

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO(A) EN
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

**La interacción en el proceso de formación profesional a través de los
entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de
Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios**

PRESENTADO POR

Lic. Dolores Concepción Cálix Serrano.

Lic. Katherine Lissbeth Urquilla Guerrero.

Lic. Alba Rocio Velásquez Ayala.

ASESOR

MSc. Rudis Yilmar Flores Hernández

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 23 DE MARZO DE 2024

GENERALIDADES

AUTORIDADES

RECTOR

MSc. LIC. JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA

VICERRECTOR ACADÉMICO

MSc. LIC. JORGE LUIS ZELAYA GARAY

FISCAL

MSc. LIC. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS

DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

MSc. LIC. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO

AGRADECIMIENTOS

Primero, deseo expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, el creador del cielo y la tierra, por su infinita misericordia, sabiduría y amor incondicional y la Virgen María por ser mi intercesora y guía espiritual a lo largo de este arduo proceso de investigación y redacción de esta tesis.

Agradezco profundamente a todos mis seres queridos, en especial a mis padres Rosa Emilia Serrano de Cálix y Hugo Ráfael Cálix Majano; por su paciencia, comprensión y amor incondicional, incluso en los momentos más desafiantes. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi corazón y ha sido una fuente inagotable de inspiración y motivación.

Asimismo, a nuestro asesor Msc. Rudis Yilmar Flores Hernández, por su dedicación, orientación y apoyo a lo largo de este proyecto de investigación. Su experiencia, conocimiento y compromiso fueron fundamentales para el desarrollo y la culminación de esta tesis; demostró una disposición inquebrantable para brindar su tiempo y sus conocimientos, guiando con paciencia y claridad en cada etapa del camino.

Quiero dedicar un espacio especial para expresar mi más sincero agradecimiento a mis queridas compañeras de tesis, Lic. Katherine Lissbeth Urquilla Guerrero y Lic. Alba Rocío Velásquez Ayala, por su colaboración, apoyo y amistad a lo largo de este desafiante pero gratificante proceso; sea también un testimonio de nuestra colaboración y unidad como equipo, y que nuestra amistad perdure más allá de esta etapa académica.

Finalmente, deseo extender mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido de alguna manera a la realización de esta tesis. Su influencia ha sido fundamental para mi desarrollo como estudiante, profesional y persona.

Lic. Dolores Concepción Cálix Serrano.

En el umbral de estos agradecimientos, me encuentro envuelta en un océano de gratitud y emoción. Este trabajo de tesis ha sido más que un desafío; ha sido una travesía que ha moldeado mi ser en formas que nunca imaginé, y no podría haber cruzado estas carreteras del saber sin el mapa proporcionado por las almas especiales que iluminaron mi camino.

Agradezco a Dios, cuya misericordia infinita ha sido la brújula que ha dirigido mis pasos en esta jornada académica, le dedico con humildad este logro. Su amor y guía han sido el sustento que ha nutrido mi crecimiento personal y profesional, permitiéndome florecer incluso en los momentos más áridos del viaje. En él encontré mi refugio y mi fuerza.

Quisiera tejer un manto de agradecimiento en honor a nuestro querido asesor de tesis, el MSc. Rudis Yilmar Flores Hernández. Sus enseñanzas, su sabiduría y su aliento inquebrantable fueron las piedras angulares sobre las cuales se construyeron este edificio de conocimiento.

A mis compañeras de estudio, Dolores Cáliz y Alba Velásquez, les ofrezco mis más sinceras gracias; han sido las compañeras de viaje más valiosas. Sus palabras han sido la música que ha adornado este viaje, llenándolo de armonía y propósito.

A mi familia y seres amados, les debo más de lo que las palabras pueden expresar. Especialmente a mi esposo Juan Carlos Portillo, su apoyo constante y su amor incondicional han sido los pilares que han sostenido mi espíritu en los momentos de duda y desesperación.

A MCs. Mario Alfredo Cantarero, le elevo mi más profundo agradecimiento. Su influencia me impulsó con firmeza por el camino hacia la enseñanza, sus palabras sabias y su aliento constante fueron el eco que resonó en mi corazón en los momentos de desaliento, recordándome el propósito noble que guiaba mis pasos en este viaje hacia la cima del conocimiento.

En la sinfonía de la vida, han sido las notas que han dado melodía a mi existencia. Con cada paso, con cada palabra, con cada gesto; dejando una huella indeleble en mi corazón. En este momento de reflexión y gratitud, me dirijo con humildad y admiración, sabiendo que trocitos de todas estas maravillosas personas vivirán por siempre en las páginas de este trabajo.

Lic. Katherine Lissbeth Urquilla Guerrero.

Primeramente, quiero agradecer a Dios por guiar mis pasos en cada etapa de mi vida, por brindarme sabiduría y discernimiento hasta alcanzar el éxito y permitirme ante todas las adversidades culminar este reto académico que enriquece en gran manera mi vida profesional.

A mi familia por ser siempre mi más grande apoyo, a mi hijo quien llego a mi vida cuando iniciaba esta aventura de superación personal, él es mi más grande inspiración y por quien lucho incansablemente. Quiero agradecer de manera muy especial a mi asesor Msc. Rudis Flores quien ha sido lumbrera en este camino, por su paciencia y admirable profesionalismo, gracias por compartir sus conocimientos que me han nutrido en gran manera.

Así mismo, quiero agradecer a mi equipo de trabajo por su esfuerzo, dedicación, comprensión y apoyo, por convertirse en cómplices y amigas. Hoy puedo asegurar que de las experiencias y coincidencias más genuinas y gratas de la vida sin duda alguna ustedes están en la lista, gracias por hacer más liviana la carga y ligero el camino, este triunfo es de ustedes.

Lic. Alba Rocío Velásquez Ayala

INDICE

GENERALIDADES	2
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	5
1.2 DELIMITACIÓN	7
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	8
1.4 JUSTIFICACIÓN	8
1.5 OBJETIVOS	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	11
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	17
2.2.1 Interacción	17
2.2.2 Formación Profesional	19
2.2.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación	20
2.2.4 Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	22
2.2.5 Retroalimentación en la Educación Virtual.....	24
2.2.6 Diseño Instruccional.....	25
2.2.7 Competencia Digital	26
2.2.8 Metodología.....	28
2.2.9 Estrategias Didácticas.....	29
2.2. 10 Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento	30
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	32
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	39
Investigación Mixta.....	39
3.2 MÉTODO	39

Método Cualitativo	40
Método Cuantitativo.....	41
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	42
Muestra Cualitativa	43
Criterios de Inclusión de la Muestra Cualitativa	43
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	45
Técnicas.....	45
Instrumentos.....	46
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	48
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	50
4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
4.1.1 ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS.....	50
4.1.2 ANÁLISIS CUALITATIVO DE ENTREVISTAS: DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS	70
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA ..	89
5.1 CONCLUSIONES.....	89
5.2 PROPUESTA METODOLÓGICA	92
5.3.3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	94
5.2.3 OBJETIVOS	94
5.3.4 RECURSOS.....	95
5.2.4 DESTINATARIOS	95
5.2.5 INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DE EQUIPAMIENTO	95
5.3.6 DURACIÓN.....	95
5.3.7 ESTRUCTURA	96
5.3.8 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	97
5.3.9 SISTEMA DE EVALUACIÓN	98
5.3.10 ESQUEMA DE CONTENIDOS PARA MEJORAR LA INTERACCIÓN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	99
GLOSARIO.....	101
BIBLIOGRAFÍA	103
ANEXO	107

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	107
PRESUPUESTO.....	109
FORMATO DE LA ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES.....	110
FORMATO DE LA ENTREVISTAS A DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS	115

INTRODUCCIÓN

La educación en la era digital ha experimentado una transformación significativa en las últimas décadas, impulsada por el crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En este contexto, la interacción en el proceso de formación profesional a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), se ha convertido en un tema de gran relevancia e interés académico. Esta investigación se realizó para explorar y comprender los factores que influyen en la interacción en dicho entorno educativo, con el fin de diseñar una guía metodológica que promueva una interacción efectiva y significativa.

En primer lugar, la creciente adopción de los entornos virtuales de aprendizaje en programas de formación profesional, como la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios, plantea desafíos y oportunidades únicas. Si bien las TIC ofrecen flexibilidad y accesibilidad, es esencial comprender cómo se lleva a cabo la interacción entre estudiantes-docentes, docente-estudiante y estudiantes-estudiantes; dado que, los recursos digitales pueden optimizar la calidad del proceso de aprendizaje.

La problemática que abordó la presente investigación sustentó la eficacia que posee la interacción en el proceso de formación profesional a través de los EVA. ¿Qué factores impactan en la interacción? ¿Qué estrategias y herramientas utilizan para fomentarla? ¿Cómo mejorar la interacción en este contexto? Estas interrogantes ayudaron a impulsar la investigación y permitieron guiar el análisis.

Por lo tanto, determinando el objetivo de la investigación en analizar la interacción en la formación profesional a través de los EVA en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios.

El desarrollo del presente estudio está conformado por los siguientes capítulos.

Capítulo I: contiene la parte medular del trabajo de investigación entre los apartados que presenta son la situación problemática, delimitación de la investigación, pregunta de investigación, justificación y objetivos. En este capítulo se realizó un planteamiento sobre la situación problemática; donde delimitó el tema de investigación para lograr un resultado que reflejó que los EVA y la interacción puede existir de una manera significativa en el ámbito educativo.

Capítulo II: está formado por el marco teórico, el conjunto de teorías y conceptos esenciales que fundamentan la presente investigación. Los apartados que lo constituyen son los antecedentes, elementos teóricos, definición y descripción de términos y variables y el sistema de hipótesis. En efecto, desarrolló un marco conceptual dando continuidad a los sucesos históricos de la interacción que pueden existir en la virtualidad durante la formación profesional en la educación virtual, de ese modo, desarrolló los fundamentos teóricos relacionados específicamente con las variables del estudio y una definición de cada término básico.

Capítulo III: en el ámbito de este capítulo, la metodología de la investigación es la primera parte y en ella el tipo, método y el diseño de investigación. Asimismo, se definió la población y la muestra, igual que cada instrumento de recolección de datos y se realizó el análisis e interpretación de resultados. De manera que se evidencia la realidad del problema de investigación y mediante un análisis e interpretación de los resultados se logró una discusión concreta para definir los resultados.

Capítulo IV: se detallan los resultados de los datos obtenidos durante el proceso de investigación. En este capítulo se recopilaron y analizaron los datos proporcionados por los estudiantes y docentes con los instrumentos utilizados. También, permitió una evaluación compleja y rigurosa de los EVA y la interacción de estudiantes y docentes a través de ellos.

Capítulo V: se proporcionaron las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con el análisis obtenido, orientado a la interacción de la formación profesional a través de los enfoques virtuales de aprendizaje. Este capítulo finalizó con una propuesta metodológica siendo un componente esencial para mejorar la interacción en la formación profesional a través de los EVA.

La investigación proporciona conocimientos sobre los factores que limitan el acceso a la educación virtual universitaria y que predisponen a muchos usuarios, privándolos de disfrutar de las ventajas de esta modalidad de aprendizaje; de igual forma, aborda la pertinencia de la interacción en los contextos virtuales y la formación profesional.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El avance y desarrollo de la educación se ve reflejado por el uso de recursos tecnológicos, ya que los entornos virtuales generaron un avance significativo en la formación profesional, pero esto no quiere decir que toda la población educativa esté capacitada para una implementación satisfactoria, ya que, por diversos factores, los entornos virtuales presentan ventajas y desventaja según la realidad presentada a nivel nacional de El Salvador.

En el contexto actual de la educación, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), han ganado relevancia como herramientas tecnológicas que facilitan la formación profesional a distancia. Estos entornos ofrecen una amplia gama de recursos y actividades interactivas que permiten acceder a contenidos educativos y establecer comunicación. Sin embargo, surge la interrogante ¿cómo se desarrolla la interacción en el proceso de formación profesional?

Por tanto, con la creciente adopción de los EVA en las instituciones educativas resulta interesante abordar las dinámicas y características de la interacción en el proceso de formación profesional en este entorno virtual. En ese sentido, es de suma importancia saber cómo se establecen los vínculos pedagógicos, cómo se promueve el diálogo, la retroalimentación, y cómo influyen estos aspectos en el aprendizaje y el logro de los objetivos educativos.

Además, se destaca que la formación profesional son todas aquellas acciones que conllevan productividad social, personal, económica a través de una educación formal, adquiriendo conocimientos y capacidades propios de los niveles requeridos; por eso, hay que conocer las estrategias utilizadas entre el docente-estudiantes, estudiantes-docentes y estudiantes-estudiantes en la educación a través de los EVA.

La educación superior, en formación profesional, debe generar un desarrollo personal al ejercicio de la inclusión, cohesión social y un conocimiento significativo durante toda su vida personal y laboral; por eso, los educadores deben ser competentes en sus áreas, ya que esto brinda la relación interpersonal y social que todo proceso educativo debe tener en su formación independientemente de su entorno físico o virtual en el que se

desarrolla. Además, es necesario examinar los posibles desafíos y barreras que enfrentan tanto los docentes como los estudiantes al interactuar en los EVA. Estos desafíos pueden incluir la falta de familiaridad con las herramientas tecnológicas, la ausencia de interacción personal y la dificultad para interpretar y transmitir el lenguaje no verbal dado que, “la educación virtual colabora en la construcción del conocimiento a partir de los procesos de socialización que deben ser dinámicos y diligentes entre los protagonistas de esta modalidad.” (Cárdenas & Deroncelle, 2023 p.3)

En definitiva, resulta fundamental investigar y comprender en profundidad la interacción en la formación profesional a través de los EVA, a fin de identificar estrategias y mejores prácticas que optimicen esta interacción y potencialicen el proceso de formación profesional. Esto permite mejorar la calidad de la educación virtual y maximizar los beneficios que estos entornos tecnológicos pueden ofrecer en términos de aprendizaje y desarrollo de habilidades profesionales. En ese sentido, las clases virtuales forman parte de aquellos modelos educativos que se desarrollan a partir del uso del internet y dispositivos tecnológicos; aprovechando las ventajas de los nuevos avances para innovar y cambiar la perspectiva de la educación. Se puede decir también, que son todas aquellas clases que se desarrollan en un entorno virtual, para lograr un apropiado intercambio de conocimiento entre los individuos que forman parte del proceso educativo, retomando como las mejores aliadas a las plataformas E- Learning.

La virtualidad presenta una relación con la educación a distancia debido a que esta enfrenta distintos retos para el estudiante, para el docente y para la institución; pues, nació de la necesidad de cobertura educativa a personas que por distancia y tiempo no podían desplazarse hacia un centro de formación físico.

En virtud de lo anterior, se destaca que el aprendizaje en línea, la educación a distancia, el aprendizaje a distancia, la educación en línea, la educación virtual y el aprendizaje electrónico son varias etiquetas que se usan para describir un sistema y proceso de comunicación que existe entre estudiantes, maestros y recursos de aprendizaje cuando no están en el mismo lugar físico.

La interacción que se desarrolla es una acción que ha sido constante en el proceso educativo de la población salvadoreña; aunque, con el tiempo esta interacción ha sufrido cambios donde se vincula el aprendizaje y el desarrollo en sí. Por consiguiente, en la

realidad social y dinámica natural que se presenta en El Salvador, los EVA son una estrategia innovadora en el sistema educativo en la población salvadoreña. La creación de diversas plataformas virtuales ha generado una comunicación académica y pedagógica dejando el proceso tradicional y generando un nivel de aprendizaje más significativo.

La educación en El Salvador, en el 2000 comenzó a tener cambios sobre un nuevo estilo de enseñanza-aprendizaje según algunas investigaciones previas, al respecto, se sostiene que “El Salvador no tenía ninguna experiencia de educación a distancia a nivel superior, la globalización y el planteamiento de la necesidad y posibilidad del Profesorado a distancia”. (Zarceño et al., 2008 p. 1).

Los entornos virtuales ha sido un reto para la población estudiantil, de igual manera para el personal docente y administrativo en el ámbito educativo; se utilizó inicialmente la tecnología de la primera y segunda generación con la implementación del uso de las impresoras, la radio, siendo un dispositivo que marcó historia en el proceso educativo; de igual manera, la televisión, un instrumento con mayor tamaño el cual necesitaba un espacio adecuado, siendo su función principal la presentación de documentales y por último la cinta de audio que fue muy útil en su momento.

Sin embargo, el proceso de incorporar los entornos virtuales en el proceso educativo no ha sido un trabajo fácil; dado que, se presentaron una serie de problemáticas sobre las aplicaciones de todas las herramientas tecnológicas que están disponible para hacer uso en una formación académica.

Es necesario identificar cuáles son las estrategias de los docentes para construir una interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje con los estudiantes donde la herramienta principal de comunicación son los EVA, ya sea sincrónica o asincrónica. Asimismo, verificar cómo se pueden formar profesionales comprometidos que puedan velar por un mejor futuro de la sociedad, siendo innovadores, y participes en la empleabilidad de una vida social, cultural y económica activa en su nación.

1.2 DELIMITACIÓN

Espacio

La investigación se realizó en la Universidad Gerardo Barrios, específicamente en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas.

Tiempo

El tiempo que se designó para el desarrollo de la investigación es desde julio de 2023 finalizando en enero de 2024; un total de siete meses.

Temática

Las temáticas que se desarrollaron el proceso de investigación son las que están vinculadas a las variables del tema de investigación, las principales de ellas son: la interacción, la formación profesional, las TIC, la educación virtual, los entornos virtuales de aprendizaje, la retroalimentación, el diseño instruccional, la competencia digital, la metodología, las estrategias didácticas y las TAC.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo se construye la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La formación profesional en la actualidad se ve moldeada por los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), los cuales han surgido como un modelo educativo en búsqueda de enriquecer el conocimiento de los estudiantes y proporcionar herramientas a los docentes para potenciar la enseñanza y el aprendizaje. Esta transformación adquiere relevancia al considerar la necesidad de comprender cómo se construye y se potencia la interacción en este entorno virtual.

La interacción efectiva es esencial para un proceso de enseñanza-aprendizaje satisfactorio. Al igual que, identificar las posibilidades de una interacción constructiva es fundamental para formar profesionales que cuenten con mejores perspectivas laborales y económicas, contribuyendo así a una mejora en su calidad de vida.

En este contexto de transformación educativa, la investigación sobre la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales se vuelve imperativa. No solo en El Salvador, sino a nivel global, la educación ha sido impactada por avances tecnológicos y científicos. La demanda actual en la educación superior ha instaurado un escenario donde la virtualidad es parte integral de la formación profesional. Sin embargo, esta integración

presenta desafíos, especialmente en la creación de una formación integral y en la gestión de la interacción, aspecto crucial para un aprendizaje efectivo.

La interacción que produce el docente en este contexto a menudo enfrenta desafíos, es decir que, muchos docentes enfrentan una transición abrupta hacia los entornos virtuales sin una preparación previa. Esta falta de conocimiento ha llevado a una crisis educativa y formativa. Por tanto, es crucial identificar las causas y consecuencias del nivel de interacción en la formación profesional a través de entornos virtuales en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Por otra parte, es necesario conocer cuál es la interacción que poseen los estudiantes-estudiantes al momento de desarrollar actividades colaborativas donde sean partícipes de una interacción que refleje calidad y beneficie el gran potencial de cada estudiante.

En ese sentido, parte significativa de la información que contiene la presente investigación se obtuvo en colaboración del decano de la facultad, docentes de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas y estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios, permitiendo obtener datos significativos y reales para el estudio.

La investigación se fortalece de teorías, instrumentos y técnicas rigurosamente analizados, así como relacionar las variables pertinentes y la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales.

Factores como herramientas de comunicación interactiva, diseño instruccional, habilidades sociales e intelectuales, el compromiso de los docentes y estudiantes en el proceso de la interacción positiva en el contexto de los EVA, estrategias como retroalimentación personalizada, espacios de discusión y actividades interactivas, influyen positivamente en la interacción en la formación profesional a través de los EVA.

Por lo descrito, el estudio pretende entender cómo se construye la interacción en estos entornos y proporcionar recomendaciones prácticas que mejoren la calidad de la formación profesional en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, abriendo puertas a una educación más eficiente y efectiva en la era virtual.

1.5 OBJETIVOS

Objetivo general

- Analizar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Objetivos específicos

- Identificar cuáles son los factores que influyen en la interacción del proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje.
- Descubrir cuáles son las estrategias utilizadas para fomentar la interacción en el proceso de formación profesional en los entornos virtuales de aprendizaje.
- Determinar cuáles son las herramientas utilizadas en la interacción sincrónica y asincrónica en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje.
- Diseñar una guía metodológica para promover la interacción en el proceso de formación profesional, en los entornos virtuales de aprendizaje.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), son parte de un sistema de enseñanza - aprendizaje constructivista, razón por la cual, genera un desarrollo muy estructurado enfocando en los conocimientos de cada individuo; es así cómo juega un papel importante en la Educación virtual.

La importancia de los EVA se manifiesta a través de diversos aportes teóricos que argumentan y describen su influencia en la transformación del modelo de enseñanza y aprendizaje actual. Estos entornos han redefinido la manera en que los individuos adquieren conocimientos, interactúan y se relacionan con la información. Como resultado, la tecnología ha reorganizado no solo la forma en que vivimos y nos comunicamos, sino también cómo aprendemos.

Existen algunos aportes y teoría que argumentan y describen el beneficio que los EVA han generado en la actualidad un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje, de manera que, “La Tecnología ha reorganizado cómo vivimos, cómo nos comunicamos y cómo aprendemos. Las necesidades de aprendizaje y de teorías que describen los principios y procesos de aprendizaje, deberían ser reflejo de los entornos sociales subyacentes. (Siemens, 2004, citado en González et al., 2015)

De igual manera, el conectivismo ayuda al intercambio de conocimiento y es capaz de generar una interacción entre los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje por medio del uso de la tecnología; por consiguiente, los estudiantes pueden lograr desarrollar un pensamiento crítico de igual manera como se realiza en la educación presencial.

A partir del conectivismo se realizaron investigaciones que comprobaron que los EVA “En los últimos 20 años, la tecnología ha reorganizado cómo vivimos, cómo nos comunicamos y cómo aprendemos. Las necesidades de aprendizaje y de teorías que describen los principios y procesos de aprendizaje, deberían ser reflejo de los entornos sociales subyacentes” (Siemens, 2007, citado en González et al., 2015)

Seguidamente, existe espacio donde la tecnología no ha logrado alcanzar su mayor objetivo en el proceso educativo; es decir que los avances tecnológicos no han logrado cumplir un pleno desarrollo, pero este proceso se incrementa día con día y va generando

un nuevo sistema y vías que permitan a los docentes y los estudiantes tener una educación más sistematizada por medio de la virtualidad y sus nuevos recursos tecnológicos.

Asimismo, la teoría del conectivismo es la que ayuda a los estudiantes a lograr encontrar una manera eficaz de usar los EVA para su formación profesional; este nuevo modelo de aprendizaje ofrece unas diversas oportunidades al desarrollo continuo de los estudiantes. Puesto que, se puede conocer como la nueva generación de enseñanza-aprendizaje en la virtualidad.

Por consiguiente, los EVA son una estrategia innovadora en el sistema educativo en la población salvadoreña. La creación de diversas plataformas virtuales ha generado una comunicación académica y pedagógica dejando el proceso tradicional y generando un nivel de aprendizaje más significativo.

En ese contexto, en la historia educativa desarrollada en El Salvador, han sucedido diferentes acontecimientos que han influido en la educación y de esta manera llegando a la implementación de los entornos virtuales en el proceso educativo; según antecedentes históricos se identifican hechos que han marcado un cambio significativo.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

En los años ochenta, la situación de guerra interna afectó toda la vida nacional y fundamentalmente, la educación, la cual sufrió uno de los procesos más difíciles, su cobertura se redujo y su calidad decayó en su totalidad. Terminó la guerra y a raíz de los acuerdos de paz, en 1992, surgió la conciencia de que la educación nacional debía transformarse para que actuará como factor de desarrollo decisivo en el país. (Zarceño et al., 2001, p.2)

Los entornos virtuales han representado un desafío tanto para la población estudiantil como para el personal docente en el ámbito educativo. Inicialmente, se empleó la tecnología de la primera y segunda generación, con la introducción de dispositivos como impresoras y radio, que son compatibles con el papel fundamental en el proceso educativo. La televisión, que requería un espacio adecuado debido a su tamaño y cuya función principal era la presentación de documentales, y finalmente, la cinta de audio, que tuvo un uso muy extendido.

“La creación de la Ley de Educación Superior, en 1995, en los artículos 5 y 34 se regulan los requisitos mínimos de funcionamiento de las instituciones de esta modalidad y nivel “. (Ley de educación superior, 1995 p. 2)

Las nuevas tecnologías han dado a la educación no presencial herramientas innovadoras, capaces de producir fuertes modificaciones prácticas y operacionales en la capacitación a distancia.

Sin embargo, el proceso de incorporar los entornos virtuales en el proceso educativo no ha sido un trabajo fácil; por tal razón, se presentaron una serie de problemáticas sobre las aplicaciones de todas las herramientas tecnológicas que están disponible para hacer uso en una formación académica.

La situación actual, se ve reflejada porque los entornos virtuales vinieron a generar un avance en el ámbito educativo, pero esto no quiere decir que toda la población educativa está capacitada para una implementación totalmente satisfactoria, dado que, por diversos factores los entornos virtuales han presentado una ventaja y una desventaja según lo observado en el proceso educativo nacional de El Salvador.

La interacción es una acción que se lleva a cabo de manera recíproca entre dos o más personas; esta se puede dar de manera implícita o explícita. Sin embargo, la interacción es una acción que existe de una manera muy permanente desde siempre; asimismo, el ser humano es un ser social por naturaleza.

La Universidad de Utrecht a través de una investigación determina que:

La interacción es uno de los aspectos clave en todo proceso de aprendizaje. Según propuestas socio-constructivistas, es, sobre todo, la interacción con expertos en la realización de tareas significativas la que contribuye a potenciar el proceso de aprendizaje, llevando al aprendiente a un nivel superior de desarrollo. (Jauregi, 2015, p.1)

Por tanto, la interacción es un factor importante para el desarrollo del proceso educativo, dado que genera un aprendizaje y una enseñanza más significativa entre docente-estudiante, estudiante-docente, estudiante-estudiante, y enriquece el desarrollo de las competencias, es así cómo se genera una comunicación más activa haciendo posible un entorno efectivo de enseñanza-aprendizaje.

Existen autores que afirman que es un aspecto esencial en el ámbito educativo; es así como dice uno de ellos que “consiste sola y exclusivamente en la probabilidad de que una forma determinada de conducta social, de carácter recíproco por su sentido, haya existido, exista o pueda existir” ((Mejía Custodio y Ávila Meléndez, 2009, citado en Escobar et al., 2015, p.7)

En la modalidad presencial, la interacción en la formación profesional se caracteriza por el contacto directo y personal. El docente puede observar de cerca las necesidades y dificultades del estudiante, brindando retroalimentación inmediata y adaptando su enfoque de enseñanza según las características individuales de cada alumno. Asimismo, se fomenta el diálogo y la participación en tiempo real, lo que promueve el intercambio de ideas y el debate constructivo.

Por otro lado, en la modalidad virtual, la interacción en la formación profesional se lleva a cabo a través de plataformas y herramientas en línea. Aunque esta forma de interacción puede carecer del contacto físico directo, ofrece otras ventajas, como la flexibilidad de horarios y la posibilidad de acceder al material educativo desde cualquier lugar. Sin embargo, la interacción en línea puede requerir una mayor autodisciplina por parte del estudiante, así como habilidades de comunicación escrita efectivas. Es importante que el docente utilice estrategias pedagógicas adaptadas al entorno virtual, como foros de discusión, videoconferencias y retroalimentación asincrónica, para garantizar una interacción significativa y enriquecedora.

La comunicación en la educación se conoce como un proceso donde los docentes y estudiantes comparten información, conocimientos y experiencias con el objetivo de lograr obtener un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo. Por lo tanto, se define “la comunicación educativa como el área de conocimiento teórico-instrumental cuyo objeto de estudio son los procesos de interacción propios de toda relación humana, en donde se transmiten y recrean significados”. (Landívar, 1994, citado en Zúñiga et al., 2023, párr.10)

Desde la década de los años 80 del siglo XX, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se han integrado a las actividades cotidianas de las personas en general. La era digital ha revolucionado diversos aspectos del desarrollo en la sociedad, las TICs se han convertido en una parte irremplazable y fundamental en la vida del ser humano. Estas han alcanzado a trascender en muchas áreas y claramente la educación no es la excepción.

La teoría de la comunicación interpersonal: “se centra en el estudio de las interacciones comunicativas entre individuos”. (Romeu, 2015, p.5). En el ámbito educativo, esta teoría destaca la importancia de establecer una relación de confianza y empatía entre el docente y el estudiante. Se enfatiza la comunicación verbal y no verbal, así como la escucha activa, para garantizar una comprensión mutua y una interacción efectiva. Además, se hace hincapié en la retroalimentación como un elemento esencial para mejorar la comunicación y el aprendizaje.

Teoría del constructivismo y la comunicación educativa: “El constructivismo sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno y con otros individuos”. (Serrano, 2011, párr. 7). En este enfoque, la comunicación desempeña un papel central, dado que los estudiantes aprenden mediante la interacción con sus pares y con el docente. La comunicación se concibe como un medio para el intercambio de ideas, la reflexión conjunta y la construcción de significados compartidos.

Teoría del aprendizaje social y la comunicación en el entorno virtual: “Esta teoría destaca la influencia de las interacciones sociales en el proceso de aprendizaje.” (Nieto, et, al, 2011, p.2). En el entorno virtual, la comunicación juega un papel crucial al facilitar la interacción y el intercambio de información y conocimientos entre docentes y estudiantes, a pesar de la ausencia de contacto físico directo. Se enfatiza la importancia de las herramientas tecnológicas y plataformas educativas que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica, así como la colaboración en línea. Además, se reconoce el papel de las redes sociales y comunidades virtuales como espacios de aprendizaje y comunicación en el entorno educativo.

Estas teorías y enfoques sustentan la importancia de la comunicación educativa como un proceso dinámico y fundamental para el desarrollo de los estudiantes. Al comprender las bases teóricas de la comunicación en el contexto educativo.

La formación profesional desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias específicas requeridas en el ámbito laboral. A medida que la tecnología avanza, han surgido diferentes modalidades de formación, tanto presenciales como virtuales, que ofrecen oportunidades de aprendizaje más flexibles y accesibles para los estudiantes.

De acuerdo con Alonso afirma lo siguiente:

El proceso de formación profesional de modo consciente, planificado y organizado, que puede desarrollarse en instituciones educativas y entidades laborales en estrecha vinculación, en una dinámica que integra al componente académico (docencia) con el laboral (práctica laboral y pre profesional) e investigativo, mediante el tratamiento a las relaciones entre instrucción-educación-crecimiento profesional y la comunicación dialógica-reflexiva entre los agentes implicados (docentes-estudiantes-tutores-familiares, entre otros), el cual tiene como finalidad desarrollar competencias profesionales (saber, saber hacer, ser, estar, convivir), en consonancia con el perfil del egresado de la carrera, especialidad, profesión y oficio que se trate. (Alonso, et. al, 2022, párr. 5)

La formación profesional virtual ha emergido como una alternativa cada vez más popular. Los EVA han permitido a los estudiantes acceder a programas de formación sin las limitaciones geográficas y temporales de la formación presencial. En este contexto, la interacción docente-estudiante se realiza principalmente a través de herramientas y recursos digitales. Aunque esta modalidad implica la ausencia del contacto físico directo, ofrece una serie de ventajas y posibilidades.

En los entornos virtuales de aprendizaje, la interacción docente-estudiante se facilita mediante herramientas sincrónicas y asincrónicas. Las herramientas sincrónicas, como las videoconferencias y los chats en tiempo real, permiten una comunicación cercana y directa, similar a la interacción presencial. Estas herramientas fomentan el intercambio de ideas, la resolución de dudas en tiempo real y la creación de una sensación de comunidad de aprendizaje. Por otro lado, las herramientas asincrónicas, como los foros de discusión y los mensajes de correo electrónico, ofrecen la posibilidad de una comunicación más flexible y pausada, permitiendo a los estudiantes participar y reflexionar en su propio tiempo.

En ambos entornos, tanto presenciales como virtuales, la interacción docente-estudiante es crucial para el proceso de formación profesional. La retroalimentación constante y personalizada proporcionada por los docentes permite a los estudiantes mejorar sus habilidades y conocimientos. Además, la interacción promueve el diálogo, la colaboración y el intercambio de experiencias entre los estudiantes, enriqueciendo así su aprendizaje.

Sin embargo, la formación profesional virtual también presenta desafíos a considerar. La ausencia de contacto físico directo puede dificultar la expresión de emociones y gestos no verbales, lo que puede afectar la comunicación y la conexión emocional entre docentes y estudiantes. Además, la comunicación escrita requiere habilidades de redacción efectiva y una mayor autodisciplina por parte de los estudiantes para expresar sus ideas de manera clara y organizada.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Interacción

La interacción se entiende como la acción que se puede realizar recíprocamente entre dos o más individuos; es la conexión o el vínculo que se puede desarrollar en un momento determinado y está relacionado con la interconectividad. Además, la interacción posee diferentes significados, dado que, varía del ámbito en que se puede desarrollar una interacción; por ejemplo, en la ciencia, biología, química, medicina, física y la sociología son diferentes definiciones porque tiene un proceso diferente de producir una interacción.

La más principal en este proceso es la interacción social la cual se define como “la acción recíproca de comportamientos entre individuos al relacionarse, teniendo en cuenta el contexto en el que lo hacen. "El centro del análisis es pues la relación entre sistemas de comunicación (Galindo et al., 2009, p.485, citado en González et al.,2017). “

Se ha considerado que la interacción que se da en un ambiente educativo construye un aprendizaje colaborativo en la virtualidad se considera como parte esencial para dar continuidad al proceso formativo. Además, la interacción se puede valorar como el factor que facilita los procesos académicos y orientan a los estudiantes a lograr obtener una formación profesional con el fin de fortalecer sus dimensiones cognitivas, sociales y afectivas.

Actualmente, la interacción es la que puede establecer una mejor relación entre el estudiante y docente, estudiantes -estudiantes donde ya sea en modalidad presencial o virtual; sin embargo, en la modalidad virtual la interacción tiende hacer diferente y debe estar debidamente capacitado el asesor, docente e instructor que imparte el curso para lograr desarrollar un espacio transicional incorporando emociones en el proceso de una formación académica a nivel superior.

La educación superior debe situar un aprendizaje en dos dimensiones; la parte cognitiva y la afectiva, en efecto, esto puede tener menos posibilidades en la formación virtual; dado que, no todos los factores serán accesibles como desarrollar emociones en los estudiantes, generar un conocimiento significativo y principalmente un ambiente de interacción constante que sea considerado apto para una educación a distancia.

La interacción en la educación superior se puede dar por medio de un foro de discusión, por chats, llamadas y generalmente en las secciones sincrónicas. Además, los foros en línea facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma colaborativa, porque se estimula una integración del grupo y se vinculan por un mismo objetivo de aprendizaje.

Las dimensiones afectivas y las interacciones en los entornos virtuales implican tener un rol activo, donde la educación virtual debe buscar estrategias para construir relaciones interpersonales entre los grupos que logren ser claros y ayudan a disminuir la ausencia de falta de participación y comunicación.

Sin embargo, los sistemas de educación que trabajan a través de los entornos virtuales deben evaluar las necesidades afectivas, ambientales y sociales que presente la comunidad estudiantil que propicien una construcción colectiva; al mismo tiempo se cree un ambiente que se reconozca las emociones en un aula virtual y fomente la comprensión de un aprendizaje activo y colaborativo con el fin de evaluar satisfactoriamente los conocimientos y habilidades.

El papel que desempeña el docente o tutor en los EVA; es un mecanismo donde él debe ser un facilitador que pueda construir interacciones que motiven a la discusión de los temas y busque diseñar actividades que den la posibilidad de adaptar e integrar los diferentes estilos de aprendizaje.

Dicho de otra manera, la interacción a través de los entornos virtuales tiene un objetivo específico y común es generar un paradigma que aporte a un aprendizaje significativo y formar profesionales con responsabilidad siendo un agente activo en su proceso de aprendizaje; además es un factor que reduce los límites que se presentan en las aulas virtuales como el espacio, la diversidad, el trabajo autónomo.

Por tanto, cuando la interacción social es utilizada como una herramienta de aprendizaje y es enfocada hacia el mismo objetivo, la calidad de esta facilita la adquisición de conocimientos dirigiendo la interacción hacia el diálogo, intercambiando de ese modo ideas, vivencias y experiencias, fomentando así el protagonismo y la toma de conciencia

del sujeto y su colectivo siendo este un factor importante en el proceso de formación profesional del estudiante.

2.2.2 Formación Profesional

La formación profesional se entiende que son acciones que tienen un propósito para cada persona logrando un crecimiento social y laboral, también se puede definir “como el conjunto de actividades cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades y actitud necesarias para el ejercicio de una profesión y la consiguiente incorporación al mundo del trabajo” (Farriols, 1994, como se citó en Eugenio A. Climent López, p,2). Es decir, que la formación profesional es la que prepara para un desempeño especializado en las diferentes áreas laborales y su objetivo principal es aumentar el conocimiento y habilidades de los individuos. Sin embargo, la formación profesional se logra completamente en el momento que se establecen en un área laboral y llevan lo teórico a la práctica que se puede desarrollar con mayor significado a lo largo de su vida laboral.

Actualmente, la educación superior se ha virtualizado creando una formación profesional más dinámica y generando un aprendizaje más abierto como una educación a distancia o semipresencial; asimismo, minimiza las limitaciones de una formación a nivel superior dado que es más flexible y da una nueva concepción a los parámetros de espacios virtuales. La modalidad educativa en los últimos años ha evolucionado asociándose con los entornos virtuales y brindando mejores oportunidades a la comunidad educativa estudiantil.

A partir de la nueva formación profesional que están brindando algunas universidades a nivel mundial se presentan más opciones para optar una carrera universitaria, estudiar un postgrado y un doctorado con la posibilidad de seleccionar universidad fuera de la nación de origen. A su vez la formación profesional implica nuevos roles para los docentes y estudiantes con enfoques metodológicos que son orientados a un espacio virtual ofreciendo actividades de acuerdo con sus circunstancias, motivaciones y estilos de aprendizaje.

Por otra parte, la formación profesional debe considerar que a través de los entornos virtuales se debe facilitar el autoaprendizaje, el trabajo colaborativo, para lograr un desarrollo progresivo. Sin embargo, no es posible tener una dimensión en todas las carreras universitarias, dado que, no todas lo acreditan y brindan la gestión debido a sus contextos formativos.

De igual forma, los procesos educativos a nivel superior integran recursos basados en las prácticas experimentales con enfoque específicos de acuerdo con nivel pedagógico requerido; además, en la nueva modalidad virtual se organizan de acuerdo con la realidad siendo personalizada, propicia al desarrollo de un pensamiento crítico y dando una flexibilidad a la actividad educativa.

Hoy en día, la formación debe centralizarse en el estudiante esto implica una participación constante por parte de él; donde brinde una dinamización virtual con criterios de calidad entre las acciones de diseño curricular de los programas de educación a distancia. Otro aspecto es la autorregulación, que es la que se regula a sí mismo utilizada para conseguir sus metas teniendo una visión recíproca.

Asimismo, la metacognición en el proceso de evaluación debe ser fiable para cubrir aspectos cualitativos y cuantitativos, el uso de los EVA en la formación profesional requiere una formación constante del docente; dado que la tecnología presenta actualizaciones permanentemente. Por lo cual, amerita que los formadores en este proceso deben tener una proyección diferente a la presencialidad orientada a la ejecución y control de la virtualidad.

2.2.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son recursos y herramientas que se utilizan para mejorar procesos de administración de información mediante elementos tecnológicos. Su función principal es facilitar el acceso a la información. Además, la característica más importante es que brinda una comunicación bidireccional, contribuye con el desarrollo de la educación, salud, intercambio de profesiones y permite un aprendizaje interactivo.

Según Cabero:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998, como se citó en Consuelo Belloch Ortí, p, 1)

Es decir, que las TIC juegan un papel importante en las áreas que necesitan integrar las telecomunicaciones y se puede dar en videoconferencias y aprendizaje a distancia.

Para las nuevas generaciones de profesionales, las tecnologías de la información y la comunicación representan un impacto durante y después de su formación porque se desarrollan competencias para la vida; hoy, los nuevos entornos de aprendizaje se consideran un desafío ya que sus formadores y estudiantes deben acceder a los avances tecnológicos.

En la sociedad educativa superior, la innovación debe ser un proceso constante; por eso se busca oportunidades y modelos que puede ofrecer a nivel social; porque deben responder a las necesidades y su desarrollo cotidiano formando profesionales capaces de un intercambio social mediante la virtualidad.

Actualmente, se puede observar que las universidades están destacando por las posibilidades que brindan a la sociedad de obtener una educación a distancias tomando en cuenta sus posibilidades económicas, espacial y tiempo. Además, con la nueva implementación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo están formando profesionales con habilidades esenciales de innovación y creando un desarrollo sostenible.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un papel importante a nivel superior; de manera que, las nuevas tecnologías son un apoyo para incentivar nuevos modelos didácticos y novedosos permitiendo poner en contacto a un grupo de personas, pero es necesario evaluar si sus objetivos de este nuevo modelo son debidamente alcanzados durante la formación de los individuos.

Es decir, que durante este proceso a través de los EVA deben desarrollar la capacidad de analizar las situaciones presentadas y dominar cada área de su formación finalizando como un profesional competente y someterse a su desempeño laboral.

Definitivamente, la aparición de las nuevas tecnologías ha creado nuevas condiciones a la sociedad educativa impulsando el progreso económico y el bienestar de los docentes y estudiantes. En otros términos, las nuevas tecnologías de información y comunicación construyen a nivel mundial un desarrollo para todos en general facilitando al educador a formar nuevos profesionales.

No obstante, es necesario resaltar que por medio de estos nuevos recursos disminuyen las limitantes de continuar con una formación profesional dado que los paradigmas son diferentes a la educación presencial. Por esta razón, para que el progreso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo en la educación superior es necesario poseer las herramientas tecnológicas que confronten las diferentes condiciones de una comunidad estudiantil.

En otras palabras, la educación superior debe brindar herramientas y recursos tecnológicos con fines educativos, disminuyendo las diferentes desigualdades de formación profesional, caracterizada por la flexibilidad y conectividad que se puede trabajar para lograr avanzar a un ritmo propio de acuerdo con la capacidad y tiempo de los estudiantes.

Ante este escenario, es importante que la educación superior brinde de manera general tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las nuevas necesidades educativas. Para ello, es necesario la capacitación y actualización de los educadores donde los estudiantes durante su formación profesional disfruten de su ambiente académico y favorezca su aprendizaje.

Al respecto, los docentes deben tener una variedad de alternativas tecnológicas para facilitar a los estudiantes su proceso formativo, pero esto debe ser con la formación y ética que lo amerita el nivel académico. Para concluir, las tecnologías de la información y la comunicación deben mejorar las habilidades de los docentes permitiendo que los estudiantes sean más responsables de su propio aprendizaje formando profesionales capaces de investigar, producir, colaborar y transformar siendo una sociedad innovadora.

2.2.4 Entornos Virtuales de Aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), son considerados como un espacio en la web que hoy en día es una herramienta que facilita el proceso educativo; se puede decir que “Un entorno virtual, a diferencia de un repositorio de documentos, genera la posibilidad de construir un ambiente de aprendizaje donde las personas interactúan entre sí y con los recursos de aprendizaje, poniendo en juego sus emociones y conocimientos, construyendo conocimiento de manera activa y colaborativa junto con las otras personas estudiantes y docentes”. (Morado, 2018, p.11)

Por lo tanto, los EVA han generado una evolución realizando más fácil y accesible un aprendizaje que en muchos casos puede ser individual y un aprendizaje colaborativo.

Desde la implementación de los entornos virtuales en la educación se ha logrado observar una educación más digitalizada principalmente en la educación superior desarrollando nuevas capacidades y habilidades en los individuos que forman parte del proceso educativo.

En primer lugar, los EVA en la educación a distancia han logrado formar parte de la formación profesional integrando elementos que proponen estrategias para un aprendizaje significativo. Sin embargo, la integración de los EVA implica una serie de cambios dado que, rompe barreras entre el espacio y el tiempo transformando la educación tradicional.

Con el empleo de los EVA en la educación superior los estudiantes pueden lograr adquirir nuevas experiencias de formación; igualmente, favorecen a las necesidades que los estudiantes presentan, pero para lograr este proceso es indispensable ver las condiciones o circunstancias en la población estudiantil para ejercer un proceso académico a través de los entornos virtuales.

Lo anterior implica, que los EVA necesitan una organización de disposición, distribución, espacio y el buen empleo de manejo de interacciones que se pueden presentar entre el docente-estudiantes, estudiantes-estudiantes. Por otro lado, la incorporación de los entornos virtuales en el proceso educativo se tiene que basar en un aprendizaje colaborativo utilizando todas las herramientas multimedia posibles dado que facilitan la gestión académica.

Un ambiente de aprendizaje en la educación superior en la virtualidad debe ser activo, cooperativo, facilitador de conocimientos, competencias y habilidades. Asimismo, los EVA trascienden fronteras, es decir que la educación virtual ha logrado facilitar optar por una formación profesional fuera de su nación permitiendo la dirección propia del educando.

En tal sentido, el uso de los EVA está vinculado con la interacción dado que el objetivo general es formar personas capaces de ser gestores de su propio proceso formativo; así como los docentes deben poseer competencias de acuerdo con los contenidos y necesidades tecnológicas que sus estudiantes presenten.

Al mismo tiempo, se debe hacer una evaluación constante del medio que utiliza para el desarrollo del proceso, el material complementario, las actividades de interacción en las secciones asincrónicas y sincrónicas, la gestión administrativa que se le da a este proceso, la flexibilidad didáctica que puede lograr tener el curso, la flexibilidad tecnológica por parte de los estudiantes es necesario evaluar cada detalle para lograr tener un proceso académico satisfactorio tanto para el docente y los estudiantes.

En definitiva, los EVA en la educación superior virtual se deben centrar en la educación que facilita y distribuye los recursos didácticos de acuerdo con las necesidades y el nivel de interacción que puede influir en la formación profesional. Es así, que destacan hoy en día en la educación debido a la gestión académica que se está dando en los últimos años ha generado un impacto en la flexibilidad que puede lograr tener el uso de la tecnología en la educación, donde planifica actividades de aprendizaje efectivas para una nueva generación de profesionales formados a través de la virtualidad educativa que se está presentado.

2.2.5 Retroalimentación en la Educación Virtual

La retroalimentación en el proceso educativo es considerada como la acción que se realiza para fortalecer significativamente el conocimiento de los estudiantes; en la opinión de (Quezada, y Salinas, 2021, citado en Morales, 2023, párr. 1) afirma que “la retroalimentación es una de las estrategias más efectivas e inmediatas en la evaluación y progreso del aprendizaje”.

Por tanto, la retroalimentación es una parte esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual, es un refuerzo que fortalece los conocimientos de los estudiantes y favorece a los docentes a solventar los espacios que pueden quedar en un tema determinado; además puede ser constructivista, comprensible y a la vez oportuna dado que puede lograr genera una metacognición donde se desarrolle un análisis crítico, de igual manera ofrece una autoevaluación tanto al docente como al estudiante generando mejores oportunidades de fortalecer el conocimiento y las metodologías educativas.

Actualmente, la retroalimentación es un apoyo para mejorar el rendimiento académico y un mejor desempeño en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, realizar una retroalimentación en la educación superior a través de los entornos virtuales es

un desafío dado que se debe evaluar los parámetros y lograr un desempeño más productivo.

La retroalimentación es un proceso que debe ser constructiva superando las debilidades encontradas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y es valorada como una estrategia reflexiva pero para lograr una retroalimentación efectiva en la modalidad virtual es necesario que el docente y tutor del curso brinde una interacción constante con su grupo de estudiantes; además, el incremento de población estudiantil a nivel superior en la modalidad virtual cada día son más y esto implica generar mejores estrategias y recursos y la retroalimentación forma parte de la calidad formativa.

Asimismo, la educación superior se caracteriza por la diversidad que posee en su formación profesional; de manera que, la retroalimentación en este proceso debe comprender sus niveles de aprendizaje y valorar los aspectos tiempo y espacio para lograr autorregular su aprendizaje.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que la actividad educativa a través de los entornos virtuales tiene diferentes dinanismos e interactividad dado que se debe evidenciar cada actividad realizada donde se logre el beneficio de todos los integrantes del curso.

En pocas palabras, la retroalimentación debe ser planificada de acuerdo con los recursos tecnológicos dar ejemplos puede ser una actividad, realizar actividades durante el desarrollo de un contenido aplicada a los conocimientos adquiridos donde se pueda interactuar; sin importar la plataforma o herramienta que se utilice para la retroalimentación siempre debe haber una interacción personalizada con cada uno de los estudiantes de esta manera se lograra romper la distancia en la educación virtual.

2.2.6 Diseño Instruccional

El diseño instruccional es un proceso que se desarrolla en el ámbito educativo donde su principal objetivo es lograr la eficiencia de un mejor proceso enseñanza-aprendizaje; creando recursos y material que sean claros y novedosos con el fin de un aprendizaje más significativo para los estudiantes.

Así como lo reconoce (Martha Tobón, 2007, p. 55):

La instrucción puede ser vista como la creación intencional de condiciones en el entorno de aprendizaje, a fin de facilitar el logro de determinados objetivos, para posteriormente ser evaluados como el saber hacer en un contexto específico. Sin embargo, este concepto ha tenido evoluciones desde su enfoque y su práctica, a través de varias generaciones.

Es decir, el diseño instruccional es un proceso que facilita un sistema de aprendizaje donde su principal función es planificar detalladamente de forma eficaz para lograr los objetivos; es así como requiere de un buen análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación.

El diseño instruccional en la formación profesional debe poseer un desarrollo cognitivo y que brinde una interacción social; además, debe estar relacionado con el proceso de aprendizaje, la evaluación debe ser permanente en una modalidad virtual donde los errores sean para mejorar cada vez más, pero debe tener un propósito de formar un conocimiento crítico y significativo en los estudiantes.

En la actualidad, con la nueva tecnología, el diseño instruccional brinda nuevas formas para formar parte de un proceso educativo; es así como aplica nuevos modelos pedagógicos generando un impacto en las necesidades educativas en la modalidad virtual, a través de las nuevas herramientas tecnológicas se logra un aprendizaje más completo donde se apoya a los estudiantes y permite un trabajo colaborativo.

2.2.7 Competencia Digital

La competencia digital es el desarrollo de las capacidades tecnológicas que permiten al ser humano un crecimiento personal y profesional; es así como la competencia digital es el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación". (Fernández, et al., 2019)

De esta misma manera, las competencias digitales son las habilidades que favorecen a procesar la información donde los seres humanos permanecen actualizados en una nueva sociedad. Es decir, que las habilidades tecnológicas ayudan a un desarrollo personal, laboral, cultural, social y formativo.

Es así, que las competencias digitales en la educación son parte de las nuevas habilidades que el proceso enseñanza-aprendizaje pretende ejercer; siendo su principal objetivo formar profesionales que integren las TIC en su vida cotidiana y que puedan adoptar una identidad sumamente digital y responsable.

En un mundo cada vez más digitalizado, estas capacidades se vuelven cruciales para navegar de manera efectiva y aprovechar al máximo las tecnologías de la información y la comunicación. De hecho, podríamos decir que la competencia digital se ha convertido en una piedra angular en la sociedad actual.

En este contexto, las competencias digitales adquieren un papel fundamental en la capacidad de procesar información de manera eficiente. A medida que el mundo avanza rápidamente hacia una sociedad basada en la información y la tecnología, las personas que poseen habilidades tecnológicas están mejor preparadas para mantenerse actualizadas y relevantes en su entorno. Estas habilidades no solo influyen en el desarrollo personal, sino que también impactan en el ámbito laboral, cultural, social y formativo de quienes las poseen.

En el ámbito educativo, las competencias digitales ocupan un lugar destacado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La educación moderna se esfuerza por formar profesionales que estén completamente familiarizados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y que puedan integrarlas de manera efectiva en su vida cotidiana. Este objetivo no solo implica el dominio de herramientas y recursos tecnológicos, sino también la adopción de una identidad digital responsable. En otras palabras, se busca que los estudiantes no solo sean usuarios competentes de la tecnología, sino también ciudadanos digitales éticos y conscientes de su impacto en la sociedad. De esta manera, las competencias digitales en la educación se convierten en un vehículo para preparar a las nuevas generaciones para el mundo digital en constante evolución.

La rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación ha transformado la forma en que vivimos y trabajamos. Las competencias digitales no se limitan simplemente al uso de dispositivos y aplicaciones, sino que también abarcan la capacidad de adaptarse y aprender continuamente en un entorno digital en constante cambio. En este sentido, la competencia digital se convierte en un componente esencial de la empleabilidad en el siglo XXI. Las personas con sólidas habilidades digitales tienen una mayor ventaja en el mercado laboral, así como pueden abordar tareas de manera más eficiente, resolver problemas complejos y contribuir a la innovación en sus campos de trabajo.

En el contexto educativo, la integración de las competencias digitales es una necesidad imperante. Los estudiantes de hoy no solo deben adquirir conocimientos

académicos, sino también desarrollar habilidades que les permitan navegar y participar en un mundo digitalizado. Los EVA desempeñan un papel crucial en este proceso; además, ofrecen oportunidades para la práctica, la colaboración y el acceso a recursos globales. Los docentes desempeñan un papel esencial en la promoción de estas competencias al diseñar experiencias de aprendizaje en línea que fomentan la creatividad, la resolución de problemas y la comunicación efectiva a través de la tecnología.

Además, las competencias digitales no solo se limitan al ámbito profesional y educativo, sino que también tienen un impacto significativo en la vida cotidiana y la participación ciudadana. Las personas que poseen estas habilidades pueden utilizar la tecnología de manera más segura y responsable, protegiendo su privacidad en línea y contribuyendo al diálogo digital de manera constructiva. Esto es especialmente importante en un mundo donde la información fluye rápidamente a través de las redes sociales y la comunicación en línea desempeña un papel central en la sociedad.

En resumen, las competencias digitales son esenciales para el crecimiento personal y profesional en el mundo actual. Su integración en la educación es fundamental para preparar a las generaciones futuras para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades de la era digital. Además, estas habilidades no solo benefician a los individuos en su carrera y vida cotidiana, sino que también contribuyen a una sociedad más informada, consciente y capaz de prosperar en la era digital.

2.2.8 Metodología

La metodología tiene diferentes definiciones, dado que se genera en diferentes campos; sin embargo, en el ámbito educativo es el conjunto que se implementa por medio de estrategias, procedimientos que son debidamente planificados en un tiempo determinado con el objetivo de fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

La metodología “es un conjunto de métodos empleados para realizar una o más actividades” (López, 2021, párr. 8). En otras palabras, son todas las estrategias utilizadas para un aprendizaje más significativo.

En el contexto educativo, la metodología es un pilar fundamental que guía la forma en que se imparten y se reciben los conocimientos. Se podría decir que representa el “cómo” del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta “forma de hacer las cosas” es crucial para garantizar que el aprendizaje sea efectivo y significativo.

En este sentido, la metodología no se limita a un enfoque único; De hecho, existen diversas metodologías pedagógicas, cada una con sus propias características y enfoques. Algunas de las más conocidas incluyen el enfoque tradicional, centrado en el maestro y la transmisión de información, y el enfoque constructivista, que pone énfasis en el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento por parte del estudiante.

La elección de la metodología adecuada depende de varios factores, como el contenido a enseñar, el nivel de los estudiantes, los objetivos educativos y las circunstancias específicas del entorno de aprendizaje. Además, en la era digital, la metodología también se ha visto influenciada por la tecnología, con la incorporación de herramientas y recursos digitales que enriquecen las experiencias de aprendizaje.

Es importante destacar que la metodología no solo se trata de cómo se presenta la información, sino también de cómo se evalúa el progreso y se fomenta la participación de los estudiantes. Enfoques pedagógicos como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo y el uso de EVA están diseñados para involucrar a los estudiantes de manera más profunda y permitirles aplicar lo que han aprendido en situaciones prácticas.

En conclusión, la elección y aplicación de una metodología adecuada en la educación desempeña un papel crucial en la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al adaptar las estrategias pedagógicas al contexto y las necesidades de los estudiantes, se puede lograr un aprendizaje más significativo y una preparación más sólida para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo, incluyendo el desarrollo de competencias digitales esenciales.

2.2.9 Estrategias Didácticas

Las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que son empleadas por el docente; se aplica en un proceso constante donde pueden ser flexibles según las necesidades presentadas en el proceso de aprendizaje. Por otra parte, las estrategias didácticas son también conocidas como estrategias de aprendizaje estas hacen referencia al conjunto de “acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos.” (Salvador, 2018, párr. 3)

Por otro lado, las estrategias de aprendizaje son planificadas con el propósito de mejorar el proceso académico; asimismo, son una secuencia de procesar información coherente teniendo en cuenta el nivel académico a quien se va a emplear.

Las estrategias didácticas son un elemento fundamental en la labor del docente. Estas estrategias representan un conjunto de acciones deliberadas que el docente utiliza para guiar y facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Uno de los aspectos destacados de las estrategias didácticas es su flexibilidad. El docente debe ser capaz de adaptar y ajustar estas estrategias según las necesidades cambiantes que surgen en el aula a lo largo del proceso educativo.

Además, es importante destacar que las estrategias didácticas a menudo se denominan también estrategias de aprendizaje. Esto se debe a que estas acciones planificadas están diseñadas con el objetivo claro de llevar a los estudiantes hacia la consecución de objetivos de aprendizaje específicos. En otras palabras, las estrategias de aprendizaje son el medio mediante el cual el docente dirige a los estudiantes hacia la adquisición de conocimientos y habilidades concretas.

Un aspecto crucial de las estrategias de aprendizaje es su coherencia y secuencia. Estas estrategias están diseñadas para procesar la información de manera lógica y organizada, teniendo en cuenta el nivel académico de los estudiantes a quienes se aplica. Esto implica que las estrategias deben estar alineadas con los objetivos educativos y ser apropiadas para el grupo de estudiantes en particular. Al considerar el nivel de desarrollo cognitivo, los estilos de aprendizaje y las necesidades individuales de los estudiantes, el docente puede diseñar estrategias de aprendizaje efectivas que maximicen el proceso de adquisición de conocimientos.

En resumen, las estrategias didácticas, también conocidas como estrategias de aprendizaje, son herramientas fundamentales en el proceso educativo. Su adaptabilidad, enfoque en objetivos de aprendizaje específicos y consideración del nivel académico de los estudiantes las convierten en elementos esenciales para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y significativo.

2.2. 10 Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento

Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, (TAC) es la “que permite al alumno tener un aprendizaje didáctico e incluso desarrollar aún más sus habilidades”. (Ifema, 2023, párr. 10)

En ese sentido, son las nuevas tecnologías que se están implementando en el proceso enseñanza-aprendizaje dado que promueve un desempeño colaborativo en el

ámbito educativo; Sin embargo, no siempre se ha conocido como TAC, antes de esta nueva actualización en el sistema educativo se definen como TICs o tecnologías de la información y la comunicación y esto sucedió en el nuevo paradigma pedagógico debido a que el docente dejó de ser el que comparte información y se convirtió en el guía de un proceso formativo de esta manera la población estudiantil dejaron de ser repetidores de conocimientos y se convirtieron en autores de su aprendizaje.

Las TAC representan un paso significativo en la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje. Estas tecnologías no solo ofrecen un enfoque didáctico enriquecido, sino que también tienen el potencial de ampliar las habilidades y capacidades de los estudiantes. En este contexto, las TAC se presentan como una herramienta poderosa para promover un aprendizaje más interactivo y colaborativo en el ámbito educativo.

Es relevante destacar que, antes de la denominación de TAC, estas tecnologías eran conocidas como Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este cambio de terminología refleja un cambio profundo en la pedagogía y en la relación entre docentes y estudiantes. En la era de las TIC, el docente solía ser el principal proveedor de información, y los estudiantes asumen roles pasivos como receptores de conocimiento. Sin embargo, con la evolución hacia las TAC, el papel del docente se transforma en el de guía y facilitador del proceso formativo.

Este cambio de enfoque pedagógico es esencial, dado que coloca a los estudiantes en el centro de su propio aprendizaje. Los estudiantes ya no son meros repetidores de información, sino que se convierten en actores activos de su proceso de adquisición de conocimientos. Las TAC brindan herramientas y recursos que permiten a los estudiantes explorar, investigar y crear de manera independiente, lo que fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades de autodirección.

Además, las TAC también fomentan la colaboración entre los estudiantes, lo que refleja la importancia de las habilidades sociales y comunicativas en el mundo actual. Los EVA, las plataformas de colaboración en línea y las herramientas de comunicación digital permiten a los estudiantes trabajar juntos de manera efectiva, superando las barreras geográficas y fomentando la diversidad de ideas y perspectivas.

En resumen, las TAC representan una evolución significativa en la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo un enfoque más centrado en el estudiante y en el desarrollo de habilidades críticas para el siglo XXI. Este cambio de paradigma pedagógico abre nuevas oportunidades para la educación y la preparación de los estudiantes en un mundo cada vez más digital y colaborativo.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

Aprendizaje constructivista: es una corriente educativa en la que el estudiante es protagonista de su propio aprendizaje a partir de la interacción con el entorno y las enseñanzas impartidas previamente. Además, es el aprendizaje que estimula las habilidades que están relacionadas con el análisis y la resolución de problemas; esta fomenta autonomía en los estudiantes y desarrolla un aprendizaje continuo.

Competencia digital: se hace referencia a las capacidades y habilidades para el uso y dominio de las herramientas digitales. Asimismo, desarrolla una serie de actitudes y estrategias que requieren el uso de los diferentes recursos tecnológicos y ayudan a un trabajo en equipo independiente del espacio fomentando una coordinación en los entornos virtuales.

Comunicación interactiva: es aquella comunicación que se produce de manera dinámica entre el emisor y receptor, es decir que todos los participantes toman parte activa del proceso. Este modelo de comunicación está relacionado con la inteligencia artificial dado que produce una interrelación directa, es una nueva experiencia en el ámbito educativo, salud y marketing porque brinda contenidos y productos de acuerdo con las necesidades.

Entornos virtuales: se hace referencia a herramientas de tipo tecnológica en la que se puede tener acceso remoto a los diversos contenidos. Estos entornos son dinámicos que facilitan el aprendizaje y brindan un trabajo colaborativo por medio de las herramientas multimedia; por otra parte, favorecen las interacciones y promueven el acceso a recursos pedagógicos en los diferentes niveles educativos.

Estrategias pedagógicas: acciones planificadas por el docente con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante. Sin embargo, estas son consideradas con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos, estas estrategias requieren de una

planificación para brindar un aprendizaje más eficaz, favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la interacción en la adquisición de conocimientos.

Formación profesional: se refiere a la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias específicas en un área determinada, con el objetivo de preparar a las personas para desempeñarse eficazmente en un campo laboral concreto. En el contexto de la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación profesional implica la utilización de los EVA y otras herramientas educativas para desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para una ocupación o carrera específica, fomentando la interacción entre estudiantes y docentes. como parte integrante del proceso.

Interacción asincrónica: se refiere a la comunicación que ocurre en momentos diferentes en el tiempo, donde los participantes no están conectados simultáneamente. En el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción asincrónica se manifiesta a través de actividades como foros en línea, correos electrónicos, o la entrega de tareas y comentarios en momentos diferentes. Esto permite que los estudiantes y docentes puedan participar y colaborar de manera flexible, adaptándose a sus propios horarios, lo que es especialmente relevante en los EVA, donde la asincronía brinda la oportunidad de fomentar la participación y el intercambio de ideas sin limitaciones. del tiempo real.

Interacción sincrónica: es la comunicación en tiempo real, donde los participantes están conectados simultáneamente. En el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción sincrónica se logra a través de herramientas como videoconferencias, chats en vivo y sesiones presenciales en línea. Esto permite que los estudiantes y docentes puedan interactuar de inmediato, participando en discusiones en tiempo real y realizando actividades colaborativas en el momento, lo que promueve una comunicación más directa y una experiencia de aprendizaje más dinámica y participativa

Interacción: en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la comunicación y participación entre estudiantes, docentes y otros actores involucrados en el entorno educativo. Puede manifestarse tanto de manera sincrónica (en tiempo real) como asincrónica (en momentos diferentes en el tiempo), y es esencial para el intercambio de ideas, la resolución de problemas, el debate y la colaboración en el proceso educativo. La interacción facilita la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades a través del diálogo y la retroalimentación, lo que contribuye al éxito y la efectividad del aprendizaje.

Modelo de aprendizaje: se refiere a una estructura o enfoque conceptual que describe cómo las personas adquieren conocimientos, habilidades y competencias. En el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, los modelos de aprendizaje proporcionan marcos teóricos que explican los procesos cognitivos, emocionales y sociales involucrados en el proceso de adquisición de conocimientos. Estos modelos pueden variar desde enfoques tradicionales basados en la transmisión de información hasta modelos constructivistas que enfatizan la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante. La elección y aplicación de un modelo de aprendizaje puede tener un impacto significativo en cómo se planifica y se lleva a cabo la enseñanza, y en cómo se comprende el proceso de adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes.

Recursos tecnológicos: se hace referencia a las herramientas innovadoras tangibles y no tangibles que permitan optimizar los procesos. Son herramientas y dispositivos basados en tecnología que se utilizan para facilitar y mejorar el proceso de formación profesional en entornos virtuales de aprendizaje. Estos incluyen software educativo, aplicaciones, plataformas en línea, dispositivos móviles y cualquier otro medio tecnológico que respalde la interacción, la entrega de contenidos y la comunicación en línea, contribuyendo así a enriquecer la experiencia de aprendizaje y fomentar la participación de los estudiantes en la formación profesional en entornos virtuales.

Tecnologías de la información y la comunicación: son herramientas y sistemas que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y acceder a información. En el contexto de la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, las TIC incluyen computadoras, software educativo, redes de comunicación, internet y dispositivos móviles. Estas tecnologías desempeñan un papel esencial al facilitar la interacción entre estudiantes y docentes, permitiendo el acceso a recursos digitales, y posibilitando la comunicación en línea, lo que enriquece y mejora la calidad de la formación profesional en entornos virtuales.

Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento: son herramientas y enfoques tecnológicos específicos diseñados para apoyar y mejorar el proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos. En el contexto de la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, estas tecnologías abarcan una amplia gama de recursos digitales, como plataformas de e-learning, sistemas de gestión del aprendizaje, simulaciones interactivas, contenidos educativos multimedia. y herramientas de colaboración en línea. Su objetivo principal es facilitar la interacción entre

estudiantes y docentes, promover un acceso eficiente a la información y ofrecer oportunidades de aprendizaje más personalizadas y efectivas, enriqueciendo así la experiencia de formación profesional en entornos virtuales.

Colaboración en línea: se refiere a la capacidad de estudiantes y profesionales para trabajar juntos en y tareas a través de entornos virtuales de aprendizaje. Esto implica el uso de herramientas y plataformas en línea que permiten la interacción y la contribución conjunta en tiempo real o de manera asincrónica. En el contexto de la formación profesional en entornos virtuales, la colaboración en línea promueve la interacción entre estudiantes, facilita el intercambio de conocimientos y habilidades, y fomenta un aprendizaje cooperativo, lo que enriquece la experiencia de formación y prepara a los estudiantes para entornos laborales. colaborativos y digitales.

Plataformas de e-learning: se refieren a sistemas y software diseñados para ofrecer educación en línea y formación profesional a través de entornos virtuales. Estas plataformas brindan a estudiantes y docentes un espacio digital donde pueden interactuar, acceder a contenidos educativos, realizar actividades de aprendizaje y realizar un seguimiento de su progreso. En el contexto de la formación profesional en entornos virtuales, las plataformas de e-learning son fundamentales para facilitar la interacción entre los participantes, ofrecer recursos de aprendizaje y proporcionar herramientas de evaluación, lo que contribuye a una formación efectiva y personalizada en línea.

Experiencia de aprendizaje virtual: es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y competencias a través de entornos virtuales de aprendizaje en línea. En este contexto, los estudiantes participan en actividades educativas utilizando tecnología y recursos digitales, interactuando con contenido en línea, colaborando con otros estudiantes y docentes, y accediendo a herramientas y recursos digitales para su formación profesional. La experiencia de aprendizaje virtual se enfoca en la flexibilidad, la adaptabilidad y el acceso remoto a la educación, lo que permite a los estudiantes desarrollar competencias relevantes para su campo de estudio mientras participan en un entorno virtual interactivo y enriquecedor.

Tutoría en línea: proceso de proporcionar orientación, apoyo y asesoramiento a estudiantes a través de entornos virtuales de aprendizaje. En este contexto, los tutores o asesores trabajan con los estudiantes de forma remota, utilizando herramientas en línea como chat, videoconferencia o correo electrónico. La tutoría en línea desempeña un papel importante en la formación profesional en entornos virtuales al ofrecer a los estudiantes un

acceso más directo a la ayuda y la retroalimentación necesaria para su desarrollo académico y profesional. Esto promueve la interacción individualizada y personalizada, contribuyendo a un aprendizaje más efectivo y enriquecedor en línea.

Gamificación educativa: es la aplicación de elementos y mecánicas de juegos en el contexto de la enseñanza y el aprendizaje. Esto implica incorporar elementos como recompensas, competencias, desafíos y narrativas en el proceso educativo. En el contexto de la formación profesional en entornos virtuales, la gamificación educativa busca aumentar la participación, la motivación y el compromiso de los estudiantes al convertir el aprendizaje en una experiencia interactiva y lúdica. Al relacionar la formación profesional con la gamificación, se busca hacer que el proceso de adquirir habilidades y conocimientos sea más atractivo y efectivo, fomentando la interacción activa y la inmersión en el aprendizaje en línea.

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

Hipótesis de Trabajo

La interacción influye en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje

Hipótesis	Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
La interacción influye en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje.	Formación profesional en entornos virtuales de aprendizaje	La formación profesional se entiende que son acciones que tienen un propósito para cada persona logrando un crecimiento social y laboral también se puede definir “como el conjunto de actividades cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades y actitud necesarias para el ejercicio de una profesión y la consiguiente	La Formación profesional son acciones orientadas a la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades y destrezas.	Aprendizaje Experiencia Habilidades Capacidades Competencias Innovación

		incorporación al mundo del trabajo”		
	Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
	Interacción en los entornos virtuales de aprendizaje	La interacción es una acción que se lleva a cabo de manera recíproca entre dos o más personas; esta se puede dar de manera implícita o explícita. Sin embargo, la interacción es una acción que existe de una manera muy permanente desde siempre; asimismo, el ser humano es un ser social por naturaleza.	La interacción cuando se genera de manera mutua se convierte en un intercambio de intereses, conocimientos, experiencias y vivencias, siendo un factor que estimula el aprendizaje significativo en las personas.	Participación Comunicación Armonía Comprensión Estrategia didáctica

Fuente: Investigadores autores de contenido

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Investigación Mixta

Es una investigación descriptiva dado que, el principal propósito de la investigación es analizar la interacción que se desarrolla en el proceso de formación profesional; es así como “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta”. (Sabino, 2020)

Se ha tomó a bien dirigir la investigación de manera descriptiva, dado que, como su nombre lo indica es un tipo de investigación que se encarga de describir y explicar el fenómeno a detalle, especificando hechos, características y promoviendo así un análisis cuidadoso y detallado de los datos recolectados, del mismo modo, nos permite comprender e investigar a través de diferentes ángulos la temática. Este tipo de estudio tiene como objetivo recopilar información de manera abundante lo cual es sustancial para la investigación y esta se obtiene en su mayoría a través de las técnicas de la observación, encuesta, entre otros.

La investigación utilizó una metodología que permitió recopilar información de ambas partes para integrar los datos, por lo tanto, se fundamentó en una investigación de carácter mixto basándose en el enfoque cuantitativo y cualitativo; dando una perspectiva con mayor flexibilidad al problema de investigación.

3.2 MÉTODO

La metodología idónea en una investigación es el éxito para el desarrollo; es así, que a través de ello podemos identificar las herramientas y técnicas adecuadas y necesarias para abordar el estudio de la mejor manera. La presente investigación se realizó a través de un enfoque mixto en el cual se tomó en cuenta ambos métodos cualitativo y cuantitativo, esto debido a las exigencias de la temática a investigadas, ambos enfoques nos permitieron recopilar una considerable cantidad de información, logrando así una mayor profundidad al análisis que se realizó, obteniendo resultados más completos y específicos.

De este modo, el diseño metodológico es mixto con el propósito de obtener una investigación cuan→ cual; realizando un énfasis al enfoque cualitativo e interpretar cuál es la interacción que se logra tener en una formación profesional a través de los EVA. La investigación enmarca un paradigma de interacciones dinámicas en un nuevo modelo de aprendizaje como recurso la virtualidad; en este sentido es necesario conocer las experiencias de los docentes, tutores y estudiantes con una secuencia cuantitativa-cualitativa, dado que, existe la necesidad de argumentar el nivel y calidad de interacción en la formación profesional desde la visión de las metodologías en los entornos virtuales.

Método Cualitativo

En la investigación se utilizó el método cualitativo debido a que su característica principal es abordar opiniones, experiencias, emociones, es decir, todo aquello que no es cuantificable, pero que es información clave y valiosa para la investigación por ser parte de un método fenomenológico. Tal como lo manifiestan Taylor y Bogdán (1987) quienes definen la metodología cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. El enfoque se centra en la obtención de datos descriptivos a través de las propias palabras de los participantes, así como la observación de su conducta en este contexto específico.

La selección de profesionales para las entrevistas virtuales se planificó de manera estratégica, considerando la diversidad de roles y responsabilidades dentro de los EVA. Se contó con la participación de docentes, administradores de plataformas y otros actores clave, con el objetivo de obtener una visión integral del proceso de formación profesional en este entorno.

El cuestionario de la entrevista se desarrolló de manera semiestructurada, permitiendo la flexibilidad necesaria para explorar a fondo las experiencias individuales de los participantes. Las preguntas se diseñaron para indagar sobre aspectos específicos relacionados con la interacción en el proceso de formación profesional a través de entornos virtuales, tales como los desafíos encontrados, las estrategias exitosas implementadas y las percepciones sobre la calidad de la interacción.

El análisis de datos cualitativos persigue un enfoque inductivo, permitiendo la identificación de patrones emergentes y temas recurrentes. Se utilizaron técnicas como la codificación abierta y axial para organizar y categorizar la información, contribuyendo así a

la construcción de un marco teórico sólido basado en las experiencias y percepciones de los participantes.

Se aplicó medidas para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, como la triangulación de datos mediante la comparación de múltiples fuentes.

Método Cuantitativo

En paralelo al enfoque cualitativo, se implementó el método cuantitativo para obtener una comprensión más precisa y estadísticamente significativa de los factores que influyen en la interacción en el proceso de formación profesional a través de entornos virtuales. Este enfoque se centra en la recopilación de datos cuantificables que puedan ser analizados de manera numérica y sistemática.

Con este método se pretendía conocer y medir de manera concreta y estadística factores que influyen en la interacción en el proceso de formación profesional, esto se realizará mediante un cuestionario de preguntas cerradas que se dirigió a los estudiantes de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

El cuestionario se estructuró cuidadosamente, abordando aspectos específicos relacionados con la interacción en el entorno virtual de aprendizaje. Las preguntas cerradas proporcionan opciones de respuesta predefinidas, lo que facilitó la recopilación de datos cuantitativos y permitió la comparación estadística. Se buscó medir variables como la frecuencia de participación, la percepción de la utilidad de las interacciones virtuales, la efectividad de las herramientas de colaboración, entre otras.

La inclusión de estudiantes en la investigación ofreció una visión directa de cómo la interacción en entornos virtuales afecta su experiencia de formación profesional. La diversidad de experiencias entre los estudiantes en diferentes etapas del programa proporcionó una perspectiva integral.

El cuestionario se distribuyó de manera virtual, garantizando una participación amplia y eficiente. En el guion que se trabajó se explica claramente el propósito de la investigación y se enfatiza la importancia de respuestas honestas y reflexivas. La recolección de datos se llevó a cabo de manera sistemática, de ser necesario, se establece recordatorios para mejorar la tasa de respuesta.

Los datos cuantitativos recopilados se sometieron a un riguroso proceso de análisis estadístico. La interpretación de estos resultados permite cuantificar la relación entre

diferentes variables y proporcionar una visión interna valiosa sobre la dinámica de la interacción en el proceso de formación profesional.

La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permitió una comprensión holística y completa de la interacción en el proceso de formación profesional a través de entornos virtuales. La recopilación de datos de ambas metodologías fortaleció la validez y la confiabilidad de los hallazgos, proporcionando una base sólida para las conclusiones de nuestra investigación en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas en la Universidad Gerardo Barrios.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población total del estudio está integrada por 47 estudiantes de la Maestría en Dirección de Empresas de la Universidad Gerardo Barrios a quien se les aplicó un cuestionario para evidenciar la muestra cuantitativa; asimismo, se tomó en cuenta, 3 docentes que imparte la maestría siendo parte fundamental para el desarrollo del enfoque cualitativo.

Por lo tanto, la muestra cualitativa, estaba considerada por conformar información fundamental, clave y conocedores del tema; además, se brindó información sobre la interacción que se da en la formación profesional a través de los EVA basándose en su experiencia laboral y formativa.

Tabla 1 Población de estudiantes

Estudiantes por carrera	Población
Maestría en Dirección Estratégica de Empresas G1	30
Maestría en Dirección Estratégica de Empresas G2	17
TOTAL	47

Tabla 1: Elaboración propia con base a datos Administrativos Académico de la Facultad de Maestrías, 2023

Muestra cualitativa

La muestra está compuesta por los profesores que pertenecen a la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas; aunque se ve como un grupo pequeño, en la investigación cualitativa se puede tomar muestras pequeñas. “La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas. En la investigación cualitativa, un “grupo de uno”, puede ser tan esclarecedor como una muestra grande.” (Bogdán, 1997)

Para llevar a cabo la muestra cualitativa en este anteproyecto de investigación, se estableció un enfoque que involucra la participación de informantes claves y expertos en el tema bajo estudio. Con el propósito de garantizar la relevancia y la profundidad de los datos recopilados, se ha optado por seleccionar cuidadosamente a cuatro profesores, entre ellos el Decano de la Facultad.

Criterios de inclusión de la muestra cualitativa

Los Criterios de Inclusión de la muestra cualitativa se definen de manera lógica y precisa, con el objetivo de asegurar la relevancia y la pertinencia de los participantes en este anteproyecto de investigación. Se han establecido los siguientes criterios para la selección de los informantes claves:

Experiencia docente en diversas asignaturas: profesores que cuentan con una amplia experiencia en la enseñanza de diversas asignaturas. Esta variedad en la experiencia docente permitirá obtener perspectivas ricas y diversas en relación con el tema de investigación.

Desarrollo en entornos virtuales de aprendizaje: profesores que han demostrado un compromiso y una competencia destacada en la enseñanza en línea. La experiencia en entornos virtuales de aprendizaje es esencial para abordar los desafíos específicos que plantea este tipo de modalidad educativa.

Diseñadores de contenidos: serán profesores que tienen experiencia y habilidades en el diseño de contenidos educativos. Estos profesionales tienen una comprensión profunda de cómo estructurar y presentar material didáctico de manera efectiva, lo que aportará perspectivas relevantes al estudio.

Tutores virtuales: se considerarán profesores que ejercen como tutores virtuales, lo que implica una interacción cercana con los estudiantes a través de plataformas en línea. Estos

participantes aportarán una valiosa visión sobre la dinámica de la tutoría en entornos virtuales.

Decano de la facultad: al Decano de la Facultad, como una figura clave en la administración y dirección de la educación superior. Su posición proporciona una perspectiva institucional y estratégica en relación con el tema de investigación.

La combinación de estos criterios de inclusión garantiza la representación de diversas voces con experiencias y enfoques complementarios. Esto permitirá una exploración exhaustiva y holística de los aspectos investigados en este anteproyecto de investigación.

Muestra cuantitativa

El muestreo que se utilizó es no probabilístico; en ese sentido, la muestra es por conveniencia. En esta fase de investigación cuantitativa, se buscó evaluar de manera sistemática y objetiva el impacto de las estrategias implementadas en la interacción en EVA.

Debido a esto, el muestreo no probabilístico es para tener una mejor disponibilidad a la muestra; además la población seleccionada es pequeña y para obtener dato satisfactorio es de vital importancia utilizar un muestreo no probabilístico con la población total.

Es por este motivo, que la muestra cuantitativa es no probabilística y por conveniencia, dado que la investigación indica que tiene la facilidad para obtener y prescindir una muestra representativa y explorar aspectos específicos que caracterizan a la población. El muestreo por conveniencia está de acuerdo con la disponibilidad de acceso que se presenta para obtener datos significativos.

Los datos que se recopilaron están relacionados con la satisfacción de los estudiantes, su percepción del proceso de aprendizaje y su desempeño académico. Estos datos fueron obtenidos mediante cuestionarios diseñados específicamente para medir estos aspectos. Además, los resultados de las evaluaciones académicas también pueden proporcionar información valiosa sobre el nivel de logro académico de los estudiantes en relación con la interacción en el proceso de la formación profesional a través de los EVA.

En este contexto, una de las técnicas destacadas para la recopilación de datos cuantitativos es la encuesta. Según lo afirma Manuel García “todo fenómeno social puede ser estudiado según las encuestas”. (Ferrado, 2021) El cuestionario, como instrumento principal de la encuesta, está diseñado para recoger información específica relacionada con

la problemática identificada en el entorno natural. Estas preguntas normalizadas, dirigidas a una muestra específica, permitió obtener datos que luego son procesados mediante métodos estadísticos, lo que proporciona una base sólida para el análisis.

En todo caso, se seleccionó los dos grupos como muestra debido a que la población es diminuta para dividir una sección como muestra; además es un estudio con el objetivo analizar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los EVA. Este número de población al seleccionar ambos grupos se obtiene el total de 47 siendo una muestra muy representativa para conducir la investigación.

Tabla 2 Muestra el objeto de estudio.

Estudiantes por carrera	Muestra
Maestría en Dirección	30
Estratégica de Empresas G1	
Maestría en Dirección	17
Estratégica de Empresas G2	
TOTAL	47

Tabla 2: Elaboración propia con base a datos Administrativos Académico de la Facultad de Maestrías, 2023

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas

- **Entrevista semiestructurada**

Es una técnica que adopta la forma de un diálogo, está considerada como una de las técnicas más efectivas en una investigación para recabar información. La entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las entrevistas estructuradas, debido a que, parten de preguntas planeadas que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes

posibilidades de poder indagar a profundidad y así también tener la oportunidad de aclarar términos, identificar ambigüedades e ir formulando preguntas en función de la respuesta del entrevistado, de esta manera, el desarrollo de la conversación es óptima y la entrevista se torna dinámica. Además de ello, se pone en práctica la creatividad del investigador según el acercamiento que se vaya generando con el entrevistado. Lo que se pretende lograr a través de esta técnica es que el entrevistador pueda expresarse libremente y así obtener información clave y valiosa para la presente investigación, además de ello esta técnica nos permitirá profundizar sobre las distintas categorías de análisis y dar respuestas de acuerdo con sus conocimientos y experiencias. La entrevista estará dirigida al decano, y docentes de la maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios, por ser fuentes de información principal para la investigación.

- **Encuesta**

Según la Real Academia Española, una encuesta es “un conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan”. (RAE, s.f.) La encuesta conforma una herramienta imprescindible para recoger datos concretos y precisos que ayuden a realizar un análisis con base a las respuestas obtenidas. Esta encuesta se estructurará por medio de un cuestionario y se realizará de manera digital y estará dirigida a los estudiantes en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios. Se pretende utilizar esta técnica en la presente investigación para conocer información relevante, concisa y precisa que nos permitan sustentar la investigación.

Instrumentos

- **Guía de entrevista semiestructurada**

Es una herramienta que ayuda a llevar a cabo de una manera más ordenada y orientada a los objetivos la labor inquisitiva. Este instrumento estará estructurado por 10 preguntas abiertas, y adaptadas al entrevistador, del mismo modo estarán basadas a la temática que se pretende investigar con la finalidad de recabar la mayor información posible. Al momento de realizar la entrevista se les dará a conocer los fines que tiene la misma, la

duración, la confidencialidad y el consentimiento para grabar o registrar de alguna manera el encuentro.

- **Cuestionario**

Este instrumento de investigación estará formado por 20 preguntas cerradas, y de opción múltiple, las cuales estarán redactadas de manera clara y precisa para que no pueda prestarse a confusiones y así obtener una información real y veraz. Este cuestionario será realizado de manera digital a través de la aplicación de Google Forms, considerando que esta es una aplicación gratuita, de fácil acceso y muy amigable para los cibernautas, de este modo facilitamos su participación.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Introducción

En esta etapa, se presenta el tema de investigación, se justifica su relevancia y se establece el contexto general en el que se desarrollará el trabajo de tesis. También se explica brevemente el contexto de la investigación, el objetivo principal del estudio y los capítulos que componen el proyecto.

Etapa II: Situación problemática

Aquí se identifica y se describe con mayor detalle el problema o la situación que motiva la investigación. Se analizan las razones detrás del problema y se busca comprender su alcance y consecuencias.

Etapa III: Diseño de anteproyecto

En esta etapa se elabora un anteproyecto de investigación que incluye la metodología a seguir, los recursos necesarios y un cronograma tentativo. Es una especie de planificación inicial del trabajo de tesis.

Etapa IV: Estado de arte

Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con el tema de investigación. Se busca conocer las investigaciones previas y los avances en el área, lo que ayudará a fundamentar y contextualizar el trabajo propio.

Etapa V: Diseño del proyecto

En esta etapa se refina y detalla el proyecto de investigación, incluyendo la metodología específica a seguir, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos. Se elabora un plan más completo para llevar a cabo la investigación.

Etapa VI: Trabajo de campo

Es la fase en la que se recolectan los datos necesarios para responder a la pregunta de investigación. Esto puede implicar encuestas, entrevistas, observaciones u otras técnicas de investigación, dependiendo del enfoque del estudio.

Etapas VII: Presentación y análisis de resultados

Los datos recolectados se analizan y se presentan de manera que puedan responder a la pregunta de investigación. Se utilizan herramientas estadísticas y se elaboran gráficos y tablas para mostrar los resultados.

Etapas VIII: Conclusiones y recomendaciones

Se extraen conclusiones a partir de los resultados obtenidos y se hacen recomendaciones basadas en esos hallazgos. Se responde a la pregunta de investigación y se evalúa el impacto de la investigación en el campo.

Etapas IX: Defensa de trabajo de tesis

En esta etapa, el autor presenta y defiende su trabajo de tesis ante un comité evaluador. Debe explicar y justificar sus métodos, resultados y conclusiones.

Etapas X: Presentación de trabajo de tesis

Finalmente, se realiza una presentación pública del trabajo de tesis, que puede ser abierta a otros investigadores y al público en general. Esto permite compartir los hallazgos y contribuciones del estudio con la comunidad académica y la sociedad en general.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez que se ha recopilado los datos esenciales para la investigación, el siguiente paso crucial es procesar y analizar esta información de manera efectiva. Para ello se utilizó un software estadístico, como Excel, que permitió abordar los objetivos específicos del estudio.

En el primer paso de este procedimiento, se enfoca en la preparación de los datos. Se importan los datos recopilados y se realiza una verificación minuciosa para garantizar la integridad de la información. Esto incluye la identificación y manejo de valores atípicos, datos faltantes o cualquier inconsistencia que pueda afectar el análisis. La limpieza y preparación de datos, como la codificación de variables y la estandarización de unidades, se llevó a cabo en esta etapa.

Una vez que los datos estén limpios y preparados, se avanzó al análisis descriptivo en el segundo paso. En esta fase, se calcularon estadísticas descriptivas clave, como la media, la mediana, la desviación estándar y la frecuencia, para tener una visión general de

nuestras variables más relevantes. Asimismo, se elaboraron matrices, tablas de resumen y gráficos que ayudaron a representar visualmente los datos e identificar tendencias iniciales.

El tercer paso se centra en el análisis de los factores que influyen en la interacción en EVA. Se utilizaron técnicas apropiadas para evaluar la relación entre las variables y determinar qué factores pueden estar relacionados con la interacción en el proceso de formación profesional. Esto puede incluir análisis de evaluación u otras técnicas según sea necesario para cumplir con los objetivos de investigación.

En el cuarto paso, examinar las estrategias y herramientas utilizadas en la investigación, basándose en los resultados de encuestas y entrevistas. Se identificaron patrones y tendencias en las respuestas de los participantes, lo que proporciona información valiosa para comprender cómo se fomenta la interacción en este contexto educativo.

La interpretación de resultados, el quinto paso, es esencial para dar sentido a los hallazgos. Se analizaron los resultados a la luz de nuestros objetivos de investigación y la revisión de la literatura realizada anteriormente. Esto permitió discutir las implicaciones de los hallazgos y su relevancia para el proceso de formación profesional en los EVA.

Una vez interpretado los resultados, en el sexto paso. Se crean informes, presentaciones o gráficos que transmitan de manera clara y concisa de los hallazgos, para presentarlos al comité evaluador, el personal académico, los estudiantes y otros interesados.

Finalmente, en el séptimo paso, validamos y verificamos nuestros procedimientos de análisis para asegurarnos de que se haya llevado a cabo con precisión y coherencia, garantizando así la confiabilidad de los resultados.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS

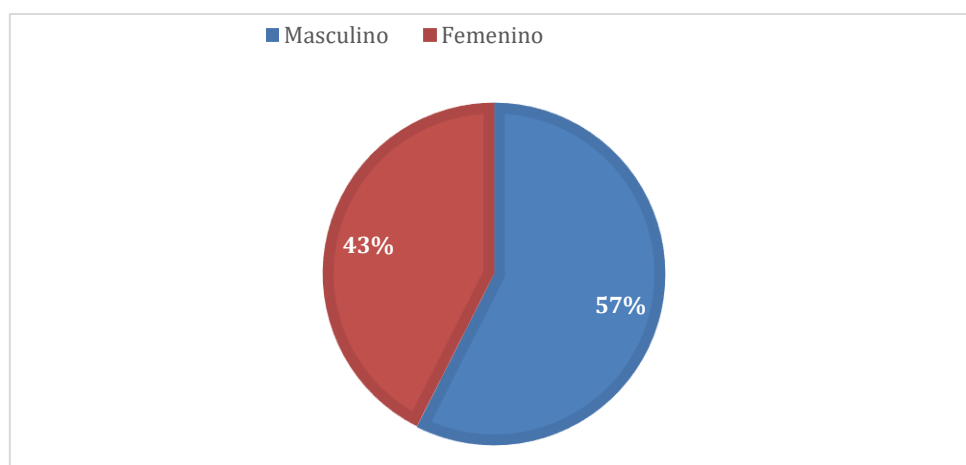
Generalidades

Género

Tabla 3 Datos obtenidos de género

Género	Masculino	Femenino	Total
Encuestados	27	20	47
Porcentaje	57.00%	43.00%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

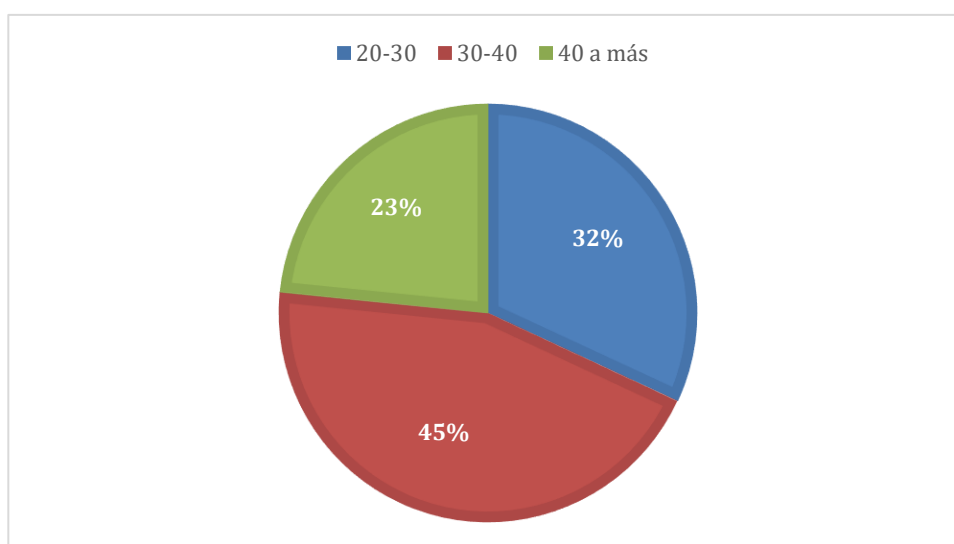
Se observa en el presente cuadro que el 43% son de género femenino, mientras el 57% representado por el masculino, dado que demuestra una similitud en la proporción de género. Se determina en este criterio, que el género es equitativo en la elección de optar por una formación profesional en el área de administración de empresas.

Edad

Tabla 4 Datos obtenidos de la edad

	Edad 20-30	30-40	40 a más	TOTAL
Encuestados	15	21	11	47
Porcentaje	23.00%	45.00%	32.00%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

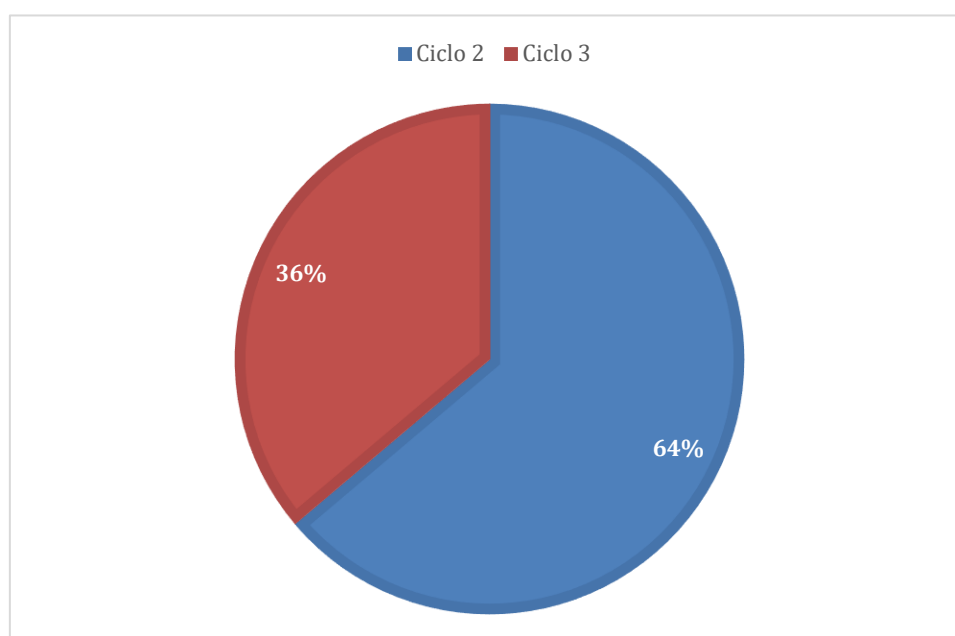
De acuerdo con los datos obtenidos el 23% exponen sus edades comprendidas entre 20 a 30 años; mientras 45% manifiesta ser de 30 a 40 años de edad y el resto de 32% con edad mayores de 40 años. Mostrando también el porcentaje de las personas a las que les llegó esta encuesta ser la mayor cantidad de 30 a 40 años, estudiantes de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas. En ese sentido se evidencia en esta gráfica que las edades entre 30 y 40 años tienen preferencia por estudiar una Maestría en Dirección Estratégica de Empresas.

Nivel de la carrera

Tabla 5 Datos obtenidos de nivel de la carrera

Nivel de la carrera	Ciclo 2	Ciclo 3	TOTAL
Encuestados	30	17	47
Porcentaje	36.00%	64.00%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se identifica que el 64% de los encuestados están cursando su segundo ciclo de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas y el 36% están en su tercer ciclo de su formación profesional.

Cuerpo de preguntas

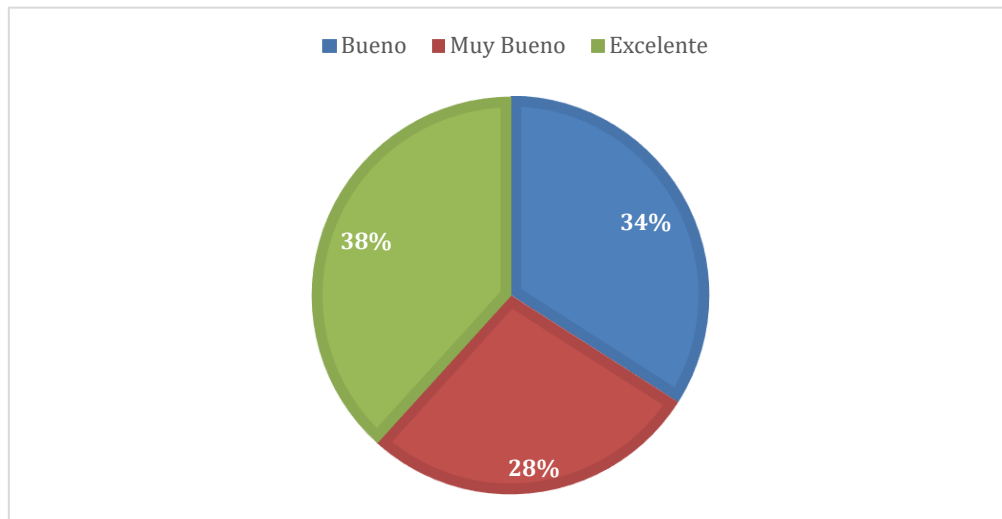
Pregunta 1

¿Cómo consideras el proceso de interacción en tu formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?

Tabla 6 Datos cuantitativos

Bueno	Muy Bueno	Excelente	TOTAL
16	13	18	47
34%	28%	38%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se determina que el nivel de interacción en la formación profesional de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresa, el 34% de la población estudiantil afirma que es bueno el proceso de interacción. Por otra parte, el 28% responde que es muy bueno, y por último el 38% hace saber que es excelente el nivel de interacción. Por tanto, se puede definir que la mayoría de la población estudiantil de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas está de acuerdo con el nivel de interacción que se desarrolla en su formación profesional.

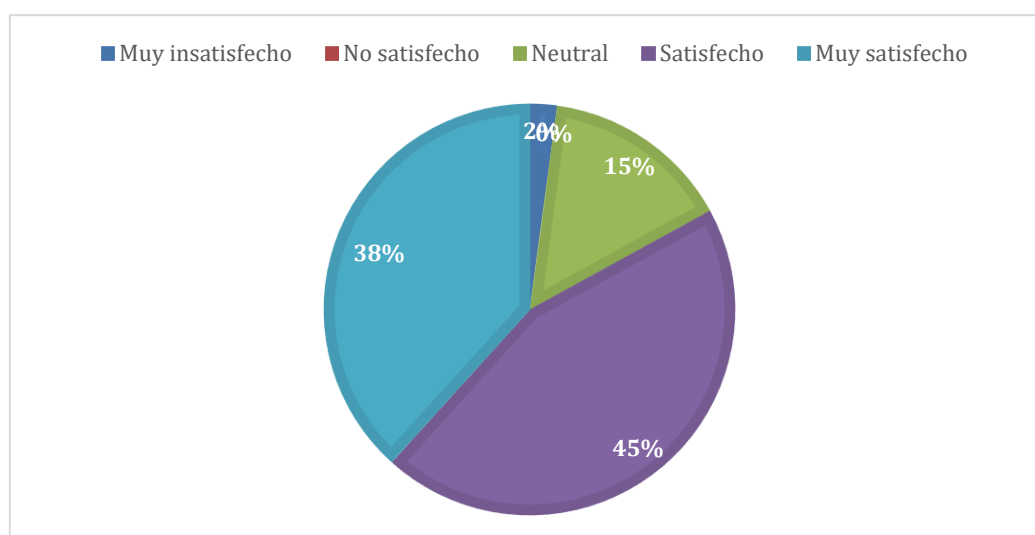
Pregunta 2

¿Qué tan satisfecho estás con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?

Tabla 7 Datos cuantitativos

Muy insatisfecho	No satisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
1	0	7	21	18	47
2%	0%	15%	45%	38%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se comprueba que el 2% está muy insatisfecho con las aplicaciones; no obstante el 15% opina que son neutral que no son aplicaciones ineficientes pero de la misma manera no son las más productivas para el aprendizaje a distancia, el 38% de los estudiantes exponen que están muy satisfecho con los recursos que ofrece las plataformas que están utilizando; por último, está el 45% que representa la mayoría de los estudiantes que están satisfechos con las aplicaciones y las diferentes plataformas que se utilizan para el aprendizaje a distancia. Se manifiesta que la mayor parte de los estudiantes están de acuerdo con las aplicaciones/plataformas utilizadas en el aprendizaje a distancia.

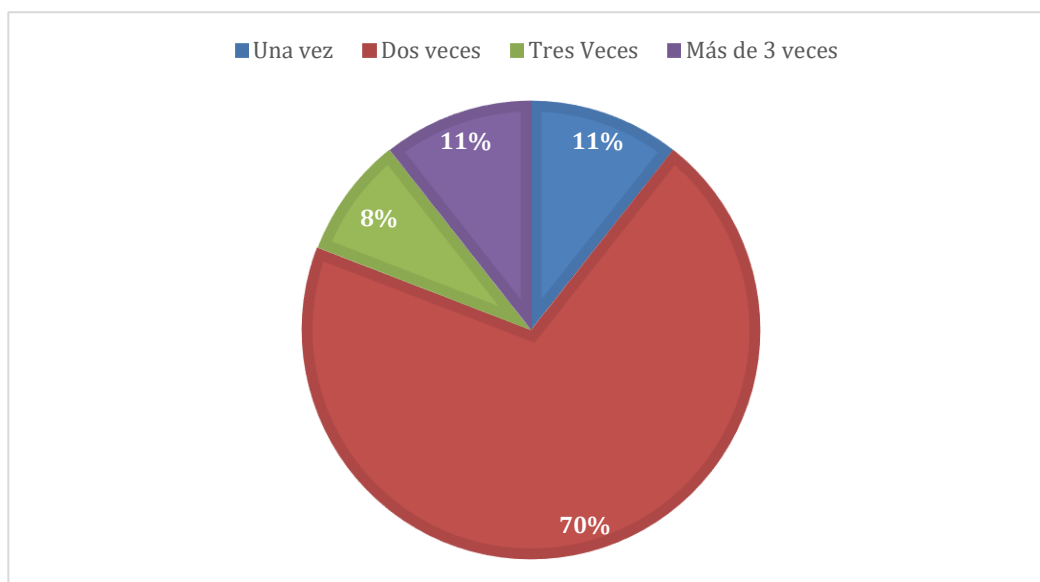
Pregunta 3

¿Con qué frecuencia interactúas con tus profesores a la semana?

Tabla 8 Datos cuantitativos

Una vez	Dos veces	Tres Veces	Más de 3 veces	TOTAL
5	33	4	5	47
11%	70%	8%	11%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se compara con qué frecuencia interactúan semanalmente y el 8% expresa que tres veces por semana, el 11% una vez por semana; de igual manera expresado por el 11% dice que más de tres veces por semana y la mayoría de los encuestados realizan una interacción de dos veces por semana con su docente representados por el 70%. Por consiguiente, se define que el nivel de frecuencia de interactuar con sus profesores no es el más favorable; es decir que es necesario tener una interacción más constante para mejorar el nivel de aprendizaje colaborativo en su formación profesional.

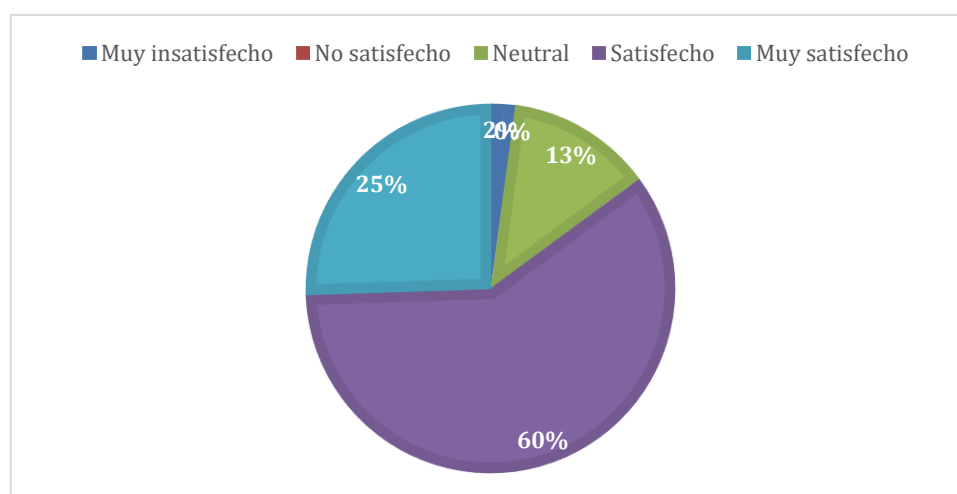
Pregunta 4

¿Qué tan satisfecho te encuentras con tu formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?

Tabla 9 Datos cuantitativos

Muy insatisfecho	No satisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy satisfecho	TOTAL
1	0	6	28	12	47
2%	0%	13%	60%	25%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se puede constatar que el 2% está muy insatisfecho con su formación profesional, el 13% de los encuestados mencionan que ha sido neutral, el 25% está muy satisfecho y el 60% que representa la mayor cantidad de encuestados expresan que están satisfecho con su formación profesional. De estos datos se deduce que la enseñanza-aprendizaje a través de los entornos virtuales de aprendizaje en la Maestría de Dirección Estratégica de Empresa está siendo beneficiosa para la formación profesional.

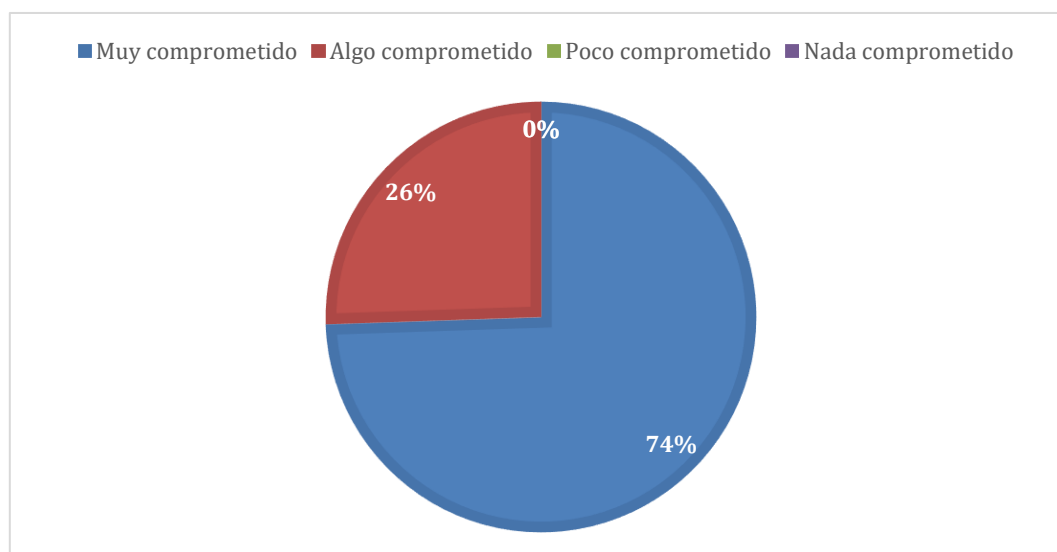
Pregunta 5

¿Qué tan comprometido estás con tu formación profesional mediante los entornos virtuales de aprendizaje?

Tabla 10 Datos cuantitativos

Muy comprometido	Algo comprometido	Poco comprometido	Nada comprometido	TOTAL
35	12	0	0	47
74%	26%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Los resultados indican que el 26% están algo comprometidos y el 74% están muy comprometidos por su formación profesional. Es claro que la mayoría de los encuestados si están comprometidos con su proceso de formación profesional independientemente de su modalidad.

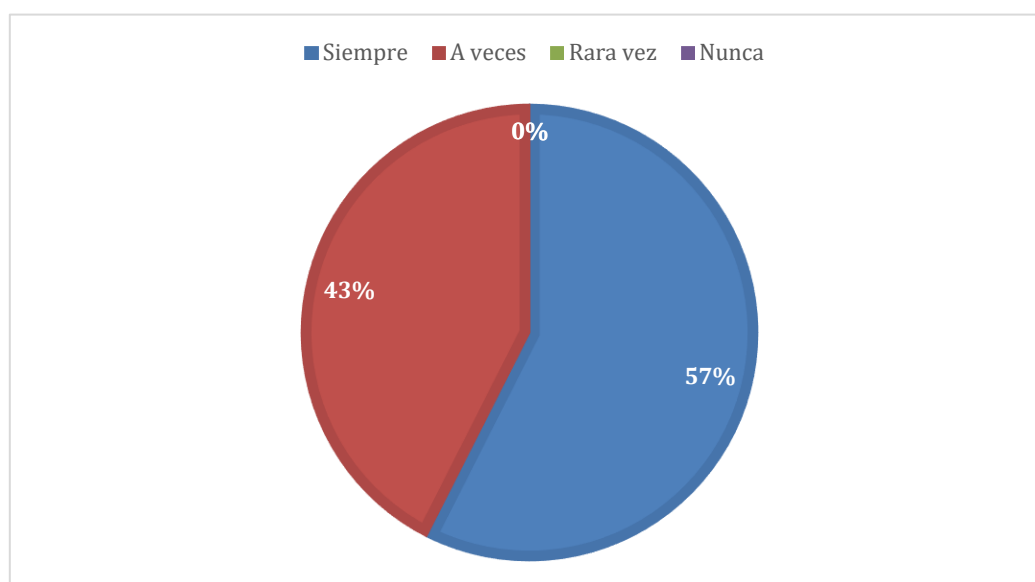
Pregunta 6

¿Consideras que tus profesores te guían adecuadamente con la educación remota?

Tabla 11 Datos cuantitativos

Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	TOTAL
27	20	0	0	47
57%	43%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se expresa que el 43% de los docentes brinda a veces guían a los estudiantes y el 57% de ellos siempre lo realizan cuando lo amerita.

Se entiende que los docentes están cumpliendo con su rol y que están promoviendo una responsabilidad para motivar y comprometer más a los estudiantes por su formación profesional.

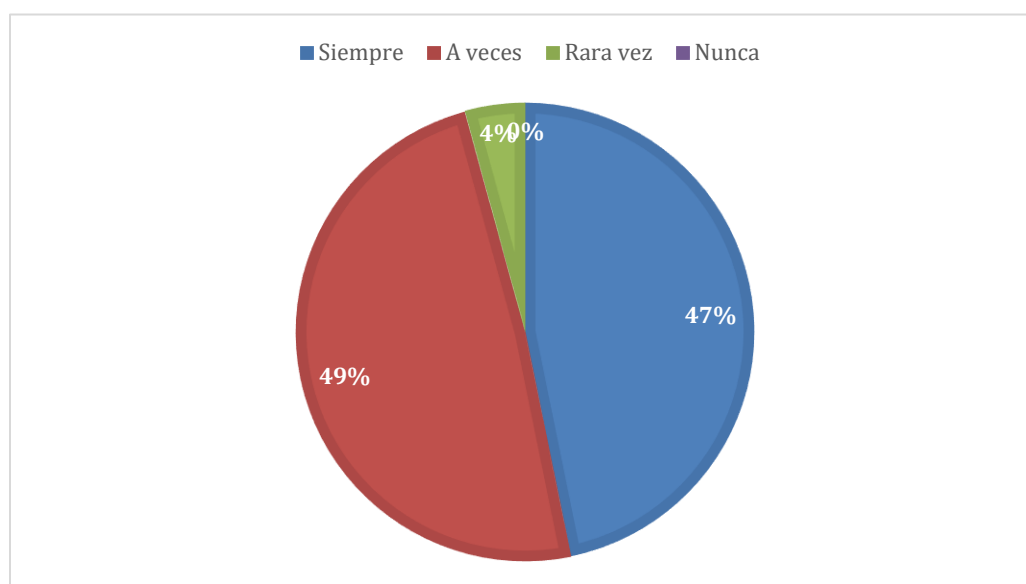
Pregunta 7

¿Con qué frecuencia sus maestros brindan retroalimentación sobre su trabajo escolar?

Tabla 12 Datos cuantitativos

Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	TOTAL
22	23	2	0	47
47%	49%	4%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Los resultados indican que una minoría de encuestados, equivalente al 4%, expresó que rara vez recibía retroalimentación. El 47% señaló que siempre la recibe; finalmente, el 49% de los estudiantes encuestados afirmaron que a veces se les brinda retroalimentación sobre el trabajo educativo que se les proporciona. De esto se deduce que podría existir una falta de comunicación o de trabajo colaborativo que no garantiza una retroalimentación constante, o bien que los temas son totalmente comprensibles y no se considera necesario brindar retroalimentación por parte de los docentes.

Pregunta 8

¿Cuántas horas dedica para tu formación profesional diariamente?

Tabla 13 Datos cuantitativos

1 hora	2 horas	3 horas o más	TOTAL
15	17	15	47
32%	32%	36%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se refleja en los datos que el 32% dedica una hora diariamente para fortalecer su formación profesional; asimismo 32% dedica dos horas y por último está el 36% que es muy desigual entre los datos obtenidos que dedican tres horas o más tiempo para su formación profesional diariamente. Esto se valoriza en una similitud de respuestas que está sujeta a sus diferentes estilos de aprendizaje o de disponibilidad de tiempo para organizar horarios de aprendizaje.

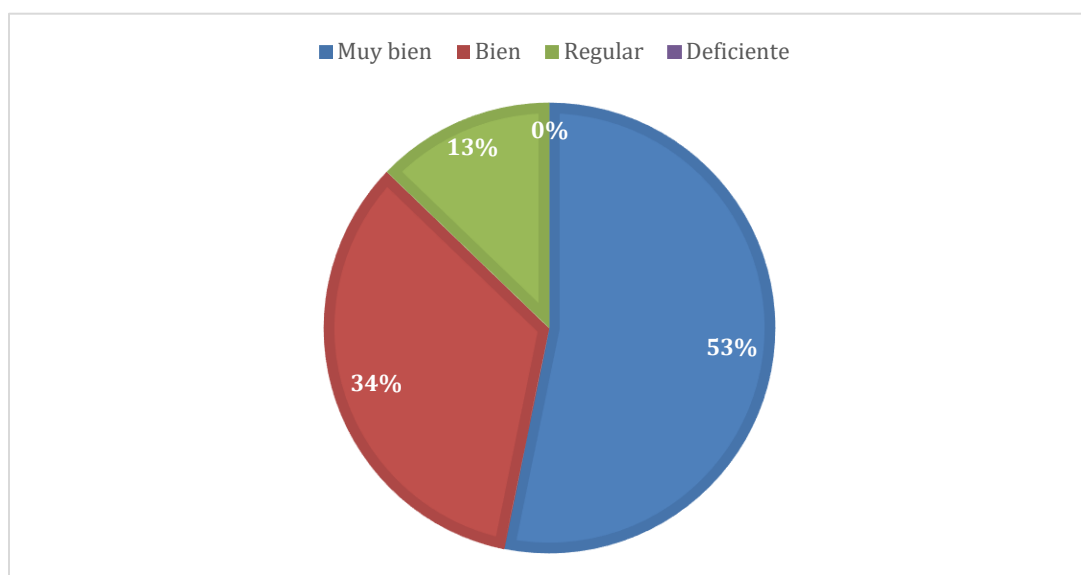
Pregunta 9

¿Cómo considera el proceso de aprender a través de los entornos virtuales en comparación con la educación presencial?

Tabla 14 Datos cuantitativos

Muy bien	Bien	Regular	Deficiente	Total
25	16	6	0	47
53.2%	34%	12.8%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se refleja que el 53% considera muy bien el proceso de aprender a través de entornos virtuales en comparación a la educación convencional, mientras que el 34% manifiesta una aprobación considerable manifestando como bien el proceso de aprendizaje virtual. Sin embargo, el 13% de la población encuestada opina que es regular en comparación a la educación presencial. Las respuestas obtenidas manifiestan aprobación en el proceso de aprender a través de entornos virtuales, esto en comparación a la educación principal, siendo este una aceptación por la mayoría a dicha modalidad.

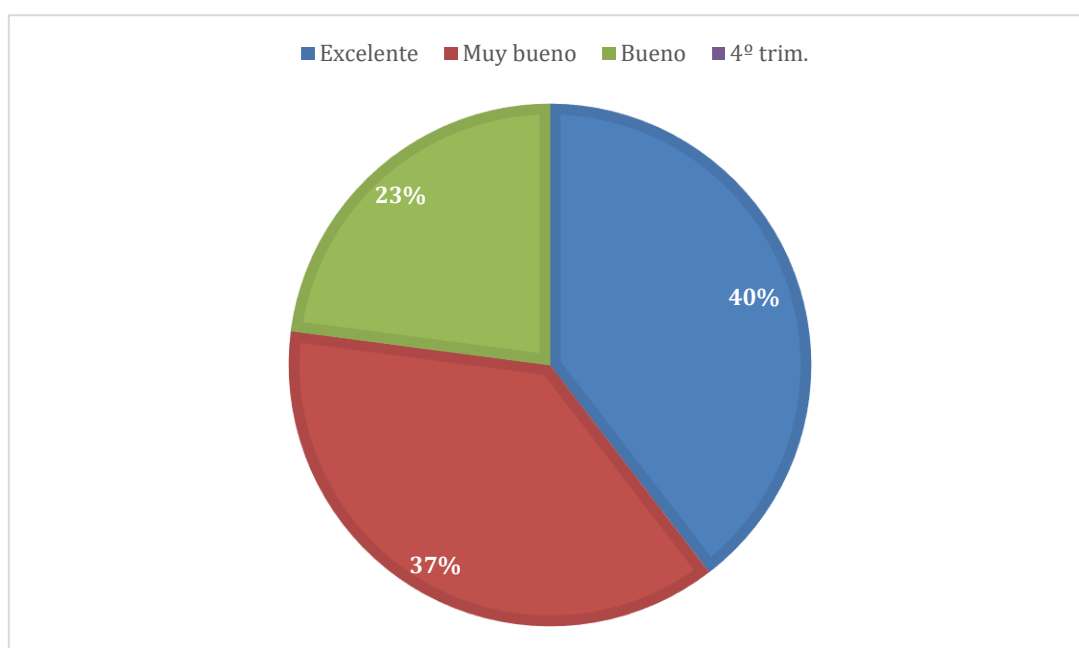
Pregunta 10

Desde su experiencia, ¿Cómo considera su desempeño en los entornos virtuales de aprendizaje?

Tabla 15 Datos cuantitativos

Excelente	Muy bueno	Bueno	Total
19	18	11	47
40.4%	38.3%	23.4%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

En los resultados obtenidos se manifiesta que el 40.4% considera, desde su experiencia, que el desempeño que ellos presentan en los entornos virtuales de aprendizaje es excelente, siendo el 38.3% la población que considera que su desempeño es muy bueno y una minoría de los entrevistados siendo el 23.4% afirman que es bueno. En ese sentido, según la experiencia de los estudiantes de la maestría de dirección estratégica de empresas, los entrevistados consideran tener un desempeño favorable en los entornos virtuales de aprendizaje.

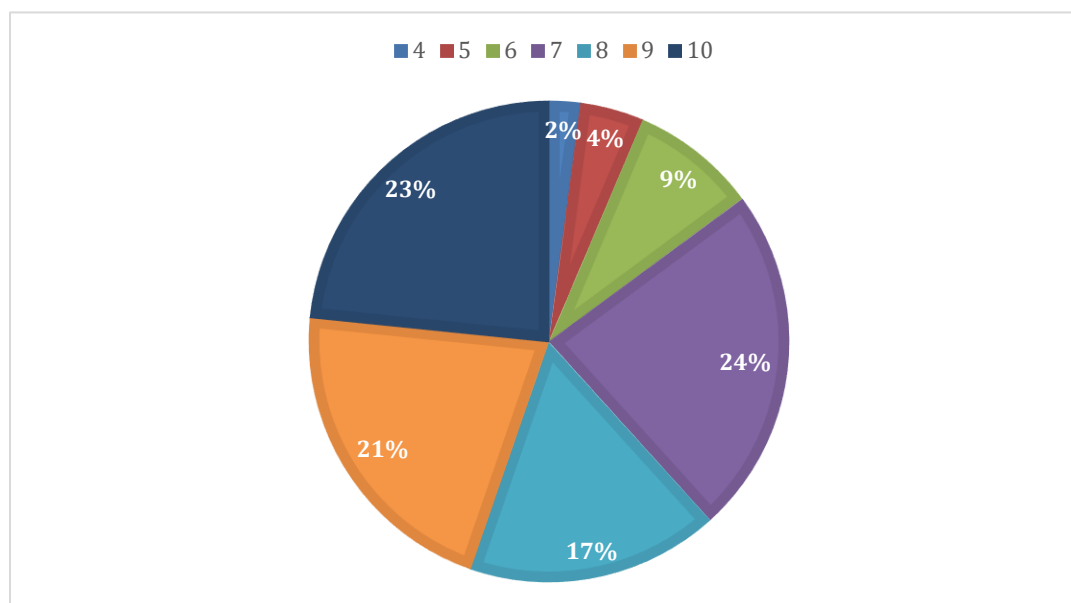
Pregunta 11

En una escala del 1 al 10, ¿Cuán satisfecho estás con la calidad de la interacción entre profesores y estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje de esta maestría?

Tabla 16 Datos cuantitativos

Cuatro	Cinco	Seis	Siete	Ocho	Nueve	Diez	Total
1	2	4	11	8	10	11	47
2.1%	4.3%	8.5%	23.4%	17%	21.3%	23.4%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se determina, que un 23.4% de los estudiantes aprueba con un valor significativo dando una puntuación de 10 a la interacción entre docentes y estudiantes, un 23.4% con una puntuación de 7, asimismo el 21.3% le asigna la puntuación de nota 9, y un 17% evalúa con 8, el 8.5% otorga un puntaje de 6, mientras que un 4.3% establece una puntuación de 5 y por último un 2.1% con un 4. Se establece una dualidad entre el porcentaje de 10 y de 7 acerca de la satisfacción en los entornos virtuales.

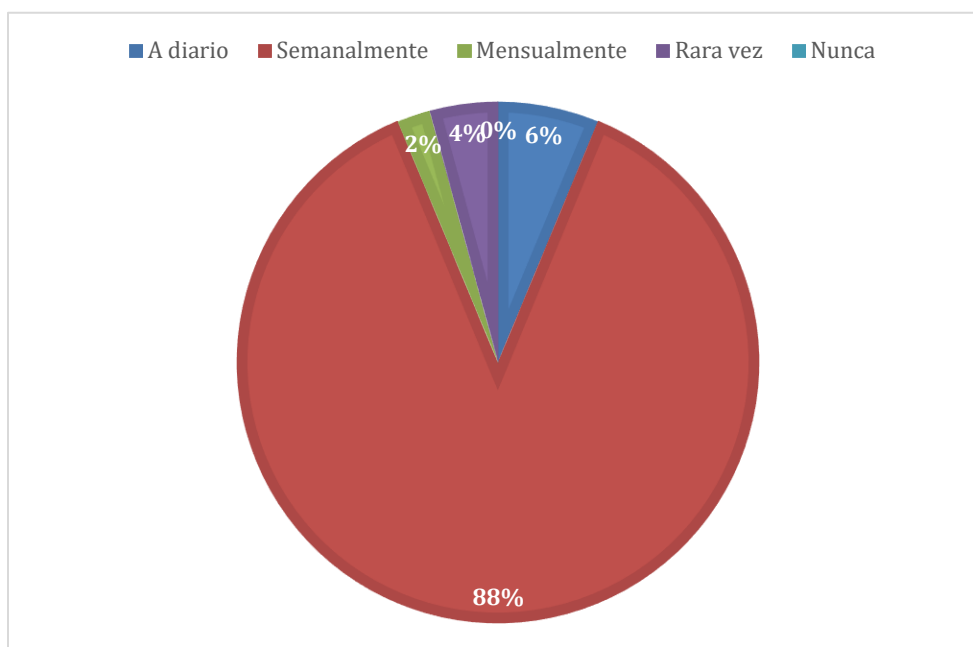
Pregunta 12

¿Con qué frecuencia participas en actividades de interacción con tus compañeros de clase a través de los entornos virtuales de aprendizaje en esta determinando una dualidad en dichos resultados maestría?

Tabla 17 Datos cuantitativos

A diario	Semanalmente	Mensualmente	Rara vez	Nunca	Total
3	42	1	2	0	47
6.4%	89.4%	2.1%	4.3%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se refleja que el 88% de los estudiantes interactúan semanalmente con sus compañeros de clases, seguido de un 6.4% quien afirma interactuar de manera diaria, un 4.3% lo hace rara vez y un 2.1% la frecuencia con la que lo realiza es mensual. La mayoría de la población encuestada interactúa semanalmente con sus compañeros de clases a través de los entornos virtuales de aprendizaje.

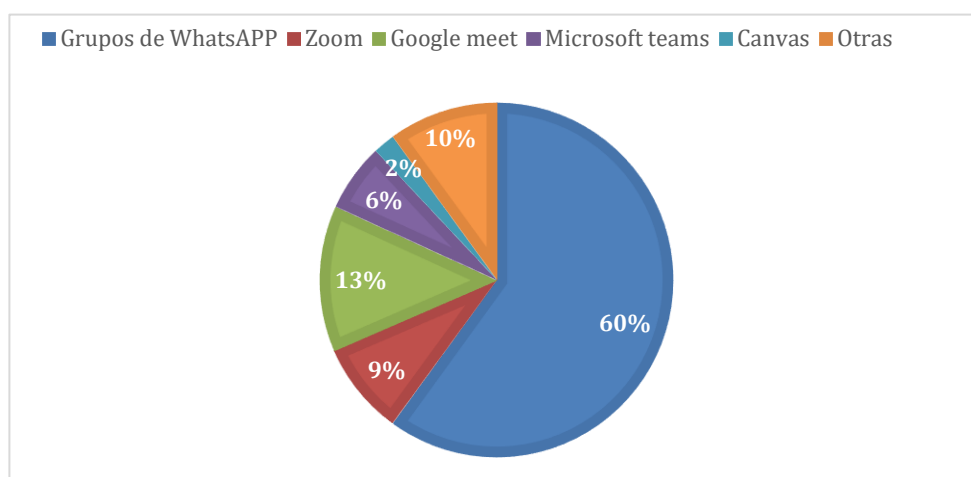
Pregunta 13

¿Qué herramientas o plataformas tecnológicas utilizan con mayor frecuencia para interactuar con tus compañeros y profesores en cursos virtuales de dirección estratégica?

Tabla 18 Datos cuantitativos

Grupos de WhatsApp	Zoom			Google Meet	Microsoft Teams	Canvas (plataforma universitaria)	Otras	Total
27	4	6	3	1		5	47	
60%	8.5%	13.3%	6.2%	2%		10%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Según los resultados obtenidos se refleja que el 60% de los estudiantes utilizan la red social de WhatsApp para interactuar con sus compañeros y docentes, el 13.3% opta por usar la herramienta de Google Meet, así como también un 8.5% prefiere la plataforma Zoom, un 10% de la población encuestada prefiere utilizar otras herramientas y/o plataformas digitales el 6.2% usa Microsoft Teams y únicamente un 2% utiliza la plataforma institucional CANVA. La red social WhatsApp evidencia una preferencia por los estudiantes como herramienta para la interacción con sus compañeros y docentes, no obstante, es evidente

el poco uso que los estudiantes generan con la herramienta institucional CANVA como un método de interacción

Pregunta 14

¿Cuáles consideras que son los principales beneficios de la interacción en línea en tu proceso de formación en esta maestría?

Dicha pregunta se elaboró con respuestas de opción múltiple, en la que se presentó al encuestado la opción de poder optar por una o más respuestas, no obstante, también se agregó una opción de respuesta abierta con el objetivo de conocer las diferentes opiniones de la población estudiantil y de esa manera obtener una visión integral de los beneficios que consideran tener en el proceso de formación virtual.

En la siguiente tabla, se refleja la frecuencia con la que el 100% de los encuestados seleccionaron las respuestas de opción múltiple, así como también las respuestas abiertas que se presentaron mayor frecuencia.

Tabla 19 Datos cuantitativos

Respuesta obtenida	Frecuencia
Mayor comprensión de los temas	22
Desarrollo de habilidades de colaboración	23
Mayor flexibilidad en el aprendizaje	36
Accesos a diferentes perspectivas y experiencia	28
Flexibilidad de horarios	9
Accesibilidad a los recursos y material didáctico (Clases grabadas y material PDF)	5
Uso de diversas plataformas virtuales	2

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se valora a través de los resultados obtenidos, que la mayor flexibilidad de aprendizaje tiene la frecuencia más alta en opción de respuesta, por lo que representa uno de los principales beneficios de la interacción en el proceso de formación virtual, seguido de la opción de acceso a diferentes perspectivas y experiencias, lo que convierte en la tercera

opción de respuesta con mayor frecuencia al desarrollo de habilidades de colaboración, como cuarta opción de respuesta con 22 frecuencias es la mayor comprensión de los temas, adicional a respuestas que se obtuvieron con mayor frecuencia como la flexibilidad de horarios, accesibilidad a los recursos y el uso de las plataformas digitales. En ese sentido, los beneficios de la interacción en el proceso de formación virtual que se colocaron como respuesta de opción múltiple presentan muy buena aceptación por parte los alumnos entrevistados según su consideración, adicional a eso la flexibilidad de horarios se evidencio de manera frecuente en las opciones de respuesta abierta.

Pregunta 15

¿Qué obstáculos o desafíos has experimentado al participar en actividades de interacción en los entornos virtuales de aprendizaje de esta maestría?

Dicha pregunta se elaboró con respuestas de opción múltiple, en la que se presentó al encuestado la opción de poder optar por una o más respuestas, no obstante, también se agregó una opción de respuesta abierta con el objetivo de conocer las diferentes opiniones de la población estudiantil y de esa manera obtener una visión integral de los beneficios que consideran tener en el proceso de formación virtual.

En la siguiente tabla, se refleja la frecuencia con la que el 100% de los encuestados seleccionaron las respuestas de opción múltiple, así como también las respuestas abiertas que se presentaron mayor frecuencia.

Tabla 20 Datos cuantitativos

Respuesta obtenida	Frecuencia
Falta de conexión a internet	22
Dificultad para coordinar horario con sus compañeros	30
Limitaciones tecnológicas	6
Falta de motivación	12
Ninguno	10
Falta de habilidades en el uso de la tecnología	2
Temas confusos debido a la poca interacción del docente.	2

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se reflejan en las respuestas obtenidas que los obstáculos que se presentan con mayor frecuencia al momento de participar en actividades de interacción es la dificultad para coordinar horario con sus compañeros, esto se identifica con 30 frecuencias en la respuesta de opción múltiple, seguido de falta de conexión a internet con 22 frecuencia como respuesta, tomando como tercera opción la falta de motivación, sin embargo, la cuarta posición según las frecuencias obtenidas son una respuesta agregadas por los estudiantes quienes manifiestan que no presentan ningún inconveniente, esto se determina con 11 repeticiones como opción de respuesta, en quinto lugar se tiene limitaciones tecnológicas, consecutivo de falta de habilidades en el uso de la tecnología y temas confusos por la poca interacción del docente.

En ese contexto, los obstáculos más significativos que presentan la población encuestada es la dificultad para coordinar horario con sus compañeros y falta de conexión a internet, no obstante, en poca frecuencia, pero están existentes dentro de la interacción en el proceso de formación virtual, la falta de habilidades en el uso de la tecnología y temas confusos debido a la poca interacción del docente, son obstáculos que no se contempló de manera frecuente pero que la población expresó.

Pregunta 16

Según tu punto de vista ¿Qué recomendaciones darías para mejorar la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje? [OBJ]

Dicha pregunta se elaboró con una opción de respuesta abierta y de manera opcional, con el objetivo de poder conocer desde una visión más amplia la opinión de los estudiantes.

En la siguiente tabla, se refleja las respuestas que se presentaron con mayor frecuencia:

Tabla 21 Datos cuantitativos

Respuesta obtenida	Frecuencia
Promover el aprendizaje activo y colaborativo durante las sesiones sincrónicas y desarrollar más espacios virtuales para mejorar la interacción en un ámbito más profesional.	8

Hacer reuniones presenciales cada 3 meses para interactuar con los profesores y alumnos físicamente	2
El docente debe utilizar metodología de enseñanza, ser dinámico, innovador, motivador.	10
Implementar un plan donde se fortalezca la comunicación, la participación y el Vínculo docente estudiante	5
Compromiso por parte del estudiante	10

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Según las respuestas brindadas por los estudiantes, la respuesta con mayor frecuencia que se presentó fue el compromiso por parte de los estudiantes con 10 repeticiones en dicha interrogante; asimismo, con 10 repeticiones como recomendación para el docente quien debe utilizar metodología de enseñanza, ser dinámico, innovador, motivador, teniendo la segunda posición el promover el aprendizaje activo y colaborativo durante las sesiones sincrónicas con 8 repeticiones, seguido de implementar un plan donde se fortalezca la comunicación, la participación y el vínculo docente estudiante y por último con 2 repeticiones la recomendación de hacer reuniones presenciales cada 3 meses para interactuar con los profesores y alumnos físicamente, por tanto, se evidencia una dualidad en la población entrevistada con la opinión entre el compromiso del estudiante y la acción docente para mejorar la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje.

4.1.2 ANÁLISIS CUALITATIVO DE ENTREVISTAS: DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS

4.1.2.1 Presentación y discusión de resultados cualitativos

Se realizaron entrevistas profesionales del ámbito académico, específicamente a docentes de Educación Superior y al Coordinador de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Este proceso investigativo se llevó a cabo en modalidad virtual, con una duración de aproximadamente 50 minutos por entrevista. Se estableció una ronda temática con preguntas abiertas, permitiendo así una participación libre y espontánea por parte de los entrevistados.

El enfoque metodológico adoptado para este estudio fue mixto, pero en este apartado se explicará el análisis cualitativo, con el objetivo de indagar sobre diversas subcategorías planteadas en relación con la formación académica y la interacción en entornos virtuales de aprendizaje.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las preguntas de la guía de entrevista, realizando un análisis por separado de las categorías consideradas.

4.1.2.2 Categoría importancia de la interacción en la formación académica

La categoría Importancia de la Interacción en la Formación Académica se abordó en las entrevistas con los docentes de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, con el propósito de comprender su perspectiva sobre el papel crucial que desempeña la interacción en el proceso educativo. Esta pregunta se formuló con el objetivo de obtener información valiosa sobre cómo los docentes perciben la interacción en el aula virtual, su relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y las estrategias que utilizan para fomentarla.

En ese sentido, entender la importancia que los docentes otorgan a la interacción en la formación académica es fundamental para identificar áreas de mejora en los entornos virtuales de aprendizaje. Además, permite conocer las prácticas exitosas que pueden replicarse y adaptarse para mejorar la calidad de la educación en línea.

Tabla 22 Datos cualitativos

1. ¿Considera usted que la interacción es un factor fundamental para la formación académica?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 Definitivamente, fortalece el proceso enseñanza-aprendizaje, y valida conocimiento, experiencia y relación con los temas.
Importancia de la Interacción en la Formación Académica	
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Desde luego que es de suma importancia, permite una comunicación fluida docente-estudiante.
Percepción sobre la importancia de la interacción	Sí, todo proceso educativo debe ser mediante la interacción para desarrollar a los profesionales.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.3 Categoría construcción de la interacción en entornos virtuales

A los docentes se les preguntó sobre la categoría Construcción de la Interacción en Entornos Virtuales con el fin de comprender cómo abordan el desafío de promover la interacción entre los estudiantes en el contexto del aprendizaje en línea.

Tabla 23 Datos cualitativos

2. ¿Cómo se construye la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 A través de buen material desarrollado adhoc a los temas. Uso de videos y actividades que obliguen al estudiante a interactuar (foros y tareas).
Construcción de la Interacción en Entornos Virtuales	

Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Requiere compromiso de ambos. El docente debe ganarse la atención y tener una estrategia didáctica clara.
Proceso de construcción en entornos virtuales	Entrevistado 3 Incentivando a estar en clases sincrónicas, comunicación en foros, retroalimentación y reglamentación institucional.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.4 Categoría evolución de la interacción a lo largo del tiempo

La pregunta sobre la evolución de la interacción a lo largo del tiempo se planteó a los docentes para entender cómo ha cambiado la dinámica de interacción entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje a lo largo del tiempo. Se buscó obtener información sobre las tendencias, los desafíos y los éxitos que han experimentado los docentes en relación con la interacción en sus clases a medida que han evolucionado las tecnologías y las metodologías educativas. Esta pregunta proporciona una visión retrospectiva que puede ayudar a identificar patrones, necesidades emergentes y áreas de mejora en la promoción de la interacción en entornos virtuales de aprendizaje.

Tabla 24 Datos cualitativos

3. ¿Cómo ha observado la evolución de la interacción entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje a lo largo del tiempo?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 Muy buena, responsabilidad de los docentes.
Evolución de la interacción a lo largo del tiempo	
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Los grupos son variados, no hay una generalidad, pero en la actualidad hay poca participación por parte del estudiante, se

	conectan a la sesión, pero en ningún momento consultan, aportan.
Observaciones a lo largo del tiempo	Entrevistado 3 Ha sido bastante buena, pero no al 100%, ya que algunos estudiantes no se conectan a las sesiones sincrónicas, otros no revisan los mensajes que se les envían, algunos no se percatan de la retroalimentación que se les da en sus tareas y siguen cometiendo los mismos errores en la entrega de tareas posteriores.

Fuente: Elaboración propia

3.1.2.5 Categoría desafíos para promover la interacción en sesiones virtuales

La pregunta sobre los desafíos para promover la interacción en sesiones virtuales se planteó a los docentes para comprender los obstáculos y dificultades que enfrentan al intentar fomentar la participación activa y la interacción de los estudiantes durante las sesiones virtuales. al indagar sobre estos desafíos, se buscó identificar las barreras más comunes que pueden obstaculizar la efectividad de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

Tabla 25 Datos cualitativos

4. ¿Cuáles son los desafíos más importantes que enfrenta como docente al intentar promover la interacción y el compromiso de los estudiantes las sesiones virtuales de la maestría en dirección estratégica?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1
Desafíos para promover la interacción en sesiones virtuales.	Problemas tecnológicos en las plataformas. Existe la necesidad de tener plataformas más accesibles. Siguen siendo los temas tecnológicos, principalmente en las plataformas que a veces no permiten por ejemplo crear foros por equipos o parejas. Contar también con plataformas para

	videollamadas más accesibles para los estudiantes.
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Realizar sesiones donde el estudiante se conecte, porque le gusta cómo se desarrolla la clase y no por obligación de un reglamento.
Obstáculos y desafíos más importantes.	Entrevistado 3 Primero, que vean la sesión como un ambiente de aprendizaje significativo y no como una oportunidad de no asistir a clases. Segundo, que no pongan otros aspectos por encima de la formación profesional, por ejemplo, el trabajo y compromisos personales, ya que al final se vuelven excusas más que justificaciones. Finalmente, que no se conecten a las sesiones solo por compromiso y no participen activamente en la sesión de aprendizaje, he tenido estudiantes que se visualizan conectados, pero en realidad no lo están, no responden cuando se les invita a interactuar.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.6 Categoría estrategias pedagógicas efectivas para la interacción

La pregunta sobre estrategias pedagógicas efectivas para la interacción se formuló a los docentes con el propósito de recopilar información sobre las metodologías y enfoques educativos que consideran más exitosos para fomentar la interacción significativa entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Se buscó identificar las prácticas pedagógicas innovadoras y eficaces que promuevan la participación activa, la colaboración y el compromiso de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea.

Tabla 26 Datos cualitativos

5. ¿Qué estrategias o enfoques pedagógicos considera más efectivos para fomentar una interacción significativa entre los estudiantes en un entorno virtual de aprendizaje en esta maestría?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1
Estrategias pedagógicas efectivas para la interacción	Uso de Casos de Discusión con participaciones en Foros. Desarrollo de tareas colaborativas como Wikis y elaboración de videos por parte de los estudiantes.
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2
	Utilizar herramientas de trabajo colaborativo durante la sesión sincrónica, hacer salas de discusión grupal.
Enfoques pedagógicos recomendados	Entrevistado 3
	Hacer uso de la inteligencia artificial. También, que las tareas sean de aplicación práctica y no teóricas. Creo que motivar a la investigación científica dentro de las asignaturas. Además, hacer uso de videos interactivos en los foros y generar discusión de casos en las sesiones de aprendizaje. Muy bueno es hacer uso de juegos interactivos de índole educativo en la WEB.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.7 Categoría papel de la interacción en la adquisición de conocimientos y habilidades

La pregunta sobre el papel de la interacción en la adquisición de conocimientos y habilidades se planteó a los docentes para comprender cómo perciben ellos el impacto de la interacción en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se buscó obtener información sobre cómo la interacción contribuye a la comprensión profunda de los contenidos, el desarrollo de habilidades y competencias, y la aplicación práctica del conocimiento adquirido.

Tabla 27 Datos cualitativos

6. ¿Cómo describiría el papel de la interacción en línea en la adquisición de conocimientos y habilidades críticas por parte de los estudiantes en esta maestría?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 Importante para el proceso enseñanza-aprendizaje y validación de competencias.
Papel de la interacción en la adquisición de conocimientos y habilidades	
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Asegura comprensión de contenidos y generación de competencias.
Impacto en la adquisición de habilidades críticas	Entrevistado 3 El problema no es la interacción que pueda generar una plataforma educativa, la dificultad principal se da, por la falta de cultura hacia la educación virtual, porque hasta el momento se tiene la noción de que "ESTUDIAR VIRTUAL ES MÁS FACIL", pero en la mayoría de los estudiantes de maestría se generan las competencias establecidas en el descriptor y al finalizar mis asignaturas expresan la adquisición de conocimientos y habilidades relacionados con cada uno de los temas.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.8 Categoría interacción en la toma de decisiones y resolución de problemas

La categoría sobre la interacción en la toma de decisiones y resolución de problemas se elaboró para comprender cómo la interacción en entornos virtuales influye en el desarrollo de habilidades relacionadas con la toma de decisiones y la resolución de problemas en el contexto específico de la dirección estratégica de empresas. Al obtener esta información sobre la interacción entre estudiantes y docentes contribuimos a la comprensión del

desarrollo de habilidades críticas necesarias para abordar situaciones complejas y tomar decisiones efectivas en el ámbito académico.

Tabla 28 Datos cualitativos

7. ¿Cómo impacta la interacción en línea en la adquisición de habilidades de toma de decisiones y resolución de problemas por parte de los estudiantes en esta maestría?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 Forma de llevar al estudiante al mundo real de los negocios.
Interacción en la Toma de Decisiones y Resolución de Problemas	
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Se complica el hecho de no tener contacto presencial, puesto que algunos estudiantes se limitan a emitir sus opiniones o aportes y no se comprometen con el equipo al momento de entregar alguna actividad.
Impacto en habilidades específicas	Entrevistado 3 Estas habilidades se pueden lograr, siempre y cuando se consideren algunas estrategias como las que mencione en la quinta pregunta, cabe destacar que esta maestría, esas dos competencias que mencionan, son clave para el desarrollo profesional de los que la estudian, estoy seguro de que la mayoría de los estudiantes las desarrollan, aunque siempre están aquéllos que no, por la ausencia a las sesiones o a la interacción con la plataforma y el tutor virtual.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.9 Categoría diseño instruccional para facilitar la interacción

Se les preguntó a los docentes sobre la categoría diseño instruccional para facilitar la interacción para comprender cómo estructuraron y planificaron sus cursos para promover una interacción efectiva entre los estudiantes en entornos virtuales. Se buscaba obtener información sobre las estrategias y enfoques pedagógicos que utilizaron para diseñar actividades y recursos que facilitaran la comunicación y colaboración entre los participantes.

Tabla 29 Datos cualitativos

8. ¿Cómo se ha estructurado el diseño instruccional para facilitar la interacción de los estudiantes?:	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1
Diseño instruccional para facilitar la interacción	Está bien, pero puede mejorarse e incorporar otras modalidades sin enfocarse en la evaluación sino en la capitalización del aprendizaje y experiencias de los alumnos.
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2
	Muy buena, en cuanto a diseños de contenidos se cuenta con herramientas que visualmente facilitan la lectura.
Estructuración del diseño instruccional	Entrevistado 3
	Estableciendo actividades prácticas, generando discusión y debate entre los estudiantes, solicitando lluvias de ideas, incentivando la resolución de problemas y motivando la creación de teorías propias.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.10 Categoría fomento de la interacción en sesiones sincrónicas

La categoría sobre el fomento de la interacción en sesiones sincrónicas para obtener información sobre las estrategias y técnicas que emplearon para promover la participación activa y la colaboración entre los estudiantes durante las sesiones en tiempo real. Se buscaba comprender cómo incentivaron la interacción entre los participantes, qué actividades diseñaron para estimular el debate y la discusión, y qué herramientas tecnológicas utilizaron para facilitar la comunicación y el intercambio de ideas.

Tabla 30 Datos cualitativos

9. ¿De qué manera se fomenta la interacción en las sesiones sincrónicas?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1
Fomento de la interacción en sesiones sincrónicas	Preguntas abiertas, participación obligatoria, uso de Rooms por equipos. Asignación previa de materiales o videos para llevar propuestas o soluciones.
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2
	Realizando actividades en herramientas compartidas, construyendo juntos mapas mentales, discutiendo casos de estudio en salas grupales
Estrategias para promover la interacción	Entrevistado 3
	Estableciendo actividades prácticas, generando discusión y debate entre los estudiantes, solicitando lluvias de ideas, incentivando la resolución de problemas y motivando la creación de teorías propias.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.11 Categoría ejemplos exitosos de actividades para colaboración e interacción

A los docentes se les interrogó sobre la categoría ejemplos exitosos de actividades para colaboración e interacción para recabar ejemplos concretos de actividades que hayan implementado con éxito para fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes en entornos virtuales. El propósito era obtener información sobre las estrategias pedagógicas específicas que resultaron efectivas para promover la participación activa, la discusión y el intercambio de ideas entre los participantes.

Tabla 31 Datos cualitativos

10. ¿Podría compartir ejemplos específicos de actividades o enfoques que haya utilizado con éxito para fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1 Los videos con preguntas y los cuestionarios previos. Utilizar programas como Educaplay, Mind Map, Miro.
Ejemplos exitosos de actividades para colaboración e interacción	
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Presentación de definiciones desordenadas, análisis de revistas, discusiones de casos de Harvard, videos interactivos, juegos educativos.
Visualización de la interacción en el proceso de formación profesional	Entrevistado 3 Diversidad de actividades exitosas mencionadas.

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.12 Categoría visualización de la interacción en el proceso de formación profesional

A los docentes se les cuestionó sobre la categoría visualización de la interacción en el proceso de formación profesional para comprender cómo percibían ellos el papel de la interacción en el desarrollo profesional de los estudiantes a lo largo de su formación. El propósito era obtener información sobre cómo consideraban los docentes que la interacción

contribuía al desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos relevantes para la práctica profesional en el campo de la dirección estratégica de empresas.

Tabla 32 Datos cualitativos

11. ¿Cómo se visualiza la interacción en el proceso de formación profesional?	
Categoría/ Dimensión	Entrevistado 1
Visualización de la Interacción en el Proceso de Formación Profesional	Seguirá creciendo y siendo aún más importante. Ahora con la IA se podrán desarrollar más elementos que motiven al estudiante a interactuar con sus pares y con los catedráticos.
Subcategoría/ Tema	Entrevistado 2 Para que sea funcional y se logre el objetivo, es necesario más compromiso por parte de los estudiantes, es una tarea bastante difícil si es el estudiante que no muestra deseo de involucrarse en las sesiones.
Perspectiva sobre la visualización	Entrevistado 3 Es un proceso que en nuestro país aún falta culturizar a los estudiantes sobre su uso significativo, también es importante que los tutores cuenten con formación y certificación virtual, además, que las instituciones educativas establezcan reglas en relación a la formación virtual y puedan incidir en la responsabilidad, compromiso, interés y disciplina de los estudiantes virtuales. Si se trabaja en todo lo anterior, puedo visualizar la interacción en los procesos de formación profesional virtual, como un proceso exitoso y de beneficio para todos.

Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Análisis e interpretación de resultados cualitativos

Categoría: importancia de la interacción en la formación académica

En cuanto a la percepción de los docentes sobre la importancia de la interacción en la formación académica, se evidencia un consenso generalizado entre los entrevistados. Todos coinciden en que la interacción es un factor fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El entrevistado 1 enfatiza que la interacción valida el conocimiento y la experiencia de los estudiantes, mientras que el entrevistado 2 destaca su papel en la facilitación de una comunicación fluida entre docente y estudiante. Por su parte, el entrevistado 3 sostiene que el proceso educativo debe basarse en la interacción para lograr el desarrollo integral de los profesionales. Esta uniformidad de opiniones refleja la relevancia que los docentes asignan a la interacción como elemento esencial para el éxito del proceso educativo.

Por otro lado, al analizar las diferencias de opiniones, se observa que los docentes comparten una visión coherente sobre la importancia de la interacción en la formación académica, aunque pueden variar ligeramente en sus enfoques y énfasis al expresar sus puntos de vista. En resumen, los resultados revelan una sólida convicción por parte de los docentes sobre el papel crucial que desempeña la interacción en el proceso de formación académica.

Categoría: construcción de la interacción en entornos virtuales

Al examinar las respuestas proporcionadas por los docentes respecto a cómo se construye la interacción en la formación profesional a través de los EVA, se observa una variedad de enfoques y estrategias empleadas.

El entrevistado 1 destaca la importancia de desarrollar material de calidad y actividades interactivas, como foros de discusión y tareas colaborativas, para fomentar la participación de los estudiantes. Por otro lado, el entrevistado 2 hace hincapié en la necesidad de una estrategia didáctica clara para involucrar a los estudiantes, mientras que el entrevistado 3 resalta la importancia de la comunicación, la retroalimentación y la regulación institucional para promover una interacción efectiva en entornos virtuales.

Al comparar las respuestas, se evidencian similitudes en la importancia atribuida a la planificación cuidadosa y la implementación de actividades interactivas para fomentar la interacción en línea. Sin embargo, también se identifican diferencias en los enfoques y énfasis de cada docente, lo que refleja la diversidad de perspectivas y prácticas en la construcción de la interacción en los EVA.

Categoría: evolución de la interacción en entornos virtuales de aprendizaje

Al analizar las respuestas proporcionadas por los docentes sobre la evolución de la interacción entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje a lo largo del tiempo, se observan diferentes percepciones y experiencias.

El entrevistado 1 describe la evolución como "muy buena" y destaca la responsabilidad de los docentes en fortalecerla. Por otro lado, el entrevistado 2 señala una disminución en la participación de los estudiantes en las sesiones, mientras que el entrevistado 3 reconoce mejoras, pero también identifica desafíos como la falta de conexión o la falta de revisión de retroalimentación por parte de algunos estudiantes.

Al comparar las respuestas, se evidencian discrepancias en la percepción de la evolución de la interacción. Mientras que algunos docentes perciben mejoras significativas, otros señalan desafíos persistentes. Estas diferencias pueden atribuirse a factores como la variedad de contextos de enseñanza-aprendizaje y la diversidad de estudiantes. Sin embargo, todas las respuestas sugieren la importancia de continuar fortaleciendo la interacción en entornos virtuales de aprendizaje para mejorar la experiencia educativa.

Categoría: desafíos para promover la interacción en sesiones virtuales

Al explorar las respuestas de los docentes sobre los desafíos más importantes que enfrentan al intentar promover la interacción y el compromiso de los estudiantes en sesiones virtuales de la maestría en dirección estratégica, se identifican diversos obstáculos y preocupaciones.

El entrevistado 1 destaca los desafíos tecnológicos, especialmente en las limitaciones de las plataformas utilizadas, como la dificultad para crear foros por equipos. Además, sugiere la necesidad de contar con plataformas de videollamadas más accesibles para los estudiantes. Por otro lado, el entrevistado 2 hace hincapié en la importancia de generar interés genuino por parte de los estudiantes, evitando

que la participación se base únicamente en la obligación de cumplir con un reglamento. El entrevistado 3 menciona varios desafíos, como la percepción de las sesiones como una oportunidad de no asistir a clases, la priorización de otros compromisos personales sobre la formación profesional, y la falta de participación activa por parte de algunos estudiantes.

Al comparar las respuestas, se observa una convergencia en la identificación de desafíos comunes, como las limitaciones tecnológicas y la falta de compromiso de los estudiantes. Sin embargo, también se destacan diferencias en los enfoques y perspectivas sobre cómo abordar estos desafíos, lo que resalta la complejidad de promover la interacción efectiva en sesiones virtuales de aprendizaje.

Categoría: estrategias pedagógicas para la interacción

Al analizar las respuestas de los docentes sobre las estrategias o enfoques pedagógicos considerados más efectivos para fomentar una interacción significativa entre los estudiantes en un entorno virtual de aprendizaje en la maestría en dirección estratégica, se identifican diversas prácticas y métodos.

El Entrevistado 1 sugiere el uso de casos de discusión, tareas colaborativas como Wikis y la elaboración de videos por parte de los estudiantes como estrategias efectivas. El Entrevistado 2 propone utilizar herramientas de trabajo colaborativo durante las sesiones sincrónicas y hacer uso de salas de discusión grupal. Por otro lado, el entrevistado 3 enumera una serie de estrategias, incluyendo el uso de inteligencia artificial, tareas prácticas, motivación para la investigación científica, videos interactivos, discusión de casos y juegos educativos en línea.

En las respuestas, se observa una variedad de enfoques pedagógicos sugeridos, que van desde la aplicación de tecnología avanzada hasta la promoción de la colaboración y la discusión activa. Aunque hay diferencias en las estrategias específicas propuestas, todas las respuestas apuntan hacia la importancia de utilizar métodos innovadores y participativos para fomentar una interacción significativa entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje.

Categoría: papel de la interacción en la adquisición de conocimientos y habilidades

Al examinar las respuestas de los docentes sobre el papel de la interacción en línea en la adquisición de conocimientos y habilidades críticas por parte de los estudiantes en la maestría en dirección estratégica, se destacan varias perspectivas.

El entrevistado 1 enfatiza la importancia crucial de la interacción, describiéndola como fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El entrevistado 2 destaca el papel de la interacción en la validación del conocimiento y la competencia de los estudiantes, mientras que el entrevistado 3 reconoce la relevancia de la interacción en el desarrollo de competencias establecidas en el plan de estudios, aunque señala la necesidad de superar la percepción de que estudiar en línea es más fácil.

Finalmente, se observa una convergencia en la valoración de la interacción como un componente esencial para la adquisición de conocimientos y habilidades. Aunque las expresiones difieren en su énfasis, todas resaltan el papel crítico que desempeña la interacción en línea en el proceso educativo de la maestría en dirección estratégica.

Categoría: interacción en la toma de decisiones y resolución de problemas

Las respuestas de los docentes sobre cómo impacta la interacción en línea en la adquisición de habilidades de toma de decisiones y resolución de problemas en la maestría en dirección estratégica reflejan diversas perspectivas.

El entrevistado 1 destaca que la interacción en línea proporciona una experiencia más cercana a la realidad empresarial, preparando a los estudiantes para situaciones reales donde estas habilidades son esenciales. El entrevistado 2 señaló que la falta de contacto presencial puede limitar la participación y el compromiso de algunos estudiantes en la toma de decisiones y la resolución de problemas. Por otro lado, el entrevistado 3 reconoce que estas habilidades pueden desarrollarse, pero también resalta la importancia de implementar estrategias efectivas, como el uso de programas tecnológicos.

Aunque las respuestas difieren en su énfasis, todas subrayan la relevancia de la interacción en línea en el desarrollo de habilidades críticas para la toma de decisiones y la resolución de problemas en el contexto de la dirección estratégica de empresas. Sin embargo, también se señalan desafíos inherentes a la naturaleza virtual del entorno educativo.

Categoría: diseño instruccional para facilitar la interacción

Las respuestas de los docentes sobre cómo se ha estructurado el diseño instruccional para facilitar la interacción de los estudiantes reflejan diversas consideraciones y enfoques.

El entrevistado 1 reconoce que el diseño instruccional existe y ha sido implementado, aunque sugiere que aún puede mejorarse para capitalizar mejor el aprendizaje y las experiencias de los alumnos. El entrevistado 2 evalúa positivamente el diseño instruccional actual, especialmente en términos de herramientas visuales que facilitan la lectura y comprensión. Por otro lado, el entrevistado 3 destaca la importancia de actividades prácticas que fomenten la participación activa de los estudiantes, sugiriendo un enfoque donde el tutor actúe como facilitador de recursos para el aprendizaje.

Las respuestas varían en su evaluación específica del diseño instruccional, todas resaltan la importancia de estructurar cuidadosamente el entorno de aprendizaje virtual para promover la interacción efectiva de los estudiantes. Se observa una tendencia hacia la mejora continua y la adaptación de las estrategias de diseño para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y aprovechar al máximo las oportunidades de interacción en línea.

Categoría: fomento de la interacción en sesiones sincrónicas

Las respuestas de los docentes sobre cómo se fomenta la interacción durante las sesiones sincrónicas revelan diferentes estrategias utilizadas para promover la participación activa de los estudiantes.

El entrevistado 1 destaca la importancia de realizar preguntas abiertas, asignar tareas colaborativas y utilizar salas de discusión por equipos. Además, menciona la asignación previa de materiales para estimular la participación. El entrevistado 2 menciona la realización de actividades en herramientas compartidas y la construcción conjunta de mapas mentales durante las sesiones sincrónicas. Por último, el entrevistado 3 sugiere establecer actividades prácticas, generar discusiones y debates, solicitar lluvias de ideas y motivar la resolución de problemas durante estas sesiones.

A pesar de las diferencias en las estrategias específicas, todas las respuestas enfatizan la importancia de crear un entorno activo y participativo durante las sesiones

sincrónicas. Las estrategias propuestas buscan estimular la interacción entre los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor.

Categoría: ejemplos exitosos de actividades para colaboración e interacción

Las respuestas de los docentes proporcionan ejemplos concretos de actividades que han resultado exitosas para fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas.

El entrevistado 1 menciona el uso de videos con preguntas preelaboradas para discusión, cuestionarios previos y la participación activa de los estudiantes en la evaluación de su aprendizaje. El entrevistado 2 destaca herramientas como Educaplay y Mind Map para desarrollar actividades colaborativas y construir mapas mentales de manera conjunta. Por último, el entrevistado 3 proporciona una variedad de estrategias, como la presentación de definiciones desordenadas para que los estudiantes las organicen, el análisis de publicaciones de revistas como Harvard Business Review y la discusión de casos de estudio de empresas reconocidas.

En resumen, las estrategias varían en su enfoque y aplicación, todas tienen como objetivo común promover la participación activa, la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes. Estos ejemplos ilustran la diversidad de enfoques pedagógicos que pueden utilizarse para enriquecer la experiencia de aprendizaje en línea y facilitar la interacción significativa entre los estudiantes.

Categoría: visualización de la interacción en el proceso de formación profesional

Los docentes fueron consultados sobre su visión respecto a cómo la interacción influye en el proceso de formación profesional en el contexto de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas.

El entrevistado 1 expresó una perspectiva optimista, destacando que la interacción seguirá creciendo en importancia, especialmente con el avance de la inteligencia artificial, lo que permitirá desarrollar más elementos para motivar la interacción entre estudiantes y catedráticos. El entrevistado 2, aunque reconoció la importancia de la interacción, señaló la necesidad de un mayor compromiso por parte de los estudiantes para lograr los objetivos educativos. Por su parte, el entrevistado 3 enfatizó la necesidad de una mayor concientización sobre el uso significativo de la

educación virtual, así como la importancia de la formación y certificación de los tutores virtuales.

Las respuestas difieren en sus matices, todas reconocen la creciente relevancia de la interacción en el proceso de formación profesional. Sin embargo, también destacan la necesidad de abordar desafíos relacionados con el compromiso de los estudiantes y la capacitación de los profesionales educativos en el entorno virtual.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos de la presente investigación se concluye lo siguiente:

-La interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje se construye de manera colectiva y se determina que el estudiante y el docente forman parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que, la participación entre estudiante-docente, docente-estudiante y estudiante-estudiante debe ser activa y recíproca para que esta propicie un ambiente donde se genere una interacción de éxito y beneficio para el proceso de formación profesional.

-Entre los factores que influyen en la interacción en los entornos virtuales de aprendizaje se destacan la disciplina y el compromiso de los estudiantes en el proceso de formación, el uso de estrategias pedagógicas efectivas y el desarrollo de un material de calidad por parte de la población docente.

. - El nivel de interacción en el proceso de formación profesional en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios ha experimentado un aumento significativo y la satisfacción que expresa el 60% de los estudiantes encuestados en cuanto al proceso de entornos virtuales nos determina que dicho proceso es una alternativa de aprendizaje eficaz y funcional, no obstante, la efectividad que este pueda tener depende de diversos factores según lo evidenciado en los resultados, uno de ellos es el nivel de compromiso que los estudiantes y docente tiene para llevar a cabo el proceso de formación profesional.

-El uso de las redes sociales es un medio efectivo para desarrollar la interacción entre docentes y estudiantes, dado que, es muy preferente su uso en la población estudiantil debido a que fomenta una comunicación directa, flexible y accesible.

-Los educadores que forman parte del proceso formación profesional deben estar capacitados para facilitar un vínculo comunicativo a través de los entornos virtuales, lo que se requiere un desarrollo continuo según el análisis de los datos obtenidos.

5.2 RECOMENDACIONES:

En función de los resultados obtenidos de la presente investigación se han realizado las siguientes recomendaciones:

- Las instituciones educativas deben brindar una formación docente continua que permita fortalecer aspectos fundamentales de la educación, así mismo, conocer y superar los nuevos retos pedagógicos de la virtualidad para mejorar la experiencia de la formación profesional en entornos virtuales.
- La participación docente debe mantenerse siempre activa utilizando técnicas y estrategias pedagógicas innovadoras, orientadas a promover el pensamiento crítico, la comunicación y el desarrollo de habilidades interpersonales mediante la interactividad y que, de esa manera, el estudiante y docente sean protagonistas en la formación virtual para adquirir nuevos aprendizajes.
- Se recomienda que los docentes puedan diseñar actividades y evaluaciones interactivas, dinámicas y modernas, con el objetivo que el estudiante pueda percibir una experiencia significativa y grata en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los estudiantes deben priorizar sus objetivos académicos a través de técnicas de estudios eficaces que se adecuen a sus necesidades y que permita hacer manejables y claro el cumplimiento de sus objetivos, para percibir el proceso de aprendizaje más atractivo.
- Realizar grupos de apoyos en diversas plataformas y/o redes sociales en las que se pueda mantener una comunicación directa y rápida con el docente y el estudiante, para reforzar indicaciones sobre actividades a desarrollar, aclarar dudas y conceptos y brindar un apoyo docente-estudiante, estudiante-estudiante si así lo requiera.

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE.**



PROPUESTA DE GUÍA METODOLÓGICA

Plan para mejorar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios

Presentado por:

Dolores Concepción Cáliz Serrano.

Katherine Lissbeth Urquilla Guerrero.

Alba Rocio Velásquez Ayala.

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 23 DE MARZO DE 2024

5.2 PROPUESTA METODOLÓGICA

5.2.1 INTRODUCCIÓN

La educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas, innovando un modelo de enseñanza y aprendizaje, el cual permite utilizar diversas plataformas digitales para facilitar su acceso a la información, por lo que, también la interacción en entornos virtuales ha cobrado una relevancia sin precedentes, esto se logra identificar con mayor frecuencia en la educación superior, no obstante, presenta ventajas y desventajas en el proceso de formación profesional.

Uno de los desafíos que comúnmente se reflejan es la limitada participación de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales, así como también en actividades colaborativas o proyectos grupales. Sin embargo, es evidente que existe un déficit de capacitación a la población estudiantil sobre las nuevas herramientas tecnológicas que favorece el aprendizaje.

La interacción en el proceso de formación profesional a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), actualmente es una metodología innovadora para la evolución en el proceso educativo. En el contexto de la educación superior, la adquisición de habilidades y diversos conocimientos para influir la interacción con las herramientas tecnológicas son determinantes para lograr una formación profesional efectiva.

Las diferentes investigaciones demuestran la importancia de la interacción en todo proceso de enseñanza-aprendizaje independientemente si es de manera presencial o virtual; por lo tanto, la formación profesional de los estudiantes debe ser un proceso interactivo.

La comunicación es fundamental para todo proceso formativo, dado que permite una formación eficiente con claridad y retroalimentación bidireccional que brinda una comprensión por ambas partes; facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje para abordar todas las necesidades específicas en los estudiantes.

En este contexto, la formación profesional no ocurre individualmente en los entornos virtuales, porque es colectiva donde los estudiantes deben obtener un aprendizaje colaborativo realizando actividades que promuevan un ambiente donde se logren resolver problemas y proyectos donde comparten experiencia y conocimiento, siendo un desarrollo personal y académico.

Por otro lado, las plataformas deben estar de acuerdo a las necesidades de los docentes y los estudiantes. La colaboración es fundamental y debe ser crucial para una formación profesional a través de los EVA. En definitiva, la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales va más allá de los estudiantes y docentes, sino de diversas dimensiones que exploran personajes que promueven el intercambio de conocimientos.

5.2.2 JUSTIFICACIÓN

En el marco de la virtualidad educativa la interacción en la formación profesional está impulsando a una nueva generación globalizada sustentando diferentes aspectos que permite que los EVA sean una herramienta clave para las nuevas comunidades educativas enriqueciendo la nueva formación profesional.

Asimismo, la flexibilidad y adaptabilidad que genera los EVA la mayor parte de la comunidad educativa opta por una formación profesional virtual; esto indica que los entornos virtuales están ofreciendo mejores oportunidades de acuerdo con las necesidades que enfrenta la sociedad, dado que los estudiantes tienen un mejor acceso a la educación.

Por otro lado, la interacción es parte de este proceso y sin un buen proceso interactivo la formación profesional se verá afectada; sin embargo, es necesario fomentar la colaboración a través de los EVA por medio de foros, plataformas que faciliten un proceso formativo en equipo entre los estudiantes. Estudiantes, docentes y estudiantes de manera conjunta.

El resultado de una efectiva interacción en los EVA se requiere habilidades tecnológicas actualizadas; de manera que, los estudiantes y docentes deben recibir una constante capacitación para desarrollar habilidades digitales y adquirir competencias que brinde un mejor desarrollo en su formación profesional. La interacción en los EVA favorece a los diferentes estilos de aprendizaje, pero es necesario obtener un conocimiento significativo sobre las diferentes herramientas tecnológicas. Con el propósito de una evolución en el área profesional en sus diferentes campos laborales.

Las capacitaciones digitales, son un proceso indispensable para el proceso de interacción debido que los EVA son una herramienta innovadora en la formación profesional y es necesario identificar que una formación profesional requiere un compromiso significativo tanto del estudiante y del docente; dejando atrás la metodología tradicional y

adquiriendo los nuevos roles de un docente y estudiante digital formándose con experiencias interactivas.

En este presente documento, se proporciona la propuesta metodológica para mejorar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los EVA, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

5.3.3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta está contextualizada para mejorar la interacción en la formación profesional a través de los enfoques virtuales de aprendizaje; con el propósito de generar una mejor formación profesional en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Está elaborada en una serie de estrategias y metodologías para brindar un apoyo significativo a la interacción de los estudiantes y docente de la maestría anteriormente mencionada; además se enfocará más en fortalecer las habilidades y competencias digitales para que logren superar el nivel de interacción en la formación profesional.

Entre las estrategias está la creación de foros con temas específicos para ayudar a tener un aprendizaje más colaborativo entre los estudiantes y docentes; además se llevará a la práctica herramientas tecnológicas que permitan con más frecuencia sesiones sincrónicas para estas ayuden a generar más comunicación y trabajo colaborativo; por otra parte, se toma en cuenta de disponer de plataformas que permitan una colaboración más real en los proyectos grupales y capacitar a los tutores, docentes y estudiantes de la maestría para tener mejores prácticas objetivas. Por último, realizar espacios virtuales donde los docentes y estudiantes tengan una serie de actividades extracurriculares para una mejor interacción en su formación profesional.

5.2.3 OBJETIVOS

General

Implementar estrategias para mejorar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los EVA, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Específicos

Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje que ayude al proceso de interacción entre estudiantes, docentes y acceso al material formativo.

Proporcionar capacitación a docentes y estudiantes para mejorar el nivel de interacción y un buen manejo de las herramientas tecnológicas.

Establecer estrategias para incentivar la interacción activa facilitando la conexión a través de las experiencias profesionales de los estudiantes y docentes.

5.3.4 RECURSOS

El instructor del curso donde se proporcionará diferentes estrategias, y capacitaciones debe ser experto en las áreas de tecnologías y que tenga conocimiento del buen desempeño con las herramientas más actualizadas para generar mejor interacción en el proceso de formación profesional a través de los EVA.

De igual manera, se solicita un profesional con la especialidad en la informática y generador de diseño instruccional para general actualizaciones de acuerdo a las necesidades que los estudiantes presentan en su formación profesional.

5.2.4 DESTINATARIOS

Docentes y Estudiantes de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

5.2.5 INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DE EQUIPAMIENTO

El curso metodológico se propone que debe ser a través de la modalidad virtual, principalmente para impartir las capacitaciones y secciones interactivas entre los estudiantes y docente de la Maestría, se requiere que se habilite una plataforma LMS para gestión administrativa de este proceso, se puede organizar en Moodle Cloud o Canvas, que brinden un soporte de calidad, accesibilidad y proporcione un manejo interactivo.

5.3.6 DURACIÓN

La propuesta no tiene tiempo definido, dado que se implementará en una formación constante a través de capacitaciones activas en cada inicio de módulo, proporcionar herramientas que faciliten la interacción entre los estudiantes y docentes. Este proceso se

debe a que es reflejado una falta de interacción entre los participantes del proceso en formación profesional.

5.3.7 ESTRUCTURA

Competencias

Al finalizar cada capacitación que fundamenta el curso metodológico los participantes serán capaces de:

1. Organizar el tiempo de estudio de manera autónoma; es decir regular el plan de estudio y las diferentes actividades relacionadas con el proceso de formación profesional.
2. Evaluar regularmente las metas en proceso para determinar si sus objetivos de aprendizaje están siendo alcanzados en sus tiempos establecidos.
3. Aplicar estrategias que impulsen al uso de las nuevas plataformas de aprendizaje virtual y un trabajo colaborativo.
4. Diseñar actividades colaborativas en línea, donde los estudiantes y docentes se puedan adaptar con facilidad a las nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Resultados de aprendizaje

- Adquirir habilidades tecnológicas para favorecer el uso de las nuevas plataformas y herramientas en los enfoques virtuales de aprendizaje.
- Mejorar las habilidades colaborativas entre estudiantes-estudiantes, docentes y estudiantes en una interacción profesional.
- Desarrollar una comunicación activa; generando un conocimiento significativo entre los participantes.
- Fomentar la interacción en foros, proyectos grupales y actividades individuales en la formación profesional a través de los enfoques virtuales de aprendizaje.
- Aplicar una retroalimentación constructiva de manera efectiva a través de los enfoques virtuales de aprendizaje.
- Planificar actividades sincrónicas e inclusivas para mejorar la interacción en la formación profesional.

5.3.8 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

El enfoque de enseñanza será dinámico y activo generando un proceso interactivo y efectivo; donde los docentes puedan tener la accesibilidad de adaptar su metodología de acuerdo a las necesidades específicas de la formación profesional que presentan los estudiantes en un ambiente virtual. Asimismo, la implementación de una integración coherente de autonomía, responsabilidad y resolución crítica en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el proceso de integración a la capacitación serán teóricas y prácticas dado que se busca formar docentes y estudiantes capaces de interactuar de manera activa a través de los enfoques virtuales de aprendizaje. Además, las secciones sincrónicas realizarán un análisis específico en los conocimientos previos de las estrategias interactivas en la formación profesional a través de los enfoques virtuales de aprendizaje, que integrarán objetivos de aprendizaje donde logren reflejar sus conocimientos y experiencias.

Dentro de este proceso general, el equipo instructor se espera que:

1. La formación promueve un equilibrio entre lo teórico y práctico verificando que las actividades realizadas sean interactivas y brinden una formación profesional significativa.
2. Los docentes desarrollen material de aprendizaje relevante a las necesidades y a una mejor interacción a través de los entornos virtuales.
3. Los docentes asumen el compromiso de crear contenidos virtuales, actividades interactivas que estimulan un aprendizaje efectivo en la formación profesional.
4. Cada sección debe generar una comunicación clara y efectiva para beneficio de la formación profesional.
5. Los tutores deben brindar un apoyo técnico a los estudiantes y adaptarse a las necesidades presentadas y ofrecer una orientación sobre las herramientas tecnológicas que fortalecen el respeto, inclusión y aprendizaje colaborativo.

Se sugiere que el equipo docente requiera de habilidades pedagógicas, adaptabilidad a las secciones sincrónicas para lograr lo anterior, como se plantea a continuación:

Conceptualización: Se refiere a desarrollar conceptos y disciplinas con elementos teóricos, principios y fundamentos referentes al tema.

Ejemplificación: Proceso donde se proporciona una serie de ejemplos y argumentos mediante experiencias de aplicación del tema a diferentes áreas.

Aplicación: Proporcionar respuestas precisas mediante trabajo colaborativo dirigido a través de los enfoques virtuales de aprendizaje.

Seguimiento y retroalimentación: Evaluación de los aprendizajes en el contexto de la gestión y retroalimentación durante las secciones donde se resuelven dudas, correcciones de manera formativa.

Además, cada sección sincrónica debe tener un momento donde se realice una práctica para que los estudiantes y los docentes interactúen, como lluvia de ideas, herramientas donde se puede generar discusión en tiempo real, pizarras virtuales entre otras.

Organizando la guía metodológica, el proceso de formación profesional debe impulsar a las siguientes estrategias:

- Foros de Discusión.
- Sesiones de videoconferencia en vivo.
- Tutorías virtuales.
- Portafolio.
- Informes colaborativos.
- Infografías.
- Desarrollo de proyectos grupales.
- Chat en tiempo real.
- Encuestas y sondeos.
- Actividades interactivas.
- Pizarras virtuales.
- Feedback constante.
- Juegos de Rol en Línea.
- Uso creativo de las herramientas tecnológicas.

5.3.9 SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación es esencial para determinar la eficacia que ha generado el curso que implica capacitación y estrategias para la implementación de las nuevas tecnologías en

el proceso de formación profesional y mejorar la interacción. Entre algunas pautas a evaluar son:

Realizar un proceso de recopilación de información para identificar sobre la efectividad de las estrategias utilizadas, evaluar el nivel de participación de los estudiantes en los foros de discusión, sesiones de chat, participación en proyectos grupales, etc.

Dar seguimiento a las plataformas utilizadas en los enfoques virtuales de aprendizaje; analizar los resultados de aprendizaje antes y después de mejorar la interacción mediante evaluaciones formativas para controlar mejor las habilidades comunicativas entre estudiantes y docentes.

5.3.10 ESQUEMA DE CONTENIDOS PARA MEJORAR LA INTERACCIÓN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Tabla 33 esquema de contenidos

No.	Nombre de la estrategia	Contenidos
1	La Interacción en Entornos Virtuales de Aprendizaje	• Definición de interacción en entornos virtuales. • Importancia de la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje. • Desafíos y oportunidades de la interacción en los entornos virtuales de aprendizaje.
2	Herramientas y plataformas enfocadas a la interacción en la formación profesional	• Uso de plataformas de aprendizaje en los enfoques virtuales. • La importancia de los foros de discusión. • Sesiones de videoconferencia. • Herramientas de chat y comunicación asincrónica.

3	Estrategias para fomentar la interacción en la formación profesional	• Diseño de actividades colaborativas. • Participación activa en foros y debates. • Los beneficios de proyectos colaborativos. • Evaluación formativa y retroalimentación continua.
4	Interacción efectiva en los entornos virtuales	• Habilidades de comunicación escrita. • Uso de lenguaje claro. • Resolución de conflictos en línea. • Generar ambiente virtual inclusivo.
5	Competencias socioemocionales en la virtualidad	• Colaboración en línea. • Empatía y sensibilidad en entornos virtuales.
6	Evaluación de la interacción en la formación profesional	• Métodos de evaluación interactivas. • Evaluación de proyectos colaborativos. • Retroalimentación efectiva.
7	Buenas Prácticas en Formación Profesional a través de los EVA	• Adaptación de contenidos para entornos virtuales. • Diseño de actividades significativas. • Generar motivación y compromiso en la formación profesional.
8	Planificación para el mejoramiento continuo en la formación profesional	• Establecer indicadores de éxito. • Recopilación y análisis de datos. • Desarrollo de una cultura de mejora continua.

Fuente: Elaboración Propia

GLOSARIO

Aprendizaje constructivista: es una corriente educativa en la que el estudiante es protagonista de su propio aprendizaje a partir de la interacción con el entorno y las enseñanzas impartidas previamente.

Competencia digital: se hace referencia a las capacidades y habilidades para el uso y dominio de las herramientas digitales.

Comunicación interactiva: es aquella comunicación que se produce de manera dinámica entre el emisor y receptor, es decir que todos los participantes toman parte activa del proceso.

Entornos virtuales: se hace referencia a herramientas de tipo tecnológica en la que se puede tener acceso remoto a los diversos contenidos.

Estrategias pedagógicas: acciones planificadas por el docente con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante.

Formación profesional: se refiere a la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias específicas en un área determinada, con el objetivo de preparar a las personas para desempeñarse eficazmente en un campo laboral concreto.

Interacción asincrónica: se refiere a la comunicación que ocurre en momentos diferentes en el tiempo, donde los participantes no están conectados simultáneamente.

Interacción sincrónica: es la comunicación en tiempo real, donde los participantes están conectados simultáneamente.

Interacción: en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la comunicación y participación entre estudiantes, docentes y otros actores involucrados en el entorno educativo.

Modelo de aprendizaje: se refiere a una estructura o enfoque conceptual que describe cómo las personas adquieren conocimientos, habilidades y competencias.

Recursos tecnológicos: se hace referencia a las herramientas innovadoras tangibles y no tangibles que permitan optimizar los procesos. Son herramientas y dispositivos basados en tecnología que se utilizan para facilitar y mejorar el proceso de formación profesional en entornos virtuales de aprendizaje.

Tecnologías de la Información y la Comunicación: son herramientas y sistemas que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y acceder a información.

Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento: son herramientas y enfoques tecnológicos específicos diseñados para apoyar y mejorar el proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos.

Colaboración en línea: se refiere a la capacidad de estudiantes y profesionales para trabajar juntos en las tareas a través de los EVA.

Plataformas de E-Learning: se refieren a sistemas y software diseñados para ofrecer educación en línea y formación profesional a través de entornos virtuales.

Experiencia de aprendizaje virtual: es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y competencias a través de los EVA en línea.

Tutoría en línea: proceso de proporcionar orientación, apoyo y asesoramiento a estudiantes a través de los EVA. En este contexto, los tutores o asesores trabajan con los estudiantes de forma remota, utilizando herramientas en línea como chat, videoconferencia o correo electrónico.

Gamificación educativa: es la aplicación de elementos y mecánicas de juegos en el contexto de la enseñanza y el aprendizaje. Esto implica incorporar elementos como recompensas, competencias, desafíos y narrativas en el proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L., Cruz, M. y Aguilar, V. (2022). La formación profesional de los estudiantes universitarios a través de las Aulas Invertidas. Mendeive. Revista de Educación, 20(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181576962022000200422&lang=es
- Cabero. (1998). Las Tecnologías de la información y comunicación. Consuelo Belloch Ortí. <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Cárdenas y Deroncele. (2022, 2 de octubre). La Educación Virtual. Blogs de EBSCO. Recuperado el 16 de septiembre de 2023 de <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=163060636&lang=es&site=ehost-live>
- Farriols. (1994). Formación profesional y desarrollo (30ª ed.). Eugenio A. Climent López.
<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=1459bd3ef428efc7JmltdHM9MTY5NDkwODgwMCZpZ3VpZD0zMzMzMyNjMyMi1Y2UyLTUyODItMWE5ZS02YzA3ZWVmNjY3M2QmaW5zaWQ9NTE4NA&ptn=3&hsh=3&fclid=33326322-ece2-6682-1a9e6c07edf6673d&psq=FormacionProfesionalYDesarrollo-117951.pdf&u=a1aHR0cHM6>
- Fernández, E. (2019). La competencia digital en la docencia universitaria (1ª ed., Vol.1).
<https://ktxr.rs/d2/y/1695520139/27/e/lgrsnf/2893000/8383a29423543539bb64f9047b46c29e~/lz1CkzoOkDFOhNiZkJgtWw/La%20competencia%20digital%20en%20la%20docencia%20universitaria%20-%20Esther%20Fern%C3%A1ndez%20M%C3%A1rquez%20--%202019%20--%208383a29423543539bb>
- Ifema. (2023, 14 de marzo). ¿Qué son las TIC y TAC en la educación? | IFEMA MADRID. Ifema Madrid. Recuperado el 23 de septiembre de 2023, de

<https://www.ifema.es/noticias/educacion/tecnologia-educacion-que-son-y-usos>

Jáuregi, K. (2015). La interacción, elemento clave en el proceso de aprendizaje de E/LE.

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/23/23_0003.pdf

Landívar. (2023). Comunicación educativa y tecnológica. Web escolar.

[https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-](https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec)

[comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-](https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec)

[educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29](https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec)

[%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,](https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec)

[humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec](https://www.webscolar.com/conceptos-de-varios-autores-sobre-comunicacion-comunicacion-educativa-y-tecnologia-educativa#:~:text=T.%20E.%20LANDIVAR%20%281994%29%20define%20la%20comunicaci%C3%B3n%20educativa,humana%2C%20en%20donde%20se%20transmiten%20y%20rec)

López, R. (2021, 19 de diciembre). MÉTODO, METODOLOGÍA, TÉCNICA, HERRAMIENTA ¿CONOCE LA DIFERENCIA? – Facultad de Gestión de Proyectos. Facultad de Gestión de Proyectos. Recuperado el 23 de septiembre de 2023, de <https://pmcollege.edu.ni/metodo-metodologia-tecnica-herramienta-conoce-la-diferencia/>

Mejía Custodio y Ávila Meléndez. (2009). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje (5ª ed., Vol. 8). María Beatriz Escobar Medina. <https://www.redalyc.org/pdf/4990/499051499006.pdf>

Morado, MF (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente (1409-4258 ed., Vol. 22). [https://ktxr.rs/d2/y/1695001930/68/i/scimag/7/10.15359/ree.22-](https://ktxr.rs/d2/y/1695001930/68/i/scimag/7/10.15359/ree.22-1.18.pdf~/_laCpE4p5k7fA9toStToljA/Entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje%20complejos%20e%20innovadores%3A%20Una%20experiencia%20de%20creaci%C3%B3n%20participativa%20--%20Morado%2C%20Mar%C3%ADa%2)

[1.18.pdf~/_laCpE4p5k7fA9toStToljA/Entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje%20complejos%20e%20innovadores%3A](https://ktxr.rs/d2/y/1695001930/68/i/scimag/7/10.15359/ree.22-1.18.pdf~/_laCpE4p5k7fA9toStToljA/Entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje%20complejos%20e%20innovadores%3A%20Una%20experiencia%20de%20creaci%C3%B3n%20participativa%20--%20Morado%2C%20Mar%C3%ADa%2)

[%20Una%20experiencia%20de%20creaci%C3%B3n%20participativa%20--%20Morado%2C%20Mar%C3%ADa%2](https://ktxr.rs/d2/y/1695001930/68/i/scimag/7/10.15359/ree.22-1.18.pdf~/_laCpE4p5k7fA9toStToljA/Entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje%20complejos%20e%20innovadores%3A%20Una%20experiencia%20de%20creaci%C3%B3n%20participativa%20--%20Morado%2C%20Mar%C3%ADa%2)

Nieto, S., Peris, R., Grandío, A. y Lozano, F. (2011). Presencia social en entornos virtuales de aprendizaje. Revista Latinoamericana de Psicología, 43(2), 2.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342011000200007&script=sci_arttext&tlng=es

Quezada y Salinas. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el aprendizaje: Una revisión documental. Varona. Revista Científica Metodológica. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382023000200005#B15

Romeu, L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal (48.^a ed., Vol. 1). Vivian Leticia Romeu Aldaya. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/download/2692/2445/10479#:~:text=As%C3%AD%20entendida%2C%20la%20comunicaci%C3%B3n%20interpersonal,el%20que%20se%20%E2%80%9Chabla%E2%80%9D>.

Salvador, I. R. (2018). Estrategias didácticas: definición, características y aplicación. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>

Serrano, M. y Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa. <https://www.bing.com/search?pglt=41&q=teor%C3%ada+Del++Constructivismo+y+La+Comunicaci%C3%B3N+EDUCATIVA&cvid=1BeB5e966b8741a385bf9d1027a4b&aqs=Edes&Form=annta1&pc=hcts>

Siemens y González, PL (sin fecha). Teorías de Aprendizaje. Conectivismo. <https://itslearning.com/mx/wp-content/uploads/sites/28/2017/05/Conectivismo.pdf>

Siemens, G. y Vargas, MM (sin fecha). El conectivismo en la era digital. Humano-Tecnológico Universitario de Negocios. <https://humane.edu.ec/blog/nuevas-entradas-1/post/el-conectivismo-en-la-era-digital-116>

Sistema de Educación a distancia, Zarceño, A. J., Cruz, M. d. C. y Erazo, KE (2008). Sistema de educación a distancia: experiencia del Profesorado de Educación Básica para primero y segundos ciclos (723.^a ed., Vol. 65).

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6a505356baab0900JmltdHM9MTY5NDgyMjQwMCZpZ3VpZD0xOGNmODkwYS03MzhiLTZjZDUtMDFkNy05YmNjNzIyYzZkYmUmaW5zaWQ9NTE5OA&ptn=3&hsh=3&fclid=18cf890a-738b-6cd5-01d7-9bcc722c6dbe&psq=Sistema+de+educaci%c3%b3n+a+distancia%3a+experiencia+de>

Vera, R. (2004). Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 20(41), 3. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2006000200008

Zarceño, A. J., Cruz, M. d. C. y Erazo, KE (2001). *Sistema de Educación a distancia* (723.^aed., Vol.65). <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6a505356baab0900JmltdHM9MTY5NDgyMjQwMCZpZ3VpZD0xOGNmODkwYS03MzhiLTZjZDUtMDFkNy05YmNjNzIyYzZkYmUmaW5zaWQ9NTE5OA&ptn=3&hsh=3&fclid=18cf890a-738b-6cd5-01d7-9bcc722c6dbe&psq=Sistema+de+educaci%c3%b3n+a+distancia%3a+experiencia+de>

ANEXO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Etapa I: Revisión de la literatura y elementos de diagnóstico previos al diseño de la estructura del proyecto																
Etapa II: Diseño del proyecto, definición de la metodología y la forma de recopilar información y la herramienta de obtención de datos a utilizar																
Etapa III: Trabajo de campo, con la metodología definida y la herramienta de recolección de																

información; se procederá la obtención de datos																
Etapa IV: Realización de análisis de datos																
Etapa V: Establecer conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos, y recomendaciones para mejorar en proceso de interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje																
Etapa VI: Presentación de informe final y defensa de tesis																

PRESUPUESTO

NÚMERO	ÍTEM	VALOR
1	Desplazamiento a la Universidad Gerardo Barrios.	\$ 200
2	Asesor de tutoría virtual	\$ 2,970
3	Laptop	\$ 3,600
4	Inversión en actividades extracurriculares	\$200
5	Inversión en otros dispositivos tecnológicos	\$2,000
6	Internet	\$ 180
7	Recursos humanos	\$ 500
Total		\$9,650

Tabla 4 Presupuesto para la propuesta metodológica

FORMATO DE LA ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE MAESTRÍA
EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE



La interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios

- **Objetivo:** Analizar la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Indicación: Lee cada ítem y responde según tus experiencias en tu formación profesional.

Edad: Género: Nivel de la carrera:

1. ¿Cómo consideras el proceso de interacción en tu formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?:

a) Bueno. b) Muy bueno. c) Excelente.
2. ¿Qué tan satisfecho estás con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?:

a) Muy insatisfecho.

- b) No satisfecho.
 - c) Neutral.
 - d) Satisfecho.
 - e) Muy satisfecho.
3. ¿Con qué frecuencia interactúas con tus profesores a la semana?:
- a) Una vez.
 - b) Dos veces.
 - c) Tres veces.
 - d) Más de 3 veces.
4. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con tu formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?:
- a) Muy insatisfecho.
 - b) No satisfecho.
 - c) Satisfecho.
 - d) Muy satisfecho.
5. ¿Qué tan comprometido estás con tu formación profesional mediante los entornos virtuales de aprendizaje?:
- a) Muy comprometido.
 - b) Algo comprometido.
 - c) Poco comprometido.
 - d) Nada comprometido.
6. ¿Consideras que tus profesores te guían adecuadamente con la educación remota?:
- a) Siempre.
 - b) A veces.
 - c) Rara vez.
 - d) Nunca.
7. ¿Con qué frecuencia sus maestros brindan retroalimentación sobre su trabajo escolar?:
- a) Siempre.
 - b) A veces.

- c) Rara vez.
- d) Nunca.

8. ¿Cuántas horas dedica para tu formación profesional diariamente?:

- a) 1 hora.
- b) 2 horas.
- c) 3 horas o más.

9. ¿Cómo considera el proceso de aprender a través de los entornos virtuales en comparación con la educación presencial?:

- a) Muy bien.
- b) Bien.
- c) Regular.
- d) Deficiente.

10. Desde su experiencia ¿Cómo considera su desempeño en los entornos virtuales de aprendizaje?:

- a) Excelente.
- b) Muy bueno.
- c) Bueno.
- d) No tan bueno.

11. En una escala del 1 al 10, ¿cuán satisfecho estás con la calidad de la interacción entre profesores y estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje de esta maestría?:

- 1. Uno.
- 2. Dos.
- 3. Tres.
- 4. Cuatro.
- 5. Cinco.
- 6. Seis.
- 7. Siete.
- 8. Ocho.
- 9. Nueve.
- 10. Diez.

12. ¿Con qué frecuencia participas en actividades de interacción con tus compañeros de clase a través de los entornos virtuales de aprendizaje en esta maestría?:

- a) A diario.
- b) Semanalmente.
- c) Mensualmente.
- d) Raramente.
- e) Nunca.

13. ¿Qué herramientas o plataformas tecnológicas utilizadas con mayor frecuencia para interactuar con tus compañeros y profesores en cursos virtuales de dirección estratégica?:

- a) Foros de discusión.
- b) Videoconferencias.
- c) Mensajería instantánea.
- d) Correo electrónico.
- e) Otras (por favor, especifica).

14. ¿Cuáles consideras que son los principales beneficios de la interacción en línea en tu proceso de formación en esta maestría?:

- a) Mayor comprensión de los temas.
- b) Desarrollo de habilidades de colaboración.
- c) Mayor flexibilidad en el aprendizaje.
- d) Acceso a diferentes perspectivas y experiencias.
- e) Otras (por favor, especifica).

15. ¿Qué obstáculos o desafíos has experimentado al participar en actividades de interacción en los entornos virtuales de aprendizaje de esta maestría?:

- a) Falta de conexión a internet.

- b) Dificultad para coordinar horarios con compañeros.
- c) Limitaciones tecnológicas.
- d) Falta de motivación.
- e) Otros (por favor, especifica).

-

16. Evalúe su experiencia de aprendizaje a distancia hasta ahora.

- a) Excelente.
- b) Muy buena.
- c) Buena.
- d) Regular.
- e) Deficiente.

17. ¿Tienes algún comentario adicional para hacer que el aprendizaje a distancia sea más atractivo y agradable?:

18. Según tu punto de vista, ¿qué recomendaciones darías para mejorar la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?:

FORMATO DE LA ENTREVISTAS A DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE MAESTRÍA

EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS

VIRTUALES DE APRENDIZAJE



La interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios

Guion de entrevistas con Profesionales de la Educación.

Tema

La interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Objetivo de la entrevista

Explorar de manera detallada y comprensiva los factores, estrategias y herramientas que influyen en la interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.

Metodología: Entrevistas, modalidad virtual, duración 50 minutos, una ronda temática con preguntas abiertas, participación libre y espontánea.

Procedimiento:

Organizar entrevistas con los siguientes profesionales:

- a) Docentes de Educación Superior, Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios
- b) Coordinador de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios

I. Información General

Nombre: _____

Profesión: _____

Años de experiencias en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: _____

Lugar de trabajo: _____

Asignaturas que imparte: _____

- II. **Indicación:** Conteste las siguientes interrogantes según su experiencia y desarrollo profesional acerca de “La interacción en el proceso de formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje, en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, en la Universidad Gerardo Barrios.”

1. Desde su experiencia, ¿considera usted que la interacción es un factor fundamental para la formación académica?
2. Desde su perspectiva ¿Cómo se construye la interacción en la formación profesional a través de los entornos virtuales de aprendizaje?
3. En su experiencia como docente en la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas, ¿cómo ha observado la evolución de la interacción entre los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje a lo largo del tiempo?

4. ¿Cuáles son los desafíos más importantes que enfrenta como docente al intentar promover la interacción y el compromiso de los estudiantes las sesiones virtuales de la maestría en dirección estratégica?
5. ¿Qué estrategias o enfoques pedagógicos considera más efectivos para fomentar una interacción significativa entre los estudiantes en un entorno virtual de aprendizaje en esta maestría?
6. Desde su perspectiva como docente, ¿cómo describiría el papel de la interacción en línea en la adquisición de conocimientos y habilidades críticas por parte de los estudiantes en esta maestría?
7. En el contexto de la dirección estratégica de empresas, ¿cómo impacta la interacción en línea en la adquisición de habilidades de toma de decisiones y resolución de problemas por parte de los estudiantes en esta maestría?
8. ¿Cómo se ha estructurado el diseño instruccional para facilitar la interacción de los estudiantes?
9. ¿De qué manera se fomenta la interacción en las sesiones sincrónicas?
10. Para finalizar, ¿podría compartir ejemplos específicos de actividades o enfoques que haya utilizado con éxito para fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje de la Maestría en Dirección Estratégica de Empresas?
11. Desde su perspectiva, ¿cómo se visualiza la interacción en el proceso de formación profesional?