

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE



TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA

INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA
MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE
EREGUAYQUÍN, USULUTÁN

PRESENTADO POR

LICDA. EDITH TEODORA ROMERO DE REYES

LICDA. LAURA BEATRIZ SORTO RAMÍREZ

LIC. EMILIO JOSÉ CASTILLO HERNÁNDEZ

ASESOR

Ms C. RUDIS YILMAR FLORES

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, JUNIO 03 DE 2024

AUTORIDADES

M. Sc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR

M. Sc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
FISCAL

M. Sc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

**INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA
MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE
EREGUAYQUÍN, USULUTÁN**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero expresar mi profunda gratitud a Dios, así como a mis padres, Pedro Romero y Edith Fuentes, mi esposo Roberto Reyes y mi hijo Ederson Reyes. Su apoyo incondicional ha sido fundamental para alcanzar mis metas personales y académicas. Su amor y aliento han sido el motor que me ha impulsado a perseverar ante las adversidades. Además, su respaldo material y económico ha sido crucial para que pudiera concentrarme en mis estudios y no desistir de ellos.

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a mi asesor, Rudis Yilmar Flores, por su dedicación y paciencia. Sus palabras y correcciones precisas han sido indispensables para alcanzar este logro tan deseado. Agradezco profundamente su orientación y consejos, los cuales llevaré siempre conmigo en mi trayectoria profesional.

También deseo expresar mi gratitud a todos mis profesores, quienes han compartido sus conocimientos conmigo a lo largo de mi carrera universitaria. Sin su dedicación y enseñanzas, no estaría aquí hoy. Son ellos quienes han convertido conceptos abstractos en herramientas tangibles para mi crecimiento académico y personal.

Agradezco de igual manera a mis compañeros de tesis, Laura y Emilio, por su esfuerzo y sacrificio compartido. Juntos hemos superado desafíos y hemos compartido innumerables horas de trabajo y vivencias, lo cual ha enriquecido nuestro proceso de aprendizaje.

Por último, pero no menos importante, quiero reconocer a mi universidad por su exigencia y compromiso en mi formación. Agradezco a cada directivo por su labor y gestión, ya que, sin su esfuerzo, no habría sido posible contar con las bases y condiciones necesarias para adquirir los conocimientos que hoy me permiten alcanzar mi tan ansiado título universitario.

Edith Teodora Romero de Reyes.

En este momento tan especial, me siento profundamente agradecida y bendecida por tener el privilegio de contar con tanto amor y apoyo en mi vida. Quiero expresar mi gratitud a cada uno de ustedes, quienes han sido pilares fundamentales en mi camino.

En primer lugar, doy gracias a Dios por todas las bendiciones que ha derramado sobre mí y mi familia. Su amor incondicional y su guía han sido mi refugio en los momentos de alegría y también en los desafíos.

A mi amado esposo, Mario Alberto Chávez Quintanilla, quiero expresar mi más profundo agradecimiento. Tu amor, paciencia y compromiso son la roca sobre la que construimos nuestro hogar y nuestra familia. Tu apoyo inquebrantable y tu presencia constante han sido mi mayor fortaleza.

A nuestros hijos, Mario Alberto Chávez Sorto y Dylan Alessandro Chávez Sorto, les agradezco por llenar cada día de nuestras vidas con risas, amor y alegría. Son la luz que ilumina nuestro camino y la razón por la que nos esforzamos por ser mejores cada día.

A mi querida mamá, Paulina Ramírez, mi gratitud es infinita. Tus consejos sabios, tu amor incondicional y tu presencia constante han sido un regalo invaluable en mi vida. Gracias por ser mi ejemplo de fortaleza y bondad.

A mi abuela Zoila Ibel Cruz, quiero expresar mi profundo agradecimiento por tu amor incondicional y tus enseñanzas que han dejado una huella imborrable en mi corazón. Tu sabiduría y tu cariño son tesoros que atesoro cada día.

A mi abuelo Isabel Ramírez, aunque ya no esté físicamente entre nosotros, su amor y su legado perduran en nuestros corazones. Le doy gracias por los recuerdos preciosos que compartimos y por el amor que nos brindó durante su vida.

Además, quiero expresar mi sincero agradecimiento por su cariño y apoyo durante mi proceso de tesis y mi maestría. Su aliento y su ánimo fueron fundamentales para alcanzar mis metas académicas. Sin su apoyo incondicional, este logro no habría sido posible.

Laura Beatriz Sorto Ramírez

Quiero expresar mi profundo agradecimiento:

Primero, agradezco a Dios por otorgarme salud, paciencia, sabiduría, perseverancia y disciplina, cualidades que me han permitido mantenerme firme durante todo este proceso y alcanzar el éxito.

A mis padres, Sonia del Carmen Hernández Rodríguez de Castillo y Fredis Emilio Castillo Aguilar, les agradezco por su constante apoyo tanto emocional como financiero en los momentos más difíciles. Gracias por estar siempre dispuestos a respaldarme y por permitirme sacrificar tiempo con ustedes para perseguir mi sueño.

A mis hermanos, quienes siempre han sido una fuente inagotable de palabras de aliento que me han ayudado a superar los obstáculos y las dificultades que he enfrentado.

A mi asesor, Rudis Yilmar Flores, le agradezco sinceramente por su apoyo constante desde el inicio hasta el final de este proceso. Su guía y respaldo incondicional fueron fundamentales para mí.

A mis compañeros de tesis, quiero reconocer el esfuerzo y el sacrificio que hemos compartido en este arduo camino. A pesar de los desafíos, hemos logrado superarlos juntos y nos hemos brindado apoyo emocional para seguir adelante. Gracias por estar siempre presentes.

Emilio José Castillo Hernández

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	3
1.2 DELIMITACIONES	4
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	4
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	4
1.5 OBJETIVOS.....	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS	7
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS	10
2.2.1 COMPETENCIAS DIGITALES	10
2.2.2 CLASIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES	11
2.2.3 IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN	12
2.2.4 MODELOS TEÓRICOS DE ADOPCIÓN TECNOLÓGICA	13
2.2.5 COMPETENCIAS DIGITALES ESPECÍFICAS.....	14
2.2.6 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES.....	15
2.2.7 DESAFÍOS Y BARRERAS EN LA INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES	16
2.2.8 COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PAPEL DEL DOCENTE	17
2.2.9 PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.....	18
2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES.....	24
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1 TIPO DE ESTUDIO	27
3.2 MÉTODO.....	27
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	30
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	35
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	35

4.2 NAVEGACIÓN EN INTERNET	35
4.3 COMUNICACIÓN DIGITAL	49
4.4 GESTIÓN DE DATOS	54
4.5 HABILIDADES MULTIMEDIA	58
4.6 RETENCIÓN DE CONOCIMIENTOS	64
4.7 CREATIVIDAD Y EXPRESIÓN	67
4.8 PENSAMIENTO CRÍTICO Y ANÁLISIS	72
EPÍLOGO ANALÍTICO-ETNOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	75
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	77
5.1 CONCLUSIONES	77
5.2 RECOMENDACIONES	78
5.3 PROPUESTA	79
REFERENCIAS	93
GLOSARIO	94
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	99

INTRODUCCION

En un mundo en constante transformación impulsado por avances tecnológicos, la educación se erige como el bastión en la preparación de las generaciones futuras para afrontar los desafíos de la sociedad contemporánea. El proceso de enseñanza evoluciona a pasos agigantados, y en esta ecuación, los docentes, como figuras centrales, se encuentran en la encrucijada de abrazar la revolución digital. La presente investigación, bajo el título "Integración de Competencias Digitales a través de la Enseñanza Multimodal en los Docentes del Complejo Educativo de Ereguayquín, Departamento de Usulután", se erige como una respuesta a los desafíos contemporáneos que enfrentan los educadores.

El Complejo Educativo de Ereguayquín, como escenario de estudio, fue testigo de la exploración en profundidad de las prácticas, percepciones y experiencias de sus docentes. Estos educadores, en su búsqueda incansable por desarrollar competencias digitales y aplicar la multimodalidad en el proceso de enseñanza, se convierten en los protagonistas de esta investigación.

La metodología adoptada para este estudio es de naturaleza cualitativa, lo que implica un enfoque riguroso y detallado en la recopilación y análisis de datos. Nuestros instrumentos de recolección de datos serán las entrevistas semiestructuradas y la observación, dos herramientas que nos permitirán explorar y comprender de manera profunda las interacciones entre los docentes, los estudiantes y la tecnología en el aula.

El propósito fundamental de esta investigación es doble. En primer lugar, aspiramos a contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en el Complejo Educativo de Ereguayquín. Nuestra intención es proporcionar un marco de referencia que permita a los docentes fortalecer sus competencias digitales y adoptar prácticas multimodales efectivas. En segundo lugar, esperamos que los resultados de esta investigación puedan servir como un faro de orientación para otras instituciones educativas que enfrenten desafíos similares en la integración de la tecnología y la multimodalidad en sus aulas.

A lo largo de esta investigación, el enfoque cualitativo permitirá un análisis profundo y significativo de las experiencias de los docentes, lo que en última instancia enriquecerá el debate educativo y contribuirá a un sistema educativo más dinámico, inclusivo y adaptado a las demandas de la sociedad. En base a lo descrito anteriormente, el documento se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I: Este capítulo constituye la columna vertebral del trabajo de investigación, abordando aspectos fundamentales como la situación problemática, la delimitación del estudio, la pregunta de investigación, la justificación y los objetivos planteados.

Capítulo II: En este apartado se desarrolla el marco teórico, el cual proporciona el fundamento esencial de la investigación mediante la exposición de teorías y conceptos relevantes. Se abordan los antecedentes, los elementos teóricos, la definición y descripción de términos y variables, así como el establecimiento del sistema de hipótesis.

Capítulo III: Se detalla la metodología de investigación, destacando aspectos como el tipo de estudio, el método empleado, la población y muestra seleccionadas, las técnicas e instrumentos de investigación, las etapas del proceso investigativo y, finalmente, el procedimiento de análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Capítulo IV: Aquí se lleva a cabo la presentación y discusión de los resultados, incluyendo la elaboración de una matriz de categorías y la recopilación de las opiniones de los entrevistados. Además, se presenta el epílogo analítico-etnográfico, que proporciona una síntesis reflexiva de la investigación.

Capítulo V: Este capítulo concluye el trabajo, ofreciendo las conclusiones derivadas del estudio, así como las recomendaciones pertinentes y una propuesta para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En el transcurso del siglo XXI, la humanidad ha sido testigo de un constante avance tecnológico, marcado por la tercera y cuarta revolución industrial. Estos avances han tenido un impacto profundo en la vida de las personas, creando un mundo cada vez más globalizado y ampliando significativamente las economías de los países desarrollados hacia las naciones en desarrollo.

Con la rápida incorporación de las herramientas digitales en el ámbito educativo, surgen nuevos desafíos, y uno de los más destacados es la integración de competencias digitales en los docentes. Estas competencias son esenciales para mejorar el proceso educativo y preparar a los estudiantes para un futuro digital. No obstante, adquirir estas habilidades es una tarea que requiere una formación sólida, habilidades organizativas y una comprensión adecuada de la tecnología utilizada en este contexto.

Estos cambios tecnológicos han impulsado una serie de transformaciones en los ámbitos económicos, políticos y sociales en todo el mundo, y la educación no ha sido una excepción. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han ejercido una influencia significativa en la educación, lo que exige la adopción de nuevos enfoques didácticos y pedagógicos para que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos y se preparen para la vida en la sociedad digital del siglo XXI.

En este sentido, los educadores deben ser capaces de formarse y mantenerse actualizados en el uso de la tecnología, aprender sobre las últimas tendencias y ser capaces de aplicarlas tanto en el entorno presencial como en los entornos virtuales de aprendizaje. Esto implica una inversión de tiempo y recursos en su desarrollo profesional. En el contexto actual, las competencias digitales han adquirido una importancia aún mayor debido a la evolución constante de la tecnología, la generalización de Internet y su creciente uso como herramienta educativa. Por tanto, es esencial que todos los actores involucrados en el sistema educativo, especialmente los docentes, posean estas competencias digitales.

Lo mencionado anteriormente nos lleva a analizar la situación actual en El Salvador en cuanto a la integración de la tecnología en la educación. La pandemia de la COVID-19 puso de manifiesto la falta de competencias digitales entre los educadores, lo que llevó a la implementación de diversas estrategias didácticas y pedagógicas desde 2020 para abordar urgentemente las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, para los docentes, la

actualización y formación en competencias digitales se ha convertido en una necesidad imperante para brindar una enseñanza efectiva.

Desde esta perspectiva, surge la necesidad de llevar a cabo la presente investigación, que se centra en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal de los docentes en el Complejo Educativo de Ereguayquín, ubicado en el departamento de Usulután. En ese sentido, estos docentes deben adquirir elementos clave, como el conocimiento sobre las tecnologías emergentes y la capacidad de utilizar metodologías interactivas en los nuevos entornos virtuales de aprendizaje. La investigación se enfoca en proporcionar las herramientas y el apoyo necesarios para que los educadores estén preparados para enfrentar los desafíos educativos en un mundo digital en constante evolución.

1.2 DELIMITACIONES

- **Espacial:** La investigación se llevó a cabo exclusivamente en el Complejo Educativo de Ereguayquin, ubicado en el municipio de Ereguayquin, en el departamento de Usulután.
- **Temporal:** El período de investigación abarcará desde mayo 2023 hasta febrero del 2024.
- **Teórica:** Se incorporarán en el estudio los temas teóricos necesarios relacionados con las competencias digitales educativas, incluyendo la ofimática básica, la pedagogía informática y otras áreas que sean relevantes para el análisis de las competencias y su desarrollo en el contexto educativo.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo se integran las competencias digitales en la enseñanza multimodal en docentes del Complejo Educativo de Ereguayquin?

1.4 JUSTIFICACIÓN

En el mundo actual, las competencias digitales se han convertido en un pilar fundamental en el proceso de enseñanza de los docentes. Estas habilidades no solo enriquecen la pedagogía, sino que también permiten a los educadores preparar a sus estudiantes para un futuro cada vez más digitalizado.

La acelerada evolución tecnológica y la globalización han transformado por completo la forma en que vivimos, trabajamos y, especialmente, aprendemos. La pandemia de COVID-

19 ha sido un ejemplo contundente de cómo la tecnología se ha convertido en un recurso vital en la educación, habiendo forzado un cambio significativo en la enseñanza hacia modalidades digitales. En este contexto, la necesidad de una actualización docente en la era digital es ineludible.

Los docentes deben estar preparados para utilizar las tecnologías de manera efectiva en su práctica pedagógica, ya que esto no solo enriquecerá la experiencia educativa, sino que también permitirá a los estudiantes desarrollar las competencias necesarias para prosperar en un mundo cada vez más digital.

Por lo tanto, la presente investigación se enfoca en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en los docentes del Complejo Educativo Ereguayquín, ubicado en el departamento de Usulután. La elección de un enfoque cualitativo se justifica por su idoneidad para explorar en profundidad las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes, lo que permitirá un análisis holístico de la situación en un entorno educativo que ha experimentado un cambio significativo y acelerado.

La relevancia de esta investigación es innegable y se fundamenta en múltiples aspectos críticos. En primer plano, en una era caracterizada por la creciente digitalización de la sociedad, las competencias digitales se han transformado en habilidades esenciales para el desarrollo tanto profesional como personal de los individuos. Dentro de este contexto, los docentes ocupan un lugar central como arquitectos del conocimiento y la formación de las futuras generaciones. Como tales, es imperativo que estén debidamente equipados con competencias digitales, ya que estas habilidades se traducen en la capacidad de brindar una educación efectiva y altamente relevante, preparando a los estudiantes para un mundo en constante evolución y marcado por la tecnología.

La investigación se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas y observaciones, métodos que permitirán una comprensión profunda de las experiencias y perspectivas de los docentes en relación con la integración de competencias digitales y la multimodalidad en su práctica pedagógica. Estos enfoques cualitativos facilitarán la identificación de desafíos, buenas prácticas y las necesidades específicas de desarrollo profesional de los docentes.

El propósito de la investigación es contribuir a la mejora de la calidad de la educación en el Complejo Educativo de Ereguayquín y, por extensión, en contextos educativos similares en todo el país. La investigación proporcionará información valiosa para diseñar estrategias de

desarrollo profesional específicas que fortalezcan las competencias digitales de los docentes y promuevan prácticas pedagógicas multimodales efectivas.

Además, se espera que los resultados de esta investigación puedan servir como modelo para otras instituciones educativas que enfrenten desafíos similares en la integración de la tecnología en el aula, especialmente en el contexto post-pandémico, donde la multimodalidad y la enseñanza digital han llegado para quedarse.

En resumen, esta investigación es relevante porque aborda la necesidad crítica de preparar a los docentes para un entorno educativo digital y multimodal, en un momento en que la tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable en la educación. El enfoque cualitativo permitirá una comprensión en profundidad de las experiencias de los docentes en este contexto en constante cambio, y los resultados se utilizarán para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo de Ereguayquín y en otros contextos educativos similares, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes y contribuyendo al avance de la educación en El Salvador.

1.5 OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en los docentes del Complejo Educativo de Ereguayquin, ubicado en el departamento de Usulután.

Objetivos Específicos

- Caracterizar las competencias digitales de los docentes del Complejo Educativo de Ereguayquin en términos de la utilización de tecnologías y recursos digitales en su enseñanza.
- Identificar las aplicaciones tecnológicas y herramientas digitales que están siendo utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza en el Complejo Educativo de Ereguayquin.
- Diseñar un programa de capacitación para los docentes, enfocado en el fortalecimiento de sus competencias digitales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

A lo largo de la historia, el proceso de enseñanza ha estado mayormente centrado en enfoques basados en métodos escritos y tradicionales, lo que ha resultado en una práctica educativa arraigada en la tradición y con una escasa flexibilidad en su esencia.

En otras palabras, se puede afirmar que la educación tradicional se centra en transmitir información al estudiante con la expectativa de que este la memorice, en el cual el docente es el centro del proceso de enseñanza.

La educación tradicional, también conocido como modelo de transmisión, concibe la enseñanza como un verdadero arte y al profesor como un artesano, y su función será explicar y explorar claramente sus conocimientos, enfocándose de manera central en el aprendizaje y memorización del alumno. (MMK Lab , 2020, pág. 7)

Este enfoque convencional se caracteriza por la figura predominante del docente en el aula, quien dedica la mayor parte de su tiempo a impartir conferencias, escribir en la pizarra y rara vez profundizar en la explicación del contenido. Los estudiantes, por su parte, se ven limitados a copiar pasivamente la información proporcionada, sin explorar críticamente el contenido para lograr un aprendizaje significativo. Su principal objetivo es memorizar conceptos para aplicarlos en evaluaciones, sin desarrollar habilidades analíticas ni la capacidad de profundizar en el contenido.

Durante un período en el que se utilizaron los libros de la serie Cipotes, la práctica principal consistía en la mera transcripción literal de los contenidos. En este contexto, los docentes simplemente indicaban a los estudiantes desde qué página debían copiar, con el propósito de avanzar a través del libro de texto y completar el programa académico.

Este enfoque de enseñanza, centrado en la transmisión tradicional de información, a menudo llevaba a situaciones en las que los docentes se veían obligados a enseñar materias para las cuales no estaban completamente preparados; lo que generaba desinterés en los estudiantes y convertía las clases en experiencias aburridas. Por tanto, cuando los docentes no están preparados para abordar el contenido de manera dinámica y no tienen la capacidad de conectarse con los estudiantes, la calidad de la enseñanza se ve afectada negativamente.

En este contexto histórico, ser un especialista en la materia que se enseña se convierte en un elemento esencial para el éxito del proceso educativo. Ser un especialista implica la

búsqueda constante de estrategias y recursos que hagan que las clases sean más atractivas e involucren a los estudiantes de manera efectiva.

La introducción de tecnologías educativas actuales ha transformado profundamente la forma en que se concibe la educación y su proceso. El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, incluso antes de la pandemia, había estado incorporando gradualmente la tecnología en los programas y modelos educativos. Esto se evidencia en la implementación de diferentes modelos educativos a lo largo del tiempo por parte de los gobiernos.

Por ejemplo, en el plan del 2021, se destacan políticas destinadas a mejorar la competitividad en áreas como el desarrollo de competencias digitales, el acceso a la tecnología y la conectividad, así como la especialización técnica y tecnológica. Estos esfuerzos tienen como objetivo proporcionar al sistema educativo herramientas tecnológicas que mejoren la calidad académica y fomenten la adquisición de competencias relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación, además de reformar la educación técnica y tecnológica para adaptarse a las demandas del mercado laboral y el desarrollo económico.

El modelo educativo actual se centra en la formación integral de los miembros de la sociedad salvadoreña y requiere la colaboración de cuatro actores clave: estudiantes, docentes, familias y comunidades. Los docentes desempeñan un papel fundamental en el éxito de este modelo educativo y se espera que cuenten con la capacitación y las herramientas necesarias para brindar una educación de calidad.

El Plan Estratégico Institucional 2019-2024, conocido como "Plan Torogoz", enfatiza la importancia del aprendizaje de calidad y significativa a lo largo del ciclo de vida, un currículo pertinente, profesionalización del docente –público y privado-, apoyo a la ciencia, tecnología e innovación, una infraestructura educativa con estándares de calidad y seguridad que favorezca los procesos de enseñanza; promoviendo además, una educación para la convivencia, inclusión y diversidad; y por último, que responda a las necesidades del territorio educativo. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2021, pág. 8)

Ante los desafíos planteados por la pandemia de COVID-19, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología se esforzó por garantizar la continuidad de la educación mediante la priorización curricular, la capacitación en el uso de herramientas digitales como Google Classroom, la habilitación de diversas plataformas educativas y la provisión de equipos

tecnológicos y conectividad tanto para docentes como para estudiantes. Además, se brindó apoyo psicosocial a la comunidad educativa y se aseguró la continuidad del programa de alimentación escolar para las familias más vulnerables.

En resumen, la educación multimodal se presenta como una respuesta a la diversidad de necesidades de las poblaciones, permitiendo que los estudiantes tracen sus propias trayectorias educativas, utilizando diferentes modalidades educativas y tecnológicas. Este enfoque busca integrar tecnologías y recursos diversos para hacer que el proceso de aprendizaje sea inspirador y efectivo.

Contexto educativo en tiempos de covid-19

La educación en El Salvador ha experimentado cambios significativos a raíz de la pandemia de COVID-19, que resultó en la suspensión de clases presenciales. En respuesta a esta situación, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología implementó diversas estrategias para llegar a los estudiantes. Una de las principales iniciativas fue la capacitación constante de los docentes para permitirles transmitir sus clases utilizando diversos recursos, lo que generó cierto grado de estrés y confusión en el sector docente.

Este cambio, en el panorama educativo llevó a los docentes a buscar alternativas y adentrarse en nuevos aprendizajes; implicó aprender a utilizar dispositivos digitales y dominar diversas plataformas y programas para crear materiales de enseñanza. Muchos docentes se convirtieron en parte de la revolución tecnológica en la educación. Sin embargo, estos cambios vinieron acompañados de desafíos y oportunidades.

En consecuencia, docentes como estudiantes recibieron recursos tecnológicos que incluían diversas aplicaciones. Estas herramientas eran necesarias para llevar a la práctica la educación en línea de manera efectiva. Además, se proporcionarán paquetes de Internet para garantizar que el acceso a la tecnología no fuera un obstáculo en el proceso educativo.

En el Complejo Educativo Ereguayquin del Departamento de Usulután, hasta el año 2021, los docentes contaban con conocimientos previos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Estos conocimientos les servían como apoyo en sus clases presenciales, donde desarrollaban sus clases siguiendo planificaciones didácticas basadas en los contenidos del plan de estudio. Cada clase se diseñaba considerando el inicio, desarrollo, actividades y recursos necesarios para el proceso de enseñanza.

Sin embargo, a partir de marzo de 2021, debido al cierre de los centros escolares como medida preventiva contra la pandemia de COVID-19, se produjo un cambio significativo en

el proceso educativo. El Gobierno de El Salvador instruyó que las clases debían continuar de forma virtual. Los docentes comenzaron a utilizar aplicaciones de mensajería como WhatsApp y Facebook para mantener la comunicación con sus estudiantes y enviarles guías educativas proporcionadas por el MINEDUCYT (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología). Además, compartían vídeos y audios para mantener a los estudiantes y padres informados.

En el año 2021, el Complejo Educativo Ereguayquin implementó un enfoque multimodal que incluía clases semipresenciales, clases virtuales, guías impresas y clases transmitidas por radio y televisión. Esto respondió a las directrices del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología y presentó nuevos desafíos para los docentes, ya que muchos de ellos no estaban completamente preparados para esta modalidad.

Aunque hay que resaltar su importancia y beneficios.

Durante la pandemia del covid-19 la implementación de las clases virtuales fue de gran ayuda para evitar el atraso del aprendizaje en los estudiantes desde preescolar hasta la educación superior, esta modalidad que aún se mantiene en algunos centros educativos a nivel de educación superior es de gran ventaja y ayuda en la organización de los estudiantes para recibir las clases, ya que no afecta la vida cotidiana de las personas. (Portal Educa Panamá, 2020, pág. 10)

Este cambio, en la dinámica educativa subraya la importancia de desarrollar competencias digitales desde la multimodalidad en el proceso de enseñanza de los docentes en este contexto educativo en constante evolución.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 COMPETENCIAS DIGITALES

En el panorama educativo actual, las competencias digitales se han vuelto imprescindibles para los docentes. Estas habilidades no solo les permiten mejorar la calidad de la enseñanza, sino que también les capacitan para adaptarse fluidamente a los entornos virtuales en constante evolución. Desde la personalización del aprendizaje hasta el acceso a una amplia gama de recursos educativos digitales, las competencias digitales habilitan a los educadores para ofrecer una experiencia de aprendizaje más enriquecedora y relevante para sus estudiantes.

Al dominar las herramientas y tecnologías digitales pertinentes, los docentes pueden fomentar una comunicación efectiva con sus alumnos, facilitando así un diálogo más

dinámico y participativo. Además, estas competencias preparan a los educadores para enfrentar los desafíos únicos que presenta la educación en la era digital. Desde la gestión de la información hasta la evaluación de la autenticidad y credibilidad de los recursos en línea, los docentes necesitan estar equipados con habilidades digitales sólidas para garantizar una enseñanza eficaz y relevante.

La UNESCO describe las competencias digitales como:

“un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten utilizar las tecnologías de la información de forma segura y eficiente”. (unesco, 2023, pág. 11)

En última instancia, las competencias digitales no solo mejoran la práctica docente, sino que también tienen un impacto significativo en el éxito académico y el desarrollo futuro de los estudiantes. Al integrar de manera efectiva la tecnología en el aula, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje más dinámico, colaborativo y centrado en el estudiante, preparando así a la próxima generación para sobresalir en una sociedad cada vez más digitalizada.

Se puede definir las competencias digitales como el conjunto de conocimiento, habilidades y estrategias, entre otros aspectos, que nos permiten el uso crítico y seguro de la tecnología de la información para aplicar en diferentes ámbitos, como el trabajo o la comunicación. (Castillo, 2022, pág. 11)

2.2.2 CLASIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES

Las competencias digitales son esenciales en la sociedad actual para participar plenamente en la vida cotidiana y profesional, y pueden variar en complejidad desde habilidades básicas hasta habilidades avanzadas dependiendo de las necesidades individuales y profesionales. El desarrollo de estas competencias se ha convertido en un objetivo importante en la educación y la capacitación para empoderar a las personas en un mundo cada vez más digitalizado.

Cuando se habla de competencias digitales (Gimenez, 2023, págs. 11 - 12) menciona las siguientes.

- **Alfabetización digital:** La capacidad de comprender y utilizar dispositivos digitales, software y aplicaciones de manera básica, incluyendo la navegación por internet, la gestión de archivos y la comprensión de conceptos tecnológicos esenciales.

- **Competencia en el uso de software:** La capacidad de utilizar software específico para realizar tareas como procesamiento de texto, hojas de cálculo, diseño gráfico, edición de video, programación, entre otros.
- **Alfabetización en medios digitales:** La habilidad para evaluar críticamente la información y los contenidos en línea, identificar noticias falsas (fake news), comprender los riesgos de privacidad y seguridad en línea y utilizar los medios digitales de manera responsable.
- **Habilidades de comunicación en línea:** La capacidad de comunicarse eficazmente a través de correos electrónicos, redes sociales, chats y otras plataformas de comunicación en línea, así como comprender las normas de etiqueta digital.
- **Competencia en la resolución de problemas tecnológicos:** La habilidad para resolver problemas técnicos comunes, como la solución de errores de software, la configuración de dispositivos y la resolución de problemas de conectividad.
- **Competencia en la programación y el desarrollo de software:** La capacidad de crear y modificar programas informáticos, así como comprender los conceptos de programación.
- **Habilidades en el uso de herramientas de productividad en línea:** La capacidad de utilizar aplicaciones y servicios en línea para la colaboración, la gestión de proyectos y la productividad en el trabajo y la educación.
- **Conciencia de la seguridad en línea:** La comprensión de las prácticas de seguridad en línea, como la gestión de contraseñas, la protección contra el malware y la prevención de amenazas cibernéticas.

2.2.3 IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN

Las competencias digitales desempeñan un papel fundamental en la educación actual al permitir a los individuos acceder, comprender, intercambiar y crear información mediante el uso inteligente de tecnologías digitales.

La cámara valencia de escuela de negocios resume que:

“Las competencias digitales son una parte integral de la educación moderna y nos empoderan para enfrentar los desafíos del mundo digital en constante cambio”.
(camaravalencia, 2024, pág. 12)

Acceso al conocimiento y toma de decisiones informadas: Las competencias digitales capacitan a las personas para navegar por la vasta cantidad de información disponible en línea, permitiendo la búsqueda, evaluación y selección de fuentes confiables, lo cual es crucial para el aprendizaje y la toma de decisiones informadas.

Participación en la sociedad: En un mundo cada vez más digital, las competencias digitales son esenciales para participar activamente en la sociedad. Desde la comunicación hasta la colaboración en línea, estas habilidades nos conectan con otros y nos permiten contribuir al bien común.

Empleabilidad en el mercado laboral actual: Las empresas buscan empleados con habilidades digitales, ya que estas competencias son fundamentales en el entorno laboral actual. Desde la creación de documentos hasta el uso de herramientas de colaboración, las competencias digitales son un requisito indispensable.

Aprendizaje continuo y adaptación a la evolución tecnológica: La tecnología evoluciona constantemente, por lo que las competencias digitales nos permiten adaptarnos y aprender de manera continua. La capacidad de utilizar nuevas herramientas y aplicaciones es esencial para mantenernos actualizados y competitivos en un entorno digital en constante cambio.

2.2.4 MODELOS TEÓRICOS DE ADOPCIÓN TECNOLÓGICA

Los modelos teóricos de adopción tecnológica son fundamentales para comprender cómo las personas y las organizaciones adoptan y utilizan nuevas tecnologías.

(scielo, 2019, págs. 13 - 14) presenta los siguientes modelos tecnológicos como fundamentales:

- Teoría de la Acción Razonada (TRA) y Teoría del Comportamiento Planificado (TPB): Propuestas por Fishbein y Ajzen, estas teorías se centran en las actitudes, normas subjetivas y control percibido como determinantes del comportamiento de adopción.
- Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM): Desarrollado por Davis, el TAM se enfoca en la percepción de utilidad y facilidad de uso de una tecnología. Según este modelo, la intención de uso está influenciada por estas percepciones.
- Marco de Tecnología, Organización y Entorno (TOE): Propuesto por Tornatzky y Fleischer, el TOE considera factores contextuales como la estructura organizativa y el entorno externo al evaluar la adopción tecnológica.

- Teoría de la Difusión de las Innovaciones (DOI): Rogers desarrolló esta teoría, que se centra en cómo las innovaciones se propagan a través de una población. Examina factores como la comunicación interpersonal y la adopción en etapas.
- Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT): Venkatesh y otros autores crearon este modelo integrador que combina elementos de varios modelos anteriores. Considera factores sociales, culturales y de experiencia en la adopción tecnológica.

2.2.5 COMPETENCIAS DIGITALES ESPECÍFICAS

En el ámbito educativo, las competencias digitales específicas son esenciales para preparar a los estudiantes y profesionales para un mundo cada vez más digital. Estas habilidades les permiten aprovechar al máximo la tecnología en su aprendizaje y trabajo.

Según la (unesco, 2023, págs. 14 - 15) algunas competencias digitales específicas relevantes para la educación son las siguientes:

- **Alfabetización Digital:** Comprender cómo usar herramientas digitales básicas, como navegadores web, correo electrónico y software de oficina.
- **Búsqueda y Evaluación de Información en Línea:** Saber cómo buscar información de manera efectiva en Internet y evaluar su calidad y relevancia.
- **Creación de Contenido Digital:** Habilidad para crear y editar documentos, presentaciones, imágenes y videos utilizando herramientas como Microsoft Office, Google Docs o Adobe Creative Suite.
- **Colaboración en Línea:** Capacidad para trabajar de manera efectiva en entornos virtuales, colaborando con otros a través de plataformas como Google Drive, Slack o Microsoft Teams.
- **Gestión de la Privacidad y Seguridad en Línea:** Conocer las mejores prácticas para proteger la información personal y mantenerse seguro en línea.
- **Habilidades de Programación y Robótica:** Familiaridad con conceptos básicos de programación y la capacidad para utilizar herramientas como Scratch o LEGO Mindstorms para crear proyectos interactivos.
- **Aprendizaje en Línea y Plataformas de E-Learning:** Saber cómo utilizar plataformas de aprendizaje en línea, como Coursera, edX o Khan Academy, para ampliar los conocimientos y habilidades.

- **Diseño de Cursos y Contenido Educativo:** Comprender cómo diseñar materiales educativos digitales efectivos, como módulos de e-learning, videos instructivos y evaluaciones en línea.
- **Gamificación y Aprendizaje Basado en Juegos:** Conocer cómo integrar elementos de juego en el proceso de enseñanza para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes.
- **Realidad Virtual y Aumentada en Educación:** Explorar cómo estas tecnologías pueden mejorar la experiencia de aprendizaje al crear entornos inmersivos y simulaciones.

2.2.6 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES

La evaluación de las competencias digitales docentes es fundamental para garantizar que los educadores estén preparados para integrar eficazmente la tecnología en su práctica pedagógica. Permíteme proporcionarte información sobre cómo se evalúan estas competencias y cuáles son las más básicas (Metared, 2022, págs. 15 - 16) menciona las siguientes:

Áreas clave de competencia digital docente:

A continuación, se mencionan algunas áreas clave y competencias básicas que un docente puede tener:

Compromiso profesional:

- Comprender la importancia de la competencia digital en la educación.
- Mantenerse actualizado sobre las tendencias tecnológicas.

Contenidos digitales:

- Crear, adaptar y compartir materiales digitales para el aprendizaje.
- Conocer herramientas para la creación de contenido multimedia.

Enseñanza y aprendizaje:

- Integrar tecnologías digitales en el aula.
- Diseñar actividades de aprendizaje en línea.

Evaluación y retroalimentación:

- Utilizar herramientas digitales para evaluar el progreso de los estudiantes.
- Proporcionar retroalimentación efectiva utilizando medios digitales.

Empoderamiento de los estudiantes:

- Fomentar la autonomía y la responsabilidad digital en los estudiantes.
- Enseñar habilidades de búsqueda y evaluación de información en línea.

Desarrollo de la competencia digital de los estudiantes:

- Guiar a los estudiantes en el uso responsable y creativo de la tecnología.
- Promover la ciudadanía digital y la seguridad en línea.

Autoevaluación y formación:

- Los docentes pueden utilizar herramientas de autoevaluación para identificar sus necesidades de capacitación y mejorar sus competencias digitales.
- La formación continua es esencial para mantenerse actualizado y desarrollar nuevas habilidades digitales.

2.2.7 DESAFÍOS Y BARRERAS EN LA INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES

La integración de la tecnología en el aula es una tendencia cada vez más relevante en la educación, pero como mencionas, también presenta desafíos. A continuación, exploraremos los obstáculos comunes y algunas estrategias para superarlos según. (CORONEL, 2023, págs. 16 - 17)

- **Falta de acceso a dispositivos y conectividad a internet:** No todos los estudiantes tienen acceso igualitario a dispositivos tecnológicos o una conexión estable a internet.
- **Resistencia al cambio por parte de profesores y estudiantes:** Adoptar nuevas herramientas digitales puede generar resistencia debido a la familiaridad con métodos tradicionales.
- **Falta de capacitación y apoyo técnico:** Los docentes necesitan formación para utilizar eficazmente la tecnología en su enseñanza.
- **Preocupación por la seguridad y privacidad de los datos:** Garantizar la protección de la información de los estudiantes es crucial.

Estrategias para superar barreras tecnológicas en educación:

Para superar estos desafíos, es importante implementar estrategias efectivas:

- **Garantizar el acceso a dispositivos y conectividad:** Programas de préstamo de equipos o aulas equipadas con tecnología pueden ayudar.
- **Ofrecer capacitación y apoyo técnico a los docentes:** Esto les permitirá integrar la tecnología de manera efectiva en su enseñanza.
- **Promover la colaboración entre profesores:** Compartir buenas prácticas maximiza el potencial de la tecnología en el aula.
- **Establecer políticas claras de seguridad y privacidad de datos:** Proteger la información de los estudiantes y crear un entorno seguro

2.2.8 COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PAPEL DEL DOCENTE

El desarrollo de competencias digitales en el papel del docente es fundamental en la era actual, donde la tecnología digital y la multimodalidad están transformando la educación y el proceso de enseñanza. Por lo cual, podemos resaltar algunos aspectos claves relacionados con el desarrollo de competencias digitales desde la multimodalidad en el contexto de los docentes como los que (Profuturo, 2023, págs. 17 - 18) menciona a continuación como fundamentales.

- **Adaptación a la Tecnología:** Los docentes deben estar dispuestos a adaptarse a las tecnologías digitales emergentes ya aprender a utilizar nuevas herramientas y plataformas. Esto implica estar al tanto de las últimas tendencias tecnológicas y estar dispuestos a capacitarse de manera continua.
- **Habilidades Técnicas:** Los docentes deben desarrollar habilidades técnicas básicas para utilizar dispositivos, software y aplicaciones educativas. Esto incluye la capacidad de navegar por internet, usar herramientas de productividad, administrar aulas virtuales y utilizar software de presentación, entre otros.
- **Diseño de Contenidos Multimodales:** Los docentes deben ser capaces de diseñar y presentar contenidos de manera multimodal, es decir, utilizando diferentes medios como texto, imágenes, videos, audio, gráficos interactivos y recursos en línea. Esto enriquece la experiencia de aprendizaje y atiende a diversos estilos de aprendizaje.
- **Evaluación Digital:** Los docentes deben conocer y aplicar estrategias de evaluación digital que vayan más allá de los exámenes tradicionales. Esto puede incluir la evaluación de proyectos en línea, la participación en foros de discusión y la evaluación de trabajos colaborativos en línea.

- **Competencia en Medios Digitales:** Los docentes deben enseñar a los estudiantes a evaluar críticamente la información en línea, a reconocer noticias falsas ya utilizar los medios digitales de manera responsable y ética.
- **Fomento de la Creatividad y la Colaboración:** Los docentes deben utilizar la tecnología para fomentar la creatividad y la colaboración en el aula. Esto puede implicar el uso de herramientas de colaboración en línea, la creación de proyectos multimedia y la participación en comunidades en línea.
- **Desarrollo Profesional Continuo:** El desarrollo de competencias digitales es un proceso continuo. Los docentes deben buscar oportunidades de desarrollo profesional, asistir a talleres, seminarios y cursos relacionados con la tecnología y la educación, y compartir experiencias con otros educadores.

Se puede llegar a la conclusión que, el desarrollo de competencias digitales en el papel del docente es esencial para proporcionar una educación efectiva y relevante en la era digital. Los docentes que dominan estas competencias están mejor preparados para aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales y la multimodalidad en el proceso de enseñanza. Además, pueden ayudar a preparar a los estudiantes para tener éxito en un mundo cada vez más digitalizado.

2.2.9 PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Los procesos de enseñanza-aprendizaje son fundamentales en la educación y han experimentado una evolución significativa a lo largo del tiempo. Estos procesos se refieren a la interacción entre el docente, el estudiante y el contenido de aprendizaje, con el objetivo de facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes.

El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido. (Gomez, 2017, pág. 18)

Los procesos de enseñanza-aprendizaje involucran a diversos participantes, cada uno con roles y responsabilidades específicas, Además, hay que tener muy presente lo dicho por la licenciada María Gómez:

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado,

dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto. (Gomez, 2017, págs. 18 - 19)

El docente desempeña un papel central en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su rol incluye la planificación y diseño de actividades educativas, la presentación de contenidos, la facilitación de discusiones, la evaluación del progreso del estudiante y la retroalimentación. Además, el docente debe crear un ambiente de aprendizaje estimulante y motivador.

Los estudiantes son los principales destinatarios del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su rol implica la participación, la atención, el estudio independiente, la colaboración con otros compañeros y la búsqueda de comprensión y dominio de los contenidos. También deben plantear preguntas, expresar dudas y aplicar lo aprendido en situaciones prácticas.

La familia juega un papel importante en el apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esto incluye la creación de un entorno propicio para el estudio en el hogar, la participación en reuniones escolares, el seguimiento del progreso académico y la comunicación con la escuela para abordar las necesidades y preocupaciones del estudiante.

La institución educativa proporciona el marco y los recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto incluye la contratación de docentes cualificados, el diseño de programas académicos, la provisión de instalaciones y recursos educativos, la evaluación del rendimiento estudiantil y la promoción de un ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor.

Los compañeros desempeñan un papel crucial en el aprendizaje colaborativo. Trabajan juntos en proyectos, discuten temas, comparten conocimientos y experiencias, brindan apoyo mutuo y enriquecen el proceso de aprendizaje a través de la interacción social.

La tecnología y los recursos educativos, como libros de texto, materiales en línea, software educativo y herramientas digitales, complementan y enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Facilita el acceso a información, la práctica de habilidades y la personalización del aprendizaje.

La evolución de los procesos de enseñanza-aprendizaje

La educación ha sido una constante en la historia de la humanidad, pero los procesos de enseñanza-aprendizaje han experimentado una notable transformación a lo largo de los

siglos. Desde las antiguas aulas llenas de pizarras y tizas hasta los modernos entornos digitales, la educación ha evolucionado para adaptarse a un mundo en constante cambio.

La educación tradicional, que predominó durante siglos, se caracterizaba por una estructura rígida en la que el docente era la fuente principal de conocimiento. El énfasis estaba en la transmisión de información de manera unidireccional, donde el estudiante era un receptor pasivo. La memorización y la repetición eran las principales estrategias de aprendizaje, y la tecnología era prácticamente inexistente.

El proceso educativo ha cambiado con el paso del tiempo teniendo que adaptarse a los avances de la tecnología, la cual siempre ha estado presente en la educación desde que se implementó la palabra impresa, aproximadamente en el año 360 a.C. Este descubrimiento hizo posible que se pudiera aprender a través de libros, aun cuando no se tuviera la presencia física del maestro o instructor. Lo interesante del tema es que, este proceso siempre ha seguido en constante evolución y se han mejorado los usos y nuevos medios tecnológicos disponibles. (MONZON, 2020, pág. 20)

A medida que avanzaba el tiempo, surgieron enfoques pedagógicos más progresistas que promovían la participación del estudiante en su proceso de aprendizaje. La pedagogía Montessori, el enfoque de John Dewey y otros movimientos educativos destacaron la importancia de la experiencia práctica y el aprendizaje basado en la exploración.

La llegada de la tecnología cambió radicalmente la educación. La introducción de pizarras electrónicas, computadoras y acceso a internet en las aulas transformó la forma en que se accede a la información y se interactúa con el contenido. Los estudiantes ya no dependen exclusivamente del docente como fuente de conocimiento, ya que pueden buscar información en línea y aprender de manera autodidacta.

En la actualidad, la tendencia es hacia el aprendizaje personalizado y adaptativo. Los avances en la inteligencia artificial y el análisis de datos permiten que los sistemas educativos se ajusten a las necesidades individuales de los estudiantes. Plataformas de aprendizaje en línea ofrecen contenidos a medida y retroalimentación instantánea, lo que permite un aprendizaje más eficaz y flexible.

La colaboración se ha convertido en un pilar fundamental de la educación moderna. Los estudiantes trabajan en proyectos en equipo, intercambian ideas y construyen conocimiento

de manera conjunta. Las redes sociales y las herramientas de colaboración en línea han facilitado la comunicación entre estudiantes y docentes en todo el mundo.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje también han adoptado enfoques más holísticos que no solo se centran en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de habilidades socioemocionales. La educación actual busca formar ciudadanos responsables, críticos y éticos.

A medida que avanzamos hacia el futuro, la educación seguirá evolucionando. La realidad virtual, la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes prometen revolucionar aún más la forma en que aprendemos. Sin embargo, el elemento humano seguirá siendo esencial en la educación, ya que los docentes desempeñan un papel fundamental en la orientación, el apoyo y la inspiración de los estudiantes.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje han evolucionado desde un enfoque tradicional y unidireccional hacia métodos más participativos, personalizados y tecnológicamente avanzados.

Esta evolución refleja la adaptación constante de la educación a las necesidades cambiantes de la sociedad y el mundo moderno. La educación del futuro se basará en un equilibrio entre la tecnología y la interacción humana, preparando a los estudiantes para un mundo en constante transformación.

Multimodalidad en el proceso educativo

Las repercusiones de la revolución tecnológica han ejercido un impacto profundo tanto en la estructura de la sociedad como en el panorama educativo. Esto ha dado lugar a una completa reconfiguración del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estas innovaciones han dotado a los estudiantes de herramientas avanzadas para acceder a la información de manera eficiente y, al mismo tiempo, han establecido canales de comunicación mucho más dinámicos entre los diversos actores del ámbito educativo.

Como consecuencia directa de estas transformaciones, han surgido varias modalidades de estudio que se han adaptado a esta nueva realidad.

“La multimodalidad es la integración de diversas modalidades en la oferta de una institución educativa, de tal manera que coexisten distintas formas de operar los servicios educativos -considerando tiempos, espacios reales o virtuales y acciones”. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2022, pág. 21)

Hoy en día, podemos identificar tres modalidades de estudio que representan avances significativos en el campo de la educación. Estas modalidades hacen uso de la tecnología de la información y la comunicación, así como de una integración coordinada de múltiples recursos didácticos y apoyo tutorial para facilitar el proceso de aprendizaje de los participantes.

Modalidad Virtual: También conocida como educación en línea, esta modalidad de estudio se caracteriza por proporcionar a los estudiantes acceso a un entorno de aula virtual a través de internet.

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. (Ibáñez, 2020, pág. 22)

Uno de los aspectos más destacados de esta modalidad es que los estudiantes no están limitados a un campus o centro educativo, ya que tienen la flexibilidad de aprender desde la comodidad de sus hogares u oficinas, sin depender de la presencia física de un profesor.

En el ámbito de la educación virtual, se distinguen dos enfoques fundamentales de aprendizaje: el sincrónico y el asincrónico.

El aprendizaje sincrónico implica una interacción directa entre el docente y los estudiantes, lo que permite a estos últimos interactuar tanto con el profesor como con sus compañeros. Durante las clases, los alumnos tienen la oportunidad de plantear preguntas que son resultados en tiempo real, fomentando así un diálogo instantáneo.

Por otro lado, el aprendizaje asincrónico se lleva a cabo tanto en sesiones en vivo como en momentos desconectados a través de material audiovisual y recursos previamente proporcionados por el docente. En este caso, los alumnos tienen la flexibilidad de aprender a su propio ritmo y gestionar su tiempo para completar las asignaturas. Aunque no existe una comunicación en tiempo real, este enfoque permite que las contribuciones de los estudiantes queden registradas en la plataforma virtual, brindando a los alumnos la capacidad de controlar su proceso de aprendizaje de manera autónoma.

Modalidad Semipresencial: La educación semipresencial combina elementos de aprendizaje a distancia con interacciones presenciales programadas.

La Educación Semipresencial se refiere a la modalidad de estudio que combina la virtualidad con la presencialidad. Es decir, involucra tanto sesiones online como clases, evaluaciones y actividades. Estas últimas se llevan a cabo en las sedes de la institución educativa (principalmente las que requieren cierta práctica o grado de especialización). (Universidad Andrés Bello , 2022, pág. 23)

En esta modalidad, los estudiantes llevan a cabo la mayor parte de su trabajo educativo desde sus hogares, haciendo uso de los recursos y materiales disponibles en plataformas virtuales. Sin embargo, en días previamente establecidos, asisten principalmente a la institución educativa, donde reciben retroalimentación y orientación de parte de los docentes, que desempeñan el papel de tutores virtuales en los días en que no están presentes.

Modalidad Presencial: En contraposición a las modalidades anteriores, la educación presencial exige la presencia física del alumno en un aula de clases, donde un profesor juega un papel central en la transmisión de conocimientos.

podemos definir la educación presencial como la estructura base de la educación que se conoce en el mundo entero, esta se basa en la presencia de un profesor alumnos en un aula de clases, donde el profesor es quien lleva la batuta y dirige la misma. (euroinnova, 2023, pág. 23)

La interacción directa con el docente es una característica esencial de esta modalidad, y el aprendizaje se desarrolla bajo su dirección.

Independientemente de la modalidad de estudio elegida, queda claro que los estudiantes deben desarrollar habilidades tecnológicas y adaptarse al uso de las tecnologías educativas para aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje en los diversos entornos educativos que ofrece el siglo XXI. Estas modalidades representan un reflejo de la adaptabilidad de la educación a las demandas cambiantes de la sociedad contemporánea y ofrecen opciones diversas para que los estudiantes persigan su desarrollo académico y profesional de manera efectiva.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS Y VARIABLES

Habilidades Técnicas: Las competencias básicas que los docentes deben desarrollar para utilizar dispositivos, software y aplicaciones educativas. Esto incluye la capacidad de navegar por internet, utilizar herramientas de productividad, administrar aulas virtuales y trabajar con software de presentación, entre otros.

Evaluación Digital: La aplicación de estrategias de evaluación que van más allá de los métodos tradicionales, como la evaluación de proyectos en línea, la participación en foros de discusión y la revisión de trabajos colaborativos en entornos digitales.

Adaptabilidad: La capacidad de ajustarse y responder eficazmente a situaciones cambiantes o nuevas circunstancias.

Entornos Educativos: Los espacios o contextos donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, que pueden incluir aulas, plataformas en línea y otros ambientes educativos.

Multimodalidad: El uso de diferentes modalidades o medios, como texto, imágenes, video y audio, para comunicar información o enseñar conceptos.

Realidad Virtual: Un entorno generado por computadora que simula una experiencia sensorial inmersiva en el que los usuarios pueden interactuar con objetos y situaciones virtuales.

Educación Significativa: Un enfoque pedagógico que busca que el aprendizaje tenga relevancia y significado para los estudiantes, relacionándolo con sus experiencias y conocimientos previos.

Malware: Software malicioso diseñado para dañar o infiltrarse en sistemas informáticos, como virus, troyanos y programas espía.

COVID-19: Enfermedad causada por el coronavirus SARS-CoV-2 que se propagó a nivel global en 2019 y 2020, provocando una pandemia.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): Conjunto de tecnologías que se utilizan para gestionar y procesar información, así como para comunicarse a través de medios electrónicos.

Recursos Tecnológicos: Herramientas y dispositivos basados en tecnología que se utilizan para mejorar y facilitar procesos educativos, como computadoras, tabletas, software educativo, entre otros.

Aplicación: La aplicación se refiere a la implementación efectiva de los procedimientos adecuados con el propósito de lograr un objetivo específico.

Aprendizaje: El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere conocimiento sobre un tema a través de métodos como el estudio, la práctica o la experiencia personal.

Capacitación: La capacitación es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y competencias con el fin de mejorar el rendimiento en un área de trabajo o actividad particular.

Compatibilidad: La compatibilidad se refiere a la condición que permite que un programa, sistema, arquitectura o aplicación pueda interactuar de manera adecuada y sin conflictos, tanto de forma directa como indirecta.

Competencias: Las competencias son las capacidades humanas que comprenden conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores, y que se integran de manera integral en las diferentes interacciones de las personas en su vida personal, social y laboral.

Docencia: La docencia abarca el conjunto de actividades y técnicas utilizadas para enseñar y transmitir conocimientos a otras personas, ya sea en un entorno educativo formal o informal.

Didáctico: Lo didáctico se relaciona con la disciplina pedagógica que tiene un enfoque teórico-práctico y se centra en el estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dispositivos: Los dispositivos son tipos de computadoras de diversos tamaños con capacidades de procesamiento y conectividad a internet, diseñados específicamente para cumplir una función particular, aunque también pueden realizar otras funciones más generales.

Enseñanza: La enseñanza es el proceso de transmitir una serie de conocimientos, técnicas, normas y habilidades utilizando diversos métodos, y suele llevarse a cabo a través de instituciones educativas con el apoyo de diversos materiales.

Especialista: Un especialista es una persona que posee un alto nivel de conocimiento, habilidades o experiencia en un campo o área específica y se destaca por su dominio en ese ámbito.

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

La integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután.

HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
La integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután.	Competencias digitales	“Las competencias digitales son un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten utilizar las tecnologías de la información de forma segura y eficiente. Son consideradas imprescindibles en la Sociedad de la Información en la que nos encontramos”. (Ludeña, 2021, p. 26)	Se refieren a la capacidad de una persona para utilizar eficazmente las tecnologías digitales, herramientas y recursos en entornos personales, académicos y profesionales.	• Navegación en internet • Comunicación digital • Gestión de datos • Habilidades multimedia
	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
	Enseñanza-aprendizaje multimodal	Enseñanza-aprendizaje se refiere a un proceso bilateral en el que es tan importante aprender lo que se enseña como enseñar lo que se aprende. Es decir, son dos conceptos que van ligados y sin el uno el otro no puede existir. (Moreno, 2021, p. 26)	Se refiere al proceso fundamental mediante el cual se transmite y se adquiere conocimientos, habilidades, valores y competencias.	• Retención de conocimientos • Creatividad y expresión • Pensamiento crítico y análisis

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Un estudio descriptivo es una forma de investigación en la que el objetivo principal es observar, analizar y presentar de manera detallada y precisa un fenómeno, situación o población.

“La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación”. (Muguira, 2018, pág. 27)

En un estudio descriptivo, se utiliza una variedad de métodos de recopilación de datos, como encuestas, observaciones, entrevistas, cuestionarios, revisión de documentos, análisis de estadísticas existentes, entre otros. Estos métodos permiten al investigador obtener información detallada sobre las características, propiedades y comportamientos de las variables que se están estudiando.

La principal ventaja de los estudios descriptivos es que proporcionan una base sólida de datos y hechos que pueden servir como punto de partida para investigaciones posteriores.

EL estudio descriptivo en este contexto permite a los investigadores, comprender la situación actual de las competencias digitales de los docentes y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso de enseñanza. Esto serviría para la planificación de estrategias de desarrollo profesional y la mejora de la enseñanza multimodal en el Complejo Educativo de Ereguayquín.

3.2 MÉTODO

El método cualitativo es un enfoque de investigación utilizado en diversas disciplinas, como la sociología, la psicología, la antropología, la educación y otras ciencias sociales y humanas. Se diferencia de los métodos cuantitativos en que se centran en la comprensión profunda y la interpretación de fenómenos sociales y humanos en lugar de medirlos cuantitativamente.

En palabras de Edgar Morin:

La investigación cualitativa es un corpus teórico emergente que sustenta su visión epistemológica y metodológica en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de los sujetos, cuya práctica se orienta hacia la sociedad construida por el hombre,

donde interactúan las versiones y opiniones de los distintos actores sociales, para construir su propia realidad de manera cooperativa y dinámica (Morin, 2018, págs. 27 - 28)

El método cualitativo en investigación brinda la capacidad de explorar en profundidad la complejidad y riqueza de los fenómenos estudiados. Al permitir una comprensión detallada y contextualizada, este método facilita la captura de experiencias individuales, perspectivas y dinámicas sociales. La flexibilidad del diseño cualitativo también posibilita ajustes durante el proceso, promoviendo una investigación más adaptable y sensible al contexto. Además, destaca por su capacidad para generar teoría a partir de los datos, contribuyendo así al desarrollo de marcos conceptuales más completos.

El método cualitativo es fundamental para esta investigación, ya que proporciona las herramientas necesarias para explorar en profundidad y comprender las experiencias de los docentes en La integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal. Ayuda a contextualizar, adaptar y teorizar sobre la información recopilada, lo que es esencial para los objetivos y el éxito de esta investigación.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

En cualquier proceso de investigación, resulta fundamental la identificación precisa de la población que será objeto de estudio. Esta elección es crucial, ya que los miembros de esta población aportarán información de gran relevancia para lograr una comprensión completa del fenómeno bajo investigación. Por lo tanto, se define población como:

“Conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios”. (Lugo, 2020, pág. 28)

En el contexto mencionado, es relevante destacar que, para el estudio actual, se llevó a cabo una exhaustiva delimitación de la población objetivo. Dicha población está compuesta por diversos actores clave en el entorno educativo, incluyendo un director, un subdirector y un grupo de treinta docentes. Cada uno de estos elementos conforma un componente esencial de la población sujeta a análisis y desempeñará un papel crucial en la contribución de información significativa para el desarrollo de esta investigación.

Se detalla a continuación, la tabla correspondiente a la población del Centro Educativo:

Nombre de la Institución	Directora		Subdirectora		Docentes		Estudiantes	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Complejo Educativo de Ereguayquin, Departamento de Usulután	X	1	X	1	13	17	159	188
Total	1		1		30		347	
Población total	379							

Tabla 1 Población del Complejo Educativo de Ereguayquin, Fuente: Dirección Nacional de Educación, Departamento de Estadística, Usulután.

Muestra

Una vez que se delimito la población objetivo de la investigación, el paso siguiente de suma importancia implica la selección de los informantes clave que integrarán la muestra. Estos individuos, cuidadosamente elegidos, serán quienes, a través de las técnicas e instrumentos meticulosamente diseñados y preparados, aportarán la información fundamental sobre el fenómeno objeto de estudio. En esta sección, se encuentra un segmento de la población que se considera representativo, lo cual es esencial para asegurar la validez y la representatividad de los resultados que obtuvieron. Así que Lugo define “muestra” cómo:

“Una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio”. (Lugo, 2020, pág. 29)

Criterios de selección institucional:

- ✓ Ser una institución de educación del sector público.
- ✓ Ser una institución que cuente con nivel de segundo y tercer ciclo.
- ✓ La institución educativa debe pertenecer al distrito 12534
- ✓ La institución debe pertenecer al departamento de Usulután.

Criterios para selección de personal administrativo (directora y subdirectora):

- ✓ El personal administrativo tiene que contar con una experiencia mínima de dos años en la institución.
- ✓ El personal administrativo debe de haber ejercido el cargo durante los últimos dos años.

- ✓ El personal administrativo debe de contar con experiencia en el área docente.
- ✓ El personal administrativo debe de disponer de los recursos tecnológicos proporcionados por el MINEDUCYT.

Criterios para selección del personal docente:

- ✓ Los docentes deben contar con una experiencia mínima de dos años en la institución.
- ✓ Los docentes deben tener un contrato permanente en la institución.
- ✓ Los docentes deben disponer de los recursos tecnológicos proporcionados por el MINEDUCYT.
- ✓ Los docentes deben de impartir clases a segundo ciclo o tercer ciclo.

Criterios para selección de estudiantes:

- ✓ Los estudiantes deben estar cursando segundo o tercer ciclo.
- ✓ La edad de los estudiantes debe ser de 12 a 17 años.
- ✓ Los estudiantes deben tener aproximadamente dos años de antigüedad en la institución educativa.

Nombre de la Institución	Directora		Subdirectora		Docentes		Estudiantes	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Complejo Educativo de Ereaguayquin, Departamento de Usulután	X	1	X	1	4	4	3	3
Total	1		1		8		6	
Muestra total	16							

Tabla 2 Muestra del Complejo Educativo de Ereaguayquin, Fuente: Dirección Nacional de Educación, Departamento de Estadística, Usulután.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas

En todo proceso de investigación, es importante destacar las técnicas que se emplearán para la recolección de datos, que serán de utilidad para la operatividad del objeto o fenómeno en estudio.

“Las técnicas e instrumentos de investigación son los procedimientos o formas de obtener los datos del tema en estudio. Se apoya en las herramientas para recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada”. (Tesis y Máster's, 2022, pág. 31)

Por lo tanto, las técnicas que se emplearon en esta investigación son:

Entrevista semiestructurada

Una entrevista semiestructurada es una técnica de recopilación de datos ampliamente utilizada en investigaciones cualitativas. Se caracteriza por tener una combinación de preguntas abiertas y preguntas estructuradas en una guía de entrevista. En otras palabras, el entrevistador tiene un conjunto de preguntas predefinidas, pero también tiene la flexibilidad para explorar temas emergentes y permitir que los participantes se expresen libremente.

En este estudio, la entrevista semiestructurada desempeña un papel esencial al permitir a los investigadores sumergirse profundamente en las vivencias de los docentes relacionados con la integración de competencias digitales y la integración de la multimodalidad en su enseñanza. Estas entrevistas se convierten en un componente crítico, ya que ofrecen una vía invaluable para obtener información detallada y contextualizada. Este enfoque enriquecerá de manera significativa los resultados de la investigación y posibilitará una comprensión más completa de la dinámica específica en el Complejo Educativo de Ereaguay.

Observación

La observación es una técnica de investigación que implica la recopilación sistemática y objetiva de datos a través de la observación directa de eventos o fenómenos en su entorno natural. Es útil para obtener información detallada y contextualizada sobre una amplia gama de temas de investigación.

La técnica de observación será de gran utilidad en la investigación sobre la “Integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereaguay, Departamento de Usulután” porque proporciona la obtención de datos concretos y contextuales la observación directa permitirá recopilar datos específicos sobre cómo los docentes aplican las competencias digitales y la multimodalidad en sus actividades de enseñanza. Puedes observar cómo utilizan la tecnología, interactúan con los estudiantes y emplean recursos multimodales en el aula.

Instrumentos guía de entrevista

Una guía de entrevista es un instrumento utilizado en una investigación cualitativa para dirigir una entrevista y asegurar que se aborden los temas clave de manera sistemática.

La guía de entrevista debe ser flexible y permitir la adaptación a las respuestas y necesidades del entrevistado. El objetivo es guiar la conversación de manera efectiva para obtener información relevante y valiosa para su investigación.

La guía de entrevista en la investigación sobre la "Integración de Competencias Digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Departamento de Usulután" es una herramienta esencial ya que la guía de entrevista ayudó a mantener el enfoque en los objetivos de la investigación. Las preguntas formuladas en la guía estaban diseñadas para obtener la información necesaria para abordar las preguntas de investigación. Al seguir una guía estructurada, se aseguró la consistencia en las preguntas realizadas a todos los participantes. Esto facilita la comparación de respuestas entre diferentes docentes y la identificación de patrones y tendencias.

Guía de observación

La guía de observación debe ser clara, concisa y adaptable según las necesidades de la investigación. Debe ayudar al observador a recopilar datos de manera sistemática y coherente para que puedan ser posteriormente analizados y utilizados en su investigación.

Guía de Observación en la investigación sobre la "Integración de Competencias Digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes de los Docentes del Complejo Educativo de Ereguayquín, Departamento de Usulután" Esa fue una herramienta fundamental ya que permitió validar y complementar los datos recopilados a través de otros métodos, como las entrevistas. Esto ayudó a confirmar la consistencia y la precisión de la información proporcionada por los docentes en las entrevistas.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa I: Revisión de la literatura (fuentes web y físicas): En esta fase, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura, tanto en fuentes en línea como en publicaciones físicas. Este proceso permitió recopilar la información teórica necesaria para desarrollar y fundamentar el marco teórico del proyecto de investigación.

Etapa II: Diseño del anteproyecto de investigación: Durante esta etapa, se procedió a elaborar el anteproyecto de investigación. Dentro de este documento, se definió de manera

precisa la metodología que se seguirá y se determinaron los tipos de estudio que se aplicarán en el proyecto.

Etapa III: Diseño y desarrollo del instrumento de recolección de datos: En esta fase, Se llevó a cabo el diseño, la edición y la digitalización de un cuestionario que sirvió como herramienta principal para la obtención de datos. Este cuestionario se convirtió en un formulario eficiente para recopilar la información requerida.

Etapa IV: Recolección de datos: Con el instrumento de recolección de datos definido, se procedió a la identificación de las fuentes primarias de información. Luego, se aplicó este instrumento al tamaño de muestra previamente establecido, asegurando así la obtención de datos relevantes.

Etapa V: Análisis e interpretación de los datos: Una vez recopilados los datos, se llevó a cabo un minucioso análisis para describir los hallazgos encontrados en las muestras de estudio. Los resultados se representaron gráficamente, y se realizaron interpretaciones objetivas utilizando ambos métodos de análisis.

Etapa VI: Generación de resultados y conclusiones: En esta fase final, se desarrollaron las conclusiones basadas en los resultados obtenidos. Además de las conclusiones, se elaboraron recomendaciones pertinentes y se presentó una propuesta metodológica en formato de curso. Estos elementos proporcionaron respuestas a la pregunta de investigación planteada.

3.6 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos obtenidos mediante entrevistas, se utilizaron dos instrumentos diseñados específicamente para la directora, subdirectora, docentes y alumnos. Estos instrumentos se desarrollaron en el contexto de la investigación sobre "La Integración de Competencias Digitales a través de la enseñanza multimodal de los Docentes del Complejo Educativo de Ereaguayquin, Departamento de Usulután".

La recolección de estos datos se centró en explorar las perspectivas y experiencias de los distintos informantes en relación con el uso frecuente de las tecnologías, tanto en la enseñanza. Además, se consideraron las posibilidades de que algunos docentes pudieran tener un conocimiento limitado sobre el tema.

Una vez recopilada toda esta información, se procedió a su procesamiento. En esta etapa, se llevó a cabo una revisión minuciosa de los datos, seguida de una descripción detallada

de los mismos. Posteriormente, se inició el proceso de análisis, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en la información recopilada.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación realizada permitió analizar la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en los docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután. Este análisis se derivó de los hallazgos orientados por los objetivos propuestos, los cuales tenían como finalidad analizar la integración de competencias digitales utilizadas por los docentes en los procesos a través de la enseñanza multimodal, describir los efectos de la aplicación de competencias digitales en los procesos de enseñanza de los estudiantes, identificar las aplicaciones tecnológicas y herramientas digitales que estaban siendo utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza, y además, diseñar una propuesta que contribuyera al fortalecimiento de las competencias digitales en apoyo al ejercicio docente, para finalmente realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Para el abordaje de esta investigación, se definieron siete categorías de análisis, las cuales se formularon a partir de los objetivos y la pregunta de investigación que había orientado todo el proceso de estudio. Para el desarrollo de la investigación y la recogida de información, se redactó una guía de entrevista semiestructurada, la cual contenía una serie de preguntas que respondían a cada categoría de análisis y estaban dirigidas a las personas que conformaban la muestra, siendo estos: la directora, subdirectora, docentes y alumnos, quienes estaban muy cerca de los procesos educativos.

Las categorías establecidas fueron las siguientes: Navegación en internet, Comunicación digital, Gestión de datos, Habilidades multimedia, Retención de conocimientos, Creatividad y expresión, Pensamiento crítico y análisis, todas estas perteneciendo a las macro categorías Competencias digitales y Enseñanza-aprendizaje multimodal.

A continuación, se presentan las reflexiones finales de esta investigación:

4.2 NAVEGACIÓN EN INTERNET

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juegan la Navegación en internet en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría navegación en Internet: El proceso de explorar y acceder a información, recursos y servicios disponibles en la red mundial de computadoras, conocida como Internet, a través de un navegador web.

4.2.1 directora

En el siguiente apartado se presentan los datos obtenidos de las categorías investigadas mediante el trabajo de campo, las cuales fueron dirigidas a la directora de la institución educativa en estudio.

Uno de los primeros aspectos sobre los cuales se le consultó a la directora fue qué son las competencias digitales, a lo cual respondió de la siguiente manera:

Son un conjunto integral de conocimientos, destrezas y actitudes que capacitan a los docentes para desenvolverse de manera efectiva en un entorno educativo cada vez más digitalizado. (directora).

Según la directora del complejo educativo, las competencias digitales representan un conjunto integral y dinámico de conocimientos, destrezas y actitudes esenciales para capacitar a los docentes en la efectiva adaptación y desenvolvimiento dentro de un entorno educativo en constante digitalización.

Por otra parte, se le preguntó sobre los recursos y herramientas que la institución ha proporcionado a los docentes bajo su dirección para facilitar el desarrollo de clases en modalidad no presencial

Se comenzó proporcionando a los docentes una variedad de recursos como videos informativos, y material didáctico digital. Además, se facilitó material impreso como guías para los diferentes grados del complejo educativo. (directora).

Además, la directora subrayó que la implementación de la modalidad no presencial y la entrega de material, tanto en formato digital como físico, se llevó a cabo de manera excepcional en la institución exclusivamente durante el periodo en el cual las clases fueron no presenciales. Este enfoque fue una respuesta directa a la pandemia global por el COVID-19 y al consiguiente periodo de crisis que afectó a nivel mundial.

Asimismo, la declaración de la directora revela que en el complejo educativo de Ereguayquin, la modalidad no presencial fue adoptada de manera temporal y exclusiva en respuesta a la emergencia provocada por la pandemia. Posteriormente, tras superar este período crítico, la institución retomó su enfoque presencial en las actividades educativas. Es esencial destacar que, durante la etapa de educación a distancia, se implementó un

enfoque integral al proporcionar materiales de aprendizaje en un formato mixto, abarcando tanto recursos digitales como físicos.

Otro de los aspectos importantes de conocer de la directora es la opinión que le merece de cómo observa que la tecnología ha mejorado la navegación en Internet de los docentes dentro de la institución a lo que comento lo siguiente.

“...La tecnología ha mejorado significativamente la navegación en Internet de los docentes. Gracias a las computadoras con las que actual mente cuentan cada uno de ellos las cuales están actualizadas y en perfectas condiciones” (directora).

La directora destaca que la introducción de tecnología, específicamente las computadoras proporcionadas a los docentes del complejo educativo, ha resultado sumamente beneficiosa. Estos dispositivos han permitido a los docentes explorar internet de manera más eficiente, ya que sus equipos están actualizados y cumplen con los estándares tecnológicos actuales.

Considerando lo expuesto, se evidencia que actualmente los docentes pueden hacer uso de internet de manera efectiva, situación que contrasta con el pasado cuando carecían de los equipos necesarios o estos no estaban en óptimas condiciones.

Un aspecto de gran relevancia que se consultó a la directora fue si la institución o algún otro ente ha implementado programas de formación para fortalecer las habilidades de navegación en Internet de los docentes.

“...si bien las capacitaciones mayormente provienen de fuentes externas y cuentan con el respaldo del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, estamos considerando la posibilidad de introducir iniciativas internas diseñadas específicamente para abordar las necesidades particulares de nuestros docentes” (directora).

En consecuencia, la directora afirmó que hasta el momento la institución no ha implementado programas de formación dirigidos directamente por la dirección interna. No obstante, subraya la existencia de programas y capacitaciones externas, específicamente respaldados por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Además, destaca la aspiración de la institución de desarrollar en el futuro talleres y capacitaciones internas focalizadas en áreas específicas para brindar apoyo a los docentes, como, por ejemplo, la mejora en las habilidades de navegación en Internet.

Esto sugiere que en la actualidad no se ofrecen capacitaciones específicas para fortalecer las habilidades de los docentes en el ámbito de internet, incluyendo aspectos como la navegación segura, la verificación de información, y otros puntos clave relacionados con el tema. Las últimas capacitaciones a las que fueron sometidos se centraron mayormente en el nivel básico de uso de computadoras.

Asimismo, se entrevistó a la directora para obtener información sobre cómo la institución, bajo su dirección, promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes.

“Desde mi posición, me comprometo a fomentar el uso seguro y ético de la información en línea mediante la implementación de políticas claras que incluyan pautas explícitas sobre las acciones que los docentes deben evitar en el entorno digital” (directora).

Esto sugiere que en la institución se han establecido directrices para los docentes, con el propósito de salvaguardar su información al navegar por la web en busca de información y al interactuar con diversas páginas. Cabe destacar que estas directrices son internas y han sido proporcionadas por la dirección.

4.2.2 subdirectora

En el siguiente apartado se presentan los datos obtenidos de las categorías investigadas mediante el trabajo de campo, las cuales fueron dirigidas a la subdirectora de la institución educativa en estudio.

Uno de los primeros aspectos sobre los cuales se le consultó a la subdirectora fue qué significan para ella las competencias digitales, a lo cual respondió de la siguiente manera:

“...las competencias digitales se definen como un conjunto de habilidades multifacéticas que permiten a los docentes utilizar de manera efectiva las tecnologías disponibles” (subdirectora).

Según lo señalado por la subdirectora, las competencias digitales desempeñan un papel fundamental para que los docentes utilicen la tecnología de manera efectiva y estén a la vanguardia de los avances actuales. Estas habilidades comprenden la capacidad de seleccionar y aplicar adecuadamente herramientas digitales en la elaboración de lecciones.

Por otra parte, se le preguntó sobre los recursos y herramientas que la institución ha proporcionado a los docentes bajo su dirección para facilitar el desarrollo de clases en modalidad no presencial

“Durante la pandemia las clases se impartieron en esta modalidad no presencial ya que los alumnos no podían estar en la institución por la emergencia y los posibles contagios así que se optó por proporcionar a los docentes material tanto digital como físico para que ellos lo repartieran a los alumnos y mantuvieran sus estudios en ese año” (subdirectora).

Según la subdirectora en la institución se limitaron a la entrega de recursos digitales e impresos los cuales fueron entregados a los docentes y ellos lo suministraron a sus estudiantes durante la crisis sanitaria.

Con lo anterior, se puede destacar que la institución seleccionó estas dos alternativas como las más idóneas para enfrentar el periodo no presencial. Los docentes que se sentían cómodos con el uso de medios digitales entregaron sus guías de esa manera, mientras que aquellos que no lo hacían optaron por versiones impresas, permitiendo así que sus estudiantes pudieran sacar copias.

Otro de los aspectos importantes de conocer de la subdirectora es la opinión de cómo observa que la tecnología ha mejorado la navegación en Internet de los docentes dentro de la institución a lo que comento.

“Los docentes han recibido computadoras del gobierno para mejorar sus labores educativas, sin embargo, el acceso a Internet brindado por la institución presenta limitaciones debido a su lentitud. A pesar de contar con el vehículo tecnológico necesario, la falta de una conexión eficiente equivale a tener un automóvil sin una vía adecuada para conducir o, en el peor de los casos, una calle en mal estado que dificulta la navegación digital” (subdirectora).

La subdirectora destaca la relevancia de la tecnología y, especialmente, el progreso por parte de los docentes al disponer de nuevos equipos que son de gran utilidad en su labor. Sin embargo, al mismo tiempo, se enfatiza que contar únicamente con los equipos adecuados no es suficiente, dejándolos a mitad de camino en la optimización de su navegación por Internet.

Por ende, señala que la carencia de una conexión a internet de calidad obstaculiza la navegación, limitando sus esfuerzos y, al mismo tiempo, generando frustración entre los docentes que procuran integrar la tecnología en el ámbito educativo.

Una pregunta de suma importancia que se planteó a la subdirectora fue si la institución o cualquier otra entidad ha puesto en marcha programas de capacitación destinados a potenciar las habilidades de navegación en Internet de los docentes a lo que respondió.

“...la institución no ha implementado nada desde que yo estoy en el cargo de subdirectora ya que solo los docentes se someten a capacitaciones sobre tecnología, pero eso es por parte de la Departamental” (subdirectora).

Según lo manifestado por la subdirectora, desde que asumió el cargo, la institución no ha presentado ninguna propuesta para brindar capacitación a los docentes con el objetivo de mejorar sus habilidades.

Sin embargo, la Departamental de Educación o el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología sí promueven capacitaciones en diversos temas relacionados con la tecnología, las cuales son útiles, aunque no están específicamente orientadas a mejorar las habilidades de navegación por Internet.

Asimismo, se entrevistó a la subdirectora para obtener información sobre cómo la institución, bajo la dirección actual, promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes a lo cual comento.

“...La directora ha proporcionado a los docentes directrices fundamentales sobre cómo proteger su información en línea, ofreciéndoles consejos, como la precaución de no hacer clic en ventanas emergentes de origen dudoso” (subdirectora).

De acuerdo con la información proporcionada por la subdirectora, se destaca una valiosa iniciativa liderada por la directora, quien ha desarrollado una lista detallada de consejos destinados a promover la navegación segura por Internet. Esta iniciativa demuestra el compromiso de la directora con la seguridad digital y su interés en respaldar a la plantilla docente.

La lista de recomendaciones no solo refleja el compromiso con la seguridad en línea, sino que también busca brindar un recurso valioso para empoderar a los docentes, proporcionándoles pautas prácticas para proteger su información y mantener un entorno

virtual seguro. Este enfoque proactivo no solo fortalece la ciberseguridad en la institución, sino que también fomenta una cultura de conciencia digital entre los educadores.

4.2.3 docentes

Para iniciar con el proceso de recolección de información con el personal docente de la institución educativa sujeta de estudio, se les consultó de que son para ellos como docentes las competencias digitales a lo cual respondieron de la siguiente manera.

“...Es la habilidad de utilizar de manera efectiva y crítica la tecnología digital para acceder, crear, evaluar y comunicar información en diversos contextos” (Docente1).

“...Son el conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten a una persona utilizar herramientas y recursos digitales con eficacia para resolver problemas y participar activamente en la sociedad digital” (Docente2).

“...La aptitud para utilizar dispositivos electrónicos, software y redes digitales con el fin de acceder, analizar y compartir información, así como para participar en entornos virtuales de manera competente y segura” (Docente4).

“...Implica la capacidad de adaptarse a la evolución tecnológica, comprendiendo y utilizando herramientas digitales de manera eficaz, y desarrollando la conciencia necesaria para enfrentar los retos éticos y de seguridad en el entorno digital” (Docente8).

Esto indica una comprensión profunda de las competencias digitales, evidenciando su reconocimiento crucial en el contexto actual. Estos profesionales subrayan la esencia de habilidades críticas y efectivas en el uso de tecnología digital, destacando la relevancia de estas competencias en su función educativa.

La convergencia en la importancia atribuida a la adaptabilidad tecnológica, el manejo ético y seguro de la información, y la participación en entornos digitales, sugiere una conciencia compartida entre los docentes sobre el papel central de las competencias digitales en la preparación de los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

Por otra parte, se le preguntó sobre Qué recursos y herramientas le proporcionó la institución para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial a lo que respondieron.

“...durante la pandemia, la directora nos proporcionó material impreso que entregamos a los estudiantes para continuar con sus tareas desde casa. Aunque la transición fue desafiante, este recurso impreso facilitó la continuidad educativa” (Docente1).

“...la institución proporcionó guías de estudio, tanto físicas como digitales. Estas guías fueron entregadas a los estudiantes a través de WhatsApp y en formato físico para aquellos que no tenían acceso a recursos digitales” (Docente2).

“En general, la institución nos proporcionó material impreso para la educación no presencial. Aunque la adaptación fue un desafío, este recurso tangible fue clave para mantener la continuidad en la enseñanza. Sin embargo, hubo una complementación de opciones adicionales proporcionadas por el gobierno y la Departamental de Educación” (Docente3).

El cuerpo docente de la institución educativa señala que, a lo largo del periodo pandémico, se benefició significativamente de valioso material de apoyo proporcionado por la dirección. Este recurso vital se materializó en la forma de guías de estudio, tanto impresas como digitales, las cuales desempeñaron un papel fundamental durante este prolongado periodo en el que las clases se llevaron a cabo de manera no presencial.

Una perspectiva más a destacar es que estas guías de estudio trascendieron más allá del ámbito físico, extendiéndose también a la esfera digital. Fueron accesibles mediante la plataforma de mensajería WhatsApp, lo que añadió un nivel adicional de flexibilidad para ajustarse a las variadas necesidades y preferencias tanto de los estudiantes como de los docentes.

Este enfoque, al incorporar un canal de comunicación tan ubicuo como WhatsApp, no solo facilitó el acceso a los materiales educativos, sino que también demostró un compromiso proactivo con la adaptabilidad y la comodidad en el entorno de aprendizaje.

Otro aspecto importante de conocer es como los docentes percibe que la tecnología ha facilitado su navegación en Internet dentro de la institución a lo que comentaron.

“En mi experiencia docente, la percepción sobre la navegación en Internet dentro de la institución se ve afectada por limitaciones en la velocidad de conexión, que alcanza solo 49 megabits por segundo frente a una capacidad nominal de 60. Esta

restricción impacta negativamente en el aprendizaje, generando interrupciones y retrasos en el acceso a recursos en línea” (Docente1).

“...La tecnología ha presentado limitaciones considerables en nuestro complejo educativo. Aunque estoy dispuesto a integrar herramientas digitales, la conexión deficiente dificulta la navegación en Internet” (Docente3).

“...la conexión a Internet en nuestra institución es un desafío diario. Aunque estoy comprometido con la integración de tecnología en mis clases, la disposición se ve obstaculizada por la falta de velocidad en la conexión, afectando la calidad de la enseñanza” (Docente5).

“...me encuentro enfrentando desafíos tecnológicos debido a la conexión deficiente en la institución. Mi disposición para incorporar herramientas digitales se ve frustrada por la lentitud, afectando la interactividad y la dinámica en el aula” (Docente8).

Con lo antes mencionado, los docentes destacan un desafío en común relacionado con las limitaciones en la conexión a Internet dentro de la institución. La velocidad de conexión la cual es muy baja ha generado dificultades significativas en la navegación en línea. Este obstáculo repercute negativamente en el proceso de aprendizaje, provocando interrupciones y retrasos en el acceso a recursos digitales esenciales.

A pesar de la disposición de los docentes para integrar herramientas digitales en sus clases, la conexión deficiente ha impactado la calidad de la enseñanza, afectando la interactividad y la dinámica en el aula de manera consistente según los testimonios recopilados.

Una pregunta de gran relevancia que se les formuló a los docentes fue si habían participado en programas de formación diseñados para mejorar sus habilidades de navegación en Internet, y cómo esta experiencia ha impactado en su desempeño pedagógico.

“...he participado en programas de formación que abarcaron el uso de diversas herramientas informáticas, como PowerPoint. Aunque estas capacitaciones no se centraron específicamente en la navegación en Internet” (Docente1).

“...No, hasta el momento no he recibido capacitación directa para mejorar mis habilidades de navegación en Internet. Las formaciones a las que he asistido se han centrado más en otros aspectos de la tecnología, como el manejo de programas específicos” (Docente4).

“Sí, he participado en programas de formación que se centraron en el uso de computadoras y aplicaciones como Word y Excel. Aunque estas capacitaciones han sido beneficiosas para mi competencia tecnológica, he notado una falta de formación específica en la navegación en Internet. Esta carencia ha limitado mi capacidad para incorporar de manera más efectiva recursos en línea en mi práctica docente” (Docente7).

“...No he tenido la oportunidad de participar en programas de formación dedicados a mejorar mis habilidades de navegación en Internet” (Docente8).

Esto indica que hay una tendencia general hacia la falta de capacitación específica en navegación en Internet. Ninguno de los docentes menciona haber recibido formación directa en este aspecto, lo que sugiere una falta de preparación para utilizar eficazmente recursos en línea en la práctica docente.

Además, esto refleja la necesidad de una mayor atención a la formación específica en navegación en Internet en el ámbito educativo. La capacitación en el uso de herramientas específicas, aunque valiosa, debería complementarse con un enfoque más directo en cómo los docentes pueden navegar eficazmente en la vasta cantidad de recursos en línea disponibles para mejorar su práctica pedagógica.

Para finalizar esta categoría se le pregunto a los docentes cómo la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los maestros a lo que comentaron lo siguiente

“...nos ha brindado algunos lineamientos para proteger nuestra información en línea, pero sentimos que necesitamos más capacitación específica. Actualmente, nos enfrentamos a limitaciones para aplicar eficazmente esos lineamientos en la práctica diaria” (Docente1).

“...la directora al proporcionado lineamiento sobre seguridad en línea. Sin embargo, creo que estos son solo un pequeño paso, ya que carecemos de capacitaciones formales que refuercen y profundicen nuestra comprensión en este tema” (Docente3).

“La institución depende en gran medida de las capacitaciones proporcionadas por entidades externas, como el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología o la Departamental de Educación, para promover el uso seguro de la información en

línea entre los docentes. Sin embargo, la cantidad de capacitaciones específicas sobre este tema es limitada, ya que se abordan predominantemente otros temas” (Docente5).

Los docentes reconocen que la directora ha proporcionado lineamientos sobre seguridad en línea, indicando un primer paso hacia la conciencia y la acción en este tema.

En general, estas respuestas resaltan la necesidad de una mayor atención y recursos hacia la capacitación específica en seguridad en línea en la institución. La falta de capacitación formal y la dependencia de entidades externas revelan áreas clave que la administración debe abordar para fortalecer las medidas de seguridad en línea y la conciencia entre los docentes.

4.2.4 estudiantes

Continuando con el proceso de recolección de información con el sector estudiantil de la institución educativa sujeta de estudio, se les consultó acerca de qué son las competencias digitales a lo cual contestaron:

“...habilidades esenciales para utilizar tecnología de manera efectiva, como la búsqueda de información en línea, el manejo de herramientas digitales y la comunicación virtual” (Estudiante1).

“...destrezas necesarias para utilizar tecnología, acceder a recursos en línea, y comunicarse de manera eficaz en entornos digitales” (Estudiante4).

“...la capacidad de utilizar dispositivos electrónicos hasta la habilidad de discernir información en línea, siendo esenciales para el aprendizaje y la comunicación” (Estudiante6).

Los estudiantes manifiestan la importancia de habilidades tecnológicas esenciales para un uso efectivo de la tecnología. Esto incluye la capacidad de buscar información en línea, utilizar herramientas digitales, comunicarse de manera efectiva en entornos digitales y comprender la información en línea. Todos resaltan cómo estas habilidades son fundamentales tanto para el aprendizaje como para la comunicación en la era digital.

Seguidamente, se les consultó sobre qué recursos y herramientas les ha proporcionado la institución para facilitar el desarrollo de las clases en modalidad no presencial a lo cual contestaron.

“...guías digitales e impresas como recursos para las clases no presenciales. Aunque son útiles para el estudio individual, sería beneficioso contar con más interacción en línea, como sesiones virtuales o foros de discusión” (Estudiante3).

“La institución proporcionó guías tanto digitales como impresas como recursos principales durante las clases no presenciales durante la pandemia. Aunque fueron de gran utilidad, se reconoce que estos recursos son limitados. Además, después de la pandemia, se siente la necesidad de explorar y adoptar otros recursos más centrados en lo virtual hubiera sido muy bueno explorar estos entornos fue una oportunidad perdida para mejorar la eficacia y la adaptabilidad en el entorno educativo” (Estudiante4).

“...recursos proporcionados por la institución para las clases no presenciales se centran en guías digitales e impresas” (Estudiante5).

Los estudiantes coinciden en destacar que las guías digitales e impresas fueron los principales recursos proporcionados por la institución para las clases no presenciales. Mientras sugieren que, aunque son útiles para el estudio individual, sería beneficioso incorporar más interacción en línea, como sesiones virtuales o foros de discusión, por otro lado, se reflexiona sobre la oportunidad perdida después de la pandemia al no explorar recursos más centrados en lo virtual, lo que podría haber mejorado la eficacia y la adaptabilidad en el entorno educativo.

Por otra parte, se les consultó a los alumnos acerca de cómo perciben que la tecnología ha facilitado la navegación en Internet de sus docentes dentro de la institución a lo que comentaron lo siguiente.

“...un impacto significativo en la forma en que nuestros docentes navegan por Internet en la institución. El acceso a equipos nuevos proporcionados por el gobierno ha mejorado considerablemente la interacción de los docentes con las computadoras y, por ende, con la web” (Estudiante1).

“...A pesar de los equipos nuevos y optimizados proporcionados a los docentes, la navegación en Internet se ve obstaculizada por problemas de conexión. La señal deficiente afecta la capacidad de aprovechar al máximo las oportunidades educativas en línea” (Estudiante3).

“...La señal deficiente obstaculiza el aprovechamiento total de las oportunidades educativas en línea, a pesar del aumento en la interacción con las computadoras” (Estudiante5).

Los alumnos comentan que la introducción de equipos nuevos por parte del gobierno ha tenido un impacto significativo en la forma en que los docentes interactúan con Internet en la institución.

A pesar de la mejora en la interacción con las computadoras, la navegación en línea se ve obstaculizada por problemas de conexión, específicamente debido a una señal deficiente. Esta limitación afecta la capacidad de aprovechar al máximo las oportunidades educativas en línea, a pesar del aumento en la interacción con las computadoras.

Además, se les consultó a los alumnos acerca de si tenían conocimiento si los docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet y si esto ha influido en la práctica docente a lo que comentaron.

“...Ni idea si nuestros docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet. La falta de información sobre el contenido de las capacitaciones es evidente” (Estudiante1).

“...Desconozco si los docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet, ya que no se nos informa sobre el tipo de capacitaciones que reciben” (Estudiante3).

“No tengo información sobre la participación de los docentes en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet. La falta de detalles sobre las capacitaciones es evidente. Aunque agradezco los esfuerzos de los docentes, creo que sería esencial que reciban capacitación, especialmente en navegación en Internet, seguridad y programas educativos, para dar un paso significativo hacia la mejora de la educación” (Estudiante5).

Las respuestas de los alumnos reflejan la falta de información sobre la participación de los docentes en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet. La ausencia de detalles específicos sobre el contenido de las capacitaciones es evidente en todas las respuestas.

A pesar de la incertidumbre, los alumnos esperan que los docentes reciban capacitaciones relacionadas al tema y otras que consideran que los docentes deberían de dominar como la seguridad virtual y programas educativos.

Para finalizar con esta categoría, se les consultó a los alumnos acerca de cómo perciben que la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes a lo que comentaron lo siguiente.

“La maestra nos comentó sobre algunos lineamientos que la directora les ha dado respecto al uso seguro y ético de la información en línea. Supongo que la directora está comprometida con promover prácticas seguras entre los docentes” (Estudiante2).

...No sé nada sobre el tema, pero Espero que la institución brinde alguna capacitación o al menos información general a los docentes sobre el uso seguro y ético de la información en línea. Dado que algunos docentes son nuevos en el uso de la tecnología, es crucial que estén informados para proteger su información en Internet (Estudiante3).

...Desconozco si los docentes tienen algún tipo de código o reglamento sobre el uso seguro de la información en línea. Personalmente, creo que sería beneficioso que los docentes recibieran capacitación, especialmente aquellos menos familiarizados con la tecnología, para evitar riesgos de seguridad (Estudiante5).

Considerando lo mencionado anteriormente, los alumnos desconocen la existencia de códigos o reglamentos para el uso seguro de la información. En general, solo han escuchado sobre los lineamientos proporcionados por la directora, pero no todos los estudiantes tienen acceso a esta información.

Además, sugieren que sería beneficioso que los docentes, especialmente aquellos menos familiarizados con la tecnología, reciban capacitación para prevenir riesgos de seguridad en Internet.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Navegación en Internet, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- El nivel de conocimiento sobre competencias digitales es intermedio; conocen qué es una competencia digital.

- Se implementó la modalidad no presencial durante un periodo corto, solo durante la pandemia, en la cual se limitaron a la entrega de guías digitales y físicas.
- No hay lineamientos claros sobre seguridad en internet
- Las computadoras han venido a cambiar la educación, pero, aunque los equipos nuevos estén presentes, hay otros problemas como falta de capacitaciones y mala señal de internet.

4.3 COMUNICACIÓN DIGITAL

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juegan la Comunicación digital en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría comunicación Digital: La transmisión y recepción de información, ideas o mensajes utilizando dispositivos electrónicos y tecnología digital, como correos electrónicos, mensajes de texto, redes sociales, entre otros.

4.3.1 directora

En el siguiente apartado se presentan los datos obtenidos mediante el trabajo de campo, las cuales fueron dirigidas al director de la institución educativa en estudio.

Uno de los aspectos importantes en consultar fue cuales herramientas digitales específicas promueve la institución para mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes fuera del entorno presencial.

“...La institución no tiene una herramienta específica, pero durante el período de la pandemia, cuando las escuelas estaban cerradas, el Complejo Educativo optó por utilizar WhatsApp” (directora).

Basándonos en lo expresado por la directora, no hay ninguna herramienta específica promovida por la institución. La implementación de alguna herramienta fue una respuesta a la emergencia durante la pandemia de COVID-19, y durante ese período se optó principalmente por WhatsApp debido a su accesibilidad.

Seguidamente se le consultó sobre Cómo aborda la institución, bajo su dirección, los desafíos asociados con la brecha digital en la comunicación entre los docentes, los estudiantes y sus familias a lo que comento.

“...Recibimos apoyo externo por parte de la Departamental de Educación, la cual, cada cierto tiempo, realiza capacitaciones que ayudan a los docentes, desde capacitaciones para el uso básico de computadoras hasta el uso de Google Classroom” (directora).

Teniendo en cuenta lo mencionado por la directora, la institución no cuenta con ningún plan o estrategia para abordar los desafíos asociados con la brecha digital que pueden surgir entre los docentes y los estudiantes. No obstante, es importante destacar que los encargados de resolver las dudas de los docentes en relación con aspectos informáticos son el departamento de educación según lo expresado por la directora del complejo educativo.

4.3.2 subdirectora

Continuando con el trabajo de campo para la categoría de Comunicación digital se le solicitó la opinión a la subdirectora sobre cuales herramientas digitales específicas promueve la institución para mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes fuera del entorno presencial a lo que planteó lo siguiente:

“...se utiliza WhatsApp. A través de este medio, los docentes se comunican principalmente para informar sobre la cancelación de clases, eventos importantes, y personalmente califico como muy positiva esta experiencia” (subdirectora).

Con lo antes mencionado se indica que los docentes utilizan WhatsApp para comunicarse en la institución educativa, destacando la conveniencia y la eficacia de esta plataforma, y concluyendo con una evaluación positiva de la experiencia.

Seguidamente se le consultó sobre Cómo aborda la institución, bajo su dirección, los desafíos asociados con la brecha digital en la comunicación entre los docentes, los estudiantes y sus familias a lo que comento.

“La brecha digital es una realidad, y se presenta como un desafío, especialmente con los docentes de edad avanzada. Sin embargo, nos esforzamos colectivamente para mantenernos actualizados, y en este sentido, utilizamos la aplicación WhatsApp para la comunicación. Es destacable que incluso los docentes más veteranos la emplean con éxito” (subdirectora).

Según lo mencionado por la subdirectora, la brecha digital está presente en el complejo educativo, especialmente entre la población docente de edad avanzada. Sin embargo, en

general, los docentes se mantienen unidos y se apoyan mutuamente para mantenerse actualizados. Se refleja que este enfoque funciona, ya que incluso los docentes de avanzada edad hacen el esfuerzo de utilizar medios digitales para comunicarse entre sí y con sus alumnos.

No obstante, no existe un sistema o plan estructurado y definido para contrarrestar la brecha digital. La comunicación actual se limita a un medio digital que no está específicamente orientado a la educación. A pesar de ello, hasta el momento, este enfoque ha sido efectivo para cubrir las necesidades requeridas.

4.3.3 docentes

Continuando con el proceso de recolección de datos por parte de los docentes se les consultó sobre si Utilizan alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación con sus estudiantes fuera del aula y cuál es su experiencia a lo que respondieron.

“...Por lo general, prefiero utilizar WhatsApp, ya que encuentro que es extremadamente útil para compartir videos informativos y documentos de manera eficiente (Docente1).

“...Yo diría que WhatsApp ya que es mi principal aliado para la comunicación efectiva con los estudiantes fuera del aula. Aprovecho esta aplicación para entregar material de apoyo o cuestionarios” (Docente3).

“En mi enfoque pedagógico, no empleo herramientas digitales específicas para mejorar la comunicación fuera del aula. Prefiero la interacción directa en el entorno escolar. Sin embargo, estoy abierto a explorar nuevas tecnologías en el futuro y evaluar cómo podrían complementar mi enseñanza” (Docente6).

“...No utilizo herramientas digitales específicas para mejorar la comunicación con mis estudiantes fuera del aula. Mi enfoque se centra en la interacción presencial y en la entrega de materiales de manera tradicional” (Docente7).

las dos posturas reflejan la dicotomía entre aquellos que encuentran beneficios prácticos y educativos en el uso de herramientas digitales como WhatsApp y aquellos que prefieren mantener un enfoque más tradicional, centrándose en la interacción directa y la entrega de material de manera presencial.

La apertura a futuras tecnologías por parte de algunos docentes indica una dinámica en evolución en el ámbito educativo en relación con la adopción de herramientas digitales.

Por otra parte, se les cuestionó sobre cómo enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con sus estudiantes a lo que respondieron:

“...Para abordar los desafíos de la brecha digital, implemento estrategias como proporcionar opciones de comunicación offline, compartir materiales en formatos accesibles y ofrecer apoyo adicional a estudiantes con limitaciones tecnológicas” (Docente1).

“Ante la brecha digital, proporciono tareas impresas y recursos en formato físico para garantizar que todos los estudiantes puedan participar activamente” (Docente2).

“Enfrento la brecha digital adaptando los materiales para diversas plataformas, incluyendo opciones que no necesiten de internet para aquellos con acceso limitado a la tecnología” (Docente8).

Con lo anterior queda en manifiesto que se busca abordar la brecha digital mediante enfoques prácticos y accesibles para asegurar la inclusión de todos los estudiantes en el proceso educativo.

No obstante, es importante resaltar que los docentes buscan la manera que nadie quede afuera, pero al mismo tiempo están limitando al no explorar más opciones que permitan sacar a relucir las competencias digitales.

4.3.4 estudiantes

Continuando con la recolección de la información de la categoría antes mencionada se procedió a entrevistar a los estudiantes a quienes se les consultó sobre si sus docentes utilizan alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación fuera del aula a lo que expresaron lo siguiente.

“...La mayoría de mis docentes utiliza WhatsApp para comunicarse fuera del aula” (Estudiante2)

“Sí, muchos docentes utilizan WhatsApp como herramienta de comunicación fuera del aula. La facilidad de uso favorece una comunicación ágil, lo que resulta beneficioso para aclarar dudas y recibir información relevante” (Estudiante5)

“...WhatsApp es la herramienta que mis docentes utilizan para la comunicación fuera del aula” (Estudiante6)

En general, la mayoría de los docentes emplea WhatsApp como principal herramienta de comunicación fuera del aula, destacando su facilidad de uso para una comunicación ágil que facilita la aclaración de dudas y la recepción de información relevante, según diversas opiniones de los alumnos

Por otra parte, se les preguntó sobre cómo sus docentes enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con los estudiantes a lo que expresaron lo siguiente.

Algunos de mis docentes han optado por utilizar WhatsApp como una herramienta clave para enfrentar los desafíos de la brecha digital en la comunicación. Esta elección se debe a la accesibilidad generalizada de WhatsApp, que permite una interacción rápida y eficiente fuera del aula (Estudiante2)

En mi experiencia, algunos docentes han implementado estrategias tradicionales al proporcionar documentos impresos como una respuesta a los desafíos de la brecha digital. Esto garantiza que los estudiantes que no tienen acceso constante a recursos en línea aún puedan participar plenamente en el proceso educativo (Estudiante4)

“...En la gestión de la brecha digital, algunos de mis docentes han optado por utilizar recursos físicos como documentos impresos” (Estudiante6)

Con lo anterior dicho los docentes han adoptado estrategias diversas. Algunos prefieren utilizar WhatsApp debido a su accesibilidad generalizada, facilitando una comunicación eficiente fuera del aula. Otros han optado por enfoques más tradicionales, proporcionando documentos impresos para asegurar la participación plena de los estudiantes sin acceso constante a recursos en línea. Ambas estrategias buscan abordar los desafíos de la brecha digital en la educación

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Comunicación digital, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- La institución optó por utilizar WhatsApp como herramienta principal de comunicación debido a su accesibilidad generalizada.

- Los docentes expresan preferencias variadas en cuanto al uso de herramientas digitales. Algunos encuentran beneficios prácticos en el uso de WhatsApp, mientras que otros mantienen un enfoque más tradicional, centrado en la interacción directa.

4.4 GESTIÓN DE DATOS

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juegan la gestión de datos en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría gestión de datos: El conjunto de procesos y técnicas utilizadas para recopilar, organizar, almacenar, analizar y compartir datos de manera eficiente y efectiva, con el fin de obtener información útil para la toma de decisiones.

4.4.1 directora

Dando continuidad a la entrevista con la directora, se le consultó acerca de cómo Desde su posición de directora, como percibe la gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes a lo que comentó lo siguiente:

“...La gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes es fundamental. Fomentamos el uso responsable y ético de datos para personalizar la enseñanza y mejorar los resultados del aprendizaje” (directora).

Según lo mencionado por la directora, se encuentra satisfecha con cómo los docentes gestionan los datos digitales en su labor. Esto implicaría que tanto docentes como estudiantes hacen uso de sus datos para mejorar su enseñanza.

Luego se le consultó sobre si la institución tiene políticas o prácticas específicas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes a lo que expreso lo siguiente.

La institución cuenta con políticas específicas diseñadas para salvaguardar la privacidad de los datos de estudiantes y docentes. Estoy plenamente consciente de estas directrices y colaboro activamente en su implementación y cumplimiento, asegurando la seguridad y confidencialidad de la información mediante la integración de un reglamento de protección de datos (directora).

Con lo antes mencionado se remarca que el complejo educativo tiene políticas específicas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes. Además, se destaca la integración de un reglamento de protección de datos para asegurar la seguridad y confidencialidad de la información.

4.4.2 subdirectora

Asimismo, se le consultó al subdirector acerca de cómo percibe la gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes a lo que argumento lo siguiente:

“Desde mi posición como subdirectora, observo con satisfacción que los docentes han integrado de manera efectiva la gestión de datos digitales en sus procesos de toma de decisiones pedagógicas” (subdirectora).

Según la subdirectora del complejo educativo, los docentes están desempeñando un excelente trabajo al incorporar una gestión efectiva de datos digitales en los procesos pedagógicos en general, sin enfrentar inconvenientes hasta el momento.

Por otra parte, se le consultó sobre si la institución tiene políticas o prácticas específicas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes a lo que explico lo siguiente:

“...la directora ha dado unos lineamientos básicos de cómo cuidar su información en línea a los docentes algo así como consejos y dichos consejos los docentes los comparten con sus estudiantes” (subdirectora).

Esto pone en manifiesto que el complejo educativo, a través de la directora, ha brindado orientaciones a los docentes sobre la protección de su información en línea, las cuales luego comparten con los estudiantes. Es importante destacar que estos son lineamientos básicos, principalmente en forma de consejos.

4.4.3 docentes

Con la categoría antes mencionada se les consultó a los docentes del complejo educativo sobre cómo percibe que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas a lo que expresaron lo siguiente.

“...Desde mi posición como docente, percibo que la gestión de datos digitales ha mejorado significativamente la toma de decisiones pedagógicas” (Docente 1).

Aunque reconozco el potencial de la gestión de datos digitales, en la práctica, aún enfrentamos desafíos en su implementación efectiva en el complejo educativo. La falta de capacitación y recursos adecuados limita nuestra capacidad para aprovechar completamente la información que estos datos podrían proporcionar (Docente5).

“...En mi experiencia, la gestión de datos digitales aún no ha alcanzado su máximo potencial en la toma de decisiones pedagógicas. La falta de estandarización y la resistencia al cambio obstaculizan la plena implementación y aprovechamiento de estas herramientas” (Docente8).

Esto indica que la gestión de datos digitales ha mejorado la toma de decisiones pedagógicas. Sin embargo, se enfrentan a desafíos en su implementación efectiva en el entorno educativo, como la falta de capacitación y recursos adecuados.

Además, algunos expresan que la gestión de datos digitales aún no ha alcanzado su máximo potencial debido a la falta de estandarización y la resistencia al cambio.

Seguidamente se les consulto sobre si están al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución a lo que indicaron lo siguiente:

“Estamos al tanto y comprometidos con las políticas y prácticas implementadas para salvaguardar la privacidad de los datos en nuestra institución. Se nos proporcionó unos consejos para salvaguardar la información” (Docente2).

Sí, como docentes, estamos plenamente conscientes de las políticas específicas que protegen la privacidad de datos en nuestra institución. La administración ha priorizado la seguridad de la información, estableciendo procedimientos de seguridad para proteger la información de los docentes por medio de la directora que compartió un material sobre la seguridad informática (Docente3).

En nuestra institución, existe una fuerte conciencia y adherencia a políticas que protegen la privacidad de los datos. Pero aun así hace falta una capacitación sobre el tema ya que tener unos lineamientos básicos no es lo mismo que recibir material o capacitación a profundidad del tema en cuestión (Docente4).

Según los docentes están comprometidos con las políticas y prácticas para proteger la privacidad de los datos en su institución. Se les proporcionaron consejos y material sobre

seguridad informática, y la administración ha establecido procedimientos de seguridad. Aunque hay una conciencia sólida sobre la privacidad de los datos, algunos docentes sienten que se necesita una capacitación más profunda, ya que tener lineamientos básicos no es suficiente.

4.4.4 estudiantes

Continuando con el trabajo de campo se les consultó a los estudiantes de cómo perciben que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes a lo que expusieron lo siguiente:

“No tengo mucha claridad sobre cómo se gestionan los datos digitales en las decisiones pedagógicas. Parece que hay poca transparencia al respecto, y no estoy seguro de la extensión de su uso en la toma de decisiones” (Estudiante1).

“Como estudiante, tengo poca comprensión de cómo se gestionan y utilizan los datos digitales en las decisiones pedagógicas” (Estudiante3).

“...Desde mi perspectiva como estudiante, la gestión de datos digitales parece ser beneficiosa en la toma de decisiones pedagógicas. Aunque no estoy completamente informado, creo que se utilizan para identificar patrones de aprendizaje” (Estudiante5).

hay una falta de claridad entre algunos estudiantes sobre cómo se gestionan y utilizan los datos digitales en las decisiones pedagógicas. Existe una percepción de poca transparencia y dudas sobre la efectividad de estos datos para mejorar la enseñanza.

También algunos creen que la gestión de datos digitales puede ser beneficiosa al identificar patrones de aprendizaje, la información completa aún no está clara para todos.

Por otra parte, se les preguntó sobre si estaban al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución a lo que comentaron.

“...No estoy al tanto de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en la institución” (Estudiante2).

“Desconozco cualquier política específica para proteger la privacidad de datos en el complejo educativo. No se nos informa sobre estas cuestiones a los alumnos” (Estudiante3).

“No tengo conocimiento de políticas para proteger la privacidad de datos en la institución. Supongo que esta información es solo de conocimiento de la directora y docentes” (Estudiante4).

Según lo expresado por el grupo estudiantil, hay falta de conocimiento sobre políticas específicas destinadas a proteger la privacidad de datos en la institución educativa. Sienten que no se les informa sobre estos aspectos y suponen que esta información está limitada a la directora y docentes.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Gestión de datos, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- Existen lineamientos básicos sobre la protección de información en línea. Sin embargo, destaca que estos son consejos básicos y no profundiza en la implementación.
- Los docentes reconocen mejoras significativas en la toma de decisiones pedagógicas gracias a la gestión de datos digitales, pero enfrentan desafíos en su implementación debido a la falta de capacitación y recursos adecuados, así como la resistencia al cambio.
- Los estudiantes expresan falta de claridad y comprensión sobre cómo se gestionan los datos digitales en las decisiones pedagógicas, percibiendo poca transparencia y dudas sobre su efectividad. Además, muestran desconocimiento de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en la institución.

4.5 HABILIDADES MULTIMEDIA

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juegan las Habilidades multimedia en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría habilidades multimedia: Competencias para crear, manipular y presentar contenido en diferentes formatos digitales, como texto, imágenes, audio y video, utilizando herramientas y tecnologías multimedia.

4.5.1 directora

Para dar inicio con la categoría, se le consultó a la directora sobre cómo fomenta y respalda la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente bajo su dirección a lo que comento:

Fomento y respaldo la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente mediante la participación en capacitaciones además de proporcionar material en forma de videos para mejorar las habilidades de los docentes (directora).

Por lo antes mencionado por la directora existe un compromiso para fomentar que los docentes del complejo educativo de Ereguayquin adquieran habilidades multimedia mediante capacitaciones y material de apoyo multimedia como videos. También, hay que tomar en cuenta que cuando se habla de capacitaciones son externas generalmente impartidas por la Departamental de Educación.

Seguidamente, se le cuestionó sobre cuáles son las herramientas multimedia que usted considera más beneficiosas en el proceso de enseñanza a lo que expreso lo siguiente.

“Considero que plataformas de videoconferencia y recursos multimedia interactivos son especialmente beneficiosos. Colaboro en la evaluación del impacto de estas herramientas, ajustando estrategias pedagógicas para una integración más efectiva” (directora).

De acuerdo con lo expresado por la directora considera que las plataformas de videoconferencia y los recursos multimedia interactivos son muy útiles.

Además, está muy presente en la toma de decisiones al determinar el impacto de las herramientas digitales que los docentes integran en su plan pedagógico.

4.5.2 subdirectora

Uno de los cuestionamientos que se realizaron a la subdirectora iban dirigidos a saber cómo fomenta y respalda la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente bajo su dirección a lo que la subdirectora menciona lo siguiente:

“Nuestra institución ofrece apoyo a través de video tutoriales que son compartidos entre el cuerpo docente. Estos recursos están disponibles para cualquier docente que encuentre dificultades con aspectos tecnológicos específicos, brindándoles la ayuda necesaria para resolver sus inquietudes” (subdirectora).

Según lo mencionado por la subdirectora en el complejo educativo se aborda el fomento y respaldo de habilidades multimedia entre el personal docente por medio de la ayuda colectiva entre dirección y cuerpo docente.

Además, se destaca el uso de video tutoriales compartidos entre el cuerpo docente para ayudar a resolver dificultades tecnológicas específicas. Este enfoque facilita el desarrollo de competencias multimedia y el apoyo mutuo entre los educadores.

De igual manera, se le cuestionó sobre cuáles son las herramientas multimedia que considera más beneficiosas en el proceso de enseñanza a lo que comento lo siguiente.

“...considero de gran importancia el uso de Canva una Plataforma de diseño gráfico en línea para crear presentaciones y Prezi una Herramienta de presentación que utiliza un lienzo único en lugar de diapositivas tradicionales, permitiendo presentaciones dinámicas” (subdirectora).

La subdirectora resalta la importancia del uso de herramientas como Canva, una plataforma de diseño gráfico en línea, y Prezi, una herramienta de presentación no lineal.

Estas herramientas permiten crear presentaciones dinámicas y creativas, lo que refleja su compromiso con el uso de recursos multimedia para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

4.5.3 docentes

Continuando con el trabajo de campo se les consultó a los docentes sobre cómo promueven personalmente el desarrollo de habilidades multimedia entre sus colegas docentes a lo que se expresaron extensa mente de la siguiente manera:

En mi enfoque personal, impulso la realización de reuniones donde comparto mi experiencia y conocimiento en temas tecnológicos e informáticos. Estas reuniones suelen tener lugar al comienzo del año escolar y, ocasionalmente, durante el año, con un máximo de dos encuentros anuales. Sin embargo, reconozco que las reuniones para abordar aspectos tecnológicos a menudo pasan a un segundo plano en comparación con otras prioridades (Docente1).

Fomento el crecimiento de habilidades multimedia al incentivar a mis colegas a participar en capacitaciones. A menudo, observo que algunos evitan estos eventos cuando se trata de temas tecnológicos, lo cual es preocupante ya que limita tanto su propio desarrollo como el potencial de aprendizaje de sus estudiantes al no explorar más allá de los métodos educativos tradicionales (Docente4).

Fomento el desarrollo de habilidades multimedia al incentivar la experimentación. Animo a mis colegas a probar nuevas herramientas y enfoques multimedia en un entorno de apoyo, alentando así la confianza y la creatividad en el uso de la tecnología en el aula (Docente8).

Según los docentes se promueve la realización de reuniones al inicio del año escolar y ocasionalmente durante el año para compartir experiencia y conocimiento en tecnología e informática. se reconoce que las reuniones sobre aspectos tecnológicos a menudo no reciben la misma prioridad que otras actividades.

Además, fomenta el crecimiento de habilidades multimedia incentivando la participación en capacitaciones, con preocupación por la falta de interés de algunos colegas en temas tecnológicos.

También, es importante destacar que hay una comunidad que está dando pasos hacia la promoción de habilidades multimedia y aspectos tecnológicos para el crecimiento tanto de docentes como de alumnos. Esto demuestra un compromiso con el avance educativo en un mundo cada vez más digitalizado.

Por otra parte, se les consulto sobre cuáles son las herramientas multimedia que usted encuentra más útiles en su proceso de enseñanza a lo que respondieron que:

“Entre las herramientas multimedia, WhatsApp ha resultado invaluable para mi comunicación con estudiantes y padres. Facilita la rápida difusión de información clave y fomenta la interacción directa para abordar preguntas o inquietudes de manera inmediata” (Docente1).

“...En mi práctica docente, las computadoras son esenciales. Utilizo programas de diseño y edición como OBS estudios y GIMP para crear materiales multimedia personalizados, lo que mejora la participación de los estudiantes” (Docente2).

Las cámaras de celulares y tablets son herramientas clave en mi enfoque de enseñanza. Permiten a los estudiantes documentar proyectos, crear contenido visual para presentaciones y participar en actividades prácticas de aprendizaje a través de la captura de fotos y videos (Docente3).

En este contexto, es importante reconocer que los docentes emplean diversos niveles de uso e implementación de herramientas multimedia, como lo evidencian las prácticas individuales de cada uno. El uso de WhatsApp se destaca como esencial para la

comunicación con estudiantes y padres, posibilitando una ágil difusión de información crucial y facilitando la interacción directa para resolver preguntas e inquietudes de manera inmediata.

Asimismo, las computadoras desempeñan un papel fundamental en la enseñanza, empleándose programas de diseño y edición como OBS Studio y GIMP para crear materiales multimedia adaptados, lo que promueve una mayor participación de los estudiantes. Las cámaras de celulares y tablets se erigen como herramientas indispensables que permiten a los estudiantes documentar proyectos, generar contenido visual para presentaciones y participar en actividades prácticas de aprendizaje mediante la captura de fotos y videos.

Sin embargo, es relevante señalar que muchos docentes se han limitado a utilizar exclusivamente WhatsApp, sin explorar otras opciones más allá de esta plataforma de comunicación.

4.5.4 estudiantes

Continuando con el trabajo de campo con los estudiantes se les preguntó sobre cómo creen que sus docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia a lo que respondieron de la siguiente manera:

“Los docentes en nuestra institución promueven las habilidades multimedia al formar grupos de aprendizaje entre ellos. Esta colaboración les brinda la oportunidad de compartir conocimientos y mejorar conjuntamente sus habilidades digitales” (Estudiante2).

“...los docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia a través de capacitaciones. Aunque no tengo información precisa, creo que asisten a capacitaciones de computación o informática” (Estudiante5).

“...Tengo la impresión de que los docentes se capacitan para desarrollar habilidades multimedia” (Estudiante6).

Según lo expresado por los estudiantes Los docentes en la institución promueven las habilidades multimedia al formar grupos de aprendizaje entre ellos, lo que les permite compartir conocimientos y mejorar conjuntamente sus habilidades digitales.

Además, los docentes también promueven el desarrollo de habilidades multimedia a través de capacitaciones en áreas de computación e informática, aunque no se tiene información precisa sobre el contenido específico de estas sesiones manifiestan los alumnos.

Seguidamente se preguntó a los estudiantes del complejo educativo sobre cuáles son las herramientas multimedia que consideran más útiles en su proceso de aprendizaje a lo que respondieron:

“WhatsApp es esencial para mi aprendizaje, ya que facilita la comunicación y el intercambio de información con compañeros y docentes de manera rápida y efectiva” (Estudiante1).

“Las computadoras y aplicaciones son cruciales para mi aprendizaje. Utilizo software educativo y plataformas en línea que amplían mis recursos y posibilidades de estudio algunos docentes también usan programas como GIMP y Duolingo que son muy útiles” (Estudiante2).

“Mi teléfono desempeña un papel fundamental en mi proceso de aprendizaje. Gracias a él, puedo acceder a una amplia gama de recursos interactivos y material de interés que complementan mis estudios” (Estudiante5).

Los alumnos del complejo educativo resaltan la utilidad de WhatsApp para una comunicación rápida y efectiva con compañeros y docentes, lo que sugiere que la interacción en tiempo real es crucial para su experiencia educativa.

Hay que destacar que el uso de computadoras, dispositivos móviles y aplicaciones resulta fundamental para ampliar sus recursos de estudio y posibilidades de aprendizaje. La mención de programas específicos como GIMP y Duolingo indica que están aprovechando herramientas especializadas para el diseño gráfico y el aprendizaje de idiomas.

Estos hallazgos subrayan la relevancia de la tecnología en la educación actual y evidencian la diversidad de herramientas multimedia utilizadas por los estudiantes para enriquecer su proceso de aprendizaje.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Habilidades multimedia, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- Hay un compromiso sólido para promover las habilidades multimedia a través de capacitaciones y colaboración entre docentes y administración.

- Se reconoce que las reuniones destinadas a abordar aspectos tecnológicos a menudo son relegadas a un segundo plano en comparación con otras prioridades.
- Es importante destacar que muchos docentes se han limitado a utilizar exclusivamente WhatsApp, sin explorar otras opciones, mientras que solo un pequeño grupo va más allá de esta herramienta.

4.6 RETENCIÓN DE CONOCIMIENTOS

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juegan las Retención de conocimientos en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría retención de conocimientos: La capacidad de almacenar, recordar y aplicar información adquirida a lo largo del tiempo, mediante técnicas de estudio, práctica y memoria.

4.6.1 directora

Iniciando con la categoría antes mencionada se le consultó a la directora de qué manera percibe que la tecnología es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos en el aula a lo que respondió:

“...es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos mediante métodos interactivos, recursos multimedia lo malo es el internet. La implementación efectiva de estas estrategias ha demostrado aumentar la participación y la retención de los estudiantes” (directora).

La directora menciona que los docentes utilizan la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula a través de métodos interactivos y recursos multimedia. Sin embargo, señala que el principal desafío es el acceso y la calidad de la conexión a internet. A pesar de esto, la implementación efectiva de estas estrategias ha demostrado aumentar la participación y la retención de los estudiantes.

4.6.2 subdirectora

Continuando con el trabajo de campo se le consultó a la subdirectora de qué manera percibe que la tecnología es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos en el aula a lo que respondió:

...son muy útiles para mejorar la retención de conocimientos mediante juegos interactivos. Cada docente hace lo que puede con los recursos disponibles, aunque algunos enfrentan limitaciones debido a la necesidad de internet para algunas herramientas, lo cual puede dificultar la enseñanza en ciertos casos (subdirectora).

La subdirectora considera que la tecnología es muy útil para mejorar la retención de conocimientos en el aula a través de juegos interactivos. Reconoce que cada docente hace lo posible con los recursos disponibles, pero algunos enfrentan limitaciones debido a la necesidad de internet para algunas herramientas, lo que puede dificultar la enseñanza en ciertos casos.

4.6.3 docentes

Uno de los puntos a indagar en esta categoría por parte de los docentes fue de cómo utiliza la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula a lo que los docentes respondieron de la siguiente manera:

Preparo recursos multimedia descargables con anticipación para impartir información de manera visual y dinámica en el aula. Esta práctica resulta especialmente beneficiosa para los alumnos del complejo, ya que la descarga o la transmisión en vivo de contenido puede ser complicada debido a los problemas de conexión (docente1).

La creación de contenido multimedia, como videos explicativos y presentaciones visuales, es esencial para mi enfoque de enseñanza. Estos recursos capturan la atención de los estudiantes, facilitan la comprensión de conceptos complejos y contribuyen a una retención de conocimientos más sólida (docente3).

“Preparo presentaciones en PowerPoint u otros programas similares y las descargo para proyectarlas en clase sin depender de la conexión online” (docente5).

En ese orden de ideas se evidencia las diferentes iniciativas e ideas para mejorar la retención de conocimientos en el aula se destaca un enfoque en la creación anticipada de recursos multimedia descargables para su enseñanza.

Además, reconocen los desafíos de conexión en el aula y prioriza la preparación de materiales visuales y dinámicos, como videos y presentaciones, para facilitar la comprensión y retención de conceptos complejos. Utiliza programas como PowerPoint para

crear presentaciones descargables, eliminando la dependencia de la conexión online durante la clase.

4.6.4 estudiantes

Continuando con la obtención de información de la categoría descrita anteriormente se les consultó a los estudiantes cómo perciben que sus docentes utilizan la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula expresando que:

“...utilizan la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Sin embargo, el problema surge cuando necesitan aplicaciones en línea debido al lento internet del complejo educativo, lo que limita la efectividad de estas herramientas” (Estudiante1).

La tecnología en el aula no solo hace que la enseñanza sea más interesante, sino que también proporciona múltiples formas de aprender. Al tener acceso a una variedad de recursos, como videos, presentaciones y actividades interactivas, puedo encontrar el método que mejor se adapte a mi estilo de aprendizaje, lo que mejora mi capacidad para retener información (Estudiante2).

“...los docentes muestran dedicación al utilizar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Sin embargo, el problema del lento internet en el complejo educativo representa un desafío considerable (Estudiante6).

Los estudiantes reconocen el esfuerzo de los docentes por utilizar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Aprecian la variedad de recursos multimedia disponibles, como videos, presentaciones y actividades interactivas, que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje y mejoran su capacidad para recordar la información.

Sin embargo, el problema del lento internet en el complejo educativo representa un desafío significativo, limitando la efectividad de estas herramientas en línea.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Retención de conocimientos, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- Reconocen el esfuerzo de los docentes por emplear métodos interactivos y recursos multimedia para mejorar la retención de conocimientos en el aula.

- A pesar de los esfuerzos de los docentes, el principal obstáculo identificado es el acceso y la calidad de la conexión a internet en el complejo educativo.
- Ante los desafíos de conexión en el aula, se destaca un enfoque en la creación anticipada de recursos multimedia descargables para la enseñanza.

4.7 CREATIVIDAD Y EXPRESIÓN

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juega la Creatividad y expresión en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría creatividad y expresión: La capacidad de generar ideas originales, innovadoras y significativas, así como de comunicarlas de manera efectiva a través de diferentes medios y formas de expresión, como el arte, la escritura o el diseño.

4.7.1 directora

Para dar inicio con la categoría, se le consultó a la directora sobre cómo impulsa la institución, desde su dirección, la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza a lo que comento:

“...Impulsamos la creatividad y expresión a través de herramientas digitales mediante su uso e integración de las mismas en las clases la mayoría de los docentes aplica por lo menos una aplicación o herramienta en sus clases” (directora).

La directora destaca el impulso a la creatividad y expresión en el aula mediante el uso e integración de herramientas digitales. Se menciona que la mayoría de los docentes aplican al menos una aplicación o herramienta en sus clases, lo que sugiere un compromiso generalizado con la adopción de la tecnología para enriquecer el proceso educativo y fomentar la participación de los estudiantes.

Seguidamente, se le cuestionó sobre si podía proporcionar ejemplos concretos de proyectos creativos digitales implementadas en la institución que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes a lo que respondió lo siguiente:

“...el uso de prezi ya que pensamos que es más creativo que las diapositivas tradicionales esto motiva a explorar a los estudiantes este recurso digital que da tantas posibilidades” (directora).

La directora enfatiza la importancia de impulsar la creatividad en el aula mediante el uso de herramientas digitales, como Prezi, en lugar de diapositivas tradicionales. Prezi es plataforma de presentación que ofrece una alternativa más creativa y dinámica a las presentaciones convencionales en diapositivas. Esta herramienta motiva a los estudiantes a explorar nuevas formas de expresión y ofrece una amplia gama de posibilidades para la creación y presentación de contenido.

4.7.2 subdirectora

Uno de los cuestionamientos que se realizaron a la subdirectora iban dirigidos a saber cómo impulsa la institución, la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza a lo que contesto de la siguiente manera:

“...Se les insta a los docentes a implementar aplicaciones con un enfoque educativo en sus clases. Aunque la mayoría de ellos hacen uso de alguna aplicación en su materia o clase” (subdirectora).

La subdirectora enfatizó que se motiva a los docentes a utilizar aplicaciones educativas en sus clases. Aunque la mayoría ya lo hacen, es crucial que estas aplicaciones estén alineadas con los objetivos educativos y faciliten un aprendizaje efectivo.

Continuando con la entrevista se le consultó a la subdirectora si podía proporcionar ejemplos concretos de proyectos creativos digitales implementadas en la institución que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes a lo que respondió lo siguiente:

Se ha impulsado por parte de la dirección el uso de una herramienta digital para la creación de presentaciones prezi para salir del uso de PowerPoint y motivar la imaginación y creatividad de los docentes y alumnos ya que prezi es muy completa tal vez lo malo es que se necesita internet para realizar las presentaciones (subdirectora).

La subdirectora indicó que la dirección ha promovido el uso de la herramienta digital Prezi en lugar de PowerPoint para fomentar la creatividad tanto de los docentes como de los alumnos. Reconoció la versatilidad de Prezi, aunque señaló como inconveniente la necesidad de conexión a internet para su uso.

4.7.3 docentes

Continuando con el trabajo de campo se les consultó a los docentes sobre cómo fomenta la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en su enseñanza a lo que expresaron lo siguiente:

Integro herramientas digitales en actividades basadas en la lectura y juegos en línea. Utilizo plataformas interactivas que fomentan la exploración, la resolución de problemas y la creatividad a través de historias digitales y juegos educativos, proporcionando un espacio digital para que los estudiantes expresen sus ideas de manera única (Docente1).

“Integro herramientas de animación en proyectos educativos. Los estudiantes utilizan plataformas como Scratch para crear proyectos interactivos y animaciones, permitiéndoles expresar sus ideas de manera creativa y aprender conceptos clave de programación al mismo tiempo” (Docente4).

“Incentivo la creatividad mediante proyectos multimediales. Los estudiantes utilizan PowerPoint, Word y Excel de manera creativa, incorporando elementos visuales, gráficos y multimedia en sus presentaciones y documentos, permitiéndoles expresar sus ideas de manera innovadora” (Docente8).

Los docentes consultados destacaron diversas formas de fomentar la creatividad y la expresión mediante herramientas digitales en su enseñanza desde Integración de herramientas digitales en actividades de lectura y juegos en línea, utilizando plataformas interactivas.

Uso de herramientas de animación para crear proyectos interactivos y animaciones.

Estímulo de la creatividad a través de proyectos multimediales, incorporando elementos visuales y multimedia en presentaciones y documentos.

Por otra parte, se les consultó a los docentes si podían proporcionar ejemplos de proyectos creativos digitales que haya implementado y que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de sus estudiantes a lo que comentaron:

Desarrollé un proyecto de lectura interactiva utilizando la plataforma Fiction Express, donde los estudiantes participaron en la creación de finales alternativos para historias. Esta combinación de juegos y lectura no solo mejoró sus habilidades

literarias, sino que también estimuló la creatividad al permitirles explorar diferentes narrativas (Docente1).

“...Implementé un proyecto de portafolio digital donde los estudiantes recopilaron sus trabajos destacados a lo largo del año. Utilizaron PowerPoint para crear presentaciones visuales impactantes” (Docente2).

Implementé un proyecto donde los estudiantes prepararon exposiciones utilizando PowerPoint sobre temas de historia local. Esto no solo mejoró sus habilidades de investigación y presentación, sino que también fomentó la creatividad al permitirles diseñar diapositivas interactivas que enriquecieron la experiencia de aprendizaje para ellos y sus compañeros (Docente5).

Según los docentes utilizaron diversas herramientas digitales para mejorar las habilidades de los estudiantes y fomentar su creatividad. Estos proyectos incluyeron una lectura interactiva en Fiction Express, la creación de un portafolio digital con PowerPoint y la preparación de exposiciones sobre historia local también con PowerPoint. Todos estos proyectos no solo mejoraron las habilidades específicas de los estudiantes, sino que también los motivaron a explorar nuevas formas de expresión y aprendizaje.

4.7.4 estudiantes

Continuando con el trabajo de campo con los estudiantes se les preguntó sobre cómo creen que se fomenta la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza a lo que comentaron:

“...mediante actividades interactivas y nuevos métodos de enseñanza. No obstante, las dificultades surgen cuando se utilizan aplicaciones que dependen de internet, ya que la calidad de la señal afecta la experiencia y limita la expresión creativa” (Estudiante2).

“...Los docentes fomenta la creatividad mediante proyectos multimediales en los que los estudiantes utilizan programas como PowerPoint, Word y Excel” (Estudiante4).

Los maestros proporcionan oportunidades para que los estudiantes exploremos y experimentemos con diversas herramientas digitales, lo que les permite expresar nuestra creatividad de formas diversas, ya sea a través de la creación de historias digitales, animaciones o presentaciones multimedia, No obstante, enfrentamos

complicaciones con las aplicaciones que necesitan internet, ya que la señal deficiente limita la expresión creativa (Estudiante5).

Según las respuestas de los alumnos los maestros promueven la creatividad a través de proyectos multimediales utilizando herramientas como PowerPoint, Word y Excel.

Sin embargo, se enfrentan a dificultades cuando se utilizan aplicaciones que requieren conexión a internet, ya que la calidad de la señal afecta la experiencia y limita la expresión creativa de los estudiantes.

Por otra parte, se les consultó si podrían proporcionar ejemplos específicos de proyectos creativos digitales implementados por sus docentes que hayan tenido un impacto positivo en su aprendizaje a lo que argumentaron:

“...Un ejemplo creativo digital que impactó positivamente mi aprendizaje fue el proyecto de lectura interactiva con Fiction Express” (Estudiante1).

“...el uso de Fiction Express para una lectura interactiva. Esta iniciativa no solo fortaleció mis habilidades de lectura, sino que también generó un ambiente colaborativo en el aula, promoviendo un aprendizaje más participativo y atractivo” (Estudiante3).

“Un proyecto realmente interesante que nuestro maestro implementó fue un portafolio digital. Nos pidió que recopiláramos nuestros mejores trabajos de todo el año y los presentáramos de una manera visualmente impactante utilizando PowerPoint” (Estudiante6).

Los alumnos destacan el impacto positivo en el aprendizaje a través de un proyecto de lectura interactiva utilizando Fiction Express. Esta iniciativa no solo fortaleció las habilidades de lectura del estudiante, sino que también promovió un ambiente colaborativo en el aula y un aprendizaje más participativo y atractivo.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Creatividad y expresión, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- Se ha promovido el uso de la herramienta digital Prezi en lugar de PowerPoint para fomentar la creatividad tanto de los docentes como de los alumnos, reconociendo su versatilidad.

- Los docentes consultados destacaron diversas formas de fomentar la creatividad y la expresión mediante herramientas digitales en su enseñanza, como la integración de herramientas de animación para crear proyectos interactivos
- Se enfrentan a dificultades cuando se utilizan aplicaciones que requieren conexión a internet, lo que puede limitar la expresión creativa de los estudiantes debido a problemas de conectividad.

4.8 PENSAMIENTO CRÍTICO Y ANÁLISIS

Con la categoría antes mencionada, se presentan los datos obtenidos al realizar el trabajo de campo acerca del papel que juega el Pensamiento crítico y análisis en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, usulután.

Definición de categoría Pensamiento crítico y análisis es un proceso integrado que combina la capacidad de evaluar información de manera objetiva y sistemática (pensamiento crítico) con la habilidad de descomponer esa información en sus partes componentes para una comprensión más profunda (análisis).

4.8.1 directora

Finalizando el espacio de la entrevista se le consulto un último apartado acerca de cuál era su opinión sobre Cuáles son los desafíos específicos que enfrenta la institución para promover el pensamiento crítico en un entorno digital a lo que contesto lo siguiente:

Los desafíos específicos incluyen la sobreabundancia de información en línea y la necesidad de conectarse a recursos digitales o mejor dicho el problema con el internet que tiene la institución lo de la sobre abundancia de información se aborda mediante la selección de material educativo valioso (directora).

La directora señala dos desafíos específicos la sobreabundancia de información en línea y los problemas de conectividad a recursos digitales, es decir, la situación del internet en la institución.

4.8.2 subdirectora

Continuando con el trabajo de campo se le consultó a la subdirectora de la institución educativa sobre cuáles son los desafíos específicos que enfrenta la institución para promover el pensamiento crítico en un entorno digital a lo que comento:

El desafío más grande de la institución atraviesa son dos la conexión a internet y que la mitad del personal son docentes de edad avanzada los cuales les cuesta más que a los demás usar algunas aplicaciones o herramientas. Y como se intenta abordar pues con capacitaciones, pero no hay una en concreto que apoye a los docentes sobre el tema que ustedes preguntan sobre competencias digitales en la enseñanza (subdirectora).

Por lo comentado por la subdirectora la conectividad a internet y la edad avanzada de la mitad del personal, especialmente los docentes, quienes enfrentan dificultades para utilizar algunas aplicaciones o herramientas digitales. La estrategia para abordar este problema incluye capacitaciones, pero aún no hay un programa específico que brinde apoyo a los docentes en el desarrollo de competencias digitales para la enseñanza.

4.8.3 docentes

Uno de los primeros puntos en indagar en esta categoría por parte de los docentes fue acerca de cuáles son los desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digital a lo que expresaron lo siguiente:

“...Enfrento el desafío de promover el pensamiento crítico en entornos digitales brindando orientación personalizada. Fomento discusiones abiertas y proporciono retroalimentación individual para guiar a los estudiantes en la evaluación crítica de información en línea” (Docente1).

Uno de los desafíos es la dificultad para discernir entre información válida y engañosa en línea. Para abordar esto, podemos enseñar a los estudiantes a evaluar la credibilidad de las fuentes y a verificar la información mediante la práctica de la verificación de datos (Docente2).

El acceso constante a dispositivos digitales puede distraer a los estudiantes y dificultar su enfoque en el pensamiento crítico. Para contrarrestar esto, podemos establecer pautas claras para el uso de dispositivos durante las actividades educativas y fomentar la autorregulación en el uso de la tecnología (Docente4).

Según lo comentado por los docentes presenta diversos desafíos identificados por docentes al promover el pensamiento crítico en entornos digitales, así como estrategias para abordarlos. Se destaca la importancia de proporcionar orientación personalizada, fomentar la evaluación crítica de la información en línea, establecer pautas para el uso de dispositivos

digitales durante las actividades educativas y promover la autorregulación en el uso de la tecnología. Estas perspectivas reflejan la necesidad de adaptarse a los retos del mundo digital y de desarrollar habilidades críticas para navegar de manera efectiva en este entorno.

4.8.4 estudiantes

Continuando con la obtención de información de la categoría se les consulto a los alumnos como sus docentes enfrentan los desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digitales a lo que expresaron lo siguiente:

En mi experiencia, nuestros maestros nos proporcionan indicaciones para seleccionar cuidadosamente el material de Internet. Esta tarea no es sencilla debido a la vasta cantidad de información disponible en la red y a la falta de fiabilidad en muchas fuentes. Sin embargo, se nos enseña a prestar atención a las señales que indican la credibilidad de un sitio web o fuente, como la presencia del nombre del autor o la entidad que respalda la información. (Estudiante1)

Nuestros maestros enfatizan la importancia del autocontrol al utilizar la tecnología. Esta habilidad nos ayuda a mantener un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado a actividades educativas y el uso responsable de dispositivos digitales. Al promover esta práctica, se fomenta nuestra capacidad para desarrollar un pensamiento crítico en línea. (Estudiante4)

“...nos guían en la evaluación de la credibilidad de las fuentes y en la verificación de la información en línea a través de ejercicios prácticos. Esta metodología nos brinda habilidades tangibles para distinguir entre información buena y mala” (Estudiante6)

Según lo expresado por los estudiantes, los maestros les brindan directrices para seleccionar cuidadosamente el material de Internet, enseñándoles a evaluar la credibilidad de las fuentes. También resaltan la importancia del autocontrol al utilizar la tecnología, lo que les ayuda a mantener un equilibrio entre actividades educativas y el uso responsable de dispositivos digitales, promoviendo así el desarrollo del pensamiento crítico en línea. Además, los guían en la evaluación y verificación de la información en línea a través de ejercicios prácticos, proporcionándoles habilidades concretas para distinguir entre información válida y engañosa.

En conclusión, con las respuestas obtenidas en la categoría de Creatividad y expresión, se puede evidenciar que, como Complejo Educativo, se presentan los siguientes aspectos:

- La directora y la subdirectora identifican la sobreabundancia de información en línea y los problemas de conectividad como desafíos principales.
- se destaca la falta de un programa específico para apoyar a los docentes.
- Se destacan la importancia de desarrollar habilidades críticas para navegar de manera efectiva en el mundo digital actual.

EPÍLOGO ANALÍTICO-ETNOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

El Complejo Educativo de Ereguayquín, situado en el municipio homónimo del departamento de Usulután, ha sido objeto de un análisis etnográfico centrado en la integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal durante el periodo 2023-2024. Este análisis se basó en una metodología que combinó observación no participante con entrevistas a profesores, estudiantes y personal administrativo, así como en la aplicación de una guía de observación diseñada específicamente para este propósito.

Durante el proceso de observación, se identificaron varios factores que influyen en la integración exitosa de competencias digitales en este contexto educativo. Entre estos factores se encuentran:

- **Utilización de Recursos Digitales:** Si bien algunos docentes muestran disposición para incorporar herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas, otros demuestran una resistencia o limitación en su uso, lo que sugiere la necesidad de promover una mayor exploración y adopción de recursos tecnológicos.
- **Interacción con la Tecnología:** Se observó que ciertos docentes muestran una preferencia arraigada por herramientas digitales específicas, lo que puede limitar su disposición para explorar nuevas opciones y ampliar sus habilidades tecnológicas.
- **Fomento de la Colaboración:** Aunque muchos docentes han adoptado prácticas colaborativas que enriquecen las experiencias educativas, aún no todos han integrado estas actividades de manera uniforme en sus métodos de enseñanza.
- **Feedback y Evaluación Digital:** La mayoría de los docentes no utilizan plataformas en línea para realizar evaluaciones, lo que sugiere una oportunidad para explorar y aprovechar herramientas digitales para proporcionar retroalimentación y evaluar el desempeño de los estudiantes de manera más efectiva.
- **Inclusión y Accesibilidad:** Se observó un interés por parte de los docentes en asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología necesaria para

participar plenamente en las actividades educativas, incluso prestando dispositivos a aquellos que lo necesitan.

- **Uso de Redes Sociales Educativas:** El predominio del uso de WhatsApp como plataforma colaborativa destaca la importancia de las herramientas de comunicación digital en el contexto educativo, aunque también plantea la necesidad de explorar y diversificar las opciones disponibles.
- **Gestión del Tiempo:** Si bien algunos docentes dedican un tiempo considerable al uso de recursos digitales en sus clases, otros limitan su uso a una fracción del tiempo, lo que sugiere una variabilidad en la forma en que se integran las tecnologías en el proceso educativo.
- **Actualización Continua:** Aunque algunos docentes muestran un compromiso con la actualización continua en relación con las tendencias y avances tecnológicos, aún existe una brecha en la participación en capacitaciones específicas en el uso de tecnología educativa.
- **Infraestructura Tecnológica:** Si bien la institución cuenta con equipos tecnológicos adecuados en buen estado de funcionamiento, la falta de personal especializado en tecnología y una conexión a internet estable y de alta velocidad limitan la capacidad de los docentes para aprovechar plenamente los recursos digitales disponibles.

En conclusión, la integración efectiva de competencias digitales en el Complejo Educativo de Ereguayquín enfrenta desafíos significativos, que van desde la resistencia individual hasta las limitaciones estructurales en la infraestructura tecnológica y la capacitación del personal. Abordar estos desafíos requerirá un enfoque integral que promueva la exploración, la capacitación continua y la mejora de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje digitalmente enriquecidas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Tras la recolección de datos e interpretación de la entrevista, se derivan las siguientes conclusiones de la investigación:

El análisis realizado revela una integración insatisfactoria de competencias digitales mediante la enseñanza multimodal entre los docentes del complejo educativo. Durante la pandemia y su posterior transición, se evidenció la necesidad imperativa de incorporar herramientas tecnológicas en el proceso educativo. La enseñanza multimodal se implementó como respuesta a la situación excepcional, aunque de manera complementaria a los métodos tradicionales.

Aunque la pandemia ha concluido, algunas herramientas de comunicación siguen siendo empleadas para mantener una conexión constante con los alumnos y sus padres. Esto ha llevado a una concentración en el uso de aplicaciones de comunicación de fácil acceso durante este período de transición.

La incorporación de competencias digitales por parte de los docentes ha enfrentado desafíos significativos, especialmente la falta de conectividad y capacitación tanto para los docentes como para los alumnos. Aunque se dispone de los equipos necesarios, la limitada disponibilidad de acceso a internet y la escasez de formación adecuada han impedido aprovechar plenamente la tecnología disponible.

La carencia de conectividad y capacitación se traduce en una restricción en el uso de aplicaciones o herramientas que requieren conexión a internet, lo que obliga a recurrir a opciones offline. A pesar de los esfuerzos realizados por muchos docentes para integrar herramientas digitales en sus clases, la falta de acceso a internet limita su capacidad para implementar plenamente la enseñanza multimodal.

Además, la falta de interés por parte de algunos maestros en utilizar la tecnología también contribuye a esta limitación. No obstante, es importante destacar que esta actitud es más común entre un pequeño grupo de docentes, especialmente aquellos de mayor edad y menos familiarizados con las nuevas tecnologías. A pesar de esta minoría, la mayoría de los docentes demuestran disposición para adoptar y utilizar la tecnología en el aula, reconociendo su importancia en el proceso educativo actual.

5.2 RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación realizada en el complejo educativo, se presentan las siguientes recomendaciones:

Implementar un plan de acción para abordar las limitaciones estructurales en la infraestructura tecnológica del Complejo Educativo de Ereguayquín. Esto podría incluir la mejora de la conectividad a Internet y la adquisición de recursos digitales adecuados para apoyar la enseñanza multimodal.

Desarrollar e implementar propuesta de fortalecimiento sobre la integración de competencias digitales del complejo educativo elaborada por el equipo de investigación de la Facultad de Posgrado de la Universidad Gerardo Barrios en la carrera de Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

La directora deberá realizar las gestiones pertinentes a través del MINEDUCYT para capacitar o brindar los recursos necesarios para preparar en cuanto al desarrollo de competencias tecnológicas al personal docente de la institución educativa y de esta manera solventaren gran medida el desconocimiento o el analfabetismo tecnológico latente.

Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las iniciativas de integración de competencias digitales en el Complejo Educativo de Ereguayquín. Esto permitirá identificar áreas de mejora continua y ajustar las estrategias según sea necesario para garantizar el éxito a largo plazo de estas iniciativas.

Involucrar a todos los actores relevantes, incluidos directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general, en el proceso de integración de competencias digitales. La colaboración y el compromiso de todas las partes interesadas son fundamentales para crear un entorno educativo enriquecido digitalmente que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes.

5.3 PROPUESTA

COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN USULUTÁN

PROPUESTA:

PROPUESTA DE MEJORA PARA LA INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS
DIGITALES



EL SALVADOR, USULUTÁN

Introducción

En un mundo en constante evolución, la educación desempeña un papel crucial en la preparación de las generaciones venideras. La integración de competencias digitales en el ámbito educativo ha allanado el camino hacia nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, enriqueciendo las experiencias educativas y equipando a los estudiantes para hacer frente a los desafíos del siglo XXI. Conscientes de esta realidad y atendiendo a los obstáculos y necesidades específicas de nuestra comunidad educativa, presentamos una propuesta integral para la capacitación de docentes en competencias digitales. Esta propuesta se enfoca en la capacitación personalizada y práctica de docentes y miembros del personal del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután. Reconociendo la importancia de una formación adaptable a las circunstancias y necesidades particulares, hemos optado por llevar a cabo los talleres de manera presencial, fomentando un enfoque cercano y una interacción significativa. Esta modalidad ofrece la oportunidad de identificar con precisión áreas de mejora y las soluciones que mejor se adecuan al entorno escolar.

La propuesta se sustenta en tres pilares fundamentales: proporcionar a los docentes los recursos tecnológicos necesarios para un aprendizaje óptimo, obtener el respaldo institucional y ofrecer una capacitación personalizada que aborde las necesidades específicas del complejo educativo. Con este fin, hemos desarrollado un plan de actividades que incluye desde la presentación inicial de la propuesta hasta la creación de recursos digitales y la evaluación de competencias digitales.

En la próxima sección, examinaremos minuciosamente los aspectos centrales de la propuesta, que incluyen las actividades planteadas, las características de las herramientas y tecnologías a tratar, así como los beneficios anticipados mediante la ejecución de esta capacitación en el complejo educativo.

Objetivos

General:

- Elaborar una propuesta para fortalecer la implementación de competencias digitales como recursos didácticos en los procesos de enseñanza multimodal del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután.

Específicos:

- Mejorar la comprensión y aplicación de competencias digitales fundamentales entre los docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután.
- Describir de manera clara y precisa la funcionalidad y el correcto manejo de las competencias digitales en los procesos de enseñanza multimodal.

Fundamentación pedagógica

Para mejorar la calidad educativa en los procesos de enseñanza multimodal en el complejo educativo de Ereguayquín, Usulután, es esencial que los educadores se mantengan actualizados tecnológicamente. Esto les permitirá facilitar de manera eficiente los procesos educativos, adaptándose a los constantes cambios en la implementación de nuevas tecnologías en la educación. Esta actualización tecnológica no solo garantiza el cumplimiento de los diferentes modelos educativos, sino que también responde a la necesidad de incorporar nuevos elementos teóricos, metodológicos e instrumentales. Así, se contribuye al logro de las reformas educativas destinadas a mejorar el sistema educativo en beneficio de los estudiantes y la comunidad educativa en general.

La integración de competencias digitales en los docentes es crucial desde una perspectiva pedagógica por varias razones. El contexto educativo está siendo transformado por el avance tecnológico. Los estudiantes están inmersos en un mundo digital, y es necesario que los docentes se adapten a este entorno para poder conectar de manera efectiva con sus estudiantes y proporcionarles una educación relevante y actualizada. Las competencias digitales permiten a los docentes utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando la mejora de la calidad educativa.

Al ser constantes en capacitaciones de preparación personal se contribuye al fortalecimiento educativo dentro del salón de clases, en este caso el docente contaría con

las herramientas y estrategias idóneas para ejercer su papel como educador. Logrando la satisfacción en el proceso de enseñanza de la comunidad educativa.

Modalidad de la capacitación:

Debido a los desafíos y obstáculos encontrados durante la investigación de campo, especialmente relacionados con la mala conectividad, y con el objetivo de asegurar el éxito de los talleres en el complejo educativo de Ereguayquin, hemos decidido adoptar un enfoque presencial para impartir la capacitación en competencias digitales. Reconociendo la importancia de proporcionar una formación integral, esta modalidad nos permitirá ofrecer un acompañamiento cercano y personalizado a los docentes, generando un ambiente propicio para la interacción y el intercambio de ideas. Al estar presentes en el Centro Escolar, podremos identificar de manera más efectiva las necesidades y desafíos específicos que enfrenta la comunidad educativa, asegurando así que las soluciones propuestas se ajusten de manera precisa a su entorno.

Requerimientos:

Tras una exhaustiva investigación en la institución, hemos constatado la necesidad imperante de proporcionar un taller integral sobre la aplicación efectiva competencias digitales dentro y fuera de las aulas. Conscientes de la relevancia de este enfoque educativo para el desarrollo académico y profesional de los docentes, se brindan alternativas de capacitación que englobe diversos aspectos clave para garantizar su éxito.

En primer lugar, se reconoce la importancia de equipar a los docentes con los recursos tecnológicos necesarios para un aprendizaje óptimo. Por ello, resulta indispensable que cada docente participante cuente con su equipo tecnológico, como una computadora portátil y acceso a internet. Estos dispositivos son herramientas fundamentales para el adecuado aprovechamiento de las competencias digitales y para la implementación práctica de lo aprendido en su labor diaria en el aula.

Asimismo, es de conocimiento de toda la necesidad de obtener la aprobación y el apoyo institucional para llevar a cabo las capacitaciones en el centro de estudio. Para ello, se presenta una solución de capacitación sólida y bien fundamentada que resalte los beneficios y las oportunidades que las competencias digitales pueden brindar al proceso educativo. Además, destacaremos cómo estas tecnologías pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y mejorar la eficiencia en la enseñanza de los docentes.

La capacitación estará diseñada de manera personalizada y adaptada a las y necesidades específicas de la institución, tomando en cuenta el nivel de conocimiento tecnológico de los docentes, así como las áreas específicas en las que se desea fortalecer el uso de las competencias digitales.

Recursos materiales:

Equipos Tecnológicos:

- Computadoras de escritorio o portátiles.
- Proyector y pantallas interactivas.
- Tablet o dispositivos móviles.
- Acceso a internet (Hotspot.)

Materiales Didácticos Digitales:

- Material didáctico multimedia: videos, presentaciones interactivas, simulaciones, etc.

Aula Acondicionada:

- Adecuación de un aula equipada con la infraestructura necesaria, como proyectores y sistemas de sonido, para facilitar el desarrollo de las sesiones de capacitación.

Recursos financieros:

Presupuesto de Capacitación:

- Previo a la ejecución de la propuesta se debe estructurar un presupuesto en el que se reflejen los gastos relacionados con los costos de la capacitación, incluyendo transporte alimentación los costos de materiales y equipos, y cualquier gasto relacionado con la logística de las sesiones de capacitación.
- Gastos que tomar en cuenta transporte y alimentación del equipo capacitador.

Talento humano:

Instructores en competencias digitales:

- Estos instructores serán responsables de guiar a los docentes a lo largo de la capacitación, facilitando el aprendizaje teórico y práctico.

Coordinador de Capacitación:

- Coordinador de capacitación que supervisará el progreso de la capacitación, se encargará de la logística y asegurará que se cumplan los objetivos propuestos.

Equipo de Soporte Técnico:

- Soporte técnico para resolver cualquier problema relacionado con el uso de la tecnología durante las sesiones de capacitación. Esto garantizará un flujo sin interrupciones en el aprendizaje.

Evaluadores de Competencias digitales:

- Expertos en evaluación de competencias digitales evaluarán el desempeño de los docentes al final de la capacitación para medir el impacto y la efectividad de la formación.

Actividades de la propuesta**Actividades iniciales:**

- Presentación de la propuesta con el director/a y los organismos de administración escolar.
- Aceptación de la propuesta por parte de la institución educativa.
- Preparación de los materiales y ejercicios prácticos para el desarrollo de la capacitación.
- Verificación de la conexión a internet.

Actividades de implementación:

- El desarrollo de la capacitación se llevará a cabo en un aula acondicionada para la ocasión.
- Desarrollo de contenidos teóricos acompañado de ejercicios prácticos a realizarse en las diferentes competencias digitales que se abordaran.

Actividades de finalización:

- Creación de Recursos Digitales.
- Encuesta de Satisfacción y Retroalimentación.
- Evaluación de Competencias digitales.

La educación está experimentando una continua evolución, y para los docentes del Complejo Educativo de Ereguayquín es vital contar con herramientas que enriquezcan su enseñanza y faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Con este propósito, se ha seleccionado cuidadosamente una serie de herramientas tecnológicas diseñadas para abordar diversas áreas del conocimiento, con el fin de proporcionar experiencias educativas más efectivas y enriquecedoras.

Navegación en internet:

Se llevará a cabo un Taller de Búsqueda Avanzada en Internet, donde se instruirá a los docentes sobre el uso de operadores de búsqueda avanzada, filtros y técnicas para encontrar información específica y relevante en la web. Se utilizará el navegador Chrome.

Comunicación digital:

Se ofrecerá un Taller de Herramientas de Comunicación Online, donde los docentes serán introducidos a herramientas como Google Classroom y Google Meet, mostrándoles cómo aprovechar estas plataformas para fomentar la colaboración y la interacción con los estudiantes.

Gestión de datos:

Un Taller de Análisis de Datos Educativos capacitará a los docentes en la recopilación, organización y análisis de datos relacionados con el rendimiento estudiantil, la asistencia y otros aspectos del aprendizaje, utilizando Microsoft Excel.

Habilidades multimedia:

Se llevará a cabo un Taller de Creación de Contenido Multimedia, donde los docentes aprenderán a crear y editar contenido multimedia, como videos educativos con Camtasia, presentaciones digitales con Prezi con el objetivo de enriquecer el aprendizaje en el aula.

La selección de estas herramientas se basa no solo en su versatilidad y capacidad para mejorar la enseñanza, sino también en su potencial para enriquecer la experiencia educativa y motivar el aprendizaje. Los docentes que adopten estas herramientas no solo ampliarán su conjunto de recursos, sino que también fomentarán un entorno educativo más interactivo, participativo y adaptado a las necesidades de sus estudiantes.

COMPETENCIAS DIGITALES

Navegación en internet: Chrome.



Google Chrome es un navegador web desarrollado por Google y lanzado por primera vez en 2008. Se ha convertido en uno de los navegadores más populares y ampliamente utilizados en todo el mundo.

Principales características de Chrome.

Velocidad: Google Chrome es conocido por su velocidad de carga rápida de páginas web. Utiliza un motor de renderizado llamado "Blink" que optimiza la velocidad de carga y la ejecución de scripts.

Simplicidad: Chrome tiene una interfaz limpia y minimalista que facilita la navegación. La barra de direcciones, conocida como Omnibox, también funciona como una barra de búsqueda, lo que hace que sea conveniente buscar y navegar desde el mismo lugar.

Seguridad: Chrome ofrece varias características de seguridad para proteger a los usuarios mientras navegan por la web. Esto incluye la detección de sitios web maliciosos y la protección contra phishing y malware. Además, Google actualiza regularmente Chrome para abordar las nuevas amenazas de seguridad.

Personalización: Chrome ofrece una amplia gama de extensiones y temas que permiten a los usuarios personalizar su experiencia de navegación según sus necesidades y preferencias. Las extensiones pueden agregar funcionalidades adicionales al navegador, mientras que los temas permiten cambiar la apariencia visual de Chrome.

Compatibilidad con estándares web: Chrome está diseñado para cumplir con los estándares web modernos, lo que garantiza una compatibilidad óptima con sitios web y aplicaciones web avanzadas.

Comunicación digital: Google Classroom



Google Classroom es una plataforma educativa desarrollada por Google que permite a los profesores crear y administrar cursos en línea, así como distribuir tareas y materiales educativos a sus estudiantes de manera digital.

Principales características de Google Classroom

Creación y gestión de cursos: Los profesores pueden crear fácilmente cursos en línea y organizarlos en diferentes unidades y lecciones. Pueden agregar materiales de estudio, asignaciones, tareas, enlaces y recursos multimedia.

Distribución de tareas: Los profesores pueden asignar tareas a sus estudiantes directamente desde la plataforma. Pueden adjuntar archivos, enlaces web, videos de YouTube, formularios de Google y otros recursos para que los estudiantes completen.

Entrega y recopilación de trabajos: Los estudiantes pueden acceder a las tareas asignadas, completarlas y enviarlas de vuelta al profesor a través de Google Classroom. Esto simplifica el proceso de entrega y recopilación de trabajos, ya que todo se hace de forma digital.

Comunicación y colaboración: Google Classroom facilita la comunicación entre profesores y estudiantes. Los profesores pueden enviar anuncios y mensajes a toda la clase o a estudiantes individuales. También pueden facilitar la discusión en grupo y la colaboración en proyectos.

Calificaciones y retroalimentación: Los profesores pueden calificar las tareas de los estudiantes directamente dentro de Google Classroom. Pueden proporcionar retroalimentación personalizada, comentarios y notas a los estudiantes de manera rápida y eficiente.

Comunicación digital: Google Meet



Google Meet es una plataforma de videoconferencia desarrollada por Google que permite a los usuarios realizar reuniones virtuales y sesiones de video en línea.

Google Meet

Principales características de Google Meet

Videoconferencias grupales: Google Meet permite a los usuarios realizar videoconferencias con un gran número de participantes. Puedes invitar a personas a unirse a la reunión mediante enlaces de invitación o mediante la integración con Google Calendar.

Interfaz simple y fácil de usar: La interfaz de Google Meet es intuitiva y fácil de navegar. Los usuarios pueden unirse a una reunión con un solo clic, sin necesidad de descargar software adicional o registrarse en una cuenta.

Compatibilidad multiplataforma: Google Meet es compatible con una variedad de dispositivos y sistemas operativos, incluyendo computadoras de escritorio, laptops, tabletas y dispositivos móviles. También es compatible con una variedad de navegadores web, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge.

Seguridad y privacidad: Google Meet utiliza medidas de seguridad robustas para proteger las reuniones y los datos de los usuarios. Esto incluye encriptación de extremo a extremo, controles de acceso a la reunión, opciones para bloquear la sala de reuniones y prevenir intrusiones no deseadas.

Funciones avanzadas de videoconferencia: Google Meet ofrece una serie de funciones avanzadas para mejorar la experiencia de videoconferencia, como compartir pantalla, chat en tiempo real, grabación de reuniones, subtítulos en tiempo real y controles de moderador.

Gestión de datos: Microsoft Excel.



Microsoft Excel es una aplicación de hojas de cálculo desarrollada por Microsoft como parte de la suite de Office. Se utiliza principalmente para realizar cálculos, análisis de datos, visualización de información y creación de gráficos.

Principales características de Microsoft Excel.

Hoja de cálculo: Excel organiza los datos en forma de hoja de cálculo, que consiste en filas y columnas. Cada celda de la hoja de cálculo puede contener texto, números, fórmulas o funciones.

Fórmulas y funciones: Excel cuenta con una amplia variedad de fórmulas y funciones predefinidas que permiten realizar cálculos complejos de manera automática. Estas incluyen funciones matemáticas, estadísticas, financieras, de fecha y hora, de búsqueda y referencia, entre otras.

Análisis de datos: Excel ofrece herramientas avanzadas para el análisis de datos, como tablas dinámicas, herramientas de filtrado y clasificación, y análisis de escenarios. Estas herramientas permiten a los usuarios explorar y analizar grandes conjuntos de datos de manera eficiente.

Formatos y estilos: Excel ofrece una amplia gama de opciones de formato y estilo para personalizar la apariencia de la hoja de cálculo y los datos. Esto incluye opciones para cambiar el tipo de letra, el color, el tamaño, el estilo y la alineación del texto, así como la capacidad de agregar bordes y rellenos a las celdas.

Habilidades multimedia: Camtasia



Camtasia es un software de creación y edición de videos desarrollado por TechSmith. Está diseñado principalmente para crear tutoriales en video, presentaciones y contenido multimedia para su uso en educación, capacitación empresarial y creación de contenido en línea.

Principales características de Camtasia

Grabación de pantalla: Camtasia permite grabar la pantalla de tu computadora, lo que te permite capturar cualquier actividad en pantalla, como demostraciones de software, presentaciones de diapositivas, tutoriales y juegos.

Edición de video: Ofrece una amplia gama de herramientas de edición de video para recortar, cortar, unir, dividir y editar clips de video. También puedes agregar efectos de transición, texto, subtítulos, imágenes y música de fondo para mejorar la calidad de tu video.

Grabación de voz y audio: Camtasia te permite grabar audio desde tu micrófono o importar archivos de audio existentes para agregar narración a tus videos. También puedes ajustar el volumen, eliminar el ruido de fondo y mejorar la calidad del audio.

Efectos y animaciones: Incluye una biblioteca de efectos visuales y animaciones predefinidas que puedes utilizar para mejorar la apariencia de tus videos. Esto incluye animaciones de entrada y salida, resaltadores, cursor realzado y efectos de zoom y panorámica.

Habilidades multimedia: Prezi



Prezi es una plataforma de presentación en línea que permite a los usuarios crear presentaciones dinámicas y no lineales. A diferencia de las presentaciones tradicionales basadas en diapositivas, Prezi utiliza un lienzo virtual donde los usuarios pueden organizar y estructurar su contenido de manera visual.

Principales características de Prezi

Lienzo infinito: Prezi utiliza un lienzo virtual infinito en lugar de diapositivas estáticas. Esto permite a los usuarios organizar su contenido de manera no lineal, agregando texto, imágenes, videos y otros elementos multimedia en diferentes áreas del lienzo.

Zoom y navegación fluida: Los usuarios pueden hacer zoom y navegar de manera fluida por el lienzo virtual para resaltar diferentes secciones de su presentación. Esto crea una experiencia de presentación más dinámica y visualmente atractiva para el espectador.

Plantillas y temas personalizables: Prezi ofrece una variedad de plantillas y temas predefinidos que los usuarios pueden utilizar como punto de partida para su presentación. También pueden personalizar el diseño, los colores y las fuentes para que se ajusten a su estilo y marca personal.

Animaciones y efectos visuales: Prezi permite agregar animaciones y efectos visuales a los elementos de la presentación para hacerla más interactiva y llamativa. Esto incluye efectos de zoom, giros, desplazamientos y transiciones suaves entre elementos.

PLAN DE CAPACITACIÓN

A continuación, se presenta un plan de capacitación dirigido a los docentes del Complejo Educativo de Ereguayquín, en Usulután. El objetivo principal es fortalecer sus conocimientos en la aplicación de competencias digitales. Para lograr este propósito, se han seleccionado diversos contenidos que serán desarrollados en múltiples secciones. A continuación, se detalla el plan a seguir:

Paso 1	
Objetivo: Capacitar al personal docente para fortalecer el conocimiento sobre la aplicación de las competencias digitales	
Taller de formación docente sobre Introducción a las competencias digitales	Definición de competencias digitales
	Conceptos básicos competencias digitales
	Identificando herramientas competencias digitales aplicables en la planificación virtual
	Conociendo las diversas herramientas según competencia digital (Chrome, Google Classroom, Google Meet, Microsoft Excel, Camtasia, Prezi)
	Aplicación de competencias digitales en las diferentes materias

Paso 2

Objetivo: Capacitar a los docentes en la planificación curricular de actividades, incorporando las competencias digitales

**Taller sobre planificación de actividades
haciendo uso de las competencias
digitales**

- Planificar en lo presencial vs virtual
- Diseño de actividades virtuales, implementando las competencias digitales
- Seguimiento y evaluación de aprendizaje al implementar las competencias digitales
- Rúbricas para evaluación de actividades.

REFERENCIAS

gcfglobal. (22 de Marzo de 2023). *Google Meet*. GCF: <https://edu.gcfglobal.org/es/google-meet/que-es-google-meet/1/>

google. (12 de Octubre de 2023). *chrome*. google.com: <https://www.google.com/intl/es-419/chrome/>

NUÑEZ, I. (26 de Octubre de 2018). *¿QUE ES PREZI?* prezi.com:
<https://prezi.com/p/ywcaw163y3pa/que-es-prezi-para-que-sirve-cuales-son-sus-ventajasdesventajas-su-entorno/>

software-shop. (5 de Enero de 2024). *Principales características y funciones de Camtasia*. software-shop: <https://www.software-shop.com/producto/camtasia-studio>

support.microsoft. (28 de Septiembre de 2020). *Tareas básicas en Excel*. support:
<https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-excel-dc775dd1-fa52-430f-9c3c-d998d1735fca>

xataka. (17 de Marzo de 2020). *Google Classroom*. xataka basics:
<https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>

GLOSARIO

Competencias digitales: Conjunto de habilidades relacionadas con el uso efectivo de la tecnología en diferentes contextos.

Aula acondicionada: Espacio equipado con la infraestructura necesaria para facilitar el desarrollo de sesiones de capacitación.

Coordinador de capacitación: Persona responsable de supervisar el progreso de la capacitación y gestionar la logística.

Equipo de soporte técnico: Grupo de profesionales encargados de resolver problemas técnicos relacionados con el uso de la tecnología durante las sesiones de capacitación.

Recursos materiales: Herramientas físicas y digitales necesarias para llevar a cabo la capacitación, como equipos tecnológicos y materiales didácticos.

Recursos financieros: Presupuesto destinado a cubrir los gastos relacionados con la capacitación, incluyendo transporte, alimentación y materiales.

Chrome: Navegador web desarrollado por Google, utilizado para acceder a internet y buscar información en la web.

Google Classroom: Plataforma educativa de Google que permite a los profesores crear y administrar cursos en línea.

Google Meet: Plataforma de videoconferencia de Google que permite realizar reuniones virtuales y sesiones de video en línea.

Microsoft Excel: Aplicación de hojas de cálculo desarrollada por Microsoft, utilizada para realizar cálculos, análisis de datos y creación de gráficos.

Camtasia: Software de creación y edición de videos desarrollado por TechSmith, utilizado para crear tutoriales en video, presentaciones y contenido multimedia para educación y negocios.

Prezi: Plataforma de presentación en línea que permite a los usuarios crear presentaciones dinámicas y no lineales, utilizando un lienzo virtual en lugar de diapositivas estáticas.

BIBLIOGRAFÍA

- Adam Zamora, P. (9 de Enero de 2023). *La disgrafía está reconocida por las escuelas*. Childmind: <https://childmind.org/es/articulo/la-disgrafia-esta-reconocida-por-las-escuelas/>
- Alvarado, M. (5 de Enero de 2022). *Principales trastornos que pueden afectar el proceso de Aprendizaje de la Lectoescritura*. Lucaedu: <https://www.lucaedu.com/lectoescritura/>
- Asociacion kulunka. (13 de Julio de 2018). *TRASTORNO DEL DESARROLLO DE LA COORDINACIÓN*. kulunka: https://kulunka.org/wp-content/uploads/2013/12/doc_16.pdf
- camaravalencia. (16 de Enero de 2024). *¿Para qué sirven las competencias digitales?* camaravalencia.com: <https://www.camaravalencia.com/formacion/blog/competencias-digitales/>
- Castillo, G. (15 de Junio de 2022). *Competencias digitales: qué son y para qué sirven*. innovaciondigital360: <https://www.innovaciondigital360.com/cio/competencias-digitales-que-son-y-para-que-sirven/>
- euroinnova. (1 de Enero de 2023). *¿Qué es la educación presencial?* euroinnova: <https://www.euroinnova.sv/blog/educacion-presencial#iquestqueacute-es-la-educacioacuten-presencial>
- gcfglobal. (22 de Marzo de 2023). *Google Meet*. GCF: <https://edu.gcfglobal.org/es/google-meet/que-es-google-meet/1/>
- Gimenez, V. (10 de Octubre de 2023). *Habilidades digitales*. ENFOQUE EDUCACION: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/>
- Gomez, M. M. (28 de Septiembre de 2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?* elearningmasters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- google. (12 de Octubre de 2023). *chrome*. google.com: <https://www.google.com/intl/es-419/chrome/>
- Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Educación en línea*. Tecnológico de monterrey: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/#:~:text=Se%20define%20como%20aquella%20en,con%20sus%20horarios%20para%20la>
- Ludeña, J. A. (15 de Junio de 2021). *Competencias digitales*. economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/competencias-digitales.html>
- Lugo, Z. (15 de Junio de 2020). *Población y muestra*. diferenciador: <https://www.diferenciador.com/poblacion-y->

muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (31 de Agosto de 2021). *Plan Torogoz*. mined: <https://www.mined.gob.sv/2021/08/31/viceministro-de-educacion-presenta-plan-torogoz-a-colegios-privados/>

MMK Lab . (1 de Octubre de 2020). *¿Qué es la educación tradicional?* bbmundo: <https://www.bbmundo.com/especiales/especial-educacion-2019/que-es-la-educacion-tradicional/>

MONZON, G. (25 de Junio de 2020). *Evolución del Proceso Educativo*. EADE, PROCESO EDUCATIVO: <https://eade.gt/2020/06/25/evolucion-del-proceso-educativo/>

Moreno, A. (19 de Noviembre de 2021). *El proceso de enseñanza-aprendizaje*. virgulablog: <https://virgulablog.es/programacion-didactica/elementos-de-la-programacion-didactica/metodologia/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

Morin, E. (2 de Febrero de 2018). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: FUNDAMENTOS*. Universidad Complutenses Madrid : <https://www.redalyc.org/journal/5257/525762351005/html/>

Muguirra, A. (23 de Octubre de 2018). *¿Qué es la investigación descriptiva?* questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

NUÑEZ, I. (26 de Octubre de 2018). *¿QUE ES PREZI?* prezi.com: <https://prezi.com/p/ywcaw63y3pa/que-es-prezi-para-que-sirve-cuales-son-sus-ventajas-desventajas-su-entorno/>

Portal Educa Panamá. (1 de 2 de 2020). *La importancia de la Tecnología en la Educación*. educapanama: <http://www.educapanama.edu.pa/?q=articulos-educativos/texto/la-importancia-de-la-tecnologia-en-la-educacion-0>

Profuturo. (31 de Mayo de 2023). *Competencias digitales docentes: guía básica*. profuturo.education: <https://profuturo.education/observatorio/enfoques/competencias-digitales-docentes-guia-basica/>

Real Academia Española. (23 de Noviembre de 2020). *dle.rae.es*. lectoescritura: <https://dle.rae.es/lectoescritura?m=form>

SALVADOR, L. A. (2011). Ley General de Educación. *Ley General de Educación*, 29.

scielo. (3 de Junio de 2019). *Información tecnológica*. scielo.cl: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300003

siemens, G. (12 de Diciembre de 2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era*. ateneu: https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf

- software-shop. (5 de Enero de 2024). *Principales características y funciones de Camtasia*. software-shop: <https://www.software-shop.com/producto/camtasia-studio>
- Souza, J. (9 de Enero de 2023). *Entender la disgrafía*. Childmind: <https://childmind.org/es/articulo/entender-la-disgrafia/>
- support.microsoft. (28 de Septiembre de 2020). *Tareas básicas en Excel*. support: <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-excel-dc775dd1-fa52-430f-9c3c-d998d1735fca>
- tekman. (3 de octubre de 2021). *www.tekmaneducation.com*. [www.tekmaneducation.com: https://www.tekmaneducation.com/modelos-pedagogicos-en-educacion/](https://www.tekmaneducation.com/modelos-pedagogicos-en-educacion/)
- Tesis y Máster's. (15 de Septiembre de 2022). *¿Qué son las técnicas de investigación?* tesisymasters: <https://tesisymasters.com.co/tecnicas-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20e%20instrumentos%20de,y%20presentar%20la%20informaci%C3%B3n%20encontrada>.
- unesco. (9 de Junio de 2023). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. unesco.org: <https://www.unesco.org/es/articles/las-competencias-digitales-son-esenciales-para-el-empleo-y-la-inclusion-social>
- Universidad Andrés Bello . (1 de Enero de 2022). *¿Qué es modalidad semipresencial?* advance.unab: <https://advance.unab.cl/eventos/que-es-modalidad-semipresencial-beneficios-que-aporta/>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (5 de Julio de 2022). *Multimodalidad*. recrea: <https://recrea.cuaieed.unam.mx/glosario/Multimodalidad>
- WATCH&ACT. (9 de AGOSTO de 2022). <https://watchandact.eu/>. <https://watchandact.eu/https://watchandact.eu/modelos-de-aprendizaje-cuales-son/#:~:text=Se%20considera%20que%20existen%20cinco,las%20ense%C3%B1anzas%20en%20el%20aula>.
- xataka. (17 de Marzo de 2020). *Google Classroom*. xataka basics: <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Castillo, G. (15 de Junio de 2022). *Competencias digitales: qué son y para qué sirven*. innovaciondigital360: <https://www.innovaciondigital360.com/cio/competencias-digitales-que-son-y-para-que-sirven/>
- Castro, X. (20 de Octubre de 2020). *Educared*. Educared: <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/tic-en-el-aula/de-las-tic-a-las-tecnologias-del-aprendizaje-y-el-conocimiento/>
- euroinnova. (1 de Enero de 2023). *¿Qué es la educación presencial?* euroinnova: <https://www.euroinnova.sv/blog/educacion-presencial#questqueacute-es-la-educacioacuten-presencial>
- Gimenez, V. (10 de Octubre de 2023). *Habilidades digitales*. ENFOQUE EDUCACION: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/>

- Gomez, M. M. (28 de Septiembre de 2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?* elearningmasters:
<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Educación en línea*. Tecnológico de monterrey:
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/#:~:text=Se%20define%20como%20aquella%20en,con%20sus%20horarios%20para%20la>
- INEE. (19 de Septiembre de 2021). *Red Interagencial para la educacion en situaciones de emergencia*. Red interagencial para la educacion en situaciones de emergencia:
<https://inee.org/es/eie-glossary/procesos-de-ensenanza-y-aprendizaje/#:~:text=Los%20procesos%20de%20ense%C3%B1anza%20y,la%20capacitaci%C3%B3n%20de%20los%20docentes>.
- Ludeña, J. A. (15 de Junio de 2021). *Competencias digitales*. economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/competencias-digitales.html>
- Lugo, Z. (15 de Junio de 2020). *Población y muestra*. diferenciador:
<https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio>.



ANEXOS

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORA Y SUBDIRECTORA

TEMA:

**INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA
MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN,
USULUTÁN**

Objetivo: Obtener información sobre integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereduayquín, Usulután

Indicación: Dirigir las interrogantes al directora y subdirectora de la institución educativa.
En caso de ser necesario se podrá reformular la pregunta.

DIRECTOR Y SUBDIRECTO

Navegación en internet

1. Como director, ¿cómo define y valora las competencias digitales en el cuerpo docente?
2. ¿Cuáles son los recursos y herramientas que la institución ha proporcionado a los docentes bajo su dirección para facilitar el desarrollo de clases en modalidad no presencial?
3. Desde su perspectiva como director, ¿cómo observa que la tecnología ha mejorado la navegación en Internet de los docentes dentro de la institución?

4. ¿Ha implementado programas de formación para fortalecer las habilidades de navegación en Internet de los docentes? En caso afirmativo, ¿cómo ha impactado esto en la eficacia de la enseñanza?
5. ¿Cómo asegura la institución, desde su posición como director, la promoción del uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?

Comunicación digital

6. ¿Qué herramientas digitales específicas promueve la institución para mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes fuera del entorno presencial? ¿Cuál es su evaluación de estas experiencias?
7. ¿Cómo aborda la institución, bajo su dirección, los desafíos asociados con la brecha digital en la comunicación entre los docentes, los estudiantes y sus familias?

Gestión de datos

8. Desde su posición de director, ¿cómo percibe la gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes?
9. ¿La institución tiene políticas o prácticas específicas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes? ¿Está al tanto de ellas y cómo se implementan?

Habilidades multimedia

10. ¿Cómo fomenta y respalda la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente bajo su dirección?
11. ¿Cuáles son las herramientas multimedia que usted considera más beneficiosas en el proceso de enseñanza y cómo se integran en el plan pedagógico de la institución?

Retención de conocimientos

12. Desde su posición como director, ¿de qué manera percibe que la tecnología es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos en el aula?

Creatividad y expresión

13. ¿Cómo impulsa la institución, desde su dirección, la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza?

14. ¿Podría proporcionar ejemplos concretos de proyectos creativos digitales implementadas en la institución que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?

Pensamiento crítico y análisis

15. ¿Cuáles son los desafíos específicos que enfrenta la institución para promover el pensamiento crítico en un entorno digital? ¿Cómo se están abordando estos desafíos bajo su dirección?



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

TEMA:

**INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA
MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN,
USULUTÁN**

Objetivo: Obtener información sobre integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután

Indicación: Dirigir las interrogantes a los docentes de la institución educativa. En caso de ser necesario se podrá reformular la pregunta.

DOCENTES

Navegación en internet

1. Para usted como docente que son las competencias digitales
2. ¿Qué recursos y herramientas le proporcionó la institución para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial?
3. En su experiencia como docente, ¿cómo percibe que la tecnología ha facilitado su navegación en Internet dentro de la institución?
4. ¿Ha participado en programas de formación destinados a mejorar sus habilidades de navegación en Internet? En caso afirmativo, ¿cómo ha influido esto en su práctica docente?
5. Desde su perspectiva, ¿cómo promueve la institución el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?

Comunicación digital

6. ¿Utiliza alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación con sus estudiantes fuera del aula? ¿Cuáles son sus experiencias al respecto?

7. ¿Cómo enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con sus estudiantes y sus familias?

Gestión de datos

8. Desde su posición como docente, ¿cómo percibe que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas?
9. ¿Están al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución?

Habilidades multimedia

10. ¿Cómo promueve personalmente el desarrollo de habilidades multimedia entre sus colegas docentes?
11. ¿Cuáles son las herramientas multimedia que usted encuentra más útiles en su proceso de enseñanza?

Retención de conocimientos

12. Desde su perspectiva como docente, ¿cómo utiliza la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula?

Creatividad y expresión

13. ¿Cómo fomentar la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en su enseñanza?
14. ¿Puede proporcionar ejemplos específicos de proyectos creativos digitales que haya implementado y que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de sus estudiantes?

Pensamiento crítico y análisis

15. ¿Enfrenta desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digital? ¿Cómo abordar estos desafíos?



**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ALUMNOS.

TEMA:

**INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA
MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN,
USULUTÁN**

Objetivo: Obtener información sobre integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután

Indicación: Dirigir las interrogantes a los estudiantes de la institución educativa. En caso de ser necesario se podrá reformular la pregunta.

ALUMNOS

Navegación en internet

1. Para usted como estudiante que son las competencias digitales
2. ¿Qué recursos y herramientas les ha proporcionado la institución para facilitar el desarrollo de las clases en modalidad no presencial?
3. En su experiencia como estudiantes, ¿cómo perciben que la tecnología ha facilitado la navegación en Internet de sus docentes dentro de la institución?
4. ¿Han participado sus docentes en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet? En caso afirmativo, ¿cómo creen que esto ha influido en la práctica docente?
5. Desde su perspectiva como estudiantes, ¿cómo perciben que la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?

Comunicación digital

6. ¿Sus docentes utilizan alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación fuera del aula? ¿Cuáles son sus experiencias al respecto?
7. ¿Cómo creen que sus docentes enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con los estudiantes y sus familias?

Gestión de datos

8. Desde su posición como estudiantes, ¿cómo perciben que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes?
9. ¿Están al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución?

Habilidades multimedia

10. ¿Cómo creen que sus docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia entre ellos mismos?
11. ¿Cuáles son las herramientas multimedia que consideran más útiles en su proceso de aprendizaje?

Retención de conocimientos

12. Desde su perspectiva como estudiantes, ¿cómo perciben que sus docentes utilizan la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula?

Creatividad y expresión

13. ¿Cómo creen que se fomenta la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza?
14. ¿Podrían proporcionar ejemplos específicos de proyectos creativos digitales implementados por sus docentes que hayan tenido un impacto positivo en su aprendizaje?

Pensamiento crítico y análisis

15. ¿Enfrentan desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digital? ¿Cómo creen que estos desafíos deberían abordarse?

FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE

GUÍA DE OBSERVACIÓN

TEMA: INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA
ENSEÑANZA MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE
EREGUAYQUÍN, USULUTÁN EN EL 2023-2024

Objetivo: Obtener información sobre integración de competencias digitales a través de la enseñanza multimodal en docentes del complejo educativo de Ereguayquín, Usulután

Indicación: al confirmar o desconfirmar una observación durante el proceso de análisis, es esencial proporcionar detalles específicos sobre la observación en cuestión.

PERIODO 2023-2024

N°	ASPECTO PARA EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Utilización de Recursos Digitales: Los docentes incorporan recursos digitales en sus lecciones, como presentaciones multimedia, videos educativos y simulaciones interactivas.	x		Ciertos educadores optan por incorporar herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas, mientras que otros, especialmente aquellos más jóvenes, muestran una mayor disposición y entusiasmo para explorar y emplear recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza.
2	Interacción con la Tecnología: Evaluar cómo los docentes interactúan con las herramientas digitales durante la clase, incluyendo su nivel de comodidad, habilidades técnicas y capacidad para resolver problemas tecnológicos.		x	Es crucial considerar que ciertos individuos tienden a limitar su uso a herramientas específicas, sintiéndose cómodos dentro de un ámbito ya establecido. De hecho, algunos parecen haber "contraído matrimonio", por así decirlo, con una herramienta en particular,

				mostrando una resistencia a explorar o emplear otras opciones disponibles. Esta preferencia arraigada puede derivarse de la familiaridad y la comodidad que experimentan al utilizar una herramienta que ya conocen bien.
3	Fomento de la Colaboración: Verificar cómo se fomenta la colaboración entre los estudiantes a través de herramientas digitales, como plataformas en línea o aplicaciones para trabajo en grupo.	x		Si bien muchos docentes han adoptado con entusiasmo estas prácticas innovadoras que enriquecen las experiencias educativas, es relevante destacar que aún no todos han integrado de manera uniforme estas actividades colaborativas en sus métodos de enseñanza.
4	Feedback y Evaluación Digital: Evaluar cómo los docentes proporcionan retroalimentación y evalúan el desempeño de los estudiantes utilizando herramientas digitales, como plataformas de evaluación en línea.		x	No usan ninguna plataforma en línea para realizar evaluaciones.
5	Inclusión y Accesibilidad: Observar si los docentes tienen en cuenta la diversidad de habilidades y necesidades de los estudiantes al utilizar tecnología, asegurándose de que todos tengan acceso y puedan participar plenamente.	x		Se nota un interés por parte de los docentes incluso llegan a prestar dispositivos a estudiantes que no cuentan con uno si es necesario.
6	Uso de Redes Sociales Educativas: Analizar si los docentes utilizan redes sociales educativas u otras plataformas colaborativas en		X	El uso predominante de WhatsApp como plataforma colaborativa. Este enfoque se ha adoptado con entusiasmo debido a la facilidad de

	línea para facilitar la comunicación y el intercambio de información entre estudiantes y con el docente.			uso que brinda, además de que tanto estudiantes como padres cuentan con dispositivos móviles que le otorgan acceso a esta aplicación.
7	Gestión del Tiempo: Observar cómo los docentes gestionan el tiempo durante las actividades digitales para asegurarse de que se optimice el aprendizaje y se cumplan los objetivos de la lección.	X		Si en general determinan un tiempo límite para el uso de recurso digitales algunos dedican media clase y otros una fracción del tiempo
8	Creatividad en el Diseño de Actividades: Evaluar la creatividad de los docentes al diseñar actividades que integren competencias digitales de manera innovadora, estimulando el interés y la participación de los estudiantes.	x		Hay una iniciativa, aunque es creatividad de cada docente, aunque algunos se limitan mucho en este aspecto
9	Actualización Continua: Observar si los docentes muestran una actitud de actualización continua en relación con las tendencias y avances tecnológicos, participando en capacitaciones y utilizando recursos educativos digitales actualizados.		x	Están en un punto intermedio no podemos generalizar si todos asisten a las capacitaciones, pero aun así algunos solo van por el compromiso
10	¿Los docentes tienen acceso a equipos tecnológicos adecuados, como computadoras personales, proyectores u otros dispositivos necesarios para llevar a cabo sus actividades educativas?	x		Si tiene durante la visita todos contaban con su computadora que les ha proporcionado el gobierno solo tres maestros no llevaron su equipo.
11	¿Estos equipos tecnológicos están en buen estado de funcionamiento y	x		Si se encuentran en buen estado podríamos decir que se encuentran nuevas y cuentan con muchas

	son compatibles con las necesidades educativas?			aplicaciones y herramientas, aunque muchas de ellas no son usadas.
12	¿La institución cuenta con personal especializado en tecnología que pueda brindar apoyo técnico a los docentes cuando sea necesario?		x	Tuvieron, pero les fue retirado Sala de cómputo no la usan
13	¿Los docentes han recibido capacitaciones específicas en el uso de tecnología educativa y la integración de competencias digitales en su enseñanza?	x		Han recibido capacitaciones en el ámbito del uso de la tecnología
14	¿La institución cuenta con una conexión a Internet estable y de alta velocidad que permita a los docentes acceder a recursos en línea y llevar a cabo actividades multimedia?		x	Cuentan con conexión a internet, pero es de mala calidad lo cual limita su uso o lo entorpece, mejor dicho.



Usulután, 27 de noviembre de 2023

Digna Isabel Rodríguez de Díaz

Directora del complejo educativo de Ereguayquín, usulután

Estimada directora:

Reciba un cordial saludo, deseando el mayor de los éxitos en sus actividades laborales en beneficio de la sociedad de Ereguayquín.

Aprovecho la oportunidad para hacer de su conocimiento que: **Edith Teodora Romero de Reyes, Laura Beatriz Sorlo Ramírez, Emilio José Castillo Hernández**, son estudiantes de Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Gerardo Barrios, mismos que se encuentran desarrollado el proyecto de tesis como requisito de graduación, el cual lleva como tema:

INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN, USULUTÁN

Motivo por el cual solicito de la manera más atenta su autorización para que puedan suministrar los instrumentos (entrevistas) a las personas que como parte de su institución conforman una porción de la muestra en dicha investigación.

Esperando contar con su autorización y apoyo en el fortalecimiento en los procesos investigativos que la Universidad lleva a cabo a través de los estudiantes antes mencionados, me suscribo de usted.

Atentamente,

F: 

Msc. Rudis Vilmar Flores

Asesor de tesis de maestrías UGB


Digna Isabel Rodríguez de Díaz
Directora
Recibido 1-12-23



Usulután, 27 de noviembre de 2023

Digna Isabel Rodríguez de Díaz

Directora del complejo educativo de Ereguayquín, usulután

Estimada directora:

Reciba un cordial saludo, deseando el mayor de los éxitos en sus actividades laborales cotidianas.

Aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que: **Edith Teodora Romero de Reyes, Laura Beatriz Sorto Ramírez, Emilio José Castillo Hernández**, somos estudiantes de Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Gerardo Barrios, desarrollado el proyecto de tesis como requisito de graduación, el cual lleva como tema:

INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA MULTIMODAL EN DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO DE EREGUAYQUÍN, USULUTÁN

Motivo por el cual solicitamos de la manera más atenta su autorización para que nos permitan suministrar los instrumentos (entrevistas) a las personas que como parte de su institución conforman una porción de la muestra en dicha investigación.

Esperando contar con su autorización y apoyo en el fortalecimiento en los procesos investigativos que la Universidad lleva a cabo a través de los estudiantes antes mencionados, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

F: 

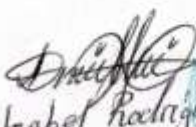
Edith Teodora Romero de Reyes

F: 

Laura Beatriz Sorto Ramírez

F: 

Emilio José Castillo Hernández


Digna Isabel Rodríguez de Díaz
Directora
Recibido: 1-12-23


Matriz de categorías – opinión de entrevistados

--	--	--

CATEGORÍA: NAVEGACIÓN EN INTERNET	
Preguntas: Para usted, como directora o subdirectora, ¿cuáles son las competencias digitales?	
PARTICIPANTES	EXPRESION DEL PARTICIPANTE
Directora	En mi papel como directora, sostengo con convicción que las competencias digitales son mucho más que meras habilidades técnicas; las veo como un conjunto integral de conocimientos, destrezas y actitudes que capacitan a los docentes para desenvolverse de manera efectiva en un entorno educativo cada vez más digitalizado.
Subdirectora	Desde mi perspectiva, las competencias digitales se definen como un conjunto de habilidades multifacéticas que permiten a los docentes utilizar de manera efectiva las tecnologías disponibles. Estas competencias incluyen la capacidad de seleccionar y aplicar apropiadamente herramientas digitales en el diseño de lecciones, la comunicación efectiva con los estudiantes y la adaptación a entornos de aprendizaje en constante cambio.
Preguntas: ¿Cuáles son los recursos y herramientas que la institución ha proporcionado a los docentes bajo su dirección para facilitar el desarrollo de clases en modalidad no presencial?	
Directora	La institución ha proporcionado a los docentes una variedad de recursos como herramientas de videoconferencia, y material didáctico digital. Además, hemos facilitado material impreso como guías para los diferentes grados del complejo educativo. Durante las clases estuvieron en formato no presencial por la pandemia de COVID 19
Subdirectora	Durante la pandemia las clases se impartieron en esta modalidad no presencial ya que los alumnos no podían estar en la institución por la emergencia y los posibles contagios así que se optó por proporcionar a los docentes material tanto digital como físico para que ellos lo repartieran a los alumnos y mantuvieran sus estudios en ese año.
Preguntas: Desde su perspectiva como directora o subdirectora, ¿cómo observa que la tecnología ha mejorado la navegación en Internet de los docentes dentro de la institución?	
Directora	La tecnología ha mejorado significativamente la navegación en Internet de los docentes. La rápida accesibilidad a recursos educativos, la comunicación eficiente y la capacidad de investigación en línea han transformado positivamente la forma en que los docentes gestionan información.

Subdirectora	Los docentes han recibido computadoras del gobierno para mejorar sus labores educativas, sin embargo, el acceso a Internet brindado por la institución presenta limitaciones debido a su lentitud. A pesar de contar con el vehículo tecnológico necesario, la falta de una conexión eficiente equivale a tener un automóvil sin una vía adecuada para conducir o, en el peor de los casos, una calle en mal estado que dificulta la navegación digital.
Preguntas: ¿Ha implementado programas de formación para fortalecer las habilidades de navegación en Internet de los docentes? En caso afirmativo, ¿cómo ha impactado esto en la eficacia de la enseñanza?	
Directora	Como institución, es crucial reconocer que, aunque los programas y capacitaciones son mayormente externos y respaldados por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, se debe explorar la posibilidad de incorporar iniciativas internas que aborden específicamente las necesidades particulares de los docentes. En relación con el tema mencionado, es importante señalar que, según la información disponible hasta el momento, los últimos programas de capacitación se centraron en el uso básico de la computadora, indicando la oportunidad de ofrecer formación más especializada y actualizada para mejorar la competencia digital de los educadores.
Subdirectora	No en realidad la institución no ha implementado nada desde que yo estoy en el cargo de subdirectora ya que solo los docentes se someten a capacitaciones sobre tecnología, pero eso es por parte de la Departamental
Preguntas: ¿Cómo asegura la institución, desde su posición como director, la promoción del uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?	
Directora	Desde mi posición, aseguro la promoción del uso seguro y ético de la información en línea mediante la implementación de políticas claras y programas de concientización. La privacidad y la integridad de la información son prioridades fundamentales que todos los docentes deben seguir. Se promueve el uso seguro y ético de la información en línea mediante la implementación de políticas claras con una lista de cosas que no tiene que hacer en línea los docentes.

Subdirectora	En general la directora les ha dado unos lineamientos básicos de cómo cuidar su información en línea a los docentes algo así como consejos de no dar clic en ventanas emergentes de dudosa procedencia no ingresar sus correos en cualquier pág. de internet
CATEGORÍA: COMUNICACIÓN DIGITAL	
Preguntas: ¿Qué herramientas digitales específicas promueve la institución para mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes fuera del entorno presencial? ¿Cuál es su evaluación de estas experiencias?	
Directora	La institución no tiene una herramienta específica, pero durante el período de la pandemia, cuando las escuelas estaban cerradas, el Complejo Educativo de Ereguayquín optó por utilizar WhatsApp. Esta elección se basó en la accesibilidad de dispositivos móviles o teléfonos celulares por parte de docentes, alumnos y padres, facilitando la recepción de material e instrucciones para continuar con la educación. Este enfoque permitió que los alumnos no perdieran su año académico. Actualmente, se sigue utilizando WhatsApp para crear grupos informativos entre docentes, alumnos y padres, y la experiencia ha sido evaluada positivamente debido a la fácil adaptación de todos a esta herramienta.
Subdirectora	La correspondencia sería lo más ideal; sin embargo, en general, debido a su facilidad de uso y conveniencia, se utiliza WhatsApp. A través de este medio, los docentes se comunican principalmente para informar sobre la cancelación de clases, eventos importantes, y personalmente califico como muy positiva esta experiencia.
¿Cómo aborda la institución, bajo su dirección, los desafíos asociados con la brecha digital en la comunicación entre los docentes, los estudiantes y sus familias?	
Directora	En general, recibimos apoyo externo por parte de la Departamental de Educación, la cual, cada cierto tiempo, realiza capacitaciones que ayudan a los docentes, desde capacitaciones para el uso básico de computadoras hasta el uso de Google Classroom.
Subdirectora	La brecha digital es una realidad, y se presenta como un desafío, especialmente con los docentes de edad avanzada. Sin embargo, nos esforzamos colectivamente para mantenernos actualizados, y en este sentido, utilizamos la aplicación WhatsApp para la comunicación. Es destacable que incluso los docentes más veteranos la emplean con éxito

CATEGORÍA: GESTIÓN DE DATOS	
Preguntas: Desde su posición de director, ¿cómo percibe la gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes?	
Directora	Percibo que la gestión y utilización de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes es fundamental. Fomentamos el uso responsable y ético de datos para personalizar la enseñanza y mejorar los resultados del aprendizaje.
Subdirectora	Desde mi posición como subdirectora, observo con satisfacción que los docentes han integrado de manera efectiva la gestión de datos digitales en sus procesos de toma de decisiones pedagógicas.
Preguntas: ¿La institución tiene políticas o prácticas específicas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes? ¿Está al tanto de ellas y cómo se implementan?	
Directora	La institución cuenta con políticas específicas diseñadas para salvaguardar la privacidad de los datos de estudiantes y docentes. Estoy plenamente consciente de estas directrices y colaboro activamente en su implementación y cumplimiento, asegurando la seguridad y confidencialidad de la información mediante la integración de un reglamento de protección de datos.
Subdirectora	Como ya lo avía mencionado anterior mente la directora ha dado unos lineamientos básicos de cómo cuidar su información en línea a los docentes algo así como consejos y dichos consejos los docentes los comparten con sus estudiantes.
CATEGORÍA: HABILIDADES MULTIMEDIA	
Preguntas: ¿Cómo fomenta y respalda la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente bajo su dirección?	
Directora	Fomento y respaldo la promoción de habilidades multimedia entre el personal docente mediante la participación en capacitaciones además de proporcionar material en forma de videos para mejorar las habilidades de los docentes.
Subdirectora	Nuestra institución ofrece apoyo a través de video tutoriales que son compartidos entre el cuerpo docente. Estos recursos están disponibles para cualquier docente que encuentre dificultades con aspectos tecnológicos específicos, brindándoles la ayuda necesaria para resolver sus inquietudes

Preguntas: ¿Cuáles son las herramientas multimedia que usted considera más beneficiosas en el proceso de enseñanza?	
Directora	Considero que plataformas de videoconferencia y recursos multimedia interactivos son especialmente beneficiosos. Colaboro en la evaluación del impacto de estas herramientas, ajustando estrategias pedagógicas para una integración más efectiva.
Subdirectora	En mi caso considero de gran importancia el uso de Canva una Plataforma de diseño gráfico en línea para crear presentaciones y Prezi una Herramienta de presentación que utiliza un lienzo único en lugar de diapositivas tradicionales, permitiendo presentaciones dinámicas y no lineales.
CATEGORÍA: RETENCIÓN DE CONOCIMIENTOS	
Preguntas: Desde su posición como director, ¿de qué manera percibe que la tecnología es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos en el aula?	
Directora	La tecnología es utilizada por los docentes para mejorar la retención de conocimientos mediante métodos interactivos, recursos multimedia lo malo es el internet. La implementación efectiva de estas estrategias ha demostrado aumentar la participación y la retención de los estudiantes.
Subdirectora	Las herramientas tecnológicas son muy útiles para mejorar la retención de conocimientos mediante juegos interactivos. Cada docente hace lo que puede con los recursos disponibles, aunque algunos enfrentan limitaciones debido a la necesidad de internet para algunas herramientas, lo cual puede dificultar la enseñanza en ciertos casos.
CATEGORÍA: CREATIVIDAD Y EXPRESIÓN	
Preguntas: ¿Cómo impulsa la institución, desde su dirección, la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza?	
Directora	Impulsamos la creatividad y expresión a través de herramientas digitales mediante su uso e integración de las mismas en las clases la mayoría de los docentes aplica por lo menos una aplicación o herramienta en sus clases siempre orientada a la educación.
Subdirectora	Se les insta a los docentes a implementar aplicaciones con un enfoque educativo en sus clases. Aunque la mayoría de ellos hacen uso de alguna aplicación en su materia o clase, es importante que estas aplicaciones estén

	directamente alineadas con los objetivos educativos y promuevan un aprendizaje efectivo
¿Podría proporcionar ejemplos concretos de proyectos creativos digitales implementadas en la institución que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes?	
Directora	Hemos implementado proyectos creativos digitales, el uso de prezi ya que pensamos que es más creativo que las diapositivas tradicionales esto motiva a explorar a los estudiantes este recurso digital que da tantas posibilidades
Subdirectora	Se ha impulsado por parte de la dirección el uso de una herramienta digital para la creación de presentaciones prezi para salir del uso de PowerPoint y motivar la imaginación y creatividad de los docentes y alumnos ya que prezi es muy completa tal vez lo malo es que se necesita internet para realizar las presentaciones.
CATEGORÍA: PENSAMIENTO CRÍTICO Y ANÁLISIS	
¿Cuáles son los desafíos específicos que enfrenta la institución para promover el pensamiento crítico en un entorno digital? ¿Cómo se están abordando estos desafíos bajo su dirección?	
Directora	Los desafíos específicos incluyen la sobreabundancia de información en línea y la necesidad de conectarse a recursos digitales o mejor dicho el problema con el internet que tiene la institución lo de la sobre abundancia de información se aborda mediante la selección de material educativo valioso
Subdirectora	El desafío más grande de la institución atraviesa son dos la conexión a internet y que la mitad del personal son docentes de edad avanzada los cuales les cuesta más que a los demás usar algunas aplicaciones o herramientas. Y como se intenta abordar pues con capacitaciones, pero no hay una en concreto que apoye a los docentes sobre el tema que ustedes preguntan sobre competencias digitales en la enseñanza

CATEGORIA 1: NAVEGACIÓN EN INTERNET	
Pregunta: Para usted como docente que son las competencias digitales	
PARTICIPANTE	EXPRESION DEL PARTICIPANTE

Docente (DOC1)	Competencias digitales se refiere a la habilidad de utilizar de manera efectiva y crítica la tecnología digital para acceder, crear, evaluar y comunicar información en diversos contextos.
Docente (DOC2)	Las competencias digitales son el conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten a una persona utilizar herramientas y recursos digitales con eficacia para resolver problemas y participar activamente en la sociedad digital.
Docente (DOC3)	Competencias digitales implican la capacidad de aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendizaje, el trabajo y la vida cotidiana, incluyendo el manejo de datos, la comunicación online y la resolución de problemas tecnológicos.
Docente (DOC4)	Se refiere a la aptitud para utilizar dispositivos electrónicos, software y redes digitales con el fin de acceder, analizar y compartir información, así como para participar en entornos virtuales de manera competente y segura.
Docente (DOC5)	Las competencias digitales abarcan la ciudadanía digital, que implica educar a los estudiantes sobre su comportamiento ético y responsable en línea. Esto incluye el respeto por la privacidad, el manejo de información personal y la participación positiva en comunidades digitales.
Docente (DOC6)	La competencia digital también se vincula con la creatividad en el uso de herramientas digitales. Los docentes deben fomentar la capacidad de los estudiantes para crear contenido digital original, desde presentaciones multimedia hasta proyectos interactivos, fomentando una expresión única y creativa.
Docente (DOC7)	Competencias digitales son las habilidades necesarias para integrar eficientemente la tecnología en las actividades cotidianas, abarcando desde la navegación en internet hasta la creación y gestión de contenido digital.
Docente (DOC8)	Implica la capacidad de adaptarse a la evolución tecnológica, comprendiendo y utilizando herramientas digitales de manera eficaz, y desarrollando la conciencia necesaria para enfrentar los retos éticos y de seguridad en el entorno digital.
Pregunta: ¿Qué recursos y herramientas le proporcionó la institución para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial?	

Docente (DOC1)	Durante la pandemia, la directora nos proporcionó material impreso que entregamos a los estudiantes para continuar con sus tareas desde casa. Aunque la transición fue desafiante, este recurso impreso facilitó la continuidad educativa, asegurando que los estudiantes tuvieran acceso a material tangible.
Docente (DOC2)	La institución proporcionó guías de estudio, tanto físicas como digitales. Estas guías fueron entregadas a los estudiantes a través de WhatsApp y en formato físico para aquellos que no tenían acceso a recursos digitales. Este enfoque mixto garantizó que todos pudieran participar en la educación no presencial.
Docente (DOC3)	En general, la institución nos proporcionó material impreso para la educación no presencial. Aunque la adaptación fue un desafío, este recurso tangible fue clave para mantener la continuidad en la enseñanza. Sin embargo, hubo una complementación de opciones adicionales proporcionadas por el gobierno y la Departamental de Educación.
Docente (DOC4)	El apoyo y los recursos proporcionados por la institución fueron mínimos durante la transición a la educación no presencial. Sin embargo, gracias a la colaboración entre colegas y el respaldo de la Departamental de Educación, logramos mantener la comunicación y la educación para nuestros estudiantes
Docente (DOC5)	La institución ofreció guías de estudio que fueron entregadas digitalmente y en formato físico. A pesar de que estas guías fueron fundamentales, el gobierno y la Departamental de Educación complementaron con opciones adicionales, brindando más recursos para asegurar la continuidad del aprendizaje.
Docente (DOC6)	Durante la pandemia, nos adaptamos con recursos limitados de la institución. Sin embargo, la Departamental de Educación y colegas proporcionaron apoyo adicional para mantener la comunicación y garantizar que nuestros estudiantes tuvieran acceso a oportunidades de aprendizaje.
Docente (DOC7)	En general, el apoyo y los recursos proporcionados por la institución fueron mínimos. No obstante, la colaboración con la Departamental de Educación fue esencial para superar este desafío y garantizar que los estudiantes continuaran su educación de manera efectiva.

Docente (DOC8)	La institución ofreció recursos limitados, pero la colaboración con colegas y el respaldo de la Departamental de Educación fue fundamental. Gracias a esta cooperación, logramos mantener la comunicación y continuar con la educación de nuestros estudiantes durante el periodo de aprendizaje no presencial.
Pregunta: En su experiencia como docente, ¿Cómo percibe que la tecnología ha facilitado su navegación en Internet dentro de la institución?	
Docente (DOC1)	En mi experiencia docente, la percepción sobre la navegación en Internet dentro de la institución se ve afectada por limitaciones en la velocidad de conexión, que alcanza solo 49 megabits por segundo frente a una capacidad nominal de 60. Esta restricción impacta negativamente en el aprendizaje, generando interrupciones y retrasos en el acceso a recursos en línea. La lentitud afecta la efectividad de metodologías que dependen de una conexión estable.
Docente (DOC2)	Como docente, he experimentado un progreso significativo en la navegación por Internet en la institución gracias a la tecnología. La implementación de herramientas digitales ha agilizado el acceso a recursos educativos, permitiéndome diversificar mis métodos de enseñanza y ofrecer experiencias más enriquecedoras a mis estudiantes.
Docente (DOC3)	En mi caso como maestro, la tecnología ha presentado limitaciones considerables en nuestro complejo educativo. Aunque estoy dispuesto a integrar herramientas digitales, la conexión deficiente dificulta la navegación en Internet y el acceso rápido a materiales educativos en línea.
Docente (DOC4)	Como docente, he experimentado una mejora notable en la facilidad de navegación por Internet gracias a la tecnología en la institución. La adopción de nuevas herramientas ha contribuido a la eficiencia en la planificación y ejecución de mis lecciones, permitiéndome aprovechar al máximo los recursos en línea para enriquecer la experiencia educativa.
Docente (DOC5)	En mi experiencia como maestro, la conexión a Internet en nuestra institución es un desafío diario. Aunque estoy comprometido con la integración de tecnología en mis clases, la disposición se ve obstaculizada por la falta de velocidad en la conexión, afectando la calidad de la enseñanza.

Docente (DOC6)	Como docente, la tecnología ha mejorado significativamente mi experiencia de navegación en Internet en la institución. Las herramientas digitales han permitido una conexión más rápida y eficiente, facilitando el acceso a contenido educativo y potenciando la comunicación con mis estudiantes a través de plataformas en línea.
Docente (DOC7)	En mi experiencia, la tecnología ha sido una aliada valiosa para facilitar mi navegación en Internet dentro de la institución. La adopción de plataformas educativas y la integración de recursos en línea han optimizado mi capacidad para acceder a información relevante, enriqueciendo así mis lecciones y fomentando un aprendizaje más interactivo.
Docente (DOC8)	Como docente, me encuentro enfrentando desafíos tecnológicos debido a la conexión deficiente en la institución. Mi disposición para incorporar herramientas digitales se ve frustrada por la lentitud, afectando la interactividad y la dinámica en el aula.
Pregunta ¿Ha participado en programas de formación destinados a mejorar sus habilidades de navegación en Internet? En caso afirmativo, ¿Cómo ha influido esto en su práctica docente?	
Docente (DOC1)	he participado en programas de formación que abarcaron el uso de diversas herramientas informáticas, como PowerPoint. Aunque estas capacitaciones no se centraron específicamente en la navegación en Internet, me han permitido integrar de manera más efectiva recursos en línea en mis presentaciones, enriqueciendo así mi práctica docente.
Docente (DOC2)	Sí, he asistido a programas de formación que incluyeron la familiarización con plataformas como GoogleClassroom. Aunque no recibí una capacitación específica sobre navegación en Internet, estas herramientas me han brindado nuevas formas de interactuar con los estudiantes y de acceder a recursos en línea para mejorar mi enfoque pedagógico.
Docente (DOC3)	Sí, he participado en programas de formación que se enfocaron en mejorar mis habilidades con programas como Excel. Aunque no se abordó directamente la navegación en Internet, he aprendido a utilizar hojas de cálculo para organizar información, lo cual ha facilitado la integración de datos provenientes de recursos en línea en mi práctica docente.
Docente (DOC4)	No, hasta el momento no he recibido capacitación directa para mejorar mis habilidades de navegación en Internet. Las formaciones a las que he

	asistido se han centrado más en otros aspectos de la tecnología, como el manejo de programas específicos, y no han abordado de manera directa la exploración efectiva en la web.
Docente (DOC5)	Sí, he asistido a programas de formación que abarcaron el uso general de computadoras y programas como Word. Aunque no me han capacitado específicamente en la navegación en Internet, estas sesiones han fortalecido mis habilidades informáticas y facilitado la búsqueda y selección de recursos en línea para enriquecer mis clases.
Docente (DOC6)	Sí, he participado en capacitaciones que abordan el uso de computadoras y programas específicos como Word, PowerPoint y Excel. Aunque estas sesiones han sido útiles para mejorar mis habilidades tecnológicas, lamentablemente no he recibido una capacitación directa sobre la navegación en Internet, lo que limita mi capacidad para aprovechar completamente los recursos disponibles en línea.
Docente (DOC7)	Sí, he participado en programas de formación que se centraron en el uso de computadoras y aplicaciones como Word y Excel. Aunque estas capacitaciones han sido beneficiosas para mi competencia tecnológica, he notado una falta de formación específica en la navegación en Internet. Esta carencia ha limitado mi capacidad para incorporar de manera más efectiva recursos en línea en mi práctica docente.
Docente (DOC8)	No he tenido la oportunidad de participar en programas de formación dedicados a mejorar mis habilidades de navegación en Internet. Las capacitaciones que he recibido se han concentrado en otros aspectos tecnológicos, como el manejo de software de oficina, sin abordar de manera específica la navegación web.
Pregunta Desde su perspectiva, ¿cómo promueve la institución el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?	
Docente (DOC1)	En nuestra institución, la directora nos ha brindado algunos lineamientos para proteger nuestra información en línea, pero sentimos que necesitamos más capacitación específica. Actualmente, nos enfrentamos a limitaciones para aplicar eficazmente esos lineamientos en la práctica diaria.

Docente (DOC2)	La institución implementa políticas claras sobre el uso ético de la información en línea, proporcionando pautas específicas para nosotros sobre la gestión de datos y la protección de la privacidad.
Docente (DOC3)	Agradecemos los esfuerzos de la directora al proporcionarnos lineamientos sobre seguridad en línea. Sin embargo, creemos que estos son solo un pequeño paso, ya que carecemos de capacitaciones formales que refuercen y profundicen nuestra comprensión en este tema crucial.
Docente (DOC4)	Hemos recibido algunos lineamientos de la directora sobre la protección de datos en línea, pero realmente necesitamos más. La falta de énfasis en la seguridad en línea a través de capacitaciones formales limita nuestra capacidad para abordar eficazmente este aspecto en nuestra labor educativa
Docente (DOC5)	La institución depende en gran medida de las capacitaciones proporcionadas por entidades externas, como el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología o la Departamental de Educación, para promover el uso seguro de la información en línea entre los docentes. Sin embargo, la cantidad de capacitaciones específicas sobre este tema es limitada, ya que se abordan predominantemente otros temas.
Docente (DOC6)	La institución no tiene un enfoque interno proactivo para promover el uso seguro y ético de la información en línea. Las iniciativas suelen provenir de capacitaciones externas, lo que limita la atención directa a este aspecto en el ámbito institucional.
Docente (DOC7)	Aunque se ofrecen capacitaciones, la institución presenta limitaciones en la cobertura temática, ya que las capacitaciones abordan diversos temas y el uso seguro de la información en línea no se aborda con la profundidad necesaria.
Docente (DOC8)	En mi experiencia, la institución o el personal administrativo no han promovido activamente la conciencia sobre el uso ético de la información en línea. Mi conocimiento en este tema se ha construido principalmente con la ayuda de colegas que me han brindado orientación sobre cómo salvaguardar mi información. Aunque hemos recibido capacitaciones externas, estas se han centrado más en el uso de herramientas específicas y conceptos básicos de computación, dejando de lado la

	capacitación específica sobre protección de datos y navegación segura en Internet.
CATEGORIA 2: Comunicación digital	
Pregunta ¿Utiliza alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación con sus estudiantes fuera del aula? ¿Cuáles son sus experiencias al respecto?	
Docente (DOC1)	Sí, utilizo una herramienta digital específica para mejorar la comunicación con mis estudiantes fuera del aula. Por lo general, prefiero utilizar WhatsApp, ya que encuentro que es extremadamente útil para compartir videos informativos y documentos de manera eficiente. La facilidad de uso de WhatsApp también contribuye a una comunicación más efectiva con los estudiantes fuera del entorno escolar.
Docente (DOC2)	En mi enfoque educativo, WhatsApp se ha convertido en una herramienta esencial para la comunicación fuera del aula con mis estudiantes. Utilizo esta plataforma para asignar tareas, informar sobre la cancelación de clases y fomentar la interacción continua.
Docente (DOC3)	Yo diría que WhatsApp ya que es mi principal aliado para la comunicación efectiva con los estudiantes fuera del aula. Aprovecho esta aplicación para entregar material de apoyo o cuestionarios a mis alumnos
Docente (DOC4)	En mi caso yo utilizo bastante WhatsApp ya que ha demostrado ser una herramienta valiosa para mantener una comunicación fluida con mis estudiantes fuera del aula.
Docente (DOC5)	WhatsApp se ha convertido en una herramienta esencial para la comunicación efectiva con mis estudiantes fuera del aula. Desde la asignación de tareas hasta la notificación de eventos, esta plataforma facilita una conexión constante.
Docente (DOC6)	En mi enfoque pedagógico, no empleo herramientas digitales específicas para mejorar la comunicación fuera del aula. Prefiero la interacción directa en el entorno escolar. Sin embargo, estoy abierto a explorar nuevas tecnologías en el futuro y evaluar cómo podrían complementar mi enseñanza.
Docente (DOC7)	No utilizo herramientas digitales específicas para mejorar la comunicación con mis estudiantes fuera del aula. Mi enfoque se centra en la interacción presencial y en la entrega de materiales de manera tradicional. Aunque

	reconozco el valor de la tecnología, por el momento, prefiero mantener un enfoque más convencional en mi enseñanza.
Docente (DOC8)	Mi elección principal para la comunicación fuera del aula es WhatsApp, ya que proporciona una plataforma fácil y eficiente. Utilizo esta aplicación para asignar tareas, compartir recursos educativos y mantener a los estudiantes informados
Pregunta ¿Cómo enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con sus estudiantes?	
Docente (DOC1)	Para abordar los desafíos de la brecha digital, implemento estrategias como proporcionar opciones de comunicación offline, compartir materiales en formatos accesibles y ofrecer apoyo adicional a estudiantes con limitaciones tecnológicas. Además, fomento la colaboración entre compañeros para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a la información y recursos educativos.
Docente (DOC2)	Ante la brecha digital, proporciono tareas impresas y recursos en formato físico para garantizar que todos los estudiantes puedan participar activamente.
Docente (DOC3)	Brindo apoyo personalizado a estudiantes con limitaciones tecnológicas, ofreciendo alternativas y trabajando conjuntamente para superar barreras digitales.
Docente (DOC4)	Promuevo la colaboración entre estudiantes, alentándolos a compartir materiales y apoyarse mutuamente para garantizar que todos tengan acceso a la información.
Docente (DOC5)	Implemento horarios flexibles para actividades en línea, permitiendo a los estudiantes con limitaciones tecnológicas participar en momentos más accesibles para ellos.
Docente (DOC6)	Utilizo diversos medios de comunicación, como mensajes de texto y llamadas, para llegar a estudiantes con limitaciones de acceso a internet y asegurar una conexión constante.
Docente (DOC7)	Establezco una red de apoyo familiar, involucrando a padres y tutores para garantizar que los estudiantes con limitaciones digitales reciban la asistencia necesaria en casa.

Docente (DOC8)	Enfrento la brecha digital adaptando los materiales para diversas plataformas, incluyendo opciones que no necesiten de internet para aquellos con acceso limitado a la tecnología.
CATEGORIA 3: Gestión de datos	
Pregunta Desde su posición como docente, ¿cómo percibe que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas?	
Docente (DOC1)	Desde mi posición como docente, percibo que la gestión de datos digitales ha mejorado significativamente la toma de decisiones pedagógicas. La recopilación y análisis de datos proporciona información valiosa sobre el progreso individual de los estudiantes, permitiéndome personalizar la enseñanza para abordar sus necesidades específicas.
Docente (DOC2)	Observo con optimismo cómo la gestión de datos digitales ha llevado a una toma de decisiones más informada en el ámbito pedagógico. La capacidad de analizar el rendimiento de los estudiantes en tiempo real facilita la identificación de áreas de mejora, permitiéndome ajustar mi enfoque de enseñanza de manera proactiva.
Docente (DOC3)	La gestión de datos digitales ha sido una herramienta valiosa en la toma de decisiones pedagógicas. La recopilación de datos ha permitido identificar patrones de aprendizaje, lo que facilita la implementación de estrategias personalizadas para optimizar el rendimiento estudiantil.
Docente (DOC4)	En mi experiencia, la gestión de datos digitales ha revolucionado la toma de decisiones pedagógicas. La capacidad de rastrear el progreso de cada estudiante de manera detallada ha llevado a intervenciones más efectivas y a un enfoque más centrado en las necesidades individuales.
Docente (DOC5)	Aunque reconozco el potencial de la gestión de datos digitales, en la práctica, aún enfrentamos desafíos en su implementación efectiva en el complejo educativo. La falta de capacitación y recursos adecuados limita nuestra capacidad para aprovechar completamente la información que estos datos podrían proporcionar.
Docente (DOC6)	En términos de gestión de datos digitales, aún hay mucho por mejorar desde mi perspectiva como docente. A veces, la sobrecarga de información puede ser abrumadora, y la falta de claridad en la

	interpretación de los datos dificulta la toma de decisiones pedagógicas efectivas.
Docente (DOC7)	Aunque se ha avanzado en la gestión de datos digitales, aún siento que hay una desconexión entre la recopilación de datos y su aplicación pedagógica. La falta de integración efectiva en el proceso de toma de decisiones limita su utilidad práctica en el aula.
Docente (DOC8)	En mi experiencia, la gestión de datos digitales aún no ha alcanzado su máximo potencial en la toma de decisiones pedagógicas. La falta de estandarización y la resistencia al cambio obstaculizan la plena implementación y aprovechamiento de estas herramientas en la mejora del proceso educativo.
Pregunta ¿Están al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución?	
Docente (DOC1)	Sí, en nuestra institución, estamos bien informados sobre las políticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de estudiantes y docentes. Se han establecido lineamientos claros por parte de la dirección
Docente (DOC2)	Estamos al tanto y comprometidos con las políticas y prácticas implementadas para salvaguardar la privacidad de los datos en nuestra institución. Se nos proporcionó unos consejos para salvaguardar la información.
Docente (DOC3)	Sí, como docentes, estamos plenamente conscientes de las políticas específicas que protegen la privacidad de datos en nuestra institución. La administración ha priorizado la seguridad de la información, estableciendo procedimientos de seguridad para proteger la información de los docentes por medio de la directora que compartió un material sobre la seguridad informática.
Docente (DOC4)	En nuestra institución, existe una fuerte conciencia y adherencia a políticas que protegen la privacidad de los datos. Pero aun así hace falta una capacitación sobre el tema ya que tener unos lineamientos básicos no es lo mismo que recibir material o capacitación a profundidad del tema en cuestión
Docente (DOC5)	No estoy completamente al tanto de las políticas específicas para proteger la privacidad de los datos en nuestra institución. Aunque se han

	mencionado brevemente, la falta de comunicación detallada ha dejado algunas lagunas en mi comprensión de estas medidas de seguridad.
Docente (DOC6)	Reconozco que podría mejorar mi conocimiento sobre las políticas específicas para proteger la privacidad de los datos. La información proporcionada hasta ahora ha sido limitada, y buscaré activamente capacitación adicional para estar más informado al respecto.
Docente (DOC7)	Actualmente, no estoy completamente al tanto de las políticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos en nuestra institución. Esto sugiere una posible área de mejora en la comunicación y la capacitación del personal sobre cuestiones relacionadas con la seguridad de la información.
Docente (DOC8)	Aunque estoy consciente de la importancia de la privacidad de los datos, la falta de información detallada sobre políticas específicas en nuestra institución me deja con cierta incertidumbre. Espero que en el futuro se realice una mayor divulgación y formación al respecto.
CATEGORIA 4: Habilidades multimedia	
Pregunta ¿Cómo promueve personalmente el desarrollo de habilidades multimedia entre sus colegas docentes?	
Docente (DOC1)	En mi enfoque personal, impulso la realización de reuniones donde comparto mi experiencia y conocimiento en temas tecnológicos e informáticos. Estas reuniones suelen tener lugar al comienzo del año escolar y, ocasionalmente, durante el año, con un máximo de dos encuentros anuales. Sin embargo, reconozco que las reuniones para abordar aspectos tecnológicos a menudo pasan a un segundo plano en comparación con otras prioridades
Docente (DOC2)	Para impulsar el desarrollo de habilidades multimedia, me enfoco en crear recursos didácticos compartibles. Genero tutoriales, guías y ejemplos prácticos que los colegas pueden utilizar y adaptar fácilmente. Esta estrategia fomenta la autonomía y facilita la integración de multimedia en sus enseñanzas.
Docente (DOC3)	Facilito sesiones de colaboración entre colegas donde compartimos ideas y estrategias para integrar multimedia de manera efectiva en el aula. Estas reuniones informales promueven el intercambio de conocimientos y la

	creación de una comunidad de práctica centrada en el uso innovador de la tecnología.
Docente (DOC4)	Fomento el crecimiento de habilidades multimedia al incentivar a mis colegas a participar en capacitaciones. A menudo, observo que algunos evitan estos eventos cuando se trata de temas tecnológicos, lo cual es preocupante ya que limita tanto su propio desarrollo como el potencial de aprendizaje de sus estudiantes al no explorar más allá de los métodos educativos tradicionales.
Docente (DOC5)	Fomento el desarrollo de habilidades multimedia a través de proyectos colaborativos entre docentes. Establezco iniciativas donde pueden trabajar juntos en la creación de contenido multimedia, lo que no solo mejora sus habilidades, sino que también fortalece la comunidad educativa.
Docente (DOC6)	Organizo webinars educativos centrados en el desarrollo de habilidades multimedia. Invito a expertos y colegas con experiencia a compartir sus conocimientos, proporcionando a los docentes una plataforma para aprender y hacer preguntas en tiempo real.
Docente (DOC7)	Para estimular el desarrollo de habilidades multimedia, formo grupos de aprendizaje entre colegas con niveles de habilidad variados. Esto permite un intercambio de conocimientos y el apoyo mutuo, creando un entorno propicio para el crecimiento profesional.
Docente (DOC8)	Fomento el desarrollo de habilidades multimedia al incentivar la experimentación. Animo a mis colegas a probar nuevas herramientas y enfoques multimedia en un entorno de apoyo, alentando así la confianza y la creatividad en el uso de la tecnología en el aula.
Pregunta ¿Cuáles son las herramientas multimedia que usted encuentra más útiles en su proceso de enseñanza?	
Docente (DOC1)	Entre las herramientas multimedia, WhatsApp ha resultado invaluable para mi comunicación con estudiantes y padres. Facilita la rápida difusión de información clave y fomenta la interacción directa para abordar preguntas o inquietudes de manera inmediata.
Docente (DOC2)	En mi práctica docente, las computadoras son esenciales. Utilizo programas de diseño y edición como OBS estudios y GIMP para crear materiales multimedia personalizados, lo que mejora la participación de

	los estudiantes. Además, las plataformas educativas en línea enriquecen la entrega de contenido y la interactividad en el aula.
Docente (DOC3)	Las cámaras de celulares y tablets son herramientas clave en mi enfoque de enseñanza. Permiten a los estudiantes documentar proyectos, crear contenido visual para presentaciones y participar en actividades prácticas de aprendizaje a través de la captura de fotos y videos.
Docente (DOC4)	Los navegadores son esenciales para mi enfoque de enseñanza basado en la investigación. Facilitan el acceso a recursos en línea, permiten explorar aplicaciones educativas y promueven la investigación colaborativa entre estudiantes
Docente (DOC5)	Canvas es fundamental en mi aula virtual. Permite la creación de cursos interactivos, la entrega de contenido multimedia y la comunicación efectiva con los estudiantes. Su versatilidad facilita la adaptación a diversos estilos de aprendizaje.
Docente (DOC6)	PowerPoint sigue siendo una herramienta clave para mi enseñanza. Facilita la creación de presentaciones visuales impactantes, lo que mejora la retención de información. La capacidad de integrar multimedia en las lecciones agrega un elemento dinámico al proceso de aprendizaje.
Docente (DOC7)	WhatsApp ha mejorado mi comunicación con los padres. Utilizo la aplicación para compartir actualizaciones, eventos y logros de los estudiantes. Esta herramienta ha fortalecido la conexión entre el hogar y la escuela.
Docente (DOC8)	En mi enfoque pedagógico, las computadoras desempeñan un papel crucial. Facilitan la creación de contenido interactivo, el acceso a recursos educativos en línea y el desarrollo de habilidades digitales necesarias para el siglo XXI.
CATEGORIA 5: Retención de conocimientos	
Pregunta Desde su perspectiva como docente, ¿cómo utiliza la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula?	
Docente (DOC1)	Preparo recursos multimedia descargables con anticipación para impartir información de manera visual y dinámica en el aula. Esta práctica resulta especialmente beneficiosa para los alumnos del complejo, ya que la

	descarga o la transmisión en vivo de contenido puede ser complicada debido a los problemas de conexión
Docente (DOC2)	Fomento el uso de libros digitales o materiales educativos offline para acceder a contenido relevante sin depender de la conexión a internet.
Docente (DOC3)	La creación de contenido multimedia, como videos explicativos y presentaciones visuales, es esencial para mi enfoque de enseñanza. Estos recursos capturan la atención de los estudiantes, facilitan la comprensión de conceptos complejos y contribuyen a una retención de conocimientos más sólida.
Docente (DOC4)	Incorporo herramientas de evaluación en línea, como cuestionarios interactivos y actividades autocalificadas. Estas herramientas permiten un seguimiento instantáneo del progreso de los estudiantes, identificando áreas de mejora y reforzando la retención de información a medida que avanzamos en el currículo.
Docente (DOC5)	Preparo presentaciones en PowerPoint u otros programas similares y las descargo para proyectarlas en clase sin depender de la conexión online.
Docente (DOC6)	Fomento la colaboración en línea mediante herramientas como Google Docs y plataformas de discusión. Estas actividades grupales virtuales permiten a los estudiantes explicar conceptos entre ellos, fortaleciendo la retención al enseñar a otros y participar activamente en el proceso de aprendizaje.
Docente (DOC7)	La creación de podcasts educativos es parte integral de mi estrategia. Grabo explicaciones, entrevistas y discusiones relevantes para los temas del curso. Estos podcasts brindan a los estudiantes una forma auditiva de aprender, mejorando la retención y la comprensión.
Docente (DOC8)	Implemento estrategias de aprendizaje adaptativo a través de plataformas en línea. Utilizo datos para personalizar el contenido según las necesidades individuales de cada estudiante, asegurando que reciban refuerzo en áreas específicas, lo que contribuye a una retención más efectiva.
CATEGORIA 6: Creatividad y expresión	
Pregunta ¿Cómo fomentar la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en su enseñanza?	

Docente (DOC1)	Integro herramientas digitales en actividades basadas en la lectura y juegos en línea. Utilizo plataformas interactivas que fomentan la exploración, la resolución de problemas y la creatividad a través de historias digitales y juegos educativos, proporcionando un espacio digital para que los estudiantes expresen sus ideas de manera única.
Docente (DOC2)	En mi enseñanza, fomento la creatividad mediante prácticas en plataformas digitales como Canva y Adobe Spark, permitiendo a los estudiantes crear presentaciones visuales y proyectos multimedia. Además, incorporo el uso creativo de herramientas de Office, como PowerPoint para presentaciones interactivas, Word para escritura colaborativa y Excel para proyectos de datos creativos.
Docente (DOC3)	La música es una poderosa herramienta para fomentar la creatividad y expresión. En mi clase, uso canciones como vehículo para explorar temas, estimular la imaginación y permitir que los estudiantes creen sus propias letras o interpretaciones. Esto no solo enriquece el aprendizaje, sino que también promueve la expresión personal.
Docente (DOC4)	Integro herramientas de animación en proyectos educativos. Los estudiantes utilizan plataformas como Scratch para crear proyectos interactivos y animaciones, permitiéndoles expresar sus ideas de manera creativa y aprender conceptos clave de programación al mismo tiempo.
Docente (DOC5)	Promuevo la creatividad a través de blogs educativos. Los estudiantes utilizan plataformas de blogging para compartir sus pensamientos, proyectos y reflexiones. Esta práctica no solo mejora las habilidades de escritura, sino que también brinda una plataforma para expresar ideas de manera única y creativa.
Docente (DOC6)	En mis clases, fomento la creatividad a través del diseño de infografías. Los estudiantes utilizan herramientas como Piktochart para visualizar información de manera atractiva, estimulando su pensamiento visual y expresión creativa al presentar datos de manera única.
Docente (DOC7)	Integro la creación de videos educativos en mi metodología. Los estudiantes utilizan herramientas como Screencast-O-Matic para producir videos explicativos y presentaciones, fomentando la creatividad al combinar multimedia y narración para expresar sus conocimientos de manera única.

Docente (DOC8)	Incentivo la creatividad mediante proyectos multimediales. Los estudiantes utilizan PowerPoint, Word y Excel de manera creativa, incorporando elementos visuales, gráficos y multimedia en sus presentaciones y documentos, permitiéndoles expresar sus ideas de manera innovadora.
Pregunta ¿Puede proporcionar ejemplos específicos de proyectos creativos digitales que haya implementado y que hayan tenido un impacto positivo en el aprendizaje de sus estudiantes?	
Docente (DOC1)	Desarrollé un proyecto de lectura interactiva utilizando la plataforma Fiction Express, donde los estudiantes participaron en la creación de finales alternativos para historias. Esta combinación de juegos y lectura no solo mejoró sus habilidades literarias, sino que también estimuló la creatividad al permitirles explorar diferentes narrativas.
Docente (DOC2)	Implementé un proyecto de portafolio digital donde los estudiantes recopilaron sus trabajos destacados a lo largo del año. Utilizaron PowerPoint para crear presentaciones visuales impactantes. Este proyecto no solo mejoró sus habilidades tecnológicas, sino que también les brindó una forma creativa de reflexionar sobre su progreso y logros.
Docente (DOC3)	Los estudiantes participaron en la creación de videos científicos utilizando aplicaciones como Explain Everything. Este proyecto no solo mejoró su comprensión de conceptos científicos, sino que también fomentó la creatividad al permitirles presentar información de manera visualmente atractiva y comprensible.
Docente (DOC4)	Integré la plataforma Classroom con la lectura en línea a través de Fiction Express. Los estudiantes colaboraron en la creación de proyectos basados en sus lecturas, utilizando Classroom para la planificación y la comunicación. Esto no solo mejoró sus habilidades de colaboración, sino que también fomentó la creatividad al conectar la ficción con experiencias del mundo real.
Docente (DOC5)	Implementé un proyecto donde los estudiantes prepararon exposiciones utilizando PowerPoint sobre temas de historia local. Esto no solo mejoró sus habilidades de investigación y presentación, sino que también fomentó la creatividad al permitirles diseñar diapositivas interactivas que enriquecieron la experiencia de aprendizaje para ellos y sus compañeros.
Docente (DOC6)	Los estudiantes participaron en la creación de videos educativos sobre temas científicos utilizando aplicaciones específicas. Este enfoque no solo

	mejoró su comprensión de conceptos científicos, sino que también estimuló la creatividad al convertir información compleja en presentaciones visuales y accesibles.
Docente (DOC7)	Desarrollé un proyecto donde los estudiantes leyeron libros en línea a través de Ficción Express y luego crearon juegos interactivos basados en la trama de las historias utilizando plataformas educativas. Esto no solo mejoró su comprensión de la lectura, sino que también fomentó la creatividad al transformar la narrativa en experiencias de juego.
Docente (DOC8)	Integré Google Classroom con la creación de portafolios digitales. Los estudiantes utilizaron Classroom para compartir y comentar proyectos, mientras que el portafolio digital les permitió expresar creativamente su progreso académico y sus intereses a través de presentaciones multimedia. Esto fomentó la creatividad y la autorreflexión.
CATEGORIA 7: Pensamiento crítico y análisis	
Pregunta ¿Enfrenta desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digital? ¿Cómo abordar estos desafíos?	
Docente (DOC1)	Enfrento el desafío de promover el pensamiento crítico en entornos digitales brindando orientación personalizada. Fomento discusiones abiertas y proporciono retroalimentación individual para guiar a los estudiantes en la evaluación crítica de información en línea. Además, diseño actividades que les permitan aplicar el pensamiento crítico a situaciones del mundo real, fortaleciendo sus habilidades analíticas.
Docente (DOC2)	Uno de los desafíos es la dificultad para discernir entre información válida y engañosa en línea. Para abordar esto, podemos enseñar a los estudiantes a evaluar la credibilidad de las fuentes y a verificar la información mediante la práctica de la verificación de datos.
Docente (DOC3)	Abordo los desafíos al promover el pensamiento crítico formando equipos de apoyo. Establezco grupos colaborativos donde los estudiantes trabajan juntos para analizar y resolver problemas. Esta dinámica de equipo fomenta la discusión y el intercambio de perspectivas, fortaleciendo sus habilidades críticas a través del aprendizaje colaborativo.
Docente (DOC4)	El acceso constante a dispositivos digitales puede distraer a los estudiantes y dificultar su enfoque en el pensamiento crítico. Para

	contrarrestar esto, podemos establecer pautas claras para el uso de dispositivos durante las actividades educativas y fomentar la autorregulación en el uso de la tecnología.
Docente (DOC5)	Para superar los desafíos en la promoción del pensamiento crítico en el entorno digital, brindo orientación personal. Realizo sesiones uno a uno para discutir el proceso de evaluación de información en línea y proporciono ejemplos prácticos. Esto ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de discernimiento crítico y a aplicarlas de manera efectiva.
Docente (DOC6)	Enfrento desafíos al promover el pensamiento crítico formando equipos de apoyo. Organizo debates y actividades colaborativas donde los estudiantes deben analizar y argumentar sobre temas actuales. Esta metodología no solo mejora sus habilidades críticas, sino que también fomenta la empatía y la consideración de diversas perspectivas.
Docente (DOC7)	Para abordar los desafíos, me baso en la tutoría individualizada. Trabajo estrechamente con los estudiantes para identificar fuentes confiables, analizar información y desarrollar habilidades críticas en la interpretación de datos. La tutoría personalizada permite una atención específica a las necesidades de cada estudiante.
Docente (DOC8)	Enfrento desafíos al promover el pensamiento crítico al proporcionar apoyo continuo. Creo un entorno donde los estudiantes se sientan seguros cuestionando información y expresando sus opiniones. Brindo recursos adicionales, como herramientas de verificación de hechos, para ayudarles a desarrollar un pensamiento crítico informado.

CATEGORIA 1: NAVEGACIÓN EN INTERNET	
Pregunta: Para usted como estudiante que son las competencias digitales	
Participante	EXPRESION DEL PARTICIPANTE
Estudiante1	Las competencias digitales son habilidades esenciales para utilizar tecnología de manera efectiva, como la búsqueda de información en línea, el manejo de herramientas digitales y la comunicación virtual.
Estudiante2	Las competencias digitales implican la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas, navegar en Internet, evaluar la información en línea y participar en la comunicación digital de manera efectiva.

Estudiante3	Competencias digitales para mí son habilidades que abarcan desde el manejo de dispositivos electrónicos hasta la capacidad de buscar y filtrar información en línea de manera crítica.
Estudiante4	Las competencias digitales son destrezas necesarias para utilizar tecnología, acceder a recursos en línea, y comunicarse de manera eficaz en entornos digitales.
Estudiante5	Para mí, competencias digitales son habilidades que incluyen la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas, realizar investigaciones en línea y colaborar virtualmente.
Estudiante6	Competencias digitales abarcan desde la capacidad de utilizar dispositivos electrónicos hasta la habilidad de discernir información en línea, siendo esenciales para el aprendizaje y la comunicación en la era digital.
Pregunta ¿Qué recursos y herramientas les ha proporcionado la institución para facilitar el desarrollo de las clases en modalidad no presencial?	
Estudiante1	La institución nos ha proporcionado guías digitales e impresas como principal recurso para las clases no presenciales. Aunque son útiles, algunos recursos adicionales en línea podrían mejorar la experiencia de aprendizaje.
Estudiante2	La principal provisión de la institución para las clases en modalidad no presencial son guías digitales e impresas. Aunque son útiles, considero que herramientas interactivas en línea podrían enriquecer el proceso educativo.
Estudiante3	La institución nos ha dado guías digitales e impresas como recursos para las clases no presenciales. Aunque son útiles para el estudio individual, sería beneficioso contar con más interacción en línea, como sesiones virtuales o foros de discusión.
Estudiante4	La institución proporcionó guías tanto digitales como impresas como recursos principales durante las clases no presenciales durante la pandemia. Aunque fueron de gran utilidad, se reconoce que estos recursos son limitados. Además, después de la pandemia, se siente la necesidad de explorar y adoptar otros recursos más centrados en lo virtual hubiera sido muy bueno explorar estos entornos fue una oportunidad perdida para mejorar la eficacia y la adaptabilidad en el entorno educativo.
Estudiante5	Los recursos proporcionados por la institución para las clases no presenciales se centran en guías digitales e impresas. Si bien son útiles, la incorporación de

	plataformas educativas interactivas podría mejorar la participación y comprensión.
Estudiante6	Las guías digitales e impresas son los recursos principales proporcionados por la institución para las clases no presenciales. Aunque son informativas, explorar opciones digitales más dinámicas podría hacer que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo.
Pregunta En su experiencia como estudiantes, ¿cómo perciben que la tecnología ha facilitado la navegación en Internet de sus docentes dentro de la institución?	
Estudiante1	La tecnología ha tenido un impacto significativo en la forma en que nuestros docentes navegan por Internet en la institución. El acceso a equipos nuevos proporcionados por el gobierno ha mejorado considerablemente la interacción de los docentes con las computadoras y, por ende, con la web. Sin embargo, aún enfrentan obstáculos relacionados con la señal o conexión a Internet, lo que limita su capacidad para aprovechar al máximo las oportunidades educativas en línea.
Estudiante2	La disponibilidad de equipos nuevos por parte del gobierno ha marcado un avance notable en la utilización de la tecnología por parte de nuestros docentes. Estos equipos, que están en óptimas condiciones y cuentan con una variedad de programas y herramientas, han facilitado la navegación en Internet. A pesar de ello, la calidad de la conexión a Internet sigue siendo un desafío que impacta tanto a los docentes como a los alumnos.
Estudiante3	A pesar de los equipos nuevos y optimizados proporcionados a los docentes, la navegación en Internet se ve obstaculizada por problemas de conexión. La señal deficiente afecta la capacidad de aprovechar al máximo las oportunidades educativas en línea. Aunque los docentes interactúan más con las computadoras, la conexión a Internet sigue siendo una barrera para aprovechar completamente las posibilidades educativas en la web.
Estudiante4	Aunque los docentes ahora cuentan con equipos modernos y bien equipados, la conexión a Internet sigue siendo una piedra en el camino. La mejora en la interacción con las computadoras no se traduce completamente en un beneficio educativo debido a los problemas de señal. La conexión inestable limita la capacidad de docentes y alumnos para explorar plenamente el mundo de posibilidades educativas en Internet.

Estudiante5	La incorporación de nuevos equipos ha representado un avance significativo en la manera en que los docentes navegan por Internet. Aunque disponen de herramientas y programas óptimos, la conectividad sigue siendo un desafío. La señal deficiente obstaculiza el aprovechamiento total de las oportunidades educativas en línea, a pesar del aumento en la interacción con las computadoras.
Estudiante6	La entrega de equipos modernos por parte del gobierno ha mejorado la interacción de los docentes con las computadoras y, por ende, con Internet. Sin embargo, la conexión a Internet sigue siendo una barrera que impide aprovechar al máximo las posibilidades educativas en línea. Aunque los equipos son excelentes, la calidad de la señal sigue siendo un factor limitante para docentes y alumnos.
Pregunta ¿Han participado sus docentes en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet? En caso afirmativo, ¿cómo creen que esto ha influido en la práctica docente?	
Estudiante1	Ni idea si nuestros docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades de navegación en Internet. La falta de información sobre el contenido de las capacitaciones es evidente. Aunque se agradece el esfuerzo de los docentes, creo que sería esencial que recibieran formación, especialmente en seguridad y programas educativos, para mejorar la calidad de la educación.
Estudiante2	no estoy seguro si han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet. La falta de información sobre el contenido de las capacitaciones genera incertidumbre. Sería fundamental que reciban formación, especialmente en navegación en Internet, seguridad y programas educativos, para avanzar en la mejora de la educación.
Estudiante3	Desconozco si los docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet, ya que no se nos informa sobre el tipo de capacitaciones que reciben. Aunque se agradece que hagan lo que pueden, creo que recibir capacitación específica, especialmente en navegación en Internet, seguridad y programas educativos, sería crucial para elevar la calidad de la educación.
Estudiante4	No tengo información sobre si los docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet. La falta de detalles sobre

	el contenido de las capacitaciones es evidente. Aunque valoro el esfuerzo de los docentes, creo que sería beneficioso que reciban formación, especialmente en seguridad y programas educativos, para potenciar la educación.
Estudiante5	No sé si los docentes han participado en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet. La falta de información sobre el tipo de capacitaciones genera incertidumbre. Creo que sería necesario que reciban formación específica, especialmente en navegación en Internet, seguridad y programas educativos, para mejorar la educación.
Estudiante6	No tengo información sobre la participación de los docentes en programas de formación para mejorar sus habilidades en Internet. La falta de detalles sobre las capacitaciones es evidente. Aunque agradezco los esfuerzos de los docentes, creo que sería esencial que reciban capacitación, especialmente en navegación en Internet, seguridad y programas educativos, para dar un paso significativo hacia la mejora de la educación.
Pregunta Desde su perspectiva como estudiantes, ¿cómo perciben que la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes?	
Estudiante1	No tengo información sobre cómo la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes. Desconozco si existe algún código o reglamento al respecto. En general, creo que sería beneficioso que los estudiantes también estuviéramos informados sobre estas directrices.
Estudiante2	La maestra nos comentó sobre algunos lineamientos que la directora les ha dado respecto al uso seguro y ético de la información en línea. Supongo que la directora está comprometida con promover prácticas seguras entre los docentes.
Estudiante3	Espero que la institución brinde alguna capacitación o al menos información general a los docentes sobre el uso seguro y ético de la información en línea. Dado que algunos docentes son nuevos en el uso de la tecnología, es crucial que estén informados para proteger su información en Internet.
Estudiante4	No tengo idea de cómo la institución promueve el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes. Desconozco si hay algún código o reglamento. Creo que sería positivo que existiera una comunicación abierta para que los estudiantes también estén informados sobre estas prácticas.
Estudiante5	Desconozco si los docentes tienen algún tipo de código o reglamento sobre el uso seguro de la información en línea. Personalmente, creo que sería

	beneficioso que los docentes recibieran capacitación, especialmente aquellos menos familiarizados con la tecnología, para evitar riesgos de seguridad en Internet.
Estudiante6	No tengo información sobre cómo la institución aborda el uso seguro y ético de la información en línea entre los docentes. Si existe algún código o reglamento, creo que sería positivo que los estudiantes también estuviéramos informados al respecto. La transparencia en este tema es clave.
CATEGORIA 2: / Comunicación digital	
Pregunta ¿Sus docentes utilizan alguna herramienta digital específica para mejorar la comunicación fuera del aula? ¿Cuáles son sus experiencias al respecto?	
Estudiante1	Sí, algunos docentes utilizan WhatsApp para mejorar la comunicación fuera del aula. La facilidad de uso hace que la interacción sea rápida, permitiéndonos hacer consultas y recibir respuestas de manera efectiva.
Estudiante2	La mayoría de mis docentes utiliza WhatsApp para comunicarse fuera del aula. La facilidad de uso agiliza la interacción, lo que facilita la clarificación de dudas y la recepción de información relevante.
Estudiante3	WhatsApp es una herramienta común entre los docentes para mejorar la comunicación fuera del aula. Su facilidad de uso facilita la conexión, permitiéndonos recibir información importante y aclarar dudas de manera rápida.
Estudiante4	Algunos docentes emplean WhatsApp para comunicarse fuera del aula, aprovechando su facilidad de uso. Esto ha mejorado la accesibilidad y la prontitud en la comunicación, facilitando la interacción estudiante-docente.
Estudiante5	Sí, muchos docentes utilizan WhatsApp como herramienta de comunicación fuera del aula. La facilidad de uso favorece una comunicación ágil, lo que resulta beneficioso para aclarar dudas y recibir información relevante.
Estudiante6	WhatsApp es una herramienta comúnmente utilizada por los docentes para la comunicación fuera del aula. La facilidad de uso agiliza la interacción, brindándonos la oportunidad de recibir actualizaciones y resolver consultas de manera eficiente.
Pregunta ¿Cómo creen que sus docentes enfrentan los desafíos relacionados con la brecha digital en términos de comunicación con los estudiantes?	

Estudiante1	Algunos de mis docentes han optado por utilizar WhatsApp como una herramienta clave para enfrentar los desafíos de la brecha digital en la comunicación. Esta elección se debe a la accesibilidad generalizada de WhatsApp, que permite una interacción rápida y eficiente fuera del aula
Estudiante2	En mi experiencia, varios profesores han abordado la brecha digital mediante el uso de WhatsApp como una vía de comunicación adicional. Además, algunos también proporcionan materiales impresos como alternativa para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su acceso a la tecnología, puedan participar plenamente en el aprendizaje.
Estudiante3	Observo que muchos de mis docentes han incorporado WhatsApp como una herramienta esencial para superar los desafíos de la brecha digital. Esta aplicación se utiliza para enviar mensajes, aclarar dudas y compartir materiales, mientras que también se proporcionan versiones impresas de los materiales para aquellos que puedan enfrentar limitaciones tecnológicas
Estudiante4	En mi experiencia, algunos docentes han implementado estrategias offline al proporcionar documentos impresos como una respuesta a los desafíos de la brecha digital. Esto garantiza que los estudiantes que no tienen acceso constante a recursos en línea aún puedan participar plenamente en el proceso educativo.
Estudiante5	He observado que varios de mis profesores reconocen la importancia de los recursos offline en el contexto de la brecha digital. Al proporcionar documentos impresos, están asegurándose de que los estudiantes tengan acceso a los materiales de estudio independientemente de su conexión a Internet o dispositivos electrónicos.
Estudiante6	En la gestión de la brecha digital, algunos de mis docentes han optado por utilizar recursos offline, como documentos impresos. Esta estrategia busca garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la información educativa, incluso aquellos que puedan enfrentar limitaciones tecnológicas
CATEGORIA 3: / Gestión de datos	
Pregunta Desde su posición como estudiantes, ¿cómo perciben que se gestionan y utilizan los datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas por parte de los docentes?	

Estudiante1	No tengo mucha claridad sobre cómo se gestionan los datos digitales en las decisiones pedagógicas. Parece que hay poca transparencia al respecto, y no estoy seguro de la extensión de su uso en la toma de decisiones.
Estudiante2	La gestión de datos digitales en la toma de decisiones pedagógicas no es muy clara desde mi perspectiva.
Estudiante3	Como estudiante, tengo poca comprensión de cómo se gestionan y utilizan los datos digitales en las decisiones pedagógicas. La falta de información y claridad al respecto genera dudas sobre su efectividad en mejorar la enseñanza.
Estudiante4	La gestión de datos digitales parece ser una herramienta valiosa en la toma de decisiones pedagógicas. Aunque no tengo información detallada.
Estudiante5	Desde mi perspectiva como estudiante, la gestión de datos digitales parece ser beneficiosa en la toma de decisiones pedagógicas. Aunque no estoy completamente informado, creo que se utilizan para identificar patrones de aprendizaje, lo que podría influir positivamente en las estrategias educativas.
Estudiante6	La gestión de datos digitales se percibe como una herramienta valiosa para la toma de decisiones pedagógicas. Aunque no tengo todos los detalles, parece que se utilizan para identificar patrones de aprendizaje y personalizar estrategias educativas, lo que podría mejorar la experiencia de aprendizaje.
Pregunta ¿Están al tanto de políticas o prácticas específicas implementadas para proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y docentes en su institución?	
Estudiante1	No tengo conocimiento de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en nuestra institución. La falta de información genera incertidumbre sobre cómo se manejan nuestros datos.
Estudiante2	No estoy al tanto de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en la institución. La falta de información crea una brecha en la comprensión de cómo se gestionan y protegen nuestros datos.
Estudiante3	Desconozco cualquier política específica para proteger la privacidad de datos en el complejo educativo. No se nos informa sobre estas cuestiones a los alumnos.
Estudiante4	No tengo conocimiento de políticas para proteger la privacidad de datos en la institución. Supongo que esta información es solo de conocimiento de la directora y docentes.

Estudiante5	No estoy al tanto de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en nuestra institución. La falta de información genera incertidumbre sobre cómo se manejan y protegen nuestros datos personales.
Estudiante6	no tengo conocimiento de políticas específicas para proteger la privacidad de datos en nuestra institución. Esto genera inquietudes sobre la seguridad y el manejo adecuado de nuestra información.
CATEGORIA 4: / Habilidades multimedia	
Pregunta ¿Cómo creen que sus docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia entre ellos mismos?	
Estudiante1	Observo que los docentes fomentan el desarrollo de habilidades multimedia al formar grupos de aprendizaje entre ellos. Esta colaboración parece ser clave para mejorar sus competencias en el uso de herramientas digitales.
Estudiante2	Los docentes en nuestra institución promueven las habilidades multimedia al formar grupos de aprendizaje entre ellos. Esta colaboración les brinda la oportunidad de compartir conocimientos y mejorar conjuntamente sus habilidades digitales.
Estudiante3	Se percibe que los docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia al participar en grupos de aprendizaje. La colaboración entre colegas parece ser una estrategia efectiva para mejorar sus competencias digitales.
Estudiante4	Desde mi perspectiva, los docentes fomentan el desarrollo de habilidades multimedia al formar grupos de aprendizaje. Esta colaboración les permite compartir conocimientos y actualizarse en el uso de herramientas digitales.
Estudiante5	Supongo que los docentes promueven el desarrollo de habilidades multimedia a través de capacitaciones. Aunque no tengo información precisa, creo que asisten a capacitaciones de computación o informática.
Estudiante6	Tengo la impresión de que los docentes se capacitan para desarrollar habilidades multimedia. Aunque no tengo detalles específicos, supongo que participan en programas de formación para mejorar sus competencias en herramientas digitales.
Pregunta ¿Cuáles son las herramientas multimedia que consideran más útiles en su proceso de aprendizaje?	

Estudiante1	WhatsApp es esencial para mi aprendizaje, ya que facilita la comunicación y el intercambio de información con compañeros y docentes de manera rápida y efectiva.
Estudiante2	Las computadoras y aplicaciones son cruciales para mi aprendizaje. Utilizo software educativo y plataformas en línea que amplían mis recursos y posibilidades de estudio algunos docentes también usan programas como GIMP y Duolingo que son muy útiles.
Estudiante3	WhatsApp juega un papel importante en mi aprendizaje al facilitar la comunicación. Además, las aplicaciones educativas en mi computadora son esenciales para acceder a contenido interactivo y recursos multimedia.
Estudiante4	Considero PowerPoint como una herramienta valiosa, ya que permite presentaciones visuales que facilitan la comprensión. Además, WhatsApp es esencial para la comunicación y colaboración con compañeros.
Estudiante5	Mi teléfono desempeña un papel fundamental en mi proceso de aprendizaje. Gracias a él, puedo acceder a una amplia gama de recursos interactivos y material de interés que complementan mis estudios.
Estudiante6	WhatsApp es clave para la comunicación rápida, mientras que PowerPoint destaca como herramienta multimedia útil para presentaciones visuales, enriqueciendo mi aprendizaje de manera significativa.
CATEGORIA 5: / Retención de conocimientos	
Pregunta Desde su perspectiva como estudiantes, ¿cómo perciben que sus docentes utilizan la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula?	
Estudiante1	Los docentes se esfuerzan al utilizar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Sin embargo, el problema surge cuando necesitan aplicaciones en línea debido al lento internet del complejo educativo, lo que limita la efectividad de estas herramientas.
Estudiante2	La tecnología en el aula no solo hace que la enseñanza sea más interesante, sino que también proporciona múltiples formas de aprender. Al tener acceso a una variedad de recursos, como videos, presentaciones y actividades interactivas, puedo encontrar el método que mejor se adapte a mi estilo de aprendizaje, lo que mejora mi capacidad para retener información
Estudiante3	Observo que los docentes se esfuerzan por integrar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Sin embargo, la limitación del internet

	en el complejo educativo representa un desafío significativo, afectando la eficacia de estas estrategias.
Estudiante4	Los docentes demuestran esfuerzo al utilizar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos. Sin embargo, la lentitud del internet en el complejo educativo dificulta la implementación efectiva de estas herramientas, generando obstáculos en el proceso de aprendizaje.
Estudiante5	Cuando los profesores preparan presentaciones en PowerPoint y las descargan para proyectarlas en clase, siento que la clase fluye mejor. No tenemos que esperar a que se carguen imágenes o videos, y podemos centrarnos completamente en el contenido. Esto hace que la retención de conocimientos sea mucho más fácil
Estudiante6	Los docentes muestran dedicación al utilizar la tecnología para mejorar la retención de conocimientos en el aula. Sin embargo, el problema del lento internet en el complejo educativo representa un desafío considerable, impactando negativamente en la implementación de estrategias digitales.
CATEGORIA 6: / Creatividad y expresión	
Pregunta ¿Cómo creen que se fomenta la creatividad y expresión a través de herramientas digitales en la enseñanza?	
Estudiante1	Los maestros fomentan la creatividad y expresión mediante la integración de herramientas digitales en actividades basadas en la lectura y juegos en línea, proporcionando un espacio para que los estudiantes exploren, resuelvan problemas y expresen sus ideas de manera única.
Estudiante2	La creatividad se impulsa con herramientas digitales mediante actividades interactivas y nuevos métodos de enseñanza. No obstante, las dificultades surgen cuando se utilizan aplicaciones que dependen de internet, ya que la calidad de la señal afecta la experiencia y limita la expresión creativa.
Estudiante3	Los docentes utilizan herramientas de animación como Scratch en proyectos educativos, permitiendo a los estudiantes crear proyectos interactivos y animaciones, lo que les ayuda a expresar sus ideas de manera creativa y a desarrollar habilidades de programación.
Estudiante4	Se fomenta la creatividad mediante proyectos multimediales en los que los estudiantes utilizan programas como PowerPoint, Word y Excel de manera

	innovadora, incorporando elementos visuales, gráficos y multimedia en sus trabajos para expresar sus ideas de forma creativa y original.
Estudiante5	Los maestros proporcionan oportunidades para que los estudiantes exploremos y experimentemos con diversas herramientas digitales, lo que les permite expresar nuestra creatividad de formas diversas, ya sea a través de la creación de historias digitales, animaciones o presentaciones multimedia, No obstante, enfrentamos complicaciones con las aplicaciones que necesitan internet, ya que la señal deficiente limita la expresión creativa.
Estudiante6	La creatividad se impulsa mediante herramientas digitales con actividades interactivas y métodos de enseñanza innovadores. Sin embargo, los inconvenientes surgen cuando se utilizan aplicaciones que dependen del internet, ya que la calidad de la señal afecta negativamente la experiencia creativa y expresiva.
Pregunta ¿Podrían proporcionar ejemplos específicos de proyectos creativos digitales implementadas por sus docentes que hayan tenido un impacto positivo en su aprendizaje?	
Estudiante1	Un ejemplo creativo digital que impactó positivamente mi aprendizaje fue el proyecto de lectura interactiva con Fiction Express. La plataforma incentivó la participación activa y el interés en la lectura, mejorando significativamente mi comprensión y disfrute de los contenidos.
Estudiante2	Experimentamos un proyecto excepcional con Fiction Express, donde los docentes lo utilizaron para desarrollar una lectura interactiva. Este enfoque estimuló mi interés, mejoró mi comprensión lectora y ofreció una experiencia única que enriqueció mi aprendizaje.
Estudiante3	Un proyecto creativo digital destacado fue el uso de Fiction Express para una lectura interactiva. Esta iniciativa no solo fortaleció mis habilidades de lectura, sino que también generó un ambiente colaborativo en el aula, promoviendo un aprendizaje más participativo y atractivo.
Estudiante4	Fiction Express fue empleado en un proyecto de lectura interactiva, demostrando ser una herramienta creativa digital impactante. La plataforma no solo hizo que la lectura fuera más atractiva, sino que también impulsó mi comprensión y participación activa en las discusiones en clase.
Estudiante5	Un proyecto creativo digital que destaco es el uso de Fiction Express para una lectura interactiva. Esta experiencia mejoró mi comprensión lectora y generó

	un entorno dinámico que hizo que el aprendizaje fuera más participativo y divertido.
Estudiante6	Un proyecto realmente interesante que nuestro maestro implementó fue un portafolio digital. Nos pidió que recopiláramos nuestros mejores trabajos de todo el año y los presentáramos de una manera visualmente impactante utilizando PowerPoint.
CATEGORIA 7: / Pensamiento crítico y análisis	
Pregunta ¿Cómo los docentes Enfrentan los desafíos específicos al promover el pensamiento crítico en un entorno digital?	
Estudiante1	En mi experiencia, nuestros maestros nos proporcionan directrices para seleccionar cuidadosamente el material de Internet. Esta tarea no es sencilla debido a la vasta cantidad de información disponible en la red y a la falta de fiabilidad en muchas fuentes. Sin embargo, se nos enseña a prestar atención a las señales que indican la credibilidad de un sitio web o fuente, como la presencia del nombre del autor o la entidad que respalda la información. Este enfoque nos ayuda a identificar información certificada de alguna manera, en contraposición a contenidos sin respaldo alguno, como artículos sin autoría clara.
Estudiante2	Para abordar desafíos al promover el pensamiento crítico en entornos digitales y grupos, los docentes se centran en la facilitación de debates virtuales, proporcionando recursos en línea de calidad y alentando la participación activa, creando así un espacio digital propicio para el desarrollo de habilidades críticas.
Estudiante3	Los docentes brindan orientación personalizada, lo que permite a los alumnos sentirse apoyados individualmente mientras desarrollan habilidades de pensamiento crítico en línea.
Estudiante4	Nuestros maestros enfatizan la importancia del autocontrol al utilizar la tecnología. Esta habilidad nos ayuda a mantener un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado a actividades educativas y el uso responsable de dispositivos digitales. Al promover esta práctica, se fomenta nuestra capacidad para desarrollar un pensamiento crítico en línea.

Estudiante5	Los docentes establecen pautas claras para el uso de dispositivos digitales durante las actividades educativas, lo que ayuda a los alumnos a enfocarse en el pensamiento crítico al minimizar las distracciones en línea.
Estudiante6	Nuestros maestros nos guían en la evaluación de la credibilidad de las fuentes y en la verificación de la información en línea a través de ejercicios prácticos. Esta metodología nos brinda habilidades tangibles para distinguir entre información válida y engañosa.