

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO**

**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL
MARCO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL COLEGIO
CRISTIANO “14 DE ABRIL” UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN
MIGUEL DURANTE EL AÑO 2020 AL 2021.**

***PRESENTADO POR:
ING. KEVIN SAMUEL PORTILLO GUEVARA
LIC. JONATHAN JOSUÉ AMAYA MÉNDEZ
LICDA. JUANA RUBIDIA PEREIRA GARCÍA***

***ASESOR:
MSC. EDWIN OSWALDO FLORES LAZO***

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 17 DE OCTUBRE DE 2022

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

AUTORIDADES

**JOSÉ SALVADOR ALVARENGA
RECTOR**

**JORGE LUIS ZELAYA
VICERRECTOR**

**MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO
DECANO**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, en especial a mi madre Blanca que me ha apoyado durante mi estudio, a mi padre Samuel por motivarme a ser mejor persona cada día.

A mi esposa Yulisa y mi hijo Santiago por su apoyo incondicional, emocional y comprensión a lo largo de este proceso de maestría.

A mis compañeros de tesis por el esfuerzo y dedicación, a nuestro asesor Máster Edwin Flores por su orientación y conocimientos aportados para la culminación de este trabajo de investigación.

Kevin Samuel Portillo Guevara

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por todo.

Gracias a mis padres por la ayuda económica y emocional.

Gracias a mis compañeros por su excelente trabajo en equipo.

Gracias al asesor por su gran apoyo en el proceso.

Jonathan Josué Amaya Méndez

AGRADECIMIENTOS

A Leah, mi hija, por ser mi más grande y bonita motivación desde el cielo. Por haberme acompañado en mis noches de clases y por seguir haciéndolo desde lo más profundo de mi ser.

A mis padres, hermana y sobrina, por su apoyo; por siempre creer en mí y acompañarme en este proceso. A Kevin, por su soporte y confianza, gracias por la paciencia y comprensión.

Un agradecimiento especial a la Universidad Gerardo Barrios y sus profesionales que me han formado. Agradecer también a mis compañeros con los que nos hemos esforzado y trabajado con dedicación y esmero para obtener este logro y a quienes contribuyeron de alguna manera con mi deseo de superación académica, les estaré siempre agradecida.

Juana Rubidia Pereira García

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	9
1.2 DELIMITACIÓN	13
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 OBJETIVOS	16
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. MARCO NORMATIVO	17
2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	27
2.3. ELEMENTOS TEÓRICOS	31
2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA	36
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1. TIPO DE ESTUDIO	39
3.2. MÉTODO FENOMENOLÓGICO	40
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	42
3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	50
4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA	75
5.1 CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES A LA INSTITUCIÓN	77
CAPITULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	87
PROPUESTA: GUÍA METODOLÓGICA PARA DOCENTES EN EDUCACIÓN VIRTUAL	99

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho fundamental que permite el desarrollo de la personalidad humana y el crecimiento integral como personas, procurando con ello una mejor calidad de vida en todos los seres humanos. Desde los inicios de la educación han existido factores que determinaban si una persona podía o no recibir la educación, entre los factores más comunes tenemos la distancia, la estabilidad económica, la disponibilidad del tiempo, entre otros. En la actualidad estos factores han reducido su incidencia gracias al avance de la ciencia y la tecnología que permite una nueva modalidad de formación. La educación virtual, por su accesibilidad y flexibilidad abre las puertas de la educación a muchas personas que por diversas causas no han podido terminar sus estudios. No obstante, la virtualidad es un arma de doble filo, porque excluye a los menos favorecidos o aquellos que no han sido formados adecuadamente para aprovechar estas ventajas que la tecnología ofrece.

Desde un contexto social, la educación virtual juega un papel fundamental en la sociedad permitiendo impulsar el desarrollo de los países, no solo económicamente sino, en estatus ante las demás naciones; Entidades como la UNESCO se encargan de dar seguimiento en muchos países para que el derecho a la educación se cumpla en las mejores condiciones; sin embargo, la misma entidad afirma en diferentes reportes que millones de niños y adultos siguen sin tener oportunidades educativas, esto debido a diversos factores sociales, culturales y económicos; Según Rodríguez & Rivera (2021), “la conectividad educativa trasciende del hecho de contar con los dispositivos adecuados y acceso a la red, siendo necesario que tanto estudiantes como maestros estén debidamente capacitados para utilizar las herramientas en el marco de la eficiencia del proceso educativo” (pág. 51). Durante los últimos años ha existido un riesgo que ha venido en alza, éste se trata del abandono escolar, debido a que cada año millones de estudiantes desertan de sus estudios, para el año 2021 surgió el fenómeno de la pandemia del COVID-19 y debido al cierre sanitario muchas instituciones educativas presentaron un incremento sustancial en el tema de deserción, para contrarrestar este riesgo se implementaron nuevas metodologías de educación virtual, no obstante, los casos de abandono se mantienen hasta la fecha. Dentro del marco de la pandemia Harris (2020), afirma que “los análisis sobre educación por internet vienen a señalar que los estudiantes desfavorecidos aprenden menos. Ello incluso cuando instituciones y docentes tienen experiencia y capacitación, que no es lo general”.

La presente investigación busca conocer las causas que influyen en el aumento de casos de deserción escolar en el contexto virtual producido por la pandemia del COVID-19, para ello se focaliza y delimita la investigación en el Colegio Cristiano “14 de abril”, institución que se encuentra ubicada en la ciudad de San Miguel, ante esta problemática la institución decidió implementar metodologías de educación virtual para continuar con los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo notorio las dificultades surgidas con esta medida, puesto que los casos se mantienen hasta la fecha; la búsqueda de estas causas permitirá conocer un poco más sobre este problema que afrontan muchas instituciones del país y que de las cuales algunas no se encuentran en funcionamiento debido a bajos índices de población estudiantil. Los resultados de esta investigación ayudarán en el futuro a diferentes investigaciones y a la misma institución a conocer y ejecutar planes de acción ante el riesgo de abandono educativo en el contexto de educación virtual.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El tema de la deserción escolar es un problema que ha tomado relevancia en los últimos años, los estudiantes que abandonan las instituciones educativas son influenciados por diversas razones, llámense estos factores psicológicos, factores sociales, factores económicos, factores personales, entre otros. El cierre de escuelas debido a la pandemia del COVID-19 separó a los estudiantes de las rutinas de asistencia a los centros de estudio y los envió por resguardo de sus vidas a continuar con su proceso educativo desde casa en modalidad virtual. Gracias al avance de la ciencia y la tecnología, la educación virtual ha sido una herramienta muy útil para la educación, pero no para todas las instituciones educativas la virtualidad ha sido un avance, ya que para algunas implicó el cierre de sus operaciones formativas. La poca experiencia en el ámbito virtual por parte de los estudiantes, padres de familia, maestros e instituciones educativas trajo consigo la deserción de muchos estudiantes o el cambio de una institución privada a una pública; a lo anterior le sumamos la ayuda que el gobierno le da a los estudiantes de las instituciones públicas, luego, por la baja en la matrícula escolar en los colegios, se hizo difícil mantener funcionando muchas instituciones educativas.

En el informe de rendición de cuentas desde junio 2009 a mayo 2014 MINEDUCYT (2017), afirma que la tendencia a abandonar los estudios se acelera a los 13 años, antes que los alumnos finalicen la educación básica. Una revisión histórica sobre la deserción escolar indica un aumento procesual. Durante el año 2010, el porcentaje de deserción en sexto grado era de 3% en la zona urbana y 4.5% en la zona rural del país. Para el año 2011, la tasa de abandono de la escuela en el nivel de educación medida era de 5.8%.

La memoria de labores 2012-2013 del MINEDUCYT (2017), detalla que la matrícula total en el sistema público en el año 2012 fue de 1,697,212; en el 2013 de 1,664,230; y de 1,364,796 en el año 2014. Según datos del MINEDUCYT en educación básica y media en el año 2010 un total de 68,356 alumnos dejaron la escuela; en el año 2011 se estima 77,157 deserciones; en año 2012 la deserción escolar fue de 76,398;

en el año 2013 de 90,252 y en el año 2014 se estima una deserción escolar de 91,711. (Hernández, 2016, pág. 52)

Según datos del Ministerio de Educación de El Salvador MINED (2017), la deserción promedio en los últimos seis años ha sido de 91,880 estudiantes en todos los niveles. Para el año 2016 se registraron un total de 82,542 desertores de los cuales el %78.0 (64,367) estaban cursando un grado de nivel básica.

Entre otros datos el MINED (2017), para el año 2016, 85,542 estudiantes desertaron de las escuelas en todos los niveles educativos, esto representa una disminución de 6.59% respecto a los registrado en el 2015 (en términos absolutos). Los estudiantes del género masculino son quienes más están afectados por este problema, por ejemplo, para el año 2013, la tasa de deserción de los estudiantes es 1.57% más altas que la de las estudiantes. (Montes, 2018, págs. 6-9)

Según Seusan & Maradiegue (2020), “UNESCO proyecta que más de 3,1 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe podrían no regresar nunca a la escuela debido al COVID-19” (pág. 10). De acuerdo con estas cifras el sistema educativo del país estaría sufriendo estragos de deserción escolar debido a factores relacionados con la pandemia.

En otros informes como el de Ramírez (2021), señaló que:

La Asociación de Colegios Privados de El Salvador (Acpes) estima que la deserción escolar ha alcanzado el 20% en más de un tercio de estas instituciones, algo que relacionan directamente con el impacto de la pandemia de covid-19 en las familias salvadoreñas.

El colegio cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel reportó que el 20% de sus estudiantes no continuaron sus estudios en la institución durante el año 2021.

Todo lo anterior conduce a estudiar los diferentes factores que influyen en la deserción escolar en la institución seleccionada para la investigación, tomando como principales los descritos a continuación:

- **FACTORES PERSONALES**

Uno de los principales detonantes en cuanto a la deserción escolar, en términos generales, se conoce que mayormente existen situaciones de índole personal o donde están implicadas invariablemente la familia, que conllevan o tienen como consecuencia el abandono escolar de los miembros de ésta; ahora, si bien es cierto que esto ha sucedido desde mucho tiempo atrás, durante la pandemia se presentaron aún más razones que provocaron que se siguieran observando casos de deserción, por mencionar algunos de esos factores personales se encuentran: migración por diferentes causas de domicilio, desmotivación personal, falta de interés en el aprendizaje de manera virtual, desconocimiento de plataformas virtuales de educación, entre otras.

- **FACTORES ECONÓMICOS**

La economía es y ha sido siempre una dificultad que tiene diferentes consecuencias, para los casos de deserción escolar. La economía es un factor que afectó más en pleno auge de la pandemia, muchas personas perdieron sus empleos, no se contaba con los medios para adquirir las herramientas tecnológicas necesarias para la virtualidad, se priorizaron los gastos familiares, obviando las necesidades para continuar la educación no presencial, sin olvidar también mencionar que no solo se necesitaban aparatos tecnológicos sino que también acceso a internet, el cual en muchos casos no estaba incluido en el presupuesto familiar.

- **FACTORES SOCIALES**

El factor social número uno que desencadenó la deserción escolar es: la pandemia mundial por COVID-19, sin duda tuvo repercusiones en todos los sectores de la sociedad, por supuesto, sin dejar a un lado el sector educación, desde la carencia de los insumos necesarios en los centros educativos hasta la falta de calificación del

personal para afrontar esta emergencia mundial, contribuyeron a los casos de deserción en las instituciones.

- **FACTORES INSTITUCIONALES**

Mucho se habla de los factores que afectaron al sector estudiantil para suspender su asistencia a clases, sin embargo, es muy importante mencionar aquellos aspectos que como institución pusieron a prueba la supervivencia y manejo de la situación problemática. Entre los elementos institucionales se pueden destacar: acceso a los recursos tecnológicos en la institución, acceso a internet de calidad, es decir, con la suficiente capacidad para responder a las necesidades de la educación virtual, uso y manejo de una plataforma que respondiera a las necesidades estudiantiles, capacitación del sector de estudiantes en cuanto a la utilización de diversas plataformas, además del conocimiento y empleo de metodologías de aprendizaje interactivas en la virtualidad.

Es importante tener en cuenta que no todos los docentes están dispuestos a trabajar con la modalidad virtual, pero en esta investigación se busca mostrar cómo estos factores se concatenan para dificultar o facilitar los procesos de educación virtual. El alumno en la educación virtual aprende de forma más activa, ya que este no solo recibe la instrucción del profesor, sino que también aprende de la búsqueda de información ya sea en documentos virtuales, videos tutoriales, enciclopedias, etc. Por lo tanto, no es sólo un desafío sino una necesidad imperativa de las instituciones educativas para seguir previniendo las deserciones en sus respectivos establecimientos tal como se aborda en este estudio.

1.2 DELIMITACIÓN

Delimitación geográfica

La investigación abarcará únicamente a estudiantes del Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la colonia Satélite de Oriente de la ciudad de San Miguel, El Salvador.

Delimitación espacial

Esta investigación se desarrollará en el Colegio Cristiano “14 de abril” que desarrolla educación formal desde parvularia hasta bachillerato general.

Delimitación temporal

La presente investigación solo abarcará los casos presentados desde el año 2020 hasta el año 2021.

ALCANCES Y LIMITACIONES

ALCANCES

- La investigación se realizó en la ciudad de San Miguel, con administradores y docentes que se encuentran laborando actualmente, así como registros documentales del tema investigado.
- El trabajo de investigación estuvo enfocado en una institución de carácter privado.
- Estudió las estrategias de educación virtual y su relación con la deserción de estudiantes utilizadas por la institución educativa en respuesta a la crisis provocada por la educación virtual durante la pandemia por Covid-19.

LIMITACIONES

- La investigación no contempló la movilidad de docentes durante la pandemia, en caso de que haya habido fuga de esta población durante el periodo 2020-2021.
- El trabajo no abarca zona rural de San Miguel ni otros departamentos del país.

- No se incluyeron otras instituciones privadas o públicas de la zona de la ciudad de San Miguel.

De esta manera el problema estaría delimitado de la siguiente manera:

Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Por consiguiente, se requiere identificar el impacto de la educación virtual en relación con el aumento de casos de deserción escolar, para ello surge la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El problema de la deserción escolar está presente en la educación a nivel mundial, en donde El Salvador no ha sido la excepción a esta problemática, es necesario recabar, conocer, comprender y analizar diferentes factores que relacionados al tema de la pandemia y el giro de la educación hacia el modelo virtual ha impactado no solo de manera significativa en potenciar la calidad educativa, sino también en el aumento de exclusión y deserción en diferentes instituciones de enseñanza. Los procesos educativos que eran conocidos por su habitualidad en la implementación se vieron drásticamente modificados, esto, por el hecho surgido de la situación inesperada a nivel mundial, o como comúnmente es ahora denominada la pandemia por COVID-19. Es por su carácter fortuito que no se contaba con todos los procesos y medidas necesarias para enfrentar los cambios exigidos para continuar con los modelos de enseñanza aprendizaje existentes al momento de la pandemia, siendo esto un problema más por resolver. Como resultado, toda investigación

realizada referente al tema permite conocer y comprender un poco más de esta problemática.

Si bien se implementaron metodologías virtuales para que los estudiantes continuaran con su proceso educativo, se siguieron presentando casos de deserción, la novedad en el tema de deserción no es solo que esta problemática se mantiene, sino que, ante las nuevas medidas de recientes metodologías implementadas, llámense estas clases virtuales, el problema de la deserción sigue en alza. Es necesario el análisis y reflexión de los factores ya que el resultado de estos permite comprender un poco más sobre el fenómeno de deserción, de esta manera se logra identificar riesgos y trazar diseños educativos que permitan a los estudiantes continuar con sus procesos educativos y dar respuesta a dichas necesidades.

La presente investigación, entre otras cosas, plantea los diferentes factores que han incidido en los abundantes casos de abandono estudiantil, mostrará las razones más frecuentes de los estudiantes en el marco de la virtualidad para suspender su proceso educativo, de igual manera, pondrá en evidencia aspectos sociales, económicos e institucionales influyentes en esta toma de decisiones relacionada con la problemática. Como resultado directo del trabajo investigativo se pretende realizar una propuesta como medida para resistir ante los casos de deserción escolar, con énfasis particular en aquellos factores relacionados con el ámbito virtual, así como tomando en cuenta la modalidad presencial. La propuesta a presentar tomará como objeto principal las necesidades de los estudiantes, tanto las de carácter socioeconómico: acceso limitado a internet, falta de recursos tecnológicos, espacio geográfico de su vivienda, así como aquellas que plantean su forma de aprendizaje: visual, auditiva, cinestésica, etc. Es por ello, que se busca plantear métodos y técnicas enfocadas en la inclusión general del grupo. El trabajo de investigación tiene como intención principal apoyar con diferentes ideas que permitan a los estudiantes sentirse incluidos en procesos que se salen de los métodos previamente conocidos, luchar contra las barreras que se contribuyen a la decisión de abandono escolar y proveer de herramientas al personal docente para utilizar en el marco de la virtualidad.

Además, la deserción en el contexto de la virtualidad resulta ser un tema de gran importancia para investigar debido a que ante el auge de nuevas herramientas tecnológicas la problemática sigue vigente, ya que la educación virtual se volverá parte fundamental del abanico de opciones al elegir una carrera universitaria o iniciar la formación académica, en donde El Salvador también se abre espacio ante las nuevas demandas y ofertas académicas de formación en línea. Es importante también destacar que este estudio ha de

beneficiar en su generalización analítica no sólo a la institución que espera respuestas a partir de esta investigación, sino a través de este proceso a muchas instituciones que en igualdad de condiciones están viviendo una situación similar y se están replanteando estrategias de afrontamiento en temas de virtualidad para sus estudiantes. Por último, es importante resaltar el abordaje del tema a nivel no sólo de región sino de país debido a la notable deficiencia de condiciones educativas frente a la brecha digital existente a nivel regional.

1.5 OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar los factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021.

Objetivos específicos

- Identificar los factores personales, económicos, sociales e institucionales que han incidido en la deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”.
- Determinar el impacto de las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril”.
- Elaborar propuesta orientada a fortalecer las estrategias de educación virtual y con ello a la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril” ocasionado por la educación virtual relacionada con la pandemia por Covid-19 en el año 2020 al 2021.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. MARCO NORMATIVO

Se encuentran diferentes conceptos que pueden ser considerados apropiados de “deserción escolar”, en principio, debe decirse que el concepto deserción es claro, a pesar de ser general: “abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas” (Quiñonez Roa et al. 2007, pág. 19). Aun cuando esta aseveración está enmarcada en un contexto un tanto inclinable a la educación superior, la deserción escolar puede ser apreciada en los distintos niveles educativos, es por ello por lo que, partiendo de este punto, se procede a explicar las diferentes causas que provocan el abandono escolar, con un enfoque principal en la pandemia mundial denominada COVID-19.

Entrando en materia de causas del fenómeno *deserción escolar*, se encuentran diferentes y muy variadas para dar respuesta al “¿por qué?” de esta problemática existente desde hace mucho tiempo, citando algunos ejemplos, Moreno L. & Moreno González (2005), señala entre las causas de deserción las siguientes:

Repitencia: Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. La repitencia es la mayor causa de deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar.

Pobreza: la deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. La deserción tiende a ocurrir con frecuencia alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar; sin embargo, en diversos centros educativos se aprecia mayor deserción en los primeros niveles.

Perfil psicológico: la perspectiva psicológica lo atribuye a características individuales como la inmadurez, la dislexia, la discalculia, deficiencias sensoriales o bloqueos afectivos.

Cabe destacar que, aunque las anteriores no son todos los motivos de su incidencia, si han sido atisbados con frecuencia en el tema de la deserción escolar. Aunado a esas tantas causas, se encuentra la crisis que ha afectado mundialmente en años recientes, el COVID-19, siendo esta pandemia causante de diferentes cambios en diversos sectores, sin dejar a un lado el sector educación, actualmente aún se estudian todos los posibles efectos de esta, pero sin duda la deserción escolar, entra en el marco de las posibles secuelas de dicha pandemia.

En el último año, en muchos lugares del planeta, se han escrito textos de naturaleza diversa (noticias de prensa, editoriales, artículos académicos, de opinión...) centrados en cómo la pandemia está incidiendo en el sistema educativo en todas sus dimensiones. O sea, cómo está afectando a millones de niñas, niños y jóvenes. También a sus familias, al profesorado, a los responsables políticos en materia de educación y, en definitiva, a la sociedad. (Vásquez Recio, 2021, pág. 2).

Como bien es apreciable en el apartado anterior, la sociedad en un sentido global se ha visto afectada, el sistema educativo como parte de ella también sufrió y sigue sufriendo sus impactos. El Salvador no ha sido la excepción en materia de sufrimientos por la pandemia mundial en su ámbito escolar.

El cierre de las escuelas para evitar los contagios obligó a los Ministerios de Educación a buscar formas remotas de instrucción, pero las condiciones para enfrentar este reto y garantizar la continuidad de los aprendizajes no han sido iguales para todos. En este mismo orden de ideas Seusan & Maradiegue (2020), estiman que “en América Latina y el Caribe, el 21 por ciento de los niños, niñas y adolescentes de los hogares más pobres no recibe educación de ningún tipo en comparación con el 14 por ciento de los hogares más ricos”. (pág. 14)

Lo anterior plantea una nueva realidad a nivel mundial, además es por ello por lo que según Cuellar-Marchelli, 2021:

Es imperativo adoptar medidas no solo para contrarrestar estos efectos, sino también para replantear la educación y ponerla a la altura de estos tiempos. De lo contrario, aumentará la deserción escolar, se ampliarán las inequidades en el acceso y calidad de los servicios educativos que ya existían antes de la emergencia, y, además, serán completamente irrecuperables las pérdidas en los aprendizajes y los ingresos futuros de la generación de estudiantes que se ha visto afectada.

Según algunas fuentes a las que hace referencia Ramírez (2021), señala que:

la Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES) estima que la deserción escolar ha alcanzado el 20% en más de un tercio de estas instituciones, algo que relacionan directamente con el impacto de la pandemia de Covid-19 en las familias salvadoreñas.

Según un sondeo realizado en mayo por la Acpes, en el 35% de los colegios ha desertado el 20% de los estudiantes y no han migrado a otros centros educativos. Además, el mismo Javier Hernández, presidente de la gremial, recalca que lo más preocupante y relevante es que los estudiantes que desertan de los colegios no buscan continuar con sus estudios en otra institución. En general, el 89% de los colegios enfrentó una disminución en la matrícula según el sondeo.

En este sentido, Ramírez (2021), también señala lo siguiente:

ACPES dijo que, al igual que en años anteriores, las causas de la deserción son económicas, pero la pandemia profundizó estas condiciones. Según estimaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), en 2020 el covid-19 dejó en pobreza al 36% de la población salvadoreña, mientras el Fondo Monetario Internacional (FMI) calculó para ese mismo año una tasa de desempleo de 9.39% que de cumplirse sería la más alta en 27 años.

También afirma que el gobierno no ha publicado las encuestas realizadas a hogares de 200, las cuales revelan el sondeo oficial. Como es notable, estimar de forma cuantitativa las tasas de deserción escolar a causa de la presente pandemia, es casi imposible, debido a las investigaciones que aún siguen en marcha para conocer dichos datos, es por ello, que en la actualidad, se habla de un efecto observable, se ha identificado y, en efecto, existen ciertos sondeos, que informan sobre este fenómeno, es importante mencionar, que con medidas adecuadas, y la implementación de diversas estrategias, los resultados adversos que se esperan pueden ser apaleados a manera de conservar el mayor número de estudiantes en el sistema educativo.

Para esta investigación se tomó a bien tomar como puntos de referencia cuatro diferentes factores influyentes en la deserción escolar como consecuencia de la pandemia mundial por COVID-19, estos son: factores personales, factores económicos, factores sociales y factores institucionales. Para considerarlos dentro de los indicadores de la problemática se procedió a ahondar en ellos por medio de la base teórica que sustenta la relación con el tema de la deserción escolar.

▪ **FACTORES PERSONALES**

Dentro de los factores personales se entienden incluidas las relaciones familiares dentro del grupo al que el estudiante pertenece como la investigación *“factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa la milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19, Cartagena de indias, 2020”* plantea que “realmente, para el término “relaciones familiares” es difícil añadirle una definición específica, ya que cada familia vivencia relaciones familiares muy particulares”.

También es importante mencionar que, como parte de los factores personales que se vieron afectados como consecuencia del confinamiento por la reciente pandemia mundial, se encuentra, el cambio en la dinámica familiar, por mencionar alguno, ya sean estos cambios internos o de índole drástica como el cambio de domicilio, o retención en el hogar como medida de seguridad. Además, tenemos la imposibilidad de acudir a los lugares de trabajo de manera presencial e incluso, el desempleo que resultó como consecuencia de la pandemia por el virus de Covid-19.

Además, como lo sugiere el artículo de discusión publicado en el sitio web de la revista del *Banco Interamericano de Desarrollo en mayo del 2020:*

Un tema adicional serán las características intrínsecas que hacen que un estudiante tenga éxito en la educación a distancia. La evidencia apunta a que el nivel de aprendizajes de los estudiantes está asociado con las características psicológicas y habilidades socioemocionales intrínsecas que estos traen al proceso de educación a distancia. La autoeficacia, la motivación, el contar con estrategias de aprendizaje adecuadas y la capacidad de atribución interna son algunos de los elementos asociados con mejores resultados de aprendizaje. (Álvarez Marinelli et al. 2020, pág. 20)

Relacionados con el tema, se encuentran el siguiente concepto que brindan un panorama más amplio de los factores personales:

- **Funcionalidad familiar**

Esteves (2020), indica que el término denominado familia comprende la perspectiva estructural, funcional y evolutiva; estos en conjunto forman procesos fundamentales para el desarrollo humano. Cabe mencionar que las funciones principales de toda familia es cumplir con la formación de los hijos, socialización, educación, protección, brindar una estabilidad emocional afectiva, axiológica, contribuir a que se aprenda conductas, comportamientos y afecto desde el inicio de su formación y fortalecimiento de las habilidades sociales.

Aquí el papel que desempeñan los progenitores es imprescindible, son quienes guían a sus hijos para que participen activamente en el entorno social, si se permite a los miembros de la familia enfrentar y superar las diferentes etapas del ciclo vital significa que una familia es funcional, de no ser así se convierte en una familia disfuncional. Para Higuera y Cardona (2016), las familias funcionales se definen, por ser sanas y por presentar una comunicación clara y directa, delimitan

roles entre sus miembros, habilidad para resolver inconvenientes, cohesión, comprensión y solidaridad, lo que permite avanzar. (Calderón Ruíz, 2021, págs. 15-16)

Por todo lo anterior, se puede concluir que la familia como base de la sociedad, representa el sostén y pilar fundamental para el correcto funcionamiento de toda la actividad del entorno del grupo, así como los resultados satisfactorios de todos los procesos de los cuales son incluidos en su ambiente. Como consecuencia, el desequilibrio en el ambiente familiar primario del estudiante puede conducir, en este caso, al punto de abordaje que es la deserción escolar, representando así, un factor primordial de este problema.

▪ FACTORES INSTITUCIONALES

Ya el ilustre maestro Paulo Freire en su célebre frase **“somos seres de transformación, no de adaptación”** pone en contexto elementos para interpretar esta situación. Esta frase toma aún más sentido con los cambios que exigió la reciente pandemia por COVID-19 en el tema de educación. Dentro de las instituciones se tomaron planes de contingencia contra la deserción escolar por la ausencia de los estudiantes en modalidad presencial, lo que sin duda permitió el auge con más potencia de la educación virtual, pero, aún con las medidas tomadas, existieron casos de deserción atribuidos al factor de acción institucional.

Dentro de estos factores institucionales se pueden mencionar todos los cambios que aparecieron como consecuencia de la pandemia por Covid-19, esto concluyó en el auge de la educación virtual, la cual se encontraba potenciada desde años atrás, sugiriendo una posibilidad más asequible para las necesidades de aprendizaje de diferentes estudiantes, esto, aunado a los cambios de herramientas y medios de educación, algunos ejemplos de estas variaciones son:

- Sustitución de la tutoría presencial cara a cara por una tutoría online, en la que se requiere que los dos interlocutores se conecten mediante medios electrónicos previamente acordados, respaldados por la institución académica y que guarden las garantías de confidencialidad y privacidad necesarios.

- En la mayoría de las instituciones estas prestan sus recursos a ambos interlocutores mediante plataformas digitales validadas.
- A pesar de estar disponibles los tutorizados prefieren no utilizar los medios escritos y prefieren verbalizar sus interacciones con los tutores para conocer de viva voz las perspectivas ofrecidas por la institución a sus requerimientos.
- Los tutores deben desarrollar estrategias de comunicación específicas para todos los alumnos, incluyendo la diversidad y la igualdad de oportunidades para aquellos alumnos con limitaciones para acceder a las tecnologías de forma habitual. (Romero Rodríguez et al. 2022, págs. 89-90)

▪ **FACTORES ECONÓMICOS**

Los problemas socioeconómicos en las familias vulnerables son frecuentes y es parte de la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, al no disponer de recursos necesarios les impide la formación en el sistema educativo, siendo muchos obligados a incorporarse en el mercado laboral, para sustentar la alimentación y supervivencia para la calidad de vida. (Pachay-López & Rodríguez-Gámez, 2021, pág. 137)

Es necesario enfatizar en la misma línea de Cohen (2022), quien manifiesta que:

No cabe duda de que una medida como el cierre de estas (instituciones educativas) generó consecuencias no solo en la enseñanza sino también en el bienestar de los alumnos a lo largo y a lo ancho del planeta; en especial entre los más vulnerables desde el punto de vista socioeconómico, que en general no pudieron acceder a las tecnologías necesarias para mantenerse en el sistema educativo a través de los mecanismos de aprendizaje a distancia.

En ese contexto, el acceso a la virtualidad fue esencial. Los niños pertenecientes a sectores de menores recursos económicos resultaron más perjudicados porque en sus casas no tenían computadoras propias ni acceso al internet, a lo que se sumó que la mayor parte de las escuelas ubicadas en barrios humildes tampoco contaban con facilidades de conexión. En muchos casos, los niños debieron compartir el teléfono celular con familiares para poder participar en clases virtuales.

Según Solana (2006), la economía está vinculada fuertemente con la deserción escolar; son muchos adolescentes y jóvenes los que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esta situación los arroja a dejar los estudios y los presiona a buscar trabajo para ayudar a sus padres a mantener la familia.

Así mismo, la falta de trabajo de los padres impide la continuidad educativa de los hijos, ya que por desnutrición y mala alimentación no pueden seguir con los estudios, situación que empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar sumergirse en el ámbito laboral para colaborar en la casa, pero por lo general son fallidos sus intentos. (González, 2011, pág. 8)

Ciertos conceptos que ayudan a entender más el factor económico de la deserción escolar son los siguientes:

Estatus económico

La expresión estatus consiste en la posición que ocupan los individuos o actores sociales dentro de la sociedad o grupo social, al tomar en cuenta variables económicas, surge el estatus económico o socioeconómico (Montoya, 2018). El término se encuentra ligado con la distribución de la riqueza entre la población y determinado por variables como los ingresos, empleo y educación. Además, se ha teorizado que el estatus socioeconómico está asociado al comportamiento social

positivo debido a que existe la posibilidad de que, en estratos socioeconómicos más altos, haya más apego y más organización entre padres e hijos, lo que fomenta las buenas conductas en el entorno social (Pérez & Vásquez, 2020).

Ingresos económicos

Al hablar de ingresos económicos se trata de todas las entradas monetarias que percibe un individuo, una familia, una empresa, una institución e incluso un gobierno, esta entrada monetaria implica un gran impacto en la calidad de vida y en la estabilidad económica de las organizaciones o sujetos (Cabrera, Casas, Pardo, & Rodríguez, 2017). Acotando a lo señalado Gil (2015), menciona que “los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia”. (Calderón Ruíz, 2021, pág. 17)

Las menciones anteriores sobre los aspectos económicos que condujeron a la deserción escolar durante el confinamiento por la pandemia mundial por COVID-19, constituyen los elementos clave que son representativos para abordar dichos aspectos como causas irrefutables que terminan en el abandono escolar. Todo lo sucedido durante el confinamiento desencadenó problemas en el aspecto económico a nivel mundial y como efecto dominó, golpeó el sector educativo de aquellos en situación problemática.

▪ FACTORES SOCIALES

Entre las causas sociales de deserción escolar, se muestran cuando los jóvenes se ven obligados a dejar los estudios por un tipo de castigo judicial como, por ejemplo: actividades ilícitas o actos vandálicos que intimidan a los demás. Estos problemas muchas veces van acompañados de factores familiares y también personales, que lleva al niño o adolescente a tomar decisiones incorrectas. (Pachay-López & Rodríguez-Gámez, 2021, pág. 9)

En cuanto a los factores sociales que inciden en la deserción escolar se encuentran diversos elementos como vivir en zonas rurales, los espacios de difícil acceso, la percepción social, las perspectivas laborales a futuro, la actividad, la integración y participación social, plan de vida, los medios de comunicación, influencia de grupos o redes sociales y el rechazo social (Lozano & Maldonado, 2020) es decir, estos elementos se producen en el entorno social en el que el individuo interactúa e influye en su desarrollo según el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1992). (Calderón Ruíz, 2021, pág. 18)

Según lo que comenta Cohen (2022), a pesar de que para muchos niños la educación es la única herramienta viable para salir de la pobreza, sus posibilidades de obtener un título secundario han disminuido con la pandemia. El cierre de escuelas no solo significa la pérdida de instrucción básica, sino que redundando también en una menor interacción social y actividad física, sumado a un aumento de los problemas de salud mental, abusos y explotación del trabajo infantil y adolescente. Por eso, para el regreso a la escuela es de suma importancia tener en cuenta las necesidades específicas de cada estudiante, con servicios integrales que cubran el aprendizaje correctivo, la salud, la nutrición, la vacunación y las medidas de protección y salud mental en las escuelas.

En síntesis, la deserción escolar es multi causal y puede conducir a un círculo complejo en las aspiraciones y condiciones futuras de las personas que no finalizaron sus estudios. Sus implicaciones se desarrollan a futuro en las oportunidades que tendrán las personas al insertarse activamente en el mercado laboral y sus condiciones de vida; también está relacionado a la migración y el riesgo de vincularse a grupos delictivos. Esta problemática puede, por ende, limitar el desarrollo social de las personas e incrementar la desigualdad social. (Contreras, 2017, pág. 14)

Solo para recalcar, en un sentido general, el factor social está directamente asociado a las causas de la deserción escolar, y más aún durante este proceso que cambió las actividades previamente conocidas al mismo tiempo que resaltó las diferencias en los grupos sociales,

mostrando como todo el conjunto de los factores sociales influyen en el ámbito educativo y más en el estado de emergencia que supone una pandemia a nivel mundial.

2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El tema de la deserción escolar es una de las problemáticas que afrontan los sistemas educativos, mostrando preocupación durante varias décadas, los estudiantes ingresan en los primeros años a los centros educativos, sin embargo, en años posteriores dejan de asistir a las instituciones conociéndose este fenómeno como deserción o abandono escolares.

Según Espíndola & León (2002)

Al iniciarse el siglo XXI, nueve de cada diez niños latinoamericanos tienen acceso a la educación primaria. No obstante, esta elevada cobertura del ciclo básico y la expansión que ha registrado en muchos países la matrícula en el ciclo secundario, todavía se observan en la región niveles educacionales muy bajos, tanto en relación con los patrones mundiales como con las exigencias que impone la globalización.
(pág. 2)

De acuerdo con un informe realizado por la Revista Americana de Educación, Espíndola & León (2002), manifiestan que:

En la mayoría de los países latinoamericanos se registraron avances en el pasado decenio en cuanto al acceso a la educación primaria, y, en menor medida, respecto de la cobertura de la secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria en los años noventa se elevaron hasta niveles superiores al 90% en gran parte de los países, y en la secundaria llegaron a bordear el 70%.

Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando

tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridos para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumpléndose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes. (pág. 3)

Aun mostrando un leve incremento de asistencia en instituciones educativas de América Latina se manifiestan las deficiencias de los sistemas educativos para retener el fenómeno de deserción en los estudiantes debido a que los casos de abandono siguen siendo elevados. La mayoría de los sistemas educativos en Latinoamérica comparten patrones que conllevan a la deserción, entre los cuales están presentes: cobertura de centros educativos en zonas rurales, elevados costos en educación, y la poca capacidad de retención educativa durante años posteriores a las matrículas de los estudiantes.

La deserción escolar siendo un tema de gran importancia requiere de esfuerzos en materia de investigación, de acuerdo con datos proporcionados por la Revista Iberoamericana de Educación en 2002, se presentaron resultados de dicha investigación mediante encuestas realizadas a hogares de América Latina, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Se estima según la Revista Iberoamericana (2021), “actualmente cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar, y casi la mitad de ellos lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria”. Menciona además que la cifra relevante de deserción se genera mientras el primer año de educación media se está desarrollando sino antes de este iniciar, a su vez afirma que la deserción se produce de maneras diferentes en los países, pero resalta el hecho que las zonas rurales son las que más presentan este fenómeno de deserción.

Además, éstos mismos estudios señalan en su resultado que:

A pesar de la importante disminución de las tasas de deserción en América Latina en los últimos 10 años, los adolescentes del 25% de los hogares urbanos de menores ingresos presentan tasas de abandono escolar que, en promedio, triplican a la de los jóvenes del 25% de los hogares de ingresos más altos. Estas

desigualdades entre estratos socioeconómicos extremos son mayores en el medio urbano que en el rural; mucho más elevadas cuando se refieren al abandono temprano de la escuela.

En este resultado se hace presente el efecto de las desigualdades socioeconómicas que influyen directamente previo a la deserción. Entre las conclusiones del informe presentado se hace evidente la prioridad de los programas sociales que están destinados a reducir el abandono escolar temprano, esto con los diferentes esfuerzos de los gobiernos en beneficio de un mejoramiento de la calidad de los recursos humanos en América Latina.

La deserción escolar ha sido ampliamente estudiada, encontrando en la web o en distintos medios, publicaciones sobre dicho tema, se hallaron varios de gran utilidad y relevancia para la institución, detallándose de la siguiente manera:

- Factores que promueven la deserción del aula virtual, por La Madriz (2016)

Investigación que tuvo el objetivo de determinar los factores que promueven la deserción del aula virtual de la asignatura de Métodos I, como apoyo a las clases presenciales, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de la Universidad de Carabobo. Esta investigación siguió un diseño metodológico basado en el enfoque cualitativo y la técnica utilizada fue la encuesta, obteniendo los rangos porcentuales de cada ítem del cuestionario. Los resultados del estudio indicaban, que para reducir la deserción hay que enfrentar y evitar el sentimiento de frustración que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en el uso del entorno virtual, en los componentes personales, técnicos, académicos y económicos.

- Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas

Investigación basada en “determinar los factores socioeconómicos, familiares y personales relacionados con la deserción escolar en jóvenes de 6° a 11° grado” de Monroy (2016), cuyo resultado destacó como principal causa el factor económico,

que los llevó a incursionar en el campo laboral. Algo muy importante de mencionar de esta investigación es que resalta un factor personal altamente influyente: la desmotivación, causada por la situación económica, la lejanía de la institución educativa y la necesidad de laborar para suplir sus necesidades básicas”.

- La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar

Según lo planteado por Lozano (2018), en su investigación donde manifiesta que “ante la deserción escolar, las instituciones deben generar nuevas prácticas educativas que atraigan a los estudiantes y les brinden confianza y estabilidad, lo cual puede estimular deseos de permanecer en la escuela y buscar alternativas para no desertar de esta” se sugiere que por medio de la relación docente-estudiante, se encuentra una de las claves para contrarrestar los casos de deserción escolar.

- La deserción escolar: un problema de carácter social

Bernal (2013), describió que su objetivo principal era analizar hasta qué punto las políticas adoptadas por el Gobierno han contribuido en la disminución de la deserción escolar. Además, se encontraron entre los principales factores de la deserción escolar la distancia de colegios, problemas económicos y dificultades académicas, los cambios de residencia y el hecho de que a los niños no les gusta el estudio.

- Factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la institución educativa Campo Bello, municipio de Tierralta, Córdoba

Trabajo de grado que pretendió: identificar los factores que influyen en el proceso de deserción escolar, determinar los elementos de calidad de la educación y educación de calidad y determinar la relación de estos factores con el logro de los

procesos de calidad educativa. Entre las conclusiones de la investigación, algo importante de mencionar es que la relación entre escolaridad de los padres de familia con los casos de deserción escolar, no están ligados al nivel alcanzado por ellos, se puso de manifiesto el deseo por los padres quienes no pudieron tener una educación superior porque sus hijos estudien mucho más que ellos. Además, Ramos (2015), encontró que los estudiantes de la institución educativa no ven ni encuentran llamativos los procesos, planes y programas que se desarrollan en dicha institución.

2.3. ELEMENTOS TEÓRICOS

Educación virtual

Lara (2002), (citado en Martínez, 2008) define la educación virtual como “la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje”, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables.

En definitiva, este tipo de educación es un espacio que brinda una flexibilidad de encuentro, permitiendo horarios que se adecuen a los profesores y estudiantes, puesto que, no se hace necesario el acercamiento físico para adquirir la educación, sino, que se puede proporcionar en un entorno asincrónico, reforzado por la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para establecer una nueva forma de enseñanza y aprendizaje.

Para los fines que sea necesario, el aprendizaje de manera virtual hoy en día representa la oportunidad de desarrollarse y formarse en el ambiente que le sea cómodo al estudiante, con los recursos que le guíen y el acompañamiento necesario para adquirir los conocimientos que considere necesarios.

La virtualidad establece una nueva forma de relación entre el uso de coordenadas de espacio y de tiempo, superando las barreras espaciotemporales y configura un entorno en el que la formación y la comunicación se nos muestran asequibles desde perspectivas hasta ahora desconocidas al menos en cuanto a su volumen y posibilidades ha jugado un papel fundamental en estos tiempos de cambios, donde lo presencial y lo tangible para a ser netamente virtual y a distancia.

Hay que reconocer que esta modalidad puede ser acogida de forma negativa o positiva, teniendo en cuenta las instancias particulares que vivencian las familias de la institución educativa. Por un lado, tenemos a las familias con posibilidades de acceder a aparatos tecnológicos calificados para llevar los procesos de aprendizaje óptimos y por el otro se encuentran aquellas familias que debido a las circunstancias no. (Velásquez Pérez & Villareal Herrera, 2021, pág. 19)

La pandemia del COVID-19 tuvo un gran impacto en los sistemas educativos de Latinoamérica, ante el inesperado cambio de planes en las agendas educativas debido al fenómeno mundial de la pandemia, las instituciones se vieron obligadas a trasladar el trabajo académico a los espacios virtuales en el hogar, atendiendo las recomendaciones de “quedarse en casa” para mitigar la enfermedad por Covid-19 que, de manera inaudita, está afectando la vida de los individuos. La nueva modalidad escolar, a pesar de visualizarse como una de las estrategias adecuadas para dar continuidad a la educación formal, signa las desiguales condiciones de trabajo es los escenarios educativos-familiares.

Según Reimers (2020), quien recoge los datos de un estudio afirma que:

Basado en una encuesta administrada a una muestra de conveniencia de maestros y administradores de la educación en 59 países, encontraron que durante el tiempo que las escuelas estuvieron cerradas, en todos los casos de estos países se habían implementado formas alternativas de afrontar la educación en casa.

Entre algunas de las estrategias que los docentes utilizaron se encontró la plataforma de mensajería WhatsApp para el envío de documentos digitales, otros docentes optaron por

las entregas de guías educativas siendo ellos los mismos en llevarlas a las casas de los estudiantes, los gobiernos implementaron las clases en programas de televisión, pero se hizo evidente el desafío de conectividad al cual se afrontaban.

A pesar de ello, en un intento por atender lo que acontece, los países han optimizado todos sus esfuerzos con el único propósito de garantizar la continuidad educativa. Sin embargo, este panorama evidencia aún más las desigualdades que de una u otra manera afectan las propuestas surgidas para afrontar la crisis del Covid-19.

Citando siempre al mismo Reimers (2020), este señala que:

Un estudio reveló diversos mecanismos para apoyar a los maestros, principalmente brindándoles acceso a recursos, redes de pares dentro de la escuela y en todas las escuelas, y orientación oportuna por parte de los líderes. Una gran variedad de recursos de apoyo se utilizó para el desarrollo profesional de los maestros, sobre todo a través de las plataformas de aprendizaje en línea, herramientas que permiten a maestros comunicarse con otros maestros, y aulas virtuales.

En el mismo orden de ideas Giannini (2020), recalca la situación en muchas regiones alrededor del mundo:

Un número significativo de niños no tuvo acceso a las soluciones en línea proporcionadas, debido a la falta de conectividad, como se muestra en un informe de mayo de 2020 de la Unesco, donde se revela que existen grandes diferencias entre regiones del mundo. En Sub-África subsahariana, el 80% de los niños carecía de Internet en el hogar; esta cifra fue del 49% en Asia Pacífico; 34% en los Estados Árabes y 39% en América Latina, pero fue solo del 20% en Europa del Este y Asia Central y del 14% en Europa Occidental y América del Norte.

Sin duda, trasladar un ambiente educativo formal y estructurado a uno virtual no es tarea fácil e implica hacer una nueva lectura de la realidad, pues asegurar que el aprendizaje continúe según los planes de estudio, como si la pandemia no estuviera ocurriendo, es

probablemente inapropiado, ya que se debe estar consciente de que los escenarios las personas, las dinámicas y procesos no son los mismos.

De acuerdo con un informe del Banco Mundial World Bank (2021):

Luego de 10 meses (un año escolar) sin clases, 71% de los estudiantes de los primeros años de la escuela secundaria pueden no ser capaces de comprender adecuadamente un texto de moderada extensión. Antes de la pandemia la cifra era de 55%. Y si los colegios permanecen cerrados por otros tres meses, el porcentaje ascendería a 77%.

Tal como afirma Sifuentes (2021):

Esta es una realidad que la educación debe enfrentar; vale subrayar que la desigualdad está presente desde antes de la contingencia actual, sin embargo, hoy se hacen evidentes otras aristas de esta, antes las cuales socialmente se opina de manera negativa, aunque hay quienes reconocen esta modalidad virtual como el “salvavidas” de esta situación mundial, pero con ello se corre el riesgo de aceptar la situación de manera acrítica. Si bien es válido cuestionarse sobre los aprendizajes que se generarán a partir de esta inédita experiencia, también lo es percibir bajo un discurso optimista las acciones y esfuerzos desplegados en todos los países con la intención de atender el ámbito educativo. No se puede negar que este tipo de educación es necesaria, aunque insuficiente.

Según MEJOREDU (2020)

Una encuesta realizada en junio de 2020 por una agencia del Gobierno mexicano mostró que el 57,3% de los estudiantes no tuvo acceso a la computadora, la televisión, la radio o al teléfono celular durante la emergencia, y que el 52,8% de las estrategias requirieron materiales que los estudiantes no tenían en sus hogares. En la misma encuesta, el 51,4% de los estudiantes informó que las actividades en línea,

en la televisión y en programas de radio eran aburridas. Los estudiantes refirieron desafíos de aprendizaje derivados de apoyo limitado o falta de explicaciones por parte de sus profesores, falta de claridad en las actividades que se suponía que debían realizar, retroalimentación limitada sobre el trabajo realizado, falta de conocimiento sobre sus aciertos o errores en las actividades, insuficiente comprensión de lo que estaban haciendo, menos aprendizaje y comprensión, y percepción de no tener los conocimientos necesarios para pasar al siguiente grado. Más de la mitad de los estudiantes (60% en el nivel primario y 44% en el nivel secundario) indican que durante el período de aprendizaje remoto simplemente habían revisado contenidos enseñados previamente.

Ahora bien, el plan de educación virtual como contingencia necesaria para apalejar las consecuencias conocidas de la pandemia por Covid-19, tal vez no ha sido el ideal, pero si ha logrado el objetivo de contener de manera temporal la problemática, manteniendo así a la mayoría de los estudiantes ocupados en materia académica. Habrá ahora que analizar lo que en el contexto de la educación virtual ha sido uno de los mayores desafíos: la deserción escolar.

TIC de la educación

Las TIC definidas como las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas muy útiles para transformar y enriquecer la educación. La UNESCO como agencia principal de las Naciones Unidas para la educación orienta el quehacer mundial a entender la función de esta tecnología para acelerar el avance hacia el desarrollo sostenible. También se encarga de buscar ejemplos en el mundo de exitosas aplicaciones de las TIC en la labor pedagógica.

La importancia de las TIC en la educación es tal que la UNESCO se ha esforzado en mitigar la repercusión de los trastornos en la enseñanza y generadas por el cierre de las escuelas. Gracias a las soluciones eficaces de aprendizaje a distancia han permitido a los profesores continuar con los planes de enseñanza.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Según (Universidad Estatal a Distancia) define las estrategias como acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Luego tenemos diferentes concepciones de lo que son estrategias de aprendizaje, por ejemplo “Podemos decir que las estrategias de aprendizaje constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje”. (Valle Arias et al. 1991, pág. 5)

2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivo general	Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos
Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021.	¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021?	Analizar factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante los años 2020 al 2021.	¿Cuáles son los factores personales, económicos, sociales e institucionales que han incidido en la deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”? ¿Cuál fue el impacto de las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril”? ¿Cómo fortalecer las estrategias de educación virtual para garantizar la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril”?	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los factores personales, económicos, sociales e institucionales que han incidido en la deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”. • Determinar el impacto de las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril”. • Elaborar propuesta orientada a fortalecer las estrategias de educación virtual y con ello a la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril” ocasionado por la educación virtual 	Factores económicos Factores personales Factores sociales Factores institucionales	<p>La entrevista</p> <p>La entrevista: partiendo de preguntas abiertas, se procede a hacer entrevistas tomando como referentes directos.</p> <p>Grupo focal</p> <p>Grupo focal: un grupo focal ayudará a escuchar las diferentes posturas del problema planteado, tanto educadores, directores, miembros de la comunidad y familias afectadas.</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>La entrevista se desarrolla mediante una guía de la conversación. Esta guía contiene los distintos temas y cuestiones que deben tratarse a lo largo de la conversación. La guía tiene como finalidad primordial</p>

				relacionada con la pandemia por Covid-19 en el año 2020 al 2021.		asegurarse de que se tratan todos los temas relevantes y que no se olvidan durante la conversación los aspectos importantes para el tema de estudio.
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 1 Matriz de Congruencia. Fuente: Equipo de Investigación

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación siguió un enfoque cualitativo, describe la investigación cualitativa como la investigación que “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (Blasco Mira & Pérez Turpin, 2007, pág. 17). Además, la investigación tuvo un diseño descriptivo.

Según Hernández Sampieri et al. (2014)

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (pág. 92)

En esta investigación al ser de naturaleza cualitativa el grupo investigador opta por trabajar con preguntas y categorías para procesar los resultados. En este sentido Hernández Sampieri sugiere que la categorización consiste en “la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo” Categorización se realiza por unidades de registro...por lo tanto es textual y a la vez conceptual. (Hernández Sampieri, et al. 2014)

En este mismo orden de ideas sobre las preguntas planteadas se señala que:

La pregunta de investigación en los estudios cualitativos condensa aspectos teóricos, temáticos, metodológicos y empíricos, y constituye el eje transversal del proceso de indagación. Una buena pregunta de investigación hace la diferencia en la profundidad de los hallazgos y las aportaciones al campo de estudio. El proceso de la investigación cualitativa considera cuatro grandes momentos: 1) la

construcción del objeto de investigación, 2) el diseño de la investigación, 3) la producción de la información y 4) el análisis de los datos obtenidos. (Hamui Sutton, 2016, pág. 1)

Por lo tanto, la pregunta que guía esta investigación es:

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021?

De las cuales se desprenden las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuáles son los factores personales, económicos, sociales e institucionales que han incidido en la deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”?
- ¿Cuál fue el impacto de las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril”?
- ¿Cómo fortalecer las estrategias de educación virtual para garantizar la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril”?

3.2. MÉTODO FENOMENOLÓGICO

El método para realizar dicho estudio fue el método fenomenológico ya que su naturaleza y estructura pueden ser estudiadas desde el marco de referencia del mismo sujeto que las vive y experimenta, por lo que este método facilita este abordaje ya que según Martínez Miguélez (2002)

Se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona. La fenomenología y su método nacieron y se desarrollaron para estudiar estas realidades como son en sí, dejándolas que se manifiesten por sí mismas sin constreñir su estructura desde afuera, sino respetándola en su totalidad. La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos

y percibidos por el hombre, expresar la matriz de este "mundo vivido, con su propio significado". (pág. 139)

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población o también denominada universo "es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar" (Isern, 2006, pág. 55). La población para esta investigación estuvo compuesta de los casos de deserción ocurridos en los años 2020-2021 teniendo un total de 50 alumnos.

Muestra

Para la elección de la muestra se consideró a Galeano Marín (2004), que establece que:

En la investigación cualitativa el muestreo es progresivo, está sujeto a la dinámica que se deriva de los hallazgos de la investigación. Las muestras no son preestablecidas, el muestreo es secuencial, teóricamente conducido, no se establece al azar ni con fórmulas matemáticas. (pág. 34)

En el caso de esta investigación se definió con base en características específicas de estudio, por ende, se pretendió obtener hallazgos que sustenten y contesten de manera satisfactoria la pregunta de investigación.

El tipo de muestra seleccionado fue no probabilística, dentro de la cual se tomó a bien hacer uso del muestreo intencional el cual según Bonilla-Castro & Rodríguez Sehk (2005)

Se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio, según la cual el investigador determina configurar una muestra inicial de informantes que posean un conocimiento general amplio sobre el tópico a indagar, o informantes que hayan vivido la experiencia sobre la cual se quiere ahondar. (pág. 138)

Por lo tanto, la muestra fue una selección de 12 alumnos que estuvieron activos en los años 2020-2021 y que sean capaces de resolver desde su propia experiencia las interrogantes

con respecto al tema. También 6 maestros, 5 padres y 1 director, quienes son clave para encontrar toda la información pertinente para la investigación.

La muestra tenía las siguientes características:

- Estudiantes del Colegio Cristiano 14 de abril.
- Los estudiantes fueron de diferentes niveles.
- La mayoría desertaron desde la pandemia en 2020 y 2021 y no regresaron a la institución aún después de regularizar las clases.

La muestra estuvo compuesta por las siguientes personas:

N°	Aplicación de instrumentos	Personas abordadas
1	Entrevistas individuales	12
2	Entrevistas padres	5
3	Entrevistas docentes	6
4	Entrevista a director	1
5	Grupo Focal	6

Tabla 2 Muestra de Investigación. Fuente: Equipo de Investigación

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La investigación contempló el uso de las siguientes técnicas:

La entrevista

“Es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional” (López Nelly, pág. 10).

La entrevista: partiendo de preguntas abiertas, se procedió a hacer entrevistas tomando como referentes directos, las autoridades escolares que estaban debidamente informadas de los casos de deserción en el centro educativo, pero también yendo un poco más allá entrevistando a familias que fueron afectadas directamente por esta problemática. Para plasmar también datos más concretos, se entrevistaron a personas que tuvieron acceso a

información regional de la situación actual del fenómeno; consideramos la entrevista de mucha utilidad para recolectar datos que justifiquen aún más nuestra investigación.

Grupo focal

“Se trata de una técnica que propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes” (Kornblit, 2007, pág. 77).

Grupo focal: un grupo focal ayudó a escuchar las diferentes posturas del problema planteado, tanto educadores, directores, miembros de la comunidad y familias afectadas, el objetivo principal del grupo focal no fue otro que obtener la mayor cantidad de información y opiniones para sustentar la situación problemática. Con la discusión llevada a cabo de manera organizada y presentando los puntos de debate de la forma más clara posible, obteniendo los resultados más positivos de esta técnica.

Instrumento: guía de preguntas

Guía de entrevista:

La entrevista se desarrolla mediante una guía de la conversación. Esta guía contiene los distintos temas y cuestiones que deben tratarse a lo largo de la conversación. La guía tiene como finalidad primordial asegurarse de que se tratan todos los temas relevantes y que no se olvidan durante la conversación los aspectos importantes para el tema de estudio. (Heinemann, 2016).

Con una guía de entrevista previamente elaborada, considerando los aspectos elementales de la investigación que deben ser fundamentados, se procedió a hacer uso de ella para realizar las interrogantes que permitieron recabar los datos teóricos que serán empleados para adelante en la presentación de los resultados. Se tomó a bien las experiencias individuales con respecto a las diferentes posturas frente a la problemática. Para la selección de esta técnica la multiplicidad de opiniones fue razón de peso, puesto que, se procuró conocer de primera mano el porqué de los casos de deserción escolar.

Objetivos /Preguntas	Categorías	Estudiantes	Maestros	Director	Padres
<p>¿Cuáles son los factores personales, económicos, sociales e institucionales que han incidido en la deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”?</p>	<p>Factores personales Factores económicos Factores sociales Deserción escolar</p>	<p>¿Cuál fue su reacción emocional durante la pandemia? ¿Se vio afectado en sus emociones (depresión, ansiedad, estrés, etc.) durante ese tiempo? ¿Se sentía motivado a estudiar en línea durante la pandemia? ¿Ha cambiado en algo tu situación personal después de la pandemia? ¿Hubo problemas familiares de enfermedades o muertes durante la pandemia? ¿Se vio su núcleo familiar directamente afectado en el aspecto económico por</p>	<p>¿Cómo influyeron en la deserción escolar las características personales de los estudiantes y la adaptación de estos a la nueva modalidad de educación virtual? ¿Cómo considera que influyeron las condiciones familiares en la deserción estudiantil durante la pandemia? Para usted, ¿Cómo afectó el factor económico en la deserción escolar de los estudiantes durante</p>	<p>Según su opinión ¿Cómo influyeron en la deserción escolar las características personales de los estudiantes y la adaptación de estos a la nueva modalidad de educación virtual? ¿Cómo considera que influyeron las condiciones familiares en la deserción estudiantil durante la pandemia? Para usted, ¿Cómo afectó el factor económico en la deserción escolar de los estudiantes</p>	<p>¿Cuáles fueron los principales factores por los que su hijo desertó durante la pandemia por COVID-19? ¿Hubo cambios en su dinámica familiar (pérdidas de empleos, decesos por COVID-19, cambios de domicilios) que influyeran en la deserción</p>

		<p>pérdidas de empleo o negocios?</p> <p>¿Dónde vive? (Barrio, colonia, urbanización).</p> <p>¿Vives con tus padres?</p> <p>¿A que se dedican?</p> <p>¿Cuál es tu valoración sobre el entorno en tu barrio/colonia, etc.) ¿Hace cuánto vives ahí? ¿Te sientes cómodo?</p> <p>¿Después de abandonar el colegio se ha inscrito en algún otro centro educativo?</p> <p>Si decidió continuar estudiando en otra institución, ¿Cuáles fueron las razones de dicho cambio?</p>	<p>la pandemia por COVID-19?</p> <p>¿Cuáles podría decir que son las condiciones y características sociales de los estudiantes que desertaron de la institución?</p>	<p>durante la pandemia por COVID-19?</p> <p>¿Cuáles podría decir que son las condiciones y características sociales de los estudiantes que desertaron de la institución?</p> <p>Según su valoración, en términos generales ¿cuáles fueron las causas de deserción escolar en su institución durante la pandemia?</p>	<p>escolar de su hijo?</p>
--	--	--	--	--	----------------------------

<p>¿Cuál fue el impacto de las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril”?</p>	<p>-Estrategias educativas -Dominio y uso de tecnologías educativas</p>	<p>¿Contaba con los medios necesarios para recibir clases virtualmente en tiempos de confinamiento por la pandemia por COVID-19? ¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19? ¿Le resultaron amigables las plataformas virtuales usadas por la institución para el desarrollo de clases? ¿Existe una diferencia notable con el contenido impartido virtual comparado con el contenido presencial? ¿Cómo considera su rendimiento académico</p>	<p>¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19? En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia eficiente y amigable (fácil de utilizar)? Personalmente, ¿Cuál es su valoración sobre la capacitación docente por parte de la institución para asumir la enseñanza virtual durante la pandemia? ¿Cuál fue el abordaje docente al presentarse un caso de deserción</p>	<p>¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19? En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia eficiente y amigable (fácil de utilizar)? ¿Dispuso la institución de un plan de capacitación durante la pandemia para adaptar las clases a la nueva modalidad de educación virtual? ¿Cómo se ajustaron los docentes a esta nueva modalidad de educación virtual? ¿Cuál considera que fue la respuesta de los estudiantes a las estrategias propuestas hechas por la institución para la</p>	<p>¿Qué le parecieron las estrategias utilizadas por los docentes en las clases virtuales con su hijo?</p>
---	---	---	---	---	--

		<p>antes y después de la pandemia?</p> <p>¿Le parecieron efectivos los métodos y técnicas aplicados por los docentes en las clases en los entornos virtuales durante la pandemia?</p> <p>¿Cuál es su opinión sobre el trabajo docente durante la pandemia?</p> <p>Personalmente,</p> <p>¿Considera que los docentes estaban capacitados en el uso de las plataformas virtuales?</p> <p>En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia fue eficiente y amigable (fácil de utilizar)?</p> <p>¿Cuál es tu valoración sobre las estrategias de</p>	<p>escolar en la institución?</p> <p>¿Cuál fue la respuesta de los estudiantes a dichas estrategias?</p>	<p>continuidad educativas?</p> <p>En estas estrategias mencionadas, ¿cuáles considera que fueron las fortalezas y puntos de mejora para evitar la deserción estudiantil?</p>	
--	--	--	--	--	--

		educación usadas por la institución durante la pandemia?			
¿Cómo fortalecer las estrategias de educación virtual para garantizar la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril”?	-Plan Educación virtual institucional	<p>¿Podría mencionar las principales causas que la llevaron a abandonar la institución durante la pandemia?</p> <p>¿Cuáles fueron las opciones que la institución le brindo para que no abandonara sus clases?</p> <p>¿Qué sugerencia hicieras para la institución para evitar la deserción de estudiantes?</p>	<p>¿Tiene la institución un plan de capacitación institucional para adaptación curricular a la educación virtual? Si ya lo tiene, ¿qué aspectos le gustaría que se mejoraran? Si no lo tiene, ¿Qué aspectos le gustaría que se incluyeran?</p>	<p>¿Cuál fue el abordaje institucional al presentarse un caso de deserción escolar en la institución?</p> <p>¿Tiene la institución un plan de capacitación institucional para adaptación curricular a la educación virtual? Si ya lo tiene, ¿qué aspectos le gustaría que se mejoraran? Si no lo tiene, ¿Qué aspectos le gustaría que se incluyeran?</p>	<p>¿Recibió apoyo u opciones por parte del colegio para evitar la deserción escolar?</p> <p>¿Cuál sería una recomendación para el colegio que ayude a evitar casos de deserción en una situación similar a la ya acontecida?</p>

Tabla 3 Preguntas de Investigación. Fuente: Equipo de Investigación

3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

1. FASE

Actividad: Se inició a través del Seminario teórico-práctico de metodología de la investigación.

2. FASE I

Se realizó la presentación de tema para enviar a Comité de Aprobación.

3. FASE II

Mediante esta fase se realizó la designación de asesor.

4. FASE III

Por medio de esta fase se realizó la presentación de Anteproyecto.

5. FASE IV

Posteriormente se procedió a la defensa de Anteproyecto

6. FASE V

En esta etapa se realizó la presentación de Informe final

7. FASE VI

Defensa de informe final de tesis

8. FASE VII

Presentación de informe final con observaciones y aprobación respectiva.

3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

- Se analizó de la información para conocer el estado de la deserción en el Colegio Cristiano “14 de abril” a partir de la lectura y evaluación de bibliografía de consulta y de referencia.
- Se profundizó en el conocimiento y caracterización de experiencias relevantes sobre casos de deserción escolar.
- Se realizó sobre la definición y estructuración de lista de factores que inciden en los casos de deserción escolar.
- Se elaboraron los instrumentos de investigación.
- Se aplicaron los instrumentos de investigación.
- Se analizaron e interpretación los resultados.
- Se procedió a formular conclusiones, recomendaciones y propuesta.
- Se elaboró el informe final y correcciones de este.

CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Factores Económicos

Estudiantes

Dentro del instrumento de recolección de datos en la investigación, entiéndase este como la guía de entrevista utilizada, se incluyó una pregunta directa para indagar en las principales causas de deserción por parte de los estudiantes, la ya mencionada espeta: **¿podría mencionar las principales causas que la llevaron a abandonar la institución durante la pandemia?** notándose una clara incidencia en el factor económico comentarios como los siguientes plantean la base para inclinarse por dicho aspecto :

“Por problemas económicos, ya que la pandemia hizo que tuviera menos trabajo para familias y en ese caso tuvieron que ir a escuela pública porque no tienen los recursos para pagar” Estudiante 2.

En esta misma línea otro de los entrevistados manifiesta:

“Algunos estaban atrasados con los pagos o las instalaciones no les parecían adecuadas, por eso nos tuvimos que ir”. Estudiante 4.

Aunando a este factor se encontró con los estudiantes 6, 7, 8, 9 sucesivamente afirmando *“Falta de dinero” “Falta de economía” “Falta de economía” “Lo económico.”* Para terminar, y aun cuando no lo manifiesta de manera literal, el estudiante número 10 manifiesta lo siguiente: *“Pensé que para ese momento era mejor estudiar en una pública porque daban laptop y eso”.*

Finalizando con los estudiantes 11 y 12 que manifiestan también haber decidido desertar de la institución educativa por problemas económicos.

“Mi papá no tenía pinto” y entre los cambios en su dinámica familiar se encuentra la dificultad de seguir trabajando, como lo recalca diciendo “Si, porque mi papá ya no podía vender pan” Estudiante 11

“Mi papá no tenía mucho dinero y no podía pagar” y al preguntar si hubo cambios, respondió: “sí, porque mi papá vendía panes y tuvo que cambiar a vender pan francés” Estudiante 12

Padres y Madres de familia

Los padres tienen su opinión desde el punto de vista de proveedores principales, figuras de autoridad y guías a cargo de sus hijos; por lo tanto, ellos manifiestan diferentes aspectos por los cuales sus hijos abandonaron la institución durante los años 2020 y 2021, años en los que la pandemia por Covid-19 se encontraba en pleno auge, para sustentar el factor económico, los padres de familia exponen su sentir en las siguientes líneas:

“El motivo por el que saqué al niño es porque no teníamos dinero para seguir pagando el colegio” “El motivo que hubo de la pandemia es que mi esposo tuvo que buscar otro trabajo porque se quedó sin el empleo que tenía anteriormente” Madre 1

“...Dejamos de trabajar todo ese tiempo, pero fueron decisiones de él por salirse del colegio, nada más que él no quiso seguir estudiando ahí” Padre 4

“Por motivos económicos”. Además, refiriéndose a los cambios en su dinámica familia recalcó que, “Si, hubo cambios de empleos por motivos de que mi negocio no funcionaba en esos tiempos” Padre 5

Docentes

Siendo este el factor con mayor prevalencia y con más número de comentarios por parte de los docentes entrevistados. Se puede constatar lo mencionado anteriormente con aseveraciones recogidas entre los docentes:

“Casi el 100% de las familias sabemos tienen solamente lo necesario o son personas que económicamente no tienen esa estabilidad en la cual pueden obtener las nuevas herramientas que se necesitan en el momento, entonces hay familias que, por falta de economía, tal vez los jóvenes no tenían una herramienta

tecnológica sea computadora o teléfono que fuera capaz como de soportar digamos la aplicación en la que se estaba trabajando” Docente 6

Aunque se podría generalizar que el COVID-19 podría ser la principal causa que repercutió como factor económico, también hay excepciones circunstanciales que, ante el escenario de pandemia, la situación económica se agravó mucho más y sin oportunidades de recuperación a corto o mediano plazo, ya que la misma realidad social no permitía la recuperación inmediata de este sector.

“Hay unas características, digamos económicas, por cierto, en la institución hubo algunos alumnos que fueron afectados por el incendio que hubo en el mercado, sus padres quedaron sin sus negocios, entonces eso afectó bastante, tuvieron que trabajar, entonces esa fue la razón de algunas deserciones, ellos tenían que trabajar para ver de como nivelarse, pues sabemos que la pandemia afectó a todo mundo y más a las personas de escasos recursos”. Luego añade: “afectó en una gran mayoría debido a que sabemos que por cuestiones de la pandemia hubo muchas personas que se quedaron sin empleo” y que “había jóvenes que tal vez no tenían los recursos para poner internet o no tenían los recursos para digamos para tener una computadora o un teléfono” Docente 5

Aunque el factor económico es de fondo el problema principal desde estas perspectivas, también se puede evidenciar, la interacción de dos factores simultáneos, ya que por un lado esta las condiciones económicas que generan la deserción, pero al mismo tiempo esta una condición agudizada por un factor social que la mantiene en esta circunstancia como es el caso de la pandemia y que se agrava por un fenómeno antrópico como es el incendio en el mercado central de la ciudad donde algunos de los padres y madres de estos estudiantes trabajan.

Siguiendo con el análisis en la categoría del factor económico como principal influencia en las deserciones por parte de los estudiantes durante la pandemia mundial por COVID-19, se recogen algunas otras respuestas de los docentes que apuntaron a la reflexión y debate de esta línea en particular, así por ejemplo se describen 3 posturas docentes, los cuales manifestaron:

Hay otro caso de un niño que también desertó el año pasado, fue por condiciones económicas, primero vino la pandemia, como bien sabemos, luego de eso tuvo una

operación en su vista, yo le di varias opciones a la madre de familia, pero además que tuvieron esa operación, la pandemia, tuvieron un accidente donde se les incendió el puesto que tienen ellos, entonces por ello, fue que el niño no continuó sus estudios, entonces sí que influyó bastante la situación económica. Docente 2

“Muchos padres dejaron de trabajar, hay algunos que incluso perdieron sus trabajos, entonces, venían más gastos y perdían ellos su dinero o perdieron su trabajo, entonces en este caso, económicamente, no podían optar por comprar más teléfonos o estar poniendo recargas en todo momento”. Docente 4

“Recordemos que fue una emergencia, hubo muchas cosas que cambiaron, en primer lugar, el desempleo, hubo también personas que perdieron sus negocios”. Docente 4

Como puede observarse el tema de fondo sigue siendo el factor económico, que sobresale de manera particular ya que limita la capacidad de adquirir un equipo para recibir las clases, el acceso a internet, el pago de colegiaturas, la priorización de necesidades básicas al momento de una pérdida de empleo o de la disminución de ingresos.

Director

El director del Colegio Cristiano “14 de abril” concedió una entrevista donde se tocaron diversos puntos correspondientes a la investigación, como parte de estos, también se abordó el factor económico y para ello el director manifestó que:

“Si hablamos del aspecto económico muchos alumnos se vieron afectados por no tener tal vez, una computadora o no tener un teléfono apropiado ya que se trabajó con las plataformas, las redes sociales o, si tal vez tenían el teléfono o tenían la computadora, tal vez no tenían para pagar el internet, esos son algunos detalles”. También refiriéndose al factor económico y su incidencia en la problemática infiere que “digamos, que tiene un 80% de relevancia, en el sentido que se trabajó con las plataformas, el maestro no podía estar en las casas de los estudiantes, porque lo poníamos en riesgo, entonces, y de igual manera, nuestros maestros también tienen el problema económico serio para ellos, el problema de la movilización y los

estudiantes de hecho no tenían acceso a poder adquirir un buen equipo o una computadora”. Además, algunos aspectos son muy notorios dentro de la población estudiantil con la que cuenta la institución y entre ellos resalta que “la mayoría son de escasos recursos económicos, la mayoría y la familia se vio muy afectada, algunos casos se vieron obligados a emigrar o a buscar la escuela pública, algunos trabajaban y al mismo tiempo iban a la escuela pública, cuando ya se abrieron las escuelas”

Cuando se indagó en profundidad de los factores que influyeron en los casos de deserción estudiantil durante la pandemia por Covid-19, el director también destacó que:

“La situación económica, es determinante ya que eso afectó fuertemente y los colegios privados hemos sido afectados fuertemente. Si no hubieran quizás actuado con el caso de los subsidios que algunas veces ayudaron en parte, por lo menos unos tres meses con el subsidio, algunos han sobrevivido, otros han desaparecido, pero la otra situación que es determinante es la ayuda que el gobierno que ha dado a la escuela pública”

Al considerar este factor desde la visión de la administración se considera un panorama mucho más holístico, porque no sólo considera a los estudiantes sino también su análisis contempla a los docentes y como estos de igual manera son afectados por sus condiciones económicas, pero de igual manera la institución no es indiferente a dicha categoría porque tuvieron que enfrentar una crisis económica en un escenario con pocas posibilidades de recuperación económica de manera temporal, realidad que llevó a muchas instituciones a cerrar. Este factor económico de manera singular repercute en las instituciones porque a muchas les obligó a tomar medidas de reducción de salario y otros ajustes económicos (esta investigación no contempló esa variable), priorizando las necesidades de pagos de personal y emergentes que surgieron del día a día, con muy poco margen para la inversión en tecnología o capacitación emergente del personal que era prioritario capacitar.

Factores Sociales

Estudiantes

Los factores sociales son influyentes en casi la mayoría de los problemas existentes en la sociedad, son sin duda, un detonante para los resultados negativos mayormente observados. Dentro de esta investigación se contemplaron algunos puntos claves como lo son su lugar de residencia y la comodidad que les genera el ambiente en el que habitan, su núcleo familiar, es decir, con quién viven y a que se dedican, asimismo, se ahondó un poco en cuánto a los cambios en estos aspectos por la pandemia. Con lo mencionado anteriormente, se encontró lo siguiente:

“Vivo con mi mamá y es ama de casa. No es muy bueno, vivo ahí hace tres años y no me siento cómoda” Estudiante 1

En cuanto al lugar de residencia de nuestra estudiante entrevistada número 1, se pudo constatar que vive en Colonia y además manifiesta que no hubo incidentes de enfermedades o decesos durante la pandemia por COVID-19.

Se sigue con el estudiante número 2, quien comenta que vive en una Colonia y que en efecto tuvo familiares que sufrieron con la pandemia ya mencionadas, en este sentido, declara lo siguiente:

“Si, vivo con ellos y mi papá se dedica a peluquero y mi mamá es fotógrafa. Vivo desde hace catorce años, me siento bien ahí y es un lugar tranquilo” Estudiante 2

En un sentido meramente social la estudiante número 3 comenta lo que tenemos a continuación, esto al preguntarle sobre cambios en su entorno, es ya conocido que, en su mayoría, los individuos se agrupan y comparten entre sí, entonces la pandemia generó ese cambio social en dimensiones de las cuales no se estaban acostumbrados.

“Si, porque no se siente lo mismo ya que hubo dos años alejados de nuestros amigos, entonces ya no hay más comunidad”

Agregando también en su entrevista

“Solamente vivo con mi mamá y ella trabaja en una farmacia “San Rey”. Vivo hace catorce años y al principio estaba algo peligroso, había muchos mareros y entonces ya actualmente ya no hay muchos de ellos” Estudiante 3

Para terminar, expresó vivir en una colonia, además de manifestar lo siguiente en cuanto al daño directo de la pandemia en su núcleo familiar

“Solamente enfermedades, si hubo afectados porque nos enfermamos todos de la casa”

El estudiante 4 menciona vivir en una colonia y al preguntarle si vive con sus padres contestó:

“Si, vivo con ellos, mi papá es vendedor y mi mamá trabaja en un laboratorio. Vivo hace quince años ahí. Si, es muy cómodo y agradable” Estudiante 4

En cuanto al lugar donde vive el estudiante 5 respondió que vive en una colonia y hace el siguiente comentario con respecto a con quienes vive.

“Solo con mi madre, es ama de casa. Si, me siento cómodo y vivo, de toda la vida” Estudiante 5

Muchos fueron los hogares que se vieron afectados por miembros que lastimosamente fallecieron, además de los muchos más que experimentaron problemas de salud relacionados directamente con la pandemia de carácter mundial por Covid-19, en cuanto a esto, el estudiante 6 comenta:

“Si, hubo algunas complicaciones en la salud de algunos familiares” Estudiante 6

Respondió que vive una colonia y con respecto a su ambiente y los miembros de su núcleo, dijo:

“Si, vivo con ellos, son pastores. Bueno, la verdad desde que tengo memoria y no, es muy pequeño” Estudiante 6

A diferencia de muchos de los entrevistados, el estudiante 7 vive en un barrio y expresa que, efectivamente vive con sus padres al contestar:

“Si, ellos trabajan en un molino. Si, me siento cómoda, vivo desde hace catorce años ahí” Estudiante 7

Los estudiantes en orden sucesivo: 8,9,10, mencionan vivir en una colonia junto a sus padres, con esta información, hacen los siguientes comentarios:

“Si, ellos trabajan. Hace diez años. Si, me siento cómodo” Estudiante 8

“Si, vendedores ambulantes. Es bueno, me siento cómoda” Estudiante 9

“Si, vivo con ellos, mecánico y negocio de venta de ropa. Si, me siento cómodo y vivo desde hace quince años ahí” Estudiante 10

“Si, ahora se dedica a vender pan” “Toda la vida y me siento bien” Estudiante 11

“Si, vivo con mis padres y se dedican a vender hot dogs” “Hace 10 años, me siento bien ahí, cómodo” Estudiante 12

Padres

Se han mencionado varios factores sociales que han incidido en los casos de deserción escolar en el Colegio Cristiano “14 de abril”, uno de ellos ha sido el cambio de la institución privada a una pública, esto con el fin de recibir los beneficios que se ofrecían en ese tiempo, se encontró en este factor los siguiente:

*“Simplemente que él no quiso seguir estudiando ahí y se cambió para el instituto”
Padre 2*

Docentes

Desde el punto de vista de los docentes, se obtiene una visión bastante amplia de los factores sociales influyentes en el desempeño de los estudiantes, igualmente de aquellos que condujeron a la decisión de desertar de las actividades académicas durante la pandemia por COVID-19, algunas anotaciones que respaldan este factor son las siguientes:

“Tuvieron que trabajar, entonces esa fue la razón de algunas deserciones, ellos tenían que trabajar para ver de como nivelarse, pues sabemos que la pandemia afectó a todo mundo y más a las personas de escasos recursos” Docente 1

Existen a su vez aquellos sucesos en la sociedad que son causados por la mano del hombre y que repercuten en el abandono de los estudios, un ejemplo que resaltó en esta investigación, es el incendio ocurrido en el mercado central de la ciudad, el cual acarreeó dificultades sociales para la familia, por supuesto, desembocando en la economía familiar, pero incluyendo, además, el desarrollo de actividades que involucraron a los estudiantes, un claro ejemplo, es el mencionado a continuación por el docente 2, quien dice:

“Relacionándolo con el caso que ya mencioné, el caso del niño donde la familia pasó una situación económica muy fuerte, pues, podemos decir que sí influyó bastante estas características, tanto en el proceso de enseñanza que el niño tenía en ese momento porque hay veces que me decían “maestra me tengo que salir porque mi mamá va a ir a hacer algún mandado” en torno siempre a esta situación que ellos estaban pasando, entonces el proceso de él quedaba de manera pausada y luego cuando él retornaba otra vez a la clase, no tenía mucho en su cuaderno, no sabía de qué se estaba hablando, entonces sí que influyó bastante, está situación, en este caso, esta característica, en el proceso de enseñanza y al final que el niño dejara de estudiar” Docente 2

Agregando impacto y destacando la relevancia de estos factores con lo a continuación expresado:

“Bien, en este caso hablamos de cosas un poquito más externas, situaciones que se dieron las cuales, pues hicieron que los estudiantes dejaran de estudiar. Hay dos casos bien conocidos aquí en la institución en la que trabajamos y es que una vez se incendió unos puestos del mercado, una de las estudiantes que teníamos, pues su mamá trabajaba ahí y perdió todo, en ese sentido, la mamá ya no podía estar costeando el colegio y también necesitaba ayuda para poder reconstruir lo que perdió, entonces en este caso, la estudiante se salió del colegio para poder ayudar a la mamá. Hay otros casos en los cuales los estudiantes se fueron para Estados Unidos, buscando una mejor vida, entonces algunos de estos casos entran en esta pregunta” Docente 3

Se extrae como punto destacable de esta información la migración como medida para abatir la condición social mayormente observada en el país, la pobreza. La búsqueda de una “mejor condición de vida” es usualmente una de las razones para emigrar de los jóvenes e incluso de familias enteras. Durante el tiempo de educación remota por el Covid-19 estos

casos no dejaron de observarse como ya se ha manifestado anteriormente y como producto de ello, se conocieron casos de deserción estudiantil.

Otro aspecto importante del cual no siempre se habla es del nivel de escolaridad de los padres, o en su defecto, del conocimiento de las nuevas tecnologías utilizadas en las clases no presenciales, de lo cual se mencionó:

“Muchas veces los chiquitos tenían que entrar a estas plataformas y los niños no saben cómo utilizarla, pero estaba el caso que la mamá o el papá tampoco sabían utilizarla, entonces hay padres que incluso no saben leer, no saben escribir, entonces a ellos se les hacía un poco difícil ayudar a sus niños, entonces creo que para ellos la opción más factible era que los niños dejaran de estudiar hasta que las clases se hicieran presenciales” Docente 3

Con esto se puede inferir que en ocasiones no siempre es tomado en cuenta el conocimiento de los padres a cargo de apoyar a sus niños, la frustración del desconocimiento y cómo apoyar también para evitar más casos de abandono de los estudios académicos.

Ya se mencionó bastante de las características sociales que fueron observadas dentro de los casos de deserción escolar ocurridos durante la pandemia mundial por Covid-19. A modo de resumen, se pueden mencionar, la pérdida de empleos, negocios, falta de conocimiento de herramientas tecnológicas, la migración, incendios en zonas de riesgo, entre otras, aportando a esto, se encuentra la opinión del docente 4 que sugiere:

“Bueno, dentro de las características sociales podríamos encontrar, una de las primeras, era el desempleo, por lo mismo que le mencionaba anteriormente, tanto había personas que perdieron sus empleos originales, ya sea por cerraron o porque contrataron a nuevas personas y también encontramos personas que tuvieron que mudarse porque no alcanzaban a pagar el alquiler o la renta de la casa o el cuarto, también hubo muchas otras, como la migración hacia otros países, en ese momento fue crítico para algunas familias” Docente 4

“Hubo también personas que tuvieron que mudarse, ya sea por necesidad o por mejorar su calidad de vida en ese momento. Entonces, también influyó bastante en lo que era la deserción estudiantil” Docente 4

Director

Presentando varias opiniones de manera general con respecto a las condiciones y características de los estudiantes que desertaron durante la educación en entornos virtuales como consecuencia de la pandemia por Covid-19, el director de la institución hizo varios comentarios que ahora se toman como aportes contribuyentes en los factores sociales que inciden en la problemática estudiada, resumiendo estos en los siguientes:

“Entre ellos influye mucho su aspecto social” “algunos casos se vieron obligados a emigrar o a buscar la escuela pública, algunos trabajaban y al mismo tiempo iban a la escuela pública, cuando ya se abrieron las escuelas” director.

“O tal vez otros no pueden trabajar y dependen de alguna remesa y también como la situación fue global también la gente de Estados Unidos de donde reciben las remesas también estaban afectados” director.

Se puede observar que, con los comentarios anteriores, se sigue el hilo que muestra que aspectos sociales como la migración se pudieron observar en los casos de las deserciones escolares contabilizadas.

Factores Personales

Estudiantes

Se recogen a través de la entrevista, diferentes comentarios relacionados con la salud mental de los jóvenes estudiantes, factores personales incidentes en el abandono de las actividades académicas, todo aquello que tiene que ver con su valoración personal en cuanto a lo acontecido durante la pandemia por Covid-19 y su postura con el cambio drástico en la modalidad de estudio presencial, pues, es justo mencionar que la educación virtual no es un concepto nuevo, sin embargo, en el colegio participe de la investigación, no era la prevaleciente al momento de la emergencia mundial.

Hay varios comentarios como los siguientes:

“Me sentía muy frustrada y estresada” Estudiante 1

“Estresado me sentí yo” Estudiante 2

“Si, porque nos estresamos mucho ya que nos ponían bastante tarea y porque pasábamos conectados desde las siete hasta las doce” Estudiante 3

“Un poco estresado, ya que pasábamos encerrados en la casa, digamos sin socializar con alguien” Estudiante 4. “No” Estudiante 5

Contrastando un poco con la realidad observada en los comentarios anteriores, se encuentra el estudiante número 6, manifestando que no sintió ninguna repercusión en el sentido personal, emociones o sentimientos durante el confinamiento por la pandemia por Covid-19.

“No, la verdad no. Me dio bastante igual ``se tornó un poco aburrido la verdad” Estudiante 6 “No, no estaba. Estaba bien yo así” Estudiante 12

Abonando a los entrevistados que manifiestan haber presentado cambios en sus estados de ánimos, se presentan los siguientes comentarios:

“Si, me dio depresión” Estudiante 7 “Si, sentía estrés” Estudiante 8 “Ansiedad” Estudiante 9 “Si, la verdad estuve un poco triste” Estudiante 10 “Triste me sentía porque no podíamos ir al colegio” Estudiante 11

Los seres humanos son emocionales, experimentando continuamente diferentes sensaciones, sean estas reacciones propiamente conocidas, o aquellas que se experimentan ante situaciones desconocidas para muchos, un claro ejemplo de esto es la reacción colectiva e individual por frente a la reciente pandemia que ha tomado lugar no solo en nuestro país sino también a nivel mundial, es por ello que hubo muchas circunstancias que dieron como resultado estados de ánimos bajos, depresión, episodios de ansiedad, tristeza, e incluso miedo a lo desconocido. El carácter influyente de este factor en los casos de deserción pudo tener raíz no solo en el estudiante mismo, sino también en el entorno familiar o en su núcleo de convivencia.

Docentes

Los factores personales incluyen muchos componentes, desde aquellos que tienen que ver con el entorno familiar del estudiante, la motivación que recibe por parte de sus figuras

principales, los cambios en su estructura o dinámica familiar, hasta aquellos que están más enfocados en el sentir de cada uno de ellos, como seres individuales, con los sentimientos y emociones que todos como seres humanos poseemos.

En este sentido, los docentes observaron características relacionadas con estos factores en aquellos estudiantes que forman parte del grupo que abandonaron su proceso educativo dentro de la institución. He aquí un ejemplo de ello:

“Bueno, al iniciar con la nueva modalidad virtual hubo, pues, muchas características que influyeron en cuanto al manejo, digamos, de la nueva modalidad, por ejemplo, alumnos que en clases presenciales eran irresponsables o se les hacía difícil más que todo digamos como las herramientas tecnológicas, esas características también afectaron en lo que es la modalidad virtual, ya que habían jóvenes que no entendían fácilmente, por ejemplo, como subir los archivos de las tareas, o cómo buscar o verificar si había tareas o no. Y en cuanto a la irresponsabilidad, pues sabemos que ellos tenían digamos aspectos, ellos estaban en su casa, estaban relajados entonces, eso también afectó en cuanto al desempeño de ellos” Docente 1

Asimismo, tenemos la opinión del docente número 2, quien manifiesta:

“Más que todo influyen también las características de los padres de familia, porque sabemos que los niños son una esponja, según como está su entorno así van a ser sus características, entonces tuve un niño que no tenía motivación en su casa por lo tanto podría decir que era un poco débil en lo que respecta al estudio, no entregaba tareas y al final pues esto dio como resultado una deserción” “todo depende también de cómo los padres les han enseñado a sus hijos” Docente 2

“Vaya, en el caso del niño que mencioné al principio, toda venía por ella, no le daban una motivación al niño” “la condición familiar influyó bastante, su entorno, en enseñarle al niño, motivarle a que él tenía que estar en la clase, aunque fuera virtual” Docente 2

Lo desconocido saca a relucir diferentes reacciones frente a ello, hay quienes manejan de muy buena forma la situación, se adaptan de mejor manera y logran continuar sin mayores problemas. Por el otro lado, hay quienes se ven más afectados, lo cual puede

ser normal, ahora bien, en el tema investigado, los factores personales concluyeron en la deserción escolar durante la pandemia por Covid-19. Frente a esto, el docente 3 comenta:

“Bien, primero hay que destacar el hecho que por ser algo que ellos no habían experimentado antes se les hizo un poco más difícil, ahora hablando de las características personales de los estudiantes, en mi caso, trabajo con niños hasta los más grandes. Hay niños que suelen distraerse con facilidad entonces estando en la casa ya no solo influía la mamá que tal vez estaba haciendo los quehaceres” también agregó que “algunos estudiantes no tenían el valor de encender la cámara o el audio, pensando que iba a pasar algo, entonces tal vez por vergüenza no querían entrar a clases, dejaron de entrar a clases o estar en clases, hasta el punto de decir ¿para qué voy a seguir? Ya no voy a pasar el grado, entonces eso influyó en que ellos ya dejaran de estudiar”

Se agrega también como opinión en esta categoría de factores personales lo siguiente:

“Con respecto a la primera interrogante dentro de lo que es la nueva modalidad de educación virtual, recordemos que en el año 2020 no teníamos un plan de trabajo debido a que fue una emergencia por tanto para los estudiantes fue muy difícil, tanto para los padres de familia como para el sector docente, entonces la deserción escolar hizo que las características personales que tenían los estudiantes, pues desaparecieran, debido a que no había una actividad académica en ese tiempo, sino que se viene teniendo un plan de trabajo hasta después” Docente 4

Director

La autoridad más destacada de la institución, el director, también aportó su opinión respecto a los factores personales que incidieron en los casos de deserción dentro de la institución. Cabe mencionar en este apartado, que, el director brinda su perspectiva desde la observación y la socialización con su equipo docente, por supuesto, también de la interacción con padres y madres de familia junto con los estudiantes afectados. Es por ello por lo que manifiesta:

“los alumnos como todos tienen diferentes características” y también destaca que “hay un punto importantísimo y es aplaudible el respaldo de los padres de familia, el

maestro no podía estar en la casa, pero el padre quien es el mantiene la autoridad y la disciplina, colaboró al 100% y hemos podido notar que donde los padres de familia colaboraron, los logros fueron muy efectivos” director.

Se puede inferir con el comentario anterior que, aquellos estudiantes que contaron con un mejor entorno familiar, apoyo y motivación por parte de sus padres y un buen funcionamiento de los roles en la familia, tuvieron mejores resultados, es decir, continuaron con sus estudios y no tuvieron que terminar en una deserción de la institución. Como parte de los factores personales que influyeron, el director de la institución en su comentario destacó el ambiente familiar y el respaldo de estos con la institución y sus procesos educativos en los entornos virtuales.

Factores Institucionales

Se contempla en este apartado, la percepción de los estudiantes sobre lo que podría hacer la institución para evitar más casos de deserción, si bien es cierto que se encuentran diversas opiniones, las aquí presentadas tiene como objetivo principal, presentar una propuesta al final que sea de utilidad a la institución. Todos los comentarios presentados tienen un fin meramente constructivo y sin dañar susceptibilidades, tanto del personal docente como de los dirigentes de la institución.

Se consideran también dentro de los factores que influyeron en la deserción escolar de los estudiantes durante la educación en entornos virtuales por Covid-19, los factores institucionales, estos implican diversos aspectos o como: las estrategias aplicadas para motivar la permanencia de los estudiantes.

Cuando se pregunta al estudiante 1 sobre cómo abordaron en primer momento su posible deserción de la institución, comenta:

“Me dieron consejos y me dijeron por qué no abandonar el colegio, pero aun así decidí irme” y con respecto a su consejo para evitar más deserciones a nivel institucional, dice: “que motiven más a los jóvenes a estudiar y que realicen más actividades, por ejemplo, los turnos, más emocionales y que los hagan sentir bien”

Prosigue opinando sobre lo amigable que fue la plataforma utilizada por la institución el estudiante número 2:

“Si, eran fáciles, solo era entrar a las clases con el link y ya” refiriéndose a la dificultad del acceso a clases, y sobre la efectividad de las clases virtuales, comenta: “sí, porque así uno lograba aprender más, aunque no estuviera en persona, pero si se aprendía algo”

La institución manifiesta haber presentado diferentes opciones para evitar la deserción por parte de las instituciones en riesgo, y se ratifica con lo siguiente:

“Pues, la institución tuvo paciencia en los pagos, pero cuando ya no, no se pudo seguir pagando” Estudiante 2

Para finalizar con esta intervención, una medida para evitar deserciones en la opinión del entrevistado sería:

“Yo creo que sería mejorar la forma de dar clases porque hay unos que vienen solo para explicar y por el dinero, pero hay unos que lo hacen porque los apasiona y ellos sí, enseñan bien” Estudiante 2

En el mismo orden, se encuentran las siguientes opiniones:

“Si, ya que solo nos mandaban el link y podíamos entrar” con respecto a si era fácil el ingreso a clases virtuales y sobre el dinamismo de estas recalca “Si, ya que mientras unos terminaban de copiar la clase, los demás hablábamos entre sí y hacíamos dinámicas” Estudiante 3

Para mejorar las estrategias educativas de la institución y contribuir a la disminución de los casos de deserción escolar:

“Sé que ellos hacen su esfuerzo, aunque también los alumnos no ponen de su parte, pero hay que ser más dinámicos y no que explique solamente, sino que a través de dinámicas aprendamos más” Estudiante 3

Un ambiente e infraestructura adecuada, es casi siempre un factor para tomar en cuenta para la comodidad y mejor desempeño de los estudiantes, y aunque no fueron tan frecuentes los comentarios sobre ello, se aprecia la postura frente al tema con lo presentado a continuación:

“Algunos estaban atrasados con los pagos o las instalaciones no les parecían adecuadas, por eso nos tuvimos que ir” y planteando un consejo para la institución, mencionó “mejorar las actividades educativas o recreativas del colegio y remodelar partes del colegio” Estudiante 4

“La calidad de los pupitres” Estudiante 9

“Que no se pasen con las tareas cuando estemos en virtuales y una mejor infraestructura” Estudiante 10

Cuando se preguntó al siguiente estudiante sobre si fue o no eficiente la plataforma utilizada por la institución, responde: *“sí. Muy eficiente”* y su consejo personal para evitar futuras deserciones es *“que, si dejan muchas tareas virtuales, no dejarlas en presencial. Estudiante 5*

“Que no ejerzan mucha tarea, mucha presión sobre el alumno” Estudiante 8

“Que no se pasen con las tareas cuando estemos en virtuales y una mejor infraestructura” Estudiante 10

Se habló anteriormente de la carga académica, si bien es muy importante la evaluación en diferentes tiempos del proceso aprendizaje, mediante tareas u otro tipo de actividades, se pretende también conocer sobre la opinión del trabajo docente, por lo que se encontró:

“La verdad, fue bueno, algunos docentes desempeñaron bien la labor” Estudiante 6

“Fueron muy buenas” “mejorar la calidad de educación en la parte de enseñarle a los alumnos” Estudiante 7

“Me divertieron” Estudiante 11

“Eran divertidas” Estudiante 12

Padres

Dentro de los hogares existe una observación bastante directa de los procesos educativos que se están llevando a cabo dentro de la institución, a menudo los estudiantes conversan o exteriorizan de lo que aprenden y cómo lo aprenden en clases, el trabajo docente o, en muchas ocasiones cómo les gustaría que mejoraran o qué mejorar de la institución. La investigación abarcó el factor institucional para la deserción durante el tiempo más fuerte de la pandemia por COVID- 19 teniéndose los siguientes hallazgos.

Al preguntar específicamente por el trabajo y estrategias docentes, comentan:

“Bien, a mí me gustó, estuvo bonito” Madre 1

“Perfectas, estuvieron bien porque pasaron bien todas las clases, perfecto” Padre 2

“Muy bien porque así ellos no se atrasaban en el estudio, estuvieron siempre ahí pendientes de las clases y todo” Padre 3

Ahora, al preguntar si el colegio o, la dirección en su defecto, ofrecieron opciones para evitar su abandono de la institución, el padre número 1 y número 3 contestaron con un rotundo “No”; por el contrario, el padre número 2 quien respondió: *“Si, lo apoyaron, lo buscaron, pero él no quiso seguir estudiando ahí, quiso cambiarse” Padre 2*

Terminando, con vistas al futuro, se cuestionó sobre cómo evitar casos de deserciones posteriores a esta época estudiada, los padres entrevistados manifiestan:

“Para mí, que el colegio estuviera más cerca” Padre 5

“Que busquen estrategias como un amplio lugar porque como “los cipotes” les gusta el fútbol, como el mío que le gusta el futbol, no había cancha y eso fue por lo que él no quería seguir ahí” Padre 2

“Que no dejen muchas tareas porque los niños están mal psicológicamente, diría yo” Padre 3

Docentes

El sentir docente frente a la pandemia puede presentar diferentes matices, puesto que presenta las vivencias desde el quehacer de la enseñanza educativa, la emergencia no solo cambió la manera inmediata de aprender de los estudiantes, sino que también introdujo a los docentes fortuitamente a la ya emergente educación virtual.

Se recolectaron datos para ejemplificar los factores instituciones que pudieron haber influido en los casos de deserción durante la pandemia por Covid-19, por ejemplo, las capacitaciones docentes, encontrándose así los siguientes hallazgos:

“Fue algo excelente debido a que había personas que tal vez no están familiarizadas con la tecnología, entonces las capacitaciones ayudaron a eso, a poder entender y hacerlo de una manera dinámica y uno lo pudiera comprender fácilmente” Docente 1

“En este caso, cuando yo entré a la institución, al colegio, ya los compañeros habían recibido una capacitación, pero he escuchado que fue muy eficiente a lo largo del trabajo en diferentes plataformas” Docente 2

“En realidad, creo que fue muy buena, en relación de que, al principio, pues a todos nos encerraron entonces fue un poco difícil coordinarnos, pero luego en un tiempo ya nos pudimos reunir en el colegio. Hubo maestros que sí, ya tenían conocimiento de estas plataformas, los cuales, pues, ellos dieron una charla sobre eso, explicarnos cómo utilizarlos, de qué manera podíamos hacer eficiente la enseñanza” Docente 3

“Fue muy buena, porque inmediatamente nos pusimos a trabajar de qué manera nosotros íbamos a poder seguir enseñándole a los niños, la única diferencia es que no los íbamos a tener cara a cara, sino que a través de un dispositivo móvil. Al principio fue un poco complicado, luego nos actualizamos y pudimos ver qué plataformas o de qué manera podíamos trabajar con ellos, desde diferentes puntos de vista” Docente 4

Si bien es cierto, muchas veces no es previsto los casos inminentes de deserción escolar, sin embargo, hubo algunos casos que entraron en estado de riesgo, relacionado con esto,

los docentes plantean las estrategias que se utilizaron para evitar que eso sucediera. Como institución y como miembros importantes también de está, se encontró lo siguiente:

“Pues, en el caso de comenzar a darse las deserciones, la institución tomó a medida de buscar soluciones, de buscar de qué manera podían tomar para que el joven no perdiera el año, podríamos mencionar que la institución ofreció que pudiera ir dos veces por semana, o entregar las tareas o los trabajos con más tiempo para que así ver de qué manera ayudarle al alumno” Docente 1

“Como tuvimos dos casos, el caso donde el niño no tenía motivación en la casa, pues, la verdad insistí bastante a la madre de familia, aún le di la opción de que tuviera un mentor aparte al niño, tuviera un apoyo, ella compró una pizarra, compró varias cosas, pero al final no lo hizo y aunque estuve ahí hablando con ella, dándole opciones, dijo que mejor no, que el niño iba a repetir el grado. En el caso del otro niño que era una situación económica, hablamos hasta con el director, pero ella al final no quiso tomar ninguna de las opciones que se le daban, en este caso era pues por la operación en la vista, se le dio la opción que él solo escuchara las clases porque no tenía que estar viendo mucho, yo le podía narrar tal vez lo que estaba en la pantalla, pero aun así que se le dieron varias opciones, ninguno de los dos siguió” Docente 2

“Bueno, primeramente, como docentes intentamos que el estudiante siga estudiando, tal vez, esta persona que no tiene internet, que no puede conectarse a las clases por vía zoom, digamos, o las clases en línea, se les enviaban algunas guías o algunos trabajos, en mi caso estaba pendiente porque había niños que no podían entrar a las clases por diferentes razones, entonces por medio de WhatsApp que era como más fácil para los padres porque siempre influye que cuando hablamos de niños pequeños no son ellos sino son los padres que estaban al lado de ellos trabajando, entonces era más fácil por WhatsApp, entonces yo les enviaba las actividades o lo que habíamos hecho, incluso como yo soy la maestra de inglés les enviaba un audio para que ellos estuviera practicando a modo de que no se atrasaran con las clases. Entonces cada maestro intentaba ayudarlos de alguna manera dependiendo la situación, entonces ahí dependía la situación si se podía cambiar, en este caso pues los que toman la decisión son los padres, como

maestros hacemos lo posible para que no lo hicieran, pero ahí cada padre tenía la opción de hacerlo o no” Docente 3

“Con respecto a lo que era los casos de deserción escolar, si, se le dieron varias opciones, digamos, personalizado a cada caso, por ejemplo, en el caso de las familias que no tenían los recursos tecnológicos, en el caso de las familias que no tenían los recursos financieros, el colegio en ese sentido fue bien flexible, hasta donde pudo” Docente 4

Desde la comunicación directa, el apoyo en clases, prórrogas e incluso facilidades de pago, la institución presentó medidas para evitar los casos de deserción. Ahora bien, como la investigación lo pretende se busca presentar una propuesta de ayuda, para lo cual durante la entrevista se preguntó sobre la existencia de un plan de contingencia para posibles casos de abandono escolar o para disminuir esta problemática, los docentes entrevistados expresan:

“Creo que no, no estoy segura si ya lo ingresaron o no, pero digamos, pero algo que se pudiera agregar podrían ser como soluciones de aquellas situaciones que el alumno no tenga las herramientas adecuadas o necesarias, entonces, qué soluciones se podrían dar en esos casos para que no suceda lo que pasó en estos años anteriores” Docente 5

“No lo tenemos, pero en este caso se podría hacer y como hay compañeros nuevos, escuchaba a un compañero que él en tiempo de lluvias no iba a estar dando clases virtuales entonces sería retomar otra vez la capacitación que se dio anteriormente con el grupo que estaba, y pues investigar otras plataformas, zoom y hay otras más que podemos utilizar, agregar otras plataformas” Docente 2

“Hasta el momento, la dirección está trabajando en uno, lo hemos leído por partes, pero si lo que me gustaría que mejoraran, es que como dije anteriormente, cuando estábamos en pandemia cada quien utilizaba la plataforma que, pues le gustaba o se sentía cómoda con ella, entonces creo que en este caso sería que todos los maestros se pusieran de acuerdo para utilizar una misma plataforma para dar clases y una misma plataforma para recibir las actividades que se les pide a los estudiantes, entonces creo que solo ese aspecto se debería mejorar” 6

“En lo personal, ya no laboro en el colegio, así que desconozco, si tienen un plan de capacitación institucional” Docente 4

Director

Son diversos los factores institucionales a considerar dentro de la investigación, dentro de ellos se encuentran los cambios abruptos durante la pandemia por Covid-19 y el abordaje institucional para afrontarlos, es aquí donde entran temas como la capacitación docente, la identificación de los estudiantes en riesgo de deserción, la motivación en clases, la selección de un plan efectivo de prevención a futuro, entre otros más.

La pandemia por Covid-19 exigió la creatividad y la implementación a mayores niveles de la educación virtual, frente a la capacitación docente, el director entrevistado comentó:

“Eso fue rápido, inmediatamente que se dio el cierre y luego quedamos también con el sistema multimodal donde el colegio tuvo después de que se abrió las dos maneras, virtual y presencial. Además, sobre el conocimiento, adaptación y reacción del personal docente ante estas capacitaciones e introducción de plataformas digitales recalco Diríamos casi un 99% de los maestros conocían mucho las plataformas, tal vez no las ponían en práctica, pero el equipo de maestros de la institución es muy amigable, entonces compartían, le enseñaban al otro y hubo un ambiente de equipo”

Para hablar de la medida inmediata para afrontar la emergencia, comentó:

“Ante eso, nosotros hicimos una reunión virtual con todos los maestros y con todos los padres de familia, recuerdo que los papás de alguna forma también estaban emocionados y diríamos que tuvimos un logro muy efectivo, los estudiantes, tal vez la situación que afrontamos que algunos alumnos no encendían la cámara, pero la mayoría fueron muy obedientes”

En cuanto al abordaje institucional de los casos inminentes de deserción escolar respondió:

“Bueno, en primer lugar, se tuvo que hacer reuniones en línea con los maestros, fueron urgentes las reuniones, hubo capacitaciones y de igual forma encontramos el problema con los alumnos que no tenían computadoras ellos también, un teléfono o algo” director.

Finalizando, se interrogó sobre un plan de adaptación curricular a la educación virtual, considerando está una de las opciones consolidadas para estudiar, indagando también en temas de mejoras inmediatas a futuro.

“Uno de nuestros objetivos tanto del PEA como del PEI es la aplicación de nuevas tecnologías, tecnologías innovadoras y también es una de las medidas que estamos utilizando con nuestros maestros, a través de las encuestas para que ellos puedan brindar información a la dirección sobre las plataformas que están utilizando y en qué plataformas tienen mayores dificultades como también el uso de las pantallas que el colegio les provee” director.

Con todo lo mencionado por el entrevistado, se deja entrever la necesidad inmediata que enfrentó la institución y todo el equipo para implementar estrategias casi inmediatas para continuar y llevar de la mejor manera la educación en entornos virtuales. Es por su carácter inmediato que se no se contemplaron muchas posibles situaciones que pasarían y se tuvo como lo ya mencionaba el director que hacer reuniones urgentes, capacitaciones inmediatas y otras medidas para seguir en funcionamiento.

La institución persigue objetivos de actualización y pretende como se menciona en el texto indagar a profundidad para poder tomar acciones y mejorar la experiencia educativa de toda la población estudiantil en el ámbito virtual y presencial.

En resumen, después de la emergencia y los casos de deserciones estudiantiles, no hay duda de que la institución tendrá en cuenta la experiencia adquirida para afrontar de mejor manera los casos en riesgo al igual que empleará mejor las estrategias educativas que faciliten a los estudiantes la adaptación y continuación de su formación académica dentro de la institución.

Resultado de grupo focal

Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021. Este ejercicio fue realizado mediante la plataforma Teams, se invitó a 10 exalumnos que habían desertado, asistiendo a la reunión únicamente 6. El resultado no fue como se esperaba, los estudiantes se mostraron bastante tímidos, poco interesados y respuestas con poca profundidad al hacer el ejercicio. Los resultados se recogen a continuación:

Con diferentes preguntas, se buscó establecer las razones principales por las cuales los estudiantes desertaron de la institución, dentro de los factores considerados se recalcan: los factores económicos, sociales, personales e institucionales.

El participante 1 en su narrativa expresa:

“Porque mi papá no tenía dinero para pagar el colegio” esto al preguntarle directamente sobre las razones de su abandono.

Este comentario es fácilmente correspondiente a los factores económicos que influyeron en los casos de deserción escolar durante los años que contempla la investigación.

Otra de las razones, según el participante 2, que puede ser ubicada en los factores institucionales que incidieron, quien dice:

“Me fui del colegio por el motivo, en el colegio solo daban administración y yo no quería agarrar eso, quería general de dos años para ir a estudiar algo más a la universidad”

Propio de los factores personales, el participante 6 se manifiesta con el siguiente comentario haciendo alusión al efecto en las emociones que generó la pandemia mundial por COVID-19,

“El motivo por el cual me fui por desmotivación que generó la cuarentena”

Dentro de los factores personales, se consideró indagar sobre el apoyo familiar en el aspecto académico durante el tiempo de pandemia y educación virtual, encontrando respuestas positivas de todos los participantes:

“Si, si me apoyaban”, “si”, “a mí también me apoyaban”. Estudiante 5.

La educación virtual es una alternativa que proporciona todas las facilidades para continuar con el aprendizaje y todo lo que en él se involucra. A pesar de que los entornos virtuales de aprendizaje no son nuevos, es durante la pandemia por COVID-19 que todos los niveles educativos se vieron introducidos en esta modalidad. Al comentar dentro del grupo focal, si se consideraba una desventaja o detonante para los casos de deserción documentados, se encontraron dentro de la narrativa, los siguientes hallazgos:

“Yo digo que no, porque lo que se buscaba o el objetivo de las clases virtuales era darle continuidad a la enseñanza que ya tenían pendiente por así decirlo” “No fue una desventaja” Participante 1

Sin bien es cierto, aunque el estudiante se retiró, desde su perspectiva pudo valorar el esfuerzo que la institución había realizado por mantener al día el programa académico. Esta misma respuesta fue secundada por otros estudiantes que manifestaron:

“No, no fue ninguna desventaja porque se recibió la clase” Participante 2

“Para mi ver, no era una desventaja porque si querían estar y seguir aprendiendo de forma virtual” Participante 3

“No, no había ninguna desventaja porque todavía seguían las clases” Participante 4

Para concluir, fue interesante la participación grupal dentro de la dinámica, comprobando detalles sobre ciertos factores y a la vez, encontrando nuevas opiniones que dejaron entrever el sentir y la posición real de los estudiantes que abandonaron sus estudios dentro del colegio. De igual modo se deja constancia que los estudiantes se mostraron muy poco espontáneos en sus participaciones, debido a que eran de diferentes niveles y diferentes edades, por lo que, por medio de sus limitadas intervenciones de igual manera se pudo constatar al menos no sólo el impacto económico de manera particular en la deserción de los estudiantes, sino también como estos valoraban el esfuerzo de la institución por responder a sus necesidades académicas en este mismo periodo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

La investigación tuvo como principal objetivo analizar los factores que incidieron en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” durante el año 2020 y 2021, se consideraron diferentes métodos y técnicas de recolección de datos para ahondar en el tema. Con la entrevista se encontraron diferentes opiniones que fueron clasificadas en cada uno de los factores de la investigación, llegándose a la conclusión de que el factor más incidente en todos los casos de deserción registrados fue el económico, recayendo su relevancia en situaciones como pérdidas de empleos, cambios de trabajo, en incluso pérdidas de negocios por un incendio sucedido.

La investigación arroja una serie de razones por cuales los estudiantes abandonaron la institución, recalcando, como fue mencionado anteriormente el factor económico, entre estas, como ya se dijo, la pérdida de empleos, de negocios, terminando todas ellas en dificultades para mantenerse al día con las mensualidades del colegio. Se mencionaron también aspectos sociales como la migración, cambios de domicilio o dificultades para movilizarse a la institución, con estos también salen a relucir los niveles de escolaridad de los padres o su actualización con los recursos y herramientas tecnológicas ahora usadas en educación.

Cuatro fueron los factores principales que la investigación tomó como aquellos que incidieron en la problemática de los casos de deserción dentro de la institución, en los factores personales se encontraron algunos comentarios que incluyen: desmotivación, cambios emocionales como efectos colaterales de la pandemia por Covid-19 y el confinamiento obligatorio como medida de prevención que se tomó en el país, se encontró también a un pequeño número que menciona haber experimentado cambios en su desempeño académico por el cambio drástico perpetuado durante los años que sugiere la investigación.

La investigación ha demostrado que las estrategias utilizadas por la institución para reducir la deserción escolar del Colegio Cristiano “14 de abril” tuvieron un impacto positivo en un número de estudiantes, pero se encontró también dentro de los hallazgos la necesidad de presentar una propuesta para mejorar y ayudar al equipo docente con la actualización

dentro de los entornos virtuales de educación. Se vislumbró con esta investigación oportunidades de mejora en el ámbito de educación virtual por lo que se presentó al final la propuesta dirigida a la institución; entre los puntos que se encuentran a través de esta investigación que pueden ser reforzados son el uso de material didáctico que sea interactivo como herramientas online, estas con el fin de tener la atención y mantener motivados a los estudiantes.

Para terminar, se toman gracias a la investigación todos los factores como resultados de la inesperada pandemia mundial por Covid-19, así como efectos de tomas de decisiones con urgencia debido a la emergencia en curso. Se invita al lector a tomar lo positivo de los hallazgos y a no obviar la importancia y beneficios irrefutables que se obtienen de la educación virtual en los distintos niveles académicos.

RECOMENDACIONES A LA INSTITUCIÓN

- Crear un plan que facilite o apoye a aquellas familias que tengan un hijo en riesgo de deserción escolar, se puede crear un plan de financiamiento para facilitar el pago de cuotas pendientes o a futuro para que puedan mantenerse al día, al mismo tiempo crear un sistema ordenado que permita identificar a aquellos estudiantes que por este factor se encuentren en riesgo de abandono de la institución.
- Se recomienda que a través del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional mantener la vigilancia de las medidas y protocolos de prevención de COVID-19 así como otras infecciones, para salvaguardar la vida de los estudiantes.
- Atención a la diversidad, no solo académica sino también emocional, en esta parte, se recomienda prestar atención a aquellos pequeños cambios en actitudes, comportamientos, o demás aspectos que pueden manifestarse en los estudiantes y que podrían representar problemas en la salud mental o problemas personales que pongan en riesgo la permanencia de estos en la institución. Apoyándose en atención psicológica, se sugiere tratar a casos que se presenten continuamente que afecten el desempeño académico de los estudiantes. Además, se hace la sugerencia de realizar actividades de entretenimiento y esparcimiento con la población estudiantil, así como sesiones de auto cuidado con el personal docente para mejorar el ambiente en general de la institución.
- Actualización de los docentes en estrategias, técnicas y métodos interactivos de enseñanza, mediante recursos online que atraigan la atención de los estudiantes, mantenga la motivación durante la clase y con esto se logre un aprendizaje más significativo. Al mantener a los docentes capacitados se garantiza de alguna manera el interés en los estudiantes en los procesos educativos y con ello la duración en la institución.
- Regular la carga de tareas, como la investigación lo indicó, hay algunos comentarios con respecto a las tareas, se sugiere a la institución prestar atención a la cantidad de tareas para que estas estén de acuerdo con los indicadores de logros institucionales y el currículo establecido por el Ministerio de Educación sin sobrecargar a los estudiantes.
- Elaborar y mantener un plan de acción para disminuir o a futuro erradicar los casos de deserción que suceden dentro de la institución. Dentro de este plan se sugiere tomar medidas de prevención, identificación y manejo de los posibles estudiantes

en riesgo a abandonar el colegio. Asimismo, se recomienda que se tomen en cuenta todos los factores que pueden incidir específicamente dentro de esta institución educativa.

- Considerar la propuesta establecida por el equipo investigador con el fin de ayudar con la disminución de los casos de deserción escolar en la institución y contribuir a la comodidad de los que ya se encuentran en su proceso académico dentro de ella.

CAPITULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Padrón, R., & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Límite*, vol. 1, núm. 11, 82-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Álvarez Marinelli, H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, Á., Noli, A., Ortiz Guerrero, M., . . . Viteri, A. (Mayo de 2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 20. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- AUSUBEL, D. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bernal, D. M. (2013). La deserción escolar, un problema de carácter social. *Revista In Vestigium Ire* Vol. 6, 115-124. Obtenido de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795/716>
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. Obtenido de <https://books.google.com.sv/books?id=REOIWoQuAL4C&pg=PA138&dq=muestreo+intencional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjPgPzW8rz4AhUoSTABHf30DSAQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=muestreo%20intencional&f=false>
- Calderón Ruíz, L. E. (2021). *Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de Noviembre" del cantón Píllaro*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33753/1/FJCS-TS-363.pdf>
- Camacho Zúñiga, M., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2020). *Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales*. Puerto Rico: Universidad Técnica Nacional. Obtenido de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Cohen, M. (2022). *Un mundo en pandemia: lecciones y desafíos del coronavirus*. Buenos Aires: Editorial Marea SRL. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=TsjmEAAAQBAJ&pg=PT125&dq=deserción+escolar+en+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP-YaW5o_5AhVTczABHbj3AYUQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=deserción%20escolar%20en%20pandemia&f=false
- Constructivismo de Piaget*. (29 de Noviembre de 2020). Obtenido de constructivismo.net: <https://www.constructivismo.net/constructivismo-piaget/>

- Contreras, D. (2017). *Costos de la Deserción Escolar*. FEDISAL. Obtenido de Usaid.gov: https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00WQGG.pdf
- Cuellar-Marchelli, H. (2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. El Salvador: FUSADES.
- Cuellar-Marchelli, H. (2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. FUSADES, 1.
- Del Mastro Vecchione, C. (2005). *Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual: Un estudio sobre la formación de tutores en educación continua*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4758/cm1de1.pdf?sequence=1>
- DUART, J. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- Equipo editorial. (17 de Enero de 2020). *11 Ejemplos del Uso de las TICs en Educación*. Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/ejemplos-tics-educacion/>
- ERUBRICA. (20 de Marzo de 2020). *Rol del Docente en la Educacion Virtual*. Obtenido de erubrica.com: <https://www.erubrica.com/blog/educacion/rol-del-docente-en-la-educacion-virtual/>
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana De Educación*, 3. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.PDF>
- Espinosa Rodríguez, J. (2022). Metodologías de la enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Revista Cátedra*, 19-31. doi:<https://doi.org/10.29166/catedra.v5i1.3435>
- Galeano Marín, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT. Obtenido de <https://books.google.com/sv/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA34&dq=muestra+en+investigaciones+cualitativas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjxIPvl37f4AhW5s4QIHUN0AM4Q6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=muestra%20en%20investigaciones%20cualitativas&f=false>
- García Primo, A. (16 de Mayo de 2020). *Guía rápida de Zoom*. Obtenido de unileon.es: <https://videos.unileon.es/uploads/material/5ebfd0a68f4208c8458b4580/Guia%20R%C3%A1pida%20de%20Zoom.pdf>
- GCFGlobal. (19 de Octubre de 2020). *Educación virtual - ¿Cómo funciona Chamilo?* Obtenido de edu.gcfglobal.org: <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/como-funciona-chamilo/1/>
- Giannini, S. (2020). *Distance Learning Denied. Over 500 million of the world's children and youth not accessing distance learning alternatives*. Obtenido de <https://bit.ly/3ioXNhq>.

- González, L. F. (2011). Informe de investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN en Silao, Guanajuato. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243120126002.pdf>
- Hamui Sutton, A. (2016). La pregunta de investigación en los estudios cualitativos. *EL SEVIER*, 49-54. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505715000745>
- Harris, D. (11 de March de 2020). *Using federal stimulus to get schools through the coronavirus crisis: The case for summer school and summer teacher pay*. Obtenido de <https://www.brookings.edu/blog/brown-centerchalkboard/2020/03/11/using-federal-stimulus-to-get-schools-through-the-coronaviruscrisis-the-case-for-summer-school-and-summer-teacher-pay>
- Heinemann, K. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Barcelona: Editorial Paidotribo. Obtenido de <https://books.google.com.sv/books?id=Pqa1DwAAQBAJ&pg=PT205&dq=La+entrevista+se+desarrolla+mediante+una+gu%C3%ADa+de+la+conversaci%C3%B3n.+Esta+gu%C3%ADa+contiene+los+distintos+temas+y+cuestiones+que+deben+tratarse+a+lo+largo+de+la+conversaci%C3%B3n.+La+gu>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, E. M. (2016). *La Educación Pública en El Salvador: Componentes que favorecen la calidad*. ULS Editores. Obtenido de https://uls.edu.sv/sitioweb/files/repositorio%20de%20investigaciones/2015/Educacion_Publica_en_El_Salvador.pdf
- Iniciarte Rodriguez, M. (2008). *Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior*. Venezuela: Télématique, vol. 7, núm. 2,. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>
- Isern, M. T. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: PUBLICACION I EDICIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=5CWKWi3woi8C&pg=PA55&dq=es+el+conjunto+de+individuos+que+tienen+ciertas+caracter%C3%ADsticas+o+propiedades+que+son+las+que+se+desea+estudiar&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj_w9S74N76AhVPn4QIHektCWYQ6AF6BAGKEAI#v=onepage&q=e
- ITD Consulting. (3 de Febrero de 2022). Obtenido de [itdconsulting.com](https://itdconsulting.com/microsoft-365-el-salvador/microsoft-teams/): <https://itdconsulting.com/microsoft-365-el-salvador/microsoft-teams/>
- Kornblit, A. L. (2007). *Metodología cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Biblos, Metodologías.

- La Madriz, J. (Noviembre de 2016). FACTORES QUE PROMUEVEN LA DESERCIÓN DEL AULA VIRTUAL. *ORBIS, REVISTA CIENTIFICA DE CIENCIAS HUMANAS*, 12(35), 18-40. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>
- Lara Guerrero, J. (1997). Estrategias para un aprendizaje significativo-constructivista. *Enseñanza*, 29-50. Obtenido de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/3439/3467>
- LOAIZA, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*. Colombia: Quaderns Digitals N^o. 28.
- López Nelly, S. I. (s.f.). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Obtenido de https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf
- Lozano, S. P. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *VARONA, Revista Científico- Metodológica*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e24.pdf>
- MANSFIELD, C. (2016). Building resilience in teacher education: an evidenced informed framework. *Teaching and Teacher*, 1-156.
- Martínez Miguélez, M. (2002). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. CDMX: Editorial Trillas.
- MEJOREDUC. (2020). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitarias por COVID-19*. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Obtenido de <https://bit.ly/3fZNaQE>
- MINED. (9 de 03 de 2017). *Estadísticas Educativas*. Obtenido de Estadísticas Educativas.: <http://www.mined.gob.sv/index.php/estadisticas-educativas>
- Molina Avilés, M., & Molina Avilés, J. (2005). *Fundamentos Teóricos de la Educación a Distancia: Diseño Instruccional para el Aprendizaje Significativo*. Ciudad de México: Facultad de Psicología UNAM. Obtenido de <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2005-03-18160Molina-Molina.pdf>
- Monroy, Y. M. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Revista Búsqueda*. Obtenido de <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/e290/272>
- Montes, K. (2018). Deserción Escolar en El Salvador. 6,9. Obtenido de <https://www.fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2017/11/Deserción-Escolar-El-Salvador.pdf>
- Moodle. (15 de Enero de 2022). *Acerca de Moodle*. Obtenido de moodle.org: https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
- MORCILLO, A. (2017). RESILIENCIA EDUCATIVA. *CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI*. Marzo: Universidad de Murcia.
- Moreno L., D. M., & Moreno González, A. (Enero de 2005). Deserción Escolar. *Revista internacional de psicología*, 1-2. doi:<https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.33>

- MUELAS, Á. (2014). Influencia de la variable de personalidad en el rendimiento académico de los estudiantes cuando finalizan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y comienzan Bachillerato. *Historia y Comunicación Social*, 115-126.
- Munévar García, P., Lasso Cárdenas, E., & Rivera Piraguata, J. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 21-38. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194242285003.pdf>
- OLACEFS. (2018). *Guía de Lineamientos y Buenas Prácticas para la elaboración de Cursos Virtuales*. Obtenido de Olacefs.com: https://olacefs.com/ccp/wp-content/uploads/sites/2/2021/12/11_Guia-de-lineamiento-y-buenas-practicas-cursos-virtuales.pdf
- Osorio, F. (1998). El Método Fenomenológico. *Redalyc.org*, 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100307.pdf>
- Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). *La deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. Polo del Conocimiento. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239#:~:text=Una%20de%20las%20problem%C3%A1ticas%20que,ha%20contribuido%20con%20esta%20situaci%C3%B3n.>
- Padilha, A. (27 de Julio de 2021). *Ventajas y desventajas de las TIC*. Obtenido de [diferenciador.com: https://www.diferenciador.com/ventajas-y-desventajas-de-las-tic/](https://www.diferenciador.com/ventajas-y-desventajas-de-las-tic/)
- Peiró, R. (1 de Marzo de 2021). *Teoría del constructivismo*. Obtenido de [economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-constructivismo.html](https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-constructivismo.html)
- Peña Herrera, B. (1 de Enero de 2022). *11 características de las personas resilientes*. Obtenido de [lamenteesmaravillosa.com: https://lamenteesmaravillosa.com/8-caracteristicas-de-las-personas-resilientes/](https://lamenteesmaravillosa.com/8-caracteristicas-de-las-personas-resilientes/)
- Peréz, L., & Domingo, J. (2021). *La autoestima en el proceso de aprendizaje: Una propuesta de innovación*. España: Universidad de la Laguna. Obtenido de <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25510>
- Quelal, F. (27 de Marzo de 2020). *Las TICs y el docente virtual*. Obtenido de [poliestudios.org: https://www.poliestudios.org/las-tics-y-el-docente-virtual/](https://www.poliestudios.org/las-tics-y-el-docente-virtual/)
- Quiñonez Roa, R., Duarte Godoy, M., Cruz Aguilar, L., González Martínez, A., Cedillo Nakay, R., De la Cruz Santana, A. L., . . . Romo López, A. (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones Mexicanas de Educación Superior*. México D.F.: ANUIES. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=d1Scc2gzY_gC&pg=PA19&dq=%E2%80%9Ccabando+no+que+hace+el+alumno+de+los+cursos+o+carrera+a+los+que+se+ha+inscrito,+dejando+de+asistir+a+las+clases+y+de+cumplir+con+las+obligaciones+fijadas%E2%80%9D&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUK
- Rafael García, O. (2016). *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de

- Guatemala. Obtenido de <https://1library.co/document/zkoe7ley-situaci%C3%B3n-educaci%C3%B3n-virtual-facultad-humanidades-universidad-carlos-guatemala.html>
- Ramírez, A. (27 de Mayo de 2021). Pandemia disparó la deserción escolar en colegios privados. *La Prensa Gráfica*.
- Ramírez, A. (27 de Mayo de 2021). Pandemia disparó la deserción escolar en los colegios privados. *La Prensa Gráfica*. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Pandemia-disparo-la-desercion-escolar-en-colegios-privados-20210526-0113.html>
- Ramos, E. D. (2015). *Factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la institución educativa Campo Bello, municipio de Tierralta Córdoba*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/911/TO-17863.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Regader, B. (2 de Junio de 2015). *La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/>: <https://psicologiyamente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Reimers, F. M. (2020). *In search of a twenty-first century. Education renaissance after a global pandemic*. New York: In F. M. Reimers, Implementing deeper learning and 21st education reform.
- Revista Iberoamericana. (2021). Educación y pandemia, Efectos y opciones de política en iberoamerica. *Revista Iberoamericana*, 86-209.
- Rodríguez, K. Z., & Rivera, N. E. (2021). La desigualdad y su influencia sobre la calidad educativa: una visión de persecución de los ODS en un contexto de pandemia. *Revista Relaciones Internacionales*, 51. Obtenido de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/reinter/article/view/2063/2042>
- Romero Rodríguez, J., Aznar Díaz, I., Moreno Guerrero, A. J., & Rodríguez Jiménez, C. (2022). *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*. Dykinson, S.L. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=t_5pEAAAQBAJ&pg=PA87&dq=deserci%C3%B3n+e+scolar+por+covid+19&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib0tmi5Or4AhXkRDABHadADXsQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=d+eserci%C3%B3n%20escolar%20por%20covid%2019&f=false
- RUPIÉREZ, G. (2003). *Educación virtual y "eLearning"*. España: Fundación Auna.
- Sala, J. S. (2009). *La estructura del método fenomenológico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=VYM_iOtcHLYC&printsec=frontcover&dq=que+es+el+metodo+fenomenologico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiU2Kn7trf4AhXomIQIHaS5DQkQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=qu+e%20es%20el%20metodo%20fenomenologico&f=false

- Schmeck, & Schunk. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Seusan, L. A., & Maradiegue, R. (2020). *EDUCACIÓN EN PAUSA: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*. Panamá: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- Sifuentes, C. G. (2021). *La educación en tiempos de pandemia*. Hidalgo: Fontamara, S.A de C.V. Obtenido de <https://books.google.com/sv/books?id=O0M6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=educacion+virtual+en+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewjmxq7cyvv1AhV2TjABHcRNBK0Q6wF6BAgEEAE#v=onepage&q=educacion%20virtual%20en%20pandemia&f=false>
- SILVIO, J. (2000). *LA VIRTUALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESALC.
- Suarez, A. (5 de Marzo de 2020). *Importancia de las TIC en educación: Ventajas y desventajas del e-learning*. Obtenido de [armadilloamarillo.com](https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/): <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>
- Tenorio-Vilchez, C., & Sucari, W. (2021). Entender la resiliencia docente. Una mirada sistemática. *Revista Innova Educación*, 3(3), 187-197. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.012>
- Tintaya, A. (2009). *Desafíos y Fundamentos de Educación Virtual*. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés. Obtenido de https://cursa.ihmc.us/rid=1367905953779_1796184220_47076/Desafios_y_Fundamentos_de_Educacion_Virtual.pdf
- Torres, A. (13 de Diciembre de 2016). *La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel*. Obtenido de [psicologiyamente.com](https://psicologiyamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel): <https://psicologiyamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>
- TÜNNERMAN, C. (2011). *El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes*. México: UDUAL.
- UNAM. (2020). *Manual Google Classroom*. México: CUAED. Obtenido de <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>
- UNESCO. (1998). Obtenido de Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.
- UNESCO. (2021). *GUÍA METODOLÓGICA PARA EDUCACIÓN EN ENTORNOS NO PRESENCIALES*. Caracas, Venezuela: Princo Empresas. Obtenido de <https://es.unesco.org/sites/default/files/guia-metodologica-para-educacion-en-entornos-no-presenciales.pdf>

- Unir Revista. (30 de Julio de 2020). *Actividades para trabajar la resiliencia en el aula (o cómo enseñar a tus alumnos a decir “yo puedo”)*. Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/resiliencia-en-el-aula/>
- Unir Revista. (30 de Junio de 2020). *Autoestima en el aula: la importancia de su correcto desarrollo*. Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/autoestima-en-el-aula/>
- Universidad Carlos III de Madrid. (17 de Julio de 2020). *Google Meet: Videoconferencia*. Obtenido de uc3m.es: <https://www.uc3m.es/sdic/servicios/google-meet>
- Universidad Estatal a Distancia. (s.f.). *¿Qué son las estrategias de aprendizaje?* Costa Rica. Obtenido de <https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>
- Valle Arias, A., Barca Lozano, A., González Cabanachi, R., & Núñez Pérez, J. C. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Vásquez Recio, R. (2021). *El profesorado ante el fracaso escolar y el abandono educativo. Dilemas, desafíos y propuestas*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L. Obtenido de [https://books.google.com/sv/books?id=KORCEAAAQBAJ&pg=PT9&dq=En+el+%C3%BAltimo+a+%C3%B1o,+en+muchos+lugares+del+planeta,+se+han+escrito+textos+de+naturaleza+diversa+\(noticias+de+prensa,+editoriales,+art%C3%ADculos+acad%C3%A9micos,+de+opin+i%C3%B3n%E2%80%A6\)+](https://books.google.com/sv/books?id=KORCEAAAQBAJ&pg=PT9&dq=En+el+%C3%BAltimo+a+%C3%B1o,+en+muchos+lugares+del+planeta,+se+han+escrito+textos+de+naturaleza+diversa+(noticias+de+prensa,+editoriales,+art%C3%ADculos+acad%C3%A9micos,+de+opin+i%C3%B3n%E2%80%A6)+)
- Velásquez Arboleda, Ó. (2021). *El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”*. Colombia: CEIPA. Obtenido de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401/463>
- Velásquez Pérez, E. P., & Villareal Herrera, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/12335/trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- World Bank. (2021). *Actuemos ya para Proteger el Capital Humano de Nuestros Niños: Los Costos y la Respuesta ante el Impacto de la Pandemia de COVID-19 en el Sector Educativo de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276?locale-attribute=es>

ANEXOS

ANEXO 1: GUIA DE PREGUNTAS GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

GRUPO FOCAL

Es una técnica que permite crear un espacio en el cual los individuos logren expresar sus ideas, opiniones y creencias sobre un tema establecido por el investigador con el fin de obtener datos cualitativos, Según Martínez (1999) el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”

El grupo focal ayudará a escuchar las diferentes posturas del problema planteado, tanto educadores, directores, miembros de la comunidad y familias afectadas, el objetivo principal del grupo focal no es otro que obtener la mayor cantidad de información y opiniones para sustentar la situación problemática. Con la discusión llevada a cabo de manera organizada y presentando los puntos de debate de la forma más clara posible, consideramos tener resultados positivos de esta técnica.

El instrumento fue estructurado partiendo del enfoque de los objetivos específicos de la investigación a lo cual se detalla a continuación:

- **Exalumnos**

Objetivo específico 1

¿El motivo principal por el cual abandonó el año escolar durante la pandemia por el COVID-19?

Objetivo específico 2

- ☐ Durante la pandemia del COVID-19 en la realización de sus actividades escolares ¿Utilizó alguna herramienta tecnológica que le permitía continuar con sus estudios? (Computadora, teléfono, Tablet, etc.)
- ☐ ¿Recibió apoyo en casa para continuar con el ciclo escolar durante la pandemia del COVID-19?
- ☐ ¿Recibió apoyo por parte del docente en desarrollo de sus actividades escolares durante la pandemia del COVID-19?

Objetivo específico 3

¿Cree que las clases virtuales o a distancia fueron una desventaja en la continuación de sus estudios?

- **Docentes**

Objetivo específico 1

¿Para usted cual es el motivo principal por cual los alumnos abandonaron los estudios durante la pandemia del COVID-19?

Objetivo específico 2

- ☐ Durante la pandemia del COVID-19 en la realización de sus actividades escolares ¿Utilizó alguna herramienta tecnológica para el desarrollo de sus actividades escolares? (Computadora, teléfono, Tablet, etc.)
- ☐ Durante la pandemia ¿La institución le brindó las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades clase?
- ☐ Durante la pandemia ¿Recibió capacitación en el uso de herramientas y plataformas virtuales para el desarrollo de sus clases?

Objetivo específico 3

¿Cree que las clases virtuales o a distancia durante la pandemia del COVID-19 influyó en la deserción de estudiantes durante el ciclo escolar?

Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1999.

ANEXO 2: ENTREVISTA A DOCENTES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
ENTREVISTA A DOCENTES

1. ¿Cómo influyeron en la deserción escolar las características personales de los estudiantes y la adaptación de estos a la nueva modalidad de educación virtual?
2. ¿Cómo considera que influyeron las condiciones familiares en la deserción estudiantil durante la pandemia?
3. Para usted, ¿Cómo afectó el factor económico en la deserción escolar de los estudiantes durante la pandemia por COVID-19?
4. ¿Cuáles podría decir que son las condiciones y características sociales de los estudiantes que desertaron de la institución?
5. ¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19?
6. En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia eficiente y amigable (fácil de utilizar)?
7. Personalmente, ¿Cuál es su valoración sobre la capacitación docente por parte de la institución para asumir la enseñanza virtual durante la pandemia?
8. ¿Cuál fue el abordaje docente al presentarse un caso de deserción escolar en la institución?
9. ¿Cuál fue la respuesta de los estudiantes a dichas estrategias?
10. ¿Tiene la institución un plan de capacitación institucional para adaptación curricular a la educación virtual? Si ya lo tiene, ¿qué aspectos le gustaría que se mejoraran? Si no lo tiene, ¿Qué aspectos le gustaría que se incluyeran?

ANEXO 3: ENTREVISTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
ENTREVISTA A ESTUDIANTES

- 1- ¿Cuál fue su reacción emocional durante la pandemia? ¿Se vio afectado en sus emociones (depresión, ansiedad, estrés, etc.) durante ese tiempo?
- 2- ¿Se sentía motivado a estudiar en línea durante la pandemia?
- 3- ¿Ha cambiado en algo tu situación personal después de la pandemia?
- 4- ¿Hubo problemas familiares de enfermedades o muertes durante la pandemia?
- 5- ¿Se vio su núcleo familiar directamente afectado en el aspecto económico por pérdidas de empleo o negocios?
- 6- ¿Dónde vive? (Barrio, colonia, urbanización).
- 7- ¿Vives con tus padres? ¿A que se dedican?
- 8- ¿Cuál es tu valoración sobre el entorno en tu barrio/colonia, etc.) ¿Hace cuánto vives ahí? ¿Te sientes cómodo?
- 9- ¿Contaba con los medios necesarios para recibir clases virtualmente en tiempos de confinamiento por la pandemia por COVID-19?
- 10- ¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19?
- 11- ¿Le resultaron amigables las plataformas virtuales usadas por la institución para el desarrollo de clases?
- 12- ¿Existe una diferencia notable con el contenido impartido virtual comparado con el contenido presencial?
- 13- ¿Cómo considera su rendimiento académico antes y después de la pandemia?
- 14- ¿Le parecieron efectivos los métodos y técnicas aplicados por los docentes en las clases en los entornos virtuales durante la pandemia?
- 15- ¿Cuál es su opinión sobre el trabajo docente durante la pandemia?
- 16- Personalmente, ¿Considera que los docentes estaban capacitados en el uso de las plataformas virtuales?

- 17- En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia fue eficiente y amigable (fácil de utilizar)?
- 18- ¿Cuál es tu valoración sobre las estrategias de educación usadas por la institución durante la pandemia?
- 19- ¿Podría mencionar las principales causas que la llevaron a abandonar la institución durante la pandemia?
- 20- ¿Cuáles fueron las opciones que la institución le brindó para que no abandonara sus clases?
- 21- ¿Qué sugerencia hicieras para la institución para evitar la deserción de estudiantes?

ANEXO 4: ENTREVISTA A DIRECTOR



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
ENTREVISTA A DIRECTOR

- 1- Según su opinión ¿Cómo influyeron en la deserción escolar las características personales de los estudiantes y la adaptación de estos a la nueva modalidad de educación virtual?
- 2- ¿Cómo considera que influyeron las condiciones familiares en la deserción estudiantil durante la pandemia?
- 3- Para usted, ¿Cómo afectó el factor económico en la deserción escolar de los estudiantes durante la pandemia por COVID-19?
- 4- ¿Cuáles podría decir que son las condiciones y características sociales de los estudiantes que desertaron de la institución?
- 5- ¿Poseía conocimiento de las diferentes plataformas virtuales antes de la pandemia por COVID-19?
- 6- ¿Cuál fue el abordaje institucional al presentarse un caso de deserción escolar en la institución?
- 7- Según su valoración, en términos generales ¿cuáles fueron las causas de deserción escolar en su institución durante la pandemia?
- 8- En su opinión, ¿La plataforma virtual utilizada por la institución durante la pandemia eficiente y amigable (fácil de utilizar)?
- 9- ¿Dispuso la institución de un plan de capacitación durante la pandemia para adaptar las clases a la nueva modalidad de educación virtual?
- 10- ¿Cómo se ajustaron los docentes a esta nueva modalidad de educación virtual?
- 11- ¿Cuál considera que fue la respuesta de los estudiantes a las estrategias propuestas hechas por la institución para la continuidad educativas?

12-En estas estrategias mencionadas, ¿cuáles considera que fueron las fortalezas y puntos de mejora para evitar la deserción estudiantil?

13- ¿Tiene la institución un plan de capacitación institucional para adaptación curricular a la educación virtual?

Si ya lo tiene, ¿qué aspectos le gustaría que se mejoraran? Si no lo tiene, ¿Qué aspectos le gustaría que se incluyeran?

ANEXO 5: ENTREVISTA A PADRES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

ENTREVISTA A PADRES

- 1- ¿Cuáles fueron los principales factores por los que su hijo desertó durante la pandemia por COVID-19?
- 2- ¿Hubo cambios en su dinámica familiar (pérdidas de empleos, decesos por COVID-19, cambios de domicilios) que influyeran en la deserción escolar de su hijo?
- 3- ¿Qué le parecieron las estrategias utilizadas por los docentes en las clases virtuales con su hijo?
- 4- ¿Recibió apoyo u opciones por parte del colegio para evitar la deserción escolar?
- 5- ¿Cuál sería una recomendación para el colegio que ayude a evitar casos de deserción en una situación similar a la ya acontecida?

ANEXO 6: PERMISO DE GRUPO FOCAL A PADRES Y MADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

Por este medio, yo: _____ Con
número de DUI: _____ Padre/ Madre responsable del
estudiante: _____ Autorizo
con la presente que mi hijo/a participe en el grupo focal que se realizará como parte de la investigación: Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021, realizada por los estudiantes: Kevin Samuel Portillo Guevara, Jonathan Josué Amaya y Juana Rubidia Pereira García, llevado a cabo como trabajo de grado de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales, cuyo objetivo principal es tomar nota de todas las opiniones que sustentan la información de la problemática en estudio.

ANEXO 7: PERMISO DE ENTREVISTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

Por este medio, yo:

número de DUI:

estudiante:

Con

Padre/ Madre responsable del

Autorizo

con la presente que mi hijo/a participe contestando la guía de entrevista que forma parte de la investigación: Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al 2021, realizada por los estudiantes: Kevin Samuel Portillo Guevara, Jonathan Josué Amaya y Juana Rubidia Pereira García, llevada a cabo como trabajo de grado de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales y con el objetivo principal de recolectar información relevante con la problemática en estudio.

ANEXO 8: AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

Por este medio, yo: _____ Con
número de DUI: _____ Director en función
del Colegio Cristiano “14 de abril” autorizo que se realice la investigación denominada :
Factores que inciden en la deserción escolar en el marco de la educación virtual en el
Colegio Cristiano “14 de abril” ubicado en la ciudad de San Miguel durante el año 2020 al
2021, realizada por los estudiantes: Kevin Samuel Portillo Guevara, Jonathan Josué Amaya
y Juana Rubidia Pereira García, llevada a cabo como trabajo de grado de la Maestría en
Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de la Facultad de Postgrado y Educación
Continua de la Universidad Gerardo Barrios, cuyo objetivo principal es recolectar
información a través de diferentes métodos y técnicas para posteriormente presentar una
propuesta que ayude a la institución, así como cualquiera que consulte el documento en
cuestión. Permitiendo así que se ejecuten todos los instrumentos de recolección de datos,
incluyendo entrevistas con estudiantes de la institución, contando siempre con los permisos
por parte de sus padres responsables y demás estrategias a utilizarse.

ANEXO 9: GUÍA METODOLÓGICA PARA DOCENTES EN EDUCACIÓN VIRTUAL



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES

PROPUESTA: GUÍA METODOLÓGICA PARA DOCENTES EN EDUCACIÓN VIRTUAL

INTRODUCCIÓN

La elaboración de este documento “Guía Metodológica para Docentes en Educación Virtual” surgen en respuesta de los resultados obtenidos en relación a la investigación realizada en el Colegio Cristiano “14 de abril”, donde se revelan aspectos relevantes con oportunidades de mejora en situaciones metodológicas en docentes de la institución, dichos resultados mostraron que ante la emergencia por el COVID-19 algunos de ellos no contaban con mucho conocimiento en los entornos virtuales de aprendizaje, fue mediante el salto a la virtualidad que comenzaron a utilizar herramientas y nuevas estrategias en poco tiempo, por lo que esta guía recapitula temas de importancia de la modalidad virtual.

Además, la guía recomienda que la institución desarrolle la propuesta plasmada en este documento resultado de la investigación, la cual tiene como finalidad principal el tema de la deserción escolar en el contexto de la educación virtual, la propuesta pretende que el Colegio Cristiano “14 de abril” logre anteponerse a estudiantes en riesgo de deserción con la identificación, medición y elaboración de estrategias que permitan a la institución contrarrestar la deserción en el colegio, para ello se presentan las bases de las cuales pueden ejecutar planes de acción en contra del fenómeno de la deserción.

OBJETIVOS

General

- Ofrecer una alternativa metodológica orientada a fortalecer las estrategias de educación virtual y con ello a la retención de estudiantes en el Colegio Cristiano “14 de abril” ocasionado por la educación virtual relacionada con la pandemia por covid-19 en el año 2020 al 2021.

Específicos

- Identificar y conocer los conceptos básicos que rodean la educación virtual.
- Identificar y definir las estrategias de enseñanza adecuadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación virtual.
- Definir mecanismos que permitan al Colegio Cristiano “14 de abril” identificar estudiantes en riesgo de deserción.

2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

La educación es un derecho universal el cual debe ser garantizado para ser desarrollado en condiciones de igualdad y calidad permitiendo a los seres humanos alcanzar conocimientos y una vida social en plenitud siendo de vitalidad para el desarrollo social, económico y cultural de todas las sociedades. De acuerdo con esta afirmación es necesario que ante diferentes situaciones de crisis educativas que se manifiesten se logre continuar con los procesos educativos. Si bien ante diferentes situaciones que atenten contra el derecho a la educación, es necesario diseñar metodologías que permitan la continuidad y calidad educativa por lo que la educación virtual responde ante la emergencia de una educación no presencial.

Educación Virtual es una forma de aprendizaje que se basa en el uso de las tecnologías de la información para desarrollar procesos de enseñanza a través de la conectividad a

internet, esta metodología se caracteriza por ser flexible y ajustarse a los tiempos y necesidades de los estudiantes, en el cual la figura del docente es vista como un tutor o guía en el intercambio bilateral de conocimientos con los estudiantes.

La UNESCO (1998), la define como:

Entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. A su vez esta entidad la define como; Educación en línea, y se refiere a programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje al ciberespacio, es aquella donde el estudiante aprende principalmente en línea.

Según LOAIZA (2002), "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible".

E-learning es la enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado sin excluir encuentros físicos puntuales, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos. (RUIPÉREZ, 2003)

Existen diferentes modalidades de aprendizaje e-learning, entre las más conocidas que relacionan la interacción entre docente y estudiante se encuentran la modalidad sincrónica y modalidad asincrónica.

Aprendizaje Sincrónico se refiere cuando el tutor y el alumno se encuentran en el mismo tiempo (online) en una plataforma e-learning, pero en espacios diferentes. El material se

encuentra disponible en el momento que se conectan ambas partes y pueden participar más de un alumno.

Aprendizaje Asincrónico se refiere cuando el tutor y el alumno se conectan en tiempos y espacios diferentes. De esta manera el curso online se realiza al ritmo de cada participante, en el momento que disponga de tiempo y a su conveniencia. Se aprovechan todas las posibilidades que otorga internet y el soporte digital para otorgar al estudiante la mayor flexibilidad posible.

3 FUNDAMENTOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación debe ser innovadora, los nuevos retos ante las crisis en auge requieren que los modelos de educación sean adaptados en respuesta y demanda al uso de las nuevas tecnologías, la modalidad virtual surge ante la necesidad de continuar con los procesos de estudio viniendo está a complementar los procesos de aprendizaje y enseñanza. La modalidad virtual permite acortar tiempos y distancia rompiendo barreras y respondiendo a las exigencias de los tiempos modernos.

No solo la educación cambia sino también como docentes debemos saber movernos ante el fenómeno virtual y convertirnos en facilitadores para los estudiantes en el camino de la para adquirir nuevos conocimientos en esta modalidad.

Es importante el mencionar que como facilitadores somos aquellos responsables de guiar a los estudiantes a comprender y entender durante los procesos de enseñanza, promoviendo la participación de cada alumno; Otro cambio a resaltar es que como docentes no lo sabemos todo ya que las nuevas tecnologías permiten el acceso a mucha información de la cuales los estudiantes conocen siendo responsabilidad del docente el guiar a que esta información se pueda utilizar de la mejor forma.

3.1 PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Sobre SILVIO (2000), los principios que sirven de base a la educación virtual son:

1. El problema que resolver consiste en dotar de conocimientos a personas que los necesitan para vivir en sociedad exitosamente.
2. Unas personas proveen un conjunto de condiciones, instrumentos y metodologías para facilitarles a los educandos la tarea de adquirir los conocimientos que necesitan.
3. Los educandos se comunican con los educadores y con otros educandos para intercambiar y compartir conocimientos y construir sus conocimientos propios, en diferentes lugares y tiempos.
4. Los educandos complementan esos conocimientos con otros conocimientos almacenados en una red de centros de información o de bibliotecas distribuidas en todo el mundo.
5. Al final del proceso, los educadores, junto con los educandos, evalúan los conocimientos adquiridos.

De acuerdo con dichos principios se ha tomado como base para la distribución de diferentes enfoques que rodean a la educación virtual, dichos enfoques son necesarios para que el proceso de educativo en esta modalidad sea responsivo, como docentes es necesario que cada enfoque sea comprendido y ejecutado de la mejor forma, esto permite que la experiencia del estudiante en esta modalidad sea de agrado como parte del nuevo entorno de aprendizaje.

3.2 ENFOQUES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

El siguiente esquema representa los enfoques que rodean esta modalidad, es de gran importancia conocer cada concepto y rasgo que lo distingue ya que permite comprender a conjunto el modelo virtual, dicho lo anterior iremos conociendo uno a uno cada enfoque:

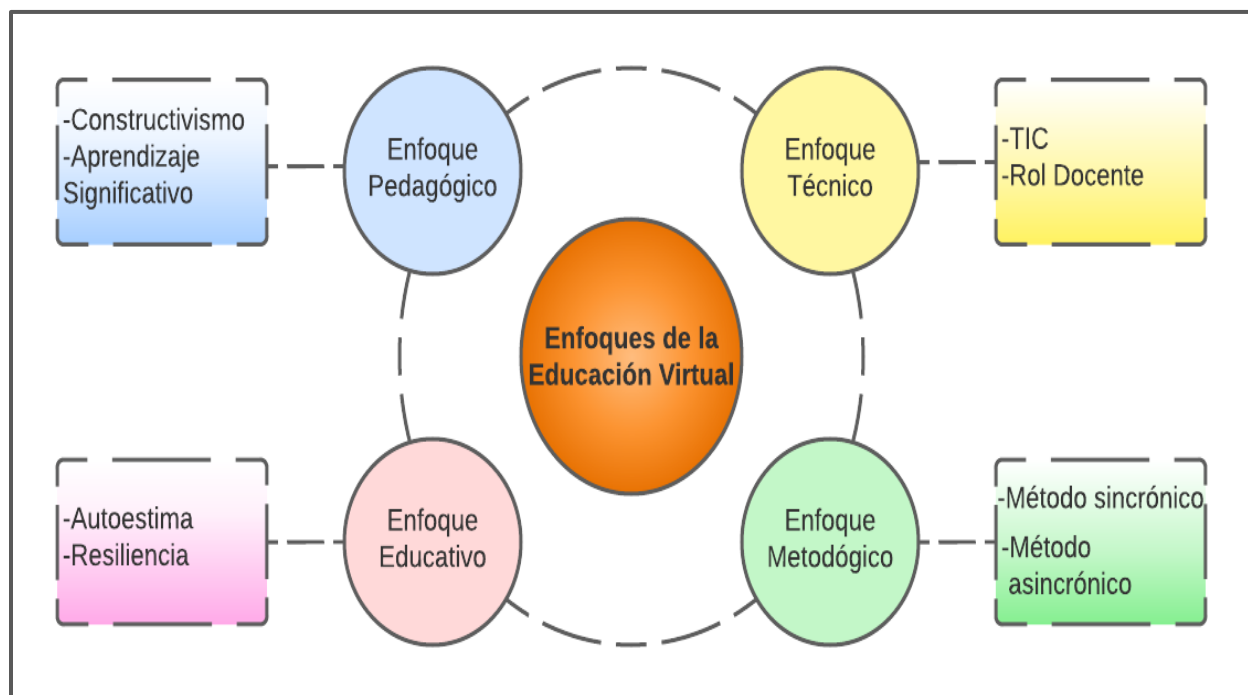


Ilustración 1 Enfoques de la Educación Virtual. Fuente: Equipo de Investigación

3.2.1 ENFOQUE PEDAGÓGICO

Debemos considerar que las nuevas tecnologías por si solas no generan conocimiento, resultado de que al tener tanta información no puede garantizarnos que desarrollemos procesos educativos enriquecedores, coincidiendo con DUART (2000) cuando menciona que "...la manera en que se produce y estructura un proceso para adquirir conocimientos debe estar al servicio del aprendizaje del estudiante y no ser una mera transmisión de contenidos". De acuerdo con estas afirmaciones se puede asegurar que la educación virtual se basa en la concepción del modelo constructivista que investiga y se desarrolla en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los individuos que construyen el conocimiento a través de diferentes interacciones educativas.

Constructivismo

La teoría del constructivismo señala que el individuo es el protagonista en la construcción de su propio conocimiento en relación con la interacción que desarrolla con su entorno o conocimiento previamente construido, entre las características que debemos resaltar se encuentran:

- El alumno se convierte en una figura imprescindible del aprendizaje, tomando todo el protagonismo en lo que se refiere al aspecto educativo.
- Se fomenta el hecho de dar a los estudiantes herramientas para que puedan aprender de forma más sencilla, y además activamente durante el proceso.
- El profesor queda en un segundo plano, aunque sirve de guía al alumno, intenta dar prioridad a este durante el aprendizaje gracias a las herramientas que se le proporciona, y la puesta en práctica que hace con ellas.
- La teoría del constructivismo se basa en la experiencia que se tiene previamente para comprender y entender las situaciones o problemas que van surgiendo.

Jean Piaget y Lev Vygotsky aportan elementos importantes para comprender este proceso. Piaget afirma que, la capacidad cognitiva y la inteligencia están relacionadas de acuerdo con esto es el resultado de dos elementos que caracterizan al ser humano los cuales son la asimilación y la acomodación.

Asimilación	Acomodación
El estudiante que aprende asimila un nuevo conocimiento, concepto o experiencia. Lo relaciona y agrega a un conocimiento previo existente.	Los conocimientos del estudiante se transforman y dan paso a la creación de nuevo conocimiento para su aprendizaje

Tabla 4 Procesos de la Teoría de Aprendizaje de Piaget. Fuente: <https://cutt.ly/vBFxbj1>

Según TÜNNERMAN (2011), Para Vygotsky el aprendizaje contribuye al desarrollo, es decir, es capaz de tirar de él; esta consideración asigna al profesor y a la escuela un papel relevante, al conceder a la acción didáctica la posibilidad de influir en el mayor desarrollo cognitivo del alumno.

De acuerdo con estas afirmaciones el docente debe ser consciente del papel que desempeña en la modalidad virtual ya que el aporte de guía es importante para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

Aprendizaje Significativo

Lo que aprendemos a lo largo de la vida nos sirve para poder responder a problemas que surgen diariamente, podemos afirmar que no es igual aprender algo de memoria por un momento como aprender algo que estará presente siempre en nuestras vidas, ese es el ejemplo de aprendizaje significativo, el cual es aprendizaje útil que permanece con nosotros y que tiene significado de sí mismo.

Según AUSUBEL (1983), Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: son relacionados de modo arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitrario se debe entender que las ideas se relación algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición.

Como docentes en modalidad virtual para generar un aprendizaje significativo es necesario lo siguiente:

<p style="text-align: center;">El estudiante y su participación</p> <p>Es importante que el alumno sienta que es el protagonista de su estudio y se involucre de manera activamente en las diferentes situaciones que se desarrollan en las sesiones de clases siendo esto importante para el cumplimiento de sus metas y objetivos.</p>
<p style="text-align: center;">Docentes comprometidos con este aprendizaje</p> <p>El aprendizaje significativo en entornos virtuales ocurre cuando el tutor cree realmente en los contenidos de dicho aprendizaje. Un docente comprometido por aprender y creer hace que sus estudiantes se sientan motivados.</p>
<p style="text-align: center;">Uso de lo aprendido en las sesiones virtuales como fuera de ellas</p> <p>Todo lo que se aprende en las sesiones debe ser transformado en aplicación de aprendizaje, motivando al estudiante a que esto se lleve a cabo.</p>
<p style="text-align: center;">Entablar relaciones e interacciones</p> <p>Es importante mencionar que los procesos de aprendizaje son potenciados por las interacciones entre los estudiantes, para ello es necesario que en las sesiones se desarrollen actividades que permitan poner en práctica los procesos de socializar.</p>

Tabla 5 Requerimientos para un Aprendizaje Significativo. Fuente: Equipo de Investigación

3.2.2 ENFOQUE TÉCNICO

Como docentes nos encontramos con la incertidumbre de que pasaría con la educación durante el confinamiento por la crisis del COVID-19, la respuesta a esta pregunta la encontramos en las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) las cuales fueron la solución para continuar con los procesos de educación de una manera normal o casi normal debido a que muchos docentes no nos encontrábamos familiarizados; En esta modalidad virtual es necesario que el docente posea las competencias básicas para el uso correcto de las tecnologías en la educación virtual por lo que indagaremos un poco en el enfoque técnico.

Las TIC

Debemos entenderlas como todo aquel conjunto de instrumentos, recursos y programas que se utilizan para procesar e intercambiar información por medio de diferentes herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza.

Muchos docentes nos sentíamos agobiados por el cambio de modalidad de lo tradicional a lo virtual por lo que debimos adaptarnos a las exigencias siendo la adaptación una de las claves en este cambio debido a que para poder enseñar teníamos que primero aprender.

Entre los aportes de las TIC a la educación virtual podemos encontrar los siguientes:

- ❖ Acceso ilimitado y sin restricciones a la información y al conocimiento.
- ❖ El estudiante establece su propio ritmo de aprendizaje, según sus necesidades, potencialidades y motivaciones.
- ❖ Favorece el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo.
- ❖ Accesibilidad, economía y frecuencia.
- ❖ Procesos administrativos coherentes y calidad de servicios al estudiante.
- ❖ Contenido y herramientas actualizadas, motivadores y variados.

Docentes y estudiantes utilizamos diferentes herramientas para comunicarnos y estudiar las cuales cada día son más sencillas de utilizar, algunas de estas herramientas que son necesarias el conocer y saber usar son:

- ❖ Un correo
- ❖ Un chat grupal
- ❖ Un foro de discusión.
- ❖ Plataforma virtual

Si bien conocemos un poco de las TIC es necesario conocer las ventajas y desventajas de esta en la educación; Entre algunas de las ventajas del uso de las TIC en la educación tenemos las siguientes:

<p style="text-align: center;">Interactuar sin estar en el mismo lugar</p> <p>Podemos entablar conversaciones e interactuar desde diferentes lugares, esto gracias a herramientas como los foros virtuales, chats y plataformas virtuales facilitando la comunicación a distancia.</p>	<p style="text-align: center;">Información en cantidad</p> <p>Gracias a las TIC tenemos a la mano mucha información la cual es de gran ayuda para los procesos de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo educativo.</p>
<p style="text-align: center;">Permite aprender a ritmo propio</p> <p>Cada estudiante puede aprender a su ritmo adaptando los horarios que más le convengan debido a que los contenidos publicados en las plataformas virtuales se encuentran con acceso a la hora que requieran usarse.</p>	<p style="text-align: center;">Generan iniciativa</p> <p>Si bien el estudiante aprende a su ritmo también se vuelve el responsable en la construcción de su propio aprendizaje por lo que lo vuelve un individuo organizado lo cual es una habilidad a futuro.</p>




Tabla 6 Ventajas de las TIC. Fuente: Equipo de Investigación

Si bien mencionamos las ventajas del uso de las TIC en la educación no todo es bueno debido a que también posee algunas desventajas, dentro de las cuales se encuentran:

<p style="text-align: center;">Fácil distracción</p> <p>Al tener a la disposición una herramienta que permita realizar muchas actividades es fácil distraerse y dedicarse a realizar de todo lo que no sea relacionado con la educación.</p>	<p style="text-align: center;">No todos tienen el acceso a ellas</p> <p>Una de las grandes desventajas en la educación es que la gran parte de personas en el país no tienen el acceso a esto debido al costo de económico que requieren algunas.</p>
<p style="text-align: center;">Información no confiable</p> <p>Si bien resulta contradictorio mucha información que se encuentra en internet es poco fiable por lo que se vuelve obsoleta.</p>	<p style="text-align: center;">Generan estrés</p> <p>Tanto docentes como estudiantes se sienten temerosos por el uso de nuevas tecnologías de las cuales desconocen por lo que generan estrés en estos.</p>

Tabla 7 Desventajas de las TIC. Fuente: Equipo de Investigación

A este punto conocemos más sobre el concepto de las TIC, pero no hemos mencionado ejemplos de estas por lo que veremos algunos ejemplos de las TIC en la educación:

<p>Laptops / Portátiles</p>  <p><i>Ilustración 2 Imagen de una laptop. Fuente: https://cutt.ly/sVTEJiG</i></p>	<p>Fueron las primeras herramientas que se utilizaron en clases después del uso del cañón, la televisión y la radio, un gran complemento de aprendizaje que permite tanto buscar información, digitar texto entre muchas opciones disponibles.</p>
<p>Tablet</p>  <p><i>Ilustración 3 Imagen de una Tablet. Fuente: https://cutt.ly/NVTEMDE</i></p>	<p>Es una herramienta mucho más compacta que laptop volviéndola mucha más practica de poder transportarla permitiendo una interacción con su pantalla y con las ventajas de poder visualizar contenido como ingresarlo.</p>
<p>Pizarra Digital</p>  <p><i>Ilustración 4 Pizarra Digital usándose en un salón de clases. Fuente: https://cutt.ly/zVTE3vz</i></p>	<p>La pizarra digital interactiva es una herramienta formada por un ordenador, un proyector y una pantalla que permite ser controlada por un puntero. Podemos proyectar cualquier información e interactuar con el contenido proyectado como si utilizáramos un ordenador.</p>
<p>Los recursos multimedia</p>	<p>Son todas aquellas herramientas que se han utilizado en clase ejemplo de ellas: la televisión, el</p>


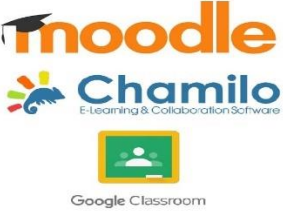

 <p><i>Ilustración 5 Niño viendo la pantalla de un televisor. Fuente: https://cutt.ly/4VTRysE</i></p>	<p>DVD, el video entre otras y las cuales se utilizan como complementos de las herramientas más modernas.</p>
<p>Plataformas de enseñanza virtual</p>  <p><i>Ilustración 6 Plataformas virtuales. Fuente: https://cutt.ly/3VTRiZt</i></p>	<p>Son programas que posee diferentes herramientas destinadas a fines del área educativa y la función principal es la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de clases o formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación.</p>
<p>Robótica Educativa</p>  <p><i>Ilustración 7 Un robot y una Tablet. Fuente: https://cutt.ly/9VTRgtX</i></p>	<p>La robótica educativa es un subcampo de la robótica, dirigida específicamente a la enseñanza y a la educación. Tiene una gran utilidad cuando el objetivo es enseñar conceptos relacionados con la electrónica, informática, mecánica, entre otras ramas.</p>

Tabla 8 Uso de las TIC en la Educación. Fuente: <https://cutt.ly/FBFvT07>

Rol del Docente

Los nuevos entornos de aprendizaje requieren redefinir el rol del docente en la educación transformándolo de cambiar su metodología hacia la virtualidad volviéndose un tutor virtual. En este sentido el rol del docente virtual implica generar estrategias metodológicas que se ajusten a la nueva modalidad virtual, las funciones principales que como docentes virtuales debemos son las de guiar y estimular a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, así como evaluar dicho aprendizaje.

La nueva modalidad reclama que el docente sea apto en competencias que responda ante los cambios, es por ello por lo que a continuación se mencionan algunas recomendaciones que pueden poner en práctica:

Convertirse en un guía para el estudiante

El docente debe guiar y orientar a los estudiantes, en la modalidad virtual es necesario que los estudiantes construyan su propio conocimiento aplicando el constructivismo, es por ello por lo que se requiere que el docente sirva de guía en las herramientas o recursos que el estudiante pueda utilizar para el desarrollo de su aprendizaje.

Ser un facilitador

Es importante que el docente facilite el proceso de enseñanza con esto podemos mencionar el uso de las rubricas de evaluación las cuales permiten a los estudiantes el poder guiarse con su evaluación, también se recomienda que todas las actividades a desarrollar se expliquen de manera clara por medio de imágenes, texto, audio o video esto debido a que existen estudiantes no familiarizados con la tecnología y requieren de más explicación que otros.

Crear canales para comunicarse

Se recomienda que se establezcan canales para comunicarse con los estudiantes, esto servirá para solventar dudas o inquietudes referente a una tarea o actividad de parte de ellos, algunos de estos canales que más se utilizan son el WhatsApp, Gmail o Correo electrónico.

Ser flexible

Los estudiantes poseen diferentes estilos de aprendizaje algunos aprenden más rápido que otros, es importante comprender sobre el uso de las tecnologías que posean por lo que habría que establecer tiempos para el desarrollo de actividades que estos realicen.

Presentar contenido de manera correcta

Todos los contenidos deberán estar desarrollados de acuerdo con los programas de estudio, por lo que la presentación de este contenido debe ser clara y ordenada para cumplir con los objetivos propuestos, esto facilitando al estudiante la comprensión sobre la metodología usada por el docente.

Las actividades de evaluación

Las actividades de evaluación deben acompañarse de su respectiva rúbrica de esta manera el estudiante tendrá de manera clara lo que se pretende evaluar de su aprendizaje, así como también deben respetarse los tiempos de evaluación.

Tabla 9 Rol del Docente en la Educación Virtual. Fuente: <https://cutt.ly/PBFv2j0>

Anteriormente se mencionaban algunas recomendaciones básicas para el ejercicio del docente en entornos virtuales, es necesario conocer algunas competencias que le servirían para volverse un docente virtual que responde a las exigencias, entre algunas de estas funciones tenemos las competencias académicas, organizativa y orientadora, en el siguiente cuadro analizaremos cada una de ellas:

Competencias académicas	Competencias Organizativas	Competencias Orientadoras
<p>Se refiere a todas las competencias en el dominio de los contenidos, métodos de evaluación, técnicas del desarrollo de la clase desde el inicio del curso hasta el fin de este, aplicándolo a la virtualidad.</p>	<p>Se refiere al establecimiento de la programación que se va a desarrollar durante toda la materia, deben establecerse tiempos en cuanto a entrega de actividades, los tiempos de explicación de los temas a tratar y los roles que se van a desempeñar.</p>	<p>Se refiere a todas las estrategias de orientación que el docente debe tener sobre los estudiantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar información, el estudiante debe tener acceso al contenido de la clase. - Notificar a los estudiantes sobre todas las actividades a desarrollar. - Informar a los estudiantes sobre los objetivos esperados en el desarrollo de la clase en el entorno virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer los tiempos del curso a través de un calendario. - Notificar a los estudiantes sobre todos los canales de comunicación a utilizar. - Informar a los estudiantes sobre las normas de uso de la plataforma virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar a los estudiantes durante toda la materia. - Facilitar al estudiante técnicas de estudio en entornos virtuales. - Informar a los estudiantes sobre los progresos que van obteniendo durante el desarrollo de la materia.

<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar actividades de aprendizaje por medio de un análisis previo (evaluación diagnóstica). - Comprobar que el estudiante desarrolle las actividades de la clase en los entornos virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a los estudiantes sobre la materia a desarrollar en el curso virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar que el estudiante se sienta cómodo con el desarrollo de la materia en la virtualidad.
--	--	--

Tabla 10 Competencias del Docente en Entornos Virtuales. Fuente: <https://cutt.ly/PBFv2j0>

3.2.3 ENFOQUE METODOLÓGICO

El hablar de metodología es hablar de la manera en cómo se enseña y se aprende, en la educación en el contexto virtual se destaca la metodología como la base de todos los procesos que se desarrollen; Como docentes en virtualidad debemos conocer sobre estas metodologías, entre los métodos que más resaltan en esta modalidad se encuentran los siguientes:

Método sincrónico

Es aquel en el cual la persona que envía el mensaje como la que lo recibe se encuentran en el mismo momento en un espacio temporal, es decir que para que el mensaje sea transmitido de una persona a otra es necesario que ambos se encuentren conectados a la vez, esta método permite al estudiante que el estudiante socialice y permite que el estudiante no se sienta solo frente al dispositivo electrónico que esté utilizando, ejemplos de uso con el método sincrónico podemos destacar la videollamada en las que tanto docente como alumnos interactúan desde un lugar diferente pero al mismo tiempo, entre otros ejemplos tenemos los chat que permiten entablar interacciones en el momento.

Entre las plataformas recomendadas tanto por su facilidad para el desarrollo de este método recomendamos:


<p>Google Meets</p>  <p><i>Ilustración 8 Logo de Google Meets. Fuente: https://cutt.ly/KVTRQjA</i></p>	<p>Meets es una herramienta de Videoconferencia integrada en la plataforma G Suite. Utiliza tu cuenta personal o tu cuenta alumno para crear salas de videoconferencia de hasta 500 participantes, en la que podrás proyectar tu pantalla o compartir una presentación. Podrás invitar a estudiantes que tengan una cuenta de Google, o incluso que no dispongan de ninguna cuenta.</p>
<p>Zoom</p>  <p><i>Ilustración 9 Logo de Zoom. Fuente: https://cutt.ly/1VTRRvh</i></p>	<p>Zoom es una plataforma que permite realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de forma rápida y sencilla. Con esta herramienta podrás hacer videollamadas y concertar reuniones y entrevistas con tus alumnos y colegas.</p>
<p>Teams</p>  <p>Teams</p> <p><i>Ilustración 10 Logo de Teams. Fuente: https://cutt.ly/IVTROjE</i></p>	<p>Teams es una herramienta que permite organizar reuniones y colaborar desde cualquier lugar y en cualquier momento, favoreciendo la flexibilidad y la organización de cada estudiante. También permite trabajar los materiales de forma sincrónica facilitando que, aunque se haya asistido a la clase virtual, los estudiantes igualmente puedan visualizar los contenidos.</p>

Tabla 11 Plataformas para la aplicación del Método Sincrónico. Fuente: Equipo de Investigación

Recuerda docente utilizar la herramienta que te sea más flexible utilizar para el desarrollo de tus sesiones virtuales.

Método asincrónico

Es aquel en el que la interacción no se está transmitiendo de manera instantánea entre el docente y el estudiante sino que dicho mensaje enviado entre ambos se encuentra almacenado en un servidor y puede ser visto, escuchado o leído en cualquier momento no siendo necesario que ambos sujetos se encuentren conectados a la vez; En la modalidad virtual este método es de los más valiosos debido a que el acceso al contenido de una clase o mensaje puede ser utilizado en el momento que se requiera, ejemplos de ellos tenemos los Emails, foros de discusión, audios, videos entre otros. Las plataformas virtuales son las herramientas por excelencia utilizadas en la educación virtual y que responden a este método, entre algunas de estas tenemos:

<p>Google Classroom</p>  <p>Google Classroom <i>Ilustración 11 Logo de Google Classroom.</i> <i>Fuente:</i> https://cutt.ly/gVTRFta</p>	<p>Es una aplicación de Google que permite gestionar las actividades de un aula de clase mediada por tecnologías de la información y comunicación (TIC), para convertirla en un aula en línea, permitiendo trabajar una clase de manera colaborativa.</p>
--	---

<p>Moodle</p>  <p><i>Ilustración 12 Logo de Moodle. Fuente: https://cutt.ly/zVTRKBf</i></p>	<p>Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados</p>
<p>Chamilo</p>  <p><i>Ilustración 13 Logo de Chamilo. Fuente: https://cutt.ly/KVTRMs7</i></p>	<p>Chamilo es una plataforma de enseñanza en línea muy popular en los últimos tiempos dentro del sector educativo, ya que además de ser gratuito, admite la modificación y distribución de contenidos, de forma sencilla y bajo una estructura de organización bastante completa.</p>

Tabla 12 Plataformas virtuales para aplicación de Método Asincrónico. Fuente: Equipo de Investigación

Docente recuerda utilizar la herramienta que te sea más flexible utilizar para el desarrollo de tus clases virtuales.

En la modalidad virtual la combinación de ambos métodos tanto el sincrónico como asincrónico la enseñanza de aprendizaje se vuelve más efectiva, esto debido a que la combinación de ambos permite lo siguiente:

- ❖ Genera un método de enseñanza más flexible ya que no hay horarios.

- ❖ Promueve una comunicación constante entre docente y alumnos.
- ❖ Es efectivo debido a que se pueden implementar muchas estrategias de aprendizaje.
- ❖ Los docentes ejercen de guía en diferentes actividades.

Por lo que se recomienda que puedas utilizar ambos métodos para el desarrollo de tus clases con los estudiantes.

3.2.4 ENFOQUE EDUCATIVO

Resiliencia

Según MORCILLO (2017), "La resiliencia es la capacidad que tiene una persona para sobreponerse ante cualquier dificultad que se le presente en la vida y salir de la misma de manera airosa" Es más que la construcción de un instrumento que permite hacerle frente a diferentes situaciones que pretendan minimizar el éxito de una persona, es conectarse con el entorno que nos rodean y usarlo para salir adelante, de manera individual y personal se refiere a la capacidad de auto superarse a desafíos que surjan día a día, transformando esos desafíos en oportunidades.

Algunas de las características de las personas resilientes son:

- Saben manejar sus emociones
- Tienen perspectivas positivas sobre el futuro
- Son creativas y muestran iniciativa
- Poseen habilidad para tomar decisiones y resolver problemas
- Confían en sí mismas
- Muestran empatía
- Son flexibles ante los cambios

La resiliencia en la educación siempre ha estado presente, esto debido a los cambios que los procesos educativos han experimentado, para la emergencia del COVID-19 todas las instituciones cambiaron sus metodologías de enseñanza para poder continuar operando,

docentes y alumnos se expusieron ante el cambio de lo tradicional a lo virtual, algunos lograron adaptarse rápidamente y a otros se les dificultó más la transición.

MANSFIELD (2016), sostiene que un docente formado en resiliencia puede:

- ❖ Incidir en la mejora de las habilidades emocionales propias y de sus estudiantes.
- ❖ Favorecer el uso de estrategias de afrontamiento de tipo resilientes.
- ❖ Es beneficioso para el docente ya que se puede reducir el deterioro producido por el estrés en la enseñanza

Es necesario como docentes el promover la resiliencia entre los alumnos debido al cambio de modalidad muchos se encuentran agobiados por lo que se recomienda lo siguiente al docente resilientes:

- ❖ Mostrarse asertivo con sus alumnos y seguro de sí mismo cuando surgen problemas y conflictos en las sesiones virtuales.
- ❖ Ser paciente y positivo, ante todo.
- ❖ Apoyar emocionalmente a los estudiantes frente a los cambios.
- ❖ Fomentar la participación y escucha activa.
- ❖ Creer en el diálogo y la autorreflexión.
- ❖ Promover actitudes creativas y artísticas en los estudiantes.

Autoestima

Es sin dudas el primer paso para garantizar y conseguir un aprendizaje significativo es ver a un estudiante como un ser humano íntegro que posee diferentes habilidades, que siente, con actitudes y disposiciones ante diferentes situaciones capaz de experimentar diversas emociones y poder relacionarse con el entorno que lo rodea.

En la modalidad virtual se debe fortalecer la autoestima en los estudiantes, esto les permite sobrellevar diferentes situaciones y afrontarlas sin dudar o sentirse incapaces de realizarlas.

(MUELAS, 2014), afirma que, “aquel alumnado que afronte un rendimiento académico negativo sufrirá consecuencias y experimentará sensaciones que podrán dañar su

autoestima personal, y por supuesto, esto desencadenará en otros efectos que influyen nuevamente en el rendimiento escolar (perjudicándolo).” Entre algunas de las sugerencias para potenciar la autoestima de los estudiantes en la modalidad virtual se encuentran:

<p style="text-align: center;">Utilizar frases motivadoras</p> <p>Reconocer cada progreso que el estudiante realice permite mejorar la autoestima de este.</p>	<p style="text-align: center;">Crear en el estudiante</p> <p>El estudiante se da cuenta cuando se cree en él, esto los hace capaces de creer en ellos mismos fortaleciendo sus capacidades de aprendizaje.</p>
<p style="text-align: center;">Cambiar el concepto de error</p> <p>Hacerle notar que un error es una oportunidad para mejorar eliminando el miedo al fracaso.</p>	<p style="text-align: center;">Comunicación con la familia</p> <p>Es necesario que tanto docentes como los padres de familia demuestren una autoestima adecuada, debido a que debemos vernos positivos nosotros mismos ya que es lo que reflejamos a los demás</p>

Tabla 13 Potenciadores de Autoestima. Fuente: Equipo de Investigación

Docente recuerda que la autoestima forma un parte del proceso educativo del estudiante y este se ve afectado de acuerdo con cómo se sienta por lo que es importante fomentar la autoestima del estudiante tanto en la institución como en casa.

4 ANTEPONIÉNDOSE A LA DESERCIÓN

La virtualidad a pesar de ser una modalidad que permite tener un acceso más a la educación se conoce que la deserción sigue presente, causa de ello muchos estudiantes abandonan sus estudios a temprana edad.

Recomendaciones para evitar la deserción en entornos virtuales

Tema: “Los padres como aliados ante la deserción”

Objetivo

Brindar a los padres de familia estrategias o herramientas que sirvan para entablar y mejorar la comunicación con sus hijos de esta manera podrán detectar riesgos de deserción.

Metodología

El Colegio Cristiano “14 de abril” deberá de planear en conjunto con los docentes de colegio charlas a los padres de familia sobre actividades que podrían ejecutar en casa para mejorar la comunicación con sus hijos, de esta forma se podría ejecutar un plan de acción ante posibles escenarios de deserción estudiantil.

Contenido

Los docentes debemos reconocer que los padres de familia son los mejores aliados en cuanto a evitar la deserción ya que son estos los que tienen más comunicación con los estudiantes a la vez que son los más interesados porque sus hijos culminen sus estudios; Esta es la razón por la que debemos trabajar de la mano con los padres y fomentar una modelo de permanencia escolar para los estudiantes.

La motivación es fundamental para que el estudiante no abandone su proceso educativo, los padres deberán impulsar esa motivación por lo que se recomienda lo siguiente:

- Reconocer los esfuerzos de su hijo durante el desarrollo de sus actividades académicas,
- No guardarse los elogios, todo estudiante se siente halagado en sus triunfos.
- Demuestre entusiasmo en las tareas y actividades que se le proporcionan a su hijo.

La autoestima en las relaciones socializadoras de los estudiantes se convierte en otra pieza clave para anteponerse a riesgos de deserción por lo que para fomentar la autoestima se recomienda a los padres de familia lo siguiente:

- Comuníquese a su hijo que disfruta de su compañía.
- Si su hijo comete un error anímele a corregirlo.
- Evite ridiculizarlo ante un error.
- Hágale sentirse querido.

En el entorno educativo se requiere compromiso del padre de familia con el estudio de sus hijos por lo cual se le recomienda lo siguiente:

- Debe hacerle notar a su hijo el respeto por la educación.
- Debe comunicarle las consecuencias de no estudiar.
- Debe recordarle los logros académicos que ha logrado a la fecha.
- Debe incentivarlo a que sea autodidacta y responsable con sus estudios.

El buen diálogo es una herramienta poderosa para la detección de casos de deserción por lo que se requiere potenciar el diálogo con los padres de familia, para ello se recomienda lo siguiente:

Una conversación productiva: En las reuniones a tratar con los padres de familia, los docentes deben mostrarles el progreso de los estudiantes en la modalidad virtual, así como todo su proceso de estudio en la materia, de esta forma en respuesta de la conversación se conoce o se obtiene una perspectiva familiar del estudiante por parte del padre de familia, permitiendo al docente trazar estrategias de aprendizaje que mejoren los procesos de enseñanza.

Enfoque en el aprendizaje: Estudios demuestran que el interés de los padres en el estudio de sus hijos genera mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes, una de las metas de las reuniones entre padres y docentes es generar aportaciones que permitan asistir al aprendizaje del estudiante a partir de los resultados mostrados a la fecha.

Retos y oportunidades: En las reuniones entre docentes y padres de familia es importante que se comprenda el avance del estudiante, así como identificar que está realizando bien y en que habría oportunidad de mejora ante la nueva modalidad virtual.

Recomendaciones para evitar la deserción en entornos virtuales

Tema: “Identificación de riesgos”

Objetivo

Brindar a los docentes del colegio cristiano “14 de abril” mecanismos que permitan identificar alumnos en riesgos de deserción.

Metodología

El método para identificar alumnos en riesgo de deserción es mediante la medición y control de diferentes factores que alerten sobre posibles riesgos entre ellos se puede trazar mediante la asignación de un valor el riesgo ejemplo de ello: (1) Inasistencia, (2) Notas bajas y (3) Comportamiento del estudiante.

Se requiere contar con una base de datos que almacene los datos de los padres de familia o representante del estudiante en cual se tendrá los números de contacto de estos, así como la dirección y correo electrónico si posee.

(1) Inasistencia	(2) Notas bajas	(3) Comportamiento
Se deberá llevar control de las faltas de asistencia en las sesiones virtuales, para los estudiantes que falten 3 veces en el mes se tendrá que marcar con el factor de riesgo (1) el cual está ligado a la inasistencia.	Los resultados de las evaluaciones serán tomadas en cuenta para medir el factor de riesgo, los estudiantes que reprobren 2 o 3 materias serán identificados con el riesgo (2) ligado a las notas bajas.	El factor comportamiento será trazado por las conductas o reacciones de los estudiantes en las sesiones de clases virtuales, ejemplo de ello un estudiante que abandone la clase o se desconecte 3 veces en una semana, no responda continuamente a preguntas y se muestre en total desacuerdo con las clases, será identificado con el factor de riesgo (3) ligado al comportamiento

Tabla 14 Indicadores de Riesgo de Deserción. Fuente: Equipo de Investigación

Las reuniones trazadas anteriormente en “Los padres como aliados de deserción” servirán para compartir resultados de los factores de riesgo que sean identificados en los estudiantes, esto con el fin de apoyar al estudiante y obtenga mejores resultados académicos.

Cabe mencionar que, si los resultados se mantienen a pesar de las nuevas estrategias que se elaboren con los padres de familia, habrá que citar al estudiante, como al padre o encargado de este para comprender los motivos de los factores de riesgo que siguen surgiendo con el fin de llegar a una solución que el estudiante mejore resultados y se mantenga en el colegio.

Luchando contra la deserción

Se debe resaltar que todos los involucrados debe velar por la continuidad de los procesos educativos con calidad, por lo que se recomienda al colegio cristiano “14 de abril” las siguientes acciones:

- Motivar constantemente a los estudiantes durante su proceso educativo
- Fortalecer la comunicación o diálogo entre docente, estudiantes y padres de familia
- Promover apoyo a estudiantes en riesgo de deserción
- Crear una cultura de respeto, convivencia y apoyo en los diferentes salones o clases de estudio.

5. REFLEXIÓN

Existen diversas investigaciones en el tema de la virtualidad, así como la deserción, como reflexión final es importante destacar el rol del docente como uno de los principales pilares para la retención de estudiantes ante la amenaza de abandono estudiantil, es necesario que el primero conozca el concepto y todo lo que rodea a la educación virtual, de igual forma se resalta el factor humano ante diferentes, crisis de educación que afecten de manera directa o indirecta al estudiantado, si bien existen diferentes estrategias de gran relevancia para la práctica en la modalidad virtual, es necesario recalcar que cada docente e institución ponga en práctica la metodología que muestre mejores resultados.

Si bien la deserción escolar siempre estará presente, es necesario implementar y poner en prácticas estrategias que frenen esta amenaza, esto con el fin de lograr una educación continua en la población con la que a la larga se obtiene una mejor calidad de vida, así como también una sociedad desarrollada.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Padrón, R., & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Límite*, vol. 1, núm. 11, 82-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Álvarez Marinelli, H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, Á., Noli, A., Ortiz Guerrero, M., . . . Viteri, A. (Mayo de 2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 20. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- AUSUBEL, D. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bernal, D. M. (2013). La deserción escolar, un problema de carácter social. *Revista In Vestigium Ire Vol. 6*, 115-124. Obtenido de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795/716>
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. Obtenido de <https://books.google.com/sv/books?id=REOIWoQuAL4C&pg=PA138&dq=muestreo+intencional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjPgPzW8rz4AhUoSTABHf30DSAQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=muestreo%20intencional&f=false>
- Calderón Ruíz, L. E. (2021). *Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de Noviembre" del cantón Píllaro*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33753/1/FJCS-TS-363.pdf>
- Camacho Zúñiga, M., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2020). *Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales*. Puerto Rico: Universidad Técnica Nacional. Obtenido de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Cohen, M. (2022). *Un mundo en pandemia: lecciones y desafíos del coronavirus*. Buenos Aires: Editorial Marea SRL. Obtenido de https://books.google.com/sv/books?id=TsJmEAAAQBAJ&pg=PT125&dq=deserción+escolar+en+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjPYaW5o_5AhVTczABHbj3AYUQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=deserción%20escolar%20en%20pandemia&f=false

- Constructivismo de Piaget*. (29 de Noviembre de 2020). Obtenido de constructivismo.net: <https://www.constructivismo.net/constructivismo-piaget/>
- Contreras, D. (2017). *Costos de la Deserción Escolar*. FEDISAL. Obtenido de Usaid.gov: https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00WQGG.pdf
- Cuellar-Marchelli, H. (2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. El Salvador: FUSADES.
- Cuéllar-Marchelli, H. (2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. FUSADES, 1.
- Del Mastro Vecchione, C. (2005). *Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual: Un estudio sobre la formación de tutores en educación continua*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4758/cmv1de1.pdf?sequence=1>
- DUART, J. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- Equipo editorial. (17 de Enero de 2020). *11 Ejemplos del Uso de las TICs en Educación*. Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/ejemplos-tics-educacion/>
- ERUBRICA. (20 de Marzo de 2020). *Rol del Docente en la Educacion Virtual*. Obtenido de erubrica.com: <https://www.erubrica.com/blog/educacion/rol-del-docente-en-la-educacion-virtual/>
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana De Educación*, 3. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.PDF>
- Espinosa Rodríguez, J. (2022). Metodologías de la enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Revista Cátedra*, 19-31. doi:<https://doi.org/10.29166/catedra.v5i1.3435>
- Galeano Marín, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT. Obtenido de <https://books.google.com/sv/books?id=Xkb78OSRMi8C&pg=PA34&dq=muestra+en+investigaciones+cualitativas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjxIPvl37f4AhW5s4QIHUN0AM4Q6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=muestra%20en%20investigaciones%20cualitativas&f=false>
- García Primo, A. (16 de Mayo de 2020). *Guía rápida de Zoom*. Obtenido de unileon.es: <https://videos.unileon.es/uploads/material/5ebfd0a68f4208c8458b4580/Guia%20R%C3%A1pida%20de%20Zoom.pdf>
- GCFGlobal. (19 de Octubre de 2020). *Educación virtual - ¿Cómo funciona Chamilo?* Obtenido de edu.gcfglobal.org: <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/como-funciona-chamilo/1/>
- Giannini, S. (2020). *Distance Learning Denied. Over 500 million of the world's children and youth not accessing distance learning alternatives*. Obtenido de <https://bit.ly/3ioXNhq>.

- González, L. F. (2011). Informe de investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN en Silao, Guanajuato. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243120126002.pdf>
- Hamui Sutton, A. (2016). La pregunta de investigación en los estudios cualitativos. *EL SEVIER*, 49-54. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505715000745>
- Harris, D. (11 de March de 2020). *Using federal stimulus to get schools through the coronavirus crisis: The case for summer school and summer teacher pay*. Obtenido de <https://www.brookings.edu/blog/brown-centerchalkboard/2020/03/11/using-federal-stimulus-to-get-schools-through-the-coronaviruscrisis-the-case-for-summer-school-and-summer-teacher-pay>
- Heinemann, K. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Barcelona: Editorial Paidotribo. Obtenido de <https://books.google.com.sv/books?id=Pqa1DwAAQBAJ&pg=PT205&dq=La+entrevista+se+desarrolla+mediante+una+gu%C3%ADa+de+la+conversaci%C3%B3n.+Esta+gu%C3%ADa+contiene+los+distintos+temas+y+cuestiones+que+deben+tratarse+a+lo+largo+de+la+conversaci%C3%B3n.+La+gu>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, E. M. (2016). *La Educación Pública en El Salvador: Componentes que favorecen la calidad*. ULS Editores. Obtenido de https://uls.edu.sv/sitioweb/files/repositorio%20de%20investigaciones/2015/Educacion_Publica_en_El_Salvador.pdf
- Iniciarte Rodríguez, M. (2008). *Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior*. Venezuela: Télématique, vol. 7, núm. 2,. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>
- Isern, M. T. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: PUBLICACION I EDICIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=5CWKWi3woi8C&pg=PA55&dq=es+el+conjunto+de+individuos+que+tienen+ciertas+caracter%C3%ADsticas+o+propiedades+que+son+las+que+se+desea+estudiar&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj_w9S74N76AhVPn4QIHektCWYQ6AF6BAGKEAI#v=onepage&q=e
- ITD Consulting. (3 de Febrero de 2022). Obtenido de [itdconsulting.com](https://itdconsulting.com/microsoft-365-el-salvador/microsoft-teams/): <https://itdconsulting.com/microsoft-365-el-salvador/microsoft-teams/>
- Kornblit, A. L. (2007). *Metodología cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Biblos, Metodologías.

- La Madriz, J. (Noviembre de 2016). FACTORES QUE PROMUEVEN LA DESERCIÓN DEL AULA VIRTUAL. *ORBIS, REVISTA CIENTIFICA DE CIENCIAS HUMANAS*, 12(35), 18-40. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>
- Lara Guerrero, J. (1997). Estrategias para un aprendizaje significativo-constructivista. *Enseñanza*, 29-50. Obtenido de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/3439/3467>
- LOAIZA, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*. Colombia: Quaderns Digitals N^o. 28.
- López Nelly, S. I. (s.f.). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Obtenido de https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf
- Lozano, S. P. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *VARONA, Revista Científico- Metodológica*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e24.pdf>
- MANSFIELD, C. (2016). Building resilience in teacher education: an evidenced informed framework. *Teaching and Teacher*, 1-156.
- Martínez Miguélez, M. (2002). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. CDMX: Editorial Trillas.
- MEJOREDUC. (2020). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitarias por COVID-19*. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Obtenido de <https://bit.ly/3fZNaQE>
- MINED. (9 de 03 de 2017). *Estadísticas Educativas*. Obtenido de Estadísticas Educativas.: <http://www.mined.gob.sv/index.php/estadisticas-educativas>
- Molina Avilés, M., & Molina Avilés, J. (2005). *Fundamentos Teóricos de la Educación a Distancia: Diseño Instruccional para el Aprendizaje Significativo*. Ciudad de México: Facultad de Psicología UNAM. Obtenido de <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2005-03-18160Molina-Molina.pdf>
- Monroy, Y. M. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Revista Búsqueda*. Obtenido de <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/e290/272>
- Montes, K. (2018). Deserción Escolar en El Salvador. 6,9. Obtenido de <https://www.fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2017/11/Deserción-Escolar-El-Salvador.pdf>
- Moodle. (15 de Enero de 2022). *Acerca de Moodle*. Obtenido de moodle.org: https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
- MORCILLO, A. (2017). RESILIENCIA EDUCATIVA. *CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI*. Marzo: Universidad de Murcia.
- Moreno L., D. M., & Moreno González, A. (Enero de 2005). Deserción Escolar. *Revista internacional de psicología*, 1-2. doi:<https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.33>

- MUELAS, Á. (2014). Influencia de la variable de personalidad en el rendimiento académico de los estudiantes cuando finalizan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y comienzan Bachillerato. *Historia y Comunicación Social*, 115-126.
- Munévar García, P., Lasso Cárdenas, E., & Rivera Piraguata, J. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 21-38. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194242285003.pdf>
- OLACEFS. (2018). *Guía de Lineamientos y Buenas Prácticas para la elaboración de Cursos Virtuales*. Obtenido de Olacefs.com: https://olacefs.com/ccp/wp-content/uploads/sites/2/2021/12/11_Guia-de-lineamiento-y-buenas-practicas-cursos-virtuales.pdf
- Osorio, F. (1998). El Método Fenomenológico. *Redalyc.org*, 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100307.pdf>
- Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). *La deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. Polo del Conocimiento. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239#:~:text=Una%20de%20las%20problem%C3%A1ticas%20que,ha%20contribuido%20con%20esta%20situaci%C3%B3n.>
- Padilha, A. (27 de Julio de 2021). *Ventajas y desventajas de las TIC*. Obtenido de diferenciador.com: <https://www.diferenciador.com/ventajas-y-desventajas-de-las-tic/>
- Peiró, R. (1 de Marzo de 2021). *Teoría del constructivismo*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-constructivismo.html>
- Peña Herrera, B. (1 de Enero de 2022). *11 características de las personas resilientes*. Obtenido de lamenteesmaravillosa.com: <https://lamenteesmaravillosa.com/8-caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- Peréz, L., & Domingo, J. (2021). *La autoestima en el proceso de aprendizaje: Una propuesta de innovación*. España: Universidad de la Laguna. Obtenido de <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25510>
- Quelal, F. (27 de Marzo de 2020). *Las TICs y el docente virtual*. Obtenido de poliestudios.org: <https://www.poliestudios.org/las-tics-y-el-docente-virtual/>
- Quiñonez Roa, R., Duarte Godoy, M., Cruz Aguilar, L., González Martínez, A., Cedillo Nakay, R., De la Cruz Santana, A. L., . . . Romo López, A. (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones Mexicanas de Educación Superior*. México D.F.: ANUIES. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=d1Scc2gzY_gC&pg=PA19&dq=%E2%80%9Ccabando+no+que+hace+el+alumno+de+los+cursos+o+carrera+a+los+que+se+ha+inscrito,+dejando+de+asistir+a+las+clases+y+de+cumplir+con+las+obligaciones+fijadas%E2%80%9D&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUK
- Rafael García, O. (2016). *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de

- Guatemala. Obtenido de <https://1library.co/document/zkoe7ley-situaci%C3%B3n-educaci%C3%B3n-virtual-facultad-humanidades-universidad-carlos-guatemala.html>
- Ramírez, A. (27 de Mayo de 2021). Pandemia disparó la deserción escolar en colegios privados. *La Prensa Gráfica*.
- Ramírez, A. (27 de Mayo de 2021). Pandemia disparó la deserción escolar en los colegios privados. *La Prensa Gráfica*. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Pandemia-disparo-la-desercion-escolar-en-colegios-privados-20210526-0113.html>
- Ramos, E. D. (2015). *Factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la institución educativa Campo Bello, municipio de Tierralta Córdoba*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/911/TO-17863.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Regader, B. (2 de Junio de 2015). *La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/>: <https://psicologiyamente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Reimers, F. M. (2020). *In search of a twenty-first century. Education renaissance after a global pandemic*. New York: In F. M. Reimers, Implementing deeper learning and 21st education reform.
- Revista Iberoamericana. (2021). Educación y pandemia, Efectos y opciones de política en iberoamerica. *Revista Iberoamericana*, 86-209.
- Rodríguez, K. Z., & Rivera, N. E. (2021). La desigualdad y su influencia sobre la calidad educativa: una visión de persecución de los ODS en un contexto de pandemia. *Revista Relaciones Internacionales*, 51. Obtenido de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/reinter/article/view/2063/2042>
- Romero Rodríguez, J., Aznar Díaz, I., Moreno Guerrero, A. J., & Rodríguez Jiménez, C. (2022). *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*. Dykinson, S.L. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=t_5pEAAAQBAJ&pg=PA87&dq=deserci%C3%B3n+e+scolar+por+covid+19&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib0tmi5Or4AhXkRDABHadADXsQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=d+eserci%C3%B3n%20escolar%20por%20covid%2019&f=false
- RUPIÉREZ, G. (2003). *Educación virtual y "eLearning"*. España: Fundación Auna.
- Sala, J. S. (2009). *La estructura del método fenomenológico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de https://books.google.com.sv/books?id=VYM_iOtcHLYC&printsec=frontcover&dq=que+es+el+metodo+fenomenologico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiU2Kn7trf4AhXomIQIHaS5DQkQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=qu+e%20es%20el%20metodo%20fenomenologico&f=false

- Schmeck, & Schunk. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Seusan, L. A., & Maradiegue, R. (2020). *EDUCACIÓN EN PAUSA: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*. Panamá: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- Sifuentes, C. G. (2021). *La educación en tiempos de pandemia*. Hidalgo: Fontamara, S.A de C.V. Obtenido de <https://books.google.com/sv/books?id=O0M6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=educacion+virtual+en+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewjmxq7cyvv1AhV2TjABHcRNBK0Q6wF6BAgEEAE#v=onepage&q=educacion%20virtual%20en%20pandemia&f=false>
- SILVIO, J. (2000). *LA VIRTUALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESALC.
- Suarez, A. (5 de Marzo de 2020). *Importancia de las TIC en educación: Ventajas y desventajas del e-learning*. Obtenido de [armadilloamarillo.com](https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/): <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>
- Tenorio-Vilchez, C., & Sucari, W. (2021). Entender la resiliencia docente. Una mirada sistemática. *Revista Innova Educación*, 3(3), 187-197. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.012>
- Tintaya, A. (2009). *Desafíos y Fundamentos de Educación Virtual*. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés. Obtenido de https://cursa.ihmc.us/rid=1367905953779_1796184220_47076/Desafios_y_Fundamentos_de_Educacion_Virtual.pdf
- Torres, A. (13 de Diciembre de 2016). *La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel*. Obtenido de [psicologiamente.com](https://psicologiamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel): <https://psicologiamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>
- TÜNNERMAN, C. (2011). *El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes*. México: UDUAL.
- UNAM. (2020). *Manual Google Classroom*. México: CUAED. Obtenido de <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>
- UNESCO. (1998). Obtenido de Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.
- UNESCO. (2021). *GUÍA METODOLÓGICA PARA EDUCACIÓN EN ENTORNOS NO PRESENCIALES*. Caracas, Venezuela: Princo Empresas. Obtenido de <https://es.unesco.org/sites/default/files/guia-metodologica-para-educacion-en-entornos-no-presenciales.pdf>

- Unir Revista. (30 de Julio de 2020). *Actividades para trabajar la resiliencia en el aula (o cómo enseñar a tus alumnos a decir “yo puedo”)*. Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/resiliencia-en-el-aula/>
- Unir Revista. (30 de Junio de 2020). *Autoestima en el aula: la importancia de su correcto desarrollo*. Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/educacion/revista/autoestima-en-el-aula/>
- Universidad Carlos III de Madrid. (17 de Julio de 2020). *Google Meet: Videoconferencia*. Obtenido de uc3m.es: <https://www.uc3m.es/sdic/servicios/google-meet>
- Universidad Estatal a Distancia. (s.f.). *¿Qué son las estrategias de aprendizaje?* Costa Rica. Obtenido de <https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>
- Valle Arias, A., Barca Lozano, A., González Cabanachi, R., & Núñez Pérez, J. C. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Vásquez Recio, R. (2021). *El profesorado ante el fracaso escolar y el abandono educativo. Dilemas, desafíos y propuestas*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L. Obtenido de [https://books.google.com/sv/books?id=KORCEAAAQBAJ&pg=PT9&dq=En+el+%C3%BAltimo+a+%C3%B1o,+en+muchos+lugares+del+planeta,+se+han+escrito+textos+de+naturaleza+diversa+\(noticias+de+prensa,+editoriales,+art%C3%ADculos+acad%C3%A9micos,+de+opin+i%C3%B3n%E2%80%A6\)+](https://books.google.com/sv/books?id=KORCEAAAQBAJ&pg=PT9&dq=En+el+%C3%BAltimo+a+%C3%B1o,+en+muchos+lugares+del+planeta,+se+han+escrito+textos+de+naturaleza+diversa+(noticias+de+prensa,+editoriales,+art%C3%ADculos+acad%C3%A9micos,+de+opin+i%C3%B3n%E2%80%A6)+)
- Velásquez Arboleda, Ó. (2021). *El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”*. Colombia: CEIPA. Obtenido de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401/463>
- Velásquez Pérez, E. P., & Villareal Herrera, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/12335/trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- World Bank. (2021). *Actuemos ya para Proteger el Capital Humano de Nuestros Niños: Los Costos y la Respuesta ante el Impacto de la Pandemia de COVID-19 en el Sector Educativo de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276?locale-attribute=es>