

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

**El rol del estudiante en el proceso de aprendizaje en la modalidad
presencial y virtual de la carrera de Licenciatura en
Administración de Empresas de tercer año del ciclo II-2023 de la
Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.**

PRESENTADO POR:

Ana María Méndez de Bermúdez	Código: MVNP991021
Fátima Sorayda Andrade de Martínez	Código: MVNP125221
César Elenilson Martínez Hernández	Código: MVNP124121

ASESOR:

MS. Rudis Yilmar Flores Hernández

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 16 DE ENERO DE 2024.

ÍNDICE

GENERALIDADES.....	4
AGRADECIMIENTOS	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	9
1.2 DELIMITACIÓN	11
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	11
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	11
1.5. OBJETIVOS.....	13
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	13
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	15
2.1.1 Importancia de la educación en el ser humano.....	15
2.1.2 Impacto del covid-19 en el proceso educativo	20
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	21
2.2.1 La Educación Tradicional o presencial	21
2.2.2 La educación virtual.....	28
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	38
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	40
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	43
3.2 MÉTODO.....	43
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.3.1 POBLACIÓN	44
3.3.2. MUESTRA.....	44
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	45
3.4.1. TÉCNICA	45
3.4.2. INSTRUMENTO	45
3.5 ETAPAS EN LA INVESTIGACIÓN.....	46
CAPITULO IV.....	48

RESULTADOS Y/O HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	48
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA METODOLÓGICA.....	92
5.1 CONCLUSIONES	92
5.2 RECOMENDACIONES	94
5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA.....	96
5.3.1 Introducción.....	97
5.3.2 Descripción.	98
5.3.3 Objetivos	99
GLOSARIO	135
BIBLIOGRAFIA.....	139
ANEXOS	143

GENERALIDADES

RECTOR:

MSC. JOSE SALVADOR ALVARENGA

VICERRECTOR ACADÉMICO:

LIC. SIRHAN RIVAS

DECANO POSTGRADO:

MS. MIGUEL FLORES

AGRADECIMIENTOS

A Dios,

Por brindarnos la sabiduría y la fortaleza necesarias para completar esta etapa académica.

A nuestro asesor de tesis, Dr. Rudis Yilmar Flores. Por su invaluable orientación y valiosos consejos a lo largo de todo el proceso de investigación.

A todos aquellos que participaron en este estudio, ya sea como sujetos de investigación, colaboradores o miembros del jurado.

Por su contribución y disposición para brindarnos la información necesaria y fundamental para alcanzar los objetivos trazados en este proyecto. Sin su involucramiento y apoyo, este trabajo no habría sido posible.

Ana María Méndez de Bermúdez
Fátima Sorayda Andrade de Martínez
César Elenilson Martínez Hernández

INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de las sociedades y en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. En este contexto, el proceso de aprendizaje desempeña un papel central, ya que se considera la base sobre la cual se construye el conocimiento y se fomenta el desarrollo de habilidades y competencias indispensables para la vida personal y profesional.

Con la evolución de la tecnología y la creciente digitalización de la sociedad, la educación ha experimentado transformaciones significativas, dando lugar a la diversificación de las modalidades de enseñanza, que ahora incluyen tanto la modalidad tradicional presencial como la modalidad virtual o en línea, este panorama plantea preguntas sobre el rol del estudiante en estos dos contextos educativos y cómo esta evolución impacta en su proceso de aprendizaje.

La investigación realizada se enfocó en explorar y analizar el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje en estas dos modalidades educativas, con el propósito de comprender cómo la interacción del estudiante con el entorno, los recursos y los actores involucrados influyen en la adquisición de conocimientos y habilidades. La modalidad presencial, habitualmente arraigada en las instituciones educativas, ha sido testigo de una serie de cambios en las dinámicas de enseñanza y en la participación de los estudiantes. Por otro lado, la modalidad virtual, impulsada por los avances tecnológicos y la globalización, ha surgido como una opción cada vez más relevante, ofreciendo flexibilidad y acceso a la educación en línea en una escala sin precedentes.

Las aulas físicas y las plataformas virtuales se han convertido en espacios donde los estudiantes pueden adquirir conocimientos, interactuar con sus compañeros y docentes, y desarrollar habilidades relevantes para su futuro. Sin embargo, cada modalidad de enseñanza presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una comprensión profunda del rol que desempeñan los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Este estudio se enmarca en la creciente necesidad de comprender cómo la educación puede adaptarse de manera efectiva a las demandas cambiantes de la sociedad y preparar a los estudiantes para un mundo en constante transformación.

La investigación de tipo descriptiva que se adoptó tomó como objeto de estudio los estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios, de la ciudad de San Miguel, permitiendo emplear entrevistas semiestructuradas, utilizando las entrevistas. Para realizar preguntas abiertas que den la oportunidad a los entrevistados de expresar libremente información relevante sobre el papel del estudiante en el proceso de aprendizaje.

El desarrollo de la investigación consistió en seis etapas. La Etapa I del proyecto se centra en la "Revisión de literatura". En esta fase, se llevó a cabo un exhaustivo proceso de recopilación, examen y análisis crítico de la información y los estudios previamente publicados relacionados con el tema de investigación. Esta etapa desempeñó un papel esencial en la construcción de una base sólida sobre la cual se sustentó todo el desarrollo de la investigación. La revisión de la literatura no es simplemente un paso preliminar, sino un componente fundamental del enfoque metodológico. Este proceso permite contextualizar adecuadamente el trabajo dentro del campo de estudio y, al mismo tiempo, evita la duplicación de esfuerzos al aprovechar los conocimientos previamente establecidos. Además, ayuda a definir con mayor claridad los objetivos de investigación y formular preguntas específicas que se quisieron abordar. Al analizar críticamente los estudios anteriores, es posible evaluar la calidad de la investigación existente, identificar posibles limitaciones metodológicas y determinar las teorías o conceptos que fueron relevantes en la investigación.

La Etapa II, denominada "Diseño del anteproyecto", constituye un paso crucial. En esta fase, el enfoque es la creación de un plan detallado que delineó meticulosamente el camino que se siguió durante toda la investigación. El objetivo principal de esta etapa fue establecer un marco sólido y coherente que permitió alcanzar los objetivos previamente definidos en el planteamiento del problema, mientras se especificaron los métodos y recursos necesarios para llevar a cabo la investigación de manera efectiva.

El diseño del anteproyecto proporciona una guía clara y estructurada que sirvió como mapa durante todo el proceso de investigación. Cada paso y elemento del estudio se planificó minuciosamente, desde la definición precisa de los objetivos hasta la selección de la metodología adecuada. Además, se consideraron los recursos humanos y materiales necesarios, así como cualquier posible limitación o desafío que pudo surgir en el camino.

Esta etapa garantizó que todos los aspectos de la investigación estuvieran alineados con los objetivos planteados, lo que contribuye a la eficiencia y la efectividad de la ejecución del proyecto.

Seguidamente, se procedió con la etapa III del proyecto correspondiente al trabajo de campo el cual consistió en, coordinar y llevar a cabo entrevistas a especialista en educación, docentes y alumnos todos de la carrera de Administración de Empresas, y estas fueron realizadas algunas en modo presencial y otras de forma virtual.

Posteriormente, en la etapa IV referida a la recolección de datos se procedió a transcribir físicamente la información de las mencionadas entrevistas para tenerlas de forma ordenada y listas para el siguiente paso de la investigación.

La etapa V correspondió, a realizar el análisis de datos e interpretación de resultados en la cual se fue creando el capítulo IV detallando los hallazgos pertinentes al rol que desempeñan los estudiantes de la carrera en cuestión. Al mismo tiempo, identificando las habilidades y estrategias utilizadas por los mismo para ser partícipes del proceso de aprendizaje.

Mas adelante, se presenta la etapa VI correspondiente al capítulo V en el que se plasman las conclusiones de los resultados obtenidos; así como también, algunas recomendaciones sobre el tema de investigación. Y finalmente, cumpliendo con otro objetivo del equipo de trabajo se encuentra detallada la propuesta metodológica sobre el Manual de Buenas Prácticas Educativas, dirigida hacia los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de San Miguel, con el cual se busca contribuir al crecimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El papel del estudiante en el proceso de aprendizaje es fundamental para su propia formación, pues le proporciona herramientas significativas que se ponen a prueba en la construcción del conocimiento. Aunque antes la educación virtual no era tan reconocida como la presencial, hoy en día el aprendizaje en línea se ha convertido en una opción más viable. En la educación virtual, los alumnos tienen acceso a herramientas didácticas de vanguardia a través de internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC), lo que les permite acceder a la información desde cualquier lugar. Por otro lado, la educación presencial dota al alumno de una interacción directa con su profesor, lo que potencia un aprendizaje significativo.

Es importante entender el papel del estudiante en ambos entornos, pues su actitud y compromiso son determinantes para el éxito en su formación académica. El estudiante es el protagonista de su propio proceso de aprendizaje, por lo que debe ser consciente de su responsabilidad y de la importancia que tiene su participación durante el proceso. Además, debe desarrollar habilidades sociales, comunicativas y de estudio que le permitan aprovechar al máximo el tiempo dedicado al aprendizaje.

En la actualidad, el rol del estudiante es mucho más activo que en el proceso educativo tradicional, lo que permite generar frutos significativos en dicho proceso. Por tanto, es esencial conocer las características principales de los estudiantes en modalidad virtual como en modalidad presencial, para fortalecer las habilidades o aptitudes que presentan.

En la Universidad Gerardo Barrios de la ciudad de San Miguel, se ofrece la carrera de Administración de Empresas en ambas modalidades, presencial y virtual. Por lo cual se eligió como muestra de estudio a los estudiantes que cursan el tercer año de dicha carrera, siendo necesario para nuestra investigación tener a disposición ambas modalidades; dado el tiempo que llevan los estudiantes en el proceso educativo les ha permitido enriquecerse de experiencias en el ambiente de enseñanza, para proporcionar información certera a nuestra investigación.

La innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la era de globalización, pierde impacto si no abordamos las diferentes características que definen el rol del estudiante inscritos en una carrera virtual y presencial.

En primer lugar, la investigación y discusión sobre el papel o rol del estudiante permitió comprender la importancia de su participación. Al entender que es el protagonista de su propio aprendizaje, se pueden identificar las habilidades y competencias que debe desarrollar. Entender el rol que desempeña el estudiante en modalidad virtual, así como también en la modalidad presencial, sirvió para identificar las fortalezas y debilidades predominantes en la formación en las diferentes modalidades.

Ser estudiante es una etapa en la que se adquiere valores respecto al trabajo realizado para alcanzar las metas propuestas personalmente, como calificaciones, disciplina, puntualidad y trabajo en equipo. Todo lo anterior le permite al alumno esforzarse por llegar a ser una persona de éxito. El papel que desempeña el alumno es fundamental y debe ser proactivo respecto a la educación recibida, involucrándose e interactuando con otros estudiantes.

La participación del estudiante es crucial para el individuo que en el futuro será un ciudadano capaz de contribuir al desarrollo de la sociedad en la que vive. El papel del sujeto que se pretende estudiar en la investigación surge cuando el alumno toma conciencia activamente en su aprendizaje, reconociendo que es responsable de su éxito académico, manifestándose en las decisiones y acciones que conducen al sujeto a su objetivo educativo.

Conocer las singularidades en la participación nos permitió formular recomendaciones que conduzcan a asegurar un nivel óptimo de aprovechamiento de las ventajas que implica el buen uso de nuevas tecnologías y las innumerables virtudes que nos ofrecen los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA'S) como formas de creación de conocimiento de manera activa y colaborativa, así como también el logro de un aprendizaje constructivista en los cursos presenciales, dando lugar no sólo al aprendizaje, sino también a la creación de nuevos conocimientos.

1.2 DELIMITACIÓN

Espacio

Estudiantes inscritos en la carrera Licenciatura en Administración de empresas de tercer año del Ciclo II - 2023 de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.

Tiempo

La investigación cumple con los tiempos establecidos con anticipación por la Universidad, en ese sentido se desarrollará de Marzo - Diciembre 2023

Temática

Se abordaron temas con respecto al perfil del estudiante presencial y virtual, esta caracterización mostró la viabilidad en la elaboración de un modelo de buenas prácticas educativas que es adaptable y centrado en el estudiante, con el objetivo de maximizar su aprendizaje y éxito tanto en el entorno virtual como presencial.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de tercer año ciclo II 2023, de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel?

1.4 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el rol que desempeña el estudiante, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial; así como también, en el área virtual es fundamental para cumplir las competencias propuestas dentro del proceso educativo; porque sin él no sería el mismo resultado.

En ese contexto, el rol del estudiante ha pasado por cambios significativos en el devenir de los años; en las formas de aprender también han surgido cambios importantes, principalmente se habla de una enseñanza tradicional en la que el alumno tenía una actitud pasiva y receptiva ante el método de dirigir la educación. Con los cambios que han surgido actualmente en el proceso educativo, el estudiante es ahora el que desarrolla el papel primordial en el nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, ganando autonomía; lo que

significa que es más participe de su propia formación, siendo más activo y racional, construyendo su propio conocimiento.

La educación continua, los cambios sociales, la introducción y el uso de las herramientas virtuales impactan directamente en el papel que ejerce el educando en el proceso educativo. En el marco actual de la educación el estudiante pasa a ser un elemento activo capaz de responder a las demandas de la sociedad, respecto a la actualización gradual de conocimientos. Por consecuencia el alumno se convierte en el único responsable de su propio proceso, dando respuestas a sus necesidades personales, asumiendo el ritmo de su propio aprendizaje y a la vez organizando su tiempo y espacio.

La importancia de conocer el rol que desempeña el estudiante en la modalidad presencial y también virtual recae en la actividad dirigida por el mismo estudiante; asumiendo el compromiso en un ejercicio de responsabilidad respecto a la construcción del propio aprendizaje. Aumentando las posibilidades de su capacidad de decisión, con la finalidad de convertirse en personas flexibles que sean capaces de acoplarse a las situaciones de cambio progresivo de la sociedad.

Por tal efecto, es importante conocer los rasgos con los que debe contar particularmente un alumno en cada una de las modalidades que se pretende estudiar. Lo anterior fué de utilidad para determinar las aptitudes, habilidades y características con las cuales debe contar un estudiante inscrito en modalidad presencial o modalidad virtual, de la carrera de Administración de Empresas.

Para llevar a cabo la investigación se hizo uso de los métodos y técnicas de investigación más funcionales para nuestros objetivos, teniendo en cuenta que se realizó con un enfoque cualitativo, siendo los estudiantes que formaron parte de nuestra investigación los mismos informantes claves para obtener los resultados confiables de la investigación.

Sin duda, con la integración de las TIC a la educación y las oportunidades que causan en la comunicación; se produce un cambio en el proceso educativo, generando que los estudiantes dejen de ser sujetos pasivos o receptores para transformarse en el centro del proceso. Tanto en la modalidad presencial como en la virtual, el uso de las TIC favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, colaborando de manera muy eficiente y fructífera ya que, existe una estrecha relación entre el rol que desempeña el estudiante con el uso de

las herramientas tecnológicas y/o entornos virtuales de aprendizaje. Puesto que, cuando se hace buen uso de los recursos que proporcionan las TIC, le permite al aprendiz desenvolverse de mejor manera simplificando las metodologías tradicionales y haciendo dinámica y lúdica las actividades educativas, favoreciendo el desarrollo de habilidades; así como también, la interacción y comunicación entre el educando y docente/tutor. A la misma vez, reforzando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los entornos virtuales de aprendizaje ayudan a incrementar los recursos que se pueden desarrollar dentro de un salón de clases o un aula virtual, por ser uno de los beneficios que son parte de la tecnología se pueden utilizar de forma asincrónica, siempre con la finalidad de complementar la educación para el estudiante.

En consecuencia, el estudio es de utilidad como guía para futuros educandos que tengan la posibilidad de optar estudiar una carrera de manera presencial o tomar la opción de la carrera virtual, favoreciendo las exigencias de la persona y acomodar su proceso formativo según sea su necesidad. Al finalizar la investigación, se hacen aseveraciones del rol que ejerce una persona siendo estudiante inscrito en una carrera presencial o de manera virtual. Al mismo tiempo, se determinan características del rol del estudiante y finalmente se hará un aporte de información fidedigna a la sociedad, para conocimiento general sobre las aptitudes, destrezas, habilidades o características que debe tener en cuenta un estudiante al momento de decidir ser parte de una formación académica presencial o virtual.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de tercer año del Ciclo II-2023 de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las habilidades de los estudiantes de la modalidad presencial y virtual.
- Identificar el nivel de participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de la modalidad presencial y virtual

- Determinar los métodos y estrategias del proceso de aprendizaje aplicadas en ambas modalidades educativas
- Elaborar un modelo de buenas prácticas educativas para el aprendizaje en modalidad presencial y virtual.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

2.1.1 Importancia de la educación en el ser humano

Al hablar sobre la historia de la educación, esta ha tenido lugar en todas las civilizaciones desde las épocas más antiguas y es transmitida de generación en generación, impulsando la cultura, valores, tradiciones, moral y la religión; así como conocimientos y habilidades.

Desde la época primitiva surgió la educación, pero de una manera rudimentaria, las personas integrantes de esas comunidades no tenían conocimiento que sus acciones, estaban transmitiendo enseñanza cuando los hombres iban a cazar en busca de alimento. El hombre fue perfeccionando las técnicas que utilizaba para obtener el sustento diario, aprendiendo a trabajar en equipo para lograr su objetivo que era conseguir comida. El paso del tiempo les enseñó a mejorar las habilidades de caza y crear utensilios que les ayudaran a cortar el alimento.

Tal como lo ilustra Aníbal Ponce, estamos tan acostumbrados a identificar la Escuela con la Educación, y a ésta con el planteo individualista en que intervienen siempre un educador y un educando, que nos cuesta un poco reconocer que la educación en la comunidad primitiva era una función espontánea de la sociedad, en un conjunto a igual título que el lenguaje o la moral (p.7)

La educación se manifestó por la necesidad de comunicarse y transmitir saberes para conseguir en esa época la supervivencia. En efecto, las sociedades antiguas transmitían las costumbres y conocimientos que se volvían cada vez más difíciles, para las generaciones y todas las acciones que practicaban se transmitían de las personas que ejercían un trabajo en su comunidad a otros.

Hasta los siete años, a partir de los cuales debía ya vivir a sus expensas, el niño acompañaba a los adultos en todos los trabajos, los compartía en la medida de sus fuerzas y recibía como recompensa iguales alimentos que los otros. La educación no estaba confiada a nadie en especial, sino a la vigilancia difusa del ambiente...
Ponce (1986, p. 6)

La educación es un proceso complejo para cada individuo y fundamentalmente, es en la familia donde ocurren los primeros acercamientos al camino del aprendizaje; y es por

eso por lo que la infancia es trascendental para la formación y educación de una persona para ir forjando hábitos buenos en el proceso de formación académica de cada persona.

Respecto a la educación de los niños en las comunidades primitivas Ponce (1986), expresa, “Los niños se educaban participando en las funciones de la colectividad. Y porque participaban en las funciones sociales se mantenían, no obstante, las diferencias a un mismo nivel que los adultos” (pp 6-7).

Desde muy pequeños los niños de las comunidades primitivas, recibían enseñanzas que iban fortaleciendo sus habilidades para sobrevivir dentro de la comunidad en que vivían.

Posteriormente, en la edad antigua; el hombre fue aprendiendo a mejorar sus técnicas de supervivencia. Los primeros intentos por cazar a un mamut seguramente fracasaron, pero después de varios intentos, algún hombre inteligente observó que si acorralaban al mamut (tal como lo hacen los lobos cuando cazan a su presa) las probabilidades para cazarlo aumentaban. Fue así como los grupos humanos aprendieron que, al trabajar en equipo, en sociedad, era más probable que consiguieran más alimento, en vez de trabajar individualmente. Alonso Salas, (2012, p. 23).

Por lo que se puede decir, que la educación es parte de un proceso que incluye aspectos de carácter social y sobre todo humano, que va creando en las personas cierto grado de conciencia y permite que el individuo obtenga para sí, diversidad de destrezas, habilidades conocimientos científicos y culturales, que le sirvan para desenvolverse en el diario vivir.

Desde el punto de vista de Alonso Salas (2012), Egipto era una cultura que cultivaba diversos saberes como la agricultura, la astronomía y las matemáticas. Esto lo sabemos por la orientación de las construcciones, en las que las pirámides coinciden con la posición de las estrellas, o bien, por los restos de los canales y sistemas de irrigación en las orillas del río Nilo (P. 28).

Sin embargo, no existen fuentes que revelen cómo era la educación de este tipo de conocimientos. Lo más probable es que existieran dos tipos de escuelas, una dedicada a los sacerdotes, quienes enseñarán conocimientos astronómicos y matemáticos, y otra

escuela para el aprendizaje artesanal, en la que se enseñaban oficios menores como la agricultura o las artes militares. En contraste, existen muchas fuentes sobre la educación de las clases dominantes, que se enfoca a la formación política. Estas fuentes nos permiten apreciar cómo era el carácter de la enseñanza en el Antiguo Egipto.

En el pasado el docente, tenía funciones de enseñar de forma activa y el estudiante era un receptor pasivo, existía una relación de respeto sumiso por la autoridad que representaba y era mal visto cuestionar o contradecir al profesor; era el encargado de todo el proceso formativo y el alumno solo estaba para escuchar las lecciones impartidas, actuando de forma automática en base a la enseñanza suministrada por el docente.

Era una enseñanza totalmente tradicional, donde solo se transmitía la información y el alumno debía guardar dicha información para el momento de la evaluación. Posteriormente, los métodos y técnicas van cambiando, y en la actualidad se pretende que el alumno cree su propio conocimiento significativo para lograr personas más analíticas y críticas con la capacidad de interpretación, sin necesidad de seguir ideologías.

Un cambio significativo en la educación es el hecho que ahora es más común que una persona tome la decisión de ser parte de un proceso educativo de forma virtual, donde su tutor lo acompaña de manera continua, sincrónica o asincrónica; pero el estudiante ejerce su función de forma más autodidacta, y por sí mismo, va creando capacidad de autogestión, autoaprendizaje, análisis reflexivo y la capacidad de trabajo colaborativo.

Otro aspecto muy importante que surgió en la educación es la transición de una modalidad totalmente tradicional a una nueva era de virtualidad, aquí el estudiante se vuelve el principal centro de atención del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo completamente responsable de su propio aprendizaje.

Para Rousseau, (Citado por Moreno 2007) “La educación tiene como objetivo formar gradualmente las capacidades de raciocinio y es un instrumento para conservar la sociedad, de forma que si los ciudadanos estuvieran perfectamente educados ya no haría falta la ley” (p.51). El autor, ve en la educación una figura para desarrollar las capacidades intelectuales de los seres humanos y al mismo tiempo; cree en la posibilidad de mantener nuestra sociedad sin la necesidad de limitar los actos de las personas con leyes creadas por los mismos seres humanos.

El estudiante es un sujeto activo procesador de la información que recibe, y que posee competencias cognitivas que le sirven para solucionar problemas, y dichas competencias, a su vez, deben crear nuevos aprendizajes y habilidades.

Marín Muños et al., (2001) expresan, la modalidad de la educación tradicional (o presencial) siempre ha mostrado a un profesor que sabe mucho y lo transmite a sus estudiantes para que éstos se lo repitan en el momento de la evaluación. El profesor dicta, el estudiante toma apuntes y memoriza. (s/p)

En consecuencia, se creía que la enseñanza se basaba totalmente en la teoría y poco se hablaba o se ponía en práctica lo aprendido en clases, los docentes se sentían satisfechos con que el alumno memoriza una lección, eso quería decir en ese tiempo que los estudiantes estaban aprendiendo, pero ahora se sabe que solo se aprendía para repetir, pero sin llegar a comprender la información que se impartía.

Según Hernández (2005), “el alumno debe ser entendido como un ser humano que tiene la habilidad de socializar fácilmente, siendo protagonista de las interacciones sociales en las que se ve involucrado en su vida escolar y como ciudadano”. (s/p)

Con el devenir del tiempo, las cosas han cambiado respecto al rol que desempeña el estudiante y en la actualidad genera más independencia y libertad dentro del proceso educativo, pasa de ser pasivo a una actitud creativa, participativo y esto conlleva a tener un mayor grado de autonomía para su propia formación.

Por otra parte, según González Soto, (1999) “El proceso de enseñanza-aprendizaje, entendido como un acto comunicativo, presenta nexos específicos que median entre el enseñar y el aprender, a los cuales denominamos mediadores”. Citado por Manuel Garrido. (p.4). Lo que implica, un cambio significativo de una nueva forma de transmitir conocimientos, aislado de la tradicionalidad conocida en el desarrollo de dicho proceso.

Por otra parte, en una sociedad cada vez más exigente, surge un cambio que potencializa el proceso transformador de la educación; y es el nacimiento de la educación en línea; como resultado de cambios económicos, políticos, culturales y sociales, abonado al desarrollo de la tecnología; es común creer que la educación a distancia o en línea es una modalidad relativamente nueva, pero no lo es. Los primeros cursos de educación se

desarrollan a inicios del siglo XIX en los años 1970 y 1980, y fue en 1972 cuando se utilizó el término educación a distancia.

Feasley (1980) Define la educación a distancia como "el aprendizaje que se realiza en un lugar alejado del instructor. Los primeros acercamientos a la educación en línea se dieron con los cursos a distancia, y tienen cómo característica la falta de interacción entre los estudiantes e instructor". (s/p) Lo que implica que el estudiante debe ser autodidacta para saber utilizar los recursos que el docente o tutor pone a disposición para adquirir conocimientos.

Además, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), forman parte de una actualización positiva, para la transformación de la educación por lo que, representa una variación conveniente para las nuevas necesidades de los sujetos en proceso formativo.

Echeverría (Citado por Fernández (2014) sostiene que las (TIC) no son vistas nada más como un instrumento, sino además se consideran como un apoyo en la generación de un nuevo espacio social, un nuevo espacio educativo y, por ende, una nueva modalidad educativa que funciona utilizando recursos educativos que no son físicos, sino electrónicos y son los encargados de propiciar nuevas habilidades y destrezas en los individuos (pp. 30-31). Siendo estas una ventaja en la modalidad virtual, favoreciendo los mecanismos de comunicación entre el docente y estudiante.

Según sea la modalidad educativa de estudio; así son los medios, los tiempos y los procedimientos bajo los cuales se llevará a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. La modalidad presencial, se caracteriza por requerir de presencia física del estudiante en un espacio real, como un aula, donde se imparten conocimientos permitiendo así, la interacción directa con el profesor.

Al mismo tiempo, la modalidad virtual utiliza internet y las (TIC) para facilitar herramientas didácticas como chats, blogs y videoconferencias. Ambas modalidades buscan desde sus espacios que el estudiante desarrolle sus habilidades cognitivas, cada una de ellas tiene un sistema distinto al otro, donde el estudiante desempeña un rol diferente dependiendo del ambiente que se encuentre.

2.1.2 Impacto del covid-19 en el proceso educativo

Es menester hablar un poco sobre el gran impacto que ha tenido en la educación presencial la pandemia del COVID-19 dado que, es un acontecimiento histórico importante que golpeó duramente a la educación en todo el mundo; aunque ya existía antes de dicho fenómeno la educación virtual, pasar de lo tradicional de estar con los alumnos en un aula física a estar frente a una pantalla, fue un proceso muy complicado para docentes y estudiantes, tanto que algunos optaron por desistir de los estudios para no complicarse con la difícil tarea de cumplir con sus responsabilidades como estudiante.

No todas las Instituciones se encontraban preparadas para afrontar la necesidad de impartir las clases en línea, por diversos motivos ya sea falta de medios tecnológicos, inaccesibilidad a internet, insuficiente preparación por parte de los docentes para desarrollar una clase virtual, desconocimiento del uso de plataformas o herramientas web que apoyaran a facilitar el proceso educativo virtual, por partes de los docentes; sumado a lo anterior el desconocimiento de la metodología en el proceso virtual por parte de los estudiantes; así como también, de los padres de familia, encargados o responsables de la supervisión de las tareas escolares; abonado a la mala situación que se estaba viviendo en cuarentena, generaba un ambiente hostil y en muchas personas se convertía en un acto frustrante. Sin duda, ha sido un desafío para algunos estudiantes y maestros, adaptarse a una nueva forma de transmitir conocimientos, que no era tan utilizada para impartir clases en nuestro país.

En El Salvador, al encontrarse con la necesidad de seguir con el proceso de enseñanza, se tomaron diversos medios por los que se impartían clases virtuales, tales como: la televisión con el programa “Aprendamos en casa”, con videoconferencias por medio de la plataforma Google Classroom, herramienta que adoptó el gobierno, para intentar mitigar los daños a la educación en el país.

Así mismo, los docentes utilizaban videos tutoriales en algunos casos creados por ellos, guías de trabajo, libros de texto, entre otros. Todo con el propósito que la educación no se suspendiera, lo que conllevó a que la educación virtual tomara más importancia y fuese mejorando la metodología de trabajo para las Instituciones interesadas en seguir impartiendo cursos en línea; pues sin duda es una opción muy viable para las personas interesadas en seguir forjando su crecimiento profesional sin dejar de lado sus ocupaciones cotidianas.

La implementación de la educación virtual ha tenido un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, priorizando el rendimiento académico y considerando los diferentes factores que influyen en el aprendizaje, tomando como objetivo las estrategias, competencias, trabajo autónomo y cooperativo de forma digital, mediada por tutores y la relación con el estudiante en el entorno virtual. Las clases virtuales son una excelente herramienta para seguir avanzando, dado que permiten el acceso a la educación desde cualquier lugar y en cualquier momento.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 La Educación Tradicional o presencial

La educación tradicional o educación presencial ha sido el pilar fundamental del sistema educativo durante décadas. A través de la interacción directa entre profesores y alumnos en un entorno físico, se ha transmitido el conocimiento y se ha fomentado el desarrollo integral de las personas. Este enfoque educativo se caracteriza por la presencia física en el aula, donde los docentes imparten las lecciones y los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje.

La educación presencial o modelo de enseñanza tradicional se caracteriza por la clara separación de los roles de alumno y docente. "La educación tradicional cuenta con un emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentran físicamente en un mismo lugar y una misma hora (clase)" (Peraza, 2004) (p.35)

El aprendizaje verbal ha existido por mucho tiempo, ha sentado las bases para la transmisión de conocimientos, especialmente aquellos que contribuyen al desarrollo del contacto socializador. El papel del maestro es un aspecto importante del modelo tradicional. En el siglo XIX, luego del desarrollo alcanzado por la práctica pedagógica y el liberalismo, esta corriente fue considerada un enfoque pedagógico.

Según Acosta (2005), la relación docente-alumno predomina la autoridad del docente, que es el centro del proceso de enseñanza, es el agente principal de transmisión de conocimientos de forma acabada hacia los alumnos, es el que piensa. El profesor tiene un papel autoritario, coercitivo, sus principios educativos son bastante inflexibles, impositivos, que deben ser respetados por el alumno. (párr. 6).

La autora aborda la dinámica de la relación docente-alumno en el contexto educativo. En su análisis, destaca ciertos aspectos característicos de la educación tradicional o presencial, donde el docente tiene un papel central y dominante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el alumno por su parte solo ejerce un papel pasivo.

Para Chávez (2011) (citado en Galván Cardoso et al., 2021). La educación tradicional ha sido y es, represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa. (p.965).

El autor presenta una crítica contundente a la educación tradicional, resaltando diversos aspectos que se consideran problemáticos y limitantes en el sistema educativo. Critica fuertemente la educación tradicional por sus aspectos negativos, que se relacionan con la falta de enfoque en el pensamiento crítico, la imposición de valores sin cuestionamiento y la perpetuación de desigualdades sociales. También resalta la necesidad de una educación más inclusiva, participativa y centrada en el desarrollo integral de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que esta es una opinión específica sobre la educación tradicional y que existen diversos enfoques y perspectivas en el ámbito educativo. En los últimos tiempos, ha habido una creciente conciencia sobre la importancia de adoptar enfoques pedagógicos más inclusivos, participativos y centrados en el desarrollo integral de los estudiantes.

2.2.1.1 Características de la educación tradicional

En la enseñanza tradicional, la educación se concebía como la transmisión de conocimientos acumulados a lo largo de generaciones, que serían transmitidos a los nuevos miembros de la sociedad, quienes los aceptan como irrefutables. Método y orden son los significados de la escuela tradicional del siglo XVII. A partir de este principio, se determinan los siguientes aspectos que menciona el siguiente autor

Según Robles Ortega et al. (2022), la educación tradicional posee las siguientes características: (p.692).

- **Magistrocentrismo:** El docente es la pieza clave y fundamental para lograr la enseñanza, ya que es el encargado de organizar el conocimiento, seleccionar y realizar el material que se debe aprender, trazando el camino por donde llevar a los alumnos. Cumple la función de guía y modelo, se le debe obedecer e imitar; le toca aplicar la disciplina y el castigo, en muchas ocasiones la violencia verbal o física es la manera de ejercerlos, y eso es entendido como una manera de progreso para el alumnado.
- **Enciclopedismo:** La vida colectiva y la clase tienen una programación y organización, que está representado en el manual escolar, allí se encuentra todo lo que los alumnos deben aprender, y no se pueden hacer modificaciones de ningún tipo.
- **Verbalismo y Pasividad:** En todas las ocasiones y para todos los niños es siempre el mismo método de enseñanza.

El autor en las características que hace relevancia refleja la forma en que se concebía la educación en la pedagogía tradicional, donde el docente tenía un papel central y el alumno era un receptor pasivo de conocimiento. Esta forma de enseñanza se ha criticado por ser autoritaria dado que, se utiliza el mismo método de enseñanza para todos los niños y en todas las ocasiones, lo que se traduce en una falta de adaptación a las necesidades y características individuales de los estudiantes. Además, se fomenta la pasividad del alumno, quien no tiene un rol activo en su propio proceso de aprendizaje

2.2.1.2 El estudiante en la Educación Tradicional

El rol del estudiante en la educación presencial es fundamental para su desarrollo académico y personal. En este entorno, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar directamente con sus compañeros y profesores, y desarrollar habilidades sociales indispensables. Pero hay autores que no comparten este pensamiento sobre la educación tradicional.

Según Paladines, Carlos. (2008). "El alumno, no logra una real inserción en la cátedra, pues se mantiene externo, como objeto de la enseñanza y rara vez como sujeto partícipe de la misma". (párr. 8). Esta afirmación del autor sugiere que, en el enfoque

tradicional, el estudiante no tiene un rol activo en su propio aprendizaje y se le trata más como un receptor pasivo de conocimiento.

El sistema educativo no ha cambiado desde el siglo XIX. En una entrevista realizada a Schank (2007) y publicado en la revista KINDSEIN el cual describe que: El sistema educativo que tenemos hoy y que ha seguido invariable desde hace años se puede resumir de la siguiente manera: un profesor entra en clase y habla. Los alumnos, como mucho, toman apuntes y como no pueden recordar lo que se les dijo, les hacen exámenes. Esta mirada sugiere que, en el sistema educativo tradicional, el aprendizaje se basa en la transmisión de conocimientos de manera unidireccional, donde el docente es el eje de la formación y el alumno es un receptor pasivo.

La educación tradicional se caracteriza por la transmisión de conocimientos en el sentido maestro-estudiante, la evaluación de estos aprendizajes a través de la repetición, la memoria como recurso principal del estudiante, la falta de adaptación a las necesidades y características individuales de cada uno, y sobre todo la fomentación de la pasividad de este a provocado que el sistema educativo sea muy criticado.

Para Carneros & Murillo, (2017), como lo citó Espíndola Juárez y Granillo Macías (2021), "El estudiante en la escuela tradicional únicamente debía recibir la información según la libre voluntad del docente, teniendo poco margen para pensar y expresar sus conocimientos. Se exigía memorización del conocimiento, por lo tanto, el estudiante tenía un rol pasivo". (p.31).

Para estos autores en la educación tradicional, el papel del estudiante era limitado. El docente tenía el control total sobre la información que se impartía en el aula, y los estudiantes tenían un papel pasivo en el proceso de aprendizaje. La educación se centraba en la memorización de datos y hechos más que en el pensamiento crítico o la expresión personal de conocimientos. Esto implica que el aprendizaje se centraba en la retención de información preestablecida y no obstante en comprender los conceptos o aplicarlos de manera creativa.

Sin embargo, muchos autores han defendido la importancia del aprendizaje en la educación tradicional, porque el proceso de enseñanza-aprendizaje va más allá de la propia educación escolar, es en el sistema educativo donde los alumnos interactúan entre sí, con otros grupos, conduce a la formación plena del individuo, a través de la interacción de

creencias, costumbres y tradiciones, permitiendo al sujeto adquirir elementos útiles para la personalidad y el desarrollo de la vida cotidiana (Aguilar Gordón & Aguilar Gordón, s/f).

Estos autores sostienen que el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno no se limita solo al contenido académico, sino que abarca aspectos más amplios de la vida de los estudiantes. Esto implica que el aprendizaje va más allá de la adquisición de conocimientos y se vincula con el desarrollo general de la personalidad y las habilidades para la vida dándonos otro punto de vista. Se destaca que el aprendizaje en la educación tradicional proporciona elementos útiles para la personalidad y la vida cotidiana de los estudiantes. Esto implica que la educación tradicional busca equipar a los estudiantes con habilidades y conocimientos que puedan aplicar en su vida diaria.

La participación en las clases es importante para el aprendizaje efectivo. Los estudiantes deben demostrar apertura para aprender de los demás y para compartir los conocimientos. De ahí que la finalización de tareas y trabajos es crucial para permitir a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en clase y obtener una comprensión más profunda de los temas cubiertos. También ofrece una oportunidad para que los instructores evalúen el desempeño de los estudiantes.

Por otra parte, el surgimiento de teorías cognitivas ha dado lugar a una educación presencial, enfocada más a los estudiantes, con énfasis en obtener alumnos más dinámicos. También ha dado mayor importancia al papel que desempeña el estudiante en la configuración de sus experiencias de aprendizaje permitiendo ver los no como meros receptores del conocimiento sino como transmisores activos y constructores de este. Pero ¿que son las teorías cognitivas?

Según Orbegoso, P: "Son procesos mediante los cuales el hombre adquiere los conocimientos. Se preocupa del estudio de procesos tales como lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problema"(p.1).

El autor, Orbegoso, está describiendo los conceptos claves relacionados con las teorías cognitivas. El texto resalta que las teorías cognitivas se ocupan de los "procesos mediante los cuales el hombre adquiere los conocimientos". Esto sugiere que las teorías cognitivas se centran en comprender cómo las personas adquieren y procesan la información para construir su comprensión del mundo.

Por su parte Francia, (2020). Menciona que es un proceso cognoscitivo que tiene su origen en la necesidad de construir y estructurar lo real, implícito en la interacción entre el yo y el medio ambiente, y se estudia analizando los cambios que se producen en las estructuras cognitivas de la persona y en su personalidad. (s/p)

Esto sugiere que, según las teorías cognitivas, el aprendizaje es un proceso cognitivo, cómo las personas se organizan y dan sentido a la información del mundo que les rodea para construir una comprensión coherente de la realidad. El autor "Francia" está comunicando que el proceso cognitivo en cuestión se origina en la necesidad de organizar y comprender la realidad a través de la interacción entre el individuo y su entorno. Este proceso se analiza observando cómo cambian las estructuras cognitivas en la mente de la persona y cómo estas experiencias cognitivas también pueden afectar su personalidad en general. El enfoque parece estar en la relación entre la cognición, la comprensión de la realidad y su impacto en aspectos más amplios de la experiencia y la personalidad humanas.

Como nos dice Eddy Estévez, (Enseñar a aprender, Paidós, 2002). Como se citó en Tünnermann Bernheim, C. (2008). El aprendizaje podría definirse como un proceso dinámico que ocurre por fases y que está influido por el desarrollo del individuo y consiste en tres aspectos fundamentales: establecer nexos o relaciones entre el conocimiento nuevo y el conocimiento previo, organizar información y adquirir una serie de estructuras cognitivas y metacognitivas. (pp.11-12).

Los autores describen el aprendizaje como un "proceso dinámico", lo que implica que es un proceso en constante cambio y evolución. Los tres aspectos fundamentales del aprendizaje son establecer conexiones entre el conocimiento nuevo y el conocimiento previo, organizar la información y adquirir estructuras cognitivas y metacognitivas. Esta resalta la importancia de la construcción activa del conocimiento, la organización y la autorreflexión en el proceso de aprendizaje.

Al surgimiento de estas teorías cognitivas también se han creado estilos de aprendizaje en función de los estudiantes con diversos enfoques o maneras de aprender implicando métodos educativos.

Como dice Sáez López, (2018). "Los docentes deben evaluar los estilos de aprendizaje de sus estudiantes y adaptar los métodos en el aula para que se adapten mejor al estilo de aprendizaje de cada estudiante". (p.30)

Esto sugiere que no hay un enfoque único que funcione para todos los estudiantes. En lugar de ello, los educadores deben ser flexibles y creativos en la selección de métodos de enseñanza que se alinean con los estilos de aprendizaje individuales de sus estudiantes. Esto puede implicar la utilización de diferentes tipos de recursos, actividades y enfoques pedagógicos para abordar las diversas formas en que los estudiantes aprenden.

Sáez López, (2018). Plantea cinco estilos de aprendizaje de los estudiantes. (pp.30-32)

- Estudiantes activos o reflexivos.

tienden a retener y comprender mejor la información haciendo algo activo con ella, discutiéndola o aplicándola o explicándola a otros. Los estudiantes reflexivos prefieren pensar en ello en silencio primero, piensan en primer lugar, prefieren trabajar solos. Pueden tener el problema de que, si piensan demasiado, nunca pasan a la acción.

- Estudiantes sensoriales o intuitivos.

Los estudiantes sensoriales tienden a aprender hechos, a menudo resuelven problemas por métodos bien establecidos y les disgustan las complicaciones y sorpresas. Los estudiantes intuitivos a menudo prefieren descubrir las posibilidades y las relaciones. Les gusta la innovación y detestan la repetición.

- Aprendices visuales o verbales.

Los estudiantes visuales recuerdan mejor lo que ven: cuadros, diagramas, diagramas de flujo, películas y demostraciones. Los estudiantes verbales prefieren las palabras, la explicación escrita y hablada.

- Estudiantes secuenciales o globales

Los estudiantes secuenciales tienden a ganar entendimiento en pasos lineales, con cada paso siguiendo lógicamente desde el anterior. Los estudiantes globales tienden a aprender en grandes saltos, absorbiendo material casi al azar sin ver las conexiones, y luego de repente entienden las conexiones.

- Estudiantes de inteligencia múltiple.

La mayoría de las personas tienen la capacidad de desarrollar habilidades en cada una de las inteligencias y aprender a través de ellas. Sin embargo, en la educación

hemos tendido a enfatizar las formas de aprendizaje lógico matemático y verbal lingüístico.

Al tener en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes se pueden establecer las estrategias o métodos de enseñanza que están influenciados por diversos factores, incluyendo la etapa de desarrollo de los estudiantes, así como las metas, intenciones y objetivos; el contenido; y el medio ambiente.

Los estilos de enseñanza y aprendizaje están evolucionando y en los últimos años se ha producido un marcado giro hacia actividades más centradas en el estudiante en lugar de actividades basadas en conferencias.

Tal como lo expresa Sáez López, J. M. (2018). Los métodos de enseñanza se pueden clasificar en función de la naturaleza de la participación de los estudiantes: (pp. 34- 35)

- Para el estudiante que escucha y observa: conferencia, lección magistral, demostración, enseñanza en equipo.
- Para los alumnos que miran y se mueven: excursiones, tomar notas.
- Para el alumno que habla, escribe y responde: instrucciones programadas, discusión estructurada, panel de discusión, foro de discusión abierto, sesiones de preguntas-respuestas y diálogo Socrático.
- Para el alumno que manipula: prueba de rendimiento.
- Para el alumno que toma decisiones o realiza productos: torbellino de ideas, laberintos de acción, método de caso, puzzle-rompecabezas (jigsaw), aprendizaje basado en problemas y aprendizaje basado en proyectos.

El autor está comunicando que la selección de métodos de enseñanza debe considerar cómo los estudiantes aprenden y participan activamente en el proceso educativo. La variedad de métodos propuestos busca abordar diferentes estilos de aprendizaje y niveles de participación, lo que puede mejorar la eficacia y la relevancia del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.2 La educación virtual

2.2.2.1 La digitalización en los procesos educativos

El proceso de aprendizaje permite a los individuos adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para la vida, al ser constante y variado, se ha sido testigo no solo de la transformación digital que ha impulsado el trabajo remoto, incluido el de los educadores sino también el aceleramiento de una serie de cambios radicales en los recursos de aprendizaje y las estrategias de enseñanza y aprendizaje respaldados por elementos digitales. En línea con esta idea, es importante reconocer que la educación virtual surgió como una disrupción educativa en comparación con la educación tradicional, el aprendizaje en la actualidad no se limita a las aulas de enseñanza, sino también fuera de las instituciones educativas en todos los niveles

Según Torres Velandia, (2000). La educación virtual se concibe como un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiantes – estudiantes y tutor – estudiante, con soporte tecnológicos y de comunicación avanzados, con actividades académicas para ser realizadas tanto al interior como al exterior del campus universitario, con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de los saberes. (p.45)

Visto de esta forma, es posible afirmar que la educación en línea facilita el surgimiento de aprendizajes profundos y significativos, al consolidarse como una nueva modalidad de aprendizaje actúa como catalizador de cambio en las prácticas de aprendizaje desafiando las normas de la educación convencional e integrar tanto el trabajo en equipo como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Dicho en palabras de Unigarro (2004) (como se citó en Rugeles et al., 2015). “La educación virtual permite la utilización de tiempos sincrónicos o asincrónicos sin que los diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentren presentes, optimizando los recursos disponibles” (párr 8)

Bajo estas circunstancias, el alumno tiene la oportunidad de ingresar a una variedad de procesos educativos adaptados a sus necesidades, permitiéndole gestionar su tiempo de manera efectiva, asimilar conocimientos a su propio ritmo y expresar libremente sus

preguntas y puntos de vista, lo que promueve el desarrollo máximo de sus habilidades y capacidades. La educación virtual facilita la conexión entre el maestro - alumno y brinda al profesor un entendimiento del estudiante que a menudo supera el de los cursos presenciales, por lo que es esencial enfatizar que el papel novedoso del educador resida principalmente en orientar y estimular al estudiante para que logre culminar exitosamente el proceso de aprendizaje. No obstante, forjar un proceso de aprendizaje en línea exitoso exige que el estudiante participe de manera activa, asumiendo su rol.

A partir de lo previamente expuesto, conviene plantearse la interrogante ¿Cuál es el rol del estudiante en la educación virtual?

Bautista et al., (2006) afirma: "La condición de «alumnos» o la condición de «estudiantes» no es un estado «inherente», sino el resultado de la acción directa de una docencia determinada en un contexto formativo determinado" (p. 32)

En el ámbito de la educación virtual, se pueden distinguir dos categorías de estudiantes. El primero es conocido como "nativo digital", denotando a aquellos que han crecido en un entorno saturado de herramientas tecnológicas, especialmente relacionadas con Internet. Estos estudiantes tienen una afinidad innata por la información visual y audiovisual, siendo capaces de asimilarla con la misma fluidez que el texto. Son consumidores capaces de datos provenientes de diversas fuentes, lo que les otorga destreza en la gestión de información y en la creación de contenido.

Por otro lado, el segundo tipo de estudiante se denomina "inmigrante digital". Estos individuos utilizan tecnologías de acuerdo con sus necesidades, en su mayoría con objetivos laborales o académicos. Su adaptación a la tecnología es más gradual y depende de sus niveles de familiarización, pues han tenido que hacer la transición de métodos manuales a herramientas digitales adaptado a su contexto y necesidades específicas.

Como lo estiman Rugeles C., Mora G., & Paniagua, (2015) citado en Marlene Rizo (2020, p. 32- 33)

En relación con el rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC, Escudero (1992) señala que la definición de los criterios, los valores y los intereses al adoptar las TIC debe obedecer a una planificación que permita

desarrollar los procesos pedagógicos, en los que el estudiante virtual desempeña un rol central representado en el conjunto de comportamientos y normas que este debe asumir como actor del proceso educativo.

Es decir, en el contexto de la formación en línea, que se caracteriza por la enseñanza a distancia, la utilización de materiales y recursos de autoaprendizaje, la mediación y la comunicación telemática, así como el aprendizaje colaborativo, tanto la labor del docente como el papel del estudiante diferente de lo que ocurre en la formación presencial. Si bien el medio no es un factor determinante, puede influir en la forma en que el docente en línea facilita la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Esto puede llevar a que el estudiante muestre proactividad, autonomía, establezca metas personales y sea capaz de reflexionar sobre sus habilidades y las estrategias que emplea (metacognición y aprendizaje reflexivo y crítico).

En el papel que desempeña el estudiante en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual debe ponderar la habilidad de autogestión, autodisciplina, llevar a cabo procesos de aprendizaje autónomos, aplicar análisis críticos y reflexivos, y participar en colaboración con otros estudiantes. Según Zambrano et al., (2010). Para cumplir con lo anterior, el estudiante debe tener las siguientes competencias: conocimiento del proceso en línea, habilidades técnicas, habilidades de comunicación en línea, experiencia con el contenido, características personales

Por lo tanto, con la finalidad de contribuir al entendimiento del rol del estudiante en la educación virtual, Zambrano, García y Medina (2010) (citado por Cabrera et al., 2021) señala que el estudiante virtual tiene las habilidades de “elaborar la nueva información [...], gestionarla, relacionarla, reelaborarla y difundirla, aprender a trabajar por sí mismo, generar progresivamente saberes a partir de sus propias actuaciones, vincular las herramientas tecnológicas, [...], con el fin de llevarlas a su práctica” (p. 6)

En otras palabras, los estudiantes en la educación virtual deben ser capaces de asumir un rol activo y autónomo en su aprendizaje, utilizando las tecnologías disponibles para gestionar, relacionar y compartir información de manera efectiva. Esto refleja la importancia de las habilidades de autorregulación y el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el entorno educativo en línea.

2.2.2.2 El rol del estudiante en la virtualidad

En cuanto a las características personales del estudiante estas tienen la capacidad de favorecer o dificultar su rendimiento, sus habilidades y actitudes juegan un papel fundamental en la determinación de sus perspectivas de éxito como participante en un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). Un aspecto de importancia es el autoconcepto estudiantil. Rojas y Bolívar (2009) (citado en Cabrera et al., 2021) establecen que el autoconcepto estudiantil es: “la forma cómo los estudiantes se perciben a sí mismos en diferentes momentos; en particular, algunos relacionados con su vida cotidiana: el ámbito académico, su relación social y facetas de su personalidad, con diferentes modalidades de enseñanza”. (p.45)

El tema de la actitud de los estudiantes en contextos virtuales también se exploró en un estudio realizado por Rojas y Bolívar en 2009. En su investigación, examinaron el autoconcepto estudiantil en diversas modalidades de enseñanza en línea. La investigación sugiere que los estudiantes con un alto autoconcepto, especialmente en el ámbito académico, obtienen mejores resultados en entornos de educación virtual, mientras que aquellos con dudas sobre sus habilidades obtuvieron resultados menos favorables. Sin embargo, estas diferencias tienden a ser menos pronunciadas en modalidades semipresenciales. La investigación sugiere que el autoconcepto influye más en los resultados en entornos virtuales que en presenciales, aunque el medio no es determinante, la educación virtual puede fomentar el desarrollo de estudiantes comprometidos y autónomos a través de una mediación pedagógica adecuada.

En este sentido, es fundamental que el estudiante posea confianza en sí mismo para ser proactivo en la generación, creación y compartición de conocimientos en el proceso de aprendizaje, además, poseer una actitud positiva, compromiso y entusiasmo hacia el aprendizaje, un estudiante con un alto concepto desarrolla proactividad toma la iniciativa en muchos momentos de su aprendizaje, no espera una guía detallada para cada acción que debe llevar a cabo sino busca de forma activa lo que requiere: información, recursos, instrucciones, determinar lo que es más beneficioso para su aprendizaje y lo que es de menor importancia o superfluo, asume la responsabilidad de dirigir su propio trabajo, plantea preguntas cuando algo no está claro y busca ayuda tanto del docente como de sus compañeros cuando es necesario.

La gestión metacognitiva y la capacidad de autoaprendizaje también son factores clave en la educación virtual. La metacognición implica el conocimiento y control personal sobre el propio aprendizaje, y la capacidad de elegir las estrategias adecuadas para cada situación, en pocas palabras, los estudiantes deben comprender su propio conocimiento y controlar cómo lo aplican en tareas específicas. Con relación a lo antes mencionado, Pozo y Mateos (2009) (citado por Cabrera et al., 2021) plantean que la metacognición en una propuesta de aprendizaje se basa en tres momentos:

La planificación de los pasos que implica alcanzar los objetivos propuestos, la supervisión del seguimiento de esos pasos y la evaluación de los resultados que se estén obteniendo. Sin embargo, los estudiantes menos expertos, menos competentes, “tienden a lanzarse directamente a la acción, sin planificarla previamente, sin supervisar su ejecución y sin evaluar sus resultados” (Pozo y Mateos, 2009, p.59). Bisquerra (2012) plantea que la competencia metacognitiva implica la capacidad de “saber lo que se sabe y lo que no se sabe y saber cómo se ha llegado a saber lo que se sabe, para así poder llegar a saber lo que no se sabe” (Bisquerra, 2012, p.44).

Es decir, el estudiante necesitará la habilidad de administrar la información y el conocimiento de manera coherente con la modalidad de formación, en línea con su autonomía y proactividad mencionadas anteriormente. Dado que se encuentra en un contexto de educación a distancia y autoaprendizaje, debe ser capaz de explorar, elegir y aplicar información y conocimiento de la web y diversas fuentes de manera individual para el desarrollo de competencias y el cumplimiento de las metas trazadas.

Un factor fundamental para los estudiantes en todos los niveles y contextos educativos, pero de particular importancia en la educación en línea, es la motivación. Según Herrera y Zamora (2014) la motivación es “un proceso auto energético de la persona que ejerce una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguirlo.” (párr. 3). Bajo este contexto, es importante hacer notar que los impulsos motivacionales influyen en el comportamiento del estudiante estos al ser impulsivos con consciencia y además voluntarios son duraderos cuando provienen de una motivación interna.

En lo que respecta a los efectos de la motivación, Sotelo, Vales y Serrano (2009) investigaron la relación entre el perfil motivacional y el rendimiento académico de estudiantes que cursan una modalidad virtual en una Universidad pública de México. La investigación reveló que la autoeficacia y la búsqueda de ayuda eran factores clave en el éxito de los estudiantes. La autoeficacia, que es la creencia en la propia capacidad para realizar tareas, y la disposición a solicitar ayuda cuando sea necesario, influye en la forma en que los estudiantes enfrentan los desafíos académicos. Esto sugiere que los estudiantes con una percepción positiva de sus habilidades y que buscan asesoramiento cuando se sienten perdidos son más probables a obtener buenos resultados.

Además, el estudio indicó que aspectos motivacionales intrínsecos, como el valor percibido de las tareas y la orientación hacia metas personales, también son beneficiosas para el aprendizaje. Estos factores indican que cuando los estudiantes sienten que las tareas son relevantes y significativas, están más comprometidos con el proceso de aprendizaje. En última instancia, el estudio revela la importancia de cultivar la motivación intrínseca y la autoeficacia en el diseño y la entrega de la educación virtual-presencial. Estos resultados pueden influir en las estrategias pedagógicas y en la promoción de una mentalidad proactiva y de colaboración entre los estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su rendimiento académico en este entorno educativo específico.

En el ámbito educativo virtual, la gestión del tiempo se convierte en un factor crucial para el estudiante. Aunque la virtualidad ofrece flexibilidad y autonomía, también plantea desafíos en términos de autodisciplina y organización en tareas como: participar activamente en el aula virtual, seguir las instrucciones y las discusiones, acceder y utilizar los materiales y recursos disponibles, completar actividades de aprendizaje y evaluación, y estar dispuesto a hacer preguntas cuando sea necesario, esto requiere un enfoque planificado y estructurado. De ahí que, la ventaja y peligro de la autonomía en línea es relevante. Si bien la libertad permite a los estudiantes ajustar su aprendizaje a sus horarios y responsabilidades, también implica la responsabilidad de administrar su tiempo de manera eficiente. Existe una advertencia clara de que esta independencia puede convertirse en un peligro en situaciones de procrastinación y el agotamiento debido a la falta de una estructura tradicional de clases. La gestión del tiempo no solo afecta el rendimiento académico, sino que también influye en el equilibrio entre estudio, trabajo y vida personal. Los estudiantes deben ser conscientes de las tareas y compromisos que

conlleva la educación virtual para aprovechar al máximo las oportunidades educativas y, a su vez, establecer una estructura de tiempo que les permita participar activamente y alcanzar sus objetivos académicos sin comprometer su bienestar general.

Otra característica que se espera del estudiante en línea radica en su capacidad para aceptar y manejar cierto nivel de falta de claridad y de desconocimiento, según lo planteado por Bautista et al., (2006, p.38). En un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), la convergencia de la asincronía, el papel del docente como guía en lugar de mero transmisor de contenidos, y la accesibilidad total a recursos y materiales de aprendizaje puede llevar a la aparición de vacíos o momentos de duda. Esto se debe a que en un entorno de enseñanza y aprendizaje virtual, existen circunstancias particulares: la voz del docente no es la única fuente de información, los contenidos no se presentan gradualmente sino que están disponibles desde el principio, se espera que el estudiante tome sus propias decisiones y actúe en consecuencia, además de organizar su propio proceso de aprendizaje. Estos factores pueden generar inseguridad y desconcierto en ciertas ocasiones, especialmente si el estudiante carece de experiencia en este tipo de formación.

En ese sentido, es crucial considerar las habilidades tecnológicas, dado que tanto el proceso de aprendizaje como la comunicación se llevan a cabo de manera telemática. Aunque el estudiante no necesita ser un experto en tecnología (esto se aplica también al docente en un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje), debe sentirse cómodo manejando herramientas tecnológicas. Por lo tanto, el estudiante debe asegurarse de tener acceso a todos los programas necesarios para participar en el curso y garantizar su correcto funcionamiento, como aquellos requeridos para evaluaciones específicas o para acceder y leer materiales y recursos. Según Bautista et al., (2006). Existen algunos elementos importantes que definen el desempeño del estudiante en el entorno educativo virtual (EVEA). Se destacan entre ellos varios aspectos clave que el estudiante debe comprender y aplicar para tener éxito en este entorno.

- **Conocimiento técnico y habilidades:** Existe la necesidad de que el estudiante tenga un sólido conocimiento técnico en varios aspectos relacionados con el entorno virtual, como la navegación por la plataforma, la interacción en foros, el acceso a materiales y recursos, y la identificación de canales de ayuda. Esto sugiere que la competencia

tecnológica es esencial para una participación efectiva en el entorno virtual de aprendizaje.

- **Comunicación y relación a distancia:** Además del conocimiento técnico, es muy importante que el estudiante comprenda los códigos comunicativos y sepa cuándo es apropiado interactuar con otros estudiantes y el docente a través de medios remotos. Esto implica que el estudiante debe desarrollar habilidades de comunicación escrita y saber cuándo y cómo participar en discusiones y colaboraciones en línea.
- **Participación activa:** Es de relevancia la participación activa del estudiante en el aula virtual. Las conexiones periódicas, leer y responder a los mensajes emitidos por el docente y los compañeros son aspectos cruciales para estar involucrados en el proceso de aprendizaje. La participación se presenta como un medio para fomentar la reflexión, la escritura y el aprendizaje continuo.
- **Visibilidad ante el docente:** La participación activa no solo tiene un impacto en el proceso de aprendizaje, sino que también permite al docente "ver" y "conocer" al estudiante. Esto implica que el docente puede evaluar el compromiso y el progreso del estudiante a través de su interacción en el aula virtual.
- **Objetivos y prioridades:** El estudiante debe tener el conocimiento sobre los objetivos y prioridades del curso. Además, si el estudiante ya ha desarrollado las competencias previas necesarias, se espera que haya establecido sus propias metas y prioridades personales en relación con el aprendizaje en el entorno virtual.

En resumen, existe la necesidad de una combinación de habilidades técnicas y competencias comunicativas para el éxito en un entorno educativo virtual. Sin embargo, una característica no siempre presente en un estudiante virtual es la habilidad de comunicarse fácilmente por escrito. Esta habilidad es esencial para transmitir ideas, posiciones y argumentos de manera clara y efectiva en un entorno virtual.

Por su parte Parra sostiene que la caracterización inicial de los estudiantes virtuales no debe ser rígida y reemplaza la noción anterior (que los estudiantes deben tener ciertas competencias desde el principio). Si bien es cierto que la presencia de ciertas competencias beneficia a un estudiante en comparación con aquellos que no las poseen, este cambio de perspectiva lleva a la conclusión de que competencias como la autonomía, la autodisciplina y la capacidad de autoaprendizaje, que se mencionan en el perfil inicial, no son condiciones previas esenciales para unirse a un curso virtual y propone que los ambientes virtuales se

deben utilizar para promoverlas a lo largo del proceso formativo. Es decir, son los propios objetivos que los estudiantes deben adoptar y cultivar durante su proceso de aprendizaje.

Bajo esta perspectiva, Parra (2008) resume las características del estudiante virtual de la siguiente forma (p.40):

- Personas automotivadas, ya sea por circunstancias personales o porque poseen altos niveles de motivación intrínseca, que no requieren mucho de otros para mantenerse en el aprendizaje.
- Personas auto disciplinadas que logran manejar los cambios motivacionales y, a pesar del desánimo que pueda surgir en momentos específicos, son capaces de continuar.
- Personas tecnológicamente hábiles que comprenden fácilmente el funcionamiento de las herramientas.
- Personas con buena capacidad para comunicarse por escrito.
- Personas que asumen en serio los compromisos, especialmente cuando un curso requiere buena cantidad de tiempo y energía. Personas que creen en la posibilidad de aprender de diversas maneras que trascienden el aula de clase.

El conjunto de características delineadas por Parra (2008) ofrece una visión completa de la personalidad y habilidades que se requieren para triunfar en un entorno educativo en línea y nos lleva a considerar la naturaleza esencialmente independiente y adaptativa del estudiante virtual. Estas cualidades no solo son esenciales para tener éxito en entornos virtuales, sino que también son atributos valiosos en el ámbito educativo y en la vida en general. En un primer plano, emerge la automotivación, debido a que los estudiantes virtuales deben ser capaces de mantener su propio interés y compromiso en ausencia de la interacción cara a cara con profesores y compañeros. Esto enfatiza la importancia de una motivación intrínseca y la habilidad para mantenerse enfocado y persistir a lo largo de los desafíos que puedan surgir. La autodisciplina y la resiliencia son cualidades cruciales para cualquier estudiante, pero se vuelven aún más relevantes en un entorno virtual, donde la estructura y la supervisión pueden ser más flexibles.

En la misma línea, la competencia tecnológica ha adquirido una importancia primordial en el panorama actual, representando una destreza que trasciende los límites del aprendizaje en línea. Los estudiantes virtuales que comprenden las herramientas tecnológicas no solo

tienen éxito en sus cursos, sino que también se preparan para un entorno laboral cada vez más digital. Estas habilidades, junto con la capacidad de comunicarse de manera efectiva por escrito, se convierten en características invaluable en cualquier entorno. Sin embargo, en el contexto virtual, donde la comunicación escrita a través de medios electrónicos y plataformas en línea se erige como el principal vehículo de interacción, estas habilidades cobran una relevancia aún mayor, se convierte en un componente clave del éxito académico y profesional. La disposición para asumir compromisos serios y la creencia en la diversidad de métodos de aprendizaje demuestran una actitud proactiva y un enfoque centrado en el crecimiento. Estos atributos no solo benefician al estudiante en su educación, sino que también indican una mentalidad que valora el aprendizaje continuo y la adaptabilidad a diferentes enfoques educativos.

En resumen, las características delineadas subrayan la importancia de ser autónomo, adaptable y proactivo en el entorno virtual. Estas cualidades son esenciales en un mundo cada vez más orientado a la tecnología y ofrecen una base sólida para el éxito en la educación en línea. Además, no solo definen al estudiante exitoso en línea, sino que también reflejan las habilidades y actitudes esenciales para prosperar en una sociedad en constante cambio.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

La educación: es un proceso que implica la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes por parte de un individuo. Este proceso puede ser formal, como en el caso de las escuelas y universidades, o informal, como en el caso de la educación autodirigida.

Aprendizaje: Es el proceso mediante el cual se adquieren nuevos conocimientos, habilidades, valores o actitudes a través de la experiencia, la observación, la reflexión o la instrucción.

Educación tradicional: Se refiere al modelo de enseñanza en el que el profesor es el centro del proceso educativo, y los estudiantes son considerados como receptores pasivos de conocimiento. En este modelo, la enseñanza se basa en la transmisión de información y la memorización de datos.

Rol del estudiante: Se refiere al papel que juega el estudiante en el proceso educativo. En la educación tradicional, el estudiante es considerado como un receptor pasivo de

conocimiento, mientras que, en modelos más participativos, el estudiante es visto como un agente activo en su propio aprendizaje.

Proceso de aprendizaje: se refiere a la forma en que las personas adquieren nuevos conocimientos, habilidades, valores o actitudes. Este proceso puede ser influenciado por factores internos y externos, como la motivación, la atención, la memoria, la retroalimentación y el entorno de aprendizaje.

Tecnología: Se refiere a la aplicación de conocimientos científicos y técnicos para crear, diseñar y mejorar herramientas, máquinas, procesos y sistemas que satisfagan las necesidades humanas.

Educación virtual: se refiere al proceso de aprendizaje que se lleva a cabo a través de plataformas virtuales utilizando tecnologías de la información y la comunicación.

Habilidades digitales: son las competencias necesarias para el uso efectivo de la tecnología digital, incluyendo el uso de dispositivos electrónicos, la navegación por internet, la comunicación digital y la creación de contenido digital.

Plataformas virtuales: son sistemas en línea que permiten a los usuarios acceder a recursos educativos y colaborar con otros estudiantes y profesores en línea. Estas plataformas pueden incluir sistemas de gestión de aprendizaje, redes sociales, foros de discusión y herramientas de comunicación en línea.

Competencias: Las competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes poseen y que les permiten desempeñarse de manera efectiva en un contexto determinado. Las competencias se adquieren a través del aprendizaje y se pueden clasificar en diferentes categorías, como competencias técnicas, sociales, emocionales, entre otras.

TIC: (Tecnologías de la Información y la Comunicación) se refiere a un conjunto de herramientas, recursos y dispositivos que permiten el acceso, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información y comunicación a través de medios electrónicos y digitales

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

Hipótesis de investigación

El rol del estudiante en el proceso de aprendizaje está determinado por la modalidad presencial y virtual en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS
El rol del estudiante en el proceso de aprendizaje está determinado por la modalidad presencial y virtual en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.	Rol del estudiante en el aprendizaje	El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje. Definido según Rugeles, Mora & Metaute (2013) como la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto	El rol del estudiante en la educación se refiere al conjunto de responsabilidades, actitudes y acciones que los estudiantes asumen para participar activamente en su propio proceso de aprendizaje y desarrollo. Implica ser un agente activo en la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, así como en la construcción de su comprensión del mundo y su	Habilidades Estrategias de aprendizaje Autoevaluación Participación

			capacidad para enfrentar desafíos.	
	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS
	Modalidad presencial	Se refiere a la educación tradicional donde el alumno y el docente se encuentran en un mismo lugar y en momento determinado para gran parte del proceso y la acción educativa; sin embargo, esto no limita el hecho de que la clase pueda verse enriquecida con las tecnologías, siendo estas un complemento. (García-Aretio 2020)	Es la formación convencional de enseñanza en la que las clases se llevan a cabo en aulas físicas y en horarios específicos. Donde el estudiante tiene la oportunidad de interactuar no solo con el contenido curricular, sino también con su docente y compañeros de manera directa, lo que fomenta el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento.	Participación Relaciones interpersonales Metodología Capacidad de autoaprendizaje
	Modalidad virtual	Según Torres Velandia, (2000). La educación virtual se concibe como un sistema abierto y permanente fundamentado en un	Es un enfoque educativo en la que la instrucción y aprendizaje se llevan a cabo principalmente a través de medios electrónicos	Metodología Auto concepto estudiantil

		<p>nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiantes – estudiantes y tutor – estudiante, con soporte tecnológicos y de comunicación avanzados, con actividades académicas para ser realizadas tanto al interior como al exterior del campus universitario, con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de los saberes. (p.45)</p>	<p>y plataformas en línea, sin requerir la presencia física simultanea de estudiantes y docentes, lo que permite al estudiante tener un mayor grado de autonomía en la gestión de su tiempo y aprendizaje</p>	<p>Capacidad de autoaprendizaje Motivación Gestión del tiempo Habilidades tecnológicas</p>
--	--	---	---	--

Fuente: Investigadores autores de contenido

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio es de tipo descriptivo, al respecto Nieto (2018) establece que el objetivo principal de la investigación descriptiva es “recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales” (p.2)

A través de la presente investigación, se persiguió el firme propósito de reconocer y comprender las características distintivas que moldean el rol del estudiante durante el proceso de aprendizaje, abordando la modalidad presencial y virtual. En este contexto, se buscó aclarar los matices que delinear la experiencia del estudiante en los dos entornos educativos.

3.2 MÉTODO

Se considera que la investigación cualitativa presenta una propuesta metodológica que permite abordar esta temática desde la perspectiva de los actores y considerando las técnicas pertinentes para recoger la opinión de las personas y entender el entramado social que se produce en el proceso de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual a partir del rol del estudiante.

Por tanto, la investigación se centró en el método cualitativo, bajo una perspectiva interpretativa, se partió de examinar y comprender el significado de las acciones del papel del estudiante como ente activo en el proceso de aprendizaje (buscando interpretar lo que se percibe de manera activa) y, en ese proceso, se desarrolló una teoría coherente que lo represente.

Según Sampieri (2014), “La aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación de la realidad” (Corbetta, 2003. p.9)

En otras palabras, la investigación cualitativa se basó principalmente en un enfoque lógico e inductivo, donde se exploran y describen los datos para luego generar perspectivas teóricas a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 POBLACIÓN

La población definida para la investigación fue constituida por estudiantes y profesores de la Licenciatura en Administración de Empresas de tercer año, ciclo II-2023 de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.

3.3.2. MUESTRA

En el presente estudio se entrevistaron a 5 estudiantes, 5 profesores y un especialista en la materia de educación que proporcionaron respuestas claras, reflexivos, comunicativos y dispuestos a hablar de manera amplia respondiendo al propósito de la investigación. A esta clase de muestra, también se le puede llamar autoseleccionada, visto que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación (Battaglia, 2008). De acuerdo con Sampieri (2014), la muestra en el proceso cualitativo es “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 384).

Criterios de inclusión de la muestra

Estudiantes

- Activos e inscritos en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas en modalidad presencial y virtual ciclo II-2023.
- Participativos.
- Dinámicos.
- Responsables.
- Con amplio criterio y autodidactas.

Profesores

- Docentes que imparten cátedra para la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas en modalidad presencial y virtual ciclo II-2023.

Especialista

- Se entrevistó a un profesional que tiene conocimientos y experiencia en la rama de la educación tanto presencial como virtual.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.4.1. TÉCNICA

Entrevista semi estructurada

La entrevista semiestructurada es considerada como tal porque el entrevistador se adecua con el entrevistado en cuanto al ritmo y la dirección de la entrevista, tiende a ser en gran parte anecdótica y tiene un enfoque más amigable.

“La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Sampieri, 2014, p 403).

Las entrevistas se realizaron en diferentes momentos del estudio a estudiantes, profesores y profesoras de la Licenciatura en Administración de Empresas de tercer año, ciclo II-2023 de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, que pudieron proporcionar información que ayudó a entender el problema y a orientar el estudio.

3.4.2. INSTRUMENTO

Guía de entrevista

La recolección de la información se realizó por medio de una guía de entrevista semiestructurada, en la cual se indagó a través de las diversas preguntas los aspectos a investigar. Las entrevistas se realizaron de forma presencial y virtual.

3.5 ETAPAS EN LA INVESTIGACIÓN

Es necesario que toda investigación sea cuidadosamente planificada, estableciendo de antemano el camino a seguir para lograr los objetivos propuestos. A continuación, se describen las etapas que se llevaron a cabo en esta investigación:

Etapa I: Revisión de literatura

Consistió en recopilar, examinar y analizar de manera crítica la información y estudios previamente publicados sobre el tema de investigación. Esta etapa es fundamental para establecer una base sólida para el desarrollo de la investigación.

Etapa II: Diseño del anteproyecto

Implicó la elaboración de un plan detallado que presenta paso a paso la estructura del recorrido durante la investigación con miras a cumplir los objetivos que se establecieron con el planteamiento del problema, la metodología y los recursos necesarios para llevar a cabo la investigación de manera efectiva. Es decir, el diseño proporciona una guía clara y una base sólida para la ejecución de la investigación.

Etapa III: Trabajo de campo

Al formular las preguntas para las entrevistas semiestructuradas, se procedió a realizar el proceso y planeamiento de entrevistas a los estudiantes de la carrera Administración de Empresas de tercer año de la Universidad Gerardo Barrios ciclo II-2023.

Etapa IV: Recolección de datos

Implicó la obtención sistemática y organizada de la información necesaria para responder a las preguntas de investigación y que son bases para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos. Garantizando la validez, la confiabilidad y la calidad de los datos recopilados, así como cumplir con los principios y los procedimientos establecidos en el diseño de investigación.

Etapa V: Análisis de datos e interpretación de resultados

En un primer momento se procedió a desarrollar las categorías pertinentes al objeto de estudio, las cuales permitieron la elaboración de la guía de entrevista; luego de obtener la información se procedió al análisis e interpretación de los datos recogidos por medio de las entrevistas, transformando los datos en información significativa y útil para responder a las

preguntas de investigación. Es un proceso que requiere rigor y atención meticulosa a los detalles, y que culmina en la presentación de hallazgos y conclusiones respaldados por los datos analizados.

Etapa VI: Elaboración de conclusiones y recomendaciones y/o resultados

Consistió en sintetizar los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos. Esta etapa tuvo como objetivo principal proporcionar una comprensión clara de los resultados de la investigación. Además de ofrecer interpretaciones significativas y relevantes, y formular recomendaciones basadas en los resultados. Estas conclusiones y recomendaciones proporcionaron un cierre a la investigación y orientan futuras acciones o investigaciones en el campo de estudio.

Etapa VII: Presentación de informe final

Después de someter la investigación a validación frente a un equipo evaluador y retomado las observaciones, se presentó el documento final en la cantidad de ejemplares requeridos para el registro respectivo.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y/O HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

Se recopilaron datos a través de entrevistas dirigidas a un especialista, docentes y estudiantes de tercer año ciclo II de la Licenciatura en Administración en la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel. El propósito principal fue obtener información especializada y captar la perspectiva del docente, así como recopilar datos relevantes sobre la experiencia del rol del estudiante en la Licenciatura en Administración de Empresas durante el Ciclo II en la Universidad Gerardo Barrios tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

El enfoque de la investigación incluyó detalles sobre cómo los estudiantes interactúan, participan y se desempeñan en ambas modalidades, así como su percepción acerca de los desafíos y beneficios asociados a cada una.

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados se separaron en cuatro categorías, los cuales se describen a continuación:

4.1.1 Primera categoría: Habilidades y competencias

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 1	Habilidades y competencias
Pregunta	¿Cuáles son las habilidades que usted identifica que posee como estudiante de tercer año de la Licenciatura en Administración de Empresas y que le permite lograr el éxito en su proceso de aprendizaje?
Estudiante 1	Una de mis habilidades la verdad es ser líder o tener liderazgo y otra que yo considero que también la tengo es la comunicación efectiva por decirlo, así como con los demás.
Estudiante 2	Mis habilidades pues yo siento que soy una persona bastante centrada es decir me concentro bastante cuando por ejemplo licenciado alguien está aplicando algún tema o algo pues yo considero que si presta la suficiente atención para atender el máximo a los temas igualmente siente que otra habilidad pues

	puede ser que le entiendo algo rápido a los temas puedes decir tengo captación rápida
Estudiante 3	Pues creo que la creatividad y la organización, esas son las habilidades que yo he identificado, concretamente que poseo
Docente 1	En la UGB hay diferentes planes está el plan A él y el plan B que viene durante la semana por lo general son jóvenes sin experiencia son jóvenes que solamente se dedican a estudiar en ellos las habilidades empresariales o las que busca una empresa no es tan bien desarrollada en el ámbito presencial el plan c las tiene más desarrollado habilidades para desarrollar casos por decirlo así cálculos proyecciones porque ellos tienen experiencia laboral eso hace que es su competencia se incrementan mucho más.
Docente 2	Tienen una notoria capacidad de análisis, así como una orientación al procesamiento de datos y análisis numérico, así mismo un pensamiento crítico ya desarrollado.
Docente 4	En cuanto a las habilidades que se identifican considero que una de las capacidades que tienen más desarrolladas o habilidades es la percepción o el almacenamiento de información oral que el maestro les trasmite en el momento esa retentiva está bien desarrollada también tienen bastante facilidad de expresión a la hora de expresar las dudas que tienen o de dar sus opiniones sobre aspectos que tal vez el docente no ha dejado muy claro.
Docente 5	En los estudiantes de la carrera he notado en la mayoría de las situaciones mucho compromiso por parte de ellos y responsabilidad ya sea por querer comprender los contenidos y también para cumplir con las actividades o tareas asignadas y eso a la vez permite que se logren los objetivos trazados.
Pregunta	¿Cómo gestionan los estudiantes su tiempo y cuál es el impacto directo de esta habilidad en su éxito académico?
Estudiante 3	Bueno, el método que yo uso es la organización. Obviamente, en la mañana en el trabajo ya estoy a las 8:00, cuando vengo, pues lo primero que hago es a hacer lo que toca hacer, en el área doméstica ya una vez, terminando siempre a veces inicio a tipo 8 o 9 de la

		<p>noche hasta donde el cuerpo aguante, digo ya para poder realizarla la tarea, entonces la organización creo que es la base para poder salir con todo y hacer las tareas, o sea para mí funciona hacer las tareas más difíciles primero porque yo creo que esas me absorben más tiempo.</p>
Estudiante virtual 1		<p>Al principio era cómo voy a hacer con todo, cómo voy a hacer para salir con esto porque pues usted sabe que para nosotros prácticamente toda la semana son parciales, porque en la presencialidad y como un tiempo para hacer parciales Y la atención y todo eso, pero nosotros nos jugamos un 25% de nuestra nota cada semana, entonces al principio era como muy estresante estar pensando este, si salgo mal en esto y lo otro, entonces yo invertía mucho tiempo, pero no lograba concentrarme a la vez. Es decir, quería estar haciendo muchas cosas a la vez. Entonces tuve que ir organizándome, como le digo, para poder establecer metas diarias de cuánto tiempo destinar a esto, y ha funcionado mejor porque me concentro en una sola cosa.</p>
Estudiante virtual 1		<p>Sí, la verdad que sí, es muy muy importante, porque si no digamos se vuelve algo rutinario. Como estudiantes de modalidad virtual, tenemos que ver nuestro estudio como que, si estuviésemos en la presencialidad, por ejemplo, nos dejan a nosotros También foros de discusión, Foros de consultas en los que nosotros debemos mantenernos muy activos porque ahí podemos interactuar con el docente, podemos interactuar con otros compañeros, podemos solventar dudas. Eso en cuanto a lo que está en la plataforma y en las clases sincrónicas. Creo que es muy importante porque si hay dudas que no se han quedado de lo del contenido las podemos resolver cuando el docente está ahí, entonces es muy importante. En eso lo resumo.</p>

Estudiante virtual	2	En cada materia establezco un horario, es decir cuando ya sé que día voy a tener en mis encuentros sincrónicos, los coloqué en mi calendario digital para así de esa manera estar pendiente de la clase. Cada semana trato de identificar cuáles son las tareas que son más complejas y por lo tanto la que me llevarán más tiempo y son las primeras en realizar. Sincroniza todos mis dispositivos computadora mi Tablet de mi teléfono para poder acceder a mis materiales de estudio y calendario en cualquier momento. Elimino cualquier distracción en mi entorno al momento de estudiar, de esa manera ocupo mejor el tiempo
Docente 1		Fíjese que ese eso de gestionar el tiempo creo que es una problemática que no solo pasa en virtualidad o no presencial hoy en día se presenta por decirlo, así como una característica de los jóvenes que solo pasan en redes entonces pierden bastante tiempo o administra bastante tiempo para dedicarse más a estar en redes que para actividades académicas eh por lo general siempre deja todo a última hora eso es representado por eso era así tanto en la virtualidad como en la presencia
Docente 2		En absoluto se da la tendencia del estudiante virtual de dedicar el tiempo mínimo para resolver las evaluaciones, sin darse así mismos un valor agregado de conocimiento.
Docente 4		Creo que la mayoría de estudiante en el entorno presencial asisten a sus clases generalmente es raro que falte alguno y creo que más allá del tiempo que invierten en las clases o el tiempo que invierte en la casa en la lectura complementaria es muy poco y eso creo si se da más en la virtualidad ya que el aprendizaje depende más de la lectura que ellos realicen de los contenidos pero creo que cada estudiante lo gestiona de manera que considera oportuna para el logro de sus objetivos personales en lo académico.

Docente 5	Considero que es igual la distribución de los tiempos para cada modalidad y ya depende exclusivamente del estudiante hacer uso adecuado de ello en base a que en modalidad virtual a veces el estudiante labora, pero sabe designar tiempo para el desarrollo de las actividades
-----------	--

La educación contemporánea se desenvuelve en un escenario dinámico, marcado por la constante evolución de las metodologías pedagógicas y la creciente influencia de la tecnología. En este contexto, las habilidades y competencias del estudiante desempeñan un papel fundamental en su desarrollo académico y profesional. El rol del estudiante ha adquirido una relevancia central, no limitándose solo a la adquisición de conocimientos teóricos, sino abarcando también el desarrollo de habilidades y competencias esenciales para enfrentar los desafíos de un entorno laboral y social en constante cambio. Este análisis se sumerge en la complejidad de dicho rol, explorando diversas dimensiones a través de la perspectiva de docentes y estudiantes en el ámbito de la administración de empresas.

De acuerdo con lo expresado por los participantes con respecto a la primera categoría, se observó por sus respuestas que, aunque cada estudiante tiene habilidades únicas, todos comparten un compromiso con el desarrollo personal y la mejora continua. Estas cualidades son fundamentales para el éxito no solo en el ámbito educativo, sino también en la vida profesional y personal. Cada estudiante está enfocado en mejorar y desarrollar sus habilidades ya sea a través del liderazgo, la concentración, la creatividad, la autoevaluación o la identificación de estas, muestran un interés en su propio crecimiento, parecen ser conscientes de sus habilidades particulares y áreas en las que pueden mejorar. Este nivel de autoconciencia es crucial para el desarrollo personal y el éxito académico.

Se mencionaron términos como "*delegar tareas eficientemente*" y "*absorción eficiente de información*", lo que sugiere un compromiso común con la eficiencia y la optimización de su rendimiento académico y evidenciaron un enfoque en establecer metas claras y ejercer autodisciplina para alcanzar esas metas. Este enfoque estructurado es beneficioso para el éxito académico y profesional. Los estudiantes mencionaron:

“yo creo que una de mis habilidades es ser líder o tener liderazgo y otra que yo considero que también la tengo es la comunicación efectiva con los demás [...] bueno por ejemplo cuando hablo del liderazgo y nos toca hacer un trabajo en equipo lo que yo hago es delegar el trabajo o decirle a mi compañero cómo hacer el trabajo qué parte le corresponde a cada uno si nos vamos a reunir lo vamos a hacer por separado y luego juntarlo así”, (estudiante 1)

“pues yo siento que soy una persona bastante centrada es decir me concentro bastante cuando [...] puedo decir tengo captación rápida”, (estudiante2).

“Pues creo que la creatividad y la organización, esas son las habilidades que yo he identificado concretamente que poseo [...] en cuanto a las habilidades de la creatividad y la organización y de manera generalizada, pues creo que está en tomar apuntes y explicar a otros. También tener constancia y voluntad” (estudiante 3).

“Pues organizarme el tiempo, cuando hablo de organizarme en tiempo es porque yo trabajo y también estudio [...] es decir, debo trazar mis metas. Una de mis estrategias es trazarme metas”, (estudiante virtual 1).

“[...] me auto examino y también pido retroalimentación a alguien que estuvo conmigo cuando cumplí la meta”, (estudiante virtual 2).

De sus respuestas, se destacó lo siguiente:

- **Liderazgo y Delegación**, estudiante 1: Muestra habilidades de liderazgo al coordinar esfuerzos en equipos y delegar tareas eficientemente.
- **Concentración y Atención**, estudiante 2: Destaca por su capacidad de concentración intensa durante las explicaciones en clase, facilitando una absorción eficiente de información.
- **Creatividad y Organización**, estudiante 3: Se distingue por su creatividad y organización, utilizando métodos estructurados para mejorar sus habilidades.
- **Autodisciplina y metas**, estudiante virtual 1: Enfocada en la autodisciplina y establecimiento de metas claras para mejorar habilidades existentes.
- **Identificación y Evaluación de Habilidades**, estudiante virtual 2: Reconoce sus habilidades y debilidades, con un énfasis en la evaluación y mejora constante.

Ahora bien, la variabilidad en las habilidades identificadas por los docentes participantes refleja la diversidad inherente en la población estudiantil. Un docente mencionó que para potenciar o desarrollar estas habilidades *"se utilizan trabajos e investigaciones de campo, elaboración de proyectos, estudio de casos y conversatorios,"* estrategias que según la teoría del aprendizaje activo de Bonwell y Eison (1991) fomentan el desarrollo de habilidades prácticas y teóricas, estas estrategias son coherentes con la teoría del constructivismo, que enfatiza la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante a través de la participación en experiencias prácticas. Sin embargo, se observó *"una falta de habilidades de comunicación,"* destacando la importancia de la teoría de las habilidades blandas de comunicación en el éxito profesional (Hanushek y Woessmann, 2015). Las respuestas de los docentes fueron las siguientes:

"Primero en el ámbito presencial cómo sabemos en la Universidad Gerardo Barrios hay diferentes planes está el plan A él y el plan B que viene durante la semana por lo general son jóvenes sin experiencia son jóvenes que solamente se dedican a estudiar en ellos las habilidades empresariales o las que busca una empresa no es tan bien desarrollada [...] en el plan C las tienen más desarrolladas (habilidades) para desarrollar casos, cálculos, proyecciones porque ellos tienen experiencia laboral eso hace que es su competencia se incrementan mucho más. En cambio, el plan A se trabaja un poco más con niños ya que no tienen experiencia laboral", (docente 1).

"Tienen una notoria capacidad de análisis, así como una orientación al procesamiento de datos y análisis numérico, así mismo un pensamiento crítico ya desarrollado [...] En el caso de la modalidad virtual me parece no se está potenciando habilidades como la oratoria, existe una oportunidad de mejora para potenciar las capacidades de los estudiantes en esa modalidad" (docente 2).

"[...] No tienen mucha habilidad en cuanto a la comunicación son bastante tímidos entonces poco a poco vamos ayudándole para que se abran en este ambiente también, otra habilidad podríamos mencionar en cuanto al trabajo en equipo en algunos casos les cuesta bastante relacionarse, pero también se les fomenta el trabajo cooperativo" (docente 3).

“[...] Considero que una de las capacidades que tienen más desarrolladas o habilidades es la percepción o el almacenamiento de información oral que el maestro les transmite en el momento esa retentiva está bien desarrollada también tienen bastante facilidad de expresión a la hora de expresar las dudas que tienen o de dar sus opiniones sobre aspectos que tal vez el docente no ha dejado muy claro”, (docente 4).

En este sentido, al consultar a los entrevistados (Docentes) sobre las habilidades de los estudiantes, en sus respuestas se destacó lo siguiente:

- Resalta la importancia de la experiencia laboral en el desarrollo de habilidades empresariales. El docente observa diferencias en las habilidades empresariales entre los estudiantes del plan C (trabajadores) y del plan A (más jóvenes sin experiencia laboral). Se destaca la experiencia laboral como factor en el desarrollo de habilidades prácticas. Esto sugiere que el bagaje profesional influye en la capacidad de resolver casos prácticos y proyectarse en situaciones reales esta variabilidad en las habilidades refleja la diversidad de perfiles en los estudiantes, (docente 1).
- Identifica habilidades numéricas y de comunicación. No obstante, la falta de destrezas comunicativas en algunos estudiantes es un área de mejora. Subrayando la necesidad de un enfoque más holístico que abarque tanto habilidades técnicas como blandas, (docente 2).
- Observa deficiencias en habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Esta falta de habilidades sociales puede ser un impedimento en la colaboración efectiva, resaltando la importancia de abordar tanto las competencias técnicas como las interpersonales, (docente 3).
- Menciona la retentiva y facilidad de expresión como habilidades aprovechadas en ambas modalidades. Este aspecto destaca la diversidad de habilidades presentes en los estudiantes, (docente 4)
- Destaco una diferencia en el enfoque entre estudiantes virtuales y presenciales. Esto sugiere que la modalidad de aprendizaje puede influir en la mentalidad y actitudes de los estudiantes, (docente 5)

Estas opiniones reflejan la importancia de habilidades cognitivas superiores, alineándose con las teorías que sugieren que el pensamiento crítico y analítico son esenciales para el éxito académico y profesional.

También, en las entrevistas se abordó la motivación como indicador del rol del estudiante en el proceso de aprendizaje, la cual emerge como un pilar fundamental en el proceso. Los estudiantes reconocieron la relevancia de la motivación personal en entornos virtuales, subrayando la necesidad de que esta provenga principalmente de su propia iniciativa, alineándose con teorías que destacan la autonomía y la autodeterminación como impulsores esenciales del compromiso académico.

Por otro lado, los docentes resaltaron la importancia de generar motivación intrínseca a través del progreso y la adquisición de nuevos conocimientos (Docente 5). Este punto se alinea con la teoría de la motivación intrínseca de Deci y Ryan (2000), que sugiere que la motivación se fortalece cuando las personas se sienten competentes y experimentan un sentido de autodeterminación en su aprendizaje. La diferenciación entre motivación extrínseca e intrínseca se observa en la experiencia de los estudiantes. La percepción de las asignaturas como requisitos y la falta de interacción en entornos virtuales impactan la motivación, corroborando la teoría de Deci y Ryan (2000) sobre la importancia de la autonomía en la motivación intrínseca.

“Me parece se genera una motivación intrínseca en el mismo hecho de avanzar e ir adquiriendo los nuevos conocimientos”, (docente 2).

“Siempre pensando en la parte virtual en este caso la motivación tiene que ser bastante personal e intrínseca sin embargo como tutores, como facilitadores de aprendizaje constantemente los estamos invitando a que se conecten, a que estén pendientes de la grabación que no solamente se enfoquen en desarrollar el contenido, porque en la clase la exposición permite aclarar y traer algunos aspectos de la práctica”, (docente 3).

“En muchos casos las notas obtenidas y otras situaciones pueden ser una asignatura que no se imparte de la manera adecuada, así como factores económicos y familiares a la vez”, (docente 5).

Los comentarios de los docentes ofrecen una perspectiva multifacética sobre la motivación estudiantil, destacando diversos factores que influyen en este proceso:

El Docente 1 pone de relieve la diversidad en las motivaciones al reconocer la influencia de factores emocionales, familiares y económicos. Al destacar esta diversidad, sugiere que las

razones que impulsan a los estudiantes son inherentemente variadas y arraigadas en contextos personales diversos. En contraste, el Docente 2 dirige la atención hacia la conexión intrínseca entre el progreso académico y la motivación. Su observación resalta la importancia crítica de la adquisición de nuevos conocimientos y el avance en el proceso educativo como impulsores significativos de la motivación estudiantil.

Ampliando la perspectiva, el Docente 3 abordó la motivación impulsada por factores económicos y familiares. Al hacerlo, destaca la complejidad de los elementos externos que inciden en la motivación, evidenciando cómo las circunstancias familiares y económicas pueden actuar como fuerzas motrices poderosas. Finalmente, el Docente 5 enfatiza el papel integral del docente como motivador y apoyo emocional. Su hincapié en la empatía y el respaldo del tutor revela que la relación entre docente y estudiante trasciende la mera transmisión de conocimientos, desempeñando un papel crucial en el mantenimiento de la motivación estudiantil. En conjunto, estos análisis proporcionan una comprensión holística de las diversas facetas que influyen en la motivación estudiantil. La visión general revela que la motivación no es un fenómeno uniforme, sino más bien un resultado complejo de factores emocionales, familiares, económicos y académicos. En conjunto, estos puntos enfatizan la necesidad de comprender la motivación desde una perspectiva holística, reconociendo la diversidad de factores que influyen en este proceso y subrayando el papel esencial del entorno educativo, la relación con los docentes y el progreso académico en la construcción y sostenimiento de la motivación estudiantil.

Así mismo, el tiempo se convierte en una dimensión crucial del aprendizaje. La gestión efectiva del tiempo es evidente entre los estudiantes presenciales, señalando la importancia de un entorno estructurado para el aprendizaje. Sin embargo, los desafíos en la entrega puntual de actividades en clases virtuales sugieren la necesidad de estrategias específicas para la modalidad online.

El impacto de la gestión del tiempo en el aprendizaje profundo se alinea con la teoría de Biggs y Tang (2011), quienes sostienen que el aprendizaje profundo requiere un enfoque estratégico y una gestión eficiente del tiempo. En el caso de los estudiantes, las respuestas sobre la gestión del tiempo fueron:

“[...] Tuve que ir organizándome, como le digo, para poder establecer metas diarias de cuánto tiempo destinar a esto, y ha funcionado mejor porque me concentro en una sola cosa, (estudiante virtual 1).

“Realmente ha cambiado bastante porque antes de iniciar esa carrera pues solo trabajaba, entonces tenía mucho más tiempo libre para realizar otras actividades como de recreación, sin embargo, me ha tocado priorizar qué actividades tienen más importancia, en este caso las actividades académicas” (estudiante virtual 2).

Las respuestas resaltan lo siguiente:

- **Organización Diaria y Priorización:** Utilizan la organización como método principal para gestionar su tiempo, asignando horas específicas para tareas académicas y priorizando las más difíciles, (estudiante virtual 1 y 2).
- **Organización y Balance:** Destaca la necesidad de organizar su tiempo entre estudios y trabajo, demostrando responsabilidad y constancia, (estudiante virtual 2).

La gestión eficiente del tiempo constituye un elemento crucial para el logro del éxito académico. No obstante, surge una problemática general identificada por los docentes: la propensión a procrastinar tareas y sucumbir a distracciones, una realidad que afecta tanto a los estudiantes presenciales como virtuales. No obstante, se percibe una disparidad significativa, ya que los estudiantes en modalidad virtual tienden a dedicar el tiempo mínimo necesario.

“Fíjese que eso de gestionar el tiempo creo que es una problemática que no solo pasa en virtualidad, también en presencial hoy en día se presenta por decirlo, así como una característica de los jóvenes que solo pasan en redes entonces pierden bastante tiempo o administra bastante tiempo para dedicarse más a estar en redes que para actividades académicas que por lo general siempre deja todo a última hora tanto en la virtualidad como en la presencialidad”, (docente 1).

“En absoluto se da la tendencia del estudiante virtual de dedicar el tiempo mínimo para resolver las evaluaciones, sin darle un valor agregado de conocimiento”, (docente 2).

“Creo que la mayoría de estudiantes en el entorno presencial asisten a sus clases generalmente es raro que falte alguno y creo que más allá del tiempo que invierten

en las clases o el tiempo que invierte en la casa en la lectura complementaria es muy poco y eso creo si se da más en la virtualidad ya que el aprendizaje depende más de la lectura que ellos realicen de los contenidos pero creo que cada estudiante lo gestiona de manera que considera oportuna para el logro de sus objetivos personales en lo académico”, (docente 4)

Es evidente que cada estudiante administra su tiempo de acuerdo con sus objetivos personales y académicos, pero resulta notable la distinción observada en el comportamiento de los estudiantes virtuales, quienes parecen inclinarse hacia una utilización más austera del tiempo disponible. Es esencial reconocer que, en este contexto, los estudiantes categorizados como plan C obtienen un cierto beneficio de duda cuando se trata de posponer tareas, aspecto que puede vincularse con las responsabilidades laborales que pueden comprometer su capacidad para cumplir con ciertos plazos de manera inmediata.

La capacidad de autoaprendizaje se alinea con principios constructivistas, donde el aprendizaje se concibe como un proceso activo de construcción de significado por parte del estudiante (Vygotsky, 1978; Piaget, 1974). Además, la teoría de la autoeficacia de Bandura (1977) subraya la importancia de la creencia del estudiante en su capacidad para aprender de manera autónoma. La transición hacia la educación virtual refuerza la necesidad de estrategias que fomenten la autorregulación del aprendizaje (Zimmerman, 1989).

En un contexto virtual, la capacidad de autoaprendizaje se vuelve imperativa. La observación de la necesidad de ser proactivo en seguir grabaciones y aclarar dudas resuena con la idea de Knowles (1975) sobre el aprendizaje autodirigido, donde el estudiante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje.

“Pues yo creo que puede beneficiar tanto en lo académico como en lo profesional a delegar el trabajo por ejemplo porque bueno hay personas que por más que explique uno no le entiende lo que quieren decir entonces puede ser falta de comunicación efectiva y que no saben explicar las cosas en cambio pues siento que a mí se me da esa facilidad de explicar bien las cosas y que me entienda y me aseguro de que me entienda que siento que sí podría ayudar tanto en lo académico como en lo profesional [...] los obstáculos enfrentados al intentar aprender por mi cuenta, por ejemplo cuando sinceramente veo el tema raro así busco en internet y salgo más

confundido de lo que empecé eso pasa a veces que uno sale más confundido”, (estudiante 1).

“[...] Realmente nunca deja de aprender entonces de una manera u otra pues uno busca para encontrar más información cuando por ejemplo hay un tema muy complicado algo así pues a sus propios medios busca la manera de que esos temas complicados queden claros entonces sí siento que es beneficioso”, (estudiante 2).

“Yo creo que la capacidad de autoaprendizaje puede beneficiar en la vida académica y profesional al tener un compromiso y esfuerzo conmigo misma, porque esto me permite tener más conocimiento y me ayuda a poder desarrollarme profesionalmente también y motivar a otros, porque si otros ven el empeño que uno da otros también se motivan a querer, adquirir ese empeño, ese esfuerzo. Y en cuanto a las limitantes que el obstáculo, pues considero yo es el tiempo y el cansancio físico”, (estudiante 3).

“Del 1 al 10 mi capacidad de autoaprendizaje está en nota de 7, es uno de los desafíos que he tenido. Porque la modalidad presencial te permite interactuar físicamente con tu maestro o tu compañero más sin embargo en la modalidad virtual el no tener la supervisión de un instructor de manera constante es algo a lo que todavía no me acostumbro. Al ser mi primer desafío en esta modalidad es una meta que me tracé y estoy trabajando en ello. Sí puedo aprender de manera independiente toda vez cuándo tenga disciplina y la motivación correcta”, (estudiante virtual 2).

Los aportes de los estudiantes a las entrevistas indicaron lo siguiente:

- **Adquisición y Transmisión de Conocimiento** (Estudiante 1): Destaca en la comprensión y explicación efectiva de conceptos, beneficiando tanto su aprendizaje como el de sus compañeros.
- **Aprendizaje Independiente** (Estudiante 2 y 3): Muestran autonomía al aprender por sí mismos, buscando activamente información adicional y reconociendo la importancia del autoaprendizaje tanto en lo académico como en lo profesional.

- **Desarrollo y Mejora de Habilidades** (Estudiante 3 y estudiante virtual 2): Implementan estrategias y métodos para mejorar habilidades, demostrando una mentalidad enfocada en el crecimiento personal y académico.

El fomento del autoaprendizaje se vuelve una tarea esencial, respaldada por la idea de que el estudiante debe ser un agente activo en su proceso educativo (Siemens, 2004). En este sentido los docentes entrevistados resaltaron lo siguiente:

El docente 1 resalto la importancia del interés y la iniciativa personal en el aprendizaje, enfocándose en la autorresponsabilidad como clave para fomentar la autonomía del estudiante. En una línea similar, el docente 3 destaca la necesidad crítica de autoaprendizaje en la educación virtual, subrayando que adaptarse a este entorno implica un cambio en el paradigma de aprendizaje, donde la autorregulación se convierte en un elemento crucial.

Por otro lado, el docente 5 observa la disposición de los estudiantes para aprender y superar desafíos en la educación virtual. Enfatiza que la virtualidad demanda un mayor grado de autoaprendizaje. No obstante, también señala que, a pesar de alentar la autonomía, algunos estudiantes muestran dependencia. Esta dualidad sugiere que, incluso enfrentando dificultades, existe una actitud positiva hacia el aprendizaje autónomo en la educación virtual. La dependencia en algunos estudiantes a pesar de los esfuerzos por fomentar la autonomía sugiere que se requieren estrategias más específicas y personalizadas para desarrollar la capacidad de autoaprendizaje.

En relación con las habilidades tecnológicas integradas en el proceso de aprendizaje, la era digital demanda habilidades tecnológicas avanzadas. La falta de conocimiento tecnológico general y las dificultades con herramientas como Excel resaltan la importancia de la alfabetización digital. La teoría de Prensky (2001) aborda la noción de "nativos digitales" y subraya la necesidad de preparar a los estudiantes para operar eficazmente en un entorno tecnológico. Este análisis integral destaca la complejidad del rol del estudiante en el proceso de aprendizaje, resaltando la interconexión de habilidades, gestión del tiempo, motivación, capacidad de autoaprendizaje y competencias tecnológicas. La teoría educativa actúa como un marco sólido para interpretar y enriquecer las percepciones, proporcionando perspectivas fundamentales para mejorar la calidad educativa.

“Yo me considero en un 90%. Por ejemplo, hay casos que uno lleva los conocimientos previos y hay casos que no es verdad, pero cuando usted no lleva los conocimientos previos pienso que ahí ya depende de uno mismo, porque creo que no es válido ese “ay, no, no lo puedo usar, no, no quiero no”, entonces uno debe tener como la curiosidad de aprender a usar los equipos tecnológicos”, (estudiante 3).

“[...] si yo estuviera estudiando, por ejemplo, desarrollo de software [...] pues yo necesitaría valerme de otras herramientas no con las que ya cuento, pero en Administración de empresas creo que cuento con lo básico, y pues sí, lo que pasa es que hay que ir adaptándose, por ejemplo, cuando es necesario nuevas aplicaciones, estudiarlas y conocerlas y aprender nuevamente” (estudiante virtual 1).

Desde la perspectiva de los estudiantes, se identificaron varios aspectos clave relacionados con las habilidades tecnológicas. El estudiante 3 resalta la esencialidad de poseer conocimientos previos en herramientas tecnológicas básicas, mostrando una disposición destacada para aprender nuevas tecnologías. Esto sugiere una conciencia de la necesidad de adaptarse a las herramientas digitales en constante evolución.

El estudiante Virtual 1 reconoce la importancia del manejo de diversas aplicaciones y herramientas tecnológicas para el éxito tanto en modalidades presenciales como virtuales. Este reconocimiento refleja una comprensión aguda de la relevancia de las habilidades tecnológicas en diferentes contextos educativos. El estudiante 1, por otro lado, expone dificultades con herramientas tecnológicas básicas como Excel, esenciales en su campo de estudio. Además, el Estudiante 3 menciona la falta general de habilidades tecnológicas, afectando su desempeño académico y profesional. Estas percepciones estudiantiles indican una variabilidad en la preparación y adopción de habilidades tecnológicas, señalando la necesidad de un apoyo más personalizado y estrategias adaptativas. Las respuestas de los docentes fueron las siguientes:

“Cualquiera diría que los estudiantes de hoy en día maneja una computadora como que manejan el celular porque la generación que está ahorita es la generación digital porque nacieron ya con celulares andan dispositivos tecnológicos, pero más que todo es cuestiones de celulares y redes sociales se ha presentado el caso de que

estudiantes jóvenes no saben encender una computadora no saben utilizar Word no saben utilizar Excel". (docente 1)

"[...]Fíjese que yo siempre busco que de manera anticipada ellos realicen los ejercicios en su computadora y en Excel y que vayan vinculado los datos porque de esa manera ellos ya tienen una plantilla que les va a servir cuando sean profesionales [...] pero es notable verdad que no logran incluso conocer su computador y en algunas ocasiones pues uno los acompaña hasta donde lo permite el conocimiento verdad pero sí hay algunos que desconocen que puede fallarle su evaluación en línea porque tienen sesiones abiertas en más de 2 dispositivos, el cargador de la energía y todo eso" (docente 3).

"La mayoría de los estudiantes tanto presencial como virtual tienen un conocimiento amplio de las herramientas tecnológicas y las aprovecha para el logro de sus objetivos académicos", (docente 4).

"En la mayoría de los casos considero que si ya está muy familiarizado a estas alturas ya que se emplean en todas las asignaturas y también ya se exigen como un requisito fundamental en el proceso de formación académica por ejemplo elaboración de gráficos, tablas, posters académicos, etc." (docente 5).

Desde la perspectiva de los docentes, se destacó un avance significativo en las habilidades tecnológicas de los estudiantes. Mientras algunos docentes mencionan este avance positivo, otros expresan preocupación por deficiencias básicas en el uso de herramientas tecnológicas. Esto revela una disparidad en la preparación tecnológica de los estudiantes, sugiriendo la importancia de abordar estas carencias desde una perspectiva más amplia.

La falta de conocimientos tecnológicos generales y las dificultades con herramientas básicas, como se evidencia en las respuestas del Docente 1, destacan la brecha en las habilidades tecnológicas que los estudiantes deben superar. Las soluciones propuestas, como el trabajo en pareja para superar barreras, están alineadas con la teoría de la inclusión digital, abogando por abordar disparidades en el acceso y las habilidades tecnológicas.

En conjunto, las respuestas de estudiantes y docentes delinean una compleja realidad en cuanto a las habilidades tecnológicas. Mientras algunos estudiantes de mostraron un

avance significativo, otros enfrentan desafíos básicos. La variabilidad en la adopción de tecnologías sugiere que algunos estudiantes pueden necesitar más apoyo para adaptarse a las demandas tecnológicas de su educación y futuras profesiones. Este análisis proporciona una visión detallada de las habilidades tecnológicas desde la perspectiva teórica y las experiencias concretas, enriqueciendo nuestra comprensión del rol del estudiante en el proceso de aprendizaje digital.

4.1.2 Segunda categoría: Metodología y estrategias de aprendizaje

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 2	Metodología y estrategias de aprendizaje.
Pregunta	¿Cuáles son algunas de las estrategias de aprendizaje que ha empleado con éxito en el pasado?
Estudiante 1	<p>En mi caso lo principal es la atención a la clase es decir por eso trato de buscar entre el primer o segundo asiento para estar bien atento a la clase.</p> <p>Buscar en internet y otra cosa que también hago más que todo en la materia numérica es que a veces que me tengo que ir a YouTube tal vez a buscar ejemplo</p>
Estudiante 2	yo creo que la que más realiza lo resumen esa creo que siempre la he implementado
Estudiante 3	<p>He buscado la que mejor me favorece y tengo dos, la primera de ellas es la metacognición, en el cual, pues yo por medio de esa yo me hago preguntas, Como, por ejemplo, ¿qué es lo que he aprendido? ¿Qué es lo que voy a aprender? ¿Cuál me ha resultado más fácil o difícil?</p> <p>La otra que tengo es el hacer mapas mentales, el hacer mapas mentales. A mí me ayuda a poder relacionar conceptos y a buscar palabras o puntos clave para poder yo entender los conceptos y eso me ayuda a tener mayor facilidad en cuanto a la comprensión de los temas</p>
Estudiante 4	La estrategia que más he utilizado creería que es la planificación y la organización, tomar notas y retroalimentación. Por ello trató de

	establecer, no solamente metas sino también crear un calendario de actividades en este caso semanal de qué día voy a destinar para hacer ciertas tareas y así cumplir con todas mis responsabilidades
Estudiante 5	Tomar notas durante las clases eh establecer metas de aprendizaje y planificar mi tiempo o participación activa autoevaluación también o así para ir autoevaluando mi propio aprendizaje y mi comprensión
Pregunta	¿Puedes mencionar ejemplos de diferentes metodologías que hayas encontrado en tu educación? ¿Cuáles consideras más efectivas para tu estilo de aprendizaje y por qué?
Estudiante 1	Por ejemplo, en inglés es utilizamos a veces aplicaciones que son como juegos, pero siempre tienen que ver con lo que estamos aprendiendo por ejemplo Kahoot y también las exposiciones. En método y técnicas de investigación lo del aula invertida también lo hemos hecho en macroeconomía donde prácticamente nosotros impartimos la clase y el licenciado solo pues es el apoyo o nos corriges en caso vamos mal
Estudiante 2	Hay algunos que nos comparten videos pues después de explicar el tema ponen un vídeo acerca del tema para ver si se resuelven alguna duda que tenía o algo así pues queda resuelta es decir del tema audiovisual creo que otra pues son las exposiciones
Estudiante 4	En mi caso que estoy estudiando al ministrador de empresas así sea una materia teórica considero, pero siempre necesitamos tener algo de practica y cuando el docente ase eso siento en lo personal que es algo que nos ayuda más o que nos agreguen expertos del tema siento que eso es algo que nos ayudaría más
Estudiante 5	A nosotros a través de los foros de consulta o también a través de mensajería de Canvas a través de Correos, entonces esa es la manera en cómo los docentes nos atienden luego pues ya lo demás queda por nuestra cuenta, es decir, leer el contenido, investigar, realizar las tareas y entregarlas como máximo el domingo de esa semana es así

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 2	Estrategias de aprendizaje y Metodología.
Pregunta	¿Cuáles son estrategias de aprendizajes utilizadas con los estudiantes en la modalidad presencial y con la modalidad virtual?
Docente 2	En el caso de la modalidad presencial son trabajos colaborativos y de campo, desarrollo de temas, debates y discusiones grupales, en el caso de la modalidad virtual son salas grupales, preguntas metacognitivas, debates y foros
Docente 4	en cuanto a estrategias que utilizo como docente lo básico es exponer los aspectos teóricos de un problema a desarrollar luego ya recorro a la práctica de ellos después de haber dado algún ejemplo de solución de problemas prácticos y de ahí ya sería más de apoyo el trabajo del docente de apoyo en la resolución de los diferentes casos problemas que ellos pueden resolver con la base teórica que se les ha dado y la aplicación de los ejemplos que también se les ha dado previamente
Docente 5	Para este caso se tiene en primer lugar que identificar el tipo de estudiantes que se atiende tanto de manera presencial como virtual son dos modalidades muy diferentes y para cada una de ellas se deben considerar estrategias en mi caso para la comprensión de un tema en específico. Para lograr la asimilación elaboré un video explicativo el cuál detallo paso a paso la solución de un problema y a su vez este le sirve de guía ya que puede revisarlo posteriormente dejando bien claras las indicaciones sobre la posterior actividad a realizar
Pregunta	¿Puedes mencionar ejemplos de diferentes metodologías que utiliza en la modalidad presencial y en la modalidad virtual? ¿Cuáles consideras más efectivas para el aprendizaje de sus estudiantes?
Especialista	Las dinámicas es lo mismo que mencionábamos de lo tradicional era que el tutor hablaba el estudiante escuchaba terminaba y hoy por hoy el estudiante se siente motivado y lo hemos podido comprobar con las dinámicas el hecho es salirnos de rutina salir de lo establecido de la lámina lleno de letras y una imagen entonces se le invita al tutor se le pide al tutor que saque al estudiante de alta de

	clase con una dinámica es decir las herramientas virtuales que puede utilizar para distraer la mente del estudiante en otro entorno
Docente 1	Como sabemos el modelo de universidades es socio formativo que es el que exige a los docentes el aprender haciendo que no solo es teoría que no solo es ir a leer que no solo consiste en que el docente va a desarrollar la materia sino que también hay una parte en porcentaje de horas donde el estudiante como se lo mencionaba debe estar participando activamente y debe de estar creando autoconocimiento
Docente 2	Sobre todo, el aprendizaje basado en competencias, y todo lo que esto engloba. El aprovechamiento es mayor en la modalidad presencial
Docente 4	En cuanto a la naturaleza de las materias que imparto la metodología que más utilizo son el aprendizaje basado en proyectos o de resolución de problemas el aprendizaje colaborativo básicamente son las que más utilizo y a veces en la introducción de un nuevo tema el tradicional dictado de un tema
Docente 5	En presencial: Aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo, estudio de casos. Aprendizaje virtual: Aprendizaje sincrónico, aprendizaje asincrónico, aprendizaje adaptativo. Para cada modalidad como se ha descrito anteriormente hay metodologías que son aplicables y funcionales en base las necesidades de los estudiantes se deben formular y considero que lo descrito anteriormente es muy efectivo ya que se adquieren las competencias necesarias

Las estrategias de aprendizaje se refieren a métodos, técnicas y enfoques que los estudiantes utilizan para adquirir, comprender, retener y aplicar conocimientos. La elección de las estrategias dependerá del contenido, el estilo de aprendizaje individual y los objetivos de estudio. Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma como se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento o, incluso, la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz,

para que este aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan. (Cf. Dansercou, 1985; Weinstein y Mayer, 1983).

La referencia a Dansercou, Weinstein y Mayer sugiere que el objetivo final de estas estrategias es que el aprendizaje sea más eficaz y efectivo, ya sea en el contexto de contenidos curriculares (relacionados con el plan de estudios de una institución educativa) o extracurriculares (fuera del plan de estudios).

Con relación a las estrategias de aprendizaje que implementan los estudiantes de la carrera de administración de empresa que formaron parte del grupo de entrevistados se puede argumentar que los estudiantes utilizan una variedad de estrategias de aprendizaje para adquirir y retener conocimientos de manera efectiva. Estas estrategias pueden variar según el individuo y la tarea de aprendizaje, pero algunas de las estrategias comunes mencionadas por los entrevistados son:

- **Toma de apuntes:** Los estudiantes toman notas durante las clases o mientras leen material de estudio. Tomar notas les ayuda a procesar la información ya tener un registro que pueden revisar más tarde.
- **Resumen:** Resumir el contenido o los conceptos clave de un texto o conferencia puede ayudar a los estudiantes a organizar y comprender la información de manera más concisa.
- **Subrayado o destacado:** Resaltar información importante en un texto o notas puede ayudar a los estudiantes a identificar y recordar conceptos clave.
- **Mapas conceptuales y esquemas:** Crear mapas conceptuales o esquemas visuales puede ser útil para visualizar la relación entre ideas y conceptos.
- **Uso de recursos en línea:** Los estudiantes pueden aprovechar recursos en línea, como videos educativos, tutoriales y foros de discusión, para ampliar su comprensión de un tema.
- **Establecer metas y planificar:** Establecer metas de aprendizaje y crear un plan de estudio o un horario de tareas puede ayudar a los estudiantes a mantenerse enfocados y organizados.
- **Escucha activa:** Al participar activamente en las clases o conferencias, los estudiantes pueden mejorar su comprensión y retención de la información.

Las estrategias antes mencionadas son las citadas al consultar con los entrevistados tanto presencial como virtual de cuáles eran las estrategias de aprendizaje que ellos utilizan, estos compartieron lo siguiente:

"En mi caso lo principal es la atención a la clase es decir por eso trato de buscar entre el primer o segundo asiento para estar bien atento a la clase [...] buscar en internet y otra cosa que también hago más que todo en la materia numérica es que a veces que me tengo que ir a YouTube tal vez a buscar ejemplo [...]", (estudiante 1).

"Yo creo que lo que más realizo son los resúmenes siempre la he implementado [...]", (estudiante 2).

"He buscado la que mejor me favorece y tengo dos, la primera de ellas es la metacognición, en el cual, por medio de esa yo me hago preguntas, Como, por ejemplo, ¿qué es lo que he aprendido? ¿Qué es lo que voy a aprender? ¿Cuál me ha resultado más fácil o difícil? [...] la otra que tengo es el hacer mapas mentales, el hacer mapas mentales. A mí me ayuda a poder relacionar conceptos y a buscar palabras o puntos clave para poder yo entender los conceptos y eso me ayuda a tener mayor facilidad en cuanto a la comprensión de los temas [...]", (estudiante 3).

"La estrategia que más he utilizado creería que es la planificación y la organización, tomar notas y retroalimentación [...] Traté de establecer, no solamente metas sino también crear un calendario de actividades en este caso semanal de qué día voy a destinar para hacer ciertas tareas y así cumplir con todas mis responsabilidades [...]", (estudiante 4).

"Tomar notas durante las clases eh establecer metas de aprendizaje y planificar mi tiempo o participación activa autoevaluación también o así para ir autoevaluando mi propio aprendizaje y mi comprensión [...]", (estudiante 5).

En resumen, los estudiantes mencionados utilizan una variedad de estrategias de aprendizaje que incluyen la toma de apuntes, la planificación, la autoevaluación, la metacognición, la creación de resúmenes y la búsqueda de recursos en línea. Cada estudiante tiene preferencias y enfoques diferentes para su aprendizaje, lo que demuestra la diversidad de estrategias efectivas que pueden ser utilizadas por los estudiantes para mejorar su proceso de adquisición de conocimientos. La investigación permitió una mejor comprensión de la situación en el campo educativo, con énfasis en las estrategias de

aprendizaje adoptadas por los estudiantes en los ambientes presencial y virtual que les permite una mejor asimilación de los contenidos brindados por sus docentes.

Como parte de este proceso de investigación se incluyeron docentes a los cuales se les presento la misma interrogante con el fin de comprender un poco mejor la intervención de ellos hacia los estudiantes durante su proceso de aprendizaje y cómo influye estas decisiones tomadas en la comprensión y adquisición de los nuevos conocimientos, ellos comentaron lo siguiente:

"En el caso de la modalidad presencial son trabajos colaborativos y de campo, desarrollo de temas, debates y discusiones grupales, en el caso de la modalidad virtual son salas grupales, preguntas metacognitivas, debates y foros [...]”, (docente 2).

"En cuanto a estrategias que utilizo como docente lo básico es exponer los aspectos teóricos de un problema a desarrollar luego ya recorro a la práctica de ellos después de haber dado algún ejemplo de solución de problemas prácticos y de ahí ya sería más de apoyo el trabajo del docente de apoyo en la resolución de los diferentes casos problemas que ellos pueden resolver con la base teórica que se les ha dado y la aplicación de los ejemplos que también se les ha dado previamente [...]”, (docente 4).

"Para este caso se tiene en primer lugar que identificar el tipo de estudiantes que se atiende tanto de manera presencial como virtual son dos modalidades muy diferentes y para cada una de ellas se deben considerar estrategias en mi caso para la comprensión de un tema en específico [...] para lograr la asimilación se elaboró un video explicativo el cuál detallo paso a paso la solución de un problema y a su vez este le sirve de guía ya que puede revisarlo posteriormente dejando bien claras las indicaciones sobre la posterior actividad a realizar [...]”, (docente 5).

Esto muestra que los docentes adaptan sus estrategias de enseñanza según el entorno de aprendizaje. Además, el énfasis en las preguntas metacognitivas y los debates sugiere un enfoque en el pensamiento crítico y la autorreflexión. También esto muestra un enfoque de aprendizaje basado en la aplicación práctica de la teoría, los docentes se aseguran de que los estudiantes comprendan los fundamentos teóricos antes de enfrentar desafíos

prácticos, además el uso de recursos multimedia para facilitar la comprensión y el aprendizaje independiente de los estudiantes.

En resumen, cada docente tiene un enfoque particular en la enseñanza, adaptado a las modalidades de enseñanza que utilizan ya las necesidades de sus estudiantes. Los docentes consideran tanto la teoría como la práctica, y utilizan diversas estrategias para facilitar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto a la metodología en la educación presencial y en la educación virtual presenta diferencias significativas debido a las características propias de cada modalidad de enseñanza. En la educación presencial, la interacción ocurre en un entorno físico, mientras que, en la educación virtual, esta se lleva a cabo en línea.

La metodología presencial promueve la participación activa, ya que los estudiantes se involucran en discusiones en clase, trabajos en grupo, demostraciones prácticas y actividades. Los recursos físicos, como libros de texto y pizarras, son comunes en este entorno y el aprendizaje en la educación virtual es más autónomo, lo que requiere que los estudiantes sean auto disciplinados y auto gestionados. A menudo, no hay una presencia física del profesor, y la comunicación es asincrónica en muchos casos.

Teniendo esto en cuenta, al preguntar con respecto a la metodología ellos comentaron lo siguiente:

"Por ejemplo en inglés es utilizamos a veces aplicaciones que son como juegos, pero siempre tienen que ver con lo que estamos aprendiendo por ejemplo Kahoot y también las exposiciones [...] en método y técnicas de investigación lo del aula invertida también lo hemos hecho en macroeconomía donde prácticamente nosotros impartimos la clase y el licenciado solo pues es el apoyo o nos corriges en caso vamos mal [...]", (estudiante 1).

"Hay algunos que nos comparten videos pues después de explicar el tema ponen un vídeo acerca del tema para ver si se resuelven alguna duda que tenía o algo así pues queda resuelta es decir del tema audiovisual creo que otra pues son las exposiciones [...]", (estudiante 2).

"En mi caso que estoy estudiando administración de empresas así sea una materia teórica considero, pero siempre necesitamos tener algo de practica y cuando el docente ase eso siento en lo personal que es algo que nos ayuda más o que nos

agreguen expertos del tema siento que eso es algo que nos ayudaría más [...]", (estudiante 4).

"A nosotros a través de los foros de consulta o también a través de mensajería de Canvas a través de Correos, entonces esa es la manera en cómo los docentes nos atienden luego pues ya lo demás queda por nuestra cuenta, es decir, leer el contenido, investigar, realizar las tareas y entregarlas como máximo el domingo de esa semana es así [...]", (estudiante 5).

Los estudiantes asumen un papel más activo en la impartición de la clase, la combinación de explicaciones teóricas, videos y exposiciones sugiere un enfoque integral para abordar diferentes estilos de aprendizaje y facilitar la comprensión del tema. También expresaron la necesidad de integrar experiencias prácticas en el aprendizaje y sugiere que la participación de expertos en el tema sería beneficioso. Esta perspectiva refleja una comprensión de la importancia de la aplicación práctica de los conceptos teóricos en la formación de administradores de empresas.

En la modalidad virtual la metodología parece centrarse en la autonomía del estudiante, ya que se espera que lean el contenido, realicen investigaciones y entreguen tareas de manera autónoma. Este enfoque refleja la modalidad de aprendizaje virtual, donde la responsabilidad del aprendizaje se comparte entre el docente y el estudiante.

En general, los estudiantes mencionan una variedad de metodologías que incluyen aplicaciones interactivas, videos, exposiciones, práctica aplicada y plataformas virtuales. Esto indica una diversidad de enfoques pedagógicos utilizados por los docentes para abordar diferentes estilos de aprendizaje y promover la participación activa de los estudiantes en su propio proceso educativo.

Desde la perspectiva docente al preguntarles sobre las metodologías que ellos utilizan respondieron lo siguiente:

"Las dinámica es lo mismo que mencionábamos de lo tradicional era que el tutor hablaba el estudiante escuchaba terminaba y hoy por hoy el estudiante se siente motivado y lo hemos podido comprobar con las dinámicas el hecho es salirnos de rutina salir de lo establecido de la lámina lleno de letras y una imagen entonces se le invita al tutor se le pide al tutor que saque al estudiante de alta de clase con una

dinámica es decir las herramientas virtuales que puede utilizar para distraer la mente del estudiante en otro entorno [...]”, (especialista).

” Como sabemos el modelo de universidades es socio formativo que es el que exige a los docentes el aprender haciendo que no solo sea teoría que no solo es ir a leer que no solo consiste en que el docente va a desarrollar la materia, sino que también hay una parte en porcentaje de horas donde el estudiante como se lo mencionaba debe estar participando activamente y debe de estar creando autoconocimiento [...]”, (docente 1).

”Sobre todo el aprendizaje basado en competencias, y todo lo que esto engloba [...] El aprovechamiento es mucho mayor en la modalidad presencial. [...]”, (docente 2).

”En cuanto a la naturaleza de las materias que imparto la metodología que más utilizo son el aprendizaje basado en proyectos o de resolución de problemas el aprendizaje colaborativo básicamente son las que más utilizo y a veces en la introducción de un nuevo tema el tradicional dictado de un tema [...]”, (docente 4)

”En presencial: Aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo, estudio de casos.

Aprendizaje virtual: Aprendizaje sincrónico, aprendizaje asincrónico, aprendizaje adaptativo [...] Para cada modalidad como se ha descrito anteriormente hay metodologías que son aplicables y funcionales en base las necesidades de los estudiantes se deben formular y considero que lo descrito anteriormente es muy efectivo ya que se adquieren las competencias necesarias [...]”, (docente 5).

Se destaca la diferencia entre las dinámicas actuales y el enfoque tradicional en la educación. Se menciona la importancia de motivar a los estudiantes mediante dinámicas que rompen con la rutina, además se observó que los tutores utilizan herramientas virtuales para crear un entorno educativo más atractivo y distractor, destacando la importancia del aprendizaje práctico, donde los estudiantes participan activamente y construyen autoconocimiento. Sugiriendo que la enseñanza no se limita a la teoría y lectura, sino que incluye la participación activa de los estudiantes.

4.1.3 Tercera categoría: Participación y colaboración.

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 3	Participación y colaboración
Pregunta	¿De qué manera se ve reflejada su participación como estudiante durante el desarrollo de una clase?
Estudiante 1	la verdad que no podría decir de que participo bastante si no que diría por ejemplo un 50% pero sí participo.
Estudiante 2	Se ve reflejada en mi participación verbal, siempre escuchando activamente, al hacer preguntas bien formulada, al trabajar en grupo mostrar la capacidad para trabajar en equipo y así llevar a cabo la tarea asignada.
Estudiante 3	Pues al tener una participación activa pues me permite hacer preguntas contribuir con ideas y fomentar la comprensión a profundidad de los temas también aclarar dudas al participar en los ejercicios prácticos y también tener motivación y estar comprometida con el proceso de aprendizaje.
Docente 1	En la presencial por decirlo así como las tenemos acá aunque no quieran los podemos hacer participar indirectamente nosotros podemos hacer que ellos participen y vamos a ver y vamos a validar que si lo están haciendo la participación en un ámbito presencial que es mayor por decirlo así de un 100% de la clase 80% le a participar no voluntariamente pero si hacemos que participen ya en la virtual es muy muy diferente uno ni el 10% muchas veces el que se desconecta de las sesiones yo tenía un grupo de 40 estudiantes hace poco y solo me conectaban 15 estudiantes.
Docente 4	Creo que cuando hablamos de carreras presenciales hay un porcentaje bastante alto de estudiantes que participan en las clases que interactúan que son bastante protagonistas en su proceso aprendizaje y si nos vamos a la virtualidad ahí cuando estamos en las sesiones si son pocos los estudiantes que preguntan casi siempre preguntan los mismos unos 3 o 5 y el resto son más pasivos más de escuchar y de aprender de lo que están escuchando entonces creo que en la presencial hay más interacción.

Pregunta	¿Cuál crees que es la importancia de una participación activa en el proceso aprendizaje?
Estudiante 2	No pues en realidad yo sí pienso que era importante poder o sea uno como estudiante no puede quedarse con dudas porque quiera o no más adelante puede resultar algo no beneficioso para nosotros en el caso que tengamos una duda entonces para mí sí es bastante importante de ser activo preguntar y todas esas cosas.
Estudiante 3	Considero que bueno una creo que es la disposición y el compromiso que uno tiene hacia uno mismo para poder este mirar esa participación activa porque muchas veces nos quedamos con, nos sentimos como el miedo de preguntar y nos quedamos con la duda, pero si mostramos el interés para poder pues salir de esa duda eso me permite a mí, pues poder adquirir ese conocimiento y la habilidad verdad para poder seguir.
Estudiante virtual 1	Sí, la verdad que sí, es muy muy importante, porque si no digamos se vuelve algo rutinario. Como estudiantes de modalidad virtual, tenemos que ver nuestro estudio como que, si estuviésemos en la presencialidad, por ejemplo, nos dejan a nosotros también foros de discursos de consultas en los que nosotros debemos mantenernos muy activos porque ahí podemos interactuar con el docente, podemos interactuar con otros compañeros, podemos solventar dudas. Eso en cuanto a lo que está en la plataforma y en las clases sincrónicas. Creo que es muy importante porque si hay dudas que no se han quedado de lo del contenido las podemos resolver cuando el docente está ahí, entonces es muy importante. En eso lo resumo.
Estudiante virtual 2	La manera en la que como estudiantes participamos activamente, en la que nos involucramos en la clase, influyen en nuestra comprensión de los temas, así como también influye en la relación con nuestros profesores y compañeros.

La participación en el desarrollo de una clase es un punto fundamental del aprendizaje tanto para los estudiantes como también; para docentes, porque permite dar a conocer las

impresiones acerca de los conocimientos del contexto, y a la misma vez expone el interés por seguir aprendiendo y adquiriendo conocimiento para sí.

José Ramón Gamo, neuropsicólogo infantil, explica que “el cerebro es un órgano social que aprende haciendo cosas con otras personas, de ahí la importancia de promover una interacción entre docente y alumno que vaya más allá de hablar, escuchar o escribir”. (2021) Por lo que fomentar, promover y hacer efectiva la participación es una parte importante del proceso de aprendizaje permitiendo conocer la comprensión que obtienen los estudiantes y expresando su forma de pensar respecto a la realidad en la que se encuentran.

Con respecto a los hallazgos sobre las preguntas realizadas a la muestra de nuestra investigación, referente a la participación podemos decir que los estudiantes, reconocen la relevancia que implica tener participación positiva en el proceso de aprendizaje ya que, les permite solventar dudas, retroalimentarse, adquirir nuevos conocimientos y fomentar clases más dinámicas en el desarrollo de estas. Pero a la misma vez expresan que no siempre participan de forma activa por verse influenciados por factores como las opiniones de los demás compañeros de clase.

Al consultarles a los estudiantes y docentes sobre la manera en que se ve reflejada su participación en el proceso de aprendizaje obtuvimos las siguientes respuestas:

“En la presencial por decirlo así como las tenemos acá aunque no quieran los podemos hacer participar indirectamente nosotros podemos hacer que ellos participen y vamos a ver y vamos a validar si lo están haciendo, la participación en un ámbito presencial que es mayor por decirlo así de un 100% de la clase 80% le va participar no voluntariamente pero si hacemos que participen ya en la virtual es muy muy diferente uno ni el 10% muchas veces el que se desconecta de las sesiones, yo tenía un grupo de 40 estudiantes hace poco y solo me conectaban 15 estudiantes [...]”, (docente 1).

“Ciertamente aceptable en el caso de la modalidad presencial, poco o nada en el caso de la modalidad virtual [...]” (docente 2).

“Creo que cuando hablamos de carreras presenciales hay un porcentaje bastante alto de estudiantes que participan en las clases que interactúan que son bastante protagonistas en su proceso aprendizaje y si nos vamos a la virtualidad ahí cuando estamos en las sesiones si son pocos los estudiantes que preguntan casi siempre

preguntan los mismos unos 3 o 5 y el resto son más pasivos más de escuchar y de aprender de lo que están escuchando entonces creo que en la presencial hay más interacción [...]”, (docente 4).

“No lo puedo decir el 100% porque no es cierto la modalidad se presta para beneficiar a las personas ustedes han tenido la experiencia no sé si trabajan, persona que laboran, personas mayores, que ya tienen hogares entonces, en ese sentido la participación es como de un 70% [...], (Especialista).

“La verdad que no podría decir de que participo bastante si no que, diría por ejemplo un 50% pero sí participo[...]”, (estudiante 1).

“Sinceramente muy poco muy poco [...]”, (estudiante 2).

“Se ve reflejada en mi participación verbal, siempre escuchando activamente, al hacer preguntas bien formulada, al trabajar en grupo mostrar la capacidad para trabajar en equipo y así llevar a cabo la tarea asignada [...]”, (estudiante 2 virtual).

“Pues al tener una participación activa me permite hacer preguntas contribuir con ideas y fomentar la comprensión a profundidad de los temas también, aclarar dudas al participar en los ejercicios prácticos y también tener motivación y estar comprometida con el proceso de aprendizaje [...]”, (estudiante 3 virtual).

“En lo personal con lo mencionaba al inicio soy alguien que no se si llamarlo insegura al momento de participar en las clases ya que, me da pena por lo tanto una participación activa en las clases no la tengo por mismo de la pena y siento que muchas veces tanto los mismos compañeros o por veces los docentes y aunque los docentes no siempre unos poco docentes por veces no le dan como que la confianza a uno para poder participar en la clase como de vería entonces si ahí realmente en la clase una participación activa sino la tengo[...]”, (estudiante 4).

Por lo que se puede identificar que la participación se da de forma efectiva para algunos estudiantes que tienen la motivación y el interés de fortalecer su proceso de aprendizaje, pero dicha participación es más recurrente en el ámbito presencial, es un punto en el que coinciden los docentes interrogados; también nos encontramos ante un porcentaje que

prefiere solo escuchar la información impartida por el docente o tutor y sus demás compañeros.

Al interrogarles sobre la importancia que tiene la participación en el desarrollo de una clase estas fueron sus respuestas:

“Yo siento que la participación es bastante importante en primer lugar porque sirve para despejar dudas [...]”, (estudiante 1).

“No pues en realidad yo sí pienso que era importante poder o sea uno como estudiante no puede quedarse con dudas porque quiera o no más adelante puede resultar algo no beneficioso para nosotros en el caso que tengamos una duda entonces para mí sí es bastante importante de ser activo preguntar y todas esas cosas [...]”, (estudiante 2).

“Considero que bueno una creo que es la disposición y el compromiso que uno tiene hacia uno mismo, para poder mirar esa participación activa porque muchas veces nos quedamos con, o sentimos como el miedo de preguntar y nos quedamos con la duda, pero si mostramos el interés para poder pues salir de esa duda eso me permite a mí, pues poder adquirir ese conocimiento y la habilidad verdad para poder seguir [...]”, (estudiante presencial 3).

“Sí, la verdad que sí, es muy muy importante, porque si no digamos se vuelve algo rutinario. Como estudiantes de modalidad virtual, tenemos que ver nuestro estudio como que, si estuviésemos en la presencialidad, por ejemplo, nos dejan a nosotros también foros de discusión, foros de consultas en los que nosotros debemos mantenernos muy activos porque ahí podemos interactuar con el docente, podemos interactuar con otros compañeros, podemos solventar dudas. Eso en cuanto a lo que está en la plataforma y en las clases sincrónicas. Creo que es muy importante porque si hay dudas que no se han quedado de lo del contenido las podemos resolver cuando el docente está ahí, entonces es muy importante. En eso lo resumo [...]”, (estudiante 1 virtual).

“La manera en la que como estudiantes participamos activamente, en la que nos involucramos en la clase, influyen en nuestra comprensión de los temas, así como

también, influye en la relación con nuestros profesores y compañeros [...], (estudiante virtual 2).

“Pues al tener una participación activa me permite hacer preguntas contribuir con ideas y fomentar la comprensión a profundidad de los temas también aclarar dudas al participar en los ejercicios prácticos y también tener motivación y estar comprometida con el proceso de aprendizaje [...], (estudiante virtual 3).

Por parte de los estudiantes, en esta pregunta en especial las respuestas coinciden en que es importante tener participación en el desarrollo de una clase porque les ayuda a resolver inquietudes, expresar su opinión respecto al tema, comprender mejor lo expuesto, a interactuar con sus compañeros, y sobre todo adquirir conocimiento.

También se les interrogo sobre los obstáculos o desafíos con los que se encuentran al momento de participar en clase de lo cual tuvimos los siguientes resultados:

“Este yo considero más que todo por el miedo tal vez a el miedo a qué dirán los demás más porque puede decir que soy tonto porque no entendí o algo así entonces considero que más que todo el miedo y a veces también pues sinceramente hay algunos licenciados que se enojen entonces el estudiante como que tiene miedo por esa parte también [...], (estudiante 1).

“Sinceramente creo que más que todo es como el miedo de qué van a decir los demás qué van a decir el licenciado si la pregunta es coherente no entonces yo siento que es como la timidez puede ser eso [...], (estudiante 2)

“Pues muchas veces el miedo creo que a veces es un factor determinante en mi caso y el en el nivel de participación que tengo. [...], (estudiante 3).

“Creo que bueno ahorita en el grupo que me encuentro realmente si le digo que siento que la falta de confianza y soy como que bastante insegura y tengo, así como un grupo de compañeros que si me generan bastante desconfianza al momento de dar un aporte a las clases son compañeros que he tenido desde un inicio por lo tanto siempre se me ha venido eso de como que no participo porque siento que no va salir bien y no se siento como inseguridad como le digo [...], (estudiante 4).

Se encontró la coincidencia que los estudiantes se limitan con su participación por el hecho de tener miedo a la opinión de los demás compañeros o al temor a estar equivocados con sus respuestas, lo que les impide tener una participación más libre y fluida para aportar ideas durante el desarrollo de los contenidos tanto en las clases presenciales como también virtuales.

Además, se les pregunto a cerca de cómo se sentían con respecto al nivel de participación que tienen como estudiantes a lo cual respondieron lo siguiente:

“La verdad es que dentro de mi grupo si son bastante participativos [...]”, (estudiante 1).

“Bueno, en ese aspecto creo que quizás un 95% si lo vemos en el ámbito de estar como pendiente de las actividades de las tareas, sería así un 95% [...]”, (estudiante 3).

“Yo realmente no me siento satisfecha con la participación que tengo por lo mismo de que casi no participo o cuando tengo ideas se lo digo se lo dijo a una compañera para que ella se lo haga saber al docente o cuando preguntan algo si yo sé la respuesta yo le digo a ella para que ella lo diga por lo tanto no me siento satisfecha con la participación que tengo en clases [...] (estudiante 4).

Por lo anterior, se puede decir que en el ámbito presencial se practica con mayor frecuencia la participación del estudiante motivados por la necesidad de solventar dudas que quedaron durante la explicación del docente, así como también, aportas ideas referente a los temas, comprender con mayor facilidad los contenidos y sobre todo por el interés de obtener aprendizaje significativo para el proceso educativo; mas no es así en el área virtual, ya que la participación en esta modalidad no es de manera activa, esto respaldado por las respuestas de los docentes entrevistados que, aunque a pesar de que los alumnos, son motivados a participan dentro de la clase es un porcentaje muy bajo o mínimo que atiende el llamado a ser parte del desarrollo de la clase.

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 3	Relaciones Interpersonales
Pregunta	¿Cómo las relaciones interpersonales han influido en la experiencia educativa hasta el momento?

Estudiante 1	Para verdad es que ha sido para bien y gracias a esas relaciones que logramos construir con algunos compañeros pues con el paso del tiempo la verdad es que uno logre identificar con quién realmente puede trabajar y puede con quienes no entonces por ejemplo yo tengo el grupo un grupo fijo con los que trabajo porque siento que me ayudan bastante poder nos ayudamos entre todos.
Estudiante 2	Pues sí ha influido bastante en mi carrera porque bueno no sé las demás carreras, pero por lo menos en administración de empresa es bastante trabajar en grupo entonces sí como pues si uno aprende a llevarse con todas las personas.
Estudiante 3	Una de esas de la relaciones interpersonales, ya sea en el trabajo, en equipo y en los proyectos académicos, pues considero que influye mucho la comunicación y la orientación que nosotros tenemos hacia nuestros compañeros, digamos, a la hora de delegar, que considero también que es sumamente importante la amabilidad, o sea, la manera de poder expresarle a los compañeros como o la forma de orientarlos, cómo hacer las cosas, por ejemplo, cuando hay actividades grupales, muchas veces hay quien tiene formas y hay quienes no tienen formas para poder este delegar, entonces yo considero que eso me ha ayudado a mí a poder este tener unas buenas relaciones con mis compañeros.
Especialista	Desde que uno los coloca es con la intención de eso de llegar a este punto de poder congeniar académicamente y llevar un ritmo académico con las mismas personas con la finalidad de que entre 3 se puedan desempeñar a veces hacen pareja.
Docente 3	En la modalidad presencial es mucho más fácil nosotros observamos con que se desarrollan y los invitamos a que participen de manera colaborativa de manera virtual yo he observado que en algunas ocasiones no le gusta mucho porque de repente no coincide sus tiempos porque de repente ya trabajaron y tienen una mala experiencia con esta persona sin embargo esta cifra la motivación decirles que lo trabajen de manera colaborativa llevándolos a la realidad siempre vamos a encontrar personas en el campo laboral que tiene diferentes formas de pensar y de trabajar y

	pues que superen esta actividad pero de manera virtual observo también que ya se identifican ya cuando ha pasado más de un ciclo ya ellos se identifican y saben si esta persona ha trabajado con ellos verdad o no así que considero que el trabajo colaborativo es muy importante para fomentar estas relaciones.
Pregunta	¿Cuáles son algunos de los desafíos comunes que han enfrentado al establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas?
Estudiante 1	Pues bueno podría ser de que algunos compañeros son bastante penosos o introvertido entonces pues si uno no le habla y podemos estar a la par o todo el ciclo pues tal vez solo de hola y adiós y ahí queda toda la comunicación entonces es decir como una falta de confianza entre los compañeros exactamente.
Estudiante 2	Pues desafío lo que normalmente pasa pues son los conflictos de ideas verdad cuando uno quiere dar una cosa y el otro otra cosa y al final que nos ponemos de acuerdo entonces ahí empieza en los conflictos.
Estudiante 4	Creo que los desafíos tal vez pueden ser al momento de tener como las relaciones con mis compañeros y docentes por lo mismo estábamos en modalidad virtual eh actualmente que ya me encuentro en este ciclo creo que si ha beneficiado como un poco más eso porque nos unieron a los dos grupos entonces ha sido como un desafío como poder llevarme bien como con 30 compañeros nuevos que aparecieron de la nada entonces siento que eso ha sido un desafío es un poco complicado.

Las relaciones interpersonales juegan un papel importante en el proceso de educación, son relaciones sociales que generan un vínculo de interacción que es retribuido por la otra u otras personas; fomentando al mismo tiempo la comunicación que favorece el desempeño dentro del entorno en el cual nos encontramos.

Estas relaciones son un aspecto fundamental en el crecimiento pleno del ser humano, iniciando por las relaciones familiares, relaciones de amistad, y también, relaciones laborales; influenciando determinadamente la personalidad o carácter de una persona.

Vigotsky destaca “la importancia de las interacciones sociales, tras la idea de la Mediación y de la Internalización como aspectos fundamentales para el aprendizaje, defendiendo que la construcción del conocimiento ocurre a partir de un intenso proceso de interacción entre las personas”.

Piaget (1977, p. 265), es indiscutible que el afecto juega un papel esencial en el funcionamiento de la inteligencia. Sin amor no habría ningún interés, necesidad o motivación. El afecto es una condición necesaria en la constitución de la inteligencia. Para él, el afecto y la cognición resultan de una adaptación continua e interdependiente, en la que los sentimientos expresan los intereses y los valores de las acciones y de las estructuras inteligentes. Si bien los esquemas afectivos conducen a la formación del carácter, los esquemas cognitivos conducen a la construcción de la inteligencia.

Por lo anterior, se puede decir que las relaciones interpersonales ayudan favorable o negativamente según sea el caso, en la personalidad que va formando un individuo y que servirá para conducirse dentro del entorno en el que se desenvuelve. Y para efectos de nuestra investigación, que es el rol que desempeñan los estudiantes las relaciones interpersonales se ven influenciadas de manera positiva entre los estudiantes ya que las respuestas coinciden en que las relaciones que fomentan dentro del ámbito educativo favorecen el aprendizaje significativo que pretenden adquirir.

Se interrogo a estudiantes, docentes y especialista sobre ¿cómo las relaciones interpersonales han influido en la experiencia educativa hasta el momento? y se obtuvieron las respuestas a continuación:

“Desde que uno los coloca es con la intención de eso, de llegar a este punto de poder congeniar académicamente y llevar un ritmo académico con las mismas personas con la finalidad de que entre 3 se puedan desempeñar a veces hacen pareja [...], (especialista).

“Pues la verdad es que ha sido para bien y gracias a esas relaciones que logramos construir con algunos compañeros pues con el paso del tiempo la verdad es que uno logre identificar con quién realmente puede trabajar y, pues con quienes no entonces por ejemplo yo tengo el grupo un grupo fijo con los que trabajo porque

siento que me ayudan bastante poder nos ayudamos entre todos [...], (estudiante 1).

“Pues sí ha influido bastante en mi carrera porque bueno no sé las demás carreras, pero por lo menos en Administración de Empresas, es bastante de trabajar en grupo entonces sí como pues si uno aprende a llevarse con todas las personas [...], (estudiante 2).

“Una de esas de la relaciones interpersonales, ya sea en el trabajo, en equipo y en los proyectos académicos, pues considero que influye mucho la comunicación y la orientación que nosotros tenemos hacia nuestros compañeros, digamos a la hora de delegar, que considero también, que es sumamente importante la amabilidad, o sea, la manera de poder expresarle a los compañeros como la forma de orientarlos, cómo hacer las cosas, por ejemplo, cuando hay actividades grupales, muchas veces hay quien tiene formas y hay quienes no tienen formas para poder este delegar, entonces yo considero que eso me ha ayudado a mí a poder este tener unas buenas relaciones con mis compañeros [...], (estudiante 3).

“A través del aprendizaje colaborativo, y el intercambio de trabajos, aportes y opiniones [...], (docente 2).

“En la modalidad presencial, es mucho más fácil nosotros observamos con que se desarrollan y los invitamos a que participen de manera colaborativa, de manera virtual yo he observado que en algunas ocasiones no le gusta mucho porque de repente no coincide sus tiempos porque de repente ya trabajaron y tienen una mala experiencia con esta persona sin embargo esta cifra la motivación decirles que lo trabajen de manera colaborativa llevándolos a la realidad siempre vamos a encontrar personas en el campo laboral que tiene diferentes formas de pensar y de trabajar y pues que superen esta actividad pero de manera virtual observo también que ya se identifican ya cuando ha pasado más de un ciclo ya ellos se identifican y saben si esta persona ha trabajado con ellos verdad o no así que considero que el trabajo colaborativo es muy importante para fomentar estas relaciones [...], (docente 3).

“El trabajo de manera colaborativa es muy fundamental para este logro, así como debates y discusión de casos ya que los estudiantes se van conociendo más y esto ayuda mucho ya que ayudan mutuamente en cualquier duda relativa a actividades que en algunos casos no se la realizan al docente por temor [...], (docente 5).

Cavenaghi; Saltini (2014) sugieren que el gran desafío de la educación sería favorecer el desarrollo intelectual en armonía con el desarrollo afectivo moral, de modo que el sujeto pueda alcanzar su autonomía intelectual, afectiva y moral, basado en leyes de reciprocidad construidas en sus interacciones con el entorno físico, social, histórico y cultural. El maestro no debe estar comprometido apenas con la construcción del conocimiento del estudiante, sino un profesional involucrado con el desarrollo de la autonomía cognitiva, moral, social y emocional.

Por lo que podemos determinar, que las relaciones interpersonales son un punto estrechamente ligado a la formación académica de forma positiva para los estudiantes de la carrera de Administración, fomentando el trabajo colaborativo, la producción de ideas dentro del grupo y desarrollando habilidades para contribuir al desempeño académico de cada estudiante.

Se les interrogo sobre ¿cuáles son algunos de los desafíos comunes que han enfrentado al establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas? Y sus respuestas fueron las siguientes:

“Pues bueno podría ser de que algunos compañeros son bastante penosos o introvertido entonces pues si uno no le habla y podemos estar a la par o todo el ciclo pues tal vez solo de hola y adiós y ahí queda toda la comunicación entonces es decir como una falta de confianza entre los compañeros exactamente [...], (estudiante 1).

“Pues desafío lo que normalmente pasa pues son los conflictos de ideas verdad cuando uno quiere dar una cosa y el otro otra cosa y al final que nos ponemos de acuerdo entonces ahí empiezan los conflictos [...], (estudiante 2).

“Creo que los desafíos tal vez pueden ser al momento de tener como las relaciones con mis compañeros y docentes por lo mismo estábamos en modalidad virtual actualmente que ya me encuentro en este ciclo creo que si ha beneficiado como un poco más eso porque nos unieron a los dos grupos entonces ha sido como un

desafío como poder llevarme bien como con 30 compañeros nuevos que aparecieron de la nada entonces siento que eso ha sido un desafío es un poco complicado [...], (estudiante 4).

Se pudo identificar, que a pesar de las buenas relaciones interpersonales siempre existen puntos de vistas diferentes entre los estudiantes y que al final de la problemática siempre conlleva aspectos importantes que ayudan a mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales y resuelven asertivamente los problemas que se les presentan.

También se les pregunto acerca de ¿cómo influye en las relaciones interpersonales el trabajo en equipo y la colaboración en proyectos académicos? Y se obtuvieron las siguientes opiniones:

“Pues yo siento que ahí uno aprende realmente a trabajar en equipo, es decir una aprende a como a confiar en los demás por decirlo así o a no confiar a veces también, porque por confiado nos puede pasar una mala jugada que un compañero no hizo algo que uno le pidió o no hizo su parte entonces uno aprende a trabajar en equipo con ese tipo de actividad grupal [...], (estudiante 1).

“Realmente en mi caso pues de manera positiva ya que con los compañeros de trabajo con las que trabajo pues son bastante flexible es decir dan sus opiniones y dejan opinar a los demás y nos quedamos con lo mejor de ideas sí he logrado trabajar bien con mi grupo [...], (estudiante 2).

“Siento que el trabajo en equipo es beneficioso para mi aprendizaje personal pero cuando se realizó de manera efectiva y aprovechamos aquellas ventajas poder decirlo así de colaboración que tenemos en equipo como pueden ser los diferentes puntos de vista, que cada uno tiene ya que si yo opino sobre algún tema mis compañeros no se le había pasado por la mente o viceversa entonces, eso puede ser bastante enriquecedor en el aprendizaje personal sin embargo; también, considero que se puede presentar como desafíos que perjudiquen el aprendizaje, como puede ser problemas de coordinación o comunicación entre compañeros ya que, algunos compañeros por sobresalir no permiten que el resto del equipo aporte al trabajo y eso influye de manera negativa en el aprendizaje personal por lo tanto considero que si es importante podría ser que puedo tener como aprendizaje como

*a la misma vez puedo no tener un aprendizaje dentro de los trabajos en equipo [...],
(estudiante 4).*

Las respuestas coinciden en que los trabajos colaborativos aportan positivamente en el aprendizaje y a la misma vez, dan la oportunidad de conocer la forma de trabajo de los compañeros y así dar la posibilidad de saber si se trabaja adecuadamente con los demás compañeros o no, teniendo en cuenta que con el trabajo colaborativo se promueve el aprendizaje. Las relaciones interpersonales siempre están presentes en cada día de nuestro ámbito en el que nos encontramos, y son actividades en muchas ocasiones con un grado de complejidad por el hecho de que, se tiene que interactuar con otro individuo que posiblemente no tenga la misma opinión que el otro; pero es una habilidad social fundamental para saber o aprender a resolver conflictos de la vida cotidiana y saber aprovechar los puntos positivos de ello.

4.1.3 Cuarta categoría: Autoevaluación

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 4	Autoevaluación
Pregunta	¿Qué entendemos por autoevaluación y por qué crees que es una habilidad importante para tu desarrollo académico y personal?
Estudiante 1	Una autoevaluación es como un examen interno o donde uno valora si realmente se ha esforzado o no en el computo. Realmente con la autoevaluación pues me doy cuenta si he logrado mi objetivo o no pues si estoy haciendo algo bien o algo mal
Estudiante 3	Considero que sí es importante porque esto me permite a mí tener una mente abierta para poder seguir explorando, es cómo hacerme una introspección a mí misma para identificar mis emociones y la percepción que yo voy a tener y la comprensión en cuanto a los temas
Estudiante 4	Yo considero que la autoevaluación es importante me permite como plantearme bien todos aquellos aspectos que si lo hecho bien no lo hecho bien o de qué forma lo podría mejorar
Estudiante 5	La autoevaluación es importante para nuestro desarrollo académico porque de esa manera nos aseguramos la comprensión de por ejemplo en el área académica de algunos conceptos, de si nuestros

	<p>métodos de estudio están siendo los correctos, si vamos progresando de la manera en que nos hemos trazado en nuestras metas o estamos cumpliendo nuestros objetivos académicos y de esa manera si algo está mal identificamos dicha área de estudio en la que tengamos que darle más atención y que tengamos que ajustarnos o quizás que debemos de replantearlo</p>
--	---

	Matriz de relaciones de categoría de análisis
Categoría 4	Autoevaluación
Pregunta	¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la autoevaluación en la modalidad presencial y la modalidad virtual para los estudiantes?
Docente 2	Muy pocos o ninguno, es extremadamente selectivo el beneficio para determinados estudiantes quienes tengan un criterio objetivo sobre si mismos y les genere una oportunidad de mejora a partir de dicho análisis
Docente 5	<p>La autoevaluación es una herramienta valiosa en ambas modalidades de enseñanza, ya que fomenta la autorregulación, la responsabilidad y el pensamiento crítico de los estudiantes. Les permite identificar áreas de mejora y recibir retroalimentación, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y autónomo.</p> <p>La implementación de estrategias de autoevaluación puede ser especialmente beneficiosa en el contexto del aprendizaje en línea, donde la autonomía del estudiante es fundamental</p>
Especialista	En nuestro caso pues la autoevaluación no la tenemos como tal en los entornos virtuales tenemos lo que mencionaba la formativa la sumativa y las actividades que le siguen verdad para presentar actividades la autoevaluación sería un apartado que en la virtualidad no tenemos como tal se van a autoevaluar los estudiantes solo tenemos la actividad que mencionaba usted.

La autoevaluación educativa realizada por estudiantes es un proceso crucial en el desarrollo académico, ya que fomenta la reflexión personal y promueve la responsabilidad en el aprendizaje. Esta práctica implica que los estudiantes revisen y evalúen su propio desempeño, identificando fortalezas y áreas de mejora. Uno de los beneficios más significativos de la autoevaluación es el estímulo del autoconocimiento y la autodisciplina.

En primer lugar, la autoevaluación permite a los estudiantes comprender sus estilos de aprendizaje, preferencias y motivaciones. Al analizar sus propios logros y desafíos, los estudiantes desarrollan una conciencia crítica sobre sus habilidades y conocimientos. Este proceso no solo contribuye al crecimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros de manera más informada y eficiente.

Al preguntarles a los estudiantes sobre la autoevaluación, que si la practican y sobre todo si esto les ha servido en su proceso académico respondieron lo siguiente:

"Una autoevaluación es como un examen interno o donde uno valora si realmente se ha esforzado o no en el computo [...]. Realmente con la autoevaluación pues me doy cuenta si he logrado mi objetivo o no pues si estoy haciendo algo bien o algo mal [...]", (estudiante 1).

" Considero que sí es importante porque esto me permite a mí tener una mente abierta para poder seguir explorando es cómo hacerme una introspección a mí misma para identificar mis emociones y la percepción que yo voy a tener y la comprensión en cuanto a los temas [...]", (estudiante 3).

"Yo considero que la autoevaluación es importante me permite como plantearme bien todos aquellos aspectos que si lo hecho bien no lo hecho bien o de qué forma lo podría mejorar [...]", (estudiante 4).

"Es importante para nuestro desarrollo académico porque de esa manera nos aseguramos la comprensión de por ejemplo en el área académica de algunos conceptos, de si nuestros métodos de estudio están siendo los correctos, si vamos progresando de la manera en que nos hemos trazado en nuestras metas o estamos cumpliendo nuestros objetivos académicos y de esa manera si algo está

mal identificamos dicha área de estudio en la que tengamos que darle más atención y que tengamos que ajustarnos o quizás que debemos de replantearlo“, (estudiante 5).

Se pudo observar que los estudiantes consideran que la autoevaluación les brinda la oportunidad de identificar áreas de fortaleza y debilidad, permitiéndoles ajustar su enfoque de estudio y mejorar continuamente. Además, la autoevaluación es ampliamente percibida como una herramienta valiosa para evaluar el propio desempeño académico y personal. Los estudiantes ven la autoevaluación como una herramienta proactiva para su desarrollo, permitiéndoles tener una mente abierta, explorar nuevas perspectivas y garantizar el cumplimiento de metas académicas.

De esta manera los estudiantes cumplen su rol en su proceso académicos utilizando la autoevaluación como un proceso reflexivo que va más allá de la simple evaluación de resultados académicos, involucrando la exploración personal, la comprensión emocional y el planteamiento de objetivos.

Pero también, el docente desempeña un papel crucial para facilitar y guiar la autoevaluación del estudiante. Al establecer expectativas claras, proporcionar retroalimentación constructiva, enseñar estrategias efectivas y crear un entorno que fomente la reflexión, el docente contribuye significativamente al desarrollo académico y personal de los estudiantes a través de la autoevaluación, por este motivo se consultó a docentes y ellos comentaron lo siguiente:

"Muy pocos o ninguno, es extremadamente selectivo el beneficio para determinados estudiantes quienes tengan un criterio objetivo sobre si mismos y les genere una oportunidad de mejora a partir de dicho análisis “, (docente 2).

"La autoevaluación es una herramienta valiosa en ambas modalidades de enseñanza, ya que fomenta la autorregulación, la responsabilidad y el pensamiento crítico de los estudiantes. Les permite identificar áreas de mejora y recibir retroalimentación, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y autónomo [...]. La implementación de estrategias de autoevaluación puede ser especialmente beneficiosa en el contexto del aprendizaje en línea, donde la autonomía del estudiante es fundamental. “, (docente 5).

"En nuestro caso pues la autoevaluación no la tenemos como tal en los entornos virtuales tenemos lo que mencionaba la formativa la sumativa y las actividades que le siguen verdad para presentar actividades la autoevaluación sería un apartado que en la virtualidad no tenemos como tal se van a autoevaluar los estudiantes solo tenemos la actividad que mencionaba usted ", (especialista).

Mientras algunos ven la autoevaluación como una herramienta valiosa para el desarrollo del estudiante, otros destacan limitaciones y desafíos específicos, como la selectividad en los beneficios y la falta de implementación en ciertos contextos virtuales. La ausencia de un espacio dedicado a la autoevaluación podría ser un aspecto para considerar en el diseño de cursos en línea. Sin embargo; también, es relevante tener en cuenta que la autoevaluación puede integrarse de diversas formas, incluso a través de las actividades existentes. La integración y efectividad de la autoevaluación pueden depender de diversos factores, incluyendo la disposición y capacidad de los estudiantes, así como el diseño del curso y las herramientas disponibles.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1 CONCLUSIONES

Basándose en la investigación realizada, se llegaron a obtener varias conclusiones sobre el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de tercer año del ciclo II-2023 de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel.

- La optimización de la modalidad virtual en la Licenciatura en Administración de Empresas ofrece oportunidades para fortalecer habilidades estudiantiles. Mejorar la oratoria en entornos virtuales requiere actividades específicas que promuevan la comunicación en línea. La motivación continua es clave, destacando el reconocimiento del progreso y la retroalimentación práctica en el currículo. La gestión del tiempo en la modalidad virtual es un área de mejora, enfatizando la importancia del tiempo para el aprendizaje profundo. Integrar herramientas de gestión del tiempo y técnicas de estudio al currículo puede potenciar el rendimiento académico. La aplicación continua de habilidades tecnológicas es esencial para preparar a los estudiantes para el ámbito empresarial, requiriendo actualización constante frente a las tecnologías emergentes. En conjunto, estas estrategias contribuyen significativamente a la formación integral y la preparación para desafíos empresariales.
- Los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas emplean diversas estrategias de aprendizaje, cada estudiante tiene preferencias y enfoques diferentes, lo que destaca la diversidad de estrategias efectivas utilizadas para mejorar su proceso de adquisición de conocimientos. Los docentes, por su parte, adaptan sus estrategias de enseñanza según la modalidad de enseñanza (presencial o virtual) y las necesidades de los estudiantes. Utilizan enfoques que combinan explicaciones teóricas, videos, exposiciones, dinámicas, aprendizaje basado en proyectos y herramientas virtuales para fomentar la participación activa y la comprensión práctica de los conceptos. La metodología varía entre la educación presencial y virtual, reconociendo las diferencias en la interacción y autonomía del estudiante en ambos entornos. Por lo tanto, los estudiantes como docentes

reconocen la importancia de estrategias diversificadas y adaptativas para facilitar la comprensión y el aprendizaje efectivo. Los enfoques prácticos, dinámicos y basados en proyectos se destacan como elementos clave para promover la participación activa y la adquisición de competencias en el campo de la Administración de Empresas.

- Los estudiantes reconocen la importancia que tiene ser un alumno participativo y a la misma vez, los beneficios que esto conlleva dentro del proceso de aprendizaje. La participación es iniciativa propia de cada estudiante y una de las herramientas educativas más eficaz para consolidar su entendimiento y comprensión respecto de los contenidos desarrollados en el curso ya que, está a disposición con mayor frecuencia en el entorno educativo. Cuando un alumno participa desarrolla autonomía, ayuda a mejorar su razonamiento, se produce un aprendizaje de valores, le ayuda al alumno a tener iniciativa, el sentido de responsabilidad y mejora su autoestima, implica que sea un estudiante presente tanto físico como mentalmente. La participación permite al alumno obtener competencias que le permitirán desarrollarse adecuadamente y de manera independiente en sociedad. Además, se pudo identificar que saben manejar de forma óptima las relaciones interpersonales entre compañeros creando un adecuado ambiente en el aprendizaje, en consecuencia, el cuidado en la gestión de las relaciones interpersonales en el aula requiere algo más que la coexistencia o la tolerancia hacia los demás, precisa una interacción coordinada que regule la sana convivencia. Las relaciones interpersonales permiten a los estudiantes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida académica, personal y profesional, y les permitirán establecer relaciones sanas, comunicarse correctamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en sí mismos y los demás.
- La Autoevaluación Educativa realizada por los estudiantes es un proceso que fomenta la reflexión personal, promueve la responsabilidad en el aprendizaje y brinda varios beneficios significativos. Es una herramienta valiosa para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Les permite comprender sus estilos de aprendizaje, identificar áreas de mejora y recibir retroalimentación constructiva. Sin embargo, es importante que los docentes desempeñen un papel crucial al facilitar y

guiar la autoevaluación de los estudiantes. Al establecer expectativas claras, proporcionar retroalimentación efectiva y crear un entorno que fomente la reflexión, los docentes contribuyen significativamente al éxito de la autoevaluación.

5.2 RECOMENDACIONES

Sobre la base de los resultados de la investigación realizada, se hacen las siguientes recomendaciones en beneficio del proceso de aprendizaje en el rol del estudiante.

- Construir una sólida base de habilidades académicas es crucial para el éxito educativo. Aquellos que aspiran a destacar en su trayectoria académica deben enfocarse en desarrollar destrezas como la toma de apuntes, la expresión oral y escrita, y el pensamiento crítico. Estas habilidades fortalecen la comprensión de los temas y mejoran la eficacia en el abordaje de tareas académicas. Para maximizar el rendimiento, se recomienda adoptar estrategias de gestión del tiempo consciente, planificar de forma proactiva y utilizar métodos como la técnica Pomodoro. La gestión del tiempo eficaz facilita enfrentar las exigencias académicas sin sentirse abrumado. Mantener una motivación constante, estableciendo metas inspiradoras y cultivando una actitud positiva, es esencial. Reconocer los desafíos como oportunidades de crecimiento y utilizar esta actitud positiva como impulso en el viaje académico son fundamentales. Para potenciar el autoaprendizaje, se aconseja aprovechar herramientas digitales, explorar recursos en línea y participar activamente en la educación. Desarrollar autodisciplina para aprender más allá del entorno académico asegura un crecimiento continuo.
- Para aprovechar al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje, se recomienda que docentes y estudiantes, identifiquen sus estilos y estrategias de aprendizaje preferidos. Que compartan sus estrategias efectivas para enriquecer su aprendizaje mutuo. Los docentes continúen utilizando una variedad de metodologías que promuevan la participación activa. Incorporar más experiencias de aprendizaje práctico y aplicadas en temas teóricos y aprovechar al máximo las herramientas disponibles en cada modalidad educativa. De esta forma, tanto docentes como estudiantes podrán optimizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje, adaptándose mejor a sus necesidades y preferencias individuales.

- Considerando la importancia que se le otorga a la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo, se sugiere fomentar y fortalecer este aspecto como parte integral de la enseñanza. Para ello, es fundamental crear un ambiente propicio que estimule la iniciativa y autonomía de los alumnos. Se recomienda diseñar estrategias pedagógicas que promuevan la participación constante, ya que esta no solo contribuye al entendimiento y consolidación de los contenidos, sino que también favorece el desarrollo de habilidades como el razonamiento, la responsabilidad y la autoestima.

Adicionalmente, se sugiere destacar la importancia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes. No solo como un medio para crear un ambiente positivo en el aula, sino como una herramienta para practicar habilidades sociales esenciales en distintos ámbitos de la vida. Se pueden implementar dinámicas y actividades que fomenten la colaboración, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, brindando a los estudiantes la oportunidad de adquirir competencias que les serán beneficiosas a lo largo de su trayectoria académica, personal y profesional. La gestión consciente de estas relaciones contribuirá no solo al bienestar emocional de los alumnos, sino también al desarrollo de ciudadanos competentes y hábiles en la interacción social.

- Dada la importancia de la Autoevaluación en el Proceso Educativo, se recomienda una integración más amplia y estructurada de esta práctica en los cursos, tanto presenciales como virtuales. Esto implica proporcionar a los estudiantes espacios y herramientas específicas para llevar a cabo la autoevaluación de manera sistemática. Además, los docentes pueden beneficiarse de la implementación de estrategias que fomentan la autoevaluación, como establecer expectativas claras, proporcionar retroalimentación constructiva y crear un entorno que promueva la reflexión. Es importante abordar las preocupaciones planteadas por algunos docentes sobre la falta de implementación en ciertos contextos virtuales. En el diseño de cursos en línea, se debería considerar la inclusión de espacios dedicados a la autoevaluación, o la integración de esta práctica en actividades existentes. Esto permitirá maximizar los beneficios de la autoevaluación en el aprendizaje de los estudiantes y contribuirá a un desarrollo académico más completo y autónomo.

5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA

Manual de Buenas Prácticas para el Aprendizaje en Modalidad Presencial y Virtual

Universidad Gerardo Barrios



Licenciatura en Administración de Empresas

San Miguel 2023

5.3.1 Introducción.

En el marco de la investigación realizada se presenta el siguiente Manual de Buenas Prácticas Educativas la cual se propone como una guía integral diseñada para potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En primer lugar, nos enfocamos en el desarrollo de habilidades esenciales que sirven como cimientos sólidos para la ejecución eficiente del papel del estudiante en el proceso de aprendizaje. Desde las habilidades de estudio hasta la gestión eficiente del tiempo y la cultivación de la motivación intrínseca, cada aspecto ha sido cuidadosamente considerado para garantizar un enfoque holístico en el desarrollo de los estudiantes.

También el manual explora la integración de habilidades tecnológicas y estrategias de aprendizaje. Reconociendo la naturaleza digital del entorno educativo actual, se proporcionarán pautas claras para el uso efectivo de herramientas tecnológicas y estrategias que trascienden la mera memorización, fomentando una comprensión profunda y aplicada del conocimiento.

En último lugar, nos sumergimos en la importancia de la autoevaluación y el fomento del nivel de participación. Proporcionaremos recursos y enfoques para que los estudiantes reflexionen críticamente sobre su propio progreso, identifiquen áreas de mejora y se involucren activamente en el proceso educativo.

Este manual no solo busca ofrecer directrices prácticas, sino también fomentar un cambio cultural en la manera en que estudiantes y educadores abordan el aprendizaje. A través de un enfoque formal y estructurado, es decir, proporcionar una herramienta valiosa que contribuya al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de las prácticas educativas.

5.3.2 Descripción.

El propósito en esta propuesta es apoyar directamente las prácticas educativas para el aprendizaje de los estudiantes para enriquecer sus competencias tanto en el ámbito presencial como virtual.

El manual está dividido en cuatro categorías principales que a su vez se divide en diferentes secciones: primera categoría son las Habilidades y competencias, segunda categoría, estrategias de aprendizaje, tercera categoría, participación y por último como cuarta categoría la autoevaluación. A continuación, se proporciona una descripción concisa de cada categoría:

En la primera categoría, se abordan las habilidades y competencias necesarias para mejorar el rendimiento académico y afrontar las demandas del entorno educativo, se aborda la importancia de la gestión del tiempo para optimizar el rendimiento académico y personal. Se destaca la importancia de integrar elementos lúdicos y creativos en el aprendizaje para hacerlo más motivador, participativo y efectivo, además se mencionan herramientas tecnológicas que pueden ser útiles para facilitar el proceso de aprendizaje, organización y dar seguimiento a las tareas y proyectos en un entorno colaborativo, se sugieren diferentes estrategias para fomentar el autoaprendizaje, identificar áreas de mejora.

En la segunda categoría, proporciona estrategias de aprendizaje efectivo para los estudiantes enfatizando la importancia de experimentar y encontrar las estrategias que mejor se adaptan a las necesidades individuales. En la sección dos, se detallan formas prácticas de aplicar estas estrategias en la vida diaria, como el registro de información, la participación en debates o discusiones, la elaboración de un cronograma de estudio en la siguiente sección se aborda la identificación del estilo de aprendizaje idóneo ya que no existe un estilo de aprendizaje único y absoluto, y que la mezcla de varios enfoques puede ser beneficiosa y finalmente, en la sección 4, se proporcionan estrategias específicas para aplicar el estilo de aprendizaje en los estudios.

En la tercera categoría, Se proponen diversas estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes, como mantenerse presente en la clase, dedicar tiempo a hablar sobre el aprendizaje, participar en el desarrollo de la clase, respetar la opinión de otros compañeros, diseñar tareas auténticas, pensar y compartir. En la sección 2, se aborda la

importancia de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje. Se destaca la influencia de las actitudes y la interacción en las relaciones interpersonales, y se proporcionan consejos y estrategias para promover las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje satisfactorio y al desarrollo académico.

En la cuarta categoría, se menciona la importancia y los beneficios significativos que ofrece una buena autoevaluación por lo tanto se proporcionan diversas herramientas y enfoques a disposición de los estudiantes para llevar a cabo la autoevaluación de manera efectiva, como rúbricas o matrices de evaluación, Quizizz quendizaje, autoevaluación basada en preguntas, comparación con criterios predefinidos, retroalimentación de compañeros y herramientas digitales como Socrative, Rubrics y Quizizz que les permitirán reflexionar sobre su aprendizaje, identificar áreas de mejora y promover una mejora continua en su rendimiento académico.

5.3.3 Objetivos

Objetivo General

- Proponer un manual de buenas prácticas educativas a estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios, de San Miguel.

Objetivos Específicos

- Detallar estrategias de estudio que puedan ser utilizadas por los alumnos para mejorar su rendimiento académico.
- Explicar algunas herramientas educativas que contribuyan al aprendizaje significativo para el estudiante.

CATEGORIA 1.

SECCIÓN 1: Habilidades y competencias

1. Habilidades de Estudio

Las habilidades de estudio se refieren a un conjunto de técnicas y estrategias que los estudiantes utilizan para mejorar su rendimiento académico. Estas habilidades están

diseñadas para ayudar a los estudiantes a aprender de manera más efectiva, a comprender y retener la información, y a enfrentar con éxito las demandas del entorno educativo
ejemplo: técnica de toma de apuntes.

Enfoque principal: Desarrollar la capacidad de resumir información clave durante las clases.

Características principales:

1. Organización: Los apuntes se organizan de manera clara y lógica. Se utiliza viñetas, números, subtítulos y otros métodos para estructurar la información de manera coherente.
2. Selección de información clave: Identifican y resaltan la información. Se enfoca en conceptos clave, definiciones, ejemplos importantes y detalles cruciales. No es necesario anotar cada palabra.
3. Uso de colores: Se utiliza colores para resaltar conceptos importantes, categorías o relacionar información. Esto puede hacer que los apuntes sean más visuales y fáciles de repasar.

Formas de uso: Ideal para aprovechar herramientas tecnológicas, tabletas, computadoras portátiles o aplicaciones de toma de apuntes como OneNote o Evernote para facilitar el proceso y tener la posibilidad de organizar y buscar apuntes de manera eficiente.

Ejemplo: Estrategias de Lectura Activa.

Enfoque principal: involucrar al lector de manera consciente y reflexiva con el material que está leyendo. En lugar de simplemente pasar por el texto de manera pasiva, la lectura activa implica una participación activa con el contenido para comprenderlo mejor y retener la información de manera más efectiva.

Características principales:

1. Preparación antes de la lectura: Útil para examinar títulos, subtítulos y resúmenes para obtener una visión general del contenido, permite formular preguntas sobre el material antes de comenzar la lectura.
2. Participación activa durante la lectura: Se subraya o destaca conceptos clave, detalles importantes y frases relevantes, además permite tomar notas para resumir

ideas y registrar reflexiones propias, formula preguntas adicionales y busca respuestas a medida que avanza en el texto, conecta el material con conocimientos previos y experiencias.

3. Organización de la información: Se agrupa la información de manera lógica y estructurada, utiliza esquemas, mapas conceptuales o resúmenes para organizar la información.
4. Relectura selectiva: Se realiza relectura de secciones desafiantes o cruciales para una comprensión más profunda, refuerza la comprensión de conceptos clave a través de la relectura.

Formas de uso: GoodReader (iOS) y Xodo (Android): Aplicaciones para la lectura y marcado de documentos PDF en dispositivos móviles. Permiten subrayar, resaltar y añadir notas. Scrivener y Ulysses: Herramientas de escritura que pueden ayudar a organizar y estructurar pensamientos al trabajar en resúmenes o comentarios. Quizlet: Una plataforma que permite crear tarjetas de estudio, juegos y pruebas para reforzar el aprendizaje de conceptos clave

2. Habilidades de Comunicación:

Las habilidades de comunicación se refieren a la capacidad de expresar ideas de manera clara y efectiva, así como la habilidad para comprender, interpretar y responder a las ideas de los demás. Incluyen tanto la expresión oral y escrita como la capacidad de colaborar y practicar una escucha activa en diferentes contextos.

Ejemplo: Técnicas de expresión oral y escrita.

Enfoque principal: Desarrollar habilidades efectivas de comunicación.

Características principales:

1. Claridad y Coherencia: El enfoque se centra en expresar ideas de manera clara y coherente, evitando confusiones y malentendidos.
2. Estructura y Organización: Aprender a organizar ideas de manera lógica y estructurada, utilizando párrafos, títulos y subtítulos, para facilitar la lectura.

3. **Uso Adecuado del Lenguaje:** Se enfoca en la elección precisa de palabras y en el uso correcto de la gramática y la sintaxis para transmitir el mensaje de manera efectiva

Forma de uso: Integrar elementos visuales como presentaciones en PowerPoint, pizarras interactivas o material gráfico para respaldar explicaciones y hacerlas más comprensibles. Desarrollar debates y argumentaciones. Redacción colaborativa, donde se pueda trabajar junto con otros estudiantes en la planificación, redacción y revisión de textos. Integrar herramientas tecnológicas que faciliten la escritura y la revisión, como procesadores de texto, correctores ortográficos y plataformas de colaboración en línea.

Ejemplo: Escucha Activa

Enfoque principal: Entender y responder a las ideas de los demás de manera reflexiva.

Características principales:

1. **Atención Plena:** La persona que practica la escucha activa se enfoca completamente en la persona que habla, evitando distracciones y mostrando interés genuino.
2. **Parafraseo y resumen:** Repetir o resumir de vez en cuando lo que ha dicho la otra persona demuestra que se está procesando activamente la información y comprendiendo su perspectiva.
3. **Hacer preguntas clarificadoras:** Realizar preguntas para obtener más detalles o aclarar puntos específicos muestra interés y ayuda a garantizar que se comprende completamente el mensaje

Forma de uso: Participar de manera activa en discusiones en clase, formulando preguntas y contribuyendo con comentarios constructivos. Colaborar eficientemente en plataformas en línea, mostrando atención a las contribuciones digitales de los demás.

SECCIÓN 2: Gestión del Tiempo

1. Establecimiento Metas

Implica que los estudiantes identifiquen y definan objetivos específicos que desean lograr en su educación. Estas metas pueden abarcar diversos aspectos, desde el rendimiento

académico hasta el desarrollo de habilidades y la participación en actividades extracurriculares.

Ejemplo: Método SMART

Enfoque principal: Los estudiantes pueden desarrollar metas más claras y específicas, lo que facilita el seguimiento y la evaluación de su progreso

Características principales:

1. Específico (Specific): La meta debe ser clara y específica, evitando generalidades. Responde a preguntas como qué, quién, cuándo, dónde y por qué.
2. Medible (Measurable): La meta debe ser cuantificable o medible para que se pueda evaluar el progreso y determinar si se ha alcanzado. Pregúntate: ¿Cómo mediré el progreso y sabré cuando haya logrado la meta?
3. Alcanzable (Achievable): La meta debe ser realista y alcanzable. Debe ser desafiante pero posible de realizar con los recursos disponibles.
4. Relevante (Relevant): La meta debe ser relevante y alineada con los objetivos generales. Debe tener un propósito significativo y contribuir al crecimiento o éxito general.
5. Temporal (Time-bound): La meta debe tener un plazo o fecha límite para crear un sentido de urgencia y establecer un marco temporal para la planificación y ejecución. Pregúntate: ¿Cuándo quiero lograr esta meta?

Forma de uso: Si un estudiante tiene la meta general de "mejorar en matemáticas", puede aplicar el método SMART para refinarla de la siguiente manera: "Aumentar mi calificación en matemáticas en un 10% al final del próximo trimestre al dedicar 1 hora adicional de estudio cada día a problemas de práctica y participando activamente en clases". Esta meta revisada es más específica, medible, alcanzable, relevante y tiene un plazo establecido.

Meta SMART:

- Específica: Obtener una calificación excelente en la asignatura de Ciencias Naturales al final del próximo trimestre.
- Medible: Medir el progreso mediante las calificaciones en los exámenes y tareas.
- Alcanzable: Dedicar 1 hora adicional de estudio diario, participa activamente en clase y busca ayuda cuando sea necesario.

- Relevante: La mejora en Ciencias Naturales contribuirá a un rendimiento académico general más sólido.
- Temporal: Alcanzar la meta en un plazo de 3 meses (al final del próximo trimestre).

2. Crear Horarios de estudio

Se refiere a la estructuración deliberada de las actividades académicas y personales con el objetivo de lograr metas específicas. Implica anticipar lo que se necesita hacer, establecer prioridades, asignar tiempo y recursos de manera estratégica, y seguir un enfoque sistemático para maximizar el rendimiento académico y personal

Ejemplo: My Study Life.

Enfoque principal: Es una aplicación que brinda funcionalidades específicas para estudiantes, facilitando la planificación y gestión de horarios de estudio.

Características principales:

1. Planificación detallada: Permite crear horarios detallados con días de la semana y horas específicas para cada tarea o clase.
2. Seguimiento de tareas y exámenes: Ofrece la posibilidad de hacer un seguimiento de tareas, proyectos y fechas de exámenes para una planificación más completa.
3. Recordatorios y alertas: Configura recordatorios y alertas para no perder fechas importantes y mantener un seguimiento de los compromisos.
4. Sincronización en dispositivos múltiples: Permite sincronizar los datos en varios dispositivos para acceder fácilmente al horario desde cualquier lugar.
5. Interfaz Amigable: Cuenta con una interfaz intuitiva y amigable, diseñada específicamente para las necesidades de los estudiantes.
6. Gestión de materias y profesores: Organiza horario por materias y profesores, proporcionando una visión clara de la carga académica.
7. Estadísticas de desempeño: Algunas versiones de la aplicación ofrecen características adicionales, como estadísticas de desempeño y análisis del tiempo dedicado a cada materia.

Forma de uso: Registrar tareas y proyectos que se necesita completar diariamente, asegurando incluir detalles como el tiempo estimado para cada tarea, todo esto como seguimiento del desempeño académico

3. Organización

Se refiere a la capacidad del estudiante para estructurar y gestionar de manera efectiva su tiempo, recursos y actividades con el objetivo de optimizar su rendimiento académico.

Ejemplo: Trello

Enfoque principal: Proporcionar una plataforma visual y colaborativa para la gestión de proyectos y tareas. Se basa en el concepto de tableros, listas y tarjetas para organizar información de manera clara y accesible.

Características principales:

1. **Tableros Intuitivos:** Trello utiliza tableros que representan proyectos. Dentro de cada tablero, se puede crear listas que representan etapas o categorías específicas de un proyecto.
2. **Listas para etapas:** Cada lista en un tablero de Trello representa una etapa o fase del proyecto. Se puede personalizar estas listas según las necesidades, y las tarjetas dentro de cada lista representan tareas o elementos específicos.
3. **Tarjetas para tareas:** Las tarjetas son unidades individuales de trabajo. Se pueden agregar descripciones, fechas de vencimiento, comentarios, archivos adjuntos y más a cada tarjeta. Las tarjetas son flexibles y se pueden mover fácilmente entre listas según el progreso.
4. **Arrastrar y soltar:** La función de arrastrar y soltar facilita la reorganización de tareas y la actualización del estado del proyecto. Este enfoque visual es especialmente útil para comprender rápidamente el flujo de trabajo y las prioridades.
5. **Colaboración en tiempo real:** Trello es una herramienta colaborativa en tiempo real. Varias personas pueden trabajar en un tablero al mismo tiempo, agregando y actualizando tarjetas. Esto es útil para equipos que necesitan coordinar esfuerzos.
6. **Flexibilidad y Personalización:** Trello es altamente flexible y se puede adaptar a una variedad de casos de uso. Se pueden personalizar tableros, listas y tarjetas, y ampliar la funcionalidad utilizando Power-Ups (extensiones que ofrecen características adicionales).

7. Visibilidad y transparencia: La disposición visual de Trello proporciona una visibilidad clara del estado de cada tarea y del proyecto en general. Esto mejora la transparencia y facilita el seguimiento del progreso.
8. Enfoque en la experiencia del usuario: Trello ha sido diseñado con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar. El enfoque en la experiencia del usuario hace que la herramienta sea accesible para usuarios de todos los niveles de habilidad.

Formas de uso: Habilita un Power-Up para integrar Google Drive y adjuntar documentos de investigación relevantes en las tarjetas. Este tablero permite al estudiante seguir un flujo lógico desde la planificación hasta la presentación, manteniendo todas las tareas organizadas y asegurándose de cumplir con los plazos establecidos. Asigna tarjetas a diferentes fechas de vencimiento y colabora con el profesor mediante comentarios en las tarjetas.

SECCIÓN 3: Motivación

1. Integración de elementos lúdicos y creativos en el aprendizaje

La integración de elementos lúdicos y creativos en el aprendizaje es fundamental para hacer que el proceso educativo sea más motivador, participativo y efectivo. Permite asignar proyectos que a los estudiantes expresar su creatividad. Esto podría incluir la creación de presentaciones visuales, videos, historias, arte digital o proyectos científicos.

Ejemplo: Storybird

Enfoque principal: Storybird se puede integrar fácilmente en diferentes disciplinas académicas como una herramienta creativa y motivadora. Es posible asignar proyectos, seguir el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación. En general, Storybird ofrece una plataforma atractiva y accesible para la creación de historias visuales, haciendo que la creatividad sean experiencias más interactivas y divertidas.

Características principales:

1. Creación de Libros Visuales: Storybird facilita la creación de libros digitales al proporcionar una amplia variedad de ilustraciones de artistas, organizadas en disciplinas temáticas. Los usuarios pueden seleccionar imágenes para construir páginas y diseñar visualmente sus historias.

2. **Historias Colaborativas:** Los usuarios pueden crear historias de manera individual o colaborativa. Esta función es especialmente útil en entornos educativos, ya que permite a los estudiantes trabajar juntos en la creación de libros digitales compartidos.
3. **Facilidad de Uso:** La interfaz de Storybird es intuitiva y fácil de usar. Los usuarios pueden arrastrar y soltar ilustraciones en las páginas, escribir texto y ajustar el diseño según sus preferencias.
4. **Enfoque en la Creatividad:** Storybird fomenta la creatividad al proporcionar a los usuarios un espacio para explorar sus ideas a través de la combinación única de texto e imágenes. Los usuarios pueden experimentar con diferentes combinaciones visuales para contar sus historias.

Formas de uso:

Ejemplo de Proyecto de Ingeniería de Sistemas aplicando Storybird

Objetivo del Proyecto:

Los estudiantes de ingeniería de sistemas deben crear un proyecto que muestre el ciclo de vida de un producto tecnológico, desde su concepción hasta su desecho, destacando las diferentes fases de diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento.

Uso de Storybird:

Los estudiantes pueden utilizar Storybird para crear un libro visual que represente el viaje tecnológico de un producto específico (por ejemplo, un teléfono inteligente). Cada página del libro puede representar una fase clave del ciclo de vida del producto, utilizando ilustraciones y texto para describir los procesos de diseño, desarrollo, fabricación, distribución, uso y eventual reciclaje o desecho.

Elementos Clave en el Proyecto:

- **Ilustraciones Creativas:** Los estudiantes pueden seleccionar ilustraciones de Storybird que representen de manera creativa cada fase del proceso. Por ejemplo, una página puede mostrar diseñadores trabajando en una mesa, mientras que otra puede representar la fabricación en una línea de ensamblaje.
- **Texto Explicativo:** El texto en cada página del libro puede proporcionar información detallada sobre los desafíos técnicos, decisiones de diseño, implementación de tecnologías específicas y consideraciones éticas asociadas con cada fase del ciclo de vida del producto.

- Colaboración: Si el proyecto se realiza en equipos, los estudiantes pueden aprovechar la función colaborativa de Storybird para que varios miembros del equipo contribuyan a diferentes secciones del libro.

2. Eficiencia

Implica maximizar la calidad y la efectividad de la adquisición de conocimientos y habilidades.

Ejemplo: Pomodoro

Enfoque principal: El método Pomodoro contribuye a la motivación en el proceso de aprendizaje al proporcionar una estructura clara, objetivos alcanzables, recompensas regulares y una mayor eficiencia en el trabajo. La combinación de estos elementos ayuda a los estudiantes a mantenerse enfocados, comprometidos y motivados durante sus sesiones de estudio.

Características principales:

1. **Objetivos Definidos:** Antes de comenzar cada Pomodoro, se establecen objetivos específicos y medibles para la tarea en curso. Esto proporciona claridad sobre lo que se debe lograr durante ese intervalo de tiempo.
2. **Eliminación de Interrupciones:** Durante cada Pomodoro, se busca minimizar o eliminar las interrupciones. Esto implica apagar notificaciones, poner el teléfono en modo silencioso y crear un entorno de trabajo enfocado.
3. **Registro del Progreso:** Se mantiene un registro del progreso mediante el seguimiento de los Pomodoros completados y las tareas realizadas. Esto ayuda a evaluar la productividad y proporciona una sensación de logro.
4. **Adaptabilidad:** El método Pomodoro es adaptable y puede ajustarse según las preferencias individuales. Por ejemplo, algunos pueden preferir Pomodoros más cortos o largos según su nivel de concentración.
5. **Flexibilidad en la Duración:** Aunque el intervalo tradicional es de 25 minutos de trabajo y 5 minutos de descanso, los usuarios pueden ajustar la duración de los Pomodoros y descansos según sus necesidades.

6. Motivación a Corto Plazo: La estructura de trabajo y descanso proporciona una motivación a corto plazo. Los descansos sirven como recompensas y la división del trabajo en intervalos hace que las tareas parezcan más manejables.
7. Promoción de la Concentración: Al limitar el tiempo de trabajo a intervalos más cortos, se fomenta la concentración total en la tarea en curso, ya que se sabe que hay un descanso programado.
8. Gestión de la Fatiga Mental: La técnica Pomodoro incluye descansos regulares para evitar la fatiga mental y mejorar la eficiencia global durante las sesiones de trabajo.

Formas de uso: Es útil para aquellos que desean un análisis más profundo de su productividad, para esto es posible usar la aplicación Focus Booster que implementa la técnica Pomodoro y proporciona informes detallados sobre cómo se ha utilizado el tiempo. También la aplicación móvil Forest utiliza la idea de cultivar un "bosque" mientras se concentras en el trabajo. Se configura un temporizador Pomodoro, y durante ese tiempo, un árbol virtual crece. Si se abandona la aplicación antes de que termine el tiempo, el árbol se marchita, se puede experimentar con diferentes herramientas y ajustar la duración de los Pomodoro y descansos.

3. Sesiones de reflexión para aprender de experiencias previas.

Las sesiones de reflexión son momentos dedicados a examinar y analizar las experiencias previas, dentro del proceso de aprendizaje estas sesiones ofrecen la oportunidad de aprender de los éxitos y desafíos, identificar áreas de mejora y ajustar estrategias de estudio y enfoque académico.

Ejemplo: Plataforma de portafolio digital Seesaw

Enfoque principal: Proporciona a los estudiantes un espacio en línea donde puedan crear, organizar y presentar de manera efectiva muestras de su trabajo, logros y reflexiones académicas. Estas plataformas sirven como herramientas versátiles que permiten a los estudiantes documentar y reflexionar sobre su progreso a lo largo del tiempo.

Características principales:

1. Multimodalidad: Seesaw permite a los estudiantes crear portafolios digitales que incorporan diversos tipos de contenido, como texto, imágenes, grabaciones de voz

- y videos. Esto permite una representación más completa y rica de sus logros y aprendizajes.
2. **Facilidad de Uso:** La interfaz de Seesaw es intuitiva y fácil de usar, tanto para estudiantes como para profesores. Los estudiantes pueden agregar fácilmente elementos a sus portafolios y los profesores pueden revisar y comentar de manera eficiente.
 3. **Interacción entre Profesores, Estudiantes y Padres:** Seesaw facilita la interacción entre profesores, estudiantes y padres. Los profesores pueden proporcionar retroalimentación, los estudiantes pueden comentar en el trabajo de sus compañeros, y los padres pueden ver y comentar en el trabajo de sus hijos.
 4. **Seguridad y Privacidad:** Seesaw prioriza la seguridad y privacidad de los estudiantes. Los profesores tienen control sobre qué contenido se comparte y con quién. Además, la plataforma cumple con las regulaciones de privacidad en el ámbito educativo.
 5. **Documentación Continua:** Seesaw permite a los estudiantes documentar su aprendizaje de manera continua. Pueden agregar elementos a sus portafolios a lo largo del tiempo, lo que resulta en una representación más completa y auténtica de su progreso académico.
 6. **Feedback Constructivo:** Los profesores pueden proporcionar feedback específico y constructivo directamente en los elementos del portafolio. Esta retroalimentación puede ser en forma de comentarios escritos o grabaciones de voz, lo que facilita una evaluación más detallada.
 7. **Portafolios para Conferencias de Padres y Maestros:** Seesaw facilita la preparación de portafolios específicos para conferencias de padres y maestros. Los estudiantes pueden seleccionar y organizar elementos que desean destacar durante estas conferencias.
 8. **Compatibilidad con Diversos Dispositivos:** Seesaw es compatible con una variedad de dispositivos, incluyendo computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes. Esto permite a los estudiantes acceder y actualizar sus portafolios desde diferentes dispositivos.
 9. **Integración con Herramientas Educativas:** Seesaw se integra con otras herramientas educativas populares, lo que facilita la incorporación de contenido de estas herramientas en los portafolios. Esto incluye la integración con Google Drive, Google Classroom y otras aplicaciones educativas.

10. Organización y Categorización: Los estudiantes pueden organizar su trabajo en Seesaw utilizando etiquetas y carpetas, lo que facilita la navegación y la presentación de su portafolio digital de manera estructurada.

Formas de uso:

1. Creación de un Espacio Personalizado: Los estudiantes pueden personalizar su portafolio digital para reflejar su identidad académica y creativa. Pueden organizar secciones temáticas, como logros académicos, proyectos destacados y reflexiones personales.
2. Incorporación de Muestras de Trabajo: Los estudiantes pueden agregar muestras representativas de su trabajo, como proyectos, ensayos, presentaciones y otros logros. Esto proporciona a los espectadores (profesores, compañeros de clase, futuros empleadores) una visión integral de sus habilidades y logros.
3. Reflexión Continua: La inclusión de secciones de reflexión permite a los estudiantes expresar sus pensamientos sobre sus experiencias de aprendizaje. Pueden comentar sobre lo que aprendieron, los desafíos que enfrentaron y cómo planean mejorar en el futuro.
4. Interactividad y Multimedia: Estas plataformas permiten la incorporación de elementos multimedia, como imágenes, videos y enlaces. Esto enriquece la presentación y permite a los estudiantes expresar su creatividad de manera más completa.
5. Acceso Remoto: Al estar en línea, los portafolios digitales son accesibles desde cualquier lugar con conexión a Internet. Esto facilita que los estudiantes compartan su trabajo y reflexiones con profesores, compañeros y otros interesados.
6. Desarrollo de Habilidades Digitales: Utilizar estas plataformas fomenta el desarrollo de habilidades digitales relevantes, como la creación de contenido en línea, la gestión de la privacidad y la presentación efectiva de información en un formato digital.

SECCIÓN 4: Herramientas Digitales para desarrollar las habilidades tecnológicas de los estudiantes.

1. Organización y Productividad

Plataformas de Gestión de Tareas

Son herramientas o aplicaciones que ayudan a los individuos y equipos a organizar, asignar y dar seguimiento a las tareas y proyectos en un entorno colaborativo. Estas plataformas

ofrecen funcionalidades que permiten crear listas de tareas, establecer fechas límite, asignar responsabilidades, realizar seguimiento del progreso y colaborar con otros miembros del equipo.

Ejemplo: Todoist

Enfoque Principal: Todoist es una aplicación de gestión de tareas diseñada para ayudar a los usuarios a organizar y planificar sus actividades diarias de manera eficiente.

Características principales:

- **Gestión de Tareas:** Creación de tareas con descripciones detalladas. Asignación de fechas de vencimiento y horas específicas. Priorización de tareas mediante niveles de importancia.
- **Organización:** Estructura tareas en proyectos para una mejor organización. Uso de etiquetas para clasificar y categorizar tareas.
- **Colaboración:** Comparte proyectos y asigna tareas a colaboradores. Comentarios en tareas para facilitar la comunicación.
- **Recordatorios y Notificaciones:** Envío de recordatorios por fecha de vencimiento. Integración con calendarios externos.

Formas de uso: Gestión Personal: Ideal para individuos que desean organizar sus tareas diarias y proyectos personales. Apropiado para equipos pequeños que buscan una herramienta simple y efectiva de colaboración.

Suites de Productividad

Conjuntos de aplicaciones y herramientas diseñadas para mejorar la eficiencia y la productividad en el trabajo de oficina y en tareas relacionadas. Las Suites de Productividad ofrecen una amplia gama de características y funcionalidades que permiten a los usuarios realizar tareas de manera más eficiente y colaborar de manera efectiva.

Ejemplo: Microsoft 365

Enfoque Principal: Microsoft 365 (anteriormente Office 365) es una suite de productividad que combina aplicaciones tradicionales de Microsoft Office con servicios en la nube y herramientas de colaboración.

Características principales:

- **Aplicaciones de oficina:** Incluye Word, Excel, PowerPoint, Outlook y otras aplicaciones de productividad estándar. Funcionalidades completas de edición y colaboración en tiempo real.

- Colaboración en la Nube: Almacenamiento en OneDrive para acceder a documentos desde cualquier lugar. Colaboración en tiempo real en documentos compartidos.
- Correo Electrónico y Comunicación: Outlook para correos electrónicos, calendarios y tareas. Microsoft Teams para videoconferencias y colaboración en equipo.
- Almacenamiento y Organización: OneDrive y SharePoint para almacenamiento y colaboración en documentos. Grupos y equipos para organizar proyectos y recursos compartidos.

Formas de uso: Entornos Empresariales: Ampliamente utilizado en entornos empresariales para la gestión de documentos, comunicación y colaboración en equipo.

Herramientas de Toma de Notas

Son aplicaciones o software diseñados para capturar y organizar información de manera digital. Estas herramientas permiten a los usuarios tomar notas, crear listas, guardar ideas y realizar seguimiento de tareas de manera eficiente.

Ejemplo: Microsoft OneNote

Enfoque Principal: OneNote es una aplicación de toma de notas digitales de Microsoft que permite a los usuarios organizar y compartir información de manera colaborativa.

Características principales:

- Bloque de Notas Estructurado: Organización de notas en cuadernos, secciones y páginas. Diversas plantillas para facilitar la estructuración.
- Colaboración simultánea en notas compartidas. Comentarios y etiquetas para discusiones.
- Captura Multiformato: Inclusión de texto, imágenes, enlaces, tablas y archivos adjuntos. Dibujo y escritura a mano.
- Aplicaciones Móviles: Acceso y edición de notas desde dispositivos móviles. Captura rápida de ideas en cualquier momento.

Formas de uso: Ideal para aquellos que prefieren una estructura jerárquica clara para sus notas y documentos. Colaboración en Proyectos, adecuado para equipos que necesitan trabajar en proyectos y compartir información de manera colaborativa.

2. Investigación y Recopilación de Información

Motores de Búsqueda

Son sistemas informáticos que recopilan y organizan información de la web para proporcionar resultados relevantes a las consultas de los usuarios. Estos motores de

búsqueda analizan y clasifican una gran cantidad de contenido web, como páginas web, imágenes, vídeos y documentos, para ofrecer resultados que coinciden con las palabras clave o frases ingresadas por los usuarios.

Ejemplo: Google

Enfoque Principal: Buscar y proporcionar resultados relevantes a las consultas de los usuarios en la web. Su objetivo principal es buscar texto en las páginas web y ofrecer resultados que coincidan con las palabras clave o frases ingresadas por los usuarios.

Características principales

- Interfaz Intuitiva y Sencilla: Barra de búsqueda, es el componente principal, donde los usuarios ingresan consultas de búsqueda utilizando palabras clave. Autocompletar, Google ofrece sugerencias de búsqueda mientras escribes, lo que facilita la selección de consultas comunes.
- Resultados relevantes y personalizados: Algoritmo de Búsqueda, Utiliza un algoritmo complejo que tiene en cuenta factores como la relevancia del contenido, la calidad del sitio web y la autoridad del dominio. Resultados personalizados, puede personalizar los resultados basándose en la ubicación, historial de búsqueda y preferencias del usuario.
- Características especiales: Permite a los usuarios realizar búsquedas utilizando comandos de voz. Posibilidad de buscar imágenes a una imagen dada. Búsqueda Avanzada, uso de operadores como "site:" o "intitle:" para refinar los resultados.

Formas de uso:

- Búsqueda de Información: Consulta de datos, ingresar preguntas o palabras clave para obtener información sobre un tema específico. Exploración de temas, navegar por los resultados para obtener una comprensión más amplia de un tema.
- Respuestas rápidas: Hacer preguntas específicas para obtener respuestas directas en forma de fragmentos destacados. Conversión de unidades, realizar conversiones de unidades, cálculos matemáticos y obtener información rápida.
- Investigación Académica: Utilizar Google Scholar para buscar literatura académica y artículos científicos. Referencias rápidas, Encontrar citas y referencias para trabajos académicos.

Bibliotecas Digitales

Son colecciones de objetos digitales organizados que sirven a una comunidad de usuarios definida. Estas bibliotecas tienen como objetivo principal ampliar el acceso al acervo de

información y conocimiento a través de recursos digitales. Las bibliotecas digitales permiten almacenar y proporcionar acceso a una amplia variedad de materiales, como libros, revistas, artículos, videos, música y otros contenidos en formato digital.

Ejemplo: Google Scholar

Enfoque Principal: Proporcionar a los usuarios un motor de búsqueda especializado en la búsqueda de literatura académica y científica. A diferencia del motor de búsqueda principal de Google, Google Scholar se centra en indexar y buscar contenido académico, como artículos de revistas científicas, tesis, libros, resúmenes de conferencias y patentes.

Características principales

- **Búsqueda de literatura académica:** Recursos académicos, Google Scholar se centra en la búsqueda de literatura académica, incluyendo artículos revisados por pares, tesis, libros y conferencias.
- **Acceso a recursos gratuitos y de pago:** Proporciona enlaces a versiones gratuitas de artículos cuando están disponibles. Enlaces a Editores, redirige a los usuarios a la versión completa en la página del editor (a menudo de pago).
- **Integración con bibliotecas y citas:** Facilita el acceso a artículos a través de bibliotecas universitarias. Permite a los usuarios importar citas directamente a gestores bibliográficos como EndNote.

Formas de uso:

- **Búsqueda específica de artículos:** Ingresar títulos de artículos, nombres de autores o palabras clave para encontrar publicaciones específicas. Búsqueda Avanzada, utilizar la búsqueda avanzada para refinar resultados mediante criterios específicos.
- **Descarga y acceso a artículos:** Acceda directamente a la versión completa de un artículo si está disponible de forma gratuita. Vínculos con editores, seguir enlaces para acceder a la versión completa a través de editores académicos.

3. Colaboración y Comunicación

Plataformas de Videoconferencia

Son herramientas que permiten a las personas comunicarse y colaborar a través de vídeo y audio en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica. Estas plataformas facilitan la realización de reuniones virtuales, conferencias, presentaciones y sesiones de trabajo en equipo.

Ejemplo: Microsoft Teams

Enfoque Principal: Se presenta como una herramienta integral para la comunicación y colaboración en equipos, ofreciendo una amplia gama de funciones que van desde la comunicación en tiempo real hasta la gestión de proyectos y la integración con otras aplicaciones de productividad. Su integración con el ecosistema Microsoft 365 lo hace particularmente eficiente para usuarios que ya utilizan otras herramientas de la suite.

Características principales

- **Comunicación en Tiempo Real:** Permite la comunicación instantánea entre individuos y grupos. Facilita llamadas y reuniones virtuales con video y audio de alta calidad.
- **Colaboración y Coedición de Documentos:** Microsoft 365 Integrado, Permite la colaboración en documentos de Word, Excel, PowerPoint y otros. Coedición en Tiempo Real, múltiples usuarios pueden editar documentos simultáneamente.
- **Reuniones Programadas:** Posibilidad de programar reuniones con antelación. Invitaciones automáticas:
- **Almacenamiento y Compartición de Archivos:** OneDrive y SharePoint, almacenamiento de archivos en la nube con acceso desde Teams. Facilita la compartición y colaboración en documentos.
- **Encuestas y Formularios:** Integración con Forms para la creación de encuestas y formularios. Retroalimentación Instantánea, uso de encuestas para recopilar opiniones y retroalimentación.
- **Aplicaciones Móviles y Accesibilidad:** Aplicaciones para dispositivos iOS y Android para acceder desde cualquier lugar.

Formas de uso:

- **Educación Remota:** Aulas virtuales, facilita la enseñanza a distancia con funciones de chat y videoconferencia.
- **Reuniones Virtuales y Eventos:** Organización de conferencias y eventos virtuales con participantes externos. Entrevistas virtuales, uso común en la realización de entrevistas de trabajo y reuniones comerciales.
- **Gestión de Proyectos:** Seguimiento de tareas, utilizado para la gestión y seguimiento de tareas en proyectos. Coordinación de equipos remotos, facilita la coordinación de equipos distribuidos geográficamente.

Herramientas de Colaboración en Documentos

Son programas informáticos que permiten a los usuarios trabajar de manera conjunta en la creación, edición y revisión de documentos de forma simultánea y en tiempo real. Estas herramientas facilitan la colaboración y la comunicación entre los miembros de un equipo, incluso si se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas.

Ejemplo: Google Docs

Enfoque Principal: Google Docs se presenta como una herramienta versátil para la creación, edición y colaboración en documentos de manera eficiente y en tiempo real. Su integración con el ecosistema de Google y su enfoque en la colaboración hacen de él una opción popular para usuarios individuales, equipos y entornos educativos.

Características principales

- Edición colaborativa en tiempo real: Edición simultánea, múltiples usuarios pueden editar un documento al mismo tiempo. Comentarios y revisiones, facilita la revisión de documentos con la capacidad de agregar comentarios y realizar revisiones.
- Almacenamiento en la nube: Google Drive Integrado, los documentos se almacenan automáticamente en Google Drive. Posibilidad de acceder a documentos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- Plantillas y estilos de documento: Ofrece una variedad de plantillas para documentos, currículos, informes, entre otros.
- Integración con Otras Aplicaciones de Google: Integración con Google Sheets y Slides, facilita la creación de documentos vinculados con hojas de cálculo y presentaciones.
- Acceso sin conexión: Permite editar documentos incluso cuando no hay conexión a Internet. Sincronización automática, se sincronizan cuando se restablece la conexión.
- Seguridad y Privacidad: Control de permisos, el propietario del documento puede controlar quién puede ver, comentar o editar el documento.

Formas de uso:

- Colaboración Educativa: Ideal para proyectos grupales y asignaciones colaborativas. Facilita la revisión y retroalimentación de trabajos académicos.
- Producción de Contenido Profesional: Utilizado para la creación de informes, propuestas y documentos comerciales.

- Desarrollo de Contenidos Web: Blogs y Sitios Web, para redactar y colaborar en la creación de contenido web.
- Creación de Contenido Multimedia: Guiones y Storyboards: Escritores y creadores pueden utilizar Google Docs para desarrollar guiones y storyboards.
- Presentaciones de Contenido: Integración con Google Slides para presentaciones visuales.

SECCIÓN 5 Capacidad de Autoaprendizaje

La capacidad de autoaprendizaje consiste en la habilidad por desarrollar nuevos conocimientos y destrezas, el propio interés por la educación continua y la curiosidad por adquirir nuevas capacidades, tanto técnicas como competencias formativas para el proceso de aprendizaje.

Se trata de adquirir esas habilidades y de llevarlas además a la práctica para ejercitarlas e interiorizarlas.

Esta competencia está por tanto relacionada con la curiosidad, afán por observar, conocer, descubrir e investigar, la toma de decisión, relacionado con la capacidad de elegir basada en valores y motivaciones, la perseverancia relacionada con la constancia y disciplina necesarias para conservar una actitud positiva ante el error y la orientación a resultados, para dirigir los esfuerzos hacia la consecución de los objetivos.

1. Piensa en una actividad que quieras practicar

Para desarrollar tu aprendizaje individual piensa en alguna actividad que desees aprender, y que, por una u otra razón, hayas pospuesto. Algunos ejemplos podrían ser: dominar un tema en específico, aprender a realizar algún tipo de ejercicio numérico, entre otros. Elige aquella actividad que te motive lo suficiente y fijate un objetivo realista de qué quieres conseguir. Piensa a un corto plazo, es decir, qué quiero haber aprendido sobre esto de aquí a cierto tiempo. Recuerda ser específico y realista al fijar este objetivo.

2. Áreas para mejorar

Se invita a hacer una reflexión para definir cuáles son tus áreas de mejora a nivel académico, como qué carencias tienes a nivel formativo, qué te gustaría saber hacer mejor. Algunos ejemplos podrían ser: saber usar un programa informático, mayor conocimiento sobre términos financieros, conocer en profundidad más información sobre un área específica de tu actividad o sector, o sobre otros sectores, etc. Define cuál va a ser el plan

de acción concreto que vas a realizar de forma semanal para aumentar tu formación de ese aspecto.

3. Lee mucho

Cuanto más leas, mejor beneficio. El hábito de la lectura aumenta la capacidad de concentración, la velocidad de aprendizaje y el desarrollo de la imaginación.

Elige libros no sólo de los temas que ya conoces, sino también de otros temas que desconozcas y que te motive a investigar o descubrir.

Esto hace que amplíes tu visión y tu conocimiento. Participa en foros de opinión sobre los temas de discusión, eso te permitirá aprovechar las oportunidades de aprendizaje mutuo con otras personas y conocer otros puntos de vista.

4. Proyecta tu mente

Antes de sumergirte en el proceso de aprendizaje, diviértete un poco para entrar con ánimo en el trabajo. Sólo hay que accionar el cerebro un poco. Puedes hacerlo resolviendo un par de problemas sencillos, haciendo una lectura previa, un mapa conceptual, etc. Al igual que el cuerpo necesita un calentamiento antes de un entrenamiento, el cerebro también necesita una preparación antes de empezar a estudiar.

5. Organiza un espacio para estudiar

El ambiente en el que se estudia es una parte fundamental. Es necesario estar tranquilo, sin interrupciones y sobre todo cómodo, y para crear ese ambiente hay que trabajar en un entorno limpio y ordenado. Si estás estudiando en casa, elimina el desorden, despeja tu escritorio y aprovecha al máximo tu espacio de trabajo. Muchos estudian en la cama, pero es una costumbre poco favorecedora para el aprendizaje, aunque no en todos los casos es igual. Debes saber identificar si te beneficia más estar en un ambiente apropiado para estudiar.

6. Emplea diferentes formatos de aprendizaje

Cuanto más variadas sean las fuentes de las que se aprende, mayor será el ritmo de asimilación. Aquí es donde entra en juego el principio de la activación de las diferentes partes del cerebro: si todas ellas están comprometidas y trabajan en conjunto, la información se percibirá y recordará mejor y más rápido. Lee libros, manuales y artículos, ve vídeos, escucha materiales de audio, toma notas, escribe y habla en voz alta. Por

supuesto, no es necesario que lo hagas todo al mismo tiempo, simplemente alterna entre los diferentes formatos. Al cabo de unas horas notarás que empiezas a entender y recordar mucho más.

7. Aplicar la metacognición

Este término puede describirse como una persona que es consciente de su propia forma de aprendizaje. Esto significa que analiza su proceso de pensamiento, determina su capacidad para realizar las tareas que se le encomiendan, establece y evalúa los objetivos que podrían ser adecuados para ello. Cuando trabajes con un material incluso muy complejo, no prestes atención a las primeras impresiones, sino que evalúa tu capacidad para dominarlo y asimilarlo. Si el aprendizaje no se produce con la rapidez deseada, si hay algún problema, busca la manera de resolverlo: aprende nuevos métodos, diversifica el proceso, consulta a un especialista, revisa blogs, etc. Cuanto mejor conozcas tus propias formas de asimilar la información, más productivo será tu aprendizaje.

8. Vincular los conocimientos entre sí

Lo más probable es que la información que aprendas sobre un tema no sea nueva, sino que simplemente se añada a la que ya tienes. Por ello, no consideres los nuevos conocimientos como algo independiente y fundamentalmente nuevo, sino que trata de relacionarlos con lo que ya sabes. Si adquieres el hábito de comparar y relacionar mentalmente lo que estás aprendiendo y lo que ya has aprendido, conseguirás aprender con mayor eficacia y rapidez. La teoría y la práctica tienen que ser la suma de toda la experiencia en una gran imagen holística en tu mente.

CATEGORIA 2

Sección 1: Estrategias de aprendizaje

¿Cuáles son las mejores estrategias de aprendizaje?

Las mejores estrategias de aprendizaje pueden variar según las preferencias y necesidades individuales, algunas que suelen ser efectivas son:

- **Aprendizaje activo:** Participar en el proceso de aprendizaje. Realiza ejercicios, debates y aplicaciones prácticas para consolidar tus conocimientos.

- **Toma de apuntes:** Tomar notas durante las clases o al estudiar ayuda a procesar la información y recordarla mejor.
- **Organización y planificación:** Crea un horario de estudio, establece metas y prioriza tareas. La organización te ayudará a mantenerte enfocado.
- **Relaciona conceptos:** Conecta nuevos conocimientos con lo que ya sabes. Esto facilita la retención y comprensión.
- **Enseña a otros:** Explicar lo que has aprendido a alguien más refuerza tu comprensión y te ayuda a recordar mejor.
- **Visualización y esquemas:** Crea mapas mentales, diagramas o esquemas para visualizar la información.
- **Autoevaluación:** Realiza pruebas de práctica o cuestionarios para evaluar tu comprensión.
- **Descanso y autocuidado:** Descansar adecuadamente y cuidar tu bienestar físico y mental es fundamental para un aprendizaje efectivo.

Recuerden que no existe una única estrategia perfecta. ¡Experimenta y encuentra las que mejor se adapten!

Sección 2: Aplicación

¿Cómo aplicar estas estrategias?

Algunas formas prácticas de aplicar estas estrategias de aprendizaje en la vida diaria son a través de las siguientes estrategias:

- **Estrategias para el Aprendizaje Activo:** Registro de Información: Durante tus clases o periodos de estudio, se recomienda la práctica de registrar notas que destaquen los conceptos esenciales. Este hábito facilitará el procesamiento de la información y mejorará la retención. Participación en Debates o Discusiones: Unirte a grupos de estudio o foros en línea para discutir temas vinculados a tus estudios es aconsejable. Compartir ideas y exponerse a diversas perspectivas contribuirá a enriquecer tu comprensión.
- **Organización y Planificación:** Elaboración de un Cronograma de Estudio: Diseña un horario que define bloques específicos de tiempo destinados al estudio de cada materia. Este enfoque te facilitará mantener la concentración y prevenir la procrastinación. Establecimiento de Prioridades en las Tareas: Reconoce las tareas

más relevantes y abórdalas en primer lugar. Esta práctica no solo disminuirá el estrés, sino que también optimizará la eficiencia.

- **Conceptos relacionales:** Vinculación con Experiencias Personales: Establece conexiones entre los nuevos conocimientos y situaciones de la vida real. Por ejemplo, al estudiar economía, reflexiona sobre la aplicabilidad de los conceptos en tu vida cotidiana.
- **Enseñar a otros:** Explicación a Amigos o Familiares: Comparte tus conocimientos con amigos o familiares al explicar lo que has aprendido. A través de la enseñanza, refuerzas tu comprensión e identificas áreas que requieren mejoras.
- **Visualización y Esquemas:** Creación de Mapas Mentales o Diagramas: Utiliza herramientas como papel y lápiz o aplicaciones en línea para diseñar mapas mentales o diagramas que representen la información. Esta práctica facilita la comprensión y la retención de los contenidos.
- **Autoevaluación:** Realización de Ejercicios Prácticos: Realiza pruebas o ejercicios prácticos relacionados con el tema que estás estudiando. Evalúa tu comprensión e identifica áreas que necesitan mejora.
- **Descanso y Autocuidado:** Asegurar un Sueño Suficiente: Garantiza un descanso adecuado, ya que es esencial para un aprendizaje efectivo. Tu cerebro procesa y consolida la información mientras descansas.

Mantenimiento de una Dieta Saludable y Actividad Física Regular: Sigue una dieta equilibrada y realiza ejercicio de manera regular. Esto influye positivamente en tu concentración y bienestar general.

Recuerda que la consistencia desempeña un papel fundamental. Implementa estas estrategias gradualmente y observa cómo impactan en tu proceso de aprendizaje

Sección 3: Estilo de aprendizaje

¿Cómo poder identificar el estilo de aprendizaje idóneo?

Los estilos de aprendizaje se refieren a las inclinaciones individuales sobre cómo preferimos información similar. Cada persona adquiere conocimientos, procesa la información de una manera única. Algunas formas de identificar los estilos de aprendizajes son por los siguientes métodos.

Método VARK: Este enfoque, desarrollado por el investigador Neil Fleming, clasifica los estilos de aprendizaje en cuatro habilidades:

- **Visual:** Aquellas personas que aprenden de manera óptima a través de gráficos, imágenes, videos y diagramas.
- **Auditivo:** Individuos que retienen información mediante conversaciones, entrevistas, podcasts y repeticiones.
- **Lectura/Escritura:** Aquellos que prefieren aprender leyendo y escribiendo, utilizando textos, notas y listas.
- **Cinestésico:** Personas que experimentan un aprendizaje más efectivo cuando se involucran esencialmente, a través de actividades prácticas y experimentación.

Observa tus preferencias:

- ¿Acostumbras a realizar dibujos o generar gráficos durante tus sesiones de estudio? Este comportamiento podría indicar una preferencia por el estilo visual.
- ¿Disfrutas de hablar y escuchar? Si encuentras más atractivo aprender mediante conversaciones y debates, es posible que poseas un estilo auditivo.

Reflexiona sobre tus experiencias:

- Contempla episodios en los que hayas adquirido conocimientos de manera sencilla. ¿Cuáles estrategias aplicaste?
- Evalúa si te encuentras más a gusto estudiando de manera individual o en entornos grupales. Esto podría indicar tus preferencias en cuanto a aprendizaje social o individual.

Realiza una prueba de estilos de aprendizaje:

- Puedes encontrar cuestionarios en línea que te ayudarán a identificar tu estilo dominante. Algunos evalúan tus preferencias visuales, auditivas y kinestésicas

Hay que recordar que no hay un estilo de aprendizaje único y absoluto. La mezcla de varios enfoques puede ser beneficiosa.

Sección 4: Aplicación personal

¿Cómo aplicar tu estilo de aprendizaje para mejorar en el estudio?

Aplicar tu estilo de aprendizaje en tus estudios es fundamental para optimizar tu comprensión y retención de la información. Algunas estrategias específicas según los diferentes estilos son las siguientes:

Estilo Visual

- Toma de apuntes visuales: Utiliza colores, gráficos y diagramas al tomar notas. Esto te ayudará a recordar mejor la información.
- Crea mapas mentales: Organiza conceptos visualmente en forma de mapas o esquemas.
- Visualiza la información: Imagina imágenes relacionadas con los temas que estás estudiando.

Estilo Auditivo

- Explica en voz alta: Habla sobre lo que estás aprendiendo. Escuchar tus propias palabras refuerza la comprensión.
- Graba tus notas: Graba resúmenes o explicaciones y escúchalos después.
- Participa en debates o grupos de estudio: Las conversaciones te ayudarán a procesar la información.

Estilo Lectura/Escritura

- Resúmenes escritos: Escribe resúmenes o crea tarjetas de estudio.
- Reescribe tus apuntes: Transcribe tus notas en un formato más organizado.
- Elabora preguntas y respuestas: Escribe preguntas clave y responde en detalle.

Estilo Cinestésico

- Aprende haciendo: Realiza ejercicios prácticos, experimentos o actividades relacionadas con el tema.
- Utiliza gestos o movimientos: Asocia conceptos con movimientos físicos.
- Cambia de posición mientras estudias: Camina o muévete para mantener la concentración.

CATEGORIA 3.

Sección 1 Participación Y Colaboración

El grado de compromiso de los estudiantes es un pilar fundamental de una clase de educación exitosa, no solo para ellos, sino también para el profesor. Por ello, es esencial implementar estrategias que mantengan el nivel de enfoque requerido para una experiencia de aprendizaje óptima y positiva.

“La participación es aquella en la cual el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés por las cuestiones que le afectan, de su educación. Tiene conciencia de creer, por lo menos, que sabe lo que quiere, hace y busca”.

La participación en clase es fundamental y atrae con ello múltiples beneficios. Aporta a la dinámica de clase que utiliza el docente o tutor y contribuye al aprendizaje significativo para el estudiante, al mismo tiempo que colabora en el desarrollo de la persona ayudándola a superar la timidez con los compañeros.

Estrategias que se pueden incorporar en el proceso educativo para ser un estudiante participativo y sobresaliente

1. Mantenerse presente en la clase o el aula virtual

No se refiere solamente a permanecer físicamente en el salón o aula virtual si no también, mantenerse presente mentalmente en la clase estar pendiente de la explicación del docente o tutor, así como también, de las demás participaciones de los compañeros del curso. Todas las acciones positivas, así como ver que el docente y los demás compañeros están comprometido con el contenido de la clase y el aprendizaje, ayudarán a promover la participación de los alumnos en el salón de clases y esto les permitirá adquirir más conocimientos.

2. Dedicar tiempo a hablar sobre el aprendizaje

La relación de lo que se aprende con su lado práctico es fundamental para involucrarse con el desarrollo de la clase. En ocasiones, se presenta dificultad sobre la falta de compromiso con la clase que tiene que ver con que como estudiante no se ve la aplicación práctica o la importancia que tiene el contenido para su carrera o desarrollo. Lo anterior los lleva a querer adquirir conocimiento de manera sencilla, memorizar los contenidos o la información y estudiar haciendo lo mínimo posible. Por lo tanto, es importante ser consiente del proceso que se adquiere al inscribirse en determinada carrera para dedicar y comprometerse con el proceso de aprendizaje será tarea del docente.

3. Participar en el desarrollo de la clase

Como estudiantes conocen mejor que nadie la forma de aprender mejor, el ritmo con el que aprenden y las condiciones en que aprenden. Por lo que otra estrategia para mejorar la manera en que aprenden es que como estudiantes puedan contribuir o sugerir sobre el método de aprendizaje, como poder aportar ideas sobre la metodología que sienten que más les beneficia para favorecer su proceso de aprendizaje.

4. El respeto a la opinión de otros compañeros

El respeto es un valor muy importante entre los estudiantes sobre todo al momento de participar en clase, realizar comentarios coherentes y acordes a lo que se está hablando respecto a los temas de clase, involucrarse en la dinámica del desarrollo para que no exista solo una cátedra por parte del docente. Esto ayudara a promueve la comunicación entre docentes y alumnos; una forma de hacerlo es por medio del planteo de dudas, preguntas que no hayan quedado claras en el desarrollo de clase y comentario sobre la opinión de otros compañeros. Será importante tener presente que escuchar es también parte de la participación y que es imprescindible desarrollar esa capacidad.

5. Diseñar tareas auténticas

Siempre será motivador realizar las tareas de forma única y atractiva para que esto favorezca dentro del salón de clases y el docente fomente la participación entre los compañeros hablando al respecto de una buena tarea. Por ejemplo, exponiendo el contenido de dicha tarea y comentando al respecto de forma verbal en la clase; y que otros compañeros den su opinión al respecto. Además, contribuyendo al trabajo de la materia se genera un compromiso con el aprendizaje.

6. Piensa y comparte

Analizar la información que se está impartiendo durante la clase para formar un criterio al respecto, con el cual en un momento determinado se puede expresar la opinión o desacuerdo que genera el tema y al mismo tiempo, se estimular a otros compañeros a participar dando su opinión sobre la primera participación. Los estudiantes toman unos momentos de reflexión individual para reunir sus conclusiones sobre el contenido. Posteriormente, se puede formar una discusión sobre sus pensamientos que genere un debate para fomentar la participación y que traiga consigo beneficios para el aprendizaje.

7. Practicas educativas

Participar de las actividades o prácticas que fomente el docente o tutor, y si este no realiza ningún tipo de estas actividades se puede solicitar por parte del estudiante para salir de la rutina del curso. Esto contribuirá a generar mayor conocimiento de forma significativa para cada estudiante haciendo dinámica la clase.

8. Participar en los foros y debates

Los foros y debates son una buena opción para expresar su opinión sobre los temas que se están tratando en determinada asignatura, permiten exponer las teorías que se va formulando como estudiante del curso y a la misma vez; permite, contribuir a la información dado por el docente, así como también, reforzando los conocimientos adquiridos.

9. La actitud del estudiante

Como estudiante muestra una actitud empática y solidaria cuando se comparta por parte de un compañero alguna reflexión u opinión dentro del salón de clase o el aula virtual, aunque no se apoye la misma postura que el compañero, pero es lo interesante expresar y escuchar las opiniones que se generan en el desarrollo de los contenidos.

10. Identificar una técnica de estudio

Existen muchas formas de estudiar se debe identificar qué actividad es la que mejor favorece de forma personal a aprender. Por ejemplo: realizar resúmenes de los temas, crear mapas mentales, hacer cuestionarios entre otras, son algunas de las técnicas que podrías emplear para estudiar.

11. Leer

Si aún no te consideras un lector, es momento de comenzar. Puedes empezar por repasar los apuntes de clase e identificar los puntos más importantes del contenido. También, leer libros pequeños y fáciles de comprender referente a los temas que se desarrollan en el curso o asignatura. Recuerda que cuando lees, tu vocabulario aumenta y aprendes algo nuevos.

12. Aprende más de lo que te enseñan

Otra forma de adquirir más conocimientos para enriquecer los proporcionados por el docente es la investigación, utilizando otras fuentes externas al aula. El internet es una herramienta poderosa que puede beneficiar el proceso de aprendizaje siendo utilizada de manera óptima para los propósitos educativos, y que hará sentir confianza al momento de participar.

13. Memorizar, pero entender el contenido

Algunos puntos importantes de los contenidos son necesarios memorizarlos y recordarlos, ya que son la base para los siguientes temas o asignaturas. Para memorizar se debe

entender. Cada persona tiene su propia manera de hacerlo como leer en voz alta, explicándole a otra persona el tema, etc.

14. Tener un buen lugar de estudio

Se debe estudiar en un lugar cómodo para el estudiante, por ejemplo; un escritorio o en una mesa, con una silla cómoda. El error que todos cometen es estudiar encima de la cama. Tiene que ser un lugar iluminado y sin mucho ruido. La concentración es necesaria para comprender el tema de estudio.

15. Estudiar con ánimos

Todo lo que se hace por el estudio, requiere esfuerzo y dedicación. Estudiar puede ser aburrido, pero al encontrar la motivación necesaria, puede volverse algo una rutina beneficiosa. Aprender cosas nuevas puede ser divertido, según sea la formada de estudio.

Sección 2 Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son una parte fundamental en el proceso de aprendizaje ya que, pueden ser una parte gratificante para los estudiantes como también puede ser un aspecto desfavorable para dicho proceso.

García Requena (1997), “expresa que las relaciones interpersonales se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (p. 2). esto se refiere, a las actitudes y a la interacción que mantienen las personas. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

De lo anterior se puede comprender que, debido a que los individuos son el eje central de las relaciones interpersonales, las aptitudes que éstas adopten en situaciones determinadas de interacción pueden, en algunos casos, afectar negativamente las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. En todo caso, si las relaciones con los compañeros se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la participación y la autonomía etc., y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de

los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el ambiente del aula será positivo y satisfactorio; en cambio, si las relaciones interpersonales en el aula están sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia, el individualismo, sin empatía, entonces el clima del aula será negativo.

El proceso de aprendizaje debe acompañarse de un buen ambiente en el aula, por lo que se comparte a continuación algunos consejos o estrategias para promover las buenas relaciones interpersonales en clase o ambiente educativo y prevenir situaciones que puedan intervenir en el desempeño académico.

1. Ser respetuoso con los demás compañeros y docentes

La primera norma debe ser siempre respetar a todos los compañeros, docentes o personal académico, y sobre todo al momento de escuchar una opinión ya sea acertada o no, siempre mantener mesura respecto de lo que se está escuchando; y si es necesario refutar los aportes del compañero puede hacerse sin faltar el respecto ni burlarse del compañero.

2. Reconocer las cualidades y habilidades de los demás

Tanto profesores como alumnos deben reconocer las cualidades y habilidades de cada alumno y motivarlos, enseñando a todos los demás a valorar y aprovechar esas cualidades que pueden ayudar en determinado momento a cualquiera de los estudiantes. Se deben prohibir rotundamente las críticas, burlas, y los juicios que no tienen carácter constructivo.

3. Fomentar la integración y la comunicación.

Promover la comunicación y el diálogo entre sus compañeros. Así como también, valorar el trabajo de todos los docentes y compañeros de clase, y todo el personal que labora dentro de la institución educativa.

4. Trabaja en tu inteligencia emocional

Las relaciones interpersonales tienen que ver con la inteligencia emocional, que es la capacidad de reconocer tus propios sentimientos y emociones, y de los demás. Un punto muy importante para ser considerado un individuo inteligente emocionalmente es desarrollar tu relación intrapersonal, es decir, la comunicación consigo mismo y con los demás.

5. Practica la escucha activa

El escuchar atentamente para luego interpretar y asimilar la información, da un espacio para generar una opinión respecto de lo que se está hablando. Con una escucha activa, lo importante es que hables menos y comprendas más. De esta manera, serás reconocido como alguien confiable y empático. Haga todo lo posible por retener la información que los miembros del equipo comparten contigo.

6. Mantente positivo

Si te gusta ser y estar rodeado de personas positivas, probablemente a tus compañeros de clase también. Si te quejas constantemente alejarás a los demás. Sin embargo, si mantienes una actitud alegre y positiva los demás compañeros querrán pasar más tiempo contigo. Esto te ayudará a fortalecer las relaciones con tus compañeros de equipos de trabajo y demás compañeros.

La relación con los compañeros de curso no está exenta de problemas y desafíos. Construir y mantener buenas relaciones interpersonales te hará que te involucres más con el desarrollo de la clase, aumentará tu potencial de educativo y elevará tu aprendizaje.

CATEGORIA 4

AUTOEVALUACION

Sección 1: Función de la autoevaluación

La autoevaluación es una herramienta valiosa para que los estudiantes puedan reflexionar sobre su propio aprendizaje y mejora continua.

La autoevaluación ofrece varios beneficios significativos para los estudiantes entre los cuales están:

- **Conciencia metacognitiva:** Reflexionar sobre el propio proceso de aprendizaje mediante la autoevaluación fomenta una mayor conciencia metacognitiva. Esto implica reconocer y comprender tanto las fortalezas como las debilidades, así como las estrategias utilizadas durante el estudio.
- **Responsabilidad individual:** Al asumir la evaluación de su propio trabajo, los estudiantes se responsabilizan directamente de su proceso de aprendizaje. Este enfoque promueve la autonomía y la autorregulación, incentivando una participación activa en su propio desarrollo educativo.
- **Mejora continua:** La autoevaluación se convierte en una herramienta valiosa al identificar áreas de mejora. Esta capacidad permite a los estudiantes ajustar sus

enfoques y abordar de manera específica las deficiencias detectadas, contribuyendo así a una mejora continua en su rendimiento académico.

- **Confianza y autoestima:** Reconocer los logros y avances personales a través de la autoevaluación contribuye significativamente al fortalecimiento de la confianza y la autoestima de los estudiantes. Este proceso de reconocimiento positivo refuerza la percepción positiva de sus propias habilidades y logros.
- **Feedback inmediato:** Proporciona a los estudiantes la oportunidad de recibir feedback de manera instantánea. Este aspecto es especialmente beneficioso, ya que elimina la necesidad de esperar a que el profesor califique su trabajo, permitiendo una retroalimentación inmediata que puede ser crucial para el aprendizaje efectivo.
- **Cultivo de destrezas críticas:** La evaluación y análisis personal del rendimiento contribuyendo al desarrollo de habilidades críticas, como el pensamiento crítico y la autorreflexión.
- **Preparación para la carrera profesional:** La capacidad de autoevaluación se vuelve esencial en el entorno laboral. En el ámbito profesional, los empleados necesitan evaluar su propio desempeño de manera continua y buscar oportunidades para el crecimiento personal y profesional.

Sección 2: Realización.

¿Como hacer una autoevaluación honesta?

Para esto primero debemos tener claro ciertos puntos importantes como:

- **Definición del propósito:** Antes de iniciar, es esencial tener una comprensión clara de lo que se pretende evaluar. ¿Se trata de un proyecto, una tarea o un desempeño en particular? Establecer de manera precisa los objetivos de aprendizaje es fundamental.
- **Indicadores o criterios:** Especificar los indicadores o criterios que se emplearán para evaluar el trabajo es crucial. Por ejemplo, si se está realizando una autoevaluación de un ensayo, considerar aspectos como la claridad en la redacción, la profundidad de la investigación y la originalidad de las ideas.
- **Uso de la redacción en primera persona:** Al llevar a cabo la evaluación del trabajo, optar por utilizar la primera persona. Ser honesto al calificar el desempeño en cada criterio. Por ejemplo, se puede expresar: "Conseguí comunicar mis ideas de manera clara en mi ensayo".

- **Establecimiento de niveles de logro:** Definir niveles de logro o desempeño, como "muy bien", "bien", "regular" o "requiere mejorar". Esta práctica permitirá evaluar el trabajo de manera objetiva y sistemática.
- **Momentos específicos:** Dedicar momentos específicos en la planificación para la autoevaluación. Puede ser al inicio (para identificar conocimientos previos), durante el desarrollo (para evaluar progresos y áreas de oportunidad) o al final (para reflexionar sobre lo aprendido y reconocer fortalezas).

Sección 3: Desarrollo Personal y Profesional

¿De qué manera puedo emplear la autoevaluación para mejorar el proceso de aprendizaje?

La autoevaluación constituye una herramienta poderosa para el perfeccionamiento del aprendizaje. Para ello se presentan algunas estrategias a tomar en cuenta:

- **Reflexionar sobre las metas:** Antes de comenzar, establecer metas claras para el aprendizaje. ¿Qué se intenta lograr? ¿Cuáles son las expectativas? La autoevaluación permite evaluar el progreso con respecto a las metas.
- **Utilizar rúbricas o criterios específicos:** Cada vez que se lleva a cabo una tarea o proyecto, tener en cuenta los criterios de evaluación. ¿Qué se espera? ¿Cuáles son los indicadores de éxito? Evaluar el desempeño en función de estos criterios.
- **Ser sincero consigo mismo:** La autoevaluación requiere honestidad. Reconoce tanto las fortalezas como las debilidades. ¿En qué áreas se destaca y en cuáles se necesita mejorar? No dudar en identificar áreas de oportunidad.
- **Identifica patrones:** A lo largo del tiempo, observar patrones en el rendimiento. ¿Hay temas o habilidades en los que se tiende a enfrentar dificultades? ¿Qué estrategias resultan más efectivas para los estudiantes? Extrae lecciones de estas observaciones.
- **Establecer un plan de acción:** Basándose en la autoevaluación, elaborar un plan concreto para mejorar. ¿se necesita dedicar más tiempo al estudio? ¿Practicar ciertas habilidades? ¿Buscar recursos adicionales? Implementa acciones específicas
- **Solicita feedback externo:** Además de evaluar el desempeño personal, procurar obtener comentarios de profesores, compañeros o tutores. En ocasiones, terceros pueden señalar aspectos que no se han notado.

- **Festeja los logros: Valora los avances.** Celebrar los éxitos, incluso aquellos de menor magnitud. Este reconocimiento impulsará a perseverar en el esfuerzo continuo.

Sección 4: Instrumentos utilizados en la autoevaluación.

Existen diversas herramientas y enfoques a disposición de los estudiantes para llevar a cabo la autoevaluación de manera efectiva. A continuación, se presentan algunas opciones:

- **Rúbricas o matrices de evaluación:** Estas son guías detalladas que describen criterios específicos para evaluar un trabajo o desempeño. Los estudiantes pueden crear sus propias rúbricas o utilizar aquellas proporcionadas por el profesor, lo que les brinda claridad sobre las expectativas y los criterios de evaluación en diversas áreas.
- **Diarios de aprendizaje:** Los estudiantes pueden mantener un diario o registro personal en el que reflexionan sobre su proceso de aprendizaje. Pueden abordar lo que han aprendido, los desafíos enfrentados y sus planes de mejora futura. Esto les permite realizar autoevaluaciones continuas.
- **Autoevaluación basada en preguntas:** Los estudiantes pueden formular preguntas específicas sobre su trabajo, como, por ejemplo: ¿Alcanzó los objetivos establecidos? ¿En qué aspectos puedo mejorar? ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en situaciones futuras?
- **Comparación con criterios predefinidos:** Los estudiantes tienen la opción de comparar su trabajo con ejemplos de alto nivel o con criterios específicos proporcionados por el profesor. Esto facilita la identificación de áreas de mejora.
- **Feedback de compañeros:** La autoevaluación no tiene que ser un proceso individual. Los estudiantes pueden intercambiar trabajos con compañeros y proporcionarse comentarios constructivos. Esta práctica les permite visualizar su trabajo desde una perspectiva diferente y aprender de los demás.
- **Herramientas digitales:** Existen aplicaciones y plataformas en línea diseñadas específicamente para la autoevaluación. Algunas de estas herramientas permiten a los estudiantes evaluar su propio trabajo y recibir retroalimentación instantánea.

Diversas herramientas digitales se encuentran disponibles para que los estudiantes lleven a cabo la autoevaluación de manera eficaz:

Socrative: Esta plataforma posibilita la creación de cuestionarios y encuestas rápidas destinadas a medir la comprensión de un tema. Los estudiantes tienen la opción de responder en el aula o desde sus hogares.

CoRubrics: Una extensión para Google Sheets que simplifica la evaluación mediante el uso de rúbricas. Facilita la autoevaluación, la evaluación entre pares y la evaluación por parte del profesorado.

Quizizz: Idónea para generar cuestionarios interactivos, esta herramienta permite a los estudiantes responder preguntas con límite de tiempo y recibir resultados en tiempo real.

GLOSARIO

Adaptabilidad Digital: Habilidad de los estudiantes para ajustarse y prosperar en entornos virtuales, utilizando eficientemente las tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje.

Alumno: Persona que recibe enseñanza y adquiere conocimientos a través de la instrucción de un profesor.

Aprendizaje en Línea: Proceso educativo que ocurre a través de internet, utilizando recursos digitales y herramientas de comunicación en línea.

Aprendizaje Significativo: Proceso por el cual el estudiante va adquiriendo nuevos conocimientos a partir de los que ya posee y que engloba aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales.

Asincronía: Implica que los participantes no están interactuando simultáneamente

Autoevaluación: Proceso mediante el cual los estudiantes reflexionan sobre su propio aprendizaje, identifican fortalezas y áreas de mejora, y establecen metas para su desarrollo académico.

Capacidad de Autoaprendizaje: Habilidad o destreza del estudiante para adquirir nuevos conocimientos por sí mismo.

Cognoscitivo: Relacionado con los procesos mentales y la adquisición de conocimientos.

Compañerismo: Relación de amistad, colaboración y apoyo mutuo entre compañeros de clase.

Conocimientos: Información adquirida a través del estudio, la experiencia o la enseñanza.

Desempeño: Resultado o rendimiento de un estudiante en relación con sus habilidades, conocimientos y competencias.

Educación a Distancia: Modalidad educativa en la que los estudiantes y profesores están separados geográficamente, utilizando medios tecnológicos para la comunicación.

Educación Continua: Formación que adquiere a lo largo de la vida una persona desde la niñez hasta ser adulto logrando desarrollar habilidades, competencias y pensamiento crítico.

Educación Híbrida: Enfoque educativo que combina la enseñanza presencial con actividades y recursos en línea, ofreciendo flexibilidad y personalización

Educación Presencial: Forma tradicional en la que es necesario contar con la presencia de un profesor y estudiantes en un salón de clases con horarios establecidos previamente.

Enciclopedismo: Enfoque educativo que enfatiza la acumulación de conocimientos extensos y detallados.

Enfoque educativo: Conjunto de principios, métodos y estrategias que guían el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Enfoque pedagógico: Conjunto de teorías y prácticas que orientan la labor educativa, incluyendo métodos, estrategias y enfoques de enseñanza.

Enseñanza autoritaria: Enfoque educativo basado en la autoridad del profesor, con énfasis en la obediencia y el control del estudiante.

Enseñanza: Emisión de conocimientos, habilidades, o entendimiento de una persona a otra.

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Plataforma que proporciona un espacio en línea para la interacción y el aprendizaje, integrando diversos recursos educativos

Estilos de aprendizaje: Preferencias individuales en la forma de adquirir y procesar la información.

Estrategias de aprendizaje: Técnicas o procedimientos que utiliza un alumno para adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

Evaluación en Línea: Proceso de medir el rendimiento de los estudiantes a través de actividades en línea, como pruebas y tareas virtuales.

Evaluación: Proceso de medir, valorar y analizar el desempeño y los conocimientos de los estudiantes.

Flipped Classroom (Aula Invertida): Estrategia pedagógica en la que los estudiantes adquieren conocimientos en casa a través de recursos virtuales y aplican lo aprendido en clase.

Formación Profesional: Todo aquel adoctrinamiento que ha obtenido un individuo durante el transcurso de su vida y que servirá para desarrollar sus capacidades, aptitudes, destrezas, habilidades y resolver conflictos.

Foro Virtual: Espacio en línea donde los participantes pueden discutir temas, hacer preguntas y compartir información en un formato de mensaje.

Gamificación: Integración de elementos de juego en contextos no lúdicos, como la educación, para motivar y comprometer a los participantes.

Gestión del Tiempo: Forma en la que cada persona utiliza su tiempo para realizar actividades determinadas de manera eficiente y productiva.

Google Classroom: Servidor web dedicado para educación en el que se puede crear y gestionar clases, tareas, contenidos, encuestas, videos, comentarios, etc.

Habilidades: Capacidad de una persona para realizar actividades con éxito.

Herramientas Didácticas: Material del cual se hace uso por parte de los docentes para el proceso en enseñanza-aprendizaje y lograr un ambiente más dinámico y pedagógico.

Inclusiva: Relacionado con la inclusión y la participación equitativa de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias.

Interactividad Online: Grado de participación y compromiso de los estudiantes en entornos virtuales, que puede incluir actividades como cuestionarios, discusiones y simulaciones interactivas.

Magistrocentrismo: Enfoque centrado en el profesor como eje principal del proceso educativo, con énfasis en su autoridad y conocimientos.

Metacognitivas: Habilidades y procesos cognitivos relacionados con la autorregulación, el control y la reflexión sobre el propio aprendizaje.

Método Cualitativo: Proceso de investigación que tiene por objetivo principal comprender un problema o fenómeno de estudio en su propio ambiente.

Métodos de enseñanzas: Estrategias y técnicas utilizadas por los profesores para impartir conocimientos y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Modalidad de enseñanza: Forma en la que se ofrece una carrera o curso educativo ya sea presencial o virtual.

Modalidad Virtual: Método de enseñanza o trabajo que se realiza a través de plataformas digitales, sin la necesidad de interacción física directa.

Motivación: Acción que estimula, orienta y sustenta las acciones de una persona para lograr sus objetivos y metas planteados hasta lograr finalizar de forma exitosa.

Participación: Intervención de un sujeto para contribuir o aportar ideas sobre un tema determinado.

Pensamiento crítico: Habilidad para analizar, evaluar y formar juicios razonados sobre la información y los conocimientos adquiridos.

Plataforma de Colaboración: Herramienta en línea que facilita la comunicación y la colaboración entre individuos o grupos de trabajo.

Plataforma LMS: Sistema de Gestión del Aprendizaje (Learning Management System, por sus siglas en inglés), que facilita la administración, distribución y seguimiento de cursos en línea.

Prácticas Educativas: Estrategias recomendadas a estudiantes para que sean utilizadas en el proceso de aprendizaje y les permita potencializar sus habilidades y conocimientos.

Proceso dinámico: Concepto que resalta la naturaleza activa y cambiante del aprendizaje y la adquisición de conocimientos.

Proceso Educativo: Formación por la cual una persona adquiere saberes, conocimientos y valores por medio de una institución educativa mediante el acompañamiento de un docente o tutor.

Profesor: Persona encargada de impartir conocimientos y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Propuesta Metodológica: Ofrecimiento de recursos, instrumentos, técnicas, o métodos que se necesitan para el desarrollo de un procedimiento o actividades educativas.

Realidad Virtual: Entorno generado por computadora que simula la realidad y permite la interacción inmersiva a través de dispositivos como gafas VR.

Receptor pasivo: Concepto que se refiere a la visión del estudiante como un mero receptor de conocimientos, sin participación activa en el proceso educativo.

Relaciones Interpersonales: Vinculo que existe entre dos o más personas y que conllevan aspectos de carácter emocional, profesional, personal e intereses en común.

Retroalimentación: La información proporcionada a los estudiantes sobre su desempeño o comprensión, con el propósito de mejorar el aprendizaje. Puede ser entregada por profesores, compañeros o sistemas automáticos.

Sincronía: Se refiere a actividades que ocurren en tiempo real.

Teorías cognitivas: Marco teórico que estudia los procesos mentales relacionados con el aprendizaje, la percepción, la memoria y el pensamiento.

Transmisores activos: Concepto que destaca la participación activa de los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento.

Tutoría Virtual: Asesoramiento y orientación proporcionados en línea por profesionales o compañeros para apoyar el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Videoconferencia: Interacción en tiempo real entre dos o más personas a través de video y audio, permitiendo la comunicación virtual cara a cara.

BIBLIOGRAFIA

- Acosta Navarro, María Elena. (2005). Tendencias pedagógicas contemporáneas: La pedagogía tradicional y el enfoque histórico-cultural. Análisis comparativo. *Revista Cubana de Estomatología*, 42(1) Recuperado en 23 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072005000100009&lng=es&tlng=es.
- Aguilar Gordón, F. del R., & Aguilar Gordón, F. del R. (s. f.). Del aprendizaje en escenarios presencia- les al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
- Aníbal Ponce, (1986) Educación y lucha de clases. https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=fxbHGiwqxDEC&oi=fnd&pg=PA1&dq=libro+educacion+y+lucha+de+clases&ots=tDivsov358&sig=k_n19_qfPCoiUQsk5KRpUnbOmjk#v=onepage&q=libro%20educacion%20y%20lucha%20de%20clases&f=false
- Chaupart. Corredor. Marin Muñoz. (2001) *El tutor, el estudiante y su nuevo rol*. <http://www.isiberico.com/documentos/tutorestudianteynuevorol.PDF>
- D. Cervantes. Otros. (2017) *Comprensión lectora educación y lenguaje* https://www.google.com/sv/books/edition/Comprensi%C3%B3n_Lectora/_YvEDgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=autores+que+hablen+de+la+importancia+de+la+educacion+en+el+hombre&pg=PT4&printsec=frontcover
- Espindola Juarez, M. E. J., & Granillo Macías, R. G. M. (2021). Perspectivas de la escuela tradicional, nueva y contemporánea. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 8(15), 30-34.
- Fernández Escárzaga. Domínguez Valera. Martínez Martínez. (2020) *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación en Iberoamérica. De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de docentes*. <http://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>

- Fingermann, H. F. (2010, 6 octubre). *Educación tradicional | La guía de Educación*. La guía. Recuperado 28 de julio de 2023, de <https://educacion.laguia2000.com/tipos-de-educacion/educacion-tradicional>
- Francia, G. (2020, November 12). *Teorías Cognitivas: Cuáles Son, tipos y ejemplos*. psicología. <https://www.psicologia-online.com/teorias-cognitivas-cuales-son-tipos-y-ejemplos-5321.html>
- Galván-Cardoso, A., & Siado-Ramos, E. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 962-975. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.457>
- García-Rey T. *Impacto del COVID-19 en la educación*. *Acta de Otorrinolaringología CCC*. 2020;48(2):131-132. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actaotorrino/aoc-2020/aoc202a.pdf>
- Herrera Jacobs, Arrieta de Meza (2013) Revista de estudio interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Universidad Rafael Beloso Chacin. *El rol del docente y del estudiante en las clases de historia*. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99328424006.pdf>
- Herrera Soria, J., & Zamora Guevara, N. (2014). ¿Sabemos realmente que es la motivación?. *Correo Científico Médico*, 18(1), 126-128
- Lopez Blanco, M. L. B. (2007). LOS COLEGIOS NO DEBERIAN EXISTIR. *KINDSEIN*, 21, 1. <https://es.scribd.com/doc/72057323/Entrevista-a-Roger-Schank#>
- M Rodríguez. Revista multi-ensayos. (2020) Rol del docente y estudiante en la educación virtual. <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inl>
- M. Garrido (2006) El reto del cambio educativo: nuevos escenarios y modalidades de formación <https://educar.uab.cat/article/view/v38-fandos/158>
- Orbegoso, P. (n.d.). Teoría cognitiva y sus representantes - tecana American University. https://tauniversity.org/sites/default/files/teoria_cognitiva_y_sus_representantes.pdf
- Paladines, Carlos. (2008). El sistema tradicional de 'cátedra' y sus vías de superación. *Educere*, 12(41), 379-386. Recuperado en 26 de julio de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000200016&lng=es&tlng=es.

- PARRA DE MARROQUÍN, O. El estudiante adulto en la era digital. *Apertura*, v.8, n.8, p.35-50, 2008. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68811215003>
- Peraza, J. C. (2004, 02). *Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la web*. Retrieved from <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/94138/TJCTP1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perdomo, Y., & Perdomo, N. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Apertura*, 66-75. doi:1665-6180
- Pérez, G. B., Sáiz, F. B., & i Miravalles, A. F. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje* (Vol. 13). Narcea ediciones
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Robles Ortega, D. A., Hernández Rosales, M. J., Mendoza Chavarria, V. C., & Guaña Moya, J. M. (2022, 30 noviembre). *Vista de la educación tradicional vs la educación virtual*. Recuperado 26 de julio de 2023, de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1902/2300>
- Roque, J. (2016, February 1). *Enseñar a aprender Estrategias cognitivas*. Academia.edu. https://www.academia.edu/21424660/Ense%C3%B1ar_a_aprender_Etty_Hayde%C3%A9_Estevez_Nenniger
- Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de investigación*, 12(2), 132-138.
- Sáez López, J. M. (2018, June). *ESTILOS DE APRENDIZAJE Y METODOS DE ENSEÑANZA*. Iniciar Sesión. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaugb/129726?page=30>
- Scielo Perú (2020) Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-

[94032020000200027#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20modalidad%20presencial,verse%20enriquecida%20con%20las%20tecnolog%C3%ADas%2C](#)

Torres Velandia, A. (2000, septiembre). La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia. *Reencuentro*, (371).
<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/371/371>

TÜNNERMANN BERNHEIM, C. (2008). *Modelos Educativos y academicos.pdf*. Google Drive.
<https://drive.google.com/file/d/1iWtYUE2MWklnZWnn5Sxr2HvnNU4D1j8V/view>

Zarate Moreno. Otros. (2007) *Educación en cuatro tiempos. Rousseau, Kant, Mark, Nietzsche, interpretado para el siglo XXI*. <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2014/04/Amapsi-Educacion-en-cuatro-tiempos.pdf>

ANEXOS

Guía de entrevista semiestructurada Para especialista

Objetivo: Obtener datos especializados del rol en el proceso de aprendizaje de los estudiantes que cursan el segundo ciclo de la Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Gerardo Barrios, describiendo la forma en que los estudiantes se relacionan, participan y desenvuelven en ambas modalidades, enfocándose en su proceso de aprendizaje, tanto en modalidad presencial como virtual.

Categorías	Preguntas
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son las habilidades que usted identifica en los estudiantes de tercer año de la Licenciatura en Administración de Empresas y que les permiten lograr el éxito en su proceso de aprendizaje?• ¿De qué manera los estudiantes desarrollan y fortalecen estas habilidades tanto en la modalidad presencial como en la modalidad virtual?
Estrategias de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles estrategias de aprendizaje considera son las más efectivas para los estudiantes de esta carrera?• ¿Cómo observa que los estudiantes aplican con éxito estas estrategias en ambas modalidades de enseñanza?• ¿Existe alguna distinción notable en las estrategias de aprendizaje que implementan los estudiantes en modalidad presencial en comparación con los estudiantes en modalidad virtual?
Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es el nivel de importancia que los estudiantes otorgan a la autoevaluación en su proceso de aprendizaje?• Desde su punto de vista ¿Cómo los estudiantes logran autoevaluarse de manera efectiva y utilizarla para su mejora en el aprendizaje?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Los estudiantes en modalidad virtual presentan desafíos adicionales o ventajas en términos de autoevaluación?
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el papel de la participación activa de los estudiantes en el aula tanto en modalidad presencial como virtual? • ¿Cómo mide la participación efectiva en ambas modalidades?
Nivel de participación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado de participación que percibe en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje? • ¿Existen diferencias notables en el nivel de participación entre los estudiantes en modalidad presencial y los estudiantes en modalidad virtual?
Relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera los estudiantes establecen relaciones interpersonales en el entorno de aprendizaje? • ¿Existen diferencias en la formación de relaciones en la modalidad presencial y virtual?
Metodología.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué enfoques metodológicos se han encontrado efectivos desde la experiencia del aprendizaje de los estudiantes en esta carrera? • ¿Cómo se adaptan estas metodologías a la modalidad virtual? • ¿Qué ventajas y desafíos han presentado para los estudiantes cada enfoque metodológico?
Capacidad de autoaprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo evalúa la capacidad de autoaprendizaje de los estudiantes en ambas modalidades, presencial y virtual? • ¿Qué herramientas o recursos utilizan los estudiantes para el desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje?
Auto concepto estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida el autoconcepto de los estudiantes influye en su rendimiento académico? • ¿Hay diferencias en el autoconcepto de los estudiantes en ambas modalidades?
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera el estudiante fomenta y conserva de manera continua su motivación a lo largo de su carrera académica?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué factores afectan la motivación de los estudiantes?
Gestión del tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo gestionan los estudiantes su tiempo y cuál es el impacto directo de esta habilidad en su éxito académico? • ¿Hay diferencias en la gestión del tiempo en la modalidad presencial y virtual?
Habilidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo evalúa las habilidades tecnológicas de los estudiantes? ¿El estudiante está capacitado en habilidades tecnológicas para aplicarlas en el proceso de aprendizaje?

Cierre de la entrevista.

- ¿Hay algún aspecto adicional que le gustaría compartir sobre la experiencia de los estudiantes en la Licenciatura en Administración de Empresas?
- Agradecimiento final y ofrecimiento de la posibilidad de agregar comentarios o notas adicionales después de la entrevista.

Guía de entrevista semiestructurada

Para docentes

Objetivo: Recabar la perspectiva del docente sobre la experiencia del rol del estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas del Ciclo II de la Universidad Gerardo Barrios en el proceso de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual, detallando como los estudiantes interactúan, participan y se desempeñan en ambas modalidades, así como su visión sobre los desafíos y beneficios de cada una.

Categorías	Preguntas
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué estrategias implementa para desarrollar nuevas habilidades o mejorar las que ya poseen sus estudiantes?• ¿Cree que los estudiantes aprovechan al máximo sus habilidades en ambas modalidades para su aprendizaje?• ¿Cuáles son las habilidades que usted identifica en los estudiantes de tercer año de la Licenciatura en Administración de Empresas y que les permiten lograr el éxito en su proceso de aprendizaje?
Estrategias de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son estrategias de aprendizajes utilizadas con los estudiantes en la modalidad presencial y con la modalidad virtual?• ¿Existe alguna distinción notable en las estrategias de aprendizaje que implementan los estudiantes en modalidad presencial en comparación con los estudiantes en modalidad virtual?
Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la autoevaluación en la modalidad presencial y la modalidad virtual para los estudiantes?

Participación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué estrategias o métodos utilizas para promover la participación de los estudiantes en la modalidad presencial y en la modalidad virtual?
Nivel de participación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado de participación que percibe en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje? • ¿Existen diferencias notables en el nivel de participación entre los estudiantes en modalidad presencial y los estudiantes en modalidad virtual?
Relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera los estudiantes establecen relaciones interpersonales en el entorno de aprendizaje? • ¿Existen diferencias en la formación de relaciones en la modalidad presencial y virtual?
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puedes mencionar ejemplos de diferentes metodologías que utiliza en la modalidad presencial y en la modalidad virtual? ¿Cuáles consideras más efectivas para el aprendizaje de sus estudiantes? • ¿Cómo describiría la experiencia de los estudiantes en la modalidad presencial y virtual con respecto a la metodología empleada en clases?
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera el estudiante fomenta y conserva de manera continua su motivación a lo largo de su carrera académica? • ¿Qué factores afectan la motivación de los estudiantes?
Gestión del tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo gestionan los estudiantes su tiempo y cuál es el impacto directo de esta habilidad en su éxito académico? • ¿Hay diferencias en la gestión del tiempo en la modalidad presencial y virtual?

Habilidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo evalúa las habilidades tecnológicas de los estudiantes? ¿El estudiante está capacitado en habilidades tecnológicas para aplicarlas en el proceso de aprendizaje?
----------------------------------	--

Cierre de la entrevista.

- ¿Hay algún aspecto adicional que le gustaría compartir sobre la experiencia de los estudiantes en la Licenciatura en Administración de Empresas?
- Agradecimiento final y ofrecimiento de la posibilidad de agregar comentarios o notas adicionales después de la entrevista.

Guía de entrevista semiestructurada
Para estudiantes

Objetivo: Conocer datos relevantes sobre los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas, de la Universidad Gerardo Barrios, San Miguel; de las modalidades presencial y virtual, para posteriormente con la información recolectada hacer un análisis sobre el rol que desempeñan en sus respectivas modalidades.

Categoría	Preguntas
VARIABLE INDEPENDIENTE	
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo puedes identificar y evaluar tus propias habilidades? • ¿Qué métodos utilizas para medir tu progreso y crecimiento en áreas de habilidades particulares? • ¿Qué estrategias implementas para desarrollar nuevas habilidades o mejorar las que ya posees?
Estrategias de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son algunas de las estrategias de aprendizaje que ha empleado con éxito en el pasado? ¿Cómo han contribuido estas estrategias a tu comprensión de los temas estudiados? • ¿Puedes dar ejemplos de estrategias específicas que aplicas en tu aprendizaje?
Autoevaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué entendemos por autoevaluación y por qué crees que es una habilidad importante para tu desarrollo académico y personal? • ¿Cuáles son algunos de los métodos o técnicas que utilizas para llevar a cabo una autoevaluación efectiva de tu trabajo y aprendizaje? ¿Cómo te ha ayudado esto a mejorar tus resultados?
Participación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera se ve reflejada su participación como estudiante durante el desarrollo de una clase?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la importancia de su participación activa para el proceso de aprendizaje?
Modalidad presencial	Preguntas
Nivel de participación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué estrategias o métodos utilizas para fomentar la participación en el aula? • ¿Cómo te sientes en relación con tu nivel de participación en clase? ¿Qué obstáculos o desafíos encuentras a la hora de participar activamente?
Relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puedes compartir ejemplos de cómo las buenas relaciones han influido en tu experiencia educativa hasta ahora? • ¿Cuáles son algunos de los desafíos comunes que has enfrentado al establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas? • ¿Cómo influyen tus relaciones interpersonales al trabajo en equipo y la colaboración en proyectos académicos?
Metodología.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puedes mencionar ejemplos de diferentes metodologías que hayas encontrado en tu educación? ¿Cuáles consideras más efectivas para tu estilo de aprendizaje y por qué? • ¿De qué manera la elección de una metodología impartida en las clases ha influido en los resultados de tus objetivos en tus tareas académicas?
Capacidad de autoaprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué significa para ti tener la capacidad de autoaprendizaje y cómo crees que esta habilidad puede beneficiarte en tu vida académica y profesional? • ¿Cuáles son algunos de los obstáculos más comunes que enfrentas al intentar aprender por tu cuenta?
Modalidad Virtual	Preguntas

<p>Metodología.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Podrías compartir como es la metodología de enseñanza utilizada en tu modalidad de estudio? • ¿Qué influencia tiene en tu experiencia de aprendizaje?
<p>Auto concepto estudiantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo te defines como estudiante de la modalidad virtual? • ¿Cómo describirías tu autoconcepto como estudiante en la modalidad virtual? ¿Cómo te percibes como aprendiz? • ¿Qué factores influyen en tu autoconcepto estudiantil y cómo afecta tu rendimiento académico
<p>Capacidad de autoaprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo evalúas tu capacidad de autoaprendizaje? ¿Sientes que puedes aprender de manera independiente? • ¿Qué estrategias o recursos utilizas para mejorar tu capacidad de autoaprendizaje?
<p>Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué te motiva a aprender en la Licenciatura en Administración de Empresas en la modalidad virtual? ¿Has notado diferencias en tus niveles de motivación? • ¿Cómo manejas la motivación cuando enfrentas desafíos académicos o momentos de desánimo?
<p>Gestión del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué métodos de organización utilizas con tu tiempo y tus tareas académicas en la modalidad virtual? ¿Qué métodos utiliza para gestionar su tiempo de estudio? ¿Tienes alguna estrategia particular? • ¿Cómo ha cambiado tu enfoque de gestión del tiempo en la modalidad virtual? • ¿Has enfrentado desafíos en cuanto a la gestión del tiempo al estudiar en línea? ¿Cómo los aboras?
<p>Habilidades tecnológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué habilidades tecnológicas considera necesarias para tener éxito en la modalidad virtual? • ¿Cómo calificarías tus habilidades tecnológicas? ¿Sientes que estás bien preparado para utilizar las herramientas tecnológicas en tu educación?

	<ul style="list-style-type: none">• ¿Has tenido que adquirir nuevas habilidades tecnológicas como resultado de la modalidad virtual?
--	--

Cierre de la entrevista.

- Agradecimiento final y ofrecimiento de la posibilidad de agregar comentarios o notas adicionales después de la entrevista.