

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

**EL ROL DEL DOCENTE, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DESDE LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL INSTITUTO
NACIONAL DE SAN SIMÓN, DEPARTAMENTO DE MORAZÁN**

PRESENTADO POR:

LIC. JEISON ADONAY HERRERA PAZ
ING. KAREN ELIZABETH CAMPOS AGUILAR
LIC. EDWIN ALEXANDER SOLÍS CAMPOS

ASESOR(A):

Ms C. RUDIS YILMAR FLORES HERNÁNDEZ

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 25 DE ABRIL DE 2024

AUTORIDADES

Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Riveras
FISCAL

DEGI. Sirhan Raúl Rivas
VICERRECTOR ACADÉMICO

Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios por haber estado conmigo en cada una de las situaciones que se me presentaron durante mi tiempo de estudio de la Maestría.

A mis padres que son ese pilar fuerte en mi vida que está siempre para apoyarme y orientarme en cada uno de las decisiones y pasos que doy en mi vida, por siempre impulsarme a poder desarrollar cada una de mis metas y confiar en que lo voy a lograr.

A mis hermanos Alejandrina y Manuel que están siempre para mí que sé que ante cualquier adversidad siempre tienen una palabra de aliento y apoyo para demostrarme que no estoy sola y que soy capaz de lograrlo, a Karla y Manuelito que siempre están para mí, Karla por siempre tener un espacio para ayudarme o apoyarme cuando lo necesito, Manuelito mi niño bonito gracias por cada una de tus ocurrencias porque eres ese rayito de sol que hace ver la luz en la oscuridad.

A mi amor chiquito, a mi milagro de la vida a esa persona que llego a mi vida en el momento en que lo necesitaba sin avisar, pero con todo el amor y alegría mi amado ALESSANDRO sabes que eres esa respuesta del cielo que necesitaba y que cada día me ayudas a ser una mejor persona y a cumplir cada una de mis metas, tu estas en la parte final de esta, pero eres el que me hace no desmayar y dar siempre lo mejor de mí, te amo mi gordo.

A mis compañeros de tesis Jeison y Edwin a por haber sido parte de este proceso que logramos culminar con éxito, a mis docentes, asesor de tesis y cada una de las personas que fueron parte de este proceso no puedo estar más que agradecida por su apoyo durante todo este camino.

Licda. Karen Elizabeth Campos Aguilar

“Dad gracias en todo, porque esta es la voluntad de Dios para con vosotros en Cristo Jesús”.
(Tesalonicenses 5:18)

En primer lugar, agradezco a Dios todo poderoso, quien en su misericordia me permitió culminar este proceso académico, a quien le debo todo lo que soy y por quien hoy puedo decir hasta aquí nos ha ayudado el SEÑOR. A él sea la gloria y la honra por lo siglos.

En segundo lugar, les agradezco a mi familia en especial a mi mamá, mi abuela, mi hermana y mi compañera de vida, que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellas son las que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos.

A mis amigos y compañeros de viaje en proceso de formación, Karen Campos y Edwin Solís, hoy culminan esta aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias Totales.

Licdo. Jeison Adonay Herrera Paz

Al concluir con una etapa más de mi formación académica y profesional quiero extender mis más profundos agradecimientos, a quienes han sido parte fundamental de apoyo y fortaleza en todo este proceso, esta gratitud en especial es para Dios, que, por su amor y su bondad, hoy me permite sonreír ante este logro, aprendo a que solo en sus manos podemos lograr nuestras metas.

A mi esposa, mis hijos, mi abuela (Q.D.D.G.), y mi madre que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académico, con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

Le agradezco a mi tutor por su guía, sus consejos, su dedicación y paciencia, sin sus correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada.

Agradecerles a mis compañeros de tesis por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas

Por último, agradecer a la universidad que me ha permitido obtener mi tan ansiado título.

Licdo. Edwin alexander Solís Campos

Índice

Contenido

Índice	6
Contenido.....	6
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	10
1.2 DELIMITACIÓN.....	12
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	12
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	12
1.5 OBJETIVOS.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL ROL DOCENTE	15
2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS	23
2.2.1 Evolución del rol docente	23
2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	39
2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	44
3.2. MÉTODO.....	44
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.3.1 Población.....	45
3.3.2 Muestra.....	46
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	47
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	53
4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	53
4.1.1. ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS	54
4.1.2. ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS	74
4.1.3. Primera categoría: Rol del docente Virtual	83
4.1.4. Segunda categoría: Estrategias Metodológicas	85

4.1.5. Tercera categoría: Herramientas Tecnológicas.....	87
CAPÍTULO V:.....	89
CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA.....	89
5.1. CONCLUSIONES	89
5.2 RECOMENDACIONES	90
5.3. PROPUESTA METODOLÓGICA	93
5.3.1. Introducción	93
5.3.2. Justificación	94
5.3.3. Objetivos.....	94
5.3.4 Descripción	95
5.3.5. Destinatarios.....	101
5.3.6 Resultados esperados	101
Referencias Bibliográficas	102
ANEXOS.....	106

INTRODUCCIÓN

Resulta imprescindible abordar el tema de la educación dejando a un lado la figura del rol docente, desde tiempos antiguos la educación se ha transformado con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual forma con las transformaciones en la educación el rol del docente ha venido evolucionando, adquiriendo nuevas características que favorezcan el aprendizaje de los alumnos.

Es sabido que a lo largo de los años todos evolucionamos como personas, pero también los procesos que llevamos a cabo en el desarrollo como seres humanos, en el que se incluyen todos los ámbitos de nuestra vida social, educativa, laboral, etc. Por lo que debemos de tener muy presente que todos debemos de adaptarnos a esta evolución constante que tenemos como seres humanos.

A finales del año 2019, el mundo vivió una pandemia mortal que nos obligó a todos a poder descubrir y aprender nuevas formas de desarrollar nuestras actividades y la educación no fue la excepción, caso contrario es una de las áreas que más tuvo que adaptarse a una nueva modalidad a la que no estábamos preparados, si bien en nuestro país El Salvador ya se desarrollaban clases de manera virtual, pero no era una forma institucionalizada en el que todos contarán con los medios y conocimientos para poder desarrollar esta nueva modalidad.

Nuestro país no estuvo exento de esta nueva modalidad, por lo que la mayoría de instituciones la tarea de capacitar docentes en el uso de las plataformas virtuales, para esta manera comenzar a trabajar esta nueva normalidad, los alumnos se equiparon con sus herramientas necesarias para poder participar en sus actividades escolares, tomando en cuenta que no todos los alumnos tienen las capacidades económicas para poder solventar el gasto que implica la modalidad virtual como son internet, computadora, saldo, entre otros, que implica un gran costo y sacrificio para todos los involucrados, por lo que se considera necesario establecer las características que debe de cumplir este rol de enseñanza-aprendizaje.

Por lo anterior, es de suma importancia conocer acerca del desarrollo del rol docente y todas las implicaciones que conlleva, por lo que al realizar esta investigación se ha tomado como objeto de estudio el personal docente del Instituto Nacional de San Simón, en el departamento de Morazán.

El propósito de esta investigación es analizar la figura del rol docente desde la virtualidad, las transformaciones de la educación y la figura del docente, su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la evolución del rol docente desde sus antecedentes históricos y su adaptación a los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

El proceso de investigación del presente trabajo se desglosa de la siguiente manera:

En el Capítulo I se encuentra el planteamiento del problema de investigación, el cual consiste en sintetizar y describir la situación problemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad virtual, el uso de las diferentes herramientas tecnológicas en los procesos educativos y los objetivos planteados para dicha investigación, así mismo la justificación, es decir el porqué de la investigación.

El Capítulo II consiste en el Marco Teórico, el cual describe los antecedentes históricos del objeto de estudio, al igual que la base teórica que expresa la evolución del rol docente y la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Capítulo III expresa el diseño de la metodología de la investigación, donde plantea una propuesta metodológica del tipo de estudio, el cual será descriptivo, el método a utilizar es la investigación de estudio mixto, cualitativo-cuantitativo, de donde la principal base de estudio es el rol del docente, características y competencias desde la modalidad virtual.

En el capítulo IV se detallaron los hallazgos de la investigación, una vez se completó el trabajo de campo, mediante este capítulo se expuso la presentación y análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

Por último, el capítulo V hace énfasis en las conclusiones, recomendaciones a las cuales se presentaron los resultados obtenidos en la investigación y se diseñó la propuesta metodológica, la cual consiste en implementar en la planta docente un sistema de gestión integral de contenidos, utilizando herramientas digitales como (Google Drive, Google Forms, Google Classroom, Fiction Express, GeoGebra, Schoology), de manera que permitan dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, fortalezcan el trabajo colaborativo y el desarrollo de nuevas habilidades en docentes y estudiantes del Instituto Nacional de San Simón.. Finalmente, se concluyó con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos que forman parte del trabajo.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la actualidad la mayor parte de universidades y Centros Educativos del mundo ofrecen clases en modalidad virtual, cuyo principal eje de apoyo son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en este sentido la educación a través de la modalidad virtual se ha venido transformando y tomando más fuerza con el pasar de los años.

Impartir clases de forma virtual, principalmente en el tiempo de pandemia para el sistema educativo nacional público, ha sido todo un reto, reto que los docentes aceptaron con mucha responsabilidad para brindar a los estudiantes su derecho a la educación. En un principio no se sabía cómo continuar con el proceso de formación educativo, lo único que se podía hacer eran las guías de trabajo y enviarlas a los estudiantes mediante WhatsApp o correo electrónico, pero siempre se tenía la necesidad de compartir e interactuar con los estudiantes.

Como primeras alternativas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, se empezó a comunicarse mediante plataformas como Zoom o Google Meet, a la mayoría de docentes del sistema de educación pública por ser un reto totalmente nuevo se complicó el uso e implementación de esas plataformas, aparte de no estar muy adaptados ni a la vanguardia de las nuevas herramientas tecnológicas, falta de equipos informáticos y asistencia técnica, formación y fortalecimiento de capacidades en el manejo de herramientas digitales.

Desde esas instancias podemos analizar como los avances en la tecnología han permitido transformar el modelo de enseñanza y aprendizaje en el sector educativo público de nuestro país, El Salvador, realizando cambios al implementar y utilizar equipos y herramientas informáticas, mejorando así la oferta académica para que los estudiantes adquieran conocimiento eficiente de forma autónoma, ofreciendo la facilidad de interactuar con docentes, reduciendo limitantes en cuanto a tiempo, horarios y desplazamientos.

En vista de ello, este modelo de educación virtual ofrece muchas facilidades, para que el desarrollo o el desempeño sea eficaz e importante en los estudiantes, tomando en cuenta el accionar que tiene el docente en los Entornos Virtuales de Aprendizaje; partiendo de esta reflexión, se considera necesario profundizar sobre el tema: El rol del docente en el

proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, Departamento de Morazán.

Si bien es cierto, hasta el año 2020 y por motivos de la pandemia de COVID-19, que el Instituto Nacional de San Simón, adoptó la modalidad de clases virtuales, como medida de protección dada por el ministerio de educación. Sin embargo, a pesar de que, a nivel nacional todas las instituciones públicas y privadas, han retomado sus clases en modalidad presencial, aún se continúa haciendo uso de las herramientas tecnológicas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón, a través de las cuales, los docentes haciendo uso de dichas herramientas, realizan diferentes actividades, como desarrollo de exámenes, presentaciones, asignación y entrega de tareas, grupos de estudio a través de redes sociales, foros de debate, entre otras actividades educativas.

El proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad virtual se convierte en un agente transformador de los aprendizajes, cobrando cada día más fuerza y que se va integrando de manera acelerada en las diferentes actividades curriculares, como, por ejemplo: pruebas escritas u orales, trabajos individuales y/o grupales, proyectos, exposiciones, entre otras, que forman parte de la cotidianidad escolar. En tal sentido, la educación virtual permite que a través del uso de las diferentes plataformas se den procesos de aprendizaje significativos, utilizando la implementación de la tecnología como instrumento educativo, ayudando a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos en los diferentes niveles educativos.

En consideración de lo anterior, se propone abordar como trabajo de investigación, el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad, y cómo este, con su autonomía puede desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes, de tal manera, que le permita a los estudiantes obtener nuevos conocimientos y nuevas competencias necesarias en el campo profesional en que se están formando, sabiendo que, para que se tenga éxito en la actividad formativa, debe ser él mismo estudiante quien asuma un papel más protagónico, el cual implica mucha voluntad de sí mismo para el desarrollo de las actividades y trabajos individuales.

1.2 DELIMITACIÓN

Delimitación espacial

La investigación es desarrollada en el Municipio de San Simón, Departamento de Morazán.

Delimitación temporal

Esta investigación está enfocada en el segundo semestre escolar del año 2023, con estudiantes de bachillerato del Instituto Nacional de San Simón

Delimitación teórica

Rol del docente, proceso de enseñanza-aprendizaje y modalidad virtual

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el rol del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, Departamento de Morazán?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El sistema educativo a nivel nacional ha experimentado cambios significativos en el proceso de enseñanza- aprendizaje con miras hacia una educación acorde a la sociedad del conocimiento del siglo XXI. Por tal razón, el rol de los docentes se ha adaptado progresivamente a la implementación de ambientes de aprendizajes apoyados en las TIC, como son los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Dentro de estos entornos, al rol del docente tradicional, se le anexan características denominadas actualmente como docente o tutor virtual, de manera que le permite asumir diferentes tareas tales como; planeación, comunicación, evaluación y diseño dentro de un entorno virtual de aprendizaje acorde al modelo curricular de la educación.

La virtualidad como tal es una herramienta que ha generado un mar de posibilidades que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero a su vez trajo consigo repercusiones significativas en el aprendizaje de las y los estudiantes. Por tanto, es importante mencionar las consideraciones acerca de la virtualidad, sus diversos aspectos

y condiciones que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las y los estudiantes.

El rol del docente requiere de responsabilidad y mayor compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ejerciendo un rol más activo en el ámbito virtual, cumpliendo con cada una de las funciones para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades en el proceso de aprendizaje.

En este sentido, el rol del docente virtual contribuye a la creación de espacios virtuales dinamizados que se integren a las exigencias de la comunidad educativa en la adquisición del conocimiento. El rol del docente virtual se debe caracterizar por promover un ambiente amigable de interacción con el estudiante, con el fin de desarrollar y garantizar los procesos formativos en la educación, alcanzando la calidad y la eficacia de los procesos en los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

También, el desarrollo de clases virtuales contribuyó en gran manera en la educación de los alumnos, dado que por la pandemia de COVID-19 no se podía regresar a las aulas por el medio de contagio, esto permitió a los docentes poder llegar a los alumnos hasta sus hogares, trayendo consigo tranquilidad a los padres de familia para que sus hijos no faltaran a sus clases, o no se enfermaran, y que no se retrasaran en su proceso de formación, sin temor a perder el año lectivo.

Al contar con la posibilidad del desarrollo de las clases con modalidad virtual, además de permitir que se siguiera desarrollando el programa de cada grado de cada una de sus asignaturas, era una herramienta indispensable para que los alumnos se volvieran autodidactas y generaran su propio conocimiento, recordando que si bien es cierto el docente se convirtió en tutor en el desarrollo de las clases, fueron los alumnos los encargados en desarrollar cada una de las actividades.

Para determinar y conocer el rol del docente desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán, se realiza una investigación mixta que permite conocer su desempeño en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas y plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, modalidad que ha sido impulsada en los centros educativos por el Ministerio de Educación a raíz de la pandemia del COVID-19.

Por lo tanto, es de mucha importancia y relevancia la realización de este estudio debido a que permite medir, de qué manera el docente ha mejorado su rol con el desarrollo

de las clases virtuales, que nuevas características, competencias, habilidades y responsabilidades profesionales ha desarrollado, además de saber su percepción sobre esta nueva modalidad de estudio, su forma de desarrollar las clases, facilidades y dificultades que se le presentan al utilizar las diferentes plataformas virtuales y herramientas digitales, que alternativas innovadoras implementan, entre otras, así también conocer sobre, la percepción que tienen los estudiantes en esta nueva modalidad de estudio, sobre la incorporación de herramientas digitales y el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.5 OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar el rol del docente desde la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán.

Objetivos Específicos

- Identificar las competencias técnicas y pedagógicas desde la modalidad virtual utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Descubrir y describir las estrategias didácticas utilizadas por el docente desde su rol como tutor virtual.
- Diseñar una estrategia metodológica que impulse la mejora en el rol del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje implementada desde la modalidad virtual.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL ROL DOCENTE

Es importante comenzar preguntando, cuando surge la figura del profesor, desde tiempos prehistóricos las sociedades primitivas vieron la necesidad de una persona encargada de la transmisión de conocimientos imprescindibles para la supervivencia.

Al respecto, Del Pilar (2023), afirma que “las civilizaciones “madre” u originarias con escuelas: las culturas de Mesopotamia, Egipto, China e India surgieron en diferentes momentos cronológicos entre el 4000 y el 2000 antes de nuestra era” (p. 33). En ese sentido, la historia de la docencia ha tenido un largo recorrido, desde tiempos antiguos en las sociedades primitivas, cuando el concepto de docente no era reconocido como tal, pero que a su vez fue una figura vital para la transmisión de conocimientos necesarios para la supervivencia, hasta llegar a lo que hoy en día conocemos como docente o tutor virtual.

Ese salto educativo en las sociedades primitivas, se dio gracias a los procesos evolutivos del ser humano y a la evolución de su cerebro, por lo tanto, su capacidad cognitiva o razonamiento y el lenguaje, propiciaron la creación de formas de vida más estructuradas y organizadas, conocidas como; sociedades civilizadas. En ese contexto, de este proceso surge la creación de actividades conscientes y sistematizadas de educación formal, dando como resultado el origen de la figura docente.

Al hablar de la docencia hay que remontarse a civilizaciones más organizadas como en la antigua Grecia, considerada la cuna de la educación formal. De acuerdo con Hernández (2022), “Los antiguos griegos daban el nombre de paideia –derivado de país, «niño»– a la educación que recibían los niños a partir de los seis o siete años” (la paideia)

Para los antiguos griegos la educación era considerada una parte fundamental para convertirse en ciudadanos éticos y bien educados. Sin embargo, empleando las palabras de Hernández, la figura docente no era bien reconocida por la sociedad, la docencia era considerada una profesión poco valorada, muchos lo ejercían obligados por la pobreza, esclavizados a cuidar y orientar a los niños, su trabajo consistía en llevar y traer a los niños de la escuela, ayudarles a aprender las lecciones, a formarse en valores morales y a tener un buen comportamiento.

Es importante mencionar, que las instituciones educativas o Centros Escolares no existían como tal, la formación se daba de manera individual o en pequeños grupos de

discípulos, maestro y aprendiz. Posteriormente, conforme avanzaba el proceso de civilización cultural, la humanidad dio un gran paso en su formación, y es cuando surge una nueva etapa denominada cultura letrada, es ahí cuando nacen las escuelas como instituciones dedicadas a la educación formal. No obstante, a pesar de la creación de los Centros Educativos, el proceso de aprendizaje era considerado un privilegio privado al cual solo podían pagar las clases altas de esa época, la mayor parte de la población no podía acceder a un proceso formal de educación y por ende eran considerados como personas iletradas.

De acuerdo con Del Pilar (2023), “en otro ámbito geográfico postula que, en la civilización China, se encuentra uno de los modelos educativos más longevos y conservadores de la historia. La civilización China desarrolló igualmente dos escuelas, la básica y la superior” (p. 38)

Sin duda alguna, cada civilización desarrolla cambios significativos en la implementación de un sistema de educación eficaz que diera respuesta a las necesidades de cada sociedad, de acuerdo con Pilar, en la antigua China surgió la implementación de un sistema basado en dos modelos de aprendizaje, en primer lugar, se enseñaban operaciones aritméticas, seguidamente se iniciaba con el aprendizaje del idioma Chino. Con la implementación de estos modelos de enseñanza dogmáticos y memorísticos da lugar al surgimiento de la literatura China y sus poesías; como las odas de Li-Tai-Po, y las filosofías y salmos de Confucio, considerado este último como “educador de China.”

Dentro de las culturas antiguas como China y la antigua Grecia, se destaca la influencia de grandes pensadores de enorme relevancia, tal es el caso de Confucio en la antigua China y Homero en Grecia, quienes dejaron plasmadas sus doctrinas en múltiples escritos para sus discípulos, dando parte a la creación de las escuelas de grandes pensadores, siendo estos los cimientos y las bases sólidas para lo que hoy en día conocemos como proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual forma, en la antigüedad, dentro de las civilizaciones de la cultura India surgieron grandes maestros, entre los cuales prefiguraba el Brahmán y Gautama Buda, quienes a través de su vida y sus doctrinas dieron paso a la creación de una de las grandes escuelas de pensamientos en toda la India. Del Pilar (2023), declara que “Al igual que el hinduismo, el budismo es una doctrina viva, con múltiples variantes, que se ha expandido por todo el mundo.” (p. 40)

Es importante, mencionar, que a pesar de la creciente influencia de las doctrinas provenientes del continente Asiático, como el hinduismo y el budismo, dentro del continente Europeo, en la antigua Roma la educación ya se consideraba un elemento esencial para la civilización Romana, de acuerdo con Abel (2020), “La educación tenía un papel muy importante, ya fuera para los hijos de las clases altas, destinados a emprender una carrera política o incluso muchos hombres y mujeres de extracción humilde: todos necesitaban una formación básica”

Por consiguiente, para la civilización Romana la educación se consideraba una parte fundamental para su desarrollo social, su crecimiento social se debía en gran manera a la importancia que la sociedad le daba a la educación, empleando palabras de Abel, Roma fue posiblemente la sociedad del mundo antiguo más alfabetizada a nivel básico, incluso más que en algunas épocas posteriores.

Sin duda alguna, en el continente europeo y el continente asiático la educación fue tomando mayor relevancia dentro de sus civilizaciones, transformaron la manera en cómo transmitían el conocimiento, pasaron de un modelo de enseñanza basado en las doctrinas, salmos y poesías a desarrollar procesos formales de enseñanza-aprendizaje, en donde el docente fue tomando un rol más protagónico, quedando a tras la figura del docente como esclavo que acompaña en el proceso de aprendizaje de los niños.

La figura del docente en la historia atravesó un periodo de desprestigio social, en el cual carecía de reconocimiento y estima por civilizaciones antiguas. Conforme pasaron los años el rol del docente fue cobrando mayor relevancia, las civilizaciones contemporáneas vieron la educación y al docente como un pilar fundamental en la cimentación de su desarrollo y transformación cultural.

A pesar de la creciente influencia de la educación dentro de las civilizaciones contemporáneas, las transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje surgieron a partir de la creación de las primeras escuelas formales, las cuales estaban bajo el cargo de los monasterios, en palabras de Ponce (2005), “Los monasterios, fueron considerados las primeras “escuelas” medievales. Desde el siglo VII los monasterios cubrían la totalidad de los países que habían compuesto el viejo imperio romano. La Iglesia se apresuró a tomar entre sus manos la instrucción”. (p. 56)

Durante la Edad Media y con el posicionamiento de la iglesia en diferentes partes del mundo, la educación formal fue transformando su modelo de enseñanza, pasaron de un modelo de enseñanza a nivel básico hasta llegar a un nivel de educación superior.

Durante la época medieval muchos de los monasterios eran considerados como las universidades que conocemos hoy en día, de acuerdo con Ponce (2005), “los monasterios fueron durante la Edad Media las únicas universidades y casas editoras” (p. 58)

A pesar de los avances en la educación y con la adopción de un modelo de enseñanza a nivel superior, el proceso de enseñanza-aprendizaje era limitado para la mayor parte de la población de la época medieval, quienes estaban interesados por seguir estudiando, debían ingresar a un monasterio para poder continuar con un nivel de estudios superior.

Con la creciente influencia de la educación dentro de los monasterios, las universidades tomaron un carácter importante para la nobleza de la edad media, en palabras de Ponce (2005), “La fundación de las universidades abrió para la burguesía la participación en muchos de los beneficios de la nobleza y del clero que hasta entonces le habían sido negados” (p. 64)

En este sentido, la educación a nivel superior en la Edad Media a cargo de un sistema educativo de carácter religioso dominante abrió sus puertas y permitió que la clase alta y privilegiada de su época tuviera acceso, dando lugar a la creación de una nueva clase social, la cual era considerada como, dicho en palabras de Ponce (2005), “los más ilustres doctores en leyes, embajadores y oficiales”.

Con el surgimiento de una nueva clase social en la Edad Media y con el otorgamiento de títulos de educación superior, el rol del docente toma mayor protagonismo dentro de las transformaciones del modelo educativo. A pesar de que este modelo fue adoptado por la iglesia y es quien asume la responsabilidad de los centros de estudios a nivel superior, el maestro adquiere un rol importante en el proceso de transmisión de conocimientos.

A pesar de la transformación en la educación medieval y con el surgimiento de la educación a nivel superior, la docencia únicamente era ejercida por los clérigos, ellos eran los encargados de transmitir el conocimiento, de acuerdo con Farber (2017), “La asistencia a las escuelas estaba restringida debido a su escasez, pero la formación religiosa estaba asegurada por los clérigos, que eran los encargados de transmitir la doctrina en las parroquias” (p. 3)

Con el pasar de las décadas, la educación se fue transformando cada vez más, tomando mayor realce en las diferentes culturas y sociedades. Al remontarnos a la edad

moderna, en el periodo renacentista, se destaca fuertemente el rol del docente como agente transformador de cambios, contrario al rol del docente clérigo de la Edad Media. En palabras de Pérez (1993), “En el periodo renacentista cabe destacar la figura de Juan Luis Vives (1492-1540), que centra su ideal educativo en el estudio de las humanidades y se revela como un auténtico maestro”.

A pesar, que la iglesia aún mantenía su participación en el proceso de enseñanza en el periodo renacentista, el rol del maestro se ha transformado significativamente, adquiriendo un mayor protagonismo, ocupando un papel esencial dentro de la enseñanza tradicional de la época. En este sentido, el docente deja de tener un estatus poco reconocido ante la sociedad y se transforma en un modelo ejemplar para los estudiantes que se interesaban en adquirir más conocimiento, el rol docente deja a un lado su carácter pasivo dentro de la enseñanza y se convierte en una figura pública y reconocida ante la sociedad. En palabras de Del Pilar (2023), “debido a que los docentes eran figuras públicas, debían tener una vida ejemplar, lo que incluía, al pertenecer muchos de ellos al clero regular y secular”. (p. 49)

En consecuencia, con la transformación del rol docente y la necesidad de las personas por adquirir más conocimientos, surge el aumento y expansión de escuelas en diferentes países al rededor del mundo, en palabras de Pérez (1993), “se crean y se expanden órdenes religiosas que se dedican a la enseñanza”.

Con el surgimiento de órdenes religiosas dedicadas a la enseñanza y con el auge de las colonizaciones en América, la educación comienza a expandirse a nuevos continentes. Sin embargo, este proceso de enseñanza en América estaba asociado con la evangelización, la educación religiosa era la parte fundamental de las formaciones. En palabras de Farber (2017), “La educación en primeras etapas de la vida colonial (siglos XVI y XVII) estaba dirigida a la inculcación de las creencias religiosas, de hábitos de alimentación y de trabajo. El dogma y la moral del cristianismo impregnaban la formación” (p. 119).

La educación en América no fue la excepción, luego del proceso de evangelización, la educación, al igual que en el continente europeo, estaba limitada para ciertos grupos de personas, las cuales tenían un poder económico y adquisitivo. De acuerdo con Farber (2017), “La educación formal institucionalizada tuvo un carácter fuertemente elitista, estuvo dedicada a un pequeño número de niños del medio urbano y dirigida a los grupos socialmente elevados” (p. 119)

En la Edad Moderna el proceso de enseñanza ha tomado mayor relevancia, con la creciente necesidad de expandir las escuelas en los diferentes continentes, la educación ha evolucionado, transformando su modelo pedagógico, quedando atrás el clérigo como encargado de transmitir conocimientos, brindando la oportunidad a que surjan nuevos docentes con un enfoque pedagógico racional. De acuerdo con Pérez (1993), “La escuela comienza a ser sinónimo de progreso, en Francia, en 1794 se funda la primera escuela normal de maestros, la cual tardíamente es adoptada por España en 1839”

En la Edad Contemporánea, el rol del docente adquiere mayor protagonismo, convirtiéndose en el personaje central de la enseñanza, con el surgimiento de este enfoque, el maestro adopta una actitud autoritaria dentro de los salones de clases, basando su modelo pedagógico en el autoritarismo y la memorización, de acuerdo con Pérez (1993), “la profesión magisterial se asentaba en una sólida base retro pedagógica” (p. 139)

Con el surgimiento de un nuevo modelo pedagógico utilizado por los maestros, el cual se caracteriza por un proceso de enseñanza en el que el estudiante aprende por medio de la memorización y repetición de los contenidos que se le inculcan, este modelo contempla al estudiante como un receptor pasivo e ignorante. De acuerdo con Freire (1970), “alfabetizarse no es aprender a repetir palabras, sino a decir su palabra, creadora de cultura” (p. 14)

En este sentido, el autor critica el modelo pedagógico utilizado por los docentes en los centros de estudio y se refiere a este con el nombre de educación bancaria. El modelo tradicional de educación, o mejor conocido como educación bancaria, centra su atención en el maestro y deja a un lado al alumno en su proceso de aprendizaje. La relación maestro alumno se vuelve unilateral, en donde el maestro es el emisor y el estudiante el receptor, dicha relación rompe toda interacción del alumno con su proceso de aprendizaje, limitando su capacidad para autogestionar el conocimiento y alcanzar su máximo potencial.

El modelo pedagógico utilizado por el docente tradicional bajo el enfoque de educación bancaria atravesó un largo proceso para alcanzar una verdadera transformación en el sistema educativo. Durante muchos años el rol del docente se caracterizaba por una figura autoritaria, que ejercía total control y poder dentro de los salones de clases.

Por consiguiente, el alumno adoptaba un rol de sumisión ante las exigencias del docente, para el alumno, bajo el modelo de educación bancaria, le era imposible participar en la construcción de su proceso de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza dentro y fuera

de los salones de clases estaba a cargo del docente y el alumno no podía oponerse ni cuestionar los métodos de enseñanza utilizados por los maestros.

Paulo Freire plantea un tipo de educación liberadora que se contrapone a la educación bancaria, de acuerdo con Freire (1970), “el educador ya no es solo el que educa, sino aquel que, en tanto educa, es educado a través del diálogo con educando, quien, al ser educando también educa” (p. 140)

Para Freire la relación maestro-alumno tiene un carácter bilateral, tanto el docente aprende del alumno desde su visión del mundo, al igual que el alumno del docente. Dentro de esta relación maestro-alumno, el diálogo, la comunicación e interacción se vuelve una parte fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los aportes de Freire a la educación surgen a partir de un análisis profundo del quehacer educativo, en torno al rol del docente en el proceso de enseñanza. A través de su reflexión presenta una pedagogía más humanista, que revolucionó completamente la concepción de la educación tradicional.

A pesar, de los cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las transformaciones en la educación tradicional, en América Latina la educación de calidad atravesó un proceso lento enmarcado por la política y la privatización. De acuerdo con Gentili (2017), “La educación es un derecho humano y social, que no puede hallarse sometido a la lógica de la mercantilización y de la privatización, pues es de la socialización de los saberes y de la ruptura democrática del monopolio del conocimiento”

Las reformas políticas en materia educativa en toda América Latina atravesaron un periodo de estancamiento en la inversión de los fondos públicos para mejorar la calidad educativa, los recursos destinados para educación no eran suficientes. En palabras de Gentili (2017), “Más demanda de educación y menos recursos para financiar la oferta educativa han conformado, y aún conforman, la realidad de los sistemas escolares en buena parte de América Latina y el Caribe”

Como resultado, debido a la poca inversión en materia educativa, el bajo presupuesto en los centros escolares, mala infraestructura, no contar con el equipamiento adecuado, un clima institucional desfavorable, son, sin lugar a duda, las características de un entorno que imposibilita tener una educación de calidad, viéndose afectada la figura del rol del docente como actor principal en el proceso de enseñanza. En palabras de Luna (2005), “La naturaleza de estas condiciones puede convertir al trabajo en una fuente

decrecimiento para los docentes, de bienestar personal y profesional, o puede convertirlo en una fuente de frustraciones. A esto se ha denominado el “polo positivo” y el “polo negativo” del trabajo”

A pesar, de la fuerte influencia de la política y sus reformas en materia educativa. El proceso de enseñanza-aprendizaje y el rol del docente, atravesaron un proceso de transformación, que surge con la llegada de la modernización y el uso de las herramientas tecnológicas en los centros de estudio.

Con la creciente influencia y la evolución de las tecnologías en la era digital, el uso de las herramientas tecnológicas en los centros de estudio ha venido a revolucionar el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional. Tanto estudiantes como docentes han adoptado el empleo de herramientas tecnológicas como parte de la cotidianidad que viven dentro y fuera de los salones de clases, por ejemplo, la comunicación con estudiantes y padres de familia se lleva a cabo a través de grupos en redes sociales como WhatsApp, para el envío de tareas se utilizan herramientas como Google Classroom, Canvas, entre otras. De igual forma, para la creación de presentaciones y exposiciones utilizando PowerPoint, Prezi, MindMeister, entre otras aplicaciones y herramientas webs.

Ahora bien, esto implica, por parte del rol docente, un proceso constante de formación. Si bien es cierto, el aprendizaje es un proceso continuo, con la era digital, los docentes deben adaptarse a nuevos cambios, dejar a un lado aquellos procesos de aprendizaje tradicionales en donde se utilizaban pizarra, tiza y borrador, y cambiarlos por computadoras, celulares, tablets y diferentes herramientas tecnológicas.

Cabe destacar, que, el rol del docente ha sido una figura esencial en el proceso de aprendizaje. Conforme transcurren los años, los docentes se han adaptado a diferentes cambios, en favor de contribuir significativamente en el aprendizaje de sus estudiantes. Por lo que, mediante el empleo de las herramientas tecnológicas en el aula, se busca favorecer el interés de los estudiantes por los contenidos educativos y se crean nuevos espacios de interacción que favorezcan el aprendizaje.

En palabras de Argueta (2023), “El uso de la tecnología en los procesos educativos se ha vuelto con el paso del tiempo indispensable. Son muchos los métodos y técnicas que se emplean para poder apropiarse y adaptar las herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Para ampliar sobre lo mencionado, (Argueta 2023) menciona:

El uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en algo primordial para el área educativa por su movilidad e inclusión, para ir paulatinamente innovando las formas de vida de la sociedad tanto para los docentes como para los alumnos. Para la población salvadoreña el sistema educativo, desde hace mucho se viene planteando, la implementación de herramientas tecnológicas para la enseñanza en diferentes niveles educativos (p. 9).

Por su parte, el Gobierno del presidente Nayib Bukele sostiene, Salvador (2022) “mejorando el sistema de educación para brindar un aprendizaje de calidad a las futuras generaciones es uno de sus objetivos principales. Esa transformación que impulsa incluye que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para fortalecer su desarrollo educativo”.

2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Evolución del rol docente

La educación constituye una pieza clave, importante y fundamental en el desarrollo de todos los seres humanos. En una sociedad cada vez más digital, la evolución del rol que desempeña el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los recursos, herramientas o los propios sistemas educativos, marcan notables diferencias en todo el proceso.

A lo largo de las últimas décadas, el proceso de enseñanza-aprendizaje, ha tenido un cambio a una velocidad muy acelerada, auspiciado en buena medida por la irrupción en las aulas de las nuevas tecnologías o el cambio en el perfil de docentes y estudiantes, fomentando así cambios muy significativos en la evolución del rol del docente.

De acuerdo con González (2014), “La educación a distancia nace como una opción que brinda la oportunidad de alcanzar una superación académica y profesional para aquellas personas que por diversos motivos no cuentan con el tiempo para asistir a una escuela de manera presencial”.

Al hablar de educación desde la modalidad virtual, es importante señalar los aspectos que contribuyen en el desarrollo de dicha modalidad de estudios. Mediante la

incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la Internet juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de la incorporación del internet a la oferta académica surgen diferentes cambios que buscan favorecer el aprendizaje en dicha modalidad de estudios, por medio de las plataformas y ambientes de aprendizaje, la información académica, los videos y audios educativos, diversos contenidos de aprendizaje, aplicaciones, software, la capacidad de transmisión inmediata de información y la creación de contenidos por los alumnos, etc. Dichos cambios pretenden centrar al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de un acompañamiento oportuno por medio del docente o tutor virtual.

En palabras de González (2014), “a través de la educación en línea el alumno puede adquirir conocimientos sin que necesariamente se encuentre de manera presencial en un salón, también puede administrar su tiempo de la manera que mejor le convenga”. La educación virtual a través de su oferta académica le permite al estudiante desarrollar nuevas competencias, como la autogestión, la responsabilidad y disciplina para alcanzar las metas propuestas, entre otras.

Con la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la educación virtual ha venido a revolucionar todo el sistema tradicional de educación, trasladando los salones de clases a plataformas de interacción virtual. En este sentido, con el surgimiento de nuevos cambios en la forma de aprender y enseñar, el rol del docente se transforma, adquiriendo nuevos retos y competencias que le permitan dar una respuesta oportuna ante las exigencias actuales de los altos niveles académicos.

El rol del docente desde la modalidad virtual requiere de nuevas competencias que propicien a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como: responsabilidad, organización, compromiso, motivar e incentivar la participación, poseer un dominio oportuno de los equipos y herramientas tecnológicas, etc.

Íñiguez (2021), establece un “conjunto de competencias que debería poseer un tutor Online al llevar a cabo un proceso formativo a través de entornos virtuales de aprendizaje”. (p. 101)

Competencias pedagógicas:

- Profundizar / investigar temas.
- Estructurar el conocimiento.
- Diseño de tareas individualizadas para el autoaprendizaje.

- Diseño de actividades de trabajo en grupo.
- Formular estrategias de valoración.
- Guiar, aconsejar y proporcionar retroalimentación.

Competencias técnicas:

- Utilizar adecuadamente el correo electrónico.
- Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.
- Diseñar, crear y controlar las salas de chat sincrónicas
- Dominar y utilizar procesadores de texto, hojas de cálculo y bases de datos.
- Utilizar herramientas de creación de páginas webs.
- Usar el software con propósitos determinados.

Competencias organizativas:

- Seleccionar y organizar a los estudiantes para realizar actividades grupales.
- Establecer estructuras en la comunicación en línea con una determinada lógica.
- Organizar a los estudiantes teniendo en cuenta sus datos geográficos.
- Recopilar y archivar los trabajos de los estudiantes para su posterior valoración.
- Organizar las tareas administrativas.

El rol del docente desde la modalidad virtual, adquiere una participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, al igual que en la educación presencial, el docente virtual o tutor es un guía para el estudiante, al cual motiva en todo su proceso de aprendizaje, de igual forma como lo es un docente de educación presencial, ambos poseen herramientas prácticas que le permiten desde su rol desarrollar procesos de participación entre sus alumnos, interacción y colaboración, de tal manera que los estudiantes puedan apropiarse del conocimiento en dos direcciones tanto de forma activa e interactiva.

Por otra parte, con el desarrollo constante de las tecnologías digitales y el uso de internet como una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros de estudio, ha provocado que vivamos en un contexto digital fundamentado en conexiones. En palabras de Blanco y Amigo (2016), “la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar”. En este sentido, el docente adquiere mayores responsabilidades desde su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente o tutor virtual debe brindar un acompañamiento oportuno a sus alumnos en su proceso de aprendizaje. Si bien es cierto, la tecnología es una herramienta que permite adquirir nuevos conocimientos en el proceso

de aprendizaje, es necesario el acompañamiento del docente durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada alumno.

Con el uso de las nuevas tecnologías como herramienta de aprendizaje, la adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en todo un reto, dentro de un contexto social en constante cambio, en el que los jóvenes, inmersos en el uso de las tecnologías, han adquirido rasgos diferenciados a los de cualquier generación anterior.

Teniendo en cuenta lo anterior, es imprescindible no hablar del rol docente en la era digital, el rol que el docente ha desempeñado dentro de la sociedad ha tenido rotundos cambios y reflexiones dentro del sistema educativo, pues su labor va más allá de la reproducción de conocimientos; es decir, es el encargado de guiar a los estudiantes durante todo su proceso de enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo es quien facilita la construcción de su proyecto de vida hacia el saber.

En este sentido, la metodología de enseñanza utilizada por el docente requiere de una evolución capaz de responder a las necesidades actuales, y es el docente quien debe adaptar su metodología utilizando las diferentes herramientas tecnológicas, de igual forma, debe convertirse en un orientador y gestor del proceso de aprendizaje del estudiante en línea, en todos los niveles educativos, facilitando el procesamiento de información y fortaleciendo sus competencias.

La necesidad de innovación y liderazgo en el campo educativo requiere de cambios significativos en los métodos de enseñanza, el nuevo rol del docente virtual debe desarrollar procesos de enseñanza dinámicos, participativos, lúdicos, etc. En palabras de Jacinto (2018), “Con la modernización de los sistemas educativos y la influencia de las TIC, los métodos de enseñanza y estrategias metodológicas deben evolucionar y transformarse ante las exigencias y demandas de la era digital”.

Proceso de enseñanza-aprendizaje en la Era Digital

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías digitales y el uso de internet como herramienta de aprendizaje, han transformado el proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con Jacinto (2018), “Hasta hace algunos años, la escuela y el docente podían erigirse en los únicos guardianes del conocimiento”. Pero, ahora bien, con el uso de las TIC dentro del contexto educativo se han desarrollado nuevos procesos de enseñanza que potencian

habilidades y competencias propias del siglo XXI, las cuales se ejercitan principalmente en las prácticas digitales que los jóvenes llevan a cabo en contextos de aprendizaje informal.

Con el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ha proporcionado a docentes y alumnos una variedad de herramientas para aumentar y mejorar el aprendizaje. Ahora los profesores se ven en la necesidad de incorporar las diferentes herramientas tecnológicas en sus métodos de enseñanza-aprendizaje, de igual forma, con la utilización de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario que el docente deba actualizarse constantemente y abrirse al cambio para estar a la par con los alumnos que están inmersos dentro de la era digital.

Debe señalarse que, con la llegada de las nuevas tecnologías, se han incorporado a nuestras vidas nuevas necesidades. Todo fue tan drástico, de un momento a otro se transformó la manera en la que nos comunicamos, la forma de hacer negocios y sobre todo la manera de aprender.

La relación maestro-alumno

Es importante señalar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje confluyen diferentes agentes, como son la familia, profesores, estudiantes, en donde los docentes y alumnos son los principales actores y son quienes han experimentado un cambio más significativo en los últimos años.

El docente se enfrenta al reto de actualizar constantemente sus conocimientos para poder ayudar al estudiante a desarrollar las competencias que necesita: conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes, precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes.

El maestro a principios de siglo era generalmente una figura que ejercía una notable autoridad, con normas estrictas que alcanzaban incluso al ámbito familiar, actualmente los docentes tienen un rol mucho más amable, casi un guía que acompaña a los alumnos en ese proceso de aprendizaje, fomentando la creatividad y participación, asumiendo además su rol en el equipo docente y valiéndose de las nuevas tecnologías para formar a los profesionales del futuro.

El docente virtual, en ningún caso, debe convertirse en un controlador de lo que hacen sus alumnos en el aula virtual. Su función es coordinar y facilitar la adquisición de nuevos conocimientos. Si bien es cierto que el aprendizaje debe ser experiencial y activo por parte de este, en todo momento es preciso el acompañamiento de un docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

Sin duda alguna, en la red se encuentra una cantidad significativa de información que proporciona un abundante conocimiento acerca de diferentes temas, sin embargo, es importante un acompañamiento oportuno por parte del docente para guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo, son algunas de las tantas tareas que el docente debe guiar para sus alumnos.

Estrategias colaborativas

Al hablar de estrategias colaborativas, se hace referencia al conjunto de herramientas, recursos, instrumentos y actividades necesarias para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes, a través de las estrategias colaborativas se busca favorecer la interacción entre docente-estudiantes. En palabras Menacho (2021), “de Las estrategias de aprendizaje colaborativo se centran en la interactividad entre estudiantes-estudiantes y docente-estudiantes, dado que estos actores educativos comparten sus ideas, conocimientos, valores y hasta sentimientos aprendiendo de otros”.

De acuerdo con Driscoll (1997), “a medida que los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje, se convierten en colaboradores naturales unos con otros y con el instructor”

El trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes influye positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuando es utilizado como estrategia para maximizar la participación e implicación de los estudiantes en los contenidos y actividades por desarrollar. Con la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite favorecer el trabajo colaborativo como estrategia, por ejemplo, utilizando grupos de chat en línea, los estudiantes y docentes interactúan entre sí para desarrollar una mejor comunicación y comprensión de un tema específico, de igual forma, a través de herramientas como Google Drive los estudiantes elaboran tareas de manera colaborativa, en donde el docente monitoree en tiempo real los avances de sus tareas y a su vez, realiza sus observaciones con el fin de que sus estudiantes obtengan mejores resultados.

Nuevas metodologías

En la evolución de la docencia no se aprecia únicamente el cambio en los roles profesor – estudiante, sino que también en el resultado de la influencia de múltiples factores, como el auge de las nuevas metodologías, la creación de plataformas educativas, uso de herramientas útiles en el desarrollo de conocimientos, etc., que cada vez tienen más influencia en el proceso educativo.

En este sentido, con la incorporación de las TIC en la educación, surgen diferentes herramientas tecnológicas que permiten facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, a través del uso de dispositivos móviles como celulares, computadoras y Tablet, la creación de grupos de WhatsApp, grupos en Facebook, y haciendo uso del correo electrónico, los docentes mantienen una mejor comunicación con estudiantes y padres de familia, con el fin de brindar un acompañamiento oportuno en la entrega de tareas.

De igual forma, apoyados de aplicaciones y herramientas webs, los estudiantes trabajan de forma digital sus actividades, las cuales son enviadas a la plataforma de Google Classroom o mediante otro tipo de plataforma educativa virtual, donde el docente puede visualizar las tareas y/o actividades realizadas en tiempo real.

Frente al sistema tradicional, está hoy el resultado de una mayor motivación de los estudiantes que participan activamente del proceso de enseñanza y aprendizaje, mejorando no solo su comprensión y aprendizaje, sino también el desarrollo de sus habilidades, pensamientos críticos, creativos, con gran compromiso e investigación, estas son las nuevas metodologías que están marcando la evolución de la docencia.

En las últimas décadas, la mayoría de los modelos educativos no han cambiado; pero la realidad afuera de las aulas es muy diferente, pues todos usamos la tecnología de una forma u otra, proceso que fue acelerado por la reciente pandemia del Covid-19, y por ello los estudiantes necesitan docentes que tengan y promuevan competencias digitales, y que sean capaces de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje con el vínculo de la tecnología. Lo cual desde luego no pretende sustituirlos; sino, puede emplearse como un apoyo para que a través de estas nuevas estrategias se aproveche la información disponible a partir de las diferentes plataformas digitales y redes sociales existentes. De esta manera, el docente debe ser capaz de acompañar, estimular y orientar el aprendizaje a partir de los nuevos medios, redes y tecnologías. En palabras de Jacinto (2018), “no hace falta que tenga todos los conocimientos sobre tecnología; sino, que sepa cómo y cuándo

utilizarlas para llegar al diálogo entre los contenidos a abordar y los intereses de los estudiantes”. Tomando en cuenta que la única forma de mejorar la educación es mejorando las competencias y actitudes del docente.

Estrategias Metodológicas

En el desarrollo de la Educación Virtual se deben de emplear estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que se deben de tomar en cuenta ciertas estrategias que favorezcan a que se desarrolle de la mejor manera esta interacción.

Según Vera Rodríguez (2021), estas se pueden clasificar de la siguiente manera:

Estrategias disposicionales y de apoyo: Son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. Hay de dos tipos:

- Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto y autoestima, sentimiento de competencia, entre otros
- Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, tiempo, material, entre otros

Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información. El sujeto debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas, criterios de selección de la información, entre otros.

Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida: en este grupo de estrategias consta:

- Estrategias atencionales: dirigidas al control de la atención.
- Estrategias de codificación, elaboración y organización de la información: controlan los procesos de reestructuración y personalización de la información a través de tácticas como el subrayado, epigrafiado, resumen, esquema, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, entre otros

Estrategias de repetición y almacenamiento: controlan los procesos de retención y memoria a corto y largo plazo a través de tácticas como la copia, repetición, recursos nemotécnicos, establecimientos de conexiones significativas, entre otros

Estrategias de personalización y creatividad: incluyen el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas, entre otros

Estrategias de recuperación de la información: controlan los procesos de recuerdo y recuperación, a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados, entre otros

Estrategias de comunicación y uso de la información adquirida: permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana a través de tácticas como la elaboración de informes, la realización de síntesis de lo aprendido, la simulación de exámenes, auto preguntas, ejercicios de aplicación y transferencia, entre otros

Estrategias metacognitivas, de regulación y control: se refieren al conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos, de acuerdo con los objetivos de la tarea y en función del contexto. Integran:

- Conocimiento: de la propia persona, de las estrategias disponibles, de las destrezas y limitaciones, de los objetivos de la tarea y del contexto de aplicación.
- Control: Estrategias de planificación del trabajo, estudio, exámenes, entre otros; y las estrategias de evaluación, control y regulación que implican verificación y valoración del propio desempeño, control de la tarea, corrección de errores y distracciones, reconducción del esfuerzo, rectificaciones, autor refuerzo, desarrollo del sentimiento de autoeficacia, entre otros.

Cabe mencionar que dependiendo el tipo de trabajo que se quiera realizar se pueden realizar otro tipo de estrategias como las que se describen a continuación según Gómez (2017),

Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza:

Se refiere a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante.

Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración:

Parte de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles: el del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y; el grupo receptor de la información.

Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados.

Estrategias centradas en el trabajo colaborativo:

Se basa en la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo.

El docente brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración.

Modelos rotativos

La educación o modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje, con el pasar de los años se ha transformado, generando cambios significativos en su dinámica, hoy en día al hablar de educación virtual, hacemos referencia a una gama amplia de métodos de enseñanza-aprendizaje, ahora, el estudiante a través del acompañamiento de un tutor virtual es quien elige el horario y estructura de sus clases, a su vez, determina el tiempo de horas que dedicará sus clases virtuales y presenciales, este modelo de aprendizaje es conocido como Flipped Classroom.

Si bien es cierto, los modelos rotativos de aprendizaje ya se implementaban en países subdesarrollados, en América Latina comenzaba un proceso de transformación educativa, el cual se vio acelerado fuertemente por la pandemia de COVID-19, la cual dio giro considerable en su proceso de enseñanza-aprendizaje, su plantel docentes y alumnos se vieron obligados a adoptar modelos virtuales de aprendizaje desde la comodidad de sus casas.

El desarrollo de la educación híbrida que actualmente se desarrolla en nuestro país El Salvador, ha generado la necesidad de una constante formación académica en su plantel docente, tanto en el aprendizaje de nuevas plataformas y maneras de desarrollar sus clases, implementando diversos métodos, como también la forma para poder transmitir los conocimientos a los alumnos.

Al hablar de educación y aprendizaje híbrido, de acuerdo con León (2022), “nos menciona un modelo rotativo, el cual consiste, en el que las interacciones presenciales y el uso de recursos virtuales van alternándose de manera compartida”. Un ejemplo podría ser un curso teórico realizado a través de la plataforma, con recursos especialmente diseñados para dicho fin, y la ejecución presencial de determinadas destrezas a través del uso de talleres o laboratorios físicos.

Con la implementación de este modelo de aprendizaje, permite, un mejor desarrollo de sus clases a través de diferentes actividades como son las estaciones de trabajo, también se brinda la posibilidad que los alumnos elijan si quieren recibir sus clases de manera presencial y/o virtual.

Nodos de almacenamiento

A través de la implementación de nuevas metodologías, como lo son las clases mixtas (clases en modalidad virtuales y/o presencial) ha generado que todo el plantel de docentes este en constante formación, adquiriendo nuevas habilidades como el uso nodos de almacenamiento, uso del Drive para guardar y almacenar información masiva, el uso de plataformas para crear materiales didácticos envió de información almacenada en la nube, entre otras cosas. En palabras de NettApp (2023), “Un nodo de almacenamiento incluye los servicios y procesos necesarios para almacenar, mover, verificar y recuperar metadatos y datos de objetos en el disco”.

En los nodos de almacenamiento podemos mencionar todos aquellos que nos permiten tener guardada y almacenada la información que consideremos necesaria y de importancia para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación.

Constructivismo y cognitivismo

Cuando hablamos de constructivismo, en palabras de Santander (2022), agrega que, el aprendizaje constructivista es una de las principales corrientes de aprendizaje. “Sin

embargo, a diferencia del sistema tradicional, que se basa en la memorización y repetición, este modelo de aprendizaje busca que el mismo alumno construya su propio conocimiento a partir de enseñanzas previas”. Es decir, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino la reconstrucción que hace una persona de esta misma a partir de sus vivencias.

El desarrollo de la educación virtual abrió las puertas para el desarrollo de este aprendizaje, ya que si bien es cierto los docentes continuaron desarrollando su rol como educadores, facilitadores y guías de los alumnos en todo este proceso, son y siguen siendo los alumnos los encargados de su propio aprendizaje, aquí es donde se pone de manifiesto que no solo deben de memorizar para poder aprender, sino que tienen de ser capaces de ser autodidactas y a partir de sus propias experiencias ir desarrollando su conocimiento.

De acuerdo con Santander (2022), “el constructivismo posea diferentes características, a través de las cuales”

- Cada persona construye su conocimiento.
- El aprendizaje se basa en su propia experiencia.
- La enseñanza es individualizada.

Todas las características del constructivismo se ven reflejadas en la realización y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual que se ha venido desarrollando en nuestro país con mayor auge desde el año 2020 por pandemia.

El cognitivismo, se trata de un método pedagógico que pretende alejarse del sistema educativo más tradicional, el cual se basa en la memorización de la información sin entender ni asimilar el concepto aprendido. De esta manera, el aprendizaje cognitivo, en cambio, busca maximizar las funciones del cerebro y las habilidades de cada persona

En el proceso enseñanza y aprendizaje desarrollado de manera virtual se pone de manifiesto el constructivismo y el cognitivismo, ya que en la educación virtual los alumnos deben de aprender por sus propios medios y a través de las experiencias, además de ser autodidactas y ser responsables de su propio aprendizaje y conocimiento que adquieren, además de que deben de maximizarse las funciones del cerebro para poder desarrollar las actividades que son solicitadas.

Los materiales pedagógicos

Un aspecto clave desarrollado en los nuevos escenarios educativos, son los materiales pedagógicos, cambio que es más fácilmente identificable y es que, simplemente, no es

necesario ser un profesional del sector educativo para darse cuenta de las nuevas herramientas empleadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A principios del presente siglo, los libros y materiales impresos supusieron una notable transformación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, hoy en día son las herramientas y plataformas digitales, que van abriéndose camino en el panorama educativo. Aunque los materiales tradicionales siguen muy presentes en las primeras etapas de la enseñanza, actualmente las pizarras digitales, las tablets, smartphones, computadoras son el material pedagógico que más se utiliza en la educación.

De igual forma, las plataformas de aprendizaje en línea, los blogs educativos, los pódcast, videotutoriales, herramientas y aplicaciones web, (Prezi, MindMeister, Google Classroom), entre otros, son parte de los recursos y/o herramientas innovadoras diseñadas para la elaboración de materiales pedagógicos utilizados por los docentes, que, a su vez, se convierten en canales para compartir y adquirir nuevos conocimientos con diferentes expertos o especialistas de todo el mundo.

Las transformaciones de los recursos educativos, con la incorporación de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, han sido todo un proceso sistemático, a través del cual se han generado cambios significativos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes dentro de los salones de clases. Con el uso de las herramientas digitales, los docentes utilizan programas como PowerPoint para diseñar y crear el contenido de sus clases y a su vez, preparar sus exposiciones y ponencias.

De acuerdo con Garzón (2021), “Inicialmente, la digitalización de la educación era simplemente replicar los métodos tradicionales de enseñanza a través de medios digitales; sin embargo, a medida que la tecnología avanzó, también lo hicieron nuestros métodos y recursos”.

Por tal motivo, el ejercicio docente debe de transformarse, generando nuevas metodologías de enseñanza y procesos didácticos adaptados al entorno de la sociedad actual y a las necesidades de la particularidad de sus alumnos, que garanticen una educación inclusiva y de calidad; a través del uso de herramientas tecnológicas que permitan generar nuevas alternativas que orienten, ejecuten y evalúen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Un docente del siglo XXI por ende debe comprender la realidad actual y construir una nueva forma de ver el aprendizaje. En otras palabras, está llamado a la comprensión

de las nuevas tecnologías y a la adaptación de sus metodologías, convirtiéndose en un ente autónomo, eficaz, con responsabilidad social, crítico y reflexivo, que haga uso de las distintas herramientas tecnológicas que le ofrece la red, sin limitarse al uso instrumental de la tecnología.

En la actualidad la sociedad se enfrenta a una serie de cambios nunca vistos en la historia, cambios que revolucionaron completamente la manera de vivir de las personas, dichos cambios no solo generaron un impacto a nivel político, tecnológico, social y económico, sino que a su vez innovaron lo que se conocía como educación tradicional. Por consiguiente, el proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional llegó a un punto en el cual debía dar respuesta a las demandas que la sociedad exigía. Es por ello, que con ayuda de las TIC se fue adoptando el uso de la virtualidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles educativos, si bien es cierto a través de la educación presencial, la relación docente estudiante propiciaba brindar respuestas oportunas ante las demandas de los alumnos, con la virtualidad eso no cambió y poco a poco fue adoptando diferentes herramientas tecnológicas que le permiten al docente mantener esa relación con el estudiante.

En los últimos años, la educación virtual o e-Learning se ha consolidado fuertemente en los diferentes niveles educativos, tanto en instituciones formales como informales, el proceso de enseñanza y aprendizaje ha cambiado conforme al paso de los tiempos, la innovación y la transformación de este proceso se debe en gran medida a la estrecha relación de las TIC y el sistema educativo. La evolución de las plataformas virtuales o e-Learning van de la mano con las transformaciones tecnológicas y todo lo relacionado con los cambios que han surgido en torno a las TIC.

Así mismo, con las transformaciones en el sistema educativo y la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el rol del docente se ha diversificado, dejando a un lado los salones de clases presenciales, adaptándose a una nueva realidad dentro los entornos virtuales de aprendizaje. Ahora bien, dentro de este nuevo rol del docente virtual, surgen diversos cambios en cuanto a esquemas formativos, el rol del docente tradicional que llegaba a los salones de estudio y apoyado de un libro, o una guía de trabajo desarrollaba su clase en una sola dirección, sin interactuar con sus alumnos, limitándose a ser un emisor, el cual únicamente depositaba el conocimiento en sus alumnos y que a su vez ellos se convertían en receptores que solo recibían la información pero sin exteriorizarla. Este rol del docente tradicional ha sido superado debido a las exigencias

actuales de una sociedad que ha cambiado significativamente, una sociedad transformada por la virtualidad a través del uso de las herramientas tecnológicas.

Por lo tanto, esta nueva realidad exige un conjunto de competencias y habilidades necesarias que debe tener un docente virtual, el rol del docente que solo enseña es cambiado por el de un profesor que facilita el aprendizaje de sus alumnos, el docente virtual deja a un lado su papel protagónico como transmisor de conocimientos y se transforma en una figura motivadora que orienta y facilita los recursos necesarios durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

En vista de ello, dentro de las investigaciones publicadas en la revista profesorado de la Universidad de Granada, Hernández-Sellés (2015), sostiene que el “El rol docente en las ecologías de aprendizaje: análisis de una experiencia de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales”, los autores (p. 147) analizan el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando como referencia la importancia del aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales y el rol que ejerce el docente dentro de los espacios de aprendizaje utilizando los recursos tecnológicos.

Los autores destacan la influencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, la interacción y comunicación del rol docente a través de un aprendizaje colaborativo que día tras día ha ido tomando más relevancia y que en los últimos años ha transformado los modelos de enseñanza tradicionales dentro de las instituciones educativas. En consecuencia, la visión del proceso de enseñanza se ha transformado y al igual que la sociedad misma está aprovechando al máximo los recursos tecnológicos y sus medios con el fin de innovar en materia educativa, cambiando la estructura y la concepción del rol del docente tradicional, además le permite tener una visión clara y objetiva sobre el nuevo rol docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la modalidad virtual. Ahora bien, esta nueva estructuración del rol docente tiene la finalidad de dotar con herramientas y recursos necesarios al docente que a su vez le permitan desarrollar un modelo de enseñanza que responda a los altos niveles académicos actuales.

Por consiguiente, el nuevo rol del docente desde sus diferentes modalidades, (tanto como tutor virtual y presencial) debe contar con habilidades y características que le permitan tener una mejor planeación, comunicación, evaluación y un diseño dentro de un entorno virtual o presencial de aprendizaje acorde al modelo curricular de la educación actual.

Los autores Turizo Arzuza (2014), en la investigación titulada *“En la búsqueda de nuevas formas de interacción sociodiscursiva en entornos virtuales de aprendizaje: El nuevo rol docente”*, (p. 263) observan desde la lente de las TIC, como los entornos virtuales de aprendizaje ha transformado la figura del rol docente, aprovechando el uso de las herramientas tecnológicas como alternativas pedagógicas y didácticas que posibilitan mejorar el proceso de aprendizaje, en donde los estudiantes no se ven limitados a adquirir información elaborada por expertos y especialistas en un área determinada o disciplina, sino que más bien se vuelven participes en la construcción social del conocimiento.

Por esta razón, Jiménez (2015), en su tesis cuyo título es “Tutoría en e-Learning: Funciones y roles del tutor en la formación Online” analiza y destaca la comprensión de las funciones que realizan los tutores virtuales, desempeñando su labor de guiar y asesorar a sus alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que sus métodos formativos han generado mejores competencias oportunas para el dominio de contenidos, de igual forma en el desarrollo de habilidades que le permiten a los alumnos ser capaces de planificar, establecer las normas de funcionamiento en sus tiempos, estructurar los conocimientos adquiridos, que se logran a través del desempeño óptimo de los tutores virtuales en su labor.

2.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

Las TIC: Son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes

Plataformas virtuales: Es un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o e-learning de una institución u organización.

Pandemia COVID-19: El coronavirus es un grupo de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS)

Proceso enseñanza aprendizaje: Las interacciones entre los estudiantes y los docentes

Recursos educativos: son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Redes sociales: Son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos.

Rol del docente: Es un guía, un mediador, una persona que va acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento, tanto de manera individual, como de forma colaborativa

Educación virtual: Proceso de enseñanza-aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

Aula Virtual: Nos referimos al entorno donde se realiza la formación, donde están los contenidos del curso y todas las herramientas de comunicación para llevarlo a cabo.

CMS: Content Management System o sistema de gestión de contenidos. Plataforma donde cualquier usuario puede administrar y crear contenido con facilidad sin conocimientos de programación.

Diseño Instruccional: Es una fase de un proyecto de e-learning. Se trata de trazar las líneas de aprendizaje que tendrá el curso online, es decir, sus contenidos, actividades y el formato en que se va a desarrollar para alcanzar los objetivos formativos.

Educación a distancia: Aquella formación en la que el alumno no debe estar presente en el lugar donde se imparte. No obstante, se utiliza más para referirse a aquella educación que no necesita un excesivo uso de la tecnología. Por ejemplo, se envía un CD o un manual al alumno para que estudie a su ritmo.

E-learning: El significado de e-learning viene de “electronic learning” o aprendizaje electrónico, en inglés. Es el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo a través de Internet mediante la utilización de medios electrónicos. El usuario interactúa con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas.

E-learning 3.0: Es la combinación de un sistema de gestión de aprendizaje a través de una plataforma educativa junto con herramientas web y dispositivos móviles.

Formación Asíncrona: Es un proceso de aprendizaje en el que la presencia de alumno y profesor se produce de manera diferida, es decir, no están al mismo tiempo en el mismo espacio. Gracias a la tecnología, las aportaciones de ambos quedan registradas en la plataforma educativa y el estudiante aprende a su propio ritmo y sin supervisión.

Formación Síncrona: La formación online se lleva a cabo en tiempo real y la interacción de alumno y profesor coincide en el tiempo y el espacio.

Formación Virtual: Aunque su uso está bastante extendido, hay que emplearla con cuidado, ya que el término “virtual” hace referencia a un aprendizaje aparente y no real.

LMS: Learning Management System. Software que automatiza la administración de acciones de formación: gestión de usuarios, gestión y control de cursos, gestión de los servicios de comunicación, etc. Ver plataforma educativa.

MOOC: Massive Open Online Courses. Es el acrónimo de curso online masivo y abierto, es decir, un curso online dirigido a un gran número de asistentes y de libre acceso a través de una plataforma educativa

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

El rol del docente desde la modalidad virtual influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán.

HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
El rol del docente desde la modalidad virtual influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán.	El rol del docente desde la modalidad virtual	De acuerdo con Ryan, “el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos” En palabras de Muñes (2020) la modalidad virtual es un elemento que permite desarrollar el proceso de enseñanza y	Características funcionales que debe desarrollar el docente desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje Proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla de manera virtual, a través de la	Interacción Competencias Herramientas tecnológicas Herramientas tecnológicas Educación a distancia Interacción

		aprendizaje a través de la implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), así se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de encontrarse de forma presencial con el maestro o docente.	utilización de diferentes herramientas tecnológicas (TICs)	
	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
	Enseñanza-aprendizaje	Al respecto, Abreu, argumentan que, “el proceso de enseñanza-aprendizaje es comunicativo, porque el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los	Condición que permite construir conocimientos de forma bilateral	Estrategias didácticas Herramientas digitales Equipos informáticos

		contenidos científico-históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de construir su propio aprendizaje, interactúan con el docente, entre sí, con sus familiares y con la comunidad que les rodea”		
--	--	--	--	--

Fuente: *Investigadores autores de contenido*

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio será de tipo descriptivo. De acuerdo con Sampieri (1997), “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar” (p. 71)

A través de la presente investigación, se busca describir y analizar las características más importantes que destacan del rol docente, desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, el desarrollo de este tipo de estudio nos brinda un mayor conocimiento de las acciones que se realizan en la institución, para poder describir de una manera más detallada el rol que desempeña el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de poder describir las características, las actividades, las capacitaciones y todo lo que implica este nuevo rol de los docentes en esta nueva modalidad de estudio.

3.2. MÉTODO

Para la realización de la investigación se desarrollará un estudio mixto cualitativo-cuantitativo, el cual permitirá la recopilación de datos e información, su análisis e integración de forma más completa y exhaustiva.

En palabras de Sánchez (2023), “La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa” (p. 197)

El desarrollo de una investigación mixta es importante porque proporciona mayor amplitud en la recolección de información, no se limita únicamente a la obtención de información numérica o información subjetiva, sino que permite obtener ambos tipos de información y de esta manera poder desarrollar un mayor análisis de los datos obtenidos.

Las investigaciones mixtas, permiten obtener información subjetiva de los docentes mediante la aplicación de una entrevista de preguntas abiertas, las cuales permite describir su rol y su visión que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje, y, por otro lado, obtener

información numérica, sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca del rol que desempeña el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

En palabras de Arias (2006), define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio” (p. 81)

Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no se podría dar cada uno de estos métodos por separado.

En la presente investigación sobre el rol del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, se estudiará una población total de 294, siendo estudiantes 273, contemplados en la modalidad de bachillerato técnicos (Administrativo, Comercial y Música), distribuidos en 1° año (2 secciones), 2° año (3 secciones), 3° año (3 secciones), y en la modalidad de bachillerato general (1° y 2° año), distribuidos en 1° año (2 secciones), 2° año (2 secciones). Además, la planta docente del Instituto Nacional de San Simón está integrada por un total de 21 docentes, siendo 16 hombres y 5 mujeres, docentes con nombramiento fijo 15, docentes interinos 2, y docentes con horas clases 4.

Tabla 1 Población

Técnico Contable		Técnico en Música		General		Docentes
1° Año	36	1° Año	20	1° Año	60	
2° Año	47	2° Año	15	2° Año	42	
3° Año	49	3° Año	4			
Totales	132	39		102		21
Total, población	294					

3.3.2 Muestra

Según el autor, Arias (2006), define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83)

En ese sentido, el presente estudio se llevará a cabo mediante una muestra representativa, debido a que sus características son similares a las del conjunto, el cual permitirá generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido.

En consecuencia, según el autor Moguel (2005), define la población finita como “el momento que se conoce cuantos son los elementos que tiene la población” (p. 85)

Fórmula utilizada para muestra cuantitativa.

Ecuación utilizada para cálculo de muestra.

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + 2\left(\frac{z^2(p*q)}{N}\right)}$$

Donde

n: tamaño de la muestra

Z: nivel de confianza deseado

p: proporción de la población con la característica deseada

q: proporción de la proporción sin la característica deseada

e: nivel de confianza

N: tamaño de la población



Calculadora de Muestras

Margen de error: 5%
Nivel de confianza: 95%
Tamaño de Poblacion: 273
Calcular

Margen: 5%
Nivel de confianza: 95%
Poblacion: 273

Tamaño de muestra: 160

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

n: Tamaño de la muestra
Z: Nivel de confianza deseado
p: Proporción de la población con la característica deseada (en%)
q: Proporción de la población sin la característica deseada (en%)
e: Nivel de error dispuesto a cometer
N: Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{z^2(p*q)}{N}}$$

Muestra cuantitativa

Se refiere a cualquier dato que se pueda clasificar en un sistema numérico o en una calificación, son fáciles de analizar, debido a que están muy estructurados. Una vez recopilados, se pueden generar y categorizar la información más fácilmente con gráficos, porcentajes y tablas.

Para el presente estudio, la cantidad de estudiantes contemplados como muestra cuantitativa en la modalidad de bachilleratos técnicos y general son un total de 273.

Muestra cualitativa

Este tipo de muestra suele implicar el estudio del lenguaje: las palabras, su significado, los conceptos y las opiniones, ayudan a comprender las motivaciones de las acciones del objeto de estudio, son flexibles y representan las opiniones del objeto de estudio de forma auténtica. Son descriptivos, lo que ayuda a comprender mejor el contexto.

Por tal razón, para la presente investigación, en la muestra cualitativa se tomarán en cuenta los siguientes criterios de inclusión.

Docentes que laboran en el Instituto Nacional de San Simón, enfocados en el uso e implementación de instrumentos o plataformas digitales, dinámicos, innovadores, con amplio criterio de evaluación y autodidactas.

Un profesor de matemática, un profesor de ciencias naturales, un profesor de inglés, el subdirector y el director.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas

Encuestas: la información se obtuvo mediante cuestionario previamente diseñado.

Entrevista semiestructurada: conversación que se estableció entre el entrevistador y el entrevistado acerca del tema en estudio que se investigó.

Observación: según Arias (2006), define la observación como “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho,

fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de los objetivos de la investigación preestablecidos” (p. 69)

Instrumentos

Cuestionario

En la investigación, el instrumento que se utilizó es el cuestionario, definido por Bernal (2010), como “el conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis del objeto de estudio” (p. 222)

Bajo tal perspectiva se diseñó el cuestionario conformado por 15 preguntas cerradas desde el navegador web (Google Forms), dirigido a la muestra seleccionada para el estudio, este formulario de Google permite tener los resultados al instante, en el momento en que se envían, y poder organizar los datos recopilados en gráficos para consultarlos fácilmente.

Entrevista semiestructurada

Guía de entrevista: documento creado para guiar la entrevista, dando cobertura a todos los temas y preguntas enfocadas en el tema de investigación. De acuerdo con Bogdán y Taylor (2000), “la guía de entrevista no es un protocolo estructurado, se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. En la situación de entrevista el investigador decide como enunciar las preguntas y cuando formularlas” (p. 119)

Guía de observación

Guía de observación: medio que conduce la recolección y obtención de los datos e información. En palabras de Sampieri (1997), “consiste en registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y conductas que se manifiestan” (p. 427)

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Introducción

La primera etapa consiste en explicar de manera sistemática y concisa cada uno de los elementos que contiene el proyecto de investigación. De igual forma, se describe en términos generales el contenido de cada uno de los capítulos. A través de los cuales se busca despertar el interés del lector acerca del tema de estudio.

Etapa II: Situación problemática

La situación problemática surge de un análisis reflexivo, acerca del contexto nacional que experimenta todo el sistema educativo, a raíz de la adopción de la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho análisis propone abordar, como trabajo de investigación, el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad.

Etapa III: Diseño de anteproyecto

Para la realización del diseño de anteproyecto, se tomó como punto de partida, la construcción del tema de investigación, seguidamente se definen los objetivos que se pretenden lograr. De igual forma, se identificó el lugar en donde se realizó la investigación y las delimitaciones que contiene dicho proyecto de investigación. Además, se determinó los procedimientos teóricos y científicos que permitió alcanzar los objetivos propuestos.

Etapa IV: Estado de arte

Durante esta etapa, se realizó una exhaustiva indagación, acerca del tema de investigación a través de consultas bibliográficas, artículos de revistas científicas relacionados, fuentes de autores, tesis doctorales e investigaciones científicas por diferentes universidades, entre otras. Es importante mencionar que, en todo proceso de investigación, es fundamental disponer de fuentes de información idóneas, identificar las bases de datos y publicaciones que potencialmente contienen la información relacionada al tema de estudio, a través de las cuales se fundamentó de manera teórica el proyecto de investigación, además, es necesario contar con una buena bibliografía que permitió enriquecer el tema de investigación.

Etapa V: Diseño del proyecto

Para el proyecto de investigación que se desarrolló sobre el tema enfocado en: El rol del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, el diseño utilizado para abordar la investigación sirve de guía para el trabajo de campo, desde la recolección de datos mediante el instrumento del cuestionario, la presentación de los resultados, su análisis e interpretación, para finalmente presentar las conclusiones y recomendaciones sobre los hallazgos encontrados del tema de investigación.

Etapa VI: Trabajo de campo

En esta etapa tan fundamental del proceso de investigación, permitió conocer y evaluar lo que ocurre en torno al tema de investigación, contrarrestando así la hipótesis con la realidad, por tal motivo se desarrolló un estudio mixto cualitativo-cuantitativo, el cual permitió la recopilación de datos e información, su análisis e integración de forma más completa y exhaustiva.

Etapa VII: Presentación y análisis de resultados

Al tener todos los datos recopilados sobre el tema de investigación, se procesó toda la información que se generó en el estudio, se analizaron de manera conjunta y sistemática, se presentan de forma ordenada y comprensible, además de brindar las conclusiones y recomendaciones necesarias sobre los datos originados.

Etapa VIII: Conclusiones y recomendaciones

Una vez finalizada toda la investigación, con sus capítulos desarrollados y ordenados, se llega a uno de los capítulos más importantes del proceso de investigación, concluyendo con las reflexiones finales acerca del trabajo previamente realizado, cerrando el tema de investigación, dejando las sugerencias y/o recomendaciones necesarias que se originaron durante el proceso de realización del estudio.

Etapa IX: Defensa de trabajo de tesis

Después de haber superado todas las observaciones, se procedió a la defensa del trabajo de tesis, la cual se expone frente a la comisión evaluadora en una forma ordenada y coherente, con la finalidad de cumplir con todos los requisitos establecidos para que esta

sea aprobada, en la que se puede evaluar el proceso de investigación mediante la determinación del cumplimiento de los objetivos establecidos en la investigación, así como la pertinencia de los resultados obtenidos.

Etapa X: Presentación de trabajo de tesis

La investigación finaliza con la presentación final del trabajo realizado sobre el tema de estudio, utilizando un programa específico para la elaboración de la presentación, donde se detalla la estructura del trabajo, el proceso de investigación y los hallazgos encontrados sobre el tema de investigación planteado. Además, se entrega un documento en físico y digital que cumpla con los criterios y formatos sugeridos.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se crearon categorías de acuerdo a las variables y objetivos planteados en la investigación, posteriormente se crearon los instrumentos tanto para la investigación cualitativa como cuantitativa, para la investigación cuantitativa es un cuestionario de preguntas cerradas la cual permitió que los estudiantes puedan brindar información con base en su experiencia y conocimiento de la institución, este instrumento se aplicó a los estudiantes que formaron la muestra de la población y para la investigación cualitativa, una entrevista que consta de preguntas abiertas donde los entrevistados pudieron brindar la información de acuerdo a su experiencia y su trabajo, esta entrevista se aplicó a los docentes que forman la muestra cualitativa.

El cuestionario se compartió a los estudiantes que forman parte de la muestra, con un total de 160 estudiantes, de manera digital, mediante Google Forms, que permitió recopilar de manera digital la información obtenida, la entrevista se les realizó a los 5 docentes que conforman la muestra cualitativa.

Con la información obtenida se procedió a realizar una consolidación de la información, mediante la realización de un análisis e interpretación de estos, para su presentación mediante gráficas de cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario, el que se aplicó a estudiantes de bachillerato, para la entrevista se procedió a transcribir cada una de las mismas respetando cada uno de los aspectos compartidos por los participantes los cuales serán; un profesor de matemática, un profesor de ciencias naturales, un profesor de inglés, el subdirector y el director.

El instrumento debe ser con lenguaje sencillo y claro para los participantes que forman parte del estudio, las preguntas están enfocadas a las temáticas que forman parte de las variables del tema en investigación, pretendiendo no perder de vista la razón de ser de la investigación, una vez se efectuó lo anterior se procedió a su revisión final, para corroborar si se ha obtenido la información que se necesita para la explicación del fenómeno y posteriormente se procedió a organizar los datos. Se ordenaron de acuerdo con el criterio de grupo o participante.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los hallazgos obtenidos en la investigación, tanto en datos cuantitativos como cualitativos, en el análisis de datos cuantitativos se describen los datos obtenidos en el desarrollo de una encuesta de 15 preguntas cerradas, que fueron resueltas por los estudiantes, los que nos proporciona la información necesaria para saber la percepción que ellos tienen, del rol que desempeña el docente en su papel en la modalidad virtual.

En el análisis cualitativo se desarrolló una entrevista de 10 preguntas abiertas a diferentes docentes, las cuales se clasificaron mediante tres categorías, las cuales son:

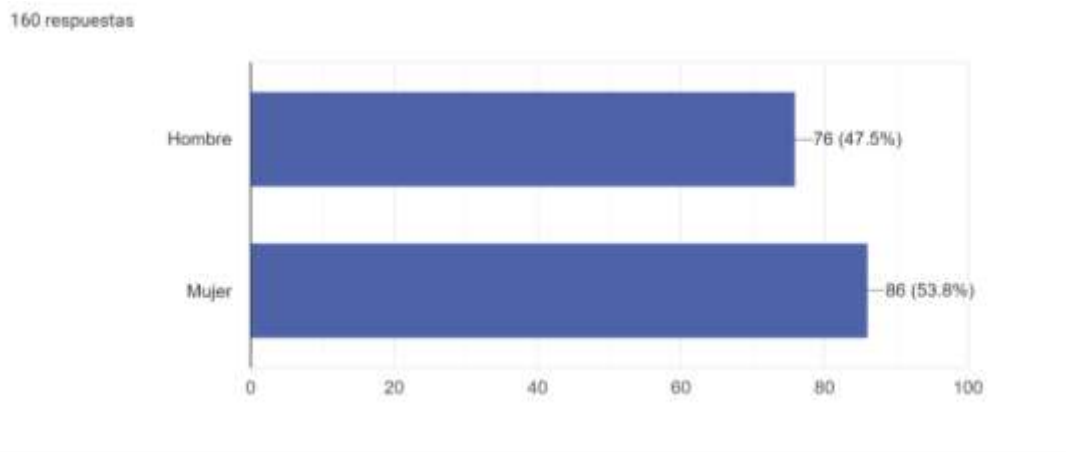
- Rol del docente virtual (5 preguntas)
- Estrategias metodológicas (2 preguntas)
- Herramientas tecnológicas (3 preguntas)

Estas categorías permiten desarrollar, un mayor análisis sobre rol que desempeña el docente en la modalidad virtual, además de conocer la trayectoria desde que se inició la implementación de clases de manera virtual, hasta el tiempo en el que se desarrolló este estudio (segundo semestre 2023) y los avances que se han obtenido en el proceso de enseñanza y aprendizaje con la implementación de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas.

4.1.1. ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS

Características generales

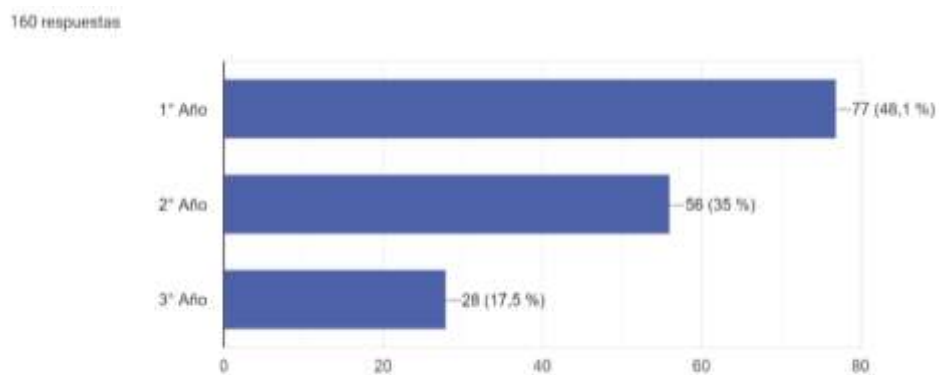
Género



Fuente: elaboración propia

Según los datos obtenidos dentro de la muestra cuantitativa del 100% de los encuestados, el 47.5% (76) son hombres y el 53.8% (86) son mujeres.

Año de estudio



Fuente: elaboración propia

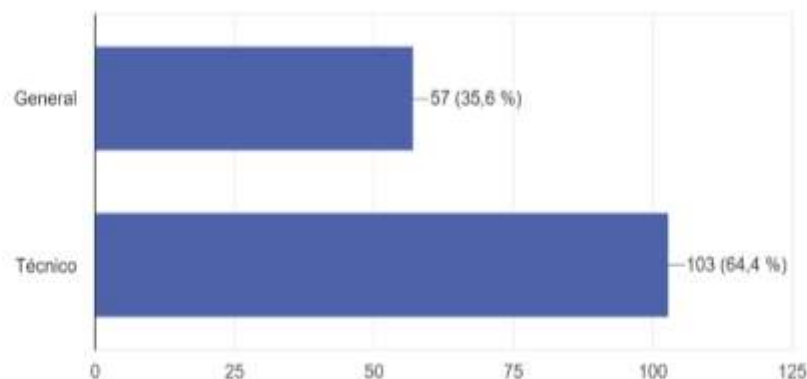
Tomando en cuenta el número de estudiantes según año (cuadro anexo) de estudio dentro de la muestra cuantitativa (160), estos son los datos obtenidos.

Técnico Contable		Técnico en Música		General		Total/Año	Docentes
1° Año	36	1° Año	20	1° Año	60	116	
2° Año	47	2° Año	15	2° Año	42	104	
3° Año	49	3° Año	4			53	
Totales	132	39		102		273	21
Total, población	294						

Dentro del resultado obtenido según la muestra, se puede describir la participación de los encuestados según año de estudio en las diferentes modalidades de bachillerato, siendo estudiantes de primer año 77 (48.1%), estudiantes de segundo año 56 (35%) y estudiantes de tercer año 28 (18.5%).

Modalidad de Bachillerato

160 respuestas

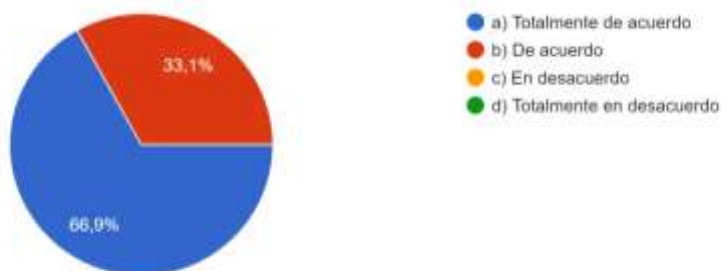


Fuente: elaboración propia

Según la modalidad de Bachillerato en estudio, del total de encuestados (160) de la muestra cuantitativa, 57 (35.6%) estudiantes de los 102 que integran la población de bachillerato general respondieron al instrumento utilizado en la investigación, mientras que 103 (64.4%) estudiantes de los 171 que integran la población de bachillerato técnico en sus diferentes modalidades, respondieron al instrumento utilizado en la investigación.

Preguntas

1- ¿Considera usted que la tecnología es una herramienta que permite adquirir nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	107	53	0	0	66.9%	33.1%	0%	0%

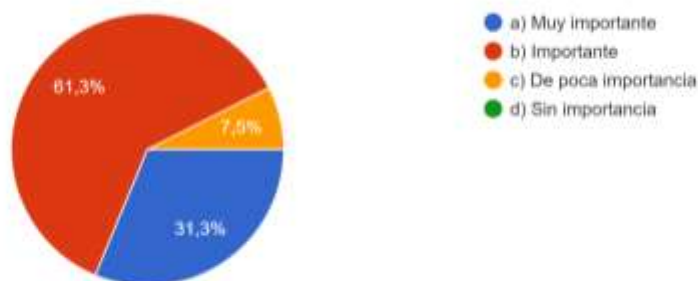
Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación

En la pregunta 1, se muestra el resultado en cuanto a la tecnología, como una herramienta que permite adquirir nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, del total de la muestra (160) el 66.9% (107) consideran estar totalmente de acuerdo, sin embargo, el 33.1% (53) estudiantes consideran estar de acuerdo.

El docente está enfrentando nuevos retos y desafíos, en cuanto a innovación en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como se muestra en los resultados, los estudiantes están en pleno acuerdo en que su uso les permite adquirir nuevos conocimientos y nuevas experiencias.

2- ¿Cómo considera el rol actual del docente desde la modalidad virtual?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Muy Importante	Importante	De poca importancia	Sin importancia	Muy Importante	Importante	De poca importancia	Sin importancia
2	50	98	12	0	31,3%	61,3%	7,5%	0%

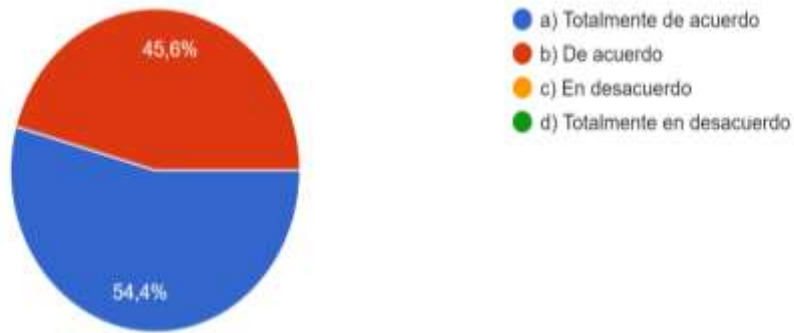
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la pregunta 2, al consultar a los estudiantes encuestados sobre la importancia del rol actual de los docentes desde la modalidad virtual, el 61,3% (98) lo consideran muy importante, el 31,3% (50) lo consideran importante y un 7,5% (12) lo consideran de poca importancia.

En la actualidad, conforme al uso e implementación de equipos informáticos y herramientas virtuales, el docente debe de enfocar su rol en esta nueva modalidad virtual al impartir sus clases o desarrollar su material de apoyo didáctico, tal y como lo consideran los estudiantes, su rol actual como docente debe de tener mayor protagonismo, debe de tener más importancia y relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3- ¿Considera usted que el rol del docente requiere de responsabilidad y mayor compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
3	87	73	0	0	54.4%	45.6%	0%	0%

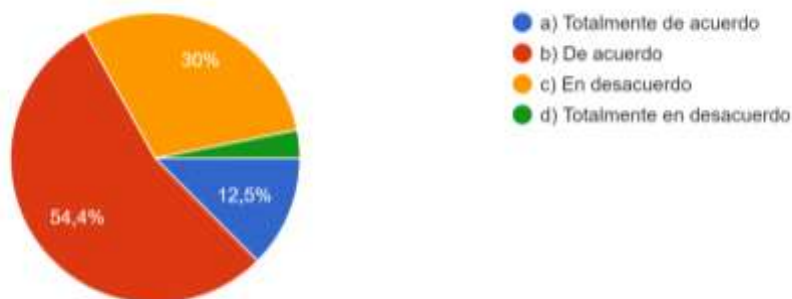
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Al preguntar a los encuestados en la pregunta 3, si el rol del docente requiere de mayor responsabilidad y compromiso en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 54.4% (87) consideran estar totalmente de acuerdo y 45.6% (73) consideran estar de acuerdo.

El compromiso y responsabilidad del docente para que la educación sea de calidad, debe ser un eje principal en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de tal manera, que el docente aborde el plan de estudios conforme a las necesidades actuales del estudiante y del modelo educativo, no solo centrarse en la transmisión de conocimientos en materias básicas, sino más bien, en desarrollar competencias y habilidades sociales, emocionales y tecnológicas, que permitan tener un mayor acercamiento con el estudiante.

4- ¿Cree usted que el docente ejerce un rol más activo en el ámbito virtual?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	20	87	48	5	12.5%	54.4%	30%	3.1%

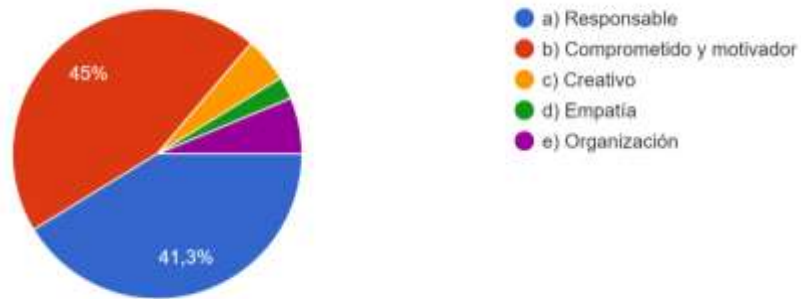
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Al consultar a los encuestados en la pregunta 4 sobre si el rol del docente es más activo en el ámbito virtual, el 54.4% (87) de los estudiantes están de acuerdo, el 30% (48) están en desacuerdo, el 12.5% (20) están totalmente de acuerdo y el 3.1% (5) están en totalmente desacuerdo.

Según los datos recopilados en la pregunta 4, pareciera que aún hay estudiantes que consideran que el docente no tiene un rol más activo al utilizar equipos tecnológicos o herramientas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque, por otra parte, es el docente quien debe de enfocar mayor protagonismo y liderazgo en la transmisión de conocimientos de forma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5- De las siguientes habilidades pedagógicas ¿Cuál describe mejor a su profesor?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Responsable	Comprometido y motivador	Creativo	Empatía	Organización	Responsable	Comprometido y motivador	Creativo	Empatía	Organización
5	66	72	8	4	10	41.3%	45%	5%	2.5%	6.3%

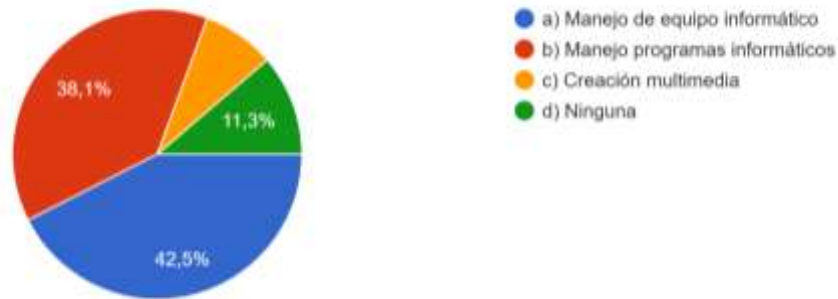
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la quinta pregunta, al consultar a los encuestados sobre las habilidades pedagógicas que mejor describen al docente, el 45% (72) lo describen como comprometido y motivador, el 41.3% (66) lo describen como responsable, el 6.3% (10) lo describen como organizado, el 5% (8) lo describen como creativo, el 2.5% (4) lo describen como empático.

Las habilidades pedagógicas son fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, estas, son esenciales para la transformación del sistema educativo. Un docente debe de estar atento a las necesidades de sus estudiantes, debe de entender la realidad del estudiante, ser consciente de su ambiente, de su desarrollo social, económico y emocional, de adaptarse a las circunstancias de la nueva modalidad virtual.

6- De las siguientes competencias tecnológicas ¿Cuál implementa el docente?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Manejo de equipo informático	Manejo de programas informáticos	Creación multimedia	Ninguna	Manejo de equipo informático	Manejo de programas informáticos	Creación multimedia	Ninguna
6	68	61	13	18	42.5%	38.1%	8.1%	11.3%

Fuente: Elaboración propia

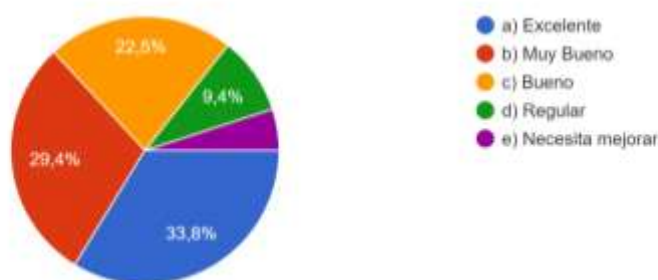
Análisis e interpretación

Al consultar a los estudiantes en la pregunta 6 sobre la implementación de diferentes competencias tecnológicas, el 42.5% (68) respondieron que la competencia tecnológica que más implementa el docente es el manejo de equipo informático, el 38.1% (61) consideran que es el manejo de programas informáticos, mientras que un 8.1% (13) consideran que es la creación multimedia y un 11.3% (18) que los docentes no implementan ninguna competencia tecnológica.

Enseñar es un proceso evolutivo, por ende, los docentes deben lograr captar y mantener la atención de parte de los estudiantes en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, ante tal necesidad, el docente dentro de su rol actual debe incorporar y

fomentar el uso de las nuevas tecnologías en el aula, haciendo que las lecciones resulten más dinámicas, eficientes, proactivas y colaborativas, no solo de parte de los docentes, sino también de los estudiantes.

7- ¿Cómo evalúa usted la interacción del docente con los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Necesita mejorar	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Necesita mejorar
7	54	47	36	15	8	33.8%	29.4%	22.5%	9.4%	5%

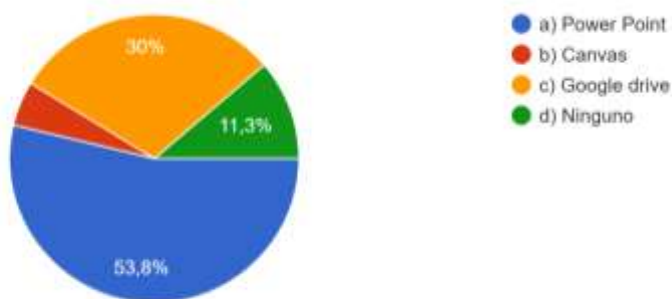
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Al evaluar la interacción del docente con los estudiantes en la pregunta 7, en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la modalidad virtual, el 33.8% (54) consideran que es excelente, el 29.4% (47) evalúan que es muy bueno, el 22.5% (36) consideran que la interacción es buena, mientras el 9.4% (15) consideran que es regular y un 5% (8) consideran que el docente necesita mejorar la interacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la modalidad virtual con los estudiantes.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han propiciado una nueva forma de aprendizaje, generando espacios virtuales que facilitan interacciones entre los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante indicar que el uso y aplicación de herramientas virtuales debe ser claro y preciso, donde los docentes y estudiantes logren un cambio de mentalidad en esta nueva forma de aprendizaje virtual y para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades en el proceso aprendizaje.

8- ¿Qué programas utiliza el docente para diseñar el material didáctico, evaluaciones y/o contenido de sus clases?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	PowerPoint	Canvas	Google Drive	Ninguno	PowerPoint	Canvas	Google Drive	Ninguno
8	86	8	48	18	53.8%	5%	30%	11.3%

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

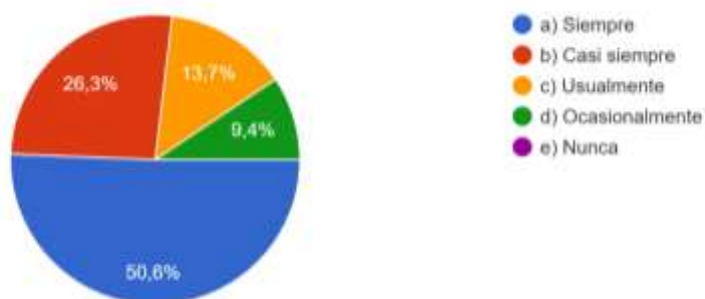
En la pregunta 8, al preguntar a los encuestados sobre el uso de programas en el diseño de material didáctico, realizar evaluaciones o contenido para el desarrollo de sus clases, el

53.8% (86) de los encuestados describe a Power Point como herramienta más utilizada, el 30% (48) que Google drive, el 5% (8) que la plataforma Canvas, la cual permite la gestión eficiente de la formación y el aprendizaje en la red y el 11.3% de los estudiantes mencionan que el docente no utiliza ningún programa para el diseño de material didáctico.

El uso de programas y herramientas para el diseño y elaboración de material o contenido didáctico es muy importante dentro de la educación, ayudan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por medio del cual los estudiantes pueden aprender nuevos conceptos, habilidades o destrezas, en la investigación se logra determinar que los programas más utilizados de parte de los docentes son, PowerPoint y Google Drive, que en la actualidad, se consideran una herramienta didáctica fundamental en el que hacer del docente, permite desarrollar en el estudiante la imaginación, la creatividad, el interés y la motivación por aprender, sin embargo, se debe resaltar que aún existen docentes que no implementan ningún tipo de programa o herramienta para el diseño de material didáctico.

Los materiales didácticos apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje en los docentes y estudiantes, proporcionan información y guían el aprendizaje, es decir, aportan una base concreta para el desarrollo del pensamiento, desarrollan la continuidad de pensamiento permitiendo que el aprendizaje sea más duradero, desarrolla la memoria, el razonamiento, la percepción, observación, atención y concentración; refuerzan y sirven para aplicar los conocimientos.

9- ¿Muestra el docente dominio en los programas o herramientas virtuales que utiliza?



Fuente: *Elaboración propia*

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Siempre	Casi siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca	Siempre	Casi siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
9	81	42	22	15	0	50.6%	26.3%	13.7%	9.4%	0%

Fuente: *Elaboración propia*

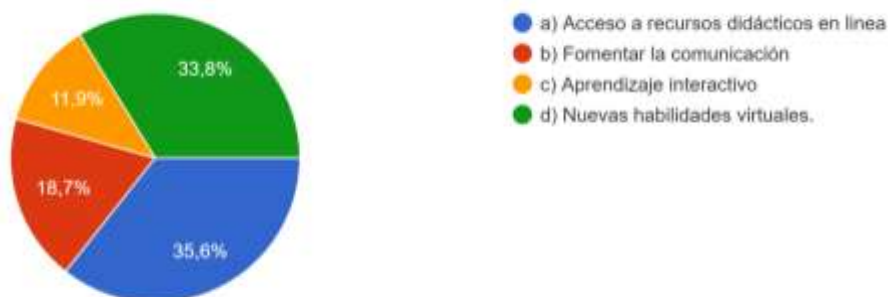
Análisis e interpretación

Al consultar a los estudiantes en la pregunta 9, sobre el dominio que tiene el docente al utilizar los programas y herramientas virtuales, del total de la muestra (160) en la investigación, el 50.6% (81) describen que el docente siempre muestra dominio al utilizar herramientas o programas virtuales, mientras que un 26.3% (42) de los encuestados consideran que el docente casi siempre tienen buen dominio, un 13.7% (22) consideran que usualmente el docente muestra dominio y un 9.4% (15) del total de los encuestados, consideran que ocasionalmente muestran dominio en el uso de plataformas virtuales y herramientas digitales.

La función del docente es compleja, debido a que exige dominio de programas virtuales y herramientas digitales que pedagógicamente facilitan su actuación didáctica. Al obtener los resultados se describe que el docente en su mayoría siempre muestra dominio cuando utiliza programas o herramientas digitales; considerando que implementa las competencias virtuales necesarias para el logro de los objetivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El uso y dominio de las diferentes plataformas o herramientas digitales pueden facilitar la labor del docente, teniendo más recursos para el tratamiento de la información, facilitando el seguimiento y evaluación de los estudiantes, desarrollando tutorías y teniendo un contacto más frecuente e interactivo con las familias.

10- ¿Cómo influye el uso de plataformas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Acceso a recursos didácticos en línea	Fomentar la comunicación	Aprendizaje interactivo	Nuevas habilidades virtuales	Acceso a recursos didácticos en línea	Fomentar la comunicación	Aprendizaje interactivo	Nuevas habilidades virtuales
10	57	30	19	54	35.6%	18.7%	11.9%	33.8%

Fuente: Elaboración propia

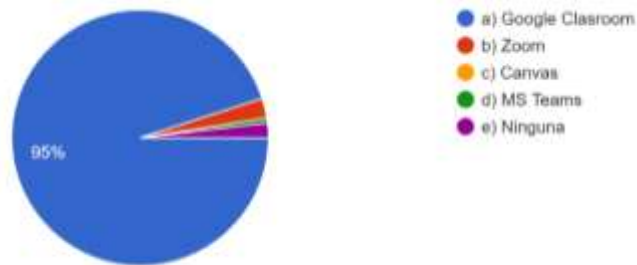
Análisis e interpretación

Cuando se consulta en la pregunta 10 sobre la influencia que tiene el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, del 100% (160) de los encuestados, el 35.6% (57) describe el acceso a recursos didácticos en línea, el de mayor influencia dentro del proceso, el 33.8% (54) el desarrollo de nuevas habilidades virtuales, el 18.7% (30) fomentar la comunicación en las plataformas virtuales y un 11.9% (19) se decantan por un aprendizaje más interactivo.

Hoy en día las herramientas tecnológicas educativas son fundamentales en el desarrollo del aprendizaje, la influencia de estos programas, plataformas y aplicaciones virtuales, están orientados a generar contenido útil y provechoso para los estudiantes, de tal manera que faciliten su aprendizaje, el acceso constante y permanente a la información.

Desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando diferentes plataformas educativas de forma virtual, no solo permite compartir todo tipo de información educativa, sino también, mejora el entendimiento del estudiante, el ordenamiento de documentación, permite tener una mejor comunicación con el estudiante al incorporar foros educativos, se promueve la interacción y la cohesión social, el estudiante adquiere y desarrolla mayores competencias y destrezas educativas al trabajar de forma colaborativa, mejorando así la motivación y la satisfacción del aprendizaje.

11- ¿Cuál de las siguientes plataformas digitales utiliza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Google Classroom	Zoom	Canvas	MS Teams	Ninguna	Google Classroom	Zoom	Canvas	MS Teams	Ninguna
11	152	4	0	1	3	95%	2.5%	0%	0.6%	1.9%

Fuente: Elaboración propia

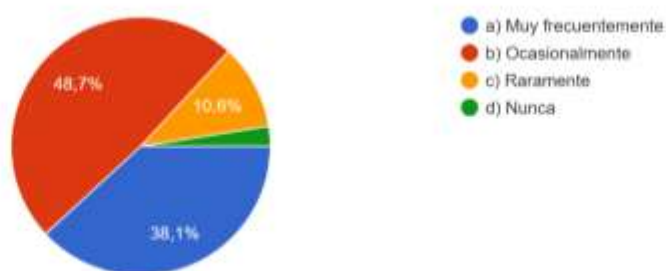
Análisis e interpretación

En la pregunta 11, se pregunta a los encuestados de la muestra cuantitativa, sobre la utilización de plataformas digitales de parte del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con los resultados obtenidos, el 95% (152) seleccionan a Google Classroom como la plataforma educativa más utilizada, seguido de Zoom con un 2.5% (4), luego a MS

Teams 0.6% (1) y finalmente el 1.9% (3) describen que los docentes no utilizan ninguna plataforma digital.

Las plataformas digitales, poseen una serie de características y funcionalidades esenciales para el aprendizaje colaborativo de los estudiantes, proporcionan un entorno de aprendizaje en línea, ayudando a superar las restricciones de tiempo y espacio, ofrecen una variedad de herramientas y recursos interactivos que motivan el aprendizaje colaborativo, son de suma importancia para que el docente diseñe y organice las actividades de aprendizaje, de tal manera que fomenten la colaboración y la construcción conjunta de conocimientos, por tal razón, es necesario su uso e implementación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

12- ¿Con qué frecuencia utiliza el docente actividades audiovisuales que permiten el logro de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
12	61	78	17	4	38.1%	48.7%	10.6%	2.5%

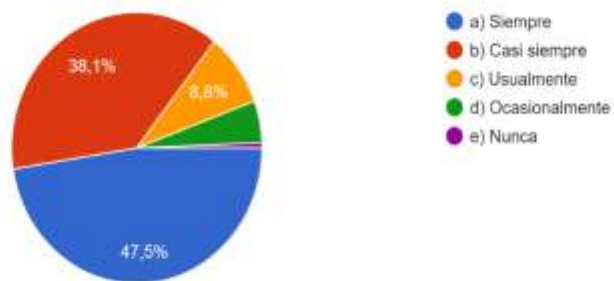
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Con las respuestas de la pregunta 12, al consultar sobre la frecuencia en cuanto a la utilización de actividades audiovisuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, un 48.7% (78) describen que es muy frecuente, un 38.1% (61) que raramente el docente utiliza actividades audiovisuales, un 10.6% (17) describen que raramente y un 2.5% (4) mencionan que el docente nunca utiliza actividades audiovisuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los medios audiovisuales en la educación ayudan a presentar conceptos de una manera objetiva, clara y accesible en el proceso de enseñanza y aprendizaje, proporcionan diferentes formas de aprendizaje, estimulan el interés y la motivación de parte del estudiante, aumenta la capacidad de atención y ayuda a retener las ideas por más tiempo. Por tal motivo, el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación debe de estar acompañada por actividades audiovisuales, por ende, para los docentes es de suma importancia capacitarse en herramientas o aplicaciones virtuales que les permite crear material didáctico, generar contenido y material audiovisual para el desarrollo de sus clases.

13 - ¿Transmite el docente con claridad los contenidos teóricos que facilitan el aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Siempre	Casi siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca	Siempre	Casi siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
13	76	61	14	8	1	47.5%	38.1%	8.8%	5%	0.6%

Fuente: *Elaboración propia*

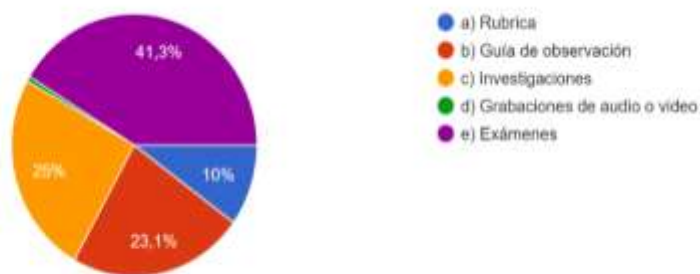
Análisis e interpretación

Con la interrogante 13, se pregunta a los encuestados sobre la claridad en que el docente transmite los contenidos teóricos, de tal manera, que faciliten el aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas, un 47.5% (76) de los encuestados describen que el docente los transmite los contenidos siempre con claridad, un 38.1% (61) mencionan que casi siempre, mientras un 8.8% (14) describen que usualmente transmite los contenidos con claridad, un 5% (8) mencionan que ocasionalmente y un 0.6% (1) describen que el docente nunca tiene claridad en la transmisión de contenidos teóricos en la facilitación del aprendizaje.

La claridad con la que el maestro está relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje y que le permite transmitir los contenidos de forma clara y oportuna debe ser muy fundamental, por ende, la comunicación es esencial para reforzar el proceso de aprendizaje y obtener la información necesaria de los estudiantes para poder influir en la consecución de sus objetivos formativos.

Es importante que el docente se enfoque en comunicar con claridad los contenidos teóricos, para que los estudiantes comprendan la información que se les está brindando de manera simple y directa, mediante las diferentes herramientas tecnológicas que el docente utiliza.

14- De las siguientes formas de evaluar y calificar actividades ¿Cuál emplea el docente?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias					Porcentajes				
	Rúbrica	Guía de observación	Investigaciones	Grabaciones de audio y video	Exámenes	Rúbrica	Guía de observación	Investigaciones	Grabaciones de audio y video	Exámenes
14	16	37	40	1	66	10%	23.1%	25%	0.6%	41.3%

Fuente: Elaboración propia

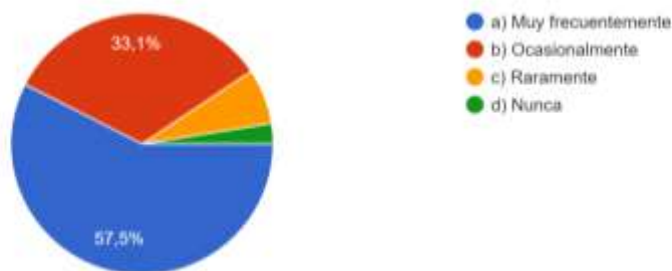
Análisis e interpretación

En la pregunta 14, al consultar sobre las formas de evaluar y calificar de los docentes a la muestra encuestada, un 41.3% (66) mencionan que, mediante exámenes, un 25% (40) describen que, mediante investigaciones, un 23.1% (37) que el docente utiliza la guía de observación, el 10% (16) de los encuestados describe que la rúbrica y el 0.6% (1) describe que el docente utiliza las grabaciones de audio y video para evaluar y calificar sus actividades.

Las evaluaciones o calificaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje son una parte fundamental de la educación, permite al docente saber en qué momento del aprendizaje está el estudiante para tomar las decisiones correctas. Toda herramienta de evaluación o calificación es una herramienta de aprendizaje y cada una es adecuada por el docente de acuerdo con su finalidad, cada una de ellas presenta una serie de ventajas, tanto para el

estudiante cómo para el docente, sin embargo, aplicar uno u otro debe estar en concordancia con la metodología educativa que se utilice.

15- ¿Con qué frecuencia el docente fomenta el autoaprendizaje, en el proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia

N.º Pregunta	Frecuencias				Porcentajes			
	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
15	92	53	11	4	57.5%	33.1%	6.9%	2.5%

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la pregunta 15, se consulta sobre frecuencia con que el docente fomenta el autoaprendizaje, en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes, un 57.5% (92) describen que muy frecuentemente el docente fomenta el autoaprendizaje, el 33.1% (53) mencionan que ocasionalmente, un 6.9% (11) describen que raramente se fomenta el autoaprendizaje de parte del docente y un 2.5% (4) que el docente nunca fomenta el autoaprendizaje en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Autogestionar el aprendizaje puede considerarse un método educativo o una estrategia pedagógica de parte del docente, este método, surge del interés personal, es decir, de la motivación voluntaria por aprender de parte del estudiante. El autoaprendizaje es una estrategia pedagógica impulsada por el docente, enfocada en desarrollar las habilidades cognitivas de los estudiantes para que puedan aprender de forma autónoma, fomenta la curiosidad, y especialmente la autodisciplina, con el cierre de escuelas en todo el mundo provocado por la pandemia de COVID-19, el autoaprendizaje se convirtió en una práctica para todos los estudiantes.

4.1.2. ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

Con la finalidad de conocer la perspectiva del docente desde la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán, se realizó la siguiente entrevista a los docentes seleccionados pertenecientes a la muestra cualitativa.

Primera categoría: Rol del docente virtual

Entrevistados	1. ¿Cómo describe su rol de docente desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Docente 1	El rol del docente debe ser activo, al estar en constante comunicación con el estudiante mediante el uso de redes sociales o plataformas educativas.
Docente 2	Es una herramienta que ha permitido adaptarse a las necesidades de los alumnos, ha tenido mucho impacto y beneficios dentro del proceso educativo, el estudiante puede ingresar en línea en las plataformas y tener acceso a material educativo en cualquier momento y en cualquier lugar, ha facilitado el aprendizaje a distancia rompiendo las barreras geográficas.
Docente 3	Describir el rol del docente o del instructor informático, es un rol de carácter innovador, a partir de la pandemia se debía hacer una actualización de las plataformas virtuales, su uso e implementación, que anteriormente por falta de recursos tecnológicos como internet y computadoras no se implementaban, hoy al contar con esas herramientas se facilita el proceso de enseñanza hacia el estudiante, compartir documentos, tareas de refuerzo o complementarias y exámenes en línea.

Docente 4	Como docente, el rol es la de facilitador y evacuar las dudas que tengan los estudiantes, generando una participación muy activa en el uso de las herramientas tecnológicas.
Docente 5	Al inicio de la implementación de las clases virtuales, específicamente durante la pandemia, fue muy complicado y difícil adaptarse al uso de herramientas y plataformas virtuales, en la actualidad se ha convertido en un proceso muy habitual.
Entrevistados	2. ¿Desde su nuevo rol como docente desde la modalidad virtual que nuevas habilidades ha desarrollado?
Docente 1	El uso de la computadora, en matemática, se debe de capacitar para adaptar un examen de expresiones numéricas en la plataforma de Classroom.
Docente 2	Se tiene más conectividad con el estudiante, se ha ampliado más el dinamismo en el manejo de la tecnología.
Docente 3	El uso de plataformas digitales como Classroom, Moodle, Schoology, permite adquirir nuevas habilidades, pero como docente siempre es necesario aprender a manejar nuevas plataformas educativas, que van surgiendo para poder implementarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Docente 4	Fomentar el aprendizaje autónomo.
Docente 5	Al implementar plataformas o herramientas virtuales educativas se mejora el aprendizaje, nuevas habilidades tecnológicas.

Entrevistados	3. Como docente ¿Se preocupa por actualizar su conocimiento sobre el manejo, integración y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de tal manera que mejore sus habilidades, sus aptitudes y su rol como docente?
Docente 1	Siempre es necesario que el docente se informe y capacite permanentemente, ver tutoriales para actualizar y reforzar los conocimientos propios como docente.
Docente 2	Si, porque son herramientas que están adaptadas a diferentes estilos y de preferencia al aprendizaje y ayudan a fomentar la participación, el pensamiento crítico y la creatividad tanto en docentes como estudiantes.
Docente 3	Como docente se está obligado a actualizarse, en equipos, herramientas o portales digitales, porque en la modernización es necesario ir trabajando con páginas y equipos actualizados, de tal manera que permite un mejor aprendizaje y una factibilidad para la población estudiantil.
Docente 4	El docente por la modernización de los sistemas informáticos y educativos están obligados a actualizarse, tanto en equipos tecnológicos como en herramientas digitales.
Docente 5	Se hace necesario la innovación en el manejo de herramientas tecnológicas, el uso de los correos electrónicos, así como también en el uso de plataformas administrativas y educativas, por ejemplo, SIGOB SOL, SIGES, entre otras.
Entrevistados	4. Con la nueva modalidad de la educación virtual, usted como docente ¿Combina diferentes estilos de enseñanza que le permita reforzar el aprendizaje de sus estudiantes?

Docente 1	En la actualidad se trata de cambiar los métodos de enseñanza, por ejemplo, se integran a los estudiantes más sobresalientes como guía o tutor de estudiantes para refuerzo.
Docente 2	Sí, se combinan los conocimientos teóricos con el uso de la tecnología, lo digital nos proporciona igualdad de acceso a los recursos educativos y a oportunidades de calidad para cada docente y estudiante.
Docente 3	Las plataformas virtuales tienen ese objetivo, poder compartir contenido de manera que refuerce cierto contenido o conocimiento ya compartido en el aula, porque el aprendizaje de los estudiantes es diverso, no todos aprenden de la misma manera, no todos tienen el mismo ritmo de aprendizaje, por eso es necesario dar refuerzo, compartir en línea tareas, archivos de ofimática relativos al contenido desarrollado.
Docente 4	Sí, es necesario mantener la atención del estudiante en el proceso educativo, por tal motivo, es necesario combinar el aprendizaje presencial en el aula con clases o tutorías virtuales.
Docente 5	Se utiliza la técnica del aula invertida, se envía a los estudiantes en línea material para evaluaciones con sus indicaciones y al llegar al aula solo se discute el material compartido.
Entrevistados	5. Dentro de su rol como docente desde la modalidad virtual, ¿Qué características considera que son las adecuadas para la interacción con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Docente 1	Como docente se está obligado a usar, dominar e implementar las plataformas virtuales, redes sociales, equipos informáticos, tener disponibilidad para atender a los estudiantes aún en horarios fuera del aula, además de atender llamadas de los padres de familia.

Docente 2	Estar más atentos a las nuevas transformaciones que se vienen dando en el área digital, que cada vez crece con el potencial de los estudiantes, además se va desarrollando nuevas habilidades interactivas.
Docente 3	La virtualidad en la educación viene a ayudar en muchos aspectos, uno de ellos es, que está al alcance del estudiante, es más factible, es más accesible, porque el estudiante puede trabajar desde su casa, interactuar con el docente o instructor encargado de la asignatura, hacer preguntas, dejar comentarios, la virtualidad ha venido a facilitar el aprendizaje en todos los niveles educativos, ya sea básico, medio o superior
Docente 4	Manejo y utilización adecuada de herramientas tecnológicas, generar a los estudiantes guías de situaciones que implique mayor análisis para que a través de una videoconferencia se pueda debatir.
Docente 5	El docente debe ser investigador, dispuesto al cambio, adaptativo a los entornos virtuales actuales.

Segunda categoría: Estrategias metodológicas

Entrevistados	6. ¿Cuál es el proceso de formación y capacitación que usted como docente ha tenido sobre el uso de la tecnología y plataformas educativas de manera de innovar y transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Docente 1	En plataformas educativas, haciendo uso de la tecnología, como docentes se les ha capacitado en el uso de la plataforma de Classroom, en esta plataforma se interactúa con el estudiante, se suben tareas, videos y cuestionario de Google para evaluar alguna actividad prevista.
Docente 2	El proceso de formación ha sido muy avanzado, porque cada cierto tiempo se mejora la calidad de lo que es el sistema educativo, se conocen nuevas plataformas, lo cual es necesario para adaptarse a las necesidades actuales del estudiante, desde la pandemia fue prioritario aprender a utilizar y manejar herramientas virtuales.
Docente 3	El docente dentro de su rol es necesario que esté en constante actualización y formación, el docente debe ser autodidacta, de tal manera, que le permita adquirir nuevos conocimientos para lograr un mejor desempeño en su lugar de trabajo.
Docente 4	La pandemia hizo dar un giro de 360° en la manera de atender a los estudiantes, cambiando el espacio físico de un aula al uso de herramientas tecnológicas, entre ellas: el teléfono celular y la laptop. Se recibió capacitación de cómo hacer el mayor uso de las herramientas como: WhatsApp, Messenger y YouTube, funcionó muchísimo en el desarrollo de las clases.

Docente 5	Desde inicios de la formación académica y pedagógica se ha estado en constante capacitación y aprendizaje sobre programas de Microsoft, manejo de computadoras y hoy con diferentes plataformas educativas como Classroom, Fiction Express, entre otras.
Entrevistados	7. ¿Qué estrategias metodológicas desarrolla en busca de mejorar la participación, interacción y el aprendizaje autodirigido de los estudiantes de manera virtual?
Docente 1	Se implementa la estrategia para mantener la interacción y participación los grupos de WhatsApp, debido a que es una plataforma con un costo bajo y accesible al 100% de los estudiantes.
Docente 2	Se les deja trabajos de experimentación, adaptándolos más a la práctica, fortaleciéndolos a través de videos, siguiendo tutoriales y simuladores.
Docente 3	La integración y facilitación de la plataforma Classroom, que permite la gestión de la enseñanza y aprendizaje, crear y organizar contenidos, compartir documentos, tareas y exámenes, de manera que el estudiante se actualice en el desarrollo de los contenidos de las diferentes asignaturas.
Docente 4	Programar la secuencia de las clases, uso de gráficos y mapas conceptuales, aprendizaje basado en situaciones problemática que requieren expresarlos en el lenguaje matemático, uso del GeoGebra.
Docente 5	Siempre se insiste en el uso de computadoras, el uso de plataformas como GeoGebra para matemáticas, Duolingo para inglés, además se realizan capacitaciones entre los docentes de manera de fortalecer el conocimiento en cuanto a su uso e implementación dentro de las aulas.

Tercera categoría: Herramientas tecnológicas

Entrevistados	8. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Docente 1	La computadora, el teléfono celular, proyector multimedia.
Docente 2	Comúnmente utilizamos lo que es la plataforma Classroom, últimamente se está utilizando una plataforma que se conoce como PhET que abarca una amplia gama de herramientas, aplicaciones, y recursos digitales, pues, están diseñados para ayudar tanto a los docentes como a los estudiantes en diversos entornos educativos.
Docente 3	En su mayoría utiliza el equipo portátil como laptop, Tablet y celular.
Docente 4	Plataformas educativas, GeoGebra, audios y videos.
Docente 5	Las computadoras, teléfono, pantallas multimedia.
Entrevistados	9. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Docente 1	Classroom, Kahoot!, cuestionarios de Google.
Docente 2	Classroom.
Docente 3	Classroom, Moodle, Schoology, Thatquiz, QuizStar, Quizz
Docente 4	Classroom, Google Meet.

Docente 5	Classroom, Fiction Express, GeoGebra, Duolingo, Google Drive, Zoom, Google Meet.
Entrevistados	10. Describa algunas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que generalmente utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que mejora su rol actual como docente.
Docente 1	Classroom para crear clases, distribuir tareas, Kahoot! Para hacer la clase más dinámica con preguntas, PowerPoint para hacer presentaciones.
Docente 2	WhatsApp, Zoom que ya poco se utiliza.
Docente 3	En la parte virtual está Classroom que permite crear clases, distribuir tareas, comunicarse, compartir archivos multimedia (videos, audio, archivos de ofimática), sirven como refuerzo en el conocimiento del estudiante.
Docente 4	Google Classroom, Canvas, Platzi, MS Teams
Docente 5	WhatsApp, Google Drive, Google Drive.

Los resultados se separaron en tres categorías, los cuales se describen a continuación:

4.1.3. Primera categoría: Rol del docente Virtual

Cuando hablamos del rol docente virtual, es importante tener mayor claridad acerca las características y/o actividades fundamentales relacionadas con dicho rol. Ahora, con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dentro del sistema de educación, los docentes deben contar con determinadas habilidades que les permitan interactuar con sus alumnos e impulsarlos también a utilizar las TIC en favor de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al momento de entrevistar a los docentes del Instituto Nacional de San Simón acerca del concepto del rol docente desde su experiencia con el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, agregan que, su rol como docente virtual, se caracteriza por, el conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual forma, mencionan como, a través de la utilización de las redes sociales han mejorado la comunicación con sus alumnos, comentaron lo siguiente:

“Como docente, el rol es la de facilitador y evacuar las dudas que tengan los estudiantes, generando una participación en el uso de las herramientas tecnológicas”. Docente 4

“Describir el rol del docente o del instructor informático es un rol de carácter innovador, a partir de la pandemia se debía hacer una actualización de las plataformas virtuales, su uso e implementación, que anteriormente por falta de recursos tecnológicos como internet y computadoras no se implementaban, hoy al contar con esas herramientas se facilita el proceso de enseñanza hacia el estudiante, compartir documentos, tareas de refuerzo o complementarias y exámenes en línea”. Docente 3

“El rol del docente debe ser activo, al estar en constante comunicación con el estudiante mediante el uso de redes sociales o plataformas educativas”. Docente 1

*“Al inicio de la implementación de las clases virtuales, específicamente durante la pandemia, fue muy complicado y difícil adaptarse al uso de herramientas y plataformas virtuales, en la actualidad se ha convertido en un proceso muy habitual”
Docente 5*

“El docente debe ser investigador, dispuesto al cambio, adaptativo a los entornos virtuales actuales”. Docente 5

En palabras de Velázquez Arboleda (2019), “el docente virtual, desde su rol, dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje”. Cambiando su papel de docente tradicional dentro de un salón de clases, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyándose en numerosas herramientas tecnológicas.

Al respecto, al consultar a los entrevistados acerca del uso de las plataformas tecnológicas educativas orientadas a la educación virtual, estos compartieron lo siguiente:

“El uso de plataformas digitales como Classroom, Moodle, Schoology, permite adquirir nuevas habilidades, pero como docente siempre es necesario aprender a manejar nuevas plataformas educativas, que van surgiendo para poder implementarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Docente 3

“Manejo y utilización adecuada de herramientas tecnológicas, generar a los estudiantes guías de situaciones que implique mayor análisis para que a través de una videoconferencia se pueda debatir”. Docente 4

“Se hace necesario la innovación en el manejo de herramientas tecnológicas, el uso de los correos electrónicos, así como también en el uso de plataformas administrativas y educativas, por ejemplo, SIGOB SOL, SIGES, entre otras”. Docente 5

Con relación a lo anterior, es fundamental que el docente virtual domine y entienda el funcionamiento de plataformas LMS (plataforma e-learning), sus componentes, herramientas de comunicación, uso adecuado del computador, con un buen manejo del hardware, como también del uso de software ofimático, como procesadores de texto, hojas electrónicas, presentadores de diapositivas, navegadores de Internet, software de mensajería instantánea, redes sociales y demás, que apoyen constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.

4.1.4. Segunda categoría: Estrategias Metodológicas

En este aspecto, desde el rol como docente virtual, se debe reestructurar un conjunto de viejas prácticas pedagógicas que hasta el momento se venían empleando dentro de los salones de clases (no interactuaba con sus alumnos ni viceversa, el docente era el actor principal en el proceso de aprendizaje, clases basadas y apoyadas en un tipo de educación autoritaria, entre otras) El docente virtual debe de usar nuevas estrategias que le permitan acompañar a cada estudiante, de manera personalizada, en el logro de sus objetivos de aprendizaje, aportando a sus alumnos, en la aplicación de los conocimientos teóricos que desde su experiencia ha adquirido para ponerlos en práctica en el hacer cotidiano.

De acuerdo con Weitzman (2022), “La clase se va creando en la medida en que los participantes en ella (alumnos, profesor, materiales, tareas, clima) van interactuando entre sí y en la medida que los actores van supervisando la construcción del conocimiento”.

“Se implementa la estrategia para mantener la interacción y participación los grupos de WhatsApp debido a que es una plataforma con un costo bajo y accesible al 100% de los estudiantes”. Docente 1

“Se les deja trabajos de experimentación, adaptándolos más a la práctica, fortaleciéndolos a través de videos, siguiendo tutoriales y simuladores”. Docente 2

“El proceso de formación ha sido muy avanzado, porque cada cierto tiempo se mejora la calidad de lo que es el sistema educativo, se conocen nuevas plataformas, lo cual es necesario para adaptarse a las necesidades actuales del estudiante, desde la pandemia fue prioritario aprender a utilizar y manejar herramientas virtuales”. Docente 2

“El docente dentro de su rol es necesario que esté en constante actualización y formación, el docente debe ser autodidacta, de tal manera, que le permita adquirir nuevos conocimientos para lograr un mejor desempeño en su lugar de trabajo”. Docente 3

“Programar la secuencia de las clases, uso de gráficos y mapas conceptuales, aprendizaje basado en situaciones problemática que requieren expresarlos en el lenguaje matemático, uso del GeoGebra”. Docente 4

Por todo lo expuesto anteriormente, es de vital importancia que el docente virtual se encuentre en constante aprendizaje, adquiriendo nuevos conocimientos que le permitan dinamizar sus clases, apoyándose de las diferentes herramientas tecnológicas: plataformas virtuales, aplicaciones, redes sociales, entre otras, como parte de su estrategia metodológica. De igual forma, al inicio de las clases o de una unidad, el docente debe explorar con sus alumnos el propósito del aprendizaje de un determinado tema, a través de la interacción el docente logra conocer sus intereses y motivaciones, con el fin de construir en conjunto con sus alumnos el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En palabras de Weitzman (2022), “la disposición favorable al aprendizaje por parte del alumno dependerá de la pertinencia y relevancia que tiene para él el tema abordado, el nivel de desafío que representa la tarea a ejecutar y de la situación de aprendizaje”

“La integración y facilitación de la plataforma Classroom que permite la gestión de la enseñanza y aprendizaje, crear y organizar contenidos, compartir documentos, tareas y exámenes, de manera que el estudiante se actualice en el desarrollo de los contenidos de las diferentes asignaturas”. Docente 3

“Siempre se insiste en el uso de computadoras, el uso de plataformas como GeoGebra para matemáticas, Duolingo para inglés, además se realizan capacitaciones entre los docentes de manera de fortalecer el conocimiento en cuanto a su uso e implementación dentro de las aulas”. Docente 5

La principal estrategia utilizada por los docentes entrevistados ha sido el uso de diferentes plataformas virtuales como parte de las estrategias para mantener organizados sus alumnos en diferentes grupos de estudio, de igual forma, apoyándose de diferentes aplicaciones, como estrategias para la elaboración de contenidos, imágenes y mapas mentales, entre otras. Con el fin de motivar a sus alumnos y alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos.

4.1.5. Tercera categoría: Herramientas Tecnológicas

El uso de las herramientas tecnológicas sin lugar a duda se ha convertido en un recurso importante como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde los papeles más importantes son asumidos por los docentes como guías y orientadores y los estudiantes como ente que recibe, interioriza y expresa el conocimiento y las destrezas adquiridas.

Al consultar a los docentes acerca de ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Sus respuestas fueron las siguientes:

“La computadora, el teléfono celular, proyector multimedia”. Docente 1

“Plataformas educativas, GeoGebra, Audios y videos”. Docente 4

“En su mayoría utiliza el equipo portátil como laptop, Tablet y celular”. Docente 3

“Comúnmente utilizamos lo que es la plataforma Classroom, últimamente se está utilizando una plataforma que se conoce como PhET que abarca una amplia gama de herramientas, aplicaciones, y recursos digitales, pues, que están diseñados para ayudar tanto a los docentes como a los estudiantes en diversos entornos educativos”. Docente 2

En los últimos 20 años la tecnología ha ido incrementándose, modificándose y actualizándose a una gran velocidad, tanto en computadoras como en teléfonos, tabletas y demás dispositivos electrónicos que los alumnos han utilizado y de los que, al manejarlos tan bien, se han ido apropiando. Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente, el docente como tal, desde su rol, debe dar mayor importancia a conocer estas herramientas para poder usarlas en sus clases, adaptándola a sus estrategias metodológicas y así mejorar la dinámica con sus alumnos tanto para aprender como para generar conocimiento.

De acuerdo con Fuentes (2020), “Es importante para el docente incorporar las TIC al desarrollo del proceso de aprendizaje e incentivar el uso de las redes sociales a sus estudiantes, para estimular el desarrollo de las habilidades técnicas y sociales básicas”. (p. 75)

Al consultar a los docentes acerca algunas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que generalmente utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que mejora su rol actual como docente, estos compartieron lo siguiente:

WhatsApp, Google Drive. Docente 5

Google Classroom, Canvas, Platzi, MS Teams. Docente 4

Classroom, Fiction Express, GeoGebra, Duolingo, Google Drive, Zoom, Google Meet. Docente 5

En la actualidad, hablar de herramientas tecnológicas como parte de la cotidianidad en los Centros Escolares ya no es nada nuevo. En el contexto educativo, el uso de aplicaciones digitales como parte de la metodología de enseñanza ha adoptado un ritmo veloz, volviéndose de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no solo a los estudiantes, también a profesores y padres de familia.

Hoy en día, las herramientas digitales se han convertido en una pieza clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de sus diferentes usos, el docente y el estudiante tienen mayor acceso a la información, de manera oportuna y veloz, de igual forma, el aprendizaje se vuelve más activo e interactivo, favoreciendo la colaboración y la comunicación entre docentes y estudiantes.

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1. CONCLUSIONES

El proyecto tuvo como objetivo analizar el rol del docente desde la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán, por lo que para analizar este rol influyen una serie de factores.

- La pandemia por COVID-19, afectó diversas áreas, como la salud, la economía, el turismo, entre otras, una de las áreas más vulnerables, fue la educación para los estudiantes del Instituto Nacional de San Simón, donde se vieron afectados en gran medida, por la falta de herramientas tecnológicas, el manejo de plataformas digitales educativas y el desarrollo de las clases de manera virtual.
- Existe una falta de capacitación en los docentes, sobre el manejo de plataformas educativas digitales, el uso e implementación de diferentes aplicaciones educativas, que pueden facilitar el desarrollo de las clases o actividades de forma virtual, y que son muy necesarias para tecnificar su rol de tutor y facilitador en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En un principio, el rol del docente virtual se limitaba al uso únicamente de WhatsApp, Messenger y YouTube, posteriormente los docentes recibieron capacitación sobre el manejo de plataformas virtuales educativas, como Classroom, Ficción Express, entre otras, las cuales ayudan al docente a desempeñar de una mejor manera el proceso de enseñanza y aprendizaje, además que les permite, mejorar su rol como docente, por ende, se han visto en la necesidad de tener un enfoque de capacitación continua sobre el manejo de plataformas educativas virtuales.
- Los docentes del Instituto Nacional de San Simón están muy claros y conscientes que deben de transformar su forma de impartir las clases, que deben generar nuevas metodologías de enseñanza, desarrollar procesos didácticos adaptados al entorno de la sociedad actual y a las necesidades mismas de sus estudiantes, garantizando un modelo de educación más inclusivo y de mayor calidad.

- Los docentes del Instituto Nacional de San Simón tienen disposición a nuevos desafíos de formación y aprendizajes, que les permita mejorar el desarrollo de sus actividades curriculares, de esta manera, transmitir a los estudiantes nuevos conocimientos, aportando así a la sociedad jóvenes con mayor conocimiento y habilidades, lo cual les permitirá desempeñarse mejor en sus estudios superiores.
- El desarrollo de las clases se realiza de manera mixta, es decir, se realizan actividades presenciales y virtuales, lo que conlleva al docente a adaptarse en su nuevo rol en cada una de las modalidades de enseñanza, de manera de incentivar, motivar, guiar y acompañar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La tecnología proporciona las herramientas, plataformas y conocimientos basados en datos necesarios para que los educadores creen experiencias de aprendizaje personalizadas y adapten la instrucción a las necesidades y preferencias únicas de cada estudiante, mejora la flexibilidad, el compromiso y la adaptabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que conduce a resultados educativos más eficaces y eficientes.

5.2 RECOMENDACIONES

- Debe de existir una capacitación constante por parte del Ministerio de Educación hacia los docentes, permitiendo estar a la vanguardia de las nuevas plataformas educativas virtuales, de esta manera, desarrollar su rol de tutor con los estudiantes en el manejo de nuevas plataformas, así como su implementación en el desarrollo de las actividades escolares
- La realización de un plan de contingencia para el desarrollo de clases virtuales, en el que se tengan las acciones a realizar ante cualquier eventualidad que pueda interferir el proceso de enseñanza y aprendizaje, a fin de que los estudiantes no sean afectados en el desarrollo de sus actividades escolares y en su proceso de formación educativa.
- Se debe capacitar a los estudiantes en el uso de las plataformas educativas virtuales y herramientas digitales, buscando métodos que sean de fácil adaptación y aplicación, que les genere mayor adaptabilidad y aplicabilidad de parte de los

estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que les permita desarrollar nuevas habilidades y destrezas educativas.

- Diseñar tareas enfocadas en el autoaprendizaje de los estudiantes, utilizando un método de enseñanza dinámico, creando tareas de aprendizaje con desafío en la aplicación de sus conocimientos y habilidades.
- Involucrar a los padres de familia en el uso y conocimiento de las plataformas educativas virtuales, de manera que generen apoyo a los alumnos ante alguna dificultad. La participación e involucramiento de las familias de los estudiantes es un elemento fundamental para llevar a cabo la nueva modalidad de educación virtual.
- Mantener una continua capacitación de todos los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto, desde padres de familia, empleados, docentes y alumnos, para que se pueda tener un mejor desarrollo en el aprendizaje y en las actividades formativas y educativas, fomentando un sistema educativo de mejor calidad, tomando en cuenta que en la sociedad cada día se utiliza más la tecnología, permitiendo estar a la vanguardia en el modelo educativo virtual.

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



PROPUESTA METODOLÓGICA.

PRESENTADO POR

Jeison Adonay Herrera Paz
Karen Elizabeth Campos Aguilar
Edwin Alexander Solís Campos

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 25 DE ABRIL DE 2024

5.3. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.3.1. Introducción

En la actualidad, cuando hablamos del contexto educativo, desde que apareció la era de la computación, y con la incorporación de las TIC como mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es bastante común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas al momento de realizar sus tareas académicas. Sin duda dichos recursos les han facilitado su trabajo, el tiempo que utilizan ahora es menor al que utilizaban anteriormente.

A raíz de la pandemia por COVID-19, dentro de la comunidad educativa se implementaron nuevas estrategias apoyándose de los entornos virtuales de aprendizaje, sin embargo, para muchos de los docentes, en su mayoría, el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, suponía un gran reto, debido al poco conocimiento, acerca de las diferentes herramientas y plataformas digitales para usos académicos.

Con la incorporación de las TIC dentro del contexto educativo, reclama un rol en los docentes con funciones y competencias diferentes. Lo que supone un cambio respecto a la formación y conocimientos esenciales por parte del docente, de igual forma, la utilización de nuevas estrategias en las formas de comunicación e interacción entre docente-alumno. El docente deja de ser un mero transmisor de conocimientos, para pasar a ser una figura motivadora, que orienta el proceso, que facilita recursos y acompaña constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por tal razón, que, los docentes desde su rol deben ser capaces de dominar y conocer acerca del uso de las diferentes herramientas tecnológicas y plataformas digitales como parte de su ejercicio docente. Con el fin de alcanzar el éxito en la actividad formativa centrada en el estudiante y cómo este con su autonomía puede desarrollar y adquirir habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.3.2. Justificación

En los últimos años, la educación en modalidad virtual ha surgido como una necesidad ante las crisis sanitarias a nivel mundial, que ha venido a mostrar las carencias que nuestro sistema educativo posee en la formación virtual, tanto en estudiantes como en docentes, dicha situación ha abierto la posibilidad de implementar nuevas alternativas de aprendizaje, como tal en esta nueva sociedad de la información, es necesario desarrollar este curso sobre el manejo e integración de las herramientas web en el Instituto Nacional de San Simón.

Por tal razón, es necesario disponer de mejoras en las competencias profesionales, personales, sociales, que resultan imprescindibles, la renovación de los conocimientos, la necesidad de una formación a lo largo de toda la vida, que exigen una amplia oferta de estudios profesionalizados, con programas adecuados y permanentemente actualizados, que puedan complementarse con los cursos de especialización que sean necesarios.

Este documento presenta la propuesta de una estrategia metodológica que se ha diseñado con el enfoque de mejorar el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual, en el Instituto Nacional de San Simón. A través de la incorporación de diferentes herramientas tecnológicas dentro del contexto educativo, con el fin que docentes y estudiantes tengan una mayor flexibilidad, interactividad, conectividad, personalización y motivación en el ámbito educativo.

5.3.3. Objetivos

General

Implementar en la planta docente un sistema de gestión integral de contenidos, utilizando herramientas digitales como (Google Drive, Google Forms, Google Classroom, Fiction Express, GeoGebra, Schoology), de manera que permitan dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, fortalezcan el trabajo colaborativo y el desarrollo de nuevas habilidades en docentes y estudiantes del Instituto Nacional de San Simón.

Específicos

- Dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje con la implementación de herramientas digitales.
- Fortalecer las habilidades técnicas e informáticas en el cuerpo docente, mediante la capacitación en el uso de equipos tecnológicos, herramientas y plataformas digitales.

5.3.4 Descripción

La estrategia metodológica que se ha diseñado con el enfoque de mejorar el rol del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón tiene los siguientes componentes.

Componente 1: Modernizar el proceso de enseñanza y aprendizaje con la utilización de plataformas digitales.

Las plataformas educativas favorecen el proceso de formación virtual, facilitan a los docentes la gestión de material educativo, su integración en el ámbito educativo permite desarrollar nuevas competencias y habilidades, estas representan nuevas oportunidades y formas para planificar y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera que se promueva la participación sincrónica y asincrónica entre los involucrados en el proceso de formación educativo.

En la propuesta metodológica se recomienda el uso y manejo de las siguientes plataformas virtuales.

- **Plataformas de mensajería instantánea**

La forma de comunicación ha cambiado drásticamente en los últimos años y servicios como el teléfono o los mensajes SMS han sido relegados y desplazados por plataformas de mensajería instantánea por internet, entre ellas WhatsApp, Messenger y Telegram.

- **Plataformas de videoconferencias**

Con el propósito de mantener la comunicación entre profesores y alumnos o entre familias y amigos, las plataformas de videoconferencias se han consolidado en el entorno educativo, con ellas es posible realizar llamadas, grabar, silenciar y compartir pantalla; cuentan con opciones de chat, fondos, filtros y otras funciones que facilitan el aprendizaje y el trabajo a distancia, entre ellas se recomienda el uso de las siguientes:

- Zoom
- Google Meet
- Microsoft Teams.

- **Plataformas educativas**

La educación se transforma drásticamente y a partir de la pandemia ganaron popularidad algunas plataformas educativas que facilitan impartir las clases Online, compartir materiales académicos, crear foros y realizar evaluaciones.

Para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón, se recomienda la utilización de las plataformas educativas como:

- Google Classroom; un aula virtual que ayuda a los profesores a compartir documentos, links, cuestionarios, exámenes, calificaciones y más. También facilita a los alumnos comunicarse y compartir tareas, comentarios, entre otras acciones.
- Canvas; es una plataforma LMS (learning management system) que permite la gestión eficiente de la formación y el aprendizaje en la red. Es una herramienta sencilla y fácil de usar, muy conocida dentro del aprendizaje Online.
- Schoology; con esta plataforma se pueden crear grupos de alumnos, herramientas de evaluación, foros de debate, tabloneros de anuncio, subir recursos propios e incluso incluir recursos alojados en plataformas externa.
- Moodle; es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Componente 2: Mejorar la interacción y la comunicación incorporando herramientas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las herramientas virtuales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje son fundamentales, debido a la amplia gama de ventajas que sustentan su incorporación en un sistema educativo más virtual, estas pueden ser desde plataformas digitales hasta aplicaciones móviles, ofreciendo a docentes y estudiantes una mayor flexibilidad, interactividad, conectividad, personalización y motivación en el ámbito educativo.

Por tal motivo, dentro de la propuesta metodológica se recomienda el uso y manejo de las siguientes herramientas virtuales.

- Teléfonos inteligentes, ofrece capacidades avanzadas con funcionalidad similar a la de una computadora, generan autoaprendizaje, facilitan actividades para el desarrollo educativo, ayudan a adquirir conocimientos de manera interactiva, mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Correo electrónico, es una herramienta de comunicación asincrónica, personal, basada en la transmisión de texto, que permite adjuntar al mensaje archivos en cualquier formato digital (audio, vídeo, animación, imagen), que favorece las actividades académicas.
- Google Classroom, permite crear y gestionar clases, tareas y notas, proporcionar comentarios y puntuar los trabajos directamente y en tiempo real, añadir estudiantes fácilmente, optimizar las tareas, mejorar la colaboración y fomentar la comunicación, de forma general es una herramienta que permite gestionar procesos educativos de forma gratuita, ágil y fácil.
- Google Meet, para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación, es una herramienta que facilita la comunicación a distancia, permite conectarse con los estudiantes virtualmente a través de videollamadas y mensajes seguros para seguir aprendiendo fuera de la escuela, el profesorado y el alumnado puede presentar en la pizarra.
- Google Jamboard, es una pizarra blanca virtual que se puede utilizar para que los estudiantes intercambien ideas en tiempo real, puede utilizarse en dispositivos móviles, navegadores webs, etc.
- Microsoft Whiteboard, es una aplicación de pizarra digital para la colaboración creativa de ideas y contenido que permite trasladar la pizarra de clase a una pizarra digital. La ventaja fundamental es que se pueden compartir ideas, colaborar entre

los miembros de la clase y quedar a disposición de todos los participantes de la sesión donde se creó, permite escribir, recortar, pintar, pegar imágenes, crear notas o esquemas, almacenar y compartir fácilmente información.

Componente 3: Mantener un sistema de capacitación a los docentes de forma continua, sobre el uso de plataformas digitales y herramientas virtuales, que impulse el desarrollo profesional del docente.

El desarrollo de la tecnología ha modificado significativamente los procesos de enseñanza, especialmente porque permiten acceder a fuentes de información, así como a recursos que pueden facilitar los procesos de aprendizaje, en ese sentido, la formación o capacitación continua se ha convertido en una de las principales estrategias para el desarrollo de las potencialidades del docente, que día con día se ve afectado por la rápida transformación de los procesos formativos, por tal razón, se debe de responder integralmente a las necesidades formativas, fenómeno que se acelera por el impacto de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en la generación de conocimientos.

Por tal motivo, dentro de la propuesta metodológica se recomienda el mantener un sistema de capacitación a los docentes de forma continua, sobre el uso de plataformas digitales y herramientas virtuales, que mejorará el rol del docente desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón.

En vista de mejorar el desarrollo profesional docente con el sistema de capacitación continua que se propone, dada la situación en que la mayoría de los docentes tiene asignado su equipo informático portátil con internet, sabe manejar algunas plataformas educativas básicas, se plantea la siguiente estructuración:

- Crear un itinerario formativo dirigido hacia los docentes del Instituto Nacional de San Simón, esto con el propósito de crear actividades formativas (Capacitaciones, Talleres o Cursos) de forma estructurada y ordenada, a fin de que se impulsen el desarrollo de competencias pedagógicas necesarias para lograr un alto desempeño en el centro educativo y suplir sus necesidades o deficiencias específicas en el manejo y uso de las plataformas digitales y herramientas virtuales, que se recomiendan utilizar e incorporar en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la propuesta pedagógica. Este itinerario debe ser liderado por el director del Instituto Nacional.

- Asignar como tutor al docente de informática, quien también imparte la asignatura de inglés y que es uno de los docentes que según la entrevista utiliza con mayor frecuencia plataformas digitales y herramientas virtuales, quien pueda desarrollar las capacitaciones, cursos o talleres a la planta docente del Instituto Nacional de San Simón.
- Generar espacios como intercambios de experiencias y aprendizaje colaborativo, como metodología de trabajo de los docentes, en conjunto, para solucionar un problema o abordar una tarea, teniendo un objetivo común, asumiendo responsabilidades individuales, fomentando un ESPACIO activo y participativo, promoviendo las buenas relaciones interpersonales entre los docentes, realizar interacciones basadas en el dialogo, reflexión y el análisis pedagógico, de manera que, se fortalezca el manejo de plataformas digitales y herramientas virtuales, que el tutor ha desarrollado en las capacitaciones, cursos o talleres con anterioridad.

Problemática por resolver con la propuesta pedagógica.

El uso de las nuevas tecnologías en educación forma parte del proceso natural de evolución de los métodos de enseñanza. Las nuevas tecnologías en la educación se pueden notar en las instituciones educativas del país, desarrollando clases virtuales, en el uso de aplicaciones para realizar actividades o en la disponibilidad de recursos digitales para hacer más interesantes los contenidos.

Esta es una tendencia irreversible. Después de todo, cada vez más estudiantes están inmersos en sus ordenadores, tablets y teléfonos inteligentes. La mejor alternativa, entonces, es convertir estas tecnologías en aliadas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con la implementación de la propuesta metodológica, se pretende que los docentes desarrollen soluciones tecnológicas innovadoras y sostenibles para dar respuesta a necesidades educativas concretas, en los estudiantes del Instituto Nacional de San Simón, mostrando interés y curiosidad por la evolución de las tecnologías digitales y por su desarrollo sostenible y uso ético.

Por tal motivo, se pretende dar solución a los siguientes problemas encontrados en el centro educativo.

- **Desigualdad digital:** desigualdad en el acceso, utilización e impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los docentes del Instituto Nacional de San Simón, ya que la implementación de las herramientas tecnológicas y uso de plataformas virtuales, no se aplican de la misma manera en las diferentes asignaturas y actividades curriculares, aunque estén disponibles y accesibles para todos.
- **Personalización de la enseñanza y mejora en el rendimiento escolar:** estudiantes y docentes están obligados ante la creciente demanda de carreras universitarias impartidas de forma virtual, a implementar y proporcionar el uso de herramientas digitales y plataformas virtuales, a la hora de transmitir el aprendizaje personalizado y la instrucción individualizada, de manera de satisfacer las necesidades, preferencias y estilos de aprendizaje únicos de los estudiantes, por otra parte, el docente debe implementar un sistema de gestión, tutoría y aprendizaje adaptativo, de manera de fortalecer e impactar en el rendimiento académico de los estudiantes, y mejorar su rol de docente desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón.
- **Uso inadecuado de dispositivos digitales:** los estudiantes están creciendo inmersos en los dispositivos digitales, tales como la televisión, los videojuegos, las computadoras, los teléfonos inteligentes y otras pantallas, además del acceso a redes sociales y videos, generando grandes beneficios al estudiante, pero también, se debe hacer un uso adecuado y eficiente de los dispositivos o equipos informáticos, así como también de las plataformas, herramientas y aplicaciones educativas.

Medición de impacto en la implementación de la propuesta pedagógica.

Para la implementación de la propuesta pedagógica, el método específico para evaluar la medición de esta se plantea según el diseño siguiente:

- Se debe agrupar a los docentes según su especialidad, un grupo control (No incluya el uso de herramientas, aplicaciones y plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje), y un grupo ejecutor (Que incluya el uso de herramientas, aplicaciones y plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje), de tal manera, que facilite la medición en el impacto en cuanto a la incorporación y utilización de herramientas y plataformas educativas

virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como también el impacto en la mejora de su rol como docente desde la modalidad virtual.

- El grupo ejecutor debe de incorporar uso de herramientas, aplicaciones y plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en dos periodos de clases (cinco meses), de manera que permita evaluar significativamente la calidad en cuanto al aprendizaje de los estudiantes, en el manejo de las plataformas, aplicaciones y herramientas recomendadas.
- Realizar encuestas o evaluaciones no calificadas de forma periódica a los estudiantes sobre la incorporación y uso de herramientas, aplicaciones y plataformas educativas virtuales, con el propósito de medir avances en el desarrollo de nuevas competencias y habilidades, calidad del proceso educativo, recursos pedagógicos utilizados por el docente, y como estos ayudan a mejorar la calidad de la educación en el centro educativo.
- Al final de los dos periodos de clases (5 meses), se debe hacer un análisis de resultados, y una comparación estadística entre grupo control y grupo ejecutor de la propuesta pedagógica, que evalúe cuanto mejoró el proceso de enseñanza y aprendizaje al incorporar y utilizar las herramientas, aplicaciones y plataformas educativas virtuales, además, debe evaluar el impacto y la mejora en la calidad del rol del docente.

5.3.5. Destinatarios

Docentes del Instituto Nacional de San Simón, Morazán.

5.3.6 Resultados esperados

- Que los docentes adquieran competencias y habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas y uso de plataformas digitales.
- Favorecer el aprendizaje en donde docentes y alumnos adoptan nuevos roles, más participativos y colaborativos.
- Fomentar el aprendizaje continuo por parte de los docentes desde su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, tanto en el manejo de herramientas virtuales como en plataformas digitales.

Referencias Bibliográficas

(s.f.).

Abel, G. (25 de mayo de 2020). *LA EDUCACIÓN EN LA ANTIGUA ROMA*. Obtenido de National Geographic: https://historia.nationalgeographic.com.es/a/educacion-antigua-roma_15372

Argueta, A. A. (2023). *USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA MODALIDAD DE ESTUDIO PRESENCIAL DE LOS DOCENTES Y ALUMNOS DE SEGUNDO Y TERCER CICLO DEL COMPLEJO EDUCATIVO GENERAL FRANCISCO MORAZÁN DEL MUNICIPIO DE CIUDAD BARRIOS, TESIS DE MAESTRIA, UNIVERSIDAD GERARDO BARRIO*. Biblioteca de Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.

Arias, F. (2006). Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica. *Espítome.*, (5° ed.).

BERNAL, C. A. (2010). Metodología de la investigación. En C. A. BERNAL, *Metodología de la investigación* (pág. 320). Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.

Calandra Bustos, P. A. (2009). *Conociendo las TIC*. Chile: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Agronómicas.

Chao, González, M. M. (junio de 2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* (12), 2-13.

Contreras Higuera, W. E. (2007). EVOLUCIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES EN LAS UNIVERSIDADES TRADICIONALES CHILENAS. *Horizontes Educativos*, 12(1), 49-58.

Contreras, E. (22 de Julio de 2022). *Breve historia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/breve-historia-de-las-tecnolog%C3%ADas-la-informaci%C3%B3n-y-enrique-contreras/?originalSubdomain=es>

Del Pilar Martínez H, A. S. (2023). Evolución histórica de la docencia y la formación docente. La herencia y el futuro de la docencia actual. En R. Torres Carrasco, *FORMACIÓN DOCENTE en las Universidades* (págs. 33-54). México: Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia.

Driscoll, M. y. (1997). *Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación del futuro, Pensamiento Educativo*, Recuperado el 24 de enero de 2024, de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/100/226>

Farber, A. (6 de abril de 2017). *LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA*. Obtenido de ATLAS HISTÓRICO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: <http://atlaslatinoamericano.unla.edu.ar/assets/pdf/tomo3/06-la-educacion-en-america-latina.pdf>

FERNÁNDEZ MARTÍNEZ, Á. M. (1 de junio de 2012). *LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL DE ADULTOS*. Obtenido de

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2104/Las%20plataformas%20virtualesAlvaro%20Manuel%20Fernandez%20Martinez.pdf?sequence=1>

- Freire, P. (1970). *PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO*. México: Siglo XXI Ediciones.
- Fuentes, D. L. (2020). IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL ENTORNO EDUCATIVO. *CIENCIA, CULTURA Y SOCIEDAD*, VI (1), 73-77.
- Garzón, M. F. (24 de agosto de 2021). *Recursos educativos digitales: una nueva forma de aprender y consumir contenido*. Obtenido de RECLA: <https://recla.org/blog/recursos-educativos-digitales-una-nueva-forma-de-aprender-y-consumir-contenido/>
- Gentili, P. (16 de enero de 2017). *EDUCACIÓN*. Obtenido de <https://latinoamericana.wiki.br/es/entradas/e/educacion>
- Gómez, M. M. (17 de octubre de 2017). *Técnicas y Estrategias de Enseñanza Virtual*. Recuperado el 14 de abril de 2024, de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/10/17/tecnicas-y-estrategias-de-ensenanza-virtual/>
- González Pérez, T. (1993). La figura del maestro en la historia del pensamiento pedagógico. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* (16), 135-144.
- H. Bogdán, S. J. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. En S. J. H. Bogdán. México: PAIDOS.
- H. Sampieri, R., & C., F. (1997). Metodología de la Investigación. En R. H. Sampieri, & F. C., *Metodología de la Investigación* (págs. 71-72). México: Mc Graw Hill.
- HERNÁNDEZ, D. L. (30 de noviembre de 2022). *LA PAIDEIA ir a la escuela en la antigua Grecia*. Obtenido de HISTORIA National Geographic: https://historia.nationalgeographic.com.es/a/ir-a-escuela-antigua-grecia-2_18462
- Hernández-Sellés, N. G. (2015). El rol docente en las ecologías de aprendizaje: análisis de una experiencia de aprendizaje: análisis de. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 147-163.
- Ivánovich, M. L. (2003). *El pensamiento de Paulo Freire: sus contribuciones para la educación*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Jacinto, P. M. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI* (6), 35-40.
- Jiménez, F. (2015). *Tutoría en eLearning: Funciones y roles del tutor en la formación online*. Recuperado el 15 de junio de 2023, de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11512/TD_FERNANDEZ_JIMENEZ.pdf?sequence=1
- Joaquín, M. (24 de Julio de 2020). *Historia de las TICs: desde su Origen Hasta la Actualidad*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/historia-tics/>

- Katihuska MOTA, C. C. (1 de septiembre de 2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, XXIV (3), 1216-1225.
- León, M. I. (2022). ¿En qué consisten el e-learning, blended learning y Flipped learning? *Universidad Continental*.
- León, R. S. (20 de junio de 2020). *Educación a distancia en su quinta generación*. Obtenido de <https://www.aldia.unah.edu.pe/educacion-a-distancia-en-su-quinta-generacion/>
- Lila, G. Í. (7 de Julio de 2021). El rol del docente en la educación virtual. *Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento*, 101-107.
- Luna, M. (Julio de 2005). PROTAGONISMO DOCENTE EN EL CAMBIO EDUCATIVO. *Revista PRELAC*, 19-25.
- Menacho, L. A. (17 de agosto de 2021). Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *Praxis Educativa*, XXV, 1-16.
- Pascual, J. A. (9 de enero de 2021). *Historia del código Morse y como ha conseguido sobrevivir a la era digital*. Obtenido de <https://computerhoy.com/reportajes/life/historia-codigo-morse-787075>
- Peralta, T. P. (16 de octubre de 2013). *Historia de la educación en línea*. Obtenido de Blog Utel Universidad: <https://utel.mx/blog/estudia-en-linea/historia-de-la-educacion-en-linea/>
- Ponce, A. (2005). Educación y lucha de clases. En A. Ponce. España: Ediciones Akal.
- Presidencia de la República de El Salvador. (26 de Julio de 2022). *Secretaría de Prensa de la Presidencia*. Obtenido de <https://www.presidencia.gob.sv/el-gobierno-garantiza-las-mejores-herramientas-academicas-y-tecnologicas-para-los-estudiantes/>
- Salvat, B. G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, XXI (2), 69-82.
- Sánchez, D. O. (12 de 9 de 2023). Fundamentos metodológicos, técnicas e instrumentos de investigación. En D. O. Sánchez. España: Octaedro.
- Turizo Arzuza, M. E. (2014). En la búsqueda de nuevas formas de interacción sociodiscursiva en entornos virtuales de aprendizaje: El nuevo rol docente. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, V (2), 263-273.
- Universidad Europea*. (11 de marzo de 2022). Recuperado el 14 de enero de 2024
- Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Faculdade de Ciências e Letras. (20 de Julio de 2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216-1225.

- Velásquez Arboleda, O. H. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, "El caso CEIPA". *Lupa Empresarial* 1. Recuperado el 4 de Julio de 2023, de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401>
- Vera Rodríguez, K. (2021). *Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales y su influencia en e proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Unidad Educativa Sebastián*. Portoviejo.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2 de agosto de 2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114.
- Weitzman, J. (2022). *EDUCREA*. Obtenido de Estrategias Metodológicas: <https://educrea.cl/estrategias-metodologicas/>
- Yarínés, P. (20 de abril de 2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Apertura*, IV (1), 66-75.

ANEXOS.

ANEXO 1. Cuestionario de la encuesta a muestra cuantitativa.

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

Tema de investigación: El rol del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, Departamento de Morazán.

Objetivo: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer y analizar el rol del docente desde la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán.

Indicación: Se le presentan una serie de preguntas, marque con una "X" la respuesta que estime conveniente

Generalidades

Sexo: ____ Edad: _____ Grado: _____ Bachillerato: _____

Preguntas.

1- ¿Considera usted que la tecnología es una herramienta que permite adquirir nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

2- ¿Como considera el rol actual del docente desde la modalidad virtual?

- a) Muy importante
- b) Importante

c) De poca importancia

d) Sin importancia

3- ¿Considera usted que el rol del docente requiere de responsabilidad y mayor compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Totalmente en desacuerdo

4- ¿Cree usted que el docente ejerce un rol más activo en el ámbito virtual?

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo

c) En desacuerdo

d) Totalmente en desacuerdo

5- De las siguientes habilidades pedagógicas ¿Cuáles describe mejor a su profesor?

a) Responsable

b) Comprometido y motivador

c) Creativo

d) Empatía

e) Organización

6- De las siguientes competencias tecnológicas ¿Cuáles implementa el docente?

a) Manejo de equipo informático

b) Manejo programas informáticos

c) Creación multimedia

d) Ninguna

7- ¿Como evalúa usted la interacción del docente con los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Necesita mejorar

8- ¿Qué programas utiliza el docente para diseñar el material didáctico, evaluaciones y/o contenido de sus clases?

- a) Power Point
- b) Canvas
- c) Google drive
- d) Ninguno

9- ¿Muestra el docente dominio en los programas o herramientas virtuales que utiliza?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Usualmente
- d) Ocasionalmente
- e) Nunca

10- ¿Cómo influye el uso de plataformas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje?

- a. Acceso a recursos didácticos en línea
- b. Fomentar la comunicación

- c. Aprendizaje interactivo
- d. Nuevas habilidades virtuales.

11- ¿Cuál de las siguientes plataformas digitales utiliza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Google Classroom
- b) Zoom
- c) Canvas
- d) MS Teams
- e) Ninguna

12- ¿Con que frecuencia utiliza el docente actividades audiovisuales que permiten el logro de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Muy frecuentemente
- b) Ocasionalmente
- c) Raramente
- d) Nunca

13 - ¿Transmite el docente con claridad los contenidos teóricos que facilitan el aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Usualmente
- d) Ocasionalmente
- e) Nunca

14- ¿De las siguientes formas de evaluar y calificar actividades cuales emplea el docente?

- a) Rubrica

- b) Guía de observación
- c) Investigaciones
- d) Grabaciones de audio o video
- e) Exámenes

15- ¿Con qué frecuencia el docente fomenta el autoaprendizaje, en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Muy frecuentemente
- b) Ocasionalmente
- c) Raramente
- d) Nunca

Cuestionario realizado en la herramienta de formularios de Google Forms

<https://forms.gle/q2iKNyujsxH9wATX6>

ANEXO 2. Entrevista a docentes (Muestra cualitativa)

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DEL
APRENDIZAJE**

Tema de investigación: El rol del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la modalidad virtual en el Instituto Nacional de San Simón, Departamento de Morazán.

Objetivo: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer la perspectiva del docente desde la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de San Simón del departamento de Morazán.

Tiempo de ser docente: _____ **asignatura que imparte:** _____

ENTREVISTA A DOCENTES.

1. ¿Como describe su rol de docente desde la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?
2. ¿Cuál es el proceso de formación y capacitación que usted como docente ha tenido sobre el uso de la tecnología y plataformas educativas de manera de innovar y transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Desde su nuevo rol como docente desde la modalidad virtual que nuevas habilidades ha desarrollado?
4. ¿Qué estrategias metodológicas desarrolla en busca de mejorar la participación, interacción y el aprendizaje autodirigido de los estudiantes de manera virtual?
5. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
6. ¿Cuáles son las plataformas virtuales que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

7. Describa algunas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que generalmente utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que mejora su rol actual como docente.
8. Como docente ¿Se preocupa por actualizar su conocimiento sobre el manejo, integración y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de tal manera que mejore sus habilidades, sus aptitudes y su rol como docente?
9. Con la nueva modalidad de la educación virtual, usted como docente ¿Combina diferentes estilos de enseñanza que le permita reforzar el aprendizaje de sus estudiantes?
10. Dentro de su rol como docente desde la modalidad virtual ¿Qué características considera que son las adecuadas para la interacción con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?