

**UNIVERSIDAD CAPITAN GENERAL GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS  
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:  
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES**

**“COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y SU APLICACIÓN EN  
LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA  
INGLÉS EN SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE”**

**PRESENTADO POR:**

**LIC. MANUEL ARTURO AYALA VENTURA**

**LICDA. ERIKA YAMILETH CASTRO DEL CID**

**INGA. KATHERINE TATIANA MOREIRA POLIO**

**ASESOR(A):**

**MSC. VICTORIANO MANUEL IGLESIAS HERRERA**

**EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 30 DE JUNIO DE 2023**

**COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y SU APLICACIÓN EN LOS PROCESOS  
DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN SEGUNDO AÑO DE  
BACHILLERATO GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE**

## **AUTORIDADES**

**Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera  
RECTOR**

**Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas  
FISCAL**

**Msc. Licdo. Jorge Luis Zelaya Garay  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro  
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, me gustaría agradecer, a la vida y al universo, quienes me han otorgado innumerables bendiciones, conocimientos y oportunidades para que finalmente haya podido llevar a cabo esta tesis. Aparte de los esfuerzos propios, el éxito de esta tesis depende en gran medida del aliento y las directrices de muchos otros. Aprovecho esta oportunidad para expresar agradecimiento las personas que han sido fundamentales para la culminación exitosa de esta tesis.

A mi persona por todo el esfuerzo y la motivación que puse en todo el proyecto que signifique un gran reto para mí, pero que al mismo tiempo me demostró que siempre puedo ante las adversidades.

A mi familia, quienes merecen una gratitud infinita: mi padre que en paz descansa por enseñarme el amor al trabajo y a nunca rendirme ante las dificultades de la vida, a mi madre por enseñarme a no rendirme y a seguir adelante a pesar de todo.

Gracias a nuestro asesor, Victoriano Iglesias, por su paciencia, orientación y apoyo. Nos ha beneficiado enormemente de su gran conocimiento y edición meticulosa.

Gracias a los miembros del jurado, sus palabras, sus comentarios reflexivos y detallados han sido muy importantes para el correcto encuadre de la tesis.

Gracias a todas las personas que directa o indirectamente se involucraron, sin su participación y asistencia esto no hubiera sido posible.

LIC. MANUEL ARTURO AYALA VENTURA

“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” (Filipenses 4:13)

Le agradezco a Dios por acompañarme en mi proceso de estudio de maestría, por darme la fortaleza para continuar a pesar de las adversidades y darme la bendición de poder culminarla satisfactoriamente.

A mi familia a quienes agradezco profundamente, ya que ellos formaron lo que hoy en día soy. Mis padres que en paz descansen (Maria Rosa Del Cid y Tomás Castro), porque su luz y bendición siguen conmigo en este viaje llamado vida. En especial, a mis hermanos (Dinora, Ana, Juan y Reina), por ser parte importante de mi vida, quienes siempre me han apoyado e impulsado a luchar por mis sueños. También a mi primo (Alfredo Del Cid), por sus palabras de aliento y motivación.

A mis compañeros (Arturo y Katherine), gracias por su entrega, comprensión, colaboración y apoyo ya que ha sido fundamental en este proceso. Asimismo, por las horas compartidas, el trabajo realizado en conjunto y las historias vividas”. Sin su participación esto no sería posible.

Gracias a todos los docentes quienes durante este proceso compartieron sus conocimientos de manera profesional e invaluable. A nuestro asesor Victoriano Herrera, por su paciencia, sus correcciones acertadas y orientación en la realización de nuestro trabajo de graduación. Gracias al jurado por sus observaciones y comentarios ya que estos enriquecieron positivamente nuestro trabajo de tesis.

Finalmente, gracias a todas las personas que de una u otra forma se involucraron y fueron partícipes de este maravilloso proyecto.

LICDA. ERIKA YAMILETH CASTRO DEL CID

Le agradezco a Dios y a la Virgen de Guadalupe por haberme acompañado y guiado a lo largo de todo este camino quienes me han bendecido y me han permitido llegar a la meta. Aprovecho esta oportunidad para expresar mis agradecimientos a las personas que han sido fundamentales para la culminación exitosa de esta tesis.

Agradecer al motor principal de mi vida (Mi Madre María Luisa Polio), quien siempre me ha impulsado a ser mejor persona y profesional cada día, ha luchado por siempre proveerme de todo lo necesario para que pueda alcanzar mis metas y sueños, siempre estaré agradecida por su apoyo, sus consejos, su ayuda, entre muchas cosas más.

Gracias Mami. Esta meta al igual que todos los anteriores y los que pronto cumpliré serán dedicados a usted.

Hermana (Luisa Gizela Hernández Polio), te agradezco por siempre estar pendiente de todos mis procesos, por siempre preocuparte, ayudarme cuando más lo necesito y darme palabras de aliento cuando creía que ya no podía más. Agradecer también a mi Hijo (Luis Alessandro Moreira Polio) quien a pesar de su corta edad siempre está para alegrar mi vida y me hace olvidar el estrés de todo este proceso, iluminas con tu brillo.

A mis compañeros de grupo gracias por compartir sus conocimientos y experiencias, compartiendo el aprendizaje de nuestra meta final. Gracias por su entrega, comprensión en este proceso de la Maestría.

Gracias a todos los docentes que a lo largo de este proceso compartieron con nosotros sus conocimientos. Un agradecimiento muy especial a nuestro asesor Victoriano Herrera, por su paciencia y dedicación, por compartir con nosotros sus conocimientos y guiarnos de una manera excelente en nuestro trabajo de graduación.

Gracias al jurado por sus tan acertadas observaciones y comentarios ya que estos nos ayudaron a mejorar cada día.

INGA. KATHERINE TATIANA MOREIRA POLIO

## INDICE

### Contenido

#### **GENERALIDADES**

#### **AGRADECIMIENTOS**

<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	1
<i>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i> .....	3
1.1. <i>Situación problemática</i> .....	3
1.2. <i>Delimitación</i> .....	7
1.2.1. <i>Geográfica</i> .....	7
1.2.2. <i>Temporal</i> .....	7
1.2.3. <i>Teórica</i> .....	7
1.3. <i>Enunciado del problema</i> .....	8
1.4. <i>Justificación</i> .....	8
1.5. <i>Objetivos</i> .....	10
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	10
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	10
<i>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</i> .....	11
2.1 <i>Antecedentes históricos</i> .....	11
2.1.1 <i>Historia de las Competencias Digitales</i> .....	11
2.1.2 <i>Competencias Digitales en tiempo de Pandemia del COVID-19</i> .....	13
2.1.3 <i>Competencias Digitales en el Sistema Educativo de El Salvador</i> .....	15
2.1.4 <i>Realidad actual de las Competencias Digitales en Docentes de Idioma Inglés en El Salvador</i> .....	18
2.2. <i>Elementos teóricos</i> .....	19
2.2.1 <i>Definición de competencia digital en educación</i> .....	19
2.2.2 <i>Competencias digitales docentes en base al Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF</i> .....	20
2.2.3 <i>Competencias y habilidades relacionadas con el uso de la tecnología en base al marco común de competencia digital docente publicado por la UNESCO</i> .....	24
2.2.5 <i>Procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés</i> .....	31
2.2.6 <i>Uso de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés</i> .....	34
2.3. <i>Definición y operacionalización de términos básicos y variables</i> .....	36
2.4 <i>Matriz de congruencia</i> .....	39
<i>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</i> .....	44

3.1 Tipo de estudio.....	44
3.2 Método.....	45
3.3 Población y muestra .....	45
3.3.1 Población .....	45
3.3.2 Muestra .....	46
3.4 Técnicas e instrumentos .....	47
3.4.1 Técnicas.....	47
3.4.2 Instrumentos .....	47
3.5 Etapas de la investigación .....	48
Etapa I: Revisión de literatura.....	48
Etapa II: Diseño del proyecto .....	48
Etapa III: Trabajo de campo .....	48
Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de resultados .....	49
Etapa V: Elaboración de Conclusión, Recomendación y Diseño de propuesta.....	49
Etapa VI: Elaboración de informe .....	49
Etapa VII: Evaluación del proyecto.....	49
Etapa VIII: Presentación de informe final.....	49
Etapa IX: Presentación de propuesta .....	49
3.6 Procedimiento de análisis e interpretación de resultados.....	50
<i>CAPITULO IV HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN.....</i>	<i>52</i>
4.1 Presentación y discusión de los resultados.....	52
4.1.1 Competencias digitales docentes (categoría 1).....	52
4.1.1.1 Grupo focal uno.....	52
4.1.1.2 Grupo focal dos .....	61
4.1.1.3 Estudiantes informantes clave.....	70
4.1.1.4 Docentes informantes clave .....	71
4.1.2 Habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales (Subcategoría 1).....	75
4.1.2.1 Grupo focal uno.....	75
4.1.2.2 Grupo focal dos .....	80
4.1.2.3 Estudiantes informantes clave.....	86
4.1.2.4 Docentes informantes clave .....	87
4.1.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (categoría 2).....	91
4.1.3.1 Grupo focal uno.....	91
4.1.3.2 Grupo focal dos .....	98

4.1.3.3 Estudiantes informantes clave .....	106
4.1.3.4 Docentes informantes clave .....	108
4.1.4 Procesos didácticos y uso de herramientas digitales subcategoría dos .....	112
4.1.4.1 Grupo focal uno .....	112
4.1.4.2 Grupo focal dos .....	119
4.1.4.3 Estudiantes informantes clave .....	127
4.1.4.4 Docentes informantes clave .....	129
4.1.5 Propuesta de guía didáctica subcategoría tres .....	131
4.1.5.1 Grupo focal uno .....	131
4.1.5.2 Grupo focal dos .....	132
4.1.5.3 Estudiantes informantes clave .....	134
4.1.5.4 Docentes informantes clave .....	135
<i>CAPITULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA</i> .....	139
5.1 <i>CONCLUSIONES</i> .....	139
5.2 <i>RECOMENDACIONES</i> .....	141
A los docentes: .....	141
A los estudiantes .....	142
<i>PROPUESTA</i> .....	144
“ <i>Propuesta didáctica de mejora para las competencias digitales de los docentes de idioma inglés</i> ” .....	144
Presentación .....	145
Objetivos .....	146
Objetivo general .....	146
Objetivos específicos .....	146
Justificación .....	146
<i>GLOSARIO</i> .....	152
<i>BIBLIOGRAFIA</i> .....	155
<i>ANEXOS</i> .....	158
Anexo 1 .....	158
Anexo 2 .....	176
Anexo 3 .....	192
Anexo 4 .....	211

## INTRODUCCIÓN

En el marco mundial, las nuevas tecnologías se han vuelto un apoyo importante para la educación, por lo tanto, es necesario poseer “Competencias Digitales”, con la finalidad de lograr integrar el proceso educativo con los distintos medios tecnológicos actuales y que los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje posean las habilidades necesarias para manejar dichos medios tecnológicos.

Las competencias digitales de los docentes del Idioma Inglés son muy relevantes en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje que introduzcan las tecnologías como herramientas para enseñar. De este modo, poseer las debidas competencias digitales se ha vuelto indispensable en los últimos años dentro de los distintos aspectos de la vida cotidiana. Se presenta a continuación el trabajo de tesis que cuenta con cinco capítulos.

El primer capítulo está enfocado en el problema de investigación y los elementos que le acompañan. La situación problemática en la cual se describe el elemento que se quiere estudiar y se contextualiza la realidad a la que este pertenece. La delimitación describe las características que limitan el alcance y los límites de la investigación, gira alrededor de tres ejes: geográfico, temporal y teórico. El enunciado del problema convierte la temática de investigación en una pregunta, la cual permite hacerla mucho más concreta. La justificación responde preguntas específicas con respecto a la importancia, pertinencia y relevancia de la investigación a través de una explicación argumentativa y, finalmente los objetivos, los cuales son uno general y tres específicos que describen los resultados que se pretenden lograr mediante la realización de la investigación cualitativa y ayudar a la organización de los esfuerzos que se harán.

En el segundo capítulo se detallan las bases teóricas en las que se sustenta la investigación. Cuenta con el apartado de antecedentes históricos que se refieren a la historia de las competencias digitales, avances y acontecimientos importantes a nivel mundial en modalidad virtual, competencias digitales en tiempo de Pandemia del COVID-19, competencias digitales en el sistema Educativo de El Salvador y realidad actual de las competencias digitales en Docentes de Idioma Inglés en El Salvador. Además, se presentan los elementos teóricos que son sustentados en las variables y que se refieren a

las competencias docentes y la educación en la asignatura de Idioma Inglés. Posteriormente, se tiene la definición y operacionalización de términos básicos y la hipótesis de investigación.

El tercer capítulo explica la metodología, la cual orienta los procedimientos o técnicas específicas para identificar, seleccionar, procesar y analizar información. En esta parte se puntualiza sobre el tipo de estudio y el método, también se expone la población y la forma de selección de la muestra. Finalmente, en esta sección se describen las técnicas e instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y las etapas de la investigación.

En el cuarto capítulo se proporciona el producto del proceso analítico. Aquí se revelan las "respuestas" a la pregunta de investigación y se refleja el diseño que fue presentado en el capítulo tres. Los datos cualitativos que se presentan son un análisis detallado de las respuestas de los entrevistados y van en concordancia con la literatura relevante y el marco conceptual. En un proceso de síntesis y depuración, los códigos son agrupados, resumidos y/o categorizados y el producto final del proceso de codificación o análisis es una teoría descriptiva del patrón de comportamiento bajo investigación.

El último capítulo es el cinco, en él se describen los hallazgos de este estudio sobre las experiencias de los involucrados. Este capítulo es crucial para atar los argumentos y solidificar el trabajo de investigación. Todo lo que se ha escrito en los capítulos anteriores se acumula en este capítulo, donde se concluye dando las declaraciones más fuertes e importantes que destaca el resultado del estudio. Estas se ven plasmadas en las conclusiones, recomendaciones y la propuesta, que es la materialización de nuestra investigación.

# CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Es de vital importancia mencionar que la educación en El Salvador iniciaba con acercamientos e ideales para la implementación de un sistema educativo innovador y en el cual el uso de las herramientas tecnológicas y competencias digitales fuera aplicado en los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto en centros educativos públicos y privados. Una vez dio inicio el gobierno del presidente Nayib Bukele, el “Ministerio de Educación Ciencia, y Tecnología” (MINEDUCYT) a través del “Plan Cuscatlán” establecía los lineamientos y normas para innovar el sistema educativo en el quinquenio 2019-2024, en donde todos los agentes que lo componen (docentes, estudiantes y comunidad en general) trabajaran de manera articulada.

En el documento “Plan Cuscatlán”, el “Gobierno de El Salvador” plantea sus ideales para la innovación de la educación, refiriéndose específicamente en como el profesorado debe realizar su rol clave para la innovación educativa que se propone en el mismo, lo cual se expresa de la siguiente manera:

Con toda seguridad, sin identidad no puede haber educación y sin el involucramiento del profesorado en sus interrelaciones con el alumno para motivar su interés por el aprendizaje. Para ello el profesor debe elevar su conocimiento teórico, metodológico y didáctico. Formular y diseñar programas de asignaturas de acuerdo con las demandas sociales, introducir tecnologías, planificar, organizar, evaluar, informar y lograr mayor participación de los alumnos. (p.6)

El objetivo ya estaba trazado, pero a inicios de 2020, ya se predecía la llegada del Covid-19; era cuestión de tiempo para su llegada a El Salvador, y esta tuvo lugar el 18 de marzo, cuando se reportó el primer caso en el país. La llegada de la pandemia provoco una situación extraordinaria la cual se tradujo en crear una reestructuración de lo que ya se tenía plasmado, y así actuar de la forma más rápida posible. Una de ellas fue, la suspensión de clases presenciales. Las clases pasaron a la modalidad virtual de manera abrupta en donde tanto docentes como alumnos realizaron los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas tecnológicas como computadoras o celulares.

El Ministerio de Educación se vio en la obligación de estructurar un plan de continuidad educativa, que permitiera la transición de la presencialidad a la virtualidad. No se tenía un precedente ni un modelo a seguir, y los docentes no se encontraban capacitados para impartir clases virtuales. Según la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social Fusades (2021) menciona que “Desde la perspectiva de los docentes, el reto ha sido adaptar y conducir procesos de educación a distancia con los recursos disponibles; y, sin tener alguna experiencia previa en esta forma de enseñar”.

Una encuesta del “Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología realizada durante la emergencia por Covid-19 a 29,793 (64%) de 46,487 docentes del sector público mostro que: Los apoyos más necesitados por los docentes fueron: recursos informáticos (57.48%), internet (55.56%) y capacitación sobre uso de herramientas tecnológicas y digitales (50.5%). Mineducyt (2020)

Con los datos anteriores se plasma la idea que en su mayoría (50.5%) de los docentes encuestados del sector público, no tenían las competencias digitales para impartir sus clases en la modalidad virtual. Muchos de ellos al no contar con esa formación o capacitación, no se encontraban en la facultad de impartir una clase en donde el uso de las competencias digitales fuera necesario. Para tener una idea clara sobre las competencias digitales, se debe mencionar que dicho termino se refiere específicamente en el ámbito educativo de la siguiente forma: En base a Suárez (2021) “Las competencias digitales docentes se entienden como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología, aplicada a los contextos y procesos educativos, con el fin de alcanzar uno o varios objetivos”.

En esta perspectiva, el hecho de impartir una clase sin contar con las competencias digitales necesarias pudo ser frustrante para aquellos docentes que se encontraban en esa situación. Impartir una clase de manera virtual exige una metodología diferente a una clase presencial, ya que una clase virtual no es solo encender una computadora y enviar un PDF a través de mensajería para que los alumnos lo resuelvan, sino que conlleva ciertos parámetros, normas y aplicaciones que permiten al docente y alumno interactuar de manera efectiva haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación “TIC” y las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento “TAC”.

Es por ello por lo que, con el objetivo de crear las competencias propicias para continuar con la educación, surge el proyecto de formar a los docentes con las competencias digitales necesarias para impartir sus clases las cuales en ese momento se impartían en la modalidad virtual. De esta manera con el objetivo de brindar una educación multimodal en donde los estudiantes pudieran tener acceso a sus clases de diferentes maneras, entre las cuales estaban: Las guías impresas, la televisión educativa y las plataformas digitales.

La primera de las formaciones fue impartida por la “Secretaría de Innovación de El Salvador” la cual tuvo el objetivo de crear en los docentes las competencias en el uso, manejo y gestión de la plataforma *Google Classroom*. Dicha herramienta es la que actualmente se usa como plataforma oficial en el sector público en donde los docentes aplican las competencias digitales en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo cual según MINED (2020) se puede interpretar que los docentes se encuentran capacitados para la implementación de las competencias digitales en sus clases:

La ministra de educación, Carla Hananía, y el secretario de Innovación, Vladimir Handal, certificaron a 30 mil docentes del sector público en formación para el uso de la plataforma *Google Classroom*. A través de esta, el Gobierno de El Salvador busca digitalizar el sistema educativo en todos los niveles de forma gradual, lo que permitirá poner a disposición de estudiantes y docentes la tecnología y la innovación. (p.2)

Es en ese proceso formativo que los docentes obtienen formación y competencias digitales necesarias para aplicar en sus clases a través del uso de dicha plataforma. Los procesos de formación no se detuvieron, sino que continuaron mediante las siguientes capacitaciones impartidas por el Instituto de Formación Docente (INFOD): “Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje” (DEVA), y “Habilidades Socioemocionales” (HSE) las cuales complementaron a la formación en *Google Classroom*, ya que las mismas permiten gestionar emociones, crear contenido digital, estructurar planificaciones enfocadas en el uso de las TIC, etc.

Con respecto a los docentes de Idioma Inglés, se debe mencionar que aparte de haber formado parte en los procesos de adquisición de competencias digitales impartidos por la Secretaría de Innovación y el INFOD, fueron capacitados en el Uso y Manejo de la Plataforma: Platzi. La cual es la respuesta del “Ministerio de Educación” ante la necesidad

de innovar la enseñanza del Idioma Inglés en todos los niveles educativos. ¿Pero que es Platzi? Jaramillo (2021) menciona lo siguiente: “Platzi es una comunidad educativa activa, diversa y curiosa que se conecta con el propósito de compartir aprendizajes y también usa las herramientas digitales para crecer profesionalmente”.

La anterior información permite analizar que las diferentes capacitaciones enfocadas en la aplicación de competencias digitales permiten a los docentes poner en práctica dichas competencias en sus clases, y en específico los docentes de Idioma Inglés a través del uso de la plataforma Platzi en la cual se pueden aplicar dichas competencias en la gestión y buenas prácticas en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Desde abril de 2021 las clases se retomaron en modalidad presencial y tanto docentes y estudiantes reciben sus clases dentro de un aula. La multimodalidad se mantiene y es por tanto que el uso de las competencias digitales es un requisito que el Ministerio de Educación pide a los docentes aplicar en sus clases y así de esta manera fomentar en los estudiantes un aprendizaje, eficaz, interactivo y enfocado en el uso de la tecnología.

Abonando a esta idea, Florencia (2022) nos indica lo siguiente “Los estudiantes necesitan de los educadores metodologías didácticas más activas, constructivistas y colaborativas por medio de formatos variados que estimulen el razonamiento, el pensamiento crítico y la mente creativa”. Lo anterior nos afirma así que los docentes son los encargados de guiar a los estudiantes durante sus clases y por ende serán responsables de empoderar a los mismos para que estos saquen el máximo provecho de las herramientas digitales y así obtener los resultados esperados.

Es necesario entonces identificar, cuáles son y como están aplicando los docentes las competencias digitales en sus clases específicamente en la asignatura de Idioma Inglés y así saber cómo se realizan hoy en día los procesos de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes y de esta manera obtener resultados precisos para poder generar recomendaciones y guías metodológicas para la mejora de estas prácticas.

## **1.2. DELIMITACION**

### **1.2.1. Geográfica**

La investigación se llevará a cabo en el Instituto Nacional de Nueva Guadalupe el cual se encuentra en la zona urbana del municipio.

### **1.2.2. Temporal**

La investigación analizará los procesos de enseñanza-aprendizaje de Idioma Inglés desde el retorno a la modalidad presencial en el año 2021.

### **1.2.3. Teórica**

La investigación conceptualmente se fundamenta en documentos oficiales e informes digitales proporcionados por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología MINEDUCYT y el Gobierno de El Salvador. Ellos son: “la “Memoria de Labores del Gobierno de El Salvador”, el “Plan Cuscatlán” y el Programa de Estudios de Idioma Inglés para Educación Media. De igual manera estudios realizados por instituciones como FUSADES, Red Latinoamericana de Estudios sobre Trabajo Docente, el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO.

Además de literatura referida a temáticas de educación basada en la aplicación de competencias digitales docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés. Puntualmente para mencionar los siguientes temas:

- Historia de la educación basada en competencias digitales.
- Implementación de la digitalización en la educación salvadoreña.
- Conceptos sobre competencias digitales.
- Competencias digitales docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología.
- Manejo de plataformas digitales.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés.

### **1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las competencias digitales docentes que se aplican en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe?

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

La educación presencial se retomó en abril del 2021 luego de más de un año de estar trabajando de manera virtual. Durante el tiempo que duró esta modalidad los docentes fueron capacitados en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), asimismo las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) con el propósito de desarrollar diferentes tipos de competencias digitales para el desarrollo de sus clases.

Los docentes de Idioma Inglés participaron de igual manera en la capacitación de dichas competencias digitales principalmente en el uso y manejo tanto de las plataformas Google Classroom y Platzi con el propósito de dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en esta área.

La relevancia e importancia de investigar esta temática consiste en que la misma ayudará a identificar cuáles son las que los docentes aplican en sus clases y analizar como estas se desarrollan y se relacionan con el mismo.

El impacto académico que aportará la investigación se traduce en que los resultados de esta servirán de referencia para que futuras investigaciones puedan sustentarse en ella, tener un parámetro de cuáles son y cómo se aplican las competencias digitales de los docentes en el proceso educativo, y cómo estas mismas se relacionan con los procesos de enseñanza del Idioma Inglés.

Lo anterior permitirá que se puedan encontrar bases sólidas de como el aprendizaje del idioma se relaciona a través de la aplicación de dichas competencias. De igual manera contribuirá a enmendar, modificar o refutar los análisis existentes y dar margen para la formulación de nuevas teorías que podrán introducir cambios estructurales en el sistema educativo nacional.

Si se ve de manera holística, no solo el ámbito académico se vería beneficiado con los hallazgos de la investigación, sino la sociedad misma, ya que es una temática necesaria de estudio, puesto que se ve inmersa en un contexto actual (Pos pandemia) y proporcionará una comprensión de la realidad de un sector educativo: el sector público. Se debe mencionar de igual forma que los hallazgos en la presente investigación plasmaran las percepciones tanto de alumnos y docentes sobre el fenómeno social que se vive hoy en día, el cual es el uso de las competencias digitales en un ambiente educativo, y de esta manera la sociedad pueda tener un parámetro claro de como los estudiantes ven y perciben actualmente a la educación y así sentar un parámetro de diferencias entre la educación antes y después de la pandemia.

Además, se espera que los docentes puedan mirar hacia el futuro para así poder determinar que se debe hacer para poder hacer sus clases relevantes y servir de mejor manera a sus estudiantes, y crear conciencia en sí mismos sobre la utilidad de una formación digital. Ya que lo anterior les permitirá crecer en su confianza, autoestima, motivar su creatividad, capacidad de innovación, resolución de problemas e incorporación de nuevas estrategias en sus clases.

Finalmente, se pretende diseñar una propuesta de guía didáctica enfocada en el fortalecimiento de las competencias digitales para la enseñanza del Idioma Inglés, que permita a los docentes potencializar la aplicación de dichas competencias, y se espera sea de gran utilidad para ellos en sus clases.

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo General**

Explicar las competencias digitales docentes que se implementan en las clases de Idioma Inglés en Segundo Año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Analizar las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés en Segundo Año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.
- Relacionar las competencias digitales docentes del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe con los procesos de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés del segundo año de Bachillerato General.
- Diseñar una propuesta de guía didáctica enfocada en el fortalecimiento de las competencias digitales en la enseñanza del Idioma Inglés para los docentes que requieran de apoyo en sus clases.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

#### **2.1.1 Historia de las Competencias Digitales**

Las Competencias Digitales constituyen un tema que en los últimos años ha cobrado una atención especial por parte de los docentes de diferentes niveles. El auge que las tecnologías de información y comunicación (TIC), están teniendo en la sociedad y en especial en la educación permite mantener un interés considerable al respecto. Sucesivos cambios se han hecho presentes en la tecnología, esto ha originado lo que comúnmente se conoce como era digital, la cual se caracteriza por grandes transformaciones en distintas áreas, como la ciencia, industria, comercio y en particular por la Educación.

Las competencias como concepto y paradigma educativo emergen en los años ochenta y se inician primeramente como un debate que surge en los países industrializados, sobre la necesidad de mejorar la relación existente entre el sistema educativo y el productivo, sobre todo para educar y capacitar a la mano de obra requerida. Garcia ( 2010)

Desde 1997 los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) lanzarán el Programa para la Evaluación Internacional para Estudiantes (PISA), introduciendo el concepto de “competencia”, este término ha ido ganando peso en las distintas políticas y modelos educativos. En el año 2005, la Comisión Europea propone ocho competencias clave para el aprendizaje permanente, entre las que se encuentra la competencia digital, definida como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio y la comunicación.

En la primera década del siglo XXI, Organismos Internacionales, tales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación Estadounidense (ISTE), desarrollaron estándares de competencias TIC para docentes, lo que da el inicio de una exploración de modelos de desarrollo de la competencia digital en el profesorado.

No obstante, en los últimos años, el desarrollo de la competencia digital ha implicado ir más allá de conocimientos, destrezas y actitudes particulares que los docentes deben desarrollar para una mejora individual, demandándoseles el desarrollo de la competencia

digital de sus estudiantes. Es decir, se propone avanzar desde un empoderamiento individual del docente en un mundo tecnológico hacia propuestas de transferencia del desarrollo de la competencia a los estudiantes. Colás Bravo et al. (2019)

Según Suárez (2021) “Describe que alrededor del mundo existen marcos de Competencias Digitales Docentes, que funcionan como hojas de ruta para la correcta integración de la tecnología en el entorno pedagógico”. La Unión Europea publicó en 2017 el Marco Común de Competencia Digital Docente; y la UNESCO publicó en 2018 la tercera versión del Marco de competencias de los docentes en materia de TIC”.

La UNESCO publicó tres versiones del Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO: en 2008, 2011 y 2018. Cada versión refleja el enfoque imperante acerca de la relación entre Tecnología y Educación, incluyendo indicaciones de modalidades posibles para crear competencias utilizando las tecnologías difundidas en su momento.

Se contempló desde el inicio que el Marco tendría carácter dinámico y que se revisaría periódicamente para garantizar su pertinencia. Dada la importancia de las TIC para la Educación, al elaborar el Marco, la UNESCO, en estrecha colaboración con sus asociados CISCO, Intel, ISTE y Microsoft, así como con peritos de renombre mundial, llevó a cabo una amplia consulta para identificar las competencias que los docentes deben adquirir para poder utilizar eficazmente la tecnología en el aula. Este trabajo dio lugar al Marco de competencias de los docentes en materia de TIC, publicado por primera vez en 2008 en forma de tres folletos: un marco de políticas que explicaba sus fundamentos, estructura y enfoque; un conjunto de módulos del Marco, y una serie de directrices para su aplicación.

La versión de 2011 agrupó estos componentes, el Marco fue publicado como un documento único que incluía una introducción sobre la pertinencia de las TIC para los conocimientos y competencias en el marco Educativo, los principios que fundamentan el Marco, las competencias y objetivos, y ejemplos de programas de estudio y exámenes. Se publicaron en la página web de la UNESCO versiones en inglés, francés, árabe, ruso y chino.

En 2016, se efectuó un examen del Marco con miras a determinar cómo se había usado a nivel mundial. Dicho examen comprobó que entre 2008 y 2016 el Marco había influido en:

- La integración de las TIC en las políticas educativas nacionales;
- La creación de normas nacionales para la docencia relacionadas con la integración de las TIC en la educación;
- La fijación de criterios para evaluar los niveles nacionales de competencia de los docentes en materia de TIC y analizar las actividades de formación docente;
- La integración de las TIC en los currículos educativos;
- La creación de cursos de perfeccionamiento profesional de los docentes.

Al pasar el tiempo, la humanidad se ha ido transformando y con ella la sociedad, al desarrollar métodos y técnicas que el ser humano utiliza como medio para su supervivencia y evolución a través de los años, ya sea por el surgimiento de nuevas necesidades o por mejorar lo que ya se tiene, y al optimizar sus recursos y el tiempo empleado para cada actividad. Por esto, se han presentado gran cantidad de cambios en el mundo actual.

### **2.1.2 Competencias Digitales en tiempo de Pandemia del COVID-19**

Para Hernandez et al. (2021) "Las consecuencias trágicas por la pandemia del COVID-19 son de carácter holístico, la educación, por ejemplo, dio un giro de 180 grados modificando por completo las clases presenciales". (p.18) La Competencia Digital y de Tratamiento de la Información, debe incluirse en el currículo nacional, ya que se considera uno de los aprendizajes primordiales en la formación que los estudiantes deben alcanzar al terminar la escolarización obligatoria con el fin de responder a las necesidades de la sociedad salvadoreña actual, planteándose que en el uso de las tecnologías es ineludible que los docentes sean competentes digitales.

Este cambio drástico, provocado por la pandemia hacia un escenario no presencial con una formación en modalidad en línea, puso en evidencia las desigualdades y carencias, no solo en cuanto a soportes tecnológicos, sino también respecto a las capacidades de los Docentes y del Alumnado para desarrollar con el máximo aprovechamiento este proceso de Enseñanza-Aprendizaje Virtual. Se trataba de utilizar las denominadas "Competencias Digitales", es decir, "un conjunto de conocimientos, destrezas,

capacidades, habilidades y actitudes necesarias en torno al uso eficaz, crítico, seguro y creativo de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad”.

En 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, la mayor parte de los países anunciaron el cierre temporal de las escuelas, lo que afectó a más del 91 % de los estudiantes en todo el mundo. En abril de 2020, cerca de 1600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela.

En realidad, la educación enfrentó diferentes dificultades a partir de la pandemia y sin duda las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se convirtieron en un eje importante, y una gran ayuda para que la educación continuara con su propósito de enseñanza. Sin embargo, su implementación en las aulas de clases fue imprevista, generando una variedad de cambios en toda la comunidad educativa. Debido a que, toda actividad o entorno se volvió digital produciendo una desigualdad o desequilibrio denominado brecha digital. Diana Gabriela Bermeo-Chalco et al. (2021)

La integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha tenido diferentes miradas a lo largo de los años, si bien para los estudiantes se ha constituido en un medio y forma para acceder a la información y el conocimiento y para los docentes constituye el vehículo alternativo a la educación presencial para transmitir sus saberes sin importar tiempo ni espacio, no han dejado de existir los que todavía sienten miedo de hacer uso de sus potencialidades.

No obstante, el año 2020 marcó un giro en la Educación como la conocíamos hasta este momento, y es que, para lograr la continuidad pedagógica en los distintos niveles de Educación, se necesitó hacer uso de las TIC de forma emergente, sin dejar de reconocer las limitaciones que en el orden económico, tecnológico y pedagógico existían.

La Educación Virtual o a Distancia ha adquirido en esta etapa una significación mayor para las instituciones educativas que hasta ahora la utilizaban como alternativa y se ha convertido en centro de atención y ocupación de las que no la utilizaban.

Sin embargo, la emergencia con la que ocurrió este tránsito ha impactado directamente al proceso educativo y sus actores. Aunque en muchas ocasiones la preocupación mayor

está del lado del estudiante, que prescinde de la orientación del Docente de manera presencial y de la retroalimentación del resto del grupo, también especial atención se debe prestar al rol del Docente, el que en muchos casos no se encuentra preparado para conducir el proceso docente en un entorno virtual y hace no lo que es más fácil (dictar una clase con el uso de dispositivos tecnológicos), sino lo que puede hacer con las competencias que posee.

No obstante, lo cierto es que muchas han sido las alternativas encontradas por docentes y directores a partir del desafío planteado.

Se ha mostrado mediante el análisis de metodologías, recursos y herramientas didácticas que el uso de tecnologías en las aulas mejora el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Aumenta la motivación del alumnado, incluso se ha cerrado el aumento en algunas funciones de razonamiento superior. Además de sobre todo la eficacia y destreza de las tecnologías que impulsan el carácter social en relación con el resto de los compañeros; por ejemplo, los grupos en las redes sociales o WhatsApp como medio de comunicación para el grupo aula aumentan la capacidad de trabajo cooperativo.

La planificación de actividades o acciones educativas a partir de las tecnologías se proclama como un ejercicio de innovación dentro de las aulas. Este es cada vez más actualizado, lo que configura una gran riqueza respecto a los avances de progresión del proceso Enseñanza-Aprendizaje. No obstante, todos los avances son productivos y asegurar así el rendimiento de los estudiantes.

Así, numerosos estudios indican que las TIC no han tenido un efecto tan revelador como se podría esperar. Es imperioso seguir en la línea de avance la captación de las TIC a los entornos educativos. Encontrándose herramientas más efectivas para apoyar la interacción educativa en las aulas. Las fuerzas por conseguir esta adaptación y trabajar en aulas digitales implican una serie de competencias añadidas en los docentes.

Salvador T. S. (2022)

### **2.1.3 Competencias Digitales en el Sistema Educativo de El Salvador**

Los esfuerzos realizados por Organizaciones Internacionales y Nacionales han provocado que la Educación en El Salvador este tomando un giro interesante, cada vez son más los programas orientados a promover el uso de las TIC en las escuelas, comenzando por el

mismo Gobierno que apoya de alguna manera que la tecnología sea utilizada en las escuelas públicas y colegios privados, siendo parte integral de los programas desarrollados por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), esto motiva a que otras instituciones realicen esfuerzos en nuestro país para implementar las TIC.

Google Classroom es una Plataforma Virtual Educativa gratuita de *Blended Learning*, es decir un aprendizaje semipresencial. Forma parte de la Suite de *Google Apps for Education*. Fue lanzada el 12 de agosto de 2014. A raíz de la Pandemia del COVID-19 el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) en el año 2020, certificó a 30 mil docentes de sector público en formación para el uso de la Plataforma Google Classroom. A través de esta, el Gobierno de El Salvador busca digitalizar el Sistema Educativo en todos los niveles de forma gradual, lo que permitió poner a disposición de Estudiantes y Docentes la Tecnología y la Innovación.

Entre los docentes formados se encuentran Asesores Técnicos Pedagógicos y Coordinadores de aulas informáticas; profesionales de la educación que en su capacitación cuentan con el aval y certificación de Google, así como con los estándares de la UNESCO.

Con esta formación, cada Docente desarrolló Competencias Digitales en áreas como: producción de materiales educativos digitales, seguimiento de procesos académicos de todos los estudiantes, diseño, elaboración y uso de rúbricas relacionadas con la evaluación de objetivos de aprendizaje. Además, aprendieron sobre la importancia de la ciudadanía digital y modalidades de educación virtual del uso de Google Classroom y las aplicaciones del grupo de herramientas para educación de Google, para la gestión de la Enseñanza - Aprendizaje, comunicación, entre otros. (Ministerio de Educación, 2020)

En el año 2021, dentro de los trabajos que llevan adelante los diferentes gobiernos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector de la Educación, sobresalen los esfuerzos por capacitar al cuerpo docente. Se trata de una tarea necesaria para afianzar las iniciativas que buscan preparar a los alumnos para los nuevos desafíos que propone el mundo digital.

La capacitación en TIC que realiza por el Ministerio de Educación de El Salvador incluyó a docentes dedicados a alumnos con capacidades especiales. Además, se los capacita para el Aprendizaje y la Comunicación (TAC) para promover prácticas pedagógicas inclusivas en los centros educativos.

En total 500 Docentes recibieron estos cursos donde se les brindó herramientas y estrategias para diseñar propuestas de enseñanza accesibles a todos los estudiantes. Aunque se hizo hincapié en aquellos que presentan algún tipo de discapacidad o dificultad en el aprendizaje.

El objetivo de esta iniciativa particular fue que el personal educativo pueda utilizar las tecnologías en el marco de la educación inclusiva. Para ello se los alentó a promover el uso integrado de múltiples formatos digitales, diseño de producciones audiovisuales y materiales de estudio accesibles para todos los estudiantes.

También 1,596 Docentes a nivel nacional aprobaron sus formaciones recibidas de manera virtual, fortaleciendo sus competencias. Los docentes completaron los cursos: Competencias Digitales Docentes I, II y III; Innovación y Docentes Digitales; Neuro didáctica e Inteligencia Digital, y recibieron tutorías personalizadas por parte del equipo de facilitadores de FUSAL.

ProFuturo es un programa de Educación Digital puesto en marcha por Fundación Telefónica y “la Caixa” que tiene como misión reducir la brecha educativa en el mundo proporcionando una educación digital de calidad a niños en entornos vulnerables de Latinoamérica, África y Asia. Desde el 2021 es un oasis en el desierto digital que enriquecen la calidad educativa en nuestro país de zonas remotas y vulnerables, al servicio de docentes niños. ProFuturo es un puente con innovación, creatividad y calidad entre el acceso a educación digital y la comunidad educativa que más lo necesita.

Está presente en cerca de 400 escuelas a lo largo de todo el país centroamericano: Santa Ana, Ahuachapán, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, San Vicente, Cuscatlán, Chalatenango, Cabañas, La Paz, Usulután, San Miguel, La Unión y Morazán.

Junto a la Fundación Padre Arrupe identifica las escuelas en las que implementa el programa y forma a los directores de los centros educativos y a los docentes,

capacitándolos no solo con competencias digitales y educativas sino también con competencias directivas y de gestión educativa.

ProFuturo pretende transformar la experiencia educativa de profesores y alumnos, y mejorar el desarrollo de las competencias del siglo XXI necesarias para afrontar los retos del mundo actual. Para ello, se equipa a los profesores con recursos educativos digitales de alta calidad, metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje y formación del profesorado como pilares de la educación.

#### **2.1.4 Realidad actual de las Competencias Digitales en Docentes de Idioma Inglés en El Salvador**

De acuerdo con la realidad actual, los docentes que se encuentran laborando dentro de las escuelas, tanto públicas como privadas, necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC, con la finalidad de que puedan utilizarlas y saber cómo pueden contribuir éstas al desarrollo global del estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, Ibrahim (2010) hace énfasis en el rol fundamental que tienen las TIC en la Enseñanza – Aprendizaje del Idioma Inglés. El autor remarca que “las nuevas tecnologías son mucho más rápidas que los métodos tradicionales, lo que conlleva a una retroalimentación e interacción inmediata en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje”. Además, promueven las habilidades comunicativas de los docentes y estudiantes. Esto mismo refuerza la idea de que las TIC brindan nuevas oportunidades de aprender y practicar el Idioma Inglés dentro y fuera del salón de clase; de ahí la importancia de capacitar a los docentes en el uso de estas desde un ámbito más pedagógico y no solo en el aspecto técnico.

Olivos (2011)) “añade un componente altamente positivo del uso de la tecnología en la enseñanza del Idioma Inglés, el cual se relaciona con factores psicológicos, específicamente la autoestima y la afectividad” Lo anterior nos indica que los estudiantes de Idiomas, sobre todo los más tímidos, muchas veces por temor a las burlas necesitan una forma de practicar el Idioma en un ambiente libre de estrés y ansiedad: las tecnologías organizadas por los docentes con fines pedagógicos brindan un escenario de confianza que apoyan su aprendizaje.

Según Martinel et al. (2014) “los Docentes de Idiomas, a través del tiempo y por tradición, han incluido diversos recursos tecnológicos para el desarrollo de las diversas habilidades del Idioma Inglés” En base a lo anterior y a la experiencia docente, entre esos recursos tecnológicos se pueden encontrar desde casetes y las grabadoras hasta la integración de recursos interactivos, tal y como las videollamadas con personas nativas del Idioma que se encuentran en otro país.

Los docentes del idioma inglés utilizan en muchas ocasiones más de un recurso tecnológico al mismo tiempo, el pizarrón digital, videoprojector, laptop o tableta; también seleccionan e implementan materiales didácticos de la web 2.0 como videos, libros de contenido y trabajo en formato digital, *podcast*, exámenes, ejercicios interactivos y hojas de trabajo. Asimismo, para fomentar un aprendizaje polifacético e innovador del Idioma Inglés y para que los estudiantes se expresen de manera más articulada y creativa en un ambiente tecnológico e interactivo, utilizan las redes sociales y videollamadas.

Uno de los desafíos de cualquier docente hoy en día es el de centrar la enseñanza en el estudiante y volverlo más activo y reflexivo durante el proceso de su aprendizaje; las tecnologías han servido de apoyo en dicho proceso. Es por eso por lo que el Docente del Idioma Inglés ha tenido que cambiar su forma de enseñar; ahora es alguien que necesita ser competente en el diseño y uso eficiente de las TIC para la didáctica del Idioma meta. Asimismo, debe poseer habilidades tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje apropiados para el estudiante del nuevo siglo.

## **2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS**

### **2.2.1 Definición de competencia digital en educación**

El concepto de competencia digital se ha esparcido en el ámbito educativo, en todos sus niveles, asignaturas y áreas de estructuración. Cuando se refiere al aprendizaje, el manejo de competencias digitales se vuelve indispensable para todo aquel docente que desee, llevar a sus estudiantes a un aprendizaje dinámico, y eficiente en donde el uso de las TIC se vea reflejado en cada aspecto de la clase. El manejo de competencias digitales no solo se ve inmerso en el acto didáctico en sí, sino que, en los currículos educativos, planes de estudio y programas curriculares de instituciones educativas.

Toda aquella persona que es competente es capaz de usar un conjunto de conocimientos y habilidades para un fin común y así poder lograr objetivos y metas trazadas desde un principio. Es así entonces que una competencia digital no se trata únicamente de una habilidad sino de un conjunto de habilidades que facilitan el trabajo en equipo, el aprendizaje autodirigido, el pensamiento crítico, la creatividad y la comunicación” Es decir, la competencia implica específicamente ser capaz de identificar y hacer la aplicación de los conocimientos y habilidades (no solo una en sí) que son apropiadas para el contexto que se utiliza.

Una competencia digital puede requerir de conocimientos y habilidades muy específicas. Se debe dejar claro que a menudo existen términos que suelen parecer similares y que pueden generar confusión. Entre ellos están, el concepto de competencia y habilidad.

Poseer una competencia, requiere de conocimiento y destrezas específicas que una habilidad no posee. Lo cual, según Eduardo (2020) indica que la diferencia entre habilidad y competencia se puede interpretar de la siguiente manera:

Si una persona realiza la labor considerando y teniendo en cuenta la importancia de la tarea, tratando de mejorar y buscando un desempeño óptimo, es que estamos hablando de competencia. Si una persona simplemente se dedica a la realización de la tarea, hablamos de habilidad. La competencia hace a una persona competente, pero la habilidad no. (p.1)

Las habilidades representan los resultados operativos, mientras que las competencias representan lo cognitivo, en si la capacidad del individuo de analizar, e implementar los conocimientos con el fin de mejorar las practicas. Cabe mencionar que las competencias digitales son mucho más complejas, no son estructuras fijas asumidas sino habilidades individuales que pueden llegar a la mejora mediante la constante formación y también incluyen componentes de actitud y así poder generar en el individuo la motivación y la persistencia para lograr el objetivo propuesto.

### **2.2.2 Competencias digitales docentes en base al Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF**

El desarrollo tecnológico actual nos coloca ante un paradigma de enseñanza que da lugar

a nuevas metodologías y exige una dinámica diferente por parte de los docentes desde un enfoque que va acorde con los retos que demanda el educar a la sociedad en el siglo XXI y así poder reorientar la labor docente. Hoy en día no solo basta solamente con transmitir los conocimientos y no generar con los mismos un aprendizaje significativo en los estudiantes.

La educación debe estar enfocada en educar para la vida, y es aquí en donde se presenta la exigencia de docentes competentes. Es por tal que se exige que los profesores y profesoras desarrollen múltiples competencias, junto con la capacidad para diseñar experiencias de aprendizaje significativas, en las que los estudiantes sean el punto central del proceso de enseñanza-aprendizaje, hacer uso crítico de las TIC y estar en constante formación a lo largo de la carrera docente.

Según Suárez (2021) “Las competencias digitales docentes se entienden como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología, aplicada a los contextos y procesos educativos, con el fin de alcanzar uno o varios objetivos”. Es decir que las competencias digitales docentes son entendidas como el dominio y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus diversas funciones y contextos de aplicación, en este caso, el educativo y así poder alcanzar un objetivo específico. Se considera, así pues, a las competencias digitales docentes como un concepto que va más allá de la competencia técnica ya que exige que las mismas sean aplicadas a los contextos educativos con el fin de generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Alrededor del mundo se han realizado diferentes marcos de referencias sobre las competencias digitales docentes, los cuales funcionan como hojas de ruta para la correcta integración de la tecnología en un entorno pedagógico. Entre dichas hojas de ruta se pueden mencionar las siguientes: El Marco común de competencia Digital Docente publicado por la Unión Europea a través del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado INTEF (2017) y la UNESCO público en 2019 la tercera versión del Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO (2019).

En nuestra región es algo diferente, donde aún no se ha elaborado un plan standard que pueda aplicarse a nivel regional, puesto que las brechas tecnológicas y generacionales entre los países, entre los cuales se incluye El Salvador son muy extensas.

Sin embargo, a continuación, tomando en consideración los ejercicios realizados en la investigación de la Unión Europea a través del INTEF (2017) se enlistan las competencias digitales con las que deben contar los docentes, las cuales se dividen en seis categorías.

Competencias digitales que deben poseer los docentes en base al Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado:

### **1) Informatización y alfabetización informacional**

Esto implica en que los docentes accedan y gestionen grandes volúmenes de información a través de canales informáticos. Es por ello, que es importante la actualización constante de los conocimientos y descubrir las novedades del espectro tecnológico. En esta competencia se hace un uso importante de la capacidad de identificación y localización de informaciones relevantes, así como el desarrollo de la habilidad del docente para detectar la validez de los contenidos digitales. Es de tal manera que los docentes que poseen esta competencia son capaces de investigar y analizar la información precisa y necesaria para implementar en sus clases y de igual manera identificar cuando una información no es correcta o idónea ya sea por no contar con fuentes confiables o no estar actualizada en base a las necesidades actuales del alumnado.

### **2) Comunicación y elaboración**

Es aquí donde el docente debe aprender a desenvolverse con el uso de las herramientas digitales a su alcance para la comunicación y elaboración de información. Esta competencia se enfoca en la creación de las redes de conocimiento y comunicación entre los docentes y los estudiantes. Para lograrlo, los docentes deben desarrollar competencias en la creación de contenidos digitales, así como en su difusión a través de diferentes redes y plataformas. Los contenidos pueden ser los que se pueden desarrollar a través de las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC, de igual manera gestionar y manejar los medios para difundir la información entre los cuales están el uso de plataforma digitales para estar en contacto constante con los estudiantes y los

contenidos.

### **3) Creacion de contenido digital**

Esta esta centrada en que el sistema educativo debe hacer un ejercicio de analisis y valorar si esta preparado para el nuevo paradigma que presenta la enseñanza basada en competencias digitales. Es aquí donde la ceacion de nuevos contenidos en el entorno digital resulta especialmente relevante. Es por ello, que es importante que los docentes desarrollen una creatividad digital, con el objetivo de que aprendan a establecer y diseñar metodos y tecnicas de enseñanza basados en la interaccion de sus estudiantes. Esta competencia digital docente no solo presta atencion al propio proceso de creacion, sino tambien al de modificacion de contenidos para adaptarlo a las necesidades de los alumnos. Un profesional docente que posea una alta competencia en creacion de contenidos digitales, sera capaz de crear contenidos versatiles y capaces de adaptarse y utilizarse en diferentes clases, niveles y modalidades.

### **4) Seguridad**

Esta competencia se enfoca en que el personal docente debe aprender a adquirir una actitud expectante y precavida ante la información, pero también a la que reciban. El robo de identidad genera una gran cantidad de complicaciones por lo que resulta imprescindible que, tanto docentes como alumnos, aprendan a poner medidas de protección y prevención. Cabe mencionar que, dentro de esta competencia digital docente, se encuentra la protección de dispositivos electrónicos, datos personales, la integridad física de los usuarios, o el uso consciente y sostenible del sistema digital.

### **5) Resolucion de problemas**

Su enfoque se encuentra en que los docentes deben contar con formacion que les permita resolver problemas y errores cotidianos con las herramientas digitales y proporcionar apoyo a nivel tecnico a sus estudiantes. Además, su conocimiento tambien debe reflejarse en un mejor aprovechamiento de los recursos tecnologicos y en una optimizacion del tiempo. Es decir, que el docente debe tener las competencias necesarias para poder manejar una situacion en la cual la computadora puede fallar, los alumnos no

pueden abrir o enviar un archivo a la plataforma, poder resolver los inconvenientes al momento de crear contenido digital etc.

### **2.2.3 Competencias y habilidades relacionadas con el uso de la tecnología en base al marco común de competencia digital docente publicado por la UNESCO**

En la actualidad las metodologías educativas en las modalidades presenciales como virtuales se han volcado al uso e implementación de la tecnología en las clases, en gran parte por la necesidad de generar ambientes de aprendizaje dinámicos y adecuados para la adquisición de un conocimiento significativo en los estudiantes.

El docente, al ser el agente encargado de llevar el control de los procesos de enseñanza-aprendizaje, es el que lleva la responsabilidad que dichos procesos se vuelvan fructíferos y que concluyan en el alcance de los objetivos plasmados. El docente aparte de ser la figura de autoridad en el uso de las herramientas tecnológicas en la clase, debe ser también el personaje que posea las habilidades y destrezas para un buen uso y manejo de estas.

El rol ejercido por el docente va más allá de ser el intermediario ente los contenidos y las diferentes actividades, sino que el docente debe ser el facilitador que hace que el conocimiento se produzca en los estudiantes a través de la investigación, difusión de los contenidos y el correcto uso de las herramientas tecnológicas que son necesarias en cada una de las clases.

Las herramientas tecnológicas son el medio con el cual se transmiten los saberes, y estas son necesarias para que los estudiantes puedan alcanzar la información y así cumplir con los requisitos académicos en su proceso de aprendizaje. Es por ello que se debe mencionar que el docente se mantiene en su rol de guía o facilitador del conocimiento, la diferencia es que el apoyo en el uso de las herramientas tecnológicas puede generar una facilitación y dinamización de los procesos de aprendizaje.

Entonces resulta importante enfatizar el rol del docente en su desempeño en aras de optimizar su función principal como facilitador de procesos de aprendizaje, para lo cual sus estrategias y recursos pedagógicos deberán estar basados en la apropiación e

integración de las herramientas tecnológicas que ofrece el uso de las TIC, y en la planificación educativa. Rodríguez (2019)

Por lo tanto, podemos decir que las TIC vienen a exigir y a facilitar una visión más exigente y amplia de la profesionalidad de los docentes, exigiendo para su integración de mayores dosis de planificación y trabajo, intentando salvar la mera integración de tecnologías en los centros educativos y propiciando verdaderos procesos de integración curricular de las TIC.

A continuación, se detallan un número de habilidades y destrezas relacionadas con el uso de las TIC en base al Marco común de competencia digital docente. UNESCO (2019)

Esta versión del Marco recalca que los docentes, además de adquirir competencias relativas a las TIC y la capacidad de desarrollarlas en sus alumnos, deben poder utilizarlas para ayudar a estos a convertirse en educandos colaborativos, creativos, capaces de resolver problemas, y en miembros innovadores y comprometidos de la sociedad.

Este Marco presenta un total de 18 competencias TIC estructuradas en torno a seis aspectos:

- 1) **Comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas.** Este aspecto alienta a los docentes a entender la relación de las TIC con las prioridades nacionales en materia de educación, tal como se expresan en el marco de las políticas. Los maestros deberían tener conciencia de su importante papel: preparar a la próxima generación para que sus miembros sean componentes efectivos y productivos de la sociedad.
- 2) **Currículo y evaluación.** Este aspecto explora de qué manera las TIC pueden promover objetivos específicos definidos en el currículo y cómo pueden ayudar a la evaluación.
- 3) **Pedagogía.** En este aspecto se anima a los docentes a perfeccionar sus métodos de enseñanza y aprendizaje aplicando las TIC. De esta manera, adquirirán competencias y, en una fase final, serán capaces de implementar pedagogías alternativas centradas en el alumno, y basadas en la resolución de problemas de manera colaborativa.

- 4) **Aplicación de competencias digitales.** Implica integrar las nuevas tecnologías en las tareas que desempeñan los docentes, vinculadas con la colaboración con otros docentes y la planificación. En este nivel, destacan las aplicaciones de correo electrónico, redes sociales, procesadores de texto y programas de presentación.
5. **Organización y administración.** Este aspecto sugiere modalidades para gestionar los activos digitales de la escuela y al mismo tiempo proteger a las personas que los usan.
6. **Aprendizaje profesional de los docentes.** El último aspecto está encaminado a hacer que las TIC empoderen a los docentes para que estos pongan en marcha un perfeccionamiento profesional que durará toda la vida.

A su vez, cada uno de estos aspectos se divide en tres niveles de uso pedagógico del docente de estas tecnologías en el aula.

Tres niveles de competencias digitales de uso pedagógico que los docentes deben poseer en base al Marco común de competencia digital docente publicado por la UNESCO:

**Adquisición de conocimiento.** En este nivel, los maestros adquieren conocimientos acerca del uso de la tecnología y las competencias básicas relativas a las TIC. Los docentes que dominan las competencias en este nivel pueden:

- Verificar si sus prácticas pedagógicas son acordes con las políticas nacionales.
- Utilizar pedagógicamente las TIC conforme a las normas curriculares.
- Elegir las TIC adecuadas para cada una de las metodologías de enseñanza y aprendizaje.
- Definir las funciones de las herramientas tecnológicas a utilizar.
- Plantear un aprendizaje inclusivo a través de las TIC
- Utilizar las herramientas tecnológicas para su propio desarrollo profesional.

#### **Profundización del conocimiento**

Aquí los docentes adquieren competencias en materia de TIC que les permiten crear entornos de aprendizaje de índole colaborativa y cooperativa, centrados en el estudiante. Los docentes con competencias en este nivel pueden:

- Aplicar prácticas docentes conforme a las políticas educativas.
- Integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y evaluación.
- Crear actividades de aprendizaje basado en proyectos usando las TIC.
- Usar las distintas herramientas tecnológicas y recursos para la resolución de problemas.
- Utilizar la tecnología para facilitar el aprendizaje colaborativo.
- Interactuar con redes profesionales para el propio desarrollo del docente.

### **Creación de conocimiento**

En este nivel, los docentes adquieren competencias que les ayudan a modelizar buenas prácticas y a crear entornos de aprendizaje propicios para que los alumnos creen los tipos de nuevos conocimientos necesarios para construir sociedades más armoniosas, plenas y prósperas. Los docentes con competencias en este nivel pueden reflexionar acerca de las políticas educativas, aportando ideas de mejora; elaborar una estrategia tecnológica para el centro educativo, o establecer las condiciones para lograr un aprendizaje colaborativo óptimo centrado en el alumno. En este nivel los docentes podrán:

- Reflexionar acerca de las políticas educativas, aportar ideas de mejora.
- Establecer las condiciones para lograr un aprendizaje colaborativo óptimo centrado en el alumno.
- Utilizar las TIC para promover el aprendizaje, creando comunidades de compartición de conocimiento.
- Elaborar una estrategia tecnológica para el centro educativo.
- Compartir buenas prácticas de forma continua, con el fin de que las TIC mejoren la escuela.

#### **2.2.4 Competencias docentes en el manejo de plataformas digitales**

Según Pons et al. (2007) “Las primeras plataformas virtuales creadas como apoyo de los procesos educativos, en ámbitos universitarios, aparecen en Canadá a mediados de la década de los noventa” Es decir, que el uso de plataformas digitales en los procesos

educativos no es reciente, sino que se implementa desde el siglo pasado. Es esta plataforma una herramienta, la cual puede ser utilizada por los docentes para ejercer sus competencias digitales y así poder llevar sus procesos de enseñanza de una manera más dinámica y eficiente.

Se debe tener claro el concepto de plataforma virtual o como se le conoce en inglés: “*Learning Management System*”. Según Cognos (2022) “Una plataforma *e-learning* o Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS), es un campus virtual que facilita la educación a distancia o virtual. Una plataforma LMS permite que los usuarios accedan a clases o programas a través de dispositivos electrónicos y sin tener que movilizarse a un centro educativo”.

Estas herramientas constituyen un sistema integrado que abre nuevos entornos de formación, respecto a los tradicionales modelos educativos. Los principales inconvenientes de las plataformas digitales están relacionados con los elevados costos y la dificultad de su mantenimiento y administración. Una alternativa viable se encuentra en las plataformas basadas en software libre como *LRN*, *Claroline*, *Moodle*, entre otras.

De igual manera en este campo se acuña el concepto de *E-learning* el cual según Moreira et al.(2009) lo define así:

El *e-learning* es un concepto que se refiere a una determinada modalidad de organización, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se materializa o tiene lugar a través de espacios pedagógicos creados digitalmente y que reciben el nombre de aula virtual. (p.4)

Es aquí donde se interpreta que para poder generar un proceso de enseñanza-aprendizaje digital con enfoque virtual, se requiere que los docentes posean habilidades en el manejo de las plataformas específicamente en la organización, desarrollo y evaluación de los procesos educativos en el aula virtual, para que estos sean los “*Coach*” o tutores encargados de velar por el correcto aprendizaje de los estudiantes.

Según Morales (2018), el autor detalla algunas de las competencias más importantes que los docentes deben poseer en el manejo de las plataformas virtuales entre las cuales

están:

Competencias digitales docentes en el manejo de plataformas virtuales:

### **El uso de blogs y wikis**

El wiki es un sitio web que ofrece la posibilidad de escribir en sus páginas y que los participantes editen el contenido. Facilita la colaboración entre los estudiantes y la construcción conjunta de ideas de forma progresiva. Por su parte, los blogs, además de ofrecer información, promueven la expresión de reflexiones sobre los temas que se abordan. El uso de un blog puede dar paso a la generación de un e-portafolio, una selección de materiales y reflexiones que el docente desarrolla acerca de su experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **El manejo y utilización adecuada de redes sociales y dispositivos móviles**

Las redes sociales son sitios de internet que facilitan la comunicación y la conexión entre personas, sobre todo a través de dispositivos móviles. Pueden ser usadas en forma virtual para el envío y recepción de mensajes, compartir contenidos de interés, disipar dudas y fomentar la participación de los estudiantes.

### **Manejar herramientas de colaboración**

El chat proporciona a los participantes de una formación la posibilidad de comunicarse en tiempo real. Todos tienen vista de los mensajes y pueden responderlos. La videoconferencia es también otra herramienta de comunicación muy usada en cursos virtuales, porque se permite efectuar el encuentro entre los participantes, sin importar donde se encuentren ubicados, a través del video. Los foros también funcionan como herramientas de comunicación en las que pueden competirse tareas, realizar debates, aclarar dudas o convocar un chat, entre otras funciones.

### **Compartir de forma fácil y rápida archivos y documentos con los estudiantes**

El correo electrónico es una de las herramientas de comunicación más empleadas para enviar mensajes individuales o grupales, adjuntando información y archivos de contenidos. Hoy en día el uso de “nubes virtuales” para subir y descargar información se ha hecho popular para compartir archivos y documentos, en especial cuando son varios o estos son muy pesados.

### **Determinar cuáles son los recursos didácticos idóneos en el aprendizaje es una de las funciones principales del docente que usa plataformas digitales**

La creación y edición de audio digital, el uso de infografías atractivas visualmente a los estudiantes, la elaboración y entrega de presentaciones, el desarrollo de cuestionarios para evaluación en línea, el manejo de imágenes digitales, contenidos audiovisuales y videos con recursos esenciales para asegurar una formación exitosa.

### **Realizar búsquedas efectivas en internet**

La búsqueda adecuada de contenidos en internet es más importante de lo que parece para llevar a cabo una formación exitosa. Hallar información errada por una inadecuada búsqueda en internet afecta la forma en que el estudiante construye su conocimiento y puede conllevarle a crear múltiples dudas o inquietudes sobre los contenidos. Por otro lado, buscar de la forma idónea reduce el tiempo dedicado a ello para aprovecharlo en otras actividades como la propia preparación del curso.

### **Poseer conocimientos de seguridad online, detectar el plagio en los trabajos de sus estudiantes y conocer sobre derechos de autor**

Todo docente que imparte sus clases o hace uso de plataformas virtuales en sus clases presenciales debe ser capaz de detectar el plagio en los trabajos de los estudiantes, un docente que maneja plataformas digitales no debe pasar por alto la importancia sobre estas nociones. La tecnología es una gran aliada, pero su uso también conlleva una gran responsabilidad, tanto por parte del docente como de sus alumnos.

### **Empoderarse en el rol de *coach* o de mentor**

El docente además de proporcionar sus conocimientos y experiencia debe estar abierto con tolerancia y paciencia sus alumnos, motivándolos de cara a la obtención de resultados.

### **Intercambiar experiencias con otros tutores**

Esta es la mejor vía para mantenerse actualizado y compartir contenidos y vivencias acerca del uso de las nuevas tecnologías.

## **2.2.5 Procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés**

El idioma inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas lo integran en el currículo. Cuando se refiere al inglés como idioma extranjero, se hace la referencia que es un idioma distinto al de la lengua materna de las personas que habitan un país donde no se habla el inglés. Es, por ende, que es un idioma que se enseña como requisito o complemento en diferentes niveles educativos.

El proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, generalmente se da dentro del aula de clase, lugar en el cual se realizan diferentes actividades de tipo controladas, en donde el docente es quien dirige el acto didáctico de manera que los estudiantes sean capaces de construir su conocimiento a través de los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollen.

Según Santiago (2015) define al proceso de enseñanza-aprendizaje del Idioma inglés de la siguiente manera: “El proceso de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés desarrolla las capacidades, destrezas y habilidades del Idioma por medio de contenidos y procedimientos adecuados a su entorno y objetivo”.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés el profesor y el estudiante representan dos de los elementos de mayor importancia, de los cuales dependerá en gran medida el correcto o mal desarrollo de este proceso que tiene como objetivo primordial el fin comunicativo. Beltran ( 2017)

Es decir que dichos componentes son los encargados de desempeñar un rol muy importante, ambos dependen del uno del otro, y si alguno de ellos falta, podría haber dificultades en el proceso de aprendizaje ya sea en una actividad mal diseñada o contenido no apto para el nivel de inglés del estudiante. Es de vital importancia conocer un parámetro de los roles que tanto profesores y alumnos juegan en los procesos de aprendizaje del Idioma inglés, y así saber de manera concreta que función tiene cada uno en aras de generar los procesos de aprendizaje adecuados para el aprendizaje del idioma. De acuerdo con Hernández et al (2010) expresa lo que el rol del profesor de inglés es hoy en día:

El profesor hace tiempo era considerado como el único y verdadero dueño del conocimiento, y cuya función era únicamente transmitir este. Sin embargo, en la actualidad y dado los enormes avances en la ciencia y tecnología ese rol ha cambiado, pasó de ser un rol protagónico y muchas veces imponente a un rol accesible y que cumple con la función de guiar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, valiéndose para ello de un sinnúmero de estrategias orientadas a desarrollar la parte comunicativa del estudiante (p.96)

Según Beltran (2017) define al rol del estudiante de la siguiente manera:

Representa el componente más importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés dado que una vez finaliza el mismo, serán ellos en quienes se podrá verificar los resultados del aprendizaje; es decir, el grado de competencia comunicativa que ha logrado alcanzar el estudiante al final del curso. (p.2)

Se interpreta que tanto profesores y alumnos tienen un rol vital en el aprendizaje del Idioma Inglés, en donde cada uno de los mimos cumple una función específica. Cabe mencionar que el docente ha tomado el rol de facilitador, el cual se encarga de guiar y retroalimentar los procesos enseñanza, para que así el estudiante pueda construir su propio aprendizaje y se vea en ellos mismos reflejado el objetivo, el cual es generar un aprendizaje significativo del idioma.

Como lo recalca Santiago (2015) "El proceso de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés desarrolla las capacidades, destrezas y habilidades del Idioma por medio de

contenidos y procedimientos adecuados a su entorno y objetivo”. Es decir, el aprendizaje del idioma inglés requiere de procedimientos adecuados para que así se puedan estructurar los contenidos de manera adecuada según las necesidades de los estudiantes. Por ende, es de mucha importancia conocer el concepto de los diferentes procedimientos que según Narvaez et al (2020) lo define como métodos: “Un método de enseñanza es el conjunto de técnicas y actividades que un profesor utiliza con el fin de lograr uno o varios objetivos educativos, que tiene sentido como un todo y que responde a una denominación conocida y compartida por la comunidad científica”.

A continuación, se detallan algunos de los métodos más usados en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

### ***The grammar translation method***

Rogers (2014) indica que “este método de enseñanza dominaba Europa desde los años 1840 a los años 1940 y continúa siendo usado en algunas partes del mundo hoy en día” Este método se enfoca principalmente en la traducción y memorización de estructuras, frases y palabras del idioma natal al inglés, en donde el docente es la figura principal del proceso de aprendizaje y el énfasis no recae en la comunicación sino más en la memorización de reglas y estructuras gramaticales. Este autor indica, además, que el método de traducción gramatical fue cuestionado y rechazado a mediados del siglo diecinueve, debido al incremento de la comunicación entre los europeos, lo cual requirió mayores competencias orales en idiomas extranjeros.

### ***The direct method***

Según Rogers (2014) “este método surge como una completa salida al método de traducción gramatical”. Este método hace énfasis directo en la asociación entre objetos y conceptos y evita totalmente la utilización del idioma nativo del estudiante. Se enfoca en el aprendizaje de vocabulario y en la interacción profesor-alumno. Igualmente, se limita mayormente a la realización de respuestas y preguntas en donde el estudiante debe asociarlas a su entorno.

### ***The audio-lingual method***

En base a Rogers (2014) “el método *Audio Lingual* surge al finalizar los años 50 en los Estados Unidos ante la necesidad de cambiar radicalmente la metodología de la enseñanza de un Idioma Extranjero” En esta metodología el enfoque está en que el alumno aprende el idioma a través de “*repetition drills*” o cadenas de repetición en donde las frases, oraciones u párrafos son repetidos una y otra vez hasta lograr un aprendizaje efectivo.

### ***Communicative approach***

Según Rogers (2014) el método comunicativo o, en inglés “*communicative approach*” un enfoque educativo cuyo énfasis se centra en ayudar a los alumnos a utilizar un idioma distinto del materno en diferentes contextos, considerando de gran relevancia el aprendizaje de las funciones de la lengua entre las cuales se menciona: El hablar, escuchar, leer y escribir. Es decir, este método, se enfoca en el aprendizaje y desarrollo de las cuatro macro habilidades del idioma inglés, a través de la resolución de ejercicios cognitivos, audios, videos, conversaciones e interacción constante entre los alumnos, de igual manera con el docente.

De igual manera el Ministerio de Educación de El Salvador a través de su programa de estudio del Idioma Inglés para tercer ciclo de educación básica y educación media recalca el uso del método comunicativo como metodología oficial a implementar en los procesos de enseñanza-aprendizaje. MINEDUCYT (2020) p.10)

#### **2.2.6 Uso de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés**

Los recursos y herramientas digitales que los docentes destinan a la enseñanza del Idioma inglés pueden convertirse en una parte esencial del proceso educativo. Los sitios web, y los videos son un medio excelente para que los profesores ofrezcan contenidos accesibles e interesantes a los alumnos. Es decir, que, mediante el uso de un enfoque comunicativo, el uso de herramientas digitales vendría a complementar la serie de actividades que conllevan una clase bajo el enfoque comunicativo.

Es aquí en donde el docente, debe ser asertivo al momento de elegir e implementar dichas herramientas en sus clases, ya que se debe estar seguro del efecto inmediato que estás tendrán en las clases y que macro habilidades del idioma inglés se trabajarán con las mismas. Para que, de esta manera, se puedan generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Hay muchas herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés que permiten a los docentes crear clases interactivas y productivas. Con estas, los profesores podrán hacer actividades como: Grabar la clase en tiempo real, realizar exámenes en línea, realizar ejercicios en línea, ver videos complementarios para el tema en desarrollo, grabar audio para la creación de podcasts etc.

A continuación, se detallan algunas herramientas:

**El *podcast*:** El podcast es una herramienta de grabación de audio sobre temáticas generales en las cuales las personas graban su contenido para luego ser escuchado por terceros. El uso de esta herramienta digital puede permitir que tanto estudiantes y docentes interactúen de manera efectiva al momento de compartir sus ideas y conceptos sobre temáticas y que así de esta manera se desarrolle de mejor manera la fluidez del alumnado.

***YouTube*:** YouTube es un sitio Web que permite a sus usuarios subir vídeos para que otros puedan consumirlos en cualquier momento y de manera Online. Realmente, es una especie de televisión a la carta por Internet. (facchin, 2022) Es decir, esta herramienta digital permite a los docentes y alumnos compartir sus actividades como conversaciones, videos informativos e investigaciones en formato de video para que los mismos sean reproducidos en cualquier momento, lo que conlleva a la ventaja de tener un repositorio de actividades guardadas como archivo de logros de aprendizaje del idioma inglés.

***Liveworksheets*:** Esta es una herramienta digital enfocada en la realización de ejercicios en línea en donde el estudiante ingresa sus respuestas y al final puede ver sus resultados de manera instantánea y de igual manera enviar dichos resultados a su docente. (Liveworksheets, 2023)

**Google meet:** Es una herramienta de videollamadas que pertenece a la Suite de Google, la cual está enfocada en la creación de reuniones virtuales, de igual manera permite la grabación de audio y video para ser vista posteriormente.

**Google classroom:** Es la plataforma educativa que ofrece la suite de Google para el desarrollo de clases virtuales a través de la creación de aulas virtuales en donde tanto docentes y estudiantes pueden interactuar a través de las herramientas que ofrece como: Foros, tareas etc.

### **2.3. Definición y operacionalización de términos básicos y variables**

#### **Alfabetización digital:**

Se refiere a saber cómo utilizar un dispositivo digital, comprender, asimismo aplicar el uso de este para mejorar los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje.

Cuando un individuo tiene la capacidad para realizar diferentes acciones, actividades y tareas en un entorno digital podemos hablar de alfabetización digital. La alfabetización digital es necesaria ya que, en la actualidad, es un medio de comunicación por medio del cual se puede crear y comprender la información más fácilmente.

#### **Contenidos digitales:**

Consiste en presentar información sobre un tema específico de forma digital en diferentes formatos que puede ser a través de texto, audio, video, imágenes, aplicaciones, etc.

Un contenido digital es un recurso de aprendizaje muy eficaz ya que puede abarcar una audiencia muy grande, sin barreras geográficas y de tiempo.

#### **Competencias digitales:**

Consiste en poseer conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias sobre los medios digitales y de las Tecnologías de información y comunicación.

El conocimiento, comprensión y aplicación de los medios digitales es muy necesario para el desempeño en cualquier área laboral y también en el ámbito educativo.

#### **Herramientas tecnológicas:**

Son el conjunto de programas o aplicaciones (software) y hardware (componente físico) como una calculadora que nos permiten realizar tareas de forma más fácil y eficiente.

**Metodología didáctica:**

Se refiere al conjunto de estrategias, procedimientos y acciones previamente organizados y planificados por el docente para facilitar el aprendizaje del estudiante en el proceso educativo.

**Aprendizaje:**

Es el proceso por medio del cual se adquieren nuevos conocimientos, habilidades y competencias para desenvolverse adecuadamente ante los diversos desafíos que se presenta en la vida. El aprendizaje es necesario para la supervivencia de un individuo en su propio en la sociedad, asimismo el aprendizaje sobre cualquier tema solo ocurre por la práctica continua de este.

**Clases presenciales:**

Son las clases que se desarrollan en un espacio físico en días y horas establecidas. Es el docente quien este encargado de dirigir el proceso didáctico desde inicio a fin. Transmite sus conocimientos y la información necesaria para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes. Es de mencionar que, en esta modalidad de clases, los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar unos con otros, de esta manera despejan sus dudas al instante.

**Clases virtuales:**

Son las clases que se desarrollan en una plataforma virtual mediante encuentros sincrónicos y asincrónicos.

**Método de enseñanza:**

Incluye el planeamiento general de acciones, actividades y operaciones didácticas para guiar el proceso educativo.

**Proceso educativo:**

Este proceso consiste en la transmisión de valores y saberes entre docente y estudiante de forma presencial, semipresencial o virtual. En este proceso es muy importante la interacción tanto del docente con el estudiante, asimismo entre estudiantes para generar aprendizaje.

Hoy en día este proceso ha tenido innovaciones con el uso de la tecnología, debido a que este proceso se puede enriquecer a través de las herramientas digitales para una mayor facilitación del aprendizaje.

**Metodología didáctica:**

Se refiere al conjunto de estrategias, acciones y actividades planificadas por el docente con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

**TIC:**

Son todas las herramientas utilizadas para procesar, administrar y distribuir la información a través de aparatos electrónicos. Estas son herramientas utilizadas en el procesamiento, administración y distribución de la información a través de aparatos electrónicos, las TIC facilitan al individuo el acceso a la información de manera rápida y en cualquier tipo de formato, todo esto a través de la digitalización.

**PLATZI:**

Es una plataforma interactiva de educación en línea. Cuenta con diversos cursos en tres idiomas que son inglés, español y portugués.

## 2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA

La hipótesis que se propone es la siguiente: **Las competencias digitales docentes han influido de manera significativa en el aprendizaje del Idioma Inglés de los alumnos de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.**

Cabe aclarar que, por el enfoque de la investigación, la hipótesis antes planteada, no se someterá a comprobación. La recolección e interpretación de datos se realizará a través de dos categorías y tres subcategorías de análisis que se pueden apreciar en la siguiente tabla.

Título	Objetivo General	Objetivos Específicos
<b>COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y SU APLICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE</b>	Explicar las competencias digitales docentes que se implementan en las clases de Idioma Inglés en Segundo Año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.	Analizar las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés en Segundo Año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.
		Relacionar las competencias digitales docentes del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe con los procesos de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés del segundo año de Bachillerato General.
		Diseñar una propuesta de guía didáctica enfocada en el fortalecimiento de las competencias digitales en la

		enseñanza del Idioma Inglés para los docentes que requieran de apoyo en sus clases.
<b>Categorías</b>	<b>Componentes</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Competencias digitales docentes</b>	Lenguaje técnico	<p>¿En qué grado está su comprensión del lenguaje técnico digital? ¿Qué entienden por tecnología?</p> <p>¿Cuál es su concepto sobre las TIC?</p> <p>¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.</p> <p>¿Cuál es tu concepto sobre herramientas digitales y cuáles son las que aplica tu docente en las clases?</p>
	Intuición digital	<p>¿Como describe las competencias digitales que aplica en sus clases?</p> <p>¿Cuál es su grado de competencia digital?</p> <p>¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?</p> <p>¿Hace uso del docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?</p> <p>Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.</p> <p>Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.</p>
	Capacitaciones	<p>¿Cuál es su grado de competencia digital y cuáles son las competencias digitales que aplica en sus clases?</p> <p>¿Ha tomado capacitaciones sobre herramientas tecnológicas? Indique los</p>

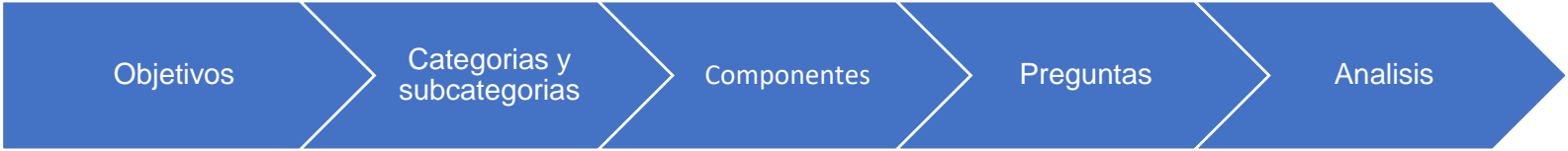
		<p> cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo.</p>
<p><b>Procesos de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés</b></p>	Técnico	<p>¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?</p>
	Pedagógico	<p>¿Describame cómo es una clase común de inglés, desde el principio hasta el final?</p> <p>¿Cómo ha sido su nivel de adquisición del idioma inglés en la materia?</p> <p>¿Qué metodología aplica en sus clases y como hace uso de las herramientas tecnológicas digitales en las mismas?</p>
	Incorporación de recursos didáctico-tecnológicos	<p>¿Porque consideran que es importante utilizar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>¿Cuál es la dinámica que desarrolla durante las clases de idioma inglés?</p> <p>¿Qué herramientas digitales utiliza? ¿Con que frecuencia las utiliza?</p>
	Interacción docente-estudiante	<p>¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés? ¿Por qué?</p> <p>¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?</p>

		¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes?
<b>Subcategorías</b>	<b>Componentes</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales.</b>	Habilidades y destrezas	<p>¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?</p> <p>¿Cómo evalúas el uso de herramientas y plataformas digitales por parte del docente en la clase de inglés?</p> <p>Describe el uso que su docente ha dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.</p> <p>¿Cuál considera que es el elemento tecnológico más importante para desarrollar sus clases de idioma inglés en modalidad presencial?</p>
	Plataformas digitales	<p>¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?</p> <p>¿Ha tenido alguna limitación para implementar alguna herramienta tecnológica o plataforma digital en el desarrollo de sus clases? Si__ No__.</p> <p>Explique</p> <p>¿Ha realizado un examen en línea en alguna plataforma digital o solo en papel? Explique.</p> <p>¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al</p>

		uso de la tecnología o plataformas digitales en sus clases?
<b>Procesos didácticos y uso de herramientas digitales</b>	Procesos didácticos	<p>¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?</p> <p>¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés? ¿por qué?</p> <p>¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?</p> <p>Desde su punto de vista, ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir nuevos conocimientos?</p> <p>¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?</p> <p>¿De qué manera gestiona y monitorea el aprendizaje de sus estudiantes?</p>

	Herramientas digitales	<p>¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?</p> <p>¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?</p> <p>¿Cuál considera que es la herramienta digital más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad presencial?</p>
<b>Propuesta de guía didáctica</b>	Tecnología	<p>¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases usando herramientas tecnológicas?</p> <p>¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o estudiantes le han hecho acerca de sus procesos de enseñanza al utilizar herramientas tecnológicas?</p>
	Programas de estudio	<p>¿Actualmente está aplicando el programa de estudio de idioma inglés anterior del ministerio de educación o el nuevo que se ha implementado este año?</p>

Para orientar la operativización de las tareas investigativas se ha establecido esta secuencia:



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 TIPO DE ESTUDIO**

Para comprender un fenómeno u objeto de estudio es necesario profundizar en las causas y comprenderlo en su esencia para posteriormente explicarlo de forma clara y concisa.

De acuerdo con Arias (2020) "La investigación explicativa, como su nombre indica, "tiene como objetivo ampliar el conocimiento ya existente sobre algo de lo que sabemos poco, o nada" De esta forma, se centra en los detalles, permitiéndonos conocer más a fondo un fenómeno".

Este tipo de investigación permitirá brindar conclusiones a partir de una realidad verificable, por lo cual utiliza herramientas que por su naturaleza son de carácter cualitativo. En este caso se pretende explicar de forma empírica las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

También se seleccionó el enfoque cualitativo, debido a que este tipo de método permitirá que el investigador parta de una idea general y luego entrará a analizar aspectos concretos en profundidad. Esto contribuirá a que pueda obtener información válida que ayude a entender de forma clara y precisa el problema, asimismo aportará dinamismo a la investigación y permitirá que el investigador pueda dar seguimiento a las respuestas de los encuestados en tiempo real, enriqueciendo y generando conversaciones productivas sobre el tema, además brindará la oportunidad de buscar el "por qué", para explicar dicho fenómeno.

Bajo este ángulo, Vélez (2019) expone lo siguiente sobre la investigación cualitativa:

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (p.1)

El proceso de investigación cualitativa es inductivo, los conceptos y categorías de análisis surgen conforme se profundiza en el estudio; lo cual, implica, a su vez, un diseño de investigación flexible, así como el desarrollo abierto de un marco referencial (teórico y reflexivo) que abarca todas las fases de dicho proceso investigativo. Solís (2019)

### 3.2 Método

La investigación aplicará el método cualitativo debido a que este permitirá tomar una muestra pequeña para recoger información específica y valiosa del fenómeno de estudio la cual ayudará a generar conocimiento de la realidad social vivida por medio de la observación, grupo focal y entrevista con la finalidad de dar una respuesta verídica al objeto de estudio.

De acuerdo con Editorial Etecé (2021) “Todo método cualitativo aspira a recoger los discursos completos sobre un tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales”.

Por lo antes mencionado, este tipo de método contribuirá significativamente para recolectar información relevante sobre el tema de estudio.

### 3.3 Población y muestra

#### 3.3.1 Población

La población sometida al estudio comprenderá a los docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe. Siendo estos a detalle:

Institución	Docentes		Estudiantes de Segundo año de Bachillerato	
	M	F	M	F
Instituto Nacional de Nueva Guadalupe	11	18	40	58
Total	29		98	

### **3.3.2 Muestra**

Ya que el número de la población es cuantificable se ha considerado hacer un muestreo por conveniencia a la investigación. El enfoque de la investigación es cualitativo, por lo tanto, se utilizan muestras no probabilísticas.

Este muestreo permitirá al investigador obtener información más objetiva, ya que los individuos que se utilizarán como muestra cumplen con los criterios que se requieren para obtener respuestas fiables en la investigación.

En esta investigación se seleccionarán a los docentes de idioma inglés, estudiantes del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe. Esta muestra se basará en individuos que cumplan los criterios que son necesarios para obtener información verídica para la investigación, dichos criterios son establecidos por los investigadores.

- Que los docentes trabajen con segundo año de bachillerato con la asignatura de idioma inglés.
- Que los estudiantes reciban clases de los docentes a entrevistar.
- Que el estudiante sea de segundo año en opción general.

Para el caso de los estudiantes se seleccionarán 14 estudiantes. Considerando que serán divididos en grupos focales e informantes clave sobre las vivencias del desarrollo de las clases por parte de sus docentes.

Al considerar los criterios establecidos anteriormente, se dispondrá de la siguiente muestra:

Institución	Docentes	Estudiantes
Instituto Nacional de Nueva Guadalupe	2	14
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

- **Los grupos focales:** se realizarán con 6 estudiantes cada grupo.
- **Entrevista a profundidad:** se tomarán 2 de los estudiantes para realizarla. También se entrevistará a los dos docentes que imparten la asignatura de idioma inglés.

### 3.4 Técnicas e instrumentos

#### 3.4.1 Técnicas

**Grupo focal:** Esta técnica es de gran ayuda para la investigación cualitativa. Esta técnica permite al investigador realizar una entrevista grupal dirigida a través de un guion de tema o de entrevista, esta permitirá la interacción entre los participantes como método para generar interacción.

**Entrevista a profundidad:** Esta técnica se aplicará con los informantes claves, los cuales nos arrojarán datos profundos y específicos sobre las competencias digitales y su importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre estos están: docentes que imparten idioma inglés en la institución y estudiantes que sean considerados por pertenecer a segundo general.

#### 3.4.2 Instrumentos

**Guía de entrevista semiestructurada.** Incluye algunas preguntas estructuradas con preguntas abiertas y normalmente permite cierto campo de improvisación al entrevistador para profundizar en los detalles que vayan surgiendo en la entrevista. Esta entrevista

sigue una guía o protocolo básico que ha sido elaborado con anterioridad. Esta entrevista se aplicará tanto a los grupos focales e informantes claves en la investigación.

### **3.5 Etapas de la investigación**

#### **Etapa I: Revisión de literatura**

Una vez clara la temática de estudio de la investigación se realiza una búsqueda bibliográfica de libros, artículos y diferentes publicaciones en el área. Entre los documentos que se toman como base para la investigación están aquellos oficiales publicados por el gobierno y Ministerio de Educación que hablaban sobre los proyectos educativos y el uso de las TIC, planes implementados para la educación y el aprendizaje de idioma inglés en el país y regulaciones en el sistema educativo.

#### **Etapa II: Diseño del proyecto**

En esta etapa se establece la estrategia correcta para responder a la pregunta de investigación a través de un plan que garantice la obtención de la información específica para dicho propósito. Es importante en esta etapa tomar decisiones sobre: los objetivos de investigación, población y muestra que será tomada para realizarla, método de recopilación de datos, las técnicas e instrumentos, asimismo el procedimiento a seguir para recopilar la información y analizarla para posteriormente crear conclusiones y hallazgos.

#### **Etapa III: Trabajo de campo**

En esta etapa se lleva a cabo la recolección de datos de la investigación. Una vez se tiene claro el entorno social donde se refleja el objeto de estudio, se procede a aplicar los instrumentos seleccionados a la muestra representativa de la población escogida con la finalidad de observar, comprender e interactuar con las personas que son parte del entorno donde se da el problema de la investigación.

#### **Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de resultados**

En esta etapa se procederá a analizar la información recopilada e interpretarla para poder darle un significado. Una vez se ha hecho la recopilación de información, es importante manipular esos datos, analizarlos, comprenderlos y resumirlos para finalmente crear conclusiones y hallazgos que permitan dar una respuesta a la pregunta de investigación.

#### **Etapa V: Elaboración de Conclusión, Recomendación y Diseño de propuesta**

En esta etapa es donde se proponen soluciones para tratar las limitaciones y problemáticas descubiertas durante el análisis de datos. Para ello, se elabora un argumento que llame la atención de los involucrados hacia las recomendaciones y propuesta de cambios basados en argumentos sólidos que sean convincentes.

#### **Etapa VI: Elaboración de informe**

Una vez finalizado el proceso de investigación, se debe organizar los datos para la elaboración de informe final.

#### **Etapa VII: Evaluación del proyecto**

En esta etapa es donde se procede a determinar el resultado e impacto de la investigación.

#### **Etapa VIII: Presentación de informe final**

En este paso se elabora la investigación completa que se ha realizado que incluya todo los componentes y el formato preestablecido.

#### **Etapa IX: Presentación de propuesta**

En esta etapa se procede a redactar un plan o sugerencia de forma escrita con la finalidad de explicar acciones de mejora ante los involucrados en la investigación para que estos puedan ponerlas en práctica para solventar la problemática de estudio.

### **3.6 Procedimiento de análisis e interpretación de resultados**

La técnica que se usará para la recolección de datos es la entrevista dirigida y el instrumento la guía de entrevista con preguntas abiertas. Se plantea aplicarlo a los docentes y estudiantes de Segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe. La totalidad de docentes es de 29 y los estudiantes 98. Son la población escogida ya que cumplen con ser convenientes para este estudio, ya que son pertenecen al nivel donde se implementan las TIC para el desarrollo de las clases de idioma inglés. Además, serán filtrados y deberán cumplir con criterios específicos que le den relevancia y sustento a la información que brinden.

El instrumento será elaborado con lenguaje sencillo y claro para los sujetos que formarán parte del estudio, mientras tanto, las preguntas irán enfocadas a las temáticas de: competencias docentes digitales, proceso educativo en la asignatura de idioma inglés, rendimiento académico y buenas prácticas en educación virtual.

Las entrevistas serán grabadas para facilitar el proceso de recolección de información. Las grabaciones se transcribirán para así tener un registro de las respuestas utilizando un procesador de texto.

Se procederá a revisión, con la finalidad de corroborar si se ha obtenido la información necesaria para la explicación del fenómeno de estudio y posteriormente se procederá a organizar los datos. Estos serán organizados de acuerdo con el criterio de grupo o participante.

Durante este proceso contaremos con una bitácora de análisis, la cual nos servirá para incluir anotaciones sobre las propias reacciones a los datos, observaciones, ideas, datos, razonamientos, etc. Se organizarán los datos, luego se procederá a identificar las unidades de análisis, lo cual permitirá discriminar la información y poder “limpiarla” de información irrelevante.

Posteriormente, se seleccionarán las unidades de análisis constantes que pueden ser: temas, patrones, frases, etc. Se crearán “categorías”. Con este proceso los datos se van a reducir para obtener ideas centrales que serán las que se analizarán a profundidad.

Una vez se tengan estas ideas, se elaborará una matriz en la que se crearán vinculaciones entre categorías. Al realizar esta vinculación se procederá a hacer el análisis y conclusiones. Finalmente se diseñará una propuesta de mejora.

## CAPITULO IV HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Presentación y discusión de los resultados

La investigación realizada permitió analizar como las competencias digitales docentes son aplicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

Para el desarrollo de los resultados de esta investigación se procedió a establecer dos categorías de análisis y tres subcategorías de análisis, estas surgen a partir de los objetivos, tanto general como específicos y la pregunta de investigación que orienta todo el proceso.

En cada una de las categorías y subcategorías se muestran los aportes que hicieron los dos grupos focales de estudiantes, los dos docentes informantes clave y los dos estudiantes informantes clave.

A continuación, se presentan las reflexiones resultados del trabajo de campo en esta investigación para cada una de las categorías y subcategorías establecidas:

#### 4.1.1 Competencias digitales docentes (categoría 1)

Para la exploración de esta categoría se consideró de mucha importancia conocer por medio de la entrevista las opiniones de los referentes que conformaron la muestra, las cuales se detallan a continuación:

##### 4.1.1.1 Grupo focal uno

Para el caso de los estudiantes del grupo focal uno se realizó la entrevista consultando las siguientes preguntas **¿Que entienden por tecnología?** Para lo cual se obtienen las siguientes respuestas.

*“La tecnología siento que es como, mejorar la calidad de vida de las personas es cómo evolucionar, digamos. Por ejemplo, antes era el libro, ahora es en el teléfono en donde se buscan ciertas cosas; como evolucionar algo así como mejorarlo”. (Estudiante:1)*

*“Es un conjunto de herramientas que ayuda en las tareas cotidianas del ser humano”.*  
(Estudiante:2)

*“Es como una puerta virtual donde facilita la vida del estudiante para tener un mejor aprendizaje a lo largo de lo que estudias”.* (Estudiante:3)

*“Es una herramienta que nos permite actualizarnos acerca de otros métodos que pasan en otros lugares, para nosotros tener una mayor información”* (Estudiante:4)

*“Creo que es una herramienta que nos ayuda y nos facilita las clases en el momento de recibirlas”* (Estudiante:5)

*“Para mí la tecnología es una herramienta de apoyo, ya que nos favorece en el día a día y nos sirve como un apoyo en cualquier tipo de investigación, estudio o necesidad que tengamos en la vida”.* (Estudiante:6)

**¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?**

*“Sí, lo hemos utilizado cuando él nos envía alguna actividad y hay que hacerla y también para entregar exámenes”.* (Estudiante:1)

*“Sí, hemos utilizado bastante la plataforma porque es ahí donde nos envía los documentos y tareas que normalmente en algunos casos entregamos de manera física y en otros le entregamos de manera virtual en plataforma, y también lo utiliza como medio con el cual nos envían los exámenes para calificarlos después y dejarlos como una evidencia”.* (Estudiante:2)

*“Sí hemos ocupado la plataforma de Google Classroom; pero en un inicio fue un poco raro o tal vez difícil acoplarnos a la nueva forma de estudio que era virtual y presencial, pero poco a poco nos hemos ido adaptando a la nueva plataforma donde recibimos los exámenes o las tareas que tenemos que entregar, ya sea con fecha límite en la plataforma o de forma física (...). Sí, es muy útil porque a veces no todo se desarrolla en*

la clase, pero ahí sube videos de apoyo donde nos ayuda a aclarar dudas". (Estudiante:3)

"Si la utilizamos para subir tareas o cuando él nos deja actividades que hay que realizar en el aula, la sube a la plataforma de Google Classroom. Y también la utilizamos cuando tenemos que reforzar un tema, él nos deja material de apoyo donde nosotros podemos ir a ver y practicarlo nos deja el tema que se vio ese día para que nosotros utilicemos otras plataformas. Donde podamos aprender y reforzar los temas que tuvimos en la clase". (Estudiante:4)

"Sí, se realizan tareas y actividades en Google Classroom, a veces son tareas ex-aula, las canciones o el apoyo de la clase que se vio en el día anterior y a veces son actividades en las cuales se utiliza el celular cómo los exámenes" (Estudiante:5)

"Si consideró que es una plataforma mayormente solo como para recibir tareas, porque como ustedes saben, no todos tenemos el mismo conocimiento de cómo utilizar una aplicación. Entonces el docente nos manda canciones o material de apoyo de la clase que vimos anteriormente, las tareas para que nosotros podamos realizar en el cuaderno porque él no pide que le respondamos las clases por medio Google Classroom también. Sino que es lo que hace que nos envían nosotros el material para que nosotros realicemos en el cuaderno". (Estudiante:6)

**¿Hace uso el docente de proyector internet ,computadora, presentaciones de PowerPoint, videos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

"Sí utiliza el proyector, su computadora con internet también las presentaciones en PowerPoint. Igual prefiere utilizar el proyector, la computadora, el internet o prefieren nada más que venga y les escriba en la pizarra, en el proyector que ponga el proyector y así es como más creativos que los niños. Ahí lo vean más fácil sienten que entienden más a la clase". (Estudiante:1)

"Sí, el profesor si utiliza lo que viene siendo el proyector, presentación de PowerPoint y su computadora. La verdad que sí, yo me quedaría con PowerPoint con la pizarra. Yo prefiero PowerPoint porque siento que es más interactivo, es un enfatizamos, no sólo

nuestro oído, sino que también nuestra visión ósea. Aprendemos a leerlo como escribirlo y su significado en imágenes. Necesidad de que necesiten que les traduzca”.

(Estudiante:2)

}

“Creo que lo que más maneja el docente es lo que es computadora, proyector, presentaciones de PowerPoint, donde los estudiantes nos es más fácil comparar, ya sea figuras, imágenes con el vocabulario que se aprende cada clase, ayudándonos así aprender diferenciar las imágenes con el vocabulario. (Estudiante:3)

“Se utiliza las herramientas y el material mencionado anteriormente en la pregunta, excepto los videojuegos en línea, ese si no se utiliza (...). Prefiero bastante la diapositiva y los vídeos, él nos coloca imágenes y nos hace que nosotros lo relacionamos con el texto y pues es mucho más sencillo comprender porque es muy aburrido solo ver el texto. (Estudiante:4)

“Si utiliza el proyector y ahí se visualizan las presentaciones en PowerPoint, la computadora también, por eso creo que es más personal si el alumno desea usar su celular o su computadora y se utiliza la pizarra también para escribir alguna palabra o algo de lo que tengamos dudas” (Estudiante:5)

Si; en la clase presenta imágenes y usar PowerPoint, para que la clase sea más interactiva como él quiere dar a entenderla (...) Así que si me pregunta cuál prefiero yo siento que todas son importantes, pero que yo siento que es mejor la tecnología”.  
(Estudiante: 6)

**¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

“En realidad, de mi parte no la utilizo, solo mi celular para realizar las actividades que deja el docente, y se me hace más práctico ya que es fácil y en realidad lo que nos dejan de actividades, así que si utilizo más el celular porque es más práctico”. (Estudiante:1)

“Si normalmente utilizamos las computadoras para resolver algunas encuestas que el docente nos deja en línea o diapositivas que el docente nos envía. Pero más que todo en

Classroom y el teléfono”. (Estudiante:2)

“En el caso de inglés, no solemos ocupar la computadora en clase. La computadora se ocupa más que todo para tareas que se dejan siempre respecto a los temas que dan en la clase, ya sea que se revisen en la misma semana o la siguiente, pero se ocupa solamente para tarea, ya que las dinámicas que se realizan en la clase son contestadas de una sola vez” (Estudiante:3)

“Si se utiliza la computadora, pero de una manera más opcional, porque realizamos tareas de investigación y mayormente solo navegamos en internet para extraer información que necesitamos y copiarlas en nuestro cuaderno de actividades, convirtiendo así el recurso de una computadora en algo opcional, por lo que también se puede utilizar el smartphone para realizar esa tarea. Pero en lo personal sí trabajó con la computadora”. (Estudiante:4)

“Si se utiliza, claro que siempre es opcional usar el celular o computadora. En actividades en el aula, pero en mi caso prefiero usar la computadora para tareas ex aula”.  
(Estudiante:5)

“Si, la utilizamos porque las tareas son de forma virtual en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora para poder desarrollar cada una de ellas.  
(Estudiante: 6)

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

“No, en realidad se ve que tiene bastante facilidad para utilizar la tecnología, el proyector y la computadora, todo lo que él utiliza para la clase, así que no, no hemos visto ninguna dificultad en él para utilizar la tecnología y las herramientas tecnológicas. (Estudiante:1)

“Hasta el momento no; porque nunca he visto al docente con dificultades, nunca ha necesitado alguna consulta de internet o algo para manejar algún programa o aplicación al momento de la clase.” (Estudiante:2)

“Realmente no, creo que los docentes de este año tienen más facilidad para la manipulación de los materiales y herramientas de apoyo, ya sea en computadora,

*proyector u otra herramienta que ayuden como apoyo de la clase”. (Estudiante:3)*

*“No, no hemos detectado ninguna dificultad de nuestros docentes a la hora de realizar este algún trabajo con la computadora o el impartir una clase utilizando algún equipo tecnológico. Se nota la familiarización que él ya tiene con los dispositivos que utilizan a la hora de impartir una clase, dejarnos una tarea o realizar actividades en línea dentro o fuera de la institución”. (Estudiante:4)*

*“Definitivamente no, todo lo usa de forma correcta y sin ninguna dificultad”. (Estudiante:5)*

*“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad para manejar la computadora o programa o aplicación tecnológica en línea”. (Estudiante:6)*

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“Si he realizado exámenes en línea, es más fácil y rápido”. (Estudiante:1)*

*“Pues la verdad es que son en línea y lo prefiero así. (...), porque nos dejamos llevar también por la parte de imágenes y no sólo por lo de las letras, traducciones”. (Estudiante 2)*

*“Pues los exámenes de periodo siempre se realizan en línea. Se nos hace más fácil a nosotros los estudiantes (...) ya que en línea nos proporciona el porcentaje de la nota, y las preguntas que nos hemos equivocado y también en las que hemos salido bien, así es que es más práctico”. (Estudiante 3)*

*“Si los exámenes que realizamos sólo han sido en línea utilizando la plataforma de Google Classroom y que son elaborados en Google Forms. Es mucho mejor realizarlos en línea, aunque nosotros estemos presentes ahí, en la clase con el docente, pero siempre utilizando la plataforma de Google Classroom porque es mucho más práctico, mucho más cómodo para todos nosotros”. (Estudiante:4)*

*“Los exámenes se han realizado siempre en línea y consideró que es mucho mejor hacerlos así, ya que es más sencillo”. (Estudiante: 5)*

*“Sí, realizamos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente a la plataforma de Google Classroom para poder realizar nuestros exámenes”. (Estudiante:6)*

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

*“Yo lo evaluó muy bien, el uso de herramientas digitales del docente en inglés está bien el uso de herramientas digitales y todo lo que hace para que uno pueda comprender la clase de la mejor manera”. (Estudiante:1)*

*“Lo evaluó con muy bien, la verdad nunca lo he visto que se le dificulte al momento de impartir la clase con herramientas digitales”. (Estudiante: 2)*

*“Pues realmente me parece muy bien, el cual el uso de herramientas digitales es más fácil para el docente y a también para uno como estudiante captar la idea que se quiere dar a entender, explicando la temática que se trate lo que es el idioma de inglés. Así es que considero de que tienen una buena manipulación y hacen un buen uso de las herramientas digitales. (Estudiante: 3)*

*“Y lo evaluó de una manera Muy bien. El docente implementa el uso de la tecnología en nosotros y en la clase, facilita mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet. Y nos vuelve personas un poco más curiosas a que llevemos más allá el idioma y lo volvamos a algo más habitual. Y también a la hora de él impartirnos la clase maneja muy bien las herramientas que él tiene a su mano dándonos así la clase de una manera más clara, ya sea con diapositiva u otro recurso tecnológico”. (Estudiante:4)*

*“Excelente, tiene un muy buen método a la hora de impartir la clase, desde usar el proyector para el desarrollo hasta las actividades y tareas que deja en la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:5)*

*“Muy bueno; porque implementa el uso de la tecnología en la clase y en nosotros sus alumnos, nos ayuda mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet”. (Estudiante:6)*

**¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

*“En realidad, siento que no hemos recibido alguna recomendación de aplicación o herramienta en línea por parte de él”. (Estudiante:1)*

*“Y la respuesta es no, no por el momento no hemos recibido ninguna para desarrollar nuestro aprendizaje en inglés”. (Estudiante:2)*

*“realmente el docente de inglés no, no nos ha recomendado ninguna aplicación o herramienta digital, donde podamos reforzar los temas, pero el material de apoyo que se ocupa igualmente lo manda mediante forma digital”. (Estudiante:3)*

*“Sí, pero no sé si puede ser tomado como una herramienta que él, una vez nos recomendó que utilizáramos YouTube para ver vídeos acerca de los temas que estamos viendo o también para practicar la pronunciación de algunas palabras que nosotros no tenemos clara buscarlas en YouTube y ahí hay diferentes maestros que explican, de una manera más sencilla, porque a veces no se aclaran todas las dudas en clase y a veces quedan esos espacios que este él es cuando nos recomienda YouTube, porque ahí se puede encontrar una amplia variación del tema que nos pueden ayudar a nosotros para ir mejorando más nuestro idioma”. (Estudiante:4)*

*“Si, nos ha recomendado la aplicación Duolingo” (Estudiante:5)*

*“Si, nos ha recomendado la aplicación de Duolingo es una aplicación muy interesante e interactiva en la que puedes participar de cursos de inglés, en cualquier caso, tienes la posibilidad de divertirse y aprender un idioma”. (Estudiante:6)*

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

*“La clase es muy dinámica, pero si se podría agregar juegos en línea que nos ayudara a estar en más constante aprendizaje del idioma sería bueno”. (Estudiante:1)*

*“Pues hasta el momento la clase es bastante dinámica y todo, pero si pudiéramos agregar algo sería juegos interactivos, ya sea en línea”. (Estudiante:2)*

*“La clase es más dinámica y más entretenida, porque realmente creo que la forma de aprendizaje de este año ha sido más fácil, tanto como para los docentes y como para nosotros los alumnos, el uso de la computadora o laptop o lo que es el proyector, así es que es lo mejor y respecto a las dinámicas que se realizan en clases muy bien porque las realizamos y es una forma divertida de aprender el idioma”. (Estudiante:3)*

*“Un recurso virtual que me gustaría que utilizará es Kahoot que hace diferentes preguntas que realiza entre todos los alumnos que se encuentran dentro de la sala. Y yo siento que dejándolo competitivo puede él el maestro utilizarlo como un recurso para ver en cuáles son las deficiencias o en cuáles son las virtudes que nosotros como alumnos podemos tener en el idioma inglés”. (Estudiante:4)*

*“Consideró que sus clases son muy entretenidas y dinámicas”. (Estudiante:5)*

*“Considero que el docente utilizará nuevas aplicaciones como lo es Kahoot, el cual es una aplicación educativa que permite al docente y al estudiante crear y jugar juegos interactivos en línea”. (Estudiante:6)*

**Análisis:**

Las respuestas obtenidas por los estudiantes en la categoría de competencias digitales docentes reflejan que los entrevistados en el grupo focal uno tiene una buena idea sobre lo que es la tecnología, manifestando que les facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos en su vida cotidiana, al interrogarles sobre si se utiliza la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades, ellos manifestaron que, si la utilizan, algunos usos son para entrega de tareas, recibir material de apoyo o también para realizar exámenes en línea. En la pregunta sobre si el docente utiliza el proyector, internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea al impartir

la clase de idioma inglés, todos expresaron que, si lo hace, solo uno manifestó que si bien utiliza la mayoría de los recursos lo único que no utiliza es videojuegos en línea y todos estuvieron de acuerdo que el uso de estas herramientas les facilita el aprendizaje en clase.

En cuanto a si hacen uso de la computadora en clase o en su casa para hacer actividades de idioma inglés, la mayoría manifestó que generalmente la utilizan en casa para realizar tareas pero que en clase utilizan mayormente el celular y uno de ellos expreso no utilizarla ya que prefiere su celular porque le resulta más práctico.

Cabe mencionar que, entre las respuestas obtenidas sobre si han detectado alguna dificultad para utilizar la computadora, programa o aplicación en línea, los estudiantes entrevistados afirman que su docente no tiene ninguna dificultad y consideran que sabe cómo utilizar el equipo tecnológico para desarrollar la clase de idioma inglés.

Respecto a si han realizado exámenes en línea, manifestaron que sí y que les gusta este tipo de exámenes porque es más práctico y fácil para ellos. En su mayoría los estudiantes entrevistados evaluaron como muy bueno el manejo de herramientas digitales hecho por el docente en la clase de idioma inglés y uno de ellos expreso que es excelente, ya que según sus respuestas si se hace uso de la tecnología para el desarrollo de su clase de idioma inglés y esto les beneficia en su aprendizaje del idioma.

#### **4.1.1.2 Grupo focal dos**

Para el inicio de la entrevista se presentan a los estudiantes las siguientes consultas **¿Que entienden por tecnología?** Para lo cual se obtienen las siguientes respuestas.

*“Yo retomó la tecnología como una herramienta que nos facilita para comunicarnos, nos ayuda a estudiar las cosas que a veces no entendemos. Siento que es un recurso vital hoy en día porque nos ayuda bastante para la comunicación, para informarnos y para obtener conocimientos que a veces no tenemos”. (Estudiante:1)*

*“La tecnología es como una respuesta del hombre por querer saber más respecto a cosas que aún no están a la mano. Por ejemplo, en la tecnología pueden tratar de casos de Medicina utilizando la tecnología pueden encontrar resultados más rápido que todo”. (Estudiante:2)*

*“La tecnología, ha revolucionado cada parte de nuestro tipo de aprendizaje, porque nos*

*ha venido a enseñar nuevas cosas para nosotros aprender mejor”. (Estudiante:3)*

*“Para mí, la tecnología es un conjunto de herramientas que nos ayuda a facilitar algunos conocimientos o para ayudar a conocer más de lo que no entendemos”. (Estudiante:4)*

*“En sí, la tecnología nos ha ayudado, pues esto es un avance que nos sirve para facilitar o desarrollar diferentes aspectos. En este caso la educación que nos ayudará a facilitar a todos los estudiantes llegar a dicha información o aclarar dudas”. (Estudiante:5)*

*“Para mí, la tecnología es un conjunto de herramientas y técnicas que nos facilita y nos beneficia en el ámbito escolar y en la sociedad, ya que la tecnología es la base fundamental para solucionar los diferentes problemas en la vida cotidiana”. (Estudiante:6)*

**¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?**

*“Sí se ha utilizado; costo un poco lo que era entender la aplicación y también que diferentes maestros le dan sus usos, pero lo que es la materia de inglés considero que sí nos ha sido bastante útil la utilizamos, es bueno siempre en todas las clases porque nos deja algunas tareas en la aplicación. Y cuando ocupa material como imágenes o presentaciones de PowerPoint, siempre las coloca en Google Classroom, es utilizada para los exámenes, entramos a la plataforma para lograr hacer los exámenes”. (Estudiante:1)*

*“Considero muy importante la aplicación de Google Classroom porque hoy en día las tareas llegan a la aplicación, entonces para poder desarrollar la tarea necesariamente tenemos que ingresar a la aplicación”. (Estudiante:2)*

*Si, el maestro nos envía los vídeos y las tareas para que nosotros las complementemos (...), Si, porque muchas veces sube los contenidos y podemos profundizar más en el tema y de esta forma lo podemos entender mejor. (Estudiante:3)*

*“Si, la utilizamos, ya que el docente siempre las tareas, actividades o material de apoyo cuando no hemos entendido algo muy bien, siempre lo manda para poder repasarlos y*

entenderlo mejor, también los exámenes que siempre los hacemos en la plataforma de Google Classroom". (Estudiante:4)

"Principalmente al ser una plataforma donde recibimos nuestras tareas y actividades también es el lugar donde nosotros tenemos la oportunidad de revisar los temas en caso de tener dudas, puesto que allí donde se suben tanto los temas que hemos visto, cómo las actividades son muy útiles". (Estudiante:5)

"La plataforma de Google Classroom si la utilizamos, ya que es una herramienta muy importante, ya que nos facilita lo que es hacer nuestras tareas, aparte de que también nos recuerda el día que hay que entregarla. Nuestro docente siempre hace uso de ella, ya que nos manda lo que son los archivos para que nosotros pongamos en práctica lo que hemos aprendido en clases, al igual que él tiene una técnica muy importante que es mandar canciones en inglés para que nosotros podamos traducirlas y de igual forma nosotros aprendamos a escribirlas y también sepamos el significado de lo que dice, ya que esto nos facilitará el aprendizaje del idioma inglés." (Estudiante:6)

**¿Hace uso del docente de proyector, internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

"Sí nuestro docente hace uso de lo que es el internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, en algunas veces video de YouTube, y si considero que es un poquito más dinámico hacerlo con las presentaciones". (Estudiante:1)

"Sí, el maestro utiliza todos los dispositivos electrónicos que tiene a la mano internet computadora proyector diapositivas de PowerPoint y creo que eso ayuda a que podamos tener una accesibilidad que todo sea más fácil, más rápido, porque nos evitamos el tiempo en el que él está en la pizarra escribiendo, entonces, pues lo contrario, nada más llega a utilizar los dispositivos electrónicos que trae los instala y comenzamos la clase sin tiempo que perder entonces, y esto creo que nos ayuda a que todo sea más accesible a que tengamos un mejor aprendizaje". (Estudiante:2)

"Sí utiliza el proyector computadora e internet y en lo personal me parece que es mucho más entendible que cuando se escribe en la pizarra porque tiene la oportunidad de poner

*muchos más ejemplos para que nosotros entendamos”. (Estudiante:3)*

*“Sí utiliza el proyector computadora e internet y en lo personal me parece que es mucho más entendible que cuando se escribe en la pizarra porque tiene la oportunidad de poner muchos más ejemplos para que nosotros entendamos”. (Estudiante:4)*

*“Sí hace uso del proyector internet, computadora y vídeos y también de presentaciones en PowerPoint para mí como estudiante siento que es mejor el proyector porque con las presentaciones aprendemos mejor y es más interactiva la clase, aprendemos mucho más nosotros a desarrollar el inglés”. (Estudiante:4)*

*“Principalmente usa las presentaciones de PowerPoint y del proyector en el cual nos facilita mucho la clase, puesto que es mucho más interactiva y tenemos muchos más ejemplos, el caso de alguna duda y para mi opinión, siento que se es más interactivo. Llama más la atención del estudiante y es lo que el estudiante ve”. (Estudiante:5)*

*“Principalmente nuestro docente hace uso del proyector, diapositivas en PowerPoint, porque él sabe que son herramientas fundamentales que nos ayuda en el conocimiento y en el aprendizaje del inglés, aparte de que es una manera de aprender muy creativa, dinámica y precisa”. (Estudiante:6)*

### **¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

*“Si, usualmente porque las tareas las colocan en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora, usualmente en el Instituto no se ocupa mucho solamente el teléfono para buscar información”. (Estudiante:1)*

*“Sí, siempre utilizo una computadora o algún dispositivo electrónico para poder realizar una actividad, por ejemplo, el día de hoy, la clase de inglés se utilizó computadora y se utilizó proyector. Entonces esto agiliza la clase porque la hace más rápido de lo normal, entonces él se evita el tiempo que tiene que estar ahí escribiendo en la pizarra”.  
(Estudiante:2)*

*“Sí, utilizo la computadora, pero también algunas veces utilizo el celular, puede resultar más fácil resolver alguna actividad que el docente nos ha asignado y en lo personal*

*pienso que a la hora de buscar información es mucho más variada y puede ser mucho más rápido el acceso a alguna página que tenga que ver con nuestra tarea*”.

*(Estudiante:3)*

*“Sí, la utilizamos en clases para ver algunas actividades que nos manda el docente para realizar algunas actividades”.* (Estudiante:4)

*“Sí hemos utilizado más que todo, la computadora o el teléfono en lo que son tareas o actividades que se ha dejado en la clase o en Google Classroom. Pero especialmente cuando son en casa para actividades más sobre algún tipo de información que nos mande docente”.* (Estudiante:5)

*“Sí, la computadora la utilizamos, pero específicamente más que todo en casa, ya que nuestro docente nos envía las tareas por medio de Google Classroom. La computadora es una herramienta importante en la tecnología, porque nos facilita el aprendizaje del idioma inglés, pero más que todo, esta herramienta de la computadora la utilizamos en casa para hacer nuestras tareas”.* (Estudiante:6)

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

*“No, nuestro docente está bastante actualizado; en lo que respecta a la tecnología no tiene dificultad para lo que es el uso de la computadora ni el equipo tecnológico como los proyectores ni nada de eso. Usa bastante lo que es la tecnología para las clases y no presenta ninguna dificultad”.* (Estudiante:1)

*“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad. Lo maneja perfectamente bien la computadora y todo cualquier otro dispositivo electrónico que esté utilizando el cual no, no se nota ninguna dificultad al momento de utilizarlo todo fluye en la clase.”* (Estudiante:2)

*“No, ya que veo que él (docente) es muy bueno manejando aparatos electrónicos. Claro, nadie está exento de un problema técnico, pero a mi punto de vista es muy bueno con la tecnología”.* (Estudiante:3)

*“No, no de mi parte nunca he visto alguna dificultad por parte del docente al usar su computadora o alguna herramienta tecnológica”. (Estudiante:4)*

*“No, siento que mi docente tiene un gran manejo sobre lo que es el uso de la tecnología actual en las clases o para hacer actividades y siento que lo ocupa de una manera en que lo hace muy interactivo para todos en la clase. Así entendemos muy fácil, lo comprendemos más de manera más simple”. (Estudiante:5)*

*“No, el docente es muy inteligente y creativo, sabe dominar lo que es la tecnología muy bien, a él no se le dificulta ningún problema en utilizar lo que son recursos y herramientas tecnológicos, ya que él sabe bastante de tecnología”. (Estudiante:6)*

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“La mayoría de los exámenes han sido en línea por medio de la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:1)*

*“Sí, hacemos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente por medio de Google Classroom” (Estudiante:2)*

*“Hemos realizado tanto en físico como en línea (...) en lo personal prefiero exámenes en línea porque puede ser mucho más práctico a la hora de realizarlo y también porque en algunas ocasiones hay poco tiempo, entonces cuando es un examen en línea es opción múltiple o hay preguntas abiertas, pero son pocas, pero para mí es mucho más práctico”. (Estudiante:3)*

*“Sí, todos los exámenes los hemos realizado solo en línea, para nosotros puedo decir que es mejor en línea, ya que es más fácil y nosotros la entendemos para ingresar a la plataforma y es más rápido y tenemos menos dificultades”. (Estudiante:4)*

*“Si, hemos realizado exámenes más que todo en línea y siento que es más simple en línea, puesto que al terminar el examen directamente nos dice nuestra nota, en vez de esperar a que el docente revise cada uno de los exámenes y en unas ocasiones ya viendo el tipo de examen muestra la respuesta correcta, así que también te muestra tus”*

errores y para poder corregirlos". (Estudiante:5)

"Sí, hemos realizado exámenes en línea ya que desde que inició lo que fue la pandemia COVID-19, tuvimos nuevas técnicas o estrategias de trabajar en línea, una de ellas fue a adaptarnos a realizar nuestros exámenes en línea". (Estudiante:6)

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

"Yo evalúo el uso de la tecnología y del material en la clase con muy bien. Siento que me parece un poco más interesante la clase cuando el docente utiliza lo que es el proyector y todo el material de apoyo tecnológico". (Estudiante:1)

"Muy bien, sabe manejarlo, sabe muy bien lo que está haciendo, está bien actualizado con todo lo que lo que conlleve respecto a la tecnología y los beneficios que nos puede dar en la clase, no presenta dificultades en ningún momento hasta el día de hoy".  
(Estudiante:2)

"Muy bien, ya que pienso que es mucho más práctico. Muchas veces el docente del idioma inglés nos retroalimenta utilizando la tecnología. Porque presentar todo lo que tenga que ver con el contenido que se está estudiando". (Estudiante:3)

"Para mi excelente, ya que con las herramientas que el docente utiliza en la clase aprendemos mejor e interactuamos bastante entre compañeros". (Estudiante:4)

"Muy bien, siento que el uso de la tecnología, especialmente en lo que es en la clase de inglés, la hace mucho más interactiva, hace que los estudiantes puedan practicar lo que han aprendido y no solo se queden con lo puramente textual y practique en su habla, de igual modo, siento que ayuda mucho en diferentes áreas de la clase". (Estudiante:5)

"Yo lo evalúo con muy bien y considero que las herramientas que nuestro docente utiliza son muy buenas e importantes para el aprendizaje de todos nosotros en el idioma inglés".  
(Estudiante:6)

**¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea**

**para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

*“Si, la herramienta de Duolingo nos ha recomendado”. (Estudiante:1)*

*“Si nos ha recomendado una aplicación, Duolingo creo que es una aplicación bien manejable y eficaz para lo que se necesita práctica”. (Estudiante:2)*

*“Aplicaciones hasta el momento en lo personal no, pero envía videos a la aplicación de Google Classroom con canciones en inglés y subtítulos en español para que podamos escuchar la pronunciación de ciertas palabras y su significado y en lo personal, a mí sí me ayudan con respecto a la pronunciación y también yo ya conocía la aplicación de Duolingo, que también sirve de mucho para aprender el idioma inglés”. (Estudiante:3)*

*“No, por el momento no hemos recibido ninguna recomendación sobre alguna aplicación para que podamos utilizar”. (Estudiante:4)*

*“No, no ha sido específicamente con una aplicaciones o herramienta, pero sí algunas páginas web sobre el tema que nos explica y posiblemente lo ocupen más a fondo”. (Estudiante:5)*

*“Nuestro Docente nos ha recomendado en una ocasión la aplicación de Duolingo, es una aplicación creativa, dinámica y nos ayuda aprender de forma rápida”. (Estudiante:6)*

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o más entretenida? ¿Por qué?**

*“El docente utiliza casi todos los recursos tecnológicos que tiene la institución, como que el proyector, la computadora y bocinas para lingüística. El docente usa los recursos tecnológicos y virtuales para la clase”. (Estudiante:1)*

*“No, no tendría algo específico en lo que pudiera decir que el docente está necesitando tecnológicamente para agilizar la clase, el siempre anda un amplificador pequeño para para que podamos escuchar un poco más fuerte, un proyector y su computadora que casi siempre los anda con él”. (Estudiante:2)*

*“Una bocina porque algunas veces cuando se hacen dinámicas no se siente la emoción de lo que se hace y en lo personal, cuando hay música es mucho más*

*divertido también porque si ponen canciones en inglés nos ayudarían a ir adaptándonos más en el idioma y sería mucho más fácil el aprendizaje. Igualmente, más videos, aunque nos deja en Google Classroom, pero pienso que sería mucho más entretenida la clase”. (Estudiante:3)*

*“Lo que él utiliza para mí está bien, pero solo me gustaría que utilizará la aplicación de Lyrics Training que podríamos aprender inglés, cantándolo y haciendo más fácil su entendimiento y enseñanza”. (Estudiante:4)*

*“Sí, Siento que podía ser una mejora implementar más lo que es el proyector u otros medios tecnológicos para dar la clase para que nosotros podamos comprender los diversas cosas que se ven en el tema”. (Estudiante:5)*

*“Yo consideraría que, si nuestro docente utilizará lo que son diferentes aplicaciones como lo es Kahoot, sería de una forma más dinámica la clase, ya que aprenderíamos como jugar y al mismo tiempo como escribir, como memorizar o cómo aprender”. (Estudiante:6)*

### **Análisis:**

En la primera categoría sobre las competencias digitales docentes, las respuestas brindadas por los estudiantes del grupo focal dos, dejan entrever que ellos tienen un concepto claro sobre la tecnología y lo que esto representa para el ser humano, al preguntar sobre si utilizan la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades, manifestaron que sí y según sus palabras consideran que es una plataforma muy útil ya que les permite tener acceso al material compartido por el docente, hacer entrega de tareas y realizar también exámenes en línea.

En cuanto a si el docente utiliza proyector, internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, videos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo pizarra, ellos expresaron que si hace uso de las herramientas tecnológicas mencionadas y esto lo ven de forma positiva pues les facilita la adquisición del idioma.

Respecto a si utilizan la computadora en clase o en casa para hacer tareas de idioma inglés, manifestaron que sí lo hacen, pero más en su casa para hacer las tareas, en clase utilizan mas el celular, haciendo énfasis que la computadora es un recurso muy útil en su proceso de aprendizaje. Al preguntarles sobre si han notado alguna dificultad para manejar el equipo tecnológico por parte de su docente de idioma inglés, todos expresaron que no, ya que manifiestan que el tiene un buen manejo y es muy creativo con el uso de las herramientas para impartir la clase. En cuanto a si han realizado exámenes en línea,

respondieron que sí, según sus respuestas les parece una forma más práctica y fácil de hacer evaluaciones, una de las ventajas de acuerdo a sus respuestas es que obtienen su nota más rápido una vez finalizado el examen y pueden darse cuenta de sus errores o aciertos.

Las respuestas sobre la evaluación que ellos hacen del manejo de herramientas tecnológicas por parte del docente reflejan que en su mayoría lo califican como muy bueno y uno de ellos expreso que excelente, esto según sus palabras porque el docente utiliza la tecnología para dar la clase, así como darles recursos de apoyo sobre los contenidos de estudio para profundizar más allá del aula e incrementar su aprendizaje del idioma inglés, lo cual hace que ellos se sientan más motivados a aprender.

#### **4.1.1.3 Estudiantes informantes clave**

Para el caso de los estudiantes se inició la entrevista consultando lo siguiente:

##### **¿Cuál es tu concepto sobre herramientas digitales y cuáles son las que aplica tu docente en las clases?**

Para lo cual respondieron lo siguiente:

*“Son aquellas como por ejemplo podría ser Google Traductor, YouTube y aplicaciones así, pues no sé si esta se considera una herramienta digital pero podría ser classroom y YouTube, porque en classroom él no sube unos enlaces de unas canciones las cuales están subtituladas en inglés y español, él nos pide que la escribamos y subrayemos palabras que no conocemos, así que pues se puede decir que es como una herramienta que él utiliza para nuestro aprendizaje en inglés y esto me ha ayudado a aprender mucho sinceramente [...]”. (Estudiante: 1)*

*“[...]Son aquellas herramientas las cuales se encuentran en internet o en cualquier sitio relacionado con la tecnología que ayudan a facilitar el aprendizaje en cualquier área, un ejemplo sería; una herramienta que se encuentra en internet que se crean juegos digitales los cuales son como un tipo de tarjetas que nos ayudan como a memorizar las cosas de una mejor manera digital en las clases, una que ocupa usualmente es como en las diapositivas que él hace PowerPoint pone unos enlaces a los cuales van actividades que están dentro de internet, esas actividades son relacionados con el tema que estamos viendo y nos ayudan como a tener un campo mucho más amplio de conocimiento acerca de ese tema”. (Estudiante: 2)*

**Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.**

*"[...]Los proyectores, las computadoras y el internet solo que es un poco lento, pero esto nos hace más fácil entender las clases". (Estudiante: 1)*

*"Bueno por el momento sé que el Instituto cuenta con cañones que proyectan imágenes y también que cuenta con computadoras las cuales facilitan el aprendizaje de forma activa. Los cañones son prestados por la dirección y ayudan a que el estudiante no esté solamente escribiendo y eso hace como que la clase sea un poco más entretenida ya que no solo estamos usando nuestra actividad cerebral en escribir, sino que también la forma visual, ya que siento que una forma de enseñar mucho más efectiva es la manera visual y pues muchas veces en el inglés hay palabras que su significado puede explicarse mucho mejor con imágenes en vez de decirlo solo hablado [...]". (Estudiante: 2)*

**Análisis:**

Las respuestas que brindaron los estudiantes en cuanto al concepto que ellos manejan sobre herramientas digitales muestran que, manejan un concepto básico y claro sobre las mismas y que entre ellas se encuentran plataformas como Google classroom, YouTube, Kahoot, PowerPoint entre otras las cuales son compartidas por sus docentes en las clases y que las mismas les facilitan su adquisición del idioma.

Respecto a las herramientas con las que cuenta la institución, expresaron que tienen acceso a la computadora proporcionada por el gobierno, proyectores e internet, aunque este es de mala calidad, pero les permite en ocasiones conectarse, aunque sea de forma lenta. Sin embargo, por las respuestas obtenidas, si la conexión fuera mejor les beneficiaría grandemente.

**4.1.1.4 Docentes informantes clave**

Para el caso de los docentes se inició la entrevista consultando las siguientes interrogantes **¿Cuál es su concepto sobre las TIC?** A lo cual dieron las siguientes respuestas:

*"TIC, son todas las tecnologías de la información y la comunicación... ósea, son todas las*

*herramientas, los equipos y los recursos que nosotros podemos utilizar como docentes en el salón de clases [...]”. (Docente: 1)*

*“[...] Es lo relacionado a las tecnologías y la comunicación”. (Docente: 2)*

**¿Cuál es su grado de competencia digital y cuáles son las competencias digitales que aplica en sus clases?**

*“Mi grado de competencia digital sería, digamos en básico.... Las competencias digitales que aplico son el uso de herramientas digitales como por ejemplo la plataforma Classroom nosotros como docentes utilizamos Classroom, ya que ahí les subimos documentos a los estudiantes, ya sea un video, crear una diapositiva o bibliografía [...]”. (Docente: 1)*

*“[...] Me dejaría en un nivel intermedio, porque sé que no soy básico, pero tampoco me llamaría avanzado, ya que quiero dejar ese espacio de mejora... Como docente “semi-moderno” una de mis competencias es el uso de YouTube, ya que tiene un mundo de personas que son muy buenas... ya que es bueno que los alumnos escuchen una voz diferente.... Ósea ya que explican lo mismo que uno, pero de diferente manera. Otra que uso es el internet, la creación de exámenes en línea con Kahoot etc”. (Docente: 2)*

**¿Ha tomado capacitaciones sobre herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo**

*“Si, he tomado un curso que era Didáctica de entornos virtuales de aprendizaje DEVA. Se aprendió sobre algunas herramientas para crear contenido como Jamboard, nearpod en la cual aprendí sobre cómo gestionar clases sincrónicas y asincrónicas. Tuvimos capacitaciones sobre classroom, como utilizar classroom, que es una herramienta que se le puede sacar mucho provecho, este.... Como crear rubricas dentro de la misma aplicación, como crear contenido con la pizarra tecnológica...he aprendido mucho ahí. [...]”. (Docente: 1)*

*“[...] Con el gobierno, la primera que tome fue sobre el uso de classroom, que es una herramienta muy “friendly user” esa es la última que he tomado con el gobierno relacionada a la tecnología”. (Docente: 2)*

**Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.**

*“La institución solamente me cuenta con dos recursos, dos herramientas, que sería: Proyector y sería computadora, pero no cuenta con internet ni bocinas, las cuales traigo yo”. (Docente: 1)*

*“[...] Se menciona que hay internet...he he...dejémoslo en internet y unos proyectores, igualmente con las computadoras que el gobierno les ha dado a los estudiantes”.  
(Docente: 2)*

**Análisis:**

Las respuestas que brindaron los docentes en la primera categoría con respecto a las competencias digitales docentes dejan entrever que tienen un concepto definido y fuerte sobre lo que son las TIC y su uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Consideran que sus niveles de competencias digitales se encuentran en niveles básico e intermedio, lo cual les permite hacer uso de las competencias y herramientas tecnológicas que han adquirido en las capacitaciones que asistieron como la de didáctica en entornos virtuales de aprendizaje DEVA y la de la plataforma *Google classroom*. La herramienta tecnológica en la cual manifestaron tener competencia es el uso de la plataforma *Google classroom*, la cual les permite hacer uso de las herramientas que dicha plataforma posee, como la creación de rubricas, creación de contenido, compartir videos en YouTube, cuya plataforma fue mencionada por el docente dos como la competencia digital que más maneja ya que le permite hacer que sus estudiantes escuchen la explicación del tema pero en voz de otra persona así mismo, el uso de pizarras digitales en sus clases.

Con respecto a los recursos tecnológicos de la institución, es notable que los docentes y estudiantes cuenten con las computadoras que fueron brindadas por el gobierno, cabe mencionar que este es la herramienta tecnológica más utilizada en la institución. De manera los docentes cuentan con proyectores los cuales son provistos por la institución, que les permiten hacer uso de sus competencias digitales para proyectarle a sus estudiantes las herramientas digitales que manifestaron como la proyección de videos o exámenes en línea en *kahoot*. También es un aspecto positivo, pero lamentable ya que la institución cuenta con internet, pero es de mala calidad lo que hace que los docentes deban contar con su propio internet y al ser docentes que imparten la asignatura de idioma inglés, también deben llevar sus propias bocinas o amplificadores de voz, herramientas digitales indispensables en clases de idioma inglés.

## **CIERRE DE CATEGORIA**

Según Suárez (2021) “Las competencias digitales docentes se entienden como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología, aplicada a los contextos y procesos educativos, con el fin de alcanzar uno o varios objetivos”. Por lo encontrado en los hallazgos de las entrevistas realizadas en el Instituto Nacional de Nueva Guadalupe, se pudo constatar en efecto que los dos docentes que imparten la asignatura de idioma inglés en el segundo año de bachillerato general cuentan con los conocimientos, habilidades y destrezas tecnológicas que un docente debe poseer, considerándose ambos en niveles intermedios en el manejo de la tecnología, esto en base a sus propias percepciones. Lo cual se reafirma con las percepciones de los grupos focales e informantes clave de estudiantes los cuales confirmaron que sus docentes aplican las competencias digitales encontradas en los hallazgos, entre las cuales están el uso de internet, herramientas web e instrumentos digitales como la computadora, proyector y amplificadores de voz. Cuando se refiere a conocimiento, ambos tienen un concepto claro de lo que son las tecnologías de la información y la comunicación TIC, y su aplicación en los ámbitos educativos, lo que conlleva a que dichos conocimientos sean llevados a la práctica a través de sus habilidades en el uso de la tecnología, entre las cuales se encontraron: El uso de la plataforma educativa Google classroom, donde suben contenidos, documentos y tareas, y es esta una de las que más énfasis dieron los alumnos al cuestionárseles sobre cuál es la herramienta digital que más utilizan sus docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, la computadora, la cual también los estudiantes poseen ya que todos fueron dotados de una por parte del gobierno salvadoreño, uso de exámenes en línea a través de la plataforma Kahoot y Google forms, el uso de videos en la plataforma YouTube, ejercicios en la página web Agenda web, uso de proyectores amplificadores de voz e internet, cabe mencionar que este último recurso es de mala calidad en la institución por lo cual tanto docentes como alumnos debe usar sus propios medios para poder tener acceso al internet durante las clases, de igual manera ambos docentes deben cargar con sus amplificadores de voz o bocinas ya que la institución no cuenta con esos recursos. Todo lo anterior, como se mencionó anteriormente, es confirmado por los estudiantes entrevistados, quienes manifiestan que sus docentes cuentan con las competencias digitales necesarias para desarrollar un ambiente de

aprendizaje interactivo que los lleve a alcanzar un aprendizaje eficiente del idioma inglés a través del uso de recursos tecnológicos y herramientas digitales.

#### **4.1.2 Habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales (Subcategoría 1)**

Esta subcategoría hace referencia a las habilidades y destrezas que los docentes poseen en el uso de la tecnología y el uso de las plataformas digitales, y usando la entrevista se obtuvo la siguiente información que se detalla:

##### **4.1.2.1 Grupo focal uno**

Inicialmente los alumnos entrevistados responden ante la consulta **¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?** las respuestas obtenidas fueron:

*“Sí, lo hemos utilizado cuando él nos envía alguna actividad y hay que hacerla y también para entregar exámenes”. (Estudiante:1)*

*“Sí, hemos utilizado bastante la plataforma porque es ahí donde nos envía los documentos y tareas que normalmente en algunos casos entregamos de manera física y en otros le entregamos de manera virtual en plataforma, y también lo utiliza como medio con el cual nos envían los exámenes para calificarlos después y dejarlos como una evidencia”. (Estudiante:2)*

*“Sí hemos ocupado la plataforma de Google Classroom; pero en un inicio fue un poco raro o tal vez difícil acoplarnos a la nueva forma de estudio que era virtual y presencial, pero poco a poco nos hemos ido adaptando a la nueva plataforma donde recibimos los exámenes o las tareas que tenemos que entregar, ya sea con fecha límite en la plataforma o de forma física (...). Sí, es muy útil porque a veces no todo se desarrolla en la clase, pero ahí sube videos de apoyo donde nos ayuda a aclarar dudas”. (Estudiante:3)*

*“Si la utilizamos para subir tareas o cuando él nos deja actividades que hay que realizar en el aula, la sube a la plataforma de Google Classroom. Y también la utilizamos cuando tenemos que reforzar un tema, él nos deja material de apoyo donde nosotros podemos ir a ver y practicarlo nos deja el tema que se vio ese día para que nosotros utilicemos otras*

plataformas. Donde podamos aprender y reforzar los temas que tuvimos en la clase”.  
(Estudiante: 4)

“Sí, se realizan tareas y actividades en Google Classroom, a veces son tareas ex aula, las canciones o el apoyo de la clase que se vio en el día anterior y a veces son actividades en las cuales se utiliza el celular cómo los exámenes” (Estudiante:5)

“Si consideró que es una plataforma mayormente solo como para recibir tareas, porque como ustedes saben, no todos tenemos el mismo conocimiento de cómo utilizar una aplicación. Entonces el docente nos manda canciones o material de apoyo de la clase que vimos anteriormente, las tareas para que nosotros podamos realizar en el cuaderno porque él no pide que le respondamos las clases por medio Google Classroom también. Sino que es lo que hace que nos envíen nosotros el material para que nosotros realicemos en el cuaderno”. (Estudiante:6)

**¿Hace uso del docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

“Sí utiliza el proyector, su computadora con internet también las presentaciones en PowerPoint (...). En mi opinión, de preferencia me agrada que ponga el proyector y así es como más creativos que los niños. Ahí lo vean más fácil sienten que entienden más a la clase”. (Estudiante:1)

“Sí, el profesor si utiliza lo que viene siendo el proyector, presentación de PowerPoint y su computadora. La verdad que sí, yo me quedaría con PowerPoint con la pizarra. Yo prefiero PowerPoint porque siento que es más interactivo, es un enfatizamos, no sólo nuestro oído, sino que también nuestra visión ósea. Aprendemos a leerlo como escribirlo y su significado en imágenes. Necesidad de que necesiten que les traduzca”.  
(Estudiante:2)

“Creo que lo que más maneja el docente es lo que es computadora, proyector, presentaciones de PowerPoint, donde los estudiantes nos es más fácil comparar, ya sea figuras, imágenes con el vocabulario que se aprende cada clase, ayudándonos así aprender diferenciar las imágenes con el vocabulario. (Estudiante:3)

*“Se utiliza las herramientas y el material mencionado anteriormente en la pregunta, excepto los videojuegos en línea, ese si no se utiliza (...). Prefiero bastante la diapositiva y los vídeos porque coloca imágenes y nos hace que nosotros lo relacionemos con el texto y pues es mucho más sencillo comprender algo que se quiere decir con una imagen que nosotros a solo ver el texto. (Estudiante:4)*

*“Si utiliza el proyector y ahí se visualizan las presentaciones en PowerPoint, la computadora también, por eso creo que es más personal si el alumno desea usar su celular o su computadora y se utiliza la pizarra también para escribir alguna palabra o algo de lo que tengamos dudas” (Estudiante:5)*

*Si; en la clase presenta imágenes y usar PowerPoint, para que la clase sea tal cual como él quiere dar a entenderla (...) Así que si me pregunta cuál prefiero yo siento que todas son importantes, pero que yo siento que es mejor la tecnología”. (Estudiante: 6)*

### **¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

*“En realidad, de mi parte no la utilizo, utilizó más mi celular para realizar las actividades que deja el docente, y se me hace más práctico ya que es fácil y en realidad lo que nos dejan de actividades, así que si utilizo más el celular porque es más práctico”. (Estudiante:1)*

*“Si normalmente utilizamos las computadoras para resolver algunas encuestas que el docente nos deja en línea o diapositivas que el docente nos envía. Pero más que todo en Classroom y el teléfono”. (Estudiante:2)*

*“En el caso de inglés, no solemos ocupamos la computadora en clase. La computadora se ocupa más que todo para tareas que se dejan siempre respecto a los temas que dan en la clase, ya sea que se revisen en la misma semana o la siguiente, pero se ocupa solamente para tarea, ya que las dinámicas que se realizan en la clase son contestadas de una sola vez” (Estudiante:3)*

*“Si se utiliza la computadora, pero de una manera más opcional, porque realizamos tareas”*

de investigación y mayormente solo navegamos en internet para extraer información que necesitamos y copiarlas en nuestro cuaderno de actividades, convirtiendo así el recurso de una computadora en algo opcional, por lo que también se puede utilizar el smartphone para realizar esa tarea. Pero en lo personal sí trabajó con la computadora”. (Estudiante:4)

“Si se utiliza, claro que siempre es opcional usar el celular o computadora. En actividades en el aula, pero en mi caso prefiero usar la computadora para tareas ex aula”.  
(Estudiante:5)

“Si, la utilizamos porque las tareas son de forma virtual en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora para poder desarrollar cada una de ellas.  
(Estudiante: 6)

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

“No, en realidad se ve que tiene bastante facilidad para utilizar la tecnología, el proyector y la computadora, todo lo que él utiliza para la clase, así que no, no hemos visto ninguna dificultad en él para utilizar la tecnología y las herramientas tecnológicas. (Estudiante:1)

“Hasta el momento no; porque nunca he visto al docente con dificultades, nunca ha necesitado alguna consulta de internet o algo para manejar algún programa o aplicación al momento de la clase”. (Estudiante:2)

“Realmente no, creo que los docentes de este año tienen más facilidad para la manipulación de los materiales y herramientas de apoyo, ya sea en computadora, proyector u otra herramienta que ayuden como apoyo de la clase”. (Estudiante:3)

“No, no hemos detectado ninguna dificultad de nuestros docentes a la hora de realizar este algún trabajo con la computadora o el impartir una clase utilizando algún equipo tecnológico. Se nota la familiarización que él ya tiene con los dispositivos que utilizan a la hora de impartir una clase, dejarnos una tarea o realizar actividades en línea dentro o fuera de la institución”. (Estudiante:4)

*“Definitivamente no, todo lo usa de forma correcta y sin ninguna dificultad”.* (Estudiante:5)

*“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad para manejar la computadora o programa o aplicación tecnológica en línea”.*  
(Estudiante:6)

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“Si he realizado exámenes en línea, es más fácil y rápido”.* (Estudiante:1)

*“Pues la verdad es que son en línea y lo prefiero así. (...), porque nos dejamos llevar también por la parte de imágenes y no sólo por lo de las letras, traducciones”.* (Estudiante 2)

*“Pues los exámenes de periodo siempre se realizan en línea. Se nos hace más fácil a nosotros los estudiantes (...) ya que en línea nos proporciona el porcentaje de la nota, y las preguntas que nos hemos equivocado y también en las que hemos salido bien, así es que es más práctico”.* (Estudiante 3)

*“Si los exámenes que realizamos sólo han sido en línea utilizando la plataforma de Google Classroom y que son elaborados en Google Forms. Es mucho mejor realizarlos en línea, aunque nosotros estemos presentes ahí, en la clase con el docente, pero siempre utilizando la plataforma de Google Classroom porque es mucho más práctico, mucho más cómodo para todos nosotros”.* (Estudiante:4)

*“Los exámenes se han realizado siempre en línea y consideró que es mucho mejor hacerlos así, ya que es más sencillo”.* (Estudiante: 5)

*“Sí, realizamos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente a la plataforma de Google Classroom para poder realizar nuestros exámenes”.* (Estudiante:6)

#### **Análisis:**

Las respuestas obtenidas de los estudiantes en la subcategoría Habilidades y destrezas

relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales. Los estudiantes afirman que el docente utiliza la plataforma Google Classroom para la realización de actividades y exámenes en línea del Idioma Inglés, ya que es ahí en donde se les suben documentos y herramientas digitales para acompañar sus procesos de aprendizaje. De igual manera para impartir las clases diarias el lleva el equipo tecnológico y las herramientas a utilizar para el desarrollo de estas, como presentaciones, videos y recursos de la web, los cuales son vistos de manera buena por parte de los estudiantes, todo lo anterior en base a los hallazgos en esta subcategoría.

También manifiestan que la computadora no es indispensable para la realización de las actividades en el aula teniendo la opción de usar el celular u otros dispositivos electrónicos, aluden además que los docentes no presentan dificultad para usar el equipo tecnológico que tienen a disposición en la institución educativa y que es de habitual uso hacer los exámenes y actividades en línea, que sus docentes envían a través de links que suben a la plataforma Google classroom o en otros casos directamente a través de WhatsApp.

#### **4.1.2.2 Grupo focal dos**

Los alumnos entrevistados responden ante las consultas **¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?** las respuestas obtenidas fueron:

*“Sí se ha utilizado; costo un poco lo que era entender la aplicación y también que diferentes maestros le dan sus usos, pero lo que es la materia de inglés considero que sí nos ha sido bastante útil la utilizamos, es bueno siempre en todas las clases porque nos deja algunas tareas en la aplicación. Y cuando ocupa material como imágenes o presentaciones de PowerPoint, siempre las coloca en Google Classroom, es utilizada para los exámenes, entramos a la plataforma para lograr hacer los exámenes”.*

*(Estudiante:1)*

*“Considero muy importante la aplicación de Google Classroom porque hoy en día las tareas llegan a la aplicación, entonces para poder desarrollar la tarea necesariamente tenemos que ingresar a la aplicación”.* (Estudiante:2)

*Si, el maestro nos envía los videos y las tareas para que nosotros las complementemos (...), Si, porque muchas veces sube los contenidos y podemos profundizar más en el tema y de esta forma lo podemos entender mejor. (Estudiante:3)*

*“Si, la utilizamos, ya que el docente siempre sube las tareas, actividades o material de apoyo cuando no hemos entendido algo muy bien, siempre lo manda para poder repasarlos y entenderlo mejor, también los exámenes siempre los hacemos en la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:4)*

*“Principalmente al ser una plataforma donde recibimos nuestras tareas y actividades también es el lugar donde nosotros tenemos la oportunidad de revisar los temas en caso de tener dudas, puesto que allí donde se suben tanto los temas que hemos visto, cómo las actividades son muy útiles”. (Estudiante:5)*

*“La plataforma de Google Classroom si la utilizamos, ya que es una herramienta muy importante, ya que nos facilita lo que es hacer nuestras tareas, aparte de que también nos recuerda el día q hay que entregarla. Nuestro docente siempre hace uso de ella, ya q nos manda lo que son los archivos para que nosotros pongamos en práctica lo que hemos aprendido en clases, al igual que él tiene una técnica muy importante que es mandar canciones en inglés para que nosotros podamos traducirlas y de igual forma nosotros aprendamos a escribirlas y también sepamos el significado de lo que dice, ya que esto nos facilitará el aprendizaje del idioma inglés.” (Estudiante:6)*

**¿Hace uso del docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, videos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

*“Sí nuestro docente hace uso de lo que es el internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, en algunas veces video de YouTube, y si considero que es un poquito más dinámico hacerlo con las presentaciones”. (Estudiante:1)*

*“Sí, el maestro utiliza todos los dispositivos electrónicos que tiene a la mano internet computadora proyector diapositivas de PowerPoint y creo que eso ayuda a que podamos tener una accesibilidad que todo sea más fácil, más rápido, porque nos evitamos el tiempo en el que él está en la pizarra escribiendo, entonces, pues lo contrario, nada más*

*llega a utilizar los dispositivos electrónicos que trae los instala y comenzamos la clase sin tiempo que perder entonces, y esto creo que nos ayuda a que todo sea más accesible a que tengamos un mejor aprendizaje”. (Estudiante:2)*

*“Sí utiliza el proyector computadora e internet y en lo personal me parece que es mucho más entendible que cuando se escribe en la pizarra porque tiene la oportunidad de poner muchos más ejemplos para que nosotros entendamos”. (Estudiante:3)*

*“Sí hace uso del proyector internet, computadora y vídeos y también de presentaciones en PowerPoint para mí como estudiante siento que es mejor el proyector porque con las presentaciones aprendemos mejor y es más interactiva la clase, aprendemos mucho más nosotros a desarrollar el inglés”. (Estudiante:4)*

*“Principalmente usa las presentaciones de PowerPoint y del proyecto en el cual nos facilita mucho la clase, puesto que es mucho más interactiva y tenemos muchos más ejemplos, el caso de alguna duda y para mi opinión, siento que se es más interactivo. Llama más la atención del estudiante y es lo que el estudiante ve”. (Estudiante:5)*

*“Principalmente nuestro Docente hace uso del proyector, diapositivas en PowerPoint, porque él sabe que son herramientas fundamentales que nos ayuda en el conocimiento y en el aprendizaje del inglés, aparte de que es una manera de aprender muy creativa, dinámica y precisa”. (Estudiante:6)*

**¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

*“Sí, usualmente porque las tareas las colocan en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora, usualmente en el Instituto no se ocupa mucho solamente el teléfono para buscar información”. (Estudiante:1)*

*“Sí, siempre utilizo una computadora o algún dispositivo electrónico para poder realizar una actividad, por ejemplo, el día de hoy, la clase de inglés se utilizó computadora y se utilizó proyector. Entonces esto agiliza la clase porque la hace más rápido de lo normal, entonces él se evita el tiempo que tiene que estar ahí escribiendo en la pizarra”.*

(Estudiante:2)

“Sí, utilizo la computadora, pero también algunas veces utilizo el celular, puede resultar más fácil resolver alguna actividad que el docente nos ha asignado y en lo personal pienso que a la hora de buscar información es mucho más variada y puede ser mucho más rápido el acceso a alguna página que tenga que ver con nuestra tarea”.

(Estudiante:3)

“Sí, la utilizamos en clases para ver algunas actividades que nos manda el Docente para realizar algunas actividades”. (Estudiante:4)

“Sí hemos utilizado más que todo, la computadora o el teléfono en lo que son tareas o actividades que se ha dejado en la clase o en Google Classroom. Pero especialmente cuando son en casa para actividades más sobre algún tipo de información que nos mande docente”. (Estudiante:5)

“Sí, la computadora la utilizamos, pero específicamente más que todo en casa, ya que nuestro docente nos envía las tareas por medio de Google Classroom. La computadora es una herramienta importante en la tecnología, porque nos facilita el aprendizaje del idioma inglés, pero más que todo, esta herramienta de la computadora la utilizamos en casa para hacer nuestras tareas”. (Estudiante:6)

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

“No, nuestro docente está bastante actualizado; en lo que respecta a la tecnología no tiene dificultad para lo que es el uso de la computadora ni el equipo tecnológico como los proyectores ni nada de eso. Usa bastante lo que es la tecnología para las clases y no presenta ninguna dificultad”. (Estudiante:1)

“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad. Lo maneja perfectamente bien la computadora y todo cualquier otro dispositivo electrónico que esté utilizando el cual no, no se nota ninguna dificultad al momento de utilizarlo todo fluye en la clase.” (Estudiante:2)

*“No, ya que veo que él (docente) es muy bueno manejando aparatos electrónicos. Claro, nadie está exento de un problema técnico, pero a mi punto de vista es muy bueno con la tecnología”. (Estudiante:3)*

*“No, no de mi parte nunca he visto alguna dificultad por parte del docente al usar su computadora o alguna herramienta tecnológica”. (Estudiante:4)*

*“No, siento que mi docente tiene un gran manejo sobre lo que es el uso de la tecnología actual en las clases o para hacer actividades y siento que lo ocupa de una manera en que lo hace muy interactivo para todos en la clase. Así entendemos muy fácil, lo comprendemos más de manera más simple”. (Estudiante:5)*

*“No, el docente es muy inteligente y creativo, sabe dominar lo que es la tecnología muy bien, a él no se le dificulta ningún problema en utilizar lo que son recursos y herramientas tecnológicos, ya que él sabe bastante de tecnología”. (Estudiante:6)*

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“La mayoría de los exámenes han sido en línea por medio de la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:1)*

*“Sí, hacemos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente por medio de Google Classroom” (Estudiante:2)*

*“Hemos realizado tanto en físico como en línea (...) en lo personal prefiero exámenes en línea porque puede ser mucho más práctico a la hora de realizarlo y también porque en algunas ocasiones hay poco tiempo, entonces cuando es un examen en línea es opción múltiple o hay preguntas abiertas, pero son pocas, pero para mí es mucho más práctico”. (Estudiante:3)*

*“Sí, todos los exámenes los hemos realizado solo en línea, para nosotros puedo decir que es mejor en línea, ya que es más fácil y nosotros la entendemos para ingresar a la plataforma y es más rápido y tenemos menos dificultades”. (Estudiante:4)*

*“Si, hemos realizado exámenes más que todo en línea y siento que es más simple en línea, puesto que al terminar el examen directamente nos dice nuestra nota, en vez de esperar a que el docente revise cada uno de los exámenes y en unas ocasiones ya viendo el tipo de examen muestra la respuesta correcta, así que también te muestra tus errores y para poder corregirlos”. (Estudiante:5)*

*“Sí, hemos realizado exámenes en línea ya que desde que inició lo que fue la pandemia COVID-19, tuvimos nuevas técnicas o estrategias de trabajar en línea, una de ellas fue a adaptarnos a realizar nuestros exámenes en línea”. (Estudiante:6)*

### **Análisis:**

Las respuestas obtenidas de los estudiantes en la subcategoría Habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales. Los alumnos responden a la pregunta si han utilizado la plataforma Google Classroom respondiendo diciendo que siempre la utilizan porque es ahí donde los docentes del Idioma Inglés les piden que suban las actividades para calificarles.

Prosiguen contestando que sus docentes en todas sus clases siempre usan computadora, proyector con presentaciones de PowerPoint lo que les motiva a estar atentos aprendiendo. Al contestar si ellos como estudiantes usan la computadora en clase o en la casa, ellos dicen, que, si porque con la computadora entran más rápido a la plataforma Google Classroom, porque es una plataforma donde los docentes piden que suban toda la información para hacer las actividades evaluadas. Cabe mencionar que en este grupo focal también se encontró la evidencia del uso del celular en caso de que la computadora no pueda ser utilizada, esta es una estrategia que se pudo encontrar en ambos grupos focales.

En cuanto a la pregunta si ha visto dificultad en el docente para usar computadora o algún programa o aplicación en línea, ellos contestaron que no porque son muy hábiles al usar equipos tecnológicos en el aula. Al momento de dar respuesta a la pregunta que como prefieren los exámenes en línea o en papel y dicen que es mejor en línea porque es fácil y les gusta entrar en la plataforma de Google Classroom porque es muy accesible su uso.

#### **4.1.2.3 Estudiantes informantes clave**

Los estudiantes fueron entrevistados usando las siguientes interrogantes: **¿Cómo evalúas el uso de herramientas y plataformas digitales por parte del docente en la clase de inglés?**

*"[...]Bastante bien ya que esto lo hace como que más divertido, más dinámico porque él a veces lleva el proyector, bueno últimamente lo ha estado llevando. Entonces él ahí proyecta diapositivas en las cuales hay información bastante importante e incluso bastante dinámica, pero en el idioma inglés y esto nos ayuda bastante porque uno como que se motiva a aprender más el idioma inglés, a poner más atención en su clase y claro hace un uso efectivo de la plataforma Google classroom siempre. (Estudiante:1)*

*"Son bastante buenas porque creo que las actividades que él hace con estas tecnologías como que facilitan mucho mejor el aprendizaje ya que sabemos que en nuestro país la tecnología o las herramientas tecnológicas están aún en su punto más bajo debido a que no se ha hecho demasiada inversión en este ámbito en la educación, él lo que ha tratado de hacer es como de hacer mucho más fácil la clase al poner temas complicados de explicar pero que dichas herramientas nos ayuden como a entenderlo de una mejor manera, de igual manera usamos la plataforma Google classroom ya que él nos sube contenido, videos y tareas ahí." (Estudiante:2)*

**Describe el uso que su docente ha dado a algunos recursos tecnológicos en las clases**

*"Pues el uso ha sido bastante bueno porque con la computadora él este nos da las diapositivas, la proyecta en el proyector lo cual se utiliza tanto la computadora como el proyector y algunas veces el internet para poder impartir lo que es la clase, así que él utiliza bastante lo que es la tecnología para impartirnos la clase, entonces le entiendo en ambas sin uso y con uso de tecnología en ambas formas pero al hacer uso de tecnología que incluye lo de las imágenes nos ayuda, más con ejemplos sobre lo que él quiere darnos ahí las clases[...]"(Estudiante:1)*

*"[...] Ya que sabemos que el recurso informático en nuestro país es como uno de los temas que está en el olvido por lo cual los docentes muchas veces no saben realizar*

*acciones para utilizar su recurso tecnológico, por ejemplo hay muchos docentes que aún no pueden usar al 100% su computadora pero en el caso de él es todo lo contrario ya que él trata de utilizar sus recursos informáticos de la mejor manera él ocupa mucho las tecnologías informáticas ya que su clase no ocupamos un libro o un programa de inglés sino que prácticamente el imparte con temas que están en internet pero que están adecuados al nivel que nosotros tenemos en el idioma [...]”(Estudiante:2)*

## **Análisis**

En cuanto a como ellos evalúan el uso de herramientas digitales por parte del docente, sus respuestas muestran que les asignan un buen manejo de estas, ya que los docentes están utilizando la tecnología que incluye uso de recursos como presentaciones de PowerPoint, proyector, entre otras. Lo cual permite incluir representaciones ilustrativas del contenido facilitando el aprendizaje de idioma inglés ya que lo consideran más dinámico, llamativo y fácil de adquirir para ellos, puesto que mencionan que incluso temas difíciles de vuelven fáciles de comprender a través de los recursos digitales que sus docentes les comparten. De igual manera consideran que los docentes hacen uso efectivo de la plataforma Google Classroom, ya que es ahí en donde les suben tareas, documentos y videos que consideran de importancia en su aprendizaje.

Cuando se refiere al uso que los docentes dan a los recursos tecnológicos, los estudiantes concuerdan que los docentes hacen uso de estos, como el uso de la computadora y los proyectores que la institución provee para presentar diapositivas en PowerPoint, videos y canciones. De igual manera hacen énfasis en el uso que los docentes hacen del internet, lo que demuestra que hacen uso de las herramientas digitales que ellos manejan en sus clases de idioma inglés.

### **4.1.2.4 Docentes informantes clave**

Los docentes fueron entrevistados usando las siguientes interrogantes: **¿Cuál considera que es el elemento tecnológico más importante para desarrollar sus clases de idioma inglés en modalidad presencial?** Sus respuestas fueron:

*“La computadora...siento que el manejo mejor que un celular. Por ejemplo, en la*

*computadora puedo tener varias pestañas abiertas, ósea, solo voy aquí y allá, en cambio en el celular no. Me permite tener a la disposición herramientas como videos, una diapositiva en PowerPoint, tal vez algún juego en agenda web”. (Docente:1)*

*“[...] Hoy en día, el más importante es el internet, porque ahora en la palma de su mano con un celular, tenemos las puertas abiertas para todo lo que quieras usar. Pero en mis clases los tres elementos tecnológicos son: Internet, proyector y mi amplificador de voz, para proyectar lo que ellos quieren, tengan una pantalla donde ver los contenidos, y el internet para hacer que todo eso funcione”. (Docente:2)*

**¿Ha tenido alguna limitación para implementar alguna herramienta tecnológica o plataforma digital en el desarrollo de sus clases? Si\_\_ No\_\_. Explique**

*“Si. Por ejemplo, el Internet, subo algo en classroom y...Miss...no andamos internet, dicen mis alumnos. Pero optamos por la otra opción ya que hago uso de mi celular y les muestro una captura del documento ya que la falta de internet no será un impedimento para desarrollar mis clases [...]” (Docente:1)*

*“[...] Es la falta del internet, ya que esto rompe con la dinámica de las clases ya que cuando falta el internet o de 20 estudiantes solo 10 andan internet en sus celulares, y lo pueden prestar, eso hace que se les vuelva lento en los kahoot y hace que los que no puedan entrar al examen de vuelvan aburridos y eso me causa una limitante para hacer uso de las herramientas digitales con las que cuento. (Docente:2)*

**¿Ha realizado un examen en línea en alguna plataforma digital o solo en papel? Explique.**

*“[...] Ambos.... Pero en línea, utilizamos los formularios de Google... hacemos nuestro examen ahí, se les envía el link a los muchachos en classroom o en los grupos de WhatsApp. Es una herramienta muy fácil para nosotros como docentes, que no estamos pregunta por pregunta y sacando resultados ya que elaboramos el cuestionario en los formularios, seleccionamos cual es la correcta y automáticamente se califica y luego solo pasamos la nota al cuadro. Es una de mis competencias digitales más fuertes ya que los formularios te tiran la nota automáticamente, además puedo utilizarlo en todas mis secciones al solo mezclar las respuestas y preguntas sin necesidad de usar papel y me*

*tira las notas en un archivo de Excel". (Docente:1)*

*"Todas las actividades llamadas exámenes las hago en línea... Forms que es super chivo, rápido se califica, automáticamente se califica... y no gastamos papeles ni tinta y así pongo mi gotita para cuidar el medio ambiente. (Docente:2)*

**¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología o plataformas digitales en sus clases?**

*"Si. Nunca dejamos de aprender, si me gustaría recibir más capacitaciones para innovar más en las clases, me gustaría capacitaciones en cómo llevar el control, como monitorear, como gestionar las evaluaciones, conocer más tecnología ya que en la web hay muchas aplicaciones que tal vez nunca las vamos a aprender todas [...]". (Docente:1)*

*"[...] Si. Porque todo lo que sea aprendizaje para docente es bueno... Como mencione con lo de classroom, la aplicación puede ser muy sencilla de utilizar, pero tienes el miedo de "tocar", luego no quieres hacerlo. Siempre es bueno de que haya alguien que no apoye en las cosas que no sabemos". (Docente:2)*

**Análisis:**

La subcategoría uno de la entrevista indaga sobre habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología y manejo de plataformas digitales, a lo cual los docentes mostraron sus percepciones. Una de ellas es que la computadora es la herramienta tecnológica más importante en sus clases ya que les permite hacer uso de diferentes aplicaciones o recursos digitales al mismo tiempo, cosas que no se podrían hacer desde un celular, el contraste es que en una computadora se necesita el internet, lo cual la institución no posee en alta calidad y es allí donde los docentes hacen uso de sus celulares para poder compartirlo a la computadora, lo cual provoca atrasos en el desarrollo de los temas o distracción en algunos casos el aburrimiento de los estudiantes que no tienen acceso a internet y no pueden formar parte de las actividades que el docente tiene preparadas. De igual manera hacen uso indispensable del proyector y de los amplificadores de voz, ya que al ser docentes de inglés y manifestar hacer uso de herramientas digitales como videos, presentaciones y exámenes en línea el uso de los recursos que mencionaron se vuelve indispensable.

Manifestaron que sus competencias más fuertes en el uso de plataformas digitales es en la plataforma Google classroom y en la creación de formularios en línea en la plataforma Google forms la cual les permite hacer uso de sus competencias en la creación de exámenes en línea que se califican automáticamente y les permiten ahorrar mucho tiempo en su labor docente, ya que esta herramienta les permite tener calificaciones automáticas y enviar el link de la misma a través de WhatsApp. Mencionaron que aun necesitan capacitarse en el uso de las plataformas digitales, específicamente en Google classroom ya que consideran que aún hay mucho que aprender en áreas como la gestión del aprendizaje de sus estudiantes y herramientas digitales que aún no conozcan.

### **CIERRE DE SUBCATEGORIA**

Según las respuestas brindadas a la entrevista en esta subcategoría, se puede confirmar que los docentes poseen las destrezas y habilidades en el uso de la tecnología ya que ambos son capaces de utilizar la computadora y dispositivos electrónicos a su alcance para desarrollar la clase, siendo este el recurso tecnológico más importante que se encontró en los hallazgos, asimismo el uso de internet pero enfatizaron que es de mala calidad en la institución por lo cual se utiliza pero con dificultades y en muchas ocasiones les toca utilizar el internet propio de los docentes o estudiantes por esta razón. Por lo manifestado anteriormente, tanto docentes y estudiantes también recurren al uso del celular para poder seguir con los procesos de enseñanza, es ahí en donde les comparten a los estudiantes, enlaces de acceso a exámenes en Google forms o Kahoot, videos en YouTube, algún documento o contenido en la plataforma Google classroom.

Se encontró que ambos docentes participaron en las capacitaciones que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) impartió sobre el uso y gestión de la plataforma Google Classroom, de igual manera cuentan con la capacitación en Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje DEVA, lo cual les permite hacer uso de la plataforma Google Classroom, subir contenidos, documentos, recursos de apoyo y desarrollar exámenes los cuales son diseñados con Google Forms, esto fue confirmado por las respuestas brindadas por los estudiantes quienes dieron fe de ello al manifestar que prefieren los exámenes en línea y utilizar la plataforma para entrega de tareas o tener acceso a recursos adicionales del contenido les resulta útil y favorable para su aprendizaje del idioma inglés.

Sin embargo, a pesar de hacer uso de la tecnología en el aula para el proceso de enseñanza y aprendizaje, es necesario enfatizar que el MINEDUCYT debe equipar con los recursos tecnológicos necesarios para que tanto estudiantes como docentes puedan hacer uso de estos sin dificultades porque es su responsabilidad proveer a las escuelas públicas para que los estudiantes tengan acceso a una educación integral, no siendo esta una responsabilidad del equipo docente, quienes a pesar de ello si hacen uso de recursos disponibles y propios con el fin de mejorar la calidad educativa para contribuir en la formación de las nuevas generaciones. Esto de acuerdo a los hallazgos encontrados refleja que en materia de educación y la integración o equipamiento de recursos tecnológicos en el sistema público salvadoreño aun nos falta mucho por avanzar, el MINEDUCYT no solo debe preocuparse por impartir capacitaciones al equipo docente y proveer de computadoras a los estudiantes, también debe invertir en proveer recursos de buena calidad para desarrollar el proceso educativo y que los docentes pongan en práctica el conocimiento, destrezas y habilidades desarrolladas en las capacitaciones sin las dificultades encontradas, tomando en cuenta que en palabras de los mismos estudiantes que formaron parte de este estudio, el uso de la tecnología favorece la adquisición del idioma inglés. Por lo tanto, es importante contar con los recursos, herramientas y personal docente capacitado para guiar el proceso educativo apropiadamente.

#### **4.1.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (categoría 2)**

Esta categoría hace referencia a cómo se efectúan los procesos de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de las competencias digitales que los docentes de idioma inglés, se obtuvieron las siguientes percepciones de los participantes.

##### **4.1.3.1 Grupo focal uno**

En lo que respecta a la categoría de *procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés* se cuestiona a los estudiantes del grupo focal uno apoyados en la consulta **Describame cómo es una clase común de inglés, desde el principio hasta el final**, para lo cual la respuesta proporcionadas son:

*“La clase comienza más que todo con presentarse y luego el tema y sobre todo dialogamos, es un momento donde dialogamos (...). En el intermedio de la clase se utiliza*

el proyector el cual nos presenta imágenes, videos, etc. La clase finaliza guardando nuestras cosas”. (Estudiante:1)

“Al momento de iniciar la clase, el docente nos da una palabra clave que se utilizará por toda la semana de estudio. Después de eso ya empieza introduciendo el tema que veremos, ya sea en el pizarrón o utilizando proyector o día positiva que nos mandan antes de la clase; los archivos en nuestro grupo de WhatsApp antes de la clase. Después de eso, desarrollamos el tema de manera interactiva entre los demás estudiantes, para después finalizar utilizando una acertijo en base a la lección que vimos en este día o en otros días pasado (...). El docente utiliza normalmente un amplificador para que con voz suave se puede escuchar durante toda el aula” (Estudiante:2)

“La clase inicia con el saludo y las actividades de aprendizaje de una manera dinámica, también aprendemos frases que se utilizan en la vida cotidiana o con alguien conocido y al finalizar siempre nos deja como una tarea que es para reforzar el mismo tema que hemos estudiado en el día a día”. (Estudiante:3)

“La clase comienza siempre con la palabra clave que nos da una por semana y después de eso nos hace de que nosotros este la memoricemos para él siempre cuestionarnos durante la clase, como agarrarnos desprevenidos. También de ahí se desarrolla el tema, a veces hay actividades interactivas, salimos aquí afuera a jugar cuando la dinámica se puede desarrollar y que sea una actividad que requiere movimientos, sino a actividad es implementada en el grado y de ahí el docente nos imparte más acerca del tema, ya sea con imágenes, vídeos o hacemos conversaciones, también él nos hace que dialoguemos entre todos los compañeros de la clase. Hace que todos rotemos de parejas porque hace pareja y derrotamos las parejas para ir practicando con otros compañeros acerca de lo que él nos ha implementado en la clase y siempre finaliza con una actividad, ya sea un juego o ya sea una ronda de preguntas y así es como finalizar las clases (...). Las tareas que nosotros recibimos son acerca de la clase, digamos que tiene que ver con el tema que vimos ese día, pero también tenemos una tarea de que vamos a buscar nosotros, por ejemplo, una canción que él nos deja y esa canción nosotros la intentamos traducir al español para ampliar nuestro vocabulario (...), las palabras que no conocemos la subrayamos para después dialogarlas en la clase. (Estudiante:4)

*“Considero que es una clase muy dinámica desde el principio, ya que iniciamos con la palabra clave o la contraseña que ha empleado, que se cambia desde una clase antes y se nota nuestra retentiva. De igual manera, en el desarrollo de la clase se utiliza el proyector para que sea mucho más fácil y luego una actividad de la misma clase, pero en conversaciones entre alumnos que eso ya es al final de la clase, al igual que preguntas sobre esta”. (Estudiante:5)*

*“Con el profesor que tenemos actualmente, la pregunta ya no sería una clase común, porque él ha venido a cambiar todo lo que se ha venido dando antes en la materia de inglés, porque él se apoya bastante de la tecnología desde el principio hasta el final de la clase (...)” (Estudiante:6)*

### **¿Porque consideran que es importante utilizar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés?**

*“Considero que es importante, más que todo para buscar reforzar los conocimientos del idioma, porque estamos hablando del idioma inglés, ósea una cosa es como lo den en la clase y otra cosa es con el apoyo de la tecnología (...), se abre esa puerta de poder consultar más sobre el idioma, así como las curiosidades que uno tenga sobre el idioma, ahí encontrarás la tecnología (...)” (Estudiante:1)*

*“Siento que la tecnología en el uso de aprendizaje del idioma inglés facilita bastante su entendimiento y búsqueda de conceptos tenemos más puertas abiertas al momento de que nosotros no entendamos, tenemos la facilidad de poder empatizar y profundizar más en algún concepto o una palabra que nosotros tenemos en clase. Así también el uso del proyector y día positiva ayuda no sólo a quiarte por la imagen, sino que también aprendemos a pronunciar bien la palabra y traducirle de manera correcta y saber cuándo utilizar”. (Estudiante:2)*

*“Creo que es muy importante la tecnología porque el estudiante puede comparar la pronunciación con una persona nativa del idioma inglés, que a veces es muy diferente la pronunciación, pero comparando un vídeo se puede mejorar la pronunciación. También puedes sacar de dudas a los estudiantes que no les quedó claro respecto a cómo se dice algo, sólo se busca en internet y ahí le aparece todo”. (Estudiante:3)*

*“Siento que es importante porque te puedes apoyar de material audiovisual que facilita mucho el aprendizaje de los alumnos, ya sea escuchando cómo se pronuncian las palabras, cómo se dialoga y eso desarrolla mucho en la práctica a la hora de saber escuchar, interpretar y dialogar”.* (Estudiante:4)

*“Creo que es un método innovador que ha venido a facilitar el plan de estudio y nuestro aprendizaje, sea de una forma fluida y con la intención que sea lo más fácil posible de entender de qué se puede ver y analizar las imágenes y las palabras por medio de diapositivas”.* (Estudiante:5)

*“Es importante por el hecho que la tecnología ha venido apoyando todas las ramas sociales y utilizarlo de la forma correcta en un idioma que no es el nuestro. Nos ayuda bastante a la fluidez de la clase y ayuda a que nuestro aprendizaje se ha basado en algo, con lo cual por ser jóvenes estamos más conectados o relacionados y sea más de nuestro interés”.* (Estudiante: 6)

#### **¿Cómo ha sido su nivel de adquisición del idioma inglés en la materia?**

*“Este año he aprendido bastantes cosas nuevas por ejemplo la pronunciación de ciertas palabras que antes no sabía pronunciar bien”.* (Estudiante:1)

*“Creo que mi adquisición del idioma inglés ha mejorado bastante en comparación al año anterior, porque el año anterior las clases eran como menos interactivas y prácticas, pero no es lo mismo que estar interactuando de manera pública con los demás, me gustan más las clases de hoy por la manera que entablamos más conversaciones con el docente y con otros alumnos. Él nos pone a veces en pareja para que nosotros respondamos las preguntas entre nosotros mismos”.* (Estudiante:2)

*Creo que en un inicio me costó acoplarme al método de cada profesor (...) Considero que, la dinámica aplicada en la clase ha reforzado como pronunciar cada palabra. En resumen, he aprendido mucho en el idioma inglés (...). (Estudiante:3)*

*“Ha sido muy buena; porque en nuestro vocabulario se ha extendido de una gran manera.”*

También hemos aprendido frase, la pronunciación se nos ha ido mejorando porque nos ha ido corrigiendo el docente nos hace que cada vez que nosotros pronunciamos mal, él nos va corrigiendo, eso ha ayudado a que nuestro aprendizaje aumente”. (Estudiante: 4)

“Considero que he mejorado, ya que gracias a los métodos didácticos de nuestros docentes pongo más atención a la clase y me ha ayudado mucho en lo personal porque son muy beneficiosos a la hora de hacer actividades en el aula, interactuar oralmente con otros alumnos y participar activamente en la clase. (Estudiante: 5)

“Yo le divido la respuesta en dos partes, la primera es personal y es para poder realizar o aprender algo de la mejor manera se debe hacer hábito, algo cotidiano que sea de día a día, entonces ya sea en clases, fuera de ellas o ya sea en tareas o por cuenta propia, yo considero poder lograr entender ciertas palabras, oraciones y lo que quieren dar a entender y ya en la clase por el mecanismo, que es muy apoyado por la tecnología y por el cómo es la actitud del profesor, siento que es un conocimiento bastante fructífero, el que yo me llevo a mi hogar”. (Estudiante: 6)

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?**

**¿Por qué?**

“Yo lo evaluó muy bien, el uso de herramientas digitales del docente. usa las herramientas digitales y todo lo que hace para que uno pueda comprender la clase de la mejor manera”. (Estudiante:1)

“Lo evaluó con muy bien, la verdad nunca lo he visto que se le dificulte al momento de impartir la clase con herramientas digitales. (Estudiante: 2)

“Pues realmente me parece muy bien, el cual el uso de herramientas digitales es más fácil para el docente y a también para uno como estudiante captar la idea que se quiere dar a entender, explicando la temática que se trate lo que es el idioma de inglés. Así es que considero de que tienen una buena manipulación y hacen un buen uso de las herramientas digitales. (Estudiante: 3)

“Y lo evaluó de una manera muy bueno. El docente implementa el uso de la tecnología en nosotros y en la clase, facilita mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en

*cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet. Y nos vuelve personas un poco más curiosas a que llevemos más allá el idioma y lo volvamos a algo más habitual. Y también a la hora de él impartirnos la clase maneja muy bien las herramientas que él tiene a su mano dándonos así la clase de una manera más clara, ya sea con diapositiva u otro recurso tecnológico”. (Estudiante:4)*

*“Excelente, tiene un muy buen método a la hora de impartir la clase, desde usar el proyector para el desarrollo hasta las actividades y tareas que deja en la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:5)*

*“Muy bien. Lo evaluó ya que el implementa el uso de la tecnología en la clase y en nosotros sus alumnos, nos ayuda mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet”. (Estudiante:6)*

**¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

*“En realidad, siento que no hemos recibido alguna recomendación de aplicación o herramienta en línea por parte de él”. (Estudiante: 1)*

*“Y la respuesta es sí, hemos recibido orientaciones para desarrollar nuestro aprendizaje en inglés”. (Estudiante: 2)*

*“(…) realmente el docente de inglés nos ha dado recomendaciones del uso de a aplicaciones y de las herramientas digitales, donde podamos reforzar los temas, pero el material de apoyo que se ocupa igualmente lo manda mediante forma digital”. (Estudiante: 3)*

*“Sí, pero no sé si puede ser tomar una vez nos recomendó que utilizáramos YouTube*

para ver vídeos que estamos viendo o también para practicar la pronunciación de algunas palabras que nosotros no tenemos clara buscarlas en YouTube y ahí hay diferentes maestros que explican, de una manera más sencilla, porque a veces no se aclaran todas las dudas en clase y a veces quedan esos espacios que este él es cuando nos recomienda YouTube, porque ahí se puede encontrar una amplia variación del tema que nos pueden ayudar a nosotros para ir mejorando más nuestro idioma”. (Estudiante:4)

“Si, nos ha recomendado la aplicación Duolingo”. (Estudiante: 5)

Si, nos ha recomendado la aplicación de Duolingo es una aplicación muy interesante e interactiva en la que puedes participar de cursos de inglés, en cualquier caso, tienes la posibilidad de divertirte y aprender un idioma”. (Estudiante: 6)

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

“La clase es muy dinámica, pero sí que se agregaren juegos en línea que nos ayudara a estar en más constante aprendizaje del idioma sería bueno”. (Estudiante: 1)

“Pues hasta el momento la clase es bastante dinámica y todo, pero si pudiéramos agregar algo sería juegos interactivos, ya sea en línea”. (Estudiante:2)

“La clase es más dinámica y entretenida, porque realmente creo que la forma de aprendizaje de este año ha sido más fácil, tanto como para los docentes y como para nosotros los alumnos, el uso de la computadora o laptop o lo que es el proyector, así es que es lo mejor y respecto a las dinámicas que se realizan en clases muy bien porque las realizamos y es una forma divertida de aprender el idioma inglés. (Estudiante:3)

“Un recurso virtual que me gustaría que utilizará es Kahoot que hace diferentes preguntas que realiza entre todos los alumnos que se encuentran dentro de la sala. Y yo siento que dejándolo competitivo puede él el maestro utilizarlo como un recurso para ver en cuáles son las deficiencias o en cuáles son las virtudes que nosotros como alumnos podemos tener en el idioma inglés”. (Estudiante:4)

“Realmente no tengo ninguna. Ya, que consideró que sus clases son muy entretenidas y

*dinámicas” (Estudiante:5)*

*“Considero que el docente puede utilizar nuevas aplicaciones como lo es Kahoot, el cual es una aplicación educativa que permite al docente y al estudiante crear y jugar juegos interactivos en línea”. (Estudiante: 6)*

### **Análisis:**

Los estudiantes seleccionados responden a través del desarrollo de la entrevista conforme a las consultas aplicables a la categoría: Procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (categoría 2), todos los estudiantes concuerdan en sus respuestas diciendo; que las clases del Idioma Inglés son muy dinámicas donde realizan actividades como el uso de palabras o frases que se utilizaran durante toda la semana y que pondrán en práctica fuera del aula, todo eso les permite practicar desde el inicio hasta el final de la clase o semana de la temática lo que ayuda a desarrollar fácilmente las tareas que son entregadas de manera física o en la plataforma Google classroom.

Igualmente opinan que usar la tecnología en la enseñanza del Idioma Inglés es más atractivo o motivador para su aprendizaje por haber nacido en la era digital. Afirman que los docentes poseen habilidades para la realización de actividades que les permite una práctica; estableciendo conversaciones con el docente y con sus compañeros de la clase del Idioma Inglés a través de la discusión del vocabulario que están aprendiendo, siendo esta una de las estrategias que más usan los docentes, lo cual es el aprendizaje de vocabulario.

Afirman los estudiantes que le dan una buena calificación al docente por qué; manipula y hace un buen uso de las herramientas digitales que utiliza en la clase del Idioma Inglés entre las que mencionan es el uso de YouTube y herramientas de la web. La aplicación que el docente recomienda a sus estudiantes para que mejoren el nivel de inglés es Duolingo, ya que es gratuita y lo pueden utilizar en el momento que tengan tiempo. Kahoot y juegos interactivos son los recursos tecnológicos virtuales que los estudiantes solicitan a sus docentes del Idioma Inglés.

#### **4.1.3.2 Grupo focal dos**

Para la categoría referida a los procesos de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés se

traslada a los estudiantes del grupo dos la consulta **Describame cómo es una clase común de inglés, desde el principio hasta el final**, obteniendo las respuestas siguientes:

*“Consideró que la clase de inglés es bastante dinámica, comenzamos siempre con un password que es el que se va a utilizar en todo el transcurso de la semana. Y seguidamente de que nos da la contraseña, vamos directo al tema. En el tema es bastante dinámico porque hace uso de proyector, de dinámicas, de presentación de PowerPoint, de juegos de dinámicas y seguidamente de que se estudia el tema, trata la manera de hacer dinámicas para poner en práctica lo que hemos estado estudiando. Siempre suele dejarnos la tarea nos explica de qué se tratará, siempre nos menciona también el material que ha ingresado a la plataforma de Classroom y el día en que lo vamos a entregar y hasta ahí”. (Estudiante:1)*

*“Siempre la clase de inglés comienza desde que el maestro va entrando con saludo, pero ya todo es en inglés llega, saluda, pregunta, cómo estamos y qué hemos hecho. Algunas veces nos recuerda lo que la semana anterior hemos visto a ver si todavía lo recordamos posteriormente a eso, cuando utiliza el dispositivo electrónico como computadora y el proyector lo instala y cuando ya está todo listo él dice; esta semana desarrollaremos este tema y no siempre tenemos dinámicas, algunas veces sí dependiendo de la clase lo requiere (...). Normalmente tenemos un cuaderno de tareas, en donde son resueltas de forma escrita, pero en otras ocasiones las tareas también tienen que ser digital por medio de Google Classroom (...).” (Estudiante:2)*

*“La clase comienza con el saludo también es muy participativa y generalmente nos pregunta por las contraseñas que ha enseñado la semana anterior y de vez en cuando hacen dinámicas. Y al finalizar pregunta la contraseña que enseñó ese día”. (Estudiante:3)*

*“La clase siempre inicia con el saludo, después siempre nos da la palabra clave de la semana y nos da una retroalimentación si no hemos entendido bien el tema de un día antes y nos ayuda a entender más los temas, después nos da el tema de ese día a desarrollar, y casi siempre se hace uso del proyector porque nos presenta diapositivas y eso ayuda a desarrollar el tema, después hacemos actividades, siempre interactuamos”*

entre todos". (Estudiante:4)

"Primeramente, inicia con lo que es un saludo, siempre nos dejan en la clase anterior una contraseña, la cual nos pregunta al inicio de la clase nueva proseguimos con el desarrollo del tema y sobre algunas dudas que pueden ayudar en el proceso del tema y seguimos con lo que es alguna pequeña actividad, ya sea dependiendo del tema que nos corresponde, donde practicamos lo que hemos visto igualmente aclaramos dudas Luego proseguimos con lo que sería el nuevo pasada contraseña para la clase siguiente y seguimos practicando y en ocasiones hay más actividades interactivas". (Estudiante:5)

"Principalmente la clase se inicia con lo que es el saludo y nos da la paswoord que se trabajara en la clase, procede a encender el proyector para poder colocarnos las diapositivas para poder impartir la clase, el siempre realiza dinámicas para comprender bien el tema y al finalizar siempre nos vuelve a preguntar la paswoord que nos dijo al inicio de la clase". (Estudiante:6)

**¿Porque consideran que es importante utilizar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés?**

"Considero que la tecnología hace que sea un poco más extensivo nuestro aprendizaje, ya que a veces cuando no entendemos cosas con la tecnología, tenemos la facilidad de buscar la información para poder aclarar nuestras dudas. También hay mucho material en lo que es internet que nos ayuda a la comprensión, a la práctica y también a saber cómo utilizar el idioma inglés y creo que sí es algo que influye bastante en nuestro mensaje, porque también lo hace de una forma más rápida" (Estudiante:1)

"Yo considero que la tecnología en el idioma inglés nos abre las puertas para saber más cosas que normalmente nos enseñan en el salón de clases, porque, por ejemplo, normalmente para la clase se utiliza lo que tenemos a la mano, escritorio pizarra, el lápiz lapicero, entonces nosotros para entendernos un poco más, tenemos que buscar palabras fuera de la clase, entonces a través de la utilización de las herramientas como Google, YouTube y otros recursos mejoramos nuestro aprendizaje". (Estudiante:2)

"Algunas veces aprender el idioma es algo complicado, pero con la tecnología podemos

aprender a pronunciar algunas palabras y cómo comenzar una conversación y también a poder saber más acerca del idioma inglés". (Estudiante:3)

"Nosotros como estudiantes es importante ya que nos ayuda a buscar palabras u oraciones que no entendamos, pero también nos facilita encontrar más sin sombras y información sobre el tema o lo que nos han dejado y así como nosotros estudiantes nos facilitaría más el aprendizaje". (Estudiante:4)

"La tecnología nos ayuda más que todo en el idioma inglés sobre todo en cualquier tipo de duda que tengamos, ya sea en el tema que nos dan en la clase o queramos tener como una retroalimentación del tema visto, nos facilita tener esa información más rápido. De igual manera, más interactiva también en cualquier tipo de duda o cualquier cuestión nos ayuda a aclarar todas las consultas y lo hace algo más simple para cualquier estudiante. (Estudiante:5)

"Yo considero que la tecnología es una herramienta fundamental y muy importante en el aprendizaje de inglés, ya que a nosotros por si solos se nos dificulta aprender inglés. Hay diferentes programas en los que nosotros podemos buscar ayuda, para comprender de mejor manera el idioma inglés, también porque utilizando la tecnología se aprende inglés de una forma creativa, divertida y dinámica (...), al interactuar en las dinámicas y con el uso de la tecnología se pone en práctica lo aprendido. (Estudiante:6)

**¿Cómo ha sido su nivel de adquisición del idioma inglés en la materia?**

"Consideró que este año he logrado una mejor comprensión en la clase de inglés, siento que he comprendido un poco más porque a través de las herramientas digitales y las dinámicas uno se siente motivado y entretenido a la hora de aprender, no se siente con presión de que es una actividad, sino que es como un juego (...)" (Estudiante:1)

"Creo que el aprendizaje ha sido muy bueno porque hemos empezado por lo básico, hasta el maestro está muy bien organizado a la hora de impartir la clase, porque nos da exactamente lo que necesitamos entonces, como estamos en un proceso de aprendizaje empezamos por lo más básico, entonces, a la hora de hacer una evaluación sabemos que

el nivel básico que hemos adquirido lo podemos poner a prueba todo lo que hemos visto en la asignatura (...). (Estudiante:2)

“Mi nivel de aprendizaje es bueno, ya que había algunas palabras que no podía pronunciar y a la hora de hacer una conversación me costaba la pronunciación y ahora puedo decir que sí, que si lo logro”. También he avanzado aumentando el vocabulario que tenía lo que me permite conversar de forma más rápida” (Estudiante:3)

“(...) Siento que este año he comprendido mucho mejor el idioma inglés, ya que el docente con las oraciones que deja en clases nos ha ayudado a comprender el idioma y practicado he aprendido a pronunciar mucho mejor. (Estudiante:4)

“Para mí he mejorado bastante en grandes aspectos como los son el habla y aprender un poco más sobre palabras y la estructura de muchas oraciones, digamos de sentido que mi vocabulario ha sido más amplio y duda como lo han sido sobre la pronunciación de diversas palabras e incluso mejorar mi pronunciación natural me ha ayudado bastante en lo que ha llevado el tiempo del año”. (Estudiante:5)

“Yo siento que he aprendido bastante de lo que es el idioma Inglés, ya que la tecnología me ha facilitado aprender más, ya que lo que es las diapositivas se me hacen un poco más fácil de comprenderlas al ver los videos al ver las imágenes, ya que entiendo mejor, al igual con lo que es la traducción, lo que es la expresión se me facilita más, así que yo siento que la tecnología es una base muy fundamental para el entendimiento académico al Inglés, ya que facilita mucho a las personas, a nosotros los estudiantes porque uno aprende de una mejor manera (...)”. (Estudiante:6)

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

“Yo evaluó el uso de la tecnología y del material en la clase con muy bien. Siento que me parece un poco más interesante la clase cuando el docente utiliza lo que es el proyector y todo el material de apoyo tecnológico”. (Estudiante:1)

“Muy bien, sabe manejarlo, sabe muy bien lo que está haciendo, está bien actualizado”

con todo lo que lo que conlleva respecto a la tecnología y los beneficios que nos puede dar en la clase, no presenta dificultades en ningún momento hasta el día de hoy”.

(Estudiante:2)

“Muy bien, ya que pienso que es mucho más práctico. Muchas veces el docente del idioma inglés nos retroalimenta utilizando la tecnología. Porque presentar todo lo que tenga que ver con el contenido que se está estudiando”. (Estudiante:3)

“Para mi excelente, ya que con las herramientas que el docente utiliza en la clase aprendemos mejor e interactuamos bastante entre compañeros”. (Estudiante:4)

“Muy bien, siento que el uso de la tecnología, especialmente en lo que es en la clase de inglés, la hace mucho más interactiva, hace que los estudiantes puedan practicar lo que han aprendido y no solo se queden con lo puramente textual y practique en su habla, de igual modo, siento que ayuda mucho en diferentes áreas de la clase”. (Estudiante:5)

“Yo lo evaluó con muy bien y considero que las herramientas que nuestro docente utiliza son muy buenas e importantes para el aprendizaje de todos nosotros en el idioma inglés”.

(Estudiante:6)

**¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

“Si, la herramienta de Duolingo nos ha recomendado”. (Estudiante:1)

“Si nos ha recomendado una aplicación, Duolingo creo que es una aplicación bien manejable y eficaz para lo que se necesita práctica”. (Estudiante:2)

“Aplicaciones hasta el momento en lo personal no, pero envía videos a la aplicación de Google Classroom con canciones en inglés y subtítulos en español para que podamos escuchar la pronunciación de ciertas palabras y su significado y en lo personal, a mí sí me ayudan con respecto a la pronunciación; en mi caso práctico en la aplicación de Duolingo, que también sirve de mucho para aprender el idioma inglés”. (Estudiante:3)

*“No, por el momento no hemos recibido ninguna recomendación sobre alguna aplicación para que podamos utilizar”. (Estudiante:4)*

*“No, no ha sido específicamente con una aplicaciones o herramienta, pero sí algunas páginas web sobre el tema que nos explica y posiblemente lo ocupen más a fondo”. (Estudiante:5)*

*“Nuestro Docente nos ha recomendado en una ocasión la aplicación de Duolingo, es una aplicación creativa, dinámica y nos ayuda aprender de forma rápida”. (Estudiante:6)*

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

*“El docente utiliza casi todos los recursos tecnológicos que tiene la institución, como que el proyector, la computadora y bocinas para lingüística. El docente usa los recursos tecnológicos y virtuales para la clase. (Estudiante:1)*

*“No, no tendría algo específico en lo que pudiera decir que el docente está necesitando tecnológicamente para agilizar la clase, el siempre anda un amplificador pequeño para para que podamos escuchar un poco más fuerte, un proyector y su computadora que casi siempre los anda con él”. (Estudiante:2)*

*“Una bocina, porque algunas veces cuando se hacen dinámicas no se siente la emoción de lo que se hace y en lo personal, cuando hay música es mucho más divertido también porque si ponen canciones en inglés nos ayudarían a ir adaptándonos más en el idioma y sería mucho más fácil el aprendizaje. Igualmente, más videos, aunque nos deja en Google Classroom, pero pienso que sería mucho más entretenida la clase”. (Estudiante:3)*

*“Lo que él utiliza para mí está bien, pero solo me gustaría que utilizará la aplicación de Lyrics Training que podríamos aprender inglés, cantándolo y haciendo más fácil su entendimiento y enseñanza”. (Estudiante:4)*

*“Sí, siento que podía ser una mejora implementar más lo que es el proyector u otros medios tecnológicos para dar la clase para que nosotros podamos comprender los*

*diversas cosas que se ven en el tema". (Estudiante:5)*

*"Yo consideraría que, si nuestro docente utilizará lo que son diferentes aplicaciones como lo es Kahoot, sería de una forma más dinámica la clase, ya que aprenderíamos como jugar y al mismo tiempo como escribir, como memorizar o cómo aprender". (Estudiante:6)*

### **Análisis:**

Los estudiantes seleccionados responden a través del desarrollo de la entrevista conforme a las consultas aplicables a la categoría Procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés (categoría 2), los estudiantes describen la clase así; clase de Inglés desde el inicio hasta el final expresan que inician saludando, luego retroalimentando el contenido anterior seguido escriben el contenido del día el cual el docente les proporciona una palabra clave para clase, el docente para desarrollar la clase usa el proyector con diapositivas en PowerPoint, finaliza con el desarrollo de actividades donde interactúan todos los presentes.

Expresan que la importancia que tiene la tecnología en el aprendizaje del Idioma Inglés radica más que todo podemos buscar información segura que nos ayude a ser autónomos en la práctica del idioma, ya que ahí pueden buscar el significado de palabras o como pronunciar las mismas. Todos contestaron que su nivel de adquisición de Idioma Inglés es básico más que todo en el habla ya que hasta esta fecha han mejorado la pronunciación usando las herramientas tecnológicas que los docentes les proveen como los videos en YouTube o ejercicios de la web.

La evaluación del uso de las herramientas digitales del docente en la clase del Idioma Inglés es muy buena porque está muy bien planificada la clase, desde el inicio hasta el final son interactivas y eso les permite que su aprendizaje crezca. En cuanto a las aplicaciones que los docentes del Idioma Inglés recomiendan a sus estudiantes es la aplicación de Duolingo, por ser gratuita y porque con ella resuelven muchas actividades que ayudan a mejorar su nivel de inglés.

Los estudiantes piden que sus docentes utilicen la aplicación Lyrics Training es una aplicación divertida y fácil de usar para aprender y mejorar el nivel de inglés, la aplicación

Kahoot permite la creación de juegos de aprendizaje para iniciar a trabajar temas, revisar y reforzar contenidos y realizar evaluaciones, de igual manera que se utilice la bocina ya que solo uno de los docentes manifestó usarla en sus clases.

#### **4.1.3.3 Estudiantes informantes clave**

Para el caso de los estudiantes informantes clave se inició la entrevista consultando

##### **¿Cómo ha sido tu aprendizaje en idioma inglés?**

*"Pues para mí ha sido bastante excelente porque este año he aprendido cosas que antes no sabía, como por ejemplo palabras de las cuales no sabía el significado o como se pronunciaban y el docente ha hecho un excelente trabajo [...]. "* (Estudiante:1)

*Bueno mi aprendizaje en la materia de idioma inglés considero que ha sido bastante efectivo, ya que este último periodo en la materia ha sido bastante interesante ya que el maestro ha compartido mucho vocabulario que en años atrás no sabía, la forma de impartir su clase es por medio de diapositivas de PowerPoint, él se ha conseguido de forma propia un cañón el cual cada vez que vas a la clase pone las diapositivas, las diapositivas son bastante dinámicas ya que a veces trae como tipo juego para que interactuemos antes de entrar a clase y obviamente viene cargadas con bastante vocabulario. Ya que él considera que el vocabulario es como una parte fundamental para aprender el idioma ya que al no saber palabras obviamente no podremos comunicarnos [...].* (Estudiante:2)

##### **Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que el docente de idioma inglés utilice recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?**

*"Bueno, como ya le he dicho antes los recursos tecnológicos son de vital importancia ya que ayudan a que el estudiante entienda de una manera un poco más creativa o sea salir de lo normal y que la explicación sea como más exacta, las herramientas digitales facilitan mucho a la hora de aprender vocabulario ya que al estar en una pantalla de forma visual y no en un libro, como que la forma de verla es como mucho más interesante para las*

*personas que lo están viendo [...]”. (Estudiante:1)*

*“Nos ayuda bastante como a entender cosas que a lo mejor no entendíamos, algo que no nos quedó claro, comparte cosas sobre la clase para que pues nosotros entendamos un poco mejor e incluso en los exámenes él los hace sobre cosas que hemos visto y pues él sí, este él evalúa con cosas que hemos visto en la clase y puede ser bastante bueno lo que él hace muy importante que él utiliza todas estas herramientas como por ejemplo la plataforma Google Classroom, si él manda una información al grupo de WhatsApp y si alguien no está o se le han borrado los mensajes no puede verla, en cambio si la sube a Classroom y estamos ahí, queda guardada y en cualquier momento que la necesite puede ir a verla y es más organizado[...].” (Estudiante:2)*

**Durante la clase de inglés, el docente les recomienda aplicaciones o herramientas para mejorar su nivel de inglés. Si\_\_\_ No\_\_\_. Si tu respuesta es sí, ¿qué herramientas recomienda? Y si tu respuesta es no ¿por qué crees que no lo hace?**

*Sí como le mencioné anteriormente, pues la plataforma de YouTube en la cual nos comparte videos sobre la clase o incluso canciones, también en Google Classroom, él nos envía enlaces de algunas páginas para hacer como actividades y las cuales en la misma página nos evalúa, si está bueno o malo y cuáles son las que están buenas. [...].  
(Estudiante:1)*

*“Sí nos recomienda muchas aplicaciones, las cuales nos ayudan a mejorar nuestro nivel de fluidez, un ejemplo de esto es de que él nos ha compartido el link de diccionarios digitales los cuales solo ingresamos la palabra y nos salen los distintos significados que esta posee un ejemplo es tip, el cual es un diccionario que funciona con Inteligencia artificial, el cual usted pone la palabra y sale los diferentes significados que se tienen, él nos ha mencionado que el traductor de Google como que es una herramienta digital bastante obsoleta ya que su función queda bastante corta en comparación de otras herramientas digitales que él nos ha mencionado, sobre Tik Tok nos ha dicho que lo utilicemos en vez de red social como una herramienta para el estudio ya que sabemos que las redes sociales también nos pueden ayudar sobre determinados temas, ya que existen mucha gente que sube videos explicativos acerca de temas que se nos complican, un ejemplo de esto, es el decir los números en inglés, las grandes cantidades a veces son*

*bastante difíciles de aprender. Pero estos videos lo que hacen es cómo hacerlo de una forma simplificada [...] (Estudiante:2)*

### **Análisis:**

Las respuestas por parte de los estudiantes mostraron que su aprendizaje ha sido muy bueno, también porque expresaron que el docente utiliza buena metodología en la cual incluye la tecnología como apoyo para impartir sus clases entre las cuales se menciona el uso de diapositivas las cuales van cargadas de vocabulario lo cual hace que sean más llamativas y los alumnos consideran de mucha importancia para su aprendizaje. De igual manera que el docente dos se ha conseguido su propio proyector con el cual proyecta las diapositivas, lo cual les ayuda a adquirir el conocimiento sobre idioma inglés más fácilmente.

En cuanto a la importancia que tiene sobre que el docente utilice recursos tecnológicos como apoyo en sus clases, ellos expresaron que es muy importante ya que la tecnología les ayuda en su aprendizaje y permite que se sientan más motivados a adquirir un segundo idioma, ya que las explicaciones se vuelven más exactas ya que a estar frente a una pantalla donde se vean contenidos digitales genera en ellos más interés y deseos de aprender. Igualmente manifiestan que el docente al usar la plataforma Google classroom genera una seguridad de que los documentos y la información no se perderá, como sucedería al compartirlas a través de WhatsApp.

Respecto a si el docente les recomienda aplicaciones o herramientas para mejorar el idioma inglés, sus respuestas fueron positivas y expresaron que sí, que les ha recomendado recursos adicionales videos en YouTube los cuales comparte en Google Classroom, de igual manera, diccionarios que pueden utilizar por su cuenta, páginas de ejercicios en línea relacionadas al tema que el imparte como interactive worksheets, agenda web, entre otras, asimismo la aplicación de tik tok, siendo una aplicación muy utilizada actualmente, la cual les ha recomendado para que ellos accedan a contenido hecho en idioma inglés y de esta forma tengan exposición al idioma lo cual ayudará a mejorar su nivel de inglés.

#### **4.1.3.4 Docentes informantes clave**

Con respecto a los docentes informantes clave la entrevista en esta categoría tuvo las siguientes preguntas: **¿Qué metodología aplica en sus clases y como hace uso de las herramientas tecnológicas digitales en las mismas?** de la cual se extrajeron las siguientes respuestas:

*“Utilizo el método comunicativo, me gusta bastante la interactividad entre los alumnos. Las herramientas que utilizo son la creación de diapositivas en canva, slideshare, el jamboard y videos. colocamos un video y ahí vamos a discutir de que trato para llamar así la comunicación entre los mismo. Ya que me parecen las más dinámicas para poder dar una clase [...]”. (Docente: 1)*

*“[...] A mi metodología yo le llamo “llamar la atención” el gobierno le llama “ I actívate” igualmente yo le llamo “PPP” (presentacion, practica y producción) en donde yo presento el tema, monitoreo y luego se produce el resultado. Me gusta usar frases para que los estudiantes se sientan en onda y así puedan ver un Tik-Tok y puedan ver la frase que aprendieron en ese video”. (Docente: 2)*

**¿Cuál es la dinámica que desarrolla durante las clases de idioma inglés? ¿Qué herramientas digitales utiliza? ¿Con que frecuencia las utiliza?**

*“Hay cuatro etapas, iniciamos con el “Warm up” lo cual es como un calentamiento, de entrar en si al estudiante con una dinámica, dar como una pequeña introducción al tema. La segunda sería el “practice” donde yo presento el tema, luego nos vamos al “production” coloco el tema y hacemos ejercicio que tal ¿me entendiste lo que te enseñe? Si aun así no se entiende el tema nos vamos al “wrap up”. Me gusta bastante agenda web como herramienta digital ahí hay como ejercicios básicos esta herramienta es sobre la creación de ejercicios, videos y juegos para monitorear el aprendizaje del idioma inglés en diferentes niveles [...] (Docente: 1)*

*“[...] Me enfoco en que ellos sepan que lo que están aprendiendo les sirve, es real. La idea es que ellos aprendan el vocabulario. Me gusta que mi clase sea divertida pero no un circo. Me gusta la enseñanza a través de juegos con herramientas digitales como videos,*

*interactivos en parejas e individuales, ejercicios en línea o usando la plataforma classroom". (Docente: 2)*

### **¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes?**

*"[...] Motivan en el interés y la participación del alumno, en la interactividad, efectividad en el aprendizaje ¿porque digo en el interés? Porque yo como docente, cuando presento algo, les digo "les subí algo en classroom" he que chivo dicen los alumnos ¿un video? Y esto distrae más que lo tradicional ya que es más fácil estar en la tecnología. En classroom, yo les subo todo ahí como videos, documentos, sopa de letras o crucigramas. Es ahí donde veo el interés de los estudiantes ya que ahí en classroom es donde aprendí a subir rubricas, crear documentos y subir links que me han servido bastante". (Docente: 1)*

*"Mas que motivar, con eso hablamos el idioma de ellos, entonces no se trata de decir que hoy se van con todo y mañana no ya que con las herramientas tecnológicas hay más comunicación, hay más comunicación con el estudiante. Eso hace que el aprenda, que el fluya. A través de esas herramientas, el estudiante puede hacer y puede crear su propio conocimiento, por eso considero que esas herramientas nos sirven para la comunicación y para que los alumnos creen su propio conocimiento [...]". (Docente: 2)*

### **Análisis**

Las respuestas que brindaron los docentes en la segunda categoría con respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés revela que ambos tienen una metodología específica y en común la cual es el método comunicativo o como se le conoce en idioma inglés "*Communicative approach*" siendo esta metodología la cual se exige en el programa de estudios de idioma inglés para educación media. Es muy importante mencionar que ambos docentes están aplicando las directrices que el nuevo programa de idioma inglés exige hoy en día las cuales son: *I activate, I practice, I produce*. Cabe diferenciar que cada uno utiliza herramientas digitales diferentes, mientras el docente uno hace un uso de diferentes herramientas como canva, slideshare o videos, el docente dos hace uso de videos de *tik tok* en donde los estudiantes pueden poner en práctica el lenguaje adquirido en las clases.

De igual manera sus procesos de enseñanza se basan en el aprendizaje significativo ya que ambos exigen a sus estudiantes la demostración de lo aprendido en la vida real y que lo pongan en práctica en un ambiente donde el docente no está, todo lo anterior usando recursos tecnológicos como ejercicios gramaticales en línea, videos en *YouTube*, *tik tok* y juegos digitales que comparten a través de la plataforma *Google classroom*.

Todo lo anterior genera en los estudiantes una motivación que les permite avanzar en su interés y participación en las clases ya que cuando los estudiantes saben que el docente utilizara la plataforma para compartirles herramientas digitales, genera en ellos una motivación e interés en aprender sobre el tema y que exista más comunicación entre ellos lo que al final conlleva que sean ellos mismo los que construyen su propio aprendizaje a través del uso de las herramientas tecnológicas que sus docentes les comparten.

## **CIERRE DE CATEGORIA**

La tecnología actualmente constituye uno de los mejores aliados de la metodología a implementar dentro del aula en el quehacer docente con la finalidad de facilitar la adquisición del idioma extranjero, en un país donde el idioma inglés no es el idioma materno.

De acuerdo a lo expresado por los estudiantes su aprendizaje ha sido muy bueno y en el cual han vistos avances significativos porque la metodología implementada por sus docentes de idioma inglés está centrada en el enfoque comunicativo donde utilizan la tecnología como medio de apoyo para sus clases expresando que esto es muy importante ya que ellos se sienten familiarizados con la tecnología, esto genera que ellos se sientan motivados y receptivos al aprendizaje del idioma extranjero facilitando de esta forma su adquisición. Además, desde su perspectiva, la tecnología es muy importante porque les permite profundizar en el estudio del idioma con solo tener acceso a recursos tecnológicos como son internet, computadora o celular. También sugirieron a los docentes que hagan uso de juegos en línea o lyrics training para enseñanza del idioma ya que consideran que esto les facilitará aún más el aprendizaje del idioma inglés, esto ultimo es un hallazgo importante de mencionar que nos arroja que los docentes desconocen esas herramientas digitales que los estudiantes exigen y consideran eficientes al momento de aprender el idioma inglés.

Al conectarse a internet hay un sinnúmero de páginas o aplicaciones que pueden ayudar a cualquier usuario a aprender el idioma desde páginas de vocabulario, ejercicios interactivos o videos con contenido en inglés, pero la guía de un especialista que oriente en ese sentido al estudiante es esencial. Ante esto, se encontró que los docentes si les han recomendado el uso tanto de diccionarios en línea, hasta videos de tik tok con contenido en inglés, lo que demuestra una relacion entre las competencias digitales y los procesos de enseñanza-aprendizaje puesto que los estudiantes mencionaron que lo que aprenden en esas herramientas es puesto en práctica día a día. Los docentes han implementado el uso de la tecnología como una parte fundamental para facilitar el aprendizaje del idioma en sus clases manifestando que consideran que es muy importante al estar con nativos digitales adaptar las actividades de enseñanza con el uso de la tecnología, además de enfatizar que la plataforma Google Classroom les ha ayudado en el desarrollo de sus clases ya que les permite compartir o asignar actividades, lo cual es reafirmado por los estudiantes al manifestar su aprobación al uso de la plataforma. Asimismo, evaluar utilizando exámenes en línea que pueden realizar desde su casa o cualquier dispositivo ya sea computadora o celular y donde los estudiantes pueden aplicar lo aprendido de una forma organizada, mejorando de esta forma el interés de los estudiantes por el aprendizaje del idioma inglés

#### **4.1.4 Procesos didácticos y uso de herramientas digitales subcategoría dos**

La subcategoría en cuestión se refiere a los procesos didácticos que los docentes de idioma inglés realizan en las aulas y como hacen uso de las herramientas digitales en los mismos, se muestran a continuación la información recopilada a través de la entrevista:

##### **4.1.4.1 Grupo focal uno**

En la interrogante **¿Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés?** las respuestas obtenidas fueron:

*“Si, lo hemos utilizado cuando él nos envía alguna actividad y hay que hacerla y también para entregar exámenes”.* (Estudiante:1)

*“Sí, hemos utilizado bastante la plataforma porque es ahí donde nos envía los*

documentos y tareas que normalmente en algunos casos entregamos de manera física y en otros le entregamos de manera virtual en plataforma, y también lo utiliza como medio con el cual nos envían los exámenes para calificarlos después y dejarlos como una evidencia". (Estudiante:2)

"Sí hemos ocupado la plataforma de Google Classroom; pero en un inicio fue un poco raro o tal vez difícil acoplarnos a la nueva forma de estudio que era virtual y presencial, pero poco a poco nos hemos ido adaptando a la nueva plataforma donde recibimos los exámenes o las tareas que tenemos que entregar, ya sea con fecha límite en la plataforma o de forma física (...). Sí, es muy útil porque a veces no todo se desarrolla en la clase, pero ahí sube videos de apoyo donde nos ayuda a aclarar dudas". (Estudiante:3)

"Si la utilizamos para subir tareas o cuando él nos deja actividades que hay que realizar en el aula, la sube a la plataforma de Google Classroom. Y también la utilizamos cuando tenemos que reforzar un tema, él nos deja material de apoyo donde nosotros podemos ir a ver y practicarlo nos deja el tema que se vio ese día para que nosotros utilicemos otras plataformas. Donde podamos aprender y reforzar los temas que tuvimos en la clase". (Estudiante: 4)

"Sí, se realizan tareas y actividades en Google Classroom, a veces son tareas ex-aula, las canciones o el apoyo de la clase que se vio en el día anterior y a veces son actividades en las cuales se utiliza el celular cómo los exámenes" (Estudiante:5)

"Si consideró que es una plataforma mayormente solo como para recibir tareas, porque como ustedes saben, no todos tenemos el mismo conocimiento de cómo utilizar una aplicación. Entonces el docente nos manda canciones o material de apoyo de la clase que vimos anteriormente, las tareas para que nosotros podamos realizar en el cuaderno porque él no pide que le respondamos las clases por medio Google Classroom también. Sino que es lo que hace que nos envían nosotros el material para que nosotros realicemos en el cuaderno". (Estudiante:6)

**¿Hace uso el docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, videos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

“Sí utiliza el proyector, su computadora con internet también las presentaciones en PowerPoint. En mi opinión, de preferencia me agrada que ponga el proyector, y así es como más creativos que los niños. Ahí lo vean más fácil sienten que entienden más a la clase”. (Estudiante:1)

“Sí, el profesor si utiliza lo que viene siendo el proyector, presentación de PowerPoint y su computadora. La verdad que sí, yo me quedaría con PowerPoint que con la pizarra. Yo prefiero PowerPoint porque siento que es más interactivo, es donde enfatizamos, no sólo nuestro oído, sino que también nuestra visión ósea (...). Aprendemos a leerlo como escribirlo y su significado en imágenes. Necesidad de que necesiten que les traduzca”. (Estudiante:2)

“Creo que lo que más maneja el docente es lo que es computadora, proyector, presentaciones de PowerPoint, donde los estudiantes nos es más fácil comparar, ya sea figuras, imágenes con el vocabulario que se aprende cada clase, ayudándonos así aprender diferenciar las imágenes con el vocabulario. (Estudiante:3)

“Se utiliza las herramientas y el material mencionado anteriormente en la pregunta, excepto los videojuegos en línea, ese si no se utiliza (...). Prefiero bastante la diapositiva y los vídeos, porque las diapositivas son acerca de más en imágenes, él nos coloca imágenes y nos hace que nosotros lo relacionemos con el texto y pues es mucho más sencillo comprender algo que se quiere decir con una imagen que nosotros a solo ver el texto. (Estudiante:4)

“Si utiliza el proyector y ahí se visualizan las presentaciones en PowerPoint, la computadora también, por eso creo que es más personal si el alumno desea usar su celular o su computadora y se utiliza la pizarra también para escribir alguna palabra o algo de lo que tengamos dudas” (Estudiante:5)

Si; en la clase presenta imágenes y usar PowerPoint, para que la clase sea tal cual como él quiere dar a entenderla (...). Así que si me pregunta cuál prefiero yo siento que todas son importantes, pero que yo siento que es mejor la tecnología”. (Estudiante: 6)

**¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

*“En realidad, de mi parte no la utilizo, utilizó más mi celular para realizar las actividades que deja el docente, y se me hace más práctico ya que es fácil y en realidad lo que nos dejan de actividades, así que si utilizo más el celular porque es más práctico”.*

*(Estudiante:1)*

*“Si normalmente utilizamos las computadoras para resolver algunas encuestas que el docente nos deja en línea o diapositivas que el docente nos envía. Pero más que todo en Classroom y el teléfono”. (Estudiante:2)*

*“En el caso de inglés, no solemos ocupar la computadora en clase. La computadora se ocupa más que todo para tareas que se dejan siempre respecto a los temas que dan en la clase, ya sea que se revisen en la misma semana o la siguiente, pero se ocupa solamente para tarea, ya que las dinámicas que se realizan en la clase son contestadas de una sola vez” (Estudiante:3)*

*“Si se utiliza la computadora, pero de una manera más opcional, porque realizamos tareas de investigación y mayormente solo navegamos en internet para extraer información que necesitamos y copiarlas en nuestro cuaderno de actividades, convirtiendo así el recurso de una computadora en algo opcional, por lo que también se puede utilizar el smartphone para realizar esa tarea. Pero en lo personal sí trabajó con la computadora”. (Estudiante:4)*

*“Si se utiliza, claro que siempre es opcional usar el celular o computadora. En actividades en el aula, pero en mi caso prefiero usar la computadora para tareas ex aula”.*

*(Estudiante:5)*

*“Si, la utilizamos porque las tareas son de forma virtual en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora para poder desarrollar cada una de ellas.*

*(Estudiante: 6)*

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

*“No, en realidad se ve que tiene bastante facilidad para utilizar la tecnología, el proyector y la computadora, todo lo que él utiliza para la clase, así que no, no hemos visto ninguna dificultad en él para utilizar la tecnología y las herramientas tecnológicas. (Estudiante:1)*

*“Hasta el momento no; porque nunca he visto al docente con dificultades, nunca ha necesitado alguna consulta de internet o algo para manejar algún programa o aplicación al momento de la clase”. (Estudiante: 2)*

*“Realmente no, creo que los docentes de este año tienen más facilidad para la manipulación de los materiales y herramientas de apoyo, ya sea en computadora, proyector u otra herramienta que ayuden como apoyo de la clase”. (Estudiante:3)*

*“No, no hemos detectado ninguna dificultad de nuestros docentes a la hora de realizar este algún trabajo con la computadora o el impartir una clase utilizando algún equipo tecnológico. Se nota la familiarización que él ya tiene con los dispositivos que utilizan a la hora de impartir una clase, dejarnos una tarea o realizar actividades en línea dentro o fuera de la institución”. (Estudiante:4)*

*“Definitivamente no, todo lo usa de forma correcta y sin ninguna dificultad”. (Estudiante:5)*

*“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad para manejar la computadora o programa o aplicación tecnológica en línea”. (Estudiante:6)*

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“Si he realizado exámenes en línea, es más fácil y rápido”. (Estudiante:1)*

*“Pues la verdad es que son en línea y lo prefiero así. (...), porque nos dejamos llevar también por la parte de imágenes y no sólo por lo de las letras, traducciones”. (Estudiante 2)*

*“Pues los exámenes de periodo siempre se realizan en línea. Se nos hace más fácil a nosotros los estudiantes (...) ya que en línea nos proporciona el porcentaje de la nota, y las preguntas que nos hemos equivocado y también en las que hemos salido bien, así es*

que es más práctico”. (Estudiante 3)

“Si los exámenes que realizamos sólo han sido en línea utilizando la plataforma de Google Classroom y que son elaborados en Google Forms. Es mucho mejor realizarlos en línea, aunque nosotros estemos presentes ahí, en la clase con el docente, pero siempre utilizando la plataforma de Google Classroom porque es mucho más práctico, mucho más cómodo para todos nosotros”. (Estudiante:4)

“Los exámenes se han realizado siempre en línea y consideró que es mucho mejor hacerlos así, ya que es más sencillo”. (Estudiante: 5)

“Sí, realizamos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente a la plataforma de Google Classroom para poder realizar nuestros exámenes”. (Estudiante:6)

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

“Yo lo evaluó muy bien, el uso de herramientas digitales del docente en inglés está bien el uso de herramientas digitales y todo lo que hace para que uno pueda comprender la clase de la mejor manera”. (Estudiante:1)

“Lo evaluó con muy bien, la verdad nunca lo he visto que se le dificulte al momento de impartir la clase con herramientas digitales. (Estudiante: 2)

“Pues realmente me parece muy bien, el cual el uso de herramientas digitales es más fácil para el docente y a también para uno como estudiante captar la idea que se quiere dar a entender, explicando la temática que se trate lo que es el idioma de inglés. Así es que considero de que tienen una buena manipulación y hacen un buen uso de las herramientas digitales. (Estudiante: 3)

“Y lo evaluó de una manera muy bien. El docente implementa el uso de la tecnología en nosotros y en la clase, facilita mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está

*implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet. Y nos vuelve personas un poco más curiosas a que llevemos más allá el idioma y lo volvamos a algo más habitual. Y también a la hora de él impartirnos la clase maneja muy bien las herramientas que él tiene a su mano dándonos así la clase de una manera más clara, ya sea con diapositiva u otro recurso tecnológico”. (Estudiante:4)*

*“Excelente, tiene un muy buen método a la hora de impartir la clase, desde usar el proyector para el desarrollo hasta las actividades y tareas que deja en la plataforma de Google Classroom”. (Estudiante:5)*

*“Muy bien lo evaluó, ya que él implementa el uso de la tecnología en la clase y en nosotros sus alumnos, nos ayuda mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet”. (Estudiante: 6)*

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

*“La clase es muy dinámica, pero sí que se agregaren juegos en línea que nos ayudara a estar en más constante aprendizaje del idioma sería bueno”. (Estudiante:1)*

*“Pues hasta el momento la clase es bastante dinámica y todo, pero si pudiéramos agregar algo sería juegos interactivos, ya sea en línea”. (Estudiante: 2)*

*“La clase es más dinámica y entretenida, porque realmente creo que la forma de aprendizaje de este año ha sido más fácil, tanto como para los docentes y como para nosotros los alumnos, el uso de la computadora o laptop o lo que es el proyector, así es que es lo mejor y respecto a las dinámicas que se realizan en clases muy bien porque las realizamos y es una forma divertida de aprender el idioma inglés. (Estudiante:3)*

*“Un recurso virtual que me gustaría que utilizará es Kahoot que hace diferentes preguntas que realiza entre todos los alumnos que se encuentran dentro de la sala. Y yo siento que*

*dejándolo competitivo puede él el maestro utilizarlo como un recurso para ver en cuáles son las deficiencias o en cuáles son las virtudes que nosotros como alumnos podemos tener en el idioma inglés”. (Estudiante:4)*

*“Realmente no tengo ninguna. Ya, que consideró que sus clases son muy entretenidas y dinámicas” (Estudiante:5)*

*“Considero que el docente utilizará nuevas aplicaciones como lo es Kahoot, el cual es una aplicación educativa que permite al docente y al estudiante crear y jugar juegos interactivos en línea”. (Estudiante:6)*

### **Análisis:**

La subcategoría indaga sobre los procesos didácticos y uso de herramientas digitales, los estudiantes afirman que su docente en su planificación didáctica propone actividades para que ellos suban el desarrollo en la plataforma Google Classroom, la cual manifiestan que es de mucha importancia y de su agrado, les deja el tema del día para que ellos refuercen en los momentos que ellos deseen a través de la presentación power point o un video en YouTube.

Todos los estudiantes entrevistados opinan que su docente en todas sus clases usa el equipo tecnológico lo que hace que ellos estén muy motivados. Afirman que usan la computadora en clases y en la casa porque las tareas son de forma virtual y la suben a la plataforma Google Classroom.

Con muy bueno evalúan al docente por el uso de herramientas que incluye en su planificación didáctica de las clases del Idioma Inglés. Piden al docente que incluya herramientas tecnológicas en su planificación didáctica que les permita aumentar su nivel de inglés a través de juegos interactivos en línea.

#### **4.1.4.2 Grupo focal dos**

En lo que respecta a los procesos didácticos y uso de herramientas digitales, los alumnos entrevistados inicialmente utilizaron la siguiente pregunta **¿Han utilizado la plataforma**

## Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés? la

respuesta obtenida corresponde según:

*“Sí se ha utilizado; costo un poco lo que era entender la aplicación y también que diferentes maestros le dan sus usos, pero lo que es la materia de inglés consideró que sí nos ha sido bastante útil la utilizamos, es bueno siempre en todas las clases porque nos deja algunas tareas en la aplicación. Y cuando ocupa material como imágenes o presentaciones de PowerPoint, siempre las coloca en Google Classroom, es utilizada para los exámenes, entramos a la plataforma para lograr hacer los exámenes”.*

*(Estudiante:1)*

*“Considero muy importante la aplicación de Google Classroom porque hoy en día las tareas llegan a la aplicación, entonces para poder desarrollar la tarea necesariamente tenemos que ingresar a la aplicación”.* (Estudiante:2)

*Si, el maestro nos envía los vídeos y las tareas para que nosotros las complementemos (...), Si, porque muchas veces sube los contenidos y podemos profundizar más en el tema y de esta forma lo podemos entender mejor.* (Estudiante:3)

*“Si, la utilizamos, ya que el docente siempre sube las tareas, actividades o material de apoyo cuando no hemos entendido algo muy bien, siempre lo manda para poder repasarlos y entenderlo mejor, también los exámenes siempre los hacemos en la plataforma de Google Classroom”.* (Estudiante:4)

*“Principalmente al ser una plataforma donde recibimos nuestras tareas y actividades también es el lugar donde nosotros tenemos la oportunidad de revisar los temas en caso de tener dudas, puesto que allí donde se suben tanto los temas que hemos visto, cómo las actividades son muy útiles”.* (Estudiante:5)

*“La plataforma de Google Classroom si la utilizamos, ya que es una herramienta muy importante, ya que nos facilita lo que es hacer nuestras tareas, aparte de que también nos recuerda el día que hay que entregarla. Nuestro docente siempre hace uso de ella, ya que nos manda lo que son los archivos para que nosotros pongamos en práctica lo que hemos aprendido en clases, al igual que él tiene una técnica muy importante que es mandar*

*canciones en inglés para que nosotros podamos traducirlas y de igual forma nosotros aprendamos a escribirlas y también sepamos el significado de lo que dice, ya que esto nos facilitará el aprendizaje del idioma inglés.*” (Estudiante:6)

**¿Hace uso el docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra?**

*“Sí nuestro docente hace uso de lo que es el internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, en algunas veces video de YouTube, y si considero que es un poquito más dinámico hacerlo con las presentaciones.”* (Estudiante:1)

*“Sí, el maestro utiliza todos los dispositivos electrónicos que tiene a la mano internet computadora proyector diapositivas de PowerPoint y creo que eso ayuda a que podamos tener una accesibilidad que todo sea más fácil, más rápido, porque nos evitamos el tiempo en el que él está en la pizarra escribiendo, entonces, pues lo contrario, nada más llega a utilizar los dispositivos electrónicos que trae los instala y comenzamos la clase sin tiempo que perder entonces, y esto creo que nos ayuda a que todo sea más accesible a que tengamos un mejor aprendizaje.”* (Estudiante:2)

*“Sí utiliza el proyector computadora e internet y en lo personal me parece que es mucho más entendible que cuando se escribe en la pizarra porque tiene la oportunidad de poner muchos más ejemplos para que nosotros entendamos.”* (Estudiante:3)

*“Sí hace uso del proyector internet, computadora y vídeos y también de presentaciones en PowerPoint para mí como estudiante siento que es mejor el proyector porque con las presentaciones aprendemos mejor y es más interactiva la clase, aprendemos mucho más nosotros a desarrollar el inglés.”* (Estudiante:4)

*“Principalmente usa las presentaciones de PowerPoint y del proyecto en el cual nos facilita mucho la clase, puesto que es mucho más interactiva y tenemos muchos más ejemplos, el caso de alguna duda y para mi opinión, siento que se es más interactivo. Llama más la atención del estudiante y es lo que el estudiante ve.”* (Estudiante:5)

*“Principalmente nuestro docente hace uso del proyector, diapositivas en PowerPoint,*

porque él sabe que son herramientas fundamentales que nos ayuda en el conocimiento y en el aprendizaje del inglés, aparte de que es una manera de aprender muy creativa, dinámica y precisa”. (Estudiante:6)

### **¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

“Sí, usualmente porque las tareas las colocan en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora, usualmente en el Instituto no se ocupa mucho solamente el teléfono para buscar información”. (Estudiante:1)

“Sí, siempre utilizo una computadora o algún dispositivo electrónico para poder realizar una actividad, por ejemplo, el día de hoy, la clase de inglés se utilizó computadora y se utilizó proyector. Entonces esto agiliza la clase porque la hace más rápido de lo normal, entonces él se evita el tiempo que tiene que estar ahí escribiendo en la pizarra”. (Estudiante:2)

“Sí, utilizo la computadora, pero también algunas veces utilizo el celular, puede resultar más fácil resolver alguna actividad que el docente nos ha asignado y en lo personal pienso que a la hora de buscar información es mucho más variada y puede ser mucho más rápido el acceso a alguna página que tenga que ver con nuestra tarea”. (Estudiante:3)

“Sí, la utilizamos en clases para ver algunas actividades que nos manda el docente para realizar algunas actividades”. (Estudiante:4)

“Sí hemos utilizado más que todo, la computadora o el teléfono en lo que son tareas o actividades que se ha dejado en la clase o en Google Classroom. Pero especialmente cuando son en casa para actividades más sobre algún tipo de información que nos mande docente”. (Estudiante:5)

“Sí, la computadora la utilizamos, pero específicamente más que todo en casa, ya que nuestro docente nos envía las tareas por medio de Google Classroom. La computadora es una herramienta importante en la tecnología, porque nos facilita el aprendizaje del

*idioma inglés, pero más que todo, esta herramienta de la computadora la utilizamos en casa para hacer nuestras tareas”. (Estudiante:6)*

**¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

*“No, nuestro docente está bastante actualizado; en lo que respecta a la tecnología no tiene dificultad para lo que es el uso de la computadora ni el equipo tecnológico como los proyectores ni nada de eso. Usa bastante lo que es la tecnología para las clases y no presenta ninguna dificultad”. (Estudiante:1)*

*“No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad. Lo maneja perfectamente bien la computadora y todo cualquier otro dispositivo electrónico que esté utilizando el cual no, no se nota ninguna dificultad al momento de utilizarlo todo fluye en la clase.” (Estudiante:2)*

*“No, ya que veo que él (docente) es muy bueno manejando aparatos electrónicos. Claro, nadie está exento de un problema técnico, pero a mi punto de vista es muy bueno con la tecnología”. (Estudiante:3)*

*“No, no de mi parte nunca he visto alguna dificultad por parte del docente al usar su computadora o alguna herramienta tecnológica”. (Estudiante:4)*

*“No, siento que mi docente tiene un gran manejo sobre lo que es el uso de la tecnología actual en las clases o para hacer actividades y siento que lo ocupa de una manera en que lo hace muy interactivo para todos en la clase. Así entendemos muy fácil, lo comprendemos más de manera más simple”. (Estudiante:5)*

*“No, el docente es muy inteligente y creativo, sabe dominar lo que es la tecnología muy bien, a él no se le dificulta ningún problema en utilizar lo que son recursos y herramientas tecnológicos, ya que él sabe bastante de tecnología”. (Estudiante:6)*

**¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

*“La mayoría de los exámenes han sido en línea por medio de la plataforma de Google*

Classroom". (Estudiante:1)

"Sí, hacemos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente por medio de Google Classroom" (Estudiante:2)

"Hemos realizado tanto en físico como en línea (...) en lo personal prefiero exámenes en línea porque puede ser mucho más práctico a la hora de realizarlo y también porque en algunas ocasiones hay poco tiempo, entonces cuando es un examen en línea es opción múltiple o hay preguntas abiertas, pero son pocas, pero para mí es mucho más práctico. (Estudiante:3)

"Sí, todos los exámenes los hemos realizado solo en línea, para nosotros puedo decir que es mejor en línea, ya que es más fácil y nosotros la entendemos para ingresar a la plataforma y es más rápido y tenemos menos dificultades". (Estudiante:4)

"Si, hemos realizado exámenes más que todo en línea y siento que es más simple en línea, puesto que al terminar el examen directamente nos dice nuestra nota, en vez de esperar a que el docente revise cada uno de los exámenes y en unas ocasiones ya viendo el tipo de examen muestra la respuesta correcta, así que también te muestra tus errores y para poder corregirlos". (Estudiante:5)

"Sí, hemos realizado exámenes en línea ya que desde que inició lo que fue la pandemia COVID-19, tuvimos nuevas técnicas o estrategias de trabajar en línea, una de ellas fue a adaptarnos a realizar nuestros exámenes en línea". (Estudiante:6)

**¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

"Yo evalúo el uso de la tecnología y del material en la clase con muy bien. Siento que me parece un poco más interesante la clase cuando el docente utiliza lo que es el proyector y todo el material de apoyo tecnológico". (Estudiante:1)

"Muy bien, sabe manejarlo, sabe muy bien lo que está haciendo, está bien actualizado con todo lo que lo que conlleva respecto a la tecnología y los beneficios que nos puede dar en la clase, no presenta dificultades en ningún momento hasta el día de hoy".

(Estudiante:2)

*“Muy bien, ya que pienso que es mucho más práctico. Muchas veces el docente del idioma inglés nos retroalimenta utilizando la tecnología. Porque presentar todo lo que tenga que ver con el contenido que se está estudiando”. (Estudiante:3)*

*“Para mí excelente, ya que con las herramientas que el docente utiliza en la clase aprendemos mejor e interactuamos bastante entre compañeros”. (Estudiante:4)*

*“Muy bien, siento que el uso de la tecnología, especialmente en lo que es en la clase de inglés, la hace mucho más interactiva, hace que los estudiantes puedan practicar lo que han aprendido y no solo se queden con lo puramente textual y practique en su habla, de igual modo, siento que ayuda mucho en diferentes áreas de la clase”. (Estudiante:5)*

*“Yo lo evalúo con muy bien y considero que las herramientas que nuestro docente utiliza son muy buenas e importantes para el aprendizaje de todos nosotros en el idioma inglés”. (Estudiante:6)*

**¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

*“El docente utiliza casi todos los recursos tecnológicos que tiene la institución, como que el proyector, la computadora y bocinas para lingüística. El docente usa los recursos tecnológicos y virtuales para la clase. (Estudiante:1)*

*“No, no tendría algo específico en lo que pudiera decir que el docente está necesitando tecnológicamente para agilizar la clase, el siempre anda un amplificador pequeño para para que podamos escuchar un poco más fuerte, un proyector y su computadora que casi siempre los anda con él”. (Estudiante:2)*

*“Una bocina, porque algunas veces cuando se hacen dinámicas no se siente la emoción de lo que se hace y en lo personal, cuando hay música es mucho más divertido también porque si ponen canciones en inglés nos ayudarían a ir adaptándonos más en el idioma y sería mucho más fácil el aprendizaje. Igualmente, más videos, aunque nos deja en*

Google Classroom, pero pienso que sería mucho más entretenida la clase". (Estudiante:3)

"Lo que él utiliza para mí está bien, pero solo me gustaría que utilizará la aplicación de Lyrics Training que podríamos aprender inglés, cantándolo y haciendo más fácil su entendimiento y enseñanza". (Estudiante:4)

"Sí, siento que podía ser una mejora implementar más lo que es el proyector u otros medios tecnológicos para dar la clase para que nosotros podamos comprender los diversas cosas que se ven en el tema". (Estudiante:5)

"Sí, siento que podía ser una mejora implementar más lo que es el proyector u otros medios tecnológicos para dar la clase para que nosotros podamos comprender los diversas cosas que se ven en el tema". (Estudiante:6)

#### **Análisis:**

La subcategoría indaga sobre los Procesos didácticos y uso de herramientas digitales, los estudiantes contestan que por norma usan a diario la plataforma de Google Classroom porque ahí encuentran los contenidos con actividades del Idioma Inglés, Videos que deben visualizar para realizar actividades referentes a ellos.

Manifiestan en sus respuestas que el docente siempre hace uso de su computadora, internet, proyector y presentaciones de PowerPoint con videos y juegos; y eso ayuda mucho más el aprendizaje del Idioma Inglés, pues su clase es muy creativa, dinámica y precisa. Los estudiantes dicen que la computadora la usan más que todo en la casa para hacer las tareas porque a veces no cuentan con otros recursos para usarla en la institución educativa, ya sea por falta de internet u otro. Ellos aseguran que el docente no presenta ninguna dificultad con la tecnología, él es muy bueno manejando aparatos tecnológicos y no requiere de ayuda; ya que lleva ordenado los momentos de la clase en que los usara.

Han realizado exámenes en línea su respuesta es sí, porque el docente les evalúa siempre en línea así de inmediato saben las notas, prefieren que sea en línea porque de igual manera pueden ver los errores y aciertos obtenidos en el examen, los cuales se hacen a través de Google forms, aunque manifestaron que también quisieran hacerlos a través de Kahoot.

Para los estudiantes sus docentes del Idioma Inglés son muy buenos y excelente haciendo su planificación didáctica en el desarrollo de contenidos incluyen el uso de herramientas digitales, como videos y elementos de la web. Los estudiantes piden a sus docentes que en el desarrollo de las clases incluyan bocinas para lingüística porque eso no usa docente, según lo manifestado en este grupo focal de estudiantes.

#### **4.1.4.3 Estudiantes informantes clave**

En esta subcategoría, los estudiantes fueron entrevistados con las siguientes interrogantes:

**¿Cuál considera que es la herramienta digital más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad presencial?**

*“Yo siento que es este más que todo el orden, que lleve una cronología sobre las actividades de las clases porque no puede empezar a hablarnos sobre un tema y luego hablar sobre otro, debe de llevarlo así este poco a poco e irse introduciendo los demás temas, debe ser organizado. También siento que sería como la creatividad de dar la clase, que no sea tan aburrida porque esto pues nos motiva a nosotros más a participar en la clase y ponernos atención. ¿Y consideras que es importante que tenga habilidades en el uso de la tecnología?... sí, porque como le mencioné sobre las diapositivas, eso es bastante bueno así que pues sería muy bueno que él sepa utilizar el dispositivo tecnológico como la computadora, internet o proyector y que nos coloque videos y que por supuesto, que tenga buena conexión a internet [...]”. (Estudiante: 1)*

*“Debe tener un orden específico ya que esto como que le ayuda a más que todo a él a tener como una perspectiva antes de darnos los conocimientos a nosotros el orden es bastante importante, ya que no puede darnos como temas mucho más avanzados de lo que nuestro conocimiento tiene previamente y esto es como algo pedagógico que debe tener cualquier docente ya que un docente debe preparar su clase antes de impartirla y esto es debido a que un docente no puede llegar de la nada a dar un tema sin antes verlo ya que como todo ser humano puede que no se acuerde de las cosas que este tema tiene y que cometa una equivocación a la hora de dar. ¿Qué elemento tecnológico sería primordial que debe tener tu docente?... tener internet el cuál en nuestra institución es como bastante escaso, ya que aun cuando se pone los datos móviles personales de una*

*persona con tanta potencia para lograr ingresar sin internet, no podría utilizar una computadora un smartphone [...]". (Estudiante: 2)*

**Desde su punto de vista, ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir nuevos conocimientos?**

*"Me han motivado bastante los videos algunas veces veo otros videos aparte de los que él manda porque los videos que manda son bastante como divertidos interactivos y eso me motiva bastante a querer aprender más sobre el idioma inglés e incluso este a quererlo como hablar y cosas así en el caso de idioma inglés le ha ayudado mucho así sinceramente no entendía como que mucho el inglés en cambio ahora sí ya siento que ha avanzado bastante en aprender el idioma inglés. ¿Recuerda alguna herramienta que haya utilizado fuera de las que utilizan aquí?... De las que utilizamos fuera de clases, sí Duolingo, este hoy no recuerdo el nombre de otra, pero este daba como que videos ahí y este había como que cuentos para que uno los leyera y así aprender más sobre el idioma [...]". (Estudiante: 1)*

*"Pienso que las herramientas digitales son un tipo de herramientas o ayudas que se deben implementar en todo el sector educativo ya que aumentan la eficacia del aprendizaje ya que es bastante aburrido estar leyendo un libro o transcribirlo, en ver videos y sacar un resumen de él, nos han ayudado mucho a la hora de estudiar ya que hoy que se permite traer celulares a las instituciones de estudio, nos han ayudado como a encontrar o sellar un vacío que había antes ya que antes en el pasado se tenía que investigar mucho más para saber acerca de un determinado significado. Sí las herramientas ayudan mucho porque muchas veces yo desconozco el significado de alguna palabra lo único que hago es entrar a cualquier diccionario y él ya me da el significado, ya tengo como una pequeña definición de lo que esta palabra quiere decir, es decir solo enciendes tu teléfono y buscas lo que quieres y ya sale como la información que uno necesita [...]". (Estudiante: 2)*

**Análisis**

De acuerdo con lo expresado sobre el elemento que un docente debe tener para impartir sus clases, uno de ellos expreso que era la organización y la secuencia de los temas que

debía llevar, pero además utilizar la tecnología como apoyo para desarrollar la clase y hacer que el conocimiento sea más fácil de adquirir por ellos entre las habilidades que se mencionaron fue el uso adecuado de la computadora y proyector, para que así se les comparta los recursos que ellos esperan. Sin embargo, el otro estudiante expresó que es el internet ya que, si hay acceso, esto genera que el docente pueda utilizarlo para desarrollar los contenidos y le permita hacer uso de un sinnúmero de recursos en línea para que los estudiantes puedan adquirir el idioma.

En la interrogante sobre como las herramientas tecnológicas motivan o han ayudado a adquirir nuevos conocimientos, ellos expresaron que les ha motivado el uso de estas muchísimo porque les permite ir más allá de lo que el docente les imparte sin necesidad de que él esté presente desde buscar el significado de una palabra, como aprender vocabulario de idioma inglés en Duolingo por ejemplo, asimismo ver videos donde aprenden más sobre el idioma lo cual les permite tener exposición al idioma y les facilita el aprendizaje del idioma inglés. Es de mucha importancia mencionar que en la institución se permite el uso de celulares y a esto, los estudiantes le agregan una gran importancia ya que les permite acceder a internet de manera inmediata y acceder a las actividades que sus docentes les comparten o solventar algún problema como buscar el significado de una palabra en cualquier diccionario en línea o el que el docente les comparta.

#### **4.1.4.4 Docentes informantes clave**

Para el caso de los docentes en esta subcategoría se inició la entrevista consultando **¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?**

*“Es sumamente importante ya que hace más fácil el aprendizaje, el estudiante este activo ya que les permite participar, explorar, experimentar y descubrir nuevos temas. Si te coloco un video en donde sale una sopa de letras interactiva, te interesas por el tema, entonces hace más participativa la clase. Los juegos online, me permiten hacer muchas actividades, en el internet puedo encontrar muchos juegos como el ahorcado y sopas de letras “[...]”. (Docente: 1)*

*“[...] Yo considero que ahora en día es fundamental, porque estos jóvenes se han criado en ese mundo, entonces cuando les das cosas que ellos conocen, se les hace más*

*fácil.... Ya que ellos no quieren estar escribiendo, entonces cuando utilizas lo que ellos utilizan, lo cual es la tecnología, se está hablando el idioma de ellos. Por lo tanto, es más fácil entablar una relación efectiva docente-estudiante. Definitivamente utilizar la tecnología en las escuelas facilita grandemente los procesos didácticos y permite ir más allá en el aprendizaje”. (Docente: 2)*

### **¿De qué manera gestiona y monitorea el aprendizaje de sus estudiantes?**

*“Lo que hacemos a final de periodo, las evaluaciones, de igual manera observándoles durante la clase y también utilizo bastante la retroalimentación. Utilizo las evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas las cuales son totalmente digitales como rubricas, listas de cotejo y exámenes en Google forms [...]”. (Docente: 1)*

*“[...] Yo lo hago constantemente con evaluaciones que van antes, durante y después, uno pasa evaluando todo el tiempo. Utilizo contraseñas que son palabras o frases del tema que pongo en práctica con mis estudiantes constantemente para monitorear si han aprendido las mismas. Utilizo Google forms para poder crear rubricas y listas de cotejo para poder evaluar sus aprendizajes”. (Docente: 2)*

### **Análisis**

Las respuestas brindadas por los docentes en esta subcategoría permiten revelar que en sus procesos didácticos hacen uso de las herramientas tecnológicas como videos o sopas de letras interactivas a las cuales les brindan mucha importancia ya que les generan participación, interés e interacción con sus estudiantes, lo cual lleva a la generación de un mejor aprendizaje de estos. Todo lo anterior resulta así porque los estudiantes ya están acostumbrados o se han criado con el uso de la tecnología y al verla inmersa en sus clases de idioma inglés les genera un interés por el mismo. Es, por tanto, que los docentes hacen uso de juegos en línea y videos en sus clases. La gestión del aprendizaje es un aspecto didáctico vital en un docente ya que permite verificar el aprendizaje de los estudiantes y en ambos docentes se evidencia el uso de evaluaciones para la gestión de los procesos de aprendizaje, entre las evaluaciones encontradas están las comunes, como la diagnóstica, la formativa y la sumativa, las cuales se administran a través de herramientas digitales como son las rubricas, formularios en línea y listas de cotejo

virtuales, asimismo “las contraseñas” mencionadas por el docente de las cuales son frases o palabras que el docente utiliza para monitorear el aprendizaje de sus estudiantes.

## **CIERRE DE SUBCATEGORIA**

El docente tiene un rol muy importante a la hora de impartir sus clases pues su misión es guiar, orientar o facilitar el aprendizaje del estudiante, el momento inicial es clave donde debe captar la atención del estudiante para que este se involucre de forma activa y este receptivo a adquirir el idioma extranjero, en este caso idioma inglés.

En este caso, el uso de la tecnología para el desarrollo de actividades en las cuales los estudiantes desarrollen las competencias lingüísticas en idioma inglés es fundamental, lo anterior se constata en base a los hallazgos encontrados en este estudio, puesto que es algo que los especialistas de idioma inglés del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe reconocen muy bien ya que se refleja en las actividades y recursos utilizados para desarrollar las clases de idioma inglés donde hacen uso de la tecnología, igualmente se comprueba de acuerdo a lo expresado por los estudiantes entrevistados quienes valoran de forma excelente el uso que hacen los docentes, solo sugiriendo que se haga mayor incorporación de juegos interactivos, de igual forma, los docentes enfatizan que la utilizan porque los estudiantes están familiarizados con ella, esto les facilita captar la atención del estudiante, enseñar un contenido o incluso realizar una evaluación ya que, al hacer uso de ella, es más fácil obtener una calificación que al hacerlo de forma física en papel.

Un aspecto muy positivo de la tecnología es que permite romper barreras geográficas y de tiempo para acceder a información que el usuario quiere o necesita, facilitando la adquisición de un segundo idioma. Según respuestas de los estudiantes la tecnología también les facilita para profundizar y aprender por su cuenta el idioma cuando el docente no está presente, a través de las presentaciones que les suben a Google classroom, las palabras que aprenden en los diccionarios digitales, entre otros.

### **4.1.5 Propuesta de guía didáctica subcategoría tres**

#### **4.1.5.1 Grupo focal uno**

Para el caso de los estudiantes en esta subcategoría se inició la entrevista consultando:

¿Qué otros comentarios y recomendaciones pueden hacer de su profesor de la asignatura del idioma inglés en cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo del programa de estudio? Las respuestas fueron: Grupo 1)

*“Yo veo que ellos son muy hábiles usando la tecnología, lo único que me gustaría que nos enseñaran a jugar para practicar mi nivel de inglés” (Estudiante:1)*

*“(…) creo que es muy excelente el Docente usando computadora y proyector igual prepara su clase y usa la tecnología solo pedir que nos agregue juegos interactivos para que desarrollemos las tareas de una forma fácil” (Estudiante:2)*

*“Cuando llega el Docente a darnos la clase del idioma inglés lleva todo listo para usar la tecnología desde que empieza poniendo sus diapositivas; sabemos que llega de lleno a trabajar solo me gustaría juegos en línea para no aburrirnos”. (Estudiante: 3)*

*“El Docente viene directo a darnos la clase usando todas las herramientas tecnológicas como computadora, proyector. Yo solo recomendaría que implemente otras aplicaciones como Lyrics Training para que avancemos en nuestro nivel de inglés”. (Estudiante 4)*

*“Nuestro Docente llega con toda la tecnología y eso nos impacta para poder estar atentos, pero creo que ayudaría un poco más interesados que nos busque una aplicación de juegos en línea como kahoot nos ayude a poder hacer actividades jugando por eso es muy bueno para que aprendamos más” (Estudiante 5)*

*“Yo veo que mi profesor llega con todo a darnos clases, con su computadora su proyector y diapositivas a enseñarnos en cada contenido, nos deja actividades, pero sería más animoso que nos diera tiempo de entender un poco más usando juegos interactivos”. (Estudiante 6).*

#### **4.1.5.2 Grupo focal dos**

Para el caso de los estudiantes en esta subcategoría se inició la entrevista consultando:

¿Qué otros comentarios y recomendaciones pueden hacer de su profesor de la asignatura del idioma inglés en cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo del programa de estudio? Las respuestas fueron: Grupo 2, fueron)

*“Veo que el docente de la asignatura de inglés lleva todo en orden desde que entra al aula pone su computadora usa su proyector propio y nos pone las diapositivas del contenido que vamos a estudiarnos da todo y hacemos las actividades en el aula y sino las llevamos a casa”. (Estudiante 1)*

*Nuestro Docente es bien dinámico el lleva todo lo que va a dar en la clase, con el no perdemos tiempo si vamos a hacer actividades a veces ya la ha subido a la plataforma classroom sino hay tiempo ahí sube canciones, aunque a me gustaría que implementara juegos para interactuar con mis compañeros u otra aplicación que nos enseñe jugando o interactuando con todos los del aula. (Estudiante 2)*

*“El Docente que me imparte las clases del idioma inglés es muy rápido en hacer todo de forma digital, trae todo ya solo para ponernos las diapositivas y orientarnos en las actividades de la clase (...). Yo lo que quisiera es que me ayude a ponernos a trabajar con aplicaciones de juegos. Lo bueno es su forma de presentarnos los contenidos hace que avancemos en el idioma inglés “(Estudiante 3)*

*“Cuando el profesor de inglés nos imparte su clase el lleva sus aparatos eléctricos y solo los coloca para impartirnos la clase y nos ayudá a hacer actividades del día le dedica tiempo a uno para que entienda o avance en su nivel de inglés”. (Estudiante 4)*

*“Como estudiante de la asignatura de inglés me gustaría que nuestro Docente use siempre sus aparatos electrónicos pero que incluya algún juego para usarlos en línea para que los usemos en la realización de actividades la clase sería más atractiva para nosotros”. (Estudiante 5)*

*“Todo está bien nuestro docente usa en sus contenidos de asignatura de inglés usa computadora y proyector de imagen y así estoy avanzando mi nivel de inglés es muy creativo, pero con la implementación de otras aplicaciones mejoraríamos más nuestro aprendizaje”. (Estudiante 6)*

### **Análisis:**

Los dos grupos focales de estudiante entrevistados concuerdan en sus comentarios en cuanto a que sus docentes siempre hacen uso de herramientas tecnológicas y afirman que siempre las usan en el desarrollo de sus contenidos del Programa de Estudio del idioma inglés, puesto que es el nuevo programa que hoy en día se está utilizando, cabe mencionar que este programa exige mucho el uso de la tecnología y herramientas digitales las cuales son explotadas a través de los recursos tecnológicos que tanto estudiantes como docentes poseen el cual es la computadora.

Poseen muchas habilidades digitales, por lo que se les facilita hacer uso constante de las mismas en sus clases diarias lo que hace que se sientan motivados; son clases más atractivas para el aprendizaje, ya que al ver un video o presentación interactiva se les vuelve más llamativa la clase.

Hacen las recomendaciones siguientes: usar otras aplicaciones más aquella que son para jugar y aprender como: Liryca Training por ser fácil y divertida para aprender y mejorar habilidades de otros idiomas y la aplicación Kahoot son juegos interactivos son otros recursos para que los estudiantes mediante su uso fijen sus aprendizajes de desarrollo de sus contenidos programáticos del idioma inglés, siendo esto uno de los hallazgos más importantes que se tomaran en cuenta al momento de estructurar la propuesta didáctica (La adquisición de nuevas herramientas digitales a los docentes).

#### **4.1.5.3 Estudiantes informantes clave**

En esta subcategoría, los estudiantes fueron entrevistados con la siguiente interrogante.

**¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases usando herramientas tecnológicas?**

*" [...] Podría ser este como que a veces el cable del proyector no le conecta muy bien o la diapositiva no le aparece o incluso el internet cuando tiene que abrir algún enlace de internet no funciona bien la velocidad del internet, pero más que todo el proyector [...]"*  
(Estudiante: 1)

*" [...] El internet ya que nuestra institución tiene muy poca cobertura a la hora de tener señal y esto tiene como repercusiones a la hora de él intentar usar este tipo de*

*herramientas ya que se necesita ingresar a un sitio web lo cual a veces es bastante difícil por la poca señal o cobertura que hay. Muchas veces la mayoría de los docentes aquí tiene chips de diferentes compañías y a lo largo del transcurso de la clase cuando no le pega la señal con una compañía, cambia a la otra y así es como se va solucionando el problema de la cobertura del internet en cada docente pues tiene su internet propio [...]”.* (Estudiante: 2)

#### **Análisis:**

En cuanto a la interrogante sobre el inconveniente que ha notado en su docente para utilizar herramientas tecnológicas, sus respuestas muestran que algunos son utilizar el cable para proyectar, utilizar la computadora con el proyector, el cual según el estudiante uno es la mayor dificultad que los docentes muestran. Asimismo, el uso de internet debido a la velocidad lenta que presenta este en la institución, por lo cual muchas veces los docentes tienen diferentes chips propios con diferentes compañías por lo tanto cambian de compañía cuando una no les funciona, de esta forma pueden resolver los problemas y acceder a las herramientas web.

#### **4.1.5.4 Docentes informantes clave**

Los docentes fueron consultados con las siguientes interrogantes: **¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o estudiantes le han hecho acerca de sus procesos de enseñanza al utilizar herramientas tecnológicas?** Los docentes brindaron las siguientes respuestas:

*“[...] Que es de mucha importancia que uno como docente este en capacitación igual que se utilice la computadora, ya que ahí el alumno se interesa más por la clase y que es necesario que como el ministerio nos estén dando capacitaciones”.* (Docente: 1)

*“En ese sentido, he recibido muy buenos comentarios, no directamente de los padres sino de mis estudiantes, me felicitan por andar mi amplificador de voz ya que les llama la atención. De igual manera el uso de la computadora y todas las herramientas digitales que uso han sido elogiadas y en las cuales he recibido comentarios tales como: “Así deben ser las clases que deben dar todos los docentes de inglés, interactivas y dinámicas” esto me motiva a seguir mejorando y dejar un legado para futuros docentes [...]”.* (Docente: 2)

**¿Actualmente está aplicando el programa de estudio de idioma inglés anterior del ministerio de educación o el nuevo que se ha implementado este año?**

*“[...] Si. De hecho, estuve en capacitación en donde nos dieron a conocer la guía también tenemos el programa de estudio. En la guía hay tres etapas(post-during-ending) y tres subetapas (actívate-practice-production) nos dan la planificación en el programa, nos dan desglosado en lo que vas a hacer. Es una guía muy fácil y básica que se está viendo en todos los niveles de estudio desde educación básica hasta media. Debo mencionar que para este programa de estudio hago uso de videos, páginas web y juegos en línea, los cuales son extraordinarios ya que yo los busco para adaptar algunas actividades según el grupo de estudiantes con los que esté trabajando, lo que ha facilitado bastante mis clases”. (Docente: 1)*

*“El nuevo, lo utilizo diariamente, ya que está muy bueno pues tiene actividades muy chivas y geniales, pero siempre dándole mi toque ya que es necesario adaptar ciertas actividades según mi grupo de estudiantes, puesto que no en todos los niveles se encontrará el mismo tipo de estudiante o tal vez las circunstancias no te permitan realizar las actividades tal y como están diseñadas en la guía didáctica. Sería malo no utilizarlo ya que es lo que el gobierno exige puesto que ahora las clases y metodologías de aprendizaje se deben basar en ese nuevo programa y todas las guías didácticas deben estar enfocadas en ese nuevo programa de estudio [...]. (Docente: 2)*

**Análisis**

Las respuestas brindadas por los docentes en esta última categoría dejan entrever que, reciben buenos comentarios por parte de padres de familia, alumnos y docentes en sus labores didácticas entre los cuales se aprecian el uso de la computadora amplificadores de voz entre otros. Es muy importante exponer que ambos docentes están haciendo uso del nuevo programa de estudios de idioma inglés que brinda el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (Mineducyt), el cual hasta el momento de está implementando en los niveles de tercer ciclo hasta educación media. El uso de este nuevo programa les ha facilitado sus procesos de enseñanza-aprendizaje ya que incluye actividades básicas mezcladas con el uso de herramientas digitales como videos, páginas web y juegos en línea. Es por tal razón que los docentes opinan que requiere que las clases hoy en día se

apeguen a esta nueva metodología didáctica ya que es la que exige el gobierno, pero consideran que no es suficiente, sino que necesita adaptarse según las necesidades de los estudiantes y las condiciones que lo ameriten ya sea con actividades extraordinarias que no estén incluidas en la guía didáctica para así volver las clases adaptables según el grupo de estudiantes haciendo uso de las competencias digitales.

## **CIERRE DE SUBCATEGORIA**

Durante la emergencia por Covid 19 los docentes del sistema público fueron capacitados en el uso de herramientas digitales para mejorar sus competencias didácticas en sus salones de clase, y que hoy en día que se ha vuelto a la presencialidad se están aplicando, lo cual se constató en esta investigación a través de los análisis de las categorías anteriores. Los hallazgos de la presente subcategoría dejan entrever las evidencias de la aceptación que los alumnos tienen de las habilidades didácticas de los docentes a través del uso de competencias digitales, pero de igual manera demuestran ciertas deficiencias en los recursos que la institución posee, y la necesidad que los estudiantes requieren de que sus docentes apliquen otras herramientas digitales, lo que lleva a la necesidad de encontrar soluciones, es por ende, no está de más en plantear una propuesta de guía didáctica para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Según Marquez vasquez et al.(2008) “La propuesta didáctica plantea la construcción de prácticas educativas innovadoras para el abordaje de los contenidos con un énfasis lúdico que faculte al alumno para el autoaprendizaje e incorpore las TIC”. Así que, con esa base y las respuestas de los docentes, cabe mencionar que ambos docentes están en situación temporal en sus puestos, por lo que el siguiente año no estarán en la institución, mencionan que las clases de idioma inglés si se deben apegar al nuevo programa de estudios pero que las actividades deben ser modificadas en base a las necesidades del estudiante y el uso indispensable de la tecnología y herramientas digitales. Es imperativo que se piense en formular una buena propuesta que permita integrar tanto las directrices del nuevo programa de estudio de idioma inglés como las estrategias propias que el docente debe implementar según el alumnado con el que cuente. El objetivo es llevar los contenidos ya plasmados en el programa de estudios a una aplicación real según la realidad del alumno, impartir los contenidos con un objetivo de generar un aprendizaje

significativo en el estudiante, que sea un aprendizaje que siempre recordara y que no sea algo memorístico. Todo lo anterior, será realizado tomando en cuenta los comentarios de los estudiantes, como el uso de nuevas herramientas digitales que les permitan aumentar su aprendizaje del idioma de manera interactiva. Partiendo de lo anterior, la propuesta didáctica quedara como un mapa a seguir para futuros docentes que lleguen a impartir la asignatura de idioma inglés a la institución, y de esta manera poder acoplarse a los resultados que esta investigación arroja.

# **CAPITULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA**

## **5.1 CONCLUSIONES**

Si bien la tecnología es un elemento que facilita la exposición a la información por parte del usuario que tiene a su disposición un dispositivo electrónico, es de vital importancia el rol que un docente juega en el proceso educativo ya que este no es solamente alguien que imparte conocimientos, sino que además dirige, guía, facilita y asesora a un estudiante con la finalidad que este desarrolle las competencias propias de cada materia. Asimismo, se convierte en un modelo a seguir que motiva e impulsa a los estudiantes a intentar y experimentar nuevos retos que les permitan desarrollar sus habilidades de forma integral es por ello por lo que el docente influye y es como el puente de conexión entre el estudiante y el aprendizaje.

Con base en la interpretación del análisis de la información recibida tanto de los grupos focales, estudiantes informantes clave y docentes informantes clave, se puede concluir lo siguiente.

Los dos docentes que imparten la asignatura de idioma inglés cuentan con competencias digitales básicas como el manejo de la plataforma Google classroom, el uso de la plataforma YouTube, la plataforma Google forms. Kahoot, e internet. De igual manera hacen uso de herramientas tecnológicas como la computadora, proyector y amplificadores de voz que les permiten cada día poder impartir sus clases a los alumnos de la institución.

Las competencias digitales de los docentes son aplicadas en base a las directrices del nuevo programa de estudios de idioma inglés, comparten videos a los alumnos, suben documentos y recursos a la plataforma Google classroom, proyectan las presentaciones a través del uso del proyector, utilizan recursos de la web a través del uso del internet, gestionan el aprendizaje de sus alumnos mediante el uso de formularios de Google para todo tipo de evaluación, ya sea diagnostica, formativa o sumativa. Dichas competencias son aplicadas en cada una de las clases que ellos imparten, ya que al ser docentes de idioma inglés y aplicar el nuevo programa de estudios de la asignatura se ven en la necesidad de aplicar dichas herramientas que sus competencias digitales les permiten

utilizar.

Es importante mencionar que algunos problemas con los recursos como la mala conexión a internet, falta de hardware son los principales mencionados por los docentes.

Situaciones que son ajenas a ellos, pero a lo cual ellos han respondido utilizando sus recursos propios como descargando los videos desde su casa para presentarlos en el aula, adquiriendo su propio amplificador para utilizarlo en clases, etc. Todo esto de una u otra forma obstaculiza que el docente haga uso sin problemas de la tecnología en el aula, algo que no es su responsabilidad sino del estado que debe adecuar los salones con los recursos necesarios para el desarrollo de las clases.

Las competencias digitales que los docentes de idioma inglés implementan en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la institución se relacionan con el interés, participación y aprendizaje significativo de los estudiantes, ya que los alumnos se muestran activos y participes en cada una de las clases de los docentes esto solamente si en las mismas se hace uso de herramientas digitales como un video, un juego en línea, un examen en Kahoot u otra que les permite hacer uso de la computadora o el internet. Lo anterior genera un proceso didáctico y pedagógico eficiente en donde los estudiantes evidencian su aprendizaje a través de comentarios a los docentes en donde les dicen que lo que han aprendido lo han visto en un entorno fuera de la clase o que lo están aplicando en su diario vivir.

Si bien los docentes manifiestan que tienen un buen dominio para utilizar la tecnología, también están abiertos a capacitarse ya que concuerdan que les falta mucho por aprender sobre las TIC, debido a que afirman que esto les beneficiaría en su quehacer docente para utilizar apropiadamente la plataforma, así como nuevas herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. Debido a que, según ellos, los beneficios de utilizar la tecnología se ven reflejados en el interés que los estudiantes muestran por aprender el idioma, asimismo el desarrollo de las habilidades lingüísticas y rendimiento académico de estos.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### **A los docentes:**

Las prioridades de todos los docentes son promover el aprendizaje significativo en los estudiantes, un conocimiento que siempre será aplicado en cada aspecto de sus vidas, de igual manera hacer que sean los propios estudiantes los que construyan su propio aprendizaje a través del uso de las herramientas digitales que hoy en día se tienen a disposición. Son dos de las prioridades que todo docente de idioma inglés debe tener en cuenta en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se recomienda a los docentes hacer un análisis profundo en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, son solo un medio para compartir información y generar aprendizaje en los estudiantes y que estas sea una herramienta de acompañamiento de los docentes. Sin dejar de lado que las practicas pedagógicas del docente son las más importantes. Se requiere de hacer prácticas de metodologías activas dentro del aula y así de esta manera explotar al máximo los recursos digitales y tecnológicos con los que se cuenta, lo cual es indispensable para generar un aprendizaje significativo en los estudiantes. Herramientas digitales de preferencia que sean las que se han enseñado en las diferentes capacitaciones que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología ha brindado a los docentes tales como creación de podcasts para compartir ponencias de los estudiantes, utilizar, el uso del correo electrónico, la creación de documentos en Google docs y Google slides, etc., los cuales permitan alcanzar el objetivo planteado en este segmento.

Identificar herramientas digitales específicas que les sirvan para el desarrollo de sus clases, ya sea para crear contenidos, como la plataforma Canva, evaluar el aprendizaje como lo es la plataforma Quizizz que es una alternativa a Kahoot, o crear un entorno de aprendizaje más interactivo en la plataforma Google classroom y que permita explotar los recursos tecnológicos con los que se cuentan. Diseñar actividades utilizando la tecnología disponible, es decir, aquella con la que se cuenta en la institución como lo son los proyectores y las computadoras de los estudiantes que vayan más allá de solo compartirlas un documento o un enlace en la plataforma o el grupo de WhatsApp.

Establecer estrategias de evaluación constante y que sea a través del uso de herramientas digitales, no solamente los formularios en línea, sino que se deben explotar los recursos digitales con los que ya se cuenta, como lo es la plataforma Google classroom en la cual pueden apertura foros de discusión en donde los estudiantes plasmen sus ideas, expectativas y avances en su aprendizaje, buzones de tarea en donde se incluyan rubricas bien detalladas y específicas sobre lo que se está evaluando. Así de esa manera los estudiantes puedan ser monitoreados por el docente en todo momento y no solamente en el aula, eso le permita constatar en todo momento como va avanzando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Crear una estructura de módulo de clases en la plataforma Google classroom que sea por semana la cual encajaría con el nuevo programa de estudios de idioma inglés en donde vayan alojando todos los recursos, actividades y herramientas digitales que vayan compartiendo con los estudiantes en cada una de las etapas de la clase que el programa de estudios exige. Todo lo anterior con el fin de ir guardando un récord de evidencias de las herramientas digitales y recursos tecnológicos que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **A los estudiantes**

Contribuir siempre su entusiasmo y deseo de aprendizaje con sus docentes, ya que la participación de los estudiantes dentro de los entornos educativos mediados por la tecnología favorece el aprendizaje significativo, esto debido a que la participación y el aprendizaje son actividades estrechamente vinculadas entre sí, gracias a su naturaleza social.

Ser partícipes en cada una de las actividades que se realicen en las clases, ya que la participación en educación es aquella en la cual los estudiantes presentan motivación, interés, disposición y compromiso, y que de esta manera puedan contribuir de manera efectiva en el correcto desarrollo de las fases con las que cada una de las clases de idioma inglés cuenta.

Volverse en los personas exigentes y demandantes a sus docentes en el uso de herramientas digitales y recursos tecnológicos durante las clases y de que igual manera

puedan compartir sus aportes al momento de descubrir una herramienta digital que pueda ser de ayuda en la clase y que de esta manera sus docentes puedan enriquecer los recursos con los que cuentan para sus clases.

Entender que las distracciones pueden generar resultados de aprendizaje negativos, y ser conscientes de que tienen la oportunidad de aumentar su aprendizaje si ponen su mayor empeño y su más grande esfuerzo, ya que el nuevo programa de estudios de idioma inglés exige que los estudiantes alcancen niveles específicos del idioma al final de cada año lectivo.

## **PROPUESTA**

**“Propuesta didáctica de mejora para las competencias digitales de los docentes de idioma inglés”**

## **PRESENTACIÓN**

La generación actual de estudiantes que está dentro del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe han crecido con la tecnología y se están formando para resolver problemas propios de un entorno donde las TIC juegan un rol fundamental, en ese sentido los docentes no pueden estar al margen de esa realidad ,sino que deben aprovechar los beneficios que los recursos tecnológicos ofrecen en el quehacer pedagógico a fin de motivar, atender y responder a las necesidades e intereses de los estudiantes, facilitando de esta forma la adquisición del idioma inglés. El rol del profesor en el aula es muy esencial ya que es quien guía, motiva y orienta el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual debe adaptarse a las circunstancias e innovar día con día para prepararlos para las necesidades que la sociedad actual requiere, una de estas necesidades actualmente en muchos campos es el dominio del idioma inglés.

El programa que ahora se presenta, se ha diseñado para ser ejecutado en tres meses, con actividades de aprendizaje virtual (sincrónico y asincrónico), explicativo, demostrativo y práctico, compuesto por módulos cada uno con una duración de 15 días. La información se colocará en formato PDF al inicio de la primera semana en la plataforma Google Classroom, la cuál debe ser descargada por los docentes participantes, posteriormente el jueves de cada semana de 7:00 a 9:00 p.m. se realizará una videollamada por medio de Google Meet para explicar el contenido semanal, aclarar dudas o consultas sobre la actividad quincenal.

En cada semana deberán realizar una actividad que puede ser individual o en grupo. La cual puede ser un examen o una actividad práctica sobre los contenidos de los módulos. Además, tendrán a su disposición un foro que estará habilitado para consultas, donde su tutor les contestará en un lapso no mayor a 24 horas. Los docentes tutores serán especialistas en el área tecnológica para reforzar y desarrollar las habilidades en el área de las TIC con énfasis en herramientas tecnológicas para la enseñanza de idioma inglés. Debido a que la plataforma que se utiliza en las escuelas públicas de El Salvador es Google Classroom, todo el programa se desarrollará a través de las herramientas de Google Workspace, para perfeccionar las competencias digitales docentes, por ejemplo, e-moderador y e-tutor, con el propósito de alcanzar la mayor participación posible de los docentes participantes.

Es muy importante que los docentes que deseen participar en este programa se comprometan a participar activamente en las actividades a realizarse con la finalidad que les sirva para desarrollar sus competencias digitales y aplicarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idioma inglés, para iniciar deben actualizar sus dispositivos electrónicos que puede ser una computadora o teléfono inteligente con una conexión a internet, además de estar abiertos a enfrentar nuevos retos que les generaran mucho aprendizaje para su labor en el aula.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Contribuir en el proceso de mejoramiento de los procesos didácticos de los docentes de idioma inglés del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe a través de la implementación de herramientas digitales

### **Objetivos específicos**

- Formar docentes con competencias digitales diversas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza del idioma inglés.
- Promover el desarrollo de competencias digitales y de habilidades autodidacticas e innovadoras en los docentes.

## **JUSTIFICACIÓN**

Dedicarse a la docencia implica la actualización constante para brindar una buena calidad educativa. Esto también requiere que las instituciones educativas apoyen a los docentes para que puedan ejecutar su labor utilizando recursos tecnológicos que les permitan hacer uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés. Con este propósito, es necesario desarrollar un curso de actualización sobre el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idioma inglés, de esta forma se puede reforzar las competencias digitales del cuerpo docente para que puedan hacer uso de ellas al momento de impartir sus clases en el aula con la finalidad de facilitar la adquisición del idioma extranjero en los estudiantes.

## **El proceso se desarrollará en dos partes:**

El primero consiste en un taller de actividades para generar, la confianza necesaria y una introducción a las sesiones de capacitación en donde los docentes podrán conocerse más, compartir sus experiencias en el aula haciendo uso de las herramientas digitales y como estas les han ayudado en sus clases.

Lo segundo consiste en seis módulos prácticos los cuales se desarrollarán por sesiones de quince días cada uno con el propósito de conocer, aprender y llevar a la práctica las nuevas herramientas digitales que se enseñarán, todas las anteriores serán compatibles con la plataforma Google Classroom, ya que es la que los docentes dominan y en la cual comparten los contenidos con los estudiantes.

## **Responsables**

### **El equipo ejecutor deberá centrar su trabajo en:**

Fortalecer la actitud positiva inicial del docente para acrecentar su motivación al nivel necesario para mantener su interés en aprender, sin excederse en elogios de reforzamiento.

Familiarizar al docente con el lenguaje propio relacionados a las herramientas digitales, que haga posible desarrollar la intuición digital necesaria para pasar de las competencias básicas a las competencias de especialización.

Seleccionar los recursos didácticos virtuales que se adecuen más a las condiciones de aprendizaje de los estudiantes de educación media del país.

Utilizar una actitud horizontal en la interacción con los docentes que aprenderán, de acuerdo con el respeto y la paciencia que ellos esperan en el desarrollo de este tipo de capacitaciones.

## **Bases para la conceptualización de la propuesta**

En el caso del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe, la propuesta didáctica se centró en torno a ciertos temas centrales, estos son:

1. Hallazgos sobre las competencias digitales de los docentes de idioma inglés.
2. Oportunidades y limitaciones propias del instituto.
3. Identificación recurso humano docente que sirva como apoyo a sus pares en uso de las herramientas digitales.

### **Expectativas**

- Mejoramiento en la implementación de las TIC en los procesos didácticos de los docentes de idioma inglés.
- Seleccionar y dominar una variedad de herramientas digitales.
- Fortalecer su práctica docente para el desarrollo de las clases de idioma inglés.
- Disposición al trabajo colaborativo.
- Auto reflexión de la práctica docente.

### **Resultados esperados**

- Incrementar las opciones en herramientas digitales en los docentes para que logren un buen desarrollo en su labor educativa proporcionando una mejor enseñanza-aprendizaje a sus alumnos.
- Promover y adquirir cultura de trabajo colaborativo entre los actores del proceso.
- Aprender a establecer metas a corto plazo posibles de alcanzar.

### **Importancia de la propuesta**

La presente propuesta genera una gran importancia ya que ayudara a los docentes a adquirir nuevas herramientas digitales que les permitirán diversificar sus opciones al momento de utilizar la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje, todo lo anterior según las exigencias del mundo actual. Es de vital importancia que los docentes participen en las sesiones que se desarrollaran en esta propuesta, ya que permitirá de igual manera que se vuelvan más competentes al momento de desarrollar sus procesos didácticos con sus estudiantes y que estos se vuelvan efectivos al arrojar resultados eficientes en el aprendizaje de los alumnos. Por esta razón es importante desarrollar las acciones que se plantean en la presente propuesta.

### **Limitaciones de la propuesta**

Para que los resultados sean exitosos las sesiones a desarrollar en la propuesta serán ejecutadas específicamente con los dos docentes que imparten la asignatura de idioma inglés en la institución, de tal manera que permita aplicar sesiones de aprendizaje personalizadas, recreativas con el objetivo de general la mayor cantidad de aprendizaje posible.

La duración del programa de sesiones será de 3 meses con actividades cognitivas, prácticas y afectivas para que así se puedan adquirir las competencias en el manejo de las herramientas digitales para el mejoramiento de los procesos didácticos de los docentes. Las sesiones de trabajo se realizarán durante dos horas en cada una de las dos semanas con las que cuenta cada uno de los módulos.

Programa de contenidos	
Programa de contenidos	
Nombre del Módulo	Estructura de contenidos por módulo
<b>1. Habilidades básicas en el uso de Canva</b>	¿Qué es Canva? ¿Cómo crear contenidos? Recursos Evaluación.
<b>2. Creación de exámenes en Quizizz</b>	¿Qué es Quizizz? Herramientas de Quizizz Compartir evaluaciones en Quizizz Evaluación
<b>3. Compartiendo mis aprendizajes a través del Podcast</b>	¿Qué es Google podcasts? ¿Qué puedo hacer en un podcast? Herramientas extra en los podcasts. Evaluación
<b>4. Maestro YouTuber</b>	¿Qué es YouTube? ¿Cómo cautivar la atención de los estudiantes con YouTube? Herramientas extra en YouTube Evaluación.
<b>5. Explotando la creatividad didáctica docente.</b>	Competencias de un docente autodidacta.

	<p>Herramientas digitales de un docente autodidacta.</p> <p>Actividades didácticas prácticas.</p> <p>Evaluación.</p>
<b>6. Instruyendo y evaluando con Google Classroom</b>	<p>Creación de módulos creativos en Google classroom.</p> <p>Creación y distribución de contenidos</p> <p>Creación de foros interactivos</p> <p>Evaluación.</p>

<b>Detalle de sesiones de trabajo #</b>	<b>Modulo</b>	<b>Jornadas</b>
1	<b>Habilidades básicas en el uso de Canva</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
2	<b>Creación de exámenes en Quizizz</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
3	<b>Compartiendo mis aprendizajes a través del Podcast</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
4	<b>Maestro YouTuber</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
5	<b>Explotando la creatividad didáctica docente.</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
6	<b>Instruyendo y evaluando con Google Classroom</b>	<b>2 jornadas</b> 2 horas por jornada (4 horas)
<b>Total, de horas</b>		<b>24 horas</b>

## **GLOSARIO**

### **Competencias digitales**

Consiste en poseer conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias sobre los medios digitales y de las Tecnologías de información y comunicación. El conocimiento, comprensión y aplicación de los medios digitales es muy necesario para el desempeño en cualquier área laboral y también en el ámbito educativo.

### **Competencias tecnológicas**

Se refieren a la capacidad que los individuos tienen para interactuar y poder ejecutar tareas o actividades utilizando tecnologías informáticas y otras tecnologías que se relacionen con ellas.

### **Enseñanza – Aprendizaje**

se refiere a un proceso bilateral en el que es tan importante aprender lo que se enseña como enseñar lo que se aprende. Es decir, son dos conceptos que van ligados y sin el uno el otro no puede existir.

### **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje es el proceso mediante el cual los individuos adquieren nuevos conocimientos, habilidades, creencias y valores, como resultado de dinámicas de observación, práctica y razonamiento. Se trata de un proceso complejo que se puede comprender desde varias perspectivas, lo que da pie a diferentes teorías del aprendizaje, es decir, a distintas explicaciones y descripciones sobre su naturaleza.

### **Educación Virtual**

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

### **Educación Presencial**

Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante.

### **Contenidos digitales**

Consiste en presentar información sobre un tema específico de forma digital en diferentes formatos que puede ser a través de texto, audio, video, imágenes, aplicaciones, etc. Un contenido digital es un recurso de aprendizaje muy eficaz ya que puede abarcar una audiencia muy grande, sin barreras geográficas y de tiempo.

### **Propuesta pedagógica**

Se trata de la elaboración de un plan o esquema que promueve una aplicación de métodos, didáctica o técnicas para el desarrollo de determinados conocimientos.

### **Videoconferencia**

La videoconferencia es una tecnología en línea que permite a los usuarios en diferentes lugares tener reuniones cara a cara sin tener que estar físicamente juntos en un solo lugar.

### **Retroalimentación**

Es la devolución de información sobre el resultado de un proceso o actividad. En aras de realizar un cambio o mejora.

### **TIC**

La definición de las siglas es Tecnologías De Información y Comunicación y se entienden como todos aquellos recursos y herramientas que se usan para administrar, distribuir, manipular y almacenar información.

### **Alfabetización digital**

Se refiere a saber cómo utilizar un dispositivo digital, comprender, asimismo aplicar el uso de este para mejorar los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje. Cuando un individuo tiene la capacidad para realizar diferentes acciones, actividades y tareas en un entorno digital podemos hablar de alfabetización digital. La alfabetización digital es necesaria ya que, en la actualidad, es un medio de comunicación por medio del cual se puede crear y comprender la información más fácilmente.

### **Herramientas tecnológicas**

Son el conjunto de programas o aplicaciones (software) y hardware (componente físico)

como una calculadora que nos permiten realizar tareas de forma más fácil y eficiente.

**Metodología didáctica**

Se refiere al conjunto de estrategias, procedimientos y acciones previamente organizados y planificados por el docente para facilitar el aprendizaje del estudiante en el proceso educativo.

## BIBLIOGRAFIA

- A Rangel Baca, E. P. (1 de Julio de 2013). *Pixel-Bit*. Obtenido de Pixel-Bit: [https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=Alfabetizaci%C3%B3n+digital+en+docentes+de+educaci%C3%B3n+superior:+construcci%C3%B3n+y+prueba+emp%C3%ADrica+de+un+instrumento+de+evaluaci%C3%B3n&author=Rangel+A.&author=Pe%C3%B1alosa+E.&publication\\_year=2013](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Alfabetizaci%C3%B3n+digital+en+docentes+de+educaci%C3%B3n+superior:+construcci%C3%B3n+y+prueba+emp%C3%ADrica+de+un+instrumento+de+evaluaci%C3%B3n&author=Rangel+A.&author=Pe%C3%B1alosa+E.&publication_year=2013)
- Abreu, J. L. (12 de 2014). Recuperado el 23 de 03 de 2023, de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Arias, E. R. (1 de 11 de 2020). Recuperado el 23 de 03 de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-explicativa.html>
- Beltran, M. (19 de abril de 2017). *Unirioja.es*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6119355.pdf>
- Cognos. (9 de junio de 2022). *Cognos online*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Cognos online: <https://cognosonline.com/co/blog/tipos-plataformas-e-learning/#:~:text=La%20plataforma%20e%2Dlearning%20o,movilizarse%20a%20un%20centro%20educativo.>
- Colás Bravo et al. (Mayo de 2019). *ResearchGate*. Recuperado el 16 de 03 de 2023, de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/334364029\\_El\\_desarrollo\\_de\\_la\\_competencia\\_digital\\_docente\\_desde\\_un\\_enfoque\\_sociocultural](https://www.researchgate.net/publication/334364029_El_desarrollo_de_la_competencia_digital_docente_desde_un_enfoque_sociocultural)
- Diana Gabriela Bermeo-Chalco et al. (1 de Julio de 2021). *Portal Amelica*. Obtenido de Portal Amelica: [http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582019/html/#redalyc\\_2582582019\\_ref31](http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582019/html/#redalyc_2582582019_ref31)
- Editorial Etecé. (16 de julio de 2021). *Concepto*. Recuperado el 31 de marzo de 2023, de <https://concepto.de/metodo-cualitativo/>
- Eduardo, L. (20 de octubre de 2020). *Linkedin*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de LinkedIn: <https://es.linkedin.com/pulse/emprendimiento-capacidad-vs-habilidades-competencia-mun%C3%A9var-tinoco>
- facchin, J. (2022). *Web escuela*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de Web escuela: <https://webescuela.com/youtube-que-es-como-funciona/>
- Ferrari, A. (2013). *DIGCOMP*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de DIGCOMP: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC83167/lb-na-26035-en.pdf>
- Florencia, M. (16 de Febrero de 2022). *Edutech centro america*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Edutech centro america: <https://www.edutechca.com/blog/2022-02-15-competencias-digitales-y-su-importancia-en-la-educaci%C3%B3n/#:~:text=Las%20competencias%20digitales%20posibilitan%20a,el%20trabajo%20y%20el%20ocio.>
- Fusades. (marzo de 2021). *Cerrar la brecha digital en educación*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Cerrar la brecha digital en educación: [https://fusades.org/publicaciones/NPP\\_Brecha%20digital.pdf](https://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf)
- Garcia, R. C. (16 de Enero de 2010). *El siglo de Torreon*. Obtenido de El siglo de Torreon: <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/2010/de-donde-surgen-las-competencias.html#:~:text=Las%20competencias%20como%20concepto%20y,a%20la%20mano%20de%20obra>
- Hernandes et al., 2. (Marzo de 2021). *UES*. Obtenido de UES: <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/26882/1/COMPETENCIAS%20DIGITALES%20DE%20LOS%20DOCENTES%20EN%20LOS%20ENTORNOS%20VIRTUALES%20DEN>

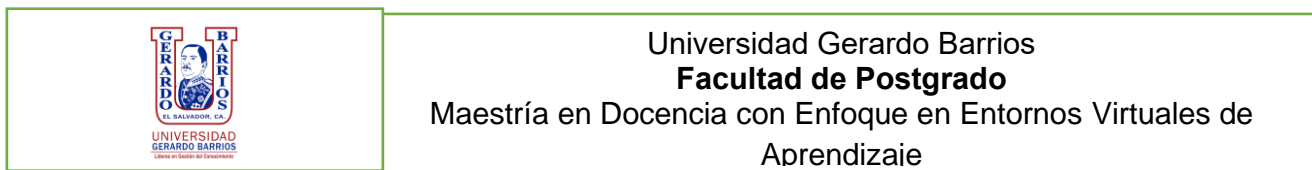
- TRO%20DEL%20PROCESO%20DE%20ENSE%20C3%91ANZA%20-%20APRENDIZAJE.pdf
- Hernández et al., 2. (2010). *El papel del profesor en el desarrollo de la competencia*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de El papel del profesor en el desarrollo de la competencia: Hernández, E. & Valdez, S. (2010). El papel del profesor en el desarrollo de la competencia intercultural. Algunas propuestas didácticas
- Ibrahim, A. M. (2010). *Google Academico*. Obtenido de Google Academico: [https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=Information+&+Communication+Technologies+in+ELT=&author=Ibrahim+A.&publication\\_year=2010&journal=Journal+of+Language+Teaching+and+Research&volume=1&issue=3&pages=211-4](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Information+&+Communication+Technologies+in+ELT=&author=Ibrahim+A.&publication_year=2010&journal=Journal+of+Language+Teaching+and+Research&volume=1&issue=3&pages=211-4)
- INTEF. (Octubre de 2017). *INTEF*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de INTEF: [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%20BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%20BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- Jaramillo, E. (2021). *Platzi*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Platzi: <https://platzi.com/blog/que-es-platzi/>
- Liveworksheets. (2023). *Liveworksheets*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de Liveworksheets: <https://www.liveworksheets.com/>
- Marquez vasquez et al. (8 de noviembre de 2008). *Universidad de Guadalajara*. Recuperado el 25 de Junio de 2023, de Universidad de Guadalajara: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68811215005.pdf>
- Martinel et al. (5 de Noviembre de 2014). *Debate Universitario*. Recuperado el 18 de 03 de 2023, de Debate Universitario: <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2015/12/ARM-TIC-en-idiomas.pdf>
- Mayra Urrea-Solano, R. M.-R.-M. (2021). Las competencias digitales en Iberoamérica en tiempos de COVID-19: análisis bibliométrico. 134.
- MINED. (22 de junio de 2020). *MINED*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de MINED: <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- Mineducyt. (2020). *Encuesta a docentes por la emergencia Covid 19*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Encuesta a docentes por la emergencia Covid 19: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/397288/download>
- MINEDUCYT. (19 de noviembre de 2020). *Mined.gob.sv*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Mined.gob.sv: <https://www.mined.gob.sv/download/programas-de-estudio-ingles-tercer-ciclo-de-educacion-basica/>
- Ministerio de Educacion, C. y. (22 de Junio de 2020). *Ministerio de Educacion*. Recuperado el 19 de 03 de 2023, de Ministerio de Educacion: <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- Morales, E. (21 de agosto de 2018). *Foco consultores*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Foco consultores: <https://fococonsultores.es/habilidades-docente-virtual/>
- Moreira et al., 2. (2009). *e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales: <https://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Msuarez. (11 de Agosto de 2021). *Colombia Aprende*. Obtenido de Colombia Aprende: <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/competencias-digitales-para-docentes-por-que-son-tan-importantes>
- Narvaez at al., 2. (24 de febrero de 2020). *MÉTODOS Y METODOLOGÍAS UTILIZADOS EN EL PROCESO DE*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de MÉTODOS Y METODOLOGÍAS UTILIZADOS EN EL PROCESO DE: [https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/download/201/153/#:~:text=\(Alcoba%20Gonz%C3%A1lez%2C%20J%2C%202012,compartida%20](https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/download/201/153/#:~:text=(Alcoba%20Gonz%C3%A1lez%2C%20J%2C%202012,compartida%20)

- por%20la%20comunidad%20cient%C3%ADfica.
- Olivos, T. M. (2011). *Redalyc.org*. Recuperado el 15 de 03 de 2023, de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333327290003>
- Pinedo, S. S. (2 de Septiembre de 2021). *SCIELO*. Obtenido de SCIELO: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962021000300755](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000300755)
- Pons et al., 2. (2007). *Unav.edu*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Unav.edu: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/download/4462/3844/>
- ProFuturo. (2021). *Fusal*. Obtenido de Fusal: <https://www.fusal.org/memoria-2021/memoria-calidad-educativa/>
- Rodríguez, E. D. (2019). *Universidad de Costa Rica*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Universidad de Costa Rica: <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Rogers, R. a. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de Approaches and methods in language teaching: <https://www.novaconcursos.com.br/blog/pdf/richards-jack-c.-&-rodgers.pdf>
- Rondero, R. I. (2 de Octubre de 2020). *Observatorio.tec.mx*. Obtenido de Observatorio.tec.mx: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/competencia-digital-una-necesidad-permanente/>
- Salvador, G. d. (2019). *Unesco*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Unesco: <https://planipolis.iiep.unesco.org/en/2019/educaci%C3%B3n-plan-cuscatl%C3%A1n-un-nuevo-gobierno-para-el-salvador-6806>
- Salvador, T. S. (29 de Julio de 2022). *Tech School of teaching El Salvador*. Recuperado el 18 de 03 de 2023, de Tech School of teaching El Salvador: <https://www.techtitute.com/sv/educacion/blog/competencia-digital>
- Santiago, M. (junio de 2015). *La enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés: métodos y estrategias*. Recuperado el 18 de marzo de 2023, de La enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés: métodos y estrategias: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/730/702/2640#:~:text=El%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20del%20Idioma%20Ingl%C3%A9s%20desarrolla%20las,a%20su%20entorno%20y%20objetivo.>
- Solís, L. D. (28 de 05 de 2019). *Investigalia*. Recuperado el 14 de abril de 2023, de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=El%20proceso%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,todas%20las%20fases%20de%20dicho>
- Suarez. (18 de agosto de 2021). *Colombia aprende*. Recuperado el 25 de junio de 2023, de Colombia aprende: <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/competencias-digitales-para-docentes-por-que-son-tan-importantes#:~:text=Las%20competencias%20digitales%20docentes%20se,alcanzar%20uno%20o%20varios%20objetivos.>
- Suarez, M. (18 de agosto de 2021). *Competencias digitales para docentes: ¿por qué son tan importantes?* Recuperado el 12 de marzo de 2023, de Competencias digitales para docentes: ¿por qué son tan importantes?: <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/competencias-digitales-para-docentes-por-que-son-tan-importantes>
- UNESCO. (2019). *UNESCODOC*. Recuperado el 17 de Marzo de 2023, de UNESCODOC: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNESCO. (2019). *UNESDOC*. Obtenido de UNESDOC: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Vélez, D. L. (12 de mayo de 2019). *La investigacion cualitativa*. Recuperado el 24 de marzo de 2023, de La investigacion cualitativa:

## ANEXOS

A continuación, se muestra el modelo del instrumento con las respuestas obtenidas.

### Anexo 1



**Tema de investigación:** Competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

Guía de entrevista para  Docentes  Estudiantes  Grupos Focales

**Objetivo:** Obtener información referente a las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

**Indicaciones:** Desarrollar entrevista a los estudiantes del grupo focal uno que asisten a las clases de la asignatura de idioma inglés y saber sobre las competencias digitales docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la institución objeto de estudio. Importante hay que recalcar que toda la entrevista será grabada.

## 1- ¿Que entienden por tecnología?

### Estudiante 1

La tecnología siento que es como, mejorar la calidad de vida de las personas es cómo evolucionar, digamos. Por ejemplo, el libro antes era el libro, ahora es como en el teléfono se buscan ciertas cosas, como evolucionar algo así como mejorarlo.

### Estudiante 2

Es un conjunto de herramientas que ayuda en las tareas cotidianas del ser humano.

### Estudiante 3

Es como una puerta virtual donde facilita la vida del estudiante para tener un mejor aprendizaje a lo largo de lo que estudias.

### Estudiante 4

Es una herramienta que nos permite actualizarnos acerca de otros métodos que pasan en otros lugares, para nosotros tener una mayor información.

### Estudiante 5

Creo que es una herramienta que nos ayuda y nos facilita las clases en el momento de recibirlas.

### Estudiante 6

Para mí la tecnología es una herramienta de apoyo, ya que nos favorece en el día a día y nos sirve como un apoyo en cualquier tipo de investigación, estudio o necesidad que tengamos en la vida.

## 2- Describame cómo es una clase común de inglés, desde el principio hasta el final.

### Estudiante 1

*Estudiante:* la clase comienza más que todo con presentarse y luego el tema y más que todo dialogamos, es un momento donde dialogamos. ¿Qué entienden ustedes por esto? Y así es más que todo, así lo siento yo en la clase.

*Entrevistador:* ¿Cómo Finaliza la clase?

*Estudiante:* Finaliza más que todo como que guarden sus cosas.

*Entrevistador:* ¿Hace uso de las herramientas tecnológicas?

*Estudiante:* Si utiliza, como el proyector el cual nos presenta imágenes, videos, etc.

## **Estudiante 2**

*Estudiante:* Al momento de iniciar la clase, más que todo nos da una palabra clave que se utilizará por toda la semana de estudio. Después de eso ya empieza introduciendo, no es el tema que veremos, ya sea en el pizarrón o utilizando proyector o día positiva que nos mandan antes de la clase los archivos en nuestro grupo de WhatsApp antes de la clase. Después de eso, desarrollamos el tema de manera interactiva entre los demás estudiantes, para después finalizar utilizando una un acertijo en base a la lección que vimos en este día o en otros días pasados.

*Entrevistador:* ¿Una pregunta, utiliza bocinas o algún ejercicio de audio?

*Estudiante:* Utiliza normalmente un amplificador para que con voz suave se puede escuchar durante toda el aula.

## **Estudiante 3**

Saludos actividades de aprendizaje de una manera dinámica, también aprendemos frases que se utilizan en la vida cotidiana o con alguien conocido y al finalizar siempre nos deja como una tarea que es para reforzar el mismo tema que hemos estudiado en el día a día.

## **Estudiante 4**

*Estudiante:* La clase comienza siempre con la palabra clave que nos da una por semana y después de eso nos hace de que nosotros este la memoricemos para él siempre cuestionarnos durante la clase, como agarrarnos desprevenidos. También de ahí se desarrolla el tema, a veces hay actividades interactivas, salimos aquí afuera a jugar cuando la dinámica se puede desarrollar y que sea una actividad que requiere movimientos, salimos afuera, sino de la actividad de implementamos en el grado y de ahí este nos imparte más acerca del tema, ya sea con imágenes, vídeos o hacemos conversaciones también él nos hace que dialoguemos entre todos los compañeros de la clase. Hace que todos rotemos de parejas porque hace pareja y derrotamos las parejas

para ir practicando con otros compañeros acerca de lo que él nos ha implementado en la clase y siempre finaliza con una actividad, ya sea un juego o ya sea una ronda de preguntas y así es como finalizar las clases.

*Entrevistador:* ¿Y qué tipo de juegos realiza el son digitales?

*Estudiante:* no, no son juegos físicos, digamos, como por ejemplo a veces jugamos la papa caliente y a las personas que les quede la papa esté, responde acerca de lo que se dio en la clase.

*Entrevistador:* ¿Ok y cuándo le deja una tarea, son tareas, documento o algo que tienen que investigar en internet o en alguna página específica?

*Estudiante:* Sí de las tareas que nosotros recibimos es acerca de la clase digamos que tiene que ver con el tema que vimos ese día, pero también tenemos una tarea de que vamos a buscar nosotros una canción que él nos deja y esa canción nosotros la intentamos de traducir al español para ampliar nuestro vocabulario, las palabras que no conocemos la subrayamos para después dialogarlas en la clase.

### **Estudiante 5**

Considero que es una clase muy dinámica desde el principio, ya que iniciamos con la palabra clave o la contraseña que ha empleado, que se cambia desde una clase antes y se nota a nuestra retentiva. De igual manera, en el desarrollo de la clase se utiliza el proyector para que sea mucho más fácil y luego una actividad de la misma clase, pero en conversaciones entre alumnos que eso ya es al final de la clase, al igual que preguntas sobre esta.

### **Estudiante 6**

*Estudiante:* Con el profesor que tenemos actualmente, la pregunta ya no sería una clase común, porque él ha venido a cambiar todo lo que se ha venido dando antes en la materia de inglés, porque él se apoya bastante de la tecnología desde el principio hasta el final de la clase, en cierto punto, puede dejar de lado de la tecnología y comienza a jugar con nuestras mentes porque puede estar hablando de los, por ejemplo, platos de comida en inglés y de la nada como se llama este animal en inglés, hace que nuestro cerebro piense y que se nos quede la respuesta, considero que es una clase bastante dinámica desde el principio hasta el final y todavía fuera de clases, el docente nos apoya bastante con la tecnología en preguntas o dudas que nosotros tengamos y no nos aclaramos bastante la

idea de la clase.

*Entrevistador:* ¿Pero qué tipo de tecnología utilizada cuando los apoya de alguna herramienta digital o a través del WhatsApp o La plataforma Google Classroom?

*Estudiante:* Mayormente es lo que deja en Google Classroom son unas canciones que vienen en inglés, que nosotros tenemos que descomponer en su traducción o como se describen en su idioma, y eso nosotros en cierta parte nos ayuda porque se nos va quedando en el transcurso de la que la vamos realizando.

### **3- ¿Porque consideran que es importante utilizar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés?**

#### **Estudiante 1**

*Estudiante:* Considero que es importante, más que todo para buscar más reforzar más los conocimientos del idioma porque estamos hablando del idioma inglés, o sea una cosa es como lo den en la clase y otra cosa es uno ya con la tecnología se abre esa puerta de poder averiguar más sobre el idioma como de buscar la manera en cómo es esta palabra, las curiosidades que uno tenga sobre el idioma, ahí encontrarás la tecnología abre eso de que hoy se puede buscar. Eh de manera propia así. ¿Más que todo así,

*Entrevistador:* por ejemplo, ¿cuándo el docente utiliza el proyector, utiliza un vídeo, consideran que es diferente a que sólo él venga y les escriba, por ejemplo, ¿cómo se dice dog? Como se dice, puede ser pizarra, pueden ser los objetos del salón de clases, son los de los escribas en un texto es diferente a que se les ponga un vídeo.

*Estudiante:* pero él también tiene eso de que él, junto a la imagen, nos está explicando así.

#### **Estudiante 2**

siento que la tecnología en el uso de aprendizaje del idioma inglés facilita bastante su entendimiento y Búsqueda de conceptos tenemos más puertas abiertas al momento de que nosotros no entendamos, tenemos la facilidad de poder empatizar y profundizar más en algún concepto o una palabra que nosotros tenemos en clase. Así también el uso del proyector y día positiva ayuda no sólo a guiarte por la imagen, sino que también aprendemos a pronunciar bien la palabra y traducirle de manera correcta y saber cuándo utilizar.

### **Estudiante 3**

creo que es muy importante la tecnología porque el estudiante puede comparar la pronunciación con una persona nativa del idioma inglés, que a veces es muy diferente la pronunciación, pero comparando un vídeo se puede mejorar la pronunciación. También puedes sacar de dudas a los estudiantes que no les quedó claro respecto a cómo se dice algo, sólo se busca en internet y ahí le aparece todo.

### **Estudiante 4**

Siento que es importante porque te puedes apoyar de material audiovisual que facilita mucho el aprendizaje de los alumnos, ya sea escuchando cómo se pronuncian las palabras, cómo se dialoga y eso desarrolla mucho en la práctica a la hora de saber escuchar, interpretar y dialogar.

### **Estudiante 5**

Creo que es un método innovador que ha venido a facilitar el plan de estudio y nuestro aprendizaje, sea de una forma fluida y con la intención que sea lo más fácil posible de entender de qué se puede ver y analizar las imágenes y las palabras por medio de diapositivas.

### **Estudiante 6**

*Estudiante:* es importante por el hecho que la tecnología ha venido apoyando todas las ramas sociales y utilizarlo de la forma correcta en un idioma que no es el nuestro. Nos ayuda bastante a la fluidez de la clase y ayuda a que nuestro aprendizaje se ha basado en algo, con lo cual por ser jóvenes estamos más conectados o relacionados y sea más de nuestro interés.

*Entrevistador:* ¿Ustedes se sienten más motivados porque hoy en día, utilizar la tecnología verdad? Tener un smartphone celular es algo bien común para ustedes como jóvenes y se sienten más motivados porque el docente está utilizando eso con ustedes para que aprendan.

*Estudiante:* Cómo le digo que como nosotros desde pequeño ya nacimos en la época de la tecnología, entonces puedo decir que desde pequeños nosotros hemos venido relacionándonos con la tecnología, valga la redundancia, entonces ya está algo como que nosotros podemos realizar sin que noten, explicando cómo hacerlo. Así que después es mucho más fácil por el apoyo audiovisual entre otras, se nos hace mucho más fácil este

entender y realizar las clases y las actividades.

#### **4- Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés.**

##### **Estudiante 1**

*Estudiante:* Si, lo hemos utilizado cuando él nos envía alguna actividad y hay que hacerla y también para entregar exámenes.

*Entrevistador:* A ustedes se les ha facilitado utilizar la plataforma no les ha sido difícil.

*Estudiante:* No, ha sido fácil.

##### **Estudiante 2**

*Estudiante:* sí hemos utilizado bastante la plataforma de claro, sobre todo porque él envía los documentos y tareas. Que normalmente en algunos casos nos lo entregamos de manera física y en otros le entregamos de manera virtual en plataforma y también lo utiliza como medio con el cual nos envían los exámenes para calificarlos después y dejarlos como una evidencia.

*Entrevistador:* ¿El uso de la plataforma le ha parecido fácil o la dificultado en algún momento?

*Estudiante:* No, la plataforma es bastante fácil y sencilla, entonces no se me ha dificultado utilizarla.

##### **Estudiante 3**

*Estudiante:* sí hemos ocupado de la plataforma de Google Classroom, pero en un inicio fue un poco raro o tal vez difícil acoplarnos a la nueva forma de estudio que era virtual y presencial, pero poco a poco nos hemos ido adaptando a la nueva plataforma donde recibimos los exámenes o las tareas que tenemos que entregar, ya sea con fecha límite en la plataforma o de forma física.

*Entrevistador:* ¿Creen que es muy útil la plataforma?

*Estudiante:* sí, es muy útil porque a veces no todo se desarrolla en la clase, pero ahí sube videos de apoyo donde nos ayuda a aclarar dudas.

##### **Estudiante 4**

*Estudiante:* Y si la utilizamos para subir tareas o cuando él nos deja actividades que hay

que realizar en el aula, la sube a la plataforma de Google Classroom. Y también la utilizamos cuando tenemos que reforzar un tema, el nos deja material de apoyo donde nosotros podemos ir a ver y practicarlo nos deja el tema que se vio ese día para que nosotros utilicemos otras plataformas. Donde podamos aprender y reforzar los temas que tuvimos en la clase.

*Entrevistador:* Consideran que la plataforma Google Classroom es muy útil.

*Estudiante:* Sí es muy útil, es una buena herramienta para organizar nuestras tareas, porque en otras materias también lo utilizamos y si es muy útil.

### **Estudiante 5**

Y si se realizan tareas y actividades en Google Classroom, a veces son tareas exaula, las canciones o el apoyo de la clase que se vio en el día anterior y a veces son actividades en las cuales se utiliza el celular cómo los exámenes.

### **Estudiante 6**

*Estudiante:* Si consideró que es una plataforma mayormente solo como para recibir tareas, porque como ustedes saben, no todos tenemos el mismo conocimiento de cómo utilizar una aplicación. Entonces el docente nos manda canciones o material de apoyo de la clase que vimos anteriormente, las tareas para que nosotros podamos realizar en el cuaderno porque él no pide que le respondamos las clases por medio Google Classroom también. Sino que es lo que hace que nos envían nosotros el material para que nosotros realicemos en el cuaderno.

*Entrevistador:* Eso también porque como les están realizando aquí presencialmente es un recurso de apoyo.

*Estudiante:* sí, porque como es la clase de la parte, también por medio de diapositiva.

*Entrevistador:* Y en su caso ha sido fácil o difícil el uso de la plataforma.

*Estudiante:* en mi caso es fácil.

## **5- ¿Cómo ha sido su nivel de adquisición del idioma inglés en la materia?**

### **Estudiante 1**

Este año he aprendido bastantes cosas nuevas por ejemplo la pronunciación de ciertas palabras que antes no sabía pronunciar bien.

### **Estudiante 2**

creo que mi adquisición del idioma inglés ha mejorado bastante en comparación al año anterior, porque el año anterior las clases eran como menos interactivas y prácticas, pero no es lo mismo que estar interactuando de manera pública con los demás, me gustan más las clases de hoy por la manera que entablamos más conversaciones con el docente y con otros alumnos. Él nos pone a veces en pareja para que nosotros respondamos las preguntas entre nosotros mismos.

### **Estudiante 3**

Creo que en un inicio me costó acoplarme al método de cada profesor, porque cada digamos cada cierto tiempo se ha cambiado profesor, ya sea en la educación básica o en primer año igual en el segundo año. Creo que la manera de la dinámica ha reforzado como pronuncia cada palabra, las pocas que se han cambiado de forma de pronunciación.

### **Estudiante 4**

Ha sido muy buena porque en nuestro vocabulario no los ha extendido de una gran manera. También hemos aprendido frase, la pronunciación se nos ha ido mejorando porque nos ha ido corrigiendo el docente nos hace que cada vez que nosotros pronunciamos mal, él nos va corrigiendo, eso ha ayudado a que nuestro aprendizaje aumente.

### **Estudiante 5**

*Estudiante:* considero que he mejorado, ya que gracias a los métodos didácticos de nuestros docentes pongo más atención a la clase y me ha ayudado mucho en lo personal porque son muy beneficiosos a la hora de hacer actividades en el aula, interactuar oralmente con otros alumnos y participar activamente en la clase.

*Entrevistador:* Las actividades que realizan son pareja, agrupó individuales.

*Estudiante:* A veces son individuales cuando salimos del aula y algunas interactuamos con otro alumno para hacer oraciones.

### **Estudiante 6**

*Estudiante:* yo le divido la respuesta en dos partes, la primera es personal y es para poder realizar o aprender algo de la mejor manera se debe hacer hábito, algo cotidiano que sea

de día a día, entonces ya sea en clases, fuera de ellas o ya sea en tareas o por cuenta propia, yo considero que en inglés un poco más avanzado del común por el lograr entender ciertas palabras, oraciones y lo que quieren dar a entender y ya en la clase por el mecanismo, que es muy apoyado por la tecnología y por el cómo es la actitud del profesor, siento que es un conocimiento bastante fructífero, el que yo me llevo a mi hogar. *Entrevistador:* Es decir, que se combinan las actividades que son interactivas con el apoyo de la tecnología por parte del docente, aparte de eso lo que usted busca por su cuenta fuera de las clases

**Estudiante:** porque yo voy con motivado de la clase aquí estuvo interesante y al ver que el docente realizó algo por medio de la tecnología, llegó a mi casa utilizando la tecnología, logró profundizar más sobre el tema o hasta pasarme a otro para lograr entender más cosas y eso motiva más a seguir haciéndolo de forma habitual.

**6- Hace uso del docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra.**

**Estudiante 1**

Sí utiliza el proyector, su computadora con internet también las presentaciones en PowerPoint. Igual prefiere utilizar el proyector, la computadora, el internet o prefieren nada más que venga y les escriba en la pizarra, en el proyector que ponga el proyector y así es como más creativos que los niños. Ahí lo vean más fácil sienten que tienen más a la clase.

**Estudiante 2**

si el profesor si utiliza lo que viene siendo proyector, presentación de PowerPoint y su computadora. La verdad que sí, yo me quedaría con PowerPoint con la pizarra. Yo prefiero PowerPoint porque siento que es más interactivo, es un enfatizamos, no sólo nuestro oído, sino que también nuestra visión ósea. Aprendemos a leerlo como escribirlo y su significado en imágenes. Necesidad de que necesiten que les traduzca.

**Estudiante 3**

*Estudiante:* Creo que lo que más maneja el docente es lo que es computadora, proyector, presentaciones de PowerPoint, donde los estudiantes nos es más fácil comparar, ya sea figuras, imágenes con el vocabulario que se aprende cada clase, ayudándonos así

aprender diferenciar las imágenes con el vocabulario.

*Entrevistador:* Se les es más fácil asociar el texto con la imagen a través del uso de la TIC

*Estudiante:* Si porque en las imágenes más como receptivo para nosotros los estudiantes a la hora de, por ejemplo, vemos un lápiz, ya lo pensamos en en español o en inglés, ya lo asociamos rápidamente, no sé más práctico. Muy bien, entonces prefieren la de la tecnología, así sea igual. Siempre nos nos da pequeños espacios de la pizarra donde nosotros escribimos después de ver imágenes en donde nos dice alguna figura y nosotros le escribimos, así es que es más fácil.

#### **Estudiante 4**

*Estudiante:* Se utiliza las herramientas y material mencionado anteriormente en la pregunta excepto, los videojuegos en línea ese si no se utiliza. Prefiero bastante la diapositiva y los vídeos porque las diapositivas nosotros acerca de más en imágenes, él nos coloca imágenes y nos hace que nosotros lo real relacionemos con el texto y pues es mucho más sencillo comprender este algo que se quiere decir con una imagen que nosotros a solo ver el texto.

*Entrevistador:* ¿Si tienen que elegir entre el uso de la tecnología como recurso de apoyo o solamente la pizarra, cual prefiere?

*Estudiante:* El recurso de la tecnología o por obvias razones éste porque te amplían más el poder manejarlo. En cambio, la pizarra es un limitante.

#### **Estudiante 5**

*Estudiante:* Si utiliza el proyector y ahí se visualizan las presentaciones en PowerPoint, la computadora también, por eso creo que es más personal si el alumno desea usar su celular o su computadora y se utiliza la pizarra también para escribir alguna palabra o algo de lo que tengamos dudas.

*Entrevistador:* ¿cuál prefiere? Que haga uso del proyector de la computadora o de aplicaciones con uso de tecnología o que solamente él viniera y utilizará nada *más la pisar*

*Estudiante:* definitivamente el uso de tecnología.

#### **Estudiante 6**

*Estudiante:* yo considero que para el aprendizaje debe haber este. Cada material didáctico tiene su momento y puede funcionar más que otro, dependiendo como quiera el

docente implementar la clase; Por ejemplo, si la clase viene con imágenes, puede usar PowerPoint para que la clase sea tal cual como él quiere dar a entenderla, pero si viene un párrafo de un texto, yo digo que sería mejor utilizar la pizarra. Así que si me pregunta cuál prefiero yo siento que todas son importantes, pero que yo siento que es mejor la tecnología.

*Entrevistador:* Sí, porque en la tecnología también en la presentación se puede colocar en párrafo de una sola verdad.

*Estudiante:* Pero en cambio, un alumno da una idea diferente o cómo mejorar, porque la clase puede ser dinámico puede ser específicamente lo que el docente quiere que nosotros aprendamos. Entonces, si las clases es dinámicas, siento que la pizarra es un buen método de trabajo, ya que puede borrar y hacer cambios, siento que el uso de audio, imágenes ya sea en diapositivas es lo mejor porque vienen mejor organizado. Y para que lo pueda explicar de la mejor manera y nosotros logramos entenderlo un poco de ambas.

*Entrevistador:* Pero si le dieran a elegir una de las dos.

*Estudiante:* La tecnología.

## **7- ¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

### **Estudiante 1**

En realidad, de mi parte no la utilizo, utilizó más mi celular para realizar las actividades que deja el docente, y se me hace más práctico ya que es fácil y en realidad lo que nos dejan de actividades, así que si utilizo más el celular porque es más práctico.

### **Estudiante 2**

Si normalmente utilizamos las computadoras para resolver algunas encuestas que el docente nos deja en línea o diapositivas que el docente nos envía. Pero más que todo en Classroom y el teléfono.

### **Estudiante 3**

*Estudiante:* En el caso de inglés, no solemos ocupar la computadora en clase.

*Entrevistador:* ¿Para que la utilizan?

*Estudiante:* Se ocupa más que todo para tareas que se dejan siempre respecto a los temas que dan en la clase, ya sea que se revisen en la misma semana o la siguiente,

pero se ocupa solamente para tarea, ya que las dinámicas que se realizan en la clase son contestadas de una sola vez.

#### **Estudiante 4**

Si se utiliza la computadora, pero de una manera más opcional, porque realizamos tareas de investigación y mayormente solo navegamos en internet para extraer información que necesitamos y copiarlas en nuestro cuaderno de actividades, convirtiendo así el recurso de una computadora en algo opcional, por lo que también se puede utilizar el smartphone para realizar esa tarea. Pero en lo personal sí trabajó con la computadora.

#### **Estudiante 5**

Si se utiliza, claro que siempre es opcional usar el celular o computadora. En actividades en el aula, pero en mi caso prefiero usar la computadora para tareas ex aula.

#### **Estudiante 6**

Si, la utilizamos porque las tareas son de forma virtual en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora para poder desarrollar cada una de ellas.

### **8- ¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

#### **Estudiante 1**

No, en realidad se ve que tiene bastante facilidad para utilizar la tecnología, el proyector y la computadora, todo lo que él utiliza para la clase, así que no, no hemos visto ninguna dificultad en él para utilizar la tecnología y las herramientas tecnológicas.

#### **Estudiante 2**

Hasta el momento no, porque nunca he visto al docente con dificultades, nunca ha necesitado alguna consulta de internet o algo para manejar algún programa o aplicación al momento de la clase.

#### **Estudiante 3**

realmente no, creo que los docentes de este año tienen más facilidad para la manipulación de los materiales y herramientas de apoyo, ya sea en computadora,

proyector o otra herramienta que ayuden como apoyo de la clase.

#### **Estudiante 4**

No, no hemos detectado ninguna dificultad de nuestros docentes a la hora de realizar este algún trabajo con la computadora o el impartir una clase utilizando algún equipo tecnológico. Se nota la familiarización que él ya tiene con los dispositivos que utilizan a la hora de impartir una clase, dejarnos una tarea o realizar actividades en línea dentro o fuera de la institución.

#### **Estudiante 5**

Definitivamente no, todo lo usa de forma correcta y sin ninguna dificultad.

#### **Estudiante 6**

No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad para manejar la computadora o programa o aplicación tecnológica en línea.

### **9- ¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

#### **Estudiante 1**

Si he realizado exámenes en línea, es más fácil y rápido.

#### **Estudiante 2**

*Estudiante:* Pues la verdad es que son en línea y lo prefiero así.

*Entrevistador:* ¿Por qué?

*Estudiante:* Porque nos dejamos llevar también por la parte de imágenes y no sólo por lo de las letras, traducciones.

#### **Estudiante 3**

*Estudiante:* Pues los exámenes de periodo siempre se realizan en línea. Se nos hace más fácil a nosotros los estudiantes,

*Entrevistador:* ¿Por qué?

*Estudiante:* ya que en línea nos proporciona el porcentaje de la nota, y las preguntas que nos hemos equivocado y también en las que hemos salido bien, así es que es más práctico.

#### **Estudiante 4**

*Estudiante:* Si los exámenes que realizamos sólo han sido en línea utilizando la plataforma de Google Classroom y que son elaborados en Google Forms.

*Entrevistador:* ¿Para usted es mejor realizarlos de esa manera?

*Estudiante:* Es mucho mejor realizarlos en línea, aunque nosotros estemos presentes ahí, en la clase con el docente, pero siempre utilizando la plataforma de Google Classroom porque es mucho más práctico, mucho más cómodo para todos nosotros.

#### **Estudiante 5**

Los exámenes se han realizado siempre en línea y considero que es mucho mejor hacerlos así, ya que es más sencillo.

#### **Estudiante 6**

sí, realizamos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente a la plataforma de Google Classroom para poder realizar nuestros exámenes.

### **10- ¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés? ¿por qué?**

#### **Estudiante 1**

Yo lo evaluo muy bien, el uso de herramientas digitales del docente en inglés está bien el uso de herramientas digitales y todo lo que hace para que uno pueda comprender la clase de la mejor manera.

#### **Estudiante 2**

Lo evaluo con muy bien, la verdad nunca lo he visto que se le dificulte al momento de impartir la clase con herramientas digitales.

#### **Estudiante 3**

Pues realmente me parece muy bien, el cual el uso de herramientas digitales, es más fácil para el docente y a también para uno como estudiante captar la idea que se quiere dar a entender, explicando la temática que se trate lo que es el idioma de inglés. Así es que considero de que tienen una buena manipulación y hacen un buen uso de las herramientas digitales.

#### **Estudiante 4**

*Estudiante:* Y lo evaluó de una manera Muy bien,

*Entrevistador:* ¿por qué?

*Estudiante:* Implementa el uso de la tecnología en nosotros y en la clase, facilita mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet. Y nos vuelve personas un poco más curiosas a que llevemos más allá el idioma y lo volvamos a algo más habitual. Y también a la hora de él impartirnos la clase maneja muy bien las herramientas que él tiene a su mano dándonos así la clase de una manera más clara, ya sea con diapositiva u otro recurso tecnológico.

#### **Estudiante 5**

Excelente, tiene un muy buen método a la hora de impartir la clase, desde usar el proyector para el desarrollo hasta las actividades y tareas que deja en la plataforma de Google Classroom.

#### **Estudiante 6**

Muy bien. Lo evaluó ya que el implementa el uso de la tecnología en la clase y en nosotros sus alumnos, nos ayuda mucho a la hora de nuestro aprendizaje, ya que tenemos en cuenta de que alguna duda nosotros la podemos investigar en internet y se nos está implementando como un hábito de que cualquier duda que nosotros tenemos, ya sea la consultamos con él o en el internet.

**11- han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

#### **Estudiante 1**

En realidad, siento que no hemos recibido alguna recomendación de aplicación o herramienta en línea por parte de él.

#### **Estudiante 2**

Y la respuesta es no, no por el momento no hemos recibido ninguna para desarrollar

nuestro aprendizaje en inglés.

### **Estudiante 3**

pues realmente el docente de inglés no, no nos ha recomendado ninguna aplicación o herramienta digital, donde podamos reforzar los temas, pero el material de apoyo que se ocupa igualmente lo manda mediante forma digital.

### **Estudiante 4**

Sí, pero no sé si puede ser tomado como una herramienta que él, una vez nos recomendó que utilizáramos YouTube para ver vídeos acerca de los temas que estamos viendo o también para practicar la pronunciación de algunas palabras que nosotros no tenemos clara buscarlas en YouTube y ahí hay diferentes maestros que explican, de una manera más sencilla, porque a veces no se aclaran todas las dudas en clase y a veces quedan esos espacios que este él es cuando nos recomienda YouTube, porque ahí se puede encontrar una amplia variación del tema que nos pueden ayudar a nosotros para ir mejorando más nuestro idioma.

### **Estudiante 5**

Si, nos ha recomendado la aplicación Duolingo.

### **Estudiante 6**

Si, nos ha recomendado la aplicación de Duolingo es una aplicación muy interesante e interactiva en la que puedes participar de cursos de inglés, en cualquier caso, tienes la posibilidad de divertirte y aprender un idioma.

## **12- ¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o más entretenida? ¿Por qué?**

### **Estudiante 1**

La clase es muy dinámica, pero si se pudiera agregar juegos en línea que nos ayudara a estar en más constante aprendizaje del idioma sería bueno.

### **Estudiante 2**

Pues hasta el momento la clase es bastante dinámica y todo, pero si pudiéramos agregar algo sería juegos interactivos, ya sea en línea.

### **Estudiante 3**

La clase es más dinámica y entretenida, porque realmente creo que la forma de aprendizaje de este año ha sido más fácil, tanto como para los docentes y como para nosotros los alumnos, el uso de la computadora o laptop o lo que es el proyector, así es que es lo mejor y respecto a las dinámicas que se realizan en clases muy bien porque las realizamos y es una forma divertida de aprender el idioma.

### **Estudiante 4**

Un recurso virtual que me gustaría que utilizará es Kahoot que hace diferentes preguntas que realiza entre todos los alumnos que se encuentran dentro de la sala. Y yo siento que dejándolo competitivo puede él el maestro utilizarlo como un recurso para ver en cuáles son las deficiencias o en cuáles son las virtudes que nosotros como alumnos podemos tener en el idioma inglés.

### **Estudiante 5**

*Estudiante:* Realmente no tengo ninguna,

*Entrevistador:* ¿Por qué?

*Estudiante:* Ya, que consideró que sus clases son muy entretenidas y dinámicas

### **Estudiante 6**

Considero que el docente utilizará nuevas aplicaciones como lo es Kahoot, el cual es una aplicación educativa que permite al docente y al estudiante crear y jugar juegos interactivos en línea.

## Anexo 2



Universidad Gerardo Barrios  
**Facultad de Postgrado**  
Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de  
Aprendizaje

**Tema de investigación:** Competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

Guía de entrevista para  Docentes  Estudiantes  Grupos Focales

**Objetivo:** Obtener información referente a las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

**Indicaciones:** Desarrollar entrevista a los estudiantes del grupo focal dos que asisten a las clases de la asignatura de idioma inglés y saber sobre las competencias digitales docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la institución objeto de estudio. Importante hay que recalcar que toda la entrevista será grabada.

### 1) ¿Que entienden por tecnología?

**Estudiante 1**

yo retomó la tecnología como una herramienta que nos facilita comunicarnos, nos ayuda a estudiar las cosas que a veces no entendemos, siento que es un recurso vital hoy en día porque nos ayuda bastante para la comunicación, para informarnos y para obtener conocimientos que a veces no tenemos.

### **Estudiante 2**

La tecnología es como una respuesta del hombre por querer saber más respecto a cosas que aún no están a la mano. Por ejemplo, en la tecnología pueden tratar de casos de Medicina utilizando la tecnología pueden encontrar resultados más rápido que todo.

### **Estudiante 3**

la tecnología, ha revolucionado cada parte de nuestro tipo de aprendizaje, porque nos ha venido a enseñar nuevas cosas para nosotros aprender mejor.

### **Estudiante 4**

Para mí, la tecnología es un conjunto de herramientas que nos ayuda a facilitar algunos conocimientos o para ayudar a conocer más de lo que no entendemos.

### **Estudiante 5**

En sí, la tecnología nos ha ayudado, pues esto es un avance que no sirve para facilitar o desarrollar diferentes aspectos. En este caso la educación que nos ayudará a facilitar a todos los estudiantes llegar a dicha información o aclarar dudas.

### **Estudiante 6**

Para mí, la tecnología es un conjunto de herramientas y técnicas que nos facilita y nos beneficia en el ámbito escolar y en la sociedad, ya que la tecnología es la base fundamental para solucionar los diferentes problemas en la vida cotidiana.

## **2) Descríbame cómo es una clase común de inglés, desde el principio hasta el final.**

### **Estudiante 1**

*Estudiante:* consideró que la clase de inglés es bastante dinámica, comenzamos siempre con un password que es el que se va a utilizar en todo el transcurso de la semana. Y seguidamente de que nos da la contraseña, vamos directo al tema, en el tema es bastante dinámico porque hace uso de proyector, de dinámicas, de presentación de PowerPoint, de juegos de dinámicas y seguidamente de que se estudia el tema, trata la

manera de hacer dinámicas para poner en práctica lo que hemos estado estudiando. Siempre suele dejarnos la tarea nos explica de qué se tratará, siempre nos menciona también el material que ha ingresado a la plataforma de Classroom y el día en que lo vamos a entregar y hasta ahí.

*Entrevistador:* Pregunta. ¿Los juegos que realizan son juegos en línea o juegos físicos?

*Estudiante:* Juegos físicos, usualmente en pares nos pide que nos levantemos, que busquemos una pareja y ponemos en práctica todo lo que se ha explicado en el tema con esa persona. Por ejemplo, una vez estábamos aprendiendo lo que era derecha a izquierda arriba abajo, no salimos a la cancha y mencionaba la palabra en inglés nosotros si logramos prestar atención, pues teníamos que hacer lo que nos indicaba con la palabra que nos dijera si era para arriba, saltábamos, era para abajo nos agachamos más que todo, siempre son juegos físicos para poner en práctica lo que hemos entendido en la clase.

### **Estudiante 2**

*Estudiante:* siempre a la clase de inglés, comienza desde que el maestro va entrando con saludo, pero ya todo es en inglés llega, saluda, pregunta, cómo estamos y qué hemos hecho. Algunas veces nos recuerda lo que la semana anterior hemos visto a ver si todavía lo recordamos posteriormente a eso, cuando utiliza el dispositivo electrónico como computadora y el proyector lo instala y cuando ya está todo listo él dice; esta semana desarrollaremos este tema y no siempre tenemos dinámicas, algunas veces sí dependiendo de la clase lo requiere.

*Entrevistador:* ¿cuándo les deja tareas, tienen que utilizar la computadora, el internet o son tareas que tienen que hacer en el cuaderno?

*Estudiante:* normalmente tenemos un cuaderno de tareas, entonces muchas veces tienen que ser escrita, pero en otras ocasiones también tiene que ser digital por medio de Google Classroom, entonces algunas veces las tenemos que enviar por Google Classroom y otras veces tenemos que presentarla en el cuaderno.

### **Estudiante 3**

La clase comienza con el saludo también es muy participativa y algunas veces pregunta contraseñas que ha enseñado la semana anterior y de vez en cuando hacen dinámicas. Y al finalizar pregunta la contraseña que enseñó ese día.

### **Estudiante 4**

La clase siempre inicia con el saludo, después siempre nos da la palabra clave de la semana y nos da una retroalimentación si no hemos entendido bien el tema de un día antes y nos ayuda a entender más los temas, después nos da el tema de ese día a desarrollar, y casi siempre se hace uso del proyector porque nos presenta diapositivas y eso ayuda a desarrollar el tema, después hacemos actividades, siempre interactuamos entre todos.

### **Estudiante 5**

*Estudiante:* Primeramente, inicia con lo que es un saludo, siempre nos dejan en la clase anterior una contraseña, la cual nos pregunta al inicio de la clase nueva proseguimos con el desarrollo del tema y sobre algunas dudas que pueden ayudar en el proceso del tema y seguimos con lo que es alguna pequeña actividad, ya sea dependiendo del tema que nos corresponde, donde practicamos lo que hemos visto igualmente aclaramos dudas Luego proseguimos con lo que sería el nuevo pasada contraseña para la clase siguiente y seguimos practicando y en ocasiones hay más actividades interactivas.

*Entrevistador:* Ok el tipo de actividades interactivas e utiliza un árbol de tecnología.

*Estudiante:* En ocasiones depende claro de la actividad.

### **Estudiante 6**

Principalmente la clase se inicia con lo que es el saludo y nos da la paswoord que se trabajara en la clase, procede a encender el proyector para poder colocarnos las diapositivas para poder impartir la clase, el siempre realiza dinámicas para comprender bien el tema y al finalizar siempre nos vuelve a preguntar la paswoord que nos dijo al inicio de la clase.

## **3) ¿Porque consideran que es importante utilizar la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés?**

### **Estudiante 1**

*Estudiante:* Considero que la tecnología hace que sea un poco más extensivo nuestro aprendizaje, ya que a veces cuando no entendemos cosas con la tecnología, tenemos la facilidad de buscar la información para poder aclarar nuestras dudas. También hay mucho material en lo que es internet que nos ayuda a la comprensión, a la práctica y también a saber cómo utilizar el idioma inglés y creo que sí es algo que influye bastante en nuestro

mensaje, porque también lo hace de una forma. Más rápida, no como en tiempos pasados que a veces sólo era la clase, explica el profesor. Y hasta que se volvía a tener una clase, ahora ya es como tú puedes buscar por tu propia cuenta la información, estudiarla, ponerla en práctica para lograr aprender un poco más.

*Entrevistador:* ¿Alguna vez has utilizado alguna aplicación fuera de las que le da el docente?

*Estudiante:* Personalmente solamente Duolingo.

### **Estudiante 2**

yo considero que la tecnología en el idioma inglés nos abre las puertas para saber más cosas que normalmente nos enseñan en el salón de clases, porque, por ejemplo, normalmente para la clase de utilizar lo que tenemos a la mano, escritorio pizarra, el lápiz lapicero, entonces nosotros para entendernos un poco más, tenemos que buscar palabras fuera de la clase, entonces utilizando Google, YouTube y otros recursos.

### **Estudiante 3**

Algunas veces aprender el idioma es algo complicado, pero con la tecnología podemos aprender a pronunciar algunas palabras y cómo comenzar una conversación y también a poder saber más acerca del idioma inglés.

### **Estudiante 4**

nosotros como estudiantes es importante ya que nos ayuda a buscar palabras u oraciones que no entendamos, pero también nos facilita encontrar más sin sombras y información sobre el tema o lo que nos han dejado y así como nosotros estudiantes nos facilitaría más el aprendizaje.

### **Estudiante 5**

La tecnología nos ayuda más que todo en esta área, así que todavía estaría puesto que en cualquier tipo de duda que tengamos, ya sea en el tema que nos dan la clase o queramos tener como una retroalimentación del tema visto nos facilita tener esa información más rápido. De igual manera, más interactiva también en cualquier tipo de duda o cualquier cuestión nos ayuda a aclarar todas las dudas y lo hace algo más simple para cualquier estudiante.

### **Estudiante 6**

**Estudiante:** yo considero que la tecnología es una herramienta y una técnica muy fundamental y muy importante en el aprendizaje de inglés, ya que a nosotros se nos dificulta aprender inglés. Hay diferentes programas en los que 1 puede buscar ayuda. Para entender lo que es mejor también porque utilizando la tecnología se aprende inglés de una forma más creativa, más divertida. Más dinámica, ya que, a alguno al interactuar en dinámicas, poner en práctica lo aprendido.

*Entrevistador:* ¿Hay alguna aplicación que haya utilizado algún programa en internet?

**Estudiante:** Duolingo, es una aplicación que redacta cómo se va escribiendo correctamente y como uno lo puede pronunciar, siendo de gran ayuda en el estudio, ya que nos facilita como mejor expresarnos a la hora de recibir la clase.

#### **4) Han utilizado la plataforma Google Classroom para entregar o realizar actividades de idioma inglés.**

### **Estudiante 1**

sí se ha utilizado costo un poco lo que era entender la aplicación y también que diferentes maestros le dan sus usos, pero lo que es la materia de inglés consideró que sí nos ha sido bastante útil la utilizamos, es bueno siempre en todas las clases porque nos deja algunas tareas en la aplicación. Y cuando ocupa material como imágenes o presentaciones de PowerPoint, siempre las coloca en Google Classroom, es utilizada para los exámenes, entramos a la plataforma para lograr hacer los exámenes.

### **Estudiante 2**

*Estudiante:* Considero muy importante la aplicación de Google Classroom porque hoy en día las tareas llegan a la aplicación, entonces para poder desarrollar la tarea necesariamente tenemos que ingresar a la aplicación.

*Entrevistador:* Ok consideran que es una herramienta útil

*Estudiante:* Si lo es, por eso hace también que quede como evidencia si ustedes han trabajado en la materia o no, estamos dejando una evidencia que si ingresamos a la aplicación, que si les estamos dando buen uso a la aplicación, entonces por todos estos motivos considero de que es muy importante.

### **Estudiante 3**

*Estudiante:* Si, el maestro nos envía los vídeos y las tareas para que nosotros las completemos, aunque mayormente cuando se hacen en la clase, casi nunca se suben a la plataforma.

*Entrevistador:* ¿Pero es un recurso de apoyo, considera que es útil?

*Estudiante:* Si, porque muchas veces sube los contenidos y podemos profundizar más en el tema y de esta forma lo podemos entender mejor.

#### **Estudiante 4**

Si, la utilizamos, ya que el docente siempre las tareas, actividades o material de apoyo cuando no hemos entendido algo muy bien, siempre lo manda para poder repasarlos y entenderlo mejor, también los exámenes que siempre los hacemos en la plataforma de Google Classroom.

#### **Estudiante 5**

Principalmente al ser una plataforma donde recibimos nuestras tareas y actividades también es el lugar donde nosotros tenemos la oportunidad de revisar los temas en caso de tener dudas, puesto que allí donde se suben tanto los temas que hemos visto, cómo las actividades son muy útiles.

#### **Estudiante 6**

*Estudiante:* la plataforma de Google Classroom si la utilizamos, ya que es una herramienta muy importante, ya que nos facilita lo que es hacer nuestras tareas, aparte de que también nos recuerda el día q hay que entregarla. Nuestro docente siempre hace uso de ella, ya q nos manda lo que son los archivos para que nosotros pongamos en práctica lo que hemos aprendido en clases, al igual que él tiene una técnica muy importante que es mandar canciones en inglés para que nosotros podamos traducirlas y de igual forma nosotros aprendamos a escribirlas y también sepamos el significado de lo que dice, ya que esto nos facilitará el aprendizaje del idioma inglés.

*Entrevistador:* Una pregunta y las canciones están relacionadas al tema que están desarrollando.

*Estudiante:* Si es del tema, es una forma muy práctica de aprender lo que tenemos duda, ya que él en la canción trata de buscar lo que sea dinámicamente que aparezcan imágenes para que nosotros no nos acordamos del texto, pues por la imagen nos podemos guiar como ejemplo.

## 5) ¿Cómo ha sido su nivel de adquisición del idioma inglés en la materia?

### **Estudiante 1**

Consideró que este año he logrado un poquito de mejor comprensión, siento que comprendo un poco más porque es con dinámicas y uno se siente divertido a la hora de aprender, no se siente como aquella presión de que, a una actividad, sino que es como un juego.

### **Estudiante 2**

*Estudiante:* Creo que la el aprendizaje ha sido muy bueno porque hemos empezado por lo básico, hasta el maestro está muy bien organizado a la hora de impartir la clase, porque nos da exactamente lo que necesitamos entonces, como estamos en un proceso de aprendizaje empezamos por lo más básico, entonces, a la hora de hacer una evaluación sabemos que el nivel básico que hemos adquirido lo podemos poner a prueba todo lo que hemos visto en la asignatura.

*Entrevistador:* Sienten que los temas de este año están más acordes a al nivel y que son más interactivos.

*Estudiante:* Sí, sí, porque la tecnología año con año está avanzando cada día más, entonces a lo mejor lo del año pasado no, no teníamos la misma accesibilidad que al día de hoy, entonces sí está avanzando más y eso está también ayudando a que las posibilidades que nosotros sean más grandes, que tengamos más opciones, más posibilidades de aprender.

### **Estudiante 3**

Mi nivel de aprendizaje es bueno, ya que había algunas palabras que no podía pronunciar y a la hora de hacer una conversación me costaba la pronunciación y ahora puedo decir que sí, que si lo logro.

### **Estudiante 4**

Para mí no era tan difícil, pero tampoco muy fácil, pero siento que este año lo he comprendido mucho mejor, ya que el docente con las oraciones que deja en clases nos ha ayudado a comprender el idioma y practicado he aprendido a pronunciar mucho mejor.

### **Estudiante 5**

Para mí he mejorado bastante en grandes aspectos como los son el habla y aprender un poco más sobre palabras y la estructura de muchas oraciones, digamos de sentido que mi vocabulario ha sido más amplio y duda como lo han sido sobre la pronunciación de diversas palabras e incluso mejorar mi pronunciación natural me ha ayudado bastante en lo que ha llevado el tiempo del año.

### **Estudiante 6**

Yo siento que he aprendido bastante de lo que es el idioma inglés, ya que la tecnología me ha facilitado aprender más, ya que lo que es las diapositivas se me hacen un poco más fácil de comprenderlas al ver los videos al ver las imágenes, ya que entiendo mejor, al igual con lo que es la traducción, lo que es la expresión se me facilita más, así que yo siento que la tecnología es una base muy fundamental para el entendimiento académico al inglés, ya que facilita mucho a las personas, a nosotros los estudiantes porque uno aprende de una mejor manera y en el caso de asociar las imágenes con el texto, ya no es necesario a veces que le tenga que traducir, cuando el profe nos pone a trabajar para que nosotros pongamos en práctica, es algo muy bonito porque nosotros podemos expresar, podemos convivir de una forma armónica con los demás compañeros y pues se aprende de una mejor manera.

## **6) Hace uso del docente de proyector internet computadora, presentaciones de PowerPoint, vídeos o juegos en línea para la clase de idioma inglés o solo utiliza pizarra.**

### **Estudiante 1**

*Estudiante:* Sí nuestro docente hace uso de lo que es el internet, computadora, presentaciones de PowerPoint, en algunas veces video de YouTube, y si considero que es un poquito más dinámico hacerlo con las presentaciones.

*Entrevistador:* ¿Cómo le ha ayudado en el aprendizaje del idioma inglés?

*Estudiante:* Siento que ahora entiendo un poquito más las palabras, a veces cuando veo frases o cosas, uno ya tiene como la idea de lo que quiere decir con los conocimientos que hasta momento hemos aprendido, nos ha ayudado bastante más ahora en día que el inglés es algo muy importante.

### **Estudiante 2**

sí, el maestro utiliza todos los dispositivos electrónicos que tiene a la mano internet computadora proyector diapositivas de PowerPoint y creo que eso ayuda a que podamos tener una accesibilidad que todo sea más fácil, más rápido, porque nos evitamos el tiempo en el que él está en la pizarra escribiendo, entonces, pues lo contrario, nada más llega a utilizar los dispositivos electrónicos que trae los instala y comenzamos la clase sin tiempo que perder entonces, y esto creo que nos ayuda a que todo sea más accesible a que tengamos un mejor aprendizaje.

### **Estudiante 3**

sí utiliza el proyector computadora e internet y en lo personal me parece que es mucho más entendible que cuando se escribe en la pizarra porque tiene la oportunidad de poner muchos más ejemplos para que nosotros entendamos.

### **Estudiante 4**

sí hace uso del proyector internet, computadora y vídeos y también de presentaciones en PowerPoint para mí como estudiante siento que es mejor el proyector porque con las presentaciones aprendemos mejor y es más interactiva la clase, aprendemos mucho más nosotros a desarrollar el inglés.

### **Estudiante 5**

Principalmente usa las presentaciones de PowerPoint y del proyecto en el cual nos facilita mucho la clase, puesto que es mucho más interactiva y tenemos muchos más ejemplos, el caso de alguna duda y para mi opinión, siento que se es más interactivo. Llama más la atención del estudiante y es lo que el estudiante ve.

### **Estudiante 6**

*Estudiante:* principalmente nuestro docente hace uso del proyector, diapositivas en PowerPoint, porque él sabe que son herramientas fundamentales que nos ayuda en el conocimiento y en el aprendizaje del inglés, aparte de que es una manera de aprender muy creativa, dinámica y precisa.

*Entrevistador:* ¿Cómo les ha ayudado a ustedes en su aprendizaje el uso de esas herramientas?

*Estudiante:* Pues me ha ayudado bastante porque escuchando audios en el video o viendo las imágenes que salen en las diapositivas se me hace un poco más fácil aprender lo que es inglés, ya que al ver las imágenes, si se me ha olvidado lo que significa, pues

rápidamente me vuelvo a recordar.

**7) ¿Utilizan la computadora en clase o en casa para hacer actividades o tareas de la materia de Idioma Inglés?**

**Estudiante 1**

Si, usualmente porque las tareas las colocan en la plataforma Google Classroom, pues requerimos de la computadora, usualmente en el Instituto no se ocupa mucho solamente el teléfono para buscar información.

**Estudiante 2**

Sí, siempre utilizo una computadora o algún dispositivo electrónico para poder realizar una actividad, por ejemplo, el día de hoy, la clase de inglés se utilizó computadora y se utilizó proyector. Entonces esto agiliza la clase porque la hace más rápido de lo normal, entonces él se evita el tiempo que tiene que estar ahí escribiendo en la pizarra.

**Estudiante 3**

sí, utilizo la computadora, pero también algunas veces utilizo el celular, puede resultar más fácil resolver alguna actividad que el docente nos ha asignado y en lo personal pienso que a la hora de buscar información es mucho más variada y puede ser mucho más rápido el acceso a alguna página que tenga que ver con nuestra tarea.

**Estudiante 4**

sí, la utilizamos en clases para ver algunas actividades que nos manda el docente para realizar algunas actividades.

**Estudiante 5**

Sí hemos utilizado más que todo, la computadora o el teléfono en lo que son tareas o actividades que se ha dejado en la clase o en Google Classroom. Pero especialmente cuando son en casa para actividades más sobre algún tipo de información que nos mande docente.

**Estudiante 6**

Sí, la computadora la utilizamos, pero específicamente más que todo en casa, ya que nuestro docente nos envía las tareas por medio de Google Classroom. La computadora es una herramienta importante en la tecnología, porque nos facilita el aprendizaje del idioma inglés, pero más que todo, esta herramienta de la computadora la utilizamos en casa para hacer nuestras tareas.

**8) ¿Han detectado alguna dificultad en su docente para manejar la computadora o algún programa o aplicación en línea cuando da la clase de inglés?**

**Estudiante 1**

No, nuestro docente está bastante actualizado si se podría decir en lo que es la tecnología no tiene dificultad para lo que es el uso de la computadora ni el equipo tecnológico como los proyectores ni nada de eso, usa bastante lo que es la tecnología para las clases y no presenta ninguna dificultad.

**Estudiante 2**

No, el docente está bien avanzado con la tecnología, entonces él no presenta ninguna dificultad. Lo maneja perfectamente bien la computadora y todo cualquier otro dispositivo electrónico que esté utilizando el cual no, no se nota ninguna dificultad al momento de utilizarlo todo fluye en la clase.

**Estudiante 3**

No, ya que veo que él es muy bueno manejando aparatos electrónicos. Claro, nadie está exento de un problema técnico, pero a mi punto de vista es muy bueno con la tecnología.

**Estudiante 4**

No, no de mi parte nunca he visto alguna dificultad por parte del docente al usar su computadora o alguna herramienta tecnológica.

**Estudiante 5**

No, siento que mi docente tiene un gran manejo sobre lo que es el uso de la tecnología actual en las clases o para hacer actividades y siento que lo ocupa de una manera en que lo hace muy interactivo para todos en la clase. Así entendemos muy fácil, lo comprendemos más de manera más simple.

### **Estudiante 6**

No, el docente es muy inteligente y creativo, sabe dominar lo que es la tecnología muy bien, a él no se le dificulta ningún problema en utilizar lo que son recursos y herramientas tecnológicos, ya que él sabe bastante de tecnología.

## **9) ¿Han realizado exámenes en línea o solo en papel? ¿Cuál prefiere? Explique.**

### **Estudiante 1**

La mayoría de los exámenes han sido en línea por medio de la plataforma de Google Classroom.

### **Estudiante 2**

sí, hacemos exámenes en línea, él nos envía el link y nosotros ingresamos normalmente por medio de Google Classroom.

### **Estudiante 3**

*Estudiante:* Hemos realizado tanto en físico como en línea.

*Entrevistador:* ¿Cuál prefiere?

*Estudiante:* en lo personal prefiero exámenes en línea porque puede ser mucho más práctico a la hora de realizarlo y también porque en algunas ocasiones hay poco tiempo, entonces cuando es un examen en línea es opción múltiple o hay preguntas abiertas, pero son pocas, pero para mí es mucho más práctico.

### **Estudiante 4**

sí, todos los exámenes los hemos realizado solo en línea, para nosotros puedo decir que es mejor en línea, ya que es más fácil y nosotros la entendemos para ingresar a la plataforma y es más rápido y tenemos menos dificultades.

### **Estudiante 5**

Si, hemos realizado exámenes más que todo en línea y siento que es más simple en línea, puesto que al terminar el examen directamente nos dice nuestra nota, en vez de esperar a que el docente revise cada uno de los exámenes y en unas ocasiones ya viendo el tipo de examen muestra la respuesta correcta, así que también te muestra tus errores y para poder corregirlos.

### **Estudiante 6**

Sí, hemos realizado exámenes en línea ya que desde que inició lo que fue la pandemia COVID-19, tuvimos nuevas técnicas o estrategias de trabajar en línea, una de ellas fue a adaptarnos a realizar nuestros exámenes en línea.

**10) ¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés?  
¿por qué?**

**Estudiante 1**

Yo evalúo el uso de la tecnología y del material en la clase con muy bien. Siento que me parece un poco más interesante la clase cuando el docente utiliza lo que es el proyector y todo el material de apoyo tecnológico.

**Estudiante 2**

Muy bien, sabe manejarlo, sabe muy bien lo que está haciendo, está bien actualizado con todo lo que lo que conlleve respecto a la tecnología y los beneficios que nos puede dar en la clase, no presenta dificultades en ningún momento hasta el día de hoy.

**Estudiante 3**

Muy bien, ya que pienso que es mucho más práctico, muchas veces los docentes se les olvida explicarnos algo, pero en cambio cuando lo hacen con herramientas electrónicas pueden presentar todo lo que tenga que ver con el contenido que se está estudiando.

**Estudiante 4**

Para mí excelente, ya que con las herramientas que el docente utiliza en la clase aprendemos mejor e interactuamos bastante entre compañeros.

**Estudiante 5**

Muy bien, siento que el uso de la tecnología, especialmente en lo que es en la clase de inglés, la hace mucho más interactiva, hace que los estudiantes puedan practicar lo que han aprendido y no solo se queden con lo puramente textual y practique en su habla, de igual modo, siento que ayuda mucho en diferentes áreas de la clase.

**Estudiante 6**

Yo evalúo con muy bien y considero que las herramientas que nuestro docente utiliza son muy buenas e importantes para el aprendizaje de todos nosotros en el idioma inglés.

**11) ¿Han recibido alguna recomendación sobre aplicaciones o herramientas en línea para mejorar su nivel de inglés por parte del docente? Si - No, si la respuesta es sí, ¿cuáles?**

**Estudiante 1**

Si, la herramienta de Duolingo nos ha recomendado.

**Estudiante 2**

Si nos ha recomendado una aplicación, Duolingo creo que es una aplicación bien manejable y eficaz para lo que se necesita práctica.

**Estudiante 3**

Aplicaciones hasta el momento en lo personal no, pero envía videos a la aplicación de Google Classroom con canciones en inglés y subtítulos en español para que podamos escuchar la pronunciación de ciertas palabras y su significado y en lo personal, a mí sí me ayudan con respecto a la pronunciación y también yo ya conocía la aplicación de Duolingo, que también sirve de mucho para aprender el idioma inglés.

**Estudiante 4**

No, por el momento no hemos recibido ninguna recomendación sobre alguna aplicación para que podamos utilizar.

**Estudiante 5**

no, no ha sido específicamente con una aplicaciones o herramienta, pero sí algunas páginas web sobre el tema que nos explica y posiblemente lo ocupen más a fondo.

**Estudiante 6**

Nuestro Docente nos ha recomendado en una ocasión la aplicación de Duolingo, es una aplicación creativa, dinámica y nos ayuda aprender de forma rápida.

**12) ¿Qué recursos tecnológicos o virtuales les gustaría que su docente de inglés utilizará para hacer la clase más dinámica o entretenida? ¿Por qué?**

**Estudiante 1**

El docente utiliza casi todos los recursos tecnológicos que tiene la institución, como que el proyector, la computadora y bocinas para lingüística. El docente usa los recursos

tecnológicos y virtuales para la clase.

### **Estudiante 2**

No, no tendría algo específico en lo que pudiera decir que el docente está necesitando tecnológicamente para agilizar la clase, el siempre anda un amplificador pequeño para para que podamos escuchar un poco más fuerte, un proyector y su computadora que casi siempre los anda con él.

### **Estudiante 3**

Una bocina porque algunas veces cuando se hacen dinámicas no se siente la emoción de lo que se hace y en lo personal, cuando hay música es mucho más divertido también porque si ponen canciones en inglés nos ayudarían a ir adaptándonos más en el idioma y sería mucho más fácil el aprendizaje. Igualmente, más videos, aunque nos deja en Google Classroom, pero pienso que sería mucho más entretenida la clase.

### **Estudiante 4**

Lo que él utiliza para mí está bien, pero solo me gustaría que utilizará la aplicación de Lyrics Training que podríamos aprender inglés, cantándolo y haciendo más fácil su entendimiento y enseñanza.

### **Estudiante 5**

sí, Siento que podía ser una mejora implementar más lo que es el proyector u otros medios tecnológicos para dar la clase para que nosotros podamos comprender los diversas cosas que se ven en el tema.

### **Estudiante 6**

Yo consideraría que, si nuestro docente utilizará lo que son diferentes aplicaciones como lo es Kahoot, sería de una forma más dinámica la clase, ya que aprenderíamos como jugar y al mismo tiempo como escribir, como memorizar o cómo aprender.

### Anexo 3



Universidad Gerardo Barrios  
**Facultad de Postgrado**  
Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de  
Aprendizaje

**Tema de investigación:** Competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

Guía de entrevista para  Docentes  Estudiantes  Grupos Focales

**Objetivo:** Obtener información referente a las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

**Indicaciones:** Desarrollar entrevista a los dos docentes que imparten la asignatura de idioma inglés sobre sus competencias digitales docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la institución objeto de estudio. Importante hay que recalcar que toda la entrevista será grabada.

#### Docente 1

##### 1) ¿Cuál es su concepto de las TIC?

Son todas las tecnologías de la información y comunicación, o sea, es decir, son todas las herramientas, los equipos, los recursos que nosotros podemos utilizar como docente en el salón de clase.

**2) ¿Cuál es su grado de competencia digital y cuáles son las competencias digitales que aplica en sus clases?**

Mi grado de competencia sería, digamos, en básico, porque no todos somos expertos y las competencias digitales que utilizo, ya sea computadora, herramientas digitales como por ejemplo classroom, nosotros como docentes utilizamos classroom ya que ahí es les subimos documentos a los estudiantes, ya sea un video, crear una diapositiva, bibliografía, etcétera.

**3) ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas, indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática?**

Sí, he tomado un curso que era didáctica de entornos virtuales de aprendizaje DEVA. Se aprendió sobre algunas herramientas para crear contenido como por ejemplo *Jamboard*, *nearpod* en la cual aprendí sobre cómo gestionar clases sincrónicas y asincrónicas he aprendido bastante. Sobre ese contenido, incluso nos dejaron crear una clase, ya sea sincrónica o asincrónica, o sea, si entendí bastante cuál es la sincrónica y cuál es la asincrónica, empleando las herramientas que nos enseñaron en esa capacitación.

**Investigador**

**¿Solo esa o hay algo otra más que quería exponer?**

No. Solamente esa en los entornos virtuales de la tecnología sería solo esa, pero sí tuvimos capacitación sobre classroom, cómo utilizar classroom o sea classroom es una herramienta que se le puede sacar mucho provecho. Cómo crear rúbricas dentro de la misma aplicación, como crear contenido con la pizarra tecnológica...he aprendido bastante en esa capacitación.

**4) ¿Qué metodología aplica en sus clases y cómo hace uso de las herramientas digitales en las mismas?**

Las herramientas que utilizo en mis clases, como ya lo he dicho, es la creación de diapositivas en canva, slideshare, el jamboard y videos. Colocamos un video y ahí vamos a discutir de que trato para llamar así la comunicación entre los mismos, ya que me parecen las más dinámicas para poder dar una clase.

**Investigador**

**¿Y, qué tipo de metodología aplica a usted en su clase?**

**¿Algún método específico que utiliza?**

Utilizo el método comunicativo, me gusta bastante la interactividad entre los alumnos, o sea videos, colocamos un video y ahí vamos a discutir de que trato para llamar así la comunicación entre los mismo. Ya que me parecen las más dinámicas para poder dar una clase.

**Investigador**

**¿Y las herramientas digitales que aplica funcionan muy bien en esa metodología que usted utiliza?**

Bastante es por eso por lo que apto más por elegirla.

**5) ¿Cuál es la dinámica que desarrolla con sus estudiantes durante las clases de idioma inglés?**

Hay cuatro etapas, iniciamos como el warm-up, lo cual es como un calentamiento de entrar en sí al estudiante con una dinámica, digamos, puede ser eh pasar la pelota, dar como una pequeña introducción al tema que vamos a desarrollar. La segunda sería el practice, el practice es donde yo presento el tema, o sea este tema, vamos a ver, te lo explico y vámonos al production.

Coloco el tema y hacemos ejercicios que tal ¿me entendiste lo que te enseñe? Si aun así no se entiende el tema nos vamos al “*wrap up*” ya que es como la retroalimentación...ok no me entendió, vamos a retroalimentar.... Y esas serían las cuatro etapas que utilizo en la dinámica.

**Investigador**

**¿Alguna herramienta digital específica que utilice durante esas etapas para qué funcionen de manera dinámica?**

Me gusta bastante agenda web como herramienta digital en agenda web hay como ejercicios, ejercicios básicos que me pueden dar la pauta de que si me vas a entender o me entendiste.

Me gusta bastante agenda web como herramienta digital ahí hay como ejercicios básicos esta herramienta es sobre la creación de ejercicios, videos y juegos para monitorear el aprendizaje del idioma inglés en diferentes niveles.

**Investigador**

**¿Y agenda web en qué consiste?**

Agenda web es la creación de todo el contenido, ya sea gramática, hay juegos y hay para

todos los niveles. Digamos, eh, Si yo noto que el inglés andaba bajito, yo le puedo colocar un ejercicio o un video depende del tema. Entonces, eso me ayuda a saber que si como anda en el inglés.

**6) Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.**

En la institución solamente me cuenta con dos recursos, dos herramientas que sería proyector y sería computadora. Pero no cuenta con internet ni bocinas, las cuales traigo yo... O sea, ya así es una dificultad para mí porque no hay internet o si tengo internet, pero es sumamente eh como le digo, despacio, de mala calidad no me funciona bien, si proyecto un video ahí está cargando y nunca pasa. Entonces, como que el muchacho se me desespera y qué es lo que hago mejor, descargarlo a mi casa y traerlo a proyectar.

**7) Desde su perspectiva, ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Es sumamente importante, ya que nos hace más fácil el aprendizaje, el estudiante está activo ya que les permite participar, explorar, experimentar y descubrir nuevos temas. Eh, digamos como nuevos temas, o sea, si te si te coloco un video en donde sale una sopa de letras interactiva, te interesas por el tema. O sea, me hace más participativa la clase.

**¿Alguna herramienta específica que usted utilice y que la considere prácticamente vital en el proceso de enseñanza de aprendizaje?**

Los juegos, los juegos online me permiten hacer muchas actividades o sea solo busco en internet ahí como hay algunas páginas como el workbook ahí salen bastantes juegos como el ahorcado y sopa de letras o sea voy y busco un juego de determinado tema, y ahí me lo da exactamente, solo vamos diciendo la palabrita y ya la tecnología te va dando si vas bien o no.

**8) ¿Cuál considera que es el elemento tecnológico más importante para desarrollar sus clases de inglés en modalidad presencial?**

En mi opinión, considero que no hay ningún elemento importante, el más importante para mí no lo hay. Porque hay varias tecnologías que me pueden ayudar, si no tengo, eh, estás, digamos el internet, no puedo poner un video, pero sí lo puedo descargar y puedo dar mi clase sin necesidad de tener internet.

No puedo tener computadora, pero tengo celular, o sea, para mí no hay ningún elemento más importante, sino que hay que como le digo, hay que ingeniárselas como dicen por ahí no dar una clase solo porque, Ah no tengo internet, no voy a dar esto. O sea, no es como un que vos te estás poniendo límites de vez de pasar eso y utilizar bastante el teléfono

celular ahora todos tienen computadora, ¿está el internet? Este hay bastante variedad, no hay ningún.

**Investigador**

**Si le dieran a elegir entre los diferentes recursos tecnológicos, ya sea una computadora o un celular o algo otro, ¿cuál elegiría usted para dar su clase de idioma inglés?**

Es que todos son importantes.

**Investigador**

**Pero si tuviera que elegir entre el teléfono o la computadora según su nivel de competencia digital.**

La computadora.

**Investigador**

**¿Por qué la computadora?**

Siento que la manejé mejor que el celular.

**Investigador**

**¿Sí, en qué forma la maneja mejor?**

Por ejemplo, en la computadora puedo tener varias pestañas abiertas. O sea, solo voy aquí y allá, en cambio el celular no. Me permite tener a la disposición herramientas digitales como videos, una diapositiva en PowerPoint o slideshare, tal vez algún juego en una agenda web.... No sé.

**9) ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizaje en los educandos?**

Motivan en el interés, el interés y la participación del alumno, en la interactividad y efectividad en el aprendizaje. ¿Porque digo en el interés?, porque yo como docente, cuando presento algo les digo, "les subí algo en classroom" he que chivo dicen los alumnos ¿un video? Y esto distrae más que lo tradicional ya que es más fácil estar en la tecnología.

**Investigador**

**Alguna herramienta específica que usted haya considerado ha servido de mucho en**

**el aprendizaje de sus estudiantes.**

Pienso que classroom. Classroom porque yo les subo todo ahí.

**Investigador**

**¿Eh como qué?**

Vídeos, documentos, alguna sopa de letras algún crossword. Me gusta bastante utilizar los crosswords que serían como ordenar las oraciones, entonces, les subo el link para que puedan acceder a la actividad desde classroom,, y ahí veo el interés del muchacho al decir, eh hey, ¿qué palabra va aquí? Y les ayudo, O sea, pero no darles en sí la palabra, sino que darles como sinónimos,

**Investigador**

**¿Esa es una competencia que usted adquirió en la capacitación de Google classroom?**

Sí.

**Investigador**

**Podría describir cómo fue su experiencia y en qué la ha ayudado esa.**

En la capacitación en classroom aprendí como subir documentos como crear rúbricas, este incluso solamente se puede subir como un link de un video, no directamente se debe subir el video.

**10) ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres o madres de familia de los y las estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación? ¿Al utilizar herramientas tecnológicas?**

Que es de mucha importancia que uno como docente este en capacitación igual que se utilice la computadora, ya que ahí el alumno se interesa más por la clase y que es necesario que como el ministerio nos estén dando capacitaciones.

**11) ¿Ha tenido alguna limitación para implementar alguna herramienta tecnológica en el desarrollo de sus clases?**

Sí, he ha tenido como, por ejemplo, el internet, o sea, subo algo en classroom, y.... Miss....no andamos internet dicen mis alumnos. Pero optamos por la otra opción, ya que hago uso de mi celular y les muestro una captura del documento, tengo mi documento en mi celular o en mi computadora, le tomo una foto y se las comparto en el proyector o al grupo de WhatsApp, ya que el internet no será un impedimento para desarrollar mis clases.

**12) ¿Ha realizado un examen en línea o solo en papel? explique.**

Ambos he realizado a ambos.

Pero en línea, utilizamos los formularios de Google, o sea, hacemos nuestro examen, ahí se les envía el link a los muchachos en classroom, o en los grupos de WhatsApp y ellos pueden acceder al examen y automáticamente te lo califica. Es una herramienta muy fácil para nosotros como docentes, que no estamos pregunta por pregunta y sacando resultados, ya que elaboramos el cuestionario en los formularios, seleccionamos cuál es la correcta y automáticamente se califica y luego solo pasamos la nota al cuadro. Luego, se les envía y automáticamente les aparece la nota a ellos y nosotros solo vamos y pasamos la nota al cuadro.

**Investigador**

**¿Considera usted que esa es una de sus competencias digitales más fuertes?**

Sí, pienso que sí. Es una de mis competencias digitales más fuertes.

**Investigador**

**¿En qué forma, por qué?**

Ya que pudo utilizarlo en todas mis secciones, porque se me hace más fácil, o sea que tengo 7 secciones, 7 secciones de 30 muchachos, y hacerlos en papel físico es demasiado en cambio, ya en los formularios de Google te tira automáticamente la nota y solo digitas 1 al solo mezclar las respuestas y preguntas sin necesidad de usar papel y me tira las notas en un archivo de Excel, en mi caso yo solo dígito 1 dígito 1, le coloco la respuesta correcta, les envío el link y automáticamente me aparecen las notas en una página de Excel porque hay que crear un vínculo en la página de Excel y ahí te aparecen todos los que lo han hecho con la nota respectivamente.

### **13) ¿De qué manera gestiona y monitorea el aprendizaje de sus estudiantes?**

Lo que hacemos a final de periodo, las evaluaciones, aunque tengo el dicho que una nota no te evalúa tu nivel de inglés, ya sea, pero se tiene que hacer.

De igual manera, observándoles durante la clase, y también utilizo bastante la retroalimentación.

**Investigador**

**En base a sus competencias digitales, utiliza alguna herramienta digital para llevar el monitoreo de su del aprendizaje de sus estudiantes. Herramientas como WhatsApp, herramientas como las rúbricas eh, que podrían ser como evaluaciones, como sumativas o formativas.**

Sí, utilizo las evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas

## **Investigador**

### **¿En formato digital?**

Sería en digital, son digitales la diagnóstica, qué tanto sabes formativa durante el proceso que puede ser una observación, puede ser retroalimentación o con observación. Se puede hacer una rúbrica, una lista de cotejo digital que son, muy buenas y excelentes, ya en las sumativa son las evaluaciones que hacemos al final del periodo.

### **14) ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?**

Sí, nunca, dejamos de aprender. Sí me gustaría recibir más capacitaciones para innovar más en las clases. Tal vez me gustaría recibir capacitaciones en cómo llevar el control como usted lo dijo en la pregunta anterior, cómo monitorear, cómo gestionar las evaluaciones, o sea, me gustaría más recibir capacitaciones de ese estilo, este como conocer más tecnología, porque acuérdense que en la web hay muchas aplicaciones y nunca las vamos a terminar de conocer. pero sí me gustaría aprender varias tecnologías específicamente en cómo monitorear y gestionar el aprendizaje de los estudiantes.

### **15) ¿Está implementando el nuevo programa de estudio de la asignatura de idioma inglés?**

Sí, De hecho, estuve en capacitación, estuvimos ahí por lo menos un mes, creo. Nos dieron a conocer la guía, también tenemos el programa de estudio que está relacionado con la guía. En la guía hay 3 etapas y hay 3 sub-etapas.

Las primeras son: el post y el during y el ending. Esas son las etapas, las subetapas, es el practice, el production y ay el activate .....me olvidé es el: actívale, practice y production. O sea todo es llevado de la mano, nos dan la planificación ahí dice la estructura arriba para cuántas clases es, etc.

Serían 3 horas, a veces 2 horas, 3 clases o 2 horas.... Ahí depende de cómo el docente desarrolle su clase. Ya te dan desglosado todo... ¿Qué es lo que vas a hacer? Esta guía metodológica es muy diferente a lo que estábamos trabajando antes, el programa anterior estaba más avanzado, ahora no, esta guía la estamos viendo desde séptimo, octavo, noveno, primero y segundo año de bachillerato, todos están viendo lo mismo. ¿Qué es lo que viene en la guía? Es el pre A1 ¿Qué significa pre A1? Es algo más básico que lo básico, por decirlo así es más abajo que lo básico, porque ahorita estamos viendo los colores, o sea los colores, estar viendo eso en bachillerato ya es sumamente muy básico, o sea entonces, pero creo que, con respecto a mi opinión, la guía metodológica ha sido

buenas.

**Investigador**

**¿Por qué?**

Porque el muchacho, el estudiante en básica lo que dicen ellos que no les enseñan... Ok si te enseño porque si yo te estoy enseñando colores y me contestas es porque te lo enseñaron, pero es como que te estoy retroalimentando para irlos preparando para el A1 porque ya el otro año se va a implementar el A1, o sea es como un entrenamiento que ahora tienen los muchachos con esa guía, pero sí me parece muy, muy buena la guía.

**Investigador**

**¿Y qué herramientas tecnológicas aplica a usted para desarrollar esa nueva guía de aprendizaje?**

Si doy un tema, siempre me voy a la web a buscar videos, por ejemplo, me mandan bastantes crucigramas, me mandan sopa de letras, o sea son varios. No puedo sacar las copias, que es lo que hago, ya sea lo subo a classroom, la foto y ellos se ponen a dibujarla, me mandan las pruebas, por ejemplo, ya tuvimos el test de la unidad número 1, que hice, lo digité en un formulario, OK lo haces, te paso el link y lo haces.

Porque ya allí me manda todo lo que se va a hacer, me manda actividades, me manda todo el desarrollo de la clase.

**Investigador**

**O sea que la guía ya tiene incluida las herramientas digitales que usted va a aplicar.**

Ya las tiene sí.

**Investigador**

**¿O sea que en base a su nivel de competencia digital le ha resultado fácil, difícil o intermedio aplicar el nuevo programa de estudio?**

La guía me ha facilitado bastante mis clases, es bien fácil porque si yo no quiero aplicar lo que me dice, puedo buscar algo más a manera de innovar, no me quedo solo con lo que me dice la guía.

**Docente dos**

**1) ¿Cuál es su concepto de las TIC?**

No me recuerdo exactamente sobre el acrónimo, pero sí tengo entendido que es lo relacionado a la tecnología y comunicación

**2) ¿Cuál es su grado de competencia digital y cuáles son las competencias digitales que aplica en sus clases?**

Bueno, ese tipo de preguntas, yo siempre prefiero mantenerme al margen y prefiero decir que mejor me falta, que llevármela que se mucho, pero sí puedo decir que a mí me gusta mucho la tecnología, todo lo que son gadgets y utilizar cosas así me fascina.

Eh así que, diría que me falta para tener siempre espacio para mejorar y aplicar nuevas herramientas nuevas. A utilizar nuevas cosas que tal vez yo no conocía, que si me cierro a decir que soy bueno no la voy a conocer entonces, y sí definitivamente en mi clase todo lo que es relacionado a tecnología, a juegos lúdicos que tenga que ver con el mantener la. La tensión del estudiante a, pues a mí me fascina, me encanta.

### **Investigador**

#### **Algunas herramientas que utilice.**

Oh, por ejemplo, Ah, yo creo que como docente semi moderno lo primero que todos solemos utilizar en YouTube ya que YouTube tienen un mundo de personas que son muy buenas, a veces es bueno que los estudiantes escuchan una voz diferente. O sea, tal vez explican lo mismo que uno, pero con una voz diferente y te ayuda también.

Me gusta que ahora en internet hay de todo y es lo que yo le digo a mis compañeros de trabajo, de que encontrarás todo, a veces uno tiene un tema y no sabes cómo enseñarlo, busca en internet y a veces encontraras ideas que no podías haber imaginado, entonces definitivamente yo lo estoy aplicando todo el tiempo.

Que a veces uno piensa puchica tener que estar creando un examen y a veces ellos ya te lo dan ya solo para que lo repliquen, entonces también te facilita mucho tu enseñanza ajá.

### **Investigador**

#### **Yo sé que me dice que es muy difícil clasificarse en una, pero si tuviera que medir su grado de competencia, ¿en cuál se clasificaría? Básico, intermedio avanzado.**

Me dejarían intermedio porque sé que no soy básico, pero tampoco me gustaría llamarme avanzado, dejarme como le mencioné antes ese espacio de mejora.

### **3) ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas, indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática?**

Oh, sí, sí he tomado. Me acuerdo de que al principio yo comencé trabajando o laborando en la Universidad, en la UNIVO. Entonces ahí nos metían mucho el curso de esto, curso del otro, de esta herramienta. Ah, ya ahora con el gobierno, pues la primera que tomé con ella fue el uso de classroom, que es una herramienta muy friendly, friendly user.

Pero que quieras o no cuando uno tiene la idea te o te da miedo el tocar el botoncito y que vaya a pasar. Se pierde la información, entonces esa esa fue. De hecho, creo que la

última que tomé con el gobierno fue esa. Bueno la otra es en relación con la tecnología, pero sí, eso sería de la última que me tome.

#### **4) ¿Qué metodología aplica en sus clases y cómo hace uso de las herramientas digitales en las mismas?**

Con respecto a mi clase, a mí me gusta siempre empezar con un icebreaker o el llamar la atención del estudiante. Recordemos que hoy en día yo creo se menciona que los jóvenes se distraen fácilmente, pero yo creo que a todos se nos hace muy difícil el concentrarnos o prestar la atención en algo, por el bombardeo que tenemos de la tecnología, hoy vemos los reels que tienen que ser 10 segundos y vuelve a empezar a ver un tema a veces que te gusta, Ah no pasar swipe entonces empezar con llamar la atención.

Muchas veces no más vas entrando y ves alguno distraído, desde ahí vamos mal... pero la actitud entonces es despertarlos, es entender de que los muchachos tienen energía, y sentado en una silla escribiendo no la pierdan, se te van a perder olvídale. Entonces empezar en lo básico, yo le llamo llamar la atención, ahora el gobierno llama, I activate o yo activo a mis estudiantes.

De ahí yo siempre me he basado en lo que antiguamente se le llamaba PPP el presentó lo que yo quiero, Presentó el tema, Luego tenemos la parte en el que el docente siempre anda ahí viendo cómo vamos a hacer esto y nos ayudamos y ya la última parte en la que yo ya no estoy aquí. ¿Cómo harían ustedes en este caso? Dicho de otro modo, entonces, Ah, pues como resolver esta situación y yo básicamente soy una sombra en ese momento.

Termina la actividad y es como para ahora ya vuelvo nos equivocamos en esto y si podíamos haber mejorado esto y esto lo otro y vuelvo a hacer otra actividad de que soy una sombra, a modo de que así puedo ver que tanto han captado. Entonces, eso es algo que yo suelo hacer. Además, a mí me gusta mucho utilizar frases o slangs algunas veces porque al estudiante le gusta sentirse, como decimos nosotros “cool” como a la onda, entonces se deben utilizar las palabras que utilizan ellos. Les gusta como ver un tik tok y que salga una frase que ellos escucharon y sentirse identificados. Ah, por ejemplo, una de las que les enseñado es “my bad” que es como mala mía. Luego el domingo me cae un mensaje de un estudiante y bueno, ¿qué pasa? y era para decirme miré profe la frase que usted nos ha enseñado la vi en un Tik-Tok, entonces a ellos les gusta porque sienten como están viendo lo que yo dije, entonces eso le gusta también.

Y es lo que utilizo siempre a mis clases y él siempre estar monitoreando y estar siempre haciendo un link en las clases como para siempre estar reforzando lo pasado entonces

básico y así es mi clase.

**5) ¿Cuál es la dinámica que desarrolla con sus estudiantes durante las clases de idioma inglés?**

Bueno, me enfoco en que ellos sepan de que lo que están aprendiendo les sirve, es real. Ah, De hecho, eso estaba hablando con otros estudiantes y yo le decía que la idea es que ellos aprendan el vocabulario necesario para desenvolverse en la vida real. Me gusta que mi clase sea divertida pero no un circo. Me gusta la enseñanza a través de juegos con herramientas digitales como videos, interactivos en parejas e individuales, ejercicios en línea o usando la plataforma classroom.

A ellos le pongo el ejemplo, yo, por ejemplo, Ah, yo conozco la palabra prodigar. Tal vez ellos no la conocen, nunca la van a utilizar porque no la conoces, pero uno sí conoce la palabra malgastar.

Entonces enseñarle esa palabra, empezar por eso ya después va a haber tiempo para aprender un vocabulario más amplio más bonito y fino, como le quieras llamar, pero comenzar por lo que vos realmente sabes por lo que vos conoces, para empezar a sentirte como hey, si sea me gusta eso un estudiante me gusta que ellos sientan de que van aprendiendo algo real y sobre todo yo menciono siempre que yo busco que mi clase es sea divertido. Yo no quiero que mi clase sea un circo, creo que mi casa sea divertida. Mi padre, que también es docente, siempre me dijo, hijo, tu enfoque tiene que ser que el estudiante le guste la institución, pero más importante que se sienta bien por tu clase que la que más le gusta sea la tuya. Y, qué más ahora de que a través de la enseñanza a través de juegos y es lo que yo me enfoco siempre juegos mayormente en línea. Que tengan un enfoque, que tengan una meta porque no solo es jugar por jugar. Para eso, me traigo la play 5.

Puede ir cualquier a mi clase y a ver esas cosas que ya mencioné el presentar el que el que hagan, el que hagan solitos y siempre intentando divertirme siempre parados, pues que utilicen esa energía que ellos tienen.

**6) Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.**

OK de haber, por ejemplo, se menciona que hay internet, si nos ponemos muy técnicos con la tecnología y la enseñanza pues hay muy más bien poca.

Porque, bueno, primero hay que definir que la tecnología es cualquier herramienta que facilita al ser humano. De hecho, las primeras herramientas que hubo eran palos y piedras. Esas tecnologías, lo que pasa que uno está acostumbrado a que la tecnología

son microchips y velocidades y 1000 de RAM y eso, pero todo lo que facilita es teoría. Pero pues eso es así, como a lo que es ahora y pantallas e-boards, proyectores y internet de alta velocidad y no hay mucho, dejémoslo en internet y unos proyectores. Es que solamente en internet y proyector yo sí lo dejaría.

**Investigador**

**¿Y computadora?**

Ah, bueno, las computadoras que todo el gobierno le ha dado todos los estudiantes Sí, sí, es tan común ahora que lo he olvidado. Perdón, sí.

**Investigador**

**Pero en el caso de internet solamente tiene internet, me imagino a veces para usted cómo docente o también para los estudiantes**

Sinceramente, yo nunca he utilizado el internet de acá yo ando mi propio, a lo que sí he notado es muchas veces cuando llevo actividades, es de que vamos a tal web....y profe yo no ando internet, profe yo no ando, entonces cómo compartamos eso es lo bueno acá, de que ellos suelen compartirlo mucho entre ellos, no son como tacaños o reacios a querer ayudarle al compañero, entonces se ayudan mucho con ese apoyo.

Que, en cierto modo, lo difícil es que si todos lo hiciéramos al mismo tiempo saldríamos más rápido, podríamos ser más actividades, pero al final se logra que todos lo hagan, pero sí vuelvo y repito, es más bien cómo compartiendo yo lo que yo tengo con mi compañero.

**7) Desde su perspectiva, ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Yo considero que ahora en día es fundamental, porque como mencionaba antes, estos jóvenes se han criado en ese mundo. Entonces cuando le das cosas que conocen, se les hace más sencillo.

Ellos, seamos sinceros, ahora ellos casi no quieren estar escribiendo.... Seamos sincero uno no quiere estar escribiendo uno tal vez prefiere estar leyendo entonces cuando utilizas, lo que ellos utilizan, hablas el idioma de ellos.

Definitivamente utilizar la tecnología en las escuelas facilita grandemente los procesos didácticos y permite ir más allá en el aprendizaje.

Entonces, por lo tanto, es más fácil que el entablar una relación, porque, aunque yo siempre ellos te ven con respeto, pero también te sienten como hey este, habla lo que nosotros hablamos buenos, nos entiende, trae lo que nosotros queremos, entonces definitivamente el utilizar la tecnología en las escuelas tienen que ser fundamental.

Facilita el aprendizaje increíblemente entonces, además, te da la posibilidad de hacer más cosas, llegar más a ellos, pues sentir que estamos en el mismo techo con el mismo barco, entonces, es indispensable utilizar la hora en día para mí.

**8) ¿Cuál considera que es el elemento tecnológico más importante para desarrollar sus clases de inglés en modalidad presencial?**

Yo siento que, en cualquier modalidad, ahora en día lo más importante es el internet, porque, ahora bueno, en las palmas de las manos con un celular tenemos, las puertas abiertas para todo lo que quieras usar, absolutamente todo

Pero lo que es José Carlos, en mis clases los tres elementos tecnológicos son: Internet, proyector y mi amplificador de voz, para proyectar lo que ellos quieren, tengan una pantalla donde ver los contenidos, y el internet para hacer que todo eso funcione

**9) ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizaje en los educandos?**

Más que motivar, ¿Oh, cómo llamarada de tusa? Entonces, más que motivar lo que yo menciono es que hablamos el idioma de ellos, entonces no se trata de decir que hoy se van con todo y mañana no ya que con las herramientas tecnológicas hay más comunicación, hay más comunicación con el estudiante. Eso hace que el aprenda, que el fluya. A través de esas herramientas, el estudiante puede hacer y puede crear su propio conocimiento, por eso considero que esas herramientas nos sirven para la comunicación y para que los alumnos creen su propio conocimiento.

Estoy haciendo lo que ellos utilizan, entonces nos podemos comunicar mejor, entonces por la motivación, sino es más bien la comunicación. Me gustaría más aplicar esa palabra ahí, a mí personalmente no, no estoy diciendo que su instrumento este mal, pero yo diría eso, pues que nos comunicamos de mejor forma con el alumno.

**Investigador**

**¿Entonces eso hace que el aprenda?**

Que el aprenda que eso fluya sí, entonces porque recuerde que el aprendizaje antes se creía que el aprendizaje era el estudiante está ahí sentado, y él es como un huacal, por decirlo bien a salvadoreño y que el que el profesor, el que está llenando de ese guacalito gota con gotas con gota. Que, exacto mientras sabemos que no es así, el aprendizaje se construye.

Entonces, a través de esas herramientas, el estudiante puede hacer, por lo tanto, al hacer

él va construyendo su propio conocimiento, entonces, por eso siento que es un buen medio de comunicación para que él cree su propio conocimiento.

**10) ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres o madres de familia de los y las estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación? ¿Al utilizar herramientas tecnológicas?**

Ah, fíjese que, en ese sentido he recibido muy buenos comentarios, no directamente de padres, pero de mis propios compañeros, Ah y de ellos muchas veces.

Sabemos que entre compañeros es un poco difícil, muchas veces como ver lo bueno que ha hecho otro, pero uno de mis compañeros porque yo ando el amplificador de voz que le dije porque mi garganta me dejaba fácilmente. Me bota. Entonces es aquí te lo pones acá y ya sale, y una vez sostenía en la cancha, estamos haciendo una actividad lúdica, Eh y un profesor me dijo, Carlos, me gusta eso que has hecho. Porque, eso tan sencillito, le llama la atención y es como él es diferente. Entonces los cautiva, entonces que un docente me ha dicho algo así, me gustó mucho porque es difícil que alguien de ellos, te diga algo positivo.

De igual manera el uso de la computadora y todas las herramientas digitales que uso han sido elogiadas y en las cuales he recibido comentarios tales como: “Así deben ser las clases que deben dar todos los docentes de inglés, interactivas y dinámicas” esto me motiva a seguir mejorando y dejar un legado para futuros docentes.

Y de los alumnos me lo han expresado verbalmente. pero también recordemos que el propio que el idioma va más allá de lo que se habla, yo puedo estar diciéndote algo ahorita y con mi cara decirte otra completamente diferente. Entonces, desde que uno entra al aula, la forma en que ellos expresan a través de su cuerpo, de su sonrisa, del practicar, eso me está diciendo de que les gusta. No son pocos los que tal vez se puedan acercar a decirte mire, profe, me gusta su clase, aunque gracias de hoy ya me he pasado o, ¿Profe puede pasar a usted o cuándo volverá a dar una clase usted?

Que es muy bonito, se siente muy bonito. Pero como le digo, no va a ser lo más común, pero cuando ves el grupo practicándose que no se te salen de clases, cuando algo que pasa muy común. Sin decírtelo verbalmente, te están diciendo profe tu clase me gusta.

**11) ¿Ha tenido alguna limitación para implementar alguna herramienta tecnológica en el desarrollo de sus clases?**

Sí creo que lo mencioné antes cuando le digo que es la falta del internet, sí, entonces o más bien que la falta del internet sería que todos tuvieran el internet en el momento

adecuado, entonces, es así, sí me ha dificultado muchas veces.

### **Investigador**

#### **¿Porque limita un poco en el en la en el tiempo de hacerlo todos a la misma vez?**

Exacto, además, muchas veces rompe con la dinámica, es lo que le digo llamar la atención del estudiante. Muchas veces yo preparo una actividad que de hecho no tengo ni tiempo para ella, sino que yo la planifiqué para cuando vea que ellos se me van durmiendo, que se va pagando la llamita ahí la ahí la meto, entonces, cuando falta el internet, cuando solo a veces de 20 lo andan 10 o 12, aunque de ellos se lo pueden prestar o se les hace lento o con los kahoot, cuando ya un grupo no lo hizo y vio la respuesta, pues se rompe el factor sorpresa.

Entonces, ya lo que ya lo hicieron se ponen aburridos y lejos de funcionar me como para volver a animar al grupo, té lo vuelve a bajar, entonces, eso sí, siento que es un limitante.

#### **12) ¿Ha realizado un examen en línea o solo en papel? explique.**

De hecho, todas las actividades que yo llamadas como exámenes las hago en línea, en classroom. Forms, que es super chivo, pues a veces complicado como hacerlo bueno más que complicado es tedioso. Yo digo que la palabra más correcta, tedioso más que los del teléfono y a veces no te sale y está ahí tocar y tocar.

Pero lo bueno es que, rápido se califica automáticamente, se califica o así, y, pues no gastamos papeles, no gastamos tinta, ponemos nuestra gotita a evitar la contaminación. Yo creo que hasta que se diga lo contrario, voy a seguir utilizando este tipo de herramientas.

### **Investigador**

#### **¿Facilita obtener la calificación?**

Si, 1000 veces entonces, pero no solo eso, sino también del hecho, como le digo, porque yo siento de que los utilizan así, es lo complicado de ese, de ese tipo de cosas de que es muy fácil para que ellos copien y yo y el problema, yo he intentado instalarla en la mente de ellos que el examen....No yo les he dicho siempre su examen, caballeros, no me va a dar la nota que yo le voy a poner yo el examen es para yo saber, los temas en los que todavía hay fallas y falencias para poder retomarlo tener una retroalimentación.

Pero desafortunadamente todavía el estudiante no ha perdido el miedo o lo que significa el examen que con este voy a pasar, que si tengo 10 porque soy bueno y si tengo cero es porque soy malo, entonces todavía copian mucho y eso siento que es difícil el hecho los en línea, porque si se da mucho la copia.

Pero entiendo, porque yo también tendría miedo de que si me saco cero me van a poner

cero, aunque no sea así, por lo menos en mi materia, le he dicho, en mi materia, no se trata de 10 ser porque me lo sé todo, sino tu actitud, muy importante para mí es la actitud, porque también yo les he mencionado que, si yo saco mejores personas de la clase, tal vez no aprendieron el verbo to be, pero si se hablan ya hay mejores personas, ya vamos ganando.

### **13) ¿De qué manera gestiona y monitorea el aprendizaje de sus estudiantes?**

Siento que lo había mencionado antes y yo lo hago constantemente, recordemos que la evaluación es antes, durante y después uno está evaluando todo el tiempo.

Y, como les mencionaba también en la en la anterior, mi evaluación no solo es que: I am- You are- He is- She is...eso memorístico y hay estudiantes que es muy bueno para eso, pero yo les decía, también les digo, hay gente también que la evaluación es lo que soy yo como persona. Sí, ellos me saben todo, pero no me botan la basura no es bueno.

Tienen que botar la basura en un solo lugar y aprender, lo que se da la clase, entonces Ah, si no saben pedir disculpas, si no saben, hasta sabes si no saben, disculparse y aceptar cuando se han equivocado que algo que nos cuesta mucho a los salvadoreños siempre le damos vuelta a modo de no pedir disculpas que nos cuesta mucho ir al grano y decir sí, yo tuve la culpa ¿cómo puedo enmendar? O sí yo fui, siempre le pedimos eso, entonces yo le digo que eso es parte, por lo menos en mi materia, no sé los demás.

Pero digo que a mí eso yo también lo evaluó, como le digo de repente, a veces también, hago preguntas de temas, 2,3 temas, cuatro temas atrás, porque a veces uno se aprende las cosas por el momento y de repente se te olvidan, entonces eso lo hago, Ah, voy a ir, por ejemplo, con las password que le digo. Yo estoy en la clase y de repente es como Giovanni eh password, O sea rompo, la clase rompo lo que llevamos, ellos se quedan. Así como sorprendido, los agarró con la guardia baja.... Pero Ah profe no sé....¿Can someone help me out? y alguien me dice "I am in" todos juntos "I am in", entonces sigo reforzando. Recordemos que la educación y el conocimiento en inglés se llaman scaffold, que es como andamiaje. La educación es un andamiaje, entonces para llegar a un segundo piso tenemos que crear primero, no puedo del primero saltar aquí, entonces tengo que poner primero el segundo, el tercero o el cuarto y el quinto. Entonces es constante. La evaluación es constante.

#### **Investigador**

**¿Y, en este caso en línea hay alguna herramienta que utiliza para yo digo eh, tal vez no sería un todo, porque la evaluación como usted dice, se da en todo el proceso, pero hay alguna herramienta tecnológica que le haya ayudado, quizás para**

### **monitorear en línea?**

Me gustaría que me diera un ejemplo con eso porque creo que no he terminado de entender la pregunta.

Investigador

### **¿Eh podría ser, por ejemplo, como cuando realizan exámenes en línea, eh? ¿Hay alguna herramienta que le ayuda para ello?**

El "form" que le digo que ya lo ya voy, le pone la respuesta correcta y ya te lo te lo lanza, entonces es muy buena, muy, pero como le digo, lo malo es que sabes que eso es bien tradicional en el sentido de que borra y la respuesta es una y se acabó si le fallaste.

Entonces estoy un poco reacio ese tipo de evaluaciones, yo como le digo, evaluarlos integralmente. Entonces, pero igual hay que hacerlo, hay que sacar una nota, así que se utiliza esa.

### **14) ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?**

Como le mencione al principio.... y sería contraproducente u obviamente me mentiría a mi mismo si digo que no, Entonces sí, porque todo lo que sea aprendizaje para uno como docente es bueno. Estás cerca de morir como docente cuando ya te la crees que ya lo sabes todas. O sea, para quedarte atrás.

Entonces definitivamente, si Ah, definitivamente siempre es bueno que haya alguien que le ayude porque hay momentos de que, como mencioné con lo de classroom, la aplicación puede ser muy sencilla de utilizar, pero cuando no sabes y tienen el miedo de tocar, entonces, no quieres ni hacerlo, pues entonces siempre bueno que hay alguien de que no, hombre, viejito, calmado así este botoncito, verdad? ¿Aquí a tu eh? Ah sí, sí, definitivamente sí.

Investigador

### **¿Hay algún tipo de herramienta del que haya escuchado que le gustaría recibir capacitación o algo?**

Mmm....No realmente, pero sería bueno que me sorprendieran con alguna que no conozco y empezar a implementarla, pues entonces, Yo, como le menciono, todo lo que sea aprendizaje para poder aplicarlo en el salón bienvenido, la idea es ser mejor docente cada día.

### **15) ¿Está implementando el nuevo programa de estudio de la asignatura de idioma inglés?**

Perdón, perdón que le interrumpiera, pero no, el nuevo. De hecho, eso mencionaba con un amigo de que cuando nos lo comenzaron a dar yo, yo, pregunté ¿cuándo podemos empezar a implementarlo? Podemos comenzar ya y me dijeron, les recomendamos de que no. De que espere que termine la capacitación, y yo siempre lo estoy utilizando, diariamente lo utilizo constantemente. Está muy bueno, tiene actividades muy chivas, muy geniales. Ah, pero siempre dándole mi toque siempre, como le menciona, tiene actividades muy geniales, he utilizado muchas de ellas que yo digo es esta chido, no había pensado, pero a mí me gusta darle mi sello, pues mi toquecito es lo que diga, este es de Carlos, pero sí lo utilizo, o sea, sería malo no utilizarlo porque es lo que el gobierno me ha dicho que haga. Eh para lo que nos capacitaron, puesto que ahora las clases y metodologías de aprendizaje se deben basar en ese nuevo programa y todas las guías didácticas deben estar enfocadas en ese nuevo programa de estudio. Pero si como le digo, de hecho, ellos mismos... una compañera preguntó si podía es una compañera, mire, yo ya le dije a mis estudiantes antes que compraran un libro y le dije, Ah, entonces yo le recomiendo, así que lo recomiendo que utilice el que el gobierno le ha dado y el libro que usted compró para actividades complementarias, o sea, dicho de otra manera, yo hago lo que me han pedido, que haga más complemento con lo mío.

**Investigador**

**Muy bien este entonces, como usted me comentaba, ¿estuvo en la capacitación, se impartieron sobre el programa?**

Si

**Investigador**

**¿Considera que se debe mejorar este lo de la tecnología en las escuelas públicas, por ejemplo, en esta institución para implementar un poco mejor el programa?**

Sí, sí, porque de hecho hay cositas que te da ahí de que ve a internet o te ponen el link o cosas así entonces y no la puedes aplicar porque esta esa limitante. De hecho, hay esta esa web, se me olvidó, pero qué solo para que descarten los nombres que le ponen los nombres y los giras y el descartan y no la puedes utilizar por el internet o yo no la puedo utilizar por el internet o menciona el kahoot que mencioné antes por la falta del internet entonces, sí.

## Anexo 4



Universidad Gerardo Barrios  
**Facultad de Postgrado**  
Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de  
Aprendizaje

**Tema de investigación:** Competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

Guía de entrevista para  Docentes  Estudiantes  Grupos Focales

**Objetivo:** Obtener información referente a las competencias digitales docentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Nueva Guadalupe.

**Indicaciones:** Desarrollar entrevista a los dos estudiantes informantes clave que asisten a las clases de la asignatura de idioma inglés sobre las competencias digitales que sus docentes aplican en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la institución objeto de estudio. Importante hay que recalcar que toda la entrevista será grabada.

### Estudiante 1

#### 1) ¿Cómo ha sido tu aprendizaje en la materia de idioma inglés?

Pues para mí ha sido bastante excelente porque en este año he aprendido cosas que antes no sabía e incluso palabras que antes no sabía ni siquiera el significado o cómo se pronunciaban, así que pues el aprendizaje en este año ha sido bastante excelente y él le ha hecho un buen trabajo.

**2) Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.**

Pues los proyectores, las computadoras y también el internet. Lo cual nos hace más fácil entender lo que son las clases. ¿Y en cuanto al internet está abierto para todos los estudiantes y docentes o solamente para el docente?

Pues se supone que sería para toda la institución, aunque no todos tenemos el acceso al internet de aquí porque pues requiere una contraseña, así que algunos alumnos lo tienen y los maestros. Me imagino que quizás lo tienen para ciertas actividades que han sido previamente arregladas por parte del docente y les da la contraseña, no siempre, es que si uno pide la contraseña es que se la dan. ¿Y cómo es la conectividad del internet, rápida o lenta? se tarda algo en conectar, pero funciona.

**3) ¿Cuál es tu concepto sobre herramientas digitales y cuáles son las que aplica tu docente en las clases?**

Pues las herramientas digitales son aquellas como por ejemplo este podría ser Google Traductor, YouTube y aplicaciones así y pues no sé si esta se considera una herramienta digital pero podría ser este Classroom y YouTube porque en Classroom, él(docente) nos sube unos enlaces de unas canciones las cuales este están subtituladas tanto en inglés como en español y él nos pide que la escribamos y subrayamos palabras que no conocemos, así que pues se puede decir que es una como herramienta que él utiliza para nuestro aprendizaje en inglés. ¿Y esto les ha ayudado mucho aprender a ustedes?, sí a mí personalmente bastante me ha ayudado sinceramente.

**4) ¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de idioma inglés?**

Bastante bien, ya que esto lo hace como que más divertido y más dinámico porque él a veces lleva el proyector bueno últimamente lo ha estado llevando, entonces él ahí este proyecta como diapositivas en las cuales hay esta información bastante importante e incluso bastante dinámica, pero en el idioma inglés y esto pues, este nos ayuda bastante porque uno como que se motiva a aprender más el idioma inglés, a poner más atención en su clase. Entonces, ¿consideras que es muy bueno? sí es muy bueno sinceramente.

**5) Desde su punto de vista, ¿qué importancia tiene que el docente de idioma inglés utilice recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?**

Esto nos ayuda bastante como a entender cosas que a lo mejor no entendíamos, algo que no nos quedó claro, comparte cosas sobre la clase para que pues nosotros entendamos un poco mejor e incluso en los exámenes él nos hace sobre cosas que hemos visto no como otros docentes que a lo mejor hacen otras cosas que pues no hemos visto y pues él sí, este él evalúa con cosas que hemos visto en la clase y pues es bastante bueno lo que él hace. ¿Consideras que es muy importante que él utilice todas estas herramientas como por ejemplo Google Classroom? Si, porque a veces por ejemplo si uno, si manda una información muy importante en lo que es el grupo de WhatsApp y alguien no está, en cambio si la sube a Google Classroom ahí queda guardada y en cualquier momento que la necesite puede ir a verla. ¿Es más organizado?, si, es más organizado.

**6) Durante la clase de inglés el docente les recomienda aplicaciones o herramientas para mejorar su nivel de inglés.**

Sí, como le mencioné anteriormente pues la plataforma de YouTube en la cual nos comparte videos sobre la clase o incluso canciones, también este en Google Classroom, él nos...esté envía enlaces de algunas páginas para hacer como actividades y las cuales ellos en la misma página nos evalúa si está bueno o malo y cuáles son las que están buena. ¿Recuerdas alguna página que hayan utilizado para hacer algún ejercicio? el nombre no lo recuerdo, pero eran como 10 preguntas las cuales uno tenía que escribir desde lo correcto y ahí le marcabas si estaba bueno o malo y le daba como que más oportunidades para resolverlo. ¿Era como una hoja interactiva, a veces en la parte de abajo dice finish o terminado?, sí. ¿Alguna otra página que les haya recomendado?, es que no recuerdo exactamente el nombre, pero han sido varias.

**7) ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad presencial?**

Yo siento que es este...más que todo el orden que lleve una cronología sobre las actividades de las clases porque no puede empezar a hablarnos sobre un tema y luego hablar sobre otro, debe de llevarlo así este poco a poco e irse introduciendo

los demás temas. ¿Debe ser organizado? Organizado, exacto. También siento que sería como la creatividad de dar la clase que no sea tan aburrida porque esto pues nos motiva a nosotros más este a participar en la clase y poner más atención. Ok. ¿Y consideras que es importante que tenga habilidades en el uso de la tecnología?, sí porque como le mencioné sobre las diapositivas, este...eso es bastante bueno, así que pues sería este muy bueno que él esté sepa utilizar el dispositivo tecnológico como la computadora, internet, o proyector.

**8) ¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases usando herramientas tecnológicas?**

Y podría ser este...como que a veces el cable del proyector no le conecta muy bien o la diapositiva no le aparece en lo que es el proyector o incluso el internet cuando tiene que abrir algún enlace de internet. **¿Eso le ha dado problema?**, si más que todo el proyector al conectarlo. **¿Pero al final ha logrado solvertarlo?**, si lo ha logrado solventar.

**9) Describa el uso que su docente ha dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.**

Pues el uso ha sido bastante bueno porque con la computadora él este nos da como para dar la clase, él da como que las diapositivas las proyecta en el proyector, lo cual se utiliza tanto la computadora como el proyector y algunas veces el internet para poder impartir lo que es la clase. Así que él utiliza bastante lo que es la tecnología para impartirnos la clase. ¿Usted siente que le entiende más a la clase de esa forma? La verdad es que, en ambas formas, pero lo de las imágenes nos ayuda más con ejemplos sobre lo que él quiere darnos ahí las clases.

**10) Desde su punto de vista, ¿cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir nuevos conocimientos?**

Me han motivado bastante los videos que el comparte de YouTube, algunas veces veo otros videos aparte de los que él manda, porque los videos que manda

son bastante como divertidos, interactivos y eso me motiva bastante a querer aprender más sobre el idioma inglés e incluso este...a quererlo como hablar y cosas así. En el caso de idioma inglés, ¿le ha ayudado mucho a mejorar?, ah sí, sinceramente me ha ayudado bastante porque el año pasado yo no entendía como que mucho el inglés, en cambio ahora sí ya siento que he avanzado bastante en aprender el idioma inglés. **¿Recuerda alguna herramienta que haya utilizado fuera de las que utilizan aquí?**, de las que utilizamos fuera de clases, sí Duolingo, este no recuerdo cuál otra, pero este daba como que videos ahí y este había como que cuentos para que uno los leyera o los oyera, así este aprender más sobre el idioma.

## **Estudiante 2**

### **1. ¿Cómo ha sido tu aprendizaje en la materia de idioma inglés? Explique.**

Bueno mi aprendizaje en la materia de idioma inglés considero que ha sido bastante efectivo ya que este último periodo en la materia ha sido bastante interesante ya que el maestro ha compartido mucho vocabulario que en años atrás no sabía y es como que me ha ayudado a soltar como más la lengua a la hora de hablar, como que al hablar un nuevo idioma muchas veces como que no tenemos la fluidez pero al tener vocabulario relacionado con cualquier tema nos ayuda a tener una mayor fluidez y a dar a conocer mucho mejor nuestras ideas. **¿De qué manera ha enseñado él?** él enseña en tipo clave, esto quiere decir de que él cada semana o cada cierto tiempo escribe frases no muy comunes a la hora de hablar por ejemplo a veces pone frases las cuales al traducirlas literalmente dicen una cosa pero ya su significado es otro, eso es como la manera de tener un vocabulario mucho más experimentado ya que nos ayuda a dar a conocer un poco más sobre las cosas que queremos hablar, **¿y ha utilizado la tecnología en esas clases?**, si ya que la forma de impartir su clase es por medio de diapositivas de PowerPoint, él se ha conseguido de forma propia un cañón el cual cada vez que vas a la clase pone las diapositivas, las diapositivas son bastante dinámicas ya que a veces trae como tipo juego para que interactuemos antes de entrar a clase y obviamente vienen cargadas con bastante vocabulario, ya que él considera que el vocabulario es como una parte fundamental para aprender el idioma, ya que al no saber palabras obviamente no podremos comunicarnos.

**2) Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa aquí en el instituto.**

Bueno por el momento sé que el instituto cuenta con cañones que proyectan imágenes y también que cuenta con computadoras las cuales facilitan el aprendizaje de forma activa. Los cañones son prestados por la dirección y ayudan a que el estudiante no esté solamente escribiendo y eso hace como que la clase sea un poco más entretenida ya que no solo estamos usando nuestra actividad cerebral en escribir, sino que también a la forma visual ya que siento que una forma de enseñar mucho más efectiva es la manera visual ya que una imagen tecnológica. Y pues muchas veces en el inglés hay palabras que su significado puede explicarse mucho mejor con imágenes en vez de decirlo solo hablado.

**3) ¿Cuál es tu concepto sobre herramientas digitales y cuáles son las que aplica tu docente en la clase?**

Yo creo que las herramientas digitales son aquellas herramientas las cuales se encuentran en internet o en cualquier sitio relacionado con la tecnología que ayudan a facilitar el aprendizaje en cualquier área, un ejemplo sería una herramienta que se encuentra en internet que se crean juegos digitales los cuales son como un tipo de tarjetas que nos ayudan como a memorizar las cosas de una mejor manera digital en las clases, pero una que ocupa usualmente es como que en las diapositivas que él hace PowerPoint pone unos enlaces a los cuales van actividades que están dentro de internet, esas actividades son relacionados con el tema que estamos viendo y nos ayudan como a tener como un campo mucho más amplio de conocimiento acerca de ese tema.

**4) ¿Cómo evalúas el uso de herramientas digitales del docente en la clase de inglés básico?**

Son bastante buenas porque creo que las actividades que él hace con estas tecnologías como que facilitan mucho mejor el aprendizaje ya que sabemos que en nuestro país la tecnología o las herramientas tecnológicas están aún en su punto más bajo, debido a que no se ha hecho demasiada inversión en este ámbito en la educación, él lo que ha tratado de hacer es como de hacer mucho más fácil la clase al poner temas complicados de explicar pero que dichas herramientas nos ayuden como a entenderlo de una mejor

manera.

**5) Desde su punto de vista, ¿qué importancia tiene que el docente de idioma inglés utilice recursos tecnológicos como apoyo en su clase?**

Bueno como ya le he dicho antes los recursos tecnológicos son de vital importancia, ya que ayudan a que el estudiante entienda de una manera un poco más creativa o sea salir de lo normal y que la explicación sea como más exacta, las herramientas digitales facilitan mucho a la hora de aprender vocabulario ya que al estar en una pantalla de forma visual y no en un libro como que la forma de verla es como mucho más interesante para las personas que lo están viendo.

**6) Durante la clase de inglés el docente les recomienda aplicaciones o herramientas para mejorar el idioma inglés.**

Sí, nos recomienda muchas aplicaciones las cuales nos ayudan a mejorar nuestro nivel de fluidez, un ejemplo de esto es de que él nos ha compartido el link de diccionarios digitales los cuales solo ingresamos la palabra y nos salen los distintos significados que esta posee, un ejemplo es Tip del cual es un diccionario que funciona con Inteligencia artificial, el cual usted pone la palabra y sale los diferentes significados que se tienen, él no está mencionado que el traductor de Google como que es una herramienta digital bastante obsoleta ya que esta es su función, queda bastante corta a comparación de otras herramientas digitales que él nos ha mencionado Tik Tok nos ha dicho que lo utilicemos en vez de red social como una herramienta para el estudio ya que sabemos que las redes sociales también nos pueden ayudar sobre determinados temas ya que existen mucha gente que sube videos explicativos acerca de temas que a veces se complican, un ejemplo de esto es el decir los números en inglés, las grandes cantidades a veces son bastante difíciles de aprender cuando te dan como una regla clara, pero estos videos lo que hacen es cómo hacerlo de una forma simplificada de una manera simple.

**7) ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener tu docente para desarrollar las clases en modalidad presencial?**

Yo considero que debe tener un orden específico, ya que esto como que le ayuda más que todo a él a tener como una perspectiva antes de darnos los conocimientos a nosotros, el orden es bastante importante, ya que no puede darnos como temas mucho más avanzados de lo que nuestro conocimiento tiene previamente y esto es como algo

pedagógico que debe tener cualquier docente, ya que un docente debe preparar su clase antes de impartirla y esto es debido a que un docente no puede llegar de la nada a dar un tema sin antes él verlo, ya que como todo ser humano puede que no se acuerde de las cosas que este tema tiene y que cometa una equivocación a la hora de dar la explicación. ¿Qué elemento tecnológico sería primordial que debe tener tu docente? realmente para entrar una herramienta digital lo primordial es tener internet, el cuál en nuestra institución es como bastante escaso ya que aun cuando se pone los datos móviles personales de una persona la señal no logra llegar con tanta potencia para lograr ingresar a los sitios web. Ya que sin internet no podría utilizar una computadora o un Smartphone. Exacto.

### **8) ¿Cuál es el principal inconveniente que él presenta para utilizar la tecnología?**

El principal inconveniente que hay para impartir la clase con estas tecnologías es el internet, ya que nuestra institución tiene muy poca cobertura a la hora de tener señal y esto tiene como...repercusiones a la hora de él intentar usar este tipo de herramientas ya que se necesita ingresar a un sitio web, lo cual a veces es bastante difícil por la poca señal o cobertura que hay, y no es como la forma más... ¿Pero cómo logra él resolver esos inconvenientes, como él logra superarlo?, muchas veces la mayoría de docentes aquí tiene chips de diferentes compañías y a lo largo del transcurso de la clase cuando no le pega la señal con una compañía, la cambia a la otra y así es como se va solucionando el problema de la cobertura del internet.Ok.¿Cada docente tiene su internet propio?, si.

### **9) Describe el uso que su docente ha dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.** Cuando me refiero a eso, ¿cómo ha utilizado ya sea la computadora o los demás recursos que él tiene, cómo los utiliza él en la clase?

Eh..pienso que el los utiliza de la forma en que el puede ya que sabemos que el recurso informático en nuestro país es como uno de los temas que está en el olvido por lo cual los docentes muchas veces no saben realizar acciones para utilizar su recurso tecnológico. Por ejemplo hay muchos docentes que aún no pueden usar al 100% su computadora, pero en el caso de él es todo lo contrario ya que él trata de utilizar su recurso informático de la mejor manera, él ocupa mucho las tecnologías informáticas, ya que en su clase no ocupamos un libro o un programa de inglés, sino que prácticamente el imparte con temas que están en internet pero que están adecuados al nivel que nosotros tenemos en el idioma.

**11) Desde tu punto de vista cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir nuevos conocimientos.**

Pienso que las herramientas digitales son un tipo de herramientas o ayudas que se, deben implementar en todo el sector educativo, ya que aumentan la eficacia del aprendizaje, ya que es bastante aburrido estás leyendo un libro o transcribirlo, en cambio ver videos y sacar un resumen de él, ya que utilizamos como más la habilidad de ver y entender para sacar dicho resumen. A lo que quiero llegar es que las herramientas digitales nos han ayudado mucho a la hora de estudiar, ya que hoy que se permite traer celulares a las instituciones de estudio nos han ayudado como a encontrar o sellar un vacío que había antes, ya que antes en el pasado se tenía que investigar mucho más para saber acerca de un determinado significado, en cambio hoy con las tecnológicas, se ha sellado ese hueco ya que hoy uno solo enciende su teléfono y busca lo que quiere y ya sale como que la información que uno necesita. ¿Y las herramientas tecnológicas que se aplican en las clases de idioma inglés te han ayudado en tu aprendizaje?, sí porque muchas veces que yo no...desconozco el significado de alguna palabra lo único que hago es entrar a cualquier diccionario que el maestro ha brindado, que esta de forma virtual y como que ya me da el significado, ya tengo como una pequeña definición de lo que esta palabra quiere decir.