



**UNIVERSIDAD
GERARDO BARRIOS**
Líderes en Gestión del Conocimiento



Vicerrectoría de Investigación

Facultad de Ciencias de la Salud

**Contribución de los estudiantes de
enfermería en servicio social al acceso y
cobertura universal de salud, en la zona
oriental de El Salvador**

Informe técnico de investigación

Laura Noemi Chavarría de Cocar
Imelda del Carmen Esperanza de Torres

El Salvador, 2020



**UNIVERSIDAD
GERARDO BARRIOS**
Líderes en Gestión del Conocimiento



**Vicerrectoría de Investigación
Facultad de Ciencias de la Salud**

**Contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso
y cobertura universal de salud, en la zona oriental de El Salvador**

Informe de Investigación

**Laura Noemí Chavarría de Cocar
Imelda del Carmen Esperanza de Torres**

El Salvador, 2020

Editorial Universidad Gerardo Barrios

Contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud, en la zona oriental de El Salvador

Laura Noemi Chavarría de Cocar

Imelda del Carmen Esperanza de Torres

Informe Técnico de Investigación 2020

Vicerrectoría de Investigación

© Universidad Gerardo Barrios, 2021

ISBN 978-99983-57-23-5 (E-Book, pdf)

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni parcial ni totalmente, ni registrada en/o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni formato, por ningún medio, sea mecánico, fotocopiado, electrónico o cualquier otro sin el permiso previo y por escrito de la editorial.

editorial@ugb.edu.sv

Tabla de contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
2- JUSTIFICACIÓN	4
3- OBJETIVOS	6
3.1- Objetivo General	6
3.2- Objetivos Específicos	6
4- METODOLOGÍA	6
5- RESULTADOS	9
5.1 Tabla de Resultados	9
5.2 Hallazgos principales cuantitativos	13
6- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
7- REFERENCIAS	36
8- ANEXOS	38
Anexo 1- Instrumentos de Recolección de Datos	38
Anexo 2- Consentimiento informado	43
Anexo 4- Autorización del comité de Investigación de la Región de Salud.	45

1- INTRODUCCIÓN

El presente documento consiste en el informe final de investigación sobre la contribución de los estudiantes de enfermería al acceso y cobertura universal de salud en la zona oriental de El Salvador, este aporte visto desde la práctica clínica y el servicio social que realizan los estudiantes en su proceso de formación.

El servicio social es el trabajo de carácter temporal y obligatorio que realizan los estudiantes en calidad de egresados de las diferentes disciplinas de salud, que en el caso de enfermería es ad honorem y al ser parte integrante de los planes de estudio es un periodo de la formación académica de estos.

Ante la exigencia de garantizar el derecho a la salud de la población salvadoreña, el Sistema Nacional de Salud debe establecer estrategias y mecanismos que permitan lograr el acceso a la prevención, promoción, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación de la salud; lo que demanda nuevas capacidades y exigencias para las y los estudiantes de enfermería que se gradúan e incorporan al mercado laboral. Para ello el servicio social representa un excelente medio de vinculación que posibilita que los estudiantes entren en contacto directo con las necesidades de la sociedad y se pongan a su disposición para la resolución de situaciones específicas.

Es por ello, que con el propósito de visibilizar el aporte que realizan las instituciones formadoras al desarrollo de la política nacional de salud, a través del servicio social ejecutado durante seis meses por estudiantes egresados de la carrera de enfermería en sus diferentes niveles, se realizó el presente estudio sobre la contribución de los estudiantes de enfermería al acceso y cobertura universal de salud, en la zona oriental de El Salvador.

Con el estudio se realizó un análisis objetivo, a cerca del aporte que los estudiantes de enfermería en servicio social, inyectan a la cobertura y acceso universal de salud

en la población salvadoreña y de esta manera visibilizar la importancia del trabajo que se realiza en la integración docencia servicio para garantizar la calidad de formación de los futuros profesionales de la salud; así como también, la imperante necesidad de contratar más recursos de enfermería que den respuesta a las necesidades de salud de la población en el contexto de acceso y cobertura universal de la salud.

Dicho estudio se abordó con un enfoque cuali-cuantitativo, que permita involucrar tanto a estudiantes de servicio social de las diferentes instituciones formadoras de enfermería de la zona oriental; así como al personal de enfermería que labora en las redes integrales e integradas de salud (RIIS) del MINSAL en la zona oriental de El Salvador.

2- JUSTIFICACIÓN

Ante la exigencia de garantizar el derecho a la salud de la población salvadoreña, el Sistema Nacional de Salud debe establecer estrategias y mecanismos que permitan lograr el acceso a la prevención, promoción, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación de la salud; lo que demanda nuevas capacidades y exigencias para las y los estudiantes de enfermería que se gradúan e incorporan al mercado laboral. Para ello el servicio social representa un excelente medio de vinculación que posibilita que los estudiantes entren en contacto directo con las necesidades de la sociedad y se pongan a su disposición para la resolución de situaciones específicas.

Jurídicamente el servicio social es el trabajo de carácter temporal y obligatorio que realizan los estudiantes en calidad de egresados de las diferentes disciplinas de salud, que en el caso de enfermería es ad honorem y al ser parte integrante de los planes de estudio es un periodo de la formación académica de los estudiantes.

Ahora bien, con dicho servicio social es como las instituciones formadoras contribuyen al desarrollo de la Política Nacional de la Salud, ya que a través del aporte de los estudiantes se puede dar una mejor respuesta a la demanda de acceso y cobertura universal de salud; sin embargo, este aporte no es visibilizado en la sociedad salvadoreña y en algunos casos el estudiante en servicio social es visto como una responsabilidad y no como un apoyo en los diferentes servicios de salud.

Es por ello que, como institución de educación superior a través de la Facultad de Ciencias de la Salud, se consideró de fundamental importancia desarrollar un estudio que permita analizar la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud, en la zona oriental de El Salvador, como elemento fundamental en el cumplimiento de la Política Nacional de Salud. Visibilizando el aporte de los estudiantes al Sistema Nacional de salud, de manera gratuita y que hasta hace algunos años era remunerado por el estado.

Con el estudio se generó una visión objetiva de la contribución de los estudiantes de enfermería y de las instituciones formadoras el crecimiento y desarrollo, social y económico de la zona oriental y del país en general, de manera que los resultados sirvan como insumos para llevar a análisis y discusión con el Sistema Nacional de Salud temas como la remuneración de servicio social.

Dicho estudio es factible, ya que se cuenta con docentes que poseen conocimiento y experiencia en el desarrollo y seguimiento de servicio social; así mismo, durante el primer semestre del 2019 la universidad contó con 30 estudiantes del Técnico en Enfermería en servicio social de San Miguel y 62 del Centro Regional Usulután, distribuidos en los 4 departamentos de la zona oriental. Por lo que las docentes de la facultad, responsables del seguimiento al desarrollo de servicio social, realizan visitas periódicas a los establecimientos donde los estudiantes realizan su servicio social, esto se convirtió en una oportunidad para aplicar instrumentos que permitieron recopilar información sobre las variables del estudio.

3- OBJETIVOS

3.1- Objetivo General

Analizar la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud en la zona oriental de El Salvador.

3.2- Objetivos Específicos

Identificar el número de estudiantes de enfermería que realizan servicio social en las redes integrales e integradas de salud en la zona oriental.

Describir el rol de los estudiantes de enfermería en servicio social en las redes integrales e integradas de salud en la zona oriental.

Identificar la cobertura de estudiantes de enfermería en servicio social por 10,000 habitantes.

4- METODOLOGÍA

El estudio se abordó con un enfoque cuali-cuantitativo, ya que se hizo uso del método estadístico para analizar los datos en relación a la cantidad de estudiantes que realizan servicio social en los diferentes establecimientos de las RISS del departamento de San Miguel del país, así como, de la producción que estos tienen en dichos establecimientos. Pero además, se analizaron las percepciones que el personal de enfermería que labora en dichos establecimientos tiene a cerca del aporte laboral que los estudiantes en servicio social realizan a las Unidades Comunitarias de Salud Familiar, esto último bajo el enfoque fenomenológico.

En cuanto al tipo de estudio por el propósito es una investigación aplicada y por su alcance es descriptiva, ya que se buscó describir cómo es la contribución de los estudiantes de

enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud, en el departamento de San Miguel de El Salvador.

El diseño de estudio por el abordaje de las variables fue no experimental, ya que las variables se observaron en su estado natural sin realizar ninguna intervención en los sujetos. Por el tiempo de recolección de la información es transversal, ya que las variables se estudiaron de manera simultánea haciendo un corte en el tiempo, sin ningún seguimiento posterior.

La población para el estudio estuvo constituida tanto por 24 estudiantes de enfermería en servicio social de las diferentes instituciones formadoras de enfermería asignados en diferentes establecimientos de salud de las RIIS del MINSAL en el departamento de San Miguel, así como por el personal de enfermería que labora en dichos establecimientos (uno por cada estudiante).

Para seleccionar la muestra se aplicó un diseño muestral aleatorio simple seleccionando al azar a los estudiantes que formaron parte de la muestra a partir de la base de datos proporcionada por el departamento de Recursos Humanos de la Región Oriental de Salud, asimismo, se tomó un profesional de enfermería por cada estudiante seleccionado en los diferentes establecimientos de salud de las RIIS en el departamento de San Miguel. Para calcular el tamaño de la muestra se realizó el procedimiento del programa estadístico que aplica la fórmula de proporción de éxito para poblaciones finitas. Su enlace es el siguiente:

<http://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calcular.html>

N:

k:

e: %

p:

q:

[Calcular muestra](#)

n: es el tamaño de la muestra

Siendo el tamaño de la muestra de 23 estudiantes en servicio social y 23 enfermeras que laboran en diferentes establecimientos de salud de las RIIS del departamento de San Miguel, los cuales fueron elegidos aleatoriamente haciendo uso de una lista de establecimientos donde se encuentran estudiantes de enfermería realizando servicio social.

Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista estructurada a profundidad. La encuesta se aplicó a los estudiantes que realizan servicio social en los establecimientos seleccionados de las RIIS y la entrevista se aplicó al personal de enfermería que labora en dichos establecimientos.

Partiendo de las técnicas, los instrumentos que se emplearon fueron el cuestionario y una guía de entrevista estructurada. Esta se diseñó por el equipo investigador a partir de los indicadores establecidos en la operacionalización de variables.

Para validar los instrumentos se hizo uso de la validación por expertos, ya que estos fueron revisados y validados por el Comité de Investigación de la Región Oriental de Salud.

También fue sometido a validación por ese comité las consideraciones éticas y el consentimiento informado, obteniendo una aprobación favorable para el desarrollo del estudio.

Para consolidar y analizar la información se hizo uso del método estadístico para procesar los datos cuantitativos, y para interpretar los hallazgos cualitativos se realizó un análisis del discurso de los participantes a través de la transcripción, elaboración de unidades de significado general, categorización de unidades de significado relevante para el tema y la interpretación de opiniones. A partir de ello se realizó una triangulación de los instrumentos aplicados a profesionales de enfermería y a estudiantes en servicio social para realizar las interpretaciones.

5- RESULTADOS

5.1 Tabla de Resultados

Resultados del personal de enfermería que labora en las UCSF de San Miguel				
N.º ítems	Ítems	Categoría	Resultado	Porcentaje
1	Edad	20 - 30 años	2	9%
		31 - 40 años	6	26%
		41 - 50 años	7	30%
		51 - 60 años	5	22%
		61 años a mas	3	13%
2	Nivel Académico	Auxiliar de Enfermería	8	34%
		Técnico en Enfermería	3	13%
		Tecnólogo/a en Enfermería	8	34%
		Licenciatura en Enfermería	4	19%
3	Cargo en el establecimiento de salud	Auxiliar de Enfermería	13	56%
		Enfermero/a comunitario/a	5	22%
		Coordinador/a local de Enfermería	5	22%
4	Tiempo de laborar en el MINSAL	0-5 años	2	9%
		6-10 años	5	22%
		11-15 años	1	4%
		16-20 años	4	19%
		21-25 años	1	4%
		26-30 años	2	9%
		31-35 años	3	14%
		36-40 años	4	19%
5	Número de estudiantes en servicio social	1 estudiante	2	9%
		2 estudiantes	9	36%
		3 estudiantes	4	19%
		4 estudiantes	3	14%
		5 estudiantes	5	22%
6	Cobertura poblacional asignada a UCSF	60% al 100%	18	78%
		No contesto	5	22%
7	Indicador de cobertura asignada a UCSF	60% al 100%	18	78%
		No contesto	5	22%
8	¿Estudiantes de servicio social contribuyen a lograr el índice de cobertura poblacional?	Si	21	91%
		No	2	9%
9	¿Cuántos programas de salud se brindan?	1 a 10 programas	17	74%
		11 a 20 programas	4	18%
		21 a 30 programas	1	4%
		31 a 40 programas	1	4%

10	¿Cuáles son los programas que ofrecen?	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación familiar, Materno Infantil, Vacunas, Adulto mayor, TB, adolescente, PVH y odontología - Infantil, salud sexual reproductiva, adulto mayor - PAI, escuela saludable, PF, citología, TB, tercera edad, materno infantil, adolescente, autoayuda - Vacunación, curación, atención materna, TB, pequeña cirugía, atención infantil, consulta general - Todos (paquete MINSAL) 	8 2 4 3 6	34% 9% 17% 13% 27%
11	¿Cuál es la cobertura asignada por programa?	Del 10% al 50% Del 51% al 75% Del 76% al 100% No contesto	4 1 15 3	18% 4% 65% 13%
12	¿Cuál es el indicador actual de cobertura?	60% 70% 80% 90% 100% No contesta	2 1 2 7 7 4	9% 4% 8% 30% 30% 19%
13	¿Estudiantes de servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programas?	Si No	21 2	91% 9%
14	¿Estudiantes de servicio social proporcionan cuidado integral?	Si No	22 1	96% 4%
15	¿Estudiantes de servicio social proporcionan cuidado oportuno?	Si No	23 0	100% 0%
16	¿Estudiantes de servicio social dan respuesta a las necesidades de salud a los usuarios?	Si No	22 1	96% 4%
17	¿Estudiantes de servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez a usuarios?	Si No	21 2	91% 9%
Resultados de los estudiantes en servicio social de enfermería de las UCSF de San Miguel				

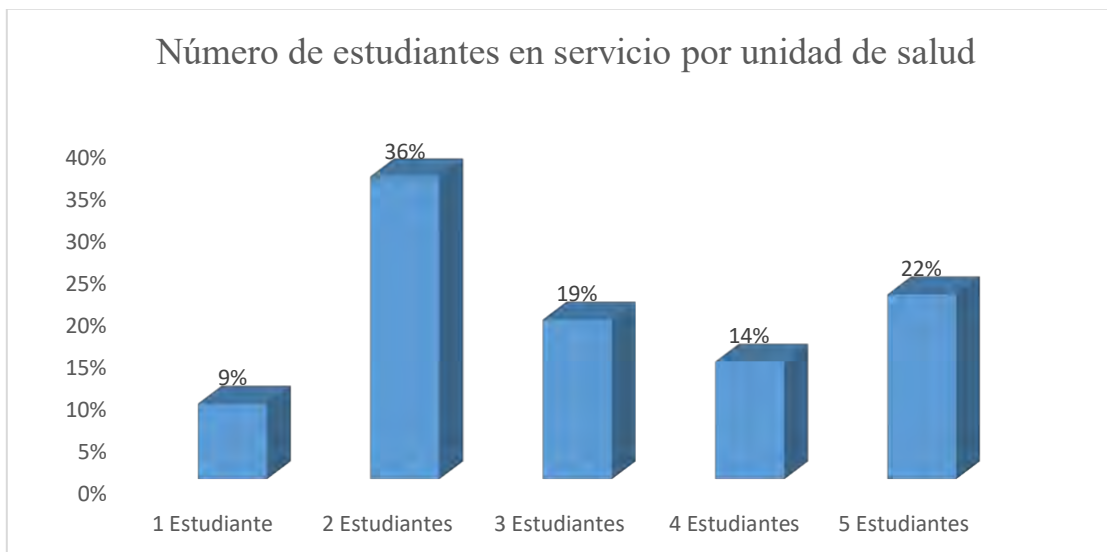
1	Edad de los estudiantes en servicio social	18-22 años 23-27 años 28-31 años Más de 31 años	6 11 5 1	26% 48% 22% 4%
2	¿Cuál es su género?	Femenino Masculino	19 4	83% 17%
3	Nivel académico	Técnico en Enfermería Tecnólogo/a en Enfermería Licenciatura en Enfermería	13 1 9	57% 4% 39%
4	¿Cuál es la institución formadora de dónde egreso?	IEPROES UNAB UNIVO UGB	12 9 0 1	52% 44% 0% 4%
5	¿Se encuentra realizando servicio social actualmente?	Si No	23 0	100% 0%
6	¿Cuál es la categoría de su contratación?	Honorem Remunerado	23 0	100% 0%
7	¿Qué funciones desempeña en este centro de salud?	Atención directa Docencia Investigación Administración Todas	12 0 0 0 11	52% 0% 0% 0% 48%
8	¿Qué actividades realiza en cada una de las funciones?	Atención directa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control materno, infantil, PF, citología, crioterapia ▪ Preparación de pacientes ▪ Tomar signos vitales, administración de medicamentos y procedimientos ▪ Pesarse, curación, inyección, toma de PAP, anotación y vacunación ▪ Dar atención a todos los programas ▪ No contesta Docencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Charlas, consejería ▪ Capacitar al personal ▪ Inducción a estudiantes de práctica clínica ▪ No contesta Investigación <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento de casos ▪ Realizar el PAE ▪ Tesis o trabajo de grado ▪ No contesta Administración	1 3 5 4 8 2 10 1 3 9 7 1 4 11	4% 13% 22% 17% 35% 9% 43% 4% 13% 40% 30% 4% 17% 49%

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Registro en los diferentes libros ▪ Informes ▪ Tabular ▪ Aplicar listas de chequeo ▪ Liderazgo ▪ Realizar planes, asignaciones y coordinar ▪ No contesta 	4 1 2 1 1 4 10	17% 4% 9% 4% 4% 17% 45%
9	¿Considera que las funciones que desempeña están acordes a su nivel de formación?	Si No	21 2	91% 9%
10	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	Si No	23 0	100% 0%
11	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	Si No	22 1	96% 4%
12	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha proporcionado cuidado integral a usuarios?	Si No	23 0	100% 0%
13	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha proporcionado cuidado oportuno a usuarios?	Si No	23 0	100% 0%
14	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha dado respuesta a las necesidades de salud a usuarios?	Si No	23 0	100% 0%
15	¿Cómo estudiante en Servicio Social ha proporcionado cuidado con calidad y calidez a usuarios?	Si No	23 0	100% 0%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de enfermería en servicio social y Guía de Entrevista a personal de enfermería del MINSAL en el departamento de San Miguel.

5.2 Hallazgos principales cuantitativos

Gráfica N° 1

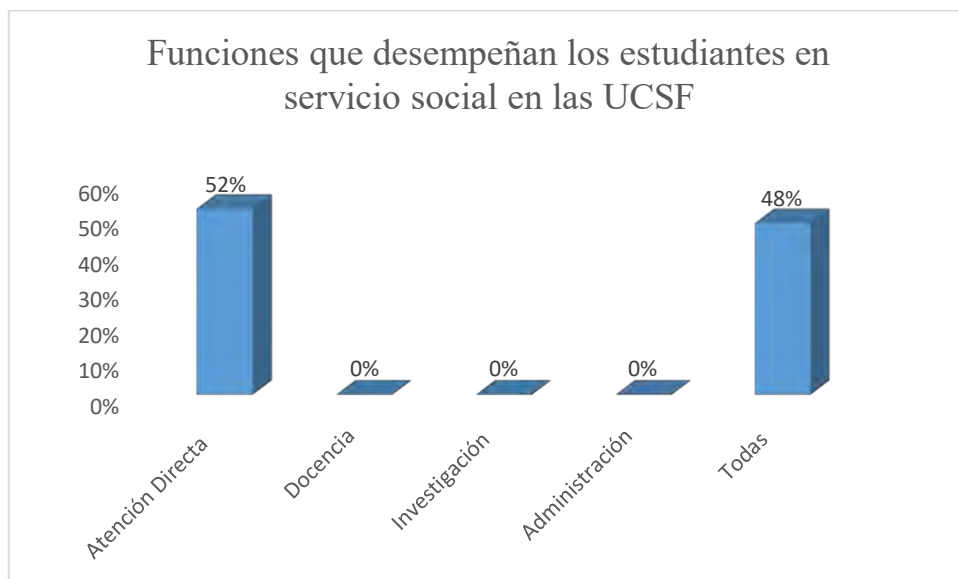


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 36% de UCSF tienen 2 estudiantes, el 22% tienen 5 estudiantes, el 19% tienen 3 estudiantes, el 14% 4 estudiantes y el 9% tienen 1 estudiante en servicio social.

Interpretación: Como se puede evidenciar en la gráfica anterior la mayoría de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar son fortalecidas con al menos 2 estudiantes de enfermería en servicio social, reduciendo la brecha en el déficit de recurso humano para desarrollar acciones técnicas administrativas en pro del cumplimiento de programas y por ende a mejorar los indicadores de cobertura y acceso universal de salud; ya que en El Salvador según la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Salud para el 2018, se cuenta con una proporción de 4.8 recursos de enfermería por cada 10,000 habitantes y la OMS establece un umbral de 23 recursos de enfermería por cada 10,000 habitantes lo que evidencia un déficit en recurso humano elemental para lograr el acceso y cobertura universal de salud. Déficit que en cierta medida es subsanado con el aporte de los estudiantes en servicio social, ya que, para el segundo semestre del 2019, solo en la zona oriental se contó con 127 estudiantes de enfermería en servicio social.

Gráfica N° 2

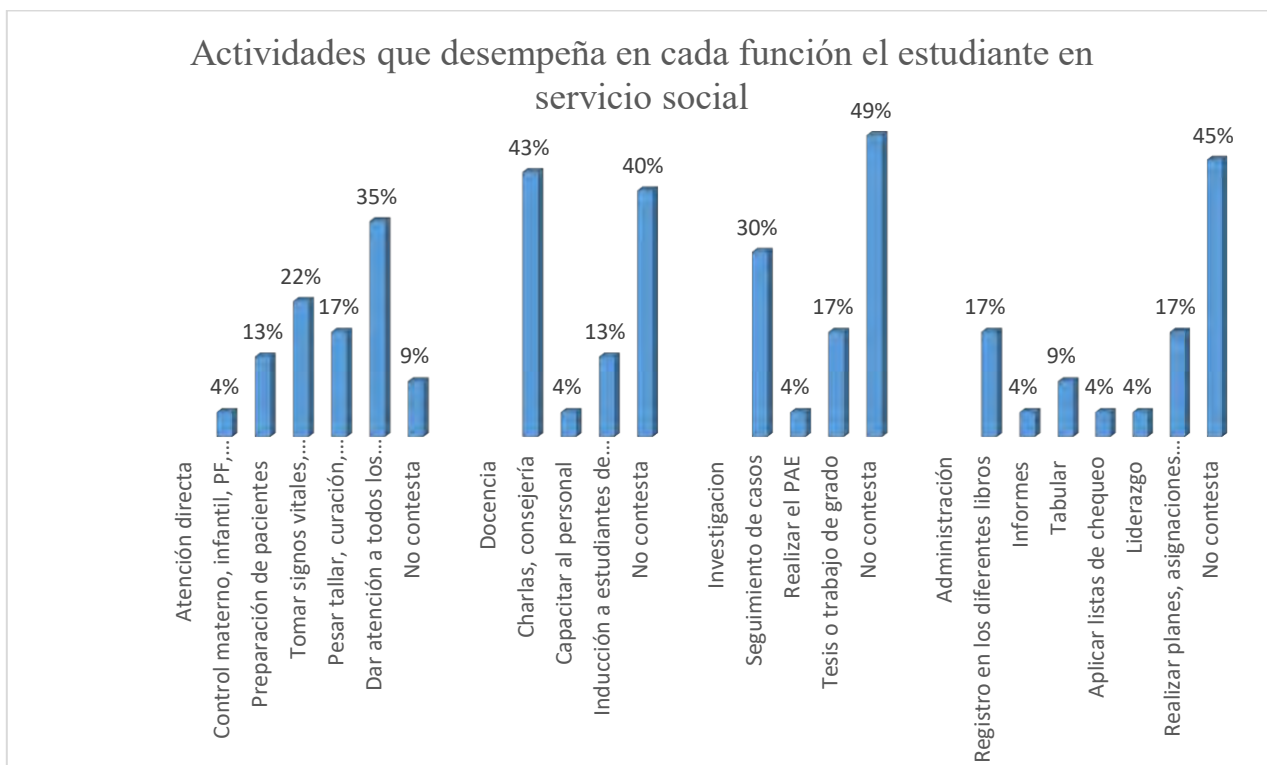


Fuente Tabla de resultados

Análisis: El 52% de estudiantes refieren que realizan la función de atención directa, el 48% todas las funciones tales como atención directa, docencia, investigación y administración.

Interpretación: La gráfica anterior evidencia que a pesar de que son estudiantes en servicio social desempeñan un rol importante en la atención de salud que se brinda a la población, ya que al igual que el personal de enfermería que labora en los diferentes establecimientos realizan actividades en relación a las 4 grandes funciones del que hacer de enfermería; como son la atención directa, la docencia, investigación y administración, y es muy importante de notar que el mayor porcentaje refiere que la función principal que desempeña es la atención directa, es decir que los estudiantes de enfermería en servicio social están muy cerca de la población para identificar sus necesidades de salud y dar una respuesta eficiente y efectiva, con calidad y calidez a la demanda de la población, contribuyendo así a reducir la sobrecarga laboral para el personal que labora en los establecimientos y por ende a mejorar el acceso y cobertura universal de salud.

Gráfica N° 3



Fuente: Tabla de resultados

Análisis: En la atención directa el 35% refiere que da atención en todos los programas. El 22% manifiesta que toma signos vitales y administra medicamentos y procedimientos. El 17% pesa y talla, realiza curación administra medicamentos, toma de PAP, participa anotación para la selección de consulta. Un 13% realiza vacunación y preparación de pacientes. El 9% no contestó y el 4% refiere que participa en brindar control materno, infantil, PF, citología y crioterapia.

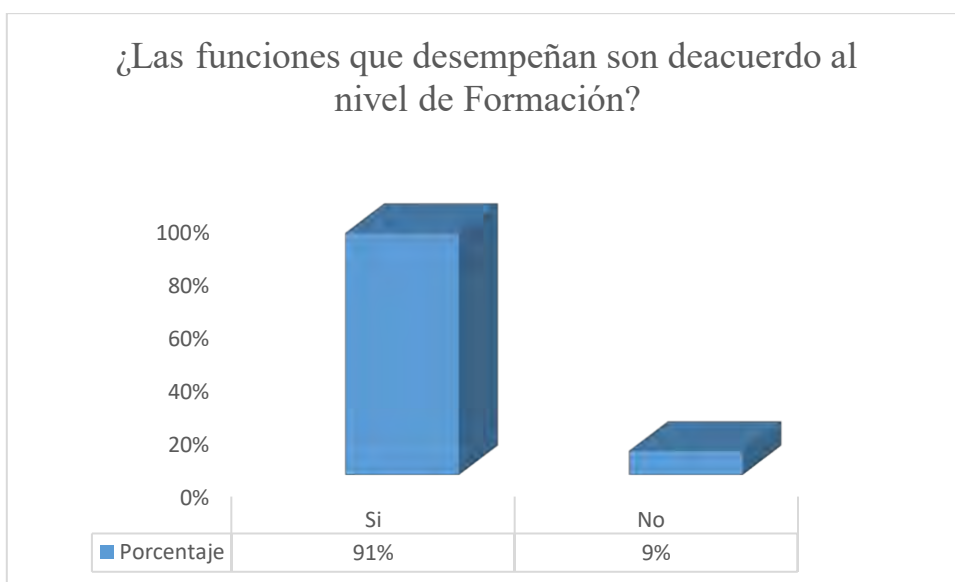
En el área de la docencia, el 43% brinda charlas y consejería. El 40% de los encuestados no contestó. El 13% afirma realizar inducción a estudiantes de práctica clínica y el 4% capacita al personal.

Con relación a la investigación, el 49% no contesta, el 30% realiza seguimiento de casos, el 17% realiza tesis o trabajo de grado y 4% realiza el proceso de atención de enfermería comunitario.

En cuanto a la función administrativa, el 45% no contesta, el 17% realiza registro en los diferentes libros, realiza planes, asignaciones y coordinaciones, el 9% tabula y el 4% realiza informes, aplica listas de chequeo y el liderazgo.

Interpretación: La gráfica anterior reafirma lo descrito en la gráfica 2, ya que es evidente la contribución que realizan los estudiantes en servicio social en la atención de salud que se brinda a la persona familia y comunidad, a través de la atención directa, la docencia, la investigación y la administración.

Gráfica N° 4



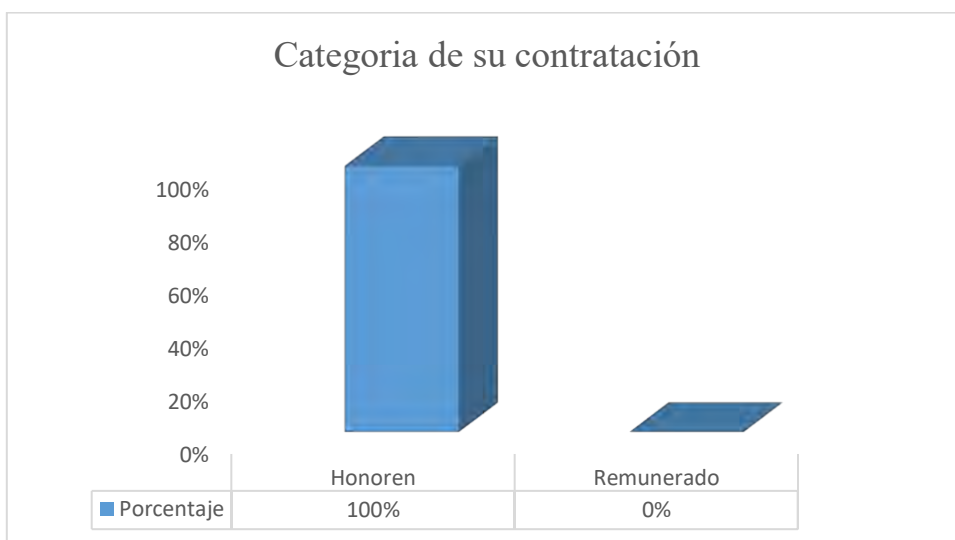
Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 91% de los estudiantes en servicio social refieren que las funciones que desempeñan están de acuerdo a su nivel de formación, el 9% refiere que no.

Interpretación: La mayoría de estudiantes en servicio social refieren que las funciones que desempeñan en los establecimientos de salud son acordes a su nivel de formación y muestran satisfacción en el aprendizaje y competencias adquiridas durante este periodo de práctica laboral, ya que fortalece la preparación profesional como enfermeras, el que realicen cada función también depende de cada estudiante, pues este debe demostrar que posee las competencias para desempeñarse laboralmente y de esa manera al graduarse como profesional ser capaz de trabajar en cualquier escenario de la salud. El porcentaje mínimo que refiere que sus funciones no van de acuerdo a su formación es porque en algún momento

los jefes locales de cada establecimiento les asignan actividades o responsabilidades que no son propias de su perfil profesional, sin embargo, la misma escasez de recurso humano conlleva a esta situación porque la prioridad es la población para que tenga acceso a los servicios de salud.

Gráfica N° 5



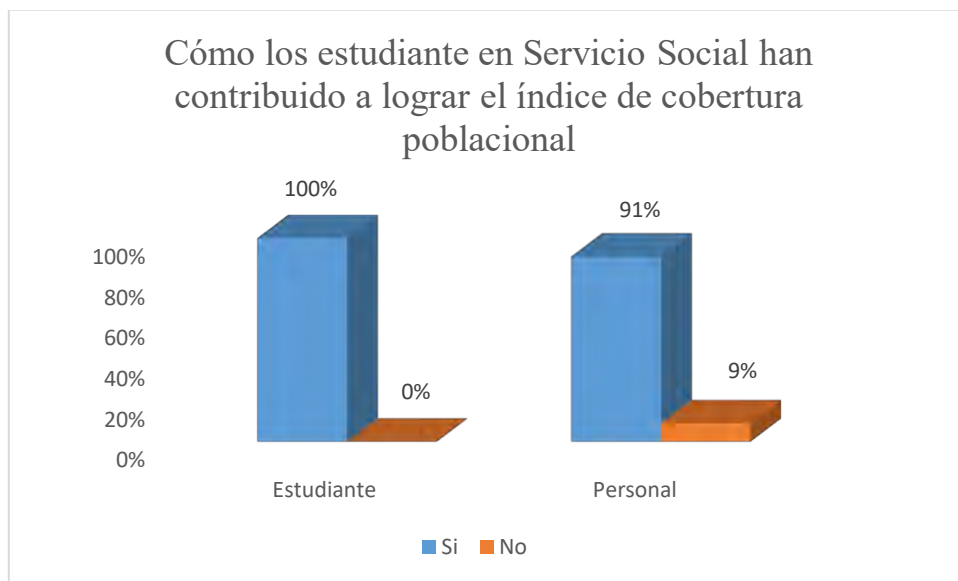
Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 100% de estudiantes en servicio social están realizando su servicio laboral ad honorem.

Interpretación: En El Salvador está normado que en cada uno de los niveles de formación del profesional de enfermería (licenciatura, tecnólogo y técnico) se deberá realizar un servicio social con una duración de seis meses; su ejercicio está regulado por una Junta de Vigilancia que vela porque se cumplan las normativas y funciones de acuerdo con el nivel de formación. El servicio social de enfermería se desarrolla en establecimientos de primer y segundo nivel de atención, en el que el egresado aplica los conocimientos, destrezas y aptitudes adquiridas en los ciclos escolarizados, para brindar atención de salud con calidad, calidez y libre de riesgo a los usuarios de los servicios del Ministerio Nacional de Salud. Pero en el caso de los estudiantes de enfermería es ad honorem, a diferencia de otros profesionales de salud como el caso de los de medicina que es remunerado. Traducido en costos esto implica que el MINSAL se ha ahorrado en el segundo semestre de 2019 solo para la zona oriental

\$421,827.96, considerando que se tenían 127 estudiantes de enfermería en servicio social en este periodo; ya que el salario base para estudiantes en servicio social es de \$553.58 mensual.

Gráfica N° 6

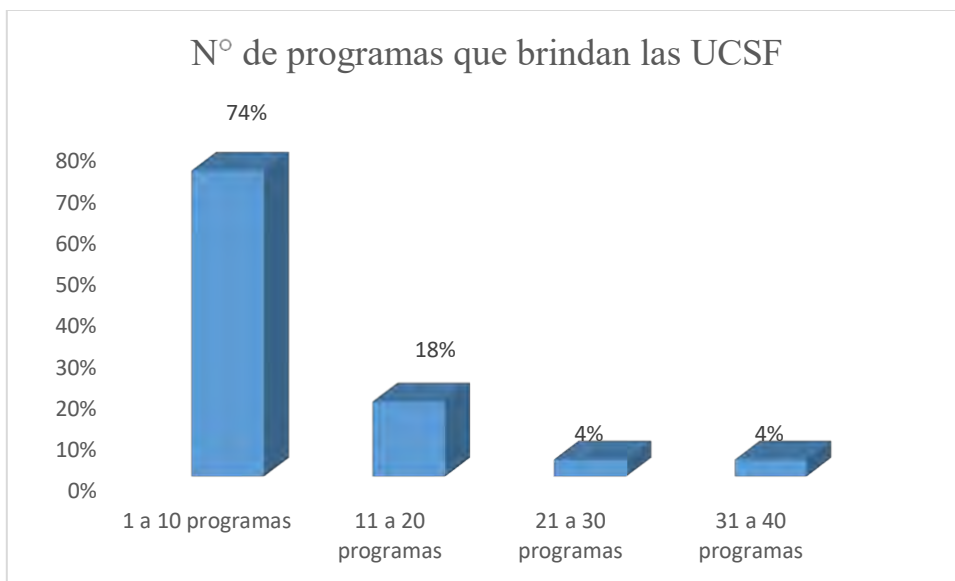


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 100% de los estudiantes en servicio social refieren que contribuyen a lograr el índice de cobertura poblacional y el 91% del personal de enfermería que labora en dichos establecimientos coincide con esta respuesta, solo un 9% del personal considera que los estudiantes en servicio social no contribuyen a lograr el índice de cobertura poblacional.

Interpretación: Tanto el personal de enfermería que labora en los diferentes establecimientos de salud como los estudiantes en servicio social, están conscientes del aporte que los estudiantes de enfermería realizan para contribuir a lograr el índice de cobertura poblacional en cada establecimiento de salud y por consiguiente a dar cumplimiento a la Política Nacional De Salud, que tiene como propósito principal garantizar el acceso y cobertura universal de salud para la población. Pues durante ese periodo académico obligatorio, como es el servicio social, los estudiantes se consideran como integrantes del equipo multidisciplinario que da respuesta a las demandas de salud de la población.

Gráfica N° 7

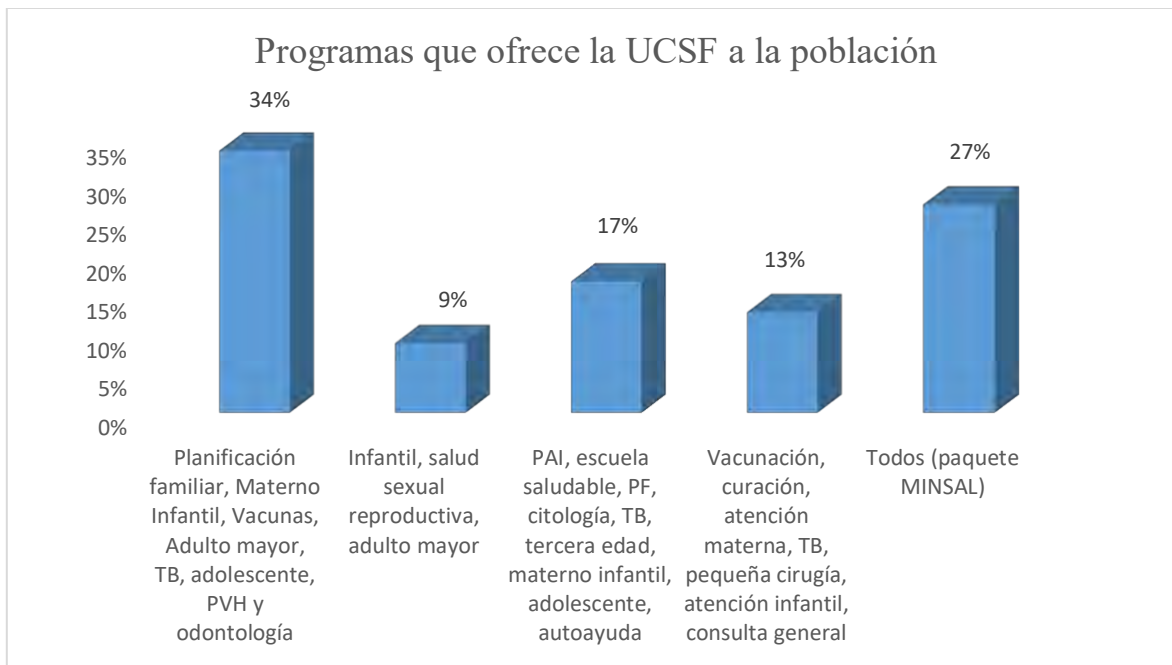


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 74 % refieren que se brindan entre 1 a 10 programas, el 18% entre 11 a 20 programas, el 4% entre 21 a 40 programas.

Interpretación: El Ministerio de Salud con el propósito de garantizar el acceso y cobertura universal de salud a la población, ha creado una cantidad de programas dirigidos a diferentes grupos poblacionales, cada uno demanda cumplimiento de indicadores los cuales se convierten en metas para los trabajadores de salud incluyendo los profesionales de enfermería; pero el déficit de personal descrito en la gráfica 1 es un factor importante que limita el logro de los indicadores y es ahí donde el aporte de los estudiantes de enfermería en servicio social es apreciado, ya que a muchos de ellos durante en ese proceso les asignan la responsabilidad de diferentes programas por lo que deben planificar y ejecutar actividades para lograr los indicadores establecidos en los programas bajo su responsabilidad.

Gráfica N° 8

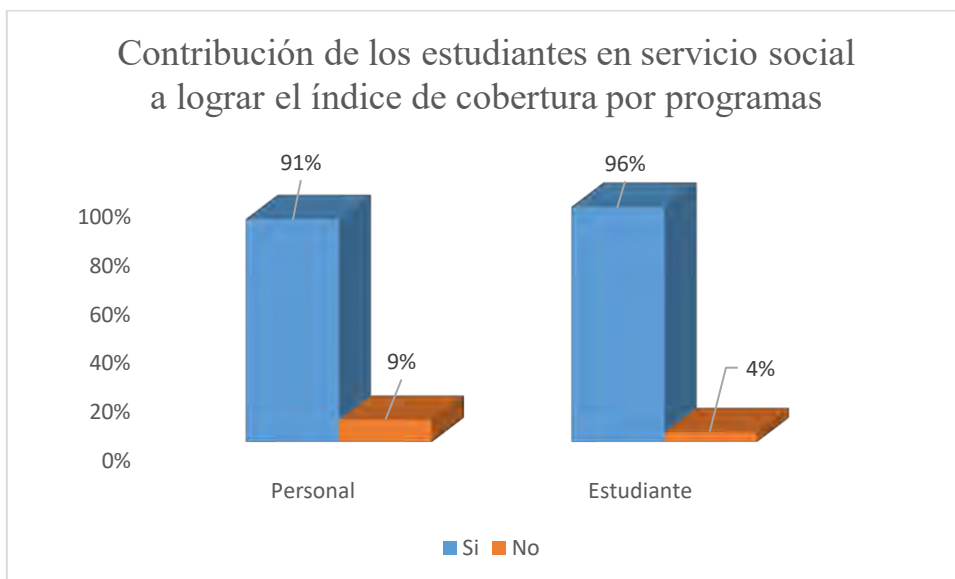


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: Según los datos referidos por las enfermeras de los establecimientos, el 34% asegura que los programas que brindan son planificación familiar, materno infantil, vacunas, adulto mayor, TB, adolescente, PVH y odontología, el 9% brindan programas en las áreas infantiles, salud sexual reproductiva y adulto mayor. El 17% son PAI, escuela saludable, PF, citología, TB, tercera edad, materno infantil, adolescente, autoayuda, el 13% son Vacunación, curación, atención materna, TB, pequeña cirugía, atención infantil, consulta general, el 27% Todos (paquete MINSAL)

Interpretación: La gráfica anterior evidencia el aporte que los estudiantes de enfermería realizan en el desarrollo de los diferentes programas de salud en los establecimientos y que a cada uno le asignan responsabilidades de acuerdo a la complejidad del establecimiento y a la cantidad de recurso humano con que se cuenta, pero lo que es bastante claro, es que la mayoría de los estudiantes en servicio social participan en programas muy importantes como lo son los relacionados con la salud materna e infantil y planificación familiar.

Gráfica N° 9

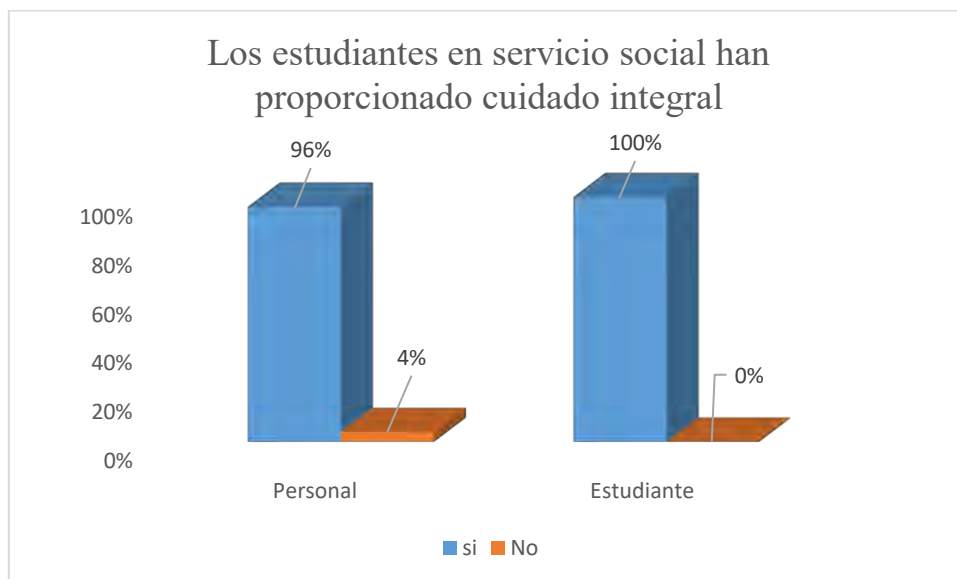


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 96% de estudiantes en servicio social refieren que sí han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa, y el 4% refieren que no. El personal de enfermería refiere el 91% que sí y el 9% que no.

Interpretación: La mayoría de estudiantes en servicio social contribuyen a lograr el índice de cobertura por programas, y un porcentaje mínimo no conoce el índice, por eso refirieron que no contribuyen. La mayoría de las enfermeras expresan que los estudiantes en servicio social contribuyen a lograr el índice de cobertura por programa, ya que en el primer mes reciben acompañamiento de las enfermeras del establecimiento, pero una vez ellos hayan pasado el periodo de orientación, les asignan un programa o que brinden el apoyo operativo y administrativo en el caso de los licenciados, las enfermeras de los establecimientos de salud refieren frases como: “Sin ellos no podríamos salir” “Los estudiantes nos ayudan mucho” “Cuando no están, nos hacen mucha falta porque nos ayudan a todas las actividades de los programas”, significa que los estudiantes en servicio social son parte de los equipos cumpliendo con las funciones y actividades que el Sistema Nacional de Salud requiere.

Gráfica N° 10

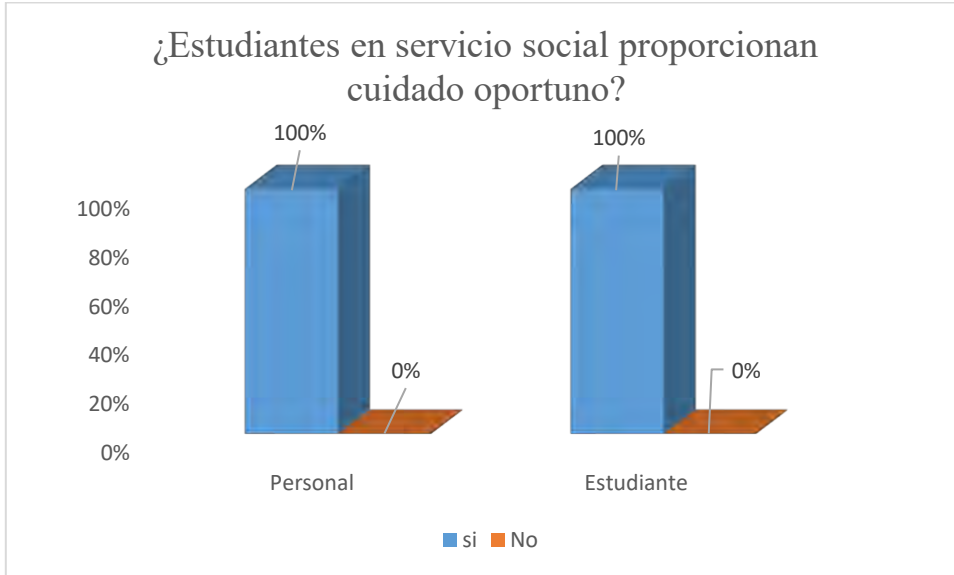


Fuente Tabla de resultados

Análisis: El 100% de estudiantes en servicio social aseveran que sí han proporcionado cuidado integral a usuarios y el 96% del personal de enfermería que labora en los establecimientos coinciden con esa respuesta, solo el 4% refiere que los estudiantes no proporcionan cuidado integral.

Interpretación: En la gráfica anterior se evidencia que tanto los estudiantes como profesionales de enfermería de los diferentes establecimientos de salud, reconocen que los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado integral a la persona, familia y comunidad, realizando actividades de prevención y promoción para su salud, reconociendo a cada persona dignamente y tratándolo de forma holística, contribuyendo de esta manera a mejorar el acceso y cobertura universal de salud en la población. Sin embargo, un porcentaje menor del personal considera que no se brinda ese cuidado integral por lo que no se debe olvidar que el servicio social sigue siendo un proceso formativo, donde el estudiante debe fortalecer sus competencias para graduarse como un profesional capaz de dar respuesta de manera integral a las necesidades de salud de la población, por lo que, si se desarrolla una inducción adecuada, ese porcentaje puede ser superado.

Gráfica N° 11

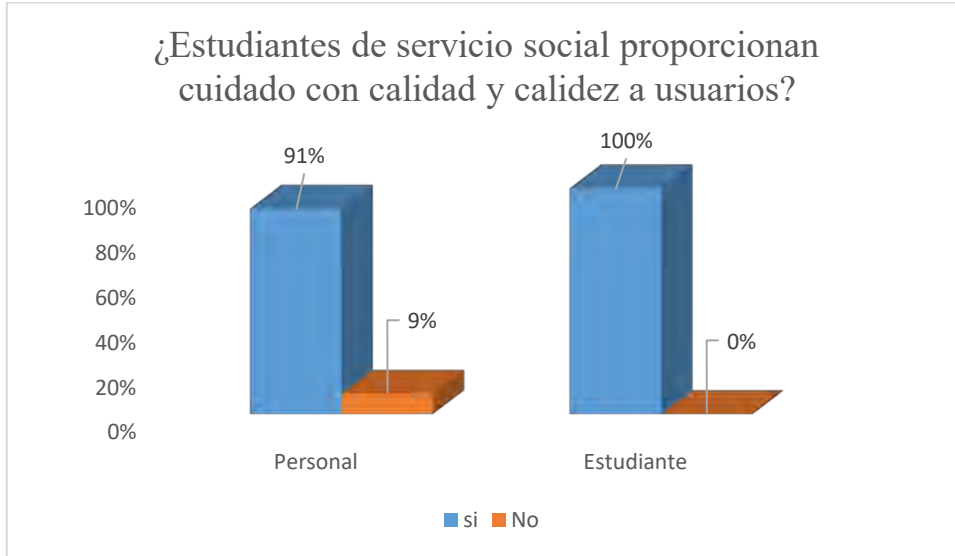


Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 100% de estudiantes en servicio social y personal de enfermería refieren que los estudiantes en servicio social proporcionan cuidados oportunos a los usuarios.

Interpretación: Todos los estudiantes en servicio social y personal de enfermería refieren que se proporcionan cuidados oportunos a todos los usuarios que consultan cada establecimiento de salud, realizando cada actividad cuando la persona lo necesite, buscando las alternativas de respuesta dependiendo de los problemas de salud, en el tiempo adecuado en los diferentes casos según el riesgo, grupos etarios y ciclos de vida. Esto confirma una vez más el invaluable aporte de estudiantes de enfermería que realizan su servicio social ad honorem durante seis meses para el Ministerio de Salud.

Gráfica N° 12



Fuente: Tabla de resultados

Análisis: El 100% de estudiantes en servicio social refieren que proporcionan cuidados de calidad y calidez a los usuarios, el 91% del personal de enfermería coincide con esa respuesta, solo el 9% refieren que no brindan cuidados de calidad y calidez.

Interpretación: Todos los estudiantes en servicio social refieren que brindan cuidados de calidad que corresponde a aplicar las técnicas correctas respetando los principios básicos que guían el accionar de enfermería, así como cuidados con calidez que es la parte de la empatía y la humanización, de la misma manera la mayoría del personal de enfermería de los establecimientos de salud donde los estudiantes realizan el servicio social, refiere que los estudiantes están brindando cuidados con calidad y calidez, demostrando en cada escenario sus competencias y su profesionalismo. Sin embargo, existe un porcentaje mínimo que refiere que los estudiantes no lo están realizando, esto se debe seguramente por aquellos estudiantes que en el periodo escolar no lograron desarrollar al cien por ciento las competencias requeridas por su perfil de formación, pero que precisamente ese es uno de los propósitos de este proceso académico; fortalecer las competencias en los futuros profesionales.

5.3 Hallazgos principales cuantitativos

Triangulación de Resultados de Datos Cualitativos

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	01P Si 02P Si	01E Si 02E Si	1. Índice de cobertura poblacional.	1.1 No siempre se cuenta con los recursos. 1.2 En la selección y preparación de pacientes. 1.3 Es una prioridad para el estudiante. 1.3 En las campañas de vacunación hemos alcanzado una buena cobertura porque en ellas han contribuido con visitas a casas. 1.4 La demanda poblacional es más que el personal que labora o atiende la unidad. 1.5 En las campañas de vacunación, en las brigadas buscamos y se cubre mejor la población. 1.6 Ayudan de mucho a poder cubrir todas las áreas de atención en el establecimiento. 1.7 Si ayuda a realizar los acercamientos comunitarios cuando los pacientes no asisten al establecimiento. 1.8 Si no fuera por ayuda de ellos nos podríamos cubrir todas las áreas.	El acceso y cobertura universal a la salud constituyen la estrategia 1 de la Política Nacional de Salud, y se fundamenta en los valores de la atención primaria de salud. Implica que todas las personas y comunidades tengan acceso equitativo a servicios de salud integrales y de calidad a lo largo de su vida; sin embargo, para ello se requiere del esfuerzo organizado de todos los que trabajan en las redes integradas e integrales de salud, ya que como lo expresan los participantes en este estudio, no siempre se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para dar respuesta integral a las necesidades de salud de la población, en ocasiones el personal que labora en los establecimientos de salud no es suficiente para dar respuesta a la demanda poblacional. Ahora bien en este esfuerzo por minimizar la brecha del acceso a los servicios de salud juegan un rol muy importante los estudiantes de enfermería en servicio social, ya que durante este proceso que tiene una duración de 6 meses, no solo fortalecen el desarrollo de competencias para su formación profesional, si no también, contribuyen a mejorar el índice de cobertura poblacional, ya que realizan acercamientos comunitarios, cubren áreas específicas de atención de manera que se reduce la carga al personal que labora en el establecimiento y se reduce el tiempo de espera para los usuarios. De esta manera el estudiante de enfermería en servicio social se convierte en una fuerza laboral importante para enfrentar los desafíos de El Salvador en el camino hacia la cobertura universal de salud. Una de las estrategias para mejorar el acceso y cobertura de salud es la distribución de la fuerza laboral; la meta mundial es de 40 profesionales de enfermería por 10,000 habitantes al 2030. El Salvador ha definido 25 por 10,000 habitantes, Según informe del sistema de Recursos Humanos del Sistema Nacional de salud, en el departamento de San Miguel se
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	01P Si en el programa de vacunación. 02P Si, Haciendo búsqueda de sintomáticos respiratorios.	01E Si 02E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	01P Si 02P Si	01E Si 02E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	01P Si 02P Si	01E Si 02E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	01P No 02P Si	01E Si 02E Si			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	01P Si 02P Si	01E Si 02E Si			

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?					<p>cuenta con una densidad de 28.46 enfermeras/os por 10, habitantes para el 2018, sin embargo, en Morazán es de 8.58, la Unión es de 10.24 y Usulután de 15.11 para este mismo año, lo que evidencia que aún existe déficit en el índice de densidad poblacional de profesionales de enfermería para dar respuesta a la demanda poblacional. El impacto de este déficit es minimizado con la fuerza de trabajo que se inyecta cada año con los estudiantes de enfermería en servicio social cuya plaza es adhonorem, en el 2019 a nivel de País, un total de 2,005 profesionales de enfermería, incluyendo licenciados/as tecnólogos/as y técnicos/as en enfermería realizaron su servicio social en diferentes establecimientos de salud asignados por la Comisión de Recursos Humanos del MINSAL. Para el 2019 la fuerza de trabajo de enfermería para el MINSAL era de 7,202 profesionales de enfermería entre plazas de auxiliares de enfermería y enfermeras; esto significa que el 21.8% de la fuerza laboral de enfermería del MINSAL está representada por estudiantes de enfermería en servicio social adhonorem. Si se traduce en costos, representa en promedio un ahorro de \$553.58 mensual por estudiante, significa un total de \$1,109,927.9 de ahorro mensual por pago a recurso humano de enfermería, multiplicado por 6 meses que es el periodo de duración de servicio social adhonorem serían \$6,659,567.4; por lo anterior se puede decir que el aporte de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud es significativo, no solo por el aporte técnico sino también por las implicaciones económicas.</p>
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?					
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?					

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si	2. Índice de cobertura por programa.	2.1 En el programa de vacunación. 2.2 Haciendo búsqueda de sintomáticos respiratorios. 2.3 Cumpliendo con el indicador planificado en el programa asignado. 2.4 Realizando visitas a los faltistas en el programa infantil y materno. 2.5 Los programas los asignan solo al personal que trabaja en la Unidad o dependiendo del nivel académico. 2.6 Ayudamos en lo que podemos. 2.7 Atención en los programas. 2.8 Si porque nos ayuda a dar temas relacionados a los programas que tenemos en el establecimiento. 2.9 Apoyo al personal encargado de dichos programas.	En el área de la salud los indicadores operacionales permiten medir la productividad, costo promedio y calidad técnica, este último, relaciona el trabajo realizado con los índices de eficiencia aceptables o convenidos para dicho trabajo, tal es el caso que de acuerdo a la población programática para cada establecimiento de salud se establece un índice de cobertura por programa; para lograrlo el personal de salud de cada establecimiento debe realizar un esfuerzo organizado y que en muchas ocasiones requiere de tiempo extra por parte del equipo de salud, ya que son varios los programas que se ofrecen a la población con el propósito de mejorar el acceso a los servicios de salud. Sin embargo, esta lucha por lograr los indicadores de cobertura genera agotamiento y estrés en el personal de salud, especialmente en el caso de enfermería quienes son las responsables de la ejecución de la mayoría de los programas. Un aliciente a esta carga laboral son los estudiantes de enfermería en servicio social, ya se suman a la fuerza productiva especialmente en programas críticos como el de Inmunización, Atención a la Mujer y Atención a la Niñez, Programa Nacional De Tuberculosis y Enfermedades Respiratorias entre otros, cumpliendo con el indicador planificado en el programa asignado y realizado.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si, porque he rotado por todas las áreas de esta Unidad y he logrado el índice planificado en cada área.			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si, me esfuerzo por leer manuales para tener conocimiento y saber brindar una respuesta.			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si, Cada día vengo con muchas ganas de servir y de brindar cuidados oportunos al paciente.			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si, Desde mi conocimiento he hecho lo posible por responder a las necesidades de los pacientes.			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	03P Si 04P Si	03E Si 04E Si, Hago lo mejor que puedo en cada una de mis actividades, tratando al paciente como me gustaría que me trataran.			

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades de Significado General	Categorización de Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?					Visitas a los faltistas a los programas materno e infantil, haciendo búsqueda de sintomáticos respiratorios y realizando actividades educativas para la promoción de la salud en los diferentes programas, de esta manera se evidencia el aporte de los estudiantes a mejorar el acceso y cobertura universal de salud.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?					
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?					
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?					

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	05P Si 06P Si	05E Si 06E Si porque salimos a hacer visitas a los faltistas en el programa infantil y materno.	3. Cuidado integral	3.1 Me esfuerzo por leer manuales para tener conocimiento y brindar una respuesta. 3.2 Se atiende según la necesidad de cada paciente. 3.3 Se brinda atención directa y consejería.	La práctica de enfermería, según la Política Nacional del Cuidado de Enfermería, conlleva actividades encaminadas al cuidado integral de la persona en las diferentes etapas del ciclo de la vida, estas actividades son aplicables tanto en el ámbito comunitario como hospitalario. Los cuidados de enfermería deben enfatizar la promoción, prevención, diagnóstico precoz, curación, rehabilitación, atención paliativa y apoyo para el auto cuidado en todos los niveles de atención. Los estudiantes de enfermería en servicio social contribuyen a darle vida a esta política de Cuidado, ya que como lo manifiestan los participantes, ellos se esfuerzan por adquirir las competencias y ponerlas en práctica al brindar atención a los diferentes grupos poblacionales de acuerdo a sus necesidades de salud. Pero la atención que brindan va más allá de un cuidado directo, también realizan labor educativa a través de consejerías y charlas, lo cual constituye un elemento importante para la promoción de salud y prevención de enfermedades y por consiguiente un aporte importante para el acceso y cobertura universal de salud, ya que esta tiene un enfoque basado en la atención primaria en salud, donde la educación es pieza clave para mejorar los indicadores de salud.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	05P Si 06P Si	05P No, porque cada persona que trabaja en la Unidad ya tiene asignado su programa, y también depende de la carrera. 06E Si porque ayudamos en lo que podemos.			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	05P Si 06P Si	05E Si 06E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	05P Si 06P Si	05E Si 06E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	05P Si 06P Si	05E Si 06E Si, porque siempre se les atiende.			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	05P Si 06P Si	05E Si 06E Si, porque siempre se les trata con respeto.			
Fuente	Transcripción				

Ítems	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería	Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	07P Si 08P Si	07E Si 08E Si	4.Cuidado oportuno.	4.1 Cada día tengo deseos de servir y brindar cuidados oportunos. 4.2 Siempre se atienden cuando vienen. 4.3 Porque es obligatorio velar por la salud del usuario. 4.4 Cuando existe una emergencia, priorizamos con estos usuarios	Según lo establecido en la Política Nacional del Cuidado de enfermería, corresponde al profesional de enfermería, incluyendo al estudiante de enfermería en servicio social, proporcionar cuidado de calidad basado en el derecho a la salud y en la aplicación de los instrumentos Técnicos Jurídicos y el proceso de atención de enfermería en búsqueda del bienestar de la de la persona, familia y comunidad, aplicando el continuo del cuidado y tomando en cuenta las determinantes sociales de la salud en cada grupo poblacional. Este compromiso para con la salud de la población es evidenciado en el rol que desempeñan los estudiantes de enfermería en servicio social, ya que como lo expresan los participantes, cada día muestran interés y deseos por servir y brindar cuidados oportunos a los usuarios que demandan su atención, siempre están dispuestos a atender a los usuarios porque consideran que es su obligación velar por la salud de la persona, estableciendo prioridades para la atención de acuerdo a las necesidades de salud de los usuarios y de esta manera contribuyen a mejorar el acceso y cobertura a los servicios de salud.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	07P Si 08P No, factor didáctico, económico, herramientas etc.	07E Si 08E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	07P Si 08P Si	07E Si, porque se atiende según la necesidad de cada paciente. 08E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	07P Si 08P Si	07E Si, porque siempre se atienden cuando vienen. 08E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	07P Si 08P Si	07E Si 08E Si			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	07P Si 08P No, mucha demanda y pocas herramientas	07E Si, porque siempre se les trata con respeto a los pacientes. 08E Si			

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	09P Si, en la selección y preparación de pacientes, atención en los programas y atención para la salud, referencia a otras disciplinas y vacunación. 10P Si	09E Si 10E Si	5. Respuesta a las necesidades de salud	5.1 Desde mi conocimiento hago lo posible por responder a las necesidades de los pacientes. 5.2 Siempre se les atiende. 5.3 Referencia a otras disciplinas. 5.4 De manera parcial. 5.5 Para la pronta recuperación ya sea en consejería, charlas entre otras. 5.6 Una vez que se han adaptado hacen de todo en las diferentes áreas.	Según lo manifestado por los participantes en la mayoría de los casos los estudiantes en servicio social poseen las competencias para dar respuesta a las necesidades de salud de la población, sin embargo en ocasiones esta respuesta es parcial porque no cuentan con la experiencia o con los recursos materiales para cumplir con las expectativas de la población demandante del cuidado, sin embargo, tienen la capacidad para referir a otra disciplina cuando consideran que la respuesta que darán no será suficiente para el usuario y de esta manera, contribuyen a la recuperación de salud de la persona. Desde la perspectiva de personal de enfermería participante el estudiante en servicio social pasa por un proceso de orientación y adaptación y una vez logran esto constituyen un gran apoyo en la cobertura de las diferentes áreas de atención en el establecimiento, ya que hacen de todo de acuerdo a su perfil de formación y a las responsabilidades que corresponden al nombramiento de su plaza.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	09P Si 10P Si	09E Si 10E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	09P Si 10P Si	09E Si 10E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	09P Si 10P Si	09E Si 10E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	09P Si 10P Si	09E Si 10E Si			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	09P Si 10P Si	09E Si 10E Si			

Fuente Ítems	Transcripción		Unidades De Significado General	Categorización De Unidades De Significado Relevante	Interpretación De Opiniones
	Personal de Enfermería	Estudiante de Enfermería			
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?	11P Si, porque es una prioridad para el estudiante. 12P Si	11E Si 12E Si	6. Cuidado con calidad y calidez	6.1 Hago lo mejor que puedo en cada una de mis actividades. 6.2 Tratando al paciente como me gustaría que me trataran. 6.3 Siempre se les trata con respeto. 6.4 No siempre porque mucha demanda y pocas herramientas. 6.5 Falta más humanización. 6.6 Siempre damos lo mejor para que el paciente se sienta feliz cada vez que se presente. 6.7 Es uno de los derechos del usuario y uno de los principios de una enfermera. 6.8 Cada usuario es distinto y se debe de tomar como un ser individual, ya que siempre que se le va realizar un procedimiento le explicamos y despejamos sus inquietudes. 6.8 porque trata de atender a los pacientes en sus necesidades que tienen y brindarles el servicio como personal de enfermería que el usuario se merece. 6.9 Es amable, atento con el paciente.	Promover un cuidado humanizado, seguro y de calidad, en cumplimiento del derecho humano a la salud de la población salvadoreña, es el objetivo principal de la Política Nacional del Cuidado de Enfermería en El Salvador y es elemento clave para mejorar el acceso y cobertura universal de salud, es por ello que los estudiantes de enfermería en servicio social hacen su mejor esfuerzo por brindar un cuidado con calidad, tratando al paciente con dignidad humana, aplicando principios y valores como el respeto a la individualidad de la persona que caracterizan el accionar de enfermería, según lo expresado por los participantes en la mayoría de los casos el estudiante en servicio social atiende al usuario con amabilidad, respetando sus derechos como persona y como usuario de los servicios de salud; sin embargo en algunas ocasiones no siempre es evidente este trato, ya que a veces hay demasiada demanda y falta un poco de toma de conciencia sobre la humanización en el cuidado de enfermería. Y es que precisamente es uno de los elementos que deben fortalecerse desde la formación académica e incentivarse en la práctica de servicio social, reconociendo de alguna manera el desempeño de los estudiantes en el desarrollo de servicio social, generando un mayor compromiso; ya que en la actualidad lo realizan ad honorem.
¿Los estudiantes en servicio social han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?	11P Si 12P Si	11E Si 12E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios?	11P No 12P Si	11E Si 12E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios?	11P Si 12P Si	11E Si 12E Si			
¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?	11P Si, de manera parcial. 12P Si	11E Si 12E Si			
¿Los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez?	11P No, falta más humanización. 12P Si	11E Si 12E Si			

6- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez consolidada y analizada la información recopilada a través de las diferentes técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos, el equipo investigador realiza las siguientes conclusiones:

Es indiscutible que los estudiantes de enfermería en servicio social contribuyen de manera significativa en el cumplimiento de la Política Nacional de Salud de El Salvador, y por consiguiente a mejorar el acceso y cobertura universal de salud para la población; que constituye uno de los retos para la mayoría de los sistemas de salud a nivel mundial. Dicha contribución se evidencia a través de los resultados del estudio, ya que se observó que los estudiantes de enfermería en servicio social reducen la brecha en el déficit de recurso humano para desarrollar acciones técnicas administrativas en pro del cumplimiento de programas en los diferentes establecimientos de salud de las RIIS en el MINSAL.

Los estudiantes de enfermería en servicio social representan una importante inyección de capital humano a los equipos multidisciplinarios que se desempeñan en los diferentes establecimientos de salud ya que en el segundo semestre del 2019, solo en la zona oriental se contó con 127 estudiantes de enfermería en servicio social y es importante destacar que en el primer semestre del año la cantidad de estudiantes que realizan servicio social es mayor; según datos de Recursos Humanos del MINSAL en el primer semestre de 2019, se contó con un total de 2,005 estudiantes de enfermería en servicio social, equivalente al 53.2% de estudiantes de las carreras de salud en servicio social.

El aporte económico para el Sistema Nacional de Salud que realizan los estudiantes de enfermería con su servicio social ad honorem, también es importante, ya que; el MINSAL se ha ahorrado en el segundo semestre de 2019 solo para la zona oriental \$421,827.96, considerando que se tenían 127 estudiantes de enfermería en servicio social en este periodo y que el salario base para estudiantes en servicio social es de \$553.58 mensual (según datos de la Dirección de Recursos Humanos de MINSAL). A nivel nacional el ahorro se magnifica, ya que para el 2019, se contó con un total de 2,005 estudiantes de enfermería en servicio

social, lo que representa en promedio un ahorro de \$553.58 mensual por estudiante, significa un total de \$1,109,927.9 de ahorro mensual por pago a recurso humano de enfermería, multiplicado por 6 meses que es el periodo de duración de servicio social ad honorem serían \$6,659,567.4 el aporte que económicamente realizan los estudiantes de enfermería en servicio social al Sistema Nacional de Salud.

Así mismo es evidente la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al mejoramiento del acceso y cobertura universal de salud, ya que según los resultados del estudio al igual que el personal de enfermería que labora en los diferentes establecimientos realizan actividades en relación a las 4 grandes funciones del que hacer de enfermería; como son la atención directa, la docencia, investigación y administración, con énfasis en la atención directa, ya que 52% de estudiantes refieren que realizan la función de atención directa.

Por otra parte, tanto el personal de enfermería que labora en los diferentes establecimientos de salud, como los estudiantes en servicio social, están conscientes del aporte que los estudiantes de enfermería realizan para contribuir a lograr el índice de cobertura poblacional en cada establecimiento de salud y por consiguiente a dar cumplimiento a la Política Nacional de Salud que tiene como propósito principal garantizar el acceso y cobertura universal de salud para la población. A muchos de los estudiantes durante su servicio social les asignan la responsabilidad de diferentes programas muy importantes como lo son los relacionados con la salud materna e infantil y planificación familiar, es por ello que deben planificar y ejecutar actividades para lograr los indicadores de cobertura establecidos en los programas bajo su responsabilidad.

Tanto los estudiantes como profesionales de enfermería de los diferentes establecimientos de salud reconocen que los estudiantes en servicio social proporcionan cuidado oportuno e integral con calidad y calidez a la persona, familia y comunidad, realizando actividades de prevención y promoción para su salud, reconociendo a cada persona dignamente y tratándolo de forma holística; sin embargo, existe un porcentaje mínimo de personal de enfermería (9%) que refiere que los estuantes no están brindando el cuidado descrito anteriormente, esto se debe seguramente por aquellos estudiantes que en el periodo escolar no lograron desarrollar al cien por ciento las competencias requeridas por su perfil de formación, pero que

precisamente ese es uno de los propósitos de este proceso académico; fortalecer las competencias en los futuros profesionales.

Para El Salvador se estima que, en el 2019, 2,005 estudiantes de enfermería realizaron servicio social ad honorem; según datos del Sistema Informático de Servicio Social, lo que representa una cobertura poblacional de 3.19 por cada 10,000 habitantes, sumado al 4.8 que representan los profesionales de enfermería se hace un total de 7.99 recursos de enfermería por cada 10,000 habitantes, lo que contribuye a mejorar el acceso y cobertura universal de salud en la población.

7- REFERENCIAS

- Cassiani SHB, H. M. (2018). Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. *Revista Panamericana de Salud Publica*, 42-72. Obtido de Cassiani SHB, Hoyos MC, Barreto MFC, Sives K, da Silva FAM. Distribución de la fuerza de trabajo en enferme <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.72>
- Cassiani, S. H. (2015). Acceso Universal a la Salud y Cobertura Universal de Salud: la identificación de prioridades de investigación en la enfermería en America Latina. *Pan American Health Organization*, 1-14.
- Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Salud. (2018). *DATOS DE RRHH DEL SNS, 2010-2018*. San Salvador: Ministerio de Salud. Obtido de <https://rrhh.salud.gob.sv/node/90>
- Dirección de Recursos Humanos en Salud. (2019). *ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL DE LAS DIFERENTES CARRERAS DE LA SALUD*. San Salvador: Ministerio de Salud. Obtido de <https://rrhh.salud.gob.sv/node/86>
- MINSAL. (2016). *Política Nacional de Salud 2015-2019* (Primera edición ed.). San Salvador, El salvador: MINSAL.
- Oneys del Carmen De Arco-Canoles, Z. K.-C. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad y Salud*, 1-12.
- Organización Panamericana de la Salud. (2014). *El Salvador en el camino hacia la cobertura universal de salud, Logros y desafíos*. San Salvador, El Salvador: Organización Panamericana de la Salud. Obtido de El Salvador en el camino hacia la Cobertura Universal de salud, Logros y desafíos Organización Panamericana de la Salud, OPS 1ª ed.-San Salvador, El Salv.https://www.paho.org/els/index.php?option=com_docman&view=download&
- Salud, M. d. (2015). *Libro Blanco de la profesión de Enfermería en El Salvador*. San Salvador: Ministerio de salud.
- Salud, O. P. (15 al 17 de Abril de 2015). *PAHO*. Obtido de PAHO: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&catago

ry_slug=publicaciones-tecnicas-cientificas-7983&alias=40040-informe-acceso-universal-a-salud-cobertura-universal-salud-cumbre-enfermeria-practica-avanzada-hamilton-canada-2015-version

Silvia Helena De Bortoli Cassiani, M. C. (2018). Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. *Rev Panam Salud Publica*, 1-10.

8- ANEXOS

Anexo 1- Instrumentos de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Guía de Entrevista dirigida a Personal de Enfermería que Labora en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF) de la RIIS de San Miguel.

Objetivo: Recolectar información acerca de la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura de salud.

Fecha: _____ Hora: _____ Código de entrevista: _____

Datos Generales

1. ¿Cuál es su edad?
2. ¿Cuál es su nivel académico?
3. ¿Cuál es su cargo en este establecimiento?
4. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar en el MINSAL?

Datos de las Variables

5. ¿Cuántos estudiantes de enfermería están realizando servicio social actualmente en este establecimiento?
6. ¿Cuál es la cobertura poblacional asignada a este establecimiento de salud?
7. ¿Cuál es el indicador de cobertura poblacional actual en este establecimiento?

8. ¿Los estudiantes en servicio social de enfermería han contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional? Sí___ No ___ ¿Por qué?
9. ¿Cuántos programas de salud se brindan a la población?
10. ¿Cuáles son los programas de salud que se ofrecen a la población?
11. ¿Cuál es la cobertura asignada por programa a este establecimiento de salud?
12. ¿Cuál es el indicador actual de cobertura por programa en este establecimiento de salud?
13. ¿Los estudiantes en servicio social de enfermería han contribuido a lograr el índice de cobertura por programa? a) Si___ b) No ___ ¿Por qué?
14. ¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado integral a los usuarios? a) Si___ b) No ___ ¿Por qué?
15. ¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado oportuno a los usuarios? a) Si___ b) No ___ ¿Por qué?
16. ¿Los estudiantes de enfermería en servicio social dan respuesta a las necesidades de salud de los usuarios? a) Si___ b) No ___ ¿Por qué?
17. ¿Los estudiantes de enfermería en servicio social proporcionan cuidado con calidad y calidez a los usuarios? a) Si___ b) No ___ ¿Por qué?

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario dirigido a Estudiantes de Enfermería en Servicio Social que Labora en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF) de la RIIS de San Miguel.

Objetivo: Recolectar información acerca de la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura de salud.

Fecha: _____ Hora: _____ Código de encuesta: _____

Datos generales

1. ¿Cuál es su edad?
 - a) de 18 a 22 años _____
 - b) De 23 a 27 años _____
 - c) De 27 a 31 años _____
 - d) Mas de 31 años _____
2. ¿Cuál es su Sexo
 - a) Masculino _____
 - b) Femenino _____
3. ¿Cuál es su nivel académico?
 - a) Técnico _____
 - b) Tecnólogo _____
 - c) Licenciatura _____
4. ¿Cuál es la institución formadora de dónde egresó?

Datos de la Variables

5. ¿Se encuentra realizando servicio social actualmente?
 - a) Si _____
 - b) No _____
6. ¿Cuál es la categoría de su contratación?
 - a) Servicio social ad honorem _____

b) Servicio social remunerado _____

c) Otra _____

Especifique: _____

7. ¿Qué funciones desempeña en este centro de salud?

a) Atención directa _____

b) Docencia _____

c) Investigación _____

d) Administración _____

e) Todas las anteriores _____

8. ¿Qué actividades realiza en cada una de las funciones mencionadas anteriormente?

Atención directa:

Docencia:

Investigación:

Administración:

9. ¿Considera que las funciones que desempeña están acordes a su nivel de formación?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

10. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha contribuido a lograr el índice de cobertura poblacional?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

11. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha contribuido a lograr el índice de cobertura por programa?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

12. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha proporcionado cuidado integral a los usuarios?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

13. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha proporcionado cuidado oportuno a los usuarios?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

14. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha dado respuesta a las necesidades de salud de los usuarios?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

15. ¿Cómo estudiante en servicio social de enfermería ha proporcionado cuidado con calidad y calidez a los usuarios?

a) Si ___ b) No ___ ¿Por qué?

Anexo 2- Consentimiento informado



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Consentimiento Informado Dirigido a Estudiantes de Enfermería en Servicio Social y Personal de Enfermería de los establecimientos de Salud de las RIIS del departamento de San Miguel.

- 1. Tema de investigación:** Contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud, en la zona oriental de El Salvador.
- 2. Objetivo:** El objetivo general del presente estudio es analizar la contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal de salud, en los establecimientos de salud del departamento de San Miguel de El Salvador.
- 3. Tratamientos a los que se someterá la persona, la forma y los mecanismos de probabilidad de asignación a cada tratamiento:** En el desarrollo de esta investigación no se requerirá la administración de ningún tratamiento a los participantes.
- 4. Los procedimientos del estudio que se van a seguir, incluyendo todos los procedimientos invasivos:** No se realizará ningún procedimiento invasivo a las personas participantes.
- 5. Las responsabilidades de la persona:** La única responsabilidad de los participantes será responder con la mayor sinceridad posible las preguntas establecidas en el cuestionario diseñado por el equipo investigador.
- 6. Los beneficios esperados:** Con el estudio se espera obtener un análisis objetivo del aporte del rol de los estudiantes de enfermería en servicio social, en el mejoramiento de la cobertura y acceso universal a la salud. Lo que puede servir como una evidencia para la toma de decisiones en cuanto a la distribución del recurso humano necesaria para dar respuesta a las necesidades de salud de la población.
- 7. Autonomía:** La participación de la persona en el estudio es voluntaria, podrá discutir su participación con los demás miembros de su familia o amigos antes de tomar la decisión y puede rehusarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización alguna.

8. Confidencialidad: Los registros que identifican a la persona se mantendrán en forma confidencial y por lo tanto no se harán del conocimiento público. Si los resultados del estudio se publican, la identidad de la persona se mantendrá confidencial.

Para mayor información referente al estudio y en caso de algún daño relacionado con el desarrollo del mismo contactarse con: **Laura Noemí Chavarría de Cocar 2645-6500 ext. 279, Investigadora Principal Facultad Ciencias de la Salud UGB**

La persona ha leído detenidamente el consentimiento informado, ha tenido la oportunidad de hacer preguntas, hacer las consultas necesarias y si está de acuerdo firma el documento.

San Miguel, Fecha _____

Firma del investigador principal

Firma del participante.

Anexo 4- Autorización del comité de Investigación de la Región de Salud.

COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACION EN SALUD REGION ORIENTAL

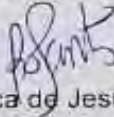
CLEIROS-ACTA N° 2019-06

ACTA DE EVALUACION:

En la sede regional a los cinco días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve, el Comité de Ética en Investigación con la asistencia de sus miembros permanentes: Blanca de Santos, presidenta del comité, Licda. Reina Isabel de Santin, secretaria del comité, Licda. Sara Maribel Zeledón, miembro permanente del comité, han revisado el protocolo **"Contribución de los estudiantes de enfermería en servicio social al acceso y cobertura universal en salud, en la zona oriental del país"**, presentado por la Licda. Laura Nohemy Chavarria de Coca, investigadora principal, el cual no presenta reparos éticos

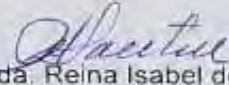
1. El diseño se ajusta a las normas de Investigación en seres humanos.
2. La razón beneficio fue estimada aceptable.
3. El formulario de consentimiento informado cumple con los requisitos exigidos
4. Los antecedentes curriculares del Investigador Principal garantizan la ejecución del estudio dentro de los marcos éticamente aceptables
5. Cumple con las consideraciones éticas establecidas para la ejecución del estudio.

En consecuencia, el Comité de Ética de Investigación en Salud de la Región Oriental, aprueba por unanimidad la ejecución del presente estudio.


Dra. Blanca de Jesús de Santos

Presidente del Comité




Licda. Reina Isabel de Santin

Secretaria del Comité

C/C
Licda. Laura Nohemy Chavarria de Coca
Dirección Regional