

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE**



**TEMA:**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS CENTROS  
EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA CIUDAD DE EL TRANSITO DURANTE LOS AÑOS  
2019 AL 2021**

**PRESENTADO POR:**

**KARLA JEANETH CHAVEZ VARGAS**

**JOSUE ISMAR ZAVALA VILLEGAS**

**KARLA ISABEL SOTO FLORES**

**ASESOR:**

**MR. HECTOR MAURICIO PACHECO CHÁVEZ**

**SAN MIGUEL, SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS  
CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA CIUDAD DE  
EL TRANSITO DURANTE LOS AÑOS 2019 AL 2021**

## **AUTORIDADES**

**Raúl Rivas Quintanilla**

Presidente Junta General Universitaria

**Sirhan Raúl Rivas Flores**

Vicepresidente de Junta General Universitaria

**Joanna Cecilia Rivas de Rivera**

Secretaria Junta General Universitaria

**José Salvador Alvarenga Rivera**

Rector

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi gratitud infinita a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida.

A mi familia, ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes están siempre a mi lado apoyándome para superarme profesionalmente, siempre han sido quienes me guían en este largo camino llamado vida, gracias por ser quienes son y por creer en mí.

Agradecimientos a mi asesor de tesis Mr. Héctor Mauricio Pacheco Chávez, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiésemos logrado tan fácil; su guía y consejos fueron siempre útiles, gracias por ser parte fundamental en este proyecto, con sus aportes profesionales que lo caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, gracias por sus orientaciones.

Agradecimientos a mis compañeros de estudio, culminamos esta maravillosa aventura y nos toca cerrar un capítulo importante en nuestro caminar educativo y profesional. Gracias por estar siempre ahí.

Así mismo, deseo expresar mi agradecimiento al personal docente de los de los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel, quienes nos brindaron su apoyo para poder realizar esta investigación; Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, Centro Escolar “14 de abril” y Centro Escolar “El Tránsito”.

A la Universidad Gerardo Barrios que ha es la universidad en la cual me forme profesionalmente y así mismo sigo formándome, a la Facultad de Postgrado por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

Karla Jeaneth Chávez Vargas

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco en primer lugar a nuestro creador, quien todo lo hace posible en el cielo y en la tierra, por la oportunidad brindada para cursar mi maestría.

A mis padres: Luis Alonso Soto Martínez y Ana Isabel Flores de Soto quienes me han apoyado de forma incondicional desde el momento que decidí continuar con mis estudios y optar por un grado superior, ellos con su ejemplo me impulsan a salir adelante, el empeño y amor que ponen por enseñarle a los alumnos a quienes les imparten clases es fuente de inspiración para las personas que decidimos formarnos como docentes.

A mis hermanos: Luis Alonso Soto Flores y Jimmy Alexander Soto Flores, por su apoyo durante estos 3 años, por sus palabras de motivación y por creer en que si podía lograr mi objetivo.

A mi esposo: Salvador Moisés Segovia Gómez, por su comprensión durante el tiempo que curse mi maestría, gracias por apoyarme cuando lo requería e impulsarme a superar cada obstáculo que se me presentaba en cada módulo y en el proceso de tesis.

A nuestro asesor: Máster Héctor Mauricio Pacheco Chávez, le expreso mi sincero y humilde agradecimiento, realmente ha sido nuestra base en este proceso, su forma de ayudarnos a entender cada etapa de la tesis es admirable, ha dejado huella en cada uno de nosotros.

A mis compañeros de equipo: Licenciada Karla Jeaneth Chávez Vargas e Ingeniero Josué Ismar Zavala Villegas, ha sido un verdadero honor compartir con ustedes en este proceso, deseo que cada uno logre la meta que se ha propuesto como docente.

Además, agradezco a cada compañero que formo parte de mi proceso de aprendizaje, gracias a cada director, docente, alumno y padre de familia que me brindo su ayuda siempre que acudía a ellos.

¡DIOS LES BENDIGA!

Karla Isabel Soto Flores

## **AGRADECIMIENTOS**

El presente trabajo investigativo es dedicado principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener tan apreciada maestría.

Agradezco a Dios por bendecirnos con el don de la vida, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, por su infinita misericordia y dotar de sus dones por medio del Espíritu Santo, por su don de sabiduría, conocimiento y las virtudes de la Fe y paciencia para continuar en momentos de desanimo.

Dedicado también a mis padres, Abel Antonio Zavala Soriano y Ana Delmis Villegas de Zavala, agradeciendo por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy ahora. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, son los mejores padres, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas y proyectos, por los consejos, valores y principios que me han inculcado. ´

Dedicado a mi hermano Dennis Abel Zavala Villegas, agradeciendo su apoyo moral, por la ayuda que me brindo auxiliándome en tareas donde necesitaba la asistencia de una persona, porque trabajamos juntos en nuestro propio negocio y me comprendía dándome la oportunidad de estar en mis clases, realizando tareas, o cuando debía asistir a reuniones aún en medio del trabajo.

Agradezco a nuestros docentes de la Universidad Gerardo Barrios por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

De manera especial agradezco al Master Héctor Mauricio Pacheco Chávez, Asesor de Tesis de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, humildad, inteligencia, sabiduría, amabilidad, conocimiento y su rectitud como asesor, muy agradecido por enseñarnos y ayudarnos a mejorar nuestro desempeño académico, fue un honor y una sabia decisión el haber trabajado con una persona tan profesional, una persona con una experiencia impecable y un gran ser humano lleno de buenas virtudes y fortalezas y a la cual desde el primer día que lo conocí se ganó mi respeto y admiración.

Agradecimientos a mis compañeras de Tesis Karla Isabel Soto Flores y Karla Jeaneth Chávez Vargas, por su compañerismo y esfuerzo empleado en el desarrollo de esta Tesis, a pesar de problemas y dificultades que se presentaron, siempre nos mantuvimos unidos y apoyándonos, mostrando comprensión y asistiéndonos cuando uno del equipo tenía alguna dificultad, por concederme el honor de ser amigo y futuros colegas de tan excelentes personas llenas de muchas virtudes.

Agradecimientos especiales a los centros educativos de educación básica y pública de la ciudad de El Transito, departamento de San Miguel, a sus directores y docentes por su apoyo en el desarrollo de nuestra investigación, por su amable ayuda y asistencia cuando fue solicitada.

Josué Ismar Zavala Villegas

# ÍNDICE

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| INTRODUCCIÓN .....                                                        | 9   |
| CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....                               | 11  |
| 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....                                          | 11  |
| 1.2 DELIMITACIÓN .....                                                    | 15  |
| 1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....                                          | 16  |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN .....                                                   | 17  |
| 1.5 OBJETIVOS .....                                                       | 20  |
| CAPITULO II: MARCO TEORICO .....                                          | 21  |
| 2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS .....                                         | 21  |
| 2.2 ELEMENTOS TEORICOS .....                                              | 25  |
| 2.3 DEFINICION Y OPERACIONALIZACION DE TERMINOS BASICOS Y VARIABLES ..... | 33  |
| 2.4 SISTEMA DE HIPOTESIS .....                                            | 36  |
| CAPITULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN .....                          | 37  |
| 3.1 TIPO DE ESTUDIO .....                                                 | 37  |
| 3.2 MÉTODO .....                                                          | 38  |
| 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....                                         | 42  |
| 3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACION .....                                      | 43  |
| 3.6 PROCEDIMIENTO DE ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS .....        | 46  |
| CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN .....                          | 48  |
| 4.1- PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                         | 48  |
| CAPITULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTAS .....            | 66  |
| 5.1 CONCLUSIONES .....                                                    | 66  |
| 5.2 RECOMENDACIONES .....                                                 | 68  |
| GLOSARIO .....                                                            | 73  |
| BIBLIOGRAFÍA .....                                                        | 76  |
| ANEXOS .....                                                              | 78  |
| INSTRUMENTOS .....                                                        | 78  |
| FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DEL TEMA .....                                  | 128 |
| PRESUPUESTO DEL PROYECTO .....                                            | 129 |



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación profundiza la problemática de la deserción escolar en los Centros Escolares de la ciudad de El Transito, departamento de San Miguel, a partir de los cambios ocurridos en el sistema educativo en los últimos años. La deserción escolar es un problema que se ha venido originando al pasar del tiempo.

Adicionalmente, existen múltiples y crecientes demandas por parte de la población por mejorar sus condiciones, entre ellas, la necesidad de dotar a las personas de competencias necesarias para insertarse al mundo laboral y tener así más posibilidades de elevar sus estándares de vida y es por ello que según (Montes, 2018) “El sistema educativo en El Salvador tiene muchos retos pendientes por superar: El acceso equitativo, el bajo rendimiento académico, la repitencia, la deserción escolar y la calidad de infraestructura, entre otros”.

Bajo esta lógica, es fundamental que los niños tengan éxito en los programas educativos y como condición mínima, deben mantenerse en el sistema para finalizarlos con éxito, sin embargo, muchos de ellos se ven forzados a abandonar sus procesos educativos por diferentes razones, lo que da paso a que se dediquen a otras actividades que no son acordes a su etapa de formación personal. Se analizaron las tasas de deserción escolar de los últimos años en El Salvador, haciendo diferente tipo de desagregaciones y estudiando las principales razones de deserción, con el fin de descubrir con qué otros factores sociales pueden relacionarse, de manera que se tenga una visión amplia del problema.

La Constitución de la República garantiza el derecho a la educación, la cual también es garantizada por los diferentes marcos normativos tanto nacionales como internacionales, se establece que debe de ser integral y de calidad, garantizando el cumplimiento del interés superior del niño, niña o adolescente

El proceso investigativo contempla cada uno de los capítulos para lograr el análisis a profundidad del problema de investigación.

El capítulo I problema de investigación, desarrolla la situación problemática que afrontaron los estudiantes durante la pandemia en los tres centros educativos en estudio, dentro de ese contexto se delimito el estudio en tiempo y espacio, posteriormente se identificó el problema con su respectiva justificación, es decir el ¿por qué? y ¿para qué? del estudio.

Finalmente se determinaron los objetivos, el general, y los tres específicos que dieron orientación al estudio.

En el capítulo II marco teórico, se realizó un profundo análisis de los antecedentes del problema de investigación y se construyó la base teórica que permitiera una visión integral y profunda para la mejor comprensión del fenómeno en estudio. En este capítulo también se realizaron las definiciones básicas operacionales y las hipótesis.

En el capítulo III metodología de la investigación, se puede observar el tipo de estudio, el método que orientó el paso a paso, el enfoque de la investigación, las técnicas e instrumentos, finalmente, se identificó la población y la muestra de trabajo desde una perspectiva cualitativa. Hay que mencionar que también se especificaron las etapas del estudio y el debido procedimiento de análisis e interpretación de resultados.

En el capítulo IV los hallazgos de la investigación, se mencionan las categorías de análisis, la forma que se realizó el procesamiento de los resultados recabados según las fuentes claves, docentes, estudiantes y padres de familia, que fueron muy puntuales en la información solicitada.

En el capítulo V se desarrollaron las conclusiones, recomendaciones y/o propuestas como producto del análisis de la etapa anterior.

Finalmente, se determinó el glosario, la bibliografía con la lista de anexos utilizados en la presente investigación.

.

## **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En la actualidad la educación es un proceso sumamente importante para el hombre, se comienza a adquirir desde temprana edad ya que con ello se logra un mejor desarrollo y éxito en muchos ámbitos que rodean a las personas gracias a su preparación tal y como lo comenta (Montes, 2018) en el siguiente texto:

La educación es importante para el desarrollo económico y social, diferentes estudios demuestran que a medida que los países alcanzan niveles altos de educación, también logran un alto nivel de desarrollo económico. En la actualidad, según el Banco Mundial, la educación es vista como una inversión.

En cuanto mayor calidad y dedicación por parte de la sociedad exista en el tema de adquirir educación y conocimiento el ser humano se desarrolla aún más, siendo la educación vista como un medio para hacer crecer al mismo ser humano y que los gobiernos invierten y buscan aprovechar para seguir creciendo en sus áreas tal y como lo menciona (Mars, 2010) en el siguiente texto:

Las personas en el idioma del hombre económico se llaman capital humano, el objetivo es que este capital sepa leer, escribir, sumar e incluso tenga una titulación superior que le haya enseñado a hacer cosas complejas, resulta imprescindible para mejorar la competitividad de la economía y rentable para las arcas públicas que en el futuro tendrán que gastar menos prestaciones para el individuo formado, tendrá mejor salud, mejores ingresos y recibirá más beneficios de sus impuestos.

La interrupción de los estudios es un problema más común de lo que puede parecer con causas diversas, entre ellas podemos citar:

- Los bajos recursos económicos de la familia que impulsan al niño a ingresar al medio laboral antes de terminar sus estudios.
- Violencia sexual contra niñas y adolescentes.
- Las influencias negativas del entorno familiar en el que vive el joven, sus amigos, vecinos y el resto de la sociedad en la cual se mueve.

- Las adicciones tempranas, como el cigarro y el alcohol las cuales en la mayoría de los casos surgen desde los hogares y comunidades disfuncionales.
- El bajo rendimiento, el acoso escolar, las experiencias negativas, el poco interés, las distracciones o la falta de apoyo que puede recibir en su centro educacional.

Existe la necesidad de dotar a las personas de competencias necesarias para insertarse al mundo laboral y tener así más posibilidades de elevar sus estándares de vida, bajo esta lógica, es fundamental que los niños y niñas tengan éxito en los programas educativos y como condición mínima, deben mantenerse en el sistema para finalizarlos con éxito, sin embargo, muchos de ellos se ven forzados a abandonar sus procesos educativos por diferentes razones, lo que da paso a que se dediquen a otras actividades que no son acordes a su etapa de formación personal.

Según datos del Ministerio de Educación de El Salvador (MINEDUCYT), obtenidos de (Montes, 2018) “la deserción escolar promedio en los últimos seis años ha sido de 91,880 estudiantes en todos los niveles. Para el año 2016 se registraron un total de 82,542 desertores de los cuales el 78.0% (64,367) estaban cursando un grado de nivel básica”.

Debemos de conocer y mejorar los sistemas de recolección de información estadística en el tema de deserción escolar y sus causas, de manera que se cuente con los insumos necesarios para desarrollar un diagnóstico más integral de la problemática, dar seguimiento para así mejorar las estrategias y programas que ya se están implementando y las que podrían proponerse en el futuro. La revisión de las estadísticas de las causas de deserción demostró que la violencia social es el principal detonante que genera el abandono de las escuelas en El Salvador.

Según la Unidad de Monitoreo y Evaluación del proyecto (M&E), información obtenida de (Montes, 2018) nos dice que “las faltas graves cometidas por las y los estudiantes disminuyeron de un 32.7% en 2013 a 19.0% en 2017, así como otros hechos relacionados a los ambientes de las escuelas como los pleitos o riñas fuertes que pasaron de un 11.9% al 4.8%, prácticas nocivas para la salud (fumar, ingerir alcohol, drogas) que disminuyeron de un 20.1% a 4.8% entre otras situaciones”.

Existen brechas entre las tasas de deserción público-privado, urbano-rural, sin embargo, con el análisis y procesamiento de los datos oficiales, se ha demostrado cómo estas diferencias tienden a reducirse en el último año, lo que significa que los factores que inciden en la deserción en el país están afectando a la comunidad educativa en una proporción igual independientemente del sector.

La educación como proceso social permite y promueve la adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades, valores, convicciones, entre otros elementos esenciales de la personalidad y genera la ampliación de horizonte personal, educativo y también multiplica las posibilidades de auto realizarse profesionalmente.

Otro problema que hoy en día causo deserción en las escuelas fue la pandemia por COVID-19, de la cual somos conscientes de la magnitud e impacto que tuvo en el mundo, en nuestra nación y especialmente en nuestro sistema educativo tal y como lo indica (Grupo de las naciones Unidas, 2020) en el siguiente texto:

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos que ha afectado a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes, los cierres de escuelas y otros centros de enseñanza han afectado al 94 % de los estudiantes de todo el mundo, una cifra que asciende al 99 % en países de ingreso bajo y mediano bajo.

La pandemia por COVID-19 ha puesto a prueba los sistemas de salud a nivel mundial, así como la capacidad de generar nuevas estrategias para combatirla y mantener el desarrollo social, esta crisis ha provocado una gran variante en los trastornos de la educación al reducir las oportunidades que tienen muchos de los niños, jóvenes y adultos más vulnerables, los habitantes de zonas pobres o rurales, las niñas, los refugiados, las personas con discapacidad y los desplazados forzosos para que estos puedan continuar con su aprendizaje y su educación en general.

Las pérdidas en materia de educación también amenazan con extenderse más allá de la generación actual y echar por tierra los progresos realizados en los últimos decenios, en particular, en apoyo del acceso de las niñas y las mujeres jóvenes a la educación y de su mantenimiento en el sistema educativo.

La interrupción de la educación ha tenido y seguirá teniendo efectos considerables en otros ámbitos además del educativo, los cierres de instituciones educativas dificultan la prestación de servicios esenciales a niños y comunidades, como el acceso a alimentos nutritivos, afectan la capacidad de trabajar de muchos padres y aumentan los riesgos de violencia contra las mujeres y las niñas.

Lo antes expuesto genera la pregunta: ¿La educación en los centros educativos públicos brindada durante la pandemia por COVID-19 ha generado mayores niveles de deserción educativa en los estudiantes de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel?

## **1.2 DELIMITACIÓN**

### **Alcances**

Con la investigación se analizaron los factores que inciden en la deserción escolar de los centros educativos públicos de la ciudad de El Tránsito, durante los años 2019 al 2021.

### **Delimitación**

#### **Temporal**

La implementación del proyecto de investigación “Factores que inciden en la deserción escolar de los centros educativos públicos de la ciudad de El Tránsito, durante los años 2019 al 2021” se realizó en el periodo comprendido entre enero y junio de 2022.

#### **Espacial**

La investigación abarco las 3 instituciones públicas del área urbana de la ciudad de El Tránsito: Centro Escolar “El Transito”, Centro Escolar 14 de abril y Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez.

#### **Conceptual**

La delimitación conceptual está vinculada a los factores asociados a la deserción escolar como son: la migración familiar, los procesos de educación virtual, la motivación del estudiante por participar en clases virtuales, acceso o conectividad, bajos recursos de las familias, entre otros.

### **Limitaciones**

- La accesibilidad con respecto a profesores, estudiantes y padres de familia, dado que muchos ofrecen resistencia a descubrir la intimidad de los casos de deserción en concreto.
- La falta de acceso a información familiar privada sobre las situaciones económicas, causas del ausentismo escolar y el porqué de la deserción real del sistema educativo nacional de cada uno de los estudiantes.

### **1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que incidieron en la deserción escolar de los centros educativos públicos de la ciudad de El Tránsito durante los años 2019 al 2021?



#### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Históricamente El Salvador se ha enfrentado al problema de la deserción escolar, la cual se ha generado por diversas razones, es menester puntualizar y conocer los motivos que llevan a los niños, niñas y adolescentes a desertar, enfocados desde el año 2019 hasta el año 2021, debido a que dentro de este lapso de tiempo además de las causas existentes, surge un nuevo fenómeno que afecta aún más, ya no enfrentamos solamente la falta de recursos económicos, la búsqueda de oportunidades en otro país u otras situaciones, sino que también nos enfrentamos a resguardar la salud y la vida de todos los estudiantes de nuestro país y en especial de los educandos de la ciudad de El Transito.

Se cuenta con muchos factores que dan pie a la deserción escolar, deben de ser establecidos y tener en claro como una base para su estudio. La deserción escolar es el abandono o alejamiento que un estudiante realiza al poner fin a sus estudios sin obtener una nota o un certificado escolar.

Uno de los motivos novedosos es la pandemia por COVID-19, por su ataque contagioso, representa un dilema muy crítico para la educación, es por ello que en el orden que se adoptan medidas más drásticas de distanciamiento social para aplicar la curva epidemiológica, se restringe de forma drástica la movilidad social y genera ausencia de los estudiantes y desánimo que les motiva a desertar.

Dicha crisis ha incitado a la innovación en el sector educativo:

- Se han aplicado enfoques renovadores en apoyo de la continuidad de la educación y la formación, recurriendo a la radio, a la televisión y a materiales para llevar.
- Se han implementado soluciones educativas para la educación a distancia, gracias a las rápidas respuestas del gobierno y asociados en el mundo en apoyo de la continuidad de la educación, como la Coalición Mundial para la Educación reunida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultural, también se ha recordado la función esencial que desempeñan los docentes y que los gobiernos y otros asociados clave tienen un deber de diligencia permanente con el personal educativo.

De acuerdo a la UNESCO (Sistema Economico Latinoamericano y del Caribe, 2020), “hay más de 1 mil millones de estudiantes afectados a nivel mundial, lo que representa más del 60% de la población estudiantil y más del 15% de la población mundial”, existen también varios obstáculos que esta organización señala tales como:

Deficiencias en el aprendizaje remoto, donde encontramos:

La educación básica y de bachillerato han seguido su funcionamiento a través de guías subidas al sitio web del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología o los docentes envían por medio de WhatsApp, los estudiantes deben descargarlas en su teléfono móvil u otro dispositivo y esto conlleva a que los docentes sean más eficaces con la comunicación.

En este punto podrían existir dos principales problemas:

El acceso parcial o nulo a medios digitales por parte una gran cantidad de estudiantes y una agudizada desigualdad social, ya que, no todos poseen internet fijo, esto significa que tendrían que adquirir paquetes de datos de internet y probablemente estos no sean los suficientes para poder recibir las clases o realizar las actividades que se envían en las guías y el costo de la brecha digital (entendido como la disparidad que hay en el acceso a la tecnología o internet).

El rol que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes, puesto que no todos cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para poder desarrollar su aprendizaje a plenitud.

Según el artículo 32 de la Constitución de la República de El Salvador, la familia es la base fundamental de la sociedad, e impone el deber de dictar la legislación necesaria para su protección, integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico.

El Código de Familia, establece un concepto de Familia en su artículo 2, la cual en su tenor literal dice: la familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco.

Podemos establecer que en la realidad actual en El Salvador no existe un tipo único de familia, ya que los modelos familiares son diferentes según la situación económica y la ubicación geográfica; así como las normas, valores y el nivel de escolaridad de cada familia.

En un país como El Salvador es muy difícil encontrar familias pequeñas pues están constituidas por numerosos miembros, usualmente padre, madre y tres hijos/as o más.

Lo antes expuesto permite reflexionar sobre la posibilidad real que muchos estudiantes poco a poco están dejando la escuela, es decir, dejando su proceso educativo sistemático, por lo mismo nos preguntamos: ¿cuáles serán las reales razones de este hecho?

La educación sistémica y sus procesos de enseñanza-aprendizaje están frente a nuevos escenarios. El intercambio de conocimientos alude a la colaboración, la inversión y la co-creación que consistentemente es correspondencia, generan la construcción social del conocimiento.

La educación de las aulas migró al encierro familiar, cumpliendo funciones básicas como la regulación social, el uso del tiempo o la rutina diaria, el cumplimiento de responsabilidades académicas y laborales entre otros asuntos.

El cambio que se dio debido a la pandemia por COVID-19 ha generado mayor protagonismo por parte de los padres de familia, esta situación ha colocado a muchos estudiantes en condiciones no muy buenas para su aprendizaje, debido a que hay familias con bajos niveles educativos y falta de interés en los asuntos educativos de los estudiantes o por falta de tiempo, en la mayoría de hogares salvadoreños el padre y la madre trabajan, debido a eso no hay una persona que apoye el nuevo proceso de enseñanza de sus hijos, por ello que surge la interrogante: ¿serán estas las razones del aumento de la deserción escolar en las instituciones?

Es de mucha importancia para el proceso educativo de los niños y niñas de la ciudad de El Tránsito, los resultados del presente estudio, de igual manera es importante para las familias.

## 1.5 OBJETIVOS

### a) **Objetivo General**

- Investigar los diferentes factores que provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito.

### b) **Objetivos Específicos**

- Identificar los diferentes factores dentro de los centros educativos públicos de la ciudad de El Tránsito, que han generado deserción escolar en la población estudiantil en época de pandemia.
- Conocer las estrategias educativas, los métodos y técnicas de enseñanza que los docentes aplicaron en las clases virtuales en centros escolares seleccionados.
- Analizar las causas de la deserción en alumnos de los centros escolares de la ciudad de El Tránsito, en época de pandemia.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS**

De acuerdo al sitio (Unidad de Informática y Comunicaciones, Universidad Luterana Salvadoreña, 2018) Se expresa lo siguiente.

En 2014 se registran 8,790 casos menos que en 2009, (2009: 82,533. 2014: 73,743), cifra que en términos relativos representa el 10.7% de los estudiantes que desertaron ese año. En correlación con la magnitud de la matrícula, las mayores deserciones en 2009 se observan en San Salvador (18,959) y Santa Ana (11,544). En 2014, son los mismos departamentos señalados los que presentan las mayores cantidades de estudiantes que se retiran con cifras de 14,693 y 6,877.

La deserción escolar se ha visto como un problema de años anteriores siempre latente y como se refleja en el texto anterior citado, las estadísticas sobre la de deserción escolar a pesar de que estos números son variantes, siempre están presentes y dándose por diferentes factores, la deserción se ha producido en todos los niveles de educación.

De acuerdo a la información encontrada por parte de la universidad luterana salvadoreña (Unidad de Informática y Comunicaciones, Universidad Luterana Salvadoreña, 2018) dice lo siguiente:

En Educación Media (2009), los estudiantes que abandonaron los centros educativos fueron en total 18,194 y en 2014 se tuvo 17,968, sin embargo, en educación media, los departamentos que aumentaron la deserción en este periodo fueron: San Salvador, Sonsonate, Chalatenango, Cuscatlán, La Paz, Usulután, Morazán y La Unión, el caso de La Paz llama la atención en cuanto al aumento de la deserción debido a que es de 868 estudiantes, en los otros siete departamentos restantes se produjeron disminuciones.

En el pasado se pueden encontrar muchos factores, incluso algunos tan sencillos como que los padres no quieren que sus hijos asistan a clases dado por conductas que estos presentan o que priorizan otras actividades sobre la educación, por ejemplo: que mandan a sus hijos a trabajar o que están próximos a un cambio de domicilio o emigrar.

Analizando lo que nos dice la unidad de informática de la universidad luterana salvadoreña (Unidad de Informática y Comunicaciones, Universidad Luterana Salvadoreña, 2018) nos indica otros factores como:

La “delincuencia” aumentó la cifra relativa de estudiantes que afecta con el 11.5%. El “cambio de domicilio del estudiante”, siempre es la causal que afecta a más estudiantes (28.6%), incidiendo más en alumnos que en alumnas, se destaca además la deserción en las estudiantes por “embarazo”: 1,242 en 2009; 1,476 en 2010; 1,164 en 2011; 1680 en 2012 y 1,235 en 2013; llama la atención el brusco aumento en los embarazos en el año 2012, año en que se decretó la tregua entre pandillas y que fue reportado por la PNC como el año donde aumentó considerablemente la violencia sexual.

Durante la última década se observan los factores que más relucen en los diferentes géneros y que han provocado una deserción en los centros educativos alrededor del país, factores o personas que son externas y mal influyen a la población joven, la cual no es apta para tomar propias y buenas decisiones, debido a esto necesitan siempre de la orientación y supervisión de padres

Existe un gran número de familias con unas condiciones socioeconómicas muy bajas lo cual conlleva a no poderle brindar estudios a sus hijos durante tantos años, en estas familias se necesitan generar ingresos cuanto antes y muchos de los alumnos víctimas de esta deserción escolar se ponen a trabajar demasiado pronto por las necesidades económicas familiares.

Además, otras causas que también se han dado durante el tiempo según el sitio web (Antecedentes de la deserción escolar, 2018):

Son la falta de recursos suficientes en el sistema educativo, la falta de becas para libros y de escuelas con el suficiente número de profesores y capacitación de éstos para que puedan atender convenientemente a alumnos de diversas edades en aulas separadas por cursos. Es así como tenemos un breve conocimiento de los antecedentes de la deserción escolar en América Latina y en especial en países como México, Argentina, Chile, Colombia, Venezuela o Perú, entre otros.

Ahora bien, en El Salvador, según los datos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología en el sitio web (Montes, 2018):

Para el año 2016 82,542 estudiantes desertaron de las escuelas en todos los niveles educativos, esto representa una disminución del 6.59% respecto a lo registrado en el 2015 (en términos absolutos). Las tasas de deserción total en El Salvador se han mantenido entre 5.0% y 6.0% en los últimos años, los estudiantes del género masculino son quienes más están afectados por este problema, por ejemplo, para el año 2013, la tasa de deserción de los estudiantes es 1.57% más altas que la de las estudiantes, los centros educativos del sector público son quienes registran mayores tasas de deserción respecto al sector privado.

Esto refleja tanto en que genero se identifica la mayor deserción y en qué área (públicas o privadas) sin embargo y a pesar de su variación, la deserción se sigue dando año tras año, aunque en algunas ocasiones la tasa de deserción se vuelve negativa tal y como lo comenta (Montes, 2018):

Una tasa de deserción negativa quiere decir que, según lo reportado en la matrícula final, fueron más los niños que finalizaron el año escolar que los que la iniciaron, es decir, que a lo largo del año se fueron integrando al sistema, aspecto muy positivo para la educación en el país. En este contexto uno de los desafíos del PESE 2016 es la atención de los niños y las niñas de primera infancia, pues existe evidencia científica que la atención adecuada en los primeros años de vida tiene efectos positivos en el desarrollo físico y emocional de las niñas y los niños.

Esta tasa de deserción negativa, nos indica que debemos de motivar a los niños/as y siempre abrirles las puertas para que así puedan seguir en su desarrollo educacional, incluso si se conoce algún caso en el cual por limitaciones algún alumno pretende desertar, debemos de intermediar de alguna manera y evitar dicha acción.

Por otra parte, la causa “abandonó el país” según el sitio web (Montes, 2018): en los últimos años se posiciona como una las principales razones de deserción y de la misma forma que el cambio de domicilio, éste es un tipo de desplazamiento forzado. Se explica que un gran problema de migración se da por motivos de violencia e inseguridad en los países de origen.

En nuestro país según Kevin Montes (Montes, 2018) nos dice:

En El Salvador, la violencia es un problema que afecta a todo el tejido social y esto se ve reflejado principalmente en el número de homicidios cometidos en los últimos años. Según datos del Instituto de Medicina Legal (IML), en el año 2016 hubo un total de 5,280 homicidios, 81 por cada 100,000 habitantes, 9 de cada 10 fallecidos fueron hombres. Aunque la cifra total representa una disminución del 20.7% respecto a lo reportado en el año 2015. La magnitud del problema sigue siendo grande.

La deserción escolar la podemos estudiar basándonos en los diferentes motivos que le dan vida, sabemos que en El Salvador la mayoría de los niños, niñas y adolescentes carecen de oportunidades que le permitan desarrollarse en un ambiente educativo enriquecedor, ya que, muchas veces tienen que decidir entre trabajar o estudiar y esto les afecta de manera directa.

Ahora bien, tenemos que considerar que en los últimos dos años nos hemos enfrentado a la pandemia por COVID-19, lo cual nos obligó a utilizar un método de estudio al cual no estábamos acostumbrados, en ese momento la mayoría de nosotros desconocía la forma de estudio existente mediante la virtualidad, ahora tenemos que incorporar a esta misma como un motivo de deserción escolar, ya que, los padres de familia en la mayoría de casos no cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarles computadora, tablet o celular, además de esto no poseen acceso a internet y se vuelve casi imposible el estudio desde casa.



## 2.2 ELEMENTOS TEORICOS

### Conceptos y definiciones de deserción escolar

Cuando hablamos de **deserción** nos estamos refiriendo a desertar o abandonar obligaciones y de aquella concurrencia con la cual se solía frecuentar o hacer. Cuando esto lo referimos al ámbito educacional y específicamente con los estudiantes lo llamamos deserción escolar lo cual según nos dice Alicia (Pavez, 2020) “La deserción escolar es el abandono o alejamiento que un estudiante realiza al poner fin a sus estudios sin obtener una nota o un certificado escolar”.

Otro concepto para entender más sobre la deserción escolar es tal y como lo expresa el sitio de Wikipedia (wikipedia, 2022) :

**Deserción escolar** es un término comúnmente utilizado en todo el mundo para referirse al abandono escolar. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro comienza a irse antes del tiempo establecido por el sistema educativo sin obtener una nota o un certificado escolar.

Hablar sobre deserción escolar es sobre entender que aquel alumno o joven no culmino sus estudios y por ende reprobó el año académico, situación que atrae otros problemas tal y como lo expresa Navarro (Navarro, 2014) en el siguiente texto:

Es un problema generalizado, porque no ocurre simplemente en países pobres y sin desarrollo, en los que el analfabetismo, la explotación infantil y la miseria provoquen este fenómeno. La deserción escolar también ocurre en países avanzados. Se puede afirmar que en países subdesarrollados es lógico que exista este problema, ya que las condiciones sociales y económicas originan que muchos niños se vean obligados a dejar la escuela, aunque ellos no quieran. El elemento peculiar de la deserción escolar acontece en las naciones prosperas económicamente. En ellas los índices de abandono de las aulas son preocupantes y su explicación es más compleja.

## **Ausentismo escolar**

Un gran problema que se da en las escuelas es la ausencia reiterada de los alumnos, al existir por parte de este una inconsistencia de su asistencia a clases, pierden oportunidades de aprender y su aprendizaje o comprensión se dificulta más.

Podemos definir la ausencia escolar como nos dice Pávez (Pavez, 2020): “Es la inasistencia de una persona a un lugar donde debe cumplir con una obligación o una función y son las faltas recurrentes de un alumno a su escuela”.

Se define habitualmente como la inasistencia reiterada o prolongada a clases durante el año escolar de un estudiante

## **Ausentismo y deserción escolar**

Ausentismo y deserción escolar, son dos conceptos que son vinculados a la acción educativa y es definida como la irregularidad de inasistencias de los estudiantes a los centros educativos.

Existen diferentes situaciones que provocan estos fenómenos desde situaciones de salud, motivación, circunstancias económicas, idiosincrasia, necesidades de diversa índole relacionadas con la familia, actividades laborales, entre otras y estos tienen repercusiones negativas en el rendimiento de los y las estudiantes, pues la ausencia de ellos en el aula impide el seguro avance y logro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre estos 2 conceptos se marcan ciertas diferencias, sin embargo, no dejan de estar de la mano, para poder clasificar a un estudiante bajo uno de estos 2 conceptos, debemos de recurrir hasta cierto punto a la observación de este, debido a que el tiempo y su asistencia al centro educativo nos confirmara lo mencionado.

El ausentismo puede ser medido en lapsos de tiempo cortos como unos días, una o varias semanas o inclusive un par de meses, dejando abierta la oportunidad al estudiante de superar dicha ausencia y recuperar el año escolar, de igual manera dentro del tiempo que se da dicha ausencia permite al estudiante reflexionar, al docente, director o la misma institución en conjunto reaccionar con alguna acción y lograr que dicho estudiante regrese a sus actividades educacionales.

En cambio, la deserción escolar se define prácticamente como en el que el estudiante ya no regresara a la institución y por ende perder el año escolar, este es muchas ocasiones no se supera y en algunos casos si, dependiendo de aquel factor que lo genero

### **Factores tecnológicos que provocan la deserción escolar en El Salvador**

La era digital ha revolucionado cada aspecto de nuestra vida cotidiana y en la educación no fue diferente.

Este fenómeno parte de la transformación digital que ha introducido la participación de la tecnología en la educación, uno de los factores que provocan la deserción escolar es la falta de recursos tecnológicos que sufren los salvadoreños y/o acceso a la conectividad de internet, ya que no todos cuentan con ello, o algunos quien sí tiene acceso a internet y a señal telefónica, pero no posee una computadora que le permita buscar información para sus clases y sus tareas.

Para el periodo de la pandemia por COVID-19 y el cierre masivo de escuelas, se convirtió en una manera de percibir a la tecnología como un factor que, si afecto para una deserción escolar, ya que como nos dicen Moran y Gómez (Moran & Gomez, 2021) en el siguiente texto.

El cambio en el aprendizaje afectó a un millón 449 mil 421 estudiantes salvadoreños, desde parvularia hasta bachillerato, que pasaron a estudiar de las aulas a sus casas desde marzo de 2020, cuando por medio de un Decreto Ejecutivo se instauró una cuarentena total. Este escenario mostró una desigualdad más grande en El Salvador: la brecha digital, pues los recursos tecnológicos se volvieron parte vital del aprendizaje en un país donde el acceso a internet no es igual para todos.

Muchos hogares no contaban con una conexión buena a internet o equipo tecnológico necesario para conectarse a las plataformas virtuales.

### **Marco jurídico de la educación nacional**

Recordemos que todos tenemos derecho a la educación ya que esto es fundamento básico para la construcción de una sociedad.

La Educación según la Constitución de la Republica de El Salvador en su tenor literal en el artículo 55 establece que: el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona

humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico.

Así se logra el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social y se contribuye a una sociedad democrática más prospera, más justa y humana, así mismo el artículo 56 del mismo cuerpo normativo nos dice que todos los habitantes de la República tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial. La educación parvularia, básica, media y especial será gratuita cuando la imparta el Estado.

Según la Ley General de Educación en su artículo 1 menciona que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cívica, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas.

Para darle más solidez a esto existen artículos de la ley que lo declaran de una manera mas concreta y precisa tal y como El artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 señala que *“Todos tenemos el derecho a la educación”*.

Sin embargo, hoy en día no todos tenemos el acceso a ella, por los problemas económicos y/ sociales, familiares, culturales e inclusive tecnológicos que se vive en nuestra realidad.

Sin embargo, siempre existen soluciones las cuales buscan contrarrestar dichos impedimentos para la educación tales como becas y crear infraestructuras las cuales permitan el fácil acceso a personas con discapacidades y puedan seguir con su educación, la educación debe ser desarrollada siempre de una manera inclusiva.

### **Convención de los derechos del niño**

La convención sobre los derechos del niño firmada el 20 de noviembre del año 1989 establece en su Artículo 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño tomado de (UNICEF COMITE ESPAÑOL, 2006) establece que: *“Los Estados partes reconocen el*

*derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular”*

Artículo que nos dice claramente sobre el actuar de los estados ante cualquier circunstancia que se dé y es el asegurar el acceso a la educación, lo dicho reforzándose en el literal “E” del mismo artículo anteriormente mencionado tomado de (UNICEF COMITE ESPAÑOL, 2006) nos dice que: *“e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar”*.

El Estado debe ser el garante de la educación y debe proporcionar las condiciones necesarias para los niños, niñas y adolescentes y estos así puedan asistir a escuelas, implementar estrategias innovadoras y contrarrestar los fenómenos del ausentismo escolar e incluso la deserción escolar.

## **FACTORES QUE HAN GENERADO LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL SALVADOR**

El MINEDUCYT establece que (Montes, 2018):

La educación es importante para el desarrollo económico y social, la deserción escolar promedio en los últimos seis años ha sido de 91,880 estudiantes en todos los niveles, para el año 2016 se registraron un total de 82,542 desertores de los cuales el 78.0% (64,367) estaban cursando un grado de nivel básica.

Estos datos confirman la necesidad de estudiar el tema y analizar las causas que lo están generando, pues al salirse del sistema educativo, las niñas, niños y jóvenes estarán más expuestos al entorno social de sus comunidades la cuáles en el país están siendo afectadas por altos índices de violencia e inseguridad (entre otras consecuencias).

Por otra parte, la tasa de deserción a nivel de educación media es mayor respecto a la educación básica, para el año 2016 la diferencia entre estos niveles fue de 1.6%, lo que indica un mayor impacto de los factores que provocan la deserción en el país en los jóvenes de bachillerato.

Según el diagnóstico inicial en el Plan El Salvador Educado (PESE) 2016, 6 de cada 10 estudiantes que empezaron la educación básica llegaron hasta el noveno grado y 5 llegaron a bachillerato.

## CAUSAS DE DESERCIÓN

Según los datos oficiales del MINEDUCYT (Montes, 2018):

La primera causa de deserción en los últimos 5 años ha sido el cambio de domicilio de los estudiantes, siendo el 2016 el año en el que se ha reportado un porcentaje mayor: 31.95%. Al desagregar las razones por sexo, no existen diferencias significativas entre ambos.

La razón “cambio de domicilio” se expresa de manera muy general, por tanto, hay que analizar cuáles son los factores que están detrás de este hecho. En los últimos años el tema del desplazamiento forzado interno ha ganado relevancia, este fenómeno es efecto de la situación de violencia generalizada en el país.

Las amenazas y acoso de las pandillas obligan a familias enteras a cambiar sus lugares de residencia habitual con fin de garantizar su integridad física y moral. Este tipo de desplazamiento tiene como consecuencias pérdidas de empleo, viviendas, propiedades, problemas psicológicos, entre otros, así como efectos en la educación de los niños y niñas, quienes se ven obligados a abandonar sus escuelas limitando su proceso de aprendizaje y superación personal.

La causa “abandonó el país” en los últimos años se posiciona como una de las principales razones de deserción y de la misma forma que el cambio de domicilio, éste es un tipo de desplazamiento forzado, asimismo, se cuenta con amplio sustento teórico que explica que detrás del problema de migración existen razones de violencia e inseguridad en los países de origen.

Los factores de riesgos sociales afectan al interior y el exterior de las escuelas, aunque existe una mayor repercusión en las comunidades donde están ubicados las instituciones educativas, los datos presentados muestran que los hechos sociales no están aislados a los ambientes dentro de las escuelas y que se requiere un esfuerzo integral para mejorar los ambientes de convivencia, y a nivel macro el diseño e implementación de políticas públicas en materia de educación y seguridad

Parte del fracaso escolar se debe a causas sociales, económicas y políticas que dificultan la asistencia regular y el desempeño en las escuelas, los datos oficiales evidencian la relación entre el contexto social salvadoreño, caracterizado por altos índices de violencia, y su influencia en los ambientes de las escuelas (medido a través de factores de riesgo) que en su conjunto se reflejan en las estadísticas sobre las causas de deserción escolar.

## **ANALISIS SOBRE LA PANDEMIA SOBRE LA EDUCACION NACIONAL EN EL SALVADOR**

Según la revista de FUSADES, Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador.

La pandemia de COVID-19 ha ocasionado una crisis mundial sin precedentes en la educación que debe de ser asumida con seriedad y superada con diligencia. El cierre de escuelas para evitar los contagios obligó al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a buscar formas remotas de instrucción, pero las condiciones para enfrentar este reto y garantizar la continuidad de los aprendizajes no han sido iguales para todos. UNICEF (2021) estima que mantener las escuelas cerradas por cerca de un año afectó a más de 168 millones de estudiantes que cursaban desde la educación preescolar hasta la secundaria en el mundo.

Esta situación ha provocado repercusiones negativas en la formación, la permanencia en la escuela, y el acceso a alimentación y protección, especialmente de la niñez y juventud más vulnerable. Es imperativo adoptar medidas no solo para contrarrestar estos efectos, sino también para replantear la educación y ponerla a la altura de estos tiempos.

De lo contrario, aumentará la deserción escolar, se ampliarán las inequidades en el acceso y la calidad de los servicios educativos que ya existían antes de la emergencia, y además, serán completamente irrecuperables las pérdidas en los aprendizajes y los ingresos futuros de la generación de estudiantes que se ha visto afectada.

## **EFFECTOS DE LA PANDEMIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO**

La crisis sanitaria mantuvo los centros educativos cerrados desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 6 de abril de 2021, cuando se autorizó la reapertura segura, gradual y opcional, a la fecha, muchas instituciones continúan atendiendo a la mayoría de sus estudiantes a distancia, apoyándose en formas de educación virtual y en línea, el uso de guías de trabajo y/o programas educativos de radio y televisión, otras han adoptado la modalidad semipresencial, la cual permite que los padres tengan la opción de enviar a sus hijos a clases presenciales ciertos días de la semana.

El MINEDUCYT, afirma que: un 83 % de los docentes lograron contactar a más de la mitad de sus estudiantes, una vez iniciada la suspensión de clases, asimismo, se determinó que el personal docente tiene como principal recurso tecnológico el teléfono celular (37.8%), haciendo uso de los chats (19.5%) y redes sociales (17.6%) como principal vía de contacto con la comunidad educativa.

Se evaluaron las estrategias diseñadas por el MINEDUCYT para atender el sistema educativo durante la pandemia, los videos de YouTube y libros de texto son las herramientas mejor valoradas; mientras que la franja educativa televisiva y las guías tienen opiniones divididas sobre su efectividad.

Al comparar las estrategias del MINEDUCYT por los sectores educativos público y privado, se observa una gran diferencia; en efecto, al sector privado la franja educativa no le ayudó (73.6%) mientras que en el sector público fue a la inversa, un 75.9% sí reconoció la ayuda, lo mismo sucede con las guías educativas.



## 2.3 DEFINICION Y OPERACIONALIZACION DE TERMINOS BASICOS Y VARIABLES

---

### A

#### **Acceso equitativo:**

Se refiere a que dentro de una poblacion exista la facilidad de poder usar herramientas de comunicacion (las TYC), en nuestro caso, el acceso para todos los alumnos y lograr una educacion mediante la modalidad virtual. ....3

#### **Acoso escolar:**

Se refiere a cualquier maltrato psicologico,verbal o fisicio proveniente de los mismos alumnos o por parte de docentes o cualquier individuo que realice una acción, una función o posea un cargo en un centro estudiantil. ....4

#### **Arcas públicas**

Dinero que acumula una comunidad y el cual es utilizado para servicios o bienes que beneficien a dichos contribuyentes. ....3

---

### B

#### **Brecha digital**

Se entiende como la disparidad que existe hacia el acceso a la tecnologia e internet. ....9

---

### C

#### **COVID-19**

Es una enfermedad infecciosa causada por el SARS-CoV.2,el número 19 hace referencia al año en el que este surgio. ....6

---

### D

#### **Decenio**

Se refiere a un determinado periodo de tiempo, este equivalente a 10 años .....7

**Desarrollo social**

Se refiere a ese proceso en donde existe una progresion o mejoramiento de las condiciones de vida de una poblacion o una ciudad en diferentes areas tales como la salud,educacion,vivienda,seguridad,empleo, etc. ....6

**Dilema**

Hace referencia a cuando una situación se vuelve dificil y que hay varias posibilidades y se debe de tomar una. ....8

**Disparidad**

Diferencia o desigualdad de una cosa respecto de otra. ....9

**Drásticas**

Hace referencia a una toma de decisión rigurosa. ....8

---

**G****Guías educativa**

Es un recurso para el aprendizaje que permite acciones concretas por parte del profesor y los estudiantes de forma planificada y organizada. .... 23

---

**I****Inequidades**

Se enfoca en solventar las preguntas que surgen dentro del proceso de aprendizaje. . 22

---

**P****Pandemia**

Se le llama asi cuando una enfermedad se extiende a muchos paises o continentes (diferente a una epidemia que es en una sola region o ciudad) y la cual persiste por mucho tiempo. ....6

**Prácticas nocivas**

Se refiere a prácticas discriminatorias que una comunidad o sociedad realiza de manera regular, las cuales terminan considerablemente aceptadas. ....5

**Psicopedagógicas**

Es la ciencia que se encarga de estudiar los procesos de aprendizaje y enseñanza. ... 10

---

## R

### **Repitencia**

Se da cuando un alumno no alcanza el nivel de aprendizaje requerido para pasar al siguiente grado. ....3

### **Resguardad**

Se refiere a proteger ya sea una persona o una cosa. ....8

---

## T

### **Trastornos de la educación**

Esto se entiende como una dificultad en un area academica por parte de un niño/a. ....6

---

## Y

### **YouTube**

Es una red social en la cual podemos compartir videos de diferentes temas tales como sociales, culturales, musica,arte,educacion,tecnologias, etc. .... 23

## **2.4 SISTEMA DE HIPOTESIS**

### **Hipótesis General**

- El factor relacionado con la formación docente para el proceso de enseñanza en ambientes virtuales origino el aumento de deserción escolar de los estudiantes de los centros educativos de la ciudad de El Tránsito.

### **Hipótesis Específicas**

- El uso no eficaz del factor recursos tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje por los docentes y estudiantes origino desmotivación por el aprendizaje y deserción escolar.
- Los factores de poca accesibilidad, uso no eficaz de la internet de parte de los estudiantes origino que desertaran del proceso de su enseñanza y aprendizaje escolar.

## CAPITULO III: METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

### 3.1 TIPO DE ESTUDIO

#### **Enfoque descriptivo cualitativo:**

Para el desarrollo de este estudio, se decidió que fuera por medio del enfoque descriptivo cualitativo, ya que esta no solo persigue el describir a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo.

¿Por qué descriptivo?, Según Vera (Vera, 2008) dice lo siguiente:

Porque busca desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis.

El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren las mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno, pero en ningún momento se pretende establecer la forma de relación entre estas características. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir.

En el enfoque cualitativo, se realizó un análisis básico considerando categorías esenciales para la comprensión del problema en estudio, entre ellas se mencionan los factores causales que incidieron para que los estudiantes en los años 2019 y 2021 se ausentaran y/o desertaran del centro escolar, el tema de la motivación de los estudiantes como un elemento esencial para comprender porque seguir o no seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir si se continuaba estudiando a pesar de las condiciones especiales que se tuvo durante los años mencionados.

Por otro lado, las clases virtuales en condiciones especiales no han sido muy buenas desde la nueva modalidad de planificación, organización, ejecución y evaluación; lo que exigía a los docentes nuevas habilidades en entornos virtuales.

También se visualizaron las categorías de la conectividad y la deserción escolar propiamente dicha como elementos que dieron información para comprender el fenómeno en investigación.

### 3.2 MÉTODO

**Método inductivo hipotético:** Este método consiste en plantear un razonamiento ascendente que fluye de lo particular a lo general, va de la experiencia empírica y observaciones las cuales nos sirven para formular teorías, creencias, leyes, etc.

Según el sitio de pearsonlatam (pearsonlatam, 2021) nos dice sobre el método inductivo que:

El pensamiento inductivo funciona mejor cuando tenemos claras todas las variables que afectan o pueden afectar un fenómeno y cuando tenemos la oportunidad de comparar o experimentar con circunstancias distintas. Cuando nos enfrentamos a situaciones sin precedentes y no existen teorías ni conocimientos previos de los que podamos echar mano para explicar o predecir ciertos resultados, el conocimiento inductivo es la única forma de generar este conocimiento local y luego convertirlo en conocimiento formal.

Este método es caracterizado por su razonamiento amplio, es decir que la conclusión obtenida no se reduce solo a sus premisas.

Para entender de una manera más sencilla este método veamos lo que nos dice Espínola (Segundo Espinola, 2022) en el siguiente citado:

La forma clásica de un razonamiento inductivo es la siguiente:

1. Se observa que cada vez que se da X, se da Y.
2. Se *induce* que siempre que se da X, se da Y.

En todo razonamiento inductivo se parte de premisas particulares observadas que dan lugar a una conclusión de carácter general. Aún cuando es difícil probar la validez de una conclusión inducida por este tipo de razonamientos, se los considera valiosos a nivel científico ya que incorporan creatividad y la posibilidad de arriesgar conclusiones innovadoras.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### **Población:**

La población de la presente investigación tiene como sujetos de estudio a los 40 docentes, 430 estudiantes y a los 860 padres de familia que forman parte de los tres centros educativos públicos de la ciudad de El Tránsito, ya que están vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje, para indagar sobre el hecho de que dichos estudiantes por diversas razones han dejado la escuela en época de pandemia, razón por la cual son los informantes claves.

**Docentes:** porque fueron los responsables de planificar, organizar, dirigir y evaluar todo el proceso de enseñanza virtual; encargados de gestionar el proceso motivacional en los estudiantes para que se incorporaran a las clases en línea.

**Estudiantes:** porque fueron los que directamente recibieron y participaron de la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje que originó rompimiento de la sociabilidad que se genera en ambientes presenciales, específicamente, aquellos estudiantes que dejaron las clases y se convirtieron en desertores del sistema educativo nacional.

**Padres de familia:** porque fueron los responsables de acompañar el proceso de educación virtual de sus hijos, ellos estuvieron más cerca de los estudiantes, apoyaron, supervisaron y junto con los estudiantes vivieron el nuevo proceso educativo durante la pandemia. conocen de primera mano las causas y/o razones que originaron que sus hijas/os dejaran la escuela.

### **Muestra:**

La muestra de esta investigación la conformaron 10 docentes. 6 estudiantes de los 3 Centros Educativos que pertenecen a la ciudad de El Tránsito y 6 padres de familia de estudiantes que dejaron los centros educativos.

La cual se detalla a continuación:

*Tabla 1, muestra de docentes.*

| MUESTRA DE DOCENTES |                                                          |          |
|---------------------|----------------------------------------------------------|----------|
| No                  | Centros Educativos                                       | Docentes |
| 1                   | CENTRO ESCOLAR "EL TRANSITO"                             | 5        |
| 2                   | CENTRO ESCOLAR 14 DE ABRIL.                              | 3        |
| 3                   | CENTRO ESCOLAR MONSEÑOR OSCAR ARNULFO ROMERO Y GALDAMEZ. | 2        |
|                     | TOTAL                                                    | 10       |

*Fuente: Elaborado por el equipo investigador,2022.*

*Tabla 2, muestra de estudiantes.*

| MUESTRA DE ESTUDIANTES |                                                          |             |
|------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| No                     | Centros Educativos                                       | Estudiantes |
| 1                      | CENTRO ESCOLAR "EL TRANSITO"                             | 2           |
| 2                      | CENTRO ESCOLAR 14 DE ABRIL.                              | 2           |
| 3                      | CENTRO ESCOLAR MONSEÑOR OSCAR ARNULFO ROMERO Y GALDAMEZ. | 2           |
|                        | TOTAL                                                    | 6           |

*Fuente: Elaborado por el equipo investigador,2022.*



La muestra estudiantil entrevistada de los Centros Educativos de la ciudad de El Transito, fue poca por las razones siguientes: los directores de los Centros Educativos no proporcionaron suficiente información sobre los estudiantes que habían desertado, en el Centro Escolar “El Transito” la información verbal que brindaron sobre los estudiantes fue que 10 habían desertado pero no proporcionaron mayor información, solo se localizaron a 2 de ellos, así mismo en el Centro Escolar 14 de Abril donde manifestaron que 5 estudiantes desertaron, solo se localizaron a 2 de ellos y en el Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez manifestaron que eran 15 desertores, de los cuales se localizaron a 5 y solo 2 proporcionaron la información solicitada. Con la poca información recopilada se visitaron los hogares, encontrando la dificultad que algunos estudiantes ya no vivían en el lugar establecido o no quisieron brindar su ayuda para realizar las entrevistas.

*Tabla 3 muestra de padres familia.*

| MUESTRA DE PADRES DE FAMILIA |                                                          |        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| No                           | Centros Educativos                                       | Padres |
| 1                            | CENTRO ESCOLAR “EL TRANSITO”                             | 2      |
| 2                            | CENTRO ESCOLAR 14 DE ABRIL.                              | 2      |
| 3                            | CENTRO ESCOLAR MONSEÑOR OSCAR ARNULFO ROMERO Y GALDAMEZ. | 2      |
|                              | TOTAL                                                    | 6      |

*Fuente: Elaborado por el equipo investigador, 2022.*

Los entrevistados son los padres de estudiantes desertores que apoyaron la presente investigación.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **Técnica:**

Entrevistas para docentes, estudiantes y padres de familia.

#### **Instrumento:**

Guía Semi estructurada.

#### **Explicación:**

La entrevista consiste en una conversación que se lleva a cabo para recoger información. Según el sitio web (Godoy Rodriguez, Guía básica para aplicar la técnica de la entrevista en investigación, 2018) “Estas entrevistas pueden realizarse cara a cara, telefónicamente o por medios virtuales (formulario en línea o por video conferencia)”.

Estas pueden ser ya sea con preguntas cerradas así se conocen las preferencias existentes entre los entrevistados a partir de una serie de respuestas o de igual manera hacer las preguntas abiertas, en las cuales estas permiten al entrevistado responder de una manera más detallada.

### 3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACION

- ✓ Estudio básico de contexto

Se realizó un proceso de investigación básica sobre la situación educativa, ausentismo y deserción escolar, además se buscó información que posee el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología sobre el tema de deserción escolar en época de pandemia para presentar el tema de investigación.

- ✓ Búsqueda de información científica para construir el proyecto de tesis

Se investigaron datos científicos sobre el tema de deserción educativa en El Salvador, las causas tradicionales y demás datos que permitirán construir el marco teórico, antecedentes y línea teórica para la tesis, desde esa visión de construyo todos los elementos relacionados en cada uno de los capítulos de la presente investigación.

- ✓ Gestión administrativa para iniciar la investigación.

El proceso de investigación, específicamente el trabajo de campo exigió establecer una comunicación directa con las autoridades de los centros educativos, específicamente con los directores, el propósito de esta primera acción fue la de informar de la investigación, sus objetivos, solicitar el acceso a la institución y a los informantes claves.

Se les explicó a los directores el proceso a seguir en el trabajo de campo, siendo los informantes claves: docentes, estudiantes y padres de familia.

- ✓ Diseñar instrumentos a utilizar.

Considerando el problema de investigación, el objetivo general, los objetivos específicos y las hipótesis, se determinaron las técnicas e instrumentos definidos, por ello se inició el diseño de las entrevistas: para los docentes, estudiantes y padres de familia. Cada uno de los instrumentos se fundamentaron específicamente las variables de los indicadores específicos.

- ✓ Se ordenó el paso a paso previamente para la aplicación de los instrumentos: entrevistas docentes, estudiantes y padres de familia.

Esta etapa exigió considerar un proceso organizado de aplicación de cada uno de los instrumentos, se realizó una programación no rígida, para ello se consideraron los tiempos disponibles de los docentes, los horarios que ellos permitirían para atender la aplicación de la entrevista, a diferencia de las entrevistas para los estudiantes y sus padres de familia que exigió programar visitas a domicilio. Esta fase fue abierta, porque las visitas fueron en tiempos marginales que ofrecieron los padres y sus hijos/as, finalmente se hicieron estimaciones de cantidad de minutos por instrumentos, se estableció entre 30 y 60 minutos por entrevista.

- ✓ Aplicación instrumentos a docentes, estudiantes y padres de familia.

Con la programación y organización ya definida se establecieron espacios en los centros escolares para la aplicación de las entrevistas, considerando los tiempos ya definidos y las condiciones adecuadas para su desarrollo, buscando el lugar con menor ruido y sin distracciones, en la ejecución de las entrevistas, se trasladaron las indicaciones básicas como: explicar el objetivo del instrumento, el tiempo estimado para su llenado, la colaboración necesaria de parte de cada uno de ello/ellas, también se dio el apoyo necesario por alguna duda en alguna pregunta.

En cuanto a las entrevistas de estudiantes y padres de familia, se realizó su aplicación bajo visitas a domicilio en horario marginal, es decir con horario de 4:00p.m a 7:00p.m, entrevistas que fueron difíciles de obtener porque tanto los padres de familia como los estudiantes no estaban en la disponibilidad de colaborar y además de eso, muchos de ellos ya no se encontraban en sus lugares de residencia.

- ✓ Reprogramar alguna entrevista que por alguna circunstancia no fue realizada.

En aquellos casos donde los entrevistados ya fueran los docentes, estudiantes o padres de familia presentaran algún inconveniente con las citas para las entrevistas programadas, fue necesario reprogramar, estableciendo contacto con ellos ya sea vía telefónica o personal, para programar una nueva cita realizando un segundo esfuerzo para la aplicación del instrumento.

- ✓ Organizar la información de cada uno de los sujetos entrevistados.

La información fue ordenada según cada uno de los informantes claves los docentes, los estudiantes y los padres de familia, para realizar el análisis de la información se tomó línea bajo los puntos siguientes: El problema, el objetivo general y los objetivos específicos, entre otros.

- ✓ Elaboración de tesis de investigación

Con toda la información ya recolectada, se procedió a la organización de cada una de las etapas de la tesis según el protocolo para trabajo de graduación 2022, la presente tesis contiene cada una de las etapas: generalidades, problema de investigación, marco teórico, metodología de la investigación, hallazgos de la investigación y conclusiones.

### 3.6 PROCEDIMIENTO DE ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Para realizar el proceso de análisis e interpretación de resultados en la presente investigación se organizó e interpretó la información, que fue clave, según cada una de las categorías siguientes:

1° Categoría de análisis **la educación virtual**: es aquella que permite desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las tecnologías de la información y comunicación, con la cual permite que dicha labor se pueda llevar a cabo desde cualquier lugar del mundo siempre y cuando exista una conexión a internet. La presencia o ausencia de una buena educación virtual, bien planificada, organizada, ejecutada y evaluada se convierte en un factor fuerte para motivar y continuar estudiando, pero si la situación es una mala o regular educación virtual origina lo contrario, es decir dejan la escuela.

Además del marco de análisis por categorías, también se alinearon resultados a la luz del problema y los objetivos de manera general, se verificó si los resultados coincidieron con lo planteado en la situación problemática y el enunciado del problema de manera afirmativa.

2° Categoría de análisis **factores que incidieron en la deserción escolar**: durante los años del presente estudio, se contó con una diversidad de causas/factores que le dieron origen a la deserción, los cuales se convierten en problema en la actualidad poniendo en riesgo el derecho a la educación que otorga la Constitución de la Republica, por ello se analizó a fondo cada factor que incidió para entender el motivo por el cual el estudiante ha desertado. Se pudo identificar los factores tradiciones o comunes según la historia del sistema educativo nacional y los nuevos factores vinculados a la situación de la pandemia.

3° Categoría **la conectividad**: dentro de proceso educativo en pandemia y post pandemia la conectividad fue clave para aprender y continuar estudiando, así como para que algunos estudiantes que no tuvieron el acceso a la internet en la escuela ni en su casa por ende no tuvieron acceso a sus clases, lo que a futuro provocó que los estudiantes dejaron las aulas escolares. La conectividad se define como la capacidad de conectarse o hacer conexiones en proceso de enseñanza y aprendizaje en ambientes virtuales.

El acceso a Internet de los centros educativos está condicionado por diversos factores, la poco a nula conectividad no solo limita a la capacidad de los niños y jóvenes para conectarse en línea, les impide competir en la economía moderna y los aísla del mundo.

Para decirlo sin rodeos, la falta de acceso a Internet le está costando el futuro a la próxima generación.

4° Categoría de análisis **la motivación educativa**: aquí se reflexiona sobre la influencia del ambiente institucional educativo, el clima positivo del aula y las estrategias educativas aplicadas por los docentes; estos elementos influyen en los docentes, los alumnos y padres de familia. sirve para obtener un mejor aprendizaje en el alumnado, cuando existe motivación también existe ánimo de superación y a futuro para querer seguir estudiando y así elegir una carrera por vocación lo cual lleva a la realización profesional.

Dicha motivación también repercute en el docente mismo, debido a que a media ven que sus alumnos se encuentran con ánimos de aprender, ellos sienten la satisfacción al observar los logros que van obteniendo con la ayuda que se les brinda, si se considera este factor como el propósito central de la función docente (aunque a veces se pierda de vista), y que expresa sus características intrínsecas en el sentido de que son los estudiantes quienes aprenden.

5° Categoría de análisis **la deserción escolar**: consiste en el abandono de los estudios por parte del niño/a y constituye uno de los problemas a los que se enfrenta la educación general básica, pues el hecho de que los niños/as interrumpen su formación educativa es preocupante, ya que esta se ve influenciada por varios factores, tanto económicos, migratorios, de salud, afectivos y pedagógicos.

También se puede decir que deserción escolar es el hecho de que un alumno abandone totalmente la educación escolar y en muchas ocasiones se trata de una decisión que es originada por una serie de situaciones y prácticas que vive el niño/a en su proceso en el sistema educativo.

## CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

### 4.1- PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados fueron analizados siguiendo un proceso de reflexiones según cada una de las categorías investigadas, además para cada categoría se fue considerando cada una de las fuentes de información: docentes, estudiantes y padres de familia.

#### CATEGORIA: EDUCACION VIRTUAL

##### **Docentes:**

Los docentes de los diferentes centros educativos coinciden que recibieron capacitaciones sobre educación virtual, específicamente el manejo de la plataforma Google Classroom y conocieron el manejo de software interactivos.

Lo anterior es sumamente importante en el aprendizaje, pero considerando que para desarrollar competencias docentes se sobrepasa la idea de recibir un curso y decir que ya se sabe y se puede hacer proceso educativo en línea, esto creo situaciones difíciles para los docentes en el sentido de estar o sentirse preparados para las clases en línea, luego de recibir el curso en mención, lo anterior causo un impacto no positivo para la continuidad de los estudiantes en las clases virtuales.

*Uso de Google Classroom, con Zoom, didáctica en entornos virtuales (Yacenia, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

El cambio que exigió la pandemia del COVID-19 a los docentes fue brusco y los encontró poco o nulos en dominio de habilidades en el manejo de las diversas plataformas y de los diversos dispositivos interactivos para la educación.

Dentro del proceso virtual al que tuvieron que incorporarse, todos manifiestan que recibieron otros procesos cortos de capacitaciones por medio de diferentes plataformas, entre ellas están: Google Classrom, Drive, Google Meet, Zoom, la mayoría de la entidad Google.



*Meet, Classroom, Drive y WhatsApp (Carmina, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

Todos los entrevistados expresaron que fueron webinarios en grupos amplios, con poca participación y con poca interactividad para profundizar el dominio de la plataforma y los softwares mucho menos para desarrollar competencias técnicas sobre la tutoría en línea.

Con respecto a las habilidades didácticas desarrolladas expresan que les explicaron sobre el uso y manejo de la tecnología, las metodologías educativas, el manejo de la información en la plataforma, etcétera, mismas que les sirvieron para presentar a sus estudiantes toda la información que era requerida, aunque el dominio sobre las tecnologías no fue mayor.

*El uso de las plataformas, en documentos de Google para realizar tareas, exámenes (Pedro, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

Según la información, los docentes expresaron que los guiones de clases se basaron en las guías publicadas por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, y fueron su línea didáctica de trabajo durante el año, mientras que otros manifestaron que el uso del plan de unidad y carta didáctica fueron su línea de trabajo finalmente y una opinión más encontrada donde nos comentaron que las guías de trabajo y las diferentes plataformas educativas fueron esenciales para planificar la educación para trabajar en las clases virtuales.

*Guiones de clase basados en las guías publicadas por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (Rogelio, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

De igual forma, expresaron que la manera en la que realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales, fue encaminada a través de actividades en línea, donde desarrollaron las guías y se vieron involucrados padres de familia para poder hacer más fácil el proceso del estudiante, lo anterior permitió de buena manera involucrar a los padres de familia, pero este tipo de evaluación se vio obstaculizado por el nivel educativo de padres, tipo de ayuda que brindaban y por el tiempo que éstos brindaban, en ocasiones fue muy poco o nulo.

*Preparando el tema a evaluar, subiéndolo a la plataforma para que el estudiante la resuelva y así asignarle la calificación respectiva (Isabel, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

El tema de la asistencia las clases virtuales se verificaba por medio del control en la plataforma cuando ingresaban a las clases y con el desarrollo y la entrega de cada una de

las guías, algunos utilizan otras técnicas como verificar, de acuerdo a la conectividad de cada estudiante.

*Se tomaba en cuenta la participación, en mi caso del padre de familia (1° grado) que acompaña al niño tanto en Classroom como en WhatsApp (debido a que era el medio de comunicación preferido por ellos) (Ruth. Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Los docentes dejaron actividades de evaluación de aprendizaje a los estudiantes a través de las guías de trabajo relacionadas Ministerio de Educación, también, utilizaban las tareas que dejaban en clases virtuales. Para muchos estudiantes esto con el tiempo fue aburrido, monótono y poco motivador.

*Con el desarrollo de guías de trabajo y formularios en línea (Bessy, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Después del proceso por el que han pasado los docentes que son nuestra muestra de entrevista, podemos concluir que han utilizado instrumentos tecnológicos como la computadora, el teléfono, la pizarra digital y Tablet.

### **Estudiantes:**

La mayoría de los estudiantes poseen capacidades tecnológicas para desempeñarse en las clases virtuales dado que pueden usar computadoras, tablet y celular inteligente, otros estudiantes expresaron que apenas cuentan con las capacidades de conocimiento mínimas electrónicas para poder desenvolverse; probablemente se deba a la falta de recursos y/o poco aprendizaje sobre el tema y este un desafío con el cual se ha lidiado en estos años por el cambio tan radical de las clases presenciales a utilizar recursos tecnológicos para recibirlas en modalidad en línea.

*Si, computadora, celular (Merlyn, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

La pandemia de COVID-19 y la cuarentena causa en cada familia, según los datos encontrados, múltiples emociones, las condiciones materiales de estudio varían en cada hogar, el acceso a internet y el contar con dispositivos necesarios en este caso, algunos estudiantes expresaron que poseen internet propio en casa lo que les facilitó incorporarse a las clases en línea.

*Si (Ana, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

Pero no todos cuentan con este recurso, ya que algunos no poseen este dispositivo de conexión a internet en casa, muchas son las causas como es la falta de recursos económicos y/o situación domiciliar por las zonas de difícil acceso a la internet.

*No (Franklin, Centro Escolar “El Transito”, El Tránsito 2022).*

Las clases en línea para la mayoría de estudiantes les resultaron aburridas y difíciles para aprender y participar en cada una de ellas, otro expresó que eran dinámicas, pero se volvían aburridas, por las diferentes metodologías que se utilizaron, se volvieron monótonas o algunos docentes por el cambio significativo de la realidad presencial a la virtual se encasillaron a utilizar plataformas virtuales para el envío de actividades.

*Cansadas y aburridas (Ana, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

*Son dinámicas, pero a veces aburridas (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Las plataformas para las clases no fueron bien utilizadas, se transformaron en medios de envío de guías y tareas, finalmente una tercera expresión fue de no asistir a clases porque fue de difícil acceso las clases en internet.

*Entraba a la plataforma y la maestra nos saludaba e impartía la clase y dejaba tareas (Merlyn, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

*Nos enviaban las guías de trabajo por WhatsApp (Ana, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

Según los datos, las clases se desarrollaron comúnmente en dos momentos, dar el tema y luego preguntas por las tareas realizadas, si has entrado a la plataforma, sino nos envías las tareas.

*La maestra nos saluda y nos da el tema y nos pregunta por tareas (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Por consiguiente, las estrategias de trabajo didáctico en línea de parte de los profesores se convirtieron en unos de los factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021.

Anteriormente, se les impartía las clases de manera presencial y tenían una guía dinámica de clases y los procesos eran diferentes, con el cambio radical que se tuvo de lo presencial a lo virtual tanto docentes como estudiantes tuvieron dificultades y en su mayoría no sabía cómo se enfrentaría a esta nueva realidad y muchos optaron por el envío y resolución de guías y esto desanimó a los estudiantes e hizo que muchos docentes se acomodaran al envío de guías.

El proceso de educación en línea obliga a los docentes a otro tipo y estilo de línea metodológica a utilizar muy diferente a la educación presencial pero en la realidad educativa de los estudiantes desertores de los centros educativos investigados la situación encontrada fue la siguiente: en su mayoría los estudiantes estuvieron solamente recibiendo guías de trabajo por WhatsApp lo anterior no es educación en línea, otros expresaron que estudio bajo controles de lectura y resolución de guías de trabajo y finalmente una tercera opinión fue que recibieron ejemplos de la clase para así resolver las tareas.

*Solo entrabamos para que nos mandara guías (Víctor, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

En general se puede mencionar que estos estudiantes no recibieron clases virtuales en Google Classroom o bajo otra plataforma educativa, el tema de la comunicación entre el profesor y el estudiante a través del intercambio controles de lectura, envío y resolución de guías de trabajo y eso causaba desmotivación o aburrimiento en los estudiantes durante sus clases.

Los estudiantes expresan que al estar inactivos presencialmente y sin interactuar, estos se aburren generando así sensaciones y sentimientos desagradables, como cansancio, desánimo o indiferencia, también los estudiantes se aburren en clases virtuales cuando los contenidos no tienen significado para ellos o peor aun cuando el contenido pedagógico ha perdido el sentido y se ha ocupado solo para el envío de guías en vez de clases.

Los estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido al Covid-19 y las emociones de los sujetos determinan las acciones que estos emprenden, de tal manera que los jóvenes actúen de acuerdo a la emoción que les surja en el espacio de interacción

en las clases virtuales, es por ello que los estudiantes manifiestan que a pesar que las clases eran cansadas o algunas veces aburridas por la metodología que se había implementado, la mayoría de ellos estaban motivados para seguir estudiando tomando en cuenta que la motivación es esencial para lograr un aprendizaje exitoso.

*Las clases virtuales te motivan para recibirlas, si (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Según los datos y en su mayoría de estudiantes manifiestan que la deserción se debe al tipo de educación recibida durante la pandemia, la modalidad virtual les exigió mucho en cambio de forma o estilo de las clases a las cuales estaban acostumbrados, Algunos expresan que podría ser que la educación virtual provoca deserción escolar, mientras que una tercera opinión expresada fue el no saber o no manejar la información.

*Si (Ana, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

*No sé (María, Centro Escolar “14 de abril”, San Miguel 2022).*

### **Padres de familia:**

Los padres de familia consideran que el cambio de clases presenciales a clases virtuales originado por el cierre de escuelas, producto de la pandemia COVID-19, si afecto el aprendizaje en sus hijos, dentro del periodo de los años 2019-2021, debido a que fue un cambio rotundamente drástico y desconocido en su mayoría, la manera de poder desenvolverse con ello, sin embargo, algunos de los padres consideran que no hubo afectación el cambio de modalidad.

Por lo anterior, el proceso de aprendizaje de los estudiantes que cambio de ambientes presenciales a virtuales generó bajo nivel de interés, asimilación y en general poco aprendizaje.

*Si, porque les cuesta conectarse porque el internet se pone malo (Elena, Centro Escolar “El Transito”, El Tránsito 2022).*

Además, consideran que las clases de manera virtual presentan una mayor dificultad de aprendizaje en sus hijos, ya que por lo normal un niño se distrae con facilidad y en los salones de clases existía más concentración debido a que el maestro con mayor facilidad podía observarlos y llamar su atención.

También, la nueva modalidad exigió nuevas competencias técnicas sobre dominio de plataformas, computadoras, Tablet y demás software de apoyo para estar en el proceso de aprendizaje de manera activa.

*Si, porque no es lo mismo que estar en presencial (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Por otro lado, consideran que las acciones más viables que utilizaban para apoyar a sus hijos en el tiempo que recibían clases de manera virtual, era supervisando que el niño lograra conectarse a las clases virtuales impartidas por los docentes, comunicarse con docentes y pedir indicaciones o las guías de tarea, que estas fueran desarrolladas por sus hijos y hacer llegar dichas tareas o trabajos al docente para ser calificados.

*Supervisando que este en las clases poniendo atención (Zuleyma, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

De acuerdo a la información recopilada por parte de los padres de familia, explican que ponen a sus hijos a ayudarse mientras están en otras tareas de la casa o trabajo, despojándose de una de las responsabilidades que les corresponden como padres.

*Si, su hermano le ayudaba (María, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

Otros contestaron que ellos mismos les ayudan, sin delegar esta función y que, por lo tanto, no asignan a nadie en el apoyo de sus hijos al momento de sus clases y una tercera opinión del padre de familia respondieron que un primo de su hijo es quien le ayuda mientras esta se dedica a tareas de la casa.

*No, yo misma le ayudaba para conectarse a las clases (Elia, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

Existe una concordancia de opiniones considerando que es muy importante supervisar a sus hijos al momento de estar en sus clases para que así no se distraigan o se pongan a realizar otro tipo de tareas, como jugar videojuegos, estar chateando con otras personas, redes sociales, escuchar música, ver videos, etcétera.

*Si para que no se distraiga en otras cosas en la computadora (Elia, Centro Escolar "14 de abril", El Tránsito 2022).*

Según los datos obtenidos en su mayoría los padres mencionan que el factor más común y percibido expresado por los padres fue el acomodamiento y la falta de interés generado por el cambio de clases presenciales a clases virtuales, ya que, al ser una modalidad nueva para la gran mayoría, había cierta dificultad para acceder a las clases y esta originaba que tomaran el camino más fácil que era no asistir a clases virtuales y a futuro esto se convirtió en deserción escolar.

*Si, por lo mismo que a veces había internet y a veces no (Elena, Centro Escolar "El Tránsito", El Tránsito 2022).*

## **CATEGORIA: FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR**

### **Docentes:**

En cuanto al aumento de deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021, algunos docentes manifiestan que si existió dicho aumento de estudiantes desertores del sistema educativo, se puede afirmar que la pandemia generó factores nuevos que incidieron en la deserción, aparte de los factores tradiciones, explican que más que todo lo que se dio fue ausentismo debido a las condiciones que cada estudiante tenía, el tema de la seguridad sanitaria, el riesgo de contaminación de sus familiares, el desempleo y el cierre de toda la economía, y otros opinaron que no se ha dado deserción escolar en los últimos años.

El tema de inasistencia a clases provocada por nuevos factores a fin de año en algunos casos se convirtió en deserción escolar, pero según el proceso de promoción al grado inmediato superior refleja que todos los estudiantes pasaron grado y muchos regresaron a clases.

Lo que se está seguro es que el ausentismo escolar fue exagerado, buen número de estudiantes no recibieron sus clases en los años 2019, 2020 y 2021.

*La deserción fue poca, más que todo hubo ausentismo (Berta, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

El proceso educativo sistemático en línea exigió para su implementación muchas condiciones, unas condiciones son de orden tecnológica (computadora, tablet, conectividad entre otros) otras de orden dominio de competencias pedagógicas de parte de los docentes, y condiciones actitudinales y dominio práctico de tecnología de parte de los estudiantes.

Dentro del contexto mencionado para desarrollar proceso educativo en línea, algunos docentes nos manifiestan que las causas por las que los estudiantes desertaron se enmarcan en la falta de motivación, temor, falta de equipo tecnológico.

*Falta de motivación, por temor, por falta de equipo tecnológico (Bessy, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Por otro lado, también compartieron que la emigración y el trabajo son parte de las causas de deserción escolar finalmente, los docentes nos dicen que la falta de motivación por las clases virtuales, el uso de nueva tecnología, el temor y la falta de acceso tecnológico fueron causa para que los alumnos desertaran de su proceso educativo.

*Por emigrar y por trabajo (Berta, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022)*

El periodo de tiempo comprendido entre los años 2020 y 2021 sirve de referencia para darse cuenta de que los docentes consideran que la deserción escolar se dio debido a que los alumnos tenían temor a enfermarse, por situaciones económicas y otros factores, también plantean que la deserción escolar se dio a consecuencia de la falta de equipos tecnológicos.

### **Estudiantes:**

Los estudiantes explican que la pandemia de COVID-19 no solo vino afectar la salud de los seres humanos, sino la estabilidad económica, laboral y educativa, la falta de sobrevivencia en las familias, la pérdida de seres queridos en los hogares, el desempleo; todos ha afectado negativamente a la educación en todos sus niveles, entorpeciendo el aprendizaje de los contenidos y dificultando el desarrollo de las habilidades sociales teniendo mucha incidencia para que la deserción escolar aumentara.

El mundo ya enfrentaba una crisis de aprendizaje antes, la pandemia COVID-19 con el cierre total de las escuelas es una amenaza para el avance de la educación debido a que



produce impactos significativos y esto amenaza con deteriorar aún más los niveles de aprendizaje, la cultura de estudio y las diversas formas de aprender.

Todos los estudiantes manifestaron que el fenómeno de la pandemia afectó todo el proceso educativo nacional, por ende, afectó su proceso de aprendizaje al grado de que algunos desertaron del sistema educativo nacional.

*Si (María, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

La deserción escolar se da por muchos aspectos y la respuesta fue muy variable ya que las razones del porque dejaron de asistir a clases es diferente, el porcentaje mayor de la deserción escolar fue por problemas de salud, otra opinión fue por razones de cambio de domicilio, falta de recursos para continuar en clases virtuales, falta de acceso a internet y una pequeña opinión compartida fue porque se acompañó.

*Por problemas de salud (Merlyn, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

*Porque no tenía los recursos y por la pandemia deje de asistir (María, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

### **Padres de familia:**

Los padres de familia consideran en su mayoría, que el proceso de aprendizaje de los estudiantes que cambio de ambientes presenciales a virtuales generó bajo nivel de interés, asimilación y en general poco aprendizaje.

*Si, porque les cuesta a los niños más por la computadora (María, Centro escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

La falta de internet fue un problema muy común, la mitad de los padres de familia lo manifestaron, estos datos fueron encontrados dentro de los resultados de la aplicación del instrumento de investigación, otros expresaron que dejaron la escuela porque sus hijos no aprendían de igual manera que en las clases presenciales.

Sin embargo, los padres no mencionaron otro factor la transición de las clases presenciales a clases virtuales, generó grandes dificultades económicas, de supervisión, de apoyo al proceso, entre otros factores asociados al proceso educativo mismo. Una segunda opinión que mencionaron en el caso la emigración a otro país en busca de mejores condiciones económicas y mayor seguridad para sus hijos/as.

*Si, porque es mejor cuando el maestro les enseña en persona (Zuleyma, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

En general, este estudio brindó una visualización de factores tradicionales que siempre han genera deserción escolar en la comunidad educativa salvadoreña, pero, además, visualizó factores asociados a las clases virtuales, la conectividad que exige, la inversión mensual en pago de internet o datos, entre otros como las pocas habilidades docentes para manejar los ambientes virtuales para el proceso de aprendizaje.

*Si porque tenía que estar comprando datos para que tuviera internet y conectarse (Elena, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

## **CATEGORIA: LA CONECTIVIDAD**

### **Docentes:**

Para los docentes el hecho de que en las escuelas las clases virtuales fueran con el uso de Google Classroom como plataforma para las clases sincrónica, al inicio dio grandes problemas para las familias, era necesario poseer un dispositivo tecnológico, lo cual no se tenía.

En muchos lugares de residencia de los estudiantes, el uso de datos o internet siempre fue problema, fallas en la conexión, problemas de audios o cámara siempre provocó malas condiciones para las clases virtuales.

Expresaron que la ausencia a las clases de parte de los estudiantes por momentos fue provocada por las malas condiciones de los dispositivos y su conectividad, este problema de igual manera fue para los ellos mismos, debido a eso su proceso de enseñanza-aprendizaje fue afectado.

*Por carencia de herramientas tecnologías, aunque tratábamos de brindarles las guías a desarrollar (Ruth, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

En términos generales según los docentes, muchos estudiantes y sus padres de familia por quedar sin trabajo en época de pandemia priorizaron la seguridad de vivienda, alimentación, salud y otros problemas. La educación y el costo de la misma fue dejado en segundo lugar.

Luego de dos años de pandemia, casi toda la comunidad educativa salvadoreña tuvo acceso a dispositivos móviles, pero siempre está el problema del costo de la conectividad, por ende, fue urgente regresar a trabajar de forma presencial.

### **Estudiantes:**

Hoy en día, la mayoría de los estudiantes poseen capacidades tecnológicas para desempeñarse en las clases virtuales dado que pueden usar computadoras, tablet y celular inteligente, se dan casos también donde se cuenta con capacidades de conocimiento mínimas electrónicas para poder desenvolverse, probablemente se deba a la falta de recursos y/o poco aprendizaje sobre el tema y este se convierte en un desafío con el cual se ha lidiado en estos años por el cambio tan radical de las clases presenciales a utilizar recursos tecnológicos para recibirlas en modalidad en línea.

*Si, computadora, celular (Merlyn, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

El rol de los padres ha sido y es en la actualidad muy fundamental para los estudiantes en este periodo comprendido entre el 2019 al 2021 por la pandemia de COVID-19, puesto que ellos cumplen un papel fundamental ya que son figuras de apoyo, confianza y orientadores para sus hijos, pese a todas las dificultades sociales, económicas, tecnológicas e incluso emocionales ellos cumplen con un rol y en su mayoría si proporcionan los insumos de internet necesarios para que los estudiantes ingresen y reciban sus clases en modalidad virtual, por consiguiente, los estudiantes a pesar de haber mencionado tener interés y motivación en la realidad no entraron a la plataforma para sus clases en línea, solamente cumplieron con las guías de estudio, apareció el problema cultural de estar interesados siempre en clases presenciales.

El proceso de educación en línea obliga a los docentes a otro tipo y estilo de línea metodológica a utilizar muy diferente a la educación presencial pero en la realidad educativa de los estudiantes desertores de los centros educativos investigados la situación encontrada fue la siguiente: Los estudiantes estuvieron solamente recibiendo guías de trabajo por WhatsApp lo anterior no es educación en línea, se tuvo un estudio bajo controles de lectura y resolución de guías de trabajo y finalmente se trabajó mediante la resolución de ejemplos en clases. Uno de los problemas de trabajar de esa manera por los estudiantes fue no poseer capacidad para tener acceso a los entornos virtuales por el alto costo de la conectividad.

*Solo entrabamos para que nos mandara guías (Víctor, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

En general se puede mencionar que estos estudiantes no recibieron clases virtuales en Google Classroom o bajo otra plataforma educativa. El tema de la comunicación entre el profesor y el estudiante a través del intercambio controles de lectura, envió y resolución de guías de trabajo y eso causaba desmotivación o aburrimiento en los estudiantes durante sus clases.

El tema de asistir a clases es fundamental para aprender y estar activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, según lo anterior los estudiantes no asistieron a clases por múltiples razones que se ha venido explicando en líneas anteriores, pero una de las principales razones fue la falta de conectividad a entornos virtuales. Los estudiantes no estaban preparados para adaptarse a la era de la educación virtual de una forma radical puesto que la pandemia cambió la situación de una u otra forma.

#### **Padres de familia:**

El grupo de padres de familia consideran que las acciones más viables que utilizaban para apoyar a sus hijos en el tiempo que recibían clases de manera virtual, era supervisando que el niño lograra conectarse a las clases virtuales impartidas por los docentes, comunicarse con docentes y pedir indicaciones o las guías de tarea, que estas fueran desarrolladas por sus hijos y hacer llegar dichas tareas o trabajos al docente para ser calificados.

*Supervisando que este en su clase (Fátima, Centro Escolar Monseñor Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

Los padres consideran que solamente les ayudan en las tareas y de esa manera apoyaban a sus hijos/as en la nueva modalidad. Lo cual fue muy poco dado la situación de dificultad en las que están los estudiantes, además expresan que, si cuentan con servicios de internet en casa, pero algunas familias pasaron por problemas económicos por falta de empleo, eso indicaba no poder pagar la conectividad por ende sus hijos e hijas no recibieron clases virtuales.

*Ayudándole en sus tareas (Elena, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

La conectividad es fundamental para que los estudiantes recibieran clases, no poseer dinero para pagarla era no asistir a clases de manera permanente, lo anterior dio origen al ausentismo escolar de muchos estudiantes durante los años de la pandemia.

*No (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

*No (Zuleyma, Centro Escolar Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, El Tránsito 2022).*

Se cuenta con casos donde no compraron datos para las clases virtuales ni una sola vez, no había dinero para ese tipo de gasto, había poco para comer. En otras situaciones familiares, se obtenía internet en casa de familiares que si poseían internet y facilitaban el acceso de familiares o amigos.

Lo anterior, permite considerar que los padres de familia en muchas ocasiones no tenían la certeza que sus hijos entraran a las clases en línea. La situación económica y los pocos ingresos generaron inestabilidad en el proceso educativo.

## **CATEGORIA: MOTIVACION EDUCATIVA**

### **Docentes:**

Según los docentes, la deserción escolar en los años que se impartía la educación de forma presencial siempre ha estado presente, pero en la actualidad han aparecido factores generadores de deserción escolar producto de las condiciones provocadas por la transición a la educación virtual.

Al indagar sobre el aumento de la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021, encontramos que la pandemia por COVID-19 generó que los alumnos dejaran el proceso educativo a nivel de centros escolares públicos y privados, debido a esto los docentes tuvieron que contactar a las familias de dichos estudiantes para que permitieran el regreso de sus hijos a su proceso educativo.

*Si, pero se trató de contactar a las familias logrando recuperar algunos (Ruth, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Los datos analizados permiten identificar que para aprender y la disposición para que este proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo es necesario que los estudiantes estén activos, el diseño del proceso de parte de los docentes exige en condiciones de virtualidad el uso de software de apoyo para generar interactividad y eso conlleva a generar motivación educativa para aprender.

### **Estudiantes:**

Muchos estudiantes manifestaron que las clases en línea les resultaron poco motivadoras, poco interesantes por la falta de variabilidad metodológicas y difíciles para poder aprender, estar en clases monótonas no era importante, eran poco interesantes y en muchas ocasiones fue el factor que incidió a dejar de ingresar a las clases (ingresar a la plataforma) y a futuro desertar de las clases.

*No, porque solo nos daban separatas (María, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

*No, siempre por la falta de internet (Franklin, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

### **Padres de familia:**

Entre la opinión de los padres de familia consideran y coinciden en su mayoría que las clases de manera virtual presentan una mayor dificultad de aprendizaje en sus hijos.

*Si, porque no es lo mismo que estar presencial (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

El proceso de enseñanza-aprendizaje exige condiciones básicas para para que sea efectivo, los padres han opinado que el interés y la motivación de sus hijos por las clases en línea fue un gran problema, ya que por lo normal un niño se distrae con facilidad y en los salones de clases ellos están más atentos al proceso, el docente está más cercanos al aprendizaje.

*Si porque en la escuela aprendían más (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Las clases presenciales permiten mayor control del docente sobre las acciones y la atención de los estudiantes durante la clase y sobre el tema de estudio, los docentes verificaban con facilidad las acciones positivas y negativas, muy distinto a las clases en línea, donde ellos

los padres fueron los responsables del cuidado del proceso de atención, motivación, seguimiento y supervisión de los estudiantes.

Según las opiniones de padres, ellos en ocasiones no sabían cómo realizar la tarea que durante años ha estado con los maestros y maestras. Todos los cambios que la pandemia trajo a la virtualidad son más complejos y estos no pudieron hacer mayor cosa para contrarrestar las situaciones que se presentaban ya que esta modalidad exigió nuevas competencias técnicas sobre dominio de plataformas.

### **CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR**

#### **Docentes:**

Los docentes y su reflexión sobre la deserción en los años 2019, 2020 y 2021 pueden afirmar que la pandemia generó factores nuevos que incidieron en el ausentismo a clases y en la deserción educativa de algunos estudiantes, dentro de las opiniones también mencionan que los factores tradicionales como la situación económica precaria de las familias, los cambios de domicilio, la poca importancia que le dan las familias a la educación de sus hijos/as, entre otros, algo que se viene dando desde antes de la pandemia.

*En cierto porcentaje, pero mínimo (Carmina, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022)*

Pero mantienen la idea de que se dio con mayor porcentaje el ausentismo a las clases virtuales, debido a las condiciones que cada estudiante tenía, el tema de la seguridad sanitaria, el riesgo de contaminación de sus familiares, el desempleo y el cierre de toda la economía, fueron más factores de riesgo.

*Temor a enfermarse, la economía, entre otros (Carmina, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

## **Estudiantes:**

Con la información recopilada por medio de las entrevistas a los estudiantes, ellos manifiestan que la deserción escolar es un problema que se ha venido originando al pasar del tiempo con muchos estudiantes y es que cuando los alumnos dejan de asistir a clases es que han desertado, esa es su idea, la deserción escolar es dejar de asistir a clases, aunque desconozcan las razones fundamentales.

*Cuando uno ya no asiste a clases (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

Según los datos, en su mayoría los estudiantes manifestaron que la deserción se debe al tipo de educación recibida durante la pandemia, la modalidad virtual les exigió mucho en cambio de forma o estilo de las clases a las cuales estaban acostumbrados.

Otra opinión es que podría ser que la educación virtual y sus características de uso de tecnología y exigencias económicas para pagar los aparatos tecnológicos y la conectividad provoca deserción escolar, según los datos a los maestros y maestras se les exigió mucho.

## **Padres de familia:**

Según la opinión de los padres de familia, la mayoría señala a la pandemia como el mayor factor debido al miedo que este género, el cierre de los centros educativos y de muchas empresas, de igual manera otros señalan que la falta de internet influyó en la deserción de sus hijos. Los padres enfatizan que generaba gastos extras y no contemplados, que en su momento costaba cubrir, ya que como lo expresaban la pandemia generó desempleo y menos ingresos a muchas familias y trajo consigo limitaciones económicas, sociales, de seguridad entre otras.

*Lo que afectó mucho fue la pandemia del COVID-19 (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

*La falta de internet porque mi hijo no se podía conectar casi a las clases virtuales (Elia, Centro Escolar “El Tránsito”, El Tránsito 2022).*

Según otra información obtenida, la mayoría menciona que el factor más común y percibido por los padres fue el acomodamiento y la falta de interés generado por el cambio de clases presenciales a clases virtuales, ya que, al ser una modalidad nueva para la gran mayoría,



había cierta dificultad para acceder a las clases y esta originaba que tomaran el camino más fácil que era no asistir a clases virtuales.

Se encuentra que el total de padres que contestaron que una vez han desertado sus hijos esto debido a lo antes expresado los motivos principales fueron: Falta de internet, falta de interés o motivación por las clases virtuales, dificultades en el aprendizaje en entornos virtuales, falta de disponibilidad de tiempo debido al cambio y acomodamiento que trajo la pandemia y la emigración de clases presenciales a virtuales.

*Una vez, por lo que como no tenía internet y no podía conectarse a las clases (María, Centro Escolar “14 de abril”, El Tránsito 2022).*

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTAS**

### **5.1 CONCLUSIONES**

- Desde que surge la pandemia por COVID-19, aparecen nuevas causas de la deserción escolar, no solo se encuentran las causas tradicionales, sino que también aparece el cambio de la educación presencial a la educación virtual que es algo novedoso tanto para docentes como para estudiantes y padres de familia, para los padres trae consigo más inversión económica para la conectividad, para compra de aparatos tecnológicos, más ayuda de parte de los padres de familia para la supervisión de sus hijos, todas las condiciones mencionadas al final ocasionaron que algunos estudiantes dejaran la escuela.
- El sistema educativo en El Salvador tiene muchos retos pendientes por superar, desde el cierre de las escuelas producto por la pandemia COVID-19 que provoco la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos, se reveló que las instituciones educativas estaban deficientes respecto al nuevo modelo de enseñanza virtual, ya que esta no estaba al alcance de todos los estudiantes por la falta de recursos económicos de las familias, así como los diferentes problemas que se presentaron durante la pandemia, tales como, la salud por el alto nivel de contagio que se tiene con la enfermedad obligando a las familias a permanecer en confinamiento; falta de recursos económicos por el cierre de la mayoría de los trabajos y el encierro obligatorio, las mayorías de familias optaron por priorizar alimentación; y presentaron falta de recursos tecnológicos, no todos los proveedores del hogar y docentes contaban con aparatos electrónicos, ni con capacidades mínimas para realizar las tareas destinadas por las instituciones educativas.

- Los procesos de educación virtual en las instituciones educativas exigen que los docentes tengan competencias técnicas para el buen manejo de las plataformas educativas y de software interactivos, y de igual manera exige de los estudiantes poseer las habilidades mínimas para recibir de manera activa las clases en línea, pero en este estudio se ha encontrado que existe una deficiencia de implementación de estrategias educativas, métodos y técnicas por parte de los docentes al desarrollar sus clases virtuales originando desmotivación por parte de los estudiantes, poco interés en participar en el proceso de enseñanza, lo que llevó a que los estudiantes se ausentaran de las clases y finalmente desertaran de sus clases por ende del sistema educativo nacional.
- Con la información obtenida en la aplicación de los instrumentos se descubre que los docentes, a pesar de recibir capacitaciones sobre el uso de la plataforma Google Classroom y otras plataformas que generan procesos activos e interactivos en línea, en su práctica diaria laboral en pocas veces desarrollaron webinarios y en su mayor magnitud solo utilizaron la resolución de guías de tareas y trabajos enviados vía WhatsApp, descuidando todo el aspecto activo, interactivo y dinámico de las plataformas, lo anterior generó que algunos estudiantes no se vieran interesados en asistir a las clases y las consideraron aburridas y monótonas.
- La falta de conocimiento y experiencia de los docentes en trabajar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales, es decir en tener experiencia para el manejo de plataformas virtuales para la enseñanza y de recursos tecnológicos como computadoras o tablet, genero un proceso educativo no efectivo, poco interesante y con pocos niveles de aprendizaje en los estudiantes. Por consiguiente, los estudiantes mostraron una desmotivación e incluso frustración para poder desempeñar como lo hacían en las clases presenciales.

## 5.2 RECOMENDACIONES

-El Gobierno de El Salvador y El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología debe de crear una política educativa TIC que permita un proceso serio y sostenido para capacitar a los maestros en entornos virtuales, específicamente en creación de contenido de aprendizaje, manejo de plataformas (LMS) y software de apoyo para lograr aprendizaje colaborativo e interactivo, además mejorar el uso y tipo de uso de las webinarios y así fortalecer a los docentes y su proceso de enseñanza y aprendizaje en aulas virtuales. Se necesitan inversiones importantes en el desarrollo profesional de los maestros esto debe presupuestarlo El MINEDUCYT.

-Fomentar en los estudiantes el hábito y la cultura de procesos de enseñanza virtual, no solo la entrega de computadoras o tablet, para que ellos inicien el desarrollo de estrategias de aprendizaje y les permita transitar del aprender en aula virtuales tal como aprendieron en las aulas físicas. Lo anterior permitirá estudiantes con el interés para recibir las clases virtuales no como proceso extraño a su persona.

-Los centros educativos deben de identificar a los estudiantes que necesitan apoyo en su estado de aprendizaje, luego de dos años de clases irregulares, deben adaptarlos a la realidad actual, posteriormente realizar un esfuerzo de educación complementaria para mejorar el aprendizaje que poseen. Es necesario evaluar las pérdidas de aprendizaje y monitorear los avances, cuando los niños regresen 100% a la escuela. Se deben de proporcionar clases de nivelación y apoyo socioemocional a los estudiantes para ayudarlos a ponerse al día y asegurar la retención escolar.

-Fomentar la reinscripción, poniendo especial atención en las poblaciones estudiantil que presentó mucho ausentismo y que está en riesgo de deserción escolar.

-Fortalecer la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia basadas en el respeto y el apoyo para lograr el mejor aprendizaje posible, que permita nuevos esfuerzos conjuntos para un aprender colaborativo entre las tres partes.

-Identificar y reconocer las buenas prácticas pedagógicas e innovadoras en contexto de educación virtual, desarrollado por los docentes, motivándolos a seguir mejorando su práctica pedagógica y rol docente. Estas prácticas deben de reproducirse y multiplicarse por los demás docentes de los centros educativos.

## **5.2 PROPUESTA**

### **Estrategias de retención y permanencia aplicadas a los estudiantes**

Después de realizar un análisis de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de investigación y con el fin de evitar que el flagelo de la deserción se presente en los centros educativos del municipio de El Tránsito, se proponen unas estrategias que permitan incrementar la capacidad de retención de los estudiantes.

Estas estrategias están dirigidas a que sean implementadas por el personal docente; quienes son el contacto principal y directo con alumnos y padres de familia; para que al ser aplicadas contribuyan de manera positiva en la motivación estudiantil y familiar de los integrantes de la comunidad educativa de cada una de las sedes.

#### **- Motivación inicial**

Para el momento en el que se realice la matrícula educativa del año académico en curso, es necesario que los docentes realicen una adecuada motivación a los padres de familia para que de manera participativa se integren en las actividades de la escuela; teniendo en cuenta que las prácticas de contribución y colaboración entre los centros escolares y las familias son positivas para prevenir el bajo rendimiento académico, el ausentismo y la deserción y así generar a nivel personal hábitos de estudio y actitudes positivas hacia el centro de formación.

La intervención y cooperación de la familia puede concebirse como un recurso para mejorar los procesos educativos; o como una táctica y técnica que posibilita el diseño de programas en donde la familia es parte primordial de la gestión educativa y por consiguiente se pueda disminuir o minimizar las dificultades que puedan darse en la relación institución- familia, dificultades derivadas de la cultura, las creencias, la falta de confianza en los profesores, la rivalidad, la diversidad y singularidad de las familias, la diversidad de propuestas y actividades o el tipo de escuela.

#### **- Contexto de Aprendizaje**

Es indispensable crear en el entorno de aprendizaje un ambiente de motivación, acogida y aceptación en los estudiantes que permita asegurar que las gestiones ejercidas desde el

centro escolar sean encaminadas a disponer a los alumnos a asimilar la nueva cultura escolar y puedan formar parte activa y dinámica con compromiso y responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje.

Realizando de manera constante, motivación a los resultados obtenidos y a los esfuerzos realizados; para crear confianza, buenas expectativas y estímulos positivos a el proceso de aprendizaje.

#### **- Retroalimentación Temprana**

La búsqueda de la permanencia educativa debe ser implementada por medio de estrategias de retroalimentación temprana a la población estudiantil que ayuden a la identificación de sus debilidades, con el fin de disponer del tiempo necesario para corregirlas y superarlas mediante la acentuación del modelo educativa escuela nueva que es la estrategia pedagógica implementad en la institución rural y que permite una educación personalizada, brindando la atención necesaria a cada estudiante de manera individual, procurando contribuir a solucionar las dificultades de aprendizajes presentes en cada uno.

#### **- Nuevos ambientes de aprendizaje**

Es indispensable y necesario, procurar generar ambientes que estimulen e inciten el aprendizaje, por medio de la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación y prácticas de docencia innovadoras, que permitan generar en los estudiantes entusiasmo, inquietud, curiosidad por los contenidos académicos y por ende motivación para continuar el proceso de aprendizaje.

#### **- Detección temprana de la deserción**

Con el fin de garantizar la continuidad en los procesos académicos existentes, se sugiere que, en las últimas semanas del año escolar, se realce una adecuada identificación de la población en riesgo de deserción para de esta manera establecer un dialogo constante con el padre de familia y el estudiante, que permita evitar dicha deserción y por tanto al finalizar el año escolar contar con la matrícula para el próximo año lectivo.

- **Iniciativas Comunicativas y pedagógicas**

Se vuelve necesario continuar con la utilización de espacios comunes de información y de exaltación como lo es el periódico mural y la cartelera estudiantil; en donde se felicite constantemente los resultados académicos, actitudinales y sociales obtenidos por los estudiantes y sus familias para de esta manera a partir del reconocimiento del otro; generar una propuesta formativa de la comunidad rural; que permita edificar una identidad determinada en la aceptación de las diferencias, los reconocimientos y de las cualidades propias y de los demás y así convertir los procesos académicos, familiares y sociales en algo autentico y meritorio que dará motivación para continuar en el desarrollo del aprendizaje iniciado.

- **Apoyo psicológico**

Uno de los motivos por los cuales los alumnos abandonan la escuela se debe a inconvenientes familiares, ya sea problemas con los padres o por la situación económica en la que se encuentran, esto genera desestabilidad emocional en los jóvenes y conlleva a buscar apoyo psicológico el cual como Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología tendría que implementar dicha área para ser tratada dentro de los centros educativos.

- **Ayuda económica.**

Crear mecanismos para impulsar programas educacionales y planes de becas que induzcan al aprendizaje y estos se enfoquen en los alumnos con bajos recursos.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología tiene como reto el coordinar con los gobiernos locales para apoyar a estudiantes de bajos recursos con transporte y alimentación, especialmente a los de nivel básica e intermedio.

- **Atender a las alertas**

Se debe de observar el comportamiento del estudiante para prevenir el desanimo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, de esta manera se podrá evitar la deserción escolar

- **Impulsar las clases**

Los alumnos requieren una enorme motivación para conservar su ánimo por los estudios. Entre las propuestas para evitar la deserción escolar, una de las estrategias son las clases. Son una preciada herramienta para motivarlos, ya que en ellas la educación es personalizada, interactiva y dinámica, puntos que permiten que el alumno se sienta más interesado en seguir estudiando.

- **Crear programas de capacitación continua sobre virtualidad para los docentes.**

Con el fin de mejorar el sistema educativo salvadoreño, es importante que los docentes sean capaces de transmitir sus conocimientos ya sea de forma presencial o virtual, manejando las diferentes plataformas o herramientas existentes, esto solo se logrará si el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología crea programas que sean de utilidad para capacitar a cada maestro.



## GLOSARIO

**ACCESO EQUITATIVO:** significa, entre otras cosas, tener en cuenta desigualdades sociales y económicas a la hora de desarrollar políticas y promover tecnologías de la información y comunicación, para que las personas de diferentes entornos puedan tener oportunidades similares para acceder y utilizar la tecnología.

**ACOSO ESCOLAR:** es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

**ARCAS PÚBLICAS:** es el dinero almacenado por una comunidad, que en teoría se utiliza para gastos que conllevan mantener esa comunidad.

**BRECHA DIGITAL:** hace referencia a la desigualdad en el acceso, uso o impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre grupos sociales. Estos grupos se suelen determinar en base a criterios económicos, geográficos, de género, de edad o culturales.

**CAPITAL HUMANO:** se refiere al valor económico o de producción procedentes de la formación y experiencia de los trabajadores. En teoría económica se usa el concepto de capital humano para estimar el valor productivo y económico de las habilidades profesionales de los empleados.

**COVID-19:** Es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.

**DESARROLLO SOCIAL:** es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente.

**DESERCIÓN ESCOLAR:** es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del niño/a o adolescente.

**DESIGUALDAD SOCIAL:** Se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos.

**DILEMA:** Situación difícil o comprometida en que hay varias posibilidades de actuación y no se sabe cuál de ellas escoger porque ambas son igualmente buenas o malas.

**DISPARIDAD:** Diferencia o desigualdad de una cosa respecto de otra.

**EHPM:** Encuesta de hogares y propósitos múltiples.

**FUSADES:** La Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social, es un centro de pensamiento e investigación de alta credibilidad, que promueva el progreso económico y social de los salvadoreños, mediante el desarrollo sostenible, bajo un sistema democrático y de libertades individuales, incentivando el diálogo como mecanismo de búsqueda de acuerdos de país.

**INTERNET:** es una red de computadoras interconectadas a nivel mundial en forma de tela de araña. Consiste de servidores (o "nodos") que proveen información aproximadamente 100 millones de personas que están conectadas entre ellas a través de las redes de telefonía y cable

**LISTA DE COTEJOS:** es un instrumento de evaluación utilizado para verificar la presencia o ausencia de conocimientos, habilidades, actitudes o valores. Por tanto, se caracteriza por tener una escala con dos posibilidades: "sí" o "no", "presente" o "ausente", "correcto" o "incorrecto", entre los más comunes.

**MINEDUCYT:** Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**PANDEMIA:** Es una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

**PESE:** Plan El Salvador Educado.

**POBREZA:** La ONU ha definido a la pobreza como “la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas, incluyendo alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información.

**PRACTICAS NOCIVAS:** son una violación a los derechos humanos que ponen en gran riesgo la salud y los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres y adolescentes.

**REPITENCIA:** es un fenómeno que afecta al ámbito educativo. Se produce cuando un estudiante no supera satisfactoriamente un curso escolar y debido a ello se ve obligado a repetir curso nuevamente.

**SUBSANABLES:** significa que puede ser corregido.

**UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La UNESCO es un organismo especializado en las Naciones Unidas con el objetivo de contribuir a la paz y a la seguridad en el mundo mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones.

**UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

**WHATSAPP:** es una aplicación gratuita y ofrece mensajería y llamadas de una forma simple, segura y confiable, y está disponible en teléfonos en todas partes del mundo. Y sí, el nombre WhatsApp es un juego de palabras de la frase What's Up en el idioma inglés que significa "¿Qué hay de nuevo?".

**YOUTUBE:** es una red social que permite alojar y compartir videos que han sido creados por los usuarios. A diferencia de otros sitios web similares, YouTube tiene un amplio número de participantes y una cantidad muy extensa de información y visitas diarias.

## BIBLIOGRAFÍA

- Antecedentes de la deserción escolar*. (10 de Mayo de 2018). [antecedentes.org/desercion-escolar/](https://antecedentes.org/desercion-escolar/): <https://antecedentes.org/desercion-escolar/>
- Cassany, D. (23 de Junio de 2016). <https://sites.google.com/site/redacespecializada/home/cmo-elaborar-una-entrevista>. <https://sites.google.com/site/redacespecializada/home/cmo-elaborar-una-entrevista>
- fedisal.org.sv*. (s.f.). <https://www.fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2017/11/Deserci%C3%B3n-Escolar-El-Salvador.pdf>
- Godoy Rodriguez, C. (20 de Abril de 2018). *Guía básica para aplicar la técnica de la entrevista en investigación*. <https://tesisdeceroa100.com/guia-basica-para-aplicar-la-tecnica-de-la-entrevista-en-investigacion/>
- Godoy Rodriguez, C. (2018). *Guía rápida de investigación documental para principiantes*. <https://tesisdeceroa100.com/guia-rapida-de-investigacion-documental-para-principiantes/>
- Grupo de las naciones Unidas, P. (03 de Agosto de 2020). *Informe de políticas: Educación durante la COVID-19 y más allá*. <https://unsdg.un.org/es/resources/informe-de-politicas-educacion-durante-la-covid-19-y-mas-alla>
- Mars, A. (24 de Abril de 2010). *La educacion no es gasto, es inversion*. [https://elpais.com/diario/2010/04/25/sociedad/1272146401\\_850215.html](https://elpais.com/diario/2010/04/25/sociedad/1272146401_850215.html)
- Ministerio de Educacion. (22 de Junio de 2020). *30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom*. <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- Montes, K. (16 de Mayo de 2018). *Desercion Escolar en el Salvador*. <https://www.fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2017/11/Deserci%C3%B3n-Escolar-El-Salvador.pdf>
- Moran, M., & Gomez, K. (26 de Junio de 2021). *Brecha digital: el tropiezo de la educacion en El Salvador*. <https://ysuca.org.sv/2021/06/brecha-digital-el-tropiezo-para-la-educacion-en-el-salvador/>
- Navarro, J. (23 de Junio de 2014). <https://definicionabc.com/desercion-escolar/>.
- ortega aguirre, I., & Martinez Morales, M. (11 de Enero de 2020). *LA PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LA DESERCIÓN*. [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55796.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf)
- Pachay Lopez, M. J. (4 de Junio de 2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/html>

- Pacheco, K. (13 de Julio de 2018). *¿Por qué es importante estudiar una carrera universitaria?*  
[https://www.ucq.edu.mx/BUC/avisos\\_UC/aviso/Por-qu-es-importante-estudiar-una-carrera-universitaria](https://www.ucq.edu.mx/BUC/avisos_UC/aviso/Por-qu-es-importante-estudiar-una-carrera-universitaria)
- Pavez, A. (3 de Agosto de 2020). *Hacia la prevención del ausentismo escolar.*  
<https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&format=pdf>
- pearsonlatam. (18 de noviembre de 2021). *Métodos inductivo y deductivo: ¿cómo se utilizan en las empresas?* <https://blog.pearsonlatam.com/talento-humano/metodos-inductivo-y-deductivo-en-las-empresas>
- Segundo Espinola, J. (29 de Julio de 2022). *Metodo Inductivo.* <https://concepto.de/metodo-inductivo/>
- Sistema Economico Latinoamericano y del Caribe. (06 de Agosto de 2020). *Educacion en tiempos de Pandemia: Impacto del COVID-19 en los sistemas educativos de america latina y el caribe.* . <http://www.sela.org/es/eventos/e/65995/educacion-en-tiempos-de-pandemia#>
- UNICEF COMITE ESPAÑOL. (JUNIO de 2006). *CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.*  
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Unidad de Informática y Comunicaciones, Universidad Luterana Salvadoreña. (03 de Octubre de 2018). *El desafío de la deserción escolar en El Salvador: políticas sociales desde la escuela pública.* <https://www.uls.edu.sv/sitioweb/component/k2/item/827-el-desafio-de-la-desercion-escolar-en-el-salvador-politicas-sociales-desde-la-escuela-publica#:~:text=De%20acuerdo%20al%20informe%2C%20las,tendencia%20se%20da%20para%202010.>
- Uriarte, J. M. (10 de Marzo de 2020). *Metodo Deductivo.* <https://www.caracteristicas.co/metodo-deductivo/#ixzz7OeSbcFEE>
- Vera, A. (10 de Julio de 2008). *Principales Tipos de investigacion.*  
<https://www.monografias.com/trabajos58/principales-tipos-investigacion/principales-tipos-investigacion2>
- WebEscolar. (22 de Abril de 2019). *Desercion Escolar.* <https://www.webscolar.com/desercion-escolar-2>
- wikipedia. (2 de Septiembre de 2022). *Desercion escolar.*  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Deserci%C3%B3n\\_escolar](https://es.wikipedia.org/wiki/Deserci%C3%B3n_escolar)

## ANEXOS

### INSTRUMENTOS

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Ciencias

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

DEVA, Desarrollo de Entornos Virtuales

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Videollamadas, envió de tareas, subir materiales, realizar evaluaciones

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Se planifica de acuerdo al indicador de logro y de acuerdo a los recursos a utilizar

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Pasando evaluaciones en línea y tomando en cuenta la participación del estudiante

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Tomando capturas de pantalla

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Desarrollo de actividades propuestas en las guías de trabajo

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

La deserción fue poca, más que todo hubo ausentismo

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Si, siempre se dan casos por diversos motivos

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Casi es igual, hay más traslados

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Posiblemente, muchos estudiantes emigraron y otros ya no regresaron al sistema educativo

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Laptops, proyector

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Desconozco el dato institucional

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Por emigración y por trabajo

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Posiblemente hubo desmotivación

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Lenguaje y Matemática

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Google Classroom, DEVA Didáctica en Entornos Virtuales

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Manejo de plataformas virtuales

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Lo hicimos por medio de guías de trabajo

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Los estudiantes desarrollaban las guías con la ayuda del docente y familia

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Existen casos en donde es difícil contactar estudiantes, muchas veces no tienen los medios necesarios

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Diversas actividades en artística, por ejemplo: ellos trabajan con diversos materiales reciclados



8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Si

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Siempre hay

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Fue mayor, pero muchas veces el padre de familia es indiferente

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Si, porque hoy por cualquier cosa no los mandan a la escuela

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Es necesario que se cuente en cada aula con un proyector

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Dos que tres

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

No se lograron contactar

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Por la pandemia

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Ciencias

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Claro que sí, Classroom, DEVA.

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Classroom, DEVA

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

El uso de las plataformas, en documento de Google para realizar las tareas, exámenes

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Se planificaba de la misma forma que antes, lo único que hay que programar las actividades para que los alumnos las puedan ver el día programado

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

De forma virtual

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

En Classroom hay una pestaña para pasar lista

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Preguntas y el material que permite Classroom

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Si, claro

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Si, siempre

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Menor

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Si, porque los padres no apoyaban al docente

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Classroom, Zoom

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Cinco en mi sección

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Falta de teléfono inteligente, mala señal de internet

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Dificultad para manejar los teléfonos, falta de dispositivos tecnológicos, falta de interés de los alumnos

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Matemática

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Google Classroom, Meet y Webinars

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Uso de tecnología (computadora, celular, tablet) y prácticas educativas

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Introduciendo el uso de las herramientas tecnológicas y capacitando al estudiante en dicha área

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

A través de la aplicación Blank Quiz, siempre en Google Classroom

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

A través de las extensiones "Meet Attendance" y alzando la mano, en Meet videollamada

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

De resolución y prácticas en su cuaderno

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

En cierto porcentaje, pero fue mínimo

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

No, se mantuvo la matrícula

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

No hubo deserción

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Podría ser en algunas circunstancias

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Computadora, teléfono, pizarra digital, etcétera

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

De mi sección no hubo deserción

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

No hubo

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Temor a enfermarse, la economía, entre otros

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: inglés

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

"Google Classroom for suite" a través de Meet \_\_\_\_\_

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Enseñanza, evaluación y registro de aprendizaje de forma remota en línea \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Guiones de clase basados en las guías publicadas por el MINEDUCYT \_\_\_\_\_

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

A través de Classroom y quiz (plataformas virtuales) \_\_\_\_\_

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Asistencia a videoconferencias, entrega de tareas \_\_\_\_\_

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Fotos de ejercicios realizados, audios \_\_\_\_\_

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Si \_\_\_\_\_

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Si\_\_\_\_\_

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Menor\_\_\_\_\_

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Aumento, pues cuando inicio la pandemia ni estudiantes ni maestros estábamos preparados para usar herramientas virtuales\_\_\_\_\_

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Teléfono, computadora, tablet\_\_\_\_\_

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Dos\_\_\_\_\_

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

No poseían internet ni recursos para adquirirlo, no tenían celular ni computadoras\_\_\_\_\_

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Enfermaron ellos o familiares, temor a contagio, falta de recursos\_\_\_\_\_

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Parvularia

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Uso y manejo de tecnología \_\_\_\_\_

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Habilidades tecnológicas \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Se hace uso de la plataforma Google Classroom \_\_\_\_\_

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Preparando el tema a evaluar, subiéndolo a la plataforma para que el estudiante lo resuelva para asignarle la calificación respectiva \_\_\_\_\_

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Se verificaba de acuerdo a la conectividad que hacia el estudiante \_\_\_\_\_

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

De acuerdo a las guías metodológicas facilitadas por el MINEDUCYT \_\_\_\_\_

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?



No, ya que el estudiantado estaba trabajando de manera virtual

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

No se presentaron casos de deserción

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

No experimentamos ese fenómeno porque mejor se aumentó la matrícula

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

No se presentaron casos de deserción

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Celular inteligente, tablet y computadora

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Ninguno

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Por ninguna causa porque no hubo deserción

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Ninguna causa porque no tenemos deserción

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Ciencias Sociales

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Capacitación sobre el manejo de la plataforma Google Classroom

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Habilidades tecnológicas

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Se hace uso de la plataforma Google Classroom

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Preparando el tema a evaluar de acuerdo a los contenidos educativos

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Se verificaba de acuerdo a la conectividad que hacia el estudiante

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

De acuerdo a las guías metodológicas facilitadas por el MINEDUCYT

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

No, ya que el estudiantado estaba trabajando de manera virtual

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

No se presentaron casos de deserción

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

No se presentaron casos de deserción

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

No experimentamos ese fenómeno porque mejor se aumentó la matrícula

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Celular inteligente, computadora y tablet

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

Ninguno

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Por ninguna causa porque no se dieron deserciones

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Ninguna causa, no tenemos deserción

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Educación básica

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Uso de Google Classroom, drive, Google Met

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Crear documentos y videos como apoyo en YouTube para presentar la clase

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Según contenido a desarrollar así se adapta a la clase: pueden crearse preguntas y el niño contesta, dejarse tareas, videos de apoyo

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Según el número de guías desarrolladas se evaluó tomando en cuenta muchas de las dificultades presentadas, se trató de no perjudicar a nadie

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Se tomaba en cuenta la participación, en mi caso del padre de familia (primer grado) que acompañaba al niño tanto en Classroom como en WhatsApp que era el medio de preferencia de los padres de familia

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Actividades de complementación con el uso de imágenes, entre otros

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Si, pero se trató de contactar a las familias logrando recuperar algunos

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Si

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Fue menor

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

No, pues la matrícula y asistencia es satisfactoria

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Meet, Classroom, Drive y WhatsApp

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

En mi sección 2020/2021 fueron cinco niños

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Muchos por carencia de herramientas tecnológicas, aunque tratábamos de brindarles las guías a desarrollas de forma impresa

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

La misma situación que entro en crisis

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Computación

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Uso de Google Classroom, con Zoom, didáctica en entornos virtuales

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

El manejo de información en la plataforma, creación de formularios

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Haciendo uso del plan de unidad y carta didáctica

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

Con el desarrollo de guías de trabajo y formularios en línea

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Por medio de la asistencia a las reuniones virtuales y el desarrollo de guías

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

El desarrollo de guías, teleclase, reuniones virtuales con Zoom

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Si

9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

Algunos casos

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Fue menor

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

Si, algunos padres tenían temor y por eso no enviaban a sus hijos a la escuela

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

Teléfono inteligente, computadora

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

No tengo el dato exacto

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Falta de motivación, por temor, por falta de equipo tecnológico

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

Por la pandemia COVID-19, falta de interés

Entrevista a docentes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Especialidad: Ciencias Sociales

1. Durante la pandemia por COVID-19, ¿Recibió capacitaciones sobre educación virtual?

Si \_\_\_\_\_

2. Describame el tipo de capacitación y en que plataforma la recibió.

Classroom, auto cuido

3. ¿Qué habilidades didácticas se desarrollaron en la capacitación en la plataforma Google Classroom?

Metodologías educativas en cuanto a la preparación de una clase

4. ¿Cómo se planifica la educación para trabajar las clases virtuales?

Haciendo uso de las diferentes plataformas educativas

5. ¿De qué manera realizaron las evaluaciones del aprendizaje en las clases virtuales?

De forma virtual

6. ¿Como se verificaba la asistencia a las clases en la virtualidad?

Con el trabajo enviado por los estudiantes

7. ¿Qué tipo de tareas se dejaban en las clases virtuales?

Las que aparecían en las guías de aprendizaje

8. ¿Aumentó la deserción escolar en los años 2019, 2020 y 2021?

Muy poco



9. Cuando la educación se impartía de forma presencial, ¿Se presentaron casos de deserción escolar?

En mi caso no

10. ¿Fue mayor o menor la deserción en clases presenciales?

Menor

11. Considera usted de que la deserción escolar aumento después de la pandemia COVID-19, ¿Por qué?

No, porque este fenómeno siempre ha existido

12. ¿Qué instrumentos tecnológicos puede usar para las clases virtuales?

teléfono, computadora, guías impresas, etcétera

13. ¿Cuántos alumnos desertaron debido a la pandemia por COVID-19?

En mi caso ninguno

14. ¿Por qué causas los estudiantes dejaron las clases/desertaron?

Considero que los que lo hicieron fue por miedo al contagio

15. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar durante el periodo 2020-2021?

No tengo deserción, pero creo que tiene que ver con la  
pandemia

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Transito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 10

Grado: 4° Sexo: femenino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro escolar 14 de abril

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: Si

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Celular poco

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: No

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R: No

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Son dinámicas, pero a veces aburridas

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: La maestra nos saluda y nos da el tema y nos pregunta por tareas

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: Guías con clase y tareas

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?

R: Bien

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?
- R: Cansadas
11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?
- R: Si
12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?
- R: No, porque no podía
13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?
- R: No se
14. ¿La pandemia del COVID-19 afectó tú desempeño escolar?
- R: Si
15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?
- R: Cuando uno ya no asiste a clases
16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?
- R: Nos fuimos de la ciudad
17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?
- R: Nos fuimos de donde vivíamos y nos fuimos a otro lado
18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?
- R: Si
19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?
- R: Si
20. ¿Considera usted que la pandemia COVID-19 afecto la educación?
- R: Si

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 13

Grado: 7° Sexo: femenino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro Escolar 14 de abril

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: Si

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Si, computadora, celular

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: Si

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R: No porque hay internet en casa

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Dinámicas

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: Entraba a la plataforma y la maestra nos saludaba e impartía la clase y dejaba tareas

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: La maestra tenía una pizarra en su casa y nos ponía ejemplos en la clase

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?

R: Bien

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?

R: Cansadas porque pasaba sentada solo viendo

11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?

R: Si me gustaba

12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?

R: Si

13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?

R: Si

14. ¿La pandemia del COVID-19 afectó tú desempeño escolar?

R: Si

15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?

R: Si

16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?

R: Problemas de salud

17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?

R: Salud

18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?

R: Si

19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?

R: Si

20. ¿considera usted que la pandemia COVID-19 afecto la educación?

R: Si

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Transito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 12 años

Grado: 6° Sexo: Masculino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro Escolar El Transito

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: No

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Solo celular

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: No

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R: A veces

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Difíciles por el poco acceso a internet

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: Entraba a la plataforma y nos enviaban tareas

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: Realizábamos controles de lectura, resolver guías

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?

R: Bien

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?

R: Fueron estresantes

11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?

R: Pocas veces

12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?

R: No, siempre por la falta de internet

13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?

R: Si

14. ¿La pandemia del COVID -19 afectó tú desempeño escolar?

R: Si

15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?

R: No

16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?

R: Por la falta de acceso a internet

17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?

R: No contar con los recursos necesarios

18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?

R: No

19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?

R: Si

20. ¿Considera usted que la pandemia COVID-19 afectó la educación?

R: Si

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Transito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 11

Grado: 8° Sexo: Femenino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro Escolar El Transito

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: No

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Un poco

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: No

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R: Algunas veces

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Aburridas

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: Inicio en la plataforma y nos envían las tareas

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: Nos daban guías de trabajo que teníamos que realizar y enviar

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?



R: Bien

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?

R: La mayoría de las veces fueron aburridas

11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?

R: No, porque solo nos daban separatas

12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?

R: No, siempre porque a veces no teníamos datos e internet

13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?

R: Podría ser

14. ¿La pandemia del COVID -19 afectó tú desempeño escolar?

R: Si

15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?

R: Cuando ya no se va a la escuela

16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?

R: Porque no tenía los recursos y por la pandemia deje de asistir

17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?

R: La falta de recursos económicos y tuve que dejar de estudiar

18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?

R: No

19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?

R: Si, pero ya no pude seguir y ahora trabajo

20. ¿Considera usted que la pandemia COVID -19 afecto la educación?

R: Si

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 14 años

Grado: 8° Sexo: Femenino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro Escolar Oscar Arnulfo Romero y Galdámez

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: No

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Si

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: Si

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R Si

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Eran aburridas

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: Nos enviaban las guías de trabajo por WhatsApp

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: Guías de trabajo y actividades

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?

R: Bien

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?

R: Cansadas y aburridas

11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?

R: No

12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?

R: No

13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?

R: Si

14. ¿La pandemia del COVID -19 afectó tú desempeño escolar?

R: Si

15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?

R: Si

16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?

R: Porque me acompañé y salí embarazada

17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?

R: Embarazo

18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?

R: No

19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?

R: Si

20. ¿considera usted que la pandemia COVID -19 afecto la educación?

R: si

Entrevista para estudiantes de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa/indirecta y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021 en los Centros Educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo:

Edad: 11

Grado: 5° Sexo: Masculino

1. ¿Cómo se llama la escuela a la cual perteneces?

R: Centro Escolar Oscar Arnulfo Romero y Galdámez

2. ¿Las clases virtuales te motivan para recibirlas?

R: No

3. ¿Puedes manejar computadoras, celulares y/o Tablet?

R: Si

4. ¿Posees internet propio en casa?

R: Si

5. ¿Siempre tu familia te compra datos para las clases en internet?

R Si porque hay internet

6. ¿Cómo son las clases en línea?

R: Aburridas

7. ¿Describe cómo inicia y como termina la clase?

R: Solo entrabamos para que nos mandara guías

8. ¿Qué tipo de actividades hacían en las clases virtuales?

R: Leer y contestar preguntas

9. ¿Cómo te evaluaron en las clases virtuales?

R: Regular

10. ¿Fueron cansadas o aburridas las clases en línea?

R: Aburridas

11. ¿Las clases virtuales te motivaron para seguir estudiando?

R: No

12. ¿Asistías a todas las clases virtuales que impartían en tu escuela?

R: No

13. ¿Cree usted que la deserción escolar depende del nuevo modelo de enseñanza como las clases virtuales?

R: Si

14. ¿La pandemia del COVID -19 afectó tú desempeño escolar?

R: Si

15. ¿Sabes en que consiste la deserción escolar?

R: No se

16. ¿Por qué dejaste de asistir a las clases?

R: Enfermedad

17. ¿Cuáles fueron las causas para que dejaras las clases?

R: Enfermedad

18. ¿Tuviste apoyo para seguir estudiando?

R: No

19. ¿En tu hogar te enseñaron la importancia del estudio?

R: Si

20. ¿Considera usted que la pandemia COVID -19 afectó la educación?

R: Si

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: Si, porque les cuesta a los niños más por la computadora.*

1. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: Si, porque no es lo mismo que estar presencial.*

2. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: Ayudándole a que se conecte a sus clases y que esté atento.*

3. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: si, su hermano le ayudaba a conectarse a la clase.*

4. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: Si porque si no se distrae o no pone atención.*

5. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: Lo que afecto mucho fue la pandemia del COVID-19.*

6. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: No*

7. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

R: A veces.

8. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

R: Si por lo mismo de que costaba llegar a entrar no se le entendía mucho como hacer.

9. ¿Porque razón su hijo dejo de asistir a las clases en línea?

R: Porque no siempre tenía datos de internet para que se conectara.

10. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

R: Si porque en ocasiones yo tenía que salir a hacer mandado y estar ayudándole o pendiente me atrasaba.

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: si, porque no es lo mismo que presencial, aprenden más.*

1. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: Si, porque es mejor cuando el maestro les enseña en persona.*

2. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: Supervisando que este en las clases poniendo atención.*

3. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: Su hermana me ayudaba con eso.*

4. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: si para que así vaya aprendiendo lo que enseñan y sepan hacer las tareas.*

5. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: Para mí fue lo de la pandemia y por eso cerraron las escuelas.*

6. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: No*



7. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

R: *si*

8. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

R: Si

9. ¿Porque razón su hijo dejo de asistir a las clases en línea?

R: Como en muchas ocasiones por falta de internet no entraba a clases se fue quedando.

10. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

R: Si porque tengo que ir a trabajar y cuesta estar pendiente.

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: si, porque les cuesta concentrarse.*

2. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: Si, porque por la computadora se distraen.*

3. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: ayudándole a que entre a sus clases cuando tiene que conectarse.*

4. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: No, yo misma le ayudaba para conectarse a las clases.*

5. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: si para que no se distraiga en otras cosas en la computadora.*

6. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: La falta de internet porque mi hijo no se podía conectar casi a las clases virtuales.*

7. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: Si*

8. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

R: No

9. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

R: Si porque a veces se nos hacía difícil entrar a la clase.

10. ¿Porque razón su hijo dejo de asistir a las clases en línea?

R: no aprendía igual

11. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

R: Si porque en casa toca hacer otras cosas y chocaba estar con las clases del niño pendiente.

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: si, porque les cuesta conectarse porque el internet se pone malo.*

1. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: Si, porque se distraen fácilmente.*

2. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: ayudándole en sus tareas.*

3. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: Si, Un primo de él le ayudaba a entrar a las clases.*

4. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: Si para que aprendiera bien estuviera atento.*

5. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: El COVID-19.*

6. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: No*

7. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

R: Si

8. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

R: Si, por lo mismo que a veces había internet y a veces no.

9. ¿Porque razón su hijo dejo de asistir a las clases en línea?

R: Falta de internet.

10. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

R: Si porque tenía que estar comprando datos para que tuviera internet y conectarse.

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: si, porque se distraen mucho.*

2. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: Si porque en la escuela aprendían más.*

3. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: viendo que entre a clases.*

4. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: Si, su hermano le ayudaba.*

5. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: Si para que no se metiera en otras cosas en la computadora.*

6. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: Por falta de internet para entrar a las clases por la computadora.*

7. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: Si*

8. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

R: No

9. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

R: Si

10. ¿Porque razón su hijo dejo de asistir a las clases en línea?

R: es más fácil distraerse y no aprendía así por la computadora.

11. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

R: Si porque a veces tenía que salir y me atrasaba por estar pendiente de que entrara a clases.

Entrevista para padres de familia de hijos desertores de los Centros Escolares de la ciudad de El Tránsito,  
departamento de San Miguel

Objetivo: Investigar los diferentes factores que afectaron de manera directa y provocaron la deserción escolar durante el periodo comprendido en los años 2019 hasta el 2021, en los centros educativos de la ciudad de El Tránsito, departamento de San Miguel.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la emigración de clases presenciales a clases virtuales ha afectado mucho el aprendizaje de sus hijos? Si o no ¿Por qué?

*R: No, porque los niños son inteligentes para manejar la computadora.*

2. ¿Considera usted que las clases de manera virtual han presentado mayor dificultad de aprendizaje por parte de sus hijos? Si o no ¿de qué manera?

*R: No, porque el niño veo que siempre siguió aprendiendo*

3. Usted como padre, ¿De qué manera ha apoyado en el desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales que recibe su hijo?

*R: Supervisando que este en su clase.*

4. ¿Existe otra persona asignada por su parte, quien apoye al desarrollo y acompañamiento de las clases virtuales de su hijo?

*R: No, yo como su mama lo supervisaba.*

5. ¿Considera usted importante, la supervisión de su hijo al momento de participar en las clases asignadas? ¿Por qué?

*R: Si, para que no se distraiga*

6. Para usted, ¿Cuál es el mayor factor que ha generado la deserción escolar en estos últimos 3 años?

*R: el cierre de las escuelas por la cuestión de la pandemia COVID-19.*

7. ¿En su casa poseen servicio de internet?

*R: Si*



8. Si no posee servicio de internet, ¿hace compra de datos para las clases virtuales?

*R: No*

9. La asistencia a clases virtuales de su hijo/a, ¿fue irregular?

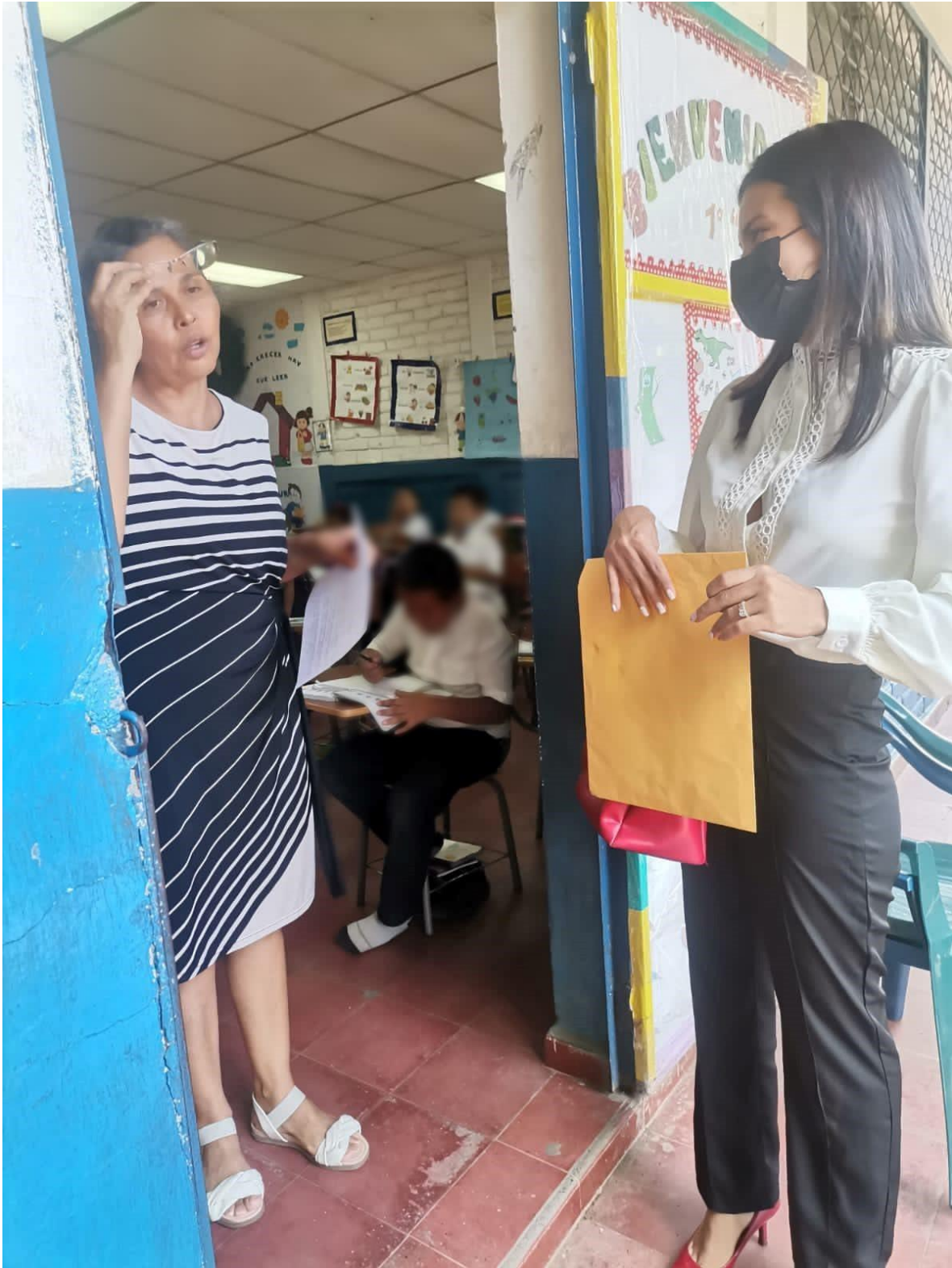
*R: No, procuraba que recibiera su clase siempre.*

10. ¿Porque razón su hijo dejó de asistir a las clases en línea?

*R: no aprendía igual que cuando asistía a la escuela*

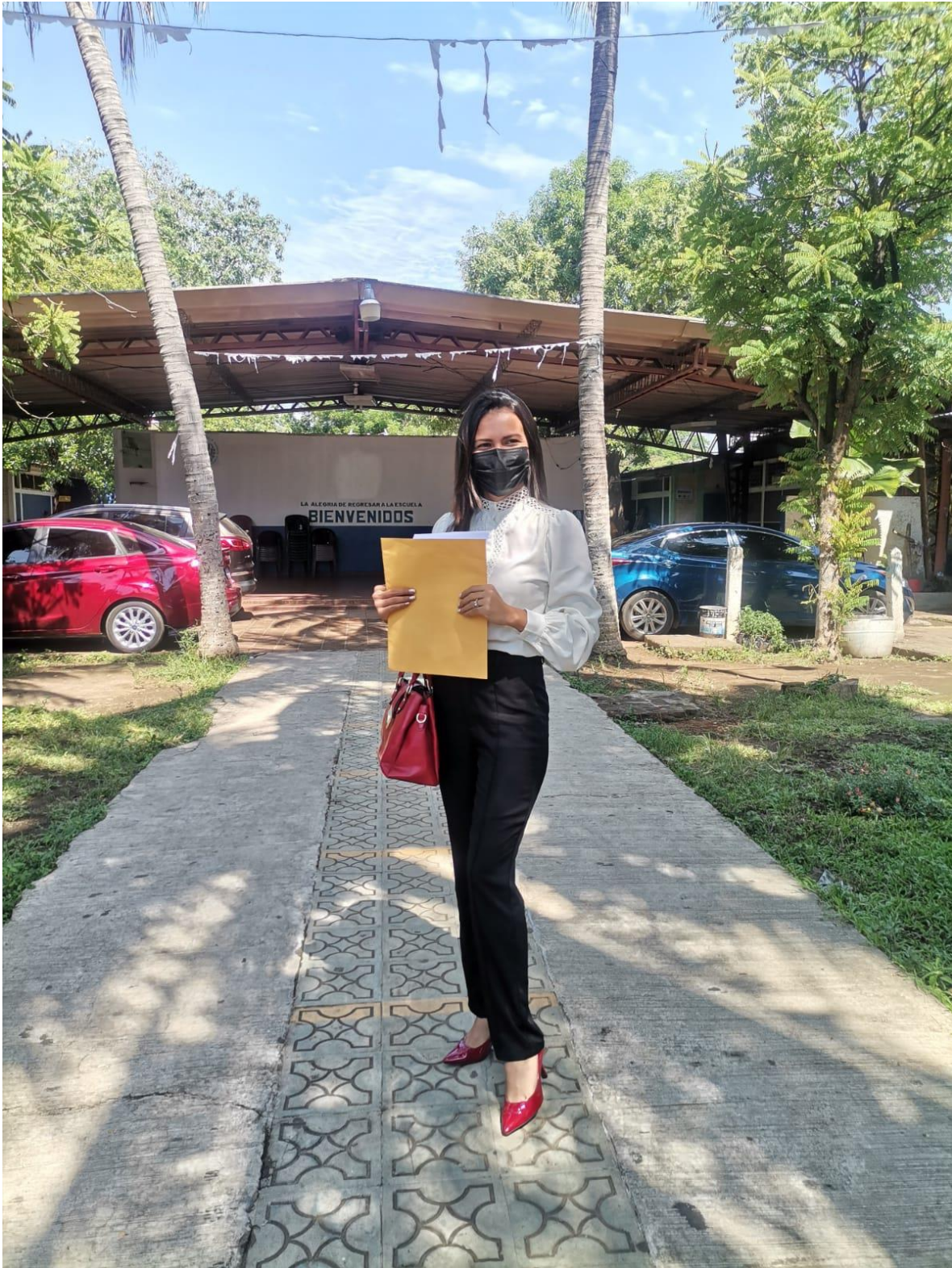
11. ¿Fueron un problema para la familia pasar de las clases presenciales a virtuales?

*R: La verdad no, ya que el niño puede usar la computadora*











## ENTRADA DEL CENTRO ESCOLAR 14 DE ABRIL



**ENTRADA AL CENTRO ESCOLAR MONSEÑOR OSCAR ARNULFO ROMERO  
Y GALDAMEZ**





## ENTRADA AL CENTRO ESCOLAR “EL TRANSITO”



# FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DEL TEMA DE TESIS

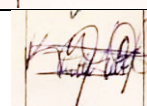
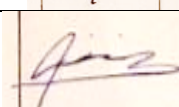
## FACULTAD DE POSTGRADO



### FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DEL TEMA DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO(A) EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA:

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS CENTROS  
EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA CIUDAD DE EL TRANSITO DURANTE LOS  
AÑOS 2019 AL 2021.**

| CODIGO     | ESTUDIANTE                  | FIRMA                                                                                 |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| MVNP942920 | KARLA JEANETH CHAVEZ VARGAS |  |
| MVNP925720 | KARLA ISABEL SOTO FLORES    |  |
| MVNP005220 | JOSUE ISMAR ZAVALA VILLEGAS |  |

NOMBRE DE ASESOR: MR. HECTOR MAURICIO PACHECO CHÁVEZ.

FIRMA:



SAN MIGUEL, 14 DE FEBRERO DE 2022



## PRESUPUESTO DEL PROYECTO

|                            | Descripción detallada            | Unidad | Precio | Total        |
|----------------------------|----------------------------------|--------|--------|--------------|
|                            | Internet                         | 3      | \$20   | \$60         |
|                            | Empastados                       | 6      | \$20   | \$120        |
|                            | Transporte alimentación, copias, | 3      | \$50   | \$150        |
|                            | Entrevistadores                  | 3      | \$30   | \$90         |
|                            | CD-ROM                           | 1      | \$2    | \$2          |
|                            |                                  |        |        |              |
|                            |                                  |        |        |              |
| <b>TOTAL, DEL PROYECTO</b> |                                  |        |        | <b>\$422</b> |