

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO**

**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



NOMBRE DEL TRABAJO:

**LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INFLUENCIA EN LOS
ESTUDIANTES CON DEFICIENCIA INTELECTUAL DE LA
ESCUELA DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL MUNICIPIO DE
USULUTÁN DURANTE EL AÑO 2021.**

PRESENTADO POR:

**ING. MILAGRO DEL CARMEN MEJÍA RIVERA.
LCDA. TANIA CISSETH CHÁVEZ BAÑOS.
LCDA. CARLA GABRIELA CAMPOS JAIME.**

ASESOR:

MSC. EDWIN OSWALDO FLORES LAZO

EL SALVADOR, SAN MIGUEL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

AUTORIDADES

MSC. LIC. JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA
RECTOR

MSC. LCDA. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS
FISCAL

DEGI. SIRHAN RAÚL RIVAS
VICERRECTOR ACADÉMICO

MSC. LIC. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por haberme permitido culminar una etapa más, haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

A ti mamá. A quien le debo todo en la vida, te agradezco todo el amor, la comprensión, la paciencia y el apoyo que me has brindado para culminar con esta etapa de estudio profesional.

A mis hermanos Julio Rivera, Carlos Rivera, Oscar Rivera y Ethel Rivera; con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

A mi hijo Edgardo Gámez por ser mi mayor bendición, siempre sigue adelante y lucha por tus sueños, gracias a ti he decidido subir un escalón más y crecer como persona y profesional. Espero que un día comprendas que te debo lo que soy ahora y que este logro sirva de herramienta para guiar cada uno de tus pasos

A mis compañeras, agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias por estar siempre ahí.

A mi tutor MSC. Edwin Oswaldo Flores Lazo. Sin usted, sin su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado. Sus consejos fueron siempre útiles, muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento. Gracias por sus orientaciones.

Milagro del Carmen Mejía Rivera

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, primeramente, ya que, a pesar de algunas complicaciones con mi salud, Él estuvo siempre a mi lado y nunca me dejó sola para que yo pudiera continuar con mis estudios.

A mis padres y demás familia, por confiar en mí y estar siempre apoyándome y motivándome para poder alcanzar mi meta.

A mis compañeras de tesis, por la paciencia y dedicación que tuvieron para que juntas pudiéramos alcanzar nuestros propósitos.

A nuestro asesor MSC. Edwin Lazo, por brindarnos sus conocimientos y orientación, ya que nos guio y motivó durante este proceso en el que sin su ayuda no lo hubiéramos podido lograr.

Tania Cisseth Chávez Baños.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, le doy gracias a Dios por la vida, por recordarme que todo es posible si tenemos fe, por acompañarme en todo momento y por darme la oportunidad de estudiar esta maestría.

A mis padres, por todo su amor, por su apoyo, por estar siempre para mí; les agradezco porque siempre han creído que soy capaz de lograr mis planes y metas.

A mi abuela, porque me ha apoyado en todo momento y siempre está pendiente de mí.

A mis hermanos, por su carisma y ocurrencias, por tenerme paciencia en mis momentos de desesperación.

A mis tías y primos, por todo su cariño.

A mis amigas y amigos, por su apoyo y ánimo.

A mis compañeras de tesis, por tenerme paciencia y por su apoyo.

A nuestro asesor, por compartir sus conocimientos.

A una persona muy especial, la cual me ha animado a seguir adelante a pesar de las dificultades, gracias por tu apoyo y creer en mí siempre.

A mí, porque a pesar de llegar cansada por el trabajo, decidí no rendirme y continuar en este proceso.

Carla Gabriela Campos Jaime.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	3
1.2 DELIMITACIÓN.	7
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.	7
1.4 JUSTIFICACIÓN	8
1.5 OBJETIVOS.	10
1.5.1 Objetivo General	10
1.5.2. Objetivos Específicos.	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	11
2.1.1 Evolución de las plataformas virtuales.	11
2.1.2 Historia de la deficiencia intelectual.	19
2.1.3 Reseña de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.	22
2.1.4 Estudio realizado a las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en el Municipio de San Miguel, El Salvador.	23
2.1.5 Investigación realizada a la Universidad Nacional de Rio Negro, Argentina.	24
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS.	25
2.2.1 ¿Qué es la discapacidad intelectual?	25
2.2.2 Niveles de gravedad de la discapacidad intelectual	27
2.2.3 Signos de la discapacidad intelectual.	30
2.2.4 Características de la discapacidad intelectual	30
2.2.5 Protocolo para la atención inclusiva de las personas con discapacidad intelectual.	32

2.2.6	Recomendaciones para la metodología didáctica en los niños y niñas con discapacidad intelectual.....	33
2.2.7	El niño con discapacidad intelectual y la educación.....	34
2.2.8	Uso de las redes sociales en personas con discapacidad intelectual en tiempos de COVID – 19.	35
2.2.9	Las plataformas virtuales.	37
2.2.10	Características de las plataformas virtuales.....	38
2.2.11	Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales.....	38
2.2.12	Influencia de las plataformas virtuales en la práctica docente.....	39
2.2.13	Influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con discapacidad intelectual.....	40
2.2.14	Las plataformas virtuales más utilizadas.....	41
2.2.15	Categorías.	43
2.2.16	Leyes que amparan a los estudiantes con deficiencia intelectual.	46
2.3	DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.....	50
2.4	MATRIZ DE CONGRUENCIA.....	51
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		55
3.1	TIPO DE ESTUDIO.....	55
3.1.1	Estudio descriptivo.....	55
3.2	MÉTODO.....	55
3.2.1	Método inductivo.	55
3.2.2	Tipo de investigación.....	55
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	56
3.3.1	Población.....	56
3.3.2	Muestra.	56
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	57
3.4.1	Técnicas.	57

3.4.2	Instrumentos.....	57
3.5	ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
3.6	PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS...	67
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN		68
4.1	PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	68
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA		116
5.1	CONCLUSIONES.....	116
5.2	RECOMENDACIONES.....	119
5.3	PROPUESTA.....	120
BIBLIOGRAFÍA		132
ANEXOS.....		140
ANEXO 1. ENTREVISTA AL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN.....		140
ANEXO 2. ENTREVISTA A LOS DOCENTES.....		143
ANEXO 3. ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES.....		146
ANEXO 4. ENTREVISTA A LOS PADRES/MADRES DE FAMILIA.....		148
ANEXO 5. PERMISO DE ENTREVISTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA.....		151
ANEXO 6. AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR.....		152
ANEXO 7. INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS.....		153
ANEXO 8. PROFESIÓN DE LOS DOCENTES ENTREVISTADOS.....		157

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación han marcado un proceso en el ámbito educativo en el siglo XXI. Las TIC constituyen un punto de partida entre la exclusión y la inclusión, desde esta perspectiva "si no utilizamos las tecnologías inclusivas en las aulas es probable que estemos contribuyendo a dicha exclusión" (Soto Pérez, 2013). La (UNESCO., 2005) define "la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos incrementando su participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo la exclusión en y desde la educación".

El principal reto es ofrecer y asegurarse que los alumnos reciben una educación de calidad que dé respuesta a las características y necesidades que estos presentan, por lo que se debe posibilitar el acceso a todos los medios y recursos que el Centro Escolar pone a disposición, apoyando así, a superar las limitaciones, favoreciendo la autonomía y pudiéndose adaptar a las necesidades y demandas de cada estudiante con deficiencia intelectual.

La presente investigación ofrece a la comunidad educativa varias experiencias relacionadas al uso de las tecnologías como un recurso de apoyo en la educación de estudiantes con deficiencia intelectual, experiencias que surgen con el resultado del proyecto de investigación denominado: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

Las TIC son una importante fuente de recursos para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, permiten la consolidación de un modelo educativo que equipara las oportunidades de aprendizaje, se ha tenido mucho cuidado de que, en las experiencias presentadas con las plataformas virtuales no se convierta en el fin, sino en el medio para lograr objetivos pedagógicos, de esta manera las tecnologías se convierten en un recurso para superar las barreras de acceso a la información y producen un impacto positivo en la educación de las personas con discapacidad, sin embargo, hay que tomar en cuenta que el potencial transformador de la incorporación de las TIC en la escuela y el resultado de estos logros, no depende de la cantidad ni de la sofisticación del equipamiento, sino de la capacidad de aprender, planificar y transformar; por esta razón, cuando las TIC ingresan en la vida escolar, obligan a los docentes, directivos y padres de familia a tomar decisiones que

involucran un cambio en su práctica educativa, innovar y a la vez despertar el espíritu investigador.

El contenido de esta investigación se encuentra organizada por 5 capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el capítulo I. Problema de investigación. Se presenta un breve recorrido sobre el planteamiento del problema, así como también los alcances y limitaciones; el enunciado, la justificación y los objetivos que marcan el camino a seguir en esta investigación.

En el capítulo II. Marco teórico. Se lleva a cabo toda la recopilación de los antecedentes históricos, investigaciones previas y bases legales para sustentar la investigación.

En el capítulo III. Metodología de la investigación. La metodología utilizada para este trabajo es el estudio descriptivo, y el método inductivo; también se describen los instrumentos y técnicas que forman parte de este trabajo.

En el capítulo IV. Hallazgos en la investigación. En este capítulo se muestran los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a los padres y madres de familia; maestros de la institución, alumnos y director de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

En el capítulo V. Conclusiones, recomendaciones y/o propuesta. Después de haber realizado toda la investigación necesaria, en este capítulo se procede a especificar las conclusiones obtenidas por la investigación realizada a los estudiantes, padres y madres de familia; docentes y director de la Escuela de Educación Especial, además, se presentan las recomendaciones dirigidas a la institución para que puedan avanzar en la modalidad virtual y se ha realizado una propuesta que beneficiará a los estudiantes y a los padres de familia para un manejo factible de las tecnologías.

Bibliografía: En este apartado se encuentran todas las fuentes bibliográficas utilizadas para poder realizar esta investigación.

Anexos: Este apartado contiene los instrumentos de recolección de datos para la investigación y las respectivas cartas de permisos.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El ser humano a lo largo de su vida, va generando muchos problemas en el desarrollo de cada uno, y muchas personas lo que hacen es verlo como un acto normal, el cual con el tiempo les pasará, pero no se trata de dejar que el tiempo solucione estos problemas, en los centros escolares hay alumnos con problemas de aprendizaje y la mayoría de los padres los catalogan como que es por la edad de los niños, son muy pequeños y les cuesta o las clases son muy difíciles para cierto grado académico, más no se dan cuenta del verdadero problema. La deficiencia intelectual tiene una serie de procesos, el cual puede hacer que los niños aprendan y logren desarrollarse de una manera más lenta y otros niños hacerlo más rápido teniendo la misma edad, estos niños necesitan suficiente tiempo para aprender a valerse por sí solos y lograr hablar, caminar, vestirse e incluso poder comer sin ayuda, teniendo en cuenta que también podrían tener problemas en su desarrollo académico; y para poder descubrir estos problemas hay que estar pendientes de cada uno de los alumnos y así brindarles el apoyo adecuado. En la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, la deficiencia intelectual es una de las discapacidades más comunes que atienden.

El tema de retardo mental, retrasado, loco, se utilizaba mucho para hablar de la deficiencia intelectual, pero en la actualidad esos términos se consideran peyorativos, en ese sentido, el portal de información sobre la salud Medline Plus señala que: “la deficiencia intelectual es una afección diagnosticada antes de los 18 años de edad, que incluye un funcionamiento intelectual general por debajo del promedio y una carencia de las destrezas para la vida diaria” (Medline Plus, 2022).

Cada año van surgiendo nuevas cosas, desafíos, los cuales enseñan a la sociedad a poder afrontar cada situación que se presente. A finales del año 2019, se escuchó hablar sobre un virus, el cual se había nombrado COVID - 19, para lo cual, Bupa (2020) manifiesta que:

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China.

Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de ese país identificaron la causa

como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad fue expandiéndose hacia otros continentes como Asia, Europa y América.

Así llegó a El Salvador, provocando un repentino cierre temporal de instituciones, lo cual se generó a nivel mundial para salvaguardar la vida de todos. A pesar de que nadie estaba preparado para vivir una pandemia de tal magnitud, tampoco se estaba preparado para cubrir el nivel educativo en general. Esta situación vino a generar el cambio más drástico en la vida de toda la humanidad, lo cual permitió a las diferentes instituciones y entidades llegar a establecer estrategias factibles que permitieran a la comunidad estudiantil continuar con su aprendizaje, lograr ejercer sus labores y obligaciones escolares de una manera muy diferente a la tradicional.

Llegó a exigir una nueva modalidad para el aprendizaje de niños, niñas y adultos, y se sabe lo complicado que fue a nivel general, aún a muchos se les dificulta un poco manejar las plataformas virtuales. Si a los estudiantes llamados normales se les ha dificultado poder ser integrados a este nuevo sistema de las tecnologías educativas, entonces, es necesario preguntarse, ¿qué alcances tendrían estos cambios y qué retos para los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad? ¿cómo influyen las plataformas virtuales en los niños con deficiencia intelectual?, teniendo en cuenta que existen diferentes áreas a la cual se debe tomar en cuenta, pero a su vez, generar un nuevo interés y lograr que los niños puedan mantener una clase por medio de un aparato tecnológico. Las clases virtuales han generado un cambio bastante fuerte, el manejo de las plataformas virtuales son una revolución que están generando cada vez más impacto a nivel mundial, y hay que estar actualizando siempre los aprendizajes requeridos para este tipo de enseñanzas.

Indudablemente, si para los estudiantes de instituciones regulares esto ha tenido una gran impresión como comentan los estudios internacionales al respecto, los desafíos y las limitaciones para los estudiantes que tienen algún tipo de deficiencia intelectual se incrementan mucho más, “puesto que aquellos jóvenes con deficiencia intelectual que no estudiaron en el 2020 no perdieron sólo un año, sino tres” (Zambrano, 2021).

Cada uno de los niños están aprendiendo poco a poco con la modalidad presencial, y van avanzando en su desarrollo, pero en la suspensión de clases y el cambio a la modalidad virtual, muchos de los niños tuvieron un estancamiento en su aprendizaje, debido a que no ha sido fácil manejar esta nueva modalidad.

Probablemente muchos de los familiares de los estudiantes tuvieron dificultades para lograr ayudar a que sus hijos mantuvieran una clase a través de una computadora, ya que los niños con deficiencia intelectual necesitan ser constantes y poder usar todas las herramientas que le permiten aprender cada vez más y desarrollar sus habilidades motoras, cognitivas y sociales, en este caso, Anderson Bárbara y otros (2021) afirman que:

Existe una gran cantidad de niños y niñas con discapacidad y han sido afectados por todos los cambios que ha surgido a raíz de la pandemia los estudiantes con deficiencia intelectual van logrando aprender a ser autosuficientes y dejaron de serlo por el impacto de todos los cambios en su rutina diaria, sin embargo, los niños con una o más discapacidades, tuvieron dificultad para continuar con su desarrollo, debido a que para poder desarrollarse necesitan estimulación diaria y estar pendiente de cada uno de sus avances.

Además, educar a partir del desarrollo de competencias, multidireccional el proceso de enseñanza aprendizaje en cuanto a la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores; hacerlo desde el marco de referencia de la educación especial implica un sin número de adecuaciones que surgen de las necesidades individuales de cada uno de los alumnos a partir de la discapacidad que presenten.

Los docentes deben desarrollar estrategias que permitan el logro de los estándares de desempeño requeridos en los diferentes campos de formación; el de lenguaje y comunicación alberga el desarrollo de las habilidades comunicativas, entre las que se encuentra la competencia lectora.

Para estimular a los niños y niñas con habilidades especiales y para mejorar su desarrollo educativo, es necesario acatar algunas recomendaciones que servirán de mucho en este proceso. Los niños con habilidades especiales necesitan orden y rutinas claras de aprendizaje, que les permite reforzar estímulos o actividades, ya que es importante mantener un seguimiento constante; también es indispensables que los padres mantengan una comunicación con los docentes, debido a que es un acercamiento entre ambos y esto ayudará a establecer los mecanismos necesarios para estimular a los niños.

Es importante mantener en observación el ritmo de cada niño al iniciar las actividades, estas deben de realizarse con pasos sencillos para incrementar la complejidad de manera progresiva. Tomando en cuenta que, sí se dan instrucciones claras y simples, sobre todo teniendo paciencia y cariño para poder enseñar a cada uno de ellos. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta los intereses y características de cada niño, ya que no todos tienen el mismo ritmo y necesitan un tiempo estipulado para desarrollar las diferentes actividades. El autor Sánchez Fuentes (2021), hablando de cómo estimular al niño con deficiencia intelectual explica que:

La utilización de herramientas virtuales es muy útil, ya que brinda mucho contenido educativo infantil, lo cuales se pueden usar videos, imágenes, música entre otros; para estimular a los niños y sabiendo manejarlas se pueden lograr muchos avances en el desarrollo de cada uno de ellos.

Así pues, es esencial que la escuela posea los recursos virtuales para el desarrollo del progreso educativo del niño, maestros capacitados para dicha realización, y como ya bien se dijo, un acompañamiento personalizado para el aprovechamiento por parte de cada uno de los niños.

1.2 DELIMITACIÓN.

- **Delimitación geográfica.**

Esta investigación estuvo circunscrita solamente a los estudiantes que han sido diagnosticados con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

- **Delimitación espacial.**

La investigación fue desarrollada en el Municipio de Usulután, Departamento de Usulután, donde asisten alumnos con diferentes tipos de discapacidad y de ellos se tomaron los alumnos con deficiencia intelectual de 6° grado.

- **Delimitación temporal.**

Esta investigación cubrió el año 2021, siendo este el año que más ha afectado a los alumnos con deficiencia intelectual, ya que a raíz de la pandemia por COVID - 19 las instituciones tomaron las medidas necesarias para continuar con el aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

Para esta investigación, se requirió indagar cuál fue la influencia que tuvieron las plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes con deficiencia intelectual y para ellos se hace la siguiente interrogante.

¿Cuál fue la influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?

1.4 JUSTIFICACIÓN.

Esta investigación se realizó con el propósito de abrir una nueva brecha en el ámbito educativo, ya que se argumenta que el tema a investigar es importante por su impacto tecnológico, educativo, social y económico.

El principal interés en el desarrollo del presente trabajo de investigación es la necesidad y las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, también dando nuevas ideas y surgiendo recomendaciones o hipótesis, el cual pueda servir de multiplicador de muchas otras situaciones que avancen en esta dirección, además de ello, permitiéndole a los estudiantes con deficiencia intelectual poner en práctica todos los conocimientos que vayan adquiriendo, y así mejorar el desarrollo personal, social y cultural; también pretende servir de ayuda a la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután afrontando el proceso de adaptación a esta nueva modalidad.

Los estudiantes con deficiencia intelectual como todo ser humano, tienen sentimientos, sufren, tienen sus espacios de felicidad, expresan el amor, tienen necesidades de ser amados, son una realidad, son una presencia en la sociedad; por lo tanto, es un deber de considerar lo que ellos necesitan, lo que piensan, cómo están integrados en la sociedad, en sus familias y en la escuela. Se puede considerar que de igual manera los estudiantes con deficiencia intelectual, experimentaron no sólo las mismas limitaciones y efectos psicosociales que experimentó cualquier ser humano, sino también a nivel de su desarrollo educativo, el COVID - 19 tuvo serias implicaciones para este grupo. Muchos de estos estudiantes se vieron afectados en tiempos de la pandemia por COVID – 19.

La pandemia ha incrementado las dificultades que viven las familias para lograr el acceso de sus hijos a los servicios que garanticen su desarrollo integral, sin apenas espacio, tiempo y recursos para la planificación y diseño de la metodología de enseñanza - aprendizaje que requiere una verdadera educación online. La pandemia ha provocado que de un día para otro se tuviera que poner en marcha un proceso de reorganización metodológica que afectaba a la enseñanza, a la comunicación con estudiantes y familias, al mantenimiento de vínculos sociales o al desarrollo de aprendizajes significativos. Es por ello, que a raíz de la situación que se ha vivido a nivel mundial es que nace esta investigación. Es necesario conocer las dificultades que estos estudiantes han vivido para lograr su desarrollo integral y acceder a una educación inclusiva.

Para los alumnos con deficiencia intelectual, la situación es aún más grave, debido a que, además de las dificultades de aprendizaje que solían tener antes de la crisis, se añaden las ocasionadas por la no presencialidad en las clases y las dificultades ocasionadas por la implantación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta única de enseñanza, lo que les ha impedido acceder a una educación inclusiva y de calidad por falta de accesibilidad o por falta de disponibilidad. Algunas de estas dificultades son: Falta de acceso a recursos tecnológicos e internet, carencias de accesibilidad de las herramientas y programas empleados; falta de apoyo específico hacia el alumnado por parte de los docentes, inexperiencia del profesorado en la enseñanza online, falta de formación del profesorado en materia de educación inclusiva.

Esta situación ha puesto de manifiesto la enorme dificultad que supone el acceso a las tecnologías y entornos web en el ámbito educativo para el alumnado con deficiencia intelectual.

La educación virtual abre la posibilidad de presentar los contenidos de aprendizaje de forma interactiva y, hasta cierto punto, recreativa; lo que, incrementará la atención y motivación del estudiante en el proceso de aprendizaje, garantizando, por un lado, que el estudiante comprenda lo que debe hacer y, por otro, que lo haga hasta finalizar; por tanto, se contribuye a una mejora en su autopercepción y autoestima, en general, en su estado de ánimo y aprendizaje, esta adaptación incluye en lo económico como generador de tecnologías encaminadas a la participación e incorporación de todos a una comunidad de aprendizaje virtual.

Esta investigación pretende ayudar a crear nuevos instrumentos o analizar datos, sugiriendo el estudio más adecuado de la población, en este caso son los estudiantes con deficiencia intelectual, es decir, se pretende que se incluya el aprendizaje y manejo de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de uso habitual en las aulas y que se contemple la colaboración familiar como un valor en sí mismo.

1.5 OBJETIVOS.

1.5.1 Objetivo General.

- Investigar la influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos.

- Identificar las plataformas virtuales usadas por los estudiantes con deficiencia intelectual en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.
- Describir el uso que han dado los docentes y estudiantes con deficiencia intelectual a las plataformas virtuales en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.
- Determinar la influencia de las plataformas virtuales en la práctica docente de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.
- Diseñar una propuesta pedagógica enfocada en plataformas virtuales aprovechando la disponibilidad y recursos tecnológicos, mejorando la interactividad de los estudiantes con deficiencia intelectual y los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

2.1.1 Evolución de las plataformas virtuales.

La expansión y consolidación que ha tenido la educación en línea en los últimos años ha sido en todos los niveles educativos y en situaciones formales y no formales de aprendizaje. Han sido muchas las causas que han impulsado el apogeo de este tipo de formación, tales como una mayor integración de las tecnologías en la vida cotidiana y en la formación académica, la flexibilidad de acceso a ellas, aprendizaje activo, entre otras ya que “las plataformas virtuales son un sistema que permiten la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet” (Pérez Porto, 2021).

Las plataformas virtuales han tomado actualmente un gran porcentaje a nivel mundial, en el área educativa, haciendo que la sociedad se adapte continuamente a los cambios, el uso de dichas plataformas se ha convertido en punto clave a millones de personas para darle continuidad a los estudios, con información pertinente, la evolución de las plataformas virtuales ha permitido que surjan nuevas soluciones que permitan la conexión entre personas de diferentes lugares, dando potencia a la educación a distancia.

Esta época se caracteriza por constante actualización en cuanto a las plataformas virtuales, cada vez se encuentran con mayor accesibilidad dando oportunidades a usuarios con distintas necesidades de aprendizaje, logrando así contribuir en las distintas actividades del ser humano.

¿Cómo surgen las plataformas virtuales?

La educación es un punto clave para la sociedad que va de la mano con la tecnología, dando soluciones a los desafíos que se presentan en el diario vivir. A lo largo de los años han ido surgiendo herramientas que han sido de mucha utilidad para la sociedad, estos inventos han contribuido en gran medida a las diferentes áreas de las ciencias. La tecnología es un gran avance que ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas, es por ello que Pérez Porto (2021), manifiesta que:

En 1924 el psicólogo Sidney Pressey presentó la primera máquina de aprendizaje: tenía la forma de una máquina de escribir con dos ranuras; en la primera se mostraban preguntas, y en la segunda el estudiante alimentaba a la máquina con

su respuesta, luego accionaba una palanca para que la máquina arrojara el resultado. De esta manera se podía medir su aprovechamiento de forma inmediata sin asesoría del profesor. La máquina de aprendizaje captó la atención de psicólogos tan reconocidos como B.F. Skinner, quien consideró que este invento sería pionero de los dispositivos pedagógicos del futuro.

Con lo antes expuesto se plantea que, con la llegada de este primer invento, gracias a eso se permitió que surgieran nuevas herramientas en el ámbito educativo, a la vez haciendo más inclusiva la educación y poniéndola a disposición de la sociedad. De este modo, se refiere a que este primer invento, el ser humano ha desarrollado nuevas habilidades, mejorando con eficiencia las herramientas que permiten la sostenibilidad de avances que repercuten en el progreso que actualmente hacen más práctica y fácil las tareas en el diario vivir, destacando en el mundo educativo facilitando el aprendizaje a distancia de los estudiantes y resolviendo con más eficiencia los problemas.

A continuación, se presentan los desarrollos que han tenido las tecnologías a lo largo de los años:

80s – Recursos multimedia.

Los recursos multimedia desde sus inicios han ayudado no solo a presentar contenidos interactivos, también han mostrado flexibilidad para que los estudiantes también puedan crear contenidos de su interés, como lo indica Ledesma de Castro (2020):

En los años 80 surgió el hipertexto, una forma de organizar la información que permite cambiar de página haciendo clic sobre una palabra, frase u objeto determinado. Unido a la mejora en la reproducción de gráficos y audio de los computadores, dio origen a los primeros recursos multimedia educativos.

Se puede decir que en la actualidad los recursos multimedia usan texto, imagen, sonido, videos y animaciones e incluso pueden ser interactivos, y la educación se mantiene en constante actualización y utilizan estos recursos como estrategia de enseñanza.

1990 - Aparece la primera plataforma digital.

El uso de plataformas virtuales ha contribuido significativamente al aprendizaje, contando con nuevos contenidos, nuevos idiomas y nuevas culturas, modernizando la educación. Paredes (2021) explica acerca de la primera plataforma digital:

Apareció la primera plataforma digital educativa conocida como FirstClass, que ofrecía servicios de correo, conferencias en línea y foros de discusión académica. La primera versión no tuvo la popularidad esperada debido a las limitaciones tecnológicas de la época, pero gracias a ella surgieron versiones mucho más innovadoras que hasta la fecha siguen vigentes.

En este sentido, las plataformas digitales han tenido gran importancia a través de los años, manteniendo a los usuarios conectados en los cursos a distancia, sin importar su espacio solo con la ayuda de un dispositivo conectado a internet.

1990 – La Web.

La incorporación de esta herramienta tecnológica a la educación, ha dado un gran acceso a la información, fomentando la comunicación entre el docente y alumno, también es de destacar y verificar que la información sea confiable.

Sobre la Web se puede decir que “el científico británico Tim Berners-Lee creó el sitio el 20 de diciembre de 1990, pero entonces solo era accesible desde el Centro Europeo de Investigación Nuclear en Suiza” (Günyol, 2021). Una de las ventajas de los sitios web en la educación, es que busca apoyar a los estudiantes, docentes y padres de familia, con motivación de aprendizaje, brindando información relevante; en la actualidad los sitios web son caracterizados por su diversidad que combina la enseñanza presencial y virtual.

1994 – Objetos de aprendizaje.

A medida la tecnología va avanzando, la educación toma las herramientas necesarias para un mejor desempeño escolar. En cuanto a los objetos de aprendizaje, se puede decir que estos son “una unidad didáctica en formato digital, independiente, autónoma, perdurable y preparada para ser utilizada en diversos contextos educativo” (Calzada, 2023). Un Objeto de Aprendizaje es un conjunto de recursos digitales creados con un propósito educativo. Por tanto, los objetos de aprendizaje han evolucionado que son accesibles sin ningún costo,

siempre y cuando se tenga una conexión a internet, se caracterizan por ser totalmente útiles en las propuestas pedagógicas atractivas.

1995 – LMS (Sistemas de gestión de aprendizaje).

Con la llegada de los LMS los estudiantes pueden tener su aprendizaje a su propio ritmo, ya que les permite acceder desde cualquier dispositivo conectado a internet a la información necesaria para el desarrollo de sus clases.

Han tenido gran impacto y a medida se van actualizando, aumentan su uso en los centros educativos, “los LMS permitieron una forma de estructurar y unificar tanto los Objetos de Aprendizaje y como el resto de las actividades sincrónicas y asincrónicas de un curso, suponiendo un punto de inflexión en el desarrollo de la educación online” (Paredes, 2021). Los LMS son un software que, instalado en un computador, cuyo principal objetivo es administrar, distribuir contenido y controlar las actividades educativas en la modalidad no presencial de una institución. El crecimiento de los LMS ha ayudado en la modernización de la educación, manteniendo a las instituciones en constante cambios positivos teniendo una competitividad de alto nivel.

1998 – Dispositivos móviles.

Este invento revolucionó la manera de poder comunicarse y compartir información de manera espontánea, desde hace décadas esto ha sido vital para el desarrollo social y educativo.

La tecnología móvil ha evolucionado significativamente en los últimos años como lo manifiesta el sitio web TechnoJoint Community (2014):

La evolución del teléfono móvil ha permitido pasar desde los primitivos Motorola, hasta los actuales más compactos y con mayores prestaciones de servicio. El desarrollo de baterías más pequeñas y de mayor duración; pantallas táctiles más nítidas y de colores; la incorporación de software más amigable, hacen del teléfono móvil un elemento muy apreciado y útil en la vida moderna para tareas cotidianas.

Estos dispositivos móviles además de servir como un medio de comunicación, contenían otras funciones que hacían más interesante y con un nivel de avance alto para esa época, algunas de las funciones que contenía son: una agenda, cámara de fotografías y video; calendario, cronómetro y despertador. Su desarrollo no puede pasar inadvertido en la evolución de las plataformas virtuales y los recursos informáticos.

1999 – Diseño de aprendizaje.

En la educación de la mano con las TIC van adelantando planes y proyectos duplicando en menos tiempo la información y el conocimiento, gracias a la llegada de nuevas tecnologías se aprovechan todas estas ventajas para el aprendizaje.

Con la integración de las Tecnologías de la información y comunicación a la educación, surge el diseño de aprendizaje, en donde “el diseño de aprendizaje, tiene como objetivo facilitar un proceso de diseño pedagógicamente eficaz con un uso adecuado de las tecnologías. Sus tres características más importantes son orientación, visualización e intercambio” (Paredes, 2021). El diseño de aprendizaje ha tomado valor en las últimas décadas, facilitando la implementación que aportan las ventajas desde la innovación y mejora de la educación presencial y virtual.

2000 – Gamificación y aprendizaje basado en juegos.

En el desarrollo de estos entornos, un factor que no puede faltar es el de la Gamificación, ya que es “un método de enseñanza que pretende que los alumnos aprendan a través de juegos. El objetivo es el desarrollo de la motivación, ya que está basado en sistemas de puntuación que permiten obtener recompensas si cumplen con los objetivos” (Universidades Santander., 2023). En otra faceta de estrategias de enseñanza relacionada con las TIC, permite aprovechar el interés colaborativo en los estudiantes, otra ventaja que ofrece la gamificación es la mejora en la retención del conocimiento.

2002 – Recursos Educativos en Abierto.

Los REA destaca que son recursos que son utilizados para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Estos se manejan bajo un esquema de licencia pública y gratuita. Montera Gutiérrez (2010) declara que:

El término hace referencia a los recursos y materiales educativos gratuitos y disponibles libremente en el Internet y la World Wide Web (tales como texto, audio, video, herramientas de software, y multimedia, entre otros), y que tienen licencias libres para la producción, distribución y uso de tales recursos para beneficio de la comunidad educativa mundial; particularmente para su utilización por parte de maestros, profesores y alumnos de diversos niveles educativos.

Toda esta información permite experimentar nuevos cambios positivos, contando con una estrategia competitiva que es el costo de inversión que tiene un estudiante en su carrera, y los recursos educativos abiertos hace énfasis en el impacto que tiene con el uso de libros, plataformas y herramientas virtuales gratuitos.

2010 – Analíticas de aprendizaje.

En esta línea la importancia de un buen análisis a partir de nuevas circunstancias que ayuden a las instituciones a solventar rápidamente frente a necesidades, ayudando a los alumnos, docentes y padres de familia, para conocer su estatus de su formación. Ledesma Ledesma de Castro (2020) manifiesta que:

Las posibilidades de seguimiento al proceso de aprendizaje del e-learning se materializan a través de las analíticas de aprendizaje, herramientas que miden, recopilan, analizan y presentan datos sobre el comportamiento de los estudiantes para optimizar su aprendizaje y los entornos en los que se produce.

A partir de lo mencionado, es necesario comprender la explotación de los recursos tecnológicos para la educación, cada actualización fue planificada, diseñada y creada para

abrir nuevas oportunidades de enseñanzas didácticas, brindando a los educadores y alumnos facilidades que estén al alcance de sus manos.

Cuando se habla de historia de plataformas virtuales, se revoca al surgimiento de internet y de contenidos digitales, donde se encontraba al inicio enciclopedias en línea representadas en su mayoría por textos donde se agrupaba la información con contenidos básicos evolucionando después a, contenidos digitales interactivos como lo era el correo electrónico con mensajes informativos, se da un salto con las nuevas bases de las redes sociales interactuando de manera que se podía compartir fotos, videos e información, con la llegada de los Smartphone se dio el poder de crear y consumir 24/7 los contenidos, teniendo acceso a diferentes plataformas.

Plataformas virtuales en la actualidad.

Prieto expresa que a raíz de la pandemia las plataformas digitales tuvieron que adaptarse a la modalidad de enseñanza, y esto lo expresa de la siguiente manera “las plataformas se han generalizado ofreciéndose desde una forma estandarizada, en los inicios, a una personalizada en la actualidad, en donde la configuración se adecúa a las necesidades de cada grupo o individuo”. (Prieto Gutiérrez, 2021). La acelerada transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje se ha reflejado en los últimos años, debido a la pandemia del COVID – 19 en donde docentes y estudiantes han tenido que adaptarse obligatoriamente.

Además, Prieto Gutiérrez (2021) afirma que:

El modelo de aprendizaje simplemente se ha adaptado, hacia un aprendizaje activo, con docencia en directo, con videos cortos, en donde si se desea, se puede acelerar el tiempo o se puede leer la transcripción, verlos una y otra vez, con posibles cuestionarios después de cada representación, foros, webinars, eventos virtuales, etc. Los más pequeños pueden disponer de innumerables fichas de trabajo, puzzles, música, dibujos para colorear, etc. Incluso algunas plataformas brindan de un soporte informático en remoto para solventar incidencias.

Es a partir de ello que cada día se presentan nuevos desafíos y necesidades, con base a las investigaciones que se realizan, se puede entender que la interactividad es el punto fuerte para la realización de una nueva actualización, también se manifiesta la facilidad que han dado las plataformas virtuales con la educación a distancia con la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales y más que todo haciendo de esta más inclusiva, brindando una educación de alto nivel.

También es relevante comprender que, además de adoptar material educativo virtual, los docentes tienen que tener una formación organizada y desarrollada, donde puedan extender sus conocimientos con el uso de nuevas plataformas y herramientas virtuales teniendo una actualización constante que les ayude a facilitar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El Salvador no ha sido la excepción del uso de nuevas tecnologías enfocadas en la educación, su desarrollo histórico con la tecnología educativa ha estado sumergida durante muchos años, sin oportunidades de acceso a nuevas herramientas tecnológicas, uno de los grandes problemas es la falta de conectividad a internet, más de la mitad de la población no cuenta con una banda ancha real.

El desarrollo tecnológico llegó a inicios de 2020 con la presentación de la Agenda Digital de País 2020-2030, la herramienta que les permitiría trazar el camino para una verdadera revolución digital, A través de un convenio con Google For Education, los estudiantes y docentes del país obtuvieron nuevas licencias. Al ser herramientas nuevas, recibieron capacitación en uso y gestión de Google Classroom, garantizando acceso a la educación virtual. A través de la gestión de la Presidencia de la República se han entregado más de 70 mil computadoras a alumnos y docentes. Cada uno de los ordenadores tienen sus accesorios, software para el desarrollo de las clases, Drivers actualizados y procesadores Intel de 10° generación, también, cuentan con herramientas de edición de videos, las cuentas de Microsoft Office, soporte técnico, Google Classroom y otras plataformas para el desarrollo de las clases de forma online.

2.1.2 Historia de la deficiencia intelectual.

El concepto de deficiencia intelectual ha experimentado una extraordinaria evolución a lo largo de los años. Carrillo Vargas (2018), expone que, “las personas con deficiencia intelectual eran tratados de una manera peyorativa, eran llamados por calificativos discriminatorios como subnormal, retrasado, mongolito e imbécil”. La sociedad va transmitiendo sus creencias de generación en generación, estas creencias van influyendo en el actuar, pensar y decir de las generaciones futuras, es decir, todo lo que se trasmite tiene un impacto positivo o negativo en el futuro, es por ello, que en muchas personas poseen un concepto erróneo de la deficiencia intelectual asociándolo con conceptos que no son correctos.

Tomando en cuenta los aportes se puede manifestar que los incidentes negativos por no tener un diagnóstico bien claro a causado un gran daño a las personas que padecen de dicha condición, han sido discriminados sin oportunidades para su desarrollo social y laboral, por ello, Carrillo Vargas (2018), manifiesta que:

En la antigüedad una de las primeras explicaciones médicas que buscaba dar cuenta del órgano encargado de las sensaciones, fueron realizadas por el médico griego Alcmeón de Crotón, (500-450 A.C.) Quien descubrió que en el cerebro se generaban las ideas que permitían las sensaciones, pero también el conocimiento, esta investigación dio paso para que Hipócrates se interesara por investigar sobre las enfermedades del cerebro. Dicha investigación partía de su interés por determinar el origen y/o causa del retraso mental, y darle una respuesta biológica a la enfermedad.

La historia narra que en otros países las personas con deficiencia intelectual eran tan discriminadas que incluso eran utilizadas como sacrificios. Por ejemplo, en la antigua Roma se dice que eran muchos los casos de infanticidio, unos eran tomados como sacrificios y otros por considerarlos enfermos débiles. Los niños y niñas eran asesinados por manos de sus padres, a los cuales se les otorgaba tal derecho porque sus hijos poseían esa condición.

Con la caída del Imperio Romano, la historia dice que surge la Edad Media, y con ella trajo una doctrina llamada teocentrismo, esta doctrina se caracterizó por ser una corriente en la

cual toda actividad humana tenía como centro de realidad a Dios, y toda cosa que era contraria se consideraba que se estaba cometiendo un sacrilegio, por ello, las personas que cometían estos actos eran castigadas con la pena de muerte.

En la Edad Media emergen las supersticiones y las personas con deficiencia intelectual eran consideradas como poseídas por seres demoniacos y las atormentaban, según la historia el único método de curación era torturarlos o llevarlos a la hoguera.

Por otra parte, Carrillo afirma que, “las personas con DI tenían poca posibilidad de ser aceptados por la sociedad, eran tratados inhumanamente, y aquellos quienes fueron expulsados de sus hogares no tenían más opción que vivir como indigentes, pordioseros, entre la lástima y el temor” (Carrillo Vargas, 2018). La historia narra que, en los siguientes siglos, la situación no cambió mucho para estas personas con DI, puesto que, serán llamadas locos, y se pasa de ser asesinadas en siglos anteriores a hacer abandonadas en lugares donde no existía un trato humanitario.

Con la llegada de la Revolución Francesa a las personas con discapacidad intelectuales se les da una luz de esperanza, es decir, se va generando el campo de la medicina y se abogó para que aquellas personas con deficiencia intelectual que estaban en los hospitales, fueran tratados como pacientes y despojados de las cadenas de los hospitales. Con la llegada de la Revolución, Carrillo Vargasn (2018) menciona que:

Surgen los servicios psiquiátricos y se funda la psiquiatría americana Benjamín Rushen en EE. UU, algunos centros eran subsidiados por el Estado y otros por la iglesia, sin embargo, no existía un tratamiento específico, la metodología aplicada era cruel e inhumana, tanto del enfermo mental como del reciente denominado retrasado mental.

El autor antes mencionado hace referencia que la discriminación que sufren las personas con DI es muy severa y eso afecta grandemente en su desarrollo social, eso depende que adquiera indecencia dentro del contexto que se encuentra, si la persona solo tiene un nivel de condición moderada pero no se le deja que se desarrolle intelectualmente, esto provocará que pase al siguiente nivel que va a empeorar su rendimiento de vida, sin embargo, a estas personas son tratadas con una mejor calidad en los servicios educativos, psicológicos y médicos así logran un mejor desenvolvimiento en sus rutinas diarias.

En tal sentido, es comprender que una persona con DI debe ser tratada con todos los derechos, sociales, políticos y culturales como todos los ciudadanos, dando una igualdad de importancia, así sus funciones tendrán un sostén de desarrollo pleno siendo padres de familia, profesionales, etc. Mientras pasan los años, un nuevo horizonte se va acercando, la rehabilitación de estas personas se acerca, se van apoyando los tratamientos debido a los avances científicos dado su origen psíquico, físico y sensorial.

Es importante aclarar el papel de la familia de las personas con deficiencia intelectual, algunas han tomado posiciones inhumanas, debido a que posiblemente el hecho de afrontar la llegada de un miembro con deficiencia intelectual, constituye una de las situaciones más difíciles que se pueden pasar en la vida. A menudo se dice que los padres y madres con niños con deficiencia intelectual, pasan por las mismas fases que todos transitan en un duelo como negar que se cuenta con un familiar que posee una discapacidad, depresión sobre la dificultad o el peso que sienten al contar con un niño o niña con discapacidad, reflexión sobre la situación que se está viviendo y, por último, la aceptación de la situación para poder buscar soluciones que ayuden a sobrellevar esa situación. Lógicamente, no todos los progenitores pasan por estas etapas, ya que cada familia lo afronta de distinta manera. La periodista Gil (2018) da una breve reseña de los cambios que surgieron en el siglo XX:

Se comienza a percibir la deficiencia desde un enfoque asistencial, el Estado se implica y se crean los primeros centros de educación especial, pero desde una perspectiva excesivamente paternalista, que refuerza la dependencia y las actitudes de discriminación social y laboral. Esta mayor tendencia a la protección se ve reforzada tras la II Guerra Mundial, con la aparición de numerosas discapacidades sobrevenidas: por primera vez, algunas personas con discapacidad son consideradas héroes, en la segunda mitad del siglo XX se empiezan a forjar los primeros lobbies, asociaciones formadas por personas con discapacidad y sus familias que se unen para defender sus derechos.

Una discapacidad no debe ser un impedimento para que un ser humano tenga el derecho de una educación plena, a lo largo de la historia se han dado muchas investigaciones acerca de este problema, por naturaleza el ser humano es sociable, con diferentes formas de

pensar y esto es lo que hace que sea único y especial, cada persona tiene el poder de encontrar su mejor manera de aprender, gracias a las investigaciones ayuda a desarrollar las habilidades y tener un concepto más amplio sobre la Discapacidad Intelectual.

Y es hasta en la actualidad que se puede decir que a estas personas se les ha dado un nuevo horizonte, una luz de esperanza, un privilegio que no todos a lo largo de la historia tuvieron. Hoy en día en su mayoría, los niños, niñas, jóvenes y adultos con deficiencia intelectual son puestos en tratamientos médicos y escuelas de educación especial, ayudando a que su nivel de vida sea mucho mejor que en siglos pasados, dando una nueva esperanza de vida e incorporación a la sociedad.

2.1.3 Reseña de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

En el mes de enero de 1986 la Escuela de Educación Especial, dio inicio a sus labores con la autorización del Ministerio de Educación, el acto de inauguración fue realizado el 10 de febrero y oficialmente el 01 de marzo de 1986 se dio el acuerdo de creación N° 2112, para su funcionamiento, instalados en un local alquilado desde esa fecha hasta el año 1990.

De acuerdo al director de la escuela, la creación de esta inició muchos años atrás y fue un grupo de personas altruistas que tuvieron la idea de fundar una escuela en el municipio, así que se reunieron varias veces y pidieron a las autoridades del Ministerio de Educación la oportunidad para fundar, trabajaron arduamente hasta que fueron escuchados. Este grupo de personas se reunieron con docentes que recién habían terminado de sus estudios en educación especial y les propusieron ser parte del proyecto, fueron cuatro docentes seleccionados con los que se inició, en un local que fue alquilado ya que el Ministerio de Educación no proporcionó un lugar estipulado y tampoco proporcionó material didáctico y mobiliario en ese momento, todo fue adquirido con ayuda voluntaria de la comunidad, y se comenzó a trabajar con sillas y mesas que no eran las adecuadas pero se lograron obtener, para pagar el alquiler y para otras necesidades se realizaron actividades donde se recibió la colaboración de muchas personas.

Luego, este equipo buscó un terreno para poder construir, encontrando una zona verde en la colonia Santa María, la cual había sido entregada a la Alcaldía Municipal, se hicieron las gestiones necesarias y la Alcaldía accedió a donar el terreno al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se lograron construir tres aulas con la ayuda de la Comisión Nacional de Restauración de Áreas (CONARA). En el nuevo local se comenzó a trabajar en el año

1991 así estuvo trabajando la escuela por mucho tiempo, con la colaboración de la Alcaldía Municipal se construyó en muro perimetral que protege a la institución. En el año 2011 se inicia la construcción de aulas y remodelación de las ya existentes, por parte del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología se construyeron 7 aulas, se remodelaron la ya existentes y se reforzó el muro perimetral, se construyó un área de cocina y comedor, se mejoraron los servicios sanitarios y se construyó la cancha de basquetbol techada.

Toda la infraestructura se dejó adecuada para la movilidad de las personas con discapacidad que se atienden en la escuela, niños, padres, visitantes y personal educativo. Todo está adecuado para que se cumpla con especificaciones técnicas para la inclusión y eliminar barreras que impiden el acceso. El rol principal de la institución es atender a niños, y niñas con discapacidad intelectual, síndrome de Down, trastorno del espectro autista, discapacidad visual, discapacidad auditiva y discapacidad física.

Además, en el año 2010 se creó el Centro de Orientación y Recursos (COR), como un servicio de evaluación psicopedagógica para los estudiantes del departamento, los docentes y las familias que lo necesiten. La institución cumpliendo siempre con el reglamento establecido, van adoptando y cumpliendo con cada una de las leyes que amparan y protegen a cada una de las discapacidades existentes para poder obtener mejores condiciones en su desempeño¹.

2.1.4 Estudio realizado a las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en el Municipio de San Miguel, El Salvador.

El estudio que realizaron a la Escuela de Educación Especial Lcda. Elda Ofelia Campos de Castellón de San Miguel y Escuela de Educación Especial de San Miguel muestran que, la mayor parte de la discriminación de los niños, niñas y adolescentes con capacidades especiales es por parte de la sociedad, es decir, estas personas se ven afectadas porque la sociedad no las integra en las diferentes actividades y les ponen etiquetas, cosa que, no debería de suceder, debido a que todas las personas son iguales sin distinción de sus discapacidades.

Además, el estudio muestra que los docentes no son especializados en los diferentes tipos de discapacidad que se atienden como, por ejemplo, en la discapacidad visual, en este

¹ Información proporcionada por el director de la Escuela de Educación Especial.

caso, el personal debe de ser especialista en manejar el método braille para que puedan desarrollar los contenidos y enseñar a todos los estudiantes con esta discapacidad. Por otra parte, el estudio muestra que la Escuela Especial de San Miguel no cuenta con un área de enfermería o un equipo de Psicólogo, enfermera o doctor para atender algún caso que se presente con estos niños, niñas o jóvenes, en algún momento pueden tener una crisis y no cuentan con los medios para poder atenderlos. Además, Rivas Cisneros (2015), manifiesta que:

Con toda esta investigación se denota que el derecho a la educación de los niños, las personas entrevistadas explican que se necesitan más programas educativos y personas especializadas para la mayor efectividad del derecho a la educación, para con los niños, niñas y adolescentes que sufren algún tipo de discapacidad.

Este tipo de investigaciones es importante, debido a que es ahí donde se dan a conocer los verdaderos retos que las niñas, niños y adolescentes enfrentan ante la sociedad para poder desarrollarse en el área educativa. Hay muchas instituciones en El Salvador que atienden a niños, niñas y adolescentes con discapacidades, sin embargo, existen zonas marginales, las cuales no cuentan con acceso a estas escuelas para poder enviar a sus hijos con alguna discapacidad, es por ello, que la mayoría de estos niños se quedan sin recibir una formación educativa, y en algunos casos tienen que asistir a una escuela diferente donde no cuentan con los lineamientos especiales para poder atender a estos niños, niñas y jóvenes.

Actualmente en las escuelas y colegios no se cuentan con docentes especializados o actos para la enseñanza a niños o adolescentes que presenten un cuadro con deficiencia intelectual, sin embargo, se han tenido que apoyar en instituciones que aportan una solución con terapias, un desafío constante para tener una educación totalmente inclusiva.

2.1.5 Investigación realizada a la Universidad Nacional de Rio Negro, Argentina.

Ahora bien, en cuanto a estudiantes de nivel superior en marzo de 2014, la Universidad Nacional de Rio Negro, realizó una investigación bajo el tema: Discapacidad intelectual en niños: La Familia como medio de contención. Para la realización de este trabajo, los investigadores partieron desde entender la discapacidad investigando a profundidad las consecuencias de ello, mediante el desarrollo comprendieron que la familia que tiene un

hijo con deficiencia intelectual, debe aprender a tratarlo de la mejor manera posible, ya que surgen grandes cambios en sus vidas.

La familia es el primer escenario de socialización que los niños transitan y es donde los individuos que la conforman se desarrollan tanto a nivel afectivo, físico y social, ya que el núcleo familiar se encarga de mostrar a los niños que fuera de la familia también existen personas que les ayudan a desarrollarse y están rodeados de mucha gente y tendrán experiencias que surgirán a lo largo de su vida. La investigación destaca que cada familia reacciona y actúa de diferente manera ante una situación así, debido a que la discapacidad intelectual comprende un conjunto de condiciones que se van determinando, y para intervenir es preciso tener en cuenta las fortalezas y debilidades de ese núcleo familiar, debido a que, cuando a una familia llega un niño con deficiencia intelectual, hace un gran cambio en su dinámica familiar y en su proyecto de vida, puesto que es algo inesperado y genera una mezcla de sentimientos y reacciones, y es ahí donde las familias intentan reacomodarse a esta nueva situación buscando diversas estrategias y distintos recursos.

En conclusión, se logró comprender que las familias que tiene un hijo o hija con una discapacidad intelectual atraviesan un cambio de vida, los cuales generan angustia, dolor, sentimientos ambivalentes y otros más. Pero, aun así, se interesan por sacar adelante a su hijo o hija y buscan la ayuda necesaria para poderlo contribuir en su desarrollo, los padres buscan la manera de ser la fortaleza más grande para sus hijos e hijas, tomando en cuenta que cada familia vivenciará la deficiencia de diferente manera.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS.

2.2.1 ¿Qué es la discapacidad intelectual?

La sociedad está conformada por diversos tipos de personas, religiones, culturas, estatus sociales, algunas personas con capacidades diferentes a las demás, sin embargo, siguen siendo parte de ella sin importar las condiciones que atraviesen. El Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades explica el término utilizado para nombrar a las personas con discapacidad intelectual “cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana. En los niños, los niveles de discapacidad intelectual varían ampliamente, desde problemas muy leves hasta

problemas muy graves” (Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, 2022).

La discapacidad intelectual hace que los niños y niñas no aprendan a los niveles esperados que comúnmente aprenden los niños, es decir, se desarrollan de una forma más lenta que los niños y niñas de su edad. En su mayoría, estos niños y niñas necesitan más tiempo para poder aprender a hablar, caminar, realizar algunas tareas como vestirse, cepillarse los dientes, comer, entre otras; además, pueden tener problemas para aprender en la escuela, necesitan de ayuda para realizar las tareas escolares; necesitan contar con la ayuda de sus padres o tutores para poder realizar algunas actividades. A la vez, existen diversas definiciones para nombrar a una persona con deficiencia intelectual, a continuación, el grupo inteligencia límites (2021), presenta otro concepto:

La deficiencia intelectual implica una serie de limitaciones en las habilidades que permiten a una persona desenvolverse en su entorno, dando respuestas eficaces a diferentes situaciones y ambientes. Es decir, cuando hablamos de personas con discapacidad intelectual nos referimos al conjunto de personas que presentan dificultades para adaptarse al medio, en las condiciones esperadas para su edad, debido a una limitación de sus capacidades cognitivas.

Todos los niños y niñas con discapacidad intelectual deben contar con el apoyo de un grupo profesional como, por ejemplo, médicos especialistas, psicólogos, trabajadores sociales, educadores especiales en el área, entre otros, con el fin de poder lograr el máximo desarrollo integral de los niños y niñas, y así lograr una mejor calidad de vida. Existen casos en los cuales, no se les brinda una atención profesional desde pequeños, y esto puede afectar mucho a los niños, debido a que mientras van creciendo no van recibiendo el tratamiento adecuado para poder ayudarles en su desarrollo y en muchos casos, cuando ya tiene cierta edad la discapacidad ya ha avanzado a otros niveles, imposibilitándoles poder desarrollar actividades acordes a su edad. Descubrir y tratar a tiempo una discapacidad puede ayudar y mejorar la vida de cada niño y niña con deficiencia intelectual. Y esto es muy fundamental, debido a que existen familias que ponen en control a sus hijos con especialistas en el área, logrando así que estos niños puedan ir logrando en cada etapa de su vida los niveles esperados de acuerdo a su nivel de gravedad de deficiencia.

El Coeficiente Intelectual sirve para medir los niveles de capacidad cognitiva de una persona haciendo uso de un Test de Inteligencia. Para ello el grupo inteligencia límites (2021), explica que:

Estadísticamente, la mayor parte de la población presenta unos niveles cognitivos parecidos y una minoría arroja resultados más alejados de la media establecida. De esos datos se obtiene el Coeficiente Intelectual Medio de la población, que se sitúa entre 85 y 115, y se corresponde con los resultados más próximos a la media. Cuando la desviación típica de los datos es superior a la media se habla de altas capacidades y cuando los resultados son inferiores a la media se habla de bajas capacidades o discapacidad intelectual.

Por lo tanto, a partir de esta definición se fundamental conocer el Coeficiente Intelectual de estos niños, niñas, jóvenes y adultos es muy fundamental, puesto que así es como se puede conocer el nivel de gravedad en el que se encuentran y poder dar un tratamiento adecuado que les permita ir mejorando y controlando algunas de las enfermedades que trae consigo la deficiencia intelectual.

2.2.2 Niveles de gravedad de la discapacidad intelectual.

Conocer los niveles de gravedad de la discapacidad intelectual es muy fundamental, puesto que así se identifican las habilidades o debilidades que las personas poseen y así se definen los medios que servirán de ayuda para estas personas. Hernández (2014) explica que existen cuatro niveles de gravedad basado en el Coeficiente Intelectual que identifica el grado de deficiencia, estos niveles se explican a continuación:

1) El retraso mental leve.

Este posee un nivel de Coeficiente Intelectual que va de 50 a 55 – 70. Estas personas suelen desarrollar habilidades sociales y de comunicación durante la etapa preescolar y no son distinguibles de los niños y niñas sin deficiencia intelectual hasta años posteriores. En algunas ocasiones necesitan supervisión de un tutor o de sus padres, orientación y asistencia para poder realizar alguna actividad, pero acostumbran a vivir satisfactoriamente en la comunidad o en establecimientos superiores, es decir, suelen tener una vida bastante tranquila.

2) El retraso mental moderado.

El nivel de Coeficiencia Intelectual va de 35 – 40 a 50 – 55. Hace alusión a las niñas y niños que adquieren habilidades de comunicación durante los primeros años de la niñez. Realizan su cuidado personal, se trasladan sin problema por lugares donde viven y son capaces de realizar trabajos que sean supervisados o en talleres protegidos. Se incluyen a la vida en comunidad, habitualmente en talleres con supervisión de un adulto, ya se padres de familia o un tutor.

3) El retraso mental grave.

El Coeficiente Intelectual va de 20 – 25 a 35 – 40. Durante los primeros años de la niñez estos niños y niñas alcanzan un lenguaje comunicativo escaso o nulo, es decir, no se comunican y en algunos casos tienen a dirigirse señalando lo que necesitan o esperan a que sus padres les den por ejemplo la comida o algún juguete. En el ámbito escolar pueden aprender a hablar y también en lo que respecta a su cuidado personal, pero se les dificulta. En muchos casos, tienen problemas para poder caminar o correr.

En su adultez si reciben algún tipo de tratamiento pueden ser capaces de llevar adelante actividades simples, y si no presentan algún otro tipo de discapacidad especializada pueden llevar adelante una vida tranquila incluyéndose en los requerimientos sociales básicos.

4) El retraso mental profundo.

Este tipo de retraso tiene un nivel de Coeficiente Intelectual que va de 20 – 25. Hace referencia a aquellas personas que presentan alguna enfermedad neurológica razón por la que se aplica la discapacidad. En lo que respecta al desarrollo motor, comunicación y cuidado personal e higiene puede mejorar si se los somete a una enseñanza monótona. Algunos de ellos pueden llegar a desempeñar alguna tarea simple y estrechamente supervisada por sus padres o tutor.

Es importante tener en cuenta estos cuatro niveles de gravedad para poder ayudar a identificar a niños, niñas y jóvenes con deficiencia intelectual y así saber ponerlos en tratamiento a una temprana edad. Por otra parte, “los aportes de la Organización Mundial de la Salud que tratan la problemática de la discapacidad la interpretan desde dos modelos

tomados como base para entender las diferentes connotaciones del concepto” (Hernández, 2014).

El primer modelo muestra que la discapacidad es considerada como un problema de genética, para lo cual se necesita un tratamiento médico y distintos profesionales especializados para poder ayudar a estos niños y niñas con un tratamiento acorde a su nivel de gradad.

Este segundo modelo es social y hace referencia a todas aquellas condiciones que dificultan el desarrollo de los niños y niñas con discapacidad intelectual, muchas de esas condiciones son creadas por la misma sociedad. Algunos de los obstáculos para los niños y niñas con discapacidad intelectual son la carencia de métodos de enseñanza especiales.

Bajo este modelo la discapacidad intelectual es concebida como un problema social, su eje de intervención es la acción y la integran social, las soluciones surgirían bajo la responsabilidad de cada individuo y en colectivo, generando ambiente de integración hacia este grupo de personas con deficiencia intelectual. Los niños y niñas con discapacidad intelectual son vistas como objetos que necesitan la ayuda de otras personas para poder desarrollar su rutina diaria, esta deficiencia es visualizada como un impedimento por las barreras que la misma sociedad establece y que afectan en gran medida al desarrollo integral de estos niños y niñas, Hernández (2014), explica que todas las personas independientemente de sus condiciones poseen derechos como cualquier otro ciudadano, y lo expresa de la siguiente manera:

Resulta esencial destacar que las personas con discapacidad deben de gozar todos los derechos sociales, políticos y culturales de cualquier ciudadano del país. En esta labor, de que la igualdad sea una realidad cotidiana, tienen una importancia fundamental las funciones de sostén ejercidas por padres, adultos responsables, docentes o profesores, a fin de que el niño o la niña pueda desarrollarse plenamente.

Es de tener en cuenta que cada persona con discapacidad intelectual posee los mismos derechos que cualquier ciudadano, derechos que se deben hacerles valer en todo momento. Todo niño, niña, joven o adulto poseen la potestad de ser tomados en cuenta en actividades que ellos puedan ejecutar, es decir, no solo porque poseen una discapacidad

se les debe menospreciar, al contrario, se deben tomar en cuenta e involucrarlos en actividades que ellos de acuerdo a sus capacidades puedan realizar.

2.2.3 Signos de la discapacidad intelectual.

En algunas ocasiones, no se reconoce o se identifica a un niño o niña con signos de deficiencia intelectual, los padres de familia perciben a sus hijos como un niño que se está desarrollando de manera normal, sin embargo, es muy importante estar atento a las acciones, al comportamiento de los niños desde la temprana edad para poder asistir a un centro médico que evalúe al pequeño y de un diagnóstico, “mientras más grave sea el grado de la deficiencia intelectual, más temprano se identificarán los síntomas, sin embargo, podría ser difícil indicar la manera como la deficiencia intelectual afectará a los niños más tarde en la vida” (Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, 2022).

Algunos de los síntomas que presentan los niños y niñas con discapacidad intelectual son: gatean o caminan más tarde que otros niños, aprenden a hablar más tarde o tienen problemas para hablar, algunos tienen dificultad para recordar cosas, tienen problemas para atender las reglas básicas de la sociedad, tienen dificultad para ver las consecuencias de sus acciones, tienen dificultad para resolver problemas, entre otros. Estos son algunos de los signos que presentan los niños, para ello, es importante que como padres de familia estén atentos al comportamiento y desarrollo de sus hijos. El descubrimiento temprano de la deficiencia intelectual en los niños y niñas puede ayudar a mejorar su futuro y hacer que dispongan de un mejor desarrollo para sus vidas.

2.2.4 Características de la discapacidad intelectual.

Las personas con discapacidad intelectual, poseen características que no siempre son las mismas que se van desarrollan, cada persona tiene su propia forma de ser, de actuar y de percibir las cosas que pasan en su entorno del diario vivir, para ello, Peredo Videa (2016), manifiesta que la conducta personal y social de las personas con deficiencia intelectual es enormemente variable, al igual que en los demás, y no se puede mencionar que unas características sean iguales para todos. No existen dos individuos que posean las mismas experiencias ambientales ni la misma constitución biológica. No obstante, a través de

estudios e investigaciones se ha demostrado la existencia de algunas características diferenciales que presentan las personas con discapacidad de las que no la tienen.

Algunas de las características que menciona Peredo Videa (2016) sobre la deficiencia intelectual son:

- 1) **Físicas.** Equilibrio escaso, locomoción deficitaria, dificultades en coordinaciones complejas y dificultades en destrezas manipulativas.
- 2) **Cognitivas.** Déficit de memoria tanto activa o de trabajo como somática, déficit en la formación y uso de categorías, déficit en la solución de problemas, déficit lingüístico y déficit en el conocimiento social.
- 3) **Personales.** Bajo autocontrol y menor control interno, es decir, el uso de pensamientos propios, tendencia a evitar el fracaso más que a buscar el éxito, dificultades en el autocuidado personal, posibilidad de existencia de alteraciones de personalidad y ansiedad.
- 4) **Sociales.** Retraso evolutivo en el juego, ocio y rol sexual: dificultades en habilidades sociales especialmente las complejas.

En las características físicas se menciona que existe un equilibrio escaso, es decir, que estos niños y niñas con deficiencia intelectual poseen algunas dificultades en cuanto al equilibrio de su cuerpo, por otra parte, hay dificultades en cuanto a la coordinación al realizar actividades complejas, los niños y niñas tienen a tener problemas para poder desarrollar algunas cosas, y es que en muchas ocasiones es importante que los padres de familia o encargados de verlas por estos niños y niñas, estén atentos a poder ayudar o motivar a que ellos puedan seguir luchando en hacer una actividad, la paciencia es muy fundamental y el apoyo moral que se les da a estas personas.

Las características cognitivas van enfocadas en el déficit que poseen los niños y niñas con deficiencia intelectual en la solución de problemas de su entorno, la deficiencia del sistema del lenguaje y el déficit en el conocimiento social, es decir, en algunas ocasiones poseen problemas para poder comunicarse y transmitir un mensaje a los demás. Las características personales, por su parte, van referidas al bajo autocontrol que poseen los niños y niñas con deficiencia intelectual, es decir, muchas de estas personas poseen dificultades para autocuidarse, están propensos a sufrir ansiedad por las diversas situaciones que tienen que pasar en la vida diaria.

En las características sociales tienden a tener un retraso evolutivo en la ejecución de los juegos, en los diversos roles, tienen dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales, entre otras. Es de tener en cuenta que cuando se planeen algunas acciones de carácter educativo se deben pasar de largo las posibilidades y limitaciones que tienen los niños y niñas, esto con el fin de evitar que los objetos educativos que se planteen no sean excesivos o insuficientes para los estudiantes, es decir, se debe buscar que cada estudiante cuente con las herramientas necesarias para poder aprender y desarrollar su máximo potencial sin importar su nivel de gravedad de la deficiencia.

2.2.5 Protocolo para la atención inclusiva de las personas con discapacidad intelectual.

Es importante tener en cuenta que los niños, niñas y adolescentes que poseen discapacidad intelectual son personas con los mismos derechos que los demás, sin embargo, siempre existen barreras que impiden que puedan desarrollarse, por otra parte, es fundamental que la sociedad acoja con empatía y amabilidad a estas personas, para ello la Universidad Pedagógica (2021), manifiesta que:

Las principales barreras por falta de accesibilidad para las personas con discapacidad intelectual implican, una serie de limitaciones en las habilidades para funcionar en su vida diaria que le permitan responder ante distintas situaciones y lugares. Por lo tanto, la discapacidad intelectual depende tanto de la persona como de las limitaciones del entorno.

El entorno donde se desarrollan estas personas juega un papel muy importante, esto debido a que la sociedad puede inculcar una serie de limitaciones mentales que poco se van convirtiendo en el diario vivir de los seres humanos con alguna deficiencia. Al lograr tener un entorno más amigable para las personas con deficiencia intelectual, estas tendrán menos dificultades para poder realizar sus actividades y su complejidad para el aprendizaje será menor.

Algunas adaptaciones importantes que se deben considerar son:

- Fomentar la paciencia de la sociedad, las personas con deficiencia intelectual les lleva más tiempo aprender, comprender y comunicarse; aunque se le haya explicado algo es probable que se le vuelva a explicar, porque no lo recuerda del todo.
- Saludarle cordialmente sin hacer ningún tipo de gesto ni impresionarse por el tipo de discapacidad, por cómo habla, actúa o hace las cosas.
- Hay que recordar que una persona con deficiencia intelectual puede tener el comportamiento de un niño en un cuerpo de un adulto, por lo tanto, se debe tener cuidado con la terminología que usted utilice.
- No dirigirse a quien acompaña a la persona con discapacidad intelectual, aunque su acompañante responda algunas preguntas y le asista en los procesos.

El objetivo de los protocolos es tener una pauta para saber que hacer, actuar o decir al momento de dirigirse o interactuar con personas con deficiencia intelectual. Tener en cuenta estos protocolos es muy fundamental, debido a que ayudará al momento de interactuar con niños, niñas, jóvenes e incluso adultos con deficiencia intelectual. Estas pautas ayudarán al crecimiento, desarrollo y seguridad de las personas con deficiencia intelectual.

2.2.6 Recomendaciones para la metodología didáctica en los niños y niñas con discapacidad intelectual.

Algunas de las personas con discapacidad intelectual son capaces de hacer grandes cosas sin la necesidad de acompañamiento, es decir, poseen gran autonomía, y solo necesitan apoyo en cosas específicas de su vida cotidiana, sin embargo, no todas poseen esa habilidad, por otro lado, existen personas que requieren más ayuda, atención y adecuaciones para su aprendizaje y desarrollo de sus capacidades; esto puede estar asociado a que su diagnóstico se deba a que cuentan con una baja visión, ritmo lento a la hora de hablar, su movilidad es reducida, entre otros. Si bien es cierto que existen muchas dificultades para algunas personas con deficiencia intelectual, todas tienen la posibilidad de progresar a su propio ritmo si se les brinda el apoyo adecuado para poder desarrollar y hacer cosas, apoyo por parte de profesionales en la educación y en la medicina.

Todas las personas con deficiencia intelectual tienen posibilidad de progresar si se les brindan los apoyos adecuados, pueden ser personas triunfadoras a su ritmo si se les

brindan las herramientas necesarias para poder lograrlo. La Universidad Pedagógica (2021), brinda algunas recomendaciones como, fomentar la paciencia de la sociedad, saludar cordialmente como una persona normal, no hay que dirigirse al acompañante de la persona con deficiencia intelectual, por el contrario, es de hablar cara a cara y tratarlos con respeto.

2.2.7 El niño con discapacidad intelectual y la educación.

La educación es fundamental para el desarrollo y crecimiento personal de los niños y niñas, sin embargo, existe una parte de estos niños y niñas de los cuales no tienen acceso a dicha educación, esto debido a que su condición ha provocado que, en su mayoría, los padres no apoyen a sus hijos en enviarlos a que reciban una educación acorde a su discapacidad. Y esta situación se puede ver bien claro en El Salvador, muchos son los niños, niñas y jóvenes que no cuentan con un estudio acorde a su discapacidad, en muchas ocasiones sufren acoso escolar, esto debido a que, su condición puede provocar que los demás estudiantes les generen bullying. Para ello, Hernández (20214), explica lo siguiente:

La integración del niño/a en el ámbito familiar, resulta de importancia para la posterior integración en el ámbito escolar. El lugar que el niño/a ocupe en el ámbito escolar va a estar determinado por su historia de vida individual, familiar y comunitaria, resultado de mucha importancia los recursos efectivos, sociales y de integración que el niño/a haya construido previo a la integración escolar.

En los últimos años, a la educación inclusiva se le ha brindado más atención en los diferentes países. Existen movimientos que fomentan la formación inclusiva, para ello, es necesario reforzar su estructura y reglamentos. Es necesario que exista más inversión en programas e iniciativas que ayuden y apoyen a hacer que la formación en las diferentes escuelas comunitarias sea una opción para todos los niños, niñas, jóvenes y adultos que deseen formarse. Esto será una gran ayuda para todas aquellas personas que poseen deficiencia en alguna área. La educación inclusiva es un modelo que aporta grandes beneficios para los niños, niñas, jóvenes y adultos que necesitan formar parte de una institución para poder aprender a desarrollar sus habilidades al ritmo que mejor se acople a ellos, teniendo así, mejores oportunidades su vida personal.

2.2.8 Uso de las redes sociales en personas con discapacidad intelectual en tiempos de COVID – 19.

La pandemia por COVID – 19 provocó grandes cambios en la vida de todas las personas, cambios que hasta hoy en día algunas personas no han podido adaptarse. La economía mundial se vio muy afectada, el sistema de salud tuvo que buscar estrategias para poder frenar el virus y el sistema educativo adaptó medidas para poder continuar con la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

El mundo entero no estaba preparado para afrontar una pandemia de esa magnitud y peligro, sin embargo, los diferentes países se vieron obligados a crear planes que ayudaran a poder continuar con las actividades y compromisos diarios. Por otra parte, las redes sociales jugaron un papel muy importante, tuvieron un mayor realce y permitieron llegar a cada hogar del mundo, es decir, los médicos, el personal que estaba de cara a la situación que se estaba viviendo se mantenían comunicados con sus familiares por videollamadas, las consultas eran realizadas por mensajes, los empleados realizaban teletrabajo y los estudiantes tuvieron que adoptar una nueva modalidad que les permitiera poder continuar con sus estudios.

Las autoridades educativas tomaron a bien poder tratar de continuar con las clases mediante el uso de las redes sociales; los estudiantes enviaban las tareas por medio de WhatsApp. Se tuvieron muchas dificultades, sin embargo, se logró finalizar el año escolar. Ahora bien, ¿qué sucedió con los estudiantes con deficiencia intelectual? Esta es una de las preguntas que quizás no muchos se hicieron, y es que todo pudo resultar complicado para los estudiantes que asisten a una escuela normal, pero, para estos estudiantes con deficiencia intelectual significó un mayor desafío que tuvieron que afrontar, para ello, Bonilla explica que, “las dificultades generadas por la COVID-19 en todos los niveles y a escala mundial, provocaron que las instituciones educativas tuvieran que reaccionar y adaptarse de manera vertiginosa a las nuevas demandas de la sociedad” (Bonilla del Río, 2021).

La modalidad virtual tuvo que ser impuesta como una ayuda a la necesidad de continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, esta fue impuesta por el cierre total de los centros educativos a raíz del estado de emergencia que se decretó en todos los países del mundo. La crisis sanitaria provocó que miles de estudiantes de todos los países se vieran afectados por esta situación.

Las estadísticas suponen que la población estudiantil, de diferentes países, sufrieran los estragos del cierre de las escuelas y otros espacios de aprendizaje. Ante esta situación, las plataformas virtuales se establecieron como un factor fundamental, es decir, jugaron un papel importante para poder retomar de manera online las actividades educativas y de otra índole. La formación impartida en el ámbito de la educación especial tuvo que adaptarse no solo al nuevo contexto, sino también a las características, necesidades e intereses de los niños, niñas y jóvenes con deficiencia intelectual. La educación a distancia es vista como una oportunidad para apoyar el aprendizaje de las personas con necesidades educativas especiales, siempre que se proporcione tecnología accesible, la información necesaria de su uso y el apoyo con el aprendizaje para todos los estudiantes.

En este sentido, en el caso de los estudiantes con deficiencia la situación se agravó aún más, debido a que, a las dificultades de aprendizaje previas a la teleeducación forzada, se sumaron las causadas por la no presencialidad y la utilización de las TIC como recurso único para el desarrollo de los procesos de enseñanza - aprendizaje, lo que ha podido provocar situaciones de exclusión por la falta de acceso a una educación inclusiva y de calidad, la falta de recursos y de apoyos suficientes. En este escenario, Bonilla del Río (2021), describe que los docentes han de enfrentarse a nuevos desafíos, potenciando al máximo sus habilidades sociales y digitales y adecuando sus prácticas pedagógicas al entorno virtual a través de herramientas como plataformas de videoconferencia y las redes sociales para mantener el contacto con el alumnado o sus familias.

El profesorado ha tenido que emplear recursos que facilitasen la comunicación y permitiesen la propuesta y desarrollo de actividades a distancia a través de diferentes vías como, por ejemplo: Realización de sesiones virtuales mediante plataformas como Zoom, Google Meet o Microsoft Teams; búsqueda de canales alternativos de comunicación como grupos de WhatsApp o redes sociales; uso de recursos colaborativos como Google Drive; y el aprovechamiento de repositorios, plataformas o vídeos educativos.

Cabe mencionar que WhatsApp fue una de las aplicaciones que más se utilizó y se sigue utilizando para mantener la comunicación entre docente – estudiante y docente – padre de familia. Esta fue una aplicación que permitió poder enviar y recibir contenido educación como tareas, videos, fotografías como evidencias de los trabajos realizados por los estudiantes de todos los niveles educativos. Sin duda alguna se le dio un buen uso en tiempos de pandemia. Sin embargo, no todo fue tan aceptada al principio, existieron muchos problemas para lograr ofrecer a los estudiantes una educación acorde a sus

necesidades, y Bonilla (2021), menciona que, algunos de los inconvenientes más pronunciados a los que se han visto sometidos los especialistas en educación especial son la dificultad de ofrecer una atención de calidad y personalizada a través de plataformas virtuales y la suspensión del apoyo profesional especializado que ofrecían, que en numerosas ocasiones no es posible realizar a distancia o de manera telemática.

Otra de las dificultades se basa en el uso limitado que hacía el profesorado de los recursos digitales y mediáticos, que se acentúa en ambientes de formación virtual y que habitualmente está vinculado a la motivación y a su desconocimiento para emplearlos de manera provechosa y exitosa en las prácticas educativas. Se trató de dar lo mejor posible con el uso de las plataformas virtuales y las diferentes redes sociales, sin embargo, fue un proceso que llevó su tiempo para poder conocer y aprender a manejar estas herramientas.

2.2.9 Las plataformas virtuales.

La emergencia sanitaria por COVID – 19 produjo grandes cambios en el área de educación, es por ello que, la formación académica de los estudiantes se vio obligada a adaptarse al contexto de pandemia utilizando las tecnologías de la información y comunicación.

¿Qué son las plataformas virtuales? José Sánchez, citado por Moreno Guerrero 2011 las define como “un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de recursos a través de Internet” (Moreno Guerrero, 2011). Las plataformas virtuales son programas informáticos diseñadas para la interactividad entre docente y estudiante, su principal objetivo es la creación y gestión de recursos para poder impartir una clase o curso. Estas facilitan al docente la gestión de recursos virtuales para sus estudiantes y los ayuda en la adquisición de conocimientos y en desarrollar competencias y destrezas que permite trabajar de una forma colaborativa.

Las TIC hoy en día están contribuyendo a que surjan nuevas formas de planificar y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, permiten seguir construyendo el conocimiento y pensamiento crítico de cada estudiante mediante la interacción en cada sesión de clase. Las plataformas ofrecen una nueva manera de mantenerse comunicados e informados, es decir, mediante la participación sincrónica y asincrónica entre personas

que no se encuentran físicamente en el mismo lugar, se presenta cada vez más al alcance de todos.

2.2.10 Características de las plataformas virtuales.

Las plataformas virtuales permiten estudiar en cualquier momento y lugar, es decir, no existen barreras de distancia que impidan poder tomar un curso o clase.

Algunas de las características de las plataformas virtuales son:

- Las plataformas virtuales son flexibles, es decir, estas se pueden adaptar a los planes de estudio de cada institución u organización. Además, permiten organizar los cursos o clases de una manera más interactiva para los estudiantes.
- Favorecen el aprendizaje colaborativo. Las plataformas promueven los entornos colaborativos, debido a que permiten compartir información constante a cada uno de los estudiantes.
- Se mantiene una interacción constante, es decir, mediante los foros, mensajerías y correo se promueve la comunicación entre estudiante y docente.
- Las plataformas virtuales permiten que los estudiantes tengan acceso a los contenidos del curso o taller en el momento que los necesiten.

2.2.11 Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales.

Ventajas:

- La sociedad está en camino a la transformación digital, los niños, niñas, jóvenes, adultos e incluso las personas de la tercera edad están familiarizadas con el uso de los aparatos tecnológicos y van avanzando en perfeccionar el uso de las nuevas tecnologías.
- Flexibilidad en la gestión del tiempo. Las plataformas virtuales permiten que los estudiantes puedan tener acceso a los cursos en cualquier momento del día.
- Flexibilidad geográfica. Los estudiantes pueden acceder al curso o taller en cualquier parte del mundo, solo es necesario contar con un ordenador, un teléfono o Tablet para poder entrar.

- Al utilizar las plataformas virtuales se ahorra tiempo y dinero, es decir, no es necesario trasladarse hacia el lugar donde se imparte la clase, si no que se reciben desde la comodidad de la casa u otros sitios.

Desventajas:

- Es necesario disponer de aparatos tecnológicos e internet para recibir una clase.
- Se necesita que los estudiantes cuenten con la metodología de autoestudio para que no deserten en los cursos.
- Falta de socialización físico, esto puede provocar aislamiento y frustración.
- Se corre el riesgo de que los estudiantes por miedo a equivocarse no pregunten a su docente sobre algún tema o tarea que no comprenden.
- Es posible que exista una deserción escolar.

2.2.12 Influencia de las plataformas virtuales en la práctica docente.

La educación con la modalidad presencial sin duda alguna ha sido desde sus inicios la que ha provocado que muchas personas puedan ser hoy en día un profesional y puedan ejercer su carrera en los diferentes ámbitos de aplicación, sin embargo, al no contar con un plan B cuando se han presentado situaciones que se requiere quedarse en casa, no se ha podido continuar con el estudio, y han pasado incluso semanas sin que los estudiantes se presenten a la institución a recibir sus clases, y este hecho se ve reflejado por ejemplo cuando se dan los fenómenos naturales como, suspensión de clases por ondas tropicales, erupciones volcánicas, derrumbes, terremotos, incendios, tsunamis, entre otros desastres; de los cuales no se ha contado con un plan de contingencia para que los estudiantes continúen con sus estudios, a todo ello se le suma lo sucedido con la pandemia y la OIT mencionan que, “el repentino inicio de la crisis ha obligado a muchos profesores a entrar en las plataformas de código abierto conocidas como aulas virtuales, sin estar preparados para las demandas y expectativas de esta nueva realidad” (OIT, 2020).

Las plataformas virtuales han traído consigo que más personas puedan tener acceso a una nueva manera de ver el mundo, y esto se ve reflejado en los docentes de las diferentes

instituciones. La humanidad estaba adaptada a lo tradicional, a lo que ya se sabe cómo manejarlo, pero el COVID – 19 abrió la brecha y se marca una nueva línea en la historia.

Los docentes de educación especial se vieron obligados a implementar estrategias que permitieran que sus estudiantes continuaran con sus estudios, estas estrategias jugaron un papel muy importante, puesto que se vieron obligados a capacitarse y entregar en una nueva era. Las plataformas virtuales han permitido que los docentes puedan preparar sus clases e impartirlas sin tener que estar todo el día en un salón de clases, les ha favorecido poder recibir actividades y asignar notas de una manera más fácil y rápida, cosa que en el método tradicional puede tardar un poco y se llega al punto de ser tedioso.

2.2.13 Influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con discapacidad intelectual.

Las plataformas virtuales han ejercido gran influencia decisiva para los estudiantes con discapacidad intelectual, puesto que ha transformado la manera de ver el mundo, es decir, que no solo existe una modalidad a la cual se debe de estar toda la vida, sino que existe otro método de enseñanza que es capaz de proporcionar a una persona que pueda recibir una formación a la distancia. Moreno Rodríguez y otros autores (2020), mencionan lo siguiente:

El caso del alumnado con discapacidad la situación se agravó aún más, debido a que, a las dificultades de aprendizaje previas a la teleeducación forzada, se sumaron las causadas por la no presencialidad y la utilización de las TIC como recurso único para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que ha podido provocar situaciones de exclusión por la falta de acceso a una educación inclusiva y de calidad, la falta de recursos y de apoyos suficientes.

Para los estudiantes con discapacidad intelectual, se les dificulta un poco el manejo de las diferentes plataformas virtuales, y esto depende del nivel de DI que tengan, es decir, en muchas ocasiones los niños y niñas con DI pueden manejar de una manera fácil una computadora y esto se debe de que la discapacidad que poseen es leve; pero en otros

casos la situación cambia, la manera de percibir de los estudiantes es más tardada y dificultosa, es decir, les cuesta un poco poder dominar un aparato tecnológico y no se diga una plataforma virtual.

Estos estudiantes pudieron continuar con sus estudios desde casa, recibiendo clases, guías de trabajo, material de aprendizaje, sin embargo, resultó un poco tedioso para ellos poder adaptarse a una nueva modalidad que nunca habían experimentado.

2.2.14 Las plataformas virtuales más utilizadas.

El uso que se les dio en pandemia a las plataformas virtuales en un inicio no fue tan bueno, es decir, algunos docentes no tenían el conocimiento de cómo impartir una clase virtual, todo solía ser caótico y estresante para los directores, docentes, estudiantes y padres de familia; las personas se habían adaptado a la modalidad presencial y no se había dado un paso a la virtualidad como otras instituciones de otros países.

En la actualidad existen diferentes herramientas y plataformas virtuales que han permitido el desarrollo de la sociedad y a reducir la distancia entre los individuos, se ha comprobado que se puede ir dejando la dependencia del espacio físico para recibir una clase y poder cursar materia o carreras a distancia, es decir, mediante la educación en línea. Las TIC han tratado de ir mejorando la calidad de vida de las personas en la sociedad, porque han tratado de romper con las cadenas existentes y su principal objetivo es dar acceso al conocimiento sin necesidad de trasladarse a un lugar en específico. Cámara Cuevas (2022) menciona lo siguiente:

Las tecnologías de información y comunicación son medios que apoyan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, alterando la manera en que interactúan y se comunican los alumnos y los docentes, lo cual repercute en las nuevas formas de evaluación de los aprendizajes.

Hoy en día ha resultado un poco más fácil poder usar una plataforma virtual, y es que su uso ha provocado que las clases se sigan impartiendo y los estudiantes puedan seguir con su proceso de enseñanza y aprendizaje. A un inicio de la pandemia todo pudo haber sido

caótico, sin embargo, la práctica va moldeando a las personas para que puedan impartir una clase y a los estudiantes a que puedan afrontar una nueva modalidad.

Algunas de las plataformas virtuales más utilizadas por la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután en la crisis sanitaria por COVID – 19 son:

- **Google Classroom.**

Google Classroom fue concebida en sus inicios como una forma de ahorrar papel, sin embargo, se ha convertido en una “herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje” (Fernández, 2020).

Esta es una herramienta escolar, que permite poder dar una clase, conferencia, catedra a estudiantes. Es fácil de usar, favorece la enseñanza y el aprendizaje desde cualquier lugar del mundo y en cualquier dispositivo electrónico. Es una herramienta flexible que permite llegar a cada estudiantes o persona y que brinda la posibilidad de ajustarse a las diferentes necesidades.

- **Zoom.**

Zoom es una plataforma que ha cobrado gran relevancia en los últimos años, debido a las necesidades que se han presentado para estudiar o trabajar desde casa, “es un servicio de videoconferencia basado en la nube que permite reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video, solo audio o ambos, mientras se realizan chats en directo, y que permite grabar esas sesiones para verlas más tarde” (Picaro, 2023).

Esta es una de las plataformas virtuales más utilizadas durante la crisis sanitaria por COVID – 19, fue y ha sido de mucha ayuda para mantener comunicados a cientos de personas a nivel mundial, en muchos casos a estudiantes, directivos, docentes, personal médico, gobernadores, entre otros. Fue de mucha utilidad para mantener la comunicación entre familiares y amigos. Ha sido una de las más utilizadas en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, debido a que es flexible y fácil de manejar.

- **Google Meet.**

La transformación digital que está experimentando esta nueva era y el confinamiento por la pandemia, obligó a todo el mundo a adoptar medidas muy distintas a las ya acostumbradas. Las tareas se tenían que ejecutar de una forma casi inusual, sin embargo, se logró mantener la comunicación a kilómetros de distancia, gracias a las diferentes plataformas y herramientas virtuales. El propósito principal de Google Meet: “es comunicar genuinamente a un grupo de personas que se encuentran en diferentes puntos geográficos, a través de videollamadas de alta calidad” (Terrerros, 2023). Esta fue una de las plataformas que propuso el Ministerio de Educación para que los docentes pudieran impartir las clases virtuales a los estudiantes.

El papel que han jugado las plataformas virtuales a raíz de la pandemia ha sido muy importante, debido a que han permitido mantener conectado a casi toda la población del mundo. El uso que los docentes han dado a estas plataformas virtuales ha sido bastante bueno, se ha podido observar una mejora en el manejo de las diferentes plataformas y herramientas virtuales, debido a que los docentes han estado en capacitaciones que han contribuido a aprender sobre el manejo de una clase en línea, la elaboración de guías de trabajo y adecuar material acorde a la discapacidad de cada estudiante, todo esto ha permitido que se pueda continuar con el desarrollo de la educación de los estudiantes con deficiencia intelectual. Está claro que han sido nuevos desafíos para el personal de las instituciones, sin embargo, los docentes han tenido el empeño por aprender y lograr ejecutar una clase de manera no presencial.

2.2.15 Categorías.

Las categorías en un proyecto de investigación son empleadas para establecer clasificaciones. Son fundamentales para agrupar elementos o ideas que servirán en la elaboración del instrumento de investigación.

A continuación, se presentan las que se han utilizado en esta investigación:

- **Plataformas virtuales.** Son programas orientados a la internet, son utilizados para diseñar y desarrollar cursos, módulos o talleres. A las plataformas virtuales “es como genéricamente se conoce a la herramienta tecnológica basada en la Web usada para

gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad en línea" (Badillo, 2018).

A raíz de la pandemia las medidas tan drásticas que se tomaron dieron consigo que muchos estudiantes se sintieran ansiosos o depresivos por el hecho de tomar una clase en otra modalidad diferente a la tradicional, sin embargo, las plataformas virtuales han contribuido a que todos los estudiantes puedan continuar con sus clases desde sus hogares.

- **TIC.** Las Tecnologías de la Información y Comunicación engloban cualquier dispositivo de comunicación tecnológico que se utilice para la transmisión de información. Los Centros Educativos están haciendo uso de las TIC para desarrollar sus cursos y continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes. Las TIC en la educación “se refieren al conjunto de tecnologías de hardware y software que contribuyen al procesamiento de la información educativa” (Becas Santander, 2021). Las TIC facilitan el trabajo de los docentes y de los estudiantes, es decir, les permite tener información a la mano para poder desarrollar alguna clase o presentar una actividad.
- **TAC.** Son todos aquellos recursos digitales orientados a la enseñanza. Para implementar las TAC es necesario una buena gestión y planificación del centro y sus recursos. El planteamiento de las TAC “busca distinguir a las tecnologías digitales que tienen la capacidad de representar los fenómenos de nuevos modos, instrumentar nuevas formas de acción y de experimentación” (UNAN, 2019). La Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután utilizaba para dar sus clases en las plataformas virtuales presentaciones en PowerPoint, presentaciones que iban acorde al contenido a desarrollar.
- **Competencias digitales.** Es la capacidad de utilizar herramientas para desarrollar un trabajo remoto en equipo. "La competencia digital se define como el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el ocio y la comunicación" (Mondragon Unibertsitatea, 2017). Los docentes de la institución

cargaban las guías de trabajo, actividades como exámenes, videos e imágenes para que sus estudiantes los descargaran y trabajaran como parte de su proceso de aprendizaje.

- **Uso de las plataformas.** Estas permiten mejorar la comunicación entre docente y estudiantes. Una de las funciones principales de las plataformas es “facilitar la creación de entornos virtuales desde los cuales impartir el conocimiento sin la necesidad de que el usuario sea un experto en programación” (Sampaolessi, 2022). En el caso de la Escuela de Educación Especial, la comunicación nunca se perdió, siempre existió y aunque con dificultades, pero se logró trabajar y aprovechar las plataformas virtuales.
- **Influencia de las plataformas.** La principal función de una plataforma educativa es la de crear un entorno virtual para llevar asignaturas de una manera más fácil e interactiva. “Estas cuentan con diferentes herramientas que permiten organizar contenidos y actividades, gestionar la matrícula de los estudiantes, así como tener un seguimiento de trabajo y avance en la adquisición de los conocimientos requeridos ya sea de manera grupal o individual.” (Mercadro edu, 2021). Estas influyeron de manera positiva porque sirvieron para que los estudiantes continuaran con su proceso de enseñanza, sirvió para conocer más afondo la infinidad de recursos con los que las tecnologías cuentan para poder enseñar a los estudiantes con deficiencia intelectual. Pero a la vez, existieron desventajas, muchos estudiantes tuvieron retraso con sus estudios, algunos no se adaptaron a ellas, otros desertaron y en algunos casos se vieron afectados por la depresión, es decir, a las personas con deficiencia intelectual se les dificultaba poder concentrarse y mantenerse frente a un dispositivo electrónico por mucho tiempo, esto provocó desesperación y frustración.
- **Diseño de una propuesta pedagógica.** Es un instrumento que sirve para planificar y programar estrategias didácticas, en él se “plasman las intenciones que una institución educativa propone para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la autonomía responsable que el contexto y las capacidades instaladas que le permiten” (Gobierno del Ecuador , s.f.). Las propuestas tienen como objetivo hacer uso de recursos para cumplir con el objetivo que es, que los estudiantes puedan conocer y aprender a utilizar las plataformas virtuales y herramientas tecnológías.

2.2.16 Leyes que amparan a los estudiantes con deficiencia intelectual.

Todos los niños, niñas, jóvenes y adultos poseen derechos y deberes que deben de cumplir y hacer cumplir, estos son normativas que apoyan y garantizan el pleno ejercicio, respeto y promoción de los derechos humanos, para ello, se presenta una serie leyes y decretos que amparan y acompañan a los niños y niñas con deficiencia intelectual en El Salvador.

Constitución de la República de El Salvador.

En el artículo uno de la Constitución de la República se reconocen los derechos de las personas con deficiencia intelectual, es decir, este reconoce que toda persona tiene derecho a la vida, la educación y salud entre otras, por ende, las discapacidades no son excluidas de este derecho y se considera un derecho inclusivo. Además, se reconocen en otros artículos que tienen derecho a la vida, a la integridad física y moral; a la libertad, seguridad, trabajo, entre otros; estos artículos involucran a niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidades en actividades que ellos puedan desarrollar, ya que tener una propia imagen para estas personas es muy importante, porque les ayuda a mejorar su bienestar y este derecho está al servicio de todo ser humano.

En los artículos siguientes hace mención de que tienen derecho a vivir condiciones familiares y ambientales que les permitan tener un buen desarrollo integral.

El Estado tiene la obligación de garantizar la educación de los niños con discapacidades sin excepción alguna, siendo que la educación es importante para el desarrollo personal y el progreso social en cada uno, por ello, es de apoyarlos sin discriminar a nadie ni negarle la educación, porque es un progreso de la cual la sociedad se beneficia, siendo que la educación permite adquirir conocimientos, valores y habilidades que les ayuda en su diario vivir.

Niñez y adolescencia con discapacidad (Política Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad).

La Política Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad (2000) menciona que: los niños, niñas y adolescentes con discapacidad son prioridad y que se le debe cumplir y hacer cumplir sus derechos humanos ante la sociedad, no se deben excluir por su condición. Pero también reconocen que enfrentan una mayor desventaja por su

condición, por ejemplo, su alta vulnerabilidad provoca abandono, agresiones sexuales, maltrato físico y psicológico por parte de su propia familia o de la sociedad.

En la educación se han realizado muchos esfuerzos para mejorar las necesidades de estas personas y que se están realizando acciones para que se les haga valer sus derechos ante la sociedad y sus propias familias.

Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

En el artículo uno se declara el interés público y el desarrollo integral de los ciudadanos con discapacidad, con iguales condiciones de oportunidad, derechos y deberes que todos los habitantes poseen, sin discriminación alguna por su condición. Además, es de reconocer siempre la igualdad de oportunidades en cada una de las personas; se está contribuyendo para el mejoramiento de la sociedad, entre más personas logren entender que tener una discapacidad no es un delito, la sociedad crecerá más y apoyaran a las personas con deficiencia intelectual.

El artículo diecinueve menciona que los Centros Educativos deberían estar aptos para todo tipo de personas ya sea con discapacidad o no, ya que muchas veces la discapacidad puede ser provocada por un accidente y no algo que le ocurrió al nacer, o incluso algo que se generó en su desarrollo, por ello el servicio apropiado es de mucha ayuda para todas estas personas.

La educación especial, es importante para los ciudadanos, ya que cada familia con una persona con discapacidad, tiene la esperanza de que su familiar pueda desarrollarse y educarse como toda persona, teniendo en cuenta que las dificultades serán más, pero con el personal adecuado no hay formación que no se pueda realizar. En los Centros Educativos regulares es importante que el personal esté capacitado y preparado para recibir a estudiantes con alguna discapacidad, ya que en la zona rural es muy difícil que se cuente con un Centro de Educación Especial, y a los familiares de escasos recursos se les dificulta trasladarse a la zona urbana, por ellos es necesario que toda institución esté capacitada para atender a estos estudiantes.

Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Esta ley menciona que no existen barreras para los estudiantes con discapacidades, se podrán desarrollar con más libertad, y así los alumnos desde pequeños van aprendiendo a respetar a todas las personas sin importar su estado o condición.

El artículo cuarenta y tres se menciona que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología garantizará a las personas con discapacidad el derecho a la educación inclusiva en todos los niveles del sistema educativo, garantizando el acceso y la participación en todas las actividades educativas, los apoyos técnicos sin restricción a sus discapacidades.

Además, menciona que es necesario que los Centros Educativos cuenten con docentes de apoyo a la inclusión y que estos estén capacitados para atender a los diferentes estudiantes con discapacidades.

Convenio sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

El artículo siete del convenio menciona que, los niños y niñas con discapacidad, no se verán afectados en el área educativa, debido a que es un derecho que les permite garantizar su educación en todos los niveles académicos, tomando en cuenta que se tomarán las medidas necesarias para todas estas personas y así puedan expresarse y defenderse de lo que les afecta, logrando así un mejor desarrollo en cuanto a su edad y madurez. Además, menciona que, la autoestima de las personas con discapacidad es uno de los problemas que hay que mantener a su nivel, debido a que, si no se está pendiente del nivel emocional de estos alumnos, no generarán un desarrollo eficaz. El respeto es uno de los valores que se debe implementar en todos los estudiantes, desde la educación inicial, ya que en el transcurso de su vida encontrarán personas con discapacidad y así cada una de las personas sabrá cómo tratar con respeto a estas personas con diferentes tipos de discapacidad, logrando ayudarles a desarrollarse en la sociedad, ya sea con sus talentos y habilidades para poder hacer posible que todas estas personas encuentren un motivo para seguir estudiando y superándose en la vida.

Por otra parte, ningún niño o niña puede ser excluida de la educación, y menos de una actividad dentro de la institución, todo centro educativo tiene el derecho de involucrar a sus estudiantes en cualquier actividad, teniendo en cuenta que el apoyo que cada uno de los docentes es muy fundamental y, por ende, tiene que saber cómo tratar a estos niños y tener conocimiento de cómo enseñarles para que logren desarrollarse.

Otro de los artículos menciona que, la preparación de los educadores es una de las fuentes principales para la educación de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad, los maestros deben ser conocedores del manejo de lenguaje de señas, saber sobre tutorías especiales, asegurar la educación de estos alumnos y no quedarse solo con lo poco que se sabe, para ello, es de seguir en constantes capacitaciones en diversos temas que ayuden a dar una mejor educación a cada niño, niña y joven con discapacidades.

Ley Crecer Juntos.

El artículo cuarenta y uno de la Ley Crecer Juntos brinda una esperanza en la educación a todos los alumnos sin importar la discapacidad u otras condiciones que estos sufran, ya que con esta ley no se puede negar la educación a ninguno de los niños, niñas y jóvenes con este tipo de condición.

Además, en la ley se confirma que, en ningún centro educativo se podrá discriminar a los estudiantes con discapacidad, ya que hay medidas específicas para poder adaptarlos e involucrar los estudiantes en cada una de las actividades educativas, todos los alumnos podrán crecer y desarrollarse como se debe, la coordinación con la que se maneje el centro educativo será la base fundamental para la educación de todos estos estudiantes. Por otra parte, como se menciona en el artículo noventa y dos, la enseñanza y aprendizaje es muy fundamental para el desarrollo de cada estudiante, y la adaptación de plataformas o programas educativos son una fuente para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, las plataformas virtuales son de ayuda para poder enseñarles a realizar las actividades ex - aula, para ello, es de saber adecuar las plataformas a los estudiantes, logrando así aprender nuevas cosas.

Todos los alumnos con discapacidad tiene el derecho de contar con el apoyo de una persona que les colaborará en su desarrollo, teniendo en cuenta que no será quien realice sus actividades, sino que le orientará para que pueda realizar dicha actividad, la opinión de los estudiantes es muy importante para su crecimiento, siendo que cuando uno de los estudiantes expresa su opinión muestra que está aprendiendo cada vez más, y así los docentes irán mejorando su capacidad de educar a los niños con discapacidad, ellos van mejorando sus técnicas de aprendizaje.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.

- **Competencias digitales.** Supone un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios digitales y de las tecnologías de información y comunicación.
- **Deficiencia intelectual.** Es un término utilizado cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana.
- **Diseño de una propuesta pedagógica.** Es un instrumento en el que se plasman las intenciones que una institución educativa propone para el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el marco de la autonomía responsable que el contexto y las capacidades instaladas le permite.
- **Escuela de Educación Especial.** Es el servicio educativo que ofrece atención con equidad a alumnos con discapacidad o bien con aptitudes sobresalientes y de acuerdo con sus condiciones, necesidades, intereses y potencialidades.
- **Influencia de las plataformas.** Es la manera en que ejercen su dominio, es decir, puede ser de manera positiva o negativa sobre los estudiantes y docentes.
- **Las TAC (Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento).** Son todos aquellos recursos digitales orientados a la enseñanza que fomenta el aprendizaje tanto para el docente, que estudiará y seleccionará aquellas herramientas digitales más adecuadas para su uso en el aula, como para el estudiante que recibirá todos los beneficios de las TAC anteriormente comentadas, en su proceso de aprendizaje.
- **La TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).** Son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.
- **Plataformas virtuales.** Es un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o e-learning de una institución u organización.
- **Redes sociales.** Son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos.

- **Uso de las plataformas.** Se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional.

2.4 MATRIZ DE CONGRUENCIA.

Las preguntas que guían esta investigación son:

- 1) ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utilizan los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?
- 2) ¿Cuál es el uso que han dado los docentes y estudiantes con deficiencia intelectual a las plataformas virtuales de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?
- 3) ¿Cómo han influido las plataformas virtuales en la práctica docente de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?
- 4) ¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica enfocada en plataformas virtuales aprovechando la disponibilidad y recursos tecnológicos, mejorando la interactividad de los estudiantes con deficiencia intelectual y los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután?

Título	Objetivo general	Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos
Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.	Investigar la influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.	<p>1) ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utilizan los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?</p> <p>2) ¿Cuál es el uso que han dado los docentes y estudiantes con deficiencia intelectual a las plataformas virtuales de la</p>	<p>1) Identificar las Plataformas virtuales usadas por los estudiantes con deficiencia intelectual en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.</p> <p>2) Describir el uso que han dado los docentes y estudiantes con deficiencia intelectual a las plataformas virtuales en la Escuela de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales. • TIC. • TAC. • Competencias digitales. • Uso de plataformas. • Influencia de plataformas. • Diseño de una propuesta pedagógica. 	<p>Guion de entrevista.</p> <p>Se utilizará el guion de entrevista como instrumento de investigación, permitiendo la obtención de datos mediante la interacción oral con las personas a entrevistar, haciendo un intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos.</p>

		Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?	Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.		
		3) ¿Cómo han influido las plataformas virtuales en la práctica docente de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?	3) Determinar la influencia de plataformas virtuales en la práctica docente de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.		
		4) ¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica enfocada en	4) Diseñar una propuesta pedagógica enfocada en		

		<p>plataformas virtuales aprovechando la disponibilidad y recursos tecnológicos, mejorando la interactividad de los estudiantes con deficiencia intelectual y los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután?</p>	<p>plataformas virtuales aprovechando la disponibilidad y recursos tecnológicos, mejorando la interactividad de los estudiantes con discapacidad intelectual y los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.</p>		
--	--	---	--	--	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO.

3.1.1 Estudio descriptivo.

La presente investigación corresponde al tipo de estudio descriptivo, debido a que se analiza cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno que se está investigando, es decir, se da a conocer la influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual.

Según (Sabino, 1986) “la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta”, con esto se analizan las dificultades que estos estudiantes han tenido debido al cambio en la modalidad de estudio. Este tipo de estudio está fundamentado en la recolección de los datos mediante la entrevista, la cual ha sido transformada en información para dar respuesta a las preguntas de trabajo del fenómeno en estudio.

3.2 MÉTODO.

3.2.1 Método inductivo.

En esta investigación se ha utilizado el método inductivo y Francis Bacon lo define como “aquel razonamiento que obtiene los axiomas del razonamiento a partir de los sentidos y hechos particulares” (Espínola, 2022). A partir de este concepto primeramente se ha observado el fenómeno en estudio, es decir, la influencia que tienen las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual, todos los datos que se han recolectado a partir del ambiente de estudio de estos alumnos, han servido para dar el segundo paso que es, establecer patrones posibles, que a partir de una comparación y cotejo de datos se ha buscado una correlación para llegar a la conclusión general, la cual intenta dar respuesta a todos los fenómenos posibles acordes al caso.

3.2.2 Tipo de investigación.

Investigación cualitativa: Hay una realidad que descubrir dado que busca la experiencia del uso de las plataformas virtuales de esta forma, el profundizar en las experiencias personales, permite alcanzar un mayor entendimiento, según (Gómez & Eduardo., 1996) “Implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales-entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”, con esto se ha logrado conocer las dificultades que tuvieron los docentes con el

desarrollo de las clases mediante las plataformas virtuales y las estrategias que utilizaron para poder desarrollar los diferentes contenidos, así mismo las experiencias por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.

3.3.1 Población.

Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (Franco, 2014). La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, dentro de la cual se comparten las mismas características.

La población objetivo está conformada por los estudiantes, padres y docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, cuya población en total es de 87 alumnos y 11 docentes.

3.3.2 Muestra.

La muestra es, "en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población" (Hernandez Sampieri, 2006).

El criterio para seleccionar la muestra ha sido a través del: Muestreo por conveniencia. "es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio, utilizada para crear muestra de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra" (Ortega, 2023). En este caso se han seleccionado a los participantes considerando que cada uno de ellos tiene representatividad para poder brindar los datos necesarios sobre el estudio.

La muestra seleccionada de los estudiantes cuenta con las siguientes características: ser estudiantes activos de la Escuela de Educación Especial, estudiantes que han cursado el año 2021 y actualmente estén en 6° grado del Centro Educativo y que sean estudiantes caracterizados con deficiencia intelectual de acuerdo a la institución educativa (la muestra es de 6 estudiantes).

La muestra para los docentes es de 6, los cuales cuentan con las características siguientes: maestros que están laborando desde el año 2020 al 2023 y docentes que trabajan con estudiantes con deficiencia intelectual.

La muestra que se ha tomado de los padres de familia son 6.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

3.4.1 Técnicas.

- 1) La técnica a considerar como más propicia para recoger la información de las experiencias de los participantes es la entrevista, esta se ha utilizado para recopilar datos. Está dirigida para los estudiantes, docentes, director y padres de familia de la institución, la cual tiene como objetivo conocer la situación vivida del fenómeno en estudio, esta tiene como fin principal conocer las dificultades que ocasionaron el uso de las plataformas virtuales como nueva modalidad ante la crisis de la pandemia por COVID – 19, y cómo lograron adaptarse a esta nueva modalidad desconocida.

- 2) Para el presente estudio se ha aplicado la entrevista de tipo semiestructurada, la cual se basa en una guía de preguntas elaborada previamente, que indica las temáticas a abordar y su secuencia, sin embargo, a la vez es flexible, puesto que le permite al investigador introducir preguntas adicionales en caso lo necesite, o cambiar la secuencia y forma de estas para adecuarse a los participantes.

3.4.2 Instrumentos.

Guion de entrevista.

Se utilizó el guion de entrevista como instrumento de investigación, permitiendo la obtención de datos mediante la interacción oral con las personas entrevistadas, haciendo un intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos.

OBJETIVOS/ PREGUNTAS	CATEGORÍAS	DIRECTOR	DOCENTES	ESTUDIANTES	PADRES/MADRES
<p>1) ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utilizan los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plataformas virtuales. 	<p>1) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron como institución al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.</p> <p>2) Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizaron como institución para el desarrollo de las clases virtuales?</p>	<p>1) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que como docente tuvo al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.</p> <p>2) Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizó para poder desarrollar sus clases virtuales?</p>	<p>1) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron al recibir las clases virtuales durante el año 2021? Explique.</p> <p>2) ¿Conoces cuál fue la aplicación que usó tu profesor para qué pudieras recibir tus clases virtuales? Explique.</p>	<p>1) ¿Cuáles fueron los beneficios y problemas que tuvieron con sus hijos a la hora de usar las plataformas para recibir una clase en línea? Explique.</p> <p>2) ¿Conocía la plataforma que los docentes usaron para que su hijo o hija recibiera sus clases virtuales?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> TIC. 	<p>3) ¿Considera usted que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.</p> <p>4) ¿Qué estrategias tecnológicas implementó como director de la escuela para poder afrontar la crisis sanitaria</p>	<p>3) ¿Considera que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.</p> <p>4) ¿Qué estrategias tecnológicas implementó como docente para poder afrontar la crisis sanitaria por</p>	<p>3) ¿Consideras que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los celulares, Tablet o computadora para recibir las clases virtuales? Explique.</p> <p>4) ¿Cuál fue la manera en que tu profesor te dio las clases durante la crisis sanitaria por</p>	<p>durante el año 2021? Explique.</p> <p>3) ¿Considera usted que durante el año 2021 se le dio buen uso a las computadoras, Tablet o teléfono y fue aprovechado de manera positiva? Explique.</p> <p>4) ¿La información que recibió sobre el uso de las clases virtuales por parte de la escuela para</p>
--	--	---	--	--	---

		por COVID – 19? Explique.	COVID – 19? Explique.	COVID – 19? Explique.	poder afrontar la crisis sanitaria por COVID- 19 fue sencilla, eficiente y útil? Explique.
2) ¿Cuál es el uso que han dado los docentes y estudiantes con deficiencia intelectual a las plataformas virtuales de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután	TAC	5) ¿Cuál fue la metodología que implementó como director para que los docentes pudieran impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique. 6) ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos por los docentes de	5) ¿Cuál fue la metodología que implementó como docente para poder impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique. 6) ¿Cómo evalúa su resultado como docente de acuerdo al	5) Durante el año 2021, ¿Las clases virtuales impartidas por tu profesor son o eran dinámicas o divertidas? Explique. 6) ¿Cuál fue tu experiencia usando aplicaciones en	5) ¿Cuál fue la dinámica que utilizó como padre para poder ayudar a su hijo o hija para que recibiera sus clases virtuales? Explique. 6) ¿Cuál fue el resultado obtenido por parte de su hijo

durante el año 2021?		acuerdo a la experiencia usando las plataformas virtuales? 7) ¿Cómo fue el rendimiento obtenido por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones que los docentes realizaron en el año 2021?	manejo y uso de las plataformas virtuales? 7) ¿Cómo fue el rendimiento académico obtenido por parte de sus estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones realizadas en el año 2021? Explique.	tu celular, Tablet o computadora para recibir clases virtuales? Explique. 7) ¿Cómo calificas o evalúas el rendimiento de tu profesor con el uso de clases virtuales en el año 2021? Explique.	o hija usando una plataforma virtual? Explique. 7) ¿Cuál fue el rendimiento académico de su hijo o hija según la metodología de los maestros para impartir las clases durante el año 2021? Explique.
3) ¿Cómo han influido las plataformas virtuales en la práctica	• Competencias virtuales.	8) ¿Cómo institución considera que están preparados para	8) ¿Cómo docente considera que están preparados para continuar impartiendo	8) ¿Te sientes dispuesto o dispuesta para seguir usando aplicaciones	8) ¿Cómo padre de familia considera que la institución donde estudia

<p>docente de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las plataformas. 	<p>continuar impartiendo clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.</p> <p>9) ¿Sus docentes han sido capacitados en el dominio y aplicación de uso eficiente de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.</p>	<p>clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.</p> <p>9) ¿Cómo docente fue capacitado en el dominio y aplicación de uso creativo de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.</p>	<p>para recibir las clases virtuales? Explique.</p> <p>9) ¿Tus maestros te enseñaron a usar aplicaciones para recibir las clases virtuales? Explique.</p>	<p>su hijo o hija está preparada adecuadamente para impartir clases virtuales a cada una de las deficiencias de los estudiantes? Explique.</p> <p>9) ¿Cómo padre de familia, recibió algún tipo de capacitación u orientación de cómo utilizar la plataforma virtual con la que trabajaría su hijo o hija para recibir las</p>
---	---	--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> Influencia de las plataformas. 	<p>10) Según su percepción ¿Cuál fue el resultado sobre la implementación de plataformas virtuales por parte de sus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.</p> <p>11) Desde su experiencia como director, ¿cómo fue el trabajo que realizaron los</p>	<p>10) ¿Cuál es su percepción sobre la implementación de las plataformas virtuales por parte del director de la institución para el desarrollo de las clases? Explique.</p> <p>11) Desde su experiencia como docente, ¿Cómo respondieron sus estudiantes a la</p>	<p>10) ¿Cuál es tu opinión sobre el uso de clases virtuales por parte de tus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.</p> <p>11) ¿Tuviste dificultades para recibir tus clases de forma virtual? Explique.</p>	<p>clases virtuales? Explique.</p> <p>10) ¿Considera que el uso de las computadoras, Tablet o teléfono es una forma adecuada para enseñar a su hijo o hija? Explique.</p> <p>11) ¿Considera usted que el trabajo realizado por los maestros impartiendo las</p>
--	--	---	---	--	---

		<p>docentes a la hora de impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual mediante las plataformas virtuales? Explique.</p>	<p>hora de recibir las clases mediante las plataformas virtuales? Explique.</p>		<p>clases en línea, fue una manera adecuada para que los niños y niñas continuarán con su desarrollo? Explique.</p>
		<p>12) ¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual a la hora de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.</p>	<p>12) ¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.</p>	<p>12) ¿Cómo fue tu participación al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la clase virtual? Explique.</p>	<p>12) ¿Su hijo o hija a la hora de realizar y enviar tareas a la plataforma virtual con la que se estaba trabajando, pudo realizarlas con o sin su ayuda? Explique.</p>

<p>4) ¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica enfocada en plataformas virtuales aprovechando la disponibilidad y recursos tecnológicos, mejorando la interactividad de los estudiantes con discapacidad intelectual y los docentes de la Escuela de Educación Especial del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de una propuesta pedagógica. 	<p>13) De acuerdo a su experiencia como director de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.</p> <p>14) Como director de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación</p>	<p>13) De acuerdo a su experiencia como docente de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.</p> <p>14) Como docente de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación</p>	<p>13) De acuerdo a tu experiencia ¿qué se debe mejorar en las clases virtuales? Explique.</p> <p>14) ¿Conoces más aplicaciones que te puedan ayudar en tus clases y tareas virtuales? Explique.</p>	<p>13) De acuerdo a su experiencia recibida como padre de familia, ¿qué aspectos debería mejorar la institución para poder dar clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.</p> <p>14) Como padre de familia, ¿qué ofrecen los aparatos tecnológicos como computadoras, Tablet y</p>
---	---	---	---	--	--

Municipio de Usulután?		especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.	especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.		teléfonos para que su hijo avance es su desarrollo académico? Explique.
------------------------	--	--	--	--	--

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Estas fases son las que se utilizan para cumplir con el desarrollo de la investigación a nivel macro para obtener la información y cubrir las metas previstas.

- 1) **Fase de planificación:** Se ha tomado como base la propia formación, los conocimientos y experiencias. Posteriormente, después de reflexionar la teoría, se planificaron las acciones futuras, las cuales se estructuran basándose en cuestionamientos como qué o quién será estudiado, qué métodos de indagación se utilizaron y otras preguntas de este tipo.
- 2) **Fase de ejecución:** En esta etapa se han delimitado los instrumentos que se utilizaron, se aplicaron los mismos a la muestra que ha sido seleccionada y posteriormente se recogieron los resultados con las diferentes muestras estudiadas.
- 3) **La fase analítica:** Es un proceso profundo de análisis de datos, el cual está constituido por acciones como la reducción, la disposición y la transformación de datos, la obtención de resultados y la verificación de conclusiones. En cada una de estas acciones se distingue una serie de actividades necesarias en el análisis.
- 4) **Fase de redacción de conclusiones y elaboración del informe:** Extraer los resultados de la investigación y ordenarlos en un todo coherente y comprensible.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

- Se analizó la información para conocer la situación que se vivió en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután en tiempos de pandemia por COVID – 19.
- Se elaboró el instrumento de investigación.
- Se aplicó el instrumento de investigación al director, docentes, estudiantes y padres/madres de familia.
- Se analizó la información y se realizó la respectiva interpretación.
- Se procedió a realizar las conclusiones, recomendaciones y la propuesta.
- Se elaboró el informe final.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta toda la información recopilada mediante las entrevistas realizadas al director, docentes, estudiantes y padres/madres de familia.

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Categoría: Plataformas virtuales.

Director de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután.

¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron como institución al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.

“Ventaja: se comenzó a usar el aula virtual Zoom y otras.

Desventajas: no todos los docentes podían usar estas plataformas”.

Interpretación.

Como institución la ventaja que tuvieron fue que conocieron las plataformas virtuales que les permitió adquirir nuevos conocimientos y algunas plataformas que les facilitó poder impartir clases.

La desventaja fue que no todos los docentes pudieron usarlas correctamente, impidiéndoles impartir la clase de manera comprensible.

Docentes.

La siguiente pregunta del instrumento es: **¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que como docente tuvo al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.**

Las respuestas de los docentes son las siguientes:

Docente 1.

“Una de las ventajas que tuve es que los padres/madres de familia eran responsables a la hora de que se iban a conectar a la clase de sus hijos. Si yo les decía a las 8:00, ellos

estaban mucho antes de la hora acordada. Una de las desventajas es que algunas familias no tenían internet, ellos viven en la zona rural y allí es mala la señal y se les hacía difícil poder conectarse”.

Docente 2.

“Una de las ventajas es que mis estudiantes pudieron continuar con su proceso de aprendizaje, y una de las desventajas es que al utilizar Google Classroom se les dificultó un poco poder adaptarse a esa plataforma”.

Docente 3.

“Las ventajas son que podíamos hacer la clase más dinámica, ya que podíamos proyectar vídeos, imágenes y audios con más facilidad, la forma de evaluar era más, ya que se le asignaba una ponderación automática a cada ítem y eso nos facilitaba a la hora de asignar una nota. Las desventajas fueron que la mayoría de padres de familia no estaban familiarizados con las plataformas en las cuales impartíamos la clase y por esa razón, algunas veces no se podían conectar, también resultaba un poco tedioso solo pasar frente a la pantalla y eso trajo consecuencias, ya que afectaba la salud visual de todos”.

Docente 4.

“La ventaja fue que obtuvimos nuevos conocimientos de como impartir las clases en línea y la desventaja es que era algo nuevo”.

Docente 5.

“Una de las ventajas fue que la comunicación alumno – profesor no se perdió en ningún momento. Una de las desventajas fue que existían ciertas actividades que era necesario llevarlas a cabo de manera presencial y se tenía esa limitante”.

Docente 6.

“Ventajas:

- Al utilizar los dispositivos electrónicos se acortan distancias.*
- Debido a la situación pandémica nos mantuvimos en casa.*
- Se fortaleció el aprendizaje de las plataformas digitales.*

Desventajas:

- *No todos contábamos con la experiencia requerida para trabajar con herramientas digitales.*
- *Algunos educandos no contaban con internet o recurso tecnológico para trabajar en línea”.*

Interpretación.

Entre las ventajas que más se repiten por parte de los docentes son: que se obtuvieron nuevos conocimientos en cuanto a las plataformas para dar las clases virtuales y se recibieron capacitaciones por medio del Ministerio de Educación. Conocer las ventajas es de mucha importancia, debido a que a pesar de no estar de manera presencial con los estudiantes, se logró poder continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje desde casa con la ayuda de los padres y madres de familia siempre con la supervisión de los docentes; por otra parte, las desventajas que se tuvieron muestran que no todos los padres y madres de familia viven en zonas con acceso estable a internet, es decir, en algunos casos a los docentes se les dificultaba poder comunicarse con los padres y madres. Por otra parte, la falta de conocimiento por parte de los padres y madres de familia con las plataformas virtuales, por último, uno de los docentes hace hincapié en que debido a que los estudiantes con deficiencia intelectual requieren de mucha paciencia y que la enseñanza sea teoría y práctica, no fue igual dar una clase virtual con lo presencial debido a que los estudiantes se distraían en algunos momentos y era necesario buscar dinámicas para poder mantener al estudiante atento a la clase.

Alumnos.

¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron al recibir las clases virtuales durante el año 2021? Explique.

Estudiante 1: *“Estuve con mi papá, y aprendí más o menos”.*

Estudiante 2: *“No fui a la escuela, no vi a mis compañeros”.*

Estudiante 3: *“Usaba un link, me costaba entrar en el link”.*

Estudiante 4: *“Estaba en mi casa, pero con tareas”.*

Estudiante 5: *“Jugaba con el teléfono, pero mi mamá decía: tienes tarea”.*

Estudiante 6: *“Mi hermana jugaba conmigo y hacía la tarea”.*

Interpretación.

Por la condición de cada uno de los estudiantes se les explicó qué significan las palabras ventajas y desventajas, dando por respuesta que la ventaja que tuvieron fue que pasaron tiempo en su casa con su familia y que incluso jugaban, y la desventaja fue que tenían que hacer tareas y que sus padres les recordaban que debían hacerlas para estar al día.

Padres y Madres de familia.

La pregunta dos dice: **¿Cuáles fueron los beneficios y problemas que tuvieron con sus hijos a la hora de usar las plataformas para recibir una clase en línea? Explique.**

Madre de familia 1.

“No prestaban atención a la clase porque querían jugar con la computadora, Tablet o el teléfono”.

Madre de familia 2.

“A la hora de recibir las clases tenía un poco de falla el internet, no querían entrar a la plataforma, en algunas ocasiones no se podía acceder a la plataforma”.

Madre de familia 3.

“Beneficios no sentí que hubiera, por lo que no todas lográramos ingresar a la plataforma”.

Madre de familia 4.

“El problema fue que no todos los niños podían usar las plataformas, otro de los problemas es que había padres/madres de familia que se quejaban de que les tocaba que estar recargando el teléfono y que no les duraba el internet o que no tenían señal. Uno de los beneficios fue que en algunos casos los niños no pueden asistir todos los días a la escuela, y con las clases virtuales pudieron estar al tanto con los temas”.

Madre de familia 5.

“Se hacía todo lo posible de ayudarles, porque yo casi no sé nada de eso, la ventaja que tuve es que mi hija me ayudaba con eso de las clases porque ella ya va a la Universidad, y me benefició porque yo vengo desde un Cantón de Puerto Parada y ya con las clases virtuales no me tocaba que viajar con el niño, pero uno de los problemas que tuve es que el niño se me distraía mucho al estar recibiendo las clases, y como vivimos en un Cantón, se nos dificultaba con la señal, nos tocaba irnos a una loma a la hora de la clase”.

Madre de familia 6.

“No tuve mayor problema porque mis hijas mayores le ayudaron a mi hijo”.

Interpretación.

Los resultados que presentan las entrevistas realizadas a las madres de familia muestran que uno de los beneficios para una madre de familia fue que no le tocaba estar viajando y su hijo podía recibir todas las clases, sin embargo, las madres manifestaron les tocaba que estar recargando el teléfono y que el internet no les duraba; no tenían señal y les tocaba que buscar un lugar donde la conexión fuera estable, otro de los problemas que presentaron los estudiantes fue que no prestaban atención a la clase porque querían jugar, por último las madres mencionan que sus hijos e hijas en un inicio no sabían cómo usar las plataformas y en su momento era un poco tedioso estar en esa situación.

Director.

Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizaron como institución para el desarrollo de las clases virtuales?

“Casi en todo WhatsApp y Zoom”.

Interpretación.

Las plataformas más usadas como institución fueron: WhatsApp y Zoom, ya que fueron las que más encajaron para que los padres y madres de familia pudieran ayudar a sus hijos a realizar las actividades.

Docentes.

Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizó para poder desarrollar sus clases virtuales?

Docente 1.

“Yo utilicé la plataforma Zoom”.

Docente 2.

“Google Classroom, WhatsApp”.

Docente 3.

“Usamos Google Meet”.

Docente 4.

“WhatsApp, Google Classroom y Zoom”.

Docente 5.

“Google Meet, Classroom y WhatsApp”.

Docente 6.

“WhatsApp, Messenger, Meet, Zoom”.

Interpretación.

El conocer y saber utilizar una plataforma fue uno de los retos que los docentes vivieron en el año 2021. Según la entrevista realizada, entre las plataformas más utilizadas están: Zoom, Google Classroom, Google Meet e hicieron uso de la aplicación de WhatsApp como medio de comunicación.

Alumnos.

¿Conoces cuál fue la aplicación que usó tu profesor para que pudieras recibir tus clases virtuales? Explique.

Estudiante 1: *“WhatsApp”.*

Estudiante 2: *“WhatsApp”*.

Estudiante 3: *“Classroom”*.

Estudiante 4: *“WhatsApp”*.

Estudiante 5: *“WhatsApp”*.

Estudiante 6: *“WhatsApp”*.

Interpretación.

Como se puede observar, los estudiantes manifiestan que por la aplicación de WhatsApp fue que recibieron sus clases virtuales. Y solo uno menciona que las recibió por Google Classroom.

Padres y Madres de familia.

¿Conocía la plataforma que los docentes usaron para que su hijo o hija recibiera sus clases virtuales durante el año 2021? Explique.

Madre de familia 1.

“No, en ese momento no la conocía”.

Madre de familia 2.

“No la conocía”.

Madre de familia 3.

“Sí, la conocía”.

Madre de familia 4.

“No, no las conocía”.

Madre de familia 5.

“Yo no conocía la plataforma”.

Madre de familia 6.

“Sí la conocía porque mis hijas utilizaban también esa plataforma”.

Interpretación.

Los resultados de las entrevistas demuestran que solo dos madres de familia conocían la plataforma que utilizaban sus hijos e hijas, esto debido a que sus hijos mayores la estaban utilizando en la universidad, las demás madres de familia afirman que no conocían la plataforma en ese momento y les tocó iniciar desde cero.

Categoría: TIC.

Director.

¿Considera usted que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.

“No, para el 2021 los recursos ya estaban en malas condiciones”.

Interpretación.

El director manifiesta que el equipo tecnológico de la institución no estaba en las condiciones para que los docentes pudieran impartir las clases, viéndose en la obligación de que los docentes buscaran otros medios.

Docentes

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos contiene la siguiente pregunta:

¿Considera que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.

Los seis docentes que se entrevistaron manifiestan lo siguiente:

Docente 1.

“Sí, se les dio un buen uso a los recursos tecnológicos, se pudo trabajar con la parte de la tecnología. En algunos casos se trabajó con las Tablet y en otros con los teléfonos. Esto

debido a que, algunos estudiantes solo contaban a un inicio con los teléfonos de sus padres y yo traté de acoplarme a las herramientas que los estudiantes tenían”.

Docente 2.

“En el año 2021 los estudiantes aún no contaban con su computadora ni Tablet, sino que únicamente tenían su dispositivo móvil, que en algunos casos no era de alta gama, sin embargo, les permitió poder realizar sus actividades, considero que sí les dio un buen aprovechamiento, aunque con dificultades”.

Docente 3.

“En lo personal considero que no se les dio el uso que debería, ya que veníamos de un sistema tradicional y tuvimos que adaptarnos con lo poco que sabíamos y con el paso del tiempo nos fuimos capacitando para tener un mejor desempeño en nuestra labor”.

Docente 4.

“Si se les dio un buen uso, ya que a través de ellos los estudiantes no perdieron sus clases”.

Docente 5.

“Si, se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos, porque utilizamos medios tecnológicos para dar las clases virtuales”.

Docente 6.

“Sí, se utilizaba para comunicarse con los alumnos y para el desarrollo de las clases”.

Interpretación.

Como se puede observar cinco docentes manifiestan que, sí se les dio un buen uso a los recursos tecnológicos, debido a que independientemente del aparato que tuvieran los estudiantes para recibir las clases, los docentes trataron de adaptarse a ellos para poder continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Uno de los docentes considera que no se le dio el uso que debería, debido a que se contaba con un sistema tradicional y no todos los docentes podían manejar una computadora, por lo que se les dificultó a muchos poder adaptarse a esta nueva modalidad, sin embargo, es importante resaltar que, a pesar de las dificultades, muchos docentes se capacitaron para poder ofrecer algo mejor a sus estudiantes y que ellos no perdieran su año escolar.

Estudiantes.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos contiene la siguiente pregunta: **¿Consideras que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los celulares, Tablet o computadora para recibir las clases virtuales? Explique.**

Estudiante 1: *“Sí, tenía un teléfono”.*

Estudiante 2: *“Sí, tenía una Tablet”.*

Estudiante 3: *“Sí, tenía un teléfono”.*

Estudiante 4: *“Sí, tenía un teléfono”.*

Estudiante 5: *“Sí, con el teléfono”.*

Estudiante 6: *“Sí, con la computadora”.*

Interpretación.

Observando la actitud y la respuesta precisa que cada uno de los estudiantes pudo brindar, muestran de que sí lograron comprender que durante un tiempo sus clases fueron mediante una pantalla ya sea Tablet, computadora o teléfono.

Padres y Madres de familia.

Las entrevistas se realizaron a las madres de familia, debido a que son ellas las que acompañan a sus hijos e hijas a la escuela.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos contiene la siguiente pregunta: **¿Considera usted que durante el año 2021 se les dio buen uso a las computadoras, Tablets o teléfono y fue aprovechado de manera positiva? Explique.**

Madre de familia 1.

“Si fue de gran uso porque le ayudó a los niños a que no perdieran sus clases”.

Madre de familia 2.

“Sí, fue aprovechado, fue excelente porque ahí recibían las clases los niños y niñas”.

Madre de familia 3.

“Si se le dio buen uso porque era la única forma de que los niños continuarán sus estudios”.

Madre de familia 4.

“Sí, se aprovechó, ya que no podían asistir a la escuela, y por medio de los teléfonos podrían recibir las clases y entregaban las tareas”.

Madre de familia 5.

“Si se les dio un buen uso, porque mi hijo por ahí enviaba las tareas”.

Madre familia 6.

“Sí, se les dio un buen uso”.

Interpretación.

De acuerdo a la primera pregunta del cuestionario de la entrevista a las madres de familia, ellas manifiestan que en el año 2021 sí les dio buen uso a las computadoras, Tablets y teléfonos, debido a que esos eran los medios por los cuales sus hijos e hijas recibían las clases y enviaban las actividades; estos dispositivos fueron de mucha ayuda para que sus hijos e hijas continuaran con su formación académica.

Director.

¿Qué estrategias tecnológicas implementó como director de la escuela para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.

“Se utilizó lo que era más accesible para los padres y madres de familia y fue WhatsApp, luego clases virtuales (con las plataformas que cada docente eligió) y las guías metodológicas”.

Interpretación.

Las guías metodológicas, la aplicación de WhatsApp y las clases virtuales fueron los métodos utilizados durante el tiempo de clases virtuales, ya que fueron las que más se les facilitaron para poder continuar con las clases.

Docentes.

¿Qué estrategias tecnológicas implementó como docente para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.

Docente 1.

“Una de las estrategias que utilice es adaptarme a las condiciones de cada estudiante, es decir, si algunos tenían computadora, Tablets o teléfono, buscar los medios para poder impartirle las clases y que ellos entregaran las actividades. Además, elaboré separatas (material didáctico) y se las entregaba a los padres/madres de familia para sus hijos pudieran trabajar”.

Docente 2.

“En un principio fue un poco difícil porque no se contaba con una guía o una orientación de cómo se iba hacer para dar las clases, puesto que yo atiendo el área de formación laboral (imparto cursos de panadería), sin embargo, hice uso de mis propios recursos para que mis estudiantes pudieran seguir recibiendo las clases; por ejemplo, yo preparaba videos haciéndoles un ejemplo de lo que quería que ellos hicieran y luego se los enviaba a WhatsApp, les hacía presentaciones y videollamadas, diseñe guías de trabajo porque aún el Ministerio no enviaba”.

Docente 3.

“El uso de material que llamara la atención del estudiante a la hora de impartir la clase, incluyendo algunos juegos, música, entre otros”.

Docente 4.

“Utilizamos el WhatsApp para comunicarnos, Google Meet, la plataforma Zoom. En WhatsApp más que todo era para cuando tenían dudas acerca de las tareas o cuando los padres/madres de familia querían comunicar”.

Docente 5.

“Los protocolos de bioseguridad con los alumnos, las clases virtuales donde se interactuaba docente – estudiante”.

Docente 6.

“Trabajamos con plataformas como videollamadas grupales de WhatsApp, salas grupales de Messenger también Google Meet”.

Interpretación.

Los docentes manifiestan que trataron de adaptarse a las condiciones y situaciones de cada uno de sus estudiantes, es decir, conocer si los estudiantes contaban con algún recurso tecnológico para poder recibir las clases, al conocer las condiciones buscaron plataformas que fueran fáciles de usar para que los estudiantes no tuvieran complicaciones y pudieran aprender, entre las plataformas que utilizaron se pueden mencionar: Google Meet, la plataforma Zoom. Además, usaron materiales que fueran llamativos para sus estudiantes y que llevaran un mensaje acorde al tema que se estaba desarrollando. Poder encontrar la manera de que sus estudiantes continuaran con su proceso de aprendizaje no fue fácil, sin embargo, su carisma de docentes hizo que se hiciera todo lo posible para dar de una manera más sencilla las clases virtuales.

Alumnos

¿Cuál fue la manera en que tu profesor te dio las clases durante la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.

Estudiante 1: *“La maestra le mandó las tareas a mi mamá”.*

Estudiante 2: *“La maestra mandó la guía a mi mamá”.*

Estudiante 3: *“Mandó la tarea por WhatsApp a mi mamá”.*

Estudiante 4: *“La profesora mandó a mi mamá la tarea”.*

Estudiante 5: *“Con una clase en línea por la computadora”.*

Estudiante 6: *“Las tareas las mandó la maestra a mi mamá”.*

Interpretación

Mediante la respuesta que cada uno de los estudiantes brindó, expresan que su maestra envió las tareas a sus padres, manteniéndose así en contacto con los docentes para poder avanzar en su aprendizaje.

Padres y Madres de familia

¿La información que recibió sobre el uso de las clases virtuales por parte de la escuela para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID- 19 fue sencilla, eficiente y útil? Explique.

Madre de familia 1.

“Si, fue sencilla y útil porque nos explicaron cómo usar el equipo para recibir las clases”.

Madre de familia 2.

“Fue eficiente porque nos explicaron un poco sobre cómo se iba a manejar”.

Madre de familia 3.

“Fue útil en su momento, porque era necesario que los niños continuarán con sus clases”.

Madre de familia 4.

“La docente lo explicaba de una manera fácil, sin embargo, no todas las madres lo entendían en la primera explicación, era necesario que ella volviera a explicar”.

Madre de familia 5.

“Sí, la docente me dijo cómo iba a utilizar lo de las clases virtuales, me dio información y fue útil”.

Madre de familia 6.

“Sí fue útil la información que dieron”.

Interpretación.

Los docentes jugaron un papel muy importante para asesorar a los padres y madres de familia, debido a que las indicaciones o asesorías que estos dieran, iba a ser clave para continuar con el proceso de enseñanza de los estudiantes. Las madres entrevistadas manifiestan que los docentes les dieron información útil y les explicaban de manera que, los padres y madres de familia pudieran transmitirlo a sus hijos e hijas.

Categoría: TAC.

Director.

¿Cuál fue la metodología que implementó como director para que los docentes pudieran impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

“Uso de guías metodológicas y clases semipresenciales y presenciales”.

Interpretación.

La metodología utilizada por la institución fueron las guías metodológicas, las clases semipresenciales y presenciales, teniendo en cuenta que no todos estudiantes estaban en la condición de poder recibir las clases.

Docentes.

¿Cuál fue la metodología que implementó como docente para poder impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

Docente 1.

“Cuando se conectaban a la clase yo les preguntaba a los padres/madres de familia que si ellos comprendían lo que sus hijos e hijas iban a desarrollar. Yo buscaba que todos comprendieran para que pudieran ayudar a sus hijos. Además, elaboraba guías que

contenían actividades para que los estudiantes las pudieran desarrollar de una manera fácil y que comprendieran el contenido visto en clases”.

Docente 2.

“Utilicé los videos de acuerdo a la habilidad que se estaba trabajando, y de ese video, yo formulaba preguntas para que ellos las respondieran y en el caso de los estudiantes que no saben leer ni escribir, utilizábamos los audios”.

Docente 3.

“Hacer las clases más dinámicas y que hubiera participación por parte de los estudiantes”.

Docente 4.

“Hacer las clases más interactivas, mandar guías que fueran más de trabajo que teóricas e interactuar más con los padres/madres de familia”.

Docente 5.

“Las clases se impartían de manera que todos los estudiantes comprendieran los contenidos, y si era necesario volver a repasar, se hacía”.

Docente 6.

“Realizaba llamadas individualizadas para trabajar con los alumnos y contaba con el apoyo de los padres de familia”.

Interpretación.

Las diferentes metodologías que utilizaron los docentes hablan mucho del compromiso que tenían con sus estudiantes, algunos mencionan que, a la hora de la clase les preguntaban a los padres si se comprendía el contenido y la tarea a realizar, esto con el fin de que los padres transmitieran los conocimientos de acuerdo a proyectado por el docente, otros mencionan que trataban de dar las clases de una manera más dinámica e interactiva, para captar la atención de los estudiantes, y en algunas ocasiones realizan llamadas a cada padre o madre de familia para explicar más afondo la tarea a desarrollar. Fue una ardua labor la que los docentes desarrollan con el fin de sus estudiantes con deficiencia intelectual pudieran continuar con su proceso de aprendizaje.

Alumnos.

Durante el año 2021, ¿Las clases virtuales impartidas por tu profesor son o eran dinámicas o divertidas? Explique.

Estudiante 1: *“Divertido”.*

Estudiante 2: *“Divertido”.*

Estudiante 3: *“Divertido”.*

Estudiante 4: *“Divertido”.*

Estudiante 5: *“Divertido”.*

Estudiante 6: *“Divertido”.*

Interpretación.

A pesar de que sus clases ya no eran las mismas, los estudiantes trataron de verle el lado positivo a las clases, procurando divertirse a la hora de realizar algunas actividades. Trataron de acoplarse a pesar de que nunca habían experimentado una clase diferente a la que recibían.

Padres y Madres de familia.

¿Cuál fue la dinámica que utilizó como padre para poder ayudar a su hijo o hija para que recibiera sus clases virtuales? Explique.

Madre de familia 1.

“Mediante juegos y diciéndole que pusiera atención a la clase”.

Madre de familia 2.

“Entrar a la clase y estar junto a mi hijo en toda la jornada de clase, no lo podía dejar solo, tenía que estar pendiente de él”.

Madre de familia 3.

“Me sentaba con él a hacer las tareas y recibir las clases”.

Madre de familia 4.

“En este caso, los niños trabajan con muchos dibujos, para que ellos asimilen, yo a mi hijo me tocaba hacerle el dibujo de acuerdo al tema que la maestra nos mandaba y luego yo se lo mostraba y le explicaba cada detalle para que él fuera identificando, es decir, lo que la maestra nos decía, yo trataba de enseñárselo a mi hijo”.

Madre de familia 5.

“Nos íbamos para la loma, nos conectábamos con mi hija al aparato para recibir la clase a la hora que la maestra decía y tratábamos de que el niño pusiera atención y luego le ayudábamos con las tareas que dejaba”.

Madre de familia 6.

“Que estuviera atento a la hora de que la maestra iniciara la clase”.

Interpretación.

Como se puede observar, los padres y madres de familia tuvieron que ser creativos con sus hijos e hijas, a pesar de no ser docentes, utilizaron su ingenio para dar lo mejor a sus niños. Hicieron uso de los videos de YouTube, les hacían dibujos y por medio de estos trataban de explicar los temas vistos en clases, ellos buscaron la manera más fácil para poder enseñarles a sus hijos.

Director.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos por los docentes de acuerdo a la experiencia usando las plataformas virtuales?

“La experiencia docente es que entramos a un nuevo método de enseñanza que fuimos aprendiendo en el camino”.

Interpretación.

El ingreso a una nueva modalidad fue una experiencia única para los docentes de la institución, debido a que la virtualidad fue un método al que tuvieron que acceder para poder seguir brindando las clases a cada uno de los estudiantes. Una nueva modalidad y nuevos retos que poco se fueron superando.

Docentes.

¿Cómo evalúa su resultado como docente de acuerdo al manejo y uso de las plataformas virtuales?

Docente 1.

“Yo me evaluó como excelente, porque todos los padres y madres de familia comprendían los contenidos desarrollados y las actividades a ejecutar. Considero que traté de dar lo mejor para mis estudiantes, y me daba satisfacción que yo explicaba la actividad y les decía cómo debían hacerla y ellos cumplían exactamente como las indicaciones que yo había dado, entonces, ahí comprendía yo que sí me había dado a explicar”.

Docente 2.

“Me sentía preparada, debido a que he recibido formación en diferentes áreas”.

Docente 3.

“Lo evaluaría "muy bueno" ya que a pesar de que di lo mejor de mi e intenté que mis alumnos recibieran la clase y no perdieran el interés en aprender, siento que me hizo falta algo, ya que no habíamos experimentado tantos cambios y por esa razón no estábamos preparados adecuadamente, sin embargo, hicimos todo lo que estuvo a nuestro alcance”.

Docente 4.

“Excelente, ya que adquirimos nuevos conocimientos para poder dar seguimiento a las clases”.

Docente 5.

“Muy bueno, porque la mayoría de estudiantes se desempeñaron de buena manera, algunos presentaron dificultades externas a lo que se desarrollaba, puesto que con ellos hay que tener un cuidado especial”.

Docente 6.

“Bueno, porque a pesar de no tener mucha experiencia se logró un aprendizaje favorable de parte de los alumnos”.

Interpretación.

La mayoría de los docentes entrevistados manifestaron que se evalúan como excelentes, muy buenos y buenos, debido a que consideran que su esfuerzo se vio reflejado en la participación de los estudiantes y padres/madres de familia a la hora de recibir las clases y en las entregas de tareas, y a pesar de que no tenían experiencia en dar una clase virtual.

Alumnos.

¿Cuál fue tu experiencia usando aplicaciones en tu celular, Tablet o computadora para recibir clases virtuales? Explique.

Estudiante 1: *“Me gustó estar en el teléfono”.*

Estudiante 2: *“Tenía una Tablet”.*

Estudiante 3: *“Me gustó usar la computadora”.*

Estudiante 4: *“Podría tener el teléfono”.*

Estudiante 5: *“Usaba el teléfono”.*

Estudiante 6: *“Tenía el teléfono”.*

Interpretación.

El hecho de estar usando un aparato tecnológico y poder experimentar cosas nuevas les llenó de emoción, más a la hora de realizar una actividad se les dificultaba un poco, ya que no podían comprender lo que significaba cada cosa.

Padres y Madres de familia.

¿Cuál fue el resultado obtenido por parte de su hijo o hija usando una plataforma virtual? Explique.

Madre de familia 1.

“Aprendió a utilizar el equipo y ahora ya sabe cómo recibir sus clases de manera virtual”.

Madre de familia 2.

“A un inicio mi hijo no entendía la parte de las clases virtuales, pero luego puedo ir conociendo más y mejoró bastante”.

Madre de familia 3.

“Fue bueno, porque aprendió cosas nuevas”.

Madre de familia 4.

“Fue un poco difícil, puesto que mi hijo se distraía un poco y el hecho de tener un teléfono buscaba a jugar”.

Madre de familia 5.

“Fue un resultado bueno, porque pudo aprender muchas cosas”.

Madre de familia 6.

“Si benefician las clases virtuales, pero fue más o menos el resultado que tuvo”.

Interpretación.

Los resultados muestran que los estudiantes aun inicio se les dificultó poder estar por mucho tiempo viendo una pantalla (teléfono, Tablet o computadora), sin embargo, las madres de familia consideran que los resultados de sus hijos e hijas fueron bastante buenos, debido a que aprendieron nuevas cosas haciendo uso de las clases virtuales.

Director.

¿Cómo fue el rendimiento obtenido por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones que los docentes realizaron en el año 2021?

“Los estudiantes tuvieron que ser auxiliados por sus familias para realizar sus tareas y trabajos”.

Interpretación.

Los estudiantes con deficiencia intelectual al no poder realizar sus actividades, tuvieron que ir de la mano con sus padres, madres o tutores, puesto que a la hora de usar un aparato tecnológico no podían realizar algunas de las actividades, permitiendo un estancamiento de aprendizaje en los estudiantes ya que no podían realizar sus actividades por sí solos.

Docentes.

¿Cómo fue el rendimiento académico obtenido por parte de sus estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones realizadas en el año 2021? Explique

Docente 1.

“Las evaluaciones las considero que fueron excelentes, porque todo lo que yo les dejaba lo hacían según las indicaciones que les daba”.

Docente 2.

“Me llenó de satisfacción porque ellos aprendieron a hacer sus videos, tomar fotos, hacer los trabajos en sus cuadernos y enviar los trabajos vía WhatsApp, estuvieron buen rendimiento”.

Docente 3.

“Para algunos fue algo totalmente nuevo y con la ayuda de un adulto pudieron realizar todo, por ende, con ayuda salieron bien en las evaluaciones así que sabemos que no era una evaluación muy apegada a la realidad”.

Docente 4.

“Al inicio fue difícil, ya que no teníamos los conocimientos tanto los alumnos como los docentes, pero poco a poco se ha ido mejorando para así manejar las plataformas y obtener un mejor conocimiento”.

Docente 5.

“Se llevó de manera adecuada, ya que dio los recursos necesarios para que nosotros desarrolláramos las clases de la mejor manera”.

Docente 6.

“Bueno, porque a pesar de no tener mucha experiencia se logró un aprendizaje favorable de parte de los alumnos”.

Interpretación.

Según los datos recopilados los docentes manifiestan que sus estudiantes respondieron de buena manera a la elaboración de sus tareas con ayuda de sus padres o madres, y a pesar de no tener experiencia, trataron de dar lo mejor y aprender nuevos conocimientos, a manejar herramientas y poder realizar incluso videos, es decir, el rendimiento fue bastante bueno, a pesar de las dificultades que se llegaron a obtener.

Alumnos.

¿Cómo calificas o evalúas el rendimiento de tu profesor con el uso de clases virtuales en el año 2021? Explique.

Estudiante 1: *“Necesita mejorar”.*

Estudiante 2: *“Bueno”.*

Estudiante 3: *“Bueno”.*

Estudiante 4: *“Bueno”.*

Estudiante 5: *“Bueno”.*

Estudiante 6: *“Bueno”*.

Interpretación:

Las clases fueron diferentes para cada uno de ellos, ya que fueron sus padres quienes recibían indicaciones de cómo realizar las actividades, y a pesar de eso los estudiantes consideran que su maestra realizó buen trabajo durante todo ese tiempo. Consideran que a pesar de la nueva modalidad se logró obtener nuevos conocimientos.

Padres y Madres de familia.

¿Cuál fue el rendimiento académico de su hijo o hija según la metodología de los maestros para impartir las clases durante el año 2021? Explique.

Madre de familia 1.

“Le costó algo el aprendizaje, porque no era algo a lo que estaba acostumbrado”.

Madre de familia 2.

“Fue bueno el rendimiento, porque las clases las enviaban para que los niños las recibieran”.

Madre de familia 3.

“Fue bastante bueno a pesar que siempre había inconvenientes para conectarse a la clase”.

Madre de familia 4.

“No fue mucho, puesto que se distraía un poco”.

Madre de familia 5.

“Fue más o menos el rendimiento, porque no es lo mismo recibir las clases en línea que traerlo a la escuela”.

Madre de familia 6.

“El rendimiento no fue igual al que tiene ahora que viene nuevamente a la escuela, no es lo mismo que estar en la casa con la computadora recibiendo las clases”.

Interpretación.

Las madres de familia consideran que el rendimiento fue bueno, debido a que en su momento les costó poder adaptarse a una modalidad que nunca habían experimentado, sin embargo, los estudiantes lograron salir poco a poco con cada actividad.

Categoría: Competencias virtuales.**Director.**

¿Cómo institución considera que están preparados para continuar impartiendo clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

“Sí, contamos con el conocimiento necesario para desarrollar el trabajo virtual y también con el recurso tecnológico”.

Interpretación.

El director considera que como institución sí están preparados para seguir impartiendo clases virtuales. ya que cuentan con los conocimientos necesarios para poder realizarlo y los docentes han demostrado que sus capacidades son eficientes para continuar con la modalidad virtual.

Docentes.

¿Cómo docente considera que están preparados para continuar impartiendo clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

Docente 1.

“Sí, como docente me siento capacitado para poder seguir impartiendo las clases de manera virtual”.

Docente 2.

“Sí estamos preparados”.

Docente 3.

“Sí estamos preparados, aunque no a la perfección, pero al menos ahora contamos con mayor conocimiento sobre el uso de más plataformas”.

Docente 4.

“Sí estamos preparados”.

Docente 5.

“Sí estamos preparados”.

Docente 6.

“Sí estamos preparados, la experiencia vivida en ese tiempo fortaleció el uso adecuado de las plataformas digitales”.

Interpretación.

Los seis docentes afirman estar preparados para poder seguir impartiendo las clases de manera virtual. Algo nuevo para ellos en el año 2021, pero con las capacitaciones y los nuevos conocimientos que han adquirido, poseen otra perspectiva de cómo afrontar los nuevos retos que se les presenten.

Alumnos.

¿Te sientes dispuesto o dispuesta para seguir usando aplicaciones para recibir las clases virtuales? Explique.

Estudiante 1: *“No”.*

Estudiante 2: *“No”.*

Estudiante 3: *“Sí”.*

Estudiante 4: *“No me gusta”.*

Estudiante 5: *“No quiero en línea”.*

Estudiante 6: *“No”.*

Interpretación.

Uno de seis alumnos manifiesta que se siente preparado para seguir teniendo clases en línea, mientras que el resto de sus compañeros prefiere asistir a la escuela, recibir las clases como como estaba acostumbrado y convivir con sus compañeros para seguir con su aprendizaje.

Padres y Madres de familia.

¿Cómo padre de familia considera que la institución donde estudia su hijo o hija está preparada adecuadamente para impartir clases virtuales a cada una de las deficiencias de los estudiantes? Explique.

Madre de familia 1.

“Sí, porque se están capacitando”.

Madre de familia 2.

“Si está adecuada”.

Madre de familia 3.

“Si lo están”.

Madre de familia 4.

“Sí está preparada, porque los docentes que tiene son eficientes y tienen paciencia para poder enseñar a los niños”.

Madre de familia 5.

“Sí, está prepara la escuela”.

Madre de familia 6.

“Yo pienso que sí”.

Interpretación.

El carisma, la dedicación y el esfuerzo que los docentes pusieron en dar lo mejor a sus estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales, ha generado que las madres de familia consideren que la institución sí está preparada para impartir clases en la modalidad virtual a los estudiantes con deficiencia intelectual.

Categoría: Uso de las plataformas.

Director.

¿Sus docentes han sido capacitados en el dominio y aplicación de uso eficiente de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.

“Sí, se están preparando en los diferentes cursos del MINED permanentemente”.

Interpretación.

En su momento los docentes de la institución fueron capacitados para el manejo de las plataformas virtuales y se mantienen en una preparación constante en los diferentes cursos que se están impartiendo a nivel nacional.

Docentes.

¿Cómo docente fue capacitado en el dominio y aplicación de uso creativo de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.

Docente 1.

“Sí, tengo un familiar que utilizaba esa plataforma y ambas investigamos y nos apoyábamos para poder aprender a manejarla y así poder dar la clase”.

Docente 2.

“Sí, he sido formada, nos dieron un curso de Google Classroom y de otras aplicaciones para hacer diapositivas, hacer juegos”.

Docente 3.

“Sí, no fue una capacitación tan extensa, pero al menos la idea de cómo usarlas de manera sencilla si nos enseñaron, pero la indagación de forma personal fue que me llevo a poder desempeñarme mejor en la clase”.

Docente 4.

“Sí fui capacitada para dar clases virtuales”.

Docente 5.

“Sí fui capacitada por parte del Ministerio de Educación”.

Docente 6.

“Sí, fui capacitada en Google Classroom”.

Interpretación.

Los seis docentes entrevistados afirman que fueron capacitados en las diferentes plataformas que el Ministerio de Educación les mostró. Algunos tuvieron un poco de dificultades, debido a que toda su vida habían impartido clases de la manera tradicional, sin embargo, fue toda una nueva experiencia poder atreverse a dar un paso a lo desconocido. Otros docentes manifiestan que no solo se quedaron con la información de las capacitaciones, sino que su curiosidad fue más allá y lograron sacar otros cursos viendo videos en internet, esto con en el fin de obtener más conocimientos.

Alumnos.

¿Tus maestros te enseñaron a usar aplicaciones para recibir las clases virtuales? Explique.

Estudiante 1: *“No”.*

Estudiante 2: *“No”.*

Estudiante 3: *“No”.*

Estudiante 4: *“No”.*

Estudiante 5: *“No”.*

Estudiante 6: *“No”.*

Interpretación.

Según la información obtenida de las entrevistas realizadas, los estudiantes manifiestan que no fueron preparados para recibir clases en línea, teniendo como consecuencia la dificultad para poder comprender las tareas o poder estar en la clase.

Padres y Madres de familia.

¿Cómo padre de familia, recibió algún tipo de capacitación u orientación de cómo utilizar la plataforma virtual con la que trabajaría su hijo o hija para recibir las clases virtuales? Explique.

Madre de familia 1.

“Sí, recibimos charlas para saber de qué manera utilizar el equipo y, de qué manera nos íbamos a conectar a las clases”.

Madre de familia 2.

“Sí, recibí la capacitación para las clases virtuales”.

Madre de familia 3.

“Se nos capacitó poco”.

Madre de familia 4.

“Me explicaron un poco de cómo mandar las tareas”.

Madre de familia 5.

“Sí, la maestra nos enseñó como íbamos a usar, como encender, como apagar y dónde meterse, mi niño recibía las clases con la computadora de mi hija mayor”.

Madre de familia 6.

“Nos dio algunas explicaciones”.

Interpretación.

La labor docente en tiempos de pandemia por COVID – 19 se vio en la necesidad de crear estrategias sencillas para capacitar a los padres y madres de familia, puestos que ellos serían los protagonistas, es decir, los que estuvieron cara a cara con sus hijos en el desarrollo de las clases. Las madres de familia declaran que los docentes si se interesaron y dieron información oportuna sobre cómo se iba a llevar el proceso de la modalidad virtual con sus hijos e hijas y con base a ello, pudieron comprender el uso de la plataforma y diferentes herramientas.

Categoría: Influencia de las plataformas.

Director.

Según su percepción ¿Cuál fue el resultado sobre la implementación de plataformas virtuales por parte de sus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.

“Los docentes ahora cuentan con estas plataformas que forman parte de sus estrategias de trabajo, la implementación es buena”.

Interpretación.

De acuerdo a la entrevista realizada al director, la institución obtuvo buenos beneficios, debido a que los docentes conocen algunas de las plataformas que están formando parte de sus estrategias a la hora de realizar su trabajo.

Docentes.

¿Cuál es su percepción sobre la implementación de las plataformas virtuales por parte del director de la institución para el desarrollo de las clases? Explique.

Docente 1.

“Yo decidí impartir las clases mediante la plataforma Zoom, el director nos decía que, teníamos que considerar la plataforma que más se adaptara o la que más fácil se les hacía a los estudiantes”.

Docente 2.

“El director de la institución es una persona que siempre nos ha motivado a poder innovar nuestras clases y está pendientes de los diferentes cursos que ofrece el Ministerio de Educación, nos reunimos con él para consultar si estaba bien esa plataforma y nos motivó a poder dar lo mejor”.

Docente 3.

“Me parece que fueron muy acertadas ya que no tenían mucha dificultad para poder impartir la clase ni para que los alumnos pudiesen conectarse a la clase”.

Docente 4.

“Muy buena, ya que él siempre nos está apoyando y nos manda a capacitaciones para que nosotros podamos desempeñarnos de una mejor manera con los estudiantes”.

Docente 5.

“Sí, tuve las herramientas necesarias impartir las clases gracias a las diferentes capacitaciones que recibí”.

Docente 6.

“Buena. Nos capacitaron para el uso correcto de las plataformas virtuales”.

Interpretación.

Los docentes afirman que recibieron apoyo por parte del director de la institución y que en ningún momento les impuso que utilizaran una herramienta que ellos no pudieran utilizar, siempre estuvo pendiente de cómo se desarrollaba la clase y los animaba a que estuvieran en constantes capacitaciones para dar las clases de la mejor manera.

Alumnos.

¿Cuál es tu opinión sobre el uso de clases virtuales por parte de tus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.

Estudiante 1: *“Es mejor venir a la escuela”.*

Estudiante 2: *“Me gusta venir a la escuela”.*

Estudiante 3: *“Es mejor la clase virtual por la pandemia”.*

Estudiante 4: *“En la escuela me gusta más”.*

Estudiante 5: *“Mi maestra está en la escuela y nos da la clase”.*

Estudiante 6: *“En la escuela con mis compañeros y mi maestra”.*

Interpretación.

Uno de los seis estudiantes entrevistados es consciente que, por seguridad, las clases virtuales son mejor que las clases presenciales, pero los otros 5 estudiantes necesitan estar frente a su maestra para poder aprender, ignorando o no entendiendo el alcance de comprender el riesgo que existía para su salud.

Padres y Madres de familia.

¿Considera que el uso de las computadoras, Tablet o teléfono es una forma adecuada para enseñar a su hijo o hija? Explique.

Madre de familia 1.

“Sí es adecuado porque tenemos que acostumbrarnos a la tecnología”.

Madre de familia 2.

“En parte sí, porque enviaban las clases explicadas”.

Madre de familia 3.

“No es una forma adecuada, pues en ellas la atención es menos y hasta el punto que los niños se aburren”.

Madre de familia 4.

“Sí, es una forma adecuada, siempre y cuando los niños sean supervisados por nosotros sus padres”.

Madre de familia 5.

“Sí es una forma adecuada, siempre que esté supervisada por los padres”.

Madre de familia 6.

“Si es una forma adecuada, solo que hay que darle buen uso”.

Interpretación.

La tecnología ha ofrecido que el mundo se mantenga conectado a pesar de la distancia, y aunque la sociedad no estaba preparada para vivir una pandemia los diferentes aparatos electrónicos jugaron un papel muy importante para cada uno de los seres humanos. En las entrevistas las madres de familia consideran que los dispositivos electrónicos son una manera de adecuada de que sus hijos e hijas puedan adquirir nuevos conocimientos siempre y cuando sus hijos sean supervisados por un adulto.

Director.

Desde su experiencia como director, ¿cómo fue el trabajo que realizaron los docentes a la hora de impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual mediante las plataformas virtuales? Explique.

“El trabajo fue muy bueno, los docentes usaron la plataforma de forma adecuada a la discapacidad”.

Interpretación.

Como director considera que el trabajo realizado por los docentes fue muy bueno, ya que ellos con mucho esfuerzo pudieron impartir las clases y trataron de hacer lo mejor posible para adecuarlas a cada una de las discapacidades que hay en la institución.

Docentes.

Desde su experiencia como docente, ¿Cómo respondieron sus estudiantes a la hora de recibir las clases mediante las plataformas virtuales? Explique.

Docente 1.

“Puedo decir que excelente, porque respondieron a lo que yo les dejaba en las actividades”.

Docente 2.

“En un principio fue un poco difícil poder organizarnos, sin embargo, considero que WhatsApp nos facilitó poder mantener la comunicación con el grupo, puesto que los estudiantes se motivaron a poder enviar las tareas”.

Docente 3.

“Al principio les pareció divertido, por el simple hecho de estar frente a un dispositivo ya que era algo nuevo, pero con el paso del tiempo se les tornó tedioso, ya que era mucho tiempo”.

Docente 4.

“En este momento sí, ya que nos hemos capacitado para impartir clases en línea de una forma más interactiva”.

Docente 5.

“Se llevó de manera adecuada, ya que los padres siempre se comprometieron con ayudar a sus hijos y los docentes siempre estábamos atentos”.

Docente 6.

“Emocionados. Para ellos era algo novedoso y les gustó mucho”.

Interpretación.

Los docentes manifiestan que para sus estudiantes era algo nuevo y que nunca se había implementado en la institución y más a los niños y niñas con deficiencia intelectual, sin embargo, respondieron de buena manera, en algunos casos con dificultades, pero sus padres y madres siempre estuvieron pendientes de sus hijos con las clases. Además, mencionan que en un inicio todo parecía confuso, les costaba un poco, les resultaba tedioso estar mucho tiempo en un solo lugar y con un aparato, pero con el pasar el tiempo trataron de adaptarse.

Alumnos.

¿Tuviste dificultades para recibir tus clases de forma virtual? Explique.

Estudiante 1: *“Costó un poco”.*

Estudiante 2: *“Cuesta mucho”.*

Estudiante 3: *“Costó poquito”.*

Estudiante 4: *“Cuesta mucho”.*

Estudiante 5: *“Cuesta mucho”.*

Estudiante 6: *“Cuesta un poquito usar la aplicación”.*

Interpretación.

Algunas de las aplicaciones se vuelven muy difíciles para la mayoría de los estudiantes, ya que no estaban preparados para este tipo de modalidad, teniendo dificultades para poder ingresar a sus clases en línea, dejando como única opción, enviar las tareas nada más.

Padres y Madres de familia.

¿Considera usted que el trabajo realizado por los maestros impartiendo las clases en línea, fue una manera adecuada para que los niños y niñas continuarán con su desarrollo? Explique.

Madre de familia 1.

“Sí, porque trataban la manera de que se entendieran las clases que se estaban impartiendo”.

Madre de familia 2.

“Sí fue adecuada porque les explicaban de buena manera”.

Madre de familia 3.

“Sí en su momento por que fue la única manera de que ellos continuarán con sus estudios”.

Madre de familia 4.

“Sí, los maestros se esforzaron bastante en dar lo mejor para los estudiantes, fue un poco difícil para ellos, pero, aun así, lograron ayudar a los niños a que continuaran con el estudio. Incluso nos hacían llamadas para ver cómo íbamos con los niños y si había alguna duda o algo en que ayudar”.

Madre de familia 5.

“Sí, la maestra se esforzó para que mi hijo aprendiera y mandara las actividades”.

Madre de familia 6.

“Sí, hicieron un buen trabajo, porque estuvieron pendiente de los niños”.

Interpretación.

Los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután se esforzaron para que sus estudiantes continuaran con su proceso de educación, a pesar de las dificultades, falta de recursos, no contar con los conocimientos o herramientas necesarias, ellos siempre estuvieron pendientes y no dejaron a un lado a sus estudiantes, así lo manifiestan las madres de familia que fueron entrevistadas.

Director.

¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual a la hora de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.

“La mayoría de los estudiantes, tuvieron que auxiliarse de sus familias para realizar sus actividades”.

Interpretación.

Los estudiantes por sí solos no pudieron realizar las actividades ni enviar las evidencias, así que fueron auxiliados por sus familiares para poder realizarlo, pero siempre mostrando el interés por aprender.

Docentes.

¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.

Docente 1.

“Hubo buena participación por parte de los estudiantes, porque cumplían con lo que les dejaba, por ejemplo, cuando yo les dejaba una actividad la enviaban, cuando era de manera virtual y cuando era de presentar de manera física también la presentaban”.

Docente 2.

“Fue buena la participación, sin embargo, a ellos se les facilitó enviar las actividades por medio de WhatsApp”.

Docente 3.

“Al principio no todos entregaban, otros no entregaban a tiempo, ya que se les olvidaba la fecha de caducidad a la hora de entregar, pero con el tiempo se fueron acostumbrando a esta nueva modalidad y ya respondían la mayor parte de las actividades”.

Docente 4.

“Con la ayuda de los padres de familia los niños pudieron enviar las actividades que se les dejaba, porque para ellos era algo nuevo el uso de las plataformas”.

Docente 5.

“Con ayuda de los padres pudieron participar de la mejor manera”.

Docente 6.

“Mala. Ya que los padres de familia no apoyaban a sus hijos para realizar las tareas asignadas”.

Interpretación.

En esta pregunta tenemos tres escenarios: primeramente, algunos docentes manifestaron que hubo buena participación por parte de los estudiantes a la hora de enviar las tareas, debido a que sus padres y madres de familia eran comprometidos a enviar las actividades en la fecha estipulada. Por otra parte, otros manifiestan que las tareas a un inicio las actividades eran envidas incompletas, no respetaban la fecha de envío o simplemente no enviaban nada, pero que poco a poco se fue mejorando. Y, por último, está el escenario de que algunos padres y madres de familia no apoyaban a sus hijos y eso les afectó en su aprendizaje. Es muy importante comprender que el apoyo de los padres y madres de familia hacía sus hijos es muy fundamental, los estudiantes con deficiencia intelectual requieren que se les lleve a un ritmo moderado y que tengan el apoyo y ánimo de sus padres o madres.

Alumnos.

¿Cómo fue tu participación al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la clase virtual? Explique.

Estudiante 1: *“Mi papá me ayudaba con la tarea”.*

Estudiante 2: *“Mi hermana me ayudaba con la tarea”.*

Estudiante 3: *“Hacía la tarea y la mandaba”.*

Estudiante 4: *“Mi mamá me ayudaba con la tarea y se la mandaba a mi maestra”.*

Estudiante 5: *“Mi hermano me ayudaba con la tarea cuando no podía hacerla”.*

Estudiante 6: *“Hacía la tarea y me ayudaba mi mamá”.*

Interpretación.

Los estudiantes manifiestan que sus padres, madres o hermanos eran quienes le ayudaban a realizar la tarea. Los padres jugaron un papel muy importante en este proceso, puesto que los docentes explicaban a sus padres, y los padres eran los encargados de que sus hijos comprendieran cada actividad.

Padres y Madres de familia.

¿Su hijo o hija a la hora de realizar y enviar tareas a la plataforma virtual con la que se estaba trabajando, pudo realizarlas con o sin su ayuda? Explique.

Madre de familia 1.

“Con ayuda”.

Madre de familia 2.

“Tuvo que realizar con ayuda”.

Madre de familia 3.

“Siempre lo hizo con ayuda, porque él solo no lo iba a poder realizar”.

Madre de familia 4.

“Yo tuve que ayudarle a enviarla”.

Madre de familia 5.

“Teníamos que ayudarle a hacer las tareas y a enviarlas, porque no podría el solo”.

Madre de familia 6.

“A un inicio si necesitaba ayuda ya después aprendió un poco”.

Interpretación.

Los estudiantes con deficiencia intelectual se les dificulta poder aprender a niveles esperados, es decir, no tiene la capacidad de realizar las actividades que normalmente los niños hacen en el diario vivir. Las madres de familia afirman que sus hijos e hijas tuvieron que realizar las actividades y él envió de estas con la ayuda de ellos, es decir, se les dificultó poder utilizar la plataforma.

Categoría: Diseño de una propuesta pedagógica.

Director.

De acuerdo a su experiencia como director de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

“Ahora se cuenta con equipo tecnológico, por tanto, se debe enseñar el uso adecuado desde los primeros grados en la escuela y en el hogar”.

Interpretación.

Como institución deben enseñar a los estudiantes a usar el equipo tecnológico de manera adecuada desde los alumnos de los primeros grados, teniendo en cuenta que en su momento cada uno de los estudiantes deberá utilizar dichos aparatos.

Docentes.

De acuerdo a su experiencia como docente de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

Docente 1.

“Considero que todo se ha tratado de hacer bien, y adaptarse al ambiente y condiciones de los estudiantes, es por ello que considero que todo está bien”.

Docente 2.

“Desde mi experiencia considero que hace falta instruir al padre de familia o al tutor del estudiante, puesto que son el apoyo para que ellos puedan continuar con su desarrollo”.

Docente 3.

“La capacitación constante de los docentes, ya que, así como va avanzando la tecnología se puede sacar un mejor provecho con los estudiantes”.

Docente 4.

“Capacitar a los padres de familia, ya que son ellos los que intervienen para que los niños tengan esos conocimientos”.

Docente 5.

“Capacitar a los padres/madres, para que ellos comprendan y tengan mayor conocimiento de las plataformas”.

Docente 6.

“Capacitar a los docentes con el uso correcto de las plataformas virtuales”.

Interpretación.

Según las entrevistas realizadas, los docentes expresan que, es necesario capacitar a los padres y madres de familia y en algunos casos a los tutores que acompañan a los estudiantes, esto con el fin de puedan ayudar a sus hijos a que tengan mayor participación en las clases y el envío de las actividades sea acorde a las especificaciones y en las fechas acordadas. Además, será de mucha ayuda, debido a que, con los conocimientos adquiridos pueden estar preparados a posibles situaciones que se puedan enfrentar en un futuro.

Alumnos.

De acuerdo a tu experiencia ¿qué se debe de mejorar en las clases virtuales? Explique.

Estudiante 1: *“Que las tareas sean más fáciles”.*

Estudiante 2: *“Que sea más fácil”.*

Estudiante 3: *“Fue difícil, pero pude”.*

Estudiante 4: *“Conocí la clase en línea”.*

Estudiante 5: *“Que no cueste”.*

Estudiante 6: *“Que no sea muy costoso”.*

Interpretación.

La dificultad de las clases en línea para los estudiantes con deficiencia intelectual, se volvió tedioso, ya que el uso de las plataformas era algo nuevo a lo que se enfrentaban. Ellos expresan que se debe de mejorar que las tareas sean más fáciles, es decir, que el docente elabore actividades que sean más comprensibles desde el punto de vista del estudiante, para que puedan hacerlas según las indicaciones.

Padres y Madres de familia.

De acuerdo a su experiencia recibida como padre de familia, ¿qué aspectos debería mejorar la institución para poder dar clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

Madre de familia 1.

“Hacer las clases más llamativas e incluir a los padres de familia para que ellos también conozcan de qué manera enseñarles a sus hijos”.

Madre de familia 2.

“Para mi está excelente la institución, porque tiene las capacidades de enseñarle a los niños”.

Madre de familia 3.

“Talvez sea la manera de organizarse y poner un orden a la hora de impartir clases virtuales”.

Madre de familia 4.

“Explicarles mejor la clase, la actividad e incluso si se trabaja con una nueva plataforma, hay que explicarles cómo deben de usarla”.

Madre de familia 5.

“Para mí todo está bien, porque los maestros se han esforzado en enseñarle de la manera mejor posible a los niños”.

Madre de familia 6.

“Que si van a utilizar una plataforma que envíen mayor información para que nosotros los padres podamos aprender a usarlo y luego enseñarle a los niños”.

Interpretación.

Las madres de familia consideran que los maestros han realizado una gran labor con los estudiantes, y algunas hacen ver algunas sugerencias como, dar las clases más dinámicas, que sean llamativas de acuerdo al tema y que los padres y madres de familia también sean incluidos en este proceso, ya que son ellos los que están acompañando a sus hijos e hijas en esta formación.

Director.

Como director de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

“Sirve para que los que no asisten a clases tengan una opción de aprendizaje en línea. permite usar redes sociales con contenido educativo”.

Interpretación.

La tecnología ofrece muchos beneficios para el aprendizaje de cada uno de los estudiantes sabiendo utilizarla, ya que existen muchas aplicaciones y plataformas educativas donde los estudiantes pueden explorar y aprender aún más.

Docentes.

Como docente de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

Docente 1.

“Se hace más factible para poder trabajar con niños y existen muchas páginas y herramientas que se pueden utilizar para las diferentes deficiencias que poseen los estudiantes”.

Docente 2.

“La tecnología es un gran apoyo para las diferentes discapacidades que tenemos, porque se tiene acceso a una infinidad de información y aplicaciones que son muy útiles para estos niños”.

Docente 3.

“El uso de nuevas plataformas que ayudan a que su aprendizaje sea más divertido y práctico”.

Docente 4.

“De momento solo conozco las plataformas que el Ministerio de Educación nos ha proporcionado y enseñado a utilizar, pero esperamos que poco a poco nos vayamos actualizando y conozcamos otras plataformas para poder desempeñarnos mejor y así hacer las clases más interactivas y que los niños puedan aprender más fácilmente a través del equipo tecnológico”.

Docente 5.

“Es didáctica, ya que muestra una infinidad de videos o materiales para poder impartir las clases”.

Docente 6.

“Variedad. Hay opciones, pero lo más importante para que el aprendizaje se garantice es que los padres o responsables de los alumnos deben apoyar a sus hijos”.

Interpretación.

Los docentes manifiestan que la tecnología ofrece una gran infinidad de información, que puede ayudar a los niños, niñas y jóvenes con deficiencia intelectual. Esta nueva era de la tecnología permite que se tenga acceso a material en muchas ocasiones gratuito y oportuno para que se pueda compartir con los estudiantes.

Alumnos.

¿Conoces más aplicaciones que te puedan ayudar en tus clases y tareas virtuales?

Explique.

Estudiante 1: *“No”.*

Estudiante 2: *“No”.*

Estudiante 3: *“No”.*

Estudiante 4: *“TikTok”.*

Estudiante 5: *“No”.*

Estudiante 6: “TikTok”.

Interpretación.

La información obtenida revela que los estudiantes no conocen una plataforma que les pueda ayudar a poder recibir sus clases en línea, ni cómo realizar las tareas con más facilidad. Como se puede observar, dos estudiantes relacionan las plataformas virtuales como la aplicación de TikTok, puede ser que, en su momento los padres buscaron videos que ayudaran a que sus hijos se informaran con algún video educativo, o simplemente era visto como entretenimiento.

Padres y Madres de familia.

Como padre de familia, ¿qué ofrecen los aparatos tecnológicos como computadoras, Tablet y teléfonos para que su hijo avance es su desarrollo académico? Explique.

Madre de familia 1.

“Ofrecen nuevos sistemas para que ellos puedan conocer más acerca de los contenidos que los maestros están desarrollando”.

Madre de familia 2.

“Avanzan y tienen un buen desarrollo, porque estando en un aparato electrónico ellos buscan a ver videos sobre algún tema que les interese”.

Madre de familia 3.

“Yo sé que la tecnología es muy útil pero no son cosas que me agraden para ellos, en todo caso la tecnología depende de cómo la usen así son los beneficios que se obtienen”.

Madre de familia 4.

“Que los niños aprendan más sobre el uso de la tecnología”.

Madre de familia 5.

“Se van orientándose a cómo están las nuevas cosas ahora en día”.

Madre de familia 6.

“Se logra tener acceso a mucha información siempre y cuando con la supervisión de los padres”.

Interpretación.

Las madres de familia expresan que, los aparatos tecnológicos ofrecen un sinfín de información, y que sus hijos e hijas pueden tener acceso a todo, sin embargo, es importante que siempre sean supervisados para que hagan el uso correcto de estos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES.

El proyecto tuvo como objetivo investigar la influencia de las plataformas virtuales en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021, en este objetivo repercuten múltiples factores que además de ser parte de su diario vivir, se convierten en su fuente de apoyo.

- La pandemia por COVID – 19 afectó diversas áreas como la salud, la economía, el turismo y una de las áreas más vulnerables fue la educación para los niños que asisten a las Escuelas de Educación Especial. Los niños con deficiencia intelectual se vieron afectados en gran medida debido a que, ellos estaban acostumbrados a la modalidad tradicional, porque el aprendizaje de estos estudiantes es un poco más lento que los demás estudiantes, es por ello que, al principio se vieron frustrados por la implementación de las clases en la modalidad virtual, es decir, tuvieron que adoptar otras prácticas para continuar con sus estudios.
- Los resultados obtenidos mediante las encuestas señalan que, para los estudiantes con deficiencia intelectual fue todo un reto el poder recibir las clases virtuales, debido a que se vieron afectados por el cambio de rutina, es decir, ya no asistían a la escuela y tenían que permanecer por varias horas frente a una computadora o un celular, provocando así ansiedad, desesperación, falta de interés para recibir y realizar las actividades de las clases; dando como resultado, bajo rendimiento académico, es decir, sí se comprendía el desarrollo de la clase, pero no había retentiva, provocando que lo aprendido en un día para la siguiente clase ya se les había olvidado. Por otra parte, los padres y madres de familia manifestaron que sí aprendieron a utilizar un dispositivo electrónico, a un principio con dificultades, pero que poco a poco han podido dominar el uso de estos aparatos.
- En esta investigación se ha demostrado la importancia del uso de las plataformas virtuales, debido a que es una fuente de beneficios tanto para los maestros como para los estudiantes en general, teniendo en cuenta que existen dificultades que se van generando a medida que los estudiantes van experimentando nuevos conocimientos.

Las plataformas que más utilizaron los docentes son: Google Meet, Zoom y la aplicación de WhatsApp para mantener la comunicación.

- Las plataformas virtuales tuvieron un impacto grande en el desarrollo de las clases de los estudiantes con deficiencia intelectual, ya que desarrollaron tareas de una manera totalmente nueva para ellos, porque el uso de la tecnología era solamente entretenimiento para ellos, pero con la modalidad virtual en el estudio, fue algo nuevo de la cual debieron acostumbrarse y adaptarse, conociendo un nuevo mundo que les servirá en un futuro.
- El impacto obtenido por medio de la tecnología fue tan grande que los estudiantes debieron adaptarse a una nueva forma de trabajar, aun teniendo dificultades se trató de solventar de la mejor manera; en el ámbito educativo, los estudiantes no dejaron de aprender, aunque no fue como se esperaba pero en lo poco que se pudo aprender fue un avance en su desarrollo; en el desarrollo social, los estudiantes no tuvieron contacto con personas externas a sus familiares, pero no perdieron comunicación con los docentes y se mantuvo una comunicación que les permitió aprender que mediante la tecnología se puede mantener la comunicación con otras personas; hay que tener en cuenta que en el área educativa la economía es uno de los factores que más influye, ya que se requiere de gastos para materiales aparte de los gastos que se obtuvieron para tener un aparato tecnológico y obtener internet para solventar las necesidades educativas.
- El uso que se les dio a las plataformas virtuales por parte de los estudiantes, fue muy poca ya que, sin un aprendizaje previo a esta modalidad, fue complicado lograr mantener una clase en línea por parte de los docentes.
- El Ministerio de Educación jugó un papel muy importante, debido a que las capacitaciones impartidas a los docentes de las instituciones, abrieron paso para que adquirieran nuevos conocimientos y se mejorara la modalidad virtual.

- Los docentes se están preparando cada día para mejorar sus técnicas de aprendizaje virtual, ya que están en constantes capacitaciones, las cuales les beneficia para seguir contribuyendo al desarrollo de los estudiantes.
- La Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, se está esforzando por aprender más acerca de las plataformas virtuales, debido a que esta se ha vuelto una modalidad que se les ha dificultado un poco a la hora de realizarlas, y están buscando la manera más adecuada para poder enseñar a sus alumnos usando la tecnología para estar preparados por si en un futuro es necesario regresar a esa modalidad.
- El trabajo con estudiantes con deficiencia intelectual requiere una intervención más fuerte por parte de los padres, en comparación que la de otros estudiantes que realizan la mayoría de cosas sin la ayuda o supervisión de sus padres, es decir, que cualquier plan o estrategia orientado a acompañar a estos estudiantes de manera virtual, debe de contemplar a los padres y madres de familia, porque la presencia de estos es determinante para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje de estos estudiantes.
- Esta investigación ha sido un punto de partida para aproximarse al problema relacionado entre el uso de plataformas virtuales y los estudiantes en condición de deficiencia intelectual, sus resultados evidencian la utilidad práctica y fundamental de la educación en tiempos de pandemia, a la vez deja entrever las necesidades y retos que se vislumbran para escuelas y educadores que trabajan en dichos entornos, por lo que se convierte en imperativo seguir investigando sobre las condiciones, las necesidades y la formación requeridas en los actores educativos de estos recintos educativos.

5.2 RECOMENDACIONES.

- Como institución se debe contar con un plan de contingencia, que contenga posibles eventos que se puedan presentar y las acciones a realizar, esto con el objetivo que los estudiantes con deficiencia intelectual no se vean afectados y puedan continuar con su proceso de aprendizaje.
- Los docentes deben de estar en constantes capacitaciones y a la vanguardia con los diferentes recursos tecnológicos que se presenten. Por otra parte, deben buscar e implementar estrategias que vayan acorde a las necesidades de los estudiantes con deficiencia intelectual para que puedan seguir contribuyendo a su desarrollo.
- Es necesario enseñar a los estudiantes el uso de las plataformas virtuales. Se deben buscar métodos que sean fácil de retención y aplicación para que los niños y niñas a la hora de recibir la clase puedan ejecutarlos.
- Crear métodos de enseñanza que sean fáciles y dinámicos para los estudiantes con deficiencia intelectual. Un modelo que les permita estar atentos al recibir una clase en modalidad virtual. Además, se recomienda diseñar tareas enfocadas en el aprendizaje de los estudiantes y no en la calificación, es decir, tareas que los estudiantes puedan desarrollar con la mínima ayuda de los padres o madres de familia, porque es ahí donde se verá reflejado el rendimiento académico de los estudiantes.
- Los padres y madres de familia deben informarse sobre las diferentes plataformas que los docentes implementen para desarrollar las clases, esto con el fin de que puedan ayudar a sus hijos e hijas en alguna dificultad que se les presente.

5.3 PROPUESTA.

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTAS VIRTUALES DE EDUCACION ESPECIAL

INTRODUCCIÓN

La situación actual presenta desafíos para toda la comunidad educativa, en este caso en especial a estudiantes con deficiencia intelectual, la inclusión como modelo educativo y como derecho, ha venido para quedarse, la responsabilidad como docente es la de adquirir las capacidades necesarias para hacerla posible, así como el serio compromiso de activar la palanca de cambio.

La siguiente propuesta pretende ser un instrumento de apoyo para facilitar el acceso de una educación con calidad al alumnado con deficiencia intelectual, en estos tiempos de cambios, el sistema educativo ha tenido que adaptarse a nuevas modalidades como lo es el aula virtual, utilizando equipos tecnológicos como la computadora, Tablet y smartphone; asegurando el aprendizaje con la mirada puesta en el crecimiento personal de los alumnos, exigiendo una gran capacidad de adaptación al uso de herramientas tecnológicas didácticas, así mismo aportando orientaciones y recursos para los docentes y las familias, confiando que la presente ayude al alumnado, por lo que la enseñanza tras un dispositivo electrónico debe ser vital.

La sociedad y la educación evoluciona y, con ella, todos los ámbitos relevantes en la historia, entre los que destacan la tecnología y la inclusión. Los estudiantes hacen uso de la tecnología a diario, ya sea mediante Tablet, ordenadores y/o móviles, sin tener en cuenta qué contenido es el adecuado para sus edades y visualizando información que puede crear confusión en los conocimientos previamente adquiridos, al utilizar la tecnología como herramienta y estrategia, influye de manera positiva en los estudiantes, ya que es un mecanismo que motiva e incentiva su curiosidad, le da alternativas facilitando de cómo utilizarla para beneficio en sus procesos de aprendizaje, o como una herramienta que le ayuda a solucionar problemas y no solo para suplir sus gustos o su parte de la interacción social.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Diseñar una propuesta didáctica con el uso de herramientas virtuales, para la educación a distancia como apoyo a las sesiones presenciales.

Objetivos específicos

- Aplicar las herramientas virtuales en la educación, con la finalidad de que el alumno y el docente tengan acceso a los contenidos necesarios para su capacitación y actualización.
- Identificar los beneficios que dan las herramientas virtuales en las diversas actividades educativas.

METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA

En el proceso de construcción de la propuesta, se realizó una investigación, junto con el análisis a partir de la entrevista realizada al director, docentes, padres de familia y estudiantes, de las experiencias con el uso de plataformas y herramientas virtuales.

La propuesta referida a la educación virtual, utilizando las herramientas virtuales como método inclusivo, para que el alumnado pueda seguir la clase cuando esté enfermo o no pueda acudir por algún motivo previamente justificado.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El uso de las herramientas virtuales en educación especial, se rigen por las necesidades que tenga el estudiante, es por ello que las herramientas que se eligieron para la propuesta, contemplan las demandas de los estudiantes teniendo en cuenta las características siguientes:

- Brindar una igualdad de oportunidades.
- Pueden ser utilizadas en la computadora o celular.
- Mantienen una interfaz fácil de usar.
- Se adaptan a las necesidades del estudiante.

También se identificó la necesidad de ofrecer una propuesta de apoyo a los padres de familia.

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

La implementación de esta propuesta se hará en la modalidad virtual bajo la responsabilidad del equipo de investigación, todo esto con el propósito de orientar y suministrar información y contribuir con la eficiencia de las clases virtuales, en la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, ya que se encuentra dotado de diferentes docentes con especialidades.

ESTUDIO PREVIO PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA

- El centro educativo debe tener conexión a internet, ya que, los programas que se utilizaran necesitan estar conectados a la red para funcionar, es decir, como mínimo el centro debe tener equipos informáticos conectados a la red de internet.
- Que los docentes y estudiantes cuentan con equipo informático, computadora o Tablet.
- Los docentes están capacitados con la formación o conocimiento de las competencias docentes digitales sobre el manejo de internet, de informática y de la metodología en general.
- Para los estudiantes que por algún inconveniente no puedan acudir con regularidad al centro. En el caso de que se de esta situación, el estudiante deberá disponer de una, Tablet o computadora, donde pueda acceder a los programas de las diferentes sesiones, con conexión a internet, para completar las distintas tareas.

Los beneficiarios de la propuesta son:

- Los estudiantes con deficiencia intelectual: Por tener una innovadora forma de aprendizaje basada en las plataformas virtuales.
- Los docentes: Por tener una red que los conecte con los estudiantes y expertos en educación especial en aulas virtuales.
- La escuela: Por tener un funcionamiento eficiente de las aulas virtuales, con la inclusión tecnológica para mejorar a un más su calidad y estándar académico.
- Padres de familia: Dar seguimiento al rendimiento académico de sus hijos.

PROPUESTA PARA APOYAR A LOS PADRES DE FAMILIA CON LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES

La familia es el principal apoyo y el más constante en la vida de las personas con deficiencia intelectual.

Para establecer una óptima relación de colaboración y coordinación con las familias, sería conveniente tener en cuenta los siguientes aspectos:


- Mantener contactos grupales y/o individuales sistemáticos con las familias, de manera que puedan conocerse con la mayor exactitud posible, tanto el desarrollo académico como el bienestar personal, afectivo - emocional y relacional del alumnado. Las expectativas de la familia van a tener un efecto en la autoestima y autoeficacia del alumnado.
- Fortalecer la comunicación emocional, proporcionando tiempos de escucha mutua, proveyendo pautas u orientaciones que favorezcan la gestión de sentimientos y emociones.
- Valorar y reforzar positivamente a los niños y niñas, es importante que la familia reciba de la escuela mensajes que subrayen las cualidades y trabajos de sus hijos e hijas (a través de correo, llamadas telefónicas...). Alabar el éxito y apoyar en las dificultades son factores determinantes en el desarrollo de la autonomía personal y el bienestar emocional.
- Posibilitar la referencia de un profesional que cuide el contacto diario con el alumnado y/o su familia. Es muy aconsejable que se proporcione un profesional referente (tutor-a o profesionales pacíficos) que esté en contacto habitual con el alumno, alumna y la familia.
- Mantener contactos periódicos con las entidades y los servicios externos que intervienen con el alumnado, servicios sociales, terapeutas..., con el objetivo de realizar un seguimiento e intercambiar información.
- Informar sobre el proceso, decisiones de la escuela, sistema de seguimiento y evaluación.
- Asignar un lugar cómodo para el aprendizaje, se trata de crear un espacio para el aprendizaje en casa, para ello se identificarán y evitarán los posibles distractores. Algunos niños y niñas necesitaran un área en silencio mientras otros y otras supervisión y asistencia frecuente. No es necesario que su hijo o hija se sienten en una mesa para aprender. Almohadones, un espacio en el suelo, en el sofá o hasta una pelota de yoga

puede proveer comodidad adicional mientras aprende. Estudiantes con problemas de procesamiento sensorial pueden ser ayudados de esta manera.

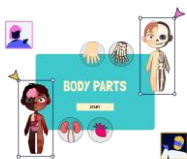
- Asegurar que todo el material que se necesite esté cerca.

PROPUESTA DE HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS COMO APOYO AL APRENDIZAJE

La globalización, los cambios y avances tecnológicos que se presentan en la actualidad exigen en el ámbito educativo, docentes que estén en constante capacitación y actualización para ofrecer una educación de calidad, los docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután tienen un gran interés y motivación por utilizar herramientas virtuales que les ayuden con el aprendizaje de sus alumnos, en este caso con deficiencia intelectual, se presenta una propuesta de herramientas y aplicaciones digitales que permitan llevar a cabo el proceso de sus clases de manera más práctica y flexible.

HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE	
<p>Genially: Es una aplicación web para realizar presentaciones interactivas. Genially ofrece un surtido de plantillas y recursos para que la creación de contenidos sea muy sencilla, crea presentaciones al estilo del power point en las que se insertan diapositivas con diferentes formatos de presentación. Genially guía en el proceso y permite acceder a un conjunto de recursos para crear presentaciones interactivas, contenidos educativos, contenidos para redes sociales.</p> <p>Por medio de esta herramienta el profesor motiva con interactividad y animación a los contenidos digitales personalizando de forma sencilla las</p>	 <p><i>Ilustración 1 fuente: https://genial.ly/es/</i></p>

platillas que ayuden a comprender la información así el alumno aprende de manera creativa.



Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual: <https://genial.ly/es/>

Google Drive: Es una excelente herramienta para propiciar el aprendizaje, siendo no solo gratuita, sino a su vez vasta en beneficios para los usuarios, quienes disfrutarán de una experiencia rica en versatilidad y colaboración, que concurrirá en un manejo del conocimiento más efectivo, Se puede acceder y editar el trabajo de los estudiantes en tiempo real, por lo que se puede dejar una respuesta inmediata, así como sugerir correcciones, lo que le permite al profesor proveer de críticas constructivas cuando el alumno lo necesita más.

Con el uso de Google Driver el estudiante podrá mejorar la formación y preparación para el acceso al mundo laboral o seguimiento con su estudio.

El docente podrá pedirles a sus alumnos con ayuda de sus padres, que abran un documento y realicen un ejercicio, tras su finalización los alumnos podrán guardar el documento en Google Driver para que el docente pueda corregirlos.



Ilustración 2 Fuente:
<https://www.google.com/intl/es/drive/>

<p>Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual: https://www.google.com/intl/es-419/drive/download/</p>	
<p>Google Classroom: Es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un solo lugar. Una herramienta segura y fácil de usar que ayuda a los educadores a administrar, medir y enriquecer las experiencias de aprendizaje.</p> <p>El docente podrá crear aulas virtuales donde compartirá información a través de videos, imágenes y texto, por lo cual los alumnos tendrán participación, favorece el aprendizaje ubicuo, ya que el aula virtual siempre está disponible para el alumno en todo momento y lugar.</p> <p>Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.classroom&hl=es&gl=US</p>	<div data-bbox="1062 611 1300 814" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="938 842 1422 919"> <i>Ilustración 3 Fuente: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.classroom&hl=es&gl=US</i> </p>
<p>Educaplay: Es una plataforma para la creación de actividades educativas multimedia, caracterizadas por sus resultados atractivos y profesionales. Está orientada a crear una comunidad de usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose. Brinda diversas posibilidades para que profesionales de la enseñanza puedan instalar en la plataforma su propio espacio educativo online, donde llevar a otro nivel de participación las clases.</p> <p>Es una plataforma web que le permite a los docentes crear diferentes tipos de actividades educativas multimedia, mediante diferentes</p>	<div data-bbox="1081 1398 1279 1581" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="954 1640 1409 1665"> <i>Ilustración 4 fuente: https://es.educaplay.com/</i> </p>

escenarios o actividades tales como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, dictados, entre otras.

El docente podrá crear salas de juegos que ayuden con el desarrollo educativo como lo es a través de juegos como:

- Adivinanzas. Desarrolla la creatividad, el estudiante desarrolla el lenguaje, memoria y razonamiento.
- Crucigramas, Utiliza definiciones de palabras escritas, en sonidos o mediante imágenes. Es una actividad interactiva de entretenimiento.
- Sopa de letras. Actividad interactiva de entretenimiento, utiliza dos métodos para poder completar espacios en blancos, habilidades utilizando el teclado.
- Diálogo. Lectura entre dos o más sujetos, actividad ideal para juego de roles, desarrollar competencias comunicativas.
- Dictados. Habilidades en la escritura, además de favorecer la ortografía.
- Otras actividades como, ordenar letras, palabras, relacionar elementos, crear cuestionarios tipo test, mapa interactivo y Videoquiz; son los contenidos educativos que existen en la red que son infinitos.

Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual:

<http://www.educaplay.com/>

Canva: Crear clases súper interesantes y organizar actividades para que los estudiantes completen en clase o en línea. Accede a miles de plantillas para cualquier materia, año o tema.

- Elige entre miles de plantillas educativas listas para usar para cualquier asignatura, curso o tema.
- Crea clases y actividades entretenidas usando imágenes, fuentes, videos, animaciones y funciones de edición estimulando la creatividad de los alumnos.
- Crea un vínculo con los estudiantes y se motivan a que estén donde estén. Comparte su trabajo, revíselo y deje comentarios en al instante.
- Deje comentarios divertidos y motivadores: añade textos o stickers con texto.
- Canva se integra con facilidad con todas las herramientas más usadas, como Canvas, Schoology, D2L, Moodle, Blackboard, Google Classroom y Microsoft Teams.
- Utilizar infografías para resumir lo aprendido en clase de forma visual.

Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual:

https://www.canva.com/es_es/descargar/windows/



Ilustración 5 Fuente:
https://www.canva.com/es_es/

Google Meet: Para educación es una herramienta que facilita la comunicación a distancia. Comentándose con los estudiantes virtualmente a través de videollamadas y mensajes seguros para seguir aprendiendo fuera de la escuela.

A través de Google Meet el docente podrá hacer actividades colaborativas divertidas como juegos, escuchar música y ver videos.

Buscar, descargar e instalar la herramienta virtual:

<https://meet.google.com/>



Ilustración 6 fuente: <https://meet.google.com/>

WhatsApp: La comunicación es rápida y en tiempo real. Los estudiantes interactúan con mensajes escritos, audios explicativos, videos y fotografías de sus evidencias y enlaces para acceder a otras plataformas.

- Se facilita un seguimiento más personalizado del proceso educativo del estudiante.
- Permite un fácil contacto con los estudiantes.
- La presencia permanente de la institución educativa a través de su teléfono móvil fortalece la relación de los estudiantes con la institución.
- La presencia permanente de la institución educativa a través de su teléfono móvil fortalece la relación de los estudiantes con la institución.
- Se estimula y fortalece el sentido de pertenencia a la institución.

Buscar, descargar e instalar la plataforma virtual:

<https://web.whatsapp.com/>



Ilustración 7 fuente: <https://www.whatsapp.com/?lang=es>

GLOSARIO

- **Actualización:** Es un proceso por el cual un objeto, cosa o persona que se pone al corriente, al día a lo que es presente, algo nuevo.
- **Aprendizaje:** Es el proceso a través del cual se adquieren y desarrollan habilidades, conocimientos, conductas y valores. Es resultado de la atención, el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento, la observación, así como la influencia de factores externos con los cuales interactuamos.
- **Autoestima:** La valoración positiva o negativa que el sujeto hace de su autoconcepto, valoración que se acompaña de sentimientos de valía personal y auto aceptación.
- **Bienestar emocional:** Se refiere a tus sentimientos: cómo reconocerlos, expresarlos, y cómo encararlos de manera que contribuyan a tu tratamiento y recuperación.
- **Discapacidad intelectual:** Consiste en limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas.
- **Herramientas virtuales:** Son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren.
- **Internet:** Es una red de computadoras interconectadas a nivel mundial en forma de tela de araña. Consiste de servidores (o "nodos") que proveen información a aproximadamente 100 millones de personas que están conectadas entre ellas a través de las redes de telefonía y cable.
- **Web:** En informática, la World Wide Web (La Web) o red informática mundial es un sistema que funciona a través de internet, por el cual se pueden transmitir diversos tipos de datos a través del Protocolo de Transferencia de Hipertextos o HTTP, que son los enlaces de la página web.

BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA

C., Elías (abril de 2022). Plataformas virtuales en El Salvador. Obtenido de <https://munich2022.blogspot.com/>

Guadalajara, v. n. (s.f.). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300074

Soto, Á.-P. G. (febrero de 2009). Usabilidad y accesibilidad para un E-Learning inclusivo. Obtenido de file:///C:/Users/MINEDUCYT/Desktop/2-3.pdf

BIBLIOGRAFÍA

- Inteligencia límites.org. (15 de marzo de 2021). *Concepto y tipos de discapacidad intelectual*. Obtenido de https://inteligencialimite.org/2021/03/15/discapacidad-intelectual-concepto-y-tipos/?gclid=Cj0KCQiAjbagBhD3ARIsANRrqEukQftupwJ_ueg3tDYdnDpf09o2O8GpxnegZcsu2k7Fn5Pnnjm7OagaAiVrEALw_wcB
- Anderson, B., Montesinos, D., Roble, M., Soto, C., & González, G. (30 de Marzo de 2021). *Plataforma Yo También*. (D. Montesinos, Editor) Recuperado el 25 de Marzo de 2023, de Efectos de la pandemia en la Educacion Especial: <https://www.yotambien.mx/actualidad/efectos-de-la-pandemia-en-la-educacion-especial/>
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2009). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. San Salvador: Comisión Coordinadora del Sector de Justicia, Unidad Técnica Ejecutiva del Sector Justicia.
- Asamblea Legislativa de la Republica de El Salvador. (2021). *Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad*. San Salvador: Diario Oficial.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2023). *Ley Crecer Juntos*. San Salvador: Diario Oficial nº 112.
- Badillo, J. F. (28 de noviembre de 2018). *Plataformas Virtuales de Aprendizaje Definición*. Obtenido de <https://www.ticap.mx/definicion-de-plataformas-virtuales-de-aprendizaje/>
- Becas Santander. (25 de mayo de 2021). *Qué son las TIC en la educación*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/tics-en-la-educacion.html>
- Bonilla del Río, M. (01 de agosto de 2021). *AIESAD* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331469022008/html/>
- Bupa. (Marzo de 2020). *Salud Global Latinoamericana*. Recuperado el 20 de Marzo de 2023, de <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- Calzada, P. (16 de febrero de 2023). *Snackson*. Obtenido de <https://www.snackson.com/los-objetos-de-aprendizaje-oa-2/>

- Cámara Cuevas, N., & Hernández Palaceto, C. (03 de enero de 2022). *El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto*. Obtenido de chrome-extension://https://www.uv.mx/coil/files/2022/06/El-uso-de-las-herramientas-digitales-para-la-ensenanza-en.pdf
- Carrillo Vargas, E. (18 de marzo de 2018). *Discapacidad Intelectual, evolución del discurso y su incidencia en la Inclusión Social de la persona con Discapacidad Intelectual*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/17459/60409392.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20los%20a%C3%B1os%2060's%2C%20la,deficiencias%20en%20el%20comportamiento%20adaptativo%22.#state=
- Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC. (19 de mayo de 2022). *Capacidades del desarrollo*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/developmentaldisabilities/hoja-informativa-sobre-discapacidad-intelectual.html>
- Contreras, L. (07 de enero de 2011). *Historia de la informática*. Obtenido de <https://histinf.blogs.upv.es/2011/01/07/mundos-virtuales/>
- Dupa. (marzo de 2020). *Coronavirus*. Obtenido de <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- Elias, C. (abril de 2022). *Plataformas virtuales en El Salvador*. Obtenido de <https://munich2022.blogspot.com/>
- Espínola, J. P. (26 de julio de 2022). *Método inductivo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-inductivo/>
- Fernández, Y. (17 de marzo de 2020). *Xataka Basics*. Obtenido de <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Franco, Y. (julio de 2014). *Tesis de Investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=Para%20Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%2C%20%22una%20poblaci%C3%B3n,los%20datos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>

- Gil, I. (14 de noviembre de 2018). *Fundación Adecco*. Obtenido de <https://fundacionadecco.org/blog/que-es-la-discapacidad-evolucion-historica/#:~:text=El%20concepto%20de%20discapacidad%20ha,que%20generaba%20rechazo%20y%20aislamiento>.
- Gobierno del Ecuador . (s.f.). *Propuesta pedagógica* . Obtenido de <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/>
- Gómez, G. R., & Eduardo., G. J. (1996). *Metodología De La Investigación Cualitativa*. Obtenido de <https://www2.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/cursos-centro-de-gestion-ambiental/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa.html>
- Gros Salvat, B. (18 de diciembre de 2017). *AIESAD*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826005/html/#:~:text=La%20primera%20generaci%C3%B3n%20se%20caracteriza,y%20la%20interoperabilidad%20de%20datos>.
- Günyol, A. (08 de junio de 2021). *Anadolu Ajansi*. Obtenido de <https://www.aa.com.tr/es/mundo/se-cumplen-30-a%C3%B1os-desde-que-se-hizo-p%C3%ABlico-el-primer-sitio-world-wide-web/2327211#:~:text=Se%20cumplen%2030%20a>
- Hernandez Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. En R. Hernandez Sampieri, *Metodología de la investigación* (cuarta edición ed., pág. 240). México: McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R. F., & Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández, M. P. (marzo de 2014). *Discapacidad Intelectual en niños* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://rid.unrn.edu.ar/bitstream/20.500.12049/1470/1/Hern%C3%A1ndez_Piris-2014.pdf
- inclusion educativa.org. (2006). *Educación Inclusiva*. Obtenido de <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=5#:~:text=La%20Educaci%C3%B3n>

%20Inclusiva%20se%20toma,por%20su%20condici%C3%B3n%20de%20discapacidad.

Ledesma de Castro, D. (06 de febrero de 2020). *Iplacex*. Obtenido de <https://www.iplacex.cl/blog/observatorio/linea-tiempo-elearning>

Medline Plus. (11 de octubre de 2022). *Medline Plus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001523.htm>

Mercadro edu. (26 de julio de 2021). *Qué son y para qué sirven las plataformas digitales educativas* . Obtenido de <https://www.mercadro.com/blogs/noticias/que-son-y-para-que-me-sirven-las-plataformas-digitales-educativas#:~:text=Las%20plataformas%20digitales%20educativas%20cuentan,d e%20manera%20grupala%20o%20individual.>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2006). *Objetos Virtuales de Aprendizaje e Informativos*. Obtenido de <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/disenio/Objetos%20de%20aprendizaje/index.html>

Mondragon Unibertsitatea. (2017). *Qué son las competencias digitales* . Obtenido de <https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteca/que-son-las-competencias-digitales>

Moreno Guerrero, A. J. (28 de agosto de 2011). *Observatorio Tecnológico* . Obtenido de [http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/en/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?start=3#:~:text=Susana%20Pardo%20\(2009\)%20define%2](http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/en/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?start=3#:~:text=Susana%20Pardo%20(2009)%20define%2)

Moreno Rodríguez, R., Tejada Cruz, A., & Díaz Vega, M. (junio de 2020). *Educación Inclusiva y Personas con Discapacidad: Fortalezas y Debilidades de la Teleeducación*. Obtenido de [chrome-extenhttp://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6127/Educaci%C3%B3n_inclusiva_y_personas_con_discapacidad.pdf?sequence=1&rd=0031102985798449](http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6127/Educaci%C3%B3n_inclusiva_y_personas_con_discapacidad.pdf?sequence=1&rd=0031102985798449)

Mortera Gutiérrez, F. J. (20 de septiembre de 2010). *Implementación de Recursos Educativos Abiertos*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062010000500003

- Naciones Unidas. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Nueva York.
- OIT. (2020). *La COVID-19 y el sector de la Educación*. Organización Mundial del Trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_745393.pdf
- Ortega, C. (2023). *Portal QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Paredes, J. (27 de julio de 2021). *Perason*. Obtenido de <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/tipos-de-plataformas-educativas-cual-elegir#:~:text=No%20fue%20hasta%201990%20que,y%20foros%20de%20discusi%C3%B3n%20acad%C3%A9mica>.
- Peredo Vide, R. d. (junio de 2016). *SCIELO*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100007
- Pérez Porto, J. G. (24 de junio de 2021). *Definición. de.* . Obtenido de <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Picaro, E. B. (08 de abril de 2023). *Pocket-lint*. Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-zoom-y-como-funciona-mas-consejos-y-trucos/>
- Plataforma Yo También. (30 de Marzo de 2021). *Plataforma Yo También*. Recuperado el 25 de Marzo de 2023, de Efectos de la pandemia en la Educación Especial: <https://www.yotambien.mx/actualidad/efectos-de-la-pandemia-en-la-educacion-especial/>
- Prieto Gutiérrez, J. J. (23 de abril de 2021). *El mercado de la educación digital crece fuertemente* . Obtenido de https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/04/22/opinion/1619083717_793145.html

- R., H., & Fernández, C. &. (2003). *Metodología de la investigación*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/1471/147117764008.pdf
- Rivas Cisneros, J. L. (2015). *La protección jurídica de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y el rol de las instituciones en su desarrollo educativo*. San Miguel: Universidad de El Salvador .
- Rodríguez Jiménez, A. &. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006
- Sabino. (1986). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/
- Sala de lo Constitucional. (1983). *Constitución de la Republica de El Salvador*. San Salvador: Sección de Publicaciones, Corte Suprema de Justicia.
- Salvador, A. L. (2000). *Ley de Equipación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*. San Salvador: Diario Oficial, N° 95, Tomo 347.
- Salvador, A. L. (2000). *Política Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad*. San Salvador: Diario Oficial, N° 95, Tomo N°347.
- Sampaollesi, L. (16 de agosto de 2022). *Aportes y beneficios de las plataformas educativas* . Obtenido de https://aulicum.com/blog/plataformas-educativas/#:~:text=La%20principal%20funci%C3%B3n%20de%20una,sea%20un%20experto%20en%20programaci%C3%B3n.
- Sánchez Fuentes, Á. (2021). *educapeques*. Obtenido de ¿Cómo estimular a niños con habilidades especiales?: https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/ninos-con-habilidades-especiales.html
- Scielo. (octubre de 2017). *Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300074
- Soto Pérez, F. J. (septiembre de 2013). *Entera 2.0 Revista digital*. Obtenido de Promoviendo el uso de tecnologías inclusivas en contextos educativos diversos: chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ciberespiral.org/enterados/wp-content/uploads/2013/09/Soto-TIC-Inclusivas.pdf

Soto, Á.-P. G. (Febrero de 2009). *Usabilidad y accesibilidad para un E-Learning inclusivo*. Obtenido de file:///C:/Users/MINEDUCYT/Desktop/2-3.pdf

TechnoJoint Community. (2014). *TechnoJoint Community*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/technojointupm/moviles-y-pantallas/telefonos-moviles-historia-desarrollo-y-evolucion>

Terreros, D. (20 de enero de 2023). *HubSpot*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/como-usar-google-meet>

UNAN. (2019). *Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento*. Obtenido de <https://recrea.cuaieed.unam.mx/glosario/TAC>

UNESCO. (2005). *Políticas de educación inclusiva*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379487#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20se%20define,que%20es%20necesario%20definir%20pol%C3%ADticas>

Universidad Pedagógica . (septiembre de 2021). *pedagogica.edu.sv*. Obtenido de Protocolo para la educación inclusiva para estudiantes con Discapacidad : www.pedagogica.edu.sv/wp-content/uploads/2022/01/Protocolo_2022.pdf

Universidad Pedagógica. (septiembre de 2021). Atención Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad. En U. Pedagógica. El Salvador: Universidad Pedagógica. Obtenido de www.pedagogica.edu.sv

Universidades Santander. (03 de marzo de 2023). *Universidades Santander*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/gamificacion-en-el-aula.html#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20gamificaci%C3%B3n%20es%20un,el%20propio%20desempe%C3%B1o%20del%20trabajo>.

UNL Noticias. . (14 de mayo de 2020). *Estudiantes en situación de discapacidad y virtualidad*. Obtenido de Estudiantes en situación de discapacidad y virtualidad: https://www.unl.edu.ar/noticias/news/view/estudiantes_en_situaci%C3%B3n_de_discapacidad_y_virtualidad#.ZBkA5HbMLrd

Zambrano, L. (03 de mayo de 2021). *El reto de las clases virtuales para niños con discapacidad*. Obtenido de Fasinarm: <https://www.fasinarm.edu.ec/clases-virtuales-discapacidad/>

ANEXOS

ANEXO 1. ENTREVISTA AL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

Entrevista dirigida al director de la Escuela de Educación Especial de Usulután.

La presente entrevista forma parte del trabajo de grado para optar al título de Máster en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Este instrumento recolectará información que permitirá identificar las principales estrategias didácticas en educación virtual que motivan el aprendizaje de los estudiantes de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Aseguramos que los datos serán utilizados con confidencialidad, responsabilidad y profesionalismo.

Tema de investigación: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

Nombre: _____

Profesión: _____

Cargo que ejerce: _____

Tiempo de laborar en la institución: _____

Indicaciones: A continuación, se presenta una guía de preguntas, deberá dar respuesta de acuerdo a su experiencia como miembro de la institución.

- 1) ¿Considera usted que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.

- 2) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron como institución al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.
- 3) ¿Qué estrategias tecnológicas implementó como director de la escuela para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.
- 4) ¿Cuál fue la metodología que implementó como director para que los docentes pudieran impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.
- 5) Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizaron como institución para el desarrollo de las clases virtuales?
- 6) ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos por los docentes de acuerdo a la experiencia usando las plataformas virtuales?
- 7) ¿Cómo fue el rendimiento obtenido por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones que los docentes realizaron en el año 2021?
- 8) Según su percepción ¿Cuál fue el resultado sobre la implementación de plataformas virtuales por parte de sus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.
- 9) ¿Sus docentes han sido capacitados en el dominio y aplicación de uso eficiente de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.
- 10) Desde su experiencia como director, ¿cómo fue el trabajo que realizaron los docentes a la hora de impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual mediante las plataformas virtuales? Explique.
- 11) ¿Cómo institución considera que están preparados para continuar impartiendo clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.
- 12) ¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual a la hora de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.

- 13) De acuerdo a su experiencia como director de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.
- 14) Como director de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

ANEXO 2. ENTREVISTA A LOS DOCENTES.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

Entrevista dirigida a los docentes de la Escuela de Educación Especial de Usulután.

La presente entrevista forma parte del trabajo de grado para optar al título de Máster en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Este instrumento recolectará información que permitirá identificar las principales estrategias didácticas en educación virtual que motivan el aprendizaje de los estudiantes de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Aseguramos que los datos serán utilizados con confidencialidad, responsabilidad y profesionalismo.

Tema de investigación: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

Nombre: _____

Profesión: _____

Cargo que ejerce: _____

Tiempo de laborar en la institución: _____

Indicaciones: A continuación, se presenta una guía de preguntas, deberá dar respuesta de acuerdo a su experiencia como miembro de la institución.

- 1) ¿Considera que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los recursos tecnológicos? Explique.
- 2) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que como docente tuvo al hacer uso de las plataformas virtuales para poder impartir las clases durante el año 2021? Explique.

- 3) ¿Qué estrategias tecnológicas implementó como docente para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.
- 4) ¿Cuál fue la metodología que implementó como docente para poder impartir las clases a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.
- 5) Durante el año 2021, ¿Qué plataformas utilizó para poder desarrollar sus clases virtuales?
- 6) ¿Cómo evalúa su resultado como docente de acuerdo al manejo y uso de las plataformas virtuales?
- 7) ¿Cómo fue el rendimiento académico obtenido por parte de sus estudiantes con deficiencia intelectual según las evaluaciones realizadas en el año 2021? Explique.
- 8) ¿Cuál es su percepción sobre la implementación de las plataformas virtuales por parte del director de la institución para el desarrollo de las clases? Explique.
- 9) ¿Cómo docente fue capacitado en el dominio y aplicación de uso creativo de herramientas para desarrollar las clases virtuales? Explique.
- 10) Desde su experiencia como docente, ¿Cómo respondieron sus estudiantes a la hora de recibir las clases mediante las plataformas virtuales? Explique.
- 11) ¿Cómo docente considera que están preparados para continuar impartiendo clases virtuales a niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.
- 12) ¿Cómo fue la participación por parte de los estudiantes con deficiencia intelectual al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la plataforma virtual? Explique.
- 13) De acuerdo a su experiencia como docente de la institución, ¿qué aspectos se deben de mejorar para seguir impartiendo las clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

14) Como docente de la institución, ¿qué opciones ofrece la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de la educación especial con niños y niñas con deficiencia intelectual? Explique.

ANEXO 3. ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

Entrevista dirigida a los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de Usulután.

Estimados estudiantes:

La presente entrevista forma parte del trabajo de grado y recolectará información que permitirá identificar las principales estrategias didácticas en educación virtual que les han motivado en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Aseguramos que los datos serán utilizados con responsabilidad, confidencialidad y profesionalismo.

Tema de investigación: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

Nombre: _____

Edad: _____ **Grado y sección:** _____

Indicaciones: Responda según su experiencia como estudiante. Su aporte es esencial para establecer la relación de las estrategias didácticas y de cómo estas le motivan en el proceso educativo de la Maestría con énfasis en el enfoque virtual.

- 1) ¿Consideras que durante el año 2021 se les dio un buen uso y aprovechamiento a los celulares, Tablet o computadora para recibir las clases virtuales? Explique.
- 2) ¿Cuál fue la manera en que tu profesor te dio las clases durante la crisis sanitaria por COVID – 19? Explique.
- 3) ¿Conoces cuál fue la aplicación que uso tu profesor para que pudieras recibir tus clases virtuales? Explique.

- 4) ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvieron al recibir las clases virtuales durante el año 2021? Explique.
- 5) Durante el año 2021, ¿Las clases virtuales impartidas por tu profesor son o eran dinámicas o divertidas? Explique.
- 6) ¿Cuál fue tu experiencia usando aplicaciones en tu celular, Tablet o computadora para recibir clases virtuales? Explique.
- 7) ¿Cómo calificas o evalúas el rendimiento de tu profesor con el uso de clases virtuales en el año 2021? Explique.
- 8) ¿Cuál es tu opinión sobre el uso de clases virtuales por parte de tus docentes para el desarrollo de las clases? Explique.
- 9) ¿Tus maestros te enseñaron a usar aplicaciones para recibir las clases virtuales? Explique.
- 10) ¿Tuviste dificultades para recibir tus clases de forma virtual? Explique.
- 11) ¿Te sientes dispuesto o dispuesta para seguir usando aplicaciones para recibir las clases virtuales? Explique.
- 12) ¿Cómo fue tu participación al momento de realizar y enviar las actividades por medio de la clase virtual? Explique.
- 13) De acuerdo a tu experiencia ¿qué se debe de mejorar en las clases virtuales? Explique.
- 14) ¿Conoces más aplicaciones que te puedan ayudar en tus clases y tareas virtuales? Explique.

ANEXO 4. ENTREVISTA A LOS PADRES/MADRES DE FAMILIA.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

Entrevista dirigida a los padres/madres de familia de la Escuela de Educación Especial de Usulután.

La presente entrevista forma parte del trabajo de grado para optar al título de Máster en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Este instrumento recolectará información que permitirá identificar las principales estrategias didácticas en educación virtual que motivan el aprendizaje de los estudiantes de la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Aseguramos que los datos serán utilizados con confidencialidad, responsabilidad y profesionalismo.

Tema de investigación: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021.

Nombre: _____

Indicaciones: A continuación, se presenta una guía de preguntas, deberá dar respuesta de acuerdo a su experiencia como miembro de la institución.

- 1) ¿Considera usted que durante el año 2021 se le dio buen uso a las computadoras, Tablet o teléfono y fue aprovechado de manera positiva? Explique.
- 2) ¿Cuáles fueron los beneficios y problemas que tuvieron con sus hijos a la hora de usar las plataformas para recibir una clase en línea? Explique.
- 3) ¿La información que recibió sobre el uso de las clases virtuales por parte de la escuela para poder afrontar la crisis sanitaria por COVID- 19 fue sencilla, eficiente y útil? Explique.

- 4) ¿Cuál fue la dinámica que utilizó como padre para poder ayudar a su hijo o hija para que recibiera sus clases virtuales? Explique.
- 5) ¿Conocía la plataforma que los docentes usaron para que su hijo o hija recibiera sus clases virtuales durante el año 2021? Explique.
- 6) ¿Cuál fue el resultado obtenido por parte de su hijo o hija usando una plataforma virtual? Explique.
- 7) ¿Cuál fue el rendimiento académico de su hijo o hija según la metodología de los maestros para impartir las clases durante el año 2021? Explique.
- 8) ¿Considera que el uso de las computadoras, Tablet o teléfono es una forma adecuada para enseñar a su hijo o hija? Explique.
- 9) ¿Cómo padre de familia, recibió algún tipo de capacitación u orientación de cómo utilizar la plataforma virtual con la que trabajaría su hijo o hija para recibir las clases virtuales? Explique.
- 10) ¿Considera usted que el trabajo realizado por los maestros impartiendo las clases en línea, fue una manera adecuada para que los niños y niñas continuarán con su desarrollo? Explique.
- 11) ¿Cómo padre de familia considera que la institución donde estudia su hijo o hija está preparada adecuadamente para impartir clases virtuales a cada una de las deficiencias de los estudiantes? Explique.
- 12) ¿Su hijo o hija a la hora de realizar y enviar tareas a la plataforma virtual con la que se estaba trabajando, pudo realizarlas con o sin su ayuda? Explique.
- 13) De acuerdo a su experiencia recibida como padre de familia, ¿qué aspectos debería mejorar la institución para poder dar clases en línea a los estudiantes con deficiencia intelectual? Explique.

14) Como padre de familia, ¿qué ofrecen los aparatos tecnológicos como computadoras, Tablet y teléfonos para que su hijo avance es su desarrollo académico? Explique.

ANEXO 5. PERMISO DE ENTREVISTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Por este medio, yo _____

Con número de DUI: _____

Padre/Madre responsable del estudiante: _____

Autorizo que mi hijo/a participe en la entrevista que se realizará como parte de la investigación: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021, realizada por los estudiantes: Milagro del Carmen Mejía Rivera, Tania Cisseth Chávez Baños y Carla Gabriela Campos Jaime, llevada a cabo como trabajo de tesis para optar a la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, cuyo objetivo es recolectar información sobre la situación que vivieron los estudiantes en sus estudios durante la pandemia por COVID – 19 en el año 2021.

ANEXO 6. AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR.



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Por este medio, yo _____

Con número de DUI: _____ Director de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, autorizo que se realice la investigación denominada: Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021, realizada por los estudiantes: Milagro del Carmen Mejía Rivera, Tania Cisseth Chávez Baños y Carla Gabriela Campos Jaime, llevada a cabo como trabajo de tesis para optar a la Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Cuyo objetivo recolectar información sobre la situación que vivió la institución, los docentes, estudiantes y padres de familia en durante la pandemia por COVID – 19 en el año 2021. Esta información será de gran ayuda para los estudiantes y para la institución.

**ANEXO 7. INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS.
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR PROFESIONAL**

a. DATOS GENERALES DE LA PERSONA EXPERTA:

Nombre completo: María Milena Villegas Garay.

Grado académico: Licenciada en Idioma Inglés.

Ocupación: Docente de Educación Básica.

Cargo actual: Docente de Educación Básica.

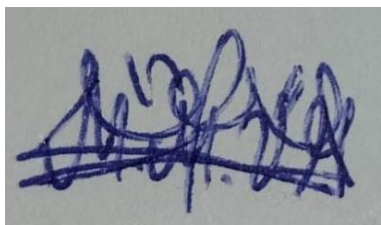
b. VALIDACIÓN:

Por medio de la presente hago constar que participe en la revisión del ***Guion de entrevista***, como parte de la investigación denominada: “***Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021***”. Luego de realizada la lectura y valoración de este conforme a mi criterio profesional, he considerado la validación de la siguiente manera.

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
<i>Guion de entrevista</i>	X	

Por lo que doy el visto bueno de los instrumentos presentados, considerando que la validación final de los mismos será de acuerdo a los criterios de los/as profesionales participantes.

Fecha: domingo 04 de junio de 2023.



F: _____

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR PROFESIONAL

a. DATOS GENERALES DE LA PERSONA EXPERTA:

Nombre Completo: Nubia Yecenia Marín de Avalos

Grado Académico: Profesorado en Educación Media

Ocupación: Docente

Cargo Actual: directora

b. VALIDACIÓN:

Por medio de la presente hago constar que participe en la revisión del **Guion de entrevista**, como parte de la investigación denominada: “**Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021**”. Luego de realizada la lectura y valoración de este conforme a mi criterio profesional, he considerado la validación de la siguiente manera.

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
<i>Guion de entrevista</i>	X	

Por lo que doy el visto bueno de los instrumentos presentados, considerando que la validación final de los mismos será de acuerdo a los criterios de los/as profesionales participantes.

Fecha: domingo 04 de junio de 2023.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR PROFESIONAL

a. DATOS GENERALES DE LA PERSONA EXPERTA:

Nombre completo: Osmany Gerardo Reyes Villalba
Grado académico: Lic. en Ciencias Sociales (maestría)
Ocupación: Docente
Cargo actual: Docente

b. VALIDACIÓN:

Por medio de la presente hago constar que participe en la revisión del *Guión de entrevista*, como parte de la investigación denominada: "*Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021*". Luego de realizada la lectura y valoración de este conforme a mi criterio profesional, he considerado la validación de la siguiente manera.

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
<i>Guión de entrevista</i>	X	

Por lo que doy el visto bueno de los instrumentos presentados, considerando que la validación final de los mismos será de acuerdo a los criterios de los/as profesionales participantes.

Fecha: 05-06-2023

F: 

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR PROFESIONAL

a. DATOS GENERALES DE LA PERSONA EXPERTA:

Nombre completo: Nelvia Alexis Mejía García
Grado académico: Universitaria
Ocupación: Docente del MINEDUCYT
Cargo actual: Docente de Estudios Sociales y MUCS


b. VALIDACIÓN:

Por medio de la presente hago constar que participe en la revisión del *Guión de entrevista*, como parte de la investigación denominada: *"Las plataformas virtuales y su influencia en los estudiantes con deficiencia intelectual de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután durante el año 2021"*. Luego de realizada la lectura y valoración de este conforme a mi criterio profesional, he considerado la validación de la siguiente manera.

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
<i>Guión de entrevista</i>	X	

Por lo que doy el visto bueno de los instrumentos presentados, considerando que la validación final de los mismos será de acuerdo a los criterios de los/as profesionales participantes.

Fecha: 13 de junio de 2023

F: 

ANEXO 8. PROFESIÓN DE LOS DOCENTES ENTREVISTADOS.

- Se entrevistaron a seis docentes de la Escuela de Educación Especial del Municipio de Usulután, de los cuales:
 - ✓ Cuatro docentes son especialistas en Educación Especial Básica.
 - ✓ Dos docentes son Licenciadas en Psicología.
- Tiempo de laborar en la institución:
 - ✓ Una docente tiene 10 años de laborar.
 - ✓ Dos docentes que tienen 8 años de laborar.
 - ✓ Dos docentes que cuentan con 5 años de laborar.
 - ✓ Una docente con 4 años de laborar en la institución.