

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

**Uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el
proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro
Arévalo, Departamento de Usulután en el contexto de la COVID-19**

PRESENTADO POR

Yenifer Beatriz Guzmán Sandoval

Código: MVNP130721

Alexia Selene Hernández Soto

Código: MVNP132821

Samuel Iglesias Gámez

Código: MVNP132921

ASESOR:

MS. Rudis Yilmar Flores Hernández

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 20 DE DICIEMBRE DE 2023

Autoridades

Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera

RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos De Rivas

FISCAL

DEGI. Sirha0n Raúl Rivas

VICERRECTOR ACADÉMICO

Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

Agradecimientos.

Primeramente, agradecer a Dios por habernos guiado y acompañado a lo largo de estos tres años, por ser nuestra fortaleza en los momentos difíciles y por brindarnos la oportunidad de lograr una nueva experiencia de aprendizaje. Por enviar ángeles a fortalecernos e incentivarnos hacia la conquista de nuevos horizontes.

Gracias a nuestras familias por acompañarnos durante todo este proceso y ser motivo de inspiración y motivación para no desmayar y seguir hasta la meta final.

Gracias al esfuerzo, sacrificio y esmero que como equipo de trabajo nos identificó para poder continuar la lucha hacia la consecución los objetivos propuestos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	6
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	6
1.2 DELIMITACIÓN	7
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	8
1.4 JUSTIFICACIÓN	8
1.5 OBJETIVOS	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	10
2.1.1 Recursos didácticos	11
2.1.2 Recursos tecnológicos	15
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS.	15
2.2.1 Guías de continuidad educativa o de autoaprendizaje	15
2.2.2 El rol de WhatsApp en la educación en línea	17
2.2.3 La enseñanza a distancia, una oportunidad pedagógica en tiempos de pandemia	19
2.2.4 WhatsApp como recurso didáctico en el contexto covid-19	20
2.2.5 Google Classroom como recurso educativo	22
2.2.6 Características de Google Classroom como recurso educativo	24
2.2.7 Proceso de aprendizaje	26
2.2.8 Entornos virtuales de aprendizaje	27
2.2.9 Proceso de enseñanza	28
2.2.10 Proceso de enseñanza-aprendizaje	30
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	32
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	37

3.1 TIPO DE ESTUDIO	37
3.2 EL MÉTODO	37
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	38
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
4.1.1 Primera categoría: Guías Didácticas	43
4.1.2 Segunda categoría: WhatsApp	45
4.1.3 Tercera categoría: Google Classroom	47
4.1.4 Cuarta categoría: Proceso de enseñanza-aprendizaje	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA	53
5.1 CONCLUSIONES	53
5.2 RECOMENDACIONES	55
5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA	56
GLOSARIO	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	105
1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	105
2. TABLA DE CRITERIOS Y SUBCRITERIOS	107
3. CODIFICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	108
4. TABLA DE TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA	108
5. TABLA DE EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERTINENTE PARA CADA CRITERIO	162

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de la presente investigación fue analizar el uso de los recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de los aprendizajes en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, específicamente en el contexto de la COVID-19, se buscó identificar el uso de las guías de continuidad educativas proporcionadas por el MINEDUCYT, descubrir el proceso de la implementación de la plataforma Google Classroom por parte de los docentes en el proceso de aprendizaje e identificar cómo el profesorado utilizó la red social WhatsApp en el proceso de aprendizaje desarrollados en el centro escolar.

En ese sentido, el uso de diferentes recursos para apoyar que los estudiantes del sistema educativo, en general, no suspendieran su proceso de aprendizaje durante el contexto de la COVID-19 puso a las prácticas pedagógicas en condiciones o circunstancias totalmente diferentes, sin embargo, para poder apoyar a sus estudiantes se debía hacer uso de herramientas didácticas y tecnológicas que, hasta ese momento, posiblemente solo eran parte de los discursos teóricos de los maestros(as). Este contexto de suspensión de procesos de formación presencial cambiaba, de la noche a la mañana por otro, que sucede de manera virtual, remota o a distancia.

Este nuevo contexto expuso al profesorado, en general, ante la necesidad de impulsar o apoyar el desarrollo de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, ahora, por medio de los entornos virtuales de aprendizaje, para lo cual se volvió necesario el uso de recursos didácticos que puedan ser utilizados tanto de manera digital como impresa; además, de asumir la construcción de aulas virtuales, para lo cual se vuelve determinante el dominio de plataformas virtuales, específicamente la de Google Classroom. Finalmente, también se convirtió en un imperativo, el poder utilizar una red social de dominio público y que fuera de conocimiento común, a la que tanto profesores, estudiantes y padres de familia pudieran tener acceso.

El presente trabajo de investigación consta de V capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I: problema de investigación, el cual presenta la descripción de los antecedentes que explican las posibles causas que dieron origen a la situación problemática, lo cual conlleva presentar el enunciado del problema en forma de interrogante que orienta la investigación; la justificación destaca la importancia, utilidad y beneficio del estudio a realizar; además presenta los objetivos de la investigación, uno general y tres específicos; también se hace referencia a la delimitación geográfica, temporal y teórica.

Capítulo II: marco teórico, presenta los acontecimientos anteriores a la investigación, lo que sirvió de base para aclarar el comportamiento histórico del tema, además, representa

los antecedentes del problema. También incorpora los elementos teóricos, aspectos basados en las teorías y sus representantes, y en las posturas de que ciertos autores o intelectuales conocen la definición u ocurrencia de los aspectos tratados y la concurrencia o no de las interpretaciones del equipo investigador; es la fundamentación teórica de los aspectos investigados. Otro aspecto que se considera es el de definición y operacionalización de términos básicos y variables, que es la conceptualización de términos específicos a utilizar en el proceso de investigación. Además, se incluye el sistema de hipótesis, relacionadas directamente con la investigación, y se convierte en la columna vertebral para llegar al conocimiento científico esperado.

Capítulo III: metodología de la investigación, que especifica el tipo de estudio según el tema de investigación. Se desarrolló de manera clara y detallada la relación entre el tema y el método aplicado, además contiene una explicación clara y concisa del cómo, por qué y las estrategias utilizadas durante el proceso de investigación. En este capítulo, se presentó una descripción del universo y la muestra para llegar a la deducción de las conclusiones; se agregan las técnicas e instrumentos para la recolección de datos; además, contiene las etapas por las que la investigación debe suceder, según los objetivos y la metodología planteada.

Capítulo IV: hallazgos de la investigación, lo cual consiste en presentar, la triangulación de la información recolectada; la explicación teórica que sustenta las diferentes categorías, además de, el comentario que el equipo investigador presenta a partir de la realidad investigada.

Capítulo V: conclusiones, recomendaciones y propuesta, en esta etapa se presenta, como resultado del análisis de los datos obtenidos, las diferentes conclusiones que se obtuvieron de acuerdo con cada una de las categorías de la investigación: Guías didácticas, WhatsApp, Google Classroom y proceso de enseñanza aprendizaje. También se presentan las respectivas recomendaciones y una propuesta metodológica para que el equipo docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo pueda potenciar sus competencias en cuanto al uso de los recursos didácticos y tecnológicos.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 tuvo un impacto significativo en los sistemas educativos a nivel mundial, incluyendo el de El Salvador, en ese sentido, la interrupción de los servicios educativos presenciales como resultado de la pandemia, debe considerarse una oportunidad para adaptar e innovar los sistemas de enseñanza y aprendizaje, especialmente en respuesta a las demandas de los entornos virtuales de aprendizaje.

En ese contexto, en el caso de El Salvador para el año 2020, debido a la suspensión de actividades presenciales en todos los niveles educativos, tanto del sector público como privado, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología tomó medidas para garantizar la continuidad educativa. Esto incluyó la creación de guías, teleclases, radio clases, formación docente y la habilitación de plataformas, entre otras acciones, con el objetivo de permitir que niños y adolescentes pudieran continuar con sus aprendizajes desde sus hogares.

Por consiguiente, las guías de continuidad educativa son una estrategia del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología dirigida a estudiantes que tienen dificultades para acceder a Internet o carecen de dispositivos tecnológicos. El propósito es evitar que se interrumpan sus aprendizajes y garantizar su derecho a la educación. Sin embargo, el uso adecuado de estas guías como herramienta didáctica por parte de los docentes requiere un dominio de competencias básicas, especialmente cuando se utilizan en entornos virtuales de aprendizaje, para cumplir con las expectativas de calidad educativa de los estudiantes.

Además, en El Salvador, el uso de Google Classroom, se ha mantenido como parte de la estrategia de enseñanza multimodal en el sistema público, lo que exige que los profesores adquieran competencias específicas en la creación y utilización de estos salones de clases virtuales. Esto es esencial para proporcionar el apoyo necesario que los estudiantes requieren en sus procesos de aprendizaje no presenciales a través de esta plataforma.

Por otra parte, aunque WhatsApp no fue diseñado originalmente para fines educativos, se ha convertido en uno de los medios más utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a las posibilidades que ofrece en la construcción de conocimiento y su facilidad de uso, acceso y la variedad de funciones que ofrece, como el chat grupal e individual, la mensajería instantánea, las llamadas y videollamadas, y el intercambio de documentos, fotos, imágenes, videos y audios, entre otras utilidades. Como menciona Suárez-Lantarón, (2018) “hacen que el usuario se sienta satisfecho con respecto a otras redes sociales. No obstante, el colectivo docente también se enfrenta al desafío de dominar esta herramienta

tecnológica para garantizar la efectividad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes”.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, el uso de recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de los aprendizajes en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, en el contexto de la COVID-19, es esencial para brindar una atención de calidad y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes que no pueden asistir de manera presencial a la escuela. Esto se alinea con los esfuerzos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, que desde 2014 promueve el Plan Quinquenal de Desarrollo, incluyendo el programa "una niña, un niño, una computadora".

Este programa, en El Salvador, tiene como objetivo brindar a todos los estudiantes de centros de educación pública, acceso a una computadora con conexión a Internet, garantizando la posibilidad de conectividad a los centros educativos, con el objeto de minimizar el acceso a la tecnología y asegurar que cada estudiante tenga la oportunidad de acceder al uso de las herramientas tecnológicas.

Con la implementación de estas medidas, para el año 2020, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, a través del Plan Cuscatlán, reconoce la importancia de integrar la tecnología y la innovación en el currículo pedagógico para preparar a las generaciones actuales y futuras de estudiantes para la cuarta revolución industrial. Además, se propuso impulsar la integración de la tecnología en el aula y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos oficiales. Es decir, las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en herramientas fundamentales en la vida cotidiana de las personas, facilitando la comunicación y el impulso de la educación a través de diversas estrategias multimodales.

1.2 DELIMITACIÓN

Espacio

La investigación se desarrolló en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, municipio de Mercedes Umaña, Departamento de Usulután, en la zona oriental de El Salvador.

Tiempo

Se investigó el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por el personal docente durante el año 2022, en los procesos de aprendizajes en entornos virtuales desarrollados en el contexto de pandemia por COVID-19.

Temática

Como parte de la temática que se abordó en esta investigación, en relación con el proceso de atención de estudiantes en el contexto de la COVID-19, aparecen los recursos didácticos

de uso impreso y digital, identificadas como guías de autoaprendizaje o de continuidad educativas, el uso de las herramientas tecnológicas como la plataforma Google Classroom, además, la red social WhatsApp, la cual pretende brindar la oportunidad a que los estudiantes del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo puedan acceder a procesos de aprendizaje desarrollados mediante la utilización de entornos virtuales de aprendizaje.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el uso que los docentes hacen de los recursos didácticos y tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, en el contexto de la COVID-19?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La investigación adquiere relevancia al analizar cómo el personal docente implementó estrategias didácticas y tecnológicas para fortalecer la nueva forma en que los estudiantes deben desarrollar sus procesos de aprendizaje, para garantizar la continuidad educativa, el bienestar de los estudiantes y el apoyo a sus necesidades individuales.

Este escenario es significativo tanto en el presente como en el futuro de la realidad educativa; debido a que en ocasiones por diversos motivos los estudiantes se encuentran ante la imposibilidad de asistir de manera presencial al centro escolar, por tanto, requiere la utilización de diversos recursos didácticos como tecnológicos, por parte de los docentes. La presente investigación se basó en el conocimiento empírico de las diferencias entre los procesos de aprendizaje desarrollados, tanto en entornos presenciales como virtuales, se enfocó especialmente en el colectivo docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, en cuanto a la manera de enfrentar un nuevo proceso de atención a sus estudiantes y posiblemente sin las competencias de dominio didáctico y tecnológico, mínimas, para apoyar los procesos de aprendizaje de los estudiantes de educación básica en entornos virtuales.

En ese sentido, se exploró los elementos más relevantes sobre el uso de recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de los aprendizajes, para lo cual fue necesario no perder de vista el manejo de las guías de continuidad educativa, la plataforma Google Classroom y la red social WhatsApp, por parte de los profesores, de tal manera que pudiera evidenciarse el uso que se hace para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

La investigación tuvo sus bases en una reflexión crítica sobre la labor docente, y la utilización de los recursos didácticos y tecnológicos, esto permitió analizar, describir, definir e indagar sobre cómo los docentes emplearon estos recursos, para que en futuras

oportunidades y necesidades se puedan atender de mejor manera los procesos de aprendizaje en entornos virtuales de sus estudiantes.

Con los resultados de la investigación se consideró identificar aspectos que beneficiarán la tarea del personal docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, incluyendo el conocimiento, dominio y aplicación de recursos didácticos y tecnológicos para apoyar y acompañar a estudiantes, que por algún motivo no podían asistir de manera presencial a la escuela. También, se consideraron a los estudiantes que necesitaban herramientas tecnológicas para lograr resultados óptimos en situaciones presenciales.

Es necesario destacar que lo mencionado sirvió como punto de partida para la elaboración de una propuesta de formación que fortalezca las competencias sobre el uso de las herramientas didácticas y tecnológicas del personal docente de educación básica, garantizando que la propuesta aborde de manera específica y efectiva cada una las necesidades reales según los hallazgos encontrados; con el objetivo de mejorar la calidad educativa en lo que respecta al dominio e integración de los recursos didácticos y herramientas tecnológicas de manera significativa en los procesos de aprendizaje del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo.

1.5 OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el uso de los recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de los aprendizajes en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo en el contexto de la COVID-19.

Objetivos Específicos

- Identificar el uso de las guías de continuidad educativas proporcionadas por el MINEDUCYT, al colectivo docente.
- Describir el proceso de la implementación de la plataforma Google Classroom por el colectivo docente en el proceso de aprendizaje.
- Identificar cómo el colectivo docente utiliza la red social WhatsApp en el proceso de aprendizaje.
- Diseñar una guía metodológica para el desarrollo de las competencias didácticas y tecnológicas en los docentes.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El origen de los recursos educativos se remonta a la Edad Media, cuando comenzaron a emplearse los denominados recursos naturales, extraídos directamente del entorno circundante, como superficies de arena, rocas, vegetación, fauna, y otros elementos similares. Estos recursos educativos pueden ser manipulados por los estudiantes para observar sus formas, texturas, dimensiones, peso o para llevar a cabo experimentos, convirtiendo de esta manera al estudiante en un participante activo del proceso de aprendizaje. Algunos de estos recursos pueden ser utilizados en las aulas de clases, mientras que otros son más apropiados para su estudio en los espacios naturales donde se encuentran; en el primer grupo se incluyen ejemplos vivos extraídos de la naturaleza o preservados mediante procesos de conservación, mientras que en el segundo grupo se pueden mencionar elementos como árboles, montañas, ríos, entre otros.

Se puede considerar que, los medios didácticos han evolucionado en el tiempo, como lo plantea González Castro, V. (1979) “pasando de las superficies de arena donde escribían los maestros y alumnos a los tableros didácticos, como el pizarrón, los murales y los franelógrafos y más recientemente a las pizarras magnéticas, las pantallas de las computadoras y las tabletas” (p. 6).

También se encuentran otros medios de empleo directo no tangibles, como las fotografías y las láminas, que contienen imágenes, símbolos, esquemas, etc. y requieren un nivel mayor de abstracción. Además, existen recursos impresos que utilizan el lenguaje escrito y a menudo se acompañan de ilustraciones, dibujos, diagramas e imágenes para comunicar información. Dentro de esta categoría se incluyen catálogos, diccionarios, manuales, documentos, revistas, periódicos, y, como ejemplo destacado, el libro de texto.

Hoy en día, existen novedosos medios tecnológicos, como la televisión y los materiales audiovisuales, tal como lo considera Chancusig, et al, (2017), “como los recursos de las llamadas nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que permiten la comunicación bidireccional, la recuperación y procesamiento de otros recursos materiales didácticos en formato digital situados en el ciberespacio” (p. 48).

Considerado así, es la oportunidad de fortalecer los procesos de aprendizaje con la interacción entre profesores y estudiantes, mediante el uso de cualquier recurso o herramienta tecnológica que facilite el intercambio de información respectiva.

Por otra parte, los materiales didácticos se clasifican según el soporte interactivo, la intención de la comunicación, la fuente de obtención y el uso dado en la clase. De acuerdo

con Criollo (2018), “Atendiendo al soporte interactivo se encuentran los recursos personales que abarca el sistema de influencias educativas y los materiales, que pueden ser manufacturados o industriales, los que a su vez pueden ser impresos, audiovisuales o informáticos” (p. 33).

Entre los que responden a la intención de la comunicación están los organizativos, los informativos y los interactivos. Existen diferentes tipos de recursos según la forma en que se obtienen: los recursos convencionales y los recursos no convencionales. También, se pueden clasificar según su uso en la clase, y encontramos recursos de orientación, activación, enlace, conducción, reflexión, programación y evaluación.

En la edad antigua, el proceso de aprendizaje se basaba principalmente en la transmisión oral y la observación directa. Los recursos utilizados eran principalmente la voz del maestro y objetos cotidianos que se encontraban en el entorno del aprendizaje.

Con el advenimiento de la imprenta en el siglo XV, se introdujo la posibilidad de producir y distribuir libros de manera masiva. Esto propició que el conocimiento fuera accesible a un mayor número de personas y se convirtió en uno de los recursos más utilizados en la educación.

Para el siglo XIX, la industrialización y el desarrollo de la tecnología condujeron a la introducción de nuevos recursos en la educación. Surgieron los mapas, las pizarras, los proyectos y los juegos educativos, entre otros. Estos recursos permitieron un aprendizaje más interactivo y práctico, era una verdadera novedad para la época.

Para el siglo XX, y con los avances de la tecnología, se introdujeron nuevos recursos como la radio, la televisión y los ordenadores. Desde luego, estos recursos ampliaron aún más las posibilidades de enseñanza y aprendizaje, ya que permitieron transmitir información de manera más rápida y eficiente.

Actualmente, con el apareamiento y desarrollo del internet y las nuevas expresiones tecnológicas de la información y la comunicación, los recursos utilizados en la educación han experimentado una verdadera revolución. Se han desarrollado plataformas educativas en línea, aplicaciones móviles, videos educativos, entre otros recursos digitales que permiten acceder a una gran cantidad de información y facilitan la interacción entre docentes y estudiantes.

2.1.1 Recursos didácticos

El empleo de recursos didácticos se refiere al uso de variadas herramientas y materiales que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos recursos están diseñados con

el propósito de promover la participación de los estudiantes, estimular su motivación y mejorar la comprensión de los contenidos. Generalmente, han sido utilizados en contextos presenciales, sin embargo, ante el apareamiento del contexto de la COVID-19, los docentes se vieron ante la nueva realidad que les exige la utilización de recursos didácticos en entornos virtuales de aprendizaje.

Con el advenimiento de los tiempos, Pérez (2015), establece que:

El uso de recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje se remonta a la antigua Grecia. “Los filósofos griegos reconocieron la importancia de utilizar materiales concretos y ejemplos visuales para facilitar la comprensión de los conceptos abstractos. Platón, por ejemplo, empleaba diálogos y metáforas para transmitir sus enseñanzas a sus discípulos” (p. 23).

Es decir, siempre ha existido un esfuerzo por parte de las personas sobre las cuales ha recaído la responsabilidad de poder apoyar los procesos de aprendizaje de las nuevas generaciones, a partir de los modelos vigentes de la época, por lo tanto, cuando la manera de la transferencia de los aprendizajes o conocimientos que las sociedades establecen es de manera verbal, toda la estrategia para fortalecer este proceso es también de manera verbal.

En otra etapa de la historia, González (2012), señala que:

En la edad media, el uso de recursos didácticos estuvo fuertemente influenciado por la Iglesia Católica. “Los monasterios eran centros de enseñanza donde se utilizaban manuscritos ilustrados, códices y relicarios como herramientas para enseñar a los novicios. Estos recursos visuales permitían transmitir conocimientos religiosos de manera más efectiva” (p. 45).

Lo anterior significa que los procesos de transferencia de lo que la sociedad establece como importante o parte de lo que se debía mantener durante el paso de los tiempos, estaba bajo el control o dominio de la iglesia católica; lo cual implica que dichos procesos están impregnados o fortalecidos desde un punto de vista religioso en particular.

Durante el Renacimiento, el humanismo y la imprenta revolucionaron la forma de enseñar, López (2008), manifiesta lo siguiente:

El uso de libros impresos y mapas geográficos permitió a los maestros ampliar el acceso a la información y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, se desarrollaron las primeras láminas educativas, que representaban figuras anatómicas y elementos científicos, facilitando la comprensión de conceptos complejos (p. 76).

Con el paso del tiempo, ya en el siglo XIX, el surgimiento de la educación masiva y obligatoria impulsó la creación de nuevos recursos didácticos; de acuerdo con lo manifestado por Martínez (2017):

El uso de pizarras y tizas se convirtió en una herramienta indispensable en las aulas, permitiendo a los profesores explicar y visualizar conceptos en tiempo real. Además, se comenzaron a utilizar proyectores de diapositivas y películas educativas para complementar las lecciones (p. 112).

Cabe destacar que a medida se ha avanzado en el tiempo, la ciencia y la tecnología también fue avanzando y con esto vinieron nuevas demandas, tanto en el sector educativo como el productivo, político y social de la época; lo cual trajo consigo otras necesidades y desde luego, nuevas maneras de poder proponer alternativas de satisfacción, así aparece la posibilidad de utilizar otros recursos didácticos que apoyen los procesos de aprendizaje aparecidos.

Además, con el avance de la tecnología en el siglo XX, surgieron nuevos recursos didácticos; al respecto, Fernández (2019) plantea lo siguiente:

La introducción de la radio y la televisión en las aulas permitió a los estudiantes acceder a contenidos educativos de manera masiva. Posteriormente, la llegada de las computadoras y el internet revolucionaron aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando el acceso a información actualizada y la creación de materiales interactivos (p. 64).

En la actualidad, el uso de recursos didácticos se ha diversificado con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación. Torres (2020) defiende, “que los docentes pueden utilizar aplicaciones móviles, plataformas educativas y realidad virtual para enriquecer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Estos recursos permiten una mayor interacción, personalización y adaptación a las necesidades individuales de cada estudiante” (p. 89).

Durante la época actual, y, sobre todo, el contexto de la pandemia del COVID-19, el uso de los recursos didácticos ha cobrado una relevancia sin precedentes en el ámbito educativo.

Esta situación ha llevado a investigadores y académicos a analizar los antecedentes históricos de la utilización de estos recursos durante crisis sanitarias similares.

El uso de recursos didácticos en situaciones de emergencia sanitaria no es algo nuevo; Durante la epidemia de la gripe española en 1918, de acuerdo con Dussel, (2020) “las escuelas se vieron obligadas a cerrar y los docentes tuvieron que buscar alternativas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 23).

En aquel momento, se utilizaron materiales impresos y se enviaron por correo a los estudiantes, siendo esta una de las primeras formas de educación a distancia; es decir, también una pandemia demandó de manera abrupta la necesidad de poder ofrecer servicios educativos a los estudiantes que no podían estar de manera presencial en los centros escolares.

Por otra parte, en la década de 1950, con el desarrollo de la radio y la televisión, los recursos didácticos se diversificaron y se comenzaron a utilizar como herramientas para la enseñanza a distancia. Autores como García (1958): señala que, “estos avances tecnológicos permitieron transmitir clases y contenidos educativos a través de ondas radiales y televisivas, llegando así a un mayor número de estudiantes” (p. 32).

El uso de recursos didácticos para responder a las necesidades educativas, en el contexto del COVID-19, también ha sido influenciado por los avances de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Según López (2013):

El uso de plataformas virtuales y aplicaciones móviles ha transformado la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas permiten la interacción entre docentes y estudiantes, así como el acceso a contenidos educativos de forma remota (p. 34).

Es importante destacar que, durante la pandemia provocada por la COVID-19, la utilización de recursos didácticos no se limita únicamente a los medios tecnológicos. Roger, et al (2020), establece que:

Los docentes han tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, utilizando también materiales impresos, guías de estudio y actividades prácticas para mantener el contacto con los estudiantes. Esta diversificación de recursos busca garantizar la continuidad del proceso educativo en un contexto de crisis (p. 45).

2.1.2 Recursos tecnológicos

Hasta hace pocos años los estudiantes únicamente podían acceder a procesos educativos a partir de una modalidad presencial, era normal poder contar con libros, cuadernos y la manera de buscar o acceder a la información de una forma manual, lo cual en la mayoría de los casos demanda una cantidad de tiempo sumamente considerable.

Con el paso del tiempo, el uso de herramientas tecnológicas ha brindado la oportunidad de poder acceder a los procesos educativos mediante los entornos virtuales de aprendizaje; lo cual ha dado la posibilidad a la parte de la población, que, por algún motivo, no podía gozar de un derecho a la educación de manera presencial; esta nueva oportunidad ofrece una alternativa para poder estudiar en condiciones más flexibles en cuanto a lugar y hora; por otra parte, también el acceso a la información es mucho más ágil, además, de poder una gran cantidad de información disponible.

En la actualidad, todas las personas tienen la posibilidad de acceder o entrar en contacto inmediato con la información requerida o solicitada desde cualquier tipo de dispositivo llamado inteligente o también poder interactuar o participar en procesos formativos, videoconferencias, webinarios, tutoriales, etc. También se puede tener la posibilidad de participar en proceso de aprendizajes más interactivos, como la creación de proyectos de manera sencilla, dado que el uso de las herramientas tecnológicas, por medio de los entornos virtuales de aprendizaje, ofrece esta nueva oportunidad.

En este sentido, el uso de herramientas tecnológicas en los procesos educativos genera mayores y mejores oportunidades para que los procesos de aprendizaje se vuelvan más ágiles, fáciles, cómodos y oportunos; a esto se suma la posibilidad del avance a pasos acelerados que la era digital está dando, lo cual demanda del docente de la actualidad que tenga ciertos niveles de dominio del uso de las herramientas tecnológicas para apoyar los procesos de aprendizajes de sus estudiantes.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Guías de continuidad educativa o de autoaprendizaje

El uso de guías didácticas o de autoaprendizaje ha cobrado especial importancia en el contexto de la COVID-19, ya que, al llegar, todos los sistemas educativos se vieron obligados a cerrar sus actividades presenciales, pero es trascendental que en esas circunstancias los procesos de aprendizaje deben continuar para que la educación no se detenga totalmente. A partir de esto, los centros escolares deben proponer estrategias

metodológicas que le permitan realizar esa tarea de la mejor manera posible. Las guías didácticas o de autoaprendizaje se han convertido en herramientas útiles para mantener la continuidad de la educación, ya que permiten a los estudiantes aprender de manera independiente y flexible, a menudo en entornos no presenciales.

El uso de guías de autoaprendizaje es una estrategia ampliamente utilizada en la educación. De acuerdo con Prata (2011):

Las guías de autoaprendizaje son materiales que proporcionan un camino estructurado para que los estudiantes puedan aprender de forma autónoma. Estas guías brindan instrucciones, recursos y actividades que permiten a los estudiantes dirigir su propio aprendizaje, investigar y adquirir conocimientos de manera independiente (p. 118).

Las guías de autoaprendizaje son recursos didácticos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje para permitir que los estudiantes aprendan de forma independiente y autónoma. Estas guías proporcionan a los estudiantes una estructura y un conjunto de actividades que deben completar para adquirir conocimientos y habilidades específicas.

Según Pérez (2016), “las guías de autoaprendizaje son herramientas que permiten a los estudiantes aprender de manera independiente, organizando y gestionando su propio proceso de aprendizaje” (p. 25). Esto implica que no son meramente documentos o materiales, sino que tienen un propósito específico: facilitar el aprendizaje independiente. Estas guías proporcionan a los estudiantes una estructura y una dirección clara para su proceso de aprendizaje, lo que les permite organizar y gestionar su estudio de manera más efectiva.

Las guías de autoaprendizaje pueden incluir una variedad de recursos, como textos, videos, ejercicios, cuestionarios y actividades prácticas. Estos recursos son seleccionados y organizados de manera que los estudiantes puedan trabajar a su propio ritmo y nivel de habilidad. Al utilizar guías de autoaprendizaje, los estudiantes pueden mejorar sus habilidades de autorreflexión, toma de decisiones y resolución de problemas.

Por otra parte, Rodríguez (2018), enfatiza que:

Las guías de autoaprendizaje promueven la autorregulación del aprendizaje, ya que los estudiantes deben establecer metas, planificar su estudio y evaluar su propio progreso. Esto desarrolla habilidades importantes, como la organización, la autodisciplina y la capacidad de autorreflexión (p. 30).

Es decir, que las guías de autoaprendizaje pueden ser adaptadas a los diferentes estilos y necesidades de aprendizaje de las personas que participan en procesos de aprendizaje. Esto permite que cada estudiante desarrolle sus particulares estrategias de estudio y se involucre activamente en su propio proceso de aprendizaje. Además, fomenta el proceso de autoestudio y de responsabilidad para enfrentar la posibilidad de realizar cualquier tarea o actividad de aprendizaje específica.

En concordancia con Cortés, L. y Riveros, (2020) quienes establecen que:

Las guías de autoaprendizaje son recursos didácticos que permiten a los estudiantes aprender de forma autónoma, estableciendo sus propios objetivos y ritmo de trabajo. Estas guías contienen ejercicios, actividades y materiales de apoyo que facilitan el proceso de aprendizaje independiente (p. 26).

En este sentido, es necesario hacer notar que las guías de autoaprendizaje son recursos didácticos valiosos que fomentan la autonomía y el autocontrol en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas guías permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y nivel de habilidad, al tiempo que desarrollan habilidades de autorreflexión y resolución de problemas.

Finalmente, es necesario considerar que la pandemia de la COVID-19 ha provocado una sucesión de cambios en la manera en que se lleva a cabo la educación. Ante la necesidad de mantener la distancia social y evitar la propagación del virus, muchas instituciones educativas han optado por el uso de recursos didácticos utilizando la tecnología para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.2 El rol de WhatsApp en la educación en línea

Ante la constante expansión y la rápida evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, los procesos educativos en todo el mundo se ven desafiados a redefinir su función y adaptarse a un nuevo sistema a nivel mundial. La integración de estas tecnologías emerge como un recurso de gran valor para docentes y estudiantes, brindándoles la oportunidad de gestionar de manera más eficiente su proceso educativo.

Soler (2008) destaca que son "medios tecnológicos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, ya sea visual, digital u otro tipo, con el propósito de gestionar y organizar en el ámbito laboral o educativo" (p. 1).

La incorporación de estas tecnologías en el ámbito educativo no solo permite la actualización de métodos pedagógicos, sino que también fomenta la interactividad y la

participación de los estudiantes. La flexibilidad que ofrecen facilita la adaptación a diversos estilos de aprendizaje y promueve un enfoque más centrado en el estudiante.

Asimismo, es crucial destacar que el impacto no se limita a la adopción de herramientas tecnológicas, sino que también implica una transformación en cuanto a la manera de pensar de los educadores. La capacitación continua se vuelve esencial para que los docentes aprovechen plenamente el potencial de estas tecnologías y las integren de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Campos (2008) señala que:

Los avances en las tecnologías de la información y la comunicación han introducido nuevas herramientas y formas de intermediación e interactividad, reconfigurando el espacio mediático. Las conexiones y redes sociales, tanto personales como profesionales, que surgen y evolucionan en la era de Internet, nos adentran en una etapa adicional de la sociedad de servicios, denominada por algunos expertos como la era post-mediática (p. 71).

En este nuevo escenario, la sociedad se caracteriza por una aceleración aún mayor, donde la atención se vuelve segmentada, personalizada, instantánea, difusa, convergente, transparente, adaptable, ágil, conversacional, interconectada y enfocada en la colaboración, participación y simplificación.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes deben aprovechar al máximo las posibilidades ofrecidas por estas tecnologías. Al respecto, González (2010), destaca que "se puede derivar que representan un medio que permite maximizar el aprendizaje de los educandos y hacer de la tecnología una herramienta didáctica de aula, utilizando y aprovechando la tecnología como recurso para las clases" (p. 310).

En la actualidad la educación exige transformaciones sustanciales, y estas herramientas constituyen un recurso valioso tanto para los educadores como para los alumnos, quienes pueden gestionar de manera más eficaz su proceso educativo.

En este contexto, estas herramientas emergen como elementos innovadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desempeñando una función facilitadora que promueve el desarrollo de habilidades intelectuales y facilita la adquisición de competencias, adaptándose a las necesidades tanto de los profesores como de los estudiantes.

Por su parte, Andújar & Cruz (2017) sostienen que:

Las vías de comunicación y los dispositivos tecnológicos adquieren relevancia especial debido a las diversas aplicaciones que ofrecen para la conversación en

tiempo real, las cuales se han expandido ampliamente en la sociedad. Ejemplos de estas aplicaciones incluyen WhatsApp, Telegram, WeChat, Messenger, Instagram, Facebook, entre otras (p. 43).

De acuerdo con lo anterior, es esencial resaltar que su integración en el ámbito educativo promueve un entorno agradable y estimulante, fomentando la colaboración entre los estudiantes y entre estos y los docentes. Además, facilitar el crecimiento en el aprendizaje propio mediante redes de respaldo y comunicación, posibilitando un proceso educativo interactivo, incluso en la enseñanza a distancia.

2.2.3 La enseñanza a distancia, una oportunidad pedagógica en tiempos de pandemia

La enseñanza a distancia se convirtió en una opción pedagógica que ofreció amplias oportunidades para el aprendizaje desde el hogar durante la pandemia. El cambio hacia este nuevo modelo de enseñanza planteó grandes desafíos tanto para las instituciones como para los docentes, quienes tuvieron que implementar nuevas prácticas pedagógicas utilizando las nuevas tecnologías, las redes sociales, las plataformas virtuales y los foros, entre otros recursos.

Esto permite que los docentes desarrollen habilidades para adaptar el currículo y responder de manera exitosa a las demandas de cada plan de estudio, teniendo en cuenta la complejidad del proceso y las características de los estudiantes. La utilización de las redes sociales como herramientas tecnológicas para el aprovechamiento máximo en dispositivos móviles se ha posicionado como una de las estrategias didácticas más utilizadas y extendidas en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

La implementación de estas estrategias asegura una comunicación en tiempo real entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, facilitando la sistematización y evaluación de los contenidos específicos de cada materia. En este contexto, Bonilla (2015) sostiene que:

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permita establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes, en los que median la tecnología para la docencia virtual, utilizándose con mayor frecuencia el WhatsApp (p. 35).

La enseñanza a distancia, como modalidad educativa basada en entornos virtuales de aprendizaje, prescinde de la necesidad de que docentes y estudiantes compartan un mismo espacio físico. Sin embargo, para que esta modalidad sea efectiva, es imperativo que los participantes posean las competencias básicas necesarias sobre la utilización de las herramientas tecnológicas que permitan la comunicación, colaboración y acceso a información desde cualquier ubicación.

De conformidad con lo planteado por Zumba Pila, (2021):

La tecnología en los sistemas educativos causa una verdadera revolución, generando inclusive cambios profundos en esquemas metodológicos y didácticos, los cuales son aprovechados gracias a la utilización de las TIC, como parte de un proceso de construcción de los aprendizajes por medios tecnológicos (p. 12).

Por lo tanto, es responsabilidad de los docentes emplear estas herramientas para fortalecer los procesos de aprendizaje de sus estudiantes; lo cual también puede contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de los estudiantes al brindarles acceso a una educación de calidad, independientemente de su ubicación geográfica o situación personal.

2.2.4 WhatsApp como recurso didáctico en el contexto covid-19

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han considerado históricamente como un recurso complementario en el ámbito educativo, sin embargo, con la cuarentena impuesta por la llegada de la pandemia de COVID-19, estas tecnologías han adquirido un papel esencial en la modalidad de clases a distancia. En este contexto, los docentes han encontrado en las diversas plataformas y herramientas tecnológicas un medio efectivo para procesar información relevante y establecer comunicación con sus estudiantes.

La elección de recursos tecnológicos se adapta a la disponibilidad de medios electrónicos, incluyendo computadoras, tabletas, televisores y teléfonos celulares, entre otros dispositivos. En particular, WhatsApp ha surgido como una aplicación de mensajería de gran utilidad en el entorno educativo. Esta aplicación permite la transmisión de mensajes a través de la conexión a Internet, evitando así cargas por mensajes de texto convencionales (SMS). Además de las funciones básicas de mensajería, asimismo, ofrece características valiosas para la educación, como la capacidad de realizar videollamadas, crear grupos y

compartir una amplia variedad de archivos, incluyendo textos, imágenes, videos y mensajes de audio, entre algunas otras opciones.

Este enfoque, respaldado por la investigación sobre la educación durante la pandemia Narodowski et al., (2020) pone de manifiesto que:

WhatsApp se ha convertido en la principal herramienta de comunicación entre docentes y alumnos, especialmente para aquellos estudiantes que carecen de acceso a computadoras. Según estos autores, el 80% de los docentes encuestados afirmaron utilizar WhatsApp para proponer tareas, mientras que el 57,7% empleó la aplicación para enviar archivos en formato PDF o Word (p. 7).

WhatsApp se ha convertido en el núcleo central de la actividad educativa en medio de la pandemia de la covid-19. Si intentamos describir la configuración de la escena educativa en este contexto, la conclusión es innegable: "WhatsApp" es la respuesta evidente. Tanto los educadores como los directores escolares han empleado los grupos de WhatsApp como lugares de coordinación y comunicación, debido a las limitaciones impuestas para realizar actividades en persona. Este medio ha servido como un vínculo crucial, facilitando la colaboración y la información en un momento en que las interacciones presenciales se ven restringidas.

Dussel, (2021), también destaca que “los chats de estos grupos desempeñan un papel fundamental al servir como círculos motivacionales y tableros de anuncios para los docentes, facilitando la coordinación del trabajo en un entorno no presencial debido a la pandemia” (p. 8).

En este contexto, WhatsApp se presenta como una poderosa herramienta de comunicación sincrónica y asincrónica que debe ser considerada en la planificación, implementación y evaluación de situaciones de aprendizaje, proyectos o entornos de enseñanza-aprendizaje basados en la colaboración entre docentes y estudiantes. Esta aplicación redefine el panorama metodológico y merece una atención especial en el diseño de entornos educativos innovadores.

El uso de WhatsApp en un entorno académico cobra relevancia al convertirse en una herramienta didáctica que se integra de forma natural en el lenguaje cotidiano de los estudiantes, y a la difusión generalizada de smartphones y tabletas. En este entorno, dicha plataforma se configura como un recurso suplementario para enriquecer la pedagogía, tanto dentro como fuera del aula. Sus múltiples aplicaciones abarcan la transmisión de información, el fortalecimiento de las capacidades de aprendizaje y resolución de

problemas, la orientación del proceso educativo y el estímulo de la motivación entre los estudiantes.

Al respecto, Gasaymeh A, (2017) explica que:

El uso de WhatsApp en el ámbito educativo presenta una aceptación adecuada, dado que es uno de los aplicativos más usados y conocidos por los jóvenes, de manera que su uso no representa una barrera, para que los docentes puedan direccionar su utilidad al ámbito académico, constituyendo un reto poder darle un enfoque educacional, de tal manera, que los estudiantes pueden reconocer los espacios para el uso de esta herramienta, dado que si esto no se realiza de esta manera, pueden ocasionarse espacios de distracción que perjudiquen el proceso de enseñanza – aprendizaje (p. 9).

La influencia de WhatsApp es tan significativa que, si se emplea de manera efectiva, se convierte en una herramienta educativa excepcional que promueva la comunicación y aumente el interés en el aula. No obstante, es fundamental destacar que, aunque el uso de WhatsApp puede ser beneficioso como recurso de aprendizaje, en algunas ocasiones puede desviar el propósito principal.

Por esta razón, es importante considerar el uso de la red social WhatsApp en entornos virtuales de aprendizaje, dado que, estimula el diálogo y fomenta la participación de los estudiantes en el grupo; puede servir como un espacio para debates programados, estableciendo límites y horarios para la participación; facilitar la transmisión de información; permite el desarrollo de una agenda efectiva con los estudiantes; proporciona la posibilidad para aclarar dudas puntuales y recibir retroalimentación; posibilita el intercambio de archivos relevantes y lecturas relacionadas con la materia y contribuye a la integración y el desarrollo de un sentido de comunidad en el grupo.

2.2.5 Google Classroom como recurso educativo

Google Classroom, como recurso de apoyo a los procesos educativos, es una plataforma de fácil acceso y dominio, además le permite al docente la capacidad de gestionar el proceso de enseñanza - aprendizaje utilizando los entornos virtuales, esto la ha posicionado en el ámbito educativo como una de las plataformas más funcionales.

La plataforma virtual Google Classroom se ha convertido en una herramienta indispensable para docentes y estudiantes, debido a que, por medio de esta, se ha transformado la manera tradicional de apoyo a los procesos de aprendizaje desarrollados por cada

estudiante, permitiendo asignar tareas y actividades, además de mantener una comunicación efectiva en el momento que se considere necesario para fortalecer a los estudiantes, de acuerdo con sus necesidades individuales.

Además, Martín, (2021) afirma que: "La implementación de Google Classroom puede conducir a un cambio positivo en la comunidad escolar y el clima con respecto al uso de la tecnología educativa" (p. 5).

Este proceso de implementación ha sido un reto desafiante, pero altamente beneficioso, ya que ha potenciado mejoras favorables en el desarrollo de la práctica por parte de los maestros y estudiantes con respecto a la incorporación de la tecnología en el proceso de aprendizaje. Por otra parte, uno de los aspectos fundamentales para el uso de la plataforma Google Classroom como herramienta tecnológica de los procesos educativos es la formación de los docentes sobre competencias de dominio básico. Tal como lo afirma Campos Reyes & Escobar Flores, (2023):

Los docentes, para poder usar de la mejor manera los medios digitales que poseen en su práctica educativa dentro de las aulas presenciales y virtuales, debe desarrollar competencias y conocimientos que le permitan ejecutar las clases, con el propósito de potenciar las bondades que trae consigo la tecnología a la enseñanza y al aprendizaje de los estudiantes (p. 67)

Para su logro, los profesores deberán fortalecer sus competencias sobre el uso de la plataforma Google Classroom en dos direcciones posibles; la primera, para ser utilizada en el acompañamiento de procesos de aprendizaje de manera presencial; la segunda, considera que se debe tener formación sobre su uso de manera estrictamente virtual.

En el mismo contexto, Jones, (2021) destaca que:

Algunos docentes han abrazado la plataforma con entusiasmo, encontrando en ella una herramienta versátil para enriquecer la experiencia educativa. Otros han enfrentado desafíos en la transición a la enseñanza en línea, especialmente en áreas con limitaciones de acceso a la tecnología (p. 25).

Es decir, la adecuada preparación es importante para lograr el aprovechamiento al máximo, en cuanto a la plataforma; los docentes han tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñar y aprender, lo que ha requerido una actualización de sus habilidades tecnológicas y pedagógicas, además, las experiencias de docentes en la implementación de Google Classroom han sido variadas.

Diferentes aspectos han tenido inferencia con respecto al rol que los docentes desempeñan en su práctica docente, desde la adaptación de las clases tradicionales a las aulas virtuales y/o la poca o nula conectividad a internet, limitando el acceso a la implementación de la plataforma.

Desde el punto de vista de Liu et al., (2021), “La plataforma ha permitido a docentes y estudiantes mantener un vínculo educativo efectivo a pesar de la distancia física impuesta por la pandemia” (p. 59). De esta manera se logra, aun en circunstancias adversas, como las provocadas por el contexto de la COVID-19, el acompañamiento necesario para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, fortaleciendo, además, los procesos de autogestión de los aprendizajes por parte de los propios estudiantes.

2.2.6 Características de Google Classroom como recurso educativo

Google Classroom ha sido diseñado con la premisa de simplificar la creación de clases virtuales, fomentando la colaboración efectiva a lo largo de todo el proceso educativo. Los educadores tienen la capacidad de establecer clases para distintos grupos de estudiantes, ajustándose a los diferentes niveles educativos o grados. Esta funcionalidad les permite organizar de manera eficiente los contenidos, los materiales esenciales, las tareas y una comunicación específica destinada al grupo en cuestión.

Según la afirmación de Pincay Vences (2016), “Google Classroom es una plataforma de enseñanza y aprendizaje diseñada para facilitar y mejorar las actividades que deben realizar los docentes, con el objetivo de colaborar con la creación, organización, comunicación y gestión de tareas” (p. 47).

Una característica distintiva de un salón de clases virtual en la plataforma Google Classroom es su capacidad para organizar el contenido de manera accesible. Facilita a los docentes compartir diversos tipos de materiales, recursos y enlaces con los estudiantes, estructurados de forma ordenada en una sección dedicada a contenidos y materiales. Este enfoque garantiza un acceso sencillo a los recursos compartidos.

Al respecto, Sirichai Hemrungrote et al. (2017) establece que:

Classroom ofrece facilidad de organización, ya que las actividades pueden visualizarse en la página principal de anuncios, en el calendario de las actividades del curso o en la página de trabajo; Además, los materiales utilizados en la plataforma se guardan automáticamente en Google Drive. Esto es importante porque permite que los estudiantes y profesores se preocupen menos por el manejo y respaldo de los documentos (p. 20).

La asignación y entrega de tareas se gestiona de manera eficaz en la plataforma. Los docentes tienen la capacidad de crear y asignar tareas en línea, ya sea de forma individual o grupal. Los estudiantes, por su parte, pueden entregar sus trabajos en diferentes formatos, simplificando así la administración de las entregas, la retroalimentación y la evaluación. En palabras de Izenstark Amanda & L (2015), "Classroom ahorra tiempo y facilita la creación de clases, distribución de tareas, comunicación y organización" (p. 3).

La comunicación juega un papel fundamental en Google Classroom, ya que la plataforma proporciona herramientas de interacción en tiempo real. Entre otras, consideran foros de consulta, debates; de acuerdo con la clase y comentarios en documentos compartidos. Este enfoque fomenta la colaboración y la interacción continua entre docentes y estudiantes, mejorando significativamente la experiencia de aprendizaje.

Reforzando la idea anterior, Hemrugrote sostiene que "los maestros pueden asignar roles, dividir el grupo de alumnos, enviar anuncios y comenzar discusiones. Classroom también se integra con otros productos de Google, como Google Docs., para realizar documentos colaborativamente, además de Calendar y Gmail" (p. 18).

Asimismo, Google Classroom ofrece un registro detallado de las actividades de los estudiantes. Realiza un seguimiento del progreso de cada estudiante y brinda información sobre su participación en las clases virtuales. Esta funcionalidad se presenta como una herramienta muy importante para que los docentes evalúen el compromiso y el desempeño de los estudiantes a lo largo del tiempo.

Como señala Mohd et al. (2016), "los estudiantes perciben que Classroom facilita el envío de las tareas por el profesor y hace más amigable la presentación de lecturas, propiciando el aprendizaje activo del estudiante" (p. 11).

En los últimos años, la implementación de Google Classroom en el ámbito educativo ha experimentado un crecimiento notable. Anderson (SF), postula que: "Esta plataforma se ha convertido en una de las más utilizadas en la enseñanza en línea y en la gestión de aulas virtuales" (p. 74). Este reconocimiento destaca la eficacia y la relevancia de Google Classroom en el contexto educativo actual.

Se puede observar que, la manera cómo ha impactado en los aprendizajes de los estudiantes ha sido un tema de interés en la implementación de Google Classroom. Esta postura respaldada por la encuesta realizada por Fernández Cervantes & Rivas Neira (2023), la cual refleja que:

La mayoría de los estudiantes han encontrado útil la plataforma para acceder a materiales de estudio, enviar tareas y participar en discusiones. Sin embargo, algunos estudiantes han experimentado dificultades debido a la falta de acceso a Internet o dispositivos adecuados (p. 5).

Gracias a las diferentes estrategias implementadas, tanto por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en cuanto a la capacitación del profesorado buscando fortalecer los dominios en cuanto al uso de estas herramientas virtuales, se ha logrado que muchos estudiantes puedan participar activamente en los procesos de aprendizaje generados y apoyados por medio de la plataforma virtual Google Classroom; Desde luego, también se encuentra un grupo no menos significativo que ha tenido una serie de dificultades para una adecuada conexión y acceso a dicha plataforma virtual, lo cual se ha convertido en un reto tanto para el profesorado como para la familia en cuanto a encontrar la mejor de las posibilidades de apoyo a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes y/o hijos. Es importante considerar que, la equidad en la educación en línea ha sido una preocupación central.

En relación con esto, García (2020) destaca:

La importancia de garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las instituciones educativas han implementado medidas como la distribución de dispositivos y la creación de puntos de acceso wifi para abordar esta cuestión (p. 17).

En El Salvador, el gobierno en turno implementó la estrategia de entrega de dispositivos tecnológicos: tabletas y computadoras portátiles para los estudiantes del sistema público, además de otorgarles paquetes de navegación en internet; esto como apoyo para tener acceso al material educativo digital; de esta manera se lograría que los estudiantes pudieran acceder a los distintos recursos y herramientas tecnológicas para que sus procesos de aprendizaje no se vieran afectados, en lo posible.

2.2.7 Proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje está conformado por una serie de cambios que todo estudiante experimenta al participar en procesos de aprendizaje con el propósito de adquirir nuevos conocimientos, habilidades, valores o actitudes. Este proceso es continuo y dinámico e implica absorber, asimilar, organizar y aplicar información o experiencias, lo que resulta en

una mejor comprensión y habilidades en un área específica del conocimiento o en la mejora sustancial en el desarrollo personal en general.

Con relación al proceso de aprendizaje, Pozo y Monereo (1999) manifiestan que:

Durante el desarrollo del proceso de aprendizaje se pueden identificar distintas fases, que siempre estarán enlazadas íntimamente una con la otra, tanto que a veces resulta difícil ubicar sus límites; Sin embargo, se considera que para que se lleve a cabo el desarrollo adecuado de un proceso de aprendizaje, este debe pasar por las siguientes etapas: motivación, interés, atención, adquisición, comprensión e interiorización, asimilación, aplicación, transferencia, evaluación (p. 36).

En este proceso, existen varios momentos por los cuales el estudiante debe transitar para lograr con éxito el proceso de aprendizaje en el cual esté participando. En primer lugar, debe recibir la información o estímulos de diferentes fuentes, como libros, profesores, experiencias personales o el entorno; luego, pasa al procesamiento de información, es decir, el estudiante analiza y relaciona la información recibida, buscando comprenderla y conectarla con sus conocimientos previos; luego, sucede el almacenamiento en la memoria, lo cual implica que los conocimientos y experiencias se guardan en la memoria a largo plazo, donde se pueden recuperar y aplicar en el futuro. Otra parte del proceso es la aplicación y práctica, que es la oportunidad donde el estudiante pone en práctica lo aprendido al aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales o al resolver problemas; de igual manera, aparece la retroalimentación y evaluación, lo cual permite al estudiante verificar su comprensión, identificar áreas de mejora y ajustar su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que todo el proceso de aprendizaje estará determinado por la calidad y cantidad de influencias como la motivación, la atención, el interés, el contexto de aprendizaje, además del estilo de enseñanza. Es decir, el profesor siempre juega un papel trascendental al momento de diseñar y ejecutar estrategias metodológicas efectivas que facilitan el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, adecuándose a sus necesidades individuales y fomentando un entorno de aprendizaje enriquecedor.

2.2.8 Entornos virtuales de aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje son plataformas digitales diseñadas específicamente para facilitar y mejorar los procesos educativos que no se llevan a cabo de manera presencial. Estas herramientas en línea permiten a los estudiantes participar en actividades

de aprendizaje, incluso si no pueden asistir físicamente a la escuela. Además, brindan a los estudiantes la oportunidad de mejorar su proceso de aprendizaje de manera flexible y adaptada a sus necesidades individuales.

Estas plataformas permiten la comunicación constante y la interacción entre estudiantes y profesores, facilitando el intercambio de información y conocimientos en cualquier momento y lugar. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje son utilizados en todos los niveles educativos, desde los más básicos hasta en universidades y programas de formación continua.

Considerando lo que González y Flores (2000) señalan en cuanto a que:

Un medio ambiente de aprendizaje es el lugar donde la gente puede buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas. Pensar en la instrucción como un medio ambiente destaca al lugar o espacio donde ocurre el aprendizaje. Los elementos de un medio ambiente de aprendizaje son: el alumno, un lugar o un espacio donde el alumno actúa, usa herramientas y artefactos para recoger e interpretar información, interactúa con otros (p. 101).

En este sentido, es importante considerar que el ambiente de aprendizaje constituye un espacio propicio del cual los estudiantes obtienen los recursos informativos y medios didácticos para interactuar y realizar actividades dirigidas y a fin del logro de sus metas y propósitos educativos previamente establecidos. De manera general, se pueden distinguir cuatro elementos esenciales en un ambiente de aprendizaje: la primera, es la manera de cómo interactúan las personas que participan en el proceso de aprendizaje. La segunda, referida a las herramientas o medios de interacción. La tercera está conformada por las acciones relativas a ciertos contenidos y, en cuarto lugar, el entorno o espacio en donde se realizan dichas actividades.

2.2.9 Proceso de enseñanza

Actualmente, con la globalización y el crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, es crucial que el sistema educativo y sus procesos se adapten a estos cambios. Esto requiere docentes que sean líderes y expertos en la gestión de la información y el conocimiento. Su objetivo ya no debe ser simplemente hacer que los estudiantes acumulen conocimientos, sino enseñarles a utilizar herramientas que promuevan el aprendizaje autónomo y significativo. De esta manera, se podrán fortalecer las habilidades cognitivas, actitudinales y comunicativas en todas las áreas del conocimiento.

Tanto los procesos de enseñanza como los de aprendizaje de calidad se logran cuando el profesorado, implementa métodos innovadores y estrategias de enseñanza efectivas, con el propósito de mejorar su práctica y también garantizar la calidad de los procesos de educación y la formación de sus estudiantes. Dichas estrategias están centradas en comprender e incidir en los ritmos y estilos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, además, también en ser conscientes de la necesidad de adaptarse a los desafíos y demandas de la época actual por medio de innovaciones pedagógicas.

Es común mencionar en el ámbito educativo el concepto de enseñanza-aprendizaje como un binomio inseparable. Sin embargo, es esencial destacar que este binomio se compone de dos procesos que pueden ser analizados de forma independiente. Aunque existe una conexión ontológica entre ellos, no implica una relación directa de causa y efecto. En otras palabras, el deseo de enseñar no garantiza automáticamente el éxito en el aprendizaje, ya que este último es un proceso individual e independiente. Para que el aprendizaje sea significativo, la enseñanza también debe serlo. El éxito del profesor en su labor docente depende de su reflexión sobre las condiciones genéricas, no de las condiciones genéricas en sí mismas.

En este contexto, Medina (2002) expone:

Exigir que el aprendizaje sea un requisito previo para la enseñanza resulta irracional, como exigir ganar antes de comenzar a correr o percibir antes de empezar a mirar. En este sentido, el aprendiz no necesita necesariamente adquirir habilidades de estudio para que se produzca la enseñanza (p. 1).

Por lo tanto, es crucial resaltar que establecer una relación entre la enseñanza y el aprendizaje es esencial, ya que esto implica reconocer la interdependencia inherente al proceso educativo y la importancia del alumno como un participante activo en su propio desarrollo. Para que la enseñanza adquiera un significado completo, debe ir acompañado del aprendizaje. La acción de enseñar, que inicialmente se presenta como un proceso transitivo, ahora se traslada a una acción consecutiva: el aprender.

La enseñanza se define como una actividad intencional y anticipatoria, al respecto Shulman (2018) manifiesta que:

Implica una acción guiada por el pensamiento, la capacidad y la acción de los agentes involucrados en cada situación, generando enfoques específicos para llevar a cabo esta tarea de manera óptima. La intencionalidad es un componente inherente a la actividad humana, aunque no siempre garantiza el éxito. Muchos profesores se

esfuerzan diligentemente en su labor docente, pero no siempre logran todos sus objetivos debido a la imposibilidad de controlar todas las circunstancias y variables que influyen en el proceso de aprendizaje (p. 90).

En este sentido, el éxito no debe ser considerado como el único criterio para evaluar la enseñanza. Un profesor puede no alcanzar el éxito, pero se espera que haga un esfuerzo por enseñar de manera efectiva. El acto de intentar enseñar implica más que simplemente realizar ciertas actividades; también implica prestar atención a lo que está sucediendo, diagnosticar situaciones y ajustar el propio comportamiento; la conciencia, la intencionalidad y la deliberación son elementos inseparables de la enseñanza. Esta se concibe como una acción anticipatoria que introduce el proceso de aprendizaje.

2.2.10 Proceso de enseñanza-aprendizaje

Durante el proceso educativo dentro de las aulas, se generan interacciones sociales entre el docente y los estudiantes, así como entre los propios estudiantes. Al participar juntos en las actividades educativas diarias, comparten sentimientos y experiencias relacionadas con su entorno. Estos aspectos son fundamentales en el crecimiento integral de cada estudiante y le preparan para desenvolverse eficazmente en su entorno social.

Para el caso, en las relaciones que se suscitan cotidianamente en los salones de clase, Vásquez y Martínez (citado por Artavia Granados, 1996) señalan que:

El sistema educativo mismo predetermina las funciones que, tanto el docente como el estudiante, deberán asumir en los contactos interpersonales que se producen en el medio escolar. Así, al docente se le otorga el “poder vertical”, el cual reconoce la autoridad para decidir sobre las actuaciones que se van a suscitar con la y el estudiante. Por otra parte, al estudiante se le posibilita relacionarse horizontalmente con sus pares, cuyas relaciones están decididas o supervisadas por el docente (p. 2).

Desde este enfoque, el profesional en el campo de la educación puede reflexionar sobre la importancia de adaptar su desempeño laboral, ya que esto le permitirá establecer un mayor contacto con sus estudiantes con el objetivo de establecer una relación fundamentada en el afecto, la seguridad y la comprensión hacia ellos. Estos sentimientos fomentarán un ambiente en el aula que, además de ser propicio para el aprendizaje, también sea un espacio de convivencia saludable tanto para el docente como para los alumnos.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en las aulas presenciales de clase, se presentan interacciones sociales que son producto, tanto de la influencia recíproca entre el docente y sus estudiantes, como entre los mismos estudiantes. En la interacción día a día que se da entre el maestro y sus estudiantes, fácilmente se establece entre ellos un vínculo de confianza y armonía. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente.

Las múltiples teorías sobre la inteligencia en la generación del conocimiento presentan la oportunidad de determinar los comportamientos en los ambientes educativos.

La relevancia de dichos entornos es fundamental en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje y del desarrollo de los estudiantes como sujetos a transformar en el hecho pedagógico. Adicionalmente, la educación no solo depende del profesor, hay otros aspectos a considerar, como la forma de enseñar y la visión del profesor sobre la materia, los conocimientos que se incluyen en el plan de estudios, cómo se debe ejecutar; además del entorno en el cual se ubica la escuela.

Es determinante reconocer la importancia que cobran los ambientes en los cuales se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, los cuales se pueden clasificar, particularmente, en dos tipos característicos: El primer tipo de ambiente se organiza en secuencias predefinidas de actividades, en las cuales el sujeto tiene la función de recibir y procesar la información. En este enfoque se tienen en cuenta elementos como la motivación, la atención, la percepción, la codificación, el almacenamiento, la retención, la evocación, la transferencia, la ejecución y el refuerzo. Las actividades planteadas pueden ser ajustadas en dificultad para adaptarse a las necesidades del alumno.

El objetivo principal de este enfoque es la adquisición de comportamientos específicos. El segundo tipo de ambiente de enseñanza-aprendizaje se caracteriza por permitir que el alumno pruebe sus propias hipótesis y descubra o valide las reglas para adquirir conocimientos y comportamientos. A partir de reglas básicas, el alumno se enfrenta a desafíos y actividades, utilizando el razonamiento deductivo o inductivo para cultivar su creatividad, exploración, autonomía y motivación intrínseca.

En este enfoque, los conocimientos o comportamientos que se persiguen son aproximativos y no necesariamente existe una única respuesta válida, Marqués (citado en Ortega, 2010) plantea lo siguiente:

Las principales funciones de los docentes son: preparar las clases, planificar el curso, diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje, comunicación con alumnado y familia, buscar y preparar recursos y materiales, favorecer el plurilingüismo,

lenguaje informático, icónico, motivar al alumnado; docencia, mantener el orden, proporcionar información, facilitar la comprensión y el aprendizaje, fomentar el autoaprendizaje y la participación, asesorar y orientar (p. 56).

Como podemos apreciar, uno de los objetivos fundamentales de los profesores es orientar a los estudiantes en diferentes tipos de contenidos, como conceptos, habilidades y actitudes. En este sentido, el desarrollo del conocimiento está estrechamente vinculado con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tanto es así que las diversas disciplinas de los diferentes planes de estudios se adaptan a la edad y las capacidades de los alumnos.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

Recursos didácticos: Materiales y herramientas utilizadas por los educadores para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, como libros de texto, pizarras, multimedia, modelos, entre otros.

Recursos tecnológicos: Elementos tecnológicos que mejoran la calidad de la educación, incluyendo hardware (computadoras, tabletas, proyectores) y software (aplicaciones, programas educativos).

Procesos de aprendizaje: Secuencia de etapas que los estudiantes atraviesan para adquirir nuevos conocimientos, incluyendo la atención, la comprensión, la práctica y la retención.

Entornos virtuales de aprendizaje (EVA): Plataformas en línea que ofrecen un espacio interactivo para la educación, permitiendo a estudiantes y docentes acceder a contenido, interactuar y colaborar desde cualquier ubicación.

Guías de continuidad educativa: Documentos que contienen planes de estudio y estrategias para mantener el proceso educativo en situaciones disruptivas, como emergencias o cierres de escuelas.

Red social WhatsApp: Una aplicación de mensajería instantánea utilizada en el ámbito educativo para la comunicación entre docentes y estudiantes, así como para el intercambio de información relevante.

Plataforma Google Classroom: Una plataforma educativa en línea que integra herramientas de gestión de cursos, comunicación y colaboración, facilitando la administración de clases virtuales.

Motivación: El conjunto de factores internos y externos que influyen en el deseo de un estudiante de aprender y participar activamente en el proceso educativo.

Enseñanza: La práctica de transmitir conocimientos y habilidades de un educador a un estudiante, que puede realizarse a través de diversos métodos como conferencias, debates y actividades prácticas.

Google Docs.: una suite de aplicaciones en línea que incluye procesador de texto, hoja de cálculo y presentaciones, permitiendo la colaboración en tiempo real entre múltiples usuarios.

Google Drive: es un servicio de almacenamiento, en línea, alojado en la nube de Google, que permite a los usuarios guardar, organizar y compartir archivos de forma segura.

Habilidades tecnológicas: La capacidad de utilizar herramientas tecnológicas y recursos digitales de manera efectiva para buscar información, resolver problemas y comunicarse.

Interactividad: La posibilidad de que los estudiantes interactúen con el contenido educativo, participen en actividades y reciban retroalimentación activa, lo que promueve un aprendizaje más comprometido.

Accesibilidad: La característica de los recursos y entornos educativos que garantiza que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan acceder y participar en igualdad de condiciones.

Flexibilidad: La capacidad de adaptar la enseñanza y los recursos a las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo la personalización del aprendizaje.

TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación): Conjunto de tecnologías que incluye computadoras, dispositivos móviles, Internet y software, utilizados para adquirir, procesar y compartir información.

Autoaprendizaje: Es la posibilidad de lo estudiante para acceder a conocimientos y habilidades por sí mismos, sin la supervisión constante de un instructor, a menudo aprovechando recursos en línea

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

Hipótesis de trabajo

El uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes fue determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de la Usulután, en el contexto de la COVID-19.

HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CRITERIOS
El uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes fue determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de la Usulután, en el contexto de la COVID-19.	Recursos didácticos	Según Murillo (2017), se entiende por recurso didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido	Guías de autoestudio impresas o digitales con contenidos digitales priorizados por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología con el objeto de apoyar la continuidad educativa en contexto COVID-19	Guías didácticas.

	Recursos tecnológicos	La tecnología como recurso en un aspecto educativo se puede definir como cualquier equipo electrónico utilizado para apoyar o fomentar el aprendizaje. Los estudiantes están expuestos a todo tipo de tecnología en su vida cotidiana, por lo que el uso de la tecnología en el aula puede ser una forma de llegar a muchos estudiantes (Villacreses et al., 2016).	Procesos en los cuales interactúa el maestro y los estudiantes para garantizar la continuidad de los procesos de aprendizaje en el contexto de la COVID-19, por medio de la plataforma Google Classroom y la red social WhatsApp.	WhatsApp Google Classroom
	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CRITERIOS
	Enseñanza-aprendizaje	Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes. La enseñanza se planifica de acuerdo con los planes de estudios, se basa en	Se considera procesos de enseñanza y aprendizaje a la manera de cómo interactúa el profesorado y sus estudiantes en el contexto de la covid-19.	Rol del docente. Rol del estudiante.

		necesidades identificadas mediante la evaluación y se concreta mediante la capacitación de los docentes. El proceso de enseñanza centrada en el estudiante, participativo e inclusivo, necesita del involucramiento de la comunidad a la hora de entregar y apoyar la educación (Red integral para la educación en situaciones de emergencia, 2023)		
--	--	---	--	--

Fuente: Investigadores autores de contenido

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

La investigación fue del tipo descriptiva, además, tuvo un carácter retrospectivo, esto brindó la oportunidad de caracterizar cómo se desarrolló el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután en el contexto de la COVID-19.

3.2 EL MÉTODO

La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, por lo tanto, se consideraron como variables de estudio: los recursos didácticos, recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje; sobre los cuales se llevó a cabo el proceso de estudio para poder demostrar o comprobar si existe, o no, una relación entre ellas, por medio de la recolección de información relevante que aportaron los profesores participantes de la investigación.

El proceso de investigación se realizó con entrevistas semi estructuradas con miembros del profesorado, parte de la muestra, muy significativamente porque el personal docente del centro escolar Prof. Lisandro Arévalo, son los que han vivido y conocen la realidad vivenciada en cuanto al uso de los recursos didácticos y las herramientas tecnológicas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en la COVID-19. En esa dirección, la investigación cualitativa proporcionó datos a partir de lo que los docentes piensan y experimentaron.

Por lo tanto, el enfoque de la investigación fue cualitativo y se caracterizó por su énfasis en la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales a través de la recopilación y el análisis de datos no numéricos, en este caso, de la experiencia desarrollada por los profesores del centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, del municipio de Mercedes Umaña; con el objeto de construir conocimiento a partir de la realidad social y humana, reconociendo la subjetividad del investigador y la importancia de la perspectiva individual de los participantes.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

El universo poblacional fue el personal docente que labora en el nivel de educación básica del Centro Escolar Lisandro Arévalo Mercedes Umaña, el cual cuenta con una población de 15 docentes.

Muestra

El tipo de muestreo fue por conveniencia, por lo tanto, el equipo investigador tomó a bien seleccionar 8 miembros del personal docente, incluidos el director y subdirector que laboran en el nivel de educación básica del centro escolar.

Los criterios para la selección de la muestra son:

- Haber laborado durante el año 2022 en el centro escolar.
- Ser docente asignado a cualquier grado de educación básica, durante el año 2022.
- Ejercer funciones directivas dentro del centro escolar en el contexto de la COVID-19.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas

Entrevista semiestructurada

La técnica permitió al equipo investigador obtener los datos sobre las categorías identificadas, respecto al uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután, en el contexto de la COVID-19.

Instrumento

Guía de entrevista semiestructurada

La guía de entrevista semiestructurada sirvió como una referencia para el entrevistador y garantizó que se cubrieran los temas y preguntas principales sobre el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por parte de los docentes del centro escolar profesor Lisandro Arévalo, mientras se permite una conversación más orgánica y fluida durante la entrevista. Esto facilitó la recopilación de datos ricos y detallados, y proporcionó una base sólida para el análisis posterior.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Introducción

En esta etapa, se ofrece una visión general del problema o la cuestión que se investigó, se resaltan los antecedentes pertinentes y se establece el contexto en el que se desarrolló el

estudio. La sección introductoria también abarca los objetivos de la investigación, las interrogantes claves que se abordaron y proporciona un breve esbozo de la estructura del documento. En resumen, se presenta la relevancia del tema y el propósito de la investigación, a saber: Uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután en el contexto de la COVID-19

Etapa II: Situación problemática

En este apartado, se describe el problema investigado, el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután, en el contexto de la COVID-19.

Etapa III: Diseño de anteproyecto

En este apartado, se elaboró el proceso previo a la investigación, es decir, se seleccionó el problema de investigación, partiendo de una situación problemática, la cual fue ubicada en cuanto al espacio, tiempo y temáticas a abordar, se enunció el problema a investigar, la justificación y los objetivos de la investigación; el marco teórico, que debió pasar por la claridad de hechos anteriores al problema, teorías que aportan sobre las que se fundamentó las concepciones teóricas, se definió algunos términos básicos, se presentó el sistema de hipótesis y se organizaron los resultados.

Etapa IV: Marco teórico

En esta etapa se presentó la definición teórica que diferentes corrientes de pensamiento o autores piensan, definen o sustentan respecto a recursos didácticos, tecnológicos y proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, de cada uno de los aspectos que formaron parte de la investigación y que ofrece fundamento a lo que se investiga sobre el Uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután en el contexto de la COVID-19.

Etapa V: Diseño del proyecto

Se determinó el proceso para la recolección y análisis de los datos respectivos. Esto implicó seleccionar población y la muestra, elaboración de los instrumentos de recolección de datos y planificación de los análisis cualitativos de los mismos.

Etapa VI: Trabajo de campo

Se recopilaron los datos según el diseño de investigación establecido, que debió incluir entrevistas no estructuradas, con el personal docente parte de la muestra, planificadas previamente.

Etapa VII: Presentación y análisis de resultados

Esta etapa consistió en que, a partir de la información recopilada y organizada por medio de una matriz de relaciones por categoría de análisis, se realizó el respectivo análisis sobre el uso de los recursos didácticos y tecnológicos por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, Departamento de Usulután en el contexto de la COVID-19 para poder presentarlos ante el jurado evaluador, además de un informe escrito a manera de trabajo final.

Etapa VIII: Conclusiones y recomendaciones

Dado que la investigación ofreció datos cualitativos, estos sirvieron para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es el uso de los recursos didácticos y tecnológicos que los docentes hacen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, en el contexto de la COVID-19?, y poder así, proporcionar las recomendaciones respectivas según las inferencias, reflexiones y resúmenes producto de los resultados de la investigación. Además de haber incluido una propuesta metodológica para fortalecer las competencias del personal docente.

Etapa IX: Defensa de trabajo de tesis

En esta etapa, el equipo investigador presentó el proceso de investigación realizado ante el jurado evaluador, que la universidad Gerardo Barrios había asignado previamente. Es un momento en el que el equipo de investigación demostró y defendió los resultados de la investigación.

Etapa X: Presentación de trabajo de tesis

Es el momento en el cual, el equipo investigador, presentó de manera oral los principales hallazgos y resultados, así como las conclusiones y recomendaciones de la tesis de investigación ante el jurado evaluador e implicó hacer la presentación de los resultados de

manera amigable y fácil de comprender, sin perder la calidad y seriedad del proceso de investigación realizado.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los datos de carácter cualitativo, obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas a cada miembro de la muestra poblacional del personal docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, fueron procesados mediante una matriz de relaciones por categoría de análisis, adquiridos a partir de las respuestas que se obtuvieron por medio de la entrevista semiestructurada, para lo cual fue necesario transcribir la opinión vertida por cada maestro, revisar cada una de ellas, analizarlas y, finalmente, categorizarlas.

La interpretación de los resultados se llevó a cabo considerando, por un lado, los fundamentos de distintos enfoques teóricos y, por otro lado, las aportaciones de los profesores entrevistados basadas en su experiencia práctica. Estas experiencias se centraron en el uso de recursos didácticos y tecnológicos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en su centro escolar durante el contexto de la COVID-19.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 Primera categoría: Guías Didácticas

De acuerdo con la particular forma que cada uno de los miembros del personal docente, director y subdirector del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, que fueron parte de la muestra por conveniencia, para ser entrevistados respecto del uso de los recursos didácticos en el proceso de aprendizaje durante el contexto de la COVID-19, se puede afirmar que sus respuestas van en el sentido de que las guías didácticas, de autoestudio o de autoaprendizaje, en general, son un recurso para potenciar procesos de enseñanza aprendizaje por medio de los entornos virtuales de aprendizaje, su efectividad se encuentra relacionada con las competencias docentes para su elaboración, adecuación y utilización con los estudiantes; pero sobre todo, en cuanto a la utilidad que estas presentan al momento de la imposibilidad que la población estudiantil del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo presenta para poder asistir de manera presencial a la escuela.

Sin embargo, al considerarse como una herramienta que fue elaborada y distribuida por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, de cara al contexto de la COVID-19, el profesorado considera que siempre fue necesario que estas pasaran por un proceso de revisión y adecuación a las características particulares del contexto geográfico y las de cada uno de los estudiantes del Centro Escolar. Desde luego, cuando del uso de herramientas didácticas como las guías didácticas, de autoestudio o de autoaprendizaje para generar la continuidad de procesos de aprendizaje, en condiciones de no presencialidad, se vuelve determinante el poder brindar la oportunidad a los estudiantes de tener acceso a la retroalimentación necesaria y oportuna.

En este sentido, en entornos virtuales de aprendizaje, utilizados por el personal docente del Centro Escolar profesor Lisandro Arévalo, se vuelve determinante la adecuada utilización de las diferentes herramientas tecnológicas previamente establecidas para incluir procesos de retroalimentación y poder así generar el apoyo a la continuidad educativa de sus estudiantes. En relación con el uso de las guías de autoestudio, de autoaprendizaje o de continuidad educativa, como recursos didácticos como alternativa para el apoyo a los procesos de aprendizaje en contextos de no presencialidad, es importante considerar lo que algunos teóricos manifiestan:

Cortés, L. y Riveros, (2020) establecen que:

Las guías de autoaprendizaje son recursos didácticos que permiten a los estudiantes aprender de forma autónoma, estableciendo sus propios objetivos y ritmo de trabajo. Estas guías contienen ejercicios, actividades y materiales de apoyo que facilitan el proceso de aprendizaje independiente (p. 26).

Por otra parte, Rodríguez (2018), enfatiza que:

Las guías de autoaprendizaje promueven la autorregulación del aprendizaje, ya que los estudiantes deben establecer metas, planificar su estudio y evaluar su propio progreso. Esto desarrolla habilidades importantes, como la organización, la autodisciplina y la capacidad de autorreflexión (p. 30).

Según Pérez (2016), “las guías de autoaprendizaje son herramientas que permiten a los estudiantes aprender de manera independiente, organizando y gestionando su propio proceso de aprendizaje” (p. 25).

Por otra parte, al consultar al personal docente que ha utilizado guías didácticas, de autoaprendizaje o de continuidad educativa en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, en el contexto de la COVID-19, manifiestan lo siguiente:

“En cuanto a la efectividad, yo siento que más que todos los estudiantes y padres de familia, como que se empeñaron más bien en cumplir verdad y en enviar el trabajo que se les asignaba”, profesor 1.

“La guía resultó un material bastante importante con relación a la intencionalidad de traer un proceso estructurado para que el estudiante”, profesor 2.

“Las primeras guías les emocionaron estar intentando hacer cada uno de los ejercicios o actividades que sugerían, cuando en las guías aparecían las líneas punteadas para ellos iniciar y terminar diferentes trazos como círculos como líneas continuas fue una emoción para ellos y facilitó muy a pesar de que el maestro no estaba en la escuela”, profesor 3.

“Sí, por lo menos llegar a cubrir las necesidades que iba a tener para poder enfrentar el siguiente año; íbamos revisando nuestra planificación que ya tenía que yo ya tenía”, profesor 4.

“Correcto, la guía siempre fue necesario adecuarla”, profesor 5.

“Siempre fue necesario que el profesor leyera, analizara e hiciera una especie de selección o adecuación, de tal manera que se ajustara lo que venía”, profesor 6.

“Basándome en la retroalimentación recibida, realicé cambios en las guías para hacerlas más comprensibles y relevantes para los estudiantes”, profesor 7.

“Siempre tomaba en cuenta las sugerencias, en este caso, que hacían los estudiantes”, profesor 8.

4.1.2 Segunda categoría: WhatsApp

La capacidad de la red social de WhatsApp para ser adaptada con rapidez en los entornos virtuales de aprendizaje se manifiesta en su efectividad al compartir una variedad de recursos y materiales educativos, tales como capturas de pantalla, fotografías, vídeos, grabaciones de audio y archivos PDF. Lo cual demuestra una estrategia favorable para abordar las necesidades específicas de los estudiantes del centro escolar profesor Lisandro Arévalo.

En este mismo sentido, la gestión de consultas individuales se destaca como una fortaleza distintiva de WhatsApp en el ámbito educativo, así mismo la respuesta a través de mensajes de texto, vídeos y grabaciones de audio refleja una atención personalizada por parte de los docentes, contribuyendo así de manera eficaz al aprendizaje individual de la población estudiantil por consiguiente este enfoque se traduce positivamente en el proceso educativo, al brindar un apoyo rápido y directo.

Continuando con esta línea de eficacia educativa, la implementación de grupos de tutorías en WhatsApp como respaldo para el aprendizaje se presenta como una estrategia exitosa, presentando la habilidad de la herramienta tecnológica para facilitar la interacción entre los estudiantes de igual manera la realización de reuniones y llamadas grupales refleja una iniciativa proactiva, orientada a mantener la conexión y fomentar la colaboración. A pesar de los beneficios, como la oportunidad de aprender mutuamente, también se enfrentan desafíos, como el mantenimiento del enfoque en conversaciones relacionadas con el aprendizaje. En su conjunto, estas prácticas en WhatsApp dan forma a un entorno educativo dinámico y colaborativo en el centro escolar profesor Lisandro Arévalo.

Al respecto, algunos teóricos manifiestan que:

Gasaymeh A, (2017):

El uso de WhatsApp en el ámbito educativo presenta una aceptación adecuada, dado que es uno de los aplicativos más usados y conocidos por los jóvenes, de manera que su uso no representa una barrera, para que los docentes puedan direccionar su utilidad al ámbito académico, constituyendo un reto poder darle un enfoque educacional, de tal manera que, los estudiantes pueden reconocer los

espacios para el uso de esta herramienta, dado que si esto no se realiza de esta manera, pueden ocasionarse espacios de distracción que perjudiquen el proceso de enseñanza – aprendizaje (p. 9).

En relación con lo anterior, Narodowski et al., (2020) pone de manifiesto que:

WhatsApp se ha convertido en la principal herramienta de comunicación entre docentes y alumnos, especialmente para aquellos estudiantes que carecen de acceso a computadoras. Según estos autores, el 80% de los docentes encuestados afirmaron utilizar WhatsApp para proponer tareas, mientras que el 57,7% empleó la aplicación para enviar archivos en formato PDF o Word (p. 7).

Desde el punto de vista de Dussel, (2021), también destaca que “los chats de estos grupos desempeñan un papel fundamental al servir como círculos motivacionales y tableros de anuncios para los docentes, facilitando la coordinación del trabajo en un entorno no presencial debido a la pandemia” (p. 8).

En ese contexto, al indagar con los docentes y directivos sobre la manera que emplearon la red social WhatsApp en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo durante el período de la COVID-19, se recopilan las siguientes expresiones:

“En caso de las guías las descargaba y se las enviamos por WhatsApp, a veces tocaba tomar capturas porque algunos no tenían acceso para poder descargar PDF”, profesor 1.

“Para compartir recursos educativos con mis estudiantes, mantener la comunicación, dar orientaciones para conocer dudas”, profesor 2.

“Los videos que podía bajar de YouTube, recursos impresos, fotografías, mapas y algunos enlaces”, profesor 3.

“Ellos sí que me consultaban bastante, profe, mire no entiendo esto y me daba la captura qué es lo que no entendía, entonces, yo venía, me tomaba un video y le llamaba, ahí le decía esto lo va a hacer de esta forma, les explicaba cómo le iban a hacer y el resultado individual fue bueno”, profesor 4.

“A manera de garantía pensar que las necesidades de los estudiantes eran satisfechas adecuadamente, esto implicó que el profesor estuviera pendiente durante un horario establecido con cada padre de familia o cada estudiante”, profesor 5.

“Las mejoras que todo este proceso ha generado es que los estudiantes aprendieron a trabajar solos, eso significa que los estudiantes aprendieron a poder ser ellos mismos los que determinaban el tiempo y la hora en la cual ellos debían dedicar a generar las actividades o las tareas”, profesor 6.

“Utilicé WhatsApp para compartir enlaces, vídeos educativos, documentos PDF y materiales de lectura, así como las guías”, profesor 7.

“Hacía llamadas y videollamadas para poder preguntarles por dónde iban en los avances que, sí, habían hecho las tareas y daba alguna retroalimentación con preguntas y respuestas”, profesor 8.

4.1.3 Tercera categoría: Google Classroom

Durante el contexto de la COVID-19, todos los estudiantes, personal administrativo y colectivo docente fue obligado a permanecer en sus hogares como medida de prevención de cara a la emergencia nacional e internacional, a raíz de este escenario y con el objetivo de darle continuidad al proceso educativo el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología implementa diferentes estrategias para brindar la atención educativa a los estudiantes y acompañar al colectivo docente durante el desarrollo de los contenidos de los programas de estudio nacional.

En este sentido, fue necesario integrar la plataforma de Google Classroom por parte del colectivo docente del Centro Escolar profesor Lisandro Arévalo en su práctica educativa; siendo esta uno de los medios de comunicación y/o divulgación oficial entre los estudiantes y docentes, que en ese momento fue determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además de la utilización de la LMS Google Classroom, fue fundamental trascender la práctica docente a diferentes horizontes, que permitieran a los estudiantes adquirir las competencias idóneas con respecto a cada contenido educativo; por ello, incluir diversos recursos; contribuyó a que el proceso se desarrollara de mejor manera.

Por otra parte, los hábitos académicos son el producto de una secuencia de procedimientos que todo estudiante debe llevar a cabo para establecer en su psique los mecanismos inherentes al proceso de aprendizaje. Este proceso implica la aplicación de diversas destrezas, habilidades y técnicas que se adquieren mediante una práctica continua, hasta que se consolidan como hábitos arraigados. Esto se refleja de alguna manera en el tiempo que los estudiantes se mantienen conectados a la plataforma Google Classroom y que dio un resultado favorable en el proceso de aprendizaje durante el contexto de la COVID-19.

En cuanto a la interacción entre el maestro y el estudiante durante dicho contexto, fue clave mantener una comunicación efectiva, ya que, por medio de la utilización de Google Classroom como canal establecido; y se logró acceder a cierto número de estudiantes, fomentando efectivamente la interacción entre ambas partes haciendo uso de algunas características que la plataforma posee.

Con relación a la integración de nuevas tecnologías como consecuencia del contexto de la COVID-19, se tomó en cuenta aspectos a considerar, como afirma (Salas Madriz, 2002)

“La política educativa vigente, la psicología educativa coherente con tal política, la pedagogía que le corresponda y, con ello, la didáctica derivada en la que se incorporen dispositivos y herramientas desarrollados a nivel tecnológico para su aplicación en educación” (p 17).

De acuerdo con Velásquez (1961), los hábitos en términos generales se desarrollan en dos momentos: la formación y la estabilidad.

Esto significa que con el paso de los años se adquiere el hábito para que, en segundo plano; una vez se haya conseguido desarrollar o configurar el mismo, la persona pueda aplicarlo casi de manera automatizada.

Cuando de entornos virtuales se refiere, es importante mantener una comunicación efectiva acompañada de la interacción entre docente y estudiantes, por ello es necesario trazar objetivos que sean afines a las metas que se pretenden alcanzar.

Según (Suárez, 2004)

Reconocer una estructuración de redes de aprendizaje cooperativo, y no solo personas conectadas a la red, condiciona una forma de entender la interacción, y, por lo tanto, el aprendizaje y la educación, que en este caso devuelve ese halo formativo que es proclive a desaparecer cuando la tecnología se vuelve centro de la oferta educativa (p. 24).

Sin embargo, a la hora de recopilar las opiniones de los docentes y directivos del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, sobre la implementación de la plataforma de Google Classroom, se obtuvieron las siguientes afirmaciones:

“Integramos YouTube, formulario de Google Forms, este contribuyó para mejorar el proceso de enseñanza”, profesor 1.

“Podemos utilizar desde un link de YouTube, podemos utilizar sitios de internet, subir vídeos, también un material específico, fotografía e imágenes,” profesor 2.

“A quienes los padres de familia le ayudaron a conectarse para poder descubrir algunas cosas en el salón virtual, pudieron resolver y presentar los ejercicios que la guía de la semana correspondiente les demandaba.” Profesor 3.

“Los estudiantes que lograron ingresar y consultar los materiales se pudo evidenciar mayor capacidad de trabajo; los estudiantes que tenían problemas para conectarse tendrían más dificultades para mostrar experiencias de aprendizaje” profesor 4.

“Definitivamente, sí, el estudiante, qué logró interiorizar, que era necesario conectarse, que había que trabajar ahí, es decir, se podría establecer la relación que a mayor tiempo de conexión mayor capacidad de trabajar y lograr un mejor aprendizaje” profesor 5.

“Los estudiantes que se conectaban regularmente y participaban activamente en las actividades obtenían una ponderación más significativa.” Profesor 6.

“Fomenté la interacción efectiva a través de Google Classroom utilizando comentarios y retroalimentación personalizada en las tareas y actividades. También utilicé Google Meet para sesiones en vivo donde los estudiantes podían hacer preguntas” profesor 7.

“Comentarios personalizados en las tareas y actividades de Google Classroom. Además, organicé sesiones en vivo a través de Google Meet”, profesor 8.

4.1.4 Cuarta categoría: Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo durante el contexto de la COVID-19, puede considerarse con una experiencia previa del personal docente para poder reaccionar favorablemente ante la posibilidad de vivir una nueva experiencia en ese sentido, es decir, si se presenta una nueva oportunidad en la cual, por cualquier motivo, uno o varios estudiantes no pudieran asistir de manera presencial a la escuela; dado que ha servido de base para iniciar con el fortalecimiento de ciertas competencias que, hasta esa fecha, eran total o parcialmente desconocidas, pero la nueva realidad expuso al profesorado ante una nueva manera de apoyar a sus estudiantes para proporcionar la continuidad educativa requerida.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, en los tiempos posteriores a la COVID-19 se habla de un sistema educativo que debe tener la oportunidad de brindar servicios educativos de calidad, a partir de un enfoque multimodal, el cual implica la oportunidad que tienen los estudiantes de continuar con su proceso de aprendizaje, no importando si no pudiera asistir de manera presencial a su centro escolar; pero también, exige al docente

fortalecer sus competencias en cuanto al uso de determinados recursos didácticos y herramientas tecnológicas para poder atender el o los casos que se presenten.

En cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en entornos virtuales, el personal docente entrevistado muestra cierta claridad sobre lo importante que resulta para que el rol del docente sea ejecutado de la mejor manera posible, se considere que debe procurarse el planteamiento de orientaciones adecuadas y oportunas por el maestro, por lo que se debe tener mucha claridad sobre la manera de cómo se proporcionan las orientaciones apropiadas a los estudiantes con la finalidad de facilitar la comprensión de las actividades a realizar.

En tal sentido, el personal docente evidencia mucha claridad sobre la importancia que cobra la utilización de las guías didácticas y diferentes herramientas tecnológicas como la red social WhatsApp y la plataforma Google Classroom, con el fin de poder proporcionar a los estudiantes diferentes alternativas de poder acceder a las actividades que se requieren para lograr los aprendizajes esperados, en los tiempos planificados; por lo tanto, es importante utilizar la red social WhatsApp para compartir material digital, para lecturas complementarias o para hacer planteamientos que generen mayor claridad a los estudiantes sobre los pasos necesarios a desarrollar para el logro de una actividad, se ha vuelto trascendental. También se evidencia la utilización de la plataforma Google Classroom para compartir indicaciones o aclaraciones adicionales por medio de pequeños videos a manera de tutoriales o en otros casos videos en los cuales el profesor presenta en su propio lenguaje las orientaciones necesarias para facilitar el trabajo de sus estudiantes; lo cual, ha conducido tener como una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones. El profesorado del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, evidencia haber realizado sus mejores esfuerzos para desempeñar de la mejor manera posible el rol que la nueva realidad demanda para el apoyo al proceso de aprendizaje de sus estudiantes en contextos no presenciales.

Paralelamente a lo anteriormente señalado, en el Centro Escolar, se ha tenido la oportunidad de definir el rol del estudiante ante la manera no presencial de continuar con su proceso de aprendizaje; de acuerdo con el comportamiento del estudiante en cuanto al cumplimiento de sus tareas o actividades diarias, los profesores entrevistados manifiestan satisfacción ante el cumplimiento de las tareas de sus estudiantes, motivándolos oportunamente y por medio de las herramientas tecnológicas más utilizadas para su interacción; además, parte fundamental la ha jugado el apoyo de la familia, en el apoyo al proceso de entrega de tareas por los estudiantes.

Otro aspecto fundamental que el personal docente manifiesta es la participación de estudiantes, en los procesos de aprendizaje vividos en el contexto de la COVID-19 y que sirve de base para futuras oportunidades en las cuales sea necesario volver a este tipo de circunstancias, donde, el estudiante no puede realizar su continuidad educativa de manera presencial y que, desde luego, la escuela está obligada a ofrecerle al estudiante una oportunidad para que pueda acceder a la educación en situaciones particulares; para lo cual se ha recurrido al uso de herramientas tecnológicas como la red social WhatsApp y la plataforma de Google Classroom, como herramientas básicas para interactuar y motivar por medio de distintos recursos, la participación activa de los estudiantes en cualquier actividad de aprendizaje y que además implique el fortalecimiento de la autodisciplina en su participación en proceso de aprendizaje, lo cual ayudará a los estudiantes en su desarrollo integral.

Por otra parte, desde cualquier realidad en la cual se desarrolle un proceso de enseñanza-aprendizaje, la relación docente estudiante estará determinada por las condiciones, contextos y características de ambos; implica que cada uno se los puedan desempeñar el rol que les corresponde, de la mejor manera posible, en ese sentido, Marqués (citado en Ortega 2010) plantea lo siguiente:

Las principales funciones de los docentes son: preparar las clases, planificar el curso, diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje, comunicación con alumnado y familia, buscar y preparar recursos y materiales, favorecer el plurilingüismo, lenguaje informático, icónico, motivar al alumnado; docencia, mantener el orden, proporcionar información, facilitar la comprensión y el aprendizaje, fomentar el autoaprendizaje y la participación, asesorar y orientar (p. 56).

Particularmente, los docentes entrevistados manifiestan posturas similares en cuanto al rol de maestro y estudiantes en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales, de la siguiente manera:

“Los videos me funcionaron bastante, pero videos cortos porque en WhatsApp no se pueden mandar muy largos, pero por lo menos explicarles un ejercicio de cada tema, eso a mí me funcionó bastante bien”, profesor 1.

“Se utilizó WhatsApp, toda orientación la realicé por este medio, ya que era una aplicación conocida por todos y era fácil de integrar en el proceso educativo”, profesor 2.

“Generando nuevas indicaciones a partir de las que presentan las diferentes guías”, profesor 3.

“Un 70%, les escribí a las mamás”, profesor 4

“Del 100% que le mandábamos a todos.”, profesor 5.

“En la mayoría de los casos han sido puntuales, algunos estudiantes fueron como más complicada sus condiciones para abordar este tema del cumplimiento de las tareas, pero también a los grupos de padres de familia y en ocasiones también se hizo llamadas particulares a los padres de aquellos estudiantes”, profesor 6.

“A través de actividades interactivas,” profesor 7.

“Hacía dinámicas que las adapta a la virtualidad e incluso bailes y cantos”, profesor 8.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

- Las guías didácticas, de autoestudio o de continuidad educativa, cuando las proporcionó el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se considera fueron efectivas en cuanto a su estructura, contenido y utilidad.
- En cuanto al uso de las guías didácticas, de autoestudio o de continuidad educativa, siempre fue necesario revisarlas y adecuarlas a la realidad geográfica del centro escolar, así como, a las características específicas de cada estudiante.
- La retroalimentación necesaria para apoyar el proceso de aprendizaje por medio de las guías didácticas fundamentalmente fue realizada por medio de la red social WhatsApp.
- La investigación respalda la conclusión de que WhatsApp puede funcionar como una herramienta educativa eficaz al facilitar la distribución de recursos, la gestión de consultas y la colaboración en grupos de tutorías. Este hallazgo sugiere que la integración de WhatsApp puede tener un impacto significativo en la mejora de la experiencia educativa.
- La capacidad de WhatsApp para adaptarse a diversos formatos y su consideración de la accesibilidad de recursos desde dispositivos móviles resalta su habilidad para abordar las cambiantes necesidades de los estudiantes, destacando la importancia de tener en cuenta la diversidad de contextos educativos.
- La identificación de desafíos, como mantener el enfoque educativo en las conversaciones en los grupos, destaca la necesidad de abordar cuidadosamente los aspectos pedagógicos y organizativos al emplear WhatsApp como herramienta educativa, no obstante, también presenta oportunidades para mejorar la eficacia del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.
- El personal docente plantea que mediante la utilización de Google Classroom, logran incorporar aplicaciones específicas y de gran utilidad para compartir los recursos de aprendizaje que se pretende lograr con ellos y de acuerdo con el avance que se lleva en cada uno de los momentos en los que se encuentran; dentro de los recursos que se utilizan con mayor frecuencia, se encuentran YouTube, enlaces, documentos y videoconferencias.

- Cuando los estudiantes logran garantizar el acceso y manipulación de la herramienta Google Classroom, garantizan la posibilidad de interactuar favorablemente para la consecución de los objetivos de aprendizaje establecidos, dado que cuando ellos consultan y trabajan los diferentes recursos alojados en el aula virtual, pueden tener mayor posibilidad de realizar las tareas que ahí aparecen, de manera exitosa; lo cual está estrechamente ligada al tiempo de conexión de los estudiantes.
- La utilización de diferentes herramientas permite que el estudiante pueda generar el buen gusto por la conectividad para poder interactuar con los diferentes materiales que el profesor incorpora al salón virtual. Lo cual, permite que los niveles de interacción entre los maestros y los estudiantes sea favorable para el proceso de aprendizaje que se desarrolla en contextos virtuales de aprendizaje.
- El profesorado advierte la importancia de saber definir con claridad cuál debe ser el rol del docente y el rol de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en entornos virtuales.
- En general, los profesores advierten la necesidad de compartir los recursos necesarios con las orientaciones adecuadas. En la medida que los estudiantes tienen claridad en la tarea a desarrollar, así se posibilita el cumplimiento de las tareas correspondientes. La interactividad de los estudiantes entre iguales, lo mismo que con su profesor, seguramente motiva a su continuidad en los procesos virtuales de aprendizaje.

5.2 RECOMENDACIONES

- El personal docente, por medio del comité pedagógico, debe desarrollar jornadas de fortalecimiento de las competencias del personal docente sobre el proceso de elaboración de guías didácticas, de autoestudio o de continuidad educativa, de tal forma que se tenga el dominio sobre la elaboración y/o adecuación, de las mismas, a las características particulares de su grupo de estudiantes.
- Desarrollar jornadas de análisis de las guías didácticas o de continuidad educativa proporcionadas por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, para fortalecer las competencias del personal docente respecto a la adecuación de las características específicas de sus estudiantes.
- Que el personal docente realice, de manera sistemática, ejercicios de envío y recibo de retroalimentación a sus estudiantes, por medio de la red social WhatsApp, para fortalecer el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.
- El personal docente debe crear recursos educativos específicamente para ser compartidos y consumidos de manera efectiva a través de WhatsApp, es decir, la generación de contenido adaptado a los formatos compatibles con la herramienta, aprovechando las capacidades multimedia disponibles sin tener que recurrir al consumo excesivo de datos o internet.
- Que se implementen estrategias que impulsen la participación dinámica de los estudiantes en los grupos de tutorías de WhatsApp. Esto abarcaría desde asignar funciones específicas hasta establecer rutinas de actividades interactivas y facilitar la retroalimentación constructiva entre los compañeros.
- Que el personal docente investigue y considere la posibilidad de incorporar herramientas tecnológicas complementarias a la red social WhatsApp para enriquecer la experiencia educativa
- Brindar formación continua a los docentes sobre las mejores prácticas para emplear WhatsApp como herramienta educativa. Esto puede incluir enseñanza en la elección eficaz de formatos de recursos compatibles con la aplicación, la gestión de consultas individuales y la optimización de las actividades en los grupos de tutorías.
- Programar jornadas de fortalecimiento en cuanto al uso y gestión de la plataforma de Google Classroom, para optimizar las aulas virtuales en todas las asignaturas, fomentando la retroalimentación continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Que el personal docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo se actualice con respecto al uso de herramientas digitales y/o virtuales para potenciar los

aprendizajes desarrollados en los diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Mejorar la participación por medio de la incorporación de herramientas interactivas en la plataforma de Google Classroom, para fortalecer el trabajo colaborativo y estimular el compromiso de los estudiantes, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.
- El personal docente debe fortalecer sus competencias en cuanto a orientaciones claras y específicas respecto de lo que se demanda del estudiante para la ejecución de actividades específicas de las diferentes disciplinas, considerando que en los entornos virtuales de aprendizaje no permiten la interacción que se da en los entornos presenciales.

5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA



FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

PROPUESTA METODOLÓGICA

Para el desarrollo de las competencias didácticas y tecnológicas del personal docente del Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo, del municipio de Mercedes Umaña, Usulután.

ÍNDICE

MÓDULO I: GUÍAS DE APRENDIZAJE O AUTO ESTUDIO	61
INTRODUCCIÓN	61
COMPETENCIAS	61
ESQUEMA DE CONTENIDOS	61
DESARROLLO DE CONTENIDOS	62
CONCEPTO Y VENTAJAS DE LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE O AUTOESTUDIO	62
ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE GUÍA DE APRENDIZAJE	62
EXPLORANDO EL ENTORNO DE UNA GUÍA DE APRENDIZAJE O AUTO ESTUDIO	63
MÓDULO II WHATSAPP COMO RECURSO TECNOLÓGICO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	64
INTRODUCCIÓN	64
COMPETENCIAS	64
ESQUEMA DE CONTENIDOS	64
DESARROLLO DE CONTENIDOS	65
¿QUÉ ES WHATSAPP?	65
INSTALACIÓN DE WHATSAPP EN DISPOSITIVOS MÓVILES	65
CONFIGURACIÓN DE WHATSAPP	66
INTERFAZ DE WHATSAPP	67
ENVÍO DE ARCHIVOS CON DIFERENTES FORMATOS	68
MÓDULO III GOOGLE CLASSROOM CONSTRUYENDO MI ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE.	70
INTRODUCCIÓN	70
COMPETENCIAS	70
ESQUEMA DE CONTENIDOS	70
DESARROLLO DE CONTENIDO	71
PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL	71

CREANDO MI CLASE COMO PROFESOR	72
CONFIGURANDO MI CLASSROOM	74
MATRICULACIÓN DE USUARIOS	88
CONTENIDO COMPLEMENTARIO	90
REFERENCIAS	90
BIBLIOGRAFÍA	91

MÓDULO I: GUÍAS DE APRENDIZAJE O AUTO ESTUDIO

INTRODUCCIÓN

Las guías de autoestudio, de continuidad educativa o de aprendizaje son herramientas didácticas que deben ser elaboradas por los profesores de cualquier nivel educativo para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes bajo su responsabilidad, sobre todo, para garantizar el enfoque inclusivo de la educación, en casos en los cuales el estudiante no pueda asistir de manera presencial al centro escolar y de esa manera, pueda acceder a la oportunidad de continuar los procesos de aprendizaje que corresponde.

En este sentido, estos documentos cobran un carácter orientador sobre los elementos considerados como más relevantes y/o importantes considerados por los indicadores de logro del programa de estudio y deben estar reflejados en los objetivos y contenidos

Las guías de autoestudio deben considerar objetivos, actividades, ejercicios, lecturas a considerar en el desarrollo por los estudiantes, evaluaciones y otros elementos que orienten y apoyen a los estudiantes a lograr los aprendizajes. Estas guías, también, pueden ser utilizadas por los docentes como recursos de refuerzo o de apoyo complementario para sus estudiantes, según sea el caso, puedan considerarlo como material de estudio complementario o de refuerzo académico.

COMPETENCIAS

- Conocer conceptos, ventajas de la utilización de guías de aprendizaje o autoestudio.
- Identificar los elementos necesarios para la elaboración de guías de aprendizaje o autoestudio.
- Organizar una estructura de los contenidos de una guía de aprendizaje o autoestudio.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

- Conceptos y ventajas de las guías de aprendizaje o autoestudio.
- Orientaciones para el diseño de guía de aprendizaje: estructura y organización.
- Explorando el entorno de una guía de aprendizaje o autoestudio.

DESARROLLO DE CONTENIDOS

CONCEPTO Y VENTAJAS DE LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE O AUTOESTUDIO

Concepto

Las guías de aprendizaje o autoestudio son recursos didácticos que proveen estructura y dirección al proceso de aprendizaje que orientan la tarea del estudiante para lograr los aprendizajes esperados. Son utilizadas por educadores para planificar y organizar lecciones, y también son recursos de estudio para los estudiantes. Toda guía de aprendizaje o autoestudio debe tener, al menos: generalidades, objetivos de aprendizaje, actividades, recursos, evaluación, anexos. Su objeto principal es que los estudiantes comprendan lo que se espera de ellos y cómo lograr sus objetivos, promoviendo así un aprendizaje autónomo y efectivo.

Ventajas de la utilización de la guía de estudio

- Establecer de manera clara los objetivos de aprendizaje
- Estructurar los contenidos
- Incentivar y estimular al estudiante
- Facilitar el aprendizaje
- Promover la actividad del estudiante
- Favorecer el estudio independiente de manera dirigida
- Permitir la valoración del aprendizaje alcanzado

La guía de estudio debe contener toda la información relevante para que pueda cumplir con las funciones arriba establecidas.

ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE GUÍA DE APRENDIZAJE

Estructura y organización

Dentro del criterio recomendable para la elaboración de una guía de aprendizaje o autoestudio, en primer lugar, debemos considerar la unidad y los contenidos del respectivo programa de estudios, los criterios de logro.

Generar objetivos, actividades, recursos contenidos, metodología y evaluación.

EXPLORANDO EL ENTORNO DE UNA GUÍA DE APRENDIZAJE O AUTO ESTUDIO

- Generalidades:
- Fecha:

- Asignatura:
- Grado:
- Unidad:
- Contenidos:
- Indicadores de logro.
- Tarea propuesta:
- Orientaciones para el uso de la guía.
- B. Actividades.
- C. Recursos.
- D. Evaluación.
- E. Anexos
- Tarea práctica:
- Entre pares, se elaborará una guía de aprendizaje o autoestudio del grado que se atiende, poniendo en práctica la estructura presentada anteriormente.
- Nota: Puede ser elaborada de manera física o digital.

MÓDULO II WHATSAPP COMO RECURSO TECNOLÓGICO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

INTRODUCCIÓN

En el segundo módulo, los maestros tendrán la oportunidad de conocer, practicar y sobre todo implementar el uso de la herramienta tecnológica de mensajería de gran utilidad en el entorno educativo. Esta aplicación permite la transmisión de mensajes a través de la conexión a Internet, evitando así cargas por mensajes de texto convencionales (SMS). Además de las funciones básicas de mensajería, asimismo, ofrece características valiosas para la educación, como la capacidad de realizar videollamadas, crear grupos y compartir una amplia variedad de archivos, incluyendo textos, imágenes, videos y mensajes de audio, entre algunas otras opciones.

COMPETENCIAS

- Identificar las funciones de la aplicación de WhatsApp.
- Implementar la aplicación como recurso tecnológico en el ámbito educativo.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

- Introducción a la aplicación de WhatsApp.
- Instalación y configuración de WhatsApp.
- Interfaz de la aplicación de WhatsApp.
- Envío de archivos con diferentes formatos.

DESARROLLO DE CONTENIDOS



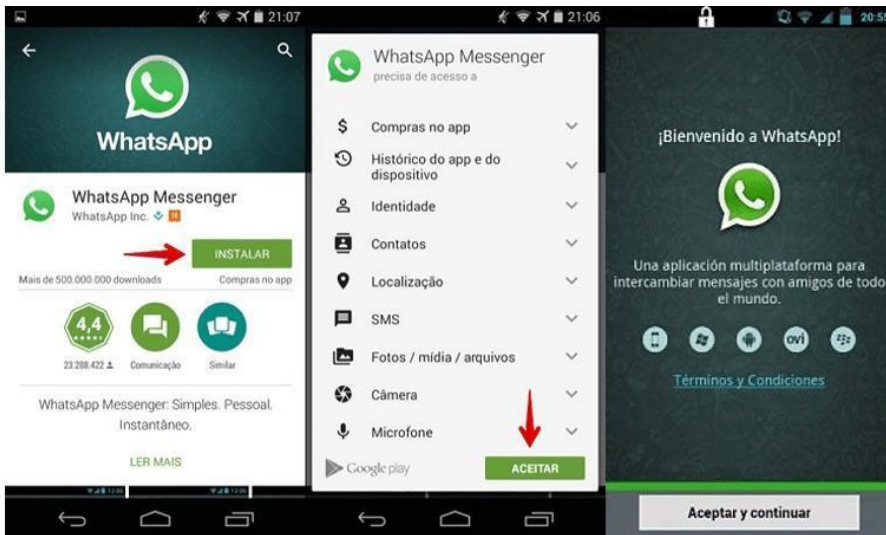
¿QUÉ ES WHATSAPP?

Es una aplicación que se puede utilizar en diferentes dispositivos, como teléfonos móviles y tabletas, así como en computadoras a través de la versión web.

Esta aplicación permite a las personas enviar mensajes de texto, realizar llamadas de voz y video, compartir diferentes archivos de multimedia y crear grupos de chat para tener conversaciones con determinadas personas.

INSTALACIÓN DE WHATSAPP EN DISPOSITIVOS MÓVILES

1. Para dispositivos Android, accede a la Play Store
2. Abre la Google Play Store en tu dispositivo Android.
3. En la barra de búsqueda, busca "WhatsApp" y haz clic en "Buscar".
4. Elige la aplicación "WhatsApp Messenger" de los resultados.
5. Presiona el botón "Instalar" y luego "Aceptar" para otorgar los permisos necesarios.
6. Una vez que se complete la instalación, haz clic en "Abrir" para iniciar WhatsApp.
7. Sigue las instrucciones de configuración que aparecerán en la pantalla, las cuales incluyen aceptar los términos y condiciones, verificar tu número de teléfono y configurar tu perfil.



EN TU IPHONE CON IOS, ACCEDE A LA APP STORE

1. Dirígete a la pestaña “Buscar” en la parte inferior y escribe “WhatsApp” en la barra de búsqueda.
2. Elige la aplicación “WhatsApp Messenger” de los resultados que aparecen. Haz clic en el botón “Obtener” y luego en “Instalar”. Es posible que necesites autenticarte con Fase ID, Touch ID o tu contraseña de Apple ID. Una vez completada la instalación, selecciona “Abrir” para abrir WhatsApp.
3. Sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla para configurar la aplicación, lo cual incluye aceptar los términos y condiciones, verificar tu número de teléfono y configurar tu perfil.

CONFIGURACIÓN DE WHATSAPP

1. Una vez que se haya instalado WhatsApp, se procede a seguir estos pasos para configurar la aplicación:
2. La aplicación te pedirá acceso a tus contactos y al almacenamiento de tu dispositivo para poder funcionar correctamente. Asegúrate de otorgar estos permisos.
3. WhatsApp te pedirá que verifiques tu número de teléfono mediante un código de verificación que recibirás a través de un mensaje de texto o una llamada.
4. Después de verificar tu número, podrás configurar tu nombre y foto de perfil.
5. WhatsApp te ofrecerá la opción de restaurar chats si has utilizado WhatsApp en otro dispositivo previamente. Puedes restaurar tus conversaciones si es necesario.



INTERFAZ DE WHATSAPP

A continuación, exploraremos la pantalla de inicio de la aplicación, que la conforman los siguientes elementos:

Chats: esta función te permite acceder a las conversaciones que has creado.

Estados: este es utilizado para compartir fotografías, o anuncios según lo que el usuario seleccione.

Llamadas: estas podrán ser de llamadas de voz o videollamadas.

Nuevo chat: con este, podrás iniciar una nueva conversación.

Configuración: por medio de la cual podrás acceder a los diferentes apartados que contiene la aplicación, por ejemplo, mensajes destacados, dispositivos vinculados, cuenta, privacidad, chats, notificaciones, almacenamiento y datos, ayuda, invitar amigos.

En la barra de estado que se encuentra: novedades que es donde se encuentran los estados publicados por las personas y los canales que es una nueva integración a la aplicación, el icono de llamadas, de las cuales pueden ser de audio y video; comunidades: que son los nuevos espacios creados en la App y que pueden ser utilizados para organizarse y administrar conversaciones con otras personas con sus mismos intereses en comunes; la diferencia entre las comunidades y los grupos en WhatsApp es que cuando se forma parte de un grupo los integrantes del mismo tendrán acceso a la información de contacto, inclusive aunque no formen parte de la lista de contactos; en cambio, en las comunidades, solo se puede tener acceso al número de participantes.



ENVÍO DE ARCHIVOS CON DIFERENTES FORMATOS

Enviar Fotos o Imágenes

1. Abre la conversación en la que deseas enviar la foto.
2. Toca el icono de la cámara en la parte inferior del cuadro de texto.
3. Selecciona "Fotos y Videos" para abrir la galería de tu dispositivo.
4. Navega y elige la foto que deseas enviar.
5. Puedes agregar un mensaje opcional.
6. Toca la flecha de envío para enviar la foto.

Enviar Videos

1. Abre la conversación en la que deseas enviar el video.
2. Toca el icono de la cámara.
3. Selecciona "Fotos y Videos".
4. Elige el video que deseas enviar.
5. Puedes añadir un mensaje si lo deseas.
6. Presiona la flecha de envío para compartir el video.
7. Enviar Documentos (PDF, Word, Excel, etc.):
8. Abre la conversación y toca el clip en la parte inferior.
9. Selecciona "Documento".
10. Busca y selecciona el documento que deseas enviar.

11. Agrega un mensaje si lo deseas.
12. Toca la flecha de envío para compartir el documento.

Enviar Audios

1. Abre la conversación en la que deseas enviar el audio.
2. Toca el ícono del micrófono junto al cuadro de texto.
3. Mantén presionado el botón de grabación y habla.
4. Desliza hacia arriba para bloquear la grabación si es necesario.
5. Suelta el botón cuando hayas terminado de grabar.
6. Puedes reproducir el audio antes de enviarlo.
7. Agrega un mensaje si lo deseas y luego toca la flecha de envío.

Enviar Ubicación

1. Abre la conversación y toca el clip.
2. Selecciona "Ubicación".
3. Elige entre compartir tu ubicación actual o un lugar cercano.
4. Puedes añadir un mensaje opcional.
5. Toca la flecha de envío para compartir la ubicación.

MÓDULO III GOOGLE CLASSROOM CONSTRUYENDO MI ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE.

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos y la necesidad de mejorar el proceso de educación virtual requieren un conocimiento básico de las plataformas disponibles para la enseñanza y aprendizaje, como Google Classroom, que brindan las herramientas adicionales necesarias para optimizar al máximo el proceso anterior. Por esta razón, en este curso aprenderá los procedimientos básicos para construir un entorno virtual de aprendizaje adecuado, con una descripción paso a paso del uso de cada función del aula virtual, comenzando con elementos organizativos importantes, luego la creación de una clase, sus ajustes y registro de estudiantes.

COMPETENCIAS

- Organizar los elementos básicos necesarios en un aula virtual.
- Efectuar la configuración de una cuenta para docentes en Google Classroom.
- Demostrar dominio en la creación de un aula virtual.
- Implementar el procedimiento de matrícula en Google Classroom.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

- Planeación y Organización del aula virtual
- Creando mi clase como profesor
- Configurando mi Classroom
- Matriculación de usuarios

DESARROLLO DE CONTENIDO

PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL

Antes de crear un curso

La educación virtual requiere la planificación y organización de sesiones de clases como un elemento importante del sistema de aprendizaje. Este es un documento que explica qué hacer y cuándo hacerlo.

Por lo tanto, antes de crear una clase, es importante configurar tres componentes básicos: el propósito del curso, la actividad y la evaluación para confirmar la comprensión del tema por parte del estudiante.

Por ende, la organización puede ayudarlo a crear una visión completa de sus clases y optimizar mejor el tiempo dedicado a cada contenido y el orden de las presentaciones sobre cada tema.

Hay aspectos que deben tenerse en cuenta para que la organización sea lo más eficiente y amigable posible.

Crea contenido de forma ordenada

Organice su información en una computadora o en una carpeta en la nube. Todas las clases que se graban, los exámenes realizados se almacenan en carpetas y los libros se organizan según el uso, de forma similar a las clases presenciales donde todo el material didáctico se mantiene en orden y al alcance, del mismo modo, toda la información en línea debe organizarse, para no perder tiempo buscando materiales, y sobre todo para hacer un seguimiento de lo que enseñas cada día.

Reutilizar contenidos

Este aspecto es muy eficiente en la formación virtual, ya que en la formación presencial son pocos los elementos que se pueden copiar o reproducir con facilidad, excepto las impresiones o fotocopias, pues requiere más esfuerzo el hacerlo. Sin embargo, en el caso de la educación virtual, se reduce el tiempo invertido en la creación del material, ya que da la posibilidad de utilizar un recurso preparado y reutilizarlo las veces que sean necesarias. Por ejemplo, videos, diapositivas, documentos, cuestionarios, juegos, etc.

Respetar tiempos de clase

Distribuya correctamente el uso de tiempo real disponible. La educación virtual tiende a ser más exigente por los estudiantes, en efecto se trabaja por mucho más tiempo.

Sin embargo, debes evitar el error común de la formación virtual: la educación sin fin. Al igual que una clase presencial acaba y empieza a una hora concreta, de la misma manera, se necesita planificar u organizar el tiempo de las clases virtuales para que sea eficiente, tocando todos los puntos sin que se vuelva redundante o se pierdan los objetivos de aprendizaje propuestos.

Los estudiantes también necesitan ser orientados en reconocer que hay tiempos establecidos para enseñar, tenga en cuenta que el tiempo de tutoría también es fijo y, en este caso, también hay una sala dedicada para ello que será un aula virtual para Google Classroom.

CREANDO MI CLASE COMO PROFESOR

Así se crea una clase virtual

La pantalla inicial te da la opción de unirse o crear una clase. Para crear una clase, simplemente haga clic en el ícono más que aparece a la izquierda de su foto o imagen de usuario.



Pantalla inicial




Crea tu primera clase

A continuación, verá una ventana que muestra sus perfiles de usuario (estudiantes, profesores) en Classroom. Para crear una clase, debe seleccionar la opción Crear Clase. Inmediatamente, se desplegará el formulario y deberá ingresar los datos requeridos para su identificación. Principalmente, el nombre del curso, el área o materia que se imparte y la sección.

Los cursos se crean automáticamente y aparecen en su página de inicio junto con otros cursos que se haya registrado o creado.



Pantalla de inicio

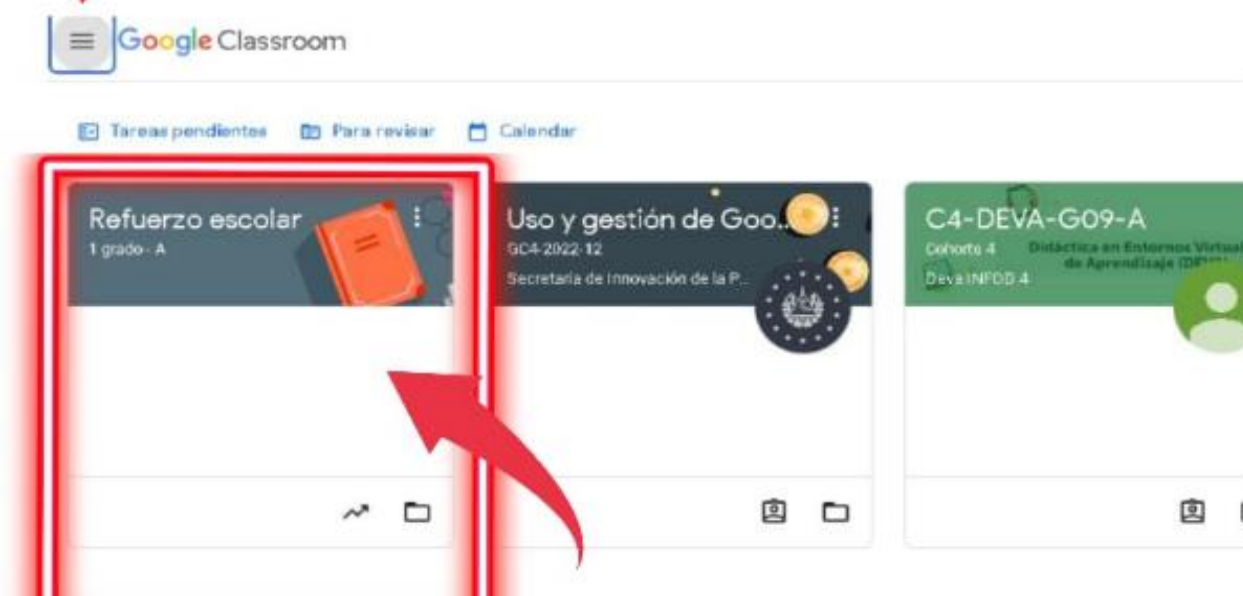


Ilustración 3-pantalla de inicio-Fuente: elaboración propia.

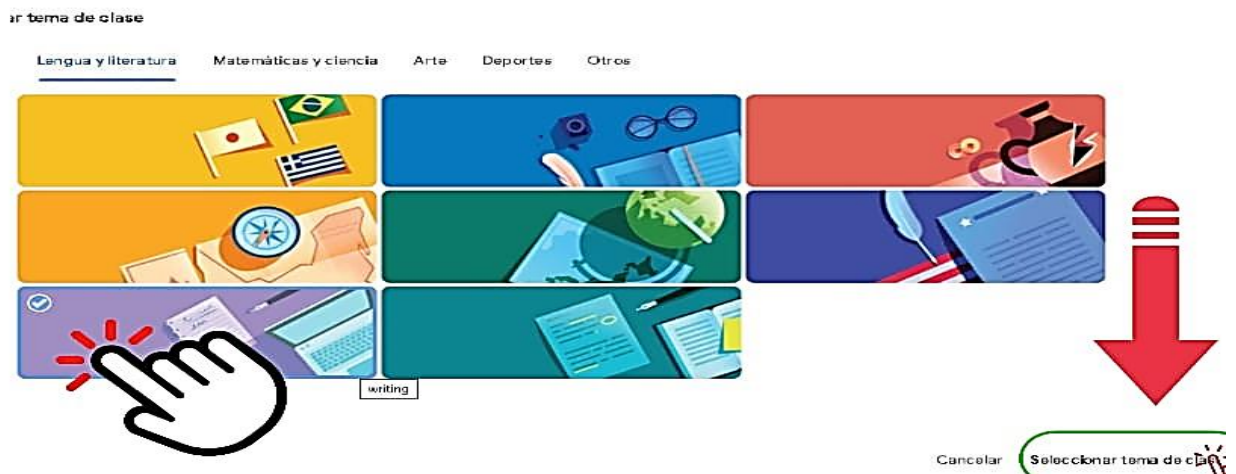
CONFIGURANDO MI CLASSROOM

Personalización de la clase

Para ingresar a la clase creada, haga clic sobre el nombre, inmediatamente estará dentro. Para cambiar la portada de una clase, haga clic en Personalizar, a la derecha del encabezado de la clase y luego en selección una foto.



La galería se abre con las imágenes de encabezado disponibles, las sugerencias de imágenes se agrupan por materias. Elija el que mejor se adapte a su gusto y curso, haciendo clic en la imagen de preferencia para seleccionarla. Luego haga clic en el botón Seleccionar tema de clase, y haga clic en Guardar.



También puedes subir una imagen o foto propia de fondo. Haz clic en Subir foto. Seleccione una de las imágenes en su computadora y arrástrela a la pantalla de la galería. Si la imagen

es muy grande, puede seleccionar solo una parte de la imagen como fondo. Cuando haya terminado, haga clic en el botón, seleccionar un tema para su clase. Y guardar.

Detalles de la clase

Si por alguna razón la información de la clase que creo tiene errores y solo desea modificar la información, puede hacerlo haciendo clic en el ícono de engranaje de ajustes, lo cual abrirá un menú con diferentes opciones de configuración. Se recomienda realizar estos ajustes antes de que los estudiantes ingresen a la clase para evitar confusiones.

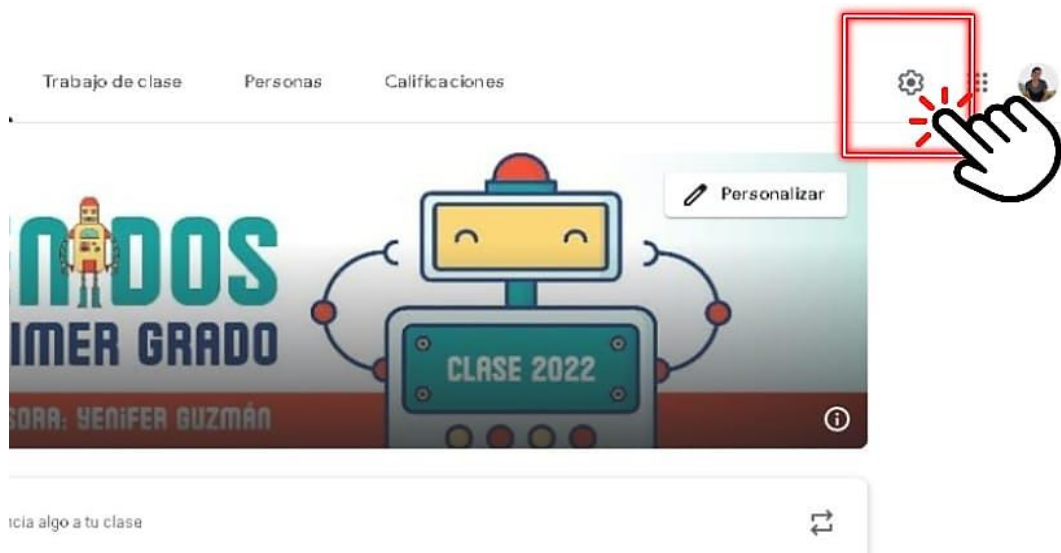


Ilustración 6-Icono de engranaje-Fuente: elaboración propia.

Aparecerá la primera sección en la interfaz de configuración de clases. Si así lo desea, puede editar la información que ha colocado antes. Los cambios que se pueden hacer incluyen: cambiar el nombre que detalla el curso, agregar una breve descripción o introducción al contenido del curso, entre otra información, como se muestra a continuación:

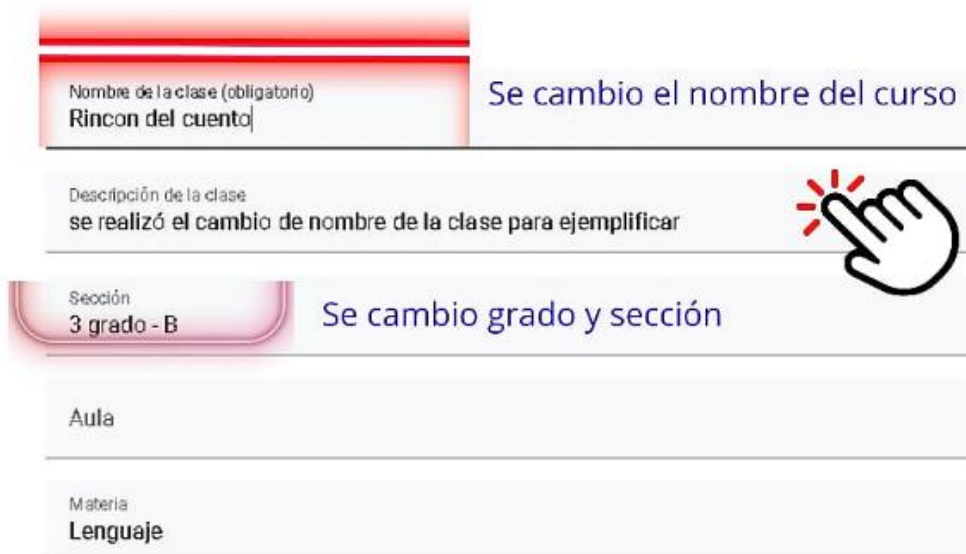


Ilustración 7-Ventana de información del curso-Fuente: elaboración propia

Ajustes generales

Desplácese hacia abajo desde la configuración anterior para ver un panel de otras categorías de configuración donde puede realizar varios ajustes.

Antes de comenzar a configurar, debe saber que el código de invitación se utilizará para inscribir a los participantes en la clase. Esta es una identificación que se crea automáticamente para cada curso, el código es una secuencia alfanumérica única e irrepetible para que los usuarios que lo reciban al compartirlo puedan acceder a esta clase. Para averiguar el código de la clase, tiene la opción de ver el código en la sección de código de invitación a continuación y hacer clic en el código para verlo.

El código se mostrará en tamaño grande, lo puede compartir con las personas que desee inscribir, dando clic en la opción copiar enlace de invitación, una vez copiado puedes invitar a los participantes enviándolo por cualquier plataforma.



El código no puede elegirse, pero si se puede restablecer, es decir que, si por seguridad o porque cambio de grupo y no quiere que accedan a su clase, puede crear uno nuevo y es el mismo sistema que se encarga de cambiar el anterior, por lo que solo aquellos con que comparta el nuevo código puedan volver a registrarse.

También puede cerrar la clase para que nadie ingrese.

Para hacer los dos procedimientos necesita ir en la pestaña de activada, luego dar clic en cambiar si lo que necesita es generar un nuevo código o clic en desactivar si quiere cerrar su clase.

General

Códigos de invitación

Gestionar códigos de invitación

Los ajustes se aplican a los enlaces de invitación y los códigos de clase

Enlace de invitación <https://classroom.google.com/c/NDg4NTgxODYxODk1?hl=e>

Código de clase

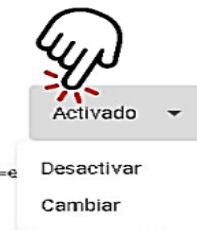


Ilustración 9-Gestionar códigos de invitación-Fuente: elaboración propia.

Luego vaya un poco más abajo y vera otra sección que corresponde a los ajustes del tablón, o en efecto novedades. Qué aparece en la pantalla principal de clase. La primera categoría que puede configurar es la de comentar y publicar, es decir, que elige si los estudiantes tendrán acceso a comentar y publicar, solo comentar o, por el contrario, solo los docentes podrán realizar esa acción, dependerá del control que desee para la interacción.

También puede elegir cómo se mostrarán las notificaciones en esta pantalla de novedades, las opciones son: contraídas, es decir que los participantes tendrán que darle clic a la notificación para visualizar el archivo adjunto y los detalles, así mismo está la opción de mostrar el archivo adjunto y los detalles, donde, directamente aparece toda la información relacionada con la publicación, y por último dispone de la opción ocultar notificaciones, en este caso, no se mostrará ningún tipo de información, pero, cada vez que realice una publicación los participantes recibirán la notificación.

Por otro lado, hay una vista de elementos eliminados. Cuando esta opción está activada, los estudiantes pueden ver las publicaciones eliminadas del tablón. De lo contrario, solo se mostrarán a los profesores. La última versión de Google Classroom le brinda la opción de

generar un enlace de videollamada permanente que cada estudiante puede usar para conectarse con su maestro.

Calificaciones

Cálculo de calificación

Cálculo de calificación general

Elige un sistema de calificación. Más información

Mostrar calificación general a los alumnos

Categorías de calificación

Añadir categoría de calificación

Sin calificación general
Puntuación total
Ponderada por categoría



Tablón

Trabajo de clase en el tablón

Mostrar elementos eliminados

Solo los profesores pueden ver los elementos eliminados.

Resúmenes para padres o tutores

Ver ejemplo

Gestionar enlace de Meet

Enlace de Meet de Classroom

Los enlaces de Meet de Classroom ofrecen más funciones de seguridad. Más información

Generar enlace de Meet

Visible para los alumnos

Los alumnos pueden publicar y comentar

Mostrar notificaciones contraídas



Ilustración 10-Ajuste de tablón-Fuente: elaboración propia.

Ajuste de Calificaciones

Finalmente, los cursos de Classroom le permiten configurar un sistema de calificación que se utiliza para informar a los estudiantes sobre el proceso de calificación. Hay tres tipos de calificaciones. Una es, sin calificación general, es decir, si selecciona esta opción, el sistema no calcula los resultados y, por lo tanto, no muestra las calificaciones de los estudiantes de forma estructurada, las otras dos opciones son: puntuación total y ponderada por categoría. Tanto la segunda como la tercera opción generan un cálculo de calificación automático. Ahora, puede elegir si mostrar sus calificaciones a sus alumnos o no, simplemente haciendo clic en el botón a la derecha de esta opción.

Después de seleccionar un método de calificación, puede agregar categorías de calificación. Estos son necesarios cuando se usan calificaciones ponderadas por categoría, pero, también se pueden usar con las opciones.

El trabajo educativo se puede dividir en varias categorías de calificación. Por ejemplo, si desea evaluar en tres actividades: exposición, examen y trabajo de integración, debe crear cada categoría con el nombre del método de evaluación que planificó para el curso.

Categorías de calificación

Las categorías de calificación deben sumar el 100 %

Categoría de calificación	Porcentaje	
Exposiciones	30 %	X
Exámenes	35 %	X
Resto	35 %	

Añadir categoría de calificación

Ilustración 12-Categorías de calificación-Fuente: elaboración propia.

1. Haz clic en añadir categoría de calificación.
2. Ponle el nombre a la categoría de calificación.
3. Introduce el porcentaje en número entero, ten en cuenta que para guardar el ajuste el porcentaje total debe estar valorado en 100%.
4. Para seguir añadiendo categorías, repita los pasos anteriores.
5. Para eliminar categoría haz clic en la "x".
6. Cuando termines en la esquina superior se encuentra el botón, guardar, da clic y listo.

Creación de los temas de la clase

La estructura de los temas, la clase se debe organizar y adaptarlos al plan de estudio de manera que los alumnos lo puedan revisar con facilidad y que identifique de qué trata el temario proporcionado al inicio.

Para ejemplificar tomaremos de referencia dos temas los cuales daremos de alta:

1. Fluidez lectora.
2. Lectura comprensiva.

Ya que tiene organizados los contenidos que incluirá en su clase, seleccione la ficha trabajo en clase ubicada en la pantalla inicial, y haga clic en el botón Crear, esto hará que aparezca

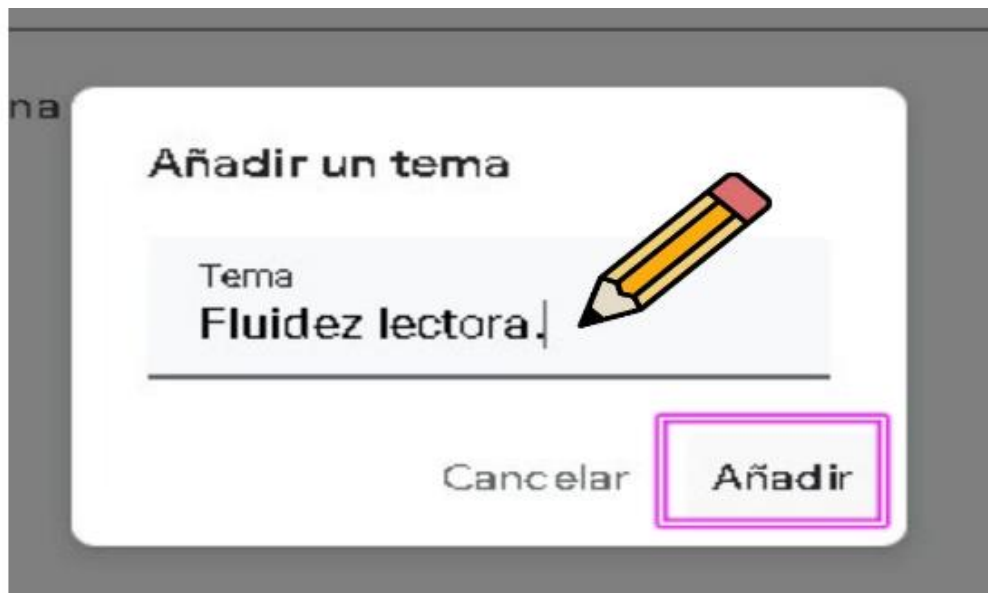
un menú con las opciones de crear una tarea, cuestionario, pregunta, material, reutilizar una publicación y tema.

1. Da clic a la última opción, tema.



Ilustración 13-Crear tema-Fuente: elaboración propia.

2. Se desplegará un cuadro donde debe escribir un tema. Estos temas los puede clasificar tal y como se hace de manera presencial, por ejemplo: unidad 1: nos



conocemos, esto será lo que los estudiantes van a ver en el aula virtual. Para realizar la práctica escriba, fluidez lectora.

3. luego de clic en añadir.

Una vez ya creado los temas verá, que se van agrupando y son como carpetas que van a alojar todos esos materiales que vaya subiendo.

Para ordenar los contenidos según el orden que quiera que los vean los estudiantes.

4. Haga clic en el nombre, arrastre y suelte.

5. Haga clic en Crear nuevamente para comenzar a cargar contenido en el tema que creó. La ventana se desplaza para mostrar varias opciones para agregar contenido.
6. Elija de acuerdo con la acción que necesita tomar.



Ilustración 15-agregar material-Fuente: elaboración propia.

Una vez que haya seleccionado la categoría que desea, verá una sección donde debe nombrarla, agregar una breve descripción y seleccionar el material que desea agregar. Se muestra diferentes maneras en que se puede cargar contenidos. Con Google Drive, puede cargar materiales que tenga guardado en la nube, en YouTube, videos, la opción de crear le permiten elaborar documentos, presentaciones, hojas de cálculo y formularios de Google, en subir, puede cargar archivos desde su computadora o nube y finalmente puede enviar vínculos.

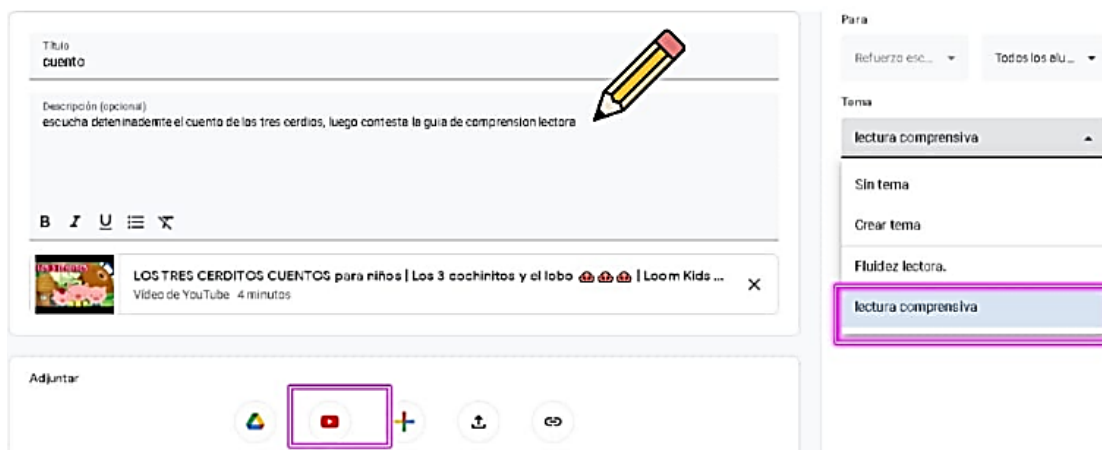


Ilustración 16-Inserte video de YouTube-Fuente: elaboración propia.

Cuando haya completado los campos que le sugiere, haga clic en tema y escoja el lugar donde quiere que suba el contenido que creó.

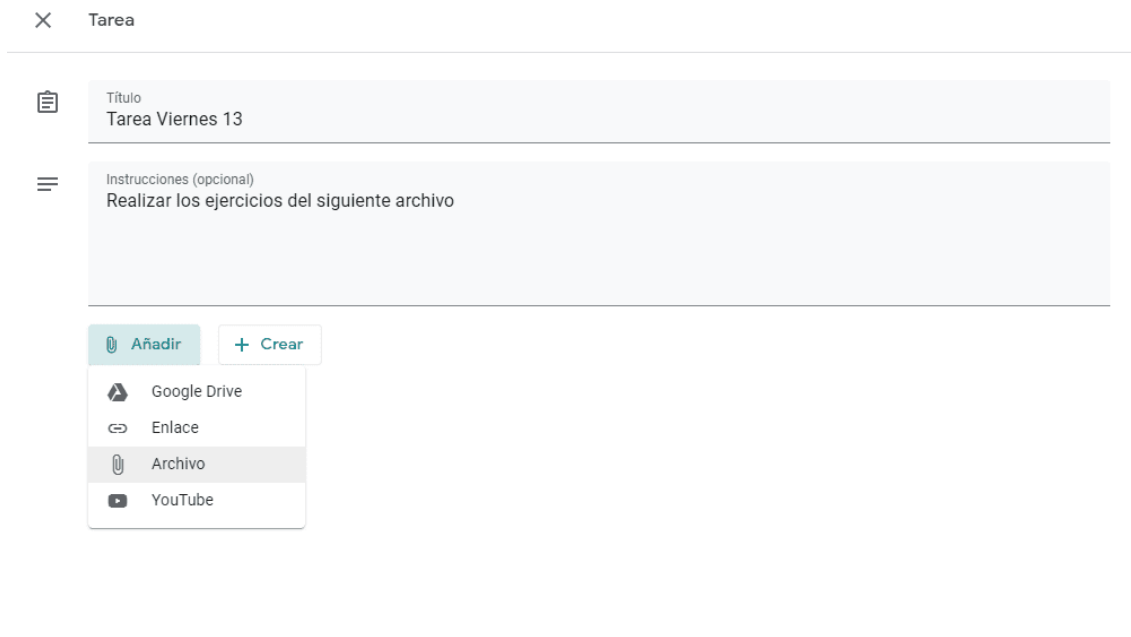
Crear nuestra primera tarea

Al darle clic en **trabajo de clase** nos saldrá una opción que dice **Crear** al darle clic nos saldrá varias opciones, en esta ocasión le daremos clic en **Tarea**.

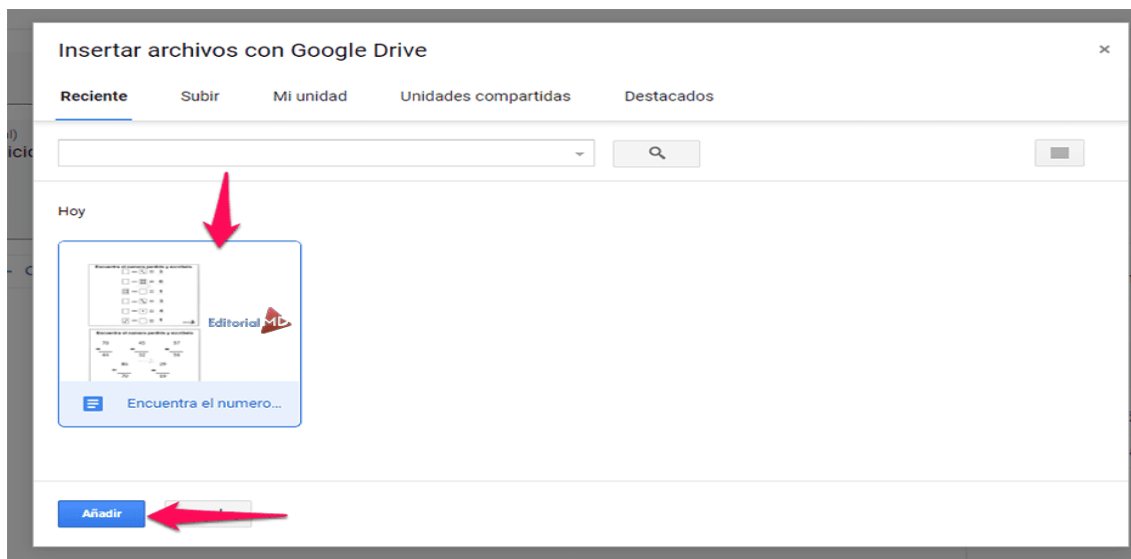


Al darle clic en tarea debemos de completar los recuadros que nos marca como Título e Instrucciones

Una vez llenado este apartado en la parte inferior tenemos la opción de añadir, lo cual nos permite añadir materiales que tengamos en Google Drive, Enlaces, Archivos y videos de YouTube.



Les recomiendo que suban materiales desde Google Drive, ya que no ocupa espacio y podrá editar directamente en la nube, para añadir el material solo de clic en Google Drive y podrá ver todos sus materiales que tenga, seleccione el que usted desee y dele clic en añadir.



El archivo cargará y lo verá en la plataforma, de lado derecho del archivo verá unas opciones, le recomiendo que escoja la de **Hacer una copia para cada alumno**, ya que cada uno podrá editar el archivo **sin modificar el principal**.

Título
Tarea Viernes 13

Instrucciones (opcional)
Realizar los ejercicios del siguiente archivo

Añadir + Crear

Encuentra el numero perdido
Documentos de Google

Editorial MD

- Los alumnos pueden ver el archivo
- Los alumnos pueden editar el archivo
- Hacer una copia para cada alumno



Una vez que tengamos nuestros materiales de apoyo subidos y listos para compartirlos tenemos la opción de calificar y de colocar una fecha de entrega para que los trabajos se entreguen a tiempo y forma, una vez llenado estos apartados le damos clic en **Crear tarea** para que se guarde en la plataforma.

Guardado Crear tarea

Para Editorial MD

Matemáticas... Todos los al...

Puntos 100

Fecha de entrega Mañana

Tema Ningún tema

Guía de evaluación + Guía de evaluación

Copiar y archivar una clase

Al final del curso, decida si eliminar el contenido de la clase o conservarlo para su reutilización. Para eliminar una clase, primero debe archivar la clase. Después de archivar, verá la opción Eliminar. Si selecciona la opción Eliminar, no podrán hacer ningún tipo de

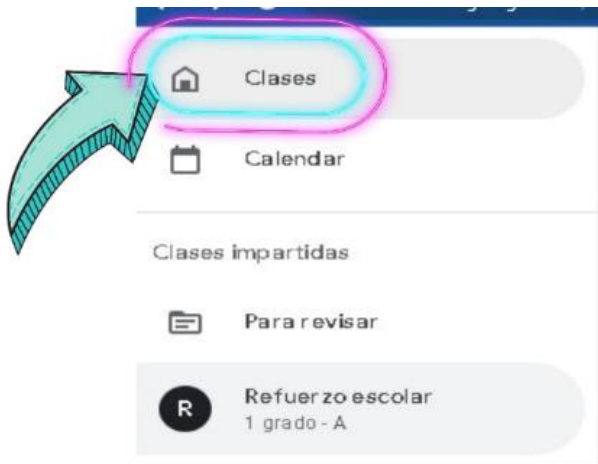
acción en la clase, todo el contenido que subió se guarda en las carpetas de Google Drive, solamente se elimina la clase como tal y esta acción es irreversible.



Para realizar el procedimiento de archivar y eliminar siga los siguientes pasos:

1. De clic en menú principal, en las tres rayas de la esquina superior izquierda.

Al desplegarse la ventana de clic en botón clase.



2. Lo llevará a la pantalla inicial donde se encuentran todas las clases, identifique la clase que desea archivar, de clic en los tres puntos de la esquina superior y luego clic en archivar.



3. Le aparecerá un anuncio, solamente deberá darle clic en archivar.
4. Para eliminar, siga los pasos anteriores, en la opción clases archivadas haga clic, luego clic en los tres puntos y eliminar.



Si creó una clase y le gusto como la personalizo, hizo los ajustes correspondientes, etc. Y necesita crear otra clase sin invertir demasiado tiempo, Google Classroom tiene la opción de crear una copia exacta, puede modificarla y agregar o quitar cualquier dato.

Para realizar una copia, siga el mismo proceso anterior, con la diferencia que le dará clic en la opción copia.



Ilustración 21-Copiar -Fuente: elaboración propia.

Se abrirá una ventana donde que muestran los datos de la clase anterior en el cual usted puede cambiarlos.

MATRICULACIÓN DE USUARIOS

Unirse a la clase

Hay tres formas de inscribir a los estudiantes en el aula: el primer método es el código de clase. Para hacer esto, debe ir a una de las clases que creo anteriormente. En la página de inicio, en el de novedades o tablón, se dirige a la opción código de clase, hay algunas letras que representan el código de clase que desea enviar a sus alumnos.

Lo siguiente que tendrá hacer es darles clic a los tres puntos, y presionar la opción de copiar. Con esto ya tendrá el código para enviarlo a los estudiantes por cualquier medio de comunicación. Los estudiantes para ingresar tendrán que entrar a su Classroom, en la pantalla inicial, dar clic en el signo “+” y dar elegir la opción, unirse a una clase, posteriormente escribir el código de la clase que les compartió, finalmente le dará clic a la opción unirme.

La segunda opción es enviar el código a través del enlace. Para registrarse, siga los pasos anteriores, excepto que presionará la opción de copiar el enlace de invitación a la clase. De igual forma, puede enviarlo a los alumnos por cualquier medio de comunicación. Los estudiantes para ingresar tendrán que darle clic al enlace el cual los

redireccionará a la clase, tendrán que elegir el correo con dominio @clases.edu.sv para ser admitidos, luego dar clic en, unirme a la clase.

La tercera opción es enviar una invitación directamente desde Google Classroom. Para hacer esto, se ubica en la pestaña Personas de la pantalla de inicio. En esto lo que hará es darle clic al signo de más, en el apartado alumnos. Se abre una ventana en la que se puede introducir el nombre o dirección de correo electrónico del estudiante.

Cuando se muestre la dirección de correo electrónico del estudiante, haga clic en la opción proporcionada.

Ya ha enviado a sus alumnos una invitación para unirse a la clase. Para aceptar esta invitación, el estudiante debe abrir el correo electrónico recibido. Se muestra una notificación de invitación, solo debe darle clic y formará parte de la clase directamente.

CONTENIDO COMPLEMENTARIO

Recurso	Enlace	Título
url	https://guiasmined.com/	Guías MINED 2022
url	https://www.youtube.com/watch?v=7nRCfp5obws	Introducción al curso: WhatsApp para principiantes
url	https://verne.elpais.com/verne/2014/12/26/articulo/1419621407_470102.html	Guía básica para empezar a usar WhatsApp
url	https://youtu.be/RIGCUzKLO1Y	Tutorial Google Classroom
url	https://www.unir.net/educacion/revista/flipped-classroom/	Classroom, las claves de una metodología rompedora
url	http://formacionib.org/noticias/?La-Gamificacion-como-Metodologia-Activa-para-la-modalidad-virtual	La Gamificación como Metodología Activa para la modalidad virtual

REFERENCIAS

5. Cerón, A. (18 de 03 de 2020). *Manual-de-classroom.pdf*. Retrieved 25 de 07 de 2022, from <https://upfim.edu.mx/wp-content/uploads/2020/03/Manual-de-classroom.pdf>
- El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario.* (23 de 07 de 2022). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592019000200010&lng=es&tlng=es
- Loriano, R. M. (27 de 04 de 2020). *Como crear su primera clase en Google Classroom*. Retrieved 21 de 07 de 2022, from <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/articulos-informativos/como-crear-su-primera-clase-en-classroom>
- Molpeceres, J. (15 de junio de 2020). *Google Classroom: Tutorial*. NDES: Inter-American Institute for Economic and Social Development: <https://indesvirtual.iadb.org/mod/glossary/print.php?id=127460&mode=date&hook&sortkey=CREATION&sortorder=asc&offset=0&pagelimit=10>
- Salas Madriz, f. E. (2002). *Revista Educación*. chrome-extension://gphandlahdpffmccakmbngmbjnjiihp/https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/2873/2793/4471

GLOSARIO

Adaptabilidad Curricular: Ajuste de la planificación educativa para adaptarse a las necesidades específicas de los estudiantes y al entorno de aprendizaje.

Archivo Adjunto: Documento, imagen o archivo multimedia enviado junto con un mensaje para complementar la información educativa.

Aula Virtual: Espacio en línea proporcionado por Google Classroom donde los profesores y estudiantes interactúan para facilitar el aprendizaje.

Capacitaciones. La capacitación es un proceso que posibilita. Capacitando la aprobación de ciertos conocimientos. Capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenece.

Clase Virtual: Grupo en Google Classroom creado por un profesor para organizar y compartir materiales educativos con los estudiantes.

Conectividad Educativa: Acceso a internet y tecnologías de la información que permiten la comunicación y colaboración en entornos educativos virtuales.

Educación a Distancia. Puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual. Sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de aprendizaje, porque no se requiere de una conexión a Internet o recursos computacionales, como en otros métodos.

Enlace Compartido: URL que dirige a recursos educativos en línea, como documentos, videos o presentaciones.

Envío de Tareas: Proceso de compartir asignaciones, actividades o tareas educativas a través de mensajes en WhatsApp.

Foro de Discusión: Espacio en el chat donde los estudiantes y profesores pueden debatir temas educativos de manera colaborativa.

Grupo de tutorías: Comunidad en la que los estudiantes pueden colaborar y discutir temas específicos de sus estudios.

Guía de Continuidad Educativa: Documento que proporciona instrucciones y recursos para garantizar la continuidad del aprendizaje, especialmente en situaciones de interrupción como la enseñanza a distancia.

Internet. Es una red de computadoras interconectadas a nivel mundial en forma de tela de araña. Consiste en servidores o nodos que proveen información aproximadamente a cien millones de personas que están conectadas entre ellas a través de las redes de telefonía y cable.

Participación: Incentivar a los estudiantes a contribuir con ideas y preguntas durante las discusiones educativas.

Privacidad y Seguridad: Consideraciones y medidas para garantizar un entorno educativo seguro y proteger la privacidad de los estudiantes.

Recursos de Aprendizaje virtuales: Materiales educativos diseñados para ser compartidos por medio de plataformas virtuales, como documentos, videos, diapositivas, etc.

Sesión de Preguntas y Respuestas: Momento designado para que los estudiantes planteen preguntas y los profesores proporcionen respuestas clarificadoras

Google Classroom: Es un servicio web gratuito desarrollado por Google para escuelas que tiene como objetivo simplificar la creación, distribución y clasificación de tareas de forma electrónica. El objetivo principal de Google Classroom es simplificar el proceso de compartir archivos entre profesores y alumnos.

Google Drive: Almacenamiento en la nube de 15 GB, para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible como aplicación para móviles y tabletas. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

Entorno virtual de aprendizaje: Es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia.

Organizar: Organizar es una acción que incluye planificación, porque para poder disponer de los medios humanos y materiales que están disponibles, es necesario tener en claro el objetivo o propósito de la organización y las relaciones que se desea establecer entre los distintos elementos.

Educación virtual: También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de *enseñanza - aprendizaje* que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

La nube: Permite almacenar y acceder a datos a través de internet en lugar del disco duro del ordenador.

Herramienta digital: Son aquellos dispositivos electrónicos, software y aplicaciones conectados a una red de Internet global, con los cuales se pretende tener un mayor acceso a la información y facilitar las redes de comunicación, potenciando así, cualquier proceso a través de la innovación.

Google Forms: es un programa que nos trae Google y que nos permite fácilmente crear y publicar formularios, útiles para encuestas, exámenes, asistencias a cursos o capacitaciones y mucho más, permitiéndonos también ver los resultados de manera gráfica.

Planificar: es trazar un plan, o sea reunir los medios, y ordenarlos hacia la consecución de un fin, para encaminar hacia él la acción, reduciendo los riesgos de un avance improvisado.

Objetivo de aprendizaje: Los objetivos de aprendizaje es una forma de establecer los propósitos formativos de una experiencia de aprendizaje y que puede estar planteados a partir de una guía de aprendizaje o de lo que se espera lograr que ha de desarrollarse e implementarse.

Indicador de logro: Es lo que nos permite saber cuánto estamos logrando, en comparación con lo que se espera al final de un proceso de aprendizaje. Puede servir como indicativos a medida se avanza y brindar resultados parciales a lo largo del proceso.

Autoaprendizaje: Es la posibilidad de aprender por sí mismo. Es un proceso de aprendizaje en el cual, la autodisciplina se vuelve fundamental para lograr los objetivos planteados. En los procesos de aprendizaje en entornos virtuales es donde más se pone de manifiesto esta capacidad.

Actividades: Son las acciones que se deben ejecutar o realizar, por parte de los estudiantes, para encontrar un producto o una solución a una experiencia de aprendizaje.

Recursos: Son todas aquellas herramientas que sirven como medio para facilitar los aprendizajes y dependen de la realidad y naturaleza de la tarea o proceso a desarrollar.

Evaluación: Es el proceso que implica observar y analizar lo que hasta cierto tiempo o momento del proceso de aprendizaje se está logrando y cómo se está logrando para tomar las decisiones correspondientes.

Aplicación: programa informático diseñado como herramienta para realizar operaciones o funciones específicas.

Función: bloque de código que realiza alguna operación.

WhatsApp: Aplicación de mensajería instantánea que permite enviar mensajes de texto, realizar llamadas de voz y video, compartir archivos multimedia y crear grupos de chat.

Interfaz: El medio mediante el cual el usuario puede comunicarse con una computadora o una plataforma/app concreta.

Mensajería instantánea: Sistema de comunicación que permite el intercambio de mensajes de texto de forma inmediata entre usuarios, como lo ofrece WhatsApp.

Videollamada: Conversación en tiempo real que involucra video y audio, permitiendo a los usuarios comunicarse visualmente a través de WhatsApp.

Multimedia: Contenido que combina diferentes formatos como imágenes, videos, y audios, todos compartibles a través de WhatsApp.

Chat grupal: Conversación que involucra a más de dos usuarios, permitiendo la interacción simultánea entre varios participantes en WhatsApp.

Estado: Función en WhatsApp que permite a los usuarios compartir fotos, videos o mensajes que desaparecen después de un tiempo determinado.

Icono de llamada: Símbolo en WhatsApp que indica la capacidad de realizar llamadas, ya sea de voz o videollamadas, con otros usuarios de la aplicación.

Configuración de perfil: Proceso en WhatsApp donde los usuarios establecen su nombre, foto y otra información personal para personalizar su presencia en la plataforma.

Notificaciones: Alertas visuales o auditivas que informan a los usuarios sobre nuevos mensajes, llamadas o actualizaciones en WhatsApp.

Chats destacados: Función de WhatsApp que permite marcar conversaciones específicas como importantes para un acceso rápido y fácil.

Privacidad: Configuración que controla quién puede ver la información del perfil, los estados y otros detalles de un usuario en WhatsApp.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A. Fernández. (2019). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Revista Internacional de tecnología, conocimiento y sociedad*, 45(2), 62-67. <https://doi.org/10.18848/2575-5544/Cgp/V09i02/27-37>
- A. García. (2014). *Los orígenes de la televisión educativa en TVE (1958-1966)*. Core. Retrieved September 16, 2023, From <https://core.ac.uk/Download/Pdf/38814919.Pdf>
- Aguilar, F. G. (2011). *Reflexiones filosóficas sobre la tecnología y sus nuevos escenarios*. Universidad politécnica salesiana. <https://doi.org/10.17163/soph.N11.2011.06>
- Aguilar, G. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Scielo Chile. retrieved September 15, 2023, From https://www.scielo.cl/scielo.php?Script=Sci_Arttext&Pid=S0718-07052020000300213#B7
- Ampuero Ramírez, N. (2022, 06 29). Enseñanza aprendizaje: síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *enseñanza aprendizaje: síntesis del análisis Conceptual desde el enfoque centrado en procesos*, 6 (6), (Pp. 126-135). <https://www.redalyc.org/Journal/280/28073815009/Html/>
- Anderson, J. (N.D.). The role of digital resources in education. *Journal of online education*, 8(2),74-88. <https://www.sciencedirect.com/Science/Article/Pii/S2666412722000137#Sec 0005>
- Andújar, A. V., & Cruz, M. S. (2017): WhatsApp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. *Comunicar*, 50, 43-52. <https://Doi.Org/10.3916/C50-2017-04>
- Artavia Granados, J. M. (1995, 12 15). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Actualidades Investigativas en educación*, 5(5), (P. 2). <https://Doi.org/10.15517/Aie.V5i2.9142>
- Bonilla, L. A. (2015, december 30). *Deliberación en torno a la educación virtual interconectando saberes*. Interconectando saberes. retrieved September 16, 2023, from <https://is.uv.mx/Index.php/Is/article/view/1112>.
- Campos Reyes, J. L., & Escobar Flores, O. D. (2023, mayo). *Uso de la plataforma de Google Classroom y su influencia en el proceso de aprendizaje de competencias procedimentales en los alumnos de segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior de la Universidad de El Salvador fmocc*. [ues.edu.sv](https://ri.ues.edu.sv). <https://ri.ues.edu.sv/Id/Eprint/32270/1/Usode%20de%20la%20plataforma%20de%20>

google%20classroom%20y%20su%20influencia%20en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje%20de%20competencias%20procedimentales%20en%20los%20alumnos%20de%20segundo%20a%C3%B1o%20de%20la%20maest

- Campos, F. F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista latina de comunicación social*, 88(1133-8482.), 71-89. <https://doi.org/10.4185/rllcs-63-2008-767-287-293>
- Chancusig, C. J., Flores, L. G., Venegas, A. G., Cadena, M.J., Guaypatin, P. O., & Izurieta, C. E. (2017, oct. 12). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática. *Boletín Redipe*, 6, (4), 112-134. <https://revista.redipe.org/Index.php/1/Article/view/229>
- Cortés, L. Y Riveros, C. (2019). (2019). El aula invertida como herramienta Tics para el aprendizaje de la asignatura de sistemas en el grado primero. *Scielo Perú*, 9(1), Pp.21-24. Http://www.scielo.org.pe/Scielo.php?Script=sci_arttext&pid=s_2307-79992021000100016#B10
- Criollo Guartan, N. R. (2018, junio). *Influencia del uso de los materiales didácticos en el aprendizaje del área de lengua y literatura de los estudiantes del 5to. grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Tres de Noviembre año lectivo 2017-2018*. Repositorio Institucional de La Universidad Politécnica Salesiana. Retrieved 09 01, 2023, from <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16015>
- Dussel, I. (20 de agosto de 2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera* Título Dussel, Inés - Compilador/a. Recuperado el 01 de September de 2023, de Biblioteca Virtual CLACSO: <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Dussel, I. (2021). *Los grupos de WhatsApp y la construcción de nuevas ciudadanías en las escuelas*. Scielo Brasil los grupos de WhatsApp y la construcción de nuevas ciudadanías en las escuelas, los grupos de WhatsApp y la construcción de nuevas ciudadanías en las escuelas. Retrieved September 16, 2023, from <https://www.scielo.br/J/Es/A/Bsz9hwkbyqpyxm9zt8byqvk/Abstract/?Lang=Es#>.
- Elementos básicos de las representaciones visuales funcionales*. (N.D.). <Https://www.tdx.cat/Bitstream/Handle/10803/299367/Aier1de1.Pdf>. Retrieved September 1, 2023, from <Https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/299367/aier1de1.pdf>
- Fenstermacher, G., & Wittrock, M. (2002). *Tres aspectos de la filosofía de la investigación*

- sobre la enseñanza (1st Ed., Vol. 1). <https://es.slideshare.net/giselamuozgarca2/la-investigacin-de-la-enseanza-wittrockpdf>
- Fernández Cervantes, R., & Rivas Neira, S. (2023, June 9). *Lecciones aprendidas tras el impacto de la pandemia en educación superior en fisioterapia*. ncbi. Retrieved September 17, 2023, from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc10254230/>
- G. F. (2007). *Investigación Cualitativa - Marco Metodológico*. Recuperado el 18 de August de 2023, de 1library.Co: <https://1library.co/Article/Investigaci%C3%B3n-Cualitativa-Marco-Metodol%C3%B3gico.Q2n7846q>
- Gasaymeh A. (2017). *University Students' Use of WhatsApp and Their Perceptions Regarding Its Possible Integration into Their Education*. Global Journals. Retrieved September 15, 2023, from https://globaljournals.org/gjcst_volume17/1-University-Students-use-of-whatsapp.pdf.
- González Castro V. (1979. P 6). *Medios de enseñanza* (Pueblo y Educación. Ed.).
- González M. (2010). *La Canaima educativa una herramienta tecnológica de enseñanza en la educación primaria bolivariana palabras claves - pdf free download*. docplayer. retrieved September 14, 2023, from <https://docplayer.es/2825286-La-canaima-educativa-una-herramienta-tecnologica-de-ensenanza-en-la-educacion-primaria-Bolivariana-palabras-claves.html>
- Hernández R., Fernández C., & Baptista L. (2010). *Metodología de la investigación*. Retrieved 08 14, 2023, from https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61514520/Revista_Electronica_Praxis_Educativa_Vol_2120191214-50631-Gna4i4-Libre.Pdf?1576350585=&Response-Content-Disposition=Inline%3b+Filename%3drevista_Electronica_Praxis_Educativa_Red.Pdf&Expires=1692068989&Signatur
- Hernández Sampieri, R. F. (2004). *Metodología de la investigación*. México, México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38911499/Sampieri-Libre.Pdf?1443413652=&Response-Content-Disposition=Inline%3b+Filename%3dsampieri.Pdf&Expires=1692417729&Signatur>
[e=Hyi3u4us17xar9hj1-V5n6j6plsnuuv-Gkw2u3a2vpvqo16trtsidzctc00phx4osbsxyklwf62-Uo~Ujlmv5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38911499/Sampieri-Libre.Pdf?1443413652=&Response-Content-Disposition=Inline%3b+Filename%3dsampieri.Pdf&Expires=1692417729&Signatur)

- I. A., L. K. (2015). *Aula de Google para bibliotecarios: características y oportunidades*. Esmeralda Grupo Publishing Limited; EMERALD GROUP PUBLICACIONES LIMITADA. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LHTN-05-2015-0039/full/html>
- J. López. (2008). *Revista de educación*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. Retrieved September 01, 2023, From <https://www.educacionyfp.gob.es/Revista-De-Educacion/Dam/Jcr:53757342-B6a2-4ea8-Ae82-Be4b35f72ab4/Re19960500455-pdf.pdf>
- Kuom, J. (2021, August 30). *WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación* *WhatsApp as an Educational and Technological Resource in Education*. Dialnet. Retrieved August 24, 2023, From <https://dialnet.unirioja.es/Descarga/Articulo/8099402.Pdf>
- Lafuente, M. (2023, June 30). *La Influencia de la historiografía católica en El estudio del pasado medieval peninsular (Siglos XIX-XXI)* *The Influence Of Cat.* Papiro. Retrieved September 1, 2023, From <https://papiro.unizar.es/Ojs/Index.Php/Historiografias/Article/View/9460/8109>
- Lee Shulman. (2018). Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea. *Transformaciones sociales y educativas desde Procesos Investigativos* /, 9(21), (Pp. 9-91). <https://doi.org/10.19053/22160159.V9.N21.2018.7174>
- Liu, P., Huang, X., & Cao, Y. (2021, April 7). Teaching and Learning In times of Covid-19: uses of digital technologies during school lockdowns. Retrieved September 17, 2023, From <https://www.frontiersin.org/Articles/10.3389/Fpsyg.2021.656776/Full>
- López, J. (2013). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic) en el docente universitario. *Perspectiva educacional, formación de profesores*, 52(2), 4-34. <https://www.redalyc.org/comocitar.Oa?Id=333328170002>
- María Asunción Romero López, Emilio Crisol Moya. (2018). Las guías de aprendizaje autónomo como herramienta didáctica de apoyo a la docencia. *Revista de Investigación Educativa*, 45(2), Pp.23-35. <https://dialnet.unirioja.es/Metricas/Documentos/Artrev/4078711>
- Martin, B. A. (2021). *Volumen 47 (1) Winter / Hiver 2021 Teachers Perceptions of Google Classroom: Revealing Urgency for Teacher Professional Learning*. Eric. Retrieved September 18, 2023, From <https://files.eric.ed.gov/fulltext/Ej1316288.Pdf>
- Medina Rivilla, A., Rodríguez Diéguez, J. L., & Sevillano García, M. L. (2002). *Diseño, desarrollo e innovación el currículum en las instituciones educativas*. Editorial Universitas.

- Mineducyt. (2022, Jul 03). *Guías Mined 2022 Educación en línea*. Retrieved From Sveducacionenlinea: <https://sveducacionenlinea.Com/>
- Mineducyt. (2022, oct. 25). *Didáctica en entornos virtuales de aprendizaje (Deva)*. Retrieved jul. 03, 2023, From sites.google.com: <https://sites.google.com/clases.edu.sv/infod-deva?fbclid=Iwar1jruc5t9k-Jbwtmf66a-Qldcsez89ewuodtlk2-Um8f7xc-3pmkn18tya>.
- Ministerio de educación, Ciencia y tecnología. (2021, February 9). Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Retrieved August 24, 2023, From <https://www.mined.gob.sv/2021/02/09/Ministra-De-Educacion-Verifica-Impresion-De-Las-Guias-De-Continuidad-Educativa/>
- Montilla, Y. N. (2020, May 21). *WhatsApp Como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje*. Revista Vinculando. Retrieved September 14, 2023, From <https://vinculando.org/Beta/Whatsapp-Como-Herramienta-Educativa-En-La-Ensenanza-Aprendizaie.Html>
- Mohd, I. N., Jamil, J. M., & Mohamed, S. S. (12 de agosto de 2016). Google Classroom como herramienta para el aprendizaje activo. *AIP Publishing*, 1761, 8. Obtenido de <https://pubs.aip.org/aip/acp/article-abstract/1761/1/020069/694197/Google-classroom-as-a-tool-for-active-learning?redirectedFrom=fulltext>
- Murillo, G. V. (2017). *Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje*. Scielo Bolivia. Retrieved September 21, 2023, From http://www.scielo.org.bo/SciELO.php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1652-67762017000100011&Lng=Es&Tlng=Es
- Narodowski, Volman, & Braga. (2020, October 2) - YouTube. Retrieved September 16, 2023, From https://cms.argentinosporlaeducacion.org/Media/Reports/Dispositivos_Y_Medios_De_Comunicacion_Argxedu_Pandemia.Pdf
- Ola, A. L., & Verdugo, L. (2020, June 30). *Coronavirus: La deserción escolar es una amenaza post pandemia*. Forbes Centroamérica. Retrieved September 15, 2023, From <https://forbescentroamerica.com/2020/06/30/Coronavirus-La-Desercion-Escolar-Es-Una-Amenaza-Pospandemia/>
- Olmedo Ortega, P. J. (2010). Implicaciones del desarrollo cognitivo en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el alumnado de 6 A 16 Años. *Psicología y Psiquiatría en el niño y el adolescente*, 9(1), (Pp. 1-10). https://diazatienza.es/Revista/2010/2010_1.Pdf
- Pincay Vines, V. A. (2016, noviembre 29). *Implementación de la plataforma Google*

- Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo Saas y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial.* Repositorio Universidad De Guayaquil. Retrieved September 17, 2023, From [Http://repositorio.ug.edu.ec/Handle/Redug/17722](http://repositorio.ug.edu.ec/Handle/Redug/17722)
- Pnud. (2002). *Informe sobre el desarrollo humano.* [Https://hdr.undp.org/System/Files/Documents/Hdr2002espdf.Pdf](https://hdr.undp.org/System/Files/Documents/Hdr2002espdf.Pdf)
- Pozo, Monereo, J. I. Y. C. (1999). *El aprendizaje estratégico enseñar a aprender desde el currículo.* Academia. Edu. Retrieved September 1, 2023, From [Https://www.academia.edu/16850194/El_Aprendizaje_Estrategico_Ensenar_A_Aprender_desde_el_curriculo](https://www.academia.edu/16850194/El_Aprendizaje_Estrategico_Ensenar_A_Aprender_desde_el_curriculo).
- Prata, A. (2011). Guías de Autoaprendizaje: Una propuesta para la formación permanente del docente. *Revista De Educación*, 356(1), 101-120.
- Red Integral para la Educación en situaciones de emergencia. (2023). *Procesos de enseñanza y aprendizaje.* Inee. Retrieved September 21, 2023, From [Https://inee.org/Es/Eie-Glossary/Procesos-De-Ensenanza-Y-Aprendizaje](https://inee.org/Es/Eie-Glossary/Procesos-De-Ensenanza-Y-Aprendizaje)
- Revista Iberoamericana de educación a distancia. (2022). *Radio, Televisión, Audio y vídeo en educación. Funciones y posibilidades, Potenciadas Por El Covid-19.* Redalyc. Retrieved September 1, 2023, From [Https://Www.Redalyc.Org/Journal/3314/331469022001/Html/](https://www.Redalyc.Org/Journal/3314/331469022001/Html/)
- Risco, A. A. (2020). *Clasificación de las investigaciones.* Recuperado El 18 De August De 2023, de repositorio Institucional Ulima: [Https://repositorio.ulima.edu.pe/Bitstream/Handle/20.500.12724/10818/Nota%20acad%C3%A9mica%20c%20-%20clasificaci%C3%B3n%20de%20investigaciones.Pdf?Sequence=4&isallowed=Y](https://repositorio.ulima.edu.pe/Bitstream/Handle/20.500.12724/10818/Nota%20acad%C3%A9mica%20c%20-%20clasificaci%C3%B3n%20de%20investigaciones.Pdf?Sequence=4&isallowed=Y)
- Rogers, P., Quezada, R., León, K., & Velázquez, S. (2022, 10 27). Aprendizaje y adaptación durante la pandemia de Covid-19. *Educativo Siglo XXI*, 40(3), 40-50. [Https://revistas.um.es/Educativo/Article/View/535441](https://revistas.um.es/Educativo/Article/View/535441)
- S. H., P. J., & S. A. (2017). *2017 International Conference on Digital Arts, Media and Technology (ICDAMT).* IEEE. Obtenido de <https://ieeexplore.ieee.org/document/7904961/authors#authors>
- Scielo. (2018). El Impacto del uso de pizarras digitales interactivas (Pdi) en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Información tecnológica*, 29(5), 61-70. [Http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500061](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500061)

- Secretaría técnica y de planificación. (2021, February 24). "Gobierno de El Salvador entrega computadoras a estudiantes En 2021." ("Gobierno De El Salvador Entrega Computadoras A Estudiantes") Presidencia de la República de El Salvador. Retrieved August 24, 2023, From <https://www.presidencia.gob.sv/Las-Computadoras-Que-Entrega-El-Gobierno-A-Los-Estudiantes-Son-De-Calidad-Con-Acceso-A-Internet-Y-Gratis/>
- Soler, V. P. (2008, octubre). *El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) Como herramienta didáctica en la escuela*. eumed.net. retrieved September 14, 2023, From [Http://www.eumed.net/Rev/Cccss/02/Vsp.Htm](http://www.eumed.net/Rev/Cccss/02/Vsp.Htm)
- Tenutto, M., Klinoff, A., Boan, S., Redak, S., Antolín, M., & Sipes, M. (2004). *Escuela para maestros: Enciclopedia de pedagogía práctica* (M. E. Hernández & N. E. Falieres, Ed.). cadiex International.
- Unesco. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*. CEPAL. Retrieved August 23, 2023, From <https://www.cepal.org/Es/Publicaciones/45904-La-Educacion-Tiempos-La-Pandemia-Covid-19>
- Villacreses, E. G., Lucio, A. D. J., & Romero, C. H. (2016, diciembre). *Recursos didácticos y el aprendizaje significativo los recursos didácticos y el aprendizaje significativo en los estudiantes D*. Dialnet. Retrieved September 21, 2023, From <https://dialnet.unirioja.es/Descarga/Articulo/8280864.Pdf>
- Y. Pascuas, J. García, M. Mercado. (2020). *Dispositivos Móviles en la educación: Tendencias e Impacto para la Innovación*. Redalyc. Retrieved September 1, 2023, From <https://www.redalyc.org/Journal/6078/607863449008/Html/>
- Zumba, M. P. (2021). *Repositorio Digital Universidad Técnica de Cotopaxi: Las Tic como herramienta en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes del 7º año de la unidad educativa Toacaso Cantón Latacunga*. Repositorio etc. Retrieved September 16, 2023, From [Http://repositorio.utc.edu.ec/Handle/27000/7273](http://repositorio.utc.edu.ec/Handle/27000/7273)

ANEXOS

1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Introducción:

El objetivo de esta entrevista es explorar tu experiencia en la utilización de guías didácticas, WhatsApp y Google Classroom durante el contexto de la COVID-19. Tu opinión es importante para comprender el uso de los recursos didácticos y tecnológicos en el desarrollo de los aprendizajes en el Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo. Las respuestas serán tratadas de manera confidencial y utilizadas únicamente con fines de investigación.

I. Guías Didácticas:

1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:

¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?

¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?

1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:

¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?

¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?

1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:

¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?

¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?

2. WhatsApp:

2.1 Recursos Educativos Compartidos:

¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?

¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?

2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:

¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?

¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?

2.3 Grupos de Tutorías:

¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?

¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?

3. Google Classroom:

3.1. Integración con otras herramientas:

¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?

¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?

3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:

¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?

¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?

3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:

¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?

¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?

4. Rol del Docente:

4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:

¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?

¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?

5 Rol del estudiante

5.1 Cumplimiento de Tareas:

¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?

¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?

5.2 Participación de Estudiantes:

¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?

¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?

2. TABLA DE CRITERIOS Y SUBCRITERIOS

Crterios	Subcriterios
1. Guías didácticas.	1.1 Efectividad de las guías didácticas. 1.2 Adecuación de las guías didácticas. 1.3 Retroalimentación de las didácticas.
2. WhatsApp	2.1 Recursos educativos compartidos. 2.2 Respuestas a consultas particulares de los estudiantes 2.3 Grupos de tutorías
3. Google Classroom	3.1 Integración con otras herramientas 3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante. 3.3 Interacción entre el maestro y estudiante.
4. Rol del docente.	4.1 Orientaciones oportunas por el maestro. 4.2 Comunicación constante
5. Rol del estudiante	5.1 Cumplimiento de tareas 5.2 Participación

3. CODIFICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Docentes = P	Grado
P1	Segundo
P2	Primero
P3	Cuarto
P4	Tercero
P5	Director
P6	Subdirector
P7	Quinto
P8	Sexto

4. TABLA DE TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Entrevista semiestructurada	
Datos	Fecha: 03-11-2023
	Lugar: Centro Escolar Profesor Lisandro Arévalo
	Entrevista vía: Presencial
	Duración: 45
Docente	Contenido
P1	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>Fíjese que en cuanto a la efectividad yo siento que más que todos los estudiantes y padres de familia como que se empeñaron más bien en cumplir verdad y en enviar el trabajo que se les asignaba, pero no había cómo realmente un verdadero aprendizaje porque estaban siempre y unos pocos realmente eran pocos los que trabajaron que si preguntaban o yo por ejemplo hacía parte de la guía les hacía algunos videos que se los enviaba o cuando se podía hacer como videollamada entonces sí para los que de verdad se interesaron en aprender si fue efectivo porque se trataba de que fuera lo más no muy cargada, sino que fuera lo más flexible posible, pero en cuanto a los que de verdad que no hicieron nada y no se interesaron en aprender realmente no fueron efectivas.</p>

	<p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>Puedo decir que habría algunos casos en los que se trataba de reducir un poco el trabajo a los alumnos, entonces en ese punto sí fueron efectivas porque los estudiantes trabajaron quizás lo mínimo, pero se buscaba cumplir con los objetivos de aprendizaje.</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>En algunos casos, pero en la mayoría, como había gente especializada en generalas siempre se cumplían con el objetivo.</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Sí, en algunos casos sí; porque bueno, había casos, por ejemplo, que algunas las mandaban como para imprimirlas, pero para muchos estudiantes que vivían, por ejemplo, en los cantones, no tenía acceso a poder imprimirlo, por ejemplo, el internet, entonces a veces nosotros hacíamos como pequeñas modificaciones, de ahí tomábamos hacíamos nuestros apuntes o nuestras adecuaciones para hacerle llegar a ellos el trabajo.</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>Por WhatsApp, en este momento lo que más usó fue el WhatsApp porque como, Classroom apareció después y para algunos hubo un solo problema para entrar en esa plataforma; porque era nuevo, entonces la mayoría cuando empezamos con esto y mire día y noche pasamos con eso, mi esposo me dice debes de establecer horario porque los primeros días no podíamos controlarlo. Era de algún modo les impactó, quizás como era nuevo algunos motivados preguntando en repetidas ocasiones y todo era por WhatsApp</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p>
--	---

<p>Muy poco, porque incluso las orientaciones era que no les hiciéramos cambios, sino que las enviamos, así como el ministerio las proporcionaba a los docentes.</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>En caso de las guías las descargaba y se las enviamos por WhatsApp, a veces tocaba tomar capturas porque algunos no tenían acceso para poder descargar PDF, se les dificultaba; acuérdense que eso fue nuevo para todos. Algunos papás decían yo no puedo usar eso, entonces a veces se llama fácil tomar captura de las páginas y enviársela.</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Las capturas de pantalla, pequeños videos; siempre yo hacía pequeños videos, ahí yo improvisando con lo que teníamos de verdad, a veces yo tenía mis libretas y ahí yo resolví el ejercicio y les tomaba video mientras les estaba explicando. Eso me funcionó bastante porque a veces no le comprenden a la guía.</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Inicialmente, nos tocó estar ahí, casi digamos día y parte de la noche, porque la gente en cualquier momento preguntaba y tratábamos de resolverle ya después, pues, nosotros mismos también ordenando mejor, yo ponía como un horario, digamos de 7:30 a 12 pm en ese horario, yo respondía todas las consultas que los alumnos me hacía después, sentí que ya se me hacía mejor después del mediodía, durante la tarde, yo atendía; hacía videollamadas y de esa manera atendemos, o sea, siempre estaba dispuesta a colaborar a los alumnos y atender a sus consultas.</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Sí, para los que consultaban sí; muchos, pues realmente los que consultaban eran los interesados en aprender, casi siempre eran</p>

	<p>alumnos, eran bastante responsable y si mejoraba ellos en cuanto; porque yo doy matemáticas, entonces esa materia bastante explicativa necesita mucho del acompañamiento docente.</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Por cada grado se creó un grupo, sí, por ejemplo, las videollamadas eran grupales y luego los vídeos también yo los hacía y luego se los enviaba al grupo, posteriormente atendía de manera individualizada las consultas que los alumnos manifiestan tener.</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>Si fue desafiante porque nunca lo habíamos hecho, sin embargo, era más amigable utilizar WhatsApp, ya que es una aplicación que no era desconocida, porque de alguna manera ya se conocían algunas funciones y se hizo más fácil porque ya lo manejaba de esta manera nos fuimos acomodando para finalmente sacarle el mayor provecho.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>En este caso primeramente recibimos una capacitación, quizá titubeamos la primera vez para hacer los grupos porque para cada grado era una un grupo de trabajo. Bueno, entonces, pero sí ya cuando ya los armamos se les enviaba, por ejemplo, las guías educativas; también integramos YouTube, ya que luego aparecieron muchos docentes que se dedicaron a hacer vídeo y nos compartían entonces a través de Google Classroom, nosotros compartimos los enlaces y luego fuimos aprendiendo a hacerlo formulario de Google Forms este contribuye para mejorar el proceso de enseñanza.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>Los videos de YouTube me ayudaron mucho.</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p>
--	---

¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?

Fíjese que en Classroom realmente no se logró como lo que el ministerio de educación quiere, incluso ya en este tiempo que ya todos están bien familiarizados, ahí estamos nosotros como luchando para que ellos le den uso, aunque ya no es tan necesario, yo siempre le envío actividades en Classroom, pero hay que estarle diciendo mira ahí revisen; porque como que no muchos no sé, si es que; no sean familiarizados o realmente los jóvenes tienen otros intereses ahora. Pero en ese momento como se les exigió que Classroom tenían que enviar los avances, entonces en ese momento sí funcionó, ya que de esa manera les pusimos como que allí tenían que enviarlo y nosotros por ejemplo yo los viernes cuando tenía horario de la mañana a trabajar les informaba que a las once y media recibo evidencias; entonces yo a esa hora estaba revisando luego tomar captura si alguien no lo había enviado ahí aparece sin entregar, entonces de esa manera ejercemos un poquito de presión para que le dieran uso.

¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?

Fíjese que como nosotros les enviamos las guías, ellos realmente la descargan y luego la trabajaban fuera de la plataforma; luego le volvían a usar tal vez para ver los videos que le enviamos o para enviar sus evidencias, entonces, era poco porque era descargar se salían de la aplicación luego volvían a entrar para enviar sus evidencias

3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:

¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?

Cómo aparece la opción de hacer videollamadas, cuando decíamos videollamadas, pues ahí los alumnos podían preguntar; algunos activaban las cámaras, otros no, pero escuchaban nuestras voces y ellos ahí hacían su consulta y también por medio de los comentarios se pueden ellos comentar a las actividades ahí pueden ayudar hacer su consulta también.

¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?

	<p>Fíjate que en ese momento el aprendizaje colaborativo quizás fue bastante escaso porque cada uno trabajaba en su casa, a veces sí podríamos compartir algún video entre los mismos compañeros o docentes, pero prácticamente cada uno hacía lo que podía.</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Repetiría, pero sí, los videos me funcionaron bastante, pero videos cortos porque en WhatsApp no se pueden mandar muy largos, pero por lo menos explicarles un ejercicio de cada tema, eso a mí me funcionó bastante bien.</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Envío de audios, en algunos casos las videollamadas, esta última era como la vía más directa para poderse comunicar con ellos.</p> <p>5. Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>Hubo muchos estudiantes que no cumplieron, pero si hablamos de un porcentaje podemos decir que un 60% de los estudiantes cumplió quizás no a cabalidad, pero enviaban avance de lo que se le pedía.</p> <p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>Primeramente, pues lo más directo fue la llamada, hablar con los padres de familia cuando había niños que sea atrasaba, pues les escribía un mensaje o si no contestan los mensajes les hacíamos algunas llamadas y cuando era posible poder visitarlo, por ejemplo yo tuve un estudiante que realice algunas visitas domiciliarias para hablar directamente con los papás; porque si había algunos estudiantes que se nos perdía; entonces, pero siempre tratamos de tener algún contacto para que ellos enviarán sus avances.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p>
--	--

	<p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Inicialmente, había como el temor que era algo nuevo, les daba pena, pero siempre algunos que sobresalen que cuando fueron ya familiarizándose más y agarrando confianza, ellos siempre si algo no lo comprenden preguntaban o yo les preguntaba verdad; para que ellos entraran en confianza y siempre es así la pregunta o qué pensaban ellos lo que se les estaba enseñando.</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Sí, más que todo preguntas, en algún momento en cuanto a Classroom o en las clases virtuales perdón las videollamadas poco, más que todo preguntas si tenían alguna consulta y eso luego se les pedía por ejemplo que hicieran como un video que lo enviaran sobre alguna actividad específica. Algunas veces se les pedía videos en matemática que explicarán algún ejercicio o por ejemplo en ese tiempo yo era la orientadora de séptimo grado, se les asignaba actividades de educación física, entonces por ejemplo les decía mire, quiero que hagan este ejercicio, entonces algunos lo hacían se ponían a hacer el ejercicio se mandaban el video.</p>
P2	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>La guía resultó un material bastante importante con relación a la intencionalidad de traer un proceso estructurado para que el estudiante con la ayuda del padre pudiera de alguna manera trabajarla y con la orientación del docente ahora había cierto problema en la situación de recursos había ciertos recursos que los niños no los disponían para poder desarrollar las actividades que ahí venía en algunos casos y de alguna información que le limitaba o algún recurso didáctico que requerían ciertas actividades que por las circunstancias las personas no podían salir, pero en todo caso fue una herramienta valiosa que pudo llegar de manera</p>

	<p>individual a cada estudiante y eso lo que facilitó alcanzar los objetivos de aprendizaje a un buen nivel variaba de una persona a otra de un niño a otro niño, pero sí facilitó el trabajo en una circunstancia tan compleja</p> <p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>Era bonito ver cómo desarrolla muchas de las actividades que estaban planteadas y en las fotografías o vídeos que se apreciaba los niños salían con sus padres riendo y disfrutando, presentando el producto hecho de las actividades de la guía, entonces los padres y los niños aprendieron a interactuar a la distancia a través de ese recurso utilizando la tecnología.</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos y aprendizajes planteados en cada semana porque había bueno, yo en ese momento trabajaba en el sector, no estaba trabajando en el área urbana y había guías desarrolladas más que todo para conseguir ciertas finalidades que iba más que todo o que requerían de recursos que estaban más que todo en la zona urbana o planteadas para estudiantes de zona urbana y no para zona rural.</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Si había que hacer algún tipo de ajustes para la guía para que fuera más eficaz porque no se adapta la actividad planteada por lo menos de una manera distinta, tal vez no tanto llegar al cambio curricular en sí, sino de acuerdo con el contexto del estudiante y el planteamiento de la actividad.</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>En ese caso básicamente a través del WhatsApp hay una comunicación en esta relación hay entre ellos y nosotros</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p>
--	---

	<p>Cuando se consideraba, digamos a través de alguna evaluación realizada o se consideró que no se había conseguido el objetivo que se pretendía hacer verdad, porque hay algunos casos dependiendo de la guía no se alcanzaba lo que se pretendía, entonces en ese caso habría que realizar algún refuerzo o retroalimentar lo que el contenido planteado.</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Para compartir recursos educativos con mis estudiantes, desde lo básico que es era mantener la comunicación, de una guía, de la televisión, realizado, la enviaron allí, también se utilizaba para dar orientaciones para conocer dudas y también se ha utilizado para la dirección, enviar o dar un sitio en YouTube para investigación, información general de equipo que servirá de apoyo.</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Vídeos básicamente y audios, también audio en algún momento cuando por alguna razón alguna familia no tenía suficiente, a veces nos limitamos a enviar audios para poder obtener respuestas a consultas particulares de los estudiantes.</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Por medio de mensajes de texto, de algunas clases para enviárselas o explicaciones a través de vídeos y audios y referencias en YouTube o internet, sitios o direcciones de internet.</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Sí, aun con las limitaciones que implicaba la circunstancia</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p>
--	--

	<p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Se creó un grupo por grado, ya que se volvió complejo que hubiese por asignatura, entonces lo manejamos solamente como el grupo de WhatsApp o identificamos información que iba saliendo de qué asignatura.</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>Los beneficios, pues logramos de alguna manera mantener una comunicación no tan efectiva porque siempre existía el desafío de poder acceder a las clases virtuales debido a la poca o nula conectividad al internet.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>Classroom es versátil, permite el acceso a distintas herramientas, podemos utilizar desde un link, YouTube, podemos utilizar sitios de internet, subir vídeos, también un material específico, fotografía e imágenes o también podríamos hacer evaluaciones, cuestionario de estudio, retroalimentar, dejar tarea era una plataforma que nos facilitó aún todavía la usamos hoy en menor grado porque tenemos presencia, pero si era es como una herramienta válida para incorporar con otra clase de recursos.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>No logré integrar herramientas porque me faltó explorar aún más la plataforma; espero que para el próximo año esté a mi alcance trabajarla.</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>Sí, en cuanto a niveles, pues habría que tomar en cuenta o realizar una valoración; pero siento que generó un impacto positivo, ya que tuvimos que adaptarnos a una nueva realidad educativa, entonces de cierta forma</p>
--	---

	<p>esto tuvo una incidencia, pero solo para los estudiantes que tenían acceso más fluido la plataforma porque requería internet.</p> <p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>Sí, depende de lo que se estuviese haciendo que sea, pero en la mayoría de los casos el tiempo invertido del estudiante traducido en aprendizaje se habría que definir la cuantía en cuando a que se evaluó y los apoyos que tomó el estudiante por parte del desempeño académico, y si el tiempo fue aprovechado.</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>Fue bastante complejo poder crear el vínculo porque nadie estaba familiarizado con este tipo de experiencias en donde se desarrollaba una clase, ya sea por videollamada o llamadas de audio, entonces; lo que particularmente hacía era intentar lanzar preguntas abiertas para generar el espacio de interacción no solo conmigo, sino con todos los participantes conectados.</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>La comunicación con los padres de familia fue clave para que las cosas funcionaran en torno a la distancia, el rendimiento académico era lo que para algunos padres preocupaba, ya que sus hijos debían desarrollar diferentes tipos de actividades y sobre todo hacer llegar la evidencia, entonces, la comunicación con el padre de familia fomento el trabajo colaborativo.</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Inicialmente, se utilizó WhatsApp, toda orientación la realicé por este medio, ya que era una aplicación conocida por todos y era fácil de integrar en el proceso educativo.</p>
--	--

	<p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Si bien es cierto, Google Classroom fue seleccionada como canal oficial para mantener alojadas las aulas virtuales, se trató en lo posible de utilizarla, sin embargo, fue más factible el envío de audios con alguna explicación sobre algún contenido por medio de WhatsApp. Adicional a lo mejor algún video realizando un ejemplo de la actividad para que las instrucciones fueran comprendidas de mejor manera.</p> <p>5. Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>Al principio señalaba algo ahí que era que clave el compromiso que cada padre tenía en un porcentaje lo queremos definir así afirmado tenía 75 80% de cumplimiento de tareas de grupo comprometido se esforzaron y también un 15 a 20% que ya sea por limitante tecnológica limitantes económicas no tenían acceso a internet y eso dificulta que se pudieran enviar la actividad o tarea entonces.</p> <p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>En ese momento cuando había estudiantes que no cumplían con la entrega de tareas buenas si era un problema de que no podíamos conectarnos ya sea por falta de datos; tratábamos de imprimir el texto y hacérselo llegar buscamos algún mecanismo como que el padre de familia tuviera acceso a la guía textual así en papel impreso, pero las indicaciones o llamadas telefónicas si no teníamos acceso a otra información a otra forma de conexión porque hay gente que no pudo en ningún momento otro pudieron parcialmente hacer conexiones por la plataforma y a WhatsApp, pero más que todo en ningún punto lo que hacía era imprimir la guía y hacérselas llegar alguna orientación por teléfono.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p>
--	---

	<p>El uso de las plataformas era una dificultad por la distancia. Pero esto motivó. Para principalmente en los padres, para que ellos pudiesen, así como hacer los esfuerzos para poder realizar las conexiones, tener datos, bajar aplicaciones y cosas de ese tipo, pero en términos generales fue un esfuerzo inicial bastante complejo para todo, pero al final se alcanzó</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Generalmente, utilizaba más que todo WhatsApp como medio de enlace directo con los estudiantes, ya que fue más fácil de utilizar según la opinión de los mismos estudiantes.</p>
P3	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>Pues, siento que no están para el nivel de los niños, es decir, no están muy bien adaptadas porque, vaya en mi caso me tocó primer grado, entonces los niños no podían leer, empezábamos el año escolar y realmente no hubo como apoyo de los padres para que los niños pudieran trabajarlas; digamos no tenían como una explicación, no tenían la orientación de los padres para que los niños se empaparon de los temas; entonces, a mí sinceramente no me gustó porque al principio estábamos que como que yo decía mi tema y les mandaba el trabajo, yo les mandaba el trabajo que ellos iban a hacer o discutir con los papás, es más, yo me ponía con ellos desde la virtualidad, pues decían que con los teléfonos, de los que le mandó el ministerio, no te serviría mucho, no me gustó, hacía algo para enviárselos, yo les enviaba una parte a ellos como que yo resumía el material porque sentía que era demasiado; eso sí, era más comprensiva.</p> <p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>Las guías didácticas impactaron a los estudiantes cuando por primera vez pudieron ellos tener contacto con ellas, dado que la tristeza por no ir a la escuela les había embargado recuerdo que las primeras guías les</p>

	<p>emocionó estar intentando hacer cada uno de los ejercicios o actividades que sugerían. Por ejemplo, cuando en las guías aparecían las líneas punteadas para ellos iniciar y terminar diferentes trazos como círculos como líneas continuas fue una emoción para ellos y facilitó muy a pesar de que el maestro no estaba en la escuela y ellos tampoco pudieran ellos ejercitar como si estuvieran junto con su maestra</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>Sí, siempre ellas venían por objetivo, por semana, entonces yo siempre tenía que adecuarlas porque era mucho, porque el nivel era muy elevado; sí, el material era como demasiado para el nivel de los niños, porque, igual eran niños que comenzábamos con el proceso de lectura entonces, sí, siempre se tuvo la necesidad de ser adecuados.</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Entonces podemos decir que tuve la necesidad siempre de ajustarlas, es decir, adaptarlas a las necesidades de los estudiantes, porque al final quien los conocía era yo, era quien sabía cómo estaban ellos en el nivel que estaban, pues, no les iba a enviar algo que no pudieran resolver. Además, fue necesario hacerlo dado que hay papás que digamos no pueden ayudar a sus hijos, entonces cómo ellos le ayudaban a sus hijos.</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>Ellos me hacían preguntas, por mensaje, ya cuando teníamos las clases de manera presencial, pues era diferente; Pero normalmente, eso se dio por medio de mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas o WhatsApp; otra opción que se pudo utilizar fue la videollamada.</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p> <p>Generalmente, los cambios fueron de acuerdo con lo que los estudiantes manifiestan, no entender, eso se hacía a partir de los mensajes o llamadas que se reciben de parte de la familia o de los estudiantes.</p>
--	---

	<p>El otro cambio o adecuación que se pudo realizar fue a partir del análisis que como maestra hacía del contenido que las guías presentaban para la semana correspondiente y no era acorde con el avance que se llevaba con los estudiantes.</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Enviándoles lo que tenía que enviarles, por ejemplo, capturas o fotografías, les mandaba el material en físico o digital y se los mandaba igual al teléfono de la mamá o al grupo de WhatsApp. En verdad todos tenían acceso a ver el material y luego ellos ahí mismo me lo regresaban, digamos tomaban capturas de las tareas cuando ya la habían resuelto con las mamás y me la mandaba; entonces, si preguntamos sobre qué tipo de recursos hoy compartir a través de WhatsApp podríamos decir que capturas, fotografía y de repente un video pequeño de alguna cosita digamos si van a hacer algo por ejemplo en la clase de educación física; si van a hacer algunas acusan de alguna cosa porque le gustaba también aparte se mandaba el video de la rutina que ellos estaban haciendo en un vídeo de YouTube, en el cual se le presentaba un ejemplo de cómo lo iban a hacer y de repente les apoyaba algún hermanito, un primo, alguien de la familia para acompañarle en lo que ellos van a hacer y que ellos decidan no los padres. Los padres preguntaban, ya, pues digamos, cuando el papá les quedaba claro, ya podían apoyar a sus hijos también</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Por lo general, los videos que podía bajar de YouTube, recursos impresos, fotografías, mapas y algunos enlaces para complementar la información para realizar las tareas solicitadas.</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Sí, aprendieron porque lo importante era el apoyo en la casa, los niños, como te digo lo que tuvieron el apoyo que se necesitaba en ese tiempo</p>
--	--

	<p>los niños. Sí aprendieron no al cien por ciento, como que estuvieran presencial, pero los niños, pues si lograron, digamos competencias que les ayudaba, pues, a defenderse.</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Desde luego, porque usando esta aplicación se tuvo la oportunidad de retroalimentar o aclarar dudas acerca de cualquier inquietud que el o los estudiantes o en ocasiones los padres de familia manifestaran. Todo eso logró que los estudiantes pudieran avanzar favorablemente en cuanto al logro de sus aprendizajes.</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>No siempre fue así, porque igual en los grupos no funcionaba cuando yo los convocaba a los estudiantes a clase virtual, pues igual, el cien por ciento nunca se conectaba, digamos cuando era la clase para mí, ajá, en un tiempo si lo hice por el tiempo de trabajo de las mamás y lo hice podríamos él diga tal vez no era así que perderán unos ocho estudiantes que en ese horario podía de ahí irme a otro horario más noche a otro grupo, pero más producida por la necesidad que ellos. También se tuvo que hacer pequeños grupos debido a que, en algunos casos, no podían porque de repente el teléfono andaba malo y tenía que hacerlo el horario que los padres pudieran estar presente. Cuando eran menos era, mejor; creo que era mejor en cuando eran menos porque hay más tiempo de participación para los que le gusta hablar, es mejor cuando son menos</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>Los beneficios se encuentran cuando los estudiantes pueden compartir alguna información o manera de resolver o aclarar dudas respecto a la resolución de una situación problemática presentada o que se quiere resolver. Dado que se pueden agrupar a aquellos estudiantes que tienen características o necesidades similares.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p>
--	---

	<p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>En ese tiempo todavía no se habían dado las capacitaciones, ajá se complicó, la verdad como no lo podía utilizar, si lo hice, pero no con ninguna capacidad como para estar metiendo información nada de eso. Google Classroom no porque como no estaba en las capacitaciones no tenía su cuenta, no se podía y después hasta después si ya en segundo grado en realidad si vaya ahorita no tenemos. Lo único que se intentaba subir para compartir eran las guías didácticas o de continuidad educativa.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>Normalmente, se integraban los videos que se bajan de YouTube, o que los haya realizado la profesora para motivar y orientar los procesos que las guías didácticas esperan que los estudiantes resuelvan. También se hizo uso de algunos tutoriales en los que la maestra les orientaba el proceso de realización de algunos experimentos.</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>De manera general, puedo decir que los estudiantes a quienes los padres de familia le ayudaron a conectarse para poder descubrir algunas cosas en el salón virtual, pudieron resolver y presentar los ejercicios que la guía de la semana correspondiente les demandaba, sin embargo, todos los niños que no lograron acceder al salón virtual fueron quienes evidenciaron en mayor cantidad en lo referido al logro de aprendizajes.</p> <p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>Les da la oportunidad de poder interactuar con las orientaciones o indicaciones que les permiten realizar las actividades y procesos que se necesitan para lograr los aprendizajes esperados.</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p>
--	---

	<p>Dejando mensajes o materiales que se necesitan para la resolución de las situaciones que las distintas actividades promueven a realizar. Por medio de mensajes utilizando la aplicación de WhatsApp. Por medio de llamadas a padres de familia para despertar la responsabilidad de los estudiantes en coordinación con la familia.</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>La utilización de aplicaciones que dan a los estudiantes de poder interactuar en pequeños grupos o parejas para poder incentivar los aprendizajes interactivos y participativos.</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Haciendo un parafraseo o generando nuevas indicaciones a partir de las que presentan las diferentes guías, es decir, utilizando el lenguaje más apropiado y que los estudiantes puedan asimilar. También enviando mensajes o llamadas a padres de familia o responsables.</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Haciendo un modelaje por medio de videos en los cuales se les hace ver la aplicación de los procesos a desarrollar para lograr los productos esperados. También se han realizado videos para orientar el trazado de algunas letras o números.</p> <p>Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>En algunos casos, le enviamos las guías didácticas o las tareas a desarrollar por parte de los estudiantes, sin embargo, nunca se recibió respuesta alguna. Pero también hay casos de estudiantes que tuvieron menos dificultades para adaptarse a la nueva realidad y siempre se tuvo respuesta o retorno de los trabajos que se esperaba que ellos hayan realizado.</p>
--	--

	<p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>En realidad, no he pensado en eso, no la verdad que yo no quisiera regresar a eso; pero si tengo la oportunidad de apoyar a estudiantes en procesos virtuales nuevamente, lo que se puede hacer es insistir permanentemente a los estudiantes y padres de familia para que se conforme una sociedad entre maestros y estudiantes para beneficiar a los estudiantes para garantizar que los aprendizajes que se espera lograr sean conseguidos. En otras palabras, habría que motivar a los estudiantes y poder apoyarles en los procesos de aprendizaje para que los resultados sean satisfactorios.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Por medio de diferentes actividades, bueno una dinámica que fuera virtual, verdad, que fuera dinámica, le mostraba material, que le llamaba más la atención a ellos, entonces bueno, se habla de entornos virtuales, se hablará de entorno virtual, si han utilizado entornos virtuales para poder generar los mejores aprendizajes, si cuando lo poco que pude usar; hoy todo nos tomó por sorpresa, al final son como la realidad, no nos podemos quitar eso ya.</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Sí, diferentes aplicaciones que permiten a los estudiantes su participación activa y le permite apoyar a otros desde la virtualidad, y programas interactivos para que los estudiantes jueguen y aprendan.</p>
P4	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>En general fue bueno, realmente, pues fue algo que nos vino a apoyar de manera oportuna en ese momento en el que, pues nosotros teníamos que trasladar en la educación hasta el hogar de la familia, entonces yo siento</p>

que sí fue un gran apoyo porque ahí, nos daban prácticamente este, todo lo que ellos tenían que cómo podían ellos guiarse, verdad, nos daban todos los temas, todo lo que ellos iban a estudiar y creo que sí nos facilitó el trabajo porque nosotros ya teníamos una orientación que es lo que ellos tenían que hacer y yo siento que en la guía, también este, ayudó a la familia porque venía todo explicado todo lo que ellos iban a ir desarrollando paso a paso; pues nosotros los maestros estábamos ahí verdad, en línea apoyándole las dudas las preguntas porque usted sabe que hay padres de familia que sí están bien capacitados como para poder orientar a sus hijos, pero hay padres que no pueden ni leer y entonces, por lo tanto, no pueden comprender que es lo que el niño va a hacer; pero sí yo siento que la guía que nos proporcionaron de continuidad hoy fueron bastante efectiva, yo lo sé, hice un buen uso de ella me apoya bastante en eso y también apoye los niños desde casa por medio de WhatsApp porque realmente en ese tiempo usamos más el WhatsApp que las plataformas porque eso como que estaba un poquito en proceso verdad, entonces sí me apoye bastante en el WhatsApp

¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?

Sí, vaya por ejemplo, bueno como yo daba todas las materias ahora estoy trabajando solo con matemáticas, pero en ese tiempo si daba todas las materias tenía primero y segundo grado fusionado allá en donde trabajar entonces este yo siento que quizás en un 60% los padres de familia sí me respondieron a como decía la guía a con las orientaciones del trabajo y si eran trabajos que tenían que llevar ellos, por ejemplo, manualidades me lo llevaban la gente con su mascarilla la escuela porque nosotros siempre estábamos en la escuela con su mascarilla bien protegida llegaban a la escuela a dejarme las tareas me presentaban evidencias de lo que estaban haciendo me mandaban fotografías, entonces, yo siento que en un 60% sí, pero también hubo un 40% de que las personas como que no le dieron importancia a la guía verdad no respondieron; algunos decían que no habían entendido no entendían lo que se iba a hacer y tal vez uno les explicaba y todo, pero igual, yo lo que hacía es que los trabajos de los

	<p>alumnos que me mandaban por fotografías en línea, yo se lo reenviaba a los otros niños para que ellos se pudieran orientar; pero como le digo, algunos padres no comprendían por qué es lo que había que hacer o tal vez no querían dedicar ese tiempo o la gente se volvió como le digo cómoda.</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>En esa orientación que le íbamos a dar a los niños porque tal vez queríamos lograr en un 100% los objetivos que estaban propuestos, pero sí, por lo menos llegar a cubrir las necesidades que le iban a que él iba a tener para poder enfrentar el siguiente año, porque estábamos pensando en eso también, de cómo iban a llegar a estos niños al siguiente año ya tratamos la manera de incluir, yo traté la manera de incluir lo que faltaba ahí porque íbamos revisando nuestra planificación que ya tenía que yo ya tenía, entonces tenía que ver si estaba lo que decía ahí o porque había guías que sí, le digo, es que está mal adecuadas a la planificación, pero otras que también estaban se acercaban bastante al momento que estábamos viendo y en lo mejor en algo más que empezaba y empezábamos, imagínate con lo de primer grado sí y Claro son planificaciones que van de acuerdo tú planificas cualquier cosa con base a lo que puedes lograr, con base a lo que debería. Sí, pero la realidad te dice lo que realmente se necesita. Sí, por eso siempre manejamos que la planificación, pues no es una camisa de fuerza, sino que uno la puede adecuar de acuerdo a la realidad, porque la realidad de la planificación a veces es una, pero la que nosotros tenemos que enfrentar es otra, entonces, sí</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Siempre fue necesario revisar y reorientar algunas cosas, sobre todo porque las guías siempre fueron elaboradas sobre el deber ser, mientras que la realidad de cada zona geográfica o la realidad de cada estudiante demandaba ciertas cosas que, a lo mejor la guía, considerada de manera</p>
--	---

diferente; también los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, demandaban que se hiciera los ajustes necesarios.

1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:

¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?

Nos quedaron bastante pasivos, verdad, porque la comunicación que teníamos, como yo le digo, yo trabajaba con primero y segundo, en ese entonces la comunicación era casi solo con los padres en línea, era casi solo con ellos, entonces los padres eran sinceros y me decían mire la niña no he entendido esto por ejemplo matemática y me decía mira profe en la niña en esta parte no ha entendido y yo no le puedo explicar por qué yo no sé, entonces ahí, ¿qué tenía que hacer yo? Dejarle audios, yo le dejaba audios, grababa videos, apuntaba el libro, el libro de texto o la página de la guía y ahí le iba explicando, los iba desarrollando y me iba grabando cómo los iba haciendo y le iba hablando y grabando; esa fue una forma que yo utilicé para poder explicarles. También en el caso de matemática ya en la lectura, pues la mamá sabe qué hacer como teníamos el libro de lectura en primer grado, lo que hacían era que les tomaban video a los niños leyendo y me mandaban esos videos, que yo ahí lo felicitaba, yo los animaba, le decía que siguieran leyendo y que quería que todos los días me mandaran una lección y así hacíamos, mire la pobre gente, gastaba en saldo porque hay que recargar los teléfonos, allá ya no hay para ponerlo así en línea, verdad. Comunidad más humilde económicamente de alegría hombres que tenemos es que la gente

¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?

Yo usaba algunas formas para poder explicar, para que me entendieran verdad, porque como no era lo mismo cuando uno explica en la clase presencial, ahí están los niños en el aula no es lo mismo que como estaban en ese momento, en cada verdad, pues hay mamás que sí son buenas maestras en casa y otras que lastimosamente les limita una parte la mente, verdad o sea la pobreza mental que de ella se cierran a decir no puedo y tal vez sí, aunque hayan estudiado solo un primer ciclo segundo

	<p>ciclo, pero ella dice no para las matemáticas nunca funciona no lo intentan hay gente que se queda así</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Pues la verdad que el WhatsApp es un medio bastante efectivo, también el Google Classroom, porque, bueno todavía con estudiantes que estoy ahora lo usamos verdad cuarto, quinto y sexto, matemática; sí por eso aquí en segundo ciclo está por disciplina entonces este yo lo utilizo bastante el WhatsApp para mandarles a ellos algunas indicaciones de tarea hoy, pues como venimos todos los días está bastante más fácil verdad; pero sí siempre, los niños llevan vacíos tomados todo esto como en la emergencia; yo siento que el WhatsApp, bueno no sé si hablarle del tiempo de la mera pandemia o de ahorita, yo igual verdad desde que empezamos con la pandemia yo la empecé a usar, yo les mandaba videos a los niños porque, pues si sabemos o sea la tecnología y bastante funcional les mandaba videos de los temas que estábamos viendo; todavía lo hago con ellos les envío dependiendo del tema que estamos viendo bastantes imágenes, cuando trabajaba con los chiquitos, pues ahí les mandaba formas como poder aprender a leer a escribir números, yo les mandaba las páginas para que ellos las fueran este no imprimiendo, sino que fueran viendo la página y fueran trabajando en el cuaderno o sea el WhatsApp, para mí, es un gran recurso, pero sí se creía que Facebook podría ser más fácil de adecuar a los entornos educativos, pero, al final, WhatsApp fue mejor.</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Compartía ahí, por WhatsApp, las guías, este usaba mucho los videos de YouTube y usé bastante mira en la noche, yo solita ahí hacía videos y bien bonitos quedaban porque el silencio era el mejor momento para trabajar esos videos; claro, debía esperar que todos durmieran, los niños porque tengo los niños entonces y de esa forma si les podía explicar a los niños y ellos mi profe decían</p>
--	---

	<p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Estos niños de que tengo ahora desde el año pasado, este ellos sí que me consultaban bastante, profe mire no entiendo esto y me daba la captura qué es lo que no entendía, entonces, yo venía, me tomaba un video y le llamaba, ahí le decía esto lo va a hacer de esta forma si en alguna operación matemática de una suma una multiplicación yo les explicaba cómo le iban a hacer y el resultado individual fue bueno</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Desde luego, los estudiantes han aprendido, a mi parecer no aprendieron lo que debían, pero dadas las circunstancias, debo valorar que el esfuerzo que cada uno de ellos ha realizado es doblemente importante que el que pudieron brindar en condiciones normales.</p> <p>Una de las cosas aprendidas fue que no podíamos comprobar en un 100% lo que ellos habían captado, eso sí, no lo pudimos comprobar hasta que ellos ya estuvieron de manera presencial. Acá aparece el paradigma si no lo veo, no lo creo; pero en realidad los tiempos tienen que ir cambiando, hoy creo que el paradigma anterior no nos permite avanzar tan libremente.</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Siempre se atendía gran grupo, pero era necesario atender grupos pequeños, dado que en ocasiones había coincidencia en las necesidades de algunos estudiantes en específico, digamos un grupo pequeño que no para de cinco estudiantes que presentaban el mismo problema o necesidad. Como tenía primero y segundos grados de manera fusionada, lo de hacer pequeños grupos ya casi era una necesidad permanente, ocasionalmente le hacía una videollamada, así tuve mis cuatro grupos para poder comunicarme con ellos.</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p>
--	--

	<p>Que ellos pueden ayudarse mutuamente a lograr los aprendizajes individuales, pero también los grupales, aprender a compartir, a ser solidarios, por medio de esta útil herramienta llamada WhatsApp.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>Mire como la guía siempre llevan una información adicional esa información, yo le decía lean la guía y yo les mando otra información adicional ahí siempre como videos de YouTube,</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>Sobre todo, la incorporación de videos y aplicación que le permiten a los estudiantes la oportunidad de aprender por medio de juego, por medio de la interacción entre el niño y las aplicaciones digitales</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>En este aspecto le puedo mencionar qué es los estudiantes que lograron ingresar y consultar los materiales que siempre yo como maestra su día al salón de clases virtual, ellos pudieron evidenciar mayor capacidad de trabajo y seguramente la mayor calidad en cuanto a los aprendizajes que estaban realizando en este proceso; con toda claridad los estudiantes que tenían problemas para conectarse o que nunca se conectaron tendrían más dificultades para mostrar experiencias de aprendizaje que habían realizado dado que si no generaban la capacidad de conectarse y hacer uso del salón de clases virtual no podían avanzar en lo que las actividades estaban demandando de cada uno de ellos</p> <p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>El tiempo de conexión para cada estudiante era clave en el sentido de que podía consultar los materiales de estudio, cuantas veces fuera necesario, seguramente sí, en alguna oportunidad él o ella no entendía lo que la guía de trabajo demandaba que él realizara, en ese sentido los resultados iban</p>
--	--

	<p>a ser no tan favorables caso contrario sucede cuando el estudiante sí tuvo la capacidad de conectarse y seguramente eso se evidenció en la calidad de aprendizaje que se realiza.</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>La premisa más importante en este caso era lograr que los estudiantes se conectaran y que pudieran ingresar al salón de clases virtual en la plataforma de Google Classroom, en algunos casos ayudados por sus padres, por sus familiares o por los encargados y en última instancia por los hermanos mayores que podrían tener en la familia y que ellos dominaban el acceso a la tecnología. Por otro lado, también fue importante generar con ellos la capacidad de entender que podían hacer consultas tanto verbales como escritas y ellos aprendieron con sus padres de familia, también aprendieron que las consultas, las opiniones podían generarse a través de del chat o a través de una interactividad ahí por medio de la plataforma de Google Classroom dependiendo de la cantidad de estudiantes que para ese momento estuvieron trabajando</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Normalmente, se brindaban las orientaciones a partir de la de lo que venía en la guía de aprendizaje, sin embargo, como siempre fue necesario adecuar este proceso, utilicé la opción de mensajes de texto o chat, hacer mensajes de texto con algunas indicaciones más cortas, pero también subí a indicaciones escritas por mí a partir de lo presentado en cada una de las guías a la plataforma Google Classroom</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p>
--	--

	<p>La mejor que me ha funcionado fue el modelaje, es decir, yo hacía un video en donde yo era la persona que los niños posteriormente veían y entonces lo graba el impacto de poder interactuar con mis estudiantes, sin embargo, la de las acciones más claras para garantizar la claridad en las instrucciones, creo que fue la elaboración de videos con palabras más sencillas de tal forma, pues que los estudiantes se motivaron al ver a la maestra explicándoles algunas cosas que era necesario que ellos trabajaran.</p> <p>Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>Si habláramos de los procesos cumplimiento de tareas el cumplimiento de tareas, este bueno, como le decía anteriormente, quizá en un 70% logrado el cumplimiento de tarea, pero siempre quedaba como ese 30% de la gente que le digo que no querían trabajar; la verdad decía que estamos con esta situación y nos están exigiendo el cuarenta versus un setenta por ciento. Para intentar motivar, pues la verdad es que nosotros, pues siempre pregonando verdad yo como para eso no soy haragana para estar orientando para estar yo todos los días le decía estoy esperando las tareas de tales niños ponía ahí y les escribí a las mamás personalmente y yo les escribí y le decía mira y qué pasó con la niña no me ha presentado nada porque todos los viernes recibimos poder para revisarlos entonces y es más yo que tenía primer grado yo tenía mi tía de lectura llegaban los niños a leerle como le digo cuando ya bajó un poquito verdad al principio, pues no, pero ya cuando iba bajando la situación los niños llegaban con su mascarilla nosotros teníamos todas las medidas en la escuela y llegaban a leerme las lecciones ahí ya no nos bastaba por vídeo sino que ahí sí.</p>
--	--

	<p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>Desafío más grande es encontrar que los procesos presentados son la evidencia del trabajo de los estudiantes, en algunos casos apoyado su orientado por el padre de familia, sin embargo, el reto más grande es sentir o creer o pensar que en realidad lo que estoy viendo es el trabajo del estudiante y no del padre de familia.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Por medio de llamadas telefónicas, por medio de la aplicación WhatsApp, por medio del salón de clases virtual a través de la plataforma Google Classroom y además en reuniones por Meet, de tal manera que los padres de familia siempre pudiera Claro, no siempre se conectaban todos porque en realidad, pues en las zonas rurales existe mayor dificultad tanto para el manejo de la herramienta tecnológica como el manejo de las herramientas de la navegación, entonces esa parte complica un poco, pero vamos avanzando de manera puntual de espacio pero hacia adelante</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Que llegué a utilizar son videos autogenerados a través de la cámara web de la computadora subido a YouTube y luego poder utilizar bien el vídeo en un link de tal manera que el estudiante pueda tener acceso al tutorial o la información que en ese sin ese link se estará apareciendo</p>
P5	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>Realmente no fue una muy acertada la decisión de mandar esa guía, pero era lo único que se tenía por qué digo que no fue tan acertada porque parece entonces muchos alumnos no poseían los equipos necesarios para poder conectarse, la misma conectividad no estaba disponible para</p>

muchos, entonces, eso fue como una limitante que tuvieron tanto docente como estudiantes. Sí, hubo casos en donde digamos utilizar, donde hubo un resultado, yo creo que la guía fue bien elaborada porque la estructura, yo siempre lo miraba y la analizaba, había algunos pequeños errores. Yo tengo conocimiento de los docentes que hicieron el uso de la guía que no se dejaron ir, la analizaron, la revisaron y sacaron la esencia de la guía para que ellos no se sintieran saturados

¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?

En la presentación de secuencia de para la resolución de problema, las indicaciones para la elaboración de diferentes textos y en la construcción de casos sobre cómo elaborar pequeños experimentos desde la casa.

1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:

¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?

Correcto, la guía siempre fue necesario adecuarla para abordar que ellos traían ya sus estructuras, su paquete, verdad, digamos una semana ya tenía su objetivo, siempre hubo necesidad de adecuarlas. Sí, algunos docentes las han adecuado, otros, pues las mandaban tal cual. Sin embargo, algunos yo creo que ni la leían si no quería ser la enviaba y esto es la guía de tal grado y como conclusión general ellos tuvieron que hacerla más o menos adecuado, también pensé muy bien pensemos bien, pero este yo creo que sí tendría que haber sido aunque no lo haya hecho que deberían de haberlo hecho para ver este el contenido real para de acuerdo a la necesidad que cada centro escolar lleva un ritmo y cada niña también lleva otro ritmo entonces este teníamos que ver cómo estaba el contenido que traía la guía para que pudiésemos de ser posible darle a Pedrito o una parte que necesitaba reforzar y a Miguelito, otra parte entonces podemos concluir que la guía si siempre fue necesaria, siempre fue necesario, si necesario adecuar.

¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?

Todos los profesores tenían la necesidad de revisar las guías que eran proporcionadas por el ministerio de educación debido a que tenían que ser adecuadas a la realidad geográfica en la cual se encuentra el centro escolar, pero también a la realidad de aprendizaje que cada uno de los estudiantes mostraba en cada uno de los grados, en general, siempre hubo necesidad de adecuar lo planteado en las guías que eran proporcionadas para que el estudiante pudiera resolverlas de la mejor manera posible y lograr los aprendizajes que se esperaba lograr se esperaban lograr a partir de la información que se brinda en las guías

1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:

¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?

La manera de solicitar a los estudiantes la consulta sobre algunas dudas que tenían para realizar las tareas que en cada guía de aprendizaje o autoestudio le presentaban era importante dado que el estudiante junto con su familia podía intentar leer las indicaciones, sin embargo, a veces era necesario solicitar al padre de familia o al estudiante cuál eran las dudas específicas para intentar proporcionarle los apoyos necesarios y garantizar así que no existiera ninguna dificultad al momento de intentar resolver la situación problemática planteada o el aspecto del conocimiento que habría que investigar o tratar

¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?

Si, por medio de actividades, algunos compañeros crearon su propio salón de clases de refuerzo en casa, entonces con lo que podían comunicarse por una videollamada, ellos daban como la explicación del trabajo que iban de desarrollo, estoy hablando dentro de la escuela, hubo también no soy maestro de adecuar un espacio de la casa para poder explicar y tener a los niños conectados que no se nos fuera a perder, podían como interactuar y la podían preguntar las dudas que se presentaban bueno se utilizó WhatsApp

2. WhatsApp:

2.1 Recursos Educativos Compartidos:

	<p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Fue la plataforma que todos, en general, utilizamos; fue a través de WhatsApp que brindamos orientaciones, se despejaban dudas por medio de WhatsApp y lo que le acabo de mencionar el hecho de hacer la videollamada para socializar un poquito más e interactuar con este niño es que yo creo que el esfuerzo que los profesores han realizado he visto a ellos esforzarse, y claro, yo valoro el esfuerzo que hicieron porque si no estos niños cómo hubieran venido si de por sí traen un desfase, pues, cómo hubiesen venido si no se hubiese hecho el esfuerzo de crearles este espacio a los niños para que se pudieran conectar, entonces este creo que entonces ellos pudieron haber compartido la misma guía, fotografía, orientaciones, vídeos y en algunos casos que los maestros hacía su propio sacaban. Hacían videos explicativos utilizando plataformas; si bien antes, no se sabía nada de la utilidad que tenía, entonces algunos maestros comenzaron a hacer uso de eso y a otros que, pues ellos mismos se graban, entonces un estudiante podía haberle hecho preguntas a través de WhatsApp.</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>En realidad a través de WhatsApp, se puede compartir cualquier tipo de recurso, se puede compartir cualquier tipo de recurso, seguramente los más efectivos fue el poder enviar y recibir mensajes de texto, en segundo lugar se podía enviar fotografías o capturas con información específica o ejemplos específicos sobre las tareas o desarrollos que los estudiantes tenían que realizar de cara a la temática abordada otro elemento muy utilizado fue también el compartir enlaces a través de WhatsApp dado que esto era como una manera muy fácil y muy práctica de enviar y recibir información</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Gestionar las respuestas a consultas individuales que los estudiantes necesitaban resolver fue una manera de garantía, pesar que las</p>
--	---

	<p>necesidades de los estudiantes eran satisfechas adecuadamente, esto implicó que el profesor estuviera pendiente durante un horario establecido con cada padre de familia o cada estudiante de tal manera que pudiera darles respuestas ágiles y claras a las consultas hechas por los estudiantes o por los padres de familia en el caso de los niños más pequeños</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Cuando fue individual el trabajo se puede observar que el estudiante podía resolver o intentar resolver cierta situación o cierto problema siguiendo las indicaciones verbales o que el profesor podía darle a través de una videollamada al estudiante o también lo que pudiera el maestro realizar en un vídeo autogenerado o en el cual él mismo era el personaje que le ilustraba al estudiante cuál era el proceso de solución o qué opciones podría tener el estudiante para resolver cierta situación problemática</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Hoy lo que hacía era programar reuniones extraordinarias en las cuales previamente se declaraba que sería con la intención de poder fortalecer o ayudar a la resolución de alguna actividad en la cual el estudiante considerará que necesitaba ayuda, ellos se conectaban y luego podríamos intercambiar ideas a través de WhatsApp es decir de llamadas grupales y ellos podrían interactuar a lo mejor a veces ellos mismos proponían procesos de solución y eso así ya, pues interesante la tutoría colectiva</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>En realidad, el reto más grande siempre fue que el 100% de los estudiantes pudieran estar conectados por qué normalmente se conectaban algunos, pero casi siempre eran varios los estudiantes que no lograban conectarse. Sin embargo, se puede considerar que el mayor de los beneficios siempre fue que los estudiantes que se conectaban podían</p>
--	--

	<p>intercambiar experiencias o comentar cómo habían resuelto ellos actividades y eso les serviría base a los demás compañeros para poder recibirlo a manera de orientación.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>En lo que más pude observar fue que Google Classroom era perfecta para poder incorporar algunos links o enlaces, vídeos, tutoriales fotografías y algunas herramientas adicionales que podrían fortalecer lo que los estudiantes debían resolver; es decir, se convertía como en la plataforma adecuada para poder retroalimentar o fortalecer o incluso replantear los objetivos o las orientaciones que se planteaban en algunas actividades que el estudiante algunas veces no entendía o que en algunas ocasiones se necesitaba del apoyo del maestro.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>El uso de vídeos elaborados por el propio maestro o en algunos casos vídeos tomados de las plataformas como YouTube, enlaces hacia sitios que contenían información específica sobre los temas abordados, también capturas o fotografías para que los estudiantes pudieran tener otras herramientas adicionales en la plataforma de Google Classroom.</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>Definitivamente, sí, el estudiante que logró interiorizar que era necesario conectarse, que había que trabajar ahí, es decir, se podría establecer la relación que a mayor tiempo de conexión mayor capacidad de trabajar y lograr un mejor aprendizaje; Claro, esto estaba asociado a la capacidad de conexión o habilidades que el docente tenía. Quien utilizó Google de los estudiantes, que el porcentaje no fue muy alto, pensemos en los que se conectaban, yo creo que sí porque cambió mi parecer, según lo que me comentaba los compañeros cuando hacíamos una reunión</p>
--	---

	<p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>En realidad, el tiempo de conexión de los estudiantes, es decir, de los estudiantes interactuando con el material que el profesor subía cada semana es lo que garantiza su desempeño o su rendimiento es decir aquí fue importante que el estudiante pudiera tener mayor tiempo de conectividad para poder leer o para poder descargar los documentos y que contenían las orientaciones respecto de las tareas que eran asignadas para la semana, sin embargo, también en algunos casos los estudiantes podían bajar los materiales y poder revisarlos en su computadora en el disco local, de tal forma que eso le ayudará con el ahorro de uso, acceso de sus datos móviles</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>En ese aspecto, fue muy importante utilizar directamente la plataforma Google Classroom, pues, se aprovechó los diferentes tutoriales para poder orientar a los estudiantes y, en algunos casos, a los padres de familia que trabajaban a la par de sus hijos para que pudieran ingresar al salón de Google Classroom, en algunos casos extremos, el mismo docente tuvo que hacer un proceso de incorporación de algunos estudiantes de tal manera que pudieran tener el acceso a la interactividad que el salón de virtual estaba brindando para generar los procesos de aprendizaje requeridos</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>Este aspecto fue fundamentalmente ejecutado por los grados de segundo ciclo en adelante dado que por su edad ya cuentan con alguna destreza para manejar algunos contextos en los cuales se le podía enviar la guía de trabajo o se le podía subir a la plataforma de Google Classroom; adicionalmente a ello también se interactuaba con los estudiantes por medio de vídeos a manera de ejemplo o a manera de tutoriales, de tal forma que pudiera brindar la oportunidad de comprender lo que se esperaba con ello, también, se hacían trabajos en pareja de tal forma que</p>
--	---

	<p>trabajaban ellos vía WhatsApp o por cualquier otra forma que ellos decidieron y pues al maestro solo se le enviaba un trabajo esto con el afán de fomentar el trabajo cooperativo.</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>En el caso de los estudiantes del primer ciclo, básicamente se enviaban las guías, se subían los trabajos a la plataforma de Google Chrome y se intentaba reescribir o redefinir las orientaciones respecto de las tareas que, para la presente semana, se esperaba que el estudiante trabajara o avanzara; sin embargo, siempre fue importante hacer un contacto con los padres de familia para que, de alguna manera, recordarles que sus hijos, pues tenían algunas tareas o realizar cada semana.</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>La claridad en las indicaciones, con la posibilidad de relacionarlas con algunas gráficas que le dieran mayor claridad a los estudiantes, lo otro que se hacía, es que se trataba de que a la vez que se le enviaba la guía, la cual ya contenía las respectivas orientaciones, también se hacían pequeños mensajes de texto que se compartían vía WhatsApp para poder garantizar que hubiera una comprensión adecuada de los procesos a realizar durante la presente semana y durante el desarrollo de la presente guía.</p> <p>Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>Es decir, de un 100% que le mandábamos a todos igual, sin embargo, ahí igual, también habría que ver hasta dónde la profundidad mía, porque en el paradigma de echar la culpa, o sea, aquí, todo el mundo es culpable y el deseo de estar ahí haciéndolo porque se establece tipo con ese problema de que los padres de familia no colaboraban entonces este podría ser el reto.</p>
--	--

	<p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>De mi parte no hice nada, no quise presionar a los compañeros, pues ajá va bien la situación que estamos pasando, había una comunicación personalizada con el padre de familia, o sea, ellos, aparte de tener claro, siempre mantuvieron los grupos de WhatsApp, que era de entonces, era el medio por el cual algunos maestros hicieron que ya fue más personal ponía en el grupo fulano de tal no me he enviado tarea y ya después con la mamá dice que su hijo no me ha respondido que no han mandado nada entonces este algo no estuviera los problemas.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Cuando se utilizaba Google Classroom, además de utilizar los anuncios que dicha plataforma plantea, se utilizaban también mensajes enviados vía WhatsApp a los padres de familia en el caso de los estudiantes más pequeños, pero en el caso de los estudiantes más grandes, pues ya se le enviaba mensajes directamente a ellos, sin embargo, siempre era necesario intentar hacer algún contacto con el padre de familia directamente sobre todo con aquellos niños que por algún motivo no estaban cumpliendo con sus tareas o no había evidencia de que estaban enviando a tiempo los trabajos requeridos de acuerdo a lo que se planteaba por el maestro</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Pues los recursos más utilizados para promover la participación en entornos virtuales fue básicamente los vídeos y algunas aplicaciones interactivas que permitían que los estudiantes pudieran estar aprendiendo, pero de alguna forma creyendo que estaban jugando, es decir, el uso de aplicaciones de carácter interactivo permitía que los estudiantes se divirtieron mientras estaban aprendiendo.</p>
P6	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p>

	<p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>En general, se puede decir que fueron efectivas porque permitió a todo el personal docente poder tener la posibilidad de continuar con los procesos de enseñanza aprendizaje que a ese momento se veían suspendidos por el problema de la COVID-19</p> <p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>Sucedde que en cada grado cada profesor tuvo la oportunidad de continuar con los aprendizajes de los estudiantes de manera virtual porque de lo contrario no hubiera sido posible, eso implicó que el docente echará mano de algunas herramientas o recursos que por el momento solo eran opcionales, se puede. Puede decir que las guías didácticas en todo el proceso de la suspensión por covid-19 fue un recurso muy valioso y el cual los procesos no se detuvieran</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>En la mayoría de los casos siempre fue necesario que el profesor leyera, analiza e hiciera una especie de selección o adecuación, de tal manera que se ajustara lo que venía propuesto en las guías que daba el Ministerio de Educación a la realidad y necesidad de cada uno de sus estudiantes</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Particularmente en el tercer grado que yo atendía siempre fue necesario ajustar las guías que enviaba el Ministerio a los niveles o características particulares de mis estudiantes, dado que en algunos casos eran como muy profundas y eran necesario. Pues que mis estudiantes pudieran realizar el logro de los objetivos planteados, pero con algunas actividades más adecuadas tanto al lugar geográfico como a la edad que ellos tenían y desde luego a la ubicación geográfica en la cual ellos viven</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p>
--	--

	<p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>En mi caso los estudiantes me hacían llegar preguntas o consultas a través del WhatsApp, llamadas telefónicas por WhatsApp y en algunos casos, pero no siempre a través de la plataforma de Google Classroom, en ocasiones me hacían la solicitud de ellos y en ocasiones me lo hacían hacer saber a través de sus padres de familia o familiares o hermanos mayores para poder saber Cómo resolver algún ejercicio o algún experimento que se planteaba.</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p> <p>En algún momento algunos estudiantes me preguntaban Cómo podían hacer un experimento dado que se le solicitaba hacerlo con el uso de globos o vejigas fácilmente puede recomendarles que si no podían tener acceso a la compra de globos o vejigas podían hacerlo con bolsitas de plástico y que básicamente íbamos a hacer la verificación de cómo funcionaban los pulmones, es decir, siempre se tomó en cuenta algunos cambios producto de la retroalimentación que los estudiantes plantean a través de los distintos medios por los cuales nos comunicamos</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Inicialmente, WhatsApp fue la herramienta que utilicé para poder compartir las guías, compartir videos, los cuales hacía yo mismo o lo bajaba desde YouTube para poder ayudar a los estudiantes a que pudieran ellos entender de mejor manera cuáles eran las indicaciones o cuáles eran las orientaciones para desarrollar el trabajo de la semana y que venía planteado a partir de una guía de autoestudio o de aprendizaje</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Generalmente, se compartía audios, videos y algunos textos acompañados de capturas o fotografías en las cuales podrían servir como referente a los estudiantes para que pudieran desarrollar las tareas que</p>
--	---

	<p>planteaban las diferentes guías, esto se hacía cada semana de acuerdo con la materia y de acuerdo a los ejercicios o a las actividades que se proponía en cada guía, los estudiantes debían desarrollar</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Los estudiantes tenían la posibilidad de hacer sus consultas a través del grupo de WhatsApp que se tenía para cada clase, sin embargo, cuando un estudiante tenía una necesidad particular, esta me obligaba a poder responderle de manera individualizada, cada estudiante tenía un número de teléfono que ocasionalmente podía manipularlo él o podría manipularlo el Padre de familia o encargado Entonces se tenía la posibilidad de atender una demanda individual siempre que el estudiante lo plantea.</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Las mejoras que todo este proceso ha generado es que los estudiantes aprendieron a trabajar solos, eso significa que los estudiantes aprendieron a poder ser ellos mismos los que determinaban el tiempo y la hora en la cual ellos debían dedicar a generar las actividades o las tareas que se les daban a partir de las guías de aprendizaje que se les habían enviado bien fuera por WhatsApp o por otros medios de comunicación que habíamos establecido</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Como ya se tenía caracterizado el grupo de estudiantes, en algunos casos coincidía que las dificultades o las preguntas o consultas sobre la manera de resolver algún problema, sobre todo en matemática o un experimento de los cuales se plantean en la asignatura de ciencia y tecnología, pues era fácil hacer pequeños grupos en WhatsApp para poder hablar con cinco o seis estudiantes según era el caso en ese sentido se pudo atender pequeños grupos Para apoyar el logro de los objetivos de manera digamos siempre en grupo pero particular</p>
--	--

	<p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>El mayor de los beneficios que se pudo encontrar es que alrededor de un pequeño grupo se tenía como mayor probabilidad de dar la oportunidad a la interacción entre los estudiantes, Entonces el profesor daba la indicación, hacía preguntas, los estudiantes responden y luego la respuesta de los demás podían servir de modelo o de insumo a los otros estudiantes. Dado que los pequeños grupos tenían como la misma necesidad o consulta o la misma dificultad para resolver alguna situación que la guía de autoestudio o la situación que se estaba estudiando, él le demandaba</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>Normalmente, puede integrar Google Classroom con YouTube dado que en ocasiones yo podía subir a la plataforma o al salón de clases virtual diferentes enlaces que podrían llevar al estudiante a diferentes sitios web y que les ayudaban para resolver algunas dudas o dificultades o le modelan la manera de como resolver alguna situación problemática o algún experimento que se estaba haciendo también el lenguaje y literatura fue muy importante porque le permitía acceder con los documentos curriculares o el libro de lengua de tal forma Pues que esa fue como la manera de vincular otros recursos o herramientas para que los estudiantes pudieran tener menos problemas para generar sus procesos de aprendizaje</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>El poder subir un documento de Word o PDF para ayudar o tener como base para la discusión o la elaboración de algo similar fue una de las de los ejemplos que más se pudo dar a través de Google Classroom dado que facilitaba el salón de clase el poder subir distintos tipos de distintos tipos de ayuda para los estudiantes en ocasiones también se pudo subir gráficas o diagramas para que los estudiantes pudieran ayudarse</p>
--	---

haciendo conclusiones a partir de lo que, pues estaban observando es decir Google Classroom permitía que adicionalmente de subir la guía pudiéramos subir otras cosas para ayudar a que los estudiantes tuvieran menos dificultades o superaran las dificultades que encontraban Al momento de resolver alguna situación

3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:

¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?

Ese tema es un poco complicado dado que los estudiantes tenían como la libertad de poder conectarse, sin embargo, para poder conectarse debían contar con datos móviles o un servicio de internet a través de cables y normalmente esto, pues Google Classroom digamos que me costaba verlo, sin embargo, los estudiantes que se conectaban para poder ver descargar o estar viendo en línea las diferentes actividades o ejercicios que las guías de aprendizaje o los materiales que para la semana se podrían plantear obviamente tuvieron mejor resultados en cuanto a los aprendizajes desde luego también estos estudiantes pudieron tener como una autonomía en el proceso de generar sus propios aprendizajes que al final es una de las ganancias de este proceso es decir de la suspensión y del uso de las diferentes herramientas tecnológicas nos queda la capacidad instalada de algunos estudiantes respecto de su capacidad para y sus aprendizajes.

¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?

Esta relación es simple si el estudiante tenía o generaba la capacidad de poder Conectarse seguramente tenía la capacidad o la posibilidad de poder leer, analizar, interpretar e intentar posteriormente desarrollar cada una de las actividades que se demandaban o se presentaba en las guías de aprendizaje para la presente semana en este sentido puedo decir que todo el estudiante que no tuvo la probabilidad de conectarse o que la probabilidad de conexión era mínima. Seguramente se vio más limitado en cuanto al logro de sus aprendizajes y si lo vinculamos con la parte formativa de su autoaprendizaje, seguramente tuvo mayores dificultades o no se logró tanto como en

	<p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>Para la mayoría de estudiantes el poder interactuar con el profesor en un salón virtual era de alguna forma emocionante porque digamos que yo podía subir videos en los cuales yo mismo les daba indicaciones y ellos manifestaban sentirse agradecidos porque, ya que no podíamos vernos de manera presencial ellos podían ver a su profesor durante el video a través de la plataforma de Google Classroom, sin embargo, una de las dificultades que se enfrentó es que no todos los estudiantes tenían la misma capacidad de conectarse a la misma calidad de servicios de internet y entonces la utilización de video se vio un poco complicada porque demandaba mayor capacidad de navegación, sin embargo, cuando se pudo lograr sus resultados fueron bastante alentadores</p> <p>También, en ocasiones, hice mención de los estudiantes que más puntualmente cumplían con algunas tareas que se les asignaban a través de la plataforma y eso de alguna manera, pues brindó la oportunidad de que otros estudiantes que no se conectaban mucho pudieran, digamos intentar conectarse y participar o interactuar en la plata en la plataforma de Google Classroom es decir en la sala virtual de clases</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>Particularmente pude utilizar algunas aplicaciones como Kahoot en la cual los estudiantes están jugando, pero en realidad están aprendiendo, pareciera que ellos están compitiendo, pero en realidad están ellos generando procesos de aprendizaje entre iguales y eso de alguna forma también era motivante para que los aprendizajes se dieran de manera colectiva entre grupos o pequeños grupos de tal manera que los estudiantes podían participar de una manera motivada</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p>
--	---

	<p>Para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto de la COVID-19 fue la virtualidad, pues lo que hacía en primer lugar era Compartida por los diferentes medios virtuales o herramientas tecnológicas, las guías que proporcionaba el Ministerio de Educación. Sin embargo, para que el estudiante comprendiera más fácilmente dichas indicaciones, yo podía hacer pequeños videos pequeños tutoriales o videollamadas, además también en algún momento tuve la oportunidad de hacer videoconferencias. A través de Meet y ahí se podía interactuar con los estudiantes que se conectaban, lamentablemente no todo se conectaban al mismo tiempo.</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Durante este tiempo en el cual los estudiantes no podían asistir a la escuela y luego de comenzar a utilizar diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp y Google Classroom. Pues básicamente lo que se ha realizado es compartir las guías, las cuales ya traían las instrucciones y las tareas que se debían realizar durante una semana, Pero además de eso a través del WhatsApp y de la del salón de clases virtual de Google Classroom se trataba de hacer pequeños mensajes pequeños tutoriales que pudieran darle mayores pistas a los estudiantes para que ellos encontraran la mejor manera de resolver las dificultades que traían para cada semana</p> <p>Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>En realidad los estudiantes en la mayoría de los casos han sido puntuales en cuanto al cumplimiento de cada una de las actividades que las diferentes guías de aprendizaje demandaban de cada uno de ellos, en cada una de las asignaturas básicas, sin embargo, algunos estudiantes fueron como más complicada sus condiciones para abordar este tema del cumplimiento de las tareas, sin embargo, se hizo una especie de recordatorio una y otra vez enviando mensajes a los grupos desde los estudiantes; pero también a los grupos de padres de familia y en</p>
--	--

	<p>ocasiones también se hizo llamadas particulares a los padres de que ellos estudiantes que se veía no entregaban las tareas consecutivamente o en el tiempo que correspondía en casos extremos ya cuando se pudo tener acceso a salir de casa, pues se sigue o se hizo alguna visita domiciliar, pero en los casos que más demandaba</p> <p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>Se intentó motivar a los estudiantes respecto de la importancia que tenía el cumplimiento de las tareas para que ellos fueran avanzando de la manera adecuada y de acuerdo con lo establecido. Una de las maneras para motivar a los estudiantes fue haciendo pequeñas capturas de textos en los cuales con algunas figuras o frases agradables se le podía motivar a que era importante, pues que enviara sus tareas para que él pudiera evidenciar el avance en cuanto a los aprendizajes. Otro aspecto u otra forma de intentar motivar a los estudiantes respecto de la entrega de tareas fue hacerles pequeñas llamadas a través de WhatsApp o en algunos casos a través de llamadas regulares o normales vía telefónica verdad además se envió tutoriales con mensajes motivacionales en dónde se destacaba la importancia de que ellos estuvieran a tiempo con las actividades que se demandaban para cada semana</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>En las clases virtuales normalmente se solicitaba los estudiantes que encendieran la cámara de tal manera que pudiéramos tener si bien a la distancia conversatorios en dónde podríamos ver el rostro de cada uno de los estudiantes que estaban en el salón de clase, sin embargo, siempre se presentaron algunas dificultades como cuando la capacidad de conexión no era tan buena y no permitía mantener las cámaras abiertas, entonces se permitía que lo pudieran hacer con la cámara cerrada, pero que tenían la probabilidad de participar en Los pequeños conversatorios o discusiones que se generaban desde a partir de la participación del profesor para abordar algún tema en particular o alguna resolución de alguna situación problemática, algún experimento que ellos estaban</p>
--	---

	<p>haciendo de tal manera que pudieran compartir sus experiencias entre sí entre iguales y poder aportar en el proceso de aprendizaje</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Los recursos más utilizados para promover la participación en el entorno virtual justamente fue las aplicaciones que eran de la familia de Google por ejemplo para los estudiantes fue emocionante y muy motivador el poder reunirse en un salón de clases virtual tener la posibilidad de encender la cámara y poder dar un saludo a sus demás compañeros o ver a su profesor, dado, que en esos tiempos era difícil el poder pensar siquiera en la posibilidad de verse personalmente hubo casos en los cuales la motivación fue tan grande que los estudiantes vestían su uniforme y se vestían con su con sus implementos, pues como que salían para la escuela a un consumo mochila y ellos disfrutaban la posibilidad de volver a encontrarse con el maestro con sus compañeros y en realidad eso fue una algún recurso muy muy extraordinario para la motivación de los estudiantes</p>
P7	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p> <p>Considero que las guías didácticas fueron efectivas en general, ya que proporcionaron una estructura clara para el aprendizaje a distancia. Los estudiantes pudieron acceder a los materiales y las instrucciones de manera organizada.</p> <p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>Bueno, puedo mencionar que los estudiantes tenían acceso a las guías en línea en cualquier momento, lo que les permitiría aprender a su propio ritmo. Además, las guías daban la línea paso a paso para completar tareas y actividades.</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p>

	<p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>Sí, fue necesario adaptar las guías didácticas en varias ocasiones para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Además de que cada estudiante tiene diferencias en el nivel de comprensión y también por las diversas circunstancias individuales de los estudiantes.</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Realicé ajustes en las guías didácticas para simplificar las instrucciones, agregar explicaciones adicionales y proporcionar ejemplos concretos para ayudar a los estudiantes a comprender mejor los conceptos.</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>Solicitaba que me enviaran mensajes o llamadas para saber la claridad de las tareas o si había dificultad para comprender. Esto me ayudó a identificar áreas de mejora.</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p> <p>Basándome en la retroalimentación recibida, realicé cambios en las guías para hacerlas más comprensibles y relevantes para los estudiantes, ya que en ocasiones expresaron que estaban demasiado extensas y que no lograban terminarlas.</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p> <p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Utilicé WhatsApp para compartir enlaces, vídeos educativos, documentos PDF y materiales de lectura, así como las guías.</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p>
--	--

	<p>Los recursos que encontré más efectivos fueron aquellos que eran y fáciles de acceder desde los celulares o que no necesitaban tantos datos, por ejemplo, fotos de las guías.</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Las consultas de los estudiantes fueron a través de WhatsApp, respondiendo lo más rápido posible. Esto ayudó a mantener una comunicación efectiva y resolví considero las dudas de manera adecuada.</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>. Sí, noté una mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes, ya que la comunicación fue más rápida a través de WhatsApp</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Utilicé grupos de tutorías en WhatsApp para discutir temas específicos y resolver dudas en grupo.</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>El beneficio más grande considero que fue la oportunidad de aprender unos de otros.</p> <p>Y el desafío fue garantizar que las conversaciones se mantuvieran centradas en el aprendizaje, así como lo que se compartía en el grupo.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>Integré Google Classroom con herramientas como Google Drive, Google Meet y sitios web como liveworship.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p>
--	---

	<p>La integración más exitosa fue la de compartir fichas interactivas en línea y juegos también</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>Sí, observé una relación entre el tiempo que los estudiantes dedicaron a Google Classroom y su logro de aprendizajes. Los estudiantes que se conectaban regularmente y participaban activamente en las actividades obtenían una ponderación más significativa.</p> <p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>El tiempo de conexión influyó en la calidad de la participación, ya que por lógica puedo decir que los estudiantes que pasaban más tiempo en la plataforma estaban más comprometidos con el material que les proporcionaba.</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>Fomenté la interacción efectiva a través de Google Classroom utilizando comentarios y retroalimentación personalizada en las tareas y actividades. También utilicé Google Meet para sesiones en vivo donde los estudiantes podían hacer preguntas.</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>Para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo, promueve la participación de los estudiantes en las discusiones y actividades que generan conversaciones.</p> <p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Proporcionar orientaciones claras a través de instrucciones escritas y, en ocasiones, grabé videos explicativos para garantizar que los estudiantes comprendieran las actividades a realizar.</p>
--	--

	<p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Una estrategia efectiva fue utilizar ejemplos concretos y proporcionar oportunidades para hacer preguntas y recibir retroalimentación.</p> <p>5. Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>La evaluación del cumplimiento de las tareas varió, pero en general, se observará una mejora a medida que los estudiantes se adaptan al aprendizaje a distancia.</p> <p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>Para abordar desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas, establece plazos claros para la entrega de tareas, recordatorios casi que a diario y proporciona también puntos extras por el esfuerzo que demostraron.</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Fomenté la participación de los estudiantes durante las clases virtuales a través de actividades interactivas.</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Como le comentaba, utilice herramientas interactivas en línea, por ejemplo, árbol ABC.</p> <p>.</p>
P8	<p>I. Guías Didácticas:</p> <p>1.1 Efectividad de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Qué opinión tienes sobre la efectividad general de las guías didácticas o de continuidad educativa en el proceso de enseñanza en el contexto de la COVID-19?</p>

	<p>Las guías didácticas en su momento llegaron para. Para ayudarnos a fortalecer el trabajo, ya que nos habíamos quedado, pues estancado porque ya no íbamos a clase y para mí fueron de gran ayuda. Para poder mandar los contenidos a los niños y que ellos practiquen en sus casas.</p> <p>¿Puedes mencionar algunos ejemplos en los que las guías didácticas hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>El impacto positivo que tuvieron las guías fue que ese fue el medio por el cual los niños comenzaron a nuevamente a trabajar en lo que es el aprendizaje y ayudaron mucho a que a la vez comprendieran los contenidos que en su momento no dejáramos de trabajar, aunque estuviéramos desde casa.</p> <p>1.2 Adecuación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos de aprendizaje planteados cada semana?</p> <p>Sí, porque a veces para el nivel de los niños estaba muy extendida, entonces a veces tenía que ser más específica en el tema. Y también depende del medio y del tipo de niño con el que se está trabajando, también de los avances de cada niño.</p> <p>¿Has tenido que realizar ajustes en las guías didácticas para adaptarlas a las necesidades específicas de tus estudiantes?</p> <p>Puedo asegurar que adapté el 100 por ciento de las guías que compartí, ya que no eran atractivas a la vista de los niños, yo les modifica tanto el diseño como la simplificación de contenidos</p> <p>1.3 Retroalimentación de las Guías Didácticas:</p> <p>¿Cómo solicitas comentarios de los estudiantes sobre la claridad de las tareas planteadas en las guías didácticas?</p> <p>La retroalimentación generalmente lo hacía por medio del WhatsApp Personal</p> <p>¿Has realizado cambios en las guías basándote en la retroalimentación recibida?</p> <p>Si claro, siempre tomaba en cuenta las sugerencias, en este caso que hacían los estudiantes haciendo las correcciones según la solicitud.</p> <p>2. WhatsApp:</p> <p>2.1 Recursos Educativos Compartidos:</p>
--	--

	<p>¿Cómo utilizar WhatsApp para compartir recursos educativos con tus estudiantes?</p> <p>Enviaba las guías, tutoriales, vídeos de YouTube, cantos, juegos, links de fichas interactivas</p> <p>¿Qué tipo de recursos ha encontrado más efectivos al compartir a través de esta red social?</p> <p>Las guías de video, fichas interactivas y fotografías.</p> <p>2.2 Respuestas a Consultas Particulares de los Estudiantes:</p> <p>¿Cómo gestionas y responde a consultas individuales de los estudiantes a través de WhatsApp?</p> <p>Las consultas y respuestas eran por medio del WhatsApp porque era lo más inmediato</p> <p>¿Has observado alguna mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes mediante el uso de esta aplicación?</p> <p>Para mí no. Porque en la mayoría de las cosas, el padre de familia creo que no tomó conciencia y él hacía las tareas. Y cuando en ese caso, pues nosotros vimos al regresar los niños que como que empezábamos de nuevo, o sea, pienso que solo se mantuvo la comunicación nada más, pero el aprendizaje creo que se logra por medio de la interacción personal por medio de la pedagogía expuesta por un maestro.</p> <p>2.3 Grupos de Tutorías:</p> <p>¿Cómo utilizas los grupos de tutorías en WhatsApp para apoyar el aprendizaje colectivo?</p> <p>Hacía llamadas y videollamadas para poder preguntarles por dónde iban en los avances, que, si habían hecho las tareas, que como estaban también emocionalmente si estaba enfermo, hacía alguna retroalimentación con preguntas y respuestas</p> <p>.</p> <p>¿Cuáles consideran que son los beneficios y desafíos de utilizar tutorías grupales por medio de WhatsApp?</p> <p>El beneficio es que nos manteníamos en contacto y que por lo menos se mantuvo la matrícula, estuvieron estimulados, también que podía explicarles el tema sin tanto tiempo como lo llevaba el hacer previas</p>
--	--

	<p>grabaciones. Y el desafío era que pocos niños se conectaban. Por no tener conectividad como el Ministerio de Educación, dijo.</p> <p>3. Google Classroom:</p> <p>3.1. Integración con otras herramientas:</p> <p>¿Cómo integrar Google Classroom con otras herramientas o recursos para mejorar la experiencia educativa?</p> <p>Sí, integra Google Classroom con herramientas como por ejemplo con Google Docs y Google Forms para crear evaluaciones y actividades interactivas.</p> <p>¿Puedes mencionar ejemplos de integración exitosa de algunas herramientas en la plataforma Google Classroom?</p> <p>La creación de formularios de evaluación más atractivos</p> <p>3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante:</p> <p>¿Observamos la relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a Google Classroom y el logro de aprendizajes?</p> <p>Sí, al regresar a la presencialidad más que todo, fue notorio que los estudiantes que pasaban más tiempo en la plataforma generalmente tenían un mejor rendimiento.</p> <p>¿Cómo influye el tiempo de conexión en la calidad de participación y desempeño académico de los estudiantes?</p> <p>El tiempo de conexión influyó en la calidad de la participación, ya que los estudiantes que se involucraron activamente solían obtener mejores resultados.</p> <p>3.3 Interacción entre el maestro y estudiante:</p> <p>¿Cómo fomentas la interacción efectiva entre tú y tus estudiantes por medio de Google Classroom?</p> <p>Utilizando comentarios personalizados en las tareas y actividades de Google Classroom. Además, organicé sesiones en vivo a través de Google Meet para responder a preguntas al momento.</p> <p>¿Qué estrategias utilizas para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo?</p> <p>Para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo, anime a los estudiantes a trabajar juntos en tareas grupales.</p>
--	---

	<p>4. Rol del Docente:</p> <p>4.1 Orientaciones Oportunas por el Maestro:</p> <p>¿Cómo proporcionar orientaciones apropiadas a los estudiantes para facilitar la comprensión de las actividades a realizar?</p> <p>Proporcionar orientaciones claras a través de instrucciones detalladas, dejando bien claro los aspectos que estaría evaluando y dando ejemplos concretos. También ofrecí horas extras de manera virtual para aclarar dudas.</p> <p>¿Cuál ha sido una estrategia que ha implementado para garantizar la claridad de las instrucciones?</p> <p>Una estrategia efectiva fue crear videos breves que explican los conceptos clave y las tareas a realizar.</p> <p>5. Rol del estudiante</p> <p>5.1 Cumplimiento de Tareas:</p> <p>¿Cuál es su valoración en cuanto al cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes?</p> <p>Mi opinión sobre el cumplimiento de tareas fue un tanto negativa, ya que la mayoría de los estudiantes no se esforzaron por completar sus tareas.</p> <p>¿Qué medidas tomas para abordar posibles desafíos relacionados con el cumplimiento de tareas?</p> <p>Proporcione apoyo adicional a los estudiantes que deseaban realizar las tareas, pero por diversos factores no lo lograban</p> <p>5.2 Participación de Estudiantes:</p> <p>¿Cómo fomenta la participación de los estudiantes durante las clases virtuales?</p> <p>Fomenté la participación de los estudiantes durante las clases de diferentes maneras, hacia dinámicas que las adaptan a la virtualidad e incluso bailes y cantos.</p> <p>¿Ha utilizado algún recurso para promover la participación en el entorno virtual?</p> <p>Utilicé herramientas de juegos interactivos para motivar la participación de los estudiantes en el entorno virtual.</p>
--	---

5.TABLA DE EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERTINENTE PARA CADA CRITERIO

MATRIZ DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR PROFESOR LISANDRO ARÉVALO.

CRITERIO: GUÍAS DIDÁCTICAS

Subcriterios	P1- P2	P3-P4	P5-P6	P7-P8	PROPOSICIÓN
1.1 Efectividad de las guías didácticas.	P1.1 En cuanto a la efectividad, yo siento que más que todos los estudiantes y padres de familia, como que se empeñaron más bien en cumplir verdad y en enviar el trabajo que se les asignaba	P3.1 Siento que no están para el nivel de los niños, es decir, no están muy bien adaptadas. Yo les enviaba una parte a ellos como que yo resumía el material porque sentía que era demasiado.	P5.1 Sí, hubo casos en donde digamos utilizar, donde hubo un resultado, yo creo que la guía fue bien elaborada, la porque la estructura, yo siempre lo miraba y la analizaba, había algunos pequeños errores.	P7.1 Fueron efectivas en general, ya que proporcionaron una estructura clara para el aprendizaje a distancia.	Al menos un maestro manifiesta desacuerdo en cuanto a la efectividad del uso de guías didácticas. En general, se manifiestan de acuerdo con la efectividad del uso de guías para fortalecer los procesos de aprendizaje en situaciones de no presencialidad.
	P2.1 La guía resultó un material bastante importante con relación a la intencionalidad de traer un proceso estructurado para que el estudiante	P4.1 En general fue bueno, realmente, pues fue algo que nos vino a apoyar de manera oportuna en ese momento en el que nosotros teníamos que	P6.1 Correcto, la guía siempre fue necesario adecuarla	P.8.1 Fueron de gran ayuda. Para mandar los contenidos a los niños y que ellos practiquen en sus casas.	

	trasladar la educación hasta el hogar de la familia.		
P1.2 Podríamos decir que habría algunos casos en los que se trataba de reducir un poco el trabajo a los alumnos.	P3.2 Las primeras guías les emocionaron estar intentando hacer cada uno de los ejercicios o actividades que sugerían, cuando en las guías aparecían las líneas punteadas para ellos iniciar y terminar diferentes trazos como círculos como líneas continuas fue una emoción para ellos y facilitó muy a pesar de que el maestro no estaba en la escuela.	P5.2 En la presentación de secuencia de para la resolución de problema, las indicaciones para la elaboración de diferentes textos y en la construcción de casos sobre cómo elaborar pequeños experimentos desde la casa.	P7.2 Los estudiantes tenían acceso a las guías en línea en cualquier momento, lo que les permitiría aprender a su propio ritmo.

1.2 Adecuación de las guías didácticas.	P2.2 Se apreciaba los niños salían con sus padres riendo y disfrutando, presentando el producto hecho de las actividades de la guía	P4.2 Matemáticas; presentaban evidencias de lo que estaban haciendo.	P6.2 Todos los profesores tenían la necesidad de revisar debido a que tenían que ser adecuadas a la realidad	P8.2 Ayudaron mucho a que a la vez comprendieran los contenidos que en su momento no dejáramos de trabajar, aunque estuviéramos desde casa.	
	P1.3 En algunos casos, pero en la mayoría como había gente especializada en generalas siempre se cumplían con el objetivo.	P3.3 Sí, tenía que adecuarlas.	P5.3 Correcto, la guía siempre fue necesario adecuarla	P7.3 Sí, fue necesario adaptar las guías didácticas en varias ocasiones para satisfacer las necesidades de los estudiantes	
	P2.3 Siempre hubo necesidad de adecuar las guías didácticas para abordar los objetivos y aprendizajes planteados en cada semana	P4.3 Sí, por lo menos llegar a cubrir las necesidades que le iban a que él iba a tener para poder enfrentar el siguiente año; íbamos revisando nuestra	P6.3 Siempre fue necesario que el profesor leyera, analiza e hiciera una especie de selección o adecuación de tal manera que se ajustara lo que venía.	P8.3 Para el nivel de los niños estaba muy extendido, entonces a veces tenía que ser más específico en el tema.	Siempre fue necesario realizar una revisión y educación a las características de los estudiantes. Cuando se recibieron las guías

	planificación que ya tenía que yo ya tenía.			didácticas se hizo una comparativa con el avance que los estudiantes llevaban, para poder realizar los ajustes correspondientes.
P1.4 Sí, en algunos casos sí, nosotros hacíamos como pequeñas modificaciones.	P3.4 Sí, adaptarlas a las necesidades de los estudiantes.	P5.4 Sí, siempre fue necesario adecuar; para ver este el contenido real para de acuerdo con la necesidad que cada centro escolar lleva un ritmo	P7.4 Realicé ajustes en las guías didácticas para simplificar las instrucciones, agregar explicaciones adicionales y proporcionar ejemplos concretos	
P2.4 Si había que hacer algún tipo de ajustes para la guía para que fuera más eficaz porque no se adapta la actividad planteada de acuerdo con el contexto del estudiante	P4.4 Siempre fue necesario revisar y reorientar algunas cosas, siempre fueron elaboradas sobre el deber ser.	P6.4 A los niveles o características particulares de mis estudiantes, dado que en algunos casos eran como muy profundas y eran necesarias.	P7.4 Adapté el 100 por ciento de las guías que compartí	

1.3 Retroalimentación	P1.5 Por WhatsApp todo era por WhatsApp.	P3.5 Por medio de mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas WhatsApp; otra opción que se pudo utilizar fue la videollamada.	P5.5 Al padre de familia o al estudiante cuál eran las dudas específicas	P7.5 Solicitaba que me enviaran mensajes o llamadas para saber la claridad de las tareas o si había dificultad para comprender	Para realizar el proceso de retroalimentación con los estudiantes, se debe hacer uso de las herramientas tecnológicas como el WhatsApp y Google Classroom.
	P2.5 En ese caso básicamente a través del WhatsApp hay una comunicación en esta relación hay entre ellos y nosotros	P4.5 La comunicación era casi solo con los padres en línea; dejarle audios, yo le dejaba audios, grababa videos, apuntaba el libro, el libro de texto o la página de la guía y ahí le iba explicando, los iba desarrollando y me iba grabando cómo los iba haciendo y le iba hablando y grabando	P6.5 Me hacían llegar preguntas o consultas a través del WhatsApp, llamadas telefónicas por WhatsApp y en algunos casos, a través de la plataforma de Google Classroom	P8.5 Por medio del WhatsApp Personal	

de las guías didácticas.	P1.6 Muy poco, porque incluso las orientaciones era que no les hiciéramos cambios	P3.6 De acuerdo con lo que los estudiantes manifiestan no entender	P5.6 Si, por medio de actividades, crearon su propio salón de clases de refuerzo en casa, entonces con lo que podían comunicarse por una videollamada	P7.6 Basándome en la retroalimentación recibida, realicé cambios en las guías para hacerlas más comprensibles y relevantes para los estudiantes
	P2.6 Cuando se consideraba digamos a través de alguna evaluación realizada habría que realizar algún refuerzo o retroalimentar lo que el contenido planteado	P4.6 Yo usaba algunas formas para poder explicar	P6.6 Siempre se tomó en cuenta algunos cambios producto de la retroalimentación que los estudiantes plantean a través de los distintos medios por los cuales nos comunicamos.	P8 6 Siempre tomaba en cuenta las sugerencias en este caso que hacían los estudiantes

**MATRIZ DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR PROFESOR LISANDRO
ARÉVALO.
WHATSAPP**

Subcriterios	P1- P2	P3-P4	P5-P6	P7-P8	PROPOSICIÓN
2.1 Recursos educativos compartidos	P1.7 En caso de las guías las descargaba y se las enviamos por WhatsApp, a veces tocaba tomar capturas porque algunos no tenían acceso para poder descargar PDF.	P3.7 Capturas o fotografías, les mandaba del material en físico o digital y se los mandaba igual al teléfono de la mamá o al grupo de WhatsApp.	P5.7 Fue a través de WhatsApp que brindamos orientaciones, se despejaron dudas por medio de WhatsApp. Un estudiante podía haberle hecho preguntas a través de WhatsApp.	P7.7 Utilicé WhatsApp para compartir enlaces, vídeos educativos, documentos PDF y materiales de lectura, así como las guías.	WhatsApp se convierte en una herramienta muy útil para compartir, prácticamente, cualquier tipo de recurso para fortalecer los Procesos de aprendizaje en contextos virtuales de aprendizaje.
	P2.7 Para compartir recursos educativos con mis estudiantes, mantener la comunicación, dar orientaciones para conocer dudas	P4.7 Para mandarles a ellos algunas indicaciones de tarea, les mandaba videos a los niños, imágenes	P6.7 Para poder compartir las guías, compartir videos los cuales hacía yo mismo o lo bajaba desde YouTube para poder ayudar a los estudiantes.	P8.7 Enviaba las guías, tutoriales, vídeos de YouTube. Cantos, juegos, links de fichas interactivas.	

<p>P1.8 Las capturas de pantalla, pequeños videos; siempre yo hacía pequeños videos, ahí yo improvisando con lo que teníamos</p>	<p>P3.8 Los videos que podía bajar de YouTube, recursos impresos, fotografías, mapas y algunos enlaces</p>	<p>P 5.8 Cualquier tipo de recurso, enviar y recibir mensajes de texto, fotografías o capturas con información específica, enlaces.</p>	<p>P7.8 Fueron aquellos que eran y fáciles de acceder desde los celulares o que no necesitaban tantos datos, por ejemplo, fotos de las guías.</p>
<p>P2.8 Videos y audio</p>	<p>P4.8 Compartía ahí, por WhatsApp las guías, este usaba mucho los vídeos de YouTube</p>	<p>P6.8 Generalmente se compartía audios, videos y algunos textos acompañados de capturas o fotografías en las cuales podrían servir como referente a los estudiantes</p>	<p>P8.8 Las guías de video, fichas interactivas y fotografías.</p>

2.2 Respuestas a consultas	P1.9 Ponía como un horario, digamos de 7:30 a 12 pm, en ese horario yo respondía todas las consultas que los alumnos me hacían, después sentí que ya se me hacía mejor después del mediodía, durante la tarde yo atendía.	P3.9 Sí, aprendieron porque lo importante era el apoyo en la casa, tuvieron el apoyo que se necesitaba	P5.9 A manera de garantía pensar que las necesidades de los estudiantes eran satisfechas adecuadamente, esto implicó que el profesor estuviera pendiente durante un horario establecido con cada padre de familia o cada estudiante	P7.9 Las consultas de los estudiantes fueron a través de WhatsApp respondiendo lo más rápido posible.	WhatsApp permite la posibilidad de interactuar y compartir con los estudiantes, ya sea a nivel grupal o individual; teniendo así, la posibilidad de acompañar el proceso de aprendizaje en cada una de sus etapas.
	P2.9 Por medio de mensajes de texto; videograbación de algunas clases para enviárselas o explicaciones y audios	P4.9 Ellos sí que me consultaban bastante, profe, mire no entiendo esto y me daba la captura qué es lo que no entendía, entonces, yo venía, me tomaba un video y le llamaba, ahí le decía esto, lo va a hacer de esta forma, les explicaba cómo le iban a hacer y el	P6.9 Cuando un estudiante tenía una necesidad particular, esta me obligaba a poder responderle de manera individualizada, cada estudiante tenía un número de teléfono que ocasionalmente podía manipularlo él o	P8.9 Las consultas y respuestas eran por medio del WhatsApp porque era lo más inmediato	

	<p>resultado individual fue bueno.</p>	<p>podría manipularlo el Padre de familia o encargado.</p>	
<p>P1.10 Sí, para los que consultaban, sí; muchos, pues realmente los que consultaban eran los interesados en aprender, casi siempre eran alumnos, eran bastante responsable y si mejoraba.</p>	<p>P3.10 Usando esta aplicación se tuvo la oportunidad de retroalimentar o aclarar dudas acerca de cualquier inquietud que el o los estudiantes o en ocasiones los padres de familia manifestaran.</p>	<p>P5.10 Cuando fue individual el trabajo, se puede observar que el estudiante podía resolver o intentar resolver cierta situación o cierto problema siguiendo las indicaciones verbales o que el profesor podía darle a través de una</p>	<p>P7.10 Sí, noté una mejora en el aprendizaje individual de los estudiantes, ya que la comunicación fue más rápida a través de WhatsApp</p>

		videollamada al estudiante.	
P2.10 Sí, aun con las limitaciones que implicaba la circunstancia	P4.10 Desde luego, los estudiantes han aprendido, a mi parecer no aprendieron lo que debían.	P6.10 Las mejoras que todo este proceso ha generado es que los estudiantes aprendieron a trabajar solos, eso significa que los estudiantes aprendieron a poder ser ellos mismos los que determinaban el tiempo y la hora en la cual ellos debían	P8.10 No. Porque en la mayoría de las cosas, el padre de familia creo que no agarró conciencia y él hacía las tareas

			dedicar a generar las actividades o las tareas.		
2.3 Grupos de Tutorías:	P1.11 Por cada grado se creó un grupo.	P3.11 En un tiempo si lo hice por el tiempo de trabajo de las mamás y lo hice podríamos él diga, tal vez no era así que perderán	P5.11 Yo, lo que hacía era programar reuniones extraordinarias, luego podríamos intercambiar ideas a través de WhatsApp, es decir de llamadas grupales y ellos podrían interactuar	P7.11 Utilicé grupos de tutorías en WhatsApp para discutir temas específicos y resolver dudas en grupo.	La creación de grupos para compartir momentos de apoyo al grupo de estudiantes en cuanto a la resolución de dificultades encontradas para

<p>P2.11 Se creó un grupo por grado e identificamos información que iba saliendo de qué asignatura.</p>	<p>P4.11 Siempre se atendía gran grupo, Como tenía primero y segundos grados de manera fusionada, lo de hacer pequeños grupos ya casi era una necesidad permanente.</p>	<p>P6.11 Preguntas o consultas sobre la manera de resolver algún problema, sobre todo en matemática o un experimento de los cuales se plantean en la asignatura de ciencia y tecnología, pues era fácil hacer pequeños grupos en WhatsApp</p>	<p>P8.11 Hacía llamadas y videollamadas para poder preguntarles por dónde iban en los avances que sí habían hecho las tareas Y daba alguna retroalimentación con preguntas y respuestas</p>	<p>la realización de una actividad en particular es algo que garantiza el aprendizaje del grupo de estudiantes de un grado en específico.</p>
<p>P1.12 Si fue desafiante porque nunca lo habíamos hecho, sin embargo, era más amigable utilizar WhatsApp, ya que es una aplicación que no era desconocida.</p>	<p>P3.12 Los beneficios se encuentran cuando los estudiantes pueden compartir alguna información o manera de resolver o aclarar dudas respecto a la resolución de una situación problemática presentada o que se quieren resolver</p>	<p>P5.12 En realidad, el reto más grande siempre fue que el 100% podían intercambiar experiencias o comentar cómo habían resuelto ellos actividades</p>	<p>P7.12 la oportunidad de aprender unos de otros; el desafío fue garantizar que las conversaciones se mantuvieran centradas en el aprendizaje</p>	

<p>P2.12 Mantener una comunicación</p>	<p>P4.12 Que ellos pueden ayudarse mutuamente a lograr los aprendizajes individuales, aprender a compartir, a ser solidarios, por medio de esta útil herramienta llamada WhatsApp.</p>	<p>P6.12 El mayor de los beneficios que se pudo encontrar es que alrededor de un pequeño grupo se tenía como mayor probabilidad de dar la oportunidad a la interacción entre los estudiantes, el profesor daba la indicación, hacía preguntas, los estudiantes responden y luego la respuesta de los demás podían servir de modelo o de insumo a los otros estudiantes</p>	<p>P8.12 Beneficio es que nos manteníamos en contacto y pocos niños se conectaban. Por no tener conectividad</p>
--	--	--	--

**MATRIZ DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR
 PROFESOR LISANDRO ARÉVALO.**

GOOGLE CLASSROOM

Subcriterios	P1- P2	P3-P4	P5-P6	P7-P8	PROPOSICIÓN
	P1.13 Integramos YouTube formulario de Google Forms, este contribuye para mejorar el proceso de enseñanza.	P3.13 Sí, lo hice, Lo único que se intentaba subir para compartir eran las guías didácticas o de continuidad educativa.	P5.13 Incorporar algunos enlaces o enlaces, vídeos, tutoriales fotografías y algunas herramientas adicionales que podrían fortalecer lo que los estudiantes debían resolver; adecuada para poder retroalimentar o fortalecer o incluso replantear los objetivos o las orientaciones.	P7.13 Integré Google Classroom con herramientas como Google Drive, Google Meet y sitios web como liveworksheet	Los maestros logran incorporar aplicaciones específicas y de gran utilidad para compartir los recursos de aprendizaje que se pretende lograr con ellos y de acuerdo con el avance que se lleva en cada uno de los momentos

3.1 Integración con otras herramientas	P2.13 Podemos utilizar desde un link YouTube, podemos utilizar sitios de internet, subir vídeos, también un material específico, fotografía e imágenes	P4.13 Mire como la guía, mando otra información adicional ahí siempre como videos de YouTube,	P6.13 Puede integrar Google Classroom con YouTube, dado que en ocasiones yo podía subir a la plataforma o al salón de clases virtual, diferentes enlaces, resolver algunas dudas o dificultades o le modelan la manera de como resolver alguna situación problemática o algún experimento.	P8.13 Integré Google Classroom y Google Docs y Google Forms	en los que se encuentran.
	P1.14 Los videos de YouTube ayudaron mucho.	P3.14 Integraban los videos que se bajan de YouTube, las guías didácticas, tutoriales en los que la maestra les orientaba.	P5.14 El uso de vídeos elaborados por el propio maestro o en algunos casos vídeos tomados de las plataformas como YouTube, enlaces hacia sitios que contenían información	P7.14 Compartir fichas interactivas en línea y juegos también	

		específica sobre los temas abordados.	
P2.14 No logré integrar herramientas porque me faltó explorar aún más la plataforma	P4.14 Incorporación de videos y aplicación, por medio de juego, por medio de la interacción entre el niño y las aplicaciones digitales	P6.14 El poder subir un documento de Word o PDF para ayudar o tener como base para la discusión o la elaboración de algo similar, a través de Google Classroom, dado que facilitaba el salón de clase, el poder subir distintos tipos de distintos tipos de ayuda, se pudo subir gráficas o diagramas	P8.14 La creación de formularios de evaluación más atractivos

3.2 Tiempo promedio de conexión por estudiante.	P1.15 Realmente no se logró como lo que el ministerio de educación quiere.	P3.15 A quienes los padres de familia le ayudaron a conectarse para poder descubrir algunas cosas en el salón virtual, pudieron resolver y presentar los ejercicios que la guía de la semana correspondiente les demandaba.	P5.15 Definitivamente sí, el estudiante que logró interiorizar que era necesario conectarse, que había que trabajar ahí, es decir, se podría establecer la relación que a mayor tiempo de conexión mayor capacidad de trabajar y lograr un mejor aprendizaje.	P7.15 Los estudiantes que se conectaban regularmente y participaban activamente en las actividades obtenían una ponderación más significativa.	Cuando los estudiantes logran garantizar el acceso y manipulación de la herramienta Google Classroom, garantizan la posibilidad de interactuar favorablemente para la consecución de los objetivos de aprendizaje establecidos.
	P2.15 Sí en cuanto a niveles, pues habría que tomar en cuenta o realizar una valoración sientto que generó un impacto positivo, pero solo para los estudiantes que tenían acceso más fluido a la plataforma porque requería internet.	P4.15 Los estudiantes que lograron ingresar y consultar los materiales que siempre. Ellos pudieron evidenciar mayor capacidad de trabajo; los estudiantes que tenían problemas para conectarse tendrían más dificultades	P6.15 Definitivamente sí, el estudiante que logró interiorizar que era necesario conectarse, que había que trabajar ahí, es decir, se podría establecer la relación que a mayor tiempo de conexión mayor	P8.15 Los estudiantes que pasaban más tiempo en la plataforma generalmente tenían un mejor rendimiento.	

	para mostrar experiencias de aprendizaje	capacidad de trabajar y lograr un mejor aprendizaje.	
P1.16 Era poco porque era descargar, se salían de la aplicación, luego volvían a entrar para enviar sus evidencias.	P3.16 Les da la oportunidad de poder interactuar con las orientaciones.	P5.16 En realidad, el tiempo de conexión de los estudiantes, es decir, de los estudiantes interactuando con el material que el profesor subía cada semana, es lo que garantiza su desempeño o su rendimiento	P7.16 Los estudiantes que pasaban más tiempo en la plataforma estaban más comprometidos con el material que les proporcionaba.

	P2.16 Sí, depende de lo que se estuviese haciendo que sea tiempo invertido del estudiante traducido en aprendizaje	P4.16 Era clave en el sentido de que podía consultar los materiales de estudio cuantas veces fuera necesario; si tuvo la capacidad de conectarse y seguramente eso se evidenció en la calidad de aprendizaje que este obtenía	P6.16 En realidad, el tiempo de conexión de los estudiantes, es decir, de los estudiantes interactuando con el material que el profesor subía cada semana, es lo que garantiza su desempeño o su rendimiento	P8.16 El tiempo de conexión influyó en la calidad de la participación, ya que los estudiantes que se involucraron activamente solían obtener mejores resultados.	
3.3 Interacción entre el maestro y estudiante.	P.17 Cómo aparece la opción de hacer videollamadas, cuando decíamos videollamadas, pues ahí los alumnos podían preguntar; algunos activaban las cámaras, otros no, pero escuchaban nuestras voces y ellos ahí hacían su consulta y también	P3.17 Dejando mensajes o materiales que se necesitan para la resolución de las situaciones que las distintas actividades promueven a realizar.	P5.17 Se aprovechó los diferentes tutoriales para poder orientar a los estudiantes y, en algunos casos, a los padres de familia que trabajaban a la par de sus hijos.	P7.17 Fomenté la interacción efectiva a través de Google Classroom utilizando comentarios y retroalimentación personalizada en las tareas y actividades. También utilicé Google Meet para sesiones en vivo donde los estudiantes	La utilización de diferentes herramientas permite que el estudiante pueda generar el buen gusto por la conectividad para poder interactuar con los diferentes materiales que el

<p>por medio de los comentarios.</p>			<p>podían hacer preguntas</p>	<p>profesor incorpora al salón virtual.</p>
<p>P2.17 Lanzar preguntas abiertas para generar el espacio de interacción</p>	<p>P4.17 Algunos casos ayudados por sus padres, por sus familiares o por los encargados y en última instancia por los hermanos mayores, generar con ellos la capacidad de entender que podían hacer consultas tanto verbales como escritas</p>	<p>P6.17 Poder interactuar con el profesor en un salón virtual era de alguna forma emocionante porque digamos que yo podía subir videos en los cuales yo mismo les daba indicaciones, durante el video a través de la plataforma de Google Classroom</p>	<p>P8.17 Comentarios personalizados en las tareas y actividades de Google Classroom. Además, organicé sesiones en vivo a través de Google Meet</p>	

<p>P1.18 En ese momento el aprendizaje colaborativo quizás fue bastante escaso porque cada uno trabajaba en su casa.</p>	<p>P3.18 La utilización de aplicaciones</p>	<p>P5.18 Ello también se interactuaba con los estudiantes por medio de vídeos a manera de ejemplo o a manera de tutoriales</p>	<p>P 7.18 Efectiva a través de Google Classroom utilizando comentarios y retroalimentación</p>
<p>P2.18 La comunicación con el padre de familia fomento el trabajo colaborativo.</p>	<p>P4.18 Los juegos interactivos con intención educativa, ya que, por medio de ellas, los estudiantes aprenden jugando y entre iguales.</p>	<p>P6.18 utilizar algunas aplicaciones para potenciar el aprendizaje por medio del juego</p>	<p>P8.18 Comentarios personalizados en las tareas y actividades de Google Classroom</p>

**MATRIZ DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR
PROFESOR LISANDRO ARÉVALO.**

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Subcriterios	P1- P2	P3-P4	P5-P6	P7-P8	PROPOSICIÓN
	P1.19 Los videos me funcionaron bastante, pero videos cortos porque en WhatsApp no se pueden mandar muy largos, pero por lo menos explicarles un ejercicio de cada tema, eso a mí me funcionó bastante bien.	P3.19 Haciendo un parafraseo o generando nuevas indicaciones a partir de las que presentan las diferentes guías.	P5.19 Se enviaban las guías, se subían los trabajos a la plataforma de Google Chrome y se intentaba reescribir o redefinir las orientaciones.	P7.19 Para mantener un ambiente de aprendizaje colaborativo, promueve la participación de los estudiantes en las discusiones y actividades que generan conversaciones	En general, los profesores advierten la necesidad de compartir los recursos necesarios con Las orientaciones adecuadas. En la medida que los estudiantes tienen claridad en

<p>4.1 Orientaciones oportunas por el maestro.</p>	<p>P2.19 Se utilizó WhatsApp, toda orientación la realicé por este medio, ya que era una aplicación conocida por todos y era fácil de integrar en el proceso educativo</p>	<p>P4.19 Se brindaban las orientaciones a partir de la de lo que venía en la guía de aprendizaje, utilicé la opción de mensajes de texto o chat, hacer mensajes de texto con algunas indicaciones más cortas.</p>	<p>P6.19 Compartir por los diferentes medios virtuales o herramientas tecnológicas las guías que proporcionaba el Ministerio de Educación; yo podía hacer pequeños videos pequeños tutoriales o videollamadas, además también en algún momento se tuvo la oportunidad de hacer videoconferencias</p>	<p>P8.19 Animé a los estudiantes a trabajar juntos en tareas grupales.</p>	<p>la tarea a desarrollar, así se posibilita el cumplimiento de las tareas correspondientes. La interactividad de los estudiantes entre iguales, lo mismo que con su profesor, seguramente motiva a su continuidad en los procesos virtuales de aprendizaje.</p>
--	--	---	--	--	--

<p>P1.20 Envío de audios, en algunos casos las videollamadas, esta última era como la vía más directa para poderse comunicar con ellos.</p>	<p>P3.20 Haciendo un modelaje por medio de videos.</p>	<p>P5.20 La claridad en las indicaciones con la posibilidad de relacionarlas con algunas gráficas que le dieran mayor claridad a los estudiantes; se le enviaba la guía, la cual ya contenía las respectivas orientaciones, también se hacían pequeños mensajes de texto que se compartían vía WhatsApp</p>	<p>P7.20 Proporciona orientaciones claras a través de instrucciones escritas y, en ocasiones, grabé videos explicativos para garantizar que los estudiantes comprendieran las actividades a realizar.</p>
---	--	---	---

	P2.20 Envío de audios con alguna explicación sobre algún contenido por medio de WhatsApp, algún video realizando un ejemplo de la actividad	P4.20 Funcionado fue el modelaje, es decir, yo hacía un video en donde yo era la persona que los niños posteriormente veían, el impacto de poder interactuar con mis estudiantes, elaboración de videos con palabras más detalladas, sencillas	P6.20 Como WhatsApp, Google Classroom.	P8.20 Orientaciones claras a través de instrucciones detalladas, dejando bien claro los aspectos que estaría evaluando y dando ejemplos concretos.
4.2 Cumplimiento de tareas.	P1.21 Hubo muchos estudiantes que no cumplieron un porcentaje, podemos decir que un 60% de los estudiantes cumplió quizás no a cabalidad.	P3.21 Hay casos de estudiantes que tuvieron menos dificultades para adaptarse a la nueva realidad y siempre se tuvo respuesta o retorno de los trabajos.	P5.21 De un 100% que le mandábamos a todos.	7.21 Utilizar ejemplos concretos y proporcionar oportunidades para hacer preguntas y recibir retroalimentación.

<p>P2.21 Tenía 75 80% de cumplimiento de tareas de grupo comprometido, se esforzaron y también un 15 a 20% que ya sea por limitante tecnológica, limitantes económicas, no tenían acceso a internet</p>	<p>P4.21 Un 70%, les escribí a las mamás.</p>	<p>P6.21 En la mayoría de los casos han sido puntuales, algunos estudiantes fueron como más complicada sus condiciones para abordar este tema del cumplimiento de las tareas, pero también a los grupos de padres de familia y en ocasiones también se hizo llamadas particulares a los padres de que ellos estudiantes</p>	<p>P8.21 Crear videos breves que explican los conceptos clave y las tareas a realizar.</p>
---	---	---	--

	<p>P1.22 Lo más directo fue la llamada hablar con los padres de familia cuando había niños que sea atrasaba, pues les escribía un mensaje o cuando era posible poder visitarlo</p>	<p>P3.22 Insistir permanentemente a los estudiantes y padres de familia</p>	<p>P5.22 Había una comunicación personalizada con el padre de familia, los grupos de WhatsApp</p>	<p>P7.22 Se observará una mejora a medida que los estudiantes se adapten al aprendizaje a distancia. Establece plazos claros para la entrega de tareas, recordatorios casi que a diario y proporciona también puntos extras por el esfuerzo que demostraron.</p>	
--	--	---	---	--	--

<p>P2. 22 imprimir el texto y hacérselo llegar, buscamos algún mecanismo como que el padre de familia tuviera acceso a la guía textual así en papel impreso</p>	<p>P4.22 Encontrar que los procesos presentados son la evidencia del trabajo de los estudiantes</p>	<p>P6.22 Estudiantes fue haciendo pequeñas capturas de textos, algunas figuras o frases agradables se le podía motivar, pequeñas llamadas a través de WhatsApp</p>	<p>P8.22 Proporcione apoyo adicional a los estudiantes que deseaban realizar las tareas, pero por diversos factores no lo lograban</p>
---	---	--	--

<p>4.3 Participación de estudiantes.</p>	<p>P1.23 Yo les preguntaba la verdad; para que ellos entraran en confianza y siempre es así la pregunta o qué pensaban ellos lo que se les estaba enseñando.</p>	<p>P3.23 Por medio de diferentes actividades, bueno una dinámica que fuera virtual, verdad, que fuera dinámica, le mostraba material que le llamaba más la atención a ellos.</p>	<p>P5.23 Cuando se utilizaba Google Classroom, además de utilizar los anuncios que dicha plataforma plantea, se utilizaban también mensajes enviados vía WhatsApp a los padres de familia</p>	<p>P7.23 A través de actividades interactivas.</p>
--	--	--	---	--

<p>P2.23 Los padres para que ellos pudiesen, así como hacer los esfuerzos para poder realizar las conexiones, tener datos, bajar aplicaciones y cosas de ese tipo, pero en términos generales fue un esfuerzo inicial bastante complejo para todo, pero al final se alcanzó</p>	<p>P4.23 Por medio de llamadas telefónicas por medio de la aplicación WhatsApp por medio del salón de clases virtual a través de la plataforma Google Classroom y además en reuniones por Meet.</p>	<p>P6.23 Se solicitaba los estudiantes que encendieran la cámara de tal manera que pudiéramos tener si bien a la distancia, conversatorios, cámara cerrada, pero que tenían la probabilidad de participar en Los pequeños conversatorios o discusiones</p>	<p>P.8.23 Hacía dinámicas que las adapta a la virtualidad e incluso bailes y cantos.</p>
---	---	--	--

	<p>P1.24 Yo utilizaba las videollamadas.</p>	<p>P3.24 Si, diferentes aplicaciones que permiten a los estudiantes su participación activa.</p>	<p>P5.24 Fue, básicamente, los vídeos y algunas aplicaciones interactivas que permitían que los estudiantes pudieran estar aprendiendo.</p>	<p>P 7.24 Utilice herramientas interactivas en línea.</p>	
--	--	--	---	---	--

<p>P2.24 generalmente utilizaba más que todo WhatsApp como medio de enlace directo con los estudiantes, ya que fue más fácil de utilizar según la opinión de los mismos estudiantes.</p>	<p>P4.24 Videos autogenerados a través de la cámara web de la computadora subido a YouTube y luego poder utilizar bien el vídeo en un enlace</p>	<p>P6.24 Las aplicaciones que eran de la familia de Google para los estudiantes fue emocionante y muy motivador el poder reunirse en un salón de clases virtual, tener la posibilidad de encender la cámara y poder dar un saludo a sus demás compañeros o ver a su profesor.</p>	<p>P8.24 Juegos interactivos</p>
--	--	---	----------------------------------

FIRMAS DE INTEGRANTES DEL EQUIPO Y DE ASESOR (A) DE TESIS

f. "JIMBINGS"

Miembro de equipo.



f. _____

Miembro de equipo.



f. _____

Miembro de equipo.

f.  _____

Asesor.