

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNO VIRTUALES DE APRENDIZAJE



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN: DOCENCIA CON ENFOQUE
EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

**"FACTORES DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN PERCIBIDOS EN LA PRÁCTICA DOCENTE
DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN LOS CATEDRÁTICOS DE LA
UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS"**

PRESENTADO POR:

LICDA. ANA LUCIA CASTRO RUIZ
LICDA. FLOR DE MARÍA RIVERA DE REALEGEÑO
LICDA. ROSA MARÍA ZELAYA DE SARMIENTO

ASESOR:

MÁSTER JOSÉ DE JESÚS ROMERO ARGUETA

EL SALVADOR, USULUTÁN, AGOSTO DE 2022

GENERALIDADES

NOMBRE DE RECTOR:

MSC. LIC. JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA

FISCAL

MSC. LICDA. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS

NOMBRE DEL VICERRECTOR ACADÉMICO

MSC. LIC. JORGE LUIS ZELAYA
GARAY

NOMBRE DEL DECANO:

MSC. LIC. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios todopoderoso por permitirme culminar una etapa más en mi vida, a mi madre Beatriz Ruiz Perdomo por apoyarme incondicionalmente a lo largo de mi carrera, su sacrificio y arduo trabajo han valido la pena, a mis hermanos por estar al pendiente y apoyarme en todo momento, sé que están muy orgullosos de mí por haber llegado muy lejos.

A mi esposo Javier Pacheco y mis niñas Allisson Yvaine y Elizabeth Arlethe Pacheco, por ser el motor en mi vida y la motivación que necesito cada día para lograr cada objetivo propuesto.

A las autoridades de la UGB, compañeros y vecinos que me ayudaron de manera desinteresada en algún momento de la maestría, gracias infinitas por toda la ayuda y buena voluntad.

Como lo menciona Walt Disney (1901 - 1966) “Todos nuestros sueños pueden convertirse en realidad si tenemos el coraje de perseguirlos”

Lcda. Ana Lucia Castro Ruiz

A Dios, por ser mi guía en este camino e iluminar cada uno de los pasos dados, para cumplir este sueño.

A mi esposo, por apoyarme desde el primer momento, alentándome a seguir adelante. Cada una de sus palabras hicieron eco en mí y me motivaron a cumplir esta meta.

A mi pequeña hija, que, con su luz, ilumina cada uno de mis días. Siendo mi inspiración para este proyecto soñado.

A mi padres, hermano y hermanas, que siempre han estado conmigo en cada momento, apoyándome, siendo mis motores, y convirtiéndose en mis modelos para mi formación académica

A mis compañeras de tesis, por apoyarnos juntas y dar lo mejor de cada una para que este proceso resultará ser exitoso.

A mi asesor, por dar más de su tiempo en apoyarnos y guiarnos con sus conocimientos para la entrega de un trabajo profesional.

A mis maestros, que sin duda dejaron huella con sus enseñanzas y valores en el transcurso de este camino de aprendizaje.

A cada uno, desde el alma y corazón les digo: ¡Gracias!

Licda. Flor de María Rivera de Realegeño.

Agradezco y dedico este logro a Dios todopoderoso por concederme este deseo, guiarme en cada paso y darme las fuerzas para culminar este proceso.

A mi esposo Emmanuel y mis tres hijos por su amor, apoyo, comprensión y paciencia. Por animarme a continuar y creer en mí.

A mi madre por su incondicional amor y respaldo, porque a lo largo de mi vida me ha impulsado y apoyado para alcanzar cada uno de mis sueños.

A mi familia por su apoyo. Por esos buenos y amenos momentos que me llenaban de energías para continuar. Por sus oraciones y por su amor.

A mis hermanos y hermanas de iglesia Eben Ezer por sus oraciones, sus palabras de aliento y su apoyo.

A nuestro asesor, por su apoyo, comprensión y dedicación a este proyecto. Por motivarnos a seguir adelante.

A mis compañeras de tesis, Ana y Flor, por su esfuerzo en la realización de este proyecto. Por su comprensión y apoyo en los momentos difíciles que a lo largo de estos dos años enfrentamos.

Doy gracias a Dios por permitirme culminar este proceso y también por contar con personas como ustedes en mi vida. ¡Dios bendiga sus vidas y a sus familias!

Lic. Rosa María Zelaya de Sarmiento

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I	8
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	8
1.2 DELIMITACIÓN	9
1.2.1 ALCANCES	9
1.2.2 LIMITACIONES	9
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	10
1.4 JUSTIFICACIÓN	11
1.5 OBJETIVOS	12
A) OBJETIVO GENERAL	12
B) OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	13
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	17
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES	34
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1 TIPO DE ESTUDIO	40
3.2 MÉTODO	40
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.3.1 POBLACIÓN	41
3.3.2 MUESTRA	41
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	43
3.4.1 TÉCNICAS	43
3.4.2 INSTRUMENTOS	44
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.6 PROCEDIMIENTO PARA ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46

CAPÍTULO IV	49
HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	49
SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	106
HIPÓTESIS GENERAL.....	108
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	109
CAPÍTULO V	111
DISCUSIÓN/CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	111
5.1 DISCUSIÓN	111
5.2 CONCLUSIONES	113
5.3 RECOMENDACIONES	115
GLOSARIO	116
REFERENCIAS.....	118
ANEXOS.....	126
PROYECTO	134
“ENTRE LA RISA Y EL LLANTO, VIVIMOS FELICES”	134

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Se realizó una investigación descriptiva sobre los **"Factores de ansiedad y depresión que inciden en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios"**.

Dicha investigación se desarrolló en la Universidad Gerardo Barrios porque es una institución de educación superior que oferta carreras presenciales, semipresenciales y virtuales que ha mostrado apertura e interés en la ejecución de esta investigación. Consideramos que su proyección y los expertos con los que cuenta nos permitirán comprender mejor el fenómeno en estudio.

Es innegable que la pandemia provocada por la COVID-19 ha impactado la vida de las personas en todo el mundo, el ámbito educativo no es la excepción. A través de este estudio indagaremos en los factores de salud emocional provocados por cambiar de la modalidad presencial a la virtual pues debemos tener en cuenta que en las emociones encontramos la clave de la motivación, la cual se puede considerar como el motor más potente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De ahí que la educación emocional sea la columna vertebral en el proceso de enseñanza, porque al motivar a los alumnos se va a conseguir aprendizajes significativos. (Universidad Nacional de La Plata, 2021)

Migrar a la virtualidad supuso el uso de herramientas digitales y la adquisición de competencias en educación virtual. Algunas instituciones ya estaban preparadas bajo este esquema. Venían trabajando desde hace algunos años en la modalidad virtual, pero el encierro y la falta de contacto entre estudiantes y docentes vendría a generar impactos en la salud emocional "Los efectos psicológicos de los procesos de cuarentena, como muestran Brooks et al. (2020), incluyen estados y emociones relativamente esperables (enojo, aburrimiento, frustración, insomnio, etc.), pero también efectos graves (suicidio, síntomas postraumáticos) o que perduran en el tiempo. Por todo lo anterior, es importante describir los indicadores de ansiedad y depresión percibidos por los catedráticos de la UGB durante la pandemia de la COVID-19.

1.2 DELIMITACIÓN

1.2.1 Alcances

Datos e impacto social del estudio

- Identificar los factores de ansiedad y depresión que incidieron en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios.
- Reconocer la importancia del manejo de las emociones en la labor docente.
- Generar incidencia social a través de la temática investigada.
- Elaboración de propuesta para que la Universidad Gerardo Barrios ejecute acciones en beneficios de la salud emocional de los docentes.

1.2.2 Limitaciones

- El área en estudio es un campo especializado, el cual requiere de información profunda.
- Obtención agilizada de resultados de encuestas, dependerá de la apertura del personal docente.
- Organizar y coordinar tiempos con los docentes y autoridades para el desarrollo de grupos focales y entrevistas.
- Desarrollar el estudio en el rango del tiempo estipulado, entre enero y agosto de 2022.
- Encontrar bibliografía reciente en informes de investigación, artículos y otras fuentes con rigor científico nacionales para sustentar y justificar el marco teórico y comparación o contrastación de los resultados de la investigación con otros estudios.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Ante la pandemia de la COVID-19 el gobierno adoptó una serie de medidas para resguardar la salud de la población. Una de ellas, fue la suspensión de clases. Los centros educativos cerraron sus puertas y las abrieron hacia una nueva modalidad para muchos: el desarrollo de clases virtuales. Los docentes tuvieron que asumir nuevas disposiciones y adentrarse a un mundo que, para algunos, era desconocido. Según el sitio Educaweb, un estudio presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, Ciencia y Educación (UNESCO) denominado “Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis (2020)” refleja que:

“El cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales generó estrés, presión y ansiedad, en sectores claves en el proceso educativo, entre ellos los docentes”.(Bosada, 2020)

Por esta razón, esta investigación busca enfocarse en cómo la depresión y ansiedad afectan el desarrollo de la práctica docente, tomando en cuenta que la pandemia generó cambios en el ambiente laboral y en el estilo de vida de los docentes. Estas manifestaciones, llevan a posibles trastornos a largo plazo; por lo tanto, es necesario que la sociedad tome medidas que ayuden al abordaje de estas situaciones para minimizar el impacto psicológico.

Es por ello, que es necesario continuar investigando sobre la temática, la cual ha sido estudiada en el país a través de publicaciones de artículos o notas periodísticas, pero el campo es profundo y merece ahondar más en ello.

Con los resultados se busca conocer los indicadores de depresión y ansiedad percibidos por los catedráticos de la UGB. El investigar sobre ello, será clave para determinar acciones enfocadas en el bienestar emocional y dirigir esfuerzos en la salud mental de la población formadora de conocimientos.

1.5 OBJETIVOS

a) Objetivo General

Determinar los factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

b) Objetivos Específicos

- Detallar los indicadores de depresión presentados por los docentes durante la pandemia provocado por la COVID-19 en la Universidad Gerardo Barrios.
- Describir los indicadores de ansiedad presentados por los docentes durante la pandemia provocada por la COVID-19 en la Universidad Gerardo Barrios.
- Diseñar una propuesta de valor para los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

Es innegable que la pandemia provocada por la COVID-19 ha impactado la vida de las personas en todo el mundo, el ámbito educativo no es la excepción. Según un informe de La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) esta emergencia provocó el cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Según el PNUD “La pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial” (PNUD, 2020)

Con el objetivo de garantizar la continuidad educativa, los gobiernos promovieron diversas acciones que en la mayoría de los casos implicaban pasar de la modalidad presencial a la modalidad virtual.

2.1.1. Medidas adoptadas a nivel nacional

El 11 de marzo de 2020, el presidente Nayib Bukele declaró una cuarentena nacional "Hemos decidido decretar cuarentena nacional para todo el territorio nacional" (elfaro, 2020). Ante el anuncio presidencial, el ministro de educación emitió una circular que ordenaba la suspensión de actividades educativas durante 21 días, pero al mismo tiempo anunciaba la continuidad educativa de manera virtual “ante tal situación,

autoridades de esta cartera de Estado hacen un llamado a la planta docente de los centros escolares del sector público y privado para que, en estos 21 días de suspensión de clases, ponga en marcha el plan de continuidad educativa, estrategia pedagógica elaborada por un equipo de especialistas curriculares del MINED, para que los estudiantes (desde sus casas) puedan desarrollar los contenidos de cada una de las asignaturas (Mined, 2020).

Por otra parte, Cuéllar-Marchelli (2021) señala:

“Adoptar medidas no solo para contrarrestar estos efectos, sino también para replantear la educación y ponerla a la altura de estos tiempos. De lo contrario, aumentará la deserción escolar, se ampliarán las inequidades en el acceso y la calidad de los servicios educativos que ya existían antes de la emergencia, y, además, serán completamente irrecuperables las pérdidas en los aprendizajes y los ingresos futuros de la generación de estudiantes que se ha visto afectada”

El ministerio de educación desarrolló durante el año 2020 tres fases para garantizar la continuidad educativa:

Fase 1: se entregaron guías de aprendizaje impresas en los centros educativos y también se publicaron estos materiales en el sitio web creado para ese fin.

Fase 2: Se inicia la transmisión de las clases a través de canal 10 y también se genera contenido para transmitir a través de radio El Salvador.

Fase 3: Se comparten en el sitio “Emergencia COVID” las 15 guías restantes para culminar el año lectivo. Se continuó con los programas en canal 10 y Radio El Salvador

Para el año lectivo 2021 se anunció que se trabajaría de manera semipresencial "La modalidad de enseñanza será semipresencial por medio de las cuatro plataformas: radio, televisión, guías escolares y Google Classroom" indicó la ministra de educación, Carla Hananía de Varela, a través de su cuenta oficial de Twitter. El año lectivo finalizó el 29 de octubre.

2.1.2. Medidas adoptadas por las universidades

Según las estimaciones del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la clausura temporal de los centros de educación superior afectó aproximadamente a 23,4 millones de estudiantes y a 1,4 millones de educadores, en lo que respecta a América Latina y el Caribe, antes de fin de marzo del 2020. A partir de esto, se puede decir que esta cifra representa a más del 98 % de la población conformada por docentes y alumnos de educación superior. (Flores Farro, Zevallos de las Casas, & Castañeda Sánchez, 2021).

En El Salvador, las universidades cerraron sus instalaciones y continuaron el proceso educativo de manera virtual. Algunas instituciones de educación superior ya venían trabajando desde hace algunos años bajo esa modalidad. Esto facilitó su adaptación frente a la coyuntura vivida. La Universidad Gerardo Barrios ya contaba con herramientas como:

- Plataformas ya definidas para clases virtuales
- Carreras virtuales entre pregrados y postgrados.
- Docentes capacitados en el manejo de las plataformas digitales
- Contenidos desarrollados bajo el esquema de la U virtual.

2.1.3. Antecedentes de la educación virtual en El Salvador

La educación superior en El Salvador es un fenómeno complejo. El sistema total está compuesto por tres tipos de instituciones: 1) Universidades: Estatales (que dependen presupuestariamente del Ejecutivo) y Privadas (que son entidades de utilidad pública y sin fines de lucro) ambos tipos de instituciones poseen carácter multidisciplinario; 2) Institutos Especializados, que son instituciones que ofrecen menos de cinco carreras en una especialidad específica; e 3) Institutos Tecnológicos, dedicados a ofrecer carreras técnicas con duración de dos años. (Dirección Nacional de Educación Superior, 2022)

En 2014 solamente 2 universidades a nivel nacional se disponían a impartir clases virtuales, pero a medida el tiempo ha avanzado, y a raíz también, de la pandemia provocada por la COVID- 19 todas han asumido el reto de la enseñanza virtual.

2.1.4 Estudios previos

Un estudio realizado de manera conjunta por diversos organismos internacionales detalla las medidas implementadas por los gobiernos para garantizar la continuidad educativa y hace un análisis sobre las dificultades enfrentadas. Además, dedica un capítulo para profundizar sobre el impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa. “Las medidas de confinamiento significan, para gran parte de la población, vivir en condiciones de hacinamiento por un período prolongado, lo que tiene graves implicancias para la salud mental de la población” (CEPAL- UNESCO, 2020).

A nivel mundial, diversas instituciones y entidades han investigado sobre el impacto de la pandemia en la salud de las personas. El estudio “Tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos del COVID 19” resalta que los docentes en su mayoría han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento y poder hacerle frente a esta situación compleja, lo cual tiene efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos docentes con problemáticas preexistentes en este dominio...la investigación ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. (Herrera, 2020)

Migrar a la virtualidad supuso el uso herramientas digitales y la adquisición de competencias en educación virtual, una brecha nada fácil de superar de golpe. El estudio Educación Superior y Pandemia indica que “a la desigualdad en el acceso a las TIC...las capacidades digitales de las personas, los valores que se asocian a su uso y los factores políticosy económicos que inciden en su distribución” (Lloyd, 2020, pp. 115-116). Esto quiere decir que, aunque las personas tengan acceso a la tecnología persiste la falta de habilidades de los docentes para utilizar dichas tecnologías.

Para minimizar esta brecha digital, los gobiernos alrededor del mundo han

implementado diversas medidas que van desde impartir talleres o cursos sobre manejo de plataformas y aplicaciones hasta la dotación de equipos e internet.

2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 La salud

Ante la sociedad, la salud emocional es vista con indiferencia sin tomar en cuenta que un trastorno de ese tipo puede desencadenar enfermedades físicas y psicológicas y deteriorar la calidad de vida de las personas. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

De esta definición podemos deducir que es un error determinar el estado de salud de una persona por sus padecimientos evidentes, pues a nivel mental se pueden enfrentar emociones de diversos tipos que definen su forma de actuar a nivel privado y en sociedad.

La salud emocional hace referencia a un estado mental que nos permite desarrollar nuestra vida cotidiana con suficiente motivación, tranquilidad y eficacia. Nos posibilita hacer frente a las tensiones normales de la vida sin sentirnos superados, relacionarnos con los demás de forma satisfactoria o cumplir con nuestras obligaciones de forma adecuada. (Euskadi, 2022)

Según el diccionario de términos médicos de la Real Academia Nacional de Medicina de España [RANM] (2012), la salud mental es una “Situación ideal del psiquismo del sujeto que se encuentra en equilibrio armónico consigo mismo y con el ambiente en que se desenvuelve”.

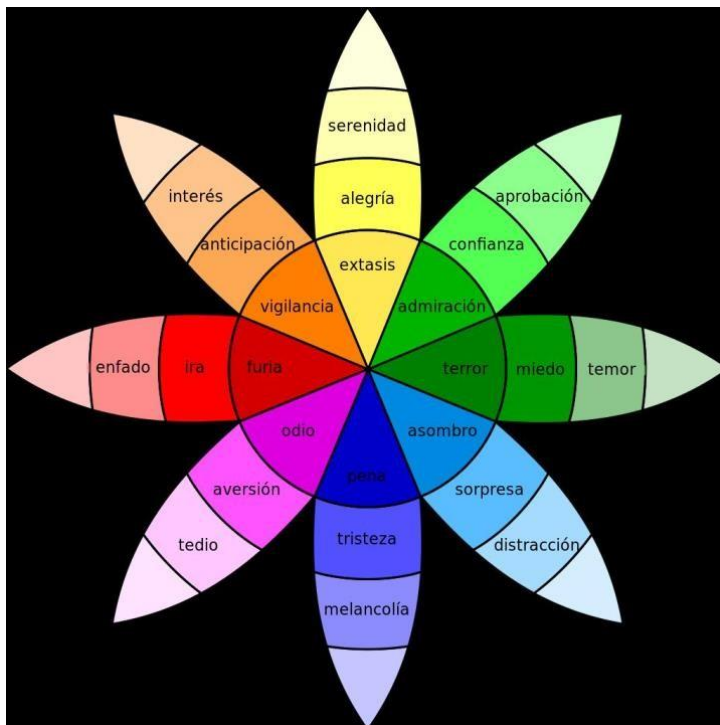
2.2.2. Las emociones

Los seres humanos experimentamos a lo largo del día distintas emociones que

responden a lo que ocurre en nuestro entorno personal, profesional o social, que responden a lo que pensamos y sentimos. Por ejemplo, durante los primeros días de la pandemia y ante el bombardeo gubernamental sobre la peligrosidad de la COVID-19 muchas personas enfrentaron incertidumbre y temor. Así lo demuestra el estudio “Prevalencia de ansiedad, depresión y miedo a la COVID-19 en la población general salvadoreña” realizado por la Universidad tecnológica:

“Los hallazgos revelan prevalencias altas de síntomas de ansiedad, oscilando entre el 60 y el 80%. En depresión, la prevalencia de síntomas está entre el 50 y el 70 %, indicando que más de la mitad de la muestra se ha visto directamente afectada en su salud mental”(Chacón-Andrade, 2020)

El psicólogo norteamericano Robert Plutchik desarrolló en 1980 una teoría que indica que las emociones son cambiantes en el ser humano y que todas son necesarias y tienen funciones concretas. Plutchik elaboró el “Círculo de las emociones” que nos permite comprender mejor su teoría.



La rueda de las emociones es un recurso gráfico en forma de flor con ocho pétalos de diferentes colores, también existe el modelo cónico, que muestra e identifica las diferentes emociones y las relaciones que se establecen entre ellas (Alabau, 2021).

Plutchik divide las emociones en pétalos y por colores, que como podemos observar en el gráfico se intensifican en el centro y se hacen más suaves a medida que se alejan del mismo. Las 8 emociones ubicadas en la segunda circunferencia son las consideradas básicas: alegría, confianza, miedo, sorpresa, tristeza, aversión, ira y anticipación. Las otras emociones que aparecen son llamadas compuestas o secundarias.

Silgado (2021) afirma que a la hora de decidir qué emociones podrían pertenecer al grupo de las emociones secundarias no se ha encontrado un consenso. La mayoría de los modelos afirman que las emociones secundarias universales son: vergüenza, culpa, orgullo, placer y celos. A continuación, describimos cada uno de ellos

Vergüenza: se trata de una sensación de malestar por no ser aceptado/a por los demás y un temor a quedar en ridículo. Esto hace que las personas transformen su manera de ser, eviten ciertas situaciones y hagan todo lo posible por no cometer ningún error frente a los demás.

Culpa: es una sensación de un gran malestar. Quien lo sufre considera que ha cometido un terrible error y se siente merecedor de algún tipo de castigo. Se podría decir que es una de las emociones más dolorosas.

Orgullo: es una sensación positiva acerca de lo que uno es o uno hace. Es una emoción, en general adaptativa, que hace referencia a un alto grado de satisfacción. Sin embargo, es posible que esta emoción se tenga en exceso y acabe produciendo un aislamiento social de la persona.

Placer: es una emoción muy positiva y forma parte de los procesos de motivación. Si algo produce placer, nos motiva a continuar haciéndolo. Esta emoción puede darse en cualquier ámbito.

Celos: es un sentimiento de posesión y lucha por no perder aquello que consideramos como propio. Tiene su base biológica adaptativa. Sin embargo, tiene una alta tendencia a volverse desadaptativa al tener ese sentimiento en situaciones que no corresponden.

2.2.3. Incidencia de las emociones en la salud

La influencia del estado emocional en la salud física es innegable, diversos estudios dan cuenta de esta relación. Almagiá (2003) señala que “las experiencias emocionales pueden influir en la salud física mediante sus consecuencias fisiológicas, existiendo ya muchas evidencias de que los estados emocionales negativos pueden prolongar las infecciones y retardar la cicatrización de heridas, así como hacer al individuo más vulnerable a diversas enfermedades”

Dado que los estados emocionales negativos se asocian con alteraciones del funcionamiento inmunológico y mayor vulnerabilidad a la enfermedad, se podría pensar en la conveniencia de minimizar o suprimir tales sentimientos negativos, especialmente cuando no se relacionan con aspectos muy relevantes para el individuo.

Durante la pandemia provocada por la COVID-19 los docentes, así como la población en general se vieron obligados a guardar cuarentena domiciliar. El encierro y reto de enseñar de una manera distinta influyeron en las emociones de las personas y a su vez impactaron su salud física.

Por otra parte, Cevallos, Mena, & Reyes (2021) debido a la elevada carga laboral docente, los maestros están expuestos al Síndrome de Burnout o Síndrome de desgaste profesional, caracterizado por un conjunto de signos y síntomas como respuesta al estrés crónico, entre estos tenemos: síntomas físicos, síntomas conductuales, síntomas emocionales y síntomas cognitivos.

Síntomas físicos: astenia, cefalea, mialgias, alteraciones del sueño, hipertensión, problemas gastrointestinales, náusea, taquicardia

Síntomas conductuales: inflexibilidad, rigidez, aislamiento, déficit de atención, agresividad, incapacidad para relacionarse con los demás.

Síntomas emocionales: irritabilidad, impaciencia, ansiedad, desorientación, hostilidad. Síntomas cognitivos: fracaso profesional, bajo autoestima, baja realización en el trabajo.

En el presente estudio pretendemos verificar los factores de ansiedad y depresión generados a raíz de la pandemia y tomando como base diversas investigaciones

podemos afirmar que los docentes experimentaron emociones como ansiedad, miedo, estrés y depresión.

Un informe de la consultora Affor Prevención Psicosocial denominado impacto del COVID-19 en la salud psicológica de los trabajadores de España señala que “un 54% de los docentes presenta síntomas de ansiedad” (AFFOR HEALTH, 2020)

La incertidumbre y el miedo fueron elementos altamente negativos, la incesable llegada de noticias donde el panorama lejos de mejorar empeoraba, la preocupación por su salud o la de algún ser querido fueron situaciones que colocaron al ser humano en riesgo de desarrollar enfermedades mentales como trastornos de estrés, ansiedad y depresión. (Rojas, 2021)

2.2.4. Estrés, ansiedad y depresión

Conceptualización

El estrés “es el conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor que lo habitual para el organismo, y/o son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica.” (Trucco, 2002)

“La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés” (MedlinePlus, 2021).

“La depresión es una enfermedad que se caracteriza por una tristeza persistente y por la pérdida de interés en las actividades con las que normalmente se disfruta, así como por la incapacidad para llevar a cabo las actividades cotidianas” (OPS, 2020).

Efectos de la ansiedad

Son diversos los factores que pueden hacer que una persona desarrolle ansiedad, tomando en cuenta que la acumulación de emociones, pueden desencadenar diversas sintomatologías como miedo, angustias, problemas en el corazón, y otros más.

La ansiedad puede llegar a afectar a las personas en la forma de pensar, sus acciones cotidianas y sus reacciones en cuerpo y mente.

1. Como pensamos:

Cuando no se controla la ansiedad, las personas describen pensamientos como "No voy a poder soportarlo", "Esto es horrible", "Me dará un infarto", "Enloqueceré". Estos pensamientos pasan por la mente automáticamente, como un flash, cuando se está ansioso. (Servicio Andaluz de Salud, 2013)

En este caso, es necesario que las personas identifiquen la situación, para poder controlarlos.

2. Que hacemos

La gente que sufre de ansiedad a menudo evita cosas, por ejemplo, salir solos/as o hablar con la gente. Normalmente hacen esto porque piensan que les saldrá mal, que se aterrorizarán o que harán el ridículo. Evitando la situación, se sienten mejor, experimentan un alivio inmediato de la ansiedad que estaban sintiendo al imaginarse realizando la actividad. Pero a largo plazo la evitación siempre empeora el problema. Esto ocurre porque la ansiedad se asocia cada vez más con aquello que se evita y así se hace más difícil afrontarlo. (Servicio Andaluz de Salud, 2013)

3. Como actuamos

Otros de los factores generados por la ansiedad es el relacionado a la forma de actuar o comportarse en lugares públicos. Por lo general, se ha identificado la percepción de inseguridad, falta de concentración, pensamientos de inferioridad y dificultad para la toma de decisiones.

4. La reacción en nuestro cuerpo.

El miedo producido por diversas situaciones, pueden llevar a que nuestro cuerpo cambie

respecto a las sensaciones percibidas. A continuación, se detallan algunas sintomatologías que se pueden presentar:

- Insomnio y agotamiento
- Hipertensión y afecciones cardíacas
- Dolor de cabeza
- Deseos de orinar constantemente
- Cansancio
- Visión borrosa.

El estrés y la ansiedad dependen del ambiente de trabajo y de la personalidad del profesor. Ambos conjuntos de factores, organizacionales e individuales, se influyen recíprocamente y, por lo mismo, han de ser contemplados en cualquier plan preventivo o recuperador de la salud mental del profesorado, además, es necesario promover un clima institucional de confianza, seguridad, respeto y valoración como por la adopción individual de estrategias que garanticen la calidad de vida y la autorrealización. (Martínez & Pérez , 2003)

Sintomatología de la depresión

Los docentes son algunos de los profesionales más vulnerables al trastorno depresivo debido al exceso y sobrecarga de tareas que realizan, lo cual les ocasiona sentimientos de inseguridad e inestabilidad dentro del área laboral y provoca el deterioro de su imagen; esto los conduce a situaciones que obstaculizan el desarrollo de su actividad, lo que tiene un impacto indeseable en los alumnos ante quienes, lejos de observarlos como figura representativas en su vida escolar, pasan totalmente inadvertidos, lo que causa efectos negativos en el estado emocional del profesor. (Contreras Romero, Veytia López, & Huitrón Bravo, 2009)

Síntomas de la depresión

Los síntomas se producen durante gran parte del día, casi todos los días y pueden consistir en:

- Sentimientos de tristeza, ganas de llorar, vacío o desesperanza

- Arrebatos de enojo, irritabilidad o frustración, incluso por asuntos de poca importancia
- Pérdida de interés o placer por la mayoría de las actividades habituales o todas, como las relaciones sexuales, los pasatiempos o los deportes
- Alteraciones del sueño, como insomnio o dormir demasiado
- Cansancio y falta de energía, por lo que incluso las tareas pequeñas requieren un esfuerzo mayor
- Falta de apetito y adelgazamiento, o más antojos de comida y aumento de peso. (Mayo Clinic, 2021)

Muchas situaciones como el encierro dado a raíz de la pandemia de la COVID - 19 generó cambios en las actitudes de las personas, en caso específico, los docentes debieron adaptar su vida familiar a la laboral, y coordinar desde casa, toda acción encaminada en el desarrollo de clases a sus estudiantes.

Por tal razón, es esencial que haya aprecio de los profesionales y la recepción de instituciones que deben escuchar y proporcionar momentos para que los profesionales puedan expresar sus miedos, descontentos y sentimientos. Se debe ofrecer a los profesionales de la educación alternativos que se acerquen a los que ya están enfermos y profilaxis a los que pueden enfermarse. Se sabe que debe haber tratamiento para aquellos que ya están en depresión, pero la reintegración de estos profesionales implica la necesidad de que sean acogidos, escuchados y guiados. (Pinheiro, 2021)

2.2.5. Práctica docente y Educación virtual

2.2.5.1 Aprendizaje virtual

El aprendizaje electrónico ha demostrado ser especialmente beneficioso durante esta crisis de la COVID-19. Más Los estudiantes han optado por diferentes plataformas en línea para la educación durante este curso. Empresas de renombre como Google, Microsoft, Zoom y Slack han ofrecido al mercado productos con características beneficiosas en el campo de la educación, así los docentes universitarios han utilizado estas plataformas de e-learning para impartir clases a sus alumnos. (Carmona., 2022)

El modelo pedagógico utilizado en la virtualidad permite la transversalidad en los contenidos, torna más eficiente la gestión académica, maximiza la utilización de los recursos que en ella se utilizan y permite la posibilidad de compartir en un mismo escenario los procesos metodológicos formativos, modelos de aprendizaje y de integración de las culturas.

2.2.5.2. Ventajas de la educación virtual

Son diversos los beneficios que se plantean a raíz de la educación virtual en el mundo. Algunos estudios reflejan la accesibilidad, como uno de los puntos a favor del estudiante. Debido a que solamente al conectarse en una plataforma digital, le permite formarse profesionalmente.

A continuación, se destacan algunas ventajas de esta forma de aprendizaje en línea:

- ✓ Diversidad de cursos de formación: En la web se encuentran diferentes cursos disponibles a los que las personas pueden acceder para seguir formándose en las áreas que desean.
- ✓ Interacción multicultural: La educación virtual ofrece como ventaja a sus estudiantes el poder interactuar con distintas personas de diferentes lugares, culturas y edades. Lo que incrementa la diversidad de ideas y posturas respecto a un mismo tema. La interacción multicultural enriquece el aprendizaje de los estudiantes de escuelas virtuales. (Chamagua Santos, Fuentes Guardado, & Rodríguez Vega, 2014)
- ✓ Desarrollo y control: el estudiante en línea obtiene un mayor control sobre su aprendizaje generando habilidades de estudio al tener acceso a los contenidos en cualquier momento. (Chamagua Santos, Fuentes Guardado, & Rodríguez Vega, 2014)
- ✓ La innovación es constante, permitiendo al docente y estudiante conocer más sobre el uso de las tecnologías en la educación.

En los entornos virtuales el papel del docente es de fundamental importancia porque a través de él, se pretende personalizar la educación mediante el apoyo sistemático y

organizado. Su participación debe estimular, orientar y facilitar el aprendizaje del estudiante. El docente transforma su dominio disciplinar en diversidad conceptual y toma a bien los aportes que los estudiantes de proporcionan, volviéndolo democrático en lugar de autocrático como suele suceder en la presencialidad. (Rodríguez, 2022)

2.2.5.3 Diferencia entre docente presencial vs docente virtual

Tabla 1

Diferencia tutor presencial-tutor virtual

Tutor virtual	Tutor presencial
La clase se imparte a través de plataformas educativas.	La clase es presencial y se usan pizarras, plumón o tiza.
La comunicación es indirecta, utilizando herramientas tecnológicas para comunicarse.	La comunicación es directa en el mismo espacio físico.
El proceso de enseñanza aprendizaje es autónomo.	El proceso de enseñanza aprendizaje es dependiente.
El estudiante gestiona el tiempo para el proceso de aprendizaje.	El estudiante es regido por un tiempo y lugar establecido para el proceso de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

El profesor se ha visto en la necesidad de modificar la forma de enseñanza, los procesos se han modificado y el avance de la tecnología ha sido fundamental en la transformación de la educación

Para este tipo de cambio es necesario tener conocimientos básicos en el área de e- learning, donde se enseñan temas como: tutoría virtual, diseños de contenido, uso de plataformas, entornos virtuales de aprendizaje, entre otros.

Para un desempeño el profesor se convierte en tutor y para ello debe conocer diversas herramientas tecnológicas que le permita diseñar contenidos y e-actividades atractivos, interactivos y amigables, que permitan a los estudiantes adquirir las competencias necesarias según el campo de estudio.

2.2.5.4 Funciones del Docente virtual

Parte medular en la docencia son las funciones que este desarrolla para el proceso de enseñanza aprendizaje, a continuación, se describe las funciones de este según el manual del tutor virtual: “Pedagógica, tecnológica, motivacional, Organizativa e institucional”. (Cortés, 2014)

Académica: Dentro de las funciones académicas se puede mencionar el asesoramiento a estudiantes, mediador.

Pedagógica: En esta función se destaca la parte estratégica del tutor virtual, brinda seguimiento al estudiante, supervisa tareas, trabajos y la calidad de estos.

Tecnológica: A parte de que el tutor debe de tener conocimientos en el área tecnológica, uso de las debidas herramientas que faciliten el proceso de clases para los estudiantes. El tutor debe asesorar a los estudiantes sobre el manejo de estas.

Motivacional: De alguna manera el tutor se convierte en psicólogo, orientador. La parte motivacional en el estudiante es fundamental, evitar la deserción escolar le compete al docente también. Es por ello que la parte motivacional se anexa en la función del tutor, animar, felicitar por un excelente trabajo...

Organizativa: Dentro de la principal función está la de organizar las actividades o plan de trabajo, actualizaciones de presentaciones, libros de apoyo, gestionar foros, chat.

Institucional: En este se realiza gestiones administrativas, entrega de notas, planes, investigación educativa entre otros.

2.2.5.5 Tareas del docente virtual

Las tareas del catedrático virtual se desprenden de las funciones: Cada función descrita anteriormente genera una serie de tareas propiamente del tutor virtual, a continuación, se describe algunas tareas de acuerdo con la función (Universidad Autónoma de México [UNAM], 2014).

Tabla 2

Tareas del tutor virtual

Académica	Pedagógica	Tecnológica	Motivacional	Organizativa	Institucional
Elaborar planes de trabajo.	Diseñar clases y actividades	Utilizar aplicaciones para facilitar el PEA	Orientador	Elaborar cronogramas de actividades y evaluaciones.	Entrega de notas según programación
Calendariza actividades de acuerdo con el año escolar.	Monitorear el PEA e Identificar dificultades para dar solución.	Trabajar con las herramientas tecnológicas y plataformas.	Capaz de generar confianza, logrando un clima agradable.	Entrega de resultados de actividades de acuerdo con fechas establecidas	Entregar planes o informes
Gestiona y administra la plataforma educativa.	Emplear técnicas apropiadas en el PEA.		Dar seguimiento al estudiante en las actividades académicas	Facilitar la comunicación entre estudiantes.	Participar en capacitación
	Fomentar la participación en clases.		Gestión de la comunicación		Participar en reuniones de trabajo
	Orientar		Promover el respeto de las opiniones	Dar a conocer normativas, lineamientos del curso.	
	Transmitir la información a través de los medios adecuados		Motivar		

Fuente: Elaboración propia

2.2.5.6 Competencias docentes, definición.

Las competencias docentes son el conjunto de recursos-conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional. Aprendizaje de los alumnos en esas circunstancias específicas. (Edu22, 2022)

2.2.5.7 Competencias de los docentes universitarios-figura y función

Zabalza & Abala Beraza (2003) propone una serie de competencias de los docentes a nivel de educación superior, a continuación, se detallan los más relevantes:

1. Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje

La capacidad de planificar constituye el primer gran ámbito competencial del docente. Algunos de los procesos básicos vinculados a la mejora de la enseñanza están relacionados con la recuperación de esa competencia por parte del profesorado: concebir su actuación como el desarrollo de un proyecto, diseñar un programa adaptado a las circunstancias, seleccionar diversos dispositivos y procedimientos para comunicar los contenidos y facilitar el aprendizaje de los alumnos, etc.

2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares

Esta competencia está vinculada a la anterior y podría formar parte de ella, pero parece importante independizarla por su importancia fundamental, tanto desde el punto de vista científico (seleccionar los contenidos) como didáctico (prepararlos para ser enseñados-aprendidos).

No podemos entrar a considerar la competencia científica de los profesores universitarios, pero no cabe duda de que en ella reside buena parte de la calidad de su docencia. Si no conocen bien y de una manera

muy precisa el ámbito científico en el que ejercen su docencia es inútil intentar buscar vías didácticas suplementarias de mejora de la calidad (como no sea la de propiciar su formación).

En general, los problemas con respecto a los contenidos pueden presentarse bien por exagerar su papel, bien por desconsiderar la función fundamental que desempeñan en la formación universitaria. Muchos profesores piensan que en la enseñanza lo importante son los contenidos y que la forma de enseñarlos se aprende con la práctica. Esa posición que sobredimensiona la cantidad y función de los contenidos representa, sin duda, un fuerte problema para la mejora de la calidad de la enseñanza. Estos profesores que otorgan el papel sustantivo de la formación al manejo de los contenidos acaban generando fuertes bolsas de suspensos y repetidores, cuando no importantes índices de abandono o cambio de carrera. El mismo problema plantean quienes adoptan una posición contraria: lo importante es la metodología, hacer las clases atractivas y llevaderas, que los alumnos hablen, discutan entre sí, hagan trabajos porque los contenidos son lo menos importante, pues ya tendrán tiempo de ampliarlos cuando acaben su carrera. Ambas ideas no dejan de ser un despropósito. La formación universitaria ha de ser, por su propia naturaleza, una formación de alto nivel y que deje bien sentadas las bases para los aprendizajes posteriores. Eso sólo se logra con una adecuada selección de contenidos que habrán de ser, en todo caso, amplios y suficientes para garantizar esa formación como profesionales actualizados y de alto nivel.

3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa)

Tradicionalmente ésta ha sido la competencia docente por antonomasia. Si hubiera que condensar en unas pocas palabras la imagen más común de un buen profesor tendríamos que recoger justamente esa idea, que sabe explicar bien su materia. Poder decir de un profesor que era «buen comunicador» o que «tenía muchas tablas» venía a ser un

reconocimiento indiscutible de su pericia didáctica. Se trata, por tanto, de una competencia profesional que tiene que ver con la capacidad para gestionar didácticamente la información y/o las destrezas que pretende transmitir a sus estudiantes.

4. Manejo de las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta insustituible y de indiscutible valor y efectividad en el manejo de las informaciones con propósitos didácticos. A los profesores ya no nos vale con ser buenos manejadores de libros. Las fuentes de información y los mecanismos para distribuirlas se han informatizado y resulta difícil poder concebir un proceso didáctico en la Universidad sin considerar esta competencia docente.

En el fondo, se trata de sacar partido de las nuevas posibilidades de interacción que es la principal aportación didáctica de las Nuevas Tecnologías. Para que esa aportación didáctica se produzca, dos aspectos adquieren una particular relevancia: que se vaya transformando el rol del profesor y que los nuevos recursos se integren efectivamente en el currículum formativo de los alumnos. El rol del profesor se transforma. Hoy en día un alumno aventajado en el manejo de la red (y cada vez son más) tiene acceso de un modo muy rápido a la misma información que su profesor. Por tanto, el papel del profesor como poseedor del conocimiento y transmisor de información que los alumnos retoman en sus apuntes, empieza a perder sentido. Eso nos obliga a «redefinir» nuestro papel como docentes para centrarlo más en ayudar/orientar al alumno a navegar en el inmenso océano de información disponible, enseñándole a buscar la más pertinente, orientando su búsqueda y aportando criterios para la selección. Hoy en día debido a la pandemia por Covid-19 esta competencia ha jugado un papel indispensable tanto en la docencia como para el estudiante.

5. Diseñar la metodología y organizar las actividades

En esta competencia podemos integrar las diversas tomas de decisiones de los profesores para gestionar el desarrollo de las actividades docentes. Esta competencia metodológica, de naturaleza borrosa, se solapa con algunas de las otras competencias ya señaladas (con la de planificación, pues también la metodología forma parte de los componentes que los profesores solemos planificar de antemano; con la de gestión de la comunicación porque también la manera en que desarrollamos el intercambio de informaciones forma parte de la metodología; con la de relaciones interpersonales y la de evaluación porque constituyen un aspecto fundamental de la metodología, etc.). A pesar de esa indefinición, que ha hecho que algunos prefieran hablar de estrategias instructivas más que de metodología, creo que la capacidad metodológica forma de esos conocimientos y destrezas básicas que todo profesor universitario debe poseer, a continuación, se mencionan algunos contenidos fundamentales de esta competencia docente:

- *Organización de los espacios*
- *La selección del método*
- *Selección y desarrollo de las tareas instructivas*

6. Comunicarse-relacionarse con los alumnos

Algunos modelos de enseñanza universitaria insisten en la importancia de rescatar esta cualidad interactiva de la docencia que se ha ido perdiendo progresivamente a favor de una perspectiva más instruccional y descomprometida de la dimensión formadora. No podemos dejar de plantearnos que los cambios acaecidos en la Universidad en los últimos años han provocado profundas transformaciones en la naturaleza de estas relaciones entre profesores y alumnos que imponen nuevas condiciones al desarrollo de esta competencia de los profesores.

Uno de los componentes básicos de la enseñanza es el encuentro. Y es justamente ese encuentro la condición que define buena parte de su sentido formativo. Es difícil saber qué pasará, desde el punto de vista de la formación, cuando nuestros alumnos puedan seguir sus cursos por internet. Posiblemente se vayan estableciendo otros mecanismos telemáticos a través de los cuales seguir ejerciendo esa influencia optimizadora que forma parte sustantiva de cualquier proceso de formación. En cierto sentido, toda comunicación conlleva esa orientación a la influencia: quien comunica (la fuente) pretende actuar sobre el receptor de la comunicación con el propósito de provocar en él cambios de conocimientos, de conductas, de sentimientos.

Pero lo propio de la comunicación didáctica es que esa influencia tiene un sentido formativo que va implícito en su intención. Es una comunicación intencionalmente desarrollada para que los sujetos se formen. La extendida idea de que enseñar es «Transmitir conocimientos» resulta claramente insuficiente para reflejar la riqueza y variedad de los intercambios que se producen dentro del proceso de relación profesores-alumnos.

7. Evaluar

La presencia de la evaluación en los sistemas formativos universitarios es imprescindible. En no pocas ocasiones, toda la estructura curricular pivota sobre eleje de la evaluación. Evaluar no es conocer algo, ni tener una opinión sobre algo y decirla en alto. Evaluar es un proceso que desarrollamos en tanto que profesionales de la enseñanza. Proceso que tiene sus reglas y condiciones y que, por tanto, queda lejos de un mero conocimiento incidental, de una simple intuición o de la expresión de una opinión. Esta indefinición se proyecta con frecuencia cuando nos referimos a la evaluación: «se trata de ver cómo van las cosas», se dice a veces, o de «hacer un seguimiento del proceso completo de enseñanza-aprendizaje».

2.3 Definición y operacionalización de términos básicos y variables

Tabla 3

Operacionalización de variables e indicadores del objetivo general

TEMA	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES
Factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios	Determinar los factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios	V1 Factores de ansiedad y depresión en la práctica docente	Hace referencia al bienestar psicológico de la persona, entendiendo este bienestar como la capacidad de sentirse bien con uno mismo, de tener relaciones sociales de calidad y de manejar las emociones, tanto positivas como negativas, de forma adecuada y adaptativa. (Laboratorio Cobas, 2022)	Indicadores de depresión Indicadores de ansiedad

V2	El profesor guía en su actividad diaria, dirige su trabajo y coordina el de sus compañeros de grupo hacia el logro de objetivos comunes, con vistas a formar en los alumnos la concepción científico-materialista del mundo, educarlos sobre la base de los principios de la moral socialista, fomentar el amor al estudio y desarrollar una actitud comunista ante el trabajo. (Madrado González, Sagaró del Campo, & Cisneros Prego, 2013)	Aprendizaje virtual
		Ventajas de la educación virtual
Práctica docente		Funciones del docente virtual
		Tareas del docente virtual
		Competencias del docente virtual
		Competencia de los docentes universitarios – figura y función

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Operacionalización de variables e indicadores del objetivo específico 1

TEMA	OBJETIVO	VARIABLES	DEFINICIÓN	INDICADORES
ESPECIFICO 1		CONCEPTUAL		
Factores de salud emocional percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios	Detallar los indicadores de depresión presentados por los docentes durante la pandemia provocada por el COVID-19 en la Universidad Gerardo Barrios.	V1 Indicadores de depresión	La depresión es una enfermedad común pero grave que interfiere con la vida diaria, con la capacidad para trabajar, dormir, estudiar, comer y disfrutar de la vida. La depresión es causada por una combinación de factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos. (Organización Panamericana de la Salud, 2022)	Falta de motivación Indiferencia Celos Tristeza Aburrimiento Inseguridad
		V2 Práctica docente	El profesor guía en su actividad diaria, dirige su trabajo y coordina el de sus compañeros de grupo hacia el logro de objetivos comunes, con vistas	Insatisfacción Rendimiento laboral Familiarización con entornos virtuales

a formar en los Aprendizaje
alumnos la autónomo
concepción
científico- Diseño de e-
materialista del actividades
mundo, educarlos
sobre la base de los
principios de la moral
socialista, fomentar
el amor al estudio y
desarrollar una
actitud comunista
ante el trabajo.
(Madrado González,
Sagaró del Campo,
& Cisneros Prego ,
2013)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Operacionalización de variables e indicadores del objetivo específico 2

TEMA	OBJETIVO ESPECIFICO 2	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES
Factores de salud emocional percibidos en la práctica Docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios	Describir los indicadores de ansiedad presentados por los docentes durante la pandemia provocada por el COVID-19 en la Universidad Gerardo Barrios.	V1 Indicadores de ansiedad	La ansiedad es identificada como un estado transitorio en el que los individuos se sienten amenazados, aprensivos, tensos y preocupados (Castillo Martínez, Fernández Pujazón, & López Jiménez, 2014).	Falta de motivación Indiferencia Celos Tristeza Aburrimiento Inseguridad-Miedo -Ansioso -Tensión -Depresión -Insomnio -Problemas de concentración -Malestares auditivos y visuales -Problemas de adormecimiento, calambres y tensión dolor muscular -Problemas del corazón -Presión en el pecho Respiración acelerada -Síntomas de infecciones urinarias -Problemas estomacales -Temblores corporales inconscientes -Comportamiento indiferente

V2	Práctica docente	El profesor guía en su actividad diaria, dirige su trabajo y coordina el de sus compañeros de grupo hacia el logro	Habilidades tecnológicas
			Recursos en línea
			Entorno e-learning
		de objetivos comunes, con vistas a formar en los alumnos la	Actividades en línea
		concepción científico-materialista del mundo, educarlos sobre la base de los principios de la moral socialista, fomentar el amor al estudio y desarrollar una actitud comunista ante el trabajo. (Madrado González, Sagaró del Campo, & Cisneros Prego, 2013)	Diseño de e-materiales

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

De acuerdo con el tipo de estudio que se emplea para realizar la investigación sobre el tema es con un enfoque de tipo descriptivo, cuya naturaleza o enfoque de desarrollo fue de carácter mixto (Veiga de Cabo, Fuente Díez, & Zimmermann Verdejo, 2008).

Para ello se realizaron encuestas a catedráticos horas clase y tiempo completo de la Universidad Gerardo Barrios San Miguel y Centro Regional de Usulután que fueron clave para el desarrollo del estudio. Se formularon preguntas relacionadas al tema para tener un mayor conocimiento sobre los factores de ansiedad y depresión que ellos percibieron durante la pandemia de la COVID-19. También se realizaron grupos focales y entrevistas.

3.2 Método

La investigación que se realizó es de tipo cuantitativo y cualitativo, ya que se consideraron variables cuantitativas (levantamientos de datos) y cualitativas (sociodemográficas); debido a que se tiene por objetivo identificar factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19. (Morles, 2002).

3.3 Población y muestra

La población sujeta a estudio es finita, ya que se conoce la cantidad de docentes tiempo completo y horas clase de la Universidad Gerardo Barrios.

3.3.1 Población

Para la realización de la investigación se tomaron en cuenta dos poblaciones

- 70 docentes tiempo completo y 200 horas clase de la sede San Miguel
- 50 docentes tiempo completo y 68 horas clase del Centro Regional en Usulután.

En total la población sería 388 catedráticos

3.3.2 Muestra

Se utilizó el método no probabilístico por conveniencia, ya que es una técnica de muestreo utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, que esto es fundamental para el proceso. Se escogió a los docentes estratégicamente para conformar grupos focales equilibrados entre hombres/mujeres, tiempo completo y horas clases de ambos campus. También se entrevistó a decanos y vicedecanos de las diferentes facultades de la Universidad para conocer sobre las medidas institucionales implementadas para garantizar la continuidad académica.

3.3.3 Calcular la muestra

El cálculo del tamaño de la muestra es uno de los aspectos a concretar en las fases previas de la investigación y determina el grado de credibilidad que concederemos a los resultados obtenidos. Una fórmula muy extendida que orienta sobre el cálculo del tamaño de la muestra para datos globales es la siguiente:

$$n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 \cdot (N-1)) + k^2 \cdot p \cdot q}$$

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%. Los valores k más utilizados y sus niveles de confianza son:

La extensión del uso de Internet y la comodidad que proporciona, tanto para el encuestador como para el encuestado, hacen que este método sea muy atractivo.

K	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2	2,58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	95,5%	99%

e: es el error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n: es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

(Feedback Networks Technologies, S.L, 2013)

Docentes tiempo completo y hora clase sede San Miguel y Centro

Regional Usulután =388

Datos

N: 388

K: 1.15

e: 5

p: 0.5

q:1

n: 158

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.15^2 * 0.5 * 1 * 388}{(5^2 * (388 - 1)) + 1.15^2 * 0.05 * 1}$$

n=158

3.4 Técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1 Técnicas

Se parte de la importancia de la técnica como aquel conjunto de procesos metodológicos y sistemáticos cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo.

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. La técnica pretende los siguientes objetivos:

- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.
- Orientar la obtención de conocimientos (Chagoya, 2018)

En la presente investigación se aplicaron 3 técnicas: la encuesta, la entrevista y los grupos focales.

3.4.2 Instrumentos

La encuesta es un método de recolección de datos a partir de un muestreo de personas, a menudo con el objetivo de generalizar los resultados para un segmento de población más grande (Qualtrics XM, 2022)

Proporciona información y comprensión extensa de comportamientos, actitudes y opiniones de lo que piensan y hacen las personas.

El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario. El objetivo que se persigue con el cuestionario es traducir variables empíricas, sobre las que se desea información, en preguntas concretas capaces de suscitar respuestas fiables, válidas y susceptibles de ser cuantificadas.

En este caso se pasó una encuesta a docentes donde a través de un cuestionario se les consultó sobre algunas situaciones que les provocaron estrés durante la pandemia, qué sentimientos y emociones predominaron en la cuarentena y los procesos de enseñanza aprendizaje. Utilizamos preguntas cerradas a fin de facilitar la cuantificación de los resultados.

Preguntas Cerradas: Son aquellas en las que el encuestado, para reflejar su opinión o situación personal, debe elegir entre dos opciones:

dicotómicas y politómicas. Tienen como ventaja su fácil respuesta y codificación; sin embargo, la información que ofrecen es limitada (Casas Anguita, Repullo Labradoray, & Donado Campos, 2003).

Existen diversas herramientas como el PHQ, Cuestionario de Salud del Paciente, utilizado en España para identificar problemas mentales comunes en las consultas de Atención Primaria. También encontramos El Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) que permite valorar los síntomas somáticos de la ansiedad o La Escala de Estrés Percibido (PSS-14) que mide el grado en que las situaciones de la vida son percibidas como estresantes. Para verificar los factores de salud emocional que han afectado a los docentes ~~date~~ la pandemia hemos trabajado en un instrumento que retoma los indicadores señalados en estas pruebas especializadas.

Finalmente, en relación con las respuestas de opción múltiple, el cuestionario describe indicadores particulares correspondiente a los ítems y una escala implementada y elaborada por Hamilton (1959) y Riskind et al. (1987) para identificar los factores de ansiedad. La escala enlista cinco opciones representadas y clasificadas de la siguiente manera: 0=No presente, 1=Leve, 2=Moderado, 3=Severo y 4=Muy severo.

✓ **La entrevista**

La entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador (Troncoso, 2016)

Se caracteriza porque el investigador puede explicar de forma personal el tema que será tratado durante la entrevista. De esta manera, si existen inquietudes por parte del sujeto de estudio, las podrá plantear de forma abierta y le serán resueltas inmediatamente. Todo esto asegura que haya unas mejores respuestas. (Jervis, 2022)

En la investigación, se utilizaron preguntas abiertas: Se consideran preguntas abiertas cuando se da libertad al encuestado para que conteste con sus propias palabras. Este tipo de preguntas está indicado en estudios

de carácter exploratorio y cuando se desconoce el nivel de información que tienen los encuestados. (Casas Anguita, Repullo Labradoray, & Donado Campos, 2003)

Se realizaron entrevistas al rector, dos decanos y dos vicedecanos de diversas facultades a fin de conocer sobre las medidas adoptadas por la institución para garantizar la continuidad educativa.

✓ **Grupos focales**

Los grupos focales o focus groups es una técnica de investigación utilizada para recopilar datos a través de la interacción grupal. El grupo está compuesto por un pequeño número de personas cuidadosamente seleccionadas en función de un conjunto de criterios predeterminados, como ubicación, edad, nivel socioeconómico, raza, etc. para discutir un tema determinado. (QuestionPro, 2022)

La investigación buscó determinar cuál fue el impacto de la pandemia en las emociones de los docentes. Por esta razón, se tomó a bien, reunir a grupos para identificar cuáles fueron los efectos que les generó la cuarentena en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El contacto directo nos permitió profundizar en los indicadores de ansiedad y depresión presentados por los docentes durante la cuarentena obligatoria. Escucharlos nos permitió darle sentido a la información reunida a través de los cuestionarios y comprender mejor todas las dificultades que enfrentaron durante este proceso.

3.5 Etapas de la investigación

Tabla 6

Etapas de la investigación

Etapas	conceptos	Actividades
Etapas1	Definición del problema y tema de investigación	-En esta etapa se seleccionó el tema, se plantearon la hipótesis y las preguntas de investigación
Etapas 2	Elaboración de anteproyecto	-Durante la elaboración del anteproyecto ese estructuró el marco teórico y se definió la metodología a seguir
Etapas 3	Diseño y validación de instrumentos para recabar información	- Se diseñó un cuestionario tomando como referencia instrumentos aplicados a nivel internacional para detectar indicadores de ansiedad y depresión. Luego se presentó el cuestionario a 2 psicólogas para su validación. - Se redactó una guía de preguntas para las entrevistas y preguntas generadoras para los grupos focales. Estos se presentaron al asesor para su revisión y validación. - Se hicieron las correcciones sugeridas y se trabajó en el diseño final de la encuesta, la guía de preguntas y las preguntas generadoras
Etapas 4	Aplicación de instrumentos	-Se organizaron dos grupos focales con docentes tiempo completo y horas clases de ambos campus para conversar sobre sus vivencias durante la pandemia.

		-Se subieron las preguntas del cuestionario al software para encuestas QuestionPro y se difundieron a través de un correo electrónico enviado a todos los docentes de ambos campus con el apoyo de la unidad de Recursos Humanos. -Se solicitó espacio al rector, 2 decanos y 2 vicedecanos para realizar entrevistas de manera presencial y así poder conocer sobre las decisiones tomadas durante el tiempo de la pandemia para garantizarla continuidad educativa.
Etapa 5	Análisis e interpretación de los datos	Para el análisis de datos se utilizaron los informes gráficos y estadísticos que ofrece QuestionPro. Además, para la prueba de hipótesis se utilizó el software libre PSPP. También hicimos un análisis cualitativo de la información obtenida a través de las entrevistas y grupos focales. Aplicamos la triangulación para cruzar la información obtenida a través de los diferentes instrumentos.
Etapa 6	Redacción del informe final	Una vez procesada y analizada la información se procedió a trabajar en las conclusiones y recomendaciones.
Etapa 7	Implementación de medidas	De las recomendaciones se desprende un plan de acción que permitirá a la UGB dar un acompañamiento oportuno a los docentes para garantiza su salud emocional.

Fuente: Elaboración propia.

3.6 Procedimiento para análisis e interpretación de resultados

Para el análisis de datos se utilizaron los informes gráficos y estadísticos que ofrece QuestionPro. Además, para la prueba de hipótesis se utilizó el software libre PSPP.

Se analizaron las respuestas a las preguntas del cuestionario y se complementaron con las experiencias que los docentes compartieron a través de los grupos focales. Además, se retomó la información brindada por los decanos, vicedecanos y jefes de unidades sobre las medidas implementadas por las instituciones.

A continuación, se presenta la información obtenida a través de los diferentes instrumentos.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 RESULTADO ENCUESTAS

Sede			
N°	Respuestas	Cantidad	Porcentaje
1.	Centro	49	23.22%
2.	Sede San	162	76.78%
	Total	211	100%

Tabla 7. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

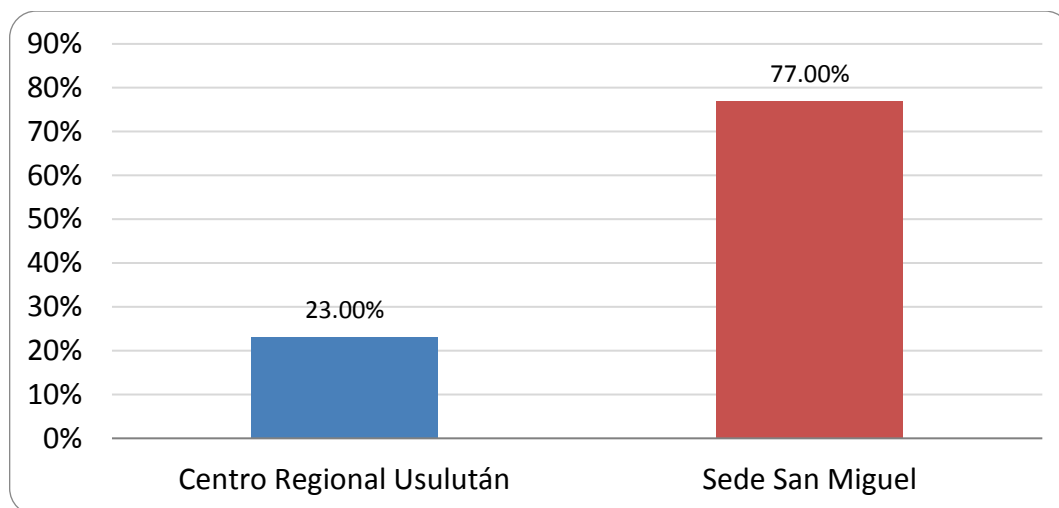


Ilustración 1 Sede

Modalidad de trabajo			
N°	Respuestas	Cantidad	Porcentaje
1.	Docente tiempo completo	65	30.81%
2.	Horas clase	146	69.19%
	Total	211	100%

Tabla 8: Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

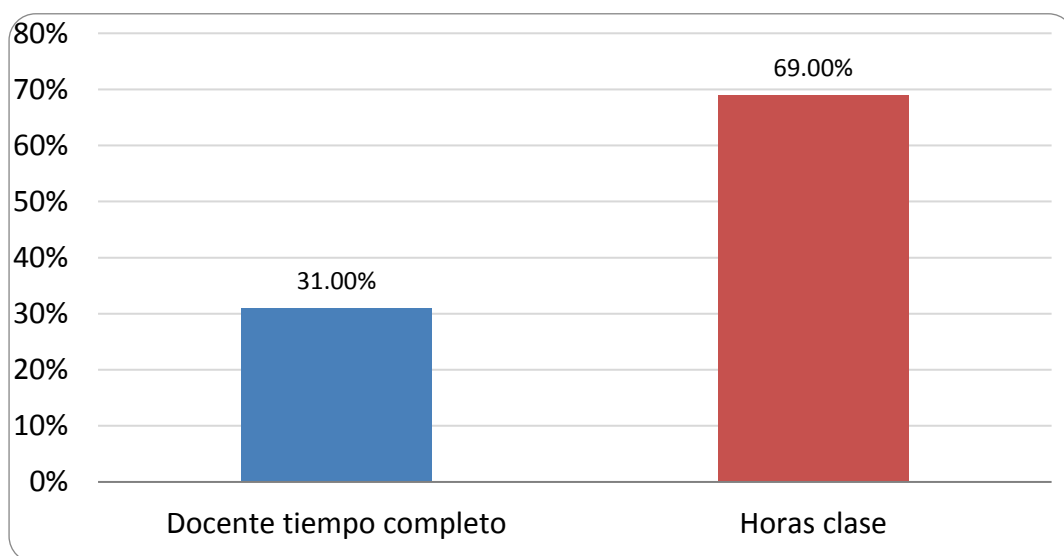


Ilustración 2. Modalidad de trabajo

Rango de edad			
N°	Respuestas	Cantidad	Porcentaje
1.	de 25 a 35 años	110	52.13%
2.	de 36 a 45 años	59	27.96%
3.	de 46 a 55 años	33	15.64%
4.	más de 56 años	9	4.27%
	Total	211	100%

Tabla 9. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

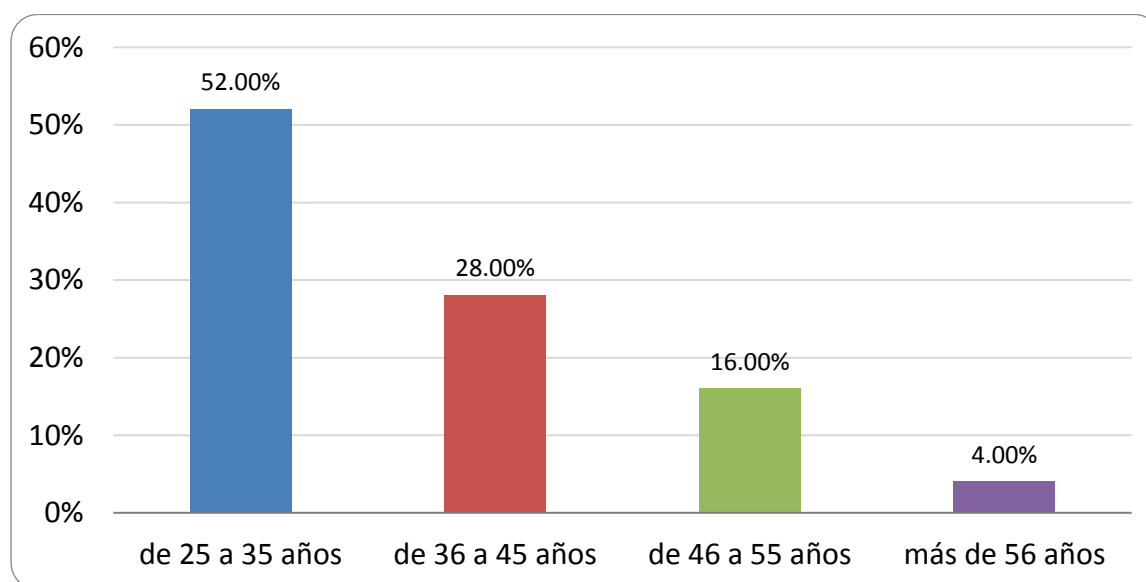


Ilustración 3. Rango de edad

1. Me sentía desmotivado (a) para cumplir con las responsabilidades relacionadas con mis clases

Desmotivación			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	99	53%
2.	Leve	47	25%
3.	Moderado	33	18%
4.	Severo	6	3%
5.	Muy severo	3	2%
Total		188	100%

Tabla 10. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

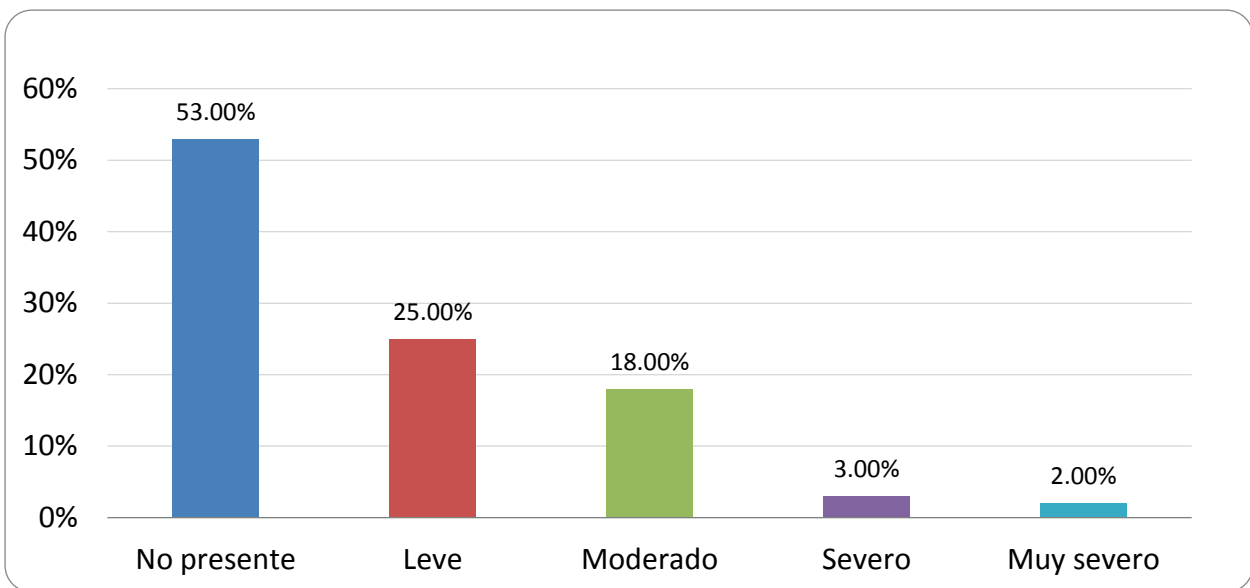


Ilustración 4: Desmotivación

Los datos obtenidos reflejan que un 53% de los encuestados no presentó desmotivación para cumplir con las responsabilidades relacionadas a las clases; mientras un 25% manifestó haber presentado leves síntomas de desmotivación; un 18% de forma moderada; un 3% indica que fue severo; mientras un 2% muy severo. Esto refleja que, pese a la situación de cuarentena a nivel nacional, eso no influyó en el cumplimiento de responsabilidades relacionadas a las clases. Esto

coincide con lo expresado por los participantes en los grupos focales, pues la mayoría afirma que no estaba desmotivado sino estresado o preocupado.

2. Me sentía indiferente con el proceso educativo en línea durante el confinamiento provocado por el covid-19.

Indiferencia			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	121	64%
2.	Leve	43	23%
3.	Moderado	19	10%
4.	Severo	5	3%
5.	Muy severo	0	0%
Total		188	100%

Tabla 11. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

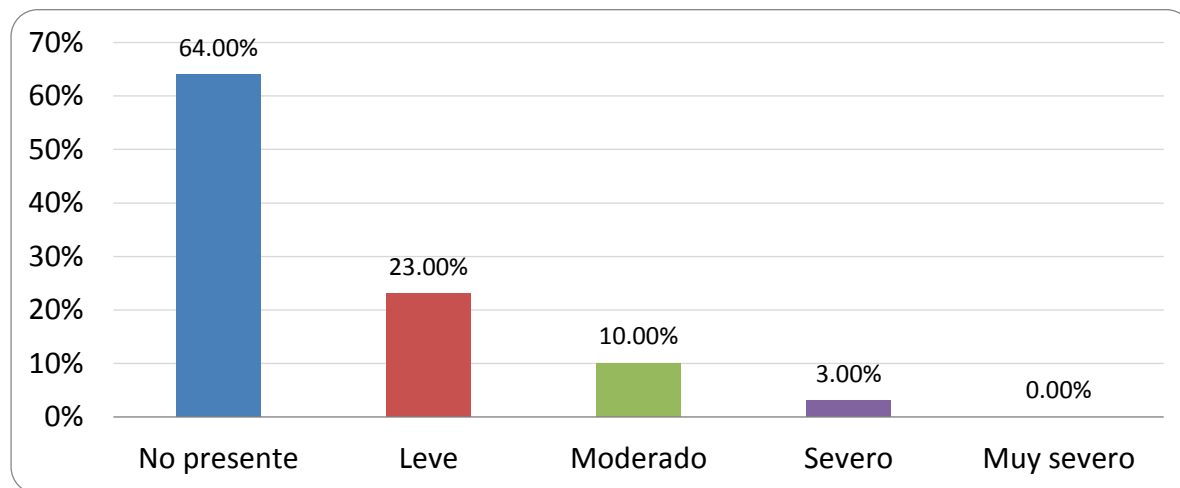


Ilustración 5. Indiferencia

La ilustración 5 muestra que un 64% de los encuestados no presentó indiferencia con el proceso educativo en línea durante el confinamiento; mientras que un 23% manifestó haber presentado cierta indiferencia leve; un 10% de forma moderada; un 3% indica que fue severo; mientras un

0% muy severo. Como menciona el “Participante 3, Siempre hemos tenido acceso a algunas herramientas y bueno, como la universidad siempre lo ha mencionado, ya venía trabajando en ese sistema de virtualidad, entonces, desde mi punto de vista. Fue trabajoso en el sentido de que habría que redactar y adaptar el contenido para ese entorno. Y también la parte de controlar a los estudiantes que no se conectan, que dicen que tienen problemas con Internet, mucho no es así, pero a veces si es correcto. Entonces esa parte, pues fue un poco difícil”. La experiencia que tenían con algunas materias virtuales fue favorable para ese cambio de modalidad.

3. Me entristecía estar socialmente distante de mi entorno físico educativo.

Tristeza			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	61	32%
2.	Leve	55	29%
3.	Moderado	53	28%
4.	Severo	12	6%
5.	Muy severo	7	4%
Total		188	100%

Tabla 12. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

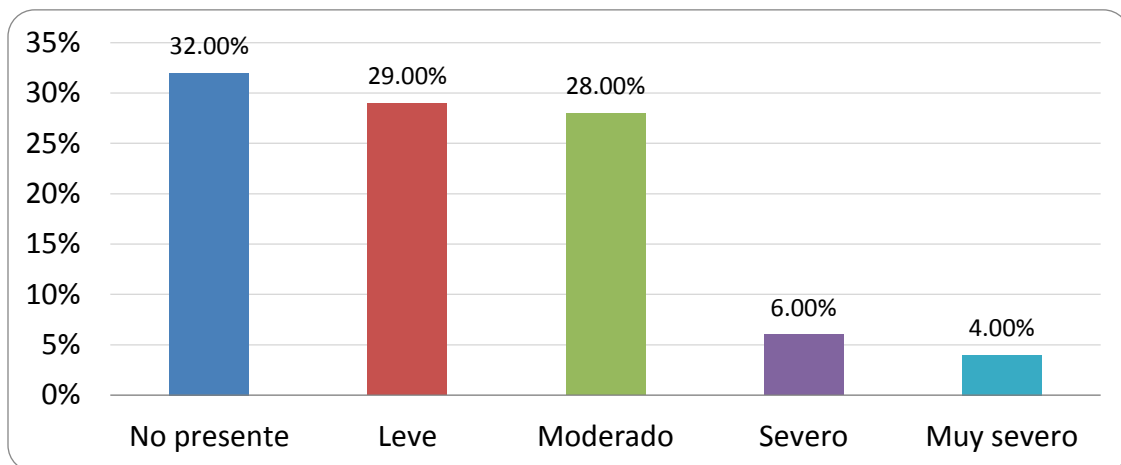


Ilustración 6. Tristeza

La ilustración 6 muestra que un 32% de los encuestados no se entristecía al estar socialmente distante del entorno físico educativo; mientras que un 29% manifestó haber presentado leve nivel de entristecimiento; un 28% de forma moderada; 6% indica que fue severo; mientras un 4% muy severo. Los datos anteriores muestran que en si un total del 67% presentaron sentimiento de tristeza al estar socialmente distante del entorno físico educativo y solo el 32% fueron indiferente a este cambio.

4. Me aburría trabajar en la plataforma virtual.

Aburrimiento			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	101	54%
2.	Leve	56	30%
3.	Moderado	22	12%
4.	Severo	6	3%
5.	Muy severo	3	2%
Total		188	100%

Tabla 13. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

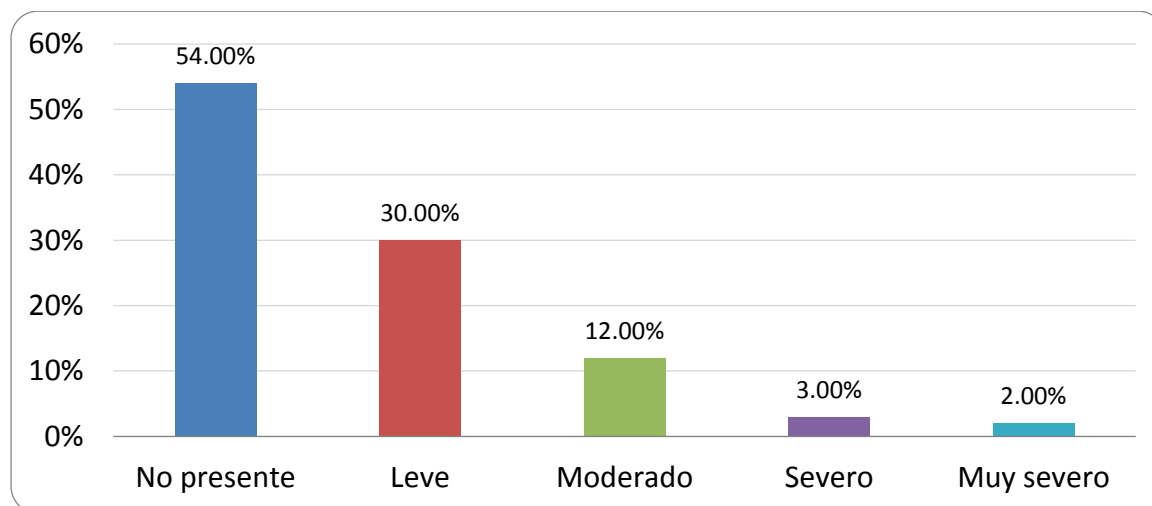


Ilustración 7. Aburrimiento

La ilustración 7 muestra que un 54% de los encuestados no se aburrían trabajar en la plataforma virtual; mientras que un 30% manifestó haber presentado cierto aburrimiento leve; un 12% de forma moderada; un 3% indica que fue severo; mientras un 2% muy severo.

Un resultado muy alentador pues la mayoría de los docentes mostro interés por la nueva modalidad implementada en la universidad, además de que con ello se presentaron ventajas, como conocer nuevas formas de crear contenidos, aprender a usar nuevas plataformas, que estas mismas fueron reforzadas por la constante inducción, expuestas en video conferencias y webinar ofrecidas por la institución

5. Me sentía inseguro (a) de mi desempeño laboral.

Inseguridad			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	127	68%
2.	Leve	38	20%
3.	Moderado	17	9%
4.	Severo	3	2%
5.	Muy severo	3	2%
Total		188	100%

Tabla 14. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

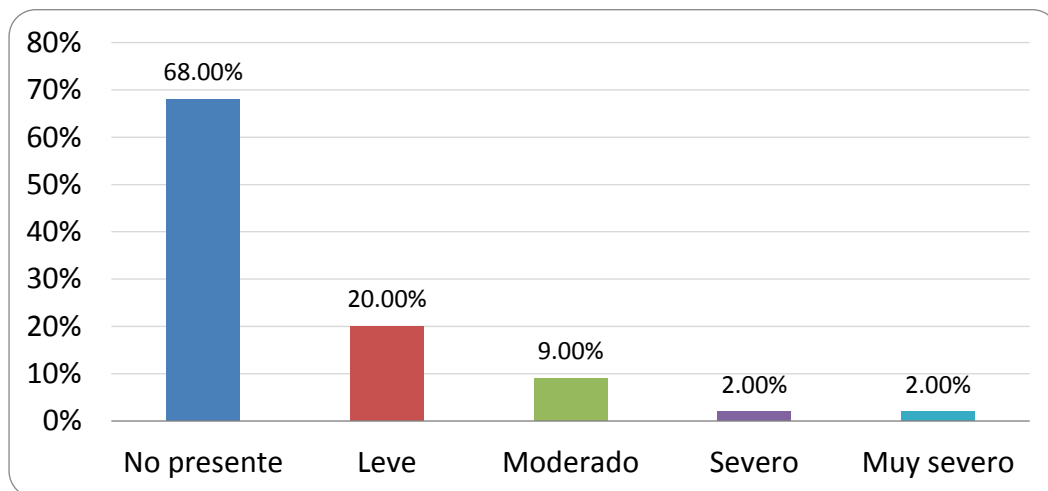


Ilustración 8. Inseguridad

La ilustración 8 muestra que un 68% de los encuestados no presentó inseguridad en el desempeño laboral; mientras que un 20% manifestó haber presentado cierta inseguridad leve; un 9% de forma moderada; un 2% indica que fue severo; mientras un 2% muy severo. En este análisis se puede observar claramente la confianza que los docentes tienen con la institución, debido a que la mayoría de encuestados contestos que no se sentían amenazados por la situación del país, dando a conocer que la universidad tenía planes de respaldo para poder mitigar tal situación y así no afectar a los docentes.

6. Tenía miedo no alcanzar los objetivos propuestos a inicio del ciclo.

Miedo

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	76	40%
2.	Leve	65	35%
3.	Moderado	31	16%
4.	Severo	10	5%
5.	Muy severo	6	3%
	Total	188	100%

Tabla 15. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

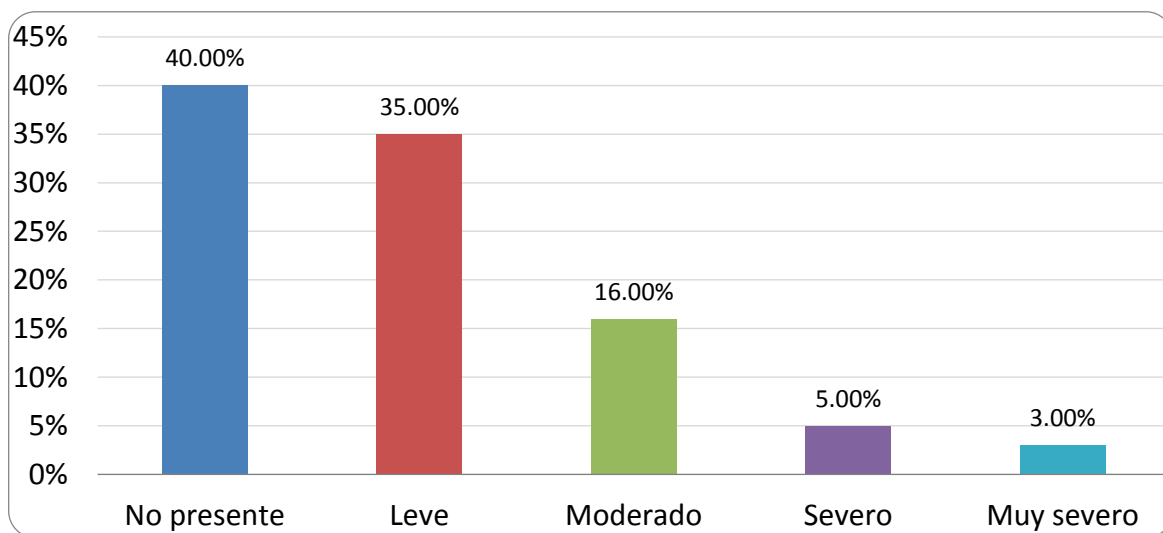


Ilustración 9. Miedo

La ilustración 9 muestra que un 40% de los encuestados no presentó miedo a no alcanzar los objetivos propuestos a inicio del ciclo; mientras que un 35% manifestó haber presentado cierta indiferencia leve; un 16% de forma moderada; un 5% indica que fue severo; mientras un 3% muy severo. En total un 59% presento miedo a no alcanzar los objetivos propuestos a inicio de ciclo y uno de los motivos lo expresa el participante 5: La verdad es que sí me causó estrés porque yo no ocupaba la tecnología como iniciamos nuevamente para colmo, los primeros cuatro grupos había que virtualizado todo completo. Sí, tuve el apoyo de los compañeros porque ya había virtualizado dos materias para virtualizar las del contenido y yo siempre tuve que virtualizar dos. Pero el rango en el que empecé a trabajar no era el mismo de aquí, o sea, era 8 de la mañana, dos de la mañana. Y era estresante estar liberando contenido y estar calificándolo. Ese nivel de estrés nunca lo había manejado. Yo recuerdo que después de las primeras semanas el agobio era hacer el contenido.

7. Me sentía ansioso (a) al momento preparar clases o impartir las videoconferencias.

Ansiedad			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	85	45%
2.	Leve	64	34%
3.	Moderado	27	14%
4.	Severo	8	4%
5.	Muy severo	4	2%
Total		188	100%

Tabla 16. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

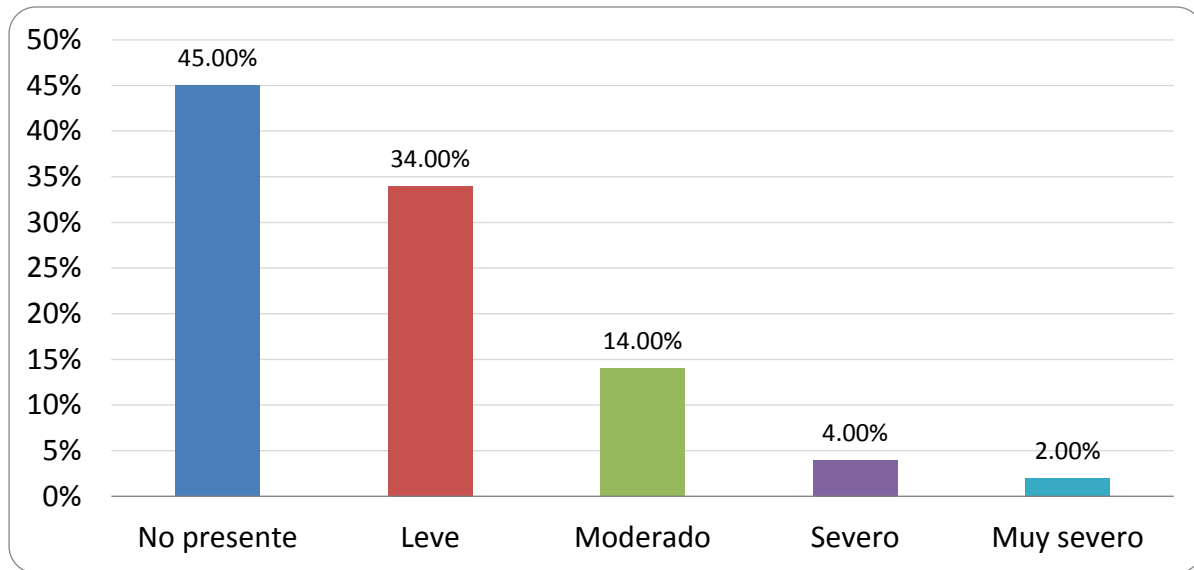


Ilustración 10. Ansiedad

La ilustración 10 muestra que un 45% de los encuestados no se sentían ansioso (a) al momento de preparar clases o impartir las videoconferencias; mientras que un 34% manifestó haber presentado cierta ansiedad leve; un 14% de forma moderada; un 4% indica que fue severo; mientras un 2% muy severo. A pesar de que se maneja datos similares 45 no presento y 34 leve nivel de ansiedad, en la mayoría de los catedráticos ya contaban con cierta experiencia en la virtualidad, el rector menciona “Sí, honestamente para esos docentes que tenían pocos conocimientos, que eran un número pequeño, sí hubo dificultades, pero ahí fue el trabajo sinérgico y eso, yo se los mencionaba a en algunas reuniones con los docentes en el equipo de la Universidad; fue una respuesta muy rápida en crear webinars, los encargados de tecnología muy de cerca de los docentes”.

8. Me sentía deprimido (a) por no poder interactuar con mis colegas.

Depresión

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	83	44%
2.	Leve	69	37%
3.	Moderado	24	13%
4.	Severo	6	3%
5.	Muy severo	6	3%
Total		188	100%

Tabla 17. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

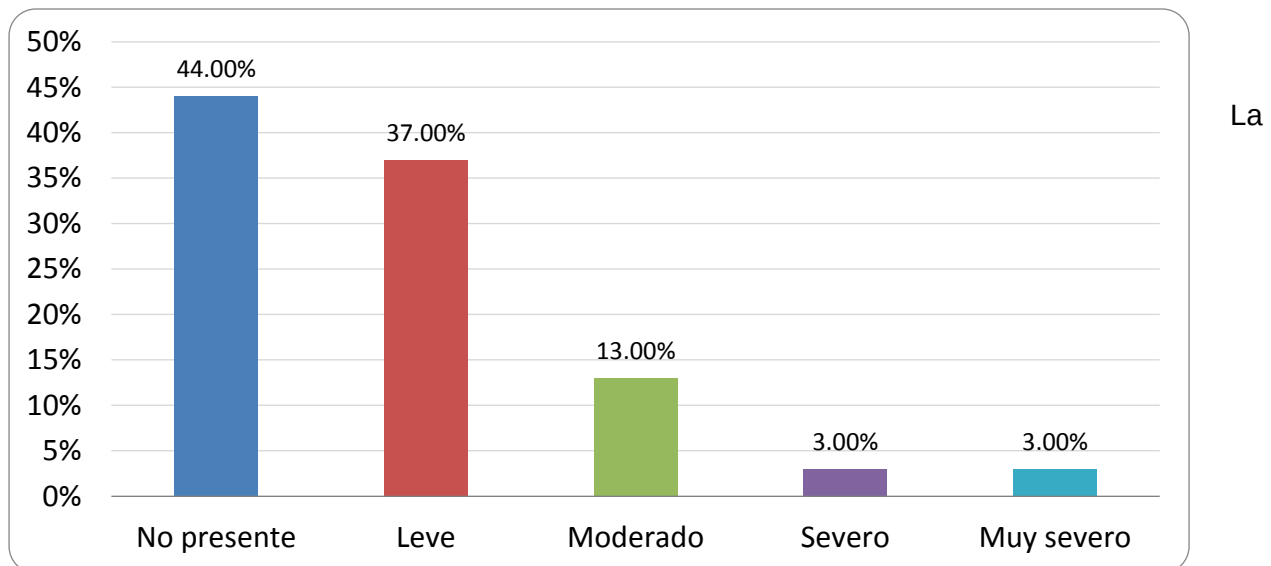


Ilustración 11. Depresión

ilustración 11 muestra que un 44% de los encuestados no se sentían deprimido (a) por no poder interactuar con los colegas; mientras que un 37% manifestó haber presentado cierto nivel de depresión leve; un 13% de forma moderada; un 4% indica que fue severo; mientras un 3% muy severo. En resumen, la mayoría muestra un buen dominio de la situación causada más no se puede pasar por desapercibido el pequeño porcentaje que si fue afectado, previniendo dicha situación la universidad realizó diversas acciones como webinar, entre otras “como la Universidad, siempre hemos hecho alguna estrategia para apoyar la situación emocional o psicológica de nuestros docentes, pero con esta situación que vivimos en nuestro país y en el mundo entero, queda demostrado que es muy importante el seguimiento psicológico que vamos

a tener como Universidad. Desarrollo humano tiene un papel fundamental junto con los decanos” rector UGB.

9. Sufría de insomnio por pensar en mis responsabilidades educativas en línea.

Insomnio			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	104	55%
2.	Leve	33	18%
3.	Moderado	30	16%
4.	Severo	13	7%
5.	Muy severo	8	4%
Total		188	100%

Tabla 18. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

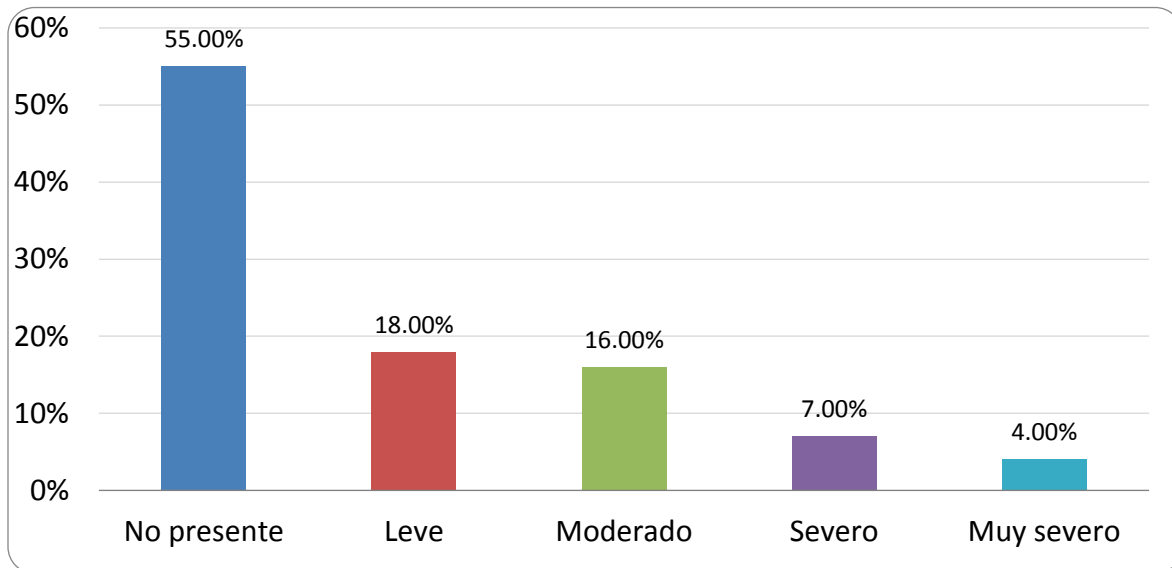


Ilustración 12. Insomnio

La ilustración 9 muestra que un 32% de los encuestados no presentó insomnio por pensar en las responsabilidades educativas en línea; mientras que un 29% manifestó haber presentado

insomnio leve; un 28% de forma moderada; un 6% indica que fue severo; mientras un 4% muy severo. Se tiene un resultado bastante alentador ya que, en la mayoría de los encuestados, la situación causal no generó tal desorden, mostrando que los docentes manejan un buen nivel de tolerancia y asimilación a los nuevos cambios correspondientes a sus deberes,

10. Tenía problemas para concentrarme en las actividades de mis cursos.

Problemas de concentración

	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	107	57%
2.	Leve	52	28%
3.	Moderado	22	12%
4.	Severo	2	1%
5.	Muy severo	5	3%
	Total	188	100%

Tabla 19. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

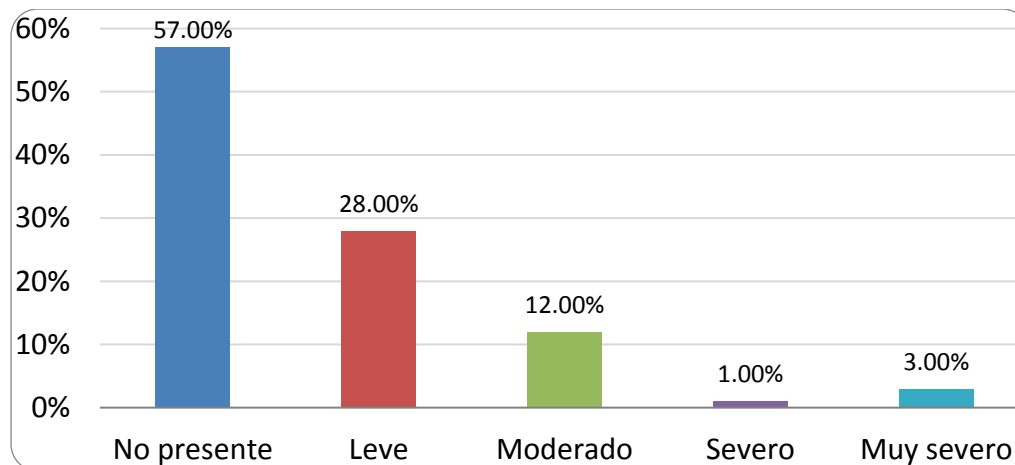


Ilustración 13. Problemas de concentración

Los datos obtenidos reflejan que un 57% de los encuestados no presentó problemas para concentrarse en el desarrollo de las actividades del curso; mientras un 28% manifestó leves problemas; un 12% de forma moderada; un 1% indica que fue severo; mientras un 2% muy severo. Esto refleja que pese a la situación que el país estaba enfrentando, eso no impidió la concentración en la realización de las actividades académicas de los docentes. Dentro de las

entrevistas realizadas a las autoridades académicas, señalan “Identificamos que teníamos docentes que sí estaban con alguna dificultad emocional, un poquito de estrés, y esta información nos permitió desde las áreas de innovación, bienestar estudiantil, recursos humanos, crear algunos cursos para apoyar a los estudiantes y docentes de la Universidad, por ejemplo, nosotros dentro de la institución tenemos especialistas en el área de Psicología, ellos fueron un apoyo total, haciendo hicimos todo un proceso de atención a toda la comunidad” afirma el rector de la UGB.

11. Sentía malestares auditivos y visuales debido a mi larga y estática estancia delante de mí dispositivo tecnológico.

Malestares auditivos y visuales

Escala	Total	porcentaje
1. No presente	74	39%
2. Leve	51	27%
3. Moderado	41	22%
4. Severo	9	5%
5. Muy severo	13	7%
Total	188	100%

Tabla 20. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

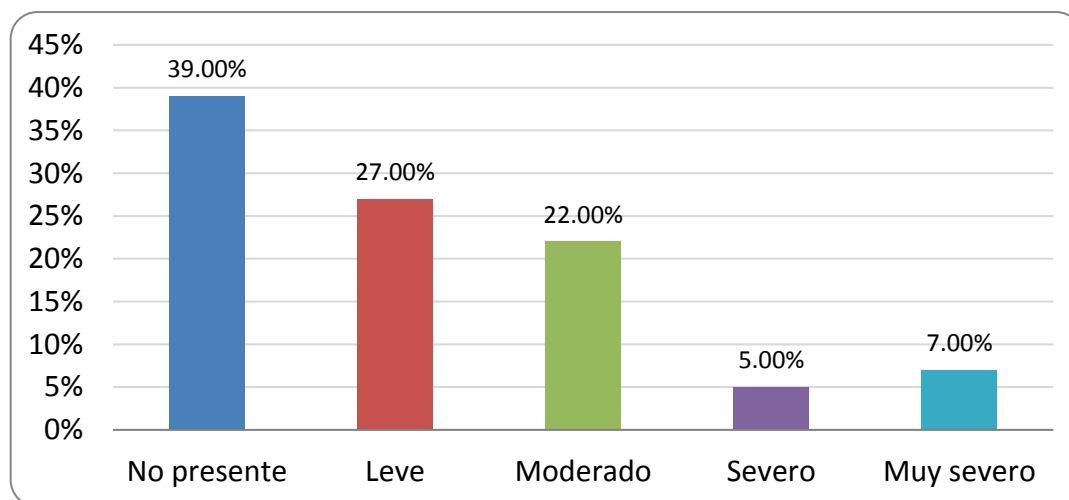


Ilustración 14. Malestares auditivos y visuales

De acuerdo con los resultados obtenidos, un 39% de los docentes encuestados, reflejan que no presentaron malestares auditivos y visuales tras las jornadas laborales frente a dispositivos tecnológicos; un 27% considera que fueron leves, un 22% moderado; mientras que 5% lo percibió de forma severa y un 7% muy severo. Esto determina, que, para la mayoría, el uso de los dispositivos tecnológicos, como computadoras y teléfonos inteligentes no afectó aspectos físicos como son, la audición y visión.

12. Sentía problemas de adormecimiento, calambres, tensión o dolor muscular desde que empecé a trabajar en las clases en línea.

Problemas de adormecimiento, calambres y tensión o dolor muscular			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	81	43.%
2.	Leve	52	28%
3.	Moderado	35	19%
4.	Severo	8	4%
5.	Muy severo	12	6%
Total		188	100%

Tabla 21. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

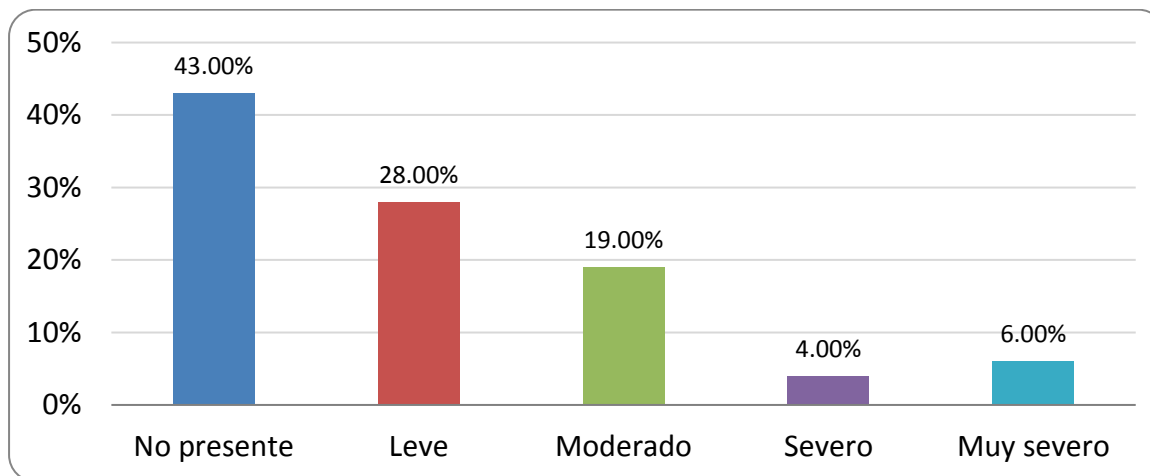


Ilustración 15. Problemas de adormecimiento, calambres y tensión o dolor muscular

Sobre los problemas de adormecimiento, calambres, tensión o dolor muscular desde que los docentes iniciaron su trabajo de forma virtual un 43% no presentó estos síntomas, un 28% lo presentó de forma leve; un 19% fue moderado; 4% severo; mientras que un 6% considero que fue muy severo. Algunos de los docentes entrevistados a través del grupo focal, mencionaban la importancia de realizar actividades recreativas en el hogar para evitar problemas de salud. “Con respecto a las noticias, no veíamos. Tratábamos de evitarlas al máximo como grupo familiar. Veíamos películas y tratábamos de pasar viendo videos en YouTube para pasar divirtiendonos. También hacíamos actividades de recreación para estar físicamente estables”, explica el participante 2 del grupo focal.

13. Sentía falta de aliento, presión en el pecho y/o respiración acelerada durante y después de mis clases online

Presión en el pecho o respiración acelerada

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	136	72.%
2.	Leve	28	15%
3.	Moderado	15	8%

4. Severo	6	3%
5. Muy severo	3	2%
Total	188	100%

Tabla 22. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

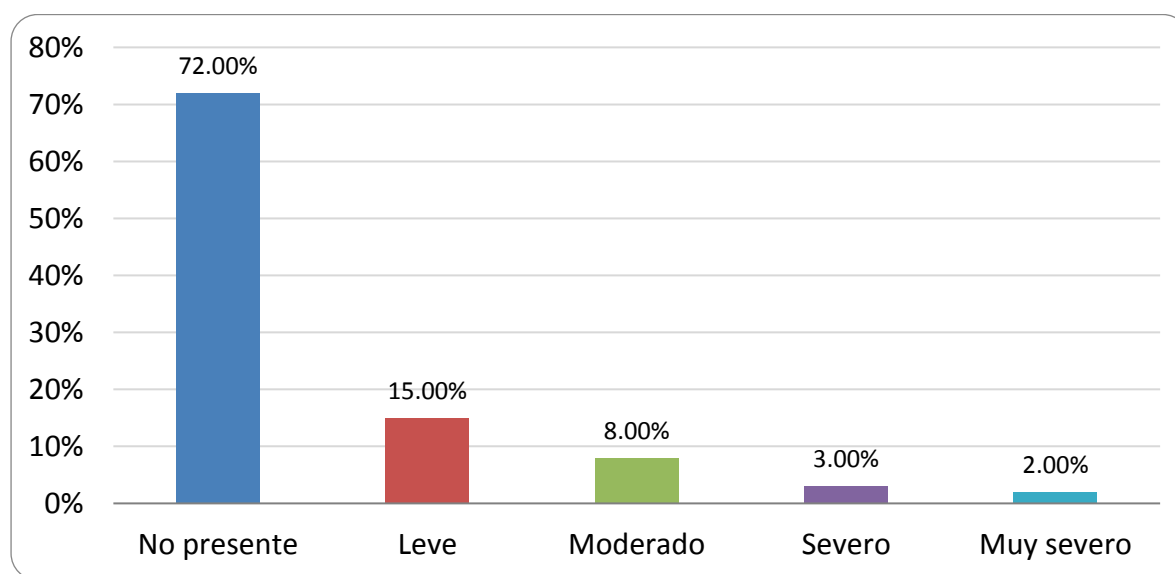


Ilustración 16. Presión en el pecho o respiración acelerada

Como se muestra en la gráfica el 72% de los docentes no sintieron falta de aliento, presión en el pecho o respiración acelerada durante y después de sus clases online, reflejando un control en el manejo de sus emociones. Mientras que un 15% presentó estos síntomas de forma leve; un 8% moderado; 3% severo y un 2% considera que fueron muy severos. Con respecto a estos resultados, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la institución menciona, que si bien, durante la pandemia los compañeros generaron una cantidad alta de actividades, hubo necesidad de equilibrar su salud y la labor. “Creo que, si se hubiera seguido el mismo ritmo, ahora no estaríamos en las condiciones (referente a la salud física y emocional) en las que estamos como facultad”, estableció.

14. Sentía síntomas de infecciones urinarias o mal de orín desde que comencé el proceso educativo en línea.

Síntomas de infecciones urinarias

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	145	77%
2.	Leve	26	14%
3.	Moderado	13	7%
4.	Severo	2	1%
5.	Muy severo	2	1%
	Total	188	100%

Tabla 23. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

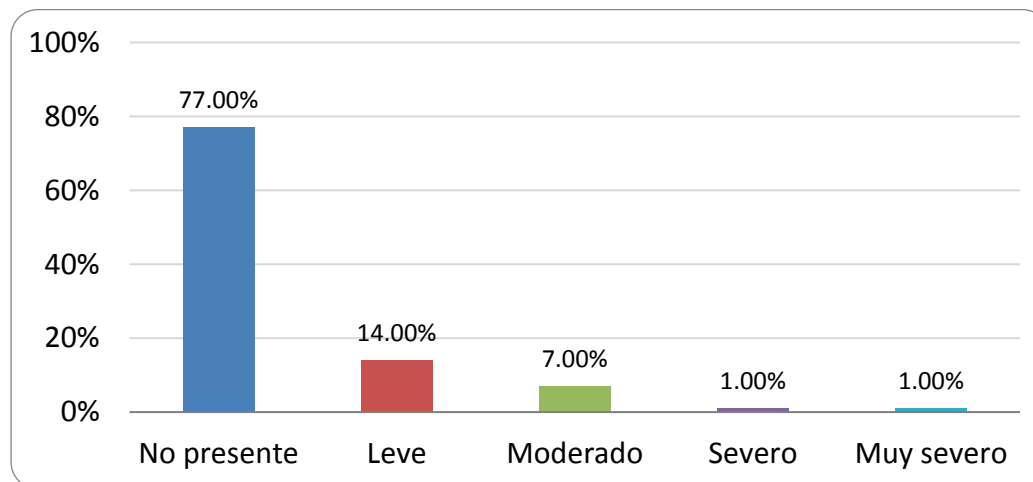


Ilustración 17. Síntomas de infecciones urinarias

De acuerdo a los datos obtenidos en la gráfica, el 77% de los docentes encuestados no presentó síntomas de infecciones urinarias o sensación de mal de orín, tras el desarrollo de las clases virtuales. El 14% lo presentó de forma leve; un 7% de manera moderada; solamente un 1% severo y un 1% muy severo. Dentro de los factores de ansiedad se ha detectado, según diversos estudios, síntomas de infecciones urinarias, en el caso de los docentes de la institución se refleja que no se asimila este padecimiento debido al confinamiento provocado por el covid-19.

15. Sentía problemas estomacales debido a mis hábitos alimentarios en este proceso educativo.

Problemas estomacales

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	135	71.81%
2.	Leve	33	17.55%
3.	Moderado	15	7.98%
4.	Severo	3	1.60%
5.	Muy severo	2	1.06%
Total		188	100%

Tabla 24. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

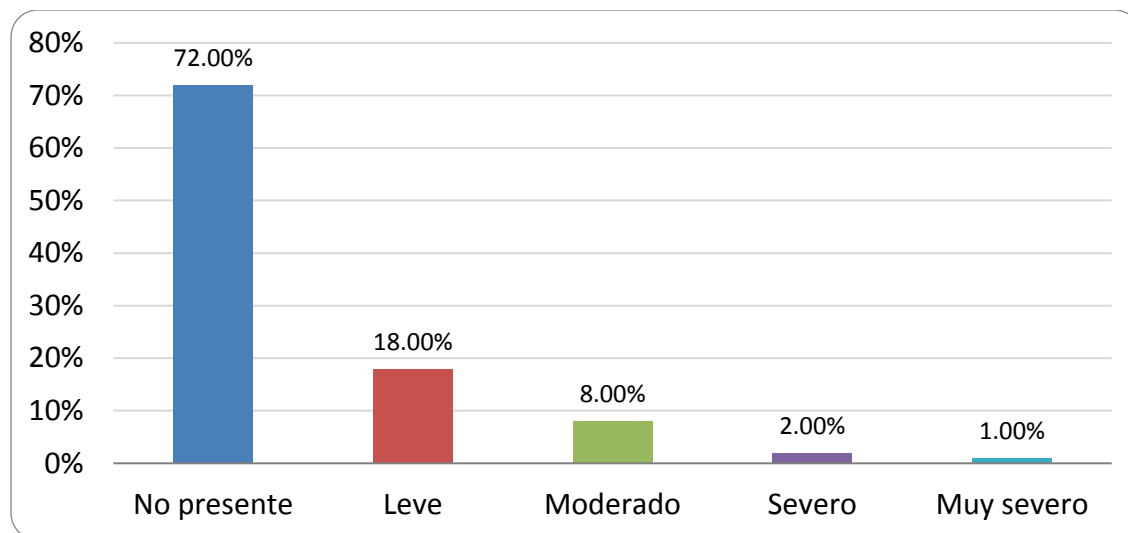


Ilustración 18. Problemas estomacales

En la gráfica se evidencia que el 72% de los encuestados no presentó problemas estomacales debido a los hábitos alimentarios llevados durante el proceso educativo. Un 18% los presentó de forma leve; un 8% moderado; mientras que un 2% severo y un 1% severo. Esto indica, que la labor desarrollada no afectó en gran medida a los docentes, aunque para algunos de los entrevistados en el grupo focal hubo alteración en emociones. “La verdad es que sí me causó estrés porque yo no ocupaba la tecnología, había que virtualizar las materias, el rango en el que empecé a trabajar no era el mismo de aquí (presencial) o sea, era 8 de la mañana hasta las dos

de la mañana incluso. Y era estresante estar liberando contenido y estar calificándolo. Ese nivel de estrés nunca lo había manejado”, explica el participante 5.

16. Me sentía insatisfecho (a) con el apoyo del equipo e-learning en este proceso.

Insatisfacción			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	131	70%
2.	Leve	37	20%
3.	Moderado	15	8%
4.	Severo	3	2%
5.	Muy severo	2	1%
	Total	188	100%

Tabla 25. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

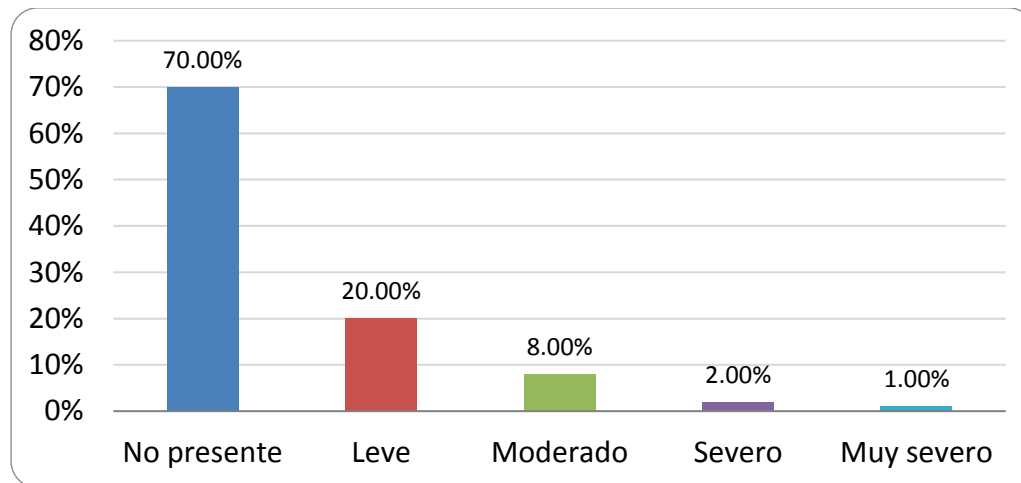


Ilustración 19. Insatisfacción

Según los datos obtenidos, el 70% de los docentes no presentó insatisfacción con el apoyo del equipo e-learning en el proceso educativo; un 20% considera que fue leve; 8% moderado, 2% severo y un 1% muy severo. Sobre este aspecto el rector de la institución menciona que el equipo, tenía las capacidades, habilidades, destrezas y las competencias para el desarrollo de las clases virtuales. “Veníamos trabajando desde hace algunos años con la virtualidad, teníamos la

plataforma canvas para su uso. Además, contábamos con la dirección de educación virtual, que brindaba capacitaciones a los docentes”.

17. Sentía que el trabajo en equipo dificultaba mi rendimiento laboral en la preparación de las materias asignadas

Rendimiento laboral			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	116	62%
2.	Leve	45	24%
3.	Moderado	20	11%
4.	Severo	4	2%
5.	Muy severo	3	2%
	Total	188	100%

Tabla 26. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

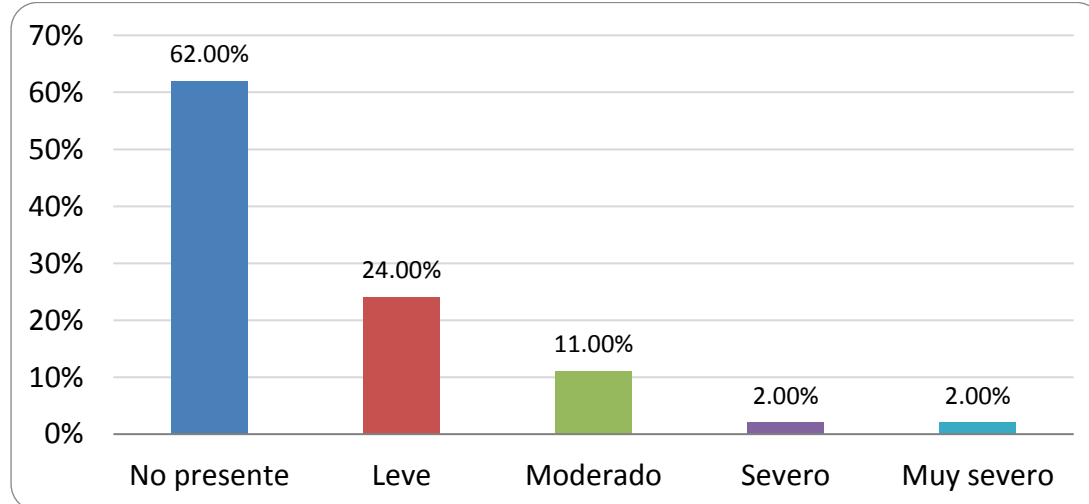


Ilustración 20. Rendimiento laboral

Se evidencia según la gráfica que el 62% de los docentes encuestados no presentó dificultades en el trabajo en equipo, en relación al rendimiento laboral sobre la preparación de las materias asignadas, tomando en cuenta que una de las medidas incorporadas en la virtualidad, fue el trabajo colaborativo en el diseño de contenidos. En este contexto un 24% considera fue leve, 11% moderado, un 2% considera fue severo y un 2% muy severo. El porcentaje menor según señalan

algunos docentes, fue necesario fortalecer la comunicación en algunos espacios para coordinar mejor. Mientras, otros de los entrevistados en el grupo focal lo vieron como una manera de trabajar mejor. “Nunca todas las facultades habían tenido un patrón de diseño para darle a los estudiantes los contenidos. Entonces, el patrón que dio e learning para las clases, su redacción y estructura, ha sido bueno porque nos ha llevado a ser ordenados y el orden, obviamente, siempre es bueno”, menciona el participante 3.

18. No estaba familiarizado (a) con la plataforma virtual de la universidad.

Familiarización con entornos virtuales

Escala	Total	Porcentaje
1. No presente	120	64 %
2. Leve	42	22%
3. Moderado	19	10%
4. Severo	5	3%
5. Muy severo	2	1%
Total	188	100%

Tabla 27. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

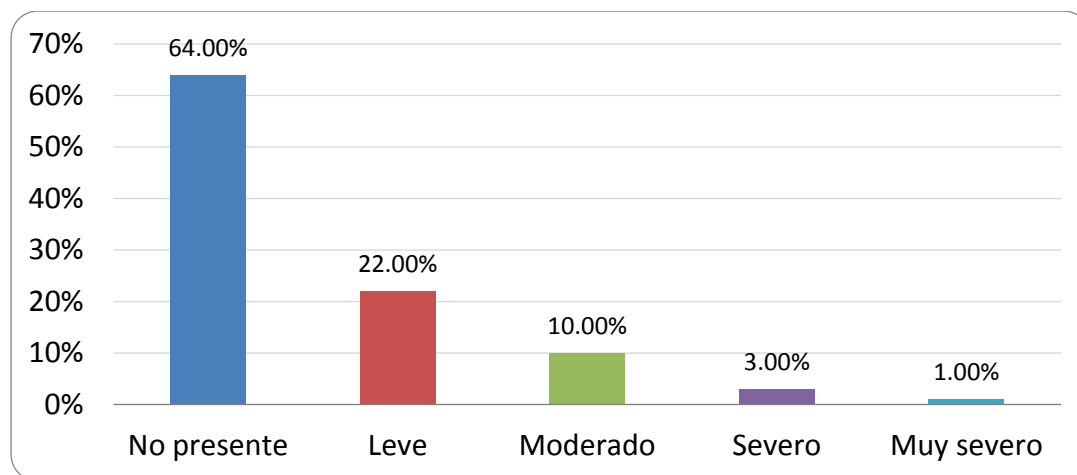


Ilustración 21. Familiarización con entornos virtuales

En la ilustración que corresponde a las respuestas de la pregunta número 18 podemos inferir que la mayoría de los docentes ya estaba familiarizada con la plataforma virtual que utiliza la

Universidad. El 64% seleccionó la opción no presente, en tanto que un 22% escogió leve, esto indica que el 86% por ciento ya conocía la plataforma CANVAS, en tanto que un 10% tenía una noción moderada, el 3% sabía poco y un 1% afirmó no estar familiarizado.

Este dato coincide con lo expresado por el vicedecano de la Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales del CRU “La Universidad fue una de las instituciones que más rápido logró adaptarse porque ya tiene incluso carreras virtuales lo que es una ventaja que tiene esta Universidad en comparación con otras que no tenían tal vez ni la plataforma” Algunos participantes de los grupos focales afirman que la UGB ya contaba con una plataforma virtual a través de la cual se compartían contenidos con los estudiantes.

19. Creo que la educación virtual favorece el aprendizaje autónomo tanto para los profesores como para los estudiantes.

Aprendizaje autónomo			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	33	18%
2.	Leve	25	13%
3.	Moderado	56	30%
4.	Severo	32	17%
5.	Muy severo	42	22%
	Total	188	100%

Tabla 28. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

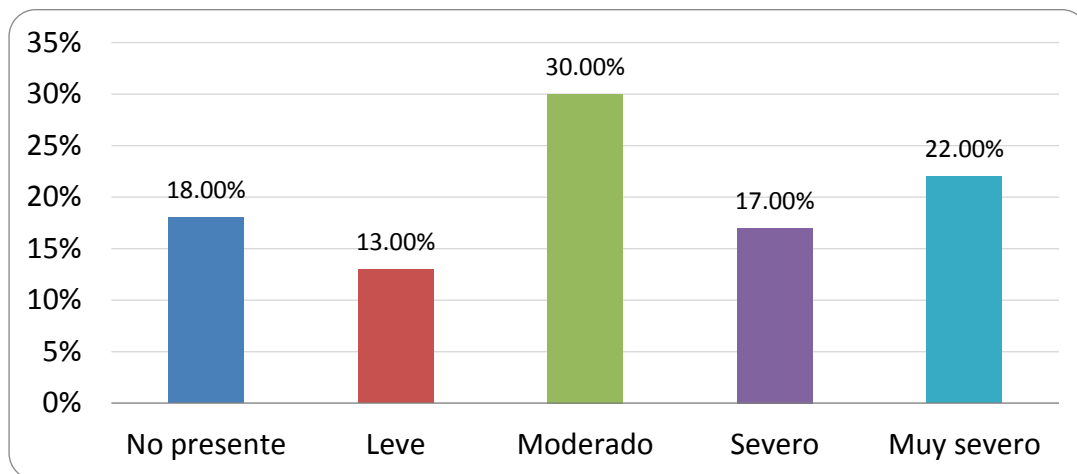


Ilustración 22. Aprendizaje autónomo

A diferencia de otros gráficos, los porcentajes son similares en las 5 escalas al consultar a los docentes sobre como la educación virtual favorece el aprendizaje autónomo. El 18% opina que no lo favorece, el 13% afirma que levemente, el 17% dice que de forma severa y el 22% muy severa. De todos los docentes consultados, el 30 % considera que la educación virtual ayuda de manera moderada al aprendizaje autónomo. El vicedecano de la Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales asegura que “previo a cada ciclo, los docentes que impartían la misma asignatura diseñaron los contenidos, los recursos, las rúbricas que contenían los criterios a evaluar; entonces esto permitió también desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje conforme a nuestro modelo educativo por competencias. Es decir, por ejemplo, ya no permitíamos evaluaciones de complementar o de subrayar, sino que fuesen actividades de análisis como resolución de casos, de problemas que permitieran al estudiante poner en práctica el conocimiento adquirido o trabajo en equipo de manera colaborativa”

20. Sentía dificultad para diseñar las e-actividades

Diseño de e-actividades				
N°	Escala	Total	Porcentaje	
1.	No presente	98	52%	
2.	Leve	61	32%	
3.	Moderado	22	12%	
4.	Severo	3	2%	
5.	Muy severo	4	2%	
Total		188	100%	

Tabla 29. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

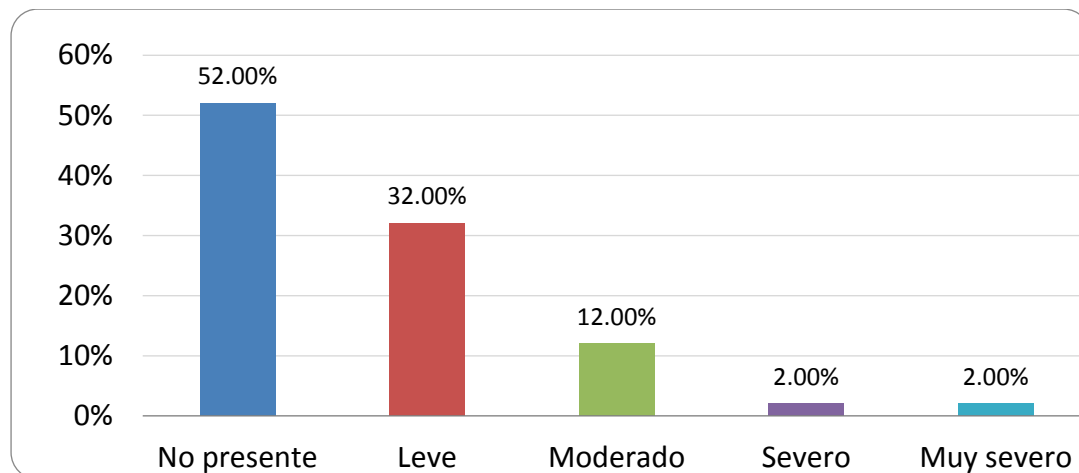


Ilustración 23. Diseño de e-actividades

En la presente ilustración podemos observar que el 52% de los docentes consultados afirma no tener dificultades para diseñar e-actividades, un 32% dice que el grado de dificultad que enfrentaron fue leve, el 12% lo describe como moderado, en tanto que severo y muy severo tienen apenas 2% cada uno.

Los consultados en grupos focales y entrevistas coinciden en que nadie estaba preparado para enfrentar esta pandemia. Sin embargo, reconocen que la estrategia de ir incorporando materias virtuales en las carreras presenciales y otras actividades realizadas previamente contribuyó para adaptarse con más facilidad a la educación virtual “ya se contaba con herramientas y con una unidad exclusiva para esa área. En ese momento se encontraba nada más atendiendo una materia virtual por carrera, entonces lo que se hizo fue ampliar esa cobertura y hacer que entraran

dentro de ese mismo proceso todos los docentes y todas las materias que se estaban sirviendo a lo largo de todas las carreras” comentó la vicedecana de la facultad de Ciencias y Humanidades.

21. Me faltaban habilidades tecnológicas para hacer frente a los procesos educativos en línea.

Procesos educativos			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	114	61%
2.	Leve	52	28%
3.	Moderado	20	11%
4.	Severo	1	1%
5.	Muy severo	1	1%
	Total	188	100%

Tabla 30. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

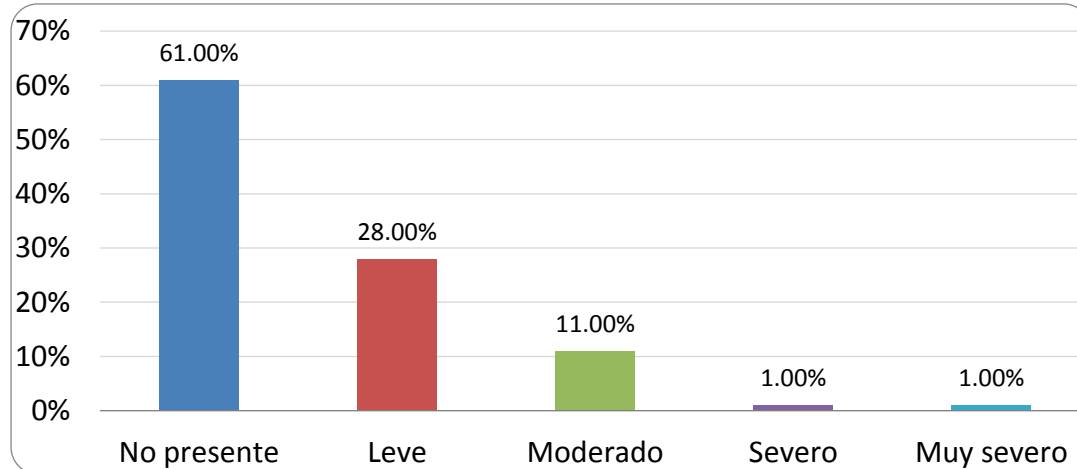


Ilustración 24. Procesos educativos

Al cuestionar a los docentes sobre sus habilidades tecnológicas, el 61 por ciento afirma que no le faltaban, o sea que ya contaba con las competencias necesarias para desarrollar el proceso educativo en línea. El 28% asegura que no estaba al 100 por ciento, sino que tenía un leve grado de dificultad, el 11% señala que de manera moderada le faltaban habilidades tecnológicas para

hacer frente a este reto, El 1% afirmó que su falta de habilidades tecnológicas era severa o muy severa.

Tanto las autoridades como los docentes consultados afirman que en este sentido jugó un papel importante la unidad e-learning que implementó una estrategia para garantizar que los docentes adquirieran las competencias mínimas requeridas “diseñó toda una estrategia que consistía en ciertos lineamientos o estándares que se tendrían que cumplir para poder impartir las clases. Impartir videoconferencias, subir información y documentos y de esa manera mantuvimos esa esa conexión con el estudiante” explica el vicedecano de la Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales.

22. Creo que los recursos disponibles en línea son escasos para la demanda real de las materias.

Demanda real			
Nº	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	97	51.60%
2.	Leve	50	26.60%
3.	Moderado	26	13.83%
4.	Severo	8	4.26%
5.	Muy severo	7	3.72%
Total		188	100%

Tabla 31. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

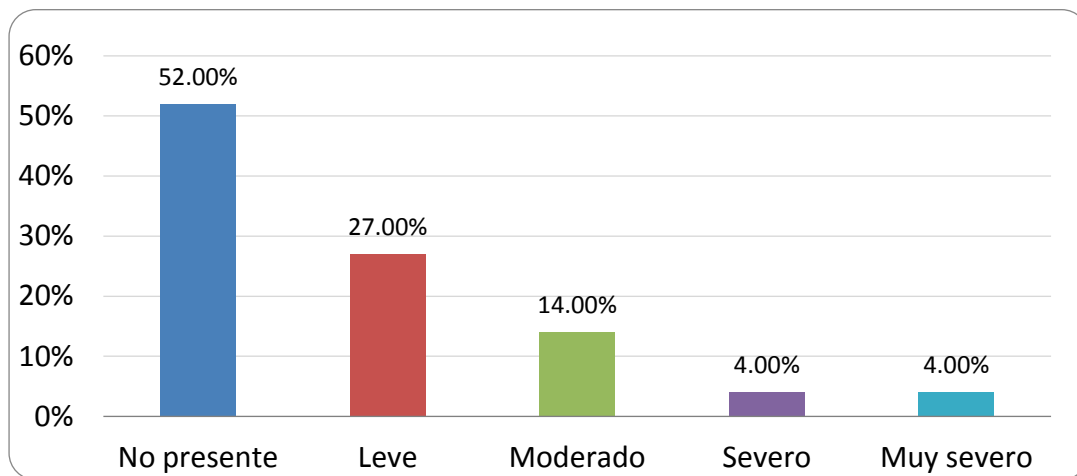


Ilustración 25 Demanda real

Según la presente ilustración, el 52% de los encuestados afirma que los recursos disponibles en línea son escasos para la demanda real de las materias. El 27% señala que es leve el problema de disponibilidad de recursos en línea, el 14% lo clasifica como moderado. El 4% cree que los recursos disponibles en línea son escasos y otro 4% calificó el problema como muy severo.

El plan implementado por la unidad e-learning inicio según las autoridades con la creación de videos donde se explicaba paso a paso el proceso para utilizar la plataforma. Posteriormente se impartieron videoconferencias sobre diversas temáticas encaminadas a explicar sobre que es un tutor virtual y que tipo de herramientas puede utilizar “Se generan ciertas capacitaciones e instrucciones sobre temas específicos, la adquisición inclusive de ciertas licencias para el uso de las herramientas, por ejemplo, la plataforma y así otras herramientas que poco a poco se fueron adquiriendo a lo largo del proceso” seña la vicedecana de la facultad de Ciencias y Humanidades.

23. Siento que el entorno e-learning limita mi entorno social académico.

Entorno social			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	88	47%
2.	Leve	55	29%
3.	Moderado	29	15%
4.	Severo	11	6%
5.	Muy severo	5	3%
Total		188	100%

Tabla 32. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

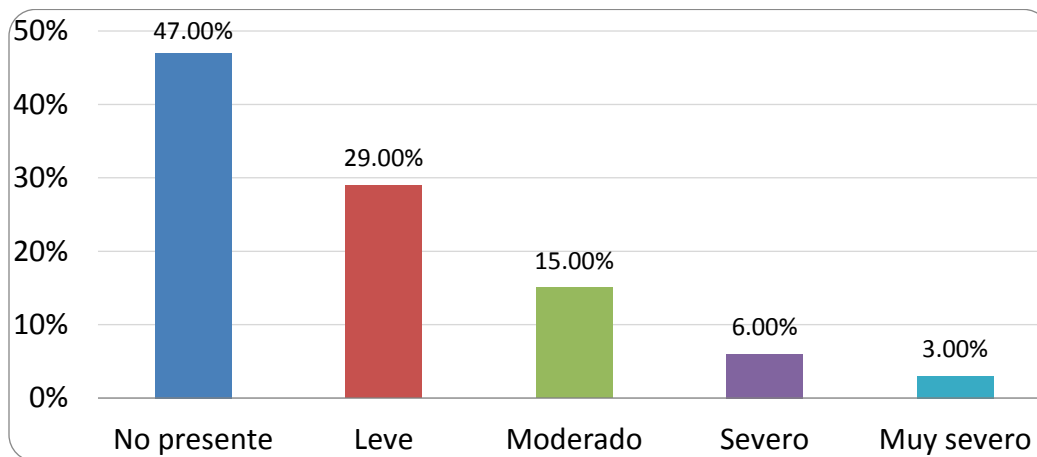


Ilustración 26. Entorno social

El 47% de los docentes consultados no siente que el entorno e-learning limite su entorno social académico, el 28% afirma que le afecta levemente. El 15% considera que esta modalidad limita su entorno social y académico en tanto que el 6% y 3% sienten que el problema es severo o muy severo. Esto podría deberse a la comunicación permanente entre docentes, estudiantes y autoridades a través de redes sociales y de la plataforma institucional. Según los consultados, durante este proceso se formaron nuevas relaciones de trabajo y amistad.

“La Universidad cuenta con un comité de salud mental, entonces ese comité comenzó pues como a generar un acercamiento, tener un control semanal de cómo estaba su salud. Se puso a disposición un médico y el área de bienestar estudiantil también comenzó a recibir personal que necesitaba apoyo” dijo la vicedecana de la facultad de Ciencias y Humanidades.

“La Universidad, ante la pérdida de familiares, impartió talleres de duelo, un acompañamiento muy bueno que permitió a los empleados ver cómo se canalizaba esa emoción” indicó el vicedecano de la Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales

24. Creo que las tareas en línea son complicadas para lograr los retos educativos reales.

Tareas en línea

N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	85	45%
2.	Leve	46	24%
3.	Moderado	42	22%
4.	Severo	9	5%
5.	Muy severo	6	3%
	Total	188	100%

Tabla 33. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

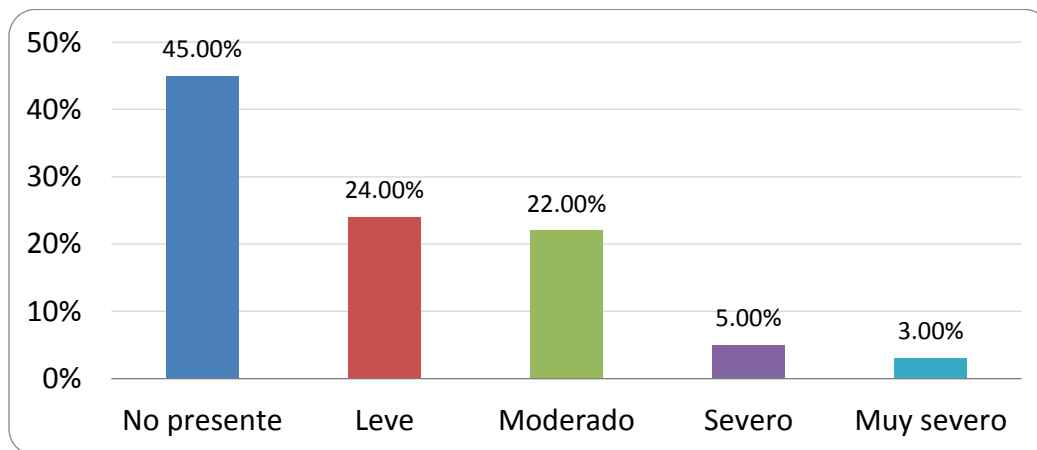


Ilustración 27 Tareas en línea

El 3% de los consultados considera que crear tareas en línea es complicado, en tanto que un 45% cree que las tareas en línea no son complicadas para lograr los retos educativos reales. El 24 por ciento clasifica el nivel de dificultad como leve, el 22% moderado y el 5% severo.

Según los docentes participantes en los grupos focales, la Universidad ha compartido videos que explicaban como utilizar algunas herramientas e incluso se han adquirido licencias para docentes tiempo completo y horas clase de herramientas online como Genially y servicios para videoconferencias como Zoom.

25. Siento que el diseño de e-materiales afecta la recepción del aprendizaje significativo.

Diseño de e-materiales			
N°	Escala	Total	Porcentaje
1.	No presente	78	41%
2.	Leve	58	31%
3.	Moderado	36	19%
4.	Severo	6	3%
5.	Muy severo	10	5%
	Total	188	100%

Tabla 34. Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

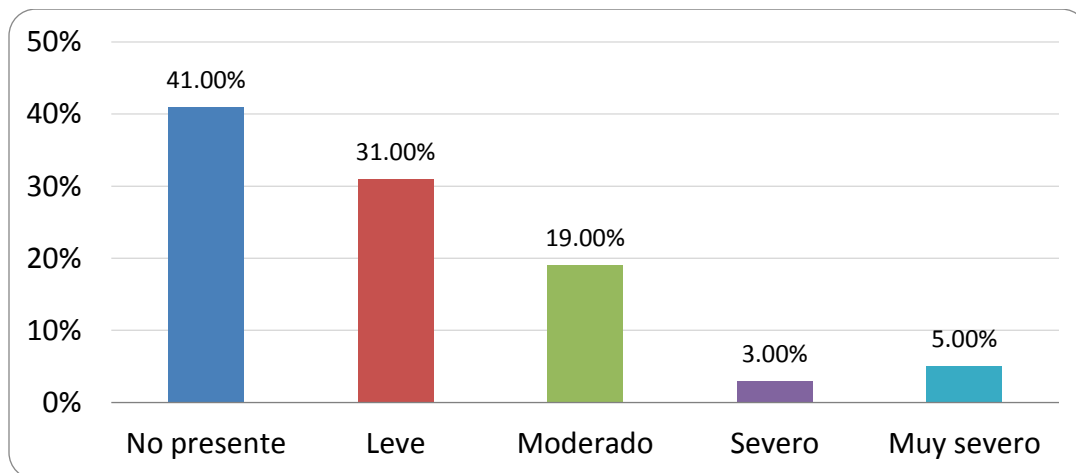


Ilustración 28. Diseño de e-materiales

Como podemos observar en el presente gráfico, el 41 por ciento de los consultados no siente que el diseño de los e-materiales afecte el aprendizaje significativo. “Ciertamente el diseño de los

materiales a utilizar en las clases virtuales puede inferir en el resultado del aprendizaje” indica el participante 7 del grupo focal UGB, CRU.

“Considero que hoy en día hay muchas opciones que permiten hacer clases dinámicas e interactivas, el problema es que algunas son pagadas y ahí se complica. Durante la pandemia utilice CANVA para crear presentaciones y videos educativos, MindMeister para crear mapas mentales, también les dejaba grabar presentaciones en PowerPoint y así otros programas que la verdad son buenos y permiten generar contenidos más atractivos. Ahora bien, eso es para crearlos yo, pero en la red no encontré muchos recursos ya listos y disponibles para hacer prácticas en mi área” participante 10, grupo focal UGB-CRU

4.2 Resultado de entrevistas

1. El cierre de instituciones a nivel nacional fue en el mes de marzo ¿cuál fue el impacto que generó esta noticia a la institución educativa?

Participante 1: La Universidad Gerardo Barrios hace más de una década empezó un proceso de transformación digital, bajo un modelo educativo de enfoque por competencias, entendiéndose como actuaciones integrales ante actividades de la vida cotidiana, del contexto integral o diferencial, saberes con compromiso ético como una perspectiva de mejora continua. Otro proceso que se ha desarrollado en los últimos 10 años es el de virtualización de materias y carreras.

Participante 2: En todo momento, bueno, con mi familia el hecho de que estuviéramos todos en la casa durante meses nos obligó también a establecer rutinas. Rutinas de estudio, ejercicios, diversiones. Poco para que se diluya un poquito la atención, yo tengo dos hijos, 1 de 16 y otro de 23 en ese momento. Y pues los dos estaban muy inquietos y muy molestos consigo mismo y con la situación que daba, entonces había que buscar formas de canalizar todo eso.

Participante 3: Desde antes de la pandemia ya contábamos con plataformas digitales en apoyo al sistema educativo, donde los docentes subían sus clases y compartían recursos a los estudiantes.

La unidad de educación virtual diseñó toda una estrategia que fue compartida a cada 1 de los docentes, pero también partimos del hecho de que otros docentes ya tenían Certificación en Entornos Virtuales para poder trabajar con los estudiantes y Educación Virtual diseñó una estrategia que consistía en ciertos lineamientos o estándares que se tendrían que cumplir para poder impartir las clases. Impartir videoconferencias, subir información y documentos y de esa manera mantuvimos esa esa conexión con el estudiante. Al principio fue difícil porque no se tenía quizás la adaptación por parte del estudiante, pero se fueron haciendo mejoras.

Participante 4: Hubo muchas consecuencias o factores que incidieron en esa situación, uno de esos es el acto académico: el docente tenía que contar con una herramienta desde su casa para poder atenderlos (eso es de parte del docente) y de parte de la Universidad hubo que hacer gestiones internas que permitieran contar también con las herramientas tecnológicas (la

plataforma CANVAS) para tener lo indispensable para poder dar atención a los estudiantes. Se generan ciertas capacitaciones e instrucciones sobre temas específicos, la adquisición inclusive de ciertas licencias para el uso de las herramientas, por ejemplo, la plataforma y así otras herramientas que poco a poco se fueron adquiriendo a lo largo del proceso, eso es en términos académicos.

Análisis: Los participantes en las entrevistas en su mayoría expresaron que la institución educativa ya contaba con plataformas educativas online y experiencia en educación virtual. Si se encontraron otras dificultades, como por ejemplo “el docente tenía que contar con una herramienta desde su casa para poder atenderlos” de igual manera el estudiante no contaba con los insumos necesarios para recibir las clases.

Se puede concluir que la universidad Gerardo Barrios ya contaba con años de experiencia en educación virtual y esto facilitó el cambio de las carreras presenciales a la modalidad virtual tras la pandemia de la COVID-19.

2. Qué medidas se tomaron en torno al papel del docente, para adaptarse a la nueva modalidad.

Participante 1: Se crearon webinars, los encargados de tecnología estuvieron muy de cerca de los docentes. Como Universidad dimos no solo este webinar, sino que cursos especializados de parte del área de innovación en conjunto con la dirección de Educación virtual, fue un proceso bien sinérgico que nos permitió salir adelante. Y también las plataformas que se tienen para las clases son muy amigables, pero, aunque son muy amigables sí hubo dificultades docentes que no tenían como ese bagaje a la tecnología que son muy buenos en su área de especialidad y con la pizarra y solo se requiere dedicación la orientación que se ha tenido desde la Universidad, desde Educación Virtual y los docentes, que eso es algo que a mí me gustó se dedicaron tiempo para ayudar.

Participante 2: Establecimos prioridades dentro de las asignaturas, sobre todo para los que ya iban de egreso, tanto de técnico como de licenciatura, y creamos un plan de prácticas. Así de emergencia para estos muchachos.

Sin embargo, tuvimos la oportunidad que, todas las instituciones formadoras en enfermería, teníamos la misma situación. Entonces se hizo una, digamos, una solicitud global para que se

iniciara hasta en junio las prácticas y solamente los que estuvieran listos, los que se habían venido quedando, fueron los que entraron en enero. Esa agrupación, esa coordinación con las demás instituciones formadoras nos permitió que se flexibilizara hasta el ministro de Salud en relación al desarrollo de prácticas.

Participante 3: Suspendieron toda la actividad económica del país y también del área judicial durante el 2020 y se reapertura a partir del 2021, entonces junto con esta estrategia de clases virtuales se dio también un seguimiento. Nosotros como parte de la facultad nos mantuvimos en constante comunicación con los docentes, verificábamos el desarrollo de los contenidos en la plataforma y establecimos algunas situaciones de flexibilidad.

La Universidad implementó también un recurso de mejora para poder ampliar el acceso a internet de los estudiantes que manifestaban tener problemas. Se les daba una clave y al tener una conexión de internet mínima se les ampliaba la capacidad y así superaban el inconveniente para entrar en las videoconferencias.

Participante 4: Los primeros meses del 2020 y parte del 2021 fue bien complejo ya que por decisiones del Ministerio de educación no se podía ingresar a las instalaciones ni hacer uso de muchos recursos. Los docentes en este momento buscaron herramientas sustitutivas a ese proceso formativo.

Análisis: Los entrevistados expresaron diferentes medidas que la universidad tomó a bien para lograr una mayor adaptación a la nueva forma de vida, entre ellas: webinar, talleres, mayor comunicación interna entre otras.

La institución educativa vela por el bienestar del talento humano, es por ello la preocupación por ejecutar distintas acciones que propicien la salud mental y física de los empleados; en esta parte de la entrevista se logró detectar distintas acciones realizadas desde las unidades de desarrollo humano, e-learning, recreación y deportes.

3. La universidad desde hace algunos años venía trabajando con la modalidad virtual en sus clases, ese escenario, ¿facilitó la adaptación de la digitalización de contenidos tras la llegada de la pandemia?

Participante 1: Se realizó un trabajo sinérgico para facilitar y apoyar a estos docentes que se le dificultaba la parte tecnológica.

Participante 3: Yo creo que el avance tecnológico y la capacitación del personal docente no solamente en los entornos virtuales sino también en la especialización (la selección de un docente para impartir una clase se sustenta en su especialidad, pero también en su experiencia) entonces tenemos ese equilibrio perfecto para poder digamos solventar o complementar la enseñanza de los estudiantes en un entorno virtual.
Análisis: En las entrevistas se indicó que hubo un trabajo sinérgico para apoyar y facilitar a docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, aquellos docentes que tenían dificultades para digitalizar contenidos, dificultades para el manejo de la plataforma, fueron apoyados en su momento tanto del personal especializado como también de colegas. Se puede concluir que estas dificultades fueron subsanadas con un arduo trabajo en equipo.
4. ¿Qué herramientas utiliza la institución para el desarrollo de clases virtuales?
Participante 1: Canvas, blackboard collaborate Participante 2: Canvas, blackboard collaborate, uso de laboratorios Participante 3. Canvas, blackboard collaborate, uso de laboratorios Participante 4. Canvas, blackboard collaborate, uso de laboratorios
Análisis: Los participantes expresaron que Canvas y blackboard collaborate son las plataformas utilizadas para las clases virtuales, así también se apoyan de muchas otras herramientas para la creación de contenidos y el diseño de las e-actividades.
5. ¿Cuáles fueron las situaciones que se presentaron en el personal docente referido a su salud emocional?
Participante 1: Se realizó un sondeo para los docentes sobre lo emocional, como les afectó el confinamiento. Se identificó que había docentes que sí estaban con alguna dificultad emocional, un poquito de estrés, un poquito de ansiedad, depresión en algunos casos y esta información permitió, desde innovación, bienestar estudiantil, recursos humanos, crear algunos cursos para apoyar

a los estudiantes y docentes de la Universidad, por ejemplo, nosotros dentro de la institución tenemos un especialista en el área de Psicología.

Participante 2: Tuvieron que adaptarse porque de alguna manera ellos estaban acostumbrados a la interacción con los muchachos y en las reuniones con los docentes siempre decían, yo no estoy segura si entendió, no entendió, no estoy segura, no les veo la cara, no sé si solo se conectaron, pero no están, pero preguntamos, y los muchachos no reaccionan. Entonces eso le generaba ellas incertidumbre, angustia, porque no es igual que tenerlos ahí, no aprendiste, vale, vamos a insistir contigo.

En ese sentido, era bien impersonal y ellas lo manifestaron, que tenían dudas de cómo iban a salir los muchachos y eso les generaba angustia

Participante 3: Bueno, para la pandemia nadie estaba preparado ni había pensado todo lo que esto implicaba, sin embargo, la Universidad se dio a la tarea de realizar encuestas de seguimiento y satisfacción a los estudiantes y docentes, con el propósito de poder identificar esas situaciones de mejora. Por ejemplo, los estudiantes decían que se sentían muy saturados porque mucha presión trabajar una actividad por semana en cada materia. Entonces, eso nos permitiría a nosotros ir calibrando, bajarles el estrés a los estudiantes y ser más flexibles. Como resultado de esas encuestas o sondeos se da el lineamiento de recibir de manera tardía actividades en aquellos casos donde los estudiantes solicitaron. Monitoreamos y brindamos acompañamiento.

En el caso de los docentes, la mayoría está capacitado (tienen maestría) solamente una persona de 50 años dijo que no podría continuar.

Participante 4: Podemos decir que en realidad ese proceso no se midió, no se midió porque para comenzar era algo desconocido para todos y creo que todos estamos aprendiendo dentro de este mismo proceso, inclusive el mismo Ministerio de Salud estaba aprendiendo sobre eso. Las consecuencias se fueron viendo posteriormente, cuando las secuelas de tanto encierro generaron una serie de condiciones (aunque tal vez diríamos que no pudimos dimensionar qué era lo que sucedía y quizás no lo hicimos en ningún momento) lo que buscamos nada más era tener contacto con ellos y conocer iba el proceso educativo.

Análisis: En los datos obtenidos a través de la entrevista a las autoridades expresaron que, si hubo algunas situaciones referentes a la salud emocional, entre ellas: stress, ansiedad, depresión en algunos casos. Para identificar estas situaciones mencionaron que se realizaban de forma frecuente encuestas de seguimiento para identificar oportunamente este tipo de sintomatología y dar respuesta de forma oportuna.

6. ¿Se presentaron algunas situaciones donde emociones como la ansiedad y depresión afectaron al personal docentes?

Participante 1: Los seres humanos son complejos y un concepto de muchas variables y aquel docente que tiene poco apoyo, que no tiene la familia, que la situación laboral no están tan estable y que depende mucho del trabajo que está haciendo al final puede aceptar el proceso de enseñanza aprendizaje.

No tengo datos así como específicos, decir un docente x, y o z tuvo algunas dificultades que se reflejaron en que los estudiantes reclamaron de que el proceso de enseñanza aprendizaje, pero sí tuvimos docentes que tuvimos que orientar.

Participante 2: En el caso de las compañeras de horas Ahora clases, hay bastantes que están en servicio y que mencionaban pues lo que les tocaba, verdad, sobre todo las que estaban en servicio, eran de especialidad. Entonces, por ejemplo, las de materno infantil. Incluso mencionaban que habían reducido los pacientes. ¿Verdad? Los pacientes se redujeron grandemente, no llegaban al hospital porque todo el mundo tenía miedo de llegar al hospital y contagiarse. Entonces, eso digamos que fue como lo más relevante. Que hubiera otra angustia en realidad no.

Participante 3: Existieron solo algunas situaciones de ansiedad y estrés.

Participante 4: Podemos decir que en realidad ese proceso no se midió, no se midió porque para comenzar era algo desconocido para todos y creo que todos estamos aprendiendo dentro de este mismo proceso, inclusive el mismo Ministerio de Salud estaba aprendiendo sobre eso. Las consecuencias se fueron viendo posteriormente, cuando las secuelas de tanto encierro generaron una serie de condiciones (aunque tal vez diríamos que no pudimos dimensionar qué

era lo que sucedía y quizás no lo hicimos en ningún momento) lo que buscamos nada más era tener contacto con ellos y conocer iba el proceso educativo.

Análisis: Referente al ítem los entrevistados expresaron que ante situaciones de ansiedad y depresión en los docentes si hubieron docentes que orientar, en el caso de los catedráticos de la facultad de salud que están en servicio existió incertidumbre a lo pudiera suceder o contagiarse de la enfermedad. Para el caso de la labor docente no hubo mayor preocupación.

7. ¿Cuál es el mecanismo a seguir cuando se conoce que dentro de la institución hay docentes a los que se les es difícil canalizar sus emociones?

Participante 1: El seguimiento que nosotros le damos como Universidad y también estamos en trabajando en seguir dando cursos o webinar que estén, vinculado.

Más ayudar a la A lo emocional de las personas porque cuando se trabajan las emociones, los sentimientos y se equilibran las personas, tiene mucha más energía, mucha más confianza, mucha más determinación, mucha más pasión, mucho más amor por el trabajo, pero cuando hay situaciones emocionales se hacen bien.

¿El proceso de trabajo se hace como lineal y no debe ser así, ¿verdad? No un proceso de aprendizaje. Como institución estamos comprometidos en los beneficios que damos a nuestros a nuestros docentes.

Que quedan los vamos a motivar en si quieren seguir estudiando maestrías e inclusive doctorados, e apoyar a sus a sus hijos y otros elementos.

Que vamos a procurar, hacerlo sentir bien y que cuentan con la Universidad para superar.

Participante 2: Hay dos cosas que yo he notado. Al inicio la ansiedad, le da energía para generar un montón de actividades, pero poco a poco caer en el cansancio. Y si no hay una retroalimentación positiva del cansancio se puede tornar en apatía. Y eso, eso sí, es peligroso porque si tenemos docentes apáticos, ya no van a ser creativo, ya no van a estar interesados en esa actitud que tienen en este momento de buscar que el muchacho entienda todo y que desarrolle las competencias adecuadas.

Participante 3: La Universidad, ante la pérdida de familiares, impartió talleres de duelo, un acompañamiento muy bueno que permitió a los empleados ver cómo se canalizaba esa emoción.

Participante 4: La Universidad cuenta con un comité de salud mental, entonces ese comité comenzó pues como a generar un acercamiento, tener un control semanal de cómo estaba su salud. Se puso a disposición un médico y el área de bienestar estudiantil también comenzó a recibir personal que necesitaba apoyo.

Además, en la institución se tomaron medidas como no ingresar personas con condiciones de salud comprometida, aplicación de alcohol gel y todas esas herramientas que de alguna manera no es para el cuidado emocional, pero si del cuidado físico y eso me ayudaba a sentirme más segura y eso emocionalmente influye.

Análisis: En las entrevistas mencionan diferentes medidas por parte de la universidad, talleres, webinar entre otros. Sin duda alguna contar con un comité de seguridad y salud ocupacional ayuda sobre todo en estos tiempos difíciles de pandemia en realizar diferentes acciones en pro del bienestar de los docentes, este equipo multidisciplinario vela por la salud física y mental de los empleados; el que las autoridades apoyen estas acciones serán favorables para un buen desempeño docente y por ende se verá la calidad en el aprendizaje.

8. ¿Qué tan importante es la salud emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Participante 1: Totalmente importante, es por ello que a través de la unidad de desarrollo humano se realizan acciones que favorece la salud emocional.

Participante 2: La convivencia, o sea, cuando aprendemos a conocernos nosotros. Y manejando un poco nuestras emociones, nuestro autocuidado, descubrimos si nos conocemos, descubrimos cómo cuidarnos. Si descubrimos cómo cuidarnos, entonces empezamos a invertir tiempo, ya no solo en las responsabilidades, sino que nosotros mismos. Y en ese sentido es muy importante saber cómo controlar o cómo interpretar nuestras emociones, tal vez no control porque si no interpretación de nuestras emociones. Eso yo creo que es un paso que damos en el conocimiento de cada 1 y en la convivencia con los demás. Muchas veces podemos venir con pensamientos negativos en el día porque hemos tenido

desvelo, problemas en casa alguna situación física, incluso algún dolor, alguna enfermedad. Pero si esos pensamientos negativos nos generan conflicto con el entorno, ahí si entramos en problemas. Entonces es muy importante identificar como vengo ahora. y qué voy a hacer más porque los que están a mi alrededor no sean factor de riesgo, sino que factor de protección.

Participante 3: Es muy importante para un buen desempeño y productividad laboral.

Participante 4: Pues digamos que la parte medular de todo proceso formativo. Las personas o el estudiante o el profesional pueden ser muy inteligente, pero si no cuenta el buen manejo emocional y actitudinal, difícilmente puede llegar lejos. La disposición que yo tenga el manejo de mis emociones me beneficia para las relaciones interpersonales, la forma de ver las cosas, el buscar siempre lo positivo que me puede rodear y no ver todo lo que me hacen falta sino las cosas que tengo, todo eso es fundamental.

Análisis: En la entrevista los profesionales expresaron que la salud emocional en la parte medular, las personas que posee un buen manejo de las emociones son las más productivas y manejan un buen clima laboral.

En ese sentido las autoridades dan la importancia a este tipo de situaciones y ejecutan actividades para contrarrestar sintomatologías que pueda presentarse.

9. ¿Cómo ha sido capacitado el personal docente en relación al manejo de sus emociones?

Participante 1: Ha tenido un u buen manejo de emociones.

Participante 2: En el 2021, recibimos un curso de auto cuidado con los docentes. En el 2021 también estuvieron ellas en un en un curso de pedagogía, este les es ayudó un montonazo a entender toda la avalancha de cosas que se les vino de cuando en marzo se cerró y empezaron a aplicar todo en la plataforma y que muchos no hicieron porque así se los indicaron. Cuando llegaron a este curso del año pasado, eso les ayudó a interpretar un montón de cosas, asimilar y aplicar un montón de herramientas que le dieron ahí también. Entonces yo creo que eso como que reafirmaron algunas cosas, ni se dieron seguridad. Para la hora de la aplicación del método.

Participante 3: Talleres, seminarios creo que sí, de hecho, yo creo que en eso debe ser parte del proceso educativo, porque no solamente por cuestión de pandemia se genera o se logra desarrollar un estrés. Los docentes están expuestos, tanto los tiempos completos cómo horas clase, a otros ámbitos: al ámbito familiar, el ámbito de empresa, el académico propiamente; entonces nosotros como personas somos bastante complejos, a eso agréguele la edad, problemas de salud, problemas de económicos... entonces todo este tipo de situaciones de una u otra manera impactan de manera directa su desempeño en el aula y principalmente en el trato con el estudiante. Entonces, yo creo que es importante para todo sistema educativo que los docentes cuenten con un respaldo, un acompañamiento de gestión de sus emociones porque todos estamos expuestos al estrés emocional. Por muy buen docente que sea, la salud emocional se va deteriorando y hay momentos de colapso que son más visibles en unos docentes que en otros, pero creo que eso tiene que ser parte integral del acompañamiento.

Participante 4: Se puede mencionar que a través de los diferentes webinar y talleres se ha logrado tener un buen manejo de emociones.

Análisis: En su mayoría de respuestas los entrevistados indican que la universidad ha logrado dar un buen manejo la pandemia por la COVID-19. En el caso de los catedráticos como ya se ha mencionado antes, la institución a través de distintas acciones como webinars, talleres, entre otros ha favorecido en el manejo de las emociones.

10. ¿Cuál es el compromiso de la institución para garantizar que su talento humano este en las mejores condiciones, referentes a salud mental?

Participante 1: Totalmente es un lineamiento, recientemente la Universidad trabajo un plan estratégico en su plan estratégico de los próximos 5 años y dentro de este plan estratégico un hay un eje fundamental o estratégico que está vinculado con seguir trabajando con el desarrollo emocional de nuestros docentes, personal administrativo y nuestros estudiantes.

Participante 2: La comunicación, a veces nos encerramos en el espacio de trabajo y no convivimos, y eso de estar las 8 horas sin salir, puede indicar a los demás que estamos molestos, por ejemplo. Por eso es necesario identificar la comunicación. Además, es necesario

el apoyo en autoestima, seguridad y el autoconocimiento, son aspectos que se deben desarrollar.

Participante 3: Por parte de la institución existe compromiso, es parte del plan estratégico, desde distintas unidades se aporta para que se alimente esa línea estratégica.

Participante 4: A través de la unidad de salud mental, la Universidad cuenta con ciertos programas de asistencia. En esos programas de asistencia esta la parte psicológica, todos los docentes tienen acceso a pasar consulta con la compañera. También se tiene programas alternativos de ayuda como por ejemplo hacer ejercicio charla, sobre la salud mental...a lo largo de todos estos meses ciertas actividades que van en beneficio de la salud mental. La unidad de desarrollo humano cuenta con un programa establecido y ellos dan charlas, ejercicios, deportes de hecho ahorita hay un torneo entre los empleados

Análisis: Se concluye a través de las diferentes respuestas expresadas que la universidad Gerardo Barrios está totalmente comprometida con la salud emocional de los docentes y personal administrativo, no solo en la parte emocional sino en la física; y esto se puede demostrar a través del programa de seguridad y salud ocupacional y el programa integral de salud, estos regidos por la unidad de desarrollo humano que hasta la fecha se ha lanzado distintas actividades en pro del talento humano, acciones que garantizan la salud física y mental.

Tabla 35: Fuente: Elaboración propia.

4.3 Grupos focales

Pregunta 1. ¿Estaba preparado para el cambio de la modalidad presencial a la virtual?

Si / no ¿Por qué?

P1: En mi caso que he trabajado con herramientas tecnológicas, realmente no me afectó mucho, quizá fue más el encierro y lo que estábamos viviendo fue lo me generaba preocupación.

P 2: Sentía incertidumbre, porque no estaba acostumbrado a ello, ir al trabajo y luego solo pasar en casa, pensando en las noticias y el trabajo a la vez, fue un escenario estresante y angustiante.

P3: Fue un cambio grande, pero logramos apoyarnos en familia, en mi caso mis hijos me ayudaron mucho en el proceso de adaptación.

P4. Siento que al principio si fue difícil, porque uno sabía que al llegar a casa uno descansada, pero esta vez era diferente, debíamos estar en casa y trabajar desde ahí, y a veces se sentía que solo en la noche se descansaba un poco. En realidad, se extrañó mucho la presencialidad

p.5 Si sintió el cambio, porque quizá algunos nunca habíamos usado plataformas virtuales y eso hacía que tuviéramos desconfianza respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes o incluso pensábamos en cómo ellos se iban a adaptar.

P6 Si, debido a que se nos había preparado para el desarrollo de la educación virtual

P7 Fue difícil porque nunca había recibido formación en esta área, recién me había incorporado a la Universidad ese ciclo

P8. No estaba preparada, ni siquiera lo veía venir. Aunque manejo bien las herramientas tecnológicas, hay que tener mucha experticia para dar clases virtuales y llevar de la mano al estudiante.

P9 Si, ya había impartido varias materias virtuales en la Universidad, Lleve una certificación que la Universidad oferto hace algún tiempo y desde entonces soy tutora virtual

Análisis: Los 9 docentes participantes en el grupo focal coinciden en que fue un cambio difícil de enfrentar, tanto para ellos como para sus familias.

De los 9 consultados, tres afirman que ya tenían experiencia en la educación virtual, 3 reconocen que no tenían formación en los entornos virtuales de aprendizaje y los otros tres mencionan que les costó adaptarse a trabajar desde su casa.

Consideramos que esto refleja una realidad clara: los docentes que ya habían recibido formación en educación virtual enfrentaron el cambio de modalidad con más facilidad que aquellos que no la habían recibido. Sus respuestas también confirman lo señalado previamente sobre la incertidumbre y el temor que provocó enfrentar esta situación “El estrés docente está asociado de forma significativa a factores psicosociales originados por el aislamiento, el temor y la incertidumbre que presentan los docentes” Robinet-Serrano, A. L., & Pérez-Azahuanche, M. (2020).

Tabla 36: Fuente: Elaboración propia. Análisis de datos

Pregunta 2

¿Piensa que la UGB estaba preparada para el cambio en la modalidad de enseñanza? Si/no ¿Por qué?
Análisis: Los 9 participantes afirman que la Universidad Gerardo Barrios si estaba preparada para enfrentar el cambio de la modalidad presencial a la virtual y algunos destacan que la UGB ya contaba con una unidad responsable de la educación virtual, una plataforma para ejecutar el proceso e incluso con carreras virtuales. Lo expresado por los docentes coincide con lo que hemos investigado sobre la Universidad Gerardo Barrios. Según lo publicado en la página web de dicha institución educativa, actualmente se ofrecen 8 carreras virtuales, 4 técnicos, 2 licenciaturas y una ingeniería. Además, este campus imparte una Maestría en Docencia con enfoque en entornos virtuales de aprendizaje No presencial. Los vicedecanos y los decanos entrevistados también afirman que la Universidad Gerardo Barrios ya contaba con plataformas digitales en apoyo al sistema educativo, donde los docentes subían sus clases y compartían recursos a los estudiantes. Además de incluir en las carreras presenciales algunas materias virtuales. Varios docentes incluso habían recibido una Certificación en Entornos Virtuales para poder impartir clases virtuales. Toda esta experiencia previa facilitó a los docentes y a la Universidad el dar continuidad al proceso educativo en línea.

Tabla 37: Fuente: Elaboración propia

3. ¿Está usted satisfecho con el rendimiento laboral durante la pandemia por covid-19?

Si/no ¿Por qué?

Participante 1: Sí, nos adaptamos rápidamente y pues uno considera que alcanzó los objetivos planteados.

Participante 2: Uno armaba la clase, quizá la duda era que tan atento estaba el estudiante de recibirla, tomando en cuenta que era de otra manera y a eso se sumaban las noticias sobre la pandemia.

Participante 3: Bueno uno siempre trata de dar lo mejor en cualquier escenario, siempre nos informamos y nos innovamos para que el contenido brindado fuera de calidad.

P4. En mi caso, hubo momentos de dudas, porque había contenidos que por obligación debían ser prácticos y presenciales, pero, con el apoyo institucional, se buscó dar otra alternativa para que lo que los estudiantes recibieran, les ayudará aún más en su aprendizaje.

p.5 Desde la docencia, uno busca que todos aprendamos y en esta realidad, fue igual, se fue responsable, publicábamos el contenido a inicio de semana, investigamos y leíamos lo suficiente, para que las videoconferencias resultaran lo mejor posible.

P6 Considero que estábamos preparados en cierta manera para enfrentar este cambio, aunque también es importante mencionar que se nos dificultaban algunas actividades debido que es importante estar actualizado en diferentes herramientas digitales para poder brindar una educación de calidad.

P7 Si, aunque no tenía experiencia la Universidad nos brindó talleres básicos para el manejo de la plataforma y un protocolo detallado y fácil de seguir para compartir el contenido con los estudiantes

P8 Yo si estoy muy satisfecha con el trabajo realizado, lastimosamente por la coyuntura no se podía interactuar con los estudiantes. No es lo mismo presencial que virtual, pero si se siguen todas las indicaciones pueden lograrse grandes objetivos.

P9 Considero que sí, hice mi mejor esfuerzo y procuré brindar un material atractivo e interesante. Puse en práctica lo aprendido en la certificación y otros cursos que he recibido.

Análisis: Los participantes en los grupos focales aseguran sentirse satisfechos del trabajo realizado, pues consideran que hicieron su mejor esfuerzo. Reconocen la rápida respuesta de la Universidad con la creación de un protocolo detallado sobre como publicar clases y taller sobre la utilización de la plataforma CANVAS

Tabla 38: Fuente: Elaboración propia

Pregunta 4. ¿Le es complicado el diseño de e-actividades en el proceso de enseñanza virtual?

Si/no ¿Por qué?

Participante 1: Siempre hemos tenido acceso a algunas herramientas y bueno, como la universidad siempre lo ha mencionado, ya venía trabajando en ese sistema de virtualidad, entonces, desde mi punto de vista fue trabajoso en el sentido de que habría que redactar y adaptar el contenido para ese entorno. Y también la parte de controlar a los estudiantes que no se conectan, que dicen que tienen problemas con Internet, mucho no es así, pero a veces si es correcto. Entonces esa parte, pues fue un poco difícil.

Participante 2: La verdad es que sí me causó estrés porque yo no ocupaba la tecnología como iniciamos nuevamente para colmo, los primeros cuatro grupos había que virtualizado todo completo. Sí, tuve el apoyo de los compañeros porque ya había virtualizado dos materias, en mi caso debía realizar dos más. Fue necesario innovarme y adaptarme a una nueva forma de realizar evaluaciones.

P3. Bueno en mi caso, aunque yo tenía muchas dudas y preocupaciones, siempre he sido muy positivo de hacer alegría de todo, tuve el apoyo de mis hijos. Diseñaba las evaluaciones y ellos me ayudaban en su estructura digital.

P4. Tras la llegada de la pandemia fuimos capacitados y eso permitió que nuestras evaluaciones estuvieran bien elaboradas.

P5. Tuve que adaptarme a la plataforma y a la manera de evaluar, pero el trabajo colaborativo me permitió conocer aún más sobre el campo virtual.

P6 No, lo importante es investigar y actualizarnos sobre métodos, técnicas y herramientas virtuales que nos permitan organizar y crear actividades donde nuestros estudiantes hagan uso de habilidad, competencias y puedan ser parte de su propio conocimiento.

P7. Si, la verdad en un principio solamente trasladamos los contenidos a formato pdf y lo subíamos, pero en el camino he descubierto otras herramientas que permiten mayor interacción con los estudiantes y los motivan a participar en las videoconferencias

P8 Si, a veces se complica el diseño de e-actividades porque hay que ser muy creativos para alcanzar el objetivo de la clase y que los estudiantes asimilen el contenido.

P9 La verdad sí, no por falta de conocimiento sino porque requiere mucho tiempo el trabajar en videos, juegos u otro tipo de recursos educativos. Por ejemplo, se invierten hasta 4 horas para crear un juego o una presentación interactiva

Análisis: de los 9 consultados, solamente 4 docentes afirman que se les complicó el diseño de las e-actividades, mientras que el resto señala que la Universidad siempre ha procurado brindar taller sobre el manejo de herramientas y considera que es necesario adaptarse.

Pregunta 5. ¿Qué competencias considera necesario que debe tener el docente para afrontar la nueva realidad?

P1 Debe innovarse, de mi parte estoy contento, porque sabemos manejar la plataforma, hacer nuestras clases y subir los contenidos con facilidad.

P2 Tengo dos posturas, la primera es la que compete a mí, la verdad es que nunca había hecho un contenido virtual, hacer bibliografía y todo lo demás, y en tan poco tiempo hoy lo tengo esquematizado a nivel personal, etcétera. O sea, para mí era una competencia que no tenía. Respecto a los estudiantes, pues se genera duda de los conocimientos que han adquirido, debido a que, algunos se conectaban, pero no sabemos la responsabilidad que asumían. Y ya en los casos prácticos estamos viendo otra realidad respecto a su desempeño.

P3. El patrón que dio el learning para el documento, para redactar la estructura y todo eso, creo que ha sido bueno. Porque nos ha llevado a ser ordenados y el orden, pues obviamente siempre, siempre es bueno.

P4. Dentro de la parte educativa, pues ha sido muy positivo por todas las estrategias innovadoras que se crearon a través de la tecnología, los campos de estimulación fueron de mucha ayuda. En el caso de enfermería, pues todo estudiante debe saber teoría para poder aplicarlo. Entonces ahí es donde nosotros podríamos conocer las falencias. Y pues había que dar una retroalimentación presencial, pues aparte de la práctica, los campos de simulación, quieras o no, ayudaron mucho.

P5. Debemos seguir aprendiendo, así como lo hicimos en la cuarentena, debemos adquirir nuevas habilidades tecnológicas y saber comprender el aspecto sentimental de nuestros estudiantes, también, todo eso es necesario para nosotros.

P6 - Aprender y aplicar nuevas tecnologías

- Habilidades para poder diseñar nuevos escenarios educativos donde los estudiantes puedan participar y aprender
- Manejar herramientas colaborativas y el uso adecuado de las redes sociales

P7 competencias tecnológicas, pedagógicas y administrativas

P8 Manejo de herramientas tecnológicas, innovador, facilidad para expresarse, facilidad para manejar situaciones difíciles con los estudiantes, paciencia, ser un agente motivador ya que muchos estudiantes han tenido dificultades, dar seguimiento a casos especiales, buen criterio para asignar calificaciones, empatía, tolerancia.

P9 Son varias competencias las que necesita. Tecnológicas para el manejo apropiado de la plataforma, pedagógica para contar con los principios básicos que le permitan planificar el desarrollo de clases y actividades que permitan el alcance de las competencias, también competencias en la enseñanza virtual que le permitan trabajar en los entornos virtuales de aprendizaje y diseñar los recursos que garanticen el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis: Los docentes mencionan diversas competencias entre las que destacan las tecnológicas. También se mencionan las competencias pedagógicas y las administrativas.

Luego de esta cuarentena ha quedado evidenciado que los docentes deben ser capaces de adaptarse a los nuevos tiempos. En esta era digital incluso los profesores pueden apoyarse de herramientas digitales para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los jóvenes, como nativos digitales están acostumbrados a utilizar e internet, las redes son parte de su día, por ello, los docentes deben adaptarse y sacar provecho de la variedad de recursos que internet ofrece.

Tabla 39: Fuente: Elaboración propia

Pregunta 6. ¿Durante el confinamiento presentó falta de motivación, tristeza u otro similar influido por la pandemia por covid 19?

P1 Lo que pudimos observar fueron que muchas personas entraron en cuadros de depresión, quizá no desarrollaron la enfermedad a profundidad, pero sí presentaron muchos síntomas que les afectaron en sus actividades.

P2 Se generaron diferentes emociones, por un lado, el cambio de lo presencial a lo virtual, luego nos preocupa nuestras familias, e incluso había estudiantes que nos contaban lo

que estaba pasando con sus familiares quienes habían sido afectados por el virus. Todo ese panorama de angustia cumulo de estrés y ese tipo de situaciones donde uno siente que explota. Y no solo ansiedad, sino el estar encerrado genera que caigamos en estas situaciones.

P3 Había algo que era estresante, era que no había un corte, no había un corte entre lo laboral y la vida familiar. En lo personal creo que era todos los días de nuevo al mismo trabajo. No había ese cambio de chip que nosotros decimos ah dejo la Universidad, ya voy para mi casa en lo que voy en el carro, ya llevo otra mentalidad, pensando en mi familia o algo por el estilo, pero Estando en la casa todo el día, entrar a las 7:00 h de la mañana, salir a las 16:00 h de la tarde. Entre comillas porque estando en la casa se llegaba a veces hasta las 23:00 H de la noche.

P4 Realmente eso de no tener contacto con estudiantes, porque cuando 1 está en un aula y comienza a hablar a veces en el rostro se nota si lo van o no comprendiendo, y en lo virtual, a veces ni la cámara encienden. Uno no sabe si están prestando atención como se debe. Esa parte si fue un poco frustrante, porque como docente no sabemos si ellos, recibían el contenido con la calidad que uno lo preparaba.

P5 Sí fue bien difícil, porque aparte de ver lo que correspondía sobre el aprendizaje, la parte de los sentimientos de los estudiantes también era necesario comprenderlos, por lo que vivían ellos con sus familias. Era como aprender a equilibrar ambos escenarios.

P6. No

P7 no, falta de motivación, tristeza o sentimientos de ese tipo no. La verdad que estaba tan ocupado que si me estrese y siento que en algunos momentos me sentía frustrado al ver el desinterés de algunos estudiantes, pero siempre me mantuve activo y tratando de dar lo mejor y de motivarlos a ellos

P8 si

P9 Si, a veces me sentía desmotivada al ver que los estudiantes no aprovechaban los recursos que se les proporcionaban e incluso algunos no ingresaban a las videoconferencias, ni a la plataforma, pero una de las responsabilidades de un buen tutor es motivar, por ello trate de mantener una actitud positiva y de motivarlos
Análisis. De los 9 participantes en el grupo focal solamente 3 experimentaron falta de motivación, otros mencionan que durante este periodo enfrentaron estrés y preocupación. El no poder ver cara a cara a los estudiantes generó incertidumbre sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, no sabían si estaban prestando atención, si habían dudas...también destacan la dificultad de separar las actividades laborales de las familiares. Algunos docentes afirman que al trabajar desde casa, sus jornadas se extendieron y debían atender a los estudiantes aún por las noches.

Tabla 40: Fuente: Elaboración propia

7/8 ¿Cuáles fueron los síntomas, que le afectaron más en su labor docente? (Tomando como referencia cuadro de sintomatología, colocado en anexos)
P1 Fueron insomnio, problemas de concentración, malestares auditivos y tensión muscular. P2 Insomnio, problemas de concentración, estrés y miedo. Son los que más afectaron durante la pandemia. P3 En mi caso ninguno, porque aprendí a equilibrar las emociones y la situación vivida. P4 Los más percibidos fueron ansiedad e insomnio. P5 insomnio, tensión y miedo. Al final es una situación que nos afectó a todos y tratar de llevar el trabajo y la familia a la par es un tanto complicado. P6 Malestares visuales y dolor muscular

P7 insomnio, dolores de cabeza y musculares P8 Dolor muscular, problemas visuales, miedo, depresión. P9 insomnio, problemas de concentración, problemas de adormecimiento, tensión o dolor muscular
Análisis: De los docentes que participaron en los grupos focales, solamente uno expresó que no experimentó ninguno de los indicadores de ansiedad que se les proporcionaron para elegir. Los demás docentes afirman que presentaron 2 o 3 indicadores, entre los que destacan insomnio (6 menciones), miedo y dolor muscular.

Tabla 41: Fuente: Elaboración propia

Pregunta 9 y 10. ¿Considera necesario el apoyo de la UGB para mejorar su salud emocional? Si su respuesta es sí, ¿Qué tipo de apoyo sugiere?
Todos sí. P1 Nos gustaría que volvieran los espacios de convivencia, como celebrar el día del maestro y el evento de fin de año, donde todos nos reuníamos y compartíamos juntos. P2 Es necesario darle seguimiento a la salud mental, por el bien de nosotros y de los estudiantes. P3 El manejo de emociones es importante para mantener la calma entre el aula. P4 Estoy de acuerdo que regresen las actividades en conjunto como el festejo de fin de año donde todos nos reuníamos y nos alegrábamos con los regalos y el compartir. P5 Las emociones son necesarias para el desarrollo de clases, pero también es necesario darle seguimiento a los estudiantes cuando ellos tengan problemas para ayudarles y que continúen sus estudios. Lo otro es que sí, comparto la idea que estemos en capacitaciones o encuentros donde nos ayuden a des estresarnos un rato.

P6 Claro que sí, la salud emocional es importante porque cumple la función de adaptarnos a nuestro entorno la cual nos prepara e impulsa para actuar y así realizar el resto de las actividades de forma satisfactoria

¿Qué tipo de apoyo sugiere?

Promover talleres de salud emocional y auto-cuido en el equipo docente.

P7 considero que es muy importante la salud emocional de los docentes para que puedan desarrollar sus actividades y en este sentido considero que la universidad ha hecho muy poco. Por lo menos a nosotros como horas clases no nos han tomado en cuenta a la hora de organizar actividades y sería bueno que desarrollen programas de inteligencia y salud emocional con los docentes horas clase, actividades recreativas, talleres y convivios. He escuchado que antes celebraban a los cumpleaños, los invitaban a celebrar el día del maestro e incluso contaban con una sala docente, pero de eso ya no queda nada. Mi llamado es para que al diseñar los talleres también inviten a los docentes horas clase.

P8 Definitivamente la universidad se ha quedado corta en el apoyo psicológico hacia los docentes, ya que no son máquinas. Ha sido un gran impacto para el docente tener estos cambios, ya que debe mantenerse ecuánime ante los estudiantes a pesar de tener problemas personales o de salud.

Si su respuesta es sí, ¿Qué tipo de apoyo sugiere?

Apoyo psicológico, motivación, incentivos económicos, ya que no solo basta una palmadita en la espalda para agradecer el plus que los docentes han dado durante la pandemia y todavía se está dando más tiempo y esfuerzo en el trabajo.

P9 La Universidad implementó varias medidas como convivios, talleres, webinar, actividades deportivas e incluso pausas activas que nos ayudan a desestresarnos. Considero que se deben mantener este tipo de actividades, sin embargo, algo que nos desmotivó durante la pandemia fue la suspensión de los beneficios y eso provocó incluso que varios colegas se fueran.

Considero que la Universidad debe retomar estas actividades de formación y recreación

Análisis: todos los docentes consideran necesario que la Universidad Gerardo Barrios implemente actividades para garantizar la salud física y emocional de los docentes. Sin embargo, hay diversas opiniones sobre el trabajo realizado hasta la fecha porque mientras unos mencionan que los planes implementados son buenos y deben mantenerse, otros señalan como poco o nulo el esfuerzo de la UGB.

Al analizar sus respuestas es evidente que los docentes tiempo completo tienen una percepción distinta a los docentes horas clase. Esto podría adjudicarse a que los primeros retornaron antes a la UGB y participaron en varios proyectos desarrollados a nivel interno como webinar, talleres, pausas activas, entre otros. Estos recuerdos prevalecen en sus mentes y por ello con facilidad los pueden citar.

Tabla 42: Fuente: Elaboración propia

Sistema de hipótesis

Hipótesis general

Los factores de ansiedad y depresión fueron percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

Hipótesis nula

Los factores de ansiedad y depresión no fueron percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

Hipótesis específicas

H1: Los docentes de la UGB presentaron indicadores de depresión durante la pandemia provocada por el COVID-19.

H01: Los docentes de la UGB no presentaron indicadores de depresión durante la pandemia provocada por el COVID-19.

H2: Los docentes de la UGB presentaron indicadores de ansiedad durante la pandemia provocada por el COVID-19.

H02: Los docentes de la UGB no presentaron indicadores de ansiedad durante la pandemia provocada por el COVID-19.

Prueba de hipótesis

La *prueba no paramétrica ejecuciones* (también llamada *prueba de ejecuciones de una muestra*), del programa PSPP, fue aplicada para la comprobación de hipótesis. No obstante, el criterio que el equipo investigador consideró para la selección de esta prueba se explica a través de los pasos descritos en el siguiente procedimiento:

- ✓ Se descargó, en formato SPSS, la base de datos de la encuesta en línea administrada a los participantes a través de la herramienta Question Pro.
- ✓ Haciendo uso del software libre PSPP, se desarrolló el cálculo o suma de los ítems para la clasificación de estos en sus respectivas variables.
- ✓ Se llevó a cabo una prueba de normalidad mediante el estadístico no paramétrico *Kolmogorov-Smirnov* (KS) para obtener el p-valor y determinar si el tipo de prueba estadística a aplicar sería paramétrica o no paramétrica, según la naturaleza de la investigación. Luego de la aplicación de esta prueba, se rechazó la normalidad de las variables de la hipótesis general y las específicas. El resultado del p-valor o significancia asintótica fue 0.00, lo cual indicó la no normalidad de las variables y sugirió la aplicación de una prueba no paramétrica.
- ✓ Considerando las etapas del proceso de datos explicados con anterioridad, el equipo decidió someter la prueba de hipótesis a través de la *prueba no paramétrica ejecuciones*. Para esta prueba y su p-valor, “la hipótesis nula es que la secuencia es una secuencia aleatoria. La hipótesis alternativa es que la secuencia de datos de la muestra no es aleatoria” (Taylor, 2019).

Hipótesis general

H0

Los factores de ansiedad y depresión no fueron percibidos durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

H1

Los factores de ansiedad y depresión fueron percibidos durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

Tabla 34

Hipótesis general

Factores de ansiedad y depresión		Práctica docente	
Valor de prueba (media)	44.82	Valor de prueba (mediana)	41.00
P-valor (significancia asintótica)	0.827	P-valor (significancia asintótica)	0.287
Elaboración propia (2022)			

Decisión:

P-valor = 0.00 < 0.05, se acepta H0. Se concluye que con un 95% de confianza que los datos procesados no cumplen con una distribución normal. Se percibe que el p-valor o significancia asintótica en ambas variables de la hipótesis es mayor a 0.05 (ver tabla).

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H0: Los docentes de la UGB no presentaron indicadores de depresión durante la pandemia provocada por la COVID-19.

H1: Los docentes de la UGB presentaron indicadores de depresión durante la pandemia provocada por la COVID-19.

Tabla 35

Hipótesis específica 1

Factores de depresión		Práctica docente	
Valor de prueba (media)	27.24	Valor de prueba (mediana)	26.00
P-valor (significancia asintótica)	0.966	P-valor (significancia asintótica)	0.839
Elaboración propia (2022)			

Decisión:

P-valor = 0.00 < 0.05, se acepta H0. Se concluye que con un 95% de confianza que los datos procesados no cumplen con una distribución normal. Se percibe que el p-valor o significancia asintótica en ambas variables de la hipótesis es mayor a 0.05 (ver tabla).

Hipótesis específica 2

H0: Los docentes de la UGB no presentaron indicadores de ansiedad durante la pandemia provocada por el COVID-19.

H1: Los docentes de la UGB presentaron indicadores de ansiedad durante la pandemia provocada por el COVID-19.

Tabla 36

Hipótesis específica 2

Factores de ansiedad		Práctica docente	
Valor de prueba (media)	36.16	Valor de prueba (mediana)	34.00
P-valor (significancia asintótica)	0.754	P-valor (significancia asintótica)	0.461
Elaboración propia (2022)			

Decisión:

P-valor = 0.00 < 0.05, se acepta H0. Se concluye que con un 95% de confianza que los datos procesados no cumplen con una distribución normal. Se percibe que el p-valor o significancia asintótica en ambas variables de la hipótesis es mayor a 0.05 (ver tabla).

Con los datos reflejados en la tabla de resumen, se obtuvo la no aceptación de las tres hipótesis específicas y con base a eso no se aprobó la hipótesis general de la investigación que plantea la percepción de factores de ansiedad y depresión en los docentes de la Universidad Gerardo Barrios a raíz de la pandemia. Arrojando que no hubo impacto emocional referente al trabajo desarrollado en clases. En relación a los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas y grupo focal de ambos campus, se refleja que, sin bien, los docentes presentaron emociones como miedo o angustia durante el confinamiento, estos factores no afectaron el desarrollo de sus clases o creación de contenidos virtuales. Este resultado es el reflejo que la institución educativa estaba preparada para el cambio a la virtualidad, acción que redujo

los inconvenientes de adaptación de sus docentes tanto horas clases como tiempo completo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN/CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 Discusión

A través de la presente investigación se pretendió identificar indicadores relacionados a factores de ansiedad y depresión percibidos durante la pandemia de la COVID-19 por los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios (UGB) en el ejercicio de su labor docente. Los datos recopilados y procesados, en el apartado de los resultados mediante la estadística descriptiva, reflejan que ambos factores de carácter socioemocional fueron percibidos en la escala de *leve a no presente*, de acuerdo con la escala Likert del instrumento administrado. Además, la prueba estadística (inferencial) aplicada, para la comprobación de las hipótesis planteadas, generó un alfa (α) mayor a 0.05, indicando la aceptación de estas y confirmando, a la vez, los valores reflejados en los gráficos descritos en cada uno de los ítems.

Los resultados del estudio se comparan con los valores estadísticos inferenciales revelados por (Cabezas-Heredia y otros, 2021) en una universidad del Ecuador, en el cual aceptan la hipótesis de su trabajo, diferenciando que los niveles de los factores socioemocionales son moderados a severos en muy pocos de los casos. Ahora bien, los resultados de esta investigación contrastan con la anterior expuesta en sentido del contexto, espacio y tiempo, debido a que esta se lleva a cabo en una etapa post pandemia con una población diferente en cuestión de características sociodemográficas. Los aspectos antes citados, de alguna manera, inciden proporcionalmente en el comportamiento de las respuestas y, lógicamente, en los resultados del estudio.

Es evidente que la percepción de ansiedad y depresión no fue percibida

por la mayoría de los catedráticos encuestados. Sin embargo, es de alta relevancia considerar El bajo porcentaje o casos de docentes que percibieron estos factores en las escalas de *severo* a *muy severo*. Sin embargo, los datos cualitativos obtenidos a través de entrevistas y grupo focal, reflejan que emociones como miedo, angustia o estrés si fueron percibidos por los docentes a raíz del encierro por la pandemia. Aunque fueron factores que estuvieron marcados, no determinaron su rol como docentes en la creación de contenidos y desarrollo de sus clases.

Partiendo de estos datos, la propuesta presentada por el equipo de investigadores aportará en gran medida en el acompañamiento mediante talleres y charlas de los elementos socioemocionales identificados. De igual manera, esta investigación provee indicios importantes, los cuales generan otras hipótesis de trabajo para eventuales investigaciones aplicadas de tipos correlativas o experimentales que permitan la solución y prevención del desarrollo de indicadores o trastornos socioemocionales.

5.2 Conclusiones

Analizados todos y cada uno de los objetivos planteados en la presente investigación, así como la hipótesis general, se exponen las siguientes conclusiones:

La hipótesis que se planteó al iniciar esta investigación es que Los factores de ansiedad y depresión fueron percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios, los hallazgos reflejan que no se generó ninguna reacción o sensación de dichos factores en los docentes tiempo completo y horas clases de la institución. Esto fue posible, debido a la repuesta institucional inmediata de la institución respecto a las capacitaciones al personal docente y a su trayectoria en el trabajo con plataformas virtuales.

En relación con el primer objetivo, donde se buscaba determinar los factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID- 19, la investigación refleja que ambas enfermedades de salud mental, no se percibieron durante el desarrollo de las clases, diseño de contenido y relación entre docentes y estudiantes. Con el paso de los años la institución ha fortalecido las capacidades tecnológicas de la mano de los docentes. Quiénes, han sido capacitados constantemente en el manejo de herramientas virtuales y diseño de contenidos. Incluso, han recibido procesos de formación que los acredita como tutores virtuales. Las plataformas utilizadas para la enseñanza-aprendizaje son CANVAS y Blackboard Learn. Las cuales han sido amigables para su uso por parte de la población estudiantil.

Esta trayectoria les facilitó acoplarse al contexto de la pandemia por la COVID-19. El cual, generó, la suspensión de clases presenciales y se adoptó como medida inmediata la virtualidad. Teniendo en cuenta la experiencia de la institución y los resultados de la investigación se evidencia con claridad que se cuenta con las herramientas adecuadas para las clases virtuales y con las

habilidades y conocimiento del talento humano para su ejecución. Por otra parte, el objetivo específico uno, relacionado a los indicadores de depresión presentados por los docentes durante la pandemia, la investigación y resultados obtenidos nos reflejan que la mayoría de docentes no presentó indicadores de depresión. Incluso, se tomó a bien abordar aspectos como lo son la inseguridad o falta de motivación en el desempeño, pero, el talento humano resultó estar preparado en cada una de sus áreas.

Respecto al objetivo dos, el cual se refiere a indicadores de ansiedad, se ha determinado según los datos y entrevistas, que no se presentan en la mayoría de los docentes. Las actividades desarrolladas dentro de la institución sobre el control de emociones, permitieron mantener un equilibrio respecto a salud mental.

En relación con el objetivo 3 se plantea la necesidad de crear mecanismos o actividades que permitan tener un mayor control de las emociones a través de talleres formativos hacia los docentes donde se brinde un espacio alternativo que genere mayor convivencia, comunicación y confianza para abordar temas emocionales.

5.3 Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de la Universidad Gerardo Barrios retomar los espacios de convivencias desarrollados antes de la pandemia, sugerencia emitida a raíz de los datos cualitativos obtenidos en la investigación con el grupo focal. Con el fin de compartir momentos en colectivo y fortalecer la comunicación con todo el talento humano de la institución. Por tal razón se propone continuar con celebraciones como el día del maestro, cumpleaños y festejos de fin de años, para propiciar un ambiente de confianza entre todos.

A raíz de los datos recolectados en las entrevistas a autoridades de la institución, se sugiere que la universidad continúe con formaciones sobre el manejo de emociones y cuidado de salud mental, con el fin de equilibrar el control de estas, en el desarrollo de las clases, creación de contenidos y relación docente-estudiante.

Se considera necesario que la institución de seguimiento a casos de docentes que por algún motivo hayan presentado problemas referentes a su salud mental, con el objetivo de evitar situaciones que sean de mayor magnitud.

A las unidades de bienestar estudiantil y recursos humanos se recomienda a raíz de los resultados obtenidos en la investigación, profundizar en la importancia del cuidado de la salud mental y el control de enfermedades como ansiedad y depresión. Que si bien, la investigación arrojó que la mayoría de los docentes encuestados no presentó síntomas de estos padecimientos, se percibe que un mínimo porcentaje si lo hizo. Por esa razón, el seguimiento ha sido efectivo y debe mantenerse en el transcurso del proceso educativo.

GLOSARIO

- **Ansiedad:** la ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud.
- **Astenia:** debilidad o fatiga general que dificulta o impide a una persona realizar tareas que en condiciones normales hace fácilmente.
- **Calidad de vida:** es un conjunto de factores que da bienestar a una persona, tanto en el aspecto material como en lo emocional.
- **Aula virtual:** es una plataforma versátil que proporciona herramientas que facilitan la docencia presencial/semipresencial/virtual y la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajo multidisciplinares.
- **Competencias docentes:** son el conjunto de recursos-conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional.
- **Depresión:** es un trastorno del estado anímico en el cual los sentimientos de tristeza, pérdida, ira o frustración interfieren con la vida diaria durante un período de algunas semanas o más
- **Diseño de contenido:** es transformar el material redactado normalmente en un documento de texto, a un formato navegable y basado en criterios pedagógicos para su posterior impartición en modalidad online
- **Diseño de e-actividades:** una situación de aprendizaje y las estrategias metodológicas mediadas con TIC.
- **Estado emocional:** son las emociones que sentimos este va de la mano con el estado mental, porque nuestros pensamientos pueden influir en

nuestro estado de ánimo.

- Estrés: es un sentimiento de tensión física o emocional, puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso.
- Funcionamiento inmunológico: es un mecanismo de defensa tan complejo como potente. Su función primaria es defender el cuerpo de agentes patógenos, que son organismos que causan enfermedades, como los virus y las bacterias
- Metodología docente: se puede definir como el modo en que los docentes y pedagogos desarrollan su práctica diaria.
- Plataforma educativa: es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes
- Salud emocional: nos referimos al estado de ánimo en el cual nos sentimos bien, tranquilos, percibimos que dominamos nuestras emociones y somos capaces de hacer frente a las presiones del día a día, siendo la base para lograr una vida sana, feliz y plena.
- Síndrome de Burnout: o "síndrome del trabajador quemado" hace referencia a la cronificación del estrés laboral. Este se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador.
- Trastorno: Es una alteración en las condiciones consideradas normales en un objeto, proceso u organismo.
- Tutor virtual: es el papel que asume el docente dentro de los entornos virtuales para aconsejar, acompañar, guiar, orientar, conducir y evaluar el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes

REFERENCIAS

- Child Mind Institute. (2021). *Cómo apoyar la salud mental de los estudiantes durante COVID*. Obtenido de childmind.org:
<https://childmind.org/es/articulo/como-apoyar-la-salud-mental-de-los-estudiantes-durante-covid/>
- Qualtrics XM . (2022). *Qué es una encuesta* . Obtenido de Qualtrics XM :
<https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/que-es-una-encuesta/>
- AFFOR HEALTH. (2020). *El 54% de los docentes muestra síntomas de ansiedad provocados por el COVID-19 y el regreso a las aulas*.
- Alabau, I. (2021). La rueda de las emociones de Robert Plutchik. *Psicología-online*.
- Almagiá, E. B. (2003). Influencia del Estado Emocional en la Salud Física. *TERAPIA PSICOLÓGICA*.
- Barnhill, J. W. (abril de 2020). *Introducción a los trastornos de ansiedad* . Obtenido de Manual MSD:
<https://www.msdmanuals.com/es/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/introducci%C3%B3n-a-los-trastornos-de-ansiedad>
- Bosada, M. (30 de Julio de 2020). *La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus*. Obtenido de Educaweb:
<https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G.(2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de la evidencia. *Lancet* 2020, 395, 912–920.
doi:<https://doi.org/10.1016/S0140->

Bupa salud . (2020). *Coronavirus*. Obtenido de

Bupa:

<https://www.bupasalud.com/salud/coronaviruses>

Canva. (2019). *Canva*. Obtenido de

https://www.canva.com/es_mx/aprende/competencias-docente-siglo-21/

Carmona., A. A. (2022). *Universidad de San Martín de Porres*. Obtenido de

Respuesta de la educación superior a la crisis causada por el Covid - 19: <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/articulo-educacion.pdf>

Casas Anguita J., Repullo Labradoray, J.R. y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Revista Atención Primaria*, 31(8), 527-38. Obtenido de www.elsevier.es: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

Castillo Martínez, A., Fernández Pujazón, R., & López Jiménez, P. (2014).

Prevalencia de ansiedad y depresión en docentes. *Enfermería del trabajo*(4), 52-62.

CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

Obtenido de unesco.org:

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Cevallos, A., Mena, P., & Reyes, E. (2021). Salud mental docente en

tiempos de pandemia por COVID-19. *REVISTA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*.

Chacón-Andrade, E. R. (2020). Prevalencia de ansiedad, depresión y miedo a la

COVID-19 en la población general salvadoreña. *Revista Entornos*, 76-86.

Chagoya, E. R. (2018). *Métodos y técnicas de investigación*. Obtenido de Gestipolis:<https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>

Chamagua Santos, G. A., Fuentes Guardado, C. A., & Rodríguez Vega, R. A. (2014). *“Oportunidades de formación académica superior en El Salvador a través de la U-virtual” (Seminario de Trabajo de Investigación)*. Universidad Dr. José Marías Delgado , La Libertad , Antiguo Cuscatlán . Obtenido de Universidad Dr. José Marías Delgado: <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/01/A EM/0002354-ADTESCO.pdf>

Cuéllar-Marchelli, D. H. (2021). Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador. *FUSADES*, 8.

Dirección Nacional de Educación Superior. (2022). *El sistema de educación superior en El Salvador*. Obtenido de Dirección Nacional de Educación Superior: http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/el_salvador_doc.pdf

Edu22. (2022). *Fundación Siglo 22*. Obtenido de Fundación Siglo 22: <http://edu.siglo22.net/formacion-cd/22-formacion/formacion/17-que-ccdd#:~:text=Las%20competencias%20docentes%20son%20el,enfrentan%20en%20su%20quehacer%20profesional.&text=aprendizaje%20de%20los%20alumnos%20en%20esas%20circunstancias%20espec%C3%ADficas>.

El Faro. (2020). *elfaro.net*. Obtenido de https://elfaro.net/es/202003/el_salvador/24120/El-Salvador-cierra-fronteras-y-suspende-clases-por-21-d%C3%ADas-para-prevenir-

contagios-de-coronavirus.html

Euskadi. (2022). Covid-19 y salud emocional. *Osakidetza*.

Feedback Networks Technologies, S.L. (2013). *Feedback Networks Technologies*.

Obtenido de <https://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calculador.html>

Flores Farro, A., Zevallos de las Casas, L. I., & Castañeda Sánchez, M. I. (2021). E-learning en la educación superior en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Laplage em*, 123-134.

Hamilton, M. (1959). The assessment of anxiety states by rating. *Br J Med Psychol. Communications of the ACM*, 32, 50-55. doi:Doi

HERRERA, N. A. (2020). *TENSIONES Y EMOCIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN TIEMPOS DEL COVID 19*. Colombia.

Index de Enfermería. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 137-140. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008

Jervis, T. M. (2022). *Entrevista de Investigación*. Obtenido de <https://s9329b2fc3e54355a.jimcontent.com/download/version/1545253266/module/9548086669/name/Entrevista%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Laboratorio Cobas . (s.f.). *¿Qué es la salud emocional?* Obtenido de Laboratorio Cobas :<https://laboratoriocobas.com/salud-emocional/>

Laboratorio Cobas. (2022). *¿Qué es la salud emocional?* Obtenido de Laboratorio Cobas:<https://laboratoriocobas.com/salud-emocional/>

Madrazo González, M., Sagaró del Campo, N., & Cisneros Prego , E. (Marzo de 2013). Elementos básicos para el buen desarrollo de la labor del profesor guía.

MEDISAN. Obtenido de Scielo.

MedlinePlus. (2021). Ansiedad. *MedlinePlus*.

Mexico, U. A. (2014). *Universidad Autonoma de Mexico*. Obtenido de UniversidadAutonoma de Mexico:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LE_CT56.pdf

Mined. (2020). Obtenido de Ministerio de educación:
<https://www.mined.gob.sv/2020/03/12/el-ministerio-de-educacion-informa-a-la-poblacion-en-general/>

Morles, V. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico . *Revista de Pedagogía*. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100006#:~:text=La%20acepci%C3%B3n%20amplia%20\(y%20etimol%C3%B3gica,problemas%20complejos%2C%20te%C3%B3ricos%20o%20pr%C3%A1cticos.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100006#:~:text=La%20acepci%C3%B3n%20amplia%20(y%20etimol%C3%B3gica,problemas%20complejos%2C%20te%C3%B3ricos%20o%20pr%C3%A1cticos.)

OPS. (2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es>

Organización Mundial de la Salud, OMS. (2022). *Organización Mundial de la Salud, OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/about/governance/constitution#:~:text=La%20salud%20es%20un%20estado,o%20condici%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20o%20social.>

Organización Panamericana de la Salud . (s.f.). *Depresión* . Obtenido de OPS :

<https://www.paho.org/es/temas/depresion>

Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Depresión*. Obtenido de OPS:

<https://www.paho.org/es/temas/depresion>

Pérez-Azahuanche, M. (2020). *Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19*.

Obtenido de www.polodelconocimiento.com:

file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-

EstresEnLosDocentesEnTiemposDePandemiaCovid19-

8042542(1).pdf

PNUD. (2020). *COVID-19: La pandemia*. Obtenido de PNUD EL SALVADOR:

https://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/coronavirus.html

QuestionPro. (2022). *Grupos focales: tipos y guía para realizarlos*. Obtenido de

[/www.questionpro.com](http://www.questionpro.com): <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>

RANM. (2012). *Real Academia Nacional de Medicina de España* . Obtenido

de <https://www.ranm.es/fundacion-ranm/91-academicos-numerarios/academicos-de-numero-anteriores.html>

Riskind, J. B. (1987). Taking the measure of anxiety and depression validity of the reconstructed hamilton scales. *Journal of Nervous and Mental Disease*, 175(8),474–479.

Rodríguez, A. L. (2022). *Retos y oportunidades en la educación superior virtual de El Salvador*. Obtenido de Universidad Dr. José Matías

Delgado,;

<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1965.pdf#page=10&zoom=auto,-107,247>

Rojas, J. L. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *SciELO*.

Silgado, S. (2021). Emociones secundarias: cuáles son, características y ejemplos.

Psicología-online.

Taylor, C. (2019). *ThoughtCo*. Obtenido de The Runs Test for Random Sequences: <https://www.thoughtco.com/what-is-the-runs-test-3126421#:~:text=For%20the%20runs%20test%2C%20the,to%20a%20p%20test%20statistic>.

(s.f.). *Técnicas e instrumentos de recolección de la información.*

Obtenido de

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/18915/Capitulo5.pdf>

Troncoso, C. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos*.

Obtenido de www.scielo.org:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Trucco, M. (2002). Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*.

UNESCO, CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

UNICEF. (2021). *Regreso a clases: 8 formas en las que los docentes pueden apoyar la salud mental de sus estudiantes*. Obtenido de [www.unicef.org](https://www.unicef.org/ecuador/historias/regreso-clases-8-formas-en-las-que-los-docentes-pueden-apoyar-la-salud-mental-de-sus): <https://www.unicef.org/ecuador/historias/regreso-clases-8-formas-en-las-que-los-docentes-pueden-apoyar-la-salud-mental-de-sus>

Universidad Nacional de La Plata. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 23.

Universidad Ricardo Palma. (2021). *Investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el COVID-19*. Santiago de Surco.

Universidad Tecnológica de El Salvador. (2021). *Síntomas de ansiedad por la COVID-19, como*. San Salvador: Edición especial investigaciones

COVID 19.

Veiga de Cabo, J., Fuente Díez, E., & Zimmermann Verdejo, M. (2008).

Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011

Zabalza, M. A. (2005). *Competencias docentes del profesora universitario*. España: Narcea, s.a. de ediciones.

Zabalza, M. Á., & Abala Beraza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea Ediciones.

ANEXOS

Universidad Gerardo Barrios
Facultad de postgrado
Maestría en docencia con enfoque en entornos virtuales de aprendizaje

Guía de preguntas para grupo focal

Objetivo: Identificar los factores de salud emocional experimentados por los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios durante la pandemia provocada por la COVID- 19.

1. ¿Estaba preparado para el cambio de la modalidad presencial a la virtual?

¿si/no? ¿Por qué?

2. ¿Piensa que la UGB estaba preparada para el cambio en la modalidad de enseñanza? Si/no ¿Por qué?

3. ¿Está usted satisfecho con el rendimiento laboral durante la pandemia de la COVID-19? Si/no ¿Por qué?

4. ¿Le es complicado el diseño de e-actividades en el proceso de enseñanza virtual? Si/no ¿Por qué?

5. ¿Qué competencias considera que debe tener el docente para afrontar la nuevarealidad?

6. ¿Durante el confinamiento presentó falta de motivación, tristeza u otro similar?

7. A continuación, indique si presentó algunas de las siguientes sintomatologías durante la pandemia de la COVID-19

Sintomatología	Si /no	
	Si	No

-Miedo		
-Ansioso		
-Tensión		
-Depresión		
-Insomnio		
-Problemas de concentración		
-Malestares auditivos y visuales		
-Problemas de adormecimiento, calambres y tensión o dolor muscular		
-Problemas del corazón		
-Presión en el pecho		
-Respiración acelerada		
-Síntomas de infecciones urinarias		
-Problemas estomacales		
-Temblores corporales inconscientes		
-Comportamiento indiferente-		

8. De toda la sintomatología anterior, ¿cuál considera que afectó más en su labor docente?

9. ¿Considera necesario el apoyo de la UGB para mejorar su salud emocional?

10. Si su respuesta es sí, ¿Qué tipo de apoyo sugiere?

Entrevista dirigida a las autoridades

Guía de preguntas

Objetivo: Identificar los factores de salud emocional experimentados por los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios durante la pandemia provocada por la COVID- 19.

1. El gobierno decretó el cierre de las instituciones educativas a nivel nacional en marzo de 2020 ¿Cuál fue el impacto que generó esta noticia a la institución educativa?
2. ¿Qué medidas se tomaron para que los docentes se adaptaran a la nueva modalidad?
3. La universidad desde hace algunos años oferta carreras virtuales, tras la llegada de la pandemia ¿Ese escenario facilitó la adaptación de contenidos al ámbito digital?
4. ¿Qué herramientas utiliza la institución para el desarrollo de clases virtuales?
5. ¿Cuáles fueron las situaciones que se presentaron en el personal docente referido a su salud emocional?
6. ¿Se presentaron algunas situaciones donde emociones como la ansiedad y la depresión afectaron al personal docente?
7. ¿Cuál es el mecanismo por seguir cuando se conoce que dentro de la institución hay docentes a los que se les dificulta canalizar sus emociones?
8. ¿Qué tan importante es la salud emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
9. ¿Cómo ha sido capacitado el personal docente en relación con el manejo de sus emociones?
10. ¿Cuál es el compromiso en lo referente a la salud mental de sus trabajadores?

Universidad Gerardo Barrios

Facultad de postgrado

Maestría en docencia con enfoque en entornos virtuales de aprendizaje

Objetivo: Identificar los factores de salud emocional experimentados por los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios durante la pandemia provocada por la COVID - 19.

Cuestionario dirigido a docentes

Escala: 0 = No presente, 1 = Leve, 2= Moderado, 3 =Severo, 4= Muy severo

FACTORES DE DEPRESIÓN

1. Me sentía desmotivado (a) para cumplir con las responsabilidades relacionadas con mis clases.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

2. Me sentía indiferente con el proceso educativo en línea durante el confinamiento provocado por el covid-19.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

3. Me entristecía estar socialmente distante de mi entorno físico educativo.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

4. Me aburría trabajar en la plataforma virtual.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

5. Me sentía inseguro (a) de mi desempeño laboral.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

6. Tenía miedo no alcanzar los objetivos propuestos a inicio del ciclo.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

PROBLEMAS DE ANSIEDAD

7. Me sentía ansioso (a) al momento de preparar clases o impartir las videoconferencias.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

8. Me sentía deprimido (a) por no poder interactuar con mis colegas.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

9. Sufría de insomnio por pensar en mis responsabilidades educativas en línea.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

10. Tenía problemas para concentrarme en las actividades de mis cursos.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

11. Sentía malestares auditivos y visuales debido a mi larga y estática estancia delante de mi dispositivo tecnológico.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

12. Sentía problemas de adormecimiento, calambres, tensión o dolor muscular desde que empecé a trabajar en las clases en línea.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

13. Sentía falta de aliento, presión en el pecho y/o respiración acelerada durante y después de mis clases online.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

14. Sentía síntomas de infecciones urinarias o mal de orín desde que comencé el proceso educativo en línea.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

15. Sentía problemas estomacales debido a mis hábitos alimentarios en este proceso educativo.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

16. Me sentía insatisfecho (a) con el apoyo del equipo e-learning en este proceso.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

17. Sentía que el trabajo en equipo dificultaba mi rendimiento laboral en la preparación de las materias asignadas.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

18. No estaba familiarizado (a) con la plataforma virtual de la universidad.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

19. Creo que la educación virtual favorece el aprendizaje autónomo tanto para los profesores como para los estudiantes.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

20. Sentía dificultad para diseñar las e-actividades.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

PRÁCTICA DOCENTE

21. Me faltaban habilidades tecnológicas para hacer frente a los procesos educativos en línea.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

22. Creo que los recursos disponibles en línea son escasos para la demanda real de las materias.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

23. Siento que el entorno e-learning limita mi entorno social académico.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

24. Creo que las tareas en línea son complicadas para lograr los retos educativos reales.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

25. Siento que el diseño de e-materiales afecta la recepción del aprendizaje significativo.

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

Proyecto

**“Entre la risa y el
llanto, vivimos felices”**

I. DESCRIPCIÓN

La presente propuesta responde a las recomendaciones extraídas de la investigación “Factores de ansiedad y depresión percibidos en la práctica docente durante la pandemia de la COVID-19 en los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios”. Según ese estudio, la UGB implementó diversas estrategias a fin de contribuir con el bienestar emocional de sus trabajadores y esto influyó en su exitoso desempeño en tiempos de pandemia.

Con este proyecto pretendemos fortalecer el trabajo que ya desarrollan diversas unidades como el Comité de salud ocupacional, la unidad de desarrollo humano, la unidad de cultura y deportes, entre otras.

Los beneficiarios directos de este proyecto serán los docentes tiempo completo y horas clase de ambos campus y se desarrollará en un año. De manera indirecta se beneficiará también a la comunidad estudiantil y a las autoridades universitarias porque si cada docente aplica la inteligencia emocional en el desarrollo de sus actividades rendirá mejores resultados “se requiere abordar aspectos preventivos desde la educación emocional que faciliten afrontar el aprendizaje con herramientas que ayuden a superar la depresión y el descenso de la autoestima; a partir de las relaciones sociales, con el fin de enfrentar los conflictos que surgen de la interacción personal” así lo señala el artículo *Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje*

Se realizará a través de talleres, conferencias, convivios y atención especializada. Se sugieren 24 actividades al año, dos cada mes. Para lograr un mayor impacto se trabajará una actividad a nivel interno en cada facultad y otra a nivel general. Con el fin de lograr la mayor participación posible se ofertarán dos días y dos horarios para que todos los docentes participen.

También se sugiere retomar algunas de las actividades que según los participantes en los grupos focales son de gran beneficio para la salud emocional como la celebración de los cumpleaños, del día del maestro y bonos a docentes mejor evaluados, también se recomienda promover paseos recreativos, jornadas deportivas y conformación de clubes.

II. JUSTIFICACIÓN

Durante entrevistas, encuestas y grupos focales aplicados en el marco de la investigación sobre los factores de ansiedad y depresión que inciden en la práctica docente, los participantes sugirieron la necesidad de continuar y profundizar las estrategias implementadas a fin de ayudar a los catedráticos en el manejo de las emociones.

La vicedecana de la facultad de Ciencias y Humanidades Lic. Dorys Elizabeth Cabezas afirma que es esencial trabajar en el manejo de las emociones “Las personas, el estudiante o el profesional pueden ser muy inteligentes, pero si no cuenta el buen manejo emocional y actitudinal, difícilmente puede llegar lejos. La disposición que yo tenga, el manejo de mis emociones me beneficia para las relaciones interpersonales, la forma de ver las cosas, el buscar siempre lo positivo que me puede rodear y no ver todo lo que me hacen falta sino las cosas que tengo, todo eso es fundamental”.

Según diversos estudios, las emociones positivas tienden a potenciar la salud tanto física como mental mientras que las emociones negativas tienen efectos negativos en la salud, Almagiá (2003) señala que “las experiencias emocionales pueden influir en la salud física mediante sus consecuencias fisiológicas, existiendo ya muchas evidencias de que los estados emocionales negativos pueden prolongar las infecciones y retardar la cicatrización de heridas, así como hacer al individuo más vulnerable a diversas enfermedades”.

Eder Quintanilla, vicedecano de la Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales, afirma que independientemente de la pandemia provocada por la COVID -19 es necesario generar estrategias para garantizar la salud emocional de los docentes “yo creo que en eso debe ser parte del proceso educativo, porque no solamente por cuestión de pandemia se genera o se logra desarrollar un estrés. Los docentes están expuestos a otros ámbitos: al familiar, el de empresa, el académico propiamente; entonces todo este tipo de situaciones de una u otra manera impactan de manera directa su desempeño en el aula y principalmente en el trato con el estudiante. Entonces, yo creo que es importante para todo sistema educativo que los docentes cuenten con un respaldo, un acompañamiento de gestión de sus emociones porque todos estamos expuestos al estrés emocional. Por muy buen docente que sea, la salud emocional se va deteriorando y hay momentos de colapso que son más visibles en unos docentes que en otros, pero creo que eso tiene que ser parte integral del acompañamiento”

Las estrategias implementadas hasta el momento han dado resultados y es por ellos que presentamos una propuesta para fortalecer y profundizar lo que ya realiza la UGB.

III. OBJETIVOS

a) Objetivo General

Promover la salud mental de los catedráticos de la Universidad Gerardo Barrios

b) Objetivos Específicos

- Enseñar técnicas para el manejo de la depresión y la ansiedad
- Educar sobre la importancia de la salud mental para evitar enfermedades
- Instruir a los docentes en el manejo de sus emociones

IV. GENERALIDADES

Presentamos una propuesta temática para el desarrollo de las actividades propuestas en beneficio de salud de los docentes de la Universidad Gerardo Barrios. Se sugiere realizar dos actividades por mes, talleres a nivel interno (por facultad) y conferencias a nivel general (una por campus). Aunque en los meses que se realicen otras acciones se puede suspender la interna o la general

También se proponen 2 convivios al año: Enero y julio. Dichas jornadas pueden ser de índole deportiva o realizarse a través de dinámicas y juegos.

La atención especializada consiste en que las Unidades de Bienestar estudiantil se agende jornadas para elaborar el perfil de los docentes y verificar necesidades de atención.

Temáticas sugeridas

- | | |
|---|---|
| 1. Salud mental integral | 6. Resolución de conflictos |
| 2. Técnicas para el manejo de las emociones | 7. Relájate, di no a la ansiedad |
| 3. En lucha contra la depresión | 8. Autocontrol |
| 4. Declaremos la guerra al estrés | 9. Inteligencia emocional |
| 5. Manejo de la tensión laboral | 10. Vive el presente (contra la ansiedad) |

ACTIVIDADES

N°	Actividades
1	Talleres
2	Conferencias
3	Convivios-recreación
4	Atención especializada
5	Campañas medicas

V. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Se sugiere gestionar este proyecto este año para iniciar con su ejecución en el año 2023

N°	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Talleres		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
2	Conferencias	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Convivios	x						x					
4	Atención especializada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Campañas medicas	x	x							x			