

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:

DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA:

TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN CONVENCIONAL A UN ENFOQUE MULTIMODAL
EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE TERCER CICLO DEL
CENTRO ESCOLAR CENTRO AMÉRICA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE LIMA,
DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN EN EL PERIODO 2021-2023.

PRESENTADO POR:

LICDA. EMMA YAMILETH VENTURA DÍAZ

LICDA. ELVA CECILIA SÁNCHEZ GUERRA

ING. HERBER RAMIRO AMAYA

ASESOR:

M. Sc. JOSE ORLANDO TOYOS RIVAS

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, SEPTIEMBRE 2024

AUTORIDADES

M. Sc. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR

Dra. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
FISCAL

DEGI. Sirhan Raúl Rivas
VICERRECTOR ACADÉMICO

M. Sc. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSGRADO

Agradecimientos

El presente trabajo investigativo se lo dedico primeramente a Dios por darme la oportunidad de haber culminado con una más de mis metas de vida, la cual la realice con mucho esfuerzo y dedicación para alcanzar un peldaño nuevo en mi historial profesional.

A mi tía Vilma Ventura, ya que sin su valioso apoyo no hubiese sido posible llegar hasta donde estoy.

A mi ángel en el cielo, mi adorado abuelo Miguel Ventura que desde que yo era una niña creyó en todas mis capacidades y habilidades para alcanzar cualquier meta que me propusiera en la vida y se bien que estaría orgulloso de verme caminar hacia un nuevo título.

Mi hija que muchas veces tuvo que extrañarme porque yo estaba ocupada en mis clases o en mi trabajo de tesis y quien con mucho amor y paciencia siempre espero un momento juntas.

A mi esposo por todo su apoyo en este proceso y por siempre motivarme a seguir adelante.

A mi amigo, Máster Omar Briceño quien estuvo para apoyarme con revisiones de tesis y brindándome información relevante para mi tema de investigación.

Agradezco a mi asesor de tesis José Toyos por transmitirme tantos conocimientos y dedicar un poco de su tiempo para apoyar el buen desarrollo de la tesis.

A los compañeros de tesis con quienes comparto este esfuerzo y triunfo.

Agradezco al Centro Escolar Centro América, por haber abierto las puertas de su institución y permitirnos realizar la investigación correspondiente para nuestra tesis.

Licda. Emma Yamileth Ventura Díaz

Agradecimientos

Al culminar este proceso de formación profesional quiero, primeramente, darle gracias a Dios, por la bendición de culminar con esta etapa en mi desarrollo profesional,

A nuestro asesor Ms. José Toyos, por todo el apoyo brindado en este proceso, por compartir con nosotros sus conocimientos y por animarnos a continuar hasta el final.

Mis agradecimientos al personal administrativo, docente y alumnos de Centro Escolar Centro América que nos brindaron la oportunidad y el tiempo para poder realizar nuestra investigación.

A mi madre porque siempre me brinda su apoyo y motivación para continuar hasta alcanzar la meta.

A mis hijos, por la paciencia con mamá cuando ha tenido que estar en clases, hacer tareas o reuniones, son mi mejor inspiración para seguir adelante.

A mis compañeros de tesis, que, a pesar de todo, trabajamos arduamente hasta concluir este proyecto, gracias por la paciencia, el tiempo y por compartir sus conocimientos.

A mis hermanos porque siempre tuvieron palabras de ánimo para poder avanzar, y a mis amigos, que siempre estuvieron presentes motivándome y ayudándome con todo lo posible.

Gracias infinitas a todos...

Licda. Elva Cecilia Sánchez Guerra

Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento Principalmente a Dios todo poderoso que es mi guía y fuente de inspiración y durante este proceso me ha dado la sabiduría para poder tomar las mejores decisiones. A todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de este trabajo de investigación.

Agradezco sinceramente al Maestro José Orlando Toyos Rivas, por su orientación experta, paciencia y apoyo constante a lo largo de este proceso. Sus conocimientos han sido fundamentales para el desarrollo de este estudio, y su compromiso con el equipo investigativo ha sido invaluable.

Agradezco de manera especial a mi familia por su amor incondicional, comprensión y apoyo durante todos estos años de estudio. Quienes han sido un pilar fundamental y motivación para alcanzar mis metas académicas.

Asimismo, agradezco a mis compañeras de Tesis, quienes han compartido conmigo este camino académico, brindándome su experiencia y colaboración.

Finalmente, mi reconocimiento a la comunidad educacional del Centro Escolar Centro América de Santa Rosa de Lima departamento de La Unión, por proporcionarme los recursos, espacio y tiempo necesarios para llevar a cabo esta investigación.

Este logro no habría sido posible sin la ayuda y el respaldo de todas estas personas y entidades. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Ing. Herber Ramiro Amaya

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	9
1.2 DELIMITACIÓN	12
1.2.1 Alcances	12
1.2.2 Delimitaciones	12
1.2.3 Limitaciones	13
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 Objetivo General:	15
1.5.2 Objetivos Específicos:	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	16
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	20
2.2.1 Educación convencional.....	20
2.2.2 Educación multimodal	21
2.2.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje no presencial.....	22
2.2.4 Modalidades de estudio	23
2.2.5 Rol docente en la era digital	24
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.....	25
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	29
2.4.1 Hipótesis de investigación	29
2.4.2 Operacionalización de variables	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	32
3.2 ENFOQUE.....	32
3.3 MÉTODO	33
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	33
3.4.1 Población	33
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	36

3.5.1 Técnicas.....	36
3.5.2 Instrumentos.....	36
3.6 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.7 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ..	39
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	41
4.1 Presentación y discusión de resultados	41
4.2 Educación multimodal.....	42
4.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	47
4.4 Competencias tecnológicas.....	59
4.5 Formación docente en Entornos Virtuales	69
4.6 Fortalezas y debilidades de la multimodalidad.....	77
4.7 Análisis cualitativo por Categorías.....	86
4.8 Estado del conocimiento.....	91
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	94
5.1 CONCLUSIONES.....	94
5.2 RECOMENDACIONES.....	95
5.3 PROPUESTA	97
GLOSARIO	110
BIBLIOGRAFÍA	115
ANEXOS.....	118

INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la información del estudio de investigación desarrollado en el Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, sobre la transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de dicha institución.

La educación tuvo cambios muy drásticos desde el año 2020 hasta la actualidad (2024) y uno de ellos ha sido la forma en cómo se lleva a cabo la enseñanza-aprendizaje en todas las instituciones educativas del país tanto en el sector privado como público; para observar y analizar se llevará a cabo esta investigación.

A continuación, se muestran los capítulos del presente trabajo de investigación. En el capítulo uno, se encuentra el problema de investigación, que es el punto de partida del trabajo que se realiza, lo que permite la identificación y delimitación de este para determinar así los alcances, limitaciones, enunciado del problema, justificación y objetivos.

En el capítulo dos se presenta el marco teórico, antecedentes históricos, elementos teóricos, definición y operacionalización de términos básicos y variables, también el sistema de hipótesis, esto para conocer a profundidad acerca de la historia del Centro Escolar que se estudiará.

Se incluye en el capítulo tres, la metodología de la investigación, el tipo de estudio, el enfoque se le ha dado a la investigación, el método utilizado para llevar a cabo la investigación, además, la población, la muestra con la que se va a trabajar y los métodos y técnicas que se emplearon.

En el capítulo cuatro se encuentran los hallazgos de la investigación, parte en la que se presentan y discuten los resultados del estudio realizado.

Finalmente, en el capítulo cinco se plasman las conclusiones, recomendaciones, propuestas y la bibliografía de toda la investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El desarrollo de la sociedad siempre se vincula con la educación y las estrategias que cada Estado busca para proporcionarle a la población; tomando en cuenta que esta debe ser integral para preparar a los docentes en todas las áreas y asegurar así, una exitosa incorporación en la sociedad y un progreso en las áreas económica, política y social del país.

En ese contexto, es importante señalar que, para obtener mejores resultados en la educación, deben interactuar todos los actores inmersos en el proceso, como los docentes, estudiantes, directores y el Estado.

Para el caso de El Salvador, alcanzar la implementación de la educación multimodal, significa un reto muy grande, pues, se necesitan de muchos procesos que permitan la preparación adecuada tanto de docentes, educandos, y directores. Por tal razón, el Estado debe proporcionar las herramientas necesarias para llevarlo a cabo, como la capacitación a docentes, directores y educandos; brindando los dispositivos tecnológicos para cualificar el proceso educativo y mejorar la asimilación de conocimientos basados en el avance de las tecnologías, que permitan que el aprendizaje se transmita de forma adecuada por sus docentes, buscando para eso, procesos pedagógicos por medio de técnicas y estrategias idóneas para desarrollarlas en entornos virtuales.

Cuando se habla de transición de la educación convencional a la educación multimodal en El Salvador, es relevante mencionar que esta no hubiese sido posible de forma rápida sin la aparición de la pandemia por la COVID-19, puesto que, al propagarse de forma tan vertiginosa, los centros escolares y colegios del país se vieron obligados al cierre de sus establecimientos educativos el 11 de marzo de 2020, y se buscaron otras opciones para continuar con la educación desde casa mientras se pudo regresar a la educación presencial; fue acá donde comenzó el proceso de lo que ahora se conoce como educación multimodal, dado que con la pandemia, según datos del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), a escala nacional “existe un total de 5,008 Centros Escolares” que fueron afectados con el cierre total durante la cuarentena decretada por el gobierno de El salvador. (SIGES, 2023)

Hacer referencia a la educación multimodal, es hablar de innovación, de transformación de la educación para todos los países y particularmente para El Salvador; que en su desarrollo histórico ha estado enfocado en una educación tradicional o convencional, en la cual la figura principal es el profesor, quien asume la responsabilidad de transmitir conocimientos a los alumnos. En este aspecto, hoy en día las exigencias de los procesos educativos demandan nuevas estrategias pedagógicas y didácticas, apoyadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y dadas las condiciones, si la educación no se puede desarrollar desde un Centro Escolar, ya sea, por situaciones climáticas, por enfermedades u otra situación provocada por los humanos; se convierte en una necesidad contar con otras modalidades, entre ellas la multimodal, que ha resultado ser más completa porque permite proporcionar enseñanza por distintas vías sean estas presenciales o no.

Es importante señalar, que como respuesta a la necesidad de cuarentena para evitar contagio por la COVID-19 y de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos, El Salvador desde ese momento ha implementado el uso de programas televisivos, de radio, acorde a las edades o grados con los que cuenta el sistema educativo, también se elaboran guías impresas, virtuales, se utilizan plataformas educativas como *Classroom* y clases virtuales.

Para llevar a cabo todas estas estrategias, el Estado ha tenido que realizar muchos esfuerzos, empezando por la adaptación de la currícula nacional a las plataformas, además los docentes se capacitan especialmente en la plataforma *Classroom*, permitiéndoles compartir sus clases por videollamada, asignar tareas y proporcionar las notas respectivas; se realizan también, grabaciones de los programas de televisión y radio, redacción de las guías e impresión de las mismas para asegurar que cada estudiante tenga acceso a la educación.

Lo mencionado anteriormente, trae otras dificultades en los estudiantes, no todos contaban con un teléfono inteligente que les permitiera recibir las clases, el acceso a internet ya sea por la falta de cobertura o por falta de recursos económicos; asimismo surgieron aspectos como el poco o nulo manejo de las TIC de parte de los docentes, estudiantes y de los directores, y que hoy en día se siguen asumiendo los retos y desafíos en el paso de la educación convencional a la multimodal, aun cuando el Estado proporciona, tanto a docentes como estudiantes, aparatos tecnológicos e internet en los Centros Escolares.

Las circunstancias mencionadas con anterioridad, se evidencian en el Centro Escolar “Centro América” de la ciudad de Santa Rosa de Lima del departamento de La Unión, en la medida que, pese a contar con las herramientas o instrumentos idóneos para efectuar los procesos de enseñanza-aprendizaje, existen limitantes en cuanto al desempeño y desarrollo de los mismos, es decir, tanto la dirección, como docentes y estudiantes en la actualidad no poseen las aptitudes efectivas y suficientes para ejecutar eficazmente los procesos y metodologías, ello como consecuencia de la falta de preparación y formación tanto de los directores, docentes y estudiantes para el manejo de las diferentes metodologías educacionales implementadas en la virtualidad, especialmente de aquellas que requieren la utilización de herramientas virtuales, que demandan la intervención colaborativa y participativa de los estudiantes.

En este aspecto, los alumnos de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América de Santa Rosa de Lima están inmersos en la evolución educativa y como resultado de la investigación se espera obtener un análisis cercano de la fase de transformación de la modalidad convencional a multimodal a raíz de los cambios implementados y los beneficios o limitaciones que han aportado en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre los actores principales en dicha institución. Al finalizar la investigación se identificará si existe un cambio en los actores clave del proceso de enseñanza-aprendizaje tanto en los procedimientos metodológicos, actitudinales, mentales y motivacionales para conocer si existe la transformación de la educación en el Centro Escolar.

Tomando en cuenta lo anterior, es preciso identificar si el Centro Escolar está aplicando el cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la dirección, la planta docente y estudiantes, ya que ellos cuentan con herramientas tecnológicas que les permite incursionar y aplicar esta transición, además de definir la postura de la dirección en cuanto a la continuidad de la educación multimodal.

También es importante identificar si los docentes tienen algún grado de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas que no les permite desempeñarse de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la multimodalidad o si se trata de un desinterés sobre la implementación de dicha modalidad, y si recibieron realmente la formación en *classroom* o lo hizo un familiar en su lugar. De igual manera identificar en los estudiantes su grado de habilidad o dificultad para desarrollar sus actividades académicas en la multimodalidad y sus metas a futuro para conocer su interés en la formación académica.

1.2 DELIMITACIÓN

1.2.1 Alcances

- Se describió el efecto de la educación convencional a la multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América.
- Se identificaron las fortalezas y debilidades de la educación multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje del tercer ciclo del Centro Escolar Centro América.
- Se definieron las estrategias implementadas por la institución educativa en la aplicación de la educación multimodal.
- Se diseñó una propuesta de fortalecimiento que contribuya en el desarrollo de los procesos educativos orientados a la multimodalidad.

1.2.2 Delimitaciones

Espacio:

- La investigación abarcó únicamente el Centro Escolar Centro América de Santa Rosa de Lima, La Unión, en el periodo 2021 – 2023.

Tiempo:

- La disponibilidad de tiempo del personal docente y estudiantes de la institución educativa para atender la entrevista. Por otra parte, la carencia de apertura por parte de las autoridades por temor a descubrir la intimidad institucional y en lo sucesivo a los hallazgos revelados por la investigación.
- La investigación se desarrolló en el periodo comprendido desde julio de 2023 a enero de 2024.

Temática:

- La delimitación conceptual de esta investigación es la siguiente: multimodalidad, los entornos virtuales de aprendizaje, la educación no presencial, herramientas digitales, recursos tecnológicos.

1.2.3 Limitaciones

- Disponibilidad de tiempo del equipo investigador.
- La recolección de información se estipuló en un periodo de dos meses.
- Poca información documental de investigaciones previas del tema.
- La propuesta quedó plasmada de manera documental.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo ha sido la transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América del municipio de Santa Rosa de Lima, Departamento de La Unión en el periodo 2021-2023?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Como punto de partida, es preciso indicar que, al hablar de virtualidad en la actualidad, resulta inevitable hacer alusión a una las principales causas que han producido una transformación sustancial en los distintos rubros sociales y en donde la educación no ha sido la excepción, esto es, la Pandemia del COVID 19.

Ahora bien, teniendo presente que la educación como todo proceso se ve inmersa en los aspectos cambiantes de la sociedad misma, de ahí que, para ser específicos en El Salvador, tales aspectos trajeron consigo un cambio radical -al menos en la educación básica- en la medida que, las metodologías e implementación de sistemas educativos ha sido evidenciada ante la transformación de la educación convencional, es decir, los procesos de enseñanzas-aprendizajes implementados desde espacios presenciales -Aula de clases- donde los educadores y educandos compartían un espacio físico para interactuar y efectuar los procedimientos educativos, todo ello sufre una transición a la virtualidad donde los procesos de enseñanza-aprendizaje, se efectúan a través de ambientes educativos virtuales, teniendo como principal característica la flexibilidad, por medio de la cual se rompen las barreras de espacio y tiempo, permitiendo a la comunidad educacional acceder a los contenidos educativos y a las sesiones en cualquier momento y desde una plataforma virtual.

Aunado a lo anterior, resulta indispensable relacionar que, el sistema educativo salvadoreño a través de los años ha sumado esfuerzos para garantizar -en la medida de sus posibilidades- una educación bajo los estándares de calidad educacional, buscando

satisfacer las necesidades de cada individuo y de la sociedad en general, puesto que, es de vital importancia que los ciudadanos sean formados según las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales; no obstante, siguen existiendo límites y desafíos para la educación Salvadoreña, máxime si se tiene en consideración las problemáticas que han surgido como consecuencia de la transición educacional -transformación de la educación convencional a la multimodal-.

Por lo anterior, resulta relevante ejecutar una tarea investigativa por medio de la implementación de técnicas como la revisión documental, entrevista y observación no participativa así como diferentes técnicas e instrumentos que aportaran los datos necesarios con los cuales poder identificar aquellos elementos esenciales que se han producido debido a la transformación educacional antes relacionada, partiendo de los factores que provocaron la implementación de nuevas metodologías o estrategias educacionales y consecuentemente de los resultados e impactos positivos y negativos ante la aplicación de las multimodalidades de los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo enfáticos en el Centro Escolar “Centro América” de la ciudad de Santa Rosa de Lima del departamento de La Unión.

Es necesario establecer una investigación continua de la eficiencia a nivel organizacional y educacional en el Centro Escolar “Centro América”, dado que de ello depende el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje; aspectos que en el presente trabajo investigativo serán tomados en cuenta para perfilar la idoneidad y operatividad eficiente del desarrollo y ejecución de los diferentes procesos y metodologías utilizadas principalmente por los docentes para transmitir la enseñanza, de ahí que, como premisa debe indicarse que se trata de procesos híbridos (presencial, semipresencial, virtuales etc.), ello, como consecuencia del estudio de la transformación educacional salvadoreña.

La investigación pretende ser un aporte para el Centro Escolar que permita ser una alternativa de solución al abandono escolar.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General:

- Analizar la transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

1.5.2 Objetivos Específicos:

- Describir el estado de transición de la educación tradicional a multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América.
- Identificar las fortalezas y debilidades de la educación multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje del tercer ciclo del Centro Escolar Centro América.
- Conocer las estrategias implementadas por la institución educativa en la aplicación de la educación multimodal.
- Diseñar una propuesta de fortalecimiento en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la multimodalidad Centro Escolar Centro América.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Historia del Centro Escolar Centro América de Santa Rosa de Lima

El Centro Escolar Centro América es una Institución Educativa, rica en historia; esto debido a que se fundó en 1901. Es la escuela más antigua en el Municipio de Santa Rosa de Lima, ubicada en una de las partes altas de la Ciudad, lo cual es una de sus características más singulares; dicha escuela fue fundada antes de la Guerra de El Salvador, originalmente fue creada para ser escuela de varones y se llamaba “Escuela de Varones Centro América”.

En la época de la Guerra, la aún llamada “Escuela de Varones Centro América” fue utilizada como base para los enfrentamientos entre la guerrilla y el ejército, lo que obligó a un cese de las actividades escolares en dicha institución. En la actualidad aún se pueden encontrar escombros o artefactos pertenecientes a soldados y militares, como, por ejemplo, cascos, uniformes, costales, etc.

Al finalizar la guerra se retomaron las actividades en la Institución y se tomó a bien, incorporar mujeres como estudiantes, esto los llevó a cambiar el nombre de la escuela, a partir de ese momento se llamó “Escuela Unificada Mixta Centro América” y llevó este nombre hasta que cambiaron los nombres de todas las escuelas y fueron llamados Centros Escolares, entonces, la escuela fue llamada “Centro Escolar Centro América” nombre que conserva hasta el día de hoy.

Dicha institución ha sido siempre de las más destacadas del Municipio en todas las áreas que la componen. Es también de los Centros Escolares con mayor matrícula en el municipio.

Actualmente aparte de ser Centro Escolar, es también Centro de Distribución de Tablet y Computadoras del MINEDUCYT.

El Centro Escolar Centro América fue de los primeros Centros Educativos de Santa Rosa de Lima que se dotó de un Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA), construido por el MINED en el 2003 como resultado del proyecto Escuela 10 y esto permitió el inicio de enseñanzas informáticas a los estudiantes, permitiendo de esta forma que, se crearan habilidades tecnológicas básica en los estudiantes de tercer ciclo de dicha institución.

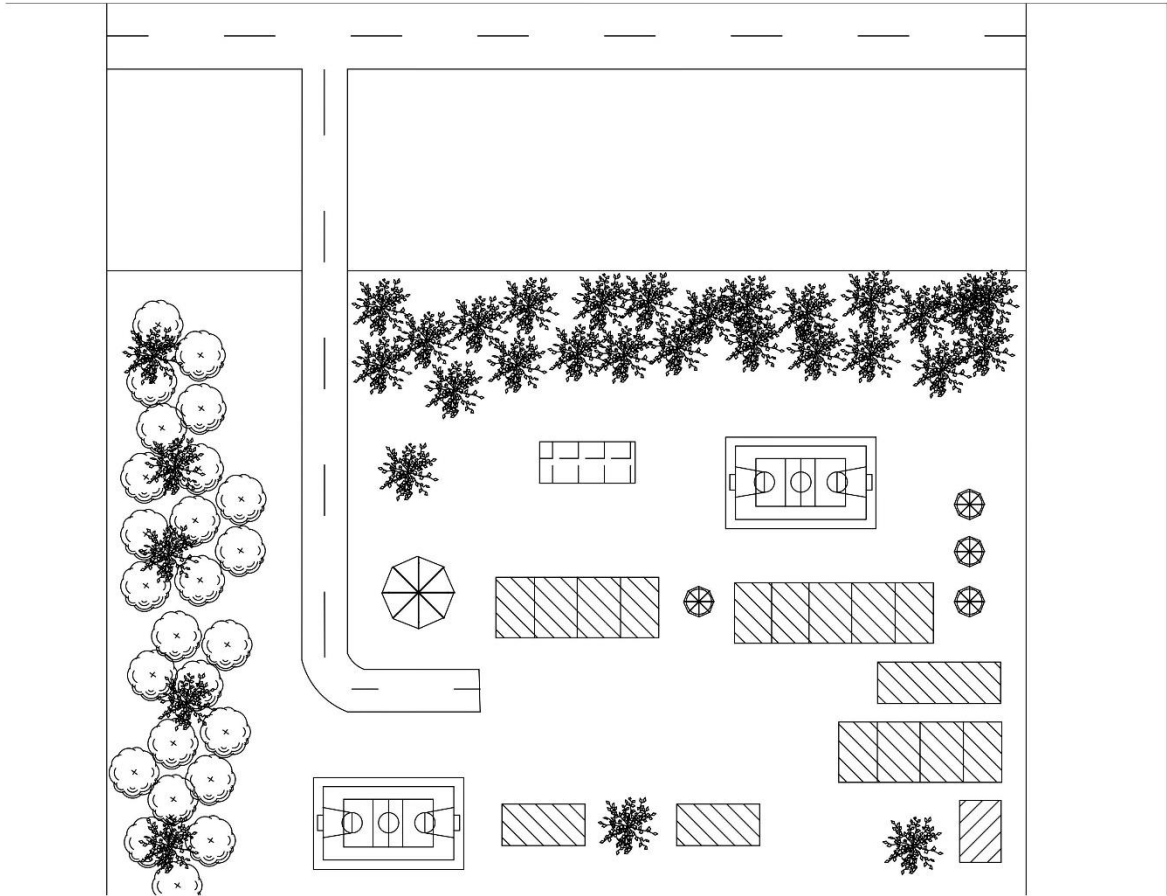


Ilustración 1 Croquis de Centro Escolar Centro América Fuente: Dirección del Centro Educativo.

Historia de la multimodalidad en El Salvador

El gobierno de El Salvador en el transcurso de los años ha implementado paulatinamente y de manera exitosamente el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional a la multimodal, todo esto en pro de la mejora de la mejora del sistema educativo. Todo esto tuvo un cambio drástico con la llegada de la COVID-19, lo que obligó al MINEDUCYT a camíbar todas las estrategias y aplicar de manera urgente para poder darle continuidad educativa aplicando estrategias y lineamientos, además de aplicar medidas con las cuales se pudiera resguardar la salud de los estudiantes, maestro y personal administrativo; y de esta forma el proceso de enseñanza-aprendizaje no se viera interrumpido; además la creación de planes como el Plan Torogoz, La alegría de regresar a la escuela, todo esto han servido como cimiento para la transformación del Sistema Educativo Nacional.

En la Circular Magisterial número diecisiete, menciona que:

Hemos iniciado un proceso de transformación de la educación en El Salvador, que se dirige hacia la instauración de un sistema educativo multimodal y busca ante los desafíos impuestos por la emergencia ofrecer una serie de plataformas y modelos que atiendan las necesidades educativas específicas de los territorios y poblaciones; esto en marco de una visión integral e inclusiva del proceso de aprendizaje. (MINEDUCYT, 2020).

Cuando se habla de educación multimodal nos referimos a todo el apoyo brindado a través de diferentes canales, ya sea de manera virtual o en la vida real, a través de los cuales se brindarán servicios educativos en uno o varios niveles del sistema educativo nacional y que buscan implementar el proceso de aprendizaje, proporciona un abanico de opciones para diferentes colectivos y cubre sus necesidades o limitaciones para poder continuar sus estudios.

En el marco de los lineamientos que se encuentran en el curricular anteriormente citada, el Ministerio de Educación, hace un llamado a todo el personal con el que dispone llámense directores, docentes, asistentes pedagógicos, para que se instruyan en el uso de herramientas tecnológicas y manejo de plataformas virtuales; para que puedan hacerle frente a la situación y así poder brindar a los estudiantes un proceso de enseñanza-aprendizaje que cumpla con los estándares educativos correctos. Todo esto un desafío desde su logística hasta la aplicación de las metodologías, desde la dirección del Ministerio de Educación, direcciones departamentales, directores, maestros y estudiantes debía de desaprender y volver a aprender nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

En nuestro país se necesita desde hace tiempo una transición en el Sistema Educativo, con el cual se busque desarrollar nuevas formas en enseñanza tanto para docentes como para estudiantes; con las cuales se cubras las necesidades que es actual sistema educativo cuanta; logrando así la evolución necesaria no solo por el hecho de haber enfrentado una pandemia; si no que por una mejora general que permita cubrir y estar al nivel de los estándares internacionales; si bien los desafíos son muchos, el camino ya está trazado y la continuidad es fundamental para lograr este objetivo, pues toda transición requiere nuevos diseños de planes y metodologías que permita el desarrollo de la educación multimodal.

Es fundamental subrayar que uno de los mayores desafíos que enfrentan los maestros hoy por hoy es hacer uso de las herramientas tecnológicas y desarrollar con las habilidades necesarias, junto con los conocimientos y competencias que motiven a los estudiantes, de

manera que la función que el docente desempeña no sea desplazada y ni se convierta en el centro de atención; sino para sea en los estudiantes la guía y motivación para que hagan uso de las TIC; logrando la capacidad de lograr y desarrollar sus propios conocimientos y habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas; logrando así innovación mediante la transición de la modalidad educacional.

Con esta nueva metodología de enseñanza-aprendizaje, hace necesario que los maestros y alumnos, desarrollen habilidades en el uso de herramientas tecnológicas, así como también progresen en la obtención de conocimientos de estas. Por lo tanto, la implementación de la educación multimodal depende de la capacidad y el compromiso de los docentes para estructurar las diferentes modalidades disponibles.

Esto nos lleva a definir que es multimodalidad, y Ramírez Martinell & Maldonado Barea, (2015) nos plantea: “es decir, la incorporación de las TIC en las modalidades educativas presencial, semi presencial y abierta– a diferencia de la modalidad virtual–teleformación, e-learning o educación a distancia asistida por nuevas tecnologías– complementa a las modalidades educativas existentes, mientras que el e-learning es una modalidad que compite con ellas”.

En este caso, los contenidos deben desarrollarse de manera que los docentes puedan ejecutarlas, pero al mismo tiempo les brinden las instrucciones para planificar e impartir las metodologías del contenido haciendo uso de las herramientas tecnológicas. Por otro lado, el estudiante debe ante todo asumir un rol más activo en el proceso de aprendizaje y ser un portador del conocimiento, además de hacer uso de plataformas virtuales, dichas tareas que no estaban consideradas en la modalidad tradicional.

Sin embargo, la integración de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual al ámbito educativo no se logra solucionando el aspecto técnico de la implementación de tecnología, sino que también capacitación constante del recurso humano, y de igual manera creando talleres con el mismo propósito para los estudiantes.

Por lo tanto, desde la perspectiva de la educación multimodal, que incluye el cuidado personal, semipersonal y no personal, de tal manera que se respete la modalidad con la que el estudiante quiere recibir su educación y se aprovechen las tecnológicas que brinda la Ayudas gubernamentales. Se puede decir que la multimodalidad es una estrategia que no sólo contribuye a la continuidad de la educación, sino que también permite una enseñanza más interactiva a través de diferentes métodos y medios tecnológicos

desarrollados en circunstancias específicas que promueven los procesos de aprendizaje y enseñanza. Donde los estudiantes y las unidades docentes de la institución educativa generalmente no coinciden en tiempo y espacio, ideal para emergencias donde no es posible el acceso a las aulas.

Esto exige que el proceso de formación se convierta en una prioridad y necesaria para asegurar la continuidad de la educación de los estudiantes, porque es obligatorio tanto para el sector público como para el privado; orientando capacitaciones, actualizaciones y temáticas, a realizarse de manera virtual.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Educación convencional

Es importante conocer cuál ha sido la evolución de la educación en El Salvador, y para ello debemos de partir desde sus inicios; pues la educación es un pilar fundamental en la sociedad en general; ya que, esto comprende el progreso que como seres humanos tenemos en todas las áreas de nuestra vida, puesto que la educación nos ayuda a evolucionar y desarrollarnos integralmente desde la primera infancia hasta el nivel superior.

Es importante presentar los antecedentes históricos del Sistema Educativo de El Salvador, y el MINEDUCYT (2019):

El sistema educativo en El Salvador tiene su origen al constituirse la República. En 1832, con el Primer Reglamento de Enseñanza Primaria se Decreta la Instrucción Pública, la que establece la creación de escuelas primarias en cada municipio del país, que serán financiadas por la municipalidad o en caso de que ésta no estuviera en la posibilidad serían los padres de familia quienes aportarían una contribución de “4 reales.

De esta manera, se comprende como la educación ha evolucionado; pues en nuestro país desde hace varios años, se inicia con la Educación Inicial, aun así, la educación salvadoreña va presentando la necesidad de evolucionar y se habla del método lancasteriano y el MINEDUCYT (2019) menciona que es “en donde la enseñanza mutua es utilizada en los centros de primeras letras el que predomina hasta entrado el siglo XX. La Educación elemental o Primaria de fines del siglo IXX y comienzos del XX se impartía en “Escuelas Unitarias”, en donde un maestro atendía dos o tres secciones diferentes”. Método

que se sigue utilizando en algunos Centros Escolares del país, especialmente en las zonas rurales.

Toda la información con relación a la historia del sistema educativo en El Salvador ha presentado limitaciones, ha significado muchos esfuerzos, con el único propósito de generar avances, pero así mismo también han surgido algunos retrocesos; pero todo esto ha permitido llegar a la situación actual del país en materia de educación.

Es importante precisar que el éxito de un buen sistema educativo son los docentes y estudiantes; es desde este mismo punto que surge como necesidad que el docente adquiera nuevos conocimientos, que le permitan actualizarse para un mejor proceso de enseñanza, contribuyendo a mejorar la educación de forma integral.

2.2.2 Educación multimodal

Es muy importante considerar los grandes desafíos y avances de los cuales está inmerso el mundo actual; y la educación no se queda atrás, ya que el desarrollo de los sistemas de enseñanza-aprendizaje se han desarrollado junto con la labor del docente y la participación de los estudiantes, pues la virtualidad ha significado grandes retos, trayendo con ella inseguridades en cuanto al uso de plataformas y herramientas tecnológicas.

En torno a lo que se desarrolla en El Salvador, este es el paso que busca minimizar o eliminar los obstáculos de los alumnos en el proceso de aprendizaje; es entonces cuando se busca optar por un sistema de educación que busque la inclusividad de todos; por el único propósito de ver progresar y brindar una mejor educación de calidad en las diferentes modalidades.

Según MINEDUCYT (2021) en su Plan Torogoz define que “en la educación multimodal influyen diversos enfoques pedagógicos, diversas plataformas de acceso a los datos y diversas trayectorias escolares”.

La transición de la educación convencional a la educación multimodalidad, se convirtió en un proceso inevitable debido a la llegada de la pandemia de la COVID-19. En el caso particular del Centro Escolar Centro América de Santa Rosa de Lima, se apegó a los planes que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología puso a disposición tanto de docentes como estudiantes.

La educación multimodal no pierde el interés por enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se llevan a cabo la práctica formal, de manera integral y la utilización

de recursos y metodologías para poder alcanzar los objetivos planteados en las planificaciones.

Es en este sentido que según el MINEDUCYT (2021) en su Plan Torogoz especifica “el desarrollo de la educación multimodal requiere de la generación de nuevas habilidades docentes, algunas de orden técnico como uso de plataformas virtuales, estrategias para tutoría virtual, uso e integración pedagógica de las TIC”.

Al fomentar la utilización de uso de las TIC, en el mejor progreso para que la educación multimodal se desarrolle, pero también la adecuación de los espacios y el acceso al internet son aspectos que se deben de considerar; por estas razones también es de suma importancia la adaptación de los docentes y estudiantes. “las TIC como canales, integrándose a la modalidad presencial, modalidades *online*, educación virtual, modalidades online, las plataformas de *e-learning*, las que utilizan dispositivos móviles inteligentes, conocidas como *e-learning*, entre otras”.

2.2.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje no presencial

Al desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en entorno virtuales, se busca fortalecer el proceso de enseñanza, todo con la implementación de herramientas tecnológicas; fortaleciendo al docente y al estudiante para hacer frente a la revolución tecnológica que actualmente se vive. Además, hay que considerar que la llegada de la pandemia de la COVID-19, dejó en evidencia la deficiencia que existía en el sistema de educación para hacer frente a esta situación, ya que no se contaba con los recursos y herramientas para que los maestros y los estudiantes pudieran seguir con su proceso de enseñanza-aprendizaje.

El MINEDUCYT (2021) enfatiza que “la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje como necesidad formativa de la época y soporte tecnológico de una nueva cultura del aprendizaje debe ser a partir de la asimilación de estas tecnologías por parte del profesor”.

La modalidad virtual o no presencial en el proceso de enseñanza aprendizaje es una herramienta, en la cual el docente es el orientador, pero se genera un intercambio de ideas con el estudiante. En este sentido el docente debe de tener conocimiento y manejo de las TIC, para que tenga, para poder supervisar, aclarar dudas y orientar al estudiante es su proceso de aprendizaje de manera no presencial.

Además, en este proceso de enseñanza-aprendizaje no presencial, el docente debe de incluir diversas actividades y tareas, que estén adecuadas para que el estudiante pueda desarrollarlas, y comprenderlas como si estuviera en un aula tradicional.

Es sumamente importante mencionar que la tecnología, es la herramienta por medio de la cual se desarrollan los procesos de comunicación entre docente-estudiante y estudiante-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje no presencial, y es de considerar que es acá donde se utilizan la diversidad de TIC, con el único fin de apoyar el desarrollo de las metodologías educativas.

Por dicha razón es importante de formación constante de los docentes, y de esta forma desarrollar las habilidades necesarias para poder aportar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.2.4 Modalidades de estudio

Se considera las diferentes formas por medio de las cuales se puede impartir una clase, el MINEDUCYT (2019) también usa el termino Modalidades flexibles que es un programa implementado para aquellas personas que desean continuar sus estudios de educación media y lo enfatizan como “una estrategia educativa muy buena, que nos ayuda a nosotros que no podemos estudiar de día a salir adelante y poder culminar nuestros estudios de bachillerato y así poder tener el título que es muy necesario”.

Pero hoy por hoy este concepto también es aplicado si se recibe educación presencial, virtual y Semipresencial.

Siendo la educación presencial la que más ha marcado las generaciones en cuando al proceso de enseñanza-aprendizaje, y en base a lo expresado por Martínez (2017), la educación presencial o adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos.

Esto hace de la educación presencial una enseñanza metodológica tradicional en donde el maestro es el que dirige estrictamente el desarrollo de la metodología de clases.

En el caso de la educación virtual, en nuestro país significo un reto según lo manifestó la ministra de Educación Carla Hananía, pues su aplicación fue casi de manera obligatoria por la llegada de la pandemia de la COVID-19, ya que en el caso del sector público.

Las expectativas para este año son positivas, el año 2020 fue un año bastante complejo (...) creemos que la mayor parte de los alumnos, en ese año, siguió alguna

o varias plataformas y es lo que nosotros pretendíamos. La pandemia nos agarró tal como estábamos y tratamos de responder lo mejor posible. No nos había dado tiempo de cerrar la brecha tecnológica y de conectividad que traía el país por años; sin embargo, pronto la vamos a cerrar. (MINEDUCYT, 2021)

Esto significó un reto en su inicio; pero en la actualidad se puede reconocer que la virtualidad llegó para quedarse; por este motivo es de suma importancia la formación docente en los entornos virtuales, de tal forma que tengan las competencias necesarias para poder ejecutar metodologías mediante las cuales los alumnos se identifiquen y puedan conectar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que tanto sector público y privado trabajan en el equipamiento de las instituciones educativas con las herramientas tecnológicas necesarias. Según MINEDUCYT (2019) expresa que:

La implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas aquí compartidas se sustentan en las experiencias docentes desarrolladas con estudiantes de pregrado con la asignatura Expresión oral y escrita en modalidad Virtual, en El Salvador; y la asignatura Herramientas tecnológicas para el desarrollo de proyectos educativos en modalidad virtual a nivel de maestría, en Colombia.

Educación semipresencial: se puede decir que este tipo de modalidad se conoció después de la llegada de la COVID-19 y luego del confinamiento vivido debido a la misma situación sanitaria. En el año en el cual se logró atender a más de 1.2 millones de estudiantes en esta modalidad.

Según Area Moreira (2020) menciona que “una modalidad educativa donde se entremezclan tiempos y acciones de docencia y aprendizaje desarrolladas tanto en espacios físicos –aulas, seminarios, laboratorios– como a través de entornos virtuales o en línea”.

2.2.5 Rol docente en la era digital

El trabajo que el docente ha representado y representa hoy en día es de suma importancia, y mucho más con la llegada de la era digital, donde el mismo debe de superar los nuevos retos a los cuales se enfrenta; desarrollando nuevas habilidades y competencias que le permitan desarrollar la metodología a través del uso de herramientas tecnológicas.

Según Cuenca Amigo & Viñals Blanco (2016) explica que: “el aprendizaje en la Era Digital se ha tornado especialmente complejo, ya que, al tratarse de un proceso multifacético e

integrado, un cambio en cualquier elemento individual conlleva la alteración de la red global”.

En este sentido, se hace de suma importancia que el docente se capacite, especialice y permanezca en una formación continua, para poder ser competente y hacer frente a esta era digital, que llegó a cambiar la forma tradicional de la educación. Provocando la adecuación tanto de los espacios, como también de la implementación de herramientas tecnológicas. Cambiando de igual manera la metodología y los mismos hábitos de estudio.

Es por esta razón que muchos maestros han tenido que adaptarse rápidamente, algunos lo han hecho por su propia motivación, otros lo hicieron por las mismas circunstancias, más sin embargo aún hay muchos que encuentran un cierto miedo a este cambio por muchas razones. Ya que el uso de la tecnología requiere, primero tener los deseos de implementación, pero también saber cómo hacerla funcionar de la manera correcta adoptando las metodologías de enseñanza-aprendizaje para que estas realmente sean funcionales y de beneficio para la comunidad estudiantil.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Aula: Es un espacio comunicativo en el que rigen una serie de reglas cuyo respeto permite que los participantes *-el profesor y los estudiantes-* puedan a través del uso del lenguaje comunicarse y alcanzar los objetivos que se proponen.

Competencia: es una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, por tanto, son las formas de pensar o comportarse y generalizables de una situación a otra, que se mantienen durante un tiempo razonablemente largo.

Comunicación: Es la actividad consciente de transferir información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas.

Conocimiento: Implica el proceso de averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

Convencional: Un fenómeno es convencional en tanto que se trata de algo aceptado por un grupo y por razones no naturales.

CRA: Centro de Recursos para el Aprendizaje.

Didáctica: Ha sido definida indistintamente como arte de enseñar, artificio, tratado, normativa, aprendizaje estudio científico, estudio de la educación intelectual del hombre y del conocimiento sistemático.

Docente: Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro.

Educación Multimodal: Son una respuesta efectiva a las necesidades educativas de personas que participan en procesos de aprendizaje con ambientes tecnológicamente enriquecidos, donde el internet es un servicio fundamental.

Educación: Consiste en la creación y desarrollo evolutivo e histórico de sentido de vida y capacidad de aprovechamiento de todo el trabajo con el que el hombre se esfuerza y al cual se dedica, durante los años de su vida, de manera individual y colectiva; bien bajo su propia administración o bajo la dirección de otros, de organizaciones públicas, privadas o bajo la administración del Estado.

Enseñanza: Es un proceso de comunicación, constituido básicamente por un emisor (docente), un receptor (discente), un contenido (mensaje), un canal (soporte por donde se vehicula el mensaje) y un código adecuado al contenido/emisor/receptor.

Entorno virtual: Consiste en el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje.

Escuela Diez: Proyecto creado con la intención de construir una escuela de excelencia que facilite la inserción social, laboral y el desarrollo personal de los estudiantes.

Estrategias: Es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Estudiante: Es el “sujeto educativo”, considerado como un sujeto pensante que está en constante responsabilidad y compromiso con su propia formación.

Evaluación: Es una actividad sistemática, continua e Integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento de este, mediante el conocimiento, lo más exacto posible del alumno, de dicho proceso y de todos los factores que intervienen en el mismo.

Flexibilidad académica: Representa la aceptación de una diversidad de competencias, ritmos, estilos, valores culturales, expectativas y demandas que pueden favorecer el desarrollo de los estudiantes.

Herramientas virtuales: Son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren.

INFOD: Instituto Nacional de Formación Docente.

Internet: Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información.

Método: Es definido como el camino que conduce a una meta, a un fin, considerando que el vocablo proviene de las voces griegas *metha*, que significa hacía, más allá, y *hodos*, que es el camino.

MINED: Ministerio de Educación.

MINEDUCYT: Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.

MINSAL: Ministerio de Salud de El Salvador.

Modalidades: Son las opciones organizativas y/o curriculares de la educación común, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de formación y atender particularidades de carácter permanente o temporal, personales y/o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación y cumplir con las exigencias legales, técnicas y pedagógicas de los diferentes niveles educativos.

Pedagogía: Ciencia, arte, saber o disciplina, pero todos están de acuerdo en que se encarga de la educación, es decir, tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo; o también puede decirse que la pedagogía es un conjunto de normas, leyes o principios que se encargan de regular el proceso educativo.

Plataformas Virtuales: Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.

Proceso: Es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

Radio Educativa: Instrumento complementario de la enseñanza reglada que se imparte como sustitutiva de las clases presenciales.

Sistema Educativo Nacional: Está compuesto por los tipos: Básico, Medio Superior y Superior, en las modalidades escolar, no escolarizada y mixta. La educación de tipo básico está compuesta por los niveles Preescolar, Primaria y Secundaria.

Tecnología: La tecnología como la ciencia de lo artificial es un producto del ser humano ideado con la intención de actuar en su realidad y modificarla según sus necesidades e intereses.

Televisión Educativa: Medio didáctico, en un sentido estricto, debe ser capaz de mostrar determinados contenidos con una forma de representación diferente a las que utilizan otros medios, dejando de interesar la distancia de superación espacial entre el profesor y el alumno, manteniendo el interés por los contenidos.

TIC: Son un cúmulo de herramientas digitales diseñadas para gestionar, almacenar, generar, difundir e interactuar una serie de información en el ciberespacio que están vinculadas para el uso en entornos educativos virtuales las cuales inciden en el entorno educativo.

Transición Educativa: Es el abandono de un conjunto de asunciones previas y la adopción de otro conjunto nuevo, que le permita afrontar un espacio vital alterado a la persona.

Virtualidad: Procede del latín medieval *virtualis*, que a su vez deriva de *virtus*: fuerza, potencia, lo virtual es aquello que existe en potencia, pero no en acto, lo virtual *tiende* a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal.

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis de investigación

Ho. La transición de la educación convencional a un enfoque multimodal afecta en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo.

2.4.2 Operacionalización de variables

a) Variable independiente

Educación convencional.

b) Variable dependiente

Enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 1*Operacionalización de variables*

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES				
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	ANÁLISIS
VI. Educación convencional.	Según lo planteado por: Vidal Rojas & Vera Avendaño (2020): La educación convención como la enseñanza tradicional en un aula cuya estructura no puede ser modificada, en contraposición a un aula que ha sido modificada en términos de color e iluminación.	Conocer el estado de transición de la educación tradicional a multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América.	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías pedagógicas. • Recursos tecnológicos. • Desconocimiento informático. 	Se determinó por medio de la observación no participante y entrevistas los efectos de la multimodalidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, a causa de la transición de la educación convencional del Tercer Ciclo del Centro Escolar objeto de estudio, a través de las categorías definidas en el desarrollo de la investigación.

<p>VD. Enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Surge este concepto según: (Haquin, 2012) “el enfoque de la multimodalidad apunta a la variedad de modos o recursos semióticos utilizados para significar y que confluyen en un mismo evento comunicativo</p>	<p>Identificar las fortalezas y debilidades de la educación multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje del tercer ciclo del Centro Escolar Centro América.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias tecnológicas de los docentes. • Formación docente en entornos virtuales de aprendizaje. • Herramientas digitales y conectividad. 	<p>Con los resultados que se obtuvieron de la investigación se plantearon líneas de acción para el diseño de la propuesta de fortalecimiento en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la multimodalidad Centro Escolar Centro América.</p>
--	--	---	---	--

Fuente: Elaborado por el equipo investigador.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

En la metodología que se definió para estudiar o investigar el fenómeno se establece el tipo de estudio, considerando lo dicho por García Salinero (2004) explica que: “son estudios observacionales, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno de estudio en condiciones naturales, en la realidad” (p. 9)

En vista de lo anterior, se establece para esta investigación el tipo de estudio descriptivo, porque permite una mejor recolección de información, siendo su eje principal la observación del objeto o fenómeno en su entorno y de esta forma interpretar la información recolectada, de esta forma obtener una aproximación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que los docentes y los estudiantes del Centro Escolar Centro América, realizan o llevan a cabo en la multimodalidad.

3.2 ENFOQUE

El enfoque cualitativo es el método científico que se lleva a cabo por medio de la visualización o captura, sistemáticamente, por cualquier hecho, fenómeno o situación que ocurre en la naturaleza o la sociedad, dependiendo de los objetivos de investigación preestablecidos, para percibir o captar la realidad en consideración.

Según *Sampieri* (2014) la investigación cualitativa “se enfoca en comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.”

Considerando lo anterior para el desarrollo de esta investigación se abordó bajo el enfoque cualitativo. Con dicho enfoque no se concluye en resultados estadísticos o numéricos, más bien busco una descripción del objeto de estudio, tal y como ocurre en el Centro Escolar Centro América.

El enfoque cualitativo, facilita la obtención de información de manera dinámica, objetiva y precisa que permiten comprender la situación que experimenta la población en un momento determinado, en este método el investigador juega un papel fundamental.

Según *Paitán, Humberto Ñaupas* (2014) enfatiza que “...en el estudio cualitativo el investigador es el instrumento mismo, de manera que la validez se encuentra en la forma

en que éste practica su destreza, habilidad y competencia en su trabajo profesional”. Este enfoque permitió a su vez profundizar en los fenómenos que se desarrollan en la sociedad y su relación con los individuos.

3.3 MÉTODO

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionó el método hipotético-inductivo porque se realizó solamente en una institución que cuenta con sus propias y únicas características, mismas, que posiblemente sean diferentes para el resto de instituciones educativas ya que el tipo de población que estudia en este Centro Escolar cuenta con particularidades que el resto no, entre ellas se podría mencionar la zona de domicilio del estudiantado o las actividades socioeconómicas de las familias que inscriben a sus hijos en dicha escuela.

Según *Klimovsky* (1971) explica que el método hipotético-inductivo permite “...poder derivarse necesariamente de las premisas, aplicando alguna regla de inferencia. Utiliza verdades en su proceso, por lo que las conclusiones obtenidas tendrán una mayor solidez”.

Este método permitió a su vez por medio de la observación a los estudiantes y docentes del Centro Escolar, la obtención de información valiosa para clasificarla y poder crear conclusiones probables partiendo de lo específico a lo general del objeto de estudio.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

En la investigación fue importante determinar la población sujeta de estudio, porque suministraron información vital para la comprensión del objeto en estudio o fenómeno a estudiar. Para López (2004) define qué, población en una investigación es “el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.”

El Centro Escolar Centro América, fue fundada en 1901. En la actualidad cuenta con la administración a cargo de una directora y un subdirector, con una planta docente de 18 Licenciados en Educación o profesores y la atención a estudiantes desde Educación Inicial hasta Tercer Ciclo, haciendo un total de 315 educandos sin contar las matriculas de las secciones de Educación Inicial, que, por ser un proyecto, no funciona todo el año y las matrículas están activas solo unos meses cada año. En el caso de las personas que administran el Centro Escolar y los docentes son personas con mayoría de edad, con más de 5 años de experiencia en la docencia, algunos de ellos con más de cinco años de laborar en el Centro Escolar, muchos con edad para jubilarse próximamente, con título de profesorado o Licenciados en Educación, la mayoría de ellos viven en otros municipios o

departamentos aledaños a Santa Rosa de Lima, todos se han formado en Google Classroom y tienen poco conocimiento acerca de las TIC. En el caso de los estudiantes, aun no alcanzan la mayoría de edad, se encuentran en edades entre 4 a 16 años, provienen en su mayoría de colonias y barrios cercanos al Centro Escolar, con familias extensas y monoparentales en su mayoría, sus familias se dedican al comercio, lo cual es una de las características del municipio y principal fuente de ingreso de las familias limeñas.

Dicho lo anterior, la población para esta investigación estuvo comprendida por toda la comunidad educativa del Centro Escolar Centro América y se detalla a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 2

Población, Centro Escolar Centro América

Nombre de la Institución	Director		Subdirector		Docentes		Estudiantes	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Centro Escolar Centro América	X	1	1	X	5	13	164	151
Subtotal	1		1		18		315	
Población Total	335							

Fuente: Centro Escolar Centro América.

3.4.2 Muestra

En todo proceso de investigación, es importante seleccionar a los informantes claves que proporcionaron datos sustanciales referentes al fenómeno objeto de estudio.

Según López (2004) define que muestra:

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

En ese orden de ideas, la muestra para esta investigación fue no probabilística por conveniencia y se establecieron criterios de selección para los informantes claves que brindaron información significativa para el análisis del fenómeno o problema de investigación.

Los criterios definidos son los siguientes:

- Ser una institución de educación pública.
- Pertenecer al distrito 14-16
- La institución debe contar con Educación Básica.
- Los docentes y estudiantes deben tener al menos un año de antigüedad en la institución.
- La edad de los estudiantes se estipula entre 15 a 16 años.
- Que los estudiantes actualmente estén cursando el 9° grado.
- Los estudiantes deben estar matriculados en la sección "A".
- Los docentes deben impartir clases a tercer ciclo.
- Los docentes deben haber recibido los recursos tecnológicos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Tabla 3

Muestra, Centro Escolar Centro América

Nombre de la Institución	Directora		Subdirector		Docentes		Estudiantes	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Centro Escolar Centro América	X	1	1	X	4	4	5	5
Subtotal	1		1		8		10	
Muestra total	20							

Fuente: Centro Escolar Centro América.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.5.1 Técnicas

- **Revisión documental**

Se consideró una de las técnicas indispensables para enriquecer el tema de investigación en curso, ya que, por medio de ella, se buscó información que aporte datos reales sobre el problema investigativo para poder comparar la teoría con la práctica de la transformación de la educación convencional a multimodal en el país. Además, esta información bibliográfica enriqueció el marco teórico y metodológico de esta investigación.

- **Entrevista Semiestructurada**

Por medio de esta técnica tan útil se administraron preguntas previamente formuladas con el objetivo de obtener información necesaria para enriquecer la investigación y saber de primera mano los conocimientos previos de docentes y estudiantes con respecto a los entornos virtuales y también el uso de estos para el desarrollo de los contenidos o las clases correspondientes.

- **Observación no Participante**

Para la investigación se consideró la observación no participante, de esta manera se realizaron visitas al Centro Escolar y se tuvo contacto con aquellos aspectos de interés que sean de carácter sustancial para el desarrollo y recolección de información que contribuya en el análisis del fenómeno objeto de estudio.

“Hace referencia a un método de estudio que tiene diversas aplicaciones en diferentes ciencias, aunque, históricamente, ha destacado en las ciencias sociales y, especialmente, en sociología y antropología”. (Valencia, 2018)

3.5.2 Instrumentos

- **Guía de entrevista semiestructurada**

Tomando en cuenta los objetivos de la investigación se redactaron las preguntas que conformaron la entrevista semiestructurada, organizadas estas, en tres

instrumentos, un instrumento que fue aplicado a la directora y el subdirector otro instrumento para docentes y otro para estudiantes; con la intención de obtener la información suficiente para dar respuesta al problema de investigación.

- **Guía de observación**

Este instrumento permitió el registro de información relevante y centrar la investigación en el verdadero problema que se investiga, observando aquellos factores que inciden en la manera en cómo ocurre o se da el fenómeno objeto de estudio en su entorno.

En la guía de observación se plantearon ítems mediante los cuales se logró identificar las debilidades y fortalezas de los docentes en cuanto a la implementación de la educación multimodal, las TIC y el currículo nacional.

- **Diario de Campo**

Es importante llevar un registro de lo observado en el trabajo de campo con el objetivo de no descartar ningún dato relevante que pudo suceder o información necesaria para desarrollar el estudio. Para ello, se tomó en consideración, realizar un diario de campo.

3.6 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Revisión de la literatura.

En el desarrollo de esta etapa se revisaron y consultaron diversas fuentes bibliográficas entre ellas, Libros, Artículos, Revistas, Sitios Web entre otros, que coadyuvaron a elaborar los fundamentos de la presente investigación; asimismo, fueron la base principal para tomar en consideración las definiciones, técnicas, modelos, instrumentos, metodologías y demás aportes teóricos que sustentan el contenido de la investigación.

Etapa II: Diseño del proyecto

En esta etapa se procedió a definir y diseñar la estructura de la investigación, partiendo desde el planteamiento del problema, los elementos teóricos y la hipótesis; además, se puntualizaron las técnicas e instrumentos que se utilizaron para ejecutar el trabajo de campo; asimismo, se precisó el número de docentes y estudiantes que conforman la muestra de estudio.

Etapa III: Trabajo de campo

Previo a efectuar el Trabajo de Campo se revisaron documentos bibliográficos de los cuales se extrajeron una compilación de información que fue útil para comprender y desarrollar las competencias de campo investigativas; de igual forma, se realizaron visitas de campo al Centro Escolar “Centro América” de la Ciudad de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión, a efecto de conocer e interactuar con la población (muestra) seleccionada, con el fin de recolectar datos informativos que contribuyeran al análisis del fenómeno de estudio; posteriormente, se efectuaron las entrevistas, cuyas preguntas fueron previamente elaboradas para consultar y conocer las competencias, desempeño y desafíos a los que se han enfrentado los docentes y estudiantes ante la transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo en el referido Centro Escolar; esto, durante el periodo 2021-2023.

Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de los resultados

En esta etapa se realizó una revisión exhaustiva de la información recolectada de las personas entrevistadas, quienes dieron respuesta a las preguntas elaboradas por el equipo de investigación, para efecto de respaldo las entrevistas fueron grabadas y conservadas en formatos digital, pudiendo tener acceso a éstas para mayor detalle de información y su contenido; respecto del análisis, éste se efectuó con las estrategias implementadas por parte de la institución en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de las competencias en el ejercicio docente y estudiante, específicamente de tercer ciclo, tomando en especial consideración los impactos producidos por la transición educacional (convencional a la multimodal).

Etapa V: Elaboración de las conclusiones y/o recomendaciones para el diseño de la propuesta.

Habiendo realizado el análisis de la información recabada, se procedió a elaborar las conclusiones, consideraciones finales y recomendaciones del análisis efectuado. Cabe señalar que las conclusiones que se obtuvieron han sido fundamentales para la elaboración de propuesta de fortalecimiento y/o crecimiento en competencias de los docentes y estudiantes ante los cambios radicales experimentados posterior a la transformación educacional.

Etapa VI: Elaboración del Informe final

Para la elaboración del informe final se procedió a recolectar toda la información (Bibliográfica y de campo) para conformar dicho informe, en el que se han documentado todas las intervenciones de equipo de investigación y de los investigados, lo que permitió elaborar las conclusiones y recomendaciones; también, se elaboró la propuesta de fortalecimiento de las competencias educacionales de los docentes y estudiantes de tercer ciclo, para que sean revisadas por el Centro Escolar Centro América de la Ciudad de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión para ser tomadas en cuenta y mejorar la implementación de la currícula por la multimodalidad.

Etapa VII: Evaluación del proyecto

En esta etapa se realizó la preparación y ponencia del trabajo de investigación frente a la comisión evaluadora de los argumentos y resultados fundamentales que respaldan el análisis y estudio de los efectos e impactos ante la transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar investigado; esto, durante el periodo 2021-2023, con el propósito de recibir las observaciones y recomendaciones pertinentes y una vez superadas, recibir la declaración de aprobada o reprobada la investigación.

Etapa VIII: Presentación del informe final

Finalmente, para la presentación del proyecto de investigación se realizó la impresión del documento trabajado, tomando en cuenta las revisiones necesarias; además, se contó con el apoyo del asesor M. Sc. José Orlando Toyos Rivas; también se tienen en consideración las revisiones y observaciones efectuadas por el Comité Evaluador, a fin de obtener un mejor resultado.

3.7 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez se realizó el trabajo de campo y recolectados los datos de la muestra que fue objeto de estudio, se procedió al análisis de los datos e interpretación de los resultados que fue un paso fundamental para concluir con la investigación. El análisis e interpretación de los resultados fue la parte final del trabajo de investigación, ambos se realizaron de una manera ordenada y comprensible para evitar cometer errores en el momento de elaborar las conclusiones; en este sentido se realizó con mucha delicadeza, dado que el trabajo concluye en este punto y las hipótesis planteadas previamente redactadas el trabajo investigativo se sustentaron, respaldaron y apoyaron en la obtención de resultados.

Para ello se elaboraron las hipótesis, se operacionalizaron las variables y se establecieron las categorías de análisis que se investigaron, para finalmente dar paso a la interpretación los hallazgos encontrados para luego, presentar una propuesta de fortalecimiento que brinde una alternativa de solución a la problemática de la institución en estudio.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación y discusión de resultados

La investigación realizada en primera instancia, permite analizar la Transición de la Educación Convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023, la cual deriva de los hallazgos orientados por los objetivos propuestos, los cuales tienen como finalidad, describir el estado de transición de la educación tradicional a multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América, identificar las fortalezas y debilidades de la educación multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje del tercer ciclo del Centro Escolar Centro América, de esta misma forma conocer las estrategias implementadas por la institución educativa en la aplicación de la educación multimodal y, además, Diseñar una propuesta de fortalecimiento en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la multimodalidad Centro Escolar Centro América, para finalmente realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Para el abordaje de esta investigación, se definieron cinco categorías de análisis, las cuales se formularon a partir de los objetivos y la pregunta de investigación que ha orientado todo el proceso de estudio. Para el desarrollo de la investigación y la recogida de información, se redactó una guía de entrevista semiestructurada, la cual contiene una serie de preguntas que responden a cada categoría de análisis y dirigidas a las personas que conformaron la muestra, siendo estos: directora, subdirector, docentes y estudiantes, quienes están muy de cerca con los procesos educativos.

Las categorías que se establecieron son las siguientes: Educación multimodal, proceso de enseñanza-aprendizaje, competencias tecnológicas, formación docente en entornos virtuales, como ultima categoría, fortalezas y debilidades de la multimodalidad.

A continuación, se presentan las reflexiones finales de esta investigación.

4.2 Educación multimodal

Con la categoría antes mencionada, se pretende indagar la implementación de la multimodalidad, los cambios que implicaron y la opinión con respecto a la multimodalidad.

4.2.1 Directora

En el siguiente apartado se presentan los datos obtenidos de las categorías investigadas mediante el trabajo de campo, las cuales fueron dirigidas a la directora de la institución educativa en estudio.

Uno de los primeros aspectos que se le consultó fue en qué consiste la Educación Multimodal, a lo que ella respondió que “son las diferentes modalidades educativas, en el caso la semipresencial y la no presencial” (DIR, 2024).

Esto indica que la directora tiene muy claro el concepto de multimodalidad y lo que ésta conlleva, tanto en lo presencial como en lo semipresencial y los recursos que se ponen a disposición para brindar la continuidad educativa en el Centro Educativo.

Asimismo, otro de los aspectos a conocer de la directora es la opinión que le merecen las diferentes modalidades de estudio implementadas por el MINEDUCYT como resultado posterior a la cuarentena sanitaria por COVID-19 a lo que argumentó lo siguiente:

“...realmente nadie estaba preparado para poder llegar a esas dos modalidades, pero nos fuimos acoplando poco a poco y fuimos viendo, buscando estrategia de como nosotros lo podíamos hacer, para poder realizar estas clases de la mejor manera posible” (DIR, 2024).

Según la opinión de la directora, no se esperaban una situación como la que se vivió, pero a pesar de no estar preparados poco a poco se fueron buscando estrategias que les permitiesen impartir clases a sus estudiantes y que éstos no se vieran afectados por el problema sanitario en cuanto al progreso de su formación académica.

Por otra parte, se le consultó de cómo ha sido la experiencia en la implementación de la multimodalidad en el centro educativo:

...no todos tenían la computadora, no todos tenían internet, no todos teníamos la herramienta necesaria para poder estar trabajando realmente lo multimodal, pero después fuimos viendo las estrategias y íbamos saliendo adelante. (DIR, 2024)

En base a lo descrito por la directora, la implementación de la multimodalidad se realizó de manera paulatina o escalonada, esto debido a diferentes factores como los recursos tecnológicos en un primer momento y segundo que no todos tenían las habilidades de manejar las herramientas.

4.2.2 Subdirector

Uno de los primeros aspectos de consultar al subdirector fue en qué consiste la Educación Multimodal, y argumentó que “consiste en la utilización de diferentes herramientas, que el maestro puede utilizar para desarrollar los contenidos pragmáticos” (SUB, 2024).

Según el subdirector del Centro Educativo, el uso de las herramientas tecnológicas es indispensable para que los maestros puedan desarrollar los contenidos en las diferentes modalidades de estudio, en relación con la multimodalidad. Lo cual indica que el concepto como tal, se piensa o se asocia en la utilización de tecnología, pero no es claro en realidad la forma de trabajar bajo esta modalidad.

Otro aspecto por conocer del subdirector es la opinión que le merecen las diferentes modalidades de estudio implementadas por el MINEDUCYT como resultado posterior a la cuarentena sanitaria por COVID-19 y comentó que:

“...son muy importantes porque de esa manera el maestro ha desarrollado los contenidos y de esta forma también los estudiantes van recibiendo los conocimientos necesarios” (SUB, 2024).

Tener una diversidad de modalidades de estudio basado en la opinión del subdirector ayudó a que los maestros no dejaran de transmitir sus conocimientos por medio de los contenidos aun cuando los estudiantes se encontraban o no de forma presencial en el Centro Escolar.

Asimismo, se le consultó acerca de la experiencia en la implementación de la multimodalidad en el Centro Educativo y comentó que “al principio nos costó adaptarnos, pero así con el tiempo, nos tuvimos que capacitar para desempeñar el trabajo en línea y haciendo uso de muchas herramientas” (SUB, 2024).

El subdirector expresó además que, la multimodalidad no fue una transición sencilla debido a todas las herramientas que se debían de manejar para poder desarrollar de forma satisfactoria las clases virtuales, pero fue posible realizarlo. Esto evidencia el compromiso de adecuarse a las nuevas tendencias, con el objetivo de brindar una enseñanza de calidad en la institución.

4.2.3 Docentes

Continuando con el trabajo de campo se le consultó al personal docente que figura como informantes clave de la investigación, en qué consiste la Educación Multimodal y argumentaron que:

...son las diferentes modalidades de estudio; por ejemplo, la presencial, la semi presencial y la virtual y la mixta, pero en pandemia se dio mucho lo que fue virtual, que es donde el estudiante, por medio de un monitor recibía las clases que el profesor ya tenía planificada, aunque todo era en videollamadas, y se inició en WhatsApp, pero luego se implementó otras. (DOC1, 2024)

...entiendo que la educación multimodal es la combinación de los diferentes tipos de educación del sistema educativo, como lo es la presencial, la semipresencial, ahí también incluye la educación que se llama en inglés e-Learning. e igualmente la educación mixta, acá se engloba todo eso. (DOC2, 2024)

“...consiste según la planificación salvadoreña en tener diferentes modos, forma o plataforma para poder representar o presentar las clases” (DOC6, 2024).

“...consiste en que pasamos las clases presenciales a virtuales o semipresenciales, donde el estudiante este requiere de lo que son las competencias necesarias para poder adquirir lo que son sus conocimientos” (DOC8, 2024).

Según la opinión emitida por los docentes, poseen conocimiento básico de lo que significa la Educación Multimodal, dejando claro que es una combinación de los diferentes tipos modalidades de estudio, las cuales figuran como parte de lo estipulado por el MINEDUCYT.

Por otra parte, se les consultó de cómo ha sido la experiencia en la implementación de la multimodalidad en el centro educativo y comentaron que:

“...fue todo un reto, ya que consistió en conocer nuevas herramientas, donde como docentes teníamos que preparar, planificar, y adecuar los programas de estudio” (DOC1, 2024).

...la educación multimodal, es un tipo de educación que siempre se va a implementar; entonces creo que la experiencia ha sido muy provechosa y también retadora, algo totalmente nuevo, un cambio de vida de un giro 180° en la cuestión de cómo se hacían las cosas antes, pues, creo que supimos adaptarnos a las competencias, a la diversidad, que requería desarrollar este tipo de educación, fue una experiencia bastante positiva. (DOC2, 2024)

...en el Centro Educativo no he utilizado eso porque cuando entramos ya era full presencial; me tocó hacerlo con los docentes porque doy clase en la Universidad a profesores que están en planes complementarios y con ellos sí, fue bastante complicado. (DOC6, 2024)

... la experiencia en el Centro Educativo ha sido una experiencia un poco nueva, para muchos, tanto para nuestros compañeros, como para los estudiantes, pero siempre hemos buscado los recursos necesarios para que nuestros estudiantes puedan sentirse cómodos, pues a ellos les cuesta dominar la parte tecnológica. (DOC8, 2024)

Los docentes consideran que la experiencia con la multimodalidad trajo consigo principalmente un reto tanto para ellos como educadores como para los estudiantes, todo esto debido a su complejidad de involucrar diferentes modalidades en la transición, pero que lograron en alguna medida el capacitarse, informarse mejor para lograr desarrollar los programas de estudio.

4.2.4 Estudiantes

En la recolección de información, con el objetivo de conocer si la comunidad estudiantil conoce sobre la temática de Educación Multimodal se les consultó a los estudiantes que figuran en la muestra como informantes clave que comentaran acerca de lo que entienden por Educación Multimodal, a lo que respondieron:

“Es la semipresencial y a veces virtual, estando en clase podemos hacer una tarea en la computadora, porque prácticamente ya no nos ponen nada en la pizarra” (EST2, 2024).

“Las diferentes formas de clases presenciales, virtuales, y semipresenciales” (EST4, 2024).

“Educación multimodal es que combina la educación virtual con la educación presencial” (EST7, 2024).

“Es una mezcla entre la educación virtual y la educación presencial, que se ha implementado últimamente por lo de la pandemia” (EST9, 2024).

Según la opinión de los jóvenes entienden por educación multimodal, que son las diferentes formas de recibir clases, ya que puede ser presencial, virtual, semipresencial y/o en algunos hacer una combinación de ellas.

Considerando lo anterior, también se les consultó de cómo fue la experiencia en la implementación de la multimodalidad por parte del Centro Educativo y argumentaron lo siguiente:

“... es extraño, porque era lápiz, cuaderno, lapicero y eran dictados, y ahora ya no es lo mismo, ya solo contamos con la computadora y a veces se nos dificulta porque se nos arruina” (EST2, 2024).

“... pues a principio se sentía diferente por la diferencia de las clases virtuales; era primera vez que recibía clases virtuales. Al principio no me adaptaba porque sentía muy diferente no venir a la escuela, pero después me fui acostumbrando” (EST4, 2024).

“...desde mi punto de vista ha sido de la mejor experiencia, ya que para mí han capacitado muy bien a nuestros profesores” (EST7, 2024).

...a mi parecer lo han aplicado bastante bien, porque en 2022 cuando empezamos a venir presencial todo el año, intentaron darnos clase de informática que nos ayudó bastante para usar aplicaciones como Word, Excel hasta lo más básico que es Canva. (EST9, 2024)

La experiencia en cuanto la implementación de la multimodalidad, fue algo raro en un inicio según lo comentado por los jóvenes estudiantes, ya que estaban acostumbrados a recibir clases en un salón, pero a medida fue avanzando esta modalidad, se adaptaron y aprendieron a hacer uso de herramientas tecnológicas, como también de aplicaciones que les fueron de gran ayuda en su proceso de formación.

Para esta categoría, las respuestas obtenidas permitieron conocer y comprender, que tanto directora, subdirector, docentes y estudiantes, tienen conocimiento de la multimodalidad, además se aprecia por los argumentos brindados por los informantes clave la experiencia de la implementación de la multimodalidad ha sido de gran ayuda, permitiendo desarrollar habilidades en el personal docente y estudiantes en cuanto al uso de las TIC. Pese a que nadie estaba preparado para este tipo de cambio; en la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje del sistema educativo salvadoreño ha permitido también un avance en el desarrollo de competencias, el cual se ve reflejado en el desempeño docente y estudiantes.

4.3 Procesos de enseñanza-aprendizaje

Con la categoría antes mencionada, se pretende investigar los procesos de enseñanza-aprendizaje que ha implementado la institución en relación con la multimodalidad.

4.3.1 Directora

En esta categoría de procesos de enseñanza-aprendizaje se realizaron algunas consultas a la directora Centro Educativo.

Primero se le consultó sobre las dificultades que se presentaron para desarrollar el currículo o programa de estudio de cada asignatura en la implementación de la multimodalidad y ella mencionó que:

...en primer lugar no estábamos adaptados a lo que íbamos a realizar, algunos compañeros tenían conocimiento de computadoras y tenían sus propias computadoras, otros no tenían. Otros la podían manejar y otros no la podían manejar, y pues con la currícula todos estábamos preparados. (DIR, 2024)

Considerando la opinión de la titular de la institución educativa entre el poseer una computadora y saber utilizarla se le suma el uso o manejo de las herramientas tecnológicas que es otro aspecto principal para destacar. Al no estar capacitados, la comunidad educativa se ve inmersa en una necesidad latente de implementar los recursos tecnológicos como medida de contingencia para lograr que los maestros desarrollaran el currículo con los estudiantes de forma multimodal.

Seguidamente se le consultó acerca de cuáles han sido los resultados obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad y ella explicaba que “en porcentaje quizás ha sido un 80% aceptable, porque si los niños no tenían como hacerlo y si nosotros les llevábamos las guías de trabajo, en ocasiones la trabajaba la mamá, el papá o el hermano que estaba en casa, menos el niño que estaba ahí con la intención de aprender; por lo tanto nosotros retomamos nuevamente el aprendizaje cuando ellos llegaron a las aulas”. (DIR, 2024)

Según la directora, el porcentaje alcanzado en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la implementación de la multimodalidad es aceptable, no fue de un 100% debido a que el desarrollo de los trabajos o guías que se le hacían llegar al niño no eran realizados por ellos, si no por algún integrante del núcleo familiar.

Otro aspecto de conocer de la directora es la opinión que le merece las estrategias que se implementaron para la transición de los procesos educativos a la multimodalidad y respondió de la siguiente manera:

...las estrategias que se utilizaron era que mis compañeros iban a dejarles los folletos a cada uno de los niños que no tenían su herramienta (computadora, celular o Tablet) para poder estar conectado, en el momento de la clase, entonces se les iba a dejar una guía metodológica para que ellos la desarrollaran en casa. (DIR, 2024)

Asimismo, se le consultó de su impresión tanto personal como profesional al saber que en el Centro Educativo no se impartirían clases totalmente presenciales y argumentó que “fue un caos, fue una impresión bien grande, porque, estar detrás de una computadora o detrás de un teléfono, no es lo mismo como estar al frente y decirles, compañeros vamos a hacer esas actividades, vamos a hacer esto y lo otro. Empezamos a hacer grupos de WhatsApp para comunicarnos las actividades que teníamos que hacer, tanto las escolares como las curriculares, con nuestros estudiantes”. (DIR, 2024)

En ese orden de ideas, la directora expuso que la dinámica de trabajo (multimodalidad) ha sido lo que les dejó un reto grande, el poder capacitarse en cuanto a la utilización de los recursos tecnológicos. Con el objetivo de brindar continuidad en los procesos educativos, los docentes por su cuenta implementaron las herramientas que estuvieron a disposición en conocimiento y manejo, como lo fue la utilización de WhatsApp.

4.3.2 Subdirector

Uno de los aspectos a conocer del subdirector fue las dificultades que se presentaron para desarrollar el currículo o programa de estudio de cada asignatura en la implementación de la multimodalidad, a lo que él respondió:

“... al principio era sobre la utilización de las herramientas, pero después de un tiempo ya se fue conociendo diferentes medios y así se desarrollaron todos los contenidos” (SUB, 2024).

Cuando inicia el proceso de transformación de la educación convencional, surgieron varios problemas referentes a la falta de información para el uso de las diferentes herramientas que se debían utilizar, pero a medida pasó el tiempo, los docentes adquirieron conocimientos y experiencias que les permitieron desarrollar de forma adecuada los

contenidos de acuerdo con el currículo, basado en lo que expuso el subdirector del Centro Educativo.

Seguidamente se le consultó acerca de los resultados obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad y argumentó que “lo que se logró es que todos dominen las herramientas tecnológicas y enseñar por estos medios para que los estudiantes tengan mejor conocimiento de todos esos contenidos que se han desarrollado” (SUB, 2024).

Según lo expresado por el subdirector, uno de los principales logros que obtuvieron como Centro Educativo es que los maestros adquirieran por medio de capacitaciones y la experiencia el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas para desarrollar los contenidos adecuándolos a la multimodalidad.

Además, se le preguntó de las estrategias que se implementaron para la transición de los procesos educativos a la multimodalidad y expresó que:

... al principio las clases se enviaban a través de videos, los cuales eran grabados en casa y se le mandaban al estudiante. Al padre de familia se le comunicaba del trabajo que se estaba haciendo y así de esa forma ellos también participaban. (SUB, 2024)

En ese orden de ideas, el subdirector expresa, además, que el trabajo del docente era en crear el contenido de los estudiantes haciendo uso de los recursos tecnológicos que tenían a disposición. Al no contar con las capacitaciones necesarias para el manejo de las herramientas, se idearon otras maneras de transmitir la información, entre ellas está la de elaborar videos explicativos, donde el docente desde su hogar se tomaba el tiempo para elaborar estos recursos didácticos.

Por último, se le consultó al subdirector de cuál fue su impresión tanto personal como profesional al saber que en el Centro Educativo no se impartirían clases totalmente presenciales y comentó que “fue algo que nos costó en adaptarnos, pero era algo que la situación lo exigía y tuvimos que hacerlo, el reto fue grande y tuvimos que actualizarnos en cuanto al uso de la tecnología” (SUB, 2024).

Como es evidente, en el Centro Escolar no se esperaba una situación de tal magnitud, donde se tuviese que depender de la tecnología para dar continuidad a los procesos educativos. El cambio abrupto ha llevado a que tanto el personal docente como estudiantil a que se reinventen las maneras de enseñar y aprender.

4.3.3 Docentes

Para iniciar con el trabajo de campo con la categoría antes descrita, se les consultó a los docentes acerca de las dificultades que se presentaron para desarrollar el currículo o programa de estudio de cada asignatura en la implementación de la multimodalidad y respondieron que:

...las clases se hicieron flexibles y el estudiante lo tomó como un acomodamiento; entonces, uno como docente trataba de llevar la planificación que se tuvo que cambiar y hacer todo según el programa, pero la mayor dificultad fue el desinterés del estudiante y a veces el poco conocimiento de las herramientas, porque al inicio no se conocían completamente como ahora que nosotros las manejamos. (DOC1, 2024)

...en la asignatura de inglés que es la que yo imparto, una de las atenuantes, quizás que más se presentó fue que el programa de estudio está diseñado para ser impartido de manera presencial, entonces, al implementar la multimodalidad tocó adaptarse o adecuar el programa de estudio. (DOC2, 2024)

“...la deficiencia de los estudiantes en lo respectivo a poder utilizar plataformas educativas como Classroom, Moodle, Schoology, ya que únicamente querían revisar todo por medio de WhatsApp” (DOC6, 2024).

...hablando de mi asignatura de lenguaje y literatura, el programa de estudio anteriormente quizás no venía planificado de forma virtual, he recurrido a lo que es el nuevo programa de lenguaje y literatura, y ahora, hablando de mi materia, ya vienen algunos videos, unos que dan las recomendaciones para trabajar en el libro de lenguaje y literatura que ha sido actualizado. (DOC8, 2024)

Según lo expresado por los docentes del Centro Escolar, las dificultades que se presentaron al implementar la multimodalidad en primer lugar fue que el programa de estudio no estaba

adaptado para ese tipo de modalidad y ellos como docentes tuvieron que realizar cambios para poder desarrollar los contenidos, lo que involucraba el elaborar materiales o recursos multimedia para sus clases. Otra de las dificultades fue que los estudiantes perdieron el interés en el proceso de aprendizaje, sumado a eso es que los estudiantes tenían y siguen teniendo poco manejo de las herramientas tecnológicas.

Por otra parte, se les consultó sobre cómo se desarrollaba una clase no presencial, a lo cual ellos respondieron que:

...primero sacar la planificación, encendía mi computadora, entraba a Google Classroom, el estudiante tenía que ya estar notificado que a tal hora iba a ser la clase según el horario, aunque estuviera en casa, luego de eso se creaba el enlace en Google Meet, para que así ellos solo en un clic entraran ya directamente a la videoconferencia, donde ya estaba todo listo el material y se empezaba haciendo preguntas como: ¿Cómo están? ¿Cómo les está yendo? y luego entrar de lleno a la materia, luego de eso, pasar asistencia, algún momento en la clase se dejaba todo y se les pedía un emoji sonriendo para ver si estaba en la clase ¿por qué hacer eso? porque los chicos lo que hacían era encender la computadora y luego se iban o tenían esa pestaña abierta y no estaban en la clase entonces así se manejaba como una forma dinámica para que el estudiante estuviera presente y no estuviera en otra cosa. (DOC1, 2024)

...básicamente el proceso era, revisar el tema y contenido el cual se iba a desarrollar; generalmente recuerdo que cuando hacíamos las clases no presenciales lo hacíamos de manera semanal. Y pues revisar el tema o el contenido que se iba a desarrollar esta semana, planificar de manera diferente, ya que ahí teníamos que usar diferentes recursos, porque ya no era lo convencional con la pizarra o un plumón, luego echarlo a andar en la función de la tecnología usando las plataformas o aplicaciones como Google Classroom, luego está la ejecución o la conectividad con los estudiantes, que ya sería básicamente dar la clase con ellos ya de manera virtual, todo de manera sincrónica. (DOC2, 2024)

...se escogía una plataforma en mi caso Moodle posteriormente se subía el material se graba un video y se subía para que lo revisaran los estudiantes y en la hora de las clases comentar respecto al video solventar dudas y hacer ejercicios de práctica. (DOC6, 2024)

...siempre iniciamos con una planificación, teniendo en cuenta que son clases no presenciales, siempre pensando en los recursos tecnológicos que el estudiante puede obtener en el momento en la computadora, también las aplicaciones que son necesarias, donde ellos puedan aprender, siempre y todo que ellos puedan manejar y después impartir los contenidos mediante videos, donde ellos pueden tener una mejor explicación o siempre hacíamos unas pequeñas videollamadas. (DOC8, 2024)

La labor docente se intensificó en gran manera, considerando lo argumentado por los docentes debido a la implementación de la tecnología para realizar las clases. Aunque todos lo hacían de forma distinta, siempre se validaban los contenidos con la planificación. Además, se eligieron de manera personal, plataformas en específico para desarrollar la clase sincrónica y tener un acercamiento más real con los estudiantes.

Otro de los aspectos que se les preguntó a los docentes fue de los recursos o herramientas que utilizaron para brindar continuidad educativa en la implementación de la multimodalidad con los estudiantes:

...en el caso de lenguaje y literatura mi materia, vámonos un poquito después de pandemia, hay una plataforma muy bonita que se llama Fiction Express; que es una herramienta de lectura, hay libros vivos, no es que el libro habla, sino que el escritor lo va haciendo semana por semana y él estudiante tiene toda la libertad de escribirle en un foro al escritor y decir que quiere, qué quiere ver en el siguiente capítulo o cómo quiere que se desarrolle, esta es la motivación a la lectura, a los chicos; pero si nos vamos a la pandemia; están las herramientas como Kahoot, Educa play donde uno hacía y jugaba, es una aplicación para jugar con ellos, pero también aprender cosas educativas y se hacía el enlace de Kahoot ahí en la misma clase, entonces eso era más que importante para los chicos. (DOC1, 2024)

...creo que el recurso más importante fueron los tecnológicos, fueron quizás los más nuevos, ya que dentro de la forma en que dábamos clases, pues conocemos lo básico, la pizarra y marcador, las copias, los libros de texto, pero los recursos más importantes fueron esos, la computadora, el Internet, y ahí están las plataformas y las aplicaciones también y ahí podemos mencionar, como ya lo dije, Classrom que es como la principal, de ahí en cuanto a mi materia en inglés. También me apoyé

de aplicaciones como kahoot o como educaplay que fueron de bastante ayuda, recursos muy necesarios a la hora de dar las clases. (DOC2, 2024)

...”se utilizó Classroom, Schoology, Moodle, y en ese entonces WhatsApp” (DOC6, 2024).

...una de las herramientas que siempre utilizamos, es la computadora o su teléfono móvil, y ya cuando hablamos de otro tipo de herramientas como serían las TIC, siempre utilizamos los recursos que el Ministerio de Educación brinda; que sería su cuenta de correo de Google Classroom, donde ellos pueden adquirir muchas opciones, cómo acceder a Google Meet acceder a Google Page, entre otras, hay muchas aplicaciones que ellos pueden utilizar, eso sería una de las herramientas que utilizamos y siempre buscamos una herramienta secundaria; como Pampage donde ellos pueden, hablar en contenidos de forma directa y ahí estar comentando y publicando sus vídeos, sus fotos, cuando todos estemos en línea. (DOC8, 2024)

Los recursos utilizados a partir de la pandemia para dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje fueron herramientas digitales; los estudiantes debían recibir los contenidos desde casa a través de una pantalla, haciendo uso de un celular en su mayoría o de una computadora, las herramientas en las que los docentes se apoyaron fueron Google Classroom, Google Meet, WhatsApp, Kahoot, Educaplay, Fiction *Express* y *Schoology*.

Continuando con el trabajo de campo, se les consultó acerca de los resultados obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad y ellos expresaron que:

...los resultados al principio fueron bajos, pero poco a poco íbamos en ese proceso, el estudiante se adaptó y ahora les puedo decir que los chicos manejan mejor que nosotros las herramientas que el Ministerio nos está facilitando para dar las clases, aunque ya no estamos en pandemia, pero nosotros siempre seguimos trabajando en Google Classroom, en Fiction Express y en otras herramientas, por ejemplo Google Docs para que el estudiante también lo conozca y sepa manejarlo y también los programas básicos Word, Excel, PowerPoint para que ellos tengan un conocimiento para bachillerato. (DOC6, 2024)

...si lo pudiera describir, serían resultados que han venido de menos a más, todo de alguna manera natural, por la novedad de implementar este tipo de educación multimodal. Al principio se hizo un poco difícil los resultados, pues no fueron tan favorables pero creo que con el pasar del tiempo, los resultados fueron mejorando,

ya que los estudiantes también se adaptaron de buena manera; la gran mayoría se adaptó a esta nueva modalidad y pues lo bonito de esto es lo flexible, ya que uno podía adaptarse a los diferentes tipos de aprendizaje de ellos, pues hay unos que eran más listos al adquirir los conocimientos más rápido; hay otros que les costaba un poco más que eran de leer, desarrollar en papel, pero eso es lo bueno de la modalidad que es flexible y diversa. (DOC2, 2024)

...los resultados son bastante variados, ya que depende directamente del estudiante y que tan sincero y honesto es con su respectiva formación, algunos pedían copia y en ese entonces no se podía revisar si ellos estaban haciendo las cosas o no, por lo tanto, los resultados son variados, desde los que eran muy continuos en su aprendizaje y salían muy bien hasta los que lo utilizaron para no hacer nada y en el año siguiente se vieron las deficiencias. (DOC6, 2024)

...uno como docente siempre esperamos 100% que tenga buenos resultados, se le busca la forma donde ellos puedan utilizar bien los recursos tecnológicos u otro tipo de material, siempre hemos tenido una pequeña carencia, hablando sobre mi materia, porque a algunos quizás les cueste un poquito tener acceso al Internet y para poder implementar ese tipo de enseñanza, necesitamos esos recursos que son necesarios ya el estudiante puede acudir a otros recursos pero siempre necesita el uso principal del internet para poder trabajar desde su casa. (DOC8, 2024)

Los resultados, basado en las opiniones de los docentes no fueron los esperados, por lo abrupto de las modalidades. Partiendo de que el docente no contaba con las competencias para poder realizar enseñanza por medio de plataformas, como los estudiantes que desconocían en gran parte de estos recursos para su aprendizaje. Sin duda los procesos educativos se vieron afectados por esta transición, pero a medida transcurría el tiempo y el ejercicio continuo de la implementación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases, facilitó la adquisición de conocimientos como de competencias tecnológicas y digitales de los docentes y estudiantes.

Otro aspecto por conocer de los docentes fue acerca de su impresión tanto personal como profesional al saber que no iba a impartir clases totalmente presenciales y si se pensó en un bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes, a lo que argumentaron que:

...la verdad no pensé en el bajo rendimiento del estudiante, pensé en cómo iba a adaptar mi planificación para dar mejor la clase, en el salón uno les está viendo si

están poniendo atención y a la hora de estar virtual uno no sabe si están ahí, entonces cuando dice clases virtuales y no teníamos todavía ni las herramientas para hacerlo, pensé, qué voy a hacer, pero luego fue como buscar, como hacer la planificación, en vez de estar en la pizarra voy a enfocarme que voy a estar en un monitor. (DOC1, 2024)

...primeramente, fue algo sorpresivo, algo nuevo; pues nadie nos había capacitado antes, y si bien somos parte de una generación de maestros jóvenes que nos formamos en las universidades, con la tecnología aun así es muy diferente a usar la tecnología para la vida cotidiana que usar la tecnología aplicada a la educación, todo lleva un proceso y tiene una formación ordenada, personalmente fue sorpresivo, pero no fue algo que me desanimó, sin embargo, sí pensé y pues consideré eso; esto va a afectar a los estudiantes. (DOC2, 2024)

...bueno, primeramente, lo que pensé no fue bajo rendimiento, sino que un alto rendimiento debido a que los estudiantes iban a poder utilizar la multimodalidad para agarrar copia, pero en general porque El Salvador como tal no estaba preparado para ello, aun así, salió bastante bien el proceso. (DOC6, 2024)

...uno como docente, siempre piensa que el estudiante va a tener un bajo rendimiento; tanto como nosotros, los docentes, ya que a la mayoría, le cuesta dominar la tecnología, quizás allí, pues nuestro conocimiento ya comienza a carecer verdad, y entonces también afecta lo que serían nuestros estudiantes, pero siempre uno busca la manera o busca el cómo nuestros estudiantes aprenden; hay que explicarles los recursos tecnológicos y también nosotros ir aprendiendo, pero ya una vez que tanto nosotros como docente como nuestro estudiantes ya comienzan a dominar los recursos tecnológicos o comenzar a dominar las aplicaciones, se hace de una mejor manera y pues ellos van aprendiendo y nosotros como docentes vamos aprendiendo también, y una de las ventajas que yo tengo en cuenta es que siempre que el estudiante domine las diferentes aplicaciones o sus recursos tecnológicos pues siempre va a ser un estudiante actualizado. (DOC8, 2024)

Los docentes del Centro Escolar en su mayoría no pensaron en un bajo rendimiento de sus estudiantes, más bien su impresión fue como ellos iban a impartir la información de los contenidos con sus estudiantes, consideran que es importante la parte que los estudiantes

deben aportar, pero principalmente la transferencia de la información, debido a eso la preocupación del bajo rendimiento de sus estudiantes quedo en segundo plano.

4.3.4 Estudiantes

Siguiendo con el trabajo de campo con los estudiantes se les consultó su opinión o reflexión que le merece la multimodalidad implementada en los procesos de aprendizaje de la institución, a lo que ellos respondieron:

“...no entendía, porque casi no nos explicaban los maestros, todo lo mandaban por Word y no nos explicaban. No entendíamos” (EST2, 2024).

...costaba a veces, sí se aprendía, pero no era como que le explicara el profesor; porque alguna duda costaba y a veces en las clases virtuales no se podían hacer preguntas porque no todos los profesores tenían la aplicación como llamada o algo. (EST4, 2024)

...tiene sus pros y sus contras, por ejemplo, su contra es que los alumnos fácilmente se pueden distraer con otras aplicaciones por medio del celular o la computadora, podrían estar haciendo o viendo cosas que no deben y pues usar tecnología en la escuela ayuda un poco más porque hay supervisor que es un profesor que puede decir que no puede o si puede hacer. (EST9, 2024)

La opinión de los alumnos pone de manifiesto que la implementación de la multimodalidad en el proceso de aprendizaje no fue nada fácil pues no sentían que aprendían de la misma forma que en el aula y además mencionan que si bien contaban con una computadora o un teléfono inteligente, este muchas veces se convertía en una distracción, pero fue algo que se fue superando poco a poco.

Además, se les consultó de cuáles fueron los principales desafíos a los que te enfrentaste al realizar el cambio de modalidad presencial a multimodal y comentaron que:

“...no sabía cómo funcionaban las plataformas virtuales, hasta después que nos explicaron, y como nunca había tenido una computadora, me costaba bastante aprender a usarla” (EST4, 2024).

“...la verdad los cambios más significativos por así decir, fueron el internet ya que la red era un poco lenta” (EST7, 2024).

“...a veces no le entendía mucho a la computadora, porque yo era poco lo que la usaba, más que todo tenía que usar computadora por la guía y el teléfono no me daba casi para eso, entonces tenía que usar la computadora” (EST9, 2024).

La siguiente pregunta se realizó con el propósito conocer qué opinión le merece la metodología de enseñanza desarrollada por los docentes del Centro Educativo en la multimodalidad y argumentaron que:

...Muy bien, ellos trataban bastante de enseñarnos, aunque no era lo mismo de venir aquí a la escuela, pero si nos enseñaban bastante, daban la forma de como enseñarnos, para que nosotros aprendiéramos en clases virtuales, ellos se conectaban o mandaban cosas a Classrom, como respuesta a alguna pregunta que tuviéramos, no todos algunos. (EST4, 2024)

“La verdad yo considero que fue muy bien, ya que nos ensañaron muy bien cómo utilizar la computadora que ofreció el gobierno para facilitar nuestro aprendizaje” (EST4, 2024).

“Como la mayoría de los docentes en el Centro Escolar son personas de otra generación no tan próxima a la tecnología, fue un poco complicado, pero ellos también, decidieron aprender, entonces no fue tan difícil” (EST9, 2024).

Según las respuestas de los estudiantes, algunos consideran que el aprendizaje era mejor en las aulas, pero también hay quienes consideran que los docentes si les impartieron con éxito sus clases, ya que aprendieron a usar la computadora y los docentes también tomaron la decisión de aprender para poder enseñarles a ellos.

En esta segunda categoría del proceso de enseñanza-aprendizaje aplicada en este instrumento, se conoció que esta transición no fue sencilla en cuanto a los procesos de educativos, ni para la dirección, ni docente y alumnos, ya que cada uno de ellos se vio obligado a realizar cambios para poder adecuar el plan de estudio.

Por otra parte, estaba el desarrollo de las guías de estudio en el caso de los estudiantes, así como también anteponer el interés por aprender en lugar de hacer un uso incorrecto de las herramientas tecnológicas con las que contaban en el momento.

4.4 Competencias tecnológicas

Con la categoría antes mencionada, se pretende conocer las competencias tecnológicas desarrolladas por los docentes en la implementación de la multimodalidad.

4.4.1 Directora

Continuando con el trabajo de campo, se le consultó a la directora qué tan importante ha sido el desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los docentes en la preparación de las clases y ella expresaba que “ha sido bien importante, porque ahora no traen planificaciones a manos, no traen los planes de grado a mano, si no que todo ya computarizado, ellos ya manejan lo que es una plataforma, lo que es un cañón, ahora estamos bien actualizados, y yo siento que es bueno porque nos vamos acercando más a lo que es la tecnología”. (DIR, 2024)

Para la directora el desarrollo de las competencias tecnológicas ha jugado un papel muy importante, pues los docentes ya presentaban sus planificaciones de manera digital y además han hecho el uso de plataformas que el MINEDUCYT ha habilitado, considerando que van por buen camino en la actualización de los docentes en esta era digital.

Además, se le consultó sobre qué competencias debe reunir o desarrollar el docente para enseñar en la multimodalidad, a lo que respondió que:

...en primer lugar que debe de estar bien claro en lo que tiene que hacer como docente, si él no está claro que es lo que tiene que hacer, le digo que no podemos hacer nada, pero mi opinión es que cada maestro tiene que estar seguro de lo que quiere y va a hacer con los estudiantes, es necesario ir a la par o más adelante de la tecnología con los estudiantes, porque los estudiantes lo dejan perdido a alguno de nosotros, porque los estudiantes saben mucho. (DIR, 2024)

Según la opinión de la directora; el desarrollo de las competencias del docente en cuanto a la enseñanza en la multimodalidad depende de la disposición que el mismo docente tenga y que tenga claro lo que realmente desea hacer y lograr, estar seguro que es lo que él quiere y como lo aplicara para que los estudiantes lo desarrollo, porque para ella ahora

que todos están dotados de computadores y tablets lo que falta es el interés que cada uno aplique para desarrollarse y no quedarse atrasado en el conocimiento y sus de herramientas tecnológicas, porque se puede dar el caso donde el estudiante supere al maestro.

Continuando con la entrevista, también se le consultó sobre cuál es la importancia de capacitar a los docentes en competencias tecnológicas para el desarrollo de los procesos educativos referente a la multimodalidad y ella expresó que "... la importancia es que no nos vayamos quedando atrás, y no sea que haya otra pandemia y nosotros estamos lo mismo como comenzamos yo creo que es la importancia y saber explicarle al estudiante cual es la importancia de la tecnología, porque algunos estudiantes no saben cuál es la importancia de la tecnología y los padres tampoco, entonces ellos la utilizan en otro ámbito, no en el ámbito del aprendizaje" (DIR, 2024)

Según la directora, la capacitación docente en cuanto a las competencias tecnológicas es de suma importancia, para no estar estancados en la educación tradicional, porque puede que se enfrenten nuevamente a una pandemia u otra situación que amerite suspender clases presenciales, y ahora con la capacitación que ha tenido, pueden hacerle frente y brindar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

4.4.2 Subdirector

Lo siguiente que se le consultó al subdirector del Centro Escolar fue sobre qué tan importante ha sido el desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los docentes en la preparación de las clases y comentó que:

"... ha sido muy interesante, porque a través de la tecnología, el maestro ha estado desarrollando y teniendo esa comunicación con los estudiantes y los padres de familia" (SUB, 2024).

A criterio del subdirector, fue muy interesante y necesario la adquisición de habilidades tecnológicas, para poder llevar a cabo una buena comunicación, tanto con estudiantes,

como con los padres de familia, ya que esto permitió el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en una multimodalidad.

Otra pregunta realizada al subdirector fue acerca de qué competencias debe reunir o desarrollar el docente para enseñar en la multimodalidad y expresó que “sobre todo tiene que estar capacitado y tener dominio de las herramientas que necesita para estar al día con el desarrollo del programa curricular” (SUB, 2024).

El subdirector opina, que todo docente necesita capacitarse en el uso de herramientas tecnológicas, y así tener las competencias necesarias y desarrollar los programas curriculares en la multimodalidad, que ha sido un desafío cuando antes no se consideraba el hecho de la integración tecnológica como parte metodológica-didáctica en las clases.

Por otra parte, se le preguntó sobre cuál es la importancia de capacitar a los docentes en competencias tecnológicas para el desarrollo de los procesos educativos referente a la multimodalidad y respondió que:

“...es muy importante que el docente conozca las herramientas que se necesitan; y si cada uno de ellos han estado en constante capacitación, aplicarlas” (SUB, 2024).

A consideración de subdirector, los docentes necesitan estar capacitados en el uso de las herramientas y competencias tecnológicas para un buen desarrollo de los contenidos curriculares.

4.4.3 Docentes

Profundizando en la recolección de información por parte de los docentes, se les consultó, sobre qué fue lo primero que investigó en internet cuando se le comunicó que la modalidad de estudio cambiaría a una multimodal y comentaron que:

...cuando nos dijeron eso nos hablaron de Google Classrom, qué fue lo primero que fui a investigar ¿Qué era Google Classrom? ¿Qué es eso? fue mi mayor pregunta e inquietud, y ahí me decía que era una herramienta para tener al estudiante informado de todas las clases y que podíamos hacer videollamada. Lo que busqué luego fue en la página del Ministerio de Educación de INFOT, donde estaba ya

disponible los cursos sobre esta plataforma, eso fue lo primero que investigué y la verdad me ayudó bastante porque a la hora de estar en el curso fue fácil, porque ya estaba familiarizada. (DOC1, 2024)

...pues investigar, googlear qué es multimodalidad, cómo se aplica, empaparme de lo básico, porque hasta entonces durante la pandemia eso era nuevo para todos, por suerte y buena decisión del Ministerio de Educación que en ese momento pensaron en capacitar a los docentes en Classroom, al menos lo básico, entonces eso ayuda mucho, investigar desde lo más básico porque no tenía mucha idea del tema. (DOC2, 2024)

“...en mi caso, ¿Cuál sería la plataforma más accesible para los estudiantes? dado que Classroom ya la podía utilizar por un diplomado que saqué sobre la enseñanza en la virtualidad” (DOC6, 2024).

...lo primero que siempre investigué en Internet fue ¿Cómo impartir las clases de forma virtual? fui uno de los primeros en recurrir al Internet para buscar ¿Cuáles son las herramientas, los recursos tecnológicos que yo puedo tener, para que mis estudiantes vayan aprendiendo? yo creo que eso sería lo primero que busqué. (DOC6, 2024)

Basado en las experiencias y opiniones del personal docente en su mayoría coinciden que lo primero que hicieron al recibir la noticia de trabajar por medio de la multimodalidad fue buscar información en internet en base a temas como plataformas virtuales y herramientas fáciles de utilizar para trabajar con sus estudiantes desde casa. Esto debido a la situación que se estaba atravesando y porque no se tenía una formación en virtualidad para suplir de alguna manera la necesidad que se estaba viviendo, esto permitió también el hecho de explorar otros mecanismos que son de apoyo en el ejercicio docente, como lo son los recursos tecnológicos.

Por otra parte, se les preguntó qué tan importante ha sido el desarrollo de competencias tecnológicas en la preparación de sus clases y expresaron que:

...muy importante, creo que esencial, porque si no está el recurso tecnológico, los chicos lo sienten súper aburrido, más en materia que es lectura, análisis, se les presentan vídeos cortos, ya sea, por ejemplo, el teatro se les presentan, lo que es un pequeño video y se les dice que van a estar viendo la historia del teatro y los videos son más interactivos, hay imágenes e inclusive hay pequeños fragmentos y todo entonces ellos se entretienen y están viendo lo que es la historia y así ellos están enfocados en la clase, entonces es importante porque mi planificación se incluyen las herramientas como Google Classroom 100%. Si el chico no estuvo presente se sube lo que es el material de la clase, para que tenga que leer; se pone la actividad en Classroom también para que lo hagan ellos (los que estuvieron el día en clase). (DOC1, 2024)

...muy importante porque creo yo que desde que se implementó la Educación Multimodal, las competencias tecnológicas se volvieron indispensables. Por ejemplo, la planificación, ya no era tanto en papel, ya era más en documento de Word o en una hoja de Excel, los cuadros de notas ya eran diferentes, pero sabemos que todo eso lleva conocer y poseer ciertas competencias de cómo usar ese tipo de aplicaciones, fue muy importante, fue fundamental. (DOC2, 2024)

...ha sido muy importante debido a que hay que preparar material, videos, editar los videos, darles cierto nivel de sugestión para objetividad, para que los estudiantes no se aburran y los puedan ver, así como la parte de la participación de los estudiantes, ya que están detrás de una cámara o con la cámara apagada y no les gusta participar, entonces, la parte sugestiva del material es muy importante. (DOC6, 2024)

Para los docentes esta parte fue crucial, pues de esto dependía de que ellos pudiesen cumplir el objetivo de enseñar a los estudiantes de tal manera que comprendieran el contenido; en tal sentido ellos tomaron a bien llevar a cabo este cambio y capacitarse de manera que el estudiante pueda tener la confianza de preguntar y como docente poder darle la respuesta satisfactoria utilizando las herramientas tecnológicas cuando el caso lo amerite.

Otro de los aspectos importantes de conocer por parte de los docentes es qué competencias debe reunir o desarrollar el docente para enseñar en la multimodalidad, a lo que respondieron que:

...ser un maestro investigador primeramente y también aprender de tecnología; que no le abrume, que no le abrume la tecnología, que en vez de que diga no, no puedo tocar esa computadora, se va a arruinar, que diga, pues sí, se va a arruinar que se arruine en mis manos, ¿verdad? yo siento que debemos de tener esa competencia y debemos adecuarnos a cualquier contexto que se nos presente, ya sea en pandemia, post pandemia o directamente, estando en una situación difícil. Entonces, más que todo para la Multimodalidad, un maestro tiene que ser investigador, tiene que investigar, tiene que adecuarse y tiene que enfrentar cada una de las situaciones que les presenten, ya que no es igual estar en un Centro Escolar como estar de forma virtual, que es algo bastante complicado también para el estudiante y para el docente. (DOC1, 2024)

...creo que una, si hablamos de las competencias en general, iríamos por la competencia humana de la vocación de la enseñanza, de la vocación de ser maestro de ser docente, porque alguien que tiene vocación, va a ser capaz de poder adaptarse a los diferentes tipos de educación que existen, entonces creo que esa es la base, de ahí las competencias tecnológicas, el uso básico de las computadoras, el uso básico de las aplicación de office y también incluiría dentro de las más básicas el uso de la herramienta de Google Classroom y la plataforma Google Meet que también es bastante practico. (DOC2, 2024)

...primeramente, el uso (aunque sea en nivel básico) de ofimática como Word, Excel, PowerPoint, cualquier programa o software que le permita editar vídeos, un programa que sea para grabar pantalla, uso de cámaras, espacio para poder realizar sus videos y también el dominio de las plataformas digitales. (DOC6, 2024)

...una de las competencias que más tiene que requerir el docente, seria dominar las TIC, es la parte más importante, a veces los docentes carecemos de conocimientos de ¿qué son las TIC? y hay que tener en cuenta que las Tecnologías de la Información y Comunicación, es una de las competencias más importantes y a recurrir a otro tipo de competencias, como investigar, es una competencias

importante, ya que Internet encontramos cualquier tipo de contenido, cualquier tipo de información, y a veces solo copiamos y pegamos. (DOC8, 2024)

Según la opinión de los docentes se debe de tener la habilidad de adaptarse, investigar, y buscar medios por los cuales le permita adquirir nuevos conocimientos; un docente con vocación considera el aprovechamiento de los recursos, llámense las herramientas tecnológicas, capacitaciones que pueda brindar el Ministerio de Educación; así como también desarrollar sus habilidades en el uso de plataformas o aplicaciones que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otra interrogante formulada a los docentes fue cómo espera que los cambios tecnológicos afecten los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad y argumentaron que:

... el chico en vez de estar en la diapositiva que se les compartió en clase, están en el videojuego, y el profesor está feliz porque el chico tiene abierta la computadora y no está enfocado en la clase; sino que sucede, están calladitos y ¿haciendo qué?, viendo TikTok o sus redes sociales que no las pueden dejar, viendo Instagram y en otros tipos de videojuegos, eso afecta. El presidente o el gobierno ha dado la computadora, pero si ustedes me preguntan a mí, qué tanto lo usa el estudiante en su educación, creo que el porcentaje no llega al 50% siendo sincera, porque uno como docente planifica para que ellos la utilicen, pero ellos no. “La novela, profe” dicen; ellos están enfocados de que al llegar al Centro Escolar (porque hay wifi) lo que van a hacer es o ver el anime que dejaron pendiente en la casa o ver la novela o estar jugando; ni salen al recreo por estar en un video; entonces ese es un gran problema que hay. El gobierno promueve, que tienen a todos los chicos satisfechos en computadoras, pero es un reto para el docente mantenernos en lo que en verdad se tiene que estar. (DOC1, 2024)

...dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación convencional, casi que la tecnología no era tan aplicada más allá de lo que yo me acuerdo; que nos mandaban a investigar cierto tema y a través de la computadora transcribir, uno buscaba y copiaba, pero realmente con la llegada de la multimodalidad uno se da cuenta y uno aprende que va mucho más allá que eso, entonces yo creo que va afectar de buena manera estos cambios tecnológicos, ya que hacen que la clase sea más interactiva hace que los estudiantes participen un poco más incluso y a la

vez de alguna manera ayuda a que ciertos estudiantes que tienen dificultades para expresarse lo hagan a través de la tecnología. (DOC2, 2024)

...a largo plazo se esperaría que los estudiantes sean cada vez más conscientes de su rol con la enseñanza en línea o multimodal, ya que de ello depende qué tanto se aprenda o no aprendan. De momento, El Salvador no está preparado para ello, el estudiante se lo toma como un juego o como que es algo regalado, como que es algo que van a pasar sí o sí; entonces, se espera despertar esa conciencia en los estudiantes a largo plazo de que son los gestores directos de su aprendizaje en la multimodalidad. (DOC6, 2024)

...se espera, que como docentes tengamos un cambio positivo para nuestros estudiantes, hay que ir viendo el futuro y no nos podemos quedar estancados. Como docente vivo siempre atento a todo tipo de explicación que puedo utilizar en mi clase, estoy pendiente de verdad de lo que a ellos les puede servir, porque es bien importante, ser positivos, tanto nosotros como docentes y para que nuestro estudiante también pueda ser positivo. (DOC8, 2024)

En ese orden de ideas, el personal docente enfatiza que la realidad que se da en la mayoría de los niños y jóvenes las computadoras o Tablet entregadas no son utilizadas de la manera adecuada o esperada para el fin que es el formarse académicamente hablando, si no que los estudiantes las utilizan para estar en las diferentes redes sociales, lo cual no tiene ningún beneficio para su desarrollo académico; es por este motivo que el docente busca crear conciencia en el buen uso de la tecnología.

También se les preguntó de cuál es la importancia de capacitar a los docentes en competencias tecnológicas para el desarrollo de los procesos educativos referente a la multimodalidad y comentaron que:

...es vital porque hoy en día todo se basa en tecnología, si vemos tenemos un sistema donde se suben notas, donde este el chico tiene su expediente, uno como docente tiene el expediente y vuelvo a repetir esto, que es lo de Fiction Express, todo eso es, digital, si el docente no puede manejar una plataforma (que es el encargado/responsable de manejarla) cómo vamos a esperar que el estudiante pueda tener un buen manejo de esa plataforma, es imposible; por eso las capacitaciones son fundamentales. Yo estoy dando capacitaciones a docentes y veo que el docente está en el teléfono, en qué; no sé verdad, ellos están en todo,

menos en la capacitación; y son capacitaciones, para qué; para que puedan hacer una buena planificación, para que ellos sepan de qué tratan todos los recursos que se les está dando y el Ministerio de Educación nos brinda capacitaciones, pero nosotros muchas veces no le damos la importancia necesaria, pero sí es fundamental para que vayamos desarrollándonos también como docentes, lo que aprendimos en la Universidad es lo único que vamos a saber, pero en la práctica es donde se aprende más que en la teoría. (DOC1, 2024)

...todo es evolución entonces la capacitación es parte de eso y creo que el docente que no se capacita, se queda estancado, lastimosamente así es la realidad, así es el transcurso de la vida hoy en día, y la tecnología ya está inmersa a diario, creo yo que negarse a capacitarnos o al menos no tener la disposición de hacerlo es como condenarse pues a quedarse obsoleto, a vivir en la mediocridad si se puede decir así, porque con la tecnología todo va mejorando, los procesos van mejorando, creo que es muy importante la capacitación docente y creo que de ambas partes verdad, tanto de las instituciones que proporcionan las capacitaciones como nosotros como docentes aprovecharlas. (DOC2, 2024)

...en general creo que es importante capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas de todo tipo, ya que existen docentes que desgraciadamente ni siquiera pueden utilizar SIGES y tienen que estar pagando para que le suban asistencia, notas y demás, entonces en ese nivel de baja competencia en lo que respecta a la tecnología es muy lamentable dado que le tenemos que enseñar a los estudiantes cómo utilizar esta herramienta y no únicamente seguir con el modelo tradicional de enseñanza, así que no sería únicamente en la parte para la educación en línea, sino para el uso del software en general. (DOC6, 2024)

...es de suma importancia la capacitación docente puesto nos permite hacer frente a los desafíos que se están viviendo en esta era tecnológica, pues requiere, que como docentes nos actualicemos en el uso de herramientas digitales, así como también uso y manejo de plataformas. (DOC8, 2024)

Según la información obtenida de los docentes; la capacitación es parte fundamental de su labor y al mismo tiempo es un desafío, porque a partir de los cambios tecnológicos que van

surgiendo, el docente debe de tener la capacidad también de cambiar mediante la adquisición de nuevos conocimiento y también en uso de herramientas tecnológicas y digitales, las cuales le permitan continuar con un proceso de enseñanza-aprendizaje que este acorde a las necesidades de esta era tecnológica y donde la educación convencional es parte del proceso de enseñanza, pero también la multimodalidad se va posicionando poco a poco en una nueva forma de impartir y recibir clases.

4.4.4 Estudiantes

La primera interrogante en esta categoría hecha a los estudiantes fue sobre cómo ha impactado la utilización de plataformas virtuales en la multimodalidad y contestaron que:

“...me pareció muy difícil, la plataforma Classroom nunca la entendía, pero con el tiempo pude usarla; primero ocupaba ayuda para enviar la tarea, pero ya después aprendí y lo hacía solo” (EST4, 2024).

“...ha impactado mucho, ya que anteriormente teníamos que ir a la casa e ir a buscar un libro para encontrar lo que necesitábamos. Ahora con la multimodalidad, solo buscamos en internet y ahí nos aparece la respuesta” (EST4, 2024).

“...diría que ha impactado de forma positiva, porque la tecnología es algo que va a dominar el mundo en algún punto, entonces nos vamos preparando para eso y no nos quedamos atrás” (EST9, 2024).

Para los estudiantes el uso de plataformas virtuales ha generado un gran impacto, debido a que esto les ha permitido desarrollar nuevas habilidades y hacer uso de plataformas para enviar sus tareas, así como también aprender a utilizar otros programas como Word, y además a buscar de una manera más objetiva información en internet.

Seguidamente se les consultó a los estudiantes sobre cuáles fueron las competencias tecnológicas que lograron desarrollar en la transición de la multimodalidad y ellos expresaron que:

“...mandar un archivo, abrir cuentas y utilizar la computadora, porque al principio no le entendía muy bien” (EST2, 2024).

“Ahora ya puedo utilizar Classroom, usar la computadora, porque antes no sabía usarla; no mucho pero mejor que antes” (EST4, 2024).

“...pues la verdad, aprendimos un poco de todo, a utilizar las aplicaciones de la computadora que nos brindó el gobierno y a saber usarla de la mejor manera” (EST7, 2024).

“...aprendí a usar más la computadora, sé usar varios programas, con el teléfono también descubrí nuevas formas de usarlos y no solo perder el tiempo en él y como también arreglar aparatos” (ETS9, 2024).

Considerando las opiniones brindadas por los estudiantes lograron desarrollar competencias tecnológicas en esta transición; es imprescindible el hecho de poseer las competencias para llevar a cabo el desarrollo de las clases de manera virtual, pues los estudiantes expresaron que en un inicio de no poder o no saber cómo enviar un archivo, ahora ya poseen una cuenta en Classroom, la cual les permite hacer llegar los archivos de sus actividades, lograron aprender cómo utilizar una computadora y el manejo de aplicaciones.

4.5 Formación docente en Entornos Virtuales

4.5.1 Directora

Para esta categoría, continuando con la entrevista a la directora del Centro Escolar, un aspecto de conocer de ella es la opinión que le merece la capacitación recibida por el MINEDUCYT sobre las modalidades de estudio y ella expresó que

...ha sido buena, porque nosotros nos íbamos preparando y aprendiendo a utilizar otras cosas, partiendo de ese punto ya podíamos hacer las clases virtuales, con

cámara que los alumnos nos vieran y nosotros ver los alumnos, entonces todo eso lo aprendimos en las capacitaciones que nos estaban dando. (DIR, 2024)

Para la directora la capacitación que han recibido los docentes ha logrado un avance en ellos pues les ha permitido prepararse en las plataformas básicas para poder enseñar a los estudiantes por medio de entornos virtuales de aprendizaje. Por otra parte, el mejorar en cuanto a la implementación de las herramientas tecnológicas para el desarrollo del currículum o plan de estudio.

Asimismo, se le consultó a la titular de esta casa de estudio de qué manera la institución brindó su apoyo a los docentes en cuanto al desarrollo de las clases no presenciales y expresó que le ayudaban a los compañeros o colaboraban con sacarles las guías metodológicas, les daban también computadoras, porque se contaba con computadoras en el Centro Escolar y algunas las iban a dejar a las casas de los docentes para que ellos trabajaran. Se les llevaron libros que ellos necesitaban y que tenían en la escuela para que ellos fueran desarrollando y buscando contenido para poder apoyar a los estudiantes que tenían en casa. (DIR, 2024)

La directora en su opinión considera que el apoyo a los docentes por parte de la institución fue fundamental al no estar preparados para afrontar la crisis sanitaria que se estaba viviendo y a raíz de ello el que las clases se desarrollaran de manera virtual, lo cual el centro educativo contaba con los insumos básicos y que fueron las herramientas de trabajo diario de los docentes, refiriéndonos a las computadoras. También se enfatiza la gestión de capacitar al personal docente, por la gravedad de que no tenían la preparación necesaria para impartir clases en entornos totalmente distintos a los tradicionales.

Continuando con ese orden de ideas, otro aspecto importante de conocer de la directora es qué opinión le merece el plan de capacitación docente implementado por la institución para migrar de la modalidad presencial a la multimodal y comentó que:

...para las capacitaciones gracias a Dios teníamos una coordinadora CRA, que a nosotros cada año nos capacitaba, entonces nosotros no estábamos tan nulos para utilizar una computadora, para utilizar un teléfono, para hacer uso de plataformas porque ya lo teníamos, para enviar correo, todo eso, para hacer grupos de

WhatsApp, ya eso gracias a Dios lo teníamos listo; no listo en el momento que lo íbamos a usar, pero ya lo podíamos ejecutar, porque gracias a ella que se encargaba cada momento de podernos dar las capacitaciones a nosotros los maestros del Centro Escolar. (DIR, 2024)

Uno de los aspectos a destacar por parte de la directora es que el Centro Escolar cuenta con un profesional de tecnología, el cual ha jugado un papel elemental en las capacitaciones y en las orientaciones brindadas al personal docente; siendo un pilar y apoyo en los procesos del desarrollo de las clases en modalidades virtuales.

4.5.2 Subdirector

Continuando con la recolección de la información por parte del subdirector, se consultó la opinión que le merece la capacitación recibida por el MINEDUCYT sobre las modalidades de estudio y respondió de la siguiente manera:

“...fueron muy importantes, aunque se hacían en línea, pero sirvieron muchísimo para trabajar con los alumnos y pues estar así desarrollando todos los contenidos” (SUB, 2024).

Para el subdirector esto es muy importante porque considera que esto abrió las puertas a una nueva forma de enseñar y llevar la educación a cada uno de los estudiantes en sus hogares. Sin duda alguna, la implementación de los recursos tecnológicos en la actualidad es indispensable en la labor docente y en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la multimodalidad.

Seguidamente se le preguntó al subdirector de qué manera la institución brindó su apoyo a los docentes en cuanto al desarrollo de las clases no presenciales y argumentó que “...esto permitió a los maestros poder desarrollar las guías y los estudiantes que resolvieran las actividades que se les enviaban.” (SUB, 2024)

En su opinión el subdirector considera que la distribución de las guías fue fundamental para poder desarrollar las actividades con los alumnos del Centro Escolar y estas guías fueron proporcionada por el Centro Escolar a cada docente como una opción alternativa para

quienes tuviesen las dificultades de utilizar los recursos tecnológicos para brindar sus clases virtuales.

Por otra parte, se le consultó acerca de la opinión le merece el plan de capacitación docente implementado por la institución para migrar de la modalidad presencial a la multimodal:

...muy interesante porque el maestro viendo que ya todo está en línea, debe de continuar utilizando la tecnología como lo es el caso de SIGES, donde hay algunos datos que el docente tiene que estar subiendo, para que quede registrado en el Ministerio de Educación. (SUB, 2024)

En la opinión del subdirector; la institución inició la capacitación de los docentes con la llegada de SIGES, y propició el hecho de realizar planes de capacitación a los docentes, con el objetivo de robustecer el desarrollo de las competencias tecnológicas en ellos.

4.5.3 Docentes

Para esta categoría un aspecto de conocer de los docentes es la opinión que le merece la capacitación recibida por el MINEDUCYT sobre las modalidades de estudio y contestaron que:

...fue una oportunidad muy grande para nosotros los docentes, porque nos permitió conocer sobre las distintas modalidades de estudio que existen, por ejemplo: la multimodalidad que es la que más se implementa en el centro educativo. (DOC1, 2024)

...bastante positiva diría yo, ya que se nos ha dado de primera mano la forma de trabajo, la forma en la que hoy ellos pues pretenden mejorar el sistema educativo; modificarlo, adaptarlo a las nuevas necesidades que existen hoy en día. Creo que poco a poco ellos lo van a ir mejorando, espero que sí, ya que sabemos que todo este tipo de información, de objetivos y de esta forma de trabajar en papel se ve de una manera, pero creo que todo se debe de hacer con base a la realidad. (DOC2, 2024)

“...una capacitación bastante interesante, abarcó, aunque sea lo básico en varios aspectos fundamentales el problema fue la actitud docente que no le dieron importancia requerida” (DOC6, 2024).

...las capacitaciones de Ministerio de Educación han sido bien importantes, todas las que hemos recibido. Venimos de la capacitación de Google Classroom, la capacitación de Devan, y venimos de estar reunidos en la capacitación de Starwood y yo creo que es una de todas las operaciones más importantes, porque viene desarrollando lo que es programa de estudios; y el programa de estudios viene a planificar algunos contenidos de poderlo usar de forma habitual, para que nuestros estudiantes siempre estén atentos y utilizar ese tipo de recursos que nosotros tenemos como docentes. (DOC8, 2024)

Los docentes tomaron estas capacitaciones impartidas por el Ministerio de Educación, como una oportunidad para avanzar, hacer uso de aplicaciones y herramientas con las cuales no habían trabajado, esto permitió que no se quedaran estancados y que lograran planificar los contenidos, adaptándose a las nuevas necesidades digitales, y transmitir este conocimiento en espacios virtuales a sus estudiantes.

Asimismo, otro aspecto de conocer es de qué manera la institución brindó su apoyo a los docentes en cuanto al desarrollo de las clases no presenciales y expresaron que:

...solo nos dio ideas digámoslo así, porque el recurso era bastante escaso, era poco, no estuve en este Centro Escolar cuando fue lo de la pandemia, fue en otro Centro Escolar, entonces solo era, vamos a tener que sacar la guía porque habían guía para los niños y muchas veces fueron sacadas de nuestra bolsa, entonces yo siento que no hubo apoyo en ese aspecto y si queríamos impartir una clase, teníamos que discutirlo con los papás antes porque ellos tenía que tener el internet listo del teléfono porque en el teléfono era, y pasárselo, ya sea a otro teléfono o a la computadora o a la Tablet. y así ver si podían estar en la clase. Puedo decir que en ese aspecto no hubo apoyo, porque ahí el que estaba haciendo todo lo posible era el maestro encargado de los estudiantes, era el que tenía que estar viendo cómo los papás accedía para poder comprar el internet en esa época que el Ministerio no lo daba, ahora la mayoría de los chicos tienen el internet y si no lo tienen, pues como asociación de padres lo que hacen es reunirnos con docentes, y así aceptar pagar el internet, no es obligatorio tampoco, pero es una forma para que ellos puedan

tener las clases, digamos innovadora, ya no solo el maestro hablando y el maestro en la pizarra, sino que también en la computadora y haciendo ejercicios dentro de Classroom o en otra herramienta. (DOC1, 2024)

... en la parte de las estrategias que ellos presentaron, pues se nos reunió como docentes, se nos explicó que esto pues también iba a ser de esta manera, que las clases no presenciales se iban a impartir si o si, entonces se nos dio un poco de libertad, en el sentido de poder nosotros proponer estrategias para poder adecuarnos tanto nosotros los docentes como los estudiantes, entonces la escuela nos facilitó la contratación de internet, por ejemplo, el uso de las computadoras a los estudiantes. Sabemos que la entrega de computadoras a veces era tardada, pero aquí siempre fue rápido, realmente la escuela fue bastante abierta a toda esta nueva modalidad. (DOC2, 2024)

“Brindando espacio y tiempo para que se preparara las clases y poder impartirla posteriormente” (DOC6, 2024).

...el Centro Educativo, brindó su apoyo en la forma como estar pendiente en la entrega de computadoras, creo que es lo más importante, ya que es una herramienta que no todos los estudiantes pueden obtener, y esta parte la institución lo ha compensado de estar pendiente de la entrega de computadoras. Contamos con lo que es Internet, donde nosotros como docentes lo podemos utilizar para impartir nuestra clase. (DOC8, 2024)

Según la opinión de los docentes, el Centro Educativo brindó su apoyo, a pesar de que los recursos con los que se contaba eran escasos, pero se tuvo el apoyo con las guías, además de coordinar de una forma ágil la entrega de las computadoras y Tablet para que tanto docentes como estudiantes pudieran hacer uso de este recurso. Además de facilitar la conexión a internet en el Centro Escolar para aquellos docentes que no teníamos.

También se les preguntó la opinión que le merece el plan de capacitación docente implementado por la institución para migrar de la modalidad presencial a la multimodal y respondieron que:

...en mi opinión; para mí, está muy bien, yo lo veo que es algo positivo, ya que no nos podemos quedar estancados en una sola forma de dar clase, hay que tener mente abierta para decir que voy a hacer ese día, no voy a ser yo la que voy a dar la clase, sino que por medio de las herramientas; por ejemplo, en Lenguaje y

Literatura se ve muchas historias, mucho teatro, poesía, se les puede preguntar a los chicos lo que es una película, una película que vaya directamente al tema, no una de terror. Para mi está bien, porque yo soy de las maestras, que usted va a ver mi planificación y va a encontrar lo que son videos, pequeños fragmentos, que lo está leyendo alguien más, pero en video, más que todo. (DOC1, 2024)

...fue inclusivo en el sentido que tomaron en cuenta las necesidades y el estilo de cada docente si lo podemos llamar así, ya que en la escuela hay maestros que somos de diferentes generaciones, entonces el modelo incluyó eso que algunos pues parecía que no les gustaba; pues tocaba capacitar, tocaba utilizar la computadora, algunos no podían ni siquiera encenderla, pero creo que es lo bueno que el grupo como compañeros nos apoyáramos entre todos y eso facilitó que el plan se extendiera y se cumpliera. (DOC2, 2024)

...en mi opinión es aceptada; porque siento que nosotros pues ya estamos en la época verdad que lo presencial es importante, pero yo creo que lo virtual es aún más importante, sabiendo utilizar los recursos necesarios; porque si se puede migrar, ya los niños de pequeña edad vienen trabajando con los recursos tecnológicos, vienen conociendo esa parte; hay niños pequeñitos que dominan muy bien la tecnología y yo creo que, a ellos, ya a cierta edad, yendo a cuarto, quinto, o sexto grado, pues ellos ya están capacitados a poder emigrar, pero todo y cuando sea necesario para ellos. Si se pudiese presencial estaría bien y pues de la forma virtual por decirlo así yo siento que ellos van a estar más capacitados. (DOC8, 2024)

Para este punto, los docentes consideran que la institución logro migrar de manera satisfactoria la educación presencial a la multimodal, pues se realizó de forma inclusiva para cada uno de los docentes tomando en cuenta cada una de las necesidades y requerimientos y es algo indispensable cuando se está frente a una era digital donde todo evoluciona, y la educación no debe ser la excepción.

4.5.4 Estudiantes

Se les consultó a los estudiantes con qué recursos y herramientas disponía para el desarrollo de las clases no presenciales y expresaron que:

“Con mi teléfono y con internet en la casa, no nos habían dado todavía las computadoras” (EST4, 2024).

“...la computadora que nos ofreció el gobierno, y nos enseñaron algunas aplicaciones externas, relacionadas con el gobierno también, que ahí nos mandaban las clases para mejorar nuestro aprendizaje” (EST7, 2024).

“Yo tenía en mi casa computadora, teléfono y Tablet, también disponía de internet y en las clases que impartía por la televisión también podía verla” (EST9, 2024).

Los estudiantes nos dejaron conocer que los recursos que contaban que la mayoría de los alumnos contaban solamente con el teléfono móvil, además de internet, en algunos casos residencial, además de tener conocimiento del uso de algunas aplicaciones, en algunos casos contaban con computadora, Tablet, teléfono inteligente e internet; lo cual facilitaba que ellos pudieran recibir sus clases.

Además, se les preguntó de los recursos y herramientas que les proporcionó la institución para el desarrollo de las clases no presenciales y manifestaron que:

“Una cuenta y la computadora y los teleclases nos que ayudaron mucho” (EST2, 2024).

“Una computadora y a los más pequeños una Tablet” (EST4, 2024).

“La computadora y guías que hacían llegar vía WhatsApp” (EST7, 2024).

“Como se impartieron los grupos de WhatsApp de las secciones ahí los profesores nos informaban de cada clase que iba a haber o nos enviaban las guías de trabajo por medio de WhatsApp” (EST9, 2024).

En ese orden de ideas los estudiantes mencionan que la institución les proporcionó una cuenta de Google, la computadora o Tablet, además de la creación de grupos de WhatsApp, y las guías de estudio las cuales también hacían llegar por medio de WhatsApp, siendo una de éstas las principales herramientas y recursos que utilizaron los docentes para dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje para las clases impartidas virtualmente.

Otra de las preguntas que se les realizó a los estudiantes fue para conocer de qué manera la institución les proporcionó asesoría técnica para la utilización de la plataforma virtual y contestaron que:

“La verdad me costó bastante, porque prácticamente yo sola y mi madrina que me ayudaba bastante, en lo que tenía que hacer” (EST2, 2024).

“Cuando venimos a traer nuestra computadora o Tablet, siempre nos explicaban como usarla, nos explicaban bastantes cosas, porque había bastantes personas que venía a traerla de otras escuelas, pero nos enseñaron lo básico” (EST4, 2024).

“De manera técnica fueron nuestros maestros los que nos ayudaron más que todo para saber utilizar la plataforma en que recibíamos la clase” (EST7, 2024).

“De una forma no creo que nos haya ayudado tanto la institución, porque como no podíamos venir a la escuela, no había manera de que nos pudieran ayudar” (EST9, 2024).

Según la opción de los estudiantes, en algunos casos la ayuda vino de alguien de su entorno familiar, aunque también mencionan que en la escuela les dieron una inducción y que también los maestros tuvieron siempre la disposición de solventar sus dudas en cuanto a la utilización de las plataformas; pero también está la opinión de quienes consideran que la institución no aportó mucho.

4.6 Fortalezas y debilidades de la multimodalidad

4.6.1 Directora

Para esta categoría un aspecto de conocer de la directora es que en sus propias palabras nos explicara cuáles son los beneficios al implementar la multimodalidad en los procesos educativos de la institución y ella comentó lo siguiente:

...los beneficios ahora podemos decir al estudiante, conéctate o te mando tus guías para poder trabajar y así el niño no pierde su ritmo en la enseñanza, porque nosotros

lo podemos hacer por medio de la plataforma que él esté atento ahí para poder recibir su clase. (DIR, 2024)

Según la directora, los beneficios son muchos, pues tanto el estudiante como el maestro están conectados y si por motivos de salud o cualquier otro inconveniente el estudiante no asiste a clases no se interrumpe su proceso de enseñanza, ya que por medio de las plataformas él puede recibir sus guías y sus clases.

Otro aspecto que se le consultó es cómo evalúa la calidad de la educación multimodal en comparación con la educación presencial y comentó que la presencial es lo más importante que hay, pero en un momento dado teníamos que estar así, aprendimos mucho y yo le digo, que no se compara lo presencial con lo multimodal, pero si se obtuvo algunos beneficios sobre eso, tanto los maestros, como los estudiantes y los padres de familia que también estaban en casa, siento que ambas son importantes pero la mejor es la presencial. (DIR, 2024)

Para la directora la educación presencial es la mejor opción, pero que no está ajena de la multimodalidad, pues se ha aprendido mucho de esta manera de estudio que hasta cierto punto se desconocía, pero en cuanto a obtener mejores beneficios para los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje considera que la presencial es lo mejor.

Para finalizar la entrevista con la directora del Centro Educativo entrevista se le preguntó referente a cuáles son las principales limitaciones que tuvo el personal docente al implementar multimodalidad en la planificación didáctica de clases y ella respondió que:

... la dificultad fue, que no estábamos acostumbrados, pero de ahí esta gente toda trabajó en ese plan y salimos bien; en ocasiones los que no aprovechaban eran los estudiantes y el padre de familia por la situación tal vez económica, que no tenían internet, ahí si no podíamos trabajar mucho. (DIR, 2024)

Según la opinión personal de la directora, no fue perceptible alguna debilidad en sus compañeros, pues ellos siempre contaron con el material que debían utilizar, de igual manera ella menciona que los docente podían hacer consulta para solventar sus dudas, como institución y como persona encargada de la logística, ella siempre estuvo pendiente y exhortando a los docentes a dar lo mejor de ellos, de igual forma incentivar a los alumnos

y padres de familia a hacer el mejor uso de los materiales que se les proporcionaban (guías, folletos, etc.), se trabajó, lento, quizás en algunos casos con temor, pero se logró el objetivo.

4.6.2 Subdirector

Para esta categoría se le consultó al subdirector de cuáles son los beneficios al implementar la multimodalidad en los procesos educativos de la institución y expresó que:

...los beneficios son, de que ahora el estudiante y el padre de familia, a través de la computadora, la Tablet, ellos reciben la información, y eso se facilita para que haya un mejor desarrollo de los contenidos. (SUB, 2024)

El subdirector considera, que la multimodalidad vino a abonar el involucramiento de la familia en la educación de los estudiantes, ya que este tipo de estudio permite que el estudiante reciba clases, tareas y así mismo que las envíe por medio de plataformas virtuales desde su hogar.

Otro aspecto de conocer del subdirector es su opinión de cómo evalúa la calidad de la educación multimodal en comparación con la educación presencial y comentó que la multimodalidad sirve para trabajos virtuales y la presencial también es importante, porque el alumno al estar en constante dinámica con el maestro en el aula cualquier duda que tenga el la resuelve y en esa forma los contenidos quedan más muy claros. (SUB, 2024)

El subdirector considera que las dos son importantes, y que cada una de ellas tiene su ventaja a favor de la educación de los estudiantes del Centro Escolar, y que el desarrollo de estas actividades es mejorar el rendimiento académico de los alumnos en el uso de herramientas virtuales, ya sea que se haga de manera presencial o virtual.

Finalmente, se le pidió su opinión sobre cuáles son las principales limitaciones que tuvo el personal docente al implementar multimodalidad en la planificación didáctica de clases y expresó que:

...la imitación que se tuvo al principio fue que a veces no tenían señal o no se contaba con servicio de internet, y esto hacía que fuera más costoso, y tenían que buscar la señal para poder desarrollar contenidos, pero si muchos maestros tuvieron esa dificultad de no contar con los recursos para poder desarrollar los contenidos. (SUB, 2024)

El subdirector expresa, que la principal limitación a lo que se enfrentó el personal docente, fue la falta de recursos tecnológicos adecuados e idóneos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.6.3 Docentes

Para obtención de información de esta categoría por parte de los docentes se les consultó sobre cuáles son los beneficios al implementar la multimodalidad en los procesos educativos de la institución y expresaron que:

...conocer más de las herramientas tecnológicas, ya que la multimodalidad es eso, virtual, presencial, semipresencial y hay uno incluido que le llaman mixto, entonces, si estamos en virtual, usted tiene que aprender encender la computadora, aprender a manejar la computadora, luego saber qué herramientas puedo utilizar para la clase y luego cuáles serían las herramientas que al chico más le agrade, no a mi como docente, que más fáciles se me pueden hacer. (DOC1, 2024)

...los más importante sería el poder asegurar el aprendizaje o la educación de la mayoría de los estudiantes ya que en su momento teníamos las secuelas de la pandemia; todavía había estudiantes y padres de familia que por razones o por temor pues decide que el estudiante se mantuviera de forma no presencial en casa y eso es lo bueno de la multimodalidad, que facilitó que aquellos estudiantes, que sus padres decidían dejarlos en casa o de venir de manera intercalada durante la semana, no perdían clases, si no que alguna u otra manera ellos recibían clases. (DOC2, 2024)

...el primer beneficio sería darle un rol más protagónico al estudiante, ya que se vuelve gestor de su conocimiento y el docente se vuelve un guía, además las clases quedaban pregrabadas y en el momento, ellos las podían revisar una y otra vez cuando algo no lo entendían para posteriormente poder hacer preguntas al respecto;

brinda más herramientas al estudiante para poder empaparse del conocimiento que debería tener a estos niveles. (DOC6, 2024)

...la ventaja es el tiempo, digamos que yo puedo subir mi clase a las 8:00 de la mañana; los estudiantes, ellos pueden ver las clases, digamos tipo 03:00 de la tarde o en la noche, o cuando tienen tiempo; esta es una de las ventajas que pueden tener y también, pueden tener en esta parte un aprendizaje donde ellos puedan tener toda la información que necesiten. (DOC8, 2024).

Para los docentes, los beneficios de implementar la multimodalidad son muchos y es de suma importancia, ya que el papel protagónico lo tiene el estudiante y este se logra mediante la aplicación de las diferentes modalidades de estudio, las cuales están implicadas en la multimodalidad; tomando en cuenta que el docente es el guía, buscando la forma que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea impartido de tal forma que el estudiante por medio de su computadora pueda revisar contenido y realizar actividades académica.

Otra de las interrogantes que se dirigieron a los docentes es de cómo evalúa la calidad de la educación multimodal en comparación con la educación presencial y contestaron que:

... le puedo decir que hay mucho que mejorar en la multimodalidad, todavía no le puedo dar una calificación de diez, en este momento hay muchos factores que no le hacen llegar al diez, pero sí, podríamos darle una calificación de ocho. Sí, tenemos todo lo que se necesita para poder brindar una educación multimodal. La educación presencial ayuda más digo yo que la educación multimodal en el aspecto de desarrollo del estudiar, pues ellos (estudiantes) se desarrollan con sus compañeros, son más sociables, no presentan tanto problemas emocionales, en cambio sí están encerraditos en casa y solo en una forma virtual entonces el chico como que se deprime y son los factores en los cuales no rinden bien, como en la clase; pero si va por buen camino lo que es la educación multimodal. Existen factores que hay que mejorar, hay que tener al estudiante más activo en cambio en presencial uno como docente lo invita a más que todo a estar atento, saber qué le pasa, porque esta triste o porque el estudiante no está poniendo atención, un poquito más complicado para nosotros porque hay que manejar a veinte o treinta estudiantes en un salón de clases, pero es posible; en la multimodal hay que estar

manejando hay que estar controlando a todos los chicos, pero de forma virtual y ahí si hay un poquito más de complejidad. (DOC1, 2024)

...pienso que quizás, si entramos a comparaciones, pues las dos tienen sus beneficios verdad y como decimos sus pro y sus contra, pero si los llegara a comparar, creo que la multimodalidad tiene eso que da para poder implementar de manera más diversa, en cambio de manera presencial a veces o casi siempre las formas de trabajo son como lo dice su nombre, estando en el aula, de manera asincrónica con el docente enfrente, los estudiantes trabajando, pues ellos opinando, expresándose pero con la multimodalidad existe también la parte del trabajo autónomo de mayor manera y eso es algo bastante positivo, que no se logra tanto con la educación presencial, el trabajo autónomo e independiente, un ejemplo de esto es el hecho de que con la educación multimodal pues yo doy mi clase hago la video clase y les subo alguna actividad alguna guía de un tema a los estudiantes, les doy las indicaciones y ya ellos tienen la independencia, tienen la responsabilidad de poderla desarrollar en el tiempo estipulado, cosa que en lo presencial digamos que de alguna manera uno tiene que estar un poco más pendiente del estudiante, creo que la multimodalidad fomenta un poco más eso. (DOC2, 2024)

...la modalidad en general es deficiente, por lo mismo de la perspectiva del estudiante en nuestro contexto salvadoreño, ya que busca que le den copia contratar a alguien para que le haga los exámenes, las tareas y demás, como siente que no está vigilado por el docente, que no lo está viendo, le es más fácil tener ese tipo de artimañas, así que es deficiente, debido a la falta de ética que tienen los estudiantes, la falta de conciencia de que son ellos los que no están aprendiendo. (DOC6, 2024)

...en mi opinión, la educación multimodal, si me tocara darle una nota le daría una calificación de un ocho, siento que aún hay que seguir capacitando a nuestros estudiantes; que conozcan más a profundidad, que se motiven, y estar motivados nosotros como docentes. (DOC8, 2024)

Según la opinión docente a esta interrogante, consideran que hay mucho que mejorar, que tiene pros y contras; pues desde la perspectiva tradicional de educación, el niño tiene que estar en el aula para que aprenda; pero debido a los cambios que han surgido en su inicio de forma obligatoria, ahora la multimodalidad requiere una capacitación constante de los

docentes, pues estamos en una época donde la tecnología la utilizamos en nuestro diario vivir.

Finalmente, se les preguntó a los docentes con la intención de conocer cuáles son las principales limitaciones que tuvo al implementar multimodalidad en la planificación didáctica de sus clases y expresaron que:

...la poca conectividad y también que los estudiantes no tenían acceso al internet y la falta de interés de los padres también y del estudiante, porque pasa de caso en caso de que el estudiante está en la computadora, y uno como docente dice “fulanito, ¿está activo ahí?” pero cuando se le hace una pregunta, no está, “Juancito, eh, respóndame” a lo que le acabo de preguntar, inclusive hubo casos más terribles que el estudiante estaba ahí, pero dormido. No son limitantes, son problemas esos, pero los más grande fue la poca conectividad, el uso de las plataformas que se necesitaba y en las casas de los estudiantes en un sondeo no tienen wifi, quizás hoy en día sí; pero al momento de la pandemia o en post pandemia que todavía seguimos batallando con eso, no tenían esa herramienta que es muy importante, que es el internet. (DOC1, 2024)

... utilizar Word de mejor manera, como de verdad se debe usar, porque en su momento pues las aplicaciones que uno usaba eran para lo básico de redactar, pero ya con la multimodalidad uno tiene que también digitalizar todo, entonces eso al principio fue un tanto retador verdad, también adaptar las planificaciones ya que son muy diferentes o un poco diferentes a las planificaciones que se hacían antes ósea de manera presencial, entonces pienso yo que esas fueron las limitantes que tuve más que todo en las competencias de mi parte, una vez uno logra alcanzar esa competencia creo que ya el trabajo se vuelve más fluido y se hace de mejor manera. (DOC2, 2024)

...en la parte de la planificación didáctica sería el tiempo, dado que el guion de clases es sencillo realizarlo para posteriormente desarrollarlo de manera presencial, mientras que en la virtualidad hay que utilizar más recursos que hagan que los estudiantes sean estén más atentos y no se aburran tan rápido. (DOC6, 2024)

...una de las limitaciones, puede adquirir verdad, sería como los modelos de planificaciones didácticas que nosotros manejamos, eran modelos de planificación muy tradicionales, no estaban actualizadas, y nosotros pudimos adquirir los

conocimientos de las capacitaciones, darnos cuenta de que se puede planificar de diferentes formas, hoy hay muchos modelos donde se pueden planificar el programa de estudios. Un ejemplo claro que puedo poner en la materia de Lenguaje y Literatura, que los libros anteriores no aparecían enlaces de YouTube y ahora sí aparece el link, el niño puede desde casita, tomar una fotografía a un QR. y lo envía directamente a un video. Creo que una de las ventajas que podemos adquirir, el Ministerio de Educación ha brindado muchas ventajas, como Fiction Express, donde ellos pueden hacer lectura de forma virtual; creo que hay recursos, hay material y cuando nosotros busquemos el modelo necesario que nosotros manejemos. (DOC8, 2024)

Según la perspectiva de los docentes; las limitaciones fueron muchas, pero dentro de las principales estuvo la conectividad tanto para el docente como para el estudiante, además de la falta de interés del estudiante, a esto se le sumaron la adaptación de los programas de estudio, ya que estaban destinados para clases presenciales. También mencionaron el poco manejo de plataformas o aplicaciones para desarrollar los contenidos. Pero también mencionaron que después de pandemia son aspectos que se han ido mejorando, ya que los programas se han adaptado a las necesidades actuales, se ha realizado capacitación del personal docente y se han entregado herramientas tecnológicas, además de instalación de internet en el Centro Escolar.

4.6.4 Estudiantes

Se les consulto a los estudiantes de qué aspectos positivos puedes describir con la implementación de la multimodalidad y comentaron que:

“Bien, que nos enseñan mejor, que virtual, hoy nos explican, mejor enseñanza y pues todo bien” (EST2, 2024).

“Que aprendimos a usar la computadora, y una que otra aplicación para clases virtuales” (EST4, 2024).

“...pues la facilidad de encontrar información y la rapidez al recibir la clase” (EST7, 2024).

“...nos vamos actualizando poco a poco, vamos aprendiendo a cómo usar la tecnología, no solo para distraerse o una forma de juego y también podemos hacer nuestra vida un poco más fácil” (EST9,2024).

Según la opinión de los estudiantes la implementación de la multimodalidad tuvo varios aspectos positivos, pues aprendieron a manejar la computadora, usar aplicaciones para realizar sus clases virtuales, mejoraron su habilidad de buscar información y esto sirve para que se vayan actualizando y no tener la perspectiva de utilizar estos recursos para jugar, si no una forma de mejorar su calidad educativa y su proceso de aprendizaje.

Para terminar, se les consultó sobre qué aspectos de mejora puedes mencionar con la implementación de la multimodalidad y contestaron que:

... en cosas que antes no lo sabíamos, hoy si nos están enseñando, poco a poco y más que antes, que no lo entendíamos muy bien, todavía cuando entramos nos hacía falta aprender muchas cosas de la computadora y nuestro orientador nos enseñó como usarla, a mandar archivo a los que todavía nos hacía falta aprender eso, a abrir bastantes aplicaciones, para hacer diapositivas, para editar y ser más creativos la exposición. (EST2,2024)

“Que nos enseñaran a usar mejor la computadora” (EST4,2024).

“Tal vez equipar mejor las áreas de estudio, porque no están lo suficientemente equipadas para poder cumplir de la mejor manera los aspectos de la multimodalidad” (EST7,2024).

“...usar nuevas tecnologías, poder crear programas que nos ayuden a aprender un poco mejor y tener acceso a internet y saber lo que pasa en el mundo también” (EST9,2024).

Según los estudiantes y casi que concuerdan en sus respuestas, se debería orientar más en la enseñanza del uso de las herramientas tecnológicas, así como el uso y manejo de aplicaciones que mejoren la creatividad y el desarrollo de los estudiantes al momento de una exposición, además de hacer la recomendación de contar con un área de estudio la cual este equipada, con el propósito de mejorar el desempeño de los alumnos en cuanto a la multimodalidad.

4.7 Análisis cualitativo por Categorías

Tabla 4

Interpretación de categorías.

Categoría	Interpretación
Educación multimodal	Uno de los elementos a valorar en la presente categoría es el hecho de que, los informantes cuentan con un conocimiento básico de la conceptualización de la Educación impartida desde las diferentes modalidades, a las que denominan, virtual o presencial; esto, en virtud de que, la Pandemia de COVID 19 generó impactos significativos en la sociedad, específicamente en la educación, tal como ha sido relacionado por los participantes, la transición de la educación convencional a la multimodalidad ha representado un desafío, al que traducen como “un reto”, ese mismo que en la actualidad, es considerado como una oportunidad de crecimiento y formación; es imprescindible, hacer referencia a la evolución de la educación en el Centro Escolar objeto de estudio, precisamente al ser conscientes que, a pesar de no contar con las herramientas (cualesquiera que fuese el tipo), han sido desafiantes y capaces de generar cambios positivos, logrando valerse de las herramientas disponibles para contribuir a los procesos de enseñanza-aprendizaje; de ahí que, hasta este momento educacional, la utilización de

	<p>tales modalidades han generado resultados efectivos y como consecuencia de ello, permite que la implementación de la Educación Multimodal se domine con mayor facilidad.</p>
<p>Procesos de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>En el presente apartado, es importante relacionar que, de forma unánime los informantes han coincidido que el proceso de enseñanza-aprendizaje ha significado un cambio drástico en sus maneras de aprender y enseñar, teniendo como punto de partida, el afrontamiento del manejo de las herramientas virtuales; sin embargo, la formación (capacitación) ha sido un elemento clave para generar un crecimiento caracterizado por dinamismo y creatividad; siendo enfáticos en determinar que, la transición de una educación clásica desarrollada desde un salón o espacio físico a ser ejecutada desde sus hogares mediante un ordenador, continua siendo un constante proceso de adaptación; no obstante, se han evidenciado resultados aceptables, en los que han podido lograr mayor interacción y desvanecer en la medida de sus posibilidades el desinterés de la comunidad educativa; es por ello que, el Centro Escolar Centro América, sigue desarrollando metodologías y procesos de enseñanza-aprendizaje que permitan coadyuvar al crecimiento efectivo de sus docentes y estudiantes, teniendo claro que, deben desafiar cada limitante y generar</p>

	transformaciones significativas en sus procesos educativos.
Competencias tecnológicas	<p>En esta categoría se presenta, la diferente forma de percepción de los entrevistados, ya que se denota un punto muy interesante, debido a que tanto directora, subdirector, maestros y estudiantes, consideran que en un inicio fue muy difícil desarrollar las competencias tecnológicas, puesto que no tenían información ni conocimientos necesarios para el desarrollo educativo y debieron investigar primero sobre que herramientas utilizar, pero igual hacen énfasis en la importancia de estas competencia en las habilidades del docente, no dejando de lado la importancia de la capacitación continua para el personal docente, pues es mediante esto que los alumnos tomaron la confianza para poder aplicar lo que los docentes les transmitían, por otro sentido para los estudiantes era algo totalmente nuevo y que también en algunos casos los llevo a investigar, pues en un inicio todo era un reto para todos los involucrados en el desarrollo educativo.</p> <p>Es importante que todos los actores se involucraran y que todos jugaran un papel protagónico, ya que, sin la perseverancia o empeño de alguno de ellos, este proceso educativo no hubiese sido una realidad. Todos lograron adaptarse a los cambios que genero la llegada de la COVID-19 y la nueva realidad educativa.</p>

Formación docente en Entornos Virtuales	<p>En este apartado se resalta mucho la importancia de la capacitación docente en entornos virtuales, y las diferentes modalidades de estudio; logrando un gran avance, pues fueron de no estar preparados para enfrentar una situación inesperada como la pandemia de la COVID-19 hasta lograr el desarrollo de las clases de forma exitosa donde los estudiantes pudieron recibir las jornadas diarias correspondientes a sus horarios. Los docentes en todo este proceso recibieron el apoyo por parte del Ministerio de Educación, quienes capacitaron en diferentes herramientas indispensables para el desarrollo de las clases; esto significó una oportunidad para que ellos pudieran aprender de forma positiva, y de esta forma contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; ya que ellos en su momento no tenían las herramientas y los recursos para hacer frente a las clases no presenciales y a pesar de ello, la dirección, docentes y padres de familia unieron esfuerzos para que los estudiantes pudieran incorporarse a los grupos de WhatsApp y Google Classroom, también hacer llegar las guías de trabajo, pues aún no se tenían las Tablet, y computadoras proporcionadas por el Ministerio de Educación.</p> <p>Es relevante mencionar que, en esta etapa de la nueva realidad educativa, muchos docentes tuvieron dificultades al verse</p>
---	---

	frente a un cambio en el desarrollo de sus clases ya que se les hizo difícil adaptarse a la actualidad tecnológica.
Fortalezas y debilidades de la multimodalidad	<p>Esta categoría es muy importante pues en ella podemos notar cuales son las fortalezas y debilidades que la educación multimodal representa para el Centro Escolar Centro América, pues si bien la comunidad educativa en su momento no tenía conocimiento sobre la multimodalidad, ahora cuentan con los recursos tecnológicos y las habilidades para el manejo de las diferentes plataformas, así como el desarrollo de planificaciones de forma digital y la mejora de la conectividad al internet.</p> <p>Pero también aún existen retos que se tienen que superar para poder lograr que el aprendizaje de los estudiantes este 100% garantizado porque al realizar la investigación se pudo notar que el Ministerio de Educación no enseñó a los estudiantes sobre las herramientas a utilizar, fue más bien el Centro Escolar quien tomó la decisión e iniciativa de brindar una pequeña introducción al mundo de las herramientas tecnológicas y las TIC.</p>

Fuente: Elaborado por equipo investigador.

4.8 Estado del conocimiento

En este apartado del estado del conocimiento se establecen o consideraron dos aspectos elementales en la investigación realizada. En primera instancia se consideró el hecho de la búsqueda de las fuentes de información para dar sentido a la investigación y en un segundo momento se considera la incorporación de la información en el análisis de los resultados.

Es importante considerar que el estado del conocimiento propuesto en este documento se basó en el estudio sustancial de la literatura y fuentes de información relevantes, brindadas por la institución de educación básica.

Por lo tanto, el estado del conocimiento se presenta de la siguiente manera:

1- Definición de multimodalidad

La multimodalidad en la educación se refiere al uso de múltiples modos de comunicación y representación para facilitar el aprendizaje. Estos modos pueden incluir texto escrito, imágenes, audio, video, y más, permitiendo una experiencia de aprendizaje más rica y diversa. En el contexto de El Salvador, la multimodalidad es especialmente relevante debido a los desafíos educativos y las oportunidades que ofrece para mejorar el acceso y la calidad educativa.

Basado en el estudio realizado, los resultados o hallazgos obtenidos reflejan una necesidad latente de integrar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, capacitaciones especializadas referente al uso de las tecnologías.

2- Situación Educativa

El Salvador enfrenta varios desafíos en su sistema educativo, incluyendo tasas de deserción escolar, desigualdad en el acceso a recursos educativos, y limitaciones en infraestructuras tecnológicas. Sin embargo, también ha habido esfuerzos significativos para mejorar la educación a través de iniciativas gubernamentales. En tal sentido, el Centro Escolar Centro América ha sido beneficiado con el apoyo de recursos e insumos tecnológicos para desempeñar o desarrollar la multimodalidad.

3- Implementación de la Multimodalidad

a. Políticas Educativas y Proyectos Gubernamentales: El gobierno salvadoreño, a través del Ministerio de Educación (MINEDUCYT), ha implementado varias políticas para integrar la tecnología en las aulas y fomentar la educación multimodal. Programas como "Conéctate" han proporcionado dispositivos tecnológicos a estudiantes y docentes, facilitando el acceso a materiales educativos digitales.

b. Iniciativas o proyectos para mejorar la infraestructura educativa y capacitar a los docentes en el uso de tecnologías educativas: Estos proyectos a menudo incluyen componentes de multimodalidad, como la creación de contenidos educativos digitales y el uso de plataformas de aprendizaje en línea.

4- Impacto y Resultados

a. Mejora en el Acceso y la Inclusión: La implementación de prácticas multimodales ha mejorado el acceso a la educación para estudiantes en áreas rurales y urbanas marginadas. El uso de recursos digitales y plataformas en línea ha permitido que más estudiantes participen en el aprendizaje, independientemente de su ubicación geográfica.

b. Desempeño Académico: Esta investigación ha mostrado que la multimodalidad puede mejorar el rendimiento académico al hacer el aprendizaje más atractivo y accesible. Los estudiantes que tienen acceso a recursos educativos diversificados tienden a mostrar una mejor comprensión y retención de los materiales de estudio.

c. Desafíos Persistentes: A pesar de los avances, existen desafíos significativos, como la falta de acceso continuo a internet, la necesidad de capacitación continua para los docentes en el uso de herramientas digitales, y la brecha digital que aún persiste en algunas comunidades.

5- Perspectivas para considerar

a. Innovación Tecnológica: Se espera que la continua innovación tecnológica, junto con la expansión de la infraestructura de internet, permita una mayor integración de la multimodalidad en el Centro Escolar Centro América.

b. Capacitación y Desarrollo Profesional: El desarrollo profesional continuo de los docentes en el uso de tecnologías educativas será crucial para maximizar los beneficios de la multimodalidad.

c. Investigación y Evaluación: Más investigación es necesaria para evaluar el impacto a largo plazo de las prácticas multimodales y para desarrollar estrategias que aborden los desafíos persistentes.

Finalmente

La multimodalidad en el Centro Escolar Centro América presenta una oportunidad significativa para mejorar el acceso y la calidad de la educación. A pesar de los desafíos, los esfuerzos tanto gubernamentales están haciendo progresos importantes hacia la integración de estas prácticas. La inversión continua en tecnología, capacitación docente y evaluación de impacto será crucial para el éxito sostenido de la multimodalidad no solo en un contexto local sino en la educación salvadoreña en general.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Habiendo ejecutado la investigación de campo, la respectiva transcripción de las entrevistas realizadas y efectuado las observaciones pertinentes, se presentan las siguientes conclusiones:

- La investigación realizada permitió observar y conocer los desafíos a los que se enfrentó el Centro Escolar “Centro América” en la implementación de la educación en las diversas modalidades educacionales, ello, como consecuencia del cierre total de los Centros Educativos a nivel nacional, debido al enfrentamiento sanitario de la Pandemia COVID-19 sufrida en el año 2020, evidenciando las deficiencias en el sistema de enseñanza-aprendizaje, específicamente, los resultados de eficiencia en la comunidad estudiantil.
- La implementación de la multimodalidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar “Centro América”, ha representado un avance en el desempeño de las competencias tecnológicas de los docentes y estudiantes; sin embargo, ha sido posible advertir que, existen deficiencias en cuanto a la efectividad del crecimiento o desarrollo de las capacidades y conocimientos por parte de los estudiantes, teniendo presente que, se trata de un aprendizaje autónomo, provocando en su mayoría la reducción de otros conocimientos como la escritura, la oralidad, el razonamiento y análisis de sus tareas escolares.
- El uso de las herramientas digitales ha fomentado el aprendizaje individual de los estudiantes, convirtiéndolo en el máximo responsable de la experiencia de estudio, en la medida que, el método tradicional de enseñanza ha sido transformado para cubrir las necesidades de la comunidad educativa; pero, en el Centro Escolar investigado, continúa siendo una dificultad para la implementación de un sistema educacional tendiente a formar a los educandos capaces de generar cambios e incrementar sus conocimientos, específicamente, porque su aprendizaje se limita a la ejecución de sus tareas

escolares, por medio de guías previamente elaboradas las que deben contestar directamente de los materiales o libros proporcionados; ello, constituye un descenso de las destrezas de pensamiento adaptivo, habilidades críticas, investigativas y resolutivas de problemas.

- La transformación de la educación convencional a la multimodal ha constituido un cambio significativo para el desarrollo de las competencias y funciones de los docentes, de tal suerte que, se evidencia un progreso en el uso de las diversas modalidades aplicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje; no obstante, los docentes siguen experimentando desafíos para seleccionar el criterio o aplicación de metodología de enseñanza,
- En los procesos de enseñanza-aprendizaje la intervención Estatal asume un rol importante respecto del diseño de los planes y programas a ejecutar en el proceso educativo a nivel Nacional y específicamente en el Centro Escolar “Centro América”, el gobierno de El Salvador ha procurado la continuidad educativa, afrontando los desafíos presentados ante la crisis de salud por el COVID-19, a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje multimodal; así también, ha proporcionado las herramientas necesarias e idóneas para el desempeño de las jornadas educacionales, las que han implicado sesiones de clases semipresenciales, virtuales, guías impresas, clases en radio y televisión; pero, sigue existiendo un déficit en la ejecución de los programas educativos, especialmente, porque la inmersión en la virtualidad ha significado una formación relámpago sobre el uso de las herramientas tecnológicas, la que se ha realizado en capacitaciones o talleres rápidos, implicando un leve aprendizaje del uso y práctica de las tales herramientas.

5.2 RECOMENDACIONES

De los resultados conocidos en la investigación realizada, a efecto de evidenciar una mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Es indispensable que el uso de las herramientas tecnológicas se ejecute bajo conocimientos planificados y debidamente estructurados, ello, permitirá a los docentes la efectividad de las modalidades implementadas para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Los docentes deben formarse ampliamente respecto de los contenidos y el desarrollo de sus sesiones de clases, haciendo de la interacción educativa un espacio dinámico, sistemático, participativo y enriquecedor de conocimientos; propiciando a un estudiante capaz adaptarse al ambiente educacional, con altas expectativas de adquisición de conocimientos y destrezas en entornos virtuales.
- Un elemento importante para considerar son las mejoras para ejecutar en el Centro Escolar “Centro América”, tendientes a favorecer las condiciones idóneas para llevar a cabo los programas educativos, esto es, efectuar una contratación de servicio de Internet para garantizar una conectividad efectiva y disminuir las problemáticas de conexión.
- Con la finalidad de innovar el uso de las herramientas virtuales, es necesario contar con el uso diferenciado de plataformas educativas, las que permitan fomentar la creatividad de los estudiantes, realizar actividades creativas de aprendizaje, sesiones de clases dinámicas y promover actividades de aprendizaje basadas en el juego.
- Para obtener un resultado positivo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, será indispensable contar con un equipo multidisciplinario que ejecute funciones de supervisión, acampamiento, asistencia técnica y virtual; asimismo, crear nuevos diseños o materiales de trabajo educacional de docentes y estudiantes.
- Periódicamente realizar encuestas de satisfacción a los docentes y estudiantes de los programas, metodologías herramientas, plataformas o cualquier otro elemento importante en la ejecución de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

5.3 PROPUESTA

CENTRO ESCOLAR “CENTRO AMÉRICA”

SANTA ROSA DE LIMA, LA UNIÓN.

PROPUESTA:

PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ORIENTADOS A LA MULTIMODALIDAD CENTRO ESCOLAR “CENTRO AMÉRICA”.



EL SALVADOR, SAN MIGUEL, ABRIL 2024

INTRODUCCIÓN

En la era actual, diferenciada por los constantes avances tecnológicos, cambios sociales y ambientales significativos, así como por desafíos económicos, políticos y desde luego en materia educativa, surge la necesidad de observar atentamente y comprender diversos aspectos que afectan a la colectividad educacional. En este contexto, se formula la presente propuesta que se enfoca en abordar un tema de gran relevancia e interés a partir de la implementación de la multimodalidad; ello, como consecuencia de la transición de la educación convencional a un entorno multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Partiendo de la evolución de los entornos educativos la presente propuesta se centra en la creación y formación de un equipo multidisciplinario entre ellos un especialista del área de informática, con el objetivo de reforzar las técnicas y métodos de aplicación de las diferentes herramientas educacionales ante la implementación de la multimodalidad en el Centro Escolar “Centro América”, lo anterior permitirá a los docentes y estudiantes una adaptación práctica, intuitiva y didáctica de las multimodalidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese sentido deberán tomarse en consideración los recursos de conectividad, tecnológicos, humanos e infraestructurales necesarios para la realización de esta propuesta.

Finalmente, se busca contribuir a la transición e implementación de la multimodalidad en toda la comunidad educativa para el buen funcionamiento y coexistencia intermodal de los procesos de enseñanza aprendizaje. Se espera con dicha propuesta captar el interés tanto para la población académica como para los principales responsables de la toma de decisiones implicados en el Centro Escolar “Centro América”.

OBJETIVOS

General:

- Diseñar una propuesta de fortalecimiento en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la multimodalidad Centro Escolar “Centro América”.

Específicos:

- Fortalecer los conocimientos básicos sobre la aplicación de herramientas y recursos tecnológicos, para docentes y estudiantes del Centro Escolar “Centro América”.
- Explicar la funcionalidad y el manejo adecuado de las herramientas y recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Fundamentación legal

Es preciso indicar que, independiente de la modalidad en la que se implemente la educación, ésta constituye un derecho preceptuado desde la norma Constitucional, así lo dispone el Art. 53 el que literalmente describe “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión”, al respecto, es faena del Estado implementar las metodologías necesarias para que la comunidad educacional cuente con las herramientas idóneas para lograr la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Asamblea Legislativa, 1983)

Ahora bien, no basta que el Estado proporcione los instrumentos requeridos para la implementación de la educación; sino que, debe tenerse en consideración las actuaciones y desempeños de los docentes y estudiantes en el desarrollo de los procesos educacionales, de ahí que, el Art. 3 de la Ley General de Educación, enumera en sus objetivos que el Estado es el responsable de “equilibrar los planes y programas de estudio en la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en el contexto del desarrollo económico social del país”; ello, justifica el accionar Estatal desde el año dos mil veintiuno, en el que se implementó un proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de multimodalidades, con el fin de alcanzar la calidad educativa y potenciar el desempeño académico. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 1990)

La implementación de la educación multimodal ha representado a nivel institucional, una serie de desafíos; sin embargo, se ha generado una reforma educacional y curricular en la que, la comunidad educativa, ha desarrollado habilidades socioculturales, círculos de inclusión social, permitiendo el protagonismo de los estudiantes basado en la flexibilidad, permanencia, integralidad y la ejecución de competencias adaptadas a la implementación de las tecnologías.

Finalmente, es importante mencionar que, la educación multimodal tiene como principal objetivo diversificar los modelos y metodologías implementadas en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje, a efecto de que, los docentes y estudiantes respondan de manera asertiva al sistema educacional, articulando dinámicamente las modalidades educativas; no obstante, para lograr resultados positivos, es necesario que el trabajo educacional se ejecute en sintonía con el Estado, los docentes, los estudiantes e inclusive los padres de familia, teniendo como fin la ampliación de conocimientos y el desarrollo cognitivo a gran escala.

Modalidad de la capacitación

De los resultados adquiridos en el trabajo de campo, se advierte la necesidad de implementar en el Centro Educativo “Centro América” sesiones de capacitación docente, por medio de políticas que permitan la comprensión e implementación de programas, plataformas efectivas que aborden las necesidades estudiantiles, a fin de proporcionar una formación integral y con ello evidenciar un crecimiento favorecedor de los sistemas de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, resulta idóneo ejecutarlas bajo la Multimodalidad, es decir, por medio del uso de herramientas digitales como videoconferencias, audio chats, texto, foros de discusión, blogs educativos, video clases, guías, y otros recursos pedagógicos, los que facilitará al docente a comprender y ejecutar nuevas formas de enseñanza con ayuda de los recursos tecnológicos actuales.

Requerimientos

Como punto de partida, para implementar todo tipo de programa de capacitación, es necesario que el Centro Escolar “Centro América” tenga en cuenta los siguientes elementos:

I. Contar con un espacio físico.

Para ejecutar los programas de capacitación virtual y presencial, es indispensable contar con un espacio que reúna las condiciones necesarias para encuentros presenciales, ya que este figura como el canal de comunicación entre los participantes y el tutor, de tal manera que, dicho espacio tiene como facultad y función, generar diálogo en tiempo real, uniendo a los partícipes en torno a sus intereses y necesidades, tal situación puede materializarse mediante una comunicación escrita, verbal, interactiva y multilateral, trayendo como resultado, superar fácilmente las interrogantes o respuestas de tiempo diferido, en el caso de la virtualidad, refleja una de las principales ventajas de las nuevas tecnologías de la comunicación siendo esta la proporción de inmediatez que conquista las barreras temporales.

II. Definir un equipo de trabajo.

Uno de los elementos esenciales para el buen funcionamiento y dirección de un programa de capacitación con un enfoque multimodal, es precisamente, un equipo de trabajo que implementen exitosamente las diferentes metodologías y herramientas tecnológicas, con diferentes formaciones académicas y experiencias profesionales, que operen en conjunto, abocados a desarrollar o resolver cualquier situación que se presente en la ejecución del programa.

III. Recursos tecnológicos, mobiliario y de conectividad.

Teniendo presente que, la educación implementada a través de la multimodalidad, requiere el desempeño de competencias de interacción que involucran herramientas tecnológicas, es indispensable contar con los recursos tecnológicos, precisamente porque en el proceso educativo es de vital importancia, en la medida que, refuerzan los aprendizajes de los estudiantes y la enseñanza de los docentes; asimismo, exige al docente a prepararse en el uso de estos recursos para diseñar unidades didácticas incorporando los diversos elementos tecnológicos como: *computadoras, equipos de multimedia, uso de las laptops, TV para proyección de videos educativos, etc.*

Ahora bien, entre los recursos de gran relevancia para la implementación de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la multimodalidad, debe remendarse la adquisición de un servicio de internet con un ancho de banda que se adapte a las necesidades y demanda de la población educativa, como una alternativa para facilitar y enriquecer los conocimientos de los estudiantes y docentes, quienes podrán utilizar el recurso de manera

efectiva independientemente del número de usuarios que se encuentren conectados en los puntos de acceso.

ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

Actividades iniciales:

- Presentación de la propuesta con el director/a y los organismos de administración del Centro Escolar “Centro América”.
- Elaboración de los materiales a implementar.
- Preparación de los materiales y ejercicios prácticos para el desarrollo de la capacitación.

Actividades de implementación:

- El desarrollo de la capacitación se llevará a cabo en un aula acondicionada para la ocasión.
- Desarrollo de contenidos teóricos juntamente con la realización de practica de los conocimientos adquiridos.

Actividades de finalización:

- Recursos Digitales.
- Encuesta de Satisfacción y Retroalimentación a la comunidad educativa del Centro Escolar “Centro América”.
- Evaluación de Competencias en el uso de herramientas tecnológicas.

INFORMACIÓN TEÓRICA

Teniendo presente que uno de los principales elementos para la ejecución e implementación de los programas de capacitación y desarrollo tecnológico debe contarse con un equipo multidisciplinario, por ello, se proponen los siguientes integrantes.

- Equipo e-Learning: Conformado por profesionales que tengan como principal objetivo, la asistencia a los usuarios y tutores en cuanto al manejo de las plataformas o herramientas virtuales -en caso de presentar dificultades-, de la misma forma, efectuar el manejo de dichas plataformas, actualizando los contenidos, calendarizar las actividades proporcionadas por los capacitadores, crear el diseño de

presentación de las plataformas a utilizar; y, por consiguiente, la asistencia técnica en las sesiones en vivo.

- Tutores/capacitadores: Acreditados para diseñar programas de capacitación técnica de acuerdo con los requisitos del programa, confeccionar horarios de capacitación, definir el contenido de la capacitación de acuerdo con los objetivos planteados por el Centro Escolar “Centro América” y sus ofertas de formación profesional, preparar el material de capacitación -presentaciones, hojas de trabajo, etc.- y celebrar sesiones de capacitación, seminarios Web o talleres.

En ese sentido, también, deben tenerse en cuenta los siguientes elementos:

- Definir el perfil de los participantes.

Determinar el perfil de los que integrarán el programa de capacitaciones es significativo, toda vez que, permite en un primer momento elaborar de forma asertiva un plan de ejecución eficaz y conforme a las necesidades de los participantes, en ese sentido, el Centro Escolar “Centro América” debe contar con perfiles que proyecten una visión integradora de formación profesional exitosa.

Para el presente caso, los perfiles del equipo de trabajo deben cumplir con los siguientes parámetros *generales*:

1. Profesionales en informática.

- Conocer de la estructura, organización, funcionamiento e interconexión de los sistemas informáticos, así como de los fundamentos de su programación, y su aplicación para la resolución de problemas propios de la informática.
- Conocer el marco institucional, jurídico de la función, organización y gestión en el ámbito educacional.
- Capacidad para diseñar, desarrollar, seleccionar, evaluar, aplicaciones y sistemas informáticos, asegurando su fiabilidad, seguridad y calidad, conforme a los principios éticos.
- Capacidad para planificar, implantar, dirigir y peritar proyectos, servicios, sistemas informáticos en todos los ámbitos, liderando su puesta en marcha, tendiente a la mejora continua, valorando su impacto económico y social.

2. Diseñador de contenido.

- Capacidad de redacción y comunicación en modelos educativos basados en competencias y conocimiento de herramienta de marco institucional.
- Dominio de herramientas office de Windows (PPT, Word, Excel); asimismo, de herramientas informáticas y multimedia *ad hoc*.
- Capacidad para diseñar políticas y programas de formación profesional-educacional.

3. Equipo e-Learning

- Formación e-Learning / e-Learning Manager.
- Conocer los mecanismos de la narración y diseño en medios digitales.
- Capacidad para validar la funcionalidad del software (funcionamiento correcto de navegación, enlaces, interactividad) y las pruebas beta, orientadas al usuario, evaluando la usabilidad y accesibilidad, la pertinencia de los contenidos -revisión de textos, por ejemplo-, del diseño, etc.
- Habilidad para actualizar contenidos, subir cursos, implementar herramientas, adaptar la plataforma a las necesidades de los usuarios en el Centro Escolar “Centro América”.

4. Tutores/capacitadores.

- Capacidad para desarrollar material educativo digital (p. ej., vídeos y manuales)
 - Facultad para organizar seminarios innovadores.
 - Facilidad para desarrollar material educativo y organizar sesiones de capacitación.
 - Habilidad para coordinar programas de tutoría para los capacitados.
 - Familiaridad con actividades de aprendizaje y enseñanza interactiva.
 - Capacidad para diseñar estrategias efectivas de atención.
- La elaboración de contenidos. -

El contenido del programa de capacitación se estructura con el conjunto de conocimientos, habilidades y/o actitudes que el docente debe adquirir, dominar y aplicar, resultado de su formación, para ello el Centro Escolar “Centro América” debe tomar en cuenta dos aspectos

importantes: *La selección y la organización*, dentro de los cuales operan los siguientes elementos:

- El nivel de los participantes, en función de que, los contenidos pueden ir dirigidos a distintas categorías.
 - La claridad y grado de profundidad, a fin de que contenga todos los elementos e ideas indispensables para su comprensión.
 - La funcionalidad; es decir, que el contenido sea útil y práctico para el participante.
 - La actualidad, esto es, que sea válido para el contexto donde el participante desarrolle o aplique el contenido.
- Herramientas y plataformas virtuales para utilizar.

Una vez se cuente con el cumplimiento y realización de los ítems anteriores, se procede a ejecutar los programas de capacitación, para ello se obtiene ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por medio de las que, el tutor y el estudiante pueden tener acceso a los contenidos, actividades e inclusive una interacción directa por medio de una capacitación o sesión en vivo.

Dentro de las plataformas que el Centro Escolar “Centro América” puede utilizar, se encuentran:

1. Plataforma de sistema de aprendizaje:

– **Moodle**

Esta plataforma constituye un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje *online* adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores. Moodle, posee las siguientes características.

- Estable y de confianza.
- Intuitiva y fácil de usar.
- Flexible y personalizable.
- Escalable a cualquier tamaño.
- Ubicua y accesible desde cualquier dispositivo.
- Robusta, segura y privada.
- Con funcionalidades ampliables.

Moodle sirve principalmente para crear un entorno de enseñanza *online* de calidad, haciendo posible que los estudiantes interactúen dentro de la plataforma gracias a chats, foros, videoconferencias u otros recursos que hacen de esta plataforma un sistema activo y participativo.

2. Plataformas para capacitación en vivo.

– **Microsoft Team.**

Se trata de una plataforma para la comunicación y colaboración entre personas de un mismo equipo, empresa, Institución u organización, permite realizar reuniones virtuales, chatear, compartir archivos, entre otras funciones.

Esta plataforma abre puertas a la colaboración y a la comunicación sincronizada para todos los miembros de un mismo equipo en tiempo real a través del chat instantáneo, aportando flexibilidad a los participantes y facilitando el trabajo en equipo.

Se trata de una aplicación gratuita, que puede utilizarse en cualquier dispositivo independientemente del lugar en el que se encuentre el usuario, facilitando así la movilidad y flexibilidad de los trabajadores.

Además, como un plus se integra con muchas aplicaciones, pero las principales son las que componen la suite de ofimática Office 365 de Microsoft y también con otras aplicaciones de terceros.

Es preciso señalar que, todas las herramientas y plataformas anteriormente citadas cuentan con la debida certificación, por lo tanto, pueden ser de utilidad para implementar cualquier tipo de capacitación virtual.

FASES DE IMPLEMENTACIÓN.

Se ha determinado implementar el siguiente plan:

Línea de acción 1	
Objetivo: Certificar en Entornos Virtuales de Aprendizaje a los docentes del Centro Escolar “Centro América” como apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje ejecutados bajo la Multimodalidad.	
Certificación en EVA y creación de materiales y recursos didácticos para la virtualidad	• Diseño institucional.
	• Diseño de contenidos para la virtualidad.
	• Diseño de rubricas para evaluación.

En la primera línea de acción se toma como punto de partida la certificación y acreditación como algo esencial en el desarrollo de las competencias de los docentes por medio de los contenidos propuestos y temas específicos planteados en el cuadro anterior.

Línea de acción 2	
Objetivo: Conocer la importancia de la implementación de las plataformas virtuales y utilización de herramientas para los procesos de enseñanza-aprendizaje multimodal.	
Plataformas (LMS) y herramientas web	• Plataformas MLS
	• Google Classroom
	• Herramientas Web
	• Integración de herramientas Web

En la presente línea de acción se pretende concientizar a los docentes de la importancia de la correcta implementación de las plataformas virtuales como eje central para la adecuada utilización de las diversas herramientas que son útiles para la implementación de la multimodalidad.

Línea de acción 3

Objetivo: Elaborar un programa de tutoría virtual para los docentes del Centro Escolar “Centro America” como apoyo al manejo de la multimodalidad.

Tutoría en la Educación Virtual

- ¿Qué es un tutor virtual?
- Funciones del tutor virtual
- Evaluación y seguimiento

Proporcionar diferentes videos tutoriales y guías o manuales de apoyo para la implementación de la multimodalidad, que estén al alcance en cualquier momento y sirvan de refuerzo o recordatorio de lo aprendido.

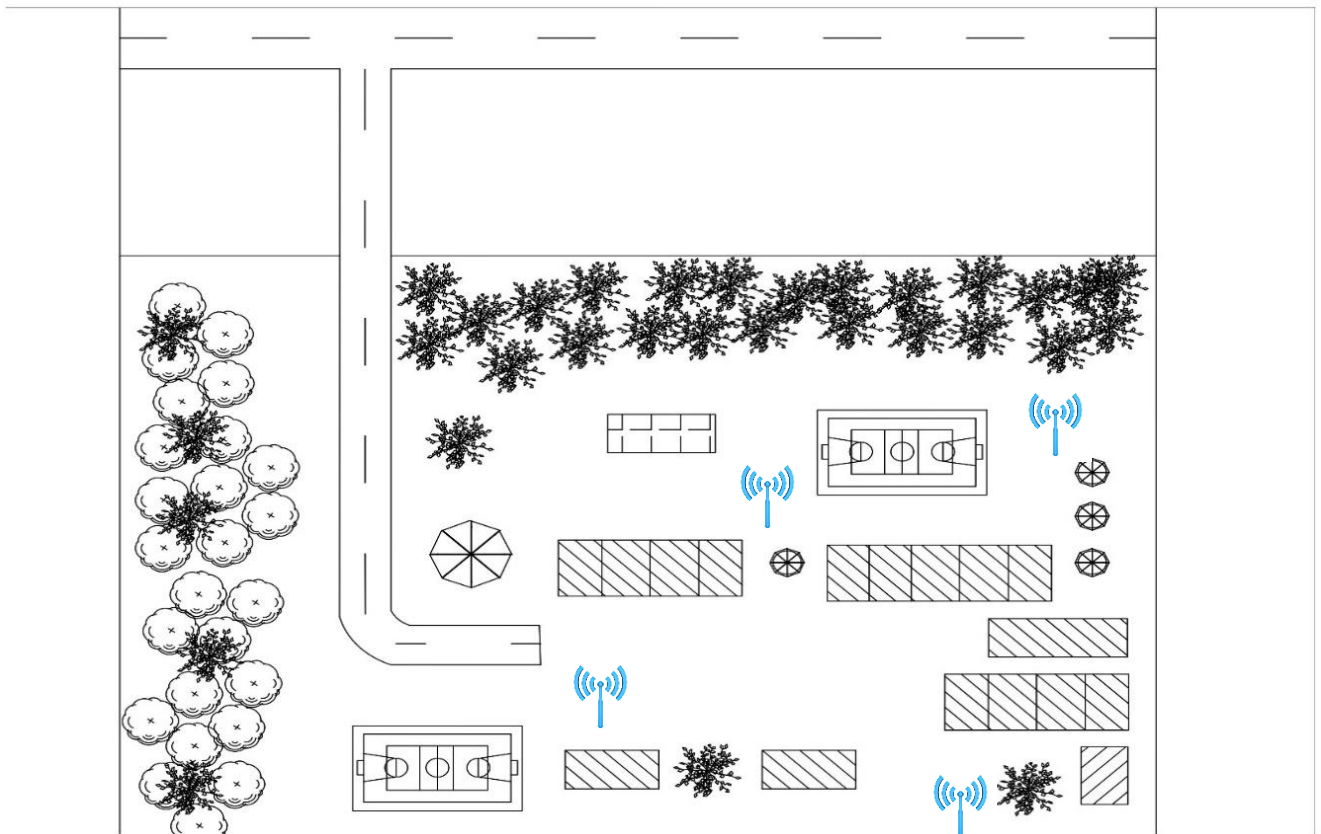
Distribución Wifi en el Centro Escolar “Centro América”

Habiéndose relacionado con anterioridad la necesidad de contar con un servicio de internet en el Centro educativo, en el presente apartado se proponen los posibles puntos de acceso a la red Wifi, los que brindaran una cobertura de conectividad de internet en espacios estratégicos dentro del edificio del Centro Escolar “Centro América”.

Simbología



Antena o repetidor Wifi propuestos para mejorar la cobertura en el plantel del Centro Escolar “Centro América”.



GLOSARIO

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Aula: Es un espacio comunicativo en el que rigen una serie de reglas cuyo respeto permite que los participantes -*el profesor y los estudiantes*- puedan a través del uso del lenguaje comunicarse y alcanzar los objetivos que se proponen.

Competencia: es una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, por tanto, son las formas de pensar o comportarse y generalizables de una situación a otra, que se mantienen durante un tiempo razonablemente largo.

Comunicación: Es la actividad consciente de transferir información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas.

Conocimiento: Implica el proceso de averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

Convencional: Un fenómeno es convencional en tanto que se trata de algo aceptado por un grupo y por razones no naturales.

CRA: Centro de Recursos para el Aprendizaje.

Didáctica: Ha sido definida indistintamente como arte de enseñar, artificio, tratado, normativa, aprendizaje estudio científico, estudio de la educación intelectual del hombre y del conocimiento sistemático.

Docente: Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro.

Educación Multimodal: Son una respuesta efectiva a las necesidades educativas de personas que participan en procesos de aprendizaje con ambientes tecnológicamente enriquecidos, donde el internet es un servicio fundamental.

Educación: Consiste en la creación y desarrollo evolutivo e histórico de sentido de vida y capacidad de aprovechamiento de todo el trabajo con el que el hombre se esfuerza y al cual se dedica, durante los años de su vida, de manera individual y colectiva; bien bajo su propia administración o bajo la dirección de otros, de organizaciones públicas, privadas o bajo la administración del Estado.

Enseñanza: Es un proceso de comunicación, constituido básicamente por un emisor (docente), un receptor (discente), un contenido (mensaje), un canal (soporte por donde se vehicula el mensaje) y un código adecuado al contenido/emisor/receptor.

Entorno virtual: Consiste en el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje.

Escuela Diez: Proyecto creado con la intención de construir una escuela de excelencia que facilite la inserción social, laboral y el desarrollo personal de los estudiantes.

Estrategias: Es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Estudiante: Es el “sujeto educativo”, considerado como un sujeto pensante que está en constante responsabilidad y compromiso con su propia formación.

Evaluación: Es una actividad sistemática, continua e Integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento de este, mediante el conocimiento, lo más exacto posible del alumno, de dicho proceso y de todos los factores que intervienen en el mismo.

Flexibilidad académica: Representa la aceptación de una diversidad de competencias, ritmos, estilos, valores culturales, expectativas y demandas que pueden favorecer el desarrollo de los estudiantes.

Herramientas virtuales: Son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren.

INFOD: Instituto Nacional de Formación Docente.

Internet: Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información.

Método: Es definido como el camino que conduce a una meta, a un fin, considerando que el vocablo proviene de las voces griegas *metha*, que significa hacia, más allá, y *hodos*, que es el camino.

MINED: Ministerio de Educación.

MINEDUCYT: Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.

MINSAL: Ministerio de Salud de El Salvador.

Modalidades: Son las opciones organizativas y/o curriculares de la educación común, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de formación y atender particularidades de carácter permanente o temporal, personales y/o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación y cumplir con las exigencias legales, técnicas y pedagógicas de los diferentes niveles educativos.

Pedagogía: Ciencia, arte, saber o disciplina, pero todos están de acuerdo en que se encarga de la educación, es decir, tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo; o también puede decirse que la pedagogía es un conjunto de normas, leyes o principios que se encargan de regular el proceso educativo.

Plataformas Virtuales: Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.

Proceso: Es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

Radio Educativa: Instrumento complementario de la enseñanza reglada que se imparte como sustitutiva de las clases presenciales.

Sistema Educativo Nacional: Está compuesto por los tipos: Básico, Medio Superior y Superior, en las modalidades escolar, no escolarizada y mixta. La educación de tipo básico está compuesta por los niveles Preescolar, Primaria y Secundaria.

Tecnología: La tecnología como la ciencia de lo artificial es un producto del ser humano ideado con la intención de actuar en su realidad y modificarla según sus necesidades e intereses.

Televisión Educativa: Medio didáctico, en un sentido estricto, debe ser capaz de mostrar determinados contenidos con una forma de representación diferente a las que utilizan otros medios, dejando de interesar la distancia de superación espacial entre el profesor y el alumno, manteniendo el interés por los contenidos.

TIC: Son un cúmulo de herramientas digitales diseñadas para gestionar, almacenar, generar, difundir e interactuar una serie de información en el ciberespacio que están vinculadas para el uso en entornos educativos virtuales las cuales inciden en el entorno educativo.

Transición Educativa: Es el abandono de un conjunto de asunciones previas y la adopción de otro conjunto nuevo, que le permita afrontar un espacio vital alterado a la persona.

Virtualidad: Procede del latín medieval *virtualis*, que a su vez deriva de *virtus*: fuerza, potencia, lo virtual es aquello que existe en potencia, pero no en acto, lo virtual *tiende* a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal.

BIBLIOGRAFÍA

- Valencia, U. I. (26 de 01 de 2018). *universidadviu.com*. Obtenido de Campus Virtual:
<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-observacion-no-participante-y-que-usos-tiene>
- MINEDUCYT. (24 de 09 de 2020). *Curricula 17*. Obtenido de
<https://www.facebook.com/photo?fbid=3606527669359650&set=pcb.3606561842689566>
- González, J. L. (25 de 02 de 202). *Guía para elaborar la operacionalización de variables*. Obtenido de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/274/974>
- J., C. (2000). *Los municipios en la historia de la educación en El Salvador, Alternativas para el Desarrollo*. El Salvador.
- J., C. (2002). *Hechos relevantes sucedidos en el Sistema Educativo durante los años 1910 - 1939 y su relación con el desarrollo social*. El Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador.
- A., C. (2011). *Una genealogía de la educación en El Salvador, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Vol. Vol. XLI). México.
- Robinson, K. (2012). *El Elemento. Descubrir tu pasión lo cambia todo (The element. Discover your passion changes everything)*. Barcelona, España: Random House Mondadori, S.A.
- Zabalza, M. (1997). *Diseño y desarrollo curricular* (Vol. 7 edición). Madrid, España: Narcea, S.A.
- S. Tabón, Rial A, Carretero M., & García J. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá, Colombia: Alma Mater, Magisterio.
- Álvarez, F. (2019). *ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO*. Universidad Francisco Gavidia. Obtenido de https://comunidades.cepal.org/ilpes/sites/default/files/2019-05/ESTUDIO_PROSPECTIVO_EDUCACION_SV.pdf
- MINEDUCYT. (28 de 06 de 2019). Obtenido de MINEDUPEDIA:
<http://minedupedia.mined.gob.sv/doku.php?id=historia>
- Ministerio de Educación, C. y. (2021). *Plan Torogoz*. San Salvador, El Salvador. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_plan_torogoz_final_v20-04-21.pdf
- MINEDUCYT. (2021). *Plan Torogoz*. San Salvador, El Salvador.
- MINEDUCYT. (2021). *Plan Torogoz*. San Salvador, El Salvador. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_plan_torogoz_final_v20-04-21.pdf

- MINEDUCYT. (2021). *Plan Torogoz*. San Salvador, El Salvador. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_plan_torogoz_final_v20-04-21.pdf
- MINEDUCYT. (22 de 10 de 2019). Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/2019/10/22/modalidades-flexibles-una-alternativa-de-educacion-para-continuar-estudios-de-basica-hasta-bachillerato/>
- Martínez., V. (2017). Educación presencial versus la educación a distancia, La cuestión a distancia. 108-116. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582>
- MINEDUCYT. (02 de 01 de 2021). Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/2021/02/01/sistema-educativo-publico-inicia-el-ano-lectivo-2021-con-clases-virtuales/>
- MINEDUCYT. (28 de 06 de 2019). (U. D. Bosco, Editor) Obtenido de http://minedupedia.mined.gob.sv/doku.php?id=estrategias_de_ensenanza-aprendizaje_con_el_uso_de_herramientas_tecnologicas
- MINEDUCYT. (07 de 06 de 201). Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/2021/06/07/mined-presenta-balance-del-regreso-seguro-a-clases-semipresenciales/>
- Area Moreira, M., Bethencourt Aguilar, A., & Martín Gómez, S. (2020). De la enseñanza semipresencial a la enseñanza online en tiempo de COVID-19. 9(2), 36.
- Cuenca Amigo, J., & Viñals Blanco, A. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(86).
- Ramírez Martinell, A., & Maldonado Berea, G. (2015). Multimodalidad en Educación Superior. *Hablemos de TIC 2*, 2. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/09/Multimodalidad_HdT.pdf
- García Salinero, J. (2004). Estudios descriptivos. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 7, 9. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7824322>
- Domínguez, O. F. (2009). Competencias tecnológicas: bases conceptuales para el desarrollo tecnológico en Colombia. *Ingeniería e Investigación*, Vol. 29. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-56092009000100017#:~:text=La%20competencia%20tecnol%C3%B3gica%2C%20se%20plantea,tecnol%C3%B3gicos%20en%20sus%20procesos%20productivos.
- García Muñoz, N. (2020). Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 1216-1225. doi:<https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Vidal Rojas, R. A., & Vera Avendaño, C. (2020). *Revista Educación*, 44(2). doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.37283>

Haquin, D. M. (2012). La perspectiva multimodal sobre la comunicación. Desafíos y aportes para la enseñanza en el aula. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 11, 4-15.

Asamblea Legislativa. (15 de 12 de 1983). *Asamblea Legislativa*. Obtenido de Constitución de la República: <https://asamblea.gob.sv/leyes-y-decretos/constitucion>

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (11 de mayo de 1990). *Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de Ley General de Educación: <https://www.mined.gob.sv/download/ley-general-de-educacion/>

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR y SUBDIRECTOR

TEMA:

Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Objetivo: Obtener información sobre la Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Indicación: Se le pide contestar de manera objetiva las siguientes interrogantes, según su experiencia como director del Centro Escolar.

- 1- Podría explicarme ¿En qué consiste la Educación Multimodal?
- 2- ¿Qué opinión le merecen las diferentes modalidades de estudio implementadas por el MINEDUCYT como resultado posterior a la cuarentena sanitaria por COVID-19?
- 3- Coméntenos ¿cómo ha sido la experiencia en la implementación de la multimodalidad en el centro educativo?
- 4- ¿Qué dificultades se presentaron para desarrollar el currículo o programa de estudio de cada asignatura en la implementación de la multimodalidad?
- 5- ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad?
- 6- ¿Qué estrategias se implementaron para la transición de los procesos educativos a la multimodalidad?

- 7- Cuénteme, ¿Cuál fue su impresión tanto personal como profesional al saber que en el Centro Educativo no se impartirían clases totalmente presenciales?
- 8- ¿Qué tan importante ha sido el desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los docentes en la preparación de las clases?
- 9- En base a su experiencia y criterio, ¿qué competencias debe reunir o desarrollar el docente para enseñar en la multimodalidad?
- 10- Desde su perspectiva, ¿Cuál es la importancia de capacitar a los docentes en competencias tecnológicas para el desarrollo de los procesos educativos referente a la multimodalidad?
- 11- ¿Qué opinión le merece la capacitación recibida por el MINEDUCYT sobre las modalidades de estudio?
- 12- ¿De qué manera la institución brindó su apoyo a los docentes en cuanto al desarrollo de las clases no presenciales?
- 13- ¿Qué opinión le merece el plan de capacitación docente implementado por la institución para migrar de la modalidad presencial a la multimodal?
- 14- Coméntenos en sus propias palabras ¿cuáles son los beneficios al implementar la multimodalidad en los procesos educativos de la institución?
- 15- ¿Cómo evalúa la calidad de la educación multimodal en comparación con la educación presencial?
- 16- Según su opinión ¿Cuáles son las principales limitaciones que tuvo el personal docente al implementar multimodalidad en la planificación didáctica de clases?

ANEXO 2

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

TEMA:

Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Objetivo: Obtener información sobre la Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Indicación: Se le pide contestar de manera objetiva las siguientes interrogantes, según su experiencia como docente del Centro Escolar.

- 1- Podría explicarme ¿En qué consiste la Educación Multimodal?
- 2- Coméntenos ¿cómo ha sido la experiencia en la implementación de la multimodalidad en el centro educativo?
- 3- ¿Qué dificultades se presentaron para desarrollar el currículo o programa de estudio de cada asignatura en la implementación de la multimodalidad?
- 4- Coménteme de inicio a fin ¿Cómo desarrollaba una clase no presencial?
- 5- ¿Qué recursos o herramientas utilizó para brindar continuidad educativa en la implementación de la multimodalidad con los estudiantes?
- 6- ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad?

- 7- Cuénteme, ¿Cuál fue su impresión tanto personal como profesional al saber que no iba a impartir clases totalmente presenciales? ¿Pensó en un bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes?
- 8- Coménteme ¿Qué fue lo primero que investigó en internet cuando se le comunicó que la modalidad de estudio cambiaría a una multimodal?
- 9- ¿Qué tan importante ha sido el desarrollo de competencias tecnológicas en la preparación de sus clases?
- 10- En base a su experiencia y criterio, ¿qué competencias debe reunir o desarrollar el docente para enseñar en la multimodalidad?
- 11- ¿Cómo espera que los cambios tecnológicos afecten los procesos de enseñanza-aprendizaje en la implementación de la multimodalidad?
- 12- Desde su perspectiva, ¿Cuál es la importancia de capacitar a los docentes en competencias tecnológicas para el desarrollo de los procesos educativos referente a la multimodalidad?
- 13- ¿Qué opinión le merece la capacitación recibida por el MINEDUCYT sobre las modalidades de estudio?
- 14- ¿De qué manera la institución brindó su apoyo en cuanto al desarrollo de las clases no presenciales?
- 15- ¿Qué opinión le merece el plan de capacitación docente implementado por la institución para migrar de la modalidad presencial a la multimodal?
- 16- Coméntenos en sus propias palabras ¿cuáles son los beneficios al implementar la multimodalidad en los procesos educativos de la institución?
- 17- ¿Cómo evalúa la calidad de la educación multimodal en comparación con la educación presencial?
- 18- Según su opinión ¿Cuáles son las principales limitaciones que tuvo al implementar multimodalidad en la planificación didáctica de sus clases?

ANEXO 3

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE



GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

TEMA:

Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Objetivo: Obtener información sobre la Transición de la educación convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de tercer ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Indicación: Se le pide contestar de manera objetiva las siguientes interrogantes, según su experiencia como estudiante de tercer ciclo del Centro Escolar.

- 1- Coméntanos en tus propias palabras ¿Qué entiendes por educación multimodal?
- 2- Podría explicarnos ¿Cómo ha sido la experiencia en la implementación de la multimodalidad por parte del Centro Educativo?
- 3- ¿Qué opinión tiene sobre la multimodalidad implementada en los procesos de aprendizaje de la institución?
- 4- ¿Cuáles fueron los principales desafíos a los que te enfrentaste al realizar el cambio de modalidad presencial a multimodal?
- 5- ¿Qué opinión le merece la metodología de enseñanza desarrollada por los docentes del Centro Educativo en la multimodalidad?
- 6- Podría explicarme ¿Cómo ha impactado la utilización de plataformas virtuales en la multimodalidad?

- 7- ¿Cuáles fueron las competencias tecnológicas que lograron desarrollar en la transición de la multimodalidad?
- 8- ¿Con qué recursos y herramientas disponía para el desarrollo de las clases no presenciales?
- 9- ¿Qué recursos y herramientas le proporcionó la institución para el desarrollo de las clases no presenciales?
- 10- ¿De qué manera la institución les proporcionó asesoría técnica para la utilización de la plataforma virtual?
- 11- ¿Qué aspectos positivos puedes describir con la implementación de la multimodalidad?
- 12- ¿Qué aspectos de mejora puedes mencionar con la implementación de la multimodalidad?

ANEXO 4

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

GUÍA DE OBSERVACIÓN

TEMA:

Transición de la Educación Convencional a un Enfoque Multimodal en los Procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

Objetivo: Recolectar información sobre la transición de la Educación Convencional a un enfoque multimodal en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Tercer Ciclo del Centro Escolar Centro América del Municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión en el periodo 2021-2023.

N°	ASPECTO PARA EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Cuentan con aula de informática.		X	No cuentan con un aula de informática, ya que la que se tenía se convirtió en bodega del Centro de Distribución de computadoras.
2	Conexión a internet	X		Si cuenta con una red de internet, pero la conexión es muy lenta e inestable por la demanda de banda.
3	Manejo de plataformas virtuales por parte de los docentes	X		Los docentes cuentan con el manejo básico de las plataformas, pero necesitan mejorar y desarrollar sus habilidades virtuales.

4	Manejo de herramientas virtuales por parte de los estudiantes	X		Los estudiantes tienen conocimiento básico de las herramientas virtuales, pero necesitan desarrollar sus habilidades en las diferentes plataformas para enriquecer su aprendizaje.
5	Transición de la educación convencional a la multimodalidad	X		Se está aplicando la educación presencial utilizando herramientas digitales, pero tanto maestros y docentes tienen la idea que es mejor la educación presencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.