

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA:

“COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES APLICADAS EN LA ASIGNATURA DE LENGUAJE Y LITERATURA EN EL TERCER CICLO Y BACHILLERATO DEL DISTRITO 13-15 DEL MUNICIPIO DE SAN SIMÓN DEPARTAMENTO DE MORAZÁN”

PRESENTADO POR:

MARIA DE LA CRUZ SOL DE DIAZ

WILFREDO CHÁVEZ BONILLA

ASESORA:

MSC. ANTONIETA RAMIREZ ZELAYA

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 19 DE FEBRERO DE 2025

AUTORIDADES

MSC. JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA

RECTOR

DEGI. SIRHAN RAÚL RIVAS

VICERRECTOR ACADÉMICO

DRA. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS

FISCAL

MSC. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, todopoderoso, por la oportunidad de continuar mis estudios. A mis padres, Joaquín Sol y María Concepción González de Sol, les debo un profundo agradecimiento por su constante apoyo incondicional. A mi esposo, Juan Dagoberto Díaz, le agradezco por ser mi motivación diaria en este camino académico. Mis hijos, Marcela y Josué, son mi inspiración constante y la razón detrás de mis esfuerzos. A mis queridos hermanos Javier, Tony, Marta, Sergio, Lidieth, Rober y Gerson, así como a mis sobrinos, quienes comparten la alegría de mis triunfos, les agradezco por su amor y apoyo, además extendiendo mi gratitud a mi asesora de tesis, Antonieta Ramírez quien ha demostrado ser una persona excepcional y un pilar fundamental en este proceso. Finalmente, agradezco a mi compañero de tesis, Wilfredo Chávez, por su compañía y apoyo durante esta travesía.

Licda. Maria de la Cruz Sol de Diaz

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por guiarme en este camino académico y brindarme la fortaleza necesaria para seguir adelante. Su luz ha iluminado mis pasos y me ha dado la confianza para enfrentar cada desafío.

A mis padres, Santos y Patricia, por su amor y apoyo incondicional. Ustedes han sido mi roca, siempre alentando a perseguir mis sueños y recordando la importancia de la perseverancia. Sin su sacrificio y dedicación, no estaría donde estoy hoy.

A mis amigos, quienes han estado a mi lado en cada paso de este viaje. Su compañía ha hecho que los momentos difíciles sean más llevaderos y las celebraciones, aún más memorables. Gracias por ser un pilar de apoyo y por compartir risas y lágrimas en este proceso.

Un agradecimiento especial a mi compañera de tesis, Maria de la Cruz Sol de Díaz. Trabajar juntos ha sido una experiencia enriquecedora; su dedicación y esfuerzo constante han sido una fuente de inspiración para mí. Aprecio profundamente su compromiso y la manera en que hemos superado juntos los retos que se nos han presentado. Su apoyo ha sido fundamental en este proceso, y estoy agradecido por la amistad que hemos formado.

También quiero extender mi gratitud a nuestra asesora, Antonieta Ramírez. Su orientación, paciencia y consejos han sido cruciales para nuestro desarrollo académico. Gracias por creer en nosotros y por guiarnos en cada etapa de este proceso.

Finalmente, a todos mis seres queridos, amigos y colegas, gracias por su amor y por estar presentes en esta travesía. Cada uno de ustedes ha dejado una huella en mi vida, y estoy eternamente agradecido por su apoyo y aliento.

Lic. Wilfredo Chávez Bonilla

ÍNDICE

CAPÍTULO I	8
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	8
1.2 DELIMITACIÓN	11
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	12
1.5 OBJETIVOS	14
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	14
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES EN EL SALVADOR	15
2.1.1 REFORMAS EDUCATIVAS EN EL SALVADOR 1940	15
2.1.2 REFORMA EDUCATIVA DE 1968	16
2.1.3 REFORMA EDUCATIVA DE 1995	16
2.1.4 SURGIMIENTO DEL CONCEPTO DE COMPETENCIAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE EL SALVADOR	17
2.1.5 PRIMEROS PASOS DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL SALVADOR	19
2.1.6 EVOLUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LENGUAJE Y LITERATURA	20
2.1.7 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES REALIZADAS	22
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	24
2.2.1 Competencias digitales	24
2.2.2 Tipos de competencias digitales	25
2.2.3 Impacto del COVID 19 en el uso de la competencia digitales	28
2.2.4 Desafíos en la incorporación de tecnología en el uso de la competencia digitales docentes	29
2.2.5 Mejoras en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje	30
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	31
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	34
CAPÍTULO III	37
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1 TIPO DE ESTUDIO	37
3.2 MÉTODO	38
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.4 Técnicas e Instrumentos	43
3.4.1 Entrevista semiestructurada	43
3.4.2 Encuesta	46

3.5 Etapas de la investigación	49
3.6 Procedimiento de análisis e interpretación de resultados	49
CAPÍTULO IV	54
HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	54
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	54
4.2. Dominio de las competencias digitales en los docentes	57
4.3 BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A PROBLEMAS TÉCNICOS DE PARTE DE LOS DOCENTES	60
4.4 HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS EN EL AULA	62
4.5 FORMACIONES RECIBIDAS EN HERRAMIENTAS DIGITALES	69
4.6 RECURSOS DIGITALES EDUCATIVOS UTILIZADOS EN CLASES	77
4.7 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN DIGITAL	83
4.8 HABILIDAD Y CREATIVIDAD PARA PRESENTACIÓN MULTIMEDIA	86
4.9 RECOMENDACIONES CLAVES PARA LAS MEJORA CONTINUA	88
4.10. ANÁLISIS CUANTITATIVO	91
4.11. Uso de competencias digitales en la clase	91
4.12. Tipos de competencias digitales	99
4.13. Cantidad de formaciones recibidas en herramientas digitales	99
4.14. Habilidades de comunicación digital	102
4.15. Asimilación de contenidos con el uso de herramientas	106
4.16. Recomendaciones de mejora	109
4.17. Análisis Conjunto de los Hallazgos Cualitativos y Cuantitativos	111
CAPÍTULO V	120
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA	120
5.1 CONCLUSIONES	120
5.2 RECOMENDACIONES	123
BIBLIOGRAFÍA	125
5.3. PROPUESTA DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	127
INTRODUCCIÓN	129
JUSTIFICACIÓN	130
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	131
OBJETIVOS	131
OBJETIVO GENERAL	131
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	131
EQUIPOS Y RECURSOS BÁSICOS PARA UN CURSO VIRTUAL PARA DOCENTES	132
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	134
RECURSO HUMANOS	134
RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LOS MÓDULOS	134
MÓDULOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	136
Módulo 1: Introducción a las Competencias Digitales	136
Módulo 2: Creación y Gestión de Contenidos Digitales	137

Módulo 3: Evaluación y Retroalimentación Digital	137
CARTAS DIDÁCTICAS	139
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 1	139
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 2	140
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 3	141
BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA	145
ANEXOS	146
CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	152

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La problemática del desarrollo de las competencias digitales docentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15 del municipio de San Simón presentó varios desafíos significativos. En primer lugar, se evidenció una falta de claridad sobre las competencias digitales que poseen los docentes, lo que limitó su capacidad para integrar efectivamente herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas. Muchos educadores mostraron un conocimiento limitado sobre el uso de tecnologías educativas, lo que pudo afectar negativamente el aprendizaje significativo de los estudiantes.

La descripción y aplicación de herramientas digitales en la enseñanza del Lenguaje y Literatura se convirtió en un punto crítico. La falta de formación continua y el escepticismo hacia las tecnologías son barreras que deben ser superadas. Guzmán (1995) enfatiza que "la transformación de la educación requiere que los educadores participen de manera profesional, lo cual está relacionado con su formación, su mística y los incentivos" (p. 630). Esta transformación educativa exige un cambio profundo en los educadores, donde la sabiduría y la mística son fundamentales para adecuar los escenarios de enseñanza-aprendizaje y garantizar una educación de calidad.

La incorporación acelerada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tras la pandemia por COVID-19 reveló necesidades urgentes entre los docentes para implementar estas tecnologías como recursos educativos esenciales. Sandy-Delgado & Sanz (2018) definen la competencia digital como "las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en diversos contextos". Sin embargo, la falta de recursos tecnológicos, como computadoras e internet, limita esta incorporación.

Además, algunos docentes mostraron resistencia a adoptar nuevas tecnologías debido a la falta de confianza en sus habilidades digitales o a una preferencia por métodos tradicionales. Este fenómeno se relaciona con el concepto de nativos y emigrantes digitales; los primeros son aquellos que han crecido con la tecnología, mientras que los segundos

han experimentado su evolución (Suarez Urquijo S.L., 2019). En este contexto, el Ministerio de Educación (MINED, 2022) implementó un plan de capacitación docente que certificó a más de 30,000 maestros en el uso de Google Classroom, buscando mejorar sus competencias digitales.

A pesar del éxito del programa, muchos docentes enfrentan desafíos significativos, como el acceso limitado a internet y la falta de conocimientos básicos en computación. El MINED reconoció estos obstáculos y está trabajando en estrategias para garantizar que todos los docentes tengan acceso a la formación necesaria y recursos tecnológicos adecuados. Esto incluyó la entrega gradual de equipos informáticos a quienes lo necesitaban.

La situación en el distrito 13-15 reveló una falta significativa de competencias digitales entre muchos docentes, especialmente con la introducción de nuevos contenidos bajo el plan "Mi Nueva Escuela". Las razones detrás de esta carencia incluyeron resistencia al cambio, falta de formación adecuada y brecha digital. Instituciones como el Instituto Nacional de Tecnologías y Formación de Profesorados (INTEF), destacan la importancia del desarrollo de competencias digitales para integrar eficazmente la tecnología en las prácticas educativas.

Se consideró urgente evaluar y mejorar las competencias digitales de los educadores en Lenguaje y Literatura. Se implementaron estrategias efectivas que fomentaron el uso adecuado de herramientas tecnológicas lo cual benefició no solo a los docentes, sino también al aprendizaje integral de los estudiantes en el distrito 13-15 del municipio de San Simón.

Según el programa de estudio de tercer ciclo y bachillerato, en algunos contenidos se requirió la implementación de estrategias digitales de parte de los docentes. Los contenidos de competencia digital que se imparten en la materia de lenguaje y literatura en tercer ciclo y bachillerato se presentan en el cuadro que se muestra a continuación.

Cuadro 1

Contenido digital del programa curricular vigente para la asignatura de Lenguaje y Literatura, para tercer ciclo y bachillerato.

Grados	Contenidos
Séptimo grado	Fuentes de información en la web La comunicación en redes sociales Emoticones y Emojis
Octavo grado	La comunicación en redes sociales, dialecto, jerga y argot El mapa Conceptual El mapa de ideas, función y estructura Fuentes de información confiable Referencias bibliográficas
Noveno grado	Correo electrónico Las formas de comunicación en Redes sociales
Primer año de bachillerato	Espacios de comunicación personal Recursos tecnológicos con exposiciones El blog Infografía
Segundo año de bachillerato	Herramientas de búsqueda Encuestas o formularios digitales Textos electrónicos Correo electrónico

Fuente: Programa de Estudio de Lenguaje y Literatura, del Tercer ciclo y Bachillerato del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, 2024.

Por esta razón, el papel del docente en la planificación y aplicación de competencias digitales fue relevante. El profesor debió actualizarse y brindarles todas las orientaciones a los estudiantes para que pudieran tener un proceso de aprendizaje exitoso que les garantizara desenvolverse en la sociedad.

1.2 DELIMITACIÓN

La investigación buscó entender cómo se usaron las competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán. Los alcances del proyecto incluyeron:

- Estudio en instituciones educativas: Se realizó el estudio en las instituciones educativas del distrito 13-15 del Departamento de Morazán.
- Periodo de investigación: La investigación se llevó a cabo durante un periodo de cinco meses, correspondiente al primer semestre del año escolar 2024.
- Enfoque en competencias digitales: Se centró en las competencias digitales implementadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura para estudiantes de tercer ciclo y bachillerato en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, Morazán.
- Comparación regional: Se realizó una comparación con otros distritos o regiones en términos de integración de competencias digitales en la educación.

Las limitaciones del proyecto fueron:

- Enfoque temático: Se limitó a la materia de Lenguaje y Literatura únicamente en los grupos de tercer ciclo y bachillerato.
- Muestra restringida: La muestra se limitó a solo cuatro centros educativos del distrito 13-15 debido a restricciones de tiempo y ubicación geográfica.
- Impacto en otras asignaturas: No se evaluó el impacto de las competencias digitales en otras asignaturas fuera de Lenguaje y Literatura.
- Desempeño académico: No se analizó el desempeño académico de los estudiantes como resultado directo de la implementación de competencias digitales.

El análisis se centró en la integración de nuevos contenidos en el programa de estudio de Lenguaje y Literatura que demandaban el empleo de estrategias digitales. Se buscó comprender cómo estos contenidos podían ser enseñados efectivamente a través de herramientas digitales, con el objetivo de mejorar la calidad educativa en estas áreas y potenciar el rendimiento académico.

Se reconocieron las siguientes delimitaciones:

- Delimitación espacial: El estudio se llevó a cabo en las instituciones educativas que comprenden el distrito 13-15 del Departamento de Morazán.
- Delimitación temporal: La investigación se realizó entre enero y junio del año 2024.

- Delimitación temática: Se enfocó en las competencias digitales implementadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura para estudiantes de tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, Morazán.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo aplican las competencias digitales los docentes que imparten la asignatura de Lenguaje y Literatura en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Distrito 13-15 del municipio de San Simón departamento de Morazán?

1.4 JUSTIFICACIÓN

En la era digital actual, la tecnología juega un papel fundamental en la educación, lo que hace que la integración de las competencias digitales en los docentes de Lenguaje y Literatura sea cada vez más relevante, los docentes con habilidades digitales están mejor equipados para afrontar los desafíos de la educación contemporánea y adaptarse a un entorno en constante evolución, donde los procedimientos son cada vez más virtuales e interactivos y requieren de una formación específica. Por lo tanto, la competencia digital docente, que abarca el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con criterios didácticos, pedagógicos, éticos y morales, se ha vuelto esencial.

Debido a ello, la adquisición de competencias digitales por parte de los docentes no solo beneficia a nivel educativo, sino que también tiene un impacto social significativo al contribuir a la formación de ciudadanos digitales competentes y preparados para participar activamente en la sociedad del conocimiento. El desarrollo de competencias digitales en los docentes puede traducirse en mejoras concretas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como la implementación de metodologías innovadoras, la personalización del aprendizaje, el fomento de la creatividad y la motivación de los estudiantes.

Por lo tanto, la integración de competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura no solo permite a los docentes adaptarse a un entorno educativo cada vez más tecnológico, sino que también les capacita para utilizar herramientas digitales de manera efectiva en el aula. Estas competencias no solo se refieren al manejo de dispositivos y software, sino también a la capacidad de diseñar actividades educativas innovadoras que fomenten el aprendizaje significativo. La integración de la tecnología en la educación puede tener un impacto significativo en el uso de las competencias digitales, fundamentando este

estudio en teorías pedagógicas y literatura académica relacionada con el uso de herramientas digitales en el aula.

En este sentido, la investigación se posiciona como una oportunidad para mejorar la práctica docente y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes al estimular el uso de competencias digitales en el área de Lenguaje y Literatura. La conveniencia de este enfoque innovador radica en su capacidad para promover la adaptación de los docentes a un entorno educativo en constante evolución, donde las habilidades digitales se vuelven indispensables para garantizar una educación de calidad y adaptada a las necesidades de una sociedad digitalizada.

Desde una perspectiva social, el desarrollo de competencias digitales en los docentes no solo impacta en el ámbito educativo, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos digitales competentes, preparados para participar activamente en la sociedad del conocimiento. Las implicaciones prácticas de este estudio se reflejan en las mejoras concretas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como la personalización del aprendizaje, la mayor interactividad en el aula, el acceso a recursos educativos innovadores y el desarrollo de habilidades del siglo XXI.

Además, se planteó un estudio descriptivo con un enfoque mixto. Esto implicó que se realizarán entrevistas semiestructuradas a docentes y se realizaron encuestas a los estudiantes que estaban cursando el tercer ciclo y bachillerato de la materia de Lenguaje y Literatura. Estas técnicas permitieron obtener información detallada y enriquecedora sobre el uso de competencias digitales.

En términos de valor teórico, este estudio se fundamenta en teorías pedagógicas y literatura académica relacionada con el uso de herramientas digitales en el aula, aportando conocimiento y evidencia empírica que respalda la importancia de este enfoque innovador en la enseñanza de Lenguaje y Literatura. La utilidad metodológica de esta investigación radica en su enfoque analítico de las competencias digitales de los docentes y su aplicación en el aula, con el objetivo de comprender el impacto de la tecnología en la educación y proponer recomendaciones concretas para estimular el uso de estas competencias en el ámbito educativo.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las competencias digitales con que cuentan los docentes que imparten la asignatura de Lenguaje y Literatura del distrito 13-15 del municipio de San Simón, en Morazán para reconocer la preparación digital y la actualización del uso de herramientas tecnológicas.
- Describir las herramientas digitales que aplican los docentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura del distrito 13-15 del municipio de San Simón, en Morazán para conocer cuáles son los recursos digitales que se ponen en práctica en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Diseñar una Propuesta Metodológica para mejorar las competencias digitales de los docentes en la enseñanza de la asignatura de Lenguaje y Literatura, del distrito 13-15 del municipio de San Simón, en Morazán.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES EN EL SALVADOR

2.1.1 REFORMAS EDUCATIVAS EN EL SALVADOR 1940

Las reformas Educativas en El Salvador fueron sucesos importantes para los cambios del Sistema Educativo, los llamados docentes empíricos y sin ninguna formación pedagógica, pasarían a sentar precedentes de una educación que poco a poco se fue reformando y buscando las competencias docentes que se adaptarán a los nuevos conocimientos y al cambio de la sociedad.

Según Escamilla (1981) la reforma educativa de 1940 fue la primera transformación moderna de la educación nacional, formada por la misión pedagógica alemana en 1924 (p. 126). Entre los principales aportes de la reforma del cuarenta pueden mencionarse:

- La creación del primer Ministerio de Educación.
- La elaboración de nuevos planes de estudio tanto para la educación rural como para la urbana.
- La introducción de los nuevos principios didácticos y pedagógicos, como la continuidad, correlación, flexibilidad y nivelación.

Es decir, que los principios de diseño curricular han revolucionado los programas de estudio al superar el enfoque tradicional de simples listados de conocimientos en creciente complejidad. Estos principios permitieron trascender la visión de maestros empíricos para convertirse en guías pedagógicos para los nuevos docentes que se incorporan al magisterio. La implementación de estos principios ha transformado la educación al enfocarse en la coherencia y conexión entre los contenidos, adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes, y la nivelación para garantizar un aprendizaje progresivo y efectivo.

Estas medidas fueron acompañadas por la reforma administrativa e institucional y, desde luego, por un intenso trabajo de formación de maestros.

Según Escamilla (1981) “estos innovadores introdujeron una metodología didáctica y lógica para organizar el contenido educativo, transformando la pedagogía” (Párr. 7).

Es así como este enfoque dividió los programas en jornadas temáticas, cada una con un propósito inicial que las convirtió en guías formativas más que simples recopilaciones de información.

Debido a ello la reforma del “40” contó con dos escuelas normales, una para varones y una para señoritas, que más tarde fueron las Escuelas Normales Alberto Masferrer y normal de maestras España.

2.1.2 REFORMA EDUCATIVA DE 1968

La reforma educativa de 1968 se enfocó en capacitar a los docentes para mejorar el sistema educativo, así como la aplicación de noveno grado en básicas y la apertura de la educación media, además de expandirse la educación en todos los municipios del país que carecían de educación y la construcción de nuevas escuelas en el área rural y urbana, esta reforma se ejecutó en el gobierno del General Fidel Sánchez Hernández. Uno de los principales aportes de la reforma, fue la preparación del técnico pedagógico, por lo cual se funda la Ciudad Normal Alberto Masferrer y la televisión educativa. Escamilla (1981, párr. 7).

2.1.3 REFORMA EDUCATIVA DE 1995

En 1994, el expresidente Armando Calderón Sol, anunció una profunda reforma educacional. Como resultado el año 1995, fue designado como el año de la consulta sobre la reforma educativa, y en junio de ese mismo año, la Comisión de Educación, Ciencia y Desarrollo presentó la propuesta "Transformar la Educación para la Paz y el Desarrollo de El Salvador". A finales de 1995, el Ministerio de Educación formalizó el planteamiento de la reforma educativa al divulgar el plan decenal que abarcaba los años 1995-2005.

Dentro de los ejes más significativos de la reforma de 1995 se destacan la ampliación de la cobertura educativa, el mejoramiento de la calidad educativa y la formación en valores, así como también la modernización institucional. (MINED,1997. párr. 23).

Después la aprobación de la Ley de Educación Superior, y fue en ese mismo año, que estableció los sistemas de calificación y evaluación de las universidades, y en 1996 se aprobó la ley de la carrera docente y la Ley General de Educación.

Además, en la reforma Educativa de 1995 también se destacó, el desarrollo profesional de los educadores, donde los docentes deben de estar en un proceso permanente de aprendizaje, como protagonista de su propio crecimiento técnico y humano a fin de tener mejores posibilidades de aportar constructivamente al desarrollo de los estudiantes.

Es importante resaltar que, “dentro de la reforma educativa de 1995, se abordó el tema de las las tecnologías en educación Parvularia, básica, y media, se utilizaron medios como como, la radio interactiva, la tele aprendizaje, y Centros de Recursos para el Aprendizaje” (CRA). (MINED, 2000 párr. 27).

En definitiva, la reforma de 1995 fue importante en la historia de la educación en El Salvador ya que ha establecido las bases para el desarrollo profesional de los educadores y los usos de las tecnologías en el proceso de aprendizaje.

2.1.4 SURGIMIENTO DEL CONCEPTO DE COMPETENCIAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE EL SALVADOR

El primer concepto de competencia nació en el (2008) en el Plan Nacional de Educación 2021, en un programa denominado "Comprendo", ahí se define competencia como: "La capacidad de enfrentarse con garantía de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado" (p. 52).

El programa COMPRENDO tenía cuatro componentes que eran: materiales curriculares, formación docente, evaluación continua y proyectos con apoyo de la familia.

Como resultado, se esperaba de docentes competentes, en el área de conocimiento, destrezas, habilidades, actitudes que les permitieran desarrollar habilidades en diferentes situaciones específicamente en el área rural.

Se puede señalar como acción prioritaria, una de las principales políticas para mejorar la efectividad de la educación básica y media fue la de Docentes Competentes y Motivados como una propuesta para fortalecer, la carrera profesional docente la cual tenía entre sus acciones prioritarias:

- Establecer un sistema articulado de desarrollo profesional que considere la obtención sistemática de créditos académicos, tanto para quienes aspiran a ejercer la docencia como para los maestros en servicio.
- Implementar un mecanismo de certificación voluntaria de los docentes que se tradujera en reconocimientos a la mejora profesional continua

- Mantener una oferta permanente de profesionalización a través de diferentes estrategias de entrega que motiven a los docentes a una continua actualización
- Fortalecer la efectividad de las instituciones públicas y privadas que, bajo la coordinación del Ministerio de Educación, estén a cargo de formar y capacitar a los docentes en las áreas básicas del currículo (MINED, 2008, p. 10).

“De la misma forma estas políticas iban en función de elevar la posición del docente para que cumpliera su rol social, requería que el docente fuera valorado profesionalmente, y mantenerse en permanente desarrollo personal y profesional” (Riquelmi, 2020, párr. 2).

Debido a ello, La Ley General de Educación, en su artículo número uno, menciona que:

La educación es un proceso continuo que abarca aspectos personales, culturales y sociales, basado en una visión completa de la dignidad, derechos y deberes humanos. Destaca la relevancia de los docentes en guiar el aprendizaje y la formación de los estudiantes, lo que requiere que posean competencias específicas. (Educación L.G.1990, párr. 5).

Lo que es más interesante es que este enfoque de la profesión docente implicaba la interacción de tres aspectos básicos: “El desarrollo profesional docente, el desarrollo curricular y el desarrollo institucional, por lo cual el perfil docente que se propone se organiza alrededor de cuatro dimensiones: Formación humana, formación profesional pertenencia institucional y Compromiso comunitario” (MINED, 2008, párr. 15). Se detallan las dimensiones en el siguiente orden:

Dimensión humana: está referida a cultivar aspectos que favorecieron la moral del docente a desarrollar características de empatía que fortalecieron su vocación a perfilar su rol docente como una persona con potencialidades y limitaciones que debería de asumir el reto de fortalecer su desarrollo personal y profesional continuamente.

Dimensión Institucional: hacía referencia al trabajo del docente en el aula, en la escuela y en la comunidad; así como, la manera en que este se relacionaba con los diferentes actores de los escenarios en mención. Los docentes debían emitir sus opiniones en las decisiones para la mejora de la gestión institucional y pedagógica. participaban en la definición de propuestas concretas ,ejecutándose y evaluándose responsablemente

Dimensión Comunitaria: se reconocía al docente como un ente socializador que desarrollaba diferentes roles como ciudadano como sujeto y promotor de una educación de calidad siendo la educación un factor de movilidad ascendente debía de promover la relación aula, escuela ,comunidad, ya que aportaba la construcción de nuevos espacios educativos y de desarrollo comunitario, así como la formación de los alumnos tanto en nivel escolar familiar y comunal.

Dimensión Profesional: Se refería a las competencias que un docente debía mostrar en su "quehacer" y por los cual es reconocido como tal capacidad de aprender continuamente para mejorar su desempeño e impactar en los logros de aprendizaje de los alumnos (Educación, 2008, párr 15).

Por tal motivo, dentro de esta última dimensión, una de las principales competencias fue promover el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y hacer uso de la tecnología en autoformación profesional utilizando la tecnología para la investigación e innovación del conocimiento.

2.1.5 PRIMEROS PASOS DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL SALVADOR

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INFORMÁTICA

La asignatura de Informática que se incorpora en primero y segundo año de bachillerato, nace como parte de las políticas del Plan Nacional de Educación 2021, con el objetivo que los estudiantes comprendieran la naturaleza de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), aplicando estas herramientas en procesos de investigación, resolución de problemas y toma de decisiones responsable (MINED, 2006, p. 26).

PROGRAMA CONÉCTATE

El programa de certificación tecnológica que permitía a los estudiantes, y en general a toda la población, certificarse de forma gratuita en habilidades y competencias en el manejo básico de tecnologías informáticas.

CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE (CRA)

Los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) era un espacio técnico pedagógico en el que docentes y estudiantes utilizaban tecnologías para desarrollar procesos de aprendizaje, el objetivo era ofrecer recursos tecnológicos más apropiados para optimizar el desarrollo curricular en los centros educativos y

promover un aprendizaje más efectivo tanto el docente y los alumnos como la comunidad en general podrían utilizar de manera integrada computadoras, impresoras, televisores, videocaseteras, radiograbadoras, retroproyectores, laboratorios y bibliotecas de apoyo con ello se pretendía potenciar en los estudiantes de parvularia, básica y media la capacidad de aprender a aprender. (MINED, 2000, p. 22).

MI PORTAL

La finalidad de este programa era poner a disposición de los docentes, por medio de un sitio en internet información y servicios educativos diversos, al mismo tiempo trataba de contribuir a la creación de una red virtual educativa nacional que permitiera compartir, entre todos los usuarios, conocimientos y experiencias asociadas a la labor educativa (MINED,2000, p. 38).

2.1.6 EVOLUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LENGUAJE Y LITERATURA

La asignatura de Lenguaje y Literaturas fue una de las materias más relevantes en el ámbito educativo, a pesar que fueron pocos estudios sobre la asignatura permite al estudiante desarrollar muchas habilidades de tipo auditivas, comprensión lectora, y expresión escrita.

Durante los años 90 en El Salvador, la Materia de "Lenguaje" era denominada como:

El medio a través del cual los educandos enriquecen sus capacidades de comunicación lingüísticas y no lingüísticas, con un enfoque basado en el lenguaje integral. Desarrollando las capacidades de expresión correcta, basadas en experiencia. Conocimiento e interpretación de la realidad. Y las habilidades para adquirir el dominio del idioma incorporado en el estudio de la gramática y la ortografía, la fonología y la semántica (MINED,1997, p.13).

Además de que sirvió como literatura oral y escrita de carácter local, nacional, latinoamericano y universal para consolidar los aprendizajes lingüísticos y afianzar la identidad cultural, se planteó una metodología fundamentada en la actividad del educando, tomando en cuenta los conocimientos previos y su cultura. Se favorecieron oportunidades para pensar, dialogar, debatir, conversar y exponer, de modo que aprendiera a utilizar correctamente el idioma en la práctica cotidiana.

PROGRAMA DE LENGUAJE Y LITERATURA 2008

En el contexto del Plan Nacional de Educación fue actualizado el programa de Estudios de Lenguaje y Literatura de educación Media y Básica, la ministra de Educación de la época, Darlyn Xiomara Meza (2006) afirmaba que:

Su contenido era coherente con la orientación curricular constructivista, humanista y socialmente comprometida. Al mismo tiempo, incorporaba la visión de desarrollar competencias, poniendo en marcha así los planteamientos de la política curricular al servicio del aprendizaje (p.15).

Como resultado fue incluido en la política del Plan Nacional de Educación 2021. Donde se reconoció por primera vez en enfoque comunicativo cuyos componentes son las competencias que difícilmente podrían ser desarrolladas sin saber los siguientes conceptos:

- Competencias transversales por (capacidades, habilidades): comprensión oral, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.
- Competencias disciplinares: lingüística (gramatical), sociolingüística (pragmática), discursiva y estratégica.

Evidentemente como resultado las competencias únicamente iban dirigida a estudiantes, de igual modo el rol docente, iba mucho más allá de la transmisión de aprendizajes se necesitan docentes que guiarán los procesos educativos al tomar en cuenta a los estudiantes con sus saberes previos, ritmos de aprendizajes, debían de conocer, cuándo y cómo adecuar su discurso, sus métodos de enseñanza, los contenidos, su modelaje en el aula, de modo que su mediación curricular fuera efectiva.

LENGUAJE Y LITERATURA EN EL SIGLO XIX

Por lo tanto, la versión más actualizada del programa de estudio de Lenguaje y Literatura incorporó en esta nueva versión, las demandas mundiales sobre habilidades para la comunicación tecnológica.

La nueva propuesta programática de Lenguaje y Literatura según el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) se enmarca en el currículo nacional vigente que establece como sustento el enfoque comunicativo para el desarrollo de habilidades comunicativas.

El aprendizaje de una lengua implica, cada vez más, la participación y ética en un entorno social y cultural, para lo cual se deben proveer espacios de aula para el trabajo colaborativo

y de construcción de significados de textos impresos y digitales con los que interactúa el estudiantado como ciudadanas y ciudadanos del mundo.

En este sentido se define la competencia general de Medios de Comunicación, que deben ser desarrolladas en Lenguaje y Literatura para bachillerato, que marca el comienzo de las competencias digitales docentes.

Por esta razón es que el Programa de Lenguaje y Literatura (2021) señala que la nueva propuesta programática:

Presenta una variedad de procesos de análisis de medios de comunicación impresos: lectura y análisis del contenido de revistas, periódicos, y medios digitales como blogs, redes sociales, plataformas virtuales de comunicación con fines personales y de interacción. Las nuevas formas de comunicación exigen al ciudadano desarrollar habilidades para enfrentarse a información poco válida o sin fuentes que la respaldan, así como la problemática de la información falsa o emisores ficticios que afectan a los usuarios en el mundo digital (p.13).

Es importante comprender que en pleno siglo XXI en el que la tecnología ha avanzado y la comunicación se ha vuelto más pronta y diversa por las múltiples plataformas de interacción, se necesita estudiar y comprender la función de la comunicación en medios de comunicación masiva. A la vez, la vigencia de temas o contenidos relacionados con la interacción social por escrito siguen vigentes, por lo que se mantienen en el programa, con la variante del estudio desde plataformas virtuales.

2.1.7 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES REALIZADAS

En la actualidad el uso de las tecnologías y herramientas digitales son fundamentales en el ámbito educativo, la pandemia por COVID-19 había marcado el inicio de diferentes investigaciones con relación con las competencias digitales y la importancia que tiene en la enseñanza moderna.

A NIVEL INTERNACIONAL

Las competencias digitales en los docentes han dejado de ser una opción para convertirse en una necesidad, por ello a nivel Internacional se han hecho muchos estudios para definir o medir, cuántos docentes utilizan Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y su aplicación en el desarrollo de las clases.

1. Un estudio hecho por la Universidad de Cuenca, Azoguez, Ecuador, en el año 2020, llevó a cabo la investigación "Retos de docentes en la enseñanza de Lengua y Literatura en tiempos de pandemia" el objetivo era conocer los cambios paradigmáticos y el uso de herramientas virtuales, en docentes de Lengua y Literatura a causa de la emergencia sanitaria, la docencia tuvo cambios, pasó de desarrollarse en el salón de clases a ejercerse a través de un dispositivo tecnológico usando herramientas virtuales; los maestros de Lengua y Literatura se situaron en la encrucijada de aprender con prontitud el uso y manejo de plataformas, para potenciar la educación convencional y así, fortalecer el pensamiento crítico y prácticas de lectura.

El estudio demostró que existe un escaso conocimiento en herramientas virtuales además de demostrar que el docente de Lengua y Literatura durante la pandemia por COVID-19, ha presentado dificultad en el uso de herramientas y plataformas, factor que limita su labor educativa.

Debido a ello concluían que es necesario que el docente retome su rol diseñando nuevas metodologías, acordes a las exigencias de la enseñanza a distancia, aprenda a manejar herramientas digitales e interactúe con ellas generando aprendizajes mediante una pedagogía innovadora para propiciar aprendizajes significativos (Vega Córdoba y otros, 2020, p. 20).

2. Un equipo de Investigadores de diferentes universidades entre ellos García-Ruiz, R., Buenestado-Fernández, M. & Ramírez-Montoya, M.S. en el año (2023) realizaron un estudio, sobre "Evaluación de la Competencia Digital Docente: instrumentos, resultados y propuestas. Revisión sistemática de la literatura," la investigación tenía como propósito identificar de manera exhaustiva investigaciones publicadas entre 2017 y febrero de 2022, cuyo foco de estudio era la evaluación de las competencias digitales docentes para indagar sobre el tipo de diseño de investigación, seguido en los estudios, las características de los instrumentos utilizados y conocer cuáles son los resultados obtenidos y las implicaciones derivadas de sus análisis. Los resultados encontrados en la evaluación del nivel de competencias digitales docentes ponen de manifiesto que existen una serie de factores que influyen, como son los factores contextuales, la carga de trabajo de los docentes o la disponibilidad de recursos tecnológicos.

ESTUDIOS A NIVEL NACIONAL

En el ámbito Nacional Nelson Ernesto Rivera Díaz, de la Universidad de El Salvador, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y director de la Escuela de Relaciones Internacionales, llevó a cabo el estudio sobre "Reingeniería del modelo educativo superior centroamericano en la post pandemia por Covid-19, hacia una profesionalización por competencias digitales".

El estudio permitió conocer como la educación superior representaría un particular desafío de la transmisión de conocimiento y la generación de competencias profesionales y revisar las condiciones de un nuevo rediseño de educación virtual. Los estudios permitieron conocer que la región centroamericana enfrenta un desafío colosal en cuanto a la adaptación de su sistema educativo universitario a una realidad, por lo que requiere de una reingeniería orientada a la generación de competencias por la vía de la virtualidad.

De acuerdo con los planteamientos realizados, la región enfrenta retos multidimensionales, capaces de plantear un objetivo estratégico orientado al rediseño de los procesos de enseñanza aprendizaje universitario para la generación de competencias profesionales digitales útiles en la región centroamericana.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Competencias digitales

Las competencias digitales son fundamentales en la sociedad actual, especialmente en el ámbito educativo. Según Amaya-Amaya *et al.* (2018)

Las instituciones de educación superior les están asignando un rol protagónico a las competencias digitales. "Esto implica que lo esencial es que los docentes desarrollen habilidades tecnológicas, pedagógicas y afectivas para adaptarse a las demandas de la educación en línea y el uso de tecnologías digitales en el aula (parr. 1).

En el estudio realizado por Sandi-Delgado & Sanz (2020), se destacó que

El concepto de competencias digitales es relativamente nuevo y estas habilidades varían en importancia dependiendo de la institución o investigador. Sin embargo, es claro que las competencias digitales abarcan diferentes unidades cognitivas, habilidades pedagógicas y tecnológicas, así como componentes afectivos como conocimientos, valores y actitudes (párr. 1).

En cuanto al desarrollo de competencias digitales en docentes, Cruz Lozado (2021) menciona que "los docentes se vieron obligados a replantear sus programas de estudios en un entorno virtual debido a la pandemia mundial de la COVID-19" (párr. 7). Esto resalta la importancia de que los docentes fortalezcan sus competencias relacionadas con el rol del docente, la creación de contenido digital y la seguridad en entornos virtuales.

Según Universitat Carlemany UCMA (2023), existen diferentes tipos de competencias digitales que son fundamentales en la sociedad actual. Algunos de estos tipos incluyen (¿Qué tipos de competencias y habilidades digitales existen?, párr. 1):

- **Alfabetización en información y datos:** Comprende habilidades como la navegación, búsqueda y filtrado de datos, así como la evaluación y gestión de la información digital.
- **Comunicación y colaboración:** Implica la capacidad de interactuar y trabajar de forma efectiva con otros a través de medios digitales.
- **Creación de contenido digital:** Habilidad para generar y compartir información de manera digital, utilizando diversas herramientas y plataformas.
- **Seguridad digital:** Incluye conocimientos y prácticas para proteger la privacidad, datos personales y seguridad en línea.
- **Resolución de problemas:** Capacidad para identificar y abordar desafíos tecnológicos, así como utilizar creativamente las tecnologías digitales para encontrar soluciones.

El reconocimiento de la importancia de las competencias digitales para los docentes en la actualidad destaca la necesidad imperante de que las instituciones educativas fomenten la formación en este ámbito. Esta premisa sienta las bases para conocer un poco más sobre los diferentes tipos de competencias digitales que son fundamentales para el desarrollo profesional de los docentes en un entorno educativo cada vez más digitalizado.

2.2.2 Tipos de competencias digitales

En el contexto actual, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la vida cotidiana y en el ámbito laboral, la competencia tecnológica se ha vuelto indispensable para la participación activa en la sociedad de la información. Por lo tanto, desarrollar y mejorar esta habilidad es crucial para adaptarse a los constantes avances tecnológicos y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las herramientas digitales.

Según Gisbert y Esteve (2016), “los tipos de competencia digital incluyen: La Competencia Tecnológica que se define como la habilidad para utilizar herramientas y dispositivos tecnológicos de manera eficiente y efectiva”, ha sido descrita por Gisbert y Esteve (2016). Según estos autores, esta competencia implica no sólo saber cómo utilizar diferentes tecnologías, sino también comprender su funcionamiento, aplicaciones y posibles limitaciones. Una persona con competencia tecnológica será capaz de adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y tecnologías, resolver problemas técnicos básicos y aprovechar al máximo las funcionalidades que ofrecen los dispositivos digitales (p. 78).

En el contexto actual, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la vida cotidiana y en el ámbito laboral, la competencia tecnológica se ha vuelto indispensable para la participación en la Sociedad de la Información. Por lo tanto, desarrollar y mejorar esta habilidad es crucial para adaptarse a los constantes avances tecnológicos y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las herramientas digitales

La Competencia Informacional se refiere a la capacidad de una persona para buscar, evaluar y utilizar la información de forma crítica y ética. Esto implica no sólo saber cómo acceder a fuentes de información diversas, sino también tener la habilidad de analizar la veracidad, relevancia y fiabilidad de la información encontrada. Además, la competencia informacional incluye la capacidad de utilizar la información de manera ética, respetando los derechos de autor y citando adecuadamente las fuentes (Gisbert y Esteve 2016, p. 76).

Un individuo con competencia informacional será capaz de discernir entre información válida y sesgada, identificar posibles sesgos o intereses detrás de la información presentada, y utilizarla de manera efectiva en diferentes contextos. Esta habilidad es fundamental en un mundo donde la cantidad de información disponible es abrumadora, y la capacidad de filtrar y utilizar la información de manera crítica se vuelve crucial.

La competencia informacional es un aspecto clave en la Sociedad de la Información, donde la habilidad para buscar, evaluar y utilizar la información de forma crítica y ética se ha vuelto esencial para la toma de decisiones informadas y el desarrollo personal y profesional (Gisbert y Esteve, 2016, p. 76).

La Competencia Mediática se refiere a la habilidad de una persona para comprender, analizar y crear mensajes en diferentes medios de comunicación. Esto implica no sólo ser capaz de interpretar la información presentada en diversos medios, como la televisión, la

radio, internet o las redes sociales, sino también tener la capacidad de analizar críticamente los mensajes mediáticos y su impacto en la sociedad.

Además, la competencia mediática incluye la habilidad de crear mensajes propios utilizando diferentes medios de comunicación, como la producción de contenido audiovisual, la redacción de artículos o la creación de publicaciones en redes sociales. Esta competencia es fundamental en un mundo donde los medios de comunicación desempeñan un papel crucial en la formación de opiniones, la difusión de información y la construcción de identidades culturales.

La competencia mediática es un aspecto clave en la Sociedad de la Información, donde la habilidad para comprender, analizar y crear mensajes en diferentes medios de comunicación se ha vuelto fundamental para la participación activa en la vida social y cultural (Gisbert y Esteve, 2016, p. 77).

La Competencia Comunicativa: es la habilidad de una persona para comunicarse de manera efectiva a través de medios digitales y redes sociales. Esto implica la capacidad de transmitir mensajes de forma clara, coherente y persuasiva utilizando las herramientas y plataformas digitales disponibles.

La competencia comunicativa en entornos digitales es fundamental en la actual Sociedad de la Información, donde la comunicación a través de medios digitales y redes sociales juega un papel central en la interacción social, la difusión de información y la construcción de relaciones personales y profesionales. Desarrollar habilidades comunicativas efectivas en el ámbito digital es crucial para participar activamente en la era digital y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la comunicación (Gisbert y Esteve, 2016, p. 77).

El análisis de los tipos de competencias digitales destaca la importancia de adquirir habilidades específicas en el ámbito tecnológico para adaptarse eficazmente a la sociedad actual. Estas competencias, que van desde la alfabetización en información y datos hasta la resolución de problemas tecnológicos, son esenciales para los docentes en un entorno educativo cada vez más digitalizado. La pandemia de la COVID-19 aceleró la necesidad de fortalecer estas competencias, ya que evidenció la importancia de contar con habilidades digitales tanto para docentes como para estudiantes. En este contexto, es fundamental que las instituciones educativas promuevan la formación en competencias digitales para asegurar una educación de calidad adaptada a las exigencias de una sociedad en constante

evolución tecnológica. En particular, el desarrollo de la competencia tecnológica, que implica comprender a fondo el funcionamiento y las aplicaciones de las herramientas digitales, se vuelve crucial para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las tecnologías en el contexto actual.

2.2.3 Impacto del COVID 19 en el uso de la competencia digitales

El impacto de la pandemia en las competencias digitales ha sido significativo en el ámbito educativo. La crisis sanitaria de la COVID-19 aceleró la necesidad de adaptarse a entornos virtuales y ha puesto de manifiesto la importancia de contar con competencias digitales tanto para docentes como para estudiantes (García Fernández *et al.*, 2020; Lloyd, 2020; Rodicio-García *et al.*, 2020, párr. 7).

- **Impacto en la educación:** “La pandemia ha obligado a un cambio repentino de la educación hacia la educación en línea, poniendo de relieve las brechas digitales existentes y la necesidad de fortalecer las habilidades digitales”. Resulta que ni los docentes ni los estudiantes están suficientemente preparados para esta transición (Rodicio-García *et al.*, 2020, párr. 17).
- **Acceso a la tecnología:** “Durante la pandemia, los estudiantes han aumentado el uso de Internet y de los dispositivos tecnológicos, los cuales son esenciales para continuar con el aprendizaje a distancia” (Revelo-Rosero *et al.*, 2019, párr. 20).
- **Desafíos para los docentes:** Los docentes han enfrentado desafíos en la implementación de competencias digitales en sus prácticas educativas, principalmente debido a la falta de conocimiento y dominio en la aplicación de tecnologías en la enseñanza.
- **Oportunidad de transformación:** A pesar de los desafíos, la pandemia ha brindado una oportunidad para reformular la educación y promover el desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes. Se destaca la importancia de implementar tecnologías que faciliten la transición hacia una sociedad de la información y el conocimiento.

La pandemia de la COVID-19 tuvo un impacto significativo en el uso de las competencias digitales en el ámbito educativo. La crisis sanitaria aceleró la transición hacia entornos virtuales, subrayando la importancia de que tanto docentes como estudiantes posean habilidades digitales sólidas. Este cambio repentino hacia la educación en línea ha evidenciado las brechas digitales existentes y la necesidad apremiante de fortalecer las competencias digitales en todos los niveles educativos. A pesar de los desafíos que ha

supuesto esta transición, la pandemia también proporcionó una oportunidad para replantear la educación y fomentar el desarrollo de competencias digitales, tanto en docentes como en estudiantes. Es esencial que las instituciones educativas y los profesionales de la educación continúen trabajando en el fortalecimiento de estas competencias para asegurar una educación de calidad en entornos virtuales y para adaptarse a los desafíos que plantea la sociedad actual en constante evolución tecnológica.

2.2.4 Desafíos en la incorporación de tecnología en el uso de la competencia digitales docentes

Según la Dra. Denise Vaillant (2020), decana del Instituto de Educación de la Universidad ORT Uruguay, “la integración de tecnologías digitales en la formación docente es esencial pero también un desafío”. Vaillant enfatiza que “las tecnologías por sí solas no garantizan la construcción del conocimiento ni procesos reflexivos, y que es crucial combinar el dominio disciplinar y pedagógico con el uso adecuado de las tecnologías para plantear proyectos educativos efectivos” (p. 92).

Los desafíos en la incorporación de tecnología en el uso de competencias digitales docentes han sido abordados por varios autores en el campo de la educación. Algunos de los desafíos y las perspectivas de estos autores incluyen:

- **Preparación y formación insuficiente:** Autores como Pozos y Tejada (2018) “han destacado la importancia de que los docentes cuenten con una formación adecuada en competencias digitales para poder integrar efectivamente la tecnología en su práctica educativa” (p. 4).
- **Brechas digitales:** Según Redecker (2020), “las brechas digitales pueden ser un obstáculo significativo en el desarrollo de competencias digitales, ya que la falta de acceso equitativo a la tecnología puede limitar las oportunidades de aprendizaje de docentes y estudiantes” (párr. 7).
- **Equipamiento tecnológico:** Rodríguez (2021) “señala la necesidad de dotar a las escuelas de equipamiento tecnológico básico para facilitar la implementación de herramientas digitales en el proceso educativo” (párr. 1).
- **Resistencia al cambio:** Gabarda Méndez *et al.* (2021) “mencionan que la resistencia al cambio por parte de algunos docentes puede ser un desafío en la incorporación de tecnología en el aula, ya que pueden mostrar reticencia a adoptar nuevas prácticas educativas” (párr. 1).

- **Necesidades formativas:** Varios autores, como Rodríguez (2021), “resaltan la importancia de identificar las necesidades formativas específicas de los docentes en relación con las competencias digitales y ofrecer programas de capacitación adecuados para abordar dichas necesidades” (párr. 1).
- **Integración curricular:** Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez (2019) “enfatan la importancia de integrar de manera efectiva la tecnología en el currículo educativo, lo que puede ser un desafío debido a la necesidad de alinear la tecnología con los objetivos de aprendizaje” (p. 62).

Los desafíos en la incorporación de tecnología en el uso de las competencias digitales docentes representaron una barrera significativa en la educación actual. La resistencia al cambio, la falta de equipamiento tecnológico adecuado, la identificación de necesidades formativas específicas y la integración efectiva de la tecnología en el currículo educativo son elementos clave que deben ser abordados para lograr una integración exitosa de las competencias digitales en el ámbito educativo. A pesar de estos desafíos, es esencial implementar programas de capacitación apropiados, promover la actualización constante de los docentes en tecnologías educativas y fomentar una cultura de innovación y adaptación en las instituciones educativas. Al superar estos obstáculos, se podrá aprovechar al máximo el potencial transformador de las competencias digitales en la enseñanza y el aprendizaje, asegurando una educación de calidad adaptada a las necesidades de la sociedad actual.

2.2.5 Mejoras en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Las competencias digitales docentes juegan un papel fundamental en mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el contexto actual de educación virtual y semipresencial. Algunas mejoras que se pueden observar con el uso efectivo de estas competencias son:

- **Personalización del Aprendizaje:** “Los docentes con competencias digitales pueden adaptar los contenidos y metodologías de enseñanza de acuerdo con las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo un aprendizaje más personalizado y efectivo” (Marzal y Cruz 2018, párr. 1).
- **Mayor Interactividad:** “El uso de herramientas digitales en el aula facilita la interacción entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, fomentando la participación activa y el trabajo colaborativo” (UNESCO 2021, párr. 10).

- **Acceso a Recursos Educativos Innovadores:** “Los docentes con competencias digitales pueden aprovechar recursos educativos en línea, como simulaciones, videos interactivos, juegos educativos, entre otros, para enriquecer sus clases y hacerlas más atractivas y efectivas” (Fernández 2016, párr. 50).
- **Desarrollo de Habilidades del Siglo XXI:** “Las competencias digitales permiten a los docentes promover habilidades como la creatividad, la colaboración, la comunicación y la resolución de problemas, que son fundamentales para el éxito en la sociedad actual” (Marzal y Cruz 2018, p. 5).
- **Flexibilidad en la Enseñanza:** “Las herramientas digitales permiten a los docentes ofrecer diversas modalidades educativas (clases online, actividades virtuales, foros), brindando flexibilidad para que los estudiantes aprendan según sus ritmos y estilos individuales” (Fernández 2016, p. 12).

Las mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del uso efectivo de las competencias digitales docentes son fundamentales para la educación actual, especialmente en el contexto de la asignatura de Lenguaje y Literatura en los estudiantes de tercer ciclo y bachillerato del Distrito 13-15 del Municipio de San Simón, Departamento de Morazán. La personalización del aprendizaje, la mayor interactividad, el acceso a recursos educativos innovadores, el desarrollo de habilidades del siglo XXI y la flexibilidad en la enseñanza son beneficios tangibles que se pueden lograr mediante la aplicación adecuada de las competencias digitales en este contexto específico. Estas mejoras no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también promueven un aprendizaje más efectivo y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes, contribuyendo a mejorar significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la Lengua y Literatura. Es esencial que los docentes en este contexto continúen fortaleciendo sus competencias digitales para seguir transformando los procesos educativos, haciéndolos más dinámicos, interactivos, personalizados y alineados con las demandas específicas de los estudiantes en esta área de estudio en constante evolución tecnológica.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

- **Bachillerato:** Nivel educativo previo a la educación superior, que prepara para la universidad.
- **Competencias Digitales:** Habilidades y conocimientos necesarios para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en diferentes contextos.

- **Correo Electrónico:** Medio de comunicación digital que permite el intercambio de mensajes entre usuarios a través de Internet.
- **Distrito 13-15:** es una subdivisión geográfica que agrupa un conjunto específico de escuelas o centros educativos en el municipio de San Simón, departamento de Morazán,
- **Docente:** Profesional encargado de la enseñanza y formación de estudiantes.
- **El Blog:** Plataforma en línea donde se publican regularmente artículos, opiniones o información sobre temas específicos.
- **El Mapa Conceptual:** Representación gráfica que organiza y relaciona conceptos e ideas. El mapa de ideas función y estructura.
- **Emoticones y Emojis:** Representaciones gráficas utilizadas para expresar emociones en línea.
- **Encuestas o Formularios Digitales:** Instrumentos en línea utilizados para recopilar datos, opiniones o retroalimentación de manera digital.
- **Enseñanza-Aprendizaje:** Proceso educativo que implica la transmisión de conocimientos por parte del docente y la adquisición de estos por parte del estudiante.
- **Entorno virtual:** Espacio digital donde se desarrollan interacciones y actividades.
- **Escuela:** Institución educativa donde se imparte enseñanza a estudiantes.
- **Espacios de Comunicación Personal:** Lugares virtuales donde los individuos pueden interactuar y compartir información de manera privada o selectiva.
- **Estudiante:** Persona matriculada en un centro educativo para recibir formación.
- **Formas de Comunicación en Redes Sociales:** Diversas maneras en las que los usuarios interactúan y se comunican en plataformas digitales como Facebook, Twitter, Instagram, entre otras.
- **Fuentes de Información Confiable:** Recursos en línea o físicos que proporcionan información verificada y precisa para su uso en investigaciones o trabajos académicos.
- **Fuentes de Información en la Web:** Recursos en línea que proveen información sobre diversos temas.
- **Herramientas de Búsqueda:** Aplicaciones o sitios web que permiten encontrar información específica en la web.
- **Infografía:** Representación visual de datos o información compleja para facilitar su comprensión.

- **La Comunicación en Redes Sociales:** Intercambio de mensajes y contenido en plataformas digitales.
- **Metodologías Innovadoras:** Enfoques pedagógicos novedosos que buscan mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a través de estrategias creativas y efectivas.
- **Recursos Tecnológicos con Exposiciones:** Herramientas digitales utilizadas para presentar información visualmente, como presentaciones multimedia.
- **Referencias Bibliográficas:** Listado de fuentes consultadas y citadas en un trabajo académico para respaldar la información presentada.
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):** Conjunto de herramientas tecnológicas que permiten el acceso, procesamiento y transmisión de información.
- **Tercer Ciclo:** Etapa educativa que sigue al segundo ciclo de educación primaria.
- **Textos electrónicos:** Documentos escritos en formato digital que pueden ser leídos en dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas o teléfonos móviles.
- **Análisis de Datos:** Procesar y analizar los datos recopilados para identificar patrones, tendencias y conclusiones relevantes.
- **Resultados y Discusión:** Presentar los resultados de la investigación y discutir su significado en relación con los objetivos planteados.
- **Conclusiones y Recomendaciones:** Extraer conclusiones basadas en los hallazgos de la investigación y ofrecer recomendaciones para mejorar las competencias digitales docentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura.
- **Informe Final:** Elaborar un informe final que documente todo el proceso de investigación, desde la formulación del problema hasta las conclusiones y recomendaciones.

Estas etapas proporcionan una guía general para llevar a cabo una investigación sobre competencias digitales docentes en el contexto educativo mencionado. Cada etapa requiere planificación cuidadosa y ejecución rigurosa para obtener resultados significativos y útiles.

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

Cuadro 2

Sistema de Hipótesis

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS
¿Cómo aplican las competencias digitales los docentes que imparten la asignatura de Lenguaje y Literatura en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán?	Las competencias digitales son aplicadas de igual forma por los docentes que imparten la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y en el bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación, 2024.

Cuadro 3

Variable independiente: Las competencias digitales docentes.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	CATEGORÍAS
Habilidades y conocimientos necesarios para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en diferentes contextos.	La Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información, uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet.	Cantidad de competencias digitales Tipos de competencias digitales Dominio de competencias digitales Cantidad de formaciones recibidas en herramientas digitales.	Herramientas Digitales. Dominio de las competencias digitales en el ejercicio de la carrera docente.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación, 2024.

Cuadro 4

Variable dependiente: Las competencias digitales se aplican de igual forma en los niveles de tercer ciclo y bachillerato.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	CATEGORÍAS
Medida de los conocimientos, habilidades, y competencias que los docentes incorporan en sus aulas con la asignatura de lenguaje y literatura.	Se entenderá como los conocimientos y destrezas que el docente tiene para el uso de medios digitales aplicados a los contenidos de Lenguaje y literatura.	Recursos digitales educativos de calidad. Habilidades de comunicación digital Habilidad y creatividad para presentaciones multimedia.	Herramientas implementadas para la enseñanza de contenidos de la asignatura de Lenguaje y literatura. Asimilación de contenidos con el uso de herramientas

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación, 2024.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se llevó a cabo en la investigación fue descriptivo ya que buscó analizar y describir, las competencias docentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura en Tercer ciclo y Bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, Morazán. Por lo que el tipo de estudio descriptivos tienen el propósito de:

Definir las propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido análisis, es decir, buscan saber "quién", "dónde", "cuándo", "cómo" y "por qué" del sujeto de estudio, y principalmente describen o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar (Carlos Fernández & Babtista Lucio, 2014, p. 71).

Además, Fernández y Babtista describen que: "Los estudios descriptivos pretenden recoger información de manera independiente o conjunta sobre variables a las que se refirieron" (Carlos Fernández & Babtista Lucio, 2014, p. 71).

Es decir, que los estudios descriptivos son importantes porque permiten obtener información detallada y precisa sobre un tema en particular, esto ayuda a comprender mejor cómo funciona o se presenta este tema o fenómeno en la realidad.

Permite también hacer comparaciones entre grupos o situaciones. Esto puede ayudar a identificar y comprender las características de un fenómeno.

En resumen, un estudio descriptivo fue importante en la investigación porque proporcionó una descripción detallada de un fenómeno, identificó una orientación y patrones. Además, su información puede ser utilizada para la toma de decisiones en diversos ámbitos. Lo que a su vez contribuyó significativamente al avance del conocimiento y a la toma de decisiones fundamentales en la investigación.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014), "el enfoque descriptivo era utilizado para describir o interpretar una realidad o fenómeno en particular, en términos de su composición, estructura, funcionamiento y características" (p. 58). Asimismo, sabemos que los estudios descriptivos tienen como objetivo principal la descripción de las características

de un grupo o fenómeno, lo que puede ser útil para la identificación de áreas de mejora y el diseño de intervenciones pertinentes.

3.2 MÉTODO

En la presente investigación se utilizó una metodología cuali-cuantitativa es decir de carácter mixto, según Hernández-Sampieri y Mendoza, (2008):

Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 20).

Una ventaja de la investigación con metodologías mixtas es que permite al investigador responder simultáneamente preguntas explicativas y confirmativas. Chen (2006) define a los métodos híbridos como:

La integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, y señala que estos pueden ser conjuntados de tal manera que las rutas cuantitativa y cualitativa conservan sus estructuras y procedimientos originales (párr. 5).

Este método permitió estructurar entrevistas para docentes y formularios tipo encuestas para estudiantes, para recolectar datos permitiendo conocer cuáles son las competencias digitales docentes y su aplicación en la asignatura de Lenguaje y Literatura.

En el desarrollo de esta investigación se valoraron los dos tipos de resultados obtenidos, tanto los cualitativos como los cuantitativos. Sin embargo, debido a las características particulares del estudio, se les dio mayor énfasis a los resultados cualitativos, es decir, a los resultados obtenidos de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los docentes que imparten la asignatura de Lenguaje y Literatura.

Este enfoque resaltó la importancia de la recopilación y análisis de datos cuantitativos para respaldar y complementar las conclusiones de la investigación. Al priorizar los resultados cuantitativos de las entrevistas, se buscó brindar una base sólida y objetiva para sustentar las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio. Fue fundamental que la interpretación de los datos cualitativos y cuantitativos se realizaron de manera integrada y

coherente, lo que permitió una comprensión más profunda y completa de los hallazgos de la investigación.

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación implica el uso de múltiples estrategias para estudiar un mismo fenómeno. Al hacerlo, se busca que las debilidades de cada estrategia no se superpongan, sino que sus fortalezas se complementen. "Se argumenta, al depender de una sola estrategia, los estudios son más propensos a sesgos y fallas metodológicas específicas, mientras que la triangulación permite abordar un problema desde diversas perspectivas, aumentando así la validez y consistencia de los hallazgos" (Aguilar Gavira & Barroso Ozuna, 2015, párr. 6)

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio se define como "el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación" (Pineda de Alvarado y Canales, 1994, párr. 1).

En este estudio, la población objetivo fueron los docentes y estudiantes de tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, Departamento de Morazán que, en el momento de la investigación, comprendió un total de 14 centros educativos. De estos, 9 centros educativos contaban con un total de 12 docentes referentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura. Para este estudio en particular, se seleccionaron 4 de los 9 centros educativos mencionados

Cuadro 5

Población a investigar

No	Nombre del Centro Educativo	Cantidad de docentes	Cantidad de Estudiantes de Tercer ciclo y Bachillerato.
1	Complejo Educativo cantón Carrizal	2	257
2	Centro Escolar cantón Potrero	1	44
3	Instituto Nacional de San Simón.	2	208
4	Centro Escolar Alberto Masferrer	1	150
Total		6	659

Fuente:Matrícula administrativa de cada Centro Escolar obtenida a través del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), 2024.

Para Hernández Sampieri (2014) la muestra es “en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

PARTE CUALITATIVA DOCENTES

Para la investigación relacionada con la muestra de docentes, se dejó la intención de abarcar el 100% de la población, que en este caso consta de 6 docentes. Los criterios que utilizaron fueron los siguientes:

1. Referentes de la asignatura de Lenguaje y Literatura: Se seleccionaron docentes considerados como referentes en el área de Lenguaje y Literatura, lo que garantiza un nivel de especialización y conocimiento profundo en la asignatura.

2. Pertenecientes a los cuatro Centros Escolares elegidos del Distrito 13-15 del municipio de San Simón, Departamento de Morazán: Los docentes a incluir en la muestra debieron ser parte de los cuatro Centros Escolares específicos seleccionados en el Distrito 13-15 del municipio de San Simón, Departamento de Morazán, lo que aseguró una representación diversa y relevante de la población estudiantil.

3. Equipados con tecnología: Se consideró a aquellos docentes que contaron con el equipamiento tecnológico necesario para llevar a cabo las actividades de enseñanza de manera efectiva y actualizada, lo que contribuyó a la integración de herramientas digitales en el proceso educativo.

Al aplicar estos criterios de selección, se garantiza una muestra de docentes que cumplió con requisitos específicos y relevantes para el estudio, lo que facilitó la obtención de datos precisos y significativos para el análisis y la investigación en el ámbito educativo.

PARTE CUANTITATIVA ESTUDIANTES

Como información de apoyo para el presente estudio se contó con un total de la muestra de 244 estudiantes, de los cuales se eligió una calculadora de muestra en línea para determinar la muestra de la población estudiantil con que se trabajó.

QuestionPro Productos ▾ Soluciones ▾ Recursos ▾ Características Precios

Calculadora de muestra

Nivel de confianza: 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

Fuente: <https://www.questionpro.com/es/amp/>

En el marco de esta investigación, se realizó una cuidadosa selección de una muestra representativa de 244 estudiantes, lo que equivale a un porcentaje significativo de la población estudiantil total. Esta muestra se distribuyó de manera equitativa entre las diferentes escuelas incluidas en el estudio, con el objetivo de garantizar la representatividad y la diversidad de perspectivas. Cada escuela contribuyó con una cantidad específica de alumnos a la muestra, lo que permitió obtener un panorama completo y detallado de las competencias digitales de los estudiantes en el contexto de Lenguaje y Literatura. A través de esta tabla, se puede visualizar de forma clara y precisa la distribución de los alumnos por escuela, lo que facilitó el análisis y la interpretación de los datos recopilados en relación con las competencias digitales de los estudiantes en cada institución educativa.

Cuadro 6

Población estudiantil a encuestar por escuela

N	Nombre del Centro Educativo	Cantidad de Estudiantes de Tercer ciclo y Bachillerato	Porcentaje de Estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato	Número de Estudiantes a Encuestar	Porcentaje de Estudiantes a Encuestar
1	Complejo Educativo cantón Carrizal	257	39.00%	95	39.00%
2	Centro Escolar cantón Potrero	44	6.68%	16	6.68%
3	Instituto Nacional de San Simón.	208	31.56%	77	31.56%
4	Centro Escolar Alberto Masferrer	150	22.76%	56	22.76%
Totales		659	100.00%	244	100.00%

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación.2024

Fórmulas

1. Porcentaje De Estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato

(estudiante por escuela / total de estudiante) x 100

Ejemplo

$$(257 / 659) \times 100 = 39\%$$

2. Número de Estudiantes a Entrevista por escuela

(estudiante por escuela / total de estudiante) x cantidad de la muestra

Ejemplo

$$(257 / 659) \times 244 = 95$$

3. Porcentaje de Estudiantes a Entrevista por escuela

(número de estudiante a entrevistar / cantidad de la muestra) x 100

Ejemplo

$$(95 / 244) \times 100 = 39$$

3.4 Técnicas e Instrumentos

3.4.1 Entrevista semiestructurada

En las entrevistas semiestructuradas, los sujetos entrevistados tienen la libertad de expresar sus opiniones, experiencias y puntos de vista de manera más abierta y detallada en comparación con una entrevista estandarizada o un cuestionario. Este enfoque flexible,

Permite una mayor profundidad en las respuestas de los participantes, ya que no están limitados por preguntas cerradas o respuestas predefinidas. Al fomentar la expresión libre, las entrevistas semiestructuradas facilitan la obtención de información enriquecedora y perspectivas más completas sobre los temas investigados en el ámbito de la investigación cualitativa (Kohli 1978, p. 89).

Las entrevistas semiestructuradas presentan diversas ventajas y desventajas en el proceso de investigación. Según Kohli (1978, p.108), reconocido por su trabajo en metodología de investigación cualitativa, algunas de estas son:

Ventajas:

- **Flexibilidad:** Permite adaptar las preguntas según las respuestas y profundizar en áreas de interés.
- **Profundidad:** Facilita la exploración en detalle de las experiencias, opiniones y perspectivas de los participantes.
- **Interacción:** Favorece la interacción entre el entrevistador y el entrevistado, creando un ambiente más natural y propicio para la comunicación.

Desventajas:

- **Sesgo del entrevistador:** La interpretación y formulación de preguntas por parte del entrevistador puede influir en las respuestas de los participantes.
- **Tiempo y recursos:** Requiere más tiempo y recursos que una entrevista estructurada debido a la necesidad de análisis y transcripción detallada.
- **Dificultad en la comparación:** La falta de estandarización en las preguntas puede dificultar la comparación de datos entre diferentes entrevistados.

En resumen, las entrevistas semiestructuradas ofrecen una mayor profundidad y flexibilidad en la obtención de información, pero pueden presentar desafíos en términos de sesgo, tiempo y comparabilidad de datos [Kohli, 1978, p. 105].

En el contexto de la investigación sobre competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato del Distrito 13-15 del Municipio de San Simón, Departamento de Morazán, la aplicación de entrevistas semiestructuradas a los docentes ofrecía una serie de beneficios específicos:

- **Exploración en profundidad:** Las entrevistas semi estructuradas permitieron a los docentes expresar sus experiencias, opiniones y prácticas de manera detallada, lo que facilitó una comprensión profunda de cómo aplicaban las competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura en ese contexto específico.
- **Adaptabilidad al contexto local:** Al ser flexibles y permitir la modificación de preguntas según las respuestas de los participantes, las entrevistas semiestructuradas pudieron ajustarse a las particularidades del Distrito 13-15 del

Municipio de San Simón, lo que favoreció la obtención de información relevante y contextualizada.

- **Interacción personalizada:** Estas entrevistas fomentaron un diálogo abierto y cercano entre el investigador y los docentes, lo que generó confianza y promovió una comunicación más fluida y enriquecedora, propiciando la revelación de percepciones y prácticas significativas en relación con las competencias digitales.
- **Identificación de desafíos y buenas prácticas:** A través de las entrevistas semiestructuradas, fue posible identificar tanto los obstáculos que enfrentaron los docentes al integrar competencias digitales como las estrategias exitosas que utilizaron, lo que contribuyó a la generación de recomendaciones y propuestas de mejora en este ámbito.

En resumen, la aplicación de entrevistas semiestructuradas a los docentes en esta investigación específica proporcionó una visión detallada y contextualizada de cómo se estaban implementando las competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura en el Distrito 13-15 del Municipio de San Simón, Departamento de Morazán.

Criterios de muestra para la entrevista semiestructurada

En este estudio, se contó con un total de seis docentes que fueron entrevistados, esta población se considera pequeña y manejable para realizar un análisis exhaustivo. Todos los docentes seleccionados cumplieron con el criterio de selección establecido, que fue impartir la asignatura de Lenguaje y Literatura en los niveles de tercer ciclo y bachillerato.

Los criterios de selección para los docentes incluyeron:

1. Impartir la asignatura de Lenguaje y Literatura: Todos los docentes seleccionados fueron responsables de enseñar la asignatura de Lenguaje y Literatura en los niveles de tercer ciclo y bachillerato.
2. Niveles educativos específicos: Los docentes trabajaron con estudiantes de tercer ciclo y bachillerato, lo que garantizó que su experiencia y prácticas pedagógicas estuvieran directamente relacionadas con los niveles educativos de interés en la investigación.

Al cumplir con estos criterios de selección, se aseguró que los docentes entrevistados fueran relevantes para el estudio y que su experiencia en la enseñanza de Lenguaje y Literatura en los niveles de tercer ciclo y bachillerato aporta información significativa sobre

la integración de competencias digitales en dicha asignatura. La entrevista a todos los docentes seleccionados permitió obtener una visión completa y detallada de cómo se aplican las competencias digitales en este contexto educativo específico.

Según Merton (1946), la guía de entrevista semiestructurada es un valioso instrumento que permite esta combinación de estructura y flexibilidad en el proceso de investigación.

Una guía de entrevista semiestructurada es un instrumento de investigación que combina elementos de estructura y flexibilidad para llevar a cabo entrevistas en profundidad. Consiste en una serie de temas o preguntas predefinidas que el entrevistador sigue durante la entrevista, lo que proporciona una base para abordar los objetivos de la investigación. Sin embargo, a diferencia de una entrevista completamente estructurada, una guía semiestructurada permite al entrevistador explorar temas emergentes, seguir nuevas líneas de indagación y adaptar las preguntas según las respuestas del entrevistado. Esto brinda la oportunidad de obtener información detallada y rica, al tiempo que mantiene cierta coherencia en los temas tratados. La flexibilidad de una guía de entrevista semiestructurada permite una interacción más dinámica entre el entrevistador y el entrevistado, lo que puede conducir a descubrimientos significativos y a una comprensión más profunda del tema de investigación (p. 96).

Antes de la implementación completa de las entrevistas semiestructuradas en la investigación sobre competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán, se llevó a cabo una prueba piloto del instrumento de la guía de entrevista. El objetivo principal fue validar si las preguntas contenidas en la guía eran comprensibles y adecuadas para los docentes participantes. Durante esta fase preliminar, se seleccionó un grupo reducido de docentes para realizar las entrevistas de prueba, con el fin de identificar posibles áreas de mejora en la claridad, relevancia y pertinencia de las preguntas. Los comentarios y retroalimentación obtenidos de esta prueba piloto se utilizaron para ajustar y mejorar la guía de entrevista antes de su implementación definitiva en la investigación.

3.4.2 Encuesta

Una encuesta es una técnica de investigación que utiliza procedimientos estandarizados para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población más amplia. “La información se obtiene a través de observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados. Sin embargo, fue importante tener en

cuenta que la información que obtuvo, puede no siempre reflejar la realidad” (Casas Anguita J 2003, p. 107). La encuesta permitió aplicaciones masivas y, mediante técnicas de muestreo adecuadas, se pueden extender los resultados a comunidades enteras. El objetivo del investigador no fue el sujeto concreto que contestó el cuestionario, sino la población a la que pertenece. La encuesta se utilizó para explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características de una población o universo más amplio.

Ventajas de utilizar encuestas:

- Permiten obtener datos de manera rápida y eficaz.
- Posibilitan la aplicación masiva y la obtención de información sobre una amplia gama de temas.
- Facilitan la comparación intragrupos al recoger la información de manera estandarizada mediante un cuestionario.

Desventajas de utilizar encuestas:

- Posibilidad de obtener respuestas estereotipadas si se plantean preguntas de "todo o nada".
- Enfrentarse a una alta proporción de respuestas "no lo sé" puede indicar formulaciones incorrectas o preguntas indiscretas.
- La presencia de gran cantidad de comentarios sin importancia puede ser un indicio de fallos en las categorías de respuesta o en la exhaustividad.

La encuesta es una herramienta útil para investigar sobre las competencias digitales docentes en estudiantes por varias razones:

- **Recopilación de Datos:** Permite recopilar información de manera eficiente y estandarizada sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con las competencias digitales de sus docentes.
- **Amplia Cobertura:** Al encuestar a un número significativo de estudiantes, se puede obtener una muestra representativa que refleje diversas opiniones y experiencias, lo que proporciona una visión más completa de la situación.
- **Análisis Comparativo:** Permite comparar las respuestas de los estudiantes en diferentes grupos, como, por ejemplo, según el nivel educativo, la disciplina o la institución, para identificar posibles variaciones en las percepciones sobre las competencias digitales de los docentes.

- **Retroalimentación Directa:** Proporciona una forma directa de obtener retroalimentación de los estudiantes, lo que puede ayudar a identificar áreas de mejora en la formación docente en competencias digitales.
- **Facilidad de Implementación:** Las encuestas son relativamente fáciles de administrar y pueden llegar a un gran número de participantes de manera rápida y eficiente.

En resumen, la utilización de encuestas con estudiantes para investigar sobre las competencias digitales docentes brindó una oportunidad valiosa para recopilar datos significativos que pudieron informar sobre la formación y desarrollo profesional de los docentes en el uso de tecnologías digitales en el aula.

La encuesta es un instrumento estandarizado y estructurado que fue utilizado para recopilar datos de manera sistemática y objetiva, con el fin de obtener información relevante para la investigación en curso. La encuesta consistió en un conjunto de preguntas estructuradas que se presentaron de manera uniforme a todos los participantes de la encuesta con el fin de obtener información estandarizada y comparable (Merton 1946, p. 146).

Antes de la aplicación completa de la encuesta a los estudiantes en la investigación sobre competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán, se llevó a cabo una prueba piloto del instrumento. Esta prueba piloto tenía como propósito validar si las preguntas contenidas en el cuestionario eran comprensibles y apropiadas para los estudiantes participantes. Se seleccionaron un grupo reducido de estudiantes para completar el cuestionario de prueba, con el fin de identificar posibles áreas de mejora en la claridad, relevancia y pertinencia de las preguntas. Los comentarios y retroalimentación que se obtuvieron de esta prueba piloto serían utilizados para ajustar y mejorar el cuestionario de encuesta antes de su implementación definitiva en la investigación. Esta etapa preliminar garantizó que el instrumento de encuesta fuera comprensible y efectivo para recopilar información relevante sobre las percepciones de los estudiantes respecto al uso de competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura.

3.5 Etapas de la investigación

Se presentan las etapas seguidas para el desarrollo de la investigación en el estudio sobre competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el

tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán fueron:

Primera etapa: Consistió en la elaboración del anteproyecto del referido estudio y los elementos siguientes:

- **Planteamiento del Problema:** Se definió claramente el problema de investigación y lo relevante de estudiar las competencias digitales docentes en el contexto específico mencionado.
- **Revisión Bibliográfica:** Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre competencias digitales docentes, tecnología educativa y como fue aplicada en la enseñanza de Lenguaje y Literatura.
- **Diseño de la Investigación:**
 - **Objetivos:** Se estableció un objetivo general y objetivos específicos que guiaron la investigación.
 - **Metodología:** Se definió el enfoque de investigación, los métodos y técnicas que fueron utilizadas (por ejemplo, encuestas, entrevistas, análisis de contenido).
 - **Población y Muestra:** Se identificaron la población objetivo (docentes de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15) que determinaron la muestra a estudiar.
 - **Instrumentos:** Se diseñaron los instrumentos de recolección de datos, como cuestionarios o guías de entrevistas.

Segunda etapa: Se procedió con los siguientes puntos hallazgos en la investigación

- **Recopilación de Datos:** Se llevó a cabo la recolección de información a través de encuestas, entrevistas u otras técnicas de investigación.

3.6 Procedimiento de análisis e interpretación de resultados

En el procedimiento de análisis e interpretación de resultados en el estudio sobre competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán, se consideró seguir los siguientes pasos:

- **Organización de los Datos:** Para organizar estos datos de manera sistemática se aseguró de contar con toda la información necesaria para el análisis, se llevaron a cabo los siguientes pasos:
 - **Transcripción de las entrevistas:** Una vez realizadas las entrevistas semiestructuradas con los docentes, se procedió a transcribir detalladamente las grabaciones. Esta transcripción permitió tener un registro escrito de las respuestas de los participantes, facilitando su análisis y la identificación de patrones y temas relevantes relacionados con las competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura.
 - **Recopilación de datos del cuestionario en Google Forms:** Los datos recopilados a través del cuestionario aplicado a los estudiantes se almacenaron de forma organizada en Google Forms. Esta plataforma se utilizó para recopilar, almacenar y gestionar las respuestas de los estudiantes de manera segura y accesible. La recopilación de datos en Google Forms permitió tener una visión clara y estructurada de las percepciones de los estudiantes sobre el uso de competencias digitales en el aula.

Al realizar la transcripción de las entrevistas y recopilar los datos del cuestionario en Google Forms, se garantizaron que todos los datos recopilados estuvieran disponibles y listos para el análisis posterior. Esta metodología de organización de datos permitió haber realizado un análisis exhaustivo y riguroso que ayudó a responder a la pregunta de investigación y haber alcanzado los objetivos establecidos en nuestro estudio.

- **Codificación de Datos:**

La investigación, al haber utilizado métodos cualitativos como las entrevistas semiestructuradas con los docentes, se llevó a cabo la codificación de las respuestas para identificar patrones y temas emergentes. Para llevar a cabo este proceso de codificación, se siguieron los siguientes pasos:

- **Transcripción de las entrevistas:** Primero, se transcribieron detalladamente las entrevistas con los docentes para tener un registro escrito de todas las respuestas y comentarios proporcionados durante las entrevistas.

- **Identificación de variables o categorías de análisis:** Definimos previamente las variables o categorías de análisis relevantes para este estudio, como competencias digitales, herramientas tecnológicas utilizadas, desafíos en la implementación, entre otros aspectos clave.
- **Codificación de la información:** A medida que revisamos las transcripciones, identificamos fragmentos de texto que se relacionaron con las variables o categorías de análisis previamente establecidas. Etiquetamos estos fragmentos con códigos que representaron los temas emergentes o patrones encontrados en las respuestas de los docentes.

La codificación de la información recolectada de acuerdo a las variables o categorías de análisis definidas, permitió identificar de manera sistemática los patrones y temas emergentes en las respuestas de los docentes. Este enfoque ayudó a comprender a fondo las percepciones y experiencias de los participantes en relación con las competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

- **Análisis Cuantitativo:**

Se utilizaron herramientas estadísticas para analizar los datos cuantitativos recopilados, como software estadístico o programas de análisis de datos, el software que fue utilizado para el procesamiento de los datos fue la herramienta de Microsoft Excel.

- **Análisis Cualitativo:**

En la investigación, se implementó un análisis cualitativo de las respuestas de las entrevistas con los docentes siguiendo los pasos que se describen a continuación:

- **Creación matrices en Excel:** Se identificaron fragmentos de entrevistas que se relacionaron con categorías y subcategorías de análisis.
- **Codificación de fragmentos:** Se utilizaron códigos para marcar los fragmentos de las respuestas de los docentes que correspondieron a las categorías y subcategorías definidas.
- **Identificación de patrones y temas emergentes:** Se analizaron los fragmentos codificados en las matrices para identificar patrones y temas relevantes en las respuestas de los docentes.
- **Interpretación de resultados:** Se Interpretaron los hallazgos para comprender las percepciones y experiencias de los docentes sobre

competencias digitales en Lenguaje y Literatura, que permitió responder a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos del estudio.

Este enfoque estructurado ayudó a obtener hallazgos significativos de las respuestas de los docentes, que facilitó un análisis riguroso y sistemático de la información cualitativa que fue recopilada en la investigación.

- **Integración de Datos:**

Se combinaron los resultados cuantitativos y cualitativos para una visión holística de los hallazgos que establecieron conexiones entre ambos tipos de datos.

- **Interpretación de Resultados:**

En este estudio sobre competencias digitales docentes en la enseñanza de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15, Se interpretaron los hallazgos considerando, los objetivos de la investigación y la literatura existente. Se analizó la relevancia y posibles implicaciones de los resultados para una comprensión mejor de las competencias digitales en este contexto específico.

- **Elaboración de Conclusiones:**

Para extraer conclusiones sólidas y fundamentadas a partir de los resultados analizados en este estudio, se enfocó en identificar y destacar los hallazgos más relevantes que emergieron de los datos. En primer lugar, se revisaron detenidamente los resultados obtenidos a través del análisis cualitativo y cuantitativo que iba a identificar patrones, tendencias y relaciones significativas entre las variables estudiadas.

- **Presentación de Resultados:**

Para presentar los resultados de manera clara y estructurada en la investigación, se utilizaron tablas, gráficos y visualizaciones que facilitaron la comprensión de los hallazgos. En primer lugar, se organizaron los datos recopilados en tablas que mostraron de forma concisa y ordenada la información relevante para cada variable o aspecto analizado.

- **Discusión y Recomendaciones:**

Para discutir los resultados obtenidos en este estudio y compararlos con la literatura existente, así como para ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar las competencias

digitales docentes en la asignatura de Lenguaje y Literatura, se siguió un enfoque riguroso y estructurado.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la investigación sobre las competencias digitales de los docentes en la asignatura Lenguaje y Literatura, realizada en el tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 de San Simón, Morazán, reveló resultados importantes para la comunidad educativa se utilizó un análisis tanto cualitativo como cuantitativo con herramientas específica, lo que permitió identificar hallazgos importantes.

Es decir que los hallazgos subrayan la importancia de la formación continua en habilidades digitales y la necesidad de cambiar la manera de enseñar, integrando la tecnología de forma adecuada en el currículo.

El capítulo IV de esta investigación es clave porque valida el estudio y amplía el conocimiento en el área, sugiriendo nuevas líneas de investigación.

En este segmento se presentaron y discutieron los resultados obtenidos sobre las habilidades digitales de los docentes. Estos resultados destacan claramente la relevancia del tema en el ámbito académico y profesional.

Esta parte es esencial ya que, no sólo validó la investigación, sino que también contribuyó al enriquecimiento del conocimiento educativo. A través del análisis de datos, se identificaron patrones que resaltan la importancia de integrar herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se propusieron nuevas temáticas para futuros estudios, lo que abrió oportunidades para mejorar la formación docente y las prácticas educativas.

Para recolectar información, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes, lo que permitió conocer sus opiniones y experiencias sobre las competencias digitales. También se aplicaron encuestas a los estudiantes para evaluar su experiencia y satisfacción con el uso de tecnología en las clases. Esta información fue recopilada durante agosto y julio de 2024.

La recolección de la información en la investigación sobre competencias digitales en la asignatura de Lenguaje y Literatura se realizó en una fase crucial del estudio, después de haber diseñado y validado los instrumentos de recolección de datos, como las encuestas para los alumnos y las entrevistas semi estructuradas para los docentes. Antes de la implementación completa de las encuestas y entrevistas, se llevó a cabo una prueba piloto para asegurar la claridad y pertinencia de las preguntas formuladas. Esta etapa preliminar fue fundamental para identificar áreas de mejora y ajustar los instrumentos, garantizando así que la recolección de datos se realizara de manera efectiva y que la información obtenida reflejara con precisión las percepciones y experiencias de los participantes. La recolección se llevó a cabo de manera sistemática, lo que permitió obtener datos significativos y representativos de la población estudiantil y docente del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

El capítulo IV de esta investigación se estructuró de manera metódica y coherente, siguiendo un orden que respondió a los objetivos específicos planteados al inicio del estudio. En primer lugar, se presentaron las categorías o variables que guiaron el análisis, permitiendo una comprensión clara de los aspectos que se están investigando. A continuación, se abordaron los indicadores asociados a cada categoría, lo que facilitó la evaluación y comparación de los datos recopilados. Esta organización no solo permitió una lectura fluida y lógica del contenido, sino que también aseguró que cada sección esté alineada con los propósitos de la investigación. De esta manera, el capítulo 4 se convirtió en un recopilación que articuló de forma efectiva los hallazgos y reflexiones, contribuyendo a una comprensión integral de las competencias digitales docentes en el contexto de la enseñanza de Lenguaje y Literatura.

Dado que se aplicó una metodología mixta en este estudio, es preciso explicar de qué manera se trianguló la información que sustenta los hallazgos presentados en este capítulo.

En ese sentido, la triangulación de datos es un enfoque metodológico que se utiliza en la investigación para aumentar la validez y la credibilidad de los hallazgos. Consiste en la combinación de diferentes fuentes de datos, métodos de recolección o perspectivas teóricas para abordar un mismo fenómeno (Denzin, 1978, p. XX).

En el contexto de esta investigación sobre competencias digitales docentes, la triangulación se implementó de la siguiente manera:

- Fuentes de Datos: Se utilizaron múltiples fuentes de información, incluyendo entrevistas semiestructuradas a docentes y encuestas a estudiantes. Esto permitió obtener una visión más completa y rica sobre cómo se percibieron y utilizaron las competencias digitales en el aula.
- Métodos de Recolección Variados: La investigación combinó métodos cualitativos y cuantitativos. Las entrevistas semiestructuradas proporcionaron un entendimiento profundo de las experiencias y percepciones de los docentes, mientras que la encuesta dirigida a los estudiantes ofreció datos cuantificables sobre la frecuencia y efectividad del uso de herramientas digitales en la enseñanza. Esta combinación ayudó a corroborar los hallazgos de un método con los del otro.
- Validación de Resultados: La triangulación permitió contrastar y validar los resultados obtenidos. Si diferentes métodos y fuentes conducen a conclusiones similares, se incrementó la confianza en la validez de los hallazgos. Por ejemplo, si tanto los docentes como los estudiantes coincidieron en la percepción de la necesidad de capacitación en competencias digitales, esto refuerza la importancia de este aspecto en la formación docente.

En resumen, la triangulación de datos en esta investigación no solo fortaleció la validez de los hallazgos, sino que también proporcionó una comprensión más rica y matizada de las competencias digitales en el contexto educativo, permitiendo abordar el fenómeno desde múltiples ángulos y asegurando que las conclusiones fueran más robustas y confiables.

Este capítulo estuvo estructurado de manera clara y organizada para facilitar la comprensión de los diferentes enfoques analíticos utilizados en la investigación. En la primera sección, se abordó el análisis cualitativo, donde se exploraron las percepciones y experiencias de los docentes a través de la técnica de entrevista semiestructurada. A continuación, se presentó el análisis cuantitativo, que se centró en la recopilación y el tratamiento de datos numéricos, utilizando herramientas estadísticas para identificar patrones y relaciones significativas en cuanto a los estudiantes. Finalmente, en la última parte del capítulo, se integraron ambos enfoques analíticos, proporcionando una visión holística que permitió una interpretación más rica y completa de los resultados obtenidos.

Esta estructura no solo ayudó a delinear las características distintivas de cada método, sino que también resaltó la importancia de su combinación para una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

4.2. Dominio de las competencias digitales en los docentes

Los resultados obtenidos en la categoría de "Dominio de las competencias digitales en los docentes" revelan un panorama variado y complejo sobre la integración de la tecnología en la enseñanza. A través de las entrevistas y encuestas realizadas, se evidenció que, aunque muchos docentes mostraron un interés significativo por incorporar herramientas digitales en sus prácticas educativas, existe un contraste en el nivel de dominio y uso efectivo de estas competencias. Algunos docentes, adoptaron con éxito diversas plataformas y recursos digitales, lo que les permitió enriquecer sus clases y facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, también se identificaron barreras importantes, como la falta de acceso a internet en ciertas áreas y la necesidad de formación continua en competencias digitales, que limitaron la efectividad de su implementación. En general, los resultados sugieren que, si bien hay un reconocimiento de la importancia de las competencias digitales, es crucial desarrollar estrategias de capacitación y recursos que apoyen a los docentes en su proceso de aprendizaje y adaptación a las nuevas tecnologías, garantizando así una educación más inclusiva y actualizada.

En la era digital actual, el rol del docente ha evolucionado significativamente. Ya no basta con dominar los contenidos de una materia, sino que los docentes deben desarrollar un conjunto de competencias digitales que les permitan integrar eficazmente las tecnologías en sus prácticas pedagógicas. En este sentido:

Las competencias digitales docentes se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que los educadores deben desarrollar para utilizar eficazmente las tecnologías digitales en su enseñanza. Estas competencias abarcan desde habilidades básicas, como el uso de dispositivos electrónicos y la navegación en internet, hasta capacidades más avanzadas que permiten la creación, colaboración y resolución de problemas en entornos digitales (Mohedano, 2023, parr. 3).

Cabe considerar que estas competencias no solo eran necesarias para utilizar herramientas tecnológicas, sino que también son fundamentales para mejorar la calidad de la enseñanza y adaptarse a un entorno educativo en constante evolución. Por lo que se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes para identificar cómo aprendió a usar los distintos programas o plataformas digitales, de esta forma los docentes entrevistados contestaron a la pregunta ¿Cómo aprendió a usar los distintos programas o plataformas digitales que usa en sus clases de lenguaje y Literatura?

En primer lugar, un docente mencionó que:

“Las aprendí a utilizar cuando trabajaba en una escuela del cantón Potrero. Estuve un año que llegaron a dar un curso de tecnología que se llamaba Tecnologías Cooperativas, que era para poder aprender acerca del SIGES, de Classroom y de Thatquiz.” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

De la misma forma otro docente dijo que:

“En el 2003 nos impartieron una capacitación titulada: familiarización de las computadoras y sus periféricos, seguidamente se vinieron abriendo espacios y nos dieron otra capacitación, fue ahí donde pude aprender un poco sobre estos programas o plataformas” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Evidentemente los docentes entrevistados han recibido formación formal en el uso de tecnologías digitales. Un docente mencionó que aprendió a usar plataformas como SIGES y Classroom a través de un curso de "Tecnologías Cooperativas" en su escuela. Otro docente recordó una capacitación que tuvo en 2003 sobre computadoras y periféricos¹ Esto indica que ha habido oportunidades de formación, aunque no siempre han sido fáciles de acceder. Sin embargo, otro docente mencionó que no pudo finalizar sus capacitaciones por problemas de conectividad.

“A través de algunas capacitaciones. Tal vez no la finalicé por la cuestión de que en algunos casos se va el internet o no estaba en ese momento. No la finalicé, pero sí me ayudó un poco.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

¹ Docente de Lenguaje y Literatura del distrito 13-15.

Esto muestra una dificultad importante para acceder a la formación digital. Esta situación es común en muchas áreas donde el internet es inestable, lo que dificulta el aprendizaje y el uso de tecnologías en el aula.

Un docente cuenta que comenzó a utilizar la computadora desde la educación básica, al respecto afirmó:

“En mi caso la computadora la comencé a manipular desde básica. Cuando estaba estudiando básica, estaba estudiando noveno grado, cursé dos procesos de computación, el normal y el otro que es el de diseño gráfico. Estaban dando ese tipo de cursos en Ciudad Barrios, en él, no sé si se llamaba ITCA o algo así, como relacionado al de San Miguel, pero es diferente. Entonces ahí aprendí eso, lo básico. Las aplicaciones las he manipulado a través de las capacitaciones virtuales que muchas de ellas las da a conocer el Ministerio y otras de forma personal.” (Docente de Lenguaje y Literatura 2do General, julio 2024).

Al mismo tiempo otro docente del Complejo Educativo Cantón Carrizal dijo que:

“Empíricamente y por necesidad. Nunca he tenido formación”
(Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

Algunos docentes han decidido aprender a usar plataformas digitales de manera empírica y autodidacta. Un docente comentó que comenzó a familiarizarse con la computadora desde la educación básica y que continuó su formación a través de capacitaciones virtuales y recursos ofrecidos por empresas como Tigo. Esto muestra que, a pesar de no contar con una formación formal, muchos docentes estaban haciendo un esfuerzo por adaptarse y aprender de forma independiente.

Uno de ellos comentó que en su casa tiene alguien que le ayuda a revisar el progreso de los estudiantes en la plataforma *Fiction Express*.

“No los puedo utilizar, porque no estoy familiarizada con la computadora en mi casa, tengo alguien que me ayuda a revisar como van los estudiantes en la lectura en *Fiction Express*” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

En este sentido se comprende, que la docente expresó su necesidad de un familiar para revisar el progreso de los estudiantes en la plataforma de *Fiction Express*, lo que la falta adaptarse con la tecnología además de ser un obstáculo para algunos docentes. Este aspecto pone de relieve la necesidad de apoyo adicional y recursos para aquellos que no se sentían cómodos utilizando herramientas digitales.

Los comentarios de los docentes destacaron lo crítico que fue tener acceso a la tecnología adecuada y recibir formación continua para aprovechar al máximo las herramientas digitales en la educación. Plataformas como Thatquiz y Google Classroom resultaron útiles para enseñar y evaluar, pero la falta de acceso a tecnología y la falta de capacitación generaron desigualdades en la calidad educativa. Esto puso de manifiesto la necesidad de implementar mecanismos que garantizarán que todos los estudiantes y profesores tuvieran acceso a los mismos recursos y oportunidades de formación, lo que a su vez hubiese fomentado un aprendizaje más justo y significativo.

4.3 BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A PROBLEMAS TÉCNICOS DE PARTE DE LOS DOCENTES

La resolución de problemas técnicos por parte de los docentes fue un elemento fundamental en la integración de la tecnología en el aula. A medida que las herramientas digitales se convirtieron en componentes esenciales del proceso educativo, los educadores debieron estar preparados para enfrentar y solucionar diversos inconvenientes técnicos que surgieron durante su uso.

Por tal razón se preguntó a los docentes entrevistados ¿Cómo resuelven problemas técnicos que surgen al usar tecnología en el aula? Con relación a esto un docente de Lenguaje y Literatura de segundo año respondió:

“Por ejemplo, si no hay internet yo les comparto, si tienen algún problema en la computadora yo les resuelvo o se las presto.” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Este docente demostró una actitud proactiva y colaborativa. Su disposición para compartir recursos y resolver problemas técnicos reflejó un ambiente de apoyo mutuo entre colegas.

Esta práctica no sólo impuso un sentido de comunidad, sino que también aseguró que los estudiantes no se vieran afectados por problemas técnicos.

Por otro lado, un docente del primer año de bachillerato mencionó:

“Cuando no puedo resolver algún problema, pido al compañero que imparte la asignatura de informática que por favor me ayude a solventarlo.” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Un docente de Lenguaje y Literatura del tercer ciclo mencionó que:

“Cuando tengo dudas, busco a alguien de mis compañeros que esté más empapado de la tecnología y ya con la ayuda de ellos yo puedo impartir mi clase.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

De este modo el docente del primer año de bachillerato como el del tercer ciclo mencionaron que recurrieron a compañeros más experimentados en tecnología para superar sus dudas y dificultades. Se sugirió un ambiente colaborativo donde los docentes se apoyan mutuamente, lo que pudo fomentar una cultura de aprendizaje continuo. Por otro lado, un docente del segundo año, mencionó que los problemas técnicos más comunes estuvieron relacionados con el proyector.

“Más que todos los problemas con el proyector, por el tiempo de uso quizás no es tan eficiente. Entonces a veces lo que se debe hacer es dejarlo un momento para que descanse y como a veces los demás compañeros lo necesitan y luego volver a utilizarlo porque en ese caso sería ese el problema, en la proyección, pero de ahí de manejar lo demás siento que no hay ningún problema.” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

La sugerencia de dejar descansar el proyector antes de volver a usarlo indica que los docentes están adoptando soluciones prácticas basadas en su experiencia. Esto refleja una actitud proactiva hacia la gestión de recursos tecnológicos.

En este contexto, un docente del tercer ciclo mencionó a dos compañeras docentes, Lizeth y Sonia, quienes fueron expertas en informática y ofrecieron asistencia técnica.

“Siempre tenemos aquí a la niña Lizeth y tenemos a la niña Sonia que son expertos en esa área de informática.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

Algunos docentes precisaron mucho del apoyo técnico de sus colegas, lo que mostró que no se sintieron completamente seguros o capacitados para usar herramientas tecnológicas por su cuenta. Sin embargo, esto también representó una ventaja, ya que demostró que no era necesario que todos fueran expertos en todas las áreas, finalmente un docente de tercer ciclo indicó que:

“Pido ayuda a un compañero y en la casa me ayudan mi hija. También algunos estudiantes saben utilizar por ejemplo el proyector o ver algunos videos y ellos me ayudan.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

El análisis mostró que la colaboración entre docentes fue fundamental para enfrentar los desafíos tecnológicos en el aula. Aunque hubo problemas técnicos recurrentes, los docentes mantuvieron una actitud positiva al buscar soluciones y apoyarse mutuamente. Sin embargo, fue crucial implementar estrategias que fortalecerán sus habilidades tecnológicas y que tuvieran los recursos necesarios para enseñar con eficacia.

4.4 HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS EN EL AULA

Las herramientas virtuales utilizadas en el aula fueron fundamentales para enriquecer la experiencia educativa y facilitar el aprendizaje tanto en entornos presenciales como en línea. A lo largo de los años, se implementaron diversas plataformas y aplicaciones que permitieron a los docentes interactuar de manera más efectiva con sus estudiantes.

De este mismo modo se preguntó a los entrevistados cuáles eran las herramientas más utilizadas en el aula, en este aspecto el docente de Lenguaje y Literatura del Instituto Nacional de San Simón dijo que:

"Las herramientas digitales que utilizo más que todo son teléfono, computadora y plataformas virtuales como Tatquiz, Classroom" (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Su compañera de institución, también docente, pudo complementar esta información al mencionar otras herramientas que utiliza en su práctica docente, tales como:

"Google Classroom, Fiction Express, Microsoft PowerPoint"
(Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Mientras que la maestra del Centro Escolar Cantón Potrero dijo que:

"Aquí sería la computadora. Me sirven por algunos temas que yo tengo dudas. Voy a internet, investigo y se me hace más fácil explicarle al estudiante" (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Por otro lado, los docentes reconocieron la importancia de utilizar herramientas digitales para facilitar el aprendizaje. El docente del tercer ciclo mencionó que utilizaba Internet para investigar y aclarar dudas, lo que le permitió explicar mejor a sus estudiantes². De manera similar, la docente del Complejo Educativo de Cantón Carrizal enfatizó el uso de recursos audiovisuales, aunque enfrentó limitaciones en el acceso a Internet.

"Herramientas, más que todo lo audiovisual, Pero en las clases, porque como por la zona los estudiantes no tienen el acceso para poder ver ese tipo de material. Entonces en mi caso lo que hago es descargar los videos y luego acá para retroalimentar algunos contenidos se los comparto en la clase. También creamos una página, pero con códigos HTML, en esa parte la información se busca y luego para hacerla no se necesita internet. Entonces debido a la situación que no contamos con ese recurso, ni ellos en su casa ni en la institución no tenemos acceso a internet. También hicimos eso como para resumir algunos contenidos y que ellos no lo vean como aburrido. Hacer información, tanto imágenes como texto" (Docente de Lenguaje y Literatura 2do General, julio 2024).

Ambas docentes destacaron la importancia de utilizar recursos digitales para facilitar el aprendizaje. La maestra del Cantón Potrero utilizó la computadora e Internet para investigar y aclarar dudas, lo que le permitió explicar mejor a sus estudiantes. De manera similar, la

² Docente del Centro Escolar Cantón Potrero.

docente del Complejo Educativo de Carrizal enfatizó el uso de herramientas audiovisuales, como videos, para enriquecer sus clases y hacerlas más atractivas.

Mencionó que usa la computadora e Internet para investigar y aclarar dudas, lo que le permitió explicar mejor a sus estudiantes. De manera similar, la docente del Complejo Educativo de Carrizal enfatizó el uso de herramientas audiovisuales, como videos, para enriquecer sus clases y hacerlas más atractivas.

Aunque ambos docentes valoraron las herramientas audiovisuales como fundamentales para el aprendizaje, sus contextos y enfoques revelaron diferentes realidades y estrategias en la implementación educativa.

En este sentido otra docente dijo que:

"Siempre vamos a meternos a buscar herramientas por excelencia" (Docente de Lenguaje y literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

En el caso de otra docente entrevistada, expresó una visión más limitada sobre el uso de herramientas digitales. Su declaración, fue:

"No se utilizar ninguna herramienta digital, he oído hablar a mis estudiantes de una infinidad de cosas, pero tengo poco conocimiento, solo conozco poco sobre Fiction exprés" (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Las entrevistas revelaron una perspectiva diversa en el uso de herramientas digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura, la variedad de herramientas mencionadas, desde plataformas de gestión del aprendizaje como *Google Classroom* hasta recursos audiovisuales y HTML, muchos docentes mostraron un esfuerzo significativo por integrar la tecnología en sus prácticas educativas. Mientras que la falta de acceso a internet en ciertas áreas señala un desafío significativo. Los docentes que enfrentaron esta limitación encontraron formas creativas de adaptar su enseñanza, como la descarga de videos, lo que demostró la realidad de los Centros Educativos.

La docente que no utilizaba herramientas digitales representó una preocupación sobre cómo se podría mejorar la integración tecnológica en el aula. Aunque hubo un interés y un

esfuerzo por parte de algunos docentes para utilizar herramientas digitales, existieron barreras que limitan su efectividad y acceso.

La integración de herramientas digitales en el aula había cobrado una relevancia significativa en el contexto educativo actual. Los docentes exploraban diversas plataformas que facilitaban la enseñanza y la evaluación de los estudiantes. Un ejemplo destacado fue Thatquiz, una herramienta que permitió a los educadores realizar exámenes electrónicos de manera eficiente, ahorrando tiempo en la corrección y proporcionando resultados inmediatos.

Además, se indagó sobre el programa digital que más se utilizaba en clase. Según las respuestas de los participantes entrevistados, un docente mencionó que utilizaba principalmente Google Classroom, destacando su funcionalidad para crear aulas virtuales y asignar tareas de manera efectiva. Esta herramienta no solo facilitaba la comunicación entre docentes y estudiantes, sino que también mejoraba la organización del aprendizaje y el seguimiento del progreso académico.

Además, bajo el mismo indicador se preguntó qué ¿Cuál es el programa digital que más utilizaba en clase? Según las respuestas de los participantes entrevistados, en relación con esta pregunta un docente dijo que:

“Thatquiz, Me aporta más que todo tiempo porque, por ejemplo, cuando hago un examen ahí, ya le coloco ahí la respuesta y ya me tiran solo la nota sin necesidad de revisar. Inteligencia Artificial” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

En opinión de otro docente entrevistado manifestó:

“Google Classroom, ya que esta plataforma es bastante completa, puedo agregar material de estudio, programar tareas, asignar exámenes. También la plataforma me permite interactuar con mis estudiantes y llevar un mejor control de la asignatura por cada sección” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Por otro lado, otro docente, señaló:

“El programa digital es la computadora” (Docente de Lenguaje Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

También un docente destacó:

“Tenemos un grupo de WhatsApp. Eso es lo único más básico que tenemos donde se comparte información y ellos también dan a conocer sus opiniones.” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Sin embargo, otro docente enfrentó problemas significativos debido a la falta de recursos tecnológicos.

“No, ahí sí tengo problemas, yo no he utilizado estos paquetes porque el 50% de los alumnos tiene malas computadoras. Y con el 50% no se hace gran cosa. Entonces, a raíz de eso, en años anteriores, en cada trimestre siempre exigía el portafolio digital, donde guardamos todas las evidencias de las actividades que se iban realizando, pero ahorita más del 50% tiene malas computadoras.”(Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Las opiniones de dos docentes del mismo Complejo Educativo mostraron lo importante que es tener tecnología en condiciones óptimas de uso en las escuelas. La experiencia positiva de un maestro se compara con las dificultades de otro, lo que indica que deben trabajar para que todos tengan acceso a los mismos recursos tecnológicos. En ese sentido, también es muy importante crear un ambiente donde todos los maestros puedan compartir sus experiencias y estrategias.

Otro docente reflejó una falta de formación práctica en el uso de la plataforma:

“Solo tengo una inducción sobre Fiction exprés y lo utilizamos para leer. Pero de todas las capacitaciones que ha dado el Ministerio de Educación, ninguna he llevado a la práctica.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La educación se transformó significativamente gracias a la integración de herramientas digitales que facilitaron la comunicación entre docentes y estudiantes. Estas herramientas no solo permitieron un intercambio más fluido de información, sino que también enriquecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada alumno. A medida que el entorno educativo evolucionó, fue

crucial explorar cómo estas tecnologías pudieron ser utilizadas de manera efectiva para fomentar un aprendizaje más dinámico y colaborativo. Por lo que surgió la siguiente pregunta: ¿Qué herramientas digitales utiliza para comunicarse con sus estudiantes? ¿Cómo ayudan estas herramientas a que usted apoye mejor el aprendizaje de los estudiantes?

Al respecto, un docente de Lenguaje y Literatura del Instituto Nacional de San Simón ha compartido su experiencia utilizando la plataforma ThatQuiz para facilitar la realización de exámenes en línea. Este enfoque ha permitido a los estudiantes realizar pruebas desde casa, lo que ha proporcionado una gran flexibilidad en el proceso educativo.

El docente mencionó que utiliza teléfonos celulares y smartphones para acceder a ThatQuiz, destacando que es la plataforma que más emplea. Explicó:

“Utilizo teléfonos celulares y teléfonos inteligentes para ThatQuiz, que es la plataforma que más empleo. Cuando no hay un tiempo específico para hacer un examen, les envío el enlace para que puedan hacerlo desde su casa” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Esto resaltó la importancia de las plataformas digitales en la educación moderna, permitiendo a los estudiantes gestionar su tiempo y acceder a los exámenes de manera más conveniente.

Por otro lado, el docente del tercer ciclo destacó que herramientas como WhatsApp y Google Classroom fueron fundamentales para proporcionar recursos adicionales y mantener la comunicación con los alumnos cuando no había clases.

“WhatsApp, Google Classroom nos ayudan porque podemos proporcionar recursos adicionales: Ayuda un poco en cuestión cuando, por ejemplo, cuando estamos así, que no hay clases” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

En sus opiniones los docentes destacaron que plataformas como *ThatQuiz* permitieron a los estudiantes realizar exámenes desde casa, lo que resultó importante cuando no había un horario específico para llevar a cabo estas evaluaciones. Esta flexibilidad no solo facilitó

la administración de pruebas, sino que también promovió la autonomía del estudiante al permitirle gestionar su tiempo y espacio de estudio.

Además, el resto de los docentes opinó que:

“Mantener un seguimiento más cercano al proceso de aprendizaje de esta herramienta, en primer lugar, si yo dejo alguna tarea y la envié al WhatsApp, esto les hace que el niño o el estudiante, cuando llega al centro escolar, ya ha avanzado en algunas tareas que son ex aula”. (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Este docente destacó la importancia de mantener un seguimiento cercano del proceso de aprendizaje a través de WhatsApp.

Este enfoque permitió que los estudiantes avanzaran en sus tareas antes de llegar a la escuela, lo que sugirió que la comunicación instantánea facilitaba el aprendizaje autónomo. La posibilidad de enviar tareas y recibir retroalimentación inmediata mejoró la preparación del estudiante para las actividades en clase. En este contexto, un docente de Lenguaje y Literatura del tercer ciclo mencionó:

“En su mayoría el celular, a través de WhatsApp, tenemos grupos, cualquier información se las hace llegar a ellos” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

El cuarto comentario enfatizó la creación de grupos en WhatsApp para distribuir información rápidamente. Este método no solo mantuvo a los estudiantes informados, sino que también fomentó un sentido de comunidad y colaboración entre ellos. La inmediatez del medio permite que la comunicación sea continua, lo cual es esencial para el aprendizaje en un entorno educativo moderno.

Además, la inmediatez del medio permitió que los estudiantes se sintieran apoyados en todo momento.

“Solo hemos estado utilizando WhatsApp. Hay una comunicación bien estructurada con ellos no importa qué día sea, incluso a veces en la noche si se les deja un

trabajo ellos preguntan y ahí estamos para orientarlos, entonces siento que sí funciona bastante a diferencia de no tener una comunicación virtual.”
(Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Esta docente mencionó que WhatsApp ha permitido una comunicación bien estructurada, incluso fuera del horario escolar. Esto resaltó cómo la plataforma puede ser utilizada para resolver dudas y proporcionar orientación en tiempo real, lo que contribuyó a un ambiente de aprendizaje más dinámico y accesible. La disponibilidad constante del docente puede ser vista como un factor motivador para los estudiantes.

Se subrayó que, aunque WhatsApp fue una herramienta valiosa, también se reconoció la necesidad de otras herramientas digitales en el aula.

“WhatsApp, todas las herramientas son necesarias ayudan y facilitan todo en el aula” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Esto indicó una comprensión más amplia de las tecnologías educativas y su rol complementario en el proceso educativo. A pesar de la falta de familiaridad con nuevas tecnologías por parte de algunos docentes, se aceptó que estas son cruciales para los estudiantes jóvenes.

Un testimonio de un docente resalta el siguiente comentario:

“Solo WhatsApp Las herramientas digitales son importantes, pero a mí me falta poco tiempo para jubilarme así que ya no me puse al tanto de la tecnología, pero son tan necesarias para los jóvenes” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Finalmente, la docente expresó su falta de actualización tecnológica debido a su proximidad a la jubilación, lo que reflejó una resistencia al cambio que fue común entre educadores con más experiencia. Sin embargo, este comentario también puso de manifiesto la necesidad urgente de formación continua en herramientas digitales para todos los docentes, independientemente de su etapa profesional.

4.5 FORMACIONES RECIBIDAS EN HERRAMIENTAS DIGITALES

Escudero y Gómez (2006) afirman que “la capacitación y formación continua de los docentes son esenciales para elevar la calidad educativa. Un docente bien preparado puede ofrecer una enseñanza más efectiva, lo que se traduce en un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes” (p. 14). De manera que, la formación profesional permite a los educadores actualizar sus conocimientos y habilidades, asegurando que estén al tanto de las últimas metodologías y tecnologías educativas. En ese sentido, se preguntó a los docentes que fueron entrevistados ¿Cómo actualizan sus propias competencias digitales para adaptarse a los cambios tecnológicos?

Al respecto, la opinión de un docente fue:

“Fíjense que ahí yo me he actualizado bastante en cuestión de dinámicas digitales, más que todo en PowerPoint. Por ejemplo, poder dar inicio con una clase, por ejemplo, en apertura, hacer preguntas previas” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Esta opinión mostró una actitud positiva hacia la actualización y el uso de herramientas digitales. La mención específica de PowerPoint indica que esta persona encontró valor en aprender a utilizar tecnologías que facilitan la enseñanza. La segunda opinión de otro docente entrevistado destacó que:

“Participando en las capacitaciones que el Ministerio de Educación nos brinda siendo autodidacta” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Aquí se pone de manifiesto el hecho de que esta persona se identifique como autodidacta también puede indicar una necesidad de motivación interna para aprovechar al máximo estas oportunidades, lo cual es un factor clave para el éxito en el aprendizaje continuo.

El tercer comentario expresado por un docente fue:

“Ahí vamos, como quien dice, sin miedo, porque hay veces que la tecnología, a mi edad ya la veo como un monstruo, pero debemos por la necesidad de ir avanzando e ir preguntando e indagando para poder salir adelante” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La metáfora del "monstruo" ilustró el miedo y la ansiedad que muchos sintieron al enfrentarse a nuevas herramientas digitales, especialmente aquellos docentes que no crecieron con ellas.

En el contexto de la enseñanza moderna, las herramientas digitales cobraron gran relevancia. Además, al recurrir a YouTube, los docentes pudieron acceder a una amplia variedad de recursos visuales que enriquecieron el aprendizaje, de este modo se puede apreciar en la siguiente opinión:

“Recurriendo a YouTube”

(Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La afirmación de un docente de Lenguaje y Literatura reflejó una perspectiva común en el ámbito educativo: la idea de que la motivación para el aprendizaje y la capacitación podía estar fuertemente influenciada por factores externos. Esta afirmación sugirió que la motivación para el aprendizaje y la capacitación dependía de la presión externa.

El docente comentó que la mayor parte de su aprendizaje se había producido al ver videos en YouTube y a través de las capacitaciones que había recibido del docente de informática.

“Si no me exigen, no me capacito” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Aquí, un docente reconoció la existencia de herramientas tecnológicas que podrían haber mejorado su trabajo, pero expresó una falta de motivación para aprender a utilizarlas. Esto pudo ser un signo de apatía o desinterés hacia el avance tecnológico.

Y, por último, la opinión de esta docente reflejó una serie de desafíos y sentimientos que son comunes en el ámbito educativo, especialmente en la era digital.

“Sé de algunas aplicaciones novedosas que pueden facilitar el trabajo, pero no tengo ninguna motivación por aprender, las capacitaciones sobre tecnología las he hecho por un requisito, pero no logro adaptarme a las nuevas tecnologías estoy más para que me retire y me sustituya un maestro o maestra joven” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Además, bajo este mismo indicador se preguntó a los docentes ¿Qué recursos o capacitaciones les han sido más útiles para mejorar sus habilidades en presentaciones multimedia?

Al respecto un docente mencionó que, en 2019, se introdujo una herramienta conocida como "tecnología cooperativa", la cual destacó por su utilidad en facilitar el trabajo en grupo, incluso a distancia. Según el docente, esta herramienta permitió a los estudiantes colaborar virtualmente, revisando y editando documentos juntos de manera efectiva.

“El único fue el que le dije, que fue en el 2019 que se llamaba “tecnología cooperativa” que servía bastante para poder hacer un trabajo, aunque no estuvieran juntos los del grupo, pero así virtualmente pudieran ir viendo las páginas, ir cambiando palabras” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Por su parte, el segundo docente entrevistado agregó que:

“En la de multimedia, en el caso de la capacitación que nos dieron para manejar lo básico, nos enseñaron más que todo la estructura que deben llevar las presentaciones, aunque ahí como es en línea le colocan otro nombre, ya no es Powerpoint” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Por otro lado, otro docente afirmó:

“Es que desde que empezamos con Classroom, que fue la primera capacitación que hubo en el 2020, luego las dos capacitaciones que he tenido es Lengua, una de tercer ciclo y otra de media. Y de ahí. Y ahorita estoy con la capacitación de "Fiction Exprés” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Por el contrario, la opinión de esta docente dijo que:

“A veces me explican, pero rápido se me olvida tuvimos una capacitación para el uso de Power Point, pero no aprendí mucho, me costó mucho trabajo” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

En suma, las opiniones de los docentes sobre la capacitación en herramientas tecnológicas revelan hallazgos significativos respecto a la implementación y efectividad de estas capacitaciones en el contexto educativo. Sobre la tecnología cooperativa, un docente

destacó su utilidad al afirmar que "aunque no estuvieran juntos los del grupo, podían ir viendo las páginas y cambiando palabras".³ Esto sugiere que la tecnología cooperativa ha sido un avance positivo para el trabajo colaborativo en entornos educativos.

Además, otro docente expresó que no logró aprender mucho durante una sesión sobre PowerPoint, lo que pone de manifiesto la necesidad de metodologías de enseñanza más efectivas y adaptadas a las capacidades de los docentes.

Un docente también compartió que gran parte de su aprendizaje provino de videos en YouTube y capacitaciones impartidas por un docente de informática. Esto indicó que muchos educadores buscaron recursos fuera de las capacitaciones formales para mejorar sus habilidades tecnológicas. Según la experiencia compartida por varios docentes, las capacitaciones a menudo eran demasiado rápidas y superficiales para ser realmente efectivas.

Los hallazgos indicaron que, aunque se introdujeron herramientas tecnológicas valiosas como la tecnología cooperativa y programas de Office, existió una clara necesidad de mejorar las metodologías de enseñanza utilizadas en las capacitaciones. La efectividad del aprendizaje se vio comprometida por la velocidad y superficialidad con que se impartieron los contenidos.

Además, se indagó dentro de esta misma perspectiva ¿Qué tipo de apoyo recibe de la institución educativa para capacitarse en el uso de tecnologías y recursos digitales? Los docentes compartieron diversas experiencias sobre el apoyo que recibieron de sus instituciones educativas para capacitarse en el uso de tecnologías y recursos digitales. A continuación, se presenta un análisis de las opiniones expresadas.

Varios docentes dijeron que no han recibido capacitación formal en el uso de tecnologías durante el año lectivo 2024. A pesar de que se les otorgaron permisos para asistir a eventos relacionados con la tecnología, la falta de formación estructurada sigue siendo una preocupación. Un docente de Lenguaje y Literatura del 2do General mencionó:

³ (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

“Nos dan el respectivo permiso para poder asistir a eventos relacionados con la tecnología, también el equipo pedagógico programa espacios para que el docente de informática nos capacite en cada una de las herramientas digitales” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Esto sugirió que, aunque existieron oportunidades para aprender, la capacitación formal y sistemática fue aún insuficiente, lo que limitó la integración efectiva de las herramientas digitales en el aula. La combinación de permisos para eventos y la programación de sesiones por parte del equipo pedagógico reflejó un esfuerzo por mejorar la situación, pero se necesita un enfoque más robusto y continuo para asegurar que todos los docentes se sientan preparados y competentes en el uso de tecnologías educativas.

A pesar de las dificultades que surgieron, como la falta de capacitación continua, algunos educadores tuvieron la oportunidad de recibir formación que les permitió adaptarse mejor a las demandas actuales del entorno educativo. Uno de estos docentes compartió su experiencia en este proceso de capacitación y el impacto que tuvo en su enseñanza:

“Acá este año no hemos tenido ninguna capacitación, pero el año anterior, 2023, quien es gestor hoy en día, nos vino a capacitar un poco para tener un poquito más de conocimiento sobre el uso de la tecnología” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

De acuerdo a la opinión anterior, aunque se mencionó que un gestor ofreció una capacitación en 2023, esto mostró una falta de formación continua durante 2024. En esta línea, otro docente opinó:

“Hasta el momento no hay ningún espacio para eso, sino que cada uno lo hace de forma personal” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

En esta tercera opinión, se señaló que no había espacios formales para la capacitación y que cada docente debía buscar su formación de manera personal. Esto reflejó una falta en la estructura institucional para apoyar el desarrollo profesional continuo. En este sentido, un docente de Lenguaje y Literatura expresó su frustración al señalar las limitaciones que enfrentan en su búsqueda de capacitación:

“No, de la institución no hay, porque aquí generalmente los horarios para capacitaciones son en la escuela” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

La falta de flexibilidad en los horarios de capacitación resultó en una disminución del interés y en la posibilidad de asistir a estas sesiones, a pesar de los esfuerzos realizados por la institución para ofrecer capacitación continua a sus docentes, la falta de flexibilidad en los horarios generó desafíos significativos en la participación. Por su parte, otro docente compartió una experiencia diferente:

“Recibimos un gran apoyo de parte de nuestro director quien nos fomenta e incentiva a capacitarnos cada vez más. Sobre todo, yo he hecho grandes esfuerzos por entender *Fiction Express*, a veces me pierdo y ya no encuentro la salida, pero hemos recibido varias capacitaciones” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La cuarta opinión fue más positiva. En esta, se mencionó que el director brindó apoyo para fomentar la capacitación. También se destacó el esfuerzo personal de algunos docentes para entender herramientas complejas, como *Fiction Express*. Las opiniones reflejaron una mezcla de apoyo institucional y desafíos significativos. Mientras algunos docentes recibieron incentivos y tuvieron oportunidades limitadas para capacitarse, otros enfrentaron barreras que dificultaron su desarrollo profesional en un entorno tecnológico cada vez más exigente.

La capacitación en herramientas digitales es esencial para los docentes de hoy. No es solo una opción, sino una necesidad. Al formarse continuamente, los maestros mejoran su enseñanza y ayudan a sus estudiantes a desarrollarse mejor. Esto los prepara para un futuro donde la tecnología juega un papel cada vez más importante. La formación sobre herramientas digitales que han recibido los docentes ha sido variada y, en muchos casos, limitada. Por esa razón, se preguntó a los docentes ¿Cómo ha sido la formación sobre herramientas digitales que ha recibido para impartir sus clases? Por un lado, algunos educadores mencionaron que su capacitación ha sido escasa. Por ejemplo, uno de ellos comentó:

“Prácticamente ha sido un poco escasa de información porque solo nos han dado así la teoría, pero nunca nos dieron así práctica, entonces uno ha ido aprendiendo así por motivación propia, personal” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

En la opinión del docente anterior, éste mencionó que su capacitación había sido "escasa" y se había centrado principalmente en la teoría, sin ofrecer oportunidades para la práctica. Esta percepción indicaba una falta de aplicación práctica en su formación, lo que limitaba su capacidad para implementar lo aprendido en el aula.

Sin embargo, hay quienes destacaron una experiencia más positiva.

“Muy buena. El Ministerio de Educación siempre ha brindado formación constante en áreas tecnológicas” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

El docente anterior destacó la "formación constante" que proporcionó el Ministerio de Educación en áreas tecnológicas. Esto sugirió un esfuerzo institucional por mejorar las competencias digitales de los docentes, lo cual fue importante en un entorno educativo cada vez más digitalizado. A pesar de esto, también el siguiente docente indicó que la capacitación no había sido completa.

“Acá en el centro escolar sí nos vinieron a dar un pequeño curso, pero no fue al 100%, Entonces, lo poquito que sé, lo pongo en práctica” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Esto indicó que, aunque hubo intentos de capacitación, estos pudieron ser insuficientes o incompletos. Además, hubo quienes se centraron en aspectos específicos de la capacitación recibida.

“En la de multimedia, en el caso de la capacitación que nos dieron para manejar lo básico, nos enseñaron más que todo la estructura que deben llevar las presentaciones, aunque ahí como es en línea le colocan otro nombre, ya no es Powerpoint” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

El docente anterior comentó sobre una capacitación específica en multimedia, donde se enfocaron más en la estructura que debían tener las presentaciones. Esto resaltó un aspecto positivo: la atención a elementos técnicos esenciales para la creación de presentaciones efectivas. Sin embargo, también implicó que los docentes no estaban recibiendo formación integral sobre cómo utilizar estas herramientas en contextos prácticos y educativos reales. Por otro lado, también se mencionó la relevancia de ciertos programas específicos que podrían haberse complementado en esta capacitación.

“La inducción que nos dieron, por ejemplo, de Fiction Express, Bueno, sí, son acertadas. Si se van a poner en práctica, son acertadas y son de beneficio. Si no se ponen en práctica” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La opinión sobre la inducción a programas como Fiction Express mostró que algunos docentes consideraron valiosa esta formación, siempre y cuando se implementa efectivamente en el aula. Esto resaltó una necesidad crítica: no solo de recibir capacitación, sino también tener oportunidades para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas. La efectividad de estos programas dependió de su implementación real en el aula.

Finalmente, se observó que algunos docentes recibieron formación limitada a ciertos programas.

“Solo capacitación en el caso de Fiction Express” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

A pesar de conocer algunas herramientas, muchos docentes no exploraron otras opciones que podrían haber mejorado su práctica educativa. Esta falta de conocimiento sobre nuevas tecnologías limitó su capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y a las exigencias del entorno educativo actual.

4.6 RECURSOS DIGITALES EDUCATIVOS UTILIZADOS EN CLASES

Según Feliciano Coronel, (2007) los recursos digitales educativos, “son herramientas y materiales diseñados para facilitar el aprendizaje a través de plataformas digitales” (párr. 4). Éstos pueden incluir desde plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones educativas hasta contenido multimedia interactivo. La calidad de estos recursos es fundamental para garantizar su efectividad en el proceso educativo. En ese sentido, para

abordar el uso de recursos digitales en la enseñanza, fue relevante considerar las herramientas más comunes empleadas en las aulas y su propósito.

Al respecto, las preguntas formuladas buscaron explorar ¿qué tipos de recursos digitales se utilizaron con mayor frecuencia?, ¿cuáles se pusieron a disposición de los estudiantes? y ¿con qué finalidad se ofrecieron estos recursos? Para ello se les preguntó a los docentes ¿Qué tipo de recursos digitales (presentaciones, videos, aplicaciones, etc.) ¿Se emplean con más frecuencia en sus clases? Uno de los docentes mencionó que:

“Utilizo PowerPoint, que es la más principal, diapositivas, y utilizó también enlaces de YouTube, las colocó en las diapositivas para que con el mismo internet se reproduzcan sin necesidad de descargar el video, porque hay veces que los videos son bien pesados para las presentaciones” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Este docente destacó un enfoque que no solo facilita la presentación de contenido audiovisual, sino que también promueve un aprendizaje más dinámico y atractivo para los estudiantes.

Por otro lado, un docente de Lenguaje y Literatura destacó la importancia de las plataformas digitales en su enseñanza. Mencionó que utilizó PowerPoint en la mayoría de sus clases y Google Classroom para asignar tareas de manera constante. Además, hizo hincapié en el uso de Fiction Express, una herramienta a la que los estudiantes podían acceder desde casa, lo que facilitó la comunicación entre profesores y alumnos, así como un mejor seguimiento del progreso académico.

“Las presentaciones en PowerPoint las utilizó en la mayoría de mis clases, Google Classroom también porque dejó tareas constantes y Fiction Express que los estudiantes lo llevan desde casa” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Adicionalmente, otro docente comentó sobre su enfoque en el uso de videos, como debates en sexto grado y películas en noveno grado, que siempre estaban alineados con el programa o los temas en estudio. Esto reflejó una tendencia hacia la integración de recursos

multimedia para enriquecer el aprendizaje y mantener el interés de los estudiantes, a lo que agregó:

“He presentado videos como los debates en sexto grado, como algunas películas también en noveno grado. Siempre de acuerdo con el programa o al tema que se está en estudio” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

De la misma forma, este docente utilizó videos de debates y películas, adaptándose a los temas del programa educativo. Esta estrategia buscó conectar el contenido curricular con ejemplos del mundo real, lo que aumentó el interés y la comprensión de los estudiantes. Además, el uso de medios visuales fomenta el desarrollo de habilidades críticas y analíticas al permitirles analizar diferentes perspectivas presentadas en los videos.

Por su parte, otro docente señaló que:

“Con ellos trabajamos en PowerPoint las presentaciones, a veces cuando les toca hacer una exposición les pido que las puedan elaborar ahí y que utilicen toda la creatividad” (Docente de Lenguaje y Literatura 2do General, julio 2024).

Del mismo modo, este docente fomenta la creatividad y la autonomía en el aprendizaje al permitir que los estudiantes utilizaran herramientas tecnológicas para sus exposiciones. Esto no solo mejoró su competencia digital, sino que también les ofreció la oportunidad de expresar sus ideas de manera original y personalizada.

Sin embargo, otro docente mencionó:

“Bueno, dentro de la clase lo que más se utiliza es el retroproyector, pero no se utiliza frecuentemente.” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

A pesar de que algunos docentes han comenzado a adoptar un enfoque más tecnológico en sus prácticas educativas, este hecho sugiere una persistente dependencia de métodos tradicionales en algunas aulas, lo que limitó la interactividad y el dinamismo que las nuevas tecnologías podían haber ofrecido. Otra docente afirmó:

“Ninguna, enseñó de forma tradicional, con los libros y en el cuaderno, aunque a veces los estudiantes hacen presentaciones para exposiciones, pero ellos ya saben utilizar la tecnología” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo julio 2024).

A pesar de reconocer que los estudiantes eran competentes en tecnología, esta postura reflejó una visión conservadora sobre la educación, priorizando los métodos clásicos sobre las herramientas digitales. Sin embargo, esta tendencia limitó las oportunidades para que los estudiantes desarrollaran habilidades necesarias en un entorno laboral cada vez más digitalizado.

Para conocer los diferentes tipos de recursos digitales que los docentes ofrecieron a los estudiantes para enriquecer su proceso de aprendizaje, se preguntó: ¿Qué tipos de recursos digitales pone a disposición de los estudiantes?

En primer lugar, un docente mencionó que:

“El proyector y la computadora nada más” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024)

Por otro lado, este docente indicó:

“Libros digitales, videos, foros y evaluaciones en línea Digitales” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La primera opinión mostró un enfoque más tradicional y, posiblemente, limitado. Este estilo se centró en métodos de enseñanza que no involucraron a los estudiantes de manera activa. Por otro lado, la segunda opinión presentó una pedagogía más actual e inclusiva. Este enfoque buscó que los estudiantes participaran activamente en su aprendizaje, fomentando un ambiente más dinámico y colaborativo.

Adicionalmente, un docente destacó que:

“Solo hemos estado utilizando WhatsApp” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

En este sentido, algunos docentes mencionaron que:

“La computadora, el teléfono, internet, entre otros” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

También otro docente dijo:

“Siempre las plataformas digitales. Siempre nos ponemos a la orden con Fiction Exprés, a puro paquete porque no hay internet” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Algo semejante sugiere que, aunque hay múltiples herramientas disponibles, la preferencia por WhatsApp puede estar vinculada a su accesibilidad y simplicidad. Sin embargo, también indica que existen limitaciones en el acceso a otras tecnologías, como la falta de internet estable, lo que puede restringir el uso efectivo de plataformas más complejas.

Finalmente, un docente dijo que:

“Solo el teléfono” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

El comentario sobre "solo el teléfono" indicaba que algunos estudiantes disponían de dispositivos con limitada funcionalidad, lo que podía afectar su capacidad para participar plenamente en actividades educativas más complejas. En ese sentido, la disponibilidad de recursos educativos cumplió con diversas finalidades que buscaban enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación, se presentan las principales razones por las cuales se utilizaron estos recursos, basadas en las opiniones de los docentes entrevistados.

Un docente argumentó que estos recursos permiten una mejor comunicación con los alumnos, lo que a su vez estimula la investigación y el interés por los contenidos, Además, el docente destacó que las presentaciones debían ir más allá del simple "copiar y pegar". En sus palabras:

“Para que los estudiantes vayan relacionando en cuestiones de poder encender un proyector, poder manejar la computadora, poder hacer buenas presentaciones con PowerPoint, no sólo copiar y pegar, sino que hacer una buena presentación con

transiciones, y animaciones, todo eso” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

De este modo, las tecnologías educativas no solo sirvieron como herramientas de enseñanza, sino que también fomentaron un ambiente más interactivo y colaborativo en el aula. Estas herramientas permitieron que los estudiantes se involucraron de manera más activa en su aprendizaje, facilitando la comunicación y el trabajo en equipo.

De este modo, otro docente enfatizó la importancia de saber utilizar mayor comunicación con el estudiante para estimular la investigación:

“Facilitar el aprendizaje en el estudiante, mayor comunicación con el estudiante, Estimular la investigación.”(Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Un tercer docente mencionó que el uso de estos recursos tenían como objetivo proporcionar un mayor enriquecimiento del conocimiento para los estudiantes. Esto sugería que, al integrar recursos digitales y tecnológicos, se buscaba no solo transmitir información, sino también profundizar en el entendimiento de los temas tratados.

“Para que sean de mayor conocimiento, de mayor enriquecimiento para los estudiantes” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Además, otro docente destacó que estos recursos fueron útiles para realizar evaluaciones. La capacidad de utilizar herramientas tecnológicas facilitó la recolección y análisis de datos sobre el rendimiento estudiantil, lo que permitió a los docentes ajustar sus métodos de enseñanza según las necesidades identificadas, al respecto el docente resaltó lo siguiente:

“Para hacer las evaluaciones” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Un comentario notable fue sobre el desafío que enfrentaron los docentes con estudiantes que muestran resistencia a leer materiales tradicionales. Se observó que muchos alumnos prefirieron utilizar sus teléfonos para acceder a información, lo que indicó la necesidad de adaptar los recursos educativos a las preferencias tecnológicas actuales. En palabras del docente:

“Generalmente, para que los estudiantes lean, los ciptotes, que no quieren leer en casa Fiction Express, es porque no quieren. No, porque yo siempre les veo datos en el teléfono” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La opinión de uno de los docentes de Lenguaje y Literatura sobre "los pocos recursos son solo para la comunicación" reflejó una preocupación profunda por la calidad de la educación en el tercer ciclo.

“Los pocos recursos son solo para la comunicación. Para estar cerca de los estudiantes” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

En relación con las opiniones mencionadas, se observa que los docentes reconocieron la importancia de enseñar a los estudiantes a utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva. En lugar de limitarse a copiar y pegar contenido. Este enfoque no sólo facilitó el aprendizaje, sino que también fomentó una mayor comunicación entre docentes y estudiantes, estimulando así la investigación y el interés por el conocimiento.

Además, los educadores vieron estos recursos como una forma de enriquecer el conocimiento de los estudiantes, proporcionando un aprendizaje más profundo y significativo. Los recursos educativos también se utilizaron para realizar evaluaciones efectivas que permitieron medir el progreso y comprensión de los estudiantes.

Sin embargo, algunos docentes señalaron que los estudiantes mostraron resistencia a leer en casa, prefiriendo distraerse con sus teléfonos. Por lo tanto, se buscó utilizar recursos que motivaron la lectura y el aprendizaje en un ambiente escolar. Finalmente, se indicó que los recursos disponibles fueron esenciales para mantener una comunicación efectiva y cercana con los estudiantes, lo cual fue fundamental para su desarrollo educativo.

Estas respuestas reflejan un enfoque integral hacia la educación, donde la tecnología y la comunicación jugaron roles cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.7 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN DIGITAL

Para Valentina Jiménez (2023), “las habilidades de comunicación digital son un conjunto de competencias que permiten a las personas interactuar y colaborar eficazmente en entornos digitales” (p. 9). Estas habilidades son esenciales en un mundo cada vez más

interconectado y digitalizado, donde la comunicación se lleva a cabo principalmente a través de plataformas tecnológicas. Por tal motivo se preguntó a los docentes por ¿ejemplos concretos de recursos digitales que haya implementado con éxito en su práctica docente? En primer lugar, un docente agregó que utilizó un juego en PowerPoint:

“Por ejemplo, hicimos un juego en PowerPoint que era de morfología y de sintaxis, que lo utilizamos para poder hacer, para poder estructurar palabras y oraciones así. Lo proyectamos y entonces estaba a este lado. Entonces, en pocas palabras, era una aplicación para poder que los alumnos desde su computadora pudieran ir mandando ideas al proyector” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

En el anterior comentario se destacó que el docente trató de innovar al permitir que los estudiantes enviaran ideas desde sus computadoras al proyector. Esto promovió un ambiente colaborativo donde los alumnos pudieron participar activamente en la construcción del conocimiento.

Además, el diseño de exámenes en línea no solo representó un avance en la metodología de evaluación, sino que también se alineó con prácticas sostenibles que buscaron reducir el impacto ambiental. La siguiente cita del docente de Lenguaje y Literatura resaltó un aspecto clave de esta transición:

“El diseño de exámenes en línea, ya que reducimos el uso de papel y hacemos uso de las computadoras que el Ministerio de Educación ha entregado a los estudiantes” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Esta estrategia no solo optimizó recursos, sino que también mejoró la eficiencia en la evaluación del aprendizaje, permitiendo una retroalimentación más rápida y precisa. Por otro lado, los docentes emplearon videos relacionados con los temas impartidos. En palabras de una docente:

“Solamente lo que es la computadora, lo que es el cañón y, como le repito, algunos videos de acuerdo con el tema que se está impartiendo” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

De manera similar, los docentes destacaron la importancia de utilizar recursos audiovisuales en el aula. Mientras que uno mencionó que se apoyaba en la computadora y videos relacionados con el tema, el otro enfatizó la estrategia de anticipar a los estudiantes qué aspectos debían identificar en el video, lo que demostró ser efectivo en su enseñanza.

“Con ellos o les coloco acá el video y luego antes de eso les digo qué es lo que me van a identificar en ese video, entonces en esa parte me ha funcionado bastante” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

En relación con las dos opiniones anteriores, se utilizó otra técnica valiosa al solicitar a los estudiantes que identificaran elementos clave en los videos. Esta estrategia estimuló su capacidad de análisis y fomenta una comprensión crítica. Por otra parte, según el testimonio de un docente los estudiantes aprendieron a crear mapas mentales y conceptuales.

“Los estudiantes al menos el año pasado. Estos dos grados trabajaron muy bonito, hicieron mapas mentales, aprendieron a hacer mapas conceptuales, aprendieron a hacer cuadros comparativos. Se metieron a descargar canva para sacar plantillas y hacer infografías” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Los estudiantes trabajaron con mapas mentales y mapas conceptuales, herramientas que permitieron organizar y visualizar información de manera efectiva. Estas técnicas fueron reconocidas por su capacidad para facilitar la comprensión y la retención de información, ya que estructuraron el conocimiento en un formato visual que reflejó cómo se conectan las ideas.

En ese sentido, fue una excelente estrategia el uso de mapas mentales y mapas conceptuales, que fomentaron el pensamiento crítico y organizativo entre los estudiantes. Estos recursos permitieron a los alumnos estructurar sus ideas de manera más clara y efectiva, facilitando así su comprensión y análisis de los temas estudiados.

Finalmente, los docentes realizaron evaluaciones y compartieron enlaces de información importante. Al respecto, un docente mencionó:

“Solo evaluaciones y enlaces de información importante con ayuda de otra persona lo he hecho” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Esta práctica no solo ayudó a los estudiantes a acceder a recursos adicionales, sino que también fomenta un sentido de comunidad y apoyo mutuo en el proceso educativo. A través de esta iniciativa, los alumnos pudieron compartir conocimientos y experiencias, lo que fortaleció sus lazos y mejoró su aprendizaje colectivo.

4.8 HABILIDAD Y CREATIVIDAD PARA PRESENTACIÓN MULTIMEDIA

Las presentaciones multimedia son herramientas esenciales en la educación y la comunicación, ya que combinan texto, imágenes, audio y video para transmitir información de manera efectiva. La habilidad y creatividad en su diseño son cruciales para captar la atención del público y facilitar el aprendizaje. La incorporación de herramientas multimedia en la educación enfrenta múltiples retos que impactan tanto a docentes como a estudiantes. A continuación, se analizan las principales dificultades y consideraciones que surgieron al integrar estos elementos en el aula, para ello se les formuló a los docentes la siguiente pregunta: ¿Qué retos ha enfrentado al incorporar más elementos multimedia en sus clases? Al respecto, uno de los principales obstáculos que destacaron en la incorporación de elementos multimedia fue la escasez de recursos tecnológicos en las instituciones educativas, tal como manifestó un docente entrevistado:

“Fíjese que el reto que he enfrentado bastante ha sido la poca innovación que tienen otros compañeros porque uno quisiera innovar con más tecnologías así, tener un proyector propio en cada aula y hay momentos que no hay un proyector en la institución, entonces, para poder tener un proyector es necesario pedir un permiso o que hay veces que no hay un tiempo cabal para poderlo venir a solicitar. Entonces, se dan bastantes problemas en la innovación porque prácticamente los tiempos van cambiando, algunas veces por falta de proyector, bocina, etc. ha sido difícil poder llevar a cabo lo planificado” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

La falta de herramientas tecnológicas adecuadas, como proyectores y dispositivos electrónicos, limitó la capacidad de los docentes para implementar metodologías innovadoras. Sin estos recursos, los maestros no pudieron usar nuevas formas de

enseñanza y se sintieron restringidos en su trabajo. Esto afectó la calidad de la educación que ofrecieron a sus estudiantes.

Una docente también enfrentó desafíos relacionados con sus propias habilidades tecnológicas. En sus palabras:

“Algunos retos, como les repito, son que no manejo muy bien la tecnología, pero con la ayuda de mis compañeros, ahí voy” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La falta de confianza y habilidades tecnológicas entre los docentes es otro desafío relevante. Aunque algunos docentes afirmaron tener disposición a aprender, aunque el proceso puede ser lento y complicado:

En el contexto de los desafíos educativos actuales, una docente expresó lo siguiente:

“Uno de los retos sería que ellos puedan manejar esa parte de las TIC, porque todos manejan redes sociales, Tik Tok, pero ya en sí para la parte académica se quedan bastante estancados, hay algunos que tienen preparación, lo hacen por otra parte, pero la mayoría incluso para buscar información hay dificultades, les digo van a investigar esta parte de ese tema y luego me dicen no encontramos, no sé dónde buscar, entonces es ahí donde uno los orienta, las páginas que pueden ser como una información más confiable, entonces” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

A pesar de que muchos estudiantes usaron redes sociales y aplicaciones cotidianas, su capacidad para aplicar estas habilidades en un contexto académico fue limitada. Muchos estudiantes no supieron cómo buscar información confiable, lo que afectó su aprendizaje.

Otro comentario de un docente del Instituto Nacional de San Simón dijo que:

“El reto sería ese de que ellos no solamente puedan manejar la computadora sino también la búsqueda de información eficiente. Los retos más grandes, que el alumno ya tenga una visión diferente, porque ahorita la tecnología es la que va a la vanguardia. Los métodos tradicionales son importantes, son necesarios, pero

siempre hay que ir viendo qué hay de nuevo” (Docente de Lenguaje y Literatura, 1o General, julio 2024).

Este comentario subrayó la necesidad de que los estudiantes no solo fueran competentes en el uso básico de computadoras, sino que también desarrollarán habilidades críticas para buscar y evaluar información en línea.

Con relación al acceso a internet y dispositivos de calidad por parte de los estudiantes, otro docente señaló que:

“No todos tienen acceso a Internet, a dispositivos electrónicos adecuados o una conexión a Internet estable” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Este docente subrayó la necesidad de que los estudiantes no solo fueran competentes en el uso básico de computadoras, sino que también desarrollarán habilidades críticas para buscar y evaluar información en línea.

Finalmente, un docente expresó que:

“Tengo estudiantes que no tienen teléfonos y viven en zonas rurales donde no hay señal” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Este comentario destacó las dificultades que enfrentaron los estudiantes en áreas rurales, donde la infraestructura tecnológica era deficiente. La falta de teléfonos y conexión a Internet limitó el acceso a recursos educativos,

En conclusión, los comentarios reflejan un panorama complejo donde la integración de la tecnología en la educación enfrenta retos significativos. Estos retos incluyen las habilidades digitales, el acceso equitativo a recursos tecnológicos y las condiciones específicas de los estudiantes en diferentes contextos geográficos.

4.9 RECOMENDACIONES CLAVES PARA LAS MEJORA CONTINUA

La integración de herramientas digitales en la educación revolucionó la forma en que se enseñaba y se aprendió, especialmente en materias como el Lenguaje y Literatura. Con el

objetivo de optimizar su uso, fue fundamental escuchar las voces de quienes estaban en el aula: los docentes. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave que contribuyeron a mejorar esta experiencia educativa. Se solicitó a los docentes que compartieran sus sugerencias sobre cómo optimizar el uso de herramientas digitales en la enseñanza de la materia de lenguaje. Por ello, se les preguntó ¿Qué recomendaría para mejorar el uso de herramientas digitales en la materia de lenguaje? Al respecto, uno de los docentes mencionó que:

“Yo recomendaría más que todo, como decía, innovación en la tecnología. Darle a entender a los alumnos que la informática, la tecnología no es únicamente para perder el tiempo, ni para jugar videojuegos. Sino que pueden hacer bastantes cosas que al final nos pueden ayudar a nosotros” (Docente de Lenguaje y Literatura, 2do General, julio 2024).

Este docente enfatizó la importancia de cambiar la percepción que tienen los estudiantes sobre la tecnología. La innovación tecnológica no solo debe ser vista como una herramienta de entretenimiento, sino como un recurso valioso para el aprendizaje y el desarrollo personal. La recomendación de proporcionar más espacios de formación en tecnología sugiere una necesidad urgente de capacitación tanto para estudiantes como para docentes.

Además, otro docente enfatizó:

“Que brinden más espacios de formación en esta área y que nos den más apoyo técnico” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Otro docente dijo que:

“En primer lugar, sí vamos a la descripción exprés, que los estudiantes se empapen más, ya que a través de ellos nosotros podemos encontrar diferentes libros en el cual los estudiantes, perdón, también nosotros podemos enriquecer nuestro vocabulario, nuestro alfabeto, la escritura, entre otros, porque hoy en día se ven muchas dificultades en cuanto a escritura, muchos errores de ortografía, pero estos libros sí han venido a ayudar para que el estudiante pueda enriquecer su conocimiento” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Este comentario resaltó la importancia de la lectura como herramienta fundamental para mejorar las habilidades lingüísticas y ortográficas de los estudiantes. La recomendación implica que tanto docentes como alumnos se beneficien del acceso a una variedad de libros.

Por otro lado, otro docente, manifestó:

“En ese caso sería como quizás dentro de la misma planificación que se hace anual incorporar ese tiempo para poder llevar tanto lo digital como de forma normal las clases, porque el problema es el tiempo, incluso hoy que nos están pidiendo lo de lectoescritura, uno siente dónde voy a colocar eso, si ya está y se debe cumplir el desarrollo de contenido, entonces sería como abrir un espacio, un tiempo, por ejemplo, unos 30 minutos a la semana para poder enseñarle a los estudiantes” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Este docente planteó un desafío común en el ámbito educativo: la gestión del tiempo. La integración efectiva de herramientas digitales en las clases requiere una planificación adecuada.

Además, en su opinión otro docente destacó que:

“Que pongan el Internet aquí, a nivel de institución. Y que sea para todos los estudiantes, no sólo para los profesores” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

La solicitud de acceso a Internet para todos los estudiantes fue considerada importante en un mundo donde la información digital es activa. Este comentario subrayó la necesidad de tener el acceso a recursos tecnológicos dentro del aula.

Finalmente, un docente expresó:

“Mi recomendación sería que la persona debe de tener motivación para aprender todas estas cosas, sobre todo en esta era, un docente joven debe de estar en constante formación ya que es tan importante para el aprendizaje de los estudiantes. No debe de quedarse desfasado” (Docente de Lenguaje y Literatura, Tercer ciclo, julio 2024).

Este docente enfatizó un aspecto vital del proceso educativo: la motivación. La formación continua es esencial para que los docentes se mantengan actualizados con las nuevas metodologías y tecnologías educativas. Fomentar una cultura de aprendizaje entre los

educadores no solo beneficia su desarrollo profesional, sino que también impacta positivamente en sus alumnos.

En suma, las opiniones expresadas por los docentes revelan una clara necesidad de innovación y adaptación dentro del sistema educativo actual. La integración efectiva de tecnología, el fomento del hábito lector, el acceso a recursos digitales y la motivación constante son elementos clave que pueden transformar el aprendizaje.

4.10. ANÁLISIS CUANTITATIVO

4.11. Uso de competencias digitales en la clase

El análisis del uso de competencias digitales en el aula se basa en indicadores que reflejan la integración de la tecnología en la enseñanza de Lenguaje y Literatura.

El uso de competencias digitales en la clase reflejó en varios indicadores que evidenciaron la integración de la tecnología en la enseñanza de manera efectiva. Estos indicadores permitieron evaluar no solo la frecuencia y el tipo de herramientas digitales utilizadas, sino que también proporcionaron una comprensión más profunda de cómo la integración de competencias digitales en la enseñanza impactó en la experiencia educativa de los estudiantes, preparándose para un entorno laboral cada vez más tecnológico.

Los datos sobre competencias fueron recopilados mediante encuestas dirigidas a los estudiantes para tener información de parte de los estudiantes sobre las competencias de los docentes. Estos indicadores ofrecieron una visión cuantitativa. La presentación de estos datos establecieron un marco para el análisis posterior y fomentan la discusión sobre la importancia del uso de las competencias digitales en el aula.

A continuación, se presentarán las preguntas relacionadas con este indicador.

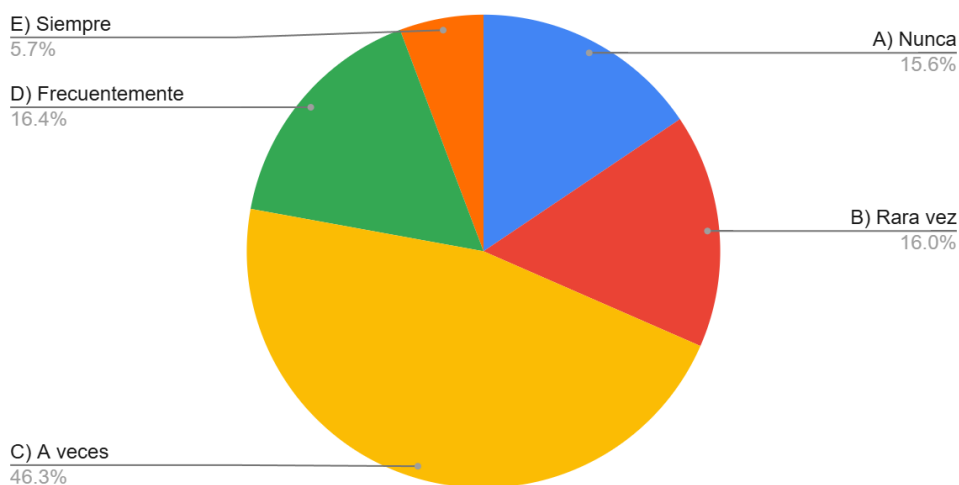
Tabla 1

¿Con qué frecuencia usas la computadora en tus clases de lenguaje?

¿Con qué frecuencia usas la computadora en tus clases de lenguaje?	Frecuencia
A) Nunca	38
B) Rara vez	39
C) A veces	113
D) Frecuentemente	40
E) Siempre	14
Suma total	244

Figura 1

¿Con qué frecuencia usas la computadora en tus clases de lenguaje?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

En la pregunta sobre la frecuencia de uso de la computadora en las clases de lenguaje, se obtuvieron los siguientes resultados: el 15.6% de los estudiantes (38) indicó que nunca utiliza la computadora, mientras que un 16% (39) la usaba rara vez. Un 46.3% (113) de los encuestados mencionó que la utilizaba a veces, lo que sugiere un uso moderado de la tecnología en el aula. Además, el 16.4% (40) afirmó que la usa frecuentemente, y un 5.7% (14) indicó que siempre la utilizaba. Estos datos reflejaron una tendencia general hacia el uso de la computadora en las clases de lenguaje, aunque también evidenciaron que una parte significativa de los estudiantes no la utilizaba de manera regular.

El uso frecuente de la computadora en las clases de lenguaje indicaron una integración positiva de la tecnología en el aprendizaje. Los estudiantes que utilizaron computadoras regularmente tendían a estar más comprometidos y motivados, lo que podía mejorar su rendimiento académico. Sin embargo, la variabilidad en las respuestas sugiere que no todos

los docentes implementaban la tecnología de la misma manera, lo que podría haber limitado las oportunidades de aprendizaje para algunos estudiantes.

La frecuencia de uso de la computadora por parte de los estudiantes en las clases de lenguaje fue un indicador importante de la integración tecnológica en la educación. Este uso estuvo influenciado por la orientación de los docentes, lo que hizo esencial investigar si los maestros promovieron activamente su utilización. La siguiente pregunta de la encuesta abordó este tema, indagando si los docentes instruyeron a los estudiantes a usar la computadora en su aprendizaje. Comprender esta relación fue clave para maximizar el potencial de las herramientas digitales en el aula.

Tabla 2

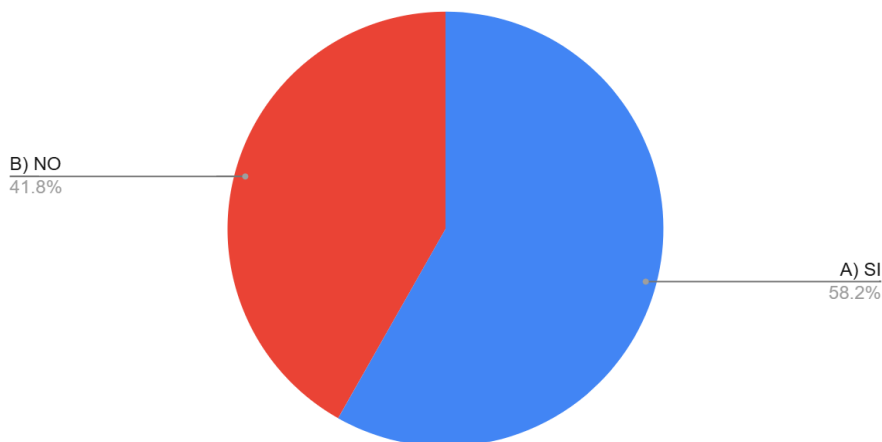
¿El docente te indica utilizar la computadora durante la clase?

<i>¿El docente de lenguaje te indica utilizar la computadora durante la clase?</i>	Frecuencia
A) SI	142
B) NO	102
Suma total	244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura No. 2

¿El docente te indica utilizar la computadora durante la clase?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Los resultados de la pregunta sobre si el docente indicó a los estudiantes utilizar la computadora durante la clase revelaron una tendencia positiva hacia la integración de la tecnología en el aula. Un 58.2% de los encuestados (142 estudiantes) afirmó que sí, sus docentes les indicaron utilizar la computadora, lo que sugirió un compromiso significativo por parte de los maestros en fomentar el uso de herramientas digitales. Por otro lado, un 41.8% (102 estudiantes) indicó que no recibieron esta indicación, lo que podría limitar las oportunidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias digitales en esa parte de la población estudiantil. Estos porcentajes reflejaron la importancia de la guía docente en la implementación efectiva de la tecnología en el proceso educativo.

La indicación del docente para utilizar la computadora durante las clases de lenguaje es un indicador clave de la integración de la tecnología en la enseñanza. En ese sentido, la disparidad en el resultado podría indicar que no todos los estudiantes tuvieron las mismas oportunidades de beneficiarse de las herramientas digitales, lo que podría afectar su aprendizaje y desarrollo de competencias digitales. Además, la falta de indicaciones por parte de algunos docentes podría limitar la efectividad de la enseñanza y el compromiso estudiantil. Fue fundamental cuestionar cómo se podía mejorar la capacitación docente y la infraestructura tecnológica para asegurar que todos los estudiantes tuvieran acceso equitativo a estas herramientas.

La integración de la tecnología en el aula no dependió solo del acceso a dispositivos, sino también del apoyo y orientación que los docentes proporcionan a sus estudiantes. A medida que se exploró la integración de herramientas digitales en la enseñanza, fue fundamental

destacar el papel que desempeñaron plataformas específicas como Fiction Express. Esta herramienta no solo facilitó el acceso a la lectura, sino que también promovió la interacción y el compromiso de los estudiantes con el contenido literario. A continuación, se indagó sobre cómo los docentes apoyaron a los estudiantes en el uso de esta plataforma.

Posteriormente, se analizó la pregunta "¿El docente te ayuda a entrar a Fiction Express?", que evaluaba el grado de asistencia de los docentes para acceder a plataformas de lectura, subrayando la importancia de su guía en el uso de recursos educativos en línea.

Tabla 3

¿El docente te ayuda a entrar a Fiction Express?

<i>¿El docente utiliza Fiction Express en clases?</i>	Frecuencia
A) SI	194
B) NO	50

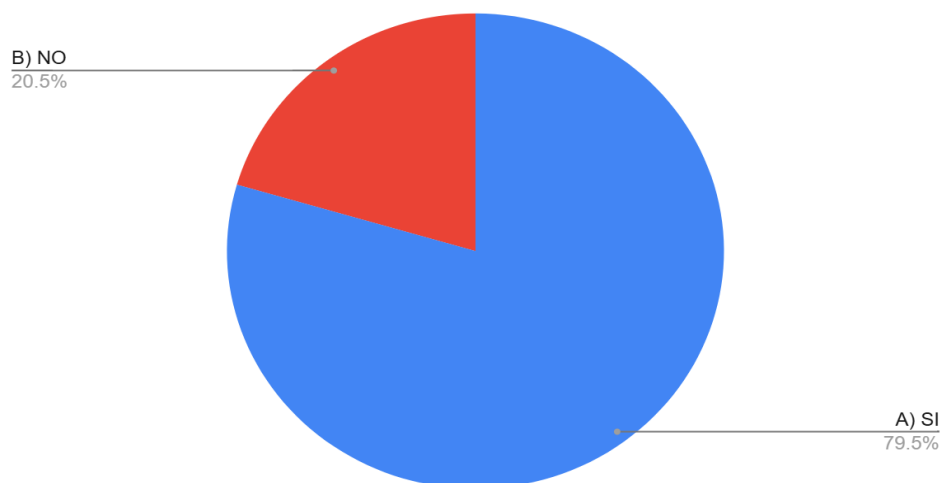
Suma total

244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 3

¿El docente te ayuda a entrar a Fiction Express?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Según los resultados, un 79.5% de los encuestados (194 estudiantes) afirmó que sí recibió ayuda de su docente para ingresar a Fiction Express, lo que indicó un fuerte compromiso por parte de los maestros en facilitar el uso de recursos digitales que fomentaron la lectura.

En contraste, un 20.5% (50 estudiantes) indicó que no recibió esta ayuda, lo que sugirió que una parte significativa de los estudiantes podría haber perdido oportunidades valiosas para mejorar sus habilidades de lectura y aprovechar los beneficios de la plataforma. Estos porcentajes destacaron la importancia del apoyo docente en la integración efectiva de la tecnología en el aprendizaje.

La ayuda del docente para acceder a Fiction Express fue fundamental para la integración efectiva de la tecnología en el aula. Promovió la lectura y el uso de recursos digitales, al tiempo que aseguró que todos los estudiantes tuvieran la oportunidad de participar plenamente en su aprendizaje.

Según los resultados, un 79.5% de los encuestados afirmaron que recibieron ayuda de su docente para ingresar a la plataforma, lo que indicó un fuerte compromiso por parte de los maestros en facilitar el acceso a estos recursos.

Los recursos digitales afectaron la percepción de los estudiantes sobre la efectividad del uso de la computadora en su aprendizaje. Cuando los docentes facilitaron el acceso a estas herramientas, un número significativo de estudiantes experimentó un impacto positivo en su proceso educativo, subrayando así la importancia de la guía docente en la integración tecnológica en el aula.

Tabla 4

¿Crees que usar la computadora en la clase de lenguaje te ha ayudado a aprender mejor?

<i>¿Crees que usar la computadora en la clase de lenguaje te ha ayudado a aprender mejor?</i>	Frecuencia
A) Sí, mucho	84
B) Sí, un poco	115
C) No, no ha hecho diferencia	38
D) No, me ha dificultado el aprendizaje	7

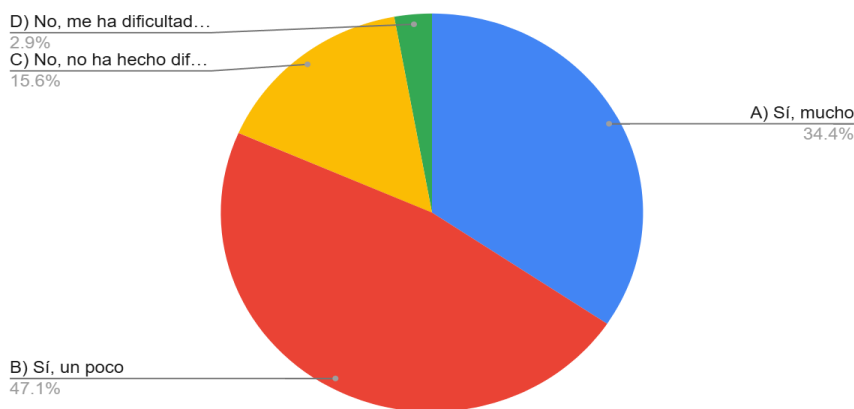
Suma total

244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 4

¿Crees que usar la computadora en la clase de lenguaje te ha ayudado a aprender mejor?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Los estudiantes mostraron una percepción mayoritariamente positiva sobre el uso de la tecnología en su aprendizaje. Un 34.4% de los encuestados (84 estudiantes) afirmó que les habían ayudado "mucho", mientras que un 47.2% (115 estudiantes) indicó que les ha ayudado "un poco". Esto sugirió que, en conjunto, el 81.6% de los estudiantes reconoció algún nivel de beneficio al utilizar computadoras en sus clases de lenguaje. Por otro lado, un 15.6% (38 estudiantes) consideraron que no ha hecho diferencia, y solo un 2.9% (7 estudiantes) sintió que el uso de la computadora dificultó su aprendizaje. Estos porcentajes reflejan una tendencia general hacia la valoración positiva del uso de la tecnología en el aula, destacando su potencial para enriquecer el proceso educativo.

El 47.2% de los estudiantes que afirmó que el uso de la computadora en la clase de lenguaje les había ayudado "sí, un poco" indicó que, aunque reconocieron ciertos beneficios, estos no fueron lo suficientemente significativos como para considerarlos transformadores. Esto sugirió que la tecnología se utilizó de manera complementaria, facilitando tareas como la búsqueda de información, pero sin cambiar radicalmente su aprendizaje. Por otro lado, el 15.6% que dijo que no hubo diferencia pudo señalar una falta de instrucción adecuada en el uso de la tecnología, una integración incoherente en el aula o que las actividades no fueron lo suficientemente interactivas. En resumen, la percepción de beneficios limitados y la falta de impacto resaltaron la necesidad de una integración más efectiva de la tecnología y la adaptación de las estrategias de enseñanza a las diversas necesidades de los estudiantes.

La percepción de los estudiantes sobre el uso de la computadora en la clase de lenguaje y la competencia tecnológica de sus maestros fueron fundamentales para evaluar la efectividad de la integración tecnológica en el aula. La habilidad de los docentes en el uso de herramientas digitales afectó directamente la experiencia de aprendizaje de los alumnos. Si los estudiantes creyeron que sus maestros dominaron estas herramientas, fue más probable que reconocieran un impacto positivo en su aprendizaje. Por el contrario, las dudas sobre las habilidades tecnológicas de los docentes limitaron la efectividad del uso de la computadora, impidiendo que los estudiantes vieran mejoras en su educación. Así, ambas percepciones estuvieron interrelacionadas, ya que la competencia tecnológica de los maestros influyó en cómo los estudiantes valoraron el uso de la computadora en su aprendizaje.

Tabla 5

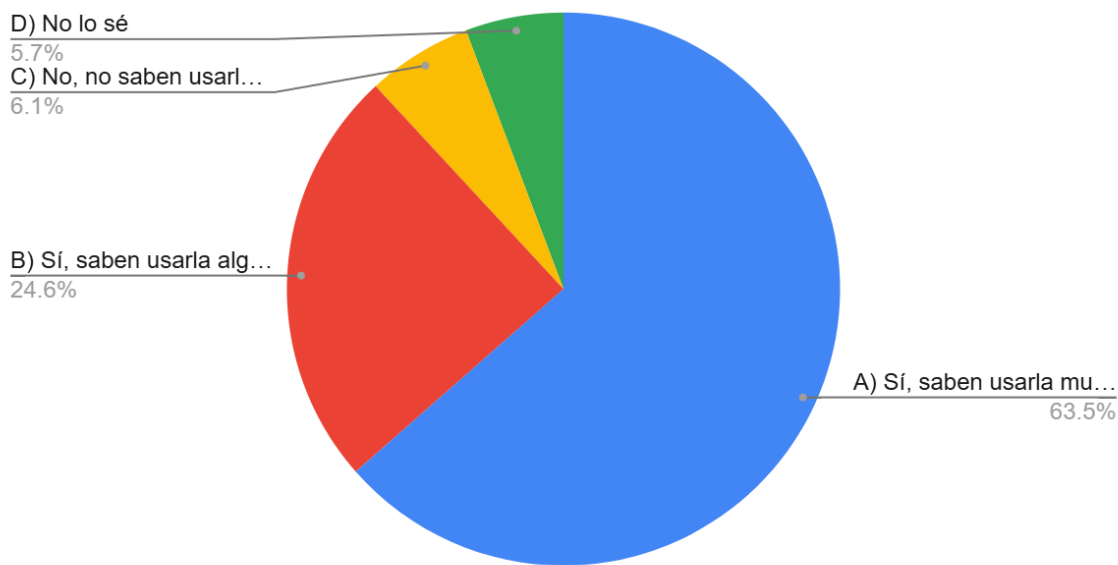
¿Crees que tus maestros de lenguaje saben usar bien la computadora para enseñar?

<i>¿Crees que tus maestros de lenguaje saben usar bien la computadora para enseñar?</i>	Frecuencia
A) Sí, saben usarla muy bien	155
B) Sí, saben usarla algo bien	60
C) No, no saben usarla bien	15
D) No lo sé	14
Suma total	244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 5

¿Crees que tus maestros de lenguaje saben usar bien la computadora para enseñar?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Los resultados mostraron una percepción mayoritariamente positiva entre los estudiantes sobre las habilidades tecnológicas de sus docentes. Un 63.5% consideró que sus maestros utilizaron la computadora "muy bien", y un 24.6% opinó que la manejaron "algo bien", lo que indicó confianza en su capacidad para integrar la tecnología en la enseñanza. Sin embargo, un 6.1% de los estudiantes creyó que sus maestros no sabían usar la computadora adecuadamente, y un 5.7% no tuvo una opinión clara, lo que sugirió preocupaciones sobre la capacitación docente en tecnología. Esta percepción negativa, aunque minoritaria, resaltó la necesidad de formación continua para los docentes y estrategias que aseguren que todos estuvieran equipados con las habilidades necesarias para utilizar la tecnología de manera efectiva. En resumen, aunque la mayoría de los estudiantes tuvo una visión positiva, fue fundamental atender las voces disidentes y mejorar la capacitación docente en herramientas digitales.

4.12. Tipos de competencias digitales

En el análisis de las percepciones de los estudiantes sobre las habilidades tecnológicas de sus docentes, se identificaron diversas competencias digitales. Estas incluyeron la capacidad para utilizar herramientas de búsqueda en línea, la gestión de plataformas educativas y la integración de recursos digitales en la enseñanza. Estas habilidades fueron esenciales para facilitar un aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades actuales de los alumnos.

Los resultados mostraron una percepción mayoritariamente positiva entre los estudiantes sobre las habilidades tecnológicas de sus docentes. Un 63.5% consideró que sus maestros utilizaron la computadora "muy bien", y un 24.6% opinó que la manejaron "algo bien", lo que indicó confianza en su capacidad para integrar la tecnología en la enseñanza. Sin embargo, un 6.1% de los estudiantes creyó que sus maestros no sabían usar la computadora adecuadamente, y un 5.7% no tuvo una opinión clara, lo que sugirió preocupaciones sobre la capacitación docente en tecnología. Esta percepción negativa, aunque minoritaria, resaltó la necesidad de formación continua para los docentes y estrategias que afirmaron que todos estuvieran equipados con las habilidades necesarias para utilizar la tecnología de manera efectiva. En resumen, aunque la mayoría de los estudiantes tuvo una visión positiva, fue fundamental atender las voces disidentes y mejorar la capacitación docente en herramientas digitales.

4.13. Cantidad de formaciones recibidas en herramientas digitales

A medida que la tecnología avanza y se integra en todos los ámbitos de la vida cotidiana, es esencial que los alumnos estén equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para la utilización de estas herramientas de manera efectiva. Estas formaciones pudieron haber incluido desde el uso básico de software de oficina hasta la capacitación en plataformas de colaboración y aplicaciones creativas. Al analizar la cantidad y la calidad de estas formaciones, fue evidente que no solo es importante el número de cursos o talleres a los que los estudiantes tenían acceso, sino también la relevancia y la aplicabilidad de los contenidos impartidos. Una formación efectiva en herramientas digitales debió ser integral, abordando tanto las habilidades básicas como las competencias avanzadas que permitieron a los estudiantes adaptarse a un entorno tecnológico en constante evolución.

A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con este indicador.

Tabla No. 9

¿Qué tipo de formación adicional te gustaría recibir sobre aplicaciones para la clase de lenguaje?

<i>¿Qué tipo de formación adicional te gustaría recibir sobre aplicaciones para la clase de lenguaje?</i>	Frecuencia
---	------------

A) Clases prácticas en la escuela	94
B) Tutoriales en línea	39
C) Guías de uso de las aplicaciones	41
D) Apoyo personalizado de los maestros de lenguaje	46
F) Ninguna, estoy bien así	24

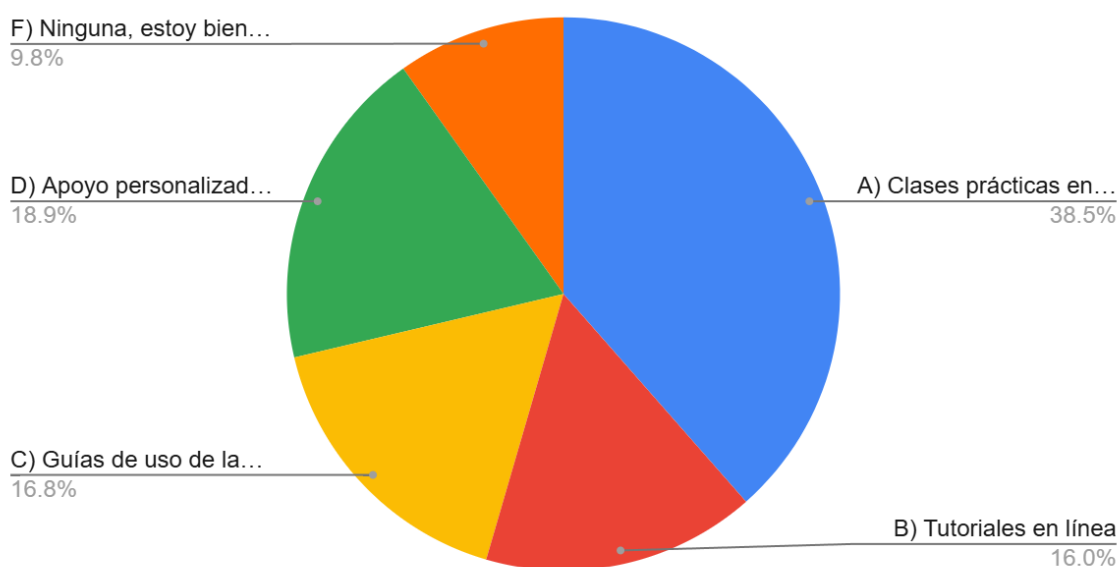
Suma total

244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 9

¿Qué tipo de formación adicional te gustaría recibir sobre aplicaciones para la clase de lenguaje?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Tutoriales en línea (16%): Esta opción reflejó una necesidad de flexibilidad, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Los tutoriales fueron útiles para repasar conceptos y profundizar en áreas específicas, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.

Guías de uso de las aplicaciones (16.8%): La demanda de guías indicó que los estudiantes buscaron recursos que les ayudarán a navegar por las aplicaciones de manera efectiva. Estas guías pudieron mejorar la autonomía y confianza al proporcionar instrucciones claras.

Apoyo personalizado de los maestros de lenguaje (18.9%): La preferencia por este tipo de apoyo resaltó la importancia de la interacción directa. La atención personalizada pudo

ayudar a los estudiantes a superar dudas y desarrollar habilidades digitales de manera más efectiva, además de fomentar una relación más cercana con los maestros.

Ninguna, estoy bien así (9.8%): Un pequeño porcentaje de estudiantes se sintió cómodo con su nivel actual de habilidades digitales, lo que sugirió una diversidad en la competencia digital. Esto implicó que las estrategias de formación debieron ser diferenciadas para atender las distintas necesidades.

En resumen, un enfoque educativo que combinó clases prácticas, recursos en línea, guías de uso y apoyo personalizado fue fundamental para mejorar la competencia digital de los estudiantes y prepararlos para un entorno académico y profesional cada vez más digitalizado.

La cantidad de formaciones en las competencias digitales está estrechamente vinculada al desarrollo de habilidades de comunicación digital. A través de estas capacitaciones, los estudiantes no solo pueden adquirir conocimientos técnicos, sino que también mejoran su capacidad para interactuar y colaborar en entornos virtuales. Estas formaciones les permiten utilizar herramientas de comunicación, como correo electrónico y videoconferencias, de manera más eficiente, enriqueciendo su experiencia de aprendizaje y potenciando competencias comunicativas esenciales para su éxito académico y profesional en un mundo interconectado.

4.14. Habilidades de comunicación digital

En un mundo cada vez más interconectado, la capacidad de utilizar diversas plataformas digitales para interactuar de manera efectiva se ha vuelto esencial. Estas aplicaciones no solo facilitan el intercambio de ideas y la colaboración en proyectos, sino que también contribuyen a la formación de competencias comunicativas que son cruciales en el ámbito académico y profesional.

A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con este indicador:

Tabla 10

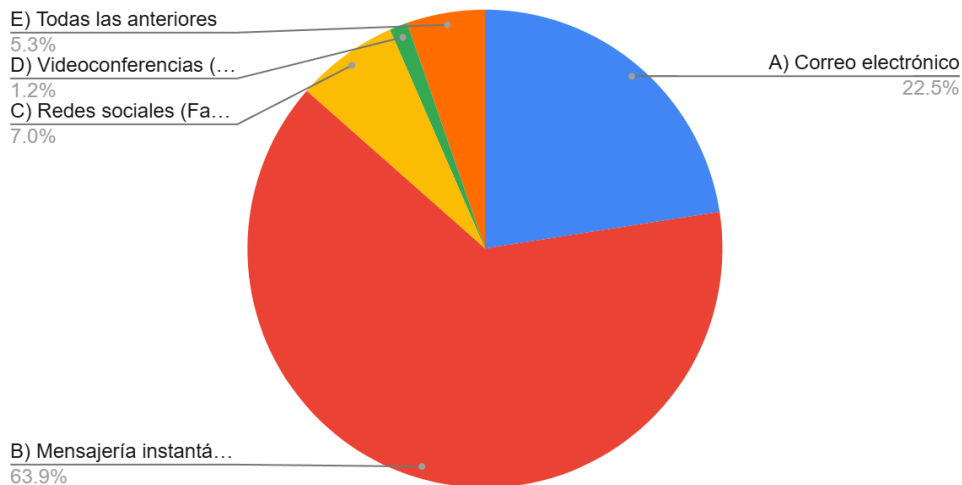
¿Qué aplicaciones has usado para comunicarte con tus compañeros y profesores en tus clases de lenguaje?

¿Qué aplicaciones has usado para comunicarte con tus compañeros y profesores en tus clases de lenguaje?	Frecuencia
A) Correo electrónico	55
B) Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.)	156
C) Redes sociales (Facebook, Instagram, X(Twitter), etc.)	17
D) Videoconferencias (Zoom, Teams, Meet, etc.)	3
E) Todas las anteriores	13
Suma total	244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 10

¿Qué aplicaciones has usado para comunicarte con tus compañeros y profesores en tus clases de lenguaje?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Los resultados sobre las aplicaciones utilizadas para comunicarse en las clases de lenguaje mostraron una clara preferencia por la mensajería instantánea, con un 63.9% de los estudiantes que usó plataformas como WhatsApp y Telegram, lo que resaltó su valor por la inmediatez. El correo electrónico fue utilizado por el 22.5%, indicando que, aunque relevante, no fue la opción más popular. Las redes sociales, como Facebook e Instagram, fueron empleadas por un 7%, reflejando un uso limitado en el ámbito académico. Finalmente, un 1.2% utilizó videoconferencias, y un 5.3% utilizó todas las aplicaciones. Estos porcentajes evidenciaron la adaptabilidad de los estudiantes a herramientas digitales que facilitaron la interacción rápida y efectiva.

En un análisis más detallado, se pudo ver que los estudiantes utilizaron una variedad de aplicaciones para comunicarse con compañeros y profesores, lo que reflejó un enfoque adaptativo y colaborativo en su aprendizaje. Estas herramientas fueron fundamentales para facilitar la interacción y el trabajo conjunto en el entorno educativo.

El análisis de las aplicaciones de comunicación en las clases de lenguaje mostró una clara preferencia por la mensajería instantánea, utilizada por el 63.9% de los estudiantes. Esta inclinación se debió a su inmediatez y facilidad de uso, permitiendo la comunicación en tiempo real, lo que facilitó la resolución de dudas y la coordinación de actividades. Además, estas aplicaciones fueron familiares para los jóvenes, lo que redujo la curva de aprendizaje que promovió un uso cómodo en el ámbito académico.

En contraste, el correo electrónico (22.5%) y las videoconferencias (1.2%) fueron menos utilizados, posiblemente por ser percibidos como más formales y menos dinámicos. La mensajería instantánea, con sus funciones de grupo y envío de archivos, se adaptó mejor a las necesidades de colaboración de los estudiantes. En resumen, su predominio se debió a la rapidez, accesibilidad y familiaridad, convirtiéndose en una herramienta eficaz para el aprendizaje colaborativo en un entorno educativo digital.

La elección de aplicaciones para comunicarse en las clases de lenguaje reflejó las preferencias tecnológicas de los estudiantes y estuvo relacionada con el desarrollo de sus habilidades de comunicación digital. El uso de herramientas como la mensajería instantánea permite interacciones más dinámicas, lo que pudo afectar la percepción del apoyo recibido de sus maestros. Así, fue importante analizar cómo estas aplicaciones no solo facilitaron la comunicación, sino que también sirvieron como indicador de la efectividad de la enseñanza en la formación de competencias digitales, permitió a los estudiantes evaluar la contribución de sus maestros en un entorno digitalizado.

Tabla 11

¿Crees que tus maestros de lenguaje te han ayudado a desarrollar tus habilidades de comunicación digital?

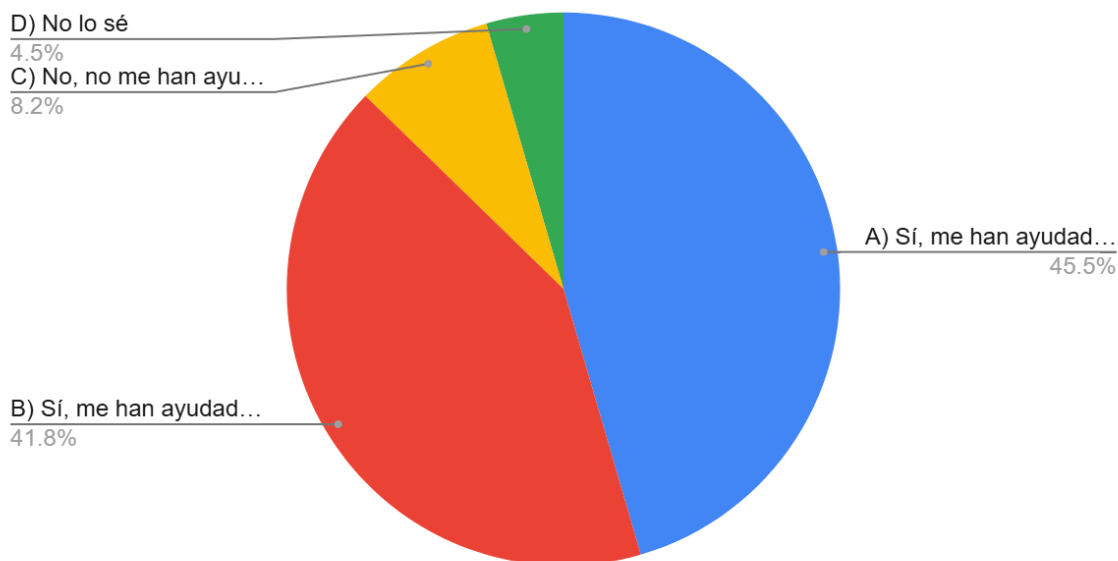
<i>¿Crees que tus maestros de lenguaje te han ayudado a desarrollar tus habilidades de comunicación digital?</i>	Frecuencia
A) Sí, me han ayudado mucho	111
B) Sí, me han ayudado algo	102

C) No, no me han ayudado	20
D) No lo sé	11
Suma total	244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 11

¿Crees que tus maestros de lenguaje te han ayudado a desarrollar tus habilidades de comunicación digital?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Los resultados de la pregunta sobre si los maestros de lenguaje ayudaron a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de comunicación digital revelaron una percepción mayoritariamente positiva. Un 45.5% de los estudiantes afirmó que sus maestros les ayudaron mucho en este aspecto, lo que indicó un reconocimiento significativo del apoyo recibido. Además, un 41.8% consideró que sus maestros les ayudaron algo, lo que sugirió que, aunque la ayuda fue valorada, había un margen para mejorar. Un 8.2% afirmó no haber recibido ningún tipo de ayuda, y un 4.5% de los estudiantes afirmó no saber. Estos porcentajes reflejan la importancia de la enseñanza en la formación de competencias digitales y destacaron la necesidad de seguir fortaleciendo el papel de los educadores en este ámbito.

Los estudiantes reconocieron el impacto positivo de sus maestros en el desarrollo de habilidades de comunicación digital, lo que subrayó la relevancia de la integración

tecnológica en la enseñanza del lenguaje. Este reconocimiento se tradujo en una mayor motivación y compromiso por parte de los alumnos, quienes vieron en sus educadores un apoyo fundamental para navegar en un entorno cada vez más digitalizado. La capacidad de los maestros para utilizar herramientas tecnológicas no solo enriqueció el proceso de aprendizaje, sino que también preparó a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual, donde las competencias digitales son esenciales. Además, la interacción constante a través de plataformas digitales fomenta un ambiente colaborativo que potenció el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación que fueron cruciales tanto en el ámbito académico como en su vida personal y profesional. En este sentido, la formación continua de los docentes en el uso de tecnologías educativas se volvió indispensable para maximizar el impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

Las habilidades de comunicación digital y la asimilación de contenidos estuvieron estrechamente relacionadas en la educación actual. A medida que los estudiantes dominaron diversas plataformas digitales, mejoraron su capacidad para interactuar y colaborar, lo que enriqueció el intercambio de ideas y la comprensión de la información. Las herramientas digitales, como plataformas de aprendizaje en línea, facilitaron el acceso a recursos variados, potenciando así la asimilación de contenidos. En este contexto, la integración de habilidades de comunicación digital no solo fomenta competencias comunicativas, sino que también promovió un aprendizaje activo y participativo, permitiendo a los estudiantes personalizar su experiencia educativa.

4.15. Asimilación de contenidos con el uso de herramientas

Las herramientas, que van desde plataformas de aprendizaje en línea hasta aplicaciones interactivas, facilitan la comprensión y el análisis de la información, permitiendo a los estudiantes acceder a recursos variados y dinámicos. Al integrar tecnología en el aula, se fomenta un aprendizaje más activo y participativo, donde los alumnos pueden explorar conceptos de manera más efectiva y personalizar su experiencia educativa.

Estas herramientas no sólo proporcionan acceso a una amplia gama de recursos, sino que también permiten a los estudiantes interactuar con el contenido de maneras innovadoras y significativas. Por ejemplo, las plataformas de aprendizaje en línea ofrecen módulos

interactivos que pueden incluir videos, cuestionarios y foros de discusión, lo que facilita un aprendizaje más dinámico y atractivo.

Al integrar tecnología en el aula, se fomenta un aprendizaje más activo y participativo. Los estudiantes no son meros receptores de información; en cambio, se convierten en participantes activos en su proceso de aprendizaje. Pueden explorar conceptos a través de simulaciones, realizar investigaciones en tiempo real y colaborar con sus compañeros en proyectos utilizando herramientas digitales. Esta interacción no solo mejora la comprensión de los contenidos, sino que también promueve habilidades críticas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.

La relación entre el contenido y el uso de herramientas digitales es fundamental para crear un entorno de aprendizaje enriquecido. La tecnología no solo facilita el acceso a la información, sino que también transforma la manera en que los estudiantes interactúan con el contenido, promoviendo un aprendizaje más profundo y significativo.

A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con este indicador:

Tabla 12

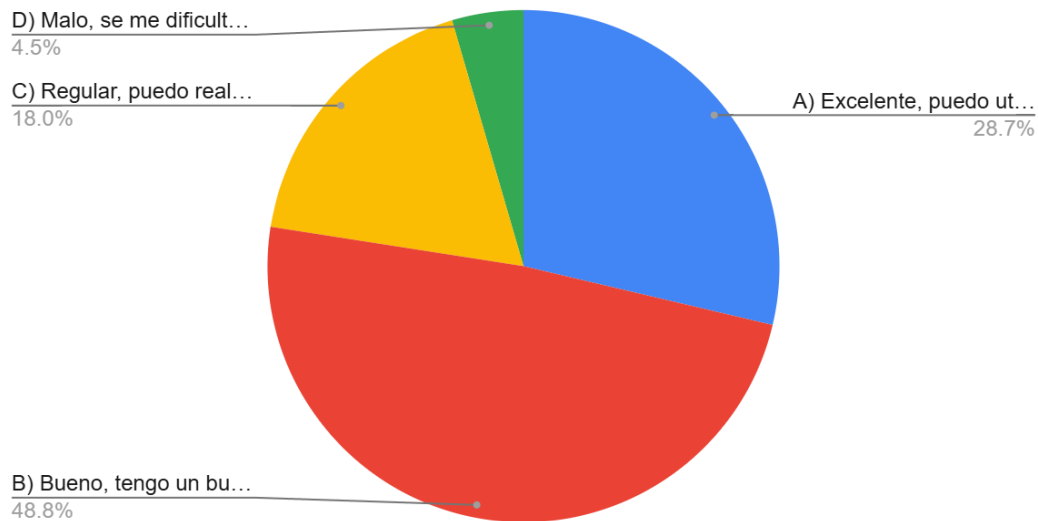
¿Cómo evalúas tu manejo de las herramientas virtuales que te han enseñado en Lenguaje?

<i>¿Cómo evalúas tu manejo de las herramientas virtuales que te han enseñado en Lenguaje?</i>	Frecuencia
A) Excelente, puedo utilizarlas con facilidad y eficiencia.	70
B) Bueno, tengo un buen dominio, pero aún me falta aprender algunas funciones.	119
C) Regular, puedo realizar tareas básicas, pero me cuesta manejarlas con soltura.	44
D) Malo, se me dificulta mucho utilizarlas y necesito más práctica.	11
Suma total	244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 12

¿Cómo evalúas tu manejo de las herramientas virtuales que te han enseñado en Lenguaje?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

En la clase de Lenguaje se mostró una percepción mayoritariamente positiva entre los estudiantes. Un 28.7% calificó su manejo como "excelente", mientras que un 48.8% lo consideró "bueno", aunque aún les faltó aprender algunas funciones. Un 18% se situó en "regular", indicando dificultades con funciones avanzadas, y un 4.5% evaluó su manejo como "malo", señalando la necesidad de más práctica. Estos resultados reflejaron una buena asimilación general de las herramientas, pero también subrayan la importancia de continuar con la formación y el apoyo para quienes enfrentaron desafíos.

Los estudiantes tuvieron una percepción mayoritariamente positiva sobre su manejo de herramientas virtuales en la clase de lenguaje, reconociendo tanto sus fortalezas como las áreas en las que deseaban mejorar. Un 28.7% de los encuestados calificó su manejo como "excelente", lo que indicó un alto nivel de confianza y competencia en el uso de estas herramientas. Sin embargo, el 48.8% que consideró su dominio como "bueno" sugirió que, aunque se sintieron cómodos, aún había espacio para el aprendizaje y la mejora en ciertas funciones.

El 18% que se situó en una evaluación "regular" destacó la existencia de un grupo significativo de estudiantes que, aunque pudieron realizar tareas básicas, enfrentaron dificultades con funciones más avanzadas. Esto indicó que, a pesar de la formación recibida, algunos alumnos podrían haberse beneficiado de un apoyo adicional para desarrollar habilidades más complejas y aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

Por otro lado, el 5% que evaluó su manejo como "malo" resaltó la necesidad urgente de atención y recursos para aquellos que lucharon con el uso de la tecnología. Este grupo podría haber requerido estrategias de enseñanza diferenciadas o tutorías personalizadas para mejorar su confianza y competencia en el uso de herramientas virtuales.

En conjunto, estos porcentajes no solo evidenciaron una tendencia general hacia una buena asimilación de las herramientas virtuales, sino que también subrayan la importancia de una formación continua y adaptativa. La diversidad en las respuestas reflejó la variedad de experiencias y niveles de habilidad entre los estudiantes, lo que sugirió que las instituciones educativas debieron implementar programas de capacitación que abordaran estas diferencias y fomentan un aprendizaje inclusivo y efectivo.

La asimilación de contenidos a través de herramientas digitales es crucial para el desarrollo de habilidades de comunicación y aprendizaje activo en los estudiantes. El acceso a recursos variados facilita una comprensión más profunda de los conceptos, evidenciando la efectividad de la tecnología en el aula. Para maximizar ese potencial, es esencial implementar recomendaciones de mejora, como la capacitación continua de los docentes en nuevas tecnologías, la diversificación de herramientas y la promoción de actividades interactivas que fomentan la colaboración. Estas acciones no sólo enriquecerán la experiencia educativa, sino que también preparará a los estudiantes para los desafíos de un entorno digital en constante cambio.

4.16. Recomendaciones de mejora

Las recomendaciones de mejora sobre el uso de competencias digitales en la clase de lenguaje son fundamentales para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno cada vez más tecnológico. A medida que los estudiantes se enfrentan a un mundo que demanda habilidades digitales avanzadas, es esencial que las prácticas educativas se

adapten para integrar de manera efectiva estas competencias. Esto incluye la incorporación de herramientas y recursos digitales que fomenten la colaboración, la creatividad y la comunicación, así como la capacitación continua para docentes en el uso de tecnologías emergentes.

Se preguntó a los estudiantes para identificar áreas de mejora en el uso de la computadora en la materia de Lenguaje. Los resultados revelaron que los alumnos valoran la capacitación constante de los docentes en el manejo de competencias digitales, así como la necesidad de utilizar computadoras para actividades interactivas que estimulan su participación. Además, los estudiantes sugirieron que durante las clases se refuercen las habilidades tecnológicas, lo que podría facilitar un aprendizaje más dinámico y efectivo. Estas recomendaciones reflejan el deseo de los estudiantes de optimizar su experiencia educativa y de aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles en el aula. A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con este indicador.

Tabla 13

¿Qué recomendarías para mejorar el uso de la computadora en la materia de lenguaje?

<i>¿Qué recomendarías para mejorar el uso de la computadora en la materia de lenguaje?</i>	Frecuencia
A) Que los profesores se capaciten constantemente	66
B) Utilice computadoras para actividades interactivas,	94
C) Durante las clases, se refuercen el uso de la computadora	84

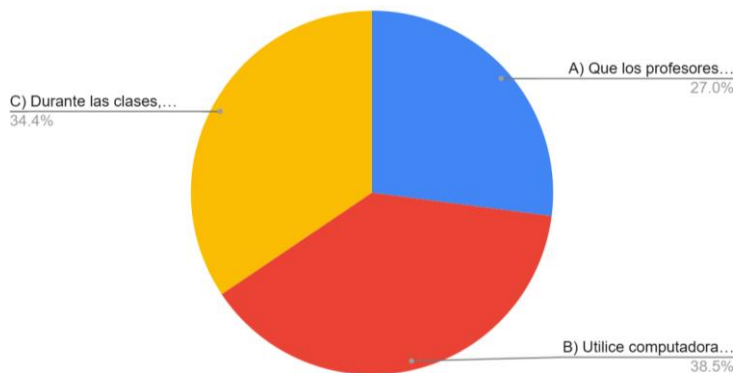
Suma total

244

Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

Figura 13

¿Qué recomendarías para mejorar el uso de la computadora en la materia de lenguaje?



Fuente: Elaborada por equipo de Investigación, 2024.

En la pregunta sobre mejoras en el uso de la computadora en la materia de Lenguaje, se encontraron resultados relevantes: el 27% de los estudiantes recomendó que los docentes se capaciten continuamente en herramientas digitales, mientras que el 38.5% abogó por el uso de computadoras en actividades interactivas. Además, un 34.5% consideró esencial reforzar las habilidades tecnológicas durante las clases. Estos datos evidencian la demanda de los estudiantes por una mejor integración de la tecnología en su educación, resaltando la necesidad de un enfoque más dinámico y colaborativo en el aula.

Las recomendaciones para mejorar el uso de la computadora en la materia de lenguaje se centraron en la capacitación docente, la diversificación de herramientas, el fomento de la colaboración y la integración de contenido multimedia. Estas sugerencias reflejan un deseo de optimizar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para un entorno digital en constante evolución.

Las recomendaciones para mejorar el uso de la computadora en la materia de Lenguaje abarcaron varios aspectos clave que fueron fundamentales para enriquecer la experiencia educativa. En primer lugar, la capacitación docente fue esencial; los profesores deben estar actualizados en el uso de herramientas digitales y metodologías innovadoras que faciliten la enseñanza. Esto no solo les permitirá utilizar la tecnología de manera efectiva, sino que también les ayudará a guiar a los estudiantes en el desarrollo de competencias digitales necesarias para el futuro.

La diversificación de herramientas fue otro aspecto crucial. Incorporar una variedad de aplicaciones y plataformas puede hacer que las clases sean más atractivas y adaptadas a diferentes estilos de aprendizaje. Por ejemplo, el uso de recursos audiovisuales, plataformas de gestión del aprendizaje y aplicaciones interactivas puede fomentar un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo.

El fomento de la colaboración entre estudiantes también se consideró vital. Las actividades grupales que utilizan la tecnología pueden promover el trabajo en equipo y el intercambio de ideas, lo que enriquece el proceso de aprendizaje. Además, la integración de contenido multimedia no solo capta la atención de los estudiantes, sino que también facilita la comprensión de conceptos complejos al presentar la información de manera visual y auditiva.

En conjunto, estas recomendaciones reflejaron un deseo de optimizar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para un entorno digital en constante evolución. Al implementar estas estrategias, se puede crear un aula más inclusiva y efectiva, donde los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen habilidades prácticas que les serán útiles en su vida personal y profesional. Esto es especialmente relevante en un mundo donde la tecnología juega un papel cada vez más importante en todos los aspectos de la vida cotidiana.

4.17. Análisis Conjunto de los Hallazgos Cualitativos y Cuantitativos

La encuesta realizada a los alumnos y las entrevistas semiestructuradas dirigidas a los docentes sirvieron para comprender la integración de las competencias digitales en el proceso educativo. Ambas metodologías ofrecieron perspectivas complementarias que permitieron analizar cómo se percibió y se utilizó la tecnología en el aula. Mientras que la encuesta proporcionó datos cuantitativos sobre las experiencias y preferencias de los estudiantes, las entrevistas semiestructuradas ofrecieron un contexto cualitativo que reveló las estrategias, desafíos y enfoques pedagógicos de los docentes. Esta combinación de enfoques permitió una comprensión más profunda de la dinámica educativa, facilitando la identificación de áreas de mejora y el desarrollo de prácticas más efectivas en el uso de herramientas digitales. En este análisis triangulado, los hallazgos cualitativos y cuantitativos proporcionaron una visión integral de cómo se llevó a cabo la integración de las competencias digitales en el aula, subrayando la importancia de abordar las necesidades y percepciones de ambos grupos para mejorar el proceso educativo.

Al enlazar la encuesta realizada a los alumnos con las entrevistas semiestructuradas a los docentes, pudieron obtener una visión más holística sobre el uso de la tecnología en la educación, identificando tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la integración de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

❖ Percepción del Uso de Tecnología:

La encuesta realizada a los alumnos reveló que el 34.4% de ellos consideró que el uso de herramientas digitales en clase les ayudó "mucho", mientras que las entrevistas semiestructuradas a los docentes mostraron que ellos utilizaron plataformas como Google Classroom y Thatquiz para mejorar la enseñanza. Sin

embargo, un 15.6% de los estudiantes indicó que no notaron cambios significativos en su aprendizaje, lo que sugiere que, a pesar de la implementación de tecnología, la efectividad percibida variaba entre los alumnos. Esta discrepancia entre las percepciones de los estudiantes y las estrategias de los docentes destacaron la necesidad de una formación continua para maximizar el impacto de las herramientas digitales en el aula.

❖ **Acceso a Recursos:**

El acceso a recursos tecnológicos fue fundamental para el proceso educativo, ya que influyó directamente en la capacidad de estudiantes y docentes para interactuar y aprender de manera efectiva

En las entrevistas realizadas a los docentes se destacó la falta de acceso a tecnología y capacitación como un desafío significativo en la educación. Esto puede correlacionarse con las respuestas de los alumnos sobre su acceso a dispositivos y conexión a internet, lo que pudo influir en su experiencia educativa y en la calidad de su aprendizaje.

Según los datos recopilados:

❖ Estudiantes que Utilizan Aplicaciones de Procesamiento de Texto: Un 58.2% de los estudiantes utiliza aplicaciones como Word y Google Docs, lo que indica una fuerte inclinación hacia la redacción y edición de textos

❖ Estudiantes que Utilizan Herramientas de Presentación: Un 21.3% de los estudiantes emplean herramientas de presentación como PowerPoint y Prezi, lo que sugirió que valoraran la creación de presentaciones visuales.

❖ Estudiantes que Utilizan Aplicaciones de Videoconferencia: Sólo un 1.2% de los estudiantes utiliza aplicaciones de videoconferencia como Zoom y Microsoft Teams, lo que refleja una menor dependencia de estas plataformas para la interacción en clase.

❖ Estudiantes que Utilizaron Aplicaciones de Mapas Mentales: Un 1.6% de los estudiantes utilizaron aplicaciones de mapas mentales como Mindmeister y Google.

❖ Estudiantes que Optaron por una Combinación de Herramientas: Un 16% de los estudiantes utilizó una combinación de todas las aplicaciones mencionadas anteriormente.

❖ **Formación y Capacitación:**

El análisis de la formación y capacitación de docentes reveló que, aunque se ofrecieron cursos, muchos educadores consideraron que estos no fueron suficientes ni completos. Por ejemplo, un docente mencionó que solo recibió un "pequeño curso" que no cubrió todas sus necesidades, lo que sugiere una falta de profundidad en la capacitación. Además, un 38.5% de los estudiantes expresó interés en recibir clases prácticas en la escuela, mientras que un 16% buscó tutoriales en línea, lo que indicaba una demanda por una formación más efectiva y accesible en herramientas digitales.

❖ **Estrategias de Enseñanza:**

Las entrevistas a los docentes revelaron que se utilizaron diversas estrategias para integrar la tecnología en sus clases, como la descarga de videos y la creación de mapas mentales. Los docentes mencionaron que el uso de recursos audiovisuales, como videos, había mejorado la comprensión de los temas por parte de los estudiantes. Los alumnos indicaron que las clases que incluían actividades interactivas y el uso de tecnología habían sido más efectivas y atractivas, lo que evidenció la relevancia de estas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, se observó que los docentes implementan exámenes en línea, lo que facilitó la evaluación y redujo el uso de papel, optimizando así los recursos disponibles.

❖ **Impacto en el Aprendizaje:**

El análisis del impacto en el aprendizaje mostró que las estrategias implementadas por los docentes tuvieron efectos significativos en el desarrollo de competencias

digitales de los estudiantes. Un 43.9% de los encuestados reportó haber mejorado sus habilidades de escritura y edición de textos, lo que indicó un fortalecimiento en esta área clave. Además, un 20.1% de los estudiantes manifestó haber adquirido habilidades en la creación de presentaciones, mientras que un 11.9% mejoró en la búsqueda y análisis de información. Sin embargo, solo un 2% desarrolla habilidades de comunicación y colaboración en línea, lo que sugirió que esta área necesitaba más atención en el currículo. Estos datos evidenciaron que, aunque hubo avances, aún existen áreas de mejora que requieren un enfoque más intensivo para maximizar el aprendizaje significativo.

El análisis comparado de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes reveló similitudes como diferencias significativas en sus experiencias y percepciones sobre el dominio de las competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura.

El análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes y a la encuesta dirigida a los estudiantes, dejó de manifiesto tanto similitudes como diferencias significativas en sus experiencias y percepciones respecto al dominio de las competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura. A continuación, se presentó un análisis comparativo que examina las similitudes y diferencias encontradas entre las respuestas de los docentes y los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes.

Similitudes:

- ❖ **Interés por la Tecnología:** La mayoría de los docentes expresaron un interés genuino por integrar herramientas digitales en sus clases, reconociendo su potencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ambos grupos adoptaron y utilizaron herramientas digitales en el proceso educativo. Un 63.5% de los estudiantes consideró que sus maestros utilizaron la computadora "muy bien", mientras que un 24.6% opinó que los maestros la manejaron "algo bien". Solo un 6.1% de los estudiantes creyó que sus maestros no supieron usar la computadora adecuadamente, y un 5.7% no tuvo una opinión definida sobre las habilidades tecnológicas de sus docentes. Por su parte, el 28.7% de los estudiantes calificó su propio manejo de herramientas digitales como "excelente", y un 48.8% lo consideró "bueno". Sin embargo, un 18% se situó en una evaluación "regular" y un

4.5% evaluó su manejo como "malo". Esta sinergia entre docentes y estudiantes fomenta un ambiente educativo más dinámico y colaborativo, donde la tecnología se convirtió en un aliado clave para el desarrollo de competencias digitales y el enriquecimiento del proceso de aprendizaje. Además, la búsqueda de apoyo entre colegas para resolver dudas tecnológicas resaltó un compromiso compartido hacia la mejora continua y la innovación en la educación.

- ❖ **Uso de Herramientas Comunes:** Muchos docentes mencionaron el uso de plataformas como Google Classroom y recursos audiovisuales, lo que indicó una tendencia hacia la adopción de herramientas digitales ampliamente reconocidas.

La integración de la tecnología en el aula se volvió esencial, ya que tanto docentes como estudiantes reconocieron su importancia para enriquecer el proceso educativo y mejorar la interacción en el aprendizaje. Los datos indicaron que un 58.2% de los estudiantes utilizó aplicaciones de procesamiento de texto, lo que reflejó una preferencia significativa por estas herramientas para la redacción y edición de documentos. Además, un 21.3% empleó herramientas de presentación, lo que sugirió un interés en crear contenido visualmente atractivo. En cuanto a la comunicación y colaboración, un 1.2% utilizó aplicaciones de videoconferencia, mientras que un 1.6% optó por aplicaciones de mapas mentales. Por otro lado, un 16% de los estudiantes utilizó una combinación de todas las herramientas mencionadas. En el ámbito docente, se observó que herramientas como Google Classroom y Thatquiz fueron comúnmente mencionadas, lo que resaltó la disposición de los educadores para integrar plataformas digitales en su práctica. Estos porcentajes evidenciaron la diversidad en el uso de aplicaciones digitales y la importancia de estas herramientas en el proceso educativo, se destacó la necesidad de que tanto docentes como estudiantes se familiaricen y utilicen eficazmente estas tecnologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

- ❖ **Desafíos Compartidos:** Tanto los docentes con experiencia en el uso de tecnología como aquellos con menos dominio señalaron la falta de acceso a internet como un obstáculo significativo que limitó la implementación efectiva de las herramientas digitales.

La incorporación de tecnología en el aula era significativa y afectó la calidad del proceso educativo. Un 63.5% de los estudiantes consideraron que sus maestros utilizan la computadora "muy bien", mientras que un 24.6% opinó que la manejan "algo bien", lo que indicó una percepción mayoritariamente positiva, aunque un 6.1% creyó que sus maestros no sabían usar la computadora adecuadamente, lo que reflejó una preocupación sobre la capacitación docente. Sin embargo, muchos docentes enfrentaron obstáculos en la integración de la tecnología, como la escasez de recursos tecnológicos y la falta de formación continua, lo que limitó su capacidad para implementar metodologías innovadoras.

Diferencias:

- ❖ **Nivel de Dominio:** Algunos docentes mostraron un alto nivel de competencia digital, utilizando diversas herramientas de manera efectiva y creativa, mientras que otros admitieron sentirse inseguros o poco capacitados para integrar la tecnología en su enseñanza. La diversidad en el nivel de dominio de las competencias digitales entre los docentes fue notable. Mientras algunos se sintieron cómodos y creativos utilizando tecnología, otros lucharon con la inseguridad y la falta de formación.

En cuanto a los estudiantes, un 28.7% se calificó a sí mismo como "excelente" en el manejo de herramientas digitales, mientras que un 18% se situó en una evaluación "regular" y un 4.5% evaluó su manejo como "malo". Esta disparidad resaltó la necesidad de programas de capacitación específicos para los docentes, especialmente para aquellos que se sintieron inseguros. Según los hallazgos recopilados, la formación podría enfocarse en el uso práctico de herramientas digitales y estrategias pedagógicas innovadoras, en crear un ambiente de apoyo y colaboración entre los docentes para facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, lo que beneficiaría a todos los involucrados en el proceso educativo a futuro.

- ❖ **Enfoque Pedagógico:** Los docentes más experimentados en el uso de tecnología tendieron a adoptar un enfoque más innovador y colaborativo en sus clases, mientras que aquellos con menos experiencia se mostraron más reticentes y dependientes de métodos tradicionales.

La diferencia en el enfoque pedagógico entre docentes experimentados y aquellos con menos experiencia fue evidente. Mientras que los primeros se sintieron cómodos explorando nuevas metodologías y herramientas, los segundos tendieron a aferrarse a prácticas más tradicionales.

En el caso de los estudiantes, un 63.5% consideró que sus maestros utilizaron la computadora "muy bien", mientras que un 6.1% opinó que no supieron usarla adecuadamente. Esta brecha en la percepción del uso de la tecnología resaltó la necesidad de ofrecer oportunidades de capacitación y apoyo a los docentes menos experimentados, no solo para mejorar su dominio de la tecnología, sino también para fomentar una mentalidad abierta hacia la innovación educativa.

Promover una cultura de colaboración y aprendizaje entre pares podría ayudar a los docentes menos experimentados a ganar confianza y explorar nuevas estrategias pedagógicas, beneficiando así el aprendizaje de los estudiantes.

- ❖ **Percepción de la Formación:** Algunos docentes enfatizaron la necesidad de capacitación continua en competencias digitales, mientras que otros consideraron que su formación inicial había sido suficiente, lo que reflejó diferencias en la percepción sobre la preparación recibida para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales. Las diferencias en la percepción sobre la formación en competencias digitales fueron marcadas. Algunos docentes reconocieron la necesidad imperiosa de capacitación continua, mientras que otros confiaron en su formación inicial y experiencia.

En cuanto a los estudiantes, un 45% expresó que les gustaría que sus docentes recibieran más capacitación en el uso de herramientas digitales, mientras que un 30% consideró que sus maestros ya estaban suficientemente capacitados. Esta brecha en las percepciones resaltó la importancia de fomentar un diálogo abierto sobre la relevancia de la formación continua, destacando cómo esta puede enriquecer la práctica docente y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Implementar programas de formación que sean flexibles y adaptables a las necesidades de los docentes podría ayudar a cerrar la brecha entre aquellos que buscan mejorar sus competencias digitales y quienes se sienten satisfechos con su formación actual.

En resumen, aunque existió un consenso sobre la importancia de las competencias digitales en la educación, las diferencias en el nivel de dominio, enfoque pedagógico y percepción de la formación resaltaron la necesidad de estrategias personalizadas de capacitación y apoyo para los docentes, con el fin de mejorar la integración de la tecnología en el aula.

La relación entre los estudiantes y docentes en el contexto de la enseñanza de Lenguaje y Literatura reflejó una dinámica compleja. Los estudiantes, que estaban marcados cada y cada vez más familiarizados con la tecnología, buscaban un aprendizaje que integrará herramientas digitales de manera efectiva. Sin embargo, la percepción de que algunos docentes estuvieron satisfechos con su formación inicial pudieron generar una desconexión en las metodologías empleadas en el aula. Este análisis sugirió que es crucial fomentar un diálogo continuo entre docentes y estudiantes, donde ambos puedan expresar sus expectativas y necesidades. Al hacerlo, se puede crear un ambiente educativo más colaborativo y adaptado a las demandas del siglo XXI, beneficiando así el aprendizaje y la motivación de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

La investigación sobre las competencias digitales de los docentes que impartían la asignatura de Lenguaje y Literatura en el distrito 13-15 del municipio de San Simón, Morazán, destacó la necesidad urgente de fortalecer estas competencias y de integrar de manera efectiva herramientas digitales en la práctica educativa. A través de un análisis exhaustivo, se identificaron diversas áreas de mejora que requieren atención inmediata para garantizar un aprendizaje significativo y adaptado a las exigencias del mundo contemporáneo.

En un mundo cada vez más interconectado y digital, la educación enfrenta desafíos sin precedentes. Las competencias digitales no son solo una ventaja, sino una necesidad para los educadores que buscan preparar a sus estudiantes para un futuro en el que la tecnología desempeñará un papel central en casi todas las áreas de la vida. En este sentido, se vuelve esencial que los docentes no sólo sean consumidores de tecnología, sino también creadores de contenido y facilitadores de un aprendizaje que incorpore la tecnología de manera efectiva.

Uno de los hallazgos más significativos fue la amplia variabilidad en el dominio de competencias digitales entre los docentes. Algunos educadores lograron adoptar herramientas como Google Classroom y Kahoot, enriqueciendo su práctica educativa y facilitando ambientes de aprendizaje más interactivos y dinámicos. Sin embargo, muchos otros docentes aún se encontraban en un proceso de adaptación, lo que sugirió que las iniciativas del Ministerio de Educación no han sido suficientes para asegurar que todos los docentes alcancen un nivel adecuado de competencia digital. Esta disparidad no solo afectó la calidad de la enseñanza, sino que también generó una brecha en el aprendizaje de los estudiantes, quienes están cada vez más familiarizados con la tecnología y requieren metodologías que respondan a sus expectativas y necesidades.

Además, la falta de competencias digitales podría haber limitado la capacidad de los docentes para fomentar el pensamiento crítico y la creatividad en sus estudiantes. En un contexto donde la información era abundante y el acceso a diversas fuentes era inmediato,

era fundamental que los educadores pudieran guiar a los alumnos en la evaluación y el uso responsable de la información. Esto implicaba no solo el manejo de herramientas tecnológicas, sino también el desarrollo de habilidades de alfabetización digital que permitan a los estudiantes navegar de manera efectiva en el mundo digital.

La capacitación recibida por la mayoría de los docentes fue predominantemente teórica, lo que provocó una falta de confianza y disposición para integrar tecnologías en su enseñanza. Este aspecto resaltó la necesidad de un enfoque más estructurado y continuo en la formación docente, que incluye talleres prácticos y sesiones de seguimiento. Es esencial que la formación no sea un evento aislado, sino un proceso continuo que se adapte a las necesidades cambiantes del entorno educativo y tecnológico.

La implementación de comunidades de práctica entre docentes también podría ser una estrategia eficaz para compartir experiencias, recursos y buenas prácticas en el uso de la tecnología. Estas comunidades pueden proporcionar un espacio seguro para que los educadores experimenten con nuevas herramientas y metodologías, fomentando así un aprendizaje colaborativo y un sentido de pertenencia a una comunidad profesional que busca la mejora continua.

Se ha corroborado que un número considerable de docentes continuó utilizando métodos tradicionales de enseñanza, lo que reflejó una resistencia al cambio. Esta situación fue preocupante, ya que limitó la capacidad de los estudiantes para desarrollar competencias digitales esenciales en un mundo cada vez más tecnológico. La resistencia al cambio podría estar vinculada a la falta de confianza en las habilidades tecnológicas de los docentes y a la percepción de que las metodologías tradicionales fueron más seguras y efectivas. Sin embargo, esta dependencia de métodos convencionales creó una brecha entre las expectativas de los estudiantes y la práctica docente, dificultando el desarrollo de habilidades críticas que son necesarias para su futuro académico y profesional.

Es crucial reconocer que la transición hacia un enfoque más digital no implica la eliminación de métodos tradicionales, sino más bien una integración equilibrada de ambos enfoques. Los docentes deben ser capacitados para seleccionar las estrategias más adecuadas según el contexto y las necesidades de sus estudiantes, promoviendo así un aprendizaje más personalizado y significativo.

La falta de acceso equitativo a recursos tecnológicos adecuados, como dispositivos electrónicos y conectividad a Internet, fue otro hallazgo importante. Esta limitación no solo

afectó la enseñanza de los docentes, sino que también privó a los estudiantes de oportunidades de aprendizaje fundamentales. Sin un acceso adecuado, los estudiantes no pudieron participar plenamente en actividades que requerían el uso de tecnología, lo que perpetúa la desigualdad en el aprendizaje.

La brecha digital no solo se limitó al acceso a dispositivos, sino que también influyó en la disponibilidad de contenido educativo de calidad y el soporte técnico necesario para utilizar estas herramientas. Es imperativo que las instituciones educativas y las autoridades pertinentes trabajen en conjunto para garantizar que todos los docentes y estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para participar en el entorno educativo digital. Esto incluye no solo proporcionar dispositivos, sino también asegurar que haya una infraestructura adecuada que permita el uso efectivo de la tecnología.

A pesar de las limitaciones, algunos docentes han comenzado a implementar evaluaciones en línea y han encontrado formas creativas de utilizar la tecnología en su enseñanza. Sin embargo, la integración de estas herramientas no es homogénea. La diversidad en el uso de recursos digitales indicó que, aunque hay esfuerzos por parte de algunos educadores para mejorar su práctica, es fundamental ofrecer capacitación en el uso de herramientas de evaluación digital. Esto asegurará que los docentes puedan aprovechar al máximo estas tecnologías para medir el aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva y significativa.

La implementación de evaluaciones formativas y retroalimentación continua permite a los docentes ajustar su enseñanza en función de las necesidades de sus alumnos. Además, fomentar la autoevaluación y la coevaluación entre estudiantes puede ser una estrategia poderosa para desarrollar habilidades metacognitivas y fomentar un aprendizaje más autónomo.

Esta investigación resaltó la urgencia de abordar las barreras que limitan la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza de Lenguaje y Literatura. Fortalecer las competencias digitales de los docentes y garantizar un acceso equitativo a recursos tecnológicos son pasos fundamentales para preparar a los estudiantes para un futuro cada vez más digital. Adoptar un enfoque colaborativo y centrado en el aprendizaje contribuirá no solo al desarrollo profesional de los docentes, sino también a la formación integral de los estudiantes en un entorno educativo en constante evolución.

La transformación educativa requiere un compromiso colectivo y sostenido, donde todos los actores involucrados —docentes, estudiantes, autoridades educativas y la comunidad

trabajen juntos para crear un ecosistema de aprendizaje que esté alineado con las demandas del siglo XXI. Este esfuerzo conjunto no solo beneficiará a los estudiantes en su desarrollo académico, sino que también contribuirá a la creación de una sociedad más equitativa y preparada para enfrentar los desafíos del futuro.

5.2 RECOMENDACIONES

Implementar programas de formación continua que se enfoquen en el uso de herramientas digitales específicas para la enseñanza de Lenguaje y Literatura. Estas capacitaciones deben incluir módulos prácticos que permitan a los docentes experimentar con las herramientas en un entorno controlado. Se sugiere que estas capacitaciones se realicen de manera regular y se adapten a las necesidades y niveles de competencia de los docentes.

Diversificación de Herramientas Digitales

Fomentar el uso de una variedad de plataformas y herramientas digitales que enriquezcan el aprendizaje. Se recomienda incluir aplicaciones interactivas, recursos multimedia y plataformas de evaluación en línea que faciliten la participación activa de los estudiantes. Esto permitirá a los docentes experimentar con diferentes enfoques pedagógicos y mejorar la calidad de la enseñanza.

Integración de Tecnología en el Currículo

Desarrollar un currículo que integre de manera efectiva las competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura. Esto puede incluir la creación de proyectos que requieran el uso de herramientas digitales, así como la incorporación de evaluaciones que midan el dominio de estas competencias. La planificación curricular debe incluir tiempo específico para actividades interactivas que utilicen tecnología.

Apoyo Institucional y Recursos Tecnológicos

Asegurar que todas las instituciones educativas cuenten con acceso adecuado a tecnología, incluyendo internet estable y dispositivos electrónicos. La administración debe trabajar en la obtención de recursos necesarios para que los docentes y estudiantes puedan utilizar herramientas digitales de manera efectiva en el aula.

Fomento de la Colaboración entre Docentes

Crear espacios de intercambio y colaboración entre docentes donde puedan compartir experiencias, estrategias y recursos sobre el uso de tecnologías en el aula. Esto puede

incluir comunidades de práctica, foros de discusión y talleres conjuntos que fomenten un aprendizaje colaborativo.

Evaluación y Retroalimentación Continua

Establecer mecanismos de evaluación que permitan medir el impacto del uso de competencias digitales en el aprendizaje de los estudiantes. La retroalimentación constante ayudará a ajustar las estrategias pedagógicas y mejorar la calidad educativa. Se sugiere realizar encuestas periódicas a estudiantes y docentes para evaluar la efectividad de las herramientas utilizadas.

Involucramiento de la Comunidad Educativa

Fomentar la participación de padres, madres y de la comunidad en general en el proceso de integración de tecnologías en la educación. Esto puede incluir talleres informativos y actividades conjuntas que promuevan el uso responsable de las herramientas digitales y su importancia en el aprendizaje.

Investigación Continua y Adaptación

Promover estudios adicionales que profundicen en el impacto de las competencias digitales en la educación, así como en las mejores prácticas para su implementación. La investigación continua permitirá ajustar y mejorar las estrategias educativas a lo largo del tiempo, asegurando que se mantengan relevantes y efectivas en un entorno tecnológico en constante evolución.

BIBLIOGRAFÍA

(2023). Intef.es. https://intef.es/wp-content/uploads/2023/05/MRCDD_GTTA_2022.pdf

- 4 La técnica de recolección de información grupos focales.pdf. (s/f). Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1RgwGbsqUA7jlfE6VKwO4FD6pY027-av0/view?usp=drive_link
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, y. J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Org.es. <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Cervera, M. G., Martínez, J. G., & Mon, F. M. E. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*.
- Edwin Vinicio Lozano, Celia Rocío Amores, Carmen Marcela Olmedo. (2021, primavera 1). Edu.ec. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9236/1/Olmedo%20C-Lozano%20V-Amores%20C-CON-001-Competencias.pdf>
- Flick Uwe_Introducción a la investigación científica libro completo.pdf. (2004). Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1Gn_15YOgNcbedFmigPuJmMCgQl5Y4mHs/view?usp=drive_link
- López-Castillo, Elizabeth Valencia Vargas, Víctor Martín Barinotto León. (2023, octubre). Researchgate.net. https://www.researchgate.net/publication/376335066_Desarrollo_de_las_competencias_digitales_en_docentes_desafios_post_pandemia
- ¿Qué son las competencias digitales y cuáles se buscan más? (2023, November 28). UCMA. <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/blog/habilidades-competencias-digitales/>
- MINED. (1997). *Fundamentos curriculares de la Educación Nacional*.
- MINED. (2000). *Desafíos de la Educación del Nuevo Milenio*.
- MINED. (2008). *Docentes Competentes y motivados*.
- MINED. (2021).
- Perdomo, B., Martínez, O. G., & Barreto, I. B. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Edmetíc*, 9(2), 92-115.
- Revista Innova Educación* (Vol. 2, Número 4). (2020). Instituto Universitario de investigación Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04>
- Serkovic, A. (2023, febrero 7). ¿Cuáles son las competencias digitales que necesita un docente del siglo XXI? nivelA | elevA. <https://nive.la/competencias-digitales-profesores/>
- Psiquiatría, R. d. (2023). *Métodos de Investigación Cualitativa: Triangulación*.
- Vaillant, D. D. (2023, julio 26). La formación docente con tecnologías digitales: desafíos y perspectivas. Edu.uy. <https://ie.ort.edu.uy/novedades/la-formacion-docente-con-tecnologias-digitales-desafios-y-perspectivas>

Denzin, N. K. (1978). The research act: A theoretical introduction to sociological methods. Aldine. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/228704272_Triangulation_in_Research

5.3. PROPUESTA DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



PROPUESTA PEDAGÓGICA:

Integración de Competencias Digitales en la Enseñanza de Lenguaje y Literatura para docentes del Tercer Ciclo y Bachillerato en San Simón, Departamento de Morazán.

PRESENTADO POR:

LICDA. MARIA DE LA CRUZ SOL DE DÍAZ

LIC. WILFREDO CHAVEZ BONILLA

ASESORA:

MSC. ANTONIETA RAMÍREZ ZELAYA

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 17 DE FEBRERO DE 2025

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	129
JUSTIFICACIÓN	130
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	131
OBJETIVOS	131
OBJETIVO GENERAL	131
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	131
EQUIPOS Y RECURSOS BÁSICOS PARA UN CURSO VIRTUAL PARA DOCENTES	132
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	134
RECURSO HUMANOS	134
RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LOS MÓDULOS	134
MÓDULOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	136
Módulo 1: Introducción a las Competencias Digitales	136
Módulo 2: Creación y Gestión de Contenidos Digitales	137
Módulo 3: Evaluación y Retroalimentación Digital	137
CARTAS DIDÁCTICAS	139
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 1	139
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 2	140
CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 3	141
BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA	145
ANEXOS	146
CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	150

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo del distrito educativo 13-15, se llevó a cabo una investigación que puso de manifiesto las serias limitaciones que enfrentaron muchos docentes especialmente en la materia de Lenguaje y Literatura. Esta investigación reveló una serie de problemáticas que afectaron tanto a los docentes como a sus alumnos, destacando la necesidad urgente de abordar estas deficiencias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los hallazgos más significativos fue la falta de habilidades tecnológicas entre los docentes. Muchos de ellos solo dominaron lo más básico de la computación, lo que limitó su capacidad para integrar recursos digitales en sus clases. Esta carencia no solo afectó su desempeño profesional, sino que también impactó negativamente en la calidad educativa que pudieron ofrecer a sus estudiantes.

Además, se identificó un acceso limitado a recursos tecnológicos. Algunos docentes carecieron de conexión a Internet, lo que restringe aún más su capacidad para utilizar herramientas digitales y mantenerse actualizados en un mundo educativo cada vez más digitalizado. Esta situación creó una brecha significativa entre la educación tradicional y las exigencias del entorno actual.

Otro aspecto relevante fue la percepción de la tecnología entre los docentes, especialmente aquellos de mayor edad. Existió una creencia arraigada en algunos que consideraron que las tecnologías eran más adecuadas para educadores jóvenes, lo que generó una resistencia al cambio y limitó la adopción de nuevas metodologías educativas.

Por último, se destaca la desigualdad en el conocimiento digital. Mientras algunos docentes carecían completamente de habilidades tecnológicas, sus alumnos ya estaban familiarizados con diversos recursos digitales. Esta discrepancia creó un desajuste en el proceso educativo, donde los estudiantes avanzaron en su aprendizaje digital mientras sus educadores se quedaron atrás.

La propuesta surge como una respuesta integral a los desafíos que enfrentan los docentes en el entorno educativo actual. Se plantea desarrollar un programa de capacitación continua que incluirá: Talleres prácticos: Espacios donde los educadores podrán aplicar nuevas metodologías y herramientas. Recursos digitales: Acceso a plataformas y materiales que faciliten el aprendizaje y la enseñanza. Formación en pedagogías innovadoras:

Capacitación en enfoques educativos modernos que promuevan un aprendizaje activo y colaborativo.

El objetivo principal es equipar a los educadores con las herramientas y habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas tecnologías y, además, integrarlas efectivamente en su práctica docente. Esto busca cerrar la brecha digital y fomentar un aprendizaje más inclusivo y efectivo para todos los estudiantes. Este trabajo de investigación puso de manifiesto la necesidad urgente de implementar programas de capacitación y recursos adecuados para equipar a los docentes con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual y cerrar la brecha digital existente.

JUSTIFICACIÓN

La creciente integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente en áreas como Lenguaje y Literatura. En este contexto, las competencias digitales de los docentes emergen como un factor crucial para facilitar una educación de calidad y adaptada a las necesidades del siglo XXI. Esta propuesta pedagógica se centra en analizar cómo estas competencias digitales, aplicadas en la enseñanza de Lenguaje y Literatura, pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes del tercer ciclo y bachillerato en el Distrito 13-15 del Municipio de San Simón, Departamento de Morazán. La competencia digital docente no solo abarca el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad para integrarlas efectivamente en el aula. Investigaciones previas han demostrado que muchos docentes carecen de formación específica en TIC, lo que limita su capacidad para utilizar estos recursos en sus clases (Velázquez & Batista 2022, pág. 202).

La propuesta pedagógica, busca responder a preguntas clave sobre el nivel actual de competencia digital entre los docentes de Lenguaje y Literatura y cómo esta afecta el rendimiento académico de los estudiantes. Se explorarán las metodologías utilizadas por los docentes para incorporar recursos digitales en sus clases, así como los desafíos que enfrentan al implementar estas tecnologías.

La relevancia de esta propuesta pedagógica radica en que, al comprender la relación entre las competencias digitales docentes y los resultados educativos, se pueden desarrollar estrategias formativas adecuadas que potencien el aprendizaje significativo y la motivación

estudiantil. En definitiva, no solo contribuirá a identificar áreas de mejora en la formación docente, sino que también ofrecerá recomendaciones prácticas para optimizar el uso de las TIC en el aula de Lenguaje y Literatura.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

La propuesta pedagógica “Integración de Competencias Digitales en la Enseñanza de Lenguaje y Literatura para docentes del Tercer Ciclo y Bachillerato en San Simón, Departamento de Morazán”, está diseñadas para fortalecer las competencias digitales de los docentes, lo que incluye habilidades pedagógicas, tecnológicas y comunicativas. Esto permitirá a los educadores integrarse mejor en un entorno educativo cada vez más digitalizado.

El taller está diseñado para equipar a los docentes con las competencias necesarias para integrar eficazmente la tecnología en su práctica educativa. Cada módulo se centra en aspectos clave que no solo mejoran la enseñanza, sino que también preparan a los educadores para enfrentar los desafíos del entorno digital actual.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los docentes en el uso efectivo de herramientas digitales que faciliten la enseñanza del Lenguaje y Literatura.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Investigar y seleccionar aplicaciones y plataformas digitales que sean efectivas para la enseñanza del Lenguaje y Literatura, como Google Classroom, Kahoot, o plataformas de creación de contenido como Canva

Brindar inducción a los docentes en el uso práctico de estas herramientas, asegurando que puedan integrarlas en su metodología de enseñanza

Implementar estrategias que promuevan el trabajo en equipo entre docentes y estudiantes mediante el uso de foros, grupos de discusión y proyectos colaborativos en línea.

EQUIPOS Y RECURSOS BÁSICOS PARA UN CURSO VIRTUAL PARA DOCENTES

Para el curso virtual "Integración de Competencias Digitales en la Enseñanza de Lenguaje y Literatura para docentes del Tercer Ciclo y Bachillerato en San Simón, Departamento de Morazán," es fundamental contar con equipos y recursos básicos que faciliten una enseñanza efectiva y enriquecedora. A continuación, se detallan los elementos esenciales:

Equipos Básicos

- Computadora o Laptop: Debe tener capacidad suficiente para ejecutar software educativo y herramientas de videoconferencia.
- Conexión a Internet: Conexión estable y rápida para participar en clases virtuales y acceder a materiales en línea.
- Cámara Web y Micrófono: Para facilitar la interacción durante las sesiones en vivo y grabaciones de presentaciones.
- Auriculares: Preferiblemente con micrófono integrado para mejorar la calidad del audio durante las clases.
- Dispositivo Móvil (opcional): Para acceder a plataformas educativas y recursos desde cualquier lugar.
- Recursos Digitales
- Plataformas de Aprendizaje: Uso de plataformas como Google Classroom o Moodle para gestionar el contenido del curso, tareas y evaluaciones.
- Herramientas de Comunicación: Aplicaciones como Zoom o Microsoft Teams para videoconferencias y reuniones sincrónicas.
- Software Educativo: Herramientas para crear presentaciones (PowerPoint, Prezi), infografías (Canva), y cuestionarios (Kahoot, Google Forms) que faciliten el aprendizaje interactivo.
- Recursos Multimedia: Acceso a videos educativos, podcasts y otros materiales que complementen la enseñanza de Lenguaje y Literatura.
- Bibliotecas Virtuales: Plataformas que ofrecen acceso a libros digitales, artículos académicos y otros recursos relevantes para el área de estudio.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Metodología Colaborativa: Fomentar el trabajo en grupo a través de foros de discusión y proyectos colaborativos utilizando herramientas digitales.

Evaluación Continua: Implementar evaluaciones formativas mediante herramientas digitales que permitan retroalimentación constante.

Capacitación Continua: Participación en cursos adicionales sobre herramientas digitales y metodologías de enseñanza virtual para actualizar competencias docentes.

Estos equipos y recursos no solo son esenciales para facilitar el desarrollo del curso, sino que también contribuyen a la formación continua de los docentes en un entorno educativo cada vez más digitalizado.

RECURSO HUMANOS

Para la integración de competencias digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura para docentes del Tercer Ciclo y Bachillerato en San Simón, Departamento de Morazán, es fundamental contar con una serie de recursos humanos que faciliten esta propuesta.

Recursos Humanos Necesarios

1. Docentes Especializados en Competencias Digitales

Perfiles: Profesores con formación en tecnologías educativas y pedagogía digital.

Funciones: Capacitar a otros docentes en el uso de herramientas digitales y metodologías innovadoras.

Trabajo Colaborativo: Fomentar un ambiente colaborativo entre docentes para compartir buenas prácticas y recursos.

Apoyo Institucional: Asegurar que la dirección del centro educativo respalde esta integración con recursos financieros y logísticos adecuados.

RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LOS MÓDULOS

Aplicaciones y Plataformas Digitales para la Enseñanza del Lenguaje y Literatura

La enseñanza del Lenguaje y Literatura se beneficia enormemente de herramientas digitales que facilitan la interacción, la creatividad y el aprendizaje activo.

A continuación, se presentan aplicaciones y plataformas efectivas para este propósito.

- Google Classroom: es una plataforma que permite a los docentes crear y gestionar aulas virtuales. Facilita la asignación de tareas, la calificación y la comunicación con estudiantes y padres (Serkovic, 2023).

Ventajas:

-Integración con otras herramientas como Kahoot, Canva y Edpuzzle, lo que permite una experiencia educativa más fluida.

-Facilita la organización de materiales y el seguimiento del progreso de los estudiantes.

- Kahoot: Es una plataforma de aprendizaje basada en juegos que permite a los docentes crear cuestionarios interactivos. Los estudiantes pueden participar en tiempo real utilizando sus dispositivos móviles.

Ventajas:

-Fomenta la participación y el aprendizaje lúdico.

-Proporciona evaluación formativa en tiempo real, ayudando a identificar áreas de mejora en el aprendizaje.

- Canva: es una herramienta de diseño gráfico que permite a los docentes y estudiantes crear presentaciones visuales, infografías y otros materiales educativos.

Ventajas:

-Facilita la creación de contenido atractivo que mejora la comprensión de conceptos complejos.

-Ofrece funciones de colaboración, permitiendo a los estudiantes trabajar juntos en proyectos creativos.

Otras Herramientas Recomendadas

- Edpuzzle: Permite a los docentes crear lecciones interactivas a partir de vídeos, añadiendo preguntas y comentarios para fomentar el aprendizaje activo.
- Genially: Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías y cuestionarios, ideal para hacer las lecciones más dinámicas.
- Quizlet: Permite crear competencias en línea y juegos individuales aplicables a cualquier materia, facilitando el estudio a través de tarjetas didácticas.
- BrainPop: Ofrece películas animadas y cuestionarios sobre diversos temas, útil para reforzar el aprendizaje en Lenguaje y Literatura (Serkovic, 2023).

La integración de estas herramientas digitales en la enseñanza de Lenguaje y Literatura no solo mejora la participación de los estudiantes, sino que también facilita un aprendizaje más efectivo y significativo. Utilizar plataformas como Google Classroom, Kahoot y Canva puede transformar la experiencia educativa al hacerla más interactiva y atractiva.

MÓDULOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Módulo 1: Introducción a las Competencias Digitales

Este primer módulo tiene como objetivo proporcionar a los participantes una comprensión básica de las competencias digitales, explorando su importancia y aplicación en el contexto educativo actual. A lo largo del módulo, se abordarán temas clave que permitirán a los docentes de Lenguaje y Literatura desarrollar habilidades que faciliten el aprendizaje, la colaboración y la innovación en entornos digitales.

El objetivo del Módulo 1: Introducción a las Competencias Digitales es proporcionar a los participantes una comprensión fundamental de las competencias digitales necesarias en el contexto educativo actual.

Duración: 4 horas.

Contenidos:

- Concepto de competencia digital.
- Importancia de la tecnología en la educación actual.
- Herramientas básicas para el aula (Google Classroom, plataformas educativas).

Módulo 2: Creación y Gestión de Contenidos Digitales

El objetivo del Módulo 2: Creación y Gestión de Contenidos Digitales es proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para diseñar, crear y gestionar recursos educativos digitales de manera efectiva.

Duración: 10 horas.

Contenidos:

- Diseño de recursos educativos digitales (uso de Canva, Edmodo).
- Creación de contenido literario digital (blogs, foros).
- Estrategias para fomentar la lectura digital.

Módulo 3: Evaluación y Retroalimentación Digital

El objetivo del Módulo 3: Evaluación y Retroalimentación Digital es capacitar a los docentes en el uso de herramientas digitales para evaluar el aprendizaje de manera efectiva y proporcionar retroalimentación constructiva.

Duración: 10 horas.

Contenidos:

- Herramientas para evaluar el aprendizaje digital (quizzes online, rúbricas).
- Retroalimentación efectiva utilizando plataformas digitales.
- Análisis de resultados y ajuste de estrategias pedagógicas.

Metodología

La metodología de los módulos debe ser activa y participativa, incluyendo:

- Actividades prácticas donde los docentes puedan experimentar con herramientas digitales.
- Foros de discusión para compartir experiencias y resolver dudas.

- Evaluaciones diagnósticas al inicio y al final del taller para medir el progreso.

Resultados Esperados

Se espera que, tras la implementación del taller, los docentes:

- Aumenten su conocimiento sobre herramientas digitales educativas.
- Mejoren su capacidad para integrar TIC en sus prácticas pedagógicas.
- Promuevan un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo para los estudiantes.
- Hagan un uso creativo y eficaz de las aplicaciones y plataformas digitales para la enseñanza de Lenguaje y Literatura.

CARTAS DIDÁCTICAS

CARTA DIDÁCTICA | MÓDULO 1

CONTENIDO: INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS DIGITALES.

CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 1					
ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	ACTIVIDADES DE CIERRE
<ul style="list-style-type: none"> • Discutir cómo la tecnología ha cambiado la enseñanza y el aprendizaje, enfatizando su papel en la educación contemporánea • Identificar las ventajas de integrar competencias digitales en el currículo educativo, incluyendo la mejora del rendimiento académico y la preparación para un mundo laboral digitalizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el concepto de competencia digital. • Reconocer la importancia de la tecnología en la educación actual. • Familiarizarse con herramientas básicas para el aula, como Google Classroom y otras plataformas educativas. 	<p><i>Expositiva:</i> Utilizar presentaciones para introducir conceptos clave.</p> <p><i>Práctica:</i> Incluir ejercicios prácticos donde los participantes puedan aplicar lo aprendido.</p> <p><i>Colaborativa:</i> Fomentar el trabajo en grupo para discutir ideas y</p>	<p>Acceso a computadoras e internet para todos los participantes.</p> <p>Material didáctico digital</p>	4 horas	<p><i>Reflexión grupal:</i> Facilitar una discusión sobre cómo implementar lo aprendido en sus contextos educativos.</p> <p>Evaluación del módulo:</p> <p><i>Encuestas:</i> formularios o encuesta para preguntar a los participantes qué les ha parecido el módulo.</p>

		compartir experiencias.	(manuales, tutoriales).		
--	--	-------------------------	-------------------------	--	--

CARTA DIDÁCTICA | MÓDULO 2

CONTENIDO: DISEÑOS DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES.

CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 2					
ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	ACTIVIDADES DE CIERRE

<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a Google Classroom: Presentar la plataforma y sus principales características. • Demostración. • Exploración de opciones: Breve revisión de otras herramientas como Edmodo, Moodle o Microsoft Teams. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el concepto de competencia digital. • Reconocer la importancia de la tecnología en la educación actual. • Familiarizarse con herramientas básicas para el aula, como Google Classroom y otras plataformas educativas. 	<p><i>Expositiva:</i> Utilizar presentaciones para introducir conceptos clave.</p> <p><i>Práctica:</i> Incluir ejercicios prácticos donde los participantes puedan aplicar lo aprendido.</p> <p><i>Colaborativa:</i> Fomentar el trabajo en grupo para discutir ideas y compartir experiencias.</p>	<p>Acceso a computadoras e internet para todos los participantes.</p> <p>Material didáctico digital (manuales, tutoriales).</p>	<p>4 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una actividad donde los participantes creen una clase, añaden materiales y gestionan tareas. • Evaluación del módulo: Discutir las diferencias y similitudes entre estas plataformas y Google Classroom.
--	--	---	---	----------------	--

CARTA DIDÁCTICA | MÓDULO 3

CONTENIDO: HERRAMIENTAS PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE DIGITAL.

CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 3					
ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	ACTIVIDADES DE CIERRE
		A			

<ul style="list-style-type: none"> • Canva: Introducción a la creación de gráficos, infografías y presentaciones. • Blogs: Cómo crear y gestionar un blog literario. • Foros: Participación en foros para escritores, compartiendo experiencias y textos. 	<p>El objetivo de este módulo es capacitar a los participantes en el diseño, creación y gestión de recursos educativos digitales, así como fomentar la lectura digital a través de diversas estrategias.</p>	<p><i>Práctica:</i> Incluir ejercicios prácticos donde los participantes puedan aplicar lo aprendido.</p> <p><i>Colaborativa:</i> Fomentar el trabajo en grupo para discutir ideas y compartir experiencias</p>	<p>Acceso a computadoras e internet para todos los participantes.</p> <p>Material didáctico digital (manuales, tutoriales).</p>	<p>10 HORAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de diseño gráfico utilizando Canva. • Creación de un aula virtual en Edmodo. • Crear una serie de publicaciones que aborden temas relevantes en la literatura contemporánea. • Creación de contenido literario. Ejemplos de blogs exitosos.
--	--	---	---	-----------------	---

CONTENIDO: Análisis de Resultados y Ajuste de Estrategias Pedagógicas.

CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 3

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	ACTIVIDADES DE CIERRE
<ul style="list-style-type: none"> ● Introducción a plataformas como Microsoft Forms y Trivinet para crear cuestionarios. ● Uso de rúbricas y listas de cotejo para evaluar proyectos y tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizar herramientas digitales para la evaluación formativa y sumativa. ● Mejorar la diversidad y la idoneidad de los formatos y enfoques de evaluación. ● Analizar e interpretar la evidencia del rendimiento y progreso de los estudiantes para informar la enseñanza. 	<p><i>Práctica:</i> Incluir ejercicios prácticos donde los participantes puedan aplicar lo aprendido.</p> <p><i>Colaborativa:</i> Fomentar el trabajo en grupo para discutir ideas y compartir experiencias.</p>	<p>Acceso a computadoras e internet para todos los participantes.</p> <p>Material didáctico digital (manuales, tutoriales).</p>	<p>10 HORAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Taller de diseño gráfico utilizando Canva. ● Creación de un aula virtual en Edmodo. ● Crear una serie de publicaciones que aborden temas relevantes en la literatura contemporánea. ● Creación de contenido literario. Ejemplos de blogs exitosos.

CARTA DIDÁCTICA | MÓDULO 3

CARTA DIDÁCTICA MÓDULO 3					
ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOL OGÍA	RECURSOS	TIEMPO	ACTIVIDADES DE CIERRE
<ul style="list-style-type: none"> • Métodos para analizar datos recogidos a través de herramientas digitales. • Adaptación de estrategias pedagógicas basadas en el análisis de resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar herramientas digitales para la evaluación formativa y sumativa. • Mejorar la diversidad y la idoneidad de los formatos y enfoques de evaluación. • Analizar e interpretar la evidencia del rendimiento y progreso de los estudiantes para informar la enseñanza. 	<p>Se establecerá en espacios donde los participantes puedan compartir experiencias, resolver dudas, y discutir sobre las mejores prácticas en evaluación digital.</p>	<p>Acceso a computadoras e internet para todos los participantes.</p> <p>Material didáctico digital (manuales, tutoriales).</p>	<p>10 HORAS</p>	<p>Al final del módulo, se llevará a cabo una evaluación formativa, donde los docentes aplicarán lo aprendido mediante la creación de un plan de evaluación que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección de herramientas digitales adecuadas. • Diseño de rúbricas específicas.

BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA

Espinosa Cevallos Paola Alejandra (2024), *Efectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación*, *Revista Ingenio global: Vol. 3 Núm. 1*.

Crear Clases Interactivas con Canva y Kahoot (17-08-2024) *Edutopia*.<https://www.edutopiaformacion.com/crear-clases-interactivas-con-canva-y-kahoot/>

Cerna, F. (2021). *Formas de apoyar a estudiantes con acceso limitado a internet*.

Edutopia, f. (2024). *Clases Interactivas*. Obtenido de <https://edutopiaformacion.com/crear-clases-interactivas-con-canva-y-kahoot/>

Formación profesional. (2022). *Medidas para reducir la brecha digital*.

H.Martín, A. (2022). *Las principales herramientas y recursos TIC para docentes*.

Serkovic, A. (2023). *Herramientas digitales*.

Velazquez , M. A., & Bautista, A. (2022). *Análisis de modelos teóricos para evaluar las competencias*.

ANEXOS



Universidad Gerardo Barrios

Facultad de Postgrado

Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje

Encuesta a Estudiante sobre las Competencia Digitales en la Asignatura de Lenguaje y Literatura

Tema de Investigación: Competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

El objetivo de esta entrevista es: Conocer el nivel de desarrollo de las competencias digitales de los docentes de Lenguaje y Literatura en el Tercer Ciclo y Bachillerato, así como las estrategias y herramientas tecnológicas que utilizan en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Información General

Nombre:

Cargo:

Tiempo de laborar en la Institución.

1. ¿Cómo aprendió a usar los distintos programas o plataformas digitales?
2. ¿Cuáles son las herramientas digitales que utiliza para apoyar o enriquecer sus clases?
¿De qué forma le sirven?
4. ¿Cuál es el programa digital que más utilizas? ¿Qué le aporta en especial usar este programa?
5. ¿Cómo resuelve problemas técnicos que surgen al usar tecnología en el aula?
6. ¿Qué tipo de recursos digitales (presentaciones, videos, aplicaciones, etc.) ¿Se emplea con más frecuencia en sus clases?

7. ¿Qué tipos de recursos digitales pone a disposición de los estudiantes?
8. ¿Con qué finalidad o para qué pone a disposición estos recursos?
9. ¿Cómo ha sido la formación sobre herramientas digitales que ha recibido para impartir sus clases?
10. ¿Podría compartir algunos ejemplos concretos de recursos digitales que haya implementado con éxito en su práctica docente?
11. ¿Qué herramientas digitales utiliza para comunicarse con sus estudiantes? ¿Cómo ayudan estas herramientas a que usted apoye mejor el aprendizaje de los estudiantes?
12. ¿Qué herramientas digitales utiliza para comunicarse con sus estudiantes? ¿Cómo ayudan estas herramientas a que usted apoye mejor el aprendizaje de los estudiantes?
13. ¿Qué retos ha enfrentado al incorporar más elementos multimedia en sus clases?
14. ¿Qué recomendaría para mejorar el uso de herramientas digitales en la materia de lenguaje?
15. ¿Qué recursos o capacitaciones le han sido más útiles para mejorar sus habilidades en presentaciones multimedia?
16. ¿Cómo actualiza sus propias competencias digitales para adaptarse a los cambios tecnológicos?
17. ¿Qué tipo de apoyo recibe de la institución educativa para capacitarse en el uso de tecnologías y recursos digitales?



Universidad Gerardo Barrios

Facultad de Postgrado

Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje

Encuesta a Estudiante sobre las Competencia Digitales en la Asignatura de Lenguaje y Literatura

Tema de Investigación: Competencias digitales docentes aplicadas en la asignatura de Lenguaje y Literatura en el tercer ciclo y bachillerato del distrito 13-15 del municipio de San Simón, departamento de Morazán.

El objetivo de esta encuesta es: Conocer la percepción y satisfacción de los estudiantes con respecto al uso de las competencias digitales en su proceso de aprendizaje, en la asignatura de Lenguaje y literatura.

Datos generales

Nombre de la escuela:

Grado académico:

Edad:

Género:

1. ¿Con qué frecuencia usas la computadora en tus clases de lenguaje?
 - a. Nunca
 - b. Rara vez
 - c. A veces
 - d. Frecuentemente
 - e. Siempre

2. ¿El docente de lenguaje te indica utilizar la computadora durante la clase?
 - a. SI
 - b. NO
3. ¿El docente utiliza Fiction Express en clases?
 - a. SI
 - b. NO
4. ¿Crees que usar la computadora en la clase de lenguaje te ha ayudado a aprender mejor?
 - a. Sí, mucho
 - b. Sí, un poco
 - c. No, no ha hecho diferencia
 - d. No, me ha dificultado el aprendizaje
5. ¿Crees que tus maestros de lenguaje saben usar bien la computadora para enseñar?
 - a. Sí, saben usarla muy bien
 - b. Sí, saben usarla algo bien
 - c. No, no saben usarla bien
 - d. No lo sé
6. ¿Qué tipo de habilidades digitales has desarrollado en tus clases de lenguaje?
 - a. Habilidades de escritura y edición de textos
 - b. Habilidades de creación de presentaciones
 - c. Habilidades de búsqueda y análisis de información
 - d. Habilidades de comunicación y colaboración en línea
 - e. Todas las anteriores
7. ¿Qué tipo de aplicaciones usas en tu computadora para usar en la clase de lenguaje?
 - a. Word, Google Docs
 - b. PowerPoint, Prezi
 - c. Excel, Google Sheets
 - d. Zoom, Microsoft Teams
 - e. WordReference, Google Translate
 - f. Mindmeister, Coggle
 - g. Todas las anteriores

8. ¿Dónde has aprendido a usar las aplicaciones de tu computadora para la clase de lenguaje?
 - a. En la escuela, en clases de lenguaje
 - b. De forma autodidacta, buscando tutoriales
 - c. Combinando clases y aprendizaje por mi cuenta
 - d. No he recibido formación, aprendo sobre la marcha
9. ¿Qué tipo de formación adicional te gustaría recibir sobre aplicaciones para la clase de lenguaje?
 - a. Clases prácticas en la escuela
 - b. Tutoriales en línea
 - c. Guías de uso de las aplicaciones
 - d. Apoyo personalizado de los maestros de lenguaje
 - e. Ninguna, estoy bien así
10. ¿Qué aplicaciones has usado para comunicarte con tus compañeros y profesores en tus clases de lenguaje?
 - a. Correo electrónico
 - b. Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.)
 - c. Redes sociales (Facebook, Instagram, X(Twitter), etc.)
 - d. Videoconferencias (Zoom, Teams, Meet, etc.)
 - e. Todas las anteriores
11. ¿Crees que tus maestros de lenguaje te han ayudado a desarrollar tus habilidades de comunicación digital?
 - a. Sí, me han ayudado mucho
 - b. Sí, me han ayudado algo
 - c. No, no me han ayudado
 - d. No lo sé
12. ¿Cómo evalúas tu manejo de las herramientas virtuales que te han enseñado en Lenguaje?
 - a. Excelente, puedo utilizarlas con facilidad y eficiencia.
 - b. Bueno, tengo un buen dominio, pero aún me falta aprender algunas funciones.
 - c. Regularmente puedo realizar tareas básicas, pero me cuesta manejarlas con soltura.
 - d. Malo, se me dificulta mucho utilizarlas y necesito más práctica.

13. ¿Qué recomendarías para mejorar el uso de la computadora en la materia de lenguaje?

- A. Que los profesores se capaciten constantemente
- B. Utilice computadoras para actividades interactivas,
- C. Durante las clases, se refuercen el uso de la computadora ,
- D. Otra (dar opción para escribir)

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, los estudiantes de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, extendemos una cordial invitación a colaborar como docente entrevistado o estudiante encuestado en nuestro estudio titulado: “Competencias Digitales Docentes Aplicadas en la Asignatura de Lenguaje y Literatura en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Distrito 13-15 del Municipio de San Simón, Departamento de Morazán.” Su participación es completamente voluntaria y será de gran valor para nuestra investigación.

El propósito principal es reunir información relevante sobre las competencias digitales que poseen los docentes en el contexto mencionado. Su participación no conlleva riesgos profesionales o personales, ya que toda la información será manejada de forma anónima y confidencial.

Participar en este estudio generará beneficios significativos para la institución, contribuyendo al desarrollo académico y a la mejora continua de nuestra comunidad educativa.

Agradecemos su atención y colaboración. A continuación, solicitamos su consentimiento para participar:

- **¿Está dispuesto a participar como docente entrevistado?**
 - Sí _____
 - No _____
- **¿Autoriza que su hijo/a sea encuestado para este estudio?** (para responsables familiares)
 - Sí _____
 - No _____

Datos del Participante:

- **Nombre:** _____
- **DUI:** _____
- **Firma:** _____

Agradecemos sinceramente su disposición.