

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO**

**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



TEMA:

**INFLUENCIA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES EN LA DESERCIÓN
ESCOLAR DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE SAN FRANCISCO JAVIER, USULUTÁN
DURANTE EL AÑO 2021**

PRESENTADO POR:

**ING. NELSON STANLEY CASTILLO HERNÁNDEZ
LIC. KATHERINE XIOMARA GUARDADO SIGARÁN
LIC. JHOSELIN YESSENIA HERNÁNDEZ RIVERA**

ASESOR:

MSC. EDWIN OSWALDO FLORES LAZO

SAN MIGUEL, 2022

UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS



AUTORIDADES

**JOSÉ SALVADOR ALVARENGA
RECTOR**

**JORGE LUIS ZELAYA
VICERRECTOR**

**MIGUEL ANTONIO FLORES CASTRO
DECANO**

AGRADECIMIENTOS

Luego de terminar este proceso de postgrado, en docencia y entornos virtuales comprendo lo importante que es la educación para el desarrollo de la sociedad y como está puede ser determinante para el camino que puede tomar no solo un profesional sino un pueblo o una nación, siendo Dios el centro de todo y reconocer que gracias a él todo es posible.

Quiero dirigir mi agradecimiento a todos aquellos docentes que desde mi formación básica hasta el día hoy que damos por terminando mi postgrado han contribuido en mi desarrollo profesional, a la Universidad Gerardo Barrios mi alma mater que de gran manera ha contribuido a mi crecimiento personal y empresarial por medio de sus programas como CDMYPE UGB, y cada uno de sus docentes que con el empeño y dedicación brindan su vida a esta maravillosa profesión de la enseñanza, el proceso no ha sido fácil pero gracias a la contribución y el apoyo de todos ellos esto se ha logrado, tampoco puedo omitir agradecimientos especiales, a todos los familiares o amigos que de una manera u otra me han brindado un apoyo emocional sincero, a la Lic. Georgina Martínez por su apoyo en este trabajo de tesis.

Para terminar, esperamos que este aporte académico sobre el estudio que realizamos sea de ayuda para futuras generaciones.

Ing. Nelson Stanley Castillo Hernández

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios que me ha permitido llegar hasta esta etapa de mi vida profesional.

Dedico esta tesis con mucho cariño a mi familia por su apoyo incondicional y en especial a mi madre que tuvo que soportar las rabietas y todo el drama que conllevó este proceso, por su sabiduría sobre la vida y por su incansable labor de motivarme tienes mucha razón “el tiempo es el agua y la vida es solo el puente bajo el que pasa”.

Gracias al Lic. Edwin Oswaldo Flores Lazo por todo el apoyo profesional, sus consejos, por haber compartido sus conocimientos y experiencias.

Gracias a Taylor Swift, Bring Me the Horizon y Sleep Walking Animals por endulzar esos momentos amargos con sus melódicas voces me brindaron serenidad, paz y tranquilidad para concentrarme.

Lic. Katherine Xiomara Guardado Sigarán

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar este trabajo, dedico esta tesis a quienes con fe, esfuerzo y cariño me ayudaron a finalizarlo.

A Dios todo poderoso: Por haberme guiado por el camino del éxito hasta culminar este triunfo, por haberme dado la fortaleza para poder seguir adelante. Por tu amor y bondad que no tienen fin.

A mi madre Daysis de Jesús Rivera Chávez, por ser un pilar esencial en todo este proceso, que creyó y confió en mí en todo momento, sus palabras de aliento y consejos incondicionales, pero sobre todo por ser ese estímulo constante y que ha sabido formarme a lo largo de toda mi vida.

A mi padrastro Sergio Palomo, por ser una motivación, una fuente de ánimo y mucho esfuerzo a lo largo de este proceso.

A mis compañeros Stanley Castillo y Katherine Sigarán por el apoyo y comprensión que mutuamente se brindó.

A mi asesor por todo el apoyo y asesoría brindada en todo este proceso.

A la Universidad Capitán General Gerardo Barrios por permitirme convertirme en una profesional por segunda ocasión.

A mis familiares y amigos por sus buenos deseos y palabras de motivación que jamás faltaron.

Lic. Jhoselin Yessenia Hernández Rivera

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Situación Problemática.....	3
1.2 Delimitación del Problema	5
1.3. Enunciado del Problema	6
1.4. Justificación	7
1.5 Objetivos.....	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes Históricos	10
2.2. Elementos Teóricos	11
1.5. Definición de términos básicos.....	31
1.6. Matriz de Congruencia	36
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1. Tipo de Estudio.....	39
3.2. Método.....	40
1.7. Población y Muestra.....	41
1.8. Técnicas e Instrumentos	43
3.5. Etapas de Investigación	55
CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	57
4.1. Presentación y Discusión de Resultados	57
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1. Conclusiones	81
5.2. Recomendaciones	84
5.3 Propuesta	85
GLOSARIO	86
BIBLIOGRAFÍA	87
ANEXOS	90

INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar entonces inicia un conflicto social, si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente es el abandono de la escuela. La deserción escolar es una problemática actual en la educación salvadoreña, algunos autores como Bachman, Green y Wirtanen (1971), plantean que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, por lo tanto la deserción es un concepto que sea utilizado para referirse a un fenómeno de la educación que tiene que ver con el hecho de que un gran número de jóvenes se retiran de las aulas y del sistema educativo. Se debe mencionar que la deserción se puede dar en cualquier nivel educativo.

Este fenómeno puede ser influido por variables endógenas y exógenas. Las endógenas se refieren a las características intrínsecas a los niños, como la capacidad de aprendizaje, su interés por la escuela o su grado de desarrollo. Las variables exógenas, en cambio, se relacionan más con factores económicos, condiciones familiares, desastres naturales etc. Actualmente, debido a la pandemia por el COVID-19, podemos encontrar cifras preocupantes de deserción alrededor del mundo. Esta es una variable exógena que afecta la deserción.

El Instituto Nacional de San Francisco Javier fue fundado el 01 de febrero de 1995, en el municipio de San Francisco Javier, Departamento de Usulután, el cual se encuentra ubicado en las faldas del cerro el taburete, un municipio en vía de desarrollo que es conformado por dos barrios La Parroquia y El Calvario y el área rural que está conformada por nueve cantones siendo este municipio de una zonas cafetaleras y abundante ganado, dicho instituto ha formado estudiantes en educación desde ese entonces, pero por diversas circunstancias se ha visto afectada por el abandono escolar en algunos casos, por lo que es importante llegar y estudiar a fondo este fenómeno así determinar causas y proponer soluciones.

Por ello está problemática se enfocó en la siguiente investigación en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután y como los entornos virtuales influyen ante dichas problemáticas, en dicho anteproyecto se encuentra el Capítulo I donde esta descrito el

problema de investigación con su situación problemática, delimitación, enunciado, justificación y objetivos; el Capítulo II comprende el marco teórico con antecedentes históricos, elementos teóricos, definición y operacionalización de términos básicos y matriz de congruencia, el Capítulo III contiene la metodología de investigación con el tipo de estudio, método, población y muestra, técnicas e instrumentos, etapas de investigación y el procedimiento de análisis e interpretación de los resultados y por último y no menos importante el Capítulo IV con los resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática

La deserción escolar es una situación problemática que afecta a la mayoría de los países y El Salvador no es una excepción. Por lo tanto, es una situación bastante compleja dentro de la educación, ya que la deserción escolar puede tener diversos factores que la originan como: el bajo rendimiento académico, la incorporación al área productiva (en específico el trabajo infantil remunerado), la influencia negativa de los/as compañeros/as de estudio, la desintegración familiar, alcoholismo o drogadicción de los padres, estas causas han estado presente en la deserción escolar salvadoreña por muchos años.

La pertinencia social de esta investigación radica en los problemas que muchos estudiantes o personas que quieren continuar o terminar sus estudios de educación media no pueden por diferentes factores, entre ellos responsabilidades familiares, trabajo, la sobriedad, distancia e incluso los horarios, las alternativas ser vuelven limitadas y es por ello que la deserción toma el protagonismo en la vida de estas personas. Se podrían mencionar, además, factores como la violencia o incluso la migración, que también juegan un papel fundamental en las estadísticas, porque son situaciones que de forma indirecta entorpecen el desarrollo educativo del individuo.

Se puede decir que el Instituto Nacional de San Francisco Javier ha tenido muchos cambios significativos desde sus inicios, su primer año de bachillerato en comercio y administración con una cantidad de 25 estudiantes, los cuales fueron atendidos por maestros hora clase que lo hicieron ad-honoren, al inicio sus labores se llevaron a cabo anexo a la escuela "Francisco Antonio Lima" durante el turno de la tarde ya que era el único espacio donde podía ubicarse. Luego del terremoto del 2001 y a causa del terremoto sufrido el 13 de enero de ese mismo año se gestiona la construcción en un terreno que fue donado por Ayuda en Acción una organización no gubernamental la cual inicio a trabajar con El Salvador en 1990.

El 13 de enero y 13 de febrero del 2001 a causa de los dos terremotos que afectaron de forma negativa a la población, este fue declarado como una institución con bandera roja, esto permitió realizar de emergencia la construcción del edificio escolar, la que se dio en el 2003, ayudando con ello a que la población estudiantil creciera un poco más y muchos no tuvieron que migrar a municipios aledaños para continuar con sus estudios de educación

media. Para el año 2020 se atravesó por una de las situaciones más complicadas de los últimos años a nivel mundial lo cual fue la pandemia por COVID-19, la cual, desde su aparición en noviembre del 2019, poco a poco los países fueron cerrando sus puertas y estableciendo medidas de bioseguridad lo cual obligo al sector productivo y comercial.

En municipios como San Francisco Javier, Usulután, dado su influencia con la agricultura y ganadería los y las jóvenes de 13 años en adelante trabajan junto a sus padres realizando actividades ganaderas o agrícolas para el sustento de la familia, y causa de la pandemia muchos se interesaron más en trabajar que en seguir estudiando, los padres argumentan que sus hijos/as son más útiles en casa que en la escuela porque obtienen dinero al día, esto le da más oportunidad a la deserción escolar la cual obstaculiza el desarrollo estudiantil de los y las estudiantes.

Para el año 2021 según datos obtenidos del MINED la matricula general de todos los centros escolares del municipio de San Francisco Javier fue de 1236 alumnos desde educación parvularia hasta educación media (bachillerato) siendo la mínima cantidad de 79 estudiantes matriculados en el año 2021, 44 alumnos para primer año general y 35 para segundo año general por lo que de acuerdo a las estadísticas que ofrece el Ministerio de Educación en su página web se puede ver un abandono claro donde menos del 10% que inician un proceso educativo desde su niñez lo terminan en su adolescencia.

Es importante recordar que la educación es un derecho y si bien, una buena parte de jóvenes o adultos no tienen el deseo o la oportunidad de seguir estudiando o prepararse, muchos desean la oportunidad de tener alguna alternativa viable y dada la situación que se vivió en el año 2020 por la pandemia del COVID-19, las alternativas digitales han tomado mucha fuerza a la fecha, y a eso se le puede agregar que cada día están más al alcance dispositivos, con los cuales se pueden recibir clases desde los hogares por medio de teléfonos celulares, en el mínimo de los casos, así como también una computadora para aquellos que cuentan con una mejor comodidad.

En síntesis, la deserción escolar es un problema clásico del sistema educativo afectando progresivamente debido al número significativo de estudiantes que han optado por dejar la educación formal para dedicarse a diferentes actividades laborales y del hogar que dejan a un lado la formación integral de jóvenes en nuestro país, por lo tanto, es un problema que repercute en el desarrollo social y económico en El Salvador.

1.2 Delimitación del Problema

Es importante delimitar en tiempo y espacio potenciales este proyecto de forma que el lector pueda tener un panorama amplio del contenido de esta investigación ya que en este caso no es posible generalizar.

Delimitación Temporal

El tiempo de realización de este proyecto se extendió del 21 de febrero de 2022 al 31 de octubre de 2022.

Delimitación Espacial

La zona de estudio de este proyecto fue el municipio de San Francisco Javier del departamento de Usulután en donde jóvenes, padres de familia y docentes del Instituto Nacional de San Francisco Javier fueron los participantes, de los cuales se obtuvieron las historias de vida y entrevistas respectivamente.

Delimitación Social

Este proyecto estuvo enfocado en la virtualidad siendo está una herramienta que puede influir en las problemáticas sociales como la reducción de la deserción escolar ya que permite ser inclusiva con los sectores que desean superarse convirtiéndose en una alternativa con la que salir adelante y beneficia positivamente al sistema educativo del Instituto Nacional de San Francisco Javier.

1.3. Enunciado del Problema

De acuerdo con lo anterior, es preciso indagar entre los estudiantes que desertaron de la institución siendo ellos los únicos que han experimentado en lo cotidiano la deserción escolar, el significado de esta desde su modo individual y único de experimentarla; con el fin de establecer la influencia de los entornos virtuales en la reducción de la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután. De ahí que, la interrogante planteada sea la siguiente:

¿Cómo influye el acceso de los entornos virtuales en la deserción escolar de estudiantes de bachillerato del instituto Nacional de San Francisco Javier en el año 2021?

1.4. Justificación

La educación nacional atraviesa por diversas problemáticas entre las cuales está la deserción escolar que emana de causas socio-económicas, políticas y culturales por lo que se hace necesario investigar minuciosamente para identificar cuáles son las más imperantes y hacer propuestas o plantear políticas que ayuden a minimizar dicho problema, considerando que el desarrollo educativo de los salvadoreños es uno de los retos más trascendentales del presente y del futuro.

Son muchos los factores que generan la deserción escolar en El Salvador por lo que se considera muy importante realizar una investigación y contribuir así al desarrollo de la educación nacional convirtiendo de esta manera a todo proceso educativo en un agente de cambio.

Hace dos años en el 2020 el mundo vivió una pandemia, y con esto llegaron muchos cambios, entre ellos las forma de interactuar con las personas, estos últimos años vivimos un revolución tecnológica en cuanto a comunicaciones e interacción social por medio de entornos digitales, que bien pueden realizarse para compras, comunicarse con alguien más, realizar una consulta y aprovechando todas estas virtudes de la digitalización, el sistema educativo tuvo que cambiar para poder brindar y ofrecer métodos educativos para adaptarse a las nuevas modalidades, si bien en cierto grado el personal educativo o estudiantes no estaban preparados pero tuvieron que adaptarse, un hecho histórico como la pandemia del COVID-19 fue el detonante para experimentar y probar nuevos recursos que facilitarían la enseñanza en cuanto a la distancia y el tiempo, creando una actitud autodidacta dentro del estudiante.

Al finalizar el 2020 el personal docente del sector publico recibió una capacitación para el uso de plataformas como Google Classroom, la cual puede ser descrita como una capacitación exprés que dejaba muchos vacíos en los docentes que no estaban tan familiarizados con las tecnologías, no fue hasta el año 2021 donde tanto el personal docente como administrativo se sometieron a una nueva capacitación y talleres para el uso de la plataforma de Google Classroom, a cargo de una consultora extranjera la cual iba encaminado al fortalecimiento y conocimiento del personal para el uso de plataformas digitales, donde cada docente recibió su certificación y de esta manera desde la primer semana de ese año escolar 2021, el personal docente disponía de habilidades básicas para utilizar esta plataforma con los estudiantes, y finalmente, para la Semana Santa del 2021

se anunciaba la modalidad semipresencial, donde muchos padres aún tenían el temor de enviar a sus hijos al instituto a causa del COVID-19 y sus nuevas variantes, otros simplemente lo encontraron como la excusa para no asistir a estudiar, sin embargo, sirvió este tiempo para que el personal docente pudiera adaptarse a la plataforma que fue propuesta por el Ministerio de Educación y cada día los estudiantes tienen menos dificultades para comprender como funciona.

Es importante destacar que este fenómeno virtual es totalmente nuevo en el sistema público, no así a nivel mundial y en algunas instituciones privadas a nivel regional. Aunado a este desafío de virtualidad, la educación nacional atraviesa por diversas dificultades entre las cuales está la deserción escolar que es generada por problemáticas sociales que afectan el desarrollo educativo de los salvadoreños y es uno de los retos más trascendentales del presente y del futuro, estas dificultades suelen acrecentarse en municipios más limitados como es el caso del municipio de San Francisco Javier ubicado en el departamento de Usulután.

San Francisco Javier, Usulután es un municipio que según el censo del 2007 cuenta con 5,409 habitantes, donde un porcentaje moderado termina la educación media y uno bien mínimo aspira a una educación superior. Una de las ventajas que puede presentar la virtualidad es que los individuos al terminar sus estudios en educación media al adaptarse a este sistema pueden aspirar a estudios superiores bajo la misma modalidad, ya que incluso la Universidad de El Salvador y privadas, ofrecen carreras bajo esta modalidad y de este modo se ayuda al individuo que tiene deseos de superarse a lograr sus metas u objetivos.

Por último, la importancia de darle un lugar a la virtualidad es que es una herramienta que permite ser más inclusivos, con más sectores que realmente deseen superarse y salir adelante, se vuelve una alternativa perfecta para todo aquel que, por diferentes razones, distancia, tiempo, trabajo no puede asistir a una clase en jornada regular, lo cual busca explorar de manera significativa esta investigación, aportando para ello respuestas a la institución sobre la eficacia de las estrategias usadas hasta el día de hoy y alternativas de solución, así como también, los resultados permitirán generar un valor teórico de análisis que se podrán generalizar a otras instituciones en circunstancias similares a este centro educativo y poder brindar soluciones claras sobre como la virtualidad puede beneficiar positivamente la modalidad virtual del sistema educativo del Instituto Nacional de San Francisco Javier.

1.5 Objetivos

Objetivo General

- Investigar la influencia de los entornos virtuales en la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután en el año 2021.

Objetivos Específicos

- Identificar las causas asociadas de la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.
- Analizar las estrategias tecnológicas institucionales usadas y su influencia en la reducción de la deserción escolar.
- Diseñar un plan orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa a partir del uso de entornos virtuales amigables y eficientes.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Históricos

A lo largo de la historia la deserción escolar ha sido un fenómeno que afecta de forma negativa el desarrollo dentro de las comunidades, haciendo énfasis a los cambios generacionales o fenómenos sociales que pueden ocurrir cada época, las circunstancias o motivos por la cual un estudiante abandona la escuela puede variar, es por eso que es de gran importancia reunir la información necesaria para abordar las diferentes causas de este fenómeno y como a lo largo del tiempo puede aportar una visión de cómo poder encontrar las alternativas para poder minimizar dicha problemática.

Uno de los fenómenos que en El Salvador se vivió fue el conflicto armado el cual proporciono grandes cifras de desplazados siendo una de las causas del abandono escolar en la década de los 80 y 90, Un estudio realizado por Galindo, (2002) “Se calcula que en 1980 se cerraron 877 escuelas, lo cual significó que aproximadamente 1,542 profesores y 107,000 educandos fueran afectados. El cierre siguió en ascenso y en 1987 se cerraron 198 escuelas, que incluyen 24, 756 estudiantes” haciendo que el abandono escolar fuera de algún modo inevitable, si a eso se le suma que El Salvador históricamente ha sido uno de los países que menos recursos ha destinado para educación ha sido una situación histórica difícil de superar.

En la actualidad la sociedad ha pasado por algunos cambios donde la deserción está más familiarizada, con la migración, estado económico y delincuencia Galindo, (2002) destaca “Según el diagnóstico del Instituto para el Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard, de cada 100 niños que ingresan a la primaria 22 la concluyen. En el campo la situación es peor, 7 de 100 niños la concluye”, este dato es alarmante si consideramos que la investigación propuesta está dirigido a una institución educativa que su población estudiantil está muy involucrada en actividades agrícolas y agropecuaria, Pachay López & Rodríguez Gámez (2021), lo mencionan de esta manera “los problemas socioeconómicos en familias vulnerables son frecuentes y es parte de la deserción escolar de muchos jóvenes, al no disponer de recursos necesarios les impide la formación en el sistema educativo, obligando a incorporarse en el mercado laboral” es por ello que es necesario tomar acciones reales que puedan crear soluciones. El Salvador ha experimentado la deserción en diferentes situaciones tanto por causas ambientales por haber tenido que

movilizarse por alguna situación de crisis, inundaciones, terremotos, desplazamiento y también aquellas que se dan por situaciones sociopolíticas, estas afectan el sistema educativo, causan desánimo y desinterés en la población estudiantil por lo que quedan vulnerables al abandono por desinterés escolar como señalan Pachay López & Rodríguez Gámez (2021), en sus aproximaciones al fenómeno.

También Hernández & Montano (2020), expresan que “Los factores que tienen mayor peso en el momento de que el joven toma la decisión de desertar son los exógenos, trasladándole completamente la responsabilidad de esta situación al propio desertor y desligando al sistema educativo de su responsabilidad”, por lo que los factores endógenos tienen menor influencia a la hora que un estudiante pretende abandonar la escuela, pero tampoco niega que exista situaciones dentro de los factores endógenos que puedan afectar al desarrollo estudiantil, en el 2020 se vivió un tiempo de cambio bastante acelerado donde la virtualidad tomo mucho más protagonismo en nuestra vida no solo se refería al área educativa sino en la forma que nos comunicábamos y como vivimos el día con día, la interacción humana fue limitada a tal punto que el sistema educativo tuvo que optar por plataformas digitales, al respecto los autores Pachay López & Rodríguez Gámez (2021), señalan que “Las TIC, en la sociedad actual ha generado nuevos cambios, especialmente en el sistema educativo, promoviendo nuevas metodologías de enseñanza en la realidad virtual, motivando a los alumnos en la atención y creatividad”.

La virtualidad es una realidad que vivimos hoy en día, y uno de las circunstancias que ha acelerado este cambio ha sido la pandemia vivida en el 2020 del COVID-19, siendo un verdadero reto para el sistema educativo adaptarse a estas nuevas modalidades, Pachay López & Rodríguez Gámez (2021), lo enfatizan siendo así que “la educación en la pandemia es compleja no solo para el estudiante, sino también para el docente, la carencia de tecnología afecta a ambos sujetos, pues el efecto de no contar con dispositivos tecnológicos imposibilita el progreso del mismo”.

2.2. Elementos Teóricos

La definición de deserción escolar Lyche (2010), la puntualiza como un término comúnmente utilizado en todo el mundo para referirse al abandono escolar. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o

retiro y comienza a retirarse antes de la hora establecida por el sistema educativo sin obtener una nota o un certificado escolar.

La educación es elemento muy importante para el desarrollo económico y sociales, se ha demostrado que en la medida que los países logran un alto índice en educación, también logran un mejor desarrollo económico, es por ello su importancia dentro de la sociedad, en la actualidad la educación puede considerarse una inversión, que trae múltiples beneficios, entre ellos la mejora de calidad de vida, mejores oportunidades salariales y desarrollo de la sociedad en general. En la actualidad hay muchos retos por superar en cuanto a la educación en nuestro país, entre los cuales Montes (2018), menciona: “el acceso equitativo, bajo rendimiento, la repitencia, la deserción escolar y la calidad de infraestructura”, a eso sumar que son las instituciones educativas las que cumplen con el rol de dotar de las competencias necesarias a las personas para que estas puedan incorporarse al mundo laboral. Sin embargo, el municipio de San Francisco Javier, Departamento de Usulután es calificado como uno de los municipios de El Salvador con extrema pobreza o bajo índice de desarrollo humano según la (UES), por lo tanto es necesario considerar los factores principales que afectan el desempeño estudiantil y por qué muchos jóvenes desertan demasiado y de esta manera de forma indirecta y a largo plazo afecta al desarrollo social de este pequeño municipio.

De acuerdo a datos del Ministerio de Educación menciona que en el año se matriculan más de 1,200 estudiantes en todos los niveles escolares del municipio de San Francisco Javier donde solamente un promedio de 90 estudiantes logran estudiar el bachillerato, muchos abandonan el estudio por razones, laborales, emigración e incluso muchos jóvenes forman familias y sus prioridades cambian, también es de mencionar que existe otro grupo de estudiantes que no desertan sino que a raíz de obligaciones extra escolares o compromisos laborales, tienen un índice de ausentismo bastante alto, lo cual a corto y mediano plazo causa problemas en el estudiante, ya que este suele no adaptarse con el resto de estudiantes, por lo que causa, un bajo aprendizaje, desmotivación y esto lo puede llevar a repetir grado o a desertar completamente.

Algunos artículos o estudios apoyados por la United States Agency for International Development o agencia para el desarrollo internacional “USAID” como el de Montes (2018), titulado “Deserción Escolar” menciona que: “Según los datos del MINED para el año 2016, 82,542 estudiantes desertaron de las escuelas en todos los niveles educativos, esto representa una disminución del 6.59% respecto a lo registrado en el 2015 (en términos

absolutos)”. Para analizar los montos totales respecto a las y los matriculados de cada año escolar, se ha estimado la deserción en términos de tasas. Las tasas deserción total en El Salvador se han mantenido entre 5.0% y 6.0% en los últimos años. Los estudiantes del género masculino son quienes más están afectados por este problema, por ejemplo, para el año 2013, la tasa de deserción de los estudiantes es 1.57% más altas que la de las estudiantes.

Los centros educativos del sector público son quienes registran mayores tasas de deserción respecto al sector privado, sin embargo, en los últimos años puede observarse cómo esta brecha tiende a disminuir lo que significa que las causas generadoras del problema están comenzando a afectar de igual forma a ambos sectores.

A principios del año 2017, la Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES), expresó su preocupación por la disminución en la matrícula de los colegios al principio del año escolar, según sus datos estadísticos alrededor de 40 mil estudiantes dejaron de matricularse en sus instituciones. De acuerdo a la mencionada asociación su interpretación al fenómeno lo asocian a factores que afectaban tradicionalmente en mayor medida al sector público pero que los últimos años impactan también al sector privado, tales como: problemas económicos, inseguridad, cambio de domicilio, entre otros. Al estimar las tasas de deserción por área geográfica, se observa cómo estas tienden a igualarse en el último año. Se aprecia como desde el 2011 la tasa de deserción rural es mayor que la urbana, pero que esta brecha en los últimos años ha ido reduciéndose a tal grado que para el año 2016, la diferencia entre la tasa de deserción rural y urbana es de 0.04%.

El mayor número de estudiantes que han desertado se encuentran en el nivel básico, para el año 2016, el 78.0% de estudiantes que dejaron la escuela asistieron a un grado de este nivel. Sin embargo, dentro del análisis se debe considerar que proporción representan estos niños y niñas de la matrícula inicial de cada año, en este sentido, las tasas de deserción permiten tener una perspectiva muy diferente. Se puede apreciar que la tasa de deserción más alta por nivel corresponde a la educación para adultos, y es que los estudiantes inscritos en modalidades flexibles se enfrentan a un contexto social-familiar muy diferente al de aquellos matriculados en modalidad tradicional. Muchos tienen mayores obligaciones laborales y familiares lo cual les limita el acceso y permanencia en el sistema educativo como se ve reflejado en la mayor tasa de deserción desagregada por nivel.

En estos últimos años post pandemia se ha podido observar una reversión sobre la educación en el sector privado y sector público, ya que hoy en día la mayoría de las instituciones públicas cuentan con mayores recursos y aunque este de forma centralizada tienen los elementos para desarrollar clases de manera remota por medio de las herramientas digitales, aparte mencionar que el personal docente a nivel nacional está siendo capacitado para poder adaptarse a estas nuevas tendencias tecnológicas que cada vez toman más fuerza, a diferencia de las instituciones privadas no todas tienen los recursos tecnológicos para ofrecer clases virtuales de forma efectiva y eso causa que muchos estudiantes que estuvieron en el sector privado desde el 2021 estén en instituciones públicas, sin mencionar que algunos padres consideraban injusto pagar una mensualidad si sus hijos e hijas estuvieran recibiendo clases virtuales nada mas o enviar sus tareas por mensajería cuando las instituciones públicas tenían mejores prestaciones y recursos para sobre llevar esta situación.

Según la UNESCO (2009), factores como el nivel de violencia en las comunidades sociales puede llegar a reproducirse dentro de las escuelas. En esta línea el Ministerio de Educación ha identificado factores de riesgo social que afectan a las instituciones en su seguridad interna lo que revela retos importantes en la mejora de los ambientes de convivencia en respuestas a estos factores externos que afectan directamente a las escuelas, de manera que se pueda minimizar sus consecuencias en los procesos educativos y el rendimiento académico de los estudiantes.

Reice en su artículo (Roman, 2013) FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO hace mención que “el fenómeno de la deserción sigue siendo mucho más agudo en las zonas rurales, llegando en muchos países a triplicar la tasa entre estudiantes urbanos (CEPAL, 2002- 2007)”. Por su parte, los estudiantes de poblaciones indígenas son quienes presentan las mayores cifras de deserción.

Especialmente preocupante es el hecho de que un 30% de los estudiantes indígenas abandona los estudios durante la enseñanza primaria (CEPAL, 2007). Según el reporte del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL (2010), a partir a partir de los 13 años comienza a observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandona la escuela a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar de que teóricamente es la

edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que, a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal.

Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios (SITEAL, 2010) Como es ya común cuando de indicadores y situaciones educativas se trata, la región presenta importantes diferencias a nivel de los países. Respecto de la conclusión de la enseñanza primaria, se observa un primer grupo de países, con una alta tasa de finalización de los estudiantes del nivel primario: Argentina, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. En todos ellos, al menos el 88% de los adolescentes de 15 años que accedió a la escuela primaria logró terminarla (SITEAL, 2010).

Con cifras menores se ubican Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, y República Dominicana (entre 60% y 80% de los estudiantes de 15 años que han finalizado su enseñanza primaria). Respecto de la enseñanza secundaria, se distinguen un primer grupo integrado por países con bajas tasas de finalización de dicho nivel: Uruguay y Paraguay. Un segundo grupo: Cuba, Argentina, Chile y Perú, logran tasas de graduación de la educación media relativamente altas. Por su parte, el grupo constituido por los cinco países que presentan tasas de egreso de la educación primaria inferior al 80%, presenta niveles de finalización comparativamente más bajos en la educación secundaria, aunque con importantes diferencias entre ellos. Honduras, Nicaragua y Guatemala, son los tres países con menor proporción de personas de 20 años que culminan el secundario.

Uno de los puntos a considerar en todo este tema de la deserción es el aspecto económico el cual incide bastante en las decisiones de los jóvenes a la hora de tomar la decisión final sobre si permanecer en sus estudios o desistir de tal modo que terminan buscando otras alternativas que no son de prepararse académicamente. Al respecto Beltrán Galindo (2015), señala que “la permanencia de los estudiantes es más probable cuando tienen padres con mayor nivel educativo, además cuando los ingresos económicos de los padres son mayores.” Eso es algo más que notable en nuestro país lo cual los municipios con mayor índice de deserción son aquellos que tienen un desarrollo económico moderado y aquellos que sus estudiantes son de zonas rurales, es por ello que en su mayoría los jóvenes optan por trabajar ya que esto puede generarles ingresos para ayudar a sus familias o independizarse, otro de las situaciones más comunes es cuando el joven está por cumplir

los 18 deciden emigrar a otro país principalmente estados unidos el destino más recurrente. También se puede notar un gran número de jóvenes que deciden desertar tomando en cuenta el grado de preparación de sus padre, de primera se sabe que un padre de familia con mayor grado de preparación será un motivador para su hijo este a su vez lo vera como un ejemplo a seguir, es por ello que estos pequeños detalles son importantes y sirven de motivación para que un estudiante quiera terminar su preparación académica.

Como se menciona que una de las alternativas que los jóvenes toman es emprender viaje hacia el extranjero, para buscar un mejor futuro, toman todo su entusiasmo a ese sueño, pero cuando esta opción se ve condicionada por alguna razón y quien pretendía ayudarlo a costear los gastos de viaje no lo hace el joven tiende a frustrarse y al no estar cumpliendo con la expectativas con la que él tenía en mente desiste tanto de trabajar como de estudiar esto afecta de gran manera al entorno social y económico que le rodea, ya pocas veces este joven vuelve a retomar sus estudios con el fin de asegurarse de construir un futuro dentro del país, ya que como señala Gutierrez, Manotas, & Llanos (2011)

La deserción escolar tiene efectos tanto a nivel social como a nivel individual. A nivel social los efectos son interesantes para sacar conclusiones de que por que los países en Latinoamérica están en la situación que están. Una deserción escolar significativa, afecta la fuerza de trabajo es decir las personas que han sufrido el fenómeno de deserción tienen menos posibilidades de trabajo son menos competentes y más difíciles de calificar.

Esto se convierte en una gran realidad ya que los jóvenes que no terminan sus estudios les es más difícil conseguir un empleo y tienen que dirigirse a realizar tareas agrícolas, ganadería o construcción con algún familiar o amigo de confianza, en otros casos son sus padres los que realmente gestionan y los mandan a traer de forma ilegal o con algún trámite legal como residencia o permiso de estudiantil, lo cual facilita la integración del joven al sistema educativo del país al cual va ser su nuevo hogar. Hasta este punto los jóvenes que desertan rara vez retornan a la escuela o institutos y si lo hacen buscan uno diferente a donde estudiaban regularmente.

Otro fenómeno que se puede observar en zonas rurales es la independencia de los jóvenes, los cuales dejan de estudiar por que se acompañaron, casaron o comenzaron hacer su vida

fuera del hogar de sus padres, su única opción se vuelve el trabajar para subsistir, aunque en El Salvador ningún joven puede casarse hasta los 18 años, muchos jóvenes de 17 años o menos, bajo su propio consentimiento dejan el hogar para acompañarse. Aunque en este tipo de caso muchas adolescentes después de acompañarse regresan a terminar sus estudios aun estando embarazadas, ya que su pareja tiene la posibilidad de trabajar para ambos, pero eso no es en todos los casos ya que municipios como San Francisco Javier los recursos son bastante limitados, en su mayoría jóvenes que se acompañan antes de los 20 años tienen muchas dificultades para estabilizarse tanto económicamente como emocional. En este sentido, Molina, Ferrada, & Perez (2004) mencionan que

El embarazo a una temprana edad puede ser considerado como un problema biomédico con elevado riesgo durante el parto, que conlleva un incremento en las tasas de morbilidad y mortalidad materna, perinatal y neonatal. Tiene además implicancias socioculturales y psicológicas con elevado costo personal, educacional, familiar y social.

Esto desencadena una serie de acciones, ya sea que por algún tipo de pena o culpa la joven no quiera volver asistir a un centro educativo, que su salud se complique y considere que estar estudiando pueda representar un riesgo, o por otro lado, si su pareja es un joven que está estudiando y quiere tomar la responsabilidad de ser padre, es muy probable que este deje de estudiar para poder cubrir los gastos médicos y los compromisos familiares que ahora serán parte su día a día. En este punto el ciclo de muchos jóvenes se vuelve a repetir respecto a sus padres, gran parte siempre eligen trabajar o dedicarse a algún oficio en la zona, sin embargo, hay otro grupo que decide optar por opciones fuera del país. En este punto se presenta desde otra perspectiva la deserción escolar por migración, si bien a muchos jóvenes sus padres optan por sacarlos de una institución para que estos emigren y tengan un mejor futuro en otro país, otro grupo opta por lo mismo, pero estos les mueven la necesidad o el deseo de superarse, ya que consideran que las condiciones que presenta el país o la zona donde ellos viven no son las adecuadas para lograr sus metas y objetivos a corto, mediano o largo plazo.

El riesgo que conlleva emprender un viaje sin garantías es una de las dificultades más grandes que un joven tiene que enfrentar, si bien Latinoamérica en general comparte mucha de estas características sociales donde de jóvenes y niños que a diario emigran a países

como Estados Unidos como uno de los principales destinos para buscar mejor bienestar, ya que en El Salvador numerosas familias viven diferentes niveles de desintegración a causa de la migración. Muchas veces solo es el padre o un hijo el que viaja, o alguno de sus padres simplemente lo espera en el extranjero, pero como se menciona anteriormente este viaje no garantiza nada seguro. Al respecto Panting (2019), en un artículo para la prensa hondureña menciona que para el año 2019 tuvieron un número 14,000 de jóvenes menores de edad deportados o retornados, esto sin contar aquellos que posiblemente fueron capturados y por medio de documentación pudieron presentar asilo. Es de destacar que un joven deportado muy poco probable retome sus actividades académicas, diferente es cuando logran entrar al país de destino, que por las mismas condiciones migratorias les es casi obligatorio retomar actividades formativas. Diferente el caso de aquellos que se retiran porque si emigran, pero de manera legal por que algún familiar o padres hicieron alguna petición de residencia para ellos o adopción en algunos casos.

La organización internacional del trabajo (OIT, 21) en sus estadísticas resaltan que son alrededor de 1, 5999,058 personas fueron las que abandonaron el país en el 2020 de los cuales el 16.5% son niños y adolescentes de 0-19 años donde el número de retornados fueron 9,701 adultos y 1,139 menores de edad donde 665 fueron niños y 474 niñas. Es notable que la emigración juega un papel muy importante en el fenómeno de la deserción en El Salvador, donde los municipios más vulnerables son aquellos que cuentan con recursos limitados para poder desarrollarse.

Con el inicio de la pandemia en el 2020 los centros escolares tomaron medidas de distanciamiento y con ellos muchos jóvenes que estaban por ingresar a bachillerato tuvieron dificultades de aprendizaje ya que les dificultaba realizar las tareas de forma remota por medio de guías, esto causo también cierto grado de ausentismo que luego se convertiría en deserción por parte de muchos estudiantes. A medida que los números de deserción o abandono comenzaron a subir, el Ministerio de Educación en El Salvador comenzó a tomar medidas de forma general para poder compensar la falta de un docente guiando a los estudiantes, por lo que comenzó la digitalización de los recursos educativos para facilitar al estudiante completar de mejor manera sus guías de estudio. Luego de este primer ensayo de recopilación de material comienzan a trabar en plataformas virtuales, algunas proporcionadas por Google, como Classroom, la cual beneficio mucho al sector estudiantil, los docentes se respaldaban sobre este tipo de plataformas y otras de conveniencia para poder cumplir con los objetivos planteados al inicio, la plataforma Google Classroom que

nació en Agosto del 2014 (Wikipedia, 2018) la describe como “Un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de *G Suite for Education*, que incluye *Google Drive*, *Gmail* y *Google Calendar*”. Ha llegado a ser un salvavidas para muchos docentes que se les dificultaba de una manera u otra poder dar sus clases de una manera remota o que sus estudiantes de manera intuitiva pudieran adaptarse y aprender de forma sistematizada.

Según el portal de presidencia.gob.sv (2021), el gobierno entrego un aproximado de 1.3 millones de computadoras a estudiantes, para facilitar y dar accesibilidad a muchos jóvenes que no cuentan con los recursos necesarios para poder realizar sus clases en línea, en primera mano las computadoras cuentan con software original, y con muchos programas no solamente para poder recibir sino desarrollar y facilitar el aprendizaje en diferentes niveles. En el caso del Instituto Nacional de San Francisco Javier muchos docentes ven esto como una manera de incentivar a los estudiantes y ayudarle a desarrollar sus habilidades, y de alguna manera reducir la brecha digital que zonas rurales como San Francisco Javier, experimentan. Si bien el equipo es parte de todo este incentivo digital, también el gobierno facilitó muchos accesos a internet para el uso de computadoras, esto a nivel nacional por lo que la educación tanto en zonas rurales como urbanas, han tenido este beneficio desde el año 2021.

Otro de los grandes retos en esto de la virtualización fue la brecha digital ya que muchos jóvenes no tenían un acceso a internet o recursos tecnológicos, por esa razón es importante tomar en cuenta estos aspectos como posibles motivos por lo cual los estudiantes pueden desertar de su institución de estudios, no obstante, no solamente los estudiantes tienen este problema sino también padres y docente. En primer lugar, los padres podrían involucrarse más y estar pendiente de las actividades, y de parte de los docentes, es un poco más serio ya que estos por ser los principales protagonistas en la enseñanza tienen que cumplir con un cierto nivel de conocimiento y durante el periodo de crisis por la pandemia con el COVID-19 quedaron en evidencia todas estas debilidades en el sector educativo en general. Muchos docentes se les dificultaba utilizar una computadora, un correo electrónico, incluso administrar una perfil dentro de una plataforma de enseñanza, el Ministerio de Educación tomó cartas en el asunto y capacitaron al personal docente en la nota realizada por el periódico digital (portada.com, 2020) lo cita de la siguiente manera “la Ministra de Educación, Carla Hananía de Varela, informó que a la fecha hay al menos 30 mil docentes formándose en la plataforma de Google Classroom, plataforma digital

diseñada específicamente para la enseñanza.” Por lo que, un compromiso de parte del Ministerio de Educación fue claro, al querer nivelar las capacidades del docente en cuanto a las plataformas digitales en todos sus niveles.

Tiempo de La alfabetización Digital.

Si nos remontamos a los años postguerra en los 90 el tejido social estaba destrozado, cientos de familias habían emigrado fuera de nuestro país para buscar un mejor futuro. La reconstrucción de muchas escuelas destruidas por la guerra fueron motivos para que muchos jóvenes en ese entonces dejaran de interesarse por el estudio o prepararse académicamente, los años dieron pasos a un sistema educativo reformado, donde se incluían clases de inglés, informática o computación, para preparar a las nuevas generaciones a una era digital que estaba por venir, a mediados de los 90 la banca y muchas compañías en El Salvador ya formaban parte de las TIC a una medida limitada a la que se puede ver hoy en día pero el país daba pasos hacia la digitalización, según Escobar (2017), “La primera conexión a internet en El Salvador se instaló en el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) de El Salvador en 1994.” para la década de los 90 solo instituciones educativas de alto renombre y con buenos recursos financieros sostenibles podían ofrecer clases de informática, por lo que el acceso al aprendizaje de este tipo de tecnologías era limitado para un joven estudiante de bachillerato y la única manera de adquirir este tipo de conocimientos en una institución de enseñanza superior (institutos técnicos o universidades).

A principios de la década del 2000 la situación comenzó a cambiar, ya que muchos colegios privados e instituciones públicas de educación media ya contaban con centros de cómputo para brindar clases de computación, en este tiempo el internet era limitado ya que su costo era elevando para una familia promedio en El Salvador. Una alternativa que surge a raíz de que los estudiantes no podían tener acceso internet desde sus hogares, por falta de conexión o equipo son los Cibercafé eran zonas dedicadas a la conexión de internet donde, se rentaba un equipo por una cantidad de tiempo o comprabas la conexión por una hora llevando una laptop, fue un negocio que tuvo mucho auge ya que no solo se brindaban servicios de conexión a internet sino de impresión, búsqueda de tareas o entretenimiento. Fue un tipo de negocio muy rentable ya que el acceso a internet solo por medio de un ordenador, para finales de los 90 y principio del 2000, nace una propuesta de cibercafé

llamadas Infocentros. Al respecto Escobar (2017), también menciona que “Apenas tres años después de que El Salvador se conectara a Internet en forma directa y dedicada, se concibió el proyecto Infocentros”. Esta iniciativa resultó ser una de las más destacadas para la transición de la población hacia la Sociedad del Conocimiento. Sin embargo, no fue acompañada y apoyada por el gobierno y la empresa privada. Buscaba democratizar el acceso a la información por medio de la instalación y mantenimiento de centros comunales de información (Infocentros, telecentros, cabinas públicas, etc.) y desarrollar y estimular la creación y publicación de contenido propio en forma sistemática en el medio web. Su ejecución se desarrolló por poco más de diez años (1999–2009).

Luego de la demanda de otros centros informáticos ofrecían mejores servicios en cuanto a equipo y precios más accesibles estos tuvieron que cerrar, También cabe agregar que gracias a Infocentros, Se implementó el web mail infocentros.org.sv, el primer servicio de correo electrónico gratis en El Salvador, que alcanzó más de 32 mil usuarios activos.

En El Salvador la conectividad a internet se volvió en poco tiempo en un monopolio que estaba a manos de Navegante, luego Turbonett de la empresa Telecom, el costo de este era de 10.00 colones salvadoreños por hora existía un paquete ilimitado el cual tenía un valor de 400.00 colones salvadoreños mensuales, aproximadamente \$45.71 dólares de Estado Unidos. La dificultad se presentaba en la velocidad ya que su velocidad se limitaba de 53 kb/s hasta 64 kb/s en las mejores condiciones, sin mencionar que la mayoría de modems se limitaban a recibir esa cantidad, aunque hoy en día esa velocidad puede escucharse hasta absurda es de recordar que el tipo de sitios en ese entonces no requerían de grandes conexiones para cargar, ya que se programaban en lenguaje “HTML” básico en su momento esto se le pudo llamar web 1.0 ya que el usuario no tenía interactividad con un sitio que realmente era estático en todo sentido.

La conectividad no es cosa solo de ordenadores.

Hoy en día no es indiferente que en nuestros teléfonos móviles nos conectemos a internet o a cualquier plataforma como redes sociales, contenido multimedia, correo electrónico, o consultar el clima o economía por medio de nuestros teléfonos u otro dispositivo, si bien la telefonía móvil cambio radicalmente la forma en la que nos comunicamos actualmente este solo fue el inicio de una serie de cambios, los primeros teléfonos móviles en tener conectividad a internet a través de WI-FI por el año 2004 fueron el Motorola MPx y el Nokia Communicator 9500. Si bien en ese entonces no eran los primeros dispositivos en

conectarse a internet, fue innovador pensar que en nuestros dispositivos móviles nos podríamos conectar a internet desde cualquier lugar, ya consolas de video juegos, agendas electrónicas ya contaban con este tipo de funciones, era interesante ver como un teléfono podría ser un dispositivo multitareas, las opciones y posibilidades eran infinitas, otro cambio significativo en El Salvador lo menciona Escobar (2017), “Telecom lanzó su marca Turbonett con velocidades de descarga de 128, 256 y 512 kbps.” Esto genera en el mercado un incremento de usuarios, ya muchas familias contaban con su equipo informático, las cuotas eran más accesibles según el plan, por lo que Telecom tuvo un crecimiento exponencial desde ahí, en esos años eran poco los que podían competir con Telecom ya que ellos tenían la infraestructura física para brindar internet de alta velocidad para la fecha, también sus modem o router brindaban funciones de compartir internet por medio cable LAN, USB y de forma inalámbrica con WI-FI, lo cual permitía compartir la conexión a internet no solo con una computadora como antes sino con todos los que tuvieran acceso por medio de cable o inalámbricamente con el modem, sea teléfono, ordenadores, dispositivos, consolas de video juegos.

La revolución móvil.

En este punto de la historia hay que destacar el esfuerzo que muchas empresas como Motorola, Nokia, Sony Ericsson, Blackberry, Samsung entre otras para adaptar sistemas para el uso del móvil e internet, creando navegadores y aplicaciones para el uso de internet por medio de WIFI u otro tipo de conexión inalámbrica que brindaba el proveedor de telefonía celular, para brindar una mejor experiencia al usuario; pero no fue hasta el 9 de enero de 2007, Steve Jobs, el CEO de Apple presentó la primera generación de iPhone durante la conferencia Macworld, en San Francisco, California. La promesa de un dispositivo completamente táctil que brindaría infinidad de características y funciones a los usuarios fue el precedente de una nueva forma de crear dispositivos móviles para todo tipo de usuario. Benítez (2019) menciona las características del primer dispositivo de Apple,

El primer iPhone tenía una cámara de 2 megapíxeles, una pantalla táctil de 3.5 pulgadas y conectividad GSM, EDGE, WIFI y Bluetooth, así como batería de cinco horas para hablar, ver videos o navegar en internet o de 16 horas para escuchar música lo que ahora parece primitivo, pero era lo mejor que se tenía en el 2007.

La aceptación del mercado de este nuevo dispositivo creó interés en las compañías rivales, que muchos quisieron replicar el mismo modelo con teléfonos con pantallas completamente táctil otros mantuvieron su propio estilo lo que les llevó a la quiebra es el caso de Blackberry, Google por su parte contaba con Android

Este sistema operativo está basado en Linux y la idea era tener un nuevo software para dispositivos móviles con pantalla táctil como son los teléfonos inteligentes y las tablets. El sistema fue desarrollado por Android, Inc., que Google respaldó económicamente en su momento y que más tarde compró en el 2005. La compañía original era de Palo Alto, California (fundada en 2003).” (Michelone, 2013).

Esta compañía trabajaría en un sistema operativo que competiría directamente con el sistema operativo de Apple, y hasta la fecha, Android es el sistema operativo más utilizado a nivel mundial. Uno de los motivos por los que Android mantiene esta ventaja es que múltiples compañías a nivel mundial decidieron optar por el sistema operativo libre de Android para adaptarlos a sus dispositivos móviles, siempre con algunas variantes para cada sistema, como tipo de iconos, botones o funciones según el hardware que cada dispositivo tenga a disposición para utilizar y ser optimizado por el sistema operativo.

Hasta el día de hoy Apple sigue vigente con su modelo de iPhone y su sistema operativo IOS, y marcas como Samsung, Xiaomi, Motorola entre otras apuestan por el sistema operativo de Android, esto conduce a que los desarrolladores tengan que crear software tanto para el sistema operativo de Apple como para Android, actualmente ambas plataformas tienen las mismas ventajas, su variación puede estar en sus hardware especialmente en sus cámaras por lo que cualquier programa que este para IOS este para Android, haciendo excepciones de aquellas que son nativas o exclusivas del sistema de IOS.

Conectividad

Ya conocimos la historia del internet en El Salvador también como los dispositivos móviles han evolucionado al punto de ser una herramienta fundamental en nuestro diario vivir, es importante destacar que en los últimos 30 años, las tecnologías de las comunicaciones han creado una revolución mundial, en la forma que nos comunicamos, interactuamos, aprendemos e incluso como nos divertimos, en un artículo web (Shum, 2020)

Según las Naciones Unidas, El Salvador cuenta con una población de 6.47 millones de habitantes, donde el porcentaje de urbanización representa un 72% de la misma, lo que significa una alta cantidad de habitantes en ciudades, por lo tanto, estos están en mayor contacto con la tecnología.

Otro dato importante que se comparte en ese artículo es que la cantidad de conexiones telefónicas son de 9.38 millones, si este número representara la cantidad de la población, estaríamos diciendo que El Salvador tendría un total de habitantes del 145%, representando que por cada dos habitantes hay tres chips activos. Esto puede hacer referencia en la facilidad que alguien puede adquirir servicios telefónicos e internet desde su móvil hoy en día; si evaluamos el número de usuarios de internet en el territorio, tendremos un total de 3.8 Millones, esto representa un 59% de la población, este mismo número nos puede dar una referencia de la cantidad de usuarios de redes sociales que puede haber en el territorio salvadoreño es de importancia mencionar que toda esta información es recopilada en enero del 2020, meses antes de decretarse la cuarentena por COVID-19 en El Salvador, por consecuencias de la pandemia GUZMÁN (2021) menciona que

El Salvador también indica que su consumo de internet incrementó en un 11 % en 2020, las redes sociales más utilizadas en El Salvador son, en orden descendente, Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter. Facebook cuenta hasta el momento con 3.5 millones de usuarios activos, Instagram con 1.10 millones, LinkedIn con 510,000 y Twitter 446,000 usuarios.

Es importante reconocer el interés de la población por el uso de las redes sociales y otras aplicaciones. El salvadoreño promedio en la actualidad tiene acceso no solamente a internet para adquirir o tomar conocimiento sino también para compartir, la interactividad de crear contenido para la web y ser protagonistas es crear una carretera de dos vías de información lo que se aprende y lo que se aporta, este tipo de acciones se ven reflejadas en el uso de redes sociales, no importa cuál sea la acción que permite compartir conocimientos con otros usuarios o crear contenido para otros a esto se le llama web 2.0 (Equipo editorial, 2022)

Cuando hablamos de Web 2.0 nos referimos a un modelo de páginas Web que facilitan la transmisión de información, la Interoperabilidad y la colaboración entre sus usuarios, mediante un diseño centrado en sus necesidades, más que en las de la empresa. En otras palabras, se trata de una tendencia en la Internet que aboga por una red más interactiva, menos unilateral, en la que los usuarios no ocupen un rol meramente pasivo.

Comprender este término nos hará entender la importancia de las plataformas de aprendizaje en la web, ya que en este punto los estudiantes o usuarios no son solamente espectadores, sino que el compartir y crear contenido puede beneficiar a muchos usuarios.

Las plataformas de aprendizaje son solo herramientas que se apoyan de las TIC para traer a cada usuario la experiencia, de compartir, crear, modificar y aportar conocimientos a un bien mayor, bajo este mismo término es importante reconocer la incidencia que han tenido y tendrán en un futuro, en la actualidad plataformas como YouTube, incentivan a la autoformación y aprendizaje autodidacta, las wikis existen para compartir conocimiento de diferentes temas, con la ventaja de actualizar y realizar aportes para un bien común, otro tipo de plataformas son las de interacción como las salas de conferencia virtual, la cual hoy en día ayuda a reducir costos en base movilizaciones, uso de salones incluso el aprovechamiento del tiempo, si bien la pandemia nos trajo muchos aspectos negativos que preferimos olvidar, también nos ayudó a entender y darle más importancias tantas herramientas digitales que pueden facilitar nuestras actividades diarias, crea hábitos de la autoformación, el deseo de aportar y generar contenido de valor que ayude a otros usuarios.

Hoy en día no se puede negar que por más complicada que pueda ser para muchos la tecnología es una aliada, conocer sus beneficios nos ayuda a comprender de mejor manera que los tiempos cambian día tras día y que adaptarse a nuevos cambios nunca es malo, es más suma a nuestra, crecimiento profesional.

Escuelas en la era digital.

Los cambios y la evolución que el ser humano vive día tras día, puede parecer algo insignificante pero nuestra manera de vestir, comportarse incluso la música que escuchamos cambia conforme los años, algunos le llaman ciclos generacionales, sin

embargo, es parte de la humanidad ese constante cambio, y cada uno de nosotros nos adaptamos para poder ser parte de la sociedad en general, ya que no tomar las medidas para conocer las nuevas tendencias o métodos. El ser humano llega a sentirse excluido, esto puede generar de algún modo estancamiento en el desarrollo social de un ser humano o frustración por no sentirse parte de las nuevas tendencias. Si se observa unos años atrás los bancos utilizaban métodos como libretas de banco para llevar el control de los ahorros de una persona, sin embargo, con los años en las computadoras encontraron una manera más práctica de almacenar esta información, gracias a la conectividad que un día luego se pudieron realizar una red de base de datos para compartir la información de los clientes en tiempo real y así las libretas quedaron obsoletas, actualmente solo necesitamos el teléfono celular para transferir, recibir, pagar o hacer cualquier tipo de transacción bancaria con una aplicación y conexión a internet, realmente desde cierta perspectiva ir al banco hacer una cola para realizar cualquier trámite ya va pareciendo obsoleto y cosa del pasado.

En la educación pasa lo mismo con la llegada del ordenador la forma de enseñar cambio radicalmente, la computación se vuelve parte importante de los contenidos de enseñanza y para apuntar a una nueva era se complementa con la conectividad con el internet donde el acceso a la información se facilita tanto a estudiantes como docentes, de estar en un espacio cerrado, se pasó a navegar por un banco de información realmente inmenso, donde textos oficiales, profesionales, técnicos, bloggers y creadores de contenido comparten sus conocimientos en diferentes plataformas a todo el público. Si bien existe mucha información de paga también existen muchos sitios, entre ellos los foros, donde los usuarios comparten experiencias y documentos de diversos temas con el fin de ayudar a un grupo de personas o comunidades afines a ciertas temáticas. Estos fueron los primeros bancos de información que se podían encontrar en internet, luego de los blog y foros, surgieron las wikis y la más conocida Wikipedia. Este tipo de sitio buscaba crear una especie de glosarios digital por medio de la colaboración colectiva de sus usuarios, permitiendo a estos aportar información, corregir y editar, aunque la más conocida es la Wikipedia, existen cantidad de wikis relacionadas a diversos temas, aunque el permitir que diversos usuarios puedan modificar información se llegó a un punto donde se encontrar información en forma de sátira y parodia por lo cual es necesarios siempre considerar una segunda fuente para evitar información falsa o con falta de veracidad.

Recordar que dada la pandemia del COVID-19, los canales de información como el internet fueron utilizados de una manera jamás vista en la historia, no solo jóvenes sino también

adultos se comenzaron a interesar a interactuar con plataformas virtuales para realizar sus trabajos en casa u otras actividades que les permitían estar comunicados con su familia, aunque podríamos lamentar toda la situación negativa que nos representó el año 2020 también se puede resaltar la importancia que se le dio a la enseñanza en línea, no solo los estudiantes tuvieron que hacer el esfuerzo sino también docentes y padres, para que los estudiantes retomaran compromiso de realizar sus tareas.

Si bien se ha mencionado anteriormente el esfuerzo que se realizó para capacitar al personal docente, para prepararlos para nuevas modalidades que se aplicarían en el sistema educativo, es de vital importancia que estos comprendieran que cuando hablamos de aulas virtuales todo el concepto que se tiene de un salón de clases regular cambiara completamente, Arias Ortiz, Pombo, & Vázquez (2019), lo citan de esta manera “Si bien las aulas virtuales permiten superar algunas limitaciones de las aulas presenciales, como la escasez de espacio físico, su potencial depende del uso que le den.” Desde esta perspectiva podemos retomar algo muy importante que un aula virtual al no estar dentro de las limitaciones de un espacio, puede albergar a muchos más estudiantes, facilitar su movilización y su gestión del tiempo, aunque en el país no contamos con una cultura de compromiso es bueno resaltar que es el inicio de nuevas modalidades y formas de aprender.

En la actualidad tanto en instituciones de educación básica, media y superior alternan actividades tanto presenciales como virtuales para que el estudiante pueda adaptarse y socializarse con las diferentes plataformas. Otro punto es que el potencial depende del docente o instructores, de cierta manera hay plataformas diseñadas para brindar las diferentes asignaturas así también, pero también cuenta la creatividad y la didáctica que cada docente pueda aplicar a sus actividades académicas. Una de las ventajas de las que poco se habla de interactuar con diferentes estudiantes por medio de redes sociales, es que estas plataformas permiten actividades lúdicas o gamificación, donde el estudiantes puede salir del estrés de una materia cuando solo recibe teoría tras teoría, a una manera más dinámica y divertida con actividades interactivas con otros estudiantes o juegos donde reciben alguna gratificación por su esfuerzo, esta es una de las maneras más asertivas que las aulas virtuales hoy ofrecen no solamente preparan a los estudiantes a desarrollarse teóricamente sino también en la práctica con actividades que pueden parecer juegos pero estas aportan un sentido de compromiso, competencia y auto mejoramiento lo cual mejora

su receptiva e interacción con los diversos temas y en base a la experiencia puede tener una mayor retentiva.

Impacto de la gamificación.

Este término de la gamificación en el tiempo de la pandemia del COVID-19 tomo mucha fuerza, ya que poco se escuchaba de él, no es que sea un concepto nuevo sino estaba más bien aplicado para el ámbito empresarial y laboral, era una manera de motivar a empleados a cumplir sus metas tomando de base algún reglamento o actividades interactivas las cuales eran recompensadas al completarse, dado que las actividades académicas de forma presencial fueron reducidas y transformadas de forma virtual, las largas jornadas en video conferencias, podcast y extensas tareas, generaban un estrés en un gran porcentaje de los estudiantes sin mencionar de todos los docentes que experimentaban el desinterés de los estudiantes al brindar una clase, la mayoría no participan y mantienen sus cámaras apagadas sin dar la seguridad que se encuentren pendientes o presentes mientras se realiza la sesión.

El portal Universidades (2022), define la gamificación como “un anglicismo y su raíz proviene de la palabra game. De esta manera, gamificar significa llevar el juego a ámbitos donde no es común, como la formación, los recursos humanos o el propio desempeño del trabajo.” En esta herramienta los docentes juegan un papel de mucha importancia ya que ellos siempre tomando la rienda de la enseñanza tendrán el compromiso de buscar las herramientas necesarias según el contenido a impartir para realizar actividades que puedan ayudar a los estudiantes a mantener ese grado de motivación, necesario para aplicar la gamificación y fidelizar el proceso de enseñanza y recompensa que este ofrece. En el Instituto de San Francisco Javier, aunque no todos los docentes aplican este tipo de procesos, algunos si se interesan en buscar herramientas más interactivas que las tradicionales para mantener la motivación de los estudiantes esto termina hasta creando más empatía entre el docente y el alumno por que dejan de etiquetar al docente como un profesor aburrido.

Lo interesante de la gamificación es que vuelve una costumbre en el estudiante el cual gracias a recompensas o logros obtenidos este busca aumentar sus puntos a tal modo de que este se vuelve un proceso autodidacta en el estudiante y considerar que estas herramientas pueden encontrarse tanto gratuitas o de paga y todo depende que tanto de la

institución o del docente crea necesario obtener beneficios que algunas pueden brindar al ser de paga.

Compromiso con la permanencia.

Se puede decir que a pesar de todo lo sucedido en pandemia la reacción fue inmediata, uno de los puntos más fuertes a tratar fue la reducción de la brecha digital tanto como para docentes y estudiantes, donde los protagonistas principales fue el personal docente donde toma un compromiso de adaptarse a las nuevas tecnologías, dada la necesidad que se podía tener en ese momento y el estudiante que ya maneja la virtualidad hacer dicho uso para fines educativos. Los autores Cardini, Bergamaschi , D' Alessandre , Torres, & Ollivier (2020) lo dicen de esta manera

La brecha digital no se limita a la conectividad, los dispositivos y el software. La oportunidad de que los textos, videos y actividades disponibles se transformen en contenidos educativos depende estrechamente de las habilidades digitales de los docentes para establecer un vínculo provechoso con los estudiantes de modo remoto.

Los estudiantes gracias a los recursos que se le pudieron brindar tuvieron una oportunidad de seguir estudiando de forma remota y aunque no erradico completamente la deserción de parte los estudiantes si pudo contener un buen número y este año lograron aumentar el número de matrículas dentro del instituto, el compromiso de los docentes fue actualizarse y aceptar el hecho de que los cambios eran necesarios y tuvieron que adaptarse, el compromiso del estudiante fue siempre el mismo terminar sus estudios, con la diferencia que hoy tendría aptitudes extras, dado el aprendizaje obtenido en cuanto a la conectividad y las actividades de forma remota.

Si bien todo lo que la pandemia pudo ocasionar de forma negativa en el 2020 es algo que pretendemos olvidar, es bueno también valorar que fue esta misma situación la que nos permitió poder avanzar en áreas que como país teníamos muchas carencias, si se hablaba de virtualidad y de conectividad pero nunca era aplicada de la manera correcta ya que no existía una necesidad latente que nos impulsara a tomar estas medidas; hoy en día todas las instituciones de educación pública cuentan con un plan para el desarrollo de actividades dentro y fuera del salón abriendo una infinidad de oportunidades a estudiantes que tienen

el deseo de terminar sus estudios y dado sus situación económica no pueden asistir regularmente a una institución educativa, sin mencionar aquellos jóvenes que tienen el deseo de estudiar y tiene que trabajar para ayudar con los gastos de su hogar.

El Instituto Nacional de San Francisco Javier ha logrado ser una de las instituciones que logro superar la pandemia logrando superar la brecha digital en sus docentes, dado los beneficios que obtuvieron los estudiantes con las computadoras, lograron de ser de gran ayuda para poder terminar el año escolar de la mejor manera. Actualmente el instituto tiene su modalidad presencial y se apoya en la virtualidad para incluir a todos aquellos estudiantes que por diversos motivos no pueden estar constantemente estudiando, e ir detrás de aquellos estudiantes que aun por la misma situación de la pandemia buscaron aislarse, dando alternativas para que su permanencia o asistencia al centro educativo fuese lo más constante posible: Aunque en el 2021 donde muchos estudiantes se ausentaron de las aulas, este 2022 retomaron sus estudios y aunque su permanencia no es constante ya que por razones personales no pueden asistir regularmente optan por realizar sus tareas con la computadora que se les brindo y cumplen con las tareas asignadas, de tal modo que pueden terminar sus estudios de una manera hibrida.

1.5. Definición de términos básicos

Accesibilidad: Se utiliza para nombrar al grado o nivel en el que cualquier ser humano, más allá de su condición física o de sus facultades cognitivas, puede usar una cosa, disfrutar de un servicio o hacer uso de una infraestructura.

Alfabetización Digital: Es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital, esta definición engloba muchos matices ya que incluiría la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología, así como ser capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales.

Android: Es un sistema operativo móvil basado en el núcleo Linux y otro software de código abierto, disponible en teléfonos móviles, tabletas, tv e infinidad de dispositivos.

Apple: Empresa estadounidense que diseña y produce equipos electrónicos, software y servicios en línea.

Bluetooth: Es una especificación industrial para redes inalámbricas de área personal (WPAN) creado por Bluetooth Special Interest Group, Inc.

Brecha digital: Es cualquier distribución desigual en el acceso, en el uso, o en el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación entre grupos sociales

CEO: Director ejecutivo, presidente ejecutivo, consejero delegado o primer ejecutivo se usan para designar al máximo responsable de una empresa.

Conectividad: Conjunto de cualidades de un elemento que le permiten establecer una conexión con otros.

COVID-19: La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

Cybercafé: Ciber café, café internet o simplemente ciber, es un local público donde se ofrece a los clientes acceso a internet, algunos cuentan con cafetería o restaurante, también el alquiler de equipo informático.

Deportación: Es la expulsión de una persona o un grupo de personas de un lugar o un país.

Deserción escolar: Se presenta cuando el estudiante abandona completamente un programa de estudio, sea este virtual o presencial.

Digitalización: Convertir datos, imágenes o sonidos a un formato digital.

EDGE: Es el acrónimo para *Enhanced Data Rates for GSM Evolution* (tasas de Datos Mejoradas para la Evolución del GSM) y también conocida como *Enhanced GPRS (EGPRS)* o GPRS Mejorado.

EE. UU.: Estados Unidos de Norte América.

Emigración: Consiste en dejar el país o lugar de origen para establecerse en otro país, especialmente por causas económicas o sociales.

Entornos virtuales de aprendizaje: Es un producto muy novedoso. Se trata de una pluralidad de medios digitales “donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje

Facebook: Es un servicio de redes y medios sociales en línea estadounidense con sede en Menlo Park, California. Su sitio web fue lanzado el 4 de febrero de 2004 por Mark Zuckerberg, junto con otros estudiantes de la Universidad de Harvard

Gamificación: es el uso de técnicas, elementos y dinámicas propias de los juegos y el ocio en actividades no necesariamente recreativas con el fin de potenciar la motivación, así como de reforzar la conducta para solucionar un problema, mejorar la productividad, obtener un objetivo, activar el aprendizaje y evaluar a individuos concretos.

Gmail: Es un servicio de correo electrónico proporcionado por la empresa estadounidense Google desde el 1 de abril de 2004.

Google Calendar: Es una agenda y calendario electrónico desarrollado por Google. Permite sincronizarlo con los contactos de Gmail de manera que podamos invitarlos y compartir eventos.

Google Classroom: Es la herramienta gratuita de Google para poder gestionar las clases en el ámbito educativo.

Google Drive: Es un servicio de alojamiento de archivos que fue introducido por la empresa estadounidense Google el 24 de abril de 2012.

Google: Es una compañía principal subsidiaria de la estadounidense Alphabet cuya especialización son los productos y servicios relacionados con internet, *software*, dispositivos electrónicos y otras tecnologías.

GSM: El sistema global para las comunicaciones móviles 2G.

Hardware: En informática se refiere a las partes físicas, tangibles, de un sistema informático, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos.

HTML: Siglas en inglés de *HyperText Markup Language* ('lenguaje de marcado de hipertexto'), hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web.

INSJ: Instituto Nacional San Francisco Javier.

Instagram: Es una aplicación y red social de origen estadounidense, propiedad de Meta. Creada por Kevin Systrom y Mike Krieger, fue lanzada el 6 de octubre de 2010.

IOS: Es un sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc. Originalmente desarrollado para el iPhone (iPhone OS), después se ha usado en dispositivos como el iPod touch y el iPad.

Kbps: Un kilobit por segundo es una unidad de medida que se usa en telecomunicaciones e informática para calcular la velocidad de transferencia de información a través de una red

LinkedIn: Es una red social orientada al uso empresarial, a los negocios y al empleo. Partiendo del perfil de cada usuario, quien libremente revela su experiencia laboral además de sus destrezas, la web pone en contacto a millones de empresas y empleados.

MINED: Ministerio de educación de El Salvador.

Modalidad: Categoría o grupo dentro de una clasificación u ordenación de varias opciones.

Organización de las Naciones unidas: También conocida simplemente como Naciones Unidas (NN. UU.) u ONU, es la mayor organización internacional existente. Se creó para mantener la paz y seguridad internacionales, fomentar relaciones de amistad entre las naciones, lograr la cooperación internacional para solucionar problemas globales y servir de centro que armonice las acciones de las naciones.

Navegador de internet: Es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser vistos.

OIT: Organización internacional del trabajo

Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

PIB: El Producto Interno Bruto es una magnitud denominada "flujo" que contabiliza solamente los bienes producidos o servicios prestados durante la etapa de estudio.

Plataforma digital: Es un lugar de Internet, portal o ciber-sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios e incluso académicos.

REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

Sistema operativo: Es el conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de *hardware* y provee servicios a los programas de aplicación de *software*.

Smartphone: Es un dispositivo móvil que combina las funciones de un teléfono móvil y de una computadora u ordenador de bolsillo. Estos dispositivos funcionan sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar y capaz de realizar tareas simultáneamente, tareas que realiza una computadora, y con una mayor conectividad que un teléfono convencional.

Software: Comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hace posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados *hardware*.

Twitter: Es un servicio de micro blogueo, con sede en San Francisco, California, Estados Unidos, con filiales en San Antonio (Texas) y Boston (Massachusetts). Twitter, Inc. fue creado originalmente en California, pero está bajo la jurisdicción de Delaware desde 2007.

UES: Universidad de El Salvador

USAID: States Agency for International Development o agencia para el desarrollo internacional

Virtualidad: La capacidad del individuo de ubicarse e interactuar en distintos espacios sin la necesidad de encontrarse físicamente en estos.

Web 1.0: Se refiere a un estado de la World Wide Web. Es en general un término usado para describir la Web antes del impacto de la «fiebre punto com» (1997-2001)

Web 2.0: Aluden a aquellos sitios web que facilitan compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web. Permiten a los usuarios interactuar y colaborar entre sí, como creadores de contenido. La red social de este tipo ya no es entonces un simple contenedor o fuente de información, y se convierte en una plataforma de trabajo colaborativo. Ejemplos son las comunidades web, los servicios web, las aplicaciones web, los servicios de red social, los servicios de alojamiento de videos, las wikis, los blogs, las mashups y las folcsonomías.

WhatsApp: Es una app gratuita de mensajería multiplataforma que permite a los usuarios hacer video llamadas y llamadas de voz, enviar mensajes de texto, compartir su estado, compartir y enviar documentos y archivos multimedia.

WiFi: Es una tecnología que permite la interconexión inalámbrica de dispositivos electrónicos. Los dispositivos habilitados con wifi (como ordenadores personales, teléfonos, televisores, videoconsolas, reproductores multimedia, etc.) pueden conectarse entre sí o a Internet a través de un punto de acceso de red inalámbrica.

Wikipedia: Es una enciclopedia libre, políglota y editada de manera colaborativa. Es administrada por la Fundación Wikimedia, una organización sin ánimo de lucro cuya financiación está basada en donaciones. Sus más de 59 millones de artículos en 328 idiomas han sido redactados en conjunto por voluntarios de todo el mundo,

Wikis: Alude al nombre que recibe una comunidad virtual, cuyas páginas son editadas directamente desde el navegador, donde los mismos usuarios crean, modifican, corrigen o eliminan contenidos que, habitualmente, comparten.

Youtube: Es un sitio web de origen estadounidense dedicado a compartir videos. Presenta una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos amateurs como videoblogs y YouTube Gaming. Las personas que crean contenido para esta plataforma generalmente son conocidas como *youtubers*.

1.6. Matriz de Congruencia

Para el desarrollo de esta investigación el grupo investigador ha optado por guiarse a través de preguntas de investigación, tal como lo establecen los protocolos de investigaciones cualitativas ya “en ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas” (Austin Millán, 2014)

En este sentido Austin Millán (2014) también enfatiza que:

La investigación cualitativa – que pertenece al paradigma hermenéutico – lo que busca el investigador es revelar los datos de *sentido*, es decir, del significado que tienen los fenómenos investigados en la mente de la gente. Estos datos son subjetivos, no se pueden pesar, medir ni contar, así que la Hi. Aquí «no tienen sentido» como una herramienta orientadora de la precisión matemática. Sí puede ser usada como una orientación general para reforzar la dirección que tiene que seguir una investigación, pero no es una obligación metodológica usarla y se puede prescindir de ella sin problemas porque en las investigaciones cualitativas no hacemos suposiciones por adelantado. En lugar de las hipótesis el investigador procede a un cuidadoso reconocimiento del contexto del mundo de vida que constituirá su investigación y procede a investigar conociendo íntimamente a la gente. Y donde la hipótesis proporcionaba las Variables, aquí usamos las Categorías con las que describimos los valores, costumbres, normativas, lenguajes, sistemas simbólicos, actitudes y comportamientos reales de la gente.

En este sentido las preguntas que guiaran esta investigación se plantean a continuación:

- ¿Cuáles son las causas asociadas la deserción en el Instituto de San Francisco Javier, Usulután?

- ¿Cuáles son las estrategias tecnológicas institucionales usadas para la accesibilidad a los entornos virtuales en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?
- ¿Dispone un plan el Instituto Nacional de San Francisco Javier Usulután orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa del uso de entornos virtuales amigables y eficientes?

Matriz de Congruencia

Titulo	Planteamiento del problema (Pregunta de investigación)	Objetivo General	Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Metodología, (enfoque, diseño y muestra)	Instrumentos
<p>Influencia de los entornos virtuales en la deserción escolar de estudiantes de bachillerato en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután durante el año 2021.</p>	<p>¿Cómo influye el acceso de los entornos virtuales en la deserción escolar de estudiantes de bachillerato del instituto Nacional de San Francisco Javier en el año 2021?</p>	<p>Investigar la influencia de los entornos virtuales en la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután en el año 2021.</p>	<p>¿Cuáles son las causas asociadas la deserción en el Instituto de San Francisco Javier, Usulután?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias tecnológicas institucionales usadas para la accesibilidad a los entornos virtuales en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?</p> <p>¿Dispone un plan el Instituto Nacional de San Francisco Javier Usulután orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa del uso de entornos virtuales amigables y eficientes?</p>	<p>Identificar las causas asociadas a la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.</p> <p>Analizar las estrategias tecnológicas institucionales usadas y su influencia para la accesibilidad de los entornos virtuales.</p> <p>Diseñar un plan orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa a partir del uso de entornos virtuales amigables y eficientes.</p>	<p>Esta investigación utilizara el enfoque cualitativo con un diseño Fenomenológico que nos permita conocer experiencias vividas de 5 jóvenes que desertaron del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.</p>	<p>Técnicas: Relatos de vida, de estudiantes.</p> <p>Entrevistas a padres, docentes y director del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután</p>

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Estudio

Tesis con Enfoque Cualitativo

Para Hernández, “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.” (Hernández F. y., 2010) Lo que permitirá realizar un análisis de la situación de estudio desde el contexto socioeconómico y cultural.

Por lo que el enfoque cualitativo evidencia que la deserción escolar, pese a ser una problemática latente en las instituciones educativas a nivel nacional y que, para el sector educativo, se asumen como problemas y son tomados por las instituciones como una meta enmarcada en el plan de mejoramiento, en aras de disminuir los índices de deserción escolar, cada institución aborda de manera diferente estrategias para retener en las instituciones a los educandos, con el fin de ofrecer una educación de calidad, capaz de persuadir a los jóvenes de culminar con sus estudios básicos y de esta manera acceder a diferentes oportunidades de formación técnica y profesional.

El propósito del proyecto aborda especificar las causas y consecuencias de la deserción escolar en el Instituto Nacional de San Francisco Javier del departamento de Usulután, y la accesibilidad de los entornos virtuales que podrían ser de ayuda para que estos jóvenes retomen en el futuro los estudios.

El proyecto pretende comprender la perspectiva de los implicados en la deserción escolar, en aras de profundizar al respecto de las causas que la provocan, teniendo en cuenta sus opiniones con el fin de dar explicación al fenómeno objeto de estudio en esta región del departamento de Usulután, por esta razón se puede verificar lo que Hernández Sampieri asume como investigación cualitativa, a saber: “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la

forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.” (Hernández S. R., 2010)

Tipo de estudio Descriptivo

Como señala Sampieri (2010), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren.

Los estudios descriptivos en que el investigador interacciona con el participante puede involucrar encuestas, entrevistas o relatos de vida para recolectar la información necesaria; un estudio descriptivo es normalmente el mejor método de recolección de información que demuestra las relaciones y describe el mundo tal cual es.

El complejo fenómeno de la deserción debe enmarcarse en un contexto amplio que tenga en cuenta las causas estructurales del abandono y que pueda explicar el escenario que configura las decisiones de los estudiantes para tomar la determinación de abandonar sus estudios y como la accesibilidad a los entornos virtuales pueden ser clave para retomar los estudios.

3.2. Método

El método es de tipo fenomenológico ya que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, con respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto.

La fenomenología es una filosofía y un método en investigación para comprender las experiencias vividas del ser humano en el mundo. La fenomenología es la ciencia que estudia la relación entre los fenómenos y el ámbito según (Rico, 2011).

Este tipo está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia. Y compone un acercamiento coherente y estricto al análisis de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana, dificultosamente

accesible, a través de los habituales enfoques de investigación. En esta contribución, se exhibe la potencialidad y aporte particular para la indagación educativa.

La fenomenología en la educación se ajusta a las experiencias de los agentes de la comunidad educativa, así como en el entendimiento del significado y sentido de estas. En este método, se patrocinan procedimientos y técnicas específicas para la recopilación de información, tratamiento e interpretación de las mismas. Es oportuno recalcar que el enfoque fenomenológico demanda, como condición indefectible, el conocimiento de los principios filosóficos que sostienen esta teoría.

El proyecto pretende comprender y profundizar al respecto de los factores que lo provocan, enfocado en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes y en relación con el contexto, las experiencias de las personas su significado y relaciones.

En los relatos de vida de los participantes pueden aparecer causas estructurales de deserción que van más allá de sus propias decisiones objetivas y que podrían responder a factores sociales e incluso históricos. En el plano de lo social, existe toda una esfera, no siempre perceptible, de conjuntos denominados clases sociales que implican asimetrías de comportamiento en todos los órdenes de la vida y que, en el caso de los estudiantes, presentan una serie de prácticas culturales y determinantes económicos que pueden motivan al sujeto a permanecer en o desertar de sus estudios.

1.7. Población y Muestra

Para Bernal (Bernal, 2006) la población es el conjunto de unidades de análisis o todos aquellos elementos o personas que son objeto de estudio en una investigación. De igual manera Hernández (Hernández B. , 2001) considera a la población o universo como el conjunto de elementos que poseen características compartidas que se desean analizar en una investigación.

Para este estudio se ha elegido una muestra no probabilística de tipo cualitativa denominada intencionada, ya que según Hernández Sampieri, esta consiste en que las muestras se seleccionan basándose únicamente en el conocimiento y la credibilidad del investigador. En otras palabras, los investigadores eligen solo a aquellos que estos creen

que son los adecuados (con respecto a los atributos y la representación de una población) para participar en un estudio de investigación.

En el presente estudio se entiende por participantes todos aquellos individuos de la institución, capaces de proporcionar información relevante en sus historias de vida y de igual manera sobre los factores que los llevaron a abandonar la escuela. No se seleccionó a todos los alumnos matriculados en dichos grados, puesto que los mismos no eran los más idóneos para suministrar información sobre los factores que incidieron en la deserción estudiantil, solamente se podía obtener información sobre ésta problemática de aquellos estudiantes que habían abandonado la escuela, para indagar en ellos los motivos o las causas que los indujo a está. ¿Qué es el muestreo por conveniencia según Sampieri? “es una técnica de muestreo para crear pautas de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular” por lo tanto ésta es la opción de muestra más idónea para esta investigación.

San Francisco Javier, Usulután es un municipio que según el censo del 2007 cuenta con 5,409 habitantes. La docente Lic. Georgina Martínez del Instituto Nacional de San Francisco Javier nos brindó la siguiente información:

- Como población estudiantil se tiene el total de 93 estudiantes de la cual se tomará una muestra de 5 jóvenes de nivel de bachillerato que abandonaron la institución en donde se establecerá un protocolo por medio del cual se solicitará permiso a los padres de estos 5 jóvenes para que ellos puedan brindar sus relatos de vida.
- Se tomarán como participantes del estudio a 5 docentes de la Institución de los cuales son un total de 8 docentes incluida la directora los cuales pueden dar sus puntos de vistas sobre el tema de la deserción escolar;
- también se tomarán en cuenta a 5 padres de familia de los jóvenes que abandonaron la institución donde sus relatos de vida brindaran información sobre las causas que los orillaron a tomar esa decisión.

Por lo que los jóvenes participantes deben tener las siguientes características:

- El/a joven abandono los estudios y sigue sin retomarlos.
- Debe ser de nivel de bachillerato.
- Ex estudiante del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.

- Residir en el municipio de San Francisco Javier, Usulután.

Los padres y madres de los jóvenes deben entrar en las siguientes categorías:

- Tener un hijo/a que abandono los estudios y sigue sin retomarlos
- Su hijo estudio en el Instituto Nacional de San Francisco Javier
- Residir en el municipio de San Francisco Javier, Usulután.

Los docentes deben entrar en las siguientes categorías:

- Ser docente activo del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.
- Haber sido docente de alguno de los jóvenes de la desertaron de la institución.

1.8. Técnicas e Instrumentos

Las historias de vida o relatos de vida son un instrumento para indagar la realidad social. Partiendo de que en toda investigación es preciso definir un método que se convertirá en el camino que orientara este estudio, el método que caracterizara la presente investigación es la historia de vida.

Técnicas

Relatos de vida de 5 jóvenes que han desertado del proceso escolar y entrevista estructurada para los padres de estos jóvenes, a través de estos se podrá categorizar la información.

Preguntas de investigación	Categorías	Preguntas Jóvenes	Preguntas Padres
¿Cuáles son las causas asociadas la deserción en el Instituto de San Francisco Javier, Usulután?	-Causas de Deserción -Pasado/Presente -Memorias sobre el espacio escolar.	-¿Cuáles fueros las razones que te llevaron a abandonar la institución? -¿De quién fue la decisión de dejar la institución? (personal, apoyo de los padres, etc.)	-¿Nos gustaría hablar de su hijo/a _____, hace cuanto abandono los estudios? -¿Cuál fue su reacción/postura ante la decisión de

		<p>-¿Cómo comunicaste que te retirabas de la escuela? (mensaje, llamada, etc.)</p> <p>-¿Cuál fue la reacción de la institución? (Director, maestros, etc.).</p> <p>-¿Te ofrecieron alguna alternativa para regresar a la institución?</p> <p>-¿Dónde transcurrió tu infancia?</p> <p>-¿Qué ideas te han inculcado tus padres sobre estudiar?</p> <p>-¿Inculcarías (inculcas) las mismas ideas a tus hijos/as?</p> <p>-¿Has tenido alguna experiencia de acompañar a tu papá o a tu mamá en el trabajo?</p> <p>-¿Era una experiencia agradable?</p> <p>-¿Educarías a tus hijos/as como te educaron tus padres?</p> <p>-¿Qué esperaban tus padres que llegues a ser?</p> <p>-¿Cuáles han sido tus fantasías? ¿Cómo imaginabas tu futuro cuando eras pequeño?</p> <p>¿Cuándo niño, trabajaste en casa? (En caso afirmativo: ¿qué hacías?)</p>	<p>abandonar la escuela?</p> <p>-Razones por las cuales el hijo/a desertó de la escuela.</p> <p>-¿Cuál es su opinión sobre la educación de sus hijos?</p>
--	--	--	---

		<p>¿Acompañaste a tus padres al trabajo?</p> <p>¿Qué significa para ti el trabajo?</p> <p>¿A qué edad empezaste a trabajar? ¿Cuál fue tu primer trabajo? ¿Qué hacías?</p> <p>¿Cuál es tu labor actual?</p> <p>¿Te gusta tu trabajo?</p> <p>¿Quisieras que tu hijo trabaje en la misma labor?</p> <p>¿Tus ingresos compensan tu esfuerzo? ¿Existen otras compensaciones?</p> <p>-¿Dónde estudiaste la formación básica/TC/Bachillerato? (¿lugar?).</p> <p>-¿Qué es lo que más te gustaba de ir a la institución?</p> <p>-¿Qué nuevos valores te inculcó la escuela/instituto?</p> <p>-¿Has tenido buenos amigos/amigas en la escuela/instituto?</p> <p>-¿Tuviste maestros o formadores que te inspiraran en tu proceso de estudio?</p>	
--	--	---	--

<p>¿Cuáles son las estrategias tecnológicas institucionales usadas para la accesibilidad a los entornos virtuales en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?</p>	<p>-Estrategias de la institución.</p> <p>-Respuesta institucional ante la deserción.</p>	<p>-¿En qué grado estabas cuando empezó la pandemia?</p> <p>-¿Cómo recuerdas esa transición?</p> <p>-¿Cuál era el medio para dar las clases por parte de los maestros?</p> <p>-¿Recibiste computadoras de parte del Ministerio de Educación?</p> <p>-¿Recibiste formación para el uso de la computadora?</p> <p>-¿Puedes usar entornos virtuales para aprender? (plataformas, búsqueda de internet, etc.).</p> <p>-¿La conexión a internet favorece el proceso de uso de tecnologías en la zona que vives?</p> <p>-¿Tus maestros usan recursos virtuales de aprendizaje para desarrollar su clase en pandemia o al volver en modalidad híbrida?</p> <p>-¿Consideras que la modalidad/estrategia de los docentes favorecía el proceso de aprendizaje?</p> <p>-¿Hace cuánto tiempo abandonaste la institución?</p>	<p>-¿Se comunicaron con usted de la institución? ¿Qué opciones le dieron?</p> <p>-¿Recibió su hijo/a computadoras de parte del Ministerio de Educación?</p>
<p>¿Dispone un plan el Instituto Nacional de San</p>	<p>-Metas personales.</p>	<p>-¿Has pensado en volver al instituto a</p>	<p>-¿Qué hace su hijo actualmente?</p>

<p>Francisco Javier Usulután orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa del uso de entornos virtuales amigables y eficientes?</p>	<p>-Alternativas virtuales de formación futura.</p>	<p>terminar tu bachillerato?</p> <p>- ¿Consideras que la formación virtual (entornos virtuales) te brinda más oportunidades para retomar tus estudios? Si, No, ¿Por qué?</p> <p>-¿Has considerado la posibilidad de continuar tus estudios de manera remota a partir de las oportunidades que brinda la institución (computadora, internet, etc.)?</p> <p>-¿Has considerado una carrera universitaria ya sea presencial o en línea?</p> <p>-¿Cómo te imaginas de aquí a cinco años?</p> <p>-¿Cuáles son tus proyectos inmediatos?</p> <p>-¿Esperas apoyo para lograr tus proyectos?</p> <p>-¿Cómo te sientes actualmente? ¿Has progresado?</p> <p>-¿Has pensado en emigrar alguna vez?</p> <p>-¿Cómo ves el futuro en general para ti y tu familia?</p>	<p>-¿Qué planes a futuro tiene para su hijo/a?</p> <p>-¿Han considerado la posibilidad de volver a la escuela?</p> <p>-¿Ha considerado la posibilidad de que su hijo/a retome los estudios de manera remota (desde casa sin ir a la escuela) a partir de las nuevas oportunidades de bachillerato virtual que brindan las instituciones?</p> <p>-¿Bajo qué condiciones considera que su hijo/a podría regresar a la escuela?</p> <p>-¿Qué alternativas tendría que darle la institución para que su hijo/a considere regresar?</p>
--	---	---	--

Tabla 1 Categorías de análisis. Fuente: Equipo investigador.

Entrevista estructurada de 5 docentes y la directora del Instituto Nacional de San Francisco, Javier acerca del proceso de deserción escolar a través de estos se podrá categorizar la información.

Preguntas de investigación	Categorías	Preguntas Docentes	Preguntas Directora
<p>¿Cuáles son las causas asociadas la deserción en el Instituto de San Francisco Javier, Usulután?</p>	<p>-Causas de Deserción -Pasado/Presente} -Memorias sobre el espacio escolar.</p>	<p>-¿Conoce usted el grado de deserción escolar que tuvo la institución en el año 2021 en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?</p> <p>-¿Podría señalar con una “X” algunas de las causas que llevan a los/as estudiantes a la deserción escolar?</p>	<p>-¿Conoce usted el grado de deserción escolar que tuvo la institución en el año 2021 en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?</p> <p>-¿Podría señalar con una “X” algunas de las causas que llevan a los/as estudiantes a la deserción escolar?</p>
<p>¿Cuáles son las estrategias tecnológicas institucionales usadas para la accesibilidad a los entornos virtuales en el Instituto Nacional de San Francisco</p>	<p>-Estrategias de la institución. -Respuesta institucional ante la deserción.</p>	<p>-Hay algunas características de los estudiantes que desertan en cuanto a género, edad o procedencia geográfica (urbano/rural).</p> <p>¿Tuvo usted estudiantes desertores en sus asignaturas?</p>	<p>-Hay algunas características de los estudiantes que desertan en cuanto a género, edad o procedencia geográfica (urbano/rural).</p> <p>¿Tuvo usted estudiantes desertores en sus asignaturas?</p>

<p>Javier, Usulután?</p>		<p>-¿Cuándo sus estudiantes recibieron las computadoras del Ministerio de Educación?</p> <p>-¿Considera que la entrega de computadoras (acceso a herramientas) evito la deserción escolar? (Conoce algún caso).</p> <p>-¿Cuándo recibieron los maestros las computadoras del Ministerio de Educación?</p> <p>-¿Conoce usted el término “entornos virtuales educativos”?</p> <p>-¿Fueron capacitados los docentes para el uso de entornos virtuales y plataformas educativas para desarrollar sus clases?</p> <p>-¿La institución cuenta con un plan orientado al uso de plataformas educativas y entornos</p>	<p>-¿Cuándo sus estudiantes recibieron las computadoras del Ministerio de Educación?</p> <p>-¿Considera que la entrega de computadoras (acceso a herramientas) evito la deserción escolar? (Conoce algún caso).</p> <p>-¿Cuándo recibieron los maestros las computadoras del Ministerio de Educación?</p> <p>-¿Conoce usted el término “entornos virtuales educativos”?</p> <p>-¿Fueron capacitados los docentes para el uso de entornos virtuales y plataformas</p>
------------------------------	--	---	--

		<p>virtuales de aprendizaje?</p> <p>-Si su respuesta fue si a la pregunta anterior ¿Cuáles son las estrategias usadas para el acceso y formación de entornos virtuales de aprendizaje?</p> <p>-¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?</p>	<p>educativas para desarrollar sus clases?</p> <p>-¿La institución cuenta con un plan orientado al uso de plataformas educativas y entornos virtuales de aprendizaje?</p> <p>-Si su respuesta fue si a la pregunta anterior ¿Cuáles son las estrategias usadas para el acceso y formación de entornos virtuales de aprendizaje?</p> <p>-¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?</p>
¿Dispone un plan el Instituto	-Metas personales.	- ¿Qué sugerencias podría sugerir usted a nivel institucional para	- ¿Qué sugerencias podría sugerir usted a nivel institucional

<p>Nacional de San Francisco Javier Usulután orientado a fortalecer la permanencia y continuidad educativa del uso de entornos virtuales amigables y eficientes?</p>	<p>-Alternativas virtuales de formación futura.</p>	<p>reducir la deserción escolar? -¿Qué alternativas se les dieron a estos estudiantes para evitar que desertaran en su materia?</p>	<p>para reducir la deserción escolar? -¿Qué alternativas se les dieron a estos estudiantes para evitar que desertaran en su materia?</p>
--	---	--	---

Tabla 2 Categorías de análisis. Fuente: Equipo investigador.

Diseño de la técnica de relatos de vida

Indicaciones que guiaron la obtención de los relatos de vida a través de un guion de entrevista biográfica de estudiantes.

- Se le solicito que inicie su relato de vida.
- La descripción se estableció tal como la vive o la ha vivido, evitando explicaciones causales, generalizaciones o interpretaciones abstractas.
- Se detalló la experiencia desde dentro como si fuera un estado mental: sentimientos, estado de ánimo, emociones, etc.
- Se centralizo un suceso específico del objeto de experiencia: describiendo situaciones específicas, una aventura, un suceso o una experiencia concreta.
- Se procuró focalizarse en una experiencia que enfatice por su intensidad como si se tratara de la primera vez.

- Se evitó enunciar su narración con frases hermosas o rimbombantes. La experiencia narrada podría ser grabada por los integrantes del equipo de trabajo.

En este proceso, no se realizaron preguntas preparadas y, por lo general, no es necesario realizar tantas preguntas. La paciencia o el silencio suelen incitar al otro a reunir recuerdos y continuar con la historia.

- Si se percibió un bloqueo, se repitió la última frase en tono interrogativo y de esta manera provocar que el otro siga, para ello se recomienda tener en cuenta dos tipos de silencio.
- El silencio literal estuvo presente en la entrevista conversacional llamada también silencio epistemológico. - concerniente a aquello que no se puede pronunciar.
- El silencio ontológico, se percató de que nuestro dilema esencial siempre vuelve al silencio, incluso después del más ilustrativo de los discursos, las lecturas o las conversaciones.

La recogida de material experiencial tuvo su origen en las historias de vida (Se recogieron por medio de entrevistas conversacionales y/o escritura de protocolos en forma de anécdotas y relatos de lo experimentado).

Para solicitar las historias de vida nos respaldamos en (Van Manen, 2003) quien señala que, para acceder a las historias de vida de las personas, se les solicita que escriban sobre una experiencia propia. En ese sentido, las anécdotas nos conducen a buscar la relación entre vivir y pensar, entre situación y reflexión. Además, estas narraciones son significativas para la pedagogía por el funcionamiento como casos vivenciales, que nos permiten llevar a cabo una reflexión pedagógica.

Van Manen (Van Manen, 2003) y Ayala (Ayala, 2008) mostraron algunas indicaciones para obtener una correcta historia de vida:

- La descripción se estableció tal como la vive o la ha vivido, evitando explicaciones causales, generalizaciones o interpretaciones abstractas.
- Se detalló la experiencia desde dentro como si fuera un estado mental: sentimientos, estado de ánimo, emociones, etc.
- Se centralizó en un suceso específico del objeto de experiencia: describa situaciones específicas, una aventura, un suceso o una experiencia concreta.

- Se procuró focalizarse en una experiencia que enfatice por su intensidad como si se tratara de la primera vez.
- Se evitó enunciar su narración con frases hermosas o rimbombantes. La experiencia narrada se grabó por los integrantes del equipo de trabajo.

En esta etapa, se busca la historia de vida completa y sin prejuicios, el fenómeno en estudio. Según (Martínez, 2014) la narración refleja de modo legítimo la realidad vivida.

La paciencia o el silencio suelen incitar al otro a reunir recuerdos y continuar con la historia. Si percibimos un bloqueo, se repite la última frase en tono interrogativo y de esta manera provocar que el otro siga, para ello se recomienda tener en cuenta dos tipos de silencio.

Silencio literal está presente en la entrevista conversacional llamada también silencio epistemológico. - concerniente a aquello que no se puede pronunciar.

Más allá de lo que decimos y escribimos naturalmente, existe un terreno amplio constituido por aquello que no se puede decir, pero que constantemente llama nuestra atención (Van Manen, 2003).

En el silencio ontológico, se percató de que nuestro dilema esencial siempre vuelve al silencio, incluso después del más ilustrativo de los discursos, las lecturas o las conversaciones. Es en esos instantes en que alcanzamos un conocimiento mayor y placentero o una experiencia significativa, lo describió como el silencio gratificante, el estar en presencia de la verdad (Van Manen, 2003).

La recogida de material experiencial tuvo su origen en las historias de vida (Se recogieron por medio de entrevistas conversacionales y/o escritura de protocolos en forma de anécdotas y relatos de lo experimentado. De modo general, se sigue la siguiente secuencia: entrevista conversacional, escritura de descripciones, formulación de preguntas, entrevista conversacional, reescritura de descripciones y reformulación de descripciones en el texto fenomenológico final (Van Manen, 2003).

Instrumentos

Entrevistas

Entrevista de 5 padres/madres de familia, cuyos hijos/as han desertado el proceso escolar. Estas entrevistas se organizaron en tres categorías:

1. Razones por las cuales el hijo/a desertó de la escuela.
2. Cómo incidió en la calidad de vida del o la joven el haber desertado de la escuela.
3. Las metas que tiene su hijo/a en la vida y si la accesibilidad a los entornos virtuales podría llevar a sus hijos a retomar los estudios.

5 Entrevistas realizadas a docentes y director del Instituto Nacional de San Francisco Javier:

1. La información que conoce el/a docente frente al proceso de deserción escolar que vive el municipio.
2. Razones por las cuales desertan los/as estudiantes de la escuela.
3. La incidencia en la calidad de vida al desertar de la escuela los niños y niñas del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután.
4. Las estrategias que se deben implementar para disminuir la deserción escolar, la accesibilidad a los entornos virtuales.

La entrevista adquirió información acerca del objeto de estudio. En esta entrevista, se recopila la interpretación que el sujeto evaluado posee con referencia a su experiencia.

La observación se acercó, lo más próximo posible, al mundo vital del individuo observado con el objetivo de llegar a entender el significado de la experiencia vivida por él; en esta fase, se efectuó un contacto más directo con la experiencia tal como se ha vivido.

Para la selección de docentes, padres y estudiantes se realizó por medio de un muestreo no probabilístico de tipo cualitativa denominada intencionada "Consiste en seleccionar las unidades elementales de la población según el juicio de los investigadores, dado que las unidades seleccionadas gozan de representatividad." (Bonilla, 1996).

En esta fase, se efectuó un contacto más directo con la experiencia tal como se ha vivido. Se captó el significado del hecho de ser docente, reflexionando fenomenológicamente acerca de las experiencias de ser docente. En resumen: captar la esencia pedagógica de una determinada experiencia

3.5. Etapas de Investigación

A continuación, sintetizaremos en una tabla las distintas etapas que ha seguido la investigación:

Fases	Etapas	Características	Actores
Preparatoria	Reflexivo, diseño Definir el objeto de estudio y escoger una metodología adecuada al mismo.	Lectura de antecedentes delimitación de la investigación, experiencias del investigador.	Equipo de trabajo
Revisión teórica	Ubicar el objeto de estudio en el marco del conocimiento desarrollado en el área.	Consultando fuentes bibliográficas y digitales.	Equipo de trabajo Asesor
Elaboración de instrumento	Establecer criterios organizados de los datos que se necesitan para la investigación.	Elaboración de guion para las historias de vida de los jóvenes y sus padres y elaboración de entrevista para docentes.	Equipo de trabajo
Trabajo de Campo	Aplicación de instrumento.	Muestreo y selección de sujetos de investigación, recolección de historias de vida y registro de la información, aplicación de Observación	Equipo de trabajo

		participante y entrevista.	
Analítica	Análisis de datos, reducción de datos, disposición y transformación de datos.	Agrupar resultados de acuerdo con los resultados que permitan inferir la situación real de la cuestión.	Equipo de trabajo Asesor
Informativa	Redacción de conclusiones y elaboración del informe.	Extraer resultados de investigación y ordenarlos en un todo coherente y comprensible.	Equipo de trabajo Asesor

Tabla 3 Fuente: Elaborado por Autores

CAPITULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación y Discusión de Resultados

En la presente sección se analizaron e interpretaron los datos que se recogieron a través de las historias de vida para los jóvenes y sus padres, así como las entrevistas para los docentes que se aplicaron. Para cumplir con este objetivo, la información que arrojaron las historias de vida y las entrevistas se organizaron en tres grandes categorías, yendo de lo particular a lo general y con el fin de enmarcar en un escenario específico las voces que dan testimonio de lo que significó para los actores sociales, foco del presente estudio, la deserción escolar como experiencia vivida. Con este fin en mente es conveniente situarnos en el desarrollo de los acontecimientos que no sólo dieron lugar a la deserción, sino también aquellos sucesos, situaciones, personas y objetos que enmarcaron su experiencia como desertores de la escuela.

Por tanto, el contexto que conforma la primera categoría son las causas de la deserción, el pasado y presente y las memorias sobre el espacio escolar. En primera instancia, las circunstancias que prefiguraron el abandono de la escuela por parte de los participantes, y en segundo lugar el pasado/presente y memorias que enmarcan a los participantes después del abandono de la escuela. La segunda categoría examina las estrategias de la institución y la respuesta institucional ante la deserción teniendo en cuenta tanto las situaciones positivas como las negativas que los mismos viven en él. Como tercera y última categoría se encuentran las metas personales y las alternativas virtuales de formación futura desde la perspectiva personal de los participantes.

Aparte de ello, la segunda categoría comprende la perspectiva de los participantes hacia su situación actual, así como sus expectativas a futuro, las cuales se derivan de las experiencias que tuvieron al momento de la deserción. Todo esto con el fin de profundizar en las vivencias de los cinco jóvenes y, así poder comprender lo que significó para ellos el fenómeno de la deserción escolar en todas sus dimensiones.

Causas de la Deserción

Jóvenes

Una causa es un motivo o razón para obrar de una manera determinada, por lo que las causas de la deserción son los motivos que orillaron a los jóvenes participantes de esta investigación a tomar la decisión de desertar del Instituto Nacional de San Francisco Javier, dentro del instrumento de recolección de datos los relatos de vida se incluyó una pregunta directa para indagar esta situación:

¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a abandonar la institución? Notándose una clara incidencia en el factor económico, la siguiente respuesta plantea esta base:

“Pues tengo planes diferentes y ahorita mejor ahorro un poco trabajando y luego pienso irme del país”. Joven 2.

El factor económico es la incidencia en esta respuesta, el gasto económico que conllevaba trasladarse a la institución o el trabajar para ahorrar y emigrar a otro país son las causas que detonaron la decisión de estos jóvenes para desertar de sus estudios.

Padres de Familia

A los padres de los jóvenes se les pregunto de forma directa en la entrevista: **Razones por las cuales el hijo/a desertó de la escuela**, en las respuestas podemos observar como incide el factor económico y la emigración:

“Él quiere ir a otro país a trabajar y a estudiar”. Padre de Familia 2.

San Francisco Javier, Usulután es un municipio principalmente rural de campo y de labores propias de agricultura y ganadería, por lo que es entendible que los jóvenes prefieran trabajar y ahorrar dinero ya sea para ayudar a sus familias esto motiva al joven a emigrar el fenómeno social en busca de una vida mejor y de mayores posibilidades de desarrollo a nivel personal, familiar o profesional, así como económico y social.

Docentes y Directora

A los docentes del Instituto Nacional de San Francisco Javier se les presento el instrumento de recolección de datos de la entrevista, dentro de esta se incluyó una pregunta de

selección múltiple en donde ellos podían marcar con una “X” algunas de las causas que llevan a los/as estudiantes a la deserción escolar y una de las respuestas es la siguiente:

a) *Problemas económicos.* X

b) *Problemas familiares.* X

Docente 1.

Las respuestas más repetidas de los cinco docentes son los problemas económicos, solo una docente de los cinco agrego los problemas familiares que estos podrían abarcar desde el divorcio de los padres, embarazos adolescentes y como es el caso de un joven en esta investigación el acompañarse con su pareja en unión libre; como se puede apreciar las causas de la deserción escolar se ven potenciadas por el factor económico.

Las causas pueden ser diversas, según estudios elaborados por organismos internacionales; como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se han establecido como principales factores de deserción escolar: la pobreza, la desnutrición, la exclusión social o el entorno familiar.

La familia, como principal tipo de organización social, cumple un papel fundamental para evitar o inducir, según sea el caso, la deserción escolar. Los padres, representantes o tutores deben velar porque sus hijos o representados asistan a clase y estudien.

Sin embargo, hay casos en los que debido a ciertos contextos familiares, dificultades económicas, no contar una residencia fija o en condiciones, apoyo nulo por parte de los padres, entre otros, suelen ser grandes barreras para que los jóvenes culminen con su formación académica.

En este sentido, los padres deben ser las primeras figuras de autoridad en incentivar a sus hijos a que asistan a clase, estudien y se preparen para culminar su formación profesional.

Asimismo, no se debe olvidar que la educación académica debe complementarse con valores familiares como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad o la amistad, a fin de formar seres de bien capaces de actuar de manera responsable ante cualquier situación.

Tras la realización de dicha investigación se ha determinado que estas causas motivan la deserción escolar y se relacionan con los contextos externos al área académica, afectando de igual manera al estudiante, su desempeño, su futuro profesional y laboral.

Para evitar y reducir los índices de deserción escolar es importante que tanto los padres, como los docentes o profesores, y demás seres queridos del estudiante lo estimulen a continuar con sus estudios más allá de las dificultades.

Pasado y Presente

Jóvenes y Padres de Familia

En los relatos de vida de los jóvenes lo mejor es dividir las categorías de pasado y presente y juntarlas con los ámbitos de infancia y trabajo de la siguiente manera, después de cada respuesta se usara Joven 1, Joven 2, etc. para identificar al joven que se estará mencionado.

Dentro del ámbito de pasado/infancia tenemos dos preguntas esenciales ¿Qué ideas te han inculcado tus padres sobre estudiar? Y ¿Qué esperan tus padres que llegues a ser? y podemos observar las siguientes respuestas:

“Mi mamá siempre me dice que trate de superarme que yo tengo cabeza para el estudio, pues mi mami no dice mucho solo que trate de superarme”. (Joven 1)

“Que es importante para salir adelante mi mami siempre me lo dice, mi papá quería que estudiara me apoyaba, pero tengo otros planes”. (Joven 2)

“Pues que estudie para que pueda crecer en la vida, Pues que me ponga las pilas acá y que pueda hacer mis cosas”. (Joven 3)

“Mi mamá me decía que estudiara que ella me ayuda a que saque una carrera, mi mamá me decía que estudiara medicina o abogado”. (Joven 4)

“Pues mi papá quiere que lo haga ya que dice que así tengo más oportunidades y que me voy a andar matando menos, nunca me dijo, pero me dijo alguna vez que de fútbol no iba a vivir que no creyera que era un buen plan”. (Joven 5).

En efecto, la educación aparece como la principal categoría asociada al sentido de la vida de los jóvenes por parte del pensamiento de sus padres, adaptando un carácter condicionante en términos de desarrollo.

Dentro del ámbito de Presente/Trabajo Actual se planteó la siguiente pregunta esencia:

¿Cuál es tu labor actual?

Las respuestas de los jóvenes entrevistados no se hicieron esperar:

“Ahora solo limpio la casa y le ayudo a mi mamá hacer tortillas”. (Joven 1)

“Ordeno producto es como encargado de bodega”. (Joven 2)

“Solo aprendiendo y mejorando mi inglés”. (Joven 3)

“Empacador y ordenanza”. (Joven 4)

“Ahorita no hago nada solo paso en casa y trato de ayudar a mi mamá con sus cosas, y busco trabajo también”. (Joven 5).

El presente de los jóvenes y su trabajo actual difiere del pensamiento de sus padres que querían verlos seguir estudiando y conseguir una carrera universitaria pero no difiere en lo propuesto por los jóvenes. Por ejemplo, incluyen en sus relatos como razones para desertar como “trabajar y salir adelante”, “volver a entrar al instituto después de haber ahorrado”, y la mayoría actualmente tiene un trabajo.

La deserción escolar es una situación que genera costos para la sociedad, costos en el ámbito económico y hay muchas investigaciones que se enfocan en estos costos específicos pero también existe el costo de los sueños, estos jóvenes de pequeños deseaban convertirse en enfermeras, abogados y hasta en futbolistas eran sus propios sueños individuales pero la deserción se los arrebató porque debemos recordar que la vida es dura y difícil y conforme se avanza en ella, el camino de los sueños y la realidad toman diferentes caminos.

Memorias sobre el Espacio Escolar

Estudiantes

Dentro de los relatos de vida hay términos muy importantes como los son memorias que son aquel relato que de una forma más o menos fiable describe los hechos y acontecimientos que el autor ha vivido como protagonista y el espacio escolar es donde se desarrolla la creatividad, la autonomía de los niños y el aprendizaje, en los relatos de vida de los jóvenes nos centraremos en el ámbito: Escuela.

La perspectiva o la opinión que los participantes se llevaron de la educación que se imparte en los colegios públicos, a partir de su experiencia en los mismos, en general es buena.

Los jóvenes (**Joven 1**, **Joven 2**, **Joven 4** y **Joven 5**) resaltan factores sociales como

“Pues tenía muchos amigos y algunos primos y primas estudiaban ahí.” (Joven 1)

El ambiente y la estructura del lugar son parte de este entramado que se tejen estas historias:

“Es un lugar tranquilo, casi no se escuchaba de problemas.” (Joven 4).

Todos destacan el buen trabajo realizado por los docentes **Joven 3** menciona

“Siempre me lleve con todos mis profesores. (2011)

Cuatro de ellos manifiestan la incertidumbre que se vivió con la pandemia del Covid-19:

“Pues era feo por todo lo que se decía, aunque ahí donde vivíamos la gente se miraba tranquila”. (Joven 1) en ese momento cursaba 8° Grado.

Consecuentemente **Joven 2** narra el medio para dar clases por parte de los maestros:

*“Comenzaron con WhatsApp y las guías luego nos pedía llegar si podíamos ciertos días ya después de dar las compus **ya se hizo más virtual todo**”. (2020 año en que el gobierno entrego las computadoras);*

Los cinco jóvenes nos comparten que recibieron dichas computadoras, cuatro de ellos mencionan que si recibieron formación para su uso, a tres de ellos no se les dificultó usar los entornos virtuales, cuatro de ellos comentan que experimentaron problemas de conexión a internet:

“Hay días que sí y días que la señal es débil, pero depende de la compañía” (Joven 1), situación que vuelve a poner énfasis en el factor económico y rural.

Una pregunta muy importante dentro de este ámbito es la siguiente: **¿Consideras que la modalidad/estrategia de los docentes favorecía el proceso de aprendizaje?** Y algunas de sus respuestas fueron:

“Si y no porque a veces no todos mis compañeros tenían internet de acá de mi zona como tres compañeros venían hacer la tarea acá”. Joven 2.

En esta misma línea otro de los jóvenes manifiesta:

“A algunos si a otros se les vuelve complicado”. Joven 5.

El abandono de la escuela se dio en tiempo diferentes para cada uno, para Joven1 fue hace 5 meses, para Joven2 en marzo, para Joven3 en abril, para Joven4 a principios del 2002 y para Joven5 en mayo todos comparten que la decisión de dejar la institución por propia de ellos mismos

“Fue mía principalmente ya que me acompañe”. (Joven 4).

En Educación se suele olvidar, de forma consciente o subconsciente, la importancia de los espacios dentro del área curricular. Dentro del ámbito escolar, la mayoría de los docentes se centran en el aula como espacio protagonista de los aprendizajes, sin darse cuenta de que cualquier espacio del centro puede ser un magnífico recurso para el desarrollo y el aprendizaje de los alumnos.

La importancia de los espacios escolares debe ser trabajada y analizada, dentro del área curricular educativo para llegar a la conclusión de que todo espacio tiene carácter educativo. No debemos limitar las posibilidades de aprendizaje al aula, sino que cualquier espacio, diseñado estratégicamente, puede ser protagonista en el proceso enseñanza-aprendizaje. En este sentido, los docentes tienen un papel fundamental al respecto. La sociedad requiere maestros comprometidos con la educación que tengan claro qué papel desean desempeñar y qué medios ponen en juego para desarrollar sus competencias en el marco de una escuela cada vez más plural. Si son capaces de interiorizar y valorar la fuerza que poseen los espacios y su concepción educativa, comprenderán que para garantizar el desarrollo integral del alumnado es fundamental ofrecer espacios en los que los alumnos sean los protagonistas de su formación, y que estos espacios permitan su intervención activa en la vida del centro, potencien el pensamiento crítico, el cultivo de la inteligencia, el desarrollo de la memoria y de la creatividad, que sean promotores de aprendizajes significativos, del trabajo cooperativo, de la autonomía, etcétera. En ocasiones las/los educadoras/es se centran únicamente en el aula como contexto protagonista de los aprendizajes de los/as estudiantes. El objetivo fundamental de la educación es garantizar un desarrollo integral de los/as estudiantes, y uno de los elementos que ayuda a conseguirlo son las memorias de los espacios escolares que tendrán estos jóvenes.

Estrategias de la Institución

Jóvenes

Las estrategias son acciones que conforman un plan general encaminado hacia un fin determinado en condiciones de incertidumbre como lo es en esta investigación la deserción escolar dentro del instrumento de recolección de datos los relatos de vida se redactó la siguiente pregunta: **¿Tus maestros usan recursos virtuales de aprendizaje para desarrollar su clase en pandemia o al volver en modalidad híbrida?**, entiéndase por recursos virtuales como las estrategias utilizadas por la institución.

Durante la mayor parte de la pandemia los jóvenes respondieron:

“Pues hacían algunas tareas por internet o WhatsApp y algunas teníamos que entregarlas personalmente”. Joven 2

En esta misma línea otro de los jóvenes menciona:

“Comenzaron en pandemia, pero ya después siempre nos dejaban tareas con las plataformas y mensajería eso ayuda cuando no se iba un día a clase”. Joven 3

Pero conforme al paso del tiempo y la vacunación y lo casos de Covid-19 disminuían y las instituciones emplearon la modalidad híbrida y actualmente algunas ya emplean la modalidad presencial el joven 3 no comparte dicho cambio:

“Al inicio del 2021 ya de último casi todo era presencial”.

Los cambios de modalidades fueron diferentes para cada uno de los jóvenes y dichos cambio pudieron influir en su concepción de la importancia de la educación y como para ellos se volvió más importante trabajar para ganar dinero y ahorrarlo y poder emigrar del país.

Padres de Familia

Para los padres de familia la situación es más compleja con las respuestas obtenidas de la entrevista y en específico la respuesta para abordar esta situación: **¿Ha considerado la posibilidad de que su hija retome los estudios de manera remota (desde casa sin ir a la escuela) a partir de las nuevas oportunidades de bachillerato virtual que brindan las instituciones?**

Podemos observar la siguiente similitud en las respuestas:

*“Quiso hacer así al inicio ya que los profesores se lo recomendaron, **pero no quiso seguir** dijo que era más difícil así, pero creo que es más porque él ya no quiere”.*

Padre de Familia 2.

Muy parecida a la siguiente respuesta:

*“En el instituto le brindaron alternativas para que estudiara nuevamente pero **ya no le miraba sentido** que estuviera estudiando allá si va a vivir acá en Canadá”.* Padre

de Familia 3.

El padre de Familia 4 y 5 compartieron respuestas semejantes:

*“Yo no sé de eso, pero la directora le comento a él y **él no le dio interés**”.*

*“En el instituto se lo propusieron, pero casi **no se vio interesado**”.*

Es alarmante como los jóvenes perdieron la motivación y el interés para continuar con los estudios y que los cinco padres de familia sean consciente tanto de la motivación de sus hijos como de las estrategias o recursos virtuales (usadas para continuar la modalidad) que la institución brindo como alternativas para evitar la deserción escolar, situación que en estos cinco casos no pudo ser evitada.

Docentes

Para los docentes en la entrevista la pregunta fue mucho más directa al formularla de la siguiente manera: **¿Cuáles son las estrategias usadas para el acceso y formación de entornos virtuales de aprendizaje?**, se usara el termino Docente 1, Docente 2, etc. para identificar al docente del que estemos hablando.

Las estrategias de la institución utilizadas para trabajar la modalidad híbrida en las narrativas de los docentes concuerdan con uso de WhatsApp y Google Classroom y abordan también que el Instituto Nacional de San Francisco Javier se encuentra actualmente en modalidad presencial con la mayoría de los estudiantes como lo menciona el **Docente 1**

“El plan establecido por el momento como los estudiantes están en su mayoría de forma presencial no lo hay pero con 23 estudiantes que nos han quedado de forma

virtual se está trabajando con ellos ya sea con la plataforma o por medio de WhatsApp”.

El **Docente 2** refleja que con los estudiantes en modalidad híbrida

“le damos a conocer las plataformas a los que ellos pueden acceder por ejemplo nosotros tenemos claro donde ellos nos pueden enviar las actividades o las guías de trabajo”;

Los **Docente 3** y **Docente 4** manifiestan el uso de otros recursos virtuales como GeoGebra y Google Forms:

“GeoGebra” es para uso específico de matemáticas pero yo la uso también de manera presencial por ejemplo o sea hay gráficas que ya no se hacen manual tal vez solo enseñó lo básico pero ellos pues tienen que aprender a hacerlas de esta manera”, y “otra herramienta que ha estado utilizando una de mis compañeras es Google Forms donde se utiliza para exámenes”.

Y como después de dos años de pandemia **Docente 5** comparte

“Se sigue trabajando por medio de la plataforma de Google Classroom, se forman equipos de trabajo, algunos de los estudiantes están por la vía de WhatsApp, etc.”

Ya que por disposición del Ministerio de Educación el año lectivo 2021 en adelante se inició de manera semipresencial pero con opción de modalidad híbrida aunque esto depende de cada institución y también de los padres de familia y estudiantes en cuestión.

Directora

Con la directora de la institución se formuló la misma pregunta sobre las estrategias usadas para el acceso y formación de los recursos virtuales en la modalidad híbrida para evitar deserciones, su narrativa concuerda con la mencionada anteriormente:

“Pues el Internet la herramienta más utilizada, luego Google Classroom y WhatsApp”.

Hay situaciones que pueden llegar a sobrepasar la capacidad de una persona para poder ayudar al joven que está por desertar o que ya lo hizo, las estrategias de la institución deben ser la respuesta a esto, está muy bien que la institución se apoye de recursos virtuales y

tecnológicos pero también existen estrategias didácticas que requieren de un mayor esfuerzo por parte de los/as docentes como:

- El apoyo extra en el proceso de aprendizaje: Algunos estudiantes pueden llegar a tener problemas de absorción de conocimiento, lo que puede llevarlos rápidamente a la frustración y pensar que no sirven para los estudios, pero existen múltiples programas o métodos de estudio como el aprendizaje cooperativo, que busca ayudar al estudiante a un mejor entendimiento e internalización del conocimiento.
- Recordarle al estudiante la importancia del proceso de aprendizaje: La deserción escolar ocurre mayormente durante el bachillerato debido a las ideas de obtención de resultados inmediatos, por lo que hay que recordarle al/a estudiante la relevancia que el aprendizaje progresivo conlleva.
- Involucrar a familiares y a la comunidad: Es bien sabido que los principales promotores del aprendizaje de los jóvenes son los padres y el entorno del estudiante, por lo que promover actividades que involucren a las personas cercanas al/a joven es parte de las estrategias para evitar la deserción escolar.

Respuesta Institucional ante la Deserción

Jóvenes

Ya que era muy poco probable que los jóvenes y padres de familia tuvieran conocimiento de una respuesta institucional por eso se decidió formular la pregunta para ellos de la siguiente manera: **¿Cuál fue la reacción de la institución? (director, maestros, etc.):** ante la decisión de desertar de sus estudios.

Se obtuvieron las siguientes respuestas:

“Trataron de animarme a seguir y me preguntaron si tenía algún tipo de problema con alguien le dije que no”. Joven 1

En esta misma línea otro de los jóvenes declara:

“Me dijeron que terminara el año y que cuando estuviera realmente seguro pidiera la documentación, pero yo ya no quería”. Joven 2

Se puede apreciar como los motivaron a continuar con sus estudios por medio de modalidad virtual como lo comparte el Joven 5:

“La directora me dijo que si no podía ir que siguiera virtual que lo pensara muy bien”:

Pero otros ya habían tomado contundente decisión de abandonar:

“Algunos nos sugirieron que termináramos el año, otros nos desearon suerte ya que la decisión ya estaba tomada”. Joven 3

“Unos querían que siguiera, pero por mi condición dije que no podía”. Joven 4, la condición que menciona es el hecho de su unión libre con su pareja.

Padres de Familia

Al igual que los jóvenes con los padres de familia la pregunta se formuló de la siguiente manera: **¿Se comunicaron con usted por parte de la institución? ¿Qué opciones le dieron?** y se adquirieron las siguientes respuestas:

Se usaran los términos Padre de Familia 1, Padre de Familia 2, Padre de Familia 3, etc. para identificar al padre de familia del que hablaremos; se puede observar como la institución les brindo la opción de continuar los estudios en modalidad virtual:

“Si me llamo una profesora y la directora, me mencionaron que podía estar entregando las tareas en conjunto o por WhatsApp enviarle las guías”. Padre de Familia 1

“Si la directora y unos profesores me llamaron, me dijeron que podía estudiar en línea para que terminara el bachillerato”. Padre de Familia 5

Y como algunos de ellos ya sabían de la decisión tomada por sus hijos/as.

“Si claro nos preguntaron las razones y nos dijeron que lo pensáramos bien”. Padre de Familia 2

“Sí, me dijeron que había faltado, pero ya les expliqué la situación”. Padre de Familia 4

Y los Padres de Familia 3 están de acuerdo con que su hijo emigre del país, *“De hecho, nos anticipamos a explicar la situación ya que se solicitó la documentación de Erickson”*. En esta investigación podríamos decir que son los únicos padres que están de acuerdo con la decisión de su hijo.

Docentes

Con los docentes en esta ocasión la pregunta volvió a ser directa para ellos: **¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?**

Las narrativas de los cinco docentes concuerdan en que la institución ofrece condiciones para garantizar y evitar la deserción escolar desde la flexibilidad que comenta el **Docente 1**:

“Si, realmente la institución ha sido flexible en darles la oportunidad a los estudiantes para que entreguen las actividades, al finalizar el periodo se les da una semana de recuperación y si en un caso no pasa en esta semana de recuperación se les da más tiempo para que ellos entreguen actividad y logren pasar las materias”.

En efecto el **Docente 2** refleja, a través de su relato una visión positiva de estas condiciones:

“Si por supuesto, sí cada uno de los docentes estamos capacitado verdad para poder apoyar a cada uno de estos jóvenes igual con lo que es la tecnología, no tenemos una gran tecnología en la institución, pero tratamos la manera verdad de tener ese apoyo con los jóvenes”.

Los otros tres se inclinan a ventajas como la población de estudiantes con la que cuentan **Docente 3** afirma:

“Pues la institución si ya que la población de nosotros es pequeña siempre ha sido pequeña tenemos la modalidad virtual, semipresencial y presencial”;

Las modalidades, las capacitaciones que diferentes organizaciones le provee para seguir formándose en recursos virtuales de aprendizaje con respecto a esto **Docente 4** comenta

“Sí, pienso que si la institución hace todo lo posible y tiene las condiciones”;

Y como ellos mismos pueden ser sujetos motivadores para sus estudiantes **Docente 5** comparte

“Sí, como grupo de docentes se les insta para que ellos puedan seguir superándose y no abandonen la educación”.

Directora

La directora de la institución al igual que los docentes en su entrevista comparte la misma pregunta: **¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?**

Su respuesta es la siguiente:

“Si, la verdad que sí el entorno es un entorno pacífico aquí utilizamos bastante aquello de te escucho y te entiendo porque a veces ellos traen problemas de sus casas y aquí lo vienen a soltar por decirlo así”.

En donde la directora al igual que los docentes hace énfasis en la motivación y el entorno de la institución, pero como se puede estimar la deserción escolar necesita más que solo estos dos aspectos para evitarla.

La respuesta institucional ante la deserción debe de ser una mezcla de estrategias tecnológicas y estrategias didácticas en donde deben trabajar codo a codo docente-estudiante-padre de familia.

Metas Personales

Jóvenes

En los relatos de vida tres narrativas coinciden en continuar con sus estudios pero no El Salvador o no en Instituto Nacional de San Francisco Javier Usulután, dentro de los relatos de vida se puede encontrar el ámbito de Proyección al Futuro se profundiza en las metas personales por medio de estos jóvenes.

Las respuestas adquiridas son las siguientes:

La **Joven 1** de hecho tiene considerado estudiar en un futuro la carrera de enfermería, de aquí a cinco años espera haber terminado el bachillerato, como proyectos inmediatos seguir ayudándole a su madre y ahorrar, actualmente expresa que si siente que ha progresado desde la decisión de desertar, confirma el pensar en emigrar y visualiza un futuro en donde haya terminado de estudiar.

En líneas generales las narrativas restantes coinciden con el mismo deseo de terminar los estudios y trabajar en el futuro, de hecho **Joven 3** tiene planeado lo siguiente:

“Si pero ya no para mis metas ya que quiero enfocarme a seguir estudiando aquí en Canadá” y “Espero haber estudiado y tener un trabajo estable”.

En efecto, como persona constructora de resiliencia **Joven 3** refleja, a través de su narrativa, una visión positiva respecto a su futuro, así como firmeza en sus propósitos al compartir

“Si ahorita tengo muchas ilusiones”.

No obstante **Joven 2 Y Joven 4** no observan en un futuro cercano el retomar sus estudios ya sea por no tener interés en seguir estudiando en el mismo Instituto y expresan sus deseos de emigrar y estudiar en su nuevo país de destino en el caso de **Joven 2** si desea estudiar pero emigrar es su principal meta, difiere en el caso **Joven 4** pero por su situación de unión libre con su pareja y trabajo no tendría tiempo para los estudios en la pregunta **¿Has considerado una carrera universitaria ya sea presencial o en línea?** Responde con

“Talvez después cuando me establezca, espero trabajar en otro país y que me esté yendo muy bien”;

De manera similar **Joven 5** aporta

“la verdad que si pero esperare el otro año o hasta el otro, pues sería de ver que carreras hay y si alguna puede ser de mi interés y quisiera tener un buen trabajo y ya buscando hacer mi hogar”.

Por lo que el retomar sus estudios es un pensamiento todavía activo dentro de sus cabezas, esta idea ha sido empujada un poco hacia atrás por otras prioridades como trabajar, ahorrar, emigrar, comprar una casa y establecer un hogar con una pareja sentimental.

Padres de Familia

En la entrevista hacia los cinco padres de familias sus narrativas coinciden en el hecho de que quieren que sus hijos retomen sus estudios en el futuro pero son conscientes de que esa decisión no es solo de ellos, por lo que se formuló la siguiente pregunta: **¿Qué planes a futuro tiene para su hija?**

Y se entraron las siguientes respuestas:

“Pues él ya es mayor de edad, quería que estudiara pero él quiere superarse a su manera”. Padre de Familia 2

“Pues quisiera que estudiara, pero ya tiene una responsabilidad con la muchacha con la que se juntó ya no puedo decidir por él.” Padre de Familia 4

“Como padre se me hace difícil mandarlo a estudiar, mi hijo mayor gano una beca y unos primos le apoyaron, espero que pueda terminar de estudiar”. Padre de Familia 5

En otra línea que difiere a la anterior tenemos donde los padres albergan esperanza de que sus hijos retomen los estudios:

“Yo quisiera que retomara el estudio y esperamos primero Dios se pueda”. Padre de Familia 1

“Yo quisiera que retomara el estudio y esperamos primero Dios se pueda”. Padre de Familia 3

Se puede notar como a los padres de familia de estos jóvenes se les hace muy difícil y complicado hablar sobre este tema, ya que nunca pensaron que sus hijos se encontrarían dentro de las estadísticas de la deserción escolar.

El crecer se suele entender como una etapa de transición entre la niñez y la adultez y, como tal, constituye un período de cambio y ajuste, fundamental en la construcción de un proyecto vital significativo y diferenciado. Constituye así una fase crucial en la que el futuro adquiere gran importancia, estableciéndose metas personales y expectativas futuras que orientarán el tránsito hacia la vida adulta. Concretamente, las expectativas de futuro se refieren al grado en que los individuos esperan que ocurra un evento, lo que a su vez influye en la

planificación y establecimiento de metas que luego guiarán la conducta y la toma de decisiones.

Dichas proyecciones no solo son el resultado de un proceso cognitivo individual, sino que también están condicionadas por los contextos socioculturales en que los individuos se encuentran insertos. En este sentido, la mirada de futuro de los jóvenes se puede ver influida por la familia, el grupo de pares, la institución educativa, el nivel socioeconómico y las normas y valores, entre otras cuestiones.

Las expectativas futuras en la adolescencia se pueden relacionar con una serie de dominios, siendo los más comunes las preocupaciones vinculadas con la educación, el trabajo, la familia/matrimonio y las preocupaciones personales, que incluyen las posesiones materiales. De estas, particular atención han recibido las metas y expectativas de los adolescentes referidas al futuro educacional y laboral.

Dada la estrecha relación entre educación y ocupación laboral, las expectativas educacionales y laborales también están relacionadas. Las primeras están entrelazadas con el futuro económico de los jóvenes, pues la expectativa de conseguir mayores niveles educativos se vincula con la expectativa de acceder a mejores empleos y con ello lograr mayores retribuciones económicas. Así, la esperanza de alcanzar metas de educación superior impulsa su decisión de conseguirlas, y estos niveles académicos más altos a su vez posibilitan mayores ingresos económicos, ayudando a la movilidad social ascendente. Las expectativas educacionales constituyen, de este modo, predictores decisivos de las elecciones que realizan los adolescentes (por ejemplo, continuar o abandonar sus estudios escolares, ingresar a la universidad), estando fuertemente vinculadas con el factor económico y social.

La formación de metas personales depende de varios factores. Por ejemplo, en este sentido, el residir en barrios con altos índices de pobreza reduciría la exposición de los adolescentes a modelos ejemplares de empleos bien remunerados y de oportunidades laborales que puedan alimentar sus expectativas y, de este modo, el establecimiento de metas educacionales y laborales futuras con propósitos de movilidad social.

Asimismo, las expectativas de los padres con respecto a la educación de sus hijos son un aspecto importante en la explicación de las expectativas educacionales y laborales de los adolescentes; las altas expectativas de los padres habitualmente implican mensajes, actitudes y acciones que comunican el valor de la educación; de no existir este apoyo y

orientación en la familia, los adolescentes presentarían mayores dificultades para definir objetivos educativos y percibirían mayores barreras para alcanzar sus metas.

Una narrativa caracterizada por el deseo de emigrar y trabajar merma las expectativas educacionales de los adolescentes, con respecto a la expectativa de cursar estudios universitarios, se declina cuanto más bajo sea el rendimiento académico lo mismo frente a la escasez de recursos económicos y el poco apoyo del entorno familiar, con lo que los adolescentes tenderían a eliminar la aspiración universitaria de su horizonte de posibilidades.

Alternativas Virtuales de Formación Futura

Jóvenes

Las alternativas son las opciones o soluciones a elegir dentro de una situación, por ello en los relatos de vida para los jóvenes se formuló de la siguiente manera: **¿Te ofrecieron alguna alternativa para regresar a la institución?**

Estas tres respuestas coinciden que la institución les brindo las alternativas virtuales para continuar con sus estudios:

“Si, me dijeron que llevara en línea las clases”. Joven 2

“Algunos docentes me dijeron que sacara el título de bachiller y aunque fuera en línea así terminaba mis estudios y no dejarlo a medias al final”. Joven 3

“Si modalidad virtual y dejando las tareas cada cierto tiempo”. Joven 5

Estas dos respuestas difieren en las anteriores ya que la decisión de abandonar los estudios ya estaba tomada por los jóvenes sin un atisbo de cambio de opinión:

“Si muchas, pero siento que no podría estudiar así”. Joven 1

“Sí, pero no me queda tiempo para estarme conectado para la clase con el trabajo no me queda tiempo de nada”. Joven 4

La pregunta que siempre resona en nuestras cabezas es y será ¿Qué empuja a un adolescente a dejar los estudios antes de tiempo, sin tener unas cualificaciones básicas? Se sospecha que tiene que ver con la falta de apoyo de los padres, las brechas socioeconómicas y los limitados recursos institucionales para alumnos con dificultades de aprendizaje, embarazos adolescentes; etc. Pero ¿qué pasa cuando la respuesta a esta pregunta es la decisión de los mismos jóvenes?, aunque hay que explicar que esa decisión se ve orillada por factores económicos, el deseo de emigrar y así poder ayudar a sus familias, este tipo de investigaciones pretende cada vez acercarse más a esta respuesta.

Padres de Familia

A los padres de familia se les pregunto directamente: **¿Qué alternativas tendría que darle la institución para que su hija considere regresar?**, ya que la institución debe trabajar junto con los padres de familia como un frente unido para tratar de evitar la deserción escolar.

Y volvemos a obtener respuestas en donde los padres de familia son conscientes de la decisión de abandonar los estudios por parte de sus hijos.

“Pues del instituto no pido mucho ellos, nos dijeron que desde la computadora, o desde WhatsApp podría estar trabajando pero la niña se encuentra desanimada”.

Padre de Familia 1

La falta de motivación que conlleva al desánimo y la falta de interés son constantes:

“Pues del instituto habían dicho que podría estar mandando las tareas o conectarse por la computadora, pero él ya no quiere”. Padre de Familia 2

La negativa a cambiar de opinión sobre la decisión elegida de los hijos es firme:

“Pues no sabría decirle ya que él está decidido a dar un reinicio a su vida acá”. Padre de Familia 3

“Pues así por internet sería bueno, pero depende de él”. Padre de Familia 4

Y el no saber qué es lo que quiere su hijo es también una cuestión alarmante.

“Más creo que las opciones que hay en el instituto no es lo que quiere, no sé si quisiera sacar un bachillerato de especialidad o qué”. Padre de Familia 5

La familia es el escenario donde se espera que el estudiante tenga el respaldo para solventar necesidades como alimentación, vivienda, vestido, salud, transporte, apoyo moral y económico, e incluso académico. Sin embargo, cuando en el ámbito familiar no se tienen las condiciones propicias para hacerlo, el estudiante se enfrenta a escenarios que obstruyen su desenvolvimiento y permanencia en el sector educativo.

Docentes

Para los docentes las alternativas virtuales se les formuló como las condiciones que ofrecieron a estos jóvenes para continuar sus estudios por ello la siguiente pregunta: **¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?**

Se recibieron las siguientes respuestas:

“Pues la institución si ya que la población de nosotros es pequeña siempre ha sido pequeña tenemos la modalidad virtual, semipresencial y presencial”. Docente 3

“Sí, pienso que si la institución hace todo lo posible y tiene las condiciones”. Docente 4

Las diferentes modalidades son consideradas como alternativas, como también la flexibilidad para entregar actividades:

“Si, realmente la institución ha sido flexible en darles la oportunidad a los estudiantes para que entreguen las actividades, al finalizar el periodo se les da una semana de recuperación y si en un caso no pasa en esta semana de recuperación se les da más tiempo para que ellos entreguen actividad y logren pasar las materias”. Docente 1

Los docentes sostienen la narrativa del apoyo y motivar a los docentes pero se debería de poner mayor énfasis e importancia ya que podría ser factores influyentes para permanecer en la institución y continuar con los estudios.

Directora

La respuesta de la directora a la misma pregunta: **¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?**, fue más que todo ambigua y no ahondo en las condiciones ofrecidas por la institución.

“Si, la verdad que sí el entorno es un entorno pacífico aquí utilizamos bastante aquello de té escucho y te entiendo porque a veces ellos traen problemas de sus casas y aquí lo vienen a soltar por decirlo así”.

La institución es el eje y núcleo central y primordial de la educación; tanto en la comunidad como en la familia, por tanto, su papel como institución está enmarcado en dos direcciones una formar y la otra preparar, para lograr la formación integral del individuo para la sociedad en la cual se va a desenvolver.

El trabajo educativo contribuye a la formación integral de las nuevas generaciones, fortaleciendo el sentido de pertenencia social, que le permite visualizar su compromiso con los sectores sociales más necesitados y vulnerables, siendo partícipes de los problemas que le permiten a los ciudadanos necesitados alcanzar su propio desarrollo, el de su comunidad y la nación.

Desde el trabajo educativo se busca que los estudiantes se formen a través de la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan el desarrollo, fomentando la participación en el área educativa y social que genera mejoramiento emocional e intelectual, mejorando las condiciones de vida de los estudiantes, lo cual se puede implementar en las diversas instituciones educativas que buscan disminuir los índices de deserción escolar.

Un análisis general sobre los resultados más específicos y claros según los relatos de vida de las familias entrevistadas, los jóvenes que abandonaron sus estudios y las entrevistas de los docentes y directora del Instituto Nacional de San Francisco Javier se sitúan aquellos resultados factibles que conforman los factores exógenos al sistema educativo y posteriormente los endógenos que persisten en el propio sistema. Estos factores incluyen características más estructurales de las familias, padres y madres de familia y de los mismos estudiantes, donde se deja ver sumamente claro que el nivel socioeconómico de su propio hogar, las posibilidades a futuro de una carrera, las actitudes y vulnerabilidad de los padres, creencias, motivaciones y las propias expectativas de los mismos estudiantes

llevan a la decisión de abandonar el centro educativo e incluirse a la vida adulta y responsabilidad económica.

La deserción escolar, así como las ausencias prolongadas de estudiantes dentro del salón de clase, son problemáticas que afectan mayoría a adolescentes y jóvenes en zonas rurales, la vulnerabilidad en la que se encuentran genera una interrupción de la trayectoria escolar, ahora bien, los entornos virtuales de aprendizaje en los que se encuentra nuestra sociedad tienen una muy buena influencia para el origen de la educación a distancia, sin embargo esto no ha sido ni siquiera una opción para estos estudiantes, sin embargo la institución está capacitada para poder reestablecer clases virtuales.

En el propio contexto de escolaridad, puede hacerse una referencia mucho más clara y sencilla de entender sobre la continuidad de una necesidad de seguir promoviendo las nuevas formas de aprendizaje, existiendo un consenso que propone nuevas metodologías de enseñanza para que sean aprovechados y los diferentes recursos para poder suministrar toda tecnología apropiadamente en los entornos virtuales.

Una integración social y sobre todo un compromiso por parte de la institución e individual que venga del estudiante, considerándolo desde el proceso educativo, deben sentirse más comprometidos en mayor grado sobre los entornos virtuales de aprendizaje.

En relación con lo mencionado anteriormente, es importante mencionar que la educación virtual claramente presenta sus delimitaciones teniendo una gran diferencia del concepto a lo que se refiere una educación a distancia y esto se debe al poder incorporar multimedia y todo tipo de red de comunicación que tengan un apoyo a las plataformas web.

Si bien es cierto que los entornos virtuales de aprendizaje tienen un mayor porcentaje a un acceso a la educación y mejoran grandemente todas las oportunidades de poder obtener mejores posibilidades de tener un aprendizaje digno y eficaz, pero la vulnerabilidad que está generando la interrupción de los estudios de todos los estudiantes que están abandonando la institución tiene como consecuencia prematuramente a que estos jóvenes padezcan de crisis a largo plazo de inserción laboral, frustración de algún proyecto de vida y cualquier costo económico que se les presente.

Observando desde otro punto de vista, la deserción escolar se resume a la “economía” de estos estudiantes, considerando las disposición de recursos que ellos mismos disponen, si bien es cierto que hasta la fecha, ningún estudiante activo en El Salvador se ha quedado sin la herramienta tecnológica otorgada por el Gobierno, a no ser que este fuera del sistema

educativo que es manejado por el Ministerio de Educación; si se analiza los costos posibles que estos estudiantes por diversas razones no pueden solventar, se concluye a que se toma una decisión más factible para ellos a largo plazo, seguir estudiando o trabajar.

La educación virtual en su énfasis general, ha sido objeto de muchos debates y confrontaciones que están relacionados con todos los paradigmas que se producen en la educación tradicional presencial después de la emergencia que se vivió en el año 2020 por la cuarentena impuesta a nivel mundial por el COVID-19, debido a eso, ha sido muy difícil poder superar las diversas debilidades estructurales y tecnológicas, así como las cifras de estudiantes que han abandonado sus procesos educativos, en cuanto a los factores culturales, estos estudiantes pueden verse a sí mismos como alguien que definitivamente no le va bien en la escuela y prácticamente no le interesa seguir estudiando. Ahora bien, teniendo una diferencia de los factores exógenos del proceso de deserción escolar, las relaciones familiares son las que inciden al abandono educativo de estos estudiantes, bajos ingresos familiares, migración y emigración prácticamente obligatoria y muchas veces desintegración familiar.

Analizando sobre las debilidades de las deserción escolar de los entornos virtuales de aprendizaje, no cabe duda que en la pandemia la educación virtual se ha visto confrontada un ejemplo de esto es la falta de contacto entre los docentes y los/as estudiantes siendo esta una consecuencia bastante notoria de deserción escolar, pero hoy en día también se cuestiona su propio nivel de calidad; los avances al modelo educativo virtual han sido mucho más complejos y la facilidad de uso ha sido favorable, así como mejorando las formas de interacción y presentar mejores recursos didácticos.

Es importante mencionar que el desafío que se le impone a la educación virtual para poder disminuir el abandono de estudiantes de la institución, debe radicar en las competencias de cada uno de los docentes, tanto personal y profesional, teniendo los recursos y conocimientos de lo que esto puede conllevar para poder comprometerse en la metodología de todos los contextos virtuales, siempre y cuando el entorno sea una complejidad que motive a los estudiantes a permanecer en la institución y poder culminar satisfactoriamente su ciclo de estudio, teniendo la finalidad de poder superar la simplista noción de todos los conocimientos en los aspectos virtuales.

Entre algunas de las respuestas de los jóvenes entrevistados, se logran observar algunas de las aspiraciones y expectativas que ellos tienen, en su mayoría, se les refleja quizás el

deseo de poder retomar sus estudios sin dejar a un lado su situación económica a corto y largo plazo, sin poder mencionar que emigrar a otro país sea posiblemente su decisión con más probabilidad de realizar. Ante la necesidad que se ve de poder evolucionar la modalidad virtual va avanzando para así poder poner un paradigma positivo que promueva con mucha responsabilidad a la institución para no verse en la problemática de tener más estudiantes que abandonen sus estudios.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Los cinco jóvenes participantes de esta investigación cuentan con factores tanto exógenos como endógenos que fueron determinantes para tomar la decisión de abandonar sus estudios, entre los que se destacan factores económicos, condiciones familiares, desastres naturales, etc. y los endógenos se refieren a las características intrínsecas a los jóvenes como la capacidad de aprendizaje, su interés por la escuela o su grado de desarrollo. Actualmente, debido a la pandemia por el COVID-19, se pudieron encontrar cifras preocupantes de deserción alrededor del mundo. Este es un factor exógeno que afecta la deserción.

A continuación se expondrán aquellos significados y la incidencia que tienen en la redefinición de la experiencia de la deserción escolar de cada uno de ellos y colectivamente.

Joven 1

La experiencia de mayor relevancia que dio paso a la decisión de abandonar sus estudios por parte de la participante fue un factor exógeno que se relaciona con el factor económico para poder trasladarse a la institución dando paso a la prioridad de conseguir trabajo. Actualmente realiza los quehaceres del hogar ayudándole a su madre y le ayuda a su madre su prioridad principal es ahorrar y emigrar a otro país para ayudar económicamente a su familia abandonando su deseo de convertirse en enfermera, pero no descarta del todo la posibilidad de retomar los estudios en un futuro y espera seguir contando el apoyo de su familia.

Joven 2

En la experiencia vivida por el segundo de los jóvenes predomina el conflicto y enfrentamiento de su la realidad, así como los de su vivencia afectiva y el factor exógeno es una incidencia ya que comparte tener planes diferentes, ahorrar un poco trabajando como encargado de bodega y luego irse del país, él si descarta el retomar los estudios en el futuro esta decisión se ve influenciada por el factor endógeno de desinterés por la escuela, ya que sus prioridades cambiaron notablemente, la familia no jugó un papel fundamental como eje y soporte para el joven por lo que los fenómenos afectivos que circundaron la experiencia de la deserción escolar para el joven lo llevarón a formarse un

concepto diferente de la educación por la realidad en la que vive, lo anterior le permitió llenarse de valor para tomar la decisión de emprender un nuevo rumbo en su vida.

Joven 3

La decisión de abandonar los estudios del tercer joven se vio completamente influida por el factor exógeno de emigrar a Canadá, sus padres le brindaron todo su apoyo e incluso ellos tramitaron los papeles y se comunicaron con la institución para compartirles la noticia.

El apoyo y soporte de parte de su familia genera como resultado que la experiencia de la deserción escolar signifique para el joven la oportunidad de fortalecerse y crecer como persona desarrollando sus dimensiones y valores. De este modo, ya se encuentra preparado para continuar con su educación, el retomar sus estudios en Canadá es su mayor prioridad, y esto lo demuestra al exteriorizar las emociones de alegría y dicha que le provocan la ilusión de poder regresar a una institución escolar, luego siguen ilusiones y aspiraciones como un trabajo y hogar estable enfrentando el futuro con optimismo para lograr sus metas y motivaciones.

Joven 4

El factor exógeno se vuelve a presentar en la narrativa del cuarto joven en donde el hecho trascendental en torno a su experiencia como desertor escolar está relacionado con condiciones familiares y comenzó por la decisión de formar una relación de unión libre con su pareja, el estudiar y trabajar como empacador y ordenanza se le dificultó y actualmente planea emigrar hacia Estados Unidos por lo que el retomar sus estudios no figura dentro de sus planes; sus familiares más cercanos han aceptado esta realidad, aunque no sea del todo de su agrado.

Joven 5

La narrativa del quinto joven es una de las más complejas ya que su relato de vida puede proporcionar la perspectiva que es uno de esos jóvenes que no le gusta el estudio. Sin embargo, tras la realización de la presente investigación se logró determinar que el significado de la deserción escolar, según su perspectiva, no se puede configurar a partir de su condición individual sino, más bien desde la dimensión estudiante, padre y escuela.

Él comparte que quiere estudiar, pero por el momento desea más trabajar ya que necesita algo de dinero, los padres comentan que su hijo les informó que quería estudiar y trabajar

pero no que dejaría el instituto, entonces podemos observar la falta de comunicación entre hijo-padre- escuela.

El factor exógeno influyo por el factor económico, al igual que el desinterés hacia la escuela la modalidad virtual no era de su agrado, actualmente el joven tiene la prioridad de conseguir un trabajo e inmigrar de San Francisco Javier a Jiquilisco.

A modo de conclusión, el significado que se puede construir colectivamente entre los jóvenes participantes se da gracias al contexto particular en el que ellos se encuentran, en donde lo cotidiano es vivir en un ambiente de inequidad social que los lleva a reflexionar en las problemáticas e injusticias de las que son testigos a diario.

Los factores exógenos que más se repiten a lo largo de las narrativas son el factor económico que conlleva a conseguir trabajo y plantearse el emigrar del país, las condiciones familiares solo parece en una narrativa (el joven 4) y los factores endógenos más repetitivos son el desinterés que siente el joven hacia la escuela y los estudios en general.

Todos estos factores pudieron ser razones que los jóvenes interiorizaran de manera negativa para, de esta manera, tener la justificación precisa para abandonar sus estudios, ya que ellos permiten que estos factores redefinan su realidad.

Las alternativas virtuales han sido el principal recurso que han adoptado las escuelas y demás instituciones educativas con el fin de seguir llevando a cabo los procesos académicos y formativos en tiempos de pandemia, pero en pleno 2021 las alternativas virtuales aún no garantizan la continuidad o el retorno para los/as jóvenes que abandonan los estudios, en dicho año todos los/as estudiantes del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután obtuvieron las computadoras entregadas por el Ministerio de Educación, no obstante el tener acceso a recursos virtuales no garantizo su permanencia ya que hay otros factores determinantes (como la emigración y el factor económico) que sobrepasan este fenómeno.

5.2. Recomendaciones

El significado que tiene la deserción escolar tiene para los participantes en el presente estudio fue útil para obtener un conocimiento de la realidad subjetiva que ellos experimentan y, por ende, comprender de forma más profunda la naturaleza humana en casos de deserción escolar. De este modo, los hallazgos de la presente investigación sirven como base para crear recomendaciones respecto a estrategias de apoyo, desde el fomento de la resiliencia en los colegios, con el fin de disminuir los casos de deserción escolar o, por lo menos, entenderlos y concientizar a la comunidad educativa de los efectos de la problemática.

Así mismo, el haber observado el fenómeno desde la perspectiva de los desertores de la escuela y haber conjugado los diferentes elementos que conforman al ser humano en su totalidad, derivó en el surgimiento de diferentes interrogantes en cuanto a la razón por la que aún no se está dando o construyendo una educación integral como realidad en algunos establecimientos educativos.

Finalmente, a partir de los hallazgos se logró percibir delicadas debilidades con respecto a la labor de algunos docentes que siguen haciendo uso de métodos pasivos.

Dentro de las nuevas perspectivas de investigación que se pueden plantear a raíz del presente estudio se encuentran las relacionadas con preguntas como:

- ¿Qué nuevas estrategias efectivas de cobertura y permanencia educativa se pueden formular desde las Instituciones educativas oficiales para combatir el fenómeno de la deserción escolar?
- Al igual que se podría indagar sobre ¿Qué medidas puede la escuela poner en práctica a través de planes de acciones que puedan ayudar en las distintas problemáticas que viven las familias de los jóvenes que desertan de la escuela?

De igual manera, la realización de este estudio permitió establecer recomendaciones sobre aspectos débiles del estudio:

Un aspecto a reforzar se basa en la necesidad de que en la institución se lleve una base de datos completos donde se consigne la información sistemáticamente y actualizada de cada estudiante, la actualización de los datos se puede realizar en las reuniones de padres de familia, y en caso de que se produzca la deserción, la información puede conseguirse con

la ayuda de los alumnos, quienes viven en el sector o mantienen contacto con sus compañeros.

Otra recomendación que se plantea para conocer más sobre este fenómeno, es indagar a fondo desde el interior de las familias sobre las problemáticas que les aquejan o sufren y que en un futuro serían un motivo de incidencia para desertar, esto con el objeto de brindarle la orientación y ayuda oportuna, identificando a través de un diagnóstico los posibles desertores.

5.3 Propuesta

Atendiendo a todo lo anterior se plantea a continuación, a modo de recomendación, una propuesta de estrategia (véase anexo 1) de atención integral diseñada con el objetivo de disminuir la tasa de deserción a nivel Institucional de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación.

GLOSARIO

Alternativa: Posibilidad de elegir entre opciones o soluciones diferentes.

Condiciones: Conjunto de circunstancias que determinan el estado de una persona o una cosa.

Deserción escolar: Se presenta cuando el estudiante abandona completamente un programa de estudio, sea este virtual o presencial.

Educación: Proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos.

Emigración: Fenómeno social que consiste en dejar el país o lugar de origen para establecerse en otro país, especialmente por causas económicas o sociales.

Endógeno: Que se origina por causas internas.

Entorno Virtual: Es una plataforma web utilizada para administrar, distribuir, realizar las tareas de seguimiento y evaluación de todas aquellas actividades involucradas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Exógeno: Que se debe a causas externas.

Factor: Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado.

Metas Personales: son todos aquellos propósitos, fines, deseos u objetivos que una persona se plantea en la vida y hacia la cual orienta todos sus recursos y acciones para lograrlo.

Migración: Cambio de residencia de las personas desde un lugar a otro, cruzando los límites geográficos, de una región a otra, de una comuna a otra.

Narrativa: Descripción oral o escrita de un acontecimiento, real o ficticio, con el fin de persuadir y entretener al espectador, el cual puede ser un lector o un oyente.

Perspectiva: Punto de vista desde el cual se considera o se analiza un asunto.

Prioridad: Cosa que se considera más importante que otra.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias Ortiz, E., Pombo, C., & Vázquez, M. (Agosto de 2019). *¿ Cómo son las escuelas de la era digital?* Obtenido de IDB: https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Cómo_son_las_escuelas_de_la_era_digital_es.pdf
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación*, 26.
- Benítez, P. (09 de Enero de 2019). *viveusa.mx*. Obtenido de Así fue el lanzamiento del primer iPhone hace 12 años: <https://www.viveusa.mx/negocios/asi-fue-el-lanzamiento-del-primer-iphone-hace-12-anos>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía y humanidades y ciencias sociales*. Naucalpan, México: Pearson Educación.
- Bonilla, G. (1996). *Estadística I. Elementos de Estadística Descriptiva y Probabilidad*. San Salvador: UCA, Editores.
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torres, E., & Ollivier, A. (Julio de 2020). *En este sentido, la gamificación en el aula propicia la motivación por renovar y acrecentar los conocimientos de manera continua, un impulso fundamental para avanzar en el plano académico y profesional*. Obtenido de Banco interamericano de desarrollo: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Equipo editorial, E. (12 de Agosto de 2022). *Web 2.0*. Obtenido de <https://concepto.de/web-2-0/>
- Escobar, C. D. (24 de Octubre de 2017). *Medium.com*. Obtenido de Historia del Internet en El Salvador: <https://medium.com/@carl.d/historia-del-internet-en-el-salvador-53fc94ba508c>
- Galindo, V. A. (10 de Julio de 2002). *La Educación Popular en Morazán, El Salvador, durante la guerra civil de 1981 a 1992*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/484259134/La-Educacion-Popular-en-Morazan-El-Salvador>
- Gutierrez, C., Manotas, C., & Llanos, L. (2011). *Factores que inciden la deserción escolar en las instituciones educativas estatales de básica secundaria del municipio de baranoa en el departamento del Atlántico*. Obtenido de corporación universitaria de la costa departamento de postgrado especialización en estudios pedagógicos Barranquilla 2011: <https://es.scribd.com/document/483774032/TESIS-DESERCION-ESCOLAR>

- GUZMÁN, J. (02 de Marzo de 2021). *El Salvador incrementó 11 % su consumo de internet en 2020*. Obtenido de <https://historico.elsalvador.com/historico/812073/habitos-de-consumo-internet-conexiones-a.html>
- Hernández, B. (2001). *Técnicas estadísticas de investigación social*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Hernández, F. y. (2010). *El Proceso de Investigación y los Enfoques Cualitativos*. Obtenido de PDF: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación (5 ed.)*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Hernández, W., & Montano, C. (Enero de 2020). *ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE CUALITATIVO: QUÉ OCURRE EN EL TRÁNSITO DEL NOVENO GRADO A BACHILLERATO EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO; ASI COMO, SUS FACTORES VINCULANTES*.
- Juan Carlos , B. (Febrero de 2015). “*Causas de la deserción escolar de los alumnos de primer ingreso de la Facultad de Economía de la UAEM ciclo escolar 2013B y 2014B*.”. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de México: <https://es.scribd.com/document/255603959/Desercion-Escolar>
- Lyche, C. S. (9 de Noviembre de 2010). *OECDiLibrary*. Obtenido de https://www.oecd-ilibrary.org/education/taking-on-the-completion-challenge_5km4m2t59cmr-en
- Martínez, M. (2014). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa. (2ª ed.)*. México: Trillas.
- Michelone, M. L. (23 de Septiembre de 2013). *La historia de android*. Obtenido de <https://www.unocero.com/noticias/la-historia-de-android/>
- Molina, M., Ferrada, c., & Perez, R. (2004). *Revista medica Chile*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0034-98872004000100010&script=sci_arttext
- Montes, K. (2018). Obtenido de <https://www.fedisal.org.sv/wp-content/uploads/2017/11/Deserci%C3%B3n-Escolar-El-Salvador.pdf>
- OIT. (08 de 12 de 21). *Empleo y Migración El Salvador 2021*. Obtenido de Organizacion internacional del trabajo: https://www.ilo.org/sanjose/publicaciones/WCMS_831269/lang--es/index.htm
- Pachay López, M. J., & Rodríguez Gámez, M. (04 de Enero de 2021). *Abandono escolar: Una perspectiva compleja em tempos de pandemia*.
- panting, c. a. (18 de 07 de 2019). *laprensa.hn*. Obtenido de <https://www.laprensa.hn/premium/especiales/alarmante-desercion-escolar-emigracion-hondurenos-estados-unidos-CXLP1303010>
- Peris, M. E. (2007). La dialéctica de la comprensión auditiva. En *REVISTA DE DIDÁCTICA ELE* (págs. 1-18).

- portada.com. (08 de 05 de 2020). *MINED capacita a 30,000 maestros para que puedan impartir clases virtuales*. Obtenido de <http://portada.com/mined-capacita-a-30000-maestros-para-que-puedan-impartir-clases-virtuales>
- presidencia.gob.sv. (Febrero de 2021). *Gobierno de El Salvador entrega computadoras a estudiantes en 2021*. Obtenido de <https://www.presidencia.gob.sv/las-computadoras-que-entrega-el-gobierno-a-los-estudiantes-son-de-calidad-con-acceso-a-internet-y-gratuitas/>
- Rico, E. (Mayo de 2011). *La Investigación Fenomenológica y Edmund Husserl*. Obtenido de issuu.com: https://issuu.com/kelpie_123/docs/investigacion_fenomenologica
- Roman, M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA.: *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 33-59. Obtenido de FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA.:
- Sampieri. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A.DE C.V.
- Shum, Y. M. (17 de Marzo de 2020). *yiminshum.com/*. Obtenido de Situación digital, Internet y redes sociales El Salvador 2020: <https://yiminshum.com/social-media-salvador-2020/>
- UES. (s.f.). <https://eel.ues.edu.sv/>. Obtenido de <https://eel.ues.edu.sv/ingreso/index/contenido/433>
- Universidades, S. (02 de 03 de 2022). *Ventajas de la gamificación en el aula: qué herramientas utilizar y cómo aplicarla*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/gamificacion-en-el-aula.html>
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Wikipedia. (Marzo de 2018). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom

ANEXOS

Anexo 1

Propuesta Estratégica

Atendiendo a todo lo anterior se plantea a continuación, a modo de recomendación, una propuesta de estrategia de atención integral diseñada con el objetivo de disminuir la tasa de deserción a nivel Institucional de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación.

Propuesta de estrategia de atención integral: Plan de acción como alternativa de solución a la deserción estudiantil. La necesidad de plantear una estrategia de atención integral dentro del Instituto Nacional de San Francisco Javier, surge de la problemática existente dentro del establecimiento educativo, de allí que las consecuencias que produce el abandono va acompañado de circunstancias que afectan a la escuela y a la comunidad educativa en general.

Objetivo. Disminuir la tasa de deserción escolar de la Institución en mención, a través de la aplicación del plan de acción de la propuesta de estrategias de atención integral.

Justificación. La anterior propuesta se justifica en virtud de la problemática existente en la Institución en mención donde a partir de la cual se pretende brindar una alternativa de solución a dicha situación.

Descripción de la población. La presente propuesta va dirigida a toda la población educativa del Instituto Nacional de San Francisco Javier, es decir, estudiantes, jóvenes desertores, padres de familia, docentes, docentes, directora, personal administrativo y demás pertenecientes a la Institución.

Descripción de la propuesta. La propuesta contempla una serie de etapas sugeridas a seguir por parte de la Institución educativa, las cuales van encaminadas y enfocadas en la problemática de deserción escolar, abordando aquellas debilidades que se presentan dentro del establecimiento educativo, al igual que reforzar aquellos aspectos que están débiles institucionalmente.

Plan de Acción

Eta **ta** **U** **no**: Etapa de sensibilización a la comunidad educativa.

Esta etapa comprende la inclusión de la problemática a toda la comunidad educativa y la necesidad de generar compromisos por parte de todos sus miembros.

Etapa dos: Trabajo individual docente

1. Cada docente desde el aula tendrá la función de recoger información sobre los alumnos que presenten riesgos o indicios de deserción escolar. Para ello indagará en los estudiantes las posibles problemáticas que los afectan con el objetivo de plantear posibles soluciones a las mismas.
2. Seguimiento permanente de la asistencia estudiantil. Aquí se identificarán aquellos alumnos/as que faltan a clases continuamente y se hace un seguimiento de la causa que lo genera.
3. Refuerzo estudiantil y tareas dirigidas: el refuerzo como estrategia pedagógica que mejora el aprendizaje en los estudiantes y la calidad educativa institucional, reduciendo los niveles de deserción y aumentando las tasas de retención estudiantil y las tareas dirigidas tienen como principal objetivo el cumplimiento de la práctica diaria de cada uno de los alumnos inscritos en dicha actividad de manera correcta, limpia y ordenada reforzando con esto los temas vistos por cada uno de docentes en los niveles de preescolar y primaria.

Las tareas dirigidas son una alternativa y un apoyo para el rendimiento académico de los/as estudiantes; el refuerzo escolar debe asumirse como necesario en un contexto de tantas carencias en el aula.

4. Cada docente debe incursionar las TIC dentro del proceso de aprendizaje, para ello se organizará un horario para la utilización de las salas de informática de primaria y secundaria con el objetivo de adentrar al estudiante en el manejo de las tecnologías.

Etapa tres: Trabajo colaborativo docente.

1. Modificación del Currículo de acuerdo a las necesidades e intereses estudiantiles (currículo flexible).
2. Realización de las escuelas de familias a nivel Institucional.

Etapas cuatro: Gestión administrativa

1. Gestionar lo pertinente desde la administración, para brindar capacitaciones a los docentes durante las semanas de desarrollo institucional, sobre aspectos relacionados con el buen trato, manejo de relaciones docente-alumnos-padres de familia.
2. Gestionar por parte de las directivas de la Institución la existencia del bienestar psicosocial para atender situaciones familiares que atenten contra bienestar estudiantil.
3. Estímulos estudiantiles como reconocimientos expresos o tácitos que anima el esfuerzo individual, sin crear discrepancias y conflictos entre los estudiantes y que por el contrario ayuda a su crecimiento personal, esto para aquellos que demuestren buen rendimiento académico, disciplinario y sentimientos de pertenencia Institucional.
4. Realización de campañas de reinserción.

Dicha propuesta de atención integral y aplicación de esta permitiría la implementación de estrategias para disminuir la deserción estudiantil en el establecimiento educativo en mención.

Anexo 2

PERMISO Y CONSENTIMIENTO DEL PADRE DE FAMILIA

San Francisco Javier, ____ agosto del
2022

Nombre del Padre de Familia

Presente.

Se le saluda cordialmente, deseando éxitos en sus labores cotidianas.

Nos dirigimos a usted padre de familia, primeramente para mencionar que somos estudiantes de **“MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES”** de la Universidad **Gerardo Barrios**, lo cual estamos realizando una investigación de tesis enfocada en el instituto nacional de San Francisco Javier, de Usulután y por medio de la presente queremos solicitar amablemente que apruebe y este bajo su consentimiento, la participación de su hijo o hija:

__ en una investigación científica que estamos realizando, por lo que solicitamos su firma para dar por aprobado su consentimiento, si tiene alguna pregunta o duda por aclarar puede comunicarse con un integrante del equipo al Cel. _____. O puede corroborar esta información con la directora al número Cel. _____ esperando una respuesta positiva agradecemos su tiempo.

Nombre del padre de Familia.

Firma

Anexo 3

Entrevista sobre Deserción Escolar para Docentes



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE

EN ENTORNO VIRTUALES

ENTREVISTA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR PARA DOCENTES

La presente entrevista tiene como objetivo conocer cuáles son las causas o factores que llevaron a los/as estudiantes del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután a la deserción escolar.

Dicha información será utilizada únicamente para fines académicos.

Desde ya les agradecemos su colaboración.

Nombre: _____

Especialidad: _____

1- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar que tuvo la institución en el año 2021 en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?

Si ___ No ___ Cantidad de deserción _____

2- ¿Podría señalar con una “X” algunas de las causas que llevan a los/as estudiantes a la deserción escolar?

- a) Problemas económicos.
- b) Problemas familiares.
- c) Conflicto y violencia en el colegio.
- d) Embarazo adolescente.
- e) Falta de motivación por parte de los docentes.

f) Sobre edad.

g) Otros _____

3. Hay algunas características de los estudiantes que desertan en cuanto a género, edad o procedencia geográfica (urbano/rural).

4- ¿Tuvo usted estudiantes desertores en sus asignaturas?

5- ¿Qué alternativas se les dieron a estos estudiantes para evitar que desertaran en su materia?

6- ¿Cuándo sus estudiantes recibieron las computadoras del Ministerio de Educación?

7- ¿Considera que la entrega de computadoras (acceso a herramientas) evito la deserción escolar? (Conoce algún caso).

8- ¿Cuándo recibieron los maestros las computadoras del Ministerio de Educación?

9- ¿Conoce usted el término “entornos virtuales educativos”?

10- ¿Fueron capacitados los docentes para el uso de entornos virtuales y plataformas educativas para desarrollar sus clases?

11- ¿La institución cuenta con un plan orientado al uso de plataformas educativas y entornos virtuales de aprendizaje?

12- Si su respuesta fue si a la pregunta anterior ¿Cuáles son las estrategias usadas para el acceso y formación de entornos virtuales de aprendizaje?

13- ¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?:

14. ¿Qué sugerencias podría sugerir usted a nivel institucional para reducir la deserción escolar?

¡Gracias!

Anexo 4

Entrevista sobre Deserción Escolar para Director/a



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE

EN ENTORNO VIRTUALES

ENTREVISTA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR PARA DIRECTOR

La presente entrevista tiene como objetivo conocer cuáles son las causas o factores que llevaron a los/as estudiantes del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután a la deserción escolar.

Dicha información será utilizada únicamente para fines académicos.

Desde ya les agradecemos su colaboración.

Nombre: _____

Especialidad: _____

1- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar que tuvo la institución en el año 2019, 2020, 2021 y 2022 en el Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután?

Si___ No___ Cantidad de deserción_____

2- ¿Podría señalar con una “X” algunas de las causas que llevan a los/as estudiantes a la deserción escolar?

- a) Problemas económicos.
- b) Problemas familiares.
- c) Conflicto y violencia en el colegio.
- d) Embarazo adolescente.
- e) Falta de motivación por parte de los docentes.

f) Sobre edad.

g) Otros _____

3. Hay algunas características de los estudiantes que desertan en cuanto a género, edad o procedencia geográfica (urbano/rural).

4- ¿Qué alternativas ofrece la institución para evitar que deserten de su formación académica?

5- ¿Han tenido éxito estas alternativas brindadas por la institución para reducir la deserción escolar?

6- ¿Cuándo sus estudiantes recibieron las computadoras del Ministerio de Educación?

7- ¿Considera que la entrega de computadoras (acceso a herramientas) evito la deserción escolar? (Conoce algún caso).

8- ¿Cuándo recibieron los maestros las computadoras del Ministerio de Educación?

9- ¿Conoce usted el término “entornos virtuales educativos”?

10- ¿Fueron capacitados los docentes para el uso de entornos virtuales y plataformas educativas para desarrollar sus clases?

11- ¿La institución cuenta con un plan orientado al uso de plataformas educativas y entornos virtuales de aprendizaje?

12- Si su respuesta fue si a la pregunta anterior ¿Cuáles son las estrategias usadas para el acceso y formación de entornos virtuales de aprendizaje?

13- ¿Considera que la institución ofrece las condiciones para garantizar la permanencia y evitar las deserciones de parte de los estudiantes?:

14. ¿Qué sugerencias podría sugerir usted a nivel institucional para reducir la deserción escolar?

¡Gracias!

Anexo 4

Entrevista sobre Deserción Escolar a Padres/Madres de Familia



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE
EN ENTORNO VIRTUALES

ENTREVISTA SOBRE DESERCIÓN A PADRES/MADRES DE FAMILIA

La presente entrevista tiene como objetivo conocer cuáles son las causas o factores que llevaron a los/as estudiantes del Instituto Nacional de San Francisco Javier, Usulután a la deserción escolar.

Dicha información será utilizada únicamente para fines académicos.

Desde ya les agradecemos su colaboración.

Nombre: _____

Eda: _____ Grado de instrucción: _____ Ocupación: _____

Estado familiar: _____ Número de hijos: (¿edades, grado de formación y ocupación de los hijos? _____

1. ¿Nos gustaría hablar de su hijo/a _____, hace cuanto abandono los estudios?
2. ¿Cuál fue su reacción/postura ante la decisión de abandonar la escuela?
3. Razones por las cuales el hijo/a desertó de la escuela.
4. ¿Se comunicaron con usted de la institución? ¿Qué opciones le dieron?
5. ¿Recibió su hijo/a computadoras de parte del Ministerio de Educación?

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación de sus hijos?
7. ¿Qué hace su hijo actualmente?
8. ¿Qué planes a futuro tiene para su hijo/a?
9. ¿Han considerado la posibilidad de volver a la escuela?
10. ¿Ha considerado la posibilidad de que su hijo/a retome los estudios de manera remota (desde casa sin ir a la escuela) a partir de las nuevas oportunidades de bachillerato virtual que brindan las instituciones?
11. ¿Bajo qué condiciones considera que su hijo/a podría regresar a la escuela?
12. ¿Qué alternativas tendría que darle la institución para que su hijo/a considere regresar?

Anexo 5

Guion de Entrevista Biográfica de Jóvenes



UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS

FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE

EN ENTORNO VIRTUALES

GUIÓN DE ENTREVISTA BIOGRÁFICA DE JÓVENES

DATOS PERSONALES

1. Nombre completo.
2. Edad y lugar de nacimiento.
3. Lugar de residencia actual.
4. ¿Con quién vives?
5. Ocupación principal.
6. Grado de instrucción.
7. Número de hermanos y posición en la escala.
8. Ocupación de los hermanos.
9. Estado civil (Sólo si es casado o conviviente).
10. Fecha Y lugar de matrimonio (En caso de estar acompañado/a).
11. Número y nombres de los hijos. (En caso de tener hijo/a)
12. Ocupación del padre.
13. Grado de instrucción del padre
14. Ocupación de la madre.
15. Grado de instrucción de la madre
16. ¿Cuáles son tus preferencias? en: a) música, b) lecturas (periódicos y revistas), c) programas de televisión. Precisar las preferencias y las identificaciones del tipo: ¿con qué personaje te identificas más? ¿Por qué? Personajes nacionales e internacionales, de diferentes espacios: artístico, político. social, de las tiras cómicas, dibujos animados, telenovelas y otros.

FAMILIA

1. Padre. Nombre completo del padre.
2. Edad y lugar de nacimiento.
3. ¿Cuántos hermanos tienes?
4. ¿Qué posición ocupa en la escala?
5. Ocupación de los hermanos.
6. ¿En qué trabajó tu padre/madre de joven? ¿Qué tarea desempeñó en aquella ocasión'?
7. ¿En qué otros lugares trabajaron? ¿Qué tareas desempeñó? Si llegó a ser empleador: ¿cuántas personas empleó? Si estuvo desocupado: ¿cuándo fue?
8. ¿Dónde estudió?
9. ¿Cómo conoció a tu mamá/papá? ¿Ella trabajaba antes de conocerse?
10. ¿Dónde vivieron? (si se mudaron preguntar por otros lugares).
11. ¿Qué edad tenía tu padre cuando naciste?

INFANCIA

1. ¿Dónde transcurrió tu infancia?
2. ¿Qué ideas te han inculcado tus padres sobre estudiar?
3. ¿Inculcarías (inculcas) las mismas ideas a tus hijos/as?
4. ¿Has tenido alguna experiencia de acompañar a tu papá o a tu mamá en el trabajo?
5. ¿Era una experiencia agradable?
6. ¿Educarías a tus hijos/as como te educaron tus padres?
7. ¿Qué esperaban tus padres que llegues a ser?
8. ¿Cuáles han sido tus fantasías? ¿Cómo imaginabas tu futuro cuando eras pequeño?

ESCUELA

1. ¿Dónde estudiaste la formación básica/TC/Bachillerato? (¿lugar?).
2. ¿Qué es lo que más te gustaba de ir a la institución?
3. ¿Qué nuevos valores te inculcó la escuela/instituto?
4. ¿Has tenido buenos amigos/amigas en la escuela/instituto?
5. ¿Tuviste maestros o formadores que te inspiraran en tu proceso de estudio?
6. ¿En qué grado estabas cuando empezó la pandemia?
7. ¿Cómo recuerdas esa transición?

8. ¿Cuál era el medio para dar las clases por parte de los maestros?
9. ¿Recibiste computadoras de parte del Ministerio de Educación?
10. ¿Recibiste formación para el uso de la computadora?
11. ¿Puedes usar entornos virtuales para aprender? (plataformas, búsqueda de internet, etc.).
12. ¿La conexión a internet favorece el proceso de uso de tecnologías en la zona que vives?
13. ¿Tus maestros usan recursos virtuales de aprendizaje para desarrollar su clase en pandemia o al volver en modalidad híbrida?
14. ¿Consideras que la modalidad/estrategia de los docentes favorecía el proceso de aprendizaje?
15. ¿Hace cuánto tiempo abandonaste la institución?
16. ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a abandonar la institución?
17. ¿De quién fue la decisión de dejar la institución? (personal, apoyo de los padres, etc.)
18. ¿Cómo comunicaste que te retirabas de la escuela? (mensaje, llamada, etc.)
19. ¿Cuál fue la reacción de la institución? (Director, maestros, etc.).
20. ¿Te ofrecieron alguna alternativa para regresar a la institución?

TRABAJO

1. ¿Cuándo niño, trabajaste en casa? (En caso afirmativo: ¿qué hacías?),
2. ¿Acompañaste a tus padres al trabajo?
3. ¿Qué significa para ti el trabajo?
4. ¿A qué edad empezaste a trabajar? ¿Cuál fue tu primer trabajo? ¿Qué hacías?
5. Cuéntame de tus otros trabajos.
6. ¿Cuál es tu labor actual?
7. ¿Te gusta tu trabajo?
8. ¿Quisieras que tu hijo trabaje en la misma labor?
9. ¿Tus ingresos compensan tu esfuerzo? ¿Existen otras compensaciones?
10. Descríbeme un día corriente: ¿a qué hora te levantas? ¿Quién prepara el desayuno? ¿Quién ordena tu cuarto? ¿A qué hora descansas?

SOCIAL (Visión del país)

1. ¿Cómo ves la situación actual de El Salvador?

2. ¿De aquí a cinco años, va a mejorar o va empeorar?
3. ¿Hay oportunidades para jóvenes como tú?
4. ¿Hay oportunidades para estudiar en el país?
5. ¿Consideras que se valora el estudio en El Salvador?

EXPERIENCIA RELIGIOSA

1. ¿Te consideras religioso?
2. ¿Cuál es el papel que cumple la religión en tu vida?
3. ¿Tú familia es religiosa? ¿De qué religión?
4. ¿Qué opinión tienen en tu religión sobre el estudio?

PROYECCION AL FUTURO

1. ¿Has pensado en volver al instituto a terminar tu bachillerato?
2. ¿Consideras que la formación virtual (entornos virtuales) te brinda más oportunidades para retomar tus estudios? Si, No, ¿Por qué?
3. ¿Has considerado la posibilidad de continuar tus estudios de manera remota a partir de las oportunidades que brinda la institución (computadora, internet, etc.)?
4. ¿Has considerado una carrera universitaria ya sea presencial o en línea?
5. ¿Cómo te imaginas de aquí a cinco años?
6. ¿Cuáles son tus proyectos inmediatos?
7. ¿Esperas apoyo para lograr tus proyectos?
8. ¿Cómo te sientes actualmente? ¿Has progresado?
9. ¿Has pensado en emigrar alguna vez?
10. ¿Cómo ves el futuro en general para ti y tu familia?