

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO**



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS

**“ACEPTACIÓN DE LA MONEDA DIGITAL BITCOIN EN LOS HABITANTES DE
LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO GOTERA, DEPARTAMENTO DE MORAZÁN
EL SALVADOR, EN EL PERIODO DE 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DEL
2022”**

PRESENTADO POR:

LIC. JOSÉ ALBERTO MALDONADO GONZÁLEZ

ING. JOSÉ EZEQUIEL JURADO SORTO

LIC. NELSON APARICIO GARCÍA

ASESOR(A):

MSc. VÍCTOR EDGARDO LÓPEZ SANDOVAL

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 29 DE AGOSTO DE 2022

AUTORIDADES ACADÉMICAS

MSC. LIC. JOSÉ SALVADOR ALVARENGA RIVERA
RECTOR

MSC. LICDA. YANETH RUBIDIA CAMPOS DE RIVAS
FISCAL

DEGI. SIRHAN RAÚL RIVAS
VICERRECTOR ACADÉMICO

MSC. LIC. MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecer a Dios todo poderoso y a todas las personas que hicieron posible culminar mis estudios a un nivel de posgrado. Sobre todo, a mi familia quienes brindaron apoyo incondicional para lograr mis metas y objetivos propuestos

A su vez, agradecer a la Universidad Gerardo Barrios (UGB) por permitir formarnos como profesionales, ofreciéndonos un excelente profesionalismo de las autoridades de compartir sus conocimientos en el desarrollo de la TESIS y a lo largo de la maestría en Dirección Estratégica de Empresas.

También a todos los compañeros y en especial el equipo que conformamos para realizar esta investigación, por su apoyo incondicional en la preparación de todo el proceso

Por otra parte, agradecer la oportunidad a las diferentes personas y entidades que nos permitieron realizar la investigación sobre: Aceptación de la moneda digital Bitcoin en la Ciudad de San Francisco Gotera del departamento de Morazán.

Sin más que agregar, nos gustaría recalcar que, ¡el futuro es hoy, no mañana!

F: _____

Ing. José Ezequiel Jurado Sorto.

Y todo lo que hacéis, sea de palabra o, de hecho, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias a Dios padre por medio de él. Infinitamente agradecido con Dios por ser el quien da la sabiduría, el conocimiento, pero sobre todo por guiarme en todo este proceso de formación académica, agradezco a toda mi familia por el apoyo incondicional, a todas mis amistadas, pero sobre a todo a mi amada esposa por ser quien me animaba día a día para que este objetivo se hiciera una realidad. A su vez, agradecer a las diferentes profesionales que me impartieron de sus conocimientos en el desarrollo de la tesis y a lo largo de la maestría en Dirección Estratégica de Empresas. También a todos los compañeros con quienes compartí por más de dos años en esta Universidad. Además, a la Universidad Gerardo Barrios (UGB) por permitir formarme como profesional, ofreciéndome una excelente oferta académica de profesionalismo.

Por otra parte, agradecer la oportunidad a las diferentes personas y entidades que nos permitieron realizar la investigación sobre: Aceptación de la moneda digital Bitcoin en la Ciudad de San Francisco Gotera del departamento de Morazán.

Sin más que agregar, quiero recalcar que, ¡el esfuerzo de hoy será la recompensa del mañana!

F: _____

Lic. José Alberto Maldonado González

Mi profundo agradecimiento primeramente a Dios, a la Universidad Gerardo Barrio (UGB), a todas las autoridades y personal que forma parte este campus, de manera muy especial a nuestro asesor Máster. Víctor Edgardo López Sandoval, por dedicarnos el tiempo y paciencia para culminar el proyecto.

Mi familia quienes han puesto su apoyo incondicional en mis estudios universitarios, quienes han creído en mis capacidades y lograr así todas mis metas académicas, me inculcaron valores como la perseverancia, responsabilidades y respeto.

A mis amigos y personas cercanas, que me han brindado consejo, buenos deseos y confianza. A todas aquellas personas que los abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos, de tal manera fortalecerlos y ser una mejor persona para la sociedad.

A mis compañeros del grupo de tesis por su apoyo incondicional en la preparación de todo el proceso de este lapso de tiempo compartiendo juntos y viviendo momentos agradables en compartir sus experiencias y conocimientos académicos.

F: _____

Lic. Nelson Aparicio García.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 13 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 1 |
| 1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA | 1 |
| 1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 3 |
| 1.2.1. Pregunta de investigación | 4 |
| 1.3. DELIMITACIONES | 4 |
| 1.3.1. Delimitación espacial | 4 |
| 1.3.2. Delimitación temporal | 4 |
| 1.3.3. Delimitación teórica..... | 5 |
| 1.3.4. Alcances..... | 5 |
| 1.3.5. Limitaciones..... | 5 |
| 1.4. ENUNCIADO DEL PROBLEMA | 5 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN | 6 |
| 1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 7 |
| 1.6.1. General | 7 |
| 1.6.2. Específicos | 7 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 8 |
| 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS | 8 |
| Historia del Bitcoin | 8 |
| Bitcoin a nivel mundial | 9 |
| Bitcoin en El Salvador | 10 |
| Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera | 11 |
| 2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS | 12 |
| 2.2.1. Bitcoin | 12 |
| 2.2.2. Bitcoin (con B mayúscula)..... | 12 |
| 2.2.3. Bitcoin (con b minúscula)..... | 12 |
| 2.2.4. ¿Qué es un Satoshi?..... | 12 |
| 2.2.5. Bitcoin Investment Trust..... | 12 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.2.6. | Evolución del Bitcoin | 13 |
| 2.2.7. | ¿Qué es un derivado de Bitcoin? | 14 |
| 2.2.8. | ¿Que son fracciones de Bitcoin? | 14 |
| 2.2.9. | ¿Cuántos Satoshis tiene un bitcoin? | 14 |
| 2.2.10. | Dinero electrónico | 14 |
| 2.2.11. | Dinero digital | 14 |
| 2.2.12. | Moneda | 15 |
| 2.2.13. | Moneda electrónica | 15 |
| 2.2.14. | Trueque | 15 |
| 2.2.15. | Cartera, billetera o monedero (Wallet) | 15 |
| 2.2.16. | Qué es una minería | 15 |
| 2.2.17. | Qué es Blockchain | 15 |
| 2.2.18. | Aceptación de la moneda | 16 |
| 2.2.19. | Características de las criptomonedas | 16 |
| 2.2.20. | Formas de uso de la criptomoneda | 16 |
| 2.2.21. | Tipos de criptomonedas | 17 |
| 2.2.22. | Bitcoin | 17 |
| 2.2.23. | Altcoíns | 17 |
| 2.2.24. | Litecoin | 18 |
| 2.2.25. | Ripple | 18 |
| 2.2.26. | Dash | 18 |
| 2.2.27. | Ether | 19 |
| 2.2.28. | Cardano | 19 |
| 2.2.29. | Stellar | 19 |
| 2.2.30. | Moneda descentralizada | 20 |
| 2.2.31. | Inversiones en Bitcoin | 20 |
| 2.2.32. | Cambio de divisas | 20 |
| 2.2.33. | Usuario digital | 21 |
| 2.2.34. | Transacciones | 21 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.2.35. | Casa de cambio (Exchange) | 21 |
| 2.2.36. | Criptografía | 21 |
| 2.2.37. | Criptoactivo | 22 |
| 2.2.38. | Descentralización | 22 |
| 2.2.39. | Transacciones de Bitcoin | 22 |
| 2.2.40. | Prueba de trabajo o “proof of work” | 22 |
| 2.2.41. | Plataforma digital de intercambio de criptodivisas “Bitpay” | 22 |
| 2.2.42. | El Bitcoin como medio de cambio | 23 |
| 2.2.43. | El Bitcoin como depósito de valor | 23 |
| 2.2.44. | El Bitcoin como unidad de cuenta | 23 |
| 2.2.45. | Centralización de dinero | 23 |
| 2.2.46. | Descentralizado | 23 |
| 2.2.47. | La Criptografía | 24 |
| 2.2.48. | Qué piensan los gobiernos del Bitcoin | 24 |
| 2.2.49. | Depósito de valor | 24 |
| | VENTAJAS DEL BITCOIN | 24 |
| | DESVENTAJAS DEL BITCOIN | 26 |
| | DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES | 27 |
| | | 27 |
| | CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 28 |
| 3.1. | TIPO DE ESTUDIO | 29 |
| 3.2. | POBLACIÓN Y MUESTRA | 29 |
| 3.2.1. | Tipo de muestreo | 30 |
| 3.3. | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 31 |
| | CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN | 33 |
| | CAPÍTULO V: CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES | 56 |
| 5.1. | CONCLUSIONES | 56 |
| 5.2. | RECOMENDACIONES | 57 |
| | Guía para el uso del Bitcoin | 59 |

| | |
|--|----|
| Como surge el Bitcoin | 61 |
| ¿Qué es Bitcoin? | 61 |
| ¿Qué es Chivo Waller? | 62 |
| ¿Cómo funciona la Chivo Wallet? | 63 |
| GLOSARIO | 72 |
| BIBLIOGRAFÍA | 74 |
| ANEXOS | 76 |
| Registro fotográfico | 80 |

ÍNDICE DE TABLA

| | |
|---|----|
| Ilustración 1. Imagen satelital de la ciudad de San Francisco Gotera | 11 |
| Ilustración 2. Evolución del dinero a través de los años. | 13 |
| Ilustración 3. Proceso de la investigación. | 28 |
| Ilustración 4. Calculadora de muestra de la investigación. | 30 |
| Ilustración 5. Genero de los habitantes entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 33 |
| Ilustración 6. Rango de edades los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 34 |
| Ilustración 7. Estado civil de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 35 |
| Ilustración 8. Rango de edades de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 37 |
| Ilustración 9. Profesión u oficio de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera | 38 |
| Ilustración 10. Servicios básicos de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera | 39 |
| Ilustración 11. Servicio de internet de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 40 |
| Ilustración 12. Tipo de conectividad de los entrevistados en San Francisco Gotera ... | 41 |
| Ilustración 13. Si cuenta con teléfono inteligente los entrevistados en San Francisco Gotera | 42 |
| Ilustración 14. Habitantes que saben que es el Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera. | 43 |
| Ilustración 15. Los entrevistados que tiene la APP Chivo Waller en su teléfono celular. | 44 |
| Ilustración 16. Entrevistados que han utilizado Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera. | 45 |
| Ilustración 17. Qué tipo de transacción han utilizado en la ciudad de en San Francisco Gotera. | 46 |
| Ilustración 18. Medios de pago más utilizados por habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera | 48 |
| Ilustración 19. Medio de transacciones de los habitantes en la ciudad de San Francisco Gotera. | 49 |
| Ilustración 20. Frecuencia de uso en la ciudad de San Francisco Gotera. | 50 |
| Ilustración 21. Ventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera. | 52 |
| Ilustración 22. Desventajas del Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera..... | 53 |

| | |
|--|----|
| Ilustración 23. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 24. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 25. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 26. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 27. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 28. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 29. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 30. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 31. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |
| Ilustración 32. Imagen satelital de la ciudad de San Francisco Gotera | 81 |
| Ilustración 33. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera. | 81 |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Cuadro operativo de variables..... | 27 |
| Tabla 2. Genero de los habitantes entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 33 |
| Tabla 3. Rango de edades los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. . | 34 |
| Tabla 4. Estado civil de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 35 |
| Tabla 5. Rango de edades de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 36 |
| Tabla 6. Profesión u oficio de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera | 38 |
| Tabla 7. Servicios básicos de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera | 39 |
| Tabla 8. Servicio de internet de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera. | 40 |
| Tabla 9. Tipo de conectividad de los entrevistados en San Francisco Gotera..... | 41 |
| Tabla 10. Si cuenta con teléfono inteligente los entrevistados en San Francisco Gotera | 42 |
| Tabla 11. Habitantes que saben que es el Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera. | 43 |
| Tabla 12. Los entrevistados que tiene la APP Chivo Waller en su teléfono celular. | 44 |
| Tabla 13. Los entrevistados que han utilizado Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera. | 45 |
| Tabla 14. Qué tipo de transacción han utilizado en la ciudad de en San Francisco Gotera. | 46 |
| Tabla 15. Medios de pago más utilizados por habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera | 47 |
| Tabla 16. Medio de transacciones de los habitantes en la ciudad de San Francisco Gotera. | 49 |
| Tabla 17. Frecuencia de uso de Bitcoin en habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera. | 50 |
| Tabla 18. Ventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera. | 51 |
| Tabla 19. Desventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera. | 53 |
| Tabla 20. Resultados que evidencian el cumplimiento del objetivo | 55 |

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de la investigación es conocer la aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán, en el periodo del 1 de febrero al 31 de agosto del 2022.

La moneda digital Bitcoin es de libre circulación a nivel mundial en formato electrónico y, en El Salvador se decretó como moneda de curso legal a finales del 2021, en los últimos años nuestro país está experimentando diversos cambios significativos en vías de una transformación digital.

En este contexto, este estudio refleja información importante para los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, y demás personas interesadas, así como también para posibles futuras investigaciones relacionadas a la aceptación de esta moneda virtual, esto se pudo evidenciar dificultades de la población en los diferentes usos de esta moneda entre los cuales podemos mencionar: realizar transferencia, pagos electrónicos, compras mediante el dispositivo móvil, ventajas y desventajas del uso de esta moneda.

Esta investigación se realizó mediante un estudio exploratorio con un enfoque cuantitativo que permitió a través de los diferentes recursos y fuentes de información, conocer a profundidad y determinar la aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, se tomó como referencia la población económicamente activa de la ciudad antes mencionada, es decir la población que se encuentra en los rangos de edades entre 18 a 70 años.

Dentro de este documento, en el capítulo primero se realizó una descripción del problema de investigación con el objetivo de conocer la problemática que existe en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, así como también una justificación, las delimitaciones y objetivos.

En el capítulo dos se abordan elementos del marco teórico que describen el estado del arte del tema de investigación. En el tercer capítulo se establece la estrategia metodológica de investigación.

Para finalizar, en este documento se plantean las generalidades del anteproyecto cuyo propósito es establecer las líneas conceptuales del mismo.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El tipo de moneda de curso legal de un país es importante en el ámbito económico y social, ya que esta permite normar las actividades económicas locales y se convierten en el principal activo en función de un análisis de capital. Por otra parte, la valuación de las diferentes monedas juega un rol importante en diferentes ámbitos de la vida humana.

En esta línea, el tipo de moneda que se utiliza en un país se vuelve fundamental para la vida de sus habitantes. En vías de este contexto, en búsqueda de mayores oportunidades económicas en El Salvador, por medio de un decreto de Ley se aprobó la moneda de curso legal a partir de septiembre del 2021.

El Bitcoin ha sido un elemento novedoso a nivel mundial y de forma evidente para nuestro país, ya que El Salvador es el primer país en adoptar el Bitcoin como moneda de curso legal. Con la moneda digital Bitcoin en El Salvador la economía pretende generar un impacto positivo, tomando en cuenta que estamos reincorporándonos económicamente después de una crisis sanitaria provocado por el COVID-19, sumado a esto el alza de los precios de la canasta básica, se exigen la búsqueda de soluciones inmediatas a la problemática, y es aquí, donde la moneda se considera una posible solución y una venta de inversión a nivel internacional.

Sin embargo, el uso de esta moneda trae diferentes retos, como, por ejemplo, las exigencias tecnológicas, la conectividad constante, el manejo de dispositivos móviles y, sobre todo, la reeducación de la población en el uso de una moneda no física que puede generar mucha confusión en los usuarios.

A pesar de esto, esta moneda permitiría a los usuarios una nueva forma de hacer negocios, valorar costos beneficios, aprender sobre nuevas tecnologías y dominar nuevas formas de inversión. De esta manera, el problema de investigación se centra en conocer la aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera Departamento de Morazán en El Salvador, con el afán de explicar las características generales en el uso de la moneda para aprovechar sus fortalezas y disminuir sus desventajas.

La moneda digital trae consigo grandes retos para la población en general, ya que formamos parte de un país el cual se le considera en vías de desarrollo, con muchas deficiencias económicas y de inversión en el extranjero, la adopción de una moneda como medio de pago implica cambios sustanciales en las economías de los habitantes del país de El Salvador, específicamente en la ciudad de San Francisco Gotera que es el objeto de estudio de la investigación, si bien es cierto un gran cambio conlleva en sí mismo un gran reto en el que se ven involucrados todos los habitantes de un país, esto a razón de que todos realizamos compras o ventas, sean estas de un producto o la prestación de un servicio.

Así mismo, con la implementación de la moneda Digital lleva inmerso cambios tecnológicos, el consumo frecuente de datos móviles y la adaptación a una nueva era digital, donde las transacciones se realizan de forma virtual, y la investigación abordara a profundidad el tema de aceptación de la moneda, como la población ve la implementación de esta moneda, realmente están preparados para su uso, o carece de información que permita dar a conocer mejor como es su funcionamiento al momento de realizar las transacciones sin importar el lugar de residencia o ya sean estos desde un país a otro, es importante mencionar que la ciudad de San Francisco Gotera se considera aislado de la zona centro del país, por estar ubicado en uno de los departamentos fronterizos con la hermana república de Honduras, los aportes tecnológicos y la educación carece de apoyo por parte de los ministerios correspondiente, por tal razón se tomó a bien realizar el estudio en la ciudad antes mencionado para saber más de la aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin.

A nivel nacional se desconocía esta moneda, es decir, poco o nada de información se tiene, cuáles son los cambios que esta moneda sufre con el tiempo, ya que su característica principal es que es descentraliza, es decir, nadie tiene el control no existe un intermediario financiero, sino que es un Software que permite llevar un registro de las transacciones y a la vez refleja las altas y bajas de la moneda, esta es otra situación que tiende a infundir temor en la población, ya que la inversión en Bitcoin puede ser positivo o a su vez negativo por la fluctuación que tiene la moneda, más sin embargo estas variantes para muchos puede ser de gran beneficio y para otros una desventaja, es por ello que es necesario conocer de forma directa y clara con los usuarios la aceptación que tiene la moneda específicamente en la ciudad de San Francisco Gotera.

A menudo los seres humanos nos oponemos a los cambios por estar en una zona cómoda la cual nos da seguridad y equilibrio en todos los aspectos del diario vivir, más

sin embargo los cambios permiten ir más allá de lo tradicional, modernizarnos y avanzar a las nuevas tendencias, en tecnología, ciencias u otros aspectos que proporcionan aporte y desarrollo tanto económico como social a un país o una región en general, en las últimas dos décadas El Salvador ha permitido o aceptado dos monedas como medio de pago en todo el país, fue en el año 2001 cuando el dólar entra en vigencia como moneda de curso legal destituyendo a sí a la moneda en ese entonces el Colon Salvadoreño, cierta parte de la población los que no estaban tan familiarizados mostraron descontentos e inconformidad con la nueva moneda ya que esto repercute adoptar una moneda que no es algo propio, 20 años más tarde El Salvador experimenta nuevamente ese cambio de tener en circulación el Dólar Norteamericano a realizar transacciones electrónicas con una moneda digital, que entró en vigencia en Septiembre de ese mismo año como decreto de Ley a nivel nacional.

De forma general conoceremos los diferentes limitantes que tienen los usuarios con la moneda digital, y porque es necesario proporcionar más insumos que ayuden a las nuevas generaciones, las futuras investigaciones y a la comunidad en general sobre la aceptación que tiene la moneda en el primer país del mundo en adoptar la moneda como medio de pago a nivel nacional, es decir, El Salvador específicamente en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera en el departamento de Morazán en el periodo del 1 de febrero al 31 de agosto del 2022.

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Uno de los problemas más grandes del Bitcoin o de cualquier moneda virtual es su fluctuación de valor, ya que se altera su precio constantemente y de forma aleatoria, esto a la hora de invertir puede generar grandes ganancias o en su defecto grandes pérdidas. Otro problema que se puede acarrear es el tema de consumo energético, que según (Cano, 2019), la gran cantidad de energía eléctrica utilizada en la producción y protección de las criptomonedas les genera altos costos y esto podría ser su talón de Aquiles.

Además, la necesidad de conocer las herramientas tecnológicas se vuelve evidente. De aquí, que vale la pena realizar una evaluación profunda sobre las condiciones de país para adoptar esta moneda, específicamente en zonas de vías de desarrollo como lo es El Salvador

La población de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán utiliza la moneda digital con mucha incertidumbre, esto se da porque no existe confianza en su uso, debido que sufre cambios frecuentes en su valor de mercado, por otra parte, la población que no está económicamente activa, personas adultas se ven afectadas por no saber utilizar de forma adecuada los dispositivos móviles inteligentes.

Es necesario conocer cuáles son las ventajas y desventajas a la hora de utilizar esta moneda como medio de pago, pero antes de esto es de vital importancia diagnosticar si la ciudad de San Francisco Gotera realmente la usa y es aceptada como moneda de curso legal, ya que a partir de aquí se puede establecer estrategias para potenciar su uso y aprovechar esta herramienta. Por lo tanto, se resume el estudio en la siguiente pregunta de investigación.

1.2.1. Pregunta de investigación

¿Existe aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán?

1.3. DELIMITACIONES

1.3.1. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán, el cual se encuentra ubicado en el Oriente de El Salvador, se caracteriza por ser de un clima fresco y agradable para los habitantes y quienes lo visitan, con ofertas gastronómicas que son apetitivas para los consumidores San Francisco Gotera es la cabecera del departamento de Morazán.

Cuenta con 22,923 habitantes al cierre del año 2020, se encuentra a 420 metros sobre el nivel del mar. (DIGESTYC, 2020).

1.3.2. Delimitación temporal

La investigación se realizó en el periodo que comprende entre el 1 de febrero al 31 de agosto del 2022, sobre la aceptación de la moneda digital en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.

1.3.3. Delimitación teórica

De acuerdo con esta investigación se trató de comprender la aceptación de la moneda digital Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán, como resultado a esta investigación se obtuvo el conocimiento de las dificultades de los usuarios en el manejo de esta moneda digital como:

- No dominio de cada transacción
- Como realizar las conversiones a dólares en diferentes puntos
- Dificultad de pagos al adquirir un producto o servicio.

1.3.4. Alcances

La investigación permitió tener un mejor conocimiento de la aceptación que ha generado la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.

La investigación se centrará solo en la ciudad de San Francisco Gotera del Departamento de Morazán, el cual permitirá la recopilación de información y planteamiento de una posible solución a la problemática.

1.3.5. Limitaciones

- Falta de investigaciones previas relacionado con la moneda digital Bitcoin en El Salvador.
- El periodo de vigencia como moneda de curso legal en nuestro país es corto.
- Limitación de datos reales o confiables que permitan tener mayor profundidad en la investigación.
- No se cuenta con referencias bibliográficas para respaldar la información.

1.4. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál es la aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera del Departamento de Morazán, en el periodo del 01 de febrero al 31 de agosto del 2022?

1.5. JUSTIFICACIÓN

La investigación permitirá conocer la aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin, en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera Departamento de Morazán, por lo general los cambios implican grandes retos que pocos están dispuestos a asumirlos, existe diversidad de cambios en nuestro entorno, cambios ambientales, cambios tecnológicos y para efectos de la investigación se estudia el cambio o transformación de dinero físico a una moneda digital, la investigación busca conocer la aceptación de la moneda digital Bitcoin en la ciudad antes mencionado, los retos que esta trae para los habitantes, debido a que es un paso a lo desconocido que permite a sus habitante hacer uso de los medios de pago digitales, sin intermediarios de forma más rápido y segura.

La moneda digital Bitcoin es un tema de interés nacional e internacional, por ser la de mayor demanda en el mercado de las Criptomonedas, esto es debido a su alto valor de mercado y la utilización que tiene a nivel internacional, así mismo la investigación reflejara elementos teóricos de gran utilidad, e información valiosa para la comunidad científica, ya que servirá como material de apoyo para las futuras generaciones que deseen saber a profundidad sobre la moneda digital, así como también saber cómo se implementó la moneda digital en El Salvador y la aceptación que tiene esta moneda por los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera en el departamento de Morazán.

Por otra parte, la investigación ayudara, proporcionando conocimientos esenciales para futuras investigaciones relacionadas al tema, ya que es un tema de interés coyuntural y novedoso, el cual tiene presencia a nivel nacional como internacional, esto traerá grandes beneficios la población en general y estudiantes que decidan indagar en la temática, se podrán analizar los diferentes beneficios que proporciona el uso de la moneda. Se darán a conocer algunas de las limitantes en el uso de monedas digitales y como estas se convirtieron en fortalezas, de forma más clara conocer cuál fue la aceptación que tuvo y como el Bitcoin incidió en el accionar diario de los habitantes de la ciudad antes mencionado, la investigación permitirá dar a conocer un panorama de la realidad que viven los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera a causa de la implementación de la moneda digital como medio de pago a nivel nacional.

La investigación busca proporcionar información para la población de la ciudad de San Francisco Gotera del Departamento de Morazán, reforzando la información que se tiene de la Criptomoneda en estudio, mediante diferentes sitios Web, artículos, tesis y revistas, por mencionar algunos, conocimiento sobre el alcance del problema en la

adopción de la moneda virtual y brindar recomendaciones a los usuarios sobre el correcto uso del Bitcoin, debido a que no se cuenta con suficiente información que oriente a la población sobre su uso correcto de forma eficiente.

Es importante mencionar que a lo largo la investigación conocerán elementos que van a beneficiar tanto usuarios como empresarios y emprendedores ya que se tendrá una apreciación más clara sobre la aceptación de esta moneda por la población, sus ventajas y desventajas al momento de utilizarla, además la investigación es una herramienta de mucha utilidad para la dirección estratégica de empresas, debido a que mediante esta los empresarios, altos mandos y gerentes de las diferentes organizaciones tendrá un parámetro para la toma de decisión respecto a las inversiones relacionadas con la moneda digital, les servirá como punto de partida para la adopción de esta moneda, al mismo tiempo les permite realizar comparaciones respecto al dinero físico con el virtual, cuáles son sus ventajas y los beneficios que esta moneda proporciona al realizar transacciones. Por lo tanto, la investigación es de mucha utilidad en la actualidad y traerá muchos beneficios a futuro para quienes les interese y deseen tener un conocimiento más amplio de la aceptación de la moneda digital Bitcoin.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. General

Investigar la aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán El Salvador, en el periodo del 1 de febrero al 31 de agosto del 2022

1.6.2. Específicos

- Determinar los factores que definen la aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.
- Identificar el nivel de aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.
- Brindar sugerencias para el adecuado uso de la moneda digital Bitcoin, para los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Historia del Bitcoin

Las Criptomonedas son parte de nuestro entorno y desde sus inicios han generado cambios económicos en los usuarios, en el año 2009 nace la Criptomoneda Bitcoin, se desconoce su creador pero todo apunta que fue creada por Satoshi Nakamoto quien desarrollo un Software diseñado para resguardar información relacionada a las transacciones que realizaban los usuarios con el dinero digital, la Criptomoneda Bitcoin, es un activo digital que emplea un cifrado criptográfico para garantizar su titularidad y asegurar la integridad de la información de los usuarios. (MAPFRE, 2019)

Bitcoin nace con ambiciones elevadas, proporcionar a los ciudadanos un medio de pago que permite la ejecución de transferencias de forma rápida, a bajo costo, y que además no pueda ser controlado ni manipulado por gobiernos, bancos centrales o entidades financieras ya que es una moneda descentralizada, estas transferencias se pueden realizar mediante una App (Chivo Wallet) utilizando un dispositivo móvil, lo que permite realizar transacciones directas, rápidas y seguras.

Hoy en día son muchas las criptomonedas que han surgido a nivel global, esto permite entrar a una era totalmente digital a nivel global producto de los intercambios virtuales como, inversiones desde el extranjero, ventas, compras y remesas, por ser medios digitales sin costo alguno por las transacciones que se realizan, actualmente las monedas digitales de mayor circulación a nivel mundial son: Bitcoin, Altcoin, Litecoin, Ripple, Dash, por mencionar algunas de las más usadas a nivel mundial, con un nivel de aceptación más grande por todos los usuarios, se estima que las monedas digitales son el futuro de la humanidad, es decir, en un futuro próximo el dinero físico tendría a desaparecer tales como, los billetes de papel, las monedas de metal entre otros, quedando así las criptomonedas como medios de pago a nivel global.

Bitcoin a nivel mundial

En la actualidad son aproximadamente 142 países que utilizan las Criptomonedas Bitcoin, pero no como moneda de curso legal, encabezadas por Estados Unidos, China, Rusia, Ucrania, México, Venezuela, estos son algunos de los países donde circula libremente la moneda digital Bitcoin, como antes se mencionó esto se debe a que es una moneda descentralizada y el precio lo define la oferta y la demanda en el mercado. (Callejo, 2020).

En el año 2011 aparece un mercado no autorizado llamado Silk Road, en esta página se podían adquirir objetos con Bitcoins. Ese mismo año incursionan en China con los intercambios de Bitcoins, lo cual le permitía su circulación en el país asiático. En el año 2013 lograron que un popular y visitado servidor de juegos virtuales, Satoshi Dice, aceptara el inicio de operaciones de Bitcoin como medio de pago. En suma, los centros de cambio de monedas virtuales también aceptaron la oferta que se le hizo, esto provocó serios problemas, por las leyes que están en contra del lavado de dinero y activos en la nación. Ante el miedo, los centros de cambio de monedas virtuales. Satoshi deciden no realizar los intercambios de Bitcoin generando que el precio cayera de manera abismal. Tras las alarmas al Congreso de los Estados Unidos, se toman cartas en el asunto y el FBI cierra Silk Road, confiscó 26.000 Bitcoin con un valor aproximado de US \$ 3,6 millones. En China por su parte se prohibió tanto a bancos como entidades de pago tener contacto y alianzas con Bitcoin. Por su parte, la mayor Bolsa de Intercambios Bitcoin, se ve obligada a parar sus actividades y enfrentarse a una incursión de denegación de servicios.

En Nueva York se proponen nuevas regulaciones y normativas para controlar los negocios de divisas en la Red. No obstante, finalizando el 2015 el Bitcoin se catapultó como la moneda de mejor rendimiento. La moneda virtual con mayor aceptación fue el Bitcoin en el 2016. El funcionamiento del Bitcoin es descentralizado y puede ser empleada de forma anónima. Las transacciones se llevan a cabo gracias a códigos cifrados que circulan en la red. La red supervisa y verifica que un bitcoin no sea gastado simultáneamente en dos lugares distintos. Los usuarios pueden crear bitcoins a través de un proceso informático en sus ordenadores, la creación alcanza un máximo de 21 millones de unidades. Finalmente, las características de esta moneda virtual permiten establecer un servicio de fideicomiso, el vendedor sólo recibe el dinero si el producto llega satisfactoriamente a su destino. Según (Castilla, Zulema Figuero, 2020)

Hoy en día, Bitcoin es la moneda con mayor demanda debido a que su característica principal es la fluctuación por esta razón para los usuarios les parece atractivos por los incrementos que suelen experimentar frecuentemente, cabe mencionar que en contra parte sufre disminución en el precio, lo que implica pérdidas para quienes hacen uso de la misma, por otra parte la criptomoneda ha permitido que los usuarios no tengan que desplazarse a un banco, centro de pago o un cajero automático (ATM) para hacer efectivo su dinero, sino más bien de móvil a móvil se ejecutan las transacciones de forma rápida y segura y lo mejor de todo que es sin costo alguno, sin límites de transacciones y sin ninguna intermediación financiera.

Bitcoin en El Salvador

Fue en el año 2021 en mes de septiembre que mediante un decreto ejecutivo entra en vigor como un decreto de ley, la aprobación de la moneda digital Bitcoin, su estrategia de implementación que se utilizó por parte del gobierno de la Republica fue mediante bonos en Bitcoin equivalentes a \$30.00 dólares de los Estados Unidos de Norte América, con esta estrategia los usuarios vieron una oportunidad de obtener esos \$30.00 sin ningún esfuerzo físico o prestar un servicio. Con el propósito de generar oportunidades de empleo, promover una verdadera inclusión financiera y a generar dinamismo económico, los diputados de la Asamblea Legislativa aprobaron la Ley Bitcoin. El nuevo marco legal, reconoce a esta divisa digital como una moneda de curso legal en El Salvador.

El decreto de ley ampara, que la criptomoneda sea con irrestricto poder liberatorio, ilimitada en cualquier transacción y a cualquier título, sin intermediarios financieros que intervenga en la utilización de la moneda. El presidente de la República, Nayib Bukele, envió a la Asamblea Legislativa, a través de la ministra de Económica, María Luisa Hayem, el proyecto de ley para permitir la utilización del Bitcoin en el país. El mandatario indicó que El Salvador se asociará con Strike, una empresa de pagos digitales, esto con el propósito de utilizar una billetera virtual Chivo Wallet que permite a los usuarios tener un control de las transacciones que se realizan mediante este medio de pago electrónico.

Cada usuario debería descargar en su dispositivo móvil inteligente la aplicación de "Chivo Wallet", lo cual automáticamente le aparecía el bono de bienvenida, esto permitió a los usuarios realizar las transacciones de forma virtual rápida y segura, lo que genero aceptación por la población salvadoreña, según el mandatario salvadoreño se espera

que esta moneda genere ingresos a la economía y que estos ingresos permitan traer inversión y desarrollo económico al país.

En la actualidad se puede decir el que un alto porcentaje de la población salvadoreña ha utilizado esta moneda para realizar cualquier tipo de transacciones con la moneda digital, esto ha generado que los usuarios se familiaricen con esta moneda.

Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera

Los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera se caracterizan por ser personas de un perfil humilde, gente de trabajo y sobre todo luchadoras día con día, con la moneda digital Bitcoin como moneda de curso legal en el país ha generado consigo un cambio sustancial en sus diferentes formas de realizar transacciones, es decir, para comprar o vender un producto adquirir un servicio, debido a que esta moneda era desconocida hasta hace algunos unos meses atrás, hoy en día el Bitcoin es una alternativa como medio de pago que se tiene en el entorno, por otra parte la aceptación Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera ha dado un agigantado paso, esto porque les permite realizar transacciones sin costos ni intermediario, lo cual beneficia a las personas que la utilizan ya que se ahorran tiempo y dinero para realizar las diferentes transacciones para la adquisición o venta de un producto o el cobro de una remesa desde el extranjero.

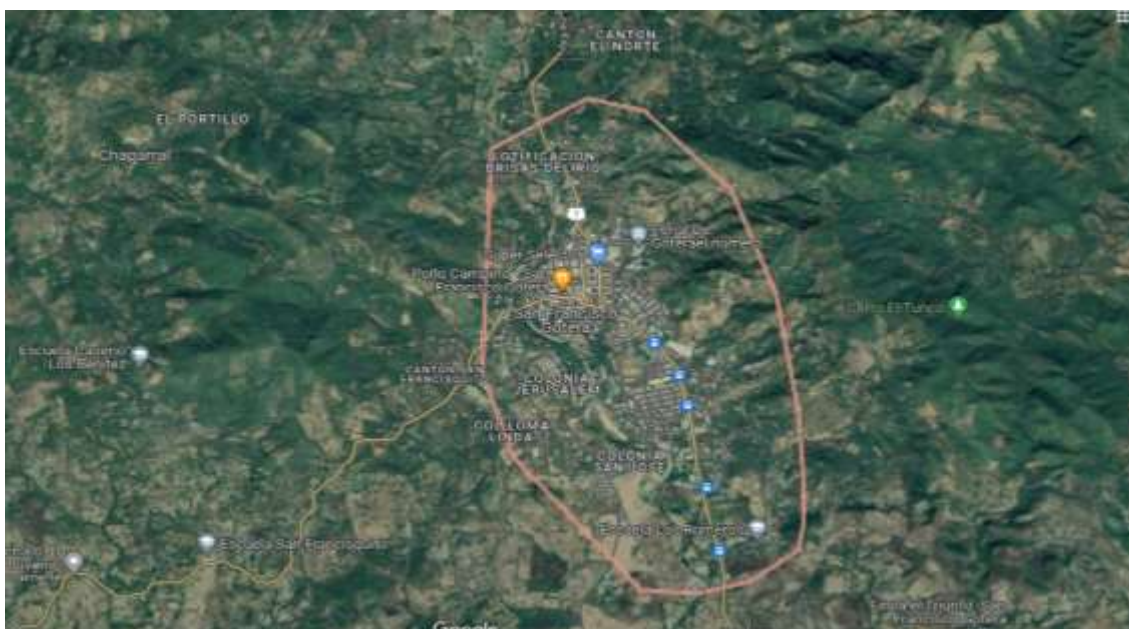


Ilustración 1. Imagen satelital de la ciudad de San Francisco Gotera

2.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1. Bitcoin

Es un activo digital que emplea un cifrado criptográfico para garantizar su titularidad y asegurar la integridad de la información de los usuarios. (MAPFRE, 2019)

2.2.2. Bitcoin (con B mayúscula)

Se utiliza para describir el concepto de Bitcoin, la red y el protocolo que mantienen su blockchain y su criptomoneda.

2.2.3. Bitcoin (con b minúscula)

Se refiere a la unidad de la criptomoneda basada en la red homónima, pudiendo ser usada en singular y en plural (bitcoin y bitcoins). Se abrevia como BTC, y a veces como XBT, aunque esta última ha entrado en desuso progresivamente.

2.2.4. ¿Qué es un Satoshi?

Un Satoshi es la unidad mínima de medida que se puede utilizar en el sistema Bitcoin, es la fracción más pequeña en la que puedes dividir un Bitcoin.

2.2.5. Bitcoin Investment Trust.

Fondo de inversión financiero cuyos activos capitales están basados en la criptomoneda de la red Bitcoin.

2.2.6. Evolución del Bitcoin

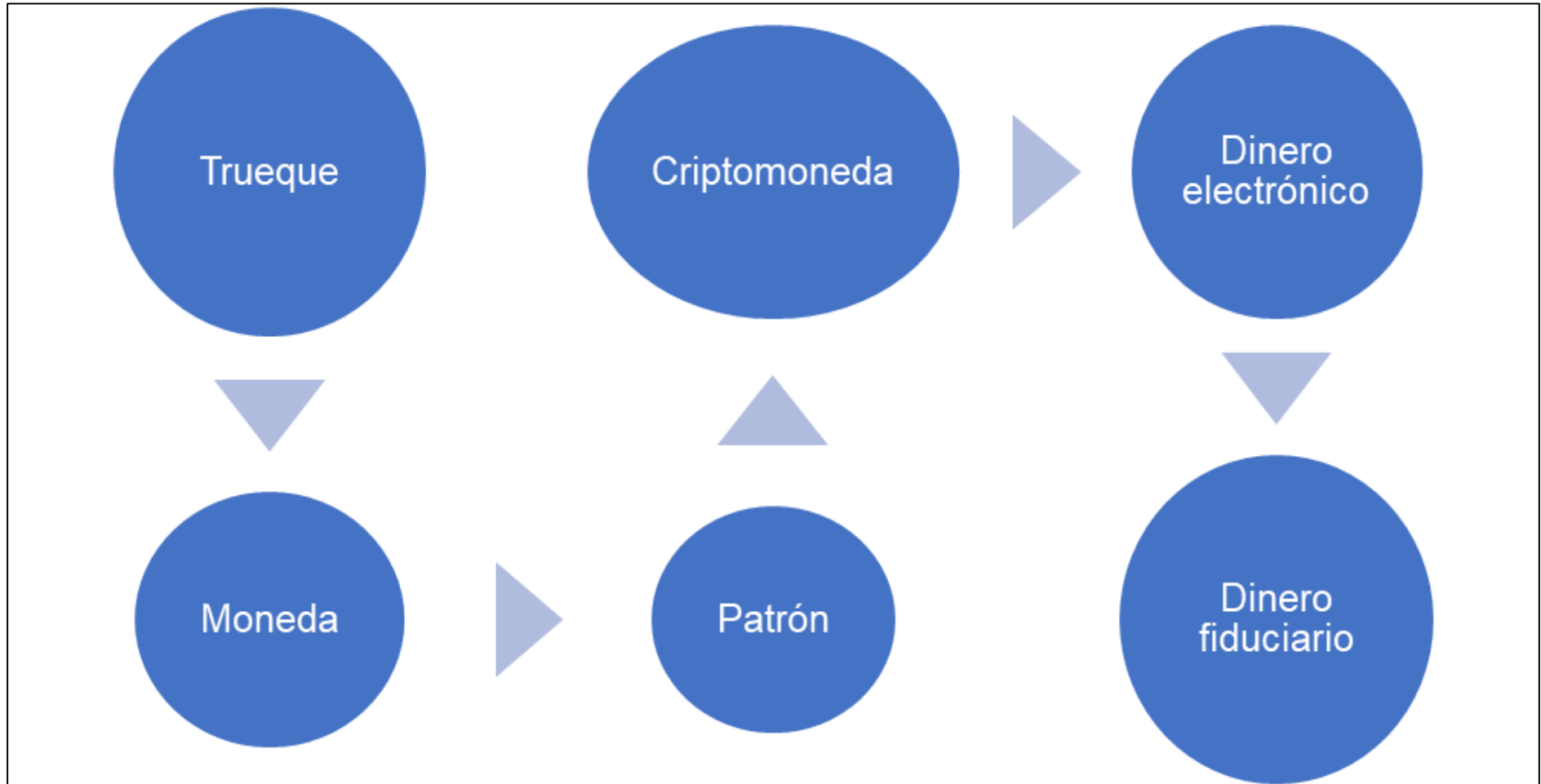


Ilustración 2. Evolución del dinero a través de los años.

2.2.7. ¿Qué es un derivado de Bitcoin?

Se le conoce como derivado a todo aquel instrumento financiero cuyo valor se encuentra anclado a otro activo o cesta de activos, el cual es denominado activo subyacente, lo que permite tener un valor relacionado entre sí y a la vez permite que los individuos puedan solventar diversas necesidades con la derivación de dicho activo.

2.2.8. ¿Que son fracciones de Bitcoin?

Además, cada unidad o fracción de Bitcoin se puede dividir en muchas partes, es decir que podemos fraccionar un bitcoin hasta obtener la más mínima cantidad de cada unidad. Esa unidad mínima se llama Satoshi. Como sabemos el valor de un Bitcoin es elevado en la actualidad los usuarios hacen uso de pequeñas fracciones de Bitcoin, es decir, una mínima unidad que convertida en dinero físico representa una cantidad considerable para los usuarios.

2.2.9. ¿Cuántos Satoshis tiene un bitcoin?

De igual forma que un euro es divisible en 100 céntimos, un Bitcoin es divisible en 100,000,000 de “céntimos” llamados Satoshi.

2.2.10. Dinero electrónico

Dinero electrónico: “especialistas lo definen como una forma de dinero que permite su ahorro y traslado de datos a distintas redes o sistemas informáticos interconectados. Es decir, la mayor proporción de dicho tipo de dinero en circulación es en gran medida digital. Se puede citar el “dinero megabyte” de Kurtzmann, como un ejemplo de pago interbancario fronterizo.” (Francisco, 2017)

2.2.11. Dinero digital

Es cualquier medio de intercambio monetario que se haga por un medio electrónico. Cuando se hace una transferencia de dinero desde una cuenta de un banco a otra, se está usando dinero digital. Cuando se paga con tarjeta en un comercio, también. Es decir, cuando se realiza un pago o envío de dinero sin intercambiar físicamente monedas o billetes, se está usando dinero digital. Prácticamente todo el dinero del mundo es digital, ya que el efectivo solo representa aproximadamente el 8% del dinero en circulación. (Francisco, 2017)

2.2.12. Moneda

Moneda es la unidad representativa del precio de las cosas o un objeto que permite efectuar transacciones comerciales.

2.2.13. Moneda electrónica

Esta alternativa emula las características de la moneda física. El anonimato es su característica diferenciadora, ya que se pretende que la moneda electrónica permita realizar pagos que no queden registrados y no vinculen a los usuarios con sus compras. Otras características que se intentan conseguir son la transferencia fuera de línea, la transferibilidad y la seguridad frente a la falsificación o al uso de la moneda en más de un pago. (Ferrer Gomila).

2.2.14. Trueque

El trueque consiste en el intercambio de bienes o servicios por otros bienes o servicios. Es la forma en la que la humanidad desde entonces practicaba el comercio, es decir, cambiaban lo que disponían, por otros objetos o servicios que no tuvieran

2.2.15. Cartera, billetera o monedero (Wallet)

Software que gestiona direcciones (cuentas) y llaves (contraseñas) de blockchains para consultar, enviar y recibir criptoactivos. Hay carteras con aplicaciones para móviles, de escritorio, en cajeros automáticos o casas de cambio, además de hardware.

2.2.16. Qué es una minería

Estos son personas que están de tras de un monitor transfiriendo Bitcoin en una cuenta digital y retirando con un equipo de hardware especializado, estos mineros por estar haciendo esa función obtienen sus comisiones, aunque la realidad demuestra que son empresas que, como si de minas de oro se tratara, invierten mucho tiempo de trabajo, esfuerzo y dinero en descubrir los Bitcoin. (Colino, 2016)

2.2.17. Qué es Blockchain

El verdadero desarrollo que le da valor al Bitcoin no es la moneda en sí, si no la cadena de bloques o blockchain, la red pública y distribuida que guarda los registros de cada transacción cómo funciona una cadena de Blockchain.

Todas las transacciones se pueden ver en los nodos, estos se ordenan en blockchain, es decir que cada nodo registra diferentes transacciones. (Colino, 2016).

2.2.18. Aceptación de la moneda

La aceptación se refiere a aceptar la realidad con situaciones agradables o desagradables, sin intentar cambiar o combatir aquello que no podemos controlar.

2.2.19. Características de las criptomonedas

Entre las características hay dos que resaltan más las cuales son: es reservado en cada uno de sus movimientos a cada uno de los usuarios se les debe de garantizar la privacidad de las transacciones que se hacen, la segunda es que son bien vulnerable a las fluctuaciones que se dan repentinamente, dependiendo de la oferta y la demanda como cualquier otro producto que se ofrecen en el mercado.

Cada uno de los usuarios mantienen resguardada la información con claves y códigos que ocultan el cifrado de las transacciones. Son unidad de cambios, estas se pueden cambiar por productos y servicios que el usuario sea de su agrado, las fluctuaciones están al día por lo que cambian de cifrado en cada momento los usuarios tienen que estar conscientes de estas distorsiones que tienen la criptomoneda. Son seudónimo están en lo oculto el cual nadie puede ver las transacciones que se hacen es por eso por lo que son vulnerable para hacer prácticas que vengán con los negocios ilícitos, es por eso por lo que algunos países han buscado la forma para tener control sobre estas criptomonedas.

2.2.20. Formas de uso de la criptomoneda

Estas son utilizada para realizar cualquier tipo de transacciones de cualquier valor, están protegidas por el sistema blockchain, esta criptomonedas provoca la esperanza que en algún momentos sea aceptada a nivel mundial como una moneda virtual de curso legal para la mayoría de países, la criptomonedas cuenta con una tecnología especial para que llegue a los lugares más remotos del mundo, sin embargo para el Fondo Internacional Monetaria (FIM) no son una oportunidad para realizar negocios en los mercados. (Vera Molero, 2016).

2.2.21. Tipos de criptomonedas

En la actualidad existen más de tres mil tipos de criptomonedas que se diferencian por la tecnología que utilizan, por la encriptación y por la filosofía con la que operan. Pero antes de entrar en un pequeño análisis sobre cada una de ellas, se consideran dos conceptos ligados a las criptomonedas: altcoin y tokens.

2.2.22. Bitcoin

Es una criptomoneda y un sistema de pago sin banco central o administrador único. En principio, los usuarios de bitcoin pueden transferir dinero entre sí a través de una red entre iguales usando software libre y de código abierto, esta criptomoneda es la más utilizada a nivel mundial, con mayor aceptación por los usuarios por generar mayor confianza, seguridad y mayores ganancias, por otra parte el Bitcoin es de mayor circulación en todos los países a nivel mundial, El salvador actualmente es el único país que tiene esta moneda como medio de pago como decreto de ley para su circulación legal en esta nación.

Los elementos que se le atribuyen al Bitcoin son, transacciones ágiles, seguras y sin intermediación financiera esto se debe a que es una moneda descentralizada lo que le quita poder a los gobiernos que no pueden tener un control por ser un activo digital que únicamente está controlado por los usuarios, su registro es a través de una cartera digital (Chivo Wallet) que es una aplicación la cual permite enviar y recibir dinero que es utilizada por el Bitcoin.

2.2.23. Altcoíns

Es una palabra que recoge aquellas criptomonedas alternativas al Bitcoin que se construyen desde el código fuente del bitcoin. Los Altcoins tienen su propia cadena de bloques y su propia red de tecnologías. No pueden utilizarse para adquirir bienes o servicios, aunque cotizan en mercados financieros cuyo precio sigue la ley de la oferta-demanda.

Las Altcoins se utilizan para financiar proyectos tecnológicos mediante la venta de Criptomonedas. Los desarrolladores de un proyecto ofertan monedas que se compran en otras monedas virtuales y de este modo, se financia el proyecto cuyo éxito es incierto.

2.2.24. Litecoin

La creación del Litecoin (LTC) se remonta al año 2011. Esta criptomoneda utiliza un algoritmo de cifrado de modo que la generación de bloques es cuatro veces más rápida que la del bitcoin. Fue creada por Charles Lie, titulado del Instituto tecnológico de Massachusetts, el Litecoin pretende ejecutar transacciones más pequeñas y rápidas que el Bitcoin esto a raíz de la creciente demanda de monedas digitales y la aceptación que tienen a nivel mundial, la globalización y las barreras que han rotos los alcances del internet permiten que estas monedas tengan mayor utilización a nivel global por los usuarios para la adquisición de un producto o servicio.

2.2.25. Ripple

Esta moneda apareció por primera vez en 2012. Su objetivo es permitir transacciones financieras seguras, globales, instantáneas y casi gratuitas sea cual sea su tamaño. Ripple es básicamente una compañía de pagos, mientras que XRP (Proyecto de software libre) es la criptomoneda creada por Ripple para facilitar los pagos. Esta criptomoneda ayuda a los usuarios a realizar transacciones de forma más seguras y de mayor alcance a nivel mundial. (Castilla, Zulema Figuero, 2020).

2.2.26. Dash

La criptomoneda Dash nació en 2014, es calificada como una de las criptomonedas de la próxima generación. Fue creada por Evan Duffield (Arizona, 1980) quién también creó algunos algoritmos. Al principio la moneda se llamaba Darkcoin, pero por si la lección tuviera connotaciones negativas, se cambió el nombre a Dash, es un juego de palabras generado con la unión de "digital+cash". Se considera que Dash mejora el sistema que aplica Bitcoin, tiene avances que mejoran el anonimato y la tecnología es más rápida al hacer transacciones. Es llamada la moneda del futuro por su funcionalidad, por el aporte que tiene en todas sus transacciones y aun que el reconocimiento que tiene es limitado Dash no deja de ser una criptomoneda que especula ser la más utilizada en el mercado digital y con mayor demanda por su funcionalidad y aporte a las transacciones digitales.

2.2.27. Ether

La moneda virtual se llama Ether que es un token que puede ser utilizado en las transacciones que utilicen la tecnología Ethereum. La finalidad de esta plataforma son los contratos inteligentes, que son una manera de garantizar que se cumplan unos acuerdos sin necesidad de que intervenga un tercero. Esta plataforma se encarga de ejecutar lo pactado cuando se cumplan las condiciones para ello. Es decir, la manera de asegurarnos de que funcione X si se ejecuta Y. El ether, a diferencia del bitcoin, no tiene un número límite de monedas para su emisión, la moneda Ether trata de dar cumplimiento a los acuerdos establecidos entre dos partes que lo contraen para su fiel cumplimiento según las condiciones pactadas aplicando aspectos de rigidez que dan confiabilidad a la moneda (BBVA, 2021).

2.2.28. Cardano

La plataforma Cardano fue creada en 2015 por un grupo de inversores japoneses. El objetivo es conseguir la plataforma Blockchain más avanzada del momento. Se considera que constituye la tercera generación de criptomonedas, siendo bitcoin la primera y ether la segunda. Esta tecnología está orientada a la investigación, elimina pequeños fallos que aún tienen otras criptomonedas, utiliza el nuevo lenguaje de programación Haskell que aporta un novedoso modelo de capas considerado mucho más seguro y fiable. Además, este lenguaje tiene capacidad para ser readaptado a medida que se considera necesario. Esta plataforma busca obtener las mejores tecnologías criptomonográficas y hacer de esta una revolución digital futurista. (IPROUP, 2022)

2.2.29. Stellar

La denominación Stellar se refiere a una plataforma creada en el año 2016 para la transferencia de divisas normales, aunque permite también transferencias de criptomonedas. La página www.bitcobie.com señala que la plataforma es bastante barata en las transacciones entre monedas ya que elimina muchas comisiones. Ripple y Stellar comparten fundador, pero Stellar es de código abierto sin ánimo de lucro, lo que no es el caso para Ripple, por lo que el creador de Stellar no buscaba un lucro en sí, más era ayudar a los usuarios digitales que estos sean más seguras y de forma más rápida y oportuna al momento de realizar las transacciones.

Son algunas de las criptomonedas más importantes y de mayor circulación a nivel mundial, generando confianza en los usuarios de forma general, cabe mencionar que existe una infinidad de Criptomonedas que se mencionan en la investigación ya que se toman las que están relacionadas y tienen cierta similitud al tema en estudio, es decir, a la moneda digital Bitcoin.

2.2.30. Moneda descentralizada

Es una moneda descentralizada, es decir que no existe una autoridad o ente de control que sea responsable de su emisión y registro de sus movimientos. la descentralización es no controlar un objeto o activo, esto se debe a que es algo intangible lo cual no se puede controlar, esto se le atribuye a las criptomonedas por ser digitales y no ser controladas por un ente gubernamental o una empresa en si para que controle las transacciones que en esta se realizan, consiste en una clave criptográfica (técnica de cifrado o de codificación) que se asocia a un monedero virtual, el cual descuenta y recibe pagos. (UEXTERNADO, 2020)

2.2.31. Inversiones en Bitcoin

Consiste en adquirir criptomonedas (bitcoins) y mantenerlas por un largo periodo en un wallet, cuando aumente de valor la criptomoneda, puedes venderla si lo deseas. La Wallet permite realizar pagos a cualquier persona o comercio si lo deseas, esto con la finalidad de hacer usos de los fondos que acumula en la billetera virtual, por otra parte, el bitcoin por su fluctuación genera un incremento al realizar conversiones a dinero físico es decir a billetes en papel o monedas de metal. (ACADEMY, 2020)

2.2.32. Cambio de divisas

¿En qué consiste el cambio de divisas? Con el cambio de moneda extranjera se convierte de una moneda a otra, aunque no suele ser en una proporción del todo equivalente, ya que los tipos de cambio fluctúan constantemente con el mercado de divisas, es decir, es un intercambio entre monedas, por poner un ejemplo, de dólar americano a peso mexicano, esto genera una devaluación en el peso mexicano, se da por que el valor monetario del dólar es mayor.

2.2.33. Usuario digital

Por regla general, un usuario es aquel individuo que utiliza un servicio o un producto de forma más o menos habitual. La Real Academia Española lo define en su primera acepción con un escueto “que usa algo”. Por extensión, todo aquel que utiliza un servicio o producto digital es un usuario digital, estos usuarios son individuos que utilizan dispositivos móviles, aparatos electrónicos en general que les sirve para realizar diferentes actividades transaccionales que les facilitan ahorrando tiempo y dinero para hacer sus transacciones ya que se hace desde cualquier lugar.

2.2.34. Transacciones

Las transacciones de criptomonedas consisten en tres tipos diferentes de datos, entradas, salidas y firmas del creador.

Según el experto en criptomonedas (Rojas, 2019), define una transacción de la siguiente manera: En el mundo de las criptomonedas, las transacciones suelen consistir en información de entrada, o como se les llama en inglés (inputs), y cuando se realizan modificaciones a estos datos de entrada, resulta (outputs), a lo que hay que sumar la firma del creador de la transacción y Un identificador único construido a partir de parámetros incluidos en la transacción.

2.2.35. Casa de cambio (Exchange)

Es el lugar físico o digital donde se realizan operaciones de cambio de moneda. Está organizado para intercambiar monedas entre un comprador y un vendedor, que puede ser la propia casa de cambio, y se cobra una comisión por su compra y por su venta. El precio de la divisa o criptomoneda se congela durante el tiempo de la transacción. Local Bitcoins es un ejemplo de casa de cambio.

2.2.36. Criptografía

Se trata de un conjunto de técnicas de cifrado de información que funcionan para proteger data sensible. En el ámbito informático, estas técnicas se construyen con matemática compleja (como los algoritmos) y se usan para proteger datos y comunicaciones. Las criptomonedas y las blockchain están construidas con criptografía avanzada.

2.2.37. Criptoactivo

Token o ficha construida a base de criptografía, que es emitida y comercializada en una red blockchain. El término se acuña y populariza ante la expansión de las rondas de financiamiento y venta inicial de monedas (ICO) y el establecimiento de las nuevas dinámicas financieras en las casas de bolsa.

2.2.38. Descentralización

Es el proceso de distribuir o dividir ciertas funciones, poderes, personas o cosas más allá de una autoridad central. Dentro del mundo de las criptomonedas, implica que un sistema no es manejado por una única parte, sino que sus nodos —ordenadores— y desarrolladores están distribuidos entre distintas partes y la toma de decisiones se realiza en conjunto.

2.2.39. Transacciones de Bitcoin

Estas se hacen de forma directas no existe ningún intermediario se puede hacer de persona a persona, esta práctica es parecida a enviar un correo que va directamente al que lo necesita, lo mejor que garantiza la seguridad en cada una de las transacciones, esta se creó para romper con todas las dificultades con las que se tiene con el dinero tradicional, aquí no hay intermediario. (Duarte Herrera, Junio 2020)

2.2.40. Prueba de trabajo o “proof of work”

Es importante la verificación de transacciones, así como se generan más unidades monetarias es la prueba de trabajo de proof of work, estos son retos y desafíos que tienen los mineros hasta lograr darle una solución y el primero que llegue a la meta se le proporciona un Bitcoin más comisión. (JAVIE, 2018)

2.2.41. Plataforma digital de intercambio de criptodivisas “Bitpay”.

Hay muchas plataformas digitales que ofrecen servicios de intercambios de trading, sin embargo, Bitpay esta plataforma es una de las mejores, especialmente es una buena herramienta para los negocios.

Bitpay es una plataforma digital que facilita el intercambio de Bitcoin, con otras divisas el cual ofrece más servicios como almacenamiento, esta plataforma permite además hacer transacciones de pagos con Bitcoin, se puede utilizar en cualquier aparato que cumpla con las características necesarias. (JAVIE, 2018)

2.2.42. El Bitcoin como medio de cambio

En los últimos años ha despertado el interés esta criptomoneda ya que es una oportunidad más que tienen los consumidores como los negocios de hacer cualquier tipo de transacciones, de tal manera que en la actualidad se encuentra lejos de competir con el sistema de pago tradicionales.

La base fundamental del Bitcoin será alcanzar la universalidad, de manera que sea aceptada a nivel mundial como medio de cambio, así ofrecer ventajas sobre la demás criptomoneda y superar la forma tradicional de pago.

2.2.43. El Bitcoin como depósito de valor

Es en estos momentos que recaen el mayor número de críticas por sus características de volatilidad en su precio, sobre su garantía como dinero o como instrumento financiero de inversión. (JAVIE, 2018)

2.2.44. El Bitcoin como unidad de cuenta

Le pasa factura siempre su alta volatilidad porque la mayoría de las empresas al momento de intervenir en precios de los productos y servicios influye negativamente. En estos casos se experimenta la unidad de cuenta en potencia muy diferente a la normal y los bienes, servicios tienen que disponer de una unidad de cuentas en cualquier divisa de pago. (JAVIE, 2018)

2.2.45. Centralización de dinero

Es aquello que le da valor mediante un tercero a esto se le puede llamar Institución financiera de manera que respalda una moneda de papel.

2.2.46. Descentralizado

Este no tiene control nadie sobre ellos funciona mediante tecnologías apropiadas que respaldan todo tipo de transacciones, de manera que no existe territorio que pueda controlarlo, gobierno y mucho menos políticas, porque este obtiene valor de forma diferente. (Caballero, 2019)

2.2.47. La Criptografía

Está diseñada para estudiar una serie de mensajes, que están establecidas y respaldadas por un software, por lo que guardan informaciones bien importantes de los usuarios digitales, que hay en el mundo tecnológico, es inmersa a los seres humanos por la necesidad de tener la privacidad que se merecen y contar con la seguridad que garantiza los datos de los usuarios.

De acuerdo con este contexto, es impotente por lo que en ella se guarda información que es muy valiosa para la sociedad, de manera que hoy en día la criptografía es base para mantener los secretos de todos los seres humanos esta entre todos.

2.2.48. Qué piensan los gobiernos del Bitcoin

Según el escritor (Caballero, 2019), el Bitcoin ha sufrido una seria marginación por los gobiernos, ya que este no se puede controlar, y para ellos lo que no puede controlar lo toman como una alternativa que no ayudara a la economía, por su misma naturaleza de ser que funciona de forma descentralizado de manera que llega a cualquier parte del mundo, rompe con toda zona geográfica. (Caballero, 2019)

2.2.49. Depósito de valor

La moneda mantiene su valor en el tiempo se puede adquirir bienes o servicios en cualquier momento de manera que este recurso se puede conservar y puede funcionar en cualquier momento. (Caballero, 2019)

VENTAJAS DEL BITCOIN

- **Global:** Esta moneda no pertenece a ningún estado o gobierno, por ser descentralizada, se puede usar en cualquier lugar del mundo, rompiendo las barreras geográficas y políticas que se le puedan interponer.
- **Ajeno al sistema fiduciario:** No se puede utilizar para crear deuda, su valor no permite confiar en la intervención del sistema financiero.
- **Moneda divisible:** Actualmente se puede utilizar hasta con 8 decimales, no hay límite por lo que en un futuro se podrían utilizar más decimales.

- **Transacciones en tiempo real:** En menos de una hora puede estar realizada la transacción, ya sea un pago, compra o una remesa desde el extranjero.
- **Irreversibilidad de las transacciones:** No hay un tercero que pueda realizar retroactivo una transacción, existen servicios que 15 custodian los Bitcoin hasta que la parte que los recibe ha cumplido con su parte del acuerdo.
- **Imposible de falsificar:** Tal como está definido no se puede construir un Bitcoin falso ni efectuar un doble gasto sin que la red lo detecte.
- **No hay un regulador:** Ningún comité de “expertos, gobierno o ente” controla el destino de las transacciones del Bitcoin.
- **Anonimato:** Nadie está obligado a revelar su identidad lo que hace al Bitcoin especialmente útil para su uso en países donde gobiernan regímenes totalitarios.
- **Barato:** El Bitcoin tiene menores costes de transacción que la utilización de tarjetas de crédito, transferencias o PayPal. Realizando un pago con Bitcoin se eliminan intermediarios no deseados.
- **Seguro:** El Bitcoin cuenta con un fuerte respaldo criptográfico que lo protege de falsificaciones y se puede guardar en múltiples localizaciones simultáneamente. La tecnología en la que se basa el protocolo del Bitcoin es varias veces más segura que la que utiliza los bancos y las tarjetas de crédito.
- **Transparencia:** Todas las transacciones quedan grabadas en un registro de libre acceso.
- **Micropagos:** Dado su divisibilidad y sus bajos costes de transacción es una moneda ideal para realizar micro pagos.
- **Funciona las 24 horas al día:** Para las operaciones en Bitcoins no existen horarios ni días festivos. Se acumula en un espacio ínfimo: podría guardarse una fortuna enorme en una memoria USB, que puede ser guardada o trasladada sin depender de terceros. (Castilla, Zulema Figuro, 2020)

DESVENTAJAS DEL BITCOIN

- **Límite de emisión.** Si bien evitar una pérdida de valor es positivo, el hecho de que la deflación pueda alentar su acumulación.
- **Volatilidad:** Desde su creación ha tenido grandes subidas de precio, lo que hace del bitcoin una moneda atractiva para la especulación. Con el tiempo lo normal es que el porcentaje de variación se reduzca y tenga una cotización más estable.
- **Garantía de aceptación:** Aunque cada vez hay más establecimientos que los aceptan todavía son una minoría.
- **No hay un regulador:** El hecho de que no cuente con el respaldo de los gobiernos y los bancos centrales puede ser una clara desventaja para muchos, quienes se sentirían más cómodos con el respaldo de los reguladores.
- **Anonimato:** La enorme ventaja que supone el que las transacciones sean anónimas es una desventaja para muchos que temen que sea utilizada para actividades ilícitas y para no cumplir con las obligaciones tributarias. Independientemente de su mayor o menor aceptación, mientras permita hacer negocios, es decir haya quien la acepte a cambio de bienes o servicios, será una moneda útil. (Castilla, Zulema Figuero, 2020)

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

| Variables | Definición conceptual | Definición operativa | Dimensiones | Indicador | Tipo | |
|--|---|--|---|---|--|---------------------|
| Aceptación de la moneda digital Bitcoin. | Según los elementos teóricos La aceptación se refiere a aceptar la realidad con situaciones agradables o desagradables, sin intentar cambiar o combatir aquello que no podemos controlar. | Para fines del estudio la aceptación de la moneda se refiere al uso y apropiación de la moneda digital por parte de los habitantes en la población de estudio. | Características demográficas. | Género de la persona | Cualitativa nominal | |
| | | | | Edad | Cuantitativo discreto. | |
| | | | | Estructura del núcleo familiar | Cualitativo nominal | |
| | | | | Estado civil | Cualitativo nominal | |
| | | | Características del uso de la moneda digital Bitcoin. | Actividad laboral | Cualitativo nominal | |
| | | | | Accesibilidad a internet. | Cualitativo nominal | |
| | | | | Herramientas disponibles | Cualitativo nominal | |
| | | | | Frecuencias de uso de la moneda | Cualitativa ordinal | |
| | | | | Tipo de billeteras utilizadas. | Cualitativo nominal | |
| | | | | Percepción sobre la moneda digital Bitcoin. | Ventajas del uso de la moneda digital Bitcoin. | Cualitativa nominal |
| | | | | | Desventajas de la moneda digital. | Cualitativa nominal |
| Aceptación del uso de la moneda Bitcoin. | Cuantitativa continua. | | | | | |

Tabla 1. Cuadro operativo de variables.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

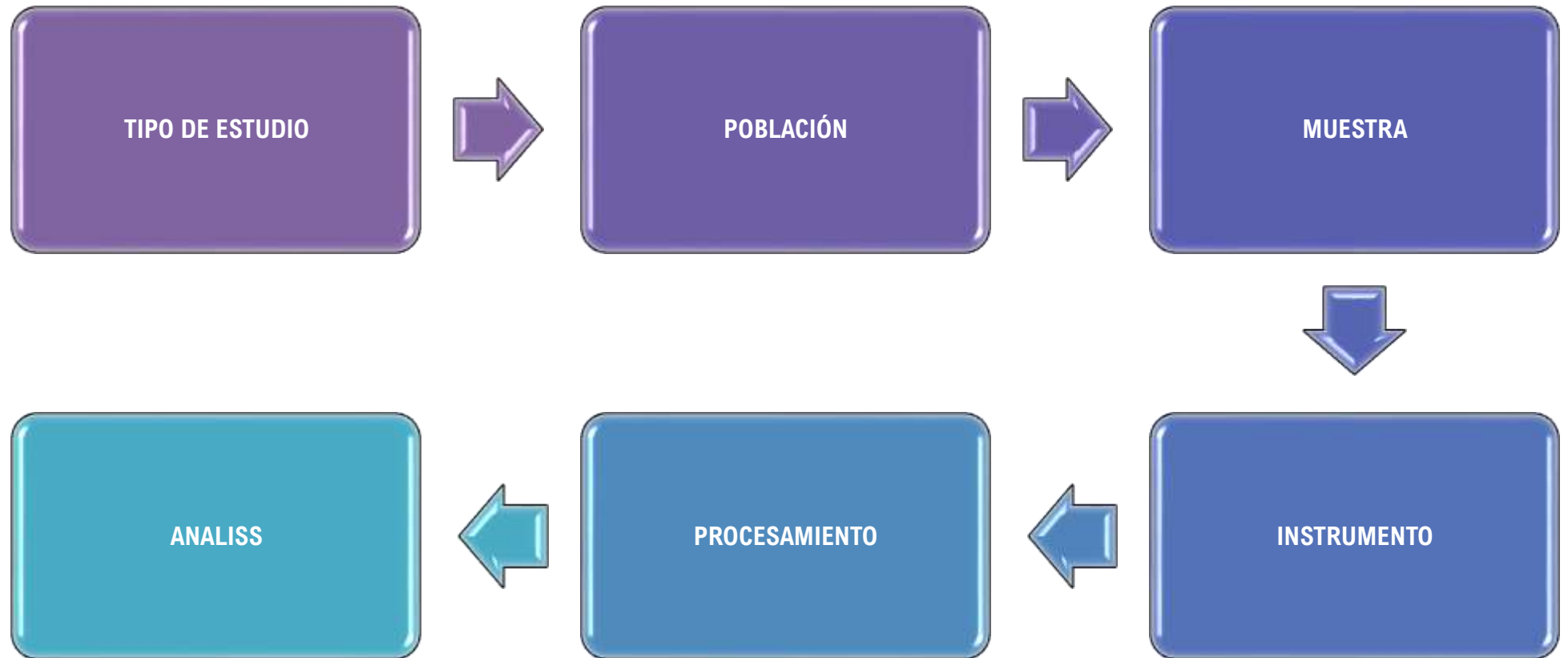


Ilustración 3. Proceso de la investigación.

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El estudio es exploratorio con un enfoque cuantitativo cuyo nivel es descriptivo, se desarrollan inferencias inductivas de forma transversal.

El estudio es de forma transversal debido a que es un tipo de investigación observacional centrado en analizar una única variable en un periodo de tiempo determinado para fines educativos que permitan tener una mayor comprensión sobre la matanza de la aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán, la investigación se realizara en el periodo que comprende entre el 1 de febrero al 31 de agosto del año 2022, periodo en el que se estima realizar el proyecto de investigación obteniendo resultados que demuestren los hallazgos obtenidos.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

3.2.1. Población.

Según el autor (Arias, 2019) define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” la población es la parte macro sea esta de una región, una masa etc. De forma general la población es un todo donde se va a desglosar una porción mediante un proceso matemático la cual se le denomina Muestra, para efecto de la investigación se toma como población los habitantes que residen en la ciudad de San Francisco Gotera los cuales según el último censo por DIGESTYC da un total de 22,923 habitantes lo cual representa el universo en estudio, de este universo según datos del censo poblacional se tomara como población las personas económicamente activas que a criterio del equipo de investigación son las personas que oscilan entre las edades de 18 a 70 años, este rango fue a criterio propio del equipo de investigación, siendo estas un total de 14,749 habitantes que están en estos rangos de edades según el censo poblacional antes mencionado.

3.2.2. Muestra

Una vez teniendo claro la población que se tomara en la investigación se procede a calcular la muestra, para efectos de esta investigación se usara una calculadora en línea que ayudara a calcular la muestra que se utilizara donde usaremos un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, haciendo uso de la calculadora digital en línea procedemos a procesar los datos.

- Población 14,749
- Nivel de confianza 95%
- Margen de error 5%

Calculadora de muestra

Nivel de Confianza : 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

Ilustración 4. Calculadora de muestra de la investigación.

Después de realizar la operación matemática haciendo uso de la herramienta digital en línea, se tiene como resultado de la muestra para la investigación de 375 usuarios.

3.2.1. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo que se utilizará en la investigación será aleatorio simple, por la naturaleza de la investigación debido que es de carácter general para los habitantes económicamente activos de la ciudad de San Francisco Gotera, aleatorio simple por no tener certeza de que hacen uso de la moneda digital como medio de pago y a su vez están implicados los habitantes de la ciudad antes mencionado que estén en el rango de edades antes mencionado.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.3.1. Técnica

La técnica que se utilizara será a través de encuesta, la cual contiene una serie de preguntas cerradas, que permite tener una mayor apreciación sobre la temática en estudio, la encuesta se pasara mediante una herramienta digital de kobotoolbox que almacenara la información proporcionada por los encuestados y posteriormente hacer un análisis de los resultados obtenidos.

3.3.2. Instrumento

El Instrumento que se utilizara en la investigación será un cuestionario cerrado en línea, se realizara una serie de preguntas las cuales serán dirigidas a los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, que estén en el rango de edades de 18 a 70 años, serán 375 las personas encuestadas, que es la muestra en la investigación.

3.3.3. Procesamiento de la información

Una vez pasado las encuesta mediante la herramienta digital KoBoToolbox tendremos los resultados mediante dos reportes, uno que es en un documento en PDF y un documento en Excel, ambos documentos contienen tablas dinámicas las cuales se procesaran de la siguiente forma.

El procesamiento de la información se desarrolló en tres partes que a continuación se detallan:

- **Análisis de los resultados:** esta parte del proceso se analizaron los resultados de las tablas dinámicas, los elementos claves y aquellos factores que son claves para tener conclusiones claras del resultado de la investigación.
- **Interpretación de los resultados:** esta parte del proceso se trató de interpretar que quiere decir los resultados de las tablas, en términos porcentuales cual es representación, y el grado de representatividad que esto implica en el proyecto en ejecución.

- **Conclusiones y recomendaciones:** una vez que fue aplicado los dos procesos anteriores procedimos a generar una serie de conclusiones mediante el análisis e interpretación de los resultados que van a enriquecer la investigación sobre la aceptación de la moneda digital Bitcoin, al final se presentan recomendaciones que van encaminadas al uso adecuado de la moneda digital Bitcoin a nivel nacional e internacional.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación y discusión de resultados.

1. ¿Seleccione al género que pertenece?

Objetivo: Conocer el porcentaje de participación que tienen ambos géneros en la muestra tomada en ciudad de San Francisco Gotera, sobre la aceptación de moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-----------|------------|-------------|
| 1 | Masculino | 221 | 58.93% |
| 2 | Femenino | 153 | 40.8% |
| 3 | Otros | 1 | 0.27% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 2. Genero de los habitantes entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

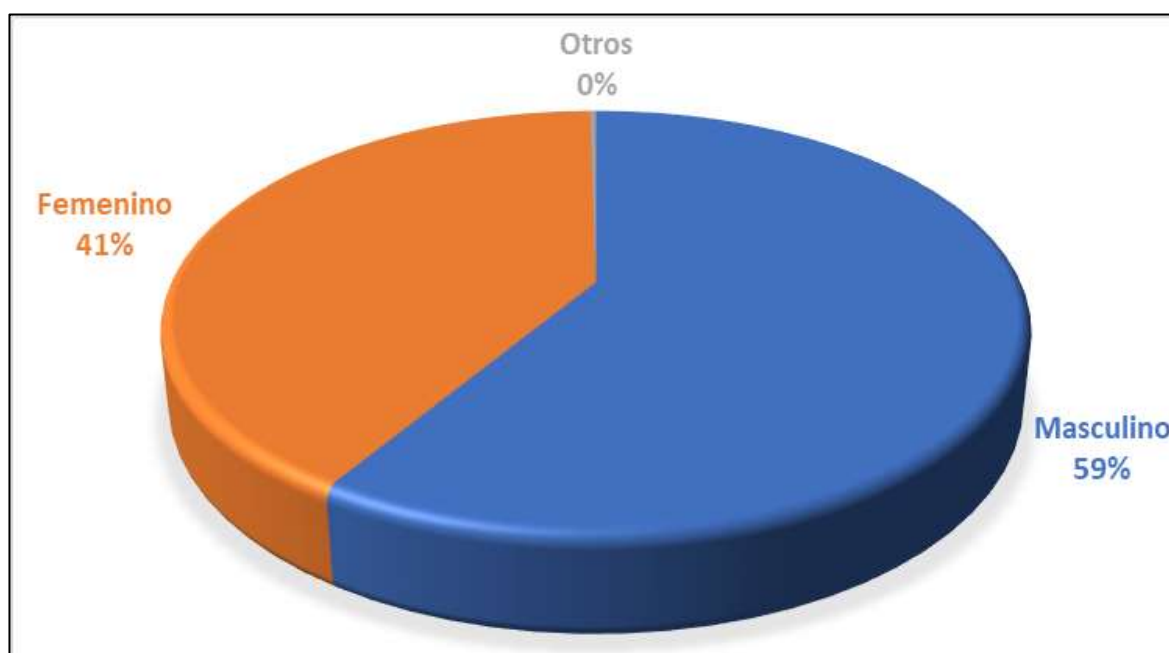


Ilustración 5. Genero de los habitantes entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La grafica muestra el grado de participación que tienen ambos géneros en la muestra seleccionada para la investigación, donde 221 personas que representa el 58.93% de la población pertenecen a género masculino, 153 personas que representa el 40.80% está representado el sexo femenino y solo 1 persona que representa el 0.27% de la población menciona que es indefinido esto producto de su orientación sexual, por lo que podemos ver que el mayor porcentaje de personas encuestadas son hombres esto implica que hay un grado de participación más alto en la investigación.

INTERPRETACIÓN. En la gráfica se puede observar claramente la participación que tienen los géneros, en la muestra tomada para el estudio de aceptación de la moneda digital por los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, donde el género Masculino tiene mayor participación en la investigación.

2. ¿Seleccione el rango de edades al que pertenece?

Objetivo: Determinar el rango de edades de las personas encuestadas en la muestra en la ciudad de San Francisco Gotera, en la investigación de aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|---------|------------|-------------|
| 1 | 18 a 29 | 166 | 44.27% |
| 2 | 30 a 45 | 129 | 34.4% |
| 3 | 46 a 70 | 80 | 21.33% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 3. Rango de edades los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

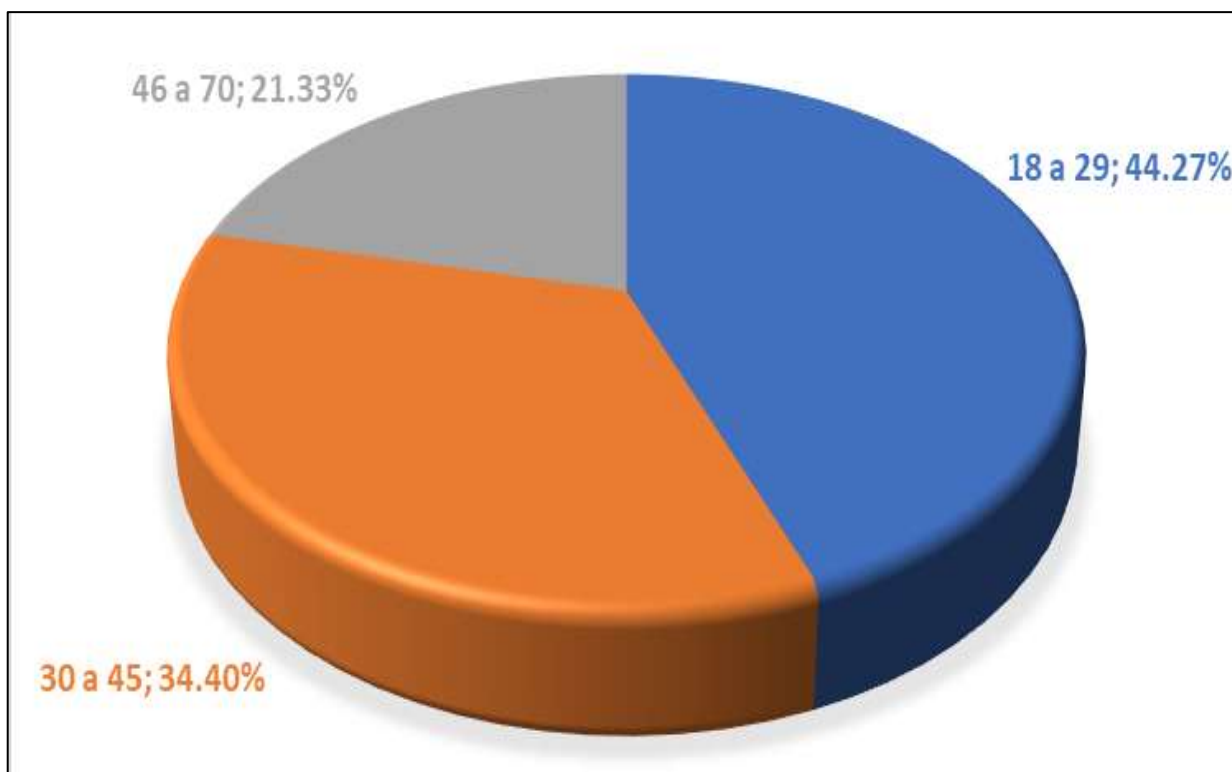


Ilustración 6. Rango de edades los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra los rangos de edades de las personas encuestadas tomadas como muestra en la investigación, donde se puede observar que del total de las 375 encuestados 166 personas oscilan en los rangos de edades de 18 a 29 años lo que representa el 44.27%, 129 personas los rangos de edades oscilan entre 30 a 45 años de edad representando a si el 34.40% y 80 personas los rangos de edades oscilan entre 46 a 70 años de edad representando a si el 21.33% de la población en estudio, lo cual implica que para efectos de la investigación los jóvenes son los que más participaron en la encuesta.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra el rango de edades con mayor participación de la muestra tomada para la investigación, donde el rango de edades con mayor predominio fue de 18 a 29 años, esto indica que los jóvenes tuvieron mayor participación en comparación con los adultos y las personas pertenecientes al rango de 46 a 70 años con un número más bajo, es decir con un porcentaje más bajo en comparación con los otros rangos de edades.

3. ¿Cuál es su estado civil?

Objetivo: Conocer el estado civil de las personas tomadas en la muestra de la ciudad de San Francisco Gotera sobre la investigación aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | Casado/a | 182 | 48.53% |
| 2 | Acompañado/a | 108 | 28.8% |
| 3 | Soltero/a | 75 | 20% |
| 4 | Viudo/a | 10 | 2.67% |
| Totales | | 375 | 100% |

Tabla 4. Estado civil de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

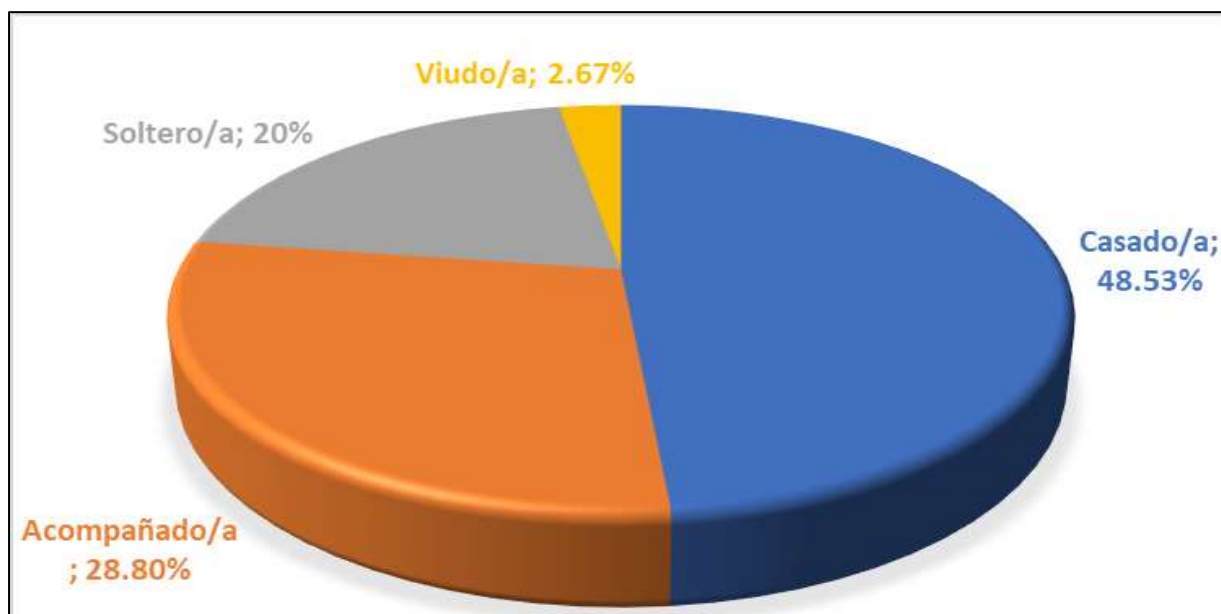


Ilustración 7. Estado civil de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: la gráfica muestra el estado civil de la población en estudio donde 182 personas que representan el 48.53% están casadas, 108 personas que representan el 28.80% están acompañadas, 75 personas que representa el 20% están solteros y 10 personas que representan el 2.67% de la población en estudio son viudos, como se puede observar el comportamiento en la gráfica para efectos de la investigación el mayor porcentaje esta inclinado a personas que están casadas con una diferencia significativa en comparación con el resto de la población en estudio.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra el estado civil de las personas tomadas en cuenta en la muestra para la investigación, donde el porcentaje son casadas, seguido por acompañadas, luego el porcentaje que les sigue son los soltero/as y con un pequeño porcentaje están las personas Viudo/as el cual está representado por un porcentaje muy mínimo en comparación con los anteriores.

4. ¿En los siguientes rangos mencione cuantas personas dependen económicamente de usted?

Objetivo: Saber el promedio de personas que dependen económicamente de los encuestados que forman parte de la muestra en la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda Digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|-------------|
| 1 | De 1 a 3 | 243 | 64.8% |
| 2 | De 4 a 6 | 121 | 32.27% |
| 3 | Más de 7 | 11 | 2.93% |
| Totales | | 375 | 100% |

Tabla 5. Rango de edades de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

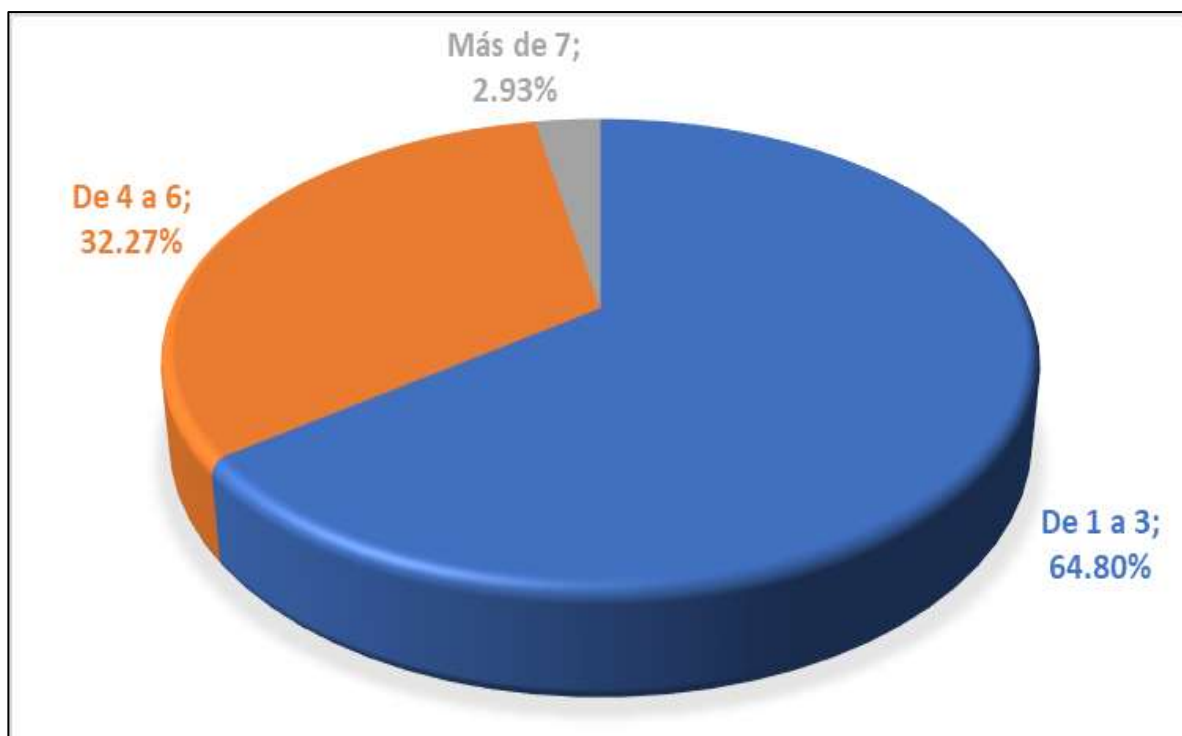


Ilustración 8. Rango de edades de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La grafica refleja el comportamiento de la población en estudio, con relación a las personas que dependen económicamente de ellos donde, donde 243 personas que representan el 64.80% contestaron que de 1 a 3 personas son los que dependen, 121 personas que representan el 32.27% contestaron que de 4 a 6 personas son los que dependen y 11 personas que representan el 2.93% contestaron que son más de 7 personas las que depende de él, esto implica que en la población en estudio se tiene que al menos una persona depende esta, en algunos casos son hijos, padres o conyugue, por lo que siempre se tiene dependientes en todos los encuestados.

INTERPRETACIÓN. En la gráfica se puede ver cuántos dependen económicamente de las personas tomadas en cuenta en la muestra para la investigación, donde se puede observar que de 1 a 3 dependientes es el mayor porcentaje, esto indica que de la muestra en estudio las personas que la conforman tienen al menos uno o más dependientes económicamente.

5. ¿Cuál es su profesión u oficio?

Objetivo: Conocer la fuente de donde provienen los ingresos de las personas encuestada en la muestra tomada de la Ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------------------------|------------|-------------|
| 1 | Empleado informal | 146 | 38.93% |
| 2 | Empleado Público y/o Privado | 126 | 33.6% |
| 3 | Jornalero | 69 | 18.4% |
| 4 | Domestico | 34 | 9.07% |
| Totales | | 375 | 100% |

Tabla 6. Profesión u oficio de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera

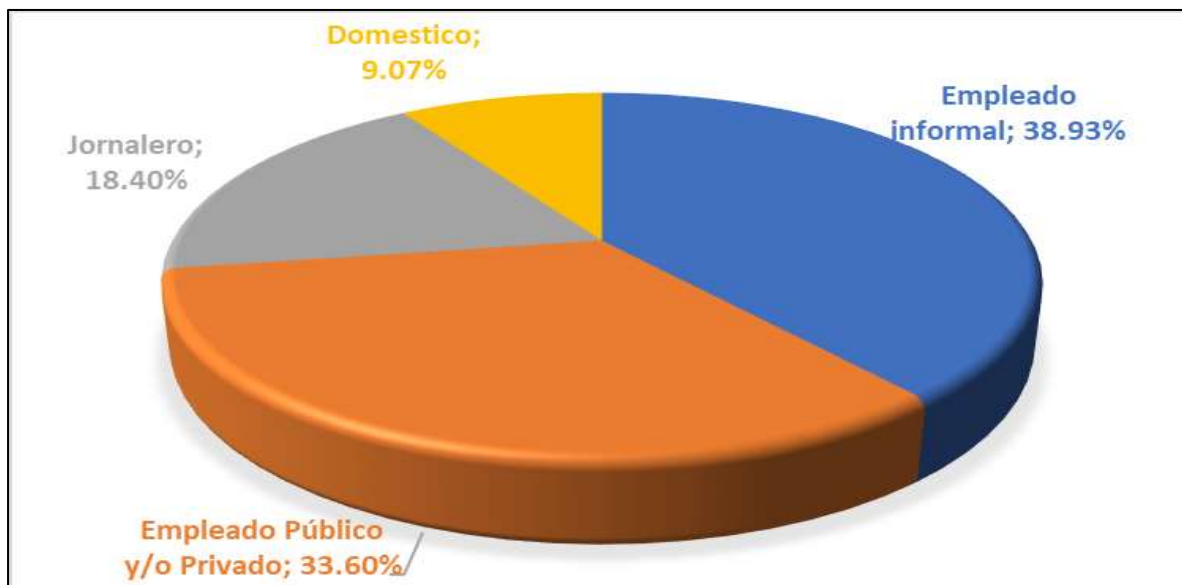


Ilustración 9. Profesión u oficio de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera

ANÁLISIS: La gráfica muestra la profesión u oficio de la población en estudio, donde se puede observar que 146 personas que representan el 38.93% son empleados informales, es decir que no tienen un empleo formal y por ende no gozan de un contrato de trabajo, 126 personas que representan el 33.60% pertenecen al sector empleado público y/o privado, 69 personas que representan el 18.40% son Jornaleros y 34 personas que representan el 9.07% pertenecen al sector doméstico, por lo que se puede ver claramente que en la población en estudio predomina lo que son los empleos informales.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra la profesión u oficio de la muestra donde se puede ver el mayor porcentaje de la muestra en estudio son empleados informales, esto indica que en la ciudad de San Francisco Gotera la mayoría de sus habitantes no cuentan con empleo fijo si no que son empleas informales, y en un porcentaje más mínimo son empleados formales, es decir personas que cuentan con prestaciones de ley entre otros, y por último en porcentajes más bajos están los jornaleros y las empleadas doméstica, lo cual también tiene un porcentaje en la muestra en estudio.

6. ¿De los siguientes servicios básicos, con cuales cuenta usted en su casa?

Objetivo: Conocer con cuales de los servicios básicos cuentan las personas encuestadas tomadas en la muestra de la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|---------------|------------|-------------|
| 1 | Luz | 375 | 100% |
| 2 | Agua potable. | 348 | 92.8% |
| 3 | Tren de aseo. | 198 | 52.8% |
| 4 | Otros. | 4 | 1.07% |
| Totales | | 925 | 247% |

Tabla 7. Servicios básicos de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera

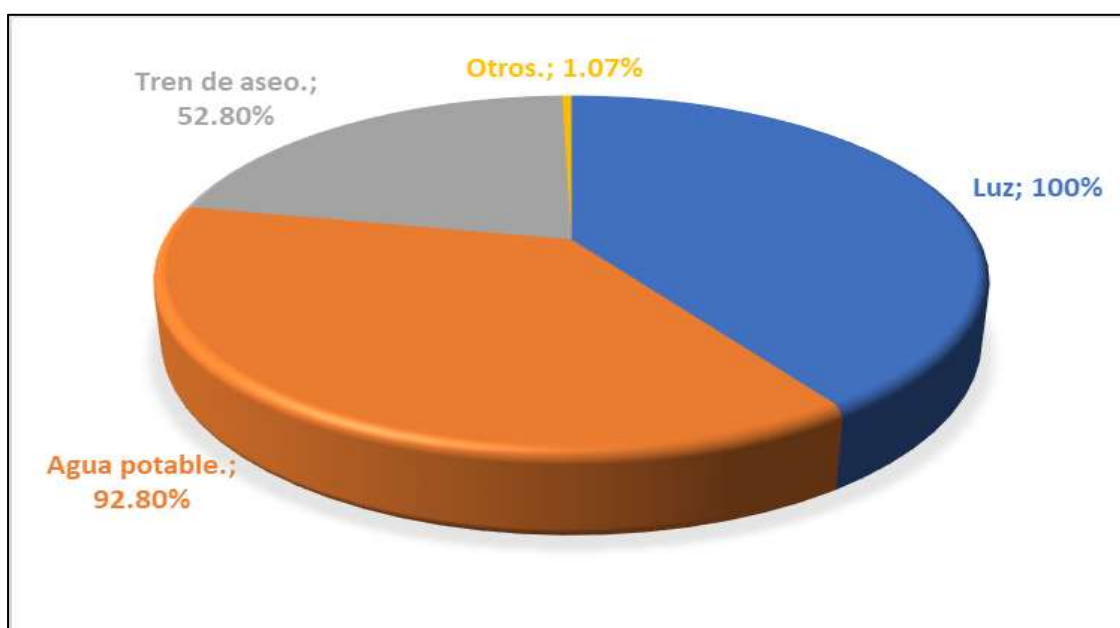


Ilustración 10. Servicios básicos de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera

ANÁLISIS: En la gráfica podemos ver como se distribuye los diferentes servicios básicos con los que cuentan las personas encuestadas en la investigación, donde se puede ver que las 375 personas es decir el 100% cuenta con el servicio de Luz eléctrica en sus hogares, 348 personas que representan el 92.80 cuenta agua potable en sus hogares, 198 personas que son el 52.80% de la población cuenta con servicio de tren de aseo, y 4 personas que representan el 1.07% comentaron que parte de los tres servicios antes mencionados gozan con otros servicios básicos en sus hogares.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra los servicios básicos con los que cuenta la muestra en estudio en la ciudad de san francisco Gotera, donde se puede ver que toda muestra en estudio cuenta el servicio de luz eléctrica, y porcentaje bastante alto cuenta con agua potable, y en porcentaje un poco menor en comparación con los anteriores mencionan que cuentan con tren de aseo, y un porcentaje demasiado abajo mencionaron que cuentan con otros servicios básicos adicionales a los mencionados anteriormente.

7 ¿Cuenta con servicio de Internet?

Objetivo: Indagar cuantas de las personas encuestadas tomadas de la muestra, tienen acceso a internet en la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------|------------|-------------|
| 1 | SI | 375 | 100% |
| Totales | | 375 | 100% |

Tabla 8. Servicio de internet de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

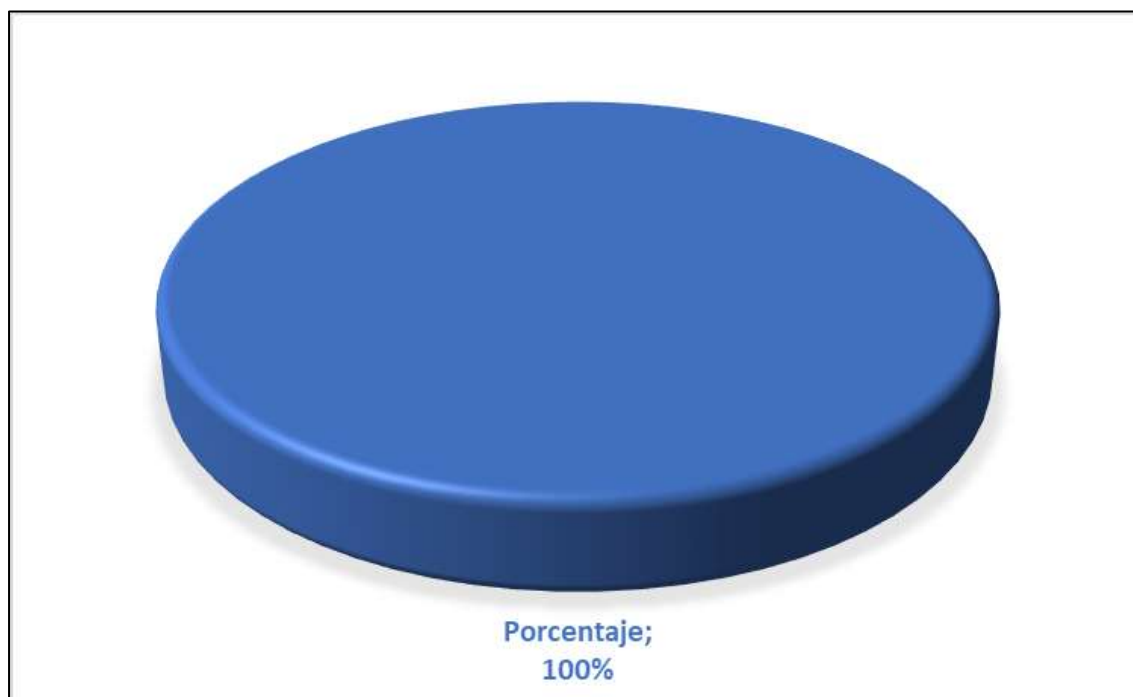


Ilustración 11. Servicio de internet de los entrevistados en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el porcentaje de personas que cuentan con internet, donde las 375 personas es decir el 100% contestó que, si cuenta con internet, por lo tanto, todos cuentan con acceso a internet.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra el porcentaje de la muestra que cuenta con el servicio de internet en la ciudad de San Francisco Gotera, donde se puede observar que toda muestra cuenta con servicio a internet.

8 ¿Qué tipo de conectividad a Internet utiliza?

Objetivo. Conocer que medios utilizan para acceder a la red de Internet las personas encuestadas de la muestra tomada de la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|---------------|------------|-------------|
| 1 | Residencial | 254 | 67.73% |
| 2 | Plan Pos Pago | 63 | 16.8% |
| 3 | Prepago | 54 | 14.4% |
| 4 | Otro | 4 | 1.07% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 9. Tipo de conectividad de los entrevistados en San Francisco Gotera

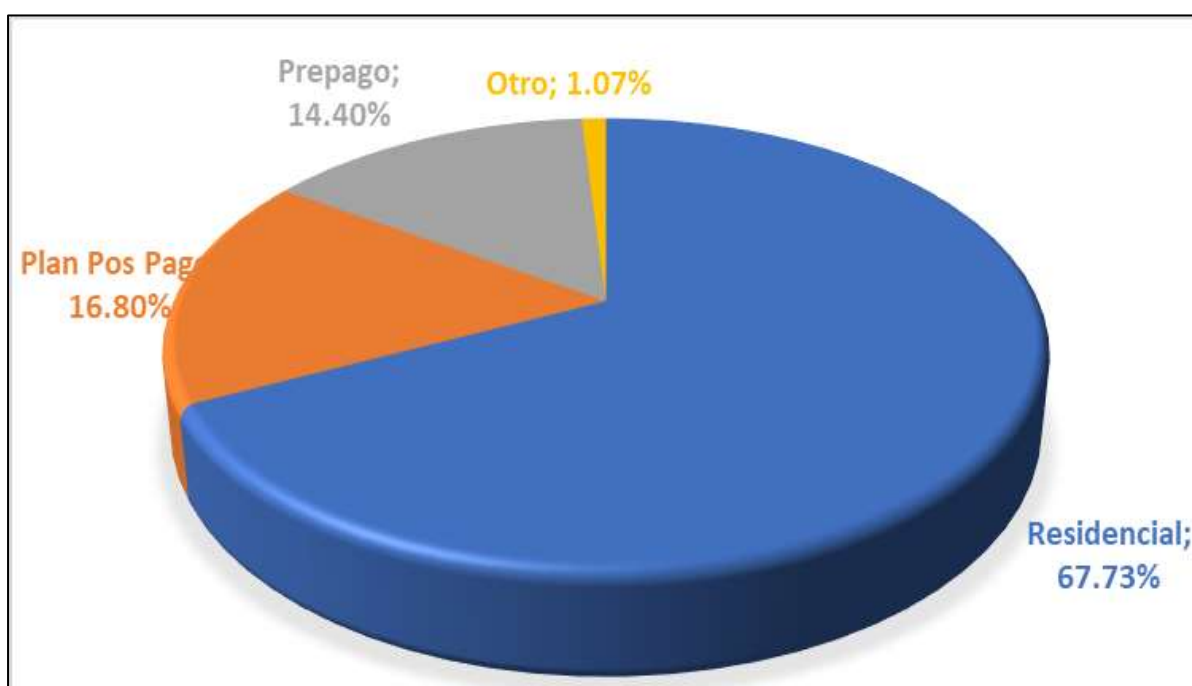


Ilustración 12. Tipo de conectividad de los entrevistados en San Francisco Gotera

ANÁLISIS: La gráfica muestra el tipo de conectividad que las personas utilizan para acceder a internet, donde 254 personas que representan el 67.73% contestaron que cuentan con internet residencial, 63 personas que representan el 16.80% contestaron que tiene un plan Pos Pago, 54 personas que representan el 14.40% utilizan un plan prepago y 4 personas que representan el 1.07% respondieron que hacen uso de diversos planes de internet que existe, por lo tanto todos encuestados comentaron que tienen una forma de cómo acceder a internet en sus dispositivos.

INTERPRETACIÓN. La grafica el tipo de conectividad que tiene la muestra en estudio en la investigación, donde puede ver que el porcentaje más alto cuenta con internet residencial, seguido por el plan pospago y por último los que usan el acceso a internet mediante el plan prepago por lo que se puede ver claramente que los medios de conectividad que tiene los habitantes de la muestra son variados y que todos tienen acceso a internet.

9 ¿Cuenta con un teléfono inteligente?

Objetivo. Saber el tipo de dispositivo móvil que cuenta las personas de muestra en estudio, en la ciudad de San Francisco Gotera sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|------------|-------------|
| 1 | SÍ | 367 | 97.87% |
| 2 | NO | 8 | 2.13% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 10. Si cuenta con teléfono inteligente los entrevistados en San Francisco Gotera

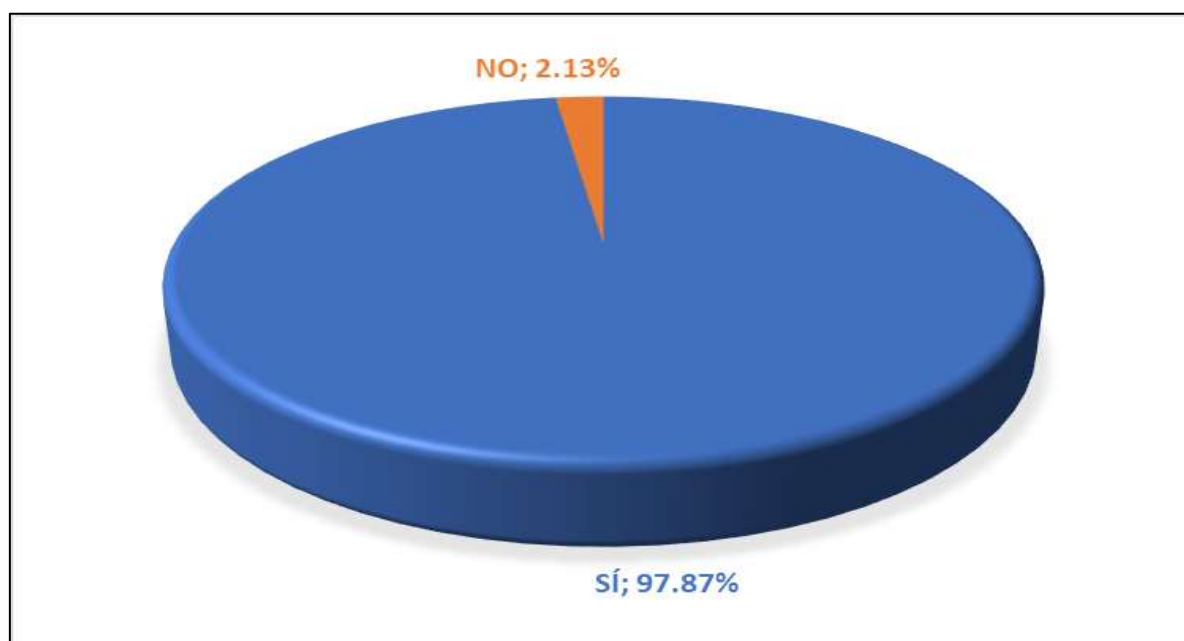


Ilustración 13. Si cuenta con teléfono inteligente los entrevistados en San Francisco Gotera

ANÁLISIS: la gráfica muestra el porcentaje de las personas que cuentan con teléfono inteligente donde 367 personas que representan el 97.87% contestaron que si cuentan con un teléfono inteligente y 8 personas que representa el 2.13% respondieron que no cuentan con un teléfono inteligente, esto refleja que la población en un porcentaje alto es digitalmente activa, y un pequeño porcentaje no tiene un teléfono inteligente a su disposición.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra el tipo de teléfono con el que cuenta la muestra en estudio, donde se puede ver claramente que en su mayoría casi en su totalidad todos tiene un teléfono inteligente, lo cual indica que todos tienen accesos a internet en sus teléfonos.

10 ¿Sabe qué es el Bitcoin?

Objetivo. Indagar si las personas encuestadas tienen conocimiento sobre la moneda digital Bitcoin en ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|------------|-------------|
| 1 | Si | 366 | 97.6% |
| 2 | No | 9 | 2.4% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 11. Habitantes que saben que es el Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera.

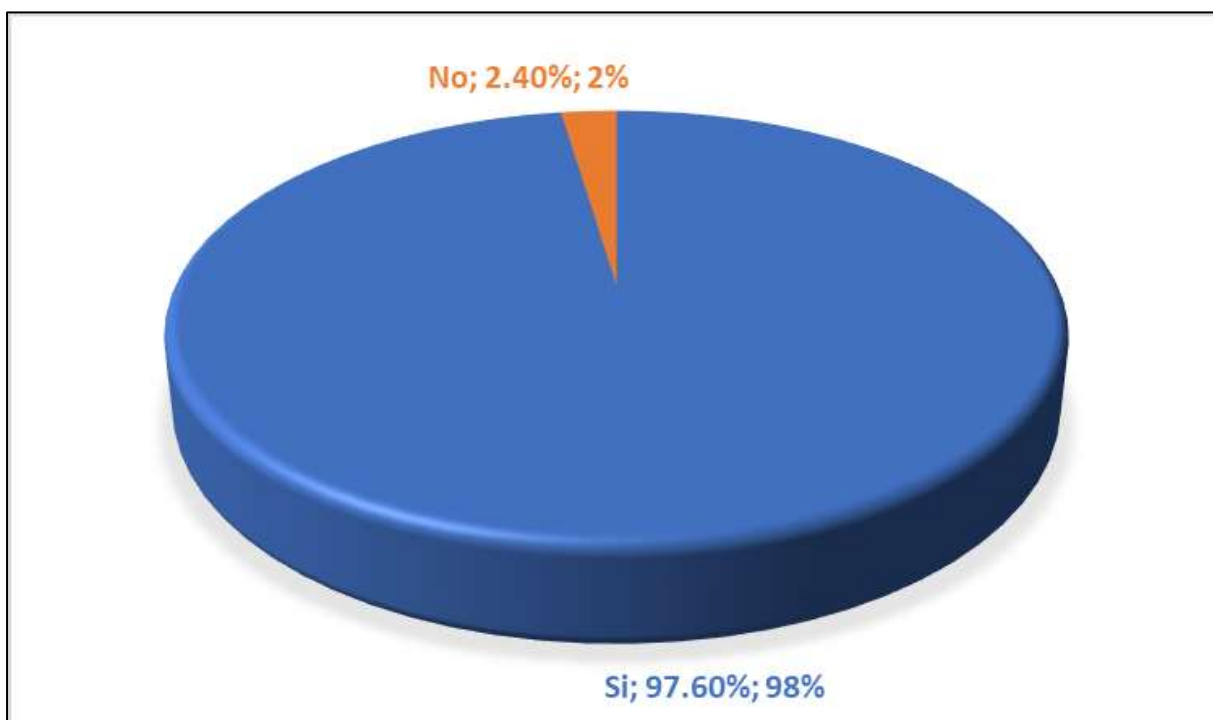


Ilustración 14. Habitantes que saben que es el Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el porcentaje de la población que si cuenta sabe que es el Bitcoin, donde se puede observar claramente que 366 personas que representa 97.6% si conoce la moneda digital Bitcoin, y 9 personas que representa el 2.40% contestaron que no lo conocen, lo cual se puede ver claramente que la población en estudio tiene conocimiento de la moneda digital Bitcoin.

INTERPRETACIÓN. La grafica refleja la muestra que, si conoce de la moneda digital Bitcoin en la ciudad de san francisco Gotera, donde se puede ver claramente que de los 375 encuestados, 366 si conocen de Bitcoin contra 9 personas que no lo conocen, esto quiere decir que la muestra en estudio casi en su totalidad conoce la moneda digital Bitcoin.

11 ¿En su dispositivo móvil, cuenta con APP Chivo Waller?

Objetivo. Saber el porcentaje de personas encuestadas que forman parte de la muestra, que cuentan con la APP Chivo Wallet instalada en sus dispositivos móviles, en la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|------------|-------------|
| 1 | Si | 357 | 95.2% |
| 2 | No | 18 | 4.8% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 12. Los entrevistados que tiene la APP Chivo Waller en su teléfono celular.

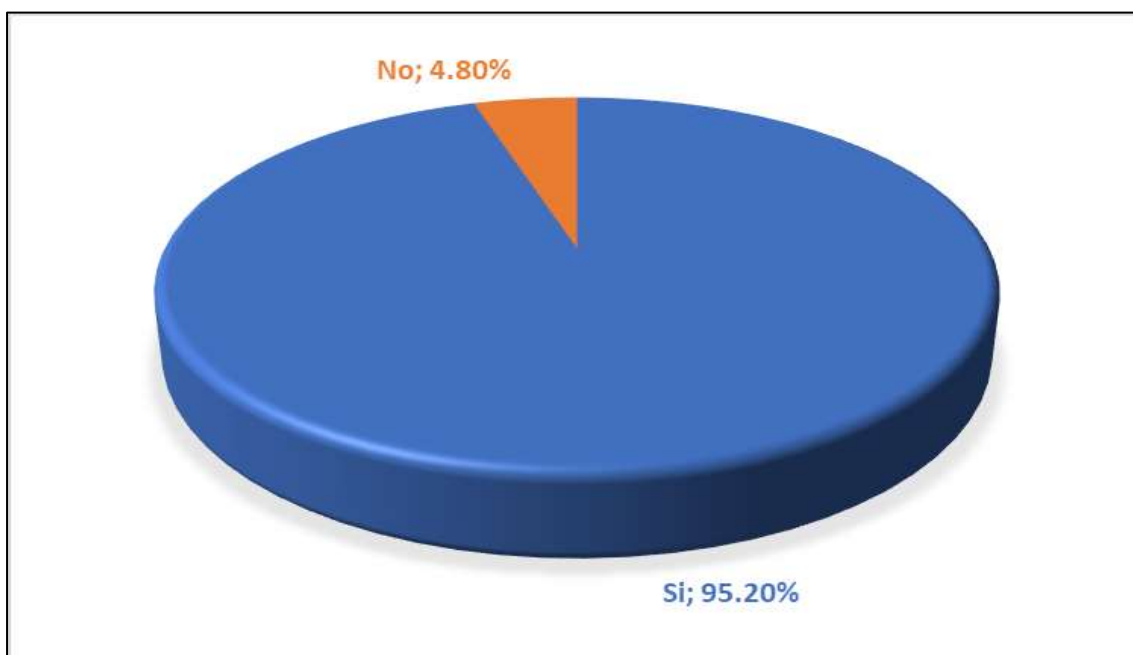


Ilustración 15. Los entrevistados que tiene la APP Chivo Waller en su teléfono celular.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el comportamiento de la población en estudio sobre la instalación de la APP Chivo Waller en sus dispositivos móviles, donde se puede ver que 357 personas que representan el 95.20% si cuentan con la APP en sus teléfonos y 18 personas que representa el 4.80% contestaron que no tienen la APP en sus teléfonos, lo cual se puede ver que efectivamente en su mayoría la población tiene la APP en sus teléfonos.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra cuantas personas de la muestra en estudio tiene en su dispositivo móvil la APP Chivo Wallet, donde se puede observar que de 375 solo 18 personas no la conocen por lo que podemos afirmar que en su mayoría las personas de la muestra en estudio tienen la APP instalada en su teléfono celular.

12 ¿Ha utilizado Bitcoin en alguna transacción?

Objetivo. Conocer si los habitantes encuestados han realizado algún tipo de transacción con la moneda digital Bitcoin, en la Ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|------------|-------------|
| 1 | Si | 356 | 94.93% |
| 2 | No | 19 | 5.07% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 13. Los entrevistados que han utilizado Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera.

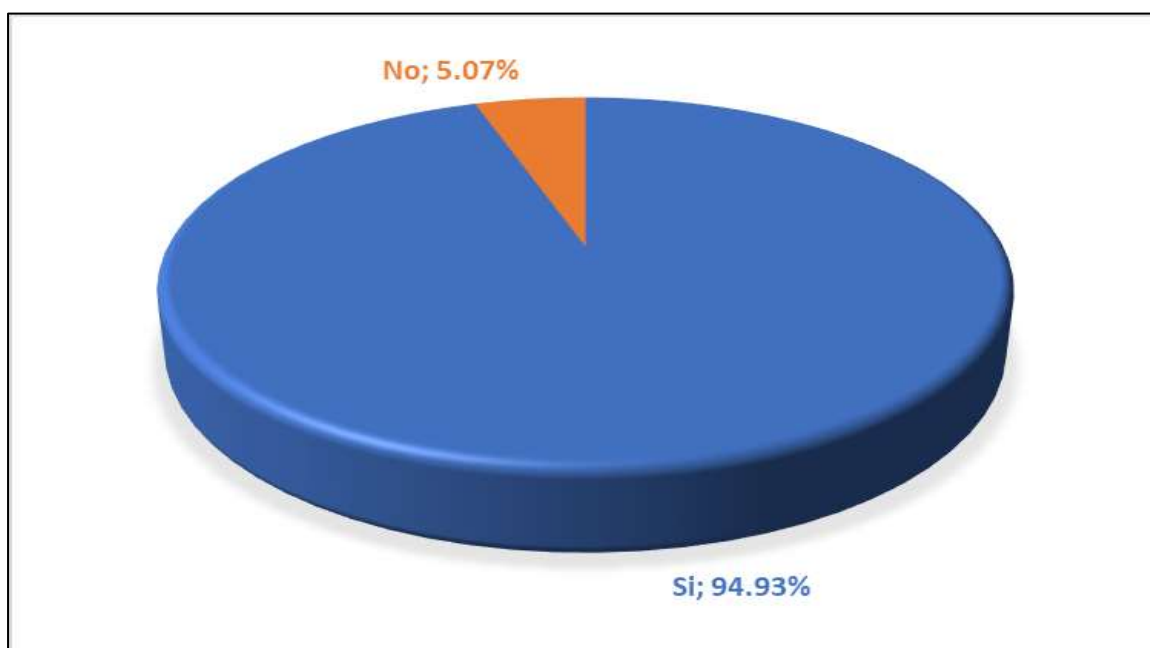


Ilustración 16. Entrevistados que han utilizado Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica refleja la utilización de Bitcoin que realizan los usuarios, donde se puede ver que 356 personas que representan el 94.93% mencionaron que si han utilizado el Bitcoin y solo 19 personas que representa el 5.07% mencionaron que no la han utilizado, por lo que del 100% de la población en estudio el porcentaje de utilización es alto en comparación con las que no lo utilizan.

INTERPRETACIÓN. La grafica refleja el porcentaje de personas que están en la muestra en estudio que han hecho uso de la moneda digital Bitcoin, donde podemos observar que de 375 personas solo 19 personas no la han utilizado, por lo que podemos ver que la mayoría ha hecho uso del Bitcoin, para realizar algún tipo de tracción.

13 ¿Qué tipo de transacción con Bitcoin ha realizado? mencione.

Objetivo. Conocer el tipo de transacción que realizan con Bitcoin las personas encuestadas tomadas de la muestra en la ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-----------------|------------|----------------|
| 1 | Pagos | 276 | 73.6% |
| 2 | Transferencias. | 115 | 30.67% |
| 3 | Cobros | 64 | 17.07% |
| 4 | Otros | 3 | 0.8% |
| Totales | | 458 | 122.14% |

Tabla 14. Qué tipo de transacción han utilizado en la ciudad de en San Francisco Gotera.

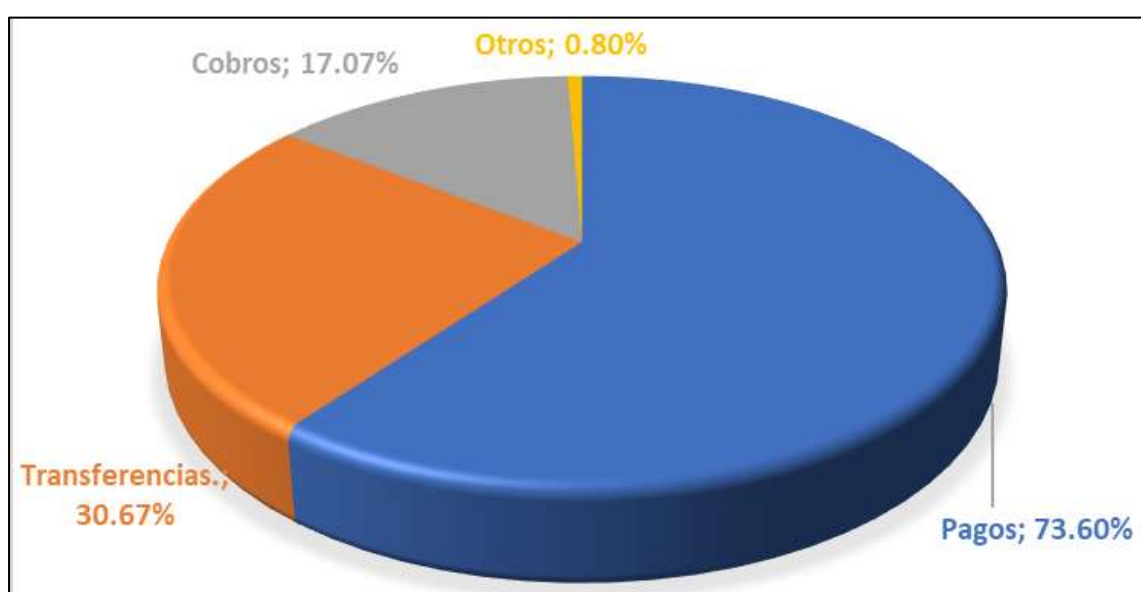


Ilustración 17. Qué tipo de transacción han utilizado en la ciudad de en San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el comportamiento de la población en los tipos de usos que los usuarios realizan con el Bitcoin, donde 276 personas que representa el 73.60% mencionaron que entre los usos que hacen el Bitcoin es para realizar pagos, 115 personas que representa el 30.67% menciona que entre los usos que realiza con el Bitcoin es para diversas transacciones, 64 personas que representan el 17.07% menciona que entre sus usos es para realizar cobros y 3 personas que representan el 0.80% menciona que es sin usos definidos o varios usos del Bitcoin.

INTERPRETACIÓN. La grafica refleja el tipo de transacción que las personas tomadas en cuenta en la muestra en la ciudad de San Francisco Gotera han realizado con el Bitcoin, donde se puede ver que el mayor uso que tiene la moneda es para realizar pagos, esto indica que la moneda si es utilizada en su mayor porcentaje para realizar pagos y otro porcentaje lo realiza para diversas transacciones que le son de su beneficio.

14 ¿De los medios de pagos existentes cuales son los que más utiliza?

Objetivo. Conocer cuál es medio de pago que más utiliza la muestra en estudio en la ciudad de San Francisco Gotera, sobre el tema aceptación de la moneda digital Bitcoin.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|------------|-------------|
| 1 | Pago en efectivo | 314 | 83.73% |
| 2 | Pago con tarjetas | 36 | 9.6% |
| 3 | Pago con Bitcoin | 21 | 5.6% |
| 4 | Otro | 4 | 1.07% |
| Totales | | 375 | 100% |

Tabla 15. Medios de pago más utilizados por habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera

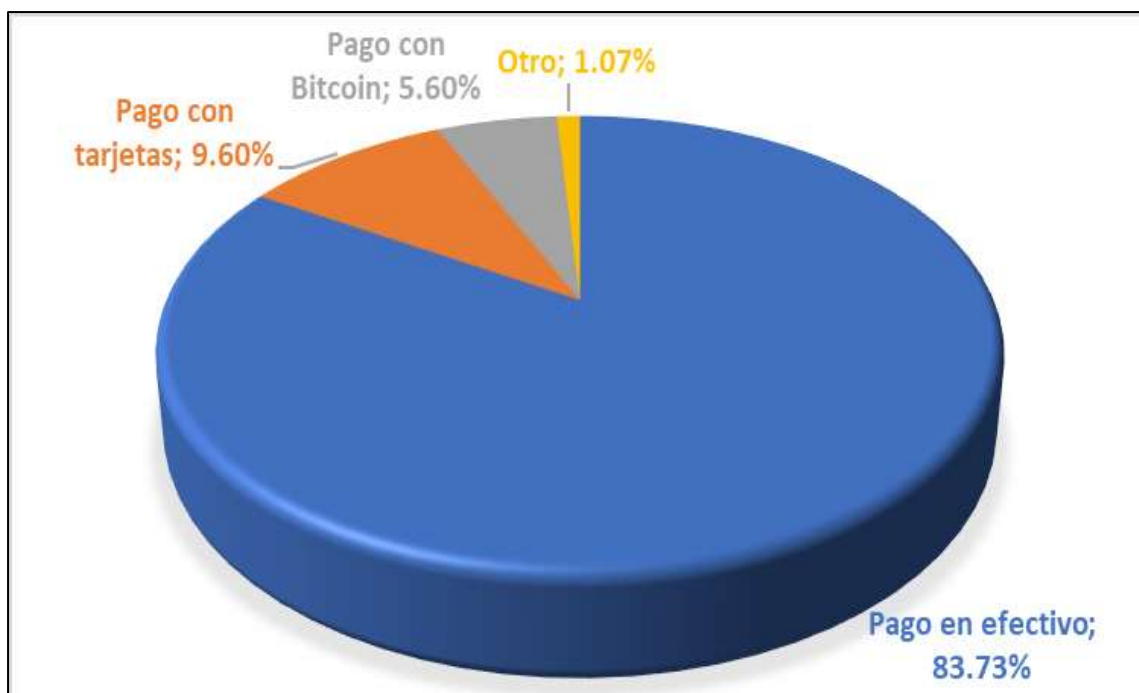


Ilustración 18. Medios de pago más utilizados por habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera

ANÁLISIS: En la gráfica se puede ver cómo se comporta la población sobre los medios que utilizan para realizar los pagos donde se puede ver que 314 personas que representan el 83.73% contestaron que realizan pagos en efectivo, 36 personas que representan el 9.6% realizan pagos con tarjetas, 21 personas que representan el 5.60% realizan pagos con Bitcoin y 4 personas que representan el 1.07% realizan diversos medios de pagos, por lo que se puede observar que la población en un porcentaje alto realiza más pagos en efectivo que en los otros medios, más sin embargo existe un pequeño porcentaje que utiliza el Bitcoin como medio de pago.

INTERPRETACIÓN. La grafica refleja el tipo de pago que utiliza con más frecuencia la muestra en estudio, donde se puede ver que en su mayor porcentaje el tipo de pago que utilizan es el pago en efectivo, seguido por las tarjetas de créditos y en un porcentaje mínimo en Bitcoin, esto está relacionado con la fuente principal de ingresos de las personas de la muestra ya que el mayor número de ellas son empleados informales seguidos por empleados,

15 ¿Cuándo realiza transacciones, porque medio las hace?

Objetivo. Saber el medio que la muestra en estudio emplea para la realización de las transacciones en ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|---------|------------|-------------|
| 1 | Banco | 304 | 81.07% |
| 2 | Cajeros | 39 | 10.4% |
| 3 | Bitcoin | 27 | 7.2% |
| 4 | Otro | 5 | 1.33% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 16. Medio de transacciones de los habitantes en la ciudad de San Francisco Gotera.

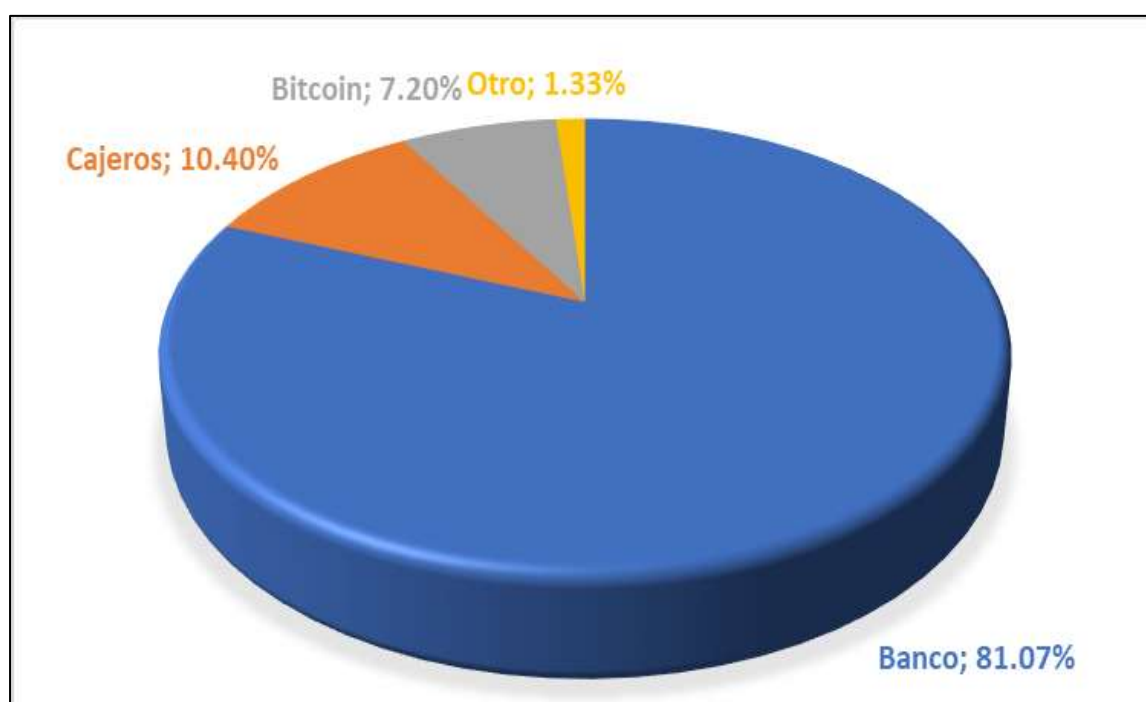


Ilustración 19. Medio de transacciones de los habitantes en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el comportamiento que tiene la población con relación a los medios por los cuales realizan transacciones, donde 304 personas que representa el 81.07% mencionaron que lo realizan a través de Banco, 39 personas que representan el 10.40% lo realizan a través de Cajeros, 27 personas que representan el 7.20% realizan transacciones a través de Bitcoin y 5 personas que representa el 1.33% realizan transacciones a través de otros medios, por lo que se puede ver claramente que la población en estudio el medio que más emplea para realizar pagos es el banco y en un mínimo porcentaje lo realizan a través del Bitcoin.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra el medio que se utiliza por los habitantes que conforman la muestra en estudio, donde la mayoría menciona que realizan sus transacciones a través del banco, seguido por los cajeros automáticos y por último Bitcoin, lo cual indica que la muestra prefiere hacer uso en su mayoría de los servicios que presta el banco.

16 ¿Con qué frecuencia utiliza el Bitcoin?

Objetivo. Saber la frecuencia de uso que tiene el Bitcoin por las personas encuestadas en la ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-----------|------------|-------------|
| 1 | Semanal | 163 | 43.47% |
| 2 | Mensual | 102 | 27.2% |
| 3 | Semestral | 53 | 14.13% |
| 4 | Diario | 24 | 6.4% |
| 5 | Otros | 17 | 4.53% |
| 6 | Ninguna | 16 | 4.27% |
| Total | | 375 | 100% |

Tabla 17. Frecuencia de uso de Bitcoin en habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera.

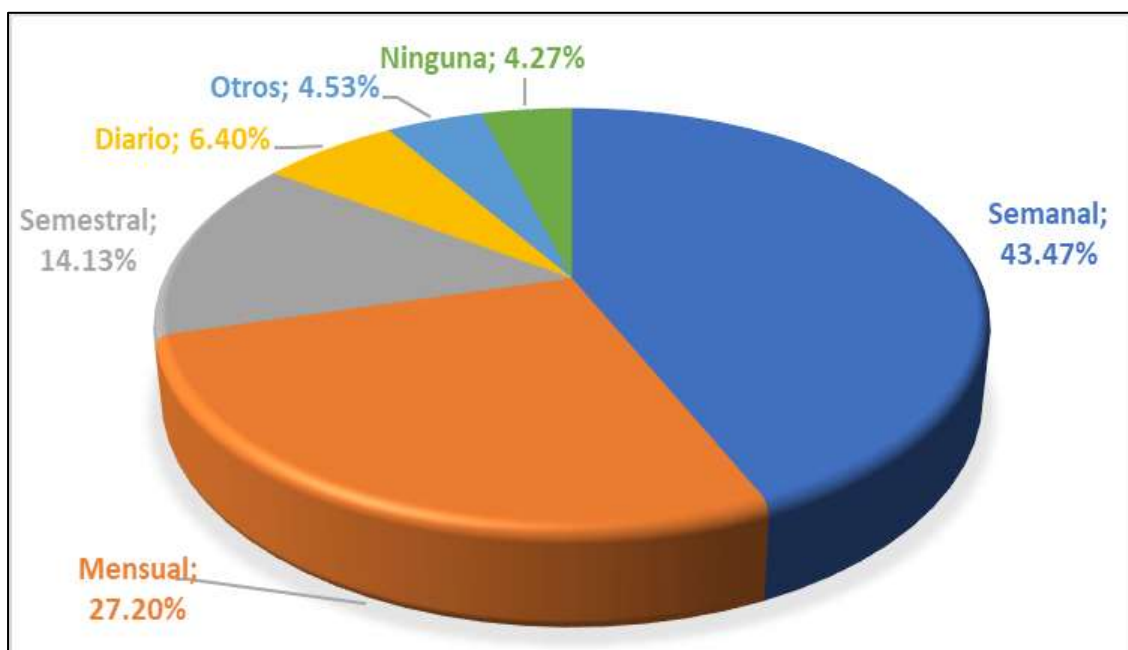


Ilustración 20. Frecuencia de uso en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra el comportamiento que tiene la población en estudio con relación a la frecuencia de uso que tiene la moneda digital Bitcoin, donde se puede ver que 163 personas que representan el 43.47% utilizan al menos una vez a la semana la moneda digital Bitcoin, 102 personas que representan 27.20% mencionaron que lo utilizan al menos una vez cada mes, 53 personas que representa el 14.13% lo utilizan al menos una vez cada semestre, 24 personas que representan el 6.40% lo utilizan al menos una vez cada día, 17 personas que representan el 4.53% lo utilizan en tiempos indefinidos y 16 personas que representan el 4.27% mencionaron que no lo usan, por lo tanto se puede ver que la moneda es utilizada por la población en estudio.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra la frecuencia de uso que tiene el Bitcoin por los habitantes que conforman la muestra, lo que se puede ver que la moneda es utilizada por la muestra en estudio, donde un porcentaje alto menciono que lo utiliza cada semana, y el porcentaje más bajo menciono que lo usa en tiempo indefinido, lo cual podemos decir que el Bitcoin si es utilizada y tiene un porcentaje de uso alto en la muestra en estudio.

17 ¿Cuáles son las ventajas del Bitcoin?

Objetivo. Saber cuáles son las ventajas que la muestra en estudio ve en la moneda digital Bitcoin, en la ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--|------------|----------------|
| 1 | Anonimato. | 264 | 70.4% |
| 2 | Barato. | 206 | 54.93% |
| 3 | Seguro. | 141 | 37.6% |
| 4 | Transacciones en tiempo real. | 72 | 19.2% |
| 5 | Moneda divisible. | 57 | 15.2% |
| 6 | Imposible de falsificar. | 54 | 14.4% |
| 7 | Irreversibilidad de las transacciones. | 40 | 10.67% |
| 8 | Transparencia | 12 | 3.2% |
| 9 | Otro | 10 | 2.67% |
| Total | | 856 | 228.27% |

Tabla 18. Ventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera.

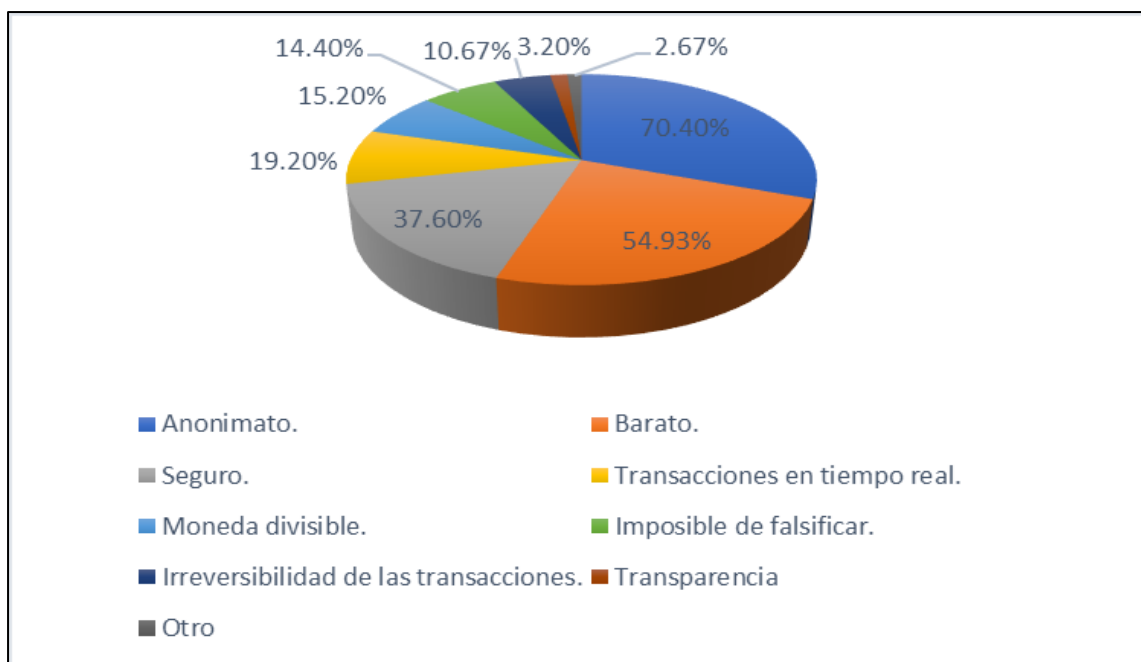


Ilustración 21. Ventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica refleja el comportamiento que tienen las ventajas por el cual la población utiliza la moneda digital Bitcoin donde se puede ver que 264 personas que representan el 70.40% mencionan que por ser anónimo, 206 personas que representan el 54.93% mencionaron que por ser Barato, 141 personas que representa el 37.60% mencionaron que por ser seguro, 72 personas que representan el 19.20% mencionaron que por ser transacciones en tiempo real, 57 personas que representa el 15.20% menciono que por ser una moneda divisible, 54 personas que representan el 14.40% menciono que por ser imposible de falsificar, 40 personas que representan el 10.67% mencionaron que por ser Irreversible en las transacciones, 12 personas que representan el 3.20% mencionaron que por ser Transparente y 10 personas que representan el 2.67% mencionaron que hay otras ventajas las cuales son las que los motivan a utilizar el Bitcoin.

INTERPRETACIÓN. La grafica muestra las ventajas que tiene el Bitcoin, para la muestra en estudio de la ciudad de San Francisco Gotera, donde las opiniones son variadas, donde el mayor porcentaje de participación menciono que la ventaja sobresaliente es por ser anónimo, seguido por la ventaja que es barato, luego la ventaja que la con porcentaje alto es que es seguro y el otro porcentaje se lo reparte por ser transacciones en tiempo real, una moneda irreversible, difícil de falsificar por lo que la muestra en estudio menciona que todas las ventajas son importantes para ellos.

18 ¿Cuáles son las desventajas del Bitcoin?

Objetivo. Saber cuáles son las desventajas que la muestra en estudio ve en la moneda digital Bitcoin, en la ciudad de San Francisco Gotera.

| # | Valor | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------------------|------------|----------------|
| 1 | Volatilidad | 299 | 79.73% |
| 2 | Anonimato | 195 | 52% |
| 3 | Garantía de aceptación | 82 | 21.87% |
| 4 | Límite de emisión | 48 | 12.8% |
| 5 | Otro | 14 | 3.73% |
| Totales | | 638 | 170.13% |

Tabla 19. Desventajas del Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera.

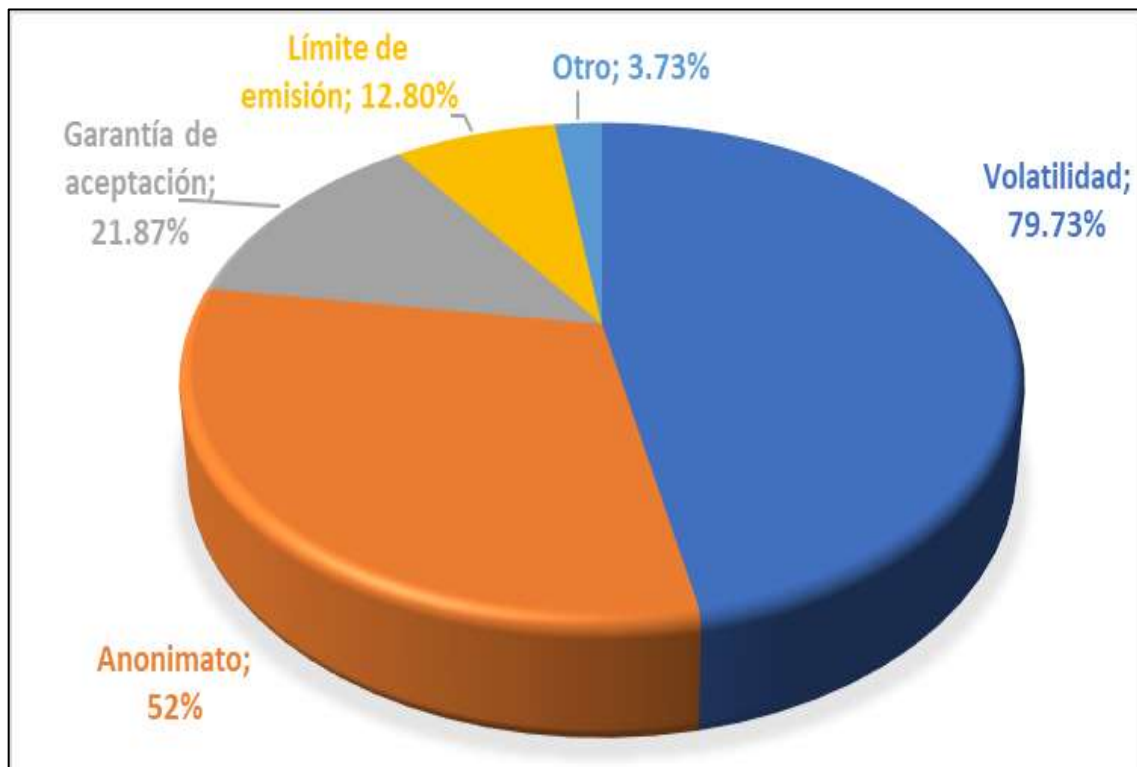


Ilustración 22. Desventajas del Bitcoin en la ciudad de San Francisco Gotera.

ANÁLISIS: La gráfica muestra las desventajas que la población en estudio ve en la moneda digital Bitcoin, donde 299 personas que representan el 79.73% mencionaron que por su Volatilidad, 195 personas que representa el 52% contestaron que por ser una moneda anónima, 48 personas que representan el 21.87% mencionaron que por ser una moneda sin garantía de aceptación, 48 personas que representan el 12.80% mencionaron que por ser una moneda con límite de emisión y 14 personas que representan el 3.73% mencionaron que hay otras desventajas que tiene la moneda digital Bitcoin para los usuarios.

INTERPRETACIÓN. La grafica refleja las desventajas que tiene la moneda digital Bitcoin y la muestra de la investigación tomada en la ciudad de San Francisco Gotera, menciona que la mayor desventaja que Bitcoin tiene es su volatilidad, luego que es anónima la cual se vio como desventaja y los demás porcentajes se distribuyen en, una moneda sin garantía de aceptación, límite de emisión, son las desventajas que Bitcoin tienen y que los habitantes en estudio toman como más incidente en sus desventajas como medio de pago.

| N° | Objetivo específico | Resultados que evidencian el cumplimiento de los objetivos |
|----|---|---|
| 1 | Determinar los factores que definen la aceptación de la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán. | El resultado que evidencia el cumplimiento de este objetivo es del 100% después de haber realizado el levantamiento de la información y su respectivo análisis, la muestra en estudio asevera que los factores claves que definen la aceptación de moneda digital Bitcoin está determinada por el FACTOR ECONOMICO debido a que la moneda digital Bitcoin ha sido utilizada para hacer transacciones, como pagos, cobros, envío o recibimiento de remesas u otro tipo de transacciones, FACTOR SOCIAL la muestra en estudio tiene acceso a conectividad para poder socializar mediante las diferentes redes sociales existentes, FACTOR TENOLOGICO las personas tomadas en la muestra en estudio se consideran digitalmente activa, por lo que todas las personas en estudio cuenta con un dispositivo móvil inteligente. Ver grafica 7, 9 y 13 del levantamiento de la información. |
| 2 | Identificar el nivel de aceptación que tiene la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán. | El 94.93% de la población da por aceptada la moneda digital Bitcoin en los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán. En su mayoría ha realizado transacciones con la moneda digital Bitcoin, sea estos pagos, cobros, cobros de remesas entre otros, además el 95.20% de las personas tomadas en la muestra mencionaron que, si tienen la APP Chivo Wallet en su dispositivo móvil, por lo tanto, podemos aseverar con base a los resultados obtenidos que este objetivo se cumplió en un 95.06% en promedio de cumplimiento. Ver pregunta 11 y 12 del procesamiento de la información. |
| 3 | Brindar sugerencias para el adecuado uso de la moneda digital Bitcoin, para los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán. | El resultado es del 100%, después de haber tabulado la información y realizar cruces de variables, se procedió a elaborar una serie de recomendaciones que van encaminadas al adecuado uso de la moneda digital Bitcoin, además se creó una guía que facilita el adecuado uso de la moneda digital Bitcoin para los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera, Departamento de Morazán. |

Tabla 20. Resultados que evidencian el cumplimiento del objetivo

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES.

- Después de haber realizado el levantamiento de la información y su respectivo análisis se concluye que el mayor número de participación en cuanto a edades, oscilan en el rango de 18 a 29 años con un 44.27% de participación y la mayor representación en cuanto a género, el sexo masculino tiene mayor presencia con un 59%, además las personas encuestadas en su mayoría son empleados informales con el 38.93%, es decir, que no cuentan con un empleo formal con sus respectivas prestaciones de ley.
- Se concluye que los factores que definen la aceptación de la Moneda Digital Bitcoin por los habitantes de la Ciudad de San Francisco Gotera son, el factor económico, factor social y factor tecnológicos, debido a que la moneda digital Bitcoin ha sido utilizada para hacer transacciones, como pagos, cobros, envío o recibimiento de remesas u otro tipo de transacciones, por otra parte la muestra en estudio tiene acceso a conectividad para poder socializar con las diferentes redes sociales, además la muestra en estudio son personas digitalmente activa, esto es producto que todas las personas en estudio cuenta con un dispositivo inteligente.
- Finalizada la investigación se puede concluir a través de los resultados obtenidos, que la muestra en estudio de la ciudad de San Francisco Gotera, la utilización de la moneda digital Bitcoin está determinada por los beneficios económicos, estatus social y los cambios tecnológicos que les permite realizar transacciones de forma ágil y segura.
- Se analizaron los resultados obtenidos, el cual refleja que un 97.60% de la muestra en estudio da por aceptada la moneda digital Bitcoin, sin embargo, no es utilizada con frecuencia como moneda de curso legal por los habitantes de la ciudad de San Francisco Gotera del Departamento de Morazán.
- Según los resultados obtenidos en la investigación, el 79.73% de la población en estudio en la ciudad de San Francisco Gotera, la volatilidad es la desventaja más grande que genera incertidumbre en la utilización de la moneda digital Bitcoin.

- El costo elevado que tiene el recibir remesas desde el extranjero, enviadas de una cuenta bancaria ha generado que las personas no utilicen la moneda digital Bitcoin como medio para recibir remesas, por lo que se les hace más barato utilizar el servicio que prestan las instituciones bancarias.

5.2. RECOMENDACIONES.

- Después de realizar la investigación y su respectivo análisis se pudo determinar claramente que los habitantes de la Ciudad de San Francisco Gotera tienen cierta incertidumbre al momento de hacer uso de la moneda digital Bitcoin, esto obedece a los cambios sustanciales que la moneda experimenta, por lo que se recomienda a las personas que hacen uso de la moneda digital que se apoyen en la guía que se propone en el documento, esto para fortalecer el conocimiento sobre el adecuado uso y monitorear los cambios que la moneda experimenta, ya que la guía contiene información de gran beneficio para el usuario, al mismo tiempo ofrece procesos de uso adecuado y una forma adecuada para poder determinar el precio de moneda digital Bitcoin en tiempo real.
- Se recomienda a las universidades que realicen posteriores investigaciones, que vayan encaminadas a determinar si la aceptación de la moneda digital Bitcoin fue aceptada por el bono proporcionado por el Gobierno al momento de instalar la APP Chivo Wallet o si es aceptada por los beneficios que la moneda tiene para los usuarios.
- Se recomienda a los emprendedores/as, pequeñas, medianas y grandes empresas de la ciudad de San Francisco Gotera, que realicen campañas publicitarias para hacer transacciones con Bitcoin.
- Se recomienda a las autoridades locales de la ciudad de San Francisco Gotera brindar asesoramiento sobre el adecuado uso de la moneda digital Bitcoin para personas mayores de 46 años.
- Se recomienda a las universidades, instituciones educativas y autoridades municipales que realicen campañas de fortalecimiento sobre el adecuado uso de la moneda digital Bitcoin, con el objetivo que la población en general haga uso de la moneda en la Ciudad de San Francisco Gotera en el departamento de Morazán.

- Se recomienda a los dueños o gerentes de los negocios de la ciudad de San Francisco Gotera a establecer promociones para aquellos clientes que realicen sus pagos con Bitcoin, debido a que el porcentaje de utilización de la moneda digital es bastante significativo por lo que este tipo de campaña ayudaría a que los usuarios se motiven a realizar transacciones con Bitcoin.

Guía para el uso del Bitcoin

GUÍA PARA EL USO DEL BITCOIN



OBJETIVO: La guía tiene como objetivo principal facilitar a la población de la ciudad de San Francisco Gotera sobre el adecuado uso de la moneda Digital Bitcoin, enseñar cómo funciona y los beneficios que esta moneda proporciona a los usuarios.

Como surge el Bitcoin

Como muchos intentos anteriores por crear una moneda descentralizada que no tuviera ningún intermediario financiero, después de años de investigación nace en el año en el año 2008 la Criptomoneda Bitcoin, se desconoce su creador pero todo apunta que fue creada por Satoshi Nakamoto quien desarrollo un Software diseñado para resguardar información relacionada a las transacciones que realizaban los usuarios con el dinero digital, la Criptomoneda Bitcoin, es un activo digital que emplea un cifrado criptográfico para garantizar su titularidad y asegurar la integridad de la información de los usuarios. (MAPFRE, 2019)



¿Qué es Bitcoin?

Es un activo digital que emplea un cifrado criptográfico para garantizar su titularidad y asegurar la integridad de la información de los usuarios. (MAPFRE, 2019), en otros términos, Bitcoin es una moneda digital que permite realizar transacciones en tiempo real con dinero digital, es decir, dinero no físico sin ningún intermediario de forma rápida.



¿Cómo funciona el Bitcoin en El Salvador?

Bitcoin funciona mediante los avances informáticos que dieron vida a la moneda digital, en El Salvador funciona a través de una Biblioteca virtual o Billetera digital que se le llama Chivo Wallet esta fue desarrollada por una empresa de tecnología estadounidense AlphaPoint con la autorización del mandatario salvadoreño Nayib Bukele.



¿Qué es Chivo Waller?

Es la herramienta digital que el gobierno de El Salvador desarrollo para que los usuarios puedan llevar un control de las transacciones que realizan, también Chivo Wallet se define como la billetera oficial de Bitcoin y dólar del Gobierno de El Salvador. Chivo Wallet permite enviar y recibir Bitcoin y/o dólar entre salvadoreños sin comisión, de la misma manera permite a los usuarios intercambiar Bitcoin por dólar o viceversa.



¿Cómo funciona la Chivo Wallet?

La Chivo Wallet funciona de forma fácil rápida y sin complicaciones, esta es la billetera virtual donde se lleva el control del saldo que se tiene, las compras, las ventas y los envíos de dinero que se realizan, además la Chivo Wallet permite ver el precio que tiene el Bitcoin en mercado de divisas esto con el fin de invertir en la moneda digital, además esta Billetera permite a los usuarios resguardar su dinero de dos formas.

1. Resguardar su dinero en Bitcoin lo que puede experimentar cambios, sean estos al incremento en su valor o la disminución del precio, esto se da debido a la volatilidad de la moneda y los cambios que en experimenta en periodos determinados.
2. Resguardar su dinero en dólares, es decir, de esta forma el dinero no experimenta cambios ni al aumento ni a la disminución de su valor anterior con el saldo actual que se tiene en la Billetera digital.
3. De forma general la moneda Bitcoin permite:
 - Información sobre la transacción, como por ejemplo la cantidad, la fecha y hora.
 - Información anónima de quien realiza cada operación, como un nombre de usuario.
 - Información que distingue un bloque de otro, guardado en un código llamado hash.



PROCESO DE INSTALACION DE LA APP CHIVO WALLET Y USO DE BITCOIN

PASO 1. Ingresa a cualquiera de las siguientes plataformas digitales, Google Play, App Store o App Gallery.



PASO 2. Ingresa la palabra Chivo Wallet, luego presionar la opción de descargar o instalar.



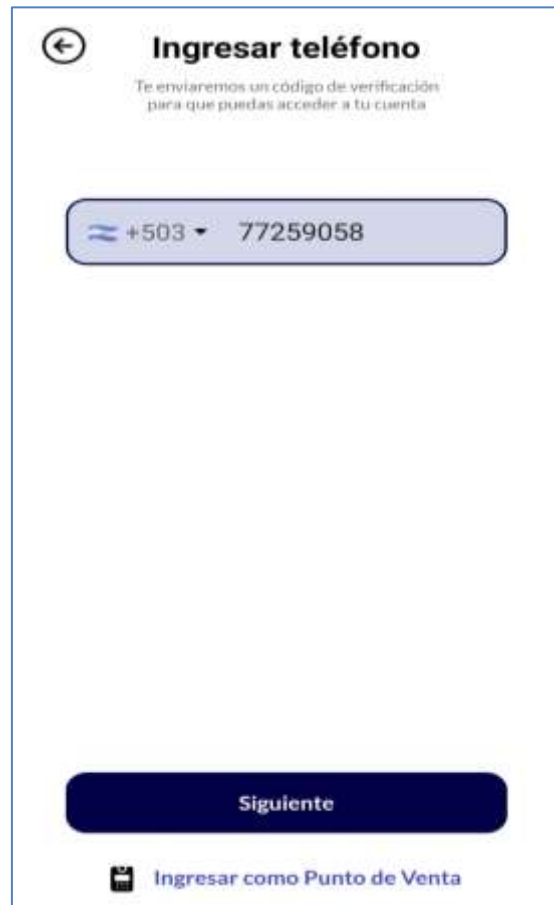
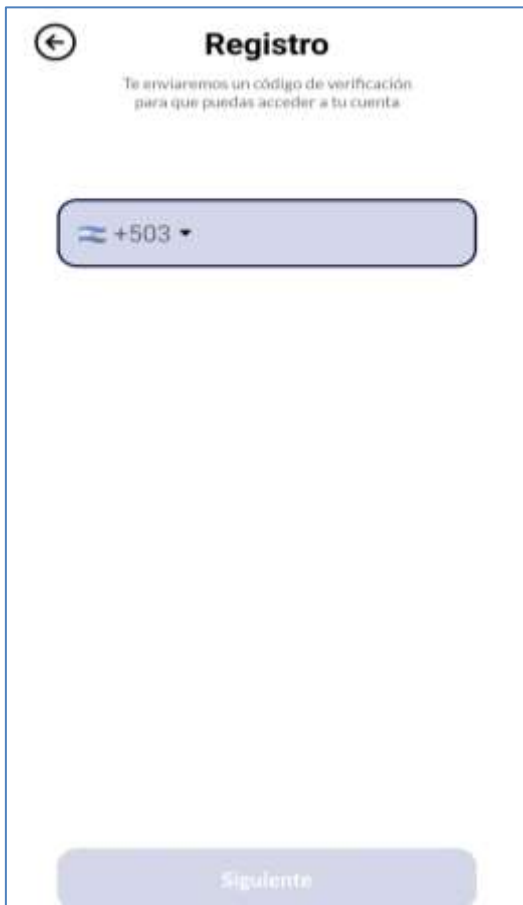
PASO 3. Presionar la opción de abrir.



PASO 4. Existen dos opciones, si tienes cuentas presionas 1 opción de ingresar, si no tienes cuentas debes dar en la opción 2 de registrarme.



PASO 5. Una vez presionada la opción que requiera debes completar la información que te solicite.



PASO 6. Una vez ingresada la información te pedirá un pin de confirmación, esto es por seguridad para la aplicación.



PASO 7. Si es por primera vez que instalas la Chivo Wallet, automáticamente le notifica que el Gobierno de El Salvador le ha regalado un bono por \$ 30.00 en Bitcoin.



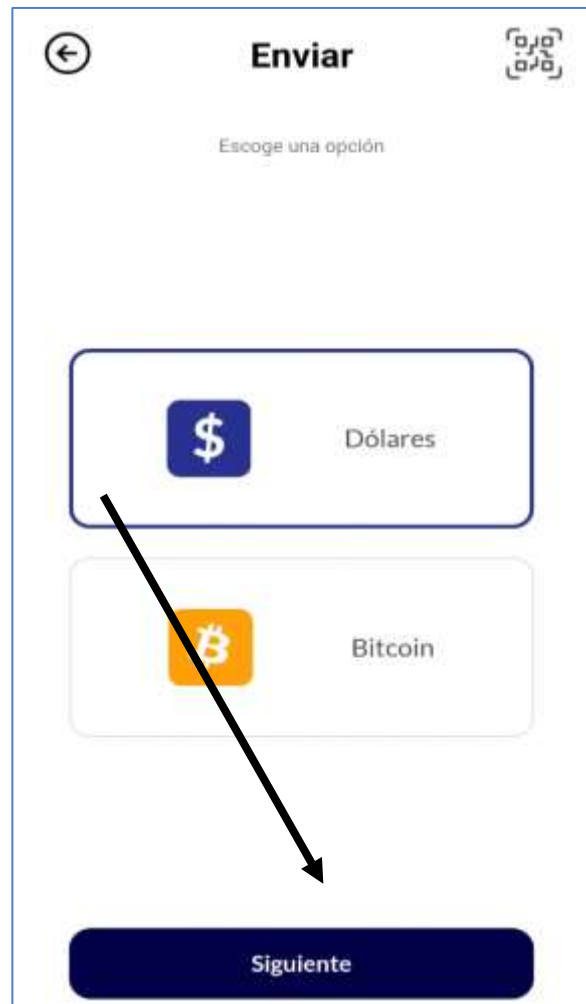
PROCESO PARA LA REALIZACION DE TRANSACCIONES

PAGANDO O TRANSFIRIENDO DINERO CON BITCOIN O DÓLAR A TRAVES DE CHIVO WALLET

PASO 1. Presiona la opción enviar, luego decides si pagas con Bitcoin o con dólar, una vez seleccionada la opción presionas Siguiente.



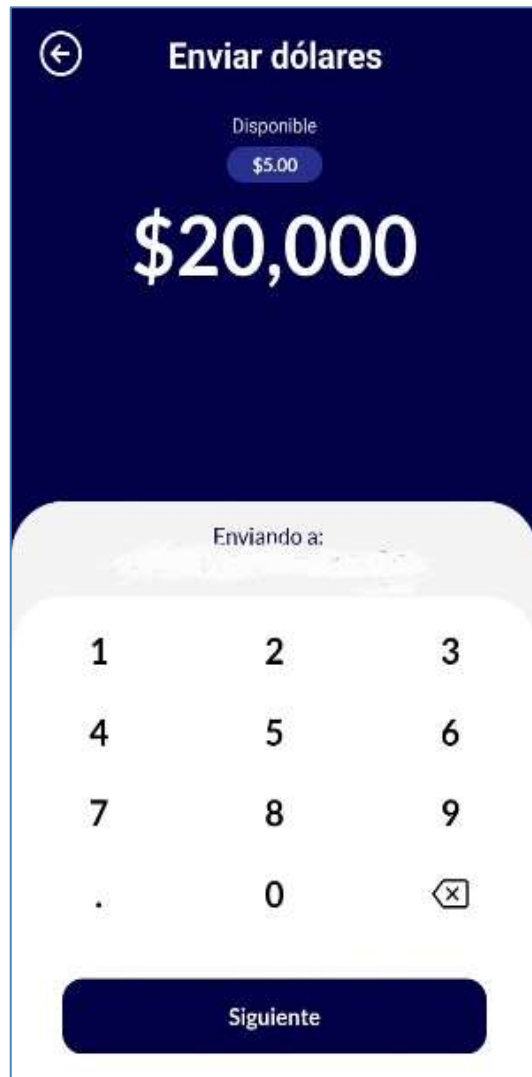
PASO 2. Después de haber seleccionado el tipo de moneda, puedes escanear el Código QR, o ingresar a través del número de Documento Único de Identidad, número de teléfono, número de Identificación Tributaria o número de pasaporte.



PASO 3. Después haber seleccionado el medio para transferir presionas la opción siguiente.



PASO 4. Debes ingresar el monto a transferir, luego seleccionas la opción Siguiente y automáticamente has pago o transferido dinero desde tu Chivo Wallet.



PROCESO PARA CONVIRTIR BITCOIN A DÓLAR EN LA CHIVO WALLET

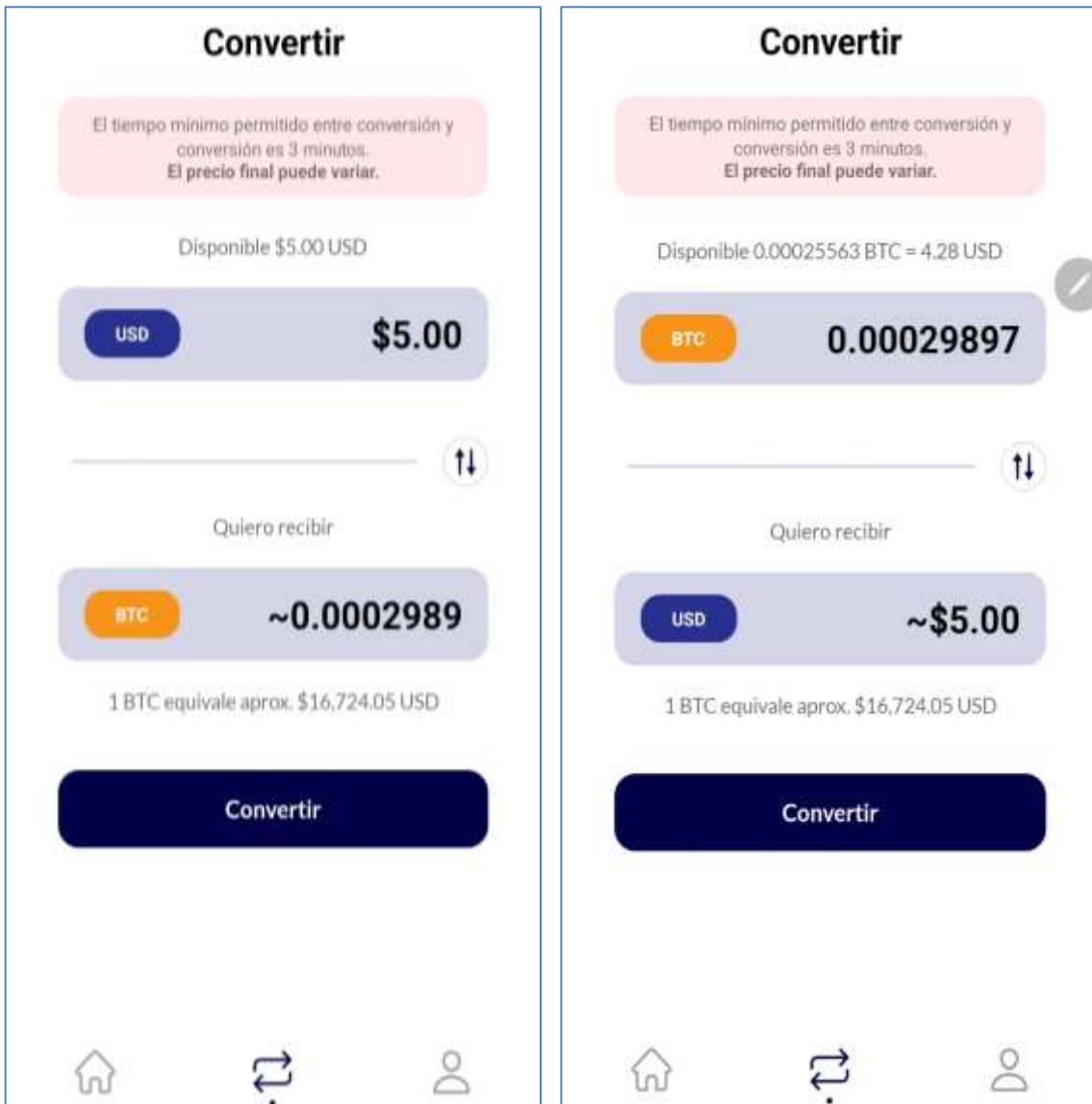
PASO 1. Debes abrir la APP y presionar el icono de las dos rallas en la parte inferior central.



PASO 2. Luego debes elegir el tipo de conversión a realizar si de dólar a Bitcoin o viceversa, esto se hace presionando las flechas que están en la parte central derecha de tu pantalla de tu teléfono.

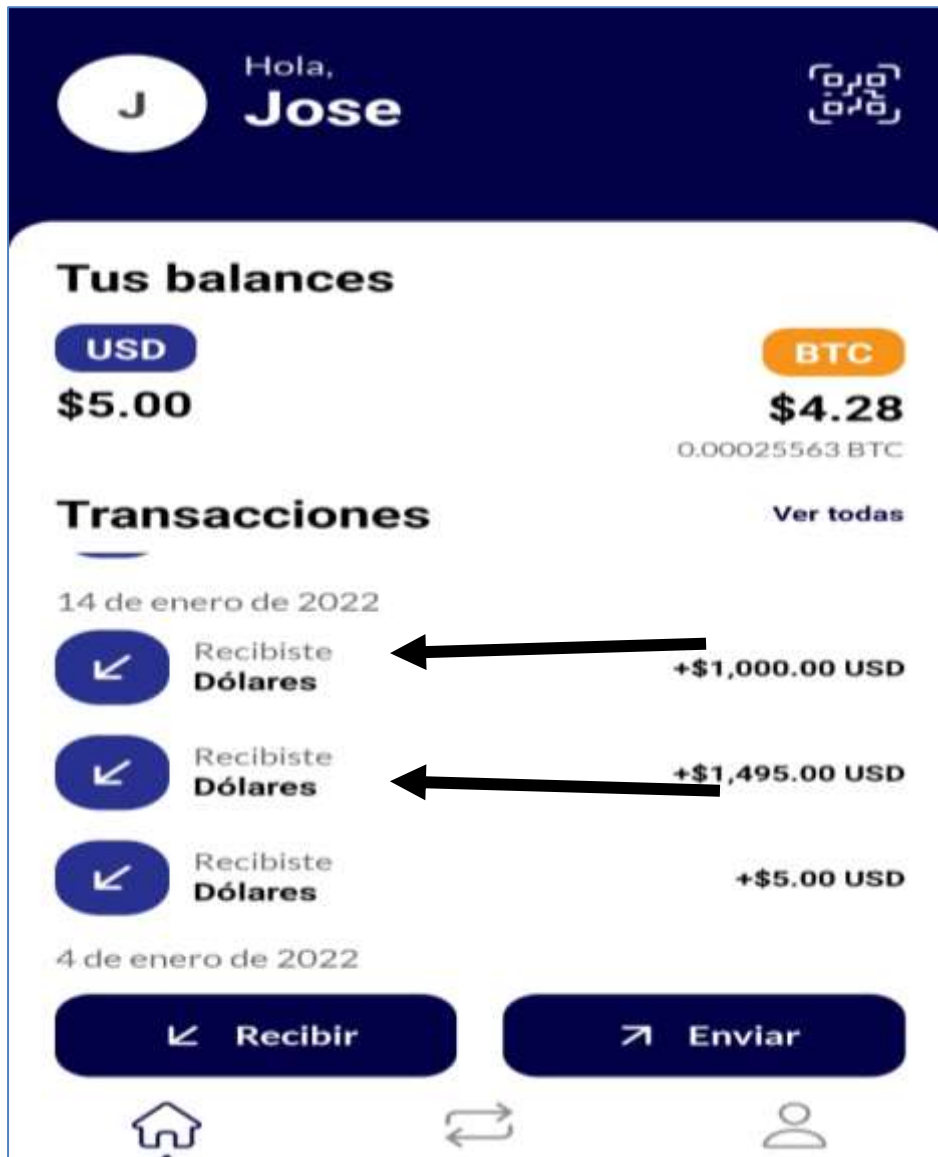


PASO 3. Una vez seleccionado el tipo de conversión a realizar debes digitar la cantidad a convertir, puede ser de Bitcoin a dólar o de dólar a Bitcoin y luego presionas la opción de Convertir que está en la parte inferior en el centro de la pantalla de tu teléfono y automáticamente tienes la conversión realizada.



RECIBIENDO DINERO A TRAVES DE LA CHIVO WALLET

En este proceso automáticamente se recarga tu Chivo Wallet, recibirás una notificación que te han transferido dinero, por lo tanto, no requiere de ningún proceso ya que la APP realice el recibimiento del dinero ya sea de un remitente local o extranjero.



¿Dónde comprar Bitcoin de forma segura en El Salvador?

Existen diferentes sitios Webs donde se puede comprar Bitcoin, pero actualmente en El Salvador la más recomendado es en la Billetera Virtual o Chivo Wallet, por ser del gobierno goza de garantía para poder obtener Bitcoin y poder realizar compras, ventas o ya sea otro tipo de transacción, por lo general Bitcoin permite efectuar pagos desde artículos o servicios de bajo costos hasta productos con mayor valor adquisitivo.



Dónde recargar la Chivo Wallet

Desde tu Banco

1. Ingresa en tu portal del banco nacional de tu preferencia.
2. Ve a transferencias y selecciona el banco Chivo.
3. Ingresa el número de tu DUI y el monto en \$USD el cual desees recargar.
4. Realiza el pago de la transferencia respectiva.
5. Espera a que la transacción se realice y recibas la confirmación de tu transacción.

EN RESUMEN

La moneda digital Bitcoin ha cambiado el estilo de vida para muchas personas que hacen uso de la moneda digital, ya que pasamos de lo tradicional a lo novedoso al ser el primer país que adapta esta moneda como medio de pago a nivel nacional, se convierte en el centro de atención para los demás países.

Bitcoin presenta grandes ventajas y beneficios para los usuarios ya que puede resguardar su dinero en dólar o Bitcoin, además favorece porque permite que pueda ser usada por todo el público para que sea de utilidad para todos.

GLOSARIO

Bitcoin: Es una criptomoneda y un sistema de pago sin banco central o administrador único.

Moneda virtual: Es un tipo de dinero no controlada el cual su herramienta es la tecnología que le permite funcionar.

Transacciones: Es un acuerdo que hay entre dos personas, el cual uno es el vendedor y el otro es comprador, de manera que hay un intercambio de activo.

Fluctuaciones: Su valor varío mediante la oferta y la demanda, es decir que entre más compras de Bitcoin hay, aumenta su valor.

Consumidores: Es una persona que demanda bienes y servicios de acuerdo con las necesidades que lo mueve.

Geografía: Es la representación gráfica de la tierra, es decir la ciencia que estudia la superficie terrestre y la sociedad que la habitan.

Investigaciones: Este se define como el proceso metódico, sistematizado, propósitos ordenados, el cual tiene como finalidad responder a preguntas o hipótesis, con el propósito de aumentar la comprensión de un tema o problema.

Aceptación: Es aceptar la realidad, ya sea agradable o desagradable sin intentar cambiar o combatir aquello que no podemos controlar.

Pago digital: Es un método que se realiza de forma digital con tecnología que permita el intercambio de información y dinero encriptado a través de internet.

Moneda: Es dinero de curso legal de un país que funciona a través de un tercero que le da valor y que sirve de forma de pago para adquirir bienes y servicios.

Emprendedores: Una persona que, a partir de una idea innovadora, sale adelante con sus propios medios, en proyecto en el cual cree apasionadamente.

Ventajas: es una condición o la diferencia que alguien tiene sobre otra, de tal manera que hay una superioridad de algo o alguien.

Desventajas: Es estar en una condición o circunstancia en menor proporción que otra, de la misma naturaleza con la que se compara.

Software: Es el soporte lógico al sistema formar a un sistema informático, comprende el conjunto de componentes lógicos que permite la realización de tareas.

Activo digital: Como su nombre lo indica, es todo recurso que existe de forma digitalizada que una persona posea.

Chivo Wallet: Es la billetera digital oficial de Bitcoin y dólares del gobierno salvadoreño la cual permite enviar y recibir divisas sin comisión alguna.

Global: Es en termino amplio que existe de forma generalizada a nivel de todo el mundo.

Intercambios: Es el efecto que intercambiar algo entre dos o más personas.

Descentralizada: Traspasar poderes autónomos como los gobiernos centrales u organismos no existe un tercero que lo controle.

Anónima: A qui, no hay una persona que sea intermediario, se realiza la acción de forma secreta.

Intermediación financiera: Es el proceso que se lleva a cabo cuando una institución recibe dinero de una persona o empresa para realizar la transferencia, en efecto de un préstamo a alguien en particular.

Decreto: Es un tipo de acto administrativo emanado por un poder ejecutivo y legislativo que genera un contenido normativo reglamentario.

Minería: Es una actividad con que identificamos algo, de manera que se pueda procesar para construir el objetivo que los mueve.

BIBLIOGRAFÍA

- ACADEMY. (2020). *Invertir en Bitcoin*. Obtenido de <https://academy.bit2me.com › invertir-en-bitcoin-de-form>.
- Arias. (2019). DIGESTYG.GOB. *Proyecciones y estimaciones de poblacion municipal*, <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/novedades/avisos/1023-proyecciones-y-estimaciones-de-poblacion-municipal.html>.
- BBVA. (Diciembre de 2021). BBVA. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/ether-criptomoneda-y-pieza-clave-de-las-finanzas-descentralizadas/>
- Caballero, M. (2019). Books.google.com. Obtenido de <https://books.google.es/intl/es/googlebooks/tos.html>
- Callejo, J. (NOBIEMBRE de 2020). *OBSERVATORIO BLOCKCHAIN*. Obtenido de <https://observatorioblockchain.com/bitcoin/bitcoin-convierte-las-criptomonedas-en-fenomeno-global-142-paises-las-usan/>
- Cano, J. E. (2019). El bitcoin y su demanda exponencial de energía: economía versus sostenibilidad/Bitcoin y su demanda exponencial de energía: economía versus sostenibilidad. *Gale Onefile*.
- Castilla, Z. F. (2020). UNIVERSIDAD DE VALLADOLID. Obtenido de UNIVERSIDAD DE VALLADOLID: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/46332>
- Castilla, Zulema Figuero. (2020). *UNIVERSIDAD DE VALLADOLID*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/46332>
- Colino, A. I. (2016). *Repositorios y comillas*, <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/15804> .
- DIGESTYC. (2020). *Proyecciones y estimaciones de poblacion municipal*. Obtenido de www.digestyc.gob.sv: (<http://www.digestyc.gob.sv/index.php/novedades/avisos/1023-proyecciones-y-estimaciones-de-poblacion-municipal.html>).
- Duarte Herrera, L. K. (Junio 2020). Trabajo de Grado presentado para optar al título de: Profesional en Negocios Internacionales . <http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/handle/esumer/2142>.
- Ferrer Gomila, J. L. (s.f.). Sistemas de pago.
- Francisco, R. A. (2017). Obtenido de Cuál es la diferencia entre criptomoneda, moneda virtual y dinero digital. Obtenido de <https://www.xataka.com/criptomonedas/cual-es-la-diferencia-entre-criptomonedamoneda-virtual-y-dinero-digital>
- Herrera, J. (s.f.). *CRIPTONOTICIAS*. Obtenido de <https://www.criptonoticias.com/>
- IPROUP. (Marzo de 2022). *Qué es Cardano, y por qué está generando tanto interés en los mercados*. Obtenido de <https://www.iproup.com/economia-digital/30099-que-es-cardano-y-por-que-genera-tanto-interes>

JAVIE, A. S. (2018). UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CARRERA DE ECONOMÍA.

Legislativa, A. (9 de Junio de 2021). *El Salvador, primer país del mundo en reconocer al Bitcoin como moneda de curso legal*. Obtenido de <https://www.asamblea.gob.sv/node/11282>

MAPFRE. (ENERO de 2019). *HISTORIA DEL BITCOIN*. Obtenido de HISTORIA DEL BITCOIN: <https://noticias.mapfre.com/bitcoin-historia/>

Rojas, D. (2019). Educador en Bitcoin.

scielo. (Febrero de 2019). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462019000300447

UEXTERNADO. (2020). www.uexternado.edu.co. Obtenido de <https://www.uexternado.edu.co/dtd/sabia-que-el-bitcoi>

Vera Molero, T. E. (2016). UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN.

Questionario

Indicaciones. A continuación, se presenta una serie de preguntas con opción múltiple de respuesta, seleccione la que usted considere correcta.

1. ¿Seleccione al género que pertenece?

- A. M
- B. F
- C. Otros

2. ¿Seleccione el rango de edades al que pertenece?

- A. 18 a 29
- B. 30 a 45
- C. 46 a 60

3. ¿Cuál es su estado civil?

- A. Casado/a
- B. Soltero/a
- C. Acompañado/a
- D. Viudo/a

4. ¿En los siguientes rangos mencione cuantas personas dependen económicamente de usted?

- A. Ninguno.
- B. De 1 a 3
- C. De 4 a 6
- D. Más de 7

5. ¿Cuál es su profesión u oficio?

- A. Empleado informal
- B. Empleado Público y/o Privado
- C. Jornalero
- D. Domestico

6. ¿De los siguientes servicios básicos, con cuales cuenta usted en su casa?

- A. Luz.
- B. Agua Potable.
- C. Tren de aseo.
- D. Otros.

7 ¿Cuenta con servicio de Internet?

- A. SI
- B. NO

8 ¿Qué tipo de conectividad a Internet utiliza?

- A. Residencial
- B. Plan Pos Pago
- C. Prepago

9 ¿Cuenta con un teléfono inteligente?

- A. SI
- B. NO

10 ¿Sabe que es el Bitcoin?

- A. Si
- B. No

11 ¿En su dispositivo móvil, cuenta con APP Chivo Wallet?

- A. Si
- B. No

12 ¿Ha utilizado Bitcoin en alguna transacción? mencione.

- A. Si
- B. No.
- C. Pago
- D. Cobro

13 ¿De los medios de pagos existentes cuales son los que más utiliza?

- A. Pago en efectivo
- B. Pago con tarjetas
- C. Pago con Bitcoin

14 ¿Qué tipo de transacción con Bitcoin ha realizado? mencione.

- A. Pagos
- B. Transferencia
- C. Cobros
- D. Otros

15 ¿Cuándo realiza transacciones, porque medio las hace?

- A. Banco
- B. Cajeros
- C. Bitcoin.

16 ¿Con que frecuencia utiliza el Bitcoin?

- A. Diario
- B. Semanal
- C. Mensual
- D. Semestral
- E. Otros

17 ¿Cuáles son las ventajas del uso de la moneda virtuales con Bitcoin?

- A. Rapidez
- B. Transacciones agiles
- C. Seguro
- D. Bajo costo de transacción

18 ¿De las siguientes desventajas de la moneda digital Bitcoin, selecciones las que considere más importantes?

- A. Falta de información
- B. Alta volatilidad
- C. Requiere datos móviles
- D. Deficiencia tecnológica

Muchas gracias

Registro fotográfico



Ilustración 23. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 24. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 25. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 26. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 27. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 28. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 29. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 30. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.



Ilustración 31. Levantamiento de diagnóstico en la ciudad de San Francisco Gotera.

