

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO(A) EN:
DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES
DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL TRABAJO:
FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA
DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL
EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN EL AÑO 2022

PRESENTADO POR:
PETRONA LISSETTE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ MVNP004820
GUSTAVO ANTONIO VÁSQUEZ GONZÁLEZ MVNP967920
ANA ANGÉLICA GUERRERO PINEDA MVNP965920

ASESORA DE TESIS:
MSC. RAMONA VICTORIA PADILLA DE RODRÍGUEZ

EL SALVADOR, USULUTÁN, 09 DE AGOSTO DE 2022

AUTORIDADES

**Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR**

**Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
FISCAL**

**Msc. Licdo. Jorge Luis Zelaya Garay
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO**

AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso, por hacer posible la culminación de esta tesis y brindarme la sabiduría en cada proceso y su fortaleza en los momentos de debilidad.

Mi agradecimiento a la Universidad Gerardo Barrios, institución en la cual trabajo, que me brindó la oportunidad y el apoyo para realizar mis estudios de maestría.

A mi tutora de tesis Msc. Ramona Victoria Padilla Rodríguez, por su apoyo y orientación en cada uno de los pasos que realizamos para completar la tesis y también por animarnos a seguir adelante en todos los procesos de la tesis.

A todos mis maestros formadores, por compartir su experiencia y conocimiento en cada una de las asignaturas y por guiarnos de la mejor manera.

A mis compañeros de tesis Lissette Sánchez y Gustavo Vásquez, por el esfuerzo, apoyo, paciencia para organizarnos y cumplir con cada una de las etapas de nuestra tesis y por animarme a seguir adelante en los momentos de tensión.

A mi familia por su amor, porque siempre han estado en el momento justo para brindarme su mano en los momentos de desahogo y frustración y por animarme a seguir adelante y hacerme reflexionar en los momentos de debilidad.

A mis compañeros de trabajo, por compartir sus experiencias y a alentarme siempre a seguir adelante.

Angélica Guerrero

A Dios, el supremo creador y sustentador por darme fuerza para continuar en este proceso para obtener uno de los anhelos más deseados; a mis amados padres, María de Jesús González de Vásquez y José Gustavo Vásquez González; por su amor, trabajo y sacrificio, además de sus consejos, valores y principios que me han inculcado.

A mi querida esposa Brenda Marcela Campos de Vásquez, por su apoyo, paciencia y cariño que me brindó en esta etapa.

A mi hermana Marcela Estefani Vásquez González por estar siempre presente y por el apoyo recibido de su parte.

A mi abuela Concepción González Vda. De Vásquez por sus oraciones a Dios y su apoyo incondicional.

A mi tío Rolando Antonio González Argueta por sus consejos y respuestas acertadas a mis interrogantes respecto al que hacer educativo y su resolución como director desde el punto de vista administrativo de un centro educativo.

A toda mi familia que de una u otra forma contribuyeron para lograr este objetivo.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos como el Lic. Juan Bautista Quintanilla Girón, director del Instituto Nacional de Usulután y su personal docente.

Agradecer a la Msc. Ramona Victoria Padilla Rodríguez, por su presencia, como asesora en nuestro proceso de tesis, por alentarnos y ayudarnos hasta en los más mínimos detalles. Y a mis compañeras de equipo, Angélica Guerrero y Lissette Sánchez por el tiempo dedicado, consejos, momentos de tensión y alegría que afrontamos juntos.

Gustavo Antonio Vásquez González

Con todo cariño y respeto dedico este proyecto a:

A Dios todopoderoso; por abrir siempre mis ilusiones de superación y acompañarme siempre con su luz y sabiduría desde el inicio hasta el final de esta tesis.

A mi madre María santísima: por su intercesión y acompañamiento en los momentos de duda.

A mis padres: Ana Carlota Rodríguez de Sánchez y Pedro Rómulo Sánchez, por su apoyo incondicional; por sus oraciones, acompañamiento sus ánimos y sobre todo por su lucha continua cada día.

A toda mi familia: hermanos, tíos, primos, por sus apoyo y oraciones.

A mis amigos y amigas por sus palabras de ánimo, por brindarme su hombro cuando presentaba tanto estrés y ansiedad, por hacerme sentir que si podía lograrlo.

A mis maestros y maestras por todos los conocimientos brindados, su paciencia y apoyo en cada proceso cognitivo.

A mi asesora de tesis: Msc. Ramona Victoria Padilla por su acompañamiento, paciencia y cada conocimiento transmitido, por dar más aun de su tiempo, sobre todo por su amistad, confianza, por animarme a no rendirme jamás.

A mis compañeros de tesis: Angélica Guerrero y Gustavo Vásquez por su paciencia y entrega en el desarrollo de este proyecto; sobre todo por su trabajo y colaboración.

A la Universidad Gerardo Barrios por permitirme iniciar y alentar este proceso de maestría desde el inicio hasta su finalización, eternamente agradecida con mi segunda familia, su apoyo económico y aportación de sus recursos.

A mis compañeros de trabajo por brindarme sus experiencias y animarme en momentos de tensión, estaré eternamente agradecida.

Petrona Lissette Sánchez Rodríguez

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	3
1.2 DELIMITACIÓN	9
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	9
1.4 JUSTIFICACIÓN	9
1.5 OBJETIVOS	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	11
2.1.1 Hallazgos sobre la calidad en la educación en algunas experiencias	12
2.1.2 Calidad en Educación	13
2.1.3 Antecedentes sobre la búsqueda de la calidad en la educación en El Salvador	15
2.1.4 El Modelo que desarrolla el Plan Social Educativo, parte de la premisa siguiente:	18
2.2 BASE TEÓRICA	19
2.2.1 Pedagogía y calidad.....	19
2.2.2 Las características del docente como factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje.	21
2.2.3 Definición de educación	23
2.2.4 Educación por competencias	23
2.2.5 Educación basada en competencias y calidad de la educación	24
2.2.6 Nivel de Educación Media	27
2.2.7 Calidad Educativa en la Educación Media.	28
2.2.8 Enfoque aportaciones-proceso-productos.....	30
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	34
2.3.1 Definición de términos básicos	34
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS GENERALES	37
2.4.1 HIPÓTESIS ALTERNA: Los factores pedagógicos inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.	37
2.4.2 HIPÓTESIS NULA: Los factores pedagógicos no inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.	37
2.4.2.1 HIPÓTESIS ALTERNATIVAS:.....	39

2.4.2.2 HIPÓTESIS NULAS:.....	39
2.5 CONTRASTE DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACION CON BASE AL ENFOQUE DE APORTACIONES, PROCESOS Y PRODUCTOS EN LA ENCUESTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL.	49
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	66
3.1 TIPO DE ESTUDIO	66
3.2 MÉTODO	66
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	67
3.3.1 Población.....	67
3.3.2 Muestra	67
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	70
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	70
3.6 PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.	71
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	72
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	72
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	117
5.1 CONCLUSIONES	117
5.2 RECOMENDACIONES	119
GLOSARIO	120
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122
ANEXOS	125

I. INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta el informe final del tema de investigación: “Factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General en el Instituto Nacional de Usulután durante el año 2022.”

La calidad educativa se convierte en un reto para todos los actores que están involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ésta se puede alcanzar, si existe un compromiso de satisfacer las necesidades que existen en el estudiante y así lograr las competencias requeridas para desempeñarse con éxito en una sociedad.

En el país, los esfuerzos por brindar una educación de calidad han ido mejorando con el paso de los años, pero todavía hace falta mucho camino por recorrer.

Para hacer cambios, en el quehacer educativo y lograr la tan ansiada calidad educativa, fue necesario investigar cómo influye los contextos de la institución, el equipo pedagógico, el estudiante mismo en el proceso educativo.

Para que la calidad educativa, sea una oportunidad en el mejoramiento de las competencias del estudiante, esta se debe caracterizar por contar con docentes con un perfil competente e idóneo en sus áreas, además de asumir el liderazgo en su labor docente.

Dentro de las condiciones pedagógicas que ofrece la institución para alcanzar la calidad educativa, se tienen los métodos de enseñanza, aulas acondicionadas de acuerdo con la cantidad de estudiantes, áreas recreativas, ejecución y desarrollo de un sistema de planificación de la comunidad educativa. Entre otros, sin embargo, es necesario para alcanzar la calidad permanecer en un constante proceso de análisis de esta.

La eficacia de la escuela se evalúa en última instancia mediante los resultados en términos de participación, logros académicos, habilidades sociales y éxito económico de los estudiantes. Por lo que se consideró importante la realización de una investigación que analizará el contexto del desarrollo de los procesos de aprendizaje

El documento está estructurado en cinco capítulos, en el primero se presenta una breve descripción de la situación problemática, surge el planteamiento del problema, la justificación de la investigación que comprende tres elementos principales como el ¿Porqué

del tema? ¿Para qué? ¿A quiénes beneficiará dicha investigación?, en este caso fueron los estudiantes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután donde se obtuvieron las respuestas a los factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa en el año 2022.

Seguidamente en el segundo capítulo se encuentra la información recopilada del tema de investigación, conocido como marco teórico clasificándose en antecedentes de la investigación, fundamentos teóricos y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de investigación que se utilizó, así mismo el tipo de investigación, métodos, la población, muestra, técnicas e instrumentos de investigación.

En el cuarto capítulo se hace referencia a los hallazgos obtenidos a través de la recopilación presentación y análisis de los datos que son producto de la aplicación de los instrumentos diseñados. Utilizando gráficas y descripciones que sirvieron como insumo para aprobar o desaprobar nuestra hipótesis de investigación.

En el quinto capítulo se concluye dando sustento a los resultados relacionando directamente los datos recopilados con la realidad objetiva plasmada en el problema de investigación.

A si mismo se hace referencia a los términos propios de investigación en orden alfabético representado en el glosario, además de ello se presenta la bibliografía a través de la cual se ha sustentado la investigación. Finalizando con la presentación de los anexos, que contiene los instrumentos de recolección de información diseñados y otros documentos que respaldan el proyecto de investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La calidad en la educación se ha convertido en un reto para los países latinoamericanos y alcanzarla no es tarea fácil, dependen del compromiso y conciencia de todas las personas involucradas y que contribuyen a la educación en los jóvenes.

Existen países como Singapur, Japón, China, Corea del Sur, Canadá, Estonia, Finlandia, Macao, Nueva Zelandia y Australia que tienen una educación de calidad, estos países cuentan con sistemas educativos que preparan a la población para que se desarrollen individualmente y generen personas capaces de solucionar cualquier problema trabajando en equipo. (PAUEDUCACION, 2020)

Otro dato importante en torno a la educación a nivel de zona según (MUNDIAL, 2018):

Representantes de los Ministerios de Educación de Panamá, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala y del país anfitrión, Nicaragua, así como del sector privado y academia, se reunieron para analizar los desafíos y oportunidades de la calidad educativa en Centroamérica, en el marco de la presentación del Informe sobre el Desarrollo Mundial 2018 “Aprender para hacer realidad la promesa de la educación.

Eso denota el esfuerzo que se realiza con países que comparten una misma región y además similares características socioeconómicas y por consiguiente de dificultades para llevar un proceso educativo de calidad. El trabajo realizado en torno al mejoramiento de la educación y en búsqueda del desarrollo de estos países.

Entre las dificultades que se asumen con sistemas educativos débiles se encuentran futuras condiciones de vida con escasas oportunidades laborales, tal como se manifiesta en (MUNDIAL, 2018) el Informe de Desarrollo Mundial, las condiciones de desarrollo de procesos educativos, limita a los estudiantes, que los envía directamente a una vida con falta de medios que les permita una existencia satisfactoria, y esto les afecta a ellos, pero también a las naciones:

El Informe sobre el Desarrollo Mundial 2018 advierte que existe una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial. Concretamente, señala que millones

de jóvenes estudiantes de países de ingreso medio y bajo podrían perder oportunidades y percibir sueldos más bajos en el futuro debido a que la escuela primaria y secundaria no les brinda las herramientas necesarias para prosperar. Según el reporte, incluso después de asistir a la escuela durante varios años, millones de niños no saben leer, escribir ni hacer operaciones matemáticas básicas.

Las acciones a realizar para llevar calidad a la educación son diversas, existen posturas al respecto, de acuerdo con (MUNDIAL, 2018) se deben efectuar procesos de conocimiento del estado para proveer de elementos que realmente sean efectivos para transformar los procesos de enseñanza aprendizaje:

Para ayudar a los países en desarrollo a resolver la grave crisis del aprendizaje, el informe incluye medidas de política concretas como: realizar evaluaciones más eficaces de la situación; utilizar la evidencia sobre lo que funciona y lo que no funciona para orientar la toma de decisiones relativas a la educación; y movilizar a los distintos sectores de la sociedad para impulsar cambios educativos que promuevan el aprendizaje para todos.

A pesar de que el Banco Mundial ha dado apoyo al sector educativo de los países antes mencionados, mediante proyectos que garanticen la calidad educativa, esta no se logra alcanzar.

En El Salvador, se han llevado a cabo diferentes reformas educativas, con el propósito de proveer de un servicio educativo cada vez más organizado y novedoso de acuerdo a los tiempos. Sin embargo, es en la de 1995 en la que se denota una vinculación directa con el tema de calidad, que venían promoviéndose desde principios de 1990. Lo cual se plantea en el Plan Decenal de la Reforma Educativa (1995-2005). El que retomó la calidad desde las siguientes líneas: “los cambios curriculares, los programas de atención integral, la formación y capacitación docente, la evaluación y la formación en valores.” (Calero, El Salvador: Calidad Educativa, modelo de desarrollo y plan decenal de la reforma educativa, 2019)

De acuerdo con: (UCA, 2019):

Los documentos oficiales son claros cuando exponen las necesidades sobre los cambios en el sistema. En algún momento de la Reforma nos encontramos con ciertas discrepancias entre el “es” y el “deber ser” de la Reforma y es aquí donde comienza a observarse el problema sobre la definición de la calidad educativa.

En El Salvador con esta Reforma se convirtió en los primeros pasos para lograr la calidad educativa.

¿Por qué es tan importante la calidad de educación? Porque a través de ella se logra que el ser humano sea capaz de salir adelante y desempeñarse en una sociedad.

En El Salvador, pese a que se han implementado muchos proyectos, programas capacitaciones, apoyo de ONG para la mejora de los centros educativos, en fin, una serie de herramientas que se han ejecutado a lo largo de la historia en la educación, no se puede negar de los avances, pero todavía no se puede decir que se cuenta con la calidad educativa.

Existen muchos factores que podrían influir en la calidad de educación, analizarlos e identificarlos se convierten como pieza clave para solventar los diversos problemas educativos que se presentan. Para conocerlos se consideró realizar una investigación la cual ayudó a identificarlos.

La educación es la base para el desarrollo de un pueblo, razón por la cual es necesario detenerse a replantear los procesos formativos en el contexto curricular, para reconocer su alto valor, se define el termino educación como: “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, derechos y deberes.” (Educación, 1990).

Por otra parte, además de proveer un bien para la sociedad y desarrollo, la educación es también un derecho, como lo define (UES, Estrategias metodológicas, 2006): “La educación es una actividad por la cual todas las personas tienen derecho constitucional, ya que por medio de ella el individuo puede desarrollar sus conocimientos, habilidades, destrezas entre otras”, a través de una profesión la cual estará reflejada ante la sociedad. Esta educación estará regulada por medio del Ministerio de Educación como ente rector de la educación.

Por lo tanto, se debe dar garantía que el aprendizaje y el logro de las competencias puedan ser utilizados en la vida cotidiana en el estudiante de educación media.

La Educación Media, está formada por dos modalidades educativas: Una general y otra técnica vocacional, las que permitirán continuar con sus estudios superiores o incorporarse a la vida laboral.

El Ministerio de Educación acreditará con el título correspondiente, logrando así los objetivos planteados en La Ley General de Educación, los cuales son fortalecer la formación integral de la personalidad del educando para que participe en forma activa y creadora en el desarrollo de la comunidad, como padre de familia y ciudadano y contribuir a la formación general del educando, debido a sus inclinaciones vocacionales y las necesidades del desarrollo socioeconómico del país. (Ley General de Educación, 1990)

El Bachillerato General cuenta con una carga semanal de 40 horas de clase, y tiene una duración de 2 años, el plan de estudio está formado por las asignaturas de Lenguaje, Ciencias, Matemática, inglés, Estudios Sociales, Informática Educativa, Seminario, Orientación para la vida, CHL.

El Instituto Nacional de Usulután, es una de las instituciones públicas con mayor demanda de matrícula en el departamento de Usulután, nace en el año de 1944, y su evolución histórica ha permitido consolidarse como una de las mejores instituciones a nivel nacional.

Esta institución cuenta con un aproximado de 36 aulas equipadas, áreas especiales de talleres para: mecánica industrial, electrónica, mecánica automotriz, estudios de música y danza, área de restaurante. Además, posee una propiedad que está destinada para la agricultura y acuicultura.

El recurso humano de esta institución es de aproximadamente 107 personas, de los cuales 86 son docentes en su mayoría poseen la especialidad de la asignatura que imparten.

El personal está distribuido de la siguiente manera: personal administrativo que contribuye a una organización y gestión de todas las actividades que se desarrollan en la institución, el personal de mantenimiento que se encarga de mantener los ambientes escolares debidamente acondicionadas, soporte técnico que tiene como función dar mantenimiento en cuanto a los equipos tecnológicos y conectividad, también se cuenta con el personal de biblioteca y encargado de mantener los recursos informativos, clínica psicológica y de atención, son los responsables de atender emergencias y dar seguimiento a la salud mental

de los estudiantes, así mismo apoyar en la organización de escuelas para padres, y el personal docente que es el encargado de la práctica pedagógica.

Cada uno de los miembros de la institución contribuyen desde su experticia a desarrollar las condiciones y ambientes necesarios para el logro de calidad educativa. Sin embargo, se debe profundizar en el análisis de la calidad educativa, dado que una institución no puede permanecer sin información válida para la toma de decisiones. Por lo tanto, para tal efecto se consideró importante, investigar esta problemática pues su aporte mediante la investigación científica del fenómeno, identificó las necesidades o áreas que esté aportando para el logro de la calidad educativa.

Es fundamental realizar la valoración de los procesos que se llevan a cabo, las estrategias empleadas, a fin de visualizar el entorno, las acciones y sus principales resultados. Si bien es cierto, el Instituto Nacional de Usulután posee muchos factores visibles a favor, es prioritario proveer de elementos pertinentes para que sean empleados como insumos de la visión de la educación y su calidad, imprimiéndole oportunidades de ponderar las acciones que llevan a cabo.

Además de las características antes mencionadas la institución cuenta con una propuesta pedagógica y el plan escolar anual, donde se reflejan todas las actividades a desarrollar por parte de la comunidad educativa; sin embargo, dichas propuestas no evidencian que exista una calidad educativa, por lo tanto, no se tiene un respaldo que lo ampare.

Al realizar una inmersión sobre el estado de la calidad educativa en el Instituto Nacional de Usulután, inicialmente, fue una necesidad, para el reconocimiento de los aspectos favorables que presentan en su desempeño, así como de aquellos elementos involucrados, de tal forma que se obtuvo información, constituyéndose una oportunidad para satisfacer con la generación de información importante para el proceso de la gestión y la transformación institucional.

Este proceso de investigación puede tomarse como un primer paso para valorar los procesos. Consideraciones que para las instituciones públicas constituyen debilidades, dado que no poseen un presupuesto destinado a este tipo de estudios, que generen para las empresas educativa el reconocimiento de los aspectos favorables que presentan en su desempeño, así como de aquellos en los cuales se pueden efectuar ajustes, cambios e innovaciones.

Encontrándose, en la investigación, la oportunidad de aportar para la realización de una gestión de la educación de calidad enfocada en la naturaleza de la institución, las características de su población, recursos, de tal forma que se convierta en un insumo para proveer de un marco de información científicamente construida.

En el Instituto Nacional de Usulután, poseen los recursos y equipo tecnológicos que contribuyen a la calidad educativa, sin embargo, en la actualidad se han observado dificultades en el aprendizaje de los estudiantes debido a diversas situaciones como el rendimiento académico, inasistencia a clases, poca responsabilidad en la entrega de tareas, deserción escolar, desinterés en el estudiante al momento de aplicarse la educación multimodal.

Estas situaciones podrían ser el obstáculo para que se desarrolle en su totalidad la calidad educativa.

Para la realización de la investigación se consideró retomar los lineamientos que sugiere el enfoque aportaciones-proceso-producto. En las que se toman las categorías para recopilar información sobre el estado de estas en el Instituto Nacional de Usulután. Considerando principalmente: los recursos (didácticos, instalaciones, organización), las características de los estudiantes, características del hogar y comunidad, elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, y los factores contextuales.

En referencia a los factores antes mencionados, se formuló el estudio con el propósito de recopilar información que permitirá identificar del Instituto Nacional de Usulután, los datos necesarios para emitir el conocimiento científico en cuanto al estado de la calidad educativa en este, con relación a los elementos enunciados y con base en los principios teóricos del Enfoque aportaciones-proceso-productos.

1.2 DELIMITACIÓN

La investigación se realizó durante el primer semestre del año 2022, y se tomaron en cuenta como población de estudio al personal docente y estudiantes de segundo año de Bachillerato de General del Instituto Nacional de Usulután, del municipio de Usulután, departamento de Usulután.

Para esta investigación se estudiaron los factores pedagógicos, bajo la perspectiva del enfoque aportaciones- proceso- producto y su incidencia en la calidad educativa.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

El problema de investigación se sintetiza en el siguiente enunciado:

¿Cuáles son los factores pedagógicos que influyen en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de bachillerato en el Instituto Nacional de Usulután, municipio de Usulután, departamento de Usulután, durante el año 2022?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La calidad educativa se convierte en un reto para El Salvador, ya que alcanzarla no es tarea fácil, intervienen una serie de elementos que se deben cumplir para que exista un desarrollo pleno de los estudiantes y así poder hacer frente aquellas situaciones que se presentan en un entorno social. Además de que este es un proceso continuo.

Con el paso del tiempo el Ministerio de Educación, con el afán de lograr la calidad educativa ha implementado proyectos y ha contado con el apoyo de organizaciones que se encargan de mejorar la infraestructura de los centros educativos, así como también el equipamiento de herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

En El Salvador existen muchos factores que inciden en la calidad educativa e identificarlos requería de mucho tiempo, por lo que el equipo investigador plantea y dirige el estudio en atención a los factores pedagógicos desde el enfoque aportaciones -proceso- producto, por estar directamente relacionados a las características del estudiante, docente, ambiente escolar, ambiente familiar y procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con esta investigación se pretendió conocer los factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután.

Este centro educativo fue elegido por que existía una problemática a investigar, por lo tanto, como equipo de tésistas se utilizaron los resultados para la realización del proyecto de tesis.

Era importante conocer estos factores que inciden en la calidad educativa, porque de esta manera la dirección junto con la comunidad educativa tomará acciones de mejora en el quehacer educativo, lo cual le permitirá ser un referente a nivel nacional. De igual manera, a través de ellos se beneficia toda la comunidad educativa.

1.5 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Analizar los factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután, departamento de Usulután, municipio de Usulután, durante el año 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Definir el desempeño de los actores en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Identificar las condiciones pedagógicas institucionales para el desarrollo de la calidad educativa.
- ✓ Determinar los principales factores que influyen en la calidad educativa desde el enfoque aportaciones- proceso- producto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

A finales del siglo XX, la educación, carecía de un sesgo de calidad, debido a que se desarrollaba desde el punto de vista tradicionalista, en donde la funcionalidad de los centros escolares tenía un enfoque administrativo el cual consistía en hacer referencia sobre la enseñanza y no se enfocaba en el aprendizaje para la vida.

Los hallazgos realizados por varios estudios de administración escolar hacen referencia a la necesidad de hacer cambios estructurales en la práctica pedagógica, gestión y administrativa. Entendiendo el concepto de gestión escolar, como un “conjunto de acciones pedagógicas, administrativas, financieras, organizativas y de evaluación– orientadas al logro de los aprendizajes de los estudiantes con la participación de la comunidad educativa, que se compromete a implementarlas.” (Mined, 2008).

Desde esta perspectiva, se reconoce, la tendencia a la búsqueda continua de la calidad educativa, tomando en consideración una visión que engloba el proceso administrativo institucional. Dado que se imprime desde las líneas de la macro planificación, un proceso de administración, de gestión que busca desde siempre generar una dinámica de transformación continua.

Y, es que en la administración se encuentra buena parte del desarrollo de procesos de calidad, muchos han aportado para el desarrollo de esta ciencia, que ahora también aplica a la empresa educativa y es retomada para su función rectora, Henry Fayol (Henry, 2004). aporta en la definición como:

La administración se concibe como la tarea de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. En un ambiente tan multidisciplinar como este se precisan directores capaces y capacitados para poner en práctica estas acciones, o sea, fijar metas, prever el futuro, anticiparse a las situaciones, por tanto, ser proactivo.

Hablar del modelo de gestión hace referencia a un conjunto de estrategias encaminadas a la solución de problemas, que deben estar reconocidas y caracterizadas en los objetivos planteados de corto y mediano plazo.

Se denota la calidad educativa, iniciando su estudio en la gestión, dado que en este punto radican las decisiones, las líneas de trabajo y de acción en los centros educativos. La

calidad educativa se gestiona desde la administración, su proceso de logro requiere de la integración de los actores que participan en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Eso implica, enfocar o retomar la institución en su globalidad, en su complejidad.

Un acercamiento para saber en qué consiste la gestión escolar, es el trabajo en equipo de directores, docentes, alumnos, padres de familia y comunidad en general, tomando en cuenta los objetivos planteados y las mejoras que se deben hacer para alcanzar la calidad educativa.

2.1.1 Hallazgos sobre la calidad en la educación en algunas experiencias

Tomando en cuenta la evolución de la educación se ha encontrado algunos estudios que sustentan que para que exista la calidad educativa debe haber factores económicos, sociales, políticos, culturales entre otros, que aporten al desarrollo de la calidad en la educación.

Por lo que se pretende que cada país debe gestionar ante organizaciones sin fines de lucro el apoyo para contrarrestar el déficit de la inversión de recursos educativos necesarios para mejorar la educación, sin embargo, esto depende de las aportaciones recibidas en cada país.

En Cúcuta (Castro, Montes, & Parada-Trujillo, 2016) se realizó un esfuerzo investigativo en torno al tema de los factores de calidad en el entorno educativo, con la participación de docentes y directores, encontrándose con resultados como:

- Las instituciones educativas se han focalizado en aspectos administrativos y técnicos, en la formulación de documentos e informes.
- Han dejado a un lado temas importantes, como la praxis y reflexión pedagógica, la escritura y la lectura, la formación ciudadana, el currículo, el proceso de enseñanza-aprendizaje y las prácticas innovadoras y científicas.

Los esfuerzos para promover la calidad en la educación es tal que la realización de estudios como el mencionado anteriormente, indican que existe una problemática compartida. Y es precisamente las limitaciones existentes en esta zona geográfica y sus características socioeconómicas.

Sin embargo, para algunos países, al abordar el tema, incluyen elementos o factores como el edificio institucional como sus recursos, encontrando resultados en los que se expresa

que no implican influencia en la calidad. En la investigación sobre productividad escolar, desarrollada en países anglosajones en el pasado siglo encontró que las instalaciones y los recursos escolares no influían en el aprendizaje de los estudiantes. (REDALYC.ORG, 2019)

Con la inestimable ayuda de diversos bancos mundiales, este hallazgo contribuyó a desalentar la inversión en educación en los países latinoamericanos, con terribles efectos sobre el desarrollo de millones de niños en toda la Región. Dentro de los esfuerzos de carácter científico, que permitieron dar paso a un análisis y comprensión de la realidad en beneficio de la educación y los niños (REDALYC.ORG, 2019) enuncia que:

Sin embargo, la investigación hecha por autores latinoamericanos, a partir del análisis de su realidad, encontró la fuerte relación entre desempeño, existencia y adecuación de los recursos escolares.

De esta forma, la investigación educativa se erige como un elemento determinante para la mejora de la calidad de la educación, especialmente, en los países con mayores desafíos.

La importancia de estas aportaciones radica en la capacidad de gestión y el enfoque educativo desarrollado en cada país.

Por lo tanto, al hablar del término de calidad debe centrarse en el rol de los actores educativos, los enfoques y las políticas educativas de cada país.

Al comparar esta última investigación con otros estudios del área americana como la de Cúcuta, se encuentran con panoramas similares, lo que implica elementos o factores comunes que afectan la calidad educativa. Tornándose en un tema que es necesario continuar abordando en beneficio de los estudiantes y el logro de sus competencias. Así como de la efectiva administración de recursos y el trabajo colaborativo, participativo y consciente de la comunidad educativa.

2.1.2 Calidad en Educación

La definición de calidad de la educación se entiende fácil mente por la mayoría de las personas, sin embargo, pocos saben expresar lo que es. “Desde el punto de vista

etimológico, calidad viene del latín “qualitas”, que es una derivación del latín “qualis”, palabra que indicaba la cualidad, o el modo de ser.” (Redaclyc, 2007)

El término de calidad educativa no solo hace referencia a una sola área, si no es atribuida a diferentes enfoques o dimensiones que la complementan. Como se expresa a continuación:

En un primer sentido el concepto de la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles. “Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.” (Rodríguez, 2018).

Otra comprensión del concepto de calidad (Rodríguez, 2018):

Una segunda dimensión del concepto de calidad está referida a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

En relación a contemplar como calidad a los fines y su correspondiente vinculación con la concreción, es importante, sin embargo, para perfilar la calidad desde esta perspectiva, es de tener presente en forma anticipada un modelo pedagógico pertinente con la calidad. Implicando su diseño en consonancia con los demás elementos, de tal forma que desde este se provea de calidad educativa.

También se plantea una tercera dimensión, la cual está enfocada a ver la calidad desde la perspectiva de los procesos y medios que se emplean en el sistema educativo. Es decir, cómo se lleva a cabo, de qué forma, con qué medios. Tal como lo expresa (Rodríguez, 2018).

Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas

adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa. Según las opiniones de Toranzos (2000) las tres dimensiones del concepto son esenciales a la hora de referirnos a la calidad de la educación.

Con base a lo expresado anteriormente, se puede decir que no existe un concepto general que defina realmente la calidad educativa, sino que puede reflexionarse a partir de diversos ámbitos de estudio. Por lo tanto, en el caso de la educación debe tomarse en cuenta desde diferentes factores de incidencia.

2.1.3 Antecedentes sobre la búsqueda de la calidad en la educación en El Salvador

Al revisar la historia de El Salvador, se encuentran diferentes movimientos o transformaciones, a las que se denomina reformas educativas. Cada una de ellas, contiene un esfuerzo por llevar a cabo cambios que eran significativos para cada época. En estas reformas se denotan aspectos como pasar de un listado de contenidos, que inicialmente era el objeto de estudio, a la estructuración de programas. Entre otros aspectos, se apoyó la generación de una infraestructura, dotación de materiales y equipo.

Un hecho que denotó un aspecto cualitativo fue precisamente el enfoque de la orientación educativa, que estaba encaminada a apoyar el desarrollo del estudiante atendiendo a sus características (UES, Factores económicos, familiares, sociales y vocacionales, 2011):

La orientación educativa en el país, inició a fines de 1952, cuando el consejero de la UNESCO en El Salvador, Dr. Franco Antonio Porta, propuso a las autoridades de educación, la necesidad de hacer algunas reformas en los planes de estudio y programas de enseñanza, el propósito de dicho proyecto era la introducción de la exploración vocacional en los estudiantes para que aprovechen mejor sus potencialidades en la continuación de sus estudios superiores y capacitar a otros en áreas de trabajo, de acuerdo a sus habilidades vocacionales.

En 1954, se organizó la sección de Orientación Educativa y Vocacional, dependiendo directamente de la Dirección General de Educación Media, y tuvo como meta llevar la orientación a otras instituciones habiendo establecido los planes básicos de Ilobasco, Nahuizalco, Armenia, Suchitoto, Chalchuapa y Metapán.

Se dice que implementar la orientación vocacional es una decisión de carácter cualitativo, dado que su accionar está centrado en el estudiante, de tal forma que se provea la formación mediante un servicio educativo de acuerdo a sus características. Esto traería un aprendizaje con mayor énfasis y potencialidad de realización por el estudiante. Con ello creando un marco de actuación pedagógica.

Entre una serie de acciones que se implementaron dados los problemas de la época y que son muestra de la constante búsqueda de transformar la educación, de la búsqueda de calidad es que en los años setenta se implementan las aulas integradas, en las cuales se atendía una población estudiantil, donde el aprendizaje se centraba en la atención de la lectura, escritura y cálculo. Y que posteriormente se agregaron a la atención de las aulas integradas a aquellos estudiantes con problemas de conducta. Lo que dio un giro, transformándolas en un servicio pedagógico atendido por docentes de educación especial. (UES, Factores económicos, familiares, sociales y vocacionales, 2011)

En la década de los noventa, se desarrolla la reforma educativa en marcha de 1995, es también producto de los Acuerdos de Paz, posterior a la guerra en El Salvador. Estuvo organizada en 4 ejes: Cobertura, Calidad, Formación en Valores, y Modernización Institucional. Esta causa un gran impacto, debido a los cambios estructurales del sistema educativo en todos sus niveles y modalidades, la cual consiste en ejecutar los primeros pasos hacia la calidad educativa.

Se toma a la calidad educativa como un camino de adecuación para mejorar ciertos aspectos del sistema educativo en los tiempos de posguerra, dando cumplimiento a los acuerdos tomados en el ámbito educativo como, por ejemplo: democratizar la “enseñanza” y la evaluación; cambiar la estructura curricular; la estructura formativa inicial docente y formar a los estudiantes en valores. (Calero, El Salvador: Calidad Educativa, modelo de desarrollo y plan decenal de la reforma educativa, 2019):

La Reforma Educativa que plantea a la calidad de la educación como uno de los retos principales del sistema educativo salvadoreño es un proceso que se pone en marcha en 1991. La Reforma se logra concretar hasta 1995 con el Plan Decenal de Reforma Educativa (1995-2005). El eje de calidad de la Reforma se compone de acciones que van desde el cambio curricular hasta la formación en valores. La idea que existe sobre la calidad educativa en el plan de reforma es coherente con las necesidades abiertas luego de los Acuerdos de Paz de 1992. Se concibe a la calidad

como una ruta para adecuar ciertos aspectos del sistema educativo a los tiempos de posguerra: democratizar la “enseñanza” y la evaluación; cambiar la estructura curricular; cambiar la estructura formativa inicial docente y formar a los estudiantes en valores.

En el 2005, surge el Plan Nacional 2021, el cual es un proyecto a largo plazo, el cual posee la visión de lograr la calidad educativa a partir de la implementación nuevas estrategias que inciden en hacer cambios de raíz no solo dentro del sistema educativo, sino en los mismos entornos. La educación habrá de contribuir a forjar el país que queremos y está conectado con el país que tenemos. En un país que, a lo largo de la historia, ha enfrentado los golpes de la naturaleza y ha experimentado las limitaciones de la pobreza y del conflicto social. En medio de la crisis, han surgido mentes visionarias y comprometidas para empujar el país hacia adelante. Los esfuerzos realizados durante los años 90 han ayudado a salir del descalabro que heredó la guerra de los 80. (UES, Factores económicos, familiares, sociales y vocacionales, 2011).

El Plan Nacional 2021 (MINED, 2005) adopta cuatro objetivos principales:

- a) Lograr la formación integral de las personas,
- b) Asegurar que la población alcance once grados de escolaridad, correspondientes a la educación media.
- c) Fortalecer la educación técnica y tecnológica para asegurar que el país cuente con capital humano especializado
- d) Propiciar el desarrollo de la ciencia y la tecnología en función del bienestar de la sociedad.

Para dar consecución a los objetivos planteados en esta reforma, se implementaron proyectos a corto y mediano plazo, que dieron un giro parcial al sistema educativo, pues a través de ellos hubo cambios macro curriculares que obligaron a las instituciones a hacer cambios dentro de su gestión administrativa y pedagógica. Un ejemplo de ello es el Plan Social Educativo, el cual se considera fue una fase en la evolución de un modelo pedagógico que dio paso a la calidad educativa.

El Plan 2021 surge como una respuesta de cara a enfrentar los retos del entorno nacional e internacional, y se estructuró a partir de 4 líneas estratégicas: Acceso a la Educación, Efectividad de la Educación Básica y Media, Competitividad, Buenas prácticas de gestión.

Logrando apreciarse las transformaciones e innovaciones que se requerían desde esta óptica para la sociedad salvadoreña requerida, y en la búsqueda de la calidad educativa.

2.1.4 El Modelo que desarrolla el Plan Social Educativo, parte de la premisa siguiente:

Los aportes generados a raíz de la puesta en marcha de este modelo pedagógico, fue muy oportuno para alcanzar logros o apartes de calidad en la educación, pues sus objetivos van en pro de generar una práctica pedagógica donde incluye a todos los actores de la educación, tal como se expresa a continuación:

“El fin de la educación es la formación integral de las personas que conforman la sociedad salvadoreña; por lo tanto, estará en función del tipo de sociedad que se desea construir”. (MINED, 2009)

Este modelo educativo requiere la acción conjunta de cuatro actores fundamentales:

- Estudiantes
- Docentes
- Directores
- Padres de familia y comunidad.

El éxito del modelo educativo dependerá en gran medida de los y las docentes.

El Modelo Educativo incorpora tres Ejes Transversales:

- ✓ Recreación y deporte
- ✓ Arte y cultura
- ✓ Ciencia y tecnología

Promueve la formación basada en competencias en las que se reconocen tres componentes:

El saber, que incluye el conocimiento teórico de un campo académico o científico.

El saber hacer, que lo integran las destrezas indispensables en la aplicación práctica del conocimiento en diversas situaciones.

El saber ser y convivir, que integra todos los valores necesarios para el desarrollo de la condición humana y para la convivencia respetuosa en los diferentes escenarios sociales. (MINED, 2009).

Con la puesta en marcha de este modelo surgieron cambios en la currícula, lo que obligó al docente a hacer adecuaciones en el planeamiento Micro curricular, pues se habla de aplicar una educación por competencias, la cual reposa en los denominados pilares de la educación, cabe recalcar que desde esa premisa se comienza a dar paso a la calidad entendida desde el aspecto pedagógico.

2.2 BASE TEÓRICA

2.2.1 Pedagogía y calidad

Definiendo la ciencia madre de las ciencias de la educación (Merino, 2021):

La pedagogía es el conjunto de **los saberes** que están orientados hacia la **educación**, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.

La pedagogía, por lo tanto, es una **ciencia** aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

La pedagogía es la ciencia que tiene por objeto de estudio la educación, razón por la cual, es fundamental en el quehacer de la enseñanza aprendizaje. Los procesos que rigen el desempeño del docente en cuanto a metodología se refieren, se encuentra regido por las teorías o corrientes pedagógicas. Dependiendo del enfoque o modelo pedagógico se planifican, organizan, desarrollan y evalúan los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se puede partir de un análisis de la calidad, comprendida está a partir de los propósitos o fines que configuran un pensamiento pedagógico. Es decir, una corriente está construida de acuerdo a una forma de proceder para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. En esta perspectiva, al lograrse concretar los fines educativos según el modelo en interés, se ha logrado alcanzar los estándares de calidad en base a este. Por lo que cada país, institución, docente deberá poseer claridad de la sociedad que se proyecta formar, con una currícula diseñada en base a sus particularidades, objetivos, propósitos, necesidades y proyecciones.

La Pedagogía es la encargada de determinar, a partir de los lineamientos teóricos, las acciones educativas a desarrollar. Con ello, define el rol que cada uno de los actores del

proceso de enseñanza y aprendizaje deberá desempeñar. En este ámbito, se dimensiona directamente con los diferentes ámbitos de concreción curricular: macro, meso y microcurricular.

En torno a la calidad, también se tendrá que definir la comprensión de su definición: “El concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad.” (Merino, 2021)

La calidad se visualizará como tal, cuando la educación responda a las expectativas, necesidades, intereses y resolución de situaciones para la sociedad, vista en perspectiva nacional e internacional, y para el individuo sujeto de la educación.

Al definir el término calidad se encuentra que:

La calidad de algo es aquello que le corresponde necesariamente y que al faltarle afecta su naturaleza. El concepto de calidad no es absoluto; las propiedades en que se expresa se dan en el tiempo y se encuentran relacionadas con el contexto. (Cossio Moreno, 2014)

En esta perspectiva, es de establecer la comprensión de calidad a partir de los elementos del modelo pedagógico que posee el país, y que es retomado por las instituciones educativas. En un todo cohesionado para alcanzar los elementos determinados que debe cumplir para considerar la existencia de calidad. En esta visión, llama la atención el plantear la calidad como una característica que cumplen las acciones y sus resultados de acuerdo a los fines educativos de la sociedad y del individuo como miembro de esta.

Es necesario consolidar un proceso formativo nacional. Un servicio educativo con una mirada a equilibrar la formación en contextos que permitan el avance y desarrollo de los diferentes sectores geográficos. Con un cuerpo docente que se encargue de motivar la concreción de las líneas o fundamentos pedagógicos enunciados en el currículo y con la participación activa de los actores del hecho pedagógico. Con la intervención de las instituciones y organismos que promuevan de forma directa e indirecta y comprometida con la educación.

2.2.2 Las características del docente como factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El docente es uno de los protagonistas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el recae un porcentaje del éxito en el logro de competencias. De su desempeño dependen los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología diseñada y determinada en el modelo pedagógico nacional e institucional.

El docente dado su importancia para el éxito pedagógico, se ve en la necesidad de guardar un perfil, el que se va modificando de acuerdo a las condiciones imperantes del momento que le corresponde enfrentar. Desde esa visión, se puede decir, que no es lo mismo un perfil docente de los años 90 a la actualidad.

Razones por las que conviene visualizar elementos que para este tiempo debe configurar la persona del docente. En esta perspectiva, puede plantearse en atención a los siguientes aspectos:

- **Mantener una formación.** Es una exigencia prácticamente, dado la transformación vertiginosa de la dinámica mundial y nacional. Como lo plantea (Ballesteros, 2021):

La formación docente es una práctica que necesita de un compromiso activo, debido a que al ser tan dinámica pide una constante actualización, es decir, cada profesor, independiente de si es docente universitario o profesor escolar, debe tener una buena formación y preparación, y contar con una alta capacidad pedagógica, ya que los retos de la enseñanza demandan técnicas actuales para enseñar a personas con distintas formas de entender la información.

- **Estudios o formación especializada.** En torno a esta característica el docente debe poseer el respaldo académico formativo que faculte su aptitud para su desempeño en el área específica correspondiente.
- **Ética y valores.** En torno a la vivencia del docente a la luz de la ética como parte entrañable de su desempeño y la práctica de valores como un estilo de vida, Ortega citado por (Serrano, 2011) expresa lo siguiente:

Para que los alumnos conozcan el bien, la justicia, las ventajas del diálogo y la tolerancia, la solidaridad, la bondad en la paz, es indispensable practicar

estos valores, y esto sólo es posible si tienen a su alcance modelos que encarnan en la experiencia de sus vidas esos valores.

- **Docente autodidacta.** Este asume su rol como guía de su proceso formativo. En este sentido, es necesario que los docentes se constituyan en interesados en superar las deficiencias a partir de la autoevaluación, forjando oportunidades de cara a los desafíos de su práctica pedagógica.
- **El docente debe ser un líder.** Su función en el aula, en la institución educativa y en la comunidad es una constante interrelación con diferentes personas, en los cuales influye directa o indirectamente. El docente, nunca pierde su categoría, independientemente del contexto en el que se encuentre, siempre será el docente. Razón por la cual debe procurar realizar una gestión que motive, comunique, movilice, a la clase, al círculo de influencia. Como un modelo de referencia.
- **Creatividad e innovación.** La educación requiere de planteamientos que enuncien caminos en torno a la diversidad de los estudiantes, en esta dimensión se encontrará diseñando e innovando su propia práctica pedagógica.
- **Uso de las TIC.** “Las tecnologías de información y comunicación deben ser parte de su trabajo, de las necesidades educativas. Deben ser usadas con responsabilidad, y deben ser combinadas con las tradicionales, pues las TIC deben adaptarse a la enseñanza y no viceversa.” (Universidad de Granma, 2018)
- **Pensamiento crítico.** El docente se mantiene en contacto continuo de diferentes situaciones, corrientes, eventos, procesos. En los que se requiere del análisis de los mismos para la toma de decisiones. Por otra parte, es de aplicar también una autovaloración de su propio desempeño con el fin de superarse a sí mismo.
- **Acceso y gestión eficaz de la información.** “Acceder a la información de manera eficiente, con una amplia variedad de fuentes. Por ejemplo, cada vez que se toque un tema en clase, el profesor usará la información con precisión y creatividad.” (Universidad de Granma, 2018)
- **Vincular el conocimiento y la vida.** Los conocimientos no solo son un cúmulo de teorías, estas permiten su aplicación para la vida diaria, lo que promueve mejoras en la calidad de la vida de las personas. Por lo tanto, debe proveerse a

los estudiantes de un proceso de aprendizaje en donde se vincule con la significación de los conocimientos y su utilización en la vida.

Tratando de sintetizar, puede expresarse que “El docente, deberá actualizar continuamente su propio papel para contribuir significativamente a lo más trascendente en el desarrollo personal y social de las nuevas generaciones que, bajo las circunstancias de hoy, están en constante aprendizaje.” (Barrios, s.f.)

2.2.3 Definición de educación

La educación es un elemento inherente en el ser humano, de ella depende su desarrollo académico, cultural e integral para lograr desempeñarse en una sociedad.

Para que exista un desarrollo integral en el individuo, debe adquirir una formación completa que le ayude a desempeñarse desde su realidad.

“La palabra educación viene del latín “educere” que significa conducir, guiar, orientar, aunque también es posible relacionarla con la palabra “exducare”: sacar hacia fuera, llegando a la definición etimológica de "conducir hacia fuera".” (Campos, 1998).

El concepto de educación debe abarcar una serie de elementos que permitan al individuo resolver situaciones de su vida cotidiana.

“La educación es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes” (Ley General de Educación, 1990).

2.2.4 Educación por competencias

Al hablar de competencias se refiere a las capacidades que tiene el ser humano en cuanto a conocimientos o habilidad para desempeñar una labor de manera adecuada y la distinguen o caracterizan de las demás personas que no las poseen.

El MINEDUCYT define competencia como la acción ligada a algo dinámico y no estático. “Está inmersa en un contexto donde se plantea una determinada actividad y no puede entenderse separada de ambos; considerándose por ello un concepto adecuado para

referirse a la educación para la vida.” (UES, Adecuación de la enseñanza por competencias, 2010).

La educación basada en competencias busca transformar la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas. Es un cambio importante en la cultura escolar, la organización, las estructuras y la pedagogía. “Desafía y deconstruye el enfoque tradicional, basado en el tiempo y de 'talla única' [one size fits all] para la educación, que ha cambiado muy poco desde sus inicios en la era industrial.” (Touron, 2019).

En un ambiente tradicional, la promoción de estudiantes es de pasar de un grado a otro en función del lapso de un año con grandes cantidades de contenido de aprendizaje y objetivos sin cumplir. Por otra parte, el sistema basado en competencias posee objetivos de aprendizaje claros y transparentes, lo que permite que el estudiante alcance el dominio y pase al siguiente nivel.

En un principio las competencias aparecen relacionadas con el mundo laboral donde emerge con cierta fuerza en algunos países industrializados sobre todo en aquellos que reflejaban mayores problemas, para relacionar el sistema educativo con el productivo, esta situación originaba la búsqueda de respuestas en estos países ante la necesidad de impulsar la formación de la mano de obra que se requería en aquel entonces, al igual que ocurrió en nuestro país con la implementación del Plan 2021, el problema entonces no refería sólo aspectos cuantitativos, si no también cualitativos en el marco de una situación en donde los sistemas prevalecientes de educación y de formación ya no daban respuesta a los cambios que propiciaba el entorno, la respuesta entonces, se orientaba a la concepción del enfoque de competencias laboral pretendiendo ser un enfoque integral de formación que desde su diseño mismo conecte el mundo y a la sociedad en general con el mundo de la educación y de la formación.

2.2.5 Educación basada en competencias y calidad de la educación

Hablar de competencias, es hablar del desarrollo de habilidades y conocimientos, como inicialmente se interpretó, dado que se buscaba alcanzar la competencia para el desempeño de una labor específica, sin embargo, esta definición y comprensión del término ha variado en el tiempo, según (UES, Adecuación de la enseñanza por competencias, 2010):

En el año 1957 el concepto de competencias ya se utilizaba desde el campo de la psicología, de la lingüística y de las teorías de la comunicación, en este mismo año Chomsky define el termino competencias cómo “capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación”. Posteriormente fue redefinido desde la formación empresarial tratando de usar sus posibilidades a favor del interés de la empresa dentro de la cual la idea de competencias está íntimamente ligada a la eficacia y a la rentabilidad productiva., es decir que se trataba de definir y adquirir destrezas y saberes que hagan a las empresas competitivas, con los años el concepto habría de ampliarse hasta tocar el ámbito de la educación, en donde gana en perspectiva, amplía su horizonte, se enriquece y se hace mucho más compleja.

Al relacionar el tema de calidad con el de competencia, se encuentra que estas últimas son prioritarias para la primera. Es decir, se deben desarrollar competencias para evidenciar la calidad. En esta perspectiva estos enfoques se interrelacionan, según (Alamillo, 2015):

Se considera que para lograr la calidad en la educación es importante la adquisición de las competencias propias para que los alumnos se desenvuelvan en su contexto cultural y profesionalmente y sepan resolver conflictos que se le presenten en la vida cotidiana.

Hablar de competencia, equivale a comprender el desarrollo de capacidades en los estudiantes, estas se denotan desde una perspectiva integral, en la cual se faculta para que los educandos posean conocimientos, habilidades, actitudes para desempeñarse en forma exitosa, productiva en diferentes ámbitos. Desde esta posición se prevé, que la persona se configura para un alto desempeño, para observar los resultados esperados, en suma, para su desempeño con calidad.

La competencia se define en cuanto a lo que el estudiante debe saber, saber hacer, y saber ser. El primero se refiere a los conocimientos que debe poseer, el segundo a las habilidades, el tercero a la configuración conductual en relación consigo mismo y con las personas con las que interactúa. Sin embargo, no se trata de que alcance el desarrollo de la competencia como un resultado del aprendizaje, sino, que se mantenga en ese nivel de desempeño alcanzado como parte de su manera de vivir e interactuar en los diferentes ambientes a los que se enfrente. En otras palabras, el logro de las competencias y la calidad es un sistema de vida en constante transformación.

Las competencias se clasifican en básicas, genéricas y específicas. Las básicas están dirigidas al marco conceptual que se posee en cuanto a sus conocimientos de lectura, escritura y operaciones matemáticas básicas. Las competencias genéricas, se refieren a las que se deben poseer para desempeñarse en el ámbito laboral. Y las competencias específicas, son las requeridas en función de un desempeño especializado en relación a una profesión, a un desempeño laboral.

Por otra parte, también se tienen las competencias prácticas, las que se definen como “un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido de que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional.” (Sánchez, 2013) Se consideran competencias prácticas el uso de: recursos, destrezas interpersonales, información, del enfoque de sistemas, la tecnología.

En cuanto a las competencias fundamentales, son aquellas que son imprescindibles para todas las personas, las cuales les serán necesarias para su desempeño exitoso en su vida de ciudadano. Son competencias muy importantes en la existencia satisfactoria dentro de la comunidad, dentro de la sociedad, siendo las siguientes (AulaPlaneta, 2022):

- Competencia en comunicación lingüística.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.
- Competencia digital.
- Aprender a aprender.
- Competencias sociales y cívicas.
- Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor.
- Conciencia y expresiones culturales.

Al retomar el término competencia como un elemento de desempeño ante una tarea laboral (que es como inicialmente se definió en su desarrollo conceptual esta corriente pedagógica), se definen diferentes ámbitos competencias de calidad, que están ligadas a los diferentes niveles en que puede alcanzarse (Alamillo, 2015):

Las competencias de la calidad se clasifican en niveles los cuales son:

- Preparatorio: que es aplicable al trabajador se puede decir que un aprendiz avanzado.

- Competente para trabajar: reproduce las especificaciones del trabajo en forma fiel en escala pequeña.
- Intermedio: reproduce las especificaciones en un proyecto diferente a su trabajo habitual.
- Avanzado: capaz de desarrollar un producto nuevo.
- Especialista: es capaz de crear modelos abstractos surgidos de la realidad que ha interpretado.

2.2.6 Nivel de Educación Media

La Educación Media en el país actualmente goza de una diversidad de modalidades y áreas en las que se desarrolla cada estudiante tomando en cuenta sus habilidades propias y competencias deseadas. El bachillerato General es una de esas opciones que genera un proceso formativo y académico para el desarrollo de competencias académicas.

La Educación Media es el nivel posterior a la Educación Básica, es una preparación para el mundo laboral. Es en este nivel en donde inicia el proceso de una educación diversificada en diferentes ramas del quehacer humano. En El Salvador se cuenta con el Bachillerato General y el Tecnológico. El primero favorece a aquellos estudiantes que se han definido por el seguimiento de su formación en la Educación Superior. Y el Tecnológico, prepara para ingresar en el mundo laboral con una formación específica. Este nivel educativo se orienta al desarrollo de:

- Conocimientos generales, humanísticos y científicos de carácter formativo y propedéutico o preparatorio para la continuación en el nivel superior.
- Conocimientos técnico-profesionales que capacitan para el ejercicio y responsabilidad en áreas y campos ocupacionales.
- Aprendizajes sociales necesarios para desenvolverse como ciudadano consciente de los deberes y derechos en una sociedad democrática, con las capacidades básicas para participar en procesos de investigación, producción y creación de bienes materiales y culturales. (Educación, VERSIÓN DIVULGATIVA 1994-1999).

De acuerdo con la formación de este nivel se da seguimiento a partir de los objetivos curriculares, a los cuales se le da cumplimiento a través de la planificación desarrollada por

cada docente responsable o contratado por las instituciones educativas. Los cuales se presentan a continuación (Fundamentos curriculares, 1999):

- Fortalecer el proceso de formación integral iniciado en los niveles parvulario y básico, considerando las características, necesidades e intereses propios de los adolescentes y jóvenes.
- Promover la formación científica, técnica y humanista junto con las herramientas que capaciten al joven para desenvolverse con autonomía en los estudios superiores y en el campo laboral.
- Propiciar la consolidación de aptitudes, actitudes y valores congruentes con las expectativas personales y sociales.

En cuanto a su organización curricular, se tienen 3: formación básica, aplicada y técnica. En cuanto a la primera corresponde el estudio de las ciencias y las humanidades. Centrándose en asignaturas como: Lenguaje y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Cívica, Matemática, Idioma Extranjero e Informática.

En el área de formación aplicada, dirigida a la formación personal y social, al desarrollo integral del estudiante, se consideran las subáreas de: orientación educativa, Educación Física y Seminarios.

El área de formación técnica, que se determina para el bachillerato Tecnológico, se propicia la formación en el desarrollo de habilidades para el desempeño en diferentes ámbitos productivos o laborales como el comercio, la industria, agropecuario. Se constituyen: comercio y administración, industrial, agropecuaria y salud

2.2.7 Calidad Educativa en la Educación Media.

En el contexto de la calidad educativa, este depende en gran medida de muchos factores no solamente internos de una institución sino, además de los diferentes niveles educativos

pues cada uno de ellos tiene su propia estructura curricular, en el caso de educación media podemos inferir en los objetivos curriculares de este nivel.

En el contexto de educación media, la calidad de la educación se perfila dando seguimiento a dichos objetivos ya que se trata de un nivel en el que el estudiante debe tener autonomía y competencias específicas dando pauta para ingresar al mundo laboral o dar seguimiento a sus estudios superiores.

La calidad educativa ocurre cuando los ejes del nivel del sistema educativo general como las características y duraciones de los niveles escolares, los contenidos curriculares, el nivel organización intermedia como la supervisión, la dirección escolar y por último el nivel de las características de las escuelas como los servicios que prestan o condiciones de infraestructura (Aguerrondo, 1993)

Por lo tanto, la calidad educativa depende de la congruencia de estos aspectos, y dependiendo de la coyuntura del país cada uno de esos aspectos adquiere un mayor peso. La calidad depende de la “consistencia entre el Proyecto Político General vigente en la sociedad, y el Proyecto Educativo que opera”. Es decir que la calidad educativa depende de si los fines y acciones de ambos convergen.

De lo anterior se puede resaltar que la calidad de la educación en el nivel medio, así como en los demás niveles dependerá no solamente de los objetivos curriculares sino además de las políticas establecidas por el gobierno en turno abrazados del proyecto macro curricular de la educación media en el país. Esto se ha podido evidenciar actualmente en la mayoría de las instituciones educativas a través del proyecto de nación impulsada por el presidente en actual el cual a través del ministerio de educación con el desarrollo del plan Torogoz, se ha puntualizado en el uso de las tecnologías, así como también en el desarrollo autónomo del estudiante a través del enfoque por competencias.

A raíz de los últimos sucesos como la pandemia por Covid-19, la violencia en el país, la migración, etc. Han obligado al Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología a dar un especial respaldo a los actores de la educación (docentes, estudiantes y padres de familia), creando contextos adecuados para el desarrollo de su rol. Para tal efecto de calidad se ha introducido el uso de nuevas tecnologías y plataformas virtuales, lo cual ha obligado a los

docentes a actualizarse y a generar metodologías activas que vayan en pro de un aprendizaje significativo en el estudiante así mismo tener una mayor comunicación con el padre de familia y la comunidad misma.

En el caso del Instituto Nacional de Usulután es una institución de Educación Media que vela por brindar de manera adecuada la formación en este nivel y de esta modalidad. Actualmente tiene una población en el bachillerato general de 351 estudiantes, los cuales 151 pertenecen al segundo año de bachillerato general, además; cuenta con aproximadamente 85 docentes, los cuales 10 de ellos atienden los segundos años de bachillerato general. En su mayoría los docentes poseen la especialidad según la materia que desarrollan, por otra parte, esta institución se caracteriza por apegarse a los lineamientos o directrices sugeridos por el MINEDUCYT, lo cual ha permitido colocarse como un referente de calidad a nivel departamental y nacional.

En el ámbito educativo el currículo nacional orienta a que se haga énfasis en el desarrollo de una educación de calidad en todos los niveles y modalidades. Por lo que se hace necesario identificar cuáles son los factores pedagógicos que pueden generar cambios significativos en la educación de un individuo.

Hablar de calidad de la educación requiere de un gran estudio, pues se debe abarcar todas las áreas integrales del estudiante: sin embargo, es necesario hacer énfasis en los factores pedagógicos que inciden en el proceso de enseñanza y en el aprendizaje del estudiante.

2.2.8 Enfoque aportaciones-proceso-productos

A partir de los esfuerzos de la UNESCO en el tema de calidad, aporta a los Estados miembros en favor de la educación en el mundo. Surge en este debate la propuesta de tres categorías de marcos, siendo uno de ellos el enfoque de aportaciones -procesos-productos. Es de notar que éste, permite orientarse en la diversidad de enfoques existentes.

Para el caso, el enfoque antes mencionado, permite una visualización de la institución a partir de la participación de los actores, elementos administrativos de los recursos y el contexto, principalmente. “El enfoque más racional y técnico del tipo aportaciones-proceso-productos inspirado en una visión industrial de la producción educativa que aspira a medir

la calidad de los “productos” de la educación y el “rendimiento” de los sistemas educativos.” (UNESCO, 2020)

Este enfoque tiene como base la visión de resultados en relación al proceso educativo, tomando en cuenta los diferentes factores que se relacionan, englobándolos en las características de los estudiantes, los docentes el contexto educativo.

El enfoque Aportaciones-procesos-producto (UNESCO, 2012) define que:

Aunque son numerosos los marcos propuestos inspirados por este enfoque, todos se basan en una visión en la cual la índole de los resultados del proceso educativo (productos, resultados, impacto, etc.) viene determinada por cierto número de factores de *aportación* (desde las características de los alumnos hasta el plan de estudios, los maestros y el entorno escolar, entre otros), así como por otros factores contextuales.

Cabe destacar que este enfoque va dirigido a lograr la calidad educativa, se puede identificar que los aportes hacen referencia a la acción de cada uno de los actores de educación, los cuales a través de su desempeño y uso de estrategias metodológicas dando como resultado la generación de un proceso de aprendizaje efectivo.

Las principales características de este enfoque es que se centra en los factores pedagógicos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, y se desarrolla en cinco dimensiones (UNESCO, 2020) y que organiza las categorías que enriquecen el enfoque:

- ✓ **Características de los educandos:** esta primera dimensión abarca las características de los alumnos y sus hogares que determinan en gran medida la eficacia del proceso educativo. Incluyen aspectos como la aptitud del alumno, su salud, sexo, perseverancia, disposición para la escolarización, conocimientos anteriores, familia y obstáculos socioeconómicos para el aprendizaje.
- ✓ **Proceso de enseñanza y aprendizaje:** este proceso ocupa una posición central en el marco e incluye factores esencialmente pedagógicos como los métodos de enseñanza y aprendizaje, la duración real de la instrucción, los métodos de evaluación, el tamaño medio de las clases, el idioma de enseñanza y las estrategias de gestión de las clases.

- ✓ **Aportes facilitadores:** esta dimensión incluye una gama de factores que influyen directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el entorno de aprendizaje, y los modelan, como infraestructura y el equipo, el plan de estudios, los temarios, los libros de texto y otros materiales pedagógicos, la capacitación y la motivación de maestros, directores de centros, inspectores y administradores, y las modalidades de administración de las escuelas.
- ✓ **Resultados:** los resultados del proceso de aprendizaje constituyen la expresión más tangible del producto del proceso de enseñanza y aprendizaje en lo relativo a los niveles y la distribución social de las competencias básicas en lectura, escritura y aritmética, las aptitudes prácticas para la vida cotidiana, las competencias creativas y afectivas, los valores, el respeto por la diversidad y la cohesión social, el bienestar social y la influencia en el desarrollo de la sociedad.

Bajo este modelo propuesto por la UNESCO, se hace la identificación de la calidad educativa de la institución donde se realizó el estudio. Es en relación al abordaje de los diferentes factores que se presentan en forma esquematizada a continuación:

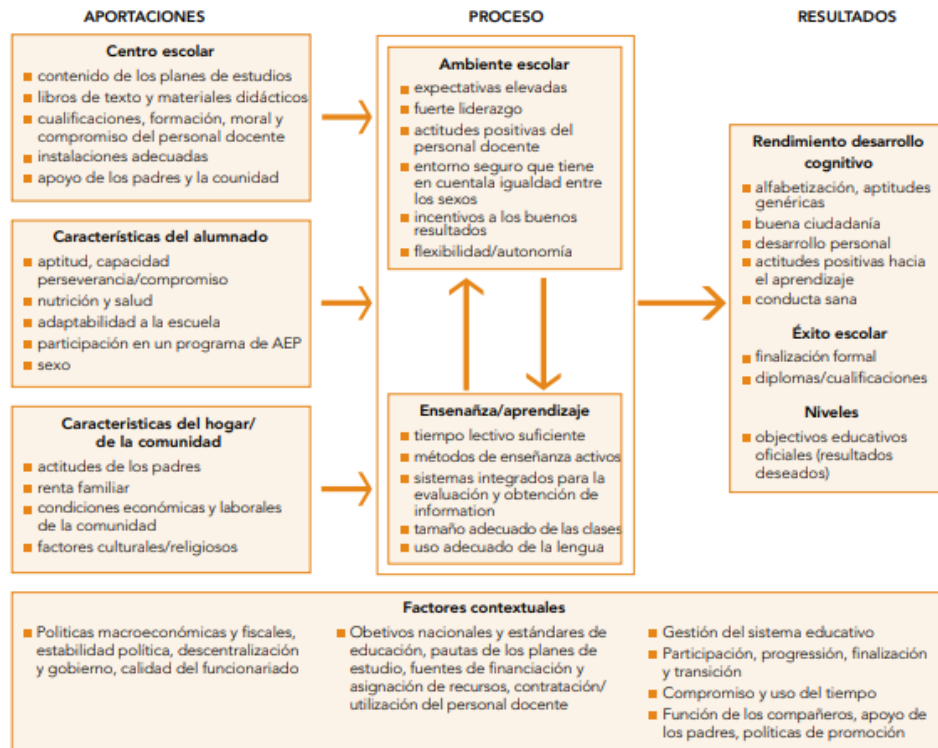


Ilustración 1. Enfoque aportaciones y producto UNESCO

Con base al enfoque de aportaciones-proceso-producto, se puede evidenciar la realidad que vivimos actualmente en la educación nacional y específicamente en el Instituto Nacional de Usulután, para poder hablar de calidad en el proceso de aprendizaje del estudiante, existen muchos factores que inciden para poder alcanzarlo como por ejemplo elementos físicos, sociológicos y psicopedagógicos.

En el aspecto físico se puede definir la infraestructura, espacios recreativos, el ambiente o contexto escolar, según el plan El Salvador Educado ((CONED), 2016), manifiesta lo siguiente:

Docentes y estudiantes se desenvuelven en un ambiente que influye en la calidad del proceso educativo. Este ambiente está constituido por:

- a. La escuela como espacio físico y como infraestructura.
- b. La organización y la dirección bajo la cual es manejada.
- c. El entorno familiar en que se desarrolla y forma el estudiante.
- d. La comunidad o la realidad cultural y social en que se desenvuelven los estudiantes.
- e. La institucionalidad y la estructura burocrática del sector educativo.

Existe en Educación Media, la necesidad de generar espacios dentro de la institución donde intervengan otros de los actores educativos (docentes y padres de familia), en la medida que estos actores definan y cumplan con su rol será de gran ayuda para el desarrollo cognitivo y social del estudiante.

Las acciones de mejora en cuanto al área psicopedagógica del estudiante dependerán en gran medida del apoyo de los padres, del incentivo del docente del contexto o ambiente escolar, pero sobre todo de la automotivación.

Hablar de la calidad en la educación, es un tema complejo, se puede decir, que es un área del conocimiento en construcción continua, cuya dinámica denota transformación continua, tanto de los enfoques que intentan abordarla, como de los agentes que intervienen para alcanzarla. Máxime, si se trata de ejecutar un sistema para su implementación en una institución educativa, es un proceso que en forma constante retroalimenta y fortalece las condiciones y probabilidades de desarrollo.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1 Definición de términos básicos

Para el presente estudio investigativo, los términos básicos mostrados a continuación permiten especificar el marco de la investigación que orientará al equipo investigador.

ACTORES EDUCATIVOS

Son aquellos quienes integran el contexto educativo, involucrando, contexto, docente, contenidos, familia, comunidad.

AMBIENTE ESCOLAR

Se refiere a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto incluye la salud de los estudiantes, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que todos los estudiantes se sienten conectados a su escuela.

CALIDAD EDUCATIVA

Es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad. También son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.

CONDICIONES PEDAGÓGICAS

Es el ambiente de trabajo adecuado tanto en infraestructura física, como en la organización, lo cual se evidencia en un mayor desempeño por parte de los docentes como los estudiantes de la institución.

CONTEXTO SOCIO CULTURAL EDUCATIVO

El contexto es un conjunto de circunstancias en que se produce el mensaje (lugar y tiempo, cultura del emisor y receptor, etc.) y que permiten su correcta comprensión. También corresponde a donde va escrita la palabra, es decir, la oración donde ella se encuentra. También puede ser una forma de recopilación escrita o un entorno habitual.

DESEMPEÑO DOCENTE

Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes.

DOCENTE

Se llama docente a la persona que ejerce la docencia, es decir, que cumple con la labor de enseñar. También se refiere a aquello que se relaciona con la enseñanza. La palabra proviene del latín, y es el participio del presente de “docēre”, que significa 'enseñar'.

EFICACIA ESCOLAR

La eficacia escolar se ha considerado como un movimiento teórico y práctico que se enfoca en las acciones que realiza la escuela y su impacto en las condiciones que determina, siempre con una unidad de medida que refiera resultados por encima de los esperados.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Son procedimientos (métodos, técnicas y actividades). Donde los profesores y estudiantes organizan las acciones del proceso formativo de manera consciente.

ESTRUCTURA CURRICULAR

Refiere al conjunto de competencias básicas, objetivos, contenidos, criterios metodológicos y de evaluación que los estudiantes deben alcanzar en un determinado nivel educativo. De modo general, el currículum responde a las preguntas ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué?, ¿cómo y cuándo evaluar? El currículo, en el sentido educativo, es el diseño que permite planificar las actividades académicas (contenido conceptual, procedimental y actitudinal).

ESTUDIANTE

Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte.

FACTORES PEDAGÓGICOS

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

METODOLOGÍA PEDAGÓGICA

La Metodología Pedagógica, conceptualmente es el estudio de los métodos que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje; y en nuestro caso lo entendemos como la aplicación sistematizada de técnicas, métodos y procedimientos utilizados en el proceso de Orientación-Aprendizaje y en su evaluación; con la finalidad de lograr eficiencia y eficacia en la educación media.

METODOLOGÍAS INNOVADORAS

Dejan en un segundo plano el aprendizaje memorístico. Lo principal, sobre todo en este enfoque, es enseñar a trabajar y aprovechar la información recibida. Con tal fin, se enseña a contextualizar, relacionar, analizar, poner en común, argumentar la información, de este modo, se convierte en conocimiento a disposición de la sociedad.

PADRE DE FAMILIA

El padre de familia es la persona de sexo masculino que tiene el poder, la autoridad y la responsabilidad económica de un hogar.

PERFIL EDUCATIVO

Designa aquellos rasgos particulares que caracterizan a una persona y por supuesto le sirven para diferenciarse de otras. El término perfil se ha utilizado en educación para identificar las capacidades de los ingresantes y de los egresados de un programa educativo. La expresión de estas capacidades se ha dado en función del conjunto de "saberes".

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje.

TRABAJO EN EQUIPO.

Un trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

PRUEBA DE HIPOTESIS DOCENTES

A continuación, se presentan los resultados de la prueba de hipótesis, de las encuestas aplicadas al sector docente que imparte clase a los estudiantes de segundo año de bachillerato general:

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS GENERALES

2.4.1 HIPÓTESIS ALTERNA: Los factores pedagógicos inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

2.4.2 HIPÓTESIS NULA: Los factores pedagógicos no inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

Para la prueba de las hipótesis generales se tomaron en cuenta las siguientes preguntas:

VARIABLE INDEPENDIENTE:

2. ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases?

- a) Aulas ventiladas
- b) Espacio adecuado
- c) Centro de computo
- d) Herramientas Tecnológicas
- e) Acceso a internet
- f) Mobiliario en buen estado
- g) Laboratorios de practica

VARIABLE DEPENDIENTE:

7. ¿El tipo de evaluación aplicada a los estudiantes es el adecuado y es acorde a los lineamientos de evaluación del MINEDUCYT?

a) SI b) NO

5. ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases? * 11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes? [recuento].		11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes?		Total
5. ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases?		SI	NO	Total
TODOS LOS RECURSOS			5.00	2.00
CINCO RECURSOS			1.00	.00
CUATRO RECURSOS			2.00	.00
Total			8.00	2.00

Pruebas Chi-cuadrado			
Estadístico	Valor	Sig. Asint. (2-colas)	
Chi-cuadrado de Pearson	1.07	.585	
Razón de Similitud	2	.442	
N de casos válidos	10		

Para la prueba de hipótesis, se utilizó el software estadístico PSPP, el valor calculado del estadístico Shi- cuadrado: Con base a los resultados de la tabla, se observa que el valor de el $X^2_{calc} = 1.07$ para la prueba de hipótesis, se realizará el cálculo de X^2_{tabla} , tomando como grados de libertad el valor de uno, y haciendo uso de la tabla chi- cuadrado: El valor de $X^2_{tabla} = 5.995$, por lo tanto:

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389

$$X^2_{calc} < X^2_{tabla}$$

$$1.07 < 5.995$$

Al realizar el análisis estadístico para el contraste de hipótesis de los factores pedagógicos, se concluye que se acepta la hipótesis nula, es decir, estos no inciden en la calidad educativa. La mayoría de los docentes han dado a conocer que la institución cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para impartir sus clases, así como también el

desarrollo de las planificaciones, organización a través de plan de grado, las capacitaciones y actualizaciones por parte del Ministerio de Educación gestionado por la institución, los espacios físicos académicos y recreativos son idóneo.

CONTRASTE DE HIPOTESIS ESPECIFICAS DE DOCENTES

2.4.2.1 HIPÓTESIS ALTERNATIVAS:

- El desempeño docente incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.
- El ambiente escolar incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

2.4.2.2 HIPÓTESIS NULAS:

- El ambiente escolar no incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.
- El desempeño docente no incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

Para las hipótesis de la variable desempeño docente, se tomarán en cuenta las siguientes preguntas:

Para la variable independiente:

Selecciona las actitudes que toma en su labor docente:

- a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase
- b) Es flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones

- c) Involucra al estudiante en el desarrollo de la clase
- d) Emplea diversas estrategias para impartir clases.

Para la variable dependiente:

La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad:

- a) Si
- b) NO

17. Selecciona las actitudes que toma en su labor docente: * 1. La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad: [recuento].

17. Selecciona las actitudes que toma en su labor docente:	1. La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad:		Total
	SI	NO	
Todas las actitudes	4.00	1.00	5.00
Tres actitudes	1.00	.00	1.00
Dos actitudes	2.00	1.00	3.00
Una actitud	1.00	.00	1.00
Total	8.00	2.00	10.00

Pruebas Chi-cuadrado.

Estadístico	valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	.83		.841
Razón de Semejanza	1.116	3	.757
N de casos válidos	10		

Para la prueba de hipótesis de la variable desempeño docente, obtendremos el valor del estadístico shi cuadrado:

Con base a los resultados de la tabla, se observa que el valor de el $X_{calc}^2 = 0.83$ para la prueba de hipótesis, se realizará el cálculo de X_{tabla}^2 , tomando como grados de libertad el valor de uno, y haciendo uso de la tabla chi- cuadrado:

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389

El valor de $X_{tabla}^2 = 7.8147$, por lo tanto:

$$X_{calc}^2 < X_{tabla}^2$$

$$0.83 < 7.8147$$

Se concluye que se acepta la hipótesis nula, es decir: **El desempeño docente no incide en la calidad educativa para los docentes que imparten clases a los estudiantes de segundo año de Bachillerato General.**

En este caso al aceptar la hipótesis nula, significa que el desempeño docente no incide de forma negativa, es decir, en relación con los datos obtenidos en la frecuencia, este factor es un referente para que se logre la calidad educativa en la institución.

La investigación destaca que la mayoría de los docentes son especialistas en su área y poseen actitudes que hacen que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea significativo para los estudiantes, convirtiéndose para la institución en un punto a favor en cuanto a la calidad educativa.

Para las hipótesis de la variable ambiente escolar, se tomarán en cuenta las siguientes preguntas:

Variable independiente:

¿El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado?

- a) SI b) NO

Variable dependiente:

¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes?

- a) SI b) NO

13. ¿El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado? * 11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes? [recuento].		11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes?		Total
13. ¿El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado?		SI	NO	Total
SI				1.00
NO		6.00	2.00	7.00
Total		8.00	3.00	10.00

Pruebas Chi-cuadrado.				
Estadístico	Valor	Sig. Asint. (2-colas)	Sig. Exact. (2-tailed)	Sig. Exact. (1-tailed)
Chi-cuadrado de Pearson	.48	.490		
Razón de Semejanza	.45	.504		
Prueba exacta de Fisher			.771	.533
Corrección de continuidad	.00	1	1.000	
N de casos válidos	10			

Para la prueba de hipótesis de la variable ambiente escolar, obtendremos el valor del estadístico Shi cuadrado:

Con base a los resultados de la tabla, se observa que el valor de el $X_{calc}^2 = 0.48$ para la prueba de hipótesis, se realizará el cálculo de X_{tabla}^2 , tomando como grados de libertad el valor de uno, y haciendo uso de la tabla chi- cuadrado:

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389

El valor de $X_{tabla}^2 = 3.8415$, por lo tanto:

$$X_{calc}^2 < X_{tabla}^2$$

$$0.48 < 3.8415$$

Se concluye que se acepta la hipótesis nula, es decir: **El ambiente escolar no incide en la calidad educativa en los docentes que imparten clases en segundo año de bachillerato general**

Según los resultados de los ítems de las encuestas, los docentes manifiestan ser referentes de generar un ambiente escolar que facilite el aprendizaje de sus estudiantes.

El ambiente escolar en el Instituto Nacional de Usulután es un elemento que incide de una forma positiva para que se logre la calidad educativa.

SISTEMA DE HIPOTESIS DE ESTUDIANTES

A continuación, se presenta la prueba de hipótesis general, de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes de segundo año de Bachillerato General:

HIPOTESIS ESPECIFICA:

Los factores pedagógicos inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General.

HIPOTESIS NULA:

Los factores pedagógicos no inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General

Las preguntas para considerar para el contraste de las hipótesis generales son las siguientes:

1.) Consideras que los docentes que te imparten clases están debidamente capacitados en su área:

a) SI b) NO

8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias:

a) SI b) NO

Los resultados del análisis estadístico en el software estadístico PSPS, es el siguiente

Resumen.		Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases * 8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias		109	100.0%	0	0.0%	109	100.0%
1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases * 8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias [recuento].							
1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases		8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias		Total			
SI							
NO		89.00		17.00		106.00	
Total		3.00		.00		3.00	
		92.00		17.00		109.00	
Pruebas Chi-cuadrado.							
Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)	Sig. Exact.(2-tailed)	Sig. Exact.(1-tailed)		
Chi-cuadrado de Pearson	.57		.450				
Razón de Semejanza	1.000	1	.309				
Prueba exacta de Fisher				1.000	.598		
Corrección de continuidad	.00	1	1.000				
N de casos válidos	109						

El valor de la chi-cuadrado corresponde al valor calculado, es decir , $X_{calc}^2 = 0.57$, para poder comprobar la hipótesis, necesitamos el valor de chi- cuadrado de la tabla , X_{tabla}^2 , el cual se calculará tomando en cuenta el valor de significancia de $\alpha=0.05$, y los grados de libertad que corresponden al valor de 1; para encontrar el valor se hará uso de la tabla:

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428

EL valor de la chi-cuadrado de la tabla es, $X_{tabla}^2 = 3.84$, por lo tanto:

$$X_{calc}^2 < X_{tabla}^2$$

$$0.57 < 3.84$$

Los factores pedagógicos no inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de bachillerato general, es decir, dichos factores no afectan el logro de la calidad educativa.

La no incidencia de los factores indica que estos influyen de una manera positiva, hacia el logro de calidad en la educación.

Por otra parte, al tomar en cuenta los elementos considerados como factores pedagógicos y al observar los datos de las frecuencias estas plantean que el desempeño docente está acorde con las expectativas de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General, de igual manera que las instalaciones del instituto reciben aprobación por parte de los estudiantes, así mismo, se tiene acceso a los elementos de la tecnología e instalaciones pedagógicas son propicios para el aprendizaje.

HIPOTESIS ESPECIFICAS DE DOCENTES

HIPÓTESIS NULAS:

- El ambiente escolar no incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.
- El desempeño docente no incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

HIPÓTESIS ALTERNAS:

- El desempeño docente incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.
- El ambiente escolar incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

Las preguntas que se utilizarán para la prueba de hipótesis, del software PSPP, son las siguientes:

14.) Selecciona las actitudes que toman tus profesores en su labor docente:

- a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase.
- b) Son flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones.
- c) Involucran al estudiante en el desarrollo de la clase.
- d) Emplean diversas estrategias para impartir clases.
- e) Es un referente de liderazgo dentro del aula.

15.) Selecciona las habilidades que observas en tus docentes:

- a) Dominio en el uso de herramientas tecnológicas.
- b) Actualización constante
- c) Dominio de la materia que imparte
- d) Las clases las imparte de forma creativa.

Los resultados del análisis estadístico utilizando el estadístico shi cuadrado es el siguiente:

14.)Selecciona las actitudes que toman tus profesores en su labor docente * 15.)Selecciona las habilidades que observas en tus docentes [recuento].

14.)Selecciona las actitudes que toman tus profesores en su labor docente	15.)Selecciona las habilidades que observas en tus docentes					Total
	Todas las habilidades	Tres habilidades	Dos habilidades	una habilidad	Ninguna	
Todas las actitudes	12.00	6.00	10.00	12.00	1.00	41.00
Entre tres y cuatro abtudes	9.00	8.00	8.00	8.00	.00	33.00
Entre una y dos actitudes	3.00	7.00	3.00	18.00	.00	31.00
Ninguna	.00	2.00	.00	2.00	.00	4.00
Total	24.00	23.00	21.00	40.00	1.00	109.00

Pruebas Chi-cuadrado.

Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	17.95	2	.117
Razón de Semejanza	19.89	12	.069
N de casos válidos	109		

Se observa que en los datos obtenidos que el $X^2_{calc} = 17.95$, a continuación, se realizará el cálculo de la X^2_{tabla} :

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8850	29,8192	27,6882	24,7256	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389

$X^2_{tabla} = 21.02$, si lo comparamos con el chi cuadrado calculado se obtuvo

$$X^2_{calc} < X^2_{tabla}$$

$$17.95 < 21.02$$

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir, el desempeño docente no incide de forma negativa en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

Con base a los resultados de la comprobación de hipótesis, se puede concluir que el desempeño docente no es un factor que impida el logro de la calidad educativa, es decir que dicho factor tiene una incidencia positiva para el logro de la calidad en la educación. La investigación destaca que la mayoría de los docentes son especialistas en su área y poseen actitudes que hacen que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea significativo para los estudiantes, convirtiéndose para la institución un punto a favor en cuanto a la calidad educativa.

Preguntas a considerar en el ambiente escolar:

Resumen.							
		Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
17.)Como es la convivencia con tus compañeros de clase * 18.)Cómo es la convivencia con tus docentes:		109	100.0%	0	0.0%	109	100.0%

17.)Como es la convivencia con tus compañeros de clase * 18.)Cómo es la convivencia con tus docentes: [recuento].						
17.)Como es la convivencia con tus compañeros de clase		18.)Cómo es la convivencia con tus docentes:				Total
		Excelente	Muy Buena	Buena	Necesita Mejorar	
Excelente		20.00	14.00	1.00	.00	35.00
Muy Buena		4.00	25.00	5.00	1.00	35.00
Buena		5.00	7.00	15.00	.00	27.00
Necesita Mejorar		.00	3.00	7.00	2.00	12.00
Total		29.00	49.00	28.00	3.00	109.00

Pruebas Chi-cuadrado.			
Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	61.42	9	.000
Razón de Similitud	00.49	9	.000
N de casos válidos	109		

En este caso el valor de $X^2_{calc} = 61.42$, para contrastar la hipótesis se calculará el valor del X^2_{tabla} .

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1220	23,7742	21,9540	20,0002	17,5345	15,5072	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4852	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418

El valor de chi – cuadrado según la tabla es $X^2_{tabla} = 16.9$, por lo tanto:

$$X^2_{calc} > X^2_{tabla}$$

$$61.42 > 16.9$$

Según los resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: El ambiente escolar incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.

En este caso, se observa que el ambiente escolar si está generando un inconveniente el alcanzar la calidad educativa, si se observan las respuestas de los estudiantes, la mayoría coincide que la relación entre sus compañeros y docentes es muy buena, por lo que es un factor que debe enfocarse a mejorar.

OTRAS PREGUNTAS QUE SE PODRIAN CONSIDERAR

Preguntas del ambiente escolar:

19) Te sientes seguro dentro de tu centro educativo:

25.) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje:

Resumen.									
				Casos					
				Válido	Perdidos	Total			
				N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
16.)Te sientes seguro dentro de tu centro educativo: * 25.) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje				109	100.0%	0	0.0%	109	100.0%
16.)Te sientes seguro dentro de tu centro educativo: * 25.) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje [recuento].									
16.)Te sientes seguro dentro de tu centro educativo:				25.) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje					
SI			SI	NO					Total
					92.00			11.00	103.00
NO					6.00			.00	6.00
Total					98.00			11.00	109.00

Pruebas Chi-cuadrado.					
Estadístico	Valor	df	Sig. Asint. (2-colas)	Sig. Exact.(2-tailed)	Sig. Exact.(1-tailed)
Chi-cuadrado de Pearson	.71	1	.399		
Razón de Semejanza	1.32	1	.251		
Prueba exacta de Fisher				1.000	.520
Corrección de continuidad	.02	1	.883		
N de casos válidos	109				

Con base a los resultados anteriores, se observa que el $X^2_{calc} = 0.71$, para la prueba de hipótesis, se realizará el cálculo de X^2_{tabla} , tomando como grados de libertad el valor de uno, y haciendo uso de la tabla chi- cuadrado:

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418

El valor de $X_{tabla}^2 = 3.84$, por lo tanto:

$$X_{calc}^2 < X_{tabla}^2$$

$$0.71 < 3.84$$

Se concluye que se acepta la hipótesis nula, es decir, **El ambiente escolar no incide de forma negativa en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.**

Cabe destacar que este factor es un referente para que se logre la calidad en la educación debido a su incidencia positiva.

El ambiente escolar que se ofrece en todo el centro educativo es agradable para la mayoría de los estudiantes de segundo año de bachillerato, esto es debido a que la institución hace uso eficiente de los recursos con los que cuenta aportando así a la calidad educativa.

CONTRASTE DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACION CON BASE AL ENFOQUE DE APORTACIONES, PROCESOS Y PRODUCTOS EN LA ENCUESTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL.

Con base a los resultados del contraste de hipótesis, y tomando en cuenta el enfoque aportaciones, procesos y resultados, se puede relacionar con los factores tomados en cuenta en esta investigación y poder realizar el siguiente análisis, en cuanto a lo que la institución ofrece hacia una calidad educativa.

- **Aportaciones**, para este rubro el Instituto Nacional de Usulután ofrece instalaciones adecuadas, es decir, tienen aulas amplias con mobiliario adecuado y suficiente para la cantidad de estudiantes, también cuenta con recursos tecnológicos los cuales están para el uso de los docentes y estudiantes. Cabe destacar que existe un compromiso por parte del personal docente en cuanto a su desempeño y actitudes para mejorar en su labor, así mismo la administración del centro educativo apoya y guía al personal docente en cuanto a la elaboración, ejecución y seguimiento de las planificaciones a través del comité pedagógico, también existe un acompañamiento tanto de padres de familia como de los posibles representantes. en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Todos estos elementos hacen que el estudiante no se sienta solo durante su proceso de estudios lo que permite que el desempeño del estudiante sea más activo, teniendo una actitud autodidacta y de interés para alcanzar un nivel óptimo para su rendimiento académico el cual se puede evidenciar a través de sus logros.
- **Proceso**, como parte de este elemento la institución cuenta con un ambiente escolar donde el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza de manera efectiva y los estudiantes se sienten seguros y en su mayoría coinciden que el ambiente es propicio para un aprendizaje significativo, sin embargo, de acuerdo a la cantidad de inscripción de algunas secciones, los ambientes académicos como las aulas o espacios de aprendizaje se vuelven reducidos ante la cantidad de alumnos sumándole a esto el acompañamiento del padre de familia y/o representantes.
- **Producto**, para el Instituto Nacional de Usulután es muy importante este rubro, debido a que representa los resultados de toda la organización y ejecución de las actividades que el director junto con la comunidad educativa realiza, tales como: participación en eventos culturales, sociales, académicos y deportivos, convirtiéndolo en referente a nivel nacional e internacional. La mayoría de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General han manifestado sentirse satisfechos con la coordinación, organización y resultados en este centro educativo.

OPERACIONALIZACION DE HIPÓTESIS ESTUDIANTES

HIPÓTESIS GENERAL	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>Los factores pedagógicos inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> Factores Pedagógicos</p>	<p>Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza</p>	<p>Mediante la encuesta se obtiene información sobre las condiciones pedagógicas, las instalaciones, uso de tecnología y capacitación docente.</p>	<p>Condiciones pedagógicas Instalaciones adecuadas Herramientas tecnológicas Docentes capacitados</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases a) SI b) NO 1. Selecciona los recursos con los que cuenta tu centro educativo: g) Aulas ventiladas h) Espacio adecuado i) Centro de computo j) Herramientas Tecnológicas k) Acceso a internet l) Mobiliario en buen estado m) Laboratorios de practica 2. Consideras que los docentes que te imparten clases están

					<p>debidamente capacitados en su área: a) SI b) NO</p> <p>3. Tu docente resuelve tus dudas acerca de la clase: a) SI b) NO</p> <p>4. Selecciona los recursos que tu docente utiliza al impartir clases: a) Pizarra b) Libros de texto c) Laptop d) Proyector e) Aula CRA f) Otros</p>
	<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su</p>	<p>Mediante el cuestionario se aborda sobre elementos de la calidad educativa presentes en el ámbito del Instituto, en cuanto a la organización educativa, apoyo de padres de familia, evaluación de los aprendizajes,</p>	<p>Organización educativa</p> <p>Apoyo de padres de familia</p> <p>Evaluación del aprendizaje</p> <p>Resultados académicos</p>	<p>5. Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias: A) Si B) NO</p> <p>6. Tu centro educativo, está organizado en cuanto a las siguientes actividades: a) Horarios de clases b) Asignación de aulas c) Asignación de docentes guías d) Control de Asistencias e) Apoyo en procesos</p>

		aprendizaje previo.			<p>administrativos.</p> <p>f) Otros.</p> <p>7. Quién es el que te apoya en tus tareas:</p> <p>A) Mamá y Papá B) Mamá C) Papá D) Otro</p> <p>8. Tu responsable está pendiente, de tus resultados académicos.</p> <p>a) Siempre b) Casi Siempre c) Algunas Veces d) Nunca</p> <p>9. Tu responsable está en constante comunicación con tus docentes para ver tu desempeño:</p> <p>a) Siempre b) Casi Siempre c) Algunas veces d) Nunca</p> <p>10. Los docentes que te imparten clases, dan a conocer los porcentajes de las actividades de evaluación en cada periodo:</p> <p>a) Siempre b) Casi Siempre c) Algunas Veces d) Nunca</p>
--	--	---------------------	--	--	---

					<p>12.) Cómo es tu desempeño en todas tus asignaturas:</p> <p>a) Excelente</p> <p>b) Muy Bueno</p> <p>c) Bueno</p> <p>d) Necesito Mejorar</p>
--	--	--	--	--	---

HIPÓTESIS ESPECIFICA	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL DE VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTAS
H1: El desempeño docente incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.	<u>Variable Independiente</u> Desempeño del docente	Es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de la actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones	A partir del cuestionario, se extrae la opinión en relación al rol docente, a las estrategias didáctica que se emplean, a la relación del docente y el estudiante.	Rol Docente Estrategias Didácticas* Relación Docente – Estudiante* Labor docente* (Estos se refieren al rol docente)	13.) Los docentes que te imparten clases te estimulan a ser mejor estudiante: a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca 14.) Los docentes que te imparten clases dedican tiempo para la reflexión de tu aprendizaje: a) Siempre

		básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo en el que trabaje.			<p>b) Casi siempre c) Algunas veces d) Nunca</p> <p>15.) Selecciona las actitudes que toman tus profesores en su labor docente: a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase b) Son flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones c) Involucran al estudiante en el desarrollo de la clase d) Emplean diversas estrategias para impartir clases. e) Es un referente de liderazgo dentro del aula.</p>
	<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar</p>	<p>Con base en cuestionario preparado específicamente para tal fin, se extrae información sobre cuán actualizados está el personal docente, el uso de metodología innovadora y su</p>	<p>Actualización Docente.</p> <p>Metodologías Innovadoras</p> <p>Docente Especialista</p>	<p>16.) Selecciona las habilidades que observas en tus docentes: a) Dominio en el uso de herramientas tecnológicas. b) Actualización constante c) Dominio de la materia que imparte d) Las clases las imparte de forma creativa.</p>

		y su aprendizaje previo.	especialización para su desempeño.		
--	--	--------------------------	------------------------------------	--	--

HIPOTESIS ESPECIFICA	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>H2: El ambiente escolar incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> AMBIENTE ESCOLAR</p>	<p>Se refiere a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto incluye la salud de los estudiantes, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que todos los estudiantes se sienten conectados a su escuela.</p>	<p>Justo con un cuestionario se obtiene información sobre el sentir en relación con la seguridad, convivencia, orden y limpieza en el Instituto</p>	<p>Seguridad Convivencia Orden y limpieza del centro educativo</p>	<p>17) Te sientes seguro dentro de tu centro educativo: a) SI b) NO 18.) Como es la convivencia con tus compañeros de clase: a) Excelente b) Muy Buena c) Buena d) Necesita mejorar 19.) Cómo es la convivencia con tus docentes: a) Excelente b) Muy Buena c) Buena d) Necesita mejorar 20.) En tu centro educativo existe orden y limpieza en las aulas: a) SI b) NO 21.) Existe orden y limpieza todo el centro educativo a) SI b) NO 22.) Te sientes cómodo en tu salón donde recibes clases a) SI b) NO</p>

	<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.</p>		<p>Organización de ambientes educativos</p>	<p>23.) Tu centro educativo cuenta con espacios físicos: a) Si b) No</p> <p>24.) Tu centro educativo se preocupa por mejorar los espacios físicos: a) SI b) NO</p> <p>25) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje: a) SI b) NO</p>
--	---	--	--	---	--

OPERACIONALIZACION DE HIPÓTESIS DOCENTES

HIPOTESIS GENERAL	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>Los factores pedagógicos inciden en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> Factores Pedagógicos</p>	<p>Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza</p>	<p>Mediante una entrevista estructurada se obtiene información de los docentes en torno a factores como: condiciones pedagógicas, instalaciones adecuadas, docentes capacitados.</p>	<p>Condiciones pedagógicas Instalaciones adecuadas Docentes capacitados</p>	<p>1.) ¿Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para impartir sus clases b) SI b) NO</p> <p>2.) ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases? n) Aulas ventiladas o) Espacio adecuado p) Centro de computo q) Herramientas Tecnológicas r) Acceso a internet s) Mobiliario en buen estado t) Laboratorios de practica</p> <p>3.) ¿Cómo es su desempeño en las asignaturas que imparte? a) Excelente b) Muy Bueno c) Bueno d) Necesito Mejorar</p>

					<p>4.) ¿Las estrategias metodológicas utilizadas en sus clases, considera que son las adecuadas y acorde a las necesidades del estudiante?</p> <p>a) SI b) NO</p>
	<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.</p>	<p>Mediante instrumento estructurado se obtuvo información sobre la organización educativa, el apoyo de los padres de familia, la evaluación del aprendizaje y la planificación docente.</p>	<p>ORGANIZACIÓN EDUCATIVA</p> <p>APOYO DE PADRES DE FAMILIA</p> <p>EVALUACION DEL APRENDIZAJE</p> <p>PLANIFICACION DOCENTE</p>	<p>5.) ¿Mantiene organizado su aula de acuerdo con el plan de grado?</p> <p>a) SI b) NO</p> <p>6.) ¿Según su criterio el padre de familia cumple con su rol, es decir da acompañamiento al estudiante en las tareas o actividades institucionales?</p> <p>a) SI b) NO</p> <p>7.) ¿El tipo de evaluación aplicada a los estudiantes es el adecuado y es acorde a los lineamientos de evaluación del MINEDUCYT?</p> <p>a) SI b) NO</p> <p>8.) ¿El tiempo asignado para las actividades y desarrollo de los contenidos asignados, es el pertinente para obtener el logro de los mismo?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Casi Siempre</p>

					<p>c) Algunas Veces d) Nunca</p> <p>9.) ¿Planifica su clase acorde al enfoque por competencia? ¿Dando énfasis a la calidad de la educación?</p> <p>a) SI b) NO</p> <p>10.) Conoces las actividades del PEA institucional?</p> <p>a) SI b) NO</p>
--	--	--	--	--	--

HIPOTESIS ESPECIFICA	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>H1: El desempeño docente incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> Desempeño del docente</p>	<p>Es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de la actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo en el que trabaje.</p>	<p>Mediante la guía estructurada se obtiene información sobre el desempeño docente, atendiendo al rol, labor docente y habilidades de este.</p>	<p>Rol Docente Labor docente Habilidad del docente</p>	<p>11.) Cómo docente resuelve las dudas que tiene el estudiante acerca de la clase? b) Siempre c) Casi Siempre d) Algunas veces e) Nunca</p> <p>12.) Considera que usted es un referente de liderazgo dentro del aula? a) SI b) NO</p> <p>13.) elecciona las actitudes que toma en su labor docente: a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase b) Es flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones c) Involucra al estudiante en el desarrollo de la clase d) Emplea diversas estrategias para impartir clases.</p>

					<p>14.) Selecciona los recursos que tu docente utiliza al impartir clases? g) Pizarra h) Libros de texto i) Laptop j) Proyector k) Aula CRA l) Plataformas m) Otros</p>
	<p><u>Variable Dependiente</u> Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.</p>	<p>Usando el instrumento estructurado se obtuvo información sobre actualización docente, especialización y liderazgo docente.</p>	<p>Actualización Docente. Docente Especialista Liderazgo del docente</p>	<p>15) ¿Recibe actualizaciones constantes por parte de las autoridades de la institución o MINEDUCYT en el área de su especialidad? a) SI b) NO</p> <p>16.) La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad?</p> <p>17.) Considera que usted es un referente de liderazgo dentro del aula? a) SI b) NO</p>

HIPOTESIS ESPECIFICA	IDENTIFICACION DE VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>H2: El ambiente escolar incide en la calidad educativa en los estudiantes de segundo año de bachillerato general.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> AMBIENTE ESCOLAR</p>	<p>Se refiere a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto incluye la salud de los estudiantes, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que todos los estudiantes se sienten conectados a su escuela.</p>	<p>Con el instrumento estructurado para tal fin se obtiene información en relación a los factores de las instalaciones como espacios recreativos y aulas.</p>	<p>Espacios recreativos adecuados. Aulas adecuadas</p>	<p>18.) La institución cuenta con espacio recreativos, donde el estudiante puede, liberar energías? a) SI b) NO</p> <p>19.) El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado? a) SI b) NO</p>
	<p><u>Variable Dependiente</u> Calidad Educativa</p>	<p>Son aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel</p>	<p>Se formulan en el instrumento interrogantes en torno a las instituciones que apoyan en el desarrollo en el centro educativo,</p>	<p>Apoyo institucional</p>	<p>20.) El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes? a) SI b) NO</p>

		socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.	obteniéndose información sobre el apoyo institucional.		
--	--	--	--	--	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de investigación que se aplicó es el de tipo descriptivo. “La investigación descriptiva intenta recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población.” (QuestionPro, 2022) Por qué trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta de las variables con respecto a la población investigada; además de que se especifican las propiedades importantes de las personas en este caso los estudiantes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután en atención al fenómeno en cuestión.

También se tomó en cuenta para este estudio a los catorce docentes que imparten clases a los estudiantes de segundos años de Bachillerato General.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer el desempeño docente, el ambiente escolar y otros factores que contribuyen hacia una calidad educativa. El propósito es analizarlos en torno a la influencia en la calidad educativa específicamente los aspectos mencionados anteriormente dentro del contexto socio geográfico ya detallado.

3.2 MÉTODO

La investigación se realizó con enfoque cuantitativo y el método de estudio que se utilizó es el hipotético deductivo, dado que, por la naturaleza de la problemática planteada, se obtuvieron conclusiones a partir de datos cuantitativos y se comprobaron hipótesis.

“La investigación cuantitativa es un método de investigación que utiliza herramientas de análisis matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos.” (Qualtrics, 2022) Este método permitió la recolección de datos para la realización del estudio de carácter científico y comprobar las hipótesis que se definieron para tal fin.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

“**Población** se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios” (Fernández, 2022). La población de estudio fueron los estudiantes y docentes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután.

A continuación, se presenta la distribución de la población estudiantil organizados en una tabla:

Tabla 1. Población de estudiantes de segundo año de Bachillerato General.

POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO GENERAL			
Número de estudiantes por sección			
Secciones	A	B	C
Femenino	31	25	33
Masculino	18	28	16
Total	49	53	49
TOTAL, GENERAL	151		

La población que se investigó estuvo constituida por los estudiantes de segundo año de bachillerato general. De estos se encuentran 3 secciones con 49, 53 y 49 estudiantes respectivamente. Haciendo un total de 151 estudiantes.

3.3.2 Muestra

“**Muestra** es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio” (Fernández, 2022). Para determinar la muestra, se utilizó el cálculo de una muestra probabilística, esta es esencial porque se garantiza que todos los elementos a investigar tengan la misma probabilidad de ser escogidos, para ello se tomó en cuenta a los estudiantes de segundo año de Bachillerato General.

Para el cálculo de la muestra se utilizó una calculadora en línea, la cual permite obtener de forma rápida y efectiva el tamaño de la muestra, para una población de 151 estudiantes de segundo año de bachillerato y un margen de error de 5%, el valor de la muestra fue el siguiente:



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:

 Nivel de confianza:

 Tamaño de Poblacion:

Margen: 5%
Nivel de confianza: 95%
Poblacion: 151

Tamaño de muestra: 109

Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

- n= Tamaño de la muestra
- Z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
- q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Ilustración 2. CALCULO DE MUESTRA: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

Dado que la muestra es de 109 estudiantes, se calculó el número de estudiantes que se para obtención de la información, para ello se utilizó el muestreo probabilístico estratificado que consiste en dividir toda la muestra en diferentes subgrupos, estratos o submuestras. Luego, selecciona aleatoriamente a los sujetos finales de los diferentes estratos en forma proporcional.

El procedimiento para obtener el número de alumnos de cada sección es el siguiente:

PASO 1: SE CALCULA LA PROPORCIÓN DE CADA SECCIÓN, CON BASE A LOS DATOS DE FEMENINOS Y MASCULINOS:

Tabla 2. Cálculo de proporción estudiantes femeninos y masculinos

SECCIÓN A	SECCIÓN B	SECCIÓN C
$p_{AF} = \frac{31}{151} = 0.20$	$p_{AF} = \frac{25}{151} = 0.17 = 0.16$	$p_{AF} = \frac{33}{151} = 0.22$
$p_{AM} = \frac{18}{151} = 0.12$	$p_{AM} = \frac{28}{151} = 0.18$	$p_{AM} = \frac{16}{151} = 0.10$

Para garantizar que todos los estudiantes de segundo año de bachillerato sean seleccionados, se calculó la proporción de cada una de las secciones, para ello se efectúa la división del número de estudiantes según su género ya sea femenino y masculino de cada sección entre el total de la población.

PASO 2: SE OBTIENE EL NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE SE SELECCIONARÁ POR SECCIÓN, ES DECIR LAS SUBMUESTRAS:

Tabla 3. Cálculo de las submuestras por sexo

SECCIONES	CÁLCULO DE LAS SUBMUESTRAS	SUBMUESTRAS	
		FEMENINO	MASCULINO
A	$n_{AF} = 109 \times 0.20 = 21.8 = 22$ $n_{AM} = 109 \times 0.12 = 13.08 = 13$	$n_{AF} = 22$	$n_{AM} = 13$
B	$n_{BF} = 109 \times 0.17 = 18.53$ $n_{BM} = 109 \times 0.18 = 19.6$	$n_{BF} = 19$	$n_{BM} = 20$
C	$n_{CF} = 109 \times 0.22 = 23.9$ $n_{CM} = 109 \times 0.10 = 10.9 = 11$	$n_{CF} = 24$	$n_{CM} = 11$
TOTAL, DE LA MUESTRA		65	44
		109	

Para obtener el valor de las submuestras, se multiplica el valor de la muestra por la proporción de cada sección, y así obtuvo el número de estudiantes para la recopilación de la información.

En el caso de los docentes, se consideró a tomar en cuenta a los diez que imparten clases en el segundo año de bachillerato general, administrándoles una guía de entrevistas para la obtención de información.

Para el caso del personal docente que forma parte del segundo año de bachillerato general se tomó en cuenta a los 10 que laboran con este segmento de estudiantes para administrar una guía de entrevista.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Una de las técnicas empleadas para la recolección de la información es la **encuesta**, que se define como una estrategia y “recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas a través de un cuestionario” (QuestionPro, 2022). Consiste en un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra representativa de una población, del que se pretende analizar, interpretar el fenómeno de estudio.

Esta se aplicó mediante su **instrumento, el cuestionario**. “Un cuestionario se define como un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado. Éstas son típicamente una mezcla de preguntas cerradas y abiertas.” (QuestionPro, 2022). Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios y así poder alcanzar los objetivos propuestos de la investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

Este se diseñó a partir de preguntas redactadas en forma sistemática y minuciosa sobre las variables objeto de estudio de la investigación. Se administró a los estudiantes de segundo año de bachillerato general del Instituto Nacional de Usulután.

Por otro lado, la técnica que se utilizó para los docentes es la **entrevista** que “se refiere a una situación en que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de preguntas preestablecidas con una serie limitada de categorías de respuesta. Es un protocolo de preguntas y respuestas prefijadas que se sigue con rigidez.” (QuestionPro, 2022) Para ello se redactó una guía de entrevista estructurada que contenía preguntas relacionadas a su quehacer educativo.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Las etapas de la investigación, está compuesta por ocho fases, las cuales se detallan a continuación:

La etapa de inicio sirve de orientación y guía para identificar las nociones o ideas de la investigación a realizar, para luego consolidar en la etapa I, el tema de investigación y presentarlo de una manera formal ante un comité de aprobación.

La etapa II, comprende la aprobación para el equipo de tesis, de la persona que fungirá como asesor durante el desarrollo del anteproyecto y de la tesis de investigación.

La etapa III, consiste en la presentación del anteproyecto, para su revisión ante el comité de evaluación y aprobación, para posteriormente, el equipo de investigación pueda defender el anteproyecto de tesis en la etapa IV.

Luego se inicia el proceso de elaboración de la tesis de investigación con el apoyo del asesor, para presentarla en la etapa V.

La defensa del informe de tesis se realizará en la fase VI, para culminar en la etapa VII, con la presentación del documento de tesis debidamente empastada.

3.6 PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Para la obtención de los datos, que se consideraron en la hipótesis se utilizó la técnica del cuestionario a los estudiantes de segundo año de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, los cuales permitieron conocer los factores pedagógicos que inciden en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General, los cuales están distribuidos en tres secciones, tomando una submuestra de cada sección empleando el muestreo estratificado proporcional.

Una vez obtenida la información, se procedió a codificar los datos del cuestionario utilizando el software estadístico de uso libre PSPP, el cual proporciona funciones básicas como: tablas de frecuencias, gráficos, estadísticos de contraste, entre otros que permitirán el análisis e interpretación de los datos y la comprobación de las hipótesis planteadas.

El estadístico de contraste que se utilizó para la comprobación de las hipótesis fue el Chi Cuadrado, este sirve para someterlas a prueba referidas a distribuciones de frecuencias. En términos generales, esta prueba contrasta frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con las hipótesis nulas, para ello se tomaron en cuenta las preguntas del cuestionario que fueron más representativas y posteriormente se hizo el procedimiento para la contratación de hipótesis.

Así determinar una aceptación o rechazo de las hipótesis.

Finalmente, se presentaron los resultados de la investigación a través de un documento que constituye el informe final.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se hace la presentación de los resultados de los suministros de las encuestas entregadas a los estudiantes y docentes, los cuales se presentan a continuación.

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

TABLAS Y FRECUENCIAS DE DATOS

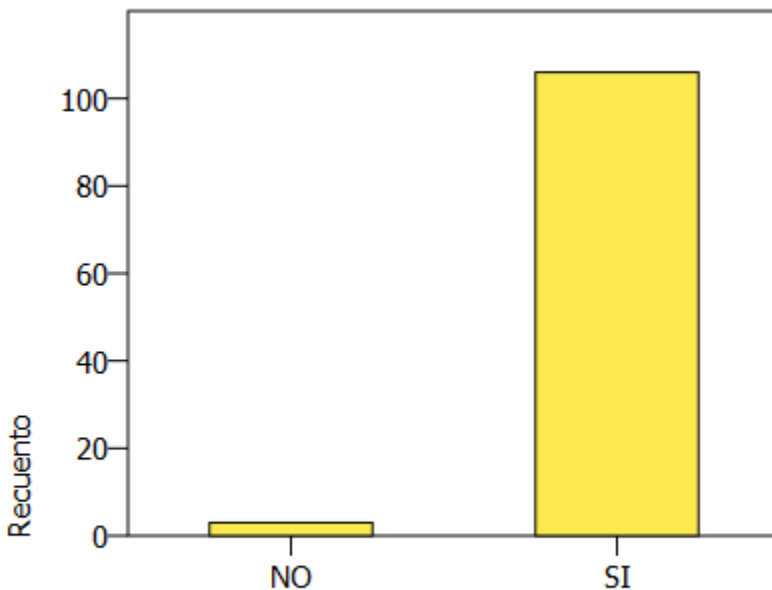
Pregunta 1

Objetivo de la pregunta 1: Identificar la satisfacción de los estudiantes con relación a las condiciones pedagógicas

1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	3	2.75	2.75	2.75
SI	1	106	97.25	97.25	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	

Pregunta 1



1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condicion

Análisis de la pregunta 1:

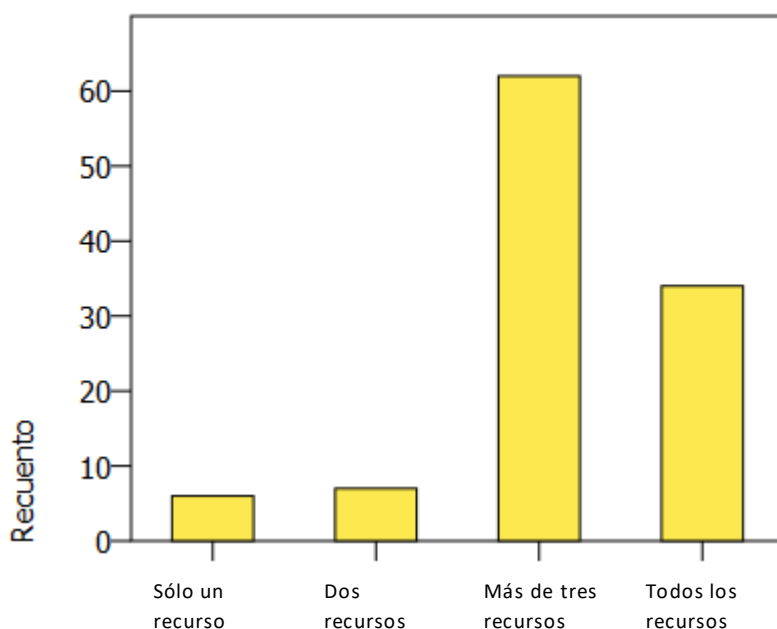
El 97.25% de los estudiantes consideran que el centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases, y solamente el 2.75 %, dicen lo contrario. En este caso se observa que el ambiente institucional es considerado por el estudiante como adecuado para desarrollar su aprendizaje, ya que cumple con las condiciones adecuadas.

Pregunta 2

Objetivo de la pregunta 2: Identificar los recursos con los que cuenta en el centro educativo.

2.) Selecciona los recursos con los que cuenta tu centro educativo:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Solo un recurso	1	6	5.50	5.50	5.50
Dos recursos	2	7	6.42	6.42	11.93
Más de tres recursos	3	62	56.88	56.88	68.81
Todos los recursos	4	34	31.19	31.19	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 2: Los resultados muestran que el 56.88% de estudiantes han indicado que cuentan con más de tres recursos entre los cuales están: aulas ventiladas, Centro de cómputo, mobiliario en buen estado y laboratorios de prácticas. Lo cual es necesario para que el docente desarrolle sus clases y de esa manera se más efectiva el proceso de enseñanza, 31. 19% aseveró que el docente usa todos los recursos, 6. 42% indico que solo observa dos recursos usados por el

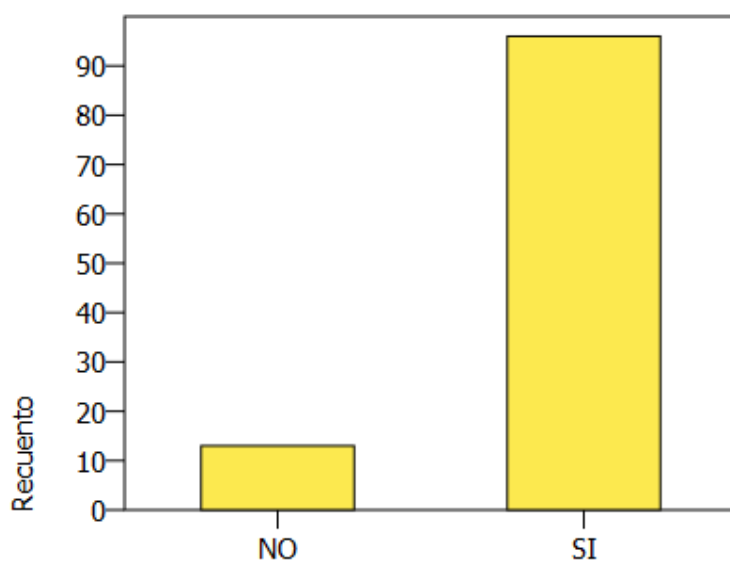
docente y el 5.5% asevera que su docente solo usa un recurso, la diferencia en las respuestas puede deberse a que los docentes varían de acuerdo a la sección que ha sido encuestada.

Pregunta 3

Objetivo de la pregunta 3: Identificar si los docentes poseen especialidad en su área para impartir clases.

3.) Consideras que los docentes que te imparten clases están debidamente capacitados en su área:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	13	11.93	11.93	11.93
SI	1	96	88.07	88.07	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



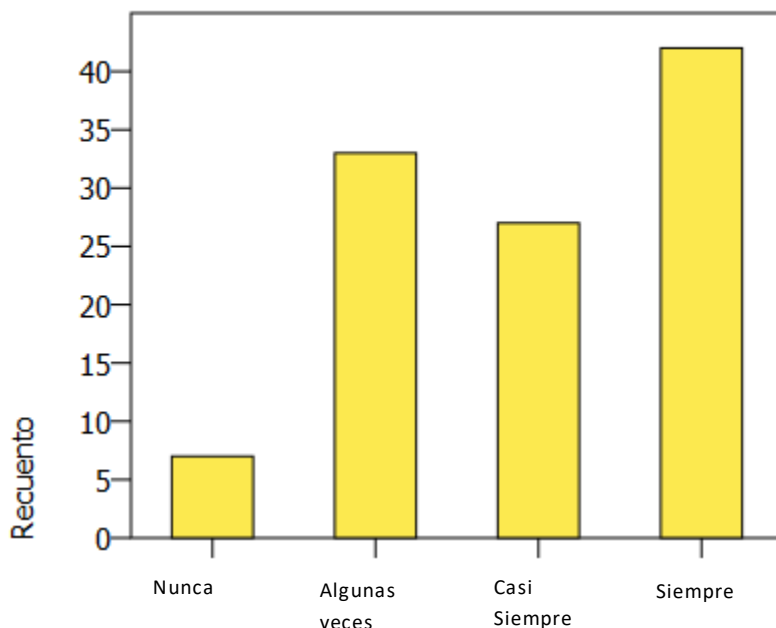
Análisis de la pregunta 3: Los resultados destacan que el 88.07 % de los estudiantes consideran que sus docentes están capacitados en su área mientras que el 11.93% dicen que no están capacitados en su área, pese a que cada docente debe ser idóneo para el desarrollo de cada clase, según su experiencia dentro del aula, pues en la medida que el docente es especialista en la asignatura, de esa manera las estrategias metodológicas son más efectivas y acertadas para la enseñanza. Con base a ello el estudiante menciona que su mayoría es idónea en su área.

Pregunta 4:

Objetivo de la pregunta 4: Conocer si los docentes atienden las dudas de los estudiantes.

4.) Tu docente resuelve tus dudas acerca de la clase:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NUNCA	1	7	6.42	6.42	6.42
ALGUNAS VECES	2	33	30.28	30.28	36.70
CASI SIEMPRE	3	27	24.77	24.77	61.47
SIEMPRE	4	42	38.53	38.53	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 4: Con base a los resultados el 38.58 % de los estudiantes consideran que los docentes siempre resuelven sus dudas en la clase, mientras que un 24.77% manifiestan que casi siempre resuelven sus dudas, un 30.28% algunas veces y un 6.2% opinan que nunca resuelven sus dudas en clases. Cada estudiante mencionó tomando referencia a los docentes que les atienden y generalmente se resalta que el profesor atiende sus dudas sobre las temáticas y/o actividades a realizar por parte del alumno, lo cual es un pilar fundamental para el desarrollo socioafectivo entre docente y estudiante.

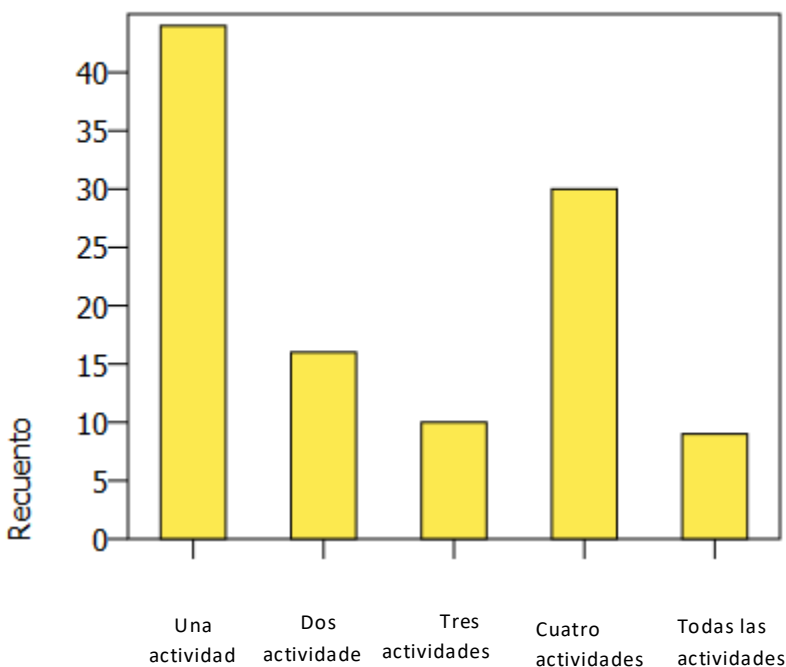
Pregunta 5:

Objetivo de la pregunta 5: Identificar el conocimiento que poseen en relación a las actividades de

5.) Tu centro educativo está organizado en cuanto a las siguientes actividades

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Una actividad	1	44	40.37	40.37	40.37
Dos actividades	2	16	14.68	14.68	55.05
Tres actividades	3	10	9.17	9.17	64.22
cuatro actividades	4	30	27.52	27.52	91.74
Todas las actividades	5	9	8.26	8.26	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	

Organización del Centro Educativo.



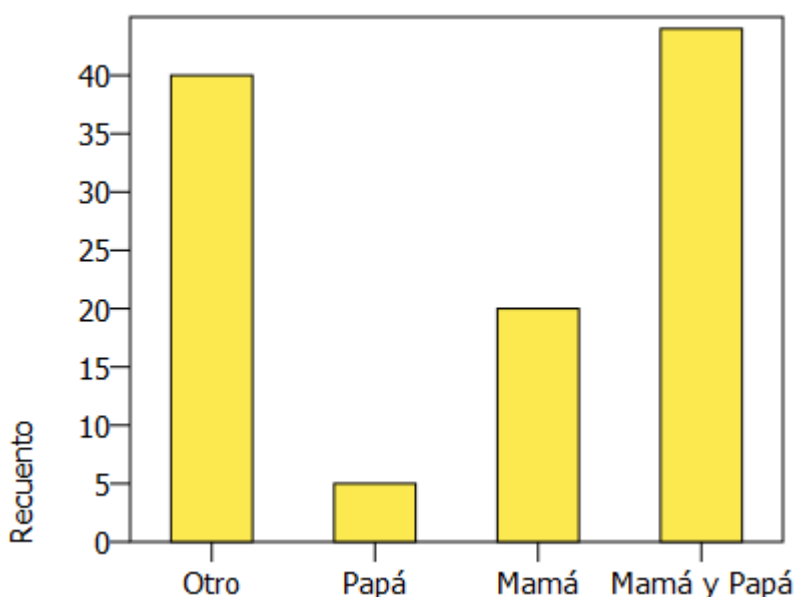
Análisis de la pregunta 5: Según los resultados el 40.37% que el Centro Educativo está organizado en cuanto al horario de clases, el 27.52 % dice que está organizado en actividades como: horario de clases, asignación de docentes, asignación de aulas y control de asistencia, mientras que un porcentaje del 14.68% y 9.17%, están organizados entre dos y tres actividades respectivamente. Cada una de las actividades a desarrollar en la institución en efecto se realizan; sin embargo, el estudiante muchas veces lo desconoce, ya que por la funcionalidad de las aulas las cuales permiten la permanencia del docente y la movilidad del estudiante y asignación de tutorías no permite que el docente a cargo este todos los días con sus estudiantes tutorizados. Principalmente.

Pregunta 6.

Objetivo de la pregunta 6: Conocer si los estudiantes reciben apoyo por parte de su responsable en el desarrollo de las tareas.

6.) Quién es el que te apoya en tus tareas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Otro	1	40	36.70	36.70	36.70
Papá	2	5	4.59	4.59	41.28
Mamá	3	20	18.35	18.35	59.63
Mamá y Papá	4	44	40.37	40.37	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



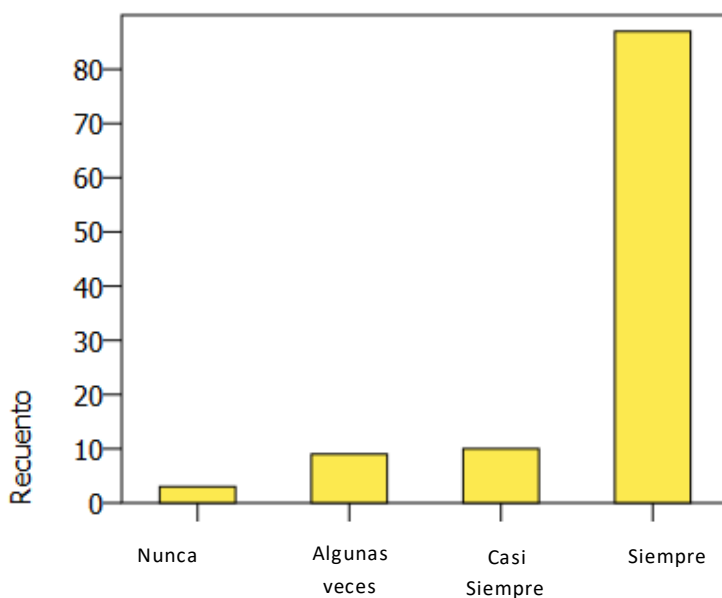
Análisis de la pregunta 6: El 40.37% de los estudiantes cuentan con el apoyo de papá y mamá para la supervisión de sus tareas, el 18.35% de los estudiantes tienen el apoyo de la mamá, cabe destacar que el 36.7 % de los estudiantes cuentan con el apoyo de otros familiares y solamente un mínimo porcentaje del 4.59% el apoyo lo reciben de sus padres o representantes. En este sentido es evidente que uno de los actores del proceso de aprendizaje en gran medida no está cumpliendo con su rol, esto representa una limitante para el desarrollo positivo del estudiante y por ende la afectación en su proceso es evidente, sin embargo, de acuerdo a los resultados ellos buscan ser autodidactas o ayudarse de otras personas para su acompañamiento al proceso.

Pregunta 7

Objetivo de la pregunta 7: Conocer si los responsables de los estudiantes están pendientes de los resultados académicos de sus hijos.

7.) Tu responsable está pendiente, de tus resultados académicos.

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	1	3	2.75	2.75	2.75
Algunas veces	2	9	8.26	8.26	11.01
Casi Siempre	3	10	9.17	9.17	20.18
Siempre	4	87	79.82	79.82	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



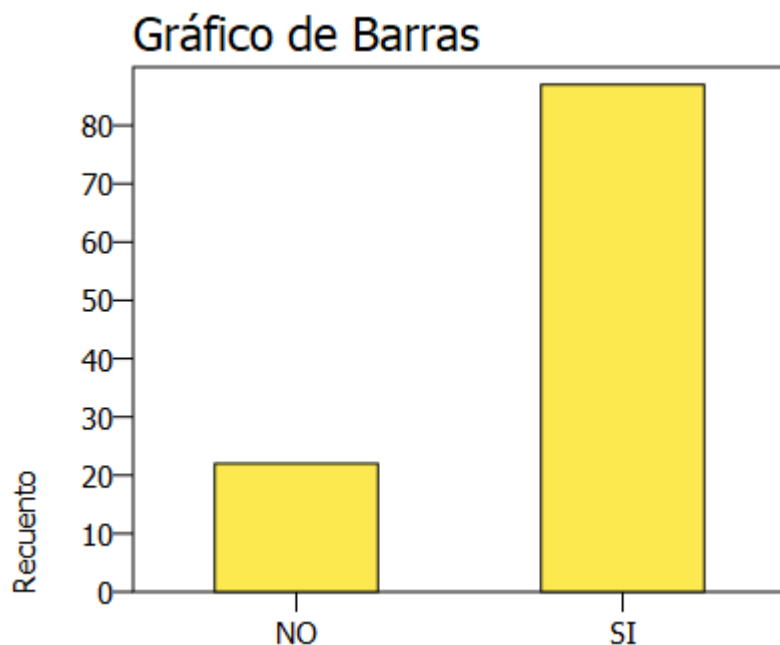
Análisis de la pregunta 7: Se puede observar que los responsables de los estudiantes en su mayoría están siempre pendientes de los resultados académicos en un 79.82%, mientras que un 9.17% casi siempre y en un mínimo porcentaje de 8,26% algunas veces y el 2.75% nunca. En este sentido, el encargado o padre de familia se presenta a retiro de boletas de nota, sin embargo, debería de dar seguimiento a esos resultados, pero no siempre lo hacen y aunque en mínimo porcentaje, es preocupante cuando el padre o encargado descuida el proceso académico de sus hijos, allí es evidente la afectación dentro de su proceso de aprendizaje, pues muchas veces el estudiante en referente de conductas nocivas o es evidente la falta de interés para el estudio.

Pregunta 8

Objetivo de la pregunta 8: Conocer si la institución está organizada en la realización de las actividades diarias.

8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	22	20.18	20.18	20.18
SI	1	87	79.82	79.82	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



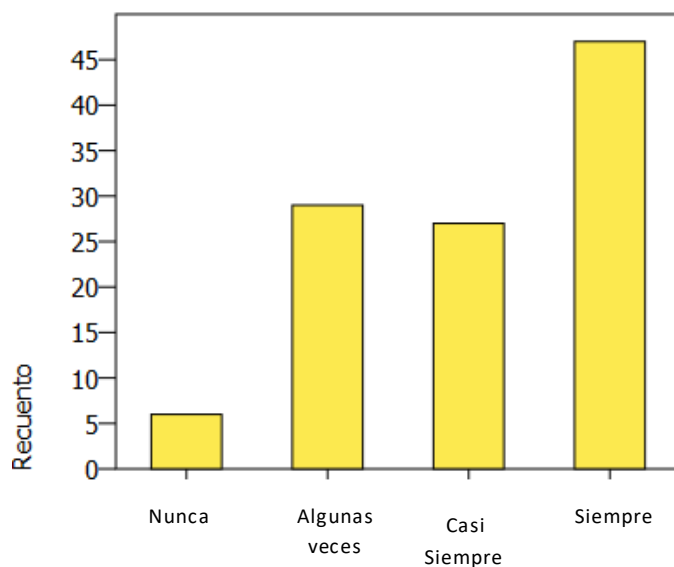
Análisis de la pregunta 8: El 79.83% de los estudiantes considera que el centro educativo donde estudian está organizado en la realización de actividades diarias, caso contrario con el 20.18 % de los estudiantes manifiestan que no está organizado en las actividades diarias dentro de su centro de estudios. En ese sentido el estudiante se permite ser parte de cada una de esas actividades de índole académicas como formativas y de esparcimiento.

Pregunta 9

Objetivo de la pregunta 9: Conocer si los responsables están en constante comunicación con los docentes.

9.)Tu responsable está en constante comunicación con tus docentes para ver tu desempeño:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	1	6	5.50	5.50	5.50
Algunas veces	2	29	26.61	26.61	32.11
Casi Siempre	3	27	24.77	24.77	56.88
Siempre	4	47	43.12	43.12	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



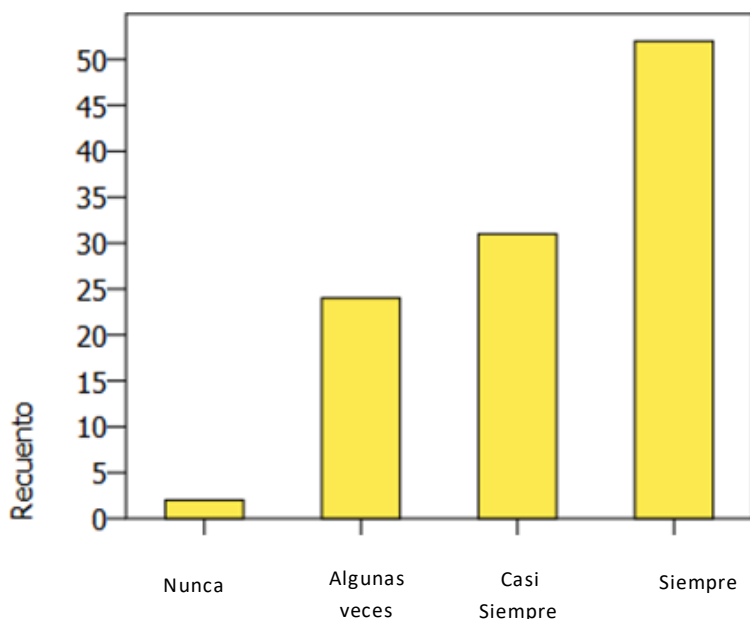
Análisis de la pregunta 9: Podemos observar que el 43.12 % de los estudiantes manifiestan que sus padres están en constante comunicación con el docente para ver el desempeño, el 26.61% asegura que la comunicación algunas veces y el 24.77% manifiesta que casi siempre mantienen comunicación, mientras que un mínimo porcentaje no está en comunicación con el docente. Independientemente de los porcentajes menores, es preocupante cuando el padre de familia pierde el contacto con el docente ya que en ocasiones el estudiante pierde motivación e incurre en problemas de carácter conductual o afectaciones emocionales en su autoestima. Lo cual es una problemática que obstruye la calidad en su proceso formativo.

Pregunta 10

Objetivo de la pregunta 10: Identificar si los docentes dan a conocer los porcentajes de actividades de evaluación en cada período.

10.) Los docentes que te imparten clases dan a conocer los porcentajes de las actividades de evaluación en cada periodo

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	1	2	1.83	1.83	1.83
Algunas Veces	2	24	22.02	22.02	23.85
Casi Siempre	3	31	28.44	28.44	52.29
Siempre	4	52	47.71	47.71	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



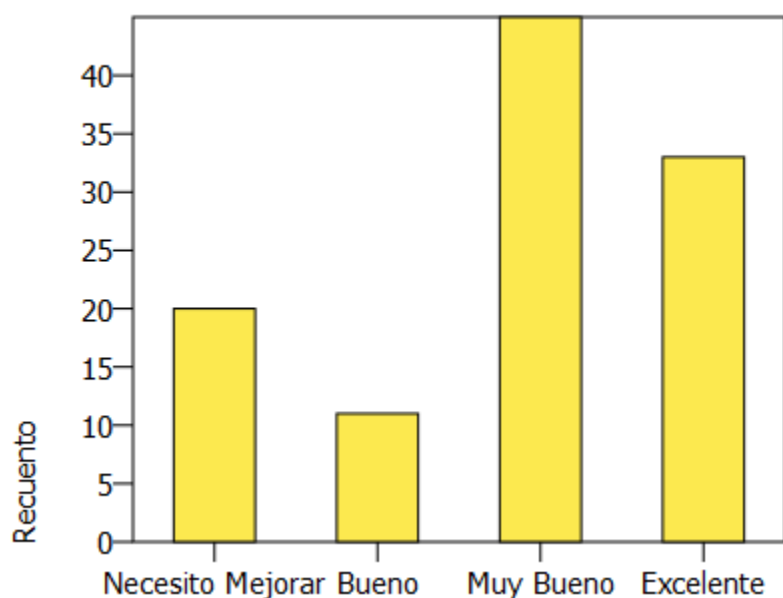
Análisis de la pregunta 10: Según los resultados un 47.71% de los estudiantes manifiesta que sus docentes dan a conocer los porcentajes de evaluación de las actividades de evaluación en cada periodo. Así mismo el 28.44% opinan casi siempre les dan a conocer los porcentajes. También podemos observar que el 22.02% de los estudiantes manifiesta que algunas veces los docentes dan a conocer los porcentajes de evaluación. Uno de los elementos básicos en el momento de desarrollar una actividad es explicar al estudiante que es lo que se le va a evaluar, cuando el estudiante no recibe dichas indicaciones se desmotiva o evita mejorar los aspectos que puede haber pasado por alto en alguna actividad realizada, pero en términos generales el docente si lo cumple.

Pregunta 11

Objetivo de la pregunta 11: Conocer el desempeño académico de los estudiantes en todas las asignaturas.

11.)Cómo es tu desempeño en todas tus asignaturas:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Necesito Mejorar	0	20	18.35	18.35	18.35
Bueno	1	11	10.09	10.09	28.44
Muy Bueno	2	45	41.28	41.28	69.72
Excelente	3	33	30.28	30.28	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



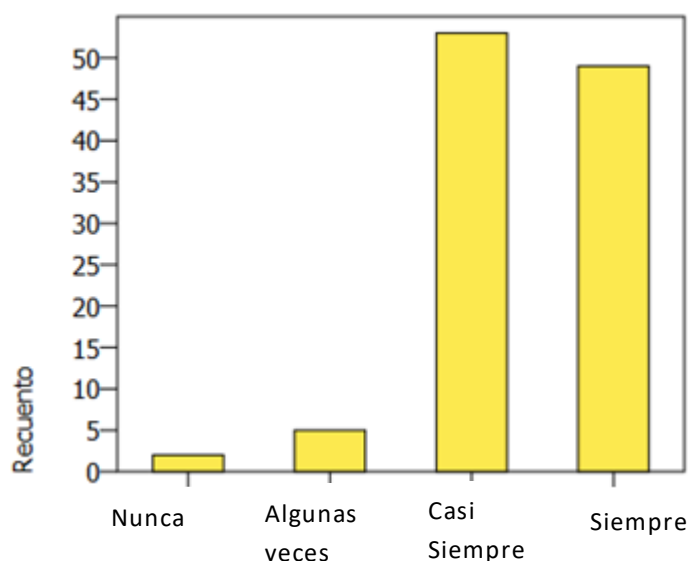
Análisis de la pregunta 11: Con un 41.28% de los estudiantes respondieron que su desempeño es muy bueno, el 30.28% responde que es Excelente. Mientras que el 10.09% considera que es Bueno su desempeño y un 18.35 % considera que necesita mejorar en su desempeño académico. De esta especie de autoevaluación es importante recalcar que en efecto se evalúan muy bien y pocos de ellos son legales al consentir que les falta poner mucho más empeño para alcanzar la calidad en su proceso formativo, algo que permitiría al estudiante tener un punto de partida para iniciar un cambio de actitud en cuanto a mejorar y obtener mejores resultados.

Pregunta 12

Objetivo de la pregunta 12: Verificar si los docentes estimulan a los estudiantes a ser mejores en su desempeño académico.

12.) Los docentes que te imparten clases te estimulan a ser mejor estudiante:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	0	1	.92	.92	.92
Algunas Veces	1	3	2.75	2.75	3.67
Casi Siempre	3	56	51.38	51.38	55.05
Siempre	4	49	44.95	44.95	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



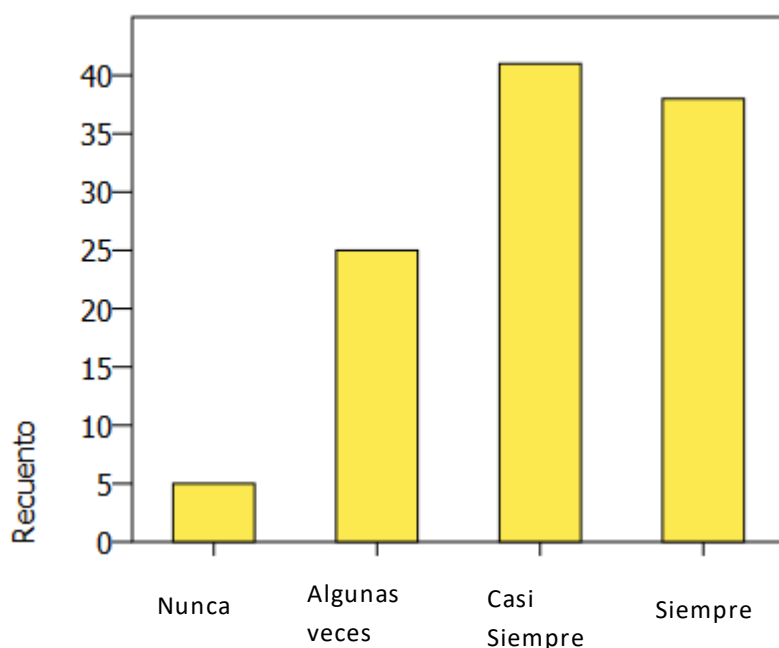
Análisis de la pregunta 12: Un 44.95 % de los estudiantes opinan que los docentes casi siempre los estimulan a ser mejores estudiantes, un 44.95 % los estudiantes manifiestan que los docentes siempre le estimulan a ser mejores, mientras que un porcentaje mínimo opina que algunas veces y que nunca los motivan a ser mejores. Partiendo del rol del docente, es interesante ver como el estudiante reconoce la labor docente, como un ente motivador, pues en la medida que se crean lazos afectivos con el docente, esto les permite tener confianza en sí mismo y quitar el miedo a desafiar a los retos plasmados en las competencias de cada asignatura.

Pregunta 13

Objetivo de la pregunta 13: Conocer si los docentes dedican un tiempo para evaluar el aprendizaje adquirido por los estudiantes.

13.) Los docentes que te imparten clases dedican tiempo para la reflexión de tu aprendizaje:12.)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	0	5	4.59	4.59	4.59
Algunas Veces	1	25	22.94	22.94	27.52
Casi Siempre	2	41	37.61	37.61	65.14
Siempre	3	38	34.86	34.86	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



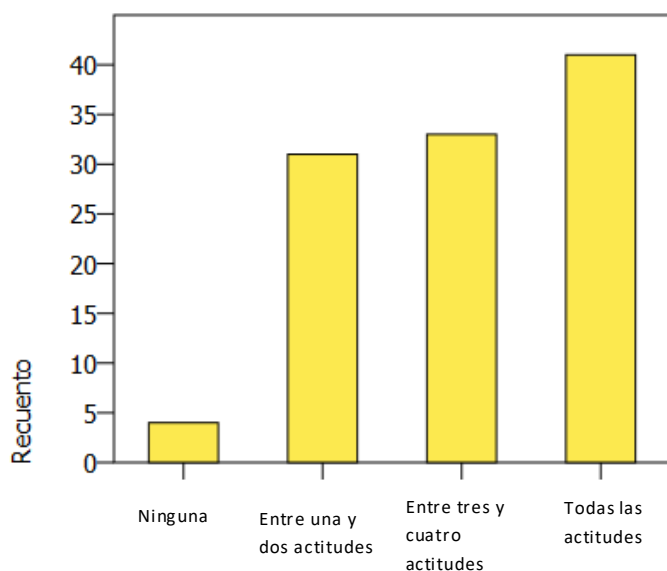
Análisis de la pregunta 13: Un 34.86% de los estudiantes manifiestan que los docentes siempre dedican un espacio para la reflexión de su aprendizaje, mientras que el 37.61 % opinan que casi siempre se brindan espacios para la reflexión de los aprendizajes y un porcentaje aproximado del 23 % manifiestan que algunas veces y solamente un 4.59 % dice que no existen espacios para la reflexión. Partiendo del enfoque curricular de la educación que le permite la participación en las actividades no solo de carácter cognitivo, sino motivador, es evidente la necesidad que estudiante tiene de ser inducidos en la educación para la vida y las reflexiones son un espacio importante y se observa que en efecto en su mayoría lo recibe.

Pregunta 14

Objetivo de la pregunta 14: Determinar si la actitud del docente es idónea al desarrollar la clase o actividades con los estudiantes.

14.) Selecciona las actitudes que toman tus profesores en su labor docente

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Ninguna	0	4	3.67	3.67	3.67
Entre una y dos actitudes	1	31	28.44	28.44	32.11
Entre tres y cuatro actitudes	2	33	30.28	30.28	62.39
Todas las actitudes	3	41	37.61	37.61	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 14: La mayoría de los estudiantes manifiestan que sus docentes poseen todas las actitudes en su labor docente tales como: Aprovechar al máximo el tiempo en clase, son flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones, involucran al estudiante en el desarrollo de la clase, emplean diversas estrategias para impartir clases y es un referente de liderazgo dentro del aula.

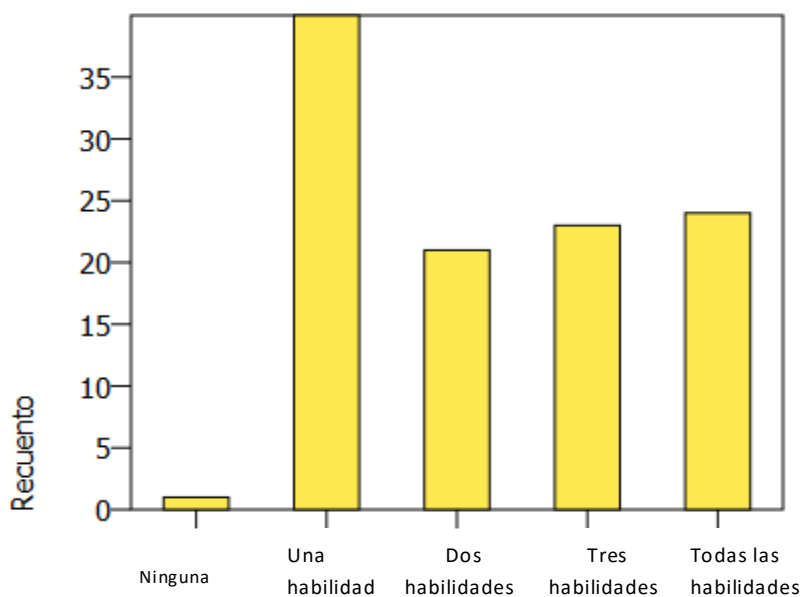
Se observa que el 37.61% menciona que el docente cumple con todas las características para dar su clase, 30.28 % manifiesta que sus docentes poseen entre tres y cuatro actitudes y un 28.44 % opinan que poseen entre una y dos actitudes y un 2.67% dijo que no poseía ninguna característica.

Pregunta 15

Objetivo de la pregunta 15: Definir las habilidades que presenta el docente al interactuar con los estudiantes.

15.) Selecciona las habilidades que observas en tus docentes

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Ninguna	0	1	.92	.92	.92
una habilidad	1	40	36.70	36.70	37.61
Dos habilidades	2	21	19.27	19.27	56.88
Tres habilidades	3	23	21.10	21.10	77.98
Todas las habilidades	4	24	22.02	22.02	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 15: El 36.70% de los estudiantes opinan que los docentes poseen una habilidad que el dominio de la materia que imparte, un 22.02 % manifiestan que sus docentes poseen habilidades como: Dominio en el uso de herramientas tecnológicas, actualización constante, dominio de la asignatura que imparte y clases impartidas de forma creativa.

El 21.10 % de los docentes poseen tres habilidades: actualización constante, dominio de la materia que imparte y el dominio en el uso de herramientas tecnológicas.

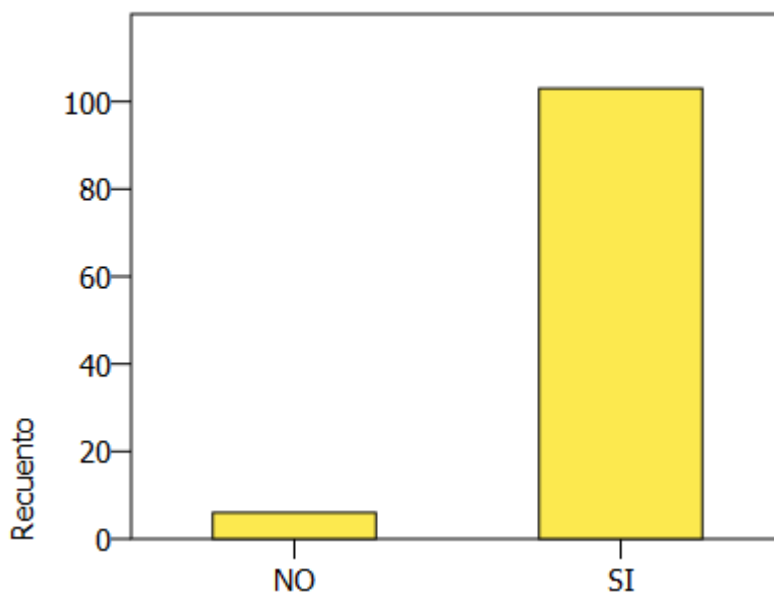
Solamente el 19.27 % de los estudiantes opinan que sus docentes tienen habilidades como: Dominio de la materia que imparten y Dominio en el uso de herramientas tecnológicas. Por lo que es interesante identificar que el docente si está desempeñando su rol docente, al menos en su mayoría.

Pregunta 16

Objetivo de la pregunta 16: Comprobar el sentimiento de seguridad por parte de los estudiantes dentro de la institución.

16.)Te sientes seguro dentro de tu centro educativo:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	6	5.50	5.50	5.50
SI	1	103	94.50	94.50	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



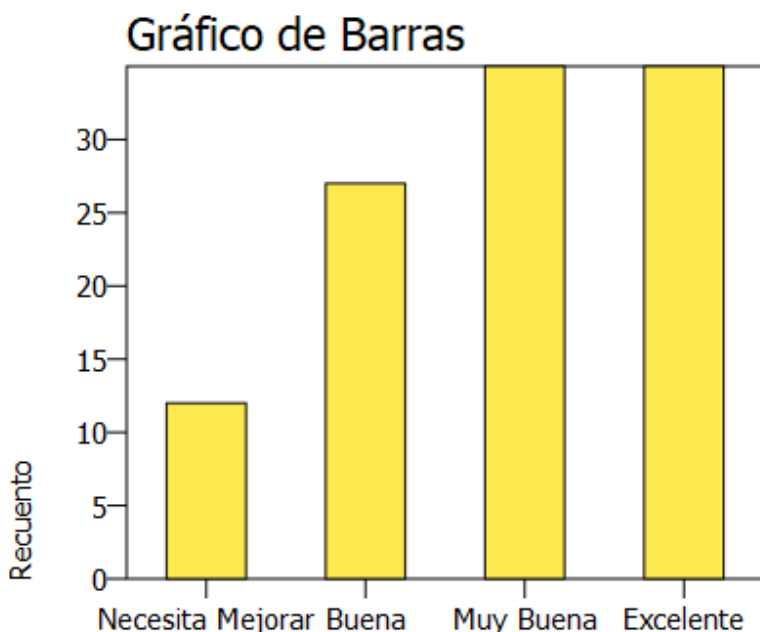
Análisis de la pregunta 16: La mayoría de los estudiantes en un 94.5% manifiestan que se sienten seguros en su centro educativo, solamente el 5.5% opinan que no se sienten seguros dentro del centro educativo. Esos resultados dan la pauta que el ambiente dentro de la institución es acogedor y no es una amenaza lo que permitirá que el estudiante desarrolle sus actividades libremente y con calidad.

Pregunta 17

Objetivo de la pregunta 17: Discernir como se desarrolla la convivencia entre los estudiantes dentro de la institución.

17.) Como es la convivencia con tus compañeros de clase

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Necesita Mejorar	0	12	11.01	11.01	11.01
Buena	1	27	24.77	24.77	35.78
Muy Buena	2	35	32.11	32.11	67.89
Excelente	3	35	32.11	32.11	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 17: Los resultados muestran que existe una coincidencia en los porcentajes de los estudiantes el 32.1% manifiestan que existe una excelente convivencia con sus compañeros de clase, así mismo se presenta el mismo porcentaje para los que dicen que la convivencia es muy buena.

Un 24.77% de los estudiantes opinan que la convivencia de los compañeros es buena y solamente un 11.01 % de los estudiantes considera que la convivencia es mala con sus compañeros de clase.

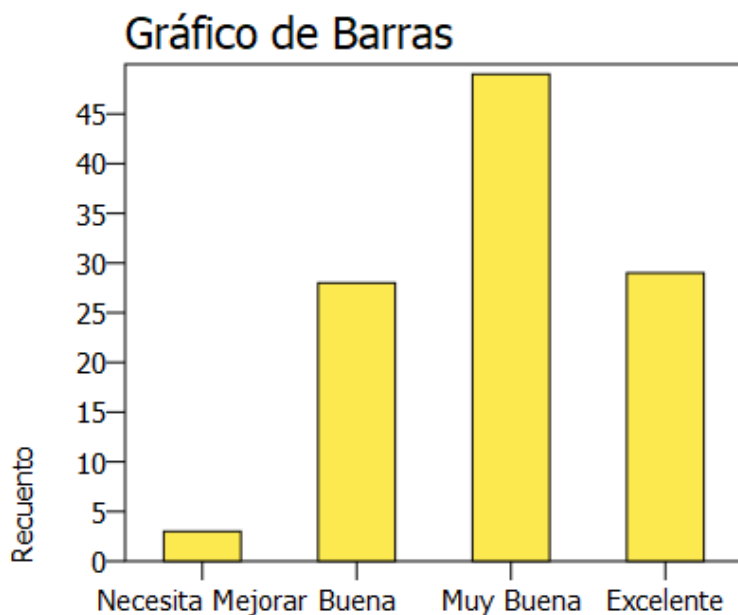
Ante esos resultados se puede evidenciar que el estudiante puede trabajar en su mayoría de manera colaborativa, lo que implica que será posible el desarrollo de metodologías por parte del docente tanto individuales como colaborativamente, siendo este un referente del enfoque por competencias con el que se planea una asignatura, el trabajo del estudiante no sería una limitante.

Pregunta 18

Objetivo de la pregunta 18: Discernir como se desarrolla la convivencia entre los estudiantes y docentes dentro de la institución.

18.)Cómo es la convivencia con tus docentes:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Necesita Mejorar	0	3	2.75	2.75	2.75
Buena	1	28	25.69	25.69	28.44
Muy Buena	2	49	44.95	44.95	73.39
Excelente	3	29	26.61	26.61	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 18: El 44.95% de los estudiantes considera que la convivencia con los docentes es Muy Buena, existe un 26.61% de los estudiantes que considera que es excelente la convivencia con sus docentes.

También los datos reflejan que el 25.69% de los estudiantes considera que es buena la convivencia con los docentes, solamente un 2.75% de los estudiantes opina que es muy mala la convivencia con sus docentes.

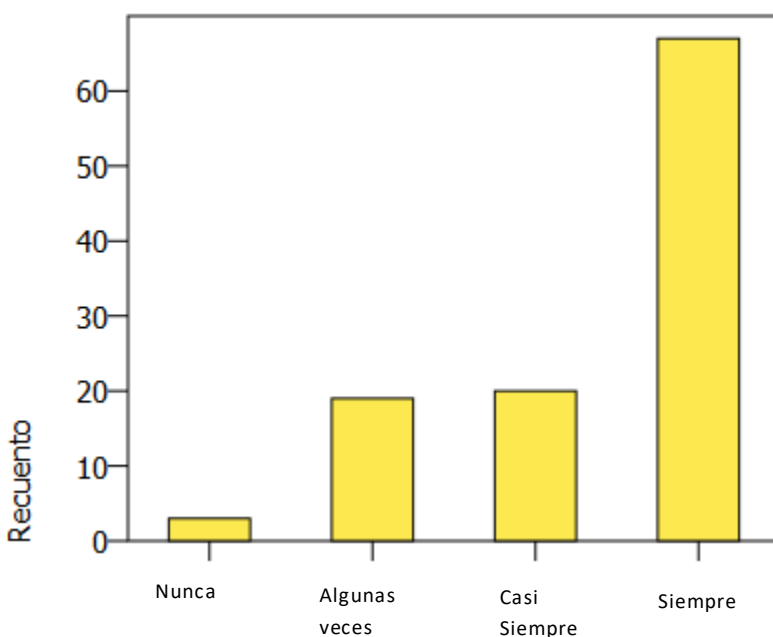
Pese a que los elementos hay un mínimo de participantes, que opinan que hay mala convivencia, la mayoría si tiene ese contacto aceptable lo cual permite la sana convivencia y por ende un trabajo colaborativo y significativo, pues el acompañamiento entre pares es aceptable.

Pregunta 19

Objetivo de la pregunta 19: Determinar el grado de orden y limpieza que existe en las aulas donde los estudiantes reciben sus clases.

19. En tu centro educativo existe orden y limpieza en las aulas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	0	3	2.75	2.75	2.75
Algunas Veces	1	19	17.43	17.43	20.18
Casi Siempre	2	20	18.35	18.35	38.53
Siempre	3	67	61.47	61.47	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 19: Un 61.47% de los estudiantes opinan que en su centro educativo siempre existe un orden y limpieza en las aulas, un 18.35% de los estudiantes manifiesta que casi siempre hay orden y limpieza en las aulas. El 17.43 % de los estudiantes opinan que algunas veces han visto orden y limpieza en las aulas. Solamente un 2.75% de los estudiantes nunca han visto orden y limpieza.

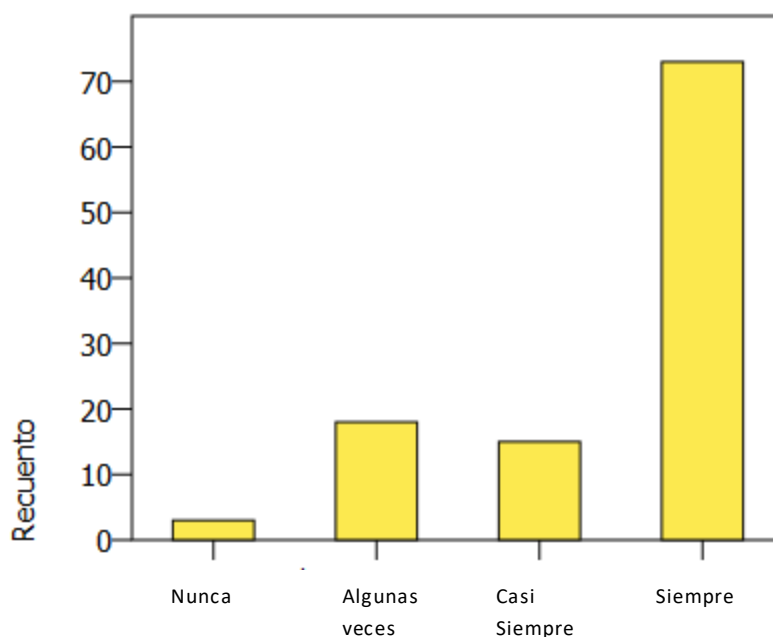
El ambiente escolar es de vital importancia para el desarrollo de la asignatura, si el estudiante se encuentra en un lugar cómodo y limpio, tendrá mucha más motivación para poder desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pregunta 20

Objetivo de la pregunta 20: Determinar si existe orden y limpieza de forma general en la institución donde asisten los estudiantes.

20.)Existe orden y limpieza todo el centro educativo:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	0	3	2.75	2.75	2.75
Algunas Veces	1	18	16.51	16.51	19.27
Casi Siempre	2	15	13.76	13.76	33.03
Siempre	3	73	66.97	66.97	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 20: La mayoría de los estudiantes manifiestan que existe un orden y limpieza en todo el centro educativo. Un 13.76% considera que casi siempre el orden considera que casi siempre se mantiene el orden y limpieza en el centro educativo. Un 16.51 % de los estudiantes manifiestan que algunas veces han visto orden y limpieza en todo el centro educativo. Solamente un 2.75 % manifiesta nunca han visto orden y limpieza en el centro educativo.

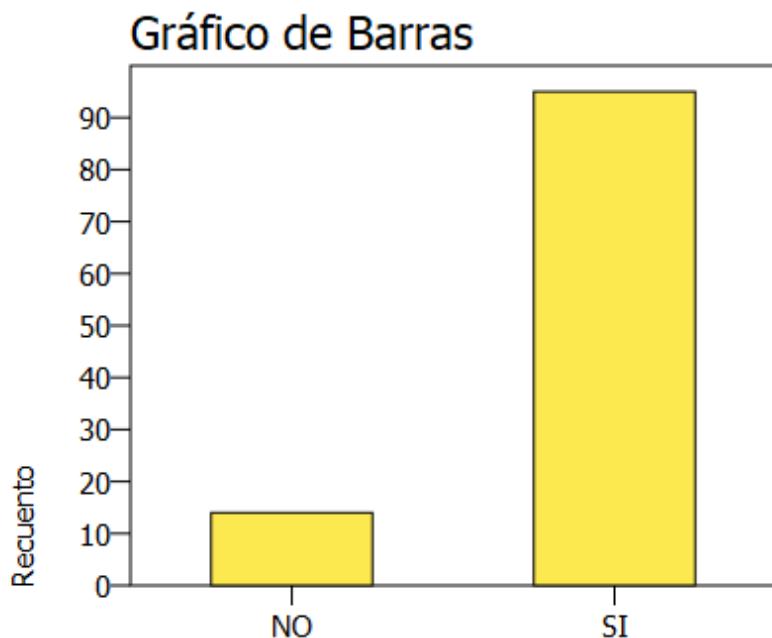
De acuerdo a la perspectiva estudiantil, es congruente con los espacios físicos dentro de las aulas, así mismo es afuera de estas, lo cual permite que sus áreas de recreación, alimentación y de ocio están limpios y de esta manera su ambiente emocional mejora.

Pregunta 21

Objetivo de la pregunta 21: Identificar la satisfacción de los estudiantes en relación al salón de clases asignado.

21.) Te sientes cómodo en tu salón donde recibes clases

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	14	12.84	12.84	12.84
SI	1	95	87.16	87.16	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



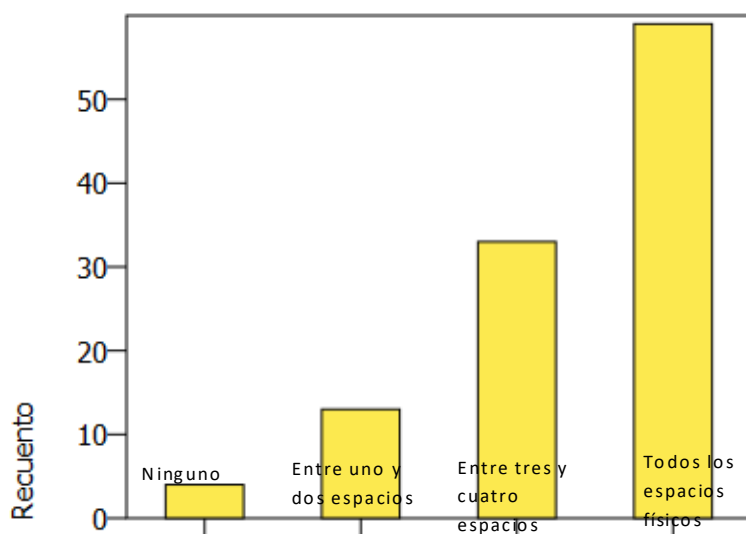
Análisis de la pregunta 21: La mayoría de estudiantes opina que se sienten cómodos en el salón donde reciben clases, mientras que un 12.84% manifiestan no sentirse cómodos dentro del salón de clases. Generalmente las secciones de segundos años general son secciones numerosas; sin embargo, los espacios físicos son suficientes en la mayoría de salones de clases, aunque en efecto existen algunos salones de clases que tienen espacios reducidos y la cercanía entre ellos es visible y tienden a acomodarse, lo cual puede traer un poco de incomodidad, pero mayormente los espacios son amplios.

Pregunta 22

Objetivo de la pregunta 22: Conocer si los estudiantes identifican los espacios físicos con los que cuenta la institución.

22.) Selecciona los espacios físicos con los que cuenta tu centro educativo

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Ninguno	0	4	3.67	3.67	3.67
Entre uno y dos espacios	1	13	11.93	11.93	15.60
Entre tres y cuatro espacios	2	33	30.28	30.28	45.87
Todos los espacios físicos	3	59	54.13	54.13	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 22: El 54.13 % de los estudiantes opinan que en el centro educativo existen todos los espacios físicos como: Canchas, zonas verdes, cafetín, zonas de recreación y áreas de trabajo. Un 30.28 % de los estudiantes manifestaron que los espacios físicos con los que cuenta institución son: Canchas cafetín y zonas de recreación. Existe un 11.93% de los estudiantes que dicen que solamente poseen dos espacios físicos: el cafetín y canchas y el 3.67% de los estudiantes opinan que la institución no cuenta con espacios físicos.

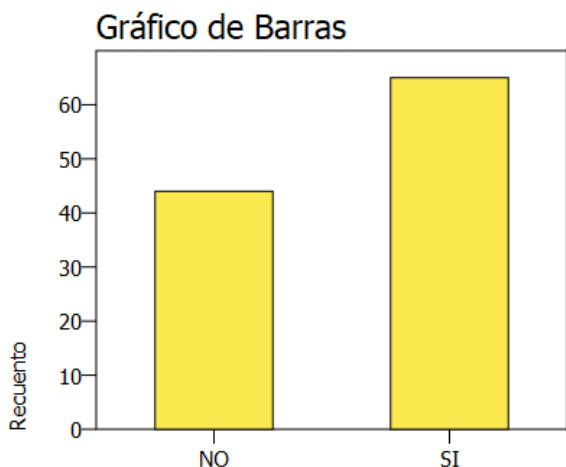
De acuerdo a esos resultados se puede decir que los espacios físicos de recreación, alimentación y descanso, son los adecuados dentro de la institución lo que permite que sus necesidades sean suplidas, lo que permite su motivación personal y emocional sea muy bueno, pues a través del uso de esos espacios pueden liberar energías y nivelar su proceso académico.

Pregunta 23

Objetivo de la pregunta 23: Reconocer si los espacios físicos son suficientes para los estudiantes, basados en la población total de estudiantes de la institución.

23.) Consideras que tu centro educativo cuenta con suficientes espacios físicos para la cantidad de alumnos que hay en la institución.

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	44	40.37	40.37	40.37
SI	1	65	59.63	59.63	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



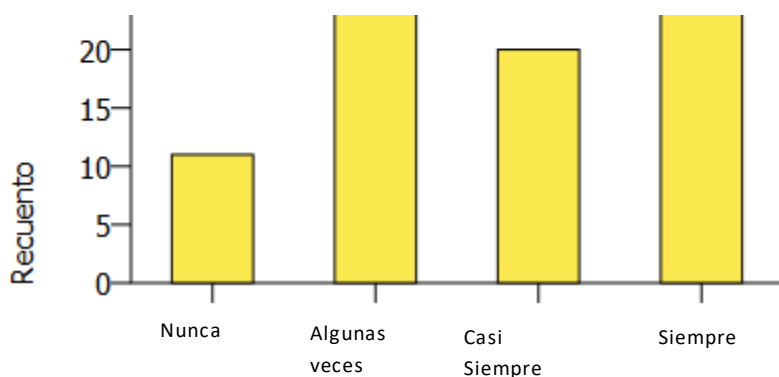
Análisis de la pregunta 23: El 59.63% de los estudiantes consideran que los espacios físicos son suficientes para la cantidad de alumnos que tiene el centro educativo, y el 40.37% opinan que no son suficientes los espacios físicos. En este apartado se visibiliza un descontento en una porción de la población estudiantil, pues, aunque existan espacios físicos adecuados, no superan la expectativa al cien por ciento de la población, lo cual sería una debilidad de la institución o un reto a superar.

Pregunta 24

Objetivo de la pregunta 24: Definir si para los estudiantes, la administración ha provisto de mejoras en los espacios físicos con los que cuenta la institución.

24.) Tu centro educativo se preocupa por mejorar los espacios físicos

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Nunca	0	11	10.09	10.09	10.09
Algunas Veces	1	45	41.28	41.28	51.38
Casi Siempre	2	20	18.35	18.35	69.72
Siempre	3	33	30.28	30.28	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 24: El 41.28% de los estudiantes opinan que algunas veces se preocupan por mejorar los espacios físicos, el 30.28% manifiesta que siempre se preocupan por mejorar los espacios físicos. Existe un 18.35% que dice que casi siempre la institución se preocupa por mejorar los espacios física y solamente un 10% opina que no existe una mejora de los espacios físicos.

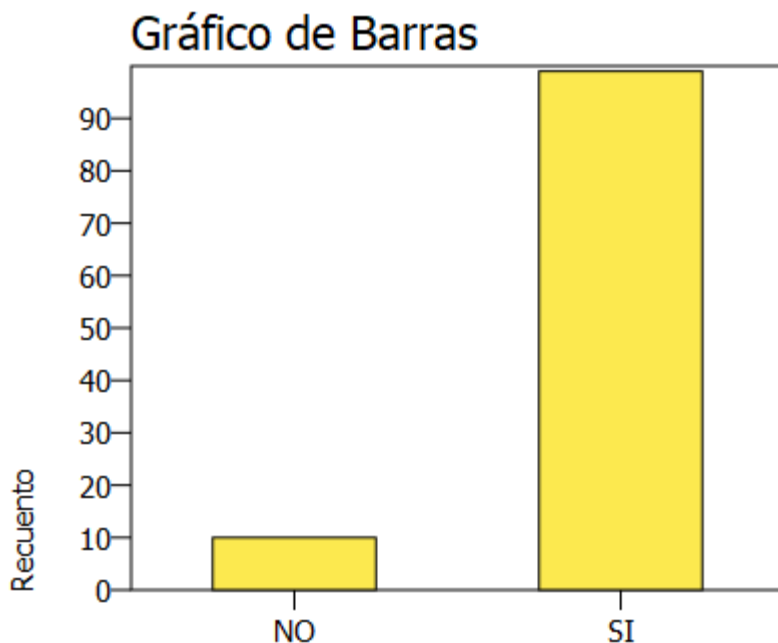
En concordancia con el ítem anterior existe un descontento en una porción de la población estudiantil, se denotan factores limitan el uso de los espacios físicos y debido a que no hay suficientes para suplir la necesidad del 100% de la población, no ven el interés de las autoridades de la institución para mejorar esas condiciones y que les permita gozar de ello.

Pregunta 25

Objetivo de la pregunta 25: Especificar si el ambiente escolar es el idóneo y favorable para el aprendizaje de los estudiantes.

25.) Consideras que existe en tu centro existe un ambiente favorable para tu aprendizaje

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	10	9.17	9.17	9.17
SI	1	99	90.83	90.83	100.00
<i>Total</i>		109	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 25: El 90.83% de los estudiantes consideran que su centro educativo genera un ambiente favorable para su aprendizaje, solamente el 9.17% manifiesta que no existe un ambiente favorable para su aprendizaje. Pese a las limitantes de espacios físicos, en su mayoría consideran que el ambiente escolar es favorable, lo que le permite en forma genérica que haya una aceptación por parte del estudiantado.

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS ENCUESTAS DOCENTES

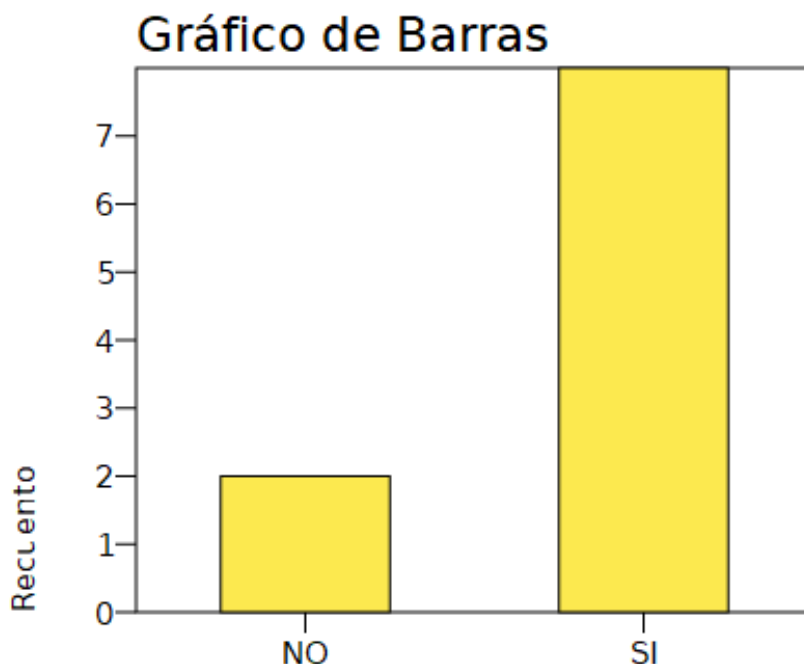
TABLAS Y FRECUENCIAS DE DATOS:

Pregunta 1

Objetivo de la pregunta 1: Identificar si el docente tiene idoneidad al ser especialista en la asignatura que imparte.

1. La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad:

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	2	20.00	20.00	20.00
SI	1	8	80.00	80.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



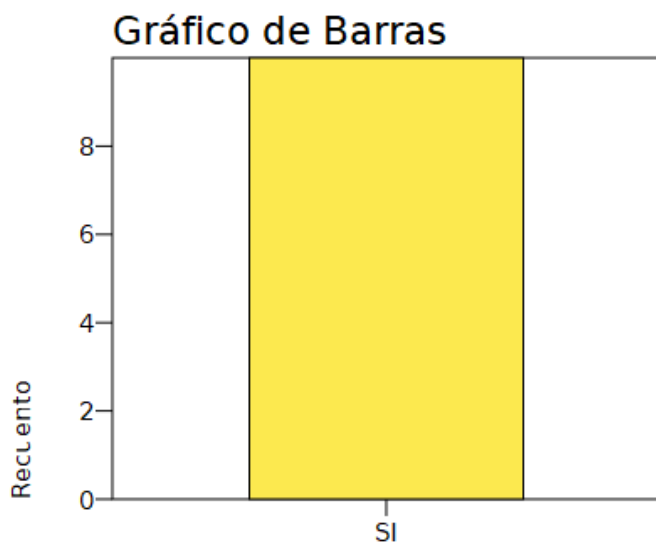
Análisis de la pregunta 1: Se observa que el 80% de los docentes del centro educativo imparten las asignaturas acordes a su especialidad, mientras que el 20% de los docentes están impartiendo asignaturas que no son de su especialidad. Se puede evidenciar que la idoneidad por parte del docente es efectiva, pues cada docente aplica estrategias metodológicas de acuerdo a su experticia, lo cual da lugar a que se desconozcan metodologías de su área de desarrollo cognoscitivo.

Pregunta 2

Objetivo de la pregunta 2: Verificar si el docente planifica las actividades realizadas en su clase y lograr con ello la calidad de la educación en su labor.

2. ¿Planifica su clase acorde al enfoque por competencia? ¿Dando énfasis a la calidad de la educación?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	1	10	100.00	100.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



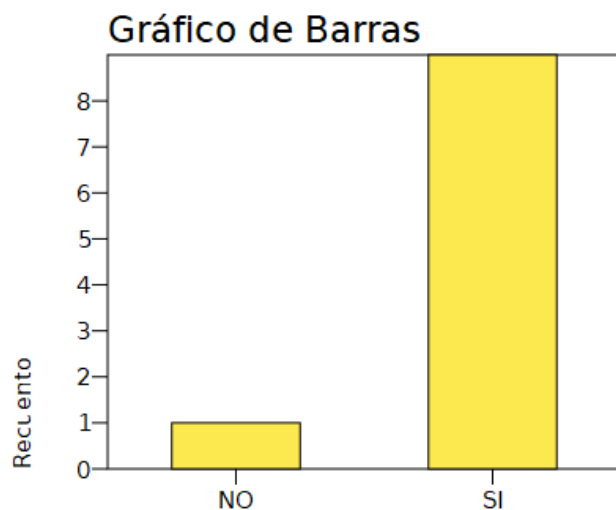
Análisis de la pregunta 2: El 100% de los docentes manifiestan que sus clases las imparten acorde a una planificación por competencias, haciendo énfasis a la calidad educativa. Una de las ventajas que tiene la institución educativa es que solicitan a cada docente de carácter responsable las planificaciones por periodo, lo cual tiene que ir cotejada con la necesidad del estudiante y el contexto educativo, por lo que es un referente para la comunidad educativa.

Pregunta 3

Objetivo de la pregunta 3: Identificar si las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes en cada una de las asignaturas son las adecuadas para suplir las necesidades de los estudiantes.

3. ¿Las estrategias metodológicas utilizadas en sus clases, considera que son las adecuadas y acorde a las necesidades del estudiante?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	1	10.00	10.00	10.00
SI	1	9	90.00	90.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 3: El 90% de los docentes, utilizan estrategias metodológicas adecuadas y acordes a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte, el 10% de los docentes no emplea estrategias adecuadas a las necesidades de los estudiantes. Lo anterior pone en evidencia que en su mayoría de docentes por tener experiencia en su área y saben cuáles son las metodologías eficientes en cada asignatura que imparte, detallando el uso de recursos adecuados y forma de aplicación de las mismas.

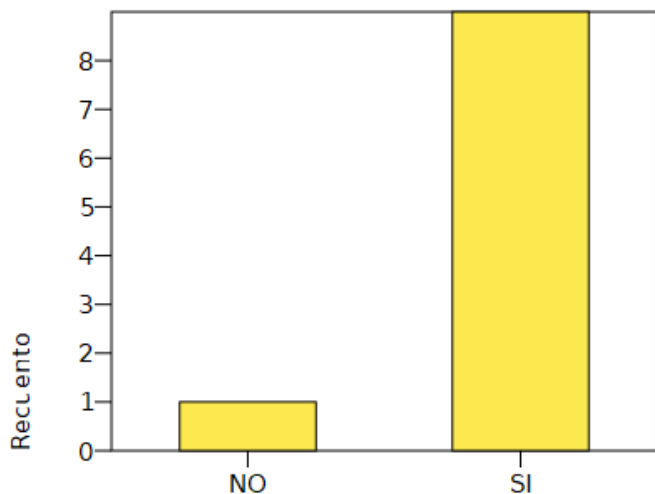
Pregunta 4

Objetivo de la pregunta 4: Verificar si la institución cuenta con las condiciones adecuadas para desarrollar sus clases.

4. ¿Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para impartir sus clases

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	1	10.00	10.00	10.00
SI	1	9	90.00	90.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	

Gráfico de Barras



Análisis de la pregunta 4: El 90% de los docentes considera que el centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para impartir sus clases. Por otra parte, el 10% de los docentes. Uno de los factores que incide en la calidad educativa es que haya una infraestructura con las condiciones óptimas para su uso de manera que generan confianza tanto para los estudiantes como para el docente.

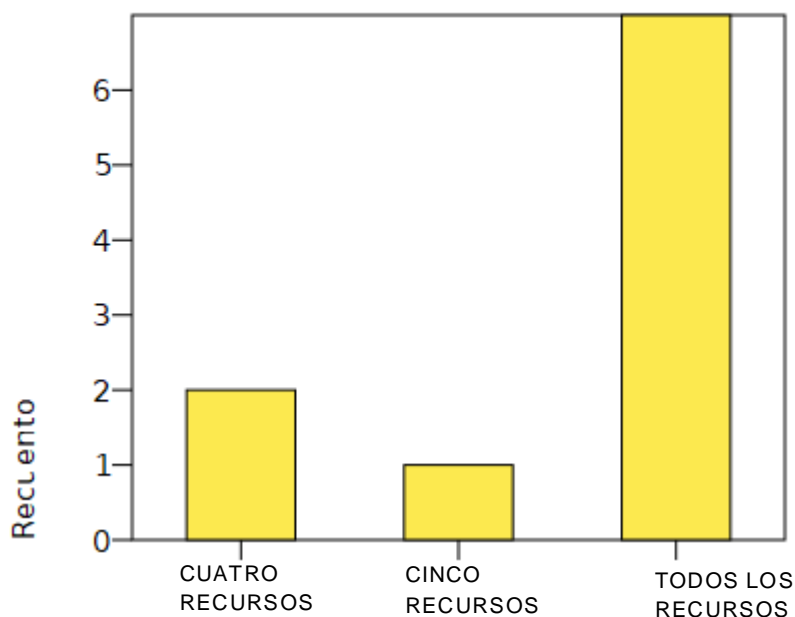
Pregunta 5

Objetivo de la pregunta 5: Identificar los recursos disponibles en las instituciones a los cuales el docente puede acceder para desarrollar sus clases.

5. ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
CUATRO RECURSOS	4	2	20.00	20.00	20.00
CINCO RECURSOS	5	1	10.00	10.00	30.00
TODOS LOS RECURSOS	7	7	70.00	70.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	

Gráfico de Barras



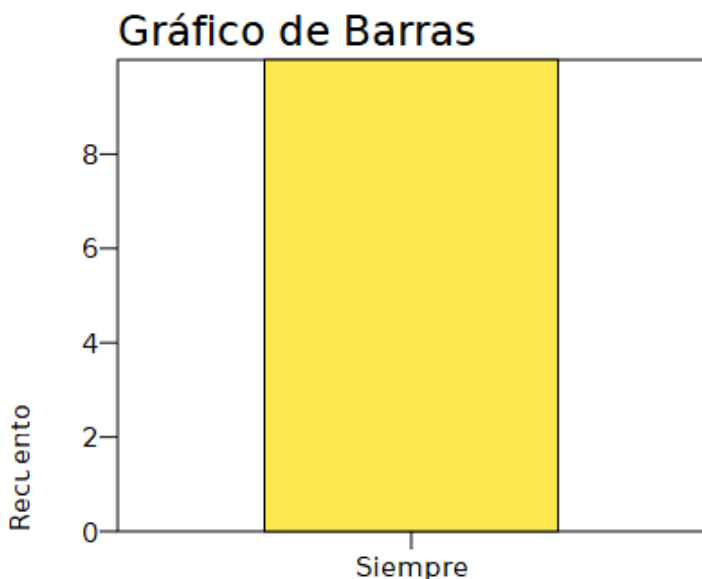
Análisis de la pregunta 5: El 70% de los docentes considera que en el centro educativo cuenta con todos los recursos mencionados para el desarrollo de sus clases; por otra parte, el 10% de los docentes dice que solo acceden a cinco de ellos, pero el 20% hace uso solo a cuatro de ellos. Dentro de esos recursos están el uso de proyector o cañón, plataformas, pizarra, computadora, internet, libros guías, guías metodológicas, etc. Los cuales ayudan a motivar al estudiante y a desenvolverse de la mejor manera.

Pregunta 6

Objetivo de la pregunta 6: Identificar si los docentes ayudan a sus estudiantes y atienden sus dudas.

6. ¿Como docente resuelve las dudas que tiene el estudiante acerca de la clase?

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Siempre	4	10	100.00	100.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



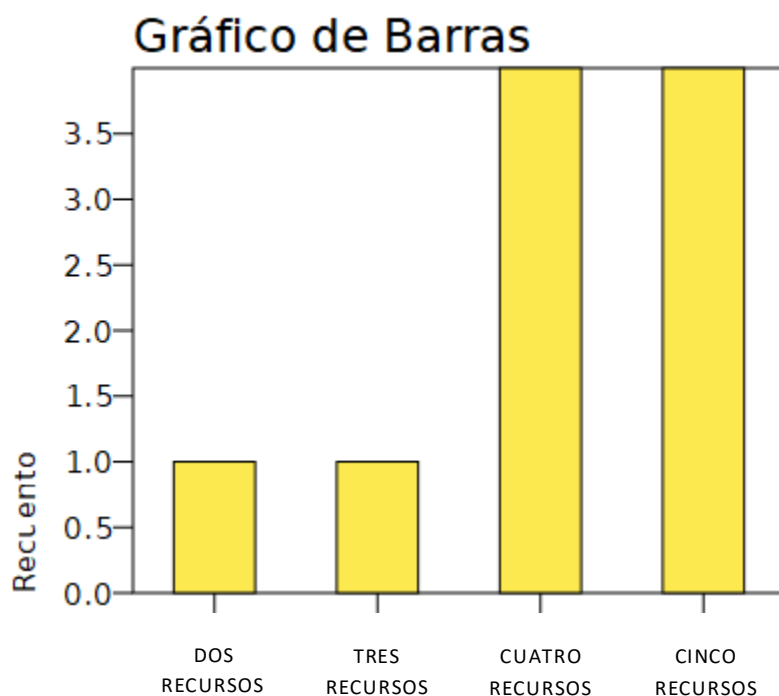
Análisis de la pregunta 6: El 100% de los docentes adjudican que siempre resuelven las dudas de sus estudiantes en cuanto a los temas o contenidos. La atención al estudiante es vital para desempeño que este pueda tener en el proceso de aprendizaje, pues en la medida que un joven siente el respaldo o acompañamiento del docente, hay más seguridad del mismo y con ello mejor calidad.

Pregunta 7

Objetivo de la pregunta 7: Identificar los recursos que los docentes utiliza para el desarrollo de sus clases.

7. Seleccione los recursos que utiliza para impartir clases.:

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
DOS RECURSOS	2	1	10.00	10.00	10.00
TRES RECURSOS	3	1	10.00	10.00	20.00
CUATRO RECURSOS	4	4	40.00	40.00	60.00
CINCO RECURSOS	5	4	40.00	40.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



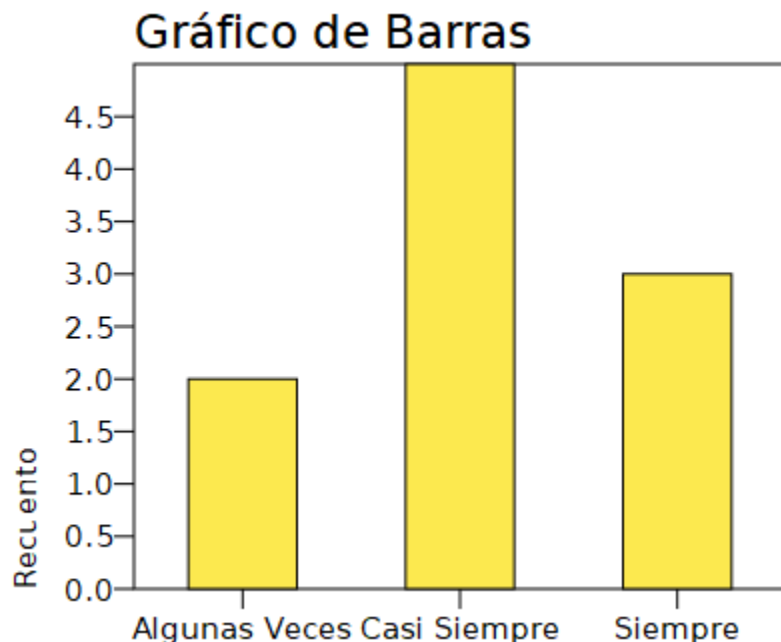
Análisis de la pregunta 7: Un 40% de estudiantes menciona que tiene acceso a cinco de los recursos mencionados para utilizarlos en sus clases, por otra parte, el otro 40% menciona que solo accede a 4 recursos, mientras que el 10% adjudica que solo accede a tres recursos y un 10% de igual manera acceden a dos recursos, para el desarrollo de su clase. Lo que significa que el estudiante tiene acceso a los recursos con que cuenta la institución educativa, para efecto de hacer uso de ello en sus actividades cotidianas de cada asignatura.

Pregunta 8

Objetivo de la pregunta 8: Conocer la opinión del docente en cuanto a que si el tiempo para desarrollar sus clases es el adecuado para desarrollar sus contenidos.

8. ¿El tiempo asignado para las actividades y desarrollo de los contenidos asignados, es el pertinente para obtener el logro de los mismo?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Algunas Veces	2	2	20.00	20.00	20.00
Casi Siempre	3	5	50.00	50.00	70.00
Siempre	4	3	30.00	30.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



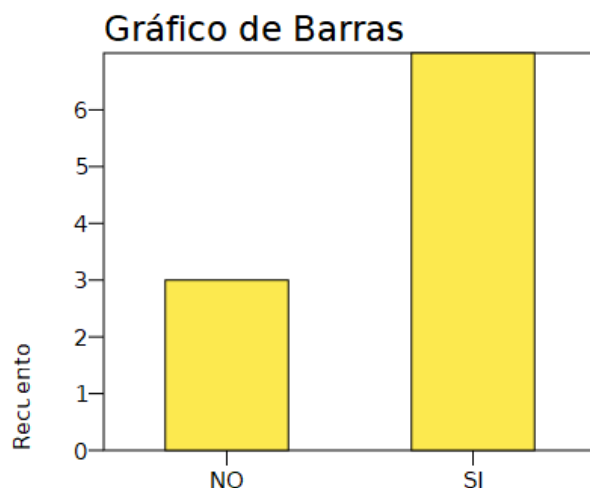
Análisis de la pregunta 8: según los docentes el 50% de ellos adjudican que el tiempo asignado para el desarrollo de actividades casi siempre es el pertinente, mientras que un 30% mencionaron que siempre y 20% dijeron que algunas veces el tiempo es insuficiente. Es interesante para todo proceso educativo que haya planeación del mismo, y en este apartado se evidencia por la mayoría de docentes que el tiempo es oportuno para desarrollar sus actividades planeadas, aunque un porcentaje adjudica que hay otros momentos que el tiempo se vuelve mínimo.

Pregunta 9

Objetivo de la pregunta 9: Identificar si los docentes conocen las actividades plasmadas en el Plan Escolar Anual.

9. ¿Conoces las actividades del PEA institucional?

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	3	30.00	30.00	30.00
SI	1	7	70.00	70.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



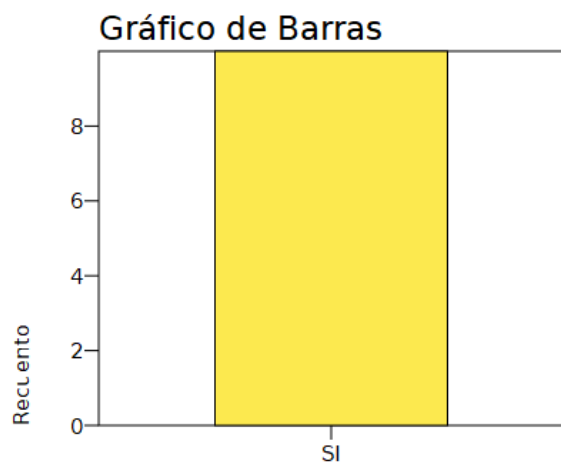
Análisis de la pregunta 9: El 70 % de docentes mencionaron conocen las actividades planteadas en el PEA institucional y el 30 % desconoce el PEA. El plan anual escolar es la ruta a seguir en las actividades institucionales, y es necesario que todos los docentes conozcan de él: sin embargo, hay un porcentaje de docentes que dice desconocerlo, lo cual es preocupante pues su acción docente debe sujetarse de ese plan anual en cuanto a organización y planeación.

Pregunta 10

Objetivo de la pregunta 10: Identificar si el tipo de evaluación aplicada a estudiante es el adecuado y si está acorde a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación.

10. ¿El tipo de evaluación aplicada a los estudiantes es el adecuado y es acorde a los lineamientos de evaluación del MINEDUCYT?

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	10	100.00	100.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



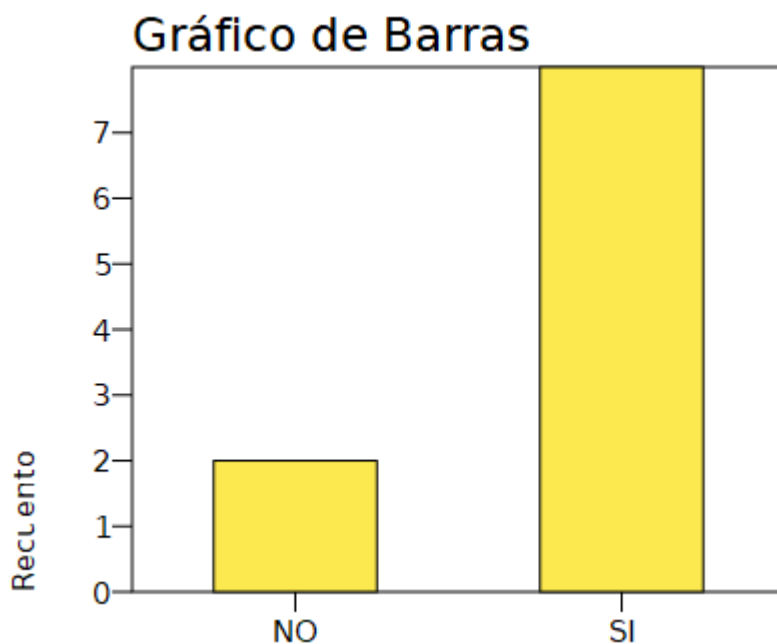
Análisis de la pregunta 10: EL 100% de docentes mencionaron que la evaluación aplica a los estudiantes es el adecuado. Los procesos de evaluación que el docente aplica están acordes a los planteados en el reglamento de evaluación al servicio de los aprendizajes y coteja con los respaldados a través del enfoque basado en competencias, sonde no solo se evalúan actividades individuales, sino colaborativas.

Pregunta 11

Objetivo de la pregunta 11: Conocer si existe apoyo por parte de las autoridades de la institución a los docentes cuando existen problemas de comportamiento en el estudiante.

11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	2	20.00	20.00	20.00
SI	1	8	80.00	80.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



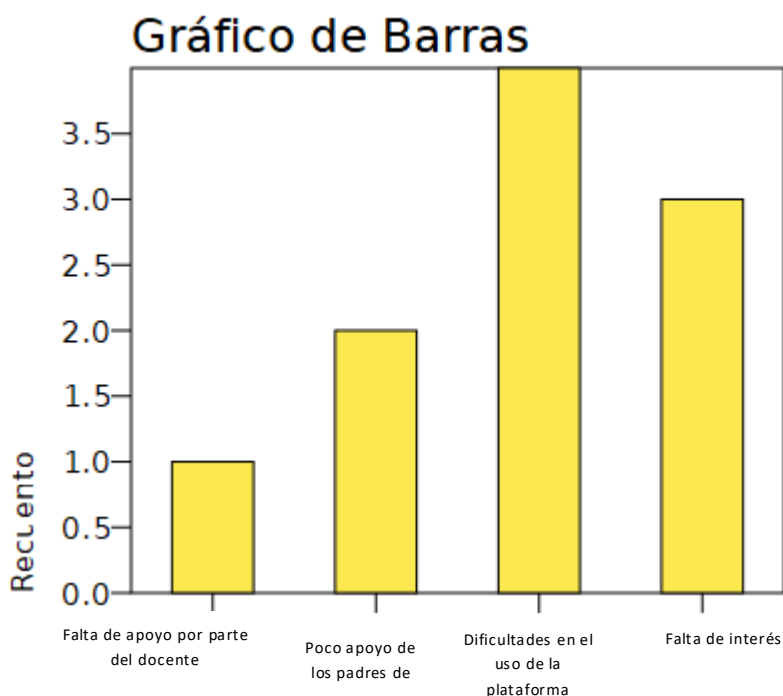
Análisis de la pregunta 11: EL 80% de los docentes considera que el apoyo brindado por parte de las autoridades de la institución educativa en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes es el adecuado, mientras el 20% menciona que no es el adecuado. De lo anterior expresado podemos manifestar la importancia que tiene acompañar la labor docente para lograr alcanzar los objetivos de manera individual per también institucional, eso hace énfasis en la actitud estudiantil y sirve como un referente institucional.

Pregunta 12

Objetivo de la pregunta 12: Identificar que factor es más recurrente para no alcanzar la calidad de la educación en el estudiante.

12. ¿Cuál de los siguientes elementos considera que es el más recurrente en cuanto al no logro del 100% de sus estudiantes?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Falta de apoyo por parte del docente	1	1	10.00	10.00	10.00
Poco apoyo de los Padres de familia	2	2	20.00	20.00	30.00
Dificultades en el uso de la plataforma	3	4	40.00	40.00	70.00
Falta de interés	4	3	30.00	30.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



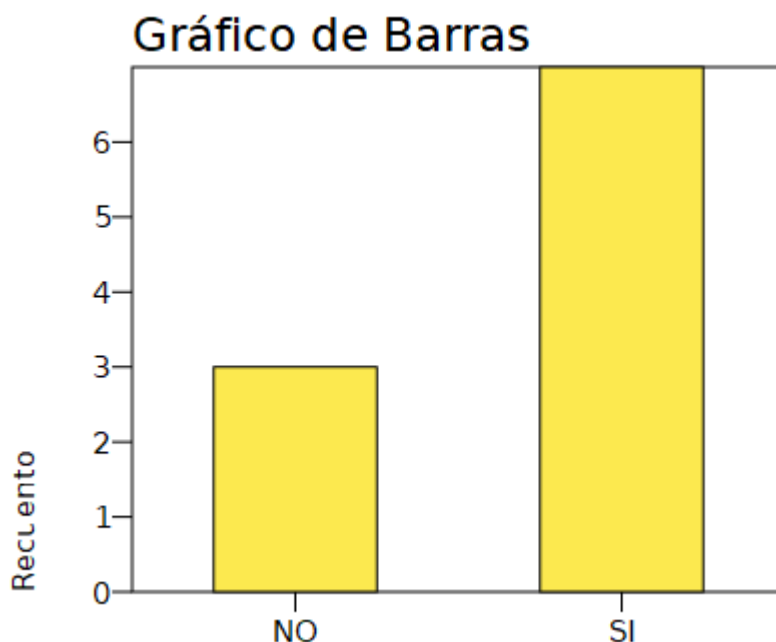
Análisis de la pregunta 12: En cuanto a las dificultades para lograr la calidad educativa, el 40% de los estudiantes, menciona que el uso de la plataforma es una de ellas, el 30 % mencionan que se debe a la falta de interés del estudiante, el 20% mencionan el poco apoyo de los padres como dificultad y el 10% menciona que se debe a falta de apoyo por parte de los docentes. Es de vital importancia recalcar que todo proceso educativo tiene sus limitantes, sin embargo, el docente manifiesta que el uso de la tecnología es vital y en ese caso hubo problema, al no saber sobre el uso de las plataformas, por otra parte, la falta de interés del estudiante, si él se ve que no hay acompañamiento suele minimizar sus capacidades y baja el interés por progresar y ser un ente formado correctamente, sino quedan a expensas de oportunidades para lograr la promoción.

Pregunta 13

Objetivo de la pregunta 13: Identificar si los espacios físicos son suficientes para el desarrollar las actividades en la clase.

13.¿El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado?

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	0	3	30.00	30.00	30.00
SI	1	7	70.00	70.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



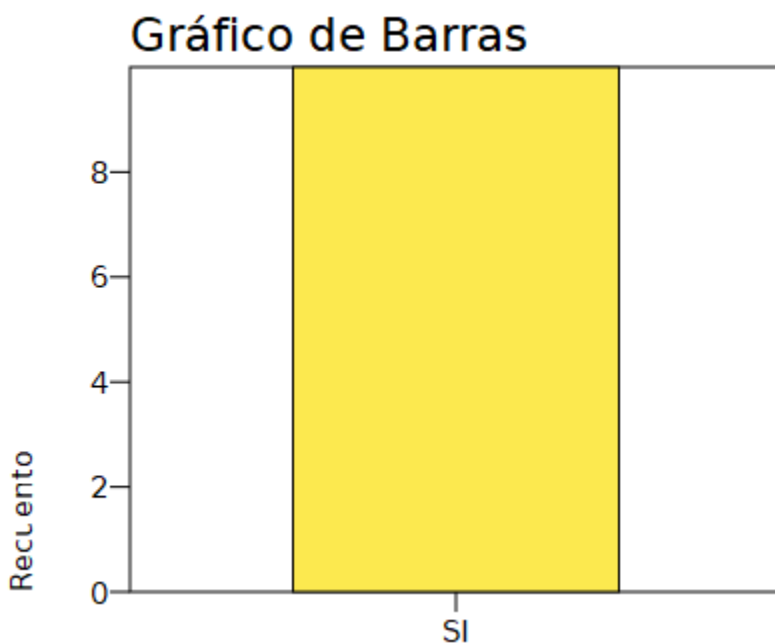
Análisis de la pregunta 13: El 70% de docentes mencionan que el espacio físico es el adecuado para el desarrollo de sus clases, mientras que el 30% manifiestan que no es el adecuado. En congruencia con la encuesta administrada a los estudiantes, algunos docentes manifiestan que hay dificultad en cuanto a los espacios físicos no adecuados para el desarrollo de sus actividades diarias, lo cual representa un desafío para las autoridades educativas para ampliar ese factor y haya mejor captación de los aprendizajes.

Pregunta 14

Objetivo de la pregunta 14: Identificar si en la institución educativa existen espacios de recreación para los estudiantes, para que puedan liberar energías.

14. ¿La institución cuenta con espacio recreativos, donde el estudiante puede, liberar energías?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	1	10	100.00	100.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



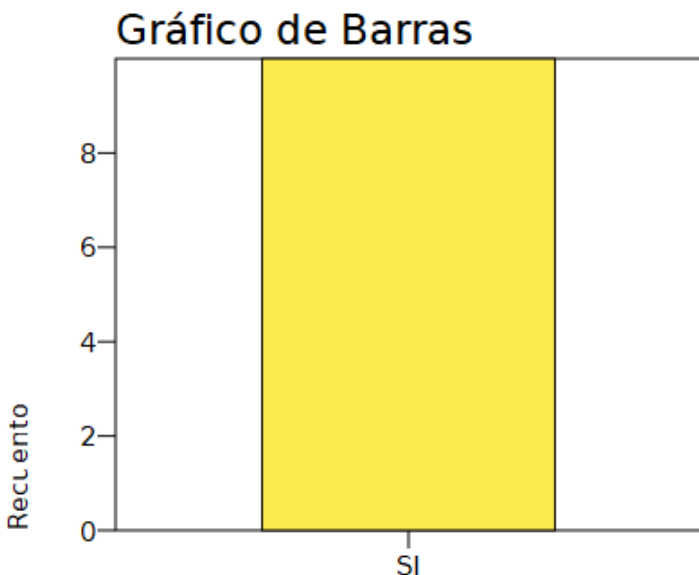
Análisis de la pregunta 14: El 100% de docentes coinciden que la institución goza de espacios físicos y recreativos, para que el estudiante libere energías.

Pregunta 15

Objetivo de la pregunta 15: Identificar si el docente se siente líder o referente dentro del aula, para con sus estudiantes.

15. ¿Considera que usted es un referente de liderazgo dentro del aula?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	1	10	100.00	100.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



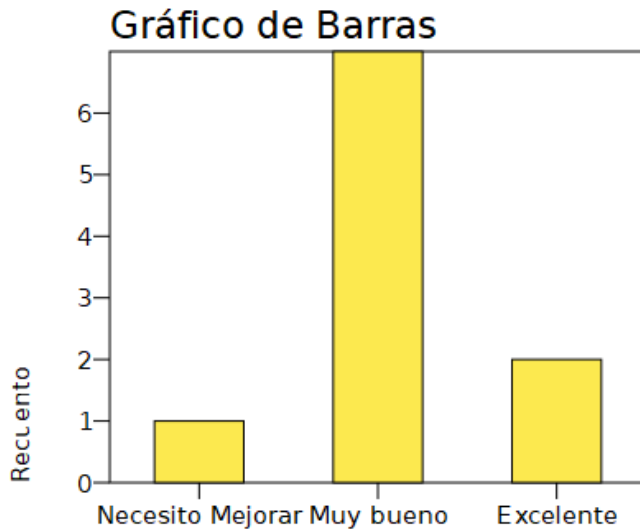
Análisis de la pregunta 15: El 100 % de docente adjudican que son líderes referentes dentro del aula. Es importante para el proceso de enseñanza de los estudiantes, que el docente tenga la afinidad para con sus estudiantes, por lo que es interesante la congruencia con los datos del estudiante al sentir que su docente es un referente positivo tal como lo expresan los docentes.

Pregunta 16

Objetivo de la pregunta 16: Identificar cual es el desempeño que el docente tiene al impartir su clase.

16. ¿Cómo es su desempeño en las asignaturas que imparte?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Necesito Mejorar	1	1	10.00	10.00	10.00
Muy bueno	3	7	70.00	70.00	80.00
Excelente	4	2	20.00	20.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



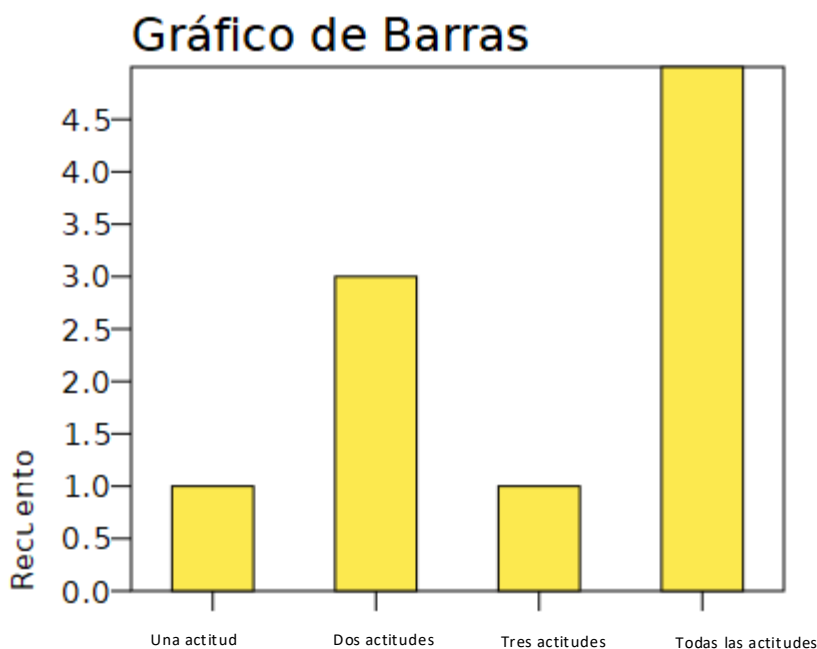
Análisis de la pregunta 16: EL 70% de docentes mencionan que la manera en la que imparte su asignatura es muy buena, un 20% menciona que es Excelente y un 10% dijo que necesita mejorar en su labor. Para poder llegar a un buen proceso de enseñanza, es necesario que el docente se autoevalúe en su labor, por lo que de acuerdo a este elemento podemos definir que la mayoría menciona que hace muy bien su labor; sin embargo, hay un porcentaje, aunque es mínimo que admite que debe mejorar.

Pregunta 17

Objetivo de la pregunta 17: Identificar las actitudes que toman los docentes al impartir las clases.

17. Selecciona las actitudes que toma en su labor docente:

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Una actitud	1	1	10.00	10.00	10.00
Dos actitudes	2	3	30.00	30.00	40.00
Tres actitudes	3	1	10.00	10.00	50.00
Todas las actitudes	4	5	50.00	50.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	



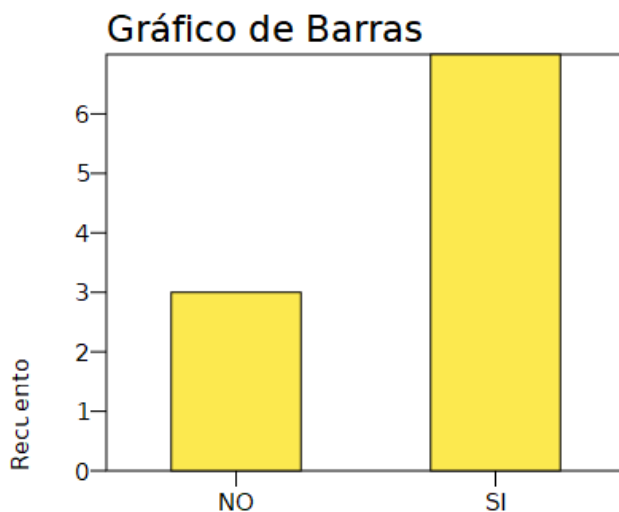
Análisis de la pregunta 17: Según la labor docente el 50% de estudiantes destacan que sus docentes tienen todas las actitudes presentadas en la encuesta, estas son las siguientes: Aprovechan al máximo el tiempo en la clase, son flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones, involucran al estudiante en el desarrollo de la clase, y emplean diversas estrategias para impartir clases, es un referente de liderazgo dentro del aula. El 30% manifiesta que posee tres actitudes, el 10% mantiene que solo posee dos actitudes y el otro 10% manifiesta que posee una actitud en su labor.

Pregunta 18

Objetivo de la pregunta 18: Conocer si los docentes reciben actualizaciones por parte del MINEDUCYT de manera constante.

18. ¿Recibe actualizaciones constantes por parte de las autoridades de la institución o MINEDUCYT en el área de su especialidad?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	3	30.00	30.00	30.00
SI	1	7	70.00	70.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



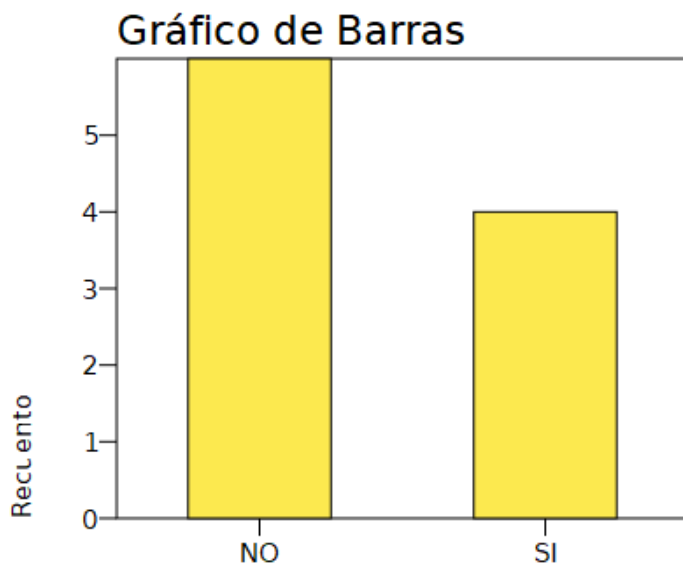
Análisis de la pregunta 18: El 70% de docente manifiesta que, si reciben actualizaciones constantes por parte de la institución educativa, mientras el 30% menciona que no las reciben. Uno de los elementos más importantes en el proceso e idoneidad del docente y que sea un docente innovador, lo cual se puede decir que es un requisito que se cumple en la mayoría de los docentes, aunque hay un porcentaje mínimo que dice no actualizarse.

Pregunta 19

Objetivo de la pregunta 19: Conocer el punto de vista del docente en cuanto al acompañamiento de los padres de familia y su rol en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

19. ¿según su criterio el padre de familia cumple con su rol, es decir da acompañamiento al estudiante en las tareas o actividades institucionales?

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
NO	0	6	60.00	60.00	60.00
SI	1	4	40.00	40.00	100.00
Total		10	100.0	100.0	



Análisis de la pregunta 19: El 60% de docentes manifiestan que no hay acompañamiento por parte del padre de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos mientras un 40% mencionan que si existe dicho apoyo. Uno de los fenómenos sociales que se dan en las instituciones es el hecho o que el padre de familia se desvincule del proceso formativo de sus hijos, en la institución no es la excepción, como manifiestan los docentes, aunque es en porcentaje mayor a la mitad de la población, no se cumple con el ideal que todo padre cumpla con su rol.

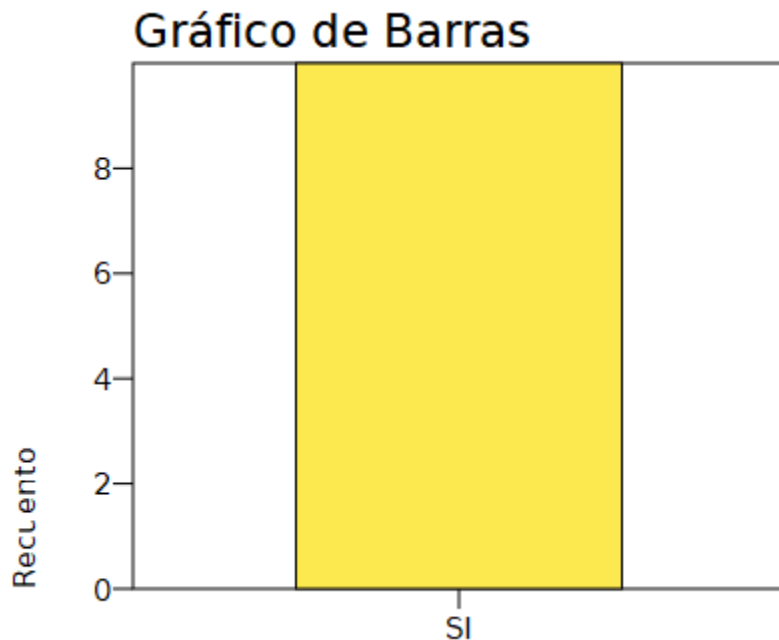
Pregunta 20

Objetivo de la pregunta 20: Identificar si el docente mantiene organizado su aula con base a lo

20. ¿Mantiene organizado su aula de acuerdo con el plan de grado?

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	10	100.00	100.00	100.00
<i>Total</i>		10	100.0	100.0	

planificado en el plan de grado.



Análisis de la pregunta 20: El 100% de docentes, manifiestan que existe un seguimiento y organización dentro del aula según el plan de grado planteado. Es importante en todo proceso formativo en cualquier asignatura que el docente planifique y organice todas sus actividades con los estudiantes a los cuales tutoriza, para efecto de darles una formación no solo cognitiva, sino además formativa, la cual se evidencia en el rol a cumplir como parte de una sección de la institución.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

1. Los factores pedagógicos considerados en esta investigación para este año 2022, no influyen en el logro de calidad educativa, es decir no existe una incidencia negativa, por lo tanto, no son impedimento para alcanzarla, según los resultados existe una aceptación por parte de la mayoría de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General de Educación Media, en cuanto a la organización, el ambiente escolar y el desempeño de los docentes que tiene la institución.
2. En esta investigación los factores pedagógicos que influyeron en la calidad educativa específicamente en estudiantes y docentes de segundo año de Bachillerato General del Instituto Nacional de Usulután fueron analizados e identificados los cuales se convirtieron para solventar todo lo que tiene que ver con el quehacer pedagógico educativo desde el enfoque aportaciones- proceso- producto; donde las aportaciones fueron entendidas como los recursos que el Instituto ofrece a los estudiantes. El proceso es entendido como las acciones desarrolladas para el logro de la calidad educativa manteniendo estándares de innovación tecnológica. Y el producto, en el entendido de la aceptación que el estudiante tiene en cuanto de las aportaciones ofrecidas en la Institución y que pueden ser evidenciadas a través de sus resultados.
3. Este estudio permitió definir los roles del proceso enseñanza aprendizaje en el Instituto Nacional de Usulután, poniendo de manifiesto que tanto docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades académicas de la institución, así como la comunidad educativa en general deben trabajar de manera colaborativa para alcanzar los resultados de calidad.
4. De las condiciones pedagógicas que la institución ofrece para el desarrollo de la calidad educativa son aptas, dentro de ellas se pueden mencionar espacios físicos adecuados, organización institucional, gestión educativa y enfoque por competencias poniendo de manifiesto el cumplimiento de los objetivos curriculares de este nivel.

5. En el Instituto Nacional de Usulután, los estudiantes de segundo año de bachillerato consideran que el desempeño docente es un referente para lograr la calidad de educación en dicha institución, la mayoría ha manifestado que sus docentes poseen habilidades y destrezas en la utilización de una serie de recursos para impartir sus clases, aunando que la mayoría son especialistas en su área.
6. Para la mayoría de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General, el ambiente escolar es seguro y los espacios físicos son los adecuados para su interacción en todo el centro educativo, los estudiantes coinciden que existe una organización adecuada en el desarrollo de las actividades que se realizan durante el periodo de clases, en cuanto a la convivencia escolar entre los compañeros y docentes, existe una influencia en el logro de la calidad educativa, este factor es una oportunidad para mejorar en aquellos aspectos que generen un aprendizaje significativo.
7. Para el logro de la calidad educativa, de acuerdo a este estudio se ha verificado la participación del padre de familia, el cual es vital su acompañamiento para generar confianza en el estudiante, así como, también su participación autodidacta logrando el respaldado en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2 RECOMENDACIONES

1. El Instituto Nacional de Usulután debe implementar un seguimiento y evaluación del trabajo que realizan los docentes en el aula cada año, con el objetivo de brindarles el apoyo necesario en la mejora continua de su labor docente.
2. Es recomendable que se generen espacios de concientización y actualización para que los docentes puedan contar con una serie de herramientas al elaborar su plan de clase.
3. Es fundamental que se implementen nuevas estrategias que lleven al mejoramiento de la convivencia entre los docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Usulután.
4. Es necesario que el Instituto Nacional de Usulután conceda espacios para la investigación, con el fin de poder detectar otros factores que pueden estar incidiendo el proceso de enseñanza aprendizaje, de esta manera la institución seguirá siendo una entidad que va encaminada a la educación de calidad.
5. Se recomienda a otros investigadores las siguientes líneas de abordaje: Rendimiento académico vs falta de interés, relación docente vs relación estudiante.

GLOSARIO

Ambiente escolar: Esto se refiere a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto incluye la salud de los estudiantes, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que todos los estudiantes se sienten conectados a su escuela.

Calidad educativa: Es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad

Centro Escolar: Se puede determinar como cualquier establecimiento donde se reúnan las personas destinadas a adquirir algún tipo de educación. En esta misma instancia, un centro es un espacio físico que permite la reunión y ofrece diferentes servicios o beneficios.

Docente: Se llama docente a la persona que ejerce la docencia, es decir, que cumple con la labor de enseñar.

Educación por competencias: Es aquella donde se intenta empoderar a estudiantes con habilidades y conocimiento en diversos campos de estudio, a través de programas educativos flexibles y a la medida.

Enfoque curricular: Es un conjunto de creencias, de presuntos teóricos acerca del currículo y del trabajo curricular, que pueden ser explícitos o implícitos y se encargan de dar sentido y orientación a las propuestas y prácticas curriculares.

Entornos de aprendizaje: Son espacios enriquecedores que fomentan el desarrollo de los niños pequeños. Estos incluyen el salón de clases, los espacios de juego, las áreas que componen las rutinas de cuidado y las áreas en el exterior.

Estrategias de Enseñanza: Se entiende por estrategias de enseñanza a los procedimientos o recursos empleados por los docentes para hacer posible el aprendizaje del estudiante.

Estudiante: Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte.

Factores pedagógicos: Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Gestión educativa: Es una disciplina que aspira a fortalecer el desempeño de los planteles e instituciones educativas en un país determinado mediante la aplicación de técnicas, instrumentos y conocimientos.

PEA: Plan Escolar Anual, es un instrumento de gestión encaminado a favorecer las condiciones que los estudiantes necesitan para lograr mejores aprendizajes.

Perfil: Es el agrupamiento de conocimientos, habilidades, destrezas en lo personal o laboral que un educador debe tener para desarrollar su labor educativa.

Rendimiento académico: Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(CONED), C. N. (2016). Obtenido de <https://www.unicef.org/elsalvador/media/1236/file>

Aguerrondo. (1993). Obtenido de <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9564/1/Indice%20de%20calidad%20educativa%20de%20El%20Salvador.pdf>

Alamillo, G. C. (20 de agosto de 2015). *Competencias para la calidad en la educación*. Obtenido de <https://vinculando.org/educacion/competencias-calidad-educacion.html#:~:text=Se%20considera%20que%20para%20lograr,presenten%20en%20la%20vida%20cotidiana.>

AulaPlaneta. (2022). *Aulaplaneta*. Obtenido de <https://www.aulaplaneta.com/2015/06/04/recursos-tic/las-siete-competencias-clave-de-la-lomce-explicadas-en-siete-infografias>

Ballesteros, N. (2021). *La importancia del docente para los estudiantes*. Obtenido de Del Istmo: <https://www.udelistmo.edu/blogs/la-importancia-del-docente-para-los-estudiantes>

Barrios, M. d. (s.f.). *Perfil del docente en el siglo XXI, en el marco de un modelo*. México D.F. .

Calero, L. (2019). *El Salvador: Calidad Educativa, modelo de desarrollo y plan decenal de la reforma educativa*.

Calero, L. (s.f.). *El Salvador : Calidad e*.

Campos, Y. (1998). *Hacia un concepto de educación y pedagogía en el marco de la tecnología*.

Castro, W. R., Montes, L. S., & Parada-Trujillo, A. E. (2016). Estudio de los factores de calidad. *Redalyc*, 329-354. Recuperado el 20 de julio de 2022

Cossio Moreno, J. A. (2014). Pedagogía y calidad de la educación: una mirada a la formación del maestro rural. 14-23.

Fernández, A. Z. (2022). *diferenciador*. Obtenido de <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,pobla%20ci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio.>

(1999). *Fundamentos curriculares*. Obtenido de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/LIBROS/F/ADMFO000411.pdf>

Henry, F. (2004). *Gestión Escolay y Administración*.

Jackson. (1975). Obtenido de <https://www.utec.edu.sv/media/investigaciones/files/8.Factoresqueinfluyenenlosestudiantesyquecontribuyeron.pdf>

(1990). *Ley General de Educación*. SAN SALVADOR.

Ley General de Educación, a. 1. (1990). *Ley General de Educación*.

Merino, J. P. (2021). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/pedagogia/>

- MINED. (2005). *PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN 2021. Fundamentos*. San Salvador: MINED. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10233.pdf
- Mined. (2008). *Gestión Escolar Efectiva al Servicio del Aprendizaje*.
- MINED. (2009). *PLAN SOCIAL EDUCATIVO VAMOS A LA ESCUELA*. Recuperado el 20 de marzo de 2022, de <https://sites.google.com/site/gaitangarciadidactica1/prueba-1>
- MINEDUCYT. (1994). Obtenido de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/LIBROS/F/ADMFO000411.pdf>
- MINEDUCYT. (1994). <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/LIBROS/F/ADMFO000411.pdf>
- MINEDUCYT. (1997). *FUNDAMENTOS CURRICULARES DE LA EDUCACION NACIONAL*.
- MUNDIAL, B. (2018). *bancomundial.org.es*. Recuperado el 20 de marzo de 2022
- PAUEDUCACION. (2020).
- Qualtrics. (2022). *Qualtrics*. Obtenido de <https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>
- QuestionPro. (2022). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Redalyc. (2007). *Redalyc.com*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603905.pdf>
- REDALYC.ORG. (18 de ENERO de 2019). *UNA MIRADA A LA INVESTIGACION EDUCATIVA EN AMERICA LATINA*. Recuperado el 5 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/551/55166902001/html/>
- Rodríguez, J. B. (2018). *GESTIOPOLIS.COM*. Recuperado el 5 de marzo de 2022, de <https://www.gestiopolis.com/la-calidad-como-objetivo-de-la-educacion-superior/>
- Sánchez, A. M. (2013). Análisis de las competencias en las prácticas escolares de Grado en. *Dialnet.Unirioja*, 21-39. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4335810>
- Serrano, A. S. (2011). Valores y competencias para el ejercicio de la docencia. *Scielo*.
- Touron, J. (09 de Diciembre de 2019). *javiertouron.es*. Obtenido de <https://www.javiertouron.es/la-educacion-basada-competencias-una-definicion/>
- UCA. (2019). *EL SALVADOR: CALIDAD EDUCATIVA*.
- UES. (2006). *Estrategias metodològicas*. UES.
- UES. (2010). *Adecuación de la enseñanza por competencias*.
- UES. (2011). *Factores económicos, familiares, sociales y vocacionales*. SAN MIGUEL: UES. Recuperado el 5 de marzo de 2022, de http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/2323/1/Factores_econ%C3%B3micos,_familiares,_sociales_y_vocacionales_que_inciden_en_la_elecci%C3%B3n_de_una_carrera_universitaria_en_los_estudiantes_del_bachillerato_general_de_los_Institutos_Nacionales_General_Francisco_Men

UNESCO. (2012). Más allá del laberinto conceptual . La noción de calidad en la educación. *Investigación y Prospectiva en Educación/UNESCO.* , 1-15.

UNESCO. (2020). *La noción de la calidad en la educación.*

Universidad de Granma. (22 de octubre de 2018). *Fundación Wiese.* Obtenido de <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-perfil-del-docente-del-siglo-xxi/>

ANEXOS

Encuesta docente:



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

ENCUESTA PARA DOCENTES

OBJETIVO: obtener información verídica para el desarrollo del tema de tesis maestral denominado: "FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN EL AÑO 2022"

Indicaciones: estimado docente le solicitamos con mucho respeto pueda dar contestación a cada ítem de esta encuesta, siendo lo más sincero posible, recalcar que la encuesta es de carácter anónima y lo que conteste será confidencial y será socializado por el equipo investigador.

- 1.) La asignatura que imparte en la institución es de su especialidad:
b) Si b) NO
c)
2. ¿Planifica su clase acorde al enfoque por competencia? ¿Dando énfasis a la calidad de la educación?
b) SI b) NO
3. ¿Las estrategias metodológicas utilizadas en sus clases, considera que son las adecuadas y acorde a las necesidades del estudiante?
b) SI b) NO
4. ¿Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para impartir sus clases
c) SI b) NO
5. ¿Selecciona los recursos con los que cuenta el centro educativo a los cuales tienes acceso para el desarrollo de sus clases?
u) Aulas ventiladas
v) Espacio adecuado
w) Centro de computo
x) Herramientas Tecnológicas
y) Acceso a internet
z) Mobiliario en buen estado
aa) Laboratorios de practica

6. ¿Cómo docente resuelve las dudas que tiene el estudiante acerca de la clase?
- f) Siempre
 - g) Casi Siempre
 - h) Algunas veces
 - i) Nunca
7. ¿Selecciona los recursos que tu docente utiliza al impartir clases?
- n) Pizarra
 - o) Libros de texto
 - p) Laptop
 - q) Proyector
 - r) Aula CRA
 - s) Plataformas
 - t) Otros
8. ¿El tiempo asignado para las actividades y desarrollo de los contenidos asignados, es el pertinente para obtener el logro de los mismo?
- e) Siempre
 - f) Casi Siempre
 - g) Algunas Veces
 - h) Nunca
9. ¿Conoces las actividades del PEA institucional?
- a) SI
 - b) NO
10. ¿El tipo de evaluación aplicada a los estudiantes es el adecuado y es acorde a los lineamientos de evaluación del MINEDUCYT?
- a) SI
 - b) NO
11. ¿El apoyo de las autoridades institucionales considera que es adecuado en cuanto a las dificultades académicas y de comportamiento de los estudiantes?
- a) SI
 - b) NO
12. ¿Cuál de los siguientes elementos considera que es el más recurrente en cuanto al no logro de la calidad del el 100% de los estudiantes?
- a) Falta de interés
 - b) Dificultades en el uso de la plataforma
 - c) Poco apoyo de los padres de familia
 - d) Falta de apoyo por parte del docente
13. ¿El espacio físico para el desarrollo de sus clases es adecuado?
- a) SI
 - b) NO
14. ¿La institución cuenta con espacio recreativos, donde el estudiante puede, liberar e energías?
- a) SI
 - b) NO
15. ¿Considera que usted es un referente de liderazgo dentro del aula?
- a) SI
 - b) NO
16. ¿Cómo es su desempeño en las asignaturas que imparte?
- a) Excelente
 - b) Muy Bueno
 - c) Bueno

d) Necesito Mejorar

17. Selecciona las actitudes que toma en su labor docente:

- a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase
- b) Es flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones
- c) Involucra al estudiante en el desarrollo de la clase
- d) Emplea diversas estrategias para impartir clases.

18. ¿Recibe actualizaciones constantes por parte de las autoridades de la institución o MINEDUCYT en el área de su especialidad?

- a) SI
- b) NO

19. ¿según su criterio el padre de familia cumple con su rol, es decir da acompañamiento al estudiante en las tareas o actividades institucionales?

- a) SI
- b) NO

20. ¿Mantiene organizado su aula de acuerdo con el plan de grado?

- a) SI
- b) NO

ENCUESTA DE ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE

APRENDIZAJE

“FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN EL AÑO 2022”

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener la información necesaria para analizar y determinar los factores pedagógicos que inciden en la calidad educativa de los estudiantes de segundo año de bachillerato.

INDICACIÓN.

Marque con una X, la opción de respuesta, según tu opinión. Te agradecemos tu honestidad al contestar esta encuesta.

1.) Consideras que tu centro educativo cuenta con las condiciones necesarias para recibir clases

SI () NO ()

2.) De los recursos que se presentan a continuación elije la opción con los que cuenta tu centro educativo:

Aulas Ventiladas	Espacio adecuado	Centro de Computo	Herramientas tecnológicas	Acceso a internet	Mobiliario en buen estado	Laboratorio de práctica
------------------	------------------	-------------------	---------------------------	-------------------	---------------------------	-------------------------

a) Solo un Recurso _____ b) 2 recursos _____ c) Más de 3 recursos _____ d) Todos los recursos _____

3.) Consideras que los docentes que te imparten clases están debidamente capacitados en sus áreas

SI () NO ()

4.) Tu docente resuelve tus dudas acerca de la clase:

j) Siempre _____ b) Casi Siempre _____ c) Algunas veces _____ d) Nunca _____

5.) Tu centro educativo, está organizado en cuanto a las siguientes actividades:

- g) Horarios de clases_____ b) Asignación de docentes_____ c) Asignación de aulas_____
- d) Control de asistencias_____ e) Apoyo en procesos administrativos____ c) Otros____
- 6.) Quién es el que te apoya en tus tareas:
E) Mamá y Papá_____ b) Mamá_____ c) Papá_____ d) Otro_____
- 7.) Tu responsable está pendiente, de tus resultados académicos.
e) Siempre_____ b) Casi Siempre____ c) Algunas Veces_____ d) Nunca_____
- 8.) Consideras que tu centro educativo está organizado en la realización de las actividades diarias:
B) Si B) NO
- 9.) Tu responsable está en constante comunicación con tus docentes para ver tu desempeño:
a) Siempre_____ b) Casi Siempre____ c) Algunas Veces_____ d) Nunca_____
- 10.) Los docentes que te imparten clases dan a conocer los porcentajes de las actividades de evaluación en cada periodo:
a) Siempre_____ b) Casi Siempre____ c) Algunas Veces_____ d) Nunca_____
- 11.) Cómo es tu desempeño en todas tus asignaturas:
a) Excelente_____ b) Muy Bueno c) Bueno d) Necesito Mejorar_____
- 12.) Los docentes que te imparten clases te estimulan a ser mejor estudiante:
a) Siempre_____ b) Casi Siempre____ c) Algunas Veces_____ d) Nunca_____
- 13.) Los docentes que te imparten clases dedican tiempo para la reflexión de tu aprendizaje:
a) Siempre_____ b) Casi Siempre____ c) Algunas Veces_____ d) Nunca_____
- 14.) Selecciona las actitudes que observas en tus profesores en su labor docente:
a) Aprovechan al máximo el tiempo en la clase_____
- b) Son flexibles en el desarrollo de las actividades o evaluaciones_____
- c) Involucran al estudiante en el desarrollo de la clase_____
- d) Emplean diversas estrategias para impartir clases. _____
- e) Es un referente de liderazgo dentro del aula. _____
- 15.) Selecciona las habilidades que observas en tus docentes:
a) Dominio en el uso de herramientas tecnológicas. _____
- b) Actualización constante_____
- c) Dominio de la materia que imparte_____
- d) Las clases las imparte de forma creativa. _____
- 16) Te sientes seguro dentro de tu centro educativo:
SI () NO ()
- 17.) Como es la convivencia con tus compañeros de clase:
a) Excelente_____ b) Muy Buena____ c) Buena_____ d) Necesita Mejorar_____
- 18.) Cómo es la convivencia con tus docentes:
a) Excelente_____ b) Muy Buena____ c) Buena_____ d) Necesita Mejorar_____
- 19.) En tu centro educativo existe orden y limpieza en las aulas:
a) Siempre_____ b) Casi Siempre c) Algunas veces____ d) Nunca_____

20.) Existe orden y limpieza todo el centro educativo:

a) SI_____ b) NO

21.) Te sientes cómodo en tu salón donde recibes clases

Si () No ()

22.) Selecciona los espacios físicos con los que cuenta tu centro educativo_

a) Canchas_____ b) Zonas Verdes___ c) Cafetín_____ d) Zonas de recreación_____

e) Áreas de trabajo_____

23) Consideras que tu centro educativo cuenta con suficientes espacios físicos para la cantidad de alumnos que hay en la institución:

a) SI () b) NO ()

24.) Tu centro educativo se preocupa por mejorar los espacios físicos:

a) Siempre_____ b) Casi Siempre c) Algunas veces___ d) Nunca_____

25.) Consideras que existe en tu centro educativo un ambiente favorable para el aprendizaje:

a) SI () b) NO ()