

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS  
FACULTAD DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN  
ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE



Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután.

ASESOR: EDWIN OSMIL COREAS FLORES

PRESENTADO POR:

MAURICIO ALEXANDER ANDRADE RAMOS MVNP962420

BRENCI CAROLINA ARÉVALO DE SURA MVNP955720

MARVIN ADONAY MONTOYA AMAYA MVNP004920

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 31 DE JULIO DE 2022

# **GENERALIDADES**

## **NOMBRE DE RECTOR.**

José Salvador Alvarenga Rivera

## **NOMBRE DEL VICERRECTOR ACADÉMICO**

Jorge Luis Zelaya Garay

## **NOMBRE DEL DECANO**

Miguel Antonio Flores Castro

Agradecimientos:

En el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudaron a concluir esta meta. Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi padre David y a mi madre Reina por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mis compañeros de tesis Mr. Marvin Montoya y Brenci Arévalo por todo el arduo trabajo realizado y su valiosa amistad. A nuestro asesor de tesis MACI Edwin Osmil Coreas que gracias a su orientación y dedicación han hecho posible culminar este logro tan importante.

**Licdo. Mauricio Alexander Andrade Ramos**

Agradezco primeramente a Dios el haberme permitido culminar con este proceso académico, por la sabiduría que me brindo en todo momento.

A mi esposo Osmil e hija Fernanda por su amor y apoyo.

A mis compañeros de tesis Mauricio y Marvin, por el excelente trabajo en equipo, apoyo, dedicación y amistad.

A nuestro excelente asesor de tesis, Osmil Coreas por la orientación en cada parte de este proceso académico que hoy he logrado culminar.

**Licda. Brenci Carolina Arévalo de Sura**

Primeramente, agradezco a Dios, por la vida y guía en medio de la oscuridad siempre es la luz que alumbra el sendero.

A mi esposa Gloria, quien ha estado siempre animándome, brindando ese apoyo incondicional, paciencia, comprensión, amor y las tazas de café en esas noches de desvelo.

A mi hija Fiorella, quien sacrificó tiempo con papá para permitirle a él lograr un triunfo académico y por quien vale la pena cada sacrificio.

A los compañeros de batalla, guerreros quienes han estado en el proceso de tesis: Brenci y Mauricio. Valió cada segundo invertido en esta experiencia.

A mis familiares quienes siempre me han apoyado y creído en mi desde el principio.

A Mr. Osmil Coreas nuestro asesor quien vio en nosotros una oportunidad de pulir diamantes.

**Licdo. Marvin Adonay Montoya Amaya**

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	3
1.2 DELIMITACIÓN. ....	6
Espacio.....	6
Tiempo. ....	6
Temática.....	6
1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	6
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	7
1.5. OBJETIVOS.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	10
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	10
2.1.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	10
2.1.3 EDUCACIÓN VIRTUAL .....	11
2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS.....	13
2.2.1 Factores educativos en la modalidad virtual .....	13
Didácticos .....	13
Pedagógicos .....	14
Tecnológicos en la Enseñanza.....	17
Metodológicos.....	19
Estrategias de Enseñanza .....	22
Dinamismo .....	23
2.2.3 La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales.....	23
Motivación.....	23

Estrategias de Estudio .....	24
Rol Del Estudiante .....	24
Factores Tecnológicos .....	26
Conexión a internet .....	28
Factores Afectivos.....	29
2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.....	30
2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS. ....	32
HIPÓTESIS GENERAL .....	32
HIPÓTESIS ESPECÍFICA .....	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	48
3.2. MÉTODO.....	48
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	48
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	48
Fiabilidad.....	49
3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
Validación de los instrumentos de la investigación.....	50
3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACION.....	53
4.1    PRESENTACIÓN RESULTADOS.....	53
Pruebas de hipótesis.....	122
Análisis por Variables.....	123
Estadísticos Descriptivos .....	123
Estadísticos Descriptivos .....	124
Estadísticos Descriptivos .....	125
Estadísticos Descriptivos .....	126

Estadísticos Descriptivos .....	127
Estadísticos Descriptivos .....	128
Estadísticos Descriptivos .....	129
4.1 Discusión .....	130
CAPITULO V: CONCLUSIONES.....	134
5.1 Conclusiones .....	134
5.2 Recomendaciones y Propuesta .....	134
Propuesta: Conversatorios y Tutorías Virtuales en Ingles.....	136
Introducción .....	136
Objetivos.....	136
BIBLIOGRAFÍA .....	144
ANEXOS .....	155
SECRETARIO VOCAL.....	175
PRESIDENTE .....	175

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación consiste en explorar las experiencias de participación de los estudiantes en las clases en vivo bajo la modalidad virtual, el diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, las necesidades de apoyo en esta modalidad educativa y la participación en las clases virtuales buscando desarrollar aprendizajes sin necesidad de una relación presencial entre el docente y el estudiante. Permitiendo romper las barreras del espacio y del tiempo, ampliar las opciones para la educación, ofreciendo nuevos espacios para la formación, posibilitando a las personas acceder a sistemas de formación sin extraerlo de su contexto laboral familiar y viabilizando la educación tanto de manera sincrónica y asincrónica.

La participación debe estar presente en el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto en la modalidad virtual como la presencial. Es ahí donde se acusan distintas formas de establecer las interacciones y procesos dialógicos, en virtud del tipo de mediación utilizado en cada una de las clases. Con el uso de las aulas virtuales o plataformas educativas se busca que las plataformas, los métodos, técnicas didácticas y pedagógicas sirvan como una vía de intercomunicación con los estudiantes como un lugar común donde trabajar colaborativamente y plantear actividades de enseñanza y aprendizaje variadas que extiendan el aula más allá de su dimensión física. Es posible que, por medio del uso la tecnología antes mencionada, los roles asumidos por estudiantes y docentes, o a través de las estrategias de enseñanza y aprendizaje se logre la participación activa de los estudiantes.

Partiendo de este contexto, surgen varias preguntas relacionadas con la participación de los estudiantes en las clases virtuales y sobre los factores que inciden en las misma para generar aprendizajes efectivos y significativos. Algunas de estas interrogantes tienen que ver con la manera de cómo se manifiesta la experiencia educativa de los alumnos; cuáles son los factores que contribuyen al éxito de los estudiantes virtuales; cuáles son las actitudes, percepciones, y necesidades de acompañamiento de los estudiantes y los docentes, en torno al uso de las tecnologías para aprender y enseñar. Sin omitir aquellas tareas de enseñanza en el ambiente virtual y cuáles son sus necesidades de apoyo. Las respuestas a estas preguntas pueden arrojar una luz sobre cómo construir un modelo conceptual que permita plantear estrategias y recomendaciones para apoyar a

los estudiantes en su adaptación a los entornos virtuales, así como capacitar al personal docente que imparte cursos en esta modalidad.

Las incidencias y factores del presente estudio se refieren a las vivencias propias de los participantes y los procesos de aprendizaje y enseñanza; tal como ellos las perciben desde su rol como aprendices y su trato con los docentes. Esto suma a la investigación, ya que se centra, precisamente, en el estudio de los fenómenos desde la perspectiva de las personas. Específicamente, el concepto de "vivencias propias" antes mencionado, se refiere a la interacción entre varios factores: la presencia del docente, la interacción entre estudiantes, la interacción de estos con los contenidos y materiales, e inclusive, con los métodos de enseñanza y aprendizaje por medio de la elaboración de instrumentos que se tomarán como base a sus respuestas y los resultados en su respectivo análisis.

Esta investigación se lleva a cabo con estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután; metodológicamente descriptiva, con enfoque mixto que pretende determinar si los factores educativos inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo en las clases virtuales, cuyos resultados, sumado a otros estudios pretende ser base para la toma de decisiones institucionales recomendando estrategias que aporten a mejorar las condiciones del problema.

# CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

La educación con el paso de los años ha cambiado significativamente, nuevas modalidades se han integrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el único propósito de mejorar la calidad educativa; así, para la UNESCO (1998) la educación es base fundamental para el desarrollo sostenible de una sociedad, es decir, que es de mucha importancia generar cambios educativos para el beneficio de los estudiantes. En la actualidad la educación presenta retos tanto para los docentes como para los estudiantes, las nuevas modalidades como la educación virtual han hecho de la enseñanza un desafío para los países que aún cuentan con desigualdad digital o brecha tecnológicas tal como lo manifiestan Martínez et al. (2020) haciendo referencia a las brechas digitales entre las dos grandes generaciones: las nativas digitales nacidas en la era digital desde 1980; y las inmigrantes, como aquellas nacidas en la era analógica y que han tenido que adoptar las tecnologías digitales frente a la sustitución progresiva de las tecnologías con las cuales crecieron desde temprana edad (antes de 1980). Ambos grupos se diferencian entre sí por la relevancia del lenguaje de la computadora, la dinámica de los videojuegos, el celular (y otros dispositivos digitales portátiles) y la cultura del internet en la configuración de sus procesos de socialización y sus interacciones sociales. es decir, que es importante adaptarse a la era digital por ende a la educación en línea.

Según Morales Et al. (2016) la educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas. La virtualidad en las aulas se abrió camino desde que la educación a distancia y la informática con fines educativos empezaron a ser una modalidad normal en las instituciones educativas; de acuerdo con Coicaud, S. (1997) como inicio de una educación no presencial surgió la educación a distancia la cual utiliza diferentes métodos para llegar a los hogares de los estudiantes, a finales del siglo XIX y principios del XX cuando se desarrolló la imprenta y los estudiantes lograban aprender con lo que se llamaba educación por correspondencia lo que permitía la comunicación entre docente y estudiante. Hoy en día, con el apoyo de los nuevos avances tecnológicos, la educación ha logrado un aprendizaje significativo mediante la educación virtual como lo expresa Guilter. (2001) quien considera a la tecnología como creación humana y que ayuda a las nuevas modalidades de

educación, permitiendo aprovecharla más fácilmente para comprender el valor que tiene en los contextos educativos virtuales.

La realidad salvadoreña en el ámbito de la educación virtual no ha sido algo simple de sobrellevar ya que existen diferentes obstáculos y factores que interfieren en ella. A finales del 2019 e inicios del 2021 El Salvador, al igual que los países alrededor del mundo, comenzaron un nuevo desafío en el área educativa ya que a causa de la pandemia por COVID 19 las modalidades con que regularmente se desarrollaban las clases dieron un giro inesperado llevando la presencialidad a lo virtual, para Coreas Flores et al. (2020) no todos los docentes y estudiantes estaban preparados.

Actualmente existe una brecha digital la cual hace de la educación en esta modalidad un inconveniente debido a que, al igual que muchos de los países no tienen una estrategia nacional de educación digital sobre la cual pueda desarrollarse un modelo de educación a distancia que aproveche las nuevas TIC CEPAL (2020) El Salvador es un ejemplo de lo anteriormente mencionado, sin embargo, Instituciones de Educación Superior como la Universidad Gerardo Barrios, Universidad Tecnológica y la Universidad Dr. José Matías Delgado cuentan con modelos para el desarrollo de las clases en una modalidad virtual, no así el nivel básico y medio del sistema público y privado. Hoy por hoy las clases son impartidas con esta nueva modalidad y según Arana (2021) surgen factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tales como las metodologías, la conectividad, la economía, la timidez, estrés educativo por parte de los estudiantes en la participación de las clases aun estando tras una pantalla, lo cual podría incidir en el aprendizaje y en el desarrollo positivo de las clases virtuales.

Para Bertogna (2007) que el alumno participe virtualmente de clases sincrónicas en tiempo real, teóricas y prácticas, sin importar su posición geográfica, crea un sentido de comunidad entre los estudiantes y el docente. En el desarrollo de la práctica docente es fundamental conocer las ideas de cada estudiante; sin embargo, la no participación es un fenómeno que se está dando en diferentes clases virtuales en vivo, lo que brinda la pauta para cuestionar cuáles son los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes en la educación virtual.

La presente investigación tiene como interés descubrir si en realidad existen factores y cuáles aquellos que intervienen en la participación de las videoconferencias de las clases virtuales a nivel de educación superior en los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional Usulután, pues los resultados obtenidos de dicha investigación pueden ser de utilidad en la creación de

estrategias para superar dicha problemática y mejorar la calidad de la interacción bajo la modalidad virtual de enseñanza. De acuerdo con los resultados de la investigación presentados por la Revista Espacios, y realizada por Martelo et al. (2020) los factores que inciden son 17, mencionados a continuación: Plataforma educativa, Empatía con el entorno, Atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas, Sólida formación del profesorado, Calidad de los contenidos, Actualidad tecnológica, Cantidad de información, Autogestión de los contenidos de aprendizaje, Frecuencia de las tutorías, Personalización de la educación, Procesos administrativos, Actividades, Metodología de trabajo, Metodologías de evaluación, Flexibilidad del curso, Calidad de Internet y Seguimiento a estudiantes.

Considerando que es un dato específico de su investigación, existe la posibilidad de que estos puedan variar por región. En teoría, la videoconferencia permite la interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual. Pero, la realidad educativa en El Salvador puede ser distinta y no necesariamente única en este país ya que, en Perú, Lovon et al. (2020) mencionan problemas de conexión, dificultades en el manejo de herramientas y emociones como factores que han tenido repercusiones en la participación de los estudiantes en las videoconferencias.

Además, Wasmuth (2020) descubrieron que el factor pedagógico está de la mano con el tiempo que dedican al estudio en la educación virtual, un 36% de la muestra manifiestan que en el día dedican 1 a 2 horas al estudio, y un 29% lo hacen solamente en caso de que tengan algún tipo de evaluaciones, esto nos lleva a que los estudiantes estén dedicando tiempo únicamente a cumplir con los trabajos asignados y no están desarrollando el autoaprendizaje que requiere la virtualidad, por otra parte, el 71% de los encuestados por (Chavez, 2015) consideran que la metodología adoptada por el docente juega un rol importante en todo el proceso. El hallazgo anterior podría considerarse como una falta de aplicación metodológica en el proceso, tomando en cuenta que los métodos, técnicas y estrategias de enseñanza tradicionales, no suelen tener los resultados deseados bajo esta modalidad. por lo cual es muy posible que algo similar pueda estar sucediendo en el entorno educativo de El Salvador.

Con lo anterior podemos mencionar que la poca participación en las clases es una posible problemática en la educación salvadoreña y la nueva modalidad a distancia virtual, y así poder encontrar los diferentes factores que intervienen en la participación de los estudiantes en las clases en línea.

El presente proyecto de investigación está relacionado con la actividad docente-estudiante, las metodologías activas que hay en el proceso enseñanza y aprendizaje (como primordial eje), la participación que es necesaria e importante en cada una de las clases virtuales por parte de los estudiantes de la licenciatura del idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios y, la incidencia o los factores que surgen en los diferentes entornos de aprendizaje de la educación superior.

## **1.2 DELIMITACIÓN.**

### **Espacio.**

La presente investigación se realizó en la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután tomando en cuenta a 67 estudiantes y docentes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022.

### **Tiempo.**

Esta investigación se realizó en un periodo comprendido de siete meses de febrero a agosto del 2022

### **Temática**

Esta investigación se realizó con el propósito de conocer los factores que inciden en la participación de los estudiantes en cada una de las clases en línea de la Universidad Gerardo Barrios

## **1.3. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.**

¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios?

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN.**

Diferentes estudios demuestran que en la medida en que los países alcanzan niveles altos de educación, también logran un alto nivel de desarrollo económico, por lo que Neira (2007) considera que la educación es importante para el desarrollo económico y social de un país. Los problemas de la educación salvadoreña son muchos y variados, hoy en día la educación es un reto para todos los docentes que están en los diferentes sectores educativos de El Salvador. Aun así, la educación es un derecho y un bien común tanto para los niños, adolescentes y también adultos. Por ello, cuando se habla que para los docentes la enseñanza es un reto, es importante mencionar que para los estudiantes el aprendizaje también lo es por lo cual identificar los diferentes factores con los que se vive a diario y que inciden en el en la participación de los estudiantes creará un buen desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Dentro de la educación superior, dicho proceso es el centro de las actividades realizadas por los interesados. La universidad provee profesionales que guían e instruyen a los estudiantes utilizando enfoques, métodos y técnicas de enseñanza en las ramas específicas de estudio de cada carrera. Por su parte, los estudiantes asisten de forma presencial al centro de estudio con el fin de obtener conocimientos y desarrollar competencias necesarias para ejecutarlas a nivel profesional. Lo anterior descrito se puede denominar o describir cómo el modelo tradicional de enseñanza, ya que fue diseñado para satisfacer las necesidades de la era industrial de la historia de la humanidad. De acuerdo con lo detallado por Alvarenga Rivera (2016) solamente el 11% de la población mundial tiene acceso a Internet. El 90% de las personas “conectadas” viven en los países industrializados, cifra que desde entonces hasta la fecha ha incrementado según (2022) a un 62.5% equivaliendo a 7.910 millones de personas alrededor del mundo.

En El Salvador aun y cuando la mayoría de habitantes tienen acceso a internet el cual es uno de los principales componentes para el desarrollo de la educación virtual existen aún vacíos que llenar, el sistema educativo salvadoreño aún no estaba preparado para pasar de la presencialidad a lo virtual, los diferentes centros educativos de nivel básica y media se vieron en la necesidad de cambiar la modalidad en la cual normalmente se impartían las clases ya que en marzo del 2021 a causa de la pandemia por COVID 19 todas las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus puertas y hacer de cada uno de los hogares de docentes y estudiantes un salón de clases.

Las instituciones de nivel superior como la Universidad Gerardo Barrios ya contaban con carreras virtuales lo que facilitó la acomodación a la modalidad en la que

obligatoriamente se tenían que impartir las clases, no obstante surge la necesidad de investigar por qué los estudiantes de la carrera de inglés muestran poca motivación a la hora de participar o interactuar con los docentes en cada una de las sesiones en vivo, de ahí surge el interés por conocer los factores que intervienen en la participación de los estudiantes de la carrera de licenciatura de idioma inglés del ciclo I-2022. Mediante la investigación se pretende obtener insumos para teorizar y posteriormente actuar, de acuerdo con las teorías es lo que le brinda el enfoque y la importancia a esta investigación los cuales servirán a un objetivo mayor que pretende lograr en los estudiantes la participación en cada una de las clases virtuales de manera dinámica y motivadora, para ello se diseñará una propuesta que ayude a los docentes a crear y desarrollar contenidos virtuales de aprendizaje con metodologías activas que motiven a los estudiantes a participar dentro de las clases virtuales. La presente investigación beneficiará a los docentes e investigadores de dicha universidad; como ayuda para mejorar sus prácticas de enseñanza en la modalidad virtual por medio de la propuesta y como referencia para futuras investigaciones.

## **1.5. OBJETIVOS.**

### **Objetivo General**

Determinar los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Diseñar una propuesta metodológica que facilite al docente de Inglés de la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután las estrategias para la producción de actividades y contenidos virtuales de aprendizaje que sean asimilables a los estudiantes bajo la modalidad virtual de enseñanza.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.**

#### **2.1.1 HISTORIA DE LA EDUCACIÓN**

El arte de enseñar y aprender es mucho más complejo de lo que se puede imaginar. Aun cuando estos son distintos, están interconectados desde su concepción. De forma general y casi automática, se asocia con la educación. Desde sus inicios, la educación ha considerado aspectos sociales, económicos, entre otros para inscribir sus características en su definición. A lo largo de la historia, la educación ha jugado un rol protagónico en la humanidad. Como menciona Galino (1996) No hay duda de que la realidad educativa está marcada por el signo de la historicidad porque la educación es una cualidad privativa del hombre y al hombre le es esencial el moverse en la Historia.

La educación es una institución que con el paso del tiempo ha moldeado y desarrollado capacidades en el hombre, en la historia de la educación existen diferentes cambios con el único propósito de formar entes de bien para el futuro de una nación, de igual manera precursores que han trabajado para que la educación evolucione al máximo. En otras palabras, la educación requiere de cambio, y el cambio generado por la educación abre puertas a la evolución.

Cuando se habla de los cambios en la educación es importante mencionar que la pedagogía y las modalidades educativas están inmersas en este tema con los distintos cambios en los programas curriculares, las estrategias, las técnicas y las diferentes modalidades flexibles que han surgido son parte de la historia que enmarca a la educación. Es decir que educar no se debe considerar como un proceso fijo, al cual todos debemos responder de la misma manera. Por lo anterior, es que a la enseñanza se le reconoce como un arte. Donde cada artista elige la técnica a utilizar para crear su obra de arte, dependiendo del contexto y las herramientas a las que tenga acceso.

#### **2.1.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA**

A lo largo de la historia, se han presentado dificultades para algunas personas a tener acceso a la educación. La educación a distancia surge de la necesidad de enseñar o aprender de una manera no convencional, esta es considerada una intercesora entre los distintos problemas que surgían para poder asistir de forma presencial y en un horario normal a las instituciones educativas. Motivo por el cual Peraton (1995) define a la

educación a distancia simplemente como un proceso educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien que no está presente en el mismo espacio/o tiempo del aprendiz.

La educación a distancia se desarrolla en el tiempo del surgimiento de las primeras etapas de la industrialización del siglo XIX, su propósito era brindar una oportunidad a todos aquellos que se les dificultaba asistir a una modalidad normal a causa de los diferentes trabajos que se realizaban en ese siglo, por tal situación emergieron modalidades de enseñanza como la educación por correspondencia. Por ejemplo, en Suecia en el año 1840 surge el aprendizaje de redacción por correo el cual consiste en evidenciar todo trabajo realizado mediante el envío de las actividades educativas realizadas en casa por correo.

Posteriormente en 1843, se crea el "Phonographic Correspondence Society" para enseñar taquigrafía, en 1856 Alemania toma esta modalidad para poder realizar un curso de enseñanza del lenguaje por correspondencia. Para SAUVE (1992) el sistema de comunicación de aquellas instituciones o programas de formación era simple de manejar, lo que hacía de la educación a distancia una opción más para la enseñanza y aprendizaje. En la que diferentes países como Estados Unidos y países asiáticos dependían de la educación a distancia para enseñar de esta manera.

El Salvador no se queda atrás con el desarrollo de la educación a distancia, utilizando la radio, programas de televisión o asistiendo a las instituciones educativas los fines de semana, según el Ministerio de Educación (2004), para dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales habiendo así dado la oportunidad a las personas que tienen un deseo de superación.

Hoy en día la educación a distancia va de la mano con la tecnología creando espacios virtuales, herramientas, plataformas para poder llevar al estudiante a realizar sus actividades escolares para Martínez (2004) en la actualidad, ya es un tópico aceptado el hecho que la tecnología es una necesidad dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **2.1.3 EDUCACIÓN VIRTUAL**

La educación virtual surge a partir de la educación a distancia, la cual velaba porque los estudiantes con problemas ya sea geográficos o de otra índole pudieran recibir sus

clases, la educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados Silvio (2000). Esta evolución de la educación era considerada como peligrosa para algunos educadores de ese tiempo. Ya que entonces aún no se había definido los principios del enfoque virtual de enseñanza.

Pero luego, en la década de los 90 se dio el inicio de una época informatizada o una nueva época tecnológica aunque en sus inicios se utilizaba la tecnología únicamente con propósitos de entretenimiento; razón por la cual no se utilizaba en el proceso de enseñanza, pero Pagan (2002) comenzó a observar lo que sería un futuro en el cual el uso de la tecnología sería parte esencial de los seres humanos, la telefonía, el internet, medios de comunicación y diferentes herramientas electrónicas que hoy en día son de mucho beneficio. Enlazar algo que crearía tal impacto en los seres humanos, brinda pistas sobre la evolución del humano en relación con la tecnología que tiene a su alcance.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, La UNESCO (1998) define educación virtual como: entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa, un programa informático, interactivo, de carácter pedagógico, que posee una capacidad de comunicación integrada representando una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones.

Para el buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, a lo largo del tiempo se han utilizados herramientas que facilitan dicho proceso pero que, principalmente, ayudan al estudiante a comprender o hacen más sencillo el captar la información que brinda el docente; la virtualidad y las diferentes plataformas que se han creado son un claro ejemplo de lo anteriormente mencionado.

La educación virtual asume el cambio educativo ya que históricamente la educación ha venido evolucionando de acuerdo con las necesidades que han surgido en las diferentes generaciones a lo largo de la historia de la humanidad, construyendo teorías, enfoques, métodos y técnicas de enseñanza con el fin de fomentar el aprendizaje.

La tecnología ha abierto puertas a la información, brindando acceso a una gran parte del mundo por medio del internet, creando también una nueva forma de enseñar y aprender a distancia, también conocido como e-learning o educación virtual. Bajo esta modalidad, los docentes y estudiantes tienen roles distintos a los de la modalidad tradicional, haciendo uso así de los recursos tecnológicos, multimedia, diferentes plataformas educativas y herramientas digitales para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La educación virtual es un fenómeno muy reciente, que se inicia después de 1995 y en muchos casos a partir de 1999. En El Salvador la educación virtual da inicio en el año 2002 en la educación superior con la universidad Tecnológica la cual desarrolló El proyecto de educación a distancia, creando el sitio EDUTECH, con el paso del tiempo se unieron diferentes Universidades como la universidad Francisco Gavidia, Universidad Gerardo Barrios se embarcaron en la creación de elementos virtuales. Innovando en la educación y permitiendo que muchos que anteriormente no tenían acceso a la educación, pudieran tener la oportunidad de transformarse por medio de la educación.

## **2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS.**

### **2.2.1 Factores educativos en la modalidad virtual**

Para Yot & Marcelo (2013) la educación virtual es un espacio donde docentes y alumnos interactúan para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante recursos electrónicos por medio de redes de tecnología de la información y comunicación. Con la llegada de la educación virtual se rompen algunas barreras como las de índole geográfico ayudando a la continuación del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero aun y cuando la educación virtual ha venido a reforzar la enseñanza existen diferentes factores que se detallan a continuación:

#### **Didácticos**

En la educación virtual el factor didáctico es de mucha importancia, a pesar de que la modalidad es diferente las distintas herramientas didácticas son esenciales para el buen funcionamiento o desarrollo del proceso de aprendizaje, por lo cual según Morales (2016), se entiende por recurso didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos tienen influencia en el desarrollo de cada uno de los momentos de las clases.

#### **Objetos Virtuales de Aprendizaje**

En la educación virtual, estos recursos se digitalizan con el objetivo de su reutilización en cursos brindados a futuro. Por lo que Wiley (2000) caracteriza a los Objetos Virtuales de Aprendizaje como “cualquier recurso digital que pueda ser reusado como soporte para el aprendizaje” ya que los Objetos Virtuales de aprendizaje son herramientas didácticas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una vez diseñado el objeto

virtual, este puede se vuelve accesible en futuros cursos de la cátedra, por su puesto al ser digitalizado. Se consideran los videos, fotografías, cuadros o documentos que cuenten con un objetivo educacional claro.

### **Entorno Virtual de Aprendizaje**

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), son los sistemas adecuados para la gestión del E-learning, los cuales tienen acceso a través de navegadores, permiten la comunicación activa entre los estudiantes y los docentes, son aptos para crear actividades interactivas con los estudiantes. Para Boneu (2007) la interactividad, flexibilidad, escalabilidad y la estandarización son cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier EVA debería tener. Bajo la modalidad tradicional, se puede decir que el aula es se considera el entorno en el cual el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo. Pero en la modalidad virtual, el espacio educativo no tangible es conocido como el Entorno Virtual de Aprendizaje o por sus siglas (EVA). En este espacio, el cual está almacenado en la web, se encuentran las herramientas necesarias para facilitar el aprendizaje. De acuerdo con Rodríguez Velázquez et al. (2018) esta herramienta es flexible y orienta al usuario en la gestión de contenidos educativos. Además, permite que exista interacción entre profesor y estudiante de forma remota y otras actividades didácticas sin que exista la interacción física. En otras palabras, todo lo que se puede necesitar en un aula tradicional, pero de manera virtual. Estando disponible bajo la modalidad de enseñanza completamente virtual o la semipresencial, también conocida en inglés como Blended Learning.

### **Pedagógicos**

La pedagogía es toda práctica, método, técnica que se desarrolla en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con López (2014), el uso de las TIC en la gestión pedagógica implica innovar en las decisiones pedagógicas relacionadas con la creación de guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, actividades, evaluaciones que aseguren el logro del éxito estudiantil como indicador de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, con el desarrollo de aulas virtuales el área pedagógica como base de la educación es de mucha importancia. Ahora bien, esta mejora en la virtualidad cuando los recursos digitales son utilizados debidamente.

Entendiendo que según Buitrago Parías (2013), la pedagogía es la teoría de la educación, es considerada como aquella que intenta detallar, explicar, desarrollar y proyectar la realidad educativa por medio de principios, hipótesis o leyes. Enfocándolo

ahora a la educación virtual, la pedagogía son esos mismo principios, leyes o hipótesis que guían hacia el objetivo de la enseñanza aprendizaje. El que hacer docente está basado en teorías pedagógicas que dirigirán los pasos en el proceso de enseñanza aprendizaje, hasta alcanzar los objetivos educacionales propuestos y requeridos en un nivel determinado de una disciplina o catedra específica.

### **Dimensión Pedagógica**

En la dimensión pedagógica virtual Buitrago Parias (2013) menciona dos características principales:

1. Independencia total o parcial de la presencialidad
2. Uso de las TIC para crear medios de interacción eficaces

Características que tienen el fin de plantear la virtualidad como el escenario en el cual los protagonistas no cuentan con un espacio físico para el ejecutar el proceso, más bien encuentran nuevos canales innovadores, interactivos y tecnológicos para poder abrir brecha al proceso de enseñanza aprendizaje. Es este el desafío que la dimensión de la pedagogía virtual tiene, pues no se trata de pasar procedimientos, técnicas y métodos del enfoque presencial a lo virtual. Sino de crear un modelo pedagógico innovador, flexible y con identidad propia. Citando a Rozo Sandoval (2010) “se hace indispensable atender diversos asuntos que trascienden la idea generalizada de “modelos pedagógicos” estáticos y rígidos, valorados con criterios de eficacia y eficiencia” abriendo brecha a el diseño de un modelo pedagógico basado en las necesidades de la modalidad virtual de educación.

### **Modelo Pedagógico**

En el ámbito de la docencia, cada docente tiene sus características individuales. Sin embargo, al formar parte de una institución educativa, se deben adoptar los de valores de esta para estar en sintonía con la misión y valores de la institución. Además de ello, el docente debe seguir el modelo pedagógico de la misma, lo cual significa que existen acciones genéricas que deben presentarse dentro del acto de enseñar. Acto que conecta a tres protagonistas, mencionados por muchos autores en sus diferentes modelos pedagógicos. Estos protagonistas son: el estudiante, el maestro y el saber. Considerando que el estudiante es quien desea o tiene necesidad del saber; el docente es quien tiene el saber y desea compartir con el estudiante; mientras el saber es conocimiento esperando a ser socializado o puesto en práctica.

Barragán Castellanos et al. (2018) Detallan las características de un modelo Pedagógico:

- 1- Humanizado: está centrado en la formación del individuo en todas sus dimensiones, en su crecimiento personal, en sus necesidades formativas sociales, culturales, políticas y psicoafectivas, favoreciendo la formación del hombre integral
- 2- Flexible: se adapta a la diversidad sociocultural del estudiante, para que esta flexibilidad se dé en todos los ámbitos educativos, en su estructura curricular, en sus fuentes de información, en su interactividad, en sus formas de evaluación, etc.
- 3- Cooperativo: permite aprender de sus compañeros y demás integrantes de la comunidad académica, a través de actividades y recursos que facilitan la realización de trabajos colaborativos
- 4- Interactivo: facilita a través de los medios tecnológicos establecer de manera ágil y continua, relaciones del estudiante con el docente, compañeros y comunidad
- 5- Contextualizado: responde a las expectativas y necesidades laborales, apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, logrando un aprendizaje significativo
- 6- Sistémico: integra todos los elementos, procesos y funciones que contribuyen al cumplimiento de su propósito: el aprendizaje
- 7- Orientado hacia el “aprender a aprender”: facilitando al estudiante el desarrollo de las competencias y/o habilidades cognitivas y procedimentales que le permitan generar su propio proceso de conocimiento y ahondar en sus áreas de interés
- 8- Tendiente a desarrollar la autorregulación y la autoevaluación: enfatizando en el seguimiento a los procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades que permitan al estudiante orientarse en la gran cantidad de la información aprovechable que le proporcionan los medios y construir su propio conocimiento mediante un aprendizaje autorregulado

El modelo, por ende, debe enfocarse hacia el “hacer” y el “interactuar” ya que González Guerrero et al. (2012) sugieren formular modelos participativos de las TICs en los escenarios virtuales o semipresenciales, debido a que la propuesta metodológica se centra en el estudiante. Promoviendo la elaboración de actividades en las cuales se les dé la oportunidad a los participantes de demostrar la resolución de problemas o desarrollo de habilidades. Desde el punto de vista de Silva (2017) estas actividades se pueden denominar e-actividades y se planifican y diseñan en el diseño instruccional online utilizando como

base el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) que servirá como guía para garantizar educación bajo la modalidad virtual de calidad.

### **PEA**

Los autores Abreu Alvarado et al. (2018) consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) “se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje” Este se caracteriza por depender del cumplimiento de esas funciones para ir tomando forma. De tal manera que Macias Bestard (2012) detallan que “se encuentra siempre sujeto a cambios, que dependen del nivel de desarrollo que haya alcanzado la madurez intelectual en el momento que está sucediendo y de las necesidades objetivas y subjetivas que presentan las personas involucradas en este proceso”. Considerando lo anterior, se puede concluir que el PEA no pierde relevancia dentro del modelo pedagógico y de sus dimensiones aún bajo la modalidad virtual.

### **Tecnológicos en la Enseñanza**

Hubo un tiempo de la historia, en el que la televisión era considerada como un enemigo de la educación. Era inescrupuloso imaginar como algo que se utilizaba en su mayoría para el entretenimiento y la distracción como un recurso educativo. Se consideraba que las caricaturas, comics, series, películas y demás productos para la televisión eran el aceite del agua de la educación. Eso fue cambiando poco a poco con el paso de los años. Hoy por hoy, se es testigo de cómo el desarrollo tecnológico ha transformado a las naciones en sus contextos sociales, económicos, culturales y educativos Medina (2014) La tecnología se ha adherido a la sociedad en casi todas áreas. La educación no se queda atrás en la cual se ha desarrollado y utilizado la tecnología para la enseñanza de otros idiomas de forma virtual.

### **Plataforma**

En la modalidad virtual de educación, existen una gran cantidad de características que rompen los esquemas del enfoque tradicional. Una característica principal es que los espacios físicos desaparecen. Entonces debe de existir un espacio donde se puede concentrar la información necesaria y poder interactuar entre los involucrados en el proceso. Rodríguez Velázquez et al. (2018) “una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en este tipo de proceso.”

Además de ello, la plataforma (LMS) virtual es utilizada para el diseño y desarrollo de los cursos virtuales. Básicamente es la columna vertebral del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual de enseñanza. La cual nace, como menciona Guzzetti de Marecos (2020) con la necesidad de responder de forma integral a los requerimientos y necesidades del entorno educativo virtual.

Dichas plataformas, brindan herramientas de comunicación que se utilizarán entre los estudiantes y los docentes. Los docentes pueden generar retroalimentación e interactuar con sus estudiantes por medio de foros, wikis, mensajería interna, chats y anuncios. En sus escrituras, Cano Montoya et al. (2019) menciona como la combinación de plataformas con herramientas multimedia, abre las puertas a el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario. Por ende, el aprendizaje de un segundo idioma se vuelve posible al hacer el uso debido de las herramientas tecnológicas y didácticas que son requeridas en dicho proceso. Sin dejar a un lado, como menciona Santoveña Casal (2015) la motivación y el seguimiento que el docente debe brindarle a sus pupilos durante el proceso, ya que no solo se enfrentan a una materia sino a un nuevo formato de aprender.

### **Acceso a Tecnología**

Díaz Contreras (2018) que las TIC posibilitan poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñar y aprender, mediante el empleo de concepciones avanzadas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay cabida para la improvisación. Estas requieren de conectividad o acceso a la tecnología apropiada, quedando dependiente del acceso que se pueda tener a una computadora, celular inteligente o incluso hasta el internet. Aun contando con las primeras dos herramientas, si el lugar de residencia de los estudiantes es remoto, existe la probabilidad que la señal de internet no llegue hasta ese punto. Creando una limitante en el acceso a la tecnología requerida para llevar la educación virtual de la mejor manera.

### **Herramientas Tecnológicas**

El proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual, debe ser apoyado por herramientas tecnológicas que también con conocidas como las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Estas herramientas son utilizadas para acceder a información de forma rápida y fácil desde cualquier parte del mundo donde cuente con acceso a internet. Dice Guano Merino et al. (2021) el reto ahora es para los docentes que

se inclinan hacia la modalidad virtual de enseñanza, pues deben despojarse de las antiguas formas de uso de dichas herramientas, para hacer el uso apropiado de ellas en la modalidad virtual. De la misma forma como un juego con objetivo de aprendizaje se convierte en técnica, las herramientas tecnológicas utilizadas con el fin de aprender forman parte del proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Orientación**

El autor Ángeles Rubio (2010) plantea que “Hablar de juventud y medios digitales, es hacerlo de un fenómeno que está consiguiendo modificar de forma radical los modelos de uso del tiempo y las relaciones sociales.” Pues considera que la mayoría de los jóvenes tienen acceso a dispositivos electrónicos y por supuesto a las redes sociales. Cualquiera podría pensar que la generación digital tiene todo a la mano para poder adentrarse a la educación virtual sin ningún problema. De hecho, CARRIÓN PIEDRA (2020) sostiene que “los dispositivos móviles no han sido implementados como metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas, debido a que son mal utilizados por parte de los estudiantes” Las herramientas tecnológicas pueden tener mil virtudes, pero el mal uso de ellas puede desequilibrar el PEA dentro del proceso educativo o limitar al estudiante de desarrollar competencias o habilidades bajo la modalidad virtual de enseñanza.

### **Metodológicos**

#### **Metodologías Activas**

El proceso de enseñanza aprendizaje se redefine bajo la modalidad virtual. El docente brinda el enfoque a los estudiantes, con el fin de desarrollar competencias en ellos en vez de demostrar que él tiene competencias sobre la cátedra. Una forma de hacer esto una realidad es dejar a un lado la metodología tradicional y dar paso a las metodologías activas. Silva (2017) define las metodologías activas como “aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje” Es decir que el protagonismo del cual el docente goza bajo el enfoque tradicional de enseñanza se pierde para darle paso y oportunidad a los estudiantes de desarrollar las competencias requeridas; donde las técnicas para la individualización y el trabajo colaborativo favorecen el aprendizaje.

Una forma de hacer que los estudiantes participen de forma activa en el proceso de aprendizaje es a través de la gamificación. Vargas-Henríquez (2015) la definen como el uso de juegos para mejorar el compromiso y la motivación de los estudiantes. Es una estrategia de aprendizaje que incluye un sistema de barras de progreso, puntos o insignias que se utilizan para reconocer los logros alcanzados por los participantes. Es decir que los juegos tienen un propósito educativo, aunque a simple vista las personas pueden pensar que solo están jugando. De esta forma se desarrolla la motivación y la actitud hacia el aprendizaje mejora significativamente. De acuerdo con Trejo-González Trejo-González (2020) “En la enseñanza de lenguas, el trabajo de motivación en el estudiante resulta esencial para el éxito en el desarrollo de competencias lingüísticas” brindando un entorno virtual cómodo y seguro para facilitar el desarrollo de competencias lingüísticas.

### **Contenidos**

Las metodologías activas deben ir entrelazadas con los contenidos a presentar a los estudiantes; estos se pueden presentarles de forma inductiva o de forma de deductiva. En Canadá y en los países europeos desde la década de los 90, de acuerdo con Hernandez Ramirez (2019) “el primer paso que posteriormente dio lugar en la década de los noventa a el programa de inmersión lingüística CLIL (Content and Language Integrated Learning), traducido al castellano AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lengua Extranjera).” Enfoque que busca integrar los contenidos con el contexto real de la lengua extranjera de forma integrada y asertiva. Agregando textos reales de revistas periódicos, libros con el fin de generar ideas para discusión y debate dentro de las fronteras del idioma extranjero y de la clase virtual. Pero también es importante considerado lo estipulado por SIERRA MACARRÓN & LÓPEZ HERNÁNDEZ (2015) “la transmisión de contenidos en una segunda lengua implica un enorme trabajo, una minuciosa planificación y un sólido conocimiento de esta lengua”. Arduo trabajo que servirá como apoyo a las metodologías activas anteriormente discutidas en este documento y al proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero bajo el enfoque virtual de educación.

### **Aprendizaje**

Pero los contenidos por si solos queda incompletos sin llegar al punto donde el estudiante puede internalizar la información para poder hacer algo positivo con el conocimiento adquirido. El aprendizaje significativo implica que los estudiantes aprenden a aprender cosas que se les presentan y con las que ellos logran identificarse. Dentro del

proceso de aprendizaje el autor ASTAÑEDA FIGUEIRAS (2010) menciona diversos componentes del proceso, entre ellos: de los estudiantes, de tareas criterio, del contexto, del contenido, de procesos cognitivos, de estrategias, discriminación, generalización, resolución de problemas entre otros. Considerando lo que se mencionó en el apartado del PEA de este documento, el proceso es cambiante, y lo reafirma Abril Lancheros Abril Lancheros (2018) cuando en su artículo menciona que “la exigencia de una transformación constante al conocimiento permite al ente académico abrir un abanico de posibilidades en diferentes modalidades formativas, especialmente en la educación virtual.” Revolucionando la forma de aprender de las nuevas generaciones y a la vez la forma de enseñar, evolucionando del aprendizaje general a un aprendizaje significativo. Bernardo et al. (2012) detallan que para que el aprendizaje sea significativo es indispensable que sea relevante, activo, constructivo y participativo.

### **Competencias**

El aprendizaje significativo abre espacio a que lo que adquiere en el proceso educativo sirva para la vida misma, creando un enfoque educativo basado en el aprendizaje de competencias. García Retana (2011) dice que “Las Competencias deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en contextos sociohistóricos y culturales concretos” dentro de los culturales se pueden incorporar los lingüísticos, que apuntan al desarrollo de competencias comunicativas en lenguas extranjeras. Es decir que los estudiantes no solo conozcan, sino que también hagan con el conocimiento, como le detallan Crispin Bernardo et al. (2012) al mencionar que se debe “saber hacer” con el conocimiento. En el entorno de los idiomas, no basta con entender el idioma, sino que comunicarse con el también. Llegando a establecer las competencias comunicativas en tres componentes: **sociolingüístico**, el cual contiene aspectos socioculturales o convenciones sociales del uso del lenguaje; **lingüístico**, que abarca los sistemas léxico, fonológico, sintáctico y las destrezas y otras dimensiones del lenguaje como sistema; y el **pragmático**, que no es más que la interacción por medio del lenguaje.

### **Métodos y Técnicas**

El proceso de educación requiere de teorías, enfoques, métodos, técnicas y procedimientos para cumplir el objetivo educativo que se propone en cada cátedra. Para el

área de la enseñanza del idioma inglés, existen diferentes métodos bajo el enfoque tradicional que se pueden utilizar para el desarrollo de competencias comunicativas en dicho idioma. Basantes-Arias et al. (2021) mencionan los métodos de enseñanza del idioma inglés tradicionales:

1. Método gramática-traducción o tradicional, se fundamenta en las reglas gramaticales. Basando las explicaciones del profesorado en la lengua materna.
2. Método directo, se sustenta en la conexión directa de la palabra extranjera con la realidad a la que representa. Mejora la expresión oral y la memorización de vocabulario.
3. Método audio-oral, prevalece el uso de la lengua oral (expresión oral y audición) a partir de la reproducción o repetición.
4. Método audiovisual, se sostiene en el empleo de recursos visuales y auditivos para desarrollar la capacidad de audición y de comprensión del lenguaje hablado a través de la interacción.
5. Enfoque comunicativo, potencia el aprendizaje del idioma a partir de la comunicación en la lengua extranjera, aunque contaminándola inicialmente con la lengua vehicular.
6. Aprendizaje basado en proyectos, centra el uso de estrategias basadas en el alumnado a través de la participación activa, el desarrollo de la motivación y el trabajo en cooperativo.

Los cuales pueden ser adaptados a la educación virtual, y de acuerdo con Navas-Montes et al. (2015) “se genera una modificación interna en el mismo sujeto, en sus estrategias de pensamiento y aprendizaje, dando paso a la dialéctica ante la utilización de las TIC y su relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando los EVA.” Donde las herramientas tecnológicas, las estrategias propias del enfoque virtual de enseñanza y las metodologías de enseñanza del idioma inglés se fusionan para formar una metodología única de enseñanza del idioma inglés por medio de la virtualidad.

### **Estrategias de Enseñanza**

El aula virtual, es considerada como innovadora en el ámbito de la educación. Se presenta como un enfoque nuevo, fresco o reciente. Es una pena que la experiencia y lo que menciona Chong-Baque & Marcillo-García (2020) cuando reflexiona sobre el uso del enfoque tradicional de enseñanza en el aula virtual. Esta acción podría desmotivar a los estudiantes al no cumplir con los principios del enfoque virtual de enseñanza. Con el fin de no llegar hasta esta situación, es necesario considerar las estrategias que se deben implementar bajo esta modalidad de enseñanza. Luego de considerarlas, socializar tanto

con los docentes como los estudiantes. De esta manera los involucrados en el proceso serán conocedores de su rol en dicha actividad.

De acuerdo con AKBABA ALTUN & JOHNSON (2022) los directores de educación virtual dicen que, para mejorar la calidad de la educación bajo esta modalidad, primeramente, hay que prestar atención a las necesidades de los estudiantes. Además de ello, el docente debe estar al tanto que su accionar en el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual será muy distinto al enfoque tradicional de enseñanza. Es decir que las estrategias antes utilizadas probablemente no funcionen bajo esta modalidad. Como mencionan Camacho Zuñiga et al. (2015) su rol trasciende del transmisor de conocimiento a un mediador, un guía o un facilitador. Por su puesto que, para cumplir con un buen funcionamiento en el empleo, se te debe capacitar para el mismo.

### **Dinamismo**

El dinamismo en la educación virtual es parte crucial para lograr captar la atención de los estudiantes, las disposiciones son útiles hoy en día para formar estudiantes competentes, con las actitudes necesarias. todo esto se debe al dinamismo del docente en las aulas, pero esto también depende del buen diseño o planificación que se le brinde a una clase como parte de las estrategias pueden llegar a influenciar al estudiante en alguno de los factores afectivos.

### **2.2.3 La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales**

Con el paso de los años la educación o los procesos de aprendizaje han mejorado haciendo de las clases al estudiante el centro de ella, si hacemos un viaje al pasado vemos como el centro de esta era el maestro, entonces podemos decir que el enfoque estaba en la comunicación maestro-estudiante.

### **Motivación**

La motivación es algo que uno desea y probablemente los demás también. El motor de las acciones es también conocido como la motivación. Es el empuje necesario para trasladarse de un lugar a otro. En otras palabras, la evolución es conducida por la motivación. En el ámbito de la educación, de igual forma se considera importante para el proceso. Wo Chang (2011) considera que “la motivación es la clave que hace la diferencia

en la educación a distancia. En la UNED es imprescindible trabajar continuamente en la motivación del estudiantado y del cuerpo docente.” Por lo que se ha considerado a la motivación como uno de los posibles factores que inciden en la situación problemática de esta investigación. Pero, por consiguiente, se deben tomar en cuenta los tipos de motivación también.

De acuerdo con Soriano (2001) la motivación intrínseca es aquella que ejecuta el individuo por sí mismo cuando lo desea. Se puede decir que es una fuerza interna que empuja hacia la acción de dar un paso más hacia el cumplimiento de un objetivo, promoviendo la participación del sujeto en el proceso de enseñanza aprendizaje y sirviendo como recompensa internalizada. Por el contrario, Soriano (2001) habla también de la motivación extrínseca. Detallando que este tipo de motivación, al contrario de la intrínseca; es provocada desde el exterior del individuo. Puede ser activada por factores externos, que van encendiendo la chispa para que el individuo logre avanzar hacia el objetivo o meta que se ha trazado. Estos podrían ser recompensa monetaria o méritos que el individuo utilice para lograr finalizar una actividad específica. Según Trejo González (2020) “tanto la motivación intrínseca como la extrínseca juegan un papel esencial en la implicación del estudiante en la realización o aceptación de las propuestas pedagógicas del docente” ya que los estudiantes motivados tendrán mejor actitud hacia el aprendizaje.

### **Estrategias de Estudio**

En el proceso de aprendizaje surge la necesidad de crear hábitos que ayuden al estudiante en su desarrollo y su autonomía, los hábitos de estudio son un factor importante que el estudiante debe de crear, debe ser consciente de lo necesario que es obtener buenos hábitos de estudio. Jimenez Ibañez (2018) cita que los hábitos se forman por la repetición constante en la rutina de un individuo es decir que mediante la constante realización de una actividad se forma un hábito, en la educación virtual los hábitos de estudios son de mucha necesidad por ejemplo el leer constantemente los materiales de estudio de las clases ayudara a la obtención de conocimientos, las técnicas de estudio también ayudan a adquirir hábitos.

### **Rol Del Estudiante**

Los estudiantes deben de estar al tanto que su rol en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual se ve modificado en relación con el del enfoque tradicional. Teniendo

la autonomía como característica principal del rol del estudiante. En donde el estudiante se ve en la necesidad de aprender a aprender bajo esta nueva forma de enseñanza ya que SIERRA VARON (2012) “el aprendizaje autónomo es una tendencia generalizada según la cual, en la actualidad, los estudiantes deben aprender no solamente los contenidos de una asignatura, sino también el aprendizaje mismo”. La estrategia de aprendizaje al igual que la motivación pueden jugar un rol importante en el buen desarrollo de la educación virtual. En la educación existen diferentes roles que el estudiante debe asumir como actor principal del proceso educativo, entre estos roles tenemos:

### **Autonomía**

Para Kohn (2018) “se puede definir como el control de la propia fuerza de voluntad para cumplir cosas que generalmente se ven como deseables” en este sentido a la autonomía que el estudiante debe tener en su proceso de aprendizaje. En el área virtual es necesario e importante que el estudiante sea autor principal de su aprendizaje esto ayudara a que la adquisición de conocimientos sea favorable, entre más autonomía tiene un estudiante más los conocimientos necesarios se adquieren favorablemente.

### **Autodisciplina**

Según Rugeles & Metaute (2013) la autodisciplina es la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto. Es decir, el valor que el estudiante le dé a su aprendizaje dependerá de su disciplina.

### **Pensamiento reflexivo**

(Franco, 2006) define al pensamiento Crítico como área del conocimiento humano que permite un discernimiento sobre el alcance de las acciones y comportamientos individuales o colectivos relacionados con los aportes constructivos o destructivos para sí, los demás y la naturaleza. Es decir, la habilidad de razonamiento que el estudiante tiene o la importancia que el estudiante le brinda a su aprendizaje, como ya anterior mente se menciona en la educación virtual el estudiante está llamado a ser el ente principal de su aprendizaje a ser reflexivo en la adquisición de su conocimiento

### **Trabajo colaborativo**

Para MAGALLANES (2011) en el trabajo colaborativo los participantes aprenden de manera significativa los contenidos, desarrollan habilidades cognitivas, además, que contribuye a la formación de actitudes. Con el trabajo colaborativo los estudiantes participan brindando sus puntos de vista referente a los temas o contenidos

desarrollados, saber escuchar y a respetar los puntos de vista de sus compañeros, por ende, ayudara a la comunicación y participación en las clases

### **Organización del Tiempo**

Después de analizar el rol del estudiante en la participación de las clases en vivo, es de interés también conocer como la organización del tiempo de estudio puede incidir en el mismo fenómeno. Ya que, según Pichardo González, 2021) (2021) el estudiante es gestor de su propio aprendizaje, por lo que también regula el proceso y la toma de decisiones para lograr los objetivos de aprendizaje. Bajo esa premisa, la organización de su tiempo de estudio se vuelve parte importante para la participación en las sesiones en vivo de sus clases virtuales. Ya que, al organizarse, podrá obtener insumos sobre el tema y prepararse para la participación en las clases. Para ello las autoras González Valderrama & Osorio Vargas (2018) mencionan cuatro pasos a seguir:

1. ¿Qué estudiar?
2. ¿Para qué estudiar?
3. ¿Qué estudiar?
4. ¿Cuándo estudiar?

De acuerdo con ellas, estos pasos aseguran un plan de acción que permitirá al estudiante sentir mayor confianza en relación con el tema discutido en la sesión en vivo y podrá participar con mayor seguridad de lo que se está discutiendo.

### **Factores Tecnológicos**

#### **Hardware**

La definición de Hardware presentada por Oxford Languages (2022) es: conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático. La experiencia misma enseña que a medida se va avanzando en los descubrimientos tecnológicos, el desempeño de estos evoluciona también. De acuerdo con Araujo de Cendros & Bermúdez, (2009) “Los recursos tecnológicos que deben tener las instituciones a la disposición de los docentes y alumnos, los cuales son de dos tipos, los equipos o hardware y la conectividad, tanto entre sus propios equipos como con la red de redes, Internet.” Considerando que no todos los estudiantes universitarios tienen las mismas facilidades económicas, se puede sobre entender que el hardware disponible de los estudiantes en sus casas probablemente no sea de vanguardia, pudiendo este provocar

interrupciones en la presentación visual o auditiva del estudiante en las sesiones en vivo de sus clases. Como también lo menciona en su artículo González Díaz & Cabrera Ruiz (2010) “La brecha digital afecta a varias regiones del mundo, sobre todo a las integradas por países subdesarrollados, siendo aún apreciable la diferencia con los países desarrollados, al no alcanzarse los niveles necesarios de alistamiento digital, ni de infraestructura informática.” Pudiendo tener este factor tecnológico incidencia en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de sus clases virtuales.

### **Orientación**

La orientación del estudiante al mejoramiento del auto aprendizaje. Definido según Rugeles Contreras (2015) como la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto. Es así como el autoaprendizaje le facilita al estudiante virtual el desarrollo de su capacidad de exigirse a sí mismo, así pues, lo involucra en la toma de decisiones como por ejemplo en la distribución de tiempos, la ubicación de espacios, las fuentes de consulta entre las cuales se pueden mencionar bases de datos virtuales especializadas tanto libre como licenciadas, blogs, redes académicas.

También un elemento importantísimo como parte fundamental que establezco en todo el proceso de aprendizaje virtual es la comunicación fluida, basada en la orientación y manejo tales como: foros de consultas, mensajes mediante la plataforma, mensajes por WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, con el fin de asistir o conducir las actividades de aprendizaje propuestas en cada una de las semanas, así como para dar respuestas a las consultas y dificultades expuestas por los estudiantes. Esto me ha permitido estar permanentemente disponible para responder lo más inmediato posible con el objetivo de potenciar el proceso de aprendizaje y que el estudiante se estimule mediante la atención, que, aunque es virtual, pueda sentir que es presencial.

Actualmente la tecnología es capaz de soportar por lo menos estos tres tipos de experiencias de aprendizaje Means (2019)

- Aprendizaje por exposición. A partir de los dispositivos digitales se transmite el conocimiento de forma unidireccional.
- Aprendizaje activo. El estudiante construye su conocimiento basándose en la manipulación de artefactos digitales para realizar actividades: ejercicios y problemas

online, simulaciones, juegos, micro mundos son ejemplos de este tipo de aprendizaje.

- Aprendizaje interactivo. El estudiante construye su conocimiento mediante descubrimiento basándose en la interacción con otros estudiantes, convirtiéndose los profesores en co-aprendices y actuando como facilitadores. La interacción humana está mediada por la tecnología y el aprendizaje emerge de estas interacciones.

### **Conexión a internet**

Internet puede ayudar a cualquier persona, en cualquier etapa de su vida, a mejorar sus logros educativos y oportunidades laborales. Continuar con la educación y el aprendizaje permanente en adultos, incluso la alfabetización de adultos tiene un papel esencial en la educación facilitada por Internet.

Según Clement (2021) El acceso a Internet proporciona grandes oportunidades para la participación de los estudiantes en el campo de la educación virtual y ayuda a mejorar la calidad de la misma para alumnos individuales y contribuir al bienestar económico y social. Nuevas formas de enseñar y de aprender, mejor acceso a una gama mucho más amplia de información y recursos, nuevas habilidades para la era digital: todo esto puede transformar vidas, ayudando a lograr educación para todos y otros Objetivos de desarrollo sostenible.

Hasta hace poco, se accedía a Internet principalmente mediante computadoras, que no eran asequibles para la mayoría de las personas en la mayoría de los países. Sin embargo, el acceso a teléfonos móviles que pueden usarse para acceder a Internet ha tenido un papel importante en expandir el acceso a Internet, y como una nueva vía de fomentar la creatividad. Los dispositivos móviles ahora dan cuenta de la mitad del tráfico web total, y una proporción aún más elevada del de África y Asia.

Con la aparición de Internet y su aplicación al mundo de la enseñanza, la producción de educación se ha encontrado con un nuevo input para tener en cuenta. Por tanto, se debe estudiar la forma más apropiada de incorporar internet de forma eficaz y eficiente en educación, incluyendo el estudio de la productividad de esta tecnología.

Por otra parte, se debe reconocer que en los países latinoamericanos subsisten dificultades de conectividad para que los interesados puedan acceder a la enseñanza virtual, lo que es un factor propio del entorno tecnológico de cada región y país, aumentando la brecha digital respectiva. Ejemplo de ello relata el caso de CAMPUZANO (2018)

## **Factores Afectivos**

La enseñanza de una lengua extranjera se ha documentado por muchos años. Se han presentado diferentes metodologías basadas en principios únicos que le dan identidad a cada uno. Sin embargo, nuevos estudios les han dado enfoque a los factores afectivos, así lo detalla Méndez Santos Méndez Santos (2019) al redactar que “poco a poco los estudios sobre la motivación fueron ganando terreno porque se situaban en el segundo lugar del podio de las razones clave por las que se creía que alguien aprendía mejor”. Abriendo espacio para indagar en aquellos factores que inciden en el aprendizaje de un segundo idioma o idioma extranjero.

### **Miedo**

A pesar de estos factores afectivos, se ha observado que los participantes de clases en las cuales deben desarrollar competencias comunicativas en otro idioma tienden a demostrar miedo a la participación en las sesiones. Está de más mencionar que este factor obstruye el proceso de enseñanza aprendizaje, cohibiendo a los participantes del desarrollo de las competencias necesarias. Ahora bien, Sánchez Medina Sánchez Medina (2004) dice que “los miedos no son igualmente percibidos por todos, de ahí la pregunta ¿miedo a qué? ¿Quiénes atenazados por qué temores? Se aprende a qué temer y también se aprenden las alternativas de respuesta.” Existe la posibilidad que el miedo se adueñe de un porcentaje de los estudiantes y que este cause efectos dañinos en ellos, pero existe la posibilidad que algunos estudiantes no se vean afectados por este factor. Responsabilizando al docente en cuanto a la observación de comportamientos relacionados al miedo y poder apoyar a aquellos afectados por este de la mejor manera.

### **Bullying**

El denominado “Bullying” por su título del idioma inglés, que se deriva de “Bully” que se puede interpretar en el español como matón o peleón, combinado con el gerundio “ing” del tiempo presente continuo en ese idioma; en español se puede concebir como el maltrato entre pares (MEP) o violencia escolar, como lo hace García Montañez & Ascensio Martínez (2015). Se le atribuye a aquella persona o acción que maltrata o victimiza a otro de forma repetida durante un tiempo prolongado. Es importante aclarar que el Bullying no se limita al contexto educativo, este puede surgir en la vida cotidiana también. Pero para efectos de esta investigación, se enfocará en el ámbito de la educación y como este influye en el aprendizaje y la participación de las clases de inglés bajo la modalidad virtual. Ya que no

necesariamente debe existir una agresión física para que esta sea considerada como violencia escolar.

Una acción de burla hacia alguien puede ser considerado como Bullying al cohibir a la víctima hacia futuras interacciones. En algunas ocasiones la conducta de burlarse de otros por su pronunciación, o desconocimiento de alguna palabra en el segundo idioma pueden afectar a la víctima, de tal forma que este disminuye su participación en clases. Puede llegar a preferir interrumpir su desarrollo de competencias comunicativas para no sentirse humillado al cometer errores. García Montañes & Ascencio Martínez (2015) también se enfocaba en la importancia de proteger a los estudiantes ante el acoso constante. No se habla de sobre protección, pues la misma situación en ambiente controlado puede permitir el crecimiento de la auto estima, pero no permitir que el Bullying se repita ya que ahí implicaría efectos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Timidez**

En muchas ocasiones, los rasgos o características de nuestra personalidad puedes disfrazarse de una u otra manera. Una manera de disfrazar el hecho que uno ha sido víctima de Bullying puede ser la timidez. Pilar Varela (2008) dice que “la timidez es llevadera; porque se esconde, no se manifiesta, es discreta, íntima y por eso casi no se le da importancia”. Es algo que se ha normalizado únicamente por la facilidad con la que otros rasgos se disfrazan de timidez. Esta facilidad de cubrir sus huellas hace que la timidez sea complicada de definir como mencionan Caycho Rodríguez et al. (2013), quienes en su artículo dicen que “hablar de timidez hace referencia a un concepto ambiguo y poco diferenciado que tiende a confundirse con los conceptos de introversión, ansiedad social o inhibición comportamental, además, de englobar dimensiones como miedo, inseguridad, baja autoestima” Desde esta perspectiva se puede suponer que el Bullying podría estar vinculado con la supuesta timidez de mucho estudiantes de inglés.

## **2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.**

**Conectividad:** es la capacidad de conectarse tecnológicamente utilizando diferentes principalmente internet y dispositivos tecnológicos (celulares, computadoras, tablets etc.)

**Desarrollo:** es el crecimiento y refuerzo de una persona o de diferentes actividades propuestas.

**Educación a Distancia:** Es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas.”

**Enfoques:** Es una guía sistemática que establece una forma particular de concebir la educación y que al fundamentarse en una o más teorías del aprendizaje orienta y determina la manera en que se organizan y llevan a cabo las prácticas de enseñanza.

**Entornos de Aprendizaje:** Los entornos de aprendizaje son espacios enriquecedores que fomentan el desarrollo de los niños pequeños. Estos incluyen el salón de clases, los espacios de juego, las áreas que componen las rutinas de cuidado y las áreas en el exterior. Los entornos de aprendizaje son espacios bien organizados y administrados.

**EVA:** Espacio Virtual de Aprendizaje que se aloja en la web, el cual contiene diferentes herramientas digitales de aprendizaje

**Metodología:** Son los diferentes métodos utilizados para generar conocimiento, La metodología describe, válida, y en cierto modo, prescribe un conjunto de reglas.

**Modalidad Virtual:** La enseñanza virtual es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. La enseñanza virtual está mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).

**Motivación Intrínseca:** Es aquella que nace del interior de cada uno y es independiente a cualquier tipo de estímulo externo. Las recompensas que conseguirás alimentando este tipo de motivación son puramente íntimas: amor propio, satisfacción personal, independencia, fuerza interior, confianza, etc.

**Motivación Extrínseca:** es el conjunto de acciones que llevas a cabo para conseguir una recompensa externa. El ejemplo más común es el económico, pero la motivación extrínseca no es solamente la búsqueda de un aumento de sueldo.

**OVA:** Por sus siglas, Objetos Virtuales de Aprendizaje. Es un recurso digital que puede ser reutilizado en diferentes contextos educativos. Pueden ser cursos, cuadros, fotografías, películas, vídeos y documentos que posean claros objetivos educacionales, entre otros.

**Plataformas Virtuales:** Son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades.

**Tecnología:** Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.

**TIC:** Conjunto de técnicas y equipos informáticos que permiten comunicarse a distancia por vía electrónica.

## **2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS.**

### **HIPÓTESIS GENERAL**

Los factores educativos inciden en la participación de las clases virtuales en los estudiantes de la carrera de idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

- Los factores didácticos inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Los factores pedagógicos tienen incidencia en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Los factores tecnológicos en la enseñanza inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Los factores tecnológicos en el aprendizaje inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Los factores metodológicos inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.
- Las estrategias de estudio inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis general*

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad</b>	Factores educativos que inciden en la participación de las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés 01-2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro	Los factores educativos inciden en la participación de las clases virtuales en los estudiantes de la carrera de idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután.	<b>Independiente</b> Factores educativos en la modalidad virtual	En la educación virtual existen diferentes factores que inciden en la participación.	Los factores educativos son cada una de las situaciones que pueden afectar e incidir ya sea negativa o positivamente en el proceso de aprendizaje y en la participación de estudiantes en las clases virtuales, tales como: factores didácticos, factores pedagógicos, factores metodológicos, factores tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagógicas</li> <li>• Didácticos</li> <li>• Factores Tecnológicos en la enseñanza</li> <li>• Metodológicos</li> <li>• Estrategias de Aprendizaje</li> <li>• Factores tecnológicos en el aprendizaje</li> </ul>

<p><b>Gerardo Barrios?</b></p>	<p>Regional de Usulután.</p>		<p><b>Dependiente</b> La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales</p>	<p>La participación en clases virtuales dependen de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).</p>	<p>La participación en las clases virtuales es el aporte, dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: elementos motivacionales y afectivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación para participar</li> <li>• Elementos afectivos para participar</li> </ul>
--------------------------------	------------------------------	--	---	--	---	---

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis específica 1*

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMA ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA 1	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
<b>¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios?</b>	Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután	Los factores pedagógicos inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.	<b>Variable independiente</b> Factores Pedagógicos	López et al (2014), el uso de las TIC en la gestión pedagógica implica innovar en las decisiones pedagógicas relacionadas con la creación de guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, actividades, evaluaciones que aseguren el logro del éxito estudiantil como indicador de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, con el desarrollo de aulas virtuales el área pedagógica	Los factores pedagógicos son los elementos y aspectos que involucran cada uno de los procesos de aprendizaje, en ellos existen dimensiones pedagógicas las cuales ayudan a la acción, reflexión y al buen uso de modelos pedagógicos y a los diferentes procesos educativos para la participación virtual	Investigación, Acción, Reflexión  Modelo Pedagógico  PEA
			<b>Variable Dependiente</b>	La participación en clases virtuales depende de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de	La participación en las clases virtuales es el aporte,	Motivación para participar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrínseca</li> </ul>

			La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales	participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales	dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento o académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud, pena/timidez, miedo y bullying.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrínseca</li> </ul> <p>Elementos afectivos para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> <li>• Pena/ Timidez</li> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>
--	--	--	---	---	---	---

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis específica 2*

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 2</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b>¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios?</b></p>	<p>Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután</p>	<p>Los factores didácticos tienen incidencia en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura</p>	<p><b>Variables independientes</b></p> <p>Factores didácticos</p>	<p>se entiende por recurso o factor didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos tienen influencia en el desarrollo de cada uno de los momentos de las clases.</p>	<p>Los factores didácticos son aquellas herramientas que podrían ser utilizadas en las clases virtuales para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje tal como el Entorno Virtual de Aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno virtual de aprendizaje</li> </ul>
			<p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales</p>	<p>La participación en clases virtuales dependen de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación</p>	<p>La participación en las clases virtuales es el aporte, dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y</p>	<p>Motivación para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intrínseca</li> <li>Extrínseca</li> </ul> <p>Elementos afectivos para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud</li> <li>Penal/Timidez</li> </ul>

				<p>en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).</p>	<p>adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud, pena/timidez, miedo y bullying.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>
--	--	--	--	--	---	---



<p><b>Gerardo Barrios?</b></p>	<p>Regional de Usulután</p>	<p>Centro Regional de Usulután.</p>	<p>La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales</p>	<p>virtuales de penden de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).</p>	<p>dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud, pena/timidez, miedo y bullying.</p>	<p>Elementos afectivos para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> <li>• Pena/Timidez</li> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>
--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	--	--	--	---

**Tabla 5**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis específica 4*

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMA ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA 4	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
<b>¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios?</b>	Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro	los factores tecnológicos en el aprendizaje inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro	<b>Variables independientes</b>  Factores tecnológicos en el aprendizaje	La definición de Hardware presentada por (Oxford Languages, 2022) es: conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.	Los Factores tecnológicos en el aprendizaje son todos los recursos y herramientas tecnológicas que los estudiantes podrían utilizar para participar en las clases virtuales. En ellos está involucrada la buena orientación y la conexión al internet	Recursos Tecnológicos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Conexión a Internet</li> </ul>
			<b>Variable Dependiente</b>  La participación de los	La participación en clases virtuales de penden de los	La participación en las clases virtuales es el aporte, dinámica y comunicación	Motivación para participar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrínseca</li> <li>• Extrínseca</li> </ul>

	Regional de Usulután	Regional de Usulután.	estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales	medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).	necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud, pena/timidez, miedo y bullying.	Elementos afectivos para participar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> <li>• Pena/ Timidez</li> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>
--	----------------------	-----------------------	---	--	---	---

**Tabla 6**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis específica 5*

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMA ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA 5	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad	Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios,	Los factores metodológicos inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma Inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.	<b>Variables independientes</b>  Factores metodológicos	Silva 2017 define las metodologías activas como “aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación del estudiante y lleven al aprendizaje”	Los factores metodológicos son aquellos métodos de enseñanza agrupados en la virtualidad que podrían tener incidencia en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo, incluyendo las siguientes: Metodologías activas, métodos y técnicas y estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías activas</li> <li>• Métodos y técnicas</li> <li>• Estrategias</li> </ul>

<p><b>Gerardo Barrios?</b></p>	<p>Centro Regional de Usulután</p>		<p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales</p>	<p>La participación en clases virtuales dependen de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).</p>	<p>La participación en las clases virtuales es el aporte, dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud, pena/timidez, miedo y bullying.</p>	<p>Motivación para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrínseca</li> <li>• Extrínseca</li> </ul> <p>Elementos afectivos para participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> <li>• Pena/ Timidez</li> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>
--------------------------------	------------------------------------	--	---	--	---	---

**Tabla 7**

*Operacionalización de variables e indicadores de la hipótesis específica 6*

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 6</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>¿Cuáles son los factores educativos que intervienen en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad</b>	Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro	Las estrategias de estudio inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro	<b>Variables independientes</b>  Estrategias de Estudio	Jimenez Ibañez (2018) cita que los hábitos se forman por la repetición constante en la rutina de un individuo es decir que mediante la constante realización de una actividad se forma un hábito, en la educación virtual los hábitos de estudios son de mucha necesidad por ejemplo el leer contantemente los materiales de estudio de las clases ayudara a la obtención de	Las estrategias de estudio se consideran como aquellas que los estudiantes aplican con e fin de lograr un objetivo educativo, dependiendo de las características que debe asumir en su rol y la organización de tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de Estudio</li> <li>• Organización de Tiempo</li> </ul>

<b>Gerardo Barrios?</b>	Regional de Usulután	Regional de Usulután.		conocimientos, las técnicas de estudio también ayudan a adquirir hábitos.		
			<b>Variable Dependiente</b> La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales	La participación en clases virtuales dependen de los medios de acceso a clases virtuales, frecuencia de participación en clases virtuales y el uso de plataformas virtuales (Gutiérrez et al 2018).	La participación en las clases virtuales es el aporte, dinámica y comunicación necesaria por parte de cada uno de los estudiantes para el buen desenvolvimiento académico y adquisición de los conocimientos, en ella se ven involucrados: la motivación intrínseca y extrínseca, actitud,	Motivación para participar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrínseca</li> <li>• Extrínseca</li> </ul> Elementos afectivos para participar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> <li>• Pena/ Timidez</li> <li>• Miedo</li> <li>• Bullying</li> </ul>

					pena/timidez, miedo y bullying.	
--	--	--	--	--	------------------------------------	--

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. TIPO DE ESTUDIO.**

Esta investigación fué metodológicamente descriptiva, con enfoque mixto que buscó la identificación de factores y definió las categorías con relación a las incidencias en la participación de las clases virtuales. Los resultados, aportaron insumos para mejorar las condiciones del problema planteado en la Universidad Gerardo Barrios.

### **3.2. MÉTODO.**

El componente cualitativo del estudio llevó a usar el método inductivo al consultar a una muestra por conveniencia, sobre factores que inciden en la participación en clases en vivo a través de plataformas digitales.

Por otra parte, se tomarán los resultados cualitativos como base para complementar el estudio con el enfoque cuantitativo, en el cual se utilizó el método deductivo puesto que parte de conocimientos previos (general) que derivan en detalles particulares. Este método permite la generalización de los hallazgos hacia otras carreras e incluso otras Instituciones de Educación Superior.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población objeto fueron los estudiantes matriculados de la carrera de licenciatura en idioma inglés de la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional Usulután, siendo estos 67 estudiantes del ciclo I-2022.

La muestra cuantitativa fue 51 de los estudiantes quienes participaron en la encuesta.

El muestreo cualitativo fue por conveniencia con el apoyo de dos docentes con conocimiento de los perfiles de sus estudiantes, quienes refirieron a 10 estudiantes para participar en entrevistas individuales y 6 para participar en el foro de discusión grupal.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

Las técnicas que se utilizaron en el presente proyecto son:

**Entrevista:** En la investigación fue necesario hacer uso de esta técnica que permitió la identificación de factores educativos incidentes en la participación de los estudiantes en las clases virtuales, mediante el diálogo con los entrevistados de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután y, posteriormente, realizó el análisis de los comentarios. Para la aplicación de esta técnica se usó una guía de entrevista semiestructurada con preguntas generadoras que guiaron la recolección de datos desde la perspectiva de los estudiantes participantes.

**Grupo de discusión:** Con el propósito de lograr los objetivos planteados se habilitó un grupo de discusión sobre los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes durante las clases virtuales, el cual se desarrolló de manera virtual utilizando la plataforma tecnológica Microsoft Teams. Para su aplicación, se utilizó una guía semiestructurada de preguntas generadoras que estarían a disposición del moderador de la discusión.

**Encuesta:** Según los objetivos planteados se realizó una encuesta, la cual pretendió identificar la percepción de los estudiantes acerca de los diferentes factores académicos que inciden en su participación durante las clases virtuales. Para su aplicación se usó un cuestionario autogestionado con escala Likert, el cual incluyó afirmaciones que fueron expuestas a los estudiantes a través de un enlace hacia el cuestionario en QuestionPro.

## Fiabilidad

El Alfa de Cronbach, es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. En otras palabras, el Alfa de Cronbach es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento. También se puede concebir este coeficiente como la medida en la cual algún constructo, concepto o factor medido está presente en cada ítem. Generalmente, un grupo de ítems que explora un factor común muestra un elevado valor de alfa de Cronbach. García-Bellido (2010).

**Tabla 8**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.96	33

### **3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Etapas e instrumentos de recolección de información.

#### **Guía de entrevista:**

Se elaboró una guía de entrevista diseñada con preguntas abiertas dirigidas a los participantes de manera individual, la cual se desarrolló de manera virtual utilizando la plataforma tecnológica Microsoft Teams, que guiarán la recolección de datos y en su respectivo análisis (ver anexo 1).

#### **Grupo de discusión:**

Se redactaron 5 preguntas abiertas para generar la discusión, se desarrolló de manera virtual utilizando la plataforma tecnológica Microsoft Teams, posteriormente se hizo la recolección de datos desde la perspectiva de los participantes para el debate y la reflexión de estudiantes y docentes virtuales. (Ver anexo 2)

#### **Cuestionario:**

Para el desarrollo de la encuesta se tomó como línea base la escala de Likert considerando los indicadores (la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales) y la variable independiente (factores educativos en la modalidad virtual) que se guio en la recolección de datos y su respectivo análisis (ver anexo 3).

### **Validación de los instrumentos de la investigación**

Para la realización y la toma de resultados de nuestra investigación fue importante llevar a cabo algunos pasos de la validación en los instrumentos que se llevaran para la investigación y es esencial para garantizar que la encuesta sea verdaderamente confiable. Para la validación de los instrumentos para se realizó en varios pasos no solo para fortalecer su confiabilidad, sino que también para agregar un título de calidad y profesionalismo al producto final.

Paso 1. Se realizó una prueba del instrumento y consistió en ofrecer la encuesta en un grupo familiarizado con el tema de investigación para que evaluaran que las preguntas (ítems).

Paso 2. Que el grupo en este caso (tres profesionales con el tema de la docencia) revisen la encuesta, asegurando que no contenga errores comunes, o preguntas confusas o ambiguas.

Paso 3. Se realizó una limpieza de las observaciones de la encuesta emitidas por el grupo de validación para subsanar los errores.

Paso 4. Una vez subsanadas las observaciones por el grupo de validación está listo para su aplicación después de las revisiones finales.

La validación de los instrumentos y la verificación de los mismos es de suma importancia ya que se puede medir la confiabilidad de las preguntas y garantizar que las respuestas (ítems) de la encuesta sean consistentes debido a que existen múltiples factores difíciles de controlar y encontrar que pueden influir en la fiabilidad de una pregunta, esta serie de pasos de verificación y con la ayuda de profesionales asegura la confiabilidad en los instrumentos de la investigación.

### **3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

Se realizó la investigación mediante los siguientes pasos:

- 1.1 Se recolectaron los datos mediante el uso de la entrevista semiestructurada, fue de naturaleza descriptiva, esto implica un análisis e investigación a profundidad. Sobre el problema planteado, se recopilaron datos directamente de los entrevistados de manera individual y a través de un grupo de discusión.
- 2.1 Se transcribieron las entrevistas individuales y del grupo de discusión, digitalizando el contenido.
- 3.1 Se transcribieron las anotaciones del grupo de discusión: éstas fueron las anotaciones realizadas a partir de la guía con preguntas generadoras para el moderador.
- 4.1 Se establecieron las categorías de análisis: esto ayudó como estrategia metodológica y permitió comprender en profundidad el problema de investigación.
- 5.1 Se categorizaron los hallazgos: constituyendo un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada en las entrevistas individuales, grupo de discusión y la observación directa. Las categorías ayudaron a seleccionar los diferentes valores y alternativas en la forma de clasificar un hallazgo o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de la investigación.
- 6.1 Se generó el informe de hallazgos categorizando cada uno de ellos. Para ello se utilizó la aplicación Taguette.

- 7.1 Se elaboró un cuestionario tomando como base la categorización de las entrevistas y sus principales hallazgos.
- 8.1 Se administró el cuestionario a los estudiantes que formarán la muestra cuantitativa.
- 9.1 Se redactaron los resultados de la investigación: Presentando la situación mediante un informe dando a conocer una revisión de análisis de datos que se obtuvieron del informe textual de los hallazgos más el análisis cuantitativo.
- 10.1 Se analizó y discutieron los resultados: se redactaron teniendo en cuenta los objetivos de investigación y el problema que se investigará, comparando los resultados obtenidos con los hallazgos en otros estudios.
- 11.1 Se elaboraron conclusiones: sintetizando los resultados de la investigación del problema planteado, apreciando los resultados obtenidos en el trabajo del producto final, la demostración de los alcances comprendidos en los objetivos generales y específicos trazados inicialmente.
- 12.1 Se elaboró una propuesta dentro del escenario del problema planteado, breve y concisa, la cual se conectó con el entorno real de la Universidad Gerardo Barrios, teniendo, así como propósito ayudar a mejorar el contexto problemático.

## CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACION

### 4.1 PRESENTACIÓN RESULTADOS

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de estos, por cuanto la información será utilizada para emitir las conclusiones a las cuales llega la investigación, y mostrará los factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután.

A continuación, se presentan las tablas con los datos recolectados por cada una de las preguntas realizadas en la encuesta (Anexo 3), incluyendo una representación gráfica de los resultados cuantitativos de cada una de las preguntas de la encuesta. Seguidamente se le da lectura a cada grafica acompañada de un análisis cualitativo que incluye insumos y aportes de los entrevistados, así como también análisis cualitativo de los comentarios y opiniones brindadas sobre la temática durante el conversatorio.

**Tabla 9**

#### *Investigación Acción y Reflexión en el PEA*

La investigación, acción y reflexión son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de mis clases virtuales.

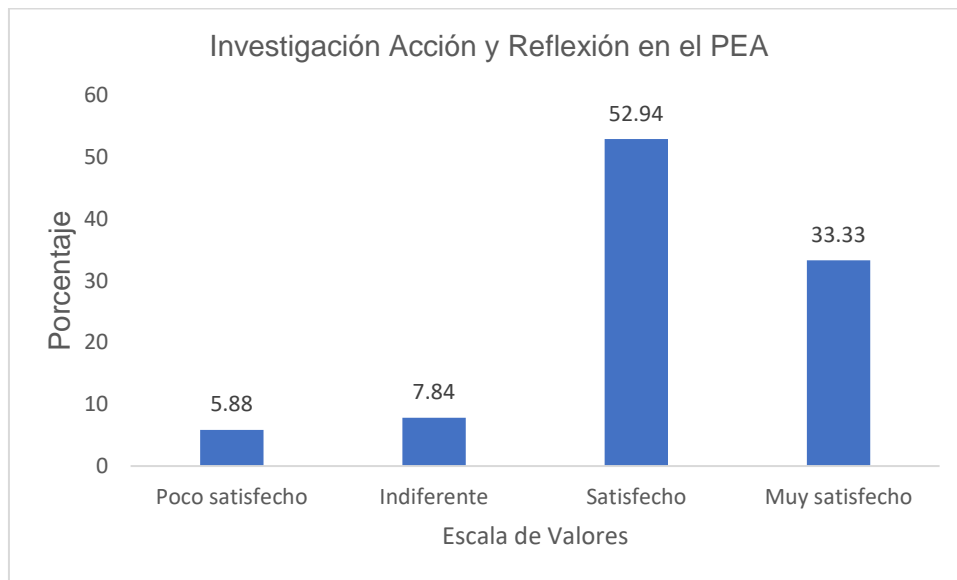
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	3	5.88	5.88	5.88
Indiferente	3.00	4	7.84	7.84	13.73
Satisfecho	4.00	27	52.94	52.94	66.67
Muy satisfecho	5.00	17	33.33	33.33	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.14
Err.Est.Media		.11
Modo		4.00

Desv Std	.80
Varianza	.64
Curtosis	1.13
Asimetría	-.99
Intervalo	3.00
Mínimo	2.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 1

*Investigación Acción y Reflexión en el PEA*



La tabla 9 y gráfica 1 describen que de los 60 encuestados el 86.27% consideran que la investigación, acción y reflexión son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases virtuales. Tomando en cuenta los datos detallados de la gráfica se observa que el 5.88% está poco satisfecho, el 7.84% indiferente, el 52.94 % dice estar satisfecho y el 33.33% se siente muy satisfecho con investigación, acción y reflexión que se realiza en cada una de sus clases virtuales

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica tiene una inclinación y aceptación positiva hacia la investigación, acción y reflexión que se realiza en los procesos de enseñanza y aprendizaje en cada una de las clases de los estudiantes encuestados. Al mismo tiempo los hallazgos en la entrevista y conversatorio muestran que la investigación,

acción y reflexión son parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje y del desarrollo de clase virtuales de los estudiantes de idioma inglés de la Universidad Gerardo Barrios, dado que un 90% de los entrevistados y participantes del conversatorio expresaron que valoran mucho la investigación que está inmersa dentro del proceso educativo, plasmándolo en sus comentarios sobre el proceso de la siguiente manera: “La investigación educativa está inmersa en mi proceso de enseñanza porque me facilita el entendimiento de los contenidos”, la perciben cómo investigación educativa que incide en el proceso de enseñanza aprendizaje y consideraron que a través de la investigación “los docentes tienden a mejorar la enseñanza, y los alumnos a conocer el mundo en el que viven, y aprender a actuar en él, deben de comprender críticamente todo lo que pasa en su entorno para seguir aportando a la evolución” ya que según ellos “todo se actualiza, todo cambia, dependiendo de la situación de adapta al momento, la investigación me permite eso, obtener conocimientos actuales”, con respecto a la acción y reflexión educativa el 95% de los estudiantes mediante sus comentarios consideraron que “Influye de manera positiva, ya que esto me ayuda a sentar bases de confianza con mi docente y sobre todo a meditar y lograr entender el contenido”, “me hace tener el deseo de poner en práctica todo lo que aprendí en las clases y me permite analizar mejor cada una de las cosas que yo deseo llevar de teoría a práctica con la mayor confianza posible”

Los comentarios de los entrevistados y estudiantes de grupo de discusión concuerdan con los resultados de la gráfica 1 y tabla 9 en el cual el 86.27% consideran que la investigación, acción y reflexión son parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases virtuales.

### **Tabla 10**

#### *Relación entre el contenido y la enseñanza*

Existe relación entre el contenido y la enseñanza desarrollado por el docente en las clases virtuales.

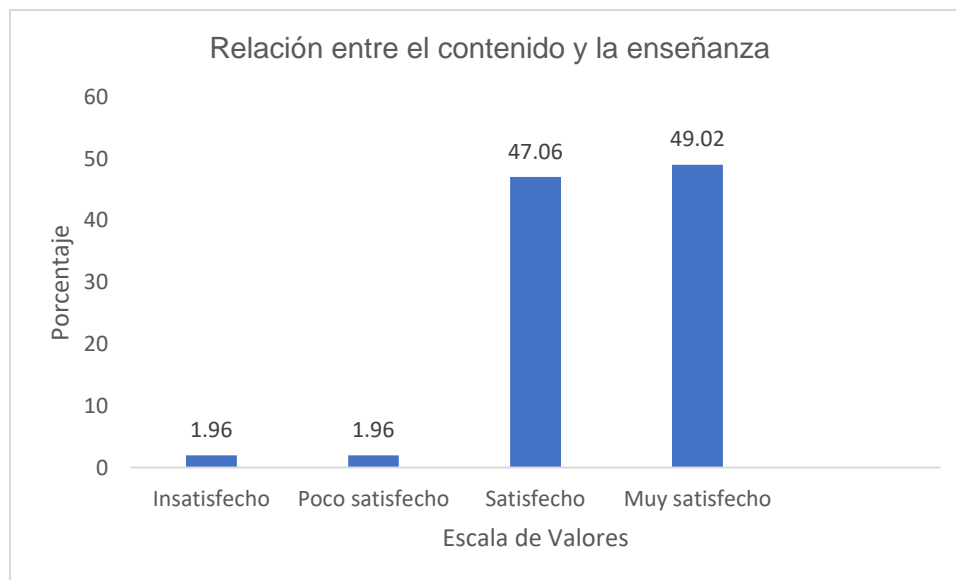
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	1	1.96	1.96	3.92
Satisfecho	4.00	24	47.06	47.06	50.98
Muy satisfecho	5.00	25	49.02	49.02	100.00

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.39
Err.Est.Media		.11
Modo		5.00
Desv Std		.78
Varianza		.60
Curtosis		7.30
Asimetría		-2.16
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 2

*Relación entre el contenido y la enseñanza*



Los datos obtenidos en la tabla 10 y gráfica 2 indican que de 51 encuestados el 96.08% consideran que existe relación entre el contenido y la enseñanza desarrollado por el docente en las clases virtuales, encontrando que el 1.96% se considera poco satisfecho, de igual manera el 1.96% se muestra indiferente, con un 47.06% se considera satisfecho y el 49.02%% como porcentaje mayor se considera muy satisfecho con la relación que existe entre el contenido y la enseñanza desarrollado por el docente en las clases.

En paralelo con los datos de las gráfica y tabla, los entrevistados y los estudiantes del grupo de conversación comentan sobre su experiencia y opinión sobre los contenidos y la relación que hay entre el docente, se comentó lo siguiente: “le dan continuidad a temas que ya he estudiado ya sea una materia antes o semanas antes y hacen que mi aprendizaje sea más selectivo y enfocado a mis necesidades como estudiante” Es decir que los contenidos ordenados (tipo andamiaje) , sumando lo que menciona otro entrevistado “si se enseña de la mejora manera, puede dar un tema muy importante, pero si no usa la metodología o estrategias adecuadas puede reducir de gran manera los beneficios y la calidad del proceso“. Los entrevistados además de darle importancia a los contenidos, también le brindan relevancia a la metodología reflexivas que el docente usa para enseñar los contenidos, tomando como una ventaja que los docentes de la Universidad Gerardo antes de impartir sus clases se preparan para ella surgiendo así un buen desenvolvimiento del docente, logrando captar así la atención del estudiante y motivándolo para participar en las clases.

Los datos obtenidos en la tabla 10 y gráfica 2 muestran una tendencia positiva con el 96.08% afirmando que existe relación entre el contenido y la enseñanza desarrollado por el docente en las clases virtuales al igual que los datos obtenidos en la entrevista.

**Tabla 11**

*Mejoras en la comprensión cognitiva*

Mejoro la comprensión cognitiva con las estrategias empleadas por los docentes.

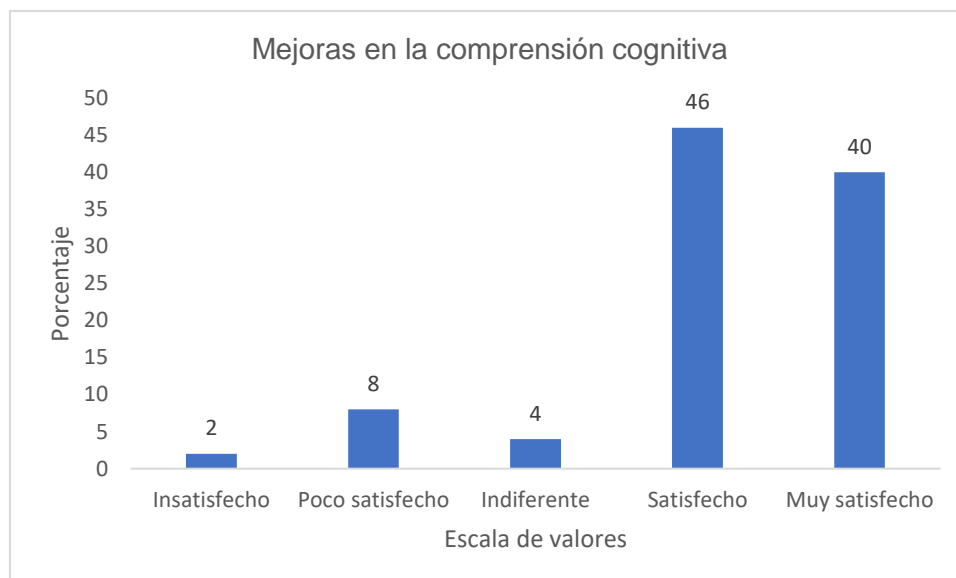
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Insatisfecho	1	1	1.96	2.00	2.00
Poco satisfecho	2	4	7.84	8.00	10.00
Indiferente	3	2	3.92	4.00	14.00
Satisfecho	4	23	45.10	46.00	60.00
Muy satisfecho	5	20	39.22	40.00	100.00

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	.	1	1.96	Perdidos	
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	50
	Perdidos	1
Media		4.14
Err.Est.Media		.14
Modo		4.00
Desv Std		.97
Varianza		.94
Curtosis		1.92
Asimetría		-1.41
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4

### Gráfica 3

*Mejoras en la comprensión cognitiva*



La tabla 11 y gráfica 3 describen que de 51 encuestados un 2% se consideran insatisfechos con la comprensión cognitiva, un 8% afirman estar pocos satisfechos con las mejoras en la comprensión cognitiva, un 4% están indiferentes, 46% de los encuestados se mostraron satisfechos y el 40% se encuentran muy satisfechos en la comprensión cognitiva, con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica tiene una inclinación positiva, obteniendo un 86% de aceptación a las mejoras de la comprensión cognitiva con las estrategias empleadas por los docentes.

Al realizar la entrevista y grupos de conversación se encontró que el 80% de los entrevistados y participantes del grupo de conversación estaban de acuerdo en que las estrategias o métodos utilizados por el docente son parte crucial en el aprendizaje o desarrollo cognitivo, los entrevistados mencionaron que: “cada estrategia tiene un propósito de mejora, por ello es muy importante implementarlas estas influyen de forma positiva para que el alumno logre una mayor comprensión o desarrollo en su aprendizaje”.

El desarrollo cognitivo ocupa un rol importante en el aprendizaje no solo con la modalidad presencial, sino que también con la modalidad virtual, para los entrevistados, el aprendizaje está fuertemente ligado a las estrategias metodológicas dependiendo de la buena aplicación de estas es que ellos sienten que el aprendizaje se lleva a cabo.

En las palabras de uno de los entrevistados “el aprendizaje depende de la metodología del docente y el interés del alumno, si el docente utiliza una metodología o estrategia que sea efectiva en el aprendizaje el alumno tendrá un impacto positivo en cada tema.” Además de ello, mencionan que las estrategias metodológicas deben ser orientadas a la virtualidad, con el fin de lograr aprendizaje en los estudiantes, es decir que la tecnología debe ser utilizado con fines académicos para ayudar a los estudiantes. Para los encuestados el aprendizaje se da, pero fusionando los recursos: videos, blogs, aplicaciones, estrategias de enseñanza y los contenidos para desarrollar aprendizaje en ellos. hacer uso de técnicas apropiadas fomenta el aprendizaje tal como menciona una entrevistada: “Me ha ayudado a tener una mejor concentración y enfoque, permitiéndome desarrollarme como alumna y he adquirido mejores conocimientos”. Los entrevistados también mencionaron que “el docente debe encontrar dinámicas y técnicas para que la clase sea más motivadora, por así decirlo y hacer que los estudiantes participen así, uno tiene como qué tener la disponibilidad, adaptarse a cambios que son sumamente necesarios y aún más en la comprensión” (participante del conversatorio).

Los datos que se obtuvieron en la tabla 11 y gráfica 3 concuerdan con las respuestas de la entrevista y grupos de conversación los cuales en su mayoría consideran que la comprensión o aprendizaje cognitivo se mejora mediante las estrategias que el docente utiliza.

**Tabla 12**

*Pensamiento reflexivo en clases virtuales*

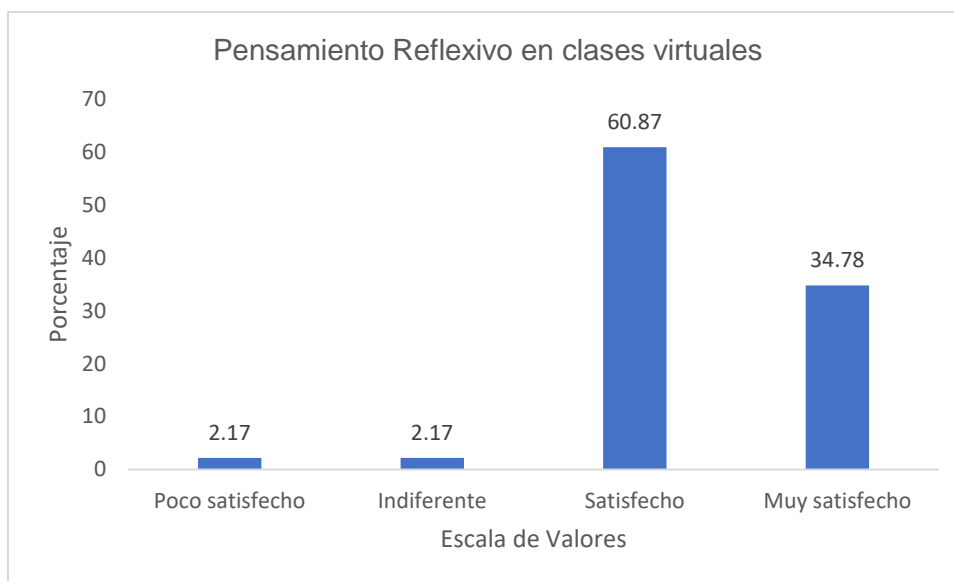
Tengo un pensamiento reflexivo durante las clases virtuales.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	1	1.96	2.17	2.17
Indiferente	3.00	1	1.96	2.17	4.35
Satisfecho	4.00	28	54.90	60.87	65.22
Muy satisfecho	5.00	16	31.37	34.78	100.00
	.	5	9.80	Perdidos	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

N	Válido	46
	Perdidos	5
Media		4.28
Err.Est.Media		.09
Modo		4.00
Desv Std		.62
Varianza		.39
Curtosis		2.66
Asimetría		-.85
Intervalo		3.00
Mínimo		2.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

#### Gráfica 4

##### *Pensamiento Reflexivo en clases virtuales*



Los datos obtenidos en la tabla 12 y gráfica 4 indican que del 100% de encuestados un 2.17% se sienten poco satisfechos con el pensamiento reflexivo que tienen en las clases virtuales, con el mismo porcentaje el 2.17% se muestran indiferentes, un 60.87% mencionan estar satisfechos y el 34.78% están muy satisfechos con el aprendizaje reflexivo que tienen en las clases virtuales.

Con un porcentaje casi total de 95.65% de los participantes encuestados consideran tener un pensamiento reflexivo durante las clases virtuales lo cual inclina la tabla y gráfica a resultados positivos lo cual concuerda con los datos obtenidos en la entrevista y conversatorio en el cual valorando los aportes de un entrevistado que mencionaron que la reflexión “me hace tener el deseo de poner en práctica todo lo que aprendí”, de igual manera otro estudiante menciona que “Influye de manera positiva, ya que esto me ayuda a sentar bases de confianza con mi docente y sobre todo a meditar y lograr entender el contenido”, “me hace tener el deseo de poner en práctica todo lo aprendí en las clases y me permite analizar mejor cada una de las cosas que yo deseo llevar de teoría a práctica con la mayor confianza posible” fueron palabras de los estudiantes entrevistados y participantes del grupo de conversación quienes consideran tener pensamientos reflexivos en sus cada uno de sus clases siendo así que los datos de la gráfica 4 y tabla anterior concuerdan con las respuestas por parte de los entrevistados y de conversatorio.

**Tabla 13***Pensamiento reflexivo fuera de clases virtuales*

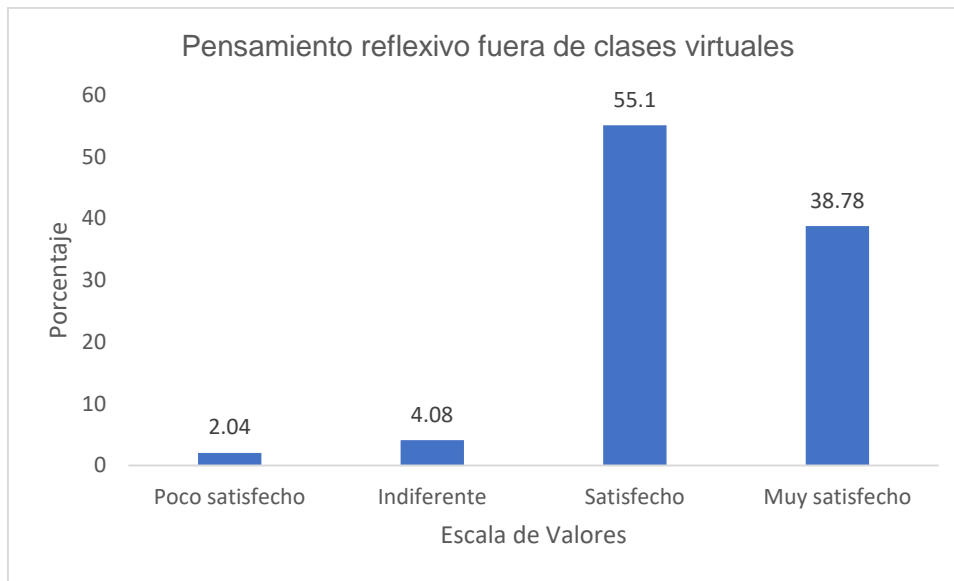
Tengo un pensamiento reflexivo fuera de las clases virtuales.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	1	1.96	2.04	2.04
Indiferente	3.00	2	3.92	4.08	6.12
Satisfecho	4.00	27	52.94	55.10	61.22
Muy satisfecho	5.00	19	37.25	38.78	100.00
	.	2	3.92	Perdidos	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

N	Válido	49
	Perdidos	2
Media		4.31
Err.Est.Media		.09
Modo		4.00
Desv Std		.65
Varianza		.43
Curtosis		1.86
Asimetría		-.87
Intervalo		3.00
Mínimo		2.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Grafica 5

### *Pensamiento reflexivo fuera de clases virtuales*



La tabla 13 y gráfica 5 muestran que del 100 de encuestados 2.04% se siente poco satisfecho con el pensamiento reflexivo fuera de clases virtuales, el 4.08% es indiferente, 55.01% comparte sentirse satisfecho y el 38.78% se encuentra muy satisfecho con el pensamiento reflexivo fuera de clases virtuales.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 5 tiene una inclinación positiva en los entornos hacia el pensamiento reflexivo fuera de clases virtuales por parte de los estudiantes ya que del 100% de encuestados el 93.88% esta inclinado a la parte positiva de la gráfica 5 y tabla 13; estos datos concuerdan con los hallazgos en los estudiantes participantes de la entrevista y grupos de conversación en los cuales de 100% de participantes el 70% confirma tener un aprendizaje autónomo o preocuparse por su aprendizaje, tener una motivación intrínseca, de lo cual algunos estudiantes de la entrevista y conversatorio mencionaban lo siguiente: “no podemos esperar que siempre el docente nos resuelva nuestras ganas de participar. Siento que el docente hace su parte y nosotros hacemos la nuestra porque así funciona” haciendo referencia a que la participación por parte de ellos en las clases es alimentado por el estudiado el contenido previamente o fuera de clases virtuales, otro estudiante menciona que: “si bien es cierto, el docente debe encontrar dinámicas, técnicas para que la clase sea más motivadora y hacer que los estudiantes participen uno debe tener la disponibilidad de aprender, adaptarse a cambios

que son sumamente necesarios” haciendo referencia a que los maestros tiene que brindar las diferentes técnicas o metodologías pero que los estudiantes también tienen que tomar acción en su aprendizaje y que no solo depende del docente.

La gráfica 5 y tabla 13 tienen similitud con la entrevista y resultados de grupo de conversación.

**Tabla 14**

*Clases virtuales en horarios establecidos*

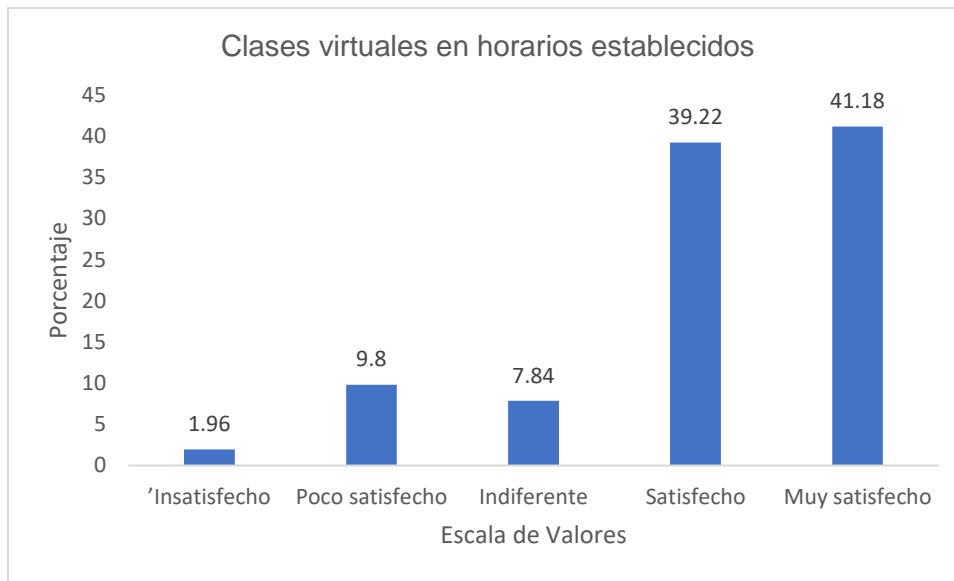
Las clases en línea se desarrollan en el horario establecido.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Insatisfecho	1	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2	5	9.80	9.80	11.76
Indiferente	3	4	7.84	7.84	19.61
Satisfecho	4	20	39.22	39.22	58.82
Muy satisfecho	5	21	41.18	41.18	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.08
Err.Est.Media		.15
Modo		5.00
Desv Std		1.04
Varianza		1.07
Curtosis		.80
Asimetría		-1.17
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4

## Gráfica 6

### Clases virtuales en horarios establecidos



La tabla 14 y gráfica 6 describen que del 100% de encuestados el 80.04% consideran sentirse satisfechos y muy satisfechos con los horarios establecidos para sus clases. Detallando más los datos de la gráfica 6 encontramos que el 1.9% está insatisfecho con los horarios establecidos, el 9.8% se considera poco satisfecho, el 7.84% es indiferente a los horarios establecidos, el 39.22% está satisfecho y el 41.18% se siente muy satisfecho con los horarios establecidos.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica tiene una inclinación positiva hacia los horarios establecidos para cada una de las clases; sin embargo, estos datos no concuerdan con parte de los hallazgos de la entrevista y grupos de conversación, en la cual el 45% se mostró satisfecho con los horarios y los veían como ventajas en su proceso de aprendizaje, de lo cual mencionaron lo siguiente: “Aumentará la flexibilidad de tiempo porque hay muchos que trabajan”, también mencionan que el uso de las herramientas o plataformas va de la mano con los horarios mencionando que: “es más fácil a la hora de acomodar sus horarios y reorganizarse”

Por otra parte, el 55% de estudiantes mostraron insatisfacción con los horarios mencionando que: “cuando las clases se dieron totalmente de manera virtual, muchos entraron a trabajar y no tenían el horario laboral ni el horario de estudiantes organizados, “para muchos fue un problema eso de los horarios y las clases virtuales”

Los horarios son importantes también en el aprendizaje de los estudiantes dato que se encuentra reflejado en la tabla 14, gráfica 6, entrevista y grupo de conversación.

**Tabla 15**

*Oportunidades para interactuar*

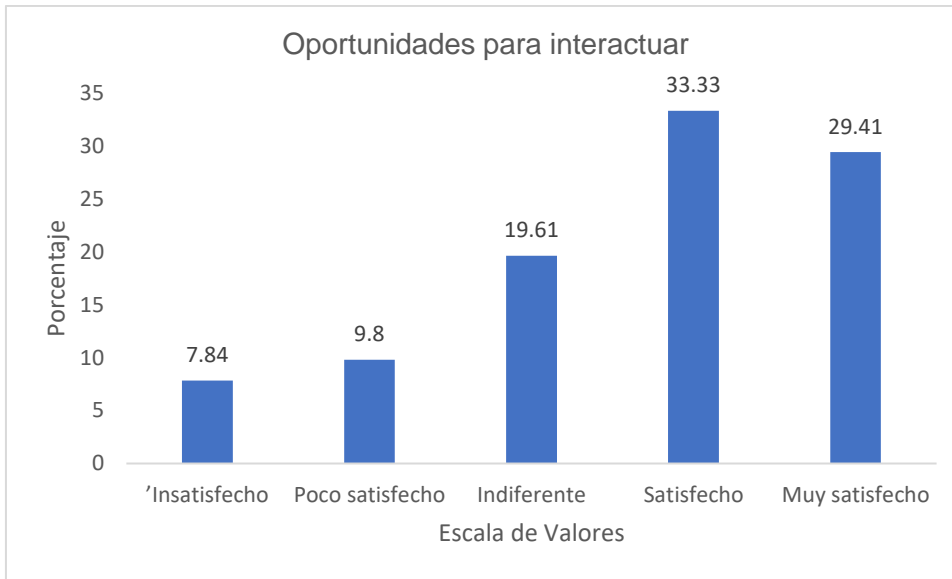
En las clases en línea hay suficientes oportunidades para interactuar con mis compañeros.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Insatisfecho	1	4	7.84	7.84	7.84
Poco satisfecho	2	5	9.80	9.80	17.65
Indiferente	3	10	19.61	19.61	37.25
Satisfecho	4	17	33.33	33.33	70.59
Muy satisfecho	5	15	29.41	29.41	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.67
Err.Est.Media		.17
Modo		4.00
Desv Std		1.23
Varianza		1.51
Curtosis		-.30
Asimetría		-.74
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4

## Gráfica 7

### *Oportunidades para interactuar*



Los datos obtenidos en la tabla 15 y gráfica 7 indican que del 100% de encuestados un 7.84% se sintió insatisfecho con las oportunidades de interactuar en las clases virtuales, el 9.8% se mostró poco satisfecho, el 19.61% se manifestó indiferente, el 33.33% expresó sentirse satisfecho y el 29.41 se mostró muy satisfecho con las oportunidades para interactuar

Con un porcentaje de 62.74 se puede observar que la gráfica tiene inclinación positiva a las oportunidades de participar.

Tomando en cuenta los datos anteriores podemos observar que tienen relación con los resultados encontrados en la entrevista en la cual los participantes en su mayoría un 85% menciona que tuvieron oportunidad de participar, que el docente mediante actividades o foros educativos les brindaba el espacio para la comunicación, pero que el miedo, pena u otro factor influía en su participación argumentando que “no participaba por temor a que me preguntaran y yo no supiera del tema”, “Porque a veces desconozco totalmente el tema a la vez la falta de confianza.”

Otro porcentaje se mostró insatisfecho ya que expresaron que tenían oportunidad de participar, sin embargo: “no tenía buena conexión a internet y porque el docente mucho hablaba y a veces me dormía”.

De igual manera los estudiantes del conversatorio expresaron su opinión respecto a la participación y las oportunidades que tenían de hacerlo, sin embargo, los estudiantes

del conversatorio se muestran insatisfechos mencionando que “algunas veces participaba, porque me gustaban como el docente desenvolvía los temas y dan la oportunidad de hacerlo, sin embargo, muchas veces los docentes prácticamente solo se basaban en la lectura de los contenidos y no daban el tiempo para que nosotros opináramos”, también mencionan que algunos docentes solo explican el tema y no dan el espacio necesario para poder dar su punto de vista, sin embargo también mencionaban que el estudiante tiene que tomar la iniciativa para la participación: “no podemos esperar que siempre el docente nos resuelva nuestras ganas de participar. Siento que el del docente hace su parte y nosotros hacemos la nuestra porque así funciona”

La tabla 15 y gráfica 7 tienen similitud con los datos de la entrevista, sin embargo, en la conversación se pudo observar insatisfacción por parte de los estudiantes.

**Tabla 16**

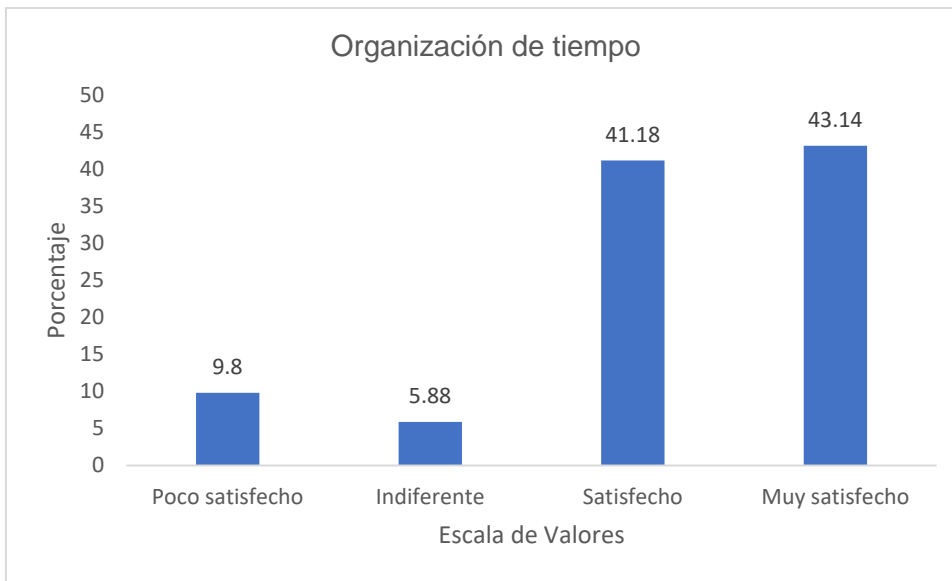
*Organización de tiempo*

Organizo mi tiempo para desarrollar actividades académicas.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Poco satisfecho	2	5	9.80	9.80	9.80
Indiferente	3	3	5.88	5.88	15.69
Satisfecho	4	21	41.18	41.18	56.86
Muy satisfecho	5	22	43.14	43.14	100.00
Total		51	100.0	100.0	
N	Válido	51			
	Perdidos	0			
Media		4.18			
Err.Est.Media		.13			
Modo		5.00			
Desv Std		.93			
Varianza		.87			
Curtosis		.64			
Asimetría		-1.14			
Intervalo		3.00			
Mínimo		2.00			
Máximo		5.00			
Percentiles	50 (Mediana)	4			

## Gráfica 8

### Organización de tiempo



De acuerdo con los resultados de la tabla 16 y gráfica 8, del 100% de encuestados el 9.8% se muestra poco satisfecho, el 5.88% esta indiferente el 41.18 satisfecho y el 43.14% muy satisfecho con la organización de su tiempo.

Con los datos anteriores se observa que la línea de la gráfica 8 tiende hacer positiva con el 84.32%. Los datos anteriores contrastan con los insumos recolectados en la entrevista y grupos de conversación en los cuales el 60% estudiantes entrevistados mencionaron lo siguiente “No organizo mi tiempo de estudio”, “La verdad yo no lo organizo; prefiero siempre hacer tareas o el leer acerca de un tema en las noches que es cuando estoy libre”, se puede observar que hay una dificultad para los estudiantes el organizar su tiempo ya sea de estudiar o para realizar tareas, la contraparte de la no organización es la organización en la cual el 40% se muestran los comentarios de los estudiantes que si organizan su tiempo “Me gusta trabajar solo por las noches así que depende que tan difícil sea la tarea, en el tiempo para estudiar me enfoco, estudio desde la 7 pm en adelante con bloques de tiempo, para así descansar 15 minutos y seguir 40 minutos estudiando”, “Me gusta trabajar solo por las noches así que depende que tan difícil sea la tarea u el tiempo para estudiar me enfoco desde la 7 pm en adelante con bloques de tiempo, para así descansar 15 minutos y seguir 40 minutos estudiando”, con la información previa

encontramos que el tiempo es importante pero los estudiantes no le toman la importancia necesaria.

**Tabla 17**

*Acceso a grabaciones*

Tengo acceso a las grabaciones de clases de manera asincrónica.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	10	19.61	19.61	21.57
Indiferente	3.00	1	1.96	1.96	23.53
Satisfecho	4.00	20	39.22	39.22	62.75
Muy satisfecho	5.00	19	37.25	37.25	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.90
Err.Est.Media		.16
Modo		4.00
Desv Std		1.17
Varianza		1.37
Curtosis		-.43
Asimetría		-.89
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 9

### Acceso a grabaciones



En la tabla 17 y grafica 9 se consultó a los encuestados sobre el acceso a grabaciones de los cuales el 1.96% se mostró insatisfecho, el 18.61% poco satisfecho, con el mismo porcentaje el 1.96% se encuentra indiferente, tomando la línea positiva de la gráfica está el 39.22% con satisfacción con las grabaciones y el 37.25% se dice estar muy satisfecho con el acceso a grabaciones de las clases en virtuales.

**Tabla 18***Entorno Virtual de Aprendizaje*

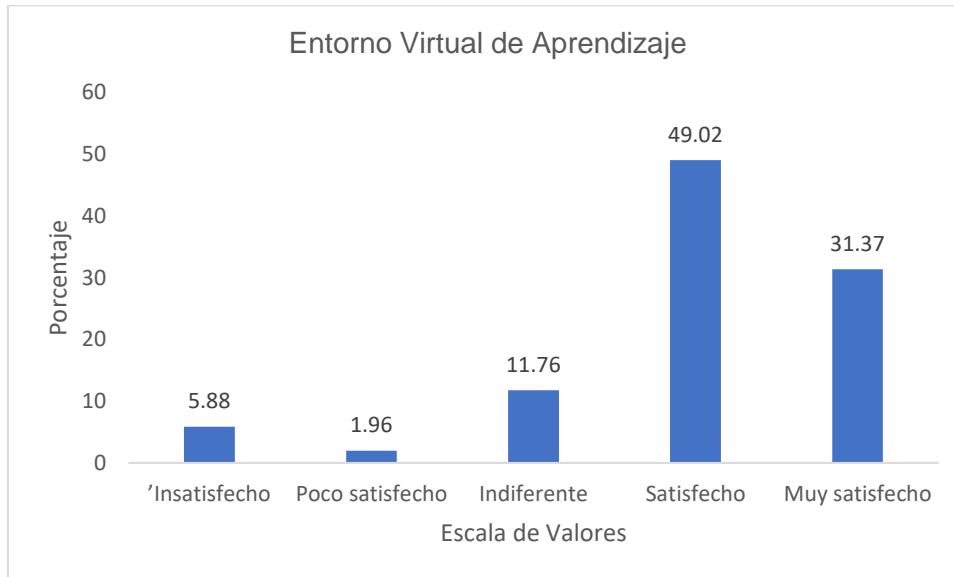
El entorno virtual de aprendizaje facilita el desarrollo de contenidos.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	3	5.88	5.88	5.88
Poco satisfecho	2.00	1	1.96	1.96	7.84
Indiferente	3.00	6	11.76	11.76	19.61
Satisfecho	4.00	25	49.02	49.02	68.63
Muy satisfecho	5.00	16	31.37	31.37	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.98
Err.Est.Media		.14
Modo		4.00
Desv Std		1.03
Varianza		1.06
Curtosis		2.33
Asimetría		-1.45
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 10

### Entorno Virtual de Aprendizaje



La tabla 18 y gráfica10 describen que de los 51 encuestados el 49.02% consideran que los entornos virtuales de aprendizaje facilitan el desarrollo de contenidos, 5.88% se considera insatisfecho, un 1.96% se muestra poco satisfecho, 11.76% indiferente, y con el 31.37% se muestra muy satisfecho.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 10 tiene una inclinación positiva en los entornos virtuales de aprendizaje, estos datos concuerdan con los hallazgos en los estudiantes participantes de la entrevista y grupos de conversación, en la cual se mostraron muy seguros de sus Entornos Virtuales de Aprendizaje, mencionaron una cantidad de herramientas tecnológicas, recursos y formas en las que ellos pueden desarrollar competencias y lograr aprendizaje de sus clases virtuales: Canvas, Teams, Chats, Facebook, Instagram como herramientas tecnológicas utilizadas para desarrollar competencias lingüísticas en el idioma inglés, pero aparte de las herramientas descritas, un entrevistado mencionó “al usar mis redes sociales en inglés puedo practicar con mis amigos chateando en el idioma que estamos aprendiendo, buscar juegos que estén en inglés para practicarlo incluso cuando no estoy en mi vida académica manteniendo así un contacto directo con el idioma aun fuera de tiempo de estudio”. Otros entrevistados mencionan similitud al considerar que es importante mantener su celular configurado al inglés, laptop configurada al idioma inglés, Facebook, Tiktok, Ipad, Youtube, Instagram, lo cual recalca

que el entorno virtual también lo aplican a los dispositivos y plataformas sociales que están a su alcance para poder mantener práctica del segundo idioma.

Así mismo un 80% de los participantes del conversatorio concuerdan que los Entornos Virtuales de Aprendizaje fueron muy importantes en la adquisición de su conocimiento o parte esencial de su proceso de aprendizaje, los cuales favorecieron en la adaptación de la nueva modalidad a la que estaban expuestos “clases en línea” la adaptación a los entornos virtuales fue positiva dado a las herramientas y plataforma que la Universidad y sus docentes les brindó para su aprendizaje y aunque al inicio el cambio fue difícil, les fue fácil la adaptación a este mismo; un estudiante participante del conversatorio menciona “considero que los entornos virtuales llegaron a hacer un cambio en la educación, pero hasta cierto punto la Universidad de acá de Usulután en mi experiencia ha facilitado en gran manera las herramientas necesarias, al principio pensé que iba a ser como bien difícil adaptarme a la nueva modalidad pero conforme fui explorando más herramientas plataformas que ofrecía la Universidad fue que me adapté bien fácil”

Los participantes de las entrevistas y los del grupo de discusión mencionan con seguridad aquellos elementos que conforman su EVA, y la forma en que ellos la utilizan para mantenerse activos en su proceso de aprendizaje, siendo así un punto importante en la formación virtual de los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios, logrando con los estudiantes una adaptación a la modalidad virtual y también un buen aprendizaje dato que concuerda con la gráfica 10 y tabla 18 en la que los estudiantes consideran que el entorno virtual de aprendizaje facilita el desarrollo de contenidos y así su aprendizaje.

**Tabla 19**

*Estrategias de estudio*

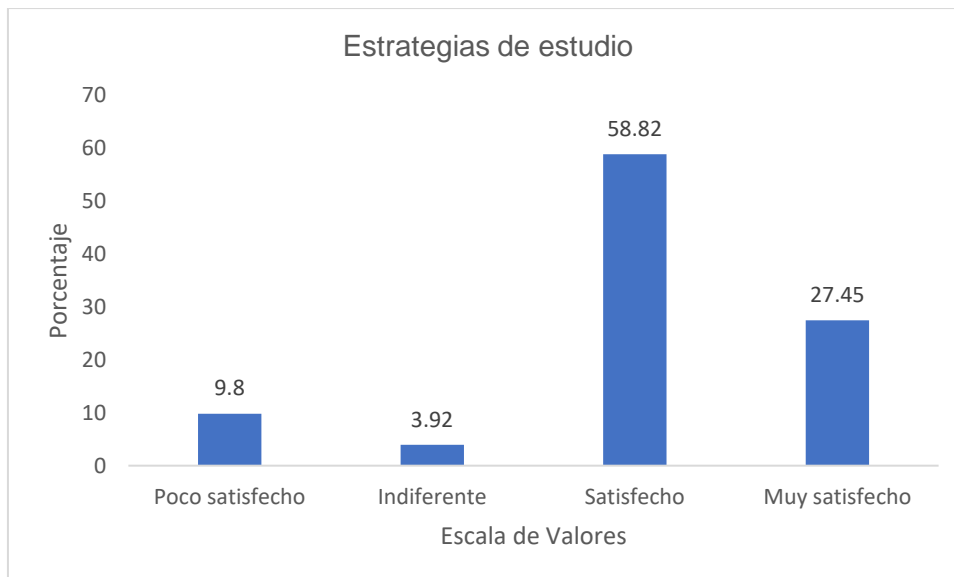
He logrado desarrollar estrategias de estudio adecuadas para mi aprendizaje.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	5	9.80	9.80	9.80
Indiferente	3.00	2	3.92	3.92	13.73
Satisfecho	4.00	30	58.82	58.82	72.55
Muy satisfecho	5.00	14	27.45	27.45	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.04
Err.Est.Media		.12
Modo		4.00
Desv Std		.85
Varianza		.72
Curtosis		1.21
Asimetría		-1.10
Intervalo		3.00
Mínimo		2.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

### Gráfica 11

#### *Estrategias de estudio*



La tabla 19 y gráfica11 describen que de los 51 encuestados el 86.27% se consideran satisfechos de haber logrado desarrollar estrategias de estudios adecuadas para su aprendizaje. El 9.8% se mostró poco satisfecho, el 3.92% se consideró indiferente, el 58.82% se mostró satisfecho y el 27.45% se mostró muy satisfecho.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 11 tiene una inclinación positiva con el 86.27% en las estrategias de estudio. Estos resultados coinciden

con los hallazgos de la entrevista y el conversatorio; en la cual los estudiantes se mostraron satisfechos con la implementación de las estrategias de estudio adecuadas para su aprendizaje. Los participantes en las entrevistas mencionaron como ejemplo que les ha funcionado la gamificación como una buena estrategia de estudio que los docentes han utilizado en los procesos de enseñanza virtual. Algunos entrevistados mencionaron que “en lo personal creo que el uso de las estrategias de estudio ayuda a que los conocimientos se adquieran de mejor forma, más ordenada, precisa y permite que el estudiante aprenda basado en su propio método garantizando un mejor aprendizaje”. Abonando sobre el tema, otro participante mencionó “la gamificación, ya que es la que más he utilizado en mi proceso de estudiante en modalidad virtual estos años, considero que es una estrategia muy efectiva y entretenida” mientras que otro aporta la importancia de la gamificación “porque los alumnos obtienen un desarrollo intelectual mediante estrategias que les permiten mejorar y potenciar sus habilidades”. De acuerdo con los insumos, se puede interpretar que la gamificación ha sido una estrategia de estudio adecuada para su proceso de aprendizaje.

Así mismo un 75% de los participantes del conversatorio consideran estar satisfechos con las estrategias de estudio que se han implementado en las clases virtuales en la Universidad Gerardo Barrios sede Usulután y se evidencia en los resultados logrando desarrollos adecuados para su aprendizaje. Los participantes del conversatorio mencionan que la adaptación de nuevas estrategias de estudios, como la implementación de plataformas y el uso de la Gamificación, favorecen a los aprendizajes significativos. Dentro de la conversación un estudiante mencionó que “el docente debe saber que estrategias utilizar para desarrollar la clase, de manera que los estudiantes puedan cumplir satisfactoriamente un proceso de aprendizaje” y el logro de desarrollo de competencias “depende mucho de las estrategias aplicadas por el docente, cuándo las clases son muy interactivas surge el interés de participar y brindar nuestra opinión, a la vez depende del grado de confianza docente-alumno”. Por lo que se infiere que los participantes de las entrevistas y los del grupo de discusión con los resultados de la gráfica 11 y tabla 19 en el cual el el 86.27% concuerdan que las estrategias de estudio empleadas por la Universidad Gerardo Barrios a través de los docentes les apoyan para desarrollar aprendizaje significativo, siendo de vital importancia la formación virtual.

**Tabla 20***Herramientas Virtuales de Aprendizaje*

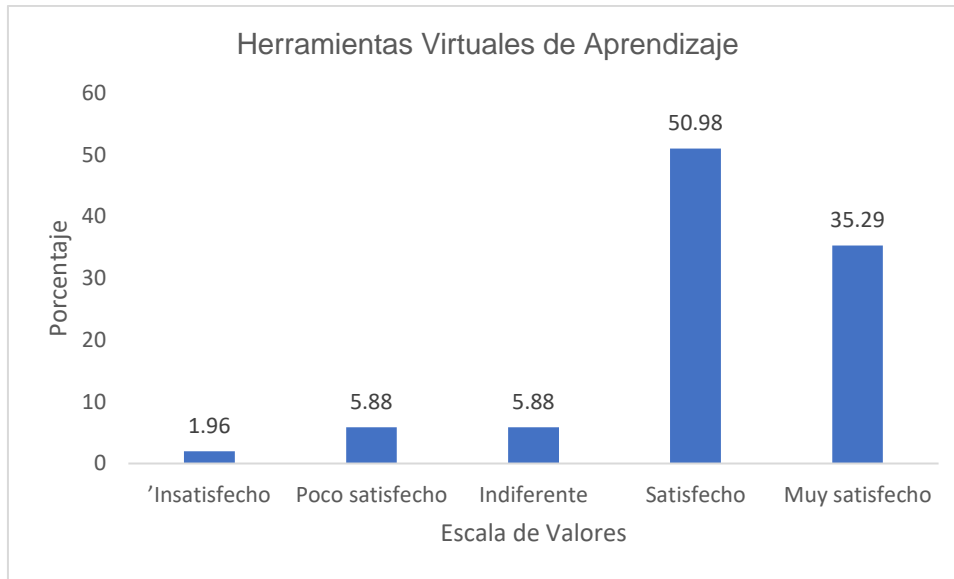
Las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación a

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	3	5.88	5.88	7.84
Indiferente	3.00	3	5.88	5.88	13.73
Satisfecho	4.00	26	50.98	50.98	64.71
Muy satisfecho	5.00	18	35.29	35.29	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.12
Err.Est.Media		.13
Modo		4.00
Desv Std		.91
Varianza		.83
Curtosis		2.44
Asimetría		-1.40
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 12

### *Herramientas Virtuales de Aprendizaje*



La tabla 20 y gráfica12 describen que de los 51 encuestados el 86.27% se consideran satisfechos con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes, el 1.96% se muestra insatisfecho, el 5.88% se muestra poco satisfecho, de igual manera el 5.88% se muestra indiferente, el 50.98% se mostró satisfecho, el 35%.29 se muestra muy satisfecho con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica tiene una inclinación positiva al 86.27% considerándose satisfechos con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase. Estos resultados concuerdan con lo encontrado en la entrevista, en la cual los participantes se mostraron satisfechos con la implementación de las herramientas, plataformas y sitios virtuales que el docente utiliza para lograr mejoras en los aprendizajes académicos. Los participantes mencionaron que el uso de las herramientas virtuales implementadas por los docentes ha funcionado en los aprendizajes académicos en la enseñanza virtual. Algunos entrevistados mencionaron que “cuando se estaba 100% virtual, los docentes siempre buscaban una herramienta distinta para las actividades virtuales que considero eran efectivas”, “nos brindan la oportunidad de trabajar en las actividades haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas”, “porque

las clases no son tan repetitivas, es como recibir doble aprendizaje con la materia y aprendes a usar mejor la tecnología en la enseñanza”, “los docentes realizan un buen desempeño de ellas, a la vez es muy importante para la educación del alumno”. Basándose en los aportes anteriores, los participantes consideran que el docente debe saber encontrar las herramientas tecnológicas con las que se les facilite transmitir aprendizajes a los estudiantes. Ya que ellos consideran que, en el ambiente virtual, es fundamental apoyarse de herramientas tecnológicas, plataformas, gamificación y recursos web para los aprendizajes, y encontrar la confianza para participar de forma activa.

Así mismo un 85% de los participantes del conversatorio consideran estar satisfechos con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase. Al consultar si sus docentes usan herramientas tecnológicas en las clases virtuales, mencionaron “sí, en su mayoría los docentes realizan un buen desempeño de las herramientas virtuales, a la vez es muy importante para la educación del alumno”. También mencionaron algunos recursos y herramientas virtuales que los docentes utilizan como ejemplo Kahoot, Nearpod, Teams y Canvas, Chats, grupos de trabajo online, E-portafolios, correo electrónico, Facebook, Instagram, Tiktok, Zoom y correos electrónicos. La información brindada por los participantes en la entrevista y el conversatorio es congruente con los resultados de la gráfica 12 y tabla 20, donde manifiestan estar satisfechos con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente de la Universidad Gerardo Barrios utiliza.

### **Tabla 21**

#### *Diseños de ambiente para aprendizaje*

Considero efectivo los diseños de ambiente para el aprendizaje.

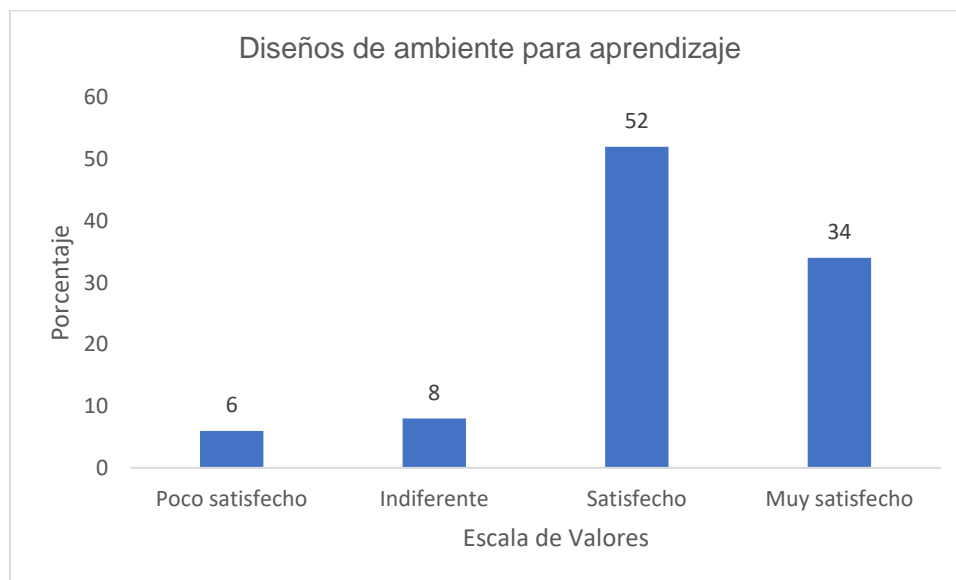
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	3	5.88	6.00	6.00
Indiferente	3.00	4	7.84	8.00	14.00
Satisfecho	4.00	26	50.98	52.00	66.00
Muy satisfecho	5.00	17	33.33	34.00	100.00
.	.	1	1.96	Perdidos	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

N	Válido	50
	Perdidos	1

Media	4.14
Err.Est.Media	.11
Modo	4.00
Desv Std	.81
Varianza	.65
Curtosis	1.07
Asimetría	-.99
Intervalo	3.00
Mínimo	2.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 13

*Diseños de ambiente para aprendizaje*



De acuerdo con la tabla 21 y gráfica 13, del 100% de encuestados el 6% se mostró poco satisfecho, el 8% se mostró indiferente, el 52% se mostró satisfecho, y el 34% se mostró muy satisfecho con los diseños de ambiente para el aprendizaje de las clases virtuales.

Lo anterior indica que la gráfica tiene una inclinación positiva hacia el 86% de satisfacción con la efectividad de los diseños en los ambientes para el aprendizaje. En la entrevista, se les consultó a los participantes, si los diseños influyen de alguna manera en

su proceso; ellos dijeron “influye a una mejor confianza entre el docente y estudiante y eso hace que el estudiante sienta más libertad de poder preguntar sobre dudas que tiene sobre algún tema” a demás agregaron que “influye de forma positiva para que el alumno logre una mayor comprensión o desarrollo en su aprendizaje, cada diseño de ambiente tiene un propósito de mejora por ello es muy importante implementarlas”. Sobreentendiendo que los estudiantes consideran que la estructura y el diseño tiene un aula virtual son influyen en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, en el conversatorio el 80% de los participantes consideran estar satisfechos con la efectividad de los diseños en los ambientes para el aprendizaje. Al respecto uno de los participantes dijo que los diseños “hacen que mi atención e interés por la clase sea mayor” y que con ellos “se evita caer en la monotonía, falta de atención, contenidos aburridos, reconozco que estamos aprendiendo y que muchas veces la teoría aburre, pero siempre hay formas de dar un contenido de manera creativa”. Con estos insumos se puede inferir que al igual que en los instrumentos cualitativos y en la entrevista, los estudiantes tienen un grado de valoración positiva hacia el diseño de ambiente de sus clases virtuales. Lo que puede llevar a deducir que en la Universidad Gerardo Barrios sede Usulután se han ido implementando los diseños necesarios para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

## **Tabla 22**

### *Conexión a internet*

Mi conexión a internet es lo suficientemente buena para aprender en línea de manera efectiva.

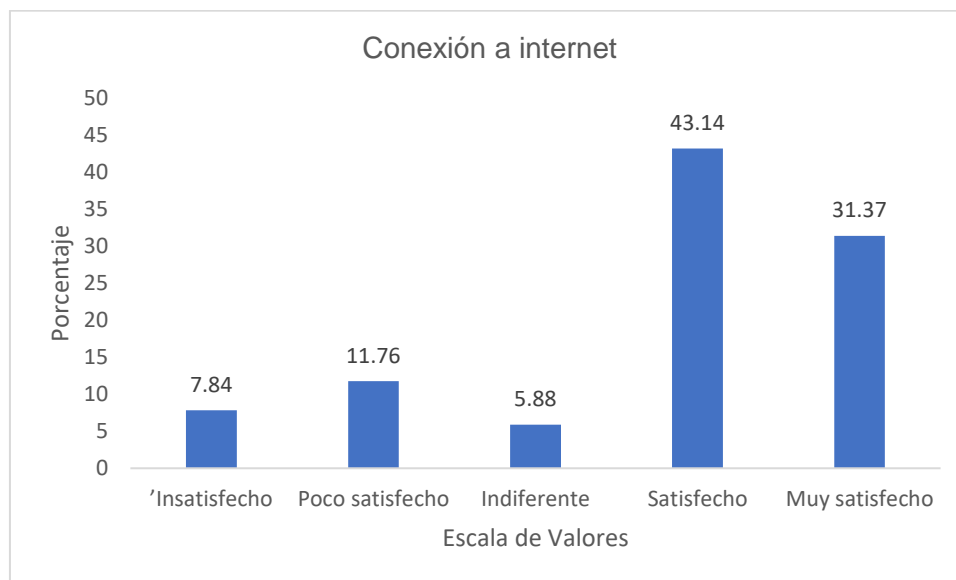
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	4	7.84	7.84	7.84
Poco satisfecho	2.00	6	11.76	11.76	19.61
Indiferente	3.00	3	5.88	5.88	25.49
Satisfecho	4.00	22	43.14	43.14	68.63
Muy satisfecho	5.00	16	31.37	31.37	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.78

Err.Est.Media	.17
Modo	4.00
Desv Std	1.24
Varianza	1.53
Curtosis	.05
Asimetría	-1.02
Intervalo	4.00
Mínimo	1.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 14

*Conexión a internet*



Los datos de la tabla 22 y gráfica14 evidencian que de los 51 encuestados el 74.51% están satisfechos con la conexión a internet, el 7.84% se consideró insatisfecho, el 11.76% se mostró poco satisfecho, el 5.88% se mostró indiferente, el 43%14 se mostró satisfecho y el 31.37% se mostró muy satisfecho con la conexión a internet.

La gráfica 14 tiene una inclinación positiva del 74.51% satisfechos con la conexión a internet considerando que es lo suficientemente buena para aprender en línea de manera efectiva. Por otra parte, en la entrevista los participantes brindaron insumos distintos a los presentados en la gráfica 14. Al respecto, ellos aportaron que en algunas ocasiones por

fenómenos meteorológicos no hay muy buena conexión “algunas veces no hay una conexión estable a la señal de internet y eso hace que me vea en la obligación de dejar la clase lo cual me perjudica para aprender sobre el contenido”, “para mí, la conectividad se resume en la calidad de conexión que tengo, muchas veces la señal no estaba bien y esto me afecta mucho porque no podía entrar a clases, o no me permitía escuchar bien el audio, o era muy lento también”. Esto se puede interpretar como una necesidad pendiente de satisfacer en la experiencia de las clases virtuales, ya que de acuerdo con los insumos es necesario que los estudiantes cuenten con una conexión estable, porque las aplicaciones para realizar las videollamadas (Zoom, Google meets, Teams) consumen una buena cantidad de ancho de banda. En la encuesta una gran mayoría presume de tener una buena conexión a internet, mientras que en la entrevista se puede apreciar valoraciones negativas al respecto.

**Tabla 23**

*Plataforma adecuada*

La plataforma de clases virtuales es adecuada para que participe durante en las clases en línea.

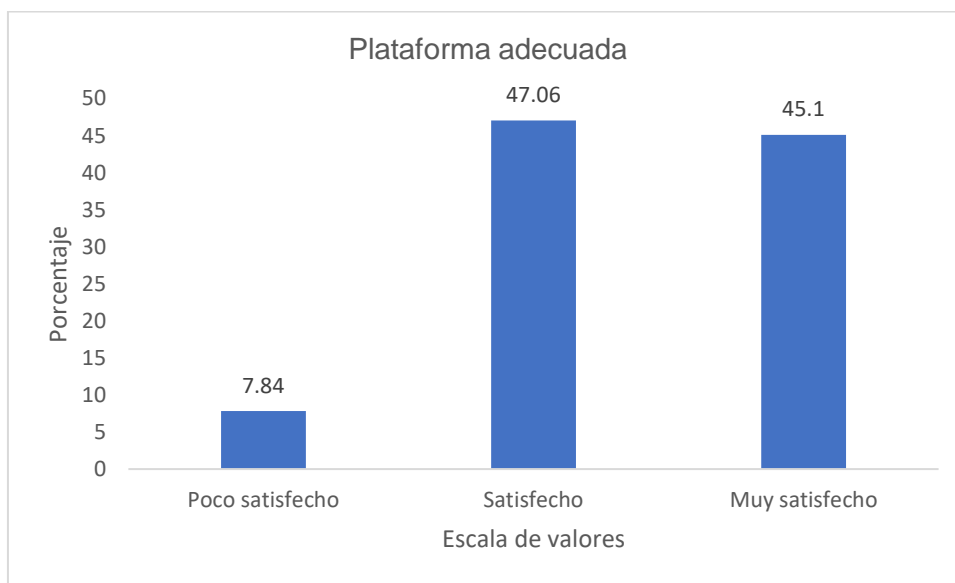
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	4	7.84	7.84	7.84
Satisfecho	4.00	24	47.06	47.06	54.90
Muy satisfecho	5.00	23	45.10	45.10	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.29
Err.Est.Media		.12
Modo		4.00
Desv Std		.83
Varianza		.69
Curtosis		2.31
Asimetría		-1.48
Intervalo		3.00

Mínimo 2.00  
Máximo 5.00  
Percentiles 50 (Mediana) 4.00

### Gráfica 15

#### Plataforma adecuada



La tabla 23 y gráfica15 muestra que del 100% de encuestados el 92.16% manifiestan estar satisfechos con la plataforma de clases virtuales y consideran que es adecuada para participar durante las clases en línea. El 7.84% se mostró poco satisfecho, el 47.06% se mostró satisfecho y el 45.1% se mostró muy satisfecho con la plataforma de clases virtuales.

Los resultados de la gráfica 15 tienen una inclinación positiva hacia la satisfacción de lo adecuada que es la plataforma de clases virtuales. Durante la entrevista, se buscó indagar sobre la plataforma que se utiliza y uno de los entrevistados dijo que los docentes “hacen la inclusión correcta de ciertos programas virtuales que podemos utilizar en nuestras tareas y sobre todo porque se toman el tiempo de enseñarnos a cómo usarlas”, es decir que de acuerdo con el, no solo está satisfecho con la plataforma, sino que también con la orientación que ha recibido en cuanto al uso de la misma. Ahora bien, cuando se les consultó sobre el porqué están satisfechos con la plataforma, uno dijo “considero que sí porque nos brindan la oportunidad de trabajar en las actividades haciendo uso de diversas

herramientas tecnológicas.” Es decir que para los entrevistados el nivel de satisfacción con la plataforma es debido a la buena orientación recibida y por la diversidad de herramientas con las que es compatible.

Durante el conversatorio, se indagaba un poco sobre la plataforma que se utiliza en la Universidad Gerardo Barrios y uno de los participantes manifestó que los docentes si “hacen uso de plataformas virtuales para la realización de actividades creativas”. Y que le encuentran grandes beneficios siempre y cuando se haga “uso correcto de estas plataformas y saque el mayor provecho de ellas”. Ya que al igual que una herramienta tradicional, cada plataforma tiene una función específica. Así como mencionó un participante al consultar sobre las plataformas: “Microsoft Teams, Kahoot, Nearpod, Canva, Canvas, Zoom” que se utilizan con propósitos específicos como videoconferencias, gamificación y creación de contenidos virtuales. Por lo que se puede deducir que fácilmente los estudiantes pueden confundir la función de las plataformas en la virtualidad. Aun con todo y la confusión, el 85% de los comentarios del conversatorio se inclinan a la satisfacción con la plataforma utilizada en la Universidad Gerardo Barrios y sus clases virtuales.

#### **Tabla 24**

##### *Acceso a información digital*

Tengo acceso a la información digital como libros en formato digital, textos y otros brindados por el docente

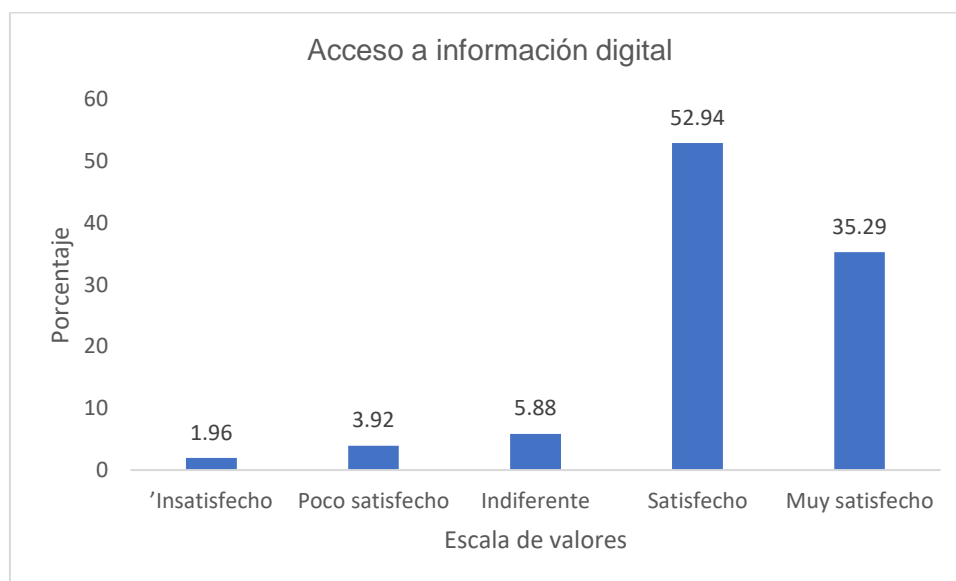
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
'Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	3.92	5.88
Indiferente	3.00	3	5.88	5.88	11.76
Satisfecho	4.00	27	52.94	52.94	64.71
Muy satisfecho	5.00	18	35.29	35.29	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.16
Err.Est.Media		.12
Modo		4.00

Desv Std	.86
Varianza	.73
Curtosis	3.37
Asimetría	-1.50
Intervalo	4.00
Mínimo	1.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 16

*Acceso a información digital*



La tabla 24 y gráfica 16 evidencian que de los 51 encuestados el 1.96% se mostró insatisfecho, el 3.92% se muestra poco satisfecho, el 5.88% indiferente, el 52.94% se mostró satisfecho y el 35.29% se mostraron muy satisfechos y consideran la efectividad de los diseños de ambiente para el aprendizaje.

Con los datos anteriores se puede apreciar que la gráfica 16 tiene una inclinación positiva de una 88.23% que se consideran estar satisfechos con el acceso a la información digital, libros en formato digital y textos. Pero además de ello en la entrevista, se les consultó a los participantes si contaban con acceso a la información digital; a lo que uno respondió afirmando “Si cuento con los recursos”, sin pensarlo dos veces reafirmaban que la información se encuentra al alcance del estudiante en la plataforma, ya sea de forma

directa, en texto o por medio de enlaces que redirigen hacia la ubicación de los recursos. Sumando a esto, otro participante dijo que “sí, podría decir que con todos los accesos”. Porque los estudiantes consideran que los recursos digitales son indispensables en una formación bajo la modalidad virtual, por ello es de vital importancia contar con los recursos tecnológicos y tener acceso esta información sin la limitante del horario de clase o de un espacio físico. La información se encuentra en la plataforma a la hora que la necesitan los estudiantes. Dentro de este marco, pero en el conversatorio los participantes brindaban insumos no solo del acceso a la información digital, sino de la forma en cómo se les capacito para usar diferentes herramientas con el mismo fin. Una de las participantes manifestó: “aprendí mucho acerca de todas las herramientas con las que cuento o contaba, y yo no sabía que estaban allí, que podían ayudarme a desenvolverme académicamente y siento que esa si fue una ventaja muy grande que tuvimos porque aprendimos a desenvolvernos en el ámbito tecnológico”, en ocasiones las opciones están frente a nosotros, pero la falta de orientación y de conocimiento nos ciegan. Luego otro participante agregó “consideró que, si me pude adaptar porque tenía más o menos como conocimiento que había aprendido años anteriores, por ejemplo, de cómo usar las plataformas virtuales, pero no siempre fue un conocimiento exacto, así que considero que también los docentes supieron desarrollarse al dar el material y las clases de manera virtual”. Atribuyéndole parte de la satisfacción a la orientación que los docentes brindaron durante sus clases virtuales en relación con el acceso al a información digital.

## **Tabla 25**

### *Acceso a recursos y herramientas tecnológicas*

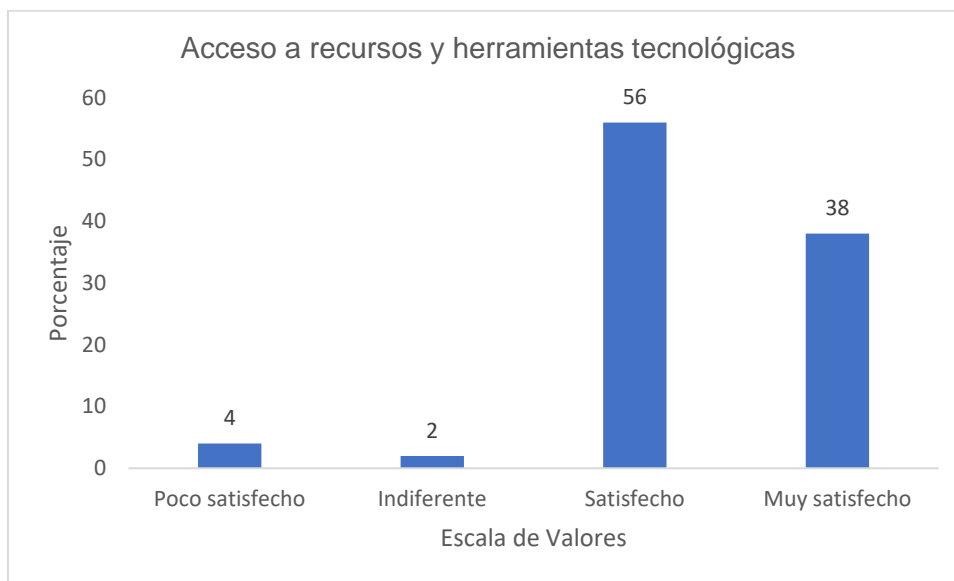
Tengo acceso a diferentes y variados recursos y herramientas tecnológicas para mis clases en línea.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	4.00	4.00
Indiferente	3.00	1	1.96	2.00	6.00
Satisfecho	4.00	28	54.90	56.00	62.00
Muy satisfecho	5.00	19	37.25	38.00	100.00
.		1	1.96	Perdidos	
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	50
	Perdidos	1
Media		4.28
Err.Est.Media		.10
Modo		4.00
Desv Std		.70
Varianza		.49
Curtosis		2.73
Asimetría		-1.19
Intervalo		3.00
Mínimo		2.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

### Gráfica 17

*Acceso a recursos y herramientas tecnológicas*



La tabla 25 y gráfica 17 describen que de los 60 encuestados el 4% se muestra poco satisfecho, el 2% se muestra indiferente, el 56% se muestra satisfecho y el 38% se muestra muy satisfecho a tener acceso a diferentes y variados recursos y herramientas tecnológicas para sus clases en línea.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 17 tiene una inclinación positiva el 94% se consideran satisfechos de tener el acceso a recursos y herramientas tecnológicas. Esta inclinación se puede comparar con los insumos brindados por los participantes de la entrevista, en respecto con el acceso a recursos y herramientas tecnológicas en las clases virtuales. Un entrevistado manifestó “si cuento con los recursos”, pero luego respondió “claro, pero esto depende de que tan competente el docente es en el área tecnológica, por lo mismo es fundamental que los maestros reciban, y sigan desarrollando sus conocimientos tecnológicos para hacer buen uso de ellos, de lo contrario, si no se hace buen uso solo retrasará el proceso de aprendizaje de los estudiantes”, pudiendo pensar que su experiencia en alguna de las clases virtuales algún docente no usó recursos o herramientas tecnológicas variadas. Inclinando la balanza de satisfacción hacia el extremo opuesto. Por último, una participante abonó al respecto que “cuando se estaba 100% virtual, los docentes siempre buscaban una herramienta distinta para las actividades virtuales que considero, eran efectivas” está claro que hay estudiantes satisfechos y la vez hay insatisfechos en la entrevista. Un patrón similar se pudo observar en el conversatorio, en el cual un joven decía al respecto que “no todos, pero si en su mayoría. Ya que hacen la inclusión correcta de ciertos programas virtuales que podemos utilizar en nuestras tareas y sobre todo porque se toman el tiempo de enseñarnos a cómo usarlas”, es decir que hay docentes que en las clases virtual no hacían el uso adecuado de los recursos o de las herramientas tecnológicas. Dato que no se pudo apreciar en la gráfica 17, ya que hay en su mayoría se encontraban satisfechos.

**Tabla 26**

*Orientación docente en plataformas*

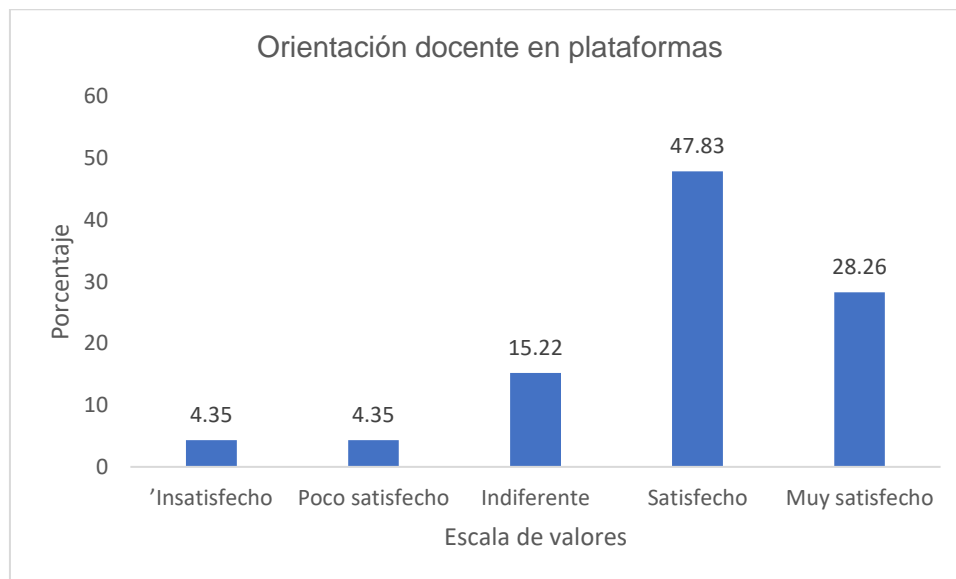
Comprendo la orientación del docente a través de las plataformas virtuales.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	2	3.92	4.35	4.35
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	4.35	8.70
Indiferente	3.00	7	13.73	15.22	23.91
Satisfecho	4.00	22	43.14	47.83	71.74
Muy satisfecho	5.00	13	25.49	28.26	100.00
	.	5	9.80	Perdidos	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

N	Válido	46
	Perdidos	5
Media		3.91
Err.Est.Media		.15
Modo		4.00
Desv Std		1.01
Varianza		1.01
Curtosis		1.57
Asimetría		-1.18
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

### Gráfica 18

*Orientación docente en plataformas*



Los hallazgos de la tabla 26 y gráfica 18 se inclinan hacia la satisfacción de los encuestados sobre la orientación recibida por parte de los docentes, ya que de los 51 encuestados el 76.09% del total de los encuestados consideran satisfechos con la comprensión en la orientación del docente a través de las plataformas virtuales, el 4.35% se considera insatisfecho, de igual manera el 4.35% se muestra poco satisfecho, el 15.22%

se muestra indiferente, el 47.83% se muestra satisfecho y el 28.26% se muestra muy satisfecho con la comprensión en la orientación del docente de las plataformas virtuales.

Durante la entrevista se les consulto a los participantes si consideraban importante recibir orientación sobre el uso de la plataforma que van a utilizar, a lo que uno de ellos respondió “si, porque las clases no son tan repetitivas, es como recibir doble aprendizaje con la materia y aprendes a usar mejor la tecnología en la enseñanza”, lo cual es válido ya que los estudiantes no solo desarrollan competencias de las materias, sino que en el uso de las plataformas mismas. Abonando a la importancia de la orientación sobre la plataforma, otra joven mencionó que “para poder sacarles el máximo provecho a cada una de las plataformas en la realización de mis actividades”, y “porque de lo contrario, nosotros como estudiantes no tendríamos la capacidad de poder sacarle provecho a la plataforma, ni sabríamos como utilizarla correctamente”. Se puede apreciar como los entrevistados valoran la orientación del uso de la plataforma. De igual forma en el conversatorio un joven comentaba que “La orientación es necesaria y fundamental para el buen uso de las plataformas, de esa manera se puede sacar el mayor provecho y beneficios de ella”, pues se entiende que, de no contar con orientación, probablemente las actividades ni puedan llevar a ejecutar a un 100% de calidad al realizar actividades relacionadas con las clases virtuales. Un 90 % de los comentarios del conversatorio apunta en la misma dirección, por lo que se puede apreciar una congruencia en los resultados de los tres instrumentos aplicados en cuanto a la orientación sobre las plataformas.

## **Tabla 27**

### *Comunicación con Herramientas Virtuales*

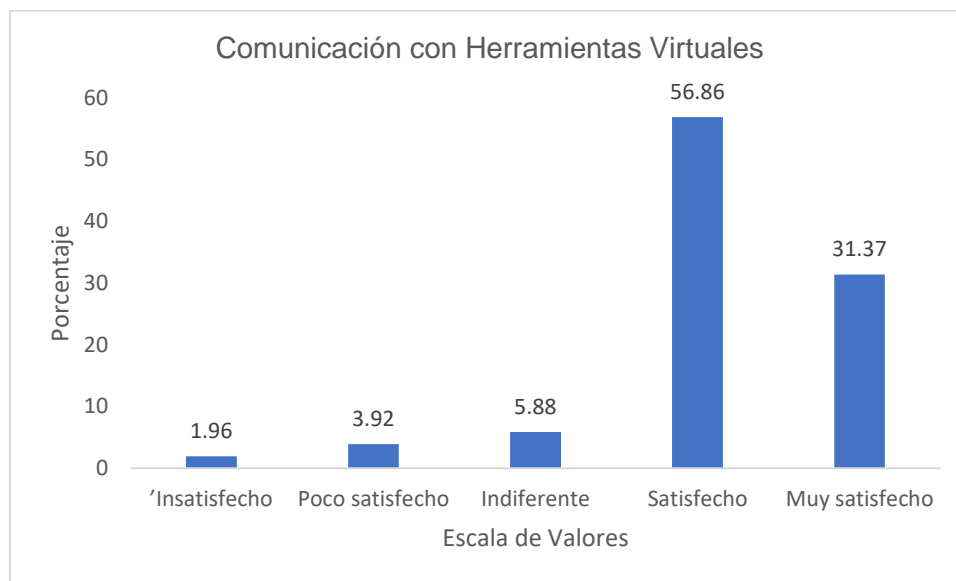
Las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	3.92	5.88
Indiferente	3.00	3	5.88	5.88	11.76
Satisfecho	4.00	29	56.86	56.86	68.63
Muy satisfecho	5.00	16	31.37	31.37	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.12
Err.Est.Media		.12
Modo		4.00
Desv Std		.84
Varianza		.71
Curtosis		3.56
Asimetría		-1.49
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

### Gráfica 19

#### *Comunicación con Herramientas Virtuales*



La tabla 26 y gráfica19 describen que de los 51 encuestados el 88.23% del total de los encuestados consideran satisfechos con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes, el 1.96% se muestra insatisfecho, el 3.92% poco satisfecho, el 5.88% se muestra indiferente, el 56.86% se muestra satisfecho, y el 31.37% se muestra muy satisfecho.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 19 tiene una inclinación positiva del 88.23% con las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes. Estos resultados corresponden también con los hallazgos en los estudiantes participantes de la entrevista y grupos de conversación, en la cual se mostraron satisfechos que con la implementación de las herramientas virtuales. Los estudiantes comentaron que “influye de forma positiva para que el alumno logre una mayor comprensión o desarrollo en su aprendizaje, cada estrategia tiene un propósito de mejora por ello es muy importante implementarlas”, aunado a esto comentaron que “se evita caer en la monotonía, falta de atención, contenidos aburridos, reconozco que estamos aprendiendo y que muchas veces la teoría aburre, pero siempre hay formas de dar un contenido de manera creativa”. El docente debe encontrar las estrategias que puedan permitir tener una comunicación activa en los estudiantes durante las clases virtual se necesita también de apoyarse de recurso tecnológicos, herramientas como ayuda para los aprendizajes activos.

Los participantes de las entrevistas de la misma manera con los resultados de la gráfica 19 y tabla 27 en el cual el 88.23% concuerdan que las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes. Por tanto, el uso de las herramientas virtuales implementadas por el docente posibilita la participación activa de los estudiantes en las clases virtuales.

### **Tabla 28**

#### *Ambientes para el aprendizaje*

Considero efectivo los diseños de ambiente para el aprendizaje.

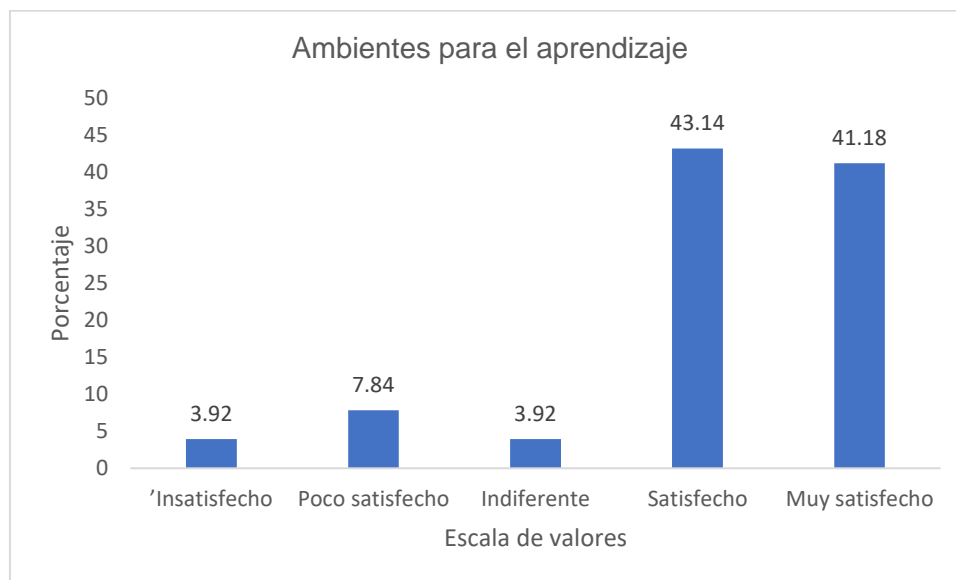
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
'Insatisfecho	1.00	2	3.92	3.92	3.92
Poco satisfecho	2.00	4	7.84	7.84	11.76
Indiferente	3.00	2	3.92	3.92	15.69
Satisfecho	4.00	22	43.14	43.14	58.82
Muy satisfecho	5.00	21	41.18	41.18	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.10

Err.Est.Media	.15
Modo	4.00
Desv Std	1.06
Varianza	1.13
Curtosis	1.73
Asimetría	-1.45
Intervalo	4.00
Mínimo	1.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 20

*Ambientes para el aprendizaje*



La tabla 28 y gráfica 20 describen que de los 51 encuestados el 84.32% del total de los encuestados consideran satisfechos con los diseños de ambiente para el aprendizaje, el 3.92% se muestra poco satisfecho, un 7.84% se muestra poco satisfecho, un 3.92% se muestra indiferente, el 43.14% se muestra satisfecho.

Con los resultados anteriores se puede observar que la gráfica 20 tiene una inclinación positiva del 84.32% se consideran satisfechos con los diseños en los ambientes para el aprendizaje. Estos datos corresponden también con los hallazgos en los estudiantes participantes de la entrevista en la cual se mostraron satisfechos con diseños de ambiente

que el aprendizaje que el docente utiliza para sus clases virtuales. Los estudiantes en las entrevistas mencionaron “considero la creación de un ambiente y atmósfera positiva y amena, que mejora la relación de maestro-alumno una metodología efectiva para promover la motivación, y mejorar los resultados académicos” de manera similar comentan que “promueve a la interactividad y proactividad en las clases virtuales porque eso ayuda a la participación de los estudiantes”, así mismo “permiten que los estudiantes se involucren más en el proceso, vuelve la clase más activa y positiva, lo que fomenta la motivación por aprender” la estructura y el desarrollar ambientes con diseños enfocados para cada materia en específico ayuda a comprender mejor los contenidos, los programas y el desarrollo de las clases virtuales en sí, esto es algo que la Universidad Gerardo Barrios sede Usulután tienen como diseños virtuales y como apoyo a procesos de aprendizaje en las carreras y en las actividades académicas.

Los participantes de las entrevistas y con los resultados de la gráfica 20 y tabla 28 en el cual el 84.32% concuerdan estar satisfechos en la efectividad de los diseños en los ambientes en las aulas virtuales para el aprendizaje que el docente y la Universidad Gerardo Barrios el ambiente o los entornos en los que los estudiantes realizan sus clases virtuales tiene influencia en el aprendizaje y en el buen desarrollo académico de los estudiantes.

## **Tabla 29**

### *Metodologías activas*

Las metodologías activas o la comunicación y estrategias para el trabajo docente-estudiantes son parte esencial de mi

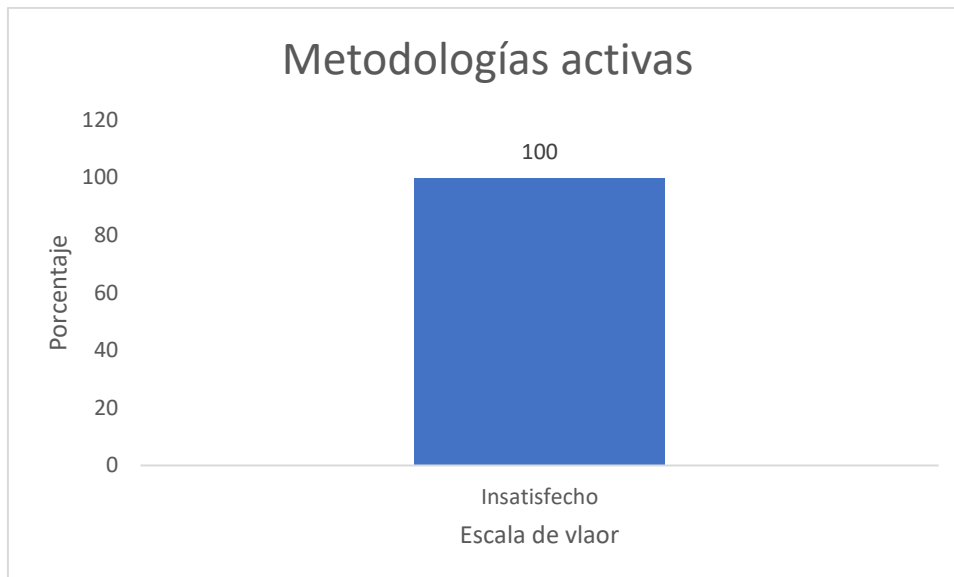
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
'Insatisfecho	1.00	51	100.00	100.00	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		1.00
Err.Est.Media		.00
Modo		1.00
Desv Std		.00

Varianza	.00
Curtosis	.
Asimetría	.
Intervalo	.00
Mínimo	1.00
Máximo	1.00
Percentiles	50 (Mediana) 1.00

### Gráfica 21

*Metodologías activas*



La tabla 29 y gráfica 21 describen que de los 51 encuestados el 100% del total de los estudiantes encuestados consideran insatisfechos con las metodologías activas o la comunicación y estrategias para el trabajo docente-estudiantes son parte esencial en las clases virtuales.

Se puede observar tanto en la tabla y la gráfica los resultados tienen una inclinación negativa del 100% con respecto a los análisis observados en la entrevista; estos datos son de manera semejante con los comentarios que estudiantes manifestaron en la entrevista. Algunos estudiantes comentaron “Pues puede influir positiva o negativamente, ya que los métodos y técnicas tienen que estar enfocados en las necesidades de los estudiantes, y si se usan los métodos y técnicas equivocadas puede

provocar que los estudiantes no desarrollen las competencias que deben desarrollar”, por otra parte, comentaron “que el estudiante sienta más libertad de poder preguntar sobre dudas que tiene sobre algún tema”. El docente debe tomarse a la tarea de encontrar métodos activos para desarrollar en los estudiantes aprendizajes significativos.

Los participantes de las entrevistas y con los resultados de la gráfica 21 y tabla 29 en el cual se consideran insatisfechos con las metodologías activas o la comunicación y estrategias para el trabajo docente-estudiantes debido a estos resultados es necesario resaltar que los docentes deben implementar metodologías activas para que los estudiantes avancen en los aprendizajes y participen en las clases virtuales.

**Tabla 30**

*Clases virtuales motivantes*

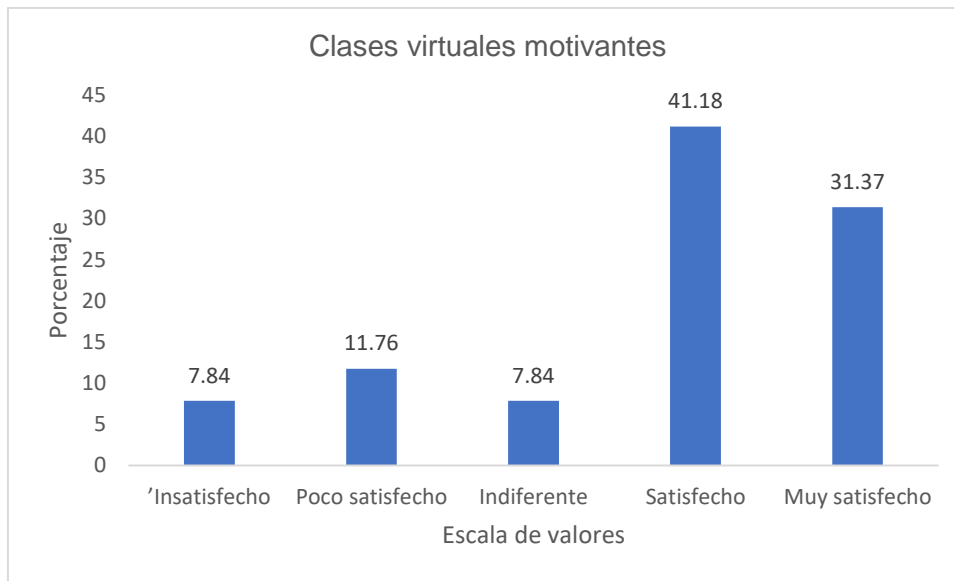
Las clases en línea son atractivas y motivantes.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	4	7.84	7.84	7.84
Poco satisfecho	2.00	6	11.76	11.76	19.61
Indiferente	3.00	4	7.84	7.84	27.45
Satisfecho	4.00	21	41.18	41.18	68.63
Muy satisfecho	5.00	16	31.37	31.37	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.76
Err.Est.Media		.17
Modo		4.00
Desv Std		1.24
Varianza		1.54
Curtosis		-.06
Asimetría		-.96
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 22

### Clases virtuales motivantes



La tabla 30 y gráfica 22 indican que un 7.84% se muestra insatisfecho en la motivación de las clases virtuales, un 11.76% se sienten pocos satisfechos, 7.84% están indiferentes, el 41.18% de los encuestados están satisfechos y un 31.37 están muy satisfechos en la motivación de las clases virtuales. Como se puede observar la tabla muestra una inclinación positiva hacia la motivación de las clases virtuales con un 72.55%, en lo cual indica que la motivación es parte fundamental en el desarrollo de las clases virtuales.

Los resultados de la tabla 30 y grafica 22, se entrelazan con los insumos obtenidos de los participantes de la entrevista y conversatorio donde la gran mayoría concuerda que las clases virtuales deben ser atractivas y motivantes. En la entrevista, uno de los participantes mencionaba que lo que le llamaba la atención de las clases virtuales eran “las estrategias que utiliza el docente para motivar la clase es el uso de plataformas virtuales para la realización de actividades creativas”, ya que de esta forma las clases virtuales se vuelven más atractivas para ellos. Otro participante recalca la importancia de clases atractivas y motivantes, en el sentido que le ayudan “a tener más interés por entrar a la clase y saber que cada clase es diferente, que en cada clase el docente busca la estrategia ideal para que los estudiantes puedan entender mejor los temas”. Así mismo otro participante comento al respecto que con este tipo de clases “se evita caer en la monotonía,

falta de atención, contenidos aburridos, reconozco que estamos aprendiendo y que muchas veces la teoría aburre, pero siempre hay formas de dar un contenido de manera creativa”, por lo que se puede sustentar los insumos positivos obtenidos en la encuesta al compararlos con los aportes brindados a la entrevista concuerdan.

Igualmente, de las evidencias anteriores, al ser comparadas con los aportes obtenidos por los jóvenes que participaron el conversatorio, se valoraron como similares, en el sentido que mencionan que “podría ser de mucha ayuda, crear dinámicas, que sean interactivas para la clase, como para que el estudiante se abra más a participar”, sumando a la importancia que los participantes le brindan al hecho de tener clases motivantes y atractivas, no precisamente en el sentido de las presentaciones, sino en las actividades que se desarrollan durante la clase; ya que de acuerdo con los participantes y en sus palabras: “a veces, cuando sólo se va directo con la teoría, es como que bueno, ¿qué puedo decir?, ¿qué puedo preguntar? si el docente está leyendo esto, explicando ya la teoría”, en líneas generales la falta de preparación de actividades y dinámicas en las clases virtuales inciden de forma negativa en

**Tabla 31**

*Orientación al uso de tecnología*

El docente me explica de forma clara cómo aprovechar la tecnología para aprender en línea.

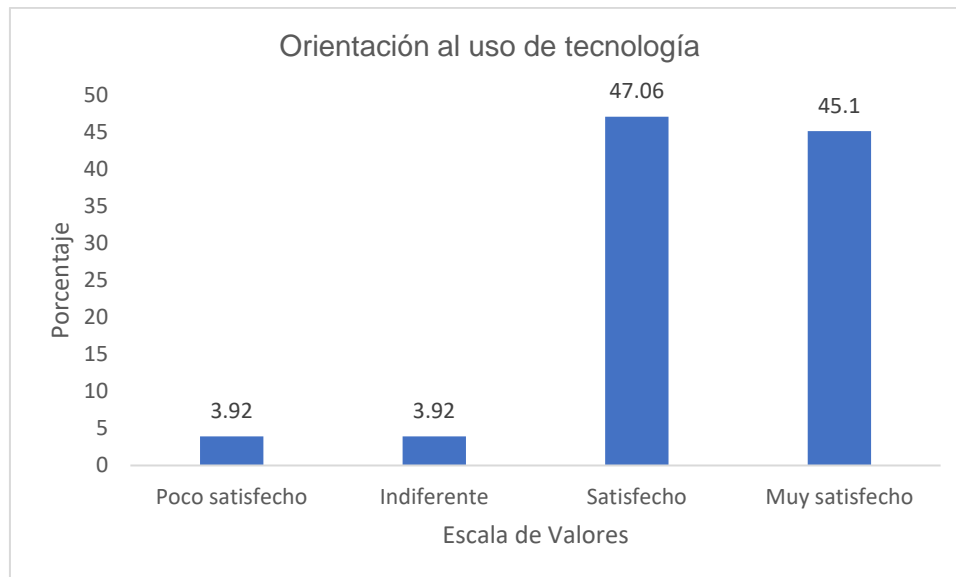
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	3.92	3.92
Indiferente	3.00	2	3.92	3.92	7.84
Satisfecho	4.00	24	47.06	47.06	54.90
Muy satisfecho	5.00	23	45.10	45.10	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.33
Err.Est.Media		.10
Modo		4.00
Desv Std		.74

Varianza	.55
Curtosis	2.13
Asimetría	-1.25
Intervalo	3.00
Mínimo	2.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 23

*Orientación al uso de tecnología*



Los datos obtenidos en la tabla 31 y gráfica 23 indican que del 100% estudiantes encuestados el 3.92% se encuentran poco satisfechos con la orientación al uso de tecnología que se les ha brindado, con el mismo porcentaje de 3.92% de la población se mostró indiferente a la orientación del uso de tecnología, inclinándose a la parte positiva de la gráfica el 47.06% mencionan que están satisfechos con la orientación y el 45.1% se encuentran muy satisfechos con las orientaciones brindadas para el buen uso de la tecnología.

La satisfacción en relación con la orientación o capacitación sobre el uso de la tecnología que se puede observar en la gráfica 23, es similar a los aportes brindados por los estudiantes que participaron en la encuesta. En repetidas ocasiones compartieron información al respecto, pero uno de ellos, al consultarle sobre la orientación menciono lo

siguiente “no en todos los centros educativos se capacitó a los estudiantes en el uso de tecnologías, así que capacitarlos es de suma importancia para que le saquen el mejor provecho” al examinar este aporte y compáralo con los resultados de la gráfica 23, se puede deducir que el resultado favorable en la gráfica sobre si el docente explica de forma clara cómo aprovechar la tecnología para aprender en línea, es debido que ha sido de conocimiento de los participantes que en algunas instituciones no se les brindó esa capacitación u orientación, haciendo que ellos hagan reflexión sobre la importancia y la incidencia que esta tiene sobre su proceso. Vinculado a esto un participante menciona que “hay alumnos que es primera vez que utilizan una plataforma para recibir clases virtuales, y al tener los conocimientos le dará una ventaja para utilizarlas de la mejor manera y sacarles un buen provecho”; es decir que su perspectiva va más allá de su experiencia, sino que también toman en cuenta la importancia de dicha orientación a niveles iniciales de la carrera. Para finalizar otro insumo obtenido durante la entrevista que concuerda con los resultados cuantitativos es el de un participante que hacía énfasis en que “la orientación es necesaria y fundamental para el buen uso de las plataformas, de esa manera se puede sacar el mayor provecho y beneficios de ella”, recalcando sobre los beneficios que se le encuentran al estar orientados sobre la tecnología a utilizar, de acuerdo con la gráfica, entrevista y conversatorio los estudiantes están satisfechos debido a la buena orientación que ha tenido por parte de sus docentes.

### **Tabla 32**

#### *Acceso a juegos y evaluaciones en línea*

Tengo acceso a juegos y evaluaciones en línea.

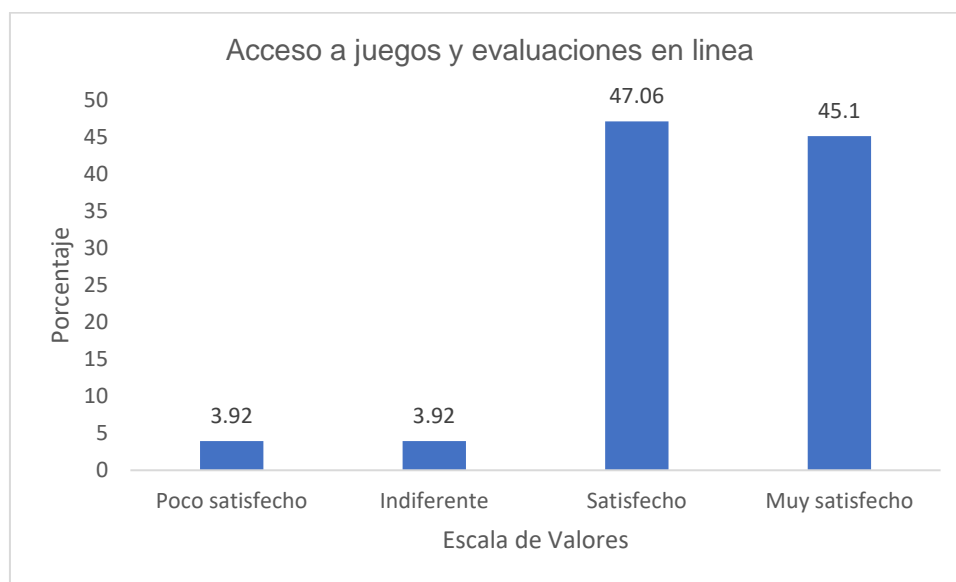
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	3.92	3.92
Indiferente	3.00	2	3.92	3.92	7.84
Satisfecho	4.00	24	47.06	47.06	54.90
Muy satisfecho	5.00	23	45.10	45.10	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.33

Err.Est.Media	.10
Modo	4.00
Desv Std	.74
Varianza	.55
Curtosis	2.13
Asimetría	-1.25
Intervalo	3.00
Mínimo	2.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 24

*Acceso a juegos y evaluaciones en línea*



La tabla 32 y gráfica 24 describen que del 100% de estudiantes encuestados un 7.84% mencionan que no tuvieron acceso a juegos y evaluaciones en línea, la gráfica tiene una inclinación positiva ya que 92.16% mencionan que tienen acceso a juegos y evaluaciones en línea. Con lo anterior se puede deducir que gamificar contenido o utilizar juegos y evaluaciones en línea es muy aceptado por los estudiantes y esto puede incidir en su participación.

La aceptación del elemento de la Gamificación que los participantes de la encuesta mostraron, se ve respaldada por la información recolectada en la entrevista. En la cual uno

de los participantes aportó en sus palabras que la Gamificación “es una buena estrategia que los docentes han utilizado en mi proceso de enseñanza virtual”, otro participante agregó que este tipo de estrategias “Hacen que sea más fácil de comprender y analizar los temas que están siendo impartidos en un momento en específico”. Estos comentarios refuerzan el resultado de la gráfica 24, en la que denotan satisfacción al uso de juegos y evaluaciones en línea. Las cuales, de acuerdo con otro entrevistado, y en sus palabras: (La gamificación) “Me ha ayudado a tener un aprendizaje efectivo y eficaz, dando como resultado la comprensión de nuevos temas que en su tiempo consideraba difíciles pero que ahora puedo dar una mejor explicación de ellos.” Estos hallazgos apuntan a la incidencia que esto tiene en la participación de los estudiantes en las clases virtuales, ya que un estudiante menciona que “la creación de un ambiente, atmósfera positiva y amena, que mejora la relación de maestro-alumno una metodología efectiva para promover la motivación mejorar los resultados académicos”. Por consiguiente, la satisfacción evidenciada sobre el uso de juegos y evaluaciones en las clases virtuales y los insumos de la entrevista se inclinan a una incidencia en la participación de clases virtuales por parte de los estudiantes.

De manera semejante, en el conversatorio se obtuvieron resultados similares, en los cuales un 85% de las participaciones del conversatorio denotaban satisfacción hacia el uso de la gamificación en sus clases virtuales. Pero el cómo contra parte en ese 15% de insatisfechos uno de ellos mencionaba que la incidencia de no incluir gamificación “algunas veces participaba, porque me gustaban como el docente desenvolvía los temas, sin embargo, había veces que los docentes, prácticamente solo se basaban en la lectura de los contenidos y no lo daban como ese tiempo para que nosotros opináramos entonces ahí fue una de las desventajas que tuvimos”. Este comentario nos inclina aún más hacia la incidencia que la gamificación tiene en la participación de las clases virtuales. Otro participante comentó que de acuerdo con su experiencia no se incluyó la gamificación en sus clases, por lo que él sugiere “hacer como más dinámicas o hacer actividades que impliquen sí o sí una participación. Estaría muy bien para fomentar en los estudiantes esta motivación”. Partiendo de esta comparación y análisis de la información brindada por los participantes del conversatorio,

Se puede deducir que el uso de la gamificación en las clases virtuales tiene incidencia en la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

**Tabla 33***Acceso a foros, wikis y actividades interactivas*

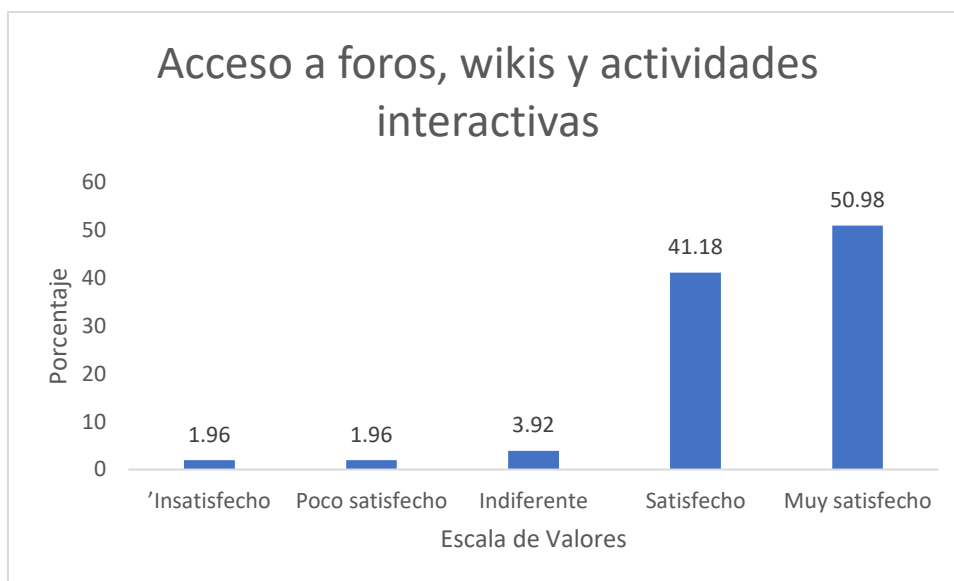
Tengo acceso a foros, wikis y actividades interactivas para el aprendizaje en conjunto.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
'Insatisfecho	1.00	1	1.96	1.96	1.96
Poco satisfecho	2.00	1	1.96	1.96	3.92
Indiferente	3.00	2	3.92	3.92	7.84
Satisfecho	4.00	21	41.18	41.18	49.02
Muy satisfecho	5.00	26	50.98	50.98	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.37
Err.Est.Media		.12
Modo		5.00
Desv Std		.82
Varianza		.68
Curtosis		5.27
Asimetría		-1.92
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	5.00

## Gráfica 25

### Acceso a foros, wikis y actividades interactivas



Los datos obtenidos en la tabla 33 y gráfica 25 indican que de 51 estudiantes encuestados el 1.96% está insatisfecho con el acceso a foros, wikis y actividades interactivas, con el mismo valor el 1.96% se sienten poco satisfechos con el acceso a foros, wikis y actividades interactivas, el 3.92% se muestra indiferente, el 41.18% está satisfecho y el 50.98% se encuentra muy satisfecho con el acceso a foros, wikis y actividades interactivas. Lo anterior indica que la gráfica tiene una inclinación positiva con el 92.16% de satisfacción entre los encuestados.

El acceso a foros, wikis y actividades interactivas en las clases virtuales está fuertemente respaldado por los encuestados de acuerdo con los datos presentados en la gráfica 25. Aunado a esto los entrevistados se decantan por el uso de foros, wikis y actividades interactivas. Uno de los participantes del conversatorio mencionó a “Facebook, Instagram, Twitter, Canva, Kahoot , Schoology, celular , computadora , tablet, YouTube” como parte de las herramientas que utiliza en su proceso de formación, mientras que otro decía que “Aparte de los gadgets, apps como Canvas, Teams, Zoom, YouTube, Upwork, etc” y otro más mencionaba “Microsoft Teams, Kahoot, Nearpod, Canva, Canvas, Zoom”. Se puede observar la recurrencia en la plataforma Canvas, ya que es la plataforma que utiliza la Universidad Gerardo Barrios en el año 2022, brindando espacio para que los estudiantes puedan interactuar por medio de foro y otras actividades. Además del acceso

a foros, wikis y actividades interactivas, los participantes intercambiaron la frecuencia en la cual los utilizaban, dentro de lo cual dijeron que usan las herramientas “Siempre que son necesarios. De manera regular.”, “Siempre, ahora la tecnología ya está en nuestro diario vivir.”, “Muy frecuente, ya que mi todo mi aprendizaje por el momento está enfocado de manera virtual.” Concordando con los datos cualitativos obtenidos y presentados en la gráfica 25

**Tabla 34**

*Técnicas de aprendizaje en los entornos virtuales*

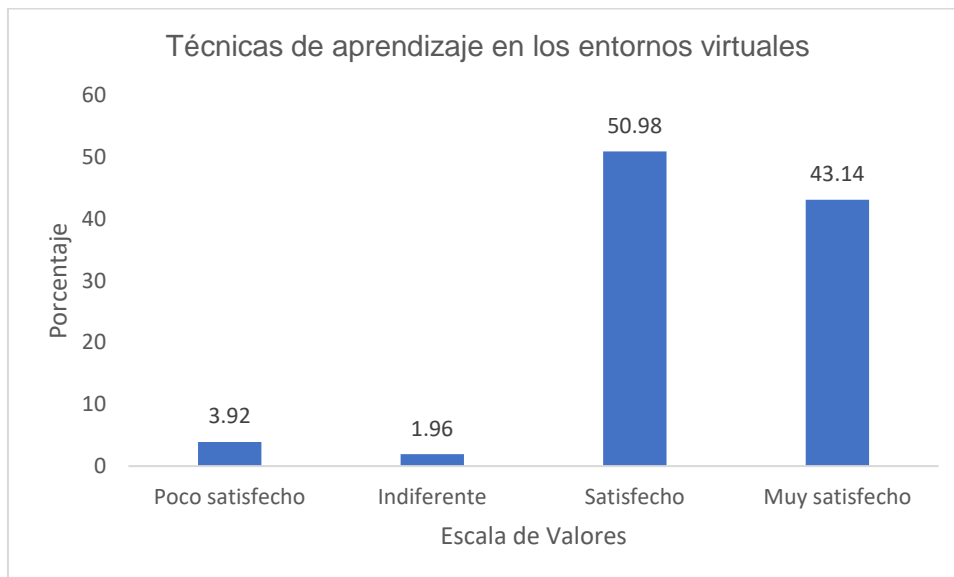
El docente demuestra técnicas de aprendizaje en los entornos virtuales.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Poco satisfecho	2.00	2	3.92	3.92	3.92
Indiferente	3.00	1	1.96	1.96	5.88
Satisfecho	4.00	26	50.98	50.98	56.86
Muy satisfecho	5.00	22	43.14	43.14	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		4.33
Err.Est.Media		.10
Modo		4.00
Desv Std		.71
Varianza		.51
Curtosis		2.71
Asimetría		-1.28
Intervalo		3.00
Mínimo		2.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 26

### *Técnicas de aprendizaje en los entornos virtuales*



Como se puede observar en la tabla 34 y gráfica 26, una gran mayoría, el 50.98% de los participantes en la encuesta consideran que las técnicas aplicadas por los docentes para el desarrollo del aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje son satisfactorias; también, un 43.14% opinaron que se sienten muy satisfechos al respecto, creando una sumatoria de 94.12% a favor de la temática. Solo un 3.92% expresó poca satisfacción en cuanto a esta pregunta y un 1.96 es indiferente al respecto. Se puede valorar que los docentes de la universidad están realizando un gran trabajo en cuanto a la metodología aplicada en el marco de la virtualidad para el desarrollo del aprendizaje del alumnado, de acuerdo con los encuestados.

A la hora de las entrevistas y de consultarle a los participantes sobre la presencia de las estrategias de enseñanza aprendizaje en las clases virtuales, se obtuvieron muchos comentarios al respecto. Un participante dijo que las técnicas son importantes porque “cuándo las clases son muy interactivas surge el interés de participar y brindar nuestra opinión, a la vez depende del grado de confianza docente-alumno”, deduciendo que en efecto el uso de las estrategias y técnicas inciden en la participación de clases. Sumándole a ese aporte, otro participante mencionó que las estrategias y técnicas “hacen que el estudiante sienta más libertad de poder resolver dudas que tiene sobre algún tema”, ahondando más en las incidencias de esta en la participación. Uno de los participantes

reflexionaba que el hecho que el docente use las técnicas le “ha ayudado a tener un aprendizaje efectivo y eficaz, dando como resultado la comprensión de nuevos temas que en su tiempo consideraba difíciles pero que ahora puedo dar una mejor explicación de ellos”. Por otra parte, otros participantes veían dos lados de la moneda, no solamente los beneficios, sino que también podría haber perjuicios con el uso de las técnicas ya que mencionaba un participante que las técnicas “Influye de manera positiva y negativa todo depende si la estrategia que el docente escogió me beneficie a mí. Porque en el salón de clases hay diferentes ritmos de aprendizaje.” Y otro aporte similar decía que “puede influir positiva o negativamente, ya que los métodos y técnicas tienen que estar enfocados en las necesidades de los estudiantes”, por lo que se puede inferir que los docentes no solamente deben usar técnicas y estrategias de aprendizaje como lo señala la gráfica 26, sino que también debe utilizarlas adecuadamente.

Por otra parte, la hablar de este tema en al conversatorio uno de los participantes aportó los siguiente: “yo siento que es muy importante que el docente se le note, que le gusta lo que está haciendo, porque muchas veces el docente se le ve, es serio o no le da la confianza al estudiante, al estudiante de poder expresarse y es ahí donde se vuelve monótono y era estudiante, pierde el interés y la motivación, así que eso es lo que es muy importante.”, sobreentendiendo que al expresar “que al docente se le note”, este participante se refiere a que el docente utilice estrategias de enseñanza adecuadas. Al no hacerlo los estudiantes se desmotivan y esto incide en la participación de ellos durante la clase. De eso se desprende el siguiente comentario brindado por otro participante: “la comunicación es sumamente importante y agregando otro punto, podría ser de mucha ayuda, como crear tipo dinámicas, como que sean interactivas para la clase, como para que el estudiante se abra más a participar”, lo cual indica que los estudiantes valoran hasta la comunicación que genera cada docente como incidente en la participación de las clases virtuales.

**Tabla 35***Motivación en clases virtuales*

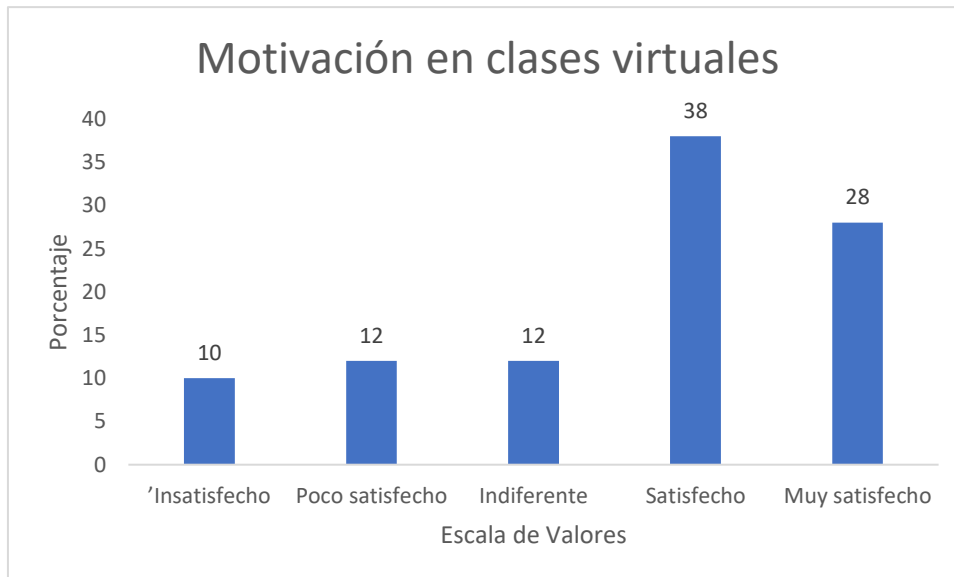
Estoy siempre motivado en las clases virtuales.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	5	9.80	10.00	10.00
Poco satisfecho	2.00	6	11.76	12.00	22.00
Indiferente	3.00	6	11.76	12.00	34.00
Satisfecho	4.00	19	37.25	38.00	72.00
Muy satisfecho	5.00	14	27.45	28.00	100.00
.	.	1	1.96	Perdidos	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

N	Válido	50
	Perdidos	1
Media		3.62
Err.Est.Media		.18
Modo		4.00
Desv Std		1.29
Varianza		1.67
Curtosis		-.47
Asimetría		-.78
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

## Gráfica 27

### Motivación en clases virtuales



Los datos de la tabla 35 y gráfica número 27 ilustran las respuestas de los estudiantes encuestados con respecto a la motivación en clases virtuales. Se puede observar que un 10% de los participantes opinan que se sienten insatisfechos, un 12% respondió que poco satisfecho y un 12% se muestra indiferente al respecto. Por otra parte, un 38% expresó estar satisfecho, seguido por un 28% muy satisfecho. Tomando como referencia los dos últimos valores, cuya suma es 66%, se puede observar una línea positiva en cuanto a la motivación de los estudiantes en las clases virtuales.

No obstante, los participantes de la entrevista, en su mayoría pintaban otro panorama. Aunque hubo un participante que agregó que se sentía motivado en sus clases virtuales “Casi siempre, porque la mayoría de las clases virtuales me ha gustado estar, tengo una mejor comprensión del tema”, este parecía ser un pequeño porcentaje en comparación con los demás aportes de sus compañeros quienes manifestaban lo siguiente al consultarles sobre la motivación a participar en sus clases virtuales. Uno de ellos decía que afectaba “Mi estado de ánimo, mi interés por la materia, si me siento enferma, la falta de conexión me suele decepcionar.”, factores volátiles y difícil de seguir a un patrón específico, mientras que los demás aludían sentir “Desmotivación y a veces, falta de interés,

si el docente no me da confianza para responder, ya sea este bien o este mal, no lo hare.”, además de ello encontrando factores tecnológicos y pedagógicos al mencionar “Desmotivación porque no tenía buena conexión a internet y porque el docente mucho hablaba y a veces me dormía”. Sumándole la “Desmotivación cuando siento que no entiendo el tema, me desanima mucho” siendo como la falta de comprensión y comunicación se vuelven incidentes en la motivación de los estudiantes en sus clases virtuales. Otro insumo importante brindado por un entrevistado es que “Algunas veces hay docentes que hacen que la clase sea aburrida y eso me hace perder la motivación en la clase y la confianza que el/ella me dé para participar o sentirme parte de.” Es decir que las estrategias metodológicas que los docentes utilizan también inciden. Y para finalizar, un participante menciona que “Sinceramente a veces la motivación es nula, sin embargo, lo que siempre me hace entrar a mis clases virtuales eran la manera en la que algunos de mis docentes enseñaban los temas y su actitud para con nosotros los estudiantes. La manera en la que el docente enseña”, inclinando un poco la balanza hacia la dependencia del docente y las estrategias de aprendizaje y de comunicación que este usa para mantener a los estudiantes motivados, lo cual implica la motivación extrínseca.

### Tabla 36

#### *Motivación para aprendizaje*

Me siento motivado recibiendo los insumos necesarios para mi aprendizaje.

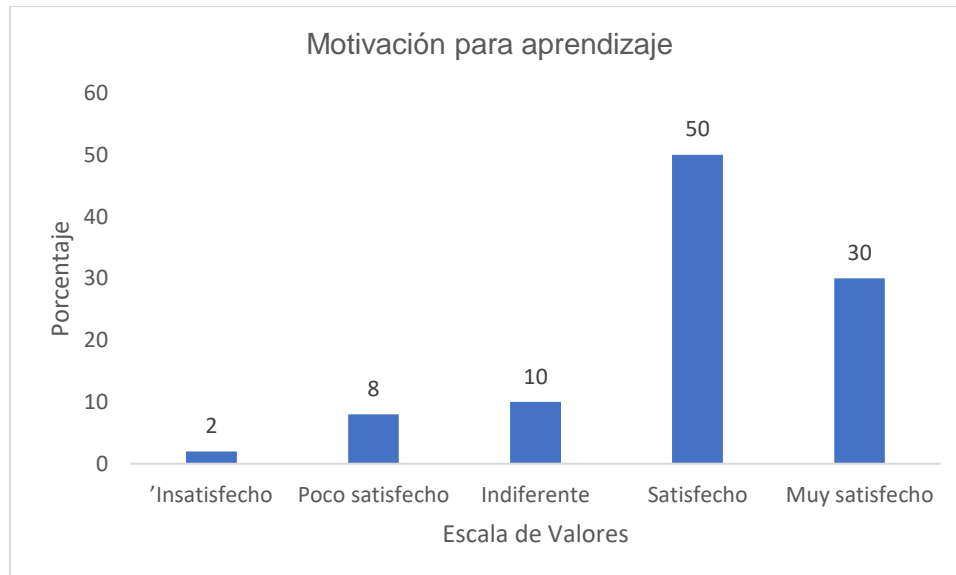
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
'Insatisfecho	1.00	1	1.96	2.00	2.00
Poco satisfecho	2.00	4	7.84	8.00	10.00
Indiferente	3.00	5	9.80	10.00	20.00
Satisfecho	4.00	25	49.02	50.00	70.00
Muy satisfecho	5.00	15	29.41	30.00	100.00
	.	1	1.96	Perdidos	
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	50
	Perdidos	1
Media		3.98
Err.Est.Media		.14

Modo	4.00
Desv Std	.96
Varianza	.92
Curtosis	1.22
Asimetría	-1.12
Intervalo	4.00
Mínimo	1.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana) 4.00

### Gráfica 28

*Motivación para aprendizaje*



En cuanto a la motivación para aprendizaje, las tablas y gráfica anteriores muestran que un pequeño porcentaje del 2% de la muestra evaluada se consideran insatisfechos, un 8% se perciben como poco satisfechos y el 10% son indiferentes. Por otra parte, un 50% de los participantes se considera satisfecho y un 30% muy satisfecho. Con lo anterior se puede inferir que un gran porcentaje de los participantes en esta encuesta tiene una motivación alta para su aprendizaje, esto crea una inclinación en los resultados al lado positivo, sin embargo, aún hay trabajo por hacer para lograr que esta motivación sea muy satisfactoria para la mayoría.

La representación cuantitativa de la gráfica 28 se inclina por una mayoría que dice estar motivado para aprender. De la misma manera los entrevistados respondieron a favor del hecho de sentir motivación por aprender. Un 80% de los entrevistados destacan la importancia de encontrar motivación para aprender en las clases virtuales. De acuerdo con sus comentarios ellos sienten que la motivación a aprender les brinda apoyo en su proceso de aprendizaje. Una de las participantes relataba como le ha ayudado el encontrar motivación para aprender, el aportaba que la motivación “Me ha ayudado a tener una mejor concentración y enfoque, permitiéndome desarrollarme como alumna y he adquirido mejores conocimientos.” Ahondando en la incidencia que la motivación tiene en la participación y en el desarrollo de competencias. Sumándole a lo anterior, otro entrevistado comentaba sobre su experiencia para encontrar motivación intrínseca y como la reflexión le ha servido de apoyo en su proceso. El participante comentó lo siguiente: “Una manera en la que encuentro motivación es el querer aprender. Yo reconozco que de mí depende si aprendo o no así que me esfuerzo al máximo por utilizar motivación intrínseca.” Estos hallazgos son coherentes con los datos presentados en la gráfica 28, pudiendo interpretarse como la motivación por aprender incide en la participación de clases virtuales.

### Tabla 37

#### *Contenido de participar en clases virtuales*

Me siento contento participando en las clases virtuales.

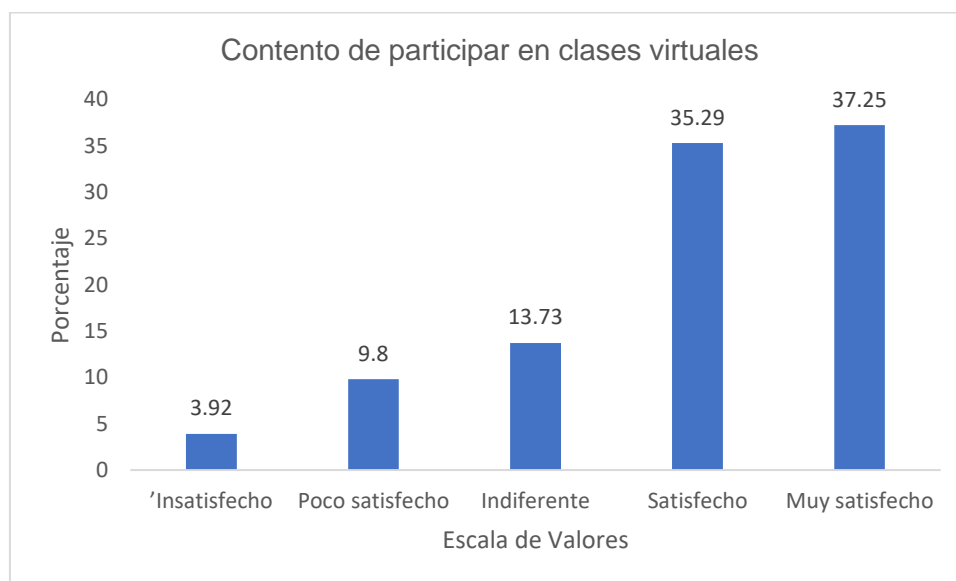
<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
'Insatisfecho	1.00	2	3.92	3.92	3.92
Poco satisfecho	2.00	5	9.80	9.80	13.73
Indiferente	3.00	7	13.73	13.73	27.45
Satisfecho	4.00	18	35.29	35.29	62.75
Muy satisfecho	5.00	19	37.25	37.25	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.92
Err.Est.Media		.16
Modo		5.00

Desv Std	1.13
Varianza	1.27
Curtosis	.21
Asimetría	-.97
Intervalo	4.00
Mínimo	1.00
Máximo	5.00
Percentiles	50 (Mediana)4.00

### Gráfica 29

*Contenido de participar en clases virtuales*



Los datos obtenidos en la pregunta 29 y plasmados en las tablas y gráficas con la misma numeración expresan el sentir de los estudiantes en cuanto a su participación en clases virtuales. El 35.29% respondieron que se sienten muy satisfechos, esta respuesta fue superada solamente por un nivel de satisfacción más grande con un 37.25% expresando que se sienten muy satisfechos. Estos datos demuestran que la mayoría de los encuestados están contentos en cuanto a su participación en las sesiones virtuales programadas. Sin embargo, hay un 3.92% que se consideran insatisfechos, el 9.8 se percibe poco satisfecho y el 13.73% es indiferente. Se puede interpretar que hay un nivel de satisfacción alto en cuanto a participación en clases por parte de los estudiantes, pero aún hay trabajo por hacer para que la experiencia sea mejor.

Durante la entrevista se obtuvieron insumos que podrían poner contra peso a los datos presentado en la gráfica 29. Aun cuando algunos participantes de la entrevista hicieron comentarios positivos en relación con su motivación a participar en las clases virtuales hay detalles en sus comentarios que se pueden interpretar de como una falta de motivación. Por ejemplo, un participante comentaba que su motivación a participar era “casi siempre, porque es feo cuando los demás compañeros no participan así que debemos participar para no hacer sentir mal al docente. Aunque a veces uno caiga mal por eso” valorando su aporte este viene acompañado de una razón humanística, más bien por lastima a que el docente se pueda sentir mal si no participa, no es que en realidad sienta motivación por participar. Otro caso similar es del siguiente aporte donde dice que su motivación “Depende si el maestro se escucha alegre o da confianza en participar, uno se siente motivado por hacer lo que el pide.”, es decir que la motivación es extrínseca en el caso de este joven dependerá del estado de ánimo del profesor si él se siente motivado o no a participar en las clases virtuales. Algo semejante ocurre en este otro aporte, donde le atribuye la motivación a el hecho de contar con clases interactivas; el joven relata que “cuándo las clases son muy interactivas surge el interés de participar y brindar nuestra opinión, a la vez depende del grado de confianza docente-alumno”. Por otra parte, están los jóvenes que no encuentran motivación para participar, lo sorprendente es que ellos no le atribuyen la falta de motivación ni al docente, ni a la interactividad de la clase. Las razones planteadas por ellos son: “De manera personal, mi participación en poco frecuente, casi nula. Pues la señal casi siempre es mala, y nunca entiendo completamente la clase por ello, así que me da miedo opinar de algo que no entiendo completamente, o solo no tengo motivación” Mientras que otro dice que “No, y porque a veces no podía entrar, entonces, no estaba presente para hacerlo; pero cuando estoy si trato de participar.” Ellos manifiestan no sentir motivación por participar en las clases virtuales debido a que las interrupciones que la calidad de la conectividad les provoca incomprensión de la temática. Estos hallazgos brindan un panorama distinto al presentado por la gráfica 29 en relación con la motivación de los estudiantes por participar en las clases virtuales.

**Tabla 38***Penas o timidez en clases*

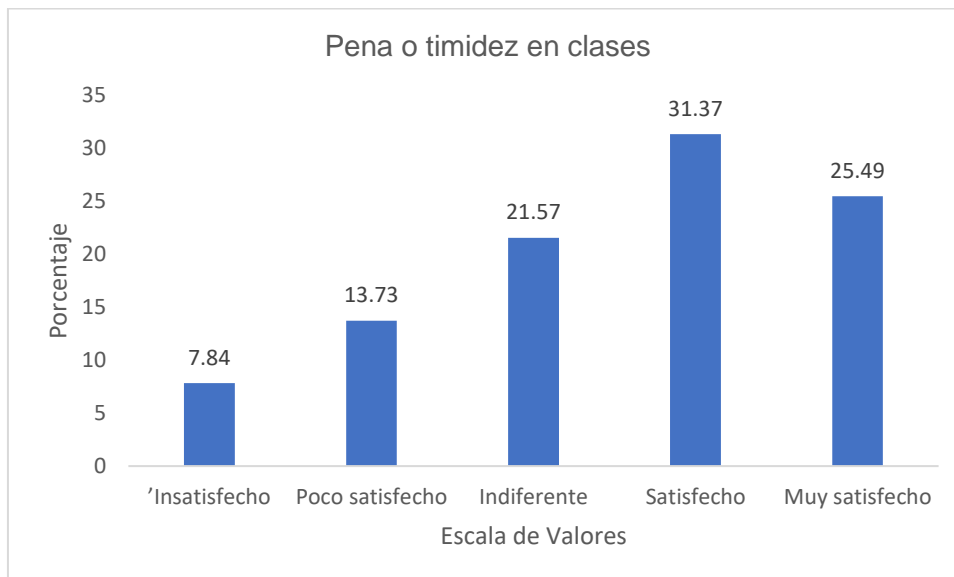
Siento pena o timidez a la hora de participar en clases.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
'Insatisfecho	1.00	4	7.84	7.84	7.84
Poco satisfecho	2.00	7	13.73	13.73	21.57
Indiferente	3.00	11	21.57	21.57	43.14
Satisfecho	4.00	16	31.37	31.37	74.51
Muy satisfecho	5.00	13	25.49	25.49	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.53
Err.Est.Media		.17
Modo		4.00
Desv Std		1.24
Varianza		1.53
Curtosis		-.65
Asimetría		-.53
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	4.00

### Gráfica 30

#### *Pena o timidez en clases*



Cuando se consultó a los estudiantes si sienten pena o timidez a la hora de participar en clases, un 7.84% expresó sentirse insatisfecho, seguido por un 13.73 que se percibe poco satisfecho y el 21.57 que se considera indiferente. Por otra parte, el 31.37 opina sentirse satisfecho y el 25.49% muy satisfecho. tomando en cuenta los resultados anteriores se puede observar que los estudiantes están de acuerdo en que la pena o timidez es un factor que afecta en la participación en clases virtuales.

Por otra parte, en la entrevista poco se mencionó al respecto de la pena o la timidez y su incidencia en la participación de las clases virtuales. Únicamente un participante de la entrevista mencionó la pena como factores que para inciden en la participación. Su aporte incluía la “Falta de conexión a Internet, desmotivación, pena, inseguridad.” Comparando estos insumos con los de la gráfica 30, se puede deducir que en la encuesta fueron más los participantes que aceptaron que la timidez o pena inciden en su participación de clases virtuales que los entrevistados sobre el mismo tema.

Durante el conversatorio, cuando se hablaba sobre la pena y la timidez como incidencia en la participación de las clases virtuales, los participantes se inclinaron hacia la pena o timidez hacia el docente. Lo cual puede tener sentido si los estudiantes llevan varios años juntos y probablemente la pena y timidez no sea parte de su diario vivir. Es lo que compartió uno de los participantes en el conversatorio, quien menciona sobre la pena y

timidez “a veces no conocemos al docente y decimos, si pregunto esto pueda que ya lo ha explicado y pues yo no entendí bien. Entonces al preguntar, yo quedo como que no sé y me da vergüenza que los demás sepan que yo no sé, entonces ahí está el problema, siento que eso es lo que a veces como que no lo deja a uno participar, porque como no conoce a la persona”, atribuyéndole pena hacia el docente que no conocen, lo cual se interpreta hasta cierto punto como incidente, porque al conocer más al docente es probable que la pena y timidez disminuya.

**Tabla 39**

*Miedo a dar opinión en clases*

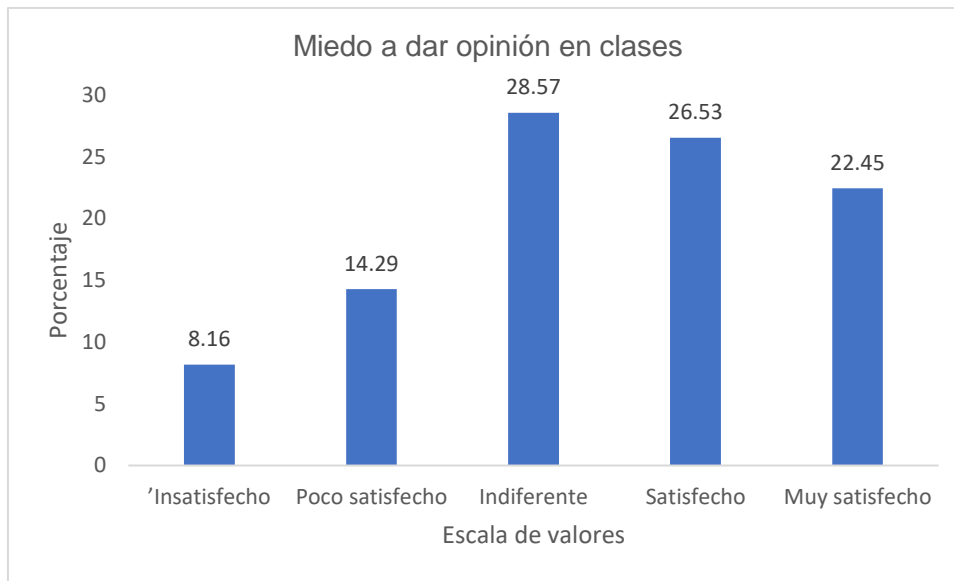
Siento miedo de dar mi opinión en las clases virtuales.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
'Insatisfecho	1.00	4	7.84	8.16	8.16
Poco satisfecho	2.00	7	13.73	14.29	22.45
Indiferente	3.00	14	27.45	28.57	51.02
Satisfecho	4.00	13	25.49	26.53	77.55
Muy satisfecho	5.00	11	21.57	22.45	100.00
.	.	2	3.92	Perdidos	
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	49
	Perdidos	2
Media		3.41
Err.Est.Media		.17
Modo		3.00
Desv Std		1.22
Varianza		1.50
Curtosis		-.72
Asimetría		-.35
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	3.00

### Gráfica 31

#### *Miedo a dar opinión en clases*



Cuando se consultó a los estudiantes si sienten miedo a la hora de participar en clases, un 8.16% expresó sentirse insatisfecho, seguido por un 14.29% que se percibe poco satisfecho y el 25.57% que se considera indiferente. Por otra parte, el 26.53% opina sentirse satisfecho y el 22.45 muy satisfecho.

La entrevista permite conocer un poco más sobre las razones por las cuales los estudiantes pueden tener miedo de dar su opinión en clase. Ya que en la gráfica 31 se aprecia como una gran parte siente miedo de brindar su opinión, pero no se aclara la razón. Los hallazgos al respecto que se encontraron al entrevistar a estudiantes dicen que hay muchas probabilidades al porque los estudiantes sientan miedo de opinar. Aunque parezca sorprendente pero la conexión a internet es un elemento que incide sobre el miedo, pues según lo manifestado al tener mala conexión hay momentos que no se escucha lo que el docente explica, y por ende al estudiante le queda ese vacío, sienten miedo de opinar y que lo que diga no vaya de acuerdo con la temática. Tal como lo manifestó un participante de la entrevista “la señal casi siempre es mala, y nunca entiendo completamente la clase por ello, así que me da miedo opinar de algo que no entiendo completamente”, otro de los participantes le agrega el elemento de falta de confianza, pero basándose en la misma situación, ya que la falta de conexión provoca desconocimiento del tema y por ende falta de confianza en sí mismo a la hora de participar en clase virtual. El participante opino que

sentía miedo de participar “porque a veces desconozco totalmente donde el tema a la vez la falta de confianza”. Es decir que la falta de conocimiento se vuelve recurrente en los insumos brindado por los entrevistados ya que uno más agrego que sentía “temor a que me preguntaran y yo sin saber sobre el tema.” Por lo que se entiende que el miedo a dar opiniones forma parte de los incidentes a la participación de los estudiantes en sus clases virtuales.

#### **Tabla 40**

##### *Bullying*

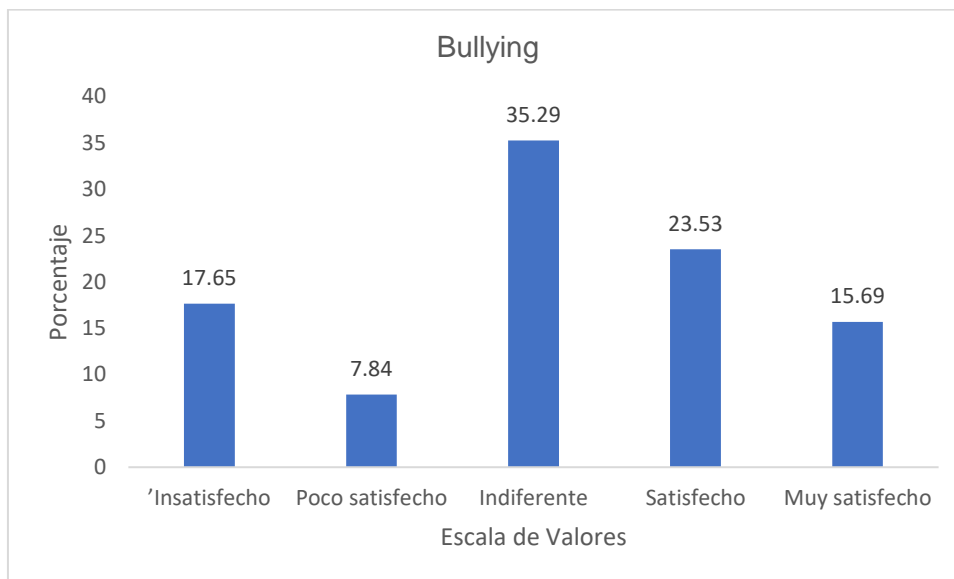
Si cometo un error al participar es muy probable que me hagan bullying.

<b>Etiqueta de Valor</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Insatisfecho	1.00	9	17.65	17.65	17.65
Poco satisfecho	2.00	4	7.84	7.84	25.49
Indiferente	3.00	18	35.29	35.29	60.78
Satisfecho	4.00	12	23.53	23.53	84.31
Muy satisfecho	5.00	8	15.69	15.69	100.00
Total		51	100.0	100.0	

N	Válido	51
	Perdidos	0
Media		3.12
Err.Est.Media		.18
Modo		3.00
Desv Std		1.29
Varianza		1.67
Curtosis		-.79
Asimetría		-.29
Intervalo		4.00
Mínimo		1.00
Máximo		5.00
Percentiles	50 (Mediana)	3.00

## Gráfica 32

### Bullying



En la tabla 40 y gráfica 32 se consultó a los estudiantes que si cometían un error al participar es muy probable que les hagan bullying los resultados fueron los siguientes el 17.65% comenta sentirse satisfecho, el 7.84% poco satisfecho el 35.29% se siente indiferente, el 23.53 está satisfecho y el 15.69 se siente muy satisfecho.

En cuanto al Bullying, se dialogó con los participantes del conversatorio y se adentró un poco más sobre cómo es que el Bullying incide en la participación de las clases virtuales. De acuerdo con uno de los participantes “tienes miedo, no tanto de decir la respuesta correcta e incorrecta, o sino más bien de estar respondiendo y que el gallo cante”, sobrentendiendo que el miedo no es opinar erróneamente, sino que los ruidos externos o más vivir en el campo puede ser motivo para que el resto de los compañeros se burlen. Lo anterior confirmado por otra participante que agregó: “Creo que el entorno también es un factor muy importante porque muchas veces puede ser por animales o si ves, a la orilla de la calle, camiones o cosas así y es como que sientes esto y también de que como que tus compañeros se van a burlar de eso o no va a parecer gracioso”. Las burlas provocadas por algo aparentemente sencillo, de acuerdo con los participantes del conversatorio, son motivos por los cuales algunos estudiantes no participan en las clases virtuales. Luego otra participante reflexionaba que “es muy poca la colonia la cual no pase el señor de las papas,

las Papas, las papas o un camión no son unos niños jugando en el fondo, creo que todos sabemos nuestra realidad Y si somos de cantón, pues el ruido que está en el fondo”, brindando una perspectiva de aceptación y respeto por la realidad que cada estudiante vive. Esto animó a otra participante a mostrarse a la defensiva en contra del Bullying al manifestar que “una persona está dejando que le afectó un comentario para no aprender y la otra persona se está burlando de algo”, lo cual indica que el Bullying incide en la participación de los estudiantes de las clases virtuales.

### Pruebas de hipótesis

**Tabla 41**

*Prueba de hipótesis*

		Participación en clases virtuales
N		51
Parámetros Normal	Media	25.06
	Desviación Estándar	6.47
Diferencias Más Extremas	Absoluto	.10
	Positivo	.08
	Negativo	-.10
Z de Kolmogorov-Smirnov		.74
Sig. Asint. (2-colas)		.637

La prueba de Kolmogorov y Smirnov indica un p.valor=.637 por lo que se acepta la hipótesis de normalidad para la variable Participación en clases virtuales. Por otra parte, cada uno de los factores educativos fue categorizado en Bajo, Intermedio y Alto. Ante lo expuesto, la prueba que se hizo fue la ANOVA de un factor con un intervalo de confianza de 95%, obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 42***ANOVA de un factor*

Factores	Participación en clases virtuales	
	F	p.valor
Factores Pedagógicos	11.05	.000
Factores Didácticos	28.71	.000
Factores Tecnológicos en la Enseñanza	14.97	.000
Fatores Tecnológicos en el Aprendizaje	17.51	.000
Factores Metodológicos	17.34	.000
Fator Estrategias de Estudio	15.64	.000

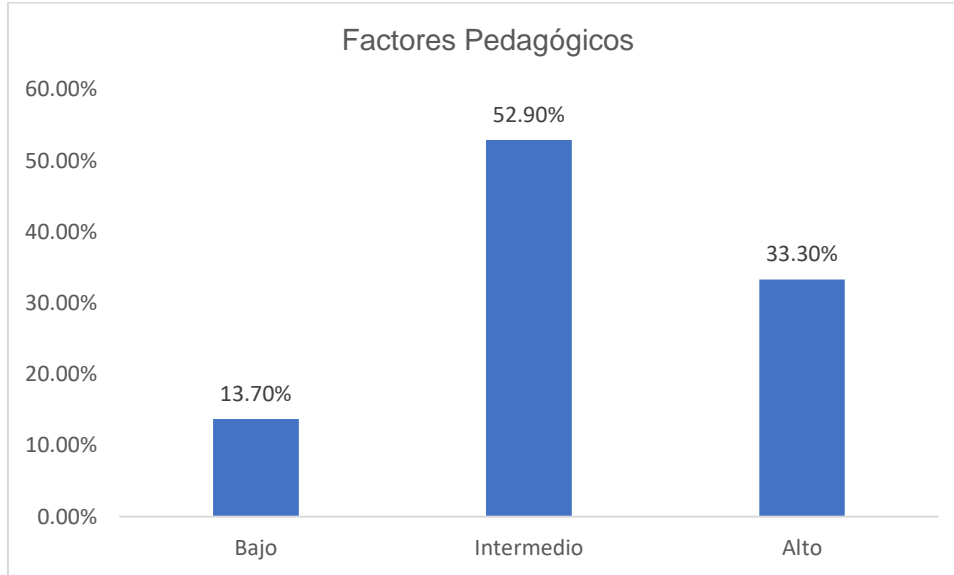
La prueba ANOVA de un factor identifica un p.valor=.000 para todos los factores probados, lo cual significa que existen diferencias significativas en las medias de los niveles en cada factor por lo que se rechaza la hipótesis nula de independencia. Ante ello, la prueba determina que los factores educativos tienen incidencia en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de idioma inglés, ciclo I-2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután.

**Análisis por Variables****Tabla 43***Factores Pedagógicos*

Estadísticos Descriptivos						
		N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
<b>Suma_Fact_Pedagógicos</b>		51	20.71	3.33	11.00	25.00
<b>N Válido (listwise)</b>		51				
<b>Missing N (listwise)</b>		0				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado	
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	7	13.7%	13.7%	13.7%	
	<b>Intermedio</b>	27	52.9%	52.9%	66.7%	
	<b>Alto</b>	17	33.3%	33.3%	100.0%	
<b>Total</b>		51	100.0%			

### Gráfica 33

#### Factores Pedagógicos



La tabla 43 y la gráfica 33 muestran que, a menor presencia del factor pedagógico en las clases virtuales, menor es la incidencia que este tiene. Además, se observa que, a mayor presencia de factores pedagógicas, mayor es la incidencia. Tomando en cuenta las categorías intermedio y alto, como una presencia mayor en comparación con la categoría baja. Por tanto, según la gráfica 33 y la tabla 44 los factores pedagógicos si inciden en la participación de clases virtuales.

### Tabla 44

#### Factores Didácticos

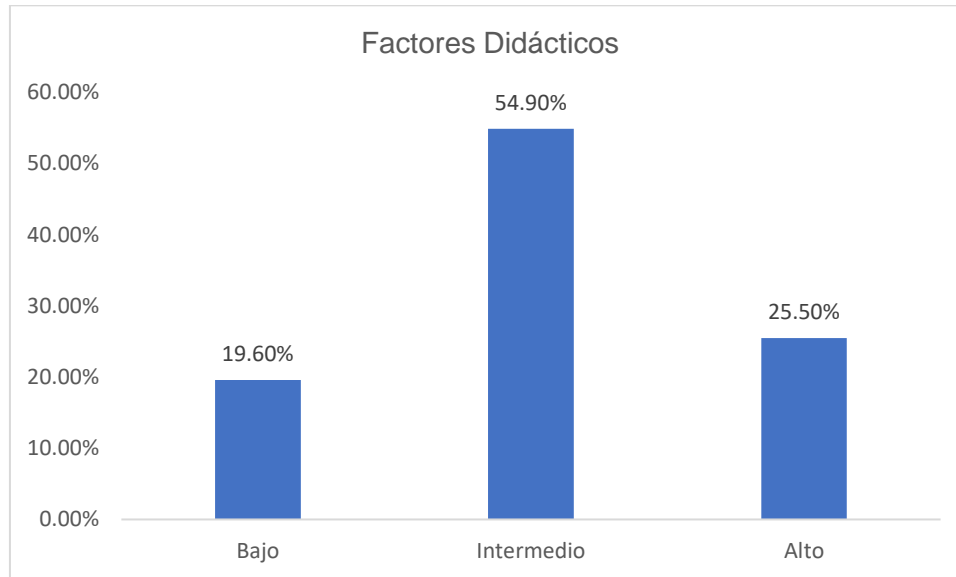
##### Estadísticos Descriptivos

	N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
Suma_Fact_Didácticos	51	23.82	4.73	11.00	30.00
N Válido (listwise)	51				
Missing N (listwise)	0				

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Bajo	10	19.6%	19.6%	19.6%
	Intermedio	28	54.9%	54.9%	74.5%
	Alto	13	25.5%	25.5%	100.0%
Total		51	100.0%		

### Gráfica 34

#### Factores Didácticos



Al analizar la presencia de los factores didácticos, se evidencia que, a menor presencia de los factores, menor la incidencia de los mismos. Por otra parte, a mayor presencia de factores didácticos, mayor la incidencia de estos. Lo anterior se ve reflejado en los resultados de la tabla 44 y en la gráfica 34. Donde hay baja presencia del factor didáctico hay un valor de 19.60% aludiendo que hay menor presencia e incidencia de este factor. De modo que los factores didácticos tienen incidencia en la participación de clases virtuales.

### Tabla 45

#### Factores Tecnológicos en la Enseñanza

##### Estadísticos Descriptivos

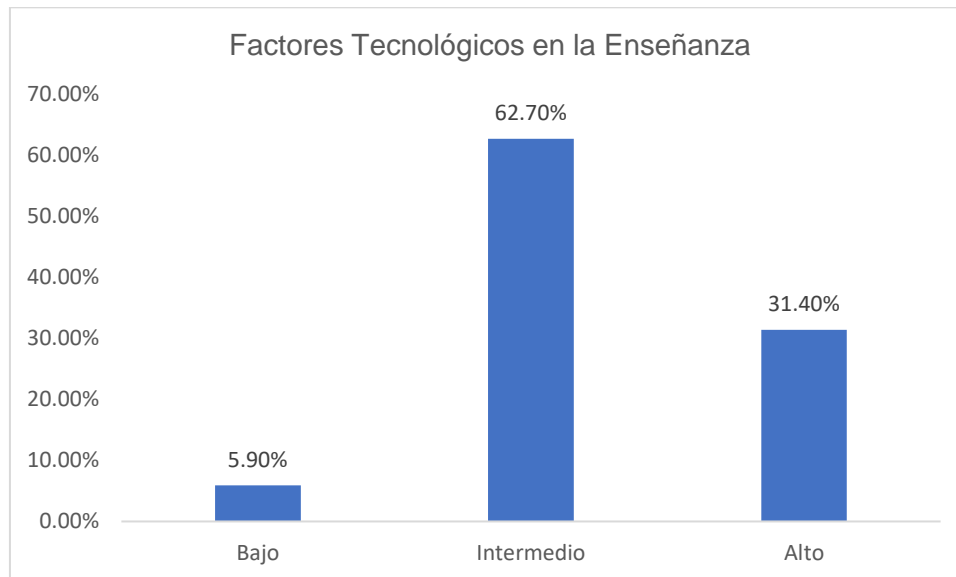
	N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
<b>Q20</b>	51	4.12	.84	1.00	5.00
<b>N Válido (listwise)</b>	51				
<b>Missing N (listwise)</b>	0				

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Válido</b> Bajo	3	5.9%	5.9%	5.9%
Intermedio	32	62.7%	62.7%	68.6%
Alto	16	31.4%	31.4%	100.0%
<b>Total</b>	51	100.0%		

### Gráfica 35

#### Factores Tecnológico en la Enseñanza



La tabla 45 y la gráfica 35 muestran que, a mayor presencia del factor tecnológico, mayor es su incidencia. Por consiguiente, los valores de las categorías Intermedio y alto de presencia del factor tecnológico implican que este si incide en la participación de las clases virtuales.

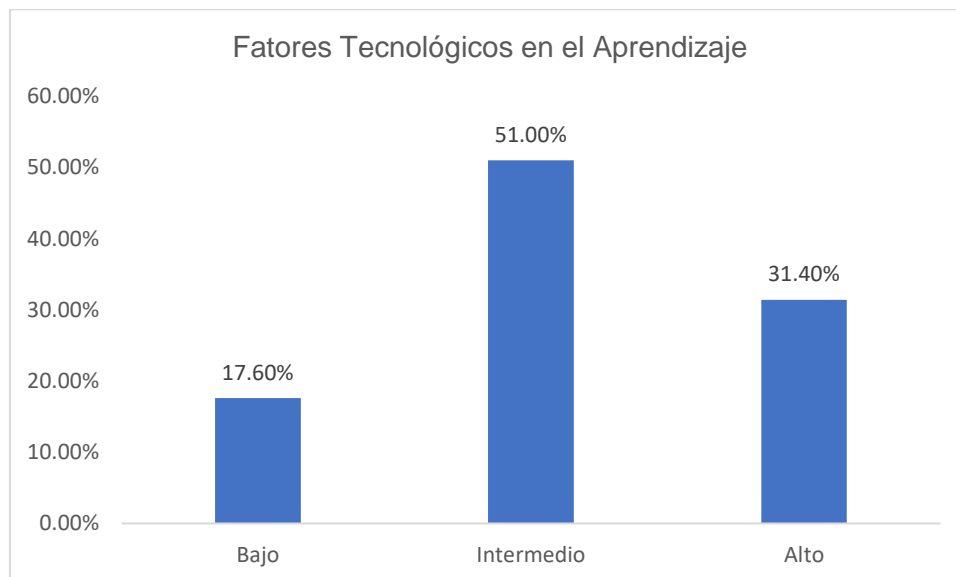
### Tabla 46

#### Factores Tecnológicos de Aprendizaje

Estadísticos Descriptivos						
		N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
<b>Factores Tecnológicos en el Aprendizaje</b>		51	20.00	3.83	11.00	25.00
<b>N Válido (listwise)</b>		51				
<b>Missing N (listwise)</b>		0				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado	
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	9	17.6%	17.6%	17.6%	
	<b>Intermedio</b>	26	51.0%	51.0%	68.6%	
	<b>Alto</b>	16	31.4%	31.4%	100.0%	
<b>Total</b>		51	100.0%			

### Gráfica 36

#### Factores Tecnológicos en el Aprendizaje



Aunque en los datos de la tabla 46 y la gráfica 36, se identifique un incremento en la categoría bajo, se continúa con la tendencia de “a mayor presencia del factor, mayor su incidencia”. Porque a pesar de incremento de la ausencia del factor, la incidencia de la presencia del mismo predomina. Por tanto, los factores tecnológicos en el aprendizaje, si inciden en la participación de clases virtuales.

### Tabla 47

#### Factores Metodológicos

##### Estadísticos Descriptivos

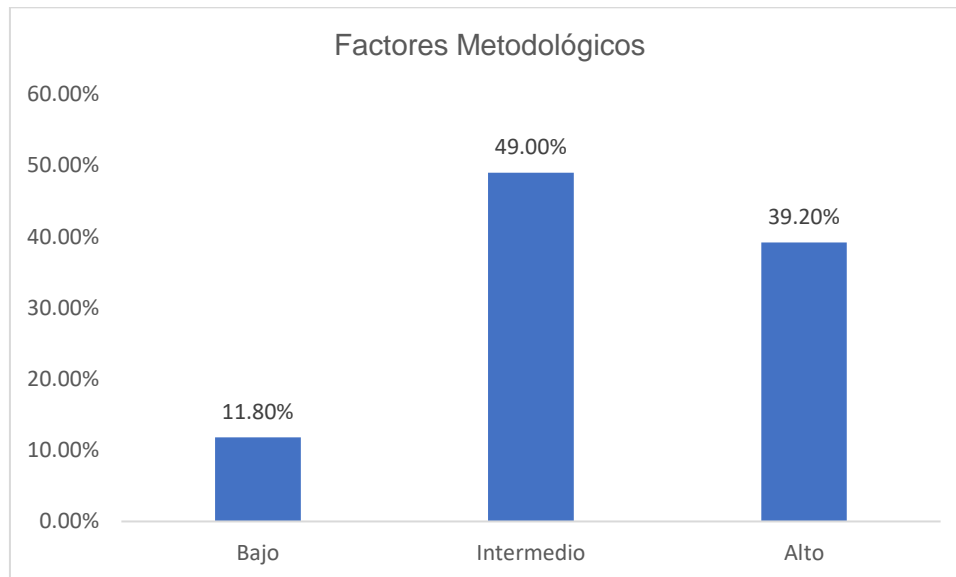
	N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
<b>Factores Metodológicos</b>	51	18.10	2.71	11.00	21.00
<b>N Válido (listwise)</b>	51				
<b>Missing N (listwise)</b>	0				

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Válido</b> <b>Bajo</b>	6	11.8%	11.8%	11.8%
<b>Intermedio</b>	25	49.0%	49.0%	60.8%
<b>Alto</b>	20	39.2%	39.2%	100.0%
<b>Total</b>	51	100.0%		

### Gráfica 37

#### Factores Metodológicos



En cuanto a los factores metodológicos y de acuerdo con los datos de la tabla 47 y la gráfica 37, se puede observar que la alta e intermedia presencia del factor incide en la participación de clases virtuales. Por el contrario, a menor presencia del factor, menor es su incidencia en la participación de clases virtual.

### Tabla 48

#### Factor Estrategias de Estudio

##### Estadísticos Descriptivos

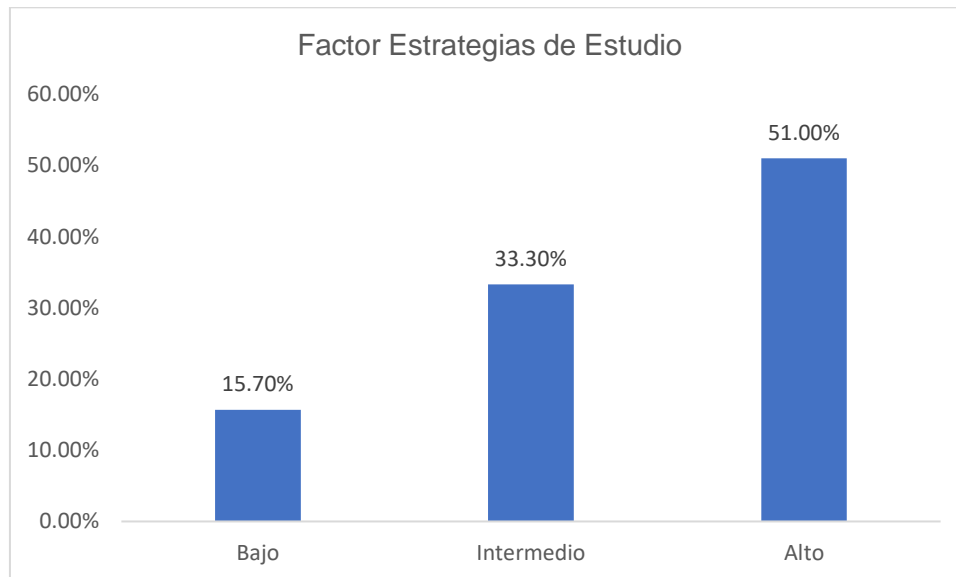
	N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
<b>Factor Estrategias de Estudio</b>	51	8.22	1.54	4.00	10.00
<b>N Válido (listwise)</b>	51				
<b>Missing N (listwise)</b>	0				

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Válido</b>				
<b>Bajo</b>	8	15.7%	15.7%	15.7%
<b>Intermedio</b>	17	33.3%	33.3%	49.0%
<b>Alto</b>	26	51.0%	51.0%	100.0%
<b>Total</b>	51	100.0%		

### Gráfica 38

Factor Estrategias de Estudio



La tabla 48 y la gráfica 38 detallan el incremento de la incidencia del factor estrategias de estudio. Representada la inclinación por los valores de 15.70% como baja presencia; 33.30% como intermedia presencia y 51. % de alta presencia del factor. Evidenciando que, a mayor presencia del factor, mayor es su incidencia. Confirmando que la presencia de factores de estudio incide en la participación de las clases virtuales.

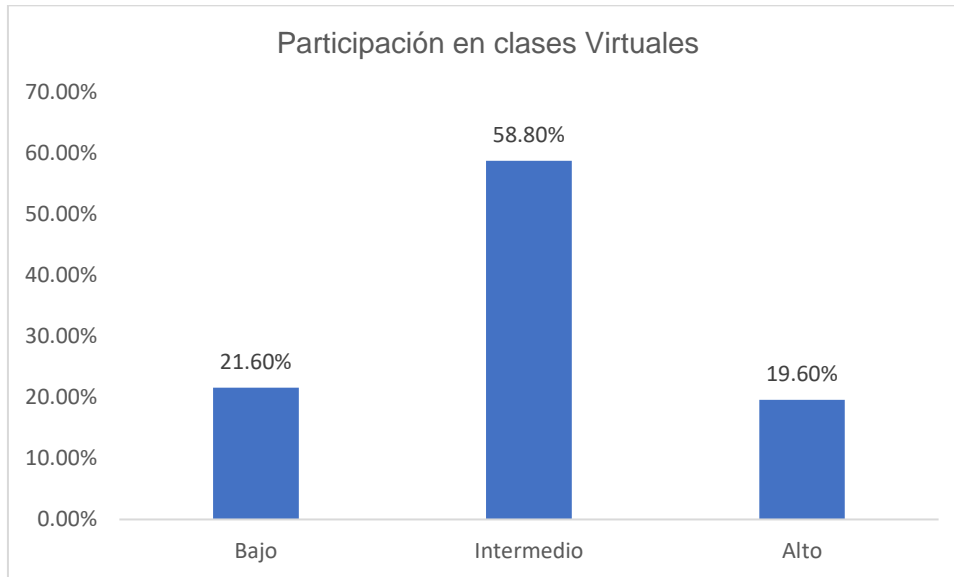
### Tabla 49

Participación en clases Virtuales

Estadísticos Descriptivos						
		N	Media	Desv Std	Mínimo	Máximo
Participación en clases virtuales		51	25.06	6.47	8.00	35.00
N Válido (listwise)		51				
Missing N (listwise)		0				
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado	
	Bajo	11	21.6%	21.6%	21.6%	
	Intermedio	30	58.8%	58.8%	80.4%	
	Alto	10	19.6%	19.6%	100.0%	
Total		51	100.0%			

### Gráfica 39

#### Participación en clases Virtuales



La tabla 49 y la gráfica 39 muestran que, a mayor participación, mayor es su incidencia en clases virtuales. Por consiguiente, los valores de las categorías Intermedio y alto de presencia de la participación muestran que si tiene incidencia.

## 4.1 Discusión

### Pedagógicos

De acuerdo con los hallazgos, el área pedagógica y la participación van de la mano con en el proceso de enseñanza y aprendizaje y es importante para la participación en clases virtuales de los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios, ya que según los encuestados y entrevistados el buen desarrollo de los procesos pedagógicos ayuda al desarrollo cognitivo, ocupando así un rol importante en el aprendizaje en la modalidad virtual.

Por lo cual, en el proceso pedagógico, la investigación, acción y reflexión educativa toma un papel fundamental en la educación virtual. para los estudiantes la investigación educativa está inmersa en el proceso de enseñanza y esto facilita el entendimiento de los contenidos, la acción también va de la mano con los procesos pedagógicos, esto influye de manera positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta el buen uso de modelos pedagógicos utilizados por el docente.

Lo anterior concuerda con los hallazgos de Salgado (2015) retomando también los hallazgos de otros autores que mencionan el papel importante de los docentes en las clases virtuales y que esto está aunado con los procesos pedagógicos, y metodológicos, mencionando también que se han determinado algunos factores asociados a una mayor satisfacción y a un mayor nivel de aprendizaje percibido por lo estudiantes. En otros estudios se ha encontrado que el grado de involucramiento del docente (presencia pedagógica y metodológica) es determinante en aprendizaje de los estudiantes. Paez (2015)

### **Didácticos**

Los hallazgos obtenidos permiten inferir que en los factores didácticos los entornos virtuales de aprendizaje son recursos fundamentales que tienen que ser utilizados por los docente y estudiantes para un aprendizaje significativo que llevarán a la participación activa en las clases virtuales, para los estudiantes los EVA son parte importante en su formación, y son fundamentales para la adquisición de conocimiento ya que con las diferentes herramientas y recursos pueden desarrollar competencias y habilidades.

En concordancia con lo anterior los Entorno Virtual de Aprendizaje son considerados por otros actores factores relevante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual, parte de ello las herramientas virtuales que son fundamentales e importantes para el aprendizaje de los estudiantes y para lograr los objetivos previamente propuestos. para CLAXTON (2001) la tecnología implica un plus en el aprendizaje, es decir que los entornos virtuales de aprendizaje son un bono para la adquisición de conocimiento, todo esto concuerda con los hallazgos de Gamiz (2009) en las investigaciones realizadas sobre entornos virtuales de aprendizaje la cual detalla que los Entornos Virtuales de Aprendizaje ayudan en la adquisición de competencias tecnológicas y profesionales gracias a la variedad de recursos y herramientas digitales.

### **Metodológicos**

En lo referente a el uso de metodologías parra la virtualidad, se descubrió que los participantes muestran mucha satisfacción en cuanto a el Proceso de en

Enseñanza y Aprendizaje que ha experimentado en las clases virtuales de la Universidad Gerardo Barrios. Atribuyéndole mucha importancia al contenido que los docentes desarrollan durante las clases virtuales y a las metodologías activas que el docente utiliza en las mismas. Los participantes de las entrevistas, conversatorio y de las encuestas coincidieron con que los aspectos metodológicos que son aplicados con enfoque virtual tienen mayor impacto que aquellos métodos que fueron diseñados para la presencialidad.

Lo anteriormente expuesto, concuerda con una investigación realizada por Martelo (2020) quien menciona que el factor “la metodología” es el más importante de los factores que encontró en su investigación como incidencias en la participación de estudiantes. Este mismo factor en nuestra investigación es bien evaluado por los estudiantes de Universidad Gerardo Barrios Usulután. Claro que la metodología está fuertemente vinculada con las estrategias de aprendizaje, y por medio de los instrumentos aplicados se descubrió que los participantes consideran en su gran mayoría que el buen uso de herramientas de aprendizaje incide de forma positiva, pero por otra parte el mal uso de estas incide de forma negativa. Se opina que los docentes necesitan capacitarse en el uso de estrategias de enseñanza enfocadas a la virtualidad.

Insumos similares fueron presentados por Domínguez y Rama (2013) quienes sugirió en su investigación que “Además, diseñar y aplicar instrumentos para la evaluación del desempeño, permitiendo a los docentes una retroalimentación oportuna del ejercicio de sus funciones. Es importante mencionar también, que estos programas de capacitación requieren como prerequisite el desarrollo de competencias tecnológicas”.

Con respecto a los factores tecnológicos para el aprendizaje, se encontró mucho apoyo hacia la plataforma que los estudiantes utilizan en la Universidad Gerardo Barrios. Además de ello, la gran mayoría tiene acceso a las herramientas tecnológicas, pero se encontró que una gran cantidad tiene problemas de conexión, y este factor tiene incidencia negativa en la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

De forma similar a los hallazgos hechos por Ilbay Chinlli (2021) en donde “a través de la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” el 80% afirmaron que frecuentemente, la plataforma virtual influye positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, a diferencia del 20% encuestado manifestaron que poco frecuente la plataforma virtual influye de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje”, sumándole a la importancia que los estudiantes sienten en cuanto a la plataforma utilizada para clases virtuales.

### **Motivación**

Con base a lo obtenido y lo explorado por los estudiantes tanto en los dos instrumentos cualitativos y en el cuantitativo se ha podido destacar que la motivación intrínseca y extrínseca en sí es una fuente de motivación para los estudiantes, pues consideran que les ayuda a ser mejores y a resolver los problemas de aprendizaje, manejo de plataformas en línea y en participar en sus clases virtuales, ya que se confirma cierta apatía de los alumnos en las clases virtuales, Uno de ellos decía que afectaba “Mi estado de ánimo, mi interés por la materia, si me siento enferma, la falta de conexión me suele decepcionar”. mientras que los demás comentaban sentir “Desmotivación y a veces, falta de interés, si el docente no me da confianza para responder, ya sea esté bien o esté mal, no lo haré” sería un error pensar que los estudiantes que ya han participado en varias asignaturas o cursos virtuales no requieren indicaciones e informaciones claras desde el inicio de la formación (CONRAD, 2002). Sumándole a lo anterior, otro entrevistado comentaba sobre su experiencia para encontrar motivación intrínseca y cómo la reflexión le ha servido de apoyo en su proceso y comentó lo siguiente: “Una manera en la que encuentro motivación es el querer aprender”. Aunque el docente en línea puede colaborar en esta formación preliminar, es conveniente destacar que no debe ser competencia exclusiva de éste. (BORGES, 2005), lo que constituye un gran desafío propio y de motivación personal, ya que se pone a prueba a sí mismo en la disposición de aprender y participar en las clases virtuales.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Posteriormente de investigar, analizar e interpretar los datos obtenidos en el presente estudio denominado "Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután". se concluye que:

- La Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután estaba preparada pedagógicamente para la transición de la modalidad de enseñanza presencial a la virtual.
- De acuerdo con los hallazgos de la investigación, los docentes de la Universidad Gerardo Barrios aplican las herramientas didácticas de forma satisfactoria en la modalidad virtual de enseñanza.
- Los docentes de la universidad Gerardo Barrios hace uno adecuado de la metodología de enseñanza en las clases virtuales.
- Las buenas prácticas y desempeño docente en el uso de la tecnología en la modalidad virtual se ven reflejadas en la participación y en el aprendizaje de los estudiantes.
- Los espacios virtuales de práctica del idioma inglés son necesarios para el desarrollo de competencias comunicativas por parte de los estudiantes.
- Los estudiantes de licenciatura en idioma inglés de la universidad Gerardo Barrios, reciben una sesión sincrónica de clase a la semana.
- Los factores pedagógicos, didácticos, metodológicos, tecnológicos en la enseñanza, tecnológicos en el aprendizaje, estrategias de estudio inciden en la participación de los estudiantes en las clases virtuales de la Universidad Gerardo barrios Centro Regional Usulután.

### **5.2 Recomendaciones y Propuesta**

De acuerdo con los hallazgos y conclusiones de este estudio, la Universidad Gerardo Barrios ha realizado un excelente trabajo de preparación pedagógica, didáctica, metodológica de sus docentes en el tema de las clases virtuales. Además de ello, cuenta con una plataforma apropiada para las necesidades tanto de los docentes como de los

estudiantes, donde se aprovecha al máximo de sus cualidades. Sin embargo, los estudiantes de licenciatura en idioma inglés únicamente cuentan con el tiempo de su sesión sincrónica para la práctica del idioma en la modalidad virtual de enseñanza.

Por lo anteriormente establecido se recomienda a la universidad Gerardo Barrios lo siguiente:

- Continuar con la capacitación docente en el área didáctica, pedagógica, tecnológica de la modalidad virtual.
- Mantener la constante aplicación de las herramientas didácticas en las clases virtuales.
- Organizar y supervisar actividades virtuales para la buena participación de los estudiantes.
- Dar seguimiento a los procesos de educación virtual, con el fin de mantener la calidad de servicios descubierta mediante esta investigación.
- Habilitar espacios o salas de conversación virtual que ayuden en la participación de los estudiantes.

Además, se les recomienda a los estudiantes:

- Adoptar la propuesta de participación en Conversatorios y Tutorías Virtuales
- Motivarse uno a otro a participar brindando sus opiniones y comentarios en sus clases virtuales.
- Solicitar apoyo cuando requiera de él en el uso adecuado de herramientas tecnológicas, plataformas, aplicaciones, etc.
- Organizar un horario de estudio y práctica con el fin de encontrar insumos que podrían activar participaciones en las clases virtuales.

Finalmente, se les recomienda a los investigadores:

- Dar seguimiento a los aportes que esta investigación brinda en el tema de la educación virtual con futuras investigaciones.

## **Propuesta: Conversatorios y Tutorías Virtuales en Inglés**

### **Introducción**

La educación y el proceso de enseñanza y aprendizaje ha cambiado conforme los años. Vemos al pasado y recordamos que el único centro del aprendizaje era el maestro quien se encargaba de enseñar ya sea dictando o hablando el 100% del contenido o tema a desarrollar, siendo así el estudiante nada más un receptor de aprendizaje. Hoy en día con las nuevas modalidades se ha tratado o es de interés que el estudiante sea el centro y que este sea participe de la clase dando su opinión, ideas, es decir la participación de los estudiantes es muy importante para la obtener un aprendizaje significativo.

A través de este estudio se puede decir con propiedad, basándose en los resultados de la encuesta, entrevista y conversatorio de estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés del ciclo I-2022, que la Universidad Gerardo Barrios ha hecho un excelente trabajo al brindar servicios académicos bajo la modalidad virtual de calidad. En la dimensión tecnológica, pedagógica, didáctica y metodológica. Los docentes de la universidad aplican las estrategias de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con los principios de enseñanza virtual manteniendo un grado de satisfacción positivo por parte del alumnado que participó en completar los instrumentos de recolección de datos.

Sin embargo, siempre existe la posibilidad de mejora, por lo que se ha diseñado la siguiente propuesta con el fin de brindar un valor agregado al servicio de calidad que la Universidad Gerardo Barrios ofrece en el área de clases virtuales a sus estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés. Ya que el desarrollo de competencias comunicativas en un segundo idioma quiere de ser expuesto al contexto real en el que se encuentra el estudiante, se ve la necesidad de abrir espacios fuera de las sesiones sincrónicas de las clases virtuales para que los estudiantes puedan interactuar de forma natural.

La propuesta detalla los elementos necesarios para la creación de clubes de conversación en línea y sistema de amigo de práctica de idioma inglés en la cual se busca brindar valor agregado y mejora continua a los procesos que la Universidad Gerardo Barrios brinda a sus estudiantes bajo la modalidad virtual de enseñanza.

### **Objetivos**

#### **General;**

- Proponer proyectos de conversatorios y tutorías en línea que favorezcan la motivación y participación activa en el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional Usulután.

#### **Específicos:**

- Crear conversatorios virtuales que fortalezcan la participación activa de los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios, sede regional Usulután.
- Establecer el "Sistema de amigo de práctica de idioma inglés" como un espacio de práctica para que los estudiantes de inglés bajo la modalidad virtual desarrollen competencias comunicativas.

#### **Factores Pedagógicos**

La educación ha ido evolucionando con el tiempo, pero cada transformación se ha adherido a los principios pedagógicos que guían el siguiente paso a tomar en la delicada profesión docente. El arte y la gracia de un docente es buscar la forma apropiada para que el proceso de enseñanza aprendizaje ocurra. En el momento de la declaración de pandemia a inicios del 2020, de acuerdo con Bobadilla et al. (2020) "Configuramos y accionamos a través de nuevos modos de organización del trabajo docente, alternando estrategias pedagógicas que entendemos son las más propicias para llegar a los estudiantes universitarios de una manera más inclusiva y formativa". e decir que nuestras experiencias pasadas van moldeando nuestro futuro. Al comparar estos insumos con los resultados de la investigación, se puede deducir que la Universidad Gerardo Barrios ha trabajado la dimensión pedagógica con anticipación a hechos externos que obligaron a otros a emigrar a la virtualidad acción que hace a dicha institución merecedora de la presea que le haga homenaje al compromiso demostrado por el desarrollo de sus estudiantes en la modalidad virtual.

#### **Factores Didácticos**

Lo anteriormente mencionado, se relaciona con la didáctica en el que hacer del proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien es cierto, la coyuntura del 2020 en el ámbito educativo obligó muchas instituciones a aplicar estrategias didácticas enfocadas a la virtualidad. A raíz de ellos se han encontrado una cantidad significativa de aportes relacionados al tema, pero también hay insumos desde fechas anteriores a la situación

creada por el COVID2019. Por ejemplo, Jaramillo Tapias (2005) mencionaba que “La visualización de la clase virtual desde estos tres componentes (campo interactivo, espacio de encuentro para la enseñanza y campo investigativo) posibilita la clave para el éxito de la comunicación didáctica guiada sincrónica y asincrónica.” Si bien cierto que los hallazgos de nuestra investigación premian el trabajo de la Universidad Gerardo Barrios en relación con el uso de estrategias didácticas en la modalidad virtual, también se abre una puerta para proponer apoyo a investigaciones científicas por parte de la universidad en pro de indagar y descubrir de qué manera se puede brindar un valor agregado a el excelente servicio que ya se presta a la población estudiantil. Ya que han sido ellos mismos quienes se han decantado por los servicios académicos recibidos durante su experiencia en la virtualidad. Pero en cuanto al componente del campo investigativo, poco se ha mencionado.

### **Factores tecnológicos en la Enseñanza**

La exploración de la investigación llevó la confirmación de la calidad de trabajo realizado por la Universidad Gerardo Barrios en tema de la tecnología aplicada a la enseñanza bajo la modalidad virtual porque a pesar de la cantidad de herramientas tecnológicas que existen hoy por hoy, como mencionan Guerrero et al. (2017), es imprescindible que los docentes cuenten con las competencias necesarias para hacer un buen diseño y uso efectivo de los recursos tecnológicos de acuerdo con cada asignatura. Ahora bien, el análisis de datos de esta investigación brinda resultados muy satisfactorios por parte de los estudiantes, en relación con el grado de satisfacción de ellos hacia la tecnología utilizada en su aprendizaje. En el área tecnológica para la enseñanza no queda más que apoyar con un plan académico que minimice los índices de rendimiento académico, además de prevenir la deserción de estudiantes bajo la modalidad virtual. De una forma similar menciona Medina Ayala (2020) que un plan de mejora continua como estrategia para garantizar la calidad que hasta la fecha se ha brindado en cuanto a la tecnología para la enseñanza. Considerando los hallazgos de la investigación, se puede proponer con base fundamentada, la elaboración de una guía, que pueda ser utilizada por los docentes actuales y los nuevos con el fin de que los nuevos docentes estén al tanto de las estrategias tecnológicas utilizadas estandarizando un modelo de enseñanza virtual propio de la Universidad Gerardo Barrios.

### **Factores Tecnológicos en el Aprendizaje.**

La incidencia en el uso factores tecnológicos se encuentra cada vez más difundido tanto por la aparición de nuevos dispositivos (Internet, los dispositivos móviles y los videojuegos), aunado a ello, el apoyo de diversas plataformas tecnológicas como Moodle,

Chamilo, Canvas, entre otros, y de las herramientas como videoconferencias, foros, quiz, etc., se han convertido en alternativas educativas atractivas, que han tenido influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los aprendizajes tecnológicos pasan de estar basado en el profesor a estar centrado en el alumno, lo cual debe tener en cuenta una serie de consideraciones enfocadas hacia generar una interacción intensa entre los estudiantes a través de metodologías activas y que favorezcan el trabajo colaborativo, considerar y respetar los distintos talentos y estilos de aprendizaje, ser capaz de motivar y mantener las expectativas altas, comunicar una sensación de compromiso directo, ofrecer herramientas y actividades adecuadas y que no distorsionen el aprendizaje principal (LLORENTE, 2006). Como aporte los estudiantes mencionan en la investigación que los recursos tecnológicos que la Universidad Gerardo Barrios emplea e implementa en sus clases virtuales han tenido influencia significativa en los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **Factores Metodológicos**

La incorporación de los factores metodológicos en aulas virtuales potencia el desempeño de los estudiantes en el componente de aprendizaje asistido por el profesor por la gran interactividad comunicacional entre los docentes y los estudiantes. Según (Standaert, 2011) define a los factores metodológicos: “Como una serie de actividades estratégicas, desarrolladas por el docente o por los estudiantes, que permiten llevar a cabo un plan y alcanzar los objetivos de aprendizaje, de la manera más eficaz posible”. La adaptación metodológica que el docente realiza con sus estudiantes en el aula virtual es de construcción, acompañamiento permanente para garantizar el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un ambiente virtual, y es como de esta forma en concreto el estudiante o un grupo de estudiantes lo aplican para aprendizaje al realizar actividades, a fin de desarrollar destrezas y actitudes.

### **Factor Estrategias de Estudio**

En las estrategias de estudio, se planifican actividades, técnicas y medios tecnológicos de acuerdo con las necesidades de los estudiantes a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de cada materia, tienen la finalidad de facilitar y potenciar el proceso de aprendizaje. Así como menciona (Ferreiro, 2006) “la funcionalidad de las estrategias de estudio depende de muchos aspectos de acuerdo con el enfoque que la finalidad es recuperar conocimientos previos, repasar un tema o promover la enseñanza situada”. Mediante estos procedimientos empleados por el profesor para hacer posible el aprendizaje del estudiante. Si bien el aprendizaje en línea no es nuevo, a veces, las herramientas que usa el profesor quedan limitadas a los correos o diseño de evaluaciones.

Como aporte a la investigación los estudiantes encuestados mencionaban que se puede evidenciar en los docentes de la universidad Gerardo Barrios las estrategias y diseños que usan dentro de la educación virtual para su formación académica.

### Desarrollo

Factores	Descripción
<b>Factor Metodológico</b>	<p>Se propone:</p> <p>Como valor agregado a lo que se está realizando en la Universidad Gerardo Barrios en tema de metodologías para la enseñanza, se propone brindar a los estudiantes de las carreras de inglés, el acceso a espacios virtuales fuera de la clase para interactuar en el idioma inglés. La propuesta incluye la creación de un proyecto que incluya Clubes de Conversación en línea, sistema de amigo de práctica en inglés. Estos espacios se pueden ofrecer a los estudiantes de las materias comunicativas de la carrera. Para los niveles básicos se puede manejar de forma interna entre los estudiantes de la misma universidad,</p>

	<p>mientras que a niveles avanzados se puede gestionar con instituciones internacionales que deseen participar en dicho proceso.</p> <p><b>Clubes de Conversación en línea:</b> un espacio virtual donde los estudiantes pueden reunirse con sus compañeros (equipos) con el objetivo de conversar en el idioma inglés. Este espacio se utiliza para poner en práctica de forma virtual lo que se trató en las clases. Por ende, es aparte del tiempo de la clase y apoyará el desarrollo de competencias comunicativas además de servir como medio para superar el miedo y la pena que los estudiantes sienten a la hora de utilizar el segundo idioma.</p> <p><b>Sistema de amigo de práctica de idioma inglés:</b> en muchas ocasiones, los estudiantes a nivel básico no se encuentran preparados para utilizar el idioma de forma grupal, por lo que se propone que a aquellos que no tengan las competencias o que no deseen participar en los equipos de los clubes de conversación, puedan solicitar un amigo de práctica de idioma personalizado. Esto les ayudará a conseguir motivación y confianza al mismo tiempo que desarrollar competencias en el segundo idioma. Una vez los estudiantes hayan superado esta fase, podrán incorporarse a los clubes de conversación.</p>
<p><b>Factores Tecnológicos en el Aprendizaje</b></p>	<p>Se propone:</p> <p>La creación de los clubes antes mencionados, producen la necesidad de contar con un espacio virtual. Los estudiantes necesitarán de una plataforma que esté disponible para que se puedan conectar, de la misma forma que con sus clases virtuales, pero en otro contexto ya que las sesiones en la plataforma serían completamente prácticas. Dentro de las plataformas que se proponen utilizar están:</p> <p>Microsoft Teams: Que, de acuerdo con los instrumentos de esta investigación, es utilizada por muchos docentes para las clases sincrónicas de las materias virtuales de los estudiantes de inglés en la Universidad Gerardo Barrios.</p>

	<p>Zoom: Plataforma que dispone de funciones para videoconferencia y división de participantes en grupos diferentes facilitando la creación de grupos de conversación de una plenaria.</p> <p>Se propone que la universidad Gerardo Barrios gestione la adquisición de las licencias necesarias de las plataformas, ya sea de forma propia o por medio de un convenio educativo con proveedores de la plataforma.</p>
<p><b>Factores Didáctico</b></p>	<p>Se propone:</p> <p>La contratación de un tutor virtual que administre los horarios de las diferentes sesiones para que los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios desarrollen aprendizaje significativo. Esto les permitirá obtener mayor rendimiento y participación activa en el uso del segundo idioma en la modalidad virtual.</p> <p>Las actividades del tutor se categorizan en:</p> <p><b>Organización:</b> enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias.</p> <p><b>Supervisión:</b> dirigidas al apoyo continuo de los procesos de pensamiento. Algunos de ellos: la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas.</p> <p>Se propone ejecutar <b>Clubes de Conversación en línea</b> y <b>Sistema de amigo de práctica de idioma inglés</b> por medio de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar las sesiones sincrónicas de los estudiantes, de acuerdo a la categoría en la que se inscriban y en los horarios disponibles considerando la temática que desarrollan de acuerdo con la planificación didáctica presentada por el docente.</li> <li>• Capacitar a los estudiantes en las primeras sesiones orientadas por el tutor, de forma práctica en la plataforma a utilizar.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisar las sesiones, para asegurar que el ambiente dentro de ellas sea meramente académico socializando con los estudiantes la normativa de participación y permanencia en las sesiones sincrónicas.</li> <li>• Enviar informes periódicos de los resultados y avances académicos de los participantes a los docentes de las materias pertinentes.</li> </ul>
--	--

### **Bibliografía**

Bobadilla, M. J., Miño Vargas, D., & Rago, M. (2020). HACIA UNA PEDAGOGÍA EN LA VIRTUALIDAD: ¿VINCULARIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA? Revista del Departamento de Ciencias Sociales, 25-34.

Ferreiro, E. P.-V. (2006). Contribuciones para replantear el debate. México.

González Guerrero, K., Costanza Berdugo, N., & Mortigo Rubio, A. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. Revista Interamericana, 11-24.

Jaramillo Tapias, D. (2005). Sobre didáctica y clase virtual. Revista Virtual Universidad Católica del Norte.

LLORENTE Cejudo, M. d. (2006). EL tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. Edutec. Revista electrónica de tecnología Educativa.

MEDINA AYALA, V. M., TEDES MUSO, F. E., & JÁCOME CAIZA, L. E. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. Revista Académica y científica VICTEC, 27-35.

Standaert, R. T. (2011). Aprender a enseñar: una introducción a la didáctica general. .

## BIBLIOGRAFÍA

Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Breijo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I. (2018).

El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Linguísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE Revista de Educación*, 611.

Abril Lancheros, M. S. (2018). MOTIVACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LINEA.

*PANORAMA*, 43.

Acaso, M. (2015). *La Universidad se ha convertido en una fábrica de certificación*. Madrid :

El País .

Aebli, H. (2001). Factores de la Enseñanza que Favorecen al Aprendizaje Autonomo.

Madrid: MARCEA.

Aguilar Gordóna, F. d. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje*

*virtual en tiempos de pandemia*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.

- AKBABA ALTUN, S., & JOHNSON, T. E. (2022). HOW TO IMPROVE THE QUALITY OF ONLINE EDUCATION FROM ONLINE EDUCATION DIRECTORS' PERSPECTIVES. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 21.
- AlvarengaRivera, J. C. (2016). *modelo Educativos* . Universidad Gerardo Barrios: Universidad Gerardo Barrios.
- Ángeles Rubio , G. (2010). Generación digital: patrones de consumo de Internet, cultura juvenil y cambio social. *Juventud y nuevos medios de comunicación*, 201.
- Arana, S. (2021). La Evaluacion de las emociones dentro del aula virtual universitaria en relacion al aislamiento producido por el COVID-19. *Cooperacion Española Cultura: San Jose*.
- Araujo de Cendros, D., & Bermúdez, J. (2009). LIMITACIONES DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA. *Horizontes Educativos*, 9-24.
- Asinsten, J. C. (2007). *Producción de contenidos para Educación Virtual*. From Biblioteca digital Virtual Educa: <http://repositorial.cuaed.unam.mx>,8080
- Basantes-Arias, E. A., Escobar-Murillo, M. G., Cárdenas-Moyano, M. Y., & Barragán-Murillo, R. d. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo del Conocimiento*, 51.
- Bertogna, L. D. (2007). *Clases Sincronicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia*:. Buenos Aires: Universidad.
- Bobadilla, M. J., Miño Vargas, D., & Rago, M. (2020). HACIA UNA PEDAGOGÍA EN LA VIRTUALIDAD: ¿VINCULARIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA? *Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, 25-34.
- Boneu, J. (2007). Plataformas Abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del conociento*, Vol. 4, n°1.
- BORGES, F. (2005). *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. Cataluña : Digithum.
- Buitrago Martín, Á. R. (2013). *La argumentacion de la retorica a la enseñanza de las ciencias*. Mexico: 13(63).
- Buitrago Parias, S. J. (2013). Educación virtual, pedagogía y didáctica. *Ingenium*, 57.
- Buzon, O. (2005). "La incorporacion de plataformas virtuales a la ensenanza: una experiencia de formacion en linea basada en competencias". *Revista Lationamericana de tecnologia Educativa*.

- Cabero Almenara, J. (2008). La investigación en la educación a distancia en los nuevos entornos de comunicación telemáticos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 13-34.
- Camacho Zuñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2015). *Estrategias de Aprendizaje para Entornos Virtuales*. Universidad Técnica Nacional.
- CAMPUZANO, G. (2018). *La brecha digital en educación media superior en escuelas rurales*. . México: Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo .
- Cano Montoya, J. M., Cortes Suarez, J., & Kelly Wright, J. T. (2019). *EL INGLÉS Y LOS AMBIENTES VIRTUALES. NUEVAS HERRAMIENTAS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA*. Medellín: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
- CARRASCO Pradas, A. G. (2005). *Las TIC en la construcción del espacio europeo de educación superior. Dos experiencias docentes en teoría económica*. Revista Iberoamericana de la educación.
- CARRIÓN PIEDRA , S. P., & ZAVALA GILCES , G. V. (2020). *Análisis sobre el uso de los dispositivos móviles como herramienta pedagógica dentro de las aulas en Ecuador*. Quito: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- CASTAÑEDA FIGUEIRAS, S. (2010). MODELACIÓN COGNITIVA DEL APRENDIZAJE VIRTUAL. *Revista Mexicana de Psicología*, 99.
- Caycho Rodríguez, T., Castilla Cabello , H., Urrutia Félix, C. M., Valdivia Quintanilla, A., & Shimabukuro, M. (2013). *Psychologia. Avances de la disciplina*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 13.
- CEPAL. (2020). *América Latina y El Caribe ante la Pandemia del Covid-19. Efectos económicos y sociales*. Informe Especial No 1 2019.
- Chavez, D. C. (2015). *FACTORES ACADEMICOS INCIDENTES EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES DE ASIGNATURAS VIRTUALES*. Barranquilla Universidad de la Costa.
- Chong-Baque, P. G., & Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 60.
- Chong-Baque, P. G., & Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 56-77.
- Chong-Baque, P. G., & Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 56-77.

- CLAXTON, G. (2001). *Aprender. El reto del aprendizaje continuo*. Barcelona, Paidós .
- Clement, J. (2021, Septiembre 24). *www.statista.com*. From <https://www.statista.com/statistics/306528/share-of-mobile-internet-traffic-in-global-regions/>
- Coicaud, S. (1997). The multidimensionality of distance education projects in areas of development. *conferencia Mundial de Educacion a Distancia* (p. (Vol.152).). Pennsylvania: ICDE, Pennstate University.
- CONRAD, D. (2002). *Engagement, excitement, anxiety, and fear: learners' experiences of starting an online course*. . The American Journal of Distance Education. .
- Coreas-Flores y Romero-argueta, J. d. (2020). Academic support of virtual environments perceived by higher education students during COVID19.
- Crispin Bernardo, M. L., Gómez Fernández, T., Rampirez Robledo, J. C., & Ulloa Herrero, J. R. (2012). *Guía del docente para desarrollo de competencias*. Ciudad Mexico: IBERO.
- Díaz Becerro, S. (2009). PLATAFORMAS EDUCATIVAS, UN ENTORNO PARA PROFESORES Y ALUMNOS. *REVISTA DIGITAL PARA PROFESIONALES DE LA ENSEÑANZA*.
- Díaz Contreras, J. S., & Villota Oliveros, D. L. (2018). *Plataformas E-Learning, sus riesgos y amenazas*. Universidad Santiago de Cali.
- Díaz Duran, M. E., & Svetlichich Duque, M. (2013). *Herramientas para la Educación Virtual*". Uruguay: XXX CONFERENCIA INTERAMERICANA DE.
- Dominguez Granada, J., & Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Duran Rivero, N. (2015). Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior para docentes innovadores a través de un ambiente virtual de aprendizaje metafórico. *Virtual Educa*.
- Educacion, M. d. (2004).
- Esteche Cabaña, E. W. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia . 25.
- et, M. (2016). Guía para diseñar sus objetos virtuales de aprendizaje (OVA). aplicación al proceso enseñanza -aprendizaje del área bajo curva de cálculo integral. *cient. Gen. Jose Maria Cordova*, 14(18)1207-147.
- Ferreiro, E. P.-V. (2006). *Contribuciones para replantear el debate*. México.

- Forero Rey, L. M., Cabrera Morillo, L. M., Ordóñez Rey, A., & Barragán Castellanos, M. (2018). *Un modelo pedagógico para la educación virtual que facilite la metacognición*. Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.
- Franco. (2006). *La evaluación Ética en la educación para el desarrollo humano*. Universidad de Caldas: ISBN 958-8231-88-4.
- Galeano, S. (2022). El Numero de Usuarios de internet en el mundo crece un 4% y roza los 5,000millones. *Marketing for ECommerce*, 1.
- GALINO, M. A. (1996). PEDAGOGIA E HISTORIA. *J. l enciclopedia*, SUAREZ RODRIGUEZ.
- Gamiz Sanchez, V. M. (2009). *Entornos virtuales para la formacion practica de estudiantes: implementacion, experiencia y evaluacion de plataformas aula web*.
- García Montañez, M. V., & Ascensio Martínez, C. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10.
- García Retana, J. Á. (2011). MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS: IMPORTANCIA Y NECESIDAD. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-24.
- García-Bellido, R., & González Such, J. y. (2010). *SPSS: ANÁLISIS DE FIABILIDAD, ALFA DE CRONBACH*. Valencia, España : innovaMIDE .
- Gargallo, B. (2000). Procedimientos, estrategiasde aprendizaje, su naturaleza, ensenanza y evaluacion. *Tirant lo Blanch*, Valencia, espana .
- González Díaz, W., & Cabrera Ruiz , I. (2010). EDUCACIÓN VIRTUAL, CONECTIVIDAD Y DESIGUALDADES: EDUWEB UNA ALTERNATIVA PARA LA PUBLICACIÓN DE WEB DOCENTES EN EL POSGRADO. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-23.
- González Díaz, W., & Cabrera Ruiz, I. (2010). EDUCACIÓN VIRTUAL, CONECTIVIDAD Y DESIGUALDADES EDUWEB UNA ALTERNATIVA PARA LA PUBLICACIÓN DE WEB DOCENTES EN EL POSGRADO. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-23.
- González Guerrero, K., Costanza Berdugo, N., & Mortigo Rubio, A. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. *Revista Interamericana*, 11-24.
- González Guerrero, K., Padilla Beltrán, J. E., & Rincón Caballero, D. A. (2012). Sobre las perspectivas pedagógicas para la educación virtual en Colombia. *TEA. Tecné, Episteme y Didaxis*, 104.

- Gonzalez Medina, R. (2014). *Diseño de un plan de direccionamiento estrategico enfocado en los servicios de la ONG Asociacion Cultural Casa del Niño*.
- González Valderrama, P., & Osorio Vargas, M. (2018). *Organización y Planificación para el Estudio en la Universidad*. Chile: Andross Impresa Ltd.
- Guano-Merino, D. F., Herrera-Andrade, Z. V., Cazar-Costales, S. N., & Quinaluiza-Diaz I, J. I. (2021). La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. *Polo del Conocimiento*, 418-433.
- Guerrero, G. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. *Revista Interamericana*, 11-24.
- Guiltert, M. (2001). *“Los entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales en la puerta del siglo XXI”*. Lleida. España: Milenio.
- Gutierrez, M. (2018). Aulas irtuales y el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del area de comunicacion en una institucion superior de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1653/T.A%20GUTIERREZ%20Y%20PEÑA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Guzzetti de Marecos, P. C. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina*, 3-4.
- Hernandez Ramirez, P. (2019). *AICLE (Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lengua Extranjera): Un estudio de los obstáculos de este proyecto educativo europeo*. Terenife: Universidad de la Laguna.
- Ilbay Chinlli, C. J. (2021). *Factores que inciden en el "Uso de las plataformas virtuales" en los estudiantes de la unidad educativa Aurora Estrada y Ayala de Ramirez Perez del canton Babahoyo Provincia los rios periodo academico 2020-2021*. Babahoyo: universidad tecnica de Babahoyo.
- Jaen, D. (2002). *Intructivo de apoyo al diseno de estrategias formativas segun sistema de Estudios de la Fundacion Universitaria Catolica del Norte.Documenti de Orientacion Interna de la FUCN*. Medellin : Fundacon Universitaria Catolica del Norte .
- Jaramillo Naranjo, L. M., & Simbaña Gallardo, V. P. (2014). LA METACOGNICIÓN Y SU APLICACIÓN EN HERRAMIENTAS VIRTUALES DESDE LA PRACTICA DOCENTE. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 299-313.
- Jaramillo Tapias, D. (2005). Sobre didáctica y clase virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.

- Jimenez Ibañez, V. W. (2018). *LOS HABITOS DE ESTUDIO Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO*. Arequipa, Peru: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA.
- Kohn, A. (2018). porque esta sobrevalorada la autodisciplina. From reuperado de <http://www.alfie Kohn.org/teaching/autodisciplina.h.t.m>
- Llanga Vargas, E. F., Guacho Tixi, M. E., Andrade Cuadrado, C. E., & Guacho Tixi, M. R. (2021). Dificultades de conectividad en clases virtuales en clases virtuales. *Imaginario Social*.
- LLORENTE. (2006). *EL tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*. *Edutec. Revista electrónica de tecnología Educativa*.
- LLORENTE Cejudo, M. d. (2006). *EL tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*. *Edutec. Revista electrónica de tecnología Educativa*.
- Londoño Salazar, J. E. (2011). La investigación formativa en entornos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-7.
- López, N., Lugo, M., & Toranzos, L. (2014). *Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina, 2014*. Buenos Aires: IPE-UNESCO-OEI.
- Lovon Cueva, M. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en el contexto de la cuarentena por COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 6-8.
- Macías Bestard, C., Méndez Torres, V., Cuza Olivares, Y., & Poch Soto, J. (2012). Algunas consideraciones teóricas sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Información Científica*.
- MAGALLANES, J. (2011). *El trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje en alumnos de situación extraedad*. Chihuahua: Centro Chihuahuense de Estudios de Postgrado.
- Martelo, R. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educacion virtual. *Revistas ESPACIOS*, 41(46).
- Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Revista Espacios*.
- Martinez Sanchez, F. (2004). *"Nuevas Tecnologías y Educación"*. Madrid, España: Primera Edicion, Pearson .
- Martinez, R., Palma, A., & y Velazquez, A. (2020). *Revolución tecnológica e inclusión social. Reflexiones sobre desafíos y oportunidades para la política social en América Latina*. Santiago de Chile: CEPAL.

- Means, B. T. (2019). *Evaluation of Evidence-Based Practices*. Washington, D. C.: U.S. Department of Education, Office of Planning, Evaluation, and Policy Development.
- MEDINA AYALA, V. M., TEDES MUSO, F. E., & JÁCOME CAIZA, L. E. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Académica y científica VICTEC*, 27-35.
- Méndez Santos, M. D. (2019). La atención a los factores afectivos en ELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 3.
- Morales, J. K. (2016). Evaluación de Técnicas de Producción accesible en cursos masivos. abiertos y en línea -MOOC. *CINTEX*, 21 (1), 89-112.
- Morales, J., Fernández, K., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *CINTEX*, 89-112.
- Navas-Montes, Y., Real-Poveda, I., Pacheco-Mendoza, S., & Mayorga-Albán, A. (2015). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*, 48.
- Neira, I. (2007). *Capital humano y desarrollo Económico*. Obtenido de *Estudios Economicos de Desarrollo internacional*.
- Oxford Languages. (2022). *Diccionario Oxford Languages*. From <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>
- Paez, R. (2015). *Práctica y experiencias: Claves del saber pedagógico docente*. Bogotá D.C Ediciones Umisalle.
- Pagan, J. B. (2002). *Medios de Comunicación para una sociedad global*. EDITUM.
- Pantoja Vallejo, A., & Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 282-290.
- Peraton. (1995). *Estructuras Administrativas para la educación a distancia*. Commonwealth Secretary, common wealth of learning, Reproducción y traducción autorizada al consorcio Red de Educación a Distancia .
- Pérez Gutiérrez, A., & Florido Bacallao, R. (2003). Posibilidades y limitaciones de internet como recurso educativo. *Revista eticanet*.
- Pichardo González, B. (2021). UNAM. From [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-02/Administraci%C3%B3n%20del%20tiempo%20para%20un%20estudio%20independiente\\_BPG\\_2021.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-02/Administraci%C3%B3n%20del%20tiempo%20para%20un%20estudio%20independiente_BPG_2021.pdf)

- Rodríguez Velázquez, K., Pérez Fauria, J. M., & Torres García, G. (2018). Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. *Edumecentro*, 4.
- Romero Castro, M., & Vergara Novoa, A. (2014). Ambientes virtuales de aprendizaje y metacognición: un estudio bibliométrico en el contexto latinoamericano. *Universidad Antonio Nariño*.
- Rozo Sandoval, A. C. (2010). *Pedagogía y Saberes*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Rugeles Contreras, M. G. (2015). *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC*. Lasallista de Investigación.
- Rugeles, P., & Metaute, P. y. (2013). Caracterización de experiencias significativas mediadas por las TIC en educación superior virtual. *Global conference on bussines and finance proceedings*, (pp. 8 (2). p 1485-1494).
- Salgado, E. (2015). Dialogo y aprendizaje percibido eb estaudiantes de modalidad virtual: Abordaje cualitatitoen un programauniversitario en Costa Rica. *revista Iberoamericana de educaacion a Distancia (REID)*, Vol.18, N°.1,p.191-211.
- Sanabria Cárdenas, I. Z. (2020). EDUCACIÓN VIRTUAL "OPORTUNIDAD PARA "APRENDER A APRENDER". *ANÁLISIS CAROLINA*, 3.
- Sánchez Alzate, A. L. (2005). Apuntes sobre: ¿ Cómo deben ser los contenidos para un curso virtual? *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Sánchez Medina, L. A. (2004). Un antídoto contra el miedo. *Revista Científica Javierana*, 73.
- Sánchez Rodríguez, J. (2009). PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA ENTORNOS EDUCATIVOS. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 217-233.
- Santoveña Casal, S. M. (2004). METODOLOGÍA DIDÁCTICA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *Revista Etica Net*.
- Santoveña Casal, S. M. (2015). METODOLOGÍA DIDÁCTICA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *Revista Etica @ Net*, 7.
- Sauve, L. (1992). "Origini e sviluppo dell'istruzione a distanza". *En istituzione a distanza*, IV 2.
- Scagnoli, N. (2000). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. From [ideals.illinois.edu](http://ideals.illinois.edu): [ideals.illinois.edu](http://ideals.illinois.edu)
- Siemens, G. (2004). *conectivisvo: Una Teoria del Aprenddizaje para la era Digital*.

- SIERRA MACARRÓN, L., & LÓPEZ HERNÁNDEZ, A. (2015). *CLIL en la formación inicial del profesorado de Educación Infantil y Primaria: La experiencia del CES Don Bosco*. Educación y Futuro.
- SIERRA VARON, C. A. (2012). *EDUCACION VIRTUAL, APRENDIZAJE AUTONOMO Y CONTRUCCION DE CONOCIMIENTO*. BOGOTA: Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 5-10.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización Universitaria. como se transforma la educación superior con la tecnología*.
- Soriano, M. M. (2001). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Zaragoza: Unuversidad de Zaragoza.
- Standaert, R. T. (2011). *Aprender a enseñar: una introducción a la didáctica general*. .
- TERRY, K. y. (2006). *Fosterin self-efficacy through time management in an oline learning environment*.
- Tovar G, I. (2014). Los Objetos Virtuales de Aprendizaje y su Impacto en la Calidad del Proceso de Enseñanza en la Educación Virtual. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*.
- Trejo-González, H. (2020). Experiencia de gamificación para la enseñanza de un segundo idioma. *Educación y Educadores*, 614.
- UNESCO. (1998). *De lo tradicional a lo virtual, las nuevas tecnologías de la informacion*. Paris : Relatoria.
- UNESCO. (1998). *Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías*. Madrid Santillana: informe mundial sobre la educación.
- UNESCO, & CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*. CEPAL, UNESCO. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-laeducacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.
- UNESCO. (2021). *sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la Crisis de la COVID-19*. . SITEAL:.
- UNICEF. (2020). *Orientaciones para docentes y recursos digitales para la educación a distancia en el contexto del COVID19*. From <https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>

- Varela, P. (2008). *Timida-mente*. Buenos Aires: elateneo.
- Vargas-Henríquez, García-Mundo, Género, & Piattini. (2015). *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*. From [http://vra.ucv.cl/ddcyf/wp-content/uploads/2017/03/gamificacion\\_continua.pdf](http://vra.ucv.cl/ddcyf/wp-content/uploads/2017/03/gamificacion_continua.pdf)
- Veytia Bucheli, M. G., Lara Villanueva, R. S., & García Robelo, O. (2018). Objetos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Eikasía: revista de filosofía*, 79, 209.
- Wiley, D. (2000). *Connecting learning objects to instructional design theory: a definition, a metaphor, and a taxonomy*. Use of LEARNING OBJECTS: Online Version.
- Wo Chang, A. V. (2011). La motivación, factor clave para el éxito en la educación a distancia en la UNED. *Espiga*, 148.
- Yot, C., & Marcelo, C. (2013). Tareas y competencias del tutor online. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 306-325.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### GUIA DE ENTREVISTA

CICLO 01-2022

Objetivo: Identificar los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales de la Licenciatura en idioma inglés en la Universidad Gerardo Barrios Centro Regional de Usulután.

Para el desarrollo de la presente guía de entrevista, las preguntas se realizaron a partir del cuadro operacionalización de variables e indicadores de las cuatro hipótesis específicas.

Instrucciones: A continuación, se presentan 20 preguntas abiertas, por favor responda de forma clara y precisa, basándose en su experiencia como estudiante de inglés bajo la modalidad virtual.

1. ¿Considera usted que al utilizar estrategias de estudio se aprende más rápido y fácilmente? ¿Por qué?
2. ¿Qué tipo de estrategias metodológicas utiliza el docente para motivarte en tus clases virtuales?
3. ¿De qué manera encuentras motivación para participar en tus clases virtual?
4. ¿Consideras que el docente hace buen uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)? ¿Por qué?
5. ¿Cuentas con los recursos tecnológicos, hardware y conexión a internet adecuados para participar en clases virtuales?
6. Desde su perspectiva, ¿Por qué es adecuada la orientación recibida sobre el uso de las plataformas virtuales?
7. ¿Cuál es tu rol como estudiante en la modalidad virtual de aprendizaje?
8. ¿Cuáles estrategias de estudio utilizas en tu proceso de aprendizaje?
9. ¿Qué tipo de hábitos de estudio has desarrollado en tu proceso de aprendizaje?
10. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan tus docentes para impartir las clases en la modalidad virtual?
11. Basándote en tu experiencia, ¿Cuáles son los obstáculos y desafíos que tiene la conectividad en tu participación en clases virtuales?

12. ¿Describe los tipos de dispositivos con los que cuentas para participar en tus clases virtuales?
13. ¿De qué manera la investigación educativa forma parte de tu proceso de enseñanza aprendizaje?
14. ¿Cómo influye la acción y reflexión educativa (práctica y reflexión entre docente y estudiante) en tu proceso de enseñanza aprendizaje?
15. ¿Con qué frecuencia se utilizan los recursos digitales (objetos virtuales de aprendizaje) en las clases virtuales?
16. ¿Cuáles son las herramientas que conforman tu Entorno Virtual de Aprendizaje?
17. ¿De qué manera organizas tu tiempo de estudio?
18. ¿Por qué es importante dinamizar las clases y el desarrollo de competencias en las clases virtuales?
19. ¿Qué impacto tienen en tu aprendizaje los contenidos seleccionados y desarrollados por el docente en la modalidad virtual?
20. Desde tu perspectiva, ¿Cómo influye el uso de métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje o también llamadas metodologías activas, por parte del docente en tu proceso de aprendizaje?
21. ¿Es frecuente la participación que realizas en las clases virtuales?, ¿por qué?
22. ¿Qué factores afectivos interfieren tu participación en clases virtuales?

## **ANEXO 2**

### **PREGUNTAS GRUPOS DE DISCUSION.**

CICLO 01-2022

#### **Dirigido de docentes a estudiantes**

Objetivo: identificar los factores educativos que inciden en la participación de los estudiantes durante las clases virtuales en la universidad Gerardo Barrios, sede Usulután.

El desarrollo de preguntas para el grupo de discusión se realizó a partir del cuadro operacionalización de variables e indicadores de las cuatro hipótesis específicas.

Instrucciones: En el foro de discusión, basado en su experiencia como estudiante de inglés en la modalidad virtual, socialice su aporte a las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué opina sobre los entornos virtuales de aprendizaje, las condiciones y los recursos que dispone la universidad para ofertar asignaturas y programas pertinentes y de calidad?
2. ¿Cree Ud. que los entornos de aprendizaje ayudan al desarrollo cognitivo durante las clases virtuales?
3. ¿Cuáles considera que son los factores académicos más relevantes que inciden en la participación de los estudiantes en las clases virtuales?
4. ¿Cuáles son las fortalezas con las que se encuentran los estudiantes durante las clases virtuales?
5. ¿Cuáles son las deficiencias con las que se encuentran los estudiantes durante las clases virtuales?
6. ¿Cuáles considera que son las ventajas que se les ofrece a los estudiantes que cursan una asignatura virtual frente a los estudiantes de la modalidad presencial?
7. ¿Cuáles considera que son las desventajas que enfrentan los estudiantes que cursan una asignatura virtual frente a los estudiantes de la modalidad presencial?
8. Desde su experiencia ¿Qué sugerencias y recomendaciones serían necesarias implementar para motivar la participación de los estudiantes en las asignaturas virtuales?
9. Desde su experiencia ¿se siente cómodo participando en las clases virtuales?  
Si/No Explique porqué
10. En su opinión, ¿Qué más se puede hacer para mejorar iniciativas para la participación en las clases virtuales?

### ANEXO 3

#### CUESTIONARIO ESCALA LIKERT

Ciclo 01-2022

#### Dirigido de docentes a estudiantes

Objetivo: identificar la percepción de los estudiantes acerca de los diferentes factores académicos que inciden en su participación durante las clases virtuales en la universidad Gerardo Barrios, sede Usulután.

Para el desarrollo del cuestionario escala Likert se realizó a partir del cuadro operacionalización de variables, indicadores de las hipótesis específicas.

Instrucciones: De acuerdo con su experiencia, marcar el valor dentro de la escala Likert que considere adecuado por cada ítem.

Escala de valores				
Insatisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

Mostrar los valores de la escala Likert

#### Tabla 50.

Hipótesis específica #1

#### Variable independiente

Factores pedagógicos

Indicadores:

- Investigación, acción, reflexión, modelo pedagógico, PEA

#### Variable dependiente.

La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales

Indicadores:

- Motivación para participar  
Intrínseca y extrínseca
- Elementos afectivos para participar  
Actitud, pena, miedo, Bullying

Ítems	Escala de valores				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
Existen propuestas didácticas e innovadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje de mis clases virtuales.					
La investigación, acción y reflexión son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de mis clases virtuales.					
Existe relación entre el contenido y la enseñanza desarrollado por el docente en las clases virtuales.					
Mejoro la comprensión cognitiva con las estrategias empleadas por los docentes.					
Tengo un pensamiento reflexivo durante las clases virtuales.					
Tengo un pensamiento					

reflexivo fuera de las clases virtuales.					
--	--	--	--	--	--

**Tabla 51.**

Hipótesis específica #2

**Variable independiente.**

Factores didácticos.

Indicadores:

Entorno Virtual de Aprendizaje

**Variable dependiente.**

La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales.

Indicadores:

Motivación para participar

- Intrínseca
- Extrínseca

Elementos afectivos para participar

- Actitud
- Pena/ Timidez
- Miedo
- Bullying

Ítems	Escala de valores				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
Las clases en línea se desarrollan en el horario establecido.					
En las clases en línea hay suficientes oportunidades para interactuar					

con mis compañeros.					
Organizo mi tiempo para desarrollar actividades académicas.					
Tengo acceso a las grabaciones de clases de manera asincrónica.					
El entorno virtual de aprendizaje facilita el desarrollo de contenidos.					
He logrado desarrollar estrategias de estudio adecuadas para mi aprendizaje.					
Las herramientas virtuales de aprendizaje que el docente utiliza para impartir la clase permiten la comunicación activa entre estudiantes y docentes.					

Considero efectivo los diseños de ambiente para el aprendizaje.					
---	--	--	--	--	--

**Tabla 52.**

Hipótesis específica #3

**Variable independiente**

Factores tecnológicos de la Enseñanza

Indicadores

Plataformas

- Acceso a tecnología
- Herramientas tecnológicas

Factores Tecnológicos en el Aprendizaje

- Indicadores
- Recursos tecnológicos
- Hardware
- Orientación
- Conexión a internet.

**Variable dependiente**

La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales.

Motivación para participar

- Intrínseca
- Extrínseca

Elementos afectivos para participar

- Actitud
- Pena/ Timidez
- Miedo
- Bullying

Ítems	Escala de valores
-------	-------------------

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
Mi conexión a internet es lo suficientemente buena para aprender en línea de manera efectiva.					
La plataforma de clases virtuales es adecuada para que participe durante en las clases en línea.					
Tengo acceso a la información digital como libros en formato digital, textos y otros brindados por el docente que necesito para mi clase en línea.					
Tengo acceso a diferentes y variados recursos y herramientas tecnológicas					

para mis clases en línea.					
Utilizo correctamente e las aplicaciones tecnológicas para mi clase.					
Comprendo la orientación del docente a través de las plataformas virtuales.					

**Tabla. 53**

Hipótesis específica #4

**Variable independiente**

Factores metodológicos

- Metodologías activas
- Contenidos
- Aprendizaje
- Competencias
- Dinamismo
- Métodos y técnicas.

**Variable dependiente**

La participación de los estudiantes en las sesiones en vivo de las clases virtuales.

Motivación para participar

- Intrínseca
- Extrínseca

Elementos afectivos para participar

- Actitud
- Pena/ Timidez
- Miedo
- Bullying

Ítems	Escala de valores				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
Las metodologías activas o la comunicación y estrategias para el trabajo docente-estudiantes son parte esencial de mis clases virtuales.					
Las clases en línea son atractivas y motivantes.					
El docente me explica de forma clara cómo aprovechar la tecnología					

para aprender en línea.					
Tengo acceso a juegos y evaluaciones en línea.					
Tengo acceso a foros, wikis y actividades interactivas para el aprendizaje en conjunto.					
El docente demuestra técnicas de aprendizaje en los entornos virtuales.					
Estoy siempre motivado en las clases virtuales.					
Me siento motivado recibiendo los insumos necesarios para mi aprendizaje.					

Me siento contento participando en las clases virtuales.					
Siento pena o timidez a la hora de participar en clases.					
Siento miedo de dar mi opinión en las clases virtuales.					
Si cometo un error al participar es muy probable que me hagan bullying.					

#### **Anexo 4.**

#### **Prueba de hipótesis con ANOVA de un factor**

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Categoría\_Fact\_Pedagógicos /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

#### **Descriptivos**

Presencia de Factores Pedagógicos	N	Media	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media		Mínimo	Máximo	
					Límite Inferior	Límite Superior			
Participación en clases virtuales	Bajo	7	17.	7.09	2.68	10.7	23.84	8.00	27.0
	Intermedio	2	29	4.60	.88	3	26.56	17.0	0
		7	24.	6.03	1.46	22.9	31.86	0	35.0
	Alto	1	74			2		13.0	0
		7	28.			25.6		0	35.0
Total	5	25.	6.47	.91	23.2	26.88	8.00	35.0	
	1	06			4			0	

#### ANOVA

			Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Participación en clases virtuales	Entre Grupos		659.15	2	329.58	11.05	.000
	Intra Grupos		1431.67	48	29.83		
	Total		2090.82	50			

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Cat\_Fact\_Didácticos /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

#### Descriptivos

Factor es Didácticos	N	Media	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media	Mínimo	Máximo
----------------------	---	-------	---------------------	----------------	--	--------	--------

						Límit e Infer ior	Límit e Super ior		
Participación en clases virtuales	Bajo	1	16.	5.04	1.59	12.8	20.00	8.00	24.0
	Intermedio	0	40	4.13	.78	0	27.24	17.0	0
	Alto	2	25.	4.68	1.30	24.0	33.29	0	35.0
		8	64			4		23.0	0
		1	30.			27.6		0	35.0
		3	46			3			0
Total		5	25.	6.47	.91	23.2	26.88	8.00	35.0
		1	06			4			0

#### ANOVA

		Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Participación en clases virtuales	Entre Grupos	1138.76	2	569.38	28.71	.000
	Intra Grupos	952.06	48	19.83		
		Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Total		2090.82	50			

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Cat\_Fact\_Tecnológicos\_Enseñanza /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

#### Descriptivos

Factores Tecnológicos en la Enseñanza	N	Me	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media		Mínimo	Máximo
					Límite Inferior	Límite Superior		

					Inferior				
Participación en clases virtuales	Bajo	3	16.0	11.36	6.56	-	44.21	8.00	29.00
	Intermedio	3	0	4.85	.86	12.2	25.00	13.00	30.00
	Alto	2	23.2	4.49	1.12	1	32.76	23.00	35.00
		1	5			21.5			
		6	30.3			0			
		7				27.9			
		9				9			
	Total	5	25.0	6.47	.91	23.2	26.88	8.00	35.00
		1	6			4			

#### ANOVA

		Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Participación en clases virtuales	Entre Grupos	803.07	2	401.54	14.97	.000
	Intra Grupos	1287.75	48	26.83		
	Total	2090.82	50			

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Cat\_Fact\_Tecnológicos\_Aprendizaje /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

#### Descriptivos

Factores Tecnológicos en el Aprendizaje	N	Media	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media		Mínimo	Máximo
					Límite Inferior	Límite Superior		

Participación en clases virtuales	Bajo	9	1	2	6.46	2.15	14.2	24.19	8.00	26.00
	Intermedio	2	9	2	5.01	.98	6	25.60	13.0	30.00
	Alto	6	2	5	4.06	1.01	21.5	32.91	0	35.00
		1	3	8			5		25.0	
		6	3	7			28.5		0	
			0	5			9			
	Total	5	2	0	6.47	.91	23.2	26.88	8.00	35.00
		1	5	6			4			

### ANOVA

			Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Participación en clases virtuales	Entre Grupos		881.92	2	440.96	17.51	.000
	Intra Grupos		1208.90	48	25.19		
	Total		2090.82	50			

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Cat\_Fact\_Metodológicos /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

### Descriptivos

Factores Metodológicos	N	Media	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media		Mínimo	Máximo
					Límite Inferior	Límite Superior		
Participación en clases virtuales	6	17.50	5.89	2.40	11.32	23.68	11.00	28.00
Bajo	2	50	5.26	1.05	20.9	31.83	8.00	29.00
Intermedio	5	23	4.45	.99	5		23.00	0
Alto	2	12					0	

		29.75			27.67			35.00
Total	51	25.06	6.47	.91	23.24	26.88	8.00	35.00

### ANOVA

			Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.
Participación en clases virtuales	Entre Grupos		876.93	2	438.47	17.34	.000
	Intra Grupos		1213.89	48	25.29		
	Total		2090.82	50			

ONEWAY /VARIABLES= Suma\_Participación BY

Cat\_Fact\_Estrategias\_de\_Estudio /STATISTICS=DESCRIPTIVES .

### Descriptivos

Fator Estrategias de Estudio	N	Media	Desviación Estándar	Error Estándar	Intervalo de Confianza 95% para la Media		Mínimo	Máximo		
					Límite Inferior	Límite Superior				
Participación en clases virtuales	Bajo	8	17.50	6.35	2.24	12.19	22.81	8.00	26.00	
	Intermedio	7	23.29	4.97	.98	20.84	30.55	0	30.00	
	Alto	6	28.54				26.53		0	35.00
		Total	51	25.06	6.47	.91	23.24	26.88	8.00	35.00

**ANOVA**

	Suma de Cuadrados	df	Cuadrado medio	F	Sign.	
Participación en clases virtuales	Entre Grupos	824.83	2	412.42	15.64	.000
	Intra Grupos	1265.99	48	26.37		
	Total	2090.82	50			

**Anexo 5**

**Acta de Revisión Final**

**UNIVERSIDAD GERARDO  
BARRIOS**



**FACULTAD DE POSTGRADO**

**ACTA DE REVISIÓN DE DOCUMENTO FINAL**

**GRUPO 1G3**

Habiéndose reunido el Comité Evaluador integrado por:

1- Edwin Oswaldo Flores Lazo

2- José de Jesús Romero Argueta.

3- Humberto Antonio Álvarez Serrano.

---

A partir de las ocho hasta las ocho horas, y luego de haber deliberado sobre la propuesta de Tema y Problema de Investigación, presentada por los profesionales:

Lic. Mauricio Alexander Andrade Ramos

Lcda. Brenci Carolina Arévalo de Sura

Lic. Marvin Adonay Montoya Amaya

Quienes presentaron la propuesta denominada:

"Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután"

En el marco del proceso de elaboración de su trabajo de graduación para optar al grado de Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Este Comité resuelve declarar el tema como:

Lic. Mauricio Alexander Andrade Ramos 9.0 Aprobado

Lcda. Brenci Carolina Arévalo de Sura 9.3 Aprobado

Lic. Marvin Adonay Montoya Amaya 9.6 Aprobado

San Miguel, a los 12 días del ,es de septiembre de 2022.

MEd. Humberto Antonio Álvarez Serrano  
Romero Argueta

**SECRETARIO**

MLAEILE. José de Jesús

**VOCAL**

MSC. Edwin Oswaldo Flores Lazo

**PRESIDENTE**

## Anexo 6

### Rúbrica de Evaluación Final

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO





2G3


#### MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN Y DEFENSA ORAL (INDIVIDUAL) DEL TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN.					
<b>NOMBRE DE ANTEPROYECTO:</b> Factores educativos que inciden en la participación en las clases virtuales de los estudiantes de la carrera de licenciatura en idioma inglés ciclo 01- 2022 de la Universidad Gerardo Barrios, Centro Regional de Usulután					
EXPOSICION Y DEFENSA DE TRABAJO (35%)					
Nombre	Conocimientos relacionados con la investigación (Domina el Problema, Objetivos, Justificación, Metodología, y Marco Teórico, Conclusiones y Recomendaciones) (40%)	Dominio del tema de investigación. Se advierte visión y profundidad en el enfoque y tratamiento del tema, Coherencia en los planteamientos, Fundamentación de las respuestas. (40%)	Calidad de la exposición verbal (Elocuencia, vocabulario, manejo del pleno) (20%)	Nota promedio	
1	Lic. Mauricio Alexander Andrade Ramos	9.3	8.8	8.8	9.0
2	Lcda. Brenci Carolina Arévalo de Sura	9.5	9.2	9.3	9.3
3	Lic. Marvin Adonay Montoya Amaya	9.7	9.7	9.3	9.6

San Miguel, a los 12 días del mes de septiembre de 2022.

f.   
 MSc. Edwin Oswaldo Flores Lazo  
 Presidente(a)

f.   
 Msc. Humberto Álvarez Serrano  
 Secretario(a)

f.   
 MLA.EILE. José de Jesús Romero Argueta  
 Vocal