

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN DOCENCIA CON  
ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

**TEMA:**

**IMPACTO QUE HA TENIDO LA IMPLEMENTACIÓN DE CLASES NO  
PRESENCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN CENTRO ESCOLAR  
CANTÓN EL PAPALÓN.**

**ASESOR:**

**MSC. HÉCTOR MAURICIO PACHECO CHÁVEZ**

**ESTUDIANTES:**

**ING. LUIS ANTONIO NAVARRO CANALES MVNP004420**

**ING. SAMUEL ALEJANDRO CANO QUEZADA MVNP943220**

**LIC. KEVIN ENRIQUE MARTÍNEZ HERNÁNDEZ MVNP961320**

**SAN MIGUEL, SAN MIGUEL, 7 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

**IMPACTO QUE HA TENIDO LA IMPLEMENTACIÓN DE CLASES NO  
PRESENCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN CENTRO ESCOLAR  
CANTÓN EL PAPALÓN.**

## **AUTORIDADES**

MSC. José Salvador Alvarenga  
RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas  
FISCAL

MDEE. Jorge Luis Zelaya Garay  
VICERRECTOR ACADÉMICO

MSC. Miguel Antonio Flores Castro  
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

# **AGRADECIMIENTOS**

## **AGRADECIMIENTOS ESPECIALES**

A las autoridades, personal docente y administrativo de la Universidad Gerardo Barrios: por permitirnos formar parte, facilitarnos los recursos para nuestra formación y brindarnos un ambiente y lugar de desarrollo académico-profesional al cual pertenecer.

Docentes de la maestría en docencia con enfoque en entornos virtuales de aprendizaje: Catedráticos que, a lo largo de nuestra formación, supieron transmitirnos sus conocimientos, apoyarnos y animarnos a continuar cada día forjándonos como buenos profesionales.

Personal docente y administrativo del centro escolar cantón el Papalón: por permitirnos realizar la investigación en sus instalaciones, compartir sus experiencias y apoyarnos en el desarrollo de nuestro proceso educativo.

## **Agradecimientos maestrante Ing. Luis Navarro**

Primero doy Gracias a Dios por bendecirme con la sabiduría, fortaleza, inteligencia y oportunidades para llevar a cabo este proceso de formación profesional durante estos casi 3 años.

A mis padres: el ingeniero Antonio Navarro Alvarenga y la licenciada Rosa Lidia Canales de Navarro a quienes amo profundamente, por todo el apoyo incondicional que me han brindado desde siempre. Sus consejos cuando más los he necesitado han sido de gran ayuda para tomar las decisiones más trascendentales en mi vida. Su empeño en no escatimar esfuerzos para mi educación desde pequeño e inculcarme el valor de la perseverancia para seguir adelante ha sido clave para no rendirme. Gracias por su ejemplo de lucha para formarse profesionalmente y servirme de inspiración y testimonio que si se pueden alcanzar las metas.

Mi amada esposa Millie, por ser mi fuente de motivación, comprensión y apoyo en todos mis proyectos y ayudarme a alcanzarlos. A mi amada hija Adriana Guadalupe, por enseñarme nuevamente a maravillarme por las cosas sencillas de la vida, en momentos de mucho estrés. Ambas son mi mayor inspiración y motivación para salir adelante y toda la paciencia de esperar por mi atención. El amo con todo mi corazón y son parte esencial de mi vida.

También a mi hermano gemelo Nelson y hermana Aracely, gracias por todas sus palabras de motivación y aliento para alcanzar mis anhelos.

A todo el personal académico de la Facultad de Postgrado de la Universidad Gerardo Barrios. A los docentes por el conocimiento compartido y el desarrollo de mis competencias académicas y profesionales en el grado académico máster en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje, especialmente a mi asesor de tesis el Máster Héctor Pacheco por toda su experticia y acompañamiento en este trabajo de tesis.

## **Agradecimientos maestrante Lic. Kevin Martínez**

Primeramente, a Dios: Por permitirme estar con vida, brindarme la sabiduría necesaria para llegar hasta donde estoy, darme esa fuerza y sustento necesario en cada adversidad.

A mis padres, Elizabeth Hernández y Avileo Martínez por su apoyo durante todo mi proceso de formación académica y personal, su cariño y amor incondicional.

A mi familia, en especial a mi Hermano José Martínez, quien siempre ha estado dispuesto en apoyarme durante tantos años, por compartir buenos momentos en las noches de trabajo y a mi novia Selenia Hernández por estar a mi lado en cada momento, motivarme a seguir en los malos momentos; por creer y hacerme creer siempre en mí.

A mis colegas y docentes, Licda. Victoria Parada, por su ayuda en las situaciones que lo demandaban, compartir no solo sus conocimientos sino también su amistad, apoyarme y guiarme; Lic. Luis Granados, quien a través de su experiencia personal y profesional me apoyo como orientador y amigo en mi proceso; quien con sabiduría, paciencia y comprensión me dirigió en los procesos didácticos cuando era necesario; y ser alguien de referencia para mi formación como profesional, Licda. Griselda Melara, a quien considero amiga y referente personal y profesional.

A mi asesor, Msc. Héctor Mauricio Pacheco Chávez, quien me apoyo como asesor en mi proceso de tesis, quien como profesional me brindo sus conocimientos, y orientación de la mejor manera.

Finalmente, a mis compañeros, Ing. Luis Navarro e Ing. Samuel Cano, quienes recorrimos durante este proceso, por su paciencia y comprensión, sin ellos este proceso no pudiese haber sido posible.

## **Agradecimientos maestrante Ing. Samuel Cano**

Me gustaría agradecer en primer lugar a Dios por brindar sabiduría en los momentos académicos y por proveerme del financiamiento por parte de una oportunidad laboral, la cual sin ello no hubiera podido haber realizado y culminado mi estudio de post grado.

A mis padres Lic. Samuel Alejandro Cano y Licda. Ana Rhina Quezada de Cano, quien sin duda son mis pilares en esta tierra los cuales gracias a ellos me inculcaron los valores, principios y respeto por el prójimo, además de cada uno de sus consejos, motivaciones y alientos que me brindaron a lo largo de este proceso académico.

A mi novia y prometida futura esposa Vanessa Aracely Ayala Luna, quien fue mi motivación mi apoyo inigualable y una de las personas impulsadoras quien me alentó a nunca dejar a un lado mi estudio de post grado y poder culminarlo con éxito, cada palabra y cada acto de apoyo significaron mucho en este desarrollo.

Me gustaría agradecer tanto a la Universidad Gerardo Barrios y a la Facultad de Post Grado. Ha sido un honor el poder haber realizado la maestría llamada: Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Un inmenso agradecimiento a nuestro asesor de tesis de maestría: Msc. Héctor Mauricio Pacheco Chávez. El apoyo y la orientación a lo largo del proyecto por parte de usted ha sido invaluable. En particular, ha sido un fantástico asesor. Gracias a todo el cuerpo académico que nos ayudaron a llegar a esta etapa. MSC. José Salvador Alvarenga Rector Universidad Gerardo Barrios quien fue una gran influencia y sin la cual nunca hubiera seguido este camino, MDEE. Jorge Luis Zelaya Garay Vicerrector Académico, en particular, SC. Miguel Antonio Flores Castro Decano de la Facultad de Postgrado. Gracias por su gran apoyo.

Ha sido una experiencia increíble trabajar entre mi grupo de investigación de diferentes áreas. Gracias al equipo de tesis con el que he trabajado tan de cerca en este proyecto: Lic. Kevin Martínez y el Ing. Luis Navarro ¡ha sido muy divertido trabajar con todos ustedes! Gloria en particular, gracias por toda su ayuda, apoyo y amistad: muchos aprecian su inclusión y poder discutir ideas con ustedes realmente ha sido invaluable.

Gracias por supuesto a mi familia por su apoyo. Finalmente, gracias por siempre brindarme tanto apoyo y ayudarme en cada paso del camino.

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>  | <b>6</b>  |
| 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....  | 6         |
| 1.2 DELIMITACIÓN .....   | 8         |
| 1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....  | 9         |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN.....   | 9         |
| 1.5 OBJETIVOS.....   | 11        |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>  | <b>13</b> |
| 2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....   | 13        |
| 2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS .....   | 20        |
| 2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES<br>.....                         | 40        |
| TÉRMINOS BÁSICOS:.....   | 40        |
| 2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS .....   | 41        |
| <b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>  | <b>44</b> |
| 3.1 TIPO DE ESTUDIO.....   | 44        |
| 3.2 ENFOQUE .....  | 44        |
| 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....  | 45        |
| 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....  | 47        |
| TÉCNICAS .....   | 47        |
| 1- ENTREVISTA:.....  | 47        |
| 2- REVISIÓN DOCUMENTAL.....  | 47        |
| INSTRUMENTOS .....   | 48        |
| 3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.....  | 49        |
| 3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....                                    | 49        |
| <b>CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>  | <b>52</b> |
| 4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....   | 52        |
| <b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>  | <b>71</b> |
| 5.1 CONCLUSIONES .....   | 71        |
| 5.2 RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.....   | 72        |
| PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS<br>DIDÁCTICAS PARA AMBIENTES VIRTUALES. .... | 75        |
| <b>GLOSARIO .....</b>  | <b>87</b> |



|  |            |
|--|------------|
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>                        | <b>93</b>  |
| <b>ANEXOS .....</b>                              | <b>97</b>  |
| <b>GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES.....</b>     | <b>100</b> |
| <b>GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES .....</b> | <b>103</b> |

## INTRODUCCIÓN

El cierre de los Centros Escolares a causa de la pandemia de COVID-19 afectó en gran medida los procesos educativos por la implementación de recursos tecnológicos y capacitación previa en el uso de tecnologías educativas que en muchas ocasiones no tenía el personal docente. Esta investigación está enfocada en determinar el impacto que ha tenido la implementación de clases no presenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Escolar Cantón el Papalón ubicado en el municipio de San Miguel, departamento de San Miguel de El Salvador.

Esta investigación tiene como finalidad conocer cómo se afrontó el cambio repentino de la modalidad presencial a la modalidad virtual y cuáles han sido las incidencias en los estudiantes; por otra parte, es importante mencionar que con la tecnología se han reducido las barreras de distancias, costos económicos y desde luego, mejorado las comunicaciones y por qué no decirlo, también el aprendizaje. Hoy en día se tiene un amplio abanico de propuestas tecnológicas que soportan procesos educativos a nivel mundial, los cuales hacen del aula virtual un espacio ameno para el proceso de enseñanza y aprendizaje; no obstante, hay que enfatizar que, a pesar de tener tantos avances, recurso y herramientas, no se puede dejar de lado la formación que tiene el docente y sus capacidades pedagógicas para hacer clase. Los cambios de lo presencial a lo virtual son muchos y no se puede pretender tener la misma fórmula para ambos escenarios, dado que cada uno cuenta con sus propias características, estilos de aprendizaje entre otros.

La planeación de los programas de educación no presencial debe estar unidos a las aplicaciones de varias instituciones para que pueda ser exitosa y es de esta manera que, en El Salvador, este cambio se dio de golpe y los docentes tuvieron que hacer uso de recursos tecnológicos de la noche a la mañana. Asimismo, es impostergable enfatizar que no todas las escuelas tienen acceso a recursos tecnológicos de primer nivel, motivo por el cual se delimitó la investigación a una escuela para poder cubrir de manera satisfactoria la muestra.

Como se ha referido anteriormente, comprender lo que han experimentado los estudiantes y docentes con la educación virtual sería útil para diseñar cursos de manera efectiva que satisfagan las necesidades de los estudiantes, lo que, a su vez, puede

mejorar su aprendizaje. Además, los hallazgos del estudio pueden usarse para mejorar los servicios de asesoramiento que se brindan a los estudiantes de educación no presencial. Ambos, a su vez, pueden prevenir la deserción y definir cuál plataforma funcionaria mejor en el entorno salvadoreño o cuales aplicaciones virtuales de apoyo podrían utilizarse para mejorar el desarrollo del proceso educativo.

Para una mejor comprensión del proceso de investigación, este informe se estructuró en cinco capítulos, mismos de los cuales se derivan sus apartados; a continuación, se describen cada uno de estos:

En Capítulo I se encuentra la situación problemática actual en la cual se menciona como la pandemia por COVID-19 afectó la educación a nivel mundial y en particular la institución en estudio; además como la tecnología surgió como alternativa de mediación de los contenidos entre docentes y estudiantes; la justificación que responde a preguntas básicas relativas a ¿Qué se investigará? ¿Cómo se desarrollará? ¿Quiénes son los beneficiarios? Su relevancia, viabilidad entre otros; la delimitación con sus alcances, delimitaciones geográficas, temporales y conceptuales, seguido de las limitantes; así como sus los objetivos tanto generales como específicos.

El Capítulo II contempla el marco teórico donde se recaba toda la información referente a la educación no presencial a manera de antecedentes; además, los elementos teóricos que conforman el cuerpo teórico que da sustento a la investigación y el sistema de hipótesis con su respectiva operacionalización de variables.

Seguidamente se encuentra el Capítulo III el cual establece la metodología de la investigación en donde se puede observar los pasos a seguir: el tipo de estudio, sus métodos, enfoques, técnicas e instrumentos, población y muestra.

Posteriormente, se encuentra el Capítulo IV donde están plasmados los hallazgos de la investigación ordenados por categorías e informantes, información recabada por medio de las entrevistas administradas previamente y una interpretación de estas.

Finalmente, se presenta el Capítulo V que describe las conclusiones, recomendaciones y propuesta; en este se describen de manera sintetizada las conclusiones a las que llegó el equipo investigador, teniendo en cuenta la pregunta de investigación, los hallazgos entre otros; asimismo, se detallan las recomendaciones a personas naturales, autoridades e instituciones con la finalidad de coadyuvar con los procesos educativos y

a partir de los hallazgos y conclusiones se creó la propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas didácticas en entornos virtuales de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón.

Esto en función de enriquecer con información y prácticas los procesos educativos y generar una propuesta de transformación para el desarrollo del sistema educativo no presencial en el Centro Escolar Cantón El Papalón, contribuyendo con una iniciativa de enseñanza y aprendizaje en beneficio del desarrollo de las competencias de los estudiantes.

# CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La pandemia de COVID-19 inició en noviembre de 2019 en Wuhan, China, generando un impacto en el mundo a niveles nunca imaginados en cada ámbito de la vida. “Se estima que mantener las escuelas cerradas por cerca de un año afectó a más de 168 millones de estudiantes a nivel mundial que cursaban desde la educación preescolar hasta la secundaria” (UNICEF, 2021). El sistema educativo en El Salvador se encontró en una encrucijada al hacer mandatorio la suspensión de clases presenciales, no existía un plan del Ministerio de Educación para hacer la transición espontánea de clases presenciales a virtuales.

Para ese entonces, los docentes de todos los niveles educativos no tienen en su gran mayoría una formación en entornos virtuales de aprendizaje y, por otro lado, los estudiantes carecen de la experticia y habilidades para la educación en línea; en ese sentido, los procesos para la continuidad educativa se volvieron más complejos, dado que se luchaba contra una brecha digital que por años se ha venido queriendo erradicar.

Ambos actores educativos en muchos casos hasta el día de hoy no tienen acceso a internet y un equipo computacional, dando una parte importante de nuestro problema de investigación, no obstante, la deserción escolar ha trascendido a niveles muy altos. El mismo sondeo de (FUSADES, 2020) señala que: “en los hogares urbanos de los municipios del AMSS que fueron investigados, el 10% de las personas no continuaron sus estudios al suspenderse las clases presenciales”.

La tecnología tiene que soportar a negocios, educación, deportes, etc. Por sí sola no es más que un conjunto de chips en un cajón de metal; los estudiantes hoy día son nativos digitales, sin embargo, resulta contraproducente para las generaciones actuales que el contenido sea de rápido consumo como un video de Tiktok (promedio 3 segundos); esto incide en factores de déficit de atención ante una clase virtual. Por otra parte, la mayoría de los docentes, en el mejor de los escenarios son emigrantes digitales, sin embargo, los hay de aquellos que aún se resisten al uso y aplicación de los recursos tecnológicos, generando con ello la desmotivación en los nativos digitales, quienes en alguna medida pueden considerar tediosos los procesos educativos.

La investigación se convirtió más allá de ser un problema a ser una necesidad de la correcta implementación de una clase virtual, debido a que dadas las circunstancias actuales se debe enfatizar a la integración de todos los estudiantes y no ser la primera opción abandonar el plan de estudio, sino darle la continuidad debida, que los estudiantes reconozcan que la calidad de las clases virtuales puede ser las mismas y hasta mejor que en modalidad presencial.

Es importante analizar cada aspecto que esto abarca porque la implementación empieza por la calidad de los recursos como de los insumos con los que cuenta el centro escolar. Cabe recalcar que los docentes en su mayoría no tienen desarrolladas las competencias en el uso y aplicación de tecnologías educativas, por lo que cada aspecto podrá ser relevante para la investigación. “Los docentes de escuela están acostumbrados a las clases presenciales con poco uso de los recursos digitales. En este sentido, no están lo suficientemente preparados o poseen poca experiencia en entornos virtuales.” (Calderón, 2020). A pesar de que ya se debería de tener un nivel de costumbre a los entornos virtuales de aprendizaje todavía los docentes de centros escolares presentan mucha resistencia a estos.

No obstante, es imperativo mencionar que seguido de la suspensión de clases y cierre a nivel nacional de las instituciones educativas en 2020, se desarrollaron en el mes de abril del mismo año, procesos de formación en cuanto al uso de la plataforma de Google Classroom, con la finalidad de que se diera continuidad educativa en la modalidad no presencial; sin embargo, esta no logró empoderar del todo a los profesionales de la educación ya que en algunos de los casos optaron por implementar otras alternativas de comunicación, postergando el uso de tan importante herramienta.

En la actualidad, todavía existen docentes que se resisten a implementar tanto las plataformas educativas como el uso y aplicación de herramientas digitales, lo cual genera un impacto directo en los procesos educativos no presenciales a los cuales no escapa el equipo docente del Centro Escolar Cantón El Papalón del municipio de San Miguel.

El problema de investigación va enfocado a determinar el impacto que esta situación de cambio repentino generó en los docentes y estudiantes al no tener las condiciones óptimas para el aprendizaje. Esto impulsado por las faltas de infraestructura tecnológica que dé soporte a docentes y estudiantes; además de la falta de capacitación para el uso

de las tecnologías educativas y en el diseño de la secuencia de aprendizaje en entornos virtuales.

## **1.2 DELIMITACIÓN**

### **Alcances**

Con esta investigación se analizó la problemática que existe en el Centro Escolar el Papalón al implementar clases virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes; asimismo, se dedujeron aquellas fortalezas y áreas de mejoras que existen en los profesores al momento de impartir clases en modalidad virtual, además, se determinó que software de apoyo aplicado al proceso de enseñanza, que mejora la interactividad metodológica en las clases y finalmente realizar con base a los hallazgos de la investigación una propuesta pedagógica para fortalecer las competencias técnicas didácticas en entornos virtuales de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón.

### **Delimitación**

#### **A) Espacial**

El proyecto de investigación se realizó específicamente en el Centro Escolar Cantón El Papalón, código de infraestructura 13059, distrito educativo 12-03 ubicado en kilómetro 145 carretera Panamericana salida a La Unión.

#### **B) Temporal**

El proceso de investigación se llevó a cabo durante el primer semestre del año, específicamente de enero a julio 2022.

#### **C) Teórico conceptual**

Dentro de la delimitación conceptual, en esta investigación se abordaron los siguientes conceptos: la modalidad no presencial, dado que es la forma continuidad educativa que adoptó el sistema educativo nacional en tiempos de pandemia; proceso educativos, ya que en este se enmarca el fenómeno de estudio y por tanto será sujeto de investigación, recursos y herramientas tecnológicas, mismas que sirven como canal de mediación entre los estudiantes, los docentes, padres de familia y los procesos educativos.

### **Limitantes**

Como es natural, en un proceso de investigación existen aspectos que de alguna manera pueden interferir de alguna manera el normal desarrollo de esta; es por ello por lo que a continuación se previenen las siguientes limitantes:

- Suspensión de clases debido a fenómenos naturales, sean estas tormentas tropicales, huracanes u otros.
- Inasistencia a la institución por parte de los docentes y estudiantes por motivos de enfermedad.
- Inseguridad por la delincuencia común que pueda poner en riesgo la vida tanto de los investigadores como de los sujetos en estudio.
- Falta de voluntad para colaborar con el proceso investigativo.

### **1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el impacto que ha tenido la implementación de clases virtuales en el proceso de aprendizaje en Centro Escolar Cantón El Papalón?

### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

El Centro Escolar Cantón El Papalón fue uno de los muchos Centros Educativos que se enfrentaron a un cambio radical a la hora de desarrollar el proceso de educación producto de los efectos sociales que causó la pandemia de COVID-19, por ello es necesario determinar el impacto que tuvo en los diferentes actores educativos siendo estos en específico los docentes y estudiantes que conforman esta comunidad educativa.

Este impacto se determinaría estudiando los diferentes indicadores de educación virtual, como son el acceso a la internet, el uso de herramientas y recursos tecnológicos, la capacitación de los docentes para el uso de tecnologías y la implementación de estas para el desarrollo de clases, las diferentes respuestas y actitudes por partes de los estudiantes frente a este proceso.

El Ministerio de Educación es la institución que se encargará de determinar la forma en que las clases debían impartirse durante este periodo, donde el área de salud de la población en general se veía vulnerable, tal y como lo menciona el Art. 12. De la (LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, 2000):

El Ministerio de Educación establecerá las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles,



así mismo normará lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación. Coordinará con otras instituciones, el proceso permanente de planificación educativa.

Actualmente se está sobrellevando en todo el mundo la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), el cual ha afectado al mundo y estamos en un estado de salvaguardar la vida de los seres queridos. Uno de los sectores que han sido más afectados es al sistema educativo, por lo que se acudió a recibir clases de manera virtual.

El fin de esta investigación es determinar el impacto que la implementación de las clases virtuales tuvo en este Centro Escolar y con ello se identificarán las fortalezas y aspectos a mejorar que los docentes de esta institución tienen a fin de que se les pueda brindar las orientaciones necesarias para mejorar la calidad del proceso educativo.

El docente al momento de usar plataformas virtuales necesita de competencias más complejas que las de la modalidad presencial, en vista de que el ambiente mismo exige disciplina, creatividad y entusiasmo al momento de creación de recursos virtuales. Es importante llevar la docencia y motivar a los estudiantes a recibir clases de manera virtual, en un ambiente totalmente diferente para el estudiante que tienen el deseo de superación, al migrar a plataformas virtuales, cuando los aprendizajes sobre valores y actitudes no están ausentes, pero sí son diferentes.

Cada meta propuesta proyecta los alcances de este trabajo de tesis, que a pesar de que es tendencia mundial el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) afectando el sistema educativo de manera global. Siendo necesario identificar las fortalezas y debilidades que estén afectando el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de realizar un análisis reflexivo sobre las necesidades que puedan evidenciarse a nivel docente; brindando así las sugerencias y recomendaciones idóneas en cuanto a posibles modificaciones para la implementación de clases no virtuales.

Esta investigación pretende que con los resultados obtenidos además de evidenciar el impacto que tuvo el cambio de modalidad educativa durante la pandemia de COVID-19 busca brindar, una propuesta de capacitación dirigida a los docentes que les permita tener una base sobre la cual puedan en un futuro desarrollar un proceso de capacitación para fortalecer los conocimientos previos y adquirir nuevos para la mejorar el desarrollo de las clases virtuales; con esto no solo se verán beneficiados los docentes del Centro Escolar, sino también los estudiantes quienes son el objetivo directo del proceso de

aprendizaje, y así mismo, los padres y madres de familia y además, la comunidad en general, quienes al mejorar un proceso educativo que beneficie a sus hijos e hijas permitirá a largo plazo mejores resultados en la calidad de vida de cada miembro de esa comunidad.

Esta investigación se considera viable, ya que se cuenta con una problemática en estudio, la cual es transversal en los procesos educativos a raíz de la pandemia por COVID 19 y a la vez se dio continuidad educativa en modalidad virtual, motivo por el cual se cuenta con los informantes claves y la apertura institucional.

En ese orden de ideas se puede afirmar que esta investigación servirá como fuente de consulta para la realización de otras investigaciones que estén relacionadas con el fenómeno en estudio y, además, para construcción de una propuesta de fortalecimiento al sistema educativo orientada a la modalidad virtual.

Por lo que en síntesis se puede afirmar que este estudio de es mucha relevancia porque pretende analizar la problemática que existe en el Centro Escolar el Papalón al implementar clases virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **a) OBJETIVO GENERAL**

Analizar la problemática que existe en el Centro Escolar el Papalón al implementar clases virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes.

### **b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Deducir aquellas fortalezas y áreas de mejoras que existen en los profesores al momento de impartir clases en modalidad virtual.
- Determinar que software de apoyo aplicado al proceso de enseñanza, que mejora la interactividad metodológica en las clases.

- Realizar con base a los hallazgos de la investigación una propuesta pedagógica para fortalecer las competencias técnicas didácticas en entornos virtuales de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

Actualmente se puede percibir a la educación virtual como algo novedoso y que ha tenido un alza exponencial debido a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, sus fundamentos datan de hace más de un siglo acompañados de las necesidades de formación profesional que en su momento las sociedades de aquellas épocas solicitaron a merced de una educación tradicional que no tenía dentro de sus hitos llegar a distribuirse fuera de los muros de un centro de estudios.

Entre algunas de las barreras que tiene la educación tradicional están las limitaciones: geográficas, temporales, económicas y personales. Hay que precisar que la educación a distancia con la evolución de las tecnologías y sociedades alrededor del mundo ha tenido un crecimiento remarcable en sus metodologías educativas y transmisión; por ejemplo, en sus inicios los materiales de estudio eran distribuidos por correspondencia y en la actualidad se tiene acceso a plataformas robustas con una amplia gama de herramientas síncronas y asíncronas para el desarrollo de cursos en línea.

Las siguientes definiciones de la educación a distancia han sido establecidas según los recursos de esa época en particular, el gobierno francés en una porción de una ley aprobada en el año 1971 precisaba que “la educación a distancia como la educación que no implica la presencia física del profesor designado por dispensarla en el lugar en el que se recibe o en el lugar en el que el profesor está presente solo en ocasiones determinadas o en tareas concretas”.

Según (Perraton , 1982) “La educación a distancia es un proceso educativo en el que una persona ofrece una parte significativa de la enseñanza sin compartir el mismo espacio y/o el mismo tiempo que el alumno”. Esto abona para que el estudiante pueda hacer su propio tiempo para llevar a cabo las lecturas y actividades; ya que no está sujeto a un espacio físico donde debe de convenir en un horario predeterminado. Para (García Llamas, 1986) “La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje, sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos”.

Por otra parte, ( Aretio, 2012) define la Educación a Distancia de la siguiente manera: “es un sistema tecnológico de educación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutorías, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente “.

Considerando lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que un estudio a distancia requiere del apoyo de una plataforma virtual en la cual se publicarán los objetos de aprendizaje, mismos que serán orientados por un experto con dominios pedagógicos didácticos, habilidades tecnológicas y desde luego con una especialidad en un área del conocimiento a quien se le llamará Tutor.

La (UNESCO, 1998) señala la diferencia entre la educación a distancia y la enseñanza “convencional” o “presencial”, enfatizando que, aunque existe una clara distinción en la teoría entre la educación a distancia y la educación convencional o presencial, la distinción en la práctica está lejos de ser clara. Con universidades convencionales utilizando cada vez más formas combinadas o híbridas de entrega, enseñanza, aprendizaje y apoyo, las fronteras entre los dos modos de entrega se han vuelto borrosas.

En ese orden de ideas se puede decir que existe una diferencia abismal entre la educación presencial y no presencial, dado que la educación convencional o presencial convergen en un punto de encuentro entre los estudiantes y docentes, puede ser un aula como lo puede ser un espacio al aire libre; tienen ese contacto directo y puede propiciar la disolución de inquietudes, dudas o comentario en tiempo real; mientras que en la educación no presencial existe la posibilidad la comunicación sincrónica y asincrónica.

Por otra parte, el crecimiento y la accesibilidad de las nuevas tecnologías permiten cada vez más a las instituciones presenciales tradicionales explorar estrategias asincrónicas de enseñanza, aprendizaje y apoyo al estudiante.

Las razones primordiales que motivaron el avance y crecimiento de la educación a distancia se presentan a continuación:

a) **Cambios sociopolíticos**

La masificación de las aulas se produjo por el incremento de la demanda social de educación, las explosiones demográficas desembocaron en una presión por elevar los niveles de experticia educativa y esto condujo a que debido a la alta demanda los centros de formación se vieran imposibilitados de suplir en tiempo y espacio de una educación presencial. Además, la situación de constante guerra y revoluciones promulgaban formas más accesibles, económicas y hasta cierto nivel ininterrumpida del proceso de formación.

b) **Aprendizaje continuo**

Las diferentes industrias han requerido una formación continua para sus trabajadores y de esta manera destacar y cualificar sus procesos ha sido una tarea enfocada a la mejora continua. Las estructuras educativas formales no tenían una respuesta hacia el abanico de necesidades que se abren en cada rubro. Se tiene en cuenta que en muchas ocasiones esos empleados habían sido los más desfavorecidos al no contar con un centro de estudios cercano. Entonces la formación se producía mediante correspondencia.

c) **Transiciones tecnológicas**

La invención del primer transistor desencadenó en la creación de la radio, televisión y microprocesadores que se encuentran en diversos periféricos al servicio de las telecomunicaciones. Estos avances han sido trascendentales en la aceleración a una transformación digital y han acompañado a promover la democratización de la educación a sitios recónditos por medio de los medios tecnológicos desempeñando un aporte significativo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Al hacer un viaje de regreso a los orígenes del e-learning y la educación se encuentra que, en 1840, Sir Isaac Pitman utilizó el servicio postal para mantener la correspondencia con sus alumnos, enviaba cursos de taquigrafía a sus alumnos y recibía las soluciones por correo unas semanas después.

Más tarde, en 1873, Anna Eliot Ticknor adoptó el modelo de Pitman al crear la "Sociedad para fomentar los estudios en el hogar" en Boston, (Weiss, 2018) lo que marcó el comienzo del aprendizaje por correspondencia en Estados Unidos. En esencia, esto sentó las bases para la educación en el hogar.

## **Generaciones de Educación a Distancia**

Cuando se comparan los hitos tecnológicos y su incidencia en la educación tradicional se denota que su incursión ha sido más lenta y la implementación de manera gradual, esto debido a que la comunidad educativa es cautelosa de sus prácticas metodológicas; no obstante, la educación a distancia ha sido pionera en la integración de la tecnología por las facilidades que abona para llegar a más estudiantes.

### **Estudio por correspondencia**

Para Campos (2020) puede considerarse como:

La forma de educación a distancia más sencilla y antigua. En esta primera generación nacida a finales del siglo XIX y principios del XX se pueden identificar dos aspectos claves: los tipos de materiales los cuales se reducían en un simple texto inicialmente manuscrito y las vías de comunicación utilizando el correo convencional en aquella época lento pero eficaz.

La metodología al inicio no manifestaba aspectos didácticos como tal, sino que se trataba de la reproducción de una clase presencial mediante la escritura. Al correr de los años se dieron cuenta que no se divulgaba el aprendizaje de manera cómoda por lo que agregaron recursos complementarios, cuaderno de tareas, guías de estudio y ejercicios de evaluación para mantener una relación entre todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje. Concluyendo esta etapa se logra notar la importancia del tutor quien orienta y da respuestas a las dudas que tienen los estudiantes. También tiene la tarea de motivar, retroalimentar y calificar las actividades. “El telégrafo, el teléfono, la radio y la televisión en su primera etapa fueron algunos de estos avances tecnológicos que se pudieron apreciar” (Campos, 2020).

### **Enseñanza multimedia**

Desde finales de la década de los 60's la radio y televisión estaba presente en la mayoría de los hogares, siendo así que las clases eran acompañadas por audios y videos de esta manera se permitía dar un seguimiento a los ejemplos de una forma más didáctica y la comprensión al ver y escuchar eran mejores. Pero con nulas oportunidades de interacción con el profesor.

## **Telemática**

En Campos (2020) la tercera generación puede situar sus inicios en la década de los 80. Esta etapa se apoyó en el uso cada vez más generalizado de la computadora personal (PC) y de acciones realizadas en programas de Enseñanza Asistida por el Ordenador (EAO). Esta generación permitió pasar de la educación clásica de la educación a distancia, la cual estaba concentrada en el diseño, producción y generación de materiales didácticos, a una educación más centrada en el estudiante.

En esta generación se comienza a hacer referencia en la última década del siglo pasado al campus virtual como una herramienta que organiza las asignaturas a cursar y sus clases, recursos y actividades en un mismo sitio de internet. Existen algunos autores que ven formarse una cuarta generación de enfoque interactivo en su multimedia se le conoce como la comunicación educativa a través de internet.

## **Educación a Distancia en El Salvador**

Según Campos (2020) la educación, la ciencia y la cultura están en la base del desarrollo integral de los países; por lo que en El Salvador existe una constante búsqueda de soluciones a los obstáculos que enfrenta el desarrollo de la educación. En este contexto nació la Televisión Educativa de El Salvador como punto de partida para impulsar un proyecto de reforma integral del sistema educativo.

El departamento de educación por televisión fue creado en 1954, con el afán de mejorar el proceso educativo y que diera realce a la difusión cultural. Según Campos (2020) el personal que estaba a cargo de esta área fue capacitado en 1966 por expertos de la UNESCO y el apoyo técnico - financiero de la Agencia para el Desarrollo Internacional.

Fue en el año de 1968 cuando se instituyó el programa de Televisión Cultural Educativa, el MINED fue el impulsor del programa para Tercer Ciclo de Educación Básica.

En ese mismo año se acondicionó un estudio de televisión en donde se produjeron grabaciones de los teleclases para el Plan Básico (actualmente Tercer Ciclo); en consecuencia 1971 con la implementación de nuevos programas y mediante la televisión se llevó a cabo la capacitación para maestros en servicio.



Se implementó en 1974 la enseñanza libre para Séptimo Grado en horario nocturno, los estudiantes se inscriben en un centro de control para estudiar desde sus casas con la ayuda de libros de trabajo para desarrollar el teleclase. Los sábados asisten a un centro de control para realizar exámenes o consultas. Además, se produjeron cuentos del escritor Salarrué. 1981 fue el año en el que canal 10 se convirtió en informativo y cultural para soporte del sistema educativo desde la televisión. Según Campos (2020) uno de los aportes más significativos que el país ha dado en el tema de educación a distancia se llevó a cabo a principios de la década de los 80's.

El Salvador decide fundar el sistema de educación a distancia, el cual fue creado en 1982 y para 1983 el Ministerio de Educación autoriza el Instituto de Educación a Distancia, INED y se formulan las bases para su estructura y funcionamiento; formó a un equipo de profesores para implementar y ejecutar las actividades concernientes al instituto. El programa fue creado con el propósito de dar oportunidad de continuar estudios de Educación Básica (Tercer Ciclo) y Bachillerato General, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en la modalidad presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales.

El Programa de Educación a Distancia estaba integrado por módulos auto formativos, distribuidos en unidades de aprendizaje con contenidos que corresponden a las asignaturas básicas, este contenido está desarrollado de la manera más clara posible, con el propósito que sea comprendida fácilmente, ya que, la mayor responsabilidad recae en el estudiante, para propiciar el autoaprendizaje desde donde se encuentre (desde la comodidad de su casa o desde cualquier otro lugar) sin estar sometidos a un horario rígido de clases presenciales.

Para el seguimiento que se les brindaban a los estudiantes, se disponían de un equipo de tutores, quienes desempeñan una importante labor no solo de planificación, orientación y evaluación del aprendizaje, sino también de realimentar y retroalimentar el proceso. La atención tutorial era personalizada y dependiendo de las necesidades pedagógicas se llevaban a cabo sesiones en grupo. Este programa estaba dirigido a personas jóvenes y adultas que laboraban de lunes a viernes y con compromisos de hogar, también se consideraban privados de libertad, personas de escasos recursos económicos y aquellas en riesgo social o con necesidades especiales (personas con discapacidades motrices, visuales, auditivas entre otras). En su momento se contaron con 184 sedes de educación a distancia funcionando con 800 maestros tutores.

En 1992 el MINED comienza un programa de Radio Interactiva para apoyar al primer ciclo por medio de la radio. Según Campos (2020), llevando a los niños el programa: El Maravilloso Mundo de los Números. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del Censo Matricular de 2005.

### **Programa EDUCAME 2004-2009**

La capacidad más importante de este programa fue flexibilizar la oferta de los servicios educativos en Tercer Ciclo y Bachillerato. De acuerdo con lo expresado por Campos (2020) se han definido, en primer lugar, los problemas que se desea solventar: escasez de oferta educativa, sobreedad y deserción. En un segundo momento, se perfilaron tres modalidades novedosas que se ofrecen, estas son: educación acelerada, educación semipresencial y educación a distancia. Esta última modalidad (a distancia) es innovadora, pero requiere de habilidades informáticas (manejo de computadora y paquetes informáticos) previas que el estudiante debe poseer para optar al modelo.

### **Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior**

En el 2012 el Ministerio de Educación de El Salvador publicó a través del diario oficial el Reglamento especial de la educación no presencial en educación superior, en el cual se establecen las disposiciones generales relacionadas a la modalidad de Educación no Presencial (EnP). Es a través de este documento que las instituciones de Educación Superior se rigen al momento de implementar programas de estudio bajo esta modalidad.

Según el Ministerio de Educación (2012), entre los objetivos de la EnP contemplados en el reglamento, se encuentran los siguientes:

#### **Primero**

Ampliar la cobertura en educación superior, permitiendo el acceso a ella en horarios flexibles a personas cuyas características o situaciones particulares les impiden la participación en la educación presencial o que desean formarse en esta modalidad.

### **Segundo**

Permitir la extensión de la oferta educativa de las instituciones de educación superior en un área mayor al espacio físico o área de influencia de estas.

### **Tercero**

Abrir niveles de difusión de la propuesta educativa de las instituciones de educación superior.

### **Cuarto**

Contribuir al desarrollo nacional en forma tal, que las propuestas de estudios de educación superior bajo esta modalidad respondan a las exigencias profesionales, económicas, sociales y éticas del desarrollo nacional e internacional. e) Establecer procesos y estructuras innovadoras de educación capaces de desarrollar e incorporar en forma continua todos los adelantos, invenciones y propuestas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

## **2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS**

### **Plataformas de gestión de aprendizaje**

Un Sistema de gestión de aprendizaje (LMS (Learning Management System)) son las plataformas que utilizan las instituciones educativas para impartir clases en línea, proporciona una interfaz para realizar incluso las tareas más básicas, como ver los materiales del curso y envío de tareas. También, se podría pensar en estas plataformas como aulas digitales donde se lleva a cabo la mayor parte del aprendizaje y la enseñanza en línea; así, las Plataformas Educativas Digitales (PED) se convierten en algo que no sólo facilita el trabajo, sino que permite hacerlo mejor, esto es: reconstruir el conocimiento. Este proceso activo de transformar las secuencias probablemente altere los procesos de pensamiento lineal hacia pensamientos más complejos.

Para Avedaño Porras (2012) una plataforma de aprendizaje es, además:

Un programa de aplicación web que permite administrar, gestionar e impartir cursos en línea; es decir, se trata de un Sistema de Gestión de Aprendizaje o Learning Management System (LMS). Por otra parte, un Sistema de Gestión de

Contenidos o Content Management System (CMS) permite crear y organizar información, pero no hay herramientas de colaboración para los participantes.

### **Sistemas de gestión del aprendizaje: usos y características**

Los sistemas de gestión del aprendizaje son centros virtuales en los que los estudiantes y profesores confían para casi todas las funciones de aprendizaje en línea. Son un medio para la comunicación y la colaboración, donde los estudiantes pueden iniciar sesión en los LMS para asistir a conferencias y acceder a los materiales del curso. Para (Quijada Monroy, 2014) los profesores usan LMS para impartir instrucción, monitorear debates y realizar un seguimiento de los resultados de los alumnos.

Debido a que administran la mayoría de los aspectos del aprendizaje en línea, estos sistemas definen cómo y cuándo aprenden los estudiantes; por ejemplo, los cursos que utilizan herramientas de conferencia web para ofrecer conferencias interactivas en vivo pueden recrear la espontaneidad de la discusión en el aula; aquellos que utilizan conferencias y foros pregrabados proporcionan un entorno de aprendizaje más flexible.

“Con la incorporación masiva de productos multimediales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se han superado, en parte, las fronteras entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia”. (Avedaño Porras, 2012).

Además de las metodologías de instrucción tradicionales, como libros de texto, estudios de casos y proyectos grupales, los estudiantes en línea usan una variedad de tecnologías interactivas para enviar sus tareas y comunicarse con sus profesores y compañeros de clase, muchas de las cuales están diseñadas para replicar lo que los profesores enseñan. Los foros de discusión en línea son la versión virtual de la discusión en clase, en la que el profesor plantea una pregunta que invita a la reflexión sobre la unidad o el contenido que se está estudiando como motivación para la reflexión y respuesta de los estudiantes, tanto individual como colectivamente; sin embargo, debido a que estos foros son asincrónicos, los estudiantes también tienen más tiempo para sopesar los problemas y desarrollar sus ideas.

Los LMS comerciales más utilizados son Blackboard Learn, Brightspace y Canvas. Los principales sistemas de código abierto: Moodle y Sakai. Cada una de estas plataformas ofrece un equilibrio de funciones básicas y herramientas avanzadas, pero las capacidades varían.

Según Zabala (2014), existe en gran medida:

Una paridad funcional en el mercado de LMS. Para ser competitivos, los LMS necesitan un conjunto básico de herramientas como módulos de tareas, una herramienta calificaciones, avisos, evaluaciones de diferentes tipos (cuestionarios, carga de archivos, foros de participación), chat para comunicaciones sincrónicas y foros para comunicaciones asincrónicas

### **¿Google Classroom es un LMS?**

Según términos técnicos, Google Classroom no es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), es un sistema de gestión de cursos (CMS). Google agrega constantemente nuevas funciones a Google Classroom. A medida que Google continúa agregando funciones, puede comenzar a verse y funcionar más como un LMS (por lo que optamos a utilizarlo). Pero por ahora es considerado la herramienta como una ventanilla única para la organización de la clase, en situaciones donde no se tenga mucho conocimiento de los LMS.

De acuerdo con Fernández (2020) afirma que Google Classroom es:

Una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Es decir que dicha herramienta tiene por finalidad mediar los contenidos que diseñan los docentes para construir el conocimiento en interacción con sus estudiantes, de tal manera que estos desarrollen las competencias básicas requeridas en el nivel educativos que los participantes cursan.

Sin embargo, dicha plataforma exige en alguna medida habilidades tanto de tutoría, diseño de contenidos, elaboración de recursos multimedia y desde luego, el uso y aplicación de herramientas compatibles con la misma.

### **Plataformas de videoconferencias**

Ver a una persona solo la parte superior en un escritorio con un libro de texto abierto, haciendo señas con la mano en una videoconferencia en una computadora, hace años no podría ser posible. Si hay algo que se ha aprendido al entrar en una nueva década,

es que las videoconferencias han transformado por completo la forma de enseñanza y aprendizaje, no importando las circunstancias o desde la distancia.

Pero ¿Qué es una videoconferencia? Para (TrueConf, 2020) es “una sesión de comunicación visual entre dos o más usuarios, independientemente de su ubicación, con una transmisión de contenido de audio y video en tiempo real”.

Naturalmente, para llevar a cabo una videoconferencia es imperativo disponer de internet, un ordenador con cámara de video, el uso de una plataforma destinada para dicho fin, las cuales hay versiones gratuitas como de autor; en ambos casos se debe poseer habilidades para la planificación, programación y desarrollo de estas.

Por otra parte, Quijada Monroy (2014) expresa que la capacitación docente es un elemento imprescindible para alcanzar un uso eficaz y didáctico del dispositivo. La guía instruccional y el planteamiento de estrategias pertinentes para las necesidades educativas de los destinatarios, que implica un uso adecuado del dispositivo, así como de recursos, aplicaciones y espacios virtuales pueden llevar a las comunidades educativas al desarrollo de prácticas innovadoras al darle un nuevo sentido a recursos existentes, a las herramientas de la Web 2.0 y a aquellas que se desarrollen específicamente para necesidades concretas.

Un grupo selecto de personas conocía las ventajas de este modelo, pero desde que impactó una pandemia global, no se ha tenido otra opción que acercarnos virtualmente, reestructurar las metodologías en línea y confiar en las soluciones de videoconferencia para la educación.

Las videoconferencias ahora son fundamentales para el éxito de los futuros estudiantes. Si no era parte del plan de estudios al principio, en el futuro lo será. Las instituciones educativas están viendo los beneficios del aprendizaje en un espacio en línea.

### **El aprendizaje a distancia se empodera**

Los estudiantes que se encuentran en lugares rurales con falta de infraestructura han sido favorecidos por proyectos sociales de parte del gobierno de El Salvador, el cual les ha proporcionado equipo para solventar esa problemática, que limitaba a los estudiantes a recibir recursos y que por ahora pueden beneficiarse enormemente de una educación

que tenga un componente sólido de videoconferencia. Una solución educativa que viene con un enfoque en el aprendizaje digital puede incluir:

- Webinars en vivo y pregrabados.
- Grabaciones de video.
- Sesiones grupales durante una conferencia en línea.

### **Sesiones grupales durante una clase o conferencia en línea**

Sirven de una gran ayuda a los profesores, además, los estudiantes obtienen el beneficio adicional de aprender y conectarse entre sí. Las herramientas de videoconferencia proporcionan chat de texto, activación de micrófono y algunas poseen opciones de expresiones como emoticones, para hacer preguntas o brindar algún aporte a la clase sin interrumpir la conferencia. Los estudiantes pueden enviar una pregunta o hacer un comentario en privado o para que todos lo vean; además, pueden sentirse más apoyados al comunicarse con los asistentes del maestro para obtener ayuda adicional o encontrar un tutor para un aprendizaje más enfocado. El trabajo en grupo sigue siendo posible, así como en la modalidad presencial.

### **Tutorías para educación virtual**

Para García (2019), la tutoría es:

Un proceso de acompañamiento durante el proceso de formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para dicha función, apoyándose conceptualmente en teorías del aprendizaje que posibiliten un mejor acercamiento a la naturaleza del estudiante. Por lo que su desempeño en materia de educación virtual juega un importante papel, y pasa a constituir un espacio de coordinación cuya labor es ayudar al estudiante a aprender para culminar con éxito la etapa escolar, el tutor se convierte en facilitador e intérprete de las necesidades de formación de todo estudiante.

Considerando lo antes expuesto, la tutoría virtual conlleva a esas acciones de acompañamiento durante el proceso de formación de los estudiantes, mediante el uso de una plataforma educativa, la cual permite ser ese medio de comunicación entre los estudiantes y el tutor, propiciando la interacción activa de los participantes para la construcción del conocimiento.

## Función del tutor virtual

La función de un tutor virtual es similar al rol que desempeña un tutor en modalidad presencial, planifica contenidos, utiliza técnicas para desarrollar las temáticas. La diferencia más notable es que el tutor virtual goza con el beneficio de las tecnologías de Información, mucho de los procesos adicionales se puede automatizar y en función de mejora el cual permitirá que se dedique la máxima cantidad de tiempo en el proceso de enseñanza. La mediación pedagógica se enfoca en promover y acompañar el aprendizaje en el contexto que sea, precisa la mediación pedagógica como el tratamiento de contenidos y temas con el fin de hacer posible el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de una educación concebida como participación, expresividad y racionalidad. Muy pronto, los tutores virtuales serán tan comunes como los seguros de automóviles. La tutoría virtual es la póliza de seguro de los estudiantes. Se solía pensar en los tutores como una opción de respaldo cuando los estudiantes tienen dificultades o se preparan para un examen, pero en los últimos meses, miles de padres han recurrido a la tutoría virtual como medio para progresar en el aprendizaje de sus hijos. (O'Rourke, 2003) en su trabajo "Tutoring in Open and Distance Learning: A Handbook for Tutors" define las características básicas del tutor en línea.

*El tutor ideal responde al siguiente modelo: ella o él son constantes, justos, profesionales en normas y actitudes, alentadores, pero honestos, imparciales, amables, positivos, respetuosos, aceptan las ideas de los estudiantes, pacientes, personales, tolerantes, apreciativos, comprensivos y dispuestos. De la mano de un tutor de esta clase, los alumnos obtendrán el mejor feedback posible, algo crucial para la mayor parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Este tutor proporciona explicaciones claras sobre las expectativas del alumno y las pautas a seguir, agradece preguntas adicionales, encuentra los errores del alumno, pero los corrige amablemente, hace comentarios profundos pero alegres y constructivos, da un empujón adicional para animar al estudiante en dificultades, aclara los puntos que no han sido comprendidos fácil o correctamente, ayuda a alcanzar los objetivos al alumno, ofrece flexibilidad cuando es necesaria, muestra un interés genuino en motivar a los alumnos, redacta las correcciones de manera legible y a un nivel significativamente detallado y, sobre todo, devuelve las tareas con rapidez.*

Se sugiere que el tiempo trabajado por el docente a ejercer tutela, orientación y se conseja a sus estudiantes de forma individualizada que se concentren en consolidar el



proceso aprendizaje. Esta es la nueva función que formaliza el tutor dentro de los cursos virtuales, pasando del origen fundamental de información y recursos para el estudiante al docente guía, y estimador de las metodologías de aprendizaje. Se resumen en los siguientes:

- a) Diseñadores de contextos de aprendizaje.
- b) Moderadores y tutores virtuales.
- c) Evaluadores continuos.
- d) Guías.
- e) Evaluador y seleccionador de tecnología.

La involucración pedagógica por parte de los tutores tiene como tarea, promover y acompañar el aprendizaje en cualquier contexto y diferentes edades de los posibles aprendices, al mismo tiempo, el acompañamiento pedagógico como la elaboración de contenidos y de las otras formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad. Por otra parte, (Zuñiga, 2012) revela en uno de sus documentos que, para brindar cursos en línea, el papel del docente o tutor sea fundamental, pero conjuntamente rescata que es necesario que asuma el manejo tecnológico, inseparable esto para que le permita ir en aumento con la comunicación del receptor de la información y se apoye a ser un facilitador de la comprensión.

La comunicación y educación llamada virtual tiene mucho de personal, ya que se da cara a cara, pero de manera "virtual". Se trata de aprovechar estos recursos tecnológicos en bien del ser humano. El hombre utiliza las tecnologías y no a la inversa, donde éstas terminan por hacer a un lado el aspecto meramente humano. Se sintetiza en cuatro los trabajos del tutor virtual, mismos que son: académico, social, gestión y técnico. Asimismo, (O'Rourke, 2003) plantea que el tutor virtual desempeña, por lo menos cinco funciones:

1. **Técnica:** al tutor le corresponde argumentar al estudiante en el aula virtual, por lo tanto, es importante que los estudiantes conozcan las herramientas que se utilizan en la virtualidad.
2. **Académica:** el tutor debe estar sabedor de los contenidos virtuales, tener habilidad para efectuar acciones, diagnosticar y evaluar formativamente a los estudiantes.

3. **Organizativa:** se refiere a establecer la planificación en la institución del despliegue para la promoción del curso y marca los tiempos.
4. **Orientadora:** el tutor debe proveer seguimiento y orientación a cada uno de los estudiantes con el fin de realizar su aprendizaje.
5. **Social:** busca evitar el sentimiento de incomunicación, falta de motivación que logra al estudiante a desmotivar cuando el partícipe interactúa por medio de la computadora.

El perfil del tutor virtual debe tener técnicas en todos los sentidos para que los estudiantes puedan expresar sus competencias y así demostrar las destrezas adquiridas.

- Diseñar e implementar cursos de intercambio de nuevas tecnologías.
- Adaptación de las habilidades de enseñanza y aprendizaje para la educación a distancia.
- Conocer las particularidades del alumno.
- Ejercita de forma remota la habilidad de métodos inexplorados.
- Aprender la actitud de los estudiantes hacia metodologías inexploradas.
- Diseñando el contexto y la filosofía de la educación a distancia.
- Involucrarse en el suministro, proyección y toma de medidas.
- Capacitación para inducir el estudio independiente.

La evaluación del aprendizaje debe ser innovadora basada en lineamientos, con un mecanismo para la resolución de problemas, creación de esquemas didácticos, entre otros; reconociendo la metodología de la clase virtual y retroalimentando el proceso de aprendizaje del alumno.

### **Plataformas de apoyo educativo**

Lo ideal es que las entidades de educación inviertan recursos para brindar capacitación a sus empleados infraestructura o material de apoyo como lo son los softwares que los docentes utilizan para desarrollar gamificación en sus clases, pero las decisiones del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología no favorecen al uso de diversos softwares, es menos probable que los estudiantes retengan nuevos conocimientos y habilidades.

En comparación con los métodos de capacitación tradicionales, como seminarios o módulos de aprendizaje con muchos textos, el uso de herramientas en línea interactivas permite a los profesores acelerar y mejorar sus procesos de enseñanza, incorporación y cumplimiento y motivar a sus estudiantes; estas herramientas, también aumentan la retención de información entre los alumnos, brindan retroalimentación instantánea y muestran las aplicaciones del mundo real de los conceptos de educar.

Mediante el uso de software de capacitación de ludificación, los capacitadores y los gerentes de capacitación pueden incorporar elementos de juego como narraciones, insignias, puntos, recompensas y tablas de clasificación para ayudar a involucrar a los estudiantes y generar una competencia amistosa dentro del equipo. Equipado con las herramientas adecuadas, podrá crear un programa de capacitación gamificado efectivo, haciendo que el aprendizaje sea más divertido, atractivo y gratificante para sus alumnos.

Hay toneladas de plataformas existentes para elegir en línea, pero se han seleccionado algunas herramientas relevantes para integrar en las clases que desarrollan los profesores del Centro Escolar Cantón El Papalón.

### **Herramientas tecnológicas didácticas**

Las TIC son recursos, así como herramientas, aplicaciones y programas que permiten, procesar, administrar, organizar, editar y compartir información a través de diferentes plataformas o soportes tecnológicos. En la era actual las tecnologías están siendo aplicadas en diversos campos uno de ellos es la educación, en esta área la implementación de las herramientas tecnológicas se volvió inminentemente necesaria durante la pandemia por COVID-19, esta emergencia sanitaria llevó a las diferentes instituciones a reajustar y adaptar sus procesos educativos a una modalidad virtual, encontrándose con limitaciones, sin embargo, la resolución de las mismas permitió que se le diera una continuidad a la educación en los diferentes niveles.

La tecnología en mayor o menor grado ha venido acompañando la práctica docente desde hace un buen tiempo, sin embargo, la digitalización educativa plateó nuevos retos no solo a los docentes sino a toda la comunidad educativa, dando mayor relevancia al rol del docente como gestor de los EVA. (Monroy Correa, 2020).

Siendo así que el uso de las tecnologías y la integración casi en la totalidad al proceso de enseñanza también representaba que los docentes tuviesen, por una parte poseer o

adquirir los conocimientos necesarios para utilizarlas en el desarrollo de sus clases y desde otro ángulo también debían de contar con el acceso tanto a los recursos físicos como a las aplicaciones y programas que les permitieran no solo impartir las clases, sino volverlas atractivas, participativas e interactivas, para mantener tanto el carácter científico del desarrollo de clases y el factor motivacional de los estudiantes en aprender nuevos conocimientos.

Las actividades de aprendizaje se deben diseñar previo a un diagnóstico (características del grupo y asignatura), para facilitar la selección y diseño del material más adecuado. Establecer indicadores cuantitativos y cualitativos para evaluar el progreso de los estudiantes y dinamizar la acción formativa y el trabajo en equipo, el docente debe promover en los estudiantes el desarrollo de destrezas relacionadas con la comunicación, búsqueda y selección de información, producción, difusión de la información y aprendizaje autónomo. (Monroy Correa, 2020).

### **Presentaciones**

Otro de los recursos didácticos pedagógicos importantes de tener en cuenta son las presentaciones, al respecto se puede decir que:

“Las presentaciones son un tipo de material multimedia con finalidad fundamentalmente informativa, que permiten integrar texto, imágenes, gráficos, sonidos y videos o películas en páginas denominadas "diapositivas". (Belloch, 2005).

La presentaciones multimedia o diapositivas son uno de los recursos didácticos más tradicionales y frecuentes utilizados, aun antes de que la utilización masiva del modelo de clases virtuales, siempre y cuando se contara con lo básico necesario como una computadora un proyector o una pantalla, se utilizaban las diapositivas como forma de presentar contenidos, siendo el caso que en ocasiones estas eran reproducidas en impresiones sobre el papel, pero manteniendo el diseño original.

Las diapositivas podían incluir en ellas diferentes elementos multimedia, pudiendo ser estas más que solo texto, adjuntándoles imágenes, películas, gráficas, sonidos o grabaciones de voz que permitieran la interacción y que resultaba en una mejor comprensión de las ideas que deseaban transmitirse.

Es posible darles diferentes formatos según su utilización, cambiando el color de fondo o textura, el color de las fuentes, insertando animaciones y efectos entre otros, pudiendo personalizarse de acuerdo con las necesidades y gustos de los usuarios, adquiriendo un carácter llamativo o más formal si así se quiere. Una presentación multimedia en un ambiente educativo también debe contar con ciertos elementos algunos de ellos son: la planificación, la visibilidad del contenido y la síntesis de estos, así como evitar la sobrecarga de texto y elementos cognitivos que deban procesarse. Una de las aplicaciones más utilizadas para la elaboración de presentaciones es Microsoft PowerPoint, pudiendo utilizarse de forma online y offline, incluyendo plantillas prediseñadas que facilitan la elaboración de estas, sin embargo, el acceso completo a sus funciones requiere la adquisición de una licencia de pago; surgiendo así también otras aplicaciones de código abierto y algunas herramientas web que permiten la elaboración de presentaciones.

Desde una perspectiva educativa si el docente es capaz de utilizar las diapositivas de una forma efectiva, podrá organizar y representar la información de forma más clara y precisa y si se enseña a los estudiantes a utilizarlas estos a su vez podrían aprovecharlas para su uso en diferentes espacios de desarrollo, así como en la entrega de actividades o tareas.

## **Mapas conceptuales y mentales**

### **Mapa conceptual**

“Los mapas conceptuales son una estrategia de enseñanza aprendizaje que permite organizar los contenidos de una temática determinada facilitando su interpretación, comprensión y análisis.” (Introducing EdrawMax 10, 2021)

Un Mapa Conceptual es una herramienta de visualización gráfica para organizar y representar el conocimiento o los conceptos y se utiliza para dibujar una relación entre esos conceptos con sus ideas aplicables. Los conceptos se representan dentro de cajas circulares u ovaladas y se vinculan entre sí con líneas de conexión; las frases en las líneas de conexión muestran la relación entre dos conceptos particulares.

El cerebro humano procesa las imágenes (fotos, diapositivas, entre otras) mucho más rápido que los textos, unas 60.000 veces más rápido. La teoría de los mapas conceptuales gira mucho en torno a este hecho. Como tal, esta herramienta está diseñada para ayudar a los usuarios a visualizar las relaciones entre varios conceptos y

mejorar la capacidad de comprensión de temas complejos. Ayuda a formar una conexión mental, lo que a su vez permite una mejor comprensión y retención del conocimiento e información.

## **Mapa Mental**

Un mapa mental es una herramienta visual utilizada para organizar la información gráficamente. Es jerárquico y representa las relaciones entre partes del todo. Un mapa mental generalmente comienza con un concepto único, luego se dibuja como una imagen en el centro de una página en blanco, donde se agregarán ideas de representaciones asociadas, como palabras e imágenes. Las ideas principales se conectarán directamente con el concepto central, y otros subtemas se ramificarán de los principales.

Los mapas mentales son similares a los diagramas de araña debido al diseño de sus ideas principales y sub-ideas, las personas pueden crear un mapa mental a mano como notas generales para una reunión o conferencia urgente; También pueden utilizar un programa especializado de mapas mentales para situaciones más profesionales. (Introducing EdrawMax 10, 2021) “Actualmente en la web se pueden encontrar algunas aplicaciones que nos facilitan la creación de mapas conceptuales y mapas mentales, tal es el caso de Mindomo y Mindmeister”.

## **Líneas de tiempo**

Las líneas del tiempo como actividad educativa. Los siguientes son algunos de los beneficios que se pueden identificar cuando un docente prepara una clase apoyándose en una línea del tiempo:

1. Permite a los alumnos “ver” con facilidad fechas y acontecimientos importantes.
2. Ayuda en los procesos metacognitivos de los estudiantes para la comprensión del tiempo y su correlación con sucesos históricos como pueden ser: eras, periodos, épocas, etc.

Las ventajas de las líneas del tiempo elaboradas en plataformas especializadas pueden ser visualizadas en cualquier momento desde cualquier computadora. Publicar el trabajo realizado en algún sitio de internet si desea compartir públicamente. Aprender a

profundidad y de una manera relativamente sencilla aquellos temas que requieran de memorizar fechas y acontecimientos históricos. Con el uso de recursos multimedia enlazados a la línea de tiempo (imágenes, sonidos, videos, etc.) se brinda mayores posibilidades de que los estudiantes relacionen el contenido con objetos específicos que les ayuden en la comprensión y memorización de fechas, sucesos, personajes, etc.

### **Principales herramientas web empleadas en elaborar líneas del tiempo.**

Generalmente todas las herramientas disponibles en la Web permiten desarrollar varias rutinas al momento de realizar una línea del tiempo, destacan las siguientes: compartir los trabajos con otros, ingresar información externa de redes o de otras páginas a través de hipervínculos y se pueden imprimir.

Funcionan desde internet lo que permite su acceso desde múltiples dispositivos, según (Hernández Flores, 2019) las herramientas web más populares para realizar líneas de tiempo efectivas son:

- a) **Visme:** Creador de línea de tiempo adaptable. Tiene diversidad plantillas de infografías para escoger, además permite cambiar los íconos, fuentes y fondos con facilidad.
- b) **Timetoast:** Es una de las aplicaciones más empleadas en la web, su característica principal es que ofrece vistas diferentes en la presentación de la información, una como línea temporal y la otra como un listado de acontecimientos, la única desventaja es que está en inglés.
- c) **Preceden:** Es un creador de línea de tiempo simple, cuenta con una interfaz intuitiva basada en la web, numerosas opciones de exportación y más.
- d) **TimeGraphics:** Con el uso de esta herramienta se pueden crear líneas del tiempo muy atractivas, asimismo, exportar a diversos servicios para su almacenaje y descarga.
- e) Líneas del tiempo como estrategia didáctica en el aprendizaje.

## **Videos**

El video es el medio audiovisual más completo, toda vez que integre la imagen en movimiento con el sonido e incorpora funciones que ofrecen múltiples posibilidades, su sistema captura y reproduce instantáneamente la imagen en movimiento y el sonido por procedimiento, es gracias a la captura, grabación, procesamiento, transmisión y reproducción de las imágenes y los sonidos que se puede presenciar como el video narra historias y transmite información.

El video educativo es uno de los medios didácticos que, adecuadamente empleado, sirve para facilitar a los profesores la transmisión de conocimientos y a los alumnos la asimilación de éstos. Su propósito es didáctico y es utilizado por el docente para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es también considerado como una de las herramientas más utilizadas a nivel de educación, y además es un medio de comunicación que permite crear mensajes utilizando la imagen electrónica a través de un soporte tecnológico y como dice Cano, sirve para transmitir conocimientos e información. (Jiménez Bernal , 2019).

## **Foros de debate**

Según García J. C. (2019), los foros virtuales son:

Espacios de intercambio de opiniones que sirven para dinamizar discusiones en línea sobre temas particulares entre dos o más integrantes, sin importar su ubicación geográfica. Todas las plataformas para gestionar cursos en línea, tales como Moodle o BlackBoard, incluyen módulos de foros de discusión que permiten a un grupo cerrado de estudiantes leer las opiniones publicadas por sus miembros, responder a esas intervenciones o publicar sus propios razonamientos sobre temas propuestos por sus moderadores, quienes por lo regular son los docentes.

En procesos educativos, los foros de discusión constituyen una herramienta que promueve tanto el aprendizaje colectivo como el pensamiento crítico. Sin embargo, la participación en un foro no garantiza, por sí misma, que haya construcción colectiva de conocimiento o que se desarrolle este tipo de pensamiento.



Los docentes deben tener en cuenta que abrir un foro de discusión implica tener muy claro tanto el objetivo de dicho espacio como la dinámica de participación que deben atender los estudiantes. (López García, 2020).

## **Podcast**

Los podcasts, la herencia más directa de los programas radiofónicos de antaño, surgieron a principios de la primera década de 2000. Posteriormente, aplicaciones como iTunes y Spotify comenzaron a darle espacios a estos contenidos y a partir del 2015, tuvieron un gran auge en estas plataformas. Hoy en día, los podcasts se cuentan entre los contenidos de audio más populares en internet.

Un podcast puede tratarse de diversos temas, algunos cubren entretenimiento, otra opinión, noticias, reseñas, ciencia, y muchos más; el límite es la creatividad de su conductor o conductora. Según García-Bullé (2019), este tipo de contenidos pueden ser herramientas didácticas útiles, que aporten a maestros y estudiantes beneficios directos como:

1. Impulsar participaciones más diversas en el aula

La mayoría de los métodos tradicionales de enseñanza parten de la lectura. Cuando este mismo método se usa para todas las materias, puede provocar fatiga y falta atención por parte de los estudiantes, complicando la concentración y comprensión de los materiales didácticos.

Los podcasts con contenidos informativos y educativos ofrecen un cambio de ritmo que ayuda a mantener la atención del alumno y entrena su capacidad de escucha, además de facilitar la conversación que da contexto al conocimiento y lo afianza. También son una excelente oportunidad para que los alumnos con dificultades visuales y de atención, se aproximen a los materiales de clase en un formato más amigable para ellos.

2. Reforzar el aprendizaje de otros idiomas

Uno de los elementos más fundamentales para aprender otro idioma es la capacidad de escucharlo y entenderlo. Por esto, los podcasts son una invaluable

herramienta auxiliar para ejercitar constantemente la capacidad de escucha en el idioma que el alumno esté intentando dominar.

El docente puede, inclusive, involucrar a los estudiantes para elegir el podcast que más les interese. De esta forma, los alumnos pueden tomar algo de control sobre la forma en que aprenden y estarán más interesados en los contenidos.

### 3. Disponibilidad al momento

Los podcasts están disponibles todo el tiempo, desde cualquier lugar con conexión a internet. La biblioteca de temas que cubren es tan extensa que se considera virtualmente incalculable, por lo que existe una gran cantidad de contenidos sobre cualquier tema que el alumno necesite aprender. Esto fomenta que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje y habilita modelos educativos innovadores, como el del aula invertida, learning commons, aprendizaje a lo largo de la vida, entre otros.

### 4. Establecer un vínculo entre docente y estudiantes

La inclusión de podcasts en el material didáctico lleva el terreno al uso de las TIC con las que comúnmente los estudiantes están más familiarizados. También se abre la puerta a contenidos de entretenimiento que pueden tener usos didácticos. Al abrir la conversación con los estudiantes y elegir con ellos los materiales que pueden ser tanto entretenidos como útiles, la clase puede tornarse más relajada y amigable ayudando a crear un vínculo entre los alumnos y el profesor que fortalezca el diálogo y enriquezca el proceso de aprendizaje.

### 5. Estimular el pensamiento crítico

Los podcasts de contenido académico o didáctico normalmente nutren su discurso de diversas fuentes y, muchos de estos, las citan, dando a los estudiantes oportunidad de investigar y conocer más sobre el tema. Así se puede validar la información obtenida en los contenidos de los podcasts y comenzar a entrenar en los estudiantes el pensamiento crítico a través de investigación y discusión en clase.

Hasta ahora la popularidad y variedad de los podcasts sigue en aumento, por lo que las instituciones educativas pueden beneficiarse de integrarlos más

seriamente a los contenidos para el aprendizaje. (García-Bullé , 5 beneficios de los podcasts como herramienta educativa, 2019).

Entre algunos ejemplos de podcasts educativos útiles en español se pueden mencionar:

- El explicador
- La historia del mundo
- “L” de lengua

### **Ejemplo de una herramienta de gamificación:**

Kahoot es principalmente un creador de cuestionarios en línea que utiliza elementos de gamificación visualmente atractivos para maximizar el compromiso y garantizar tasas de finalización más altas entre los estudiantes. Ellos pueden acceder a estos juegos y cuestionarios interactivos basados en plantillas, que se denominan exclusivamente "kahoots", a través de un navegador web o una aplicación móvil de aprendizaje electrónico.

La mejor parte es que se pueden presentar en una pantalla compartida y ser contestadas por un grupo de “jugadores” al mismo tiempo a través de cualquier plataforma de videoconferencia. Alternativamente, también puede configurar kahoots como un desafío a su propio ritmo para que lo complete cada miembro del equipo de forma asíncrona. ¡Khoot! proporciona a los capacitadores informes y análisis para que se puedan abordar las brechas de conocimiento y se pueda proporcionar retroalimentación.

### **Microsoft Office y su suite para la educación**

Microsoft Office 365 posee es una colección de servicios que permite a los profesores colaborar, compartir recursos y tareas escolares con sus alumnos y compañeros profesores; está disponible de forma gratuita para profesores y estudiantes y la institución puede gestionar licencias para extender los servicios.

Tiene varias características integradas que permiten un aprendizaje a distancia entre los cuales son: los estudiantes y maestros pueden utilizar Microsoft Office 365 de forma gratuita, lo que permite el acceso a herramientas como Word, Excel, PowerPoint,

OneNote y Microsoft Teams, además de herramientas adicionales para el aula. Todo lo que se necesita es una dirección de correo electrónico escolar válida.

Una vez que los maestros y los alumnos hayan configurado las cuentas de Microsoft Office 365 para educación, los maestros pueden crear un equipo para cada una de sus clases, esto permitirá que los maestros se comuniquen, compartan recursos, asignen trabajo y ofrezcan retroalimentación a los estudiantes. Además de poder enviar trabajos, los estudiantes también tienen la capacidad de comunicarse y colaborar entre ellos.

### **Microsoft Teams**

Microsoft Teams es una herramienta gratuita y fácil de usar para videoconferencias. Permite que hasta 100 personas conversen, vean videos, vean diapositivas y compartan documentos en tiempo real, lo que la convierte en una excelente plataforma para sesiones de capacitación basadas en debates en línea.

Cada clase debe tener su propio equipo, esto permitirá a los maestros comunicarse de manera efectiva con sus clases separadas. Para obtener información sobre cómo crear un equipo, asignar trabajo y proporcionar comentarios.

### **Participación**

Todos necesitarán una cuenta de Office 365 para Educación. Si su organización ejecuta su correo electrónico a través de Office 365, debería estar listo para configurar estas cuentas para los alumnos.

### **Sugerencia de uso**

Programe una sesión con sus alumnos y hágalos saber que deberán iniciar sesión en Teams con su cuenta de Office. Pueden hacer esto yendo a <https://teams.microsoft.com/> o pueden descargar e iniciar la aplicación Microsoft Teams en una PC con Windows 10, teléfono Android, iPhone o iPad.

## **Microsoft Word**

Microsoft Office Word es una de las aplicaciones integrantes de la suite de Microsoft Office 365. Se trata de un procesador de textos, un software que permite la creación, edición, modificación y procesamiento de documentos de texto, por ejemplo: tipo y tamaño de la tipografía, colores, tipos de párrafos, efectos artísticos, adición de gráficos, etc.

La versión más reciente de este procesador de textos es Microsoft Word disponible en su versión de escritorio y también disponible en la suscripción de office 365 para trabajar en la nube.

Microsoft Word permite crear documentos a partir de una página completamente en blanco, pero también cuenta con una variedad de plantillas que se adaptan a las necesidades del usuario, facilitando así el trabajo. Hoy, gracias a la revolución en la educación, las características de la herramienta se pueden explotar a tal punto que, con un poco de creatividad, es posible tener un cuaderno digital, ya que en Internet se encuentran diversos recursos, como nuevas fuentes que puede instalar en la aplicación; mismo que puede ser utilizado en conjunto con funcionalidades como edición de fondo, colores, marcas de agua, entre otras. Sin duda, una herramienta muy útil para alumnos y profesores, más allá de las funciones que ya se conocen.

### **Sugerencia de uso**

Realización de informes, muchos profesores asignan a sus alumnos la redacción de informes sobre diferentes temas. Microsoft Word hace que el proceso de redacción de informes sea muy fácil; puede agregar imágenes, tablas y gráficos a su informe, utilizando esta herramienta.

También tiene muchas plantillas que puede usar para que su informe se vea mejor, asimismo, puede agregar imágenes, videos y enlaces en Microsoft Word muy fácilmente. Es la mejor herramienta para escribir informes, la cual hace que el proceso sea muy fácil y también puede formatear su informe correctamente.

## Microsoft PowerPoint

Hoy en día Microsoft PowerPoint, es parte de la suite de Microsoft Office y ofrece una amplia variedad de recursos que incluyen mapas mentales, imágenes, videos, audios, gifs e incluso imágenes en 3D; además, ofrece la posibilidad de iniciar una presentación desde cero o en base a una de las muchas plantillas disponibles en el software, o en Internet. Después de haber diseñado las diapositivas, es posible imprimirlas o guardarlas como documentos PDF o incluso guardar la presentación como un video que incluye narraciones.

Sin duda, este programa facilita la difusión de contenidos audiovisuales, comunicando ideas de forma atractiva y eficaz. Dentro de la enseñanza de lenguas extranjeras, las presentaciones juegan un papel importante, solo es necesario dar rienda suelta a la imaginación para poder generar juegos interactivos utilizando todas las herramientas de este software.

### Sugerencia de uso

Existen diversos contextos de enseñanza y aprendizaje en los que se puede usar PowerPoint para presentaciones, pero los requisitos generales clave se resumen a continuación:

- ✓ Planifique la estructura de su presentación cuidadosamente y de acuerdo con las reglas generales de las presentaciones.
- ✓ La clave para una presentación/conferencia exitosa es tener una estructura clara y, en general, no más de cinco áreas temáticas clave.
- ✓ Conocer el nivel educativo al que se dirige la presentación y desarrollar el contenido para dicho nivel.
- ✓ No presente demasiado material textual en cada diapositiva y evite simplemente leer en voz alta, lo que hay en la diapositiva: proporcione principalmente encabezados y subtítulos estructurales alrededor de los cuales se desarrolla la mayor parte de la presentación verbal para que los estudiantes aún requieran estar activos y tomar notas. de detalle, etc.

## Microsoft Excel

Excel es el programa que se caracteriza por su trabajo con datos numéricos, permite realizar desde operaciones básicas hasta operaciones más complejas utilizando las diferentes fórmulas disponibles. Asimismo, contribuye a la generación de datos estadísticos y su análisis generando por sí mismo gráficos (pies o barras). Excel es una hoja de cálculo.

Actualmente, Excel no solo es útil para contadores o trabajadores del sector financiero, ya que, debido a su utilidad en el procesamiento y análisis de datos, prácticamente todas las áreas de trabajo utilizan este producto. La docencia no es la excepción, ya que le permite al docente llevar un control detallado de las calificaciones de sus diferentes grupos de alumnos, así como asistencia en los casos en que se requiera; dejando así de lado el uso de calculadora y agilizando el proceso de obtención de los promedios, ya que el docente no está obligado a hacer el cálculo alumno por alumno, basta teclear una vez la fórmula necesaria y prolongarla en la misma línea.

## 2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

### TÉRMINOS BÁSICOS:

- **Acceso digital:** Es la capacidad que tendrán las personas para utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación incluidas en estas el acceso a PC, internet, aplicaciones y plataformas digitales.
- **Aprendizaje:** Se entenderá como la adquisición de conocimientos, destrezas, habilidades, valores éticos, morales y culturales a través de un método de estudio, la observación, la recreación o la experimentación.
- **Clases virtuales:** Modalidad de educación que no requiere de la asistencia diaria a un centro o instalación educativa y que serán impartidas generalmente de forma virtual.
- **Contenido virtual:** Es la gestión de temas y contenidos adaptados para su expresión y utilización de forma digital

- **Docentes:** Persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza.
- **Entornos virtuales:** Espacio educativo alojado en la web, y que se compone por el uso de diferentes aplicaciones y herramientas.
- **Estudiantes:** Persona que se dedica a la aprehensión de conocimientos.
- **Habilidades tecnológicas:** Se entenderán como las aptitudes y conocimientos, que permiten realizar actividades y tareas en el área de la tecnología y los entornos digitales
- **Plataformas virtuales:** Sistema de herramientas y servicios que permiten la ejecución de aplicaciones dentro de un mismo entorno virtual y que permite la gestión de recursos humanos y/o materiales.
- **Planificación:** Proceso de delimitación y establecimiento de objetivos, fines y metas; y de las acciones necesarias para su ejecución y cumplimiento.
- **Recursos digitales:** Elementos virtuales que pueden utilizarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pueden ser almacenados, editados y reproducidos de forma virtual y que cuentan con acceso público o privado.
- **Software de apoyo:** Sistema informático que puede ser utilizado en forma de programa o aplicación online u offline que permite la gestión de recursos digitales de una forma más flexible.

## 2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

**Hipótesis general:** La implementación de clases virtuales ha tenido un impacto negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Papalón

**Hipótesis específica 1:** El deficiente dominio de entornos virtuales que tienen los docentes incide de forma negativa en el aprovechamiento escolar de los estudiantes



**Hipótesis específica 2:** La planificación poco colaborativa e interactiva diseñada en los entornos virtuales provocó en los estudiantes un aprendizaje deficiente

| <b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>   |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <b>HIPÓTESIS</b>   | <b>VARIABLES</b>  | <b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>   | <b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>  | <b>INDICADORES</b>   |
| La implementación de clases virtuales ha tenido un impacto negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Papalón | V.I. La implementación de clases virtuales                                | Modalidad de enseñanza mediante entornos virtuales sin asistir presencialmente a una institución educativa | Desarrollo de actividades académicas mediante el uso de plataformas digitales<br>Acceso al uso de equipo tecnológico | Uso de hardware<br>Utilización de aplicaciones y programas<br>Uso de plataformas virtuales |
|  | V.D.: Impacto negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes    | Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, conductas y/o valores.                    | Nivel de afectación en el desarrollo del proceso de aprendizaje  | Desarrollo de clases<br>Formato y forma de evaluación<br>Motivación docente                |
| El deficiente dominio de entornos virtuales que tienen los docentes incidió de forma negativa en el aprovechamiento escolar de los                         | V.I.: El deficiente dominio de entornos virtuales que tienen los docentes | Manejo de aplicaciones informáticas orientadas al desarrollo de trabajo de enseñanza                       | Capacidad de los docentes en el uso de aplicaciones informáticas para el desarrollo de las actividades académicas    | Capacitaciones en EVA<br>Aptitudes tecnológicas<br>Aplicación de software                  |
|  | V.D.: Incidencia de forma   | Proceso de evaluación que  | Resultados obtenidos por los   | Motivación de los estudiantes  |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| estudiantes  | negativa en el aprovechamiento escolar de los estudiantes                             | determina el nivel de conocimientos y competencias adquiridas en una materia o área específica   | estudiantes<br>Presencia de estudiantes en el desarrollo de clases  | Asistencia a clases<br>sincrónicas<br>Percepción de los conocimientos adquiridos                                    |
| La planificación poco colaborativa e interactiva diseñada en los entornos virtuales provocó un aprendizaje deficiente en los estudiantes | V.I.: La planificación poco colaborativa e interactiva diseñada en entornos virtuales | Estructuración de acciones orientadas al cumplimiento de objetivos académicos  | Estructura utilizada por los docentes para el desarrollo de las actividades académicas de forma virtual a través de contenido interactivo, colaborativo y participativo | Plan de clase<br>integración de aplicaciones y programas interactivos<br>Actividades colaborativas y participativas |
|  | V.D.: aprendizajes deficientes en los estudiantes                                     | Conocimientos, habilidades, destrezas y valores obtenidos o modificados como resultado de un medio de estudio, observaciones y relaciones de experiencias, | Reducción en los resultados en las evaluaciones y retroalimentación de los conocimientos por parte de los estudiantes   | Calificaciones obtenidas<br>Actividades evaluativas realizadas<br>Resultados aptitudinales                          |

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia, 2022.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 TIPO DE ESTUDIO

Es imperativo que en una investigación se determine el tipo de estudio, el cual se realizará durante el proceso, pero para ello es preciso comprender que se entenderá por tipo de estudio, al respecto (Ortez , 2012), expresa que:

*Los estudios descriptivos están dirigidos a determinar cómo es, como está la situación de las variables o estudios en una población; la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno, en quienes, donde y cuando se están presentando (p.86)*

En ese orden de ideas, se puede decir que los estudios descriptivos buscan brindar especificaciones de la situación o el fenómeno en estudio, enfocado en una población pequeña, encontrando las particularidades del fenómeno.

Por otra parte, (Cohen & Gómez Rojas, 2019), define que “El estudio descriptivo tiene como propósito definir las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (p.62)

Es por ello por lo que esta investigación es de tipo descriptivo, con la finalidad de describir la situación actual del fenómeno en estudio, a la luz de ciertas particularidades que posteriormente se llamarán categorías de análisis.

### 3.2 ENFOQUE

Otro aspecto por considerar en un proceso de investigación es el enfoque, dado que permite alinear tanto las técnicas como los instrumentos, por lo que es impostergable definir que se entenderá por enfoque en este estudio. Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) explica que el “Enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p.40)

Considerando lo antes expuesto, para esta investigación se aplicó en enfoque cualitativo con rigurosidad científica, teniendo en cuenta que principalmente el objeto de estudio es el “Impacto que ha tenido la implementación de clases no presenciales en el proceso de aprendizaje en Centro Escolar Cantón El Papalón”, el cual consta de una hipótesis y pregunta de investigación a la cual se le dará respuesta con la suministración de los instrumentos y desde luego, con la recogida de la información y el procesamiento de la misma.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1 Población

Según (López, 2004), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

En ese orden de ideas, en este estudio la población está conformada de acuerdo con los datos que se presentan a continuación:

#### Población docente

| Planta docente | Masculino | Femenino  | Total     |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Director       | 1         |           | 1         |
| Docentes       | 5         | 13        | 18        |
| <b>Total</b>   | <b>6</b>  | <b>13</b> | <b>19</b> |

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia, 2022.

#### Matricula de estudiantes del Centro Escolar Cantón El Papalón año 2022

| Matricula 2022    | Masculino | Femenino | Total |
|-------------------|-----------|----------|-------|
| Parvularia 4 años | 1         | 5        | 6     |
| Parvularia 5 años | 9         | 10       | 19    |
| Parvularia 6 años | 11        | 11       | 22    |
| 1°                | 18        | 10       | 28    |
| 2°                | 20        | 16       | 36    |
| 3°                | 11        | 13       | 24    |
| 4°                | 14        | 9        | 23    |
| 5°                | 18        | 15       | 33    |
| 6°                | 6         | 12       | 18    |

|              |    |    |            |
|--------------|----|----|------------|
| 7°           | 23 | 23 | 46         |
| 8°           | 22 | 19 | 41         |
| 9°           | 22 | 13 | 35         |
| <b>Total</b> |    |    | <b>331</b> |

Tabla 3. Fuente: Dirección del Centro Escolar Cantón El Papalón.

### 3.3.2 Muestra

Para llevar a cabo un proceso de investigación objetivo veraz y pertinente, se debe seleccionar una pequeña porción de los sujetos que conforman el fenómeno en investigación, a la cual en este estudio se llama muestra; en ese orden de ideas según (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2015) define que “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”.

Para la realización de un estudio, existen formas determinadas para la selección de la muestra en coherencia con el enfoque de la investigación y para el caso de esta investigación cualitativa, se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia, la cual según (Otzen, 2017) afirma que esta “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador”.

En ese orden de ideas, la muestra de esta investigación se seleccionó de acuerdo con los siguientes criterios:

#### a) El director

- Haber desempeñado el cargo en los últimos dos años en la misma institución
- Conocer la modalidad en estudio.

#### b) Los docentes

- Que los docentes estén contratados por Ley de Salarios.
- Haber laborado en la institución al menos los dos últimos años.

#### c) Los estudiantes

- Encontrarse matriculados en la institución educativa en estudio.
- Haber realizado el Octavo Grado en la misma institución.
- Estar matriculados en Noveno Grado.

- Asistir a clases en el turno matutino.

A continuación, un consolidado de los sujetos que conforman la muestra en esta investigación:

| Informantes             | Masculino | Femenino | Total |
|-------------------------|-----------|----------|-------|
| Director                | 1         |          | 1     |
| Docentes                | 3         | 3        | 6     |
| Estudiantes de 9° grado | 6         | 6        | 12    |
| Total                   | 10        | 9        | 19    |

*Tabla 4. Fuente: Elaboración propia, 2022.*

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **TÉCNICAS**

##### **1- ENTREVISTA**

Se utilizó la entrevista como técnica de recolección de datos en la investigación, dirigidas a el director de la institución, docentes y estudiantes.

“Ésta consiste en la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.” (Buendía Eisman, Colás bravo, & Hernández Pina, 1998)

Estas fuentes ayudarán a explicar, comprender mejor y explorar las opiniones, el comportamiento, las experiencias, los fenómenos, etc. Las preguntas de la entrevista serán preguntas abiertas para que se recopile la mayor información detallada.

##### **2- REVISIÓN DOCUMENTAL**

Las técnicas documentales consisten en la identificación, recogida y análisis de documentos relacionados con el hecho o contexto estudiado. En este caso, la información no la dan las personas investigadas directamente, sino a través de sus

trabajos escritos, gráficos, etc. (Berenguera A, 1994) Y es a través de estas que se pretende compartir sus significados.

a) Documental:

Está basada en la utilización de fuentes primarias tales como: libros sobre la Primera Infancia, programas de estudios, manuales para la asistencia técnica, revistas y otras que están relacionadas con el tema de investigación, las cuales se utilizaron para elaborar las partes fundamentales de este estudio.

## **INSTRUMENTOS**

### **1- GUIA DE ENTREVISTA**

Se utilizó como instrumento de recolección de la información una guía de entrevista semi estructurada, dirigida al director, los docentes y estudiantes de la institución que formaron parte de la población seleccionada.

Para ello se diseñó una guía de entrevista con preguntas abiertas, a la luz de las categorías de análisis, las cuales se obtuvieron de las variables del tema, los objetivos tanto generales como específicos y desde luego, la pregunta de investigación.

Para cada informante se redactó una guía de entrevista, para poder obtener información relevante que permita indagar el estado actual del fenómeno en estudio, para luego, a través de la información, determinar las conclusiones correspondientes.

### **3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Etapa I: Revisión de literatura**

Esta se realizó mediante de la consulta de documentos bibliográficos de diferentes autores que han brindado teoría relacionada al tema de estudio y posteriormente se incorporan las fuentes secundarias con los compromisos que permitan fundamentar el tema de investigación a realizar.

#### **Etapa II: Diseño del proyecto**

Esta etapa de la investigación permitió la selección del protocolo adecuado al proyecto de investigación, el cual definió puntualmente la estructura a seguir desde un principio hasta la culminación de la investigación, con el propósito de alcanzar el logro de los objetivos tanto como generales como específicos de la misma.

#### **Etapa III: Trabajo de campo**

Durante esta fase se realizaron las visitas programadas al centro escolar con la finalidad de suministrar las entrevistas estructuradas dirigidas al director, profesores y estudiantes, quienes brindaron información fundamental, atendiendo los tiempos ya definidos y propiciando las condiciones adecuadas para la aplicación.

#### **Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de los resultados**

Una vez recopilada la información a través de las entrevistas dirigidas aplicadas a los informantes clave, se realizó la codificación y transcripción respectiva de cada una de ellas, seguidamente se procedió a realizar el análisis de los hallazgos mediante una matriz de categoría y finalmente se interpretaron los resultados que dieron origen a la siguiente etapa.



### **Etapa V: Elaboración de conclusiones, recomendaciones y diseño de la propuesta.**

Seguidamente de la etapa anterior, y atendiendo los hallazgos y finalizado el análisis e interpretación de los resultados, se realizó la elaboración a las conclusiones pertinentes, las cuales se presentan en breves síntesis que encierran ideas centrales de los resultados de la investigación; también se redactaron las recomendaciones que tienen como propósito sugerir a través de ideas precisas y concisas, el cómo solventar la problemática encontrada y finalmente, se diseñó una propuesta que permita brindar una alternativa de solución a la problemática encontrada.

### **Etapa VI: Elaboración de informe**

Específicamente en esta etapa se redactó el informe en su versión preliminar que es estrictamente el producto del protocolo recorrido durante la investigación, el cual se ha redactado de forma sistemática, ética y profesional y presentarlo para su debida revisión, se realizan las observaciones pertinentes y devolución por parte de la comisión evaluadora para su respectiva corrección.

### **Etapa VII: Evaluación del proyecto**

Esta consiste en la selección de la información, preparación y exposición de los argumentos elementales que sustenten la investigación frente a una comisión evaluadora con la finalidad de recibir las observaciones pertinentes y una vez superadas, recibir la declaración del jurado evaluador la aprobación o reprobación de la investigación.

### **Etapa VIII: Presentación de informe final**

Después de haber sometido la investigación a la evaluación respectiva frente a un equipo evaluador y atendiendo a las observaciones realizadas se presentará el documento final en los ejemplares solicitados en la forma y cantidad indicada para el registro requerido.

### **3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Para la recogida de datos se establecieron 4 categorías de análisis que emanan de las variables del tema, los objetivos y la pregunta de investigación, las cuales se citan a continuación:

- 1- Plataformas para la educación virtual
- 2- Recursos tecnológicos para la educación no presencial.
- 3- Dominio de recursos y herramientas tecnológicas.
- 4- Proceso de aprendizaje en modalidad no presencial.

Seguidamente, se procedió a la redacción de los instrumentos orientados al director, los docentes y estudiantes, mismos que contenían preguntas abiertas desencadenadas a la luz de las categorías de análisis, las que permitieron recopilar la información coherente con el fenómeno en estudio.

Acto seguido, se procedió a la transcripción de cada una de las entrevistas, guardadas en documentos por separados, para luego numerar sus líneas y seleccionar las frases oraciones o párrafos que dieron respuesta específica a cada pregunta.

Luego en una matriz de categorías de análisis se consolidaron las respuestas por orden de categoría e informantes; para posteriormente a partir de esta fuente, describir los hallazgos encontrados en el fenómeno estudiado.

## **CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la recopilación de la información que se describe a continuación se establecieron cuatro grandes categorías, mismas que dieron paso a la redacción de cada una de las preguntas que conforman la guía de entrevista diseñadas para cada uno de los sujetos que conforman la muestra del fenómeno en estudio.

### **4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La investigación realizada, principalmente permitió, analizar la problemática que existe en el Centro Escolar el Papalón al implementar clases virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes; la cual deriva de los hallazgos obtenidos a la luz de los objetivos trazados, mismos que conllevan la finalidad de deducir aquellas fortalezas y áreas de mejoras que existen en los profesores al momento de impartir clases en modalidad virtual; asimismo, determinar que software de apoyo aplicado al proceso de enseñanza, que mejora la interactividad metodológica en las clases, para finalmente, realizar con base a los hallazgos de la investigación una propuesta pedagógica para fortalecer las competencias técnicas didácticas en entornos virtuales de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón.

Es imperativo destacar que para el abordaje de esta investigación se definieron 4 categorías de análisis, las cuales se formularon a partir de los objetivos tanto generales como específicos y además la pregunta de investigación, la cual ha servido de orientación para la aplicación de todo el protocolo de la investigación.

Por otra parte, a partir de las categorías de análisis se diseñaron las guías de entrevistas orientadas a cada informante, estas contenían preguntas abiertas que dieron origen a las respuestas que se detallan en el desarrollo de este capítulo.

Las categorías de análisis trazadas son las siguientes: Plataformas para la educación virtual, Recursos tecnológicos para la educación virtual, Dominio de recursos y herramientas tecnológicas y Proceso de aprendizaje en modalidad virtual; todas estas dieron respuesta a la pregunta de investigación siguiente: ¿Cuál es el impacto que ha tenido la implementación de clases virtuales en el proceso de aprendizaje en Centro Escolar Cantón El Papalón?

A continuación, se presentan los hallazgos principales de esta investigación.

## **4.2 Plataformas para la educación virtual**

Una de las categorías de interés para explorar es la referida a las plataformas para la educación virtual, en la cual se busca conocer el nombre de las plataformas implementadas en los procesos educativos no presenciales, la forma en que las han utilizado tanto los profesores como los estudiantes y desde luego, su utilidad con respecto a la mediación de los contenidos y objetos de aprendizaje brindados por los profesores a los estudiantes.

### **4.2.1 El director**

Teniendo en cuenta que el director es la máxima autoridad de la institución en estudio, se tuvo a bien conocer el acceso a las plataformas para la educación virtual que tuvieron como institución y además los beneficios que estas generaron en los procesos educativos; es por ello por lo que se comenzó consultándoles sobre las plataformas educativas utilizadas en la no presencialidad en su institución, al respecto comentó lo siguiente:

“Fiction Express, es una plataforma reciente en la que se están capacitando a los docentes para que puedan facilitar los aprendizajes con los estudiantes” (El director)

Como se puede constatar, una de las plataformas educativas habilitadas por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología para darle continuidad educativa a los procesos de enseñanza y aprendizaje es Google Classroom para lo cual brindó procesos de formación por medio de Webinars desarrollados durante la época de confinamiento; sin embargo, es una de las plataformas que pasó por alto mencionar el director, lo que implica que de alguna manera la continuidad educativa se pudo llevar a cabo con el uso de otras plataformas, entre las cuales figura Fiction Express.

Cabe mencionar que la plataforma educativa en mención ha sido implementada durante el año 2022, específicamente en el área de Lenguaje en Segundo Ciclo y Lenguaje y Literatura para Tercer Ciclo.

Por otra parte, se le consultó sobre los beneficios que se han tenido con el uso de las plataformas virtuales, al respecto expresó:

“Los beneficios, podemos decir que es un aprendizaje más fácil que los estudiantes pueden hacer desde casa y cumplir con sus tareas” (El director)

Teniendo en cuenta que una de las finalidades de las plataformas educativas es optimizar esfuerzos, tiempo, barreras geográficas entre otras; sin embargo, requiere que el docente tenga el dominio de estas y desde luego, crear objetos de aprendizajes, acordes al nivel educativo, amigables, intuitivos, pero sobre todo previamente elaborados.

Otro de los aspectos consultados al director de la institución fue con respecto a las limitaciones que se han tenido en el uso de plataformas virtuales, este de una forma bien sencilla expresó que uno de los factores que ha afectado grandemente es el acceso al internet, lo cual sirve como fuente para el acceso a los demás recursos en la web.

#### **4.2.2 Los docentes**

Sobre la categoría indicada anteriormente, también se quiso conocer el sentir y pensar de los profesores, quienes son los que han estado en contacto directo con los estudiantes, atendiendo en el mejor de los escenarios la asignatura de su especialidad y en otros casos desarrollando las que por la experiencia dominan; para ambos casos en la modalidad no presencial o virtual.

Para contrastar lo expresado por el director, se les consultó a los docentes sobre las aplicaciones tecnológicas que utilizaron para la realización del proceso educativo no presenciales y estos respondieron que entre “las plataformas que más use fueron Zoom, Edmodo, Google Classroom y Moodle”. (Docente 3); asimismo, mencionaron que habían utilizado: WhatsApp, Kahoot, YouTube, Teams, entre otros.

En contraposición con el director se puede constatar que los docentes conocen el nombre de muchas herramientas, lo cual se ha comprobado con las respuestas brindadas, sin embargo, el líder institucional solo mencionó una plataforma, misma que descontextualiza el periodo utilizado y, además, no expresó en ningún momento que en su institución se habían utilizado las herramientas indicadas por los docentes de su institución.

Por otra parte, y dentro de esta misma categoría se les consultó a los docentes si Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales, al respecto respondieron que, si habían utilizado varias, entre ellas Educaplay, Worwall,

Jamboard, YouTube, Canvas, Kahoot, Bamboozol, Quizziz, Simulador phet, videos relacionados, entre otros.

No cabe duda de que dentro del equipo docente existen docentes que al menos mencionaron algunas de las herramientas factibles de utilizar como complemento de Google Classroom, sin embargo, hubo docentes que se sinceraron y respondieron que no habían utilizado ninguna herramienta.

#### **4.2.3 Los estudiantes**

La razón de ser de los procesos y las instituciones educativas son los estudiantes, ya que son los que le dan vida al hecho educativo, es por ello por lo que no se podía pasar por alto la opinión de estos, motivo por el cual en virtud de esta categoría se les consultó ¿Cuáles programas o plataformas que han utilizado en clases virtuales? Estos respondieron que Google Classroom, WhatsApp, Brailin, Zoom, Wikipedia y la franja educativa de Canal 10, entre otros.

Considerando las respuestas brindadas por los docentes y las de los estudiantes, son congruentes, dado que estos coinciden con muchas de las herramientas en mención, sin embargo, se puede evidenciar que, entre las herramientas mencionadas por el director, no coincide con ninguna de las indicadas por los docentes y mucho menos con las mencionadas por los estudiantes; lo cual indica que el director discrepa de los de los otros agentes entrevistados.

#### **4.3 Recursos tecnológicos para la educación no presencial**

En la actualidad los recursos tecnológicos juegan un papel preponderante en la educación no presencial. En esta categoría es de interés conocer cuáles han sido los recursos tecnológicos implementados por los actores educativos del centro escolar al momento de entrar la pandemia de COVID-19. Así mismo establecer las dificultades que se les han presentado con el uso de los recursos tecnológicos. Además, de determinar si la escuela les facilitó algún tipo de medio tecnológico como Tablet, smartphone o laptop a sus estudiantes y docentes.

#### 4.3.1 El director

La brecha digital es tema que desde hace mucho tiempo, antes de la pandemia los organismos en materia de educación venían trabajando, todo con la finalidad de erradicarla y de esta manera, tanto docentes como estudiantes pudieran tener la oportunidad de abrir una ventana al mundo y conocer por medio de los recursos tecnológicos accesibles por medio de internet la abundante información que circula en la web, misma que sirve a diversos niveles educativos para la construcción del conocimiento; es por ello que se entrevistó al director del centro escolar en investigación para indagar sobre los recursos tecnológicos con los que contaba la institución al momento de entrar a la pandemia de COVID-19 y que estaban orientados al proceso didáctico. A continuación, se detalla su respuesta:

“Al centro escolar le donaron 35 computadoras lempitas, pero no dieron mucha utilidad quedaron desfasadas” (El director)

De lo anterior se puede determinar que no se contaba con un equipo computacional de alta gama y que fuese funcional para impartir clases virtuales debido a las limitantes de hardware y software con las que las Lempitas fueron dotadas.

Por otra parte, se desarrolló el programa un niño una computadora, sin embargo, la institución educativa contaba para esa fecha de pandemia contaba con 331 estudiantes, las cuales eran insuficientes para todo el personal docente y estudiantes; al respecto (Fuentes, 2021) expresa que:

El programa solo pretendía «apostarle al contacto con las nuevas tecnologías» a través de que en cada centro escolar los niños tuvieran acercamiento a las computadoras. La promesa de campaña no llegó a todas las escuelas y a las que se dotó de equipo la cantidad fue insuficiente. Tres, cuatro o cinco niños como mínimo para un equipo en aulas improvisadas y con condiciones deplorables, fue lo único que se logró.

Por otra parte, se quiso conocer la opinión del director sobre la estrategia tecnológica que utilizaron para la comunicación entre su persona y el cuerpo de maestros, durante la pandemia, el respondió que la estrategia tecnológica que se utilizó para la comunicación entre su personal y en específico el cuerpo docente fue el teléfono celular.

Cabe destacar que para la etapa de confinamiento por COVID 19, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología desarrolló una serie de webinars, con la finalidad de desarrollar las competencias digitales en el uso y aplicación de la plataforma de Google Classroom y de esta manera darle continuidad a los procesos educativos; sin embargo, se puede constatar con lo expresado por el director que en la institución educativa no se le brindó el uso adecuado a dicha plataforma, desaprovechando un recursos que estaba a disposición de los profesores y estudiantes para el desarrollo de los procesos educativos en modalidad no presencial.

Asimismo, se indagó por medio del director si el centro escolar había brindado de algún equipo tecnológico para el proceso de enseñanza y aprendizaje entre docentes y estudiantes, su respuesta fue la siguiente:

“De inmediato ninguno, solamente en los teléfonos se les facilitó a todos los estudiantes, a cada uno de sus maestros y de ahí se crearon las redes, se trabajó a través de los teléfonos” (El director).

Lo anterior, permite determinar que no se otorgó ningún equipo tecnológico a docentes y estudiantes por parte del centro escolar. Lo que se realizó fue una socialización de números telefónicos para crear redes entre docentes y estudiantes desde sus propios teléfonos celulares, sirviendo como medio de comunicación dicho recurso y el canal de envío y recepción de actividades de estudio y de evaluación.

#### **4.3.2 Los docentes**

Los docentes son parte importante en el proceso educativo, es por ello por lo que para la exploración de esta categoría se les preguntó sobre los cambios tecnológicos que considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales, al respecto estos respondieron:

“Considero que los entornos que se utilizan son funcionales, pero se desconoce el uso por parte de los estudiantes y en ocasiones es difícil asesorar por el tiempo limitado” (Docente 5)

Sin embargo, otros consideran que “Se debería introducir la asignatura de Informática en todos los niveles, ya que sin lo básico es aún más difícil implementar el modelo”. (Docente 2); asimismo, manifestaron que tanto los maestros como los estudiantes conozcan el uso de diferentes plataformas educativas, ya que es imperativo conocerlas.



Otros consideran que deberían programarse más capacitaciones específicamente para los maestros de mayor edad que no nacieron con la tecnología y que, además, se implementaran más las videoconferencias.

De lo anterior, se puede decir que los docentes están preocupados por no poder utilizar la amplia gama de herramientas tecnológicas para desarrollar clases virtuales y urgen de recibir capacitaciones en entornos virtuales de aprendizaje para ellos y también para sus estudiantes desde edades primeros años de estudio para incrementar el nivel de dominio.

Por otra parte, se les consultó si habían tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales y si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphome, Tablet, etc.); estos respondieron que, si tuvieron laptops, tablets y smartphones con acceso a internet para establecer comunicación con sus estudiantes. Cabe señalar que el acceso a los dispositivos tecnológicos no es garantía de que se hayan utilizado de manera óptima para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, uno de los entrevistados respondió que no había tenido acceso a ninguno, lo cual denota que un grupo de estudiantes, mismos que estaban a cargo del profesor en mención, muy probablemente estuvieron desatendidos en el periodo de pandemia, dado que, si no se tuvo acceso a un dispositivo tecnológico, queda la duda cual fue entonces la forma de comunicación que utilizó con sus estudiantes.

#### **4.3.3 Los estudiantes**

Respecto a las dificultades que les ha tocado vivir a los estudiantes al tener clases virtuales algunas opiniones mantienen un factor en común que es la superación de las mismas dificultades de acceso a equipos tecnológicos. A continuación, algunas respuestas que se brindaron:

“No había muchos dispositivos en casa disponibles para poder elaborar las tareas, pero con dificultad se entregaban.” (estudiante 1)

“Al comenzar la pandemia no tenía teléfono, pero luego adquirí uno.” (Estudiante 10)

Considerando las respuestas anteriores, se puede decir que los estudiantes fueron encontrando mecanismos para sobrellevar la primera etapa temprana del confinamiento

cuando no tenían acceso a un dispositivo para desarrollar sus actividades; ya sea porque tomaron a bien hacer sus actividades con los equipos que tenían a la mano o porque adquirieron un nuevo teléfono.

Una respuesta que se repite por varios estudiantes como dificultad es la comprensión de las clases virtuales tal como se presenta a continuación.

“Cuando estábamos en clases virtuales no podíamos ver a los maestros.”  
(Estudiante 3)

“No entendía las clases se me hacía muy difícil.” (Estudiante 5)

“No se explican bien las cosas, porque estando presente le ayudan los profesores o profesora.” (Estudiante 6)

En relación con lo escuchado en las entrevistas se puede determinar que no hubo una correcta implementación de clases virtuales para los estudiantes, no se les dio un seguimiento con tutorías para que pudiesen aclarar las dudas sobre los contenidos, tareas y actividades en el aula y tampoco se presentaron medios asíncronos para que fuesen dejando sus dudas al respecto. Esto conlleva a lo mencionado por el estudiante 11 “No se aprende mucho en clase virtual” dejando entrever que las dificultades vividas durante la pandemia de COVID-19 finalizan en un pobre aprendizaje.

Al entrevistar a los estudiantes sobre la accesibilidad a un dispositivo tecnológico con internet estos mencionaron que contaron con el teléfono, la Tablet y la laptop. Solamente el Estudiante 3 manifestó “No he tenido ninguno (dispositivo) con internet para usarlo para no recibir clases no presenciales”. Lo que denota, un atraso en cuanto a su proceso formativo que tendrá grandes secuelas en el corto y largo plazo.

Con las respuestas brindadas por los estudiantes, se pudo constatar que la mayoría contaba con Smartphone, computadora portátil, Tablet entre otros; todos con conexión internet, lo que denota que se contaban con los recursos mínimos para poder darle continuidad educativa a los estudiantes por medio de la educación no presencial, sin embargo, requería de fuerza de voluntad por parte de los docentes para poder implementar dicha modalidad.

## **4.4 Dominio de recursos y herramientas tecnológicas.**

### **4.4.1 El director**

Para comenzar la exploración de esta categoría, se comenzó consultando al director de la institución educativa sobre las capacitaciones que se desarrollaron para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas de la planta docente; este respondió que:

“En aquel momento pues solamente teníamos algunas, las de Google Classroom fue la principalmente que el Ministerio de Educación generó en todo el país y a través de esa plataforma hubo un aprendizaje con relación al uso de la tecnología”. (Director)

Lo antes mencionado, denota que todo el equipo docente recibió inducción sobre el uso y aplicación de la plataforma de Google Classroom, por lo que perfectamente se pudo desarrollar la continuidad educativa en modalidad no presencial, sin embargo, hizo falta la iniciativa para poder concretizar el uso de la plataforma Google Classroom y desde luego echar andar la modalidad virtual.

Otra de las consultas realizadas son las referentes a cuáles son las fortalezas en el dominio de las herramientas tecnológicas didácticas de los docentes que imparten clases virtuales, al respecto mencionó que:

“Una de las fortalezas fue pues el dominio de las herramientas tecnológicas y el fruto fue el trabajo desde casa y los estudiantes pudieron cumplir con sus tareas y aprobar el grado y el año que estaban cursando todos” (Director)

Si bien es cierto que el director de la institución brinda una respuesta, no menciona que tipo de herramienta y tampoco especifica las fortalezas puntualmente, lo que puede interpretarse que las habilidades tecnológicas de los docentes sean limitadas, lo cual dio paso al uso de métodos convencionales o redes sociales.

Es importante recalcar que al director se le consultó sobre ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido los docentes en el desempeño de las clases virtuales? Al respecto respondió que “Principalmente pues la limitante es el poco o bajo dominio de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje”.

En ese orden de ideas, debido a que no se poseía experticia previa por el uso de las plataformas, el nuevo aprendizaje impulsó al cuerpo directivo a poder desarrollar estrategias que si bien es cierto fueron medidas paliativas, de alguna manera afectaron directamente los procesos educativos y en consecuencia la construcción del conocimiento y el aprendizaje significativo.

#### **4.4.2 Los docentes**

Por parte, al cuerpo docente se le consultó cuales habían sido las limitantes con el uso de las distintas plataformas que existes para la tutoría virtual, ya que, al conocer anteriormente la postura del cuerpo administrativo, los docentes carecían de poco conocimiento con respecto al manejo y estructuración de las plataformas, por lo que un docente afirmó:

“Una de las mayores limitantes fue el desconocimiento de diferentes recursos tecnológicos, desconocimiento del manejo de estos”. (Docente 3)

Asimismo, enfatizaron que las dificultades en cuanto a la continuidad educativa no solo venían por parte de los docentes dado que, en muchos de los casos, el acceso al internet fue uno de los aspectos que impactó significativamente a los estudiantes, así lo expresó uno de los entrevistados:

“Estudiantes no tienen acceso a internet, que no conocen las plataformas y/o no cuentan con aparatos tecnológicos para sus clases” (Docente 2)

No solamente la falta de conocimiento en el uso de las plataformas fue una dificultad para el no uso de las mismas, sino que el internet, herramienta necesaria para el buen desarrollo de la tutoría virtual jugó un papel importante porque muchos docentes coincidieron que la falta de internet por parte de los estudiantes no enriquecía al buen manejo de las tecnologías.

Llevar el control de la asistencia diaria es una de las obligaciones que, según Ley, debe cumplir todo docente, esto indistintamente sea en la modalidad presencial o la virtual; es por ello por lo que se quiso conocer la opinión de los docentes s con respecto a la como se verificó la asistencia a clases de los estudiantes, estos respondieron que:

“Ciertos entornos permiten descargar la asistencia de manera automática, para los casos que no se podía se hace de manera manual”. (Docente 5)

No cabe duda de que cada docente utilizó sus propias estrategias para poder registrar la asistencia, unos con formas convencionales y otros con los recursos que brindan las plataformas, esto se puede confirmar de acuerdo con lo expresado por uno de los

entrevistados, quien expresó que “Dejándoles una asignación para que la entregaran al final del día después de las clases” (Docente 3)

Dentro de otras formas utilizadas se pueden mencionar el envío de tareas diarias, control de asistencia manual, pasando lista virtualmente, entre otros.

Los procesos de formación son de vital importancia para el talento humano y más aún para aquellos que se dedican a la labor docente, ya que permite estar actualizado con los avances científicos y tecnológicos, para poder expandirlos en el desarrollo de las clases; es por ello que se les consultó a los docentes si existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales, al respecto respondieron que recibieron capacitaciones brindadas por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología y por la Universidad de El Salvador, quienes abordaron el uso de la plataforma Google Classroom entre otras.

Si bien es cierto que la mayoría de los docentes respondieron que habían sido capacitados, no se especificó concretamente sobre que otros recursos o temáticas fueron formados, lo que permite deducir que cual fuere la temática, no se pusieron en práctica en la modalidad virtual durante la pandemia.

#### **4.4.3 Los estudiantes**

El aprendizaje en línea tiene muchas ventajas, se debe tener en cuenta las desventajas como oportunidades de mejora y a partir de estas realizar procesos de formación que permitan optimizar los recursos tecnológicos y, además, robustecer los procesos educativos; es por ello por lo que se les consultó a los estudiantes existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales, al respecto respondieron que:

“En la pandemia no, pero hace como 4 años íbamos de parte de la escuela al Polideportivo don Bosco que nos enseñaban computación y hay uno se orienta, al igual que muchas clases, pero ese proyecto me ayudo bastante ah manejar dispositivos electrónicos en especial”. (Estudiante 2)

Lo anterior permite comprender que desde hace mucho tiempo previo a la pandemia tanto organismos gubernamentales como no gubernamentales hacen esfuerzos por erradicar la brecha digital de las instituciones educativas, desarrollando procesos de

formación orientados a los docentes y a los estudiantes, tal es el caso FUSALMO que es una entidad sin fines de lucro que surge bajo los esfuerzos de la comunidad salesiana y que además, contribuye con el desarrollo de las competencias tecnológicas, deportivas y valores morales; sin embargo, es un tema que debía enfatizarse y darles continuidad no solo por proyectos de organismos no gubernamentales, sino, por medio de programas que perduraran en el tiempo auspiciados por el gobierno de El Salvador y sus países aliados.

Es imperativo acotar que tener tecnologías y análisis es un paso. Brindar a los estudiantes, profesores y personal el acceso y la capacitación para usar estos sistemas es un paso adicional fundamental. Más de la mitad de las instituciones toman medidas para facilitar la adopción y el uso de tecnologías para el éxito de los estudiantes por parte del cuerpo docente, los asesores y otro personal. Pero, los estudiantes de que no poseen dicho acceso pueden tener dificultades para realizar un seguimiento de su progreso en momentos en que es difícil obtener dicha retroalimentación, y los docentes pueden carecer de capacitación suficiente o incluso acceso para usar herramientas para ayudar a los estudiantes.

#### **4.5 Proceso de aprendizaje en modalidad no presencial**

Esta categoría explora todo lo referido a la percepción que tienen los actores del proceso educativo en cuanto a los cambios o modificaciones necesarias en la metodología y recursos didácticos que se dieron en la transición de una modalidad presencial a una no presencial y de los que podrían necesitarse en el mejoramiento de la implementación de la modalidad virtual; además, busca conocer la efectividad en relación al aprendizaje que tuvieron los estudiantes desde el punto de vista de los docentes y de los propios estudiantes, durante la implementación de este modelo no presencial.

##### **4.5.1 El director**

Retomando lo anteriormente mencionado donde se ha manifestado que el director es el principal encargo del Centro Escolar en estudio, se consideró el conocer desde su experiencia y perspectiva los cambios que podrían implementarse para mejorar el proceso tanto de enseñanza como de aprendizaje en la implementación del modelo no presencial; así como también en lo que respecta al diseño del plan de clases que se encuentra actualmente en uso; comenzando a consultarle respecto a los cambios en el proceso de enseñanza, a lo que expresa lo siguiente:

“Aquí los cambios van a ir enfocados pues a la educación híbrida, que el docente pueda planificar y pueda introducir las herramientas tecnológicas en su planificación didáctica” (El director)

En esta interrogante lo que queda en evidencia es la limitación que se tiene para integrar los recursos virtuales en la planificación didáctica; esto podría deberse a que muchas veces se desconoce la aplicación práctica de estos recursos y de una forma efectiva de ser utilizados para el desarrollo de los contenidos; una instrucción adecuada en ambos aspectos reduciría tanto la resistencia que podría existir para utilizar herramientas virtuales como en la integración al proceso por cada uno de los docentes

Por otra parte, se le consultó sobre los cambios que se podrían realizarse para mejorar el proceso de aprendizaje, al respecto manifiesta que:

“Principalmente puede venirse que desde el Ministerio de Educación que ordenen la planificación tomando en cuenta sus computadoras o las tablets de los niños desde Parvularia y hacerlo por ciclo específicamente para poder entrar con la tecnología en los procesos de aprendizaje” (El director)

El director considera que el Ministerio de Educación es el que necesitaría ordenar, una planificación en la cual ya se encuentre adaptada diferentes plataformas para cada uno de los contenidos a desarrollar, sin embargo, es de recordar que las herramientas así como los recursos pueden ser adaptados e integrados en función de las necesidades de cada grupo estudiantil, y este es no solo un trabajo para una entidad que regule el proceso educativo sino también por cada uno de los docentes como el responsable directo de impartir el proceso en cada uno de los grados educativos y en los diferentes niveles educativos.

Finalmente, se le consultó sobre la necesidad de mejorar en el actual plan de clases para que este se adapte y pueda aplicarse a la modalidad virtual, a lo que expresó lo siguiente:

“Si claro es importante tomarlo en cuenta y dejarlo ya estampado, todas las actividades que se van a realizar en el año tomando en cuenta las herramientas tecnológicas que ya usan los estudiantes y maestros y eso solamente es de agregarlo al plan o en el guion de clases diario.” (El director)

La planificación es uno de los elementos más importantes para la realización efectiva del proceso educativo, por lo que es necesario que este diseñado de acuerdo a los objetivos, indicadores de logro y metas que se desean lograr con el proceso, de tal forma que el director menciona que es de importancia tenerlo y que este integre las actividades haciendo uso de herramientas tecnológicas; sin embargo, es necesario también que para hacer uso de herramientas tecnológicas se debe conocer su aplicación y uso, para lo cual junto a estas modificaciones una capacitación para los docentes en el uso de los diferentes programas y aplicaciones que pueden utilizarse para la aplicación de las mismas.

#### **4.5.2 Los docentes**

Siguiendo con la línea de estudio de la categoría antes mencionada, se toma en cuenta también la opinión de los docentes en las diferentes interrogantes, recordando que son ellos los encargados directos de desarrollar el proceso de enseñanza y quienes están en una interacción constante con los estudiantes, observando y recopilando los resultados que estos obtienen, desde esta perspectiva manifiestan sus respuestas, en primera instancia se les consultó sobre los cambios metodológicos más significativos que tuvo el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse una modalidad de educación virtual, a lo que expresan:

“Uso metodologías virtuales ya que el proceso, no depende de la educación tradicional, sino con una amplia participación por parte del estudiante para su adquisición de conocimientos.” (Docente 2)

“El cambio más significativo es que muchos docentes y también estudiantes aprendieron a darle un giro a la tecnología y poder usarlo para la educación.” (Docente 3)

Desde su experiencia manifiestan que los cambios más significativos es el uso de la tecnología para el desarrollo de clases algo en lo que la mayoría de los docentes concuerdan, así mismo, expresan que en la modalidad virtual es necesario el involucramiento en mayor medida del estudiante; esta es una situación a la cual se está muy poco acostumbrado, de tal forma que en la educación tradicional que aún se tiene el docente es el emisor de los conocimientos mientras que el alumno es un receptor, teniendo un nivel poco de participación y de construcción del propio conocimiento que



el alumno realiza, sin embargo, en la utilización de metodologías activas virtuales, el docente tiene un rol de facilitador y es el alumno el encargado de realizar más actividades que le permitan adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades en las diferentes áreas educativas.

Dentro de esta misma categoría también se les consulto acerca de la afectación en el aprendizaje que se tiene por el desarrollo de clases de forma virtual, sobre lo cual exponen:

“Con las clases virtuales se requiere un alto compromiso y disciplina por parte de los estudiantes y sus responsables, por lo que hay muchos estudiantes que no tienen los conocimientos mínimos que actualmente necesita” (Docente 2)

“Uno de los contras que afectaron el aprendizaje de los alumnos puede ser el desarrollar guías desde el hogar sin la supervisión de un docente y sin la orientación del docente, esto dificulto la comprensión de los contenidos” (Docente 3)

La implementación de las clases virtuales no solo exigió la adaptación del proceso educativo sino que también, un cambio en el estilo de vida de los involucrados siendo estos los docentes, los alumnos y los padres de familia, dejando de un lado las limitantes de infraestructura digital como el internet y el uso de un equipo como pc, smartphone o Tablet, mas no restándoles importancia, pero para fines de análisis de esta interrogante, se evidencia que es necesario la formación de una mayor disciplina por parte de los estudiantes tal y como lo mencionan los docentes, esto debido a que al no acudir a una institución donde de una forma más obligatoria se tiene una permanencia durante un cierto periodo de tiempo para recibir las clases, sin embargo, al encontrarse en la comodidad del hogar algo que ocurría en la mayoría de los casos, era mucho más fácil encontrarse con distractores que interrumpían la correcta asimilación de conocimientos.

Adicional a eso también era necesario el involucramiento de padres y responsables en aquellos casos como los grados inferiores en donde los alumnos aún son niños de corta edad, siendo necesario el acompañamiento para la realización de guías y tareas asignadas por los docentes, y que al no tener un correcto acompañamiento y apoyo dificulta y reduce la asimilación y comprensión de los contenidos.

Dentro de las interrogantes en esta categoría también consultamos sobre ¿Qué cambios técnicos didácticos que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?, este apartado cuenta con una característica a resaltar y es que encuentra dirigido a conocer los cambios técnicos-didácticos, la mayoría de los docentes se enfocaron en brindar respuestas como: la modernización de redes de internet y la cobertura de este mismo, sin embargo, también algunos han mencionado el evitar la saturación con la asignación de materiales para realizar, así como el involucramiento por parte de todos en el proceso, una situación que por una parte asume cierta responsabilidad en el docente pero que por otra atribuye la responsabilidad del buen funcionamiento del proceso a factores como la red de internet y a los mismos estudiantes.

Por otro lado, se buscó conocer ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en clases presenciales? A lo que los docentes respondieron: formularios en Google Forms, pruebas virtuales, rúbricas aplicadas en test, juegos interactivos como Kahoot y en algunas ocasiones con el uso de la observación; manifestando de esta forma que han sido sus herramientas de evaluación en esta modalidad no presencial.

Los docentes de esta institución también fueron consultados sobre dos interrogantes muy relacionadas una con otra que son: ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?, y si Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales? A lo que expresan que durante la implementación de clases no presencial el aprendizaje de los estudiantes ha sido menor, integrando factores como la interacción con sus pares, así como otros que les impedían la realización de las actividades asignadas; además manifiestan que se ha evidenciado un mayor nivel de aprendizaje en clases presenciales que en virtuales, y que esto podría depender de la responsabilidad de los estudiantes del apoyo que tengan de su familia.

Esto podría representar uno de los factores que contribuirían a generar una resistencia por parte de los docentes en continuar con la implementación de la modalidad virtual, sin embargo, es una situación sobre la cual la poca dedicación de los docentes, la falta de capacitación y el interés en el proceso son elementos que se deben considerar para valorar la funcionalidad de este modelo virtual

Como último elemento en esta categoría se les consultó si los estudiantes confirmaban la lectura de los contenidos semanales o la revisión de las clases que previamente se

grababan a lo que expresaron diferentes opiniones tales como que: algunos si y otros no, algunos lo veían mediante la revisión de los ejercicios desarrollados a diario, y otros que en la mayoría de casos o se revisaba el contenido de manera asincrónica; de esta forma se evidencian 2 aspectos claves, existía un desinterés por parte de estudiantes y por otro lado la imposibilidad del docente en exigir la revisión de contenidos o clases, esto debido a situaciones que debía tenerse en consideración como la capacidad para acceder a internet por parte de los estudiantes como uno de los elementos de mayor consideración.

#### **4.5.3 Los estudiantes**

Como se ha mencionado antes el fin y objetivo de la educación es el de instruir a las nuevas generaciones y todos aquellos que lo requieran, sobre quienes reposa el futuro y de quienes dependerá el rumbo mismo de la sociedad, son los estudiantes aquellos por los que se realiza todo el proceso educativo de tal forma es que no estaría completo el estudio si no se toma en cuenta la opinión, misma que ha sido construida con base en las experiencias vividas durante la implementación de las clases no presenciales; en esta categoría les consultó acerca de su experiencia en clases virtuales a lo que ellos exponen:

“No muy buena en mi caso, se me dificultó porque no estaba acostumbrado a trabajar así pero poco a poco mejore” (Estudiante 2)

“No me sentía a gusto ni me sentía motivado a trabajar ni estudiar mucho.” (Estudiante 5)

“Se hacen poco difícil por los teléfonos o por la luz, porque en mi cantón se va seguido la luz y por los teléfonos que salen muchos.” (Estudiante 6)

Es evidente que la experiencia de los alumnos es importante y es algo que se debe tener en consideración, dado que como ellos han manifestado, sus opiniones varían desde sus procesos motivacionales, hasta sus limitaciones socioeconómicas, si bien como se destaca con anterioridad expresan que se volvía dificultoso al no estar acostumbrado a un proceso educativo de forma virtual, pero que es algo que se puede ir adaptando y llevando a cabo; por otra parte, también mencionan que en este modelo no existía la motivación para trabajar ni estudiar, algo que intrínsecamente implica un mayor trabajo a la hora de impartir las clases como en la preparación de recursos que

puedan atraer la atención del estudiante y generar el interés en conocer los contenidos; también se menciona una de las mayores limitantes a la hora de utilizar el modelo virtual, refiriendo a la accesibilidad al internet, lo que conlleva a como el hecho de que se debe contar con un celular capaz de conectar a internet y que las condiciones como permanencia de energía eléctrica y cobertura de señal sean estables para que se pueda tener acceso a las clases y las actividades necesarias para el proceso educativo.

En esta misma categoría también se les consultó sobre las diferencias que ellos podrían mencionar entre las clases virtuales y presenciales, sobre lo cual ellos expresan:

“Los profesores pueden explicarte, en cambio en los virtuales uno está en dudas”  
(Estudiante 1)

“Yo siento que se aprende un poco más en las clases presenciales pues porque virtual solo era copiar en cambio presencial hay explicación” (Estudiante 2)

“Con las clases virtuales el nivel de dificultad es mayor, presencial se me hace más fácil las presenciales porque los maestros te explican mejor que en las clases virtuales.” (Estudiante 9)

“Que en las presenciales se entiende mejor la clase y la virtual no porque cualquier cosa puede distraer” (Estudiante 10)

De acuerdo con las respuestas brindadas por los estudiantes podemos destacar algunos aspectos importantes, uno de ellos es la disponibilidad del docente en relación con la explicación de los contenidos, donde los alumnos manifiestan que las dudas se generan más en el modelo virtual sin ser resueltas por los maestros y como relación directa de esto, la comprensión del contenido desarrollado en clases se ve afectado, dado que a mayores dudas menor comprensión se tiene del contenido desarrollado. A esto se puede agregar que, si bien se utilizaba en algunos casos Google Classroom para el desarrollo de las clases, no todos los estudiantes podían acceder a la clase en vivo, sumado a esto las dudas generadas y la dificultad para resolverlas se veía incrementada en igual proporción.

Por otra parte, también se les pregunto sobre ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?, al respecto ellos mencionan: que se debe explicar más en clases virtuales, que la asistencia debe controlarse mejor,

que se le deba exigir menos al estudiante dado que están en un proceso de adaptación; si bien se puede observar las diferentes opiniones que se tienen, se enfocan más en el proceso de enseñanza realizado por los docentes.

Como ultima interrogante en esta categoría les consultamos según su criterio si ¿Considera que ha aprendido más en clases virtuales?, sobre ello manifiestan una muy poca cantidad que, si han aprendido, sin embargo, en su mayoría mencionan que no, que no ha sido muy positivo el proceso, y que era más difícil. Considerando las respuestas brindadas con anterioridad tanto por el director, los docentes y los estudiantes, se puede evidenciar que el proceso de aprendizaje en la modalidad no presencial posee tanto sus fortalezas como sus deficiencias pero que, sin embargo, se es consciente de algunas de esas deficiencias y que pueden ser mejoradas si se dedica un tiempo a esa labor, de esta manera es entonces que al encontrar una correcta concordancia para cada uno de los actores la modalidad no presencial se puede tener un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje.

**¿Cuál es el impacto que ha tenido la implementación de clases no presenciales en el proceso de aprendizaje en Centro Escolar Cantón El Papalón?**

Con base en los resultados de la investigación, el impacto al proceso de aprendizaje en esta institución ha sido NEGATIVO, sin embargo, tomando en consideración que hablamos de elementos cualitativos podemos considerarlos como aspectos a mejorar y potencias las fortalezas que tienen los actores educativos en este centro, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje a fin de obtener mejores resultados que se vincularían a el desarrollo de habilidades y adquisición de conocimientos formando así a mejores estudiantes y personas para la sociedad.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

A medida que se alcanza la marca de dos años de la ola inicial de cierres de escuelas inducidos por la pandemia, la normalidad académica sigue estando fuera del alcance de muchos estudiantes, educadores y padres. Además del aumento de casos de COVID-19 a inicios de 2022, las escuelas han enfrentado una grave escasez de personal, altas tasas de ausentismo y cuarentenas, y cierres continuos. Asimismo, los estudiantes y educadores continúan luchando con problemas de salud mental, índices más altos de violencia y mala conducta, y preocupaciones sobre el tiempo de instrucción perdido.

El presente trabajo tuvo como objetivo proporcionar una descripción sistemática de los efectos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Escolar Cantón El Papalón en el rendimiento de los estudiantes y responder la pregunta de investigación. ¿Cuál es el impacto que ha tenido la implementación de clases virtuales en el proceso de aprendizaje en Centro Escolar Cantón El Papalón?

El problema de investigación se enfocó en determinar el impacto que este repentino cambio de modalidad tuvo en los docentes y estudiantes quienes no contaron con condiciones óptimas de aprendizaje. A continuación, las siguientes conclusiones:

- Los docentes del Centro Escolar El Papalón, municipio de San Miguel, recibieron a través de webinars un proceso de capacitación sobre la plataforma Google Classroom, brindado por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología; sin embargo, la mayoría de estudiantes entrevistados manifiestan que en el desarrollo de las clases han utilizado otras plataformas distintas y al menos dos estudiantes manifestaron que utilizaron la plataforma de Google Classroom; sin embargo el director comenta al respecto que los docentes utilizaron otra plataforma distinta a la brindada por el MINEDUCYT.
- La mayoría de las docentes manifiesta haber utilizado en el desarrollo de sus clases no presenciales muchas herramientas compatibles con Google Classroom, entre estas Educaplay, Worwall, Jamboard, YouTube, Canvas, WhatsApp, Kahoot, Teams, Moodle, entre otras; no obstante, los estudiantes manifiestan haber utilizado Google Classroom, WhatsApp, Wikipedia, Zoom y la Franja Educativa de Canal 10.

- De manera alarmante, específicamente los estudiantes que se vieron afectados negativamente han dicho que no han aprendido nada por el cierre de escuelas relacionado con COVID-19. Esto indica que la mayoría de las medidas de aprendizaje remoto implementadas durante el cierre de la escuela en 2020 y 2021 no fueron efectivas para el aprendizaje de los estudiantes; no hubo diferencia entre ellos y la ausencia de enseñanza sistemática.
- En resumen, existe evidencia clara de un impacto negativo del cierre de escuelas relacionado con COVID-19 en el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, a pesar de que se implementó el aprendizaje remoto durante el cierre de escuelas relacionado con el COVID-19, los efectos logrados por el aprendizaje remoto fueron similares a los logrados cuando no se implementó ningún tipo de enseñanza.
- La gran mayoría de docentes no realizó clases síncronas para explicar las diferentes temáticas y aclarar dudas de los estudiantes, se dejó claro por parte de los estudiantes que solamente se compartió información en PDF. Debido a la naturaleza acumulativa de los procesos de aprendizaje y los logros de los estudiantes, es probable que se produzcan pérdidas de aprendizaje adicionales.
- Los resultados obtenidos permitieron confirmar las hipótesis específicas, dado que el dominio deficiente por parte de los docentes en entornos virtuales, así como la falta de planificación o en su defecto la incorrecta planificación que se tuvo para la implementación de las clases en modalidad de educación virtual incidió de forma negativa en los estudiantes, reflejando una baja en el nivel de aprovechamiento del proceso educativo; al no ingresar a las plataformas donde se alojaban las clases pregrabadas o al no revisar los documentos brindados para el desarrollo de contenidos; de la mano con la falta de control en el proceso de evaluación el cual no reflejaba con exactitud el aprendizaje de los alumnos a largo plazo, por una falta de interés en los resultados sino con un mayor enfoque en el avance de grado educativo de cada uno.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

La implementación de la educación virtual en el Centro Escolar el Papalón fue el foco de nuestra tesis, por lo que gracias a los instrumentos utilizados se pudo evidenciar los puntos de déficit, a lo que se sugiere lo siguiente:

- 1- Se sugiere que internamente en el Centro Escolar se realice un estudio entre los estudiantes acerca del conocimiento y manejo de plataformas virtuales y herramientas en línea, para obtener resultados de aprendizaje que se utilizarán

en casos como lo acontecido con la Pandemia de COVID-19, es importante saber el impacto que tiene las plataformas virtuales entre los estudiantes.

- 2- Los Docentes deben promover e incentivar a los estudiantes al manejo de plataformas asíncronas para la educación virtual, también con el uso de equipo informático, si bien es cierto cada uno de los docentes manejan diferentes flujos de información y tipos, la tecnología es un recurso abundante que implementa cada uno de las áreas de formación, los docentes no deben ver como un obstáculo el manejo de estas, sino un puente entre el estudiante y el docente en casos de que la educación se vea amenazada nuevamente por la restricción presencial.
- 3- El Centro Escolar debe realizar talleres con los padres de familia para los cuales ayudarán a entender mejor el manejo de las clases virtuales para sus hijos, en la presencialidad, los padres fungen como un apoyo inherente, pero ellos también deben adquirir competencias que los ayuden a poder auditar el trabajo de sus hijos en las plataformas virtuales, ya que este tipo de entornos al ser nuevos y al tener una curva de aprendizaje, los padres deben ser un apoyo al docente con respecto a la inducción y el manejo de las mismas.
- 4- Se recomienda a los Docentes explicar el uso de cada una de las tecnologías adquiridas por el gobierno de El Salvador o las que posean cada uno de los estudiantes en la modalidad virtual. También la elaboración de recursos y material educativo que puedan estandarizarse como recurso virtual de apoyo, inculcándole al docente una mayor responsabilidad, organización e importancia en las clases que desarrollan, que no se limiten al uso de tecnologías tradicionales de fácil uso, ya que esas herramientas si bien cumplen con el objetivo de trasladar información, no adquieren las características que requieren los recursos virtuales, además es importante la involucración de ellos solventando dudas de manera asíncrona y síncrona, mediante el uso de plataformas.
- 5- El centro escolar debe implementar un perfil requerido como Tutor Virtual ya que es importante debido a que poseen las competencias necesarias en la implementación y desarrollo efectivo de clases virtuales. Este perfil otorga competencias al docente en la gestión, creación e implementación de material en línea en cualquier plataforma LMS que se utilice, para ello el tutor virtual debe



tener libertad de definir la integración de actividades, recursos y estrategias que actúan como vinculadores entre la clase y los estudiantes, con el objetivo de incrementar la comprensión de los recursos didácticos con los que cuenta la plataforma virtual de aprendizaje implementada en el Centro Escolar de esta manera, el perfil del tutor en línea, promoverá el apoyo como maestro hacia el trabajo del alumno, tanto de manera individual como grupal, además que brindará una mayor información y comprensión sobre las principales dificultades que puedan surgir al momento de implantar clases en el Centro Escolar el Papalón de modalidad de enseñanza a distancia a nivel media.

## **PROPUESTA**

### **PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DIDÁCTICAS PARA AMBIENTES VIRTUALES.**

#### **A) Presentación:**

El presente documento es para la implementación de propuesta para la formación de competencias pedagógicas didácticas para ambientes virtuales en el Centro Escolar Cantón El Papalón. A medida que la pandemia COVID-19 azota el mundo, es fundamental atender las necesidades educativas de los docentes, niños y jóvenes durante la crisis. Es una formulación de líneas de acción educativas adaptativas, coherentes, eficaces y equitativas a una crisis que interrumpe significativamente las oportunidades educativas.

La Administración Educativa se considera como (Miranda Sánchez, 2010) “el proceso de integración de los recursos humanos y materiales apropiados que se ponen a disposición y se hacen efectivos para lograr los propósitos de un programa de una institución educativa”. La vida durante esta pandemia de COVID-19 se ha marcado por una persistente sensación de incertidumbre debido a los cierres forzosos y las cuarentenas necesarias. El sector de la educación ha tenido que realizar numerosos ajustes de emergencia a las prácticas existentes con el fin de continuar la prestación de servicios educativos.

#### **B) Justificación**

Los resultados de los instrumentos aplicados en el análisis del uso de la tecnología y las plataformas de aprendizaje virtual en el Centro Escolar Cantón El Papalón mostraron que, en general las tecnologías no se utilizan de una manera sistemática y eficaz y que las plataformas de aprendizaje tienen que ser sustituida por repositorios de contenidos en herramienta sociales digitales (WhatsApp), en lugar de ser con herramientas completas que permitan y promuevan activamente el aprendizaje. También se identificaron varias brechas a nivel gerencial, administrativas, pedagógico y técnico. Siguiendo las mejores prácticas en este dominio, una intervención holística que incluya tres niveles para lograr resultados positivos.

Por lo tanto, a raíz de esta investigación, se elaboró una propuesta de implementación y adopción tecnológica en la educación y así mejorar el desempeño docente, elevando los niveles de enseñanza y aprendizaje para que estén de acuerdo con el paradigma del centro escolar. De esta forma es posible tener un enfoque sistemático, ampliando la intervención a todo el campus institucional y resultando en un efectivo de la plataforma de aprendizaje por parte de los maestros.

## **C) Objetivos**

### **General**

Brindar una orientación en la implementación de un curso en línea, utilizando una plataforma e-learning en el Centro Escolar el Papalón, departamento de San Miguel, en la cual el director, docentes y estudiantes puedan integrarse y tener una gestión vinculada.

### **Específicos**

- Presentar la plataforma de Google Classroom como un modelo didáctico virtual, en el que los docentes puedan comunicarse con los estudiantes y así recopilar, administrar y compartir información de las materias.
- Dar a conocer recurso herramientas virtuales que pueden servir de complemento para la enseñanza virtual en Educación Virtual.

## **D) Antecedentes**

En el Centro Escolar Cantón El Papalón se desarrolló desde enero 2018 hasta marzo 2019 un proyecto de TV-White Spaces (TV de espacios en blanco) que consistió en aprovechar los canales de televisión que no están siendo utilizados para transmitir señal de internet en esas frecuencias.

El cuerpo docente tuvo acceso a internet por un año y tres meses. Sin embargo, en la corriente pandemia de COVID-19 y la cuarentena utilizaron grupos de WhatsApp para hacer llegar las actividades a los estudiantes, lo que ocasionó dificultades porque la información no era organizada de una manera clara y existían perdida de tareas, avisos, notas.

La propuesta está dirigida a 17 docentes del Centro Escolar Cantón el Papalón, 13 son profesoras y 4 profesores que oscilan entre los 34 y 70 años. La formación académica está distribuida de la siguiente manera profesorado: educación básica, estudios sociales, lenguaje, matemáticas, inglés, ciencias naturales y educación especial. Licenciatura en ciencias de la educación, maestría en parvulario. Diplomados en administración escolar.

Según Manzano (2020), expresa que:

*Uno de los sectores más afectados por la pandemia del COVID 19 ha sido la educación, las proyecciones de la UNESCO indican que los estudiantes desde primaria hasta la universidad podrían abandonar las clases a causa del impacto económico. En El Salvador el 100% de la comunidad estudiantil fue afectada por la pandemia, más de un millón 300 mil estudiantes desde primaria a secundario tuvieron que seguir las clases por la modalidad virtual y alrededor de 190 mil estudiantes de educación superior. El cambio de modalidad educativa dejó ver las enormes brechas de desigualdad social en el país y la vulnerabilidad de algunas instituciones de educación. (p1-3)*

La educación constituye un factor determinante en el progreso de una sociedad, en la actualidad nuestro país se encuentra bajo la influencia de diversos problemas que afectan a la institución educativa, mostrando debilidades y deficiencias en todos los niveles, en ese contexto resulta importante e interesante conocer desde la perspectiva docente como consideran que debería de ser el perfil docente para poder superar la problemática educativa actual.

Además, Martínez (2015) afirma que:

*En 1992, el Ministerio de Educación inició el programa piloto de Radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º y 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa El Maravilloso Mundo de los Números. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del Censo Matricular de 2005. Pero el paso más importante en términos de ED, lo daría el Ministerio de Educación el 28 de enero de 1983 al crear el Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED. Fue creado, según el mismo Ministerio, "Para dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para*

*asistir diariamente a las clases presenciales" (Ministerio de Educación, 2004). De acuerdo con la misma fuente, en el año 2003 se atendió una población estudiantil de 23,291 personas de tercer ciclo y bachillerato general a distancia y para el 2004 proyectaron atender 26,000 estudiantes. Su metodología semipresencial incluía material impreso y estudio independiente. Tuvieron en su momento 184 sedes de educación a distancia funcionando con 800 maestros y maestras tutores. Este programa fue integrado a otros programas de educación flexible en el 2007. (P.8)*

El centro escolar actualmente se encuentra en un proceso de transición despojándose de metodologías arcaicas, para adoptar metodologías y estrategias que permitan formar individuos altamente capacitados, según los requerimientos de la sociedad actual, y es el docente el encargado de llevar a cabo la labor de formar estudiantes con un excelente desarrollo académico y personal, en ese contexto el docente asume el reto de ser mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus estudiantes en un ambiente altamente globalizado.

## **E) Fundamento**

Con los riesgos actuales para la salud por la pandemia de COVID-19 de ir a lugares públicos, incluso el sector de la educación se ve directamente afectado. Aunque las universidades en línea están disponibles desde hace unos años, no así; se había expandido el e-learning a todos los niveles educativos, con la magnitud y necesidad que la misma pandemia a forzado.

Los docentes de El Salvador han recibido diversas capacitaciones en herramientas en línea y potenciar el desarrollo de las clases virtuales.

El e-Learning es el término que se utiliza cuando se usa la tecnología para acceder a un plan de estudios escolar fuera del aula convencional. También se refiere a programas, cursos, seminarios web o incluso completar una carrera universitaria o maestría en línea.

El director del centro escolar cantón El Papalón hizo saber sobre la "latente necesidad de tener formación en el uso de Google Classroom y otras herramientas educativas para tener una forma ordenada de llevar a cabo las clases no presenciales de los estudiantes."

Esta propuesta se fundamenta en el artículo 53 de La Constitución de la República de El Salvador, la cual establece lo siguiente:

El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. (p.12)

De lo anterior, se debe de garantizar en nuestro territorio nacional el derecho a la educación por el Estado, para que esto se lleve a cabo se deben de implementar capacitaciones en metodología educativas que correspondan a los desafíos actuales de la conectividad educativa.

Así mismo Justicia (2009) en el artículo 81 menciona lo siguiente:

*La niña, niño y adolescente tienen derecho a la educación y cultura. La educación será integral y estará dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta su máximo potencial. Asimismo, la educación deberá orientarse al pleno ejercicio de la ciudadanía, el respeto de los Derechos Humanos, la equidad de género, el fomento de valores, el respeto de la identidad cultural propia, la paz, la democracia, la solidaridad, la corresponsabilidad familiar y la protección del medio ambiente. Atendiendo a sus facultades y su vocación, las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a participar en la vida cultural y artística del país. El Estado debe garantizar este derecho mediante el desarrollo de políticas educativas integrales idóneas para asegurar una educación plena y de alta calidad. En consecuencia, deberá garantizar los recursos económicos suficientes para facilitar las acciones destinadas al cumplimiento de estos derechos. (p.46)*

En este sentido se necesita que la educación no presencial sea integral y de calidad, en vista de que ya se vivió una experiencia con la pandemia por COVID-19 en la cual no todos los docentes según la investigación estaban preparados de la mejor manera para afrontarla.

La Educación Básica tiene como finalidad desarrollar competencias e indicadores de logros que ayuden al estudiante a desarrollarse como persona es por esta razón que se debe de dar una educación ya sea presencial o no presencial integral y de calidad.

## F) Líneas de acción

Para el desarrollo efectivo de la propuesta para la formación de competencias pedagógicas didácticas para ambientes virtuales en el Centro Escolar Cantón El Papalón.

| <b>LÍNEA DE ACCIÓN 1</b>  |  |
|---|--|
| <b>Objetivo: Formar al director y docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón en la paquetería de Office aplicadas a la educación básica.</b> |  |
| <b>Jornadas de formación sobre recursos y herramientas tecnológicas aplicadas a Educación Básica.</b>   | Uso y aplicación de la paquetería de Office  |
|   | 1. Elaboración de documentos digitales aplicados a educación básica.               |
|   | 2. Elaboración de hojas de cálculo en Excel aplicados a la docencia.               |
|   | 3. Diseño de presentaciones en PowerPoint  |
|   | 4. Uso y aplicación de correo electrónico.   |
|   | 5. Uso y aplicación de plataformas de redes sociales enfocadas a Educación básica. |

Tabla 5. Fuente: Elaboración propia, 2022.

| <b>LÍNEA DE ACCIÓN 2</b>   |  |
|--|--|
| <b>Objetivo: Formar al director y docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón en la plataforma de Google Classroom para la educación básica.</b> |  |
|  | Uso y aplicación de la plataforma educativa de Google Classroom para educación básica. |
|  | 1. Creación de una cuenta en la plataforma de Google Classroom.                        |
|  | 2. Creación de un tablón.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Jornadas de formación sobre recursos y herramientas tecnológicas aplicadas a educación básica Google Classroom</b> | 3. Como matricular a los estudiantes en el curso.  |
|   | 4. Publicación de contenidos educativos.   |
|   | 5. Creación de foros discusión.  |
|   | 6. Creación de buzones de tareas.  |
|   | 7. Creación de cuestionarios en Google Classroom   |
|   | 8. Publicación de sitios web, videos y otros documentos en la plataforma de Google Classroom |

Tabla 6. Fuente: Elaboración propia, 2022.

| <b>LÍNEA DE ACCIÓN 3</b>   |  |
|--|--|
| <b>Objetivo: Formar al director y docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón sobre el uso y aplicación de las herramientas de la web2.0</b> |  |
| <b>Jornadas de formación sobre recursos y herramientas tecnológicas aplicadas a educación básica de la web 2.0</b>                             | Uso y aplicación de herramientas de la web 2.0 para la educación básica. |
|  | 1. Gamificación aplicada a educación básica.                             |
|  | 2. Creación de presentaciones en línea enfocadas a educación básica.     |
|  | 3. Elaboración de diagramas en línea para educación básica.              |
|  | 4. Creación de videos animados: Powtoon, Animaker, Knovio y otros        |
|  | 5. Elaboración de líneas de tiempo                                       |
| 6. Elaboración de infografías  |  |

Tabla 7. Fuente: Elaboración propia, 2022.



| <b>LINEA DE ACCIÓN 4</b>  |  |
|---|--|
| <b>Objetivo: Formar al director y docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón sobre la detección de necesidades educativas y la creación del diseño instruccional y diseño de contenidos para la educación virtual en educación básica.</b> |  |
| <b>Jornadas de formación sobre recursos y herramientas tecnológicas aplicadas a Educación básica- Diseño Instruccional y Diseño de Contenidos.</b>  | Diseño Instruccional y Diseño de Contenidos para la Educación Virtual en educación básica. |
|   | 1. Planificación, desarrollo de unidades y contenidos de educación básica.                 |
|   | 2. Curar contenidos para la educación virtual en educación básica.                         |
|   | 3. Diseñar contenidos para educación básica.   |
|   | 4. Diseño de evaluaciones para la virtualidad en educación básica                          |

Tabla 8. Fuente: Elaboración propia, 2022.

| <b>LINEA DE ACCIÓN 5</b>   |   |
|--|---|
| <b>Objetivo: Implementar talleres de preparación a los padres de familia en actividades lúdicas y recreativas desde el hogar</b> |   |
| <b>Talleres de formación en actividades lúdicas y recreativas desde el hogar dirigido a padres de familia</b>                    | Con esta se pretende fortalecer los procesos educativos con los padres de familia de educación básica |
|  | 1. Organización de tiempo y espacio de los padres de familia con sus hijos.                           |
|  | 2. Adaptación de un espacio adecuado en casa para poder realizar las actividades y juegos.            |
|  | 3. Uso de material didáctico para actividades en el hogar.  |
|  | 4. Implementación de actividades recreativas para la educación psicosocial de los niños.              |

Tabla 9. Fuente: Elaboración propia, 2022.

### G) Metodología

- Desarrollo de jornadas de formación sobre procesos tecnológicos con los agentes educativos.
- Conocimiento y manejo de plataformas educativas a docentes y directores.
- Talleres de formación de actividades lúdicas y recreativas en el hogar dirigidas a padres de familia.
- Conocimiento y manejo de plataformas infantiles a padres de familia para el uso responsable de parte de los hijos.
- Asesoramiento idóneo de acuerdo con las diferentes necesidades de los padres de familia, docentes, directores y niños.

### H) Recursos

#### Humanos

- Director
- Docentes
- Padres de familia

#### Institucionales

- Centros Escolar
- Computadoras
- Ministerio de Educación

### I) Cronograma de implementación

| Capacitación  | Enero  |        |        |        | Febrero |        |        |        | Marzo  |        |        |        | Abril  |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Eventos   | S<br>1 | S<br>2 | S<br>3 | S<br>4 | S<br>1  | S<br>2 | S<br>3 | S<br>4 | S<br>1 | S<br>2 | S<br>3 | S<br>4 | S<br>1 | S<br>2 | S<br>3 | S<br>4 |
| <b>Línea de Acción 1</b>  |        |        |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1. Introducción a la Suite de Microsoft Office.   |        |        |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 2. Elaborar documentos digitales en Microsoft Office para clases no presenciales.                   |        |        |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 3. Creación de formularios utilizando Microsoft Excel para la gestión de asistencia de estudiantes. |        |        |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 4. Diseño de presentaciones elaboradas en   |        |        |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |





|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| realizar las actividades y juegos.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Uso de material didáctico para actividades en el hogar.                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Implementación de actividades recreativas para la educación psicosocial de los niños. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabla 10. Fuente Elaboración propia, 2022.

### Bibliografía de la propuesta

- Avedaño Porras, V. (2012). *Construcción de un modelo de plataforma educativa virtual para la generación de conocimiento*. Malaga: EUMED. Recuperado el 26 de julio de 2022
- Belloch, C. (2005). *Presentaciones Multimedia*. MX DF.: UVEG. Recuperado el 19 de agosto de 2022, de <https://www.uv.es/bellochc/pdf/Presentaciones%20multimedia.pdf>
- Berenguera A, F. d. (1994). *Escuchar, observar y comprender*. Barcelona: Taller Gràfic. Recuperado el 23 de julio de 2022
- Bohoslavsky, J. P. (2020). *Covid-19 y derechos humanos: la pandemia de la desigualdad*. Editorial Biblos. Santiago: Biblos. Recuperado el 1 de marzo de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/163175>
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. (22 de diciembre de 2000). *MINED*. Recuperado el 4 de marzo de 2022, de <https://www.mined.gob.sv/download/ley-general-de-educacion/>
- Zabala, J. J. (2014). *Educación para la innovación*. Ediciones Díaz de Santos. Madrid: Ediciones Diaz de Santos. Recuperado el 20 de julio de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/62895>
- Zuñiga, G. M. (23 de jul-dic de 2012). *La educación virtual como herramienta en la orientación educativa*. Recuperado el 23 de julio de 2022, de RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150313004>

## GLOSARIO

**Acceso digital:** Es la capacidad que tendrán las personas para utilizar las tecnologías de la Información y la Comunicación incluidas en estas el acceso a PC, internet, aplicaciones y plataformas digitales.

**Almacén de registros de aprendizaje (LRS):** Una base de datos que almacena, gestiona y realiza análisis de datos de aprendizaje. Un LRS puede ser parte de un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que admita el formato de datos xAPI o un sistema independiente, como nuestro propio Learning Locker, el LRS más instalado del mundo.

**Análisis de aprendizaje:** La medición, recopilación, análisis e informe de datos acumulados durante una actividad de aprendizaje en línea. Los análisis de aprendizaje permiten una visión profunda de los comportamientos, las competencias y las experiencias de los alumnos, además de identificar con precisión las áreas de mejora tanto en el alumno como en el entorno de aprendizaje.

**Aislamiento:** separación de las personas infectadas de las no infectadas para reducir la propagación de la infección, como en los hospitales donde los pacientes enfermos permanecen en áreas designadas lejos de los demás.

**Aprendizaje asincrónico:** La capacidad de los alumnos para acceder y consumir un curso en línea en diferentes momentos. Este es un concepto central en el aprendizaje electrónico y la formación basada en la web (WBT) y permite impartir un curso al ritmo que se adapte a cada alumno.

**Aprendizaje combinado:** Un plan de estudios educativo que combina múltiples tipos de medios con una combinación de aprendizaje fuera de línea y en línea; a menudo una combinación de entornos de aula y aprendizaje electrónico.

**Aprendizaje sincrónico:** Una estructura de curso que dicta que los alumnos deben acceder y consumir un curso en línea simultáneamente, independientemente de la ubicación geográfica. El aprendizaje sincrónico permite la interacción en tiempo real entre instructores y alumnos, mientras que el aprendizaje asincrónico no lo hace.

**Aprendizaje Social:** Un concepto de aprendizaje que reconoce que la realización de cursos de formación/educativos en un foro colaborativo en el que se pueden debatir ideas y explorar conceptos libremente contribuye a una mayor participación y retención que los entornos de profesor/alumnos más tradicionales.

**Aprendizaje:** Adquisición de conocimientos, destrezas, habilidades, valores éticos, morales y culturales a través de un método de estudio, la observación, la recreación o la experimentación.

**Blog:** un día en línea que puede estar disponible para el público en general o completamente privado, abierto a amigos y familiares selectos.

**Clases asincrónicas:** Momento del proceso educativo donde la interacción entre el docente y el alumno no sucede en tiempo real, sino que es sustituido por videos pregrabados o material.

**Clases síncronas:** Momento del proceso de enseñanza y aprendizaje que requiere de la interacción entre el docente y el estudiante suceda en tiempo real.

**Clases virtuales:** Modalidad de educación que no requiere de la asistencia diaria a un centro o instalación educativa y que serán impartidas generalmente de forma virtual.

**Código abierto:** Una pieza de software con un código fuente que está disponible gratuitamente para que el público lo modifique para satisfacer sus necesidades individuales. A menudo, los cambios se comparten y el software se mejora en colaboración.

**Competencias tecnológicas:** Las competencias tecnológicas son el conjunto de conocimientos y habilidades que tiene el personal docente y que le permiten el dominio adecuado de diversos recursos tecnológicos necesarios para su práctica docente.

**Contenido virtual:** Es la gestión de temas y contenidos adaptados para su expresión y utilización de forma digital.

**COVID-19:** la enfermedad que causa el nuevo coronavirus se llama enfermedad por coronavirus 2019, o COVID-19 para abreviar.

**Cuarentena:** Separar o restringir el movimiento de personas que parecen estar sanas pero que pueden haber estado expuestas a una enfermedad infecciosa.

**Curación:** El abastecimiento, la organización y la presentación de contenido o medios. En el aprendizaje electrónico, el proceso de curación suele ser una parte central de la creación de cursos en línea, en los que se recopila una amplia gama de contenido de fuentes internas y externas. Curar el contenido de aprendizaje puede reducir drásticamente el tiempo necesario para crear un curso en línea y permite que el contenido del curso siga siendo muy actual y relevante.

**Curso masivo abierto en línea (OLX):** Un curso en línea entregado a una gran cantidad de usuarios en cualquier momento, los OLX se pueden aplicar tanto para la capacitación corporativa como para la entrega de contenido educativo.

**Datos de aprendizaje:** Información que se produce sobre un individuo o grupo de estudiantes durante la finalización de un curso de aprendizaje en línea. Tradicionalmente se captura en el formato SCORM, con iniciativas de aprendizaje electrónico más recientes que capturan datos de aprendizaje en el formato xAPI.

**Distanciamiento social:** describe los pasos para frenar la propagación de una enfermedad al aumentar la distancia física entre las personas. El COVID-19 es especialmente contagioso en lugares cerrados y concurridos.

**Docentes:** Persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza.

**Educación virtual:** Hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

**Educación híbrida** una combinación de educación en línea y en la escuela. Datos recientes muestran que podría ser más efectivo que cualquier método de educación por sí solo.

**Entorno de aprendizaje virtual (EVA):** En un VLE, las soluciones de software todo en uno que facilitan el aprendizaje en línea crean el entorno de aprendizaje en línea. Se utilizan todo tipo de medios digitales, incluidos videos, chats, audio y podcasts. Las asignaciones se envían a través del paquete de software y los usuarios pueden



comunicarse entre sí. Los servicios proporcionados por el administrador incluyen el control de acceso, el seguimiento de las comunicaciones y la provisión del contenido de aprendizaje. Algunos ejemplos de VLE incluyen Moodle, OLAT y Blackboard. Este tipo de entorno de aprendizaje también se conoce como sistema de gestión de aprendizaje (LMS) o plataforma de aprendizaje.

**Estudiantes:** Persona que se dedica a la aprehensión de conocimientos.

**Evaluación:** Es un proceso que se usa para determinar, de manera sistemática, el mérito, el valor y el significado de un trabajo, alguna capacidad intelectual, física o de alguien en función de ciertos criterios respecto a un conjunto de normas.

**Gamificación:** La integración de incentivos de participación que se basan en gran medida en principios de juego para fomentar el compromiso con una plataforma de software. En el aprendizaje electrónico, esto incluye el uso de puntajes, trofeos e insignias, varios "niveles" y tablas de clasificación para aumentar el compromiso y la retención del contenido educativo.

**Habilidades tecnológicas:** Se entenderán como las aptitudes y conocimientos, que permiten realizar actividades y tareas en el área de la tecnología y los entornos digitales.

**Herramienta de creación:** Una herramienta (ya sea de escritorio o basada en navegador) que permite a los diseñadores de instrucción integrar una variedad de formatos de medios para crear capacitación/aprendizaje electrónico atractivo e interactivo.

**Insignias abiertas:** Una iniciativa de reconocimiento de logros desarrollada por la Fundación Mozilla. 'Open Badges' se refiere a un método de empaquetar información sobre logros y objetivos cumplidos e incrustarlos en un archivo de imagen portátil; actuando como una insignia digital.

**Interfaz de programación de aplicaciones (API):** Un conjunto de funciones y procedimientos que permiten la creación de aplicaciones que acceden a las características o datos de un sistema operativo, aplicación u otro servicio.

**Internet:** es un sistema global de redes informáticas interconectadas que se utilizan en el conjunto de direcciones IP estándares y así vincular varios miles de millones de dispositivos en todo el mundo.

**Interoperabilidad de herramientas de aprendizaje (LTI):** Un estándar de operatividad entre sistemas creado por IMS Global Learning Consortium. Existe para conectar sistemas de aprendizaje, como el LMS, con herramientas externas de forma estandarizada; permitiendo una mejor accesibilidad del contenido de aprendizaje en muchas instituciones.

**Micro aprendizaje:** Un método para entregar contenido a los usuarios en ráfagas pequeñas y específicas, lo que les permite controlar qué aprenden y cuándo. Por ejemplo, una pieza de contenido educativo o información puede entregarse en el tamaño de un tweet.

**Multimedia:** Abarca texto, imágenes, sonido y color interactivos. Multimedia puede ser cualquier cosa, desde una simple presentación de diapositivas de PowerPoint hasta una simulación interactiva compleja.

**Pandemia:** Propagación mundial de una enfermedad generada por un microorganismo que se transmite de forma eficaz y es capaz de producir casos por transmisión comunitaria en múltiples lugares.

**Planificación:** Proceso de delimitación y establecimiento de objetivos, fines y metas; y de las acciones necesarias para su ejecución y cumplimiento.

**Plataformas virtuales:** Sistema de herramientas y servicios que permiten la ejecución de aplicaciones dentro de un mismo entorno virtual y que permite la gestión de recursos humanos y/o materiales.

**Portafolio electrónico:** La acumulación de evidencia que demuestra el trabajo y los logros de un individuo, alojada y mostrada en una plataforma digital o basada en la web.

**Programas de capacitación:** Proceso a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas obtienen conocimientos, aptitudes, y habilidades en función de objetivos definidos.

**Recursos tecnológicos:** Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora o impresora) o intangibles (sistema o aplicación virtual).

**Sincrónico:** es la experiencia de aprendizaje que tiene lugar en tiempo real, aunque no siempre el mismo lugar como (WhatsApp).

**Sistema de gestión de aprendizaje (LMS):** Una plataforma de software para la entrega y presentación de informes de cursos de formación o programas educativos. En un LMS, el contenido de aprendizaje está centralizado y puede estar disponible para los usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, además del seguimiento y análisis de los datos de aprendizaje para mejorar el rendimiento y la mejora continua del alumno. El contenido se puede cambiar o actualizar directamente con los mínimos recursos administrativos necesarios.

**Software como servicio (SaaS):** Software cuya licencia se concede a una empresa o una persona mediante suscripción. SaaS tiene beneficios notables, como el ahorro de costos que resulta de la ausencia de instalaciones, mantenimiento y actualizaciones de hardware. Además, los productos SaaS se escalan fácilmente para adaptarse a las necesidades precisas del cliente, ya que el software está alojado externamente por el proveedor. Este beneficio se extiende al desarrollo y las actualizaciones, ya que los usuarios de SaaS pueden simplemente iniciar sesión en un servicio que se mantiene constantemente.

**Tecnología digital:** Tecnología digital es entonces la aplicación de métodos para desarrollar sistemas que se ven expresados en números o datos y que permiten automatizar ciertos procesos.

**Virus:** Seres vivos microscópicos que causan enfermedades infecciosas en personas o animales. Los virus solo se pueden ver usando un microscopio.

**Webinars:** Presentación educativa en vivo en el que los espectadores participan y pueden enviar preguntas y comentarios; Un Webinar es una forma corta de “seminario web”, es una presentación, conferencia, taller o seminario que se transmite a través de la web usando algún tipo de software de videoconferencia.

**Wi-Fi:** abreviatura de "Fidelidad inalámbrica", registrada por Wi-Fi, que indica la presencia de una red local para conectarse a Internet y otros dispositivos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aretio, L. (2012). *Evolución de educación a distancia*. Madrid: IUED. Recuperado el 2 de mayo de 2022
- Álvarez, C. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana. Recuperado el 20 de mayo de 2022
- Arias, J. M. (2017). *Educación y tecnologías. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz*. Cadiz: Universidad de Cadiz. Recuperado el 20 de febrero de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/33900>
- Avedaño Porras, V. (2012). *Construcción de un modelo de plataforma educativa virtual para la generación de conocimiento*. Malaga: EUMED. Recuperado el 26 de julio de 2022
- Belloch, C. (2005). *Presentaciones Multimedia*. MX DF.: UVEG. Recuperado el 19 de agosto de 2022, de <https://www.uv.es/bellochc/pdf/Presentaciones%20multimedia.pdf>
- Berenguera A, F. d. (1994). *Escuchar, observar y comprender*. Barcelona: Taller Gràfic. Recuperado el 23 de julio de 2022
- Bohoslavsky, J. P. (2020). *Covid-19 y derechos humanos: la pandemia de la desigualdad*. Editorial Biblos. Santiago: Biblos. Recuperado el 1 de marzo de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/163175>
- Buendía Eisman, L., Colás bravo, P., & Hernández Pina, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill. Recuperado el 5 de marzo de 2022
- Cabrera, R. (2010). *La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río*. Recuperado el 2 de marzo de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-2](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-2)
- Calderón, C. (27 de Abril de 2020). *La educación en El Salvador ante la crisis*. Recuperado el 7 de febrero de 2022, de <https://gatoencerrado.news/2020/04/27/la-educacion-en-el-salvador-ante-la-crisis/>
- Campos, Y. (15 de 1 de 2020). *Fundamentos de Educación Virtual*. Recuperado el 10 de marzo de 2022
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires: CLACSO. Recuperado el 20 de agosto de 2022
- Cuéllar-Marchelli, H. (Marzo de 2021). *Cerrar la brecha digital en educación: ¿qué debemos mirar más allá de la entrega de computadoras?* Recuperado el 2 de abril de 2022, de [http://fusades.org/publicaciones/NPP\\_Brecha%20digital.pdf](http://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf)

- Cuéllar-Marchelli, H. (Junio de 2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. Recuperado el 10 de marzo de 2022, de [https://fusades.org/publicaciones/NPPDES\\_Educación%20y%20pandemia.pdf](https://fusades.org/publicaciones/NPPDES_Educación%20y%20pandemia.pdf)
- Díaz Sanjuán, L. (2011). *LA OBSERVACIÓN*. México: Facultad de Psicología, UNAM. Recuperado el 17 de mayo de 2022
- Díaz, G. (2005). *La entrevista cualitativa*. Oaxaca, México: Publicaciones de la Universidad Mesoamericana. Recuperado el 17 de mayo de 2022
- Enkvist, I. (2009). *Repensar la educación*. EIUNSA. Recuperado el 20 de febrero de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/55166>
- Fernández, Y. (17 de 03 de 2020). *Google Classroom: qué es y cómo funciona*. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Fuentes, C. (06 de 04 de 2021). «Un niño, una computadora» una promesa incumplida de gobierno FMLN. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://diarioelsalvador.com/un-nino-una-computadora-una-promesa-incumplida-de-gobierno-fmln/59425/#:~:text=El%20programa%20solo%20pretend%C3%ADa%20%C2%ABapostarle,equipo%20la%20cantidad%20fue%20insuficiente.>
- FUSADES. (octubre de 2020). *Sondeo telefónico Situación de los hogares ante la COVID-19*. Recuperado el 25 de febrero de 2022, de [https://fusades.org/publicaciones/ESCV\\_covid.pdf?fbclid=IwAR246VnvssRFHL LNPKhQa2RGpPx-hdS9INYUolu3L21BFXE-w9g38Y\\_updw](https://fusades.org/publicaciones/ESCV_covid.pdf?fbclid=IwAR246VnvssRFHL LNPKhQa2RGpPx-hdS9INYUolu3L21BFXE-w9g38Y_updw)
- García Llamas, J. (1986). *Correspondencia educativa*. (UNED, Ed.) Madrid, Madrid, España. Recuperado el 23 de febrero de 2022
- García, J. C. (09 de 05 de 2019). *Cómo utilizar foros de discusión en procesos educativos*. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/foros-discusion>
- García, L. S. (2019). *El tutor virtual; retos y perspectivas*. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- García-Bullé , S. (1 de 4 de 2019). *5 beneficios de los podcasts como herramienta educativa*. Recuperado el 18 de 8 de 2022, de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/cinco-beneficios-podcasts-educacion>
- García-Bullé, S. (01 de 04 de 2019). *5 beneficios de los podcasts como herramienta educativa*. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/cinco-beneficios-podcasts-educacion>
- Hernández Flores, C. (1 de 09 de 2019). Recuperado el 20 de 8 de 2022, de <https://laedu.digital/2019/09/01/lineas-del-tiempo-como-estrategia-didactica-en-el-aprendizaje/#:~:text=Las%20%C3%ADneas%20del%20tiempo%20como%20a ctividad%20educativa&text=Permite%20a%20los%20alumnos%20%E2%80%9Cver,%2C%20periodos%2C%20%C3%A9pocas%2C%20et>
- Hernández Sampieri, R. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico DF: Mc Graw Hill. Recuperado el 20 de agosto de 2022
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 23 de julio de 2022

- Introducing EdrawMax 10. (2 de 10 de 2021). *Introducing EdrawMax 10*. Recuperado el 19 de 8 de 2022, de [https://www.edrawsoft.com/es/concept-map/?gclid=EAlalQobChMlvJTlzMfW-QIVTf7jBx02OwE1EAAYASAAEgl85fD\\_BwE](https://www.edrawsoft.com/es/concept-map/?gclid=EAlalQobChMlvJTlzMfW-QIVTf7jBx02OwE1EAAYASAAEgl85fD_BwE)
- Jiménez Bernal , T. B. (2019). *Los videos educativos como recurso didáctico para la enseñanza* . (UASB) Recuperado el 20 de 8 de 2022, de del idioma inglés: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6988/1/T2994-MIE-Jimenez-Los%20videos.pdf>
- Jung, C. G. (2016). *Investigaciones experimentales*. Zurich: Trotta, S.A. Recuperado el 24 de julio de 2022
- Junta de Andalucía. (2012). *Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado*. Recuperado el 10 de abril de 2022, de [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/ceip\\_albinas/documentos/Guia\\_buenas\\_practicas\\_docentes.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/ceip_albinas/documentos/Guia_buenas_practicas_docentes.pdf)
- L. Buendía, P. C. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill. Recuperado el 25 de febrero de 2022
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. (22 de diciembre de 2000). *MINED*. Recuperado el 4 de marzo de 2022, de <https://www.mined.gob.sv/download/ley-general-de-educacion/>
- López Cano, J. L. (1975). *Método e Hipótesis Científicos*. Ciudad Mexico D.F: EDICOL, S.A. Recuperado el 22 de julio de 2022
- López García, J. C. (23 de 4 de 2020). *EDUTEKA*. Recuperado el 20 de 8 de 2022, de <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/foros-discusion>
- López, P. L. (2004). *Población muestra y muestreo*. Recuperado el 19 de 08 de 2022, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a\)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22).
- MA, J. M. (2002). Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. ELSEVIER. Recuperado el 22 de julio de 2022
- Miranda Sánchez, A. (2010). Recuperado el 9 de Julio de 2021, de <http://hemboo578.blogspot.com/2010/02/ecuador-de-wikipedia-la-enciclopedia.html>
- Mitjana, L. R. (2016). *Técnica de observación participante: tipos y características. Psicología y mente*. Barcelona: UBAR. Recuperado el 24 de julio de 2022
- Monroy Correa, G. (2020). *HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA*. Lima: GISPE. Recuperado el 19 de agosto de 2022, de <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ>
- O'Rourke, J. (2003). *Tutoring in Open and distance learning: A Handbook for tutors*. Vancouver: Commonwealth of Learning. Recuperado el 25 de agosto de 2022
- Ortez , Z. (2012). *Así se investiga : pasos para hacer una investigación*. Recuperado el 18 de Agosto de 2022
- Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *SciELO*, 230. Recuperado el 19 de 08 de 2022, de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

- Perraton , H. (1982). *Educational Review*. Boston, Massachusetts, USA. Recuperado el 23 de julio de 2022
- Quijada Monroy, V. (2014). *Aprendizaje virtual*. Mexico D.F: Editorial Digital UNID. Recuperado el 26 de julio de 2022
- Rodríguez, R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Barcelona, Cataluña, España: Cataluha. Recuperado el 23 de julio de 2022
- Sánchez, J. C. (2012). *El investigador y sus características*. CDMX, Mexico: Ediciones. Recuperado el 22 de julio de 2022
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 3 - N.º 1. Recuperado el 21 de julio de 2022
- TrueConf. (19 de 05 de 2020). *Que es la videoconferencia*. Recuperado el 27 de 07 de 2022, de <https://trueconf.com/es/que-es-una-videoconferencia.html>
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Recuperado el 21 de marzo de 2022, de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa)
- UNICEF. (2 de 3 de 2021). *UNICEF*. Recuperado el 14 de 3 de 2022, de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>
- Weiss, E. (2018). *Investigaciones educativas*. Bonilla Artigas Editores. Recuperado el 19 de julio de 2022
- Zabala, J. J. (2014). *Educación para la innovación*. Ediciones Díaz de Santos. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado el 20 de julio de 2022, de <https://elibro.net/es/lc/bibliotecaugb/titulos/62895>
- Zuñiga, G. M. (23 de jul-dic de 2012). *La educación virtual como herramienta en la orientación educativa*. Recuperado el 23 de julio de 2022, de RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo,,: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150313004>

## **ANEXOS**



## Instrumento 1



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS  
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRIA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE

### **Tema de Investigación:**

IMPACTO QUE HA TENIDO LA IMPLEMENTACIÓN DE CLASES NO PRESENCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL PAPALÓN.

### **Guía de entrevista al director del centro educativo.**

Objetivo: obtener información sobre la implementación de las clases no presenciales y su impacto en el proceso de aprendizaje.

Indicación. Dirigir las interrogantes al director del Centro Escolar Cantón El Papalón, las cuales serán grabadas.

Interrogante.

1. ¿Cuáles son las plataformas educativas utilizadas en las clases no presenciales de su institución?
2. ¿Cuáles son los beneficios que se han tenido con el uso de las plataformas virtuales?
3. ¿Qué limitaciones considera que se ha tenido en el uso de plataformas virtuales?
4. ¿Con que equipo tecnológico orientado al proceso didáctico contaba la institución al momento de entrar a la pandemia por COVID-19?
5. ¿Qué estrategia tecnológica se utilizó para la comunicación entre su persona y el cuerpo de maestros, durante la pandemia?
6. ¿Qué equipo se le brindó a los estudiantes y docentes para el proceso de enseñanza y aprendizaje?
7. ¿Cuáles son las capacitaciones que se desarrollaron para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas de la planta docente?
8. ¿Cuáles son las fortalezas en el dominio de las herramientas tecnológicas didácticas de los docentes que imparten clases virtuales?
9. ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que han tenido los docentes en el desempeño de las clases virtuales?

10. ¿Cuáles cambios podrían implementarse en la modalidad virtual para mejorar el proceso de enseñanza?
11. ¿Cuáles cambios podrían implementarse en la modalidad virtual para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
12. ¿Considera que el diseño del plan de clases actual en su institución necesita mejorarse y adaptarse para aplicarse en una modalidad virtual?
13. ¿De qué manera contribuiría una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas didácticas en entornos virtuales de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón?

## Instrumento 2

### GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre:

---

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Cargo en la institución: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

---

---

---

---

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

---

---

---

---

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

---

---

---

---

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

---

---

---

---

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

---

---

---

---

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

---

---

---

---

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

---

---

---

---

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

---

---

---

---

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

---

---

---

---

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

---

---

---

---

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

---

---

---

---

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

---

---

---

---

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

---

---

---

---

### Instrumento 3

#### GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado que cursa: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

---

---

---

---

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

---

---

---

---

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

---

---

---

---

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

---

---

---

---

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

---

---

---

---

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

---

---

---

---

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

---

---

---

---

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

---

---

---

---



## **Transcripciones de entrevistas**

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS  
MAESTRIA EN DOCENCIA CON ENFOQUE  
EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

### **ENTREVISTA A DIRECTOR DE CENTRO ESCOLAR CANTON EL PAPALON**

**NOMBRE:** Amílcar Antonio Medina Reyes

**CARGO EN LA INSTITUCIÓN:** Director

#### **INDICACIONES:**

1- ¿Cuáles son las plataformas educativas utilizadas en las clases no presenciales de su institución?

Fiction Express, es una plataforma reciente en la que se están capacitando a los docentes para que puedan facilitar los aprendizajes con los estudiantes

2- ¿Cuáles son los beneficios que se han tenido en el uso de las plataformas virtuales?

los beneficios, podemos decir que es un aprendizaje más fácil que los estudiantes pueden hacer desde casa y cumplir con sus tareas

3- ¿Que limitaciones considera que se han tenido en el uso de plataformas virtuales?

Principalmente es la cobertura del internet

4- ¿Conque equipo tecnológico orientado al proceso didáctico contaba la institución al momento de entra a la pandemia por COVID-19?

Al centro escolar le donaron 35 computadoras lempitas, pero no dieron mucha utilidad quedaron desfasadas

5- ¿Qué estrategia tecnológica se usó para la comunicación con su persona y el cuerpo de maestros durante la pandemia?

Principalmente el teléfono,

6- ¿Qué equipo se le brindo a los estudiantes y docenes para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

De inmediato ninguno, solamente en los teléfonos se le facilitó a todos los estudiantes, a cada uno de sus maestros y de ahí se crearon las redes, se trabajó a través de los teléfonos

7- ¿Cuáles son las capacitaciones que se desarrollaron para mejorar las habilidades en uso de tecnologías educativas en la planta docente?

En aquel momento pues solamente teníamos algunas, las Classroom fue la principalmente que el ministerio de educación generó en todo el país y a través de esa plataforma hubo un aprendizaje en relación con el uso de la tecnología

8- ¿Cuáles son las fortalezas en el dominio de las herramientas tecnológicas didácticas en los docentes que imparten clases virtuales?

Una de las fortalezas fue pues el dominio de las herramientas tecnológicas y el fruto fue el trabajo desde casa y los estudiantes pudieron cumplir con sus tareas y aprobar el grado y el año que estaban cursando todos

9- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que han tenido los docentes en el desempeño de las clases virtuales?

Principalmente pues la limitante es el poco o bajo dominio de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje

10- ¿Cuáles cambios podrían implementarse en la modalidad virtual para mejorar el proceso de enseñanza?

Aquí los cambios van a ir enfocados pues a la educación híbrida, que el docente pueda planificar y pueda introducir las herramientas tecnológicas en su planificación didáctica

11- ¿Cuáles cambios podrían mejorarse en la modalidad virtual para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Aquí principalmente puede venirse que desde el ministerio de educación que ordenen la planificación tomando en cuenta sus computadoras o las tablets de los niños desde Parvularia y hacerlo por ciclo específicamente para poder entrar con la tecnología en los procesos de aprendizaje

12- ¿Considera que el diseño de plan de clases actual en su institución necesita mejorarse y adaptarse para aplicarse a una modalidad virtual?

Si claro es importante tomarlo en cuenta y dejarlo ya estampado, todas las actividades que se van a realizar en el año tomando en cuenta las herramientas tecnológicas que ya usan los estudiantes y maestros y eso solamente es de agregarlo al plan o en el guion de clases diario

13- ¿De qué manera contribuiría una propuesta tecnológica para el fortalecimiento de competencia tecnológicas didácticas de los docentes del Centro Escolar Cantón El Papalón?

Bueno, como estamos regidos bajo unos principios constitucionales, ley de educación, ley de la carrera docente, ahí debe implementarse el proceso de planificación para que pueda el maestro tener una herramienta legal y poderlo incluir en el curriculum nacional y que esto baje a todos los niveles iniciando con Parvularia y sucesivamente a cada uno de los niveles educativos primero, segundo y tercer ciclo que es lo que estamos proponiendo en nuestro centro escolar y eso pues se le da seguimiento en una forma planificada y ordenada y también el proceso de evaluación para que las competencias de los estudiantes rindan mejor y tengamos una educación más globalizada de acuerdo al as necesidades de cada una de nuestra comunidades, nuestra ciudad, nuestro país y sobresalir internacional como educación en El Salvador y Centroamérica

## ENTREVISTAS DOCENTES

### GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 1 (GAHF)

Edad: 63 años Fecha:

Cargo en la institución: Profesora

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

La utilización de guías a los padres y encargados de los niños

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

Poco conocimiento y uso de equipos tecnológicos

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

Solamente el WhatsApp

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

No todos tienen un teléfono e internet, el poco conocimiento del uso de la tecnología

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Modernizar redes de internet y que sean permanentes

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Mas capacitaciones específicamente para los maestros de mayor edad que no nacimos con la tecnología

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

En el nivel que atiendo es de mayor uso la observación

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

No la uso

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

Mi sección tenga el 75% de asistencia

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

Disminuye el aprendizaje en las clases virtuales

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Aprender más en las clases presenciales

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si, impartido por el MINED y la UES

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

No

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

No

### GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 2 (JMRF)

Edad: 32 años Fecha:

Cargo en la institución: Docente

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

Uso metodologías virtuales ya que el proceso, no depende de la educación tradicional, sino con una amplia participación por parte del estudiante para su adquisición de conocimientos

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

Estudiantes no tienen acceso a internet, que no conocen las plataformas y/o no cuentan con aparatos tecnológicos para sus clases

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

Classroom, WhatsApp, Kahoot, YouTube, entre otros

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

Con las clases virtuales se requiere un alto compromiso y disciplina por parte de los estudiantes y sus responsables por lo que hay muchos estudiantes que no tienen los conocimientos mínimos que actualmente necesita

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Se necesita mayor compromiso de parte de todos para que este modelo sea funcional, clases de informática

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Se debería introducir la asignatura de Informática en todos los niveles ya que sin lo básico es aún más difícil implementar el modelo

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

Formularios de Google Forms, Juegos Interactivos como Kahoot

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

Si

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

Con las evidencias enviadas a diario por los estudiantes.

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

En algunos casos fue mayor, pero en su mayoría fue menor, ya que hay estudiantes que necesitan la interacción con sus pares para un proceso de aprendizaje más significativo

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Aprenden más en clases presenciales ya que no tenemos el hábito del autoaprendizaje asistido

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si, formación en Google Classroom

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si, laptop, Smartphone, Tablet

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

Si, a través de los ejercicios desarrollados a diario

## GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 3 (GBZF)

Edad: 21 años Fecha: 23/05/2022

Cargo en la institución: Practicante



Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

El cambio más significativo es que muchos docentes y también estudiantes aprendieron a darle un giro a la tecnología y poder usarlo para la educación

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

Una de las mayores limitantes fue el desconocimiento de diferentes recursos tecnológicos, desconocimiento del manejo de estos

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

Las plataformas que más use fueron Zoom, Edmodo, Google Classroom y Moodle

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

Uno del contra que afectaron el aprendizaje de los alumnos puede ser el desarrollar guías desde el hogar sin la supervisión de un docente y sin la orientación del docente, esto dificultó la comprensión de los contenidos.

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Se debería signar menos materiales para que los alumnos no se sientan saturados

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Que se implemente más el uso de las videoconferencias

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

Plataformas virtuales como, Google Forms, Quizziz y test escritos

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

Si, entre los que puedo nombrar están Kahoot, Bamboozol y Quizziz

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

Dejándoles una asignación para que la entregaran al final del día después de las clases

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

Desde mi punto de vista el aprendizaje en las clases virtuales fue menor, debido a muchos factores que afectaban a los alumnos y no les permitía desarrollar las diversas asignaciones

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Según la experiencia puedo mencionar que los alumnos aprender mejor en clases presenciales

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si, existieron diversas capacitaciones, así como también cursos

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si, laptop y Smartphone

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

Si, antes de cada clase se empezaba con un pequeño diagnóstico para verificar la lectura de los materiales asignados

## GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 4 (MAVM)

Edad: 58 años Fecha: 23/05/2022

Cargo en la institución: Docente

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

Uso de la tecnología

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

Uso de internet

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

WhatsApp

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

Que no todos tienen la capacidad de ponerle internet a su teléfono

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Que las compañías encargadas de proporcionar el internet tengan cobertura a nivel nacional

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Que ha todos los alumnos se les proporcione aparato tecnológico desde los primeros años de estudio

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

Pruebas virtuales

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

Si

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

Pasando lista virtual

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

Menor

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Clases presenciales

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Smartphone

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

Si

### GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 5 (CAVM)

Edad: 26 años Fecha: 23/05/2022

Cargo en la institución: Docente

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

La implementación de herramientas de la comunicación como medio para el desarrollo de contenidos

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

El desconocimiento en formas de enseñanza de manera virtual

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

Teams, Classroom, Moodle, etc.

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

Considero que se ha afectado de manera negativa, el nivel de conocimiento asimilado ha sido considerablemente bajo

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Asesoría a estudiantes sobre el uso de entornos virtuales y en un tema económico que el estudiante pueda acceder a internet

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

.

Considero que los entornos que se utilizan son funcionales, pero se desconoce el uso por parte de los estudiantes y en ocasiones es difícil asesorar por el tiempo limitado

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

Rubrica aplicada en test diseñado en el Classroom o en forma, etc.

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

Simulador phet

Videos relacionados

9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

Ciertos entornos permiten descargar la asistencia de manera automática, para los casos que no se podía se hace de manera manual

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

Menor

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Aprenden más en clases presenciales

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si, laptop, Smartphone

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

En la mayoría de los casos no se revisaba el contenido presentado de manera asincrónica

## GUIA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Nombre: Docente 6 (CCF)

Edad: 40 años Fecha: 23/05/2022

Cargo en la institución: Docente

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según sus conocimientos y experiencias en el cargo que desempeña.

1- ¿Cuáles considera que han sido los cambios metodológicos más significativos que ha tenido el proceso de enseñanza y aprendizaje al utilizarse la modalidad de educación virtual?

Utilizar plataformas

2- ¿Cuáles limitantes técnicas didácticas considera que ha tenido como docente en el desempeño de las clases virtuales?

Aplicar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje

3- ¿Cuáles son las aplicaciones tecnológicas que utilizó para la realización del proceso educativo?

YouTube, Zoom, WhatsApp

4- ¿En qué manera cree se ha visto afectado el aprendizaje de sus estudiantes con el uso de clases virtuales?

Se ha visto afectado por factores psicológicos y sociológicos

5- ¿Qué cambios técnicos didácticos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Diseñar planeación de clases con base a tipos o estilos de aprendizaje para una mejor formación estudiantil

6- ¿Qué cambios tecnológicos considera que deben realizarse para aumentar la funcionalidad del modelo de clases virtuales?

Que tanto los maestros como los estudiantes conozcan el uso de diferentes plataformas

7- ¿Cuáles instrumentos de evaluación utilizó en las clases presenciales?

Observación directa y sistemática (lista de cotejo)

Intercambios orales (diálogos, grabaciones, entrevistas)

test

8- ¿Utilizó herramientas interactivas para acompañar Classroom en sus clases virtuales??

Si, Educaplay, Worwall, Jamboard, YouTube, canvas



9- ¿Cómo verificó la asistencia a clases de sus estudiantes?

A través de un registro de asistencia

10- ¿Considera que el aprendizaje de los estudiantes fue igual, menor o mayor en las clases virtuales que en clases presenciales?

El aprendizaje es mayor en las clases presenciales que virtuales

11- Según su criterio: ¿sus estudiantes aprenden más en clases presenciales? o ¿en clases virtuales?

Eso depende de la responsabilidad e interés que tengan los estudiantes y el apoyo que se tenga con los padres de familia

12- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para impartir las clases virtuales?

Si, el MINEDUCYT realizo capacitaciones para el uso de diferentes plataformas

13- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para impartir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si he tenido acceso a través de Tablet

14- ¿Los estudiantes confirmaban lectura de los contenidos semanales o haber visto de manera diferida las clases que usted previamente grabada?

De las 2 formas hacían uso los estudiantes ya que para desarrollar las guías se necesitaba retroalimentarse, por si tenían dificultad en el desarrollo de estas

## **ENTREVISTAS ALUMNOS**

### **GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES**

Nombre: Estudiante 1 (CDLM)

Edad:14

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

La verdad, me aburrí, no es como estar en clases presenciales

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Bueno la verdad si ha tenido problemas cuando hacia los deberes me interrumpían

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Los profesores pueden explicarte en cambio en los virtuales, uno está en dudas

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Si Brailin, preguntas y respuestas y Google

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

En las clases presenciales para mi es excelente se aprende mas

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No, en las virtuales es más complicado, en virtual todo lo ponen a investigar y en presencial tienes que pensar

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

Eso no, pero sería bueno tener avances y que se necesita es internet, sin internet no funciona los dispositivos

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si, tengo una iPhone y el pc que el gobierno dio, en algunas cosas importantes se puede utilizar

## GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 2 (EJPM)

Edad: 14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

No muy buena en mi caso, se me dificulto porque no estaba acostumbrado a trabajar así, pero poco a poco mejore

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

No había muchos dispositivos en casa disponibles para poder elaborar las tareas, pero con dificultad se entregaban

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Yo siento que se aprende un poco más en las clases presenciales pues porque virtual solo era copiar en cambio presencial hay explicación

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Solo utilice Classroom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Siento que por hoy con las computadoras se ha hecho más fácil para otros estudiantes que están en línea

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

Si, y mucho, es mejor porque hay más explicaciones

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

En la pandemia no, pero hace como 4 años íbamos de parte de la escuela al polideportivo don Bosco que nos enseñaban computación y hay uno se orienta, al igual que muchas clases, pero ese proyecto me ayudo bastante ah manejar dispositivos electrónicos en especial.

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphome, Tablet, etc.).

Solo conté con pc y Smartphone

#### GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 3 (LCQF)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Mal porque no aprendía nada en clases virtuales a veces no entendía

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Cuando estábamos en clases virtuales no podíamos ver a los maestros

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que virtuales los hacíamos por medio de teléfonos y presenciales venimos a la escuela y aprendemos mas

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

El canal 10 mirábamos las clases que salían

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Las clases presenciales nos ayudan a aprender más porque los maestros nos explican

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No porque en clases virtuales no aprendí nada, era difícil

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

No, porque a veces no teníamos internet y no hacíamos

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

No he tenido ninguno (dispositivo) con internet para usarlo para no recibir clases presenciales

## GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 4 (SERM)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Que considero algo bien en mi experiencia

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Que costaba mucho trabajo en clases virtuales

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que las virtuales se estudia en casa y en presenciales en la escuela

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Aprendamos en casa y Google Classroom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Estudiar, las tareas, las clases, las notas

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

Considero que más o menos

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

Algo porque las tecnologías no se podían en veces

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Algo por la disposición con internet estaba algo difícil en la Smartphone

### GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 5 (JDLM)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

No me sentía a gusto ni me sentía motivado a trabajar ni estudiar mucho

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

No entienden las clases se me hacía muy difícil

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que virtuales no se explica todo a fondo y presenciales si se explica a fondo todo

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Google, WhatsApp

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Explicarse todo a fondo como en presenciales

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No mucho

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

No se

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Laptop, Smartphone

#### GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 6 (DJM)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Se hacen poco difícil por los teléfonos o por la luz, porque en mi cantón se va seguido la luz y por los teléfonos que salen muchos

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

No se explican bien las cosas, porque estando presente le ayudan los profesores o profesora

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?



Que virtuales no se entienden bien las codas y presenciales

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Classroom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

No sé, esta difícil la pregunta

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

Un poco de cada cosa

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

Si, fueron varias charlas, pero poco a poco salimos

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartpone, Tablet, etc.).

Tablet y Smartphone

## GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 7 (ILHM)

Edad:16

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Muy bien porque he seguido aprendiendo durante la pandemia

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Que a veces se presentan personas en la casa como visitas

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que presenciales solo nos enfocamos en una cosa, en cambio en virtuales se nos presentan varios desafíos

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Classroom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Poner una hora exacta para recibir y enviar las clases para estar pendiente y explicarlas mas

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No ser las que las explicaciones no porque las explicaciones no son las mismas

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

No por lo mismo de la pandemia no

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).  
Si laptop y Smartphone

Nombre: Estudiante 8 (AACM)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/2022

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

No me ha ayudado mucho

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

No comprender las clases virtuales

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

El aprendizaje en las clases virtuales es mayor que en las clases presenciales

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

No he utilizado ninguno

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Debe haber un cambio en todas las tecnologías

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No mucho, aprendía más en clases presenciales

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

No, pero debo aprender más del uso de las tecnologías

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Tablet, Smartphone y PC

Nombre: Estudiante 9 (MMBF)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/202

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Un poco difícil

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

La mala conexión a internet, por lo que me costaba recibir las clases

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Con las clases virtuales el nivel de dificultad es mayor, presencial se me hace más fácil las presenciales porque los maestros te explican mejor que en las clases virtuales.

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

WhatsApp y Wikipedia

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

La asistencia debe controlarse mejor

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No mucho porque cuando se recibe clase virtual, hay más interrupción porque hay varias cosas que hacer

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

La computadora nos ha servido de mucha ayuda

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Solamente Smartphone

Nombre: Estudiante 10 (VMHM)

Edad:15

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/202

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Los videos que se mandan no se entienden muchas veces y se me es fácil trabajar desde casa

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Al comenzar la pandemia no tenía teléfono, pero luego adquirí uno

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que en las presenciales se entiende mejor la clase y la virtual no porque cualquier cosa puede distraer

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Classroom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

No exigirle mucho al estudiante porque debemos tener un proceso de adaptación

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No ha sido muy positivo el proceso

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

La computadora nos ha servido de mucha ayuda

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si a laptop y a Smartphone

## GUIA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Nombre: Estudiante 11 (EPMF)

Edad:14

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/202

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Triste porque no estuve con mis compañeros y maestra

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

No se aprende mucho en clase virtual

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

En que en las clases virtuales no aprendes mucho y en las presenciales si se aprende

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Pues he utilizado varias

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

Que en virtual no se aprende mucho y en presencial si

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

Pues no mucho

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

Pues si

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Si he utilizado un smartphone para las clases

Nombre: Estudiante 12 (AJCM)

Edad:15

Grado que cursa: 9no

Fecha:23/05/202

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de forma libre y a su consideración, según su experiencia como estudiante de clases virtuales.

1- ¿Cómo considera que ha sido su experiencia en clases virtuales?

Un poco difícil de entender y expresar las clases cuesta entender un poco

2- ¿Qué dificultades ha vivido al tener clases virtuales?

Lo difícil es no entender las clases

3- ¿Qué diferencias podría mencionar entre las clases virtuales y presenciales?

Que en las clases presenciales se logra entender más y en las virtuales no se entiende mucho

4- ¿Cuáles programas o plataformas han utilizado en clases virtuales?

Classroom y Zoom

5- ¿Qué cambios considera que deben realizarse para mejorar el proceso de clases virtuales?

De entender y analizar las cosas un poco mas

6-Según su criterio: ¿considera que ha aprendido más en clases virtuales?

No

7- ¿Existió alguna capacitación para mejorar las habilidades en el uso de tecnologías educativas para recibir clases virtuales?

Un poco, pero a veces que fuimos al polideportivo aprendimos más

8- ¿Ha tenido acceso a un dispositivo tecnológico con internet para recibir clases virtuales? Si ha tenido acceso, ¿qué tipo ha sido? (pc, laptop, smartphone, Tablet, etc.).

Laptop y smartphone

