

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
**DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

**Factores que determinan el acceso a la formación profesional
universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los
estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San
Miguel**

PRESENTADO POR

Rosa Elena Avilés de Nieto

Código: MVNP133621

Mayra Guadalupe Lozano Castillo

Código: MVNP133521

Eva Priscila Hernández Flores

Código: MVNP132121

ASESOR:

MS. Rudis Yilmar Flores Hernández

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, DICIEMBRE 2023

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
AUTORIDADES	4
AGRADECIMIENTOS	5
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	9
1.2. DELIMITACIÓN.....	12
1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	13
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	13
1.5. OBJETIVOS.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	17
2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS	22
2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN, TÉRMINOS Y VARIABLES.....	52
2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	54
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	56
3.2. MÉTODO	56
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	57
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	58
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	59
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	61

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	62
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	63
CUADRO RESUMEN	89
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA ...	95
5.1 CONCLUSIONES	95
5.2 RECOMENDACIONES	97
5.3 PROPUESTA	98
GLOSARIO	110
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS	120

AUTORIDADES

Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera

RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas

FISCAL

DEGI. Sirhan Raúl Rivas

VICERRECTOR ACADÉMICO

Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

AGRADECIMIENTOS

Con la finalización de la maestría quiero agradecer a Dios por darme fuerzas y guiar mi camino en los días difíciles cuando mis ánimos flaqueaban.

Gracias a mis padres Rosa Elena Turcios y José Alfredo Avilés, quienes desde siempre me han guiado y animado para que logre mis sueños y metas con su amor y cariño.

Gracias a mis hermanos: José y Oscar quienes a lo largo de nuestras vidas me han brindado amor y apoyo siempre me animaron con buenos deseos y palabras de aliento que fortalecieron mis deseos de superación.

Gracias a mi hija Helen Gabriela, mi motor, quien tuvo que esperar pacientemente que mamá cumpliera con sus compromisos académicos para luego jugar con ella y poder darle todo su amor y dedicación.

Gracias a mi esposo Yosael Nieto, quien siempre me apoyo y motivo para que lo que comenzó como una idea se hiciera una realidad, por su amor y dedicación.

Gracias a mis compañeras y equipo de trabajo Priscila y Mayra, quienes de forma paciente y considerada supieron integrar el equipo para poder cumplir con las tareas de la carrera, infinitas gracias niñas.

Gracias a nuestro asesor de tesis Ms. Rudis Yilmar Flores Hernández, quien muy gentilmente aceptó asesorar nuestro proyecto, gracias maestro por sus conocimientos que nos ayudaron en gran manera para poder terminar con éxito nuestro trabajo final de grado, gracias por su paciencia, por las palabras sabias de aliento y la seguridad con que nos guiaba.

Gracias a mis suegros por sus palabras de ánimo y motivación. Gracias a la universidad Gerardo Barrios, por crear tan bello proyecto que brinda oportunidad de superación a personas con deseos de estudiar y que por tiempo no habían tenido oportunidad. Me complace grandemente poder decirles a todos, Misión cumplida.

Licda Rosa Elena Avilés de Nieto

Agradezco a Dios por iluminar mi camino y darme la fortaleza para culminar esta etapa de mi carrera profesional, a mis padres y a mi hermano, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y superación y por estar siempre a mi lado, apoyándome incondicionalmente en todos mis proyectos.

Así mismo, quisiera expresar mi gratitud a mis compañeras de tesis Priscila Hernández y Rosa Elena Avilés por la paciencia, confianza, soporte y el apoyo brindado a lo largo de este proceso, los cuales han sido invaluable, al MS. Rudis Yilmar Flores Hernández, por su labor como asesor, por su experiencia, comprensión y paciencia que han contribuido a mi experiencia en el camino de la investigación. Ha demostrado no solo un gran conocimiento, sino también una comprensión y empatía sin las que el trabajo no hubiera sido posible. No tengo palabras para expresar mi gratitud por su inmenso apoyo durante este viaje.

Licda. Mayra Guadalupe Lozano Castillo

A Dios: por ayudarme y darme salud para completar esta meta académica, por darme sabiduría para tomar decisiones y ejercer la prudencia cuando era necesario. Este triunfo es para la gloria de su nombre.

A mi familia: por ser mi apoyo y animarme a seguir adelante cuando más lo necesitaba.

A mis compañeras de equipo: Mayra y Elena, gracias porque sin duda han tenido mucha paciencia y sin sus aportes este sueño no se hubiera hecho realidad.

Al maestro Rudis Yilmar Flores Hernández, por su apoyo y su ayuda constante, por orientarnos siempre por el camino del conocimiento y en dirección del aprendizaje.

Licda. Priscila Hernández

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que el proceso de enseñanza-aprendizaje ha tomado una perspectiva diferente desde la recién pasada pandemia por Covid-19, la educación se ha visto transformada a un enfoque virtual siendo esta una opción para que los estudiantes opten por desarrollar su formación educativa universitaria, las instituciones educativas desarrollan diversas metodologías, empleando herramientas tecnológicas que provean a la población estudiantil lo necesario para proporcionar educación de calidad.

En este sentido la educación virtual es un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la flexibilidad, eficiencia y la autonomía del participante, está directamente relacionada con la generación abierta al pensamiento constructivista de experiencias y oportunidades donde el estudiante se instruye como protagonista del proceso educativo de formación personal.

El presente documento muestra el desarrollo de una investigación que lleva por nombre Factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas. Se establece la importancia y pertinencia de este problema de investigación enmarcado en una situación problemática de la educación nacional en nuestro país.

El objetivo principal de la elaboración de este estudio es investigar cuáles son los factores que condicionan el acceso a la educación superior universitaria y cómo estos se relacionan con la modalidad de aprendizaje virtual.

La formación virtual ofrece muchas ventajas y oportunidades de desarrollar competencias profesionales y laborales que se perfeccionan a lo largo del tiempo, pero en muchas ocasiones es vista como una educación con dificultades en su acceso debido a elementos relacionados como la adquisición de aparatos tecnológicos costosos, señal de internet adecuada y el uso y aplicación de herramientas digitales indispensables en este proceso.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, se procede a la recolección de información a través de la encuesta, se pretende obtener información sobre los factores que determinan el acceso a la formación superior universitaria en la modalidad virtual, los datos serán proporcionados por los estudiantes activos de los segundos años generales, tercero técnicos y secretariado del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas de San Miguel.

El presente estudio está conformado por los siguientes capítulos.

Capítulo I: contiene la parte medular del trabajo de investigación entre los apartados que presenta son la situación problemática, delimitación de la investigación, pregunta de investigación, justificación y objetivos.

Capítulo II: está formado por el marco teórico que establece el conjunto de teorías y conceptos esenciales en el que se fundamenta la presente investigación. Los apartados que lo constituyen son los antecedentes, elementos teóricos, definición y descripción de términos y variables y el sistema de hipótesis.

Capítulo III: contiene la metodología de la investigación y en ella destacan el tipo de estudio, método, población y muestra, técnicas e instrumentos de investigación, etapas de la investigación y por último procedimiento análisis e interpretación de resultados.

Capítulo IV: está formado por los hallazgos de la investigación, como resultado de la aplicación del instrumento de la encuesta para la recolección de datos necesarios sobre los factores determinantes en el acceso a la formación universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

Capítulo V: lo integran las conclusiones, que son consideradas como reflexiones finales del análisis de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento, las recomendaciones que son expresadas como lineamientos sugeridos sobre procedimientos a seguir en determinadas circunstancias surgidas en el desarrollo de la investigación y finalmente se comparte una propuesta como producto final del presente estudio teniendo como propósito ofrecer algunas

acciones a seguir para atenuar los factores que limitan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha tomado una perspectiva diferente desde el inicio de la pandemia por COVID-19, colocando a instituciones educativas en una situación de vulnerabilidad en la continuidad del proceso educativo, así mismo estas instituciones encaminaron esfuerzos para el desarrollo de nuevas metodologías que incluyen la educación en línea, utilizando todas las herramientas tecnológicas disponibles con el fin de mantener vigente la enseñanza en sus estudiantes.

Durante la pandemia, la educación sufrió una transición de métodos tradicionales de enseñanza de manera presencial a una modalidad virtual, la mayoría de las instituciones públicas y algunas privadas no estaban preparadas para esta transición; sin embargo, por la emergencia se implementaron esfuerzos para adaptarse a ese cambio.

Se debe tener presente, que la educación virtual es un modelo de enseñanza basado en la flexibilidad, la eficacia y la poca rigurosidad y está directamente relacionada con la generación abierta al pensamiento constructivista de experiencias y oportunidades en donde el estudiante se constituye como el protagonista del proceso educativo

Sin embargo, la educación virtual se ve limitada por la resistencia a un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la utilización de metodologías tradicionales heredados de un sistema educativo bancario, el uso de aparatos tecnológicos inapropiados para recibir clases virtuales y el acceso a una señal deficiente de internet en muchas zonas del país.

Así mismo, esta modalidad de educación puede ser afectada por diferentes factores entre ellos económicos, sociales, culturales y tecnológicos, al respecto (VARAS-MEZA, 2020) afirma:

Que el factor económico es relevante en educación virtual por el hecho que la modalidad requiere de recursos tecnológicos con los que debe contar el estudiante, para continuar con las actividades académicas. Muchos no cuentan con un ingreso económico suficiente como para incurrir en gastos extras. (p.23)

En ese sentido, el aspecto económico reúne diferentes detonantes que son indispensables para que el proceso de la educación a distancia pueda llevarse a cabo, por ejemplo: los gastos en la cuota mensual, pago de internet, recursos tecnológicos, el costo que genera el tiempo para dedicar al aula virtual, los asuntos administrativos relacionados con los procesos de matrícula.

Por otro lado, el factor tecnológico está directamente relacionado con la virtualidad, debido a que pueden surgir desigualdades en el uso y acceso a herramientas digitales y aparatos tecnológicos que son indispensables para que esta modalidad de aprendizaje funcione adecuadamente, con respecto a este punto de vista (TESSORE, 2021) comenta:

Que existen brechas para el acceso al mundo digital, por un lado, en cuanto a la dificultad para el acceso a la tecnología, a los computadores, a los teléfonos móviles con alta gama, y principalmente a la conexión adecuada a internet. Como segunda brecha se encuentra el uso de los aparatos, donde varios integrantes de la familia necesitan utilizar incluso para fines no educativos, y como tercera brecha es la falta de competencia para utilizar las herramientas digitales, esto impide obtener beneficios para aprovechar el aprendizaje. (p. 9)

Algunas consecuencias negativas que ocasionan estas brechas es acentuar aún más las diferencias en el acceso a formación profesional en esta modalidad, y demostrar que para algunos este tipo de aprendizaje representa un privilegio.

Otros de los factores involucrados en la formación profesional en la modalidad virtual, son los aspectos sociales y culturales, la necesidad de socialización que presentan los estudiantes de permanecer en constante interacción con sus pares, y establecer relaciones duraderas que ayuden a moldear su carácter y al establecimiento de habilidades blandas como el trabajo en equipo, cooperación, liderazgo y aptitudes de inteligencia emocional que se desarrollan con sus compañeros de clases, pueden repercutir en que muchos estudiantes prefieran la modalidad presencial a la virtual.

Además, es indispensable examinar la cultura latinoamericana, sus rasgos, características y la gama de pensamientos y tradiciones que familiares y amigos transmiten a sus descendientes. Es así, que las nuevas generaciones heredan su propio concepto sobre el tipo de educación que desean recibir, la influencia positiva o negativa transmitida de generación en generación, es determinante en el momento de tomar una decisión sobre qué tipo de educación recibir.

En este contexto y previo a un diagnóstico realizado, se determinó que esta situación representa un problema en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, debido a que la educación virtual es vista por muchos como un tipo de educación que no cumple con los niveles de enseñanza adecuados, no ofrece la oportunidad de desarrollar habilidades, aptitudes y competencias como lo hace la modalidad presencial.

Como consecuencia, en estos estudiantes, se ha identificado que el factor económico juega un papel importante en el momento de optar a la formación profesional, al mismo tiempo, se ha verificado que los estudiantes prefieren la educación presencial en lugar de la virtual debido al proceso de socialización e interacción y por último en el aspecto cultural no se cuentan con la disposición en el aprendizaje, aplicación y uso adecuado de plataformas y herramientas virtuales.

Identificar las perspectivas de pensamiento que tienen los estudiantes, con respecto a la formación superior en la modalidad virtual es importante debido a que se conocerán aspectos equivocados concebidos por ellos. Estos factores se pueden abordar de manera adecuada y mejorar el alcance de este tipo de educación a más

estudiantes, que desean seguir y culminar sus estudios universitarios para cumplir sus metas y objetivos profesionales

Además, la educación virtual proyecta una enseñanza de calidad y para minimizar algunos sesgos en el concepto que se tiene sobre esta opción de aprendizaje es necesario el trabajo en equipo entre estudiantes, padres de familia e instituciones educativas, con el fin de destacar sus fortalezas aprovechando al máximo todas las herramientas virtuales que existen.

Finalmente, la educación virtual brinda muchas oportunidades de mejora sobre el proceso de aprendizaje en una carrera universitaria de pregrado o posgrado, pero quienes accedan a ella deben vencer muchos obstáculos y darse cuenta de las bondades de este tipo de educación. La educación virtual es un reto para instituciones que no están familiarizadas con la tecnología, docentes poco capacitados, padres de familias y estudiantes de bajos recursos, siendo estos los más afectados.

1.2. DELIMITACIÓN

Espacio

El estudio se desarrolló en el Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel, y se tomaron en cuenta a los estudiantes activos de segundos años generales, terceros contadores y secretariado.

Tiempo

El aspecto temporal es de suma importancia, dado que contempla el momento en el cual se desarrolló la investigación; para este caso comprendió el periodo entre los meses de julio de 2023-enero de 2024.

Temática

- Factores económicos, sociales, culturales y tecnológicos.
- Formación profesional universitaria.

- Modalidad virtual de aprendizaje.
- Preferencias en el proceso de socialización en modalidad virtual o presencial.

1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel?

1.4. JUSTIFICACIÓN

La modalidad virtual de aprendizaje se ve influida por factores que minimizan sus ventajas, estos juegan un papel importante debido a que en muchas ocasiones determinan los procesos de pensamiento de los estudiantes en el momento de elegir la modalidad de estudio en la educación profesional.

Una de las características que identifican a la educación virtual se refiere a que favorece la disponibilidad de los recursos, ya que el educando tiene acceso a la información que apoya su proceso de aprendizaje los siete días de la semana en las 24 horas del día, transformando la barrera espaciotemporal en una potencialidad.

Así mismo, la educación virtual se puede aplicar a un ambiente presencial usando los diferentes instrumentos digitales para brindar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje enriquecedora y atractiva,

La educación superior a través de la modalidad virtual ofrece otras alternativas que superan los métodos de aprendizaje tradicionales, esta modalidad se apoya en herramientas tecnológicas que ayudan a desarrollar competencias y habilidades digitales que pueden ser empleadas en muchas áreas del conocimiento.

Además, este tipo de modalidad permite la generación de diferentes escenarios que apoyan a docentes, estudiantes y a las instituciones educativas en

general el aprovechamiento de las oportunidades y la generación de espacios que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos sociales y de trabajo colaborativo que se adaptan a la sociedad actual.

El problema de investigación propuesto en este estudio consiste en identificar los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual, en este sentido los estudiantes de nivel media del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas presentan actitudes de apatía y poco interés por optar por una carrera universitaria virtual.

La investigación se abordará desde un enfoque cuantitativo, debido a que se procederá a la recolección de datos de los sujetos de estudio, además se utiliza el cuestionario como instrumento de investigación, mediante el instrumento aplicado se obtendrá información útil y necesaria de las variables investigadas.

Identificar los factores que determinan el acceso a la formación profesional en la modalidad virtual ayudará a proporcionar conocimientos actualizados sobre como contribuyen a formar ideas erróneas y poco precisas sobre esta modalidad de aprendizaje, estableciendo elementos relevantes sobre cómo enfrentarlos y superarlos con el fin de brindar una opción atractiva de continuidad educativa.

Por otro lado, también proporcionará aportes esenciales para reflexionar si la educación virtual a nivel universitario se ve influida por factores o simplemente es una modalidad poco desarrollada y que carece de interés y planificación adecuada de métodos y técnicas de enseñanza.

El desarrollo de esta investigación es importante ya que a través de ella se puede establecer un escenario sobre como la modalidad virtual es apreciada por los estudiantes de nivel media, al mismo tiempo nos permite conocer algunos aspectos que motivan el interés o la preferencia en el momento de ingresar a la universidad.

En este mismo sentido, el desarrollo del presente estudio brinda las herramientas necesarias sobre valoraciones y aspectos relevantes relacionadas con la modalidad de aprendizaje virtual esto servirá a las instituciones educativas involucradas en impartir carreras universitarias en modalidad virtual a tomar

decisiones eficientes y estrategias efectivas para hacer llegar esta modalidad de aprendizaje a muchos más estudiantes.

Un aspecto relacionado a la educación a distancia en la actualidad tiene que ver con la actitud de los docentes, estudiantes e instituciones educativas frente a esta modalidad de educación. Hay un interés, cada vez mayor, en el uso de tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo, y con ello la necesidad de orientar a los estudiantes sobre la utilización adecuada de estas herramientas y así lograr las competencias profesionales necesarias para alcanzar el éxito laboral.

Por lo tanto, la modalidad virtual representa una alternativa que cumple con los estándares de calidad, validez y confiabilidad necesarios para continuar con el proceso educativo. En este sentido ofrece herramientas que permitan el desarrollo de competencias con el uso de recursos tecnológicos. Sin duda la educación virtual es una alternativa flexible de educación y ella brinda multitud de beneficios, vencer los factores que impiden su acceso reviste gran importancia y relevancia para el desarrollo de la presente investigación.

1.5. OBJETIVOS

Objetivo General

Investigar los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel.

Objetivos específicos

- Verificar el efecto de la condición económica de los estudiantes en el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual
- Determinar la incidencia de los medios tecnológicos en el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.
- Identificar la influencia de la modalidad virtual de aprendizaje en el proceso de socialización e interacción de los estudiantes.
- Diseñar una guía metodológica para promover la modalidad virtual de aprendizaje en la formación profesional universitaria.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

A través de la historia el tema del acceso a la educación superior en El Salvador se ha considerado como beneficio para unos pocos, sobre todo para aquellos con un estrato social alto. Durante el siglo XVII los salvadoreños carecían de acceso a la Educación Superior por la falta de Universidades o Institutos Especializados, tanto en el país como en la región.

Según Gilberto Aguilar Avilés (Avilés, 1995), los problemas educativos de El Salvador poseen profundas raíces históricas que se cristalizan desde la época colonial pasando por la gesta independentista hasta nuestros días. La educación en la Colonia contó con un discurso tan abundante, como tal fue también la incoherencia y la pobreza educativa. Desde la Real Provisión de Carlos IV en 1799, en donde se aborda la educación como un instrumento de dominación para los “indizuelos”, comienza el discurso unido al ejercicio eclesial del Poder Legislativo por mandato de la Constitución Federal de 1824, hasta caer en la polarización política entre conservadores y liberales, el tema de la instrucción.

En el año 1681, se erige la primera universidad en Centroamérica que fue la Universidad de San Carlos Borromeo, de Guatemala, extendiéndose hasta 1841, año en que se funda la Universidad de El Salvador, lapso temporal de 160 años que representa protagonismo directo y exclusivo de la Universidad de San Carlos en la formación de los centroamericanos y especialmente de los salvadoreños (JAO, 1999) (p. 20). Cabe resaltar que después de la fundación de la Universidad de El Salvador en el año 1841, ésta se mantuvo por muchos años como la única Institución de Educación Superior en el país, sin embargo, debido a que su ideología era diferente a la del Estado se suscitaron varias crisis; siendo una de éstas crisis la interrupción de sus actividades académicas por causas políticas entre los años 1979 al 1982, a raíz de eso empezaron a crearse las Universidades Privadas.

Debe señalarse la creación de la Ley de Educación Superior por Decreto Legislativo No. 495 del 11 de mayo de 1990, de igual manera la creación de la Reforma Educativa de 1995, en el marco del Plan de Reconstrucción Nacional post Acuerdos de Paz (1992), fue uno de los programas más importantes del sector social; además de la voluntad política y de la conciencia colectiva sobre la importancia de la educación para el desarrollo. El Salvador contó con el apoyo financiero del Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo BID, la Unión Europea y la Agencia Internacional para el Desarrollo de los Estados Unidos. (Rodríguez A. L., 2004). Dicha reforma buscó mejorar la calidad académica, la eficiencia y eficacia del nivel educativo en la educación superior. De igual manera se logró que las instituciones de educación superior como el Consejo de Educación Superior, el Ministerio de Educación y otros actores crearan un vínculo participativo; “logrando definir al final el “Sistema de Supervisión y Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior en El Salvador” compuesto por tres etapas o subsistemas: Calificación, Evaluación y Acreditación”. (JAO, 1999).

En la actualidad el sistema de educación superior se compone en 3 grupos: 1) Universidades; que se divide en 2 la Estatal (UES) y las Universidades Privadas, ambas tienen carácter multidisciplinario; 2) Institutos Especializados que ofrecen al menos 5 carreras con especialidades específicas; e 3) Institutos Tecnológicos éstos ofrecen carreras técnicas con duración al menos 2 años. De igual manera que en las universidades estos institutos pueden ser Estatales y Privados.

Se presenta el número de IES

Tabla 1: Instituciones de educación que existen a nivel nacional. Año 2020:

TIPO DE IES	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL, IES
Universidad	1	23	24
Instituto Especializado	5	6	11
Instituto Tecnológico	3	3	6
Total	9	32	41

Fuente: Dirección Nacional de Educación Superior, reporte 2020 SNIEES.

La demanda de jóvenes que culminan sus estudios de educación media para ingresar a la formación universitaria es grande, sin embargo, el ingreso de éstos está condicionado a muchos factores de los cuales podemos mencionar: la accesibilidad por las zonas geográficas en las que viven, la inseguridad, la precariedad, los bajos salarios de sus padres, además podemos agregar el desánimo por la falta de empleos relacionados a las carreras que les interesa estudiar y la incertidumbre por el sistema de pensiones. Este tipo de educación requiere de mucha atención de parte de las autoridades, para atender estas dificultades y generar soluciones que favorezcan la demanda de jóvenes que están optando por continuar sus estudios universitarios.

En relación a este tema, el acceso, en El Salvador muchas veces se encuentra condicionado a la ubicación geográfica de las instituciones de educación superior; en este sentido nos centraremos en la zona oriental, específicamente en el departamento de San Miguel en donde a través de las estadísticas brindadas por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología hasta el año 2020, (MINEDUCYT, 2023) podemos conocer el número de carreras ofertadas por las instituciones de educación superior en el departamento de San Miguel, por las cuales los jóvenes recién graduados pueden optar.

Tabla 2: Oferta académica por departamento y grado académico. 2020

Departamento	Grado Académico	Carreras Ofertadas
	Arquitectura	3
	Doctorado (grado)	2
	Especialista	4
	Ingeniería	18
	Licenciatura	70
	Maestría	19
	Profesorado	18
	Técnico	19
	Tecnólogo	3
Total, de San Miguel		166

FUENTE: Dirección Nacional de Educación Superior, reporte 2020 SNIEES.

El factor económico influye directamente en la demanda de jóvenes que optan por continuar sus estudios a nivel universitario, el gasto anual realizado por las familias en el nivel de educación superior, corresponde al cálculo del promedio anual referido únicamente al pago de matrícula y mensualidades, afecta directamente en los ingresos de estos; refiriéndonos a las familias del departamento de San Miguel, la mayoría de estas poseen un ingreso promedio, con salarios mínimos y en algunos de los casos con ingresos provenientes del sector comercio o la agricultura. A continuación, se presenta un cuadro de gasto promedio anual de los hogares por sector, del departamento de San Miguel.

Tabla 3: cobertura de las IES por departamento (matrícula promedio)

DEPARTAMENTO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
San Miguel	10,401	13,363	23,764
Usulután	950	1,226	2,176
La Unión	410	436	846
Morazán	72	69	141
TOTAL	11,833	15,094	26,927

FUENTE: Dirección Nacional de Educación Superior, reporte 2020 SNIEES

Según (MINEDUCYT, 2023), con base a las últimas estadísticas realizadas en el año 2020, el total de bachilleres de la zona oriental que continuaron sus estudios de educación superior fueron un total de 26,927 que representa al 14.11% del total de bachilleres a nivel nacional, en la actualidad el MINEDUCYT se encuentra trabajando en la actualización de dichos datos para el año 2022.

Tabla 4: Gasto promedio anual de los hogares por sector, departamento y tipo de IES

Grado Académico	PRIVADO			PÚBLICO		
	Instituto Especializado	Instituto Tecnológico	Universidad	Instituto Especializado	Instituto Tecnológico	Universidad
Técnico	915.00		878.55	319.00		0.00
Profesorado			852.76			58.37
Tecnólogo	915.00		915.00			
Doctorado (grado)			2,700.00			135.21

Arquitectura		1013.50	103.51
Licenciatura	915.00	931.36	72.59
Ingeniería Especialista		994.73	93.44
Maestría		1,610.00	0.00

FUENTE: Dirección Nacional de Educación Superior, reporte 2020 SNIEES

Como se observa en la tabla anterior, el gasto promedio anual en los Institutos Especializados públicos es menor que en los privados ya que en la mayoría de IES públicos no se paga una mensualidad, lo mismo sucede con los gastos en la universidad Pública son menores que en las universidades privadas, desde el 2021 en la Universidad de El Salvador todos los/as estudiantes de carreras pregrado no pagan cuotas, ni matrículas debido al programa de Gratuidad de la Educación Superior Pública. Es por ello que la UES tiene mayor demanda de ingreso en relación a las demás universidades privadas.

Según, Carlos Reynaldo López Nuila (López Nuila, Situación de la educación superior en El Salvador, 2011):

La calidad de la educación como concepto, se vincula a la excelencia en el proceso educativo y en sus resultados en donde se presume que el fruto final, el graduado, es un profesional integral que se desenvolverá con acierto y con éxito en su desempeño laboral a lo largo de su vida productiva y del rol por cumplir en la sociedad a la cual pertenece. En la sociedad moderna se plantea el problema entre la masificación —democratización— de la educación superior y la calidad puesto que con los limitados recursos asignados —que cada vez son menores con relación a la demanda— el proceso educativo se ve afectado en los niveles necesarios para alcanzar la calidad educativa requerida y esperada.

2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

La educación y su importancia como generadora de competencias profesionales

La educación ofrece al ser humano la posibilidad de desarrollo en aspectos fundamentales de la vida, así como la adquisición de nuevos y mejores conocimientos, con esto la posibilidad de hacer las cosas de forma diferente y brindar soluciones a los problemas en cada situación que enfrenta. La educación es el medio de evolución que necesita el ser humano para enfrentar los desafíos de la vida.

Se debe tener presente que la educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para mejorar el bienestar y reducir la pobreza. Es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

En este sentido la educación, con ayuda de la ciencia han identificado y superado muchos obstáculos que de otra forma no se habrían podido superar. En este contexto:

Ibáñez 2020, citado en (Barrios & Faro Resendiz, 2022), considera que la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el statu quo y a la vez puedan transformar la realidad social en post de los valores vigentes en un momento histórico determinado. (p.104)

Por tanto, la tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan de manera novedosa los desafíos y problemas sociales, para que a través de ellos se puedan establecer estrategias innovadoras en la ejecución de proyectos emprendedores y de esta manera apoyar el desarrollo económico de un país.

En este sentido la educación tiende a abrir caminos de oportunidades, también desarrolla aptitudes y capacidades profesionales que son indispensables en el ámbito laboral, estas aptitudes dotan a la persona con un conjunto de habilidades necesarias para enfrentar cualquier desafío que se les presente.

Es importante que el ser humano opte por una formación profesional universitaria ya que a través de esta logrará alcanzar sus objetivos personales y laborales. En este mismo contexto la formación universitaria no sólo proporciona las competencias de alto nivel necesarias en cualquier mercado laboral, sino que también ofrece una formación esencial para el acceso a las profesiones de mayor relevancia y responsabilidad de nuestra sociedad.

Así mismo, la formación universitaria además de preparar a los profesionales también enseña el camino para producir ciencia, cultura e investigación. La universidad tiene una función necesaria de liderazgo social y de cambio que es esencial para cualquier nación.

Se puede decir entonces qué, la función principal de la educación superior está dirigida al desarrollo de la creatividad e innovación y con ello la posibilidad de nuevas perspectivas de vida propiciando un ambiente educativo que además de solucionar problemas actuales, también ayuden a preparar mejores profesionales para el futuro.

Por tanto, como lo menciona Kantor (1990), "el contexto es fundamental para el desarrollo de ciertas actividades y para que el alumno las adquiriera para ejercerlas ya sea en la escuela o en algún otro contexto" (p.26)

Esto implica que el estudiante no aprende de la misma forma que otro y no aplica de igual manera sus conocimientos, sino que cada uno reacciona de acuerdo con su realidad, sus capacidades y habilidades conforme se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Es necesario que en el momento de ejercer el proceso de enseñanza se adquieran estrategias y metodologías educativas aplicadas a cada estudiante para

que de esta forma y tomando en cuenta los diferentes entornos en los que se desenvuelva, estos puedan ser entes transformadores de cambio.

Otro concepto que se relaciona con la educación es la calidad, está se vincula a la excelencia en el proceso educativo y en sus resultados en donde se presume que el fruto final, el graduado, es un profesional integral que se desenvolverá con acierto y con éxito en su desempeño laboral a lo largo de su vida productiva y del rol por cumplir en la sociedad a la cual pertenece.

Es importante recordar que la calidad de la educación se relaciona con la pertinencia en cuanto a la utilidad y puesta en práctica de los conocimientos aportados y recibidos, los que se traducen en las necesarias y suficientes capacidades para asumir un papel más que satisfactorio en el entorno laboral y social al que pertenece.

El acceso a la formación superior universitaria

En el contexto de la globalización en el siglo XXI se plantea que la formación profesional universitaria debe ser mucho más innovadora para abordar con éxito los retos de la sociedad y además debe desempeñar un papel fundamental en la búsqueda del progreso económico y social. Así se determina que es esencial para el avance del conocimiento, la promoción de la democracia y la búsqueda de soluciones efectivas a los problemas humanos.

Tanto América Latina como el Caribe, incluyendo a El Salvador, enfrentan el reto de aumentar la participación en este nivel educativo y elevar su calidad y pertinencia. La meta es contar con profesionales, intelectuales y líderes que deseen poner sus talentos al servicio de la sociedad salvadoreña.

En este sentido, el sistema educativo salvadoreño es una estructura que comprende dos corrientes: la educación formal y la educación no formal. La educación formal, a su vez está constituida por cuatro niveles: parvulario, básico, medio y superior el cual este último se subdivide en educación universitaria y educación tecnológica.

La educación universitaria, tiene como prerequisite los estudios de educación media y se estructura en función de las necesidades del país y los intereses vocacionales de los estudiantes. Asimismo, ofrece estudios que dan derecho a la obtención de títulos y grados, en áreas tecnológicas, profesionales y científicas.

Conforme al Art. 36 de la Ley General de Educación, aprobada por Decreto Legislativo No. 495 del 11 de mayo de 1990, la Educación Superior tiene los siguientes objetivos (p.6)

- Formar en su nivel, profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales
- Promover la investigación en todas sus formas;
- Prestar un servicio social y
- Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural que el hombre ha producido en su dimensión nacional y universal.

Así mismo, la educación superior en El Salvador se rige por ciertos organismos encargados de dirigir y guiar el proceso de acceso y los lineamientos generales, algunas de estas instituciones son las siguientes:

Ministerio de Educación —MINED—

Según la Ley General de Educación, el MINED es el organismo del Estado que promueve, organiza, supervisa y mantiene, en el caso de las instituciones públicas, la educación del país. El subsistema de la educación superior, según la normativa respectiva, es regulado de manera especial por el MINED. Para el respectivo seguimiento a esta disposición la Ley de Educación Superior (LES), crea la unidad organizativa correspondiente denominada Dirección Nacional de Educación Superior —DNES—. A este efecto, las instituciones de educación superior están obligadas a permitir las inspecciones y evaluaciones por parte del MINED y a facilitarle en todo momento la información y documentación requerida. (López Nuila, 2011) (p.4)

El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología es al ente encargado de establecer los procesos que sean adecuados para que la continuidad educativa pueda desarrollarse sin ningún impedimento, éste tiene la responsabilidad de establecer una vigilancia constante a todas las instituciones dedicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, debe establecer lineamientos, estrategias y acciones a favor de la accesibilidad y alcance de la educación a toda persona sin importar su raza, sexo o nacionalidad.

Esto implica que es fundamental del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, formular la política nacional de educación, regular y establecer los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, en la atención integral a la primera infancia y en todos sus niveles y modalidades.

En este mismo contexto, en la educación superior se establece otro organismo encargado de monitorear las instituciones que se dedican a la formación profesional, el Consejo de Educación Superior (CES) cuya función principal es ejercer la planificación y coordinación del Sistema de Educación Superior, acompañando a las universidades, con procesos eficientes que les permitan formar mejores seres humanos y profesionales capaces de aportar de manera pertinente al desarrollo del país.

Como lo determina (López, 2011) La LES establece un organismo consultivo y propositivo del Ministerio de Educación denominado Consejo de Educación Superior (CES) y su función es el mantenimiento y desarrollo de la calidad de la educación superior.

Sus atribuciones son:

- Elaborar su reglamento interno
- Dictaminar sobre la autorización provisional y definitiva de las IES y sobre la disolución de estos.
- Proponer políticas de mejoramiento de la educación superior ante el MINED.

- Apoyar al MINED en las acciones de inspección, evaluación y calificación de las IES.
- Emitir los dictámenes y opiniones que el MINED le solicite. (p.4)

Esta institución es la encargada de brindar un acompañamiento activo a todas las instituciones que se encargan de brindar educación superior, esta debe estar fundamentada en un conjunto de lineamientos que establecen estándares de calidad en la formación de profesionales capaces de enfrentar con éxito cada situación que se les presente en el ámbito laboral. Al respecto de la constitución de este organismo (López, 2011) afirma lo siguiente:

El CES está constituido por 10 miembros que representan: al MINED, a las universidades públicas y privadas, a los institutos, a la empresa privada y a los gremios de profesionales. La misma LES crea la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, la cual desarrolla el proceso de acreditación institucional a las IES que voluntariamente lo solicitan. El período de acreditación institucional es de 5 años. (p.25)

La educación superior se ve regida por organismos que norman su proceso de formación y funcionamiento, esto garantiza un ordenamiento en los pasos a seguir para la constitución de instituciones que se dedican a brindar educación en sus diferentes niveles. Al respecto (Guerrero, 2003), comenta lo siguiente:

Las Instituciones de Educación Superior, son las encargadas de la educación en los jóvenes y las características de éstas; están íntimamente relacionadas a la calidad de la formación de sus estudiantes, considerando que la calidad hace referencia a un sistema donde los principales factores son los individuos quienes son capaces de organizarse de forma eficiente para alcanzar las expectativas de la organización educativa (pp. 8, 24 35)

En El Salvador, el sistema educativo esta constituido por instituciones encargadas de proporcionar formación superior, brindando a los interesados la oportunidad de seleccionar diferentes opciones de continuidad del proceso educativo, estas instituciones tratan de tomar en cuenta las aptitudes natas y

destacan las habilidades de los estudiantes para que puedan optar por carreras de acuerdo con sus intereses y preferencias.

En este contexto, (López, 2011) señala lo siguiente: "Las instituciones de educación superior del sistema terciario de la educación salvadoreña están constituidas por universidades públicas, privadas y universidades extranjeras" (p.45)

La educación superior en El Salvador es un fenómeno complejo. El sistema total está compuesto por tres tipos de instituciones: 1) Universidad Estatal y Privadas (que son entidades de utilidad pública y sin fines de lucro) ambos tipos de instituciones poseen carácter multidisciplinario; 2) Institutos Especializados, que son instituciones que ofrecen menos de cinco carreras en una especialidad específica; 3) Institutos Tecnológicos, dedicados a ofrecer carreras técnicas con duración de dos años.

Se determina que este tipo de educación ha sufrido una serie de cambios a través del tiempo, con la fundación de la Universidad de El Salvador en el año 1841, se abrieron las puertas a muchos jóvenes salvadoreños para optar por una carrera universitaria a bajo costo o de manera gratuita, sin embargo, en la antigüedad el privilegio de tener acceso a la educación superior solo era para las familias de estrato social alto.

En la época de los ochenta a raíz del conflicto armado y la guerra civil, muchas universidades cerraron sus puertas, se realizaron paros, entre otros acontecimientos que entorpecían el curso normal de las clases lo cual afectó de gran manera a los estudiantes universitarios.

En este sentido (Santiago, 2019) expresa lo siguiente: En nuestro país la Universidad de El Salvador (UES) es la única institución de índole pública que promueve la educación superior. Su bajo costo económico en escolaridad, su estatus académico y su larga historia la convierten en prioridad para la mayoría de los bachilleres que desean realizar estudios superiores. Sin embargo, no todos tienen la posibilidad de acceder, no precisamente por falta de condiciones económicas y sociales, sino porque

también no superan el filtro de admisión que se ejecuta a través de un examen estandarizado; además está determinado por el número de cupos que se designan a cada facultad o carrera específica (p.23).

Esto implica que la universidad de El Salvador ha sido por excelencia el medio a través del cual muchas generaciones de estudiantes han formado su educación universitaria, los procesos de acceso para ser partícipes de sus carreras universitarias han cambiado a través del tiempo, hoy en día las facilidades para el ingreso se han flexibilizado y con esto la posibilidad de que muchos estudiantes puedan tener la oportunidad de continuidad de su proceso de formación superior.

Según las noticias UCA (El limitado acceso a la educación superior, 2010) Un aproximado de 25 mil jóvenes aspiran a ingresar a la Universidad de El Salvador para iniciar sus estudios cada año. De ellos, podrán ser admitidos a esta casa de estudio poco más de 9 mil 500. El resto, el 62%, se quedará sin poder estudiar o tendrá que buscar alternativas en las universidades privadas del país. (p.1)

La demanda de estudios en la UES es tan superior a la capacidad que la misma tiene para acoger alumnos de nuevo ingreso que solo el 38% de los aspirantes puedan conseguir el ingreso, esto es algo negativo para aquellos estudiantes que buscan una oportunidad de iniciar sus estudios superiores.

En este sentido, el problema surge cuando se restringe el acceso. Muchos de los aspirantes que no logran cupo no tienen las condiciones necesarias como para pagar estudios en universidades privadas, lo que significa que aquellos que tienen familias con ingresos económicos suficientes tienen más posibilidades de acceder a la educación superior.

Es por ello, que el acceso a la educación superior está limitado por algunos aspectos geográficos, políticos, sociales y económicos por lo que no se puede resolver tan fácilmente la problemática. Su discusión debe ser crítica, considerando tanto sus causas y consecuencias directas e indirectas. Desde luego, esto es

posible en la medida de aceptar primero que la educación superior no debe ser un privilegio de unos pocos, más bien un derecho de todos.

El aspecto geográfico juega un papel importante en el acceso a la formación profesional universitaria de forma presencial en este sentido (Rodríguez A. L., 2001) manifiesta lo siguiente:

El acceso a la educación superior en El Salvador está condicionado en términos generales, a la ubicación geográfica de las instituciones de educación superior. En el país existen tres puntos referenciales importantes: 1) zona Metropolitana de San Salvador, en donde se aglutina el 72.87% de la población estudiantil; 2) la Zona Occidental con un 12.55% de la demanda estudiantil para los departamentos y 3) la Zona Oriental con un 11.64% en donde la población se concentra en los departamentos de San Miguel y Usulután. (p.6)

Esta situación, a pesar de que el país es pequeño, presenta ciertos obstáculos para los jóvenes que se gradúan de la educación media en los departamentos más aislados, quienes deben de recorrer grandes distancias para llegar a su lugar de estudio, o en muchos casos pagar donde quedarse mientras realizan sus estudios universitarios.

Por otro lado, las instituciones de educación superior exigen pocos requisitos de ingreso, debido que la Ley de Educación Superior, es necesario que se cuente con el título de bachiller y cumplir con los requisitos de admisión de la institución. La mayoría de las instituciones cuentan con un curso preuniversitario que no filtra ni ubica a los estudiantes según sus aptitudes. Esta situación hace que el acceso a la educación superior sea muy fácil, afectando así la calidad de la educación ya que alumnos con rendimientos bajos en educación media, pueden acceder al nivel superior y generar un efecto de estancamiento por las circunstancias de los resultados globales.

Para muchos jóvenes, por razones económicas, la única posibilidad de acceder a estudios superiores está en la Universidad de El Salvador. Además,

algunas carreras universitarias solo las ofrece la UES. Así, su gratuidad y amplia oferta académica hacen de la UES la opción más atractiva para la mayoría de la población que desea estudiar una carrera que cuenta con recursos limitados.

Pero no siempre fue así, la educación siempre ha estado ligada a cuestiones de estatus social y económicas. Al respecto López (2011) postula que: "Desde los griegos, acceder a la educación era una oportunidad exclusiva de los altos estratos de la sociedad, pues solo ellos tenían las condiciones para costearla en términos económicos" (p.56)

Esta exclusividad en el acceso a la educación ha seguido hasta nuestros días, con el único cambio de que, al menos en El Salvador, la educación pública ha mejorado la cobertura hacia las clases pobres y de bajo estatus. En los últimos años se han realizado esfuerzos para brindar una educación de calidad en instituciones públicas, así como brindar cobertura a muchos más estudiantes, haciéndoles partícipes de los beneficios académicos.

En este contexto (Santiago, 2022), la educación universitaria es una de las principales vías de ascenso social en la medida que constituye puerta de entrada a muchas oportunidades. Hay una clara diferencia entre ser graduado universitario o no serlo: en el mercado laboral, los salarios de los que poseen un título universitario son mayores a los de aquellos que no cuentan con estudios superiores. (p.12)

Por otra parte, un país con mayor número de graduados universitarios tiene más oportunidades de transitar hacia el desarrollo. La educación es un factor muy importante en la superación de la pobreza y la exclusión, y también en la disminución de la violencia y de los niveles de inseguridad ciudadana.

Por lo anterior, ampliar la cobertura y calidad de la educación es una medida estratégica para muchas instituciones que se dedican a esta actividad. En los últimos años, en El Salvador se ha avanzado en el acceso y cobertura en los niveles de educación primaria y secundaria. Se trabaja también para mejorar el acceso a la

educación media, y poco a poco se va ampliando la cobertura al nivel educativo superior.

Según lo establece (Rodríguez A. L., 2001) "La población estudiantil universitaria apenas se ha incrementado en la última década, debido a que solo una tercera parte de los estudiantes que finalizan el bachillerato accede a la Universidad" (p.16).

Es necesario, por tanto, facilitar el acceso a la Universidad, y no solo para cubrir la demanda, sino también porque el país requiere mayor número de graduados universitarios. Es urgente una estrategia de largo plazo que permita incrementar el número de plazas disponibles y acercar la educación superior al interior del país.

Una estrategia para ampliar la cobertura y el acceso a la formación profesional universitaria desde el punto de vista de la gestión y del desarrollo local, es crear universidades públicas en aquellas áreas del país donde hoy no las hay. Abrir tres nuevas universidades estatales (una en el oriente, otra en el occidente y una tercera en el norte del país, que aproveche el trazado de la Longitudinal del Norte) impulsaría el desarrollo de estas zonas y abriría el acceso a la Universidad a aquellos que hoy tienen más necesidad de estudio, y no solo eso sino ampliar la modalidad de estudio de las carreras universitarias a un bajo costo,

En este sentido y relacionado con una estrategia para favorecer el acceso a la formación universitaria y especialmente a los espacios físicos que son exigibles en la educación presencial y que imposibilitan un acceso igualitario tales como tiempo, dinero, y traslado.

Según lo destaca (VARAS-MEZA, 2020) entre algunas de las ventajas que ofrece los estudios a distancia tiene que ver con la cobertura ya que no existe la limitante de la cantidad y el tamaño de las aulas; los estudiantes pueden estar en diferentes lugares y no tienen que reunirse en un mismo espacio, excepto en casos extraordinarios. Otra ventaja no menos relevante que las

anteriores consiste en que los adultos no necesitan renunciar a su trabajo para poder adelantar sus estudios. (p.45)

Lo anterior conlleva que el estudiante tenga autonomía para decidir en qué lugar estudia, en qué momento y a qué ritmo, sin depender del profesor o de los compañeros. Esto permite que personas con diferentes ocupaciones y estilos de vida puedan acceder a programas de estudio, sin separarse de su entorno laboral o familiar.

En este sentido, la educación a distancia bajo la modalidad virtual constituye un instrumento de inclusión, que ofrece oportunidades de formación para aquellas personas que por diversas circunstancias se le dificulta trasladarse hasta los recintos académicos, por lo que será una herramienta catalizadora para cumplir los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) declarados en la Agenda 2030, cuya confección se realizó en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), como plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, se debe prestar especial atención en la necesidad de cumplir Objetivo N°4 (cuatro): “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida”. (Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos)

En este sentido (García, 2017) se refiere a la educación inclusiva es pensar no nada más en personas discapacitadas, como tiende a pensarse, sino también hacerlo en los que viven en la pobreza y la marginalidad, en los que pertenecen a etnias no mayoritarias, en los que hablan lenguas minoritarias, en los que viven en zonas remotas, en los que son marginados por cuestión de género, y en los que se encuentran privados de libertad o en situación de custodia. (p.145)

En otra palabra es incluir y centrarse en todos los alumnos, especialmente en los más vulnerables, es decir a los que se tiende a excluir del sistema educativo.

Modalidad virtual de aprendizaje en la formación profesional universitaria

Cuando los sistemas educativos tradicionales no pueden responder a las exigencias de un contexto particular, es necesario buscar las estrategias educativas necesarias para que las personas que habitan en aquellas circunstancias puedan tener la oportunidad de acceder a la continuidad de la formación universitaria, por tal razón, no es sorprendente que el aprendizaje abierto y a distancia sea considerado cada vez más como una estrategia valiosa para resolver los problemas relacionados con el acceso, la calidad e igualdad en la educación.

Las universidades ofrecen a los estudiantes la oportunidad de continuar sus estudios superiores y estos tienen la oportunidad de inscribirse a una carrera virtual con esto pueden mejorar sus condiciones de vida como lo dice (López, 2021) “Con esta oferta la UES contribuye a la construcción de un país más equitativo e inclusivo mediante la ampliación de oportunidades de acceso a una educación superior pública de calidad” (p.31).

En este contexto, y a través de un estudio de la Universidad de El Salvador manifiesta lo siguiente “A raíz de la pandemia COVID-19 todas las universidades tanto la UES como las universidades privadas debieron adoptar sus carreras de pregrado y postgrado de forma virtual. ” (Universidad de El Salvador, 2023)

La pandemia transformó la forma de ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje, muchos docentes e instituciones de nivel superior adoptaron medidas para actualizarse de alguna forma y poder adaptar el proceso de enseñanza de nivel presencial a nivel virtual, y así poder brindar continuidad educativa.

Esto implica que la formación profesional universitaria pone a disposición diferentes modalidades de aprendizaje, para que el estudiante pueda decidir que opción es la que más se adapta a sus necesidades.

En este sentido (Díaz Domínguez & Alemán, 2007) Es por ello, la educación se caracteriza por su versatilidad que debe ser una constante, para efecto de ampliar no solamente la cobertura en las modalidades de aprendizaje, sino en generar pensamientos críticos, de autonomía y autogestores. Lo anterior

provocará que el rol de los actores en la educación –institución, docentes y estudiantes— cambie significativamente y se considere un papel de tutor en donde el protagonista del proceso es el estudiante. (p.7)

Tomando en consideración que la calidad y cantidad del recurso humano es uno de los factores fundamentales que determinan el desarrollo y crecimiento de una nación, las oportunidades que representa la educación virtual para las instituciones de educación superior en El Salvador son muchas ya que permite enriquecer los modelos pedagógicos en cada IES.

Asimismo, fomenta la innovación y la creatividad tanto en los docentes como en los estudiantes, contribuyendo a transformar y mejorar la realidad del aparato productivo nacional. Otra oportunidad que representa la educación virtual para las universidades radica en el hecho en que permite que haya una constante retroalimentación y renovación de los conocimientos de profesionales ya formados agregando valor a la cobertura, la calidad y la eficiencia.

La educación es uno de los pilares fundamentales de los derechos humanos al igual que la democracia, el desarrollo sostenible y la paz, por lo que deberá ser accesible para todos a lo largo de toda la vida (Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, 1998).

Una de las circunstancias que ha beneficiado la promoción de la educación virtual son las diferentes herramientas que se tienen a disposición para acelerar el proceso y la comunicación, como lo expresa (Sunkel & Trucco, 2012) “la inclusión de las redes sociales, de los grupos colaborativos y de la variedad de sistemas de videoconferencias han hecho más estrechas las distancias, logrando de esa forma comunicaciones en tiempo real independientemente del lugar de origen” (p.34)

Es así, que la modalidad virtual puede definirse como la educación que se imparte mediante la utilización de tecnologías de información y comunicación por lo tanto el estudiante debe contar con ciertas condiciones como por ejemplo tener a disposición un dispositivo móvil y acceso a internet para poder optar por este tipo de educación.

Según nos comenta (Tellería, 2004) "Lo anterior se relaciona con una generación abierta a esta forma de aprendizaje, que percibe a la educación virtual como una opción dinámica y con manejos de tiempos flexibles que se ajustan a sus expectativas. (p-57)

La educación superior en su modalidad virtual de enseñanza que adquiere cada vez mayor aceptación como opción de aprendizaje en un nivel inicial de continuidad y especialización. Es un modelo de enseñanza basado en la flexibilidad, la eficacia, y la optimización del tiempo y recursos.

La educación virtual para (Yot y Marcelo, 2013) "es un espacio donde docentes y alumnos interactúan para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante recursos electrónicos por medio de redes de tecnología de la información y comunicación". (p.23)

Se considera entonces que la educación virtual es una educación a distancia que se puede desarrollar de forma sincrónica y asincrónica, es una educación flexible que ofrece al estudiante muchas oportunidades de adaptación a su estilo de vida y su nivel de estudio y con ello dar una continuidad educativa a su proceso de aprendizaje en todos los niveles.

La metodología de enseñanza se está transformando a través de internet y las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Hoy en día los métodos de formación a distancia y virtual están adquiriendo un mayor protagonismo y universalizan los procesos de enseñanza, llevándola a casi todos los puntos.

Al incorporar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a la educación, se presentan diversos estilos de desarrollo tanto a nivel individual como colectivo, pero adicionalmente se presentan diferencias en el nivel de desarrollo de las disciplinas provocando la necesidad de identificar los retos y las oportunidades representados en la unión entre la educación y las TIC, tanto para el avance del conocimiento como de la aplicabilidad concreta.

En este sentido, la educación superior debe hacer frente a los nuevos retos que brindan las tecnologías y mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y la forma de acceso al mismo. Para ello, debe de considerarse a la educación virtual como una alternativa para ampliar la oferta educativa ya que ésta supone un importante cambio metodológico desde el punto de vista pedagógico y didáctico.

También se considerará el uso de la tecnología en términos de cómo puede facilitar y satisfacer oportunidades educativas, dondequiera que ellos están ocurriendo, haciéndolos más accesible con mayor calidad y reforzando la eficacia y eficiencia en procedimientos de entrega de la información.

Otro aspecto para considerar son los modelos educativos ya que constituyen un sistema complejo de procesos orientados a lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. Estos modelos están integrados por conjuntos de subsistemas con funciones específicas en los que intervienen variables interrelacionadas e interdependientes. Desde una perspectiva general, el modelo educativo puede centrar su accionar ya sea en el docente o en el estudiante. Las instituciones educativas que centran su modelo educativo orientado en la acción del docente son aquellas que realizan el hecho educativo en forma presencial

Según lo establece (Rodriguez, 2011) Los modelos educativos presenciales se caracterizan por tener como eje central de desarrollo del proceso educativo al docente, desplazando al estudiante a un segundo plano convirtiéndolo en observador y sujeto pasivo en la mayoría de los casos. Este tipo de modelos enfatizan mucho más la enseñanza que el aprendizaje y su aplicabilidad se limita a entornos presenciales. El docente cumple un papel protagónico convirtiéndose en el centro del aprendizaje y combina la utilización de algunos recursos complementarios del aprendizaje como lo son bibliotecas, laboratorios y computadoras en red. A través de estos recursos, logra realizar la “transmisión de conocimientos” más que lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. El resultado en ellos presenta un bajo nivel de asimilación y origina un “conocimiento temporal” que tiende a

olvidarse con facilidad. El estudiante, por su parte, se convierte en receptor de la transmisión que realiza el docente; su aprendizaje se limita, en muchos casos, a lo que pueda memorizar como resultado de “escuchar y ver” (p.8)

En el caso de los modelos educativos que centran su actividad pedagógica en el estudiante, son utilizados generalmente por instituciones educativas que ofrecen su oferta educativa en forma virtual. Los modelos educativos utilizados en la educación virtual se basan en tres elementos: los materiales educativos, la tutoría de un docente o especialista en el tema y la evaluación de los aprendizajes. Estos elementos son complementados con: infraestructura administrativa, sistemas de gestión, centros universitarios, fuentes de información, entre otros, que se integran en un modelo pedagógico como un completo y complejo sistema de relaciones orientadas a cumplir su objetivo que es educar.

Según comparte (Castro, Guzmán, & Casado, 2007) Los actores en este proceso son el estudiante como el centro del aprendizaje, los profesores que representan el elemento clave en el aprendizaje y los recursos como bibliotecas, laboratorios y computadoras en red pertenecientes a la IES que ofrece el programa, obteniendo así un proceso educativo constituido por las relaciones que surgen entre los actores y elementos del modelo. (p.23)

Debe tenerse en cuenta que la diferencia que existe entre un sistema de educación presencial apoyado en la tecnología y otro sistema virtual es considerable, ya que los contextos en los que cada uno se aplica son diferentes, y por lo tanto los efectos que producen en el hecho educativo también son diferentes.

Se considera que el aspecto tecnológico es un elemento subordinado a los requerimientos y necesidades institucionales y en ningún caso tiene carácter definitivo sobre las políticas o líneas de trabajo institucionales. En este sentido, puede decirse que la tecnología es un medio más que facilita las tareas y en muchos casos abre posibilidades, pero no se constituye en el motor que condiciona la labor educativa.

Las Tics, han generado que los modelos educativos evolucionen independientemente del enfoque de éstos y han afectado tanto a modelos para formación presencial como a modelos para formación a distancia. En lo que se refiere a estos últimos, el cambio se ha dado en sus tres elementos básicos (materiales educativos, la tutoría y la evaluación de los aprendizajes).

Al hablar de la evolución de los materiales educativos se tiene la concepción equivocada que la utilización de éstos en el aprendizaje implica menor carga de actividades para el estudiante. La realidad es que el trabajo realizado en la virtualidad es arduo y se basa en la lectura de los contenidos y la elaboración de las actividades. Para muchas universidades de prestigio en el mundo, los materiales impresos representan un elemento básico en sus modelos educativos. Es común que los estudiantes utilicen libros de texto y guías didácticas impresas.

De igual forma sucede en instituciones que ofrecen programas virtuales ya que utilizan artículos científicos que cuando no son enviados en forma física, son descargados por los estudiantes directamente desde las plataformas tecnológicas que utilizan. Los materiales educativos digitales como libros electrónicos, aplicaciones multimedia, entre otros, son considerados elementos de apoyo útiles, pero no indispensables en un proceso de formación a distancia apoyado por tecnología. Este tipo de materiales tiene un ámbito de aplicación dentro del contexto de un módulo o asignatura y se espera que cubra aquellos aspectos en los cuales las ventajas de su aplicación son prácticas y efectivas.

Al respecto sobre este apartado (Castro, Guzmán, & Casado, 2007) expresa lo siguiente: El uso de las TIC ha permitido que los materiales educativos adquirieran nuevas formas y presentaciones y se logre interactividad con las aplicaciones multimedia, la portabilidad de los libros electrónicos, el audio y video logrando así, un aprendizaje más significativo. El aprovechamiento de estos recursos radica en la dosificación dentro del contenido, una combinación adecuada pero principalmente práctica, asegura un mejor resultado en la satisfacción y nivel de asimilación del estudiante. (p.20)

Es por ello que se debe tener presente el papel del tutor virtual. es la figura docente y profesional que acompaña a un grupo de alumnos en una parte de formación profesional universitaria, garantizando la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, fomentando la consecución de los objetivos, adquisición de contenidos, competencias y destreza en un contexto de aprendizaje colaborativo y activo, y evaluando el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa. El papel que desempeñe el profesor como tutor virtual será esencial para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red.

En este sentido, el papel del tutor contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, responde preguntas, contesta a los diferentes aportes de los estudiantes y las extracta. Además, fomenta la creación de un entorno colaborativo en línea entre los diferentes participantes, administra la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas y por otro lado establece las normas de funcionamiento del proceso formativo y orienta el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas por los participantes.

Como lo comenta (Castro, Guzmán, & Casado, 2007) Las oportunidades de transformación para los docentes en la virtualidad representan mayores desafíos que para los demás grupos de la comunidad educativa. En la educación virtual se rompe el paradigma del maestro y cambia su papel de transmisor de información al de facilitador en la formación de los alumnos promoviendo en ellos el pensamiento crítico y creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo.

El docente se convierte en un consejero y ayuda al alumno a la hora de decidir cuál es el mejor camino para conseguir los objetivos educativos que la IES ha propuesto.

En este mismo contexto (Castro, Guzmán, & Casado, 2007) comparte lo siguiente en los entornos virtuales el papel del docente es de fundamental importancia porque a través de él, se pretende personalizar la educación

mediante el apoyo sistemático y organizado. Su participación debe estimular, orientar y facilitar el aprendizaje del estudiante. El docente transforma su dominio disciplinar en diversidad conceptual y toma a bien los aportes que los estudiantes le proporcionan, volviéndolo democrático en lugar de autocrático como suele suceder en la presencialidad. (p.21)

Con relación a las transformaciones que deben realizarse en los estudiantes a través de la educación virtual es que ellos deben cambiar su papel de espectadores del hecho educativo a ser participantes activos y proactivos en su formación. De pasar de un modelo en la presencialidad que dependían totalmente de la transmisión del docente, a tener la independencia para investigar y autoformarse en los entornos virtuales a través de un aprendizaje significativo que pretende dar respuesta a la necesidad de adecuar los planteamientos educativos a la demanda, con el objeto de formar individuos con capacidad de producir conocimiento y no reproducirlo únicamente.

Un aspecto importante a tener en cuenta es la evaluación en los entornos virtuales, ésta es tomada de dos formas: la primera de ellas como estrategia de aprendizaje y la segunda, como medio de evaluación de los aprendizajes. En cualquier caso, las TIC aplicadas a la evaluación, permiten personalizar el proceso y potenciar las habilidades del estudiante. Las autoevaluaciones interactivas son realizadas con frecuencia, en donde la retroalimentación es importante y útil para que el estudiante pueda conocer el nivel alcanzado y a la vez conocer las partes del contenido en las que debe centrar más su atención.

La educación universitaria no solo en El Salvador, sino en el ámbito mundial, experimenta cambios constantes que están enfocados en las tendencias de enseñanza-aprendizaje y que continuamente surgen tecnologías nuevas y emergentes que se convierten en una segura incidencia sobre la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, afectando directamente las prácticas en desarrollo.

Las instituciones que adopten los modelos híbridos de aprendizaje (presencial, semipresencial y virtual) serán capaces de adaptarse a los diferentes cambios que experimenta la educación y de esta forma aprovechar las aptitudes en

el uso de herramienta nuevas e innovadoras en donde la distancia ya no sea un obstáculo para el proceso educativo. En este sentido Cruz (2020), comparte que "los entornos de aprendizaje por Internet ofrecen diferentes posibilidades que un campus físico, por ejemplo, oportunidades de mayor colaboración y de formar a los alumnos para que adquieran aptitudes digitales más avanzadas. (p.56)

Es así como el desarrollo de la tecnología ha permitido que los aprendizajes se de en ambientes virtuales muy diversos, como los entornos en aulas virtuales.

Aprovechar las nuevas formas de comunicación es un reto, dado que está implícita la actualización constante de docentes sobre herramientas digitales y capacidades tecnológicas para que se pueda desarrollar el proceso de educación virtual.

Dentro de este orden de ideas (Rodríguez R. A., 2015) afirma que: La formación universitaria en su modalidad virtual promueve los siguientes valores:

- Una mayor equidad y oportunidades para todos. Evitando criterios de selección discriminatorios y al alcance de más estudiantes.
- Promueve la autonomía personal, fomentando la disciplina y el compromiso con uno mismo para alcanzar las metas.
- Invita al alumno a desarrollar sus competencias digitales tan importantes en la empresa y las sociedades modernas.
- Colabora en la empleabilidad de los alumnos, algo primordial para asegurar su independencia económica. De esta forma, participan en el desarrollo económico de las sociedades y éstas aprovechan todo el potencial y las capacidades de sus ciudadanos.
- Genera redes de contactos multiculturales, entre estudiantes de distintas nacionalidades.
- Favorece la integración, la tolerancia y la sensibilidad hacia otras visiones y enfoques de la realidad.
- Hace crecer la diversidad y el respeto para lograr una mejor convivencia entre las culturas. (p.96)

Por tanto, además de ofrecer una formación técnica de calidad en las asignaturas y especialidades que trata, aporta también vías para el desarrollo de una conducta profesional más amplia y global. A través de la interacción de una gran diversidad de estudiantes se muestran distintos enfoques y perspectivas. Se fomenta así, de manera natural, una mayor tolerancia y aceptación de las diferencias. Algo fundamental en la construcción de la convivencia y en la creación de sociedades inclusivas y con mayor justicia social.

La educación virtual, desarrolla competencias que se convierten en una formación para toda la vida permitiendo estar en constante actualización y en contacto con el uso de las TIC. Los estudiantes pasan de un aprendizaje individual a uno colectivo y colaborativo en donde son apoyados por otros estudiantes.

Factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

Existen factores que juegan un papel importante en el acceso a la formación superior universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje, a continuación, se presentan algunos de ellos.

Factores económicos

Es indispensable identificar los factores económicos que intervienen en el acceso a la formación universitaria en su modalidad virtual, en muchas ocasiones el estudiante no cuenta con ingresos económicos suficientes para realizar gastos para su ingreso universitario y continuidad educativa.

En El Salvador, existe una cantidad significativa de hogares que no poseen ni el mínimo ingreso económico necesario para costear la canasta básica alimentaria, lo que significa para muchos jóvenes que la única posibilidad de estudiar es en la universidad pública, pues para una privada difícilmente puedan costearla.

En este sentido, cierto estrato de la población salvadoreña forma parte de un estatus social y económico bajo, por lo que tener acceso a la educación superior de manera virtual es un privilegio que pocos poseen, ya que estudiar de manera virtual

implica invertir en un buen equipo informático y tener acceso a internet para poder recibir las clases y la elaboración de tareas individuales y colaborativas.

Cabe mencionar que un título universitario abre muchas puertas en el ámbito laboral, y da la oportunidad de mejoras salariales que aportan a la economía de los hogares salvadoreños, pero tener acceso a la formación universitaria tiene muchas implicaciones que están directamente relacionadas con el nivel de ingreso de cada familia salvadoreña.

En este caso, el acceso o abandono de los estudios virtuales podría ser provocados primeramente por problemas económicos, los autores (Esteche Cabaña, & Gerhard Wasmuth, 2021), creen que está vinculado con el costo/beneficio donde los estudiantes tienen en cuenta la retribución que podría recibir a cambio del estudio sea en lo social o económico. Por otro lado, en caso de que los estudiantes no tengan la posibilidad de cubrir sus gastos académicos tienen la posibilidad de acceder a becas con financiamiento público o privado de acuerdo con su rendimiento académico. Teniendo en cuenta lo anterior, el estudiante estima la relación entre el costo de su educación con los resultados de esta para obtener un puesto de trabajo y mejorar su calidad de vida. (p.6)

Se considera mencionar dentro de lo económico los gastos en pago de internet privado, costo elevado para el acceso a los recursos tecnológicos, el costo que genera el tiempo para dedicar al aula virtual, los asuntos administrativos relacionados con los procesos de matrícula y cuota de escolaridad, horas sociales y gastos de trabajo de grado.

Factores tecnológicos

A medida transcurre el tiempo la educación superior ha venido evolucionando, se han implementado nuevas metodologías y modalidades para impartir las clases, sin embargo, los estudiantes universitarios ahora deben enfrentarse a diferentes retos en la educación virtual.

Según (Quesada, 2022) la educación superior debe hacer frente a los nuevos retos que brindan las tecnologías y mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y la forma de acceso al mismo. Para ello, debe de considerarse a la educación virtual como una alternativa para ampliar la oferta educativa ya que ésta supone un importante cambio metodológico desde el punto de vista pedagógico y didáctico. (p.78)

Otro factor que afecta el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje es el pedagógico cuando se relaciona con el uso de la tecnología, éste, está vinculado con la capacidad de adaptación y solución de problemas frente a los desafíos académicos, pues las dificultades que presentan las clases virtuales se dan a causa de que los educandos no tienen habilidades para trabajar en equipo utilizando los medios tecnológicos.

Muchos docentes no están aptos para buscar información utilizar herramientas digitales, trabajo colaborativos y utilización de aplicaciones que son indispensables en las clases virtuales, esto conlleva a afectar significativamente la capacidad que tienen los estudiantes de auto gestionar sus actividades y ser el responsable de generar sus conocimientos mediante la investigación o discusión con sus pares, para ello, debe contar con una actitud diferente y concientizarse sobre su conducta para construir aprendizaje autónomo, situación que no se aplica en lo presencial por la dependencia de un tutor físico.

Otra variable importante que influyen en los estudiantes para permanecer en la modalidad virtual es la capacitación y dedicación del docente es esencial para mantener una comunicación eficaz con los estudiantes, la metodología, las estrategias y la planificación son razones para motivar o desmotivar a los educandos, pues esta modalidad requiere de procesos dinámicos que resulten de interés y despierte la curiosidad de ellos.

En El Salvador existen problemas en el acceso a la tecnología. No se puede comparar la oportunidad de acceso a dispositivos electrónicos para la educación y el acceso a señal de internet, de estudiantes en zonas urbanas, con la oportunidad de estudiantes que residen en lugares alejados de las zonas urbanas.

Por esto, se ha hecho difícil ofrecer una educación virtual equitativa a las necesidades de los estudiantes ya que, durante muchos años, se ha descuidado el aspecto tecnológico de la educación.

Varios factores contribuyen a la deserción de los estudiantes de la modalidad virtual, pero entre los más importantes se encuentra el acceso a la conectividad y la tecnología. Los estudiantes que acceden a una modalidad de estudio virtual son aquellos que tienen una conexión a internet y un dispositivo electrónico.

Según lo establece (Romero et al., 2021) Los alumnos que ingresan hoy a la educación superior son, en su mayoría, usuarios constantes de tecnología, están familiarizados con formatos de comunicación a través de herramientas como WhatsApp, Facebook, Twitter e Instagram, y esperan que estas sean replicadas en el aula (p.5)

Las redes sociales son utilizadas por los jóvenes con mayor frecuencia, aunque en algunos casos desconociendo su uso para otras aplicaciones fuera del ocio. Así mismo muchos estudiantes de educación superior manifiestan una actitud favorable hacia el uso de las TIC como herramientas útiles y efectivas de aprendizaje, pero su uso se limita al entretenimiento y ocio, olvidando muchas veces que pueden ser utilizadas para fines académicas

Por su parte, (Romero et al.,2021) concluyen para una investigación en Venezuela que los estudiantes de educación superior manifiestan una actitud muy positiva valorando que las aplicaciones de TIC diversifican los entornos educativos y generan motivación para crear y protagonizar nuevos aprendizajes. (p.6)

Por otro lado, el factor académico, concebido como los modelos educativos impulsados al interior de estas instituciones por parte de autoridades de educación y los docentes, es relevante en la medida que promueve y educa a los alumnos en el uso de las TIC de forma productiva para su desarrollo académico y futuro laboral. Algunos estudios también indican que los alumnos de educación superior con mayor

valoración de las TIC han tenido un mayor uso de ellas para el aprendizaje (Fernández et al., 2020).

En este mismo sentido (Romero et al.,2021) "Esta actitud también parece estar marcada en los jóvenes por algunas diferencias de género" (p. 23). Dado que, se ha identificado en los hombres una mayor valoración o autoconcepto referido al conocimiento, manejo y actitud ante las TIC. Se ha constatado un mayor conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas en los hombres al momento de iniciar la educación superior. De ahí, las mujeres parecen hacer un mayor uso de las redes sociales con fines comunicativos.

Por otra parte, se debe reconocer que en los países latinoamericanos subsisten dificultades de conectividad para que los interesados puedan acceder a la enseñanza virtual, lo que es un factor propio del entorno tecnológico de cada región y país, aumentando la brecha digital respectiva.

En este mismo sentido (Romero et al.,2021) expresa que "Los nativos y migrantes digitales que se pensaban expertos en entornos virtuales, develaron falencias importantes en el conocimiento y aprendizaje de manejo de herramientas digitales". (p.43)

Esto sugiere que en muchos casos existen dificultades en subir tareas, en identificar contenidos sencillos, como la conceptualización y el uso del podcast y también en interactuar en las plataformas digitales académicas con los docentes.

Así mismo las plataformas digitales utilizadas académicamente no son conocidas en toda su amplitud y la forma de encontrar información en buscadores básicos como Google no son las mejores ni adecuadas.

Factores sociales y culturales

Estudiar los aspectos sociales y culturales y su relación con la educación superior, reviste gran relevancia debido a que muchos estudiantes prefieren la modalidad presencial ya que beneficia su proceso de interacción y socialización con

los demás estudiantes. Identificar el conjunto de valores que rigen la cultura de los estudiantes que los impulsa a tomar decisiones de todo tipo incluso la educación que desean recibir es necesario debido a que es el punto de partida para seleccionar la línea de educación que desean seguir.

Factor social

El estatus social juega un papel importante en la educación superior, es indiscutible que el título universitario mejora la situación social y económica de quien lo ostenta. En efecto, los empleos mejor remunerados solicitan entre sus requisitos poseer un título universitario.

Es por ello, que se puede comprender que los factores sociales son todas aquellas características que reflejan las formas de organización de las personas dentro de una nación, sus costumbres, tradiciones, su manera de pensar y su cultura, todo este conjunto de factores se interrelacionan e interactúan entre sí, manifestándose en patrones de pensamiento que influyen en la toma de decisiones sobre la modalidad de aprendizaje en la formación universitaria.

En consecuencia, la interacción, la socialización e intercambio de ideas, conocimientos, saberes, experiencias, creencias y valores, juega un papel importante para el desarrollo personal y profesional de los seres humanos, lo que permite la transformación de cada uno de ellos en relación con las necesidades individuales y colectivas, así como el desarrollo propio de la sociedad.

Ahora bien, existen otros factores que se relacionan con las sociedades en donde se desarrollan y viven las personas y que influyen de manera directa o indirecta en el acceso a una educación universitaria en la modalidad virtual, entre ellos podemos mencionar, la migración de los jóvenes, la inseguridad ciudadana, las familias numerosas, la discriminación, el desempleo y la desigualdad entre género.

La migración, es una constante que día a día se vive en todo El Salvador, muchos jóvenes contemplan como primera opción migrar después de concluir su bachillerato y esta puede tener la característica de ser voluntario o forzada, por

ejemplo, jóvenes que huyen de la persecución, el desplazamiento causado por desastres ambientales, los conflictos prolongados, el desempleo, la pobreza extrema y las familias numerosas.

Por tanto, la migración, plantea desafíos para la educación virtual, debido a que establece una separación de su lugar de origen y un cambio completo de vida y adaptación a un sistema de vivencias diferente en donde la educación no cuenta como prioridad.

Por otro lado, las familias actuales hacen frente a dificultades que, posiblemente, no ocurrían en generaciones anteriores o se resolvían de otras maneras. En primer lugar, las familias se encuentran con las dificultades de combinar trabajo y educación. Hay, además, carencia de tiempo, en ocasiones se desconocen o no se ponen criterios educativos adaptados a jóvenes actuales y en muchas ocasiones las políticas institucionales en educación superior no ayudan a manejar todas estas dificultades.

Las familias con hijos superior al promedio¹ pueden hacer que los recursos destinados con fines educativos haya la necesidad de distribuirlos con una mayor cantidad de hijos, estos recursos se reducen y muchos de sus miembros quedan sin la oportunidad de estudiar una carrera universitaria.

Otro de los factores importantes en este contexto es la desigualdad social que genera un impacto negativo sobre el acceso a la educación superior en la modalidad virtual, aunque en la actualidad se promueve el hecho que hay más oportunidades para educarse, lo cierto es que solo es una verdad a medias y no abarca a todos los estratos sociales, es decir que mientras en las zonas urbanas puede existir mayor oportunidad de acceso a recursos y recibir una mejor calidad

¹ El número de hijos promedios de las familias en El Salvador, según el sitio web Expansión Datos macro.com establece que la tasa de natalidad en El Salvador (número de nacimientos por cada mil habitantes en un año) fue en 2021 del 16,03‰, y el índice de Fecundidad (número medio de hijos por mujer) de 1,8.

Las mujeres salvadoreñas están, poco a poco, retrasando el momento para ser madres y cada vez tienen menos hijos, según las cifras oficiales más recientes de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

educativa en la modalidad virtual, en la zona rural se ve afectada por el limitado acceso a recursos tecnológicos.

Cabe considerar también, la inseguridad ciudadana, como productora de inestabilidad social, y está unida al desempleo pueden ser causas determinantes para que se produzca la migración forzada de jóvenes de su lugar de origen, produciendo limitaciones marcadas en el acceso a la educación universitaria en la modalidad virtual.

Por otro lado, cabe destacar que la educación virtual permite una mayor inclusión social y ayuda a erradicar las múltiples formas de discriminación y racismo que aún persisten en algunas instituciones.

Factor cultural

La cultura se relaciona con aspectos como la religión, la moral, las artes, la expresión de habilidades y talentos, la historia y la economía de un determinado grupo. El término se utiliza para referirse a las distintas manifestaciones del ser humano.

Así mismo los factores culturales que influyen en el comportamiento de los estudiantes en el momento de optar una carrera universitaria en modalidad virtual se refieren a las costumbres, tradiciones, estilos de vida, incluso, al territorio que ocupan las personas que de alguna manera impactan en la forma en cómo se relacionan con instituciones, personas y todo lo que les rodea.

En este sentido, la educación virtual actúa como un eje articulador de relaciones entre personas culturalmente diversas, cuestión que era solo posible anteriormente con la movilidad física. En este sentido, los estudios bajo modalidades virtuales favorecen la internacionalización, no solo entendida como movilidad de las personas, sino también de la cultura de las instituciones abiertas a los intercambios y al reconocimiento de estudios en diversas latitudes. En este contexto

(Gacel-Ávila, 2017) afirma que “la internacionalización de la educación superior contribuye a generar un mayor entendimiento entre las culturas y las

naciones, al mismo tiempo que pone las bases para lo que más hace falta en la globalización actual”, en este contexto como catalizador de transmisión cultural a través del proceso educacional, será la relación de la Instituciones de Educación Superior y las comunidades que interactúan con ella, la educación superior ha sido un canal de transmisión por décadas y la utilización de las TICs será una herramienta útil al momento de enfrentar este desafío. (p.45)

La incorporación de las tecnologías informáticas interactivas está transformando definitivamente el mapa de las relaciones sociales, la densidad de la cultura y las condiciones subjetivas e identitarias de los sujetos a escala local y global, pero fundamentalmente homogeniza los procesos educativos actuales, de grupos humanos con culturas diversas (tradicionales y emergentes), propias de la sociedad.

Según la opinión (Martínez, 2010) de La educación, como interacción humana por excelencia se sitúa en los parámetros espacio- temporales ontológicamente constituidos por las culturas y se define desde la misma noción lógica, pedagógica y mediadora que establecen los saberes tradicionales para lograr una sintonía de sentido colectivo que le permita su comprensión, apropiación y reproducción, en términos de equidad y reconocimiento. (p.14)

Las tecnologías de la comunicación son las herramientas con las que se construyen representaciones significativas, que posteriormente se incorporan mentalmente en sus estilos de vida y formas de pensar y actuar. Es así como nuestros sistemas de pensamiento serían fruto de la interiorización de procesos de mediación desarrollados por este conjunto de información que constantemente se está recibiendo y transmitiendo,

Al mismo tiempo, las nuevas tecnologías permiten desarrollar nuevos entornos y los tutores virtuales tienen la oportunidad de crear una cultura que pueda soportar los valores y creencias que consideran importantes para los estudiantes de la actualidad.

Por ejemplo, en un entorno de aprendizaje online, se puede crear una cultura que refleje el respeto mutuo entre los participantes (tutores virtuales y estudiantes), que exista una apertura a las diversas opiniones y puntos de vista, transparencia en la evaluación, colaboración y ayuda mutua a distancia.

Finalmente, un entorno virtual debe estar sustentado en un conjunto de valores practicados durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas, aperturadas por los tutores virtuales y apoyadas por los estudiantes no importando la distancia ni el lugar de donde se conecten.

2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN, TÉRMINOS Y VARIABLES

Alternativas de métodos de aprendizaje: la posibilidad de escoger entre varias opciones o métodos de aprendizaje, que se apegue a la necesidad o capacidad del estudiante.

Brechas digitales: fenómeno mundial que relaciona aspectos que nos auxilian a la comprensión, para ofrecer un conjunto de explicaciones que le dan sentido a una masa enorme de datos (GALLARDO, 2006)

Educación en línea: en términos específicos, se trata del proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en su totalidad dentro de un entorno digital, apoyado por las tecnologías educativas disponibles y técnicas que mejoren la experiencia de aprendizaje. A pesar de que en esta modalidad no existe la interacción frente a frente, sí permite la comunicación por medio de canales digitales, que hacen posible el intercambio de información (GUTJIM, 2023)

Estándares de calidad: son descripciones de logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo, así mismo son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para una educación de calidad. (COLOMBIANO, 2007)

Factores culturales: elementos esenciales en la cultura del comportamiento de un ser humano, dichas acciones pueden definir según (EDUMET, 2023)” aspectos de

religión, tradiciones y comportamientos de acuerdo a estos aspectos que no se pueden evidenciar más que con el análisis de una comunidad.

Factores económicos: son actividades que se encuentran relacionadas con el mercado mundial, así como con el contexto que rodea a las personas, estas determinan el grado de desarrollo que pueda alcanzar, así como el índice de crecimiento (MARTIN, 2017)

Factores sociales: son todas las influencias externas que recibimos de nuestro entorno. Es decir, aquellos aspectos que provienen de círculos cercanos – familia, amigos, compañeros de trabajo, comunidad, etc.

Y que dicha opinión impacta en los pensamientos que sentimos o decisiones que tomamos (ZENDESK, 2023)

Factores tecnológicos: variedad de aplicaciones y dispositivos que facilitan la implementación de herramientas (LUCA, 2023), condiciones del tipo modernas que intervienen en la mejora digital.

Formación profesional universitaria: tiene como principal propósito formar a la sociedad del mañana, en cualquier ámbito laboral, capaces de poder desarrollar todo tipo de actividades de la forma que se debe hacer (CANO, 2023)

Modalidad virtual de aprendizaje: se refiere a la modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, que facilita la comunicación entre profesor y los alumnos a través de determinadas herramientas asincrónicas de la comunicación (TOMASZ BOGDANSKI, 2014)

Proceso de enseñanza: surgido de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar (Benítez, 2007)

Transición de métodos: forma de pasar de un tipo de metodología o tipo de estudio a otro en función del avance en la educación con el fin de mejorar los métodos

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

Hipótesis de trabajo: Los factores económicos, tecnológicos, sociales y culturales determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel.

Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores
Los factores económicos, tecnológicos, sociales y culturales determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto	VI: Factores económicos, tecnológicos, sociales y culturales.	Factores culturales: se pueden definir según (EDUMET, 2023) aspectos de religión, tradiciones y comportamientos de acuerdo con estos aspectos que no se pueden evidenciar más que con el análisis de una comunidad. Factores económicos: son actividades que se encuentran relacionadas con el mercado mundial, así como con el contexto que rodea a las personas, estas determinan el grado de desarrollo que pueda alcanzar, así como el índice de crecimiento (MARTIN, 2017) Factores sociales: son todas las influencias externas que recibimos de nuestro entorno. (ZENDESK, 2023) Factores tecnológicos: variedad de aplicaciones y dispositivos que facilitan la implementación de herramientas (LUCA, 2023)	Los factores culturales son el conjunto de valores y tradiciones transmitidos de generación en generación a través de la familia, los factores económicos son variables indispensables para el desarrollo y el bienestar de las personas, los factores sociales se definen como las influencias del entorno de un individuo que generan una reacción positiva o negativa y por último los factores tecnológicos se definen como el conjunto de herramientas y dispositivos utilizados para facilitar funciones en la vida cotidiana,	Ingresos Matricula Cuotas de escolaridad Aparatos tecnológicos Internet Familia Habilidades y talentos

<p>Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel.</p>	<p>VD: Formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje</p>	<p>La formación profesional universitaria se define como el conjunto de acciones formativas que tienen por objeto la cualificación de las personas para el desempeño de las diversas profesiones, para su empleabilidad y para la participación en la vida social, cultural y económica. Se desarrolla en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras. (Ibáñez, 2020)</p>	<p>Proceso a través del cual el sujeto se apropia de conocimientos, de habilidades y hábitos relacionados con una profesión, mediante la acción e interacción con los otros individuos con el fin de desarrollar competencias profesionales que son aplicadas en la vida laboral, en una modalidad de aprendizaje a distancia que utiliza las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de competencias digitales aplicadas en la resolución creativa de problemas de la vida cotidiana.</p>	<p>Plataformas virtuales Herramientas digitales Materiales educativos Interacción a distancia</p>
---	---	---	---	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación es el descriptivo debido a que analizó la relación existente entre las variables planteadas en la hipótesis, se demostró la necesidad de investigar y obtener datos sobre la influencia de algunos factores en el momento de tomar decisiones sobre el tipo de modalidad a seleccionar en la formación profesional universitaria para la continuidad del proceso educativo, así también se describieron las relaciones causales que dan origen al problema de investigación y los principales efectos producidos en los sujetos.

3.2. MÉTODO

La investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo. Este enfoque utilizó el cuestionario como instrumento de investigación y recolección de datos, mediante el instrumento aplicado se obtuvo la información relacionada con los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual, estos datos fueron proporcionados por los estudiantes de segundos años generales, terceros contadores y secretariado.

Con este enfoque se aplicó la objetividad en el momento de recolectar los datos, las variables estudiadas no fueron influenciadas por juicios de valor, opiniones o creencias de las personas responsables de realizar la investigación.

También se empleó el método hipotético deductivo, debido a que es un sistema de procedimientos, que consiste en plantear algunas afirmaciones en calidad de supuestos y verificarlas mediante la deducción.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población objetivo de la presente investigación estuvo conformada por los estudiantes activos de segundos años de bachillerato generales, terceros contadores y secretariado, del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, de San Miguel.

Tabla 4 Población estudiantil Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas. 2022

Estudiantes	
Segundos Años Generales	283
Terceros Contadores y Secretariado	129
Población total	412

Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos de registro académico del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas

Muestra

Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, ya que se consideró el análisis de grupos pequeños de la población estudiada.

Así mismo se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual le brinda a todos los individuos de la población la misma oportunidad de ser seleccionados.

Este tipo de muestreo estuvo orientado a una población homogénea, con respecto a la edad, raza, escolaridad o clase.

Tamaño de la muestra

$$n = \frac{N Z^2 P (1 - P)}{(N - 1)(LE)^2 + Z^2 P (1 - P)}$$

$$Z = 1.96$$

$$P = 0.5 \text{ (Si es desconocido)}$$

$$n = \frac{(412)(1.96)^2 0.5 (0.5)}{(411)(0.05)^2 + (1.96)^2 0.5 (0.5)}$$

$$LE = 0.05 \text{ (se sugiere)}$$

$$n = \frac{(412)(3.84) (0.25)}{(411)(0.0025) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{395.52}{1.99} = 198.75 = 199 \text{ estudiantes}$$

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Técnica

Encuesta

Se utilizó la encuesta como técnica de investigación debido a que se basa en la recolección de información para obtener datos sobre las variables planteadas en la hipótesis de investigación, es considerada una técnica confiable y con alta validez para obtener información precisa sobre los participantes.

La encuesta ayudó a recopilar información valiosa de los estudiantes activos de los segundos generales, terceros contadores y secretariados, las respuestas obtenidas se utilizaron para analizarlas, interpretarlas y realizar conclusiones sobre los factores que determinan el acceso a la formación profesional en la modalidad virtual de aprendizaje.

Instrumento

El cuestionario

El cuestionario estuvo integrado por preguntas cerradas, de opción múltiple y preguntas abierta. Se aplicó de forma presencial a los estudiantes activos de los segundos años generales, terceros contadores y secretariado del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas. a través del cuestionario se recopiló información acerca

de los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Introducción

En esta etapa se establecieron las ideas centrales de la investigación así mismo se definió el problema y la relevancia de la elaboración del estudio.

Etapa II: Situación problemática

Se describió la situación en la que se desarrolló el problema investigado, se establecieron los objetivos a alcanzar finalmente se compartieron argumentos convincentes sobre la importancia de la elaboración del estudio.

Etapa III: Diseño de anteproyecto

Se realizó una descripción sobre los estudios previos o antecedentes históricos de las variables contempladas en el trabajo de investigación, al mismo tiempo se detallaron las principales teorías que sustentaron y describieron las variables principales y la relaciones que existen entre ellas, finalmente se redactó la hipótesis del estudio de la investigación desarrollada.

Etapa IV: Estado de arte

Se analizaron las fuentes bibliográficas que sustentan las teorías que describieron las variables principales del proceso de investigación, para la construcción del marco teórico.

Etapa V: Diseño del proyecto

En esta etapa se compartió el diseño metodológico que está compuesto por un orden estructurado para dar el sentido descriptivo al proceso de investigación, también se describieron las técnicas e instrumentos de recolección de datos para

que a través de la utilización de estos se pueda dar respuesta a la pregunta de investigación y el logro de los objetivos planteados.

Etapa VI: Trabajo de campo

Con las técnicas e instrumentos de recolección de datos previamente establecidas se procedió a su aplicación y a la obtención de datos por los sujetos que participan en el estudio.

Etapa VII: Presentación y análisis de resultados

En esta etapa se realizó una descripción sobre el procedimiento para la presentación y el análisis de los datos recabados en el trabajo de campo, se estableció la dinámica para la preparación, análisis e interpretación de los resultados cuantitativos.

Etapa VIII: Conclusiones y recomendaciones

Se describieron las conclusiones del trabajo de investigación, después se analizó la información obtenida y recopilada en el trabajo de campo, al mismo tiempo se establecieron algunas sugerencias sobre el desarrollo del estudio.

Etapa IX: Defensa de trabajo de tesis

En esta etapa se procedió a la exposición y defensa del trabajo de tesis, en la que se presentan en detalle el desarrollo del contenido, tomando en cuenta cada una de las etapas desarrolladas previamente.

Etapa X: Presentación de trabajo de tesis

Se realizó la entrega del trabajo final, siguiendo las indicaciones establecidas por las autoridades académicas correspondientes.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Este apartado del trabajo de investigación consistió en describir el procedimiento a seguir para el análisis de la información recabada por los sujetos de estudio.

La presente investigación se caracterizó por aplicar un enfoque cuantitativo, y la recolección de datos se determinó a través de la técnica de la encuesta, una vez aplicada la encuesta y obtenidos los datos se utilizó Excel como una herramienta de Microsoft Office, para vaciar toda la información obtenida, para su posterior análisis e interpretación.

Con la información ordenada y estructurada se determinó el porcentaje para cada alternativa en cada pregunta, posteriormente se elaboró una gráfica de pastel con la que se representaron los resultados obtenidos.

Con la información procesada, se redactaron las conclusiones y se determinaron si se alcanzaron los objetivos planteados y finalmente si se logró contestar la pregunta de investigación.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presentan los hallazgos de la investigación como resultado de la aplicación del instrumento a los estudiantes de terceros años contador y secretariado y segundos años generales del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, de los cuales se obtuvieron datos sobre los factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

Así mismo, se establece su análisis y su posterior interpretación, al mismo tiempo se redacta un cuadro resumen, en donde se agrupan las preguntas que se encuentran ligadas a cada factor encontrado y se determina la relación de los resultados obtenidos con los objetivos planteados al inicio del proceso de investigación.

Se presentan en primer lugar las generalidades como la edad, sexo, lugar de procedencia y bachillerato que estudia, esto ayuda a la presente investigación a tener una idea más clara sobre los sujetos de estudio. Es necesario conocer cómo se encuentra la distribución de la población estudiantil relacionada con el sexo y como está se relaciona con el lugar de procedencia así se tendrá una idea sobre algunos factores que limitan el acceso a la formación universitaria virtual desde este punto de vista.

Posteriormente se comparte análisis estadístico sobre cada pregunta que conforma el instrumento de investigación con su correspondiente gráfico y su análisis correspondiente.

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

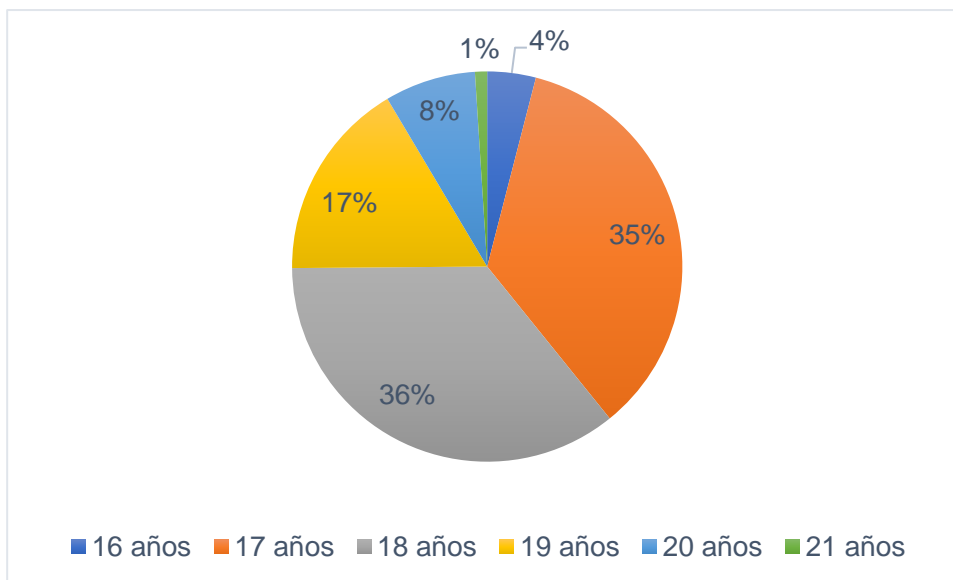
Generalidades

Tabla 1. Edad

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	16 años	8	4%
2	17 años	70	35%
3	18 años	71	36%
4	19 años	33	17%
5	20 años	15	8%
6	21 años	2	1%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia.

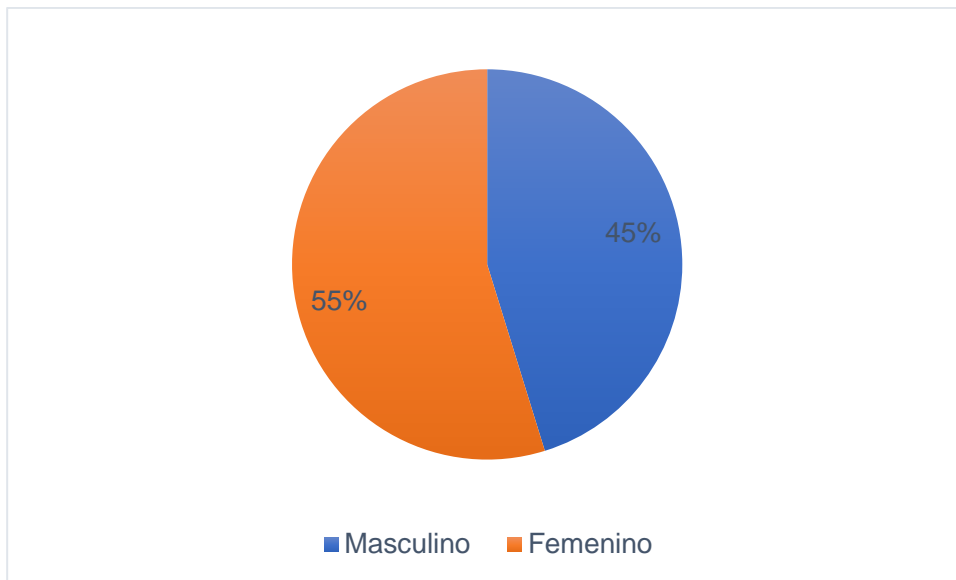
Del 100 % de los estudiantes encuestados: el 4% tienen 16 años, el 35% tienen 17 años, el 36% tienen 18 años, el 17% tienen 19 años, el 8% tienen 20 años, el 1% tienen 21 años.

Tabla 2. Sexo

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Masculino	90	45%
2	Femenino	109	55%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia.

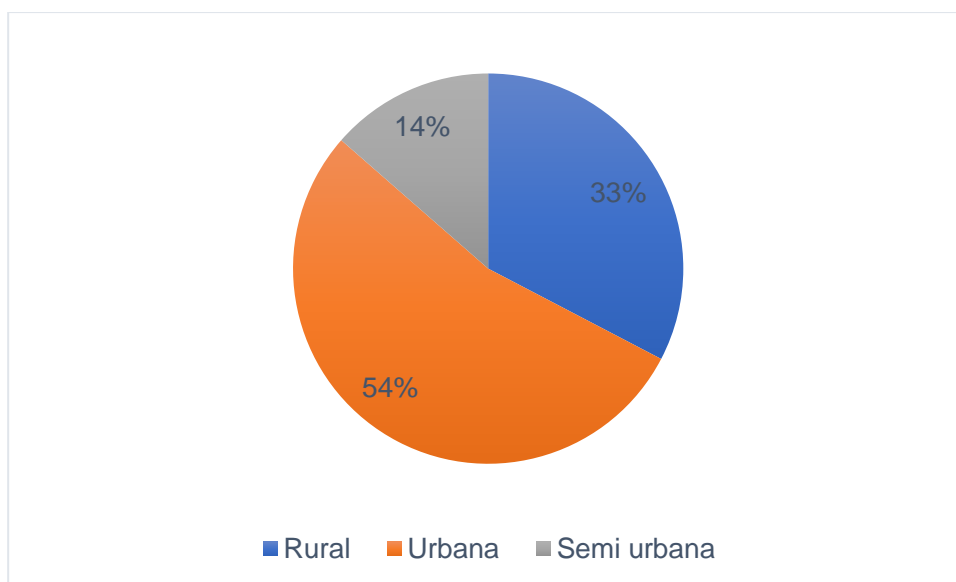
Del 100% de los estudiantes encuestados: el 45% son de sexo masculino y el 55% del sexo femenino, coincidiendo con los datos de población establecidos en el último censo de población registrado en el 2007.

Tabla 3. Lugar de residencia

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Rural	65	33%
2	Urbana	134	54%
3	Semi urbana	27	14%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3.



Fuente: Elaboración propia.

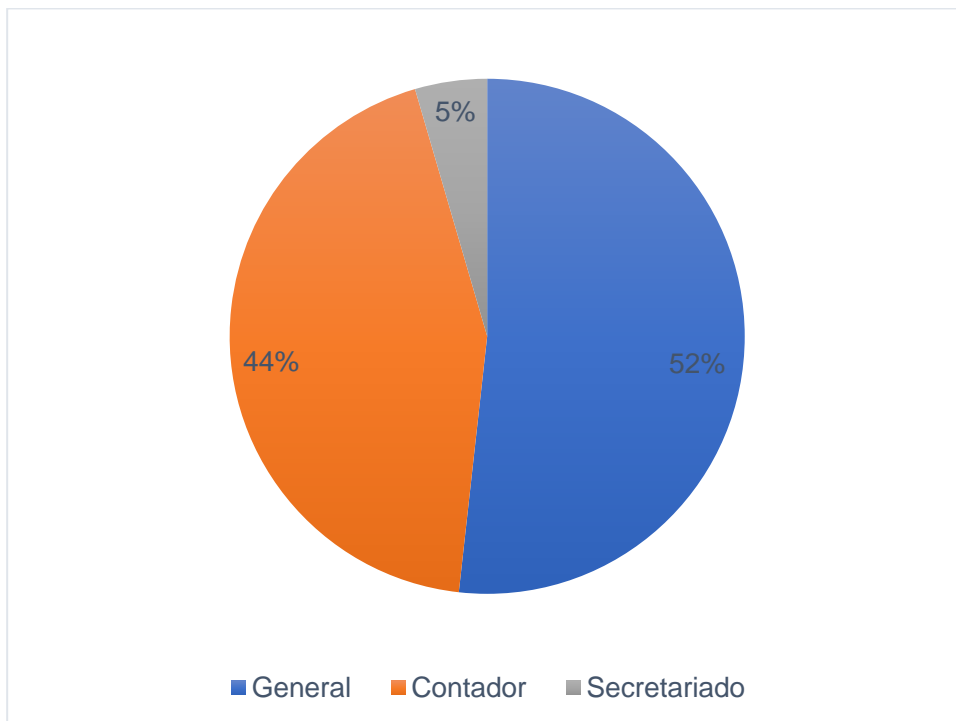
Por tratarse de una institución ubicada en la zona urbana, está registra datos interesantes, del 100% de los estudiantes encuestados: el 33% residen en zona rural, esto refleja que, de cada 10 diez estudiantes, tres provienen de cantones o caseríos cercanos a la ciudad de San Miguel, el 54% residen en zona urbana y el 14% residen en zona semi urbana, representada principalmente de las colonias populosas que se entrelazan con los límites de la ciudad.

Tabla 4. Tipo de bachillerato que estudia

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	General	103	52%
2	Contador	87	44%
3	Secretariado	9	5%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.



Fuente: Elaboración propia

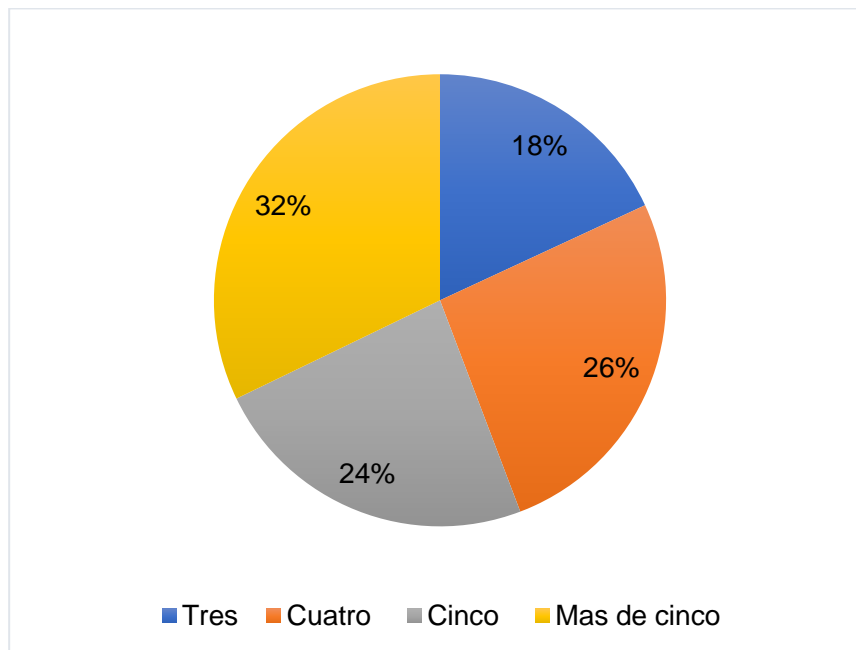
Del 100% de los estudiantes encuestados el 52% estudian bachillerato general, el 44% estudian bachillerato contador, el 5% estudian bachillerato secretariado.

Tabla 5. Pregunta No 1: ¿Cuántos miembros conforman su grupo familiar?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Tres	36	18%
2	Cuatro	52	26%
3	Cinco	47	24%
4	Mas de Cinco	64	32%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5.



Fuente: Elaboración propia

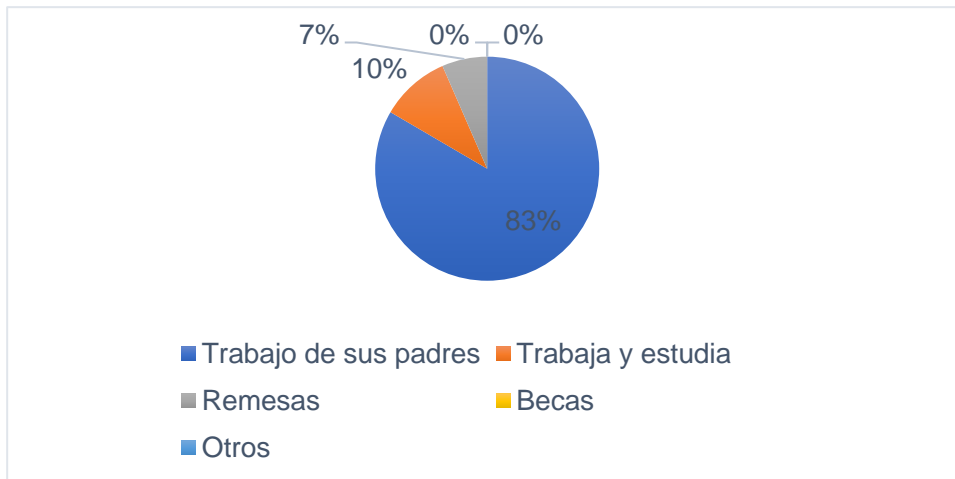
Un aspecto importante siempre para destacar es la composición del grupo familiar, dado que de ello depende la continuidad de los estudios superiores, en ese sentido, del 100% de los estudiantes encuestados el 18% respondieron que su grupo familiar está conformado por 3 miembros, el 26% respondió está conformado por 4 miembros, el 24% respondieron que está conformado por 5 miembros, y el 32% que estas conformada por más de 5 miembros

Tabla 6. Pregunta No 2: ¿Qué medios utiliza para financiar sus estudios?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Trabajo de sus padres	166	83%
2	Trabaja y estudia	20	10%
3	Remesas	13	7%
4	Becas	0	0%
5	Otros	0	0%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6.



Fuente: Elaboración propia

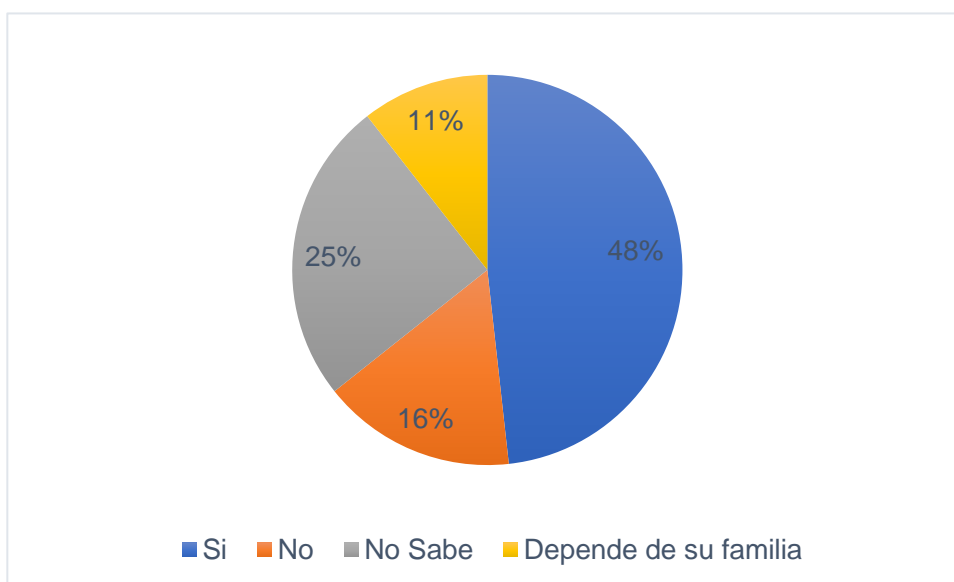
Es notable que todo proceso educativo requiere de fuentes de financiamiento, estos pueden proceder desde las mismas condiciones familiares, hasta recibir remesas, desempeñar un trabajo u obtener una beca. Los datos encontrados establecen que el 100% de los estudiantes encuestados: sobre que medios utiliza para financiar sus estudios el 83% respondieron que se financian del trabajo de sus padres, el 10% respondieron que con trabaja y estudia, el 7% respondieron que, de remesas, el 0% con becas y el 0% de otros. En este contexto es notable que la mayor responsabilidad de que los hijos continúen sus estudios recae sobre el trabajo de los padres, ya sea mediante un empleo o una fuente de ingresos propio.

Tabla 7. Pregunta No 3: ¿Continuará su formación profesional en la Universidad?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Si	96	48%
2	No	32	16%
3	No Sabe	50	25%
4	Depende de su familia	21	11%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7.



Fuente: Elaboración propia

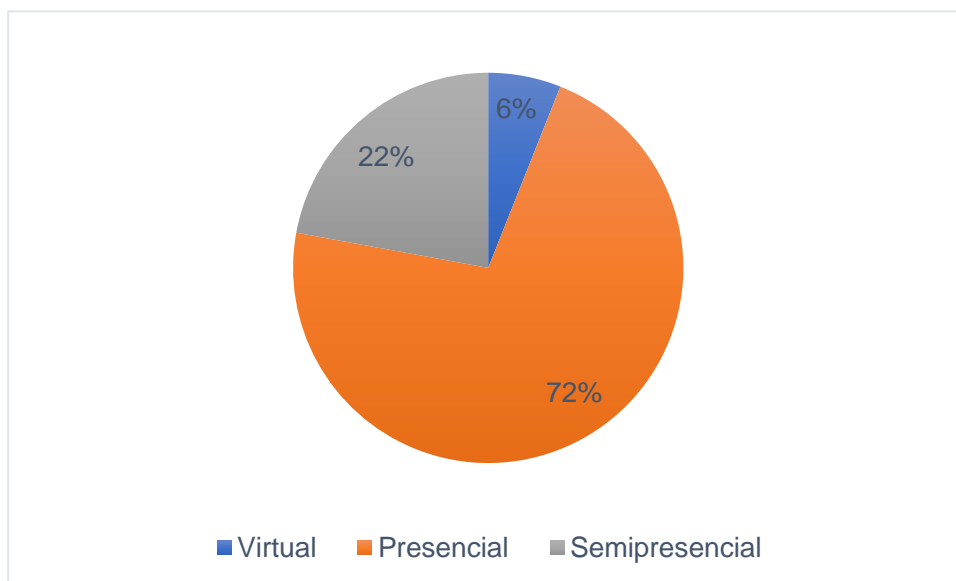
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre si continuará su formación profesional en la universidad: el 48% respondieron que sí, el 16% respondió que no, el 25% respondió que no sabe, y el 11% respondió que depende de su familia. Es significativo saber que menos de la mitad de la población estudiantil encuestada es la que tiene seguridad de continuar sus estudios, el otro porcentaje depende de las posibilidades que su familia les puedan dar. Hay que recordar que generalmente los jóvenes que no continúan sus estudios universitarios son aquellos que los padres solo les prometieron apoyar para terminar su bachillerato y que el acceso a la universidad depende de ellos.

Tabla 8. Pregunta No 4: De continuar sus estudios universitarios ¿Qué modalidad de aprendizaje prefiere?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Virtual	12	6%
2	Presencial	143	72%
3	Semipresencial	44	22%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8.



Fuente: Elaboración propia

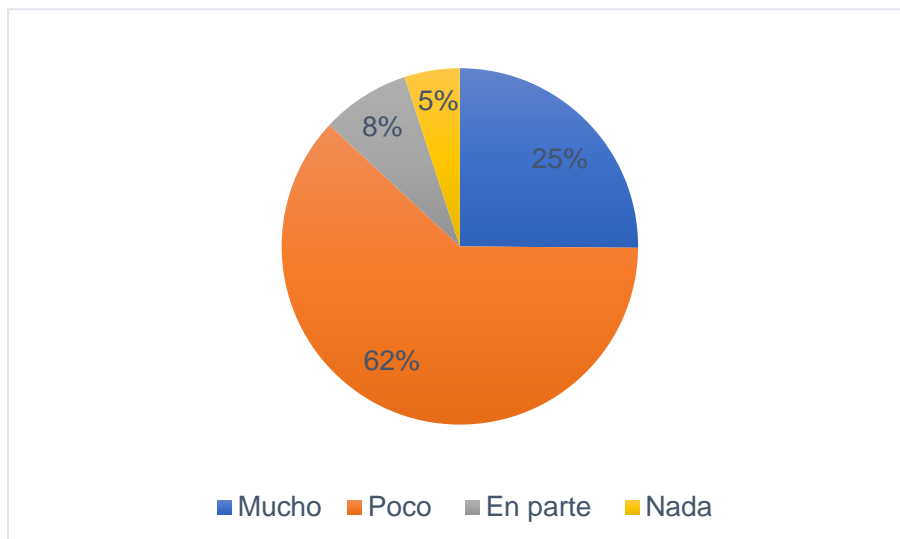
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre de continuar sus estudios universitarios ¿Qué modalidad de aprendizaje prefiere?: el 6% respondió que la modalidad virtual, el 72% que la modalidad presencial y el 22% que la modalidad semipresencial. Si bien la pandemia del COVID19 marca un antes y un después en los procesos educativos, tanto a nivel nacional e internacional, al pasar de la educación presencial a la virtual, esta última, según los datos recabados para el caso del INJECAR, no reflejan que los estudiantes tengan intenciones de cursar una carrera en modalidad virtual mayoritariamente.

Tabla 9. Pregunta No 5: ¿Considera usted que el costo de los aparatos tecnológicos afecta el acceso a la formación universitaria en la modalidad virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Mucho	50	25%
2	Poco	123	62%
3	En parte	16	8%
4	Nada	10	5%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9.



Fuente: Elaboración propia

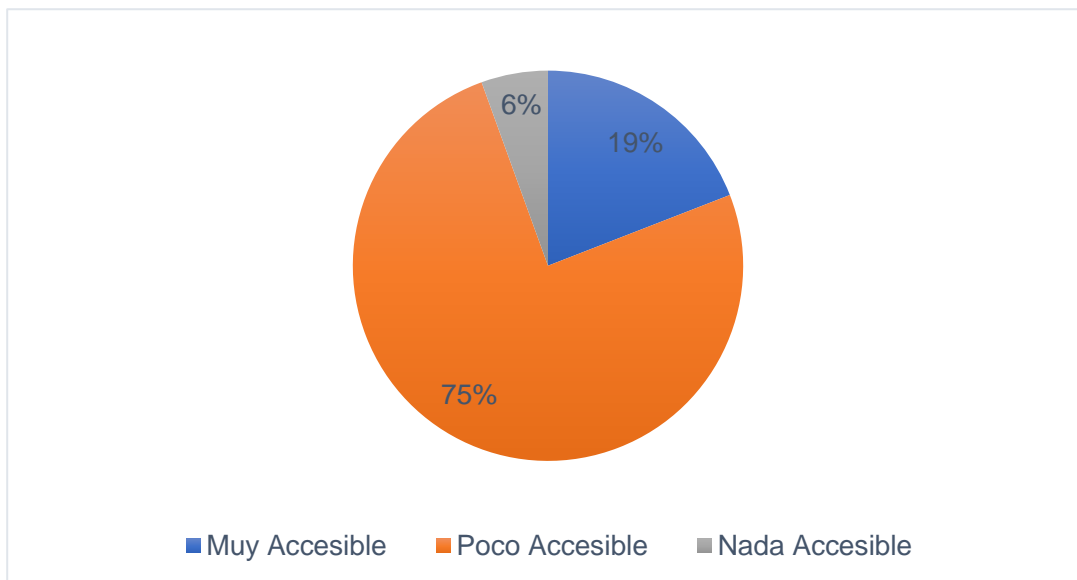
Del 100% de los estudiantes encuestado sobre ¿Considera usted que el costo de los aparatos tecnológicos afecta el acceso la formación universitaria en modalidad virtual?, el 25% respondieron que afecta mucho, el 62% respondió que afecta poco, el 8% respondió que afecta en parte, el 5% respondió que afecta nada. Si se piensa en la pregunta anterior sobre cuál es la preferencia en la modalidad para continuar sus estudios universitarios y los datos establecen que la presencial. Estos datos determinan en cierta medida la razón, por el costo monetario que tienen los artefactos tecnológicos.

Tabla 10. Pregunta No 6: ¿Cómo considera el costo de las cuotas mensuales en una carrera universitaria virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Muy Accesible	38	19%
2	Poco Accesible	150	75%
3	Nada Accesible	11	6%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10.



Fuente: Elaboración propia

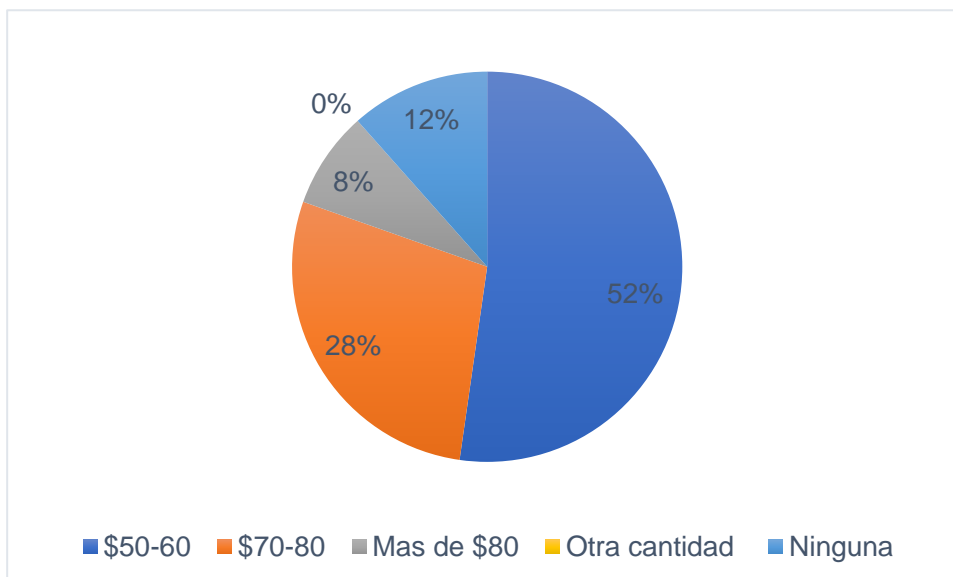
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿Cómo considera el costo de las cuotas mensuales en una carrera universitaria virtual?, el 19% considera que son muy accesibles, el 75% considera que son poco accesibles, el 6% considera que son nada accesibles. Para este caso, el factor económico es determinante, el costo de la cuota determina las posibilidades de ingreso principalmente cuando se trata de instituciones de carácter privado

Tabla 11: Pregunta No 7: De las siguientes cuotas mensuales, desde su condición económica ¿cual estaría dispuesto a pagar?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	\$50-60	104	52%
2	\$70-80	56	28%
3	Mas de \$80	16	8%
4	Otra cantidad	0	0%
5	Ninguna	23	12%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11.



Fuente: Elaboración propia

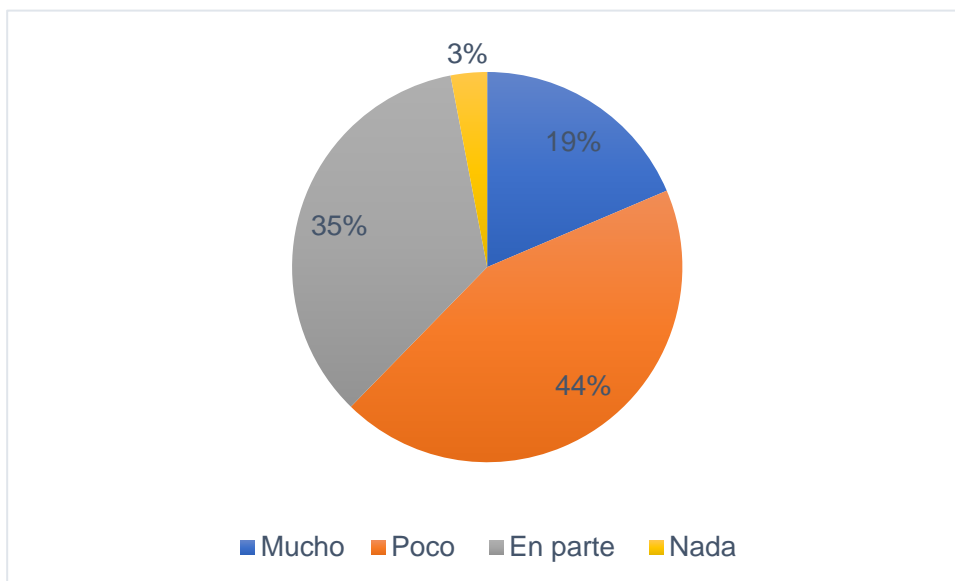
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre De las siguientes cuotas mensuales, desde su condición económica ¿cual estaría dispuesto a pagar?, el 52% respondió que de \$50-\$60, el 28% respondió que de \$70-\$80, el 8% más de \$80, el 0% respondió que otra cantidad, el, el 12% respondió que ninguna. Para el caso, la mitad más uno de los jóvenes estudiantes al pensar sobre cual de las cuotas estarían dispuestos a pagar, su cuota estaría entre 50 y 60 dólares, aunque por lo mostrado en la pregunta 6, la mayoría considera poco accesible las cuotas que se establecen en las Instituciones de Educación Superior.

Tabla 12. Pregunta No 8: ¿Considera que el costo de la matrícula incide en el ingreso a una carrera universitaria en la modalidad virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Mucho	37	19%
2	Poco	87	44%
3	En parte	69	35%
4	Nada	6	3%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12.



Fuente: Elaboración propia

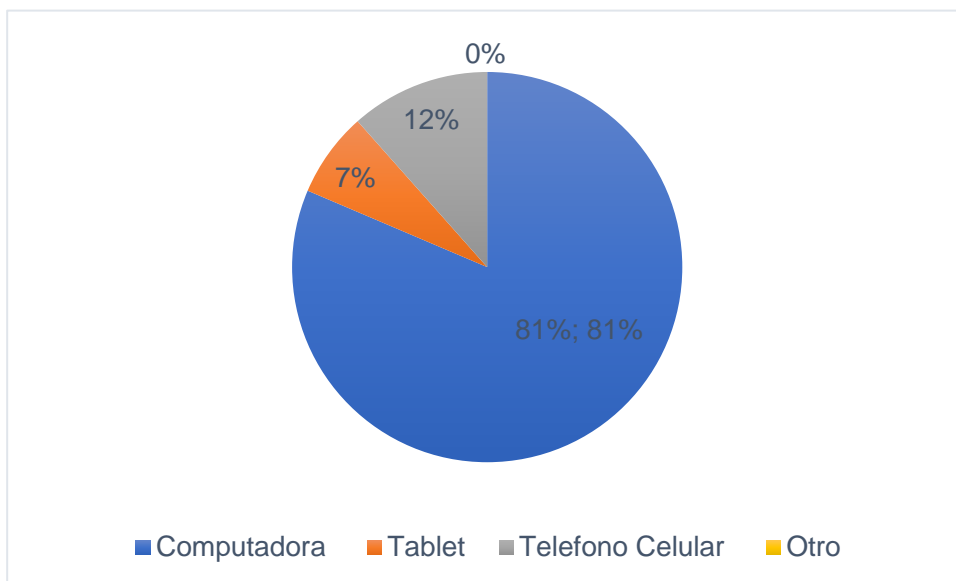
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre: ¿Considera que el costo de la matrícula incide en el ingreso a una carrera universitaria en la modalidad virtual?, el 19% respondió que mucho, el 44% respondió que poco, el 35% respondió que, en parte, el 3% respondió que nada. Como se aprecia en los datos entre mucho y poco suman más del 62%, por consiguiente, el factor económico sigue siendo una tendencia para acceder a la educación superior, independiente de la modalidad por la cual decida optar.

Tabla 13. Pregunta No 9: De los siguientes aparatos tecnológicos ¿cuál considera indispensables para cursar una carrera universitaria en modalidad virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Computadora	162	81%
2	Tablet	14	7%
3	Teléfono Celular	23	12%
4	Otro	0	0%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 13.



Fuente: Elaboración propia

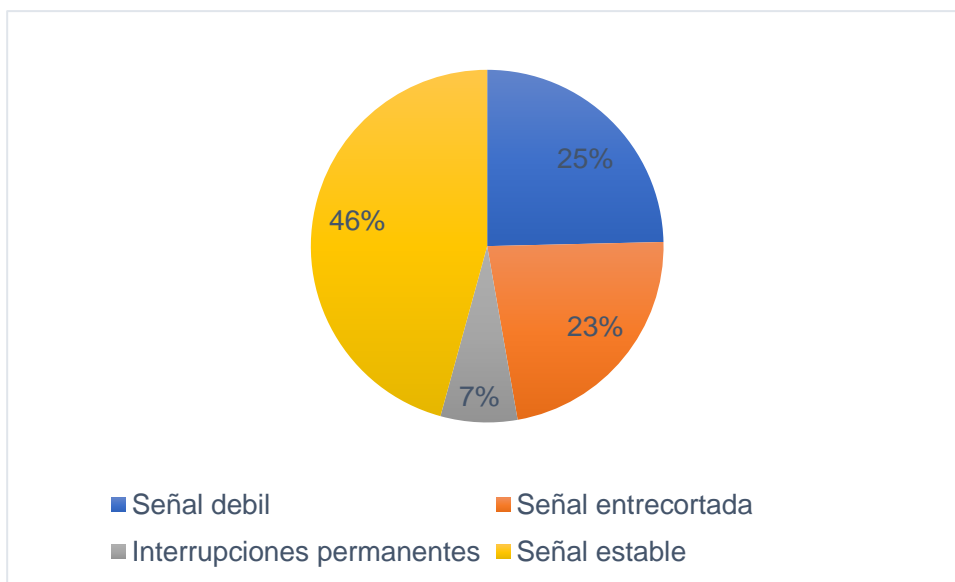
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre: De los siguientes aparatos tecnológicos ¿cuál considera indispensables para cursar una carrera universitaria en modalidad virtual?, el 81% respondió que computadora, el 7% respondió que Tablet, 12% respondió que teléfono celular, el 0% respondió que otro. Por tratarse el INJECAR de una institución pública, el poseer una computadora no resulta ser el mayor problema, dado que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología ha dotado a los estudiantes de dicho aparato.

Tabla 14. Pregunta No 10: ¿Cómo considera el servicio de internet brindado por las empresas telefónicas en su zona de residencia para mantenerse conectado a clases en modalidad virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Señal débil	49	25%
2	Señal entrecortada	45	23%
3	Interrupciones permanentes	14	7%
4	Señal estable	91	46%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14.



Fuente: Elaboración propia

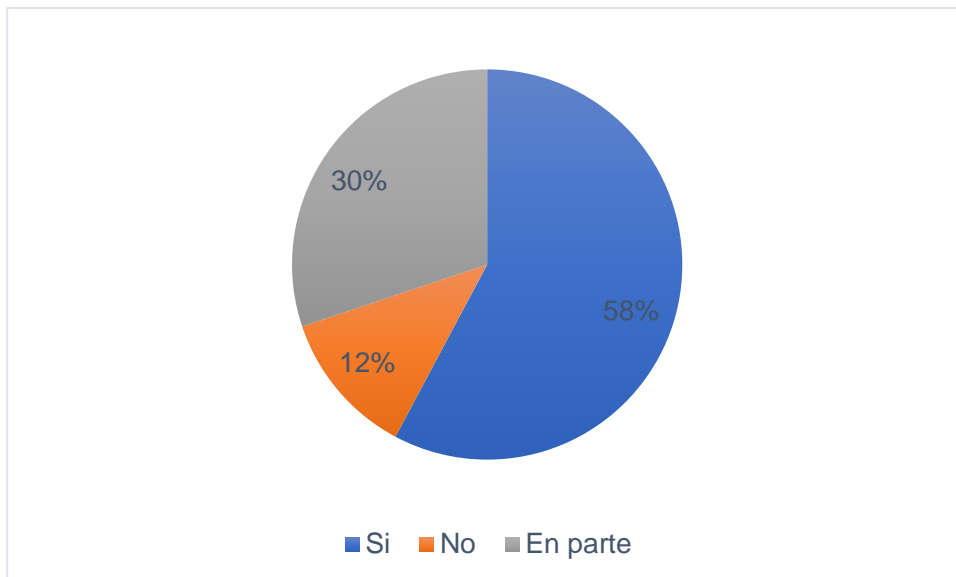
Del 100% de los estudiantes encuestado se determinó que el 25% respondió que la señal es débil, el 23% respondió que la señal es entrecortada, el 7% respondió que la señal presenta interrupciones permanentes, el 46% respondió que la señal es estable. Estos datos reflejan parte de la brecha digital que existe en los procesos educativos virtuales, los cuales ocasionan dificultades de manera particular en las zonas rurales.

Tabla 15. Pregunta No 11: Considera que los problemas de conectividad, puede ser un obstáculo para cursar una carrera universitaria virtual

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Si	115	58%
2	No	24	12%
3	En parte	60	30%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15.



Fuente: Elaboración propia

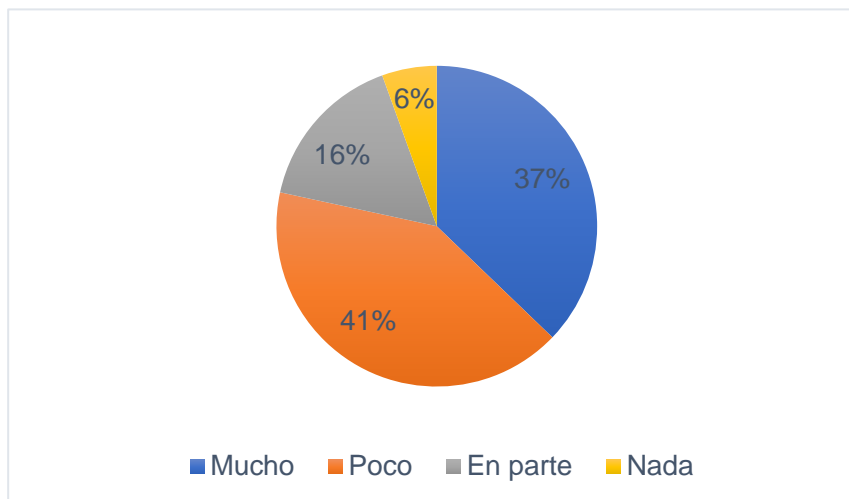
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿Considera que los problemas de conectividad, puede ser un obstáculo para cursar una carrera universitaria virtual?, el 58% respondió que sí, el 12% respondió que no, el 30% respondió que en parte. La conectividad es uno de los mayores problemas enfrentados por los profesores y estudiantes con la implementación de la educación virtual desde la pandemia, las empresas no cuentan con buena señal o por lo accidentado del territorio está no termina de tener buena cobertura.

Tabla 16. Pregunta No 12: Desde su experiencia durante la pandemia, ¿el uso de las herramientas digitales utilizados en la modalidad virtual ayuda a desarrollar el aprendizaje?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Mucho	74	37%
2	Poco	82	41%
3	En parte	32	16%
4	Nada	11	6%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16.



Fuente: Elaboración propia

Del 100% de los estudiantes encuestados sobre Desde su experiencia durante la pandemia, ¿el uso de las herramientas digitales utilizados en la modalidad virtual ayuda a desarrollar el aprendizaje?, el 37% respondió que mucho, el 41% respondió que poco, el 16% respondió que, en parte, el 6% respondió que nada. Hay que destacar, que la pandemia demuestra las falencias del sistema educativo en el campo de la tecnología y hubo que adaptarse rápidamente, enfrentando los problemas derivados del analfabetismo digital. Sin embargo, el 41% destaca poco que haya contribuido a su aprendizaje.

Tabla 17. Pregunta No 13: Según su opinión en la modalidad virtual de aprendizaje ¿Que habilidades se pueden desarrollar?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Trabajo colaborativo	65	33%
2	Talentos	14	7%
3	Liderazgo	16	8%
4	Inteligencia emocional	13	7%
5	Todas las anteriores	57	29%
6	Ninguna	34	17%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17.



Fuente: Elaboración propia

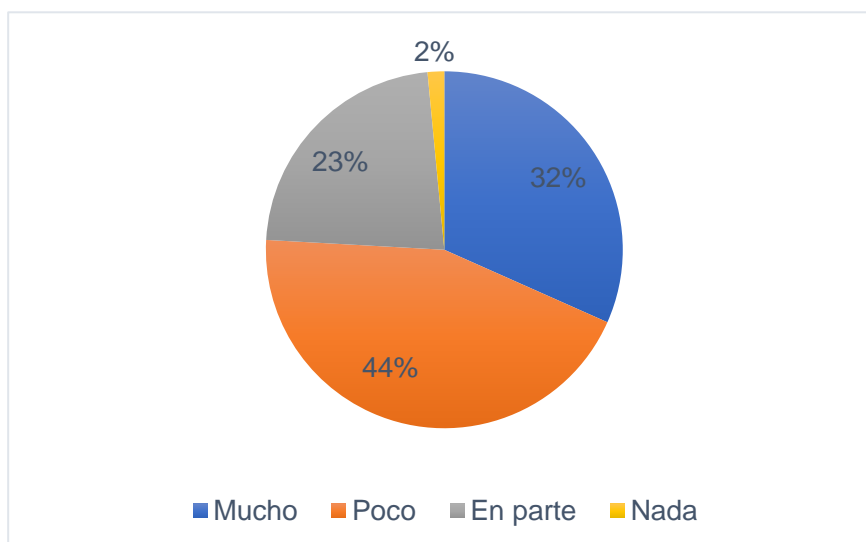
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre Según su opinión en la modalidad virtual de aprendizaje ¿Que habilidades se pueden desarrollar?, el 33% respondieron que trabajo colaborativo, el 7% que talentos, el 8% que liderazgo, el 7% que inteligencia emocional, el 29% que todas las anteriores, el 17% que ninguna. Es interesante resaltar dos datos, trabajo colaborativo y todas las anteriores, los estudiantes le dan la importancia a las metodologías implementadas por el profesor en el proceso de educación virtual.

Tabla 18: Pregunta No 14: ¿En qué medida afecta la interacción a distancia entre los participantes en el desarrollo del aprendizaje en la modalidad virtual?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Mucho	63	32%
2	Poco	88	44%
3	En parte	45	23%
4	Nada	3	2%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18



Fuente: Elaboración propia

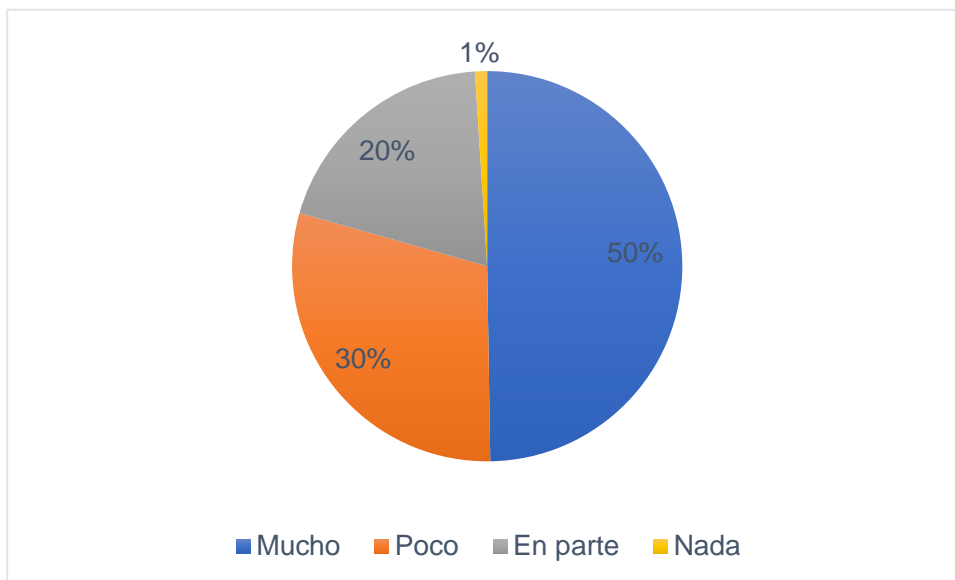
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿En qué medida afecta la interacción a distancia entre los participantes en el desarrollo del aprendizaje en la modalidad virtual?, el 32% respondió que mucho, el 44% que poco, el 23% que, en parte, el 2% que nada. En este caso, si bien la mayoría de la población encuestada contestó que poco, es de reconocer que la interacción es un proceso que permite el intercambio de experiencias, comportamientos, valores, formas de pensar, costumbres y al mismo tiempo provoca un diálogo de saberes compartidos.

Tabla 19. Pregunta No 15: ¿El uso de plataformas amigables beneficia el acceso de la modalidad virtual de aprendizaje?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Mucho	99	50%
2	Poco	59	30%
3	En parte	39	20%
4	Nada	2	1%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19.



Fuente: Elaboración propia

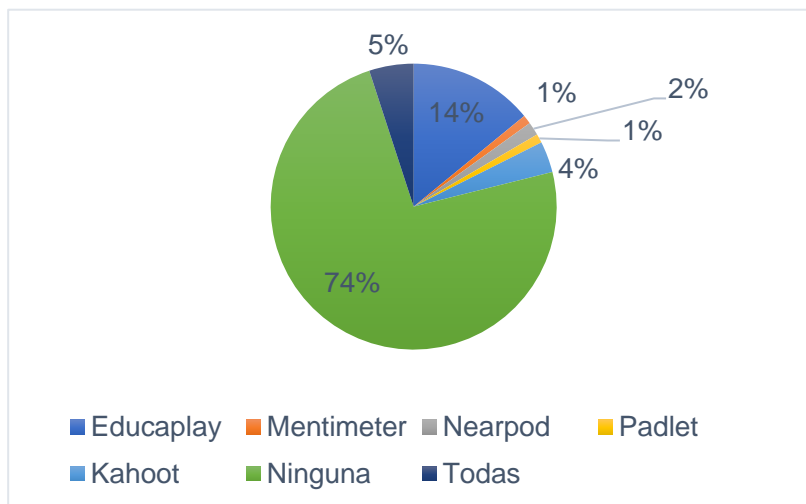
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿El uso de plataformas amigables beneficia el acceso de la modalidad virtual de aprendizaje?, el 50% respondió que mucho, el 30% respondió que poco, el 20% respondió que, en parte, el 1% que nada. Se puede evidenciar en los estudiantes que mayoritariamente, ven que el uso de las plataformas como elemento activo del proceso educativo y que les permite en consecuencia interactuar en un entorno virtual.

Tabla 20. Pregunta No 16: De las siguientes herramientas digitales aplicadas en la educación virtual ¿cuáles ha utilizado?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Educaplay	28	14%
2	Mentimeter	2	1%
3	Nearpod	3	2%
4	Padlet	2	1%
5	Kahoot	7	4%
6	Ninguna	147	74%
7	Todas	10	5%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20.



Fuente: Elaboración propia

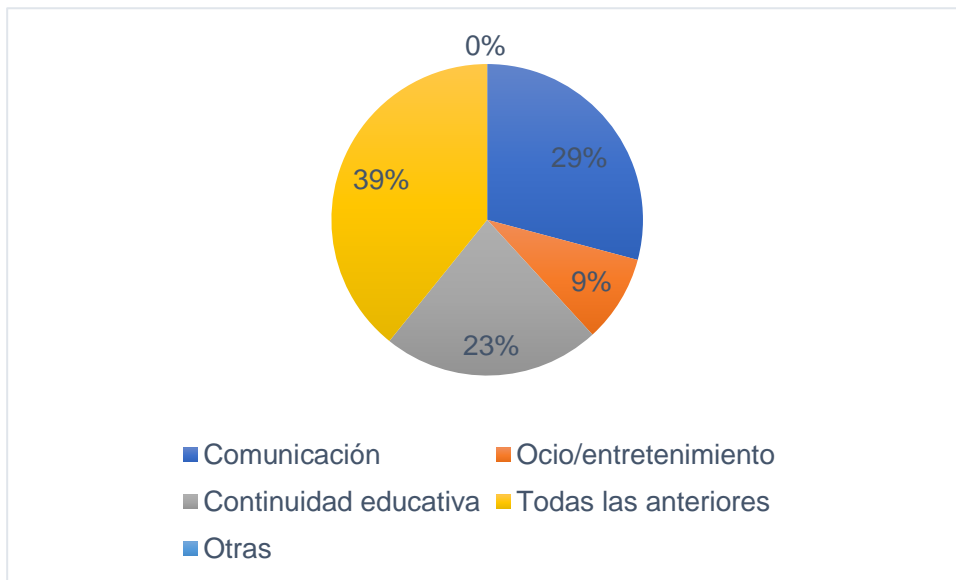
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre De las siguientes herramientas digitales aplicadas en la educación virtual ¿cuáles ha utilizado?, el 14% respondió que educaplay, el 1% que mentimeter, el 2% que nearpod, el 1% que padlet, el 4% que kahoot, el 74% que ninguna, el 5% que todas. Por los datos recolectados se puede determinar que la mayoría de los estudiantes no han tenido ninguna experiencia con las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje, lo que puede valorarse como una deficiencia en el uso de esta modalidad de enseñanza.

Tabla 21. Pregunta No 17: Según su criterio, los medios tecnológicos son utilizados como herramientas destinadas a:

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Comunicación	58	29%
2	Ocio/entretenimiento	18	9%
3	Continuidad educativa	45	23%
4	Todas las anteriores	78	39%
5	Otras	0	0%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21.



Fuente: Elaboración propia

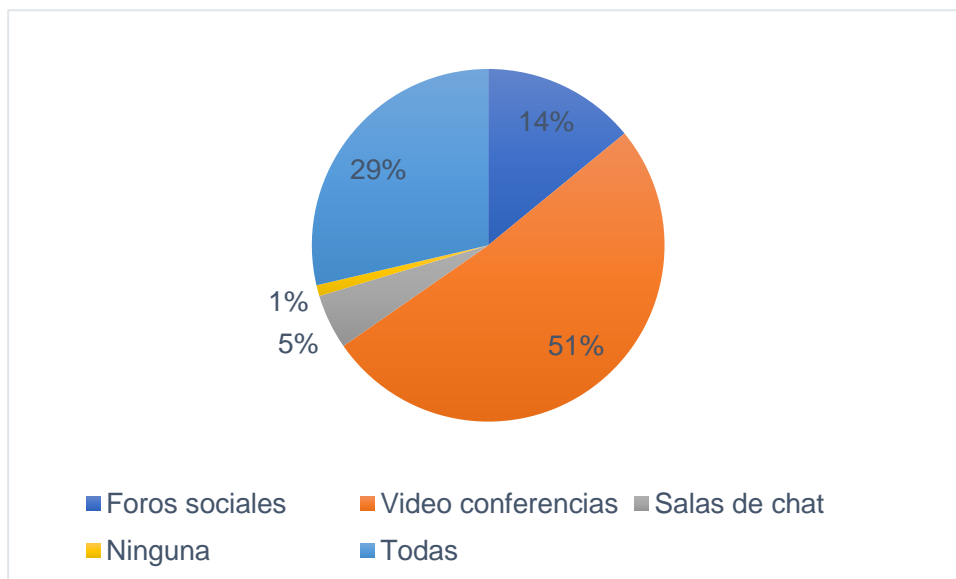
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre Según su criterio, los medios tecnológicos son utilizados como herramientas destinadas a, el 29% respondió que comunicación, el 9% que ocio/entretenimiento, el 23% que continuidad educativa, el 39% todas las anteriores, el 0% que otras. En este caso es claro que los jóvenes combinan el entretenimiento con su proceso formativo. Sin embargo, si se retoma el dato de comunicación y ocio, resulta ser preocupante dado que estos hacen uso de la tecnología no pensando está como una herramienta que ayude con su conocimiento.

Tabla 22. Pregunta No 18: ¿Cuál de las siguientes opciones ayuda a establecer interacciones sociales en la modalidad virtual de aprendizaje?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Foros sociales	28	14%
2	Videoconferencias	102	51%
3	Salas de chat	10	5%
4	Ninguna	2	1%
5	Todas	57	29%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 22.



Fuente: Elaboración propia

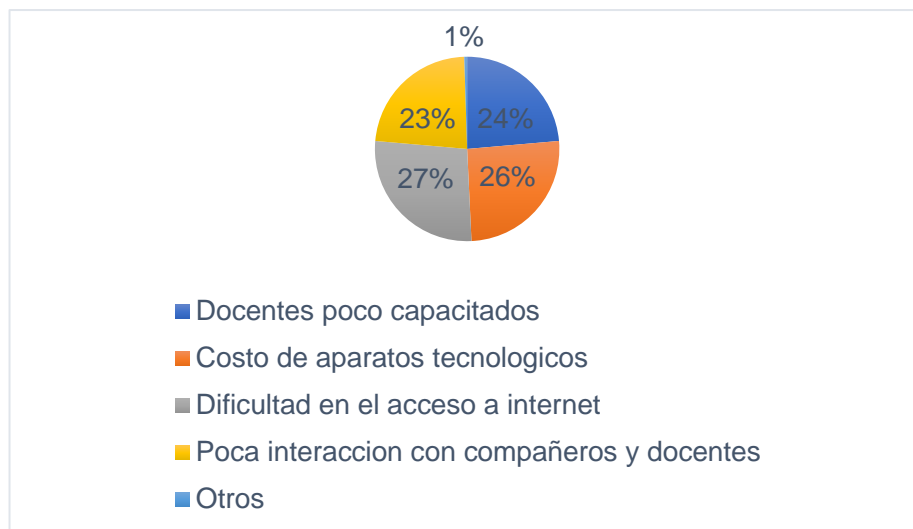
Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿Cuál de las siguientes opciones ayuda a establecer interacciones sociales en la modalidad virtual de aprendizaje?, el 14% respondió que foros sociales, el 51% que videoconferencias, el 5% salas de chat, el 1% ninguna, el 29% que todas. Las metodologías que el docente empleé en el proceso educativo son de mucha importancia y despiertan el interés de los estudiantes, para el caso las videoconferencias resultan ser las que más prefieren.

Tabla 23. Pregunta No 19: ¿Cuál de las siguientes opciones influye en el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje a nivel universitario?

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Docentes poco capacitados	47	24%
2	Costo de aparatos tecnológicos	51	26%
3	Dificultad en el acceso a internet	54	27%
4	Poca interacción con compañeros y docentes	46	23%
5	Otros	1	1%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 23.



Fuente: Elaboración propia

Del 100% de los estudiantes encuestados sobre ¿Cuál de las siguientes opciones influye en el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje a nivel universitario?, el 24% respondió que docentes poco capacitados, el 26% que costo de los aparatos tecnológicos, el 27% que dificultad en el acceso a internet, el 23% que poca interacción con los compañeros y docentes, el 1% que otros. Esta resulta ser una respuesta muy equilibrada, en la cual todos los elementos son de mucha importancia a tomar en consideración.

Tabla 24. Pregunta No 20: Seleccione una ventaja de estudiar una carrera universitaria en modalidad virtual.

	Alternativa	Resultado	Porcentaje
1	Desarrollo de competencias tecnológicas	72	36%
2	No existen barreras en el espacio y tiempo	57	29%
3	Interacción constante con los materiales de clases	5	3%
4	Todas las anteriores	65	33%
5	Otros	0	0%
	Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 24.



Fuente: Elaboración propia

Del 100% de los estudiantes encuestados sobre Seleccione una ventaja de estudiar una carrera universitaria en modalidad virtual., el 36% respondió que el desarrollo de competencias tecnológicas, el 29% que no existen barreras en el espacio y tiempo, el 3% que la interacción constante con los materiales de clases, el 33% que todas las anteriores, el 0% que otros.

Pregunta No 21: ¿Qué experiencia negativa de aprendizaje en modalidad virtual vivió durante la pandemia de COVID 19?

De acuerdo con los resultados obtenidos, algunas experiencias negativas en la modalidad virtual compartidas por los estudiantes encuestados fueron las siguientes:

- "No socializar con los compañeros"
- "Docentes poco capacitados"
- "No entender lo que explicaban"
- "No aprender"
- "Problemas de internet"
- "Muchas distracciones en el momento de recibir las clases virtuales"

Se puede determinar, que todos los estudiantes encuestados han tenido experiencias negativas, relacionadas con la modalidad de aprendizaje virtual.

Pregunta No 22: ¿Qué experiencia positiva de aprendizaje en modalidad virtual vivió durante la pandemia de COVID 19?

De acuerdo con los resultados obtenidos, algunas experiencias positivas de la modalidad virtual compartidas por los estudiantes encuestados fueron las siguientes:

- "Ninguna experiencia positiva"
- "Trabajo colaborativo con personas diferentes"
- "Aprendizaje práctico"
- "La comodidad de la casa"
- "Uso de las herramientas tecnológicas"
- "Mayor tiempo para entregar las tareas"
- "La flexibilidad de la modalidad"

De acuerdo con los datos obtenidos se puede determinar que la mayoría de los estudiantes respondieron no haber tenido ninguna experiencia positiva, con la modalidad virtual de aprendizaje.

CUADRO RESUMEN

Hipótesis de trabajo: Los factores económicos, tecnológicos, sociales y culturales determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel.

Factores económicos

Objetivo específico No 1	Preguntas	Alternativas				Total
Verificar el efecto de la condición económica de los estudiantes en el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual	1- ¿Cuántos miembros conforman su grupo familiar?	Tres 36	Cuatro 52	Cinco 47	Mas de cinco 67	199
	2- ¿Qué medios utiliza para financiar sus estudios?	Trab/ padres 166	Trab/ estudia 20	Reme sas 13	Becas 0	199
	5- ¿Considera usted que el costo de los aparatos tecnológicos afecta el acceso a la formación universitaria en la modalidad virtual?	Mucho 50	Poco 123	En parte 16	Nada 10	199
	6- ¿Cómo considera el costo de las cuotas mensuales en una carrera universitaria virtual?	Muy/Acc	Poco accesible 150		Nada/Acc 11	199
	7- De las siguientes cuotas mensuales, desde su condición económica ¿cual estaría dispuesto a pagar?	\$50-60 104	\$60-70 56	Más \$80 16	Ninguna 23	199

	8- ¿Considera que el costo de la matrícula incide en el ingreso a una carrera universitaria en la modalidad virtual?	Mucho 37	Poco 87	En Parte 69	Nada 6	199
--	--	-------------	------------	-------------------	-----------	-----

Se puede apreciar por los datos obtenidos que la mayoría de los estudiantes encuestados pertenecen a familias con hijos superior a la media, por lo que los ingresos económicos deben ser distribuidos entre más miembros de la familia esto puede influir en el momento de tener la oportunidad para acceder a una carrera universitaria en modalidad virtual. Se puede apreciar también que el ingreso económico que reciben es proveniente del trabajo de sus padres por lo tanto estos son distribuidos entre las necesidades que consideran primordiales.

Para las personas encuestadas el costo de los aparatos tecnológicos tiene poca influencia sobre el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje en la formación universitaria, al mismo tiempo consideran el costo de las cuotas mensuales como poco accesibles y lo que estarían dispuestos a pagar de acuerdo con sus ingresos está entre \$50-60 y por último manifiestan que el gasto en matrícula incide poco en el ingreso a una carrera universitaria en modalidad virtual.

Se puede concluir entonces que la condición económica de los estudiantes encuestados afecta significativamente el ingreso a una carrera virtual en la formación profesional universitaria.

Factores tecnológicos

Objetivo específico No 2	Preguntas	Alternativas				Total
Determinar la incidencia de los medios tecnológicos en el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.	9- De los siguientes aparatos tecnológicos ¿cuál considera indispensable para cursar una carrera universitaria en modalidad virtual?	Computadora 162	Tablet 14	Teléfono 23	Otro 0	199
	10- ¿Cómo considera el servicio de internet brindado por las empresas telefónicas en su zona de residencia para mantenerse conectado a clases en modalidad virtual?	Señal débil 40	Señal/cort 45	Inte/Perm 14	Señal estable 91	199
	11-Considera que los problemas de conectividad, puede ser un obstáculo para cursar una carrera universitaria virtual	Si 115	No 24	En parte 60		199
	12-Desde su experiencia durante la pandemia, ¿el uso de las herramientas digitales utilizados en la modalidad virtual ayuda a desarrollar el aprendizaje?	Mucho 74	Poco 82	En Parte 32	Nada 11	199
	15- ¿El uso de plataformas amigables beneficia el acceso de la modalidad virtual de aprendizaje?	Mucho 99	Poco 59	En parte 39	Nada 2	199
	17-Según su criterio, los medios tecnológicos son utilizados como herramientas destinadas a:	Comunicación 58	Ocio/Entret 18	Conti/Educ 45	Todas 78	199

Pregunta	Alternativas							
16-De las siguientes herramientas digitales aplicadas en la educación virtual ¿cuáles ha utilizado?	Educaplay 26	Mentimeter 2	Nearpod 3	Padlet 2	Kahoot 7	Ninguna 147	Todas 10	199

Según, el objetivo 2 planteado en el presente trabajo de investigación se puede apreciar que los medios tecnológicos inciden en el acceso a la formación profesional en la modalidad virtual de aprendizajes, debido a que según los datos proporcionados por los estudiantes encuestados es indispensable el uso de computadora para el acceso a esta modalidad de aprendizaje, otro factor tecnológico considerado es la señal de internet, aunque se puede apreciar que algunos de los estudiantes cuentan con una señal de internet estable, la mayoría ha tenido problemas con una señal de internet débil, entrecortada o no existe señal en el lugar donde reside, esto trae como consecuencia que se consideren los problemas de conectividad como un obstáculo para el acceso a este tipo de modalidad de aprendizaje. Por otro lado, la mayoría de estudiantes encuestados opinan que el uso de herramientas digitales ayuda poco a desarrollar el aprendizaje esto puede deberse a que la mayoría de ellos no han tenido la experiencia de utilizar algunas de las herramientas digitales empleadas en este modalidad según lo muestra los resultados de la pregunta 16, sin embargo opinan que el uso de plataformas amigables puede beneficiar el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje, por último en cuanto al uso de la tecnología, la mayoría de estudiantes conocen y saben que los medios tecnológicos pueden utilizarse para la comunicación, el entretenimiento pero también para la continuidad educativa.

Factores sociales y culturales

Objetivo específico No 3	Preguntas	Alternativas				
		Si	No	No sabe	Dep/padres	
Identificar la influencia de la modalidad virtual de aprendizaje en el proceso de socialización e interacción de los estudiantes.	3- ¿Continuará su formación profesional en la Universidad?	96	32	50	21	199
	4-De continuar sus estudios universitarios ¿Qué modalidad de aprendizaje prefiere?	Virtual 12	Presencial 143	Semipresencial 44		199
	14- ¿En qué medida afecta la interacción a distancia entre los participantes en el desarrollo del aprendizaje en la modalidad virtual?	Mucho 63	Poco 88	En parte 45	Nada 3	199

18- ¿Cuál de las siguientes opciones ayuda a establecer interacciones sociales en la modalidad virtual de aprendizaje?	Foros 28	Videoconf 102	Salas de chat 10	Ninguna 2	Todas 57	199
19- ¿Cuál de las siguientes opciones influye en el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje a nivel universitario?	Doc/poco capacitados 47	Costo/Ap Tecno 51	Dif/acceso Internet 54	Poca interacc 46	Otros 0	199

20-Seleccione una ventaja de estudiar una carrera universitaria en modalidad virtual	Des/comp Tecnológicas 72	No Barreras Esp/Tiem 57	interacción Materiales 5	Todas 65	Otros 0	199
--	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	------------	-----

13-Según su opinión en la modalidad virtual de aprendizaje ¿Que habilidades se pueden desarrollar?	Trab/colab 65	Talentos 14	Liderazgo 16	Inte/emoc 13	Todas 57	Ninguna 34	199
--	------------------	----------------	-----------------	-----------------	-------------	---------------	-----

Según los datos recabados se puede apreciar que la mayoría de estudiantes encuestados continuarán su formación profesional universitaria, de estos la modalidad de aprendizaje preferida es la presencial, así mismo manifiestan que la interacción a distancia entre los participantes afecta poco en el desarrollo del aprendizaje en esta modalidad, consideran también que las videoconferencias son el medio más adecuado para establecer interacciones sociales entre docentes y estudiantes, los estudiantes opinan que unas de las dificultades que influye en el acceso de la modalidad de aprendizaje virtual son los problemas de conexión, también están conscientes que la modalidad virtual desarrolla el trabajo colaborativo como habilidad de interacción y socialización. Y por último consideran que una de las ventajas de estudiar una carrera profesional en modalidad virtual es el desarrollo de competencias tecnológicas. Se puede concluir que las relaciones sociales y de interacción tienen poca influencia en la modalidad de aprendizaje virtual.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

En el contexto educativo actual, la educación virtual ha cobrado una importancia significativa en las instituciones de educación, en este sentido se identificaron los factores que determinan el acceso a la formación universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje, siendo estos factores: económicos, tecnológicos, sociales y culturales. Siendo el más significativo el factor económico debido a que ejerce mayor influencia en el acceso a este tipo de modalidad.

Con respecto al objetivo específico número uno se identificó como un factor determinante en el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje la condición económica que puede ser definida como la cantidad de ingresos y egresos que tiene una persona durante un lapso de tiempo, estos en muchos estudiantes y en sus familias pueden ser insuficientes para continuar la formación universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

En este sentido, la mayoría de los estudiantes pertenecen a familias con hijos superior a la media, por lo que los ingresos deben ser distribuidos entre más miembros de la familia, estos ingresos únicamente provienen del trabajo de los padres lo que puede afectar la disposición y la distribución de los recursos económicos, priorizando aquellas necesidades que son consideradas esenciales dejando la educación como una opción de posibilidades futuras.

Así mismo otros aspectos relacionados con el factor económico es el costo de los aparatos electrónicos necesarios para el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje en la formación universitaria, se consideró también el costo de las cuotas mensuales como poco accesibles.

Se puede concluir entonces que la condición económica de los estudiantes afecta significativamente el ingreso a una carrera virtual en la formación profesional

universitaria, algunos aspectos como el costo de la matrícula, los ingresos económicos y la cantidad de miembros en una familia son considerados en el momento de optar una carrera universitaria virtual.

En relación al objetivo específico número dos, se pudo apreciar que los medios tecnológicos inciden en el acceso a la formación profesional en la modalidad virtual de aprendizajes, debido a que es indispensable el uso de computadora para el acceso a esta modalidad y no todos los estudiantes tienen a su disposición, otro factor tecnológico de mucha importancia que se consideró es la señal de internet, se determinó que la mayoría de estudiantes poseen una señal de internet débil, entrecortada o no existe señal en el lugar donde residen, esto trae como consecuencia que se considere los problemas de conectividad como un obstáculo para el acceso a este tipo de modalidad de aprendizaje.

Por otro lado, la mayoría de los estudiantes no han tenido una experiencia positiva con el uso de herramientas digitales, sin embargo, el uso de plataformas amigables puede beneficiar el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje, por último, en cuanto al uso de la tecnología, la mayoría de los estudiantes conocen y saben que los medios tecnológicos pueden utilizarse para la comunicación, el entretenimiento, pero también para la continuidad educativa.

Finalmente, en relación con el objetivo específico número tres se pudo concluir que la mayoría de los estudiantes continuarán su formación profesional universitaria, de estos la modalidad de aprendizaje preferida es la presencial. Se pudo determinar que la interacción a distancia entre los participantes afecta poco el desarrollo del aprendizaje en esta modalidad, así mismo las videoconferencias son consideradas como el medio más adecuado para establecer interacciones sociales entre docentes y estudiantes, sin embargo, una de las dificultades que influye en el acceso de la modalidad de aprendizaje virtual son los problemas de conexión, así mismo se estableció que la modalidad virtual desarrolla el trabajo colaborativo como habilidad de interacción y socialización. Y por último se identificó que una de las ventajas de estudiar una carrera profesional en modalidad virtual es el desarrollo

de competencias tecnológicas. Se puede concluir que las relaciones sociales y de interacción tienen poca influencia en la modalidad de aprendizaje virtual.

5.2 RECOMENDACIONES

Para poder atenuar efectivamente los factores que limitan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje se sugiere lo siguiente:

Difundir información clara y oportuna sobre la modalidad virtual de aprendizaje destacando las ventajas, bondades y beneficios que ofrece esta modalidad, a través de la resolución de dudas y preguntas de forma inmediata. Así mismo una constante orientación sobre los contenidos educativos que se encuentren en línea estos deben estar adaptados a los currículos nacionales, y de acuerdo con el nivel de complejidad de cada curso asignado.

Apertura de alianzas estratégicas con empresas que establezcan facilidades de pago y beneficios económicos a los estudiantes interesados que estén cursando carreras en modalidad en línea y que deseen adquirir estos beneficios.

Apoyo y orientación de parte de la institución encargada de gestionar las carreras virtuales a docentes y tutores virtuales, estos deben recibir capacitaciones constantes en la manipulación y uso de las plataformas y herramientas virtuales. Como es lógico, el uso de la tecnología es un elemento indispensable en la educación a distancia. Para poder tener un desempeño adecuado, las aulas virtuales deben tener herramientas tecnológicas diseñadas para que se puedan realizar diversas acciones como la publicación, disseminación de la información, comunicación, colaboración, tratamiento de la información e integración de cursos

Es de mucha importancia motivar la planificación educativa en la modalidad virtual, destacando el uso de herramientas digitales adaptadas a cada jornada de enseñanza para incentivar la participación de los estudiantes y que estos se involucren en su proceso de aprendizaje. Muchas de las críticas de los cursos en línea es que se entregan al estudiante un material de lectura, sin una

retroalimentación sobre la actividad, afectando a su aprendizaje. Los docentes deben aportar conocimiento, en distintos medios: documentos textuales, multimedia, esquemas, y además proponer diversas actividades de trabajo creativo que estimule la imaginación y la resolución de problemas de forma práctica.

Hay que destacar la importancia de la interacción y la socialización a distancia mediante la utilización de herramientas virtuales como el chat, videoconferencias, dinámicas de participación y foros, con el propósito que los estudiantes se sientan identificados y pertenecientes a una comunidad universitaria virtual. Así mismo, el grupo de estudiantes debe tener un intercambio de información, ideas y diálogos que se desarrolle a lo largo del curso. El conocimiento es un constructo social y por lo tanto el proceso educativo es facilitado por la interacción social, esta puede ser realizada por medios digitales.

Es necesario destacar que los estudiantes deben tener la iniciativa en las actividades, dando propuestas de actividades de interacción y participación, en la comunidad virtual. La interacción entre estudiantes no ocurre espontáneamente, debe ser cuidadosamente planificada y apoyada durante el proceso de aprendizaje, e impulsada por los docentes encargados de impartir cada curso virtual.

En este sentido, debido a las características del aprendizaje en medios digitales los tutores virtuales se presentan como guías para que los estudiantes construyan procesos de interacción y socialización. Los docentes se convierten en moderadores de la interacción virtual de la comunidad. Se recomienda que el docente tome en cuenta actividades como dinámicas virtuales, para que se desarrollen habilidades de interacción social entre los participantes.

Finalmente se sugiere a las instituciones de educación superior realizar investigaciones más profundas sobre los factores que limitan el acceso a la modalidad de aprendizaje virtual, con la visión de proponer una educación virtual holística e integrada por elementos indispensables que son necesarios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

5.3 PROPUESTA

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



PROPUESTA

**Guía metodológica para promover la modalidad
virtual de aprendizaje en la formación profesional
universitaria.**

Responsables

Rosa Elena Avilés de Nieto
Mayra Guadalupe Lozano Castillo
Eva Priscila Hernández Flores

5.3.1 Introducción

El confinamiento que ocurrió en 2020 podría repetirse a escala global en un futuro. No es posible dejar desprotegida la educación de muchas personas que se encuentran en este proceso, debido a eso invertir en la formación universitaria en modalidad virtual y hacerla llegar a todos es la clave.

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y tiempo, destacando su flexibilidad y autonomía.

Sin embargo, esta educación virtual a pesar de que se caracteriza por poseer muchas ventajas es desaprovechada por la mayoría de los estudiantes, debido a que existen factores que limitan su acceso.

En este sentido, cuando los estudiantes encuentran factores que limitan el acceso, la participación y el aprendizaje en la modalidad virtual, esto es utilizado como un catalizador para buscar otras opciones o simplemente no continuar con el proceso educativo.

Esto puede ocurrir por ejemplo por la condición económica, en la interacción a distancia con compañeros y el tutor virtual, la tecnología, la cultura establecida en el proceso virtual y la relación entre los estudiantes.

Es así como se distribuyó un cuestionario a los estudiantes de tercero y segundo año de bachillerato del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, para conocer su perspectiva respecto a la continuidad de sus estudios de educación superior en la modalidad virtual de aprendizaje mediante el cual se obtuvieron los insumos necesarios para realizar los análisis respectivos en cuanto a los factores que influyen en la toma de decisión para continuar sus estudios de educación superior.

Lo que permitió el desarrollo de la presente guía metodológica para promover la modalidad virtual de aprendizaje en la formación profesional universitaria. La propuesta tiene como objetivo principal establecer un plan que contenga las

acciones necesarias de intervención para atenuar los factores que limitan el acceso a la formación superior.

La presente guía metodológica destaca algunas medidas y acciones importantes que pueden ser utilizadas para incrementar el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje y así brindar nuevas oportunidades a los interesados de continuar en el proceso educativo superior; se proponen también los momentos idóneos donde se deben desarrollar, además de las características de las personas a quienes se aplicará la acción.

Con ello se pretende que las instituciones de educación superior mejoren las condiciones en el acceso a esta modalidad de aprendizaje y más bachilleres egresados puedan visualizar a la educación virtual como primera opción de aprendizaje en su formación superior.

La educación virtual puede constituir la clave para ayudar a incluir a muchos estudiantes que viven en regiones donde existen problemas de infraestructura o que están lo suficientemente alejados de cualquier centro universitario, o que por diferentes razones no pueden asistir de manera presencial, es por eso que es necesario su acceso y su correcta difusión e información.

5.3.2. Justificación

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de las personas interesadas; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación.

Los estudiantes que culminan la educación media, en su gran mayoría tienen el sueño de continuar su proceso de formación de educación superior; sin embargo, no todos tienen la posibilidad de realizarlo debido a diferentes factores. El acceso a

la universidad e institutos de educación superior públicos se vuelve un desafío para los estudiantes debido a la alta demanda que estos representan.

En este sentido la modalidad virtual de aprendizaje en la formación superior universitaria puede ofrecer a los estudiantes grandes oportunidades de mejora académica, social y cultural, es por ello, que es necesario que se tenga una mayor apertura y difusión para que más personas tengan acceso a este tipo de modalidad.

Así mismo, la educación virtual es una modalidad que ha sido de gran aceptación en la formación profesional, debido a que permite que los estudiantes puedan optar por diferentes carreras universitarias de pregrado o postgrado, a través de herramientas y plataformas virtuales y haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Para ello es necesario que los estudiantes cuenten con los recursos tecnológicos necesarios y acceso a internet, sin embargo, para muchos la condición económica un factor que obstaculiza su proceso educativo universitario.

Así mismo, la brecha tecnológica marca una diferencial enorme para que muchas personas puedan seguir estudiando. Las instituciones deben implementar medidas de acción para disminuir la desigualdad educativa como consecuencia de la tecnología.

Además, otra de las limitaciones que se puede destacar es la implementación de plataformas de educación en línea es la falta de habilidades de profesores para el manejo adecuado de las mismas. Las instituciones de educación superior deben asegurarse de preparar a los cuerpos docentes para desempeñar adecuadamente esta función, con el propósito de realizar adecuadamente la función de facilitador en el proceso educativo.

En este sentido, las barreras en el aprendizaje están fuertemente condicionadas a la dotación de recursos informáticos y el acceso a internet de los estudiantes. Además de ello, las instituciones universitarias deben asegurarse de que la calidad de los recursos impartidos sea excelente en todos los sentidos.

Para poder superar las barreras en el aprendizaje, es necesario que exista una sinergia entre los distintos niveles y entes educativos de las instituciones que se dedican a impartir este tipo de enseñanza, para que los estudiantes puedan superar los factores que limitan el acceso, integrarse, ser parte de la comunidad virtual y puedan aprender a desenvolverse por sí mismos.

Por supuesto, el apoyo de los tutores virtuales es fundamental. Este es el encargado de desarrollar un entorno ameno y confiable en el que el estudiante se sienta cómodo para aprender y socializar con todo el proceso.

Es por esa razón que esta guía metodológica describe una serie de acciones y medidas prácticas necesarias para incrementar el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

5.3.2. Descripción de la propuesta

La presente propuesta plantea como partes fundamentales una serie de acciones que se pueden realizar para promover el interés de los estudiantes para cursar una carrera virtual, ya que además de ser flexible, esta modalidad de aprendizaje presenta muchas ventajas que pueden ser aprovechadas por la comunidad estudiantil, es por ello que es necesario atenuar algunos factores que limitan su acceso: condición económica, el factor tecnológico, factores sociales y culturales.

En cuanto a la condición económica se describen acciones que destacan beneficios y apoyo en el pago de cuotas mensuales y matrícula. Así mismo se promueve la asistencia tecnológica para estudiantes y docentes en el uso de plataformas y herramientas virtuales que ayudan en el proceso de aprendizaje.

Además, se destaca el interés del intercambio de información de forma remota; motivar e incentivar a los estudiantes sobre las diferentes herramientas virtuales para interactuar y socializar con compañeros y tutores virtuales.

Por último, se determina la importancia de la promoción y la difusión de la información oportuna, clara y precisa de las ventajas y bondades que ofrece esta modalidad de aprendizaje.

5.3.3. Objetivos

Objetivo General

Diseñar una guía metodológica para promover la modalidad virtual de aprendizaje en la formación profesional universitaria.

Objetivos Específicos

- Identificar las acciones necesarias para acceder a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje tomando en cuenta los factores económicos, tecnológicos, sociales y culturales.
- Incentivar la difusión de la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje mediante la socialización de información clara y oportuna, destacando las bondades y ventajas que identifican este tipo de enseñanza.
- Proporcionar a los estudiantes de educación media una alternativa para continuar su proceso de formación profesional universitario.

5.3.4. Destinatarios

Población que debe implementar las acciones: Área administrativa y tutores virtuales de las instituciones de educación superior que se dedican a ofrecer carreras universitarias en la modalidad virtual de aprendizaje.

Población beneficiada: estudiantes de educación media, personas que deseen continuar su formación educativa superior.

5.3.5. Recursos

En este apartado se describen las acciones concretas que permiten incentivar el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje.

5.3.5.1. Difusión de la información de la modalidad virtual de aprendizaje

Descripción

Esta acción tiene como propósito informar a los interesados sobre las ventajas de estudiar una carrera universitaria en modalidad virtual, incentiva la opinión de la población estudiantil de educación media con acceso a información clara y confiable suficiente para despejar dudas.

Acciones

- Campañas de promoción en institutos de educación media brindando asistencia a estudiantes y padres de familia sobre las bondades de la modalidad de aprendizaje virtual destacando sus principales ventajas y características.
- Puntos exclusivos de información en las universidades que ofrecen esta modalidad, para hacer demostraciones sobre el uso de las plataformas de aprendizaje.
- Habilitar una extensión telefónica para brindar orientación sobre la dinámica del funcionamiento de esta modalidad de aprendizaje.

Periodo para ser aplicada la acción

En los meses de septiembre y octubre de cada año lectivo.

5.3.5.2 Incentivos promocionales para el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje

Descripción

Esta acción tiene como propósito esencial brindar a los interesados alternativas para solventar las cuotas mensuales de educación. Así mismo pretende garantizar la continuidad educativa a través de la responsabilidad social de cada estudiante.

Acciones

- Alianzas estratégicas con bancos y financieras para establecer un fondo social para apoyo a los estudiantes.
- Descuentos especiales a estudiantes destacados, esta acción se llevará a cabo durante todo el ciclo académico y será aplicada a los estudiantes sobresalientes de las diferentes carreras virtuales que se caractericen por poseer responsabilidad ciudadana que están dispuestos a brindar su colaboración a nivel institucional.
- Promociones: por ejemplo estudiante promotor o promociones 2x1, esta acción se implementará al inicio del ciclo académico y está orientada a los estudiantes matriculados que sean difusores de la educación virtual con otros estudiantes.
- Facilidades de pago: tasa cero y cuotas sin recargo por intereses, esta acción se implementará durante todo el ciclo académico.

Periodo para ser aplicada la acción

Durante todo el ciclo académico en cada año lectivo y será dirigido a los estudiantes comprometidos con la práctica de valores morales y responsabilidad social.

5.3.5.3 Asistencia en el recurso tecnológico

Descripción

Uno de los factores que determinan que un estudiante permanezca y participen de una formación universitaria virtual es que se sienta cómodo con la tecnología que debe utilizar en todo el proceso de aprendizaje, es por ello que el propósito de esta acción es brindar orientación y asistencia tecnológica a los participantes, mediante resolución de problemas, dudas o preguntas.

Acciones

- Los estudiantes de nuevo ingreso, que se inscriban en carreras universitarias virtuales deben recibir una inducción a los diferentes cursos a los cuales están inscritos. Esta debe ser corta y muy clara. Incluye en detalle cómo funciona el sistema, cómo navegar a través del curso y el uso de herramientas virtuales de comunicación e interacción.
- Proporcionar a docentes y estudiantes asistencia en cuanto al uso de las TIC, contar con un departamento de asistencia tecnológica capacitado en resolver dudas o solucionar problemas con el uso de las herramientas virtuales.
- Disponer de recurso tecnológico para estudiantes que no cuenten con ese recurso.
- Contar con plataformas virtuales amigables.
- Orientación y acompañamiento constante en el desarrollo de habilidades tecnológicas.

Periodo para ser aplicada la acción

La inducción: al inicio de cada ciclo académico

Asistencia y orientación tecnológica; durante todo el ciclo académico.

5.3.5.4 Jornadas virtuales interactivas y prácticas

Descripción

Esta acción está orientada a brindar a la población estudiantil un ambiente amigable interactivo y de confianza en el que pueda socializar virtualmente con los compañeros de clases y los tutores virtuales, en el que se siente seguro y capaz de participar activamente de cada actividad desarrollada en el proceso de enseñanza.

Es muy importante mantener en todo momento una comunicación cordial. Los estudiantes en línea tienden a sentirse más aislados y como no conocen al tutor virtual personalmente pueden sentirse inseguros de acercarse y comunicarse.

La comunicación y la interacción son procesos fundamentales en un entorno virtual. A partir de ellos se establecen relaciones afectivas que propician la construcción colectiva de conocimiento y el aprendizaje.

Acciones

- Comunicación: Uno de los retos de la educación virtual es no tener contacto presencial con el tutor y los compañeros, lo que puede generar una sensación de soledad. Es importante mantener una comunicación con ellos a través de herramientas digitales tales como videoconferencia, chats, actividades en línea, etc.
- Planificar el desarrollo de las jornadas de aprendizaje virtual, utilizando las diferentes herramientas de interacción y participación.
- Garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje en la modalidad virtual
- Promover el aprendizaje activo y colaborativo.
- Las intervenciones del docente en los entornos virtuales de aprendizaje deben ser dinámicas y constantes para estimular y enriquecer la participación de los estudiantes.
- Contar con un área adecuada y acondicionada con acceso a internet.

- Desarrollar estrategias de motivación en el proceso de introducción a las herramientas tecnológicas
- Incorporar videoconferencias, chats y foros, redes sociales, realidad aumentada y realidad virtual, brindar retroalimentación frecuente e inmediata a cada estudiante tomando en cuenta sus características.

Momento para aplicar la acción

Durante todo el ciclo académico, el tutor virtual es el principal responsable de hacer realidad el proceso de interacción y la participación activa de cada estudiante.

GLOSARIO

A

Acceso a la formación profesional universitaria: facilidad o posibilidad que tienen los estudiantes de bachillerato para cursar una carrera en la universidad.

B

Brecha Tecnológica: Hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a las TIC y aquellas que no, y también hace referencia a las diferencias que hay entre grupos según su capacidad para utilizar las TIC de forma eficaz, debido a los distintos niveles de educación.

C

Calidad de la educación: claridad con la que el proceso de formación es desarrollado.

Consejo de Educación Superior (CES): Es la entidad encargada de velar por la regulación, la coordinación y la planificación del Sistema de Educación Superior, con el fin de garantizar una buena educación superior de calidad que permita el continuo crecimiento del país.

D

Demanda de alumnos: cantidad de estudiantes que optan por solicitar estudios.

Dirección Nacional de Educación Superior: Es el ente rector que vela por el leal cumplimiento de la Ley de Educación Superior y sus Estatutos y para realizar efectivo ese orden, tiene la asistencia legal pertinente, la que es brindada mediante la Gerencia de Registro, Incorporaciones y Asistencia Legal.

E

Espacio: lugar o institución específica donde se llevará a cabo la investigación.

Educación a distancia: forma de aprender de forma no regular que puede ser presencial o semipresencial.

Educación superior: estudios que permiten a un estudiante obtener las competencias necesarias para el desempeño de un trabajo.

Educación virtual: proceso de aprendizaje en el cual se utilizan herramientas como computadora o aparato inteligente el cual permite el aprender de forma no presencial.

F

Factores: elementos o condiciones que permiten que se produzca un efecto.

Factor cultural: características o creencias que puedan incidir en una decisión.

Factor económico: elementos financieros que inciden en el desarrollo de la investigación.

Factor tecnológico: elementos de la actualización y avances de la tecnología que permiten la realización de una actividad a través de dichos elementos.

Factor social: son las opiniones diversas que se perciben del entorno.

H

Herramientas virtuales: Son las que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para facilitar el proceso de aprendizaje. Estas herramientas pueden ser desde plataformas digitales hasta aplicaciones móviles, pasando por recursos multimedia, juegos interactivos, simuladores, realidad aumentada y virtual, entre otras.

I

Inclusión social: capacidad de incluir a diversos sectores de la población educativa.

Inteligencia Emocional: Es la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Instituciones de Educación Superior (IES): Comprenden universidades, institutos tecnológicos e institutos especializados, que en el marco de sus funciones de

docencia, administración, investigación y proyección social, tienen permanentes procesos vinculados a satisfacer a sus usuarios (estudiantes en particular y población en general).

Institutos Especializados: A nivel superior, son los dedicados a formar profesionales en un área de las ciencias, la técnica o el arte.

Institutos Tecnológicos: Instituciones educativas que ofrecen capacitación postsecundaria por medio de programas más cortos que los de las universidades.

L

Ley de Educación Superior (LES): ley especial que rige la educación superior, que debe contener los principios generales para la organización y el funcionamiento de las universidades estatales y privadas, la autonomía de aquéllas y el carácter no lucrativo de éstas; los alcances normativos de sus estatutos, el servicio social que presten y el respeto a la libertad de cátedra que les asista; así mismo, regula la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos, oficiales y privados

M

MINEDUCYT: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Marco normativo que rige a la Educación nacional, tanto en las instituciones educativas oficiales como en las privadas.

Modalidad: modo o forma de realizar una actividad.

P

Proceso de enseñanza: Proceso durante el cual el alumno aprende sobre un tema enseñado.

Pensamiento Constructivista: Se llama constructivismo a la corriente educativa que entiende el acto de enseñanza como la entrega al alumno de las herramientas necesarias para que él mismo construya los procedimientos mentales para resolver los problemas planteados, es decir, para aprender.

S

Sistema educativo: son todos los métodos, programas, lineamientos o herramientas implícitas en el proceso de enseñar.

U

Universidad estatal: institución de educación superior regida o administrada por el estado de gobierno.

Universidad privada: institución de educación superior de tipo privada que es dirigida por personas particulares,

BIBLIOGRAFÍA

- Benitez, G. M. (2007). proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didactico. *NTIC, INTERACCION Y APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD*, 2.
- CANO, J. (2023). LA FORMACION UNIVERSITARIA. *FORMACION UNIVERSITARIA*, 1.
- COLOMBIANO, M. D. (2007). ESTANDARES DE CALIDAD EDUCATIVA. *ESTANDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*, 4.
- EDUMET. (2023). FACTORES CULTURALES. *ENCICLOPEDIA VIRTUAL*, 1.
- GALLARDO, A. R. (2006). BRECHA DIGITAL Y SUS DETERMINANTES. *BRECHA DIGITAL Y SUS DETERMINANTES*, 6.
- GUTJIM, A. R. (2023). PLATAFORMA EDUCATIVA. *TU PLATAFORMA EDUCATIVA*, 1.
- LUCA. (20 de 09 de 2023). *LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGIA*. Obtenido de LUCA.EDU: <https://www.lucaedu.com/la-importancia-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>
- MARTIN, A. (2017). FACTORES ECONOMICOS EN LA EMPRESA. *FACTORES ECONOMICOS*, 1.
- TOMASZ BOGDANSKI. (20 de 09 de 2014). *APRENDIZAJE VIRTUAL*. Obtenido de APRENDIZAJE VIRTUAL: https://www.google.com/sv/books/edition/Aprendizaje_virtual/yH1VBAAAQB-AJ?hl=es&gbpv=1&dq=QUE+ES+LA+MODALIDAD+VIRTUAL+DE+APRENDIZAJE&printsec=frontcover
- ZENDESK, B. D. (2023). FACTORES INFLUYENTES EN EL COMPORTAMIENTO. *ZENDESK*, 1.

Barrios, J., & Faro Resendiz, M. (agosto de 2022). *Breve análisis del concepto de Educación Superior*. Obtenido de Breve análisis del concepto de Educación Superior: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>

Campoy Aranda, T., & Gomes Araújo, E. (2016). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Obtenido de Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos: https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_a_sesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/29_Campoy_T%c3%a9cnicas_e_instrum_cualita_recogidainformacion.pdf

Romero Alonso, R., Tejada Navarro, C., & Núñez, O. (2021). *Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19*. Obtenido de Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19,: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292021000200099

El limitado acceso a la educación superior. (7 de Julio de 2010). *Noticias UCA*.

Aviles, G. A. (1995). *Documento I, Reforma Educativa en Marcha, Un vistazo al pasado de la Educación*. San Salvador.

Boada, A. (23 de Enero de 2004). *IMPORTANCIA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA EN LA EDUCACION VIRTUAL*. Obtenido de IMPORTANCIA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA EN LA EDUCACION VIRTUAL .

Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE*. Obtenido de LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Cruz, Y. M. (2020). *Cambios de la enseñanza en educación superior en El Salvador: de lo presencial a lo no presencial*. Obtenido de Cambios de la enseñanza

en educación superior en El Salvador: de lo presencial a lo no presencial:
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/109468/6/Ambos-Mundos-n01-06.pdf>

Díaz Domínguez, T., & Alemán, P. (14 de Junio de 2007). *La educación como factor de desarrollo*. Obtenido de La educación como factor de desarrollo:
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>

Esteche Cabaña,, E., & Gerhard Wasmuth, Y. (2021). *Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia:
<http://formacionib.org/faactoresqueinciden.pdf>

García, M. M. (2017). *LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES*. Obtenido de LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:
<http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONUUn21.pdf>

Gómez, J. C. (6 de Diciembre de 2011). *Importancia de la educación a distancia en la actualidad*. Obtenido de Importancia de la educación a distancia en la actualidad.

Guerrero, J. (2003). *Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional*. Obtenido de Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional.

Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Obtenido de Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?:
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/#:~:text=Se%20define%20como%20aquella%20en,con%20sus%20horarios%20para%20la>

JAO, O. P. (1999). *HISTORIA Y REFORMA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR*. San Salvador: MINISTERIO DE EDUCACION.

López Nuila, C. R. (Octubre de 2011). *Situación de la educación superior en El Salvador*. Obtenido de Situación de la educación superior en El Salvador: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350013.pdf>

López, B. I. (2021). *Universidad de El Salvador: Calidad de la Educacion Superior*. Obtenido de Universidad de El Salvador: Calidad de la Educacion Superior: <file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/redised-vol-3-no-1-enero-junio-2021-art-2.pdf>

Martínez, B. (20 de Noviembre de 2010). *Educación virtual: sentidos, subjetividades y acción pedagógica en contextos multiculturales*. Obtenido de Educación virtual: sentidos, subjetividades y acción pedagógica en contextos multiculturales: [file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/Dialnet-EducacionVirtual-6549612%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/Dialnet-EducacionVirtual-6549612%20(2).pdf)

MINEDUCYT. (24 de ENERO de 2023). *ESTADÍSTICAS DE EDUCACION SUPERIOR*. Recuperado el 15 de SEPTIEMBRE de 2023, de <https://www.mined.gob.sv/superior/Estadisticas%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%202020.pdf>

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (s.f.). Obtenido de Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Quesada, J. F. (2022). *Enseñanza a distancia a través de internet: el proyecto THALESCICA y la herramienta DELTA para el diseño electrónico de libros*.

Ramírez Cruz, Y. M. (2020). *Cambios de la enseñanza en educación superior en El Salvador: de lo presencial a lo no presencial*. Obtenido de Cambios de la enseñanza en educación superior en El Salvador: de lo presencial a lo no presencial.

Rodríguez, A. L. (2001). *EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR*. Obtenido de EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR:

http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/el_salvador_doc.pdf

Romero Alonso, R., Tejada Navarro, C., & Núñez, O. (Junio de 2021). *Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19*. Obtenido de Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19, : https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292021000200099&script=sci_arttext

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MccGrawHill.

Santiago, M. (24 de Mayo de 2019). *El acceso a la educación superior publica en El Salvador una aproximación al problema*. Obtenido de El acceso a la educación superior publica en El Salvador una aproximación al problema : <file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/10547.pdf>

Sunkel, G., & Trucco, D. (Noviembre de 2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de la Educación Inclusiva en America Latina*. Obtenido de Las tecnologías digitales frente a los desafíos de la Educación Inclusiva en America Latina: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7be78858-1bdf-4c59-b7d2-78532198900b/content>

Tellería, M. B. (9 de Enero de 2004). *Educación y nuevas tecnologías*. Obtenido de Educación y nuevas tecnologías.: <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>

TESSORE, A. L. (2021). *Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19*. Obtenido de Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19: <https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017014/html/>

Universidad de El Salvador. (04 de 02 de 2023). *Programa de educacion en Linea*.
Obtenido de Programa de educacion en Linea:
<https://distancia.ues.edu.sv/sobre-nosotros2>

VARAS-MEZA. (2020). *Educación virtual: factores que influyen en su expansion en Latinoamerica* . Obtenido de Educación virtual: factores que influyen en su expansion en Latinoamerica .

ANEXOS

Boleta No



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJES

Cuestionario sobre: Factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas, San Miguel

Objetivo: Recabar información sobre los "Factores que determinan el acceso a la formación profesional universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas", San Miguel.

Indicación: A continuación, se le presentan una serie de preguntas de opción múltiple y de complementar, únicamente debe seleccionar una opción de respuesta, la que considere correcta.

Generalidades:

Edad: _____

Sexo: F M

Lugar de procedencia: Zona Rural Zona Urbana Zona Semi Urbana

Opción de Bachillerato que estudia: General Contador Secretariado

Cuerpo de Preguntas

1- ¿Cuántos miembros conforman su grupo familiar?

1) Tres 2) Cuatro 3) Cinco 4) Mas de cinco

2- ¿Qué medios utiliza para financiar sus estudios?

- 1) Trabajo de sus padres
- 2) Trabaja y estudia
- 3) Remesas
- 4) Becas
- 5) Otro: _____

3- ¿Continuará su formación profesional en la Universidad?

- 1) SI 2) NO 3) NO SABE 4) Depende de mi familia

4- De continuar sus estudios universitarios ¿Qué modalidad de aprendizaje prefiere?

- 1) Virtual 2) Presencial 3) Semipresencial

5- ¿Considera usted que el costo de los aparatos tecnológicos afecta el acceso a la formación universitaria en la modalidad virtual?

- 1) MUCHO 2) POCO 3) EN PARTE 4) NADA

6- ¿Cómo considera el costo de las cuotas mensuales en una carrera universitaria virtual?

- 1) MUY ACCESIBLE 2) POCO ACCESIBLE 3) NADA ACCESIBLE

7- De las siguientes cuotas mensuales, desde su condición económica ¿cual estaría dispuesto a pagar?

- 1) \$50-60
2) \$70-80
3) Mas de \$80
4) Otra cantidad _____
5) NINGUNA

8- ¿Considera que el costo de la matrícula incide en el ingreso a una carrera universitaria en la modalidad virtual?

- 1) MUCHO 2) POCO 3) EN PARTE 4) NADA

9- De los siguientes aparatos tecnológicos ¿cuál considera indispensables para cursar una carrera universitaria en modalidad virtual?

- 1) Computadora
- 2) Tablet
- 3) Teléfono celular
- 4) Otro _____

10-¿Cómo considera el servicio de internet brindado por las empresas telefónicas en su zona de residencia para mantenerse conectado a clases en modalidad virtual?

- 1) Señal Débil
- 2) Señal entrecortada
- 3) Interrupciones permanentes
- 4) Señal estable

11-Considera que los problemas de conectividad, puede ser un obstáculo para cursar una carrera universitaria virtual

- 1) SI 2) NO 3) EN PARTE

12-Desde su experiencia durante la pandemia, ¿el uso de las herramientas digitales utilizados en la modalidad virtual ayuda a desarrollar el aprendizaje?

- 1) MUCHO 2) POCO 3) EN PARTE 4) NADA

13-Según su opinión en la modalidad virtual de aprendizaje ¿Qué habilidades se pueden desarrollar?

- 1) Trabajo colaborativo
- 2) Expresión de talentos artísticos
- 3) Liderazgo
- 4) Inteligencia emocional
- 5) Todas
- 6) Ninguna

14-¿En qué medida afecta la interacción a distancia entre los participantes en el desarrollo del aprendizaje en la modalidad virtual?

- 1) MUCHO 2) POCO 3) EN PARTE 4) NADA

15-¿El uso de plataformas amigables beneficia el acceso de la modalidad virtual de aprendizaje?

- 1) MUCHO 2) POCO 3) EN PARTE 4) NADA

16-De las siguientes herramientas digitales aplicadas en la educación virtual ¿cuáles ha utilizado?

- 1) Educaplay
2) Mentimeter
3) Nearpod
4) Padlet
5) Kahoot
6) Otra: _____
7) Ninguna

17-Según su criterio, los medios tecnológicos son utilizados como herramientas destinadas a:

- 1) Comunicación
2) Ocio y entretenimiento
3) Continuidad educativa
4) Todas las anteriores
5) Otras: _____

18-¿Cuál de las siguientes opciones ayuda a establecer interacciones sociales en la modalidad virtual de aprendizaje?

- 1) Foros sociales
- 2) Videoconferencias
- 3) Salas de chat
- 4) Ninguna
- 5) Todas

19-¿Cuál de las siguientes opciones influye en el acceso a la modalidad virtual de aprendizaje a nivel universitario?

- 1) Docentes pocos capacitados
- 2) Costo de los aparatos tecnológicos
- 3) Dificultados en el acceso a internet
- 4) Poca interacción con compañeros y docentes
- 5) Otros: _____

20-Seleccione una ventaja de estudiar una carrera universitaria en modalidad virtual

- 1) Desarrollo de competencias tecnológicas
- 2) No existen barreras en el espacio y tiempo
- 3) Interacción contaste con los materiales de la clase
- 4) Todas las anteriores
- 5) Otros: _____

21-¿Qué experiencia negativa de aprendizaje en modalidad virtual vivió durante la pandemia de COVID 19?

22-¿Qué experiencia positiva de aprendizaje en modalidad virtual vivió durante la pandemia de COVID 19?

Instituto Nacional "Joaquín Ernesto Cárdenas"



Ubicación

