

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**  
**FACULTAD DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES**  
**DE APRENDIZAJE**



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:  
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE.

**“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INTEGRACIÓN EN EL PROCESO DE  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESPECIAL DE SAN MIGUEL EN EL 2022.”**

**PRESENTADO POR:**

ARQ. DANIEL ANTONIO AMAYA SÁNCHEZ.  
LICDO. KELVIN GEOVANNY PERLA MALTÉZ.  
LCDA. KAINA RAFAELA PORTILLO PORTILLO.

**ASESOR(A):**

MSC. ELMER JOSÉ RENÉ HERNÁNDEZ.

**EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 03 DE ENERO DE 2024.**

**GENERALIDADES.**

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS.**

**AUTORIDADES.**

**MSC. LICDO JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA.  
RECTOR.**

**MSC. LICDA. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS.  
FISCAL.**

**DEGI. SIRHAN RAÚL RIVAS.  
VICERRECTOR.**

**MSC. LICDO. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO.  
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradezco a Dios por sobre todas las cosas por brindarnos la sabiduría para poder llevar el proceso de tesis.

A mi madre, que ahora brilla en el cielo como una estrella luminosa, te dedico esta tesis con amor y gratitud. Aunque ya no estás físicamente conmigo, tu espíritu y tus enseñanzas me han guiado a lo largo de este camino académico. Esta tesis es un tributo a tu amor y a tu memoria.

A mi padre, mis hermanos, mi abuela que siempre me han brindado su apoyo incondicional.

Daniel Antonio Amaya Sánchez.

A mi padre y a mi madre, por su arduo esfuerzo y apoyo incondicional durante mi vida y mi educación.

Kelvin Geovanny Perla Maltéz.

Agradezco a Dios, a mis papás, a mi hermana y demás familia y amigos que de alguna manera me han apoyado y acompañado durante este proceso de formación.

Kaina Rafaela Portillo Portillo.

## ÍNDICE

<b>GENERALIDADES.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
SITUACION PROBLEMÁTICA.....	9
1.1 DELIMITACIÓN.....	12
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....	12
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	13
1.4 OBJETIVOS.....	14
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS .....</b>	<b>15</b>
2.1.1 HISTORIA DE LA EDUCACION VIRTUAL.....	15
2.1.2 LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA PANDEMIA DE COVID-19 .....	17
2.1.3 POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR. ....	20
<b>2.1.4 BRECHAS Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.1 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS .....</b>	<b>29</b>
2.2.2 DISCAPACIDADES EN EL ENTORNO DE APRENDIZAJE .....	32
<b>2.2.3 INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL .....</b>	<b>40</b>
2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA .....	43
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
3.1 TIPO DE ESTUDIO .....	47
3.2 MÉTODO .....	47
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.3.1 POBLACIÓN.....	48
3.3.2 MUESTRA.....	49

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	50
3.5 ETAPAS DE INVESTIGACIÓN .....	55
<b>CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>56</b>
<b>Caracterización de los resultados obtenidos por la integración de educación virtual en los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.....</b>	<b>86</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA.....</b>	<b>89</b>
5.1. CONCLUSIONES.....	89
5.2. RECOMENDACIONES .....	91
<b>PROPUESTA: GUIA METODOLÓGICA PARA DOCENTES DE EDUCACION ESPECIAL.....</b>	<b>92</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>125</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>129</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>135</b>
ANEXO 1 .....	135
GUIAS DE ENTREVISTA.....	135
ANEXO 2 .....	145
FIRMAS DE INTEGRANTES DEL EQUIPO Y DE ASESOR (A) DE TESIS ....	145

## INTRODUCCIÓN

Durante el año 2022, la sociedad salvadoreña aún percibía los cambios realizados a raíz de la pandemia por COVID-19 a más de un año de su aparición, en prácticamente todos los ámbitos, laboral, familiar, social, y por supuesto, escolar. La educación a distancia y las clases en línea significaron una alternativa viable para suplir las necesidades y disminuir los factores negativos causados por las medidas de bioseguridad empleadas para reducir los contagios. Las instituciones públicas y privadas emplearon diferentes métodos y técnicas enfocados en la no interrupción del proceso educativo, teniendo un impacto significativo en la que hasta el momento se consideraba la normalidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el presente trabajo se expone la tesis: “La Educación virtual y su integración en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel en el año 2022.”

El documento en cuestión muestra el trabajo de investigación y sus diferentes facetas; iniciando por el Capítulo I denominado “Problema de investigación,” y que incluye la situación problemática abordando y contextualizando el escenario estudiado, seguido por las delimitaciones de la investigación, el enunciado del problema, la justificación y finalizando con el planteamiento de los objetivos que se pretenden alcanzar en el curso de la investigación.

Dentro del Capítulo II denominado “Marco teórico” se especifican los antecedentes históricos que preceden temáticas similares al tema de estudio, seguido de los elementos teóricos que sientan una base sólida y confiable, además, de la definición y operacionalización de términos básicos y variables y el sistema de hipótesis.

En el Capítulo III, denominado “Metodología de la investigación”, se presentan factores clave como lo son el tipo de estudio, método, población y muestra, técnicas e instrumentos, etapas de la investigación y procedimiento de análisis e interpretación de resultados, ostentando el marco metodológico de la investigación.

Finalmente, en los capítulos IV y V, se exponen de forma detallada los resultados obtenidos en la investigación, acompañados de conclusiones y recomendaciones dirigidas a la institución.

# **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **SITUACION PROBLEMÁTICA.**

Abordar los problemas educativos del país implica tomar en cuenta primordialmente el contexto en el que se desarrollan, ya que la educación es una temática de interés y relevancia social. En 2020, los Centros Educativos a nivel nacional, se vieron afectados de forma directa a raíz de la pandemia por COVID-19, debido a que el confinamiento obligó tanto a docentes como a estudiantes a adaptarse a una nueva modalidad de educación virtual, y las escuelas de educación especial, no fueron la excepción.

La educación inclusiva es una política desarrollada por el gobierno de El Salvador desde el año 2010, que tiene como objetivo aumentar los porcentajes de escolaridad y llegar hasta las personas que presentan diversas dificultades para mantenerse de forma activa en los procesos educativos, como inaccesibilidad a los centros escolares, alumnos que no avanzan al ritmo esperado, estudiantes que repiten grado, etc. Esto incluye, por supuesto, estudiantes con capacidades especiales y/o problemas de aprendizaje, a quienes se les ha dado prioridad para que sean incorporados a los centros educativos convencionales.

A partir del año 2020, la educación a distancia tomó mayor protagonismo debido a la pandemia por COVID-19 y en nuestro país no fue diferente. Dicha modalidad educativa ha contribuido hasta la fecha y en gran manera a la continuidad de los procesos educativos desde niveles básicos hasta educación superior, convirtiéndose en una muy buena alternativa para muchos estudiantes. Sin embargo, dentro de este proceso también han surgido ciertos problemas de accesibilidad. Más allá de los problemas por nivel económico o zonas sin señal de internet, existe un problema evidente, pero al cuál no se le ha dado la debida importancia.

La accesibilidad de la educación en línea para personas con capacidades especiales es muy escasa, esto dificulta el aprendizaje de estudiantes no videntes o sordos, los cuales suelen carecer de un seguimiento especializado o tutorías enfocadas en sus capacidades especiales y cómo afrontan las dificultades en su proceso de aprendizaje.

En los años escolares 2020 y 2021, las herramientas tecnológicas y las conexiones a internet fueron un remplazo temporal a las escuelas presenciales y,

convirtieron dicha situación en un reto, así como la oportunidad, para que cientos de millones de estudiantes accedieran a oportunidades de aprendizaje mediante clases virtuales ante la nueva realidad que enfrentaba el sistema educativo. “En este nuevo contexto, las tecnologías conectadas deben promover las aspiraciones de una educación inclusiva, que facilite el desarrollo sostenible basado en los principios de justicia social y económica, equidad y respeto de los derechos humanos.” (UNESCO, 2022)

Existen cada vez más indicadores de que la transformación digital de la educación conlleva desafíos a menudo subestimados. Los docentes, los alumnos y los encargados de formular políticas han sido testigos de todas las maneras en que la tecnología puede aumentar la desigualdad educativa, incrementar el aislamiento de los alumnos, limitar y privatizar las experiencias educativas, homogeneizar el aprendizaje y la enseñanza, atentar contra la autonomía profesional de los docentes, producir un impacto ambiental dañino, violar la privacidad y la confianza y consolidar el poder y el control fuera del escrutinio público. En adición a la información presentada anteriormente, algunos expertos en educación inclusiva sustentan que:

“La educación inclusiva se presenta como un derecho de todos los niños, y no sólo de aquellos calificados como con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Pretende pensar las diferencias en términos de normalidad (lo normal es que seamos diferentes) y de equidad en el acceso a una educación de calidad para todos. La educación inclusiva no sólo respeta el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esa diversidad”. (Escuela Inclusiva, 2012)

La educación de personas con NEE se ofrece en instituciones especializadas y en centros educativos regulares según las necesidades del educando.

“De acuerdo con el Censo Escolar de 2014, el 85% de los niños y jóvenes con discapacidad asisten a escuelas del sistema regular y el resto a escuelas de Educación Especial. Sin embargo, de acuerdo con el Plan Salvador Educado (2016) resulta alarmante que existe un 18% de los casos registrados en los que no se especifica el tipo de discapacidad” (UNESCO, 2020)

Entre 2016 y 2026 se espera contar con 351 SI EITP en funcionamiento que atiendan 558,180 estudiantes. El Plan también contempla un programa de incentivos para

centros educativos y docentes que impulsan prácticas inclusivas en su gestión institucional, administrativa y pedagógica, diseñado e implementado.

“El SI EITP, consiste en una estrategia de organización institucional que busca reunir centros educativos cercanos en un mismo territorio para compartir experiencias de aprendizaje y complementar la provisión de los servicios educativos” (UNESCO, 2020).

La escuela inclusiva es parte de un proceso de inclusión mucho más amplio; presume la aceptación de todos los alumnos, valorando sus diferencias; exige nuevos valores en la escuela; involucra incrementar la participación activa (social y académica) de los alumnos y reducir los procesos de exclusión; supone crear un contexto de aprendizaje inclusivo desarrollado desde el marco de un currículo común; exige la reestructuración escolar y el abordar a esta desde una perspectiva institucional; es un proceso inacabado, no un estado.

Tomando en cuenta lo anterior, esta investigación se enfocó específicamente en la Escuela de Educación Especial de San Miguel, donde se vivió de primera mano el impacto de la pandemia tanto en docentes como en los estudiantes y sus familias. La educación a distancia orilló a los docentes a implementar nuevas herramientas de enseñanza, como el uso de plataformas digitales para poder impartir las clases virtuales.

Es preciso señalar que, según información ofrecida por la directora de la Escuela mencionada, un gran porcentaje de los docentes no contaba con los conocimientos necesarios para manejar dichas herramientas, por lo tanto, tuvieron que aprender en el proceso al igual que los estudiantes, ya que la gran mayoría de ellos tampoco tenía conocimiento en el manejo de plataformas digitales.

A raíz de esto, nació la idea de investigar como fue el proceso de integración de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales y cuáles fueron las herramientas que tanto docentes como estudiantes y padres de familia utilizaron para lograr la continuidad educativa durante la pandemia.

En resumen, el enunciado del problema es: ¿Cómo se realizó la integración de la Educación Virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial en el año 2022?

## 1.1 DELIMITACIÓN

**Espacio:** Centro Escolar de Educación Especial de San Miguel.

**Tiempo:** Se realizó una sola investigación comprendida de enero a agosto de 2023.

**Temática:** Debido al tema de “La Educación virtual y su integración en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel en el año 2022.” se trabajó con grupos focales y una entrevista semiestructurada que incluyeron a los docentes, estudiantes y padres de familia. Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizaron diversas áreas de conocimiento de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, por ejemplo, el conocimiento y manejo de herramientas o plataformas virtuales adquiridos durante la maestría, fueron de mucha ayuda al momento de contrastar información sobre las plataformas virtuales utilizadas por los docentes de la Escuela de Educación Especial durante las clases virtuales. De igual forma, fueron de utilidad otros conocimientos como los adquiridos en las asignaturas de Metodología para la Investigación Científica, Investigación Científica, entre otras, las cuales estaban enfocadas en la formación de competencias para la elaboración de investigaciones como la que se llevó a cabo.

## 1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo se realizó la integración de la Educación Virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial en el año 2022?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La educación inclusiva es un tema que los autores la definen como una transformación en el cual los centros educativos se desarrollan en respuesta a la diversidad de los estudiantes que tienen en la escuela, identificando y eliminando las barreras que el entorno les establece, imposibilitando su aprendizaje, socialización y participación, pero también; no dejar de atender a los alumnos a partir de sus capacidades y potencialidades. Por ello, hay que pensar en todas las personas que sufren esto.

La educación virtual, en su faceta inclusiva; no sólo respeta el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esa diversidad.

La presente investigación se centró en la integración de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel durante el año 2022.

La continuidad educativa de forma virtual en las personas con necesidades educativas especiales representa un reto, tanto para los docentes como para los estudiantes y padres de familia, tomando en cuenta que la pandemia fue una razón determinante para ejercer la educación virtual como única alternativa para la continuidad de las clases en todos los niveles educativos.

Así mismo, se tomó a bien investigar sobre esta problemática enfocándose en la incidencia de la educación virtual en los estudiantes, ya que es muy probable que esta nueva modalidad de estudio traiga consigo una serie de nuevas dificultades tanto en los estudiantes como en los docentes, por lo cual, un proceso investigativo determinaría las técnicas más funcionales, lo cual aportaría en gran medida a la interacción entre el docente y estudiante. Por tanto, en esta investigación se tomó en cuenta el punto de vista de esos tres agentes fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales fueron estudiantes, docentes y padres de familia.

Debido a que las situaciones planteadas se han dado recientemente, no existen numerosos estudios que reflejen la relación entre educación virtual y estudiantes con capacidades especiales, por lo cual, de tener éxito la investigación, sentaría un

precedente para futuras investigaciones. De igual forma se establecería un valor metodológico, al identificar los métodos y técnicas utilizados por los docentes y padres de familia que han sido efectivos, con el objetivo de perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual integrada a estudiantes con capacidades especiales.

Dentro de la propuesta que pretendió plantear la investigación, se buscó brindar beneficios relacionados con la exposición de nuevos hallazgos en cuanto a dificultades de aprendizaje, problemas de accesibilidad, o dificultades en el manejo de la tecnología adecuada para desarrollar una clase virtual que sea igual de funcional que las clases presenciales. También se pretendió detallar el uso de herramientas utilizadas por los docentes y padres de familia para solventar las dificultades que se fueron presentando durante el proceso de clases virtuales durante la pandemia por COVID-19.

#### **1.4 OBJETIVOS**

##### **Objetivo general:**

- Analizar la integración de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.

##### **Objetivos específicos:**

- Identificar el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial de la ciudad de San Miguel en la integración de la educación virtual en el periodo 2022.
- Describir el proceso de integración de educación virtual en la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.
- Caracterizar los resultados obtenidos en relación con el proceso integración de educación virtual en los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.
- Diseñar una propuesta de integración que fortalezca la adaptación virtual de la educación en la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS**

#### **2.1.1 HISTORIA DE LA EDUCACION VIRTUAL**

La educación virtual no es un concepto de estudio que se empezó a utilizar desde el siglo XXI, pero en años recientes ha adquirido mayor prominencia y ha asumido nuevas formas. La primera acepción de educación virtual está ligada a la educación por correspondencia.

En el siglo XIX, comenzaron a utilizar programas de educación vocacional que se mediaban por el correo regular de la zona. Esa educación no tradicional en la que el docente y el estudiante estaban lejos el uno del otro ya con este concepto se empezó a vivir los primeros indicios de educación a distancia o como comúnmente ahora la conocemos como educación virtual.

Educación a Distancia reemplazó al término Educación por correspondencia y se expandió para abarcar medios y tecnología más sofisticados de comunicación. “Es precisamente por esa diversidad de medios tecnológicos que actualmente tenemos una variedad de formas de educación a distancia: Aprendizaje a Distancia, Educación Virtual, Educación en Línea, Aprendizaje/Educación basada en la Web, Educación no Presencial, E-learning, etc.” (Martinez N. , 2007).

El termino de educación a distancia o comúnmente conocido hoy en día como educación virtual fue acuñado en el año de 1972, casi un siglo después de los primeros cursos por correspondencia, por el consejo internacional de Educación por Correspondencia. (Moore, 1990)

A pesar de que los primeros cursos por correspondencia existieron casi un siglo antes, no fue sino hasta esa fecha en que se formalizó una terminología que reflejara el concepto de educación a distancia tal como lo entendemos hoy en día.

Continuando con la historia de la educación virtual, es preciso señalar que las tecnologías usadas para mediar en la educación a distancia son de cuatro clases:

Material impreso: Es la primera forma de educación a distancia y se lleva a cabo a través del envío por correo de libros, guías de estudio, textos, y otros tipos de material impreso. Todavía es ampliamente usada a través de correspondencia.

Audio: forma de educación a distancia cuyos medios de difusión es programas de radio, uso de teléfono, audio casetes, CD y audio conferencias.

Video: forma de transmisión que incluye programas de televisión, videoconferencia, cintas de video, DVD.

Electrónico: comunicación mediada por computadora e Internet. Esta clase de educación a distancia es lo que hoy se conoce como Educación Virtual.

### **La educación Virtual**

Según Bonilla (2016): La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, mediante la conexión de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, permitiendo un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes.

Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad.

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores.

Debido a que la suspensión de clases en modalidad presencial causó un repentino y significativo cambio en la educación de todos los estudiantes. Los espacios familiares pasaron a ser el círculo social principal en el trayecto educativo en estudiantes de todos los niveles, sin embargo, la experiencia vivida ha confirmado que el rol docente va más allá de lo pedagógico.

Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Bello, 2020)

Es decir, en medio de la pandemia, los docentes se convirtieron en figuras importantes no solo para el aprendizaje académico, sino también para el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Destacando la complejidad de las responsabilidades actuales de los docentes y cómo su papel se ha ampliado para abordar las necesidades emocionales y de desarrollo de los estudiantes de manera más integral.

### **2.1.2 LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA PANDEMIA DE COVID-19**

La educación enfrentó un cambio repentino por la llegada de la pandemia del COVID -19 en todo el mundo, sobre todo los docentes, quienes vivieron grandes retos y experiencias, por lo tanto, la UNESCO (2020) señala que, para prevenir una catástrofe educativa los países tuvieron que invertir en capacitaciones del profesorado en cuanto a sus competencias. De acuerdo con Simola (2016) en Finlandia el éxito de la educación viene dado por la experticia del docente y por la inversión en la formación del profesorado pensada en el contexto actual y a futuro. Se agrega que, es urgente invertir en la capacitación de los docentes, para hacer frente a cualquier reto, como la pandemia que cambió la forma de enseñar.

En cuanto a América Latina, el reto fue mayor por la poca conectividad que había en los países y la inversión de los gobiernos, fueron los ministerios que tuvieron que actuar, haciendo adaptaciones para enfrentar esta emergencia por el COVID -19 y poder continuar con el proceso educativo.

Es así como, la UNESCO y la CEPAL han tenido que hacer ajustes en el currículo nacional de los países, tomando como base los currículos nacionales, generando así una educación virtual; ya que, los países se encontraban cursando la mitad del año escolar y era imposible suspender en su totalidad las clases, en pocas palabras el tiempo para los docentes y estudiantes no fue su mejor aliado.

El primer caso de SARS-CoV-2 en El Salvador se registra el 18 de marzo de 2020. Dos días después, se decreta emergencia nacional, se cierra el aeropuerto, las fronteras y el sistema educativo; asimismo, se decreta una cuarentena total. El gobierno presenta una progresión aritmética de 3,145,728 personas contagiadas para finales de mayo.

A partir del desarrollo de la pandemia en El Salvador, inmediatamente se genera una compleja tensión política entre los tres órganos del Estado a partir de diversos

factores: a) Imposición de cuarentenas estrictas nacionales; b) Uso de fondos para la emergencia y c) Diversos debates con otros actores de la sociedad (Colegio Médico de El Salvador, academia, empresa privada, etc.).

La pandemia comienza a evolucionar, a un ritmo estadístico regular y sostenido, llegando al 9 de agosto como el día de mayor cantidad de casos (449 contagios), y luego inició un descenso atípico, sin aleatoriedad y progresivo.

El Salvador, el 11 de marzo de 2020, suspendió las clases presenciales para todo el sistema educativo público y privado a todo nivel. A partir de ese momento el MINEDUCYT desarrolló varias estrategias para la continuidad escolar en tres fases principales: la primera fase, del 16 de marzo al 3 de abril, consistió en la entrega de guías de trabajo elaboradas por los docentes a los estudiantes, padres, madres de familia, para todas las asignaturas del currículo; en la segunda fase, entre el 14 de abril y el 15 de mayo, el Ministerio diseñó guías y materiales didácticos para cada una de las asignaturas, que fueron entregadas de forma impresa a estudiantes con difícil acceso, y fueron publicados en sitios oficiales y medios digitales; y la tercera fase, a partir del 25 de mayo, con la transmisión de la franja educativa Aprendamos en casa, emitida en el estatal Canal 10.

### **La primera fase**

Durante la fase uno de la continuidad educativa, se compartieron guías de trabajo para que estas fueran realizadas por los estudiantes. La indicación de MINEDUCYT, Primera fase virtual (2020) girada a los docentes es que se compartieran 35 de forma digital o impresas a los estudiantes, y el docente debía “brindar seguimiento virtual, a través de un grupo de WhatsApp, Facebook Messenger o por correo electrónico para solventar cualquier duda que tengan”

Esta guía contenía indicaciones para docentes y padres de familia. Según el nivel y la disciplina eran más específicas y diversas en las propuestas metodológicas. Así, para la asignatura de Lenguaje en primer grado, los niños contaban con una guía que proponía lecturas, actividades complementarias y autoevaluación. Otras guías eran muy limitadas en su propuesta pedagógica. Por ejemplo, la guía de orientación para docentes de cuarto grado en la asignatura de Ciencia, salud y medio ambiente.

## **La segunda fase**

Esta fase dos de la continuidad educativa, se distingue de la primera en cuanto a que, en esta, el MINEDUCYT, Segunda fase, (2020) centraliza las propuestas didácticas en el sector público. Es decir, disminuye el papel del docente en el planteamiento didáctico pedagógico y curricular. Esto se evidencia aún más en la llamada “Priorización de contenido e indicadores de logro”, en la que un grupo de técnicos del Ministerio definió contenidos indispensables para los estudiantes. Esto se refleja en el texto dirigido a los docentes: Estimados docentes, el Ministerio de Educación ha identificado aquellos indicadores y contenidos indispensables para que nuestros estudiantes alcancen las habilidades y destrezas que establece el currículo prescrito. Esto a través de diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, ya sea en forma virtual, semipresencial o presencial, a fin de garantizar el derecho a la Educación de 37 nuestras niñas, niños y jóvenes. Como siempre, el logro de este ideal está en sus manos, ya que son ustedes quienes ponen todo el empeño y esfuerzo más allá de lo que el deber les demanda. Gracias en nombre de nuestra niñez y nuestra juventud. (MINEDUCYT, Primera fase virtual, 2020)

## **La tercera fase**

Al analizar los materiales diseñados por el MINEDUCYT para la continuidad educativa puede evidenciarse una prolongación de la estrategia: materiales tipo instructivo para docentes, estudiantes y padres, madres de familia y una dosificación de los contenidos. La apuesta principal de esta fase fue la franja educativa Aprendamos en casa.

Un aspecto central en el debate de la educación en tiempos de la COVID-19, es si en el marco de la continuidad pedagógica hubo calidad educativa, es decir, si en los servicios educativos alternativos se garantizó el mismo estándar de calidad que en los sistemas presenciales.

El Salvador enfrentó los desafíos educativos durante la pandemia de COVID-19, en un largo proceso que implicó la entrega de guías de trabajo, la centralización de contenidos y la implementación de una franja educativa, donde los docentes asumieron roles cambiantes en este proceso y plantea la cuestión de la calidad educativa en contextos no presenciales.

### **2.1.3 POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR.**

La Política de Educación Inclusiva se trata de una iniciativa por parte del Gobierno de El Salvador, siendo el Ministerio de Educación el ente recto de su cumplimiento, intentando suplir la necesidad de lograr un sistema educativo que posea un mayor énfasis en la humanidad, contribuyendo al desarrollo de una cultura con mayor apertura a las diferencias individuales y con más sensibilidad a las necesidades de aquellas minorías que se encuentran en condiciones de marginación y exclusión en el ámbito social y educativo.

“Esta iniciativa supone un gran desafío para garantizar el derecho a una educación abierta, que equipare oportunidades y que responda con pertinencia a las necesidades de la población.” (MINED, 2010)

La Política de Educación Inclusiva responde a las necesidades de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas que:

- No acceden a la escuela.
  - No avanzan como se espera (o avanzan demasiado con relación a los demás).
  - Repiten grado, llegan con sobre edad o abandonan la escuela.
  - Estando dentro de la escuela, son segregadas o marginadas por sus diferencias (necesidades educativas especiales, etnia, género o condición social).
  - Habiendo culminado el trayecto escolar, no logran insertarse satisfactoriamente en una sociedad porque el aprendizaje logrado en la escuela no fue relevante para ese fin.
  - Habiendo terminado un grado o nivel no pueden acceder al próximo.
- (MINED, 1995)

La fundamentación de la Política concentra su fundamentación en el contexto, la comprensión de la exclusión educativa orientada al cambio, las necesidades y posibilidades de dicha política, el enfoque de la educación inclusiva, legalización, situaciones esenciales para el éxito de la política y los actores principales en la gestión de la educación inclusiva.

### **Grandes desafíos en cuanto a prácticas pedagógicas:**

- Educación basada en el reconocimiento de las diferencias, de las necesidades educativas especiales y en el cumplimiento pleno de derechos.
- Vinculación del hecho pedagógico con la participación familiar y comunitaria.
- Énfasis en atención educativa inclusiva en centros escolares regulares, incluyendo a personas con discapacidad.
- Materiales y recursos para el trabajo en el aula, con énfasis en apoyos técnicos y pedagógicos a los diferentes grupos vulnerables.
- Garantía de la inversión en infraestructura escolar y gestión de la calidad educativa.
- Garantía de la formación y actualización docente.

Dentro de las bases legales de la Política de Educación Inclusiva se encuentran:

- La Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, 2000) y su Reglamento.
- El Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad (ONU, 1983)
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Claro está, que la Política de Educación Inclusiva es más amplia, y no únicamente se base en la no exclusión de las personas con discapacidades, es un elemento que crea una gran importancia y al cuál se le presta mayor atención dentro del marco de acción de dicha política.

### **Educación inclusiva en El Salvador. Una reflexión desde las políticas educativas**

“La educación inclusiva implica una transformación radical de los paradigmas educativos, pues propone pasar de un enfoque basado en la homogeneidad a una visión de la educación plural y heterogénea” (Blanco, 2006). Es decir, educación inclusiva representa un cambio profundo en la forma en que concebimos la educación, pasando de una perspectiva uniforme y homogénea a una visión diversa y pluralista. Este enfoque reconoce la importancia de atender las necesidades y características individuales de los estudiantes, promoviendo un ambiente educativo en el que todos puedan participar y prosperar.

Además, “para incidir en la consolidación de las políticas educativas que promueven la inclusión es necesario tener en cuenta el incremento de las desigualdades sociales, la diversidad cultural y la creciente crisis de cohesión social” (López, De relaciones, actores y territorios, 2009). En otras palabras, lograr la consolidación de políticas educativas inclusivas es un desafío complejo que requiere la consideración de factores sociales, culturales y de cohesión social. Abordar las desigualdades, celebrar la diversidad cultural y contribuir a una mayor cohesión social son elementos esenciales para promover una educación que sea verdaderamente inclusiva y equitativa.

También es importante señalar que “al abordar la inclusión como un problema de políticas educativas es necesario valorar qué propuestas se han elaborado, cómo se están desarrollado, si están funcionando o no” (Terigi, 2014). Así que el análisis crítico y la evaluación rigurosa son esenciales al abordar la inclusión como un problema de políticas educativas. Esto implica considerar no solo las propuestas teóricas, sino también su implementación y su efectividad en el mundo real. La evaluación constante y la adaptación de enfoques son esenciales para lograr una verdadera mejora en la inclusión en el sistema educativo.

### **Derecho a la educación más allá de la dimensión normativa**

A nivel regional, América Latina ha tenido diferentes avances en lo relacionado a la legislación como consecuencia de la ratificación de la “Convención de los Derechos del Niño” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2006), la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad” (ONU, 2007) y otras convenciones internacionales como la de “Educación para Todos o los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (UNESCO, 2017). Sin embargo, aún persiste un desajuste entre la propuesta y la ejecución, por lo cual es clave enfocarse en las acciones que hagan posible la transformación.

El derecho a la educación de todo ciudadano es reconocido tanto en la Constitución de la República de El Salvador, como en la Ley General de Educación. Así mismo, para garantizar dicho derecho y cumplir con los compromisos de la Educación, el Ministerio de Educación ha estimulado en las últimas décadas diversos planes educativos, que se describen a continuación:

1995-2005. “El Plan Decenal de Educación surge por la reforma educativa desarrollada en el país después del conflicto armado. Los ejes de ese plan fueron:

cobertura, modernización institucional, mejoramiento de la calidad y formación de valores humanos, éticos y cívicos.” (MINED, 1995)

2004-2009. “Plan Nacional de Educación 2021, el cual planteó los siguientes objetivos: formación integral personal, escolaridad de once grados, formación técnica y tecnología de alto nivel, y desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bienestar de la sociedad.” (MINED, 2005)

2009-2014. “Plan Social Educativo: Vamos a la escuela, propone rediseñar la escuela con la participación de la familia y la comunidad para mejorar los aprendizajes.” (MINED, 2009)

2010. “Política de Educación Inclusiva tiene como objetivo transformar el sistema educativo por medio de la eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación de diferentes actores.” (MINED, 2010)

2014-2019. “Plan Nacional de Educación en Función de la Nación, el cual se está implementando por medio de diferentes ejes estratégicos.” (MINED, 2015)

En la última década se incluyó a la sociedad civil en la definición de la educación que el país necesita, en 2004 se formó de la “Comisión Presidencial para el Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento.” (MINED, 2005) Luego, en 2015 se conforma el Consejo Nacional de Educación, el cual es un espacio promovido por el Estado para iniciar una transformación hacia una educación integral, universal y de calidad.

Por lo anterior, “se elaboró el Plan El Salvador Educado, el cual plantea seis desafíos: escuela libre de violencia, docentes de calidad, atención integral a la primera infancia, doce grados de escolaridad universal, educación superior e infraestructura.” (CONED, 2016)

Ahora bien,

Llama la atención que la cultura escolar y comunitaria sea incluida únicamente en la Política de Educación Inclusiva o que sólo en el Plan El Salvador Educado se aborde el fenómeno de la violencia en la escuela. En el caso de la violencia, se considera que es un fenómeno tanto estructural como simbólico, pues ya es una forma naturalizada de opresión que la cultura salvadoreña ha internalizado y legitimado como parte de la convivencia cotidiana (PNUD, 2018).

## Conclusiones

La sociedad salvadoreña se está volviendo cada vez más diversa y fragmentada, lo que significa que las personas ya no forman un solo grupo homogéneo. Esta diversidad puede llevar a la invisibilización de ciertos individuos o grupos que no se ajustan a las normas dominantes o no contribuyen directamente al crecimiento económico.

La mención de que algunas personas son invisibilizadas o tratadas como si no existieran debido a su falta de conformidad con las normas dominantes destaca un problema de inclusión y equidad. Esto señala la necesidad de abordar no solo las diferencias evidentes, sino también los prejuicios y estigmas que pueden afectar la participación y el reconocimiento de todas las personas en la sociedad.

La "Política de Educación Inclusiva" (MINED, 2010) reconoce valores importantes para la sociedad, pero no profundiza en la inclusión de las personas en sí mismas. Esto sugiere una posible desconexión entre la intención declarada en la política y su implementación práctica.

En resumen, los desafíos que enfrenta la educación en El Salvador en términos de inclusión y reconocimiento de la diversidad, se resalta la necesidad de una reflexión más profunda sobre la naturaleza de las personas y sus conocimientos, así como la alineación entre los valores declarados y la implementación efectiva de las políticas educativas.

Ahora bien, "hay distintos modos de producción de ausencia o no existencia, y es necesario identificarlos, pues estos surgen de la cultura" (Santos, 2010). Así, en el contexto salvadoreño, las ausencias pueden darse por diferentes clasificaciones como la raza, el sexo, el lugar de residencia, la condición de discapacidad, entre otros; es decir, se excluye a aquellos que se alejan de la norma establecida por el grupo social dominante. A continuación, se detallan, de acuerdo con la realidad del país.

Raza: "El total de la población indígena en el país es de 13,310 personas provenientes de los pueblos náhuat-pipiles, lencas, kakawira y otros; quienes representan el 0.002% de la población total" (MINEC, 2018).

Sexo: "La tasa de asistencia escolar a nivel nacional es de 29.6% para hombres y 25.6% en las mujeres, y en el rango de edad de 16 a 18 años se observa mayor diferencia en la inasistencia, 36.4% para hombres y 39.2% para mujeres." (MINEC, 2018)

Luego, “en el grupo de 19 años se da el mayor porcentaje de inasistencia, 93.9% hombres y 94.8% mujeres” (MINEC, 2018).

Lugar de residencia: “La población salvadoreña se distribuye entre la zona urbana, 3,598,836 personas, y 2,145,277 personas en la zona rural, lo que equivaldría a un 63% y un 27% respectivamente” (MINEC, 2008). Mientras que “la asistencia educativa en el área urbana a nivel nacional es del 28.4%, y en el área rural es de 26.0%” (MINEC, 2018).

Situación de discapacidad: “En el país existe un total a nivel nacional de 235,302 personas que presentan algún tipo de limitación, ya sea para moverse, escuchar, ver, hablar o desenvolverse de manera autónoma en la vida cotidiana” (MINEC, 2018). Esta información es esencial para comprender la diversidad de desafíos que las personas con limitaciones pueden enfrentar y para impulsar acciones que promuevan la inclusión y la accesibilidad en la sociedad.

A partir de estas clasificaciones se puede apreciar lo arriesgado que puede ser una política que no visibilice estos elementos, pues se puede continuar con el error de ocultar prejuicios o representaciones sociales que consideran que la diferencia de raza o sexo es una inferioridad insuperable, que el ignorante es quien tiene un limitado conocimiento formal o que si la persona no produce para el sistema no existe (Santos, 2010).

Finalmente, la inclusión y la equidad se complementan y como propone López (2005), “no hay equidad sin igualdad... la noción de equidad renuncia a la idea de que todos somos iguales, y es precisamente a partir de ese reconocimiento de las diferencias que propone una estrategia para lograr esa igualdad fundamenta l”. Por tanto, no sólo se debe avalar la igualdad de oportunidades para permitir y perdurar en el sistema educativo, sino que es necesario ofrecer a cada estudiante lo que necesita para desarrollarse en su proceso de aprendizaje. Así, la igualdad adquiere un carácter predominantemente político e invita al gobierno, a la sociedad civil y demás organizaciones a contribuir para certificar que la equidad educativa se consolide de manera positiva por medio de la inclusión.

#### **2.1.4 BRECHAS Y RETOS PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL**

“El continuo crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC), ha quedado puesto de manifiesto por el gran número de recursos digitales

que se pueden emplear en todas las áreas en las que el ser humano se desarrolla” (Marín Díaz & Reche Urbano, 2012). La expansión constante de las tecnologías de la información y la comunicación se traduce en una amplia gama de recursos digitales disponibles en múltiples aspectos de la vida humana. Este avance tecnológico está remodelando y transformando la sociedad, impactando diversas áreas y cambiando la forma en que las personas interactúan con el mundo que les rodea.

Desde fines del siglo XX las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han desempeñado un papel fundamental en la construcción de la llamada Sociedad del Conocimiento, dado que simbolizan múltiples beneficios para los usuarios. Sin embargo, su incursión en las escuelas ha sido mucho más lenta de lo que los escolares demandaban.

Así, se sostiene que aún tenemos una escuela del siglo XIX o quizás de siglos anteriores, para estudiantes del siglo XXI, que están más conectados que nunca y, en los que se requiere promover habilidades de manejo de información, comunicación, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, trabajo en equipo, entre otras (UNESCO, 2015).

Se han realizado numerosos estudios que caracterizan la relación entre TIC y aprendizaje, los mismos que concluyen que más allá de la tecnología está la forma de implementarla como parte de los modelos de enseñanza, pues esta es un medio y no un fin en sí mismo. A la incertidumbre propia de la implementación de las TIC en las escuelas, ahora se suma la asociada a la poca predictibilidad del entorno lo que marca una necesidad de cambio de la concepción de escuela desde un espacio físico – presencial hacia otra post pandemia, de distanciamiento social, donde la tecnología se constituye como nuestro principal aliado. Si bien es cierto, la flexibilidad es una de las características de las TIC, dado que estas permiten atender a tiempos, espacios, ritmos y formas diferentes de aprender, es necesario preguntarse cuáles son los retos de una escuela en plena transición accidentada hacia la virtualidad mediada por las TIC para estudiantes con NEE, toda vez que esta población demanda de adaptaciones a las estrategias didácticas sustentadas en el uso de material concreto, la interacción física entre los docentes y los estudiantes y, el establecimiento de relaciones de cooperación entre el estudiante con NEE, las familias, la comunidad y la sociedad. En ese sentido, este el objetivo de este estudio es identificar información relevante con respecto a la experiencia de las madres, padres de familia o tutores sobre el proceso educativo en la

modalidad no presencial en el que participan sus hijos, hijas o tutores con NEE, así como indagar los retos que demanda la adecuación de la educación en esta modalidad para estudiantes con NEE.

Por otra parte, de acuerdo con Alejandro Sánchez Oñate (2016):

la participación de los padres en la escuela, antes de la pandemia por la COVID 19, había sido desde perspectivas como: 1- una visión de participación entendida como comunicación con la escuela y apoyo de los aprendizajes del aula, en la realización de las tareas escolares; 2- una perspectiva que añade a la visión anterior la dimensión de provisión de recursos educativos, en tanto que esto involucra proporcionarles a sus hijos actividades fuera de la escuela, pero orientadas al enriquecimiento de sus aprendizajes. Ambas perspectivas enfatizan la importancia de la colaboración entre la escuela y los padres para optimizar el proceso de aprendizaje de los niños. Además, reflejan un enfoque enriquecedor y amplio de la educación que trasciende los límites de la escuela y reconoce el valor de la participación de los padres en el desarrollo educativo de sus hijos.

Sin embargo, la educación virtual a causa de la pandemia ha dinamizado completamente estas perspectivas antes existentes. Por su parte, la educación a distancia destaca por su flexibilidad en diversos sentidos, lo cual resulta ser un beneficio para el usuario que la recibe. Sin embargo, “elementos como sensaciones, anhelos y emociones que se transmiten en la educación presencial son muy difíciles de manifestar e identificar a distancia” (Martínez, 2017).

La educación del siglo XXI reclama una acción formativa que potencie la creatividad y la búsqueda continuada del saber, así como su construcción y reconstrucción desde todos los ámbitos y áreas del ser humano. Siguiendo la misma línea, también es posible apreciar “elementos tales como la diversidad de las aulas van a marcar el devenir de las acciones que conlleven una perspectiva que incluya a todos los sujetos y que sustente esa creatividad, entendida por muchos como educación inclusiva.” (Yu, 2016).

Es necesario que la educación promueva la creatividad, el aprendizaje constante y la construcción activa del conocimiento en el siglo XXI. Es importante también subrayar la importancia de la diversidad en las aulas, enlazándose con la noción de educación inclusiva, donde se busca abarcar a todos los individuos y fomentar su potencial creativo.

Puesto que, la brecha digital es una barrera a la inclusión económica y social para las personas con discapacidad. Es importante mencionar que, ya desde antes de la pandemia por COVID-19, se consideraba al acceso a la sociedad digital como una oportunidad para la inserción laboral y educativa de este grupo de personas. Desafortunadamente, las estadísticas de acceso residencial en hogares cuya cabeza de familia tiene discapacidad y el uso de internet según la situación de discapacidad dan claros indicios de la dificultad vivida por este grupo de atención prioritaria para tener conectividad (Unesco, 2017).

En resumen, desde el entorno educativo, las TIC han llegado a convertirse en un nuevo medio para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en aulas ordinarias como especiales o en casa con la educación virtual.

Como resultado de los avances de la tecnología, la educación especial cuenta con herramientas que se adecúan a las diferentes necesidades de los alumnos, contando por ejemplo con medios para aumentar o reducir el tamaño de la letra, permitir utilizar una Tablet a una persona con discapacidad visual, etc. Indudablemente, el uso de las tecnologías TIC en educación especial es un gran asociado para estimular a los estudiantes.

“El uso de la tecnología en la educación especial ha ido en aumento, siendo cada vez más utilizado para facilitar al alumnado el aprendizaje, ya no solo mediante herramientas para el profesorado, sino también con recursos que ayudan a los estudiantes a comprender, entender o expresarse mejor” (SaludVital, 2022)

Queda claro que en cuanto a retos para la inclusión digital aún queda mucho camino por recorrer, sin embargo, con los esfuerzos realizados por el personal docente y su interés por capacitarse y dar un salto hacia la utilización de la educación virtual, esta nueva modalidad se irá arraigando cada vez más con el paso del tiempo, hasta llegar a convertirse en una modalidad de fácil acceso para los docentes y la comunidad estudiantil.

## **2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS**

### **2.2.1 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS**

La definición de estrategias pedagógicas es el “conjunto de decisiones y acciones conscientes e intencionadas para lograr algún objetivo” (Monereo, 1995). Se señala la necesidad de una educación que promueva la creatividad, el aprendizaje constante y la construcción activa del conocimiento en el siglo XXI.

En todo acto pedagógico, tanto el docente como los estudiantes ponen en juego una o varias estrategias para resolver las situaciones que se le presentan. Definimos las estrategias metodológicas como el “conjunto de acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica” (BIXIO, 2000). Las estrategias de enseñanza deben procurar, en todos los casos, a facilitar la construcción de aprendizaje significativo y autónomo.

#### **Tipos de estrategias**

La educación inclusiva puede entenderse como un principio rector destinado a alcanzar niveles razonables de integración escolar de todos los estudiantes en el contexto de una visión más amplia de la integración, supone la formulación y aplicación de una vasta gama de estrategias de aprendizaje que respondan precisamente la diversidad de los educandos. El progreso de los estudiantes en el proceso de enseñanza tendrá éxito si cada docente ajusta su intervención de manera que responda a la diversidad de capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje que cada uno manifieste. Todos los niños pueden progresar con una educación adecuada. Es necesario conocer sus fortalezas y sus necesidades a continuación se presentan estrategias para atender la inclusividad:

#### **Estrategias para atender a niños(as) con necesidades educativas especiales:**

En este apartado, se incluyen todas aquellas estrategias que ayudan a responder y atender a las necesidades diversas de los alumnos. Entre ellas, se encuentran algunos componentes curriculares como pueden ser todas aquellas que afectan a la selección, formulación y adaptación de contenidos y también herramientas metodológicas, referidas a agrupamientos y medidas organizativas, estructuraciones de espacios, etc.

#### **Estrategias para trabajar en el hogar**

- Hablar normalmente sin exagerar el movimiento de los labios.

- Emplear tono de intensidad normal.
- Situarse junto al de en frente de manera que pueda verle bien la cara.
- Hablarle con frases completas.
- No repetir más de tres veces el mensaje, sino se entiende cambiar la estructura del mensaje.

### **Estrategias de aprendizaje en el aula**

Estimulación temprana, las cuales son importantes conocerlas para orientar a los padres. Hacerle ver a los padres la importancia de conocer las etapas del desarrollo normal de los niños.

- Utilizar recursos didácticos como grabadora, figuras, plastilina, barro; para favorecer el uso de los sentidos.
- Organizar a los niños en subgrupos para resolver problemas de escritura y promover que descubra su liderazgo
- Utilizar y proporcionar medidas para que descubran y resuelvan problemas de la vida cotidiana.
- Utilizar hojas de colores al realizar actividades escritas o trabajos manuales.
- Narrar cuentos, dramatizaciones, diálogos para desarrollar la expresión oral y la escrita. 6. El docente debe elaborar sus fichas de acuerdo a necesidades que presenten.
- El docente debe trabajar de la mano con el alumno para que las estrategias planificadas den buen resultado.

### **Estrategias para sensibilizar a la sociedad**

Sensibilizar a la población y comunidad con el apoyo de organismos, puede ser con las diferentes mesas temáticas (mesa, salud, turismo, red de mujeres). Identificar a las entidades correspondientes lo necesario para los niños y jóvenes que tienen problemas (lentes, sillas, etc.). Coordinar con brigadas médicas o citas especializadas con otros departamentos y municipios. Campañas de sensibilización radial, televisual, promover la campaña educativa e inclusiva, celebración de la semana de discapacidad. Capacitación a docentes sobre las diferentes necesidades educativas y tratamiento

pedagógico. Charlas a los padres de familia para prevenir y como tratar a las personas con discapacidad.

### **Estrategias para que el aprendizaje sea más significativo y placentero**

Al preparar un curso o una actividad, el profesor tiene que pensar en muchas estrategias metodológicas para que la enseñanza sea eficaz y el aprendizaje, exitoso. Un aspecto de la enseñanza que merece tenerse en cuenta es cómo planificar actividades y cursos que tengan sentido para los estudiantes, a fin de que comprendan el propósito de lo que están haciendo. Cuando se procede así, los estudiantes no están más motivados para aprender, sino que disfrutan más el proceso de aprendizaje.

A continuación, se expone algunos tipos de estrategias metodológicas que pueden ayudar a un profesor, profesora a preparar curso o actividades significativas:

- **Compartir con un compañero**

Antes de abordar un nuevo tema, se le pide al estudiante que formule sus conocimientos, ideas u opiniones sobre éste y, acto seguido, que los comparta con un compañero escuchándolo activamente. Esto puede efectuarse fácilmente en la mayor parte de las clases de lectura antes de que los estudiantes lean el texto; también se puede aplicar a muchos temas científicos o sociales.

Observación detenida de los estudiantes por parte del profesor: su trabajo en clase, sus respuestas y su participación.

- **Utilizar las experiencias cotidianas de los estudiantes**

Al enseñar una nueva noción, el docente debe ilustrarla con ejemplos sacados de las experiencias cotidianas de los estudiantes. Esto pondrá de manifiesto la pertinencia de lo que se les quiere enseñar.

- **Despertar el interés por el contenido narrando: anécdotas**

Las anécdotas de todo tipo despiertan el interés de los niños en todas las edades. Para cada uno de los temas estudiados por estudiantes existen muchas anécdotas. Para cada asignatura enseñada existen muchas historias o anécdotas procedentes de distintas fuentes que el profesor puede consultar. Este procedimiento hará que la enseñanza sea más entretenida no sólo para los estudiantes, sino también para el docente.

## **Estrategias para atender problemas de habilidad motora y de lengua**

### Intervención en el aula

La finalidad que persigue estas estrategias es propiciar la comunicación entendida en un sentido amplio, por tanto, la propuesta de Unidad Didáctica, no se limita a estimular el lenguaje verbal, sino que también pretende estimular el lenguaje no verbal, la expresión gestual y corporal puesto que constituyen formas de representación y comunicación complementarias. El cuerpo es el mejor medio de comunicación en estas edades y que por tanto representa un espacio de mediación privilegiado que no se opone a la palabra, sino que la induce y la integra. Por otra parte, esta estrategia no se centra en la reeducación de problemas del habla, sino que se sustenta en:

- El enriquecimiento de la comunicación lingüística y no lingüística
- La prevención de las dificultades en el lenguaje oral
- La construcción de unas bases sólidas para el aprendizaje de la lectura.

### **2.2.2 DISCAPACIDADES EN EL ENTORNO DE APRENDIZAJE**

Dentro del ámbito escolar se presentan diversas condiciones que afectan o ejercen influencia en el entorno de aprendizaje de las personas. Desde una perspectiva psiquiátrica y psicológica, estas condiciones se denominan "trastornos del neurodesarrollo".

Según el DSM-5, los trastornos del neurodesarrollo son:

Un grupo de afecciones con inicio en el período del desarrollo. Los trastornos se manifiestan normalmente de manera precoz en el desarrollo, a menudo antes de que el niño empiece la escuela primaria, y se caracterizan por un déficit del desarrollo que produce deficiencias del funcionamiento personal, social, académico u ocupacional. El rango de los déficits del desarrollo varía desde limitaciones muy específicas del aprendizaje o del control de las funciones ejecutivas hasta deficiencias globales de las habilidades sociales o de la inteligencia. (American Psychiatric Association, 2014)

## **DISCAPACIDADES INTELECTUALES**

### **Discapacidad intelectual (Trastorno del desarrollo intelectual)**

La discapacidad intelectual, conocida también como trastorno del desarrollo intelectual, se caracteriza por la presencia de deficiencias en las capacidades mentales generales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje basado en la experiencia. Estas deficiencias resultan en un funcionamiento adaptativo limitado, lo que implica que la persona no alcanza los niveles de independencia personal y responsabilidad social esperados en uno o más aspectos de la vida diaria. Estos aspectos incluyen la comunicación, la participación social, el desempeño académico o laboral, así como la autonomía en el hogar y la comunidad. El retraso general del desarrollo, como su nombre indica, se diagnostica cuando una persona no logra alcanzar los hitos esperados en múltiples áreas del funcionamiento intelectual. Es importante señalar que la discapacidad intelectual puede ser el resultado de daños adquiridos durante el periodo de desarrollo, como una lesión cerebral grave, en cuyo caso también se puede diagnosticar un trastorno neurocognitivo.

Según el DSM-5 se deben cumplir los tres criterios siguientes:

A. Deficiencias de las funciones intelectuales. B. Deficiencias del comportamiento adaptativo. C. Inicio de las deficiencias intelectuales y adaptativas durante el período de desarrollo. La gravedad del trastorno se especifica a través de una escala de gravedad que incluye las categorías de: Leve, moderado, grave y profundo. (American Psychiatric Association, 2014)

### **Retraso global del desarrollo**

Según el DSM-5:

“Este diagnóstico se reserva para individuos menores de 5 años cuando el nivel de gravedad clínica no se puede valorar de forma fiable durante los primeros años de la infancia.” (American Psychiatric Association, 2014) Esta clasificación se utiliza cuando un individuo no cumple con los hitos de desarrollo esperados en múltiples áreas del funcionamiento intelectual, y se aplica a aquellos casos en los que no es posible realizar una evaluación sistemática del funcionamiento intelectual, como es el caso de niños demasiado pequeños para participar en pruebas estandarizadas.

## **Discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) no especificada**

Según el DMS-5:

Esta clasificación se utiliza específicamente para individuos mayores de 5 años cuando resulta difícil o imposible evaluar el grado de discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) mediante los procedimientos disponibles localmente. Esto puede ser debido a limitaciones sensoriales o físicas asociadas, como la ceguera o la sordera perlingual, discapacidad motora, la presencia de problemas de comportamiento graves, o la coexistencia de un trastorno mental. “Esta categoría sólo se utilizará en circunstancias excepcionales y se debe volver a valorar después de un período de tiempo.” (American Psychiatric Association, 2014)

## **TRASTORNOS DE LA COMUNICACIÓN**

Según el DMS-5:

Los trastornos de la comunicación incluyen el trastorno del lenguaje, el trastorno fonológico, el trastorno de la comunicación social (pragmático) y el trastorno de la fluidez de inicio en la infancia (tartamudeo). Los primeros tres trastornos se caracterizan por déficits en el desarrollo y en el uso del lenguaje, el habla y la comunicación social, respectivamente. El trastorno de la fluidez de inicio en la infancia se caracteriza por alteraciones de la fluidez normal y la producción motora del habla, como la repetición de sonidos o sílabas, la prolongación de los sonidos de las consonantes o las vocales, las palabras fragmentadas, los bloqueos y las palabras producidas con exceso de tensión física. Como otras alteraciones del neurodesarrollo, los trastornos de la comunicación comienzan precozmente y pueden producir deficiencias funcionales durante toda la vida. (American Psychiatric Association, 2014)

### **Trastorno del lenguaje**

Según el DMS-5, se deben cumplir los criterios siguientes:

A. Dificultades persistentes en la adquisición y uso del lenguaje en todas sus modalidades. B. Las capacidades de lenguaje están notablemente, desde un punto de vista cuantificable, por debajo de lo esperado para la edad. C. El inicio de

los síntomas se produce en las primeras fases del período de desarrollo. D. Las dificultades no se pueden atribuir a un deterioro auditivo o sensorial de otro tipo, a una disfunción motora o a otra afección médica o neurológica (American Psychiatric Association, 2014)

### **Trastorno Fonológico**

Según el DMS-5 se deben cumplir los criterios siguientes:

A. Dificultad persistente en la producción fonológica. B. La alteración causa limitaciones en la comunicación eficaz. C. El inicio de los síntomas se produce en las primeras fases del período de desarrollo. D. Las dificultades no se pueden atribuir a afecciones congénitas o adquiridas. (American Psychiatric Association, 2014)

### **Trastorno de la fluidez de inicio en la infancia (tartamudeo)**

Para que un trastorno de la fluidez sea reconocido como tal, debe manifestar dificultades en la fluidez y en la organización temporal normal del habla que son inapropiadas para la edad y las habilidades lingüísticas del individuo. Estas dificultades deben persistir a lo largo del tiempo y se caracterizan por la presencia frecuente y notable de uno o más de los siguientes factores:

1. Prolongación de sonido de consonantes y de vocales.
2. Palabras fragmentadas.
3. Bloqueo audible o silencioso
4. Circunloquios
5. Palabras producidas con un exceso de tensión física.
6. Repetición de palabras completas monosilábicas.

Además de los síntomas mencionados anteriormente, el trastorno de la fluidez puede estar acompañado por otros síntomas. Estos pueden incluir ansiedad o malestar significativo al hablar, así como limitaciones en la comunicación eficaz, la participación social y el desempeño académico o laboral. Estos efectos pueden manifestarse de forma individual o en combinación, afectando la vida diaria y el funcionamiento general del individuo. Es importante destacar que estos síntomas adicionales pueden variar en intensidad y presentarse de manera diferente en cada persona afectada por el trastorno de la fluidez.

“El inicio de los síntomas se produce en las primeras fases del período de desarrollo. Para que este trastorno pueda ser diagnosticado, la alteración no se puede atribuir a un déficit motor o sensitivo del habla.” (American Psychiatric Association, 2014)

### **Trastorno de la comunicación social (pragmático)**

Para que un paciente sea diagnosticado con este trastorno debe presentar dificultades persistentes en el uso social de la comunicación verbal y no verbal. Según la American Psychiatric Association (2014) esto se percibe a través de los siguientes síntomas:

Deficiencias en el uso de la comunicación para propósitos sociales; deterioro de la capacidad para cambiar la comunicación de forma que se adapte al contexto o a las necesidades del que escucha; dificultades para seguir las normas de conversación y narración; dificultades para comprender lo que no se dice explícitamente y significados no literales o ambiguos del lenguaje.

Además, se presentan carencias que generan restricciones en la capacidad de comunicación efectiva, la participación en actividades sociales, las interacciones sociales, el rendimiento académico y laboral, ya sea de manera individual o en conjunto.

### **Trastorno de la comunicación no especificado**

Esta clasificación se utiliza para casos en los que los síntomas distintivos del trastorno de la comunicación son predominantes, generando malestar clínicamente significativo o deterioro en áreas importantes del funcionamiento, como lo social y laboral. Sin embargo, estos casos no cumplen con todos los criterios del trastorno de la comunicación ni de ningún otro trastorno específico dentro de la categoría diagnóstica de los trastornos del neurodesarrollo.

La categoría del trastorno de la comunicación no especificado se utiliza en situaciones en las que el clínico opta por no especificar el motivo de incumplimiento de los criterios de trastorno de la comunicación o de un trastorno del neurodesarrollo específico, e incluye presentaciones en las que no existe suficiente información para hacer un diagnóstico más específico. (American Psychiatric Association, 2014)

## **TRASTONO DEL ESPECTRO AUTISTA**

### **Trastorno del espectro autista**

En este trastorno se presentan deficiencias persistentes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos. Según la American Psychiatric Association (2014) esto se percibe a través de los siguientes síntomas: Deficiencias en la reciprocidad socioemocional; deficiencias en las conductas comunicativas no verbales utilizadas en la interacción social; las deficiencias en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones.

Además, se dan patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades, que se manifiestan en dos o más de los siguientes puntos. Según la American Psychiatric Association (2014) esto se percibe a través de los siguientes síntomas:

Movimientos, utilización de objetos o habla estereotipados o repetitivos; insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad de rutinas; intereses muy restringidos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad; hiper- o hiporreactividad a los estímulos sensoriales o interés inhabitual por aspectos sensoriales del entorno.

“Los síntomas causan un deterioro clínicamente significativo en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento habitual.” (American Psychiatric Association, 2014)

## **TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN/ HIPERACTIVIDAD**

### **Trastorno por déficit de atención/hiperactividad**

El trastorno de déficit de atención con hiperactividad presenta un patrón persistente de inatención y/o hiperactividad-impulsividad que interfiere con el funcionamiento o el desarrollo. Según la American Psychiatric Association (2014) esto se percibe a través dos grandes grupos de síntomas como lo son la inatención y la hiperactividad e impulsividad.

## **Otro trastorno por déficit de atención/ hiperactividad especificada**

Según el DMS-5:

Esta categoría se aplica a presentaciones en las que predominan los síntomas característicos del trastorno por déficit de atención/hiperactividad que causan malestar clínicamente significativo o deterioro del funcionamiento social, laboral o de otras áreas importantes, pero que no cumplen todos los criterios del trastorno por déficit de atención/hiperactividad o de ninguno de los trastornos de la categoría diagnóstica de los trastornos del neurodesarrollo. (American Psychiatric Association, 2014)

## **TRASTORNO ESPECIFICO DEL APRENDIZAJE**

### **Trastorno específico del aprendizaje**

Dicho trastorno presenta dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas. Según la American Psychiatric Association (2014) esto se percibe a través de los siguientes síntomas:

Lectura de palabras imprecisa o lenta y con esfuerzo; dificultad para comprender el significado de lo que lee; dificultades ortográficas; dificultades con la expresión escrita; dificultades para dominar el sentido numérico, los datos numéricos o el cálculo; dificultades con el razonamiento matemático.

Las habilidades académicas afectadas se encuentran significativamente por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo y tienen un impacto notable en el rendimiento académico, laboral y en las actividades diarias. Estas dificultades se confirman mediante la administración de pruebas estandarizadas y una evaluación clínica exhaustiva. En el caso de individuos de 17 años o más, se puede utilizar un historial documentado de dificultades de aprendizaje en lugar de una evaluación estandarizada.

“Las dificultades de aprendizaje comienzan en la edad escolar, pero pueden no manifestarse totalmente hasta que las demandas de las aptitudes académicas afectadas superan las capacidades limitadas del individuo.” (American Psychiatric Association, 2014).

Existen tres categorías principales para diferenciar la naturaleza del trastorno, cada una cuenta con síntomas específicos, los cuales se presentan de la siguiente forma:

Con dificultades en la lectura:

1. Precisión en la lectura de palabras.
2. Velocidad o fluidez de la lectura.
3. Comprensión de la lectura.

Con dificultad en la expresión escrita:

1. Corrección ortográfica.
2. Corrección gramatical y de la puntuación.
3. Claridad u organización de la expresión escrita.

Con dificultad matemática:

1. Sentido de los números.
2. Memorización de operaciones aritméticas.
3. Cálculo correcto o fluido.
4. Razonamiento matemático correcto.

## **TRASTORNOS MOTORES**

### **Trastorno del desarrollo de la coordinación**

Dentro de la determinación del trastorno del desarrollo de la coordinación se observa que “la adquisición y ejecución de habilidades motoras coordinadas está muy por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo y la oportunidad de aprendizaje y el uso de las aptitudes. Las dificultades se manifiestan como torpeza, así como lentitud e imprecisión en la realización de habilidades motoras.” (American Psychiatric Association, 2014)

### **Trastorno de movimientos estereotipados**

Dentro de este trastorno se da un “comportamiento motor repetitivo, aparentemente guiado y sin objetivo, además que el comportamiento motor repetitivo interfiere en las actividades sociales, académicas u otras y puede dar lugar a la

autolesión.” (American Psychiatric Association, 2014). Dichos síntomas dan inicio en las primeras fases del período de desarrollo.

### **2.2.3 INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

Actualmente, la humanidad en general está viviendo en la sociedad de la información y el conocimiento, por lo tanto, las TIC brindan diversas posibilidades para enriquecer procesos de enseñanza-aprendizaje y llegar a distintos colectivos.

De forma generalizada, las TIC potencian habilidades como el trabajo cooperativo, el desarrollo de prácticas innovadoras, fomentan las competencias digitales, la alfabetización tecnológica, nuevas formas de socialización, etc. Es decir, encontramos en ellas un gran potencial, ya que ofrecen una gran pluralidad de recursos y contenidos para reforzar distintos procesos de aprendizaje.

Las TIC incorporan, cada vez con más frecuencia, elementos, aplicaciones e innovaciones que favorecen la inclusión del alumnado con NEE. De igual forma, existen recursos tecnológicos, establecidos en el uso de las TIC, que han sido diseñados específicamente para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Como señalan Almenara, Pérez, & Batanero (2007), el papel de las TIC con relación a las personas con discapacidad es fundamental, en el sentido de que les va a posibilitar la comunicación con otros individuos y con su entorno, y les puede facilitar su aprendizaje o su integración en el mundo laboral. El acceso de las personas con discapacidad a la denominada sociedad del conocimiento» es un eslabón clave para su integración, desarrollo y participación.

Las posibilidades y las ventajas que ofrecen las TIC para atender a la diversidad son múltiples: ayudan a superar las limitaciones que se derivan de las discapacidades cognitivas, sensoriales y motrices del alumnado; favorecen la autonomía de los estudiantes, pudiéndose adaptar a las necesidades y demandas de cada alumno de forma personalizada; ofrecen un feedback inmediato; respaldan un modelo de comunicación y de formación multisensorial; propician una formación individualizada, en la que el alumnado puede avanzar a su propio ritmo; favorecen el desarrollo de la autonomía y la independencia de las personas; y potencian la disminución del sentido de fracaso académico y personal, pues los estudiantes suelen sentirse más motivados.

No obstante, para hacer un uso adecuado de las TIC, no podemos olvidar que «su utilización va a depender del tipo de discapacidad al que nos estemos refiriendo y del grado de la misma, que su utilización tenemos que percibirla tanto desde el punto de vista del hardware (componente físico de los ordenadores: teclados, impresoras, etc.) como del software (componente lógico: programas informáticos, navegadores, etc.) y que en su investigación y análisis entrarán en juego diferentes profesionales, tales como pedagogos, ingenieros, psicólogos, diseñadores y profesores (Almenara, Pérez, & Batanero, 2007)

A rasgos generales, existen un gran número de tecnologías diferentes dentro de un conjunto de ayuda según las áreas de ejecución, según Cook, Polgar, & Encarnação (2019) esas tecnologías son:

Sistemas alternativos y aumentativos de acceso a la información del entorno; ayuda para personas con discapacidad visual y/o auditiva; tecnologías de acceso al ordenador (Adaptative Technology); sistemas alternativos y aumentativos de comunicación; tecnologías para la movilidad personal; tecnologías para la manipulación y el control del entorno sistemas electromecánicos para personas con discapacidades físicas o sensoriales.

Kano (2013) Clasifica los recursos TIC diseñados de manera concreta para personas con discapacidad en las siguientes categorías:

- **Por la finalidad de uso:** educativo, simulador de vida independiente, diversión, accesibilidad, movilidad y como medio de comunicación.
- **Por el costo de adquisición:** alto costo, costo medio, bajo costo y gratuitos.
- **Por el medio de acceso:** compra, creación personalizada, descarga gratuita y en línea.
- **Por el tipo de materiales que ofrecen:** recursos interactivos, recursos para impresión y recursos para diseño.
- **Por el tipo de tecnología:** software, hardware, switch, simuladores, realidad virtual y realidad aumentada.
- **Por el tipo de medios que utilizan:** vídeos, audio, texto, imagen y animaciones.

- **Por el tipo de discapacidad:** motora, visual, auditiva, intelectual, trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH), autismo y otros trastornos en el desarrollo.

Como se comentó anteriormente, es cada vez es más habitual localizar recursos específicos si el enfoque es en el área educativa, aunque no siempre es posible. En las aulas se encuentran alumnos con características y necesidades educativas diferentes, por lo que también importante elaborar materiales que sean accesibles para todos, por ejemplo, materiales multisensoriales y materiales multimedia.

Como ya se ha dicho anteriormente, la educación debe ser para todos, pero esto no significa única y exclusivamente que todos los estudiantes estén en el sistema educativo y en la misma aula, sino que todos aprendan y lleguen al máximo de su desarrollo en el nivel en el que se encuentren. Debemos ser conscientes de que todos somos diferentes y de que hay que respetar esas diferencias; por ello, es necesario plantear modelos, metodologías y respuestas didácticas que permitan aprender a aprender y lograr los objetivos planteados en un contexto inclusivo con el apoyo de las TIC.

## 2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA

En este estudio de investigación, que tiene un enfoque cualitativo, el equipo de investigación decidió utilizar preguntas y categorías para analizar los resultados. La categorización implica dividir los elementos singulares o unidades que resultan relevantes y significativos desde la perspectiva de nuestro interés investigativo. Esta categorización se lleva a cabo mediante unidades de registro, lo que implica tanto un enfoque textual como conceptual.

En este mismo orden de ideas sobre las preguntas planteadas se señala que:

La pregunta de investigación en los estudios cualitativos condensa aspectos teóricos, temáticos, metodológicos y empíricos, y constituye el eje transversal del proceso de indagación. Una buena pregunta de investigación hace la diferencia en la profundidad de los hallazgos y las aportaciones al campo de estudio. El proceso de la investigación cualitativa considera cuatro grandes momentos:

- 1) la construcción del objeto de investigación,
- 2) el diseño de la investigación,
- 3) la producción de la información y
- 4) el análisis de los datos obtenidos. (Hamui Sutton, 2016, pág. 1)

Por lo tanto, la pregunta que guio esta investigación fue:

¿Cómo se realizó la integración de la Educación Virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial en el año 2022?

De las cuales se desprenden las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuál fue el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial?

- ¿Cómo se desarrolló el proceso de integración de educación virtual en la Escuela de Educación Especial?
- ¿Cómo se determinan los resultados obtenidos en relación con el proceso de integración de educación virtual en los estudiantes de la Escuela de Educación Especial?
- ¿Cómo diseñar una propuesta de integración que fortalezca la adaptación virtual de la educación en la Escuela de Educación Especial?

Título	Pregunta de investigación	Objetivo general	Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos
La educación virtual y su integración en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel en el 2022.	¿Cómo se realizó la integración de la Educación Virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial en el año 2022?	Analizar la integración de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.	<p>¿Cuál fue el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial?</p> <p>¿Cómo se desarrolló el proceso de integración de educación virtual en la Escuela de Educación Especial?</p> <p>¿Cómo se determinan los resultados obtenidos en relación con el proceso de integración de educación virtual en los estudiantes de la Escuela de Educación Especial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial de la ciudad de San Miguel en la integración de la educación virtual en el periodo 2022.</li> <li>• Describir el proceso de integración de educación virtual en la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.</li> <li>• Caracterizar los resultados obtenidos en relación con el proceso integración de educación virtual en</li> </ul>	<p>Procedimientos metodológicos y recursos tecnológicos.</p> <p>Procesos de integración de la educación virtual.</p> <p>Resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual.</p> <p>Propuesta de mejora con la modalidad virtual.</p>	<p>La entrevista:</p> <p>La entrevista implica comenzar con preguntas abiertas y luego llevar a cabo entrevistas basadas en puntos de referencia directos.</p> <p>Guía de entrevista:</p> <p>La entrevista se lleva a cabo utilizando una guía. Esta guía incluye diferentes temas y preguntas que deben abordarse durante la conversación. El objetivo principal de la guía es asegurarse de que se traten todos los temas relevantes y no se olviden aspectos importantes relacionados con el tema de estudio durante la conversación.</p>

			<p>¿Cómo diseñar una propuesta de integración que fortalezca la adaptación virtual de la educación en la Escuela de Educación Especial?</p>	<p>los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar una propuesta de integración que fortalezca la adaptación virtual de la educación en la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel.</li> </ul>		
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

*Tabla 1 Matriz de congruencia-Fuente: Elaboración propia*

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 TIPO DE ESTUDIO**

Se optó por un enfoque cualitativo en este trabajo, ya que se adecua a la naturaleza del tema de investigación y a los datos que se busca recopilar., ya que según Escudero y Cortez:

Este tipo de investigación se caracteriza por ser interpretativa y se la lleva a cabo en determinados grupos sociales, cuya participación es activa durante todo el desarrollo del proceso investigativo, a fin de conocer y generalizar la realidad natural de la comunidad. (Escudero & Cortez, 2018)

El enfoque de investigación cualitativa se centra en la reconstrucción de la realidad tal y como es percibida por los participantes del sistema social previamente definido. El proceso de investigación cualitativa es flexible, ya que se adapta a los eventos con el fin de lograr una interpretación adecuada de los datos y un desarrollo pertinente de la teoría. Su metodología se basa en la recopilación de información no numérica, utilizando principalmente descripciones y observaciones.

### **3.2 MÉTODO**

La metodología utilizada en esta investigación fue fenomenológica, ya que se centra en la descripción y comprensión de las experiencias subjetivas de los participantes en el proceso estudiado. El objetivo es capturar el significado y la singularidad de las vivencias de los estudiantes, representados por los padres de familia, y de los docentes involucrados en el estudio. Con esto se busca la comprensión a fondo del proceso de aprendizaje llevado a cabo y los diversos elementos involucrados. Según Doris Fuster:

Las experiencias, recopiladas por la fenomenología hermenéutica y luego plasmadas en descripciones, serán eficaces para analizar los aspectos pedagógicos en la cual el educador debe interesarse a profundidad por los acontecimientos que ocurren en el aula y optimizar la práctica pedagógica. En tal sentido, la fenomenología nace de la realidad educativa; desde la observación se describe lo esencial de la experiencia, tanto externa e internamente. (Fuster, 2019)

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1 POBLACIÓN

Los involucrados para este proceso fueron los Estudiantes del Escuela de Educación Especial de San Miguel. Los cuales fueron los siguientes:

Grado  Turno	Matrícula		Total
	Sexo		
	M	F	
<b>MATUTINO</b>			
Parvularia 5 años	5	6	11
1er grado "A" (año 1) 7 - 8 años	7	3	10
2do grado "A" (año 1) 9 - 10 años	7	5	12
3er grado "A" (año 1) 11-12 años	12	0	12
4to grado "A" (año 1) 13-14 años	9	4	13
5to grado "A" (año 1) 15-16 años	7	7	14
Formación Laboral Inicial "A" (año 1) 17-18 años	11	3	14
Formación Laboral Especialización "A" (año 1) 19-21 años	7	6	13
<b>MATUTINO TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>34</b>	<b>99</b>
<b>VESPERTINO</b>			
Parvularia 6 años	7	3	10
1er grado "B" (año 1) 7 - 8 años	6	6	12
2do grado "A" (año 1) 9 - 10 años	10	3	13
4to grado "B" (año 1) 13-14 años	5	9	14
4to grado "B" (año 2) 13-14 años	7	3	10
5to grado "B" (año 1) 15-16 años	9	3	12
Formación Laboral Inicial "B" (año 1) 17-18 años	9	3	12
Formación Laboral Especialización "B" (año 1) 19-21 años	5	7	12
<b>VESPERTINO TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>95</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>123</b>	<b>71</b>	<b>193</b>

Tabla 2 Población estudiantil-Fuente: Escuela de Educación Especial de San Miguel

La población total de docentes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel es de 12 en total en todos los niveles.

### 3.3.2 MUESTRA

Se procedió a realizar una selección intencionada de la muestra, eligiendo a aquellos docentes que implementaron la modalidad de educación virtual durante el periodo asignado. Los criterios para esta selección fueron justificados y se optó por los profesores que aplicaron la modalidad virtual a los estudiantes de la Escuela de Educación Especial. Del mismo modo, se eligieron padres de familia que supervisaron de cerca el proceso de las clases virtuales con sus hijos.

Según Galeano:

El plan de muestreo y la selección de los participantes se rigen por los criterios de pertinencia –identificación y logro del concurso de los participantes para aportar la información que se requiere– y de adecuación –contar con datos suficientes y disponibles–. (Galeano, 2018)

La muestra contiene las siguientes características:

- **Padres de familia de estudiantes de Escuela de Educación Especial de San Miguel.**
- **Padres de familia de estudiantes de diferentes niveles y que estuvieron inmersos en el proceso de educación virtual de sus hijos.**

La selección de los padres de familia participantes ejecutó a través del apoyo de la directora de la institución por su capacitación técnica y su participación en el proceso, tomando en cuenta a padres de familia o encargados directos de los estudiantes, cuyo requisito principal fue haber estado presente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual durante el período estudiado, habiendo participado activamente en este. Una vez seleccionados cuidadosamente y tomando en cuenta el número de preguntas a realizar, se desarrollaron las entrevistas en el lugar, hora y fecha pactados en el cual los participantes tuvieron disponibilidad.

- **Docentes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel que aplicaron la modalidad de educación virtual.**

La selección de los docentes de la Escuela de Educación Especial se llevó a cabo tomando en consideración a aquellos que participaron en el proceso de modalidad virtual de la escuela. Se requería que estos docentes estuvieran plenamente involucrados en todas las etapas de la integración de dicha modalidad, respaldando siempre sus acciones

en base a las directrices de las autoridades competentes de la escuela. Estas autoridades estaban al tanto de la participación de los docentes en este proceso de formación, lo que garantizaba una selección fundamentada en la experiencia y compromiso con la modalidad virtual.

**La muestra estuvo compuesta por las siguientes personas:**

<b>N°</b>	<b>Aplicación de instrumentos</b>	<b>Personas abordadas</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
1	Entrevistas a docentes	6	0	6
2	Entrevistas a padres de familia	6	0	6

*Tabla 3 Muestra-Fuente: Elaboración propia*

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **Técnicas:**

En base al tipo de estudio cualitativo en la investigación, se estipuló realizar una técnica de recopilación de datos con el objetivo de obtener resultados más fiables. Se realizó la técnica de entrevista a profundidad dirigida a los docentes de la institución y padres de familia de estudiantes de la institución.

La información que se requiere es específica, sin embargo, la realización de dicha técnica tiene como objetivo recopilar información desde diferentes puntos de vista a través de la experiencia de cada uno de los participantes. La técnica se ha seleccionado, manteniendo la búsqueda de datos cualitativos. Según Fontana y Frey la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida (Fontana & Frey, 2005).

La entrevista se realizó con seis docentes de la institución en un lapso de 30 minutos a 1 hora para cada participante y fue fundamental que contaran con el mismo requisito de los padres de familia, el cual consiste en haber participado activamente en el proceso de educación virtual durante el periodo estudiado, se realizó de manera individual, ya que cada docente ejecutó el desarrollo de las clases virtuales con diferentes métodos de enseñanza, técnicas y herramientas tecnológicas.

Para el proceso de análisis de los datos se tomó a bien llevar a cabo el método del análisis temático, que es una técnica muy empleada en la investigación cualitativa para identificar, organizar y comprender los patrones y temas recurrentes en los datos. Se trata de un proceso sistemático de codificación y categorización de los datos con el propósito de lograr una comprensión profunda y significativa del contenido. Dicha técnica tiene como fases las siguientes: familiarización con la información recolectada, generación de códigos, generación de temas potenciales, delimitación de temas, definición y categorización de temas, y redacción del análisis.

### **Instrumentos:**

Se elaboraron dos instrumentos independientes, uno enfocado en la experiencia de los docentes y el otro enfocado en los padres de familia junto a sus hijos, abordando los mismos temas, pero con interrogantes adecuadas a sus experiencias particulares. Morgan resalta que el objetivo de una guía es recabar información significativa respecto del tema investigado (Morgan, 1997). Por lo cual se determinó con mucho criterio las interrogantes a utilizar, no dando paso a confusiones o ideal duales, considerando los parámetros propuestos por Escobar y Bonilla-Jiménez, con los cuales manifiestan que una buena guía de entrevista consta de preguntas simples, sin ambigüedad, que guíen a los participantes y que deberían partir de preguntas generales a preguntas más específicas (Escobar & Bonilla-Jiménez, 2015).

Las entrevistas fueron de tipo semiestructurada siguiendo las recomendaciones de diversos autores, las cuales son las siguientes:

“1. Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías. 2. Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo. 3. Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video grabarla. 4. La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible. 5. Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea. 6. No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado.” (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2013).

Cada una de las guías de entrevista consta de un espacio para datos personales de cada uno de los entrevistados, el objetivo de la técnica y; seis preguntas abiertas para los padres de familia, y 16 preguntas abiertas para los docentes, presupuestadas para una duración de aproximadamente una hora, la dinámica varió en cada una de las

técnicas, sin embargo, en ambos casos estuvo inclinada a la obtención de datos cualitativos y descriptivos.

Categorías	Docentes	Padres
<p>Procedimiento metodológico y recursos tecnológicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué plataformas o software han utilizado para impartir educación virtual a los estudiantes? ¿Cómo fueron empleadas?</li> <li>• ¿Recibieron, por parte del MINEDUCYT o cualquier otra institución, alguna capacitación para utilizar estas herramientas? Si es así, ¿cómo fue esa capacitación?</li> <li>• De manera general ¿cómo se llevó a cabo el aprendizaje durante el año 2022 en esta escuela?</li> <li>• ¿Cómo adaptaron los contenidos curriculares al formato virtual? y ¿de dónde y cómo emanaron los lineamientos para ello?</li> <li>• ¿Cómo se articularon los planes didácticos e institucionales para el desarrollo del aprendizaje?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera efectivos los métodos y técnicas utilizados por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el 2022?</li> <li>• ¿Considera que las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas utilizadas durante las clases virtuales, se adaptaron a las necesidades educativas específicas de su hijo/a?</li> </ul>
<p>Procesos de integración de la educación virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Podría describir brevemente las etapas que siguieron para implementar la educación virtual en la escuela?</li> <li>• ¿Qué desafíos enfrentaron durante la transición a la modalidad virtual?</li> <li>• ¿Se implementaron estrategias específicas para facilitar esta transición tanto para los docentes como para los estudiantes?</li> <li>• ¿Utilizó alguna metodología para evaluar el aprendizaje brindado de manera virtual a sus estudiantes? ¿Cómo se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias utilizó para ayudar a su hijo/a adaptarse a la educación virtual?</li> <li>• De acuerdo con su experiencia, ¿cómo define el proceso de integración de la educación virtual por</li> </ul>

	<p>aplicó la evaluación del aprendizaje durante la atención educativa en modalidad virtual?</p>	<p>parte de la Escuela de Educación Especial?</p>
<p>Resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde su experiencia, ¿cómo ha afectado la educación virtual al rendimiento académico de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cómo percibe a los estudiantes en cuanto a su adaptación emocional y social a la modalidad virtual?</li> <li>• ¿Cuál ha sido el sentir y pensar de los estudiantes y sus familias respecto a la educación virtual?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que los docentes y estudiantes se encontraban preparados para el desarrollo de la educación virtual durante el año 2022? Argumente su respuesta.</li> </ul>
<p>Propuesta de mejora con la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué necesidades específicas han identificado en los estudiantes que requieran atención particular en la modalidad virtual?</li> <li>• ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para garantizar un aprendizaje equitativo y efectivo en la modalidad virtual?</li> <li>• ¿Tiene alguna recomendación o propuesta que considera podría fortalecer la adaptación virtual de la educación en la escuela?</li> <li>• Desde la perspectiva docente, ¿qué áreas formativas deben fortalecerse en los docentes para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron las principales dificultades a superar en el proceso de integración de la educación virtual en la institución?</li> </ul>

Tabla 4 Descriptor de instrumento-Fuente: Elaboración propia

### **3.5 ETAPAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **Recolección de información para la investigación**

Después de realizar todos los trabajos iniciales teniendo como base la situación del problema de la presente investigación, objetivos, enunciado del problema, fue indispensable tomar y recopilar toda la información necesaria para el complemento de todo lo que conlleva el marco teórico, para esto fue imperativo la utilización de libros e información crucial y fundamental.

#### **Procedimiento metodológico**

Adaptar las respectivas técnicas e instrumentos para poder obtener los resultados para la presente investigación, determinar el método de investigación.

#### **Trabajo de campo**

Primeramente, se realizó un reconocimiento del lugar físico de la escuela, donde se sostuvo una reunión con la directora de la institución para solicitar autorización de realizar la investigación. Seguidamente se realizó una visita de campo en la institución con el objetivo de recolectar datos estadísticos para determinar la población y muestra.

Dentro de la fase de aplicación del instrumento, se realizó una visita al lugar mencionado, con el objetivo de llevar a cabo la técnica de grupos focales, para obtener los datos a analizar.

#### **Análisis de la información**

Una vez realizado el trabajo de campo fue fundamental hacer un análisis de investigación sobre la información obtenida, tomando en cuenta que dicha información fue de tipo cualitativo, por lo cual el análisis se enfocó en un diseño de resultados apegados a dicha metodología, orientándose hacia un planteamiento descriptivo. Esto fue posible a través de un análisis exhaustivo de cada respuesta obtenida de forma individual, teniendo en cuenta cada una de las experiencias planteadas por los participantes.

## CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### Datos de los participantes

##### Padres de familia:

- **Padre 1 (C. M. M. F.)**  
Edad: 31 años.  
Ocupación: Docente.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Parvularia, 7 años.
- **Padre 2 (Z. A. F.)**  
Edad: 28 años.  
Ocupación: Ama de casa.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Parvularia, 7 años.
- **Padre 3 (J. E. C. A.)**  
Edad: 28 años.  
Ocupación: secretaria.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Parvularia, 8 años.
- **Padre 4 (M. R. C. H.)**  
Edad: 31 años.  
Ocupación: Ama de casa.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Parvularia, 7 años.
- **Padre 5 (S. I. M. M.)**  
Edad: 29 años.  
Ocupación: Ama de casa.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Kínder, 9 años.
- **Padre 6 (M. T. A. O.)**  
Edad: 42 años.  
Ocupación: Ama de casa.  
Nivel académico y edad de su hijo/a en el 2022: Parvularia, 7 años.

## **Docentes:**

- **Docente 1 (A. M. G. R.)**  
Edad: 61 años.  
Profesión: Docente en Educación Especial.  
Nivel académico impartido en 2022: Formación laboral inicial.
- **Docente 2 (M. E. A. D. S.)**  
Edad: 58 años.  
Profesión: Docente en Educación Especial.  
Nivel académico impartido en 2022: 1er grado.
- **Docente 3 (F. L.)**  
Edad: 52 años.  
Profesión: Docente en Educación Especial, Psicóloga y Fisioterapeuta.  
Nivel académico impartido en 2022: Parvularia y 1er grado, Aula Multisensorial.
- **Docente 4 (M. C. A. D. S.)**  
Edad: 64 años.  
Profesión: Docente en Educación Especial.  
Nivel académico impartido en 2022: Parvularia.
- **Docente 5 (S. M. A. Q.)**  
Edad: 50 años.  
Profesión: Docente en Educación Especial.  
Nivel académico impartido en 2022: 1er grado.
- **Docente 6 (S. M. R.)**  
Edad: 53 años.  
Profesión: Docente en Educación Física.  
Nivel académico impartido en 2022: Parvularia y Formación Laboral.

## RESULTADOS DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD APLICADA A PADRES DE FAMILIA

### Categoría 1: Formación docente

Dentro de la guía de entrevista aplicada a los padres de familia se realizó la siguiente pregunta: **Pregunta 1: “¿Considera que los docentes y estudiantes se encontraban preparados para el desarrollo de la educación virtual durante el año 2022? Argumente su respuesta”**. Estableciendo un consenso significativo en la gran parte de las respuestas.

La mayor parte de padres de familia manifestaron que ninguna de las partes participantes en el proceso se encontraba adecuadamente preparados para las circunstancias en las que se encontraban.

Una madre de familia argumentó la poca preparación de docentes y padres de familia debido a la edad y la falta de conocimientos y habilidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas:

***Padre 1: “Sinceramente considero que ni docentes, ni estudiantes, ni padres de familia estábamos preparados para esa nueva forma de dar clases, creo que los docentes en su mayoría son un poco mayores entonces con el uso de la tecnología pudieron tener ciertas dificultades al igual que nosotros como padres”***.

Tres padres de familia manifestaron la falta de preparación debido a una situación que no se esperaban vivir:

***Padre 2: “Ambos, docentes y estudiantes no estaban al 100% preparados porque fue un cambio bastante grande que los tomo por sorpresa, entonces podríamos decir que más o menos preparados”***.

***Padre 6: “No, porque fue de sorpresa todo lo que vino y no estaban capacitados para ese sistema virtual”***.

***Padre 5: “En su momento no se encontraban preparados para poder hacer ese cambio de presencial a virtual, Se notó un cambio bastante bueno porque nos enviaban a nosotros el material de estudio por WhatsApp, nos***

*habilitaban clases virtuales por medio de Classroom, así que cuando inicio la pandemia no estaban preparados, pero al pasar el tiempo si se ha ido mejorando”.*

Sin embargo, dos padres de familia más se mostraron un poco optimistas ante tal situación, aunque de igual forma dejaron entrever la falta de preparación, expresando lo siguiente:

*Padre 3: “Algunos docentes creo que no estaban tan preparados, pero sí tenían una idea de cómo trabajar así virtual, y en los estudiantes considero que no estaban preparados porque algunos niños saben un poco como usar aparatos electrónicos, pero para jugar o ver redes sociales, pero para usar plataformas así de clases no. En el caso de mi hija no sabía usar Classroom pero nosotros le ayudamos”.*

*Padre 4: “Creo que en principio no, pero durante el proceso se fueron preparando poco a poco, y en el caso de los estudiantes como mi hijo nos tocó a nosotros los papás también ir aprendiendo con ellos en el desarrollo de las clases”.*

El consenso por parte de cada uno de los padres de familia entrevistados muestra claramente la realidad ante la cual se encontraban tanto docentes como estudiantes, careciendo de preparación para el desarrollo de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, ante la cual no se tenía la experiencia ni los conocimientos necesarios para tal labor, dificultando así, el uso de las herramientas tecnológicas.

## **Categoría 2: Procedimientos metodológicos**

Dentro de la guía de entrevista aplicada a los padres de familia se realizaron dos preguntas concernientes a procedimientos metodológicos, la primera de ellas citaba de la siguiente manera: **Pregunta 2: “¿Considera efectivos los métodos y técnicas utilizados por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el 2022? Argumente su respuesta”.**

Se obtuvo una respuesta en la cual se expresó que a pesar de que existió un esfuerzo importante y un compromiso por parte de los docentes, no se logró la efectividad deseada en su totalidad:

**Padre 1: “Considero que las docentes si trataban de esforzarse en utilizar estrategias como videos y cantos, quizás al final de todo si resultó un poco efectivo porque mi hijo logró aprender con apoyo de nosotros como papás un poco acerca de las clases, pero si efectivo al 100% considero que no”.**

Por otra parte, el resto de los padres de familia concuerda que los métodos y técnicas utilizadas por los docentes fueron efectivos:

**Padre 2: “Si, porque, aunque era virtual y era más complicado siempre trataban de emplear nuevas técnicas, videos, juegos, para que no fuera tan aburrido y los niños no se distrajeran demasiado con el teléfono, la Tablet o la computadora con la que estaban, entonces, con mi niña si fue difícil por esa razón, pero los docentes siempre trataban de prestarle bastante atención”.**

**Padre 3: “Aunque al principio a mi hija le costó acostumbrarse a las clases así virtuales, ya con el tiempo se fue adaptando y hasta se entretenía bastante en las clases y con los videos que le mandaba la maestra, creo que si fue efectivo porque aprendió muchas cosas en esas clases”.**

**Padre 4: “Si fueron efectivos porque mi hijo aprendió algo en esas clases, tal vez no tanto como de forma presencial, pero tomando en cuenta que era algo nuevo creo que sí estuvieron bien”.**

**Padre 5: “Sí, porque les ayudo bastante los métodos y técnicas que utilizaron porque ayudaban a que los niños no se les olvidara como interactuar por medio de la plataforma virtual con sus compañeros”.**

**Padre 6: “Si, había un link que nos mandaban para poder estar en la clase y también nos mandaban guías de trabajo para poder realizarlas en casa.”**

Los motivos expuestos por los padres de familia son similares, al expresar la efectividad de los métodos y técnicas utilizadas, mencionando que estos fueron innovadores, enfocando la atención de los estudiantes y siendo de gran ayuda para su proceso de aprendizaje.

Además de esto, se realizó una segunda pregunta a los padres de familia enfocada en la misma categoría con la diferencia en que se aborda la parte metodológica

desde su propio papel en el proceso, la cual dice de la siguiente manera: **Pregunta 3: “¿Qué estrategias utilizó para ayudar a su hijo/a a adaptarse a la educación virtual?”.**

La mayoría de los padres de familia consideraron necesario estar presentes con sus hijos en todo momento mientras recibían las clases virtuales, siendo así un apoyo fundamental para el desarrollo del proceso; debido a la condición de la mayoría de los estudiantes, el acompañamiento de los padres era totalmente necesario para que la educación recibida tuviese un impacto positivo, por lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas de parte de los padres de familia:

***Padre 1: “A la hora de hacer tareas yo no lo dejaba solo, sino que estaba ahí acompañándolo y si no entendíamos algo buscábamos información y considero que la estrategia que utilicé fue el apoyo y tratar de motivarlo”.***

***Padre 2: “Realmente la acompañaba mucho, es decir, siempre estaba pendiente de a qué hora era su clase”.***

***Padre 3: “Siempre la acompañaba en las clases y le iba ayudando a seguir las indicaciones que le daba la maestra”.***

***Padre 5: “Ponerle metas para poder salir adelante y siempre estando uno a la par de el para que el prestara atención”.***

Adicional a lo mencionado anteriormente, una madre de familia observó una oportunidad de mejora en la atención de su hijo tomando el tiempo de prepararle un espacio exclusivo en su hogar para que recibiera sus clases.

***Padre 4: “Estar presente en todas las clases y acompañarlo en todo el proceso. ...prepararle un espacio solo en la casa para estar recibiendo sus clases”.***

La madre de un estudiante se vio obligada a cambiar su estrategia, ya que a su hijo se le dificultaba en gran medida interactuar en las clases cuando sus compañeros estaban presentes, por lo cual, en conjunto con la docente, se tomó a bien establecer tutorías privadas para ayudar a generar una mayor confianza y soltura en el proceso de aprendizaje:

***Padre 6: “La estrategia que utilizamos con la maestra fue de que mi hijo recibiere cierto tiempo de clase de manera individual ya que a él no le gustaba estar en la clase cuando estaban todos sus compañeros”.***

Existe un consenso general en el cual los padres de familia han orientado su estrategia en la atención de sus hijos, estableciendo parámetros para que estos se mantuviesen enfocados en las clases que recibían y así obtener mejores resultados del proceso de enseñanza.

### **Categoría 3: Recursos tecnológicos**

Es fundamental contar con los recursos tecnológicos adecuados para garantizar una aplicación perfecta. Incluso los padres de familia deben tener una comprensión de cómo pueden incorporarse a esta modalidad virtual, es por eso por lo que se formuló la siguiente pregunta tomando en cuenta el desarrollo de los recursos tecnológicos para los padres: **Pregunta 4: “¿Considera que las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas utilizadas durante las clases virtuales, se adaptaron a las necesidades educativas específicas de su hijo/a?”.**

Por lo cual dos padres comentaron lo siguiente:

***Padre 1: “Creo que solo cubrieron lo más general, específicamente considero que no, porque no todos los niños aprenden de la misma manera, algunos de los niños necesitan de una educación más personalizada como es el caso de mi hijo”.***

***Padre 2: “Pues sí, la atención que les brindaban presencial era muy de calidad verdad, entonces virtual se sentía lo mismo, entonces siempre estaban muy pendiente de mi hija y de los niños en general según la necesidad de cada niño, entonces sí supieron adaptarse a eso”.***

Al analizar la situación, se evidencian diversas perspectivas en relación con los recursos tecnológicos, plataformas virtuales y herramientas tecnológicas empleadas por los docentes. Algunos padres destacaron que la educación virtual fue altamente beneficiosa para sus hijos, mientras que para otros resultó desafiante debido a la dificultad que sus hijos experimentaron al adaptarse a esta nueva modalidad. Los docentes implementaron estrategias para ayudar a estos estudiantes a ajustarse, como

clases individuales y actividades basadas en guías, con el objetivo de facilitar la integración en esta nueva forma de educación. Por lo cual algunos padres entrevistados respondieron de la siguiente manera:

**Padre 3: “Creo que sí, dentro de lo que se podía hacer así de forma virtual considero que se logró adaptar, porque en el caso de mi hija lo primordial es que sea una clase llamativa para que capte su atención y se mantenga atenta en la clase, y lo mismo con las tareas, como las clases siempre eran llamativas la niña se adaptó a ellas”.**

**Padre 4: “Si porque así al ver la maestra por la pantalla él fue aprendiendo a imitar las señas, y también con los videos que le mandaba la maestra eso le ayudaba a entretenerse y aprender”.**

Los padres reconocieron que la elección de recursos tecnológicos por parte de los docentes fue acertada para abordar de manera virtual todas las necesidades de sus hijos. Uno de los padres expresó que para su hijo fue de mucho provecho el utilizar las plataformas virtuales ya que se adaptaron a la necesidad que tenía y lo comentó en lo siguiente:

**Padre 5: “En el caso de mi hija no le gusta estar en un espacio donde se encuentre mucha gente, así que este medio virtual fue de mucha ventaja para ella, ya que prestaba más atención, incluso hasta se levantaba antes para poder recibir su clase y todo esto fue por la aplicación de Classroom que los docentes exponían sus clases”.**

Por último, podemos determinar cómo los docentes lograron realizar el máximo esfuerzo para que la mayoría de los alumnos logaran tener la mejor educación de una forma virtual y es, así como lo comentó un padre en la siguiente respuesta:

**Padre 6: “Si, se adaptaron, ya que con mucho esfuerzo los maestros nos aportaban sus conocimientos de manera virtual, para que todos alumnos se pudieran adaptar a esta nueva realidad no solamente era el caso de mi hijo, sino que para todos se brindaba un apoyo”.**

#### **Categoría 4: integración virtual**

La integración virtual en el ámbito de los padres abarca diversos aspectos debido a la dificultad que no solo enfrentaban los alumnos, sino también los propios padres. Se formuló la siguiente interrogativa para que los padres dieran una respuesta clara de cómo fue su proceso de integración: **Pregunta 5: “De acuerdo con su experiencia, ¿Cómo define el proceso de integración de la educación virtual por parte de la Escuela de Educación Especial?”**.

Tres de los padres entrevistados mencionaron la dificultad que se tuvo en la integración de la educación virtual en la escuela de educación especial por el hecho de no estar capacitados, sin embargo, recalcaron que fue un proceso para todos, no solamente para docentes, también para los padres e hijos que tomaron a bien seguir con el proceso de la virtualidad. Comentaron lo siguiente:

***Padre 1: “Yo considero que más que todo al inicio pudo ser un proceso un poco difícil porque como le mencionaba en la primera pregunta, era algo nuevo para los niños como para nosotros como padres, pero considero que al final de cuentas pues si se pudo sacar provecho por así decirlo”.***

***Padre 2: “Bueno, lo definiría como un proceso muy trabajoso tanto para los docentes como los niños y nosotros como padres porque el acompañamiento es de ambos verdad, de los docentes y los padres y al estar en virtualidad era más complicado eso, entonces fue muy difícil, pero considero que dio buenos resultados”.***

***Padre 3: “Creo que fue un proceso difícil más que todo al principio, era algo nuevo tanto para los niños como para uno de padre, pero al final creo que se le pudo sacar provecho ya que a pesar de la virtualidad los niños siguieron aprendiendo desde la casa”.***

Algunos padres compartieron que se encontraron sorprendidos por la situación y, al no estar completamente preparados, enfrentaron dificultades. Sin embargo, destacaron que la Escuela de Educación Especial de San Miguel logró adaptarse a las necesidades tanto de ellos, como de cada uno de los estudiantes durante el proceso de transición a la virtualidad. Los padres expresaron lo siguiente en las entrevistas:

**Padre 4: “Fue algo nuevo que nos llegó de sorpresa a todos, pero creo que con el tiempo si se logró acostumbrar mi hijo a esa modalidad y así aprendió conocimientos nuevos”.**

**Padre 5: “Para mi le ayudo bastante el proceso ya que en clases virtuales ella se podía desenvolver más, así que si se pudo integrar al proceso virtual que la escuela nos brindaba”.**

**Padre 6: “Bien, la escuela a pesar de ser de educación virtual se ha sabido integrar al proceso virtual, ha costado mucho, pero todos los padres hemos visto la diferencia en nuestros hijos”.**

Como parte de la integración virtual en la Escuela de Educación Especial de San Miguel se formuló la siguiente pregunta: **Pregunta 6: “¿Cuáles fueron las principales dificultades a superar en el proceso de integración de la educación virtual en la institución?”**. De igual forma los padres brindaron las siguientes respuestas:

Como parte de la integración virtual en la Escuela de Educación Especial de San Miguel los padres comentaron como la conectividad a internet fue un problema para ellos ya que al no poseer internet residencial no tenían los recursos necesarios para poder entrar a las sesiones en línea, por lo cual fue una de las principales dificultades a afrontar en el proceso de integración:

**Padre 1: “Lo más principal y creo que a todos nos pasó en alguna ocasión fueron los problemas de red, los servicios que brindan de internet no en todas las ocasiones son muy efectivos y también el estar recargando de manera constante generó un gasto cuando no había acceso a wifi”.**

**Padre 3: “El acceso a internet, estar recargando para comprar internet representó un gasto grande, y también que a veces, aunque anduviera internet no había señal a la hora de la clase”.**

**Padre 4: “Al principio me costó lograr que el niño estuviera atento en las clases, le costaba poner atención. Y otro problema fue el internet que a veces no había señal y costaba entrar a la clase”.**

**Padre 6: “Una de las mayores dificultades que se tuvo fue la parte de la conexión, siempre pasaba que se caían los links y teníamos que volver a ingresar a las clases”.**

Otro padre expresó lo siguiente:

**Padre 2: “...El hecho de que los niños se distraen, bueno mi hija se distraía, entonces, eso hizo muy difícil que lleve completamente su proceso de educación, entonces, era muy complicado eso”.**

Por otra parte, uno de los padres de familia no presentó mayores dificultades, manifestando lo siguiente:

**Padre 5: “No hubo mucha dificultad, ya que para mí y mi familia si fue de mucho provecho el integrarse a este medio de educación virtual y gracias a la institución que con los recursos que tenía pudo darnos esa facilidad para poder recibir clases de manera virtual”.**

Lograr integrarse a dicha modalidad no fue fácil, ya que algunos padres comentaron que sus hijos se distraían con facilidad por recibir la clase en su hogar. Por lo tanto, muchos de los docentes utilizaron estrategias para poder ayudar a mejorar las dificultades que tuvieron en el proceso de integración de la educación virtual en la institución.

## RESULTADOS DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD APLICADA A DOCENTES

### Categoría 1: Procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados

Dentro de la guía de entrevista aplicada a los docentes se realizó la siguiente pregunta: **Pregunta 1: “¿Qué plataformas o software han utilizado para impartir educación virtual a los estudiantes? ¿Cómo fueron empleadas?”**. La mayoría de los docentes afirmaron que las plataformas que más utilizaron para llevar a cabo sus actividades fueron WhatsApp y el envío de guías de trabajos mediante archivos PDF. Esta afirmación se respalda en los comentarios de la Docente 1 y la Docente 2:

***Docente 1: “Primeramente, trabajamos con los grupos de WhatsApp, tareas impresas y documentos PDF que le enviamos a los estudiantes, trabajamos en Classroom y Google Meet. Teníamos horarios y dejábamos clases pregrabadas para cuando los estudiantes no podían entrar en el horario estipulado”.***

***Docente 2: “En parte con WhatsApp y por medio de guías, se enviaban las guías para que los niños pudieran trabajar y se realizaban videollamadas para explicar algo de la tarea ya que los padres no entendían como utilizar las plataformas para conectarse. Utilizamos Google sites era para poder utilizar los programas que se estaban desarrollando. También plataformas visuales y Google Classroom”.***

Otro aspecto fundamental mencionado por los docentes para llevar a cabo sus clases y monitorear las actividades virtuales fue el uso de las plataformas Classroom y Zoom. Estas plataformas les aseguraron que al principio recibieron capacitaciones para usarlas de manera más efectiva. Sin embargo, con el tiempo, encontraron necesario recurrir a alguien con habilidades más avanzadas en el manejo de plataformas y software virtuales, según lo mencionado por la Docente 4 y la Docente 5.

***Docente 4: “La que nos enseñaron fue Classroom y también el WhatsApp. Al principio costo aprender a manejar las plataformas cuando nos dieron la primera capacitación y a veces nos auxiliamos de alguien para que***

***nos pudiera ayudar. De igual manera utilizamos el programa zoom para realizar las clases, aunque WhatsApp era la plataforma más fácil de utilizar”.***

***Docente 5: “Utilicé Zoom y Classroom. La manera en la que empleaba las clases: tenía mi planificación y de acuerdo a eso las mostraba en Canvas a los niños”.***

Para los docentes, resultaba fundamental que los padres de familia estuvieran al tanto de cómo trabajar en la plataforma virtual. El Docente 6 afirmó lo siguiente al respecto:

***Docente 6: “Durante la pandemia utilizamos Google Meet ya que daba abasto para los padres. Las clases eran de manera virtual, un día antes de las clases citábamos a los padres para poder explicarles a él como iba a ser la clase”.***

Se puede observar cómo los docentes también informaban a los padres de familia para mantenerlos al tanto de las actividades de sus hijos. La Docente 3 mencionó que empleaba exclusivamente la plataforma de Google Meet para sus clases, según lo afirmado en su respuesta:

***Docente 3: “Nosotros solamente en nuestra área estuvimos con Google Meet, a diferencia de los otros compañeros que tuvieron guías de estudio”.***

En relación con el procedimiento metodológico y los recursos tecnológicos utilizados, se planteó la **Pregunta 2: “¿Recibieron, por parte del MINEDUCYT o cualquier otra institución, alguna capacitación para utilizar estas herramientas? Si es así, ¿cómo fue esa capacitación?”.**

La mayoría de los docentes confirmaron haber recibido capacitación por parte del MINEDUCYT, la cual fue realizada de manera virtual por personal capacitado. La Docente 1, la Docente 2 y la Docente 4 mencionan haber tenido capacitación inicial en la plataforma Classroom y DEVA, donde se les presentan los aspectos iniciales de estas plataformas durante un período aproximado de 4 a 5 meses, según sus respuestas.

***Docente 1: “Si, estuvimos en Classroom y DEVA. La capacitación fue de manera virtual y estuvimos un mes trabajando y luego tuvimos otro curso de dos meses”.***

**Docente 2: “Si, el Ministerio de Educación nos apoyó para impartir de una mejor manera las clases, una de ellas fue en la plataforma DEVA donde se dieron las plataformas para impartir las clases virtuales y en Classroom, fue bastante avanzado”.**

**Docente 4: “Si, del MINED nos dieron una capacitación de alrededor de 4 a 5 meses, de igual manera nos dieron una capacitación para utilizar otras plataformas”.**

Según dos de las docentes, la capacitación ofrecida por el MINEDUCYT se limitó a una introducción, dejando a los docentes la responsabilidad de mejorar por sí mismos en la plataforma virtual. La Docente 3 destacó este aspecto, mientras que la Docente 5 mencionó que, al iniciar en otro período, no recibió el curso del MINEDUCYT, pero optó por clases personales con su hija para mejorar en las herramientas virtuales, así lo comentan en las siguientes respuestas:

**Docente 3: “Lo único que recibimos por parte de ellos fue el Classroom para entrar a la plataforma, nos dieron lo inicial y después nos dejaron a nosotros para poder seguir mejorando en las herramientas virtuales”.**

**Docente 5: “Si, pero no del MINED, mi hija me ayudo oriento a utilizar las plataformas virtuales”.**

Por último, la Docente 6 destaca cómo un área específica de la Escuela de Educación Especial, conocida como COR, les brindó apoyo en el uso de plataformas virtuales, siempre con el objetivo de mejorar las condiciones virtuales de la institución, según relató:

**Docente 6: “Si por parte del MINED recibimos Classroom, un nivel de principiante y tuvimos ayuda de las compañeras del COR. Las áreas que trabajábamos eran para apoyarnos en las plataformas”.**

Se planteó la **Pregunta 3: “De manera general ¿cómo se llevó a cabo el aprendizaje durante el año 2022 en esta escuela?”**. El análisis del proceso de aprendizaje durante el año 2022 en la escuela reveló una serie de estrategias y enfoques adoptados para las diferentes circunstancias. Se evidencia una transición significativa hacia métodos de enseñanza híbridos, completamente virtuales, semipresenciales debido

a las condiciones impuestas por la pandemia global. Así lo comenta la Docente 1 y la Docente 2 en las siguientes respuestas:

**Docente 1: “Teníamos un grupo virtual y estábamos recibiendo un grupo de alumnos semipresencial, hicimos grupos de 3 y 4 estudiantes por día, dos días a la semana y los alumnos que no venían estaban virtual. La decisión la tomaban los padres de si querían mandar a su hijo a la escuela y a partir de ahí formábamos las clases presenciales y virtuales”.**

**Docente 2: “En el año pasado casi la mayoría fue presencial, fueron pocos los niños que se quedaron en semi presencial. El proceso fue de manera gradual al inicio del año se formaban grupos de manera presencial y otros de manera virtual”.**

Las clases se desarrollaban tanto en entornos virtuales como en modalidades presenciales, según relata la Docente 3 al describir su aula multisensorial. Ella tuvo que adaptar el proceso de aprendizaje de forma progresiva y en persona.

**Docente 3: “En mi aula fue 100% de manera presencial, como mi aula es multisensorial los niños trabajan específicamente con algo concreto. Trabajamos con los niños de manera personal, traíamos uno luego terminábamos y lo íbamos a dejar al aula y luego veníamos con otros y así sucesivamente”.**

Las Docentes 4 y 5 explican su enfoque, destacando su mayor atención a la participación de los padres de familia. Ellas se centraban en interactuar con los padres para explicarles el proceso educativo de sus hijos, como detallan en sus siguientes respuestas.

**Docente 4: “Para mí y siento que los niños de nosotros y de parvularia no hubo un aprendizaje un tanto significativo. Pero si hubo un poco más de socialización con los padres. En algunos casos si se trabajó bastante bien porque el progreso fue más intelectual y estaban más comprometidos”.**

**Docente 5: “Antes de comenzar las clases virtuales yo les di charlas y capacitación a los padres de familia de como íbamos a utilizar las plataformas y así me comprendieron bastante bien”.**

Por otra parte, la Docente 6 se enfatizó que la institución proporcionaba ayuda a través de un equipo de jóvenes que asistían a los docentes en el manejo de diversas herramientas virtuales. Ella comenta lo siguiente:

***Docente 6: “Si por parte del MINED recibimos Classroom, un nivel de principiante y tuvimos ayuda de las compañeras del COR. Las áreas que trabajábamos eran para apoyarnos en las plataformas”.***

Continuando con los procesos metodológicos, se plantea la **Pregunta 4: “¿Cómo adaptaron los contenidos curriculares al formato virtual? y ¿de dónde y cómo emanaron los lineamientos para ello?”** La pregunta actual se enfoca en gran medida en los contenidos curriculares utilizados por los docentes en el centro educativo durante este proceso. En el análisis presentado, la Docente 4 y la docente 6 relatan su experiencia en el proceso de adaptación. Ambas, al contar con una base proporcionada tanto por el MINEDUCYT como por el centro educativo, tuvieron que elaborar personalmente su programa de trabajo. Esto implicó adaptarse primero al área de su especialización y luego a las necesidades de los estudiantes que actualmente tienen a su cargo. En sus comentarios, expresaron lo siguiente:

***Docente 4: “El MINED mando planificaciones, aunque personalmente no me funciona mucho. El programa lo trabajamos adaptado siempre un poco, pero utilizábamos otras plataformas como YouTube, utilización de la música, juegos, etc. Y esto se hacía para motivar al niño a que prestara la atención debida. Cada quien tenía sus lineamientos para trabajar según como nos saliera un poco mejor con diferentes actividades para los niños”.***

***Docente 6: “Nosotros planificábamos la clase de acuerdo a los programas y los adaptábamos a las clases. De parte de la escuela la escuela nos apoyaba la directora, nos apoyaba el centro COR ya que la mayoría somos de una edad mayor teníamos mucha asesoría y nos apoyaban. El COR es parte de la institución se denomina centro de orientación de recurso”.***

La Docente 1 confirmó que, por iniciativa propia, elaboraba sus planificaciones curriculares. Para llevar a cabo este proceso, recurría primero al internet y se apoyaba en herramientas virtuales. Comenta lo siguiente:

***Docente 1: “Con ayuda del internet, videos de YouTube para reforzar y apoyarnos para realizar las guías para los que no estaban presencial”.***

La Docente 2 confirmó mediante su respuesta cómo adaptaba sus contenidos curriculares a través de las diferentes plataformas virtuales. Optaba por utilizar programas artísticos con el fin de mejorar las capacidades motoras de sus alumnos.

***Docente 2: “A través de las diferentes plataformas en base a los programas, los niños tenían sus tablets y veían los programas para adaptarse de manera virtual. Estaban programas de percepción y de desarrollo artístico”.***

Por último, las explicaciones de la Docente 3 y la Docente 4 detallan cómo fue su adaptación de los contenidos curriculares ante la presencia de grados multisensoriales. Optaron por emplear plataformas que les permitan mantener el control de los estudiantes en entornos presenciales, dado que el MINEDUCYT carecía de un programa específico para esta área. Su enfoque consistía en actividades grupales donde integraban el uso de videos, música y juegos para llevar a cabo la mayoría de las tareas, tal como lo mencionan en sus respectivas respuestas.

***Docente 3: “En cuanto a los contenidos, los programas de actividades multisensoriales no existen en el Ministerio, el programa lo realicé personalmente deduciendo las deficiencias y habilidades de los niños, trabajando para cada grupo de niños y aulas que hay en la institución”.***

***Docente 5: “Por medio de juegos, canciones, así adapté todos los contenidos curriculares al formato virtual. Y de igual manera yo daba clases de manera que me adaptaba a los padres”.***

Siguiendo la categoría de procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados, se redactará la última pregunta de esta categoría **Pregunta 5: “¿Cómo se articularon los planes didácticos e institucionales para el desarrollo del aprendizaje?”.**

En el análisis de las estrategias empleadas en la elaboración de planos didácticos e institucionales para el desarrollo, se observa que la Docente 1 destacaba por su enfoque. Este docente optaba por confeccionar inicialmente sus planificaciones de forma física para luego transformarlas a un formato virtual, facilitando así la revisión por parte de la directora. A su vez, tanto la Docente 4 como la Docente 5 mencionaron en sus respuestas la priorización de la memoria de trabajos adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes, considerando la orientación proporcionada por la directora. Lo afirman en las siguientes respuestas:

**Docente 1: “Pues lo realizaba de manera física y luego lo pasaba a formato virtual para enviarlo a la directora y que ella lo pudiera revisar”.**

**Docente 4: “Cada uno adecuó sus contenidos y todos nosotros llevábamos una memoria de labores, se realizó un plan de trabajo según la necesidad de cada estudiante para cumplir con el trabajo que teníamos que realizar”.**

**Docente 5: “De manera personal me adecuó a las necesidades del alumno y así poder dar una mejor calidad de aprendizaje”.**

La docente se ajustó meticulosamente a los extensos programas académicos del nivel que enseña, reconociendo la necesidad de adaptación a las distintas exigencias y requerimientos de sus estudiantes. Esto lo manifestó al expresar lo siguiente:

**Docente 2: “Se trató la manera de irse adaptando con lo que son las adecuaciones curriculares y los contenidos que tenía según los grados que uno impartía, los programas son bien amplios y los mismos niños hacen que adaptemos los planes didácticos a cada uno de ellos según su discapacidad”.**

Por otra parte, la Docente 3 y la Docente 6 afirmaron que tuvieron que diseñar también sus programas debido a las deficiencias que presentaban, con el fin de formalizar un plan de estudios adecuado al nivel educativo ya las necesidades de sus estudiantes. La Docente 3 afirmó lo siguiente:

**Docente 3: “Diseñamos según a la deficiencia y demanda que los niños necesiten, se tienen que tener este diseño universal para ver cada uno de los niños que están en la institución. Hay que realizar actividades para que los niños se adapten a eso”.**

La Docente 6 comentó lo siguiente:

**Docente 6: “La directora daba reuniones virtuales y empezó a dar asesorías a cada grupo, luego dieron un formato para implemento didáctico que lo íbamos a realizar de manera digital, las herramientas que también teníamos que utilizar para las clases”.**

## **Categoría 2: Procesos de integración de la educación virtual**

Tomando en cuenta la siguiente categoría se analizó la siguiente pregunta en base a los procesos de integración de la educación virtual: **Pregunta 6: “¿Podría describir brevemente las etapas que siguieron para implementar la educación virtual en la escuela?”**

La presente categoría aborda la pregunta de cómo fueron las etapas que los docentes tuvieron que implementar en la educación virtual. La Docente 1 comentó que, desde su perspectiva personal, la formación que recibieron no estuvo centrada principalmente en el aspecto virtual. Además, menciona que tuvo que adaptarse por su cuenta a las necesidades que surgieron, implementando clases y realizando su planificación de manera independiente, lo afirmo en la siguiente respuesta:

**Docente 1: “La experiencia, la formación no fue primeramente en base a la tecnología, si no que tuvimos que adaptarnos a las herramientas virtuales para poder implementar las clases, el proceso fue difícil, pero nos logramos adaptar para hacer las planificaciones, la primera herramienta que use fue el WhatsApp”.**

La Docente 4 comentó en la entrevista que su planificación se basaba en folletos y guías personales, las cuales tenía que enviar con anticipación para que los estudiantes pudieran adaptarse a ellas y complementarlas, así lo argumento en la siguiente respuesta:

**Docente 4: “Iniciamos en el mes de marzo, el MINED mando las planificaciones, folletos y guías. Las guías las enviábamos, pero no me funcionaban mucho, tenía que modificar un poco para que el estudiante se pudiera integrar con la clase. De igual manera tuve que solicitar ayuda para poner integrarme a la educación virtual para implementar imágenes, juegos y que la clase sea más integrada”.**

Por otra parte, la Docente 2 habla de cómo su enfoque durante estas etapas fue primero concientizar a los padres para que pudieran adaptarse a lo que sus hijos iban a enfrentar, comentando lo siguiente:

**Docente 2: “Por ejemplo, la primera etapa fue concientizar a los padres para que se fueran adaptando a los programas para que fueran trabajando desde su casa. Algunos padres no tenían computadoras se les**

**enviaba a través de WhatsApp las guías de los contenidos que tenía el programa”.**

Seguidamente, la Docente 3 argumentó que su trabajo era realmente difícil, ya que primero tenía que enviar sus guías a los padres, o los padres las tenían que retirar para entregárselas a los estudiantes, aunque no tuvo muchas complicaciones. La Docente 5 relata de igual manera cómo enviaba las guías de trabajo a los padres de familia, según lo argumentan en las siguientes respuestas:

**Docente 3: “Cada maestro daba guías de trabajo, por WhatsApp tenían grupos con los padres y dejaban las guías, los padres las venían a retirar y dejándolas para entregar en la siguiente semana, si tenían dudas hacían videollamada con el maestro para solventarlas. Yo trabaje en Google Meet en ese sentido cuando ya se quedó en 100% presencial yo siempre quede igual”.**

**Docente 5: “El año pasado trabajamos de manera virtual en algunas clases y también con guías que yo les enviaba a los padres, que se las enviaba por Classroom y luego ya pasamos a las clases virtuales”.**

La Docente 6 cuenta cómo, debido a la paralización de las clases, tuvo que organizarse y esperar directrices por parte de la directora para trabajar ya sea de manera virtual o presencial. El método que ella usó implicó el uso de fichas de trabajo y la explicación de las plataformas que los estudiantes debían utilizar, según se menciona en la siguiente respuesta:

**Docente 6: “Primero empezamos con una semana que estuvo paralizado esperando que esto podía pasar, de allí esperando los lineamientos de la directora. La directora dijo que trabajaríamos de manera virtual y realizamos los grupos de trabajo y luego empezamos y nos dio la libertad para realizar las fichas de trabajo de cómo lo íbamos a llenar y que tipo de plataformas íbamos a utilizar, podíamos realizar clases por medio de zoom o por medio de fichas o guías de trabajo y luego los padres las enviaban a la institución ya resultas por los estudiantes”.**

**Pregunta 7: “¿Qué desafíos enfrentaron durante la transición a la modalidad virtual?”**

El problema de conectividad experimentado por las docentes ha representado un desafío significativo en el contexto de la educación virtual. La falta de acceso confiable a Internet y la mala señal han obstaculizado la participación plena de los estudiantes en las clases en línea. Esta situación ha generado desigualdades en el acceso a la educación, ya que algunos estudiantes se han visto limitados en su capacidad para participar activamente en las actividades educativas. Además, la atención de dispositivos electrónicos adecuados, como computadoras, ha agravado aún más esta brecha digital.

La dificultad de conectividad ha requerido que las docentes busquen soluciones alternativas, como la entrega de guías impresas a aquellos estudiantes que no disponen de acceso a dispositivos electrónicos o una conexión estable a Internet. Esta respuesta ha sido crucial para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de continuar con su educación de manera equitativa.

Además, esta situación ha resaltado la importancia de abordar las disparidades en el acceso a la tecnología y la conectividad, no solo para el aprendizaje virtual inmediato, sino también como una consideración fundamental para el futuro de la educación. El desarrollo de estrategias a largo plazo para garantizar la accesibilidad a la tecnología y la conectividad se ha convertido en un tema relevante en el ámbito educativo. Así lo afirmaron los docentes de la Escuela de Educación Especial en las siguientes respuestas:

***Docente 1: “La conectividad, el internet, teníamos mala señal al momento de iniciar las clases, también, solamente tenía un teléfono, no tenía computadora para dar las clases, ahora si tengo. A los alumnos que no poseían computadora o una herramienta electrónica les íbamos a dejar las guías ya que vivían cerca”.***

***Docente 2: “En primer lugar, la adaptación, al ser primera experiencia los niños les costaba adaptarse como era primera vez que pasaba esto, ellos querían estar haciendo otra cosa con su teléfono o computadora y no en la clase”.***

***Docente 3: “Los padres de familia tenían problemas de señal, no tenían computadoras, tablets, etc. La dificultad principal actualmente es el internet, ya que algunos poseen una herramienta tecnológica, pero no poseen internet y de igual manera en la institución no tenemos el internet requerido”.***

**Docente 4:** *“Aprender la tecnología y la conectividad con los niños, era un reto muy grande. La conectividad era el desafío más grande ya que se me hacía complicado, había estudiantes que tenía que marcarle para poder comunicarme con él y buscar un horario que le fuera posible recibir la clase y adaptarlo al tiempo de los papás”.*

**Docente 5:** *“Lo más que hubo problema fue el internet, ya que fallaba bastante y lo que hacía era dejar grabada las clases para que la vieran después”.*

**Docente 6:** *“El desafío que no manejábamos las herramientas virtuales, para mí fue un gran reto y una etapa crucial, pero luego empecé y mis hijos me apoyaron. Luego ya con la adaptación y manejaba mejor las herramientas ya se nos facilitaba el ambiente educativo a los niños”.*

En el marco de la categoría de los procesos de integración virtual, se formuló la siguiente **Pregunta 8:** **“¿Se implementaron estrategias específicas para facilitar esta transición tanto para los docentes como para los estudiantes?”**

Según las implementaciones estratégicas específicas que implementaron los docentes, informaron a través de las entrevistas cómo fue el proceso inicial para facilitar su transición de lo presencial a lo virtual, y cómo también tuvieron que involucrar a los padres de familia, tal como lo relataron la Docente 1, Docente 2 y la Docente 3:

**Docente 1:** *“Si claro, nos reuníamos al inicio para formar grupos y para los que no tenían acceso armábamos las guías para poder llevárselas a los alumnos o lo padres venían al centro escolar a traerlas”.*

**Docente 2:** *“Si, se pudo dar más que toda la concientización, esta fue la primera estrategia para ayudar a los padres para que se preocuparan por la educación de sus hijos”.*

**Docente 3:** *“Si porque se le dio oportunidades a los alumnos y a los padres de familia en cuanto a horarios y se motivaba a apoyar al padre para que puedan apoyar a sus hijos para poder realizar las actividades, es un conjunto, padres, alumnos y maestros”.*

No todos los docentes trabajaron de la misma manera, expresó la Docente 5 al comunicar cómo realizaba sus funciones en función del nivel de cada estudiante al que impartía clases. Comentó lo siguiente:

***Docente 5: “No aplicaba estrategias personales, con todos trabajaba de manera igual, según el nivel de cada niño”.***

La Docente 6 manifestó lo siguiente:

***Docente 6: “La verdad solamente las que les comentaba anteriormente, no podíamos echar mano de mucho ya que no podíamos salir de casa, solamente de manera virtual”.***

En un análisis profundo, se puede reflejar un déficit en las áreas en las que se tenían que implementar las estrategias virtuales. Sin embargo, todo esto se debía a la falta de capacitación existente. A pesar de ello, la Docente 4 manifestó lo siguiente, enfatizando el lugar donde llevaba a cabo sus estrategias virtuales:

***Docente 4: “Primero, nos dieron la capacitación que se llamaba DEVA de los entornos virtuales y ahí empecé a utilizar unas plataformas que se llamaban presentaciones, donde sacaba los contenidos y realizaba las clases, para hacerla más proactiva utilizando colores, imágenes, etc.”.***

**Pregunta 9: “¿Utilizó alguna metodología para evaluar el aprendizaje brindado de manera virtual a sus estudiantes? ¿Cómo se aplicó la evaluación del aprendizaje durante la atención educativa en modalidad virtual?”**

Las metodologías de trabajo son una de las áreas más importantes a considerar en cualquier institución, y existen muchas que se pueden implementar. La Docente 1 afirma que utiliza una herramienta denominada lista de cotejo para evaluar el aprendizaje de sus alumnos. Comenta lo siguiente:

***Docente 1: “Al final de cada guía iba una lista de cotejo, en mi caso yo trabajo con esa lista por el nivel en el que estoy, teniendo lineamos de lo hace, no lo hace o lo hace con ayuda. Y los cuadernos y las tareas que me enviaban así los evaluaba”.***

Por otra parte, la Docente 2 y la Docente 3 comentan que, de igual manera, para implementar cada una de sus metodologías, tenían que tener en cuenta parte de su

proceso académico. La Docente 2 expresa cómo, en base a una percepción, reflejaba la evaluación de sus alumnos, ya sea a través de una herramienta virtual o directamente en videollamadas con ellos. Confirma lo siguiente:

**Docente 2: “Evaluar a través de la percepción que uno ve de lo que el niño hace, algunos yo les enviaba las evaluaciones escritas por WhatsApp o hacia videollamadas para que ellos me expresaran según su lenguaje evaluarlos”.**

La docente encargada del área multisensorial relata lo siguiente:

**Docente 3: “La metodología en mi caso fue propia de mi área multisensorial, si yo trabajaba lanzamiento de manera virtual, la siguiente semana de manera presencial yo les decía a los padres las herramientas que tenían que tener sus hijos los materiales como desechables, botellas de yogurts, calcetines, para hacer bolitas. Lo trabajamos y lo hacíamos, yo tenía que observar que el niño lo hiciera, no podía pasar a un niño si no lo realizaba de una manera correcta, así veía si el padre lo apoyaba de manera virtual”.**

De manera más amplia, se puede argumentar que la mayoría de los docentes utilizaron, durante el tiempo en el que estaban de manera semipresencial, herramientas muy novedosas que podían sustituir las convencionales. Así lo comenta la Docente 4 en la siguiente respuesta:

**Docente 4: “Utilizábamos un programa que se llama Google Site porque es interactiva, yo les enviaba un código de cada actividad para que la trabajaran en la casa y me contestaban de manera rápido porque eran interactivas, son páginas que funcionan para evaluar el aprendizaje”.**

Por último, en la presente pregunta la Docente 6 comentó lo siguiente:

**Docente 6: “De la misma manera, dejábamos los grupos, luego les dejábamos tareas, que el niño mandara videos haciendo la actividad que le dejábamos, por ejemplo, que se desplazara con una pelota, que hiciera pelotas de papel y luego nos enviaban los videos y así veíamos que el niño hacía las actividades”.**

El área de la Docente 6 es la de educación física, a quien se le dificultó un poco más utilizar los aspectos metodológicos, sin embargo, por medio de medidas propias que utilizo logro salir adelante con cada una de sus actividades.

La docente 5 explica como utilizo exámenes prácticos para poder aplicar su metodología así lo argumenta en su respuesta:

***Docente 5: “Le hacía exámenes adecuados al nivel de educación de ellos, como colorear cosas y se los enviaba a los padres para luego calificarlos.”***

### **Categoría 3: Resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual**

La presente categoría aborda cómo presentar los resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual para mejorar la calidad educativa en entornos virtuales, por lo cual se formuló la siguiente **Pregunta 10: “Desde su experiencia, ¿cómo ha afectado la educación virtual al rendimiento académico de los estudiantes?”**.

Según los resultados académicos obtenidos, la mayoría de los docentes enfatizaron la falta de conexión a internet por parte de la mayoría de los estudiantes, lo que resultaba en un rendimiento académico desigual. De igual forma, los estudiantes no pudieron mantenerse al día con sus compañeros debido a la falta de acceso a internet.

La Docente 1 y la Docente 2 explican este fenómeno, así como la influencia que tuvo en la imposibilidad del docente de estar presente para enseñar, lo que resultó en deficiencias notables en cada uno de los estudiantes. Esto lo argumentan en las siguientes respuestas la Docente 1, Docente 2 y la Docente 3:

***Docente 1: “No es igual, algunos estudiantes no tenían acceso, no tenían sus aparatos para entrar a clases, ahora con estos aparatos se salen del contexto de las clases y se ponen a hacer otras cosas, no ven las clases, y ven otro tipo de videos. Para mí no creo que hayan aprendido mucho como se hace de manera presencial, no enviaban tareas y los papas lo veían como que eso no les iba a servir de manera virtual”.***

**Docente 2: “Eso vino afectar en parte, para algunos niños no era lo mismo estar virtual que presencial, algunos si necesitaban que los apoyaran de manera presencial, tener contacto directo con ellos, de manera virtual no tenían la misma seguridad como de manera presencial”.**

**Docente 3: “Falta de internet, falta de los costos de los padres, falta del trabajo por parte del padre. Aunque uno les dijera que se conectaran decían que los padres andaban trabajando y hasta que llegaran a la casa se podían conectar para prestarles el celular”.**

Por otro lado, podemos definir que trabajar de manera virtual generaba el temor en los docentes de que los padres hicieran la tarea por sus hijos o de que no mostraran el interés adecuado, manifestó la Docente 4:

**Docente 4: “No es lo mismo que el papá esté trabajando con ellos, pero lo realizan porque son sus padres y también la conectividad que no todos tenían internet y el rendimiento de todos no era lo mismo”.**

No obstante, se pueden resaltar muchos aspectos en la parte del rendimiento académico. La Docente 6 comenta que el docente es quien debe estar más cerca de los padres y presionar para que ellos apoyen a sus hijos, evitando limitarlos a simplemente sentarse sin aprender algo, afirmó en la siguiente respuesta.

**Docente 6: “Lo único que la educación especial es que el maestro tiene que estar de cerca, los errores que hacían de manera virtual no los podíamos enmendar, ya que el padre no podía hacer nada. Ya que algunos niños no dejaban que sus padres los apoyaran, solamente nosotros los maestros. Entonces eso de ahí por lo general el avance es poco de virtual a presencial no hay comparación es más fluida de manera presencial”.**

La Docente 5 resalto lo siguiente:

**Docente 5: “Se atrasaron un poco, no es lo mismo virtual que presencial y tenerlo acá todos los días”.**

**Pregunta 11: “¿Cómo percibe a los estudiantes en cuanto a su adaptación emocional y social a la modalidad virtual?”**

El aspecto emocional es fundamental en los alumnos, ya que influye en su rendimiento escolar. En la presente entrevista, se puede analizar y verificar cómo los docentes afirmaron que los niños no se comportaban de la misma manera que cuando estaban de manera presencial, debido a que tampoco estaban preparados para esta nueva modalidad. Sin embargo, podían notar el decaimiento, la timidez y muchos otros factores que los perjudicaban, ya que no rendían de la misma manera. Esto lo afirman la Docente 2, 3, 4 y 5 en las siguientes respuestas.

***Docente 2: “Algunos niños les afecto bastantes, estaban como tímidos, no tenían socialización, no querían que sus padres les ayudaran, ellos querían estar con los maestros porque con nosotros se sentían con más confianza y no querían que los padres les enseñaran”.***

***Docente 3: “El niño se mostraba más decaído, apático, triste, hasta en su persona, se veía apagado, no se veía como un niño. En cuanto a lo emocional algunos se mostraban alegres esperando la clase virtual porque veían a los maestros nuevamente”.***

***Docente 4: “Aparte del encierro que tenían, los papas estaban con ellos y su adaptación emocional no era la misma”.***

***Docente 5: “En lo emocional venían llorando y no querían estar en clases, pero con el tiempo se fueron adaptando”.***

Por otro lado, podemos observar que otro grupo de estudiantes estaban alegres al poder verse de manera virtual y de igual manera al regresar a las clases semipresenciales afirmaron las Docentes 1 y 6 en las siguientes respuestas:

***Docente 1: “No, fue lo mismo, estaban muy alegres por regresar a la institución. En modalidad virtual no se sentían tan bien”.***

***Docente 6: “Ellos estaban felices al momento de regresar, pero de igual manera, de manera virtual se veía una felicidad ya que nos veían detrás de una pantalla estaban emocionados al vernos por la computadora o una Tablet”.***

**Pregunta 12: “¿Cuál ha sido el sentir y pensar de los estudiantes y sus familias respecto a la educación virtual?”**

Muchas de las consideraciones en entornos virtuales se centraron en comprender y evaluar la perspectiva de los padres de familia frente a la situación de la virtualidad. En las siguientes respuestas, se puede analizar y responder a la molestia expresada por una mayoría de padres, ya que para ellos era muy difícil estar en el trabajo y luego ayudar a sus hijos con las clases, actividades, tareas y demás procesos virtuales. Los docentes expusieron que la adaptación a esta nueva realidad fue un problema para la mayoría, y los padres expresaron enojo. Al respecto, lo que resultó en reclamos por parte de ellos. Así lo comentan las Docentes 1, 2, 4 y 5 en las siguientes respuestas:

***Docente 1: “No les pareció mucho porque los cambios cuestan adaptarse, no se sentían tan bien”.***

***Docente 2: “Esto les vino a dar un problema más a los niños, ya que de manera presencial ellos se sentían más liberados con otro pensamiento. En la casa no se querían poner el uniforme, no querían hacer caso. De manera presencial se sentían bien estar en las clases, en las horas de recreo, ya tenían todos sus horarios establecidos, hasta su refrigerio”.***

***Docente 4: “Fue bastante difícil también para los padres porque ellos tenían que trabajar y estar pendiente de las clases y actividades de sus hijos. De manera presencial era más fácil ya que ellos podían trabajar y luego ayudarles con las tareas con atención de los maestros”.***

***Docente 5: “Los padres se quejaban porque ellos querían que fueran a clases presenciales, porque no era lo mismo. Pero algunos si les gustaba y se adaptaban a la virtualidad”.***

Caso contrario a otros padres, hubo quienes estuvieron de acuerdo con esta situación, ya que para ellos era primordial ver a sus hijos trabajar día a día desde sus casas. Esto les daba la certeza de que sus hijos realmente estaban trabajando y realizando cada una de las actividades, como afirman la Docente 3 y 6 en sus respuestas:

***Docente 3: “Muchos papas, lo vieron con buena cara, porque el niño no se desconectaba de lo académico, se seguía el programa y veían que el niño no iba a perder el año, aunque siempre pensaban que no era lo mismo, pero sí, eso les ayudaba a que el niño pasara más entretenido y no solamente con la televisión y los videojuegos”.***

**Docente 6:** *“Para algunos un éxito porque había padres que lo manejaban, algunos no lograron meterse porque no tenían los medios para trabajar de manera virtual, había padres que se cerraban que no ayudaban al niño”.*

#### **Categoría 4: Propuesta de mejora con la modalidad virtual**

Siguiendo con el análisis, en esta categoría se aborda una propuesta de mejora con la modalidad virtual, para lo cual se planteó la siguiente **Pregunta 13:** **“¿Qué necesidades específicas han identificado en los estudiantes que requieran atención particular en la modalidad virtual?”.**

Esta categoría aborda principalmente las necesidades que tienen los estudiantes para poder integrarse al sistema educativo, independientemente de los problemas que enfrentan. La docente 1 aborda un tema muy importante al vincular las diferencias de casos para poder implementarlos en cada niño de manera individual, explicado en la siguiente respuesta:

**Docente 1:** *“La mayoría de casos sobre los estudiantes son diferentes, algunos estudiantes por ejemplo en matemáticas algunos pueden estar en el mismo nivel, pero no tenían los mismos conocimientos. Las guías se trabajaban en base al nivel de cada estudiante que teníamos todos eran diferentes”.*

Por otra parte, otros docentes afirman como se pueden ver esas necesidades específicas a partir de la parte de la conducta y todo lo emocional que reflejen los niños, ya que hay algunos que son de más alto nivel que otros, así que en base a esto se van identificando en que áreas pueden trabajar más con ellos, así lo responden las Docentes 2 y 3:

**Docente 2:** *“Más que toda la parte emocional, la conducta, como el niño permanecía en su casa, no había una atención debida por los padres, les hacía falta un apoyo por parte de los docentes”.*

**Docente 3:** *“Hay niños de alto nivel y de bajo nivel. Los niños de alto nivel, aunque tengan alguna discapacidad intelectual siempre hacen la actividad. El niño de bajo nivel no atiende las indicaciones y no hacen la*

***actividad, algunos niños son renuentes y no les gusta que nosotros los apoyemos. Nosotros tenemos que tener la paciencia para poder ayudarles a ellos, aunque no quieran”.***

Otra de las ramas más fundamentales que pueden influir en los cambios de un niño es la parte psicológica, y muchos docentes abordaban este aspecto en base a los lenguajes de aprendizaje, algún déficit en la enseñanza del niño o dependiendo de las necesidades que estos tengan, así lo comentan la Docente 4, 5 y 6 en las siguientes respuestas:

***Docente 4: “Si necesitan, algunos niños necesitan atención psicológica por si ellos vienen con otras aptitudes o con problemas auditivos o visuales para poder implementar las clases solamente para ellos, de igual manera los padres son claves para darle refuerzo a esas necesidades específicas que tienen los alumnos”.***

***Docente 5: “Las terapias de lenguaje son indispensables para ellos. Para mis estudiantes seria con todos”.***

***Docente 6: “Abrir más programas dependiendo de las necesidades que ellos tengan, como por ejemplo un mouse especial para los niños con síndrome de Down o en base a programas que sean más accesibles para el área laboral a la necesidad de cada uno de los niños que tenga más diversidad y oportunidad que puedan adaptarse”.***

:

## **Caracterización de los resultados obtenidos por la integración de educación virtual en los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de la Ciudad de San Miguel en el periodo 2022**

### **Formación docente**

En esta categoría, se pone un énfasis particular en la formación de los profesores como el punto de partida para entender cómo se ha implementado la Educación Virtual en la Escuela de Educación Especial de San Miguel. Cada uno de los docentes entrevistados compartió sus experiencias en la transición de la enseñanza presencial a la virtual. Una observación destacada fue la falta de capacitación en formación docente para la modalidad virtual, ya que la escuela habitual ha ofrecido educación en formato presencial.

La opinión unánime expresada por todos los padres de familia entrevistados refleja de manera evidente la situación en la que tanto los docentes como los estudiantes se encontraron. La falta de preparación para llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje en un entorno virtual era evidente, ya que no se contaba con la experiencia ni los conocimientos necesarios para llevar a cabo esta tarea. Esto, a su vez, dificultó el uso de las herramientas tecnológicas.

### **Procedimientos metodológicos**

Los argumentos presentados por los padres de familia son parecidos, ya que destacan la eficacia de las estrategias y prácticas empleadas, señalando que estas fueron novedosas, captaron el interés de los estudiantes y resultaron beneficiosas para su proceso de educación.

La mayoría de los padres de familia consideraron necesario estar presentes con sus hijos en todo momento mientras recibían las clases virtuales, siendo así un apoyo fundamental para el desarrollo del proceso; debido a la condición de la mayoría de los estudiantes, el acompañamiento de los padres era totalmente necesario para que la educación recibida tuviese un impacto positivo.

En la presente categoría los docentes abordaban los enfoques altamente adaptables, en los que se ajustaban a medida que identificaban las necesidades de sus estudiantes y consideraban una variedad de factores, como la accesibilidad, la disponibilidad de los padres, los horarios y los diferentes métodos de aprendizaje, entre otros aspectos.

## **Recursos tecnológicos**

Es esencial disponer de los recursos tecnológicos apropiados para asegurar una implementación sin fallos. Incluso los padres de familia necesitan comprender cómo pueden participar en esta modalidad virtual.

La mayoría de los profesores aprovecharon los recursos tecnológicos de acuerdo a sus necesidades durante todo el proceso de incorporación de la educación en línea. En consecuencia, siempre se tuvo en cuenta que las plataformas se utilizaban en función de las capacidades que cada una de ellas ofrecía.

Es evidente que los recursos complementarios utilizados eran prácticamente idénticos a los que empleaban para expandir sus conocimientos en el ámbito virtual, pero en esta ocasión, se utilizaban de manera asincrónica. Esto les brindaba la oportunidad de personalizar los contenidos de la clase y fortalecer de manera virtual todos los contenidos.

## **Integración virtual**

La introducción de la educación en línea en la institución enfrentó diversos desafíos. Los profesores señalaron que uno de los obstáculos fundamentales consistía en la conectividad a Internet en los hogares, ya que muchos padres no disponían de este servicio ni contaban con los recursos económicos para adquirirlo y permitir que sus hijos asistieran a las clases en línea.

Adaptarse a esta modalidad resultó un desafío considerable, ya que algunos padres mencionaron que sus hijos se distraían fácilmente al recibir clases desde casa. En consecuencia, varios profesores implementaron estrategias para abordar las dificultades que surgieron.

Algunos padres expresaron su sorpresa ante la situación y, al no estar completamente listos, tuvieron dificultades. No obstante, resaltaron que la Escuela de Educación Especial de San Miguel pudo ajustarse a las necesidades tanto de los padres como de los estudiantes durante la transición a la enseñanza en línea.

Tomando en cuenta los datos anteriores, se puede responder al enunciado del problema: ¿Cómo se realizó la integración de la Educación Virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Especial en el año 2022? Para dar respuesta al enunciado, es preciso partir del concepto que se tiene sobre la integración virtual, en el caso del año 2022 se refiere a una integración total y forzada de las clases

virtuales. Partiendo de ese punto, según la información brindada por los docentes, la integración virtual se realizó inicialmente de manera asincrónica, mediante la utilización de guías de trabajo que eran enviadas por redes sociales como WhatsApp a los padres de familia, ya que en esos momentos eran la forma de trabajar más viable para los docentes, pues la mayoría no tenía conocimiento del uso de otras plataformas digitales en las cuales impartir las clases. Posteriormente, la integración fue evolucionando a medida que los docentes se fueron capacitando en el manejo de plataformas digitales, lo cual les permitió a algunos docentes poder impartir sus clases de forma sincrónica, representando un avance o mejoría en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Otros aspectos a tomar en cuenta para explicar el proceso de integración virtual y su repercusión en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, son algunos factores intervinientes que señalan los docentes, como la disponibilidad de tiempo y recursos por parte de los padres de familia para acompañar a sus hijos en las clases virtuales, en casos donde los padres se involucraron más en el proceso de aprendizaje de sus hijos, se expone que los resultados en cuanto a la integración virtual y el nivel de aprendizaje fueron mejores, en comparación a los casos en los que los padres de familia que por algún motivo no se implicaron y no apoyaron a sus hijos en las clases virtuales. Hacer este señalamiento permite comprender que el éxito o fracaso de la integración virtual y en consecuencia del proceso de aprendizaje de los estudiantes, es un proceso que no depende únicamente de los esfuerzos de los docentes o de la escuela en general, sino que también depende mucho del interés y disponibilidad de colaborar tanto de los padres de familia como de los estudiantes.

# CAPITULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

## 5.1. CONCLUSIONES

A través de una exhaustiva investigación y teniendo en cuenta el análisis expuesto en el presente trabajo a través de los datos recopilados, el equipo de investigación considera factible presentar las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo general de la investigación se ha concluido lo siguiente.

- Los padres de familia fueron un ente clave y fundamental en el desarrollo de las clases virtuales, su interés e involucramiento en el proceso de aprendizaje de sus hijos fue determinante para lograr la funcionalidad de las clases virtuales.
- A pesar de requerir mayores cuidados y atención por parte de los padres de familia, las condiciones de discapacidad de los estudiantes no fueron factores determinantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, a excepción de casos aislados, no influyeron de forma negativa en cuanto al cambio de modalidad.
- Se encontraron, como en todo proceso de integración, diversas estrategias sintetizadas en una pretensión propia por parte del personal docente, creando procesos singulares de integración de la tecnología en el Centro Escolar.

En cuanto a los objetivos específicos de la investigación se ha concluido lo siguiente:

- Con respecto al primer objetivo específico los docentes que fueron entrevistados durante esta investigación no tenían una idea clara acerca de los métodos y técnicas que utilizaron durante las clases virtuales, ya que manejaban métodos y técnicas de forma empírica, sin conocer sus nombres y sus bases teóricas, sin embargo, la aplicación de las mismas brindo los resultados esperados. Debido a lo anteriormente mencionado la identificación del procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados fue posible a través de la descripción de las actividades realizadas de manera informal y no sistemática.
- Respecto al segundo objetivo específico, según los resultados obtenidos en las entrevistas, la integración de la de la educación virtual se realizó inicialmente de forma asincrónica, trabajando mediante guías de trabajo que eran enviadas por el

MINEDUCYT y posteriormente los docentes las distribuían a los padres de familia. Posteriormente la integración fue evolucionando a medida que los docentes se fueron capacitando en el manejo de plataformas virtuales para poder impartir sus clases de forma sincrónica. Sin embargo, no todos los docentes lograron avanzar a ese nivel de clases sincrónicas debido a diversos inconvenientes como el acceso a internet y la poca disponibilidad de tiempo por parte de los padres de familia. A pesar de esos y otros obstáculos, el proceso de enseñanza no fue interrumpido y siempre se buscó la manera de que los estudiantes continuaran aprendiendo desde casa. En términos generales la integración virtual se logró establecer en la medida que las circunstancias lo fueron permitiendo.

- En relación con el tercer objetivo específico se realizó un análisis individual de cada una de las categorías planteadas siendo estas: formación docente, procedimientos metodológicos, recursos tecnológicos e integración virtual, encontrando hallazgos significativos que determinaron el resultado del proceso de la integración virtual en los estudiantes.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **RECOMENDACIONES A LA INSTITUCIÓN**

- Mantener al personal docente en formación constante sobre el uso de herramientas tecnológicas y plataformas de Educación Virtual, para que se sientan cómodos utilizando las herramientas tecnológicas y comprendan mejor las prácticas para la enseñanza en línea. Esto puede incluir talleres presenciales o cursos en línea.
- Se recomienda realizar una selección general de plataformas virtuales para su uso en todos los niveles educativos, de esta manera los estudiantes y padres de familia se adaptarán al manejo de dichas plataformas y año con año irán fortaleciendo su capacidad para manejarlas adecuadamente.
- Se recomienda el diseño de un enfoque híbrido en el que la educación virtual y la enseñanza presencial se complementen. Esto puede incluir actividades en línea para preparar a los estudiantes antes de las clases presenciales y actividades en línea de seguimiento.
- Promover la actualización de conocimientos en los docentes, realizando talleres cuando sea necesario actualizar el uso ya sea de una plataforma en específico o de nuevos conceptos en general sobre el uso de herramientas tecnológicas.
- Capacitar a los padres de familia en cuanto al uso de aparatos electrónicos y plataformas de educación virtual, ya sea mediante asambleas generales como escuelas para padres, o de forma más específica en reuniones de grado o talleres que sean diseñados principalmente para abordar estos temas.
- Formar a los estudiantes con conocimientos en el uso y manejo de plataformas virtuales desde el primer nivel de estudio, aunque los niños no tengan clases específicas de computación, es importante que los docentes dediquen un tiempo dentro otras materias para promover el uso de herramientas virtuales, utilizando las Tablet o computadoras que les proporcionó el gobierno. Esto se puede realizar mediante la realización de actividades en sus clases regulares como lenguaje o matemáticas que involucren el uso de sus aparatos electrónicos.

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES  
DE APRENDIZAJE**



“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INTEGRACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE SAN MIGUEL EN EL 2022.”

**PROPUESTA: GUIA METODOLÓGICA PARA DOCENTES DE EDUCACION ESPECIAL.**

**PRESENTADO POR:**

ARQ. DANIEL ANTONIO AMAYA SÁNCHEZ

LICDO. KELVIN GEOVANNY PERLA MALTÉZ

LCDA. KAÍNA RAFAELA PORTILLO PORTILLO

## ÍNDICE

JUSTIFICACIÓN .....	94
OBJETIVOS .....	95
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	96
MODELO PEDAGOGICO .....	97
DEFINICIÓN CONCEPTUAL .....	98
INTEGRACION TECNOLOGICA EN LA EDUCACION ESPECIAL .....	99
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS INCLUSIVAS .....	101
ALGUNAS PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS VIRTUALES QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN EDUCACIÓN VIRTUAL .....	105
ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN ESPECIAL EN CLASES EDUCACIÓN VIRTUAL .....	106
EJEMPLO DE TALLERES PARA EJECUTAR LA PROPUESTA .....	108
BIBLIOGRAFÍA .....	119

## **JUSTIFICACIÓN**

La elaboración de este documento “Guía Metodológica para Docentes de Educación Virtual” ha sido creada a partir de los resultados obtenidos en relación con la investigación realizada en el “Centro Escolar de Educación Especial”, donde se muestran aspectos relevantes con oportunidades de mejora en situaciones metodológicas a docentes y padres de la institución, dichos resultados mostraron que ante la cuarentena por el COVID-19 tanto docentes como padres de familia y estudiantes, no contaban con conocimientos necesarios para poder integrar la educación virtual de forma inmediata, siendo orillados a formarse en el manejo de plataformas de educación virtual durante el proceso de la cuarentena. Por tanto, en esta guía se señalan temas de importancia sobre la modalidad virtual en escuela de Educación Especial.

Además, en la guía se presentan recomendaciones hacia la institución, las cuales tienen como finalidad principal orientar al personal docente con estrategias sobre cómo realizar de manera más práctica el proceso de integración de la educación virtual, para que puedan desarrollarlas a futuro.

## **OBJETIVOS**

### **General**

- Proporcionar una alternativa metodológica orientada a fortalecer el proceso de integración de educación virtual a docentes del Centro Escolar de Educación Especial de San Miguel.

### **Específicos**

- Identificar y conocer los conceptos básicos que rodean la educación virtual enfocada en la educación especial.
- Definir las estrategias de enseñanza adecuadas para mejorar el proceso de integración de la educación virtual enfocada en educación especial.
- Identificar plataformas virtuales que permitan al Centro Escolar de Educación especial desarrollar clases virtuales de forma integral.

## **DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta consta principalmente de dos partes, la primera está formada por una base teórica que contiene un modelo pedagógico a utilizar en la integración de la Educación Virtual en la Escuela de Educación Especial, además, contiene otros elementos teóricos como definición conceptual de lo que es la Educación Virtual, información sobre que es la integración tecnológica en la Educación Especial, ejemplos de estrategias pedagógicas inclusivas, ejemplos de algunas plataformas y herramientas que se pueden utilizar en educación virtual y finalmente se presentan una serie de funciones clave que deben ejercer los docentes de educación especial en clases de Educación Virtual, con el fin fortalecer la formación en docente en el área pedagógica para impartir clases virtuales.

La segunda parte está compuesta por dos talleres prácticos, en los que se desarrollan temas como la integración virtual y la Introducción al Aula Invertida, la selección de dichos temas se debe a los hallazgos en la encuesta realizada a los docentes, donde algunos manifestaron tener poco conocimiento de dichos temas. Además, en la parte teórica de la propuesta se presenta información que se podrá fortalecer y llevar a la practica en los talleres.

## **MODELO PEDAGOGICO**

### **Modelo de Aprendizaje Personalizado y Apoyo Individualizado**

Dado que se está trabajando con educación especial y considerando la importancia de atender las necesidades únicas de cada estudiante, un enfoque de aprendizaje personalizado podría ser beneficioso. Este modelo se centra en adaptar la instrucción según las habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje individuales de cada estudiante.

El aprendizaje personalizado es un enfoque educativo cuya finalidad es que el aprendizaje se ajuste a las fortalezas, necesidades, habilidades e intereses de cada estudiante. (Morin, 2022)

Para ello, el primer paso sería poner al alumno en el centro, favoreciendo su implicación y autonomía en el aprendizaje. La personalización del aprendizaje permite adaptar la enseñanza a las necesidades, habilidades e intereses individuales y brinda a los estudiantes orientaciones y apoyo experto. Es una metodología que ve al alumno como protagonista activo, capaz de tomar decisiones y elegir, preparándolos colectivamente para el futuro.

Para desarrollar este modelo, se debe priorizar al estudiante, centrando la atención en fomentar su participación y capacidad de aprender de manera autónoma. La adaptación del proceso de enseñanza según las necesidades, habilidades e intereses individuales, a través de la personalización del aprendizaje, proporciona a los estudiantes orientación y asesoramiento especializado. Este enfoque metodológico considera al estudiante como el protagonista, alguien capaz de tomar decisiones y elecciones activas, lo que contribuye al desarrollo conjunto de sus habilidades para el futuro.

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

### **La educación Virtual**

Según Bonilla (2016): La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, mediante la conexión de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, permitiendo un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes.

Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad.

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores.

La suspensión de clases en modalidad presencial causó un repentino y significativo cambio en la educación de todos los estudiantes. Los espacios familiares pasaron a ser el círculo social principal en el trayecto educativo en estudiantes de todos los niveles, sin embargo, la experiencia vivida ha confirmado que el rol docente va más allá de lo pedagógico.

Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Bello, 2020)

## **INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

Actualmente, la humanidad en general está viviendo en la sociedad de la información y el conocimiento, por lo tanto, las TIC brindan diversas posibilidades para enriquecer procesos de enseñanza-aprendizaje y llegar a distintos colectivos.

De forma generalizada, las TIC potencian habilidades como el trabajo cooperativo, el desarrollo de prácticas innovadoras, fomentan las competencias digitales, la alfabetización tecnológica, nuevas formas de socialización, etc. Es decir, encontramos en ellas un gran potencial, ya que ofrecen una gran pluralidad de recursos y contenidos para reforzar distintos procesos de aprendizaje.

Las TIC incorporan, cada vez con más frecuencia, elementos, aplicaciones e innovaciones que favorecen la inclusión del alumnado con NEE. De igual forma, existen recursos tecnológicos, establecidos en el uso de las TIC, que han sido diseñados específicamente para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Como señalan Almenara, Pérez, & Batanero (2007), el papel de las TIC con relación a las personas con discapacidad es fundamental, en el sentido de que les va a posibilitar la comunicación con otros individuos y con su entorno, y les puede facilitar su aprendizaje o su integración en el mundo laboral. El acceso de las personas con discapacidad a la denominada sociedad del conocimiento» es un eslabón clave para su integración, desarrollo y participación.

Las posibilidades y las ventajas que ofrecen las TIC para atender a la diversidad son múltiples: ayudan a superar las limitaciones que se derivan de las discapacidades cognitivas, sensoriales y motrices del alumnado; favorecen la autonomía de los estudiantes, pudiéndose adaptar a las necesidades y demandas de cada alumno de forma personalizada; ofrecen un feedback inmediato; respaldan un modelo de comunicación y de formación multisensorial; propician una formación individualizada, en la que el alumnado puede avanzar a su propio ritmo; favorecen el desarrollo de la autonomía y la independencia de las personas; y potencian la disminución del sentido de fracaso académico y personal, pues los estudiantes suelen sentirse más motivados.

No obstante, para hacer un uso adecuado de las TIC, no podemos olvidar que «su utilización va a depender del tipo de discapacidad al que nos estemos refiriendo y del grado de la misma, que su utilización tenemos que percibirla tanto desde el punto de vista

del hardware (componente físico de los ordenadores: teclados, impresoras, etc.) como del software (componente lógico: programas informáticos, navegadores, etc.) y que en su investigación y análisis entrarán en juego diferentes profesionales, tales como pedagogos, ingenieros, psicólogos, diseñadores y profesores (Almenara, Pérez, & Batanero, 2007)

A rasgos generales, existen un gran número de tecnologías diferentes dentro de un conjunto de ayuda según las áreas de ejecución, según Cook, Polgar, & Encarnação (2019) esas tecnologías son:

Sistemas alternativos y aumentativos de acceso a la información del entorno; ayuda para personas con discapacidad visual y/o auditiva; tecnologías de acceso al ordenador (Adaptative Technology); sistemas alternativos y aumentativos de comunicación; tecnologías para la movilidad personal; tecnologías para la manipulación y el control del entorno sistemas electromecánicos para personas con discapacidades físicas o sensoriales.

Kano (2013) Clasifica los recursos TIC diseñados de manera concreta para personas con discapacidad en las siguientes categorías:

- **Por la finalidad de uso:** educativo, simulador de vida independiente, diversión, accesibilidad, movilidad y como medio de comunicación.
- **Por el costo de adquisición:** alto costo, costo medio, bajo costo y gratuitos.
- **Por el medio de acceso:** compra, creación personalizada, descarga gratuita y en línea.
- **Por el tipo de materiales que ofrecen:** recursos interactivos, recursos para impresión y recursos para diseño.
- **Por el tipo de tecnología:** software, hardware, switch, simuladores, realidad virtual y realidad aumentada.
- **Por el tipo de medios que utilizan:** vídeos, audio, texto, imagen y animaciones.
- **Por el tipo de discapacidad:** motora, visual, auditiva, intelectual, trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH), autismo y otros trastornos en el desarrollo.

Como se comentó anteriormente, es cada vez es más habitual localizar recursos específicos si el enfoque es en el área educativa, aunque no siempre es posible. En las aulas se encuentran alumnos con características y necesidades educativas diferentes, por lo que también importante elaborar materiales que sean accesibles para todos, por ejemplo, materiales multisensoriales y materiales multimedia.

Como ya se ha dicho anteriormente, la educación debe ser para todos, pero esto no significa única y exclusivamente que todos los estudiantes estén en el sistema educativo y en la misma aula, sino que todos aprendan y lleguen al máximo de su desarrollo en el nivel en el que se encuentren. Debemos ser conscientes de que todos somos diferentes y de que hay que respetar esas diferencias; por ello, es necesario plantear modelos, metodologías y respuestas didácticas que permitan aprender a aprender y lograr los objetivos planteados en un contexto inclusivo con el apoyo de las TIC.

## **ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS INCLUSIVAS**

La definición de estrategias pedagógicas es el “conjunto de decisiones y acciones conscientes e intencionadas para lograr algún objetivo” (Monereo, 1995). En todo acto pedagógico, tanto el docente como los estudiantes ponen en juego una o varias estrategias para resolver las situaciones que se le presentan. Definimos las estrategias metodológicas como el “conjunto de acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica” (BIXIO, 2000). Las estrategias de enseñanza deben procurar, en todos los casos, a facilitar la construcción de aprendizaje significativo y autónomo.

### **Tipos de estrategias**

La educación inclusiva puede entenderse como un principio rector destinado a alcanzar niveles razonables de integración escolar de todos los estudiantes en el contexto de una visión más amplia de la integración, supone la formulación y aplicación de una vasta gama de estrategias de aprendizaje que respondan precisamente la diversidad de los educandos. El progreso de los estudiantes en el proceso de enseñanza tendrá éxito si cada docente ajusta su intervención de manera que responda a la diversidad de capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje que cada una manifieste. Todos los niños pueden progresar con una educación adecuada. Es necesario conocer

sus fortalezas y sus necesidades a continuación se presentan estrategias para atender la inclusividad:

### **Estrategias para atender a niños(as) con necesidades educativas especiales**

En este apartado, se incluyen todas aquellas estrategias que ayudan a responder y atender a las necesidades diversas de los alumnos. Entre ellas, se encuentran algunos componentes curriculares como pueden ser todas aquellas que afectan a la selección, formulación y adaptación de contenidos y también herramientas metodológicas, referidas a agrupamientos y medidas organizativas, estructuraciones de espacios, etc.

#### **Estrategias para trabajar en el hogar**

- Hablar normalmente sin exagerar el movimiento de los labios.
- Emplear tono de intensidad normal.
- Situarse junto al de en frente de manera que pueda verle bien la cara.
- Hablarle con frases completas.
- No repetir más de tres veces el mensaje, sino se entiende cambiar la estructura del mensaje.

#### **Estrategias de aprendizaje en el aula que se pueden integrar a la educación virtual**

- Aula invertida: Este modelo pedagógico consiste en ofrecer distintos materiales, videos, lecturas, presentaciones, conferencias, a los alumnos que necesitan revisar y estudiar fuera de la clase para emplear el tiempo de la clase presencial en resolver dudas, fortalecer ideas, habilidades que requieren ser practicadas y desarrolladas.
- Solicitar la entrega de tareas por medio de alguna plataforma virtual.
- Método Montessori: La metodología Montessori personaliza el desarrollo de las clases, según las capacidades de cada estudiante, para que sea él mismo quien maneje sus tiempos, y técnicas. Adecúa el entorno de aprendizaje al grado de desarrollo y motiva al estudiante para el aprendizaje. El objetivo de Montessori es que el aprendizaje sea autónomo, por lo tanto, un software LMS es ideal para

aplicarla, ya que el estudiante puede administrar su rutina para trabajar en el curso cuándo y cómo desee

- Utilizar recursos didácticos como grabadora, figuras, plastilina, barro; para favorecer el uso de los sentidos y captar fácilmente la atención y el interés en los estudiantes.
- Organizar a los niños en subgrupos para resolver problemas de escritura y promover que descubra su liderazgo.
- Utilizar y proporcionar medidas para que descubran y resuelvan problemas de la vida cotidiana.
- Utilizar hojas de colores al realizar actividades escritas o trabajos manuales que también pueda realizar el estudiante desde su casa.
- Narrar cuentos, dramatizaciones, diálogos para desarrollar la expresión oral y la escrita. 6. El docente debe elaborar sus fichas de acuerdo a necesidades que presenten.
- El docente debe trabajar de la mano con el alumno para que las estrategias planificadas den buen resultado.

### **Estrategias para que el aprendizaje sea más significativo y placentero**

Al preparar un curso o una actividad, el profesor tiene que pensar en muchas estrategias metodológicas para que la enseñanza sea eficaz y el aprendizaje, exitoso. Un aspecto de la enseñanza que merece tenerse en cuenta es cómo planificar actividades y cursos que tengan sentido para los estudiantes, a fin de que comprendan el propósito de lo que están haciendo. Cuando se procede así, los estudiantes no están más motivados para aprender, sino que disfrutan más el proceso de aprendizaje.

A continuación, se expone algunos tipos de estrategias metodológicas que pueden ayudar a un profesor, profesora a preparar curso o actividades significativas:

- **Compartir con un compañero**

Antes de abordar un nuevo tema, se le pide al estudiante que formule sus conocimientos, ideas u opiniones sobre éste y, acto seguido, que los comparta con un compañero escuchándolo activamente. Esto puede efectuarse fácilmente en la mayor

parte de las clases de lectura antes de que los estudiantes lean el texto; también se puede aplicar a muchos temas científicos o sociales.

Observación detenida de los estudiantes por parte del profesor: su trabajo en clase, sus respuestas y su participación.

- **Utilizar las experiencias cotidianas de los estudiantes**

Al enseñar una nueva noción, el docente debe ilustrarla con ejemplos sacados de las experiencias cotidianas de los estudiantes. Esto pondrá de manifiesto la pertinencia de lo que se les quiere enseñar.

- **Despertar el interés por el contenido narrando: anécdotas**

Las anécdotas de todo tipo despiertan el interés de los niños en todas las edades. Para cada uno de los temas estudiados por estudiantes existen muchas anécdotas. Para cada asignatura enseñada existen muchas historias o anécdotas procedentes de distintas fuentes que el profesor puede consultar. Este procedimiento hará que la enseñanza sea más entretenida no sólo para los estudiantes, sino también para el docente.

### **Estrategias para atender problemas de habilidad motora y de lengua**


Intervención en el aula

La finalidad que persigue estas estrategias es propiciar la comunicación entendida en un sentido amplio, por tanto, la propuesta de Unidad Didáctica, no se limita a estimular el lenguaje verbal, sino que también pretende estimular el lenguaje no verbal, la expresión gestual y corporal puesto que constituyen formas de representación y comunicación complementarias. El cuerpo es el mejor medio de comunicación en estas edades y que por tanto representa un espacio de mediación privilegiado que no se opone a la palabra, sino que la induce y la integra. Por otra parte, esta estrategia no se centra en la reeducación de problemas del habla, sino que se sustenta en:

- El enriquecimiento de la comunicación lingüística y no lingüística
- La prevención de las dificultades en el lenguaje oral
- La construcción de unas bases sólidas para el aprendizaje de la lectura.

**ALGUNAS PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS VIRTUALES QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN EDUCACIÓN VIRTUAL.**

 <p align="center"><i>Ilustración 1. Imagen de Aulaplaneta. Fuente: <a href="https://www.educaciontrespuntocero.com/wp-content/uploads/2022/05/Aulaplaneta.jpg.webp">https://www.educaciontrespuntocero.com/wp-content/uploads/2022/05/Aulaplaneta.jpg.webp</a></i></p> <p align="center"><b>Aulaplaneta</b></p>	<p>Cuenta con una secuencia de contenidos personalizable pensada para que los alumnos se cuestionen, busquen, analicen, colaboren, creen y practiquen. Del mismo modo, ofrece programaciones dinámicas de aula que se adaptan, de forma automatizada, a las modificaciones que el docente haya realizado según las adaptaciones curriculares necesarias. Así, apuesta por los cuadernos de aprendizaje flexibles que sirven de base al alumnado para crear sus propios diarios de aprendizaje y permiten a los profesores la opción de modificarlos para añadir nuevos contenidos teóricos o prácticos.</p>
 <p align="center"><i>Ilustración 2 Imagen de bMaker. Fuente: <a href="https://bmaker.es/wp-content/uploads/2021/05/bMaker_ograph_2_3280-scaled.jpg">https://bmaker.es/wp-content/uploads/2021/05/bMaker_ograph_2_3280-scaled.jpg</a></i></p> <p align="center"><b>Bmaker</b></p>	<p>Incluye una plataforma interactiva, contenidos digitales y material para el aula (kits de robótica). Dentro de la plataforma, que está adaptada por edades y permite dar clase presencial y a distancia, los alumnos pueden trabajar en las actividades y desarrollar sus proyectos, asimilar el conocimiento a través diversos recursos explicativos, obtener logros y disfrutar de multitud de funcionalidades que potencian su aprendizaje. Sus contenidos son digitales y se estructuran en niveles, cursos, proyectos y sesiones que garantizan un aprendizaje secuenciado. Además, los proyectos son interdisciplinarios y permiten a los alumnos asimilar conocimientos y destrezas de distintas áreas del currículo.</p>

 <p><i>Ilustración 3 Imagen de Matific. Fuente: <a href="https://yt3.googleusercontent.com/yt3/AOPolaQ-Ay_PMvh_OXnFu-hmfGWh2m1oGCxAIUXLFV2-s900-c-k-c0x00ffffff-no-rj">https://yt3.googleusercontent.com/yt3/AOPolaQ-Ay_PMvh_OXnFu-hmfGWh2m1oGCxAIUXLFV2-s900-c-k-c0x00ffffff-no-rj</a></i></p> <p><b>Matific</b></p>	<p>Propone recursos online para estudiantes de Infantil y Primaria que combinan contenido con juegos interactivos alineados a los planes de estudio de cada comunidad autónoma. Es una plataforma flexible y versátil que se adapta a las necesidades de cada centro, de cada docente y de cada alumno, favoreciendo (a este último) que avance a su propio ritmo y en su propio idioma. También, cuenta con más de 2.500 actividades que pueden ser utilizadas tanto de forma grupal, en pizarras digitales o proyectores, como de manera individual.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Además, se recomienda que los docentes continúen con el uso de las plataformas virtuales que utilizaron en el 2022, tales como Zoom, Google Meet y Google Classroom.

## **ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN ESPECIAL EN CLASES EDUCACIÓN VIRTUAL**

En las clases de educación virtual, el rol del docente de Educación Especial juega un papel crucial en la facilitación del aprendizaje en un entorno en línea. Aunque los métodos y enfoques pueden variar según la plataforma y el nivel educativo, algunas funciones clave que desempeña un docente en clases de educación virtual son:

1. Diseñador del curso: El docente es responsable de crear el contenido del curso, incluyendo materiales de lectura, videos, actividades y evaluaciones en línea. Debe estructurar el contenido de manera clara y accesible para los estudiantes.
2. Facilitador del aprendizaje: En lugar de ser el centro del aprendizaje, el docente actúa como guía o facilitador. Ayuda a los estudiantes a comprender y procesar la información, responde a sus preguntas y fomenta la discusión y colaboración en línea.

3. Comunicador: El docente se comunica con los estudiantes a través de diversas herramientas en línea, como foros de discusión, chats y correo electrónico. Debe estar disponible para responder a consultas y proporcionar orientación sobre el contenido del curso.
4. Motivador: Mantener a los estudiantes motivados en un entorno virtual puede ser un desafío. El docente puede utilizar estrategias para mantener el interés, establecer metas claras y ofrecer retroalimentación positiva para fomentar el compromiso y el esfuerzo continuo.
5. Diseñador de actividades: Además de proporcionar contenido, el docente crea actividades que promuevan la participación y la aplicación de conocimientos. Estas actividades pueden incluir debates en línea, proyectos colaborativos, cuestionarios y tareas individuales.
6. Evaluador: El docente evalúa el desempeño de los estudiantes a través de evaluaciones en línea, como cuestionarios, exámenes y tareas. También proporciona retroalimentación constructiva para ayudar a los estudiantes a mejorar su comprensión y habilidades.
7. Gestor de la comunidad: Fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes es esencial en la educación virtual. El docente puede crear un sentido de comunidad en línea, alentar la participación en discusiones y establecer normas de conducta en línea.
8. Tecnólogo educativo: El docente debe estar familiarizado con las herramientas tecnológicas utilizadas en la plataforma de educación virtual y ser capaz de solucionar problemas técnicos que los estudiantes puedan enfrentar.
9. Adaptación y flexibilidad: La educación virtual puede requerir ajustes y cambios en función de las necesidades y el progreso de los estudiantes. El docente debe ser flexible y estar dispuesto a realizar ajustes según sea necesario.

En resumen, el rol del docente en clases de educación virtual implica ser un facilitador del aprendizaje, un comunicador efectivo, un diseñador de contenido y actividades, un motivador y un evaluador, todo ello mientras aprovecha la tecnología para enriquecer la experiencia educativa en línea.

## EJEMPLO DE TALLERES PARA EJECUTAR LA PROPUESTA

### Taller número 1

**Título del Taller:** Taller de Integración de Educación Virtual en la Educación Especial

Duración: 4 horas (ajustable según la disponibilidad de tiempo)

#### **Objetivos del Taller:**

- Comprender los beneficios y desafíos de la educación virtual en la educación especial.
- Explorar estrategias efectivas para la integración de clases virtuales.
- Conocer herramientas virtuales adecuadas para la educación especial.
- Diseñar actividades en línea inclusivas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

#### **Estructura del Taller:**

##### **1. Introducción (15 minutos)**

- Bienvenida y presentación de los objetivos del taller.
- Breve discusión sobre la importancia de la educación virtual en la educación especial.

##### **2. Beneficios y Desafíos (30 minutos)**

- Presentación de los beneficios potenciales de la educación virtual en la educación especial.

Accesibilidad y Adaptación.	La educación virtual puede ofrecer opciones de adaptación y accesibilidad para estudiantes con diferentes discapacidades. Los materiales digitales pueden ser personalizados para satisfacer las necesidades específicas, como fuentes
-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	más grandes, subtítulos en videos, lectura en voz alta y otros ajustes.
Aprendizaje a Ritmo Individual.	Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, permitiendo un aprendizaje más personalizado y flexible. Aquellos que necesitan más tiempo para comprender los conceptos pueden hacerlo sin sentirse presionados.
Flexibilidad de Horarios.	La educación virtual permite a los estudiantes acceder a los materiales y realizar actividades en momentos que se ajusten a sus horarios y necesidades. Esto puede ser particularmente útil para aquellos con desafíos de movilidad o salud.
Variedad de Recursos Multimedia.	Los recursos digitales, como videos, imágenes interactivas y simulaciones, pueden presentar conceptos de manera visual y atractiva, lo que beneficia a los estudiantes que aprenden mejor a través de múltiples canales.
Inclusión y Colaboración.	Las herramientas en línea facilitan la colaboración y la comunicación entre estudiantes con y sin discapacidades. Esto puede fomentar un sentido de comunidad y promover la inclusión social.
Personalización y Diferenciación.	La educación virtual permite a los docentes personalizar las actividades y los recursos según las necesidades de cada estudiante, adaptando la instrucción para abordar las habilidades y desafíos individuales.
Preparación para el Mundo Digital.	La competencia en tecnología es esencial en la sociedad actual. La educación virtual

	brinda a los estudiantes con discapacidades la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas que pueden ser útiles en su vida diaria y futuras carreras.
Independencia y Autodirección.	A través de la educación virtual, los estudiantes pueden aprender a gestionar su propio aprendizaje y a tomar decisiones sobre cómo abordar las tareas y actividades.
Apoyo Individualizado.	Los docentes pueden brindar apoyo más individualizado a través de comunicación en línea, tutorías virtuales y retroalimentación específica en el momento adecuado.
Innovación en Estrategias de Enseñanza.	La educación virtual ofrece nuevas oportunidades para explorar diferentes enfoques pedagógicos y herramientas educativas, lo que puede beneficiar a los estudiantes con discapacidades.
Superación de Barreras Geográficas.	La educación virtual elimina las limitaciones geográficas, lo que permite a los estudiantes con discapacidades acceder a programas y recursos que de otra manera podrían ser inaccesibles debido a su ubicación.

- Discusión en grupos pequeños: ¿Qué desafíos podrían surgir al integrar clases virtuales en la educación especial?

### **3. Estrategias para la Integración (1 hora)**

- Presentación de diferentes enfoques pedagógicos que pueden ser útiles en la educación virtual.

- Discusión y ejemplos de estrategias adaptadas a las necesidades de estudiantes con discapacidades.

#### **4. Herramientas y Plataformas Virtuales (45 minutos)**

- Introducción a plataformas virtuales accesibles y amigables para la educación especial.
- Demostración en vivo de cómo utilizar algunas herramientas para la interacción en línea.

#### **5. Diseño de Actividades en Línea (1 hora)**

- Trabajo en grupos: Diseño de una actividad en línea inclusiva para estudiantes con discapacidades.
- Presentación de los diseños y retroalimentación entre los grupos.

#### **6. Adaptación de Contenidos (30 minutos)**

- Discusión sobre cómo adaptar materiales y recursos para diferentes discapacidades.
- Compartir ideas y mejores prácticas entre los participantes.

#### **7. Evaluación y Cierre (15 minutos)**

- Reflexión individual: ¿Qué aprendiste y cómo aplicarás estos conceptos en tu enseñanza?
- Entrega de materiales de referencia y recursos adicionales.
- Agradecimiento y cierre del taller.

### **Taller número 2**

**Título del Taller:** Uso del Aula Invertida en la Educación Especial con Enfoque en la Integración de Educación Virtual.

**Duración:** 3 horas (ajustable según la disponibilidad de tiempo)

**Objetivos del Taller:**

- Comprender el concepto y los beneficios del aula invertida en la educación especial.
- Explorar cómo integrar el aula invertida con el entorno virtual de enseñanza.
- Diseñar actividades en línea inclusivas y personalizadas para el aprendizaje en casa.
- Discutir estrategias para el seguimiento y apoyo de los estudiantes con discapacidades.

### **Estructura del Taller:**

#### **1. Introducción al Aula Invertida (15 minutos)**

- Bienvenida y presentación de los objetivos del taller.
- Explicación de qué es el aula invertida y su potencial en la educación especial.

#### **2. Beneficios y Consideraciones (30 minutos)**

- Presentación de los beneficios del aula invertida:

**Aprendizaje Personalizado:** El aula invertida permite adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes. Los materiales previos a la clase pueden ser ajustados para atender a diferentes estilos de aprendizaje, niveles de habilidad y ritmos de comprensión.

**Acceso a Contenido Accesible:** Los docentes pueden diseñar y proporcionar materiales accesibles, como subtítulos en videos, versiones en braille o descripciones de audio, para asegurarse de que todos los estudiantes tengan acceso al contenido.

**Autonomía y Autodirección:** Los estudiantes tienen la oportunidad de revisar el contenido en su propio tiempo y ritmo. Esto fomenta la autodirección y la responsabilidad en el proceso de aprendizaje.

**Interacción Significativa en Clase:** Al liberar tiempo en clase al mover la instrucción tradicional fuera del aula, los docentes pueden enfocarse en actividades interactivas y prácticas que fomenten la comprensión profunda y la aplicación del conocimiento.

**Mejora de la Participación:** Los estudiantes con discapacidades pueden participar más activamente en discusiones y actividades en clase, ya que tienen la oportunidad de revisar el contenido en casa y prepararse con anticipación.

**Apoyo Individualizado:** Conocer el contenido previo a la clase permite que los docentes brinden apoyo específico a los estudiantes que lo necesitan, ofreciendo explicaciones adicionales o aclarando dudas en el momento adecuado.

**Enfoque en la Aplicación:** Al invertir el proceso de aprendizaje, los docentes pueden dedicar más tiempo a actividades prácticas, ejercicios de aplicación y proyectos, lo que ayuda a los estudiantes a conectar conceptos teóricos con situaciones reales.

**Mayor Flexibilidad:** Los estudiantes pueden acceder a los materiales en línea desde cualquier lugar con conexión a Internet, lo que brinda flexibilidad especialmente útil para aquellos que pueden tener dificultades para asistir a la escuela en persona.

**Motivación y Participación:** La posibilidad de interactuar en línea y utilizar tecnologías educativas puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con discapacidades, al hacer que el aprendizaje sea más interesante y relevante.

**Fomento de Habilidades Digitales:** Al utilizar recursos en línea, los estudiantes con discapacidades tienen la oportunidad de desarrollar habilidades digitales y tecnológicas que son cada vez más esenciales en la sociedad actual.

- Discusión en grupos pequeños: ¿Cómo podrían aplicarse los beneficios en la educación especial? ¿Qué desafíos podrían surgir?

### 3. Integración de Educación Virtual (45 minutos)

- Cómo combinar el aula invertida con la educación virtual.

A continuación, se presenta una serie de pasos que se deben seguir para combinar el aula invertida con la educación virtual.

<b>Identificar Objetivos de Aprendizaje.</b>	Determine los objetivos de aprendizaje específicos para cada lección. Esto
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

	ayudará a enfocar los contenidos previos a la clase en línea en áreas clave.
<b>Crear Contenido Digital.</b>	Desarrolle materiales de aprendizaje en línea, como videos explicativos, presentaciones, lecturas o actividades interactivas. Asegúrese de que el contenido sea accesible y adapte cualquier material para satisfacer las necesidades de los estudiantes con discapacidades.
<b>Seleccionar Plataforma Virtual.</b>	Elija una plataforma en línea o un sistema de gestión del aprendizaje donde los estudiantes puedan acceder al contenido previo a la clase. Ejemplos incluyen Google Classroom, Moodle, Canvas, entre otros.
<b>Organizar el Contenido.</b>	Estructure el contenido de manera clara y organizada en la plataforma. Asegúrese de proporcionar instrucciones claras y guías sobre cómo los estudiantes deben interactuar con el material.
<b>Interacción en Línea.</b>	Fomente la interacción en línea a través de discusiones, foros de preguntas y respuestas, cuestionarios en línea u otras actividades colaborativas.
<b>Seguimiento y Evaluación.</b>	Implemente evaluaciones en línea, como cuestionarios o tareas, para verificar la comprensión del contenido antes de la clase presencial.
<b>Clase Presencial Interactiva.</b>	Dedique la clase presencial a actividades prácticas, discusiones en profundidad y trabajo en grupo que permitan a los estudiantes aplicar y ampliar el contenido aprendido en línea.

<b>Apoyo Individualizado.</b>	Brinde tiempo en clase para abordar preguntas y proporcionar apoyo individualizado a los estudiantes que puedan necesitarlo.
<b>Continuidad y Retroalimentación.</b>	Proporcione retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño en las actividades en línea y conecte el contenido con las lecciones futuras.
<b>Evaluación Continua.</b>	Realice encuestas o evaluaciones periódicas para recopilar comentarios de los estudiantes sobre la experiencia de aprendizaje en línea y haga ajustes según sea necesario.

- Demostración de herramientas y plataformas para crear contenido en línea.
- Ejemplos de videos y recursos para el aprendizaje previo a la clase.

#### **4. Diseño de Contenidos para el Aprendizaje en Casa (45 minutos)**

- Trabajo en grupos: Diseño de un recurso en línea para el aprendizaje previo a la clase.
- Presentación de los diseños y retroalimentación entre los grupos.

#### **5. Personalización y Adaptación (20 minutos)**

- Cómo adaptar los contenidos y las actividades para diferentes discapacidades. Realizar una lluvia de ideas sobre técnicas y actividades que funcionen en la atención personalizada a las distintas discapacidades.
- Compartir estrategias y enfoques para atender las necesidades individuales de los estudiantes.

#### **6. Seguimiento y Apoyo (30 minutos)**

- Cómo mantener el seguimiento y el apoyo de los estudiantes después del aprendizaje en casa.

Mantener el seguimiento y el apoyo de los estudiantes después del aprendizaje en casa con el método de aula invertida en educación especial es esencial para garantizar

que los estudiantes estén comprendiendo el contenido y puedan superar los desafíos que puedan surgir. Algunas estrategias para lograrlo:

<b>Comunicación Regular.</b>	Establece canales de comunicación claros y regulares con los estudiantes. Utiliza correos electrónicos, plataformas de mensajería o sistemas de gestión del aprendizaje para mantenerlos informados y responder a sus preguntas.
<b>Sesiones de Preguntas y Respuestas en Línea.</b>	Organiza sesiones en línea donde los estudiantes puedan hacer preguntas sobre el contenido y recibir respuestas en tiempo real. Esto puede ser a través de videoconferencias o chats en línea.
<b>Foros de Discusión.</b>	Crea espacios en línea donde los estudiantes puedan discutir el contenido, plantear preguntas y compartir ideas entre ellos. Esto fomenta la colaboración y permite que los docentes respondan a las preguntas de manera pública para que todos se beneficien.
<b>Feedback Personalizado.</b>	Proporciona retroalimentación individualizada sobre el trabajo y las actividades que los estudiantes realizan después del aprendizaje en casa. Destaca sus logros y ofrece sugerencias para mejorar.
<b>Sesiones de Tutoría en Línea.</b>	Organiza sesiones en línea uno a uno con los estudiantes que necesiten apoyo adicional. Puedes aclarar dudas, explicar conceptos complejos y brindar asistencia personalizada.

<b>Recursos de Apoyo.</b>	Proporciona recursos adicionales en línea, como videos explicativos, guías de estudio, enlaces a lecturas complementarias y ejercicios de práctica.
<b>Actividades Interactivas en Línea.</b>	Diseña actividades interactivas en línea que permitan a los estudiantes aplicar el conocimiento adquirido y recibir retroalimentación inmediata.
<b>Recordatorios y Calendario.</b>	Envía recordatorios regulares sobre las tareas y actividades que deben completar después del aprendizaje en casa. Ayuda a los estudiantes a mantenerse organizados y al tanto de su progreso.
<b>Flexibilidad en la Evaluación.</b>	Ofrece opciones flexibles para la entrega de tareas y evaluaciones. Esto puede ser especialmente importante para los estudiantes con discapacidades que pueden necesitar más tiempo o adaptaciones.
<b>Colaboración con Familias.</b>	Mantén a los padres y tutores informados sobre el progreso de los estudiantes y cómo pueden apoyarlos en casa. La colaboración entre la escuela y el hogar es fundamental en la educación especial.
<b>Monitoreo Continuo.</b>	Utiliza sistemas de seguimiento y analíticas para evaluar el progreso de los estudiantes e identificar áreas en las que puedan necesitar más apoyo.
<b>Feedback de los Estudiantes.</b>	Pide a los estudiantes que proporcionen su opinión sobre la experiencia de aprendizaje en casa y cómo podrían recibir un mejor apoyo.

- Discusión sobre estrategias para brindar asistencia a los estudiantes con discapacidades.

### **7. Evaluación y Cierre (15 minutos)**

- Reflexión individual: ¿Cómo planeas implementar el aula invertida en tu enseñanza?
- Agradecimiento y cierre del taller.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alejandro Sánchez Oñate, F. R. (12 de Febrero de 2016). *Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública*. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n3/art19.pdf>
- Almenara, J. C., Pérez, M. C., & Batanero, J. M. (2007). *Las TIC para la igualdad*. Sevilla: Editorial MAD.
- American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1983). *Constitución de la república*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1996). *Ley general de educación*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2000). *LEY DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Bello, C. y. (2020). *Evolucion de la educacion*. Mexico.
- BIXIO. (2000). *Estrategas para la educacion inclusiva*. Brasil.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *REICE*, 1-45.
- Bonilla. (2016). *La educacion virtual*. Ucrania.
- CAE innovative learning solutions. (16 de Abril de 2020). *Integración de aulas virtuales en las plataformas de formación*. Obtenido de <https://www.cae.net/es/se-integran-las-aulas-virtuales-las-plataformas-formacion/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20funciona%20la%20integraci%C3%B3n%20de,y%20audio%20y%20mensajer%C3%ADa%20instant%C3%A1nea>.
- CONED. (2016). *Plan El Salvador educado. Por el derecho a una educación de calidad*. San Salvador: CONED.
- Cook, A. M., Polgar, J. M., & Encarnação, P. (2019). *Tecnologías de asistencia*. New York: Elsevier.

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico Vol. 2 No. 7. *Investigación en educación médica*, 162-167.
- Duranti, A. (2000). *Antropología lingüística*. Cambridge-Madrid: University Press.
- ECONOMIPEDIA. (13 de Noviembre de 2020). *Proceso de aprendizaje*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>
- Escobar, J., & Bonilla-Jiménez, F. (2015). *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/957>
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Machala: Ediciones UTMACH.
- Escuela Inclusiva. (26 de Marzo de 2012). *MARCO TEÓRICO ESCUELA INCLUSIVA*. Obtenido de <https://hiperactividad.webnode.es/news/marco-teorico/>
- EUROINNOVA. (9 de Diciembre de 2018). *tic en la educación especial*. Obtenido de <https://www.euroinnova.sv/blog/tic-en-la-educacion-especial>
- EUROINNOVA. (2020). *que son los procesos de aprendizaje*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Madrid: UNICEF.
- Fontana, A., & Frey, J. (2005). *The Interview, from neutral stance to political*. London: Sage.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *Propósitos y representaciones*, 201-2029.
- Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Hamui Sutton, A. (2016). La pregunta de investigación en los estudios cualitativos. *EL SEVIER*, 49-54. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505715000745>
- Kano, M. d. (1 de Diciembre de 2013). *Tecnología y discapacidad: Una mirada pedagógica*. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/vol.14/num12/art53/>

- Kuhn, G. (5 de Agosto de 2018). *What is the Best Length for a Focus Group? | Qualitative Research Firm*. Obtenido de Drive Research:  
<https://www.driveresearch.com/market-research-company-blog/what-is-the-best-length-for-a-focus-group-qualitative-research-firm/>
- López, N. (2005). *Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano*. Buenos Aires: IPEE-UNESCO.
- López, N. (2007). *Escuela y contexto social en América Latina. Cuando la globalización llega al aula*. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.
- López, N. (2009). *De relaciones, actores y territorios*. Buenos Aires: IPEE-UNESCO.
- Marín Díaz, V., & Reche Urbano, E. (13 de Febrero de 2012). *UNIVERSIDAD 2.0: ACTITUDES Y APTITUDES ANTE LAS TIC DEL ALUMNADO DE NUEVO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229015>
- Martinez, M. (1999). *el método de investigación colectivista, más que individualista, que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto*. México: Trillas.
- Martinez, N. (12 de marzo de 2007). *Educacion a distancia en El Salvador*. Obtenido de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2174/1/2.%20Educacion%20a%20Distancia%20en%20El%20Salvador.pdf>
- Martínez, V. (2017). *Educación presencial versus*. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582/3662>
- MINEC. (2008). *Censo de población y vivienda 2007*. San Salvador: DIGESTYC.
- MINEC. (2018). *Encuesta de hogares de propósitos múltiples 2017*. San Salvador: DIGESTYC.
- MINED. (1995). *Lineamientos generales del plan decenal 1995-2005*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2005). *Plan nacional de educación 2021. Metas y desafíos para construir el país que queremos*. San Salvador: MINED.

- MINED. (2009). *Plan social educativo 2009-2014: Vamos a la escuela*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2010). *Política de educación inclusiva*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2015). *Ejes estratégicos del plan nacional de educación en función de la nación: Educar para el desarrollo de capacidades productivas y ciudadanas*. San Salvador: MINED.
- MINEDUCYT. (2020). *Primera fase virtual*. El Salvador.
- MINEDUCYT. (2020). *Segunda fase*. El Salvador.
- Monereo. (1995). *Estrategias pedagógicas inclusivas*. Peru.
- Moore. (1990). *Consejo Internacional de Educación por Correspondencia*. Estados Unidos.
- Morgan, D. (1997). *Focus groups as qualitative research*. California: Sage.
- Morin, A. (22 de 10 de 2022). *Understood*. Recuperado el 28 de 08 de 2023, de <https://www.understood.org/es-mx/articles/personalized-learning-what-you-need-to-know>
- ONU. (1983). *PROGRAMA DE ACCION MUNDIAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. New York: ONU.
- ONU. (2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. New York: ONU.
- PNUD. (2018). *Índice sobre el desarrollo humano El Salvador 2018. ¡Soy joven! ¿Y ahora qué?* San Salvador: PNUD.
- SaludVital. (2 de Febrero de 2022). *¿Cuál es la importancia del uso de las TICs en la inclusión educativa?* Obtenido de <https://www.saludvital.cl/preguntas/cual-es-la-importancia-del-uso-de-las-tics-en-la-inclusion-educativa/>
- Sampieri. (23 de 05 de 2007). *La triangulación de datos*. Obtenido de [chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfmadadm/http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento\\_completo\\_.pdf?sequence=1](chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfmadadm/http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento_completo_.pdf?sequence=1)
- Santos, B. D. (2010). *Descolonizar el saber, reinventar el poder*. Montevideo: Trilce.

- Simola. (2016). *El éxito de la educación*. Gales.
- Stewart, D., & Shamdasani, P. (2015). *Focus groups: Theory and practice*. Los Angeles: Sage.
- TANIA LÉMUS, S. B. (01 de Septiembre de 2022). *Universidad de El Salvador*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/29563/1/ENFOQUES%20PEDAG%C3%93GICOS%20APLICADOS%20EN%20LAS%20CLASES%20correcciones%20OCT.%202022%20ok%281%29.pdf>
- Terigi, F. (2014). *La inclusión como problema de las políticas educativas*. Buenos Aires: IIPE-UNESCO.
- The University of Auckland. (s.f.). *Thematic Analysis: a reflexive approach*. Obtenido de University of Auckland: <https://www.psych.auckland.ac.nz/en/about/thematic-analysis.html>
- UNESCO. (22 de Julio de 2015). *El Futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?* Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996_spa)
- UNESCO. (2017). *Educación para los objetivos de desarrollo sostenible. Objetivos de aprendizaje*. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (24 de Octubre de 2020). *INCLUSIÓN*. Recuperado el 1 de Junio de 2023, de <https://education-profiles.org/es/america-latina-y-el-caribe/el-salvador/~inclusion>
- UNESCO. (2020). *La educación virtual una catastrofe*. Estados Unidos.
- UNESCO. (24 de Octubre de 2020). *Los perfiles Profiles Enhancing Education Reviews (PEER)*. Obtenido de <https://education-profiles.org/es/america-latina-y-el-caribe/el-salvador/~inclusion#Ambientes%20de%20aprendizaje>
- UNESCO. (18 de Marzo de 2022). *Justificación y desarrollo*. Obtenido de <https://es.unesco.org/futuresofeducation/justificacion-y-desarrollo>
- Yu, N. L. (2 de Febrero de 2016). *E-inclusión o brecha digital: un modelo integrado de desigualdad digital*. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/322971377\\_E-inclusion\\_or\\_digital\\_divide\\_an\\_integrated\\_model\\_of\\_digital\\_inequality](https://www.researchgate.net/publication/322971377_E-inclusion_or_digital_divide_an_integrated_model_of_digital_inequality)

## GLOSARIO.

- 1. Accesibilidad:** En el contexto educativo, la accesibilidad se refiere a la capacidad de los entornos educativos, los materiales didácticos y las tecnologías utilizadas para ser utilizados y comprendidos por todas las personas, independientemente de sus habilidades o discapacidades. Esto implica diseñar y adaptar los recursos de manera que sean comprensibles y utilizables por todos, incluyendo aquellos con discapacidades visuales, auditivas, motoras o cognitivas.
- 2. Brecha Digital:** La brecha digital se refiere a las desigualdades en el acceso y la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre diferentes grupos de personas. Esta brecha puede ser económica, geográfica, generacional o basarse en otros factores. Quienes tienen acceso limitado a dispositivos y conectividad enfrentan dificultades para beneficiarse de las oportunidades educativas y sociales que ofrecen las tecnologías digitales.
- 3. Discapacidad:** La discapacidad se refiere a una limitación física, sensorial, intelectual o emocional que puede afectar la capacidad de una persona para participar en actividades cotidianas de manera típica. Las discapacidades pueden ser de naturaleza permanente o temporal y pueden requerir adaptaciones y apoyos para garantizar la inclusión y la igualdad de oportunidades.
- 4. Educación Especial:** La educación especial es una modalidad educativa diseñada para satisfacer las necesidades de estudiantes con discapacidades o dificultades de aprendizaje. Su objetivo es proporcionar apoyo y adaptaciones específicas para que estos estudiantes puedan participar y tener éxito en el proceso educativo, considerando sus necesidades individuales y diferencias.
- 5. Educación Inclusiva:** La educación inclusiva tiene como objetivo impartir enseñanzas sobre el respeto y la aceptación hacia personas de diversas características, tales como

diferentes etnias, géneros, orientaciones sexuales, creencias religiosas, habilidades (o discapacidades), y otras.

**6. Educación Virtual:** La educación virtual es un enfoque de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo principalmente a través de plataformas en línea y tecnologías digitales. Los estudiantes pueden acceder al contenido educativo, participar en clases y realizar tareas desde cualquier lugar con conexión a Internet.

**7. Estrategias pedagógicas:** Las estrategias pedagógicas abarcan todas las iniciativas llevadas a cabo por el educador con el propósito de favorecer la enseñanza y el proceso de aprendizaje de los alumnos.

**8. Herramientas Pedagógicas:** Las herramientas pedagógicas son recursos, métodos o estrategias utilizados por los educadores para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas pueden incluir materiales didácticos, tecnologías educativas, técnicas de enseñanza, ejercicios prácticos y actividades interactivas diseñadas

para involucrar a los estudiantes y mejorar su comprensión y retención del contenido.

**9. Integración Virtual:** La incorporación virtual de la cadena de suministro se centra en el proceso de planificación de la producción, ya que habilita a los compradores y proveedores para administrar el flujo de información relacionada con el manejo de inventarios, la realización de pedidos y la programación de la producción.

**10. Integración:** En el contexto educativo, la integración se refiere al proceso de incluir a estudiantes con discapacidades o necesidades educativas especiales en aulas regulares junto con sus pares sin discapacidades. Esto implica la adaptación de la enseñanza, los materiales y el entorno para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de la experiencia educativa.

**11. Material Didáctico:** El material didáctico comprende cualquier objeto o recurso que, en un contexto educativo específico, se emplea con un propósito pedagógico o para facilitar el

desarrollo de actividades de formación.

- 12. Matriz de Congruencia:** La matriz de congruencia es una herramienta que agiliza el proceso de investigación y permite una organización eficiente de sus etapas. Su utilidad radica en asegurar que desde el inicio haya coherencia entre todas las partes involucradas en el procedimiento de investigación. Esto ayuda a reducir el tiempo dedicado a la investigación al facilitar la alineación de cada elemento que la compone.
- 13. Modalidad Educativa:** Una modalidad educativa se refiere a la forma en que se organiza y se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Puede incluir aspectos como la metodología pedagógica, la estructura del currículo, el uso de tecnología y los métodos de evaluación.
- 14. Plataforma Virtual de Aprendizaje:** Una plataforma virtual de aprendizaje es un entorno en línea que ofrece herramientas, recursos y espacios interactivos para facilitar

la enseñanza y el aprendizaje a través de internet. Estas plataformas suelen ser utilizadas por instituciones educativas, empresas u organizaciones para impartir cursos, talleres y contenidos educativos de manera remota.

- 15. Proceso metodológico:** Se comprende como una intermediación entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica, guiada por una intención clara, objetivos específicos y principios generales.
- 16. Recursos tecnológicos:** Los recursos tecnológicos son elementos surgidos de los avances científico-técnicos que permiten o simplifican diversas tareas, especialmente aquellas relacionadas con la producción.
- 17. Trabajo de Campo:** El trabajo de campo constituye una técnica de observación y recopilación de información acerca de individuos, culturas y entornos naturales.
- 18. Trastorno:** Un trastorno es una alteración en el funcionamiento físico, mental o emocional que afecta la salud, el

comportamiento o el bienestar de una persona. Los trastornos pueden variar en gravedad y manifestarse de diferentes maneras en diferentes individuos. Pueden requerir diagnóstico y tratamiento médico o terapéutico para mitigar sus efectos y mejorar la calidad de vida de la persona afectada.

## BIBLIOGRAFIA

- Alejandro Sánchez Oñate, F. R. (12 de Febrero de 2016). *Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública*. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n3/art19.pdf>
- Almenara, J. C., Pérez, M. C., & Batanero, J. M. (2007). *Las TIC para la igualdad*. Sevilla: Editorial MAD.
- American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1983). *Constitución de la república*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1996). *Ley general de educación*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2000). *LEY DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS*. San Salvador: Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Bello, C. y. (2020). *Evolucion de la educacion*. Mexico.
- BIXIO. (2000). *Estrategas para la educacion inclusiva*. Brasil.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *REICE*, 1-45.
- Bonilla. (2016). *La educacion virtual*. Ucrania.
- CAE innovative learning solutions. (16 de Abril de 2020). *Integración de aulas virtuales en las plataformas de formación*. Obtenido de <https://www.cae.net/es/se-integran-las-aulas-virtuales-las-plataformas-formacion/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20funciona%20la%20integraci%C3%B3n%20de,y%20audio%20y%20mensajer%C3%ADa%20instant%C3%A1nea>.
- CONED. (2016). *Plan El Salvador educado. Por el derecho a una educación de calidad*. San Salvador: CONED.

- Cook, A. M., Polgar, J. M., & Encarnação, P. (2019). *Tecnologías de asistencia*. New York: Elsevier.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico Vol. 2 No. 7. *Investigación en educación médica*, 162-167.
- Duranti, A. (2000). *Antropología lingüística*. Cambridge-Madrid: University Press.
- ECONOMIPEDIA. (13 de Noviembre de 2020). *Proceso de aprendizaje*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>
- Escobar, J., & Bonilla-Jiménez, F. (2015). *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/957>
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Machala: Ediciones UTMACH.
- Escuela Inclusiva. (26 de Marzo de 2012). *MARCO TEÓRICO ESCUELA INCLUSIVA*. Obtenido de <https://hiperactividad.webnode.es/news/marco-teorico/>
- EUROINNOVA. (9 de Diciembre de 2018). *tic en la educación especial*. Obtenido de <https://www.euroinnova.sv/blog/tic-en-la-educacion-especial>
- EUROINNOVA. (2020). *que son los procesos de aprendizaje*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Madrid: UNICEF.
- Fontana, A., & Frey, J. (2005). *The Interview, from neutral stance to political*. London: Sage.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *Propósitos y representaciones*, 201-2029.
- Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Hamui Sutton, A. (2016). La pregunta de investigación en los estudios cualitativos. *EL SEVIER*, 49-54. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505715000745>

- Kano, M. d. (1 de Diciembre de 2013). *Tecnología y discapacidad: Una mirada pedagógica*. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/vol.14/num12/art53/>
- Kuhn, G. (5 de Agosto de 2018). *What is the Best Length for a Focus Group? | Qualitative Research Firm*. Obtenido de Drive Research: <https://www.driveresearch.com/market-research-company-blog/what-is-the-best-length-for-a-focus-group-qualitative-research-firm/>
- López, N. (2005). *Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.
- López, N. (2007). *Escuela y contexto social en América Latina. Cuando la globalización llega al aula*. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.
- López, N. (2009). *De relaciones, actores y territorios*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.
- Marín Díaz, V., & Reche Urbano, E. (13 de Febrero de 2012). *UNIVERSIDAD 2.0: ACTITUDES Y APTITUDES ANTE LAS TIC DEL ALUMNADO DE NUEVO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229015>
- Martinez, M. (1999). *el método de investigación colectivista, más que individualista, que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto*. México: Trillas.
- Martinez, N. (12 de marzo de 2007). *Educacion a distancia en El Salvador*. Obtenido de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2174/1/2.%20Educacion%20a%20Distancia%20en%20El%20Salvador.pdf>
- Martínez, V. (2017). *Educación presencial versus*. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582/3662>
- MINEC. (2008). *Censo de población y vivienda 2007*. San Salvador: DIGESTYC.
- MINEC. (2018). *Encuesta de hogares de propósitos múltiples 2017*. San Salvador: DIGESTYC.
- MINED. (1995). *Lineamientos generales del plan decenal 1995-2005*. San Salvador: MINED.

- MINED. (2005). *Plan nacional de educación 2021. Metas y desafíos para construir el país que queremos*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2009). *Plan social educativo 2009-2014: Vamos a la escuela*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2010). *Política de educación inclusiva*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2015). *Ejes estratégicos del plan nacional de educación en función de la nación: Educar para el desarrollo de capacidades productivas y ciudadanas*. San Salvador: MINED.
- MINEDUCYT. (2020). *Primera fase virtual*. El Salvador.
- MINEDUCYT. (2020). *Segunda fase*. El Salvador.
- Monereo. (1995). *Estrategias pedagógicas inclusivas*. Peru.
- Moore. (1990). *Consejo Internacional de Educación por Correspondencia*. Estados Unidos.
- Morgan, D. (1997). *Focus groups as qualitative research*. California: Sage.
- Morin, A. (22 de 10 de 2022). *Understood*. Recuperado el 28 de 08 de 2023, de <https://www.understood.org/es-mx/articles/personalized-learning-what-you-need-to-know>
- ONU. (1983). *PROGRAMA DE ACCION MUNDIAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. New York: ONU.
- ONU. (2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. New York: ONU.
- PNUD. (2018). *Índice sobre el desarrollo humano El Salvador 2018. ¡Soy joven! ¿Y ahora qué?* San Salvador: PNUD.
- SaludVital. (2 de Febrero de 2022). *¿Cuál es la importancia del uso de las TICs en la inclusión educativa?* Obtenido de <https://www.saludvital.cl/preguntas/cual-es-la-importancia-del-uso-de-las-tics-en-la-inclusion-educativa/>

- Sampieri. (23 de 05 de 2007). *La triangulación de datos*. Obtenido de chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfmadadm/http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento\_completo\_\_.pdf?sequence=1
- Santos, B. D. (2010). *Descolonizar el saber, reinventar el poder*. Montevideo: Trilce.
- Simola. (2016). *El éxito de la educación*. Gales.
- Stewart, D., & Shamdasani, P. (2015). *Focus groups: Theory and practice*. Los Angeles: Sage.
- TANIA LÉMUS, S. B. (01 de Septiembre de 2022). *Universidad de El Salvador*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/29563/1/ENFOQUES%20PEDAG%C3%93GICOS%20APLICADOS%20EN%20LAS%20CLASES%20correcciones%20OCT.%202022%20ok%281%29.pdf>
- Terigi, F. (2014). *La inclusión como problema de las políticas educativas*. Buenos Aires: IIPE-UNESCO.
- The University of Auckland. (s.f.). *Thematic Analysis: a reflexive approach*. Obtenido de University of Auckland: <https://www.psych.auckland.ac.nz/en/about/thematic-analysis.html>
- UNESCO. (22 de Julio de 2015). *El Futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?* Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996_spa)
- UNESCO. (2017). *Educación para los objetivos de desarrollo sostenible. Objetivos de aprendizaje*. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (24 de Octubre de 2020). *INCLUSIÓN*. Recuperado el 1 de Junio de 2023, de <https://education-profiles.org/es/america-latina-y-el-caribe/el-salvador/~inclusion>
- UNESCO. (2020). *La educación virtual una catastrofe*. Estados Unidos.
- UNESCO. (24 de Octubre de 2020). *Los perfiles Profiles Enhancing Education Reviews (PEER)*. Obtenido de <https://education-profiles.org/es/america-latina-y-el-caribe/el-salvador/~inclusion#Ambientes%20de%20aprendizaje>

UNESCO. (18 de Marzo de 2022). *Justificación y desarrollo*. Obtenido de <https://es.unesco.org/futuresofeducation/justificacion-y-desarrollo>

Yu, N. L. (2 de Febrero de 2016). *E-inclusión o brecha digital: un modelo integrado de desigualdad digital*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/322971377\\_E-inclusion\\_or\\_digital\\_divide\\_an\\_integrated\\_model\\_of\\_digital\\_inequality](https://www.researchgate.net/publication/322971377_E-inclusion_or_digital_divide_an_integrated_model_of_digital_inequality)

# ANEXOS

## ANEXO 1

### GUIAS DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS

VIRTUALES DE APRENDIZAJE



Nombre del entrevistado:	
Edad:	
Profesión:	
Especialidad	
Tiempo de laborar en la Escuela de Educación Especial de San Miguel:	
Grado y sección al que atendió en el año 2022:	
Fecha de la entrevista:	

Entrevista dirigida a docentes de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.

Objetivo de la entrevista: Identificar el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial de la ciudad de San Miguel en la integración de la educación virtual en el periodo 2022.

*Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor conteste de forma sincera. La información obtenida en esta entrevista es completamente confidencial y será utilizada únicamente para los resultados de la investigación.*

Interrogantes:

**Procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados:**

1. ¿Qué plataformas o software han utilizado para impartir educación virtual a los estudiantes? ¿Cómo fueron empleadas?

2. ¿Recibieron, por parte del MINEDUCYT o cualquier otra institución, alguna capacitación para utilizar estas herramientas? Si es así, ¿cómo fue esa capacitación?

3. De manera general ¿cómo se llevó a cabo el aprendizaje durante el año 2022 en esta escuela?

4. ¿Cómo adaptaron los contenidos curriculares al formato virtual? y ¿de dónde y cómo emanaron los lineamientos para ello?

5. ¿Cómo se articularon los planes didácticos e institucionales para el desarrollo del aprendizaje?

#### **Procesos de integración de la educación virtual:**

6. ¿Podría describir brevemente las etapas que siguieron para implementar la educación virtual en la escuela?

7. ¿Qué desafíos enfrentaron durante la transición a la modalidad virtual? La

8. ¿Se implementaron estrategias específicas para facilitar esta transición tanto para los docentes como para los estudiantes?

9. ¿Utilizó alguna metodología para evaluar el aprendizaje brindado de manera virtual a sus estudiantes? ¿Cómo se aplicó la evaluación del aprendizaje durante la atención educativa en modalidad virtual?

#### **Resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual:**

10. Desde su experiencia, ¿cómo ha afectado la educación virtual al rendimiento académico de los estudiantes?

11. ¿Cómo percibe a los estudiantes en cuanto a su adaptación emocional y social a la modalidad virtual?

12. ¿Cuál ha sido el sentir y pensar de los estudiantes y sus familias respecto a la educación virtual?

#### **Propuesta de mejora con la modalidad virtual**

13. ¿Qué necesidades específicas han identificado en los estudiantes que requieran atención particular en la modalidad virtual?

14. ¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para garantizar un aprendizaje equitativo y efectivo en la modalidad virtual?

15. ¿Tiene alguna recomendación o propuesta que considera podría fortalecer la adaptación virtual de la educación en la escuela?

16. Desde la perspectiva docente, ¿qué áreas formativas deben fortalecerse en los docentes para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual?

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS**

**VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



Entrevista dirigida a padres de familia de la Escuela de Educación Especial.

Nombre del entrevistado:	
Edad:	
Profesión:	
Nombre de su hijo/a:	
Edad de su hijo/a:	
Grado al que asistió su hijo/a en el año 2022:	
Fecha de la entrevista:	

Objetivo de la entrevista: Identificar el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial de la ciudad de San Miguel en la integración de la educación virtual en el periodo 2022.

*Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor conteste de forma sincera. La información obtenida en esta entrevista es completamente confidencial y será utilizada únicamente para los resultados de la investigación.*

1. ¿Considera que los docentes y estudiantes se encontraban preparados para el desarrollo de la educación virtual durante el año 2022? Argumente su respuesta.

2. ¿Considera efectivos los métodos y técnicas utilizados por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el 2022? Argumente su respuesta.

3. ¿Qué estrategias utilizó para ayudar a su hijo/a adaptarse a la educación virtual?
4. ¿Considera que las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas utilizadas durante las clases virtuales, se adaptaron a las necesidades educativas específicas de su hijo/a?
5. De acuerdo con su experiencia, ¿cómo define el proceso de integración de la educación virtual por parte de la Escuela de Educación Especial?
6. ¿Cuáles fueron las principales dificultades a superar en el proceso de integración de la educación virtual en la institución?

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS**

**VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**NOMBRE DEL ENTREVISTADO:** AURA MARINA GONZALES RIVERA

**EDAD:** 61 AÑOS

**PROFESION:** DOCENTE EN EDUCACION ESPECIAL

**ESPECIALIDAD:**

**TIEMPO DE LABORAR EN LA ESCUELA DE EDUCACION ESPECIAL DE SAN MIGUEL:** 20 AÑOS

**GRADO Y SECCION AL QUE ATENDIO EN EL AÑO 2022:** FORMACION LABORAL INICIAL

**FECHA DE LA ENTREVISTA:** 08 DE NOVIEMBRE DE 2023

**Objetivo de la entrevista:** Identificar el procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Escuela de Educación Especial de la ciudad de San Miguel en la integración de la educación virtual en el periodo 2022.

**Indicaciones:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, por favor conteste de forma sincera. La información obtenida en esta entrevista es completamente confidencial y será utilizada únicamente para los resultados de la investigación.

**Interrogantes:**

**Procedimiento metodológico y recursos tecnológicos utilizados:**

- **¿Qué plataformas o software han utilizado para impartir educación virtual a los estudiantes? ¿Cómo fueron empleadas?** Primeramente, trabajamos con los grupos de WhatsApp, tareas impresas y documentos PDFs que le enviamos a los estudiantes, trabajamos en Classroom y Google Meet. Teníamos horarios y dejábamos clases pregrabadas para cuando los estudiantes no podían entrar en el horario estipulado

- **¿Recibieron, por parte del MINEDUCYT o cualquier otra institución, alguna capacitación para utilizar estas herramientas? Si es así, ¿cómo fue esa capacitación?** Si, estuvimos en Classroom y DEVA. La capacitación fue de manera virtual y estuvimos un mes trabajando y luego tuvimos otro curso de dos meses.

- **De manera general ¿cómo se llevó a cabo el aprendizaje durante el año 2022 en esta escuela?** Teníamos un grupo virtual y estábamos recibiendo en grupo de alumnos semipresencial, hicimos grupos de 3 y 4 estudiantes por día, dos días a la semana y los alumnos que no venían estaban virtual. La decisión la tomaban los padres de si querían mandar a su hijo y a partir de ahí formábamos las clases presenciales y virtuales.

- **¿Cómo adaptaron los contenidos curriculares al formato virtual? y ¿de dónde y cómo emanaron los lineamientos para ello?** Con ayuda del internet, videos de YouTube para reforzar y apoyarnos para realizar las guías para los que no estaban presencial.

- **¿Cómo se articularon los planes didácticos e institucionales para el desarrollo del aprendizaje?** Pues lo realizaba de manera física y luego lo pasaba a formato virtual para enviarlo a la directora y que ella lo pudiera revisar.

#### **Procesos de integración de la educación virtual:**

- **¿Podría describir brevemente las etapas que siguieron para implementar la educación virtual en la escuela?** La experiencia, la formación no fue primeramente en base a la tecnología, si no que nos tuvimos que adaptarnos a las herramientas virtuales para poder implementar las clases, el proceso fue difícil, pero nos logramos adaptar para hacer las planificaciones, la primera herramienta que use fue el WhatsApp.

- **¿Qué desafíos enfrentaron durante la transición a la modalidad virtual?** La conectividad, el internet, teníamos mala señal al momento de iniciar las clases, también solamente tenía un teléfono, no tenía computadora para dar las clases, ahora si tengo. A los alumnos que no poseían computadora o una herramienta electrónica les íbamos a dejar las guías ya que vivían cerca.

- **¿Se implementaron estrategias específicas para facilitar esta transición tanto para los docentes como para los estudiantes?** Si claro, nos reuníamos al inicio para formar grupos y para los que no tenían acceso armábamos

las guías para poder llevárselas a los alumnos o lo padres venían al centro escolar a traerlas.

- **¿Utilizó alguna metodología para evaluar el aprendizaje brindado de manera virtual a sus estudiantes? ¿Cómo se aplicó la evaluación del aprendizaje durante la atención educativa en modalidad virtual?** Al final de cada guía iba una lista de cotejo, en mi caso yo trabajo con esa lista por el nivel en el que estoy, teniendo lineamos de lo hace, no lo hace o lo hace con ayuda. Y los cuadernos y las tareas que me enviaban así los evaluaba.

#### **Resultados académicos obtenidos con relación a la educación virtual:**

- **Desde su experiencia, ¿cómo ha afectado la educación virtual al rendimiento académico de los estudiantes?** No es igual, algunos estudiantes no tenían acceso, no tenían sus aparatos para entrar a clases, ahora con estos aparatos se salen del contexto de las clases y se ponen a hacer otras cosas, no ven las clases, y ven otro tipo de videos. Para mi no creo que hayan aprendido mucho como se hace de manera presencial, no enviaban tareas y los papas lo veían como que eso no les iba a servir de manera virtual.

- **¿Cómo percibe a los estudiantes en cuanto a su adaptación emocional y social a la modalidad virtual?** No, fue lo mismo, estaban muy alegres por regresar a la institución. En modalidad virtual no se sentían tan bien.

- **¿Cuál ha sido el sentir y pensar de los estudiantes y sus familias respecto a la educación virtual?** No les pareció mucho porque los cambios cuestan adaptarse, no se sentían tan bien.

#### **Propuesta de mejora con la modalidad virtual**

- **¿Qué necesidades específicas han identificado en los estudiantes que requieran atención particular en la modalidad virtual?** La mayoría de casos sobre los estudiantes son diferentes, algunos estudiantes por ejemplo en matemáticas algunos pueden estar en el mismo nivel, pero no tenían los mismos conocimientos. Las guías se trabajaban en base al nivel de cada estudiante que teníamos todos eran diferentes.

- **¿Qué estrategias considera que podrían implementarse para garantizar un aprendizaje equitativo y efectivo en la modalidad virtual?** Uno como maestro se tiene que poner de su parte y hacer las adecuaciones para cada estudiante la clase y tomar en cuenta las diferencias de cada uno de ellos para

personalizar la clase. La clase puede ir para todos, pero las actividades van diferentes para cada uno de ellos.

- **¿Tiene alguna recomendación o propuesta que considera podría fortalecer la adaptación virtual de la educación en la escuela?** Necesitamos un mejor internet porque solo tenemos acceso en el segundo nivel y en el primer nivel no tenemos, tenemos que adecuarnos en un lugar para poder conectarnos. Adaptar también programas específicos según el área que este impartiendo.

- **Desde la perspectiva docente, ¿qué áreas formativas deben fortalecerse en los docentes para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual?** Apoyo de parte del ministerio de trabajo y capacitación con respecto a los talleres laborales, en esta área lo que se realiza es ponerlos a trabajar a los estudiantes. También en el uso de las herramientas y en tecnología de software que nos puedan apoyar para adaptarnos de manera virtual.



**UNIVERSIDAD  
GERARDO BARRIOS**

Líderes en Gestión del Conocimiento

**UGB Campus San Miguel:**  
Av. Las Magnolias, calle Las Flores.  
Col. Escolán, San Miguel, El Salvador C.A.  
PBX: 2645-6500 Y Tel: 2645-6560  
nuevoingresosm@ugb.edu.sv

**UGB Campus Usulután:**  
Km.113 Carretera El Litoral, desvió a  
Santa María, Usulután, El Salvador C.A.  
PBX: 2632-1500  
nuevoingresosu@ugb.edu.sv

San Miguel, 26 de abril de 2023

Licda. Carmen Elena de Campos  
Directora  
Escuela de Educación Especial de San Miguel

Reciba en nombre propio y de la Facultad de Postgrado de la Universidad Gerardo Barrios (UGB), nuestros mejores deseos de bienestar y éxitos personales y profesionales.

De una manera cordial deseamos solicitar su valiosa colaboración en el proyecto de tesis **"La Educación virtual y su integración en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de educación Especial de San Miguel en los años 2021 y 2022."**, que nuestros estudiantes de la **Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje** realizan para culminar su programa de estudios.

Dicha investigación será desarrollada por los estudiantes:

Daniel Antonio Amaya Sánchez	MVNP988821
Kelvin Geovanny Perla Maltez	MVNP989721
Kaina Rafaela Portillo Portillo	MVNP985921

La misma consiste en investigar las experiencias obtenidas en el uso de la educación virtual como herramienta para la continuidad educativa, y su integración en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que los estudiantes con base a estas experiencias puedan realizar una propuesta de integración que fortalezca la adaptación virtual de la educación en el Centro Escolar.

Esperamos nos puedan honrar con su colaboración en este importante proyecto.

Reitero mis muestras de agradecimiento y de alta consideración y estima.

Atentamente:

Miguel Antonio Flores Castro

Decano



**ANEXO 2**

**FIRMAS DE INTEGRANTES DEL EQUIPO Y DE ASESOR (A) DE TESIS**

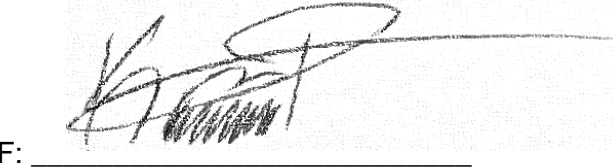
F: 

Elmer José René Hernández.

Asesor.

F: 

Arq. Daniel Antonio Amaya Sánchez

F: 

Lic. Kelvin Geovanny Perla Maltéz

F: 

Lic. Kaina Rafaela Portillo