

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN DOCENCIA CON
ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

“TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU USO EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA CARRERA
LICENCIATURA EN IDIOMA INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD GERARDO
BARRIOS SEDE SAN MIGUEL EN EL MARCO DE LA PANDEMIA
COVID-19”.

PRESENTADO POR:

LIC. ARIAS MEJÍA, MELVIN ROBERTO **MVNP943020.**

ING. BRIOSO GRANADOS, DAVID JOSÉ **MVNP959620.**

LIC. MENDOZA LUNA, ÁNGEL MAURICIO **MVNP955120.**

ASESOR:

MS. VICTORIANO MANUEL HERRERA IGLESIAS

SAN MIGUEL, 21 DE JULIO DE 2022

AUTORIDADES

**Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR**

**Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
SECRETARÍA GENERAL**

**Msc. Licdo. Jorge Luis Zelaya Garay
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSGRADO**

AGRADECIMIENTOS:

Doy gracias principalmente a Dios, por ser el inspirador y nuestro guía, por darnos fuerza durante este proceso y ayudarnos a obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres por su amor y sacrificio durante todos estos años, por inculcarme principios, valores, darme consejos y apoyar mis sueños; a mis hermanos y hermana por sus oraciones y apoyarme incondicionalmente.

A mis abuelos y abuelas que, aunque algunos ya no están conmigo, me acompañaron y fueron parte fundamental de mi educación.

A mis compañeros y asesor de Tesis por su paciencia y sus importantes aportes a este trabajo de investigación.

Finalmente, a mis familiares, docentes, compañeros y amigos que de una u otra forma fueron parte de este valioso aprendizaje.

Lic. Melvin Roberto Arias Mejía.

Gracias Dios por permitirme concluir este nuevo aprendizaje, y es su voluntad que finalizamos con éxito, agradezco a mis padres quien son mis pilares fundamentales que me impulsan cada día a ser mejor persona y profesional, por apoyarme en cada momento de este proceso de maestría, a mi abuela que partió al lado de nuestro creador, quien fue mi apoyo incondicionalmente y cuando partió fue mi motivo para poder finalizar este proceso y ahora le dedico este triunfo hasta el cielo.

A mis seres queridos que de una u otra manera me apoyaron. A mis compañeros y asesor de tesis por su paciencia y sus enseñanzas en todo este proceso de aprendizaje.

Ing. David José Brioso Granados.

Después de un considerable tiempo de trabajo, esfuerzo, muchas experiencias inolvidables, y nuevos aprendizajes, quiero realmente agradecer:

A Dios Todopoderoso por darme la fortaleza y sabiduría para llegar hasta esta etapa en mis estudios de maestría.

A mi madre Gloria Judith Mendoza Luna y tía Rosalina Mendoza Luna por apoyarme incondicionalmente en todas mis decisiones y por siempre ser un ejemplo para mí.

A David Briosó y Melvin Arias y por hacer un grupo extraordinario de estudio a pesar de las dificultades.

A mi compañera de vida Flor de María Rivera por su apoyo en este proceso educativo que culmina muy pronto.

Lic. Ángel Mauricio Mendoza Luna.

CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN.	3
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	4
1.1 Situación problemática.	4
1.2 Delimitación.	6
1.3 Enunciado del problema.	6
1.4. Justificación.	7
1.5. Objetivos.	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	9
2.1. Antecedentes históricos.	9
2.2 Elementos teóricos.	11
2.2.1 Tecnologías de Información y Comunicación.	11
2.2.1.2 Conectividad.	15
2.2.1.3 Las TIC y el idioma inglés.	17
2.2.2 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	21
2.2.2.1 Modelo Educativo.	22
2.3. Definición y operacionalización de términos básicos.	31
2.4. Sistema de hipótesis.	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.	36
3.1. Tipo de estudio.	36
3.2. Método.	36
3.3. Población y muestra.	37
3.4. Técnicas e instrumentos.	39
3.4.1 Instrumentos.	40
3.5. Etapas de la investigación.	41
3.6. Procedimiento de análisis e interpretación de resultados.	42
3.6.1 Análisis e Interpretación.	42
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.	43
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE LA ENCUESTA.	46
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.	76
5.1 Conclusiones:	76
5.2 Recomendaciones:	78
5.4 Propuesta:	80

Glosario.	93
Bibliografía.	95
Anexos:	100
Anexo 1: Cronograma de actividades:	100
Anexo 2: Presupuesto:	102
Anexo 3: Matriz de categorización.	103
Anexo 4: Guía de Lista de Cotejo.	107
Anexo 5: Guía de Entrevista:	113
Anexo 6: Matriz para el vaciado de los hallazgos en las entrevistas.	115
Anexo 7: Transcripciones de entrevistas.	116
Anexo 8: Guía de Encuesta.	130
Anexo 9: Actividades asesoradas.	133

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad y con las nuevas tendencias en educación como el estudio de carreras en modalidad virtual, las TIC han tomado mayor relevancia; por la crisis sanitaria y el cierre de instituciones educativas para impartir clases presenciales ocasionadas por la pandemia del COVID19, llevó a los estudiantes y docentes a utilizar en gran medida estas herramientas.

Esta investigación se plantea estudiar cómo han sido utilizadas las herramientas de las tecnologías de información y comunicación aprendizaje, en el desarrollo en las diferentes actividades pedagógicas que conlleva generar la construcción de conocimientos; las carreras virtuales, al ser una modalidad diferente a lo acostumbrado por la mayoría de docentes y estudiantes, exigen que la aplicación de estas tecnologías sea productiva en los procesos formativos de los estudiantes.

A continuación, se detalla el contenido del presente documento:

En el Capítulo I, Problema de Investigación; contiene la situación problemática, la delimitación de la investigación en cuanto a espacio, tiempo y temática, enunciado del problema, justificación y objetivos de la investigación.

Capítulo II, Marco teórico, se detallan algunos antecedentes históricos, elementos teóricos que respaldan el tema que se está abordando, la definición y operacionalización de términos básicos y variables y sistema de hipótesis.

Capítulo III, Metodología de Investigación; en donde se indica el tipo de estudio se utilizará para llevar a cabo el estudio, el método a utilizar durante la investigación, detalle de la población y muestra con la que se estará trabajando, así como las técnicas e instrumentos a utilizar, por último, las etapas en las que se estará desarrollando el proyecto de investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 Situación problemática.

Los sistemas educativos han venido evolucionando con el transcurso del tiempo, actualmente pudiese existir personal de las instituciones educativas que se resistan al cambio y se niegan a capacitarse sobre el uso de las herramientas tecnológicas emergentes, que van en auge con la vanguardia educativa. Un ejemplo es la introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el contexto educativo, las cuales gradualmente han ido posicionándose de gran manera en este entorno; en representación de este ejemplo, podemos apreciar como en la actualidad es indispensable el uso de las tecnologías, que facilitan el proceso educativo y comunicativo, sobre todo en la modalidad de estudio con entornos virtuales de aprendizaje; por lo que resulta necesario el uso de las TIC como apoyo al trabajo básico tanto para los docentes, alumnos y profesionales en cualquier área de la sociedad; cabe destacar que, existe un trabajo conjunto entre el internet como red global y las tecnologías de información y comunicación a fin de que se pueda generar intercambio de información entre los usuarios.

En forma similar, otra de las repercusiones sobre el uso de las TIC está en los contenidos curriculares, puesto que permiten presentar la información de un modo más fácil de comprender, en comparación de cómo se hace con los métodos tradicionales. A medida que se avanza tecnológicamente, se utilizan metodologías con mayor dinámica y con características distintivas e innovadoras que hacen tener la atención del estudiante, produciendo que el aprendizaje sea significativo y que se adecuen a los contenidos; por consiguiente, permiten al docente poder adaptar sus materiales pedagógicos a las características que quiere emplear en su método de trabajo y se modifican y actualizan de forma sencilla.

Los docentes requieren de recursos informáticos, con su respectiva conectividad para el desempeño de su labor, para dar respuesta a los retos que les plantea la modalidad en línea, que tomó fuerza tras la crisis sanitaria mundial originada por la pandemia COVID-19.

No obstante, la incorporación de las TIC a la enseñanza no sólo supone la dotación de equipo e infraestructuras de acceso a la red global, sino que, su objetivo fundamental es integrar las TIC en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, en la gestión de los centros educativos y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Respecto a las TIC, evolucionan más de un cincuenta por ciento con la llegada de la pandemia por COVID-19, dado que todo se paralizó a nivel mundial, la amenaza del virus afectó a toda la población, de forma muy agresiva y acelerada, precipitó de manera inesperada todos aquellos procesos de cambios educativos en torno a la tecnología, siendo el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) quien ordenó a todos los centros educativos públicos y privados incluyendo a las instituciones de educación superior, recibir las clases en modalidad virtual; para ello los docente se enfrentaron a nuevos retos como crear su aula virtual y desarrollar sus clases; en este contexto la Universidad Gerardo Barrios, sede San Miguel ya se empleaba esta metodología, pero no en todas las materias ni en todas las carreras, a consecuencia de la llegada de la crisis sanitaria se tuvo que emplear esta modalidad para poder darle continuidad a los ciclos académicos, y no afectar a los estudiantes en sus estudios, a su vez, el hecho de estar en modalidad virtual fue completamente nuevo para algunos estudiantes y docentes.

Sin embargo, con la llegada del COVID -19 de manera inesperada, se vieron muchas familias afectadas directamente, influenciando el aprendizaje de los estudiantes, en vista que muchos de estos a nivel de educación superior no contaban con el equipo y la conectividad adecuada para poder recibir sus clases de manera virtual y se vieron afectados en el proceso educativo, además, del factor emocional, afecto de manera negativa el aprendizaje de los estudiantes, lo que provocó que interrumpieron su ciclo de estudio; a consecuencia de lo anterior, es como se piensa que el uso de las TIC pueden tener efectos positivos, y de igual forma efectos negativos que frenan el desarrollo de competencias educativas, surge entonces el deseo de obtener respuestas a preguntas básicas como:

¿Cómo aprenden los estudiantes? ¿Por qué no logran aprender? ¿Por qué si los estudiantes son de un mismo ambiente sociocultural y con similares capacidades unos aprenden y otros no? Muchas de estas preguntas están relacionadas a lo que esta investigación quiere dar respuesta.

1.2 Delimitación.

TEMPORAL: la investigación inició en el mes de enero de 2022 y se finalizó en el mes de junio 2022

GEOGRÁFICO: se realizó en la Universidad Gerardo Barrios del departamento de San Miguel

SOCIAL: las unidades de análisis que participaron en el proceso investigativo fueron 6 docentes que imparten clase en tiempo completo de la universidad Gerardo Barrios, de primer a tercer año de la facultad de Ciencias y Humanidades que imparten materias en modalidad semi presencial o virtual.

1.3 Enunciado del problema.

¿De qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación han sido utilizadas en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19?

1.4. Justificación.

La aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje pueden ser utilizadas, según sea el desarrollo en las diferentes actividades pedagógicas que conlleva a generar la construcción de conocimientos; las nuevas tendencias de educación como la modalidad virtual o semipresencial, exigen el uso de tecnologías en los procesos formativos de los estudiantes, a fin que se logre el perfil profesional.

Para enfrentar los retos que los docentes tienen en la actualidad, se deben promover experiencias innovadoras apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación, en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, así como grandes cambios en las estrategias didácticas y en el tipo de materiales de aprendizaje que se manejan en la labor de enseñanza. Es decir que este debe poseer un buen dominio de diversas disciplinas; tener competencias pedagógicas y tecnológicas para implementar planes de aprendizaje innovadores; ser capaz de interactuar de manera efectiva con sus estudiantes, colegas, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa. Los motivos que conducen esta investigación son de gran interés para la educación superior, ya que pretende conocer la manera en que han venido evolucionando las TIC, ya que esto se ha vuelto esencial en el área de Educación, a la vez servirán como parámetro de conocimientos en esta área educativa. La investigación adquiere relevancia debido a la necesidad de fortalecer en los docentes nuevas estrategias y metodologías, pretendiendo realizar un análisis de la realidad que acontece a la sociedad actual particularmente en el desarrollo de una cultura tecnológica y científica. Con la investigación se pretende establecer un análisis de cómo la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación tengan un posible impacto en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, durante el periodo en el que inició la pandemia por COVID19 hasta la actualidad; la investigación servirá además como fuente para investigaciones posteriores y finalmente beneficiando a la comunidad académica en general, en el sentido de tener al alcance la recopilación de información y conclusiones sobre el tema en estudio, de la influencia de las TIC en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

1.5. Objetivos.

Objetivo General:

- Analizar las Tecnologías de Información y Comunicación y su uso en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19.

Objetivos Específicos:

- Identificar el tipo de recursos en línea utilizados por los docentes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- Describir la apreciación de aprendizaje por parte de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en idioma inglés a partir de las tecnologías de información y comunicación utilizadas.
- Diseñar un catálogo como propuesta metodológica a partir del uso de las TIC.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes históricos.

Según lo expresado por Flores, Funes, & Marcado (2018), el concepto de tecnología educativa empezó a usarse en los Estados Unidos, en la década de 1960; sin embargo, ya se utilizaba después de la Segunda Guerra Mundial en un sentido amplio cuando se empleaba el término para hacer referencia a los medios de comunicación aplicados en educación. Debido a la influencia de las investigaciones sobre el análisis y modificación de conducta se definió la “tecnología educativa” como diseño de estrategias, uso de medios y control de sistemas de comunicación para la enseñanza. Por otra parte, Skinner (1954), uno de los máximos representantes e investigadores de la tecnología educativa expresa que, en sus comienzos, planteó la posibilidad de la “tecnificación de la enseñanza” mediante el uso de máquinas en su libro *La ciencia de aprender y el arte de enseñar*, manifiesta:

Lo que el docente educativo sabe es que su función crucial como educador radica en que estructura el medio ambiente en favor de la educación y que este proceso de estructuración educacional o instrucción al del medio es la tecnología a través de la cual aspectos reproducibles del arte de educar, pueden ser analizados efectivamente, así como imitados (p.113).

Acerca del manejo de las tecnologías educativas por parte de los docentes, Almenara (2010) explica que

Un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con respecto a sus alumnos. El uso de las TIC en los diferentes niveles del sistema educativo tiene un gran impacto en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en los alumnos y docentes, las tecnologías de la información ofrecen como recursos ampliar la metodología de educación por parte de los docentes innovando y fortaleciendo las diferentes aéreas de enseñanza (p.2).

Sobre el proceso de adaptación de los centros educativos a las tendencias tecnológica y la importancia de interacción docente y estudiante, Montolio cita a Hermosa (2015) explicando que:

En la actualidad, las estructuras educativas se encuentran con la necesidad de adaptarse a los condicionamientos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en su tarea diaria de formar a sus alumnos, proporcionarles conocimientos y adaptarlos también a ellos al manejo de estas nuevas herramientas (p.3).

La incorporación de las nuevas tecnologías en la enseñanza puede suponer una ocasión importante para la mejora de los sistemas educativos, sin embargo, la metodología en la que se aplica dichas tecnologías ha dado un giro muy interesante, permitiendo mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos, implementado una formación de calidad”.

Al empezar el nuevo siglo XXI, la tecnología abarcó diferentes contextos, siendo uno de ellos uno de ellos el ámbito educativo, donde el sistema tradicional fue desplazado, y el pizarrón de madera y la tiza de arcillas pasó a convertirse a redes sociales y páginas web Interactivas y con ello la evolución e interacción de las tecnologías con los docentes, abarcando un modelo de aprendizaje horizontal que permite una mayor relación docente y alumno. Los docentes al considerar el uso de las tecnologías en sus prácticas reflexionan sobre sus habilidades tecnológicas al aplicarlas al desarrollo de sus clases, es importante recalcar que los docentes tienen un papel fundamental en el proceso de innovación.

Según Hermosa del Basto (2015):

Las TIC como parte de las políticas públicas en la actualidad del sistema de educación exige procedimientos dinámicos que visualicen las nuevas realidades y problemas de la vida moderna, para ello es esencial pedagogías que permitan a los estudiantes y docentes comprender el impacto de estas tecnologías .La implementación de políticas públicas como eje primordial del Sistema de Educación pública, contribuye al desarrollo de competencias en el ámbito magisterial, diseñando estrategias encaminadas a equipar con herramientas necesarias y adecuadas a los Centros Educativos del país (p.32).

Así también impulsar la integración de las TIC en los ciudadanos garantizando el acceso de manera universal, mejorando la calidad de vida en el marco del desarrollo socioeducativo.

2.2 Elementos teóricos.

Para respaldar el problema de investigación resulta necesario abordar las teorías que estén relacionadas al mismo, a fin de poder explicar de forma articulada el tema en estudio; por lo tanto, en este apartado se muestran las teorías relacionadas a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y a los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en un contexto de la enseñanza del idioma inglés en el marco de la pandemia COVID-19.

2.2.1 Tecnologías de Información y Comunicación.

En los últimos años las TIC han estado estrechamente relacionadas a los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, en razón de que los sistemas educativos han incluidos estas tecnologías a sus metodologías; en el marco de la pandemia COVID-19 se hizo más necesario el uso de las TIC para dar continuidad al trabajo de las instituciones educativas, sobre lo cual se profundiza más en los siguientes párrafos.

La importancia de las TIC en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje se ha hecho más que evidente en los últimos años, transformando y mejorando el ámbito educativo; han dado lugar a un amplio abanico de posibilidades que han eliminado las barreras a la comunicación y la transmisión de la información, ofreciendo numerosos beneficios en diferentes áreas, del mismo modo, Fernández Aedo, Server García, & Cepero Fadruga (2001) resalta que:

La utilización de las herramientas tecnológicas en la docencia, tiende a desarrollar nuevas destrezas intelectuales en los estudiantes mejorando sus capacidades de una forma integral, enfrentando las dificultades y exigencias del mundo actual para saber utilizar y manejar las estrategias de investigación; adquiriendo un aprendizaje más significativo, y así poder desenvolverse dentro del ámbito socioeducativo (p.8).

El uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo, esta afirmación toma fuerza en el contexto de pandemia, donde la mayoría de procesos educativos se realizaron con apoyo de las TIC, de tal forma que su cobertura a estudiantes, docentes e instituciones educativas generaliza la optimización de un mejor proceso de Enseñanza-Aprendizaje. En este sentido Hernández, citado por Vasto, (2015) indica que:

El uso de las TIC, en un escenario de educación, ha tenido procesos de cambios reveladores, se le ha reconocido su impacto con relación a las reformas, se sabe que el impacto de cualquier tecnología depende de cómo se use, en qué contexto y para qué fines, puesto que abre posibilidades como también nuevas exigencias (p.124).

Según Simbaña, (2017):

Las TIC cuentan con un amplio campo de aplicación, y generan muchas ventajas siempre y cuando sean aplicadas correctamente, la educación no podía ser la excepción y es allí donde el rol del docente es percibir todos los ámbitos de esta rama tecnológica de lo contrario no podrían hacer que sus alumnos y por ende la universidad donde trabajan accedan a una educación de calidad (p.365).

De lo anterior se puede hacer notar que las TIC han contribuido de manera sobresaliente en un contexto educativo, estas han generado nuevas experiencias para docentes y de manera similar para los estudiantes en cada uno de sus roles; las ventajas de estas tecnologías y su correcta aplicación como apoyo didáctico son clave a fin de percibir los beneficios que las TIC tienen en la pedagogía en general y su contribución a la educación de calidad.

En cuanto a las ventajas de su uso, indica que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cuentan con varias características que han cambiado la forma en cómo las personas se comunican alrededor del mundo:

- Instantaneidad: la velocidad con la que se transfiere la información.
- Inmaterialidad: la información se puede trasladar de forma inmediata a cualquier lugar y a múltiples usuarios.
- Interconexión: la unión de diferentes tecnologías que posibilitan la creación de nuevas herramientas.
- Interactividad: el intercambio de información entre usuarios y dispositivos.
- Alcance: capacidad de impacto en diferentes áreas como la economía, la educación, la medicina, el gobierno, etc.
- Innovación: todo el tiempo están creciendo y cambiando para crear nuevos medios de comunicación.
- Diversidad: ejecutan más de una función por lo que sirven para diferentes propósitos.
- Automatización: cada vez más las herramientas tienden a automatizar procesos para mejorar la productividad y los tiempos de ejecución.

Del mismo modo Chen, (2019) menciona que otras de las ventajas del uso de las TIC, son las siguientes:

- Facilitan el acceso a información;
- Favorece la conexión en red de diferentes centros educativos, ampliando la noción de comunidad;
- Promueve nuevas formas de pensamiento;
- Favorece el principio de construcción colaborativa del conocimiento;
- Permite la alfabetización digital de los usuarios;
- En el campo de la educación, ayudan a solventar la brecha generacional entre alumnos y profesores;
- Es una herramienta para la gestión educativa y administrativa, pues permite acceder de manera inmediata a bases de datos y estadísticas para conocer el comportamiento académico de los estudiantes.

Las plataformas educativas facilitan la labor de los docentes, partiendo del punto en que crean y comparten sus materiales didácticos para acceder a ellos de forma digital; por otra parte, les permite organizar las actividades y monitorear el progreso de los estudiantes en cada una de ellas, entre otras tareas que benefician el trabajo de los educadores, aumentan sus competencias y confianza con respecto al manejo de las TIC.

En un estudio sobre las Plataformas Educativas, Becerro (2009) las define de la siguiente forma:

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación (p.2).

Agregando a lo anterior, siempre en el contexto de las plataformas educativas, Becerro (2009) afirma que:

Atendiendo a sus funciones como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, algunas de las más destacadas están relacionadas con:

- La relación entre profesores a través de redes y comunidades virtuales, compartiendo recursos, experiencias, etc.
- La gestión académico-administrativa del centro: secretaría, biblioteca, etc.
- La comunicación con las familias y con el entorno.

- La alfabetización digital de los alumnos, así como de los profesores y las familias.
- El uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- El acceso a la información, comunicación, gestión y procesamiento de datos.

Estas pueden ser, de forma más general, concebidas y conceptualizadas como:

- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- Fuente abierta de información y recursos.
- Herramienta para la orientación, el diagnóstico y el seguimiento de estudiantes.
- Instrumento cognitivo que apoya procesos de construcción del conocimiento.
- Medio de expresión y creación multimedia.
- Instrumento didáctico y para la evaluación que proporciona una corrección e interacción rápida e inmediata, una reducción de tiempos y costes, la posibilidad de seguir la evolución del alumno, etc.
- Canal de comunicación que facilita la comunicación interpersonal, y el intercambio de ideas y materiales en un entorno colaborativo.
- Espacio generador y soporte de nuevos espacios formativos. (p. 3)

En cuanto a la enseñanza del inglés, las plataformas educativas han tomado protagonismo debido a diversas razones como su fácil manejo, gestión de aprendizaje, monitoreo de avance de aprendizaje, entre otros, que apoyan en el aprendizaje del idioma; el sitio web (Innovative Learning Solution, 2020).

Algunos beneficios de las plataformas virtuales para estudiar inglés:

- **Simplifica los procesos de aprendizaje:** las plataformas educativas online son sistemas intuitivos y sencillos de utilizar
- **Centraliza todo el aprendizaje:** la formación, el contenido y todo lo que rodea al aprendizaje se ofrece permanentemente en la misma fuente o canal
- **Permite personalización y flexibilidad:** permiten una personalización para cada institución educativa u organización tanto en el diseño de la plataforma como en los materiales a compartir con los usuarios ya que se pueden adaptar a la imagen corporativa de cualquier organización.
- **Seguimiento, informes y análisis del aprendizaje:** a través de las plataformas de educación online se puede mejorar el rendimiento de las herramientas de seguimiento, evaluación y extracción de informes detallados.

- **Evaluación del avance en la formación:** los usuarios tienen la capacidad de evaluar progresivamente la materia del curso, permitiéndoles acceder a un seguimiento constante del avance del curso online.
- **Eficacia en la gestión:** este tipo de plataformas permiten controlar la gestión integral de todo lo relativo a la administración, automatización y comunicación con los usuarios, ya sean profesores, tutores, alumnos, o gestores del contenido.

2.2.1.2 Conectividad.

Las alternativas educativas en el mundo moderno constituyen un reto en cuanto al acceso de la ciudadanía a la oferta escolar en todos los niveles. La subdivisión de áreas geográficas urbanas y rurales marcadas por un gran número de variables que las diferencian una de la otra, sobre todo en aspecto de desarrollo, hacen que se creen desigualdades sociales, muchas veces por descuido de los gobiernos, o simplemente por el enfoque en cuanto a las políticas públicas a las áreas de mayor densidad poblacional, en detrimento de sectores minoritarios o de forma maliciosa con un enfoque que en muchos casos puede ser electoral.

La educación en las áreas rurales sufre cierta decadencia en cuanto a alternativas de calidad en la mayoría de países de Centroamérica donde El Salvador no es la excepción, sobre todo en cuanto a la inclusión de tecnologías en el proceso. Hablar de incluir metodologías contemporáneas como e-Learning, ya sea desde un enfoque holístico como programas de Educación Virtual, o como complemento de clases presenciales, como blended-Learning, en los centros educativos de las áreas rurales, hace pensar; en un primer momento, si se cuenta con una cobertura suficiente en dichas áreas de acceso a Internet; donde la respuesta por lo general no es tan alentadora como se esperaba. Es decir, que al analizar la conectividad o acceso a Internet; en dichas áreas se recuperan valores que distan mucho, si se le compara con las zonas urbanas, donde por lo general se concentran la mayoría de servicios.

Ahora bien, llevar e-Learning, o blended-Learning a áreas rurales sobre todo en El Salvador, implica hablar de niveles educativos de primero, segundo y tercer ciclo, bachillerato y educación superior; es decir, por lo general la mayoría de centros educativos en dichas áreas, concentran sus esfuerzos desde y hacia estos niveles.

La densidad poblacional de las áreas rurales en edad escolar, que asisten a estos grados educativos, y la distribución y cobertura de los centros escolares está en función de esta demanda.

Precisamente en este rango de grados se enmarca el promedio escolar global a nivel de El Salvador; esto, al revisar los valores estadísticos promedios nacionales. Quedan encerrados también en dichos niveles, las diferentes áreas geográficas; es decir, sin importar del área de la que provenga.

Según Freire citado por Morales Ayala (2015):

Es indiscutible pensar que la educación moderna debe de tener un enfoque holístico, en cuanto a los canales de comunicación que utiliza para llegar a los diferentes actores en función de los nuevos contextos. Pensar un enfoque oblicuo, apoyado por tecnologías de información implica entonces cubrir dicha deuda de cobertura como base para lanzar nuevas metodologías y hacer uso de enfoques curriculares contemporáneos en el afán de convertir al estudiante en un ente más crítico, alejándose poco a poco de aquel que es visto como un recipiente vacío a ser llenado en pro de uno más dinámico, más abierto, y más informado, acorde al contexto social y ambiental en el cual se desarrolla el proceso de aprendizaje (p.2).

Ampliar el aula más allá de la escuela, implica llevar y contar con ciertas premisas tecnológicas que permitan a los estudiantes, sin importar su condición económica o su ubicación geográfica, contar con las mismas herramientas, y tener acceso a los mismos canales de comunicación, que el resto de población.

Esto es de suma importancia porque gran parte de la exclusión de tecnologías en las zonas rurales y el estancamiento de la conectividad a internet en dichas áreas, está muy vinculado a los factores económicos.

Considérese un acceso a Internet que ha sido contratado por una institución pública, como un Centro Escolar, Alcaldía Municipal, Casa Comunal u otro tipo de institución con lazos estatales o sociales inmersos en una comunidad geográfica específica. En las zonas rurales, con escasos recursos económicos; el aprovechamiento de dicha conexión podría representar avanzar en cuanto a estadísticas relacionadas con las variables que conforman la brecha digital. Haciendo llegar dicha conexión hacia los hogares de los alumnos donde, además, del aprovechamiento que puedan darle los estudiantes, para investigación de tareas, aspectos lúdicos, entre otros. Los padres de familia y demás miembros del núcleo familiar pudieran incursionar a dicho mundo, a través de una alfabetización digital colectiva, desde casa.

La brecha digital, será entendida como la separación que existe entre las personas que utilizan Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como parte rutinaria de sus vidas y aquellas personas que no tienen acceso a las mismas o no pueden utilizarlas, además, estos estudios sobre brecha digital, revelan que el acceso a Internet está débilmente extendido tanto en áreas urbanas como rurales en América Latina, siendo las áreas rurales las menos beneficiadas con este servicio, haciendo que la brecha digital exista de forma más notoria en estas zonas.

Haciendo referencia a la brecha digital, Morales Ayala (2015) establece que:

En El Salvador, cuando se habla del acceso a Internet desde los hogares de la población escolar al año 2000, solo el 5% accedía desde sus casas; lo cual no ha variado mucho en los últimos años –al menos en las áreas rurales. Ya que las condiciones económicas no han variado significativamente en los últimos quinquenios, y mucho menos en dichas áreas, de las cuales depende mayoría de población escolar entre 1° y 9° grado; de 1.2 millones de escolares que conforman este nivel educativo el 52% proviene de áreas rurales. El acceso a Internet de forma global para el país al año 2013, solo un bajo porcentaje de los 6.340 millones de habitantes tienen acceso a Internet; es decir un 12.7% (p.7)

2.2.1.3 Las TIC y el idioma inglés.

Contextualizando a la enseñanza del inglés, el docente se ha servido del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como fin de un conocimiento directo de la lengua extranjera como de sus costumbres de los distintos países de habla inglesa. Por tanto, el profesor de inglés siempre ha añadido recursos para aumentar la atención y motivación del alumno, recreando o bien haciendo partícipe al alumno tanto de la lengua inglesa como de sus costumbres, uso de textos donde se muestran costumbres, canciones, etc., pueden ser unos de los tantos ejemplos que se usan en el aula de lengua extranjera. El inglés es considerado una “lengua franca” ya que es el idioma adoptado para la comunicación entre personas que no tienen la misma lengua materna. Es por ello que forma parte del diseño curricular de muchos países en todo el mundo.

En este sentido, Martínez (2009) citando a Brown (2001) expresa que:

El idioma inglés se imparte como materia de estudio obligatoria en las instituciones públicas durante cinco años. De acuerdo al plan de estudios, el idioma inglés se imparte desde el séptimo grado hasta el onceavo grado durante tres horas-clase a la semana. En las escuelas públicas de El Salvador se enseña inglés como idioma extranjero (English as a Foreign Language). La distinción entre EFL y ESL2 tiene como base el contexto comunicativo que el estudiante tiene una vez fuera del salón de clases de inglés (p.40).

La enseñanza del inglés en El Salvador cae en esa categoría, así como la enseñanza del inglés en cualquier país donde el idioma inglés no es el idioma de uso corriente. Enseñar inglés como idioma extranjero tiene implicaciones curriculares, pedagógicas y teleológicas. La enseñanza de EFL o ESL está comúnmente basada en un enfoque de competencias comunicativas. Esta dimensión de las competencias comunicativas de la lengua orienta en la actualidad los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque su impacto e implicaciones se han dejado sentir en el currículo, pedagogía y evaluación durante los últimos 30 años. A la par del enfoque de aprendizaje del idioma por competencias hay un modelo de evaluación congruente con dicho enfoque. Tanto el enfoque por competencias como el modelo de evaluación ven el aprendizaje como un desarrollo continuo, gradual y ascendente de las competencias comunicativas.

Las características de las TIC basándonos en (Cabero, 1996) son las siguientes:

- Inmaterialidad e interactividad, por medio de las TIC se eliminan las barreras espacio-tiempo entre profesor y alumno, puede presentarse el saber en escenarios analógicos y virtuales de formación (el blog del profesor, plataformas educativas, etc.)
- Instantaneidad e interconexión: la enseñanza más flexible tanto al tiempo, y al espacio, el uso de herramientas facilitadoras de comunicación que permiten la interacción de alumno y profesor en tiempo real, o bien entre los alumnos.
- Tendencia a la automatización: ampliamos la oferta formativa del estudiante, por tanto, aumentamos su conocimiento autónomo.
- Diversidad y favorecer la creación tanto del aprendizaje cooperativo como el desarrollo de autoaprendizaje, aprender de los demás.
- El uso de las herramientas de comunicación de manera conjunta o bien de manera individual, potenciando el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

- Cobertura en todos los sectores, favoreciendo la interacción e interconexión de los participantes en la oferta educativa, permitiendo la transversalidad.
- Adaptación a los medios al ritmo de aprendizaje según los diferentes alumnos que se presenten. Atender a las inteligencias múltiples.
- Innovación, uso de los diferentes escenarios tecnológicos para crear procesos activos del conocimiento (p.37).

En la actualidad se está produciendo una modificación de los entornos educativos en los cuales integrar y dominar las nuevas tecnologías requiere de una relación más interactiva entre el docente y estudiante, considerando una mayor fluidez en el acceso e intercambio de información para la construcción del conocimiento. Para lograr una mejor interacción con la lengua inglesa, algunas actividades que se diseñan y proponen a los estudiantes para el aprendizaje del idioma inglés abarcan tiempo de aprendizaje real dentro y fuera del aula.

Dentro de estas actividades se pueden mencionar: portafolios digitales, creación de blogs, uso de plataformas virtuales de aprendizaje, clases de conversación a través de videoconferencias con soporte de CEIBAL y webquests, entre otras.

Estos usos pedagógicos de las TIC responden a nuevas necesidades que presentan los alumnos de la era digital, nuevos estilos de aprendizaje y nuevas formas de percibir la realidad que los rodea

Es importante destacar los acontecimientos o hechos que se han originado anteriormente al problema de investigación, a partir de los cuales se podrá aclarar cómo estos han tomado relevancia y han dado a la temática como objeto de estudio; a continuación, se presentan los eventos históricos más significativos del problema:

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) según Fernández R. R. (2015):

son herramientas o recursos tecnológicos y comunicacionales, que facilita la emisión y el acceso a la información mediante textos, imágenes, sonidos y otros generando en el ámbito educativo reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad del aprendizaje por tanto la aplicación de la tecnología educativa ha tenido éxito en muchos países del mundo, por mencionar algunos Chile y Costa Rica (p.15).

Se han convertido en los modelos a seguir en la región en cuestión de aplicación de herramientas tecnológicas en los procesos educativos. La educación en El Salvador está tomando un giro interesante, cada vez son más los programas encaminados a mejorar la calidad educativa con la incorporación de la tecnología; siendo el programa Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación uno de los más relevante el cual pretende que los estudiantes de educación media se beneficien de prácticas pedagógicas innovadoras que faciliten el aprendizaje y desarrollo de habilidades para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento y su uso responsable (Viceministerio de Ciencia y Tecnología, 2014).

En la actualidad El Salvador ha tenido un considerable avance para integrar las TIC en el sistema de educación, apoyándose en el Plan Nacional de Educación 2021, a fin de articular los esfuerzos por mejorar el sistema educativo nacional. El objetivo del plan es formular, con una visión de largo plazo, las políticas y metas educativas prioritarias para los próximos años considerando como eje estratégico del programa oportunidades el proyecto “CONÉCTATE” el cual está orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoren los niveles de calidad académica y que desarrollen, en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual, para elevar el nivel de competitividad del país.

Adicionalmente, el programa pretende mejorar la calidad de los servicios electrónicos y de conectividad que posee el Ministerio de Educación. Esto con el objetivo de mejorar notablemente la situación actual de las TIC en educación pues considera tecnificar a los estudiantes para responder a las tendencias laborales de la actualidad, lo cual también implica que el sistema educativo sigue vinculado al sistema económico y de producción, tal cual se ha visualizado en épocas anteriores.

El Programa Conéctate, según Alvarado Flores, Méndez Funes, & Reyes Mercado, (2018):

Es un proyecto destinado a fomentar el uso productivo de las TIC, el cual implica una inversión económica continua y bien planificada en el mantenimiento y actualización de los recursos tecnológicos, a fin de que el sistema educativo nacional conserve altos niveles de calidad en la aplicación de tecnologías a los procesos de aprendizaje y pueda responder no solo, a las tendencias exigidas laboralmente si no alcanzar también niveles categóricos que otros sistemas educativos que en el ámbito internacional ya poseen (p.23).

Se puede destacar entonces, cómo las TIC han servido de como un recurso notable en la enseñanza del inglés, de tal forma que, son parte de los diseños curriculares en las instituciones educativas; las características de estas tecnologías como la adaptación al ritmo de aprendizaje, innovación, entre otras, hacen que se acoplen de gran manera al proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Actualmente los procesos de Enseñanza-Aprendizaje han tenido cambios que van orientados a la calidad educativa, a través de la adquisición de habilidades y conocimientos que son resultados de diferentes factores como la instrucción y la observación; se profundizará más sobre estos con la siguiente información.

2.2.2 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Los procesos en el ámbito educativo van de la mano con las metodologías del docente y con la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, en cuanto al proceso de Enseñanza-Aprendizaje Benítez (2007) tomando como referencia a Contreras (1990), define los procesos enseñanza-aprendizaje como:

... un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza-aprendizaje como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje (p.32).

Al ser un proceso pedagógico, el profesor utiliza la didáctica para lograr aprendizajes significativos a través de la enseñanza, ya que es un proceso en el cual participan el profesor, los estudiantes, el tema y el ambiente de aprendizaje que son de suma importancia para que el proceso sea significativo. Estos procesos son estudiados y desarrollados, pues su objetivo radica en los estudiantes. También incluye la construcción de modelos oportunos por ellos mismos. Con todo ello, se aplican los proyectos y así se logra el aprendizaje, pues ellos desempeñan competencias complejas con base a la realidad educativa.

Recordemos que estas deben ser aplicadas por los alumnos en su realidad. Cuando se logre tener el ambiente y una buena metodología de enseñanza. También un profesor que sepa aplicarla y un estudiante consciente de lo que está aprendiendo. Tomando en cuenta los puntos, logrará el proceso de enseñanza aprendizaje, según nos enseña Batista (2004):

Este proceso ha sido históricamente caracterizado de formas diferentes, que van desde la identificación del proceso de enseñanza, con un marcado énfasis en el papel central del maestro como transmisor de conocimientos, hasta las concepciones más actuales en las que se concibe el proceso de enseñanza aprendizaje como un todo integrado en el cual se pone en relieve el papel protagónico del educando (p.158).

En los enfoques pedagógicos se considera como características de la integración de lo cognitivo y lo afectivo de lo instructivo y lo educativo como requisitos psicológico y pedagógico esenciales en la implementación de las prácticas pedagógicas en el salón de clases el acto educativo es un proceso sistemático cuya base es completamente científica, debido a que tiene por objeto no sólo la transmisión de conocimientos, costumbres, perspectivas, experiencias, sino también, la transmisión de valores morales y éticos para lograr mejores ciudadanos y por consecuencia lograr el tan anhelado desarrollo económico y científico del país.

2.2.2.1 Modelo Educativo.

Los autores Iñiguez, Tobon, & Soto (2021), en su artículo ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible conceptualiza el modelo educativo socioformativo como:

El modelo educativo socioformativo, como visión compartida en su conjunto, implica que todos los actores contribuyan en su construcción, validación, ejecución y mejora, para asegurar que efectivamente tenga impacto en la formación necesaria para ayudar a la comunidad en su desarrollo integral (p.57).

En un modelo educativo socioformativo tiene como propósito dar respuesta a las necesidades que hay en el entorno de educación superior, en cuanto a preparar profesionales para su desempeño en la sociedad; el cual está centrado en el estudiante; podemos destacar los fines y principios de este modelo:

Fines del modelo educativo

- a) Que a través del proceso de enseñanza y aprendizaje se promueva la investigación científica en todas sus dimensiones.
- b) Que el proceso de enseñanza y aprendizaje interactúa con la realidad social, económica y cultural del país.
- c) Que mediante la capacitación del recurso humano institucional se promueva la mejora continua a fin de consolidarlo como agente estratégico del desarrollo, potenciando su capacidad para la planificación, la coordinación y la concertación de esfuerzos y recursos en función de un propósito común.

Principios del modelo educativo

- a) La filosofía institucional establecerá los fundamentos esenciales para la consolidación, sistematización y desarrollo del modelo.
- b) El modelo educativo respeta y aplica el orden jurídico nacional e internacional que reconoce a la Educación como un derecho humano fundamental.
- c) El modelo educativo responde a las demandas del entorno nacional e internacional.
- d) Los fundamentos pedagógicos que rigen el modelo educativo, están orientados al perfil profesional demandado por el sector laboral y la sociedad, en pro de contribuir al desarrollo económico y social del país.
- e) El modelo educativo orienta el diseño curricular, como un componente fundamental del proceso de formación profesional.
- f) El modelo educativo dispone de las capacidades requeridas para su aplicación, e involucra todas las instancias académicas y administrativas relacionadas al proceso de formación.

Los métodos y enfoques de la enseñanza del Idioma inglés requiere de métodos, enfoques y técnicas que permitan estimular el aprendizaje de un segundo idioma; el sitio web EDUCAT (2019): menciona algunos métodos que los docentes utilizan para exponer conocimiento sobre este idioma:

- **Método de traducción de gramática:**

Como su nombre lo indica, esta técnica (la forma tradicional de enseñanza de idiomas, que se remonta a la enseñanza del latín y el griego) se centra principalmente en la gramática y las habilidades de traducción.

- **Método directo:**

El método directo desarrollado por Maximiliano Berlitz y Gouin Françoise en el siglo XIX representó la primera partida y mejora en el método de traducción de la gramática.

- **Método audio-lingual:**

El método audio-lingual surgió durante la segunda guerra mundial, ya que los estadounidenses necesitaban cada vez más adquirir conocimientos de lenguas extranjeras para comunicarse con los aliados y enemigos.

Por otro lado, Palacio (2020) hace referencia a los enfoques utilizados en la enseñanza del idioma inglés:

- **Enfoque Tradicional:** fundamentado en la enseñanza de una segunda lengua en el análisis detallado de un conjunto de instrucciones gramaticales y aquellas que se salen del criterio de la regla.
- **Enfoque Natural:** presenta los niveles iniciales de aprendizaje de la lengua, técnicas de respuesta física total.
- **Enfoque Estructuralista:** Las estrategias, habilidades y actitudes deliberadas que permean el entorno de enseñanza y aprendizaje
- **Enfoque Comunicativo:** persigue capacitar al estudiante para una comunicación real y efectiva en el idioma inglés
- **Enfoque humanístico:** en el discernimiento humanístico, el alumnado es el eje en torno al que gira todo el proceso de Enseñanza-Aprendizaje (p.1).

Una historia escrita, como suele suceder, por las autoridades de educación, quienes han establecido el sistema educativo oficial como una forma de transmisión sistematizada de determinados contenidos culturales y de valores de una sociedad, una nación y un estado unitarios, como nos lo muestra una perspectiva histórica.

A lo largo del tiempo, como se verá en adelante, éste sólo ha respondido a intereses de pequeñas élites que han perpetuado su dominio hegemónico por medio de la instrucción, en oposición a educación que implica, esta última, una serie de procesos para potenciar las capacidades humanas y las libertades en sus máximas expresiones, algo que hasta el momento actual no se ha hecho en El Salvador.

Se reconoce que el conocimiento, más que una facultad humana, es “un acontecimiento articulado al poder, como una estrategia”, con intereses definidos explícitos, implícitos y ocultos; Monereo (2006).

En cada uno de los momentos históricos de la estructuración de la educación en El Salvador se ha establecido un nexo claro con la estructura económica y política que se desarrollaba a través de la escuela además la concepción de la educación posiblemente se basaba, al igual que en otras culturas prehispánicas, en nociones religiosas y agrícolas en cuanto, a la forma de enseñanza histórica, Gómez Arévalo (2011) nos dice “que los procesos educativos se realizaban por medio de la transmisión directa de conocimientos, principalmente al interior del seno familiar: de padres a hijos y de madres a hijas”. Es clara, en este estadio de la civilización, la segregación educativa por el género: los hombres, sobre pesca, caza, siembra, uso del arco y la flecha; las mujeres, acerca de oficios domésticos, artes manuales, hilado de algodón, cestería y cerámica.

En cuanto a las normas sociales o valores, éstos se aprendían en el contacto diario con los demás miembros del grupo social.

Actualmente, la importancia del proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario, se ha incrementado de forma muy significativa en los últimos dos años a consecuencia en primer lugar del golpe de la pandemia de Covid-19 y en segundo, la evaluación y acreditación universitaria en el contexto salvadoreño. Este cambio de enfoque radical implica la necesidad de una transformación metodológica, no sólo en cuanto a la definición y planificación de las asignaturas sino en lo que se refiere a la elección de nuevas estrategias metodológicas, docentes que determinen verdaderos aprendizajes significativos para toda la vida existente del profesional formado. En la retórica salvadoreña buscada, si bien se consigue localizar tópicos descritos a la enseñanza y al aprendizaje, es poca la temática, lo que resulta restringido.

Según Moreira (1997):

Al explicitar las condiciones del aprendizaje significativo en cierta forma tiene en consideración el lado afectivo de la cuestión que implica entender que la actividad de los alumnos no se expresa tan solo en su afanosa y voluntaria percepción del contenido expuesto por el maestro o en la aplicación de los conocimientos adquiridos para resolver las tareas que se le impone, sino en el hecho de que incorpore dentro de su estructura cognitiva el enfoque propio de los nuevos contenidos activa e independiente, para el logro de aprendizaje desarrollador o significativo (p.5).

Sin dudas que la práctica pedagógica-didáctica y los aportes epistemológicos de grandes investigadores de la educación permiten recapacitar sobre los mejoramientos relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario, Según Conchado (2011) “es importante que todos los actores involucrados sean cada día más receptivos a la necesidad de cambios en su formación y práctica educativa. Sin embargo, se ha probado ser un campo enormemente resistente al cambio y, curiosamente, al aprendizaje”.

Hoy en día, las sociedades del mundo se plantean la importante necesidad de enriquecer la formación cultural e integral del hombre, cuya preparación lo sitúe a la altura del desarrollo del mundo contemporáneo; un hombre culto e íntegro que comprenda los problemas de su contexto, en su origen y desarrollo, que se inserte en la batalla de ideas, con argumentos sólidos para asumir una actitud transformadora, dirigida al alcance de los ideales sociales de nuestra era y que brinde soluciones a la problemática social como ciudadano ilustre.

Las universidades como instituciones sociales deben formar profesionales capaces a desenvolverse en una sociedad interactiva, generador de cambios productivos y amante de la naturaleza, al respecto Caruso (2005), propone cuatro enfoques de análisis sobre las universidades:

Primero la pertinencia entendida como la necesidad de que las universidades se sintonicen con el mundo actual y sus dinámicas; segundo, vinculación estrecha con el sector productivo; tercero, enfatiza la naturaleza social de la vinculación de la universidad y su entorno; cuarto, el denominado integral, el cual resulta de alguna forma como síntesis de los anteriores, introduciendo al currículo como un eje central de la pertinencia, retomando el concepto.

El proceso de enseñanza aprendizaje articulado didácticamente con sus componentes, facilitan información y ofrecen acciones mediadoras de aprendizajes a los estudiantes, orientado por los profesores, tanto en los entornos como en los logros del aprendizaje. La selección adecuada de los componentes didácticos más adecuados para cada situación educativa y el diseño de buenas intervenciones educativas que consideren todos los elementos contextuales se concretan en una serie actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, estos son: objetivos, contenidos, métodos (Técnicas), recursos (Medios) y evaluación.

Metodológicamente el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, le brinda al docente posibilidades para ampliar en el estudiante todas sus potencialidades, en él participan los llamados componentes personales, entre los que resaltan los estudiantes y profesores.

También participan en la planificación y desarrollo del proceso otros componentes no personales, entre los que se acentúan los objetivos, contenidos, métodos y medios de enseñanza y la evaluación del aprendizaje, que son conocidos también como categorías de este proceso. Cada una de estas categorías debe ser sincrónicamente aplicada en el inter-aprendizaje universitario. Para concebir claramente y entender su caracterización metodológica, es necesario considerar atinadas apreciaciones sobre el método como parte del conjunto de actividades didácticas a desarrollar.

Al respecto Sacristán (2005) indica que:

Los métodos de aprendizaje y enseñanza se han concebido, tradicionalmente, de manera ajena y separada del aprendizaje de conceptos, de ahí que todavía hoy, cuando se clasifica a las personas por sus capacidades, se suele diferenciar entre los listos (los que saben hacer) y los inteligentes (los que saben explicar lo que hacen) (p.22).

Así mismo considera que el método son las acciones concretas como síntesis de aspectos de otras dimensiones de los elementos de la estructura didáctica". Es decir, la selección de los contenidos inicialmente (diseñados) con miras a obtener propósitos (objetivos), fijan su calidad a través del método, para convertirse en actividades didácticas.

La metodología del proceso de enseñanza aprendizaje está integrada por los objetivos y la intencionalidad educativa que se persigue, que dirigidos a los conocimientos y las actitudes y valores a formar, implica también a los métodos y procedimientos que el alumno debe aprender y el docente enseñar; el modo de presentar los contenidos de aprendizaje, los materiales y las actividades, el estilo de enseñanza y la estructura curricular, ya sea disciplinar, interdisciplinar, modular, ejemplos: método expositivo, elaboración conjunta, trabajo independiente, solución de problemas, crítico, estudio de casos, entre otros (p.23).

De lo que precede se puede recalcar que los métodos aplicados en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, conllevan un conjunto de acciones concretas que han sido diseñadas con anticipación y que, además, están destinadas a conseguir los objetivos que tienen el método aplicado, a partir de su confiabilidad; asimismo es importante considerar que tanto alumno como docente deben cumplir y respetar sus roles para poder hacer efectivo el desarrollo de las actividades educativas establecidas en el método aplicado.

Como denunciaba Monereo (2006):

Para un buen aprendizaje, se requiere utilizar estrategias específicas para diseñar y promover situaciones de aprendizaje potentes y contextos enriquecidos, que más allá de la intuición o la experiencia (muchas veces consciente, pero otras tantas de manera inconsciente o implícita), por lo que se puede hablar de prácticas eficaces de enseñanza (p.8).

Es decir, si se quieren alcanzar aprendices competentes, será preciso disponer de un conjunto de conocimientos, estrategias y competencias para que los procesos de toma de decisiones que hay que acometer se pueda disponer ordenada y contextualmente, de un conjunto de elementos necesarios para que dicha elección o desempeño de una tarea sea educativamente productiva y socialmente interesante Bolívar (2017).

Obteniendo, además, evidencias del grado de logro, para poder actuar formalmente en consecuencia. En este sentido, se requiere de una actualización constante de una serie de dimensiones: un ubicarse contextual y académicamente, una reflexión profesional recurrente y paralela al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, un chequeo permanente del mismo (tanto en productos como en procesos) y con consecuencias conscientes y eficaces en la planificación, el desarrollo y la evaluación (tanto a nivel general como particular o personalizado).

Aunado a eso el año 2020 va a pasar a la historia por la pandemia mundial debida al virus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19. Millones de personas al encontrarse confinadas en sus hogares viviendo una situación sin precedentes, como es el caso de El Salvador, que decretó el estado de alarma en el país el 12 de marzo, con unas medidas de confinamiento que se endurecieron el 29 de marzo, medidas que han paralizado la actividad 'no esencial' y, en consecuencia, gran parte de la economía del país.

Suspender las actividades docentes presenciales en las universidades ocasionó que se transfirieron de modo inmediato todas ellas a un formato online. "No puede pretenderse que esta acción, urgente y sobrevenida, sea análoga en experiencia, planificación y desarrollo a las propuestas que están específicamente diseñadas desde su concepción para impartirse online" Fernández G. D (2009).

Digitalizar contenidos, sustituir la hora de clase presencial en el aula por otra hora de clase síncrona en una sala virtual con una herramienta de videoconferencia o enviar material de lectura, entre otras soluciones, no se pueden considerar como las mejores opciones de hacer educación online. Se ha de rediseñar la experiencia de aprendizaje por completo, es por ello que, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, de la mano de la Informática e Internet, se han insertado tan profundamente en la sociedad al punto de modificar pautas sociales, culturales y económicas, que parecían estáticas e inmodificables, o que, comparando con otras transformaciones, hubiesen llevado décadas, o siglos. La Educación no ha sido ajena a las consecuencias del impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la sociedad actual.

La ola “tecnológica” impulsó, de manera acelerada y escasamente planificada, a que las instituciones educativas de todos los niveles adquirieron equipamiento informático y luego conexiones a Internet, en el pensamiento de que la sola presencia de los recursos tecnológicos generaría mejoras en la calidad educativa.

Aunado a eso, el uso de las TIC como metodología en los procesos enseñanza aprendizaje del idioma inglés, como en otras áreas del conocimiento se presenta como un desafío pedagógico tanto para las instituciones educativas como para los docentes y estudiantes, toda vez que la interconexión y el acceso a estas herramientas sea precario especialmente en las zonas rurales del país, además de crear una nueva realidad donde la comunicación personal se vuelve aislada y esto provoca cambios en los contextos sociales y familiares de quienes tienen acceso a ellos.

Tomando en cuenta lo anterior, los estudiantes que albergan las Instituciones educativas a nivel nacional, especialmente las de educación superior, no son ajenas a la realidad que se vive hoy en día, y han venido padeciendo las consecuencias de esta pandemia, unida a la gran brecha entre quienes tienen acceso a las TIC y quienes no, toda vez que algunos de ellos provienen de zonas rurales aledañas a sus cabeceras municipales y de familias campesinas con ingresos económicos mínimos, donde un alto porcentaje de su población difícilmente ha culminado sus estudios secundarios.

Aun así, el uso de las tecnologías de la información y comunicación se vienen aplicando en instituciones educativas a nivel nacional y con más énfasis en las Universidades, es así que, se ha optado por buscar y seleccionar distintos medios digitales y aplicaciones tales como Zoom, Meet, Microsoft Teams, Skype y redes sociales como WhatsApp y Facebook para poder seguir acompañando a los estudiantes en sus procesos educativos desde casa durante este tiempo de pandemia. Aunque, el proceso de adaptación a esta nueva modalidad en la educación ha sido lento, y se han presentado dificultades por la precariedad en la conectividad y acceso a medios tecnológicos por parte de los estudiantes.

2.3. Definición y operacionalización de términos básicos.

Actividades pedagógicas. Describe las actividades que llevan a cabo los profesores y alumnos. Puede darse en una única clase o en varias

Alfabetización tecnológica. Consiste en la adquisición de conocimientos y habilidades cognitivas e instrumentales con relación al manejo de las nuevas tecnologías

Aprendizaje significativo. Es un aprendizaje con sentido. Básicamente está referido a utilizar los conocimientos previos del alumno para construir un nuevo aprendizaje.

Aulas virtuales. Herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.

Bancos de información. Colección de datos públicos organizados de forma que su búsqueda y recuperación con el ordenador sea fácil y rápida. Se encarga de construir y mantener una base de datos, que ofrece a terceros a cambio de una remuneración.

Competencias pedagógicas. Es el resultado conjunto del dominio de los contenidos de la enseñanza, que se traduce en la capacidad del alumno de aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidos

Conectividad. Son aquellos elementos y conjuntos de elementos que nos permiten acceder a las redes de transmisión de información, sean éstas de carácter corporativo o personal.

Contenido curricular. Son una selección de conocimientos de diversa naturaleza que se consideran fundamentales para el desarrollo y la socialización de los alumnos, y cuya asimilación no puede realizarse de forma plena y correcta sin una ayuda específica.

Crisis sanitaria. Es una situación de alarma o complicada del sistema sanitario que afecta a una o varias zonas geográficas, desde una localidad concreta hasta abarcar a todo el planeta.

Cultura tecnológica. Es el conjunto de representaciones, valores y pautas de comportamiento compartidos por los miembros del grupo en los procesos de interacción y comunicación en los que se involucran sistemas tecnológicos.

Entornos virtuales. Es un software que, habitualmente, está instalado en un servidor o intranet que se encarga de mantener, gestionar, almacenar, etc., actividades de formación virtual.

Estrategias didácticas. Es la forma de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad de cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos.

Herramientas tecnológicas. Es un conjunto de programas informáticos que tiene por objetivo facilitar la realización de una tarea en un dispositivo tecnológico.

Innovación educativa. Tiene como propósito lograr un impacto positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, orientando sus esfuerzos a una mejora y transformación constante en estudiantes, profesores e instituciones educativas.

Interactividad. Se refiere a la comunicación entre las personas y los dispositivos o los contenidos digitales.

Metodología educativa. Es el modo en que los docentes y pedagogos desarrollan su práctica diaria.

Modalidad virtual. Es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. La enseñanza virtual está mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Procesos formativos. Proceso organizado, dirigido y sistemático, de formación y desarrollo del hombre, mediante la actividad y comunicación que se establece en la transmisión de los conocimientos y experiencias acumuladas por la humanidad.

Recursos informáticos. Es cualquier aplicación, herramienta, componente o dispositivo que se puede agregar a una computadora o sistema.

Redes de información. Es un conjunto de hardware y software (dispositivos y programas) conectados entre sí mediante dispositivos físicos de envío y recepción de información, con la finalidad de compartir datos, administrar recursos y ofrecer diversos tipos de servicios.

Revolución digital. Es un proceso de cambio que ha experimentado nuestra sociedad y sigue experimentando cada día. Con la aparición de tecnologías como las analógicas, después las mecánicas y electrónicas, y finalmente la tecnología digital, han provocado un cambio disruptivo en la sociedad y la economía.

Sistema educativo. Comprende todo lo que implica educar a los estudiantes de escuelas públicas en los planos de estado/provincia, distrito/municipio o comunidad.

Tecnologías de Información y Comunicación. Son herramientas o recursos tecnológicos y comunicacionales, que facilita la emisión y el acceso a la información mediante textos, imágenes, sonidos y otros generando en el ámbito educativo reducir las diferencias en el aprendizaje.

2.4. Sistema de hipótesis.

Las hipótesis son una parte fundamental en toda investigación, el autor (Coelho, 2021) destaca que:

Una hipótesis es la suposición de algo que podría, o no, ser posible. En este sentido, la hipótesis es una idea o un supuesto a partir del cual nos preguntamos el porqué de una cosa, bien sea un fenómeno, un hecho o un proceso.

Como tal, las hipótesis permiten dar inicio al proceso de pensamiento, mediante el cual se accederá a determinados conocimientos.

Para efecto de la presente investigación, se establecen las hipótesis como guía del proceso investigativo por lo que no se realizará comprobación estadística de la misma.

A partir de lo anterior se presenta la siguiente matriz de congruencia:

Tabla 1 -Matriz de congruencia:

TEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
Tecnologías de Información y Comunicación y su uso en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios, sede San Miguel en el marco de la pandemia Covid-19".	Analizar las tecnologías de información y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar el tipo de recursos en línea utilizados por los docentes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. ● Describir la apreciación de aprendizaje por parte de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en idioma inglés a partir de las tecnologías de información y comunicación utilizadas. ● Diseñar una estrategia 	<p>Hipótesis de Trabajo (H₁)</p> <p>Las tecnologías de información y comunicación son utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19.</p> <p>Hipótesis Nula (H₀)</p> <p>Las tecnologías de información y comunicación no son utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Tecnologías de Información y Comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipo de TIC ● Manejo de las TIC ● Accesibilidad. ● Plataformas virtuales,

		metodológica para docentes a partir del uso de las TIC	de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19.	Variable Dependiente Procesos de enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodología ● Participación en las sesiones. ● Diseño de contenidos. ● Interacción docente/estudiante
--	--	--	--	---	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Tipo de estudio.

Se desarrolló un estudio descriptivo que consiste en “especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández Sampieri, 2014).

En la investigación se tomaron en cuenta las características que tienen las tecnologías de la información y comunicación que los docentes utilizan para el desarrollo de las clases en el proceso de aprendizaje considerando las opiniones de los estudiantes obtenidos mediante los instrumentos de recolección de datos.

Se aplicó de igual manera el estudio mixto preponderando el enfoque cuali cuantitativo que brindó una visión más amplia del fenómeno en estudio a partir de las técnicas de recolección de datos y el análisis de estos que brindaron una explicación de lo estudiado.

3.2. Método.

Se utilizó el método mixto el cual, según Hernández Sampieri, (2014):

Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p.534).

El aporte que brindó el enfoque cualitativo se enmarco en evidenciar los puntos de vista de los participantes en el grupo focal e informante clave brindando información que ayudo a comprender el tema en estudio.

El enfoque cuantitativo permitió conocer el punto de vista de los estudiantes que, aunque no fue objeto de comprobación y medición respecto a las hipótesis, proporcionaron datos que sumaron al proceso investigativo y ayudaron al fortalecer la perspectiva de lo dicho por los entrevistados.

En esta investigación se consideraron los datos enfocados a las tecnologías de la información y comunicación desde una perspectiva teórica- práctica a partir de los instrumentos aplicados a los estudiantes, conocer el uso en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje desde el punto de vista docente los cuales se sometieron a un proceso de análisis para establecer las conclusiones.

3.3. Población y muestra.

Población:

Se tomaron en cuenta 6 docentes a tiempo completo y 360 estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés distribuidos de 1° a 3° año de la Facultad de Ciencia y Humanidades que se encuentran en modalidad presencial-virtual debido a la Pandemia Covid-19. La distribución poblacional de estos se detalla el siguiente cuadro:

Tabla 2

Distribución de la población estudiantil en estudio.

Nivel	Cantidad
Primer año	120
Segundo año	140
Tercer año	100
Total	360

Muestra:

Se hizo uso del grupo focal, que consistió en realizar una entrevista grupal dirigida por un moderador; para la realización del grupo focal se seleccionó a los 6 docentes tiempo completo que imparten clases a la carrera de Licenciatura en Inglés y un especialista de la Dirección de Educación Virtual de la Universidad Gerardo Barrios como informante clave.

Los criterios para la selección para los docentes que participen en el grupo focal son los siguientes:

- Ser docente a tiempo completo en la especialidad de inglés para la Facultad de Ciencias y Humanidades.

- Haber impartido clases virtuales durante o después de la pandemia a los niveles actuales de primer, segundo o tercer año de la carrera Licenciatura en Inglés.
- Tener certificación como tutor virtual.

Para el caso del informante clave:

- Laborar dentro de la Dirección de Educación Virtual.
- Ser especialista del área de tecnología.
- Poseer certificación virtual o similar en el área virtual.
- Haber ejercido docencia ya sea presencial o virtual.

En el caso de los estudiantes se realizó el muestreo no probabilístico intencionado en el cual “el investigador es quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa, por lo tanto, la representatividad depende de la intención u opinión...” (Scharager et al., 2001).

A continuación, se detalla la muestra considerada de acuerdo con la población estudiantil determinada:

Tabla 3

Determinación de la muestra

Nivel	Cantidad	Muestra
Primer año	120	30
Segundo año	140	40
Tercer año	100	30
Total	360	100

La selección será aleatoria cumpliendo los siguientes criterios:

- Ser estudiante activo de la carrera Licenciatura en inglés a nivel de primer, segundo y tercer año.
- Haber recibido clases virtuales durante y después de la pandemia.
- Ser estudiante de la Universidad Gerardo Barrios.

3.4. Técnicas e instrumentos.

Observación:

La observación como técnica de investigación consistió en observar atentamente el problema en estudio, registrando información para análisis posteriores; se hizo uso de esta técnica con la finalidad de realizar observaciones fidedignas del problema en estudio por medio de la presencia del grupo de investigación en las clases en línea que realizan los docentes.

Para el caso, se consideraron aspectos como tipos de recursos TIC durante la acción académica, interacción del estudiante, dominio en el manejo de las TIC propuesta.

Entrevista:

La entrevista se realizó a partir de una guía de preguntas semiestructuradas, la cual estará dirigida a los docentes de la facultad en estudio y se aplicará por medio de Grupo Focal.

Dentro de esta se profundizó en las dificultades presentadas en el manejo de las TIC, la participación del estudiante durante la jornada académica, rendimiento y valoración del aprendizaje obtenido desde el confinamiento por la pandemia COVID – 19.

Encuesta:

La encuesta “son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado... incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica” (Malhotra, 2004)

Esta técnica se aplicó de manera exclusiva a estudiantes de la carrera en estudio, aplicando la encuesta de preguntas cerradas considerando elementos como aprendizaje, atención en clases, interacción con docentes, entre otros.

3.4.1 Instrumentos.

Lista de cotejo:

Para las autoras Garibay & Sosa Ramírez, (2020), la lista de cotejo es un instrumento que relaciona acciones sobre tareas específicas, organizadas de manera sistemática para valorar la presencia o ausencia de estas y asegurar su cumplimiento durante el proceso de aprendizaje.

Pertenecen a la técnica del análisis del desempeño (también entran dentro de la técnica de observación) y permiten evaluar conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Para el presente estudio se cotejó acciones como las siguientes: si existe participación por parte de los estudiantes, interacción docente estudiante, utilización de las TIC, dominio del manejo de las TIC, entre otras.

Cuestionario:

Un cuestionario es, “el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (Meneses & Rodríguez-Gómez, 2011).

Para la encuesta y la entrevista se utilizó el instrumento de cuestionario. Para el primer instrumento, se considerará un cuestionario de preguntas cerradas con el objetivo de recolectar información directa de los estudiantes.

Para la entrevista, esta tuvo un diseño semiestructurado con el objetivo que los entrevistados proporcionaron, desde su punto de vista, información que será de utilidad en el proceso investigativo.

La validación de los instrumentos estuvo a cargo de profesionales en el área de inglés tanto dentro como fuera de la institución objeto de estudio, quienes revisaron detalladamente los mismos y, en casos que ameritaban, hacían sugerencia de mejoras para la redacción y fácil comprensión de las preguntas que ayudaron al alcance de los objetivos.

3.5. Etapas de la investigación.

Fase I: Diseño:

En su fase inicial, la investigación comenzó con la construcción del tema de acuerdo con lo que se desee abordar para luego definirlo conforme se operativiza. Se formuló la pregunta, estableciendo los tiempos en un cronograma de actividades y determinando el presupuesto estimado para el desarrollo de la investigación.

Fase II: Trabajo de Campo:

Se realizó una exploración en la muestra seleccionada. Previamente se validaron los instrumentos a utilizar y que servirán de base para la recopilación de información de la investigación. Se desarrollaron las entrevistas a docentes de inglés tiempo completo, con el objetivo de conocer de primera mano las valoraciones sobre el tema investigado, recopilando dicha información en audios para luego realizar la respectiva transcripción. Así mismo se utilizó una lista de cotejo para observar la aplicación de las TIC en el desarrollo de la acción académica. De igual manera se aplicó una encuesta de preguntas cerradas a estudiantes seleccionados de manera aleatoria para recopilar información que contribuye a la investigación.

Fase III: Sistematización:

Posterior a la aplicación de los instrumentos, se procedió a la transcripción de la entrevista, así como la tabulación y vaciado de la información identificando los elementos claves que sirvieron para el diseño de las estrategias metodológicas. Al mismo tiempo se elaboró la forma para la difusión y socialización de los resultados.

Fase IV: Elaboración de documento final:

Se elaboró el documento final a partir de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo, estableciendo conclusiones, recomendaciones y presentando una propuesta que podrá ser considerada por algunos docentes para aplicarlos desde sus aulas.

Fase V: Presentación de documento final:

Presentación de la investigación finalizada a un jurado quien validará el mismo a través de una defensa oral.

3.6. Procedimiento de análisis e interpretación de resultados.

3.6.1 Análisis e Interpretación.

Para el análisis de los resultados de la encuesta, cada pregunta se evaluó y verificó a través de QuiestionPro, haciendo mención de las cifras porcentuales que se obtendrá de cada alternativa de respuesta; en el caso de la interpretación de resultados se menciona la alternativa que tenga mayor frecuencia en la tabla.

Para el caso de la lista de cotejo se analizarán los resultados expuestos en las alternativas “SÍ” y “NO” de los elementos considerados en el mismo a partir de lo observado en cada asistencia de acción académica.

Respecto a la entrevista al grupo focal, con base a los audios grabados durante la aplicación de la guía de entrevista, se digitaron las mismas, en un primer momento, conforme a lo dicho por la persona entrevistada. En un segundo momento se editaron para eliminar palabras repetidas e incoherentes dentro del texto cuidando de la redacción y signos de puntuación para una mejor comprensión del texto.

Para el vaciado de la información, se elaboró una matriz donde se muestra lo más relevante que dan respuesta a la interrogante planteada lo que permitió identificar los elementos para el diseño de las estrategias metodológicas.

La interpretación de estas se realizará con base a la percepción general de las respuestas proporcionadas por las personas entrevistadas relacionándolas, en algunos casos, con la información teórica recopilada.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Tabla 4

Resultados obtenidos a través de la lista de cotejo.

CRITERIO	Clase docente 1		Clase docente 2		Clase docente 3		Clase docente 4		Clase docente 5		Clase docente 6	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X		X		X		X		X		X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.		X	X			X		X	X		X	
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.	x			X	X		X		X			X
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X		X		X		X		X		X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)		X	X			X	X		X		X	

El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	x		X		X			X	X		X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	x			X	X		X		X		X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X		X		X		X		X		X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)		X	X		X		X			X	X	

Análisis:

Luego de aplicar una Lista de Cotejo con el fin de conocer de primera mano cómo las TIC han tenido influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés se tiene el siguiente análisis:

Fernández Aedo, Server García, & Cepero Fadruga (2001) resalta que:

La utilización de las herramientas tecnológicas en la docencia, tiende a desarrollar nuevas destrezas intelectuales en los estudiantes mejorando sus capacidades de una forma integral, enfrentando las dificultades y exigencias del mundo actual para saber utilizar y manejar las estrategias de investigación; adquiriendo un aprendizaje más significativo, y así poder desenvolverse dentro del ámbito socioeducativo (p.8).

Los docentes sí hacen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en su práctica como educador para el desarrollo de los contenidos de su clase; por otro lado, a pesar de tener algunas dificultades muestran dominio en la aplicación de las TIC en sus clases virtuales.

Se pudo observar que la mayoría de docentes fomenta la participación e interacción con los estudiantes durante la clase virtual, además, que si se hace uso de herramientas adecuadas para las videoconferencias; además, se fomenta el uso de Foros y de herramientas de búsqueda y publicación de información, asimismo, los docentes utilizan herramientas para la creación de presentaciones de contenidos en sus clases virtuales.

Finalmente, se apreció que los docentes hacen uso de plataformas para la gestión de aprendizaje; y emplean para el desarrollo de sus funciones los espacios de administración de archivos digitales.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DE LA ENCUESTA.

Después de haber indagado la opinión de la muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

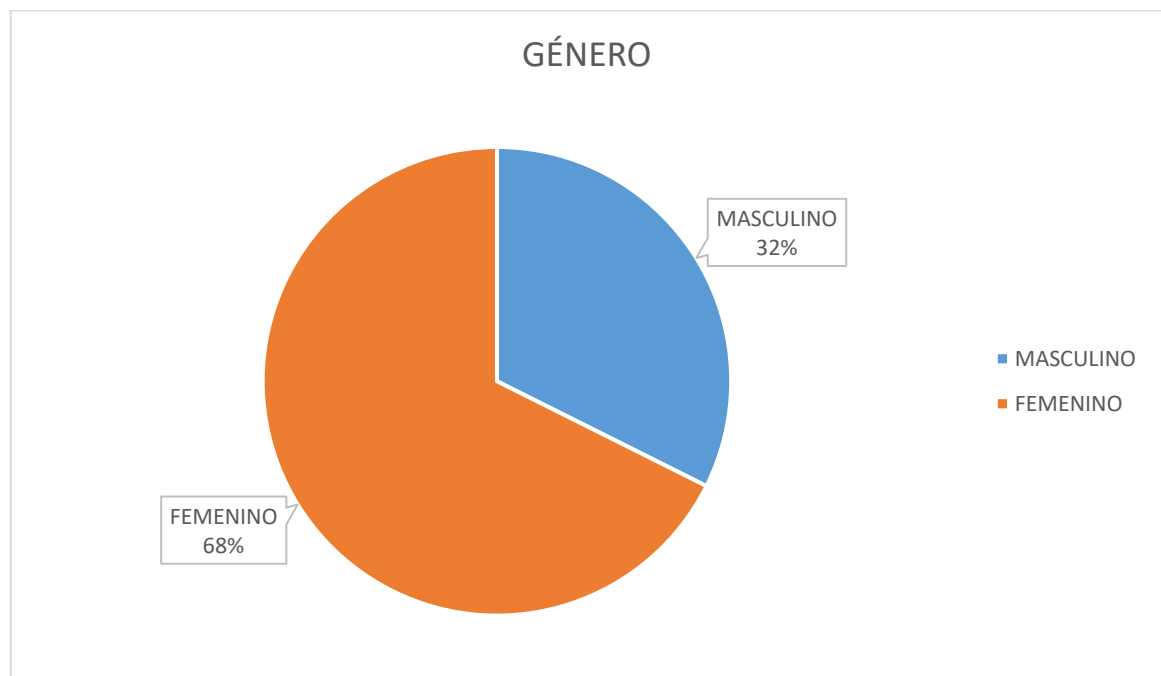
Tabla 5

Género de la población encuestada

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
MASCULINO	34	32%
FEMENINO	71	68%

Ilustración 1

Género



Análisis: Como se observa en el gráfico, género, el 32% de los estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés encuestados corresponde al género femenino y un 68% corresponde a masculino. Se puede apreciar que, en el total de encuestados, que en su mayoría son hombres en relación con las mujeres, se evidencia una equidad e inclusión de género.

Después de haber indagado la opinión de nuestra muestra se obtuvieron los siguientes resultados:

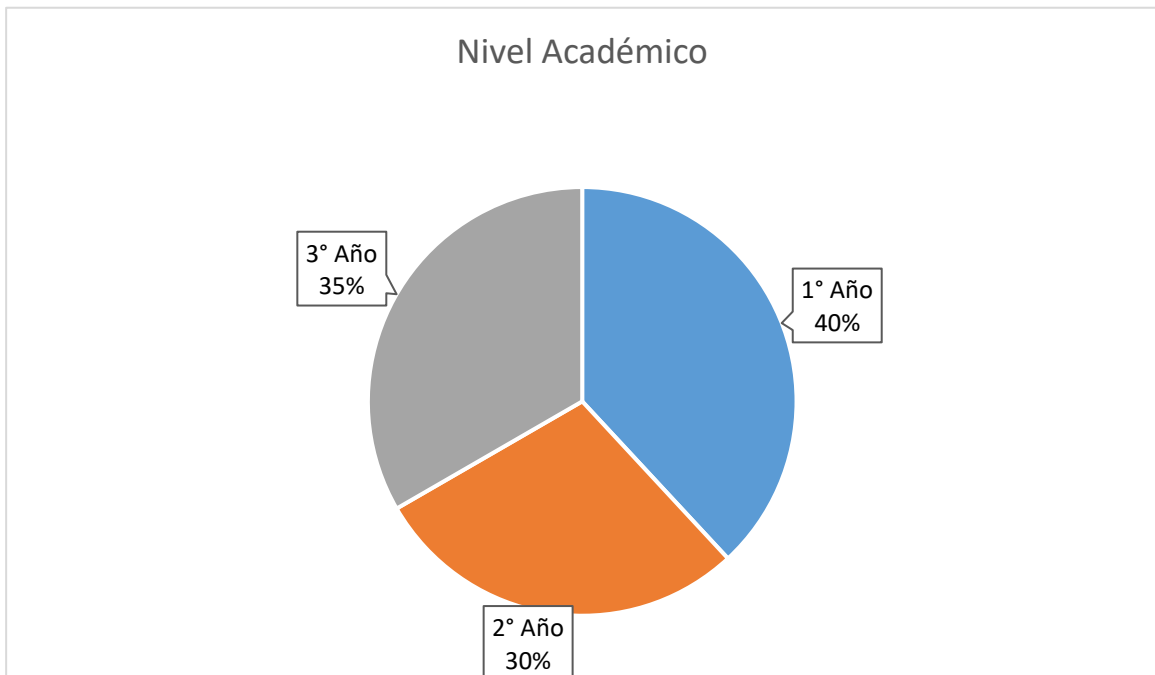
Tabla 6

Nivel académico de la población encuestada.

ALTERNATIVA	PORCENTAJE
1° Año	40%
2° Año	30%
3° Año	35%

Ilustración 2

Nivel académico



Análisis: Como se puede apreciar en el gráfico, un 40% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés son del 1° año de licenciatura, también contamos con el 30% de los alumnos de 2° año y con el 35% de los alumnos de 3° año que se considera la muestra focal para poder desarrollar esta encuesta. Se puede decir que, a pesar del impacto de la pandemia, hay un buen número considerable de estudiantes que están activos.

- 1- ¿Considera usted que durante la Pandemia de Covid-19 ha desarrollado las 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura) de manera virtual?

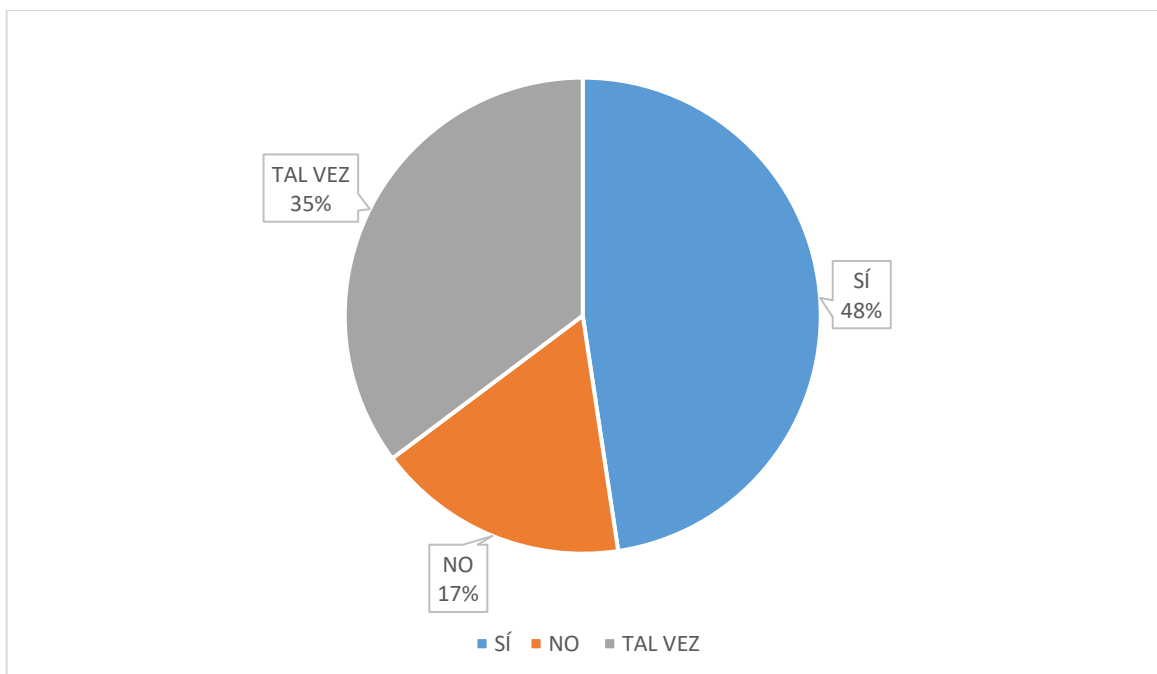
Tabla 7

¿Ha desarrollado las cuatro habilidades básicas del inglés?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	50	48%
NO	17	17%
TAL VEZ	37	35%

Ilustración 3

¿Ha desarrollado las cuatro habilidades básicas del inglés?



Análisis: Como se puede apreciar en el gráfico, un 48% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que ha desarrollado sus 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, lectura y escritura); un 17% considera que no ha desarrollado dichas habilidades y un 35% considera que tal vez las ha desarrollado. Se puede decir que, a pesar del impacto de la pandemia, un número considerable de los estudiantes consideran que han podido desarrollar sus habilidades básicas del idioma inglés. Por otro lado, se puede decir que era predecible

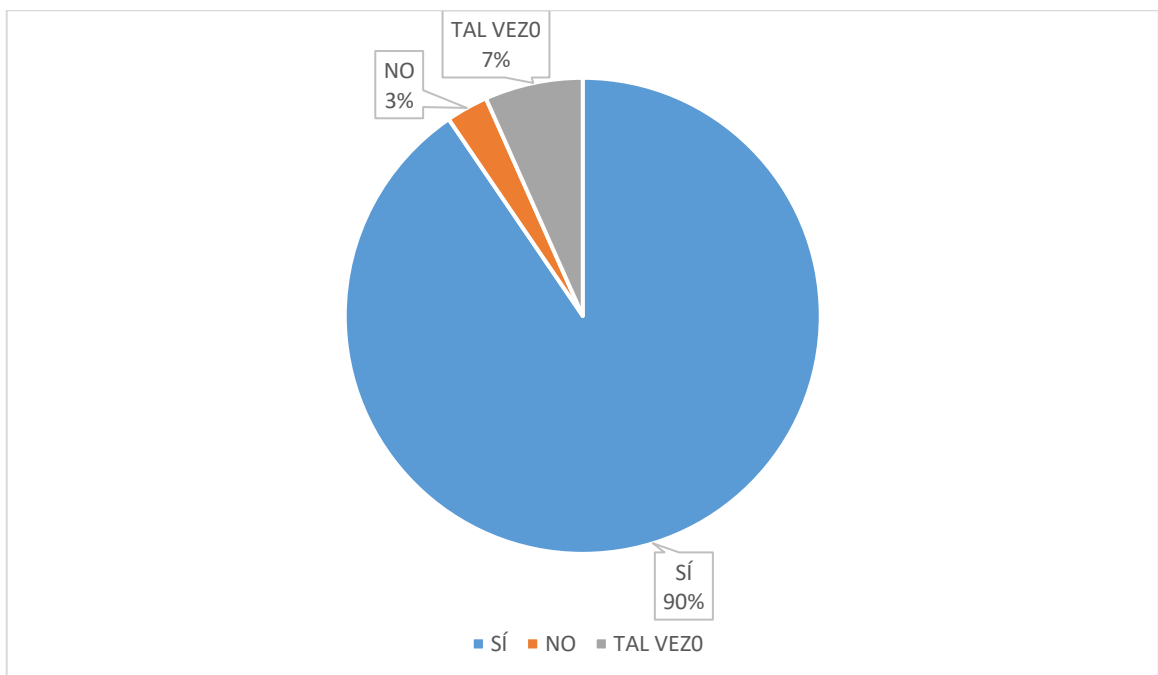
el impacto de la pandemia en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el por ello que el 17% considera que no pudo desarrollar sus habilidades básicas del inglés en tiempo de pandemia y que un 35% considera que medianamente puede desarrollarlas, a pesar de ser una modalidad nueva a la que nos vimos obligados a aprender, este estudio evidenció que hay buenos resultados de aprendizaje, según los estudiantes encuestados.

2- ¿Considera importante el uso de plataformas virtuales para gestionar los conocimientos del idioma inglés?

Tabla 8

¿Considera importante el uso de plataformas virtuales?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	95	90%
NO	3	3%
TAL VEZ	7	7%



Análisis: Como se puede apreciar en el gráfico, un 90% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera de mucha importancia el uso de plataformas virtuales para gestionar los conocimientos del idioma inglés; un 7% considera que tal vez sea importante y un 3% de los encuestados considera que no es importante el uso de plataformas virtuales. En efecto, el porcentaje de encuestados se inclina mayormente a que el uso de las plataformas virtuales en la gestión del conocimiento del idioma inglés para lograr el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia.

3- ¿Considera usted que el uso de las tecnologías de la información y comunicación le han favorecido a usted para aprender mejor durante la Pandemia de Covid-19?

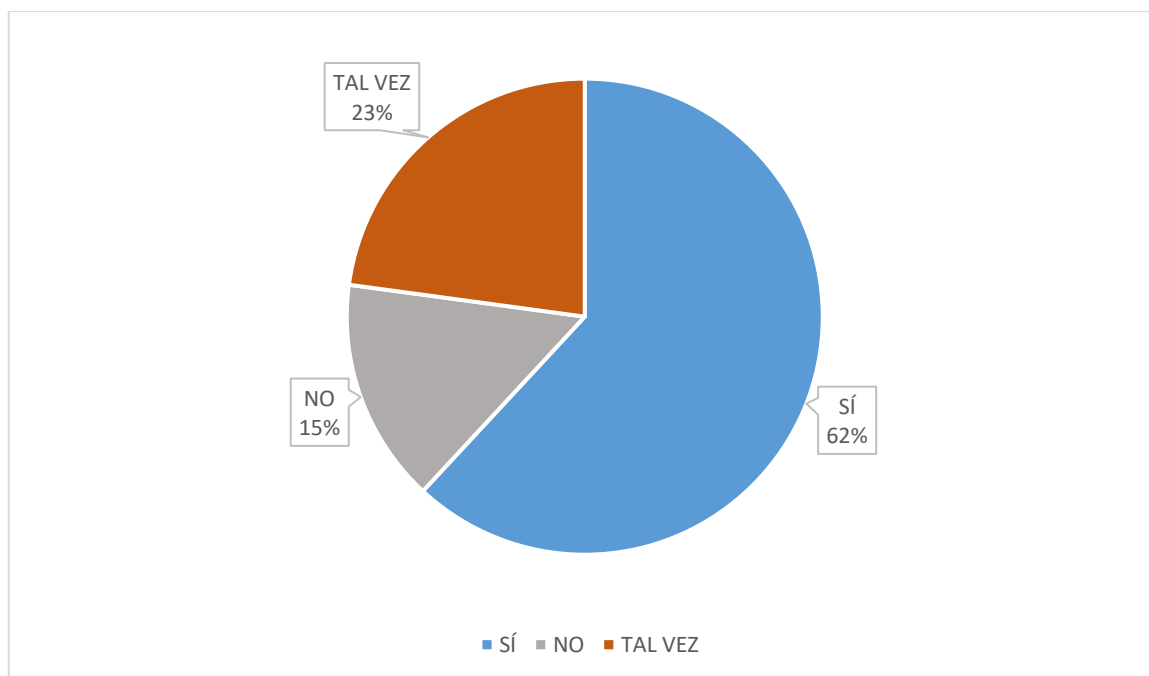
Tabla 9

¿El uso de las tecnologías de la información y comunicación le han favorecido a usted?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	65	62%
NO	16	15%
TAL VEZ	24	23%

Ilustración 4

¿El uso de las tecnologías de la información y comunicación le han favorecido a usted?



Análisis: Como se puede apreciar, un 62% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que el uso de las tecnologías de la información y comunicación sí les han favorecido en su proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia; un 23% considera que medianamente les han favorecido y un 15% considera que las tecnologías de la información y comunicación no les han favorecido en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Posiblemente intervengan diferentes variables para que los encuestados tengan esa opinión, sin embargo, el porcentaje de encuestados quienes consideran que las TIC les han

favorecido sigue siendo mayor en este caso dado que aceptan que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas fortalecerá este proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes encuestados y que además que con el uso de tecnología tiene un camino que es la continuación del proceso de enseñanza aprendizaje en estos tiempos de pandemia.

- 4- ¿Considera usted que el uso de plataformas virtuales durante la pandemia de Covid-19 le han permitido adquirir la suficiente experiencia cognitiva y práctica para desarrollar las habilidades comunicativas como estudiante de la licenciatura en Idioma Inglés?

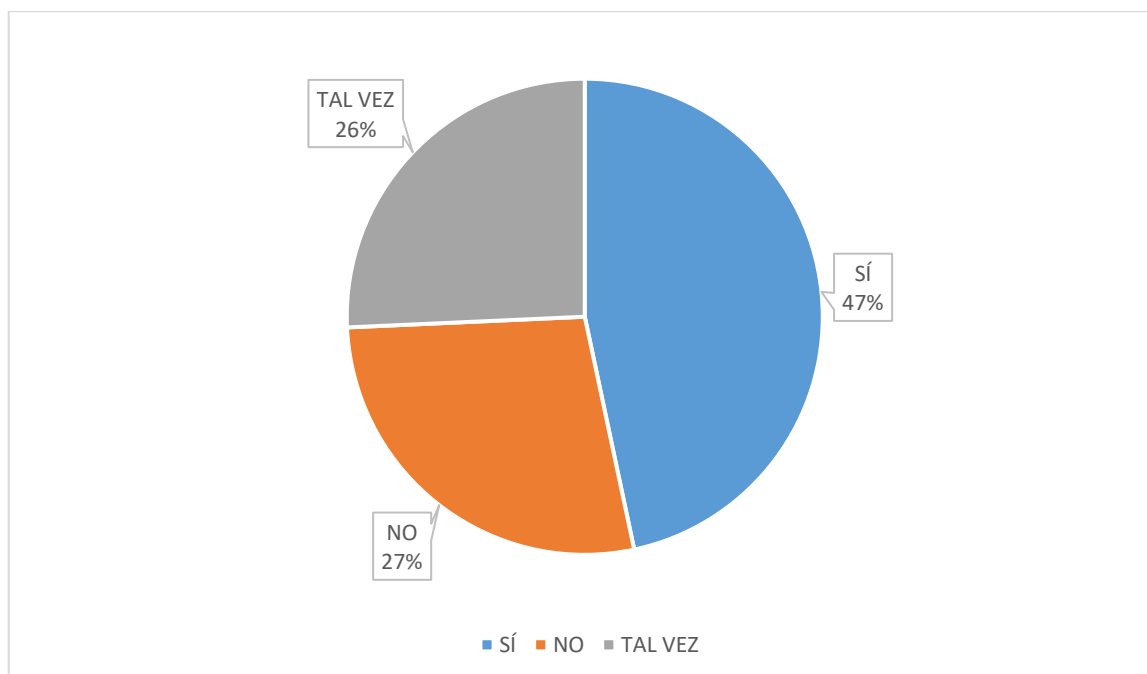
Tabla 10

¿El uso de plataformas virtuales durante la pandemia de Covid-19 le han permitido adquirir la suficiente experiencia cognitiva?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	49	47%
NO	29	28%
TAL VEZ	27	26%

Ilustración 5

¿El uso de plataformas virtuales durante la pandemia de Covid-19 le han permitido adquirir la suficiente experiencia cognitiva?



Análisis: Como se puede observar en el gráfico A6, un 47% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que el uso de plataformas virtuales durante la pandemia de Covid-19 le han permitido adquirir la suficiente experiencia cognitiva y práctica para desarrollar las habilidades comunicativas como estudiante de la licenciatura en Idioma Inglés, un 27% considera que no y un 26%

considera que tal vez han favorecido. En este caso, la opinión de los encuestados es un tanto irregular debido a que, aunque el total de los encuestados que tienen una opinión positiva sobre el uso de las plataformas, en relación con el porcentaje negativo y tal vez, es menor que en ítems anteriores. Siendo esto lo que llama la atención del investigador.

5- ¿Considera que su docente aplica de manera amplia y correctamente la metodología innovadora virtual para impartir sus clases virtuales?

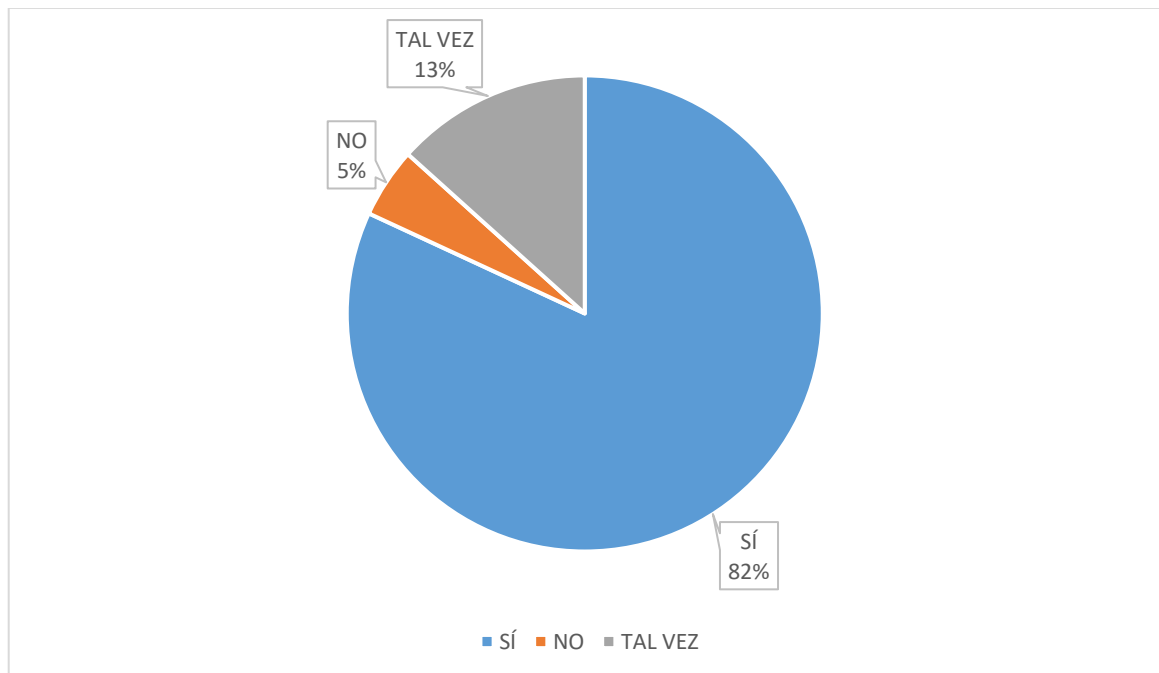
Tabla 11

¿Su docente aplica metodología innovadora?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	86	82%
NO	5	5%
TAL VEZ	14	13%

Ilustración 6

¿Su docente aplica metodología innovadora?



Análisis: Como se puede apreciar, en el gráfico A7, un 87% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que su docente aplica de manera amplia y correctamente la metodología innovadora virtual para impartir sus clases virtuales, un 13% de los encuestados considera que tal vez y un 5% considera que no. Lo que conlleva a expresar que bajo la opinión de los encuestados todo proceso formativo en el área de inglés dependerá de la correcta aplicación de la metodología innovadora en ambientes virtuales de aprendizaje por parte del docente.

Si bien los estudiantes manejan tecnología, pero no siempre con fines educativos, al tener clases virtuales se han visto obligados a conocer y usar nuevas herramientas tecnológicas que les permita adaptarse a esta nueva modalidad para alcanzar un aprendizaje significativo.

En este gráfico se evidencia el nivel de adaptabilidad del estudiante con las diferentes herramientas tecnológicas que son un recurso de vital importancia que se están utilizando para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría de los alumnos declaran con un considerable nivel de adaptabilidad y dominio de las TIC de carácter bueno, que es representado con el 87%.

6- ¿Considera que su docente ha atendido los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes aplicando las tecnologías de la información y comunicación?

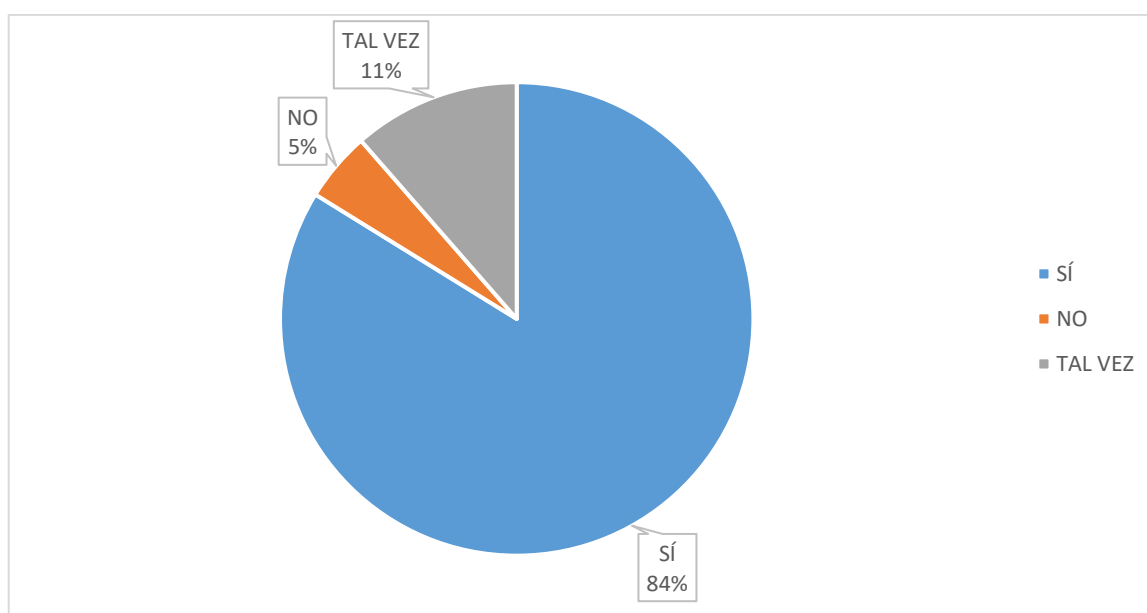
Tabla 12

¿Su docente a atendido los diferentes estilos de aprendizaje?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	88	84%
NO	5	5%
TAL VEZ	12	11%

Ilustración 7

¿Su docente a atendido los diferentes estilos de aprendizaje?



Análisis: Se puede apreciar en los resultados obtenidos en este ítem, que el 84% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que su docente ha atendido los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes aplicando las tecnologías de la información y comunicación, un 11% de los encuestados considera que “tal vez” y un 5% de los encuestados consideran que su docente no ha atendido los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes aplicando las tecnologías de la información y comunicación.

Con los resultados obtenidos con este ítem podemos recalcar que se comprueba la información obtenida en cuanto a la parte didáctica de la enseñanza del inglés, puesto que, los estudiantes consideran que su docente utiliza diferentes estilos para enseñar sus contenidos y en relación con el ítem anterior el cual trata sobre la metodología

innovadora, se comprueba la veracidad de la información bajo la opinión de los estudiantes.

7- En su opinión, ¿considera que la educación ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación por efecto de la pandemia?

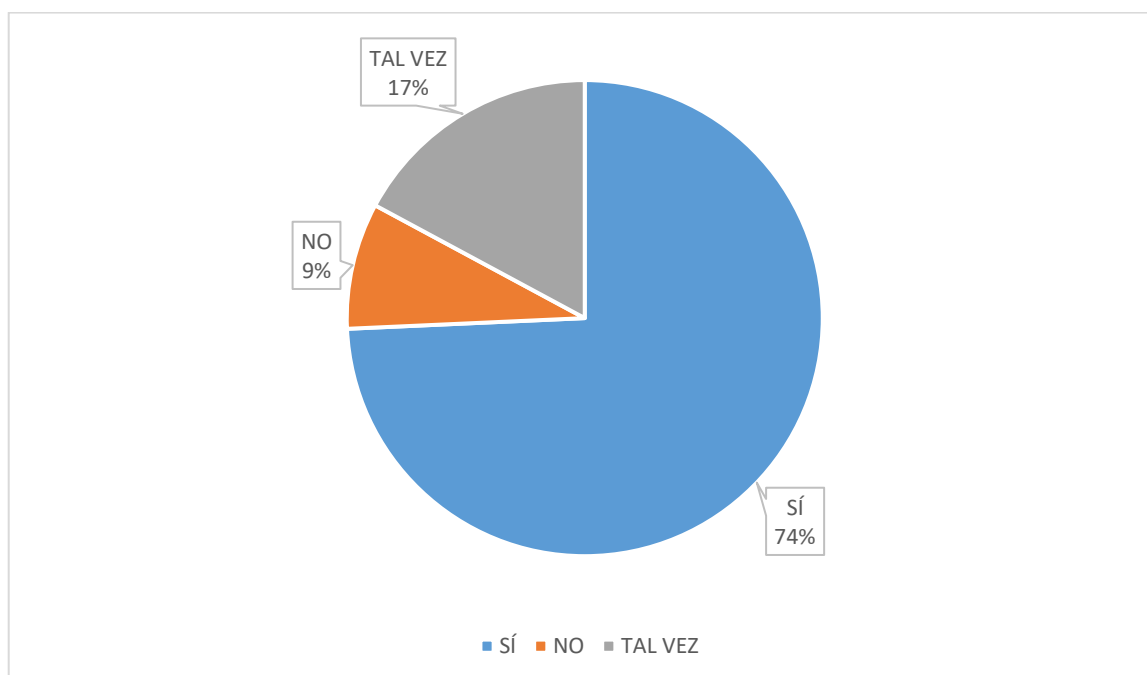
Tabla 13

¿Considera que la educación ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	78	74%
NO	9	9%
TAL VEZ	18	17%

Ilustración 8

¿Considera que la educación ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación



Análisis: En base a la información obtenida en el presente ítem, se puede recalcar que un 74% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés considera que la educación ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación por efecto de la pandemia, un 17% considera que “Tal vez” y un 9% considera que la educación no ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación por efecto de la pandemia. Posiblemente, los encuestados consideren que la pandemia influyó en el término evolución de la educación por el hecho de migrar de los salones de clase, a la modalidad virtual.

8- ¿Cuenta con servicio de internet residencial para recibir sus clases en línea?

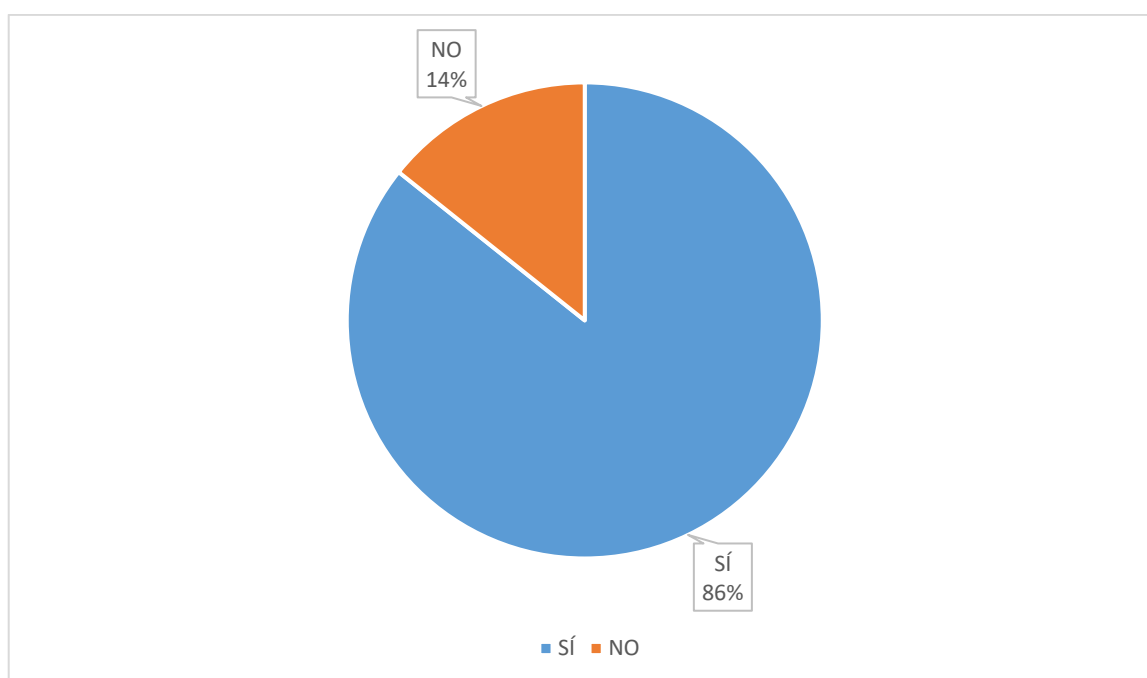
Tabla 14

¿Cuenta con servicio de Internet?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	90	86%
NO	15	14%

Ilustración 9

¿Cuenta con servicio de Internet?



Análisis: De acuerdo con los resultados obtenidos con el presente ítem, el 86% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés manifestaron tener servicio de internet residencial para recibir sus clases en línea, lo cual los pone en ventaja en relación con aquellos que no cuentan con el servicio, y un 14% de los encuestados manifestaron no contar con el servicio de internet, el cual es imprescindible para poder realizar el proceso de aprendizaje de manera virtual. Este ítem deja en manifiesto que los estudiantes tuvieron que recurrir a comprar el servicio de paquete de internet para poder recibir sus clases virtuales.

9- ¿Con qué tipo de dispositivos electrónicos cuenta para recibir sus clases virtuales?

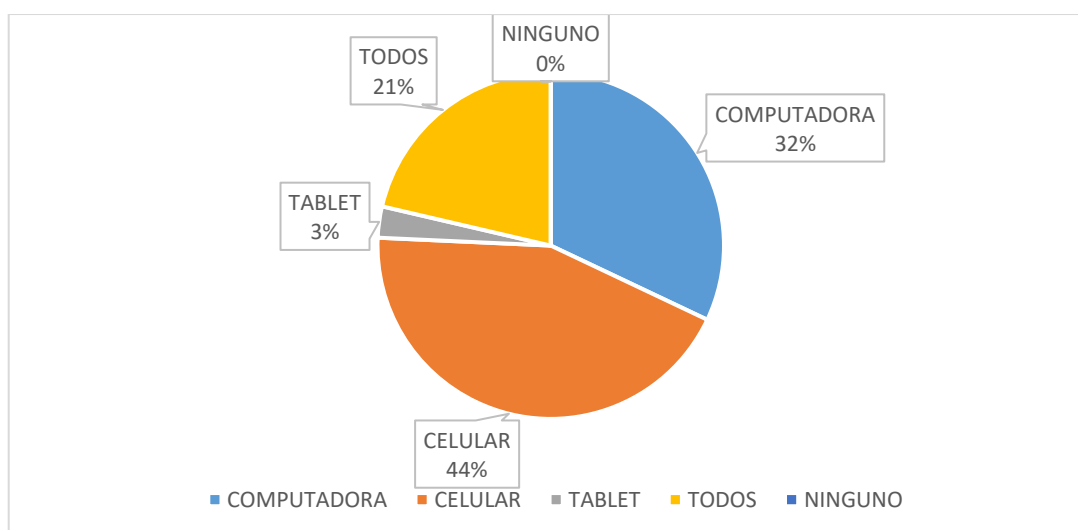
Tabla 15

Tipo de dispositivo móvil con que recibe clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
COMPUTADORA	33	32%
CELULAR	45	44%
TABLET	3	3%
TODOS	22	21%
NINGUNO	0	0%

Ilustración 10

Tipo de dispositivo móvil con que recibe clases.



Análisis: De acuerdo con los datos obtenidos en el presente ítem, se puede recalcar que un 44% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés cuentan con celular para poder recibir sus clases virtuales, lo que significa que lo utilizan para dicho fin, un 32% de los encuestados manifiestan tener computadora para dicho fin, un 21% de los encuestados posee Tablet, celular y computadora para recibir sus clases virtuales y finalmente un 0% manifestó no contar con ninguno de los dispositivos electrónicos antes mencionados. Por lo que se puede recalcar que la educación virtual si llegó al 100% de los encuestados ya sean por cualquiera de los dispositivos electrónicos mencionados.

10- ¿En su zona de residencia la conectividad a internet es buena?

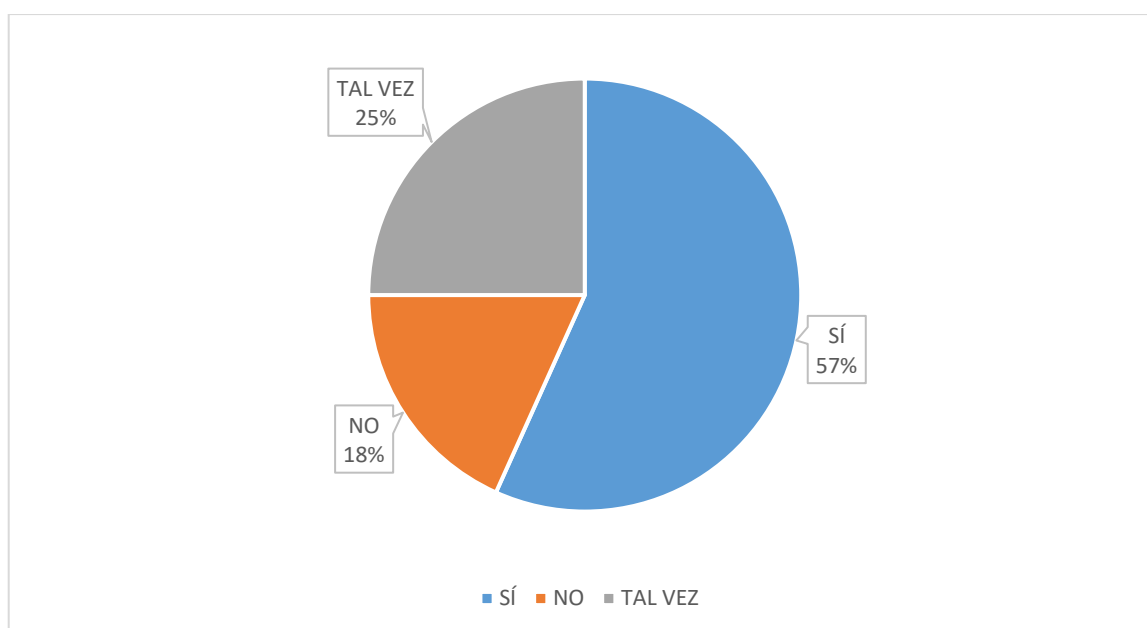
Tabla 16

¿La conectividad a internet es buena?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
SÍ	59	57%
NO	19	18%
TAL VEZ	26	25%

Ilustración 11

¿La conectividad a internet es buena?



Análisis: De acuerdo con la información obtenida en este ítem, se puede recalcar que un 57% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Idioma Inglés reside en una zona en donde la conectividad a internet es buena, lo que significa que no cuentan con dicho inconveniente al momento de recibir sus clases virtuales; un 25% de los encuestados manifestó que en su zona de residencia la señal “tal vez” es buena, lo que conlleva a inferir que la conectividad posiblemente sea limitada de acuerdo a la zona de residencia y un 18% de los encuestados manifestó que en su zona de residencia la conectividad a internet no es buena o posiblemente sea nula, lo que podría afectar negativamente con el correcto desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Durante el proceso investigativo se resaltan los siguientes hallazgos a partir de las entrevistas desarrolladas:

Tabla 17

Vaciado entrevista grupo focal

<p>Pregunta 1: ¿Qué retos enfrenta en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?</p>
<p>ET1: En ese sentido del manejo de las TIC no se enfrentó mayor dificultad, pero si por el lado de los estudiantes, muchos de ellos no estaban preparados para el uso de las tecnologías y no contaban con el equipo adecuado ya que se conectaban desde sus teléfonos y la conexión a internet era bastante mala en sus lugares donde viven, entonces, el reto fue lograr que los estudiantes se pudieran conectar a las sesiones con una buena conectividad.</p>
<p>ET2: De mi parte no hubo mayor inconveniente en el uso de las tecnologías, pero si me enfrente a la situación que a la hora de impartir la clase había mucha interferencia de ruidos del entorno, lo cual de una u otra forma afectaba el desarrollo de la clase y la concentración de los estudiantes.</p>
<p>ET3: El reto que enfrente relacionado al uso de las TIC fue tener que hacer un “feed back” de las tecnologías de las que ya se tenía experiencia, hacer pruebas con ellas, etc. Y practicar con otras tecnologías me ayudaron a complementar el trabajo en la virtualidad porque era necesario también usar otras tecnologías para enseñar el idioma inglés, otro reto fue hacer que las clases fueran agradables y no aburridas desde el punto de vista del estudiante.</p>
<p>ET4: Uno de los retos fue capacitarnos aún más sobre el uso de otras tecnologías o herramientas virtuales en las que no se tenía mucha experiencia, a fin de que se pudiera dar las sesiones de forma adecuada, porque pasar de un día para otro a la virtualidad no fue fácil para los docentes ni para los estudiantes, por otra parte, la conectividad también afectó, vivimos casos en los que se subían en los árboles para lograr una buena señal y recibir sus clases.</p>
<p>ET5: Para mí no fue difícil el uso de las TIC, sin embargo, por la pandemia me tuve que actualizar en el sentido que no contaba con el equipo adecuado para poder pasar de lo presencial a lo virtual, tuve que adquirir un mejor equipo, de mayor</p>

calidad para impartir las clases y realizar mi trabajo como docente, asimismo mantener al estudiante concentrado en la videoconferencia fue un problema constante ya que no había mucha participación.

ET6: El manejo de la TICS no tuve mayor dificultad, pero los estudiantes si, muchos de ellos no estaban preparados para el uso de las tecnologías y no contaban con el equipo adecuado, ni con una buena banda de Internet porque ellos se conectaban desde sus teléfonos y la conexión a internet era bastante inestable en los lugares donde viven, el reto fue lograr que los estudiantes se pudieran conectar a las sesiones con una buena conectividad y que no se interrumpieran las clases por temas de señal de mala calidad.

Análisis: En la actualidad la virtualidad está en auge con los avances que hay día a día siendo éstos favorables en el área educativa, claro ejemplo es que desde el año 2014 en la Universidad Gerardo Barrios se ha venido trabajando con estas metodología, pero no en todas las carreras sino que en algunas, pero con el devenir de la pandemia se tuvo trabajar virtualmente en todos los niveles educativos siendo esto un reto obligatorio para docentes y estudiantes, pero a la vez fue una dificultad por parte de algunos estudiantes, muchos de ellos viven en zonas rurales con poca probabilidad de acceso a internet, a ellos se les dificulta un poco al momento de poner conectarse a su clase por otra parte también no contaban con los medios tecnológicos correctos para que ellos pudieran recibir su clase, por otro lado se tenían interferencia con ruidos escandalosos de la calle, algunos docentes y estudiantes viven en área urbana y les afectaba las interferencias de vendedores ambulantes y ruidos de medios de transporte que pasaban al momento de que el docente o alumno estaban recibiendo o dando la clase, esto era una distracción total por parte de discentes y educador.

Según Simbaña, (2017):

Las TIC cuentan con un amplio campo de aplicación, y generan muchas ventajas siempre y cuando sean aplicadas correctamente, la educación no podía ser la excepción y es allí donde el rol del docente es percibir todos los ámbitos de esta rama tecnológica de lo contrario no podrían hacer que sus alumnos y por ende la universidad donde trabajan accedan a una educación de calidad (p.365).

Los docentes tenían que enfrentar nuevos retos porque aparte de saber y tener un buen dominio de las tecnologías tenían que buscar otras estrategias metodológicas que para poder auxiliarse al momento de impartir la clase para que los alumnos

siempre estuvieran motivados y no sintieran las clases aburridas y tediosas, muchos docentes tuvieron que capacitarse para poder conocer más acerca de la virtualidad porque su conocimiento era superficial pero el reto era que tenían q saber más acerca de las TICS, y fue cuando algunos docentes tuvieron que invertir en un buen equipo tecnológico actualizado para poder cumplir con los retos que la universidad Gerardo Barrios pedía para brindar una educación de calidad a sus estudiantes.

Pregunta 2: ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?

ET1: Realmente la comunicación fue muy deficiente, de los pocos estudiantes que se conectaban no había mucha participación, sin embargo, se trataba de usar los medios que nos proporciona la universidad por medio de la plataforma con la mensajería, foros, pero no fue una comunicación adecuada para lo que se quería lograr con las clases.

ET2: La interacción en las clases virtuales fue prácticamente muy deficiente ya que no se podía interactuar con todos, les daba pena participar, si había participación de algunos estudiantes, pero no era representativo del grupo de la materia por lo que considero que la interacción fue bien poca.

ET3: No se pudo lograr una buena comunicación durante las clases ya que los estudiantes no encendían su cámara o sus micrófonos, participaban poco, y si se les preguntaba no responden porque estaban en línea, pero en realidad no estaban presentes, otros manifestaron que no encender su micrófono por los ruidos que había en sus casas y sentían pena de lo que pueden pensar sus compañeros.

ET4: En las clases participaban los mismos estudiantes que lo hacían de forma presencial, fue poca la participación en clases de videoconferencias, en cuanto a la comunicación para las actividades se tuvo que usar medios como WhatsApp ya que era un medio que se les facilitaba a los estudiantes, estaban más familiarizados, asimismo se utilizó los medios de la plataforma que usa la universidad, en la que poco a poco los estudiantes fueron haciendo más uso y la comunicación vino de menos a más.

ET5: Creo que se dio igual como mis colegas docentes, había poca asistencia en las clases y poca participación, por lo que la interacción que se tenía con el estudiante fue muy deficiente, participaban los mismos estudiantes en todas las clases, pero la gran mayoría no opinaba, prácticamente solo estaban como oyentes.

ET6: La comunicación fue muy deficiente, la asistencia de los estudiantes inscritos en el ciclo no llegaba ni la mitad al momento de recibir las clases en línea. Y los que se conectaban no les gustaba participar en la clase por no encender la cámara o micrófono por pena.

Análisis:

Los docentes deben de tener una excelente comunicación con sus estudiantes para cualquier situación que surja en el ciclo escolar y en este periodo no fue la acepción había una comunicación fluida constante y directa, y al momento de las clases había un espacio para aclarar dudas y comentarios. Pero también nos encontramos con la contrariedad de que algunos alumnos no se comunican con su docente mediante la plataforma que brinda la universidad para poder comunicarse, es ahí cuando no se aclaraban dudas y esto se veía afectado al momento de entregar alguna tarea y afectaba la nota de los estudiantes.

Para Becerro (2009) una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes.

En las aulas educativas se tienen diversidad de estudiantes algunos de ellos son tímidos y es ahí cuando ellos evitaban comunicarse con su docente por miedo o pena, ellos evitaban abrir su micrófono o cámara para que el docente los observa y escucha su participación en la clase manifestando que había ruido en su casa y así evitaban que su docente los viera y no participar en clase. Había casos también que algunos no estaban en clase solo se conectaban a la clase, pero en realidad estaban haciendo otras cosas.

Pero no todo es negativo había algunos alumnos si participaban en clase, encendían su cámara y micrófono, pero no era la mayoría, pero no eran todos los que estaban inscritos en el ciclo universitario. Estos mismos estudiantes son los mismos que participaban de manera presencial mientras los demás estaban como oyentes no le ponían interés a lo que el docente explicaba en clase.

Pregunta 3: ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

ET1: Si partimos de que no había una participación en clases, podemos decir que el aprendizaje fue malo, y esto se ve reflejado en las actividades y exámenes, los resultados que se tienen no eran los esperados, está claro que no se podría aprender si no se estaba en las clases.

ET2: No se puede generalizar, porque como mis compañeros lo dicen hubo estudiantes que no les afectó estar en forma virtual y otros que sí les afectó, por lo que a mi parecer el aprendizaje fue diferente para cada estudiante.

ET3: Siento que en algunos estudiantes se dio un buen rendimiento y aprendizaje de, los mismos que de forma presencial se mantienen con buenas notas, lo lograron de forma presencial también.

ET4: El aprendizaje fue regular, los estudiantes se esforzaron por lograr que los conocimientos que se trasladaban por medio de las clases y los materiales de estudio ponerlos de manifiesto en las actividades evaluadas, pero era notorio que había deficiencias en el aprendizaje de un segundo idioma.

ET5: Fue regular porque había factores que afectaron las actividades académicas de los alumnos, esto no permite que su rendimiento fuera óptimo y que el aprendizaje no fuera el esperado, sin embargo, siempre hay estudiante en los que se nota que no les afectó el hecho de haber cambiado a modalidad presencial, siempre se mantuvieron con motivación en su rol como estudiantes.

ET6: Si nos vamos al punto de partida y asociamos la pregunta anterior se puede decir que, al no haber una participación en clases, ignorar tareas y trabajos extracurriculares podemos decir que el aprendizaje fue nulo, y esto se ve reflejado en las actividades y exámenes, los resultados que se tienen no eran los esperados, está claro que no se podría aprender si no se estaba en las clases. No ponían interés en las tareas, muchos de ellos hacían comentarios que la clase virtual no servía y que mejor repetirían el próximo ciclo, es de suma importancia mencionar que no lo decían por el docente, sino porque a ellos no les gustaba recibir clases virtuales de ninguna materia, ellos estaban acostumbrados al método presencial.

Análisis:

Los autores Iñiguez, Tobon, & Soto (2021) corroboran:

Que el modelo educativo socioformativo, como visión compartida en su conjunto, implica que todos los actores contribuyan en su construcción, validación, ejecución y mejora, para asegurar que efectivamente tenga impacto en la formación necesaria para ayudar a la comunidad en su desarrollo integral (p.57).

Con base a lo recopilado, hay docentes que siempre han dado clases en modalidad virtual porque así lo amerita la universidad, es aquí cuando el alumno que inscribe estas materias en esta modalidad sabe que el docente le pide que debe de estar puntual y participar en su clase y no se ve afectado de ir de modo presencial a virtual, porque se conocía desde el inicio del ciclo la metodología que este docente sugirió a diferencia de los alumnos que inscribieron materia de manera presencial y de un día para otro iniciar virtual el aprendizaje fue casi nulo porque algunos alumnos no se conectaban o también se conectaban pero no participan y no ponían atención, estaban distraídos o viendo otras cosas y les afecto en las notas de cada estudiante, por supuesto que esto no fue a todos los alumnos algunos si estaban en sus clases y cumplían correctamente lo que su docente les pedía que realizara tanto en tareas como en las actividades de refuerzo.

Pregunta 4: ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

ET1: La conectividad fue la principal, tuvieron muchos inconvenientes en ese sentido, y el no tener equipo adecuado para sus clases.

ET2: La desmotivación, luto por la muerte de familiares y el trabajo que llevaban junto a sus actividades académicas.

ET3: Fueron muchos inconvenientes, a mí me manifestaban los estudiantes que se enfrentaron a la muerte de un familiar por covid-19, incluso que ellos se enfermaron, que no se podían conectar por la mala señal o porque tenían que atender otras actividades.

ET4: La conexión a internet y los pocos recursos tecnológicos con los que contaban algunos estudiantes.

ET5: Una de las dificultades que mis estudiantes se enfrentaron fue que tuvieron que trabajar durante la pandemia para tener ingresos económicos, y se les hizo difícil llevar a la par los estudios y el trabajo.

ET6: El acceso a Internet fue la principal causa muchos de ellos tuvieron inconvenientes al momento de conectarse a clases, sabemos que muchos de ellos viven en zonas rurales donde no todas las compañías telefónicas brindan un buen servicio, acordeones que para poder conectarse a una aula virtual la señal y la conectividad debe de ser excelente, y los estudiantes que viven en estas sonase son de bajos recursos y no cuentan con acceso a Internet residencial solo andan datos móviles con poco capacidad de megas para tener un buen servicio de Internet.

Análisis:

En el caso de los alumnos que se inscriben virtual no hay mayor problema de conectividad porque la universidad hace los grupos correctos para que se puedan conectar a la plataforma, pero afectó La conectividad al momento que un gran número de estudiantes que no estaban virtualmente inscritos se quería conectar a la clase y la plataforma no estaba preparada para aceptar un gran porcentaje de alumnos, esto no fue responsabilidad de alumnos ni docentes sino que son situaciones que se salieron de control por la pandemia COVID -19.

Según Freire citado por Morales Ayala (2015):

Es indiscutible pensar que la educación moderna debe de tener un enfoque holístico, en cuanto a los canales de comunicación que utiliza para llegar a los diferentes actores en función de los nuevos contextos. Pensar un enfoque oblicuo, apoyado por tecnologías de información implica entonces cubrir dicha deuda de cobertura como base para lanzar nuevas metodologías y hacer uso de enfoques curriculares contemporáneos en el afán de convertir al estudiante en un ente más crítico, alejándose poco a poco de aquel que es visto como un recipiente vacío a ser llenado en pro de uno más dinámico, más abierto, y más informado, acorde al contexto social y ambiental en el cual se desarrolla el proceso de aprendizaje (p.2).

Otra dificultad que fue muy notoria fue que muchos alumnos fueron afectados directamente en sus estudios porque vivieron esta enfermedad y por estar convalecientes no se podían conectar a la clase, perdían exámenes y tareas, otro motivo fue que se vieron afectados por el fallecimiento de algún familiar, otros no contaban con un equipo tecnológico correcto, o por mala señal de internet mientras otros estudiantes trabajaban para poder llevar ingresos económicos a sus hogares, la pandemia complicó el estado emocional de muchas personas por el luto y dolor que dejó algún ser querido, otros porque fueron despedidos de sus trabajo porque cerraron los negocios, etc., y todo esto se reflejó en las notas de los estudiantes y abandono del ciclo universitario.

Pregunta 5: ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

ET1: La metodología que se sigue fue la de desarrollar los temas de los materiales que se les daba cada semana, se trataba la forma de motivar a los estudiantes, pero no se lo graba de forma positiva, ya que la ausencia de estudiantes en las clases siempre era notoria.

ET2: Dependía de cada asignatura, unas se prestaban para ser más comunicativa, otras eran más teóricas o más prácticas, en mi caso tuve una que fue dinámica, ya que tenían que ser demostrativos y los alumnos tenían que estar contestando, en otro ciclo tuve una materia más teórica, más de leer y analizar y cuando se les pedía opinión no contestaban y terminaba siendo una clase expositiva, nosotros como docentes terminamos hablando casi en toda la clase.

ET3: Hice uso de materiales virtuales para que previamente a la clase virtual, los alumnos pudieran leerlos, estudiarlos y ya fueran con la idea de lo que iba a tratar la clase, se trataba que fuera dinámica, preguntando, se les asignaban tareas en las que haciendo uso de otras herramientas tenían que completar su actividad.

ET4: Se hacía uso de los foros, materiales, y en las videoconferencias se les preguntaba para medir su aprendizaje, básicamente era proporcionar los materiales, desarrollo de la videoconferencia y asignación de actividades o pruebas evaluadas.

ET5: Siempre se buscaba que fuera comunicativa y que ellos pusieran en práctica lo que se les estaba enseñando, pero no siempre funcionaba; en el caso de mi materia métodos y enseñanza del idioma inglés sólo había métodos que funcionan en modalidad presencial; se les dio material para que leyeran antes de la clase, durante la clase, no fue fácil, pero se trataba la manera que ellos participaran mandando videos, audios entre otros.

ET6: La metodología que se impartió fue similar en el desarrollo de las clases, la diferencia fue que antes era presencial y por motivos de pandemia se tuvo que optar por lo virtual sin interferir en las clases, las guías se subían a la plataforma para que ellos las pudieran trabajar y realizar sus tareas, todo se trataba de que el estudiante pusiera interés para seguir con el curso gradual y no perder el ciclo de estudio.

Análisis:

En el nivel superior se les indica a los alumnos las tareas que realizarán y ellos son los responsables de cumplirlas adecuadamente, el docente solo indica lo que ellos realizan y es responsabilidad de los alumnos si la hacen o no, algunos docentes optaron por dejar documentales, materiales de apoyo educativo, panel fórum, ejercicios prácticos, portafolios, proyectos, etc. Para que ellos los realicen.

Contreras (1990), define los procesos enseñanza-aprendizaje como:

... un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza-aprendizaje como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje (p.32).

Todas las metodologías que los docentes utilizan van acorde a la materia que el docente imparte y se va a auxiliar con recursos tecnológicos que plasmó en su planificación de clase, esto dependerá de la materia que el docente imparta. Unos docentes realizaron material audiovisual para que sus estudiantes se motivan más y estar atentos a la clase, y al momento de hacer preguntas ellos pudieran contestar positivamente, pero no todo era positivo porque había materias que se requería estar presencialmente en la clase para observar a los alumnos ya que la materia exigía que los alumnos pronuncian correctamente las palabras en inglés y virtualmente no se cumplían con los requerimientos adecuados.

Durante el proceso investigativo se resaltan los hallazgos a partir de la entrevista desarrollada a informante clave:

Tabla 18

Vaciado entrevista a informante clave

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**
- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**
- 3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?**
- 4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?**
- 5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?**

P1: En el tema de la virtualidad, veníamos avanzando desde el año 2014, entonces, al momento que se da la contingencia sanitaria provocada por el covid-19, ya habíamos incursionado en ese camino; más que un reto supuso la oportunidad de poder aplicar las experiencias adquiridas, por lo que no significó un gran reto en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

P2: Siempre fue bidireccional, a través de los medios que dispone la plataforma virtual, medios asincrónicos como los foros de consulta, mensajería directa y los encuentros sincrónicos en las videoconferencias, salas de chat y en el acceso que los estudiantes tienen al micrófono y las cámaras, la comunicación fue fluida mediante las formas sincrónicas y asincrónicas.

P3: Cambiamos únicamente de escenario, si dentro del desarrollo de nuestras clases teníamos una metodología clara, didáctica adecuada, al igual que se logra en la presencialidad se podía lograr en la virtualidad, con un modelo asistido por tecnologías de información y comunicación el rendimiento fue satisfactorio, siempre he impartido clases en modalidad virtual, entonces la participación la considero fluida.

P4: Como los estudiantes ya estaban matriculados en una carrera virtual, no tuvieron inconvenientes en el acceso o adquisición de equipos; la brecha digital siento que afectó en la conectividad porque un gran porcentaje de estudiantes en modalidad presencial de la noche a la mañana hacían el proceso de transición a la modalidad virtual y las plataformas no estaban optimizadas para soportar el alto

tráfico de estudiantes, entonces, los proveedores de internet no lograban una buena conexión.

P5: Se deja al estudiante los Objetos Virtuales de Aprendizaje que son contenedores de recursos multimedia, para que desde el lunes puedan revisar su material de estudio y su evaluación, siempre se lleva a cabo una videoconferencia, esperando que el estudiante ya haya leído sus materiales.

Análisis: De acuerdo con la información obtenida por nuestro informante principal, se comprueba la utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación y que, además, no son algo nuevo, sino que, gracias al trayecto que llevan estas se han podido utilizar antes de la afectación de la pandemia. Además, las ventajas que ofrece la educación virtual en cuanto a las actividades sincrónicas y asincrónicas son muy notable y ofrece mucha apertura y accesibilidad para los estudiantes, ya que permite recibir y ponerse al día con las sesiones que, por motivos ajenos, impidieron recibirlas.

Cabe mencionar, que bajo la opinión del informante los resultados obtenidos por los estudiantes han sido igual de fructíferos, también el uso de las plataformas virtuales para la gestión de los conocimientos ha contribuido a su efecto, por permitir el acceso al estudiante a los diversos materiales multimedia cuidadosamente seleccionados para obtener el resultado deseado. Todos estos elementos, en conclusión, han contribuido a que la educación superior no se haya quedado estancada, ni en tiempos sin pandemia, como también durante la pandemia, esto lo vemos fundamentado en la perspectiva de Hermosa del Basto (2015):

Las TIC como parte de las políticas públicas en la actualidad del sistema de educación exige procedimientos dinámicos que visualicen las nuevas realidades y problemas de la vida moderna, para ello es esencial pedagogías que permitan a los estudiantes y docentes comprender el impacto de estas tecnologías .La implementación de políticas públicas como eje primordial del Sistema de Educación pública, contribuye al desarrollo de competencias en el ámbito magisterial, diseñando estrategias encaminadas a equipar con herramientas necesarias y adecuadas a los Centros Educativos del país (p.32).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.

5.1 Conclusiones:

- Después de haber administrado los diferentes instrumentos mencionados anteriormente a 6 docentes y 105 estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en la enseñanza del inglés, se encontró que bajo la opinión de los encuestados el uso de las tecnologías de la información y comunicación ha sido positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje específicamente en el desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés y que a pesar de que experimentamos una pandemia, la educación si pudo llegar a los estudiantes, a pesar de los problemas de conectividad, que es un factor primordial que se pudo evidenciar en ello, sin embargo la educación en modalidad virtual abrió nuevos caminos, nuevas formas de enseñanza y nuevos estilos de aprendizaje para atender las necesidades en relación al estilo individual de cada estudiante con relación a su aprendizaje.
- Dado que para el desarrollo de las habilidades básicas del inglés requiere que el estudiante esté expuesto 100% a la práctica del idioma, la creación de espacios propicios para que el estudiante adquiriera la experiencia necesaria para la asimilación de los contenidos procedimentales adquiridos en materia comunicativa del idioma inglés, dicho aspecto no pudo haber sido correctamente desarrollado sin lo que en educación virtual se conoce como “innovación del aula virtual” la cual se produce al utilizar herramientas para la presentación de la información en este espacio, el uso adecuado de las plataformas web para la gestión de los conocimientos y la interacción docente y estudiante tuvieron un auge mayor durante el periodo de enseñanza y aprendizaje de manera virtual durante la pandemia. Sin dejar de mencionar que para que todo lo antes mencionado, el único autor que pudo y podrá propiciar correctamente estos espacios innovadores en modalidad virtual es el docente, ya que tuvo que formarse y actualizarse en relación a sus métodos de enseñanza y migrarlos a los entornos virtuales de aprendizaje, capacitarse en el área de educación virtual no solamente les brinda el beneficio de conocer sobre nuevos métodos de enseñanza sino también les sirve de motivación para hacer mejor su trabajo, lo cual es una responsabilidad enorme, ya que requiere de mucho esfuerzo poder enseñar e innovar al mismo tiempo usando el internet como medio.

- También, es de recalcar el esfuerzo que muchos estudiantes realizan al no contar con servicio de internet por el hecho de residir en una zona no muy adecuada para dicho fin. Sin embargo, aquí se queda corta esta investigación en cuanto a indagar los métodos que los estudiantes con problemas de conectividad a internet realizan para poder contar con el servicio.
- Las estrategias de enseñanza del inglés bajo la modalidad virtual, implementadas por los docentes son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, ya que se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una enseñanza de calidad. Se considera que el hecho de conocer la predominancia de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen los alumnos, es fundamental para contribuir a elevar sus niveles de rendimiento académico.
- Se logró evidenciar el buen dominio y fácil acceso por parte de los estudiantes, en las diferentes herramientas digitales implementadas por los docentes como estrategia de enseñanza aprendizaje tales como: WhatsApp, Zoom, Google Meet, Gmail, Classroom, en la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios, para que el estudiantado logre desarrollar sus competencias por las asignaturas, además, la aplicación de las diferentes herramientas digitales, anteriormente descritas, dejan en evidencia el dominio e interés sobre las mismas.
- Se evidenció que las oportunidades y desafíos en esta modalidad dependen no solo del desempeño del docente sino también del compromiso del estudiante. Los docentes deben estar preparados y los estudiantes realmente comprometidos para que el proceso sea exitoso.
- La correcta aplicación de las tecnologías de la educación y utilización de las plataformas para la gestión del conocimiento en educación virtual demostraron en esta investigación, bajo la opinión directa de los estudiantes, ser de vital importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, específicamente del inglés. El escenario educativo migró del salón de clases a la utilización de las aplicaciones de videoconferencia, por lo tanto, la metodología de enseñanza debía migrar a lo que llamamos “clase innovadora”.

5.2 Recomendaciones:

Después de haber analizado la influencia de las tecnologías de la educación en la enseñanza del idioma inglés de la universidad Gerardo Barrios, se recomienda:

- Tanto docentes como estudiantes poseen la oportunidad de utilizar diferentes recursos tecnológicos, por lo que deben aprovechar y explotar al máximo el uso de las herramientas tecnológicas para investigar más sobre metodología de cómo enseñar y cómo aprender en esta modalidad.
- Se concluye que los recursos tecnológicos utilizados por docentes y estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales son los adecuados para tal fin.
- Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios saben la importancia y el buen uso que debemos darles a cada una de las herramientas tecnológicas que de hecho en la actualidad son de libre acceso para complementar un buen aprendizaje y enseñanza que el docente utiliza estos medios con el hecho de continuar educando.
- Los docentes que imparten la Licenciatura en idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios, siempre deben estar actualizados en materia de uso de las tecnologías de la información y comunicación, manejo de plataformas para la administración del conocimiento en modalidad virtual, manejo de aplicaciones de videoconferencia para las clases virtuales, implementación de clases Innovadoras en modalidad virtual, reforzar capacitaciones en estas áreas mencionadas y constantemente y evaluar el desempeño de los docentes para mantener un grupo de profesionales idóneos.
- Es necesario motivar siempre al estudiante para que participe activamente en foros, chats, discusiones y otras actividades en las que la interacción es crucial para practicar el idioma y mejorar. El docente debe utilizar diversas técnicas para animarlos a participar.

- El docente debe de ser metódico al momento de impartir las clases y es donde el estudiante debe poner de su parte y adaptarse a esta nueva modalidad en la cual están recibiendo sus clases virtuales para que los alumnos continúen con el proceso de enseñanza aprendizaje de cada una de las asignaturas que le corresponde que son impartidas por el docente.
- Los docentes, al momento de impartir sus cátedras apoyándose en las herramientas tecnológicas, deben seguir adaptándose y desarrollándose a esta modalidad virtual no solo como respuesta ante futuros y posibles momentos catastróficos, epidemias sino más bien para continuar evolucionando los procesos educativos.

5.4 Propuesta:

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



PROPUESTA

**“HERRAMIENTAS WEB PARA EL APRENDIZAJE DINAMICO DEL IDIOMA
INGLES”**

PRESENTADO POR:

LIC. ARIAS MEJÍA, MELVIN ROBERTO **MVNP943020.**

ING. BRIOSO GRANADOS, DAVID JOSÉ **MVNP959620.**

LIC. MENDOZA LUNA, ÁNGEL MAURICIO **MVNP955120.**

SAN MIGUEL, 21 DE JULIO DE 2022

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	82
Objetivos	84
Justificación	85
Importancia de la propuesta	86
Alcances y limitaciones de la propuesta	87
Aplicación Web para desarrollar la habilidad Auditiva en la enseñanza del inglés	89
Aplicación Web para desarrollar la habilidad de Lectura en la enseñanza del inglés	91

INTRODUCCIÓN.

El aprendizaje del inglés cada día se hace más necesario para poder acceder a las diferentes oportunidades que el mundo actual ofrece tanto a nivel educativo, comercial y político, como de intercambio con otras culturas. Es por esto que en este proyecto de investigación se abordó el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés, de la Universidad Gerardo Barrios.

Los estudiantes de la Licenciatura han resentido el impacto directo de la pandemia en sus clases, hecho que, de algún modo, los aísla de las tendencias educativas y culturales actuales. La escasez de recursos educativos, el escaso material didáctico, y la desactualización del existente, son otras causales para que se presenten bajos resultados. Por eso, se plantea como fórmula de solución, una propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a partir de la mediación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que optimice el aprovechamiento de los recursos existentes en la Universidad, procurando que el aprendizaje sea significativo, contextualizado, posibilitando así la adquisición de las competencias en este idioma de una manera natural.

Para llevar a cabo este proyecto se hizo una revisión bibliográfica de las teorías y enfoques utilizados para la enseñanza del inglés, se rastrearon propuestas didácticas modernas, su sustentación y los elementos didácticos empleados para hacer una caracterización de las propuestas didácticas que ayudan al aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Finalmente, se elaboró una propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés, sustentada y estructurada con base en las políticas actuales del Gobierno Nacional que tiene el compromiso fundamental de crear las condiciones para que los salvadoreños desarrollen competencias comunicativas en otra lengua.

En la implementación de la propuesta didáctica para el aprendizaje del inglés se siguieron varias etapas: la primera fue la caracterización de las propuestas didácticas para el aprendizaje del inglés. La segunda fue el desarrollo de la propuesta, tiene que ver con los aspectos técnicos, la gestión de recursos. En cuanto a la selección de los contenidos se privilegiaron los del nivel intermedio, según los estándares básicos de competencias en lengua extranjera.

Se analiza que ésta propenda al desarrollo de las habilidades de comprensión del inglés, en especial de la escucha, la lectura, la audición y la escritura, cabe resaltar que lo aquí propuesto será un apoyo metodológico para el maestro y una herramienta útil para desarrollar su clase, siendo una oportunidad para emplear ayudas didácticas innovadoras que faciliten la aprehensión de elementos básicos del inglés como lengua extranjera en la Universidad Gerardo Barrios de San Miguel.

Objetivos.

Objetivo General:

- Diseñar una propuesta de un Catálogo de Recursos de Tecnologías de Información y Comunicación que ayuden a los docentes en la enseñanza de las 4 habilidades básicas del inglés.

Objetivos Específicos:

- Incorporar en el Catálogo herramientas web para docentes con la cual puedan mejorar la enseñanza de las habilidades de expresión oral y auditiva del idioma inglés.
- Presentar recursos web para docentes en los que se puedan apoyar para reforzar en sus estudiantes las habilidades de lectura y escritura del idioma inglés.

Justificación.

El fundamento de la elaboración de la presente propuesta es que los docentes puedan hacer uso de otras Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje de la carrera de idioma inglés, a través de la implementación de recursos y herramientas web, las cuales podrán ser parte de sus funciones como facilitadores que como tal se enmarcan en el desarrollo y refuerzo de competencias en los estudiantes.

La propuesta apoyara el trabajo de los docentes y a la formación de los estudiantes, en cuanto al aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés (Auditiva, oral, escritura y lectura) valorando, además, que los docentes podrán lograr mejorar su comunicación y relación con sus alumnos durante las clases y un mejor desempeño, participación y mayor motivación en sus actividades académicas.

La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes y estudiantes, es esencial, ya que por medio de estas herramientas ayudan a que las sesiones de clase, el desarrollo de tareas, la enseñanza por parte de los docentes y el aprendizaje de los alumnos sea de mayor nivel respecto a cómo es en la actualidad.

Importancia de la propuesta.

La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la enseñanza del idioma inglés, resulta de mucha relevancia, puesto que en las nuevas tendencias educativas como lo es la educación en entornos virtuales de aprendizaje exige a los docentes y estudiantes el manejo y aplicación de estas tecnologías, a través de las cuales se desarrollan las competencias que la carrera exige.

Por lo anterior, a continuación, se presenta una propuesta de Catálogo de Recursos Web tomando en consideración las 4 habilidades básicas que se requieren desarrollar dentro del aprendizaje de un segundo idioma, con la intención que facilite al docente el desarrollo de sus actividades y el proceso resulte agradable para los estudiantes.

Esta propuesta podrá ser de utilidad para los docentes que imparten sus conocimientos en la carrera de inglés, a partir de la aplicación de las herramientas que se proponen, asimismo serán de beneficio para la comunidad estudiantil que podrá conocer y aplicar estos recursos.

Alcances y limitaciones de la propuesta:

Alcances.

La aplicación de la gamificación en un contexto pedagógico proporciona algún remedio para muchos estudiantes que se sienten alienados por los métodos tradicionales de instrucción. El uso de la ludificación podría proporcionar una solución parcial a la disminución de la motivación y el compromiso de los alumnos que enfrenta el sistema escolar actual. Específicamente, el entorno universitario podría beneficiarse mucho de la gamificación no solo de sus estrategias de reclutamiento de graduados, sino también del contenido y los planes de estudios de los cursos universitarios. Este análisis crítico de la literatura sobre gamificación pretende ser parte de una secuencia sobre el efecto de la gamificación en la motivación y el compromiso. Se está finalizando una metodología propuesta en el estudio del efecto de la gamificación en la motivación y el compromiso, además de un estudio empírico en tres cursos universitarios para completar esta trilogía. El documento tiene como objetivo discutir estos temas.

Los temas cubiertos en la revisión de la literatura incluyen: conceptualizar la gamificación, las ventajas de la gamificación sobre el aprendizaje basado en juegos, las conexiones teóricas con la gamificación, la motivación y el compromiso, la conexión de la gamificación con la motivación y el compromiso, las emociones y la diversión en la gamificación, los tipos de jugadores y las características de la gamificación, la gamificación en lineamientos de acción e implementación.

En contextos más cercanos, son aportes importantes que respaldan el presente estudio, las apreciaciones de Bernal y Feyen (2017), como las aplicaciones que se constituyen en un ejercicio de escucha, pronunciación, lectura y comprensión, particularmente al tratarse, como una de las herramientas de impacto del conocimiento tecnológico, pedagógico y de contenido para elevar la efectividad de la enseñanza del idioma inglés.

- Las aplicaciones atrajeron a los docentes porque es una aplicación nueva y única que ayuda a los estudiantes a mejorar sus habilidades, especialmente en el desempeño oral.

- Los resultados revelaron que las aplicaciones tienen un efecto positivo en el rendimiento oral de los alumnos, por un lado, y por otro también enriquece el vocabulario de los alumnos.
- Los docentes sugieren que los estudiantes también deben comenzar a usar esta aplicación bajo la supervisión de sus docentes asignando al menos diez minutos al final de sus conferencias para dominar el idioma.
- Los docentes deberán utilizar las aplicaciones en sus conferencias como una herramienta de evaluación para un mejor aprendizaje.

Limitaciones.

- El tiempo de práctica del segundo idioma en la Institución por parte de los estudiantes.
- Es una propuesta preliminar basada en un estudio mixto para poder implementar a futuro aprendizaje innovador en modalidad virtual.
- La correcta utilización de la aplicación podría presentar un desafío para el docente.

Aplicación Web para desarrollar la habilidad Auditiva en la enseñanza del inglés:

VOSCREEN.



Fuente de imagen: https://is4-ssl.mzstatic.com/image/thumb/Purple118/v4/ed/cd/a5/edcda5c1-fd28-e862-a580-e2fb2d9164ee/AppIcon-1x_U007emarketing-85-220-0-9.png/1200x630wa.png

Utilidad:

Con Voscreen los usuarios pueden experimentar un tipo similar de la adquisición del lenguaje, ya que son sistemáticamente expuestos al idioma inglés. con clips cortos, cada uno conectados con una manera fácil de entender, los contextos de la vida real con un significado concreto, rodear al alumno con inglés. Voscreen es una forma muy innovadora para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades del idioma inglés por su cuenta, sin la necesidad urgente para la instrucción exterior. Por otra parte, también se puede proporcionar a los maestros las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades lingüísticas de los estudiantes de una manera atractiva, interactiva y desafiante.

Cómo utilizarla:

Es realmente muy sencillo, escuchas el diálogo en inglés y debes seleccionar la traducción correcta entre uno de los cuadros de la parte inferior en el idioma que escogiste (estos cuadros son opcionales, pero recomendado para principiantes).

Smalltalk.



Fuente: <https://smalltalk.tech/wp-content/uploads/2021/11/NEW-smallTalk-FullColor.png>

Utilidad:

Smalltalk es una herramienta web que permite la valoración de la comunicación en inglés mediante la grabación de audio usando un micrófono y contestando una serie de preguntas en inglés, para poder recibir retroalimentación por parte de la aplicación en aquellos aspectos que posiblemente necesiten mejorar: entonación, pronunciación, fuerza de voz, etc.

(Aguaded y Cabrero, 2014) “manifiestan que las TIC apoyan el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje poniendo a disposición de los estudiantes diversas alternativas para conseguir de manera sencilla los objetivos de aprendizaje”.

Así que integrar un aplicativo innovador como “Voscreen” agrega un valor significativo al proceso de aprendizaje pues brinda componentes esenciales como la exposición a contenido audiovisual de escenarios reales y alineados al programa de formación. Esta coherencia entre contenido y programa integrado en videoclips permite que Voscreen sea una herramienta innovadora dentro del proceso de formación que atienda las necesidades de integrar las TIC en la formación y dar respuesta a la necesidad de generar contenido interactivo e interesante para los aprendices.

Aplicación Web para desarrollar la habilidad de Lectura en la enseñanza del inglés:

Gocomics.

Con base en la investigación realizada, se pudo detectar que respecto al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, dentro de un contexto virtual de aprendizaje los docentes tuvieron la dificultad para tener a los estudiante atentos y la poca participación que ellos tenían en sus clases por diferentes motivos como: la desmotivación, vergüenza de hablar en una clase virtual, inasistencia a videoconferencias, etc., esto afecta en gran medida los procesos de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes por lo que se propone la siguiente herramienta Web para que los docentes puedan de forma creativa y diferente incentivar la participación, la lectura y comprensión del idioma inglés en sus clases y actividades.

Gocomics:



Fuente: <https://lh5.ggpht.com/a5vAOyFAN04-KSn0f6QDFah7B6NoMMGENCyW1JLbo8juWS5ukW25pWOISPiUk5KBQ=h500>

Utilidad:

GoComics es una excelente página web como recurso para los docente y estudiantes de la carrera en idioma inglés; con esta herramienta en la que se recopila diariamente las tiras cómicas publicadas en las revistas y diarios estadounidenses se tiene acceso a una gran variedad de tiras cómicas en el idioma inglés en las que los docentes

pueden hacer uso de su creatividad e innovación para incluirlas en sus sesiones de clase o en sus actividades para que los estudiante puedan desarrollar y fortalecer el área de lectura.

Objetivo que persigue:

La idea es que el docente pueda desarrollar sus clases de manera diferente y entretenida para los estudiantes, sobre todo en un entorno virtual, sin descuidar los objetivos de la asignatura donde se aplique y las competencias que se busca fortalecer en los alumnos.

Cómo utilizarla:

Con esta herramienta aplicada al área de la lectura y comprensión del idioma inglés se puede evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante, en las que a través de lecturas relajadas y de temas actuales representadas en comics podrá leer y comprender en inglés; por otro lado, el docente podrá evaluar dependiendo su forma de aplicación los fallos de cada uno para luego hacer sugerencias de mejora.

Glosario.

- **Ámbito:** La palabra ámbito nos remite etimológicamente al latín “ambitus” que alude a un contorno o circuito. Cuando hacemos referencia a un ámbito, aludimos a todo lo que rodea a algo o a alguien, dentro de ciertos límites.
- **Automatización:** La automatización describe una amplia gama de tecnologías que reducen la intervención humana en los procesos. La intervención humana se reduce mediante la predeterminación de los criterios de decisión, las relaciones de los subprocesos y las acciones relacionadas, y la incorporación de estas predeterminaciones en las máquinas.
- **Brecha digital:** La brecha digital se refiere a la diferencia en el acceso y conocimientos de uso de las nuevas tecnologías. Se suele determinar en base a diferentes criterios, por ejemplo, económicos, geográficos, de género, edad o entre diferentes grupos sociales.
- **Categoricos:** Categórico es un adjetivo que se usa para calificar a aquello que es terminante o concluyente. El término deriva del latín tardío categoricus, a su vez procedente del vocablo griego katēgorikós.
- **Competencias:** Es el desempeño que resulta de conocimientos, habilidades, actitudes y valores de un individuo, en un contexto específico, para resolver problemas que se presenten en diversos ámbitos de su vida.
- **Edunet:** Es una propuesta educativa de Phoenix Contact que busca vincular el ámbito académico con el industrial a partir de un fortalecimiento en las vías de comunicación y la creación y equipamiento de laboratorios en las universidades.
- **Eje:** Los ejes se definen como: conceptos, principios, valores, habilidades e ideas fuerza que, integradas dan dirección y orientación a la reforma del sistema y sector educativo.
- **Flexibilidad Pedagógica:** La flexibilidad pedagógica pretende ampliar y enriquecer la forma de aprender por medio de un mejor aprendizaje social, nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo.
- **Innovación:** La innovación es un proceso que introduce novedades y que se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos, aunque también es posible en la implementación de elementos totalmente nuevos.
- **Interactividad:** El término interactividad se utiliza para referirnos a la relación de participación entre los usuarios, sistemas informáticos, libros, etc... Es un proceso de comunicación entre humanos y computadoras; Rost se refiere a

ella como la capacidad de las computadoras por responder a los requerimientos de los usuarios.

- **Interconexión:** Los dispositivos electrónicos de interconexión son los que centralizan todo el cableado de una red en estrella o en árbol. De cada equipo sale un cable que se conecta a uno de ellos. Por tanto, como mínimo tienen que tener tantos puntos de conexión o puertos como equipos se quieran conectar a la red.
- **Modem:** Dispositivo que convierte señales digitales en analógicas, o viceversa, para poder ser transmitidas a través de líneas de teléfono, cables coaxiales, fibras ópticas y microondas; conectado a una computadora, permite la comunicación con otra computadora por vía telefónica.
- **Obsoleto:** Obsoleto es una palabra de origen latín *obsoletus* que hace referencia a todo aquello que está fuera de uso en la actualidad.
- **Plan:** Él se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, como hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin.
- **Revolución digital:** Tercera Revolución Industrial o Revolución científico-tecnológica, es el proceso que ha hecho añadirse a las tecnologías conocidas como analógica, mecánica y electrónica, una nueva tecnología, en ocasiones de reemplazo de las anteriores, llamada tecnología digital.
- **Tecnificación:** Proceso por el cual se aplica el conocimiento científico y las herramientas modernas para manipular el medio físico con el fin de resolver los problemas prácticos de la provisión de bienes y servicios.
- **Tecnología:** Es un proceso, una capacidad de transformar o combinar algo ya existente para construir algo nuevo o bien darle otra función. Y esa capacidad de transformación puede ser intuitiva, se trata de un saber que proviene directamente del campo de las ciencias.
- **Vanguardia:** La vanguardia es algo novedoso que escapa de la tendencia dominante y que podría sentar las bases del desarrollo futuro.
- **World wide web:** En informática, la World Wide Web (La Web) o red informática mundial es un sistema que funciona a través de Internet, por el cual se pueden transmitir diversos tipos de datos a través del Protocolo de Transferencia de Hipertextos o HTTP, que son los enlaces de la página web.

Bibliografía.

- Baena. (s.f.). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías.
- Basto, M., & Hermosa, P. (2015). Influencia de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Científica General José María Córdova*, 13, 121-131. Recuperado el 24 de marzo de 2022, de <https://revistacientificaesmic.com/>
- Bautista. (s.f.). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías.
- Becerro, S. D. (mayo de 2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. 2. Obtenido de Temas para la Educación, 2: <https://www.feandalucia.ccoo.es/plantillai.aspx?p=10&d=22>
- Blogspot. (2013). *Recursos Edudigitales*. Recuperado el 25 de marzo de 2022, de <http://ticselsalvador.blogspot.com/2013/03/proyecto-conectate.html>
- Bolívar, A. (2017). *Programa de Formación pedagógica*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de Servicio de Formación del Profesorado: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/18609/el%20centro%20como%20contexto%20de%20innovaci%3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brent, E. J. (2017). *La Educación en El Salvador: Pasado, presente, posibilidades*. Recuperado el 12 de abril de 2022, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61579132/Edwards_et_al_2017_-_La_Educacion_en_El_Salvador_-_Pasado__presente__posibilidades_traduccion20191221-4945-12ftksi-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1649822080&Signature=W9oTEAOA5rcrS69Bk1poeN3VOyLk0eiHXio81EQ8Ce
- Brown, D. (2001). Teaching by Principles. 27. Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://octovany.files.wordpress.com/2013/12/ok-teaching-by-principles-h-douglas-brown.pdf>
- Cabero. (1996). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Revista de Educación*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Caruso, M. y. (2005). *La biopolítica en las aulas Prácticas de conducción en las escuelas elementales del reino de Baviera, Alemania*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/88807/Documento_completo.9472.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- CEPAL. (23 de DICIEMBRE de 2019). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): una clave para la inclusión de las personas mayores en América Latina*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/notas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-clave-la-inclusion-personas-mayores-america>
- Chen. (2019). Influencia de las tecnologías de información.
- Coelho, F. (02 de 05 de 2021). *Significados*. Obtenido de Significado de Hipótesis: <https://www.significados.com/hipotesis/>
- Conchado, A. (2011). *Modelización multivariante de los procesos de enseñanza-aprendizaje basados en competencias en educación superior*. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/12099/tesisUPV3654.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- EDUCAT. (7 de October de 2019). *Education Advisors Group*. Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://www.educationag.com/metodos-de-ensenanza-de-ingles-segunda-lengua/>
- Fernández Aedo, R., Server García, P., & Cepero Fadruga, E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9. Recuperado el 26 de marzo de 2022, de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/127Aedo.PDF>
- Fernández, G. D. (JULIO de 2009). LA EDUCACIÓN SOCIAL Y LA WEB 2.0: NUEVOS ESPACIOS DE INNOVACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL EN EL ESPACIO EUROPERO DE DEDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista de Medios y Educación*. Recuperado el 15 de ABRIL de 2022, de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/22600/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, R. R. (2015). OEI-Revista Iberoamericana de Educación. 5.
- Flores, D., Funes, L., & Marcado, J. (2018). El profesor cibernauta, ¿Nos ponemos las pilas? *Recensiones*. Recuperado el 25 de marzo de 2022, de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/19444/1/14103502.pdf>
- Freire, P. (julio-septiembre de 2000). Educación y concientización: legados del pensamiento y acción de Paulo Freire. *Educere, la revista Venezolana de Educación*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35641003.pdf>
- Garibay, V. G., & Sosa Ramirez, K. (2020). *EVALUACIÓN DEL Y PARA EL APRENDIZAJE: INSTRUMENTOS Y TECNICAS*. Ciudad de México, México: Imagina Comunicación, S de RL de CV.

- Gómez Arévalo, A. P. (2011). Una genealogía de la educación en El Salvador. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Recuperado el 15 de abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27022351005.pdf>
- Gutiérrez Castillo, J., & Gómez del Castillo, M. (2015). Influencia de las TIC's en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. *Revista de Pedagogía*, 35, 34-51. Recuperado el 25 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/659/65935862004.pdf>
- Hechavarría, R. (2009). Estrategia educativa para potenciar la educación de la autovaloración en los futuros profesionales de la Cultura Física. Recuperado el 25 de marzo de 2022, de https://www.researchgate.net/profile/Rebeca-Riobert-Hechavarría/publication/319333688_Estrategia_educativa_para_potenciar_la_autovaloracion_de_futuros_profesionales_de_la_Cultura_Fisica_Estrategia_educativa_para_potenciar_la_educacion_de_la_autovaloracion
- Hermosa del Basto, P. (2015). Influencia de las tecnologías de información. Recuperado el 24 de marzo de 2022, de <https://revistacientificaesmic.com/>
- Hermosa, P. (Julio de 2015). Influencia de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*. Recuperado el 24 de marzo de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/317496936_Influencia_de_las_tecnologias_de_informacion_y_comunicacion_TIC_en_el_proceso_ensenanza-aprendizaje_una_mejora_de_las_competencias_digitales
- Hernández. (2015). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 634). MEXICO DF: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Innovative Learning Solution. (2020). *Innovative Learning Solution*. Recuperado el 12 de abril de 2022, de Ventajas de una plataforma educativa para aprender idiomas: <https://www.cae.net/es/ventajas-plataformas-lms-para-aprender-idiomos/#>
- Iñiguez, J. M., Tobon, S., & Soto, J. (febrero de 2021). *Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible*, 57. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100053>
- Iñiguez, J. M., Tobon, S., & Soto, J. (febrero de 2021). Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100053>

- Malhotra, N. K. (2004). *Investigación de Mercado* (4° ed.). México DF: Pearson Educación. Recuperado el 14 de abril de 2022, de https://books.google.com/sv/books?hl=es&lr=&id=SLmEbIVK2OQC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Investigación+de+Mercados+Un+Enfoque+Aplicado&ots=wcaf3aVfh8&sig=1Euv5m3HcK3AwAaV_tSIlbV1T8#v=onepage&q&f=false
- Meneses, J. & -G. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf>
- Molina de Hurtado, T., & Paniagua Ochoa, Y. (2019). *OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA*. San Salvador. Recuperado el 26 de marzo de 2022
- Monereo, C. (2006). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de https://www.researchgate.net/profile/Carles-Monereo/publication/270158690_Ser_estrategico_y_autonomo_aprendiendo_Unidades_didacticas_de_ensenanza_estrategica_para_la_ESO/links/54a153eb0cf257a63603668e/Ser-estrategico-y-autonomo-aprendiendo-Unidades-didact
- Moreira, M. A. (1997). *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: UN CONCEPTO SUBYACENTE*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40784677/apsigsubesp-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1650003999&Signature=Matf~m~Ggw437nYdBrqTmA2X5X5haOfkKJmrauuP1ze2zKJRL6VelftJD~b-KODlxuM3ULIfKZvfjnX9zeNK5g2VSpYK3pgcBNHbf2ystr69Bjll7WXqmSyFtqvPbQS5ZVigeEzW9FLVyZLK>
- Muir, S. (2003). *The Science of Learning and de Art of Teaching*. Recuperado el 25 de marzo de 2022, de <https://journals.gmu.edu/ITLCP/article/download/619/1094>
- Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología. (07 de 10 de 2017). *Portafolio*. Recuperado el 23 de marzo de 2022, de <https://www.portafolio.co/economia/el-rol-de-las-tic-en-la-ciencia-y-la-tecnologia-510409>
- Palacios, F. A. (15 de enero de 2020). 20Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*. doi: <http://doi.org/10.48204/j.orbis.v4n1a2>
- Sacristán, J. G. (2005). *La educación que tenemos, la educación que queremos*. Recuperado el 14 de abril de 2022, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r58_PaRSHkUC&oi=fnd&pg=PA29&dq=Gimeno+Sacrist%C3%A1n+&ots=JMVJ_U24gB&sig=NhzqjUQ0q0fj-cveskG2vLiIMx4#v=onepage&q=Gimeno%20Sacrist%C3%A1n&f=false

- Scharager, J., & Armijo, I. (2001). Metodología de la Investigación. En J. Scharager, & I. Armijo, *Metodología de la Investigación* (págs. 1-3). Santiago de Chile: Escuela de Psicología: Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1650003868&Signature=Ud7s4vTHdvJs7~Earn66MjhqdpLrAhQuEgDcQs5p7F6jRamVICnO~fABLKMTmVLQCuiHQ8wAn0NheQBSbaxyOT6AYsp50llgOzqjG~i5uDmKcKTzdkzSdtv33owX0DtM2lvhK4M4C2N3ECnvjKv>
- Simbaña, V. &. (2017). Influencia de las tecnologías de información.
- SITEAL. (2012). *SITEAL, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2012/103571/desdivamelat_a2012.pdf
- SKINNER. (s.f.). *The Science of Learning and de Art of Teaching*. .
- Skinner, B. F. (1958). Teaching Machines. Recuperado el 25 de Marzo de 2022, de https://americanhistory.si.edu/collections/search/object/nmah_690062
- Universidad del Desarrollo. (s.f.). *Universidad del Desarrollo*. Recuperado el 26 de Marzo de 2022, de <https://betainnovaciondocente.udd.cl/proceso-formativo/>
- Universidad Gerardo Barrios . (octubre de 2016). *Universidad Gerrardo Barrios*. Obtenido de <https://ugb.edu.sv/institucional/modelo-educativo.html>
- Vasto. (2015). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías.
- Vice Ministerio de Ciencia y Tecnología. (Enero de 2014). *POLÍTICA NACIONAL DE TIC EN EDUCACIÓN*. Obtenido de <http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GPE/DPlan/Planificacion-Estrategica/Politica-Nacional-de-TIC-en-Educacion-23-de-mayo-14-aprobada.pdf>

Anexos:

Anexo 1: Cronograma de actividades:

Actividad	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Construcción de tema de investigación																												
Revisión bibliográfica del tema seleccionado																												
Presentación y defensa de anteproyecto de tesis																												
Elaboración y validación de guía de entrevista																												
Coordinación para el desarrollo de entrevista																												
Aplicación de la guía																												

Anexo 2: Presupuesto:

Cant.	Descripción detallada	Unidad	Precio	Total
6	Fotocopias del proyecto de tesis	1,000	\$50.00	
1	Impresora	1	\$250.00	
1	Movilidad (viatico y transporte)	3	\$150.00	
1	Costo de derecho a tesis	3	\$990.00	
1	Papel bond (resma)	4	\$30.00	
1	Equipo (internet, computadora)	6	\$2,500.00	
TOTAL, DEL PROYECTO				\$3,970.00

Anexo 3: Matriz de categorización.

Matriz de categorización

Categorías	Subcategoría	Definición Conceptual	Definición operacional	Preguntas
Tecnología de la Información y Comunicación	Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores.	Son las herramientas físicas y en línea que se usan para el desarrollo de la clase.	¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?
	Conectividad	Todos aquellos elementos y conjuntos de elementos que nos permiten acceder a las redes de transmisión de información, sean éstas de carácter corporativo o personal.	Estabilidad en la señal de internet durante el desarrollo de la clase	¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

	Herramientas on line	Son aplicaciones o programas que se encuentran alojados en un sitio o páginas en Internet las cuales ofrecen un servicio determinado	Recursos en línea que pueden ser usados para el desarrollo de actividades académicas.	
Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Comunicación	Es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. En este proceso intervienen un emisor y un receptor, además del mensaje que se pone de manifiesto.	Diálogo entre dos o más personas bajo un tema en común.	¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?
	Interacción docente-estudiante	Consiste en el vínculo educativo y comunicacional de ambos actores, el cual	Relación dinámica de la acción académica entre las partes involucradas.	

		nace gracias a la labor del docente de crear un ambiente didáctico, en donde se le dé la oportunidad a cada estudiante de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje.		
	Participación en videoconferencias	Es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva en modalidad virtual.	Interacción voluntaria o cuando el docente la solicita al momento de la videoconferencia.	
	Metodología	Es el conjunto de estrategias, procedimientos y acciones organizadas por el profesor para facilitar el aprendizaje	Forma en la que el docente se organiza para el desarrollo de la clase.	¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

		de los alumnos.		
	Aprendizaje	Es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores.	Conocimientos adquiridos por el estudiante.	¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Anexo 4: Guía de Lista de Cotejo.

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

**LISTA DE COTEJO SOBRE EL USO DE LAS TIC EN CLASES VIRTUALES DIRIGIDA A
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD
GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL.**

Objetivo general: Obtener información verídica y confiable de parte de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en qué forma las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés.

Clase docente 1

Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.		X
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.	X	
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)		X
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)		X

Clase docente 2

Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.	X	
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.		X
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)	X	
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)		X
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)	X	

Clase docente 3

Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.		X
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.	X	
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)		X
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)	X	

Clase docente 4

Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.		X
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.	X	
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)	X	
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)		X
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)	X	

Clase docente 5

Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.	X	
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.	X	
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)	X	
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)		X

Clase docente 6**Lugar y fecha: San Miguel, 30 de mayo.**

CRITERIO	SÍ	NO
El docente hace uso de las TIC en su práctica docente para desarrollar adecuadamente los contenidos	X	
El docente muestra un dominio en la aplicación de las TIC en la clase virtual.	X	
El docente fomenta la participación e interacción de los estudiantes en la clase virtual.		X
El docente hace uso de herramientas de Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom, Microsoft Teams)	X	
El docente fomenta el uso de Foros (Moodle, Google groups)	X	
El docente fomenta el uso de herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo!, Bases de Datos Académicas)	X	
El docente hace uso de herramientas de creación de presentaciones (Prezi, Haikudeck, Office Mix)	X	
El docente hace uso de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom)	X	
El docente hace uso de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive)	X	

Anexo 5: Guía de Entrevista:



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en qué forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

- 3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?**

- 4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?**

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Anexo 6: Matriz para el vaciado de los hallazgos en las entrevistas.

N.º de Pregunta
Entrevista 1
Entrevista 2
Entrevista 3
Entrevista 4
Entrevista 5
Entrevista 6
Análisis:

Anexo 7: Transcripciones de entrevistas.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en qué forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Lic. Rodrigo Pineda de la O.

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 p.m.

Entrevistador: Buenos días a todos, sean bienvenidos a esta actividad de grupo focal, en primer lugar, darles las gracias por hacer tiempo y por su colaboración en este trabajo de investigación; para dar inicio, la dinámica será la siguiente: iré haciendo las preguntas y en el orden que ya se ha establecido irán respondiendo uno a uno, y así sucesivamente hasta finalizar las 5 preguntas, iniciamos con el Lic. Pineda:

1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: En el tema de la virtualidad, veníamos avanzando desde el año 2014, entonces, al momento que se da la contingencia sanitaria provocada por el covid-19, ya habíamos incursionado en ese camino; más que un reto supuso la oportunidad de poder aplicar las experiencias adquiridas, por lo que no significó un gran reto en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta es:

2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?

Entrevistado: Siempre fue bidireccional, a través de los medios que dispone la plataforma virtual, medios asincrónicos como los foros de consulta, mensajería directa y los encuentros sincrónicos en las videoconferencias, salas de chat y en el acceso que los estudiantes tienen al micrófono y las cámaras, la comunicación fue fluida mediante las formas sincrónicas y asincrónicas.

Entrevistador: tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: Cambiamos únicamente de escenario, si dentro del desarrollo de nuestras clases teníamos una metodología clara, didáctica adecuada, al igual que se logra en la presencialidad se podía lograr en la virtualidad, con un modelo asistido por tecnologías de información y comunicación el rendimiento fue satisfactorio, siempre he impartido clases en modalidad virtual, entonces la participación la considero fluida.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: Como los estudiantes ya estaban matriculados en una carrera virtual, no tuvieron inconvenientes en el acceso o adquisición de equipos; la brecha digital siento que afectó en la conectividad porque un gran porcentaje de estudiantes en modalidad presencial de la noche a la mañana hacían el proceso de transición a la modalidad virtual y las plataformas no estaban optimizadas para soportar el alto tráfico de estudiantes, entonces, los proveedores de internet no lograban una buena conexión.

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: Se deja al estudiante los Objetos Virtuales de Aprendizaje que son contenedores de recursos multimedia, para que desde el lunes puedan revisar su material de estudio y su evaluación, siempre se lleva a cabo una videoconferencia, esperando que el estudiante ya haya leído sus materiales.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en que forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 1

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 am

Entrevistador: Continuamos con las respuestas del Lic. Torres, la primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: En ese sentido del manejo de las TIC no se enfrentó mayor dificultad, pero si por el lado de los estudiantes, muchos de ellos no estaban preparados para el uso de las tecnologías y no contaban con el equipo adecuado ya que se conectaban desde sus teléfonos y la conexión a internet era bastante mala en sus lugares donde viven, entonces, el reto fue lograr que los estudiantes se pudieran conectar a las sesiones con una buena conectividad.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta es:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: Realmente la comunicación fue muy deficiente, de los pocos estudiantes que se conectaban no había mucha participación, sin embargo, se trataba de usar los medios que nos proporciona la universidad por medio de la plataforma con la mensajería, foros, pero no fue una comunicación adecuada para lo que se quería lograr con las clases.

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: Si partimos de que no había una participación en clases, podemos decir que el aprendizaje fue malo, y esto se ve reflejado en las actividades y exámenes, los resultados que se tienen no eran los esperados, está claro que no se podría aprender si no se estaba en las clases.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: La conectividad fue la principal, tuvieron muchos inconvenientes en ese sentido, y el no tener equipo adecuado para sus clases.

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: La metodología que se sigue fue la de desarrollar los temas de los materiales que se les daba cada semana, se trataba la forma de motivar a los estudiantes, pero no se lo graba de forma positiva, ya que la ausencia de estudiantes en las clases siempre era notoria.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en qué forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 2

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 am

Entrevistador: seguidamente escuchamos las respuestas de la Lic. Ventura, primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrenta en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: De mi parte no hubo mayor inconveniente en el uso de las tecnologías, pero si me enfrente a la situación que a la hora de impartir la clase había mucha interferencia de ruidos del entorno, lo cual de una u otra forma afectaba el desarrollo de la clase y la concentración de los estudiantes.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta es:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: La interacción en las clases virtuales fue prácticamente muy deficiente ya que no se podía interactuar con todos, les daba pena participar, si había participación de algunos estudiantes, pero no era representativo del grupo de la materia por lo que considero que la interacción fue bien poca.

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: No se puede generalizar, porque como mis compañeros lo dicen hubo estudiantes que no les afectó estar en forma virtual y otros que sí les afectó, por lo que a mi parecer el aprendizaje fue diferente para cada estudiante.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: La desmotivación, luto por la muerte de familiares y el trabajo que llevaban junto a sus actividades académicas.

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: Dependía de cada asignatura, unas se prestaban para ser más comunicativa, otras eran más teóricas o más prácticas, en mi caso tuve una que fue dinámica, ya que tenían que ser demostrativos y los alumnos tenían que estar contestando, en otro ciclo tuve una materia más teórica, más de leer y analizar y cuando se les pedía opinión no contestaban y terminaba siendo una clase expositiva, nosotros como docentes terminamos hablando casi en toda la clase.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en que forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 3

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 am

Entrevistador: damos lugar a las respuestas del Lic. García, primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: El reto que enfrente relacionado al uso de las TIC fue tener que hacer un “feed back” de las tecnologías de las que ya se tenía experiencia, hacer pruebas con ellas, etc. Y practicar con otras tecnologías me ayudaron a complementar el trabajo en la virtualidad porque era necesario también usar otras tecnologías para enseñar el idioma inglés, otro reto fue hacer que las clases fueran agradables y no aburridas desde el punto de vista del estudiante.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: No se pudo lograr una buena comunicación durante las clases ya que los estudiantes no encendían su cámara o sus micrófonos, participaban poco, y si se les preguntaba no responden porque estaban en línea, pero en realidad no estaban presentes, otros manifestaron que no encender su micrófono por los ruidos que había en sus casas y sentían pena de lo que pueden pensar sus compañeros.

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: Siento que en algunos estudiantes se dio un buen rendimiento y aprendizaje de, los mismos que de forma presencial se mantienen con buenas notas, lo lograron de forma presencial también.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: Fueron muchos inconvenientes, a mí me manifestaban los estudiantes que se enfrentaron a la muerte de un familiar por covid-19, incluso que ellos se enfermaron, que no se podían conectar por la mala señal o porque tenían que atender otras actividades.

Entrevistador: y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: Hice uso de materiales virtuales para que previamente a la clase virtual, los alumnos pudieran leerlos, estudiarlos y ya fueran con la idea de lo que iba a tratar la clase, se trataba que fuera dinámica, preguntando, se les asignaban tareas en las que haciendo uso de otras herramientas tenían que completar su actividad.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en que forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 4

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 am

Entrevistador: continuamos con las respuestas del Lic. Villanueva, primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: Uno de los retos fue capacitarnos aún más sobre el uso de otras tecnologías o herramientas virtuales en las que no se tenía mucha experiencia, a fin de que se pudiera dar las sesiones de forma adecuada, porque pasar de un día para otro a la virtualidad no fue fácil para los docentes ni para los estudiantes, por otra parte, la conectividad también afectó, vivimos casos en los que se subían en los árboles para lograr una buena señal y recibir sus clases.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta es:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: En las clases participaban los mismos estudiantes que lo hacían de forma presencial, fue poca la participación en clases de videoconferencias, en cuanto a la comunicación para las actividades se tuvo que usar medios como WhatsApp ya que era un medio que se les facilitaba a los estudiantes, estaban más familiarizados, asimismo se utilizó los medios de la plataforma que usa la universidad, en la que poco

a poco los estudiantes fueron haciendo más uso y la comunicación vino de menos a mas

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: El aprendizaje fue regular, los estudiantes se esforzaron por lograr que los conocimientos que se trasladaban por medio de las clases y los materiales de estudio ponerlos de manifiesto en las actividades evaluadas, pero era notorio que había deficiencias en el aprendizaje de un segundo idioma.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: La conexión a internet y los pocos recursos tecnológicos con los que contaban algunos estudiantes.

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: Se hacía uso de los foros, materiales, y en las videoconferencias se les preguntaba para medir su aprendizaje, básicamente era proporcionan los materiales, desarrollo de la videoconferencia y asignación de actividades o pruebas evaluadas.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en que forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 5

Lugar y Fecha: San Miguel, 04 de junio de 2022

Hora: 09:15 am

Entrevistador: damos lugar a las respuestas de la Lic. Palacios, primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: Para mí no fue difícil el uso de las TIC, sin embargo, por la pandemia me tuve que actualizar en el sentido que no contaba con el equipo adecuado para poder pasar de lo presencial a lo virtual, tuve que adquirir un mejor equipo, de mayor calidad para impartir las clases y realizar mi trabajo como docente, asimismo mantener al estudiante concentrado en la videoconferencia fue un problema constante ya que no había mucha participación.

Entrevistador: muy bien, continuamos con la siguiente pregunta:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: Creo que se dio igual como mis colegas docentes, había poca asistencia en las clases y poca participación, por lo que la interacción que se tenía con el estudiante fue muy deficiente, participaban los mismos estudiantes en todas las clases, pero la gran mayoría no opinaba, prácticamente solo estaban como oyentes

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: Fue regular porque había factores que afectaron las actividades académicas de los alumnos, esto no permite que su rendimiento fuera óptimo y que el aprendizaje no fuera el esperado, sin embargo, siempre hay estudiante en los que se nota que no les afectó el hecho de haber cambiado a modalidad presencial, siempre se mantuvieron con motivación en su rol como estudiantes

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: Una de las dificultades que mis estudiantes se enfrentaron fue que tuvieron que trabajar durante la pandemia para tener ingresos económicos, y se les hizo difícil llevar a la par los estudios y el trabajo

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: Siempre se buscaba que fuera comunicativa y que ellos pusieran en práctica lo que se les estaba enseñando, pero no siempre funcionaba; en el caso de mi materia métodos y enseñanza del idioma inglés solo había métodos que funcionan en modalidad presencial; se les dio material para que leyeran antes de la clase, durante la clase, no fue fácil, pero se trataba la manera que ellos participaran mandando videos, audios entre otros.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SEDE SAN MIGUEL

Objetivo general: obtener información verídica y confiable desde el punto de vista de los docentes de la facultad de ciencias y humanidades de la Universidad Gerardo Barrios, que permita conocer de primera mano en que forma las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido usadas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés.

Entrevistado: Docente 6

Lugar y Fecha: San Miguel, 10 de junio de 2022

Hora: 10:30 am

Entrevistador: Continuamos con las respuestas del Lic. Torres, la primera pregunta:

- 1. ¿Qué retos enfrentó en el manejo de las TIC durante el desarrollo de sus clases en el marco de la pandemia COVID-19?**

Entrevistado: El manejo de la TICS no tuve mayor dificultad, pero los estudiantes si, muchos de ellos no estaban preparados para el uso de las tecnologías y no contaban con el equipo adecuado, ni con una buena banda de Internet porque ellos se conectaban desde sus teléfonos y la conexión a internet era bastante inestable en los lugares donde viven, el reto fue lograr que los estudiantes se pudieran conectar a las sesiones con una buena conectividad y que no se interrumpieran las clases por temas de señal de mala calidad.

Entrevistador: muy bien, la siguiente pregunta es:

- 2. ¿Cómo fue la interacción con sus estudiantes en el desarrollo de las clases realizadas de forma virtual?**

Entrevistado: La comunicación fue muy deficiente, la asistencia de los estudiantes inscritos en el ciclo no llegaba ni la mitad al momento de recibir las clases en línea. Y los **que** se conectaban no les gustaba participar en la clase por no encender la cámara o micrófono por pena.

Entrevistador: continuamos con la tercera pregunta:

3. ¿Cómo valora el rendimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia?

Entrevistado: Si nos vamos al punto de partida y asociamos la pregunta anterior se puede decir que, al no haber una participación en clases, ignorar tareas y trabajos extracurriculares podemos decir que el aprendizaje fue nulo, y esto se ve reflejado en las actividades y exámenes, los resultados que se tienen no eran los esperados, está claro que no se podría aprender si no se estaba en las clases. No ponían interés en las tareas, muchos de ellos hacían comentarios que la clase virtual no servía y que mejor repetirían el próximo ciclo, es de suma importancia mencionar que no lo decían por el docente, sino porque a ellos no les gustaba recibir clases virtuales de ninguna materia, ellos estaban acostumbrados al método presencial.

Entrevistador: continuamos con la cuarta pregunta:

4. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes en cuanto a su participación en las clases y actividades académicas?

Entrevistado: El acceso a Internet fue la principal causa muchos de ellos tuvieron inconvenientes al momento de conectarse a clases, sabemos que muchos de ellos viven en zonas rurales donde no todas las compañías telefónicas brindan un buen servicio, acordeones que para poder conectarse a una aula virtual la señal y la conectividad debe de ser excelente, y los estudiantes que viven en estas sonase son de bajos recursos y no cuentan con acceso a Internet residencial solo andan datos móviles con poco capacidad de megas para tener un buen servicio de Internet.

Entrevistador: muy bien, y finalizamos con la siguiente pregunta:

5. ¿Qué metodología utilizó para impartir sus clases virtuales en el marco de la pandemia COVID-19?

Entrevistado: La metodología que se impartió fue similar en el desarrollo de las clases, la diferencia fue que antes era presencial y por motivos de pandemia de tuvo que optar por lo virtual sin interferir en las clases, las guía se subían a la plataforma pata que ellos las pudieran trabajar y realizar sus tareas, todo se trataba de que el estudiante pusiera interés para seguir con el curso gradual y no perder el ciclo de estudio.

Anexo 8: Guía de Encuesta.



Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos
Virtuales

Objetivo de la encuesta: Recabar información sobre el uso de las tecnologías de la educación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de licenciatura en idioma inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Indicación: de manera anónima contestar las siguientes preguntas de manera amplia y sincera, dicha información será utilizada con propósitos de análisis científico, los datos de los encuestados no serán revelados bajo ninguna circunstancia.

Género	
Masculino:	
Femenino:	
Nivel Académico:	

1- ¿Considera usted que durante la Pandemia de Covid-19 ha desarrollado las 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?

- Sí
- No
- Tal vez

2- ¿Considera importante el uso de plataformas virtuales para gestionar los conocimientos del idioma inglés?

- Sí
- No
- Tal vez

3- ¿Considera usted que el uso de las tecnologías de la información y comunicación le han favorecido a usted para aprender mejor durante la Pandemia de Covid-19?

- Sí
- No
- Tal vez

4- ¿Considera usted que el uso de plataformas virtuales durante la pandemia de Covid-19 le han permitido adquirir la suficiente experiencia cognitiva y práctica para desarrollar las habilidades comunicativas como estudiante de la licenciatura en Idioma Inglés?

- Sí
- No
- Tal vez

5- ¿Considera que su docente aplica de manera amplia y correctamente la metodología innovadora virtual para impartir sus clases virtuales?

- Sí
- No
- Tal vez

6- ¿Considera que su docente ha atendido los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes aplicando las tecnologías de la información y comunicación?

- Sí
- No
- Tal vez
-

7- En su opinión, ¿considera que la educación ha evolucionado positivamente utilizando las tecnologías de la información y comunicación por efecto de la pandemia?

- Sí
- No
- Tal vez

8- ¿Cuenta con servicio de internet residencial para recibir sus clases en línea?

- Sí
- No

9- ¿Con qué tipo de dispositivos electrónicos cuenta para recibir sus clases virtuales?

- Computadora Laptop/Desktop
- Celular
- Tablet
- Todos
- Ninguno

10- ¿En su zona de residencia la conectividad a internet es buena?

- Sí
- No
- Tal vez

Anexo 9: Actividades asesoradas.








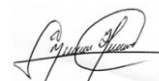



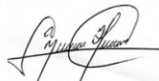
Universidad Gerardo Barrios
Facultad de Postgrado y Educación Continua
Maestría en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos Virtuales


Tema: “Tecnologías de Información y Comunicación y su influencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la carrera Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sede San Miguel en el marco de la pandemia COVID-19”.


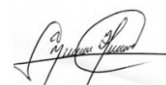

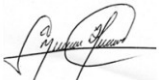

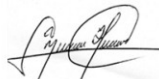




Asesor de Tesis: Ms. Victoriano Manuel Herrera Iglesias.

CONTROL DE ASESORÍAS:

ALUMNOS	ACTIVIDAD ASESORADA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	FIRMA ESTUDIANTE	FIRMA ASESOR
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Modificación de tema de investigación.	7:00 P.M	9:30 P.M		
DAVID JOSÉ, BRISO GRANADOS	Modificación de tema de investigación.	7:00 P.M	9:30 P.M		

ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Modificación de tema de investigación.	7:00 P.M	9:30 P.M		
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Revisión bibliográfica del tema seleccionado.	8:00 P.M	10:30 P.M		
DAVID JOSÉ, BRIOSO GRANADOS	Revisión bibliográfica del tema seleccionado.	8:00 P.M	10:30 P.M		
ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Revisión bibliográfica del tema seleccionado.	8:00 P.M	10:30 P.M		
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Presentación del Anteproyecto de Tesis.	8:00 P.M	9:30 P.M		

DAVID JOSÉ, BRIOSO GRANADOS	Presentación del Anteproyecto de Tesis.	8:00 P.M	9:30 P.M		
ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Presentación del Anteproyecto de Tesis.	8:00 P.M	9:30 P.M		
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Revisión de Entrevista y Encuesta.	7:00 P.M	9:30 P.M		
DAVID JOSÉ, BRIOSO GRANADOS	Revisión de Entrevista y Encuesta.	7:00 P.M	9:30 P.M		
ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Revisión de Entrevista y Encuesta.	7:00 P.M	9:30 P.M		
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Revisión de Resultados obtenidos y análisis.	7:00 P.M	10:00 P.M		

DAVID JOSÉ, BRIOSO GRANADOS	Revisión de Resultados obtenidos y análisis.	7:00 P.M	10:00 P.M		
ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Revisión de Resultados obtenidos y análisis.	7:00 P.M	10:00 P.M		
MELVIN ROBERTO, ARIAS MEJÍA	Revisión de documento final de tesis.	7:00 P.M	9:00 P.M		
DAVID JOSÉ, BRIOSO GRANADOS	Revisión de documento final de tesis.	7:00 P.M	9:00 P.M		
ÁNGEL MAURICIO, MENDOZA LUNA	Revisión de documento final de tesis.	7:00 P.M	9:00 P.M		

Observaciones: _____