

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA:

Gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios

PRESENTADO POR:

Lorena de la Paz Zelaya de Mármol

Yenifer Beatriz Sánchez Arriaza

Francisco Javier Vásquez Hernández

ASESOR:

Ms C. Rudis Yilmar Flores Hernández

EI SALVADOR, SAN MIGUEL, AGOSTO DE 2024.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, le doy gracias a Dios por la vida, por permitirme culminar una etapa más, por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

A mis padres por todo su amor, apoyo incondicional, por estar siempre para mí; por animarme siempre y por creer que soy capaz de lograr mis planes y metas.

A mi esposo por su amor, por ser un pilar fuerte en este proceso y animarme aun cuando sentía que ya no podía más, por la paciencia, por cada desvelada a mi lado y el apoyo que me ha brindado para culminar con esta etapa de estudio profesional.

A mis compañeros de tesis, por la paciencia y dedicación que tuvieron para que juntos pudiéramos alcanzar nuestros propósitos.

A nuestro asesor Msc. Rudis Yilmar por brindarnos sus conocimientos y orientación, ya que nos guio y motivo durante este proceso en el que sin su ayuda no lo hubiéramos podido lograr.

Yenifer Beatriz Sánchez Arriaza

Le agradezco a Dios por haberme acompañado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mi familia por apoyarme en todo momento por los valores que me inculco, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida y sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis hermanos por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar por llenar mi vida de la alegría y amor cuando más lo necesito.

A mi equipo de tesis por haber sido excelentes compañeras y amigas por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos difíciles.

Le agradezco a Msc. Rudis Yilmar Flores Hernández por el apoyo y dedicación de tiempo en todo el proceso de tesis dándonos sus conocimientos para obtener un excelente aprendizaje por medio de sus consejos y sus sugerencias.

Francisco Javier Vásquez Hernández

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía y fortaleza en mi vida y en este camino de aprendizaje. Me ha permitido superar los desafíos personales como problemas de salud y celebrar los logros con gratitud y humildad.

A mi madre, cuyo amor incondicional ha sido el pilar fundamental de mi vida. Gracias, mamá, por creer en mí, y llevarme siempre en tus oraciones para que luche y logre mis sueños. Tu ejemplo de perseverancia y dedicación ha sido una gran fuente de motivación para mí.

A mi esposo, gracias por tu paciencia, comprensión y amor incondicional. Has sido mi roca en momentos de debilidad y acompañarme en cada paso de este proceso de formación académica. Tu apoyo incondicional y tu confianza en mis capacidades han sido esenciales para alcanzar esta meta.

A mis compañeros por su colaboración, apoyo y dedicación incondicional. Juntos hemos enfrentado desafíos y hemos compartido éxitos, y sin su esfuerzo y compromiso, este proyecto no hubiera sido posible. Gracias por su compañerismo y por formar lazos de amistad.

A nuestro asesor Msc. Rudis Yilmar Flores Hernández por su guía, paciencia y apoyo. Su compromiso con nuestra investigación y su disponibilidad para responder nuestras dudas han sido esenciales para el desarrollo y finalización de esta tesis.

Lorena de la Paz Zelaya de Mármol

AUTORIDADES

Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera

RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas

FISCAL

Msc. Licdo. Sirhan Raúl Rivas Flores

VICERRECTOR ACADÉMICO

Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS.....	4
INDICE DE FIGURAS	6
INTRODUCCIÒN	8
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	10
1.2. DELIMITACIÓN.....	12
1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	13
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	13
1.5. OBJETIVOS.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	16
2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS	19
2.2.1. El aprendizaje colaborativo en el contexto universitario.....	19
2.2.2. Gestión del aprendizaje colaborativo.....	22
2.2.3. Modalidad de aprendizaje virtual en el nivel universitario	25
2.2.4. Rol de los estudiantes y docentes en el proceso educativo en la modalidad virtual.....	26
2.2.5. Estrategias de aprendizaje colaborativo	29
2.2.6. Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo ..	31
2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN, TÉRMINOS Y VARIABLES	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	35
3.2. MÉTODO	35
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	38
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	43
4.1 PRESENTACIÓN DEL ANÁLISIS CUANTITATIVO.....	43

4.2 PRESENTACIÓN ANÁLISIS CUALITATIVO	66
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	88
5.1. CONCLUSIONES.....	88
5.2. RECOMENDACIONES	89
PROPUESTA.....	90
Introducción.....	91
Justificación.....	91
Descripción de la propuesta	92
Objetivos.....	92
Principales tipo de metodologías activas	92
• Aprendizaje basado en proyectos.....	92
• Aprendizaje basado en retos (ABR)	93
• Enfoque basado en competencias	93
Recursos.....	93
Destinatarios	94
Anexo A. Entrevista semiestructurada.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	116

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características del papel del docente y los estudiantes en la educación virtual ...	27
Tabla 2. Aspectos que caracterizan el diseño instruccional del aprendizaje colaborativo .	30
Tabla 3. Población de la carrera de Administración de Empresas.....	36
Tabla 4. Sujetos informantes seleccionados.....	38
Tabla 5. Edad de los participantes	43
Tabla 6. Año de estudio.....	44
Tabla 7. Sexo de los participantes	45
Tabla 8. Relaciones de empatía con los compañeros de clases	46
Tabla 9. Motivación para aprender en grupo	47
Tabla 10. Organiza el trabajo en equipo en el cual ha participado	48
Tabla 11. Promueve la creatividad y productividad	49
Tabla 12. El tamaño del grupo es importante para que haya un aprendizaje adecuado ...	50
Tabla 13. Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal.....	51
Tabla 14. Participa en el grupo de manera colaborativa para completar la actividad o temas solicitados	52
Tabla 15. Escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada	53
Tabla 16. La guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo	54
Tabla 17. Los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje	55
Tabla 18. Registra usted la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo.....	56
Tabla 19. Cuándo participa en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo	57
Tabla 20. Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal.....	58
Tabla 21 .En el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad.....	59
Tabla 22. Cuando participa en el grupo los miembros le han ayudado a aprender	60

Tabla 23. Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado.....	61
Tabla 24 .Tomar decisiones en conjunto al momento de colaborar en las actividades académicas.....	62
Tabla 25. Los docentes deben adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo	63
Tabla 26. Las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes.....	64
Tabla 27. La metodología de trabajo en torno al rendimiento académico	65
Tabla 28. Matriz de triangulación de las entrevistas semiestructuradas.....	75
Tabla 29. Contrastación de las entrevistas y cuestionario de la investigación	85
Tabla 30. Acciones de la propuesta	94
Tabla 31. Cronograma de actividades de la propuesta	97
Tabla 32. Formato de evaluación de la intervención de los docentes en las actividades de la propuesta	98
Tabla 33. Formato de evaluación de las actividades basadas en metodologías y enfoque de competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo para los estudiantes (marcar con una x).....	99
Tabla 34. Hallazgos correspondientes al sujeto 1	101
Tabla 35. Hallazgos correspondientes al sujeto 2	105
Tabla 36. Hallazgos correspondientes al sujeto 3	108

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensiones para la evaluación del aprendizaje colaborativo desde una mirada holística.....	23
Figura 2 . Edad de los participantes	43
Figura 3. Año de estudio.....	44
Figura 4 . Sexo de los participantes.....	45
Figura 5. Relaciones de empatía con los compañeros de clases.....	46
Figura 6. Motivación para aprender en grupo	47
Figura 7. Organiza el trabajo en equipo en el cual ha participado	48
Figura 8. Promueve la creatividad y productividad.....	49
Figura 9. El tamaño del grupo es importante para que haya un aprendizaje adecuado....	50
Figura 10. Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal	51
Figura 11. Participa en el grupo de manera colaborativa para completar la actividad o temas solicitados.....	52
Figura 12. Escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada	53
Figura 13. La guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo	54
Figura 14. Los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje	55
Figura 15. Registra usted la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo.....	57
Figura 16. Cuándo participa en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo	57
Figura 17. Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal	59
Figura 18. En el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad	60
Figura 19. Cuando participa en el grupo los miembros le han ayudado a aprender	61

Figura 20. Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado.....	62
Figura 21. Tomar decisiones en conjunto al momento de colaborar en las actividades académicas	63
Figura 22. Los docentes deben adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo	64
Figura 23. Las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes	65
Figura 24. La metodología de trabajo en torno al rendimiento académico	66

INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy está cada vez más inmerso en el avance de las tecnologías de la información y comunicación. Una muestra de ello es la incorporación de la tecnología en el campo educativo. De manera particular, el aprendizaje en los entornos virtuales ha experimentado un notable crecimiento y demanda en los últimos años, como respuesta a los cambios en los patrones de trabajo que surgieron con la aparición de la pandemia por COVID-19, cuando se utilizó con más fuerza esta modalidad para mantener activo el proceso educativo.

Al mismo tiempo, en los entornos virtuales, el aprendizaje se caracteriza por tener interacciones en tiempo real y con acceso de los estudiantes a los contenidos en su propio tiempo. Por ello, los enfoques y teorías educativas se han orientado a promover el desarrollo de los individuos para cumplir con los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje en diversas disciplinas y modalidades como esta, por ejemplo. De ahí que, la modalidad virtual facilite la formación de un ciudadano crítico que pueda desenvolverse en modelos de aprendizaje innovadores, pudiendo dar solución a los problemas que surgen en la sociedad.

El presente documento muestra el informe final de investigación, que lleva por nombre "Gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo" en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

Por ello, es importante señalar que el aprendizaje colaborativo se muestra como una herramienta que requiere de la participación de los docentes y estudiantes para potencializar el proceso educativo, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, es decir, favorecer competencias y habilidades para el desarrollo profesional y social.

Esto, para responder a la situación problemática en torno a la gestión del aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual en el contexto educativo nacional. En ese sentido, el objetivo de la investigación es estudiar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, donde se combinan instrumentos cuantitativos y cualitativos. Se procede a la recolección de datos mediante la encuesta

dirigida a los estudiantes y entrevistas semiestructuradas aplicadas a los profesores de cada año de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

El desarrollo del presente estudio está conformado por los siguientes capítulos:

Capítulo I: contiene la parte fundamental del trabajo de investigación, entre los apartados que muestra son la situación problemática, delimitación de la investigación, pregunta de investigación, justificación y objetivos.

Capítulo II: Está conformado por el marco teórico que muestra el conjunto de teorías y conceptos principales en el que se basa la presente investigación. Los apartados que lo constituyen son los antecedentes, elementos teóricos, definición y descripción de términos y variables.

Capítulo III: Está constituido por la metodología de la investigación y en ella se presenta el tipo de estudio, método, población y muestra, técnicas e instrumentos de investigación, etapas de la investigación y finalmente el procedimiento, análisis e interpretación de resultados.

Capítulo IV: En este apartado se presentan los hallazgos de la investigación. Considerando los instrumentos utilizados en la investigación, se procede a presentar los resultados conseguidos del cuestionario y la entrevista semiestructurada.

Capítulo V: En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones en correspondencia con los objetivos de la investigación. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

La presente investigación brinda nuevos aportes acerca de la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios. Esto teniendo en consideración, el papel de los estudiantes y docentes para aprovechar las ventajas del aprendizaje colaborativo bajo la modalidad de estudio virtual.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Los seres humanos tienen la necesidad innata de agruparse en comunidades para conseguir ciertos objetivos. Estos, mediante la interacción con otros individuos, establecen vínculos que mantienen cohesionado al colectivo, el cual también se ve reflejado en el contexto educativo, dado que, a través de este mecanismo es posible lograr los objetivos de aprendizaje, pues se genera un constante intercambio de información.

Al respecto, Dewey (1993) plantea que a diario se presentan diferentes desafíos a estudiantes y profesores que requieren formas innovadoras para afrontarlas. En este sentido, no basta con ser experto en una materia específica, por el otro, los estudiantes deben tener la capacidad de desarrollar diversas habilidades y características asociadas en la resolución de problemas, trabajar en equipo, para el aprendizaje autónomo y en las habilidades comunicativas, así como en la toma de decisiones (p.34).

De acuerdo a lo planteado por el autor, en el contexto educativo se presentan cada día retos para los cuales los profesores deben estar capacitados. En este sentido, el docente debe tener una visión amplia en cuanto a la necesidad de solucionar problemas y sobre todo fomentar el trabajo en equipo, entendiendo que los seres humanos son individuos sociales.

Estos desafíos, también invitan a los docentes a encaminarse en el desarrollo de habilidades para fomentar la unicidad de los puntos de vista, incentivar la reflexión e intercambio de ideas, de manera que se fomente la interacción en los estudiantes. Del mismo modo, Stenhouse (1983) señala que “los docentes deben tener una amplia comprensión de las situaciones sociales para fortalecer el proceso de aprendizaje” (p.47).

La dinámica del aprendizaje colaborativo asume la necesidad de la ejecución de actividades en pequeños grupos de trabajo donde es vital que los estudiantes realicen aportes significativos para el cumplimiento de las actividades. En este sentido, asumen un rol determinado para la consecución de los objetivos que se proponen en una asignatura determinada y a lo largo del período lectivo.

El aprendizaje en entornos virtuales se ha visto afectado por tener una visión errónea de la flexibilidad del aprendizaje y de la necesidad de fomentar el uso de diseños

instruccionales orientados a evaluaciones que ameriten el aprendizaje grupal para el mejoramiento del trabajo en equipo y el desarrollo de actividades que fortalezcan la interacción social. En ese sentido, Bello (2005) señala que se “ha reconocido que el aprendizaje colaborativo en el entorno virtual en el contexto universitario suele presentar diversas dificultades” (p.78)

Estos problemas se asocian frecuentemente a inconvenientes para comunicarse y coordinar las tareas, lo que incide en la aparición de limitaciones para enfrentarse a la discusión del conocimiento y la generación del pensamiento crítico. De ahí que el intercambio de ideas, la realización de preguntas y la unión de esfuerzos sean vitales para obtener un adecuado rendimiento académico.

Hay que destacar que uno de los aspectos que se evidenció en el contexto de la pandemia COVID-19 fue la resistencia al cambio frente a los métodos tradicionales de enseñanza, dado que el contacto directo entre el docente y entre los estudiantes resultaba necesario en muchos casos para abordar temas complejos que por medios virtuales es más difícil comunicar. Esta situación, no difería mucho en entornos virtuales, donde los tiempos y horarios de los estudiantes por tener ocupaciones distintas suelen causar dificultades para la ejecución de las actividades formativas y sumativas.

Johnson et al. (1998) postulan que el aprendizaje colaborativo se entiende como una herramienta donde los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje, convirtiéndose a su vez en colaboradores naturales unos con otros y con el docente. Para la ejecución de este aprendizaje es necesario que se cuente con varios elementos (p.38).

En otras palabras, el aprendizaje colaborativo se entiende como un recurso valioso del cual tanto estudiantes, como profesores pueden acogerse con el fin de apoyarse para la obtención del aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje requiere de diferentes elementos para que se consolide este proceso donde se intercambian conocimientos.

De este modo, el primer elemento fundamental en el aprendizaje colaborativo es que el estudiante se haga responsable de su propio aprendizaje, a su vez que los miembros de un grupo puedan contar unos con otros para conseguir metas en común. Así mismo, es vital que los estudiantes tengan habilidades de colaboración, entre las que se encuentran el liderazgo, el trabajo en equipo y la solución de conflictos, y finalmente que los estudiantes cuenten con la capacidad de interactuar con los otros y constituir estrategias efectivas de aprendizaje.

En consecuencia, si no se cuenta con una tutoría adecuada y un diseño instruccional adecuado, se puede generar aislamiento en los estudiantes, limitándose a encender el computador, desarrollar las actividades y desconectarse del aula virtual, desestimando la interacción social, la cual es vital para la construcción del conocimiento y el pensamiento crítico en los estudiantes.

En la Universidad Gerardo Barrios, de acuerdo a un diagnóstico inicial que se realizó, se conoció que con frecuencia se presentan dificultades en los estudiantes para coordinar efectivamente los tiempos al momento de desarrollar las actividades y contar con el apoyo del docente en tiempo real para fortalecer la interacción fundamental para la consolidación del aprendizaje colaborativo.

Además, se aprecian algunas dificultades para la evaluación individual y grupal, así como una retroalimentación efectiva, lo que incide en el rendimiento académico y la cohesión del grupo. Algunos estudiantes no realizan las evaluaciones formativas grupales o aquellas donde se amerita la participación del grupo para el intercambio de ideas como, por ejemplo, el foro chat, debates o cualquier otra estrategia definida por los docentes, lo que limita la interacción social entre los estudiantes, el profesor y el fortalecimiento del liderazgo en el grupo. Se evidencia también deficiencia en la autodisciplina y la motivación, especialmente importantes en los entornos virtuales, donde se debe tener compromiso con el proceso de aprendizaje.

1.2. DELIMITACIÓN

Espacio

La investigación se desarrolló en la Universidad Gerardo Barrios, Calle Las Flores y Avenida Las Magnolias, Avenida Colonia Escolan, San Miguel, El Salvador. Específicamente, en la Facultad de Ciencias Empresariales en el área de administración de empresas.

Tiempo

Período comprendido en los meses de enero de 2024 a julio de 2024. Este es el tiempo establecido por la universidad para llevar a cabo la investigación.

Temática

- El aprendizaje colaborativo.

- Gestión del aprendizaje colaborativo.
- Modalidad de aprendizaje virtual.
- Rol de los estudiantes y docentes en el proceso educativo en la modalidad virtual.
- Estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Factores exógenos y endógenos que inciden en las estrategias de aprendizaje colaborativo.

1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo gestionan los estudiantes y los docentes el aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios?.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La modalidad de estudio virtual presenta cierta flexibilidad con respecto al aprendizaje, esto porque los estudiantes tienen acceso al material de aprendizaje desde cualquier lugar y momento. Además, en los entornos virtuales se cuenta con recursos multimedia que facilitan el proceso de aprendizaje, entre los que se encuentran los videos y contenidos descargables.

Por tanto, la educación superior mediante la modalidad virtual brinda alternativas que no ofrece la modalidad tradicional. Esta modalidad se apoya en las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de las habilidades digitales y el desarrollo de competencias asociadas a las diferentes áreas de conocimiento. Asimismo, esta modalidad facilita la generación de escenarios donde se busca el mejoramiento del proceso de enseñanza, considerando el trabajo colaborativo y la interacción social.

Por consiguiente, en lo que respecta al desarrollo del aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales, se considera una estrategia educativa que fomenta la interacción entre los estudiantes para lograr objetivos comunes, facilitando el intercambio de conocimientos, la resolución de problemas y la construcción conjunta de aprendizaje. Para esto, se requiere que los profesores y estudiantes tengan dominio de las plataformas digitales en lo que se refiere a la entrega de contenido, la evaluación y la promoción de la interacción social en entornos virtuales.

Además, en las universidades el aprendizaje colaborativo se presenta como una alternativa para fortalecer el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, fortificar el enriquecimiento grupal, la autonomía y el sentido de pertenencia, y de esta forma cumplir con las exigencias del currículum institucional. Por ello, se promueve el desarrollo a nivel individual y grupal del estudiante de la mano con la gestión del docente en cuanto a la planificación de actividades grupales.

El problema de investigación, se enfoca en analizar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de empresas. En este sentido, los estudiantes universitarios de Administración de Empresas suelen tener dificultades en la comunicación con otros estudiantes y con los docentes al momento de concretar actividades en grupo. De la misma manera, los docentes pueden tener problemas para abordar la evaluación grupal considerando las diferentes características y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la investigación se aborda desde un enfoque mixto, por lo que se procedió a la recopilación de datos de los sujetos de estudio, utilizando para ello en primer término un cuestionario aplicado a los estudiantes para cumplir con la medición numérica propia del enfoque cuantitativo. Además, para complementar con la medición cualitativa, se aplicó una entrevista semiestructurada a los profesores.

En cuanto al propósito de esta investigación, estudiar la gestión del aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual de la carrera de Administración de Empresas, permite hacer un aporte significativo para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, el desarrollo de habilidades sociales y la motivación de los estudiantes y profesores, lo que puede incidir positivamente en su estado emocional.

Entre los beneficios que la investigación puede aportar a los estudiantes se encuentran: que se asignen roles específicos a los estudiantes dentro de los grupos, como líderes, tomadores de notas y presentadores. Adicionalmente, los estudiantes pueden llegar a tener una mayor comprensión de sus responsabilidades y contribuciones al trabajo en equipo. Del mismo modo, es posible que los estudiantes establezcan normas claras para comportarse, comunicarse y participar en el grupo. De la misma manera, los estudiantes pueden apoyar con respecto a los materiales y recursos necesarios para la ejecución de las tareas.

En lo que respecta a los beneficios de los profesores con esta investigación, se pueden diseñar actividades de aprendizaje colaborativo que sean atractivas, significativas y

alineadas con los objetivos de aprendizaje. Además, brindar a los estudiantes instrucciones claras y material de apoyo para las actividades colaborativas. De la misma manera, los profesores podrán agrupar a los estudiantes de manera estratégica en función de las habilidades, intereses y estilos de aprendizaje, considerando a su vez las diferencias y expectativas al conformar los equipos de trabajo.

En este sentido, el presente estudio proporciona aspectos relevantes para los estudiantes y profesores como el desarrollo de habilidades interpersonales, de autoestima, de comunicación, de auto aceptación, de la responsabilidad individual y la responsabilidad compartida relacionada con el aprendizaje colaborativo y la modalidad virtual, lo que le permitirá a la Universidad Gerardo Barrios donde se imparten carreras en la modalidad virtual tomar decisiones más eficientes basándose en estrategias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en estudiantes y docentes.

1.5. OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

Objetivos Específicos

- Verificar la gestión del aprendizaje colaborativo actual en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.
- Identificar los factores exógenos y endógenos que inciden en la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.
- Diseñar una propuesta que mejore la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La aparición de la educación a distancia se remonta al inicio de 1700, surgió con la necesidad de obtener conocimiento, en vista de que las universidades se encontraban a grandes distancias con poco acceso a la población, por lo que se recurrió al estudio mediante la correspondencia. Después en el año 1900, se inició la enseñanza mediante la utilización de la tecnología de la época y sus modelos de educación, a través de recursos audiovisuales como el cine, televisión y radio. No obstante, según la Universidad Dr. Matías Delgado (2014), “estos medios tenían dificultades para difundir la información educativamente hablando” (p.35).

La educación virtual, se ha caracterizado por presentar elementos que la diferencian notablemente de la educación presencial. En primer lugar, en lo virtual los estudiantes poseen una mayor autonomía e independencia que disfrutaban los estudiantes para el desarrollo de su aprendizaje, siendo el propio estudiante quien puede establecer su horario de trabajo. Además, los estudiantes les otorgan un carácter práctico a los objetivos de aprendizaje, dado que la mayoría de los que optan por esta modalidad desempeñan algún tipo de actividad laboral vinculada a sus estudios formales. Según Parra (2012):

La educación virtual se ha convertido en los últimos años en un agente transformador en el proceso de aprendizaje y en la forma en la que se integran las actividades en las escuelas. Las tecnologías han tenido un impacto importante convirtiéndose en una herramienta que favorecen el aprendizaje virtual como un instrumento que ayuda con la calidad educativa (p.91).

Además, de acuerdo a lo planteado por Granados (2015), “Los recursos tecnológicos progresivamente han facilitado la ruptura de los medios tradicionales de aprendizaje mediante la generación de competencias donde se pueda crear un ambiente idóneo para el aprendizaje colaborativo” (p.24). Evidentemente, la educación no está apartada de las transformaciones que la tecnología ha generado en los últimos años.

En ese contexto, la llegada del siglo XXI concuerda con un momento decisivo y controvertido en la educación en todos sus niveles al enfatizar el dinamismo del proceso de enseñanza, de manera que los estudiantes posean la capacidad de ser exitosos en su práctica laboral... La transformación de la educación se ha visto influenciada por la

aparición del internet, abarcando la educación superior Progresivamente, cada vez más instituciones universitarias en Latinoamérica se han sumado al uso de las nuevas tecnologías, creando espacios para consolidar lazos entre los estudiantes inscritos en programas virtuales y los docentes. En este sentido, de acuerdo con Arredondo (2001):

Desde hace más de quince años, la educación a distancia se ha introducido en los ambientes de forma uniforme, haciendo uso de los componentes tecnológicos disponibles para cada época. Cada país de Latinoamérica ha ido adaptándose a estos cambios en función de su crecimiento económico, político y social (p.20).

Como puede observarse, la educación a distancia ha estado evolucionando a lo largo del tiempo a la par del desarrollo de la tecnología, es decir, de los equipos tecnológicos en los diferentes contextos de la sociedad. En este particular, en América Latina la educación bajo esta modalidad también se ha transformado en función de los cambios que se han generado, sobre todo en lo que se refiere a la situación económica, dado que, de esta depende en gran medida la adquisición de equipos tecnológicos y de capacitación para el personal docente.

Del mismo modo, Araiza y Oliva (2000) indican que “las universidades no deben quedar excluidas de los cambios tecnológicos y sociales, de manera que los estudiantes tengan un buen acercamiento a esta realidad, es decir, al acceso a la educación virtual” (p.90).

Por tanto, el Estado debe garantizar que la población tenga el correspondiente acceso a la educación en cualquiera de sus modalidades, pero en especial a la modalidad virtual si no puede por ocupaciones laborales o de otra naturaleza adherirse a la tradicional.

En el Salvador, según Guardado (2009), “a partir de la década de los años 90 se comenzaron a implementar programas de educación en línea en el país, principalmente en instituciones de educación superior que buscaban ofrecer alternativas de formación a distancia” (p.58). Con el avance de la tecnología se han ido consolidando programas de estudio universitario, sistemas de gestión de aprendizaje y herramientas colaborativas, facilitando la transición hacia la educación virtual. Al inicio fueron pocas carreras y la modalidad era semipresencial.

Las universidades se han orientado a la modalidad virtual con mayor solidez desde el año 2014, ya que antes de este tiempo eran escasas las instituciones que impartían una enseñanza plenamente virtual, lo que no contribuía al desarrollo académico nacional en

función de la necesidad de una gran cantidad de estudiantes que no tenían acceso a la educación tradicional.

El MINEDUCYT ha establecido regulaciones y criterios de calidad para la acreditación de programas educativos virtuales, asegurando estándares de excelencia académica en la educación superior en línea. Antes de la pandemia, uno de los proyectos del gobierno del entonces presidente Salvador Sánchez Cerén se enfocaba en la ampliación del acceso de la población a la educación superior.

Ahora bien, en lo que se refiere a la Universidad Gerardo Barrios, para el año 2010, considerando la necesidad de fortalecer en su modelo educativo lo relacionado con el concepto de las competencias, trascendió los planes y programas de estudio. Esto considerando la importancia de sistematizar el proceso de enseñanza- aprendizaje, y de forma específica en lo relativo al desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje que se centre en el estudiante, teniendo un diseño curricular flexible donde se dé acceso a los planteamientos pedagógicos y didácticos.

Es importante señalar que este enfoque, se originó en la Universidad Complutense de Madrid como línea de investigación en la formación de los doctorados, como resultado de la elaboración de las tesis doctorales sobre esta temática, generando la construcción de este tipo de enfoque educativo. Esto considerando que, antes de implementar este enfoque, el estudiante se concebía como un trabajador y se empleaban entonces enfoques funcionalistas orientados al trabajo de carácter eficientista y centrados más en el producto que en el proceso de construcción.

Particularmente, la Universidad Gerardo Barrios emprendió en el año 2013 la iniciativa de incursión de la educación virtual como una alternativa de estudio. La finalidad de insertar esta modalidad de estudio es expandir el acceso a la educación superior aprovechando el avance de las tecnologías de la comunicación e información y brindar programas académicos de alta calidad y con flexibilidad.

Para la inserción de la modalidad virtual, la Universidad realizó un análisis profundo de las necesidades de los estudiantes, los requisitos que debían tener los docentes, las tendencias en el ámbito educativo y los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar la educación virtual. Para conseguir este objetivo, se sostuvieron convenios de colaboración con instituciones internacionales con experiencia en entornos virtuales. Estos intercambios incluyeron, adopción de metodologías pedagógicas relacionadas con la educación virtual, programa de capacitación para el equipo docente, manejo de las

nuevas tecnologías de comunicación e información, tutorías virtuales y el desarrollo de competencias para la creación de contenidos.

Una vez adquiridas las competencias necesarias, los profesores de la Universidad Gerardo Barrios contribuyeron con el esbozo de los contenidos para adaptar los cursos a la modalidad virtual. Se incluyen los elementos multimedia necesarios y las actividades interactivas, evaluaciones formativas y sumativas para incrementar la participación y el aprendizaje. Todo esto, con la finalidad de cumplir con el proyecto piloto que se delimitó para la creación de la modalidad virtual. Además, el modelo educativo implementado en la universidad realiza una actualización constante de los planes de estudio, específicamente cada 5 años.

2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1. El aprendizaje colaborativo en el contexto universitario

Se observa con más frecuencia el incremento de actividades colaborativas en la enseñanza universitaria. Una prueba de ello son las publicaciones en las universidades que se centran en la enseñanza en grupo, en técnicas de aprendizaje colaborativo y en sistemas de evaluación compartida, entre otros.

En ese sentido, (Jordán, 2010; Barba et al. 2012) señalan que el método colaborativo ha añadido cambios relevantes en la responsabilidad de los estudiantes y el profesorado. A los estudiantes, se les solicita una mayor participación en su formación, definiendo sus objetivos de aprendizajes individuales y grupales, de manera que se autorregulen las tareas y actividades que les permitan conseguirlos. En cuanto a los docentes, se les presenta el desafío de organizar ambientes que motiven a los estudiantes, así como establecer pautas que ayuden a fomentar una relación auténtica de aprendizaje entre quienes conforman los grupos (p.56).

Bajo esta mirada, es importante señalar que el aprendizaje colaborativo tiene sus bases epistemológicas en diferentes teorías cognoscitivas. Para Piaget existen cuatro factores que influyen en el cambio de las estructuras cognoscitivas, entre las que se encuentran: la experiencia, la maduración, la transmisión social y el equilibrio. Estos pueden generarse mediante la creación de espacios colaborativos. Desde la visión de Vygotsky con su teoría constructivista, el estudiante aprendiz necesita la intervención de otro agente para tener

acceso a la zona de desarrollo próximo, este será responsable de crear un andamiaje que brinde seguridad para apropiarse del conocimiento y traspasarlo a su propio medio.

Siguiendo la línea del trabajo de Vygotsky, de donde se ha reconocido que surge la teoría del aprendizaje colaborativo, entendiendo que existen ideas que con ayuda externa pueden ser aprendidas con mayor facilidad. Según Barkley (2005), “cuando se genera la interacción entre dos o más individuos, se produce un conocimiento colaborativo” (p.48). Fundamentándose en la postura de que, el ser humano es un animal social que tiene la capacidad de construirse basándose en las relaciones que tiene con el otro.

De acuerdo a Colls y Solé (1990), los individuos que participan en el proceso de aprendizaje influyen unos en otro considerando que la enseñanza comprende procedimientos orientados a la comprensión de significados y contextos mentales compartidos...Esto facilita el establecimiento de conexiones de aprendizaje, cooperación e interacción que conducen al planteamiento de proyectos recíprocos y un nuevo nivel de satisfacción y conocimiento (p.34).

Considerando lo expuesto por los autores, en el proceso de aprendizaje los individuos tienen la capacidad de influir en otros, lo que puede generar una significación o impacto en los individuos, lo que a su vez permite que se consoliden los conocimientos, llevando a un nivel de mayor satisfacción.

Por tanto, el aprendizaje colaborativo, según Revelo (2018), puede definirse como “el resultado del trabajo colaborativo sustentado en la teoría constructivista” (p.28). Por lo que se considera un proceso donde se adquiere el conocimiento mediante la interacción de los integrantes de un equipo, más de lo que podrían asimilar por sí solos, con la condición de que sus participantes puedan contrastar sus puntos de vista.

Además, según Zarza (2016), el aprendizaje “se contempla mediante la construcción de un proceso social” (p.72). Es importante señalar que, al categorizar el aprendizaje colaborativo, se centra en que los individuos aprenden principalmente mediante el contacto con los otros y el entorno y mediante la observación de sus semejantes.

En concordancia con lo expuesto por Johnson, Johnson y Holubec (1999), el aprendizaje colaborativo posee las siguientes características (p.67).

-Interdependencia positiva: Una forma de alcanzar la interdependencia es crear objetivos grupales compartidos y precisar una identidad y reconocimiento grupal por parte de todos sus integrantes, de manera que exista una adecuada motivación e implicación en el que

se resalte el trabajo recíproco, se asignen estratégicamente los recursos y se ocupen roles adicionales para el ejercicio de cada tarea.

-El éxito de cada individuo depende del resto del grupo y viceversa. Interacciones cara a cara: Brinda alternativas de oportunidades para la interacción que consientan dinámicas interpersonales de refuerzo, ayuda, apoyo, animación y asistencia entre los integrantes del grupo.

-Responsabilidad propia: trata de impedir el primordial problema del trabajo en grupo, la “evasión de responsabilidades”.

-Desarrollo de habilidades sociales que faciliten la colaboración, entre las que se encuentran ser capaces de tener una comunicación asertiva, solucionar conflictos, negociar y cooperar en tareas de liderazgo, destrezas que no deberían darse por sobreentendidas.

-Autorreflexión del grupo (*group processing*): los integrantes del grupo proponen un tiempo para recapacitar colectivamente sobre el proceso de trabajo, en concordancia con los objetivos, las actividades desarrolladas y los resultados traducidos en aprendizajes alcanzados y niveles. Considerando esto, los estudiantes toman sus decisiones y trazan posibles soluciones y planes de mejoras.

De acuerdo con lo señalado por el autor, el aprendizaje colaborativo se caracteriza por ser en primer término un espacio donde los estudiantes puedan compartir espacios en común el conocimiento además, el éxito del aprendizaje se relaciona estrictamente con el accionar del grupo de trabajo. Del mismo modo, en el aprendizaje colaborativo, los estudiantes pueden tomar decisiones que influyen en el curso de su aprendizaje y, por tanto, en el rendimiento económico.

La consolidación del aprendizaje colaborativo en la Educación Superior, según De la Peña (2012), “nace motivada por diferentes factores, entre los que se pueden mencionar la necesidad de satisfacer las expectativas de un mercado laboral que requiere profesionales capacitados para trabajar en equipo” (p.19). Por ello, en el contexto universitario se deben propiciar las condiciones para que los individuos puedan afrontar retos y resolver problemas que requieren un trabajo colaborativo.

Hoy en día, de acuerdo a Alonso, Fernández y Nyssen (2009), “las organizaciones que están emergiendo están solicitando a sus futuros trabajadores que posean habilidades sociales, gestión del estrés, liderazgo, entre otras” (p.22). Entonces, las habilidades

sociales desempeñan un papel fundamental en el campo laboral, ya que son clave para establecer relaciones efectivas con colegas, clientes, superiores y otros profesionales. Estas habilidades no solo influyen en el éxito individual en el trabajo, sino que también contribuyen al buen funcionamiento de los equipos, la productividad en la empresa y la satisfacción laboral general.

2.2.2. Gestión del aprendizaje colaborativo

La gestión del aprendizaje colaborativo se trata de un conjunto de procedimientos entre los que se encuentran: la planificación, organización, la facilitación de actividades educativas en las que los estudiantes trabajan juntos para conseguir objetivos comunes y la evaluación. Cada uno de estos procedimientos tiene un propósito específico dentro del proceso de aprendizaje.

La planificación en el aprendizaje colaborativo, según Rubia (2010), “parte de una reflexión inicial relacionado con las competencias y objetivos necesarios para encontrar las metodologías más apropiadas” (p.39). Por consiguiente, es vital que se identifique el aporte a las competencias genéricas, transversales y propias de la asignatura, de manera que se establezca una relación entre el método aplicado, el método colaborativo y los objetivos definidos. El método de enseñanza y la evaluación deben estar alineados con los objetivos, nutriendo el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, es importante escoger la metodología y el tipo de tareas. Con respecto a la tarea, la que guarda más pertinencia con el aprendizaje colaborativo es la procedimental, de resolución de problemas y las de análisis, subrayando que serán significativas pedagógicamente si conllevan la resolución de una acción compleja que amerita una adecuada toma de decisiones. Del mismo modo, Gros y Adrián (2004) indican que son importantes” la resolución de problemas, el desarrollo de proyectos y los debates requieren la asignación de roles en el grupo, por lo que se ajustan a la colaboración entre los pares” (p.90).

Con respecto a la organización en el aprendizaje colaborativo, se considera que se fundamenta en una perspectiva holística de evaluación que se basa según Izquierdo (2009) en los siguientes criterios:

En lo que se refiere a la evaluación, el aprendizaje colaborativo tiene una perspectiva holística de evaluación que se basa de acuerdo a la postura de Izquierdo (2009) en los siguientes criterios (p.67).

- Consideración de todas las dimensiones del aprendizaje colaborativo, desde una nueva visión de la importancia de los roles de los estudiantes y docentes y del grupo. Todos los actores son sujetos a evaluación, ya que cada uno tiene un papel que ejercer dentro del aprendizaje colaborativo.

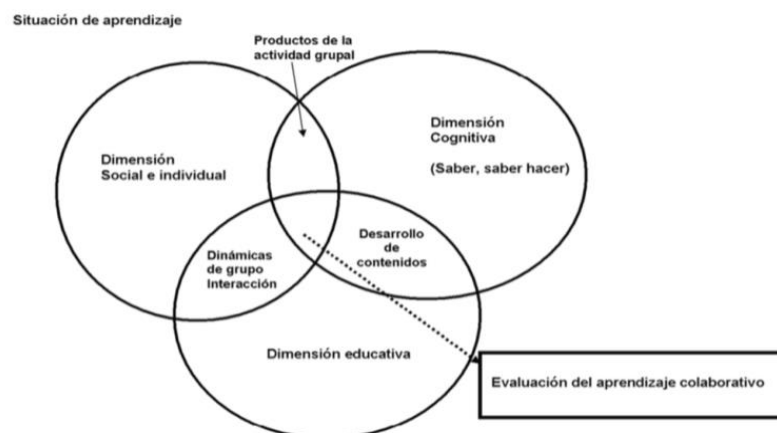
-Implicación de todas las dimensiones del saber (procedimental, cognitivo, estratégico y afectivo). Con ello, se incluye una mirada más profunda en la adquisición del aprendizaje de manera individual y grupal.

--Evaluación del proceso y del aprendizaje: es importante considerar los resultados obtenidos en función del ritmo de trabajo y calidad de aprendizaje del grupo. La evaluación no debe limitarse solo al resultado sino a las pequeñas tareas que fueron desarrolladas para conseguir el objetivo final del aprendizaje.

En lo relacionado con la postura del autor, el enfoque holístico se caracteriza por resaltar las acciones ejercidas por los estudiantes y los alumnos desde una mirada integral. De la misma manera, se toma en cuenta que los individuos deben ser evaluados de forma integral. De igual forma en el aprendizaje colaborativo, se toma en cuenta la velocidad o ritmo de la adquisición del aprendizaje.

Ahora bien, en el marco del proceso de evaluación del trabajo colaborativo, existen muchas posturas al respecto. Desde la visión constructivista, el aprendizaje colaborativo se considera un proceso grupal que se desarrolla en equipos, donde se toma en cuenta el contenido elaborado y el producto final resultante del trabajo colectivo. Este proceso se realiza en función a diversas dimensiones que para efectos de esta investigación se resumen a la figura 1 que se muestra a continuación:

Figura 1. Dimensiones para la evaluación del aprendizaje colaborativo desde una mirada holística.



Nota: Tomado de Izquierdo (2009).

En la figura 1, se puede observar que la evaluación del aprendizaje significativo comprende diferentes dimensiones (dimensión social e individual), (dimensión cognitiva) y la dimensión educativa que se interrelacionan para realizar una valoración del aprendizaje colaborativo.

En este particular, la dimensión cognitiva se centra, según Ortiz (2015), “en cómo los estudiantes construyen conocimiento de forma conjunta, desarrollan su metacognición, negocian significados y distribuyen el conocimiento en un contexto de interacción y colaboración” (p.89). Este enfoque no solo promueve un aprendizaje más profundo y no es sólo significativo, sino que también fomenta habilidades importantes para la vida, como la comunicación efectiva, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Con respecto a la dimensión social e individual, se centra según Marzano (2005) “en la interacción entre individuos, ya sea en colaboración con otros estudiantes, con el docente o con el entorno educativo en general” (p.30). Esta interacción facilita el intercambio de ideas, la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales. En un entorno social, los estudiantes pueden beneficiarse del aprendizaje colaborativo, donde trabajan juntos en actividades, proyectos o discusiones que promueven el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas conjunta.

Por otro lado, la dimensión educativa, según Pecina (2013), “abarca los aspectos pedagógicos y didácticos que influyen en el diseño, implementación y evaluación de experiencias de aprendizaje colaborativo” (p.97). Esta dimensión se enfoca en cómo se estructuran las actividades educativas para promover la colaboración y el aprendizaje significativo entre los participantes. La dimensión educativa en el aprendizaje colaborativo se centra en el diseño de actividades pedagógicas que fomenten la colaboración, el uso de tecnologías que faciliten la interacción y la comunicación, y la implementación de procesos de evaluación que valoren tanto el aprendizaje adquirido como las habilidades colaborativas desarrolladas.

Este conjunto de elementos engloba al aprendizaje colaborativo, siendo el núcleo para el diseño de los instrumentos de evaluación, de manera que se puedan valorar los diferentes aspectos de aprendizaje de los estudiantes. Es importante señalar que el aprendizaje se evalúa desde una perspectiva individual y grupal.

2.2.3. Modalidad de aprendizaje virtual en el nivel universitario

La incorporación de la tecnología en los procesos de aprendizaje promueve acciones para incentivar el proceso de formación, la socialización y el entendimiento de los contenidos de una cantidad relevante de temas en la práctica educativa. Por tanto, la educación virtual es una herramienta que tiene entre muchos objetivos la socialización de información en las diferentes asignaturas, vinculándolas con el contexto social donde coinciden los docentes y estudiantes.

Según Granados (2015), la modalidad de estudio virtual proporciona una nueva visión del sistema educativo, pues abarca un proceso educativo extenso y de largo alcance que se debe coordinar mediante distintos sistemas que visibilicen sus aportes a la práctica pedagógica, siendo un campo que utiliza agentes innovadores para la edificación del conocimiento, brindando autenticidad al aprendizaje (p.83).

En la educación virtual, se presenta una oportunidad valiosa para producir creatividad y transformar a los estudiantes y los propios docentes. El modelo pedagógico empleado en el entorno virtual permite la transversalidad de los contenidos de las asignaturas, haciendo más eficaz la gestión académica y la utilización de los recursos para los que se utiliza, pudiendo al mismo tiempo que se compartan en un mismo escenario los procesos metodológicos formativos.

Es importante resaltar que, los estudiantes y profesores deben estar capacitados en cuanto al manejo de tecnologías educativas. La educación virtual promueve el proceso de enseñanza-aprendizaje, no obstante, en esta modalidad las capacitaciones facilitan un mejor proceso de aprendizaje. Al respecto, Zempoalteca y Otros (2017) indican que “los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales al aprendizaje y para gestionar la enseñanza de manera innovadora”. En este sentido, se está en presencia de la globalización de la Educación Superior.

Por tanto, las TIC se han convertido en una herramienta invaluable para los estudiantes universitarios. Según Salinas (2004) los estudiantes “se motivan aprendiendo los nuevos contenidos que se les imparten porque, ya que se fomenta la participación y grupal creando de esa manera estudiantes capaces de resolver problemas en el mundo cotidiano adaptándose a un mundo vanguardista” (p.95). Es decir, las TIC proporcionan acceso a una cantidad inmensa de información en línea, permitiendo a los estudiantes

profundizar en temas específicos, acceder a recursos educativos diversos y mantenerse actualizados en sus áreas de estudio.

Para el caso de El Salvador, con la llegada de la pandemia por COVID-19) se logró evidenciar que muchos estudiantes no contaban con tecnologías o internet para poder tomar o descargar una clase o tarea desde casa. Por ello, hasta el momento existe una brecha digital importante que puede limitar el crecimiento de la educación virtual en todos los niveles de la educación en el país.

En otro contexto, las Instituciones de Educación Superior (IES), deben trabajar por transformar los paradigmas educativos y enfatizar la importancia de las Tecnologías de la Información y el Conocimiento. Por ello, según López (2022) “tanto docentes como estudiantes han ido aprendiendo un sinfín de terminologías que van más allá del siempre uso de un mensaje de WhatsApp” (p.48). Entonces, las universidades han estado asumiendo progresivamente las herramientas para crear entornos interactivos y flexibles.

Según Temesio (2016), “es importante tomar en consideración la accesibilidad en entornos virtuales para favorecer los procesos de aprendizaje e interaccionar en el ecosistema digital a partir de la participación de todos en igualdad de oportunidades” (p.84). A este respecto, es un hecho que los estudiantes universitarios se inscriben en cursos, carreras universitarias y diplomados, disponiendo de diferentes horarios de forma sincrónica y asincrónica. Asimismo, Martínez (2022) señala que los estudiantes “puedan tener los conocimientos y de esa manera aplicarlos” (p.111). De manera que, este tipo de aprendizaje se destaca por su flexibilidad, ya que ofrece a los estudiantes la posibilidad de ser autónomos y de obtener el aprendizaje a su propio ritmo, sin que el espacio geográfico y el horario sean importantes.

2.2.4. Rol de los estudiantes y docentes en el proceso educativo en la modalidad virtual

En el ámbito virtual para los docentes se presentan diferentes desafíos que en la tradición no; en el ámbito virtual, el docente asume un rol facilitador en la formación de los estudiantes, incentivando el pensamiento crítico en un ambiente de aprendizaje colaborativo. En este sentido, el docente pasa a ser un guía, ayudando al estudiante a elegir el mejor camino para alcanzar los objetivos educativos de acuerdo a la carrera universitaria que hayan seleccionado.

Según, García (2007) en los entornos virtuales el rol del docente es de vital importancia, ya que mediante su labor es posible personalizar la educación a través de procesos organizados y sistemáticos. La participación del docente debe ser en este contexto orientar, estimular y facilitar el proceso de aprendizaje. El docente cambia su dominio disciplinar en pluralidad conceptual, considerando los aportes que los estudiantes faciliten, convirtiendo al docente en un actor democrático (p.23).

Los docentes deben tener en consideración que en un grupo de estudiantes bajo la modalidad virtual se pueden encontrar con diferentes personalidades y formas de comunicación. No todos los estudiantes tienen la misma manera de comunicarse en esta modalidad de aprendizaje, cada uno puede tener una percepción diferente y características personales propias e incluso contradictorias. Al respecto, Barrantes (1992) señala lo siguiente:

Los individuos más extrovertidos no tendrán dificultades, por ejemplo, de intervenir en grupo en una actividad oral, mientras que los más tímidos pueden tener más dificultades para intervenir”. Por otra parte, algunos estudiantes pueden sentirse inhibidos al momento de participar en una actividad oral si están en presencia de una autoridad.

Los estudiantes en la educación virtual generalmente cambian su rol de espectadores a un papel más activo y proactivo en su proceso de formación educativa. En la educación presencial los estudiantes suelen depender en gran manera de la transmisión de conocimientos de los docentes, mientras en la educación virtual los estudiantes tienen más individualidad y capacidad para autoformarse y obtener un aprendizaje.

En la tabla 1, se presentan las características del papel del docente, los estudiantes en la educación virtual:

Tabla 1. *Características del papel del docente y los estudiantes en la educación virtual*

Transformaciones del Docente	
Sistema presencial	Sistema Virtual
Docente	Facilitador
Desarrollo de clases magistrales	Guía del proceso
Dotador del conocimiento	Gestor del conocimiento
Rol de instructor	Jefe de equipo

Autocrático		Democrático	
Transformaciones del Estudiante			
Sistema presencial		Sistema Virtual	
Aprendizaje individual	eminentemente individual	Aprendizaje grupal	individual y
Espectador		Participante	
Reactivo		Proactivo	
Temporal		Toda la vida	

Nota: Tomado de Barrantes (1992).

Dentro de este marco, en el aprendizaje colaborativo, la construcción de los grupos de trabajo es heterogénea, considerando las características de los individuos y sus habilidades, generalmente en la conformación de equipos en el trabajo tradicional son homogéneas. Según Chaljub (2014), “todos los que participan tienen una responsabilidad específica para la realización de las actividades del grupo, pero a su vez la responsabilidad de cada miembro es compartida” (p.67). Asimismo, se desea alcanzar los objetivos a través de la realización colectiva e individual, existiendo una interdependencia positiva entre los individuos.

Los estudiantes asumen además una mayor autonomía en su aprendizaje, teniendo la responsabilidad de preparar la clase y hacer lecturas previas para familiarizarse con el contenido, tener responsabilidad por sus tareas individuales y monitorear el desempeño del grupo en la ejecución de la actividad. El docente funge como facilitador del conocimiento, encargándose de diseñar el espacio, dar instrucciones, explicar las tareas y evaluar.

En este sentido, Scagnoli & Stephens (2005) señalan que “el uso de aprendizaje colaborativo obliga a un cambio en el rol docente que lo lleva de informante principal y centro del conocimiento a facilitador de aprendizaje” (p.11).

Por el contrario, el estudiante construye su conocimiento en la interacción con los recursos de los que dispone y con sus pares.

Finalmente, el aprendizaje colaborativo, según Amor y otros (2004) fomenta “la discusión de las cuestiones o temas que se plantean, estimulando la toma de decisiones

consensuada por los miembros del grupo” (p.75). Por tanto, en cada actividad el que asume el liderazgo en un tema plantea cuestiones puntuales que al ser debatidas por el grupo se transforman en proyectos en común, lo que permite que se obtengan conclusiones conformadas por todos los puntos de vista.

2.2.5. Estrategias de aprendizaje colaborativo

Las estrategias se refieren en líneas generales a los recursos, herramientas y actividades necesarias para alcanzar ciertos objetivos favoreciendo la toma de decisiones. De manera particular, las estrategias de aprendizaje colaborativo se contemplan como instrumentos didácticos que se orientan al abordaje del conocimiento utilizado por el profesorado a fin de garantizar el conocimiento en los estudiantes. Sin embargo, estos abordajes se ajustan a cada docente y al contexto donde se desarrolla el proceso educativo e incluso a las preferencias de los estudiantes.

En este sentido, de acuerdo a estimaciones de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2018) indican que los sistemas educativos a nivel mundial, seguirán transformándose a lo largo de los próximos diez años. Por tanto, las estrategias para desarrollar e impartir las clases cambiarán en función a los enfoques más innovadores basados en el aprendizaje compartido, que hasta la actualidad ha reportado muchos beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.57).

De ahí, que las estrategias de aprendizaje colaborativo se enfocan en promover la interactividad entre estudiantes-estudiantes y estudiantes-docentes, teniendo en cuenta que ambos comparten conocimientos, creencias, valores y sentimientos aprendiendo unos de otros, de forma organizada y estructurada. Las estrategias colaborativas, según Azorín (2018) ayudan a “comprender la visión de los compañeros, fortaleciendo a su vez el pensamiento crítico (p.72).

Dentro de este marco de ideas, es vital mencionar lo relacionado con el diseño instruccional, este se centra en crear experiencias de aprendizaje que fomenten la colaboración y el aprendizaje social entre los alumnos. Se rige bajo los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2. Aspectos que caracterizan el diseño instruccional del aprendizaje colaborativo

Aspectos	Características
Objetivos de Aprendizaje:	<p>Diseña objetivos de aprendizaje que requieran la colaboración y la interacción entre los alumnos.</p> <p>Considera objetivos que desarrollen habilidades tanto de colaboración como de contenido.</p>
Actividades Grupales	<p>Incorpora actividades que requieran que los alumnos trabajen juntos para completar tareas.</p> <p>Proporciona roles y responsabilidades claras para cada miembro del grupo.</p> <p>Crea actividades que promuevan la discusión, el debate y la resolución de problemas.</p>
Herramientas Tecnológicas	<p>Utiliza herramientas tecnológicas que faciliten la colaboración, como foros de discusión, wikis y herramientas de chat.</p> <p>Integra herramientas que permitan a los alumnos compartir recursos y dar comentarios entre sí.</p>
Roles y Responsabilidades	<p>Define claramente los roles y responsabilidades de los alumnos dentro de los grupos.</p> <p>Considera la designación de roles como líder, facilitador y anotador.</p> <p>Proporciona orientación y apoyo para ayudar a los alumnos a desempeñar sus funciones eficazmente</p>
Evaluación	<p>Evalúa tanto la colaboración como el aprendizaje individual.</p> <p>Utiliza rúbricas o listas de control para evaluar las habilidades de colaboración, como la comunicación,</p>

la resolución de conflictos y la contribución al grupo.
Proporciona retroalimentación tanto a los grupos como a los individuos sobre su progreso y áreas de mejora.

Nota: Tomado de Galindo y Galindo (2015).

2.2.6. Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo

En los entornos de formación a distancia o virtuales se generan cambios profundos en la dinámica pedagógica. La relación entre el profesor, docente y conocimiento son diferentes. Por ello desde la didáctica, es posible reflexionar sobre nuevas estrategias para presentar los saberes, considerando que está en presencia de un entorno virtual. En este sentido, es necesario ahondar en aspectos claves como los factores exógenos y endógenos que pueden influir en el proceso de aprendizaje colaborativo.

Desde la perspectiva exógena, según García et al. (2011), la cultura organizacional de la universidad o del entorno en el que se desarrolla el aprendizaje colaborativo puede influir en la forma en que los estudiantes interactúan y colaboran. Valores como la apertura, la confianza y la diversidad pueden favorecer un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo. Asimismo, el uso de tecnología de la comunicación adecuada puede facilitar la colaboración entre los estudiantes al proporcionar herramientas que permiten la comunicación, la creación conjunta de contenido y la organización de tareas. La accesibilidad y la calidad de la tecnología utilizada pueden impactar en la efectividad del aprendizaje colaborativo (p.52).

En el contexto educativo se evidencia la necesidad de afianzar los valores éticos y morales, así como los métodos que se utilizarán en la institución. Según Sánchez y de La Garza (2013) “los valores personales deben estar en concordancia con la filosofía institucional para promover el accionar de cada miembro de la institucionalidad” (p. 45). Esto, puesto que, el servicio que ofrece la universidad es la educación que requiere una planificación constante, considerando que esta influye en el desarrollo intelectual y emocional de los estudiantes.

Por otro lado, en lo que respecta a la tecnología, según Molina y Briceño (2010), el aprendizaje colaborativo puede ser desarrollado “en función de las habilidades que tengan los estudiantes en cuanto al nivel de tecnologías” (p.52). El aprendizaje colaborativo

unifica los conceptos asociados a las nuevas tecnologías con el fin de fortalecerlos de manera común, por ello el aprendiz debe reflexionar y valorar su método de aprendizaje para seleccionar la manera más cómoda y coherente de aprendizaje en concordancia con su personalidad y el fin que persigue.

Los factores endógenos se refieren a aquellos internos, inherentes a los individuos. Entre estos factores se encuentran los psicológicos asociados a la memoria, la percepción y la conceptualización que pueden incidir en el aprendizaje. Además, según Torres (2017), se encuentran los sociológicos “que incluyen las características familiares y socioeconómicas en donde se desarrolla el estudiante, tales como la posición económica, nivel de estudios, ocupación de los familiares y la calidad del entorno en donde el estudiante se desenvuelve” (p.21).

Las características sociológicas de los estudiantes, según Cabeza y otros (2021), señalan que “desempeñan un papel importante en el aprendizaje colaborativo, ya que influyen en la forma en que interactúan, se comunican y colaboran con sus compañeros en el entorno educativo” (p.72). Al considerar las características sociológicas de los estudiantes en el aprendizaje colaborativo, se puede fomentar un ambiente inclusivo, diverso y enriquecedor que promueva la equidad, la cohesión grupal y el aprendizaje significativo a través de la interacción y colaboración entre estudiantes con diversas experiencias y perspectivas.

Con respecto a la memoria y la percepción, desempeñan un papel relevante en el aprendizaje colaborativo, según De Aguinaga y Águila (2011), “influyen en la adquisición, el procesamiento y la retención de la información, así como en la interacción con los demás participantes en el entorno colaborativo” (p.9). En otras palabras, la memoria y la percepción del estudiante influyen de manera fundamental en el aprendizaje colaborativo al determinar la retención de información, la interacción social y la construcción de conocimiento compartido.

2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN, TÉRMINOS Y VARIABLES

Accesibilidad virtual: se refiere a la posibilidad de que las personas con diversas capacidades y necesidades puedan acceder a contenido en línea, plataformas digitales y herramientas tecnológicas de manera inclusiva y equitativa. Por ello, garantizar la accesibilidad virtual es fundamental para promover la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión en el entorno digital.

Aprendizaje: es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades, actitudes o valores a lo largo de la vida. Implica la capacidad de asimilar, comprender y aplicar nueva información, experiencias o competencias que permiten a los individuos adaptarse, desarrollarse y mejorar su desempeño en diversas áreas.

Aprendizaje colaborativo: es una metodología educativa en la que los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr un objetivo común. Durante este proceso, se genera una enseñanza mutua, se comparten conocimientos y habilidades para crear un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo. Además, se fomenta la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, siendo beneficioso para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Comunicación asertiva: es un estilo de comunicación interpersonal que implica expresar tus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, al mismo tiempo que se establecen límites saludables y se valora la opinión de los demás. La comunicación asertiva busca lograr un equilibrio entre ser firme en la defensa de tus derechos y ser considerado con los derechos y sentimientos de los demás.

Constructivismo: es una teoría educativa que sostiene que el conocimiento no es simplemente transmitido de un individuo a otro, sino que se construye activamente en la mente del aprendiz a través de la interacción con la realidad y la reflexión sobre esas experiencias.

Entornos virtuales: Se trata de una pluralidad de medios digitales en los que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje a través de medios tecnológicos que resultan innovadores ante el método tradicional de enseñanza basado en el enfoque conductista. En estos ambientes, es factible acceder al contenido didáctico de forma accesible y mediante diferentes dispositivos.

Gestión: se refiere al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización o proyecto para alcanzar los objetivos de manera efectiva. Involucra la toma de decisiones, la asignación de tareas, la supervisión del progreso y la evaluación de los resultados.

Gestión del aprendizaje: es un proceso que comprende la planificación, implementación y evaluación de estrategias para facilitar el aprendizaje por parte de estudiantes y docentes. Implica el manejo de recursos, la creación de entornos de aprendizaje efectivos y la supervisión del progreso de los alumnos.

Habilidades sociales: son un conjunto de capacidades interpersonales que nos permiten interactuar de manera efectiva y positiva con otras personas en diferentes contextos y situaciones. Estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables, comunicarnos de forma clara, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar de manera eficaz en equipos.

Liderazgo: es un aspecto significativo en cualquier contexto, ya sea en el ámbito laboral, educativo, comunitario o social. Implica la capacidad de influir, inspirar, guiar y motivar a otros para alcanzar metas y objetivos comunes.

Modalidad virtual de aprendizaje: es un enfoque educativo que se desarrolla principalmente a través de medios digitales, como plataformas en línea, videoconferencias, correos electrónicos, entre otros. Permite a los estudiantes acceder a la educación desde cualquier lugar con conexión a Internet, lo que brinda flexibilidad en horarios y ubicación.

Proceso educativo: es un conjunto de acciones, métodos y técnicas aplicados sistemáticamente con el propósito de facilitar el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes en los individuos. Este proceso es fundamental para el desarrollo individual y colectivo, ya que a través de él se transmite la cultura, se promueve el pensamiento crítico, se fomenta la innovación y se prepara a las personas para enfrentar los desafíos de la sociedad.

Tecnologías de la información y comunicación: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) comprenden un conjunto de instrumentos tecnológicos que se utilizan para gestionar, almacenar, transmitir y compartir información. Incluyen dispositivos, software y redes que facilitan la comunicación y el acceso a la información en diferentes ámbitos, como la educación, el trabajo, la investigación, entre otros.

Trabajo colaborativo: es una estrategia o metodología de aprendizaje que involucra la interacción y cooperación entre los participantes para lograr objetivos comunes. En este enfoque, los individuos trabajan juntos de manera activa y coordinada, combinando sus habilidades, conocimientos y experiencias para alcanzar resultados que no podrían lograr de manera individual.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio es descriptivo, y tiene como propósito interpretar realidades de hecho, lo que incluye la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. Según Tamayo y Tamayo (2006) este tipo de estudio “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupos de personas, grupos o cosas, se conduce o funciona en presente” (p.35).

Con este tipo de investigación se tiene como objetivo describir la gestión del aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

3.2. MÉTODO

La presente investigación se basa en el enfoque mixto donde se combinan instrumentos cuantitativos y cualitativos. Según Ruíz y Rodríguez (2013) este enfoque es aquel que “recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento” (p.13). En otras palabras, este enfoque, combina técnicas cuantitativas y cualitativas para dar respuesta a la interrogante general planteada.

Desde el enfoque cuantitativo se utiliza el cuestionario como instrumento de medición y recolección de datos, mediante el cual se estudiará la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en la aplicación de la objetividad al momento de recopilar los datos, las variables consideradas no son afectadas por juicios de valor, creencias u opiniones de los investigadores. Este enfoque permite en lo respectivo a esta investigación que se obtengan los datos provenientes de la aplicación de los instrumentos con un alto nivel de fiabilidad y validez.

Para cumplir con el enfoque cualitativo se emplea la entrevista como instrumento de recolección de datos. Este enfoque permite conocer el significado que tiene el problema

sobre la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo para los participantes de la investigación, pudiendo hacer una interpretación subjetiva de este fenómeno de estudio.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población se trata según Arias (2012) de “un conjunto determinado e indeterminado de individuos y cosas que poseen características comunes” (p.36). Además, en el contexto investigativo, la población se define como aquellos quienes por características generales son objeto de estudio.

La población a estudiar está constituida por trescientos cuarenta y nueve (349) estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Gerardo Barrios.

Tabla 3. *Población de la carrera de Administración de Empresas*

Estudiantes	
Primer año	65
Segundo año	60
Tercer año	69
Cuarto año	72
Quinto año	83
Población total	349

Nota: Datos obtenidos de registro de la Universidad Gerardo Barrios (2024).

Muestra

La muestra se define como una porción de la población de la investigación a partir de la cual se recogen los datos mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se trata de “un subconjunto de la población de interés sobre el cual se recolectarán los datos y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este debe ser representativo de la población” (p.236).

Entonces, para el caso de esta investigación, se aplica una muestra probabilística donde todos los miembros tienen la misma posibilidad de ser seleccionados aplicando métodos de selección aleatoria.

Del mismo modo, es oportuno señalar que se utiliza el muestreo aleatorio simple, el cual les proporciona a todos los individuos de la población la misma oportunidad de ser escogidos. Este muestreo está enfocado a una población homogénea con respecto a la edad, raza, escolaridad o clase.

Tamaño de la muestra

Dónde:

Z= 1,96

P= 0,5

LE= 0,05

N=349

$$n = \frac{NZ^2P(1 - P)}{(N - 1)(LE)^2 + Z^2P(1 - P)} =$$
$$n = \frac{(349)(1,96)^2 0,5(0,5)}{(348)(0,05)^2 + 1,96^2 0,5(0,5)} =$$
$$n = \frac{(349)(3,84)(0,25)}{(348)(0,0025) + (3,84)(0,25)} =$$
$$n = \frac{(335,04)}{(0,87) + (0,96)}$$
$$n = \frac{(335,04)}{(1,83)}$$

n = 183 Estudiantes.

Con respecto a la muestra cualitativa o también denominada sujetos informantes, se eligieron considerando el aporte de perspectivas significativas sobre el fenómeno de estudio. En este particular, los profesores fueron elegidos en función de los siguientes criterios de inclusión:

- Impartir alguna asignatura en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

- El profesor debe tener algún estudio de tercer nivel relacionado con el aprendizaje en entornos virtuales o en la modalidad de estudio virtual en la educación superior.
- El profesor debe tener mínimo 5 años de experiencia en la modalidad de educación virtual en la Universidad Gerardo Barrios.

Considerando estos criterios y luego de hacer un breve conversatorio con todos los profesores de la carrera de Administración de Empresas, se conoció que cinco (5) profesores cumplían con los criterios de inclusión establecidos para aplicarles la entrevista.

Tabla 4. *Sujetos informantes seleccionados*

Sujeto	Descripción
Sujeto 1	Profesor de 1 er año de la carrera de Administración de Empresas
Sujeto 2	Profesor de 2 do año de la carrera de Administración de Empresas
Sujeto 3	Profesor de 3 er año de la carrera de Administración de Empresas
Sujeto 4	Profesor de 4 to año de la carrera de Administración de Empresas
Sujeto 5	Profesor de 5 to año de la carrera de Administración de Empresas

Nota: Elaboración Propia (2024).

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Técnicas

Encuesta

La encuesta se trata de la información que se consigue mediante cuestionarios y sondeos de opinión masiva, habitualmente en anonimato, con la intención de conocer comportamientos y conocer tendencias de los encuestados sobre el hecho o fenómeno a estudiar. Esto indica que se estudia una población con el fin de obtener los datos

necesarios, acerca de las variables o conceptos existentes en el planteamiento realizado, directamente de la fuente de información.

En lo que respecta a este estudio, se aplicó la encuesta en línea a la muestra seleccionada mediante el generador de formularios en línea de Google, cuidando la manipulación de los datos.

Entrevista semiestructurada

Se trata de una técnica de mucha utilidad en la investigación cualitativa con la cual es posible recopilar datos. Básicamente, la entrevista es una conversación que se desarrolla con un propósito diferente de solo conversar. Esta técnica permite que se establezca una comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio con el objetivo de obtener respuestas verbales a la interrogante de la investigación. Los sujetos a los que se les aplicó la entrevista son los profesores de la carrera de Administración de Empresas que fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión.

Para esta investigación se aplicará la entrevista semiestructurada. Según Flick, (2012), “son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación” (p.45). En este tipo de entrevista, se realiza un guion con preguntas abiertas que pueden ser modificadas a lo largo de la investigación.

Instrumentos

El cuestionario

Estará conformado por preguntas cerradas y de opción múltiple. Este instrumento será aplicado de forma virtual a los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas. Mediante la aplicación del cuestionario se recabará información sobre la gestión del aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

Guía de entrevista

Se trata de un texto redactado en forma de lista donde están contempladas las preguntas que le hará el entrevistador a un entrevistado abordando el tema de la investigación. Las preguntas son de forma abierta dirigidas a los sujetos informantes seleccionados según

los criterios de inclusión, que en este caso son cinco (5) profesores de la carrera de Administración de Empresas.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Introducción

En esta etapa se presentan las ideas iniciales de la investigación; también se concreta el problema y se comparte la importancia del desarrollo del estudio.

Etapa II: Situación problemática

Se describe en esta etapa la situación en donde se desarrolla el problema investigado, se definen los objetivos a conseguir y por último se plantean algunos argumentos pertinentes acerca de la importancia del desarrollo de la investigación.

Etapa III: Diseño de anteproyecto

Se efectúa una descripción sobre las investigaciones anteriores o históricas de las variables primordiales y la relación que existe entre ellas. Finalmente, se redacta la hipótesis de estudio de la investigación.

Etapa IV: Estado de arte

En esta etapa se estudian las fuentes bibliográficas que contienen las definiciones y teorías que describen las variables principales de la investigación que facilitaron la construcción del marco teórico.

Etapa V: Diseño de proyecto

En esta etapa, se señala el diseño metodológico que está conformado por una organización estructurada para cumplir con la descripción del proceso de investigación. Del mismo modo, se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos para dar respuesta a la interrogante de la investigación y los objetivos definidos de la investigación.

Etapa VI: Trabajo de campo

Una vez planteadas las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se procede a su aplicación a los participantes para obtener los datos.

Etapa VII: Presentación y análisis del resultado

En esta fase se lleva a cabo la descripción sobre la presentación y el análisis de datos recopilados en la etapa del trabajo de campo. Se establece la dinámica para preparar, analizar e interpretar los resultados cuantitativos y cualitativos.

Etapa VIII: Conclusiones y recomendaciones

En esta etapa se presentan las conclusiones del estudio, luego de analizar la información recopilada en el trabajo de campo, de la misma manera se facilitan las sugerencias prácticas acerca del desarrollo del estudio.

Etapa IX: Defensa de trabajo de tesis

En esta fase se procede a exponer y defender el trabajo de tesis, en las que se detalla el desarrollo del contenido del estudio, considerando cada una de las etapas desarrolladas con anterioridad.

Etapa X: Presentación de trabajo de tesis

En esta fase se efectúa la entrega del trabajo final, siguiendo las indicaciones propuestas por las autoridades académicas oportunas.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Al tratarse de un enfoque mixto, donde se aplicarán diferentes instrumentos, se plantea en primer término el proceso desde el enfoque cuantitativo:

- **Limpieza de datos:** se procede a verificar la consistencia, integridad y calidad de los datos recolectados, identificación y manejo de valores atípicos, datos faltantes o erróneos.
- **Organización y estructuración:** se preparan los datos para su análisis adecuado. Se verifica que las encuestas estén debidamente identificadas y guardadas en Google.
- **Análisis estadístico:** una vez verificados y organizados los datos se procede a insertar los datos en el Excel. Se realizan las tablas y se obtienen los gráficos correspondientes a cada ítem de la entrevista.
- **Análisis de los resultados:** luego de tener las tablas y los gráficos se realiza un análisis de los porcentajes (%) de los datos correspondientes a cada ítem de la encuesta.

En cuanto al análisis desde la perspectiva cualitativa, el proceso de análisis de datos es el siguiente:

- Una vez grabadas, las entrevistas aplicadas a los profesores que constituyen a los sujetos informantes se deben transcribir para poder trabajar con el texto.
- Seguidamente, se asignan etiquetas o códigos a segmentos de datos que comparten características o significados similares. Pueden ser códigos abiertos (emergentes durante el análisis) o predefinidos (basados en la literatura existente o la teoría).
- Posteriormente, se realiza el proceso de categorización donde los códigos se agrupan en categorías más amplias que reflejan temas o conceptos clave emergentes de los datos. Se numera el número de líneas para poder extraer organizadamente.
- Finalmente, se lleva a cabo el proceso de triangulación luego de categorizar las entrevistas aplicadas a los sujetos informantes se realiza la triangulación, de los datos contrastando la postura de los sujetos informantes, con las de un autor.

Con la información procesada se redactan las conclusiones y las recomendaciones, pudiendo constatar si se dio respuesta a los objetivos de la investigación.

CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN DEL ANÁLISIS CUANTITATIVO

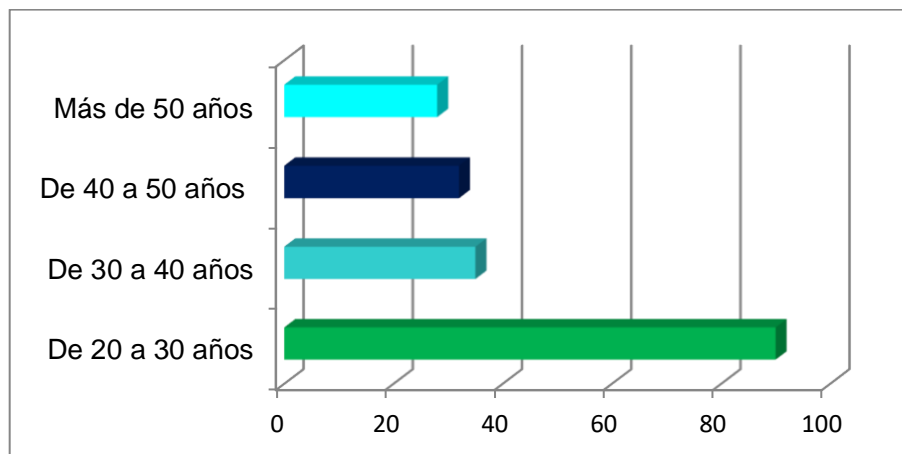
Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Administración de empresas

Tabla 5. *Edad de los participantes*

Edad	Frecuencia	%
Más de 50 años	85	15,2
De 40 a 50 años	37	18,9
De 30 a 40 años	35	20
De 20 a 30 años	28	45,9
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 2 . *Edad de los participantes*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

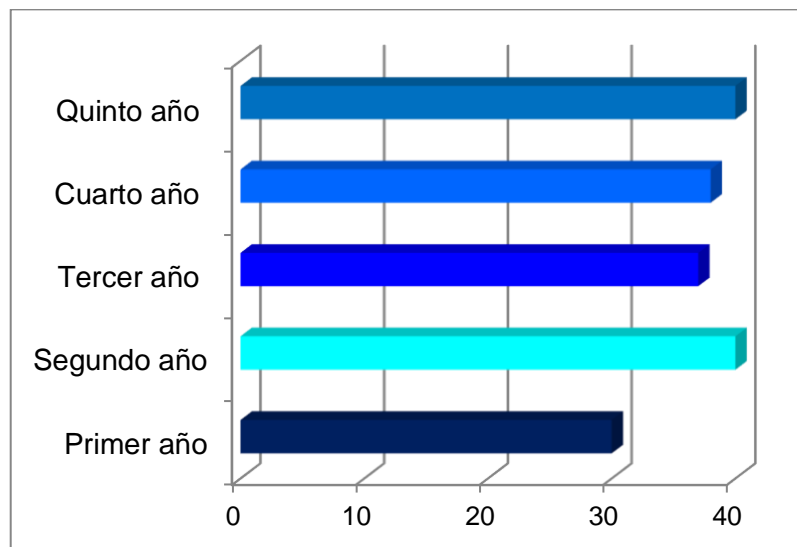
En correspondencia con lo planteado en la figura 2, se observa que el 45,9% de los estudiantes encuestados tenían edades entre 20 y 30 años, además el 20% ,poseía edades entre los 30 y 40 años. Seguidamente, el 18,9% correspondía a estudiantes con edades entre 40 y 50 años y finalmente el 15,2% se asociaba a estudiantes con más de 50 años.

Tabla 6. Año de estudio

Edad	Frecuencia	%
Primer año	39	21,1
Segundo año	35	18,9
Tercer año	33	17,8
Cuarto año	38	20,6
Quinto año	40	21,6
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 3. Año de estudio



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

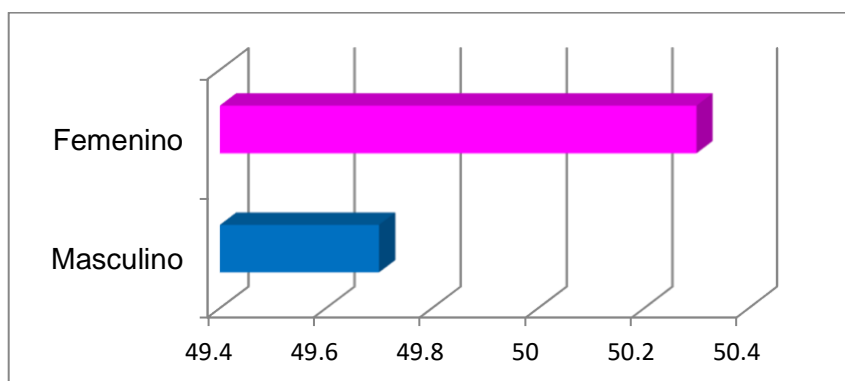
De acuerdo a lo presentado en la figura 3, el 21,1% corresponde a los estudiantes del primer año de la carrera, el 18,9% representa a los estudiantes del segundo año de la carrera, el 17,8% se asocia a los estudiantes del tercer año de la carrera, el 20,6% que representa a los estudiantes del cuarto año de la carrera y el 21,6% está representado por los estudiantes de quinto año de la carrera.

Tabla 7. Sexo de los participantes

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	92	49,7
Femenino	93	50,3
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 4 . Sexo de los participantes



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

De acuerdo a lo evidenciado en la figura 4, el 50,3% corresponde al sexo femenino y el 49,7% representa al sexo masculino. Como se observa se cuenta con más participantes del sexo femenino que del masculino. Este dato que también coincide con el último censo de población del 2007 que refleja que más del 52% de la población corresponde al sexo femenino.

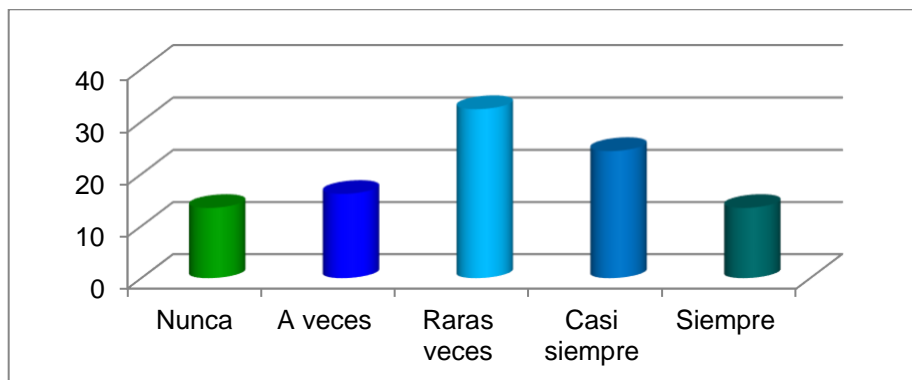
1. ¿Busca usted establecer relaciones de empatía con sus compañeros de clases?

Tabla 8. Relaciones de empatía con los compañeros de clases

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	32	17,2
A veces	28	15,1
Raras veces	35	18,6
Casi siempre	50	27,6
Siempre	40	21,5
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 5. Relaciones de empatía con los compañeros de clases



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Al analizar estos datos, se observa que la empatía es un valor fundamental desde la mirada de los estudiantes la cual conlleva a fortalecer las relaciones interpersonales y con el ello el trabajo en equipo. De modo que, la empatía favorece la aceptación de la diversidad de ideas y opiniones en el grupo, lo que puede potenciar la creatividad y la generación de soluciones innovadoras. Entonces, al comprender y valorar las perspectivas de los demás, se pueden explorar nuevas posibilidades y enfoques para abordar los desafíos de manera original.

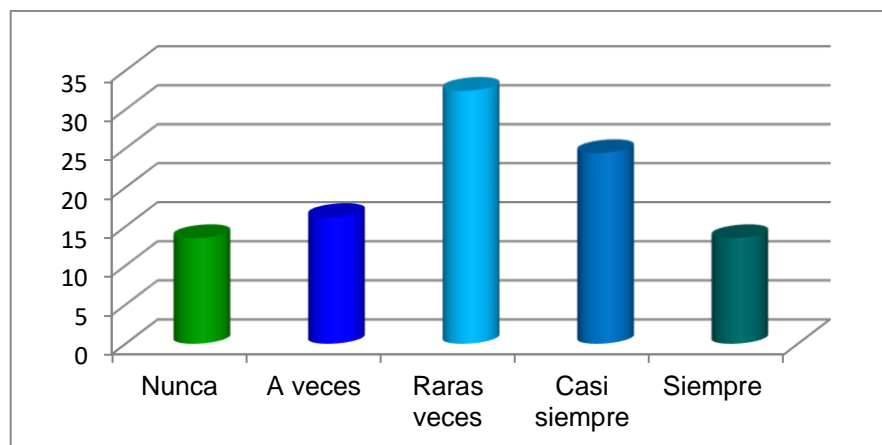
2. ¿Se siente usted motivado para aprender en grupo?

Tabla 9. Motivación para aprender en grupo

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	25	13,5
A veces	30	16,2
Raras veces	60	32,4
Casi siempre	45	24,4
Siempre	25	13,5
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 6. Motivación para aprender en grupo



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo respectivo a que, si se sienten motivados para aprender en grupo, no cabe duda que, la motivación es una herramienta que impulsa en los estudiantes en el proceso de aprendizaje para la obtención de los conocimientos. En este sentido, la motivación grupal puede servir como un incentivo para superar los desafíos y obstáculos en el camino del aprendizaje. Asimismo, el apoyo mutuo y el estímulo entre los miembros del grupo pueden ayudar a mantener altos niveles de motivación, incluso en momentos difíciles, y promover una actitud positiva hacia el aprendizaje y el crecimiento personal.

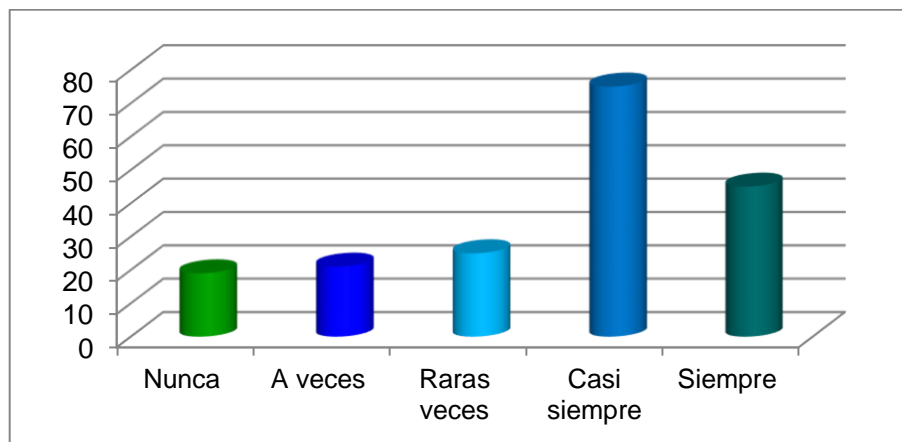
3. ¿Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado?.

Tabla 10. Organiza el trabajo en equipo en el cual ha participado

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	28	19
A veces	32	21
Raras veces	50	25
Casi siempre	45	75
Siempre	30	45
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 7. Organiza el trabajo en equipo en el cual ha participado



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con respecto a la interrogante usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado, en el marco del trabajo en equipo, la organización es un elemento fundamental para la división oportuna de las responsabilidades que el equipo asume para dar cumplimiento a las responsabilidades. Con una adecuada organización, al estar bien estructurado el equipo puede trabajar de manera coordinada, evitar la duplicación de esfuerzos y optimizar el uso de recursos para lograr resultados exitosos en tiempo y forma.

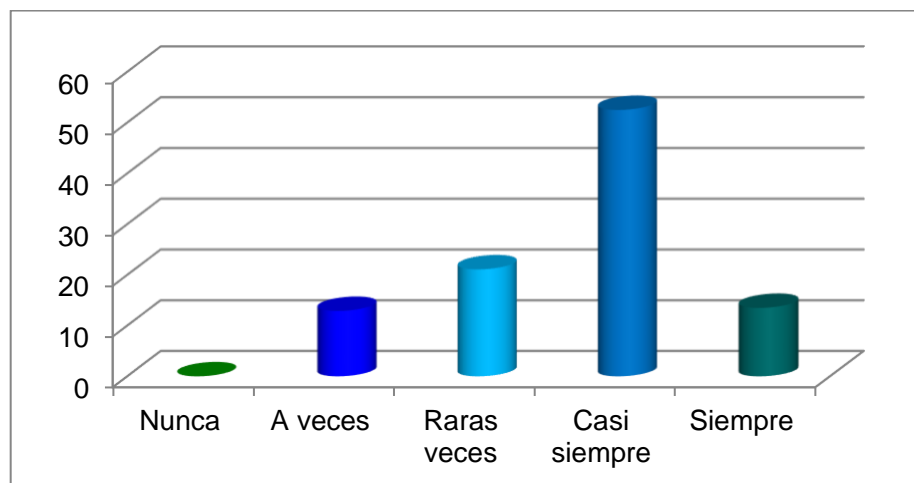
4. ¿Al participar en el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad?

Tabla 11. Promueve la creatividad y productividad

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	0	0
A veces	24	12,9
Raras veces	39	21,1
Casi siempre	97	52,5
Siempre	25	13,5
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 8. Promueve la creatividad y productividad



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En el marco del trabajo grupal, la creatividad y la productividad son habilidades que los colaboradores en el grupo deben tener a fin de conseguir los objetivos de la actividad. De manera que, la colaboración efectiva y la comunicación abierta entre los integrantes del equipo son fundamentales para alcanzar altos niveles de productividad. Además, promover una cultura de colaboración donde se apoyen mutuamente, se compartan ideas y se trabaje en conjunto hacia un objetivo común favorece la eficiencia y la creatividad en el trabajo grupal.

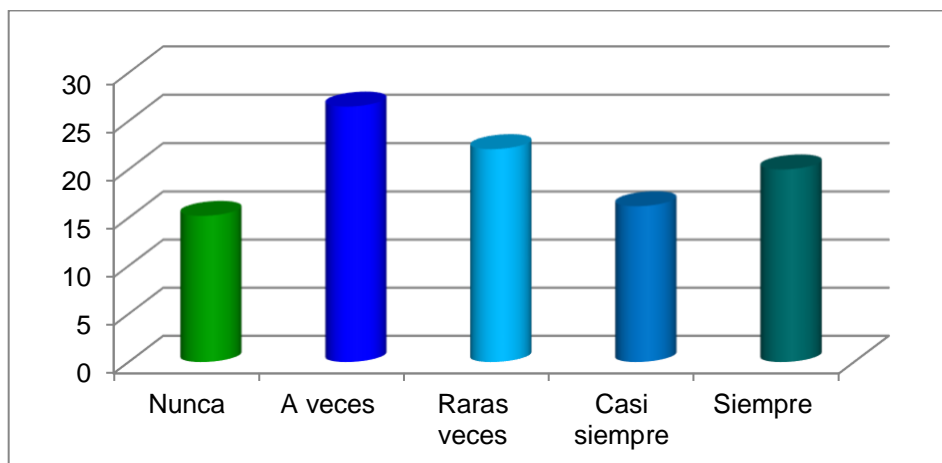
5. ¿Cree usted que el tamaño del grupo es importante para que haya un aprendizaje adecuado?

Tabla 12. El tamaño del grupo es importante para que haya un aprendizaje adecuado

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	28	15,2
A veces	49	26,5
Raras veces	41	22,1
Casi siempre	30	16,2
Siempre	37	20
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 9. El tamaño del grupo es importante para que haya un aprendizaje adecuado



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En efecto, el tamaño del grupo es vital en cuanto a la obtención del aprendizaje, se ha comprobado que grupos de trabajo reducidos podrán tener una mejor obtención del conocimiento. Por ejemplo, en grupos grandes es posible que algunos estudiantes se sientan menos inclinados a participar activamente debido a la presencia de un mayor número de compañeros. En el caso de los grupos pequeños, es más factible proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes, ya que los facilitadores tienen una visión más clara de las contribuciones de cada persona. Con ello, es

posible corregir errores rápidamente, reforzar los aciertos y mantener a los participantes motivados durante el proceso de aprendizaje.

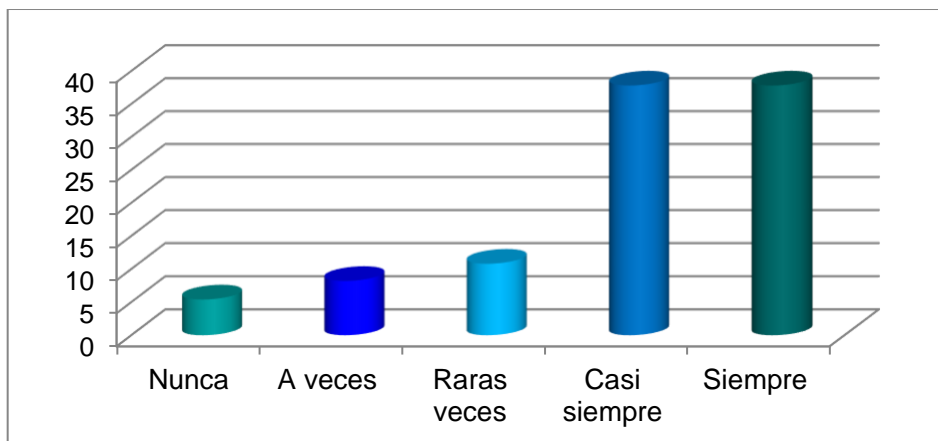
6. ¿Usted aporta su opinión para la búsqueda de soluciones en el trabajo grupal?

Tabla 13. *Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	10	5,4
A veces	15	8,2
Raras veces	20	10,8
Casi siempre	70	37,8
Siempre	70	37,8
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 10. *Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo respectivo a la búsqueda de soluciones en el trabajo grupal, el 5.4% indicó que nunca busca soluciones en el trabajo grupal, los aportes de los participantes son fundamentales para encontrar nuevas ideas y ayudar a resolver conflictos en el grupo. Por tanto, cuando se trata de buscar soluciones en el trabajo grupal, es importante fomentar un ambiente colaborativo donde todos los miembros del equipo se sientan

escuchados y respetados. Entonces, para la búsqueda de soluciones en el grupo es imprescindible que se genere la comunicación abierta y fluida.

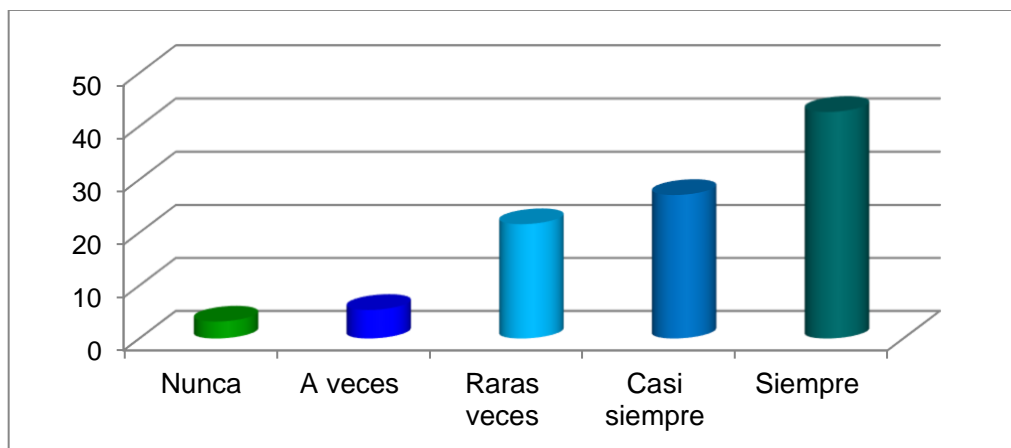
7. ¿Participa en el grupo de manera colaborativa para completar la actividad o temas solicitados?

Tabla 14. *Participa en el grupo de manera colaborativa para completar la actividad o temas solicitados*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	6	3,2
A veces	10	5,4
Raras veces	40	21,6
Casi siempre	50	27,1
Siempre	79	42,7
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 11. *Participa en el grupo de manera colaborativa para completar la actividad o temas solicitados*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En el contexto del trabajo en equipo la colaboración es esencial para cumplir con las actividades ya que con los aportes de cada participante es posible cumplir con las metas. Es importante señalar que, la colaboración permite distribuir las

responsabilidades de manera equitativa, aprovechando las fortalezas individuales de cada miembro. Es que, al colaborar con otros, se tiene la oportunidad de aprender nuevas habilidades, perspectivas y enfoques, lo que contribuye al crecimiento personal y profesional.

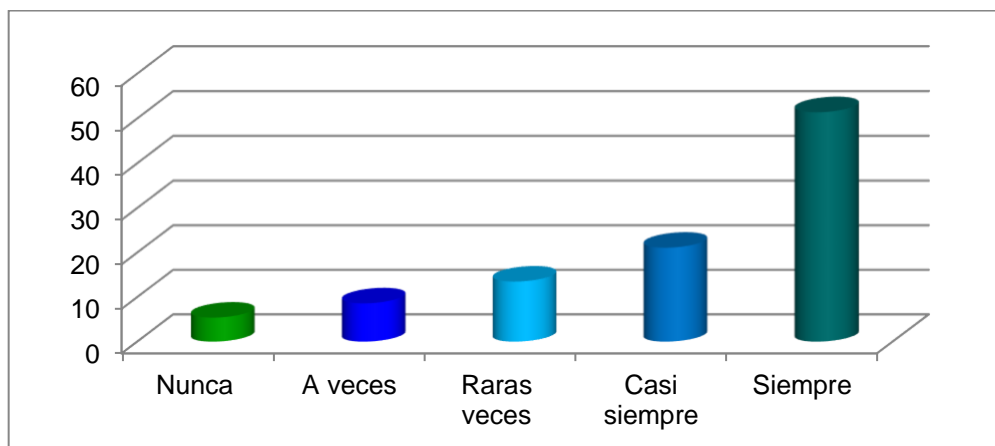
8. ¿Escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada?

Tabla 15. *Escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	10	5,4
A veces	16	8,6
Raras veces	25	13,5
Casi siempre	39	21,1
Siempre	95	51,4
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 12. *Escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con relación a si se escucha usted a todos los miembros del grupo y luego se toman decisiones de forma consensuada, se presenta como un proceso complejo que amerita la participación activa y la colaboración de todos los que conforman el grupo.

En este sentido, al escuchar activamente a los miembros del grupo, se comprenden mejor sus ideas, preocupaciones y sugerencias, lo que facilita la comunicación efectiva. Al mismo tiempo, la toma de decisiones consensuada implica llegar a acuerdos que sean aceptables para todos los miembros del grupo, considerando sus opiniones y preferencias.

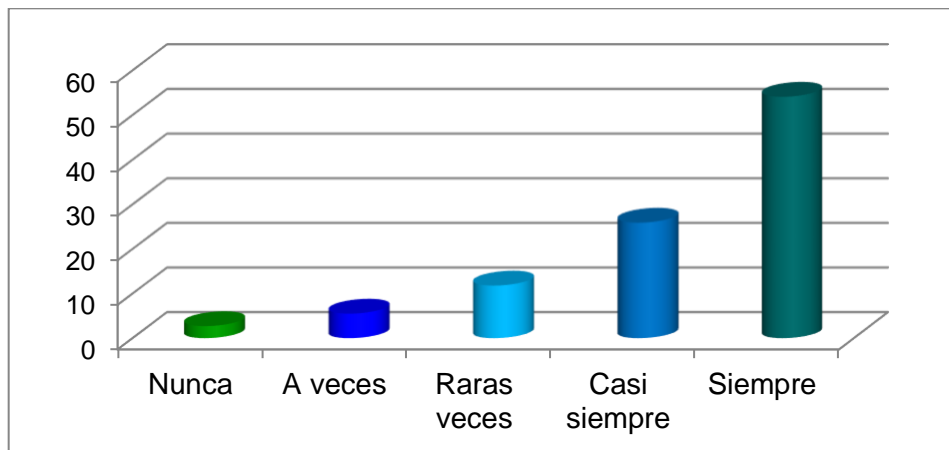
9. ¿Considera usted que la guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo?

Tabla 16. *La guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	5	2,7
A veces	10	5,5
Raras veces	22	11,8
Casi siempre	48	25,9
Siempre	100	54,1
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 13. *La guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo*



Fuente: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con respecto a que la guía del profesor es vital para que se consolide el aprendizaje colaborativo, el docente asume un rol de guía, teniendo en cuenta que es necesario conseguir establecer un espacio de tipo participativo e integrador, donde a su vez todos los miembros del grupo tendrán participación. Además, en este proceso el profesor proporciona estructura, apoyo y motivación a los estudiantes para que trabajen juntos de manera efectiva hacia un objetivo común. Al seguir estas estrategias, el profesor puede potenciar el desarrollo de habilidades colaborativas, el pensamiento crítico y la autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

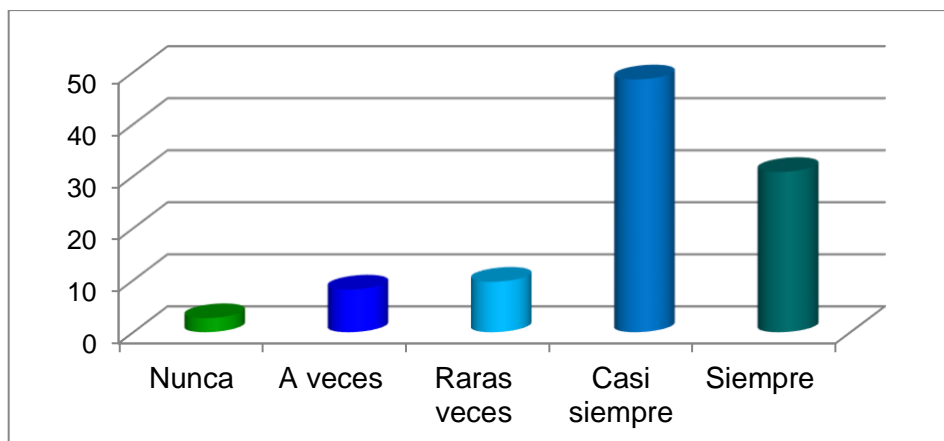
10. ¿Cree usted que los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje?

Tabla 17. *Los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	5	2,7
A veces	15	8,2
Raras veces	18	9,7
Casi siempre	90	48,6
Siempre	57	30,8
TOTAL	185	100

Fuente: Elaboración Propia (2024).

Figura 14. *Los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje*



Fuente: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo referente a que los profesores deben adaptar las actividades con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje, los profesores en el marco del aprendizaje colaborativo los profesores pueden ayudar a los estudiantes a reflexionar valorando el esfuerzo invertido en la tarea y cambiando los métodos si es necesario ya que se trata de un aprendizaje flexible. Asimismo, los profesores pueden adaptar el contenido curricular para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto amerita, presentar la información de distintas maneras, brindar materiales adicionales para aquellos que requieren un mayor desafío o apoyos.

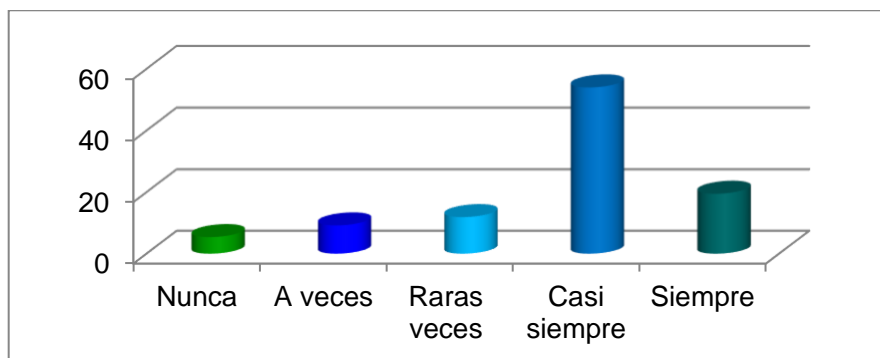
11. ¿Registra usted la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo?

Tabla 18. *Registra usted la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	10	5,5
A veces	17	9,1
Raras veces	22	11,9
Casi siempre	100	54,1
Siempre	36	19,4
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 15. Registra usted la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con respecto a la reflexión y discusión realizadas a lo largo del trabajo colaborativo, es necesario que en todo trabajo se discuta y se reflexione cada uno de los aportes con el propósito de consolidar una sola idea con respecto a un determinado trabajo asignado ya sea un análisis o solución de un caso o guía de ejercicios. Dentro del proceso de reflexión se encuentra la revisión de procesos, el análisis de errores, evaluación de los resultados y desafíos de oportunidades. En lo que se refiere a la discusión, se suelen presentar ideas, analizar la información, resolver conflictos y consenso y compromiso.

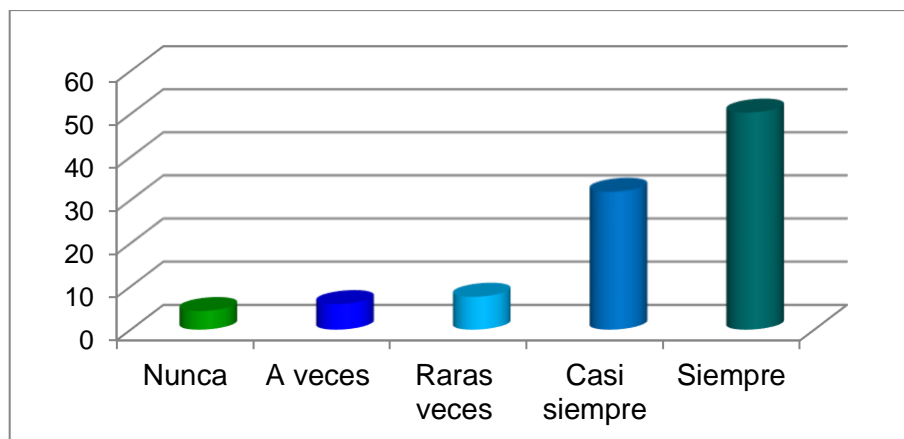
12. ¿Cuándo participa en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo?

Tabla 19. Cuándo participa en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	8	4,3
A veces	11	5,9
Raras veces	14	7,6
Casi siempre	59	31,9
Siempre	93	50,3
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 16. Cuándo participa en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo que respecta a la interrogante de la participación en el trabajo grupal se muestra espontáneo y activo, la espontaneidad y rol activo suelen ser muy provechosas para promover la creatividad, la colaboración y la dinámica del equipo. A su vez, facilitan la generación de ideas frescas, incrementar la participación de todos los miembros y en general, incrementar la motivación y el compromiso con las tareas asignadas en las diferentes asignaturas de la carrera universitaria.

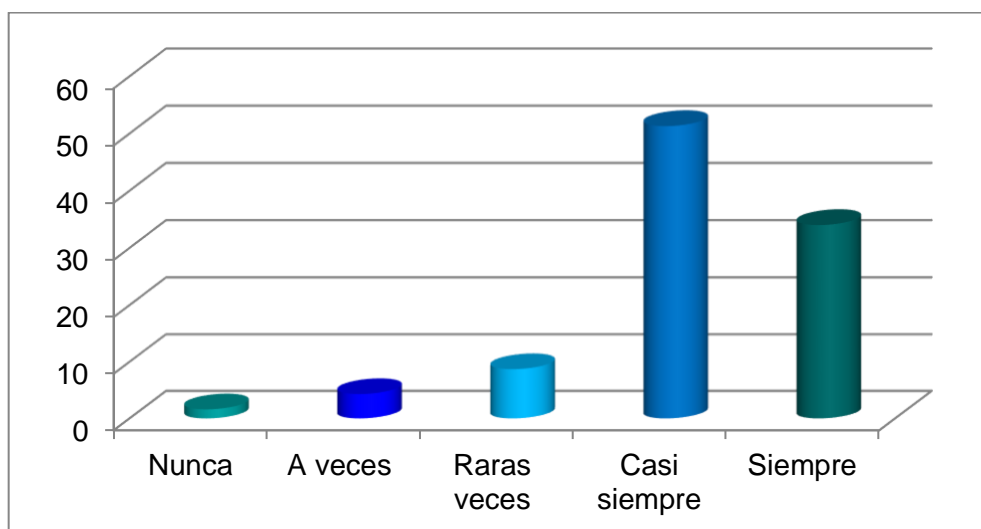
13. ¿Usted aporta su opinión para la búsqueda de soluciones en el trabajo grupal?

Tabla 20. *Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	3	1,6
A veces	8	4,3
Raras veces	16	8,7
Casi siempre	95	51,3
Siempre	63	34
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 17. *Búsqueda de soluciones en el trabajo grupal*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con relación a la opinión para la búsqueda de soluciones en el trabajo grupal, es importante que todos los miembros del equipo se sientan cómodos expresando sus ideas y opiniones. Entonces, mediante el aporte de los estudiantes es posible fomentar un ambiente abierto y respetuoso donde todos puedan contribuir.

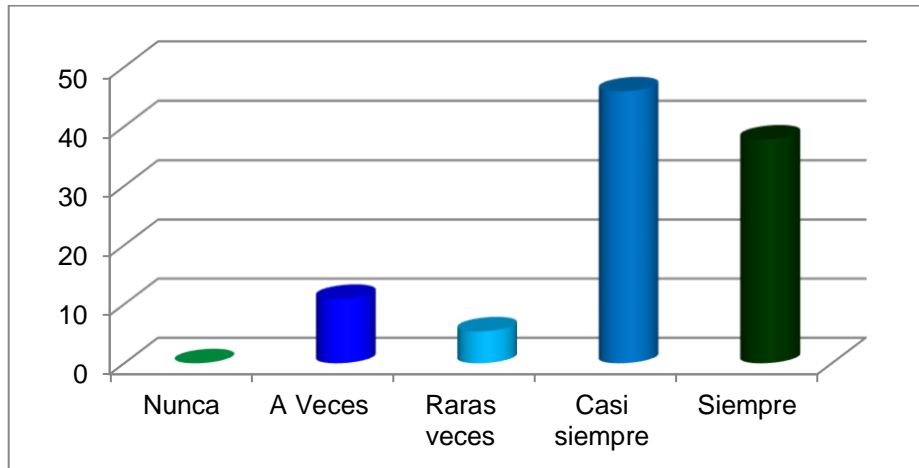
14. ¿Al participar en el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad?

Tabla 21 *.En el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	0	0
A veces	20	10,9
Raras veces	10	5,4
Casi siempre	85	45,9
Siempre	70	37,8
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 18. *En el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad*



Análisis

En lo que respecta a si al al participar en el trabajo grupal usted promueve la creatividad y productividad, la creatividad y la productividad van de la mano, al fomentar un ambiente propicio para la creatividad, también se estimula la eficiencia y el rendimiento del equipo. Para promover la productividad se pueden utilizar herramientas como la lluvia de ideas, la asignación de tareas en función a las habilidades de cada individuo, por ejemplo. Además, promover la creatividad y la productividad también implica establecer metas claras y realistas, proporcionar retroalimentación constructiva y motivar constantemente a los miembros del equipo a superar desafíos y a buscar soluciones innovadoras.

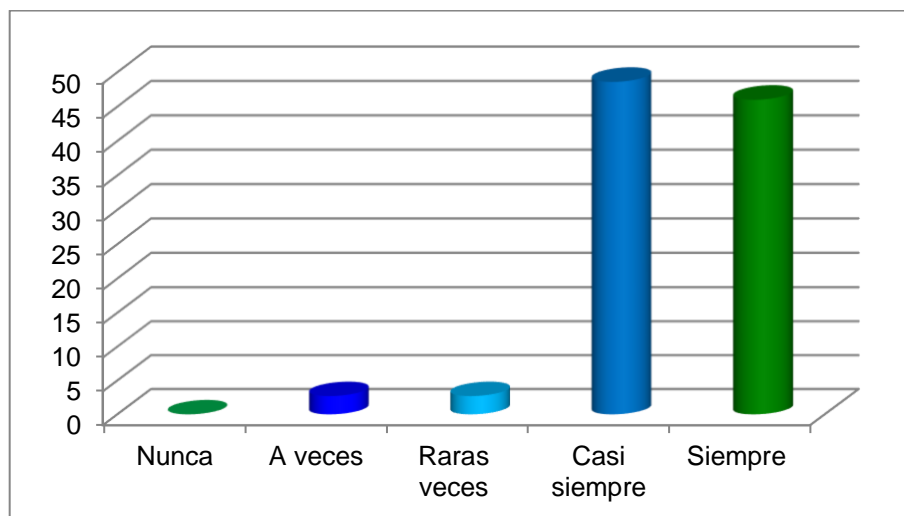
15. ¿Cree usted que cuando participa en el grupo los miembros le han ayudado a aprender?

Tabla 22. *Cuando participa en el grupo los miembros le han ayudado a aprender*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	0	0
A veces	5	2,7
Raras veces	5	2,7
Casi siempre	90	48,6
Siempre	85	46
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 19. Cuando participa en el grupo los miembros le han ayudado a aprender



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Acerca de la participación en los grupos para aprender, cada miembro del grupo tiene su propia experiencia y conocimientos únicos que pueden aportar a la discusión y enriquecer el aprendizaje colectivo. De manera que, recibir comentarios y sugerencias de otros miembros del grupo puede ayudar a identificar áreas de mejora y a desarrollar nuevas habilidades. En definitiva, al participar en un grupo los miembros ayudan a otros a aprender al compartir ideas, discutir los diferentes puntos de vista y recibir retroalimentación de los otros miembros del grupo ampliando con ello el conocimiento y comprensión sobre diferentes temas.

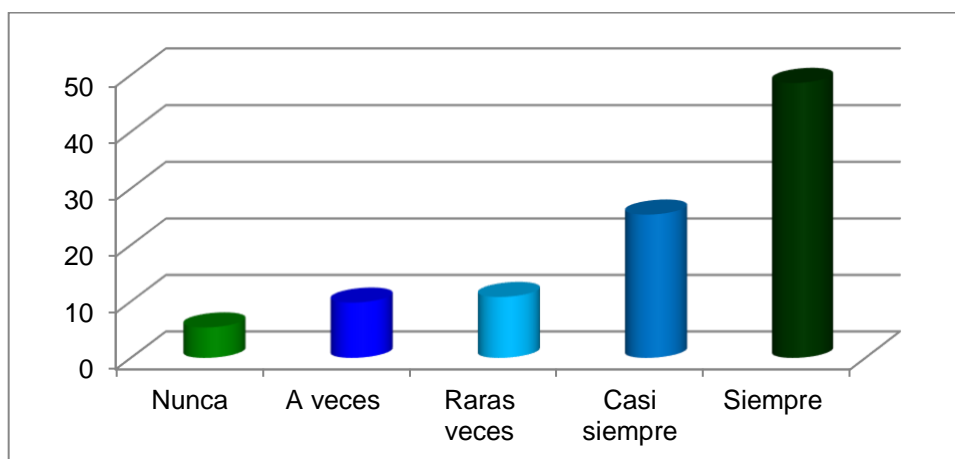
16. ¿Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado?

Tabla 23. Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	10	5,4
A veces	18	9,8
Raras veces	20	10,8
Casi siempre	47	25,4
Siempre	90	48,6
TOTAL	185	100

Fuente: Elaboración Propia (2024).

Figura 20. *Usted organiza el trabajo en el equipo en cual ha participado*



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con respecto a si organizan el trabajo en el equipo en donde han participado, es importante resaltar que, todos los miembros del equipo estén alineados en cuanto a los objetivos a alcanzar. Para ello, es necesario definir metas claras y específicas lo que ayuda a mantener el enfoque y la motivación. Del mismo modo, para organización del trabajo es necesario proponer objetivos claros para el abordaje de los resultados que se buscan. Adicionalmente, es necesario dividir el trabajo en tareas más pequeñas y concretas que pueden asignarse a los equipos.

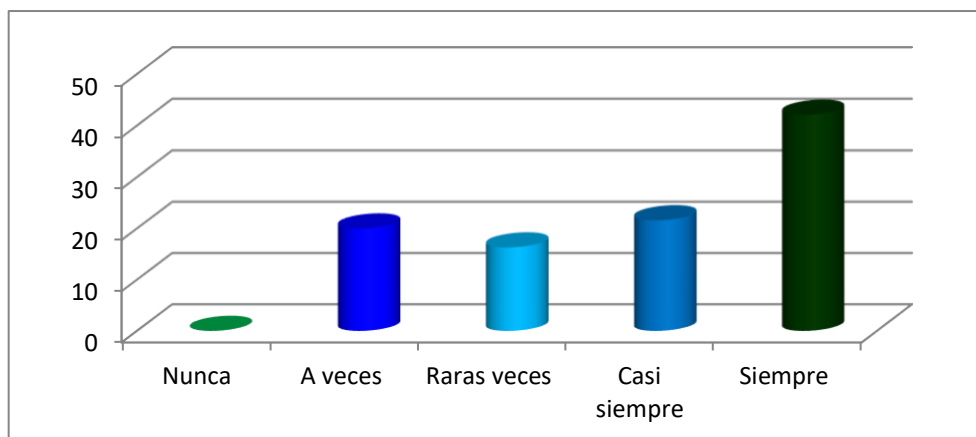
17. ¿Considera usted que es importante tomar decisiones en conjunto al momento de colaborar en las actividades académicas?

Tabla 24 .*Tomar decisiones en conjunto al momento de colaborar en las actividades académicas*

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	0	0
A veces	37	20
Raras veces	30	16,3
Casi siempre	40	21,6
Siempre	78	42,1
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 21. Tomar decisiones en conjunto al momento de colaborar en las actividades académicas



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Es relevante indicar que, tomar decisiones en conjunto al colaborar en actividades académicas puede ser un proceso enriquecedor y efectivo si se maneja de manera adecuado. Por tanto, es fundamental escuchar las opiniones y puntos de vista de todos los miembros del equipo antes de tomar una decisión.

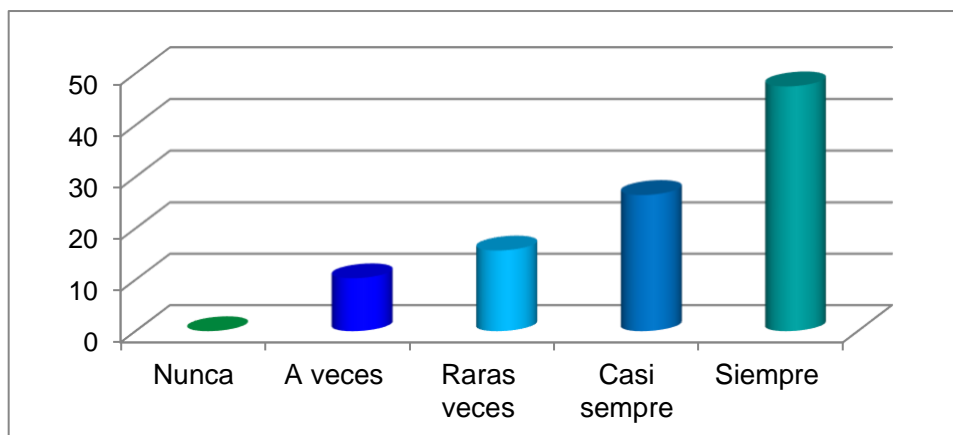
18. ¿Cree usted que los docentes deben adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo?

Tabla 25. Los docentes deben adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	0	0
A veces	19	10,3
Raras veces	29	15,7
Casi siempre	49	26,5
Siempre	88	47,5
TOTAL	185	100

Fuente: Elaboración Propia (2024).

Figura 22. Los docentes deben adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo



Nota: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo que se refiere a adaptar las actividades bajo la modalidad virtual para fortalecer el aprendizaje significativo, en el contexto del aprendizaje colaborativo, es trascendental que los docentes establezcan objetivos claros y específicos para cada actividad virtual. De este modo, los estudiantes podrán entender lo que se espera de ellos y cómo se relaciona con el contenido de la materia. En consecuencia, para la adaptación de los contenidos puede favorecer el aprendizaje significativo.

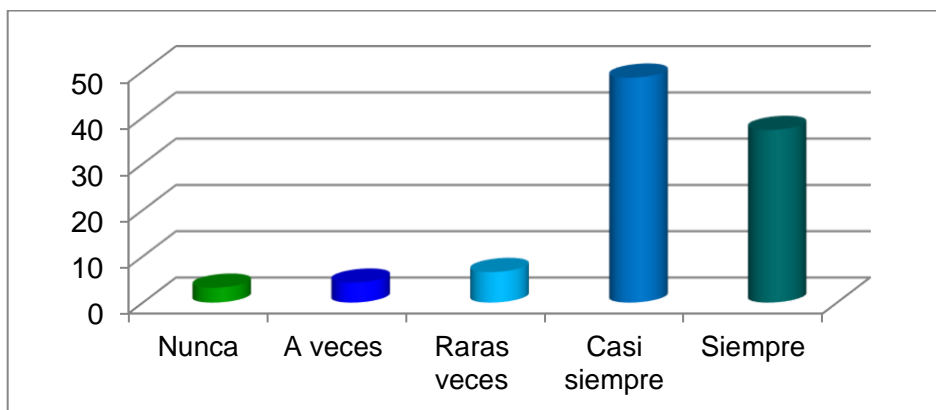
19. ¿Considera usted que las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes?

Tabla 26. Las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	6	3,2
A veces	8	4,3
Raras veces	12	6,6
Casi siempre	90	48,6
Siempre	69	37,3
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 23. Las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes



Fuente: Elaboración Propia (2024).

Análisis

Con respecto a las actividades que se plantean bajo la modalidad virtual son eficientes, bajo la modalidad virtual puede variar según diversos factores, como la implementación, la planificación y la ejecución y el rol que desempeña el docente y los estudiantes. Por tanto, eficacia de las actividades en la modalidad virtual pueden variar dependiendo de varios factores, como la calidad de la plataforma utilizada, la interactividad de la actividad, la habilidad del facilitador para mantener la atención de los participantes, entre otros. Algunas ventajas de las actividades virtuales pueden incluir la posibilidad de llegar a un público más amplio, la flexibilidad en cuanto a horarios y la reducción de costos de logística.

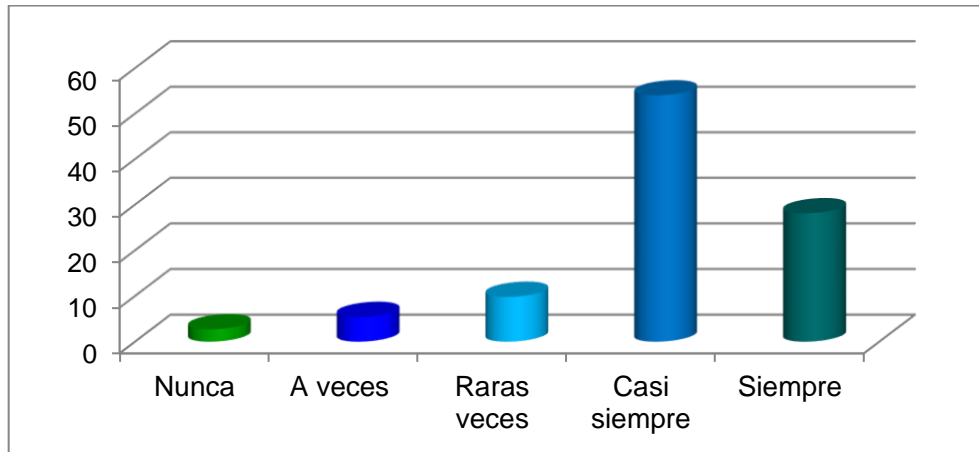
20. ¿Cree usted que es necesario que cambie la metodología de trabajo en torno al rendimiento académico?

Tabla 27. La metodología de trabajo en torno al rendimiento académico

Alternativa	Frecuencia	%
Nunca	5	2,7
A veces	10	5,4
Raras veces	18	9,8
Casi siempre	100	54
Siempre	52	28,1
TOTAL	185	100

Nota: Elaboración Propia (2024).

Figura 24. La metodología de trabajo en torno al rendimiento académico



Fuente: Elaboración Propia (2024).

Análisis

En lo referente al cambio de la metodología de trabajo en torno al rendimiento académico, se puede considerar la implementación de técnicas de enseñanza más innovadoras y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, como el aprendizaje activo, el uso de tecnología en el aula y la inclusión de proyectos prácticos en el plan de estudios.

4.2 PRESENTACIÓN ANÁLISIS CUALITATIVO

Primera categoría: Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo

Con relación a los aspectos conceptuales el aprendizaje colaborativo puede ser comprendido desde diferentes perspectivas según la postura de los profesores. En primera instancia se puede concebir como un medio donde se genera la participación colaborativa entre individuos.

Adicionalmente, el aprendizaje colaborativo se produce cuando los estudiantes conforman pequeños grupos con el propósito de conseguir objetivos comunes para la resolución de problemas planteando ideas entre todos. Siendo el aprendizaje colaborativo, este se presenta como una forma donde los estudiantes brindan sus aportes con relación de una determinada temática mediante la cual se puede guiar a los otros.

En este particular, el aprendizaje colaborativo, es un enfoque educativo que enfatiza la importancia de que los estudiantes trabajen en conjunto para resolver problemas, completar tareas y aprender los unos de los otros. En este método, los estudiantes se apoyan mutuamente y potencian sus procesos de aprendizaje.

De acuerdo a lo expresado por los participantes con respecto a esta categoría, es interesante revisar su percepción:

Se da por medio de actividades que involucran la participación colaborativa entre individuos [...]”, profesor 1.

Cuando un conjunto de estudiantes forma grupos pequeños con el fin de lograr objetivos comunes de resolución de problemas planteando ideas entre todos. Profesor 2.

Es una forma de concebir el aprendizaje desde un punto de vista en el que todos los integrantes de un grupo de estudiantes dan sus aportes con respecto a una determinada temática. Profesor 3.

Es un enfoque pedagógico que involucra a los estudiantes trabajando juntos en grupos pequeños para alcanzar objetivos comunes, resolver problemas o completar tareas. Profesor 4.

Los estudiantes comparten sus conocimientos y experiencias, cada miembro del grupo define su papel y sus responsabilidades individuales. Profesor 5.

De acuerdo a lo que dicen los informantes sobre los aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo que existen diferentes posturas sobre esta definición. En primer término es definido como la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, desde la postura del profesor 2 para el aprendizaje colaborativo la combinación de pequeños grupos para que cada estudiante realice un aporte que fortalezca el aprendizaje colectivo. En estas consideraciones, los profesores 3, 4 y 5 donde el trabajo de los estudiantes depende de las habilidades y experiencias que tienen la capacidad de transmitir sus conocimientos con el fin de construir un trabajo conjunto.

Segunda categoría: El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal

En el aprendizaje colaborativo, los estudiantes trabajan en grupos para alcanzar objetivos educativos comunes. La participación activa y la responsabilidad compartida son fundamentales.

En correspondencia con lo señalado por los participantes con relación a esta segunda categoría, se observa por sus respuestas:

El aprendizaje colaborativo y las dinámicas grupales están estrechamente relacionados, ya que ambos implican la interacción entre los miembros de un grupo con el objetivo de alcanzar metas comunes. Profesor 1.

Permite intercambiar experiencias y saberes, así como puntos de vista entre los integrantes del grupo de esta manera genera conocimiento nuevo al solventar o añadir ideas nuevas. Profesor 2.

El aprendizaje colaborativo se vincula estrechamente con las dinámicas grupales, ya que estas influyen directamente en la eficiencia del trabajo colaborativo, la comunicación, la resolución de conflictos, la motivación y el desarrollo de habilidades sociales. Profesor 3.

El acceso a la educación es algo muy primordial para todo ser humano, pero no solamente eso se debe contar también facilidades como la conexión a internet a la vez acceder a una plataforma de aprendizaje muy bien estructurada que contenga todos los recursos como lo pueden ser material de lectura, audiovisual, guías de problemas y a su vez con un diseño instruccional muy claro y específico de lo que se pretende cumplir. Profesor 4.

Se busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes. Profesor 5

En lo que respecta al aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal desde la perspectiva de los informantes facilita el intercambio de conocimientos y experiencias de los estudiantes por lo que ambos están estrechamente relacionados con el propósito de encontrar objetivos en común. Además, el trabajo grupal permite que se pueda influir en la efectividad del aprendizaje, el encuentro de soluciones derivados del aprendizaje individual y colectivo esto fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y la comunicación efectiva.

Por tanto, aprendizaje colaborativo y el trabajo grupal pueden ser herramientas poderosas para fomentar la participación activa de los estudiantes, promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, y mejorar el rendimiento académico. Al trabajar juntos, los estudiantes pueden aprender unos de otros, compartir ideas y construir conocimiento de manera colectiva.

Tercera categoría: El aprendizaje colaborativo y el rol del estudiante y el profesor

En el aprendizaje colaborativo el estudiante y el profesor tienen funciones bien definidas. Esto es porque se genera una interacción que implica la interacción y la participación activa de los estudiantes y los profesores en el proceso de aprendizaje.

En este enfoque, los estudiantes trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes, compartiendo conocimientos, habilidades y perspectivas para aprender de manera más efectiva.

Por tanto, el desempeño de los estudiantes se caracteriza por ser activos y comprometidos con el proceso de aprendizaje, compartiendo ideas, respetando las opiniones de los demás y trabajando juntos para alcanzar objetivos comunes. Asimismo, deben compartir sus conocimientos y habilidades con los demás, para crear un entorno de aprendizaje rico y diverso.

En cuanto al profesor, este actúa como un facilitador, creando un entorno de aprendizaje que fomente la colaboración y la comunicación entre los estudiantes. Del mismo modo, evalúa el progreso de los estudiantes y proporciona retroalimentación constructiva, identificando fortalezas y áreas de mejora.

Al mismo tiempo, los profesores en el aprendizaje colaborativo guían a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, brindando orientación y apoyo cuando así se requiera. Por ello, la figura del profesor se muestra como la de un mentor ofreciendo consejos y orientación a los estudiantes en su camino hacia el éxito.

En relación con esta categoría, los participantes indicaron las siguientes respuestas:

El rol del alumno en el aprendizaje colaborativo es ser un participante activo, facilitador del aprendizaje, colaborador, líder ocasional y auto evaluador.
Profesor 1.

Es un protagonista que dentro de un equipo de trabajo presenta diversas opiniones y gestiona sus emociones para que todo el equipo trabaje en conjunto.
Profesor 2.

En cada grupo siempre hay un estudiante que toma la iniciativa y en algunos casos se encarga de hacer las distribuciones equitativas entre los demás participantes, pero considero que debe haber un líder que sepa guiar a los demás no solo asignar si no que a la vez someter cada aporte a que los demás den su opinión al respecto. Profesor 3.

En el proceso de aprendizaje colaborativo, el rol del estudiante es fundamental. Participación activa: El alumno debe participar activamente en las actividades de aprendizaje colaborativo. Los alumnos deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y también apoyar a sus compañeros. El aprendizaje colaborativo requiere habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos. En lugar de simplemente recibir

información del profesor, los alumnos colaboran para construir conocimientos juntos. Profesor 4.

El papel del estudiante que debe de desempeñar en el proceso de aprendizaje, es elegir, qué quiere aprender e incluso cómo lo quiere aprender, teniendo como guía y mediado al docente. Profesor 5.

De acuerdo con la postura de los informantes, tanto el estudiante como el profesor desempeñan roles clave que contribuyen al éxito del proceso educativo. Por su parte, los estudiantes son responsables de participar activamente en las discusiones, actividades y tareas del grupo, además pueden actuar como facilitadores al guiar y apoyar a sus compañeros de grupo para que puedan contribuir de manera efectiva. Para ello, es importante que los estudiantes sean buenos comunicadores, expresando claramente sus ideas, escuchando a los demás y resolviendo conflictos de manera constructiva.

Con respecto a los profesores, su papel es de facilitador, proporcionando orientación, recursos y apoyo a los estudiantes para que puedan colaborar de manera efectiva. Del mismo modo, puede establecer estructuras y herramientas para facilitar la comunicación, la organización y la colaboración en los grupos. Adicionalmente, el profesor observa el progreso de los grupos, identifica posibles áreas de mejora y brinda retroalimentación para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Cuarta categoría: El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual

El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual se refiere a la interacción y colaboración entre estudiantes y profesores en un entorno virtual, utilizando tecnologías de la información y comunicación (TIC) para facilitar el proceso de aprendizaje.

Entonces, el aprendizaje colaborativo se caracteriza en primer término por la naturaleza de la comunicación en línea, donde los participantes pueden contribuir en diferentes momentos, lo que permite una mayor flexibilidad y adaptabilidad en el proceso de aprendizaje. Asimismo, se destacan por ofrecer plataformas de aprendizaje en línea, foros de discusión, videoconferencias y otras herramientas digitales facilitan la interacción y colaboración entre los estudiantes y el profesor.

De la misma manera, el aprendizaje en línea promueve la autogestión y la auto organización, ya que los estudiantes deben ser más independientes en su proceso de aprendizaje. Asimismo, las barreras geográficas se reducen, lo que favorece la participación de personas de distintos contextos socioculturales y niveles de habilidades.

En concordancia con esta cuarta categoría, según lo planteado por los participantes se encontró lo siguiente:

Permite conocerse ya que no están en un mismo espacio de trabajo. Permite aprender a partir de las experiencias de sus demás compañeros. Permite minimizar el gasto de recursos en actividades de aprendizaje de gran escala. Profesor 1.

Aprender a trabajar con diversas personas que tienen diversas personalidades en una modalidad que no permite hacer presión a los demás es decir deben desarrollar habilidades que de forma indirecta motiven a los demás integrantes a colaborar en la medida que la actividad lo amerita. Profesor 2.

Hay muchos beneficios desde una buena distribución de roles para cada integrante del equipo ya contribuye en muchas ocasiones a una comunicación asertiva y esto ayuda a mejorar el rendimiento académico porque se fomenta a su vez el pensamiento crítico en dar solución a problemáticas planteadas. Profesor 3.

El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual ofrece una serie de beneficios específicos para los estudiantes universitarios. Desarrollo de Habilidades Interpersonales y de Comunicación. Acceso y Participación Flexibles. Mejora del Aprendizaje y la Comprensión. Desarrollo de Habilidades Tecnológicas. Fortalecimiento de la Autoeficacia y la Autorregulación. Desarrollo de Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas. Apoyo y Motivación entre Pares. Fomento de la Creatividad e Innovación, entre otras. Profesor 4.

Les permite a los estudiantes a aprendan de una manera divertida y efectiva. Profesor 5.

En concordancia con la opinión de los informantes, el aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual presenta una serie de ventajas que es necesario evaluar en comparación con el aprendizaje bajo la modalidad tradicional. Primeramente, permite la participación de estudiantes de diferentes ubicaciones geográficas, superando barreras físicas y horarios. Se reconoce que favorece la interacción con personas de diferentes culturas, experiencias y conocimientos, enriqueciendo la comprensión de los contenidos. De la misma forma, facilita una organización de trabajo más flexible, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes.

Por otro lado, en la modalidad virtual es posible que los estudiantes reflexionen y responder a sus compañeros en su propio tiempo, promoviendo la participación de los que se sienten más cómodos con la comunicación escrita. En este sentido, el uso de

plataformas online, foros, herramientas de colaboración y otras tecnologías facilita la comunicación, la creación de contenido y la realización de tareas grupales.

Quinta categoría: Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo

Los factores que inciden en el aprendizaje colaborativo son tanto exógenos como endógenos. Los primeros se refieren al entorno físico donde se desarrolla el aprendizaje colaborativo, seguidamente la tecnología se presenta como la tecnología que puede ser un facilitador o un obstáculo para el aprendizaje colaborativo. La elección adecuada de herramientas y plataformas puede influir en la calidad de la colaboración.

En este marco de ideas, la cultura de la organización o institución puede influir en la forma en que se aborda el aprendizaje colaborativo. Al mismo tiempo, la existencia de las normas políticas establecidas por la organización o institución pueden influir en la forma en que se desarrolla el aprendizaje colaborativo. También, se presenta el apoyo y la retroalimentación del instructor o tutor pueden ser fundamentales para el éxito del aprendizaje colaborativo.

Con respecto a los factores endógenos, la motivación es un factor clave para el aprendizaje colaborativo. En este sentido, los estudiantes que están motivados para aprender y compartir conocimientos con otros pueden ser más participativos y comprometidos. Adicionalmente, se encuentran las habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación, son fundamentales para el aprendizaje colaborativo.

Al mismo tiempo, entre otros factores se encuentran las competencias personales, como la confianza en uno mismo, la autoestima y la capacidad de liderazgo, pueden influir en la forma en que los estudiantes interactúan con otros durante el aprendizaje colaborativo. De la misma forma, se presentan las aptitudes cognitivas, como la atención, la memoria y el pensamiento crítico, pueden influir en la capacidad de los estudiantes para procesar información y trabajar juntos.

En lo referente a los factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo, se halló lo siguiente:

Se entiende los factores exógenos a aquellos factores que vienen determinados por lo que es la interacción del individuo con el entorno. Es decir, factores que se originan de eventos externos. Profesor 1.

Los factores exógenos son aquellos que influyen en el aprendizaje colaborativo y provienen del entorno externo al proceso educativo. Profesor 2.

Acceso a contenido virtual muchas veces los estudiantes carecen de recursos como lo son el acceso a internet lo cual dificulta su aprendizaje y también una estructura no muy clara de un curso donde no haya indicaciones bien claras o definidas de las actividades a realizar o el rol que debe el estudiante desenvolver. Profesor 3.

En este caso son demasiados, van desde el entorno educativo, el clima de convivencia en la casa, acceso a la tecnología, hasta el nivel socioeconómico y emocional de los estudiantes. Profesor 4.

Los factores externos que influyen en el aprendizaje colaborativo incluyen el ambiente físico y tecnológico, la diversidad cultural, los recursos y el apoyo institucional, la motivación y el compromiso de los participantes, y el liderazgo y los roles dentro del grupo. Profesor 5.

Con respecto a esta categoría, se evidenció gracias al aporte de los participantes que los factores exógenos en el aprendizaje colaborativo están constituidos por aquellos que Los que influyen en el aprendizaje colaborativo desde el exterior del grupo de aprendizaje. Por ello, estos factores pueden ser muy diversos y tener un impacto positivo o negativo en la dinámica y el éxito del aprendizaje colaborativo.

En este sentido, los factores exógenos que destacan en el discurso de los participantes son los de tipo contextual donde resaltan las políticas y directrices del sistema educativo, como la disponibilidad de recursos, las herramientas digitales disponibles, la evaluación del aprendizaje colaborativo y la formación del profesorado. Aunado a ello, el entorno y la cultura de la institución educativa pueden ser facilitadores o limitantes para el aprendizaje colaborativo. Finalmente, el acceso a la tecnología, el acceso a internet, la estabilidad económica, entre otros, puede afectar la participación y el rendimiento en el aprendizaje colaborativo.

En lo respectivo a los factores endógenos en el aprendizaje colaborativo son aquellos que se originan dentro del grupo de aprendizaje y que influyen en su dinámica y desarrollo. Se relacionan directamente con las características, actitudes y habilidades de los miembros del grupo. Entre los principales factores se encuentran la motivación que se trata del interés y la disposición de los estudiantes a aprender y colaborar es fundamental para el éxito del aprendizaje colaborativo.

Además, la confianza de los estudiantes en su capacidad para aprender y contribuir al grupo es crucial para su participación activa. Asimismo, la capacidad para

comunicarse eficazmente, escuchar activamente, negociar, resolver conflictos y trabajar en equipo es esencial para la colaboración. Por último, la capacidad para expresar ideas claramente, escuchar con atención, respetar las opiniones de los demás y manejar los desacuerdos de manera constructiva es fundamental para la comunicación efectiva.

A continuación, se presenta la triangulación en la tabla 28:

Tabla 28. Matriz de triangulación de las entrevistas semiestructuradas

Categoría	Concepto	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4	Profesor 5	Postura de los investigadores
Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo	Según Andrade (2010) se trata de “un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo para la construcción colectiva de significados comunes”.	De acuerdo a la postura de este profesor este tipo de aprendizaje se efectúa a través de la interacción de los estudiantes y sus aportes para ejecución de las tareas.	Con respecto a esta categoría el profesor señaló que en efecto el aprendizaje colaborativo se produce mediante la conformación de pequeños grupos con el propósito de conseguir objetivos comunes.	Con relación a esta categoría el profesor indicó que se refiere a una forma de concebir el aprendizaje considerando la visión de cada uno de los integrantes del grupo en torno a un tema en específico.	En lo que respecta a esta categoría el profesor mencionó que el aprendizaje colaborativo se trata de un enfoque pedagógico donde los estudiantes trabajan generalmente en grupo reducidos para conseguir objetivos comunes o	Con relación a esta categoría el profesor señaló el aprendizaje colaborativo se refiere a la acción de los estudiantes en cuanto a compartir sus conocimientos y experiencias donde cada uno de sus miembros del grupo define su papel y sus	De la contribución de los participantes se obtiene que en esencia el aprendizaje colaborativo tiene varios beneficios para los alumnos. En primer lugar, les permite compartir conocimientos y experiencias, lo que

					completar actividades.	responsabilidad es individuales.	enriquece el proceso de aprendizaje. Además, les ayuda a desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas, que son fundamentales en la vida laboral y social.
El aprendizaje	Según Jeong et al. (2019) “se caracteriza por incentivar una comunicación	En lo que se trata de esta categoría el profesor señaló que el	En cuanto a esta categoría el profesor indicó que mediante el aprendizaje	Con respecto a esta categoría el profesor señaló que el aprendizaje	Con relación a esta categoría el profesor mencionó que a través del	En lo que se relaciona con esta categoría indicó que el papel del	De los aportes de los profesores y del autor se puede señalar

colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal	directa y eficaz entre los docentes y el alumno, es decir, debe existir una interacción estimuladora, actitudes positivas y responsabilidad individual y grupal".	aprendizaje colaborativo y las dinámicas grupales están estrechamente relacionados, ya que ambos implican la interacción entre los miembros de un grupo con el objetivo de conseguir metas comunes.	colaborativo permite intercambiar experiencias y saberes, así como puntos de vista entre los integrantes del grupo de esta manera genera conocimiento nuevo al solventar o añadir ideas nuevas.	colaborativo se enlaza estrechamente con las dinámicas grupales, ya que estas intervienen directamente en la eficacia del trabajo colaborativo, la comunicación, la resolución de conflictos, la motivación y el progreso de habilidades sociales.	aprendizaje colaborativo se busca favorecer espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes.	estudiante que debe desempeñar en el proceso de aprendizaje, es elegir, qué quiere aprender e incluso cómo lo quiere aprender, teniendo como guía y mediado al docente.	que la vinculación entre el aprendizaje colaborativo y el trabajo grupal es evidente, ya que ambos conceptos se basan en la idea de que la colaboración y el trabajo en equipo son fundamentales para lograr el éxito. En un entorno laboral, el aprendizaje
-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							colaborativo puede ser utilizado como una herramienta para promover la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo, lo que puede resultar en una mayor eficiencia y productividad.
El aprendizaje colaborativo y el rol del estudiante y	Según, García (2007) en los entornos virtuales el rol del docente es	De acuerdo a la postura de este profesor El rol del alumno en el aprendizaje	En lo que respecta a esta categoría según el profesor es un protagonista que	En cuanto a esta categoría según el profesor en cada grupo	Con respecto a esta categoría de acuerdo a este profesor el rol del estudiante es	Con relación a esta categoría según el profesor el papel del	Con base a los aportes de los especialistas se tiene que, El rol del

el profesor	de vital importancia, ya que mediante su labor es posible personalizar la educación a través de procesos organizados y sistemáticos. La participación del docente debe ser en este contexto orientar, estimular y facilitar el proceso de aprendizaje.	colaborativo es ser un participante activo, facilitador del aprendizaje, colaborador, líder ocasional y auto evaluador.	dentro de un equipo de trabajo presenta diversas opiniones y gestiona sus emociones para que todo el equipo trabaje en conjunto	siempre hay un estudiante que toma la iniciativa y en algunos casos se encarga de hacer las distribuciones equitativas entre los demás participantes, pero considera que debe haber un líder que sepa guiar a los demás no solo asignar si no que a la vez someter cada aporte a que los demás den	fundamental. Participación activa: El alumno debe participar activamente en las actividades de aprendizaje colaborativo. Los alumnos deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y también apoyar a sus compañeros. El aprendizaje colaborativo requiere habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la	estudiante que debe desempeñar en el proceso de aprendizaje, es elegir, qué quiere aprender e incluso cómo lo quiere aprender, teniendo como guía y mediador al docente.	estudiante en el aprendizaje colaborativo es ser activo, participativo y responsable de su propio aprendizaje. Los estudiantes deben trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva, compartir ideas y opiniones, resolver problemas juntos y aprender unos de otros. Por otro lado, el rol
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				su opinión al respecto.	empatía y la resolución de conflictos. En lugar de simplemente recibir información del profesor, los alumnos colaboran para construir conocimientos juntos.		del profesor en el aprendizaje colaborativo es facilitar, guiar y apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. El profesor debe crear un entorno seguro y colaborativo en el aula, proporcionar orientación y retroalimentación constante.
--	--	--	--	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual</p>	<p>Según Aguirre y Goin (2018) “La efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior depende en gran medida de cómo se aborden estos desafíos. Cuando se superan estos obstáculos y se fomentan las ventajas del aprendizaje colaborativo en</p>	<p>De acuerdo a la postura de este profesor en el aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual es posible que se conozcan los estudiantes así no compartan el mismo espacio físico. Por ello en esta modalidad los estudiantes pueden aprender de sus compañeros. Adicionalmente, bajo esta modalidad es posible minimizar el</p>	<p>En lo que respecta a esta categoría el profesor señala que a través de esta modalidad es posible trabajar con personas que poseen diferentes personalidades, siendo una modalidad donde no se hace presión a los demás pero es necesario que se desarrollen habilidades que de forma indirecta motiven</p>	<p>En cuanto a esta categoría el profesor indica que a diferencia de la modalidad tradicional se encuentra una buena distribución de roles para cada integrante del equipo ya contribuye en muchas ocasiones a una comunicación asertiva y esto ayuda a mejorar el rendimiento</p>	<p>Con respecto a esta categoría el profesor menciona que existen diferencias en cuanto a la modalidad tradicional ofreciendo beneficios específicos para los estudiantes.</p>	<p>Con relación a esta categoría el profesor enfatiza que bajo esta modalidad los estudiantes pueden aprender de forma efectiva y divertida.</p>	<p>Con base a las opiniones del autor y los profesores, con respecto a esta categoría se refiere a un enfoque educativo que promueve la interacción entre los estudiantes a través de plataformas en línea, foros de discusión y herramientas de colaboración. En este tipo de aprendizaje, los</p>
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	línea, puede ser una estrategia valiosa para el desarrollo de habilidades, el aprendizaje significativo y la participación activa de los estudiantes en un entorno virtual.	gasto de recursos en actividades de aprendizaje de gran escala.	de a los demás integrantes de colaborar en la medida que la actividad lo necesiten.	académico porque se promueve a su vez el pensamiento crítico en proporcionar solución a problemáticas planteadas.			estudiantes trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes, compartir conocimientos y resolver problemas de manera colaborativa.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje	Los factores endógenos se refieren a aquellos internos inherentes a los individuos. Entre estos factores se encuentran los psicológicos	De acuerdo a la postura de este profesor indicó que los factores exógenos se refieren a aquellos que son producto de la interacción de los individuos	En lo que respecta a esta categoría de acuerdo a este profesor los factores exógenos son aquellos que provienen del exterior del	En cuanto a esta categoría el profesor señala que entre los factores exógenos se encuentra el acceso al contenido	Con respecto a esta categoría el profesor indicó que los factores exógenos implican el entorno educativo, el clima de convivencia en la	Con relación a esta categoría el profesor señaló el que los factores exógenos abarcan el ambiente físico y tecnológico, la diversidad	En cuanto a esta categoría, los factores exógenos son fundamentalmente: contexto social y cultural, recursos disponibles,
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

colaborativo	asociados a la memoria, la percepción y la conceptualización que pueden incidir en el aprendizaje. Además, según Torres (2017) se encuentran los sociológicos “que incluyen las características familiares y socioeconómicas en donde se desarrolla el estudiante, tales como la posición económica, nivel de estudios, ocupación de los familiares y la calidad del entorno en donde el	con el contexto .Por tanto, estos factores provienen de factores externos.	entorno educativo.	virtual por carecer de un buen acceso a internet y una estructura poco clara.	casa, acceso a la tecnología, hasta el nivel socioeconómico y emocional de los estudiantes.	cultural, los recursos y el apoyo institucional, la motivación y el compromiso de los participantes, y el liderazgo y los roles dentro del grupo.	apoyo institucional. Entre los factores exógenos que se trata de aquellos internos o propios de los individuos son fundamentalmente: habilidades individuales, estilos de aprendizaje, roles y liderazgo e interacción y comunicación.
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	estudiante se desenvuelve” (p.21).						
--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración Propia (2024).

Tabla 29. *Contrastación de las entrevistas y cuestionario de la investigación*

Objetivos específicos	Entrevista semiestructurada	Cuestionario
<p>Verificar la gestión del aprendizaje colaborativo actual en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.</p>	<p>Al respecto en la categoría Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo los participantes señalaron que para la gestión del aprendizaje colaborativo se enfatiza que los estudiantes deben trabajar en conjunto para resolver problemas, completar tareas y aprender los unos de otros. En la categoría el aprendizaje colaborativo y el rol del estudiante y el profesor se destacada que el estudiante asume un papel activo y comprometidos con el proceso de aprendizaje, compartiendo ideas, respetando las opiniones de los demás y trabajando juntos para alcanzar objetivos comunes. El profesor asume un papel de facilitador, creando un entorno de aprendizaje que fomente la colaboración y la comunicación entre los estudiantes.</p> <p>Asimismo, la categoría el aprendizaje colaborativo en</p>	<p>En lo referente a este objetivo, se reconoce que la motivación, la organización en el trabajo en equipo, la promoción de la creatividad y productividad, así como la opinión de los participantes son elementos cruciales para una adecuada gestión del aprendizaje colaborativo donde el rol de los estudiantes y profesores en la modalidad virtual.</p>

	<p>la modalidad es posible que los estudiantes reflexionen y responder a sus compañeros en su propio tiempo, promoviendo la participación de los que se sienten más cómodos con la comunicación escrita. En este sentido, el uso de plataformas online, foros, herramientas de colaboración y otras tecnologías facilita la comunicación, la creación de contenido y la realización de tareas grupales.</p>	
<p>Identificar los factores exógenos y endógenos que inciden en la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.</p>	<p>En lo que respecta a este objetivo se asocia con la categoría: factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo se consideran como factores exógenos aquellos que están fuera del individuo y tienen influencia sobre él, entre estos se encuentran fundamentalmente: el sistema educativo, la cultura, acceso los servicios de internet, entre otros. En cuanto a los exógenos, son aquellos internos de los individuos como la personalidad, hábitos y</p>	<p>En lo que se trata de este objetivo, si bien en el cuestionario no se explica de forma directa si se menciona que en el trabajo grupal confluyen factores de tipo externo e interno especialmente en la dinámica del trabajo grupal que se combinan para generar el aprendizaje colaborativo.</p>

	habilidades.	
Diseñar una propuesta que mejore la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.	Con respecto a este objetivo la categoría: el aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal en lo que se refiere al mejoramiento de la gestión del aprendizaje colaborativo es posible facilitar los conocimientos y experiencia de los actores involucrados en el proceso de aprendizaje. Por ello, con el trabajo grupal se pueda influir en la efectividad del aprendizaje, el encuentro de soluciones derivados del aprendizaje individual y colectivo esto fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y la comunicación efectiva.	En lo que se relaciona con este objetivo específicamente en el ítem 16 y 17 se expresa lo relacionado con la eficiencia de las actividades de la modalidad virtual donde se señala que puede variar según diversos factores, como la implementación, la planificación y la ejecución y el rol que desempeña el docente y los estudiantes. Ahora bien, en lo que respecta la necesidad de que cambie la metodología de trabajo en torno al rendimiento académico se puede considerar la implementación de técnicas de enseñanza más innovadoras y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, como el aprendizaje activo, el uso de tecnología en el aula y la inclusión de proyectos prácticos en el plan de estudios.

Nota: Elaboración Propia (2024).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1. CONCLUSIONES

No cabe duda que la gestión del aprendizaje colaborativo, puede presentarse como una herramienta poderosa para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y profesores especialmente en el contexto universitario, para ello es imprescindible que se pongan en práctica habilidades cognitivas y sociales necesarias para crear un entorno educativo inclusivo, enriquecedor y participativo. Del mismo modo, para propiciar una idónea gestión del aprendizaje colaborativo en los estudiantes requieren compartir sus ideas, perspectivas y experiencias enriqueciendo el proceso de aprendizaje bajo un ambiente de respeto y colaboración mutua.

Específicamente, en lo que se refiere a los estudiantes y docentes de la carrera de administración de empresas se reconoció que en efecto en la gestión del aprendizaje colaborativo el rol que asume el estudiante y el profesor interviene directamente en la calidad del aprendizaje. Si bien, pueden presentarse diferentes desafíos en torno a esta dinámica al igual que en la modalidad tradicional pero pueden superarse con el compromiso y las adaptaciones que puedan hacerse a nivel curricular considerando el enfoque por competencias.

Con respecto a los factores exógenos que inciden en la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual se reconoce principalmente la influencia del contexto social y cultural y el acceso a los recursos tecnológicos siendo que estos inciden en la disposición que tengan los estudiantes y profesores para colaborar en el trabajo en equipo. Por otro lado, los factores endógenos más relevantes están representados por las características individuales, especialmente la personalidad, la experiencia, la motivación y el apoyo que haya recibido a nivel familiar e institucional. Entonces, dependiendo de estos aspectos los individuos podrían desarrollarse en el marco del aprendizaje colaborativo.

Finalmente, se pudo evidenciar que es necesario mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas. Por tanto, una propuesta sólida en la gestión del aprendizaje colaborativo es clave para maximizar los beneficios de esta

metodología, fomentar la participación activa y significativa de los estudiantes, y crear un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Asimismo, la propuesta en la gestión del aprendizaje colaborativo es fundamental, ya que define las estrategias, actividades y recursos que se utilizarán para facilitar y promover la colaboración entre los estudiantes.

5.2. RECOMENDACIONES

Con base a las conclusiones planteadas, se sugiere lo siguiente:

- Es vital que en cualquier actividad asociada al trabajo colaborativo se definan las metas a alcanzar siendo lo más realistas posibles y ajustadas a las habilidades y necesidades de los estudiantes de forma que se promueva la colaboración de forma conjunta.
- Se invita a que los profesores a estar constantemente actualizándose en la utilización de plataformas educativas, aplicaciones tecnológicas y recursos digitales que favorezcan la educación modalidad virtual.
- Los profesores deben proporcionar pautas claras para la puesta en marcha de las actividades así como en lo relativo al establecimiento de normas de convivencia virtual específicamente en la carrera de administración de empresas.
- Programas reuniones y organizar de videoconferencia para evaluar el progreso del equipo, resolver posibles conflictos, compartir ideas y tomar decisiones conjuntas de las actividades en las diferentes asignaturas de la carrera de administración de empresas.

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS



PROPUESTA

Guía para promover la Gestión del Aprendizaje Colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios

Responsables

Lorena de la Paz Zelaya de Mármol

Yenifer Beatriz Sánchez Arriaza

Francisco Javier Vásquez Hernández

Introducción

La gestión del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales es fundamental para promover la participación activa de los estudiantes. Además, permite fomentar el intercambio de ideas y conocimientos, y mejorar la experiencia de aprendizaje en línea. Es importante señalar que, la utilización de los ambientes virtuales en el contexto educativo obedece a una tendencia mundial en auge no solamente para las instituciones a distancia sino también para aquellas que no lo son, que usan plataformas de aprendizaje en línea (Marín y Reche, 2013).

En este sentido, con esta propuesta se pretende mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Administración de empresas con el uso de metodologías activas desde el enfoque por competencias. Es importante destacar que con esta propuesta además se busca potenciar al aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.

En la modalidad virtual, el aprendizaje colaborativo puede ser especialmente beneficioso para fomentar la participación activa, la creatividad y la resolución de problemas. En esta guía se presentan estrategias y recomendaciones para promover la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual con el uso de metodologías activas y el enfoque por competencias especialmente en la carrera de administración de empresas.

Justificación

En el trabajo colaborativo los roles del personal docente y estudiantes es crucial para que se consiga su éxito o el fracaso. Por ello, es importante que se unifiquen esfuerzos individuales con el propósito establecer una meta común específica, aportando cada uno sus habilidades que faciliten el trabajo.

En el día a día, los estudiantes pueden tener dificultades para integrarse a las actividades colaborativas lo que incide en la dinámica grupal y en el logro de los objetivos de aprendizaje. Por ello, esta propuesta resulta relevante ya que se enfoca en mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Administración de empresas con el uso de metodologías activas desde el enfoque por competencias.

Asimismo, es oportuno mencionar que la utilización de las metodologías activas en el aprendizaje colaborativo pueden resultar herramientas poderosas para impulsar el aprendizaje colaborativo, fomentando el pensamiento crítico y la construcción del conocimiento en grupo específicamente en los estudiantes de la carrera de

administración de empresas. Además, es esencial considerar que a su vez el enfoque por competencias es clave para el enfrentamiento de desafíos del mundo real de forma eficiente. Estas competencias incluyen habilidades técnicas, socioemocionales y para el aprendizaje permanente.

Descripción de la propuesta

La presente propuesta se orienta a la mejora de la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la carrera de Administración de empresas con el uso de metodologías activas desde el enfoque por competencias. Se basa fundamentalmente en la identificación de actividades innovadoras de tipo colaborativa, además proponer el uso de las plataformas virtuales y herramientas colaborativas variadas, el fomento de la comunicación e interacción de los estudiantes y profesores, la cohesión del grupo y el aprendizaje social en los estudiantes y profesores.

Objetivos

- Identificar las actividades colaborativas dirigida a los estudiantes y profesores de la Carrera de administración de empresas.
- Proponer actividades basadas en metodologías activas y el enfoque por competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Carrera de administración de empresas.
- Evaluar la eficiencia de las actividades basadas en metodologías activas y el enfoque por competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Carrera de administración de empresas.

Principales tipo de metodologías activas

- **Aprendizaje basado en proyectos**

El aprendizaje basado en proyectos (ABP) es uno de los métodos académicos más manejados que tiene como propósito fomentar el aprendizaje activo y significativo mediante la realización de proyectos prácticos y relevantes para los alumnos, que trabajarán en grupos. En lugar de solo absorber información estáticamente, según Henrich, Rojas y Hernández (2010) “los estudiantes se implican rápidamente en la resolución de problemas y la aplicación de conceptos en situaciones del mundo real” (p.78). Este es un proceso que amerita indagación, organización, diseño, ejecución y valoración.

- **Aprendizaje basado en problemas**

Mediante esta metodología se propone un problema en clase y los alumnos deben resolverlo, a la vez que escogen la mejor solución. Habitualmente el problema o reto, que no demanda una solución real ya que este método está más encaminado al propio proceso de aprendizaje, debe solucionarse en equipo indagando y coleccionando datos, junto al análisis y al debate entre compañeros. El docente se convierte en el guía y en ocasiones, facilitador de pistas o líneas de trabajo (Escribano y Del Valle, 2010).

- **Aprendizaje basado en retos (ABR)**

Este método es parecido al anterior, radicando la diferencia en que, en vez de comprender un problema sencillo y concreto, se postula una problemática más compleja, real y vinculada con el entorno inmediato. Para esta metodología activa se pide a los alumnos una solución real o una acción específica para superar el reto (García et al., 2020).

- **Enfoque basado en competencias**

Se entiende como un proceso de enseñanza y aprendizaje que está encaminado a que los individuos obtengan destrezas, conocimientos y habilidades utilizando procedimientos o actitudes necesarias para optimizar su desempeño y conseguir los fines de la organización y/o institución (García, 2011).

Recursos

- Utilizar plataformas como *Moodle*, *Google Classroom* o *Microsoft Teams* puede facilitar la creación de espacios virtuales de colaboración, la organización de materiales y la comunicación entre los participantes.
- Aplicaciones como *Zoom*, *Skype* o *Slack* pueden ser útiles para realizar reuniones virtuales, videoconferencias, chats grupales y compartir información de manera rápida y efectiva.
- Material educativo relevante para la propuesta de aprendizaje colaborativo, como lecturas, videos, ejercicios y actividades interactivas que estimulen la participación y el trabajo en equipo.
- Guías pasó a paso y tutoriales claros sobre cómo utilizar las herramientas tecnológicas, las normas de participación y las expectativas de colaboración para orientar a los participantes en el proceso y metodologías activas basada en enfoque por competencias.

Destinatarios

Los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la Universidad Gerardo Barrios y los profesores de la carrera de Administración de Empresas en la modalidad virtual.

Tabla 30. *Acciones de la propuesta*

Objetivos	Acciones	Recursos	Responsables
Identificar las actividades colaborativas dirigida a los estudiantes y profesores de la Carrera de administración de empresas.	<ul style="list-style-type: none"> -Revisión bibliográfica de material en la web sobre el tema de la propuesta. -Consulta de material en la Universidad Gerardo Barrios. -Jerarquización de actividades considerando el uso de metodologías activas basado en enfoque de competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop Internet Papel Impresora Marcadores 	<ul style="list-style-type: none"> Investigadores. Docentes de la Universidad.
Proponer actividades basadas en metodologías activas y el enfoque por competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Carrera de administración de empresas.	<ul style="list-style-type: none"> Metodología: Aprendizaje basado en proyectos -Reunir a los estudiantes por equipos y darles la opción de elegir un tema sobre las asignaturas de la carrera administración de empresas que estén cursando para diseñar un producto. -Desarrollar un reportaje fotográfico sobre un tema de libre elección en alguna 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop Internet Papel Impresora Marcadores Software de simulaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigadores. Docentes de la Universidad

	<p>de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.</p> <p>-Elaboración grupal de líneas del tiempo tipo mural digital sobre un tema de libre elección en alguna de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.</p> <p>Metodología: Aprendizaje basado en problemas</p> <p>-Resolver un problema asociado a una situación del mundo laboral en grupos.</p> <p>-Realizar la reflexión, discusión y creación de un discurso sobre el problema seleccionado (con aporte individual y grupal) de manera escrita.</p> <p>-Desarrollar simulaciones para colocar a los estudiantes para responder a eventos dinámicos que imitan escenarios del mundo real con apoyo de un software. Por ejemplo: simular cómo se gestiona la logística de una empresa en presencia de una</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>crisis económica.</p> <p>Temática: Aprendizaje basado en retos (ABR)</p> <p>-Diseñar en grupo la planeación estratégica de un emprendimiento para una comunidad a libre elección de los estudiantes) para asignaturas asociados a marketing y publicidad).</p>		
<p>Evaluar la eficiencia de las actividades basadas en metodologías activas y el enfoque por competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo en el proceso educativo en la modalidad virtual de la Carrera de administración de empresas.</p>	<p>-Crear un formato de evaluación de las actividades basadas en metodologías y enfoque de competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo.</p> <p>- Crear un formato de evaluación de la intervención de los docentes en las actividades de la propuesta.</p> <p>-Monitorear a lo largo de la puesta en marcha de propuesta todas las actividades propuestas.</p>	<p>Laptop</p> <p>Internet</p> <p>Papel</p> <p>Impresora</p> <p>Marcadores</p>	<p>Investigadores.</p> <p>Docentes de la Universidad</p>

Nota: Elaborado por el autor (2024).

Seguidamente, en la tabla 31 se presenta el cronograma de actividades de la presente propuesta:

Tabla 31. Cronograma de actividades de la propuesta

ACTIVIDADES	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión bibliográfica de material en la web sobre el tema de la propuesta	■											
Consulta de material en la Universidad Gerardo Barrios.		■										
Jerarquización de actividades considerando el uso de metodologías activas basado en enfoque de competencias.			■									
Reunir a los estudiantes por equipos y darles la opción de elegir un tema sobre las asignaturas de la carrera administración de empresas que estén cursando para diseñar un producto.				■								
Desarrollar un reportaje fotográfico sobre un tema de libre elección en alguna de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.					■							
Elaboración grupal de líneas del tiempo tipo mural digital sobre un tema de libre elección en alguna de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.						■						
Resolver un problema asociado a una situación del mundo laboral en grupos							■					
Realizar la reflexión, discusión y creación de un discurso sobre el problema seleccionado (con aporte individual y grupal) de manera escrita								■				
Desarrollar simulaciones para colocar a los estudiantes para responder a eventos dinámicos que imitan escenarios del mundo real con apoyo de un software. Por ejemplo: simular cómo se gestiona la logística de una empresa en presencia de una crisis económica.									■			
Diseñar en grupo la planeación estratégica de un emprendimiento para una comunidad a libre elección de los estudiantes) para asignaturas asociados a marketing y publicidad).										■		
Crear un formato de evaluación de las actividades basadas en metodologías y enfoque de competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo											■	
Crear un formato de evaluación de la intervención de los docentes en las actividades												■

de administración de empresas.				
--------------------------------	--	--	--	--

Criterios de evaluación cuantitativa

Excelente	Bien	Regular	Insatisfactorio
4	3	2	1

Nota: Elaboración Propia (2024).

Tabla 33. *Formato de evaluación de las actividades basadas en metodologías y enfoque de competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo para los estudiantes (marcar con una x)*

ACTIVIDADES	Escala de estimación		
	Cumplido	En proceso	Sin cumplir
Revisión bibliográfica de material en la web sobre el tema de la propuesta			
Consulta de material en la Universidad Gerardo Barrios.			
Jerarquización de actividades considerando el uso de metodologías activas basado en enfoque de competencias.			
Reunir a los estudiantes por equipos y darles la opción de elegir un tema sobre las asignaturas de la carrera administración de empresas que estén cursando para diseñar un producto.			
Desarrollar un reportaje fotográfico sobre un tema de libre elección en alguna de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.			
Elaboración grupal de líneas del tiempo tipo mural digital sobre un tema de libre elección en alguna de las asignaturas de la carrera de administración de empresas.			
Resolver un problema asociado a una situación del mundo laboral en grupos.			

Realizar la reflexión, discusión y creación de un discurso sobre el problema seleccionado (con aporte individual y grupal) de manera escrita.			
Desarrollar simulaciones para colocar a los estudiantes para responder a eventos dinámicos que imitan escenarios del mundo real con apoyo de un software. Por ejemplo: simular cómo se gestiona la logística de una empresa en presencia de una crisis económica.			
Diseñar en grupo la planeación estratégica de un emprendimiento para una comunidad a libre elección de los estudiantes) para asignaturas asociados a marketing y publicidad).			
Crear un formato de evaluación de las actividades basadas en metodologías y enfoque de competencias para mejorar la gestión del aprendizaje colaborativo			
Monitorear a lo largo de la puesta en marcha de propuesta todas las actividades propuestas.			

Nota: Elaboración Propia (2024).

Anexo A. Entrevista semiestructurada

Tabla 34. Hallazgos correspondientes al sujeto 1

Categorías	Texto de Entrevista
<p>Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo</p>	<p>Hola buen día como esta? Bien, gracias a Dios. Me alegra mucho, gracias por contribuir con su participación en esta entrevista.</p> <p>¿A su criterio que es el aprendizaje colaborativo? Es el aprendizaje que se da por medio de actividades que involucran la participación colaborativa entre individuos.</p> <p>¿Cuáles son los objetivos del aprendizaje colaborativo? Enriquecer los aprendizajes del estudiante por medio de las experiencias vividas de sus compañeros. Aprender a desenvolverse en un medio de personas y no de forma individual.</p> <p>¿Cuál es la diferencia entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo? La diferencia es que el cooperativo el docente se involucra más que en el colaborativo.</p> <p>¿Cómo se vincula el aprendizaje colaborativo con las dinámicas grupales? El aprendizaje colaborativo y las dinámicas grupales están estrechamente relacionados, ya que ambos implican la interacción entre los miembros de un grupo con el objetivo de alcanzar metas comunes.</p> <p>¿Cómo cree usted que se puede lograr que los estudiantes se relacionen y colaboren entre sí para desarrollar las actividades? Permitiendo que los contenidos se desarrollen de forma colaborativa por medio de actividades de interés sobre situaciones del entorno.</p> <p>¿Cómo gestiona los desafíos del</p>
<p>El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal</p>	

<p>El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal</p>	<p>aprendizaje colaborativo, como la pereza social y las diferencias de habilidades entre los estudiantes? Se puede ponderar la participación para que todos permanezcan activos y realizar actividades sobre contenidos ya trabajados en clases.</p> <p>¿Cómo aborda las preocupaciones sobre la equidad y la inclusión en los grupos colaborativos? Creando ambientes seguros y respetuosos.</p> <p>¿Cómo promueve la reflexión y la autorregulación dentro de los grupos colaborativos? Se pueden realizar momentos de pausa y reflexión, así como también la autoevaluación.</p> <p>¿Considera usted que el aprendizaje colaborativo depende del trabajo individual del estudiante? Sí, considero que el aprendizaje colaborativo depende en gran medida del trabajo individual de cada estudiante. Aunque el aprendizaje colaborativo implica la interacción y cooperación entre los miembros de un grupo para lograr objetivos comunes, cada individuo sigue siendo responsable de su propio aprendizaje y contribución al equipo.</p> <p>¿Cuál considera usted es el rol del alumno en el proceso del aprendizaje colaborativo? El rol del alumno en el aprendizaje colaborativo es ser un participante activo, facilitador del aprendizaje, colaborador, líder ocasional y auto evaluador. Al desempeñar estas funciones de manera efectiva, los estudiantes pueden maximizar su experiencia de aprendizaje en equipo y alcanzar resultados significativos.</p> <p>¿Cuál considera usted es el papel que el estudiante realiza en el proceso del aprendizaje colaborativo? El papel del estudiante en el aprendizaje colaborativo es fundamental y activo. Los estudiantes son responsables de contribuir con ideas, escuchar a sus compañeros, trabajar juntos para alcanzar metas comunes, compartir información y conocimientos, resolver problemas en equipo y reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje.</p> <p>¿Cómo motiva a los estudiantes a</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>participar activamente en el aprendizaje colaborativo y a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje?</p> <p>Para motivar a los estudiantes a participar activamente en el aprendizaje colaborativo y asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, es crucial establecer metas claras, crear un ambiente seguro y acogedor, brindar retroalimentación constructiva, fomentar la diversidad de habilidades, promover la autorreflexión, y garantizar una colaboración equitativa.</p> <p>¿Cuáles son los beneficios específicos del aprendizaje colaborativo para los estudiantes universitarios en la modalidad virtual?</p> <p>Permite conocerse ya que no están en un mismo espacio de trabajo. Permite aprender a partir de las experiencias de sus demás compañeros Permite minimizar el gasto de recursos en actividades de aprendizaje de gran escala.</p> <p>¿Cuáles son sus pensamientos sobre el futuro del aprendizaje colaborativo en la educación universitaria en la modalidad virtual?</p> <p>La utilización de herramientas tecnológicas que abone al aprendizaje colaborativo.</p> <p>¿Cuáles cree usted que serían las estrategias más adecuadas para promover el aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual?</p> <p>Para que el aprendizaje colaborativo en modalidad virtual sea exitoso en la educación universitaria, es fundamental que las instituciones diseñen estrategias pedagógicas efectivas, proporcionen herramientas tecnológicas adecuadas, ofrezcan capacitación a docentes y estudiantes en competencias digitales, y promuevan una cultura de colaboración y respeto mutuo en el aula virtual.</p> <p>¿Cuáles son los factores exógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo a su criterio?</p> <p>Los factores externos que influyen en el aprendizaje colaborativo incluyen el ambiente físico y tecnológico, la diversidad cultural, los recursos y el apoyo institucional, la motivación y el compromiso de los participantes, y el</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual</p>	<p>liderazgo y los roles dentro del grupo. Estos factores pueden afectar la efectividad y el éxito del aprendizaje colaborativo, y es importante considerarlos para crear un entorno propicio para la colaboración y el aprendizaje conjunto.</p> <p>¿Cuáles son los aspectos que tienen influencia en la dinámica del aprendizaje en entornos de modalidad virtual?</p> <p>En entornos virtuales de aprendizaje, factores como la tecnología, la comunicación, la organización del contenido, la interacción social, la autonomía y autorregulación de los estudiantes son importantes para influir en la dinámica del aprendizaje.</p>
<p>Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo</p>	<p>¿A su criterio cuales son los factores endógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo a su criterio?</p> <p>Los factores endógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo incluyen aspectos como la motivación de los participantes, la disposición para interactuar con otros y trabajar en equipo, la habilidad para comunicarse efectivamente, la capacidad de escuchar y ser abierto a diferentes perspectivas, la empatía hacia los compañeros, la responsabilidad compartida en el proceso de aprendizaje, la flexibilidad para adaptarse a las necesidades del grupo, y la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva.</p> <p>¿Qué papel cumplen a su criterio la memoria y la percepción en el aprendizaje significativo?</p> <p>La memoria y la percepción juegan un papel fundamental en el aprendizaje significativo. La memoria nos permite retener y almacenar la información que adquirimos a lo largo de nuestras experiencias, lo cual es crucial para poder acceder a conocimientos previos y aplicarlos en nuevas situaciones. Por otro lado, la percepción nos ayuda a interpretar el mundo que nos rodea y a captar la información de manera adecuada, lo que influye en nuestra capacidad para comprender y asimilar nuevos conceptos.</p>

Tabla 35. Hallazgos correspondientes al sujeto 2

Categorías	Texto de Entrevista
<p>Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo</p>	<p>Hola buen día como esta? Bien, gracias a Dios. Me alegra mucho, gracias por contribuir con su participación en esta entrevista.</p> <p>Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo</p> <p>¿A su criterio que es el aprendizaje colaborativo? Cuando un conjunto de estudiantes forma grupos pequeños con el fin de lograr objetivos comunes de resolución de problemas planteando ideas entre todos.</p> <p>¿Cuáles son los objetivos del aprendizaje colaborativo? Que se solventen las falencias de unos miembros con las ideas de otros y viceversa para lograr un fin común.</p> <p>¿Cuál es la diferencia entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo? Que, en el aprendizaje colaborativos, todos trabajan juntos para llegar a una solución, y en el cooperativo se dividen roles o tareas para cada miembro con el fin de realizar la actividad al unir cada parte de su trabajo.</p> <p>¿Cómo se vincula el aprendizaje colaborativo con las dinámicas grupales? Permite intercambiar experiencias y saberes, así como puntos de vista entre los integrantes del grupo de esta manera genera conocimiento nuevo al solventar o añadir ideas nuevas.</p> <p>¿Cómo cree usted que se puede lograr que los estudiantes se relacionen y colaboren entre sí para desarrollar las actividades?</p>

<p>El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal</p>	<p>Primero se debe concientizar a los estudiantes que sin importar los campos en los que se desarrollen trabajaran con diferentes personas que tendrán diferentes puntos de vista y métodos de trabajo por lo cual deben adquirir capacidades idóneas para que sin importar el grupo con el que se desarrollen las actividades, estos puedan manejarlo de manera adecuada, luego realizar pruebas intercambiando elementos entre grupos e identificando las dificultades para dar una retroalimentación.</p> <p>¿Cómo gestiona los desafíos del aprendizaje colaborativo, como la pereza social y las diferencias de habilidades entre los estudiantes?</p> <p>La parte de la pereza es un factor muy común entre estudiantes, una de las formas en que se puede contribuir es colocar a estos estudiantes en grupos donde todos los demás sean muy diligentes y cada uno deba presentar su aporte al grupo para que por medio del ejemplo los más disciplinados orienten al que no lo es mucho.</p> <p>¿Cómo aborda las preocupaciones sobre la equidad y la inclusión en los grupos colaborativos?</p> <p>Se plantean criterios de evaluación donde no solo lo académico prime en respecto a las calificaciones sino también la forma en que se comportan con los demás sin importar las diferencias entre ellos.</p> <p>¿Cómo promueve la reflexión y la autorregulación dentro de los grupos colaborativos?</p> <p>Como docente se debe estar siempre vigilante en cualquier modalidad de cómo se comporta el grupo, por lo tanto, luego de terminar el trabajo se debe llevar a cabo una coevaluación y autoevaluación con preguntas reflexivas que se sabe serán socializadas posteriormente, con el objetivo no de resaltar los puntos fuertes sino las áreas a mejorar.</p> <p>¿Considera usted que el aprendizaje colaborativo depende del trabajo individual del estudiante?</p> <p>No, la intención del trabajo colaborativo es solventar las dificultades uniendo los conocimientos y puntos de vista de cada uno, debe ser un trabajo que necesite diferentes visiones para que no se convierta en algo que puede hacer un único integrante y los demás no aporten.</p> <p>¿Cuál considera usted es el rol del alumno en el proceso del aprendizaje colaborativo?</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>modalidad virtual</p> <p>Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo</p>	<p>influencia en la dinámica del aprendizaje en entornos de modalidad virtual? Compromiso de los estudiantes, facilidad de internet y dispositivos con características suficientes, apreciación social sobre la modalidad virtual, pero lo más importante la responsabilidad de cada uno</p> <p>¿A su criterio cuales son los factores endógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo a su criterio? Toda la interacción entre los miembros del grupo, desde los roles hasta formas de trabajo, el clima de confianza y seguridad hasta la capacidad de meta cognición de cada uno.</p> <p>¿Qué papel cumplen a su criterio la memoria y la percepción en el aprendizaje significativo? Son dos líneas que van de la mano, si bien en los últimos tiempo se ha dado mayor realce a las experiencias que a la memoria, esta última no es prescindible ya que si bien los dispositivos electrónicos nos brindan una gran cantidad de información debemos tener en la mente los conocimientos que necesitamos, ahora bien el aprendizaje significativo promueve el adaptar conocimientos nuevos como una extensión de los ya obtenidos quiere decir que en nuestra memoria ya hay una base sobre la cual agregamos un añadidos más, sin memoria esto no sería posible.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 36. Hallazgos correspondientes al sujeto 3

Categorías	Texto de Entrevista
<p>Aspectos conceptuales del aprendizaje colaborativo</p>	<p>Hola buen día como esta? Bien, gracias a Dios. Me alegra mucho, gracias por contribuir con su participación en esta entrevista.</p> <p>¿A su criterio que es el aprendizaje colaborativo? Es un enfoque pedagógico que involucra a los estudiantes trabajando juntos en grupos pequeños para alcanzar objetivos comunes, resolver problemas o completar tareas. Este método se basa en la interacción y cooperación entre los estudiantes, promoviendo tanto el aprendizaje individual como el grupal.</p> <p>¿Cuáles son los objetivos del aprendizaje colaborativo?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Mejorar el rendimiento académico b) Desarrollar habilidades sociales

<p style="text-align: center;">El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal</p>	<p>y comunicativas, entre otras</p> <ul style="list-style-type: none"> c) Fomentar la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes d) Promover la inclusión y la diversidad e) Preparar al estudiante para el entorno <p>¿Cuál es la diferencia entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo?</p> <p>El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo son enfoques pedagógicos que implican el trabajo en grupo, pero tienen diferencias clave en su estructura y enfoque. Ambos enfoques promueven el trabajo en grupo y la interacción entre estudiantes, pero difieren en la manera en que se estructuran y se implementan, así como en los objetivos y la evaluación del aprendizaje.</p> <p>¿Cómo se vincula el aprendizaje colaborativo con las dinámicas grupales?</p> <p>El aprendizaje colaborativo está intrínsecamente vinculado a las dinámicas grupales, ya que se basa en la interacción y la cooperación entre los miembros del grupo para alcanzar objetivos comunes. Las dinámicas grupales juegan un papel crucial en el aprendizaje colaborativo, ya que determinan cómo los estudiantes interactúan, se apoyan y trabajan juntos para alcanzar sus objetivos. La implementación efectiva de estas dinámicas puede potenciar significativamente el proceso de aprendizaje y los resultados obtenidos.</p> <p>¿Cómo cree usted que se puede lograr que los estudiantes se relacionen y colaboren entre sí para desarrollar las actividades?</p> <p>Para lograr que los estudiantes se relacionen y colaboren eficazmente en el desarrollo de actividades, es importante implementar estrategias específicas que fomenten la interacción positiva y el trabajo en equipo. Implementando estrategias y técnicas, se puede crear un ambiente donde los estudiantes se sientan motivados y capacitados para colaborar efectivamente, desarrollando tanto habilidades académicas como interpersonales.</p> <p>¿Cómo gestiona los desafíos del</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>aprendizaje colaborativo, como la pereza social y las diferencias de habilidades entre los estudiantes?</p> <p>Gestionar los desafíos del aprendizaje colaborativo, como la pereza social y las diferencias de habilidades entre los estudiantes, requiere una combinación de estrategias pedagógicas y herramientas de gestión de grupo. Al implementar estrategias adecuadas, se puede mitigar la pereza social, manejar las diferencias de habilidades y resolver conflictos, creando un entorno de aprendizaje colaborativo más efectivo y armonioso.</p> <p>¿Cómo aborda las preocupaciones sobre la equidad y la inclusión en los grupos colaborativos?</p> <p>Abordar las preocupaciones sobre la equidad y la inclusión en los grupos colaborativos es fundamental para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar plenamente y beneficiarse del aprendizaje colaborativo. A continuación, se mencionan algunas estrategias y prácticas para promover la equidad y la inclusión en grupos colaborativos:</p> <p>¿Cómo promueve la reflexión y la autorregulación dentro de los grupos colaborativos?</p> <p>Promover la reflexión y la autorregulación dentro de los grupos colaborativos es esencial para mejorar el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes. Estas habilidades permiten a los estudiantes evaluar su propio trabajo y comportamiento, ajustar sus estrategias de aprendizaje, y contribuir de manera más efectiva al grupo.</p> <p>¿Considera usted que el aprendizaje colaborativo depende del trabajo individual del estudiante?</p> <p>El aprendizaje colaborativo es un proceso en el que los estudiantes trabajan juntos para construir conocimiento de manera conjunta. Aunque la colaboración es fundamental, también es cierto que depende del trabajo individual de cada estudiante.</p> <p>Los logros personales y la contribución al grupo se tienen en cuenta.</p> <p>El aprendizaje colaborativo no excluye el trabajo individual; más bien, se basa en él. La combinación de esfuerzos individuales y colaborativos crea una experiencia de</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">El aprendizaje colaborativo y su vinculación con el trabajo grupal</p>	<p>aprendizaje más significativa.</p> <p>¿Cuál considera usted es el rol del alumno en el proceso del aprendizaje colaborativo?</p> <p>En el proceso de aprendizaje colaborativo, el rol del estudiante es fundamental. Veamos algunas consideraciones importantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación activa: El alumno debe participar activamente en las actividades de aprendizaje colaborativo. Esto implica compartir ideas, debatir, escuchar a otros y contribuir al conocimiento grupal. 2. Responsabilidad compartida: Los alumnos deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y también apoyar a sus compañeros. Esto significa que no solo deben aprender de los demás, sino también enseñar y ayudar cuando sea necesario. 3. Habilidades sociales: El aprendizaje colaborativo requiere habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos. Los alumnos deben aprender a trabajar en equipo y a valorar las perspectivas diferentes. 4. Construcción conjunta del conocimiento: En lugar de simplemente recibir información del profesor, los alumnos colaboran para construir conocimiento juntos. Esto puede incluir discusiones, proyectos grupales, debates y actividades de resolución de problemas. 5. Reflexión y metacognición: Los alumnos deben reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y evaluar cómo están contribuyendo al grupo. La metacognición les ayuda a comprender mejor sus propias fortalezas y áreas de mejora. 6. Motivación intrínseca: La motivación para participar en el aprendizaje colaborativo debe ser intrínseca. Los alumnos deben estar interesados en aprender y en colaborar con otros, en lugar de hacerlo solo por cumplir con requisitos académicos. <p>¿Cuál considera usted es el papel que el estudiante realiza en el proceso del aprendizaje colaborativo?</p> <p>En el proceso de aprendizaje colaborativo, el papel del estudiante es fundamental para el éxito del enfoque.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>¿Cómo motiva a los estudiantes a participar activamente en el aprendizaje colaborativo y a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje?</p> <p>Motivar a los estudiantes para que participen activamente en el aprendizaje colaborativo y asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje es esencial para el éxito de este enfoque. Veamos algunas estrategias que pueden ayudar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar un propósito claro: Comunica a los estudiantes por qué están participando en actividades colaborativas. Explícales cómo esto contribuirá a su comprensión del tema o al logro de objetivos específicos. Un propósito claro aumenta la motivación. 2. Establecer expectativas claras: Desde el principio, establece expectativas sobre la participación activa y la responsabilidad compartida. Hazles saber que su contribución es valiosa y que se espera que trabajen en equipo. 3. Diseñar tareas interesantes y desafiantes: Las tareas colaborativas deben ser significativas y relevantes para los estudiantes. Si encuentran las actividades interesantes y desafiantes, estarán más motivados para participar. 4. Fomentar la interdependencia positiva: Diseña actividades en las que los estudiantes dependan unos de otros para lograr un objetivo común. Esto crea una sensación de responsabilidad mutua y promueve la colaboración. 5. Ofrecer retroalimentación constructiva: Proporciona comentarios específicos sobre el desempeño de los estudiantes. Reconoce sus contribuciones y sugiere formas de mejorar. La retroalimentación positiva refuerza la responsabilidad. 6. Crear un ambiente de apoyo: Fomenta la confianza y el respeto entre los estudiantes. Un ambiente de apoyo les motiva a participar activamente y a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. 7. Utilizar herramientas tecnológicas: En el contexto de la educación virtual, aprovecha herramientas como foros en línea, plataformas de colaboración y videoconferencias. Estas herramientas facilitan la comunicación y la colaboración.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>El aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual</p>	<p>8. Promover la autorregulación: Ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de autorregulación, como la planificación, la gestión del tiempo y la autorreflexión. Cuando asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje, se sienten más comprometidos.</p> <p>9. Celebrar los logros grupales: Reconoce los éxitos del grupo y celebra los avances. Esto refuerza la idea de que todos contribuyen al éxito colectivo.</p> <p>10. Modelar el comportamiento deseado: Como docente, muestra entusiasmo por el aprendizaje colaborativo y demuestra cómo asumes la responsabilidad de tu propio aprendizaje. Los estudiantes se inspirarán en tu ejemplo.</p> <p>¿Cuál considera usted es el papel que el estudiante realiza en el proceso del aprendizaje colaborativo?</p> <p>En el proceso de aprendizaje colaborativo, el papel del estudiante es fundamental para el éxito del enfoque.</p> <p>¿Cuáles son sus pensamientos sobre el futuro del aprendizaje colaborativo en la educación universitaria en la modalidad virtual?</p> <p>El aprendizaje colaborativo en línea ha experimentado un impulso considerable después de las restricciones sufridas durante la pandemia. Para analizar su fundamentación y las condiciones que inciden en su óptimo desarrollo, se han identificado factores clave que afectan el aprendizaje colaborativo en línea en la educación superior.</p> <p>¿Cuáles cree usted que serían las estrategias más adecuadas para promover el aprendizaje colaborativo en la modalidad virtual?</p> <p>Considero las que menciono a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de actividades colaborativas significativas: 2. Establecimiento de normas y roles claros 3. Uso de herramientas tecnológicas apropiadas 4. Promoción de la interacción y la retroalimentación 5. Evaluación formativa y autoevaluación 6. Fomento de la confianza y la cohesión grupal.
-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>¿Cuáles son los factores exógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo a su criterio?</p> <p>Los factores exógenos son aquellos que influyen en el aprendizaje colaborativo y provienen del entorno externo al proceso educativo. A continuación, describiré algunos de estos factores:</p> <p>1. Contexto social y cultural: El entorno social y cultural en el que se encuentran los estudiantes puede afectar su disposición para colaborar. Diferentes culturas pueden tener enfoques distintos hacia la colaboración y la comunicación.</p> <p>2. Recursos tecnológicos y acceso a internet: La disponibilidad y calidad de la tecnología, así como el acceso a internet, influyen en la efectividad del aprendizaje colaborativo en línea. La brecha digital puede dificultar la participación activa de algunos estudiantes.</p> <p>3. Características individuales de los participantes: Las habilidades de comunicación, la personalidad, la motivación y la experiencia previa de los estudiantes afectan su capacidad para colaborar. Algunos estudiantes pueden sentirse más cómodos trabajando en grupo que otros.</p> <p>4. Apoyo institucional y docente: La actitud y el apoyo brindado por la institución educativa y los profesores son cruciales. La capacitación docente en estrategias de aprendizaje colaborativo puede marcar la diferencia.</p> <p>5. Diversidad de habilidades y conocimientos: La variedad de habilidades y conocimientos dentro de un grupo influye en la dinámica colaborativa. La complementariedad de habilidades puede enriquecer la experiencia de aprendizaje.</p> <p>6. Clima de confianza y seguridad psicológica: Un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus ideas y opiniones fomenta la colaboración. La confianza mutua es esencial para el éxito del aprendizaje colaborativo.</p> <p>¿Cuáles son los aspectos que tienen influencia en la dinámica del</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Factores exógenos y endógenos que inciden en el aprendizaje colaborativo</p>	<p>aprendizaje en entornos de modalidad virtual? Algunos aspectos clave que influyen en la dinámica del aprendizaje en estos entornos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura y flexibilidad del proceso educativo: 2. Aprendizaje autogestionado: 3. Espacios para la reflexión: 4. Gestión de ambientes de motivación: 5. Evaluación continua del proceso de aprendizaje: <p>La interacción entre estos aspectos contribuye a una dinámica efectiva en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje</p> <p>¿A su criterio cuales son los factores endógenos que influyen en el aprendizaje colaborativo a su criterio?</p> <p>Motivación y actitud: La disposición de los estudiantes para participar activamente en el aprendizaje colaborativo es crucial.</p> <p>Habilidades sociales: La capacidad para comunicarse efectivamente, escuchar a los demás, resolver conflictos y trabajar en grupo es fundamental. Los estudiantes con buenas habilidades sociales pueden colaborar de manera más efectiva.</p> <p>Conocimientos previos: El nivel de conocimientos y experiencias previas de los estudiantes influye en su capacidad para contribuir al grupo. Aquellos con una base sólida pueden aportar más al proceso de construcción conjunta.</p> <p>Roles y responsabilidades: La distribución de roles dentro del grupo afecta la dinámica colaborativa. Algunos estudiantes pueden asumir roles de liderazgo, mientras que otros pueden ser más eficientes en tareas específicas.</p> <p>Confianza entre compañeros: La confianza mutua es esencial para el aprendizaje colaborativo. Cuando los estudiantes confían en que sus compañeros cumplirán con sus responsabilidades, se sienten más cómodos compartiendo ideas y trabajando juntos.</p> <p>¿Qué papel cumplen a su criterio la memoria y la percepción en el aprendizaje significativo?</p> <p>La percepción y la memoria desempeñan roles fundamentales en el aprendizaje significativo La percepción es el proceso</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>mediante el cual interpretamos y comprendemos las señales que provienen del entorno a través de nuestros sentidos. La memoria es el mecanismo que nos permite retener y almacenar información a largo plazo.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, J. I., y Goin, M. M. (2018). Trabajo colaborativo en un entorno virtual para el aprendizaje de Matemática de ingresantes a carreras de Ingeniería: Dificultades y desafíos didácticos. *Ciencia, docencia y tecnología*, (57), 128-148. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17162018000200006&script=sci_arttext.
- Alonso, L.E., Fernández, C. y Nyssen, J.M. (2009). *El debate sobre las competencias. Una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España*. Madrid: Aneca.
- Amor, M.; Fuentes, L.; Jiménez, D., y Pinto, M. (2004). Adaptive Collaborative Virtual Environments: A Component and Aspect-based Approach". *Inteligencia Artificial*, 24, pp. 33-43.
- Andrade, A. (2010). Facilitación del aprendizaje. Centro de Enseñanza Técnica Superior. Recuperado el 18 de julio de 2024 de www.Independent.Academia.Edu/.../Survival Kit For New Teachers.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Sexta Edición ampliada: Caracas.

- Arredondo Álvarez, V. (2001). Consolidación y proyección en el siglo XXI (Hacia un paradigma universitario alternativo). Propuesta del programa de trabajo 2001-2005.
- Azorín-Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles Educativos*, 40(161), 181-194. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58622>
- Ballenato, G. (2009). *Estrategias de aprendizaje en un entorno virtual*. IV Jornada de Innovación Pedagógica del Proyecto ADA- Madrid.
- Barkley, E. F., Cross, K. P., & Major, C. H. (2005). *Collaborative learning techniques. A handbook for college faculty*. San Francisco, CA (Estados Unidos): Jossey-Bass.
- Barrantes Echeverría, R. 1992 *Educación a Distancia*. San José. Costa Rica: EUNED.
- Bello, R. (2005, febrero). Educación Virtual: Aulas sin Paredes. <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>.
- Cabezas, M., Casillas, S., Valárcel, A. (2021). Perfil socio familiar y de uso de tecnología de estudiantes de Educación Obligatoria con un nivel alto de competencia digital en el área de comunicación. *Revista de Comunicación*, 21 (8).
- Chaljub, M. (2014). Trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza en la universidad. *Cuaderno Pedagógico Universitario*, vol. 11, no. 22, pp. 64–71.
- Chen, H. et al (1998). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*. 50(1-3):59-68.
- Coll, C. y Solé, A. (1990). *La interacción profesor/alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. (eds.): Desarrollo psicológico y educación II. Madrid, Alianza editorial.
- De Aguinaga, C. y Ávila, C. (2011). La Competencia para el Aprendizaje Colaborativo en las Modalidades no Convencionales. Una experiencia de éxito. 11º Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad. Recuperado de: www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3574/1/a1_18.pdf.
- De la Peña, J.I. y Herrera, A. (2012). Formación de competencias profesionales a través de un trabajo cooperativo: resultado de la experiencia. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 291-311. Recuperado el 16 de septiembre de 2023 en <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/324>.
- Dewey, J. "Cómo Pensamos". *Revista Educación y Pedagogía*, 1993, 10/11: 20-30.

- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- García, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. *Revista Anales de Psicología*, 27(2) consultado el 13 de julio de 2024 en <http://www.redalyc.org/pdf/167/16720051024.pdf>.
- García, C., et al. (2011). Formación y nuevas tecnologías: posibilidades y condiciones de la teleformación como espacio de aprendizaje. Universidad de Sevilla. <http://www.prometeo.cica.es/teleformacion/articulo/teleformacion.htm>: 5.
- Galindo, L., y Galindo, R. (2015). El aprendizaje colaborativo en el diseño instruccional de cursos en línea. Universidad de Guadalajara, México.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, 11, (2), 143-154.
- Gros, B. & Adrián, M. (2004). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. *Teoría de la Educación*, 5.
(http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros_adrian.htm) (02-04-2013).
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. México.
- Henrich, M., Rojas, E., y Hernández, Y., (2010). Aprendizaje basado en proyectos: Una experiencia de innovación docente. *Revista Universidad EAFIT*. 46, (58).
- Izquierdo, M. (2009). ¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal. *Revista General de Información y Documentación*, 20 (1), 221-241.
- Jeong, H., Hmelo, C., & Jo, K. (2019). Ten years of Computer-Supported Collaborative Learning: A meta-analysis of CSCL in STEM education during 2005–2014. *Educational Research Review*, 28.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.100284>.
- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1998). *Cooperation In the Classroom* (6th Edition). Edina, MN: Interaction Book Company.
- Jordan, S. (2010). La práctica de la autoevaluación y la evaluación por los compañeros. En S. Brown y A. Glasner (Eds.), *Evaluar en la universidad. Problemas y nuevos enfoques*. Madrid: Narcea.

- López, F. (2022). La educación virtual y los desafíos en las universidades. Universidad Francisco Gavidia. <https://www.disruptiva.media/la-educacion-virtual-y-los-desafios-en-las-universidades/>.
- Marín, V., Reche, E., Maltodano, G. A. (2013). Ventajas e inconvenientes de la formación online. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 7(1), 33-43. doi: 10.19083/ridu.7.185
- Martínez, A. (2022). Entornos Virtuales de Aprendizaje, como herramientas de para mejorar el desarrollo cognitivo de los estudiantes. *Aula Virtual*, 3(7),232-241. <http://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/141>.
- Marzano, R., 2005. *Dimensiones Del Aprendizaje. Manual Del Maestro*. Segunda Ed. Jalisco: Iteso. P.
- Molina, R., y Briceño, S. (2010). *Redes virtuales de aprendizaje: una experiencia de formación con docentes*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- OCDE. (2018). The future of education and skills. Education 2030. [https://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20\(05.04.2018\).pdf](https://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf).
- Ortiz, D. El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación [Internet]. 2015;(19):93-110. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>.
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Revista Nómadas*, Bogotá (Colombia), n. 36, p. 145-159.
- Pecina, R. (2013). Impacto de la educación basada en competencias en el aprendizaje de alumnos de octavo semestre de licenciatura en enfermería en una universidad pública. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. *Desconocido* (10): 1-20.
- Pujolàs, P. (2008). *Nueve ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona. Graó
- Revelo, O., Collazos, C. A. y Jiménez, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>.
- Rubia, B. (2010). La implicación de las nuevas tecnologías en el aprendizaje colaborativo. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 89-106.

- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. *Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. 56(3-4), 469-481.
- Sánchez. M., De la Garza. M. (2013). *Cultura y estrategia en las instituciones de Educación superior*. Barcelona. Plaza & Janés.
- Stenhouse, L. (1983). *Authority, Education and Emancipation*. Londres.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1996). *El proceso de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores. México.
- Temesio, S. (2016). Educación inclusive retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 16 (2).
- Torres, G. (2017). Factores internos y externos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de administración. (Tesis de Pregrado para optar al título de Maestro en Docencia Universitaria). Universidad San Pedro, Perú.
- Universidad DR. José Matías Delgado. (2014). Oportunidades de formación académica superior en El Salvador a través de la U-virtual". Seminario de Trabajo de Investigación. San Salvador
- Zarzar, C. (2016). *Instrumentación didáctica por competencias*. Grupo Editorial Patria.
- Zempoalteca, B., Barragán, J., y González, J. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. Universitat de Girona, Spain.