

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

TEMA:

“LAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS IMPLEMENTADAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y SU
INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE
TERCER CICLO Y BACHILLERATO DEL COLEGIO ADVENTISTA REDENCIÓN DE LA
CIUDAD DE USULUTÁN, EN EL AÑO 2022”

PRESENTADO POR:

LICDA. YESENIA YAMILETH SERRANO CHÁVEZ
LICDA. ESTEFANI MARISOL LIZAMA CISNEROS
LICDO. ELMER SAÚL HERNÁNDEZ RAMOS

ASESOR:

MSC. OSCAR ARMANDO VILLATORO

SAN MIGUEL, 30 DE JUNIO DE 2023

AUTORIDADES

**Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR**

**Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
FISCAL**

**DEGI. Sirhan Raúl Rivas
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO**

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, doy gracias en especial a Dios todo poderoso por permitirme culminar este proceso de formación, por darme la fuerza y la salud para seguir perseverando a pesar de los obstáculos y desafíos que he vivido durante estos años de estudio de la carrera de Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Quisiera aprovechar este espacio para expresar mi profundo agradecimiento a mis padres, mis hermanas, a mi esposo y a mi amado hijo que siempre estuvieron alentándome y dándome ánimos para seguir adelante y ayudarme en los momentos cuando el tiempo era corto para todas las pendientes que tenía.

Al Maestro Oscar Armando Villatoro por la guía, dedicación y el tiempo que nos dedicó para poder realizar nuestra tesis. Sus conocimientos y consejos fueron de gran aporte en nuestra investigación.

Mi más sincero agradecimiento también se extiende a mis compañeros de estudio y colegas de investigación, quienes me brindaron apoyo, colaboración y motivación durante este proceso; también agradezco a las instituciones que contribuyeron de manera significativa en la realización de esta tesis.

A la Universidad Gerardo Barrios por contribuir en mi formación profesional ofreciendo la posibilidad de poder obtener mi título de maestría.

Por último, deseo expresar mi reconocimiento a todas aquellas personas que, de alguna manera, contribuyeron a esta investigación. A los expertos en el campo que compartieron su conocimiento, a los colaboradores externos que brindaron su apoyo técnico y a todos aquellos profesionales que dedicaron su tiempo y recursos para enriquecer mi trabajo, les estoy sinceramente agradecido.

En resumen, este logro no habría sido posible sin el apoyo y la contribución de todas las personas mencionadas anteriormente. Mi gratitud hacia cada uno de ustedes es profunda y duradera.

Licda. Yesenia Yamileth Serrano Chávez

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar este nuevo proceso de formación profesional, agradezco en especial a Dios por haberme permitido tomar esta buena decisión de estudiar y sobre todo por permitirme culminar esta etapa académica de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

A mi familia por ser los pilares fundamentales en mí vida, por motivar a que me siga superando, por el amor y apoyo que me han brindado en todas las circunstancias de mi vida.

A la Universidad Gerardo Barrios, por ser una institución que forma a profesionales de calidad, por la apertura brindada en el proceso de investigación.

A nuestro guía en el proceso investigativo, el Maestro Oscar Armando Villatoro por ser un profesional de calidad, muy exigente y comprometido y por motivarnos siempre a dar lo mejor de sí.

A los compañeros que fueron parte del equipo de investigación de tesis, por su empatía, solidaridad y comprensión, por brindarnos ánimos mutuamente y por sumar cada uno con su granito de arena para poder salir adelante y culminar con éxito este proceso.

Licda. Estefani Marisol Lizama Cisneros

AGRADECIMIENTOS

En este momento de culminación de mi Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que han sido parte fundamental en este importante logro académico y personal.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, quien me ha brindado la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para superar los retos durante este emocionante camino de aprendizaje. Su guía divina ha iluminado mi camino en los momentos de dificultad y ha sido mi sostén en todo momento.

A mi madre y mi hermano, les agradezco de manera especial por su apoyo incondicional, tanto emocional como económico, durante toda mi formación. Su aliento y confianza en mí han sido mi motor para seguir adelante, incluso cuando las circunstancias se presentaban adversas. Siempre estaré agradecido por su amor inquebrantable.

Asimismo, deseo expresar mi sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, el Máster Oscar Armando Villatoro, por su invaluable orientación, conocimiento y paciencia. Sus consejos y retroalimentación fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo de investigación.

A mis compañeras de equipo de investigación, Yesenia Serrano y Estefani Lizama, les agradezco por su colaboración, compromiso y trabajo en equipo. Juntos enfrentamos desafíos, compartimos ideas y alcanzamos metas que enriquecieron este proceso académico.

No puedo dejar de mencionar mi reconocimiento a la Universidad Gerardo Barrios, por brindarme la oportunidad de cursar esta Maestría y por proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje y la investigación.

Por último, pero no menos importante, quiero extender mi agradecimiento a todas las demás personas y entidades que de alguna manera contribuyeron a mi formación académica y enriquecieron mi experiencia como estudiante de Máster.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de cada una de estas personas e instituciones, a quienes estaré eternamente agradecido.

Licdo. Elmer Saúl Hernández Ramos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	10
1.2 DELIMITACIÓN	12
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	15
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL	16
2.1.1 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL MUNDO ACTUAL	16
2.1.2 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL SALVADOR	20
2.1.3 EL COVID-19: DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS	22
2.1.4 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA DURANTE EL COVID-19	25
2.1.5 EL COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR	28
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	29
2.2.1 LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	29
2.2.2 LA EDUCACIÓN VIRTUAL	32
2.2.3 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS	40
2.2.4 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL	42
2.2.5 PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	45
2.2.6 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES REALIZADAS	53
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	55
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	60
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	62
3.1. TIPO DE ESTUDIO	62
3.2. MÉTODO	62
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	63
3.3.1 POBLACIÓN	63
3.3.2 MUESTRA	64
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	67
3.4.1. TÉCNICAS	67

3.4.2. INSTRUMENTOS	68
3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	69
3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	71
3.6.1 FASE CUANTITATIVA.....	71
3.6.2 FASE CUALITATIVA.....	71
3.6.3 INTEGRACIÓN DE RESULTADOS	73
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	74
4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS	75
4.1.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA	75
4.1.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	88
4.1.3 DEFINICIÓN DE LAS HIPÓTESIS DE TRABAJO.....	91
4.1.4 PARÁMETROS PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	91
4.1.5 PRUEBA DE HIPÓTESIS	92
4.2 ANÁLISIS CUALITATIVO	94
4.2.1 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	94
4.2.2 ANÁLISIS POR CATEGORÍAS	102
4.3 ANÁLISIS INTEGRADO	111
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.....	116
5.1 CONCLUSIONES.....	116
5.2 RECOMENDACIONES.....	117
5.3 PROPUESTA	118
GLOSARIO	123
BIBLIOGRAFÍA	132
ANEXOS.....	137
ANEXO 1: TABLA DE CHI CUADRADA.....	137
ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA - DOCENTES.....	138
ANEXO 3: CUESTIONARIO - ESTUDIANTES	139
ANEXO 4: CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN – DIRECCIÓN.....	142
ANEXO 5: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO - DOCENTES.....	143
ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO	144
ANEXO 7: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO – PADRES DE FAMILIA	145
ANEXO 8: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DOCENTES	146
ANEXO 9: TABLA DE ESCALA DE LIKERT PARA EL ANÁLISIS CUANTITATIVO	164

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los escenarios de enseñanza-aprendizaje, en las modalidades de educación no presencial, semipresencial, presencial, multimodales o híbridas se encuentran en un constante cambio provocado no sólo por la incorporación de Internet, computadoras y todas aquellas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sino como consecuencia de los nuevos roles que adquieren los diferentes actores educativos en los entornos virtuales de aprendizaje.

La educación virtual es de vital importancia y esto se manifiesta en la reflexión y el sentir estudiantil, tanto desde la perspectiva de los docentes como de los estudiantes, ante la necesidad de afrontar y asimilar un cambio radical de los enfoques tradicionales que se han empleado en la docencia clásica.

En ese orden de ideas, resulta valioso iniciar un proceso investigativo para "Analizar las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la Ciudad de Usulután, en el año 2022".

Se detallan las secciones que conforman el presente documento. El capítulo I, denominado "Problema de investigación" en donde se da una mirada amplia al problema conforme a lo que se ha observado, de igual manera, se podrá identificar la delimitación, enunciado del problema, justificación y objetivos.

Asimismo, en el capítulo II: Marco teórico, se describen los hechos históricos sobre el problema, así como, el sustento del estudio mediante el análisis de las teorías y con apoyo de investigaciones realizadas anteriormente.

Seguidamente, se presenta el capítulo III, metodología de la investigación, en donde se exponen los elementos que conformarán la ruta a seguir en lo referido a la metodología, el tipo de estudio, el método, enfoque, técnicas e instrumentos, población y muestra.

Posteriormente, se presenta el capítulo IV, que contempla el procesamiento y análisis de resultados tanto cuantitativos como cualitativos, obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos correspondientes a las muestras en estudio, en el mismo se contempla la prueba de la hipótesis de investigación planteada, la cual ha sido uno de los objetivos principales del presente estudio: determinar si la hipótesis definida es aceptada o rechazada.

Finalmente, en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado en la sección anterior, asimismo se plantea una propuesta metodológica de interés pertinente para cualquier institución relacionada con la educación en el contexto virtual en los mismos niveles en estudio, a fin de alcanzar el logro de uno de los objetivos específicos planteados en la investigación.

Al investigar "Las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la Ciudad de Usulután, en el año 2022" se busca proponer acciones de fortalecimiento de las estrategias educativas implementadas por los docentes, a través de los hallazgos pertinentes.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En el siglo XXI, el mundo se ha enfrentado a un panorama educativo que ha requerido de profesionales que sean altamente competentes y adaptables a los nuevos retos que se presentan en la sociedad actual. La llegada de la pandemia mundial ocasionada por el COVID-19 ha impulsado a las instituciones educativas de todo el mundo, incluyendo El Salvador, a adaptarse a la educación virtual para garantizar la continuidad educativa. Este cambio ha supuesto un gran desafío para los profesionales del sector educativo, quienes han tenido que reformular su enfoque didáctico y pedagógico para poder enseñar de forma efectiva y práctica a través de la tecnología.

En este nuevo escenario, se demanda de los profesionales en el ejercicio docente un pensamiento crítico, innovador, ingenioso y abierto a los cambios pedagógicos y tecnológicos. Los docentes deben estar preparados para trabajar con los nativos digitales con un nuevo enfoque didáctico pedagógico que permita formar a los profesionales que la sociedad actual exige. Es ineludible que los profesionales en el ejercicio docente se adapten rápidamente a las nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza, y que estén dispuestos a incorporarlas en su práctica educativa.

Además, es importante destacar que los nuevos contextos educativos demandan de los profesionales del sector la capacidad de trabajar en equipo y colaborar con otros profesionales para lograr una formación integral de los estudiantes. La educación del siglo XXI debe ser multidisciplinaria y los docentes deben estar dispuestos a trabajar en conjunto con otros profesionales para formar a los estudiantes de manera integral y efectiva.

Para lograr la formación de profesionales capacitados y adaptados a los nuevos retos de la sociedad actual, es indispensable que los docentes cuenten con conocimientos de las nuevas tendencias educativas y estén dispuestos a romper la brecha digital. Esto implica desafiar los distintos escenarios de enseñanza y aprendizaje a los cuales se enfrenta el mundo actual a través de diversas modalidades de estudio, como la presencial, semipresencial, no presencial, multimodales o híbridas. Solo así se podrá garantizar una educación de calidad y una formación integral de los estudiantes. Por tanto, se hace necesario que los profesionales del sector estén

en constante actualización y capacitación, y que estén dispuestos a incorporar las nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza en su práctica educativa.

En El Salvador, la Educación no Presencial, plasmada oficialmente en el Reglamento de Educación no Presencial en Educación Superior (2012), por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (2020) distinguida también como “educación virtual o a distancia por las comunidades educativas”; se ha convertido actualmente para hombres y mujeres, jóvenes y adultos en la oportunidad para la continuidad de sus procesos de formación académica y en lo posterior para la cimentación del conocimiento en los distintos niveles educativos, a saber Educación Básica y Media del sistema educativo nacional público y privado, así como Educación Superior, dadas las características de flexibilidad, uso de recursos tecnológicos, aprendizaje autónomo, encuentros asincrónicos, reducción de costos, etc., rompiendo con los paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje convencionales.

Sumado a este contexto se sitúa El Colegio Adventista Redención, una institución educativa con una larga trayectoria de enseñanza en la ciudad de Usulután, El Salvador. Durante años ha desempeñado un papel importante en la formación académica integral de muchas generaciones de estudiantes de Educación Básica y Media en la región. Su compromiso con la educación de calidad y su enfoque en la formación de valores morales en sus estudiantes han hecho que sea una institución reconocida y relevante para la comunidad.

En respuesta a la pandemia y a las medidas de distanciamiento social, el Colegio Adventista Redención realizó una transición importante hacia la educación virtual, comenzando en el segundo trimestre del año 2020 y continuando hasta el año 2022, para garantizar la seguridad y bienestar de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Dado que esta modalidad educativa es relativamente nueva en la institución, es importante analizar la efectividad de las estrategias educativas implementadas en esta modalidad y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato.

La educación virtual se ha convertido en una herramienta esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje en todo el mundo, especialmente en tiempos de pandemia donde la educación presencial ha sido limitada. En torno a esto, “es importante pensar en lo que los estudiantes necesitan hacer con la información una vez que terminen el curso y diseñar en torno a eso” (Martínez Rojas, 2017, párr. 2). Además, la implementación de estrategias educativas efectivas

en la modalidad virtual puede fortalecer significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Al respecto debemos señalar que en lo que concierne al aprendizaje virtual, el contenido es todo. Si el contenido del aprendizaje virtual no es diseñado con pericia, todo lo demás será en vano. Por lo tanto, el presente estudio en el Colegio Adventista Redención busca analizar la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual a fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato en el contexto actual.

A través del análisis de los resultados obtenidos en este estudio, se podrán proponer recomendaciones pertinentes para la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en el Colegio Adventista Redención, lo que puede tener implicaciones importantes para otros centros educativos que buscan fortalecer la efectividad de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En última instancia, este estudio puede ayudar a potenciar la calidad de la educación en la modalidad virtual y garantizar una educación continua y efectiva en tiempos de pandemia y más allá.

1.2 DELIMITACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación se tomaron en cuenta las siguientes delimitaciones:

Delimitación espacial: el estudio se llevó a cabo en el Colegio Adventista Redención, ubicado en la ciudad de Usulután, El Salvador. El alcance geográfico se limitó a este centro educativo.

Delimitación temporal: el período de tiempo para la investigación fue el año escolar 2022. Se incluyó todo el ciclo escolar desde el inicio hasta el final de ese período académico.

Delimitación temática: el tema principal de la investigación fueron las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención. La investigación se enfocó en los efectos que estas estrategias tienen en los estudiantes de este centro educativo y se centrará en el análisis de los resultados de su implementación.

También se presentan algunas **limitaciones** con las que se contaron para el desarrollo de la investigación:

- El estudio estuvo limitado solo a los grupos de estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención.
- El período de tiempo del que se dispuso para la realización del estudio fue de solamente cinco meses.
- El presupuesto de recursos con los que contó el equipo investigador fue limitado.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál ha sido la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La educación virtual se ha convertido en una alternativa imprescindible en la actualidad para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente durante situaciones de emergencia sanitaria como la pandemia del COVID-19.

Es significativo mencionar que:

La educación virtual se ha convertido en un tema de investigación importante debido a la pandemia, y es necesario evaluar la efectividad de las estrategias educativas en esta modalidad. A pesar de que se ha evidenciado que la modalidad virtual presenta ciertas ventajas, también existen desafíos que limitan su efectividad en la enseñanza y el aprendizaje. (Bilal et al., 2022)

De la atención que reciban las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual dependerá en gran medida el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, en cualquiera sea el nivel y el sector educativo en el que se implemente. La sociedad está en constantes cambios, avances y logros y es pertinente que nos planteemos cuán efectivos están siendo los métodos de transmisión del conocimiento a las generaciones actuales que están siendo formadas en las aulas de clases, sean estas físicas o virtuales.

Existen grandes desafíos en los modelos educativos tradicionales que por décadas han sido utilizados para la formación de los educandos, en la actualidad tienden a ser obsoletos con una generación que nace, crece y se desarrolla con la tecnología. Dejar fuera del proceso educativo

este elemento tan importante para el avance humano, significaría un error y un retroceso en el ámbito educativo.

Es notable que avanzamos hacia una transición de la era de papel y lápiz a una era completamente digital, donde resolver un ejercicio de matemáticas, por ejemplo, no requiere de más que simplemente usar una aplicación en un smartphone que escanee o reciba la transcripción del mismo, y en cuestión de segundos obtiene la solución con todos los procedimientos detallados y explicados de cómo se generó la solución, cuando eventualmente a un profesor de matemáticas le tomaría unos minutos más desarrollar y plantear la solución correcta del ejercicio en el pizarrón.

Entonces nos preguntamos, ¿de qué manera se pueden ver estos recursos como una ayuda y no como obstáculos del desarrollo de las competencias matemáticas del estudiante? Y así mismo sucede con cualquier rama de la educación, no solo se abrevia el proceso sino se facilita la búsqueda de información.

Con todo este panorama es como se ubica al Colegio Adventista Redención, un referente del sector educativo privado, localizado en la ciudad de Usulután, que ha implementado la modalidad virtual durante el año 2022, debido a la situación de emergencia sanitaria y las restricciones que impedían la educación presencial. Se considera necesario analizar la incidencia de las estrategias educativas que se han implementado en esta modalidad, y cómo estas han afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio.

El objetivo de esta investigación es analizar la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención en el año 2022.

Para lograr este objetivo, se llevó a cabo una investigación bibliográfica adecuada para conocer y fundamentar los aspectos teóricos concernientes al tema de investigación planteado, y se aplicó una metodología mixta que incluía la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos mediante encuestas a estudiantes y entrevistas semiestructuradas a docentes.

Los resultados de esta investigación podrían ser útiles para otros centros educativos que han implementado o planean implementar la educación virtual, así como para el desarrollo de políticas educativas y planes de acción que mejoren la calidad de la educación virtual en el

contexto actual. Por lo tanto, es relevante para el avance del conocimiento en el campo de la educación y el progreso del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual.

La presente investigación establece un precedente y un legado respecto a diversas estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual, de manera que las futuras generaciones no tengan los mismos problemas y sean capaces de superar las barreras que pudieran encontrar en su experiencia con la educación virtual.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual con los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.
2. Describir las estrategias educativas utilizadas en la modalidad virtual con los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.
3. Determinar la incidencia de las estrategias educativas desarrolladas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.
4. Diseñar una propuesta de estrategias educativas en la modalidad virtual para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

2.1.1 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL MUNDO ACTUAL

La educación a distancia es la metodología orientada a romper las barreras de distancia y tiempo que presentaba una parte de la población estudiantil al momento de querer realizar su formación académica, permitiéndoles un aprendizaje más flexible a sus necesidades, porque les da la posibilidad de estudiar a su propio ritmo y desde cualquier lugar sin tener que asistir físicamente a la institución. Este nuevo modelo de enseñanza se basa en el envío de materiales educativos por correo postal u otros medios de comunicación como correo electrónico, fax, y en algunos casos, por teléfono.

Esta metodología realiza su planificación basando las actividades de envío de materiales didácticos, evaluaciones, actividades grupales, etc. mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); es decir, que los alumnos reciben su formación desde el hogar, es importante mencionar que dentro de la planificación se deben cubrir temas como la retroalimentación por parte del profesor, foro de dudas, entre otras.

En el pasado se popularizó este modelo de enseñanza, debido a su flexibilidad y accesibilidad que ofrecía a la población estudiantil, especialmente daba respuesta a aquellos alumnos que deseaban formarse académicamente pero que en los lugares donde ellos vivían la educación presencial no era posible, como en áreas rurales o para personas que trabajaban y no podían asistir a clases regulares. Con el desarrollo de las TIC, la educación por correspondencia ha evolucionado hacia la educación a distancia, donde se utilizan tecnologías más avanzadas para el intercambio de materiales educativos y la interacción entre los estudiantes y los profesores.

En la actualidad se manejan dos términos para referirse al modelo de enseñanza desde el hogar; educación a distancia y educación virtual, la diferencia entre estos modelos radica en que el primero no posee ningún porcentaje de presencialidad; mientras que el segundo es 100% virtual.

A diferencia de la educación presencial, en la educación a distancia los estudiantes no asisten a un aula física ni interactúan directamente con el profesor y sus compañeros de clase. Reciben las clases mediante plataformas virtuales o herramientas digitales, de igual manera reciben los materiales educativos por medios electrónicos y pueden hacer preguntas o recibir

retroalimentación a través de herramientas en línea, así como la utilización de diversas TIC que permitan crear mayor interactividad en cada evaluación, cambiando la forma tradicional de evolución que se maneja en la educación presencial.

De acuerdo con lo señalado por Martínez (2020):

La educación a distancia no es un concepto nuevo, pero en años recientes ha adquirido mayor prominencia y ha asumido nuevas formas. La primera acepción de educación a distancia está ligada a la educación por correspondencia. En el siglo diecinueve, y desde entonces hasta nuestros días, algunos programas de educación vocacional se mediaban por el correo regular. Esa educación no tradicional en la que el docente y el estudiante estaban lejos el uno del otro es la que dio vida al concepto que ahora conocemos como educación a distancia. Esta nueva metodología de enseñanza buscaba dar respuesta a una problemática que afrontaban los alumnos, tomando en cuenta la incidencia de muchos factores como la dificultad de desplazamiento a los centros educativos, adaptabilidad en los horarios de enseñanza, factor económico, etc. De hecho, el término Educación a Distancia fue acuñado en 1972, casi un siglo después de los primeros cursos por correspondencia, por el Consejo Internacional de Educación por Correspondencia. (pp. 21-22)

El enfoque de la educación a distancia es una metodología más flexible y adaptable a los entornos de los alumnos, permitiéndoles aprender a su propio ritmo y tiempo, y puede ser una alternativa efectiva a la educación en persona para aquellos que enfrentan limitaciones geográficas, de tiempo o de recursos. Este modelo educativo ha favorecido mucho a los estudiantes ya que les permite aprender fuera de un entorno de aula tradicional, utilizando diversas tecnologías y herramientas para acceder a materiales educativos, interactuar con sus profesores y compañeros de clase, y completar sus tareas y evaluaciones en línea.

Así pues, se evidencia la evolución del término "Educación a Distancia" y cómo ha ido abarcando medios y tecnologías más sofisticadas de comunicación, lo que ha llevado a la existencia de una variedad de formas de educación a distancia, como el Aprendizaje a Distancia, la Educación Virtual, la Educación en Línea, entre otros. Esto demuestra cómo la tecnología ha transformado el campo educativo y ha abierto nuevas oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. Es interesante destacar cómo la educación a distancia ha evolucionado y se ha adaptado a los avances tecnológicos para ofrecer nuevas opciones de educación que se ajusten a las necesidades de los estudiantes en la actualidad.

Dentro de este marco, se puede señalar que la educación a distancia ha experimentado un importante auge en los últimos años, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19. Las medidas implementadas para contener la propagación del virus llevaron al cierre temporal de escuelas y universidades, lo que llevó a un rápido aumento en la adopción de la educación a distancia como una solución alternativa. Si bien la educación a distancia ha sido una solución a los problemas de accesibilidad y flexibilidad de horarios, también implica retos importantes en términos de motivación y seguimiento de los estudiantes.

Por ello, es importante seguir investigando y desarrollando nuevas estrategias educativas que permitan mejorar la calidad de la educación a distancia.

Ante esto, Keegan (1988) resalta algunas características claves:

- La separación del profesor y los estudiantes, que lo diferencia de una clase presencial.
- El uso de medios técnicos a través de los cuales presenta el contenido, diferente al uso de la comunicación verbal de la clase presencial.
- La influencia de una organización educativa (escuela, universidad) que lo diferencia del estudio privado (por el estudiante mismo, sin créditos académicos).
- La provisión de dos vías de comunicación, de tal forma que el estudiante pueda beneficiarse de él, incluso comenzar el diálogo.
- La posibilidad de encuentros ocasionales para propósitos didácticos y socializantes.
- La participación en una forma industrializada de educación que, de ser aceptada, contenga el gen de una separación radical de la educación a distancia. (p. 23)

Otros autores como Gayol (1990) han agregado otros atributos claves como: “El énfasis del diseño de los materiales educativos y el papel central conferido a los estudiantes en el proceso de aprendizaje” (p. 23).

La educación a distancia ha sido objeto de múltiples definiciones y clasificaciones a lo largo del tiempo, como se evidencia en los párrafos mencionados. Es interesante notar cómo la evolución de la tecnología y los medios de comunicación han influido en la diversificación de las formas de educación a distancia, ofreciendo una amplia gama de opciones para los estudiantes.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la educación a distancia no es una solución para todos, ya que requiere una gran disciplina y autodisciplina por parte de los estudiantes, así como un alto grado de interacción y retroalimentación entre ellos y los profesores. La educación a distancia es una herramienta valiosa para quienes desean estudiar en su propio tiempo y ritmo, pero es esencial garantizar la calidad del contenido y la formación del personal docente que imparte la enseñanza.

No cabe duda de que la educación a distancia no es un fenómeno de hoy; en realidad ha sido un modo de enseñar y aprender de millares de personas durante más de cien años. No siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos, sino que esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado en el último siglo y medio, a lo largo de tres grandes generaciones de innovación tecnológica que Garrison (1990) citado por Aretio (2022) identifica como “correspondencia, telecomunicación y telemática”. Asimilamos estas tres etapas, con énfasis en la última de ellas, a las que nosotros les damos la siguiente interpretación:

Primera generación: La enseñanza por correspondencia el texto escrito, inicialmente manuscrito, los servicios nacionales de correos y educación en casa.

Segunda generación: La enseñanza multimedia Radio y televisión.

Tercera generación: La enseñanza telemática y la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos mediante la informática, define a esta etapa. Esta tercera generación se apoya en el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y de sistemas multimedia. La integración a que aludíamos permite pasar de la concepción clásica de la educación a distancia a una educación centrada en el estudiante (pp. 12-14)

Se presentan tres generaciones de enseñanza a distancia, cada una con sus características propias. La primera generación se basó en la enseñanza por correspondencia, donde se utilizaba principalmente el texto escrito y se enviaba por correo. Este método se apoyaba en los servicios nacionales de correos, lo que limitaba la rapidez en la entrega y respuesta de los materiales educativos. A pesar de esto, fue un método muy popular y efectivo en su época.

La segunda generación de enseñanza a distancia se caracterizó por la introducción de la tecnología multimedia, en particular la radio y la televisión. Estos medios permitieron una mayor

interacción entre el estudiante y el material educativo, aunque todavía dependían de la programación establecida por las emisoras. A pesar de las limitaciones, esta generación marcó un gran avance en la evolución de la enseñanza a distancia.

La tercera generación de enseñanza a distancia, la enseñanza telemática, se basa en la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, especialmente la informática. Este enfoque permite una mayor flexibilidad en el aprendizaje, ya que los estudiantes pueden trabajar a su propio ritmo y los programas de enseñanza se adaptan a las necesidades individuales. La educación centrada en el estudiante es un elemento clave de esta tercera generación de enseñanza a distancia, lo que significa que el estudiante es el centro del proceso educativo y no simplemente un receptor pasivo de información.

En resumen, la educación a distancia ha recorrido y sigue recorriendo un camino lleno de obstáculos y retos tanto para los docentes como para los alumnos que han tenido que ir y adaptar sus conocimientos a una nueva era tecnológica. No es un camino fácil porque la brecha digital que existe está llena de muchos desafíos sobre todo para los educadores que tienen que capacitarse constantemente para estar a la vanguardia con las TIC educativas que hay en el mercado virtual.

2.1.2 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL SALVADOR

La educación a distancia en un nuevo entorno educativo que se está implementando a nivel mundial, El Salvador no ha sido la excepción con la implementación de esta metodología, con el fin de llevar la educación a todos los rincones del país. Antecedentes históricos nos muestran los pasos que ha venido dando El Salvador con relación a esta temática, mediante la ejecución de diversos programas educativos.

El Salvador no ha sido ajeno a la experiencia de educación a distancia. De hecho, en su momento, El Salvador fue pionero con el Programa de Televisión Educativa. El Ministerio de Educación impulsó dicho programa en los terceros ciclos públicos del país en la década de los setenta. Se les dotó de aparatos de TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de teleclases. (Martínez, 2020, p. 28).

Es importante resaltar que, si bien la educación a distancia ha sido implementada en El Salvador desde hace varias décadas, la pandemia ha impulsado aún más la necesidad de fortalecer y mejorar este modelo educativo. En este sentido, es necesario seguir trabajando en la

implementación de nuevas estrategias y herramientas para que la educación a distancia pueda ser aún más efectiva y accesible para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica.

Existen varias instituciones educativas en El Salvador que ofrecen programas de educación a distancia tanto a nivel de educación superior como de educación básica y media. Por ejemplo, “la Universidad de El Salvador ofrece programas de educación en línea para carreras como Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Mercadeo Internacional, entre otras” (UES, 2020). Además, el Ministerio de Educación ofrece un programa de Bachillerato Virtual (en Línea) para jóvenes y adultos que permite estudiar con un horario flexible (MINED, 2021)

Así mismo, existen plataformas como la Suite de Google Classroom y programas en línea que permiten el acceso a la educación en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a Internet, como el programa "Educación en Línea" del Ministerio de Educación, su mayor ventaja es que este programa es capaz de adecuarse en diversos niveles educativos.

De acuerdo con lo mencionado por Fuentes (2022) con relación a la educación a distancia se dice lo siguiente:

Hasta hace poco, la Educación en Línea en el Salvador era apenas conocida y aunque pueda tener algunos detractores, que piensan que esta nueva modalidad no es garantía de logros académicos, que no tiene respaldo o credibilidad, la verdad es que las experiencias en otros países demuestran que con una buena estrategia y dándole un buen enfoque, es capaz de producir resultados óptimos para el desarrollo de este país. (párr. 4)

La educación a distancia en El Salvador ha sido una alternativa cada vez más popular en los últimos años, especialmente debido a la pandemia de COVID-19.

Sin embargo, la educación a distancia también ha presentado algunos desafíos en El Salvador, como la falta de acceso a Internet en algunas áreas rurales y la necesidad de equipos y recursos tecnológicos adecuados, los conocimientos en el dominio de las TIC para crear contenido educativo digital e interactivo por parte de los docente; además cabe mencionar que muchos de los estudiantes afrontaban este obstáculo porque tenían poco o nulo conocimientos de la forma idónea de utilizar los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

2.1.3 EL COVID-19: DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS

Según lo mencionado por el Instituto Nacional del Cáncer (2021), se define el COVID-19 de la siguiente manera:

Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita al tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos frecuente. Los signos y síntomas más frecuentes de la COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar. A veces, también se presentan fatiga, dolores musculares, escalofríos, dolor de cabeza, dolor de garganta, goteo nasal, náusea o vómito, diarrea y pérdida del sentido del gusto o el olfato. Los signos y síntomas pueden ser leves o graves y suelen aparecer entre 2 y 14 días después de la exposición al SARS-CoV-2. Algunas personas no tienen síntomas, pero pueden transmitir el virus.

La mayoría de las personas con la COVID-19 se recuperan sin un tratamiento especial; sin embargo, algunas corren un riesgo más alto de sufrir una enfermedad grave. Quienes tienen el riesgo más alto son los adultos de edad avanzada y las personas con problemas de salud graves, como las afecciones del corazón, los pulmones o los riñones, la diabetes, el cáncer y la debilidad del sistema inmunitario. La enfermedad grave incluye la neumonía y la insuficiencia orgánica que son potencialmente mortales. Están en marcha investigaciones sobre el tratamiento de la COVID-19 y la prevención de la infección por el SARS-CoV-2. También se llama “enfermedad por coronavirus de 2019”. (párr. 1-2)

Como medida de prevención del COVID-19 y evitar la propagación, se recomienda el distanciamiento social, el uso de mascarillas, el lavado frecuente de manos y la desinfección de superficies y objetos de uso común. Además, en la actualidad se han desarrollado vacunas efectivas para prevenir la enfermedad, y se están administrando en muchos países a nivel mundial como parte de la estrategia de respuesta a la pandemia.

Otras medidas importantes que se han tomado para prevenir la propagación del COVID-19 incluyen el cierre de escuelas, lugares de trabajo y eventos masivos. Muchas empresas han implementado el trabajo remoto y las clases se han adaptado a la educación en línea. La cuarentena y el aislamiento son también medidas necesarias para controlar la propagación del

virus. Los gobiernos de todo el mundo han establecido políticas y restricciones para reducir la tasa de contagio y proteger la salud pública.

2.1.3.1 CONSECUENCIAS Y DESAFÍOS QUE HA TENIDO EL SECTOR EDUCATIVO FRENTE AL COVID-19

El COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sector educativo a nivel mundial, generando una serie de consecuencias y desafíos importantes. A continuación, se detallan algunos de ellos:

1. *Interrupción de la educación presencial:* las medidas de distanciamiento social han llevado al cierre temporal de escuelas y universidades en muchos países, lo que ha interrumpido la educación presencial de millones de estudiantes. Esto ha generado desigualdades en el acceso a la educación, especialmente para aquellos que no tienen acceso a la tecnología o recursos necesarios para la educación a distancia.
2. *Aumento de la brecha digital:* la educación a distancia se ha convertido en la norma en muchos países, lo que ha llevado a un aumento de la brecha digital entre aquellos que tienen acceso a la tecnología y aquellos que no. Esto ha dejado a muchos estudiantes sin acceso a la educación y ha acentuado las desigualdades educativas.
3. *Impacto en la salud mental:* la pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud mental de estudiantes, profesores y padres. La incertidumbre y la ansiedad asociada con la pandemia pueden generar estrés y angustia, y esto puede afectar negativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional.
4. *Desafíos para la evaluación y la enseñanza:* el cierre de escuelas y universidades ha planteado desafíos significativos para la evaluación y la enseñanza. Los exámenes y evaluaciones han tenido que adaptarse a la educación a distancia, y los profesores han tenido que encontrar nuevas formas de enseñar y motivar a los estudiantes a través de medios virtuales.
5. *Necesidad de adaptarse a la educación a distancia:* la pandemia ha acelerado el cambio hacia la educación a distancia, y esto ha generado la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías y herramientas para la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Esto ha planteado desafíos tanto para los profesores como para los estudiantes, que deben adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y trabajo.

Es necesario destacar que:

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha ocasionado cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el propósito de evitar la propagación del virus y minimizar su impacto (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 1).

Esto refleja una preocupación actual en el ámbito educativo, ya que la pandemia de COVID-19 ha afectado significativamente el modo en que se imparte la educación en todo el mundo. El sector educativo ha enfrentado estos desafíos y ha buscado soluciones creativas para garantizar la continuidad del aprendizaje en medio de la pandemia. La crisis del COVID-19 también ha acelerado la adopción de la tecnología educativa y ha llevado a una reflexión más profunda sobre la importancia de la equidad y la inclusión en la educación.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) citado por CEPAL-UNESCO (2020):

A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (p. 2)

De lo anterior se evidencia la magnitud del impacto de la pandemia en la educación a nivel mundial y en particular en América Latina y el Caribe. La cifra de más de 1.200 millones de estudiantes afectados a mediados de mayo de 2020 es sorprendente, lo que sugiere que la pandemia ha tenido un efecto significativo en la educación en todo el mundo. Además, se enfatiza la importancia de la educación presencial en la escuela, ya que la suspensión de las clases ha afectado a un gran número de estudiantes. El hecho de que América Latina y el Caribe tengan una cantidad tan grande de estudiantes sin clases presenciales también podría tener implicaciones económicas y sociales a largo plazo.

En resumen, la pandemia ha tenido un impacto significativo en el sector educativo a nivel mundial, y ha generado una serie de desafíos que deben ser abordados para asegurar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en un entorno seguro y saludable.

2.1.4 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA DURANTE EL COVID-19

Inesperados fueron los cambios que supuso la llegada sin aviso de la pandemia por COVID-19, específicamente en el ámbito educativo generó grandes desafíos para los cuales no se estaba preparado.

La crisis sanitaria puso en evidencia la importancia de la tecnología en la educación y la necesidad de ampliar el acceso a herramientas digitales para los estudiantes. Las instituciones educativas deben estar preparadas para enfrentar situaciones imprevistas como la pandemia, que cambió por completo el modelo educativo tradicional. Es fundamental desarrollar habilidades y competencias en el uso de herramientas tecnológicas que permitan a los docentes y estudiantes adaptarse a estos nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje.

Un estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Development-Bank (2022) obtiene como hallazgo las siguientes consideraciones:

La pandemia cuenta con el potencial para afectar profundamente los procesos educativos, por al menos cuatro vías. La primera tiene que ver con las desigualdades en la oferta educativa, y en particular, con las características de las escuelas, los modelos de aprendizaje, y las capacidades tecnológicas disponibles para llegar al alumnado de manera remota. La segunda vía está relacionada con las diferencias en los entornos inmediatos de aprendizaje del alumnado, que, en el contexto actual, son los hogares. En prácticamente todos los países de la región existen diferencias considerables en términos de equipamiento, acceso a internet, espacios físicos, e incluso en las capacidades y disponibilidad de las madres y padres para propiciar y apoyar los procesos de aprendizaje requeridos. La tercera vía son las diferencias en las capacidades del alumnado para adaptarse a un modelo no-presencial, independientemente de la oferta educativa y del entorno de hogar al que estén expuestos. Finalmente, una cuarta vía tiene que ver con el entorno económico y en particular con el impacto sobre el nivel de empleo e ingresos de los hogares, lo cual puede alterar las capacidades para financiar la educación, con posibles consecuencias para la asistencia, el aprovechamiento académico, y el rezago escolar. Asimismo, un entorno económico adverso puede afectar las posibilidades de inserción laboral para quienes egresen prematuramente del sistema educativo. (pp. 4-5)

De este modo, la pandemia ha generado cambios profundos en el sector educativo y ha puesto en evidencia la necesidad de adaptarse a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. A

pesar de las dificultades, la educación a distancia ha permitido la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, es importante tomar en cuenta las brechas digitales existentes en la población estudiantil y desarrollar soluciones para ampliar el acceso a herramientas tecnológicas.

Panorama prepandémico

De acuerdo con lo mencionado por Campillo (2023):

Aunque la educación a distancia se ve constantemente asociada al uso de computadoras y otros dispositivos con conexión a Internet, la televisión y la radio son en muchos casos las únicas herramientas disponibles para el aprendizaje no presencial. En América Latina, el acceso a medios y recursos de educación en línea varía no solo entre países sino también dentro de cada nación. Según los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), mientras que en Chile ocho de cada diez alumnos de 15 años tenían acceso a una computadora en el hogar en 2018, esta proporción era de solamente cinco sobre diez en Perú. Además, el porcentaje varía según el nivel de ingresos. En México, por ejemplo, siete de cada diez estudiantes del cuartil con más ingresos tenían una computadora de escritorio. En la otra mitad de la población estudiantil con ingresos inferiores, únicamente uno de cada diez disfrutaba del mismo beneficio. (párr. 2)

Esto refleja que el abordaje de la educación virtual debe hacerse con un enfoque multiopcional, debido a que cada estudiante muestra condiciones diferentes para el acceso a la virtualidad, y debe satisfacerse el derecho a la educación sea cual sea la condición en la que este se encuentre. De ahí que sea importante conocer algunos aspectos de la realidad de países equiparados con El Salvador, para analizar nuestro trasfondo social, económico y de acceso a la virtualidad.

Es necesario reconocer que, aunque la educación virtual ha ganado terreno en los últimos años, aún existen limitaciones significativas en cuanto al acceso a los medios y recursos necesarios para su implementación. Los datos revelados anteriormente por PISA muestran que el acceso a una computadora en el hogar varía significativamente entre países y niveles de ingresos. Por lo tanto, es importante que las políticas educativas se centren en encontrar soluciones para garantizar el acceso igualitario a la educación virtual y no dejar a ningún estudiante atrás.

Además, la situación actual de la educación virtual, en la que se han intensificado las clases en línea debido a la pandemia, ha puesto de manifiesto la necesidad de una mayor inversión en tecnología educativa y en programas de capacitación para los docentes. También es esencial que se brinden opciones de acceso a la educación virtual, como el uso de televisión y radio, especialmente para aquellos estudiantes que no tienen acceso a la tecnología necesaria para conectarse en línea.

En síntesis, la educación virtual es una herramienta poderosa para mejorar la educación en todo el mundo, pero se necesitan medidas para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a ella. Es vital que se tomen en cuenta las diferencias socioeconómicas y de acceso a la tecnología para abordar los desafíos de la educación virtual y asegurarse de que se cumpla el derecho a la educación de todos los estudiantes.

Una solución multifacética

También se señala que:

A pesar del limitado acceso a herramientas digitales en la región, la educación online es una de las alternativas a la educación presencial más comúnmente implementadas por los gobiernos durante la pandemia. Según un estudio realizado en América Latina en 2020, unos 26 de los 29 países analizados utilizaron Internet para continuar con las clases. Aunque con menor frecuencia, el aprendizaje a distancia también se desarrolló de forma offline, con la emisión de programas educativos a través de la radio y la televisión, y la realización de tareas en forma escrita. El gobierno mexicano lanzó el programa "Aprende en Casa" en abril de 2020, por el cual se transmiten contenidos educativos para cada nivel escolar a través de la televisión y la radio, además de contar con una plataforma digital. (Campillo, 2023, párr. 3)

De esto se concluye que, la educación en línea se convirtió en una alternativa importante a la educación presencial durante la pandemia, incluso en regiones con acceso limitado a herramientas digitales. Según el estudio mencionado anteriormente, la mayoría de los países han utilizado Internet para continuar con las clases. Además, aunque en menor medida, el aprendizaje a distancia también se ha implementado a través de la radio y la televisión. En El Salvador el gobierno lanzó un programa, similar a México, llamado "Aprendamos en Casa", que transmite contenido educativo a través de la televisión, la radio y una plataforma digital.

2.1.5 EL COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sistema educativo de El Salvador y en las políticas del Ministerio de Educación. El cierre de escuelas y la necesidad de implementar normas de distanciamiento social para prevenir la propagación del virus han llevado al Ministerio de Educación a adoptar medidas para garantizar la continuidad del aprendizaje de los estudiantes.

Entre las medidas implementadas por el Ministerio de Educación de El Salvador se encuentran la educación virtual, la entrega de materiales educativos en formato digital e impreso, la capacitación de docentes en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, la creación de plataformas en línea para la enseñanza y el aprendizaje, y la promoción de programas de educación en línea para estudiantes universitarios.

El Ministerio de Educación de El Salvador ha trabajado en estrecha colaboración con los educadores, los estudiantes y sus familias para garantizar que la educación virtual sea efectiva y equitativa para todos los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan mayores desafíos, como los que viven en áreas rurales o que no tienen acceso a la tecnología y la conectividad.

En la actualidad, la educación virtual en El Salvador sigue evolucionando y expandiéndose, con la implementación de nuevas plataformas como el uso de Google Classroom y programas en línea como "Programa Modalidades Flexibles para jóvenes y adultos que decidan continuar sus estudios de Tercer Ciclo y Bachillerato", y con la utilización de tecnologías como la videoconferencia y el aprendizaje móvil.

El Ministerio de Educación de El Salvador ha enfrentado los desafíos de la pandemia de COVID-19 y ha adoptado medidas para garantizar la continuidad del aprendizaje de los estudiantes en un entorno seguro y saludable.

En la actualidad se cuenta con una variedad de formas de educación tanto virtual o metodologías de educación a distancia.

A continuación, se mencionan algunas de las nuevas metodologías de enseñanza citadas por Fuentes A. (2022).

- ✓ E-learning
- ✓ Educación Virtual

- ✓ Educación en Línea
- ✓ Aprendizaje a Distancia
- ✓ Aprendizaje basado en la Web

Con el aprendizaje a distancia por medio de recursos tecnológicos, los estudiantes pueden estudiar por sí mismos desde cualquier lugar con acceso a Internet y pueden comunicarse con sus maestros y otros estudiantes vía correo electrónico, foros electrónicos, video conferencias, chat rooms y otras formas de comunicación basadas en medios electrónicos.

En la educación virtual que se realiza en El Salvador, el docente proporciona el contenido del curso a través de aplicaciones tecnológicas muy robustas y que a su vez cuentan con entornos muy amigables, para que a los estudiantes de le haga fácil su uso. (párr. 15-17)

Finalmente, en países como El Salvador, la educación virtual cuenta en cierta medida con herramientas tecnológicas que facilitan el proceso de aprendizaje y permiten a los estudiantes obtener una educación de calidad desde la comodidad de sus hogares. La educación virtual se presenta como una alternativa cada vez más viable y efectiva para la formación académica en el mundo actual.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

Antes de comenzar es necesario que se brinde un concepto apropiado sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como: “el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, la producción, procesamiento, el tratamiento, almacenamiento, la transmisión y comunicación de información presentada en diferentes códigos (ya sea, texto, sonido, imagen, entre otros)” (Usecim International Magazine, 2020, párr. 3).

Las TIC son una herramienta que posibilita la gestión de la información y su comunicación de manera ágil, rápida y eficiente, sin importar el tipo de contenido o formato que se maneje. Es decir, se trata de un conjunto de herramientas que facilitan el manejo y la comunicación de la información en diferentes formatos y medios.

Las TIC permiten acceder a la información desde distintas fuentes y lugares, producir contenidos propios o modificar los existentes, procesar y tratar la información según las necesidades o intereses de cada usuario, almacenar la información de forma segura y eficiente, y transmitir y comunicar la información a otras personas o grupos. Así que, las TIC abarcan desde dispositivos electrónicos como computadoras, celulares o tabletas, hasta programas informáticos, aplicaciones, redes o plataformas digitales.

Siguiendo con la misma línea de análisis Granada, Ascencio et al., (2019) señalan que:

Estas tecnologías en el contexto educacional desempeñan un rol fundamental y son cada vez más imprescindibles en el acceso universal al conocimiento, han sido factor determinante en la democratización de la enseñanza; su adecuado empleo contribuye a brindar un aprendizaje de calidad. Además, las TIC son una aliada para la formación, capacitación y auto-superación de los docentes, así como para la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

De esta manera, también se destaca la capacidad de las TIC de transformar la forma en que las personas interactúan y se comunican entre sí, tanto en el ámbito empresarial como en la vida cotidiana. Estas han permitido mejorar la calidad y velocidad de la comunicación, lo que se traduce en una reducción de costos y tiempo, y una mayor comodidad para las personas.

Además, las TIC tienen un impacto directo en la calidad de vida de las personas, ya que facilitan la realización de tareas cotidianas, permiten el acceso a información y servicios en línea, y mejoran el acceso a la educación y la formación. En este sentido, son una herramienta clave para el desarrollo y la innovación, ya que permiten la creación de nuevas formas de trabajo, comunicación y colaboración. En resumen, estas definiciones enfatizan la importancia de estas tecnologías en la actualidad y en la mejora continua de la calidad de vida y la comunicación en la sociedad.

Posteriormente se puede relacionar el uso de las TIC con la educación, según lo afirma Abrego Núñez (2021):

Usar las TIC para la educación es la mejor estrategia metodológica para dar clases en línea. Si las usas tendrás acceso inmediato a mayor fuente de información y recursos. Podrás crear recursos digitales, utilizar aplicaciones interactivas para el aprendizaje y favorecer el trabajo colaborativo.

Las TIC son herramientas de apoyo para el proceso de adquisición de conocimiento y a la vez compartir información que permita moldear el contenido de un curso de diferentes formas. En otras palabras, son instrumentos que nos ayudan a realizar de manera más rápida, fácil, cómoda y segura un determinado objetivo educativo.

La educación en línea se puede llevar a cabo a través de estrategias educativas, de tecnología y de la interacción e interactividad. (párr. 1)

El uso de las TIC en la educación puede ser una herramienta muy útil para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en entornos virtuales. Permiten el acceso a una amplia variedad de recursos educativos y promueven la interacción y el trabajo colaborativo entre estudiantes y profesores. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el uso de estas tecnologías no es una solución mágica para todos los desafíos educativos. Es necesario contar con una adecuada capacitación y planificación para su implementación efectiva. Además, es importante tener en cuenta que la educación virtual no es una alternativa viable para todos los estudiantes, por lo que se deben explorar diferentes estrategias y herramientas educativas para satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes.

Seguidamente se enfatizan algunos elementos importantes que definen la interacción en el entorno virtual de aprendizaje según Espinoza (2020):

El hecho de dedicar un espacio específico para las estrategias didácticas en las clases en línea reafirma, una vez más, que el proceso de enseñanza es determinante para alcanzar el éxito en el alumno y lograr que realmente aprenda.

Por lo tanto, hay que destacar la forma en la que se trabajará con el alumnado haciendo hincapié en el cómo despertar su interés, cómo atraer su atención, cómo conseguir que apliquen lo aprendido a otros planos y situaciones y finalmente, cómo se va a respetar el ritmo de trabajo.

En un entorno virtual de aprendizaje los componentes que interactúan en el acto didáctico son el docente, el estudiante, el contenido y el contexto del aprendizaje. (párr. 29-31)

Ahora bien, el desarrollo de una estrategia educativa efectiva requiere de un enfoque profesional y la capacidad de actuar de manera práctica y concreta.

Es decir, una estrategia educativa efectiva debe contar con elementos claves que permitan la interactividad, la incorporación de recursos multimedia, una actualización permanente de los contenidos y actividades, la flexibilidad en cuanto al tiempo y lugar de acceso, una fácil accesibilidad y manejo de los materiales y actividades, un seguimiento y acompañamiento de los participantes y una comunicación horizontal que fomente la colaboración y el aprendizaje conjunto. Estos principios pueden ayudar a diseñar entornos virtuales de aprendizaje más efectivos y adaptados a las necesidades y posibilidades de los estudiantes.

Al implementar estos elementos en la educación, se pueden crear experiencias de aprendizaje más enriquecedoras y colaborativas que permitan a los estudiantes alcanzar sus objetivos y a los docentes potenciar y fortalecer sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para finalizar con esta sección, algunas recomendaciones para elaborar un material didáctico son:

- Definir: qué se pretende que el estudiante aprenda.
- Crear explicaciones: concretas y sencillas.
- Fomentar la cercanía: utilizar lenguaje y contenido conocido, accesible para el estudiante.
- Apariencia: aspecto agradable de acuerdo con la audiencia objetivo.
- Claridad: que el estudiante conozca el recurso y sepa cómo manejarlo.

2.2.2 LA EDUCACIÓN VIRTUAL

En primer lugar, se define la educación virtual como: “un entorno educativo, un espacio virtual en el que estudiantes y profesores interactúan utilizando herramientas de comunicación electrónica” (Laura, 2023, párr. 7)

Al respecto, el portal Educación en Línea (2022) menciona que:

Existen diversos tipos de educación virtual, entre ellos se encuentra la educación a distancia, la educación en línea y la educación mixta. Cada una de estas modalidades presenta características propias que la hacen única e ideal para ciertos tipos de estudiantes y situaciones.

La educación a distancia se caracteriza porque los estudiantes no asisten a clases presenciales, sino que estudian por su cuenta utilizando materiales didácticos que pueden ser enviados por correo o descargados de Internet. Este tipo de educación es ideal para aquellos que buscan flexibilidad y autonomía en su aprendizaje.

La educación en línea, por su parte, se realiza enteramente a través de Internet y suele estar coordinada por un docente. Los estudiantes suelen tener que cumplir ciertos requisitos y plazos, pero cuentan con gran flexibilidad a la hora de estudiar. Esta modalidad es ideal para aquellos que necesitan un poco de estructura y disciplina en su aprendizaje.

La educación mixta, por último, es una mezcla entre la educación presencial y la educación a distancia. En este caso, los estudiantes asisten a clases presenciales periódicamente, mientras que el resto del tiempo estudian por su cuenta utilizando materiales didácticos en línea. Esta modalidad es ideal para aquellos que necesitan un poco de flexibilidad y autonomía, pero también quieren tener la oportunidad de interactuar con otros estudiantes y profesores de forma presencial. (párr. 5-8)

Lo anteriormente expuesto señala que la educación virtual se define como un entorno educativo en línea en el que estudiantes y profesores interactúan utilizando herramientas de comunicación electrónica. Esta definición nos muestra cómo la tecnología ha transformado la educación, permitiendo a los estudiantes aprender en cualquier momento y lugar. Además, este modelo educativo es apto para aquellos estudiantes que buscan facilidad e independencia en su proceso de aprendizaje.

La educación virtual también conocida como e-learning, es una forma de enseñanza y aprendizaje que utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el principal objetivo de esta modalidad es facilitar la labor educativa desde cualquier lugar en donde se encuentre el docente y el estudiante. Esta permite que el estudiante adquiera nuevos conocimientos y sea capaz realizar intercambio de ideas en diferentes espacios virtuales; además al no estar sujetos a un horario limitado hace que el estudiante desarrolle habilidades que fomenten el autoaprendizaje (autodidacta).

En cuanto a la educación virtual o a distancia, Sierra Varón (2012) detalla que en este tipo de educación:

No se acude a ningún aula específica ni en tiempos determinados; no se asiste a escuchar una lección, sino que se presentan haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) los contenidos propios de alguna asignatura para que sea el estudiante mismo quien los estudie y los aprehenda de manera autónoma. (p. 7)

En efecto, la educación virtual o a distancia ha transformado significativamente la forma en que los estudiantes acceden al conocimiento y aprenden. En lugar de tener que asistir a un aula física en horarios específicos, los estudiantes pueden acceder a los contenidos de las asignaturas a través de las TIC, lo que les brinda la oportunidad de estudiar de manera autónoma y a su propio ritmo. Esto implica un cambio significativo en el rol del docente, quien pasa de ser el transmisor del conocimiento a ser el facilitador del aprendizaje, brindando el apoyo necesario para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las herramientas y recursos digitales disponibles.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que este enfoque de aprendizaje requiere de habilidades y competencias específicas por parte de los estudiantes, como la autodisciplina, la gestión del tiempo y la capacidad para trabajar de manera independiente, por lo que el papel del docente en la orientación y el acompañamiento se vuelve aún más crucial en el contexto de la educación virtual.

Además, García Aretio (2012) expresa que la educación virtual:

Es un sistema tecnológico de educación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutorías, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente. (p. 62)

El autor destaca las características principales del sistema de educación virtual, que se basa en una estructura tecnológica bidireccional y multidireccional que permite la interacción entre estudiantes y tutores a través de diferentes recursos didácticos. Este sistema de educación virtual tiene la particularidad de ser masivo, lo que significa que puede ser utilizado por un gran número de estudiantes de forma simultánea.

Asimismo, el aprendizaje independiente es una de las principales ventajas de este modelo educativo, ya que los estudiantes pueden trabajar de manera autónoma en su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades y preferencias. Esto significa que el sistema de educación en línea

representa una alternativa cada vez más popular en la educación contemporánea, debido a su flexibilidad y capacidad para llegar a un público masivo.

En la actualidad “la enseñanza representa un reto a la hora de encontrar nuevas dinámicas y formas de transmitir nuestro conocimiento a otros, sobre todo en tiempos en que la información es casi que inmediata y nuestras dinámicas de socialización han cambiado” (Gómez, 2021, p. 1).

Así que, la educación virtual es un método de enseñanza que se ha vuelto cada vez más relevante en los últimos años, debido a la necesidad de encontrar nuevas formas de transmitir conocimientos en tiempos en que la información está disponible de manera casi inmediata y las dinámicas de socialización han cambiado.

La educación virtual utiliza la tecnología para educar de forma remota, lo que elimina las barreras de la distancia y el tiempo. En este enfoque de enseñanza, el énfasis se pone en el diseño de materiales educativos y en el papel central que juegan los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

A pesar de que la educación virtual implica la separación física entre profesor y estudiantes, se busca mantener una comunicación bidireccional y ocasionalmente se promueven encuentros para propósitos didácticos y socializantes.

¿Por qué es importante la Educación Virtual?

En las clases virtuales, los docentes y demás involucrados se esfuerzan por crear un entorno que se asemeje a las clases presenciales, y en cierta medida lo logran. En la educación virtual, los estudiantes pueden realizar una variedad de actividades que son típicas de las clases presenciales, lo que les permite aprender y desarrollarse de acuerdo con sus objetivos y necesidades individuales. Este enfoque de enseñanza y aprendizaje está en coherencia con los principios y objetivos del estudiante.

Además de lo anteriormente mencionado, la educación virtual fomenta el crecimiento de las capacidades mentales de los estudiantes, como por ejemplo la capacidad para resolver problemas, la habilidad para utilizar herramientas tecnológicas, la creatividad y la independencia.

Esta forma de aprendizaje tiene como propósito promover el uso de las TIC, inspirar a las personas a desarrollar nuevas formas de gestión educativa, fomentar la educación autodirigida y el aprendizaje en línea.

¿Cómo se aborda?

De acuerdo con lo expresado por el sitio GCFGlobal (2020):

Se apoya en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece Internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

Es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico.

La educación virtual complementa a este tipo de modalidad académica, ya que mejora las dinámicas de formación de los estudiantes y les ofrece mayor apoyo a los docentes para el desarrollo y seguimiento académico de los alumnos a cargo. (párr. 5-7)

A partir de estas afirmaciones se sugiere que la educación virtual busca afianzar el uso de las TIC, fomentar el estudio independiente y la participación en el estudio virtual, y motivar a las personas a establecer nuevos modelos de gestión educativa. Los estudiantes pueden acceder a los materiales de aprendizaje, interactuar con los profesores y otros estudiantes, y realizar sus tareas y evaluaciones en línea.

Los beneficios de la educación virtual incluyen la posibilidad de estudiar desde cualquier lugar del mundo, la flexibilidad de horarios, la reducción de costos y la posibilidad de personalizar el ritmo y el estilo de aprendizaje.

Sin embargo, también presenta algunos desafíos, como la falta de interacción personal, la necesidad de una buena conexión a Internet y la necesidad de disciplina y autodisciplina para completar el trabajo en línea.

Para tener éxito en la educación virtual, los estudiantes necesitan ser autónomos, organizados y responsables, y estar dispuestos a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. Los profesores, por su parte, deben ser expertos en el uso de las TIC, capaces de crear materiales de aprendizaje interactivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes, y deben estar disponibles para brindar apoyo y retroalimentación.

Finalmente, la educación virtual es una forma innovadora y prometedora de aprendizaje que presenta oportunidades y desafíos tanto para estudiantes como para profesores.

Ventajas y desventajas de la educación virtual

Ventajas:

De acuerdo con Jennifer Scott, citado por González (2023) la educación virtual se fundamenta en una serie de puntos básicos que, individuales o combinados, entregan una serie de beneficios sobre los estudiantes, docentes, rectores y toda la comunidad educativa en general:

Flexibilidad: esta permite al estudiante y a los docentes manejar sus tiempos de trabajo y estudio, así como los medios y plataformas que deseen utilizar para acceder al contenido formativo dado por el centro educativo.

Interactividad: gracias a esta, alumnos y profesores pueden comunicarse directamente sin afectar el ritmo de estudio y, además, los estudiantes pueden compartir información entre ellos mismos utilizando toda la serie de herramientas que con el paso del tiempo nos da la tecnología.

Materiales didácticos: los elementos empleados permiten el acceso a conocimientos especializados y de calidad.

Ritmo: cada estudiante adapta el estudio a su ritmo profesional y de trabajo, lo que permite que los alumnos sean más autónomos y que aprendan dependiendo de sus tiempos, dejando de esta forma momentos para el ocio, qué combinado con los estudios, ayuda a reforzar los conocimientos.

Sistema de evaluación: el estudiante es consciente y responsable de su proceso de aprendizaje y cuenta con mecanismos alternativos de evaluación distintos al tradicional. (párr. 6)

La flexibilidad se refiere a la capacidad de los estudiantes para adaptar su tiempo y ritmo de aprendizaje a sus necesidades personales y laborales. En la educación virtual, los estudiantes pueden acceder al contenido y completar las tareas y actividades en momentos que les sean

más convenientes, sin tener que ajustarse a un horario fijo y rígido como en la educación presencial.

La accesibilidad se refiere a la posibilidad de que cualquier persona pueda acceder a la educación virtual desde cualquier lugar del mundo, siempre y cuando tenga acceso a una conexión a Internet. De esta forma, la educación virtual elimina las barreras geográficas y permite que personas que viven en zonas remotas o que tienen dificultades para desplazarse a un centro educativo puedan acceder a la formación que desean.

Desventajas

Por otro lado, la educación en línea también puede tener desventajas. La falta de interacción física puede ser un obstáculo para algunos estudiantes, ya que la comunicación es a través de plataformas digitales y la interacción cara a cara con el profesor y otros estudiantes puede ser limitada. Además, la necesidad de ser disciplinado y motivado en el aprendizaje también puede ser una barrera para algunos estudiantes que pueden tener dificultades para organizarse y mantenerse enfocados sin la estructura y el apoyo de un entorno de aprendizaje presencial.

Según González (2023):

Quando se trata de educación virtual, factores como la autonomía e independencia los pueden carecer muchos estudiantes y, eventualmente, se presentan como barrera para el progreso de estudio, afectando no solo la línea de aprendizaje, sino el ir a la par con sus compañeros de aula.

Asimismo, este modelo debería estar acompañado por la práctica que cuenta la educación presencial, es decir, es indispensable considerar la posibilidad del entrenamiento real en campo y no solo en la transmisión de conocimiento. (párr. 7-8)

A las desventajas se pueden agregar algunas consideraciones como: diferentes factores externos que distraen, a saber:

- ✓ Tener problemas técnicos, sean de Internet o de las herramientas digitales.
- ✓ No socializar tanto como en las clases presenciales.
- ✓ Necesitar de una mayor constancia y disciplina.

Todas las instituciones que se dedican a la educación virtual experimentan algunas dificultades que se mencionan a continuación:

- ✓ Debido a que la modalidad virtual está en constante evolución, hay algunas dificultades en la aplicación y uso de las herramientas didácticas en línea, aunque los profesores suelen recibir formación constante para mantenerse actualizados.
- ✓ Es común que haya retrasos en los encuentros sincrónicos debido a problemas de conectividad o descuido.
- ✓ Aunque se establecen criterios de evaluación para cada actividad, en algunos casos la evaluación puede ser subjetiva. Los profesionales que imparten estas asignaturas pueden tener múltiples compromisos, lo que a veces puede retrasar la entrega de las calificaciones.
- ✓ Los tutores deben responder a las preguntas de los estudiantes en un plazo prudencial, pero a veces no se establece esta cultura y las respuestas tardan en llegar.
- ✓ La consignación de calificaciones es un proceso delicado que requiere mucha concentración para evitar errores.
- ✓ Aunque los docentes son expertos en sus disciplinas, a veces se limitan a leer los textos de las presentaciones durante los encuentros sincrónicos, lo que puede desmotivar a los estudiantes.
- ✓ La familiaridad con la educación virtual lleva tiempo y responsabilidad, y los tutores deben revisar constantemente que todo funcione correctamente en el entorno virtual.
- ✓ Es por estas razones que la educación virtual es una modalidad de enseñanza que, aunque presenta algunos desafíos y problemáticas, ofrece una serie de ventajas significativas para los estudiantes y los educadores.
- ✓ Es importante destacar que las instituciones enfocadas en la gestión del conocimiento en la modalidad virtual deben estar en constante actualización y formación para garantizar una educación de calidad y mantenerse al día con las tecnologías y herramientas educativas en constante evolución.
- ✓ Además, los tutores deben ser expertos en sus áreas disciplinarias y tener la capacidad de guiar y motivar a los estudiantes a través de los entornos virtuales. A medida que la educación virtual continúa creciendo en popularidad, es fundamental abordar estas problemáticas y desafíos para mejorar la calidad de la educación y garantizar su éxito a largo plazo.

2.2.3 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS

Definición

De acuerdo con Mendoza, Juárez et al., (2012) se pueden definir las estrategias educativas como:

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender (párr. 8)

A partir de estas definiciones se puede argumentar que las estrategias educativas son un conjunto de acciones y métodos planificados y organizados que se implementan con el objetivo de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Estas estrategias son utilizadas por los docentes y formadores para facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes. Se basan en técnicas y herramientas que buscan optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y adaptarse a las necesidades de cada alumno, teniendo en cuenta sus características individuales y el contexto en el que se desarrolla el aprendizaje.

Las estrategias educativas pueden ser diversas y van desde la planificación de las clases hasta el uso de recursos y tecnologías, pasando por la organización del aula y la interacción entre los estudiantes y el docente.

En resumen, las estrategias educativas son un elemento clave para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y lograr que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para su formación y desarrollo.

Tipos de estrategias educativas

El portal de Euro Innova (2013) asevera que:

Según diferentes autores estas se clasifican de acuerdo con el uso que se le den dentro del proceso educativo. En ese sentido, las estrategias de enseñanza que pueden ser pre instruccionales, construccionales y post-instruccionales, son aquellas utilizadas por los profesores para formar a sus estudiantes; mientras que los tipos de estrategias de aprendizaje son las utilizadas por los estudiantes para asimilar la información referente a determinado tema. Todas estas acompañadas de las más reciente estrategias tecnológicas, adquieren mayor efectividad. (párr. 6)

De lo anterior se puede visualizar cómo las estrategias educativas se dividen en dos áreas: estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje. Por tanto, es pertinente diferenciarlas para una mayor comprensión de estas.

Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza:

Son métodos, procedimientos o recursos utilizados por los profesores para conseguir que sus alumnos logren aprendizajes significativos. La aplicación de estas estrategias permite al profesorado transformar el aprendizaje un proceso activo, más participativo y que el alumno recuerda con mayor facilidad. (Rubio, 2020, párr. 4)

Aquí se define y denota la importancia de las estrategias de enseñanza dentro del proceso de aprendizaje significativo de los estudiantes. Estas estrategias se refieren a los diferentes procedimientos y recursos educativos que se utilizan para que los estudiantes puedan aprender de manera activa y participativa, lo que les permite enriquecer su experiencia y desarrollar habilidades importantes como la cooperación, la solidaridad y la empatía. Es decir, estas estrategias buscan no solo transmitir conocimientos, sino también fomentar valores y actitudes positivas en los estudiantes.

Esto es crucial en la educación moderna, donde se busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan enfrentar los desafíos del mundo actual.

En este sentido, las estrategias de enseñanza son un elemento clave para el éxito del proceso educativo, ya que permiten que los estudiantes aprendan de manera más efectiva y significativa.

Estrategias de aprendizaje:

Dentro de los tipos de estrategias educativas encontramos aquellos procedimientos o planes orientados, que tienen como objetivo la consecución de metas de **aprendizaje**, así como procedimientos específicos a las secuencias de tácticas de aprendizaje.

Por otra parte, se les considera una guía que funciona de forma flexible para el encuentro de métodos que hagan posible que el estudiante comprenda el temario que integra una asignatura. (EuroInnova, 2013, párr. 17-18)

El texto anterior describe que las estrategias educativas son procedimientos y planes que se utilizan para lograr objetivos de aprendizaje. Estas estrategias también incluyen secuencias específicas de tácticas de aprendizaje que ayudan al estudiante a comprender mejor el contenido de una asignatura. Se trata de una guía flexible que permite al estudiante encontrar métodos de aprendizaje adecuados para su estilo de aprendizaje.

En general, las estrategias de aprendizaje son importantes para ayudar a los estudiantes a comprender y recordar la información de manera más efectiva, y para desarrollar habilidades y competencias necesarias para el éxito académico y personal.

Es importante que los docentes conozcan y fomenten diferentes estrategias de aprendizaje para adaptarse a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de sus estudiantes. De esta manera, los estudiantes pueden aprovechar al máximo su potencial de aprendizaje y lograr mejores resultados en su proceso educativo.

2.2.4 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Existen diversas tácticas y métodos en el ámbito educativo que posibilitan al profesorado y al alumnado establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje con un crecimiento máximo, donde la retroalimentación y la comprensión formen parte integral de la experiencia académica.

Las estrategias educativas:

“Una estrategia metodológica en el ámbito educativo significa direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, transformar el conocimiento de un estado inicial hasta un estado deseado, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos” (Espinoza, 2020, párr. 2)

En este sentido, el docente es el encargado de seleccionar y construir las actividades, recursos, materiales y otros, que considere serán los que más faciliten y fortalezcan el desarrollo, adquisición y empoderamiento del aprendizaje en los estudiantes; además de guiar, colaborar, asesorar, brindar seguimiento y orientar a los mismos durante proceso formativo, ya sea en un curso o asignatura.

Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje.

Para la diversificación de las estrategias didácticas en los espacios de aprendizaje, se presentan algunas herramientas para la creación de los recursos, materiales y objetos de aprendizajes con fines didácticos como: Canva, Pretzi, Genially, etc y de acuerdo con Yeira (2020) deben de poseer las siguientes características:

- **Interactividad:** este principio permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje. El objetivo es buscar que los usuarios sean activos en las actividades, por lo que el diseño debe favorecer el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.
- **Multimedia:** los materiales y actividades deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros.
- **Durable y actualizable:** este principio establece una actualización permanente de los contenidos y las actividades, por lo que los materiales creados siempre deben estar acordes a las temáticas actuales.
- **Sincrónicos y asincrónicos:** permite a los participantes realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades.
- **Fácil acceso y manejo a los materiales y actividades:** en estos entornos las actividades y los materiales están siempre disponibles por medio de la red, los participantes los pueden descargar a su computadora y consultarlos cuando lo deseen.
- **Seguimiento:** permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas, así se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento, permitiendo cumplir de manera exitosa las actividades planteadas.

- **Comunicación horizontal:** establece una relación de igualdad con sus alumnos, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración. (párr. 32-38)

Lo anterior muestra características esenciales que deben cumplir las herramientas utilizadas para la creación de recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichas herramientas deben ser interactivas, multimedia, durables, actualizables, sincrónicas y asincrónicas, de fácil acceso y manejo, y permitir un seguimiento constante del proceso de aprendizaje. Además, debe fomentar una comunicación horizontal entre el docente y los estudiantes, promoviendo la colaboración en el proceso educativo.

La incorporación de estas características en el diseño de los recursos didácticos aumenta la motivación y la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, lo que resulta en una educación más efectiva y enriquecedora.

Algunas propuestas de materiales y recursos para integrar en las clases virtuales son:

- **Presentaciones:** son consideradas como material multimedia que se usa con intención de informar a una audiencia sobre un tema específico; éstas pueden incluir texto, imágenes, gráficos, sonidos y videos o películas en páginas denominadas "diapositivas". Es imperativo que las diapositivas contengan la información más relevante a compartir y explicar.
- **Videos:** son recursos multimedia que incluye imágenes y audio que pueden ser propios o de terceros, deberán ser bien seleccionados para explicar o reforzar de la manera más oportuna el contenido en desarrollo, su duración no debería ser mayor a 15 minutos.
- **Infografías:** es un recurso que se emplea para representar textos extensos de forma visual, gráfica y resumida para potenciar y facilitar su comprensión; puede incluir imágenes, íconos, enlaces, videos y otros que favorezcan la comprensión de lo que se está compartiendo.
- **Mapas mentales, conceptuales y esquemas:** son recursos que se emplean para representar en forma resumida, gráfica y atractiva, grandes cantidades de información, mediante el uso de palabras clave y sus relaciones; se puede agregar cualquier tipo de recurso multimedia o enlace para enriquecerlo.

- **Imágenes interactivas:** es un recurso multimedia que facilita la explicación de contenidos de forma interactiva, es decir, agregando efectos visuales y solicitando la participación del usuario para generar un resultado. Éstas pueden contener enlaces, texto, videos, imágenes y otros.
- **Juegos:** son recursos multimedia que se crean con gran interactividad, cuyo propósito es reforzar o introducir un tema de manera atractiva y dinámica. Normalmente integran imágenes, movimiento, sonidos y otros. Pueden ser usados para evaluar o desarrollar contenidos.
- **Cualquier otro tipo interactividad:** en esta categoría se incluyen cuestionarios en línea, pizarras electrónicas, entre otros.

Las estrategias antes descritas, deberán ser seleccionadas o construidas cuidadosamente, teniendo claro cuál será su propósito, el momento en el que se usará, a quiénes va dirigido y los recursos que va a requerir.

Esto sugiere que las estrategias didácticas deben ser elegidas o creadas con precaución, asegurándose de que se ajusten al propósito, el público objetivo, el momento y los recursos necesarios.

Además, es de resaltar la importancia de implementar recursos y materiales de aprendizaje para diversificar los medios de adquirir habilidades y conocimientos, tanto para los estudiantes como para los facilitadores. Es esencial diseñar actividades acordes con los objetivos de aprendizaje.

El diseño de las actividades debe centrarse en el aprendizaje en lugar de solo en evaluarlo. A menudo, las actividades se planifican para evaluar los contenidos presentados en los materiales, en lugar de enfocarse en generar nuevos aprendizajes. Las actividades de aprendizaje deben ser aplicadas para adquirir y construir conocimientos sobre una o varias temáticas mediante la puesta en práctica de los contenidos.

2.2.5 PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Es necesario definir el proceso de enseñanza-aprendizaje como “el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento” (EcuRed, 2016, párr. 1).

Además, se señala que:

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes. La enseñanza se planifica de acuerdo con los planes de estudios, se basa en necesidades identificadas mediante la evaluación y se concreta mediante la capacitación de los docentes. El proceso de enseñanza centrada en el estudiante, participativa e inclusiva, necesita del involucramiento de la comunidad a la hora de entregar y apoyar la educación. (INEE, 2010, párr. 1)

De acuerdo con lo anterior se expone que el proceso de enseñanza-aprendizaje se entiende como el conjunto de acciones, técnicas y estrategias que se aplican en un entorno educativo con el fin de transmitir conocimientos, habilidades y valores de un docente a un estudiante. Este proceso no solo involucra la transmisión de información, sino que también se enfoca en la comprensión, la reflexión y la aplicación de lo aprendido.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es dinámico y está en constante evolución, por lo que es necesario que los docentes estén actualizados en cuanto a las nuevas metodologías y tecnologías educativas para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes deben estar dispuestos a participar activamente en este proceso, demostrando interés, compromiso y responsabilidad en su formación académica.

El proceso de enseñanza-aprendizaje no solo se enfoca en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que permitan a los estudiantes enfrentar con éxito los desafíos de la vida y su futuro profesional.

Ahora se planteará un punto de vista adicional en el cual se define el proceso de enseñanza-aprendizaje separando cada uno de los elementos que lo conforman.

Proceso de enseñanza:

De acuerdo con la teoría “Aprendizaje por descubrimiento” de Bruner citado por UNEA (2017):

El aprendizaje debe entusiasmar a los estudiantes a descubrir principios por sí mismos. Entre el educador y educando debiera existir un diálogo y un compromiso, donde la función del educador es traducir la información para que sea comprendida por el educando, organizando la nueva información sobre lo aprendido previamente por el

estudiante, estructurando y secuenciándola para que el conocimiento sea aprendido más rápidamente.

Es decir, el proceso de enseñanza es un componente fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual el papel del docente es esencial para guiar y acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje. A través de una relación personal con el estudiante, el docente debe tener en cuenta el contenido, las técnicas y estrategias didácticas necesarias para enseñar a aprender, así como la formación de valores en el estudiante.

La enseñanza debe ser vista como un proceso dinámico en el cual el docente debe adaptarse a las necesidades y características de cada estudiante para lograr una comprensión efectiva del contenido. En este sentido, la labor del docente no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que también implica el desarrollo de habilidades y competencias en el estudiante que le permitan aplicar lo aprendido en su vida diaria y profesional.

En síntesis, el proceso de enseñanza es un proceso complejo y dinámico que requiere la implicación activa del docente y del estudiante para lograr una educación integral y efectiva.

Proceso de aprendizaje

De acuerdo con la teoría de Piaget (1969):

El pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse la inteligencia.

La inteligencia desarrolla una estructura y un funcionamiento, ese mismo funcionamiento va modificando la estructura. La construcción se hace mediante la interacción del organismo con el medio ambiente.

En este proceso de aprendizaje, las ideas principales que plantea esta teoría son:

1. El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador.
2. El aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica.
3. Las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas.

Como docentes, es necesario comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación. Principalmente, el aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros. (párr. 6-9).

Los textos anteriores hacen referencia a la teoría de Piaget sobre el proceso de aprendizaje en el que se destaca que el pensamiento es la base del aprendizaje, y que la interacción del organismo con el medio ambiente es clave para su construcción y desarrollo. Asimismo, se establece que el estudiante es el principal responsable del aprendizaje, mientras que el profesor es un facilitador y orientador en este proceso.

Además, se menciona la importancia de una secuencia lógica y psicológica en la enseñanza y la necesidad de respetar las diferencias individuales de los estudiantes. En este sentido, se destaca la importancia de una buena relación entre docente, estudiante y compañeros como un factor fundamental para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En general, se puede concluir que la teoría de Piaget destaca la importancia de la interacción del estudiante con su entorno y su capacidad para construir su propio conocimiento, lo que resalta la necesidad de un enfoque personalizado en la enseñanza.

¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Según Macunzo (2020):

Un entorno virtual de aprendizaje comprende variados espacios de trabajo donde empleados o estudiantes desarrollan sus habilidades y reciben diferentes conocimientos.

Actualmente, se cuenta con recursos educativos y dispositivos electrónicos que favorecen la creación de **entornos virtuales de aprendizaje**, en el sentido de que optimizan la calidad de la educación que se imparte:

- Computadores portátiles y de escritorio.
- Tablet.
- Teléfonos móviles.
- Cualquier producto electrónico que permita acceder a contenidos digitales educativos. (párr. 5-7)

Esto hace referencia a la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos entornos están conformados por variados espacios de trabajo donde los estudiantes pueden desarrollar y potenciar sus habilidades y adquirir nuevos conocimientos, y están respaldados por una variedad de recursos educativos y dispositivos electrónicos que permiten optimizar la calidad de la educación impartida.

En este sentido, los recursos educativos y los dispositivos electrónicos son elementos clave para la creación de entornos virtuales de aprendizaje eficaces. Los ordenadores portátiles y de escritorio, las tabletas, los teléfonos móviles y otros productos electrónicos permiten acceder a contenidos digitales educativos, lo que favorece la creación de entornos de aprendizaje más interactivos, dinámicos y atractivos para los estudiantes.

En definitiva, Macunzo destaca la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje y de los recursos educativos y dispositivos electrónicos para mejorar la calidad de la educación impartida. En un mundo cada vez más digitalizado, es fundamental que los docentes se adapten a los nuevos entornos de aprendizaje y utilicen estos recursos y dispositivos para brindar experiencias de aprendizaje más interactivas, innovadoras y enriquecedoras para los estudiantes.

Esto indica que a medida que la tecnología avanza, las aulas virtuales deben de incluir formas innovadoras que estimulen la participación de y adquisición de nuevos conocimientos.

Por otra parte, el sitio E-Learning Masters (2017) señala que:

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos, se identifican las principales variables de influencia del proceso enseñanza-aprendizaje:

- **Estudiante:** capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica.
- **Conocimiento:** significado/valor, aplicabilidad práctica.
- **Escuela/aula:** comprensión de la esencia del proceso educativo.

- **Docente:** relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje. (párr. 11-13)

En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso complejo que involucra varios elementos como el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales. Cada uno de estos elementos influye en mayor o menor grado en el proceso y deben ser considerados cuidadosamente para lograr un aprendizaje efectivo.

Al analizar los elementos, se identifican las principales variables de influencia, como la capacidad del estudiante, su motivación y experiencia previa, la comprensión del conocimiento, la esencia del proceso educativo en la escuela y la actitud y capacidad del docente.

Por lo tanto, es importante tener en cuenta todos estos factores y diseñar estrategias de enseñanza que se adapten a las necesidades y características de cada estudiante para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en e-learning

Como lo señala Badillo (2021):

E-learning es una forma altamente planificada de construir el aprendizaje, compuesta por metodologías, estrategias educativas y de gestión, así como de recursos tecnológicos.

Sus principales características son:

- Se promueve la interacción directa con los contenidos.
- Uso intensivo de las TIC.
- Usuarios dispersos geográfica o temporalmente.
- Separación física entre instructor/docente y estudiante.
- El estudiante como centro de la formación.
- Autogestión del aprendizaje.
- Tutorización.

- Comunicación bidireccional entre estudiantes y formadores, ya sea síncrona o asíncrona.
- Registro de actividades realizadas.
- Reducción de costos de formación/capacitación.
- Flexibilidad para modificar los contenidos. (párr. 6-7)

El uso de las TIC en el campo de la educación abre un abanico de posibilidades para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite la creación de entornos virtuales y aportes a los sistemas convencionales del aula, facilitando la comunicación educativa y otras posibilidades. Esto se traduce en nuevos escenarios formativos en e-learning, que pueden aportar a una mejor interacción docente-alumno y alumno-alumno.

En primer lugar, el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las TIC presenta grandes ventajas en cuanto a la adaptación de la información a las necesidades y características de los estudiantes, lo que les permite elegir cuándo, cómo y dónde estudiar. Además, esto genera un aprendizaje más personalizado que puede llevar a nuevas experiencias formativas y educativas para el estudiante.

En segundo lugar, es importante destacar que el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo es transmitir información, sino también consolidar conocimiento en el estudiante. Aprender y enseñar son dos acciones distintas que se complementan en este proceso, donde la tecnología puede jugar un papel fundamental.

Finalmente, se muestra que las TIC en el campo de la educación han demostrado ser una herramienta valiosa para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su uso permite una mayor adaptación a las necesidades y características de los estudiantes, generando un aprendizaje más personalizado y experiencial. Es fundamental reconocer que, aunque las tecnologías son una gran ayuda, la consolidación del conocimiento depende también de la interacción entre docentes y alumnos, y de la capacidad de estos últimos para aplicar lo aprendido en su cotidianidad.

Factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Un determinante de éxito en la docencia virtual (y presencial) es que el estudiante tenga claro qué tiene que hacer, para cuando lo debe hacer y qué valor representa en su nota final.

Ahora bien, para alcanzar este objetivo con eficacia, deben considerarse estos factores en el desempeño docente, según E-Learning Masters (2017):

1. **Planificación:** debe ser explícita y completa para no desorientar al alumno y así atender los objetivos relacionados con la duración del curso, su orientación se dirige hacia el alumno.
2. **Presentación de la información:** es un medio de soporte escrito y pone el énfasis en la orientación y la ayuda hacia una búsqueda autónoma de la información por parte del alumno.
3. **Participación:** motivar la puesta en común por medio de debates o foros virtuales que atraen el interés y la intervención del alumno.
4. **Interacción:** no tiene un momento preestablecido, pero por su a sincronía se dilata en tiempo de docencia.
5. **Seguimiento y evaluación:** es continuado, y cumple el proceso de registrar todas las acciones que efectúa el alumno a lo largo de su aprendizaje.
6. **Dominio de la Tecnología:** es un elemento básico ya que permite comunicarse con los alumnos y proporcionarles información y orientación acorde a sus necesidades.
7. **Capacidad de respuesta:** inmediata si está automatizada y regular si las conexiones son frecuentes y establecidas.
8. **Colaboración docente:** el entorno virtual amplía el tiempo y posibilidades de colaboración docente. (párr. 7-15)

Debido a esto, se argumenta que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un ciclo constante que se da en el ámbito educativo. Es una interacción continua y dinámica entre el docente y el estudiante, en la cual ambos tienen un papel activo en la adquisición y construcción del conocimiento. Sin embargo, este proceso está influenciado por una serie de factores que pueden afectar su eficacia.

Uno de los factores más importantes es el contexto en el que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. El ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje puede ser tanto físico como social, y ambos pueden influir en el desempeño del estudiante y su capacidad para

aprender. Por ejemplo, un aula de clase bien iluminada y equipada con los recursos necesarios puede generar un ambiente propicio para el aprendizaje.

Otro factor importante es la motivación. La motivación es esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, sin ella, los estudiantes pueden tener dificultades para concentrarse y retener la información. Los estudiantes que están motivados son más propensos a estar interesados y comprometidos en el proceso de aprendizaje y, por lo tanto, pueden retener mejor la información y aplicarla de manera efectiva.

El papel del docente también es un factor crítico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes deben ser capaces de transmitir la información de manera clara y concisa, así como, motivar a los estudiantes para que se involucren en el proceso de aprendizaje. También deben tener la capacidad de adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante y crear un ambiente en el que se sientan cómodos para hacer preguntas y participar en la clase.

Por último, los recursos y materiales utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden influir en su efectividad. Es importante que los materiales sean relevantes, actualizados y estén adaptados al nivel de comprensión de los estudiantes. Además, el uso de tecnología y medios audiovisuales puede ayudar a crear una experiencia más atractiva y enriquecedora para los estudiantes.

En conclusión, el proceso de enseñanza-aprendizaje está influenciado por una variedad de factores que deben ser considerados para asegurar su efectividad. El contexto, la motivación, el papel del docente y los recursos utilizados son algunos de los factores más críticos que deben ser tomados en cuenta para crear un ambiente propicio para el aprendizaje y garantizar el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.6 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES REALIZADAS

La educación virtual ha experimentado un aumento significativo en popularidad en los últimos años, especialmente en el contexto de la pandemia COVID-19, donde muchas instituciones educativas han tenido que adoptar la educación en línea como modalidad principal de enseñanza. Como resultado, la investigación en estrategias educativas efectivas para la enseñanza virtual se ha vuelto cada vez más importante.

En los últimos años, se han llevado a cabo investigaciones sobre estrategias educativas en la enseñanza virtual, con el objetivo de identificar prácticas efectivas que puedan mejorar la calidad

de la educación en línea y la experiencia del estudiante. Entre las estrategias educativas que se mencionan en los siguientes estudios se incluyen el diseño instruccional, el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, la interacción y colaboración en línea, el uso de herramientas tecnológicas, entre otras.

Estudios de orden internacional

A nivel mundial, se han llevado a cabo numerosos estudios sobre las estrategias educativas implementadas en la educación virtual, con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje en línea y mejorar la experiencia del estudiante. A continuación, se presentan algunos ejemplos de estudios realizados en este campo:

1. Un estudio realizado por Pontificia Universidad Católica de Perú (2020) analizó las “Estrategias pedagógicas aplicadas en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de un aula de 4 años”.

En su resumen se detalla:

El presente trabajo, demuestra que, para poder llevar a cabo la enseñanza en la modalidad virtual para niños de 4 años es necesario que los docentes realicen sesiones sincrónicas y asincrónicas, utilizando una gran variedad de estrategias pedagógicas como las siguientes: juegos colectivos, brain break (pausa activa), asignación de responsabilidades, juegos online, espacios de diálogo al inicio o final de la sesión, uso de material multimedia interactivo, interactividad en Zoom; todo ello por medio de diversas plataformas y recursos educativos virtuales con la finalidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo y pertinente para los alumnos. (Ricketts, 2020, p. 2)

2. Un artículo publicado por la Universidad Ricardo Palma en 2021 en su revista estudió “las modalidades del aprendizaje virtual”. En el análisis realizado por la Arq. María del Carmen Fuentes se indica que esta modalidad de enseñanza tiene muchas barreras que superar y que “a pesar de que se mencione que la educación virtual llegó para quedarse, demorará en situarse en la preferencia del sector universitarios” (Fuentes, 2021, p. 7).

En general, estos estudios destacan la importancia de las estrategias educativas mencionadas en el primer estudio, y que son efectivas en la educación virtual y proporcionan información valiosa para mejorar la calidad del aprendizaje en línea.

Estudios de orden nacional

Si bien estas investigaciones han proporcionado información valiosa sobre las estrategias educativas efectivas en la enseñanza virtual, aún existe la necesidad de investigación continua para adaptarse a las necesidades y desafíos cambiantes. Esta investigación puede ayudar a mejorar la calidad de la educación en línea y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, es necesario seguir investigando y explorando nuevas estrategias educativas para la enseñanza virtual.

1. Un estudio realizado por la Universidad Luterana Salvadoreña (2023) examinó “La educación virtual antes y en pandemia del COVID 19. Brechas educativas y afectaciones a estudiantes y docentes en el ejercicio de su función”. Los resultados indican que, al comparar la educación semipresencial prepandemia con la educación virtual implementada durante la pandemia, se dieron cuenta que esta cambia drásticamente en su metodología y que las carencias digitales en los docentes se vuelven más notoria.
2. Una ponencia realizada por Narváez (2023) de la Universidad Dr. Andrés Bello examinó “los retos y desafíos de la educación en tiempo de pandemia: rol de docentes y estudiantes”. El análisis mostró que bajo esta modalidad de enseñanza, docente y alumnos tienen cuatro desafíos por afrontar.
 1. Transición a un nuevo escenario virtual tomando en cuenta los factores económicos de los alumnos y el acceso a la conectividad.
 2. Habilidades del manejo de la tecnología.
 3. Aprendizaje autodidacta.
 4. Replantear la actividad científico-académica, especialmente redefinir las entidades institucionales, orientándose hacia una nueva sostenibilidad material y ética.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

- **Aprendizaje:**

Proceso mediante el cual un individuo adquiere conocimientos, habilidades o actitudes a través de la experiencia, el estudio o la enseñanza.

- **Aprendizaje a Distancia:**

Proceso de aprendizaje en el que el estudiante y el docente se encuentran en diferentes lugares y utilizan diferentes medios para comunicarse y transmitir la información.

- **Aprendizaje basado en la Web:**

Proceso de aprendizaje que utiliza recursos de la web para adquirir conocimientos.

- **Asincrónicos:**

Procesos educativos en los que el estudiante y el docente no se encuentran en el mismo lugar o momento para aprender y enseñar.

- **Aula:**

Espacio físico donde se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje.

- **Bachillerato:**

Es el último nivel de la educación secundaria, que se compone de dos años o tres años de estudios y tiene como objetivo la formación integral de los estudiantes, brindándoles conocimientos en distintas áreas del saber, habilidades y valores que les permitan desarrollarse como ciudadanos críticos, responsables y capaces de enfrentar los retos del mundo actual.

- **Brecha digital:**

Es la diferencia existente entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías digitales y aquellos que no lo tienen.

- **Colegio:**

Institución educativa que ofrece niveles de educación básica y media, con programas y objetivos específicos.

- **Conocimiento:**

Información y habilidades adquiridas por el individuo a través de la experiencia, el estudio y la interacción con su entorno.

- **COVID-19:**

Se define como COVID-19 a la enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, la cual puede presentarse con una variedad de síntomas respiratorios, gastrointestinales, neurológicos, entre otros, y que se transmite principalmente por contacto cercano con una persona infectada o a través del aire al hablar, toser o estornudar.

- **Educación:**

Proceso social y cultural que permite el desarrollo del individuo y su integración en la sociedad.

- **Educación a distancia:**

Se define la educación a distancia como una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios.

- **Educación virtual:**

Se define como la modalidad de enseñanza que utiliza medios tecnológicos para permitir la interacción educativa entre estudiantes y docentes que se encuentran en lugares diferentes. Esta modalidad implica el uso de herramientas tecnológicas como la Internet, videoconferencias, plataformas de aprendizaje en línea y materiales educativos digitales para la comunicación, el aprendizaje y la evaluación de los estudiantes.

- **Enseñanza:**

Proceso mediante el cual se transmite conocimientos, habilidades y actitudes a un individuo o grupo de individuos.

- **Estrategias de aprendizaje:**

Métodos y técnicas utilizados por el estudiante para adquirir conocimientos.

- **Estrategias de enseñanza:**

Métodos y técnicas utilizados por el docente para transmitir conocimientos.

- **Estrategias educativas:**

Planes y acciones diseñadas para lograr objetivos educativos específicos, mediante la implementación de métodos y técnicas de enseñanza.

- **Estudiantes:**

Individuos que asisten a un programa educativo y reciben enseñanza formal en un colegio o institución educativa.

- **Evaluación:**

Proceso mediante el cual se mide el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante.

- **E-learning:**

Proceso de enseñanza y aprendizaje que utiliza tecnologías digitales para transmitir información.

- **Incidencia:**

Medida de la influencia o efecto que tiene un fenómeno o variable sobre otro. Efecto o resultado que se produce como consecuencia de la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

- **Modalidad virtual:**

Forma de enseñanza que utiliza medios digitales y tecnológicos para impartir conocimientos y habilidades de forma remota, sin necesidad de una presencia física en el aula.

- **Muestra:**

Es un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el fin de realizar una investigación y obtener resultados generalizables.

- **Multimedia:**

Contenido que combina diferentes medios como texto, audio, video e imágenes.

- **Objeto:**

Tema o área de interés de estudio en una investigación o proyecto académico.

- **Objetivos específicos:**

Metas o propósitos particulares que se persiguen en una investigación o proyecto académico, orientados a lograr el objetivo general.

- **Objetivo general:**

Propósito general que se persigue en una investigación o proyecto académico.

- **Planificación:**

Proceso mediante el cual se establecen objetivos y estrategias para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

- **Población:**

Conjunto de individuos o elementos que comparten características comunes y son objeto de estudio en una investigación.

- **Proceso de enseñanza-aprendizaje:**

Conjunto de actividades y experiencias que se llevan a cabo en el aula y fuera de ella, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

- **Propuesta:**

Plan o idea que se propone con el fin de resolver un problema o mejorar una situación determinada.

- **Propuesta de estrategias educativas:**

Conjunto de recomendaciones y acciones que se proponen para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual, a partir de la identificación y análisis de las estrategias educativas implementadas en el Colegio Adventista Redención de Usulután en el año 2022.

- **Rendimiento académico:**

Medida del nivel de logro y desempeño académico de un estudiante en una asignatura o conjunto de asignaturas.

- **Sincrónicos:**

Procesos educativos en los que el estudiante y el docente se encuentran en el mismo lugar y momento para aprender y enseñar.

- **Tercer ciclo:**

Nivel educativo que se encuentra entre la educación básica y la educación media, que abarca los grados 7º, 8º y 9º.

- **TIC:**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a las herramientas y dispositivos electrónicos y digitales que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y compartir información y conocimiento.

- **Variable dependiente:**

Fenómeno o variable que se mide o registra como resultado de la variable independiente.

- **Variable independiente:**

Es la variable que se manipula o cambia en una investigación o experimento, con el fin de observar su efecto en la variable dependiente.

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

Tabla 1. *Sistemas de hipótesis*

Pregunta de investigación	Hipótesis
¿Cuál ha sido la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022?	Las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han incidido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

Fuente: *Elaborada por equipo de investigación.*

Tabla 2. *Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE INDEPENDIENTE		
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual.		
Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores
Conjunto de técnicas y procedimientos organizados, dirigidos a cumplir un objetivo específico asociado a la integración, construcción y la adquisición de nuevos conocimientos en	Se entenderá como aquellos planes y acciones diseñados para lograr objetivos educativos específicos, a saber, utilizados por el docente para la transmisión del	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipo de estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual. ● Frecuencia de uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual. ● Impacto de las estrategias

docentes y estudiantes dentro del contexto académico. (Euroinnova, 2003, párr. 3-4)	conocimiento mediante la implementación de métodos y técnicas de enseñanza, considerándolas en el entorno virtual de aprendizaje.	educativas implementadas en la modalidad virtual. <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la relación entre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el rendimiento académico de los estudiantes.
---	---	---

VARIABLE DEPENDIENTE

Proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores
El procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (EcuRed, 2016, párr. 1)	Se entiende como el conjunto de acciones, técnicas y estrategias que se aplican en un entorno educativo con el fin de transmitir conocimientos, habilidades y valores de un docente a un estudiante. Este proceso no solo involucra la transmisión de información, sino que también se enfoca en la comprensión, la reflexión y la aplicación de lo aprendido.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes. • Calidad de las interacciones docente-estudiante. • Nivel de motivación y compromiso de los estudiantes para aprender. • Grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes. • Eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores.

Fuente: Elaborada por equipo de investigación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

En este estudio, se utilizó un enfoque descriptivo ya que se buscó analizar y describir la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022. Este tipo de estudio es el que permite “la recolección y análisis de datos a través de técnicas de observación, encuestas, entrevistas y revisión documental para identificar y describir las características y variables relevantes del fenómeno en cuestión” (Hernández Sampieri, 2014).

El enfoque descriptivo fue útil para obtener información detallada y precisa de un fenómeno, lo que permitió conocer la situación contextual del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Adventista Redención y las estrategias educativas que se implementaron en la modalidad virtual en el año 2022.

Además, este tipo de estudio se centró en la elaboración de una descripción sistemática, objetiva y detallada del fenómeno estudiado, lo que permitió diseñar una propuesta de estrategias educativas que fortalecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután.

Según Hernández Sampieri (2014), “el enfoque descriptivo es utilizado para describir o interpretar una realidad o fenómeno en particular, en términos de su composición, estructura, funcionamiento y características”. Asimismo, sabemos que los estudios descriptivos tienen como objetivo principal la descripción de las características de un grupo o fenómeno, lo que resulta útil para la identificación de áreas de mejora y el diseño de intervenciones pertinentes.

3.2. MÉTODO

El estudio que se llevó a cabo en esta investigación se enmarcó en una metodología de enfoque mixto, específicamente de tipo cuanti-cualitativo. Se utilizó esta metodología porque permitió recopilar información de manera simultánea, combinando datos cuantitativos y cualitativos, para tener una visión más completa y detallada del fenómeno en estudio.

En cuanto al método, se utilizó la encuesta y la entrevista semiestructurada como técnicas de recolección de datos. La encuesta permitió obtener de los estudiantes, datos cuantitativos sobre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual. Por su parte, la entrevista semiestructurada permitió recoger datos cualitativos sobre la percepción y experiencia de los docentes en el uso de dichas estrategias. En resumen, el uso de una metodología con enfoque mixto permitió tener una comprensión más profunda y detallada del fenómeno en estudio, combinando la recolección de datos cuantitativos y cualitativos.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 POBLACIÓN

La población se define como “el conjunto completo de individuos, objetos o eventos que comparten una o más características comunes y que son de interés para el estudio” (Hernández Sampieri, 2014).

En este caso, la población de estudio estuvo conformada por los estudiantes y docentes de Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022. Para este estudio la población fue distribuida de la siguiente manera:

Tabla 3: Población de docentes del Colegio Adventista Redención.

N°	Nivel	Docentes
1	7°, 8° y 9° Grado	4
2	Primer Año de Bachillerato	2
3	Segundo Año de Bachillerato	2
Total		8

Fuente: Administración del Colegio Adventista Redención, Usulután, 2022.

Tabla 4: Población de estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato.

N°	Nivel	Estudiantes
1	7° Grado	10
2	8° Grado	8
3	9° Grado	12
4	1° Año de Bachillerato	12
5	2° Año de Bachillerato	8
Total		50

Fuente: Administración del Colegio Adventista Redención, Usulután, 2022.

3.3.2 MUESTRA

Para Hernández Sampieri (2014) la muestra es “en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. (p.175)

Además, Hernández Sampieri (2014) expresa que “toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y réplica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra”. (p.170)

3.3.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Al trabajar con una muestra, un aspecto a considerar fue si esta debía ser probabilística o no probabilística. Para comprender esto fue necesario definir cada uno de estos conceptos; Hernández Sampieri (2014) explica:

Muestra probabilística: en esta cada unidad estadística elemental, o elemento, de la población debe de tener una probabilidad conocida, no nula, de ser incluida en la muestra.

Muestra no probabilística: la selección de los elementos no se realiza asignando una probabilidad conocida, no nula, a cada elemento, sino utilizando procedimientos en los que interviene el juicio del investigador, la conveniencia de tomar ciertos elementos en lugar de otros (pp. 10-11).

Una de las principales ventajas de la muestra probabilística es que “permite medir el error de muestreo; no sucede lo mismo con una muestra no probabilística, la cual, al estar más sujeta a la subjetividad, impide conocer teóricamente todas las muestras posibles y los errores de muestreo” (Hernández Sampieri, 2014).

De todo lo anterior se deriva que, para esta investigación, la selección de la muestra fue realizada en dos etapas, de la siguiente manera:

1. Fase cuantitativa

Se seleccionó una muestra de estudiantes de cada nivel en estudio, es decir, Tercer Ciclo y Bachillerato, a través de la aplicación del muestreo probabilístico usando muestreo aleatorio simple para la recolección de datos cuantitativos. El cálculo de la muestra fue dado por la fórmula

para determinar el tamaño de una muestra para una población finita, ya que en este contexto se conocía el tamaño de la población estudiantil del Colegio.

Fórmula para calcular el tamaño de muestra para una población finita.

En relación con la determinación de la muestra, el sitio para estadísticas QuestionPro (2023) menciona que “el tamaño de la muestra de una encuesta es muy importante para poder realizar una investigación de manera correcta, por lo que hay que tener en cuenta los objetivos y las circunstancias en que se desarrolle la investigación”. (párr. 5)

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z en el nivel de confianza deseado (por ejemplo, $Z = 1.96$ para un nivel de confianza del 95%)

p = proporción esperada en la población

$q = 1 - p$

e = margen de error

Resultado de la determinación de la muestra:

Ajustamos los parámetros según el contexto de la investigación:

n = tamaño de la muestra a encontrar

$N = 50$ $Z = 1.96$ $p = 0.50$ $q = 1 - 0.50 = 0.50$ $e = 0.05$

$$n = \frac{50 \times (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (50 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)} = 44.34$$

$n \approx 44$

Por tanto, la muestra de estudiantes que se abordó para aplicar el cuestionario de la encuesta fue de 44 estudiantes de los que cursaron los niveles de Tercer Ciclo y Bachillerato en el año 2022. Estos participantes fueron elegidos al azar dentro de la población seleccionada, hasta completar el número total que se obtuvo como resultado de la muestra al utilizar la fórmula.

2. Fase cualitativa

Se seleccionó una muestra de docentes por conveniencia, fueron aquellos docentes que imparten asignaturas en los ciclos anteriormente mencionados, que se convirtieron en los informantes claves. Se detallan a continuación los criterios tomados en cuenta para dicha selección:

- a) **Que impartieran asignaturas en Tercer Ciclo y Bachillerato:** los docentes seleccionados debían estar enseñando en los ciclos específicos que se iban a estudiar en la investigación, durante el año 2022. Esto aseguraba que tuvieran experiencia y conocimiento en el área a indagar.
- b) **Que fuesen docentes activos:** se esperó que los docentes seleccionados estuvieran activos en su profesión y que estuviesen impartiendo clases en el momento de la selección. Esto garantizó que estuvieran en contacto con los estudiantes y la enseñanza.
- c) **Que fuesen considerados informantes clave:** los docentes seleccionados fueron considerados expertos o informantes clave en el tema que se estudió. Se esperó que tuvieran un conocimiento profundo y una experiencia relevante en el área.
- d) **Que estuvieran dispuestos a participar:** los docentes seleccionados estuvieron dispuestos a participar en el estudio y a proporcionar información relevante y detallada. Esto fue fundamental para obtener datos precisos y completos.
- e) **Que representaran la diversidad de la población:** la muestra seleccionada fue representativa de la población en términos de experiencia. Esto aseguró que los resultados obtenidos fueran aplicables a la población en general.

Así, la muestra seleccionada fueron 6 maestros de los que se muestran en la distribución de la población de docentes de la Tabla 3. Según el detalle siguiente:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ✓ 1 docente de 7° grado. | ✓ 2 docentes de 9° grado. |
| ✓ 1 docente de 8° grado. | ✓ 2 docentes de Bachillerato. |

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.4.1. TÉCNICAS

Según lo propuesto por Universidad la Concordia (2020) las técnicas de investigación “son un conjunto de procedimientos metodológicos y sistemáticos cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo”. Esto quiere decir, que se obtuvo mucha información y conocimiento que permitieron resolver las preguntas planteadas al inicio de la fase de investigación.

Cabe mencionar que, existen muchas técnicas que se pueden aplicar conforme al enfoque que llegara a tener el estudio; sin embargo, para efectos de este estudio, que es de enfoque mixto, de tipo cuanti-cualitativo, se aplicaron las técnicas: la encuesta para la fase cuantitativa y la entrevista semiestructurada para la fase cualitativa; por lo que, resultó ineludible describir cada una de estas:

a) La encuesta:

Se puede definir la encuesta, siguiendo a García M. (1993) citado por Anguita et al. (2003) como “la técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Para el desarrollo de la investigación, se aplicó un cuestionario cerrado a la muestra seleccionada de estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato.

b) Entrevista semiestructurada:

Para mayor comprensión del concepto es pertinente considerar que, según Díaz Bravo (2013):

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

De esta manera se definió como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

De ahí que definimos las **entrevistas semiestructuradas**, según Díaz Bravo (2013) como:

Aquellas que presentan un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para la presente investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes de Tercer Ciclo y Bachillerato de la institución en estudio. Estas se realizaron de forma presencial, luego de recibir la aprobación de la carta-solicitud enviada por los investigadores a la administración del Colegio, para la realización de la recolección de la información pertinente para el proceso de investigación, y de recibir el consentimiento informado por los docentes seleccionados para la sesión de entrevista semiestructurada.

3.4.2. INSTRUMENTOS

Conforme a lo que expresa García Flores (2021) los instrumentos de investigación “son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado”.

Es importante mencionar que son todos los medios de los que llega a necesitar el investigador para aplicar las técnicas de investigación, que le permiten recopilar información relevante y valiosa para dar respuesta a lo que se está investigando.

De acuerdo con lo anterior se estableció que, para el problema que se sometió a investigación, se utilizaron los siguientes instrumentos:

a) Cuestionario:

Se aplicó un cuestionario (ver Anexo 3) de forma presencial a la muestra de estudiantes anteriormente seleccionada según el muestreo probabilístico y el uso del muestreo aleatorio simple. El cuestionario incluyó preguntas cerradas y escalas de Likert (ver Anexo 9) para medir

las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

b) Guía de entrevista semiestructurada:

Para la presente investigación, la guía de entrevista semiestructurada (ver Anexo 2) se realizó de la siguiente manera: Se elaboró con preguntas abiertas que se redactaron conforme a las categorías de análisis, las cuales se determinaron considerando las variables del tema en estudio; estas se muestran a continuación:

- Estrategias educativas en la modalidad virtual.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje.

De estas variables, se validan las categorías de análisis a considerar en los datos cualitativos:

1. Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual.
2. Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes.
4. Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual.
5. Proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual.

3.5. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Selección de ejes/elementos teóricos

Esta etapa consistió en la selección de todos los elementos, fuentes bibliográficas o literatura que sustentaron y aportaron a la investigación para que la misma tenga fundamento, sentido, relevancia y pertinencia.

Etapa II: Diseño de la investigación

En esta etapa se definió el tema y los objetivos que se pretendían lograr con la investigación, además, se determinó el paso a paso a seguir desde el inicio hasta finalizar la investigación, se realizó de esta manera con el fin de poder lograr los objetivos propuestos.

Etapa III: Trabajo de campo

En esta etapa se aplicó presencialmente el cuestionario a la muestra de estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato y se realizó presencialmente la entrevista semiestructurada a la muestra seleccionada de docentes de los mismos niveles educativos, quienes brindaron información importante a esta investigación.

Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de resultados

Una vez que la información fue recopilada a través de la entrevista semiestructurada, se realizó la transcripción de cada una de estas, posteriormente se analizó e interpretó los resultados obtenidos en la investigación por medio de una matriz de análisis de categorías para luego describir los hallazgos. Asimismo, se realizó el procedimiento estadístico para analizar los datos cuantitativos obtenidos a través de la encuesta. Todo esto con el fin de verificar si la hipótesis propuesta se aceptaba o se rechazaba.

Etapa V: Elaboración de conclusiones/Recomendaciones y/o diseño de la propuesta

Al haber analizado e interpretado la información recopilada con los instrumentos que se administraron a la muestra seleccionada, se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos, y se diseñó una propuesta de estrategias educativas en la modalidad virtual para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Etapa VI: Elaboración del informe

Consistió en la redacción del informe final en una versión preliminar debido a que tuvo que ser sometido a un proceso de evaluación ante una comisión evaluadora, con el fin de ser analizado y corregido si fuera necesario para, posteriormente, ser presentado en su versión definitiva.

Etapa VII: Evaluación del proyecto

Luego de elaborar el informe se procedió a la evaluación del proyecto final, lo cual consistió en exponer de forma argumentada el trabajo realizado, frente a la Comisión Evaluadora, con el fin de obtener los criterios pertinentes para poder determinar si la investigación era aprobada o reprobada.

Etapa VIII: Presentación del informe final

Para finalizar la investigación, después de haber sido sometida a evaluación por un jurado calificador y haber obtenido las respectivas correcciones y recomendaciones, posteriormente se procedió a entregar el número de ejemplares correspondientes para lo que la institución considerase conveniente.

3.6. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.6.1 FASE CUANTITATIVA

De los datos cuantitativos recogidos a través de la encuesta, se tomó la información numérica y estadística, con ella se hizo la contabilización, se calculó los porcentajes que correspondieron a cada uno de ellos, se tabularon y procesaron a través de tablas y gráficas, elaboradas en Excel.

Luego, se analizaron e interpretaron los gráficos, de la información obtenida a través de la encuesta, para extraer las conclusiones correspondientes y también poder trabajar la hipótesis del estudio, en donde se realizaron la operación para comprobar si la hipótesis de investigación planteada se aceptaba o se rechazaba.

Para trabajar la hipótesis de investigación se tomaron los resultados de las preguntas correspondientes a la variable independiente y a la variable dependiente presentados en tablas generales y en tablas de resumen, tablas de subtotales, para posteriormente organizar en tablas de contingencia las frecuencias observadas según las respuestas de los encuestados y seguidamente se encontró las frecuencias esperadas por medio de la siguiente fórmula:

$$fe = \frac{\text{Total de filas} \times \text{Total de columnas}}{\text{Gran total}}$$

Luego de encontrar las frecuencias esperadas que se ubicaron en la tabla de contingencia junto con las frecuencias observadas, entonces se utilizó la fórmula que permitió encontrar el Chi Cuadrado calculado:

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

La anterior es la fórmula estadística utilizada para encontrar el valor de CHI-CUADRADO y probar hipótesis, lo que permitió conocer la relación existente entre las variables en estudio. Como en una tabla según la mostrada en el Anexo 1 y que se encuentra en StatsExamples.com (2018).

3.6.2 FASE CUALITATIVA

Para realizar el procedimiento de análisis de datos e interpretación de resultados cualitativos, en primera instancia se crearon las matrices correspondientes para cada categoría de análisis, considerando la secuencia de los ítems suministrados en las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes de Tercer Ciclo y Bachillerato.

Seguidamente se codificaron cada una de las entrevistas semiestructuradas, para posteriormente, realizar las transcripciones literales de cada una de éstas, las cuales fueron

grabadas previamente; luego se seleccionaron los párrafos de manera específica en cada una de las interrogantes, para colocarlos en las matrices indicadas en su orden correspondiente.

Las categorías de análisis indagadas de acuerdo con las variables presentadas fueron las siguientes:

1. **Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual:** esta categoría incluyó las respuestas de los docentes sobre las estrategias educativas que fueron utilizadas durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután. Se analizó el tipo de estrategias educativas utilizadas y la frecuencia de su uso.
2. **Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:** esta categoría incluyó las respuestas de los docentes sobre su percepción del proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022. Se analizó la relación entre las estrategias educativas y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, así como el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes.
3. **Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes:** esta categoría incluyó las respuestas de los docentes sobre su percepción de la influencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en la motivación y compromiso de los estudiantes durante el año 2022. Se analizó la valoración de los docentes sobre la percepción que los estudiantes mostraron hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual.
4. **Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual:** esta categoría incluyó las respuestas de los docentes sobre su percepción de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual. Se analizó la calidad de las interacciones docente-estudiante y cómo influyó en el aprendizaje de los estudiantes.
5. **Proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual:** esta categoría incluyó las respuestas de los docentes sobre su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022. Se analizó la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores y cómo influyó en el aprendizaje de los estudiantes.

3.6.3 INTEGRACIÓN DE RESULTADOS

Se integraron los resultados obtenidos en las fases cuantitativa y cualitativa para obtener una visión general de la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Se formularon conclusiones basadas en los resultados obtenidos de la combinación de las fases cuantitativa y cualitativa. Estas conclusiones se centraron en la determinación de la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Se presentaron recomendaciones con el objetivo de fortalecer la implementación de estas estrategias en el futuro y potenciar aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en este entorno virtual.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los hallazgos de la investigación, los cuales han sido obtenidos a partir del análisis riguroso de los datos recopilados durante el desarrollo del estudio. En esta sección, se aborda en detalle la manera en que se lleva a cabo el análisis de los resultados para brindar una visión clara y objetiva de las conclusiones alcanzadas.

El proceso de análisis se inicia con la organización y sistematización de los datos obtenidos mediante las dos técnicas de recolección aplicadas, como las encuestas y las entrevistas semiestructuradas. Una vez recopilada la información, se procede a su depuración y codificación, asegurando la confidencialidad y anonimato de los participantes para garantizar la integridad ética del estudio.

A continuación, se aplican técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo, según corresponda, para identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos. En el caso del análisis cuantitativo, se utilizan herramientas estadísticas para examinar las variables y determinar la magnitud de las asociaciones como: tablas de distribución de frecuencias por preguntas y categorías, prueba de independencia de Chi-cuadrado. Mientras tanto, en el análisis cualitativo, se realiza una codificación temática y se identifican categorías emergentes para comprender las perspectivas y experiencias de los participantes, en este caso los docentes, con relación a las variables en estudio.

Es importante mencionar que se ha seguido un enfoque mixto en el análisis, integrando tanto datos cuantitativos como cualitativos para ofrecer una comprensión holística y enriquecedora de los resultados. Asimismo, se han tomado en cuenta las limitaciones y sesgos potenciales, implementando medidas para mitigar su impacto en la interpretación de los datos.

Con un rigor metodológico y una actitud imparcial, se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de los resultados presentados en el presente capítulo. De esta manera, se garantiza la validez y confiabilidad de las conclusiones extraídas, respaldando así el aporte significativo de esta investigación al campo de estudio y proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas y el desarrollo de futuras investigaciones.

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS

4.1.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Del cuestionario aplicado (ver Anexo 3) a la muestra en estudio se obtuvieron los siguientes resultados por cada una de las preguntas contenidas en éste, teniendo como tamaño de muestra a 44 estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato del centro de estudio en investigación.

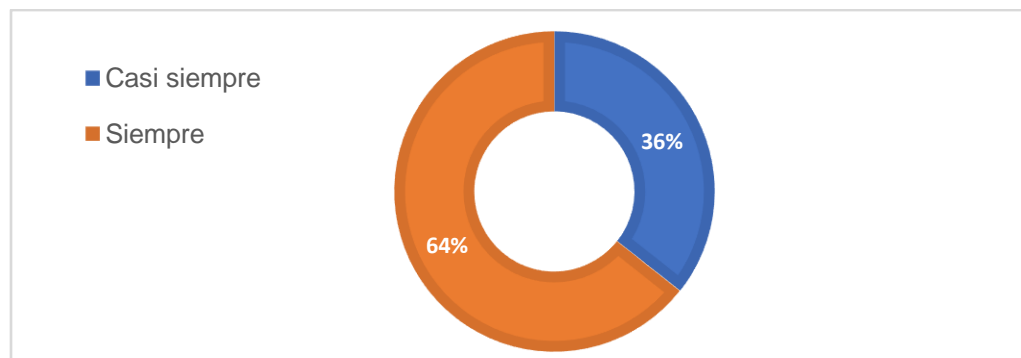
- **P1: ¿Con qué frecuencia utilizaste las estrategias educativas implementadas por tus docentes en la modalidad virtual?**

Tabla 5: Frecuencias - P1

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	16	36
Siempre	28	64
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 1: Frecuencias – P1



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, se puede observar que ninguno de los participantes indicó nunca utilizar las estrategias educativas implementadas por sus docentes en la modalidad virtual. Además, tampoco se registraron respuestas de "raramente" o "a veces". La gran mayoría de los encuestados (64%) afirmó utilizar siempre estas estrategias, mientras que el 36% restante las utilizaba con frecuencia, es decir, casi siempre.

Interpretación de los resultados: Los resultados revelan un alto nivel de utilización de las estrategias educativas implementadas por los docentes en la modalidad virtual. Lo que sugiere que han internalizado y se han adaptado a los enfoques pedagógicos empleados en el entorno

virtual. Esta alta frecuencia de utilización puede ser indicativa de una mayor participación y compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

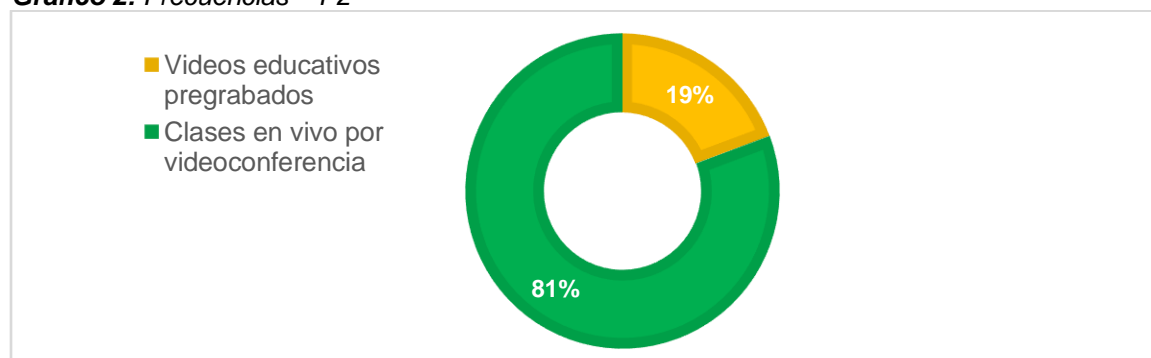
- **P2: ¿Cuál de las siguientes estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual utilizaste más durante el año escolar 2022?**

Tabla 6: Frecuencias – P2

	Frecuencia	Porcentaje
Videos educativos pregrabados	8	19
Clases en vivo por videoconferencia	36	81
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 2: Frecuencias – P2



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, la estrategia educativa más utilizada por los participantes durante el año escolar 2022 en la modalidad virtual fue "Clases en vivo por videoconferencia", con un porcentaje del 81%. Por otro lado, los videos educativos pregrabados obtuvieron un 19% de preferencia, mientras que las opciones de juegos educativos en línea y otras estrategias no fueron seleccionadas por ninguno de los encuestados.

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una clara preferencia por las clases en vivo por videoconferencia como la estrategia educativa más utilizada en la modalidad virtual durante el año escolar 2022. Esto sugiere que los estudiantes prefirieron la interacción en tiempo real con los docentes y sus compañeros como una forma de aprendizaje. Además, el uso de videos educativos pregrabados también se consideró significativo, aunque en menor medida. Estos resultados indican la importancia de brindar oportunidades de interacción en vivo y de

acceso a recursos multimedia para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual.

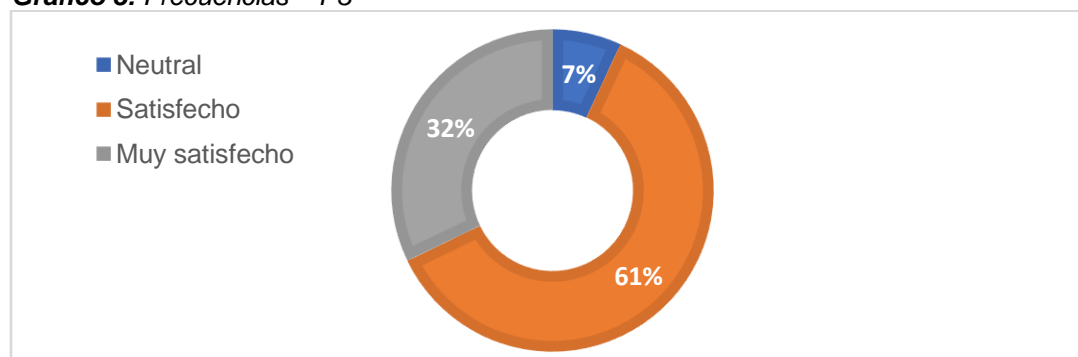
- **P3: ¿Cómo te sientes con respecto a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022?**

Tabla 7: Frecuencias – P3

	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	3	7
Satisfecho	27	61
Muy satisfecho	14	32
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 3: Frecuencias – P3



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de los participantes se sienten satisfechos (61%) con respecto a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022. Un 32% de los encuestados indicaron sentirse muy satisfechos, mientras que un 7% manifestaron estar en una posición neutral con respecto a esta implementación. Por otro lado, ningún participante expresó sentirse insatisfecho o muy insatisfecho.

Interpretación de los resultados: Los resultados revelan una percepción generalmente positiva por parte de los estudiantes en relación con la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022. La mayoría de los encuestados se sienten satisfechos o muy satisfechos, lo que sugiere que las estrategias utilizadas han generado impacto en su experiencia de enseñanza-aprendizaje. La ausencia de respuestas negativas,

como sentirse insatisfecho o muy insatisfecho, puede indicar una efectividad en la adaptación y ejecución de las estrategias educativas en el entorno virtual.

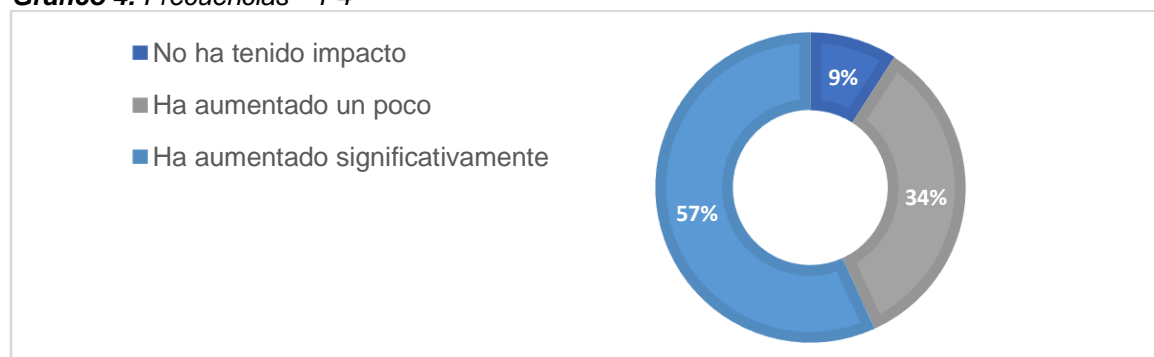
- **P4: ¿Cómo ha impactado la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu compromiso con el proceso de aprendizaje?**

Tabla 8: Frecuencias – P4

	Frecuencia	Porcentaje
No ha tenido impacto	4	9
Ha aumentado un poco	15	34
Ha aumentado significativamente	25	57
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 4: Frecuencias – P4



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, se observa que el 57% de los participantes indicaron que la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual ha aumentado significativamente su compromiso con el proceso de aprendizaje. Un 34% afirmó que ha aumentado un poco, mientras que el 9% mencionó que no ha tenido ningún impacto. Ningún participante señaló una disminución significativa o una disminución leve en su compromiso.

Interpretación de los resultados: Los resultados revelan que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo en su compromiso con el proceso de aprendizaje debido a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual. Tanto el aumento significativo como el aumento leve en el compromiso indican que las estrategias implementadas han logrado involucrar e incentivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. La proporción significativa de estudiantes que informaron un aumento en su compromiso destaca la importancia

de las estrategias educativas en el entorno virtual para fomentar la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje.

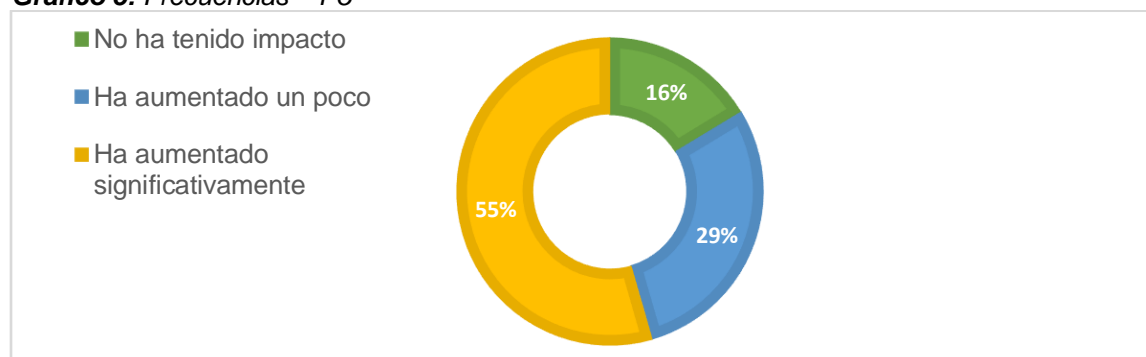
- **P5: ¿Cómo ha influido la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu rendimiento académico?**

Tabla 9: Frecuencias – P5

	Frecuencia	Porcentaje
No ha tenido impacto	7	16
Ha aumentado un poco	13	29
Ha aumentado significativamente	24	55
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 5: Frecuencias – P5



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que el 55% de los participantes indicaron que la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual ha aumentado significativamente su rendimiento académico. Un 29% mencionó que ha aumentado un poco, mientras que el 16% afirmó que no ha tenido ningún impacto. Ningún participante señaló una disminución significativa o una disminución leve en su rendimiento académico.

Interpretación de los resultados: Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes perciben una influencia positiva en su rendimiento académico debido a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual. El alto porcentaje de estudiantes que informaron un aumento significativo en su rendimiento académico destaca la efectividad de las estrategias implementadas para apoyar el proceso de aprendizaje en el entorno virtual. El hecho de que un porcentaje considerable mencionó que ha aumentado un poco también indica que estas

estrategias han tenido un impacto positivo, aunque menos pronunciado, en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un pequeño porcentaje de estudiantes mencionó que no ha experimentado ningún impacto en su rendimiento académico.

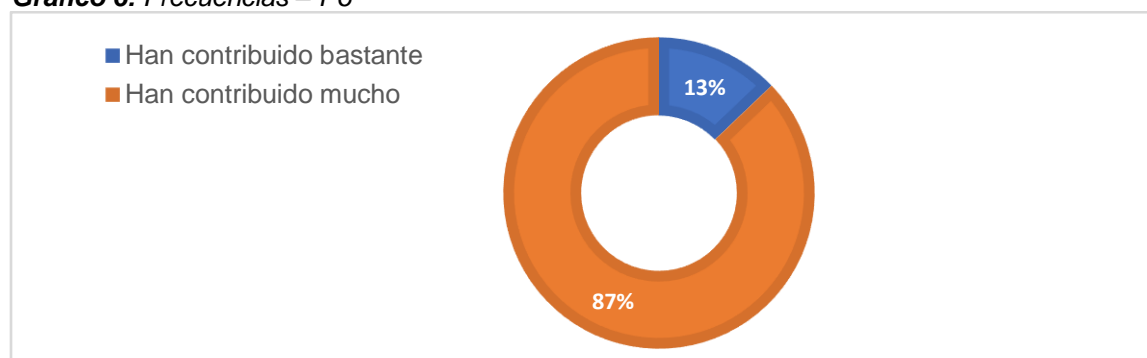
- **P6: ¿En qué medida consideras que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han contribuido a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?**

Tabla 10: Frecuencias – P6

	Frecuencia	Porcentaje
Han contribuido bastante	6	13
Han contribuido mucho	38	87
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 6: Frecuencias – P6



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Los datos obtenidos muestran que el 87% de los participantes considera que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han contribuido mucho a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022. Un 13% indicó que estas estrategias han contribuido bastante, mientras que ningún participante seleccionó las opciones de "no han contribuido en absoluto", "han contribuido muy poco" o "han contribuido un poco".

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una percepción positiva por parte de los estudiantes sobre la contribución de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual a la comprensión de los conceptos estudiados. El alto porcentaje de estudiantes que indicaron que estas estrategias han contribuido mucho sugiere que han sido efectivas para

facilitar la comprensión de los contenidos educativos. Además, el hecho de que ningún estudiante haya seleccionado las opciones que indican una contribución mínima o nula resalta la eficacia de estas estrategias en el contexto virtual.

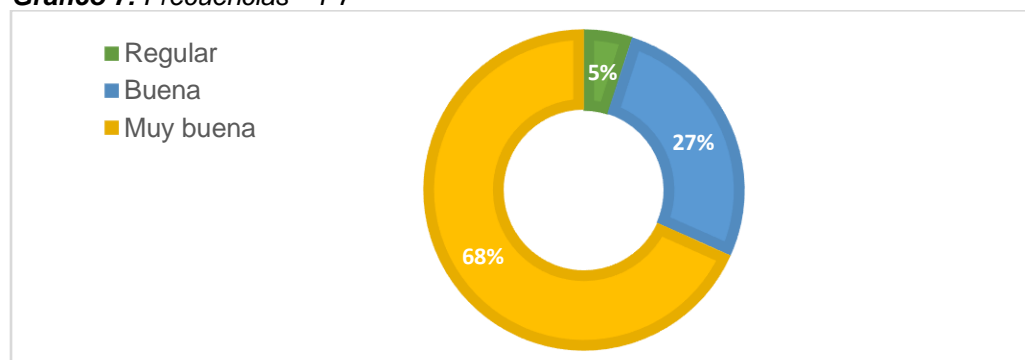
- **P7: ¿Cómo calificas la calidad de las interacciones que has tenido con tus docentes durante el año escolar 2022?**

Tabla 11: Frecuencias – P7

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	5
Buena	12	27
Muy buena	30	68
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 7: Frecuencias – P7



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Los datos obtenidos muestran que el 68% de los participantes califica la calidad de las interacciones que han tenido con sus docentes durante el año escolar 2022 como "muy buena", mientras que el 27% las califica como "buena". Un 5% considera que la calidad es "regular", y ningún participante seleccionó las opciones de "muy mala" o "mala".

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes en cuanto a la calidad de las interacciones que han tenido con sus docentes durante la modalidad virtual. El alto porcentaje de estudiantes que calificaron las interacciones como "muy buena" indica que la mayoría de ellos perciben un nivel elevado de calidad en el trato y la comunicación con sus docentes. Además, el 27% que las califica como "buena" también muestra una satisfacción generalizada en este aspecto.

Estos resultados son alentadores, ya que sugieren que los docentes han logrado establecer interacciones efectivas con los estudiantes a pesar de la modalidad virtual. Es importante reconocer y valorar el esfuerzo y la dedicación de los docentes para mantener una comunicación efectiva, brindar apoyo académico y responder a las necesidades de los estudiantes.

Sin embargo, es relevante también atender al 5% de estudiantes que calificaron las interacciones como "regular". Estos resultados señalan la importancia de seguir trabajando en el fortalecimiento de las interacciones entre docentes y estudiantes, identificando áreas de oportunidad y buscando estrategias para una comunicación más efectiva y satisfactoria.

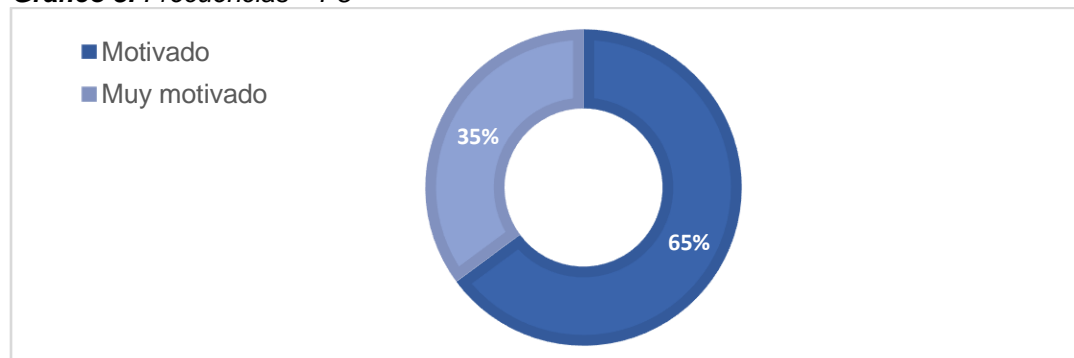
- **P8: ¿En qué medida te sentías motivado para aprender durante el año escolar 2022?**

Tabla 12: Frecuencias – P8

	Frecuencia	Porcentaje
Motivado	29	65
Muy motivado	15	35
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 8: Frecuencias – P8



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Los resultados obtenidos muestran que el 65% de los participantes se sentían motivados para aprender durante el año escolar 2022, mientras que el 35% indicó sentirse "muy motivado". Ningún participante seleccionó las opciones de "nada motivado", "poco motivado" o "neutral".

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una tendencia positiva en cuanto a la motivación de los estudiantes para aprender durante la modalidad virtual. La mayoría de los participantes indicaron sentirse motivados, con un porcentaje significativo (35%) que se considera "muy motivado". Estos resultados sugieren que las estrategias educativas

implementadas en la modalidad virtual han tenido un impacto positivo en la motivación de los estudiantes. La motivación es un factor clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye en el nivel de compromiso, interés y participación de los estudiantes. El hecho de que la mayoría de los participantes se hayan sentido motivados demuestra que las estrategias implementadas han logrado despertar su interés y mantenerlos comprometidos con el aprendizaje a pesar de las dificultades y limitaciones de la modalidad virtual.

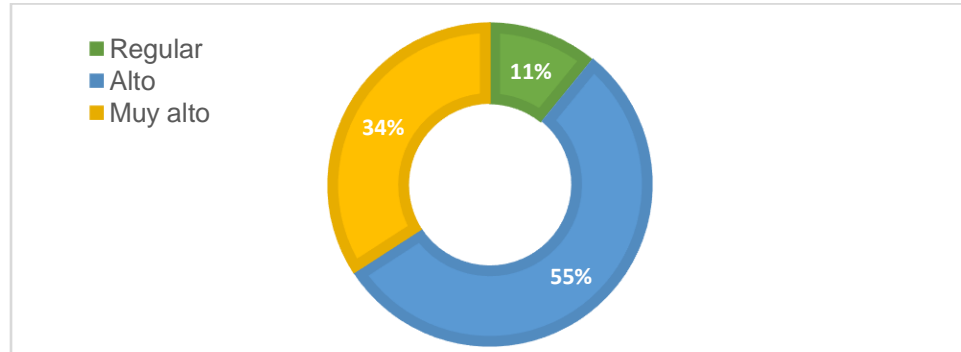
- **P9: ¿Cómo calificas tu nivel de comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?**

Tabla 13: Frecuencias – P9

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	11
Alto	24	55
Muy alto	15	34
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 9: Frecuencias – P9



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, el 55% de los participantes calificó su nivel de comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022 como "alto", mientras que el 34% lo calificó como "muy alto". Además, el 11% consideró tener una comprensión "regular" de los conceptos, y ningún participante seleccionó las opciones de "muy bajo" o "bajo".

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una tendencia positiva en cuanto a la comprensión de los conceptos estudiados durante la modalidad virtual. La mayoría de los participantes (un 89% en total) calificó su nivel de comprensión como "alto" o "muy alto". Estos

resultados indican que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han sido efectivas en facilitar la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes.

Es alentador observar que una proporción significativa de los participantes considera tener un nivel de comprensión "muy alto". Esto sugiere que las estrategias utilizadas han logrado satisfacer las necesidades de comprensión de los estudiantes y les han permitido adquirir un dominio sólido de los conceptos estudiados.

Sin embargo, es importante tener en cuenta el 11% de los participantes que calificó su nivel de comprensión como "regular". Esto puede indicar que algunos estudiantes aún enfrentan dificultades para comprender completamente los conceptos en la modalidad virtual.

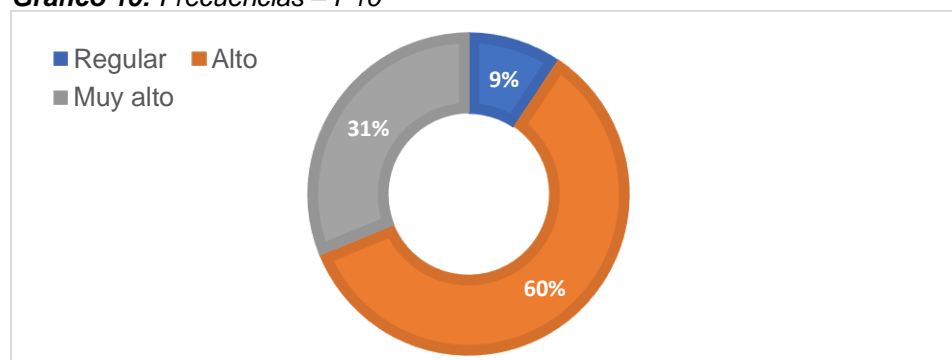
- **P10: ¿Cómo calificas tu capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos durante el año escolar 2022?**

Tabla 14: Frecuencias – P10

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	4	9
Alto	26	60
Muy alto	14	31
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023

Gráfico 10: Frecuencias – P10



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, el 60% de los participantes calificó su capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos durante el año escolar 2022 como "alta", mientras que el 31% la calificó como "muy alta". Además, el 9% consideró tener una capacidad "regular", y ningún participante seleccionó las opciones de "muy baja" o "baja".

Interpretación de los resultados: Los resultados reflejan una tendencia positiva en cuanto a la capacidad de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos durante la modalidad virtual. La mayoría de los participantes (un 91% en total) calificó su capacidad como "alta" o "muy alta". Estos resultados indican que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han sido efectivas en promover la retención y aplicación de los conocimientos por parte de los estudiantes.

Es alentador observar que una proporción significativa de los participantes considera tener una capacidad "muy alta". Esto sugiere que las estrategias utilizadas han logrado fortalecer la capacidad de los estudiantes para retener y aplicar los conocimientos adquiridos, lo cual es fundamental para su aprendizaje a largo plazo.

Sin embargo, es importante tener en cuenta el 9% de los participantes que calificó su capacidad como "regular". Esto puede indicar que algunos estudiantes aún enfrentan dificultades para retener y aplicar los conocimientos de manera consistente en la modalidad virtual.

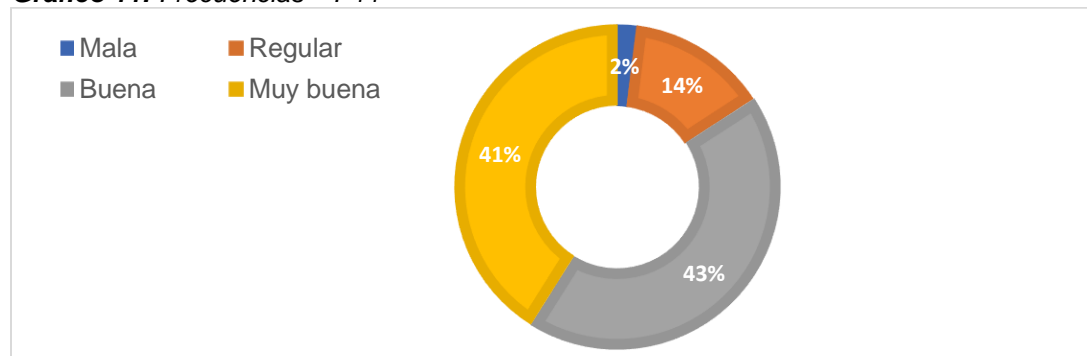
- **P11: ¿Cómo calificas la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante el año escolar 2022?**

Tabla 15: Frecuencias – P11

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	2
Regular	6	14
Buena	19	43
Muy buena	18	41
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 11: Frecuencias – P11



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, el 43% de los participantes calificó la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante el año escolar 2022 como "buena", mientras que el 41% la calificó como "muy buena". Además, el 14% consideró que fue "regular", el 2% la calificó como "mala", y ningún participante seleccionó la opción "muy mala".

Interpretación de los resultados: Los resultados muestran una evaluación mayoritariamente positiva de la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante la modalidad virtual. La combinación de las respuestas "buena" y "muy buena" representa un 84% del total, lo cual indica que la mayoría de los participantes percibió un nivel adecuado de eficiencia en este proceso.

El hecho de que el 43% de los participantes calificara la eficiencia como "buena" y el 41% como "muy buena" indica que los estudiantes percibieron que se les brindó retroalimentación y corrección de errores de manera efectiva durante el año escolar 2022. Esto es fundamental para el aprendizaje y el progreso académico, ya que les permite identificar y corregir sus errores, así como fortalecer su desempeño en general.

Sin embargo, es importante considerar el 16% de los participantes que calificó la eficiencia como "regular". Esto sugiere que algunos estudiantes pueden haber sentido que el proceso de retroalimentación y corrección de errores podría haber sido más efectivo o haber requerido mejoras adicionales.

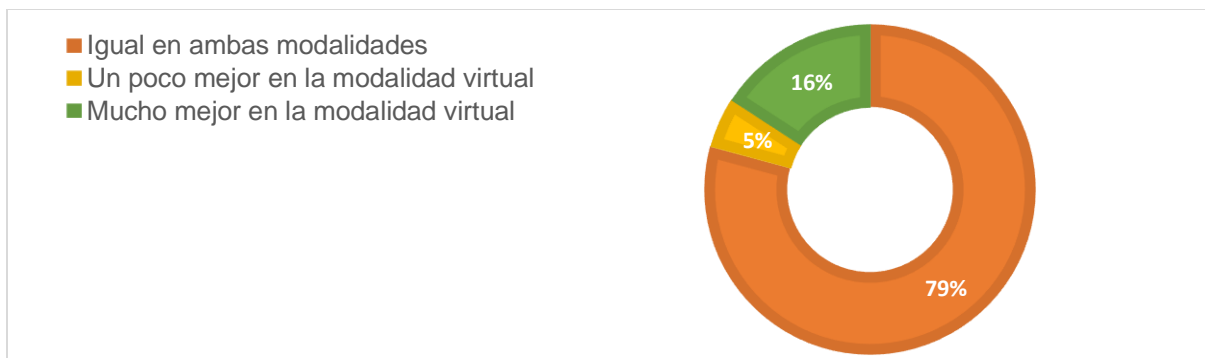
- **P12: ¿Cómo evaluarías el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial?**

Tabla 16: Frecuencias – P12

	Frecuencia	Porcentaje
Igual en ambas modalidades	35	79
Un poco mejor en la modalidad virtual	2	5
Mucho mejor en la modalidad virtual	7	16
Total	44	100.0

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Gráfico 12: Frecuencias – P12



Fuente: Elaborado por equipo de investigación, 2023.

Análisis de los datos: Según los resultados obtenidos, el 16% de los participantes consideró que el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual es "mucho mejor" en comparación con la modalidad presencial. Además, el 5% indicó que es "un poco mejor" en la modalidad virtual. Por otro lado, el 79% de los participantes consideró que el proceso es "igual" en ambas modalidades. Ningún participante seleccionó las opciones "un poco mejor en la modalidad presencial" o "mucho mejor en la modalidad presencial".

Interpretación de los resultados: Los resultados muestran que la mayoría de los participantes (79%) considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje es "igual" en la modalidad virtual y presencial. Esto indica que, desde la perspectiva de los estudiantes, ambos enfoques presentan un nivel similar de eficacia en el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, es importante destacar que un porcentaje significativo de participantes (21%) consideró que la modalidad virtual supera o mejora en cierta medida la modalidad presencial. El 16% de los participantes indicó que el proceso de enseñanza-aprendizaje es "mucho mejor" en la modalidad virtual, mientras que el 5% lo consideró "un poco mejor".

Estos resultados sugieren que la modalidad virtual ha demostrado ser efectiva para algunos estudiantes, ofreciendo beneficios adicionales o diferentes a los que experimentan en la modalidad presencial. Esto puede estar relacionado con la flexibilidad de horarios, acceso a recursos en línea y la capacidad de revisar y repasar materiales de aprendizaje según las necesidades individuales.

Aunque la mayoría considera que ambas modalidades son iguales, es esencial valorar las opiniones y experiencias individuales, ya que algunos estudiantes pueden preferir un enfoque sobre otro según sus propias necesidades y preferencias de aprendizaje. Estos resultados subrayan la importancia de considerar las preferencias y necesidades individuales de los estudiantes al diseñar y ofrecer experiencias de aprendizaje en ambas modalidades.

4.1.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUANTITATIVOS

Para la organización de los resultados cuantitativos, se tomaron en cuenta las categorías establecidas en la fase cualitativa, a fin de facilitar el análisis conjunto de las dos fases: cuantitativa y cualitativa. Con la diferencia que, en esta sección las categorías están enfocadas en la percepción del estudiante. De manera que las preguntas del cuestionario quedan clasificadas prioritariamente de acuerdo con la categoría a la que pertenecen, así:

1. Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual:

- **P2:** ¿Cuál de las siguientes estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual utilizaste más durante el año escolar 2022?
- **P6:** ¿En qué medida consideras que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han contribuido a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?

Análisis: Los resultados de la encuesta en la categoría de estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual revelan que la estrategia más utilizada durante el año escolar 2022 fue la de "clases en vivo por videoconferencia" (81%), seguida de los "videos educativos pregrabados" (19%). Estos resultados indican que los estudiantes prefirieron y se beneficiaron principalmente de las clases en vivo como método de enseñanza en comparación con otros enfoques, como los videos pregrabados o juegos educativos en línea, que no fueron utilizados con tanta frecuencia. Además, los datos muestran que una gran mayoría de los estudiantes (87%) considera que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han contribuido en gran medida a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar. Esto sugiere que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han sido efectivas en facilitar el aprendizaje y promover una comprensión sólida de los contenidos. Estos hallazgos respaldan la importancia de seguir implementando y perfeccionando las estrategias de enseñanza virtual, especialmente las clases en vivo, como una forma efectiva de promover el aprendizaje significativo y la comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes.

2. Percepción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- **P1:** ¿Con qué frecuencia utilizaste las estrategias educativas implementadas por tus docentes en la modalidad virtual?

- **P3:** ¿Cómo te sientes con respecto a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022?
- **P7:** ¿Cómo calificas la calidad de las interacciones que has tenido con tus docentes durante el año escolar 2022?
- **P9:** ¿Cómo calificas tu nivel de comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?
- **P10:** ¿Cómo calificas tu capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos durante el año escolar 2022?

Análisis: Los resultados de la encuesta en la categoría de percepción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje proporcionan una visión integral de su experiencia durante el año escolar 2022. En cuanto a la frecuencia de uso de las estrategias educativas implementadas por los docentes en la modalidad virtual, se observa que la mayoría de los estudiantes (64%) respondieron que las utilizan "siempre", lo que indica que las estrategias implementadas son aplicadas de manera consistente por los docentes. Al evaluar la calidad de las interacciones con los docentes, se observa que la mayoría de los estudiantes (68%) calificaron las interacciones como "muy buenas", lo que sugiere que los estudiantes percibieron una comunicación efectiva y satisfactoria con sus docentes a lo largo del año escolar. Además, un alto porcentaje de estudiantes (61%) indicó sentirse "satisfecho" con respecto a su nivel de motivación para aprender, lo que indica que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual tuvieron un impacto positivo en su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje. En cuanto a la comprensión de los conceptos estudiados, la mayoría de los estudiantes (55%) calificaron su nivel de comprensión como "alto", lo que refleja un grado satisfactorio de adquisición y asimilación de los conocimientos. Además, la mayoría de los estudiantes (60%) calificaron su capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos como "alta", lo que sugiere que se sintieron capaces de transferir los conocimientos adquiridos a situaciones prácticas. En conjunto, estos resultados muestran una percepción general positiva de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual, respaldando la efectividad de las estrategias educativas implementadas y el compromiso de los docentes en brindar una educación de calidad.

3. Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes:

- **P4:** ¿Cómo ha impactado la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu compromiso con el proceso de aprendizaje?
- **P8:** ¿En qué medida te sentías motivado para aprender durante el año escolar 2022?

Análisis: Los resultados de la encuesta en la categoría de impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes reflejan la influencia positiva de estas estrategias en el compromiso y la motivación de los estudiantes durante el año escolar 2022. Al analizar el impacto en el compromiso con el proceso de aprendizaje, se observa que la mayoría de los estudiantes (39%) indicó que la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual ha aumentado su compromiso "un poco", mientras que un significativo porcentaje (36%) afirmó que ha aumentado "significativamente". Esto sugiere que las estrategias educativas implementadas han generado un mayor grado de involucramiento y responsabilidad por parte de los estudiantes en su propio aprendizaje. En cuanto a la motivación para aprender, una gran mayoría de los estudiantes (65%) afirmó sentirse "motivado", mientras que un notable porcentaje (35%) indicó sentirse "muy motivado" durante el año escolar. Estos resultados sugieren que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han generado un impacto positivo en la motivación de los estudiantes, estimulando su interés y entusiasmo por aprender. En conjunto, estos hallazgos respaldan la efectividad de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el fortalecimiento de la motivación y el compromiso de los estudiantes con el proceso de aprendizaje.

4. Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual:

P7: ¿Cómo calificas la calidad de las interacciones que has tenido con tus docentes durante el año escolar 2022?

Análisis: Los resultados de la encuesta en la categoría de interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual revelan que la mayoría de los estudiantes (68%) calificó la calidad de las interacciones con sus docentes durante el año escolar 2022 como "muy buena", mientras que un 27% las consideró "buena". Estos resultados indican que, en general, los estudiantes han experimentado interacciones positivas y satisfactorias con sus docentes en el entorno virtual de aprendizaje. La alta calificación de las interacciones docente-estudiante refleja una comunicación efectiva, una respuesta oportuna a las consultas y la disponibilidad de los docentes para brindar apoyo y orientación. Estos hallazgos respaldan la importancia de establecer y mantener una conexión sólida y significativa entre los docentes y los estudiantes, incluso en el entorno virtual, para garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso y enriquecedor.

5. Proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual:

P11: ¿Cómo calificas la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante el año escolar 2022?

Análisis: El análisis de los resultados en la categoría del proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual revela una evaluación positiva por parte de los estudiantes. El 43% de los participantes calificó la eficiencia del proceso como "buena", mientras que un porcentaje considerable del 41% la consideró "muy buena". Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes percibieron que el proceso de retroalimentación y corrección de errores fue efectivo y satisfactorio durante el año escolar 2022. Esto evidencia que los docentes fueron capaces de proporcionar una retroalimentación oportuna y útil, así como corregir los errores de los estudiantes de manera adecuada en el entorno virtual. Un proceso de retroalimentación y corrección de errores eficiente puede potenciar significativamente el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes al brindarles la oportunidad de mejorar y crecer en su proceso de aprendizaje.

4.1.3 DEFINICIÓN DE LAS HIPÓTESIS DE TRABAJO

En el planteamiento del problema de investigación y sus elementos, se definió la hipótesis general que rigió el presente trabajo de campo, la cual se describe como:

“Las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han incidido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.”

A partir de esto, se definen las variables, independiente (VI) y dependiente (VD) como:

VI: Estrategias educativas en la modalidad virtual.

VD: Procesos de enseñanza-aprendizaje.

4.1.4 PARÁMETROS PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la efectividad del análisis de datos cuantitativos es necesario construir las hipótesis de trabajo que deben ser probadas según los criterios definidos de acuerdo con la prueba Chi-cuadrado.

Como se mencionó en el capítulo anterior, la prueba de Chi-Cuadrado es un procedimiento estadístico utilizado para determinar si existe una diferencia significativa entre los resultados

esperados y los observados en una o más categorías. Para este caso se utilizará la prueba de independencia, que busca una asociación entre dos variables categóricas dentro de la misma población. Por tanto, se definen las siguientes: Hipótesis Nula (HO) e Hipótesis Alternativa (H1).

HO: No hay relación entre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

H1: Existe una relación entre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

Los criterios de análisis son los siguientes:

- a) Si el estadístico es mayor que el valor crítico; es decir $\chi^2_{CALCULADO} > \chi^2_{CRÍTICO}$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.
- b) Si el estadístico es menor que el valor crítico; es decir $\chi^2_{CALCULADO} < \chi^2_{CRÍTICO}$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa.

4.1.5 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Posterior al procesamiento de los datos numéricos extraídos de cada una de las preguntas del cuestionario, haciendo uso del software estadístico SPSS v. 25.0 se obtuvo la tabla de contingencia resumida y mostrada a continuación:

Tabla 17: Tabla de contingencia

			Proceso de enseñanza aprendizaje efectivo		Total
			Bajo	Alto	
Uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	Casi siempre	Recuento	22	3	25
		Recuento esperado	18.8	6.3	25.0
	Siempre	Recuento	11	8	19
		Recuento esperado	14.3	4.8	19.0
Total	Recuento	33	11	44	
	Recuento esperado	33.0	11.0	44.0	

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, software SPSS v.25.0, 2023.

Cálculo de $\chi^2_{\text{CALCULADO}}$ haciendo uso de la fórmula $\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$:

$$\chi^2_{\text{CALCULADO}} = \frac{(22 - 18.8)^2}{18.8} + \frac{(3 - 6.3)^2}{6.3} + \frac{(11 - 14.3)^2}{14.3} + \frac{(8 - 4.8)^2}{4.8}$$

$$\chi^2_{\text{CALCULADO}} = 5.17$$

Corroboración del resultado a través de SPSS v. 25.0

Tabla 18: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5.18	1	0.022		
Corrección de continuidad	3.736	1	0.053		
Razón de verosimilitud	5.275	1	0.022		
Prueba exacta de Fisher				0.035	0.027
Asociación lineal por lineal	5.100	1	0.024		
N° de casos válidos	44				

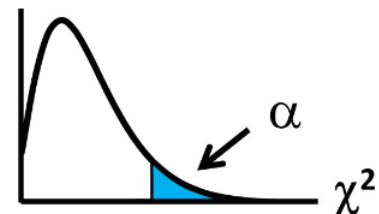
Fuente: Elaborada por equipo de investigación, software SPSS v.25.0, 2023.

Determinar $\chi^2_{\text{CRÍTICO}}$ en la tabla usando los grados de libertad siguientes:

$$df = (\text{filas} - 1)(\text{columnas} - 1) = (2 - 1)(2 - 1) = (1)(1)$$

$$df = 1$$

Con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$.



df	$\alpha = 0.995$	$\alpha = 0.975$	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$	$\alpha = 0.02$	$\alpha = 0.01$	$\alpha = 0.001$
1	0.000	0.001	3.841	5.024	5.412	6.635	10.828
2	0.010	0.051	5.991	7.378	7.824	9.210	13.816
3	0.072	0.216	7.815	9.348	9.837	11.345	16.266
4	0.207	0.484	9.488	11.143	11.668	13.277	18.467
5	0.412	0.831	11.070	12.833	13.388	15.086	20.515

De esto se obtiene que $\chi^2_{CRÍTICO} = 3.841$

De acuerdo con los criterios de prueba, se determina que:

El estadístico es mayor que el valor crítico; es decir

$$\chi^2_{CALCULADO} > \chi^2_{CRÍTICO} = 5.17 > 3.841$$

Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa con un nivel de significancia de 0.05.

Conclusión: De acuerdo con este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que establece una relación significativa entre las variables independiente y dependiente, lo que da lugar a tomar la hipótesis de investigación como verdadera, es decir: “Las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han incidido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.”

4.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

4.2.1 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A continuación, se presenta el análisis de la guía de entrevista semiestructurada aplicada a la muestra de docentes de Tercer Ciclo y Bachillerato. Teniendo en cuenta las categorías de análisis fijadas previamente en el diseño metodológico para el análisis cualitativo, consideradas desde el punto de vista de los educadores.

Estas categorías de análisis nos permiten abordar diferentes aspectos relacionados con las estrategias educativas implementadas, la percepción de los docentes, el impacto en la motivación y compromiso de los estudiantes, las interacciones docente-estudiante y el proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022.

1. Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual:

- **P1:** ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután?
- **P2:** ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales?

Análisis: Durante el año 2022, los docentes del Colegio Adventista Redención implementaron diversas estrategias educativas en la modalidad virtual para el Tercer Ciclo y Bachillerato. Según las respuestas de los entrevistados, se evidencia la utilización de recursos tecnológicos como Zoom, Google Meet, Google Classroom y Microsoft Teams para facilitar la interacción y el acceso a los contenidos educativos. Además, se destacan estrategias como clases en vivo, uso de recursos audiovisuales, asignación de tareas en línea, herramientas de colaboración y adaptación de evaluaciones. En palabras de uno de los docentes:

"Las estrategias educativas que implementé (...) incluyeron clases en vivo por medio de plataformas como Zoom o Google Meet, uso de recursos audiovisuales, asignación de tareas y actividades en línea y herramientas de colaboración en línea" (Entrevista 001).

Estas estrategias demuestran un esfuerzo por mantener la participación activa de los estudiantes, fomentar la colaboración y brindar retroalimentación individualizada, adaptándose a las necesidades de la modalidad virtual.

En cuanto a la aplicación de las estrategias educativas virtuales en el día a día de las clases, los docentes han enfocado sus esfuerzos en crear experiencias de aprendizaje interactivas y enriquecedoras. Se destaca el uso de presentaciones interactivas con explicaciones claras y ejemplos prácticos, así como la promoción de la participación activa de los estudiantes a través de preguntas, debates y actividades en tiempo real. Además, se menciona la utilización de recursos visuales y audiovisuales, la retroalimentación oportuna y constructiva, y la promoción de la colaboración entre los estudiantes. Según una de las respuestas:

"En mis clases virtuales, aplico las estrategias educativas de la siguiente manera: realizo presentaciones interactivas, fomento la participación activa, utilizo recursos visuales y proporciono retroalimentación oportuna" (Entrevista 001).

Estas acciones evidencian el compromiso de los docentes en crear un ambiente de aprendizaje interactivo y estimulante, donde los estudiantes se involucren activamente y reciban una guía personalizada.

En resumen, los docentes del Colegio Adventista Redención implementaron estrategias educativas virtuales en el año 2022, como clases en vivo, uso de recursos multimedia, colaboración en línea y retroalimentación individualizada. Estas estrategias fueron aplicadas en el día a día de las clases para promover la participación activa de los estudiantes, facilitar el acceso a los contenidos educativos y ofrecer una retroalimentación oportuna. El enfoque en la

interacción, el uso de recursos visuales y audiovisuales, y la promoción de la colaboración entre los estudiantes reflejan la adaptación de los docentes a la modalidad virtual y su compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- **P3:** Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?
- **P5:** ¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?
- **P6:** ¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?

Análisis: Al analizar las respuestas de los docentes en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual durante el año 2022, se observa una variedad de percepciones. Según menciona un docente en la Entrevista 001:

"Desde mi perspectiva, percibo que el proceso de aprendizaje de los estudiantes ha sido positivo en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022. Los estudiantes han mostrado un alto nivel de participación, interés y compromiso en las clases virtuales".

Además, otra de las entrevistas destaca que la modalidad virtual ofrece flexibilidad y adaptación a las circunstancias individuales de los estudiantes:

"Desde mi perspectiva encuentro el proceso de aprendizaje en los estudiantes más flexible debido a que los estudiantes se les ofrece la posibilidad de adaptar a sus propias circunstancias y ritmo ya que puede acceder a las materias y recursos en cualquier momento y desde cualquier dispositivo" (Entrevista 002).

Sin embargo, también se mencionan desafíos en el proceso de aprendizaje virtual. En la misma entrevista, se señala que algunos estudiantes prefieren mantenerse en un estado de comodidad, afectando el desarrollo de las clases:

"La mayoría de los estudiantes prefieren mantenerse con cámara apagada y prefieren que solo se escuche su voz, y eso puede marcar la diferencia en comparación con una sesión de clases presencial donde todos nos estamos viendo, y eso quizás afecta el desarrollo de las clases" (Entrevista 002).

Además, en la entrevista 006 se destaca que hubo estudiantes que tuvieron dificultades para mantenerse motivados y comprometidos, lo que afectó su aprendizaje:

"Algunos estudiantes se adaptaron bien a la modalidad virtual y mostraron un compromiso notable, participando activamente en las clases en vivo y completando las tareas a tiempo. Sin embargo, también hubo estudiantes que tuvieron dificultades para mantenerse motivados y comprometidos, lo que afectó su aprendizaje" (Entrevista 006).

En cuanto a la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes, las respuestas también reflejan distintas perspectivas. En la Entrevista 001, se menciona que las estrategias virtuales han permitido una mayor participación y acceso a recursos, contribuyendo a un aprendizaje más dinámico y personalizado:

"Desde mi punto de vista, existe una relación estrecha entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022. Las estrategias virtuales han permitido una mayor participación de los estudiantes, acceso a recursos multimedia y flexibilidad en el horario de estudio".

Por otro lado, uno de los entrevistados menciona que el aprendizaje virtual se ve minimizado debido a la falta de conexión y menor interacción con los profesores:

"El aprendizaje se ve minimizado porque los estudiantes están estresados y se sienten menos conectados con los profesores. No es igual que el aprendizaje en forma presencial, y muchos estudiantes no encuentran la motivación para seguir el ritmo de las clases virtuales" (Entrevista 004).

En resumen, las respuestas de los docentes revelan una variedad de percepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. Aunque algunos destacan aspectos positivos, como la participación y el compromiso de los estudiantes, otros señalan desafíos, como la falta de interacción y la dificultad para mantener la motivación. Según las entrevistas citadas,

existe una relación percibida entre el uso de las estrategias educativas implementadas y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, esta relación está condicionada por varios factores, como la planificación, la comunicación y la adaptación a las necesidades individuales. En consecuencia, es fundamental seguir optimizando las estrategias y abordar los desafíos para facilitar un aprendizaje efectivo en la modalidad virtual.

3. Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes:

- **P4:** ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?
- **P8:** ¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?
- **P9:** ¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?

Análisis: Según las respuestas recopiladas, se puede observar una variedad de percepciones y experiencias por parte de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual. Algunos estudiantes han mostrado una actitud positiva, demostrando motivación y compromiso al conectarse regularmente a las clases virtuales, participar activamente y entregar las tareas en su mayoría. Por ejemplo, en la Entrevista 001 se menciona:

"Según mi percepción, los estudiantes han mostrado una actitud positiva hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual. Han demostrado motivación y compromiso al asistir regularmente a las clases virtuales, participar activamente y entregar las tareas en su mayoría".

Sin embargo, también se destacan algunas dificultades y desafíos que han afectado la motivación y el compromiso de algunos estudiantes. La falta de interacción cara a cara y la falta de estructura de la modalidad virtual han sido mencionadas como posibles causas de desmotivación. Uno de los entrevistados menciona que:

"Algunos estudiantes experimentaron dificultades para mantenerse motivados, lo que pudo deberse a la falta de interacción cara a cara y la falta de estructura de la modalidad virtual" (Entrevista 006).

En cuanto a las estrategias educativas implementadas, se reconoce que han tenido un impacto en la motivación y compromiso de los estudiantes. La implementación de clases en vivo, videos educativos pregrabados y otras actividades interactivas han proporcionado un entorno de aprendizaje más accesible y flexible, lo que ha contribuido a mantener el interés de los estudiantes. De acuerdo con una de las respuestas:

"Las clases en vivo y los videos educativos pregrabados les brindaron la oportunidad de acceder a los contenidos de diferentes formas y en diferentes momentos, lo que permitió una mayor flexibilidad en su aprendizaje" (Entrevista 006).

También se destaca la necesidad de optimizar las estrategias de motivación y retroalimentación para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes. La variedad en las actividades, la retroalimentación frecuente y el reconocimiento de los logros individuales son mencionados como posibles enfoques para fortalecer la motivación de los estudiantes en la modalidad virtual. Por ejemplo, en la Entrevista 006 se menciona:

"Fue importante implementar estrategias adicionales para mantener la motivación de los estudiantes, como la variedad en las actividades, la retroalimentación frecuente y el reconocimiento de los logros individuales".

En cuanto al nivel de motivación percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual, nuevamente se observa una diversidad de respuestas. Algunos entrevistados destacan un buen nivel de motivación por parte de los estudiantes, atribuyéndolo a la interactividad de las clases virtuales, el uso de recursos multimedia y la retroalimentación constante. Uno de los entrevistados menciona que:

"En cuanto al nivel de motivación, he percibido que los estudiantes han mostrado un buen grado de motivación para aprender en la modalidad virtual. La interactividad de las clases virtuales, el uso de recursos multimedia y la retroalimentación constante han sido factores que han contribuido a mantener su motivación" (Entrevista 001).

Además, se mencionan casos de estudiantes que han mostrado desinterés o falta de motivación en la modalidad virtual. Esto puede deberse a diferentes factores, como la falta de conexión a

internet, la dificultad para adaptarse a la nueva forma de aprendizaje o la falta de interacción social. Una de las respuestas obtenidas fue:

"Algunos estudiantes han mostrado desinterés o falta de motivación en la modalidad virtual. Esto puede ser atribuido a la falta de conexión a internet en algunos hogares, la dificultad para adaptarse a la nueva forma de aprendizaje y la falta de interacción social" (Entrevista 005).

En resumen, las citas recopiladas reflejan una diversidad de respuestas y percepciones de los docentes en relación con la motivación y el compromiso de los estudiantes en la modalidad virtual. Mientras algunos estudiantes muestran una actitud positiva, participando activamente y demostrando motivación y compromiso, otros pueden enfrentar dificultades y desafíos que afectan su nivel de motivación. Las estrategias educativas implementadas, como las clases en vivo, los videos educativos pregrabados y la retroalimentación constante, han tenido un impacto positivo en la motivación de los estudiantes, pero se reconoce la necesidad de seguir optimizando y adaptando estas estrategias para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes en la modalidad virtual.

4. Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual:

- **P7:** ¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?

Análisis: Las respuestas recopiladas brindan una visión variada de las interacciones entre docentes y estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual. Algunos docentes destacan interacciones positivas, donde se estableció un ambiente de enseñanza-aprendizaje colaborativo a través de clases en vivo y herramientas de comunicación en línea. En la Entrevista 001, se menciona:

"Las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual han sido positivas. A través de las clases en vivo y las herramientas de comunicación en línea, hemos podido establecer un ambiente de enseñanza-aprendizaje colaborativo".

Estas interacciones permitieron a los estudiantes hacer preguntas, plantear dudas y recibir retroalimentación personalizada.

Sin embargo, también se mencionan desafíos en las interacciones docente-estudiante. Algunos docentes observaron apatía o indiferencia por parte de los estudiantes, lo que dificultó la participación y la interacción. En otra de las entrevistas se señala:

"Desde mi punto de vista, varía bastante por el hecho de que ha habido bastante apatía de parte de una parte de los estudiantes cuando se trata de una interacción cara a cara. Surgían inconvenientes como unirse a la sesión de clase virtual y no participar, ha sido bastante complicado" (Entrevista 002).

A pesar de los esfuerzos de los docentes por promover la participación y la interacción, algunos estudiantes mostraron falta de interés en participar activamente en las clases virtuales.

En general, se reconoce que las interacciones en la modalidad virtual pueden ser diferentes a las interacciones cara a cara, lo que requiere adaptación y enfoques distintos. Se destaca la importancia de fomentar un ambiente de confianza y participación activa para que los estudiantes se sientan cómodos para hacer preguntas y expresar sus opiniones. La implementación de estrategias y metodologías planificadas puede contribuir a una mejor interacción entre el docente y el estudiante. Como se menciona en la Entrevista 005:

"Depende de las estrategias o de la metodología que el docente utilice para poder interactuar con el alumno, y si es bien planificada la clase podría haber una buena interacción entre el alumno y el docente".

Es fundamental seguir explorando y adaptando enfoques que promuevan una interacción efectiva y significativa entre docentes y estudiantes en la modalidad virtual.

5. Proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual:

- **P10:** ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes?

Análisis: El análisis de las respuestas proporcionadas revela la importancia del proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022. Los docentes destacan la retroalimentación oportuna y específica como una práctica efectiva para influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. Uno de los entrevistados menciona:

"He brindado retroalimentación oportuna y específica a los estudiantes sobre sus tareas y actividades, destacando sus fortalezas y áreas de mejora. Creo que esta retroalimentación ha influido positivamente en el aprendizaje de los estudiantes al proporcionarles guía y orientación para su crecimiento académico" (Entrevista 001).

Esta retroalimentación personalizada proporciona a los estudiantes la guía necesaria para mejorar su rendimiento y crecimiento académico.

Sin embargo, también se reconocen los desafíos asociados con la retroalimentación en la modalidad virtual. Algunos docentes mencionan la falta de participación y la dificultad para captar la atención de los estudiantes durante las sesiones de retroalimentación. Otro de los entrevistados señala que:

"No hay un conocimiento mayor en los alumnos para retroalimentar, hay falta de participación por parte de ellos y no participan y se quedan en silencio cuando uno trata de retroalimentar o hacer algún tipo de pregunta que uno sabe que ellos la pueden contestar, entonces no logran captar la enseñanza que uno les quiere dar" (Entrevista 005).

Estos desafíos subrayan la necesidad de establecer estrategias efectivas de comunicación y participación para garantizar que los estudiantes comprendan y puedan aplicar la retroalimentación recibida.

En conclusión, el proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 ha sido una herramienta fundamental para el aprendizaje de los estudiantes. La retroalimentación oportuna y específica ha demostrado ser efectiva para guiar a los estudiantes hacia su crecimiento académico. Sin embargo, es necesario abordar los desafíos de la falta de participación y atención de los estudiantes durante las sesiones de retroalimentación. La implementación de estrategias de comunicación y participación activa puede mejorar la efectividad de la retroalimentación en la modalidad virtual y promover un aprendizaje significativo.

4.2.2 ANÁLISIS POR CATEGORÍAS

A continuación, se resumen de manera individual los hallazgos realizados en cada una de las entrevistas realizadas en el proceso de investigación:

Tabla 19: Entrevista 001

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Clases en vivo por plataformas como Zoom o Google Meet.• Uso de recursos audiovisuales y actividades en línea.• Herramientas de colaboración.
Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Proceso de aprendizaje positivo de los estudiantes.• Alto nivel de participación, interés y compromiso de los estudiantes.• Aprendizaje significativo (calificaciones promedio de 8.5/10).
Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso	<ul style="list-style-type: none">• Actitud positiva de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje.• Motivación y compromiso de los estudiantes.• Interactividad, recursos multimedia y retroalimentación constante.
Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Interacciones positivas entre docente y estudiantes.• Ambiente de enseñanza-aprendizaje colaborativo.• Oportunidad de hacer preguntas, plantear dudas y recibir retroalimentación.
Proceso de retroalimentación y corrección de errores	<ul style="list-style-type: none">• Experiencia positiva en el proceso de retroalimentación y corrección de errores.• Retroalimentación oportuna y específica a los estudiantes.• Influencia positiva en el aprendizaje.

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Tabla 20: Entrevista 002

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Uso de plataformas educativas en línea como Google Classroom y Microsoft Teams para organizar y compartir materiales y recursos adicionales.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación sincrónica a través de videoconferencias en tiempo real. ● Retroalimentación individualizada según las necesidades de cada estudiante. ● Adaptación de las evaluaciones para acomodarse a las circunstancias y limitaciones de los estudiantes.
<p>Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Flexibilidad en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes adaptarse a sus propias circunstancias y ritmo. ● Desarrollo de habilidades tecnológicas y uso de herramientas digitales como Classroom, Google Meet y Teams. ● Desafíos y desmotivación en algunos estudiantes debido a la falta de interacción cara a cara y preferencia por mantenerse en la comodidad de su entorno. ● Relación estrecha entre las estrategias educativas implementadas y el aprendizaje de los estudiantes.
<p>Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Actitud positiva y compromiso de los estudiantes hacia el aprendizaje. ● Uso de recursos multimedia y estrategias interactivas para mantener el interés de los estudiantes. ● Mayor adaptación a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales. ● Dependencia de una buena planificación y uso adecuado de herramientas tecnológicas. ● Importancia de la comunicación clara entre el docente y los estudiantes. ● Necesidad de adaptar las estrategias para promover un aprendizaje significativo.

Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Apatía y falta de participación de algunos estudiantes en las interacciones cara a cara en las clases virtuales. ● Utilización de diversas estrategias para promover la participación y la interacción entre los estudiantes. ● Importancia de la comunicación clara y consideración de las necesidades individuales de los estudiantes.
Proceso de retroalimentación y corrección de errores	<ul style="list-style-type: none"> ● Retroalimentación continua y atención regular a los estudiantes a través de comentarios escritos, audios y guías de trabajo. ● Influencia positiva en el aprendizaje de los estudiantes, fomentando la retención y aplicación de conocimientos. ● Promoción de la lectura y la investigación. ● Experiencia positiva y aprendizaje en el manejo y uso de herramientas digitales para impartir clases.

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Tabla 21: Entrevista 003

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilización de guías de trabajo y plataformas virtuales para reforzar los temas. ● Uso de aplicaciones como WhatsApp para mejorar la comunicación con los estudiantes.
Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Realización de sondeos a los estudiantes para asegurarse de que estén aprendiendo. ● Aplicación de extractos de los temas de las clases presenciales en las guías de trabajo. ● Comunicación con los padres para asegurar que los estudiantes vean las clases y entiendan las actividades. ● Mayor atención y compromiso de los estudiantes en la modalidad virtual.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Dificultades relacionadas con la disponibilidad de tiempo de los padres y la falta de acceso a dispositivos por parte de algunos estudiantes. ● Algunos estudiantes mostraron más responsabilidad y mejora en su rendimiento, mientras que otros presentaron dificultades y distracciones.
<p>Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora en la disciplina y responsabilidad de los estudiantes al estar 100% en modalidad virtual. ● Algunos estudiantes mostraron mayor compromiso y estudio íntegro a pesar de las dificultades. ● Distracciones presentes, pero los estudiantes estaban más pendientes de las clases virtuales debido a que era su única tarea. ● Algunos estudiantes perdieron información y habilidades debido a la falta de interés y apoyo por parte de los padres. ● Algunos estudiantes mejoraron sus habilidades, mientras que otros disminuyeron su rendimiento.
<p>Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mayor cercanía y vínculo con los estudiantes y los padres a través de la comunicación por WhatsApp. ● Envío de enlaces, tareas y guías a los padres y estudiantes. ● Comunicación individual en caso de que los estudiantes no envíen las tareas. ● Mejora en la comunicación entre el docente y el alumno debido a la modalidad virtual. ● Mayor compromiso y disciplina de los estudiantes en la interacción con el docente. ● Algunos estudiantes mostraron una comunicación más cercana, mientras que otros presentaron dificultades.
<p>Proceso de retroalimentación y corrección de errores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Corrección de pronunciación en inglés a través de audios y video llamadas.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Corrección de actividades escritas a través de capturas de pantalla con las correcciones explicadas. ● Algunos estudiantes tomaron en cuenta las correcciones, mientras que otros no. ● Esfuerzo realizado en el proceso de corrección de errores.
--	--

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Tabla 22: Entrevista 004

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Glosarios colaborativos, grupos de discusión en foros, lluvia de ideas, mapas conceptuales y mentales y casos prácticos de investigación. ● Crear un ambiente acogedor de aprendizaje, fomentar la comprensión y mantener la atención a pesar de los distractores. ● Promover el aprendizaje activo y colaborativo.
Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Los docentes perciben que el aprendizaje se ve minimizado debido al estrés y a la falta de conexión con los profesores en la educación virtual. ● Algunos estudiantes tienen limitaciones como la falta de acceso a una computadora o internet. ● Los estudiantes se han tenido que adaptar y han mostrado mayor compromiso y motivación al aprender a usar la tecnología por sí mismos.
Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso	<ul style="list-style-type: none"> ● La percepción de los estudiantes sobre la educación virtual no ha sido muy buena debido a las limitaciones y dificultades que enfrentan. ● Las estrategias implementadas han motivado a los estudiantes a aprender a utilizar la tecnología y han generado un mayor compromiso en algunos casos.
Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● La interacción entre docente y estudiante en la modalidad virtual ha sido limitada y no se compara con la interacción en un entorno presencial.

	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos estudiantes no participan activamente y no hay una comunicación cercana entre docente y estudiante.
Proceso de retroalimentación y corrección de errores	<ul style="list-style-type: none"> • Se han implementado estrategias de retroalimentación como profundizar en temas no entendidos y corregir errores cometidos en la modalidad virtual. • Se busca motivar a los estudiantes y fomentar la interactividad entre ellos y los docentes. • La educación virtual ha influido en el aprendizaje, pero ha habido dificultades en la retroalimentación y corrección de errores.

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Tabla 23: Entrevista 005

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de tareas y clases virtuales impartidas en diferentes asignaturas. • Discusiones en grupo realizadas en la modalidad virtual. • Utilización de videoconferencias para aplicar y explicar los contenidos de las asignaturas. • Correcta planificación del tiempo para impartir la temática.
Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes consideran que el aprendizaje en la modalidad virtual no es igual que en la modalidad presencial. • La planificación adecuada de las clases puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. • La asistencia de todos los alumnos en la clase presencial es valorada por los docentes.
Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos no perciben al 100% las clases virtuales ni las estrategias implementadas, posiblemente debido a la falta de acceso a internet

	<p>o a un menor interés comparado con las clases presenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La falta de interés de los alumnos afecta su motivación y compromiso en la modalidad virtual.
Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> • La interacción entre docente y alumno en la modalidad virtual depende de las estrategias y la metodología utilizadas por el docente. • Si la clase es bien planificada, puede haber una buena interacción entre docente y alumno en la modalidad virtual.
Proceso de retroalimentación y corrección de errores	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje durante las clases virtuales no es al 100% debido a la falta de interés de los alumnos y a la dificultad para retener los conocimientos. • La falta de participación y respuesta por parte de los alumnos dificulta la retroalimentación y corrección de errores. • Los alumnos no captan completamente la enseñanza y no logran comprender la lección en la modalidad virtual.

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

Tabla 24: Entrevista 006

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	HALLAZGOS
Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Clases en vivo por medio de plataformas como Zoom. • Videos educativos pregrabados. • Juegos educativos en línea. • Otros recursos en línea como presentaciones interactivas, lecturas complementarias y evaluaciones en línea.
Percepción de los docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que el aprendizaje virtual no es igual al presencial, aunque una clase bien planificada podría ser mejor.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos estudiantes se adaptaron bien y mostraron compromiso, pero otros tuvieron dificultades para mantenerse motivados y comprometidos.
<p>Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Las estrategias implementadas tuvieron un impacto significativo en la motivación y compromiso de algunos estudiantes, pero otros experimentaron dificultades para mantenerse motivados. ● Las clases en vivo y los videos educativos pregrabados brindaron diferentes formas de acceso a los contenidos y mayor flexibilidad en el aprendizaje.
<p>Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Las interacciones entre el docente y los estudiantes fueron efectivas en muchos casos ● Se utilizaron sesiones de clases en vivo y se fomentó la participación, preguntas y discusiones en línea ● Los estudiantes también pudieron interactuar entre sí, compartir ideas y colaborar en proyectos virtuales ● Se reconoce que las interacciones en la modalidad virtual son diferentes a las cara a cara y requieren adaptación y enfoque distintos.
<p>Proceso de retroalimentación y corrección de errores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se brindó retroalimentación detallada y específica a los estudiantes sobre sus tareas y evaluaciones en línea. ● Se destacaron fortalezas y áreas de mejora. ● La retroalimentación y corrección jugaron un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, ayudando a identificar áreas de mejora, comprender conceptos y desarrollar habilidades de autorregulación ● Se reconoce la importancia de equilibrar la retroalimentación con el reconocimiento de logros

	y el estímulo positivo para mantener la motivación de los estudiantes.
--	--

Fuente: Elaborada por equipo de investigación, 2023.

4.3 ANÁLISIS INTEGRADO

En esta sección se presenta la integración de los resultados obtenidos en la encuesta y la información recopilada en la entrevista semiestructurada, organizada en las mismas cinco categorías de análisis, a fin de determinar si ambas informaciones coinciden, se complementan o se refutan entre sí.

1. Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual

Resultados de la encuesta: Según los resultados de la encuesta, la estrategia más utilizada durante el año escolar 2022 en la modalidad virtual fue la de "clases en vivo por videoconferencia", seguida de los "videos educativos pregrabados". Los datos revelan que la gran mayoría de los estudiantes considera que estas estrategias educativas han contribuido en gran medida a su comprensión de los conceptos estudiados. Estos resultados respaldan la efectividad de las clases en vivo como método de enseñanza y destacan la importancia de seguir implementando y optimizando las estrategias de enseñanza virtual para promover el aprendizaje significativo.

Resultados de la entrevista semiestructurada: Según las respuestas de los docentes entrevistados, durante el año 2022 se implementaron diversas estrategias educativas en la modalidad virtual, como clases en vivo, uso de recursos audiovisuales, asignación de tareas en línea y herramientas de colaboración en línea. Los docentes se esforzaron por mantener la participación activa de los estudiantes, fomentar la colaboración y brindar retroalimentación individualizada. Se utilizaron presentaciones interactivas, preguntas, debates y actividades en tiempo real para crear experiencias de aprendizaje enriquecedoras. Además, se hizo hincapié en el uso de recursos visuales y audiovisuales, la retroalimentación oportuna y constructiva, y la promoción de la colaboración entre los estudiantes.

Análisis: Los resultados de la encuesta y las respuestas de la entrevista coinciden en la importancia de las clases en vivo como una estrategia educativa efectiva en la modalidad virtual. Tanto los estudiantes como los docentes reconocieron que las clases en vivo por videoconferencia facilitaron la comprensión de los conceptos y promovieron un aprendizaje significativo. Además, ambas fuentes de información resaltan el uso de recursos audiovisuales,

la asignación de tareas en línea y la promoción de la colaboración y la retroalimentación individualizada como prácticas comunes en la modalidad virtual. Estos hallazgos demuestran una complementariedad entre los datos de la encuesta y las respuestas de la entrevista, lo que respalda la efectividad de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022.

2. Percepción de los estudiantes y docentes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Resultados de la encuesta: Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los estudiantes utilizan de manera consistente las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual, calificando las interacciones con los docentes como muy buenas. Además, se sienten satisfechos con su nivel de motivación, comprensión de los conceptos y capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos. Estos hallazgos muestran una percepción general positiva de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual, respaldando la efectividad de las estrategias educativas implementadas y el compromiso de los docentes en brindar una educación de calidad.

Resultados de la entrevista semiestructurada: Las respuestas de los docentes revelan diferentes percepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. Algunos destacan la participación, el interés y el compromiso de los estudiantes como aspectos positivos, así como la flexibilidad y adaptación a las circunstancias individuales. Sin embargo, también se mencionan desafíos como la falta de interacción, la dificultad para mantener la motivación y el impacto negativo en el aprendizaje. Además, las respuestas reflejan diferentes perspectivas sobre la relación entre el uso de las estrategias educativas implementadas y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Análisis: Los resultados de la encuesta y las respuestas de los docentes muestran ciertas similitudes, pero también discrepancias en cuanto a la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. Mientras que la encuesta refleja una percepción mayoritariamente positiva de los estudiantes, destacando la consistencia en el uso de las estrategias y la satisfacción en diferentes aspectos del aprendizaje, las entrevistas revelan una gama más amplia de opiniones. Algunos docentes resaltan los aspectos positivos y la relación percibida entre las estrategias educativas y el aprendizaje de los estudiantes, mientras que otros mencionan desafíos y dificultades asociadas con la modalidad virtual. Estas diferencias pueden deberse a la diversidad de experiencias individuales y a factores contextuales específicos. En general, los resultados de la encuesta y las entrevistas se complementan en la medida en que

proporcionan una visión más completa y matizada del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual, destacando tanto los aspectos positivos como los desafíos a abordar. Esto subraya la importancia de seguir perfeccionando las estrategias educativas implementadas y de tener en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes para garantizar un aprendizaje efectivo en la modalidad virtual.

3. Impacto de las estrategias educativas en la motivación y compromiso de los estudiantes

Resultados de la encuesta: Según los resultados de la encuesta, las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022 tuvieron un impacto positivo en la motivación y el compromiso de los estudiantes. La mayoría de los estudiantes reportaron un aumento en su compromiso con el proceso de aprendizaje, y un alto porcentaje se sintió motivado para aprender. Estos hallazgos respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y su influencia en la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Resultados de la entrevista semiestructurada: La información recopilada en las entrevistas semiestructuradas revela una variedad de percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con la motivación y el compromiso en la modalidad virtual. Algunos estudiantes han mostrado una actitud positiva, participando activamente y entregando sus tareas, lo que refuerza la idea de que las estrategias implementadas han tenido un impacto positivo en su motivación y compromiso. Sin embargo, también se mencionan dificultades y desafíos, como la falta de interacción cara a cara y la falta de estructura, que han afectado la motivación de algunos estudiantes. Las estrategias educativas implementadas, como las clases en vivo y los recursos multimedia, han sido reconocidas como elementos que han contribuido a mantener el interés de los estudiantes, pero se destaca la necesidad de mejorar y adaptar estas estrategias.

Análisis: Los resultados de la encuesta y la información de las entrevistas muestran una coincidencia general en cuanto al impacto de las estrategias educativas en la motivación y el compromiso de los estudiantes en la modalidad virtual. Tanto los estudiantes encuestados como los docentes entrevistados reconocen que las estrategias implementadas han tenido un impacto positivo en su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje. Sin embargo, también se mencionan desafíos y dificultades que pueden afectar la motivación de algunos estudiantes, como la falta de interacción cara a cara y la falta de estructura en la modalidad virtual. Estos aspectos resaltan la importancia de seguir utilizando y adaptando las estrategias educativas para abordar estos desafíos y promover una motivación sostenida en los estudiantes. En general, la

información recopilada en la encuesta y las entrevistas se complementan entre sí, proporcionando una visión más completa de la percepción de los estudiantes sobre el impacto de las estrategias educativas en su motivación y compromiso en la modalidad virtual.

4. Interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual

Resultados de la encuesta: Según los resultados de la encuesta, la mayoría de los estudiantes percibió una alta calidad en las interacciones con sus docentes en la modalidad virtual. La calificación de las interacciones docente-estudiante fue mayoritariamente positiva, lo que indica que los estudiantes experimentaron comunicación efectiva, respuestas oportunas y apoyo por parte de los docentes. Estos hallazgos respaldan la importancia de establecer conexiones sólidas y significativas entre docentes y estudiantes, incluso en el entorno virtual, para garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso y enriquecedor.

Resultados de la entrevista semiestructurada: Las entrevistas revelan una perspectiva diversa sobre las interacciones entre docentes y estudiantes en la modalidad virtual. Algunos docentes destacaron experiencias positivas, donde se estableció un ambiente colaborativo a través de clases en vivo y herramientas de comunicación en línea. Sin embargo, también se mencionaron desafíos, como la apatía de algunos estudiantes, que dificultó la participación y la interacción. Se reconoce la necesidad de adaptarse a las diferencias de las interacciones virtuales y se enfatiza la importancia de fomentar un ambiente de confianza y participación activa. Además, se resalta la relevancia de implementar estrategias y metodologías planificadas para mejorar la interacción entre docentes y estudiantes en la modalidad virtual.

Análisis: Los resultados de la encuesta y las respuestas de las entrevistas ofrecen una perspectiva que se complementa en cuanto a las interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual. Ambos resultados indican que en general ha habido interacciones positivas y satisfactorias entre docentes y estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje. Sin embargo, también se reconocen desafíos, como la apatía de algunos estudiantes y la necesidad de adaptarse a las diferencias de las interacciones virtuales. Estos hallazgos subrayan la importancia de establecer un ambiente de confianza, fomentar la participación activa de los estudiantes y utilizar estrategias planificadas para mejorar la calidad de las interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual. En general, la información recopilada en la encuesta y las entrevistas se complementa entre sí, proporcionando una visión más completa de las experiencias y percepciones de los estudiantes en relación con las interacciones en el entorno virtual de aprendizaje.

5. Proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual

Resultados de la encuesta: Según los resultados de la encuesta, la mayoría de los estudiantes evaluaron positivamente el proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual. Un porcentaje considerable consideró que el proceso fue efectivo y satisfactorio, lo que sugiere que los docentes proporcionaron retroalimentación oportuna y útil, así como correcciones adecuadas a los errores de los estudiantes. Esto resalta la importancia de un proceso eficiente de retroalimentación y corrección de errores para fortalecer el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

Resultados de la entrevista semiestructurada: Las respuestas de los docentes resaltan la importancia de la retroalimentación oportuna y específica en la modalidad virtual. La retroalimentación personalizada ha demostrado ser efectiva para influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, proporcionándoles orientación y guía para su crecimiento académico. Sin embargo, también se mencionan desafíos, como la falta de participación y atención de los estudiantes durante las sesiones de retroalimentación, lo que indica la necesidad de implementar estrategias de comunicación y participación activa.

Análisis: Los resultados de la encuesta y las respuestas de las entrevistas convergen en cuanto a la importancia del proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual. Ambas fuentes de información coinciden en que la retroalimentación oportuna y específica tiene un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, también se reconocen los desafíos, como la falta de participación y atención de los estudiantes durante las sesiones de retroalimentación. Estos desafíos subrayan la necesidad de implementar estrategias efectivas de comunicación y participación para mejorar la efectividad de la retroalimentación en la modalidad virtual. En general, los resultados de la encuesta y las respuestas de las entrevistas se complementan entre sí, proporcionando una visión más completa del proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual, identificando tanto sus aspectos positivos como las áreas que requieren mejoras.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Con base en los objetivos de investigación establecidos y los resultados integrados obtenidos, se presentan las siguientes conclusiones derivadas del estudio sobre la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022:

1. Las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han demostrado ser efectivas para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato. La variedad de estrategias, como las clases en vivo, los videos educativos pregrabados y los recursos en línea, permitieron un acceso flexible a los contenidos y brindaron oportunidades de aprendizaje adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.
2. El uso de estrategias educativas en la modalidad virtual ha tenido un impacto positivo en la motivación y compromiso de algunos estudiantes. La posibilidad de interactuar en tiempo real con los docentes, participar en actividades interactivas y recibir retroalimentación individualizada ha fomentado un mayor interés y participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. La implementación de estrategias educativas en la modalidad virtual ha requerido una adaptación por parte de los docentes, quienes han tenido que ajustar sus metodologías y formas de interacción para lograr un ambiente de aprendizaje efectivo. Las interacciones docente-estudiante en la modalidad virtual fueron fundamentales para aclarar dudas, brindar apoyo y fomentar la colaboración entre los estudiantes.
4. El proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual ha sido fundamental para el desarrollo de los estudiantes. La retroalimentación detallada y específica proporcionada por los docentes ha permitido a los estudiantes identificar sus fortalezas y áreas de mejora, lo que ha contribuido a su crecimiento académico y desarrollo de habilidades.
5. Los hallazgos de este estudio respaldan la importancia de continuar explorando y potenciando las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual. Estos resultados son consistentes con estudios previos que resaltan la relevancia de utilizar

diferentes recursos y enfoques pedagógicos en la educación virtual, para garantizar un aprendizaje significativo y satisfactorio para los estudiantes.

En resumen, este estudio ha demostrado que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han incidido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención en el año 2022. Estas conclusiones se alinean con los objetivos de investigación planteados y proporcionan una base sólida para la comprensión del fenómeno estudiado, destacando la importancia de seguir optimizando las estrategias educativas en la modalidad virtual.

5.2 RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos y conclusiones de la investigación, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecimiento de la capacitación docente en el diseño e implementación de estrategias educativas efectivas para la modalidad virtual. Es fundamental brindar oportunidades de formación continua que permitan a los docentes adquirir habilidades y conocimientos específicos para aprovechar al máximo las herramientas y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Promoción de la interacción y participación activa de los estudiantes en el entorno virtual. Se recomienda fomentar actividades colaborativas, debates en línea, foros de discusión y otras formas de interacción que promuevan el intercambio de ideas y el aprendizaje entre pares, generando un ambiente virtual enriquecedor y motivador.
3. Perfeccionamiento continuo de las estrategias de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual. Es importante que los docentes brinden retroalimentación oportuna, clara y constructiva a los estudiantes, identificando tanto sus fortalezas como áreas de mejora. Además, se sugiere implementar estrategias de autocorrección y autorreflexión que permitan a los estudiantes valorar su propio progreso y desempeño.
4. Implementación de evaluaciones formativas y diversificadas en la modalidad virtual. Se recomienda utilizar una variedad de métodos de evaluación, como cuestionarios en línea, proyectos individuales y grupales, presentaciones virtuales, entre otros, que permitan medir de manera integral el aprendizaje de los estudiantes y promuevan la aplicación de conocimientos en contextos reales.

5. Investigación continua sobre las mejores prácticas en la educación virtual. Dado el dinamismo de la tecnología y las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, se sugiere fomentar la investigación y el intercambio de experiencias entre educadores, con el fin de identificar y adoptar constantemente nuevas estrategias, recursos y herramientas que fortalezcan la calidad de la educación virtual.

Estas recomendaciones se enfocan en fortalecer la práctica educativa en la modalidad virtual y se basan en los resultados obtenidos en la investigación, buscando proporcionar perspectivas y orientaciones para el desarrollo y el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

5.3 PROPUESTA

A partir de los hallazgos realizados y posterior a la emisión de las respectivas conclusiones y recomendaciones, se elabora y presenta la siguiente:

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL COLEGIO ADVENTISTA REDENCIÓN DE USULUTÁN.

I. Datos Generales:

- Nombre de la propuesta: "Aprendiendo en línea: Potenciando el éxito educativo en la modalidad virtual".
- Institución educativa: Colegio Adventista Redención.
- Niveles educativos: Tercer Ciclo y Bachillerato.
- Duración de la propuesta: Un ciclo escolar (aproximadamente 10 meses).

II. Justificación:

La propuesta busca aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la modalidad virtual para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Colegio Adventista Redención. Reconociendo los desafíos y necesidades actuales, se plantea la implementación de estrategias educativas efectivas que fomenten la participación activa, la motivación y el logro de competencias clave.

III. Objetivo General:

Promover el éxito educativo de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato a través de la implementación de estrategias educativas en la modalidad virtual.

IV. Competencias Por Fortalecer:

1. Competencias digitales: Uso efectivo de herramientas y recursos tecnológicos.
2. Competencias de comunicación: Expresión oral y escrita, comunicación asertiva y trabajo colaborativo en entornos virtuales.
3. Competencias de autogestión del aprendizaje: Organización, planificación, autorregulación y autonomía en el proceso de aprendizaje en línea.
4. Competencias de pensamiento crítico y resolución de problemas: Análisis, evaluación y toma de decisiones informadas.

V. Esquema de Contenidos:

La propuesta "Aprendiendo en línea: Potenciando el éxito educativo en la modalidad virtual" contempla una serie de componentes y actividades diseñados para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Adventista Redención, considerando el contexto real de la población estudiantil y docente.

La propuesta incluirá los siguientes componentes y actividades:

A. Orientación y familiarización con la modalidad virtual:

- Presentación de la plataforma educativa y herramientas tecnológicas utilizadas.
- Inducción sobre el uso adecuado de la plataforma y las normas de participación.

En esta primera etapa, se brindará a estudiantes y docentes una orientación completa y detallada sobre la plataforma educativa y las herramientas tecnológicas que se utilizarán en la modalidad virtual. Esto incluirá una presentación interactiva, demostraciones prácticas y guías instructivas para que todos los participantes adquieran la confianza necesaria para interactuar con el entorno virtual de manera efectiva. Asimismo, se hará énfasis en el uso adecuado de la plataforma y se establecerán normas de participación claras que fomenten una experiencia de aprendizaje respetuosa y enriquecedora.

B. Diseño instruccional efectivo:

- Elaboración de materiales didácticos interactivos y multimedia.
- Secuenciación y organización de contenidos de manera clara y estructurada.
- Integración de actividades que fomenten la participación y la aplicación de los conocimientos.

En esta fase, se pondrá énfasis en la elaboración de materiales didácticos interactivos y multimedia que faciliten el aprendizaje significativo. Los docentes trabajarán en colaboración con especialistas en diseño instruccional para crear recursos digitales atractivos y alineados con los objetivos educativos de cada asignatura. Se buscará secuenciar y organizar los contenidos de manera clara y estructurada, facilitando la navegación y comprensión por parte de los estudiantes. Además, se integrarán actividades prácticas y dinámicas que fomenten la participación activa y la aplicación de los conocimientos en situaciones reales, permitiendo así un aprendizaje más significativo y aplicable.

C. Interacción y colaboración:

- Uso de foros de discusión para promover el intercambio de ideas y la colaboración entre estudiantes.
- Realización de proyectos colaborativos que involucren la investigación y la resolución de problemas.

La interacción entre estudiantes y docentes es esencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. Para lograrlo, se promoverá el uso de foros de discusión donde los estudiantes puedan intercambiar ideas, debatir sobre temas relevantes y colaborar en proyectos grupales. Además, se impulsarán actividades colaborativas que involucren la investigación y la resolución de problemas, fomentando el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades de comunicación y pensamiento crítico. Así, se creará un ambiente virtual estimulante, donde el aprendizaje se enriquecerá con las diversas perspectivas y experiencias de los participantes.

D. Retroalimentación y seguimiento:

- Implementación de estrategias de retroalimentación efectiva y oportuna.

- Establecimiento de mecanismos de seguimiento individualizado para identificar dificultades y ofrecer apoyo adicional.

La retroalimentación efectiva y oportuna es esencial para el progreso académico de los estudiantes. Los docentes implementarán estrategias de retroalimentación detallada y constructiva, proporcionando comentarios que destaquen los aciertos y áreas de mejora de cada estudiante. Asimismo, se establecerán mecanismos de seguimiento individualizado para identificar dificultades específicas y ofrecer apoyo adicional a aquellos que lo requieran. De esta manera, se buscará maximizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo personal de cada estudiante, fomentando la autorreflexión y la autorregulación del aprendizaje.

E. Evaluación formativa y diversificada:

- Utilización de diferentes tipos de evaluaciones, como cuestionarios en línea, proyectos individuales y grupales, presentaciones virtuales, entre otros.
- Retroalimentación constructiva y orientaciones para el desarrollo continuo de los estudiantes.

La evaluación se concebirá como una herramienta formativa para medir el progreso de los estudiantes de manera integral. Se utilizarán diferentes tipos de evaluaciones, como cuestionarios en línea, proyectos individuales y grupales, presentaciones virtuales, entre otros, para evaluar las competencias y habilidades adquiridas en cada asignatura. La retroalimentación que se proporcione en el proceso de evaluación será constructiva y orientada a impulsar el desarrollo continuo de los estudiantes. Asimismo, se buscará que las evaluaciones estén alineadas con los objetivos educativos, incentivando la aplicación práctica de los conocimientos y la resolución de problemas del mundo real.

En conjunto, estos componentes y actividades de la propuesta se han diseñado cuidadosamente para adaptarse al contexto real de la población estudiantil y docente del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención. La integración de herramientas tecnológicas, el diseño instruccional efectivo y las estrategias de interacción y retroalimentación buscan crear un entorno virtual enriquecedor que promueva el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Así, esta propuesta se convierte en una oportunidad valiosa para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación virtual.

VI. Recursos Necesarios:

- ✓ Acceso a dispositivos tecnológicos (computadoras, tabletas, etc.).
- ✓ Conexión a Internet estable.
- ✓ Plataforma educativa y herramientas digitales adecuadas.
- ✓ Material didáctico interactivo y multimedia.

VII. Evaluación y Monitoreo:

- Establecimiento de indicadores de evaluación para medir el logro de competencias.
- Realización de evaluaciones periódicas para identificar el progreso de los estudiantes y la efectividad de las estrategias implementadas.
- Monitoreo continuo del proceso de enseñanza-aprendizaje y ajustes necesarios.

VIII. Equipo Responsable:

- ✓ Equipo Coordinador de la propuesta.
- ✓ Docentes de los diferentes niveles y áreas.
- ✓ Equipo de soporte técnico y pedagógico.

La propuesta "Aprendiendo en línea: Potenciando el éxito educativo en la modalidad virtual" busca guiar la implementación de estrategias educativas en la modalidad virtual, con el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Colegio Adventista Redención. Esta propuesta se enfoca en el desarrollo de competencias clave, la interacción entre pares y docentes, la retroalimentación efectiva y la evaluación formativa. Su implementación requiere del compromiso y apoyo de todos los actores involucrados, promoviendo así una experiencia educativa enriquecedora y significativa para los estudiantes.

GLOSARIO

- **Acceso:**

Permiso o posibilidad de entrar o utilizar algo, en este caso, dispositivos tecnológicos y plataformas educativas en línea.

- **Actividades interactivas:**

Ejercicios o tareas que requieren la participación activa y directa del estudiante, fomentando la interacción en el aprendizaje.

- **Aprendizaje:**

Proceso mediante el cual un individuo adquiere conocimientos, habilidades o actitudes a través de la experiencia, el estudio o la enseñanza.

- **Aprendizaje a Distancia:**

Proceso de aprendizaje en el que el estudiante y el docente se encuentran en diferentes lugares y utilizan diferentes medios para comunicarse y transmitir la información.

- **Aprendizaje adaptado:**

Proceso educativo que se ajusta a las necesidades individuales de los estudiantes para facilitar su comprensión y progreso.

- **Aprendizaje basado en la Web:**

Proceso de aprendizaje que utiliza recursos de la web para adquirir conocimientos.

- **Asincrónicos:**

Procesos educativos en los que el estudiante y el docente no se encuentran en el mismo lugar o momento para aprender y enseñar.

- **Aula:**

Espacio físico donde se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje.

- **Autonomía:**

Capacidad de los estudiantes para ser independientes en el proceso de aprendizaje, autogestionando su tiempo y trabajo en línea.

- **Autorregulación:**

Habilidad para controlar y dirigir el propio proceso de aprendizaje, estableciendo metas y monitoreando el progreso.

- **Bachillerato:**

Es el último nivel de la educación secundaria, que se compone de dos años o tres años de estudios y tiene como objetivo la formación integral de los estudiantes, brindándoles conocimientos en distintas áreas del saber, habilidades y valores que les permitan desarrollarse como ciudadanos críticos, responsables y capaces de enfrentar los retos del mundo actual.

- **Brecha digital:**

Es la diferencia existente entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías digitales y aquellos que no lo tienen.

- **Colegio:**

Institución educativa que ofrece niveles de educación básica y media, con programas y objetivos específicos.

- **Competencias digitales:**

Habilidades y conocimientos relacionados con el uso efectivo de herramientas y recursos tecnológicos.

- **Comunicación asertiva:**

Habilidad para expresar ideas y opiniones de manera clara, respetuosa y efectiva.

- **Conocimiento:**

Información y habilidades adquiridas por el individuo a través de la experiencia, el estudio y la interacción con su entorno.

- **COVID-19:**

Se define como COVID-19 a la enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, la cual puede presentarse con una variedad de síntomas respiratorios, gastrointestinales, neurológicos, entre otros, y que se transmite principalmente por contacto cercano con una persona infectada o a través del aire al hablar, toser o estornudar.

- **Cuestionarios en línea:**

Formularios o pruebas en formato digital que permiten evaluar el conocimiento de los estudiantes.

- **Desarrollo continuo:**

Mejora constante y progresiva en las habilidades y competencias de los estudiantes a lo largo del tiempo.

- **Diseño instruccional:**

Proceso de planificación y creación de materiales didácticos efectivos para el aprendizaje.

- **Educación:**

Proceso social y cultural que permite el desarrollo del individuo y su integración en la sociedad.

- **Educación a distancia:**

Se define la educación a distancia como una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios.

- **Educación virtual:**

Se define como la modalidad de enseñanza que utiliza medios tecnológicos para permitir la interacción educativa entre estudiantes y docentes que se encuentran en lugares diferentes. Esta modalidad implica el uso de herramientas tecnológicas como la Internet, videoconferencias, plataformas de aprendizaje en línea y materiales educativos digitales para la comunicación, el aprendizaje y la evaluación de los estudiantes.

- **Enseñanza:**

Proceso mediante el cual se transmite conocimientos, habilidades y actitudes a un individuo o grupo de individuos.

- **Entorno virtual:**

Espacio digital donde se lleva a cabo la interacción y el aprendizaje en línea.

- **Estrategias de aprendizaje:**

Métodos y técnicas utilizados por el estudiante para adquirir conocimientos.

- **Estrategias de enseñanza:**

Métodos y técnicas utilizados por el docente para transmitir conocimientos.

- **Estrategias educativas:**

Planes y acciones diseñadas para lograr objetivos educativos específicos, mediante la implementación de métodos y técnicas de enseñanza.

- **Estudiantes:**

Individuos que asisten a un programa educativo y reciben enseñanza formal en un colegio o institución educativa.

- **Evaluación:**

Proceso mediante el cual se mide el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante.

- **Evaluación formativa:** Proceso de evaluación continua que busca proporcionar retroalimentación para mejorar el aprendizaje.

- **E-learning:**

Proceso de enseñanza y aprendizaje que utiliza tecnologías digitales para transmitir información.

- **Foros de discusión:**

Plataformas en línea donde los estudiantes pueden interactuar y debatir sobre temas específicos.

- **Fortalecimiento:**

Proceso de mejora y refuerzo de habilidades y competencias.

- **Habilidades tecnológicas:**

Capacidades para utilizar dispositivos y herramientas digitales.

- **Implementación:**

Puesta en práctica y aplicación de estrategias educativas.

- **Incidencia:**

Medida de la influencia o efecto que tiene un fenómeno o variable sobre otro. Efecto o resultado que se produce como consecuencia de la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

- **Inducción:**

Introducción y orientación inicial sobre el uso de plataformas y recursos tecnológicos.

- **Interacción:**

Comunicación y participación activa entre estudiantes y docentes en el entorno virtual.

- **Logro de competencias:**

Alcanzar y demostrar el dominio de habilidades y conocimientos específicos.

- **Material didáctico:**

Recursos educativos utilizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Metodologías:**

Enfoques y técnicas utilizadas para impartir la educación virtual.

- **Modalidad virtual:**

Forma de enseñanza que utiliza medios digitales y tecnológicos para impartir conocimientos y habilidades de forma remota, sin necesidad de una presencia física en el aula.

- **Monitoreo continuo:**

Seguimiento constante y regular del proceso de aprendizaje.

- **Motivación:**

Estímulo o incentivo que impulsa a los estudiantes a participar activamente en el aprendizaje.

- **Muestra:**

Es un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el fin de realizar una investigación y obtener resultados generalizables.

- **Multimedia:**

Contenido que combina diferentes medios como texto, audio, video e imágenes.

- **Normas de participación:**

Reglas establecidas para la interacción y comportamiento adecuado en el entorno virtual.

- **Objeto:**

Tema o área de interés de estudio en una investigación o proyecto académico.

- **Objetivos específicos:**

Metas o propósitos particulares que se persiguen en una investigación o proyecto académico, orientados a lograr el objetivo general.

- **Objetivo general:**

Propósito general que se persigue en una investigación o proyecto académico.

- **Planificación:**

Proceso mediante el cual se establecen objetivos y estrategias para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

- **Planificación curricular:**

Diseño y organización de los contenidos, objetivos y actividades que se desarrollarán durante un periodo de tiempo determinado.

- **Plataforma educativa:**

Sistema en línea utilizado para la gestión de contenidos y actividades educativas.

- **Población:**

Conjunto de individuos o elementos que comparten características comunes y son objeto de estudio en una investigación.

- **Proceso de enseñanza-aprendizaje:**

Conjunto de actividades y experiencias que se llevan a cabo en el aula y fuera de ella, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

- **Propuesta:**

Plan o idea que se propone con el fin de resolver un problema o mejorar una situación determinada.

- **Propuesta de estrategias educativas:**

Conjunto de recomendaciones y acciones que se proponen para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual, a partir de la identificación y análisis de las estrategias educativas implementadas en el Colegio Adventista Redención de Usulután en el año 2022.

- **Recursos educativos digitales:**

Materiales didácticos en formato digital que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Rendimiento académico:**

Medida del nivel de logro y desempeño académico de un estudiante en una asignatura o conjunto de asignaturas.

- **Retroalimentación:**

Información y comentarios proporcionados a los estudiantes para ayudarles a comprender su desempeño y mejorar en su aprendizaje.

- **Sincrónicos:**

Procesos educativos en los que el estudiante y el docente se encuentran en el mismo lugar y momento para aprender y enseñar.

- **Técnicas de estudio:**

Estrategias y métodos utilizados por los estudiantes para mejorar la comprensión, retención y recuperación de la información.

- **Tercer ciclo:**

Nivel educativo que se encuentra entre la educación básica y la educación media, que abarca los grados 7º, 8º y 9º.

- **TIC:**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a las herramientas y dispositivos electrónicos y digitales que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y compartir información y conocimiento.

- **Tutoría virtual:**

Acompañamiento y apoyo individualizado que se brinda a los estudiantes a través de medios digitales.

- **Virtualidad:**

Característica de lo que es virtual, referido a lo que no tiene una existencia física, sino que se representa o se realiza en un entorno digital.

- **Variable dependiente:**

Fenómeno o variable que se mide o registra como resultado de la variable independiente.

- **Variable independiente:**

Es la variable que se manipula o cambia en una investigación o experimento, con el fin de observar su efecto en la variable dependiente.

BIBLIOGRAFÍA

- Abrego Nuñez, E. R. (02 de enero de 2021). *Estrategias Pedagógicas*. Las TIC en la educación: <https://estrategiaspedagogicasaplicadas.blogspot.com/p/las-tics-en-la-educacion-usarlas-tics.html>
- Alexander, F. (20 de 07 de 2022). *Educación en Línea en El Salvador*. Retrieved 29 de 03 de 2023, from <https://www.educapeques.com/familia-y-ninos/educacion-en-linea-salvador.html>
- Anguita, C., Labrador, R., & Campos, D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31, 538. <https://doi.org/https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Aretio, L. G. (21 de 02 de 2022). *Historia de la Educación a Distancia*. <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>
- Badillo, J. F. (11 de Julio de 2021). *Que es el elearning, definición características y ventajas* . Retrieved 21 de Abril de 2023, from <https://www.ticap.mx/que-es-e-learning-definicion/>
- Bilal, Akbar, A., Hysa, E., Yasmin, F., Rahman, A. u., & Li, S. (2022). *Virtual Learning During the COVID-19 Pandemic: A Bibliometric Review and Future Research Agenda*. Risk management and healthcare policy: <https://doi.org/10.2147/RMHP.S355895>
- Camacho, M. G. (23 de 9 de 2020). *Estrategías de Aprendizajes para Entornos Virtuales*. Retrieved 18 de marzo de 2023, from <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Campillo, M. (13 de marzo de 2023). *Statista*. La educación a distancia en América Latina – datos estadísticos: <https://es.statista.com/temas/8141/la-educacion-a-distancia-en-america-latina/#topicOverview>
- CEPAL-UNESCO. (08 de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Retrieved 28 de 03 de 2023, from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Development-Bank, I.-A. (03 de 2022). ¿Qué ha sucedido con la educación en América Latina durante la pandemia? En I. Acevedo, I. Flores, M. Székely, & P. Zoido, *¿Qué ha sucedido con la educación en América Latina durante la pandemia?* (pág. 6). Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Que-ha-sucedido-con-la-educacion-en-America-Latina-durante-la-pandemia.pdf>
- Díaz-Bravo, L. T.-G.-H.-R. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. : http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.

- EcuRed*. (23 de junio de 2016). Proceso de enseñanza-aprendizaje:
https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Educación en Línea*. (28 de septiembre de 2022). Guías MINED 2022 Educación en Línea:
<https://sveducacionenlinea.com/>
- E-LearningMasters*. (28 de septiembre de 2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Espinoza, V. (18 de agosto de 2020). *Yeira*. Top 7 de estrategias para clases en línea:
<https://www.yeira.io/blog-detalle/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea>
- EuroInnova*. (29 de noviembre de 2013). Tipos de estrategias educativas:
<https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-estrategias-educativas>
- EvolMind. (29 de marzo de 2023). *Estrategías para la enseñanza virtual*.
<https://www.evolmind.com/blog/estrategias-de-la-ensenanza-virtual/>
- Fuentes, M. D. (2021). *Modalidades del aprendizaje virtual*. Universidad Ricardo Palma:
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- García Aretio, L. (2012). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* (E. U.-U. Madrid, Ed.)
 Retrieved 25 de 3 de 2023, from
<https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaugb/48401?page=62>
- García Flores. (15 de Enero de 2021). *Cuales son los instrumentos de investigacion?* Retrieved
 19 de Octubre de 2022, from <https://la-respuesta.com/preguntas-comunes/cuales-son-los-instrumentos-de-investigacion/>
- Garcia M, I. J. (1993). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación.
Madrid: Alianza Universidad Textos, 141.
- Garrison, R. (1990). *Three generations of technological innovation in distance education*.
 Retrieved 18 de 03 de 2023.
- Gayol, Y. (1990). *"Exploring the quality of educational design of international virtual graduate programs: A new model of evaluation"*. Pennsylvania. Retrieved 18 de 03 de 2023.
- GCFGlobal. (7 de 08 de 2020). Retrieved 16 de 4 de 2023, from *¿Qué es la educación virtual?*:
<https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/el-futuro-de-la-educacion-y-el-papel-de-gcfglobal/1/>
- GCFGlobal. (01 de agosto de 2020). *¿Qué es la educación virtual?*:
<https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- Gómez, A. (17 de agosto de 2021). *Educación Virtual Enseñanza*.
<https://tuaaagh2021.blogspot.com/2021/08/educacion-virtualla-ensenanza.html?zx=e054325d00a72813>

- MINED. (07 de Febrero de 2017). *La Educación Virtual*. Retrieved 18 de marzo de 2023, from <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>
- MINED. (18 de 9 de 2021). *Bachillerato Virtual (en línea)*. Recuperado el 22 de 7 de 2023, de <https://www.mined.gob.sv/servicios/bachillerato-virtual-en-linea/>
- MINEDUCYT. (2020). *Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior*. Retrieved 13 de octubre de 2022, from <https://www.mined.gob.sv/download/reglamento-de-educacion-no-presencial-2012/>
- MINEDUCYT. (18 de 09 de 2021). Retrieved 23 de 4 de 2023, from *Bachillerato Virtual (en línea)*: <https://www.mined.gob.sv/servicios/bachillerato-virtual-en-linea/>
- Moore, M. G. (1990). *Contemporary issues in American distance education*. Elmsford, NY: Pergamon Press.
- Moreno, A. J. (8 de febrero de 2013). *Observatorio Tecnológico*. Retrieved 18 de marzo de 2023, from *Procesos de Enseñanza Aprendizaje*: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ca/internet/recursos-online/1089-icomo-implementar-el-e-learning-en-los-procesos-de-ensenanza-aprendizaje>
- Narváez, M. R. (23 de 03 de 2023). *RETOS Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA: ROL DE DOCENTES Y ESTUDIANTES*. <https://www.unab.edu.sv/wp-content/uploads/2020/05/Un4B-webinar4-1-Maestro-Paz-Narvaez.pdf>
- QuestionPro*. (2023). Tamaño de muestra: <https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html>
- Ricketts, K. (2020). *Repositorio Institucional- Pontificia Universidad Politécnica de Perú*. Estrategias pedagógicas aplicadas en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de un aula de 4 años en una IEP de Miraflores (Doctoral dissertation, Tesis previo a la obtención del título en licenciada en educación: [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18895/FIORETTO_RICKETTS_KIRA%20\(2\)%20\(1\).pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18895/FIORETTO_RICKETTS_KIRA%20(2)%20(1).pdf?sequence=1)
- Rubio, N. M. (10 de Julio de 2020). *Psicología Educativa y del desarrollo*. Retrieved 21 de Abril de 2023, from <https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-ensenanza>
- Sánchez, J. C. (01 de diciembre de 2019). *FUNDAMENTOS DIDACTICOS EN UNA EVA*. <https://diplomadopolivirtual.blogspot.com/2019/12/fundamentos-didacticos-en-una-eva.html>
- Saza Garzón, I., Mora Marín, D., & Santamaría González, F. (2016). *Estrategias didácticas apoyadas por tecnologías web*. Retrieved 29 de marzo de 2023, from <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaugb/126065?page=17>

- Sierra Varón, C. A. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. (C. E. Bogotá, Ed.) Retrieved 25 de 3 de 2023, from <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaugb/70988?page=7>
- StatsExamples.com*. (05 de agosto de 2018). <http://www.statsexamples.com/tables/statsexamples-table-x2.pdf>
- TusClasesParticulares*. (06 de diciembre de 2000). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?: <https://www.tusclasesparticulares.com/blog/como-funciona-proceso-ensenanza-aprendizaje#:~:text=Proceso%20de%20aprendizaje%3A%20De%20acuerdo%20a%20a%20teor%C3%ADa,functionamiento%2C%20ese%20mismo%20funcionamiento%20va%20modificando%20la%20estructura>.
- UES. (3 de 7 de 2020). *Universidad de El Salvador - Programa Educación en Línea*. Retrieved 23 de 4 de 2023, from <https://distancia.ues.edu.sv/lista-de-carreras>
- UNEA, U. d. (29 de 03 de 2017). *Formacion de gran alcance*. Recuperado el 23 de 07 de 2023, de http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%202%20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf
- Universidad la Concordia. (28 de Julio de 2020). *Técnicas de investigación para universitarios*. Retrieved 18 de Octubre de 2022, from <https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion/>
- Universidad Luterana Salvadoreña. (22 de 03 de 2023). *La educación virtual antes y en pandemia del Covid 19. Brechas*. <https://www.uls.edu.sv/sitioweb/images/pdf/REPOSITORIO%20DE%20INVESTIGACIONES/Brechas%20educativas.pdf>
- Usecim International Magazine*. (22 de diciembre de 2020). La guía definitiva sobre las tecnologías de la información y comunicación: <https://usecim.net/2020/12/22/la-guia-definitiva-sobre-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- Virtual, E. (20 de diciembre de 2017). *E-LearningMasters*. 9 factores que debes considerar en la docencia virtual: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/12/20/9-factores-que-debes-considerar-en-la-docencia-virtual/>
- Wikipedia. (22 de 1 de 2022). *Canal 10 (El Salvador)*. Retrieved 28 de 3 de 2023, from [https://es.wikipedia.org/wiki/Canal_10_\(El_Salvador\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Canal_10_(El_Salvador))

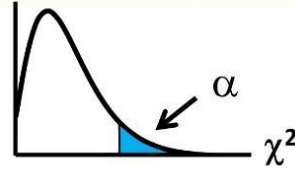
ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE CHI CUADRADA

Table of χ^2 values

www.statsexamples.com

This table shows the χ^2 value corresponding to the α value as shown. The α value is the area under the curve to the right of the χ^2 value.



df	$\alpha = 0.995$	$\alpha = 0.975$	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$	$\alpha = 0.02$	$\alpha = 0.01$	$\alpha = 0.001$
1	0.000	0.001	3.841	5.024	5.412	6.635	10.828
2	0.010	0.051	5.991	7.378	7.824	9.210	13.816
3	0.072	0.216	7.815	9.348	9.837	11.345	16.266
4	0.207	0.484	9.488	11.143	11.668	13.277	18.467
5	0.412	0.831	11.070	12.833	13.388	15.086	20.515
6	0.676	1.237	12.592	14.449	15.033	16.812	22.458
7	0.989	1.690	14.067	16.013	16.622	18.475	24.322
8	1.344	2.180	15.507	17.535	18.168	20.090	26.124
9	1.735	2.700	16.919	19.023	19.679	21.666	27.877
10	2.156	3.247	18.307	20.483	21.161	23.209	29.588
11	2.603	3.816	19.675	21.920	22.618	24.725	31.264
12	3.074	4.404	21.026	23.337	24.054	26.217	32.909
13	3.565	5.009	22.362	24.736	25.472	27.688	34.528
14	4.075	5.629	23.685	26.119	26.873	29.141	36.123
15	4.601	6.262	24.996	27.488	28.259	30.578	37.697
16	5.142	6.908	26.296	28.845	29.633	32.000	39.252
17	5.697	7.564	27.587	30.191	30.995	33.409	40.790
18	6.265	8.231	28.869	31.526	32.346	34.805	42.312
19	6.844	8.907	30.144	32.852	33.687	36.191	43.820
20	7.434	9.591	31.410	34.170	35.020	37.566	45.315
21	8.034	10.283	32.671	35.479	36.343	38.932	46.797
22	8.643	10.982	33.924	36.781	37.659	40.289	48.268
23	9.260	11.689	35.172	38.076	38.968	41.638	49.728
24	9.886	12.401	36.415	39.364	40.270	42.980	51.179
25	10.520	13.120	37.652	40.646	41.566	44.314	52.620
26	11.160	13.844	38.885	41.923	42.856	45.642	54.052
27	11.808	14.573	40.113	43.195	44.140	46.963	55.476
28	12.461	15.308	41.337	44.461	45.419	48.278	56.892
29	13.121	16.047	42.557	45.722	46.693	49.588	58.301
30	13.787	16.791	43.773	46.979	47.962	50.892	59.703
31	14.458	17.539	44.985	48.232	49.226	52.191	61.098
32	15.134	18.291	46.194	49.480	50.487	53.486	62.487
33	15.815	19.047	47.400	50.725	51.743	54.776	63.870
34	16.501	19.806	48.602	51.966	52.995	56.061	65.247
35	17.192	20.569	49.802	53.203	54.244	57.342	66.619
40	20.707	24.433	55.758	59.342	60.436	63.691	73.402
50	27.991	32.357	67.505	71.420	72.613	76.154	86.661
60	35.534	40.482	79.082	83.298	84.580	88.379	99.607
70	43.275	48.758	90.531	95.023	96.388	100.425	112.317
80	51.172	57.153	101.879	106.629	108.069	112.329	124.839
90	59.196	65.647	113.145	118.136	119.648	124.116	137.208
100	67.328	74.222	124.342	129.561	131.142	135.807	149.449

www.statsexamples.com

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA - DOCENTES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS - FACULTAD DE POSTGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Introducción: Gracias por tomar el tiempo para participar en esta entrevista sobre el uso de estrategias educativas en la modalidad virtual y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de esta entrevista semiestructurada es obtener información sobre sus experiencias y perspectivas como docente en relación con la implementación de estrategias educativas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután?
2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales?
3. Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?
4. ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?
5. ¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?
6. ¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?
7. ¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?
8. ¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?
9. ¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?
10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes?

ANEXO 3: CUESTIONARIO - ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS - FACULTAD DE POSTGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Instrucciones: A continuación, se presentarán preguntas relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje y las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual en el Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, durante el año 2022. Por favor, subraye la opción de respuesta que considere más apropiada según su criterio.

SECCIÓN 1: Estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual

1. ¿Con qué frecuencia utilizaste las estrategias educativas implementadas por tus docentes en la modalidad virtual?
 - a. Nunca
 - b. Raramente
 - c. A veces
 - d. Frecuentemente
 - e. Siempre
2. ¿Cuál de las siguientes estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual utilizaste más durante el año escolar 2022?
 - a. Videos educativos pregrabados
 - b. Clases en vivo por videoconferencia
 - c. Juegos educativos en línea
 - d. Otras
3. ¿Cómo te sientes con respecto a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el año escolar 2022?
 - a. Muy insatisfecho
 - b. Insatisfecho
 - c. Neutral
 - d. Satisfecho
 - e. Muy satisfecho
4. ¿Cómo ha impactado la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu compromiso con el proceso de aprendizaje?
 - a. Ha disminuido significativamente

- b. Ha disminuido un poco
 - c. No ha tenido impacto
 - d. Ha aumentado un poco
 - e. Ha aumentado significativamente
5. ¿Cómo ha influido la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu rendimiento académico?
- a. Ha disminuido significativamente
 - b. Ha disminuido un poco
 - c. No ha tenido impacto
 - d. Ha aumentado un poco
 - e. Ha aumentado significativamente
6. ¿En qué medida consideras que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han contribuido a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?
- a. No han contribuido en absoluto
 - b. Han contribuido muy poco
 - c. Han contribuido un poco
 - d. Han contribuido bastante
 - e. Han contribuido mucho

SECCIÓN 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje

7. ¿Cómo calificas la calidad de las interacciones que has tenido con tus docentes durante el año escolar 2022?
- a. Muy mala
 - b. Mala
 - c. Regular
 - d. Buena
 - e. Muy buena
8. ¿En qué medida te sentías motivado para aprender durante el año escolar 2022?
- a. Nada motivado
 - b. Poco motivado
 - c. Neutral
 - d. Motivado
 - e. Muy motivado

9. ¿Cómo calificas tu nivel de comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?
- a. Muy bajo
 - b. Bajo
 - c. Regular
 - d. Alto
 - e. Muy alto
10. ¿Cómo calificas tu capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos durante el año escolar 2022?
- a. Muy baja
 - b. Baja
 - c. Regular
 - d. Alta
 - e. Muy alta
11. ¿Cómo calificas la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante el año escolar 2022?
- a. Muy mala
 - b. Mala
 - c. Regular
 - d. Buena
 - e. Muy buena
12. ¿Cómo evaluarías el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial?
- a) Mucho mejor en la modalidad virtual
 - b) Un poco mejor en la modalidad virtual
 - c) Igual en ambas modalidades
 - d) Un poco mejor en la modalidad presencial
 - e) Mucho mejor en la modalidad presencial

ANEXO 4: CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN – DIRECCIÓN

Estimada Directora Marily de Gaitán,

Nos dirigimos a usted en calidad de investigadores para solicitar su colaboración en la realización de un estudio acerca de la incidencia de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

El objetivo principal de este estudio es comprender y evaluar cómo las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Para ello, se llevarán a cabo entrevistas con los docentes y encuestas a los estudiantes de Tercer Ciclo y Bachillerato.

Nos gustaría solicitar su autorización para realizar estas entrevistas y encuestas a los docentes y estudiantes de su institución. Le aseguramos que la participación es completamente voluntaria y que los participantes pueden retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias.

Además, queremos destacar que toda la información obtenida en el estudio se mantendrá en estricta confidencialidad y anonimato. Los nombres de los participantes no serán divulgados en ningún momento, y la información obtenida se utilizará únicamente para fines de investigación.

Agradecemos su atención y esperamos contar con su colaboración para llevar a cabo este estudio. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Licda. Estefani Marisol Lizama Cisneros

Licda. Yesenia Yamileth Serrano Chávez

Lic. Elmer Saúl Hernández ramos

Contacto: 7345-4927

ANEXO 5: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO - DOCENTES

Estimado/a _____ [nombre del docente],

Le saludamos cordialmente. Por medio de la presente, deseamos solicitar su colaboración en un estudio que estamos realizando sobre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

Usted ha sido seleccionado/a para participar en este estudio como informante clave, debido a su experiencia y conocimientos en la materia. Su participación es completamente voluntaria y no hay consecuencias negativas si decide no participar o retirarse del estudio en cualquier momento.

Le informamos que su participación en este estudio será anónima y toda la información recopilada será tratada de manera confidencial. Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán manejados en conformidad con las regulaciones éticas establecidas.

La entrevista será semiestructurada y se llevará a cabo en las instalaciones del Colegio. La duración de la entrevista es de aproximadamente 30 minutos y se realizará en una fecha y hora previamente acordadas.

Si está dispuesto/a a participar en este estudio, le pedimos que firme el consentimiento informado adjunto y que puede entregárnoslo en persona en el Colegio.

Si tiene alguna pregunta o duda acerca de este estudio, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico: elmershr@hotmail.com o al número de teléfono y WhatsApp: 7345-4927.

Le agradecemos de antemano su tiempo y colaboración en este estudio.

Atentamente, los investigadores:

Licda. Estefani Marisol Lizama Cisneros

Licda. Yesenia Yamileth Serrano Chávez

Lic. Elmer Saúl Hernández Ramos

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ [nombre del docente], he sido informado/a y comprendo los objetivos del estudio sobre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022.

Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y que puedo retirarme del mismo en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Autorizo la recopilación y uso de información acerca de mis experiencias y perspectivas como docente en relación con la implementación de estrategias educativas en la modalidad virtual y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Comprendo que mi participación en este estudio será anónima y toda la información recopilada será tratada de manera confidencial.

Firma: _____

Fecha: _____

ANEXO 7: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO – PADRES DE FAMILIA

Estimado/a padre/madre/tutor legal:

El presente documento tiene como objetivo solicitar su autorización para que su hijo/a participe en una encuesta que se realizará como parte de un estudio de investigación para una tesis de posgrado.

La encuesta se llevará a cabo en el Colegio donde su hijo/a estudia, y consistirá en preguntas relacionadas con su experiencia sobre las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután, en el año 2022. La información recopilada será confidencial y solo será utilizada para fines académicos.

Es importante mencionar que la participación en la encuesta es voluntaria y que su hijo/a puede optar por no participar en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa para él/ella. Además, se garantiza que no se requerirá información personal identificable en la encuesta, lo que asegurará la privacidad y confidencialidad de los participantes.

Si usted autoriza la participación de su hijo/a en la encuesta, le pedimos que complete el formulario de consentimiento informado a través del siguiente enlace:

<https://forms.gle/4JnkLfBcx7re7VkV7>.

Este formulario se utilizará para recopilar su consentimiento por escrito y se almacenará en un lugar seguro por el equipo de investigación.

Agradecemos su colaboración en este estudio y en la mejora continua de la educación. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de este estudio, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico: elmershr@hotmail.com o al número de teléfono y WhatsApp: 7345-4927.

Atentamente, los investigadores:

Licda. Estefani Marisol Lizama Cisneros

Licda. Yesenia Yamileth Serrano Chávez

Lic. Elmer Saúl Hernández Ramos

ANEXO 8: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DOCENTES

- **Entrevistado 001**

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután? Las estrategias educativas que implementé en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután incluyeron:

- Clases en vivo por medio de plataformas como Zoom o Google Meet.
- Uso de recursos audiovisuales, como presentaciones de diapositivas, videos educativos y simulaciones interactivas.
- Asignación de tareas y actividades en línea para reforzar los conceptos aprendidos.
- Uso de herramientas de colaboración en línea, como foros de discusión y grupos de trabajo virtuales.

2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales? En mis clases virtuales, aplico las estrategias educativas de la siguiente manera:

- Realizo presentaciones interactivas con explicaciones claras y ejemplos prácticos.
- Fomento la participación activa de los estudiantes a través de preguntas, debates y actividades en tiempo real.
- Utilizo recursos visuales y audiovisuales para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Proporciono retroalimentación oportuna y constructiva sobre el desempeño de los estudiantes.
- Promuevo la colaboración entre los estudiantes a través de proyectos en línea y actividades grupales.

3. **Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?** Desde mi perspectiva, percibo que el proceso de aprendizaje de los estudiantes ha sido positivo en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022. Los estudiantes han mostrado un alto nivel de participación, interés y compromiso en las clases virtuales. Además, he observado un aprendizaje significativo en los contenidos presentados, respaldado por las calificaciones obtenidas, que en promedio son de 8.5 de 10 puntos.
4. **¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?** Según mi percepción, los estudiantes han mostrado una actitud positiva hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual. Han demostrado motivación y compromiso al asistir regularmente a las clases virtuales, participar activamente y entregar las tareas en su mayoría. Creo que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso al proporcionar un entorno de aprendizaje interactivo y accesible.
5. **¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?** Desde mi punto de vista, existe una relación estrecha entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022. Las estrategias virtuales han permitido una mayor participación de los estudiantes, acceso a recursos multimedia y flexibilidad en el horario de estudio, lo que ha contribuido a un aprendizaje más dinámico y personalizado.
6. **¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?** En general, he observado un buen nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022. A través de las interacciones en las clases virtuales, las actividades y las evaluaciones, los estudiantes han demostrado la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas relacionados con los contenidos estudiados.
7. **¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** Las interacciones entre el

docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual han sido positivas. A través de las clases en vivo y las herramientas de comunicación en línea, hemos podido establecer un ambiente de enseñanza-aprendizaje colaborativo. Los estudiantes han tenido la oportunidad de hacer preguntas, plantear dudas y recibir retroalimentación personalizada.

8. **¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?** En cuanto al nivel de motivación, he percibido que los estudiantes han mostrado un buen grado de motivación para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022. La interactividad de las clases virtuales, el uso de recursos multimedia y la retroalimentación constante han contribuido a mantener su interés y compromiso con el proceso de aprendizaje.
9. **¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** En relación con la retención y aplicación de los conocimientos adquiridos, considero que los estudiantes han logrado un buen nivel durante el año 2022 en la modalidad virtual. A través de las actividades y las evaluaciones, han demostrado la capacidad de aplicar los conceptos aprendidos en diferentes situaciones y contextos.
10. **¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes?** Mi experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 ha sido positiva. He brindado retroalimentación oportuna y específica a los estudiantes sobre sus tareas y actividades, destacando sus fortalezas y áreas de mejora. Creo que esta retroalimentación ha influido positivamente en el aprendizaje de los estudiantes al proporcionarles guía y orientación para su crecimiento académico.

- **Entrevistado 002**

1. **¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután?** Las estrategias educativas implementadas para la modalidad virtual en el año 2022 fueron el uso de plataformas educativas en línea como Google Classroom, Microsoft Teams para poder organizar y compartir materiales de clases asignaciones y recursos adicionales que se tuvieran que

hacerse según lo planificados para cada trimestre la comunicación sincrónica también para brindar videoconferencia en tiempo real y de esa manera brindar explicaciones e interactuar y responder preguntas en directo con los alumnos y en consenso con el grupo y tomar en cuenta que era importante tratar de conectar con los alumnos aunque no estuvieran de forma presencial pero que si se sintiera el interés por apoyarles dirigirles y darles una asesoría en cada materia. También la retroalimentación individualizada que fue otro de los métodos que ya son más personales con cada estudiante o según la duda o dificultad que presentara cada uno de ellos. Otras de las estrategias fue la adaptación de las evaluaciones ya que se tuvo que cambiar la metodología con la que se evaluaba ya que no todos estudiantes contaban con dispositivos o internet para conectarse a la clase y poder estar al día.

2. **¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales?** En mis clases aplico las estrategias educativas virtuales utilizando recursos multimedia como videos o presentaciones interactivas incluso simulaciones en línea para poder enriquecer los contenidos y mantener el interés de los estudiantes con cada tema, evaluaciones formativas y diagnosticas para dar un seguimiento al aprendizaje y monitorear el progreso del estudiante.
3. **Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?** • Desde mi perspectiva encuentro el proceso de aprendizaje en los estudiantes más flexible debido a que los estudiantes se les ofrece la posibilidad de adaptarse a sus propias circunstancias y ritmo ya que puede acceder a las materias y recursos en cualquier momento y desde cualquier dispositivo la interacción y participación de los estudiantes. También los alumnos han desarrollado habilidades tecnológicas por eso constantes de herramientas digitales ya que han aprendido a utilizar plataformas como Classroom, Google Meet, Teams. Además de mencionar que todo esto puede marcar un desafío en los estudiantes como lo es una falta de interacción cara a cara ya que la mayoría de los estudiantes prefieren mantenerse con la cámara apagada prefieren que solo se escuche su voz y eso puede marcar la diferencia a lo que puede ser una sesión de clases presencial donde todos nos estamos viendo y eso quizás afecta el desarrollo de las clases.
4. **¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?** Puede variar desde la adaptación inicial y la comodidad con la flexibilidad que se tiene por la modalidad virtual en las clases hasta llegar a desafíos y desmotivación en algunos estudiantes porque si bien es cierto

en buena parte de estudiantes ha influido de forma positiva porque ha requerido de ellos un poco más de compromiso y responsabilidad en cuanto a las clases sus actividades y tareas y en otros ha tenido resultados negativos como la desmotivación y desafíos y si bien es cierto todos lo han tenido en la parte de los estudiantes la han visto de forma más negativa y un poco más complicada para cada uno creería que ha sido un desafío bastante grande para cada uno de los alumno pero la influencia de la modalidad virtual puede variar dependiendo del compromiso que cada estudiante ponga en sus clases.

5. **¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?** Desde mi percepción existe una relación estrecha entre el uso de las estrategias educativas que se implementaron en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante este año 2022 las estrategias educativas que se utilizan en la modalidad virtual pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiante algunas las mencione anteriormente como lo son el acceso a recursos y materiales a interactividad y la participación de los estudiantes la retroalimentación personalizada que ha sido una de las más importantes en lo personal y la flexibilidad y adaptación también porque las estrategias educativas que nos brinda cada una de las herramientas virtuales nos brinda flexibilidad en términos de tiempo y ubicación ya que los estudiantes pueden acceder al material y a las actividades a su propio ritmo y de acuerdo con horarios individuales siempre respetando horarios de clase y el tiempo establecido por cada uno de los docentes y esto puede permitir una mayor adaptación a las necesidades y estilo de aprendizaje en cada estudiante no solamente de uno solo. Hay que tener en cuenta es que la implementación efectiva de estas estrategias depende de una buena planificación y un uso adecuado de las herramientas tecnológicas y el docente tiene una parte muy importante y es la comunicación clara entre él y el sus estudiante y es fundamental considerar las necesidades individuales de los estudiantes y adaptar las estrategias para promover un aprendizaje significativo y en cierta parte afecto el cambio de la noche de la mañana el cambio de la modalidad presencial a la virtual y digo esto porque no todos los docentes estábamos preparados para un cambio radical en el que tuviésemos que organizar nuestro tiempo y la estrategia de clase de manera diferente con la que estábamos a acostumbrados.
6. **¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?** En lo personal diría que ha sido bastante bueno el nivel de comprensión por parte de los estudiantes debido al acceso inmediato en casa a

plataformas de investigación donde se pudieran informar más en este caso a nivel conceptual y creería quienes se pusieron un poco más de compromiso a aprender y acrecer académicamente lo hicieron bastante bien y obtuvieron muy buenos resultados creería que buena parte de los estudiantes que he atendido han tenido muy buenos resultados y han alcanzado un nivel muy bueno de comprensión.

7. **¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** Desde mi punto de vista varia bastante por el hecho que habido bastante apatía de parte de una parte de los estudiantes cuando se trata de una interacción de cara a cara ya que surgían inconvenientes como unirse a la sesión de clase virtual y no participar asido bastante complicado por este punto en mi caso he utilizado diversas estrategias para promover la participación y la interacción no solamente entre docente y alumno sino entre los mismos alumnos. Durante el año 2022 ha estado bastante presente esa apatía o indiferencia hacia participar o interactuar en clases.
8. **¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?** Eso ha dependido de la forma que se ha motivado e incentivado a aprender, a utilizar la plataforma o herramientas digitales que han utilizado para desarrollar las clases pero si habido buena respuesta de parte de los estudiantes en buena parte a pesar de que habido un porcentaje que ha mostrado desinterés de aprender pero si habido buena parte que apuesto de su tiempo y disposición para poder aprender a usar las herramientas y plataformas si asido complicado para alguno pero habido buen nivel de motivación yo diría que del 1 al 10 un 8.5.
9. **¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** Yo lo describiría como bueno podríamos calificarlo así ya que siempre hay un porcentaje de estudiantes en el grupo que han mostrado desinterés hacia sus clases. Sin embargo si se ha logrado que los estudiantes puedan retener y que puedan aplicar los conocimientos no solamente en evaluaciones o en actividades que han entregado tareas que han realizado si les ha sido bastante complicado poco difícil pero gracias a las formas que las plataformas que nos brindan la oportunidad de tener acceso al material o información o incluso de poder ver nuevamente la clase cuando son clases grabadas y poder retroalimentarse eso ha servido de mucho por eso lo califico como bueno por el grado de retención y aplicación de los conocimientos.

10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes? Bueno en mi experiencia ya que como estrategia tenía que hacer una retroalimentación continua y brindar atención regular y constructiva a los estudiantes ya sea hacer comentarios escritos, audios o incluso guías de trabajo que dejaba en los grupos de clases se me era un poco más fácil quienes estaban al día y tanto y de esa manera corregir los errores que hubiese en cuanto al aprendizaje. Sin embargo, creo que ha influido para bien en el aprendizaje de los estudiantes aun que se ha tratado la manera de no caer en la comodidad para que esto no presente problemas a la hora de volver a la modalidad presencial que los estudiantes no se acoplen a que todo el tiempo será así a que el material siempre lo estarán recibiendo y ya no prestar atención a las clases presenciales o no tomar apunte. Sin embargo, sea tenido una influencia positiva en el aprendizaje de los estudiantes se ha tratado de fomentar más la lectura y la investigación. Desde mi punto de vista diría que he tenido una buena experiencia y me ha servido para aprender sobre el manejo y uso de herramientas digitales para impartir mis clases.

- **Entrevistado 003**

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután? Una de las estrategias que utilizamos fueron las guías de trabajo, Asimismo las plataformas virtuales. Para mejorar el aprendizaje, no sólo para conectarse, sino también crear enlaces para reforzar los temas. El uso de aplicaciones como WhatsApp que nos servirán para mejorar la comunicación con los estudiantes.

2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales? Estas estrategias las aplico haciendo un sondeo a los estudiantes constantemente para asegurarme que ellos realmente estén aprendiendo, en el caso de las guías, estas se aplican haciendo un extracto de los temas que se dan en las clases presenciales, asignar actividades y que los estudiantes también pueden entender de qué se tratan esas actividades. En el caso que, si un estudiante no se pudo conectar porque está enfermo, tenga la accesibilidad de poder verlas en otro momento, no sin antes comunicarnos con los padres para que también ellos sean responsables de que los hijos vean las clases y aprendan de la información dada de los temas dados.

- 3. Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?** Se dieron algunas deficiencias, puesto que en algunos casos, los padres trabajaban y no disponían de tiempo para estar con sus hijos y brindarles apoyo en casos como la accesibilidad para conectarse a las clases en vivo, y algunos alumno no podían asistir por su propia cuenta por que no tenían un celular o una computadora, haciendo nuestro labor más difícil, aunque las clases quedan grabadas, no había un interés de parte de los padres y todo esa información y ese aprendizaje lo perdieron algunos estudiantes, hubo algunos retrasos e informativos en lo que los estudiantes no recibieron esa información y no desarrollaron algunas habilidades que pudieron mejorarlas estado de forma virtual. En otros casos también se puede percibir que estudiantes que tal vez no pueden estar en las clases siempre o en ocasiones, no ponen atención en los salones de clases porque hay algunas distracciones, en la modalidad virtual ellos estuvieron presentes en las clases y los padres también estuvieron al tanto para que pudieran conectarse y estar poniendo atención. Aunque también hay muchas distracciones, pero ellos estaban más pendientes porque era el único trabajo que ellos tenían que hacer.
- 4. ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?** En algunos estudiantes las percepciones han sido positivas y en otros casos negativas. La mejora en algunos estudiantes se notó porque se hicieron más responsable de sus tareas. La comunicación entre alumno maestro mejoro porque estábamos al pendiente porque era virtual facilitando la con el padre y con el estudiante y el alumno estaba más pendiente ya que era 100% virtual, esto permitió tener un mayor compromiso y se desarrollaron la disciplina y la responsabilidad de estar pendiente de la clase, de entregar las tareas puntuales, aunque fueran de forma virtual. Y otro punto es la integridad, algunos estudiantes, aunque tenían la posibilidad de copiar o en el caso de las evaluaciones, los estudiantes realizaban las actividades de una forma íntegra en la que ellos estudiaban mucho, los padres también le ordenaban que estudiara para seguir aprendiendo a pesar de la dificultad que se tenía.
- 5. ¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?** Las estrategias fueron de muchísima utilidad ya que no era sólo de conectarse en una plataforma, era también de buscar aplicaciones para que ellos también pudieran reforzar los contenidos, incluso en mi caso, la materia de inglés,

hacer exposiciones y que ellos en sus casas pegaran sus cartelitos y ellos expusieron, además les asignaba audio y le envía información también para que ellos pudieran aprender las pronunciaciones y las palabras, obteniendo vocabulario nuevo. Esta estrategia resultó muy eficiente para muchos estudiantes en el 2022.

6. **¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?** Muchos estudiantes reforzaron sus habilidades contrario a otros estudiantes que bajaron su rendimiento, mostrando una deficiencia por las dificultades con los padres que en ocasiones no tenían aparato o dispositivos con los cuales podrían conectarse y recibir las clases, se percibió que no hubo el empeño por parte de los alumnos para poder mejorar, en cambio otros pusieron mucha disciplina y se aplicaron, estando pendientes de las asignaturas, reforzaron mucho y el apoyo de los padres que estuvieron muy pendientes.
7. **¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** La interacción que se tenía con los estudiantes era más cercana, creando un vínculo más cercano por que se estuvo en contacto con el padre y con los estudiantes. Con el padre se hacía la comunicación por WhatsApp para enviarle los enlaces, así como las tareas, enviando guías y si el estudiante no enviaba la tarea, se le enviaba nuevamente la guía al padre, y si el padre no respondía en el grupo se hacía contacto individual, mandábamos la información, y conversábamos tratando de que la comunicación fuera mejor del mismo modo con los estudiantes.
8. **¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?** Los estudiantes salieron de la modalidad virtual muy capaces e instruidos porque ahora saben usar muchas herramientas que les pueden favorecer en el estudio, en las actividades de algunas asignaturas, en informática. Ellos descubrieron muchas habilidades que talvez no las obtuvieron cuando estábamos trabajando en el proceso presencial, así mismo los docentes también descubrimos muchas habilidades, estábamos muy motivados buscando aplicaciones, plataformas que ayudaran a los estudiantes, y los estudiantes también motivados aprendiendo, jugando, resolviendo ejercicios, contestando preguntas, juegos interactivos motivadores.
9. **¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** Se retuvieron muchas cosas, ellos aprendieron muchos conceptos, así como las habilidades de aprender muchas

herramientas para algunas materias. Pero pienso que también no fue tan eficiente por el problema de pandemia que se estaba viviendo y en algunas ocasiones ellos no pudieron conectarse, temas que también perdieron, aunque las clases se enviaran, no había una formalidad por parte del alumno y el padre. Los que estuvieron presentes al 100% han retenido mucho de los conocimientos, están siendo buenos estudiantes en el proceso que estamos en este momento que son las clases presenciales.

10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes? En mi asignatura de Ingles fue fácil, porque podía corregir a los estudiantes en su pronunciación a través de audios, video llamadas, en las clases daba las pronunciaciones y ellos repetían, luego los llamaba de forma individual para escucharlos y si se equivocaban en alguna pronunciación se les corregía, era mucho más fácil porque tenía un contacto y podía hacer la corrección; caso contrario fue en el proceso de escritura porque ellos enviaban las actividades, tareas escritas como en el caso de las oraciones, descripciones, carteles, tomar fotos y luego corregirlas en el teléfono y enviarles una captura con las corrección explicándoles el error. Algunos lo tomaron en cuenta y otros talvez no, pero el esfuerzo siempre se hizo.

- **Entrevistado 004**

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután? Glosarios colaborativos, grupos de discusión en foros, lluvia de ideas, mapas conceptuales y mentales y casos prácticos de investigación.

2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales? Creando un ambiente acogedor de aprendizaje que reconozca las emociones de los niños, fomento la comprensión y mantengo la atención a pesar de que hay muchos distractores, promuevo el aprendizaje activo y colaborativo, aunque estén solos en casa eso les ayuda.

3. Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022? El aprendizaje se ve minimizado por que los estudiantes están estresados y se sienten menos conectado con los profesores por lo tanto no es igual como el aprendizaje en forma presencial.

4. ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022? No ha sido muy buena la percepción de los estudiantes con respecto a la educación virtual, ya que algunos tienen limitaciones por ejemplo no todos tienen una computadora o internet para poderse conectar y eso les da una limitante. Las estrategias quizás han venido a motivarlos y hacerlos más comprometidos ha sido el hecho de que ellos solitos han tenido que aprender a adaptarse al sistema virtual y se han visto más comprometidos por que quizás ellos solo terminan de investigar y a aprender a usar una computadora y eso les ha venido a ayudar a cierta medida.

5. ¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022? En la actualidad ha mejorado las estrategias implementadas en la modalidad virtual porque cada día más la tecnología ha avanzado y la mayoría de los jóvenes y niños se han adaptado a esta modalidad y eso les vino a facilitar el proceso, pero comparado al proceso de aprendizaje que se tuvo en el 2022, creo que han mejorado las estrategias que se están dando hoy en nuestras modalidades virtuales.

6. ¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022? Está un poco limitado debido a que en el año 2022 todavía se estaba adaptando a esta modalidad y le era más difícil al alumno comprender algunos aspectos porque no se podían dar ejemplificados de una forma que el alumno pudiera comprender dentro de un salón de clases y todavía no se podía utilizar herramientas para poder explicar mejor los conceptos. En conclusión, considero que el nivel de comprensión es bastante bajo.

7. ¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual? La percepción en mi caso con respecto a la percepción del docente y los estudiantes durante la modalidad virtual no era tan buena porque algún estudiante no podía entrar a las clases, otros tenían temor, no ponían su cámara, algunos solo se ponían a escuchar la clase y no había interacción entre el docente y estudiante como se puede dar en una modalidad presencial dentro de un aula donde hay más interacción. Considero que no había mucha interacción entre docente y estudiante como la que se da en la modalidad presencial.

8. ¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022? Considero que el nivel de motivación es bastante bajo porque muchos estudiantes cayeron en depresión y estrés y ningún estudiante quedó motivado para estudiar de forma virtual.

9. ¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual? Bastante deficiente porque el estudiante no aprendió mucho en este proceso de educación virtual, porque en ocasiones no se les explicaba muy bien y no se les ejemplificaba de la mejor manera entonces carecía de estos conocimientos, además de ello algunos no entraban, otros se salían de la sesión porque no tenían suficiente internet. En conclusión, considero que fue un grado bastante bajo en la aplicación y retención de los conocimientos adquiridos.

10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes? Sí se ha tenido que usar estrategias para retroalimentar a los jóvenes, por ejemplo, profundizar en algunos temas que no entendieron, corregir aquellas cosas que no se lograron hacer correctamente con la modalidad virtual, empezar a motivarlos también para que ellos vuelvan a ser participativos y se logra mayor interactividad entre el alumno y el docente. También esto ha influido mucho en el aprendizaje. La educación virtual vino a influir mucho en el aprendizaje de los jóvenes, porque algunos se desmotivaron otros decidieron quedarse hasta allí y no continuar, se estancaron y eso vino a influir mucho a otros porque se desanimaron al no poder usar o no tener una herramienta para poder entrar y participar en este proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **Entrevistado 005**

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután? La asignación de tareas, las clases virtuales que se les imparten a los alumnos, así como las discusiones en grupo que son impartidas en la modalidad virtual en las diferentes asignaturas.

2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales? Mediante video conferencias aplicando y explicando lo que es la asignatura y la clase que toca para ese momento, así como la correcta planificación de tiempo en que corresponde impartir la temática.

3. Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022? Considero que no es igual el aprendizaje, aunque bien planificada la clase podría llegar a ser mejor, pero no es igual porque presencial es mucho mejor porque se cuenta con la asistencia de todos los alumnos de la asignatura.

4. ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022? Considero que los alumnos no perciben a un 100% lo que es la clase ni las estrategias virtuales, ya que quizás algunos no cuentan con el servicio de internet o quizás no hay un mayor interés como en la clase presencial.

5. ¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022? Al parecer no hubo un mayor aprendizaje, un aprendizaje al 100% en lo que fueron las clases virtuales porque al no ser presencial ellos no se interesaban mucho.

6. ¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022? Los alumnos no captan, no logran comprender lo que es la lección, no se logran alcanzar los objetivos que se esperan por ser modalidad virtual.

7. ¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual? Depende de las estrategias o de la metodología que el docente utilice para poder interactuar con el alumno, y si es bien planificada la clase podría haber una buena interacción entre el alumno y el docente

8. ¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022? No hay una mayor motivación, una motivación optima por la falta de interés en los alumnos de recibir esa instrucción.

9. ¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual? Ese conocimiento que el docente espera inculcar a los alumnos, no son 100% retenidos en el alumno, no es lo mismo la clase presencial por que como ya lo mencioné no hay interés de parte de los alumnos.

10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes? No hay un conocimiento mayor en los alumnos para retroalimentar, hay falta de participación por parte de ellos y no participan y se quedan en silencio cuando uno trata de retroalimentar o hacer algún tipo de pregunta que uno sabe que ellos la pueden contestar, entonces no logran captar la enseñanza que uno les quiere dar.

- **Entrevistado 006**

1. ¿Podría describir cuáles son las estrategias educativas que ha implementado en la modalidad virtual durante el año 2022 en el Tercer Ciclo y Bachillerato del Colegio Adventista Redención de la ciudad de Usulután? Durante el año 2022, he implementado las siguientes estrategias educativas en la modalidad virtual:

- Clases en vivo por medio de plataformas como Zoom: Utilicé sesiones de videoconferencia para impartir las lecciones y promover la interacción en tiempo real con los estudiantes.
- Videos educativos pregrabados: Preparé y compartí videos educativos previamente grabados para reforzar los contenidos y permitir a los estudiantes acceder a ellos en su propio tiempo.
- Juegos educativos en línea: Introduje actividades lúdicas y juegos interactivos en línea para fomentar la participación y el aprendizaje activo de los estudiantes.
- Otras estrategias: Además de las mencionadas, también utilicé recursos en línea, como presentaciones interactivas, lecturas complementarias y evaluaciones en línea para evaluar el progreso de los estudiantes.

2. ¿Cómo aplica en sus clases en el día a día, estrategias educativas virtuales? En mi práctica diaria, implementé las estrategias educativas virtuales de la siguiente manera:

- Planificación cuidadosa: Diseñé un plan de enseñanza que incluía el uso de las estrategias educativas virtuales de manera equilibrada, asegurándome de cubrir los objetivos de aprendizaje y brindar variedad en la presentación de los contenidos.
- Interacción en vivo: Programé sesiones de clases en vivo utilizando plataformas de videoconferencia como Zoom, donde los estudiantes podían hacer preguntas, participar en discusiones y recibir retroalimentación inmediata.

- Acceso a materiales pregrabados: Compartí videos educativos pregrabados con los estudiantes para que pudieran revisarlos en su propio tiempo y ritmo, reforzando así los conceptos enseñados en clase.
- Asignación de actividades en línea: Proporcioné actividades en línea, como juegos educativos, cuestionarios y tareas interactivas, para que los estudiantes practicara y aplicaran lo aprendido.
- Retroalimentación y corrección: Brindé retroalimentación periódica a los estudiantes sobre su desempeño en las tareas y evaluaciones en línea, así como correcciones oportunas para ayudarlos a mejorar su aprendizaje.

- 3. Desde su perspectiva ¿cómo percibe el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación con las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual durante el año 2022?** Desde mi perspectiva, el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual durante el año 2022 ha sido desafiante pero también ha presentado oportunidades. Algunos estudiantes se adaptaron bien a la modalidad virtual y mostraron un compromiso notable, participando activamente en las clases en vivo y completando las tareas a tiempo. Sin embargo, también hubo estudiantes que tuvieron dificultades para mantenerse motivados y comprometidos, lo que afectó su aprendizaje.
- 4. ¿Cómo describiría la percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, y cómo cree que las estrategias educativas implementadas han influido en su motivación y compromiso durante el año 2022?** La percepción de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual fue mixta. Algunos estudiantes mostraron interés y compromiso, participando activamente en las clases en vivo y demostrando motivación para aprender. Sin embargo, hubo otros estudiantes que experimentaron dificultades para mantenerse motivados, lo que pudo deberse a la falta de interacción cara a cara y la falta de estructura de la modalidad virtual. En cuanto a las estrategias educativas implementadas, considero que tuvieron un impacto significativo en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Las clases en vivo y los videos educativos pregrabados les brindaron la oportunidad de acceder a los contenidos de diferentes formas y en diferentes momentos, lo que permitió una mayor flexibilidad en su aprendizaje. Sin embargo, también reconocí la necesidad de mejorar las estrategias de motivación y retroalimentación para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes en la modalidad virtual.

5. **¿Cuál es su percepción sobre la relación existente entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje que tuvieron los estudiantes en el año 2022?** Desde mi percepción, existe una relación estrecha entre el uso de las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante el año 2022. Las estrategias educativas virtuales proporcionaron oportunidades adicionales para que los estudiantes accedieran a los contenidos, practicara n habilidades y participara n en actividades interactivas. Sin embargo, también reconocí que el éxito del proceso de aprendizaje en la modalidad virtual dependía de varios factores, como la motivación individual de los estudiantes, el acceso a recursos tecnológicos confiables y la calidad de la interacción entre docentes y estudiantes. Es fundamental seguir mejorando y adaptando las estrategias educativas en la modalidad virtual para maximizar el aprendizaje de los estudiantes.
6. **¿Cómo describiría el nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022?** El nivel de comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes durante el año 2022 fue variable. Algunos estudiantes demostraron una comprensión sólida de los conceptos enseñados y pudieron aplicarlos en diferentes contextos. Sin embargo, también hubo estudiantes que experimentaron dificultades para comprender completamente ciertos conceptos, posiblemente debido a la falta de interacción directa y a la necesidad de adaptarse a la modalidad virtual.
7. **¿Podría describir su percepción acerca de las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** En general, percibí que las interacciones entre el docente y los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual fueron efectivas en muchos casos. A través de las clases en vivo y las interacciones en línea, pude responder preguntas, aclarar dudas y brindar apoyo individualizado a los estudiantes. Además, los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar entre sí, compartir ideas y colaborar en proyectos virtuales. Sin embargo, también reconocí que las interacciones en la modalidad virtual pueden ser diferentes a las interacciones cara a cara, lo que requiere una adaptación y enfoque distintos. Fue importante fomentar un ambiente de confianza y participación activa en el que los estudiantes se sintieran cómodos para hacer preguntas y expresar sus opiniones.
8. **¿Cómo describiría el nivel de motivación que ha percibido en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022?** El nivel de motivación que percibí en los estudiantes para aprender en la modalidad virtual durante el año 2022 fue variable.

Algunos estudiantes se mostraron muy motivados y comprometidos, participando activamente en las clases y realizando las tareas con entusiasmo. Sin embargo, también hubo estudiantes que experimentaron dificultades para mantener su motivación debido a la falta de interacción directa y la monotonía de la modalidad virtual. Fue importante implementar estrategias adicionales para mantener la motivación de los estudiantes, como la variedad en las actividades, la retroalimentación frecuente y el reconocimiento de los logros individuales. También es importante destacar que la motivación individual puede verse influenciada por factores externos, como el apoyo de los padres y el contexto general de la pandemia.

- 9. ¿Cómo describiría el grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual?** El grado de retención y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el año 2022 en la modalidad virtual fue variable. Algunos estudiantes demostraron una retención sólida de los conceptos y fueron capaces de aplicarlos en diferentes contextos y situaciones. Sin embargo, también hubo estudiantes que experimentaron dificultades para retener y aplicar los conocimientos de manera consistente. La retención y aplicación de los conocimientos adquiridos en la modalidad virtual puede verse influenciada por varios factores, como la calidad de la enseñanza, el nivel de participación y compromiso de los estudiantes, y la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados. Es importante seguir fortaleciendo las estrategias educativas para promover una retención y aplicación efectivas de los conocimientos.
- 10. ¿Podría describir su experiencia en cuanto al proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual durante el año 2022 y cómo cree que ha influido en el aprendizaje de los estudiantes?** Durante el año 2022, el proceso de retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual fue un desafío, pero también una oportunidad de aprendizaje. Proporcioné retroalimentación detallada y específica a los estudiantes sobre sus tareas y evaluaciones en línea, destacando tanto sus fortalezas como las áreas en las que necesitaban mejorar. Sin embargo, reconocí que la retroalimentación en la modalidad virtual requiere una comunicación clara y efectiva para garantizar que los estudiantes comprendan y puedan aplicar las sugerencias de mejora. También fue importante establecer plazos adecuados para la entrega de las tareas corregidas y brindar apoyo adicional a los estudiantes que lo necesitaran. En cuanto a su influencia en el aprendizaje de los estudiantes, la retroalimentación y corrección de errores en la modalidad virtual desempeñaron un papel fundamental. Ayudaron a los estudiantes a identificar sus áreas de

mejora, a comprender los conceptos de manera más profunda y a desarrollar habilidades de autorregulación. Sin embargo, también reconocí la importancia de equilibrar la retroalimentación con el reconocimiento de los logros y el estímulo positivo para mantener la motivación de los estudiantes.

ANEXO 9: TABLA DE ESCALA DE LIKERT PARA EL ANÁLISIS CUANTITATIVO

COD	CRITERIO	ESCALA DE LIKERT				
P1	¿Con qué frecuencia utilizaste las estrategias educativas implementadas por tus docentes en la modalidad virtual?	Nunca 1	Raramente 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
P2	¿Cuál de las siguientes estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual utilizaste más durante el año escolar 2022?	Videos educativos pregrabados	Clases en vivo por videoconferencia	Juegos educativos en línea	Otros	
P3	¿Cómo te sientes con respecto a la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual durante el	Muy insatisfecho 1	Insatisfecho 2	Neutral 3	Satisfecho 4	Muy satisfecho 5

	año escolar 2022?					
P4	¿Cómo ha impactado la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu compromiso con el proceso de aprendizaje?	Ha disminuido significativamente 1	Ha disminuido un poco 2	No ha tenido impacto 3	Ha aumentado un poco 4	Ha aumentado significativamente 5
P5	¿Cómo ha influido la implementación de las estrategias educativas en la modalidad virtual en tu rendimiento académico?	Ha disminuido significativamente 1	Ha disminuido un poco 2	No ha tenido impacto 3	Ha aumentado un poco 4	Ha aumentado significativamente 5
P6	¿En qué medida consideras que las estrategias educativas implementadas en la modalidad virtual han	No han contribuido en absoluto 1	Han contribuido muy poco 2	Han contribuido un poco 3	Han contribuido bastante 4	Han contribuido mucho 5

	contribuido a la comprensión de los conceptos estudiados durante el año escolar 2022?					
P7	¿Cómo calificas la calidad de las interacciones que has tenido con tus docentes durante el año escolar 2022?	Muy mala 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
P8	¿En qué medida te sentías motivado para aprender durante el año escolar 2022?	Nada motivado 1	Poco motivado 2	Neutral 3	Motivado 4	Muy motivado 5
P9	¿Cómo calificas tu nivel de comprensión de los conceptos estudiados durante el	Muy bajo 1	Bajo 2	Regular 3	Alto 4	Muy alto 5

	año escolar 2022?					
P10	¿Cómo calificas tu capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos durante el año escolar 2022?	Muy baja 1	Baja 2	Regular 3	Alta 4	Muy alta 5
P11	¿Cómo calificas la eficiencia del proceso de retroalimentación y corrección de errores durante el año escolar 2022?	Muy mala 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
P12	¿Cómo evaluarías el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial?	Mucho mejor en la modalidad virtual 5	Un poco mejor en la modalidad virtual 4	Igual en ambas modalidades 3	Un poco mejor en la modalidad presencial 2	Mucho mejor en la modalidad presencial 1