



FACULTAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO/ A EN DOCENCIA CON ENFOQUE
EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Rol de la Familia en el proceso de educación multimodal, en los estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre del año 2023.

PRESENTADO POR:

Lic. Marcos Alexis Barillas Interiano

Arq. Katherine Gabriela Moreno Palacios

Lic. Joseline Consuelo Salvador Rivera

ASESOR:

Dra. Norma Azucena Flores Retana

EI SALVADOR, SAN MIGUEL, MARZO 2024

AUTORIDADES

Msc. Licdo. José Salvador Alvarenga Rivera
RECTOR

Msc. Licda. Yaneth Rubidia Campos de Rivas
FISCAL

DEGI. Sirhan Raúl Rivas
VICERRECTOR ACADÉMICO

Msc. Licdo. Miguel Antonio Flores Castro
DECANO DE LA FACULTAD DE POSTGRADO

A **Dios** y a la **Virgen de Guadalupe** por brindarme la fuerza y sabiduría durante este tiempo de estudios, por ser mi refugio y mi amparo, en los momentos que parecía desfallecer, por iluminarme cuando el camino se tornaba oscuro; por ellos comprendí que los tiempos de Dios son perfectos, y que lo bueno tarda, pero llega.

A **mis padres Catalina y Cecilio**, gracias por apoyarme en mis decisiones, por estar acompañándome siempre. Gracias por aguantar mis momentos de estrés, y ayudarme a relajarme; gracias por brindarme tanto amor y hacerme sentir que lo tengo todo; son los mejores. Y vean, lo logré, he finalizado este estudio y lo mejor que ha sido a lado de ustedes para festejarlo. Los amo.

A **mis hermanas Ana y Mirna**, por ser mi apoyo incondicional, aun en la distancia, por tomarse el tiempo necesario para escucharme, motivarme y aconsejarme siempre; sin ustedes no lo habría logrado, las Amo.

A **mis maestras de Bachillerato Señor Cristy y Señor Marsella** por ser mi fuente de motivación, por impulsarme a mejorar y superarme cada día, por demostrarme que los sueños se pueden alcanzar, por enseñarme a levantarme y no darme por vencido, gracias por apoyarme durante este proceso formativo dedicando parte de su tiempo en ayudarme. Por fin hoy les puedo decir ¡LO LOGRE!

A **mis compañeras y amigas Joseline y Gabriela** gracias por la paciencia, dedicación, responsabilidad, comprensión y apoyo que tuvieron conmigo, por darme ánimo en mis días de aflicción; ahora, las largas noches de trabajo, el trabajo en equipo realizado, el cansancio que sentíamos, la frustración en algunos momentos, las lágrimas y risas que tuvimos, lo vemos reflejado al término de este proceso. Definitivamente, hacer equipo con ustedes desde la primera asignatura de la Maestría, fue la mejor elección ¡LO LOGRAMOS!

A **nuestra asesora de tesis Dra. Norma Azucena Flores Retana**, por aceptar el reto de acompañarnos, por brindarnos el tiempo necesario para este proyecto, por su orientación, enseñanza y compromiso con el equipo. Gracias por ser parte de este proceso y ser una fuente de motivación a querer a mejorar cada día; los conocimientos que nos brindó nos permitirán seguir creciendo como profesionales ¡GRACIAS!

A **La Universidad Gerardo Barrios y la Facultad de Postgrado y Formación Continua** por abrirme las puertas y hacerme parte de su familia, por brindarme los nuevos conocimientos, y permitirme alcanzar este logro en mi vida. A cada uno de sus docentes, por poner el corazón en cada clase, por sus enseñanzas, por sus consejos, por sus risas, por motivarnos a seguir buscando el crecimiento profesional y personal.

A **mi mejor Amiga Alejandra**, por estar siempre, por ser mi familia por elección, por tus consejos, por acompañarme incluso en la distancia, por hacerme sentir que soy capaz de lograrlo todo, por motivarme a continuar y acompañarme en el largo camino. Gracias por confiar en mí y tener siempre la certeza que llegaría a la meta ¡LO HICE!

Lic. Marcos Alexis Barillas Interiano.

A **Dios** por ser mi guía en este camino, por brindarme fuerza, sabiduría, ánimos y mantenerme fuerte en los momentos difíciles en el desarrollo de esta maestría, por darme la oportunidad de integrar más conocimientos, competencias y por la bonita experiencia que me permitió vivir a lo largo del desarrollo de este proyecto de investigación.

A mi **madre, Lilian Moreno**, gracias por brindarme siempre su apoyo incondicional, por siempre impulsarme a prepararme y por creer en mí, este triunfo y meta que hoy he alcanzado no solo es mía, sino que también es de usted porque me enseñó valores, principios y que la mejor inversión siempre será prepararse académicamente.

A mi amado **abuelo, Pánfilo Moreno**, gracias por ser mi mayor inspiración, por creer en mí, por impulsarme a siempre estudiar y dar todo de mí, aunque ya no está terrenalmente sé y tengo la certeza que desde el cielo está celebrando conmigo y está orgulloso de un logro más en mi vida, logro que va dedicado a él.

A mi **hermana, Laurent Moreno**, gracias porque siempre estuvo para mí, por creer en mí, por escucharme y brindarme sus consejos, por el apoyo brindado a pesar de la distancia en los momentos que pensaba que ya no podía más, por su amor e impulsarme a ser mucho más fuerte cada día.

A mi **familia, mi tía Dilana Moreno y mi amada abuela Domitila Palacios**, gracias por sus palabras de apoyo, por escucharme, motivarme y tener mucha paciencia en mis momentos de estrés, su apoyo fue fundamental en todo este proceso.

A **mis compañeros y amigos Joseline y Marcos** gracias por la paciencia, por el empeño responsabilidad, comprensión y apoyo que tuvieron conmigo, por mandarme fuerzas y darme palabras de ánimos en los días que ya no podía más, por las alegrías, las risas y porque no decirlo por las lágrimas que compartimos en algunos momentos de frustración y decepción, lo digo con certeza haber hecho equipo con ustedes desde la primera asignatura de la Maestría, fue la mejor elección ¡LO LOGRAMOS!

A mi **novio, Carlos Gutiérrez**, por tu increíble apoyo, por tu confianza en mí, por tus palabras de ánimo cuando creía que ya no podía más, gracias porque me transmitiste en todo momento tu amor, por hacerme sentir que soy capaz de lograr todo lo que me proponga y por celebrar mis logros como si fuesen tuyos.

A **nuestra asesora de tesis Dra. Norma Azucena Flores Retana**, por su apoyo, responsabilidad y dedicación que brindo durante el proceso de investigación, gracias por su guía, sus enseñanzas y compartir sus conocimientos con nosotros, fueron cruciales en cada una de las etapas del proceso de este proyecto de investigación.

A **La Universidad Gerardo Barrios y la Facultad de Postgrado y Formación Continua** por darme la apertura a descubrir nuevos conocimientos, por permitirme alcanzar un peldaño más en mi vida y por brindarme el honor de formar parte de la familia UGB. A cada uno de sus docentes, por todo el empeño, dedicación y amor que le ponen a cada una de sus clases, por compartir su conocimiento y por motivarnos a ser mejores cada día tanto en el ámbito personal como profesional.

Arq. Katherine Gabriela Moreno Palacios.

A **Dios** por brindarme la fuerza y sabiduría durante este tiempo, por ser mi refugio cuando el camino se volvía difícil, por mostrarme que, aunque los procesos se vuelvan lejanos su tiempo es perfecto y que su voluntad es mejor que la mía; Porque en Romanos 8:25 dice: Pero si esperamos lo que no vemos, con paciencia lo aguardamos, y solo puedo decir INFINITAS GRACIAS DIOS.

A **mi papi Mario Salvador** porque es mi fuente de inspiración, y aunque no esté presente físicamente en este triunfo y que duele, tengo la certeza de que él estaría orgulloso y feliz de verme cumplir cada uno de mis sueños que son dedicados completamente a él.

A **mi hermano Mario Ernesto Salvador** por ser una pieza clave y fundamental de apoyo en todo sentido, por acompañarme en la distancia con su amor y sus palabras; por enseñarme a no rendirme y a ser fuerte siempre, gracias papito siempre estaremos juntos.

A **mi mamá Consuelo De Salvador** por estar presente y brindarme su apoyo durante este largo proceso, por dedicarme sus palabras en ocasiones cuando el ánimo decaía, sé que está feliz por este logro que es de ella también.

A **mi amiga Liliana Benítez** por estar siempre dispuesta, dedicarme de su valioso tiempo y brindarme siempre su apoyo incondicional en lo que necesitaba durante este proceso, agradecerle por estar en los momentos difíciles y tristes; por tener siempre las palabras adecuadas y llenas de cariño para compartirlas y ser mi fuente de tranquilidad y amor cuando las requería; por esas oraciones incansables y llenas de fe que me sostenían en todo momento; gracias doy a nuestro Dios por tenerte en mi vida y ser un verdadero regalo del cielo gracias amiguita por estar orgullosa y creer en mí.

Al **Ing. Jorge Quintanilla** por mostrar su apoyo y tiempo durante este proceso de investigación, compartiendo de sus conocimientos y brindándome las herramientas necesarias que necesitaba durante este camino de formación, gracias hermanito.

A **mis compañeros y amigos Marcos y Gabriela** gracias por la paciencia, dedicación, responsabilidad, comprensión y apoyo que ambos me brindaron, por esas palabras de ánimo cuando ya no podía o dudaba; por esas noches de desvelos incansables que pasamos y que hoy vemos reflejados con la finalización de nuestro proyecto, estoy agradecida y feliz porque fue la mejor elección que tome en este viaje lleno de aventuras y momentos desafiantes que logramos superar juntos. ¡LO HICIMOS!

A **mi asesora de tesis Dra. Norma Azucena Flores Retana**, por su responsabilidad y dedicación que brindo durante el proceso de investigación, gracias por sus enseñanzas, consejos y apoyo en cada una de las etapas del proceso, por impulsarme a mejorar y adquirir nuevos conocimientos.

A **La Universidad Gerardo Barrios y la facultad de Postgrado y formación continua** por brindarme la orientación y apoyo constante en cada una de las fases de la investigación, y también durante nuestro desarrollo formativo en cada clase, así también a cada docente que nos guió y brindó de sus conocimientos que hoy en día me llenan de satisfacción ponerlos en práctica y que quedan guardados en mi vida.

Licda. Joseline Consuelo Salvador Rivera.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el proceso educativo se vuelve multifacético, este trasciende a los límites del aula y se ve influenciado por una variedad de modalidades y recursos que van más allá de los métodos tradicionales de enseñanza, bajo este contexto, la familia juega un papel muy importante ya que es uno de los pilares fundamentales como un agente activo en el desarrollo educativo del individuo, especialmente en un entorno influenciado por la multimodalidad. En la era digital la multimodalidad ha impactado los diferentes aspectos de la vida cotidiana y en el proceso educativo el papel que juega la familia se vuelve mas crucial.

Este proceso de investigación se adentra en el análisis del rol de la familia en el contexto educativo multimodal, explorando cómo las dinámicas familiares, las prácticas de crianza y el uso de la tecnología impactan en la educación de los jóvenes específicamente del Primer Año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre del año 2023.

El presente proyecto de investigación para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje se compone por cinco capítulos, los cuales contienen lo siguiente:

En el capítulo uno se enmarca la importancia del rol de la familia en la multimodalidad, además, se expone el planteamiento y descripción de la investigación. Después se presenta la delimitación del trabajo tanto temporal como espacial, estableciendo los respectivos objetivos de investigación tanto objetivo general como específicos siendo estos la guía que permitió el desarrollo de este trabajo, con el fin de lograrlos.

En el capítulo dos, se especifica un marco teórico donde se ubicaron los antecedentes históricos, se definió los elementos teóricos, la definición y operacionalización de términos básicos utilizados en el desarrollo de este documento y se definieron las categorías de estudio y los indicadores, que fueron investigadas mediante el trabajo de campo realizado.

En el capítulo tres se define el tipo de investigación que se llevó a cabo, utilizando el tipo de estudio descriptivo, con el cual se realizó una descripción del rol de la familia en el proceso educativo de los hijos e hijas, bajo la multimodalidad, enfatizando la importancia del involucramiento activo de los familiares responsables durante el recorrido del proceso

de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se utilizó el enfoque cualitativo, que permitió conocer la subjetividad de los docentes, de los familiares responsables, y del grupo de estudiantes del Primer Año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional Texistepeque, sobre el proceso educativo bajo la educación multimodal, permitiendo realizar un análisis reflexivo, principalmente del rol que desempeña la familias responsables en el proceso, tanto en la relación con sus hijos e hijas, como la relación existente con la escuela y los docentes, para potenciarlos en su formación educativa.

En este capítulo se detalla la población y la muestra; se estableció la metodología de la investigación, es decir, las herramientas con las que se obtuvo la información, las técnicas y sus respectivos instrumentos. Finalmente se definen los pasos que se siguieron para llegar a los resultados esperados. Dentro de este punto las técnicas a utilizar fueron las entrevistas semi estructuradas, y los grupos focales, siendo los instrumentos utilizados la guía de entrevista semi- estructurada, que fueron aplicadas a docentes y familiares responsables, y, la guía de discusión que fue aplicada a los alumnos/as.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados de los instrumentos utilizados para recolectar la información, haciendo un breve análisis de todas las interrogantes planteadas y finalizando con una discusión de los resultados.

En el capítulo cinco se presentan las conclusiones las cuales se desarrollan en apego a los objetivos planteados; se detallan las recomendaciones que fueron orientadas a las familiares responsables, a la institución y docentes, con el fin que se mejore el proceso educativo multimodal; por último se presenta la propuesta surgida a raíz de los resultados obtenidos. Esa propuesta metodológica que se presenta en esta investigación, es para la institución objeto de estudio, como apoyo a esa comunidad educativa, brindando la base para potenciar el proceso educativo bajo la educación multimodal, y que puedan innovar cada día para beneficio de su institución.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO I	9
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	9
1.2 DELIMITACIÓN.....	12
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS.....	16
1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
CAPITULO II	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	17
2.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.1.2. EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO MULTIMODAL.....	20
2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS.....	24
2.2.1 LA FAMILIA.....	24
2.2.2 LA FAMILIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS.....	25
2.2.3. EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO MULTIMODAL.....	28
2.2.3.1 LA EDUCACIÓN MULTIMODAL.....	28
2.2.3.2 LA TECNOLOGÍA EN EDUCACIÓN MULTIMODAL.....	32
2.2.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN MULTIMODAL.....	35
2.2.3.4 DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN MULTIMODAL.....	36
2.2.3.5 EL DOCENTE EN EDUCACIÓN MULTIMODAL.....	38
2.2.3.6 EL ESTUDIANTADO EN LA EDUCACIÓN MULTIMODAL	39
2.3 DEFINICIÓN Y OPERALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	40
2.3.1 FAMILIA	40
2.3.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA	41
2.3.3 EDUCACIÓN MULTIMODAL	41
2.3.4 PROCESO EDUCATIVO	41
2.3.5 DOCENTES.....	41
2.3.6 TECNOLOGÍA	42

2.3.7 TICS	42
2.3.8 ROL DE LA FAMILIA	42
2.3.9 ENSEÑANZA	42
2.3.10 APRENDIZAJE	43
2.3.11 ESTILOS DE APRENDIZAJE	43
2.3.12 ESTUDIANTES.....	43
2.4 CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN	38
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.1 TIPO DE ESTUDIO	41
3.2 MÉTODO.....	41
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3.1 POBLACIÓN	41
3.3.2 MUESTRA.....	43
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	44
3.4.1 TÉCNICAS	44
3.4.1.1 ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA	44
3.4.1.2 GRUPO FOCAL.....	45
3.4.2 INSTRUMENTO	46
3.4.2.1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	46
3.4.2.2. GUÍA DE DISCUSIÓN	46
3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	48
CAPÍTULO IV.....	49
HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	49
4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49
4.2 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	95
CAPÍTULO V	100
CONCLUSIONES RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	100
5.1 CONCLUSIONES	100
5.2 RECOMENDACIONES – PROPUESTA	104
GLOSARIO	111
BIBLIOGRAFÍA.....	115
ANEXOS	118

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La familia es la base fundamental en el desarrollo de un individuo, es decir, desde la primera infancia la familia responsable del niño/a se encarga de iniciar con su primera educación y continúan formándolos y acompañándolos a lo largo de su crecimiento. Es de recordar que, la educación constituye un ámbito fundamental en toda sociedad, siendo a su vez un derecho constitucional que se tiene como ser humano. Al hablar de educación, se hace referencia a un proceso formativo en el cual un niño/a, adolescente o incluso adultos, adquieren conocimientos en diferentes ámbitos de la vida, lo que les permite desarrollarse de una mejor manera. Sin embargo, a través de los años las sociedades han evolucionado, llevando consigo una serie de cambios, dando paso a nuevos procesos educativos siempre con el objetivo de fortalecer y potenciar las capacidades educativas, para que ésta, sea más directa y transformadora.

En el siglo XXI los avances de las nuevas tecnologías han tenido un aceleramiento increíble que ha influenciado una diversidad de procesos informáticos, comunicativos y también educativos. En educación el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha permitido que los sistemas educativos avancen considerablemente, mediante la instalación de plataformas, digitalización de contenidos, manejo y uso de recursos electrónicos, entre otros; sin embargo, hoy día la educación también se plantea la necesidad de cómo utilizar esas herramientas tecnológicas y principalmente utilizarlas para generar nuevos conocimientos y desarrollo en el estudiantado, por lo que se auxilia en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Estas tecnologías emplean una variedad de recursos y herramientas digitales que permiten potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, genera grandes retos para el personal docente, como también para las familias, quienes deben acompañar y orientar a sus hijos e hijas en el proceso de aprendizaje, máximo cuando esta se imparte mediante variadas modalidades sea esta presencial, semipresencial o multimodal.

En El Salvador a partir de la emergencia sanitaria ocasionada por COVID-19, en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en adelante MINEDUCYT, buscó trazar nuevas líneas de trabajo para continuar con el proceso educativo del país; en un primer momento fue de carácter virtual, este proceso se realizó desde casa; en un segundo momento los estudiantes volvieron a los centros educativos de manera presencial y en un tercer momento (2023) se define la estrategia multimodalidad, la cual implicó una combinación de actividades de aprendizaje presenciales y actividades virtuales; es decir el estudiante puede realizar una serie de actividades o tareas, utilizando recursos electrónicos como computadoras, Tablet, teléfonos móviles desde casa. La adopción de esta nueva modalidad de estudio ha implicado una manera distinta de acompañamiento del equipo docente hacia el estudiantado; como también de las familias, hacia sus hijos e hijas.

Ahora bien, en la multimodalidad se agrupan los modelos de educación virtual y educación presencial, Baumann (2022) considera que “el aprendizaje multimodal es una estrategia educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante”. Partiendo de esa definición, en la educación multimodal se puede hacer uso de diversas técnicas y recursos digitales para potenciar la enseñanza que se brindará. Por lo tanto, surge como una alternativa para una educación de calidad, siendo el principal objetivo el optimizar la educación en los diferentes niveles educativos y particularmente en el bachillerato; sin embargo, para que este modelo de estudio sea efectivo es necesario que los docentes se auxilien de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento.

En este contexto, el MINEDUCYT mediante el programa “Enlaces con la Educación” ha suministrado al estudiantado de las instituciones públicas computadoras, desde cuarto grado hasta los que se encuentran cursando el bachillerato. Esta estrategia, permite que la educación multimodal se ejecute de la mejor manera, dado que el estudiantado fue dotado de equipo informático y herramientas digitales que les permite estar conectados para recibir las clases virtuales, entregar tareas o para revisar el material de estudio de apoyo a la formación, facilitado por las y los docentes.

Actualmente, la multimodalidad se sigue aplicando en las diferentes instituciones educativas, dado que el MINEDUCYT (2023) resalta que la multimodalidad ha venido para quedarse, para ser parte fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando lineamientos a los docentes para que en sus planificaciones incorporen el uso de

plataformas especializadas y garantizar que el proceso se desarrolle de manera satisfactoria. Además, indica que la multimodalidad se implementará también en situaciones especiales, como fenómenos que están fuera del alcance de la institución y que pongan en riesgo la salud de los estudiantes; para ello, el equipo docente debe preparar métodos y herramientas para la continuidad del proceso en las mejores condiciones posibles (p. 2).

En ese contexto se ha generado cambios importantes en la manera de cómo se enseña y cómo se aprende, por lo que el equipo docente tiene grandes retos para rediseñar el conjunto de las actividades que realizará al estudiantado en la multimodalidad. De igual manera, implica nuevos desafíos para la familia en casa, ya que deberá de haber una mayor participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

En ese sentido, es importante preguntarse ¿Cuál es el rol que juega la familia en el proceso educativo, bajo la estrategia multimodal? entendiéndose por familia en su sentido más amplio en la escala familiar, por el hecho de que el estudiantado puede convivir con su papá, mamá, abuelos, hermanos, tíos o demás familia.

Asimismo, se destaca que la familia es un agente socializador fundamental para la formación del estudiantado; por lo tanto, se hace necesario conocer cuál es la percepción que tienen sobre el uso que sus hijos e hijas dan a los aparatos electrónicos (computadora, tablet, teléfono móvil) y la Internet en casa, como por ejemplo: si les permite desarrollar habilidades, están motivados para aprender, realizan actividades variadas para el aprendizaje, resuelven tareas, exámenes en línea y se comunican con la profesora o profesor.

Por otra parte, es relevante destacar que, en el desarrollo de una estrategia de aprendizaje multimodal, es necesaria la participación voluntaria y de apoyo a sus hijos e hijas en aspectos relacionados como: apoyo emocional, apoyo económico, de orientación y vigilancia en el uso de los recursos electrónicos y el Internet en la realización de las variadas actividades de aprendizaje desde casa. A ello se suma los posibles niveles de involucramiento que las familias pueden tener en el proceso educativo, tales como la comunicación, el aprendizaje en casa, la relación con la escuela, la toma de decisiones, entre otros. La colaboración decidida de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas sin duda alguna, contribuirá al desarrollo de habilidades y actitudes en el estudiantado y en consecuencia en el logro de sus aprendizajes. Epstein

(2011) asume que “la participación de los padres de familia durante el proceso formativo de los hijos contribuye en los logros académicos”.

Bajo esa premisa la participación de las familias en la educación multimodal debe garantizarse a través de mecanismos ágiles de comunicación, oportunos y útiles, que permitan su aporte desde casa a la educación del estudiantado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Así como el establecimiento de vínculos directos entre la institución y la familia, de tal manera que garantice una participación consciente y decidida en la orientación, apoyo y facilitación de condiciones que favorezca el logro de los aprendizajes del estudiantado a través de la educación multimodal.

Es bajo esa mirada que se plantea el desarrollo de este proyecto de investigación, el cual se llevó a cabo en el Instituto Nacional Texistepeque, siendo este la única institución de educación media en la zona geográfica seleccionada. Se realizó con estudiantes del primer año de bachillerato, debido a que son los únicos que han estado expuestos a la aplicación de la educación multimodal en la institución antes mencionada.

1.2 DELIMITACIÓN

- **Espacio:** La investigación se realizó en el Instituto Nacional Texistepeque, del Municipio de Texistepeque, departamento de Santa Ana.
- **Tiempo:** La investigación se desarrolló en el periodo comprendido desde el mes de marzo hasta el mes de agosto de 2023, en el que se estudió el primer semestre de estudio del año 2023 de los estudiantes Primer año de Bachillerato General Sección B.
- **Temática:** La investigación abarca el rol de la familia en el proceso educativo de sus hijos/as bajo la educación multimodal.

1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el rol de la familia en la educación multimodal, en los estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre del año 2023?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La educación en los últimos años ha presentado desafíos impresionantes para los países como el nuestro; sin embargo, las instituciones educativas han buscado la forma de contrarrestar y superar las limitaciones y/o barreras tecnológicas que se evidenciaron en contexto de pandemia y postpandemia en los procesos educativos. Uno de los principales desafíos ha sido la implementación de estrategias educativas multimodales, que superan los procesos exclusivamente presenciales y la forma tradicional de enseñar y aprender. En el caso de El Salvador, las autoridades competentes establecieron el modelo de educación multimodal, que facilita la realización de actividades de aprendizaje no solo de carácter presencial, sino también de forma virtual. Esto sin duda alguna, demandó un mayor involucramiento y participación de la familia y un papel más activo y responsable de los estudiantes en su propio aprendizaje. Asimismo, la familia debió crear condiciones en casa, para que el estudiantado pudiera contar con los recursos electrónicos y el Internet, para recibir la oferta educativa de las instituciones de manera remota.

La multimodalidad tal como lo plantea Calderón (2012), es “un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa” en la cual confluyen “modelos, enfoques y estilos de aprendizaje” (p. 102). Bajo esta modalidad el proceso educativo se innova, cambia el rol del docente, el rol del estudiantado y compromete a las familias a jugar un nuevo rol. La educación multimodal genera espacios de aprendizaje que no tiene barreras espaciales y temporales, en la medida que no solo se trabaja de manera presencial, sino se combina con actividades hechas desde casa u otro espacio en el que el estudiante pueda conectarse, siempre que cuente con internet y recurso electrónico para hacerlo.

Asimismo, Cubillán y Labarca (2022), definen la educación multimodal, desde su praxis educativa como “una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuente el docente y el estudiante”. Otros autores, consideran que la multimodalidad como una modalidad abierta, flexible y sostenible, la cual crea nuevas oportunidades de aprendizaje para el estudiantado, el desarrollo de habilidades digitales, de conocimiento y actitudes para el autoaprendizaje, autodidacta y con autonomía para organizar sus tiempos y realización de las actividades de aprendizaje.

En este contexto la familia, tiene un rol fundamental de participación e involucramiento en el desarrollo y educación de los hijos e hijas. La participación de la familia es de suma importancia para que se logre un desarrollo exitoso en el proceso educativo, dado que son los agentes que acompañan al estudiante en sus aprendizajes y sus logros académicos. Esto implica, el establecimiento de una relación de colaboración y comunicación cercana con el profesorado, de mecanismos de supervisión y orientación en el uso de las herramientas tecnológicas y el cumplimiento de las actividades del estudiantado. El apoyo de la familia no solo consiste en apoyar en tareas o actividades académicas, sino que acompañe emocionalmente a sus hijos/as y establecer un vínculo más cercano con la institución. La familia desde una visión multimodal deberá asumir nuevos roles, que le permitan generar confianza y apoyo en todo el proceso educativo; este apoyo o acompañamiento familiar permitirá que los hijos/as presenten un rendimiento académico satisfactorio.

En este escenario planteado se propuso realizar la investigación denominada “Rol de la familia en el proceso educativo, bajo la educación multimodal, en los estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre del año 2023”, con el propósito de analizar el rol de la familia a partir de las percepción que tiene sobre el uso que los estudiantes le dan a los aparatos electrónicos (computadora, Tablet, teléfono móvil) y la Internet, en su proceso formativo desde casa; asimismo, identificar si la participación de la familia en el proceso educativo multimodal del estudiantado contribuye en sus logros académicos, y finalmente caracterizar los niveles de involucramiento que la familia tienen en la educación multimodal del estudiantado y su relación con la escuela-docentes; teniendo como alcance último de este esfuerzo de investigación, una estrategia metodológica de apoyo a las familias en la educación multimodal de sus hijos e hijas y de fortalecimiento docente.

Para ello, fue necesario el uso de una metodología de investigación con enfoque cualitativo, y un estudio de tipo descriptivo; el cual permitió conocer la subjetividad de los sujetos involucrados sobre el objeto de estudio. La obtención de la información será posible mediante el uso de la técnica de la entrevista, administrada a través de una guía de preguntas semi estructuradas con base en las categorías de análisis definidas a priori en la investigación; además se hará uso de la técnica grupo focal, en la cual se utilizará una guía de discusión y se profundizará en el análisis sobre el rol de la familia en los procesos educativos. Este proceso en su totalidad permitió obtener información sobre el

rol de la familia en el proceso educativo con la participación de estudiantes, docentes y familias (de los estudiantes participantes) como unidades de análisis definidas para esta investigación.

Es importante señalar que esta propuesta de investigación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje genero beneficios sustanciales e importantes dentro del grupo de estudiantes, el equipo docente y familia, ya que permitió trabajar en conjunto y descubrir las fortalezas y posibles limitaciones que se encuentran en el proceso educativo; en la multimodalidad y que pueden, afectar positiva o negativamente en la formación del estudiantado, la institución y la familia. A la vez, sirvió de guía para el centro educativo para la mejora de los esfuerzos educativos y la participación de la familia en el proceso formativo de sus hijo/as, desde su hogar y su relación con la institución.

En el caso de la familia esta investigación permitió que se fortaleciera la importancia del rol en la educación de su hijo/a; además, de hacer conciencia sobre la necesidad del acompañamiento de la familia en el proceso educativo; así como, supervisar el cumplimiento de las actividades escolares, el uso adecuado de las herramientas y los recursos tecnológicos; sin dejar de lado la urgente necesidad de acompañarlos emocionalmente durante su proceso de formación.

De igual manera, la información obtenida permitió tener una visión más amplia sobre lo fundamental que es el rol de la familia en los procesos educativos de los hijos, por lo que servirá de insumo para las personas interesadas en el tema, es decir como referentes bibliográficos de futuras investigaciones en temas educativos.

Al término de esta investigación y sus resultados se diseñó una estrategia metodológica que fortalece la participación e involucramiento de la familia en procesos de educación multimodal y las estrategias de apoyo docente, en los aprendizajes del estudiantado. Está dirigida al Instituto Nacional Texistepeque, con la finalidad que sea éste, quien tome las medidas necesarias para su implementación, uniendo esfuerzos con el cuerpo docente y la familia responsable del estudiantado, para robustecer en gran medida la relación con la familia, con el fin de potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el rol de la familia en el proceso educativo multimodal de los estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, en el primer semestre del año 2023.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar la percepción que tiene la familia en el uso que los estudiantes le dan a las TIC en su proceso formativo desde casa.
- Reflexionar sobre la participación de la familia en el proceso educativo multimodal del estudiantado y su contribución en los logros académicos obtenidos.
- Caracterizar los niveles de involucramiento de la familia en la educación multimodal del estudiantado.
- Diseñar una estrategia metodológica para fortalecer el rol de la familia en los procesos de educación multimodal y de fortalecimiento docente.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

2.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1.1 Tema de investigación: La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual desafíos y oportunidades.

Año: 2021 Autores: Rigor Ismael Salcedo Benites; María Magdalena Claudio Flores; Katy Carmen Mesías Crespín. Conclusiones: La educación virtual también supone un relajamiento de la rigurosidad del estudio, el dejar de hacer las actividades para continuarlas otro día, dado que el Perú no tiene dentro de su sistema educativo herramientas operativas de aula virtual donde día a día se va subiendo la tarea del día. La educación en la casa también supone la discriminación y acentuación de la brechas y desigualdades existentes, entre los que pueden tener acceso a la educación virtual por que poseen en sus hogares, acceso a internet, una computadora, teléfonos inteligentes, y los que no. Propuesta: Los padres de familias, independientemente del grado que tengan, deben propiciar espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y sentirse pertenecientes a un grupo. Los niños y las niñas llegan a aprender más aun estando en convivencia con sus representantes, ya que ellos se vuelven sus tutores presenciales y brindan apoyo con el fin de satisfacer las necesidades educativas, que se pueden presentar en este estado de virtualidad. Describir los procesos de mediación del aprendizaje más significativos realizados por los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos en los entornos virtuales. Se analiza, además, las implicaciones del acompañamiento de la familia en los procesos de aprendizaje de sus hijos.

2.1.1.2 Tema de investigación: La participación virtual de las familias en el centro educativo.

Año: 2019. Autores: Teresa Loreto Linde Valenzuela. La metodología para aplicar en esta investigación es la mixta, y en cuanto a los instrumentos como lo son los cuestionarios, entrevistas y la técnica de grupos focales. Conclusiones: Recoger la información sobre la formación que las Instituciones de Educación Superior de profesorado en formación inicial y los Centros de Formación del Profesorado para docentes en ejercicio ofrecen sobre las medidas, acciones y recursos para favorecer la participación e interacción virtual de las

familias en los centros. Definir el uso de recursos (correo electrónico, lista de distribución, blog, página web, plataformas, etc.) vía Internet que utilizan los centros para informar a las familias. Especificar las acciones llevadas a la práctica para formar a las familias y favorecer su participación virtual activa. Identificar las redes sociales informales entre familia-escuela-alumnado inter e intra-relacionales (web 2.0) que se utilizan en los centros. Mostrar el nivel de competencia digital que el profesorado en su etapa de formación inicial y el profesorado en ejercicio considera que tiene. Definir los factores que favorecen y/u obstaculizan que el profesorado utilice las TIC para informar a las familias y promueva su participación virtual. Analizar el uso y consumo de las tecnologías de los docentes en formación de los docentes en ejercicio, familias y menores.

2.1.1.3 Tema de investigación: Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Año: 2020. Autores: Génesis Karina Zambrano-Mendoza, José Alberto Viguera-Moreno

En el presente trabajo se ha empleado la metodología descriptiva con enfoque cualitativo, utilizando el método inductivo-deductivo para identificar el rol familiar y la incidencia que genera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando las experiencias docentes en la revisión de los fundamentos bibliográficos. Para analizar el tema se ha pretendido realizar una descripción del contexto, con la finalidad de evidenciar e interpretar los diferentes factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje considerando a la familia como el agente más importante en el ámbito educativo dado que son los que participan activamente con el niño logrando de esta manera un desarrollo integral en el educando, no obstante, se dio a conocer que algunos hogares carecen de recursos que son necesarios para estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como responsabilidades limitadas por parte de sus progenitores, limitaciones económicas, hábitos o tiempo las cuales han sido consideradas como limitantes para el éxito en el aprendizaje. Conclusiones: En base a la investigación planteada se evidenciaron las siguientes conclusiones: Existen factores que ocasionan el inadecuado rol familiar el cual ha incidido en el proceso de enseñanza- aprendizaje ocasionando el fracaso o éxito del educando. Se evidencia que los aspectos como el nivel de preparación de sus descendientes, el estatus alto o bajo de los recursos tanto económicos como materiales; ocasionan dificultades tales como: bajo rendimiento, desmotivación, informaciones improductivas para los nuevos aprendizajes y poco involucramiento de parentesco en las actividades escolares. Existen diferencias individuales entre estudiantes en la que sus progenitores manifiestan una participación activa en el proceso de enseñanza-

aprendizaje que con aquellos donde hay descuido; presentando bajo rendimiento académico como producto de dificultades no superadas por la desvinculación del papel de la familia con la escuela. Se reafirmó a través de la investigación que el rol de filiación actualmente se ha descuidado, ocasionando que en la escuela los docentes además de instruir deban buscar estrategias para involucrar a los padres con el aprendizaje de los educandos y pese a las respuestas familiares se considera que sigue siendo poco participativo, ya sea por su nivel académico o por el desinterés ocasionado en este rol. La participación familiar es un pilar esencial en el proceso de enseñanza–aprendizaje en el cual debe existir un acto de corresponsabilidad entre ambos agentes y de esta manera mantener una buena comunicación con el profesional a cargo, colaborando de la mejor manera posible logrando el avance y estabilidad del educando.

VALORACIÓN DE LOS ANTECEDENTES

Respecto a las investigaciones presentadas, en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje se puede evidenciar una oportunidad de desarrollo para la educación y la forma de impartirla, ya que permite un mayor involucramiento tanto de docentes, estudiantes y familiares responsables, convirtiéndose estos últimos en los responsables de acompañar y de establecer espacios adecuados en sus hogares, para que sus hijos/as puedan realizar cada una de las actividades escolares en un ambiente libre de distracciones.

El acompañamiento de la familia en el proceso de formación permite lograr un mejor desempeño educativo dentro de las aulas, siendo fundamental que exista una constante comunicación entre los familiares, docentes y el estudiantado, para aprovechar al máximo las oportunidades que se identifiquen en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y, además, para establecer posibles medidas de acción en el caso de identificar debilidades en el proceso. Esto permitirá un desarrollo integral en el proceso formativo en cada uno de sus hijos e hijas.

Esta serie de investigaciones sobre el rol de la familia o representante del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y ahora bajo la multimodalidad, denotan que existen desafíos y oportunidades que tienen los familiares responsables a la hora de brindar un apoyo a los hijos/as; y es que a pesar que la virtualidad logra un mayor involucramiento por parte de estos, las investigaciones acentúan que aún existen brechas

de desigualdad en todos los países, en cuanto a los hogares que tienen acceso o no a recursos tecnológicos.

Uno de los temas que no se abordan en las investigaciones, para lograr un óptimo apoyo de los familiares encargados del estudiantado desde sus hogares, es que no existe por parte de las instituciones educativas programas de capacitaciones en el uso de recursos tecnológicos, con el fin que los familiares identifiquen las herramientas con las que se trabajan para impartir y desarrollar las diferentes actividades educativas, y que además, comprendan la importancia de ejercer un control en cuanto al uso de recursos tecnológicos por parte de sus hijos/as. En consecuencia, con esta investigación se presentó una propuesta orientada a reforzar las relaciones entre familiares, docentes y estudiantado, incluyendo capacitaciones a las familias para dar un uso adecuado los recursos tecnológicos, y que puedan ejercer un acompañamiento adecuado en el proceso formativo de sus hijos e hijas.

2.1.2. EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO MULTIMODAL

La familia tiene un rol importante dentro del proceso de enseñanza de sus hijos e hijas, siendo parte esencial en el involucramiento de estos para la protección, estabilidad y enseñanza de valores que se inicia en el hogar, dentro del proceso de desarrollo y que continúa en la escuela. Es de tener bien claro que las escuelas no son las únicas responsables de la educación; sino que también el entorno familiar influye en el desarrollo académico, emocional y social de un/a joven.

Siendo que la educación es un eje primordial en toda sociedad, ya que es parte de dicho desarrollo del individuo y que a medida avanza y está en constante evolución, al pasar el tiempo esta evolución ha ido abriendo muchas oportunidades dentro del proceso educativo, que según Yirda (2023) “un proceso es la sucesión de actos o acciones realizados con cierto orden, que se dirigen a un punto o finalidad, así como también al conjunto de fenómenos activos y organizados en el tiempo”.

Por su parte, el proceso educativo es un conjunto complejo de actividades y experiencias diseñadas para promover el aprendizaje individual y el desarrollo de

habilidades, conocimientos, valores y actitudes. Este proceso involucra a estudiantes, educadores, familias, comunidades y el sistema educativo.

Como se ha dicho, la familia también juega un papel determinante en este proceso ya que es parte principal del desarrollo educativo del estudiantado; esta ayuda a garantizar el derecho a la educación, el cual debe ser respetado y cumplido en el país.

Como una referencia histórica en El Salvador para el año 2021 dentro del Plan El Salvador Educado y citado por el Consejo Nacional de Educación (2016) indica que:

Los procesos educativos no pueden verse de manera aislada, sino como un conjunto dinámico que acompaña a los niños y a las niñas a lo largo de su vida y en todos los contextos, en el camino para convertirse en ciudadanos responsables, capaces de integrarse en la vida social, económica y política del país. (p.16)

Lo anterior nos indica que el proceso educativo es dinámico y continuo, por tal razón los maestros y las instituciones educativas adaptan y mejoran constantemente sus métodos para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad.

Pero es necesario saber que en este proceso educativo se fortalece en conjunto con la familia responsable, docentes y alumnado donde todos aprenden; esto ayuda a fortalecer el involucramiento más activo por parte de la familia y a través de esa colaboración permitirá que se concreten las metas educativas para sus hijos e hijas.

Las relaciones entre familias y estudiantes son fundamentales para el éxito académico y el desarrollo personal de los y las estudiantes, desde una edad temprana y seguirán teniendo un impacto significativo en ellos a medida que crecen y se desarrollan en el campo de la educación.

El apoyo familiar, la comunicación y la participación entre ellos, puede tener un impacto significativo en el éxito educativo de los/las estudiantes y su capacidad para afrontar los desafíos académicos y personales.

La responsabilidad de la familia como institución básica de la sociedad, es donde inicia una socialización y aprendizaje en los niños/as, para que en un futuro se extienda a los centros educativos y así hasta poder relacionarse en todo ámbito a lo largo de su desarrollo educativo y profesional.

Hoy día, en educación el rol de la familia en el proceso educativo implica desafíos no solo en el centro educativo, sino para la familia en sí, debido a que demanda una mayor participación por parte de ellos, donde exista un mayor control y vigilancia, ya que el acompañamiento a lo largo del proceso de formación es sumamente importante; esto debido que con el tiempo los diferentes modelos de educación van transformándose acorde a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

En el caso de El Salvador, para el año 2021 el sistema educativo se encontraba listo para un inicio de la educación multimodal; el cual es adoptado como respuesta a la recién pasada emergencia sanitaria (COVID19); sin embargo, la ministra de Educación, de Varela (2020) afirma que:

“La educación en línea jamás va a sustituir la presencialidad y lo que significa interactuar con los maestros y estudiantes, pero la pandemia nos ha llevado a utilizar la tecnología para darle continuidad a la educación. Nosotros pretendemos impulsar la educación desde diversas plataformas”

La multimodalidad requiere que la familia ejerza su rol, no obstante, este no substituye a los profesores, sino que los complementa y apoya en la educación, ya que ambos desempeñan roles diferentes, pero igualmente importantes en la crianza de sus hijos/as. Esa relación que debe existir entre los docentes y las familias puede contribuir significativamente al éxito educativo y desarrollo integral del estudiantado.

Consecuentemente, es necesario que la familia esté pendiente de las actividades escolares de sus hijos/as, y de los diferentes requerimientos que puedan realizar los docentes, y que involucren su participación.

Referente al tema de la multimodalidad, Amaya et al. (2021) describe lo siguiente:

La multimodalidad representa retos importantes porque los contenidos del currículo se deben de adaptar a los diferentes medios y plataformas, ya que no es lo mismo una clase presencial, que una clase televisada. El fin es igual pero la metodología y técnica varía dependiendo del medio usado y del público a quién estará dirigido. (p.28)

En la multimodalidad el uso e incorporación de las tecnologías y herramientas como lo son las computadoras, tablet y celulares, surgen como una estrategia para mejorar los métodos de enseñanza-aprendizaje, siendo necesario que los familiares responsables de

los y las estudiantes, los acompañen, orienten, vigilen y controlen el uso adecuado de estos aparatos electrónicos durante el proceso educativo.

Siendo el fortalecimiento e inicio de una nueva innovación dentro de la rama educativa permite que existan ventajas que pueden lograr dentro del proceso educativo aportes favorables y significativos para el desarrollo de los y las estudiantes, por lo que Delgado (2019) comparte lo siguiente:

1. Cuando hay una buena comunicación entre los padres y los maestros, disminuye el ausentismo.
2. El rendimiento académico aumenta.
3. Ayuda a mejorar el comportamiento del alumno en el aula.
4. El beneficio se extiende a todas las edades.
5. La participación de los padres mejora el desempeño de los docentes.
6. Ayuda a que los padres de familia se sientan más involucrados y felices con la educación de sus hijos.

Con base en lo anterior se logra concluir que la participación y colaboración de la familia responsable en el proceso de enseñanza- aprendizaje, ayuda a tener mejoras continuas en las relaciones interpersonales tanto de estos, como los docentes y el alumnado; al estar involucrados generan una buena conexión entre todos dejando huellas importantes en el desarrollo educativo.

Para el psicólogo Carlos Larraín (2020), citado por UNICEF (2020) mediante su participación en el webinar denominado “Aprendizaje y educación en familia: Adolescentes de 12 a 15 años el año 2020”, hizo referencia a que “Los padres se han convertido en el brazo derecho y fundamental de los profesores”.

Definitivamente la participación de los padres en la educación de sus hijos es esencial y valiosa para los profesores. La cooperación de padres y profesores potencia el aprendizaje de los estudiantes, y es que después de la emergencia sanitaria y pese a todo lo que acontecía la educación debía seguir, y por lo tanto la relación familia-escuela se fortaleció, de manera que mediante el involucramiento y participación de los familiares se convierten en guías y motivadores de los hijos e hijas.

2.2 ELEMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 LA FAMILIA

La familia hace referencia a la unidad social básica que generalmente consiste en padres, madres e hijos e hijas que viven juntos en un hogar. El concepto de familia es fundamental para la sociedad humana y juega un papel importante en la formación de la vida y los valores de las personas, las familias brindan apoyo emocional, atención y cuidado a sus miembros y a menudo se les considera una fuente de amor, estabilidad y protección. Además de los miembros de la familia inmediata, el término "familia" en algunas culturas también se incluye a la familia extendida, como abuelos, abuelas, tíos, tías, primos.

Por otra parte, tal como lo refiere Imaginario (2019) la familia “es un grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal”, es decir se toma desde el sentido más amplio incluyendo a todos los integrantes que poseen un grado de parentesco.

De igual manera, Martínez (2023) menciona que “La familia es el conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción”. En este último caso se toma como familia no solo a los que tengan un grado de parentesco o consanguinidad, sino que a todos aquellos que han formado una unión por medio de los vínculos antes mencionados.

La importancia y la dinámica de la familia varían en cuanto a una diversidad de factores, tales como las tradiciones, cultura y diferentes circunstancias individuales. La familia puede ser una fuente de amor, apoyo emocional y seguridad, pero también puede ser un espacio de conflicto y desafíos. Las relaciones familiares pueden ser complejas y evolucionar con el tiempo a medida que los miembros crecen y enfrentan diferentes etapas de la vida.

La familia también juega el papel fundamental de agente socializador en la educación de sus hijos/as, en su devenir cotidiano se enfrentan a diversas funciones como son la de procurar bienestar económico, garantizar la procreación y una función importante que engloba a las anteriores que es la de educar.

Por otra parte, la familia y la escuela comparten el compromiso de diseñar propuestas de actuación coordinadas para el desarrollo de una mejor acción educativa de calidad. La implicación familiar influye en las condiciones de los alumnos para un óptimo aprendizaje,

esto se debe entender como corresponsabilidad o responsabilidad compartida entre escuela, familia y comunidad.

Se sabe que el papel de la familia en la educación de los hijos siempre ha sido crucial, pero ahora lo es aún más por su implicación en la socialización de los jóvenes en una sociedad dominada por las pantallas de las nuevas tecnologías (televisión, ordenadores, teléfonos inteligentes, tablet, y otros), los cuales se conectan a Internet para obtener un mayor provecho, sin embargo, con ello surge una nueva necesidad de alfabetización tecnológica y virtual para la que no están preparados, por lo que es necesario que las familias estén atentos a supervisar que le den el uso correcto, y a buscar alternativas para sus hijos e hijas puedan desarrollar nuevas habilidades en el uso de esas tecnologías.

El clima armonioso en las relaciones familia – escuela, y lo interno de la familia, es un elemento que contribuye a la obtención de un buen rendimiento escolar en el alumnado, sin embargo, no pocas veces se observan manifestaciones adversas que ocasionan el desequilibrio en dichas dinámicas.

Por eso la intervención que debe de realizar y manifestar la familia debe de ir enfocada en un clima de compromiso en conjunto con la escuela, ya que la relación interpersonal ayuda al crecimiento del alumnado, esta compañía también hace que la persona transite cada etapa de su vida con gran responsabilidad.

2.2.2 LA FAMILIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

La cooperación y comunicación de la familia en los procesos educativos permiten que el desarrollo del aprendizaje- enseñanza sea integral en la vida de una persona, ya que esto permite que su formación desde los primeros años sea integra y enriquecedora a lo largo del proceso de formación de su hijo/a.

De acuerdo con Moreno y Molins (2020) citados por Salcedo et al. (2021) exponen que “las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar” (p. 8). Es decir que las familias asisten en gran manera a potenciar el proceso educativo cuando se suman al esfuerzo que realiza la escuela o la institución mediante el acompañamiento que dan a sus hijos/as en sus hogares.

De acuerdo con lo anterior esa relación que entre la familia y los hijos e hijas en el proceso educativo se fortalece y da buenos resultados no solo para estos últimos, sino

que trae consigo desempeños increíbles en la institución, y aquí desde este punto también las familias responsables logran tener una visión más clara y amplia de lo que es acompañamiento durante este proceso.

En ese sentido, Salcedo et al. (2021) expresa que:

El acompañamiento familiar genera un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual debe de ir de la mano con la tutorización de los docentes. Otro aspecto importante de los procesos de mediación de la familia en la construcción de aprendizajes significativos es proporcionar diferentes espacios: entretenimientos lúdicos y didácticos, hay que encontrar espacios, momentos y maneras de estimular el mayor conocimiento de todas las familias que han de compartir el proceso educativo. (p.8)

Lo antes detallado, evidencia que la familia sigue teniendo un papel crucial en la educación, particularmente en el contexto de la educación multimodal, que se refiere al uso de distintas modalidades y medios de comunicación para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante denotar, que la relación que la familia pueda tener con los y las docentes es fundamental para éxito educativo de los y las estudiantes, porque fomenta la colaboración abierta y el apoyo mutuo entre las dos partes, el cual es necesario para crear un entorno de aprendizaje eficaz, donde el estudiantado pueda sacar el mayor provecho del proceso formativo específicamente bajo la multimodalidad, siendo acompañado de sus familiares o representantes a cargo.

Dicho lo anterior la integración de las familias en el sistema educativo es un tema al que se le debe prestar mucha atención y se deben buscar estrategias para incorporarlos. En esa línea, Castillo (2021) brinda una serie de tips, que se detallan:

- **Integra a la familia al colegio:** Así, los padres conocerán mejor la institución educativa de sus hijos.
- **Haz participar a los padres:** Es fundamental que las familias tengan un rol activo y opinen sobre todos los temas educativos y pedagógicos que consideren importantes. La escuela no debe ser solo un espacio en el que se transmiten conceptos en clase durante cinco o seis horas diarias.

- **Crea canales de comunicación fluidos:** No todos los padres tienen demasiada disponibilidad horaria para acercarse a la escuela. Esto no debería ser un impedimento para mantener una comunicación activa. Recurre a las notas en los cuadernos en los niños, e-mails o cualquier otro medio que les resulte cómodo a la familia.
- **Genera espacios de encuentro entre la familia y la escuela.** Es decir, espacios de encuentro e intercambio que promuevan el debate y una toma colectiva de decisiones. La familia y la escuela se necesitan mutuamente para construir un mejor futuro educativo.
- **Desarrolla actividades comunes entre la familia y la escuela:** Es muy importante desarrollar e implementar actividades que permitan la comunicación entre las familias y la escuela a través de los niños.

Las reflexiones anteriores denotan en esta investigación que la integración de la familia en el proceso educativo genera una participación más activa, ya que al involucrarse en los espacios que la institución realizan, con el propósito de que la comunicación entre familia e institución logre crear esos vínculos de disponibilidad de su parte, y así para demostrar que su participación mediante el desarrollo de las actividades del centro educativo, generen más contacto con los docentes y alumnos; para que durante el proceso de las tareas y actividades que puedan generar una buena comunicación.

El lograr integrar a los familiares representantes de los y las estudiantes, y hacerlos partes del proceso educativo, estos pueden desempeñar diversos roles para apoyar a sus hijos/as en el proceso, jugando un papel activo trabajando en conjunto con la escuela.

En ese sentido, se detallan algunas formas en que estos pueden contribuir a potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1. Los familiares o representantes pueden proporcionar los recursos tecnológicos a sus hijos/as, incluyendo acceso a internet y otras herramientas digitales que son necesarias bajo la educación multimodal.
2. Animar y apoyar a sus hijos/as a participar activamente en las diferentes actividades educativas fuera del aula, como curso de aprendizajes virtuales, entre otros.

3. Acompañamiento en el proceso de aprendizaje en línea, es decir apoyar moralmente o servir de guía para sus hijos/as, ayudándoles a mantenerse concentrados y motivados durante las diferentes actividades que reciben.
4. Colaboración con los docentes que se relacionan con sus hijos/as, esto permitirá que la educación multimodal se efectiva, dado que la comunicación continua entre ambos es vital para identificar debilidades o fortalezas y lograr resultados exitosos.
5. Creación de un entorno propicio para el aprendizaje, dado que un ambiente familiar positivo, afectuoso y estimulante puede influir positivamente en el rendimiento académico y en la motivación de los estudiantes.
6. Figura de supervisión, es decir, estar siempre atentos que sus hijos/as puedan realizar uso adecuado de los diferentes equipos tecnológicos que son fundamentales en el proceso educativo multimodal.

En resumen, el rol de la familia en los procesos educativos en la educación multimodal es esencial, para proporcionar apoyo tanto emocional como psicológico a sus hijos/as, además al establecerse como figura de supervisión y apoyo continuo permite que el estudiantado alcance su máximo potencial en un entorno educativo diverso y tecnológico, obteniendo aprendizajes diversificados y significativos.

2.2.3. EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO MULTIMODAL

2.2.3.1 LA EDUCACIÓN MULTIMODAL

Según varios autores, la educación multimodal implica combinar actividades presenciales y en línea, así como el uso de las tecnologías para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, se detalla el pensamiento de algunos autores, quienes dan sus aportes a partir de su experiencia, como se presenta:

Para Calderón (2012), la “educación multimodal se refiere pues al soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa”. Los autores exponen que la multimodalidad, utiliza diferentes medios y herramientas tanto digitales como físicos, para desarrollar y hacer llegar cada uno de los contenidos educativos al estudiantado.

Entonces, la virtualidad en la educación multimodal implica utilizar entornos virtuales y tecnologías digitales junto con diversas modalidades de aprendizaje fomentando la interacción, la colaboración y la presentación del contenido educativo.

Por tanto, las herramientas digitales hoy en día se han vuelto parte esencial en todo aspecto del desarrollo del ser humano, y dentro de la etapa educativa no hay excepción. Es un beneficio para el estudiantado, ya que le permite desarrollar y descubrir bajo esta modalidad diferentes habilidades y capacidades que estos poseen; por ello se dice que es importante seguir evolucionando y destacando el desempeño que cada estudiante genere mediante la práctica del uso de estas herramientas, canales y plataformas.

El uso de la tecnología en la enseñanza crea un entorno educativo flexible y variado, que se ajusta a los estudiantes actuales y promueve habilidades digitales, colaborativas y de pensamiento crítico.

Por otro lado, Guzmán (2016) expone que “un sistema de educación multimodal permite agrupar los diferentes modelos educativos, en este caso, relacionados con los semipresenciales y los no presenciales como son los modelos a distancia, abiertos y mixtos” (p. 10).

En este modelo los y las estudiantes tienen una diversidad de opciones para el estudio, abonando a que un número mayor de estudiantes puedan formarse académicamente, esto debido a que no todos cuentan con los mismos recursos y oportunidades. Este modelo facilita para que las clases se desarrollen tanto en manera presencial como de manera virtual, haciendo uso en la misma proporción de los recursos didácticos que pueda brindar el docente a cargo.

Hoy por hoy en los sistemas educativos tradicionales se denota una evolución constante y que, en los diferentes centros educativos se ha ido adoptando, ya que permite que exista una diversificación en la enseñanza- aprendizaje para que se logre cumplir el objetivo de estudio que incluye a los docentes, estudiantes y familias involucradas, y estos logren formarse académicamente de manera eficaz.

Es de destacar que los sistemas educativos se van adaptando a las necesidades e innovándose para brindar con excelencia y calidad a toda la población estudiantil, en el proceso educativo que están logrando, y también el involucramiento de los docentes, familias e institución deben de ser en conjunto y fortalecer las deficiencias que se pueden tener en ese desarrollo del proceso.

Para Baumann (2022) este considera que “el aprendizaje multimodal es una estrategia educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante”. Con esto, la idea es que los docentes puedan auxiliarse de diferentes herramientas y

técnicas para facilitar el proceso educativo y tener un alcance mayor en la población estudiantil.

El aprendizaje multimodal se centra en la idea de que una variedad de métodos de presentación enriquece las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y mejora su comprensión y retención de información. Los docentes pueden lograr un ambiente educativo más inclusivo y efectivo al adoptar esta estrategia.

Al analizar las definiciones previas, los autores concuerdan en que la educación multimodal consiste en emplear distintos modelos educativos y combinarlos con diversas técnicas y recursos para mejorar la enseñanza, enfatizando en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales facilitan el proceso educativo al permitir el uso de plataformas, digitalización de contenidos, manejo de recursos electrónicos, entre otros.

Al observar que la multimodalidad engloba diversas modalidades de estudio, como la semipresencial y los no presenciales, es necesario definir las para tener una comprensión más clara:

Por modalidad semipresencial para Ramírez y Casillas (2015) debe entenderse aquella que:

Está articulada por una interacción entre profesores y estudiantes, pero limitada en tiempo y espacio y por ende compuesta por un mayor grado de autonomía, del estudiante fuera del aula. Esta modalidad cuenta con un número limitado de sesiones presenciales (usualmente un día a la semana) y asignación de una carga académica que se deberá atender fuera del contexto áulico (p. 22).

Es decir, que la educación en modalidad semipresencial que también es conocida como educación híbrida o blended learning; es un enfoque educativo que combina elementos de la educación presencial y la educación en línea, en el que los estudiantes participan tanto en actividades de aprendizaje en el aula como en actividades virtuales, lo que les brinda flexibilidad y acceso a recursos digitales.

Este enfoque permite a los profesores brindar a los estudiantes una educación más individualizada que se adapte a sus necesidades específicas.

El Órgano Ejecutivo (2012) en el Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior, artículo uno establece que la educación no presencial:

Es una modalidad educativa cuyo proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla empleando Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S) que permiten la ausencia total o parcial de los estudiantes, docentes y tutores en las aulas, campus universitario u otras dependencias en las que se brindan servicios educativos, contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin (p. 2).

Así mismo, la educación no presencial se conoce comúnmente como educación a distancia o educación en línea. No requiere la presencia física del estudiante en un aula tradicional, sino que utiliza tecnología y métodos para el aprendizaje a distancia. En esta modalidad, los estudiantes pueden acceder a materiales, participar en discusiones y realizar tareas a través de plataformas en línea y sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) que entregan las clases y los recursos educativos.

En este modelo, como ya lo dice el autor, las interacciones entre estudiantes y profesores, así como entre los propios estudiantes, no tienen lugar en tiempo real, lo que significa que los participantes pueden interactuar y contribuir según sus propios horarios, lo que brinda flexibilidad.

La educación a distancia es popular por su flexibilidad y accesibilidad, pero los estudiantes necesitan disciplina y autodirección para gestionar su tiempo de estudio. Las interacciones virtuales exigen habilidades de comunicación escrita y digital, imprescindibles en el mundo actual.

Definitivamente los conceptos antes señalados son fundamentales para comprender más sobre el tema de la multimodalidad, por lo que ya se puede resumir que, la educación multimodal se refiere a un enfoque pedagógico que utiliza múltiples medios o modalidades para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir que, en lugar de depender exclusivamente de un único medio, como el libro de texto impreso o las clases magistrales tradicionales, la educación multimodal busca integrar una variedad de recursos y herramientas que involucren diferentes sentidos y habilidades de los estudiantes.

Para puntualizar, es importante resaltar que la multimodalidad puede verse también, como una respuesta, a los desafíos que enfrenta la educación tradicional o presencial, por eventos provocados por las personas mismas o por causas naturales; incluso fenómenos

provocados por el cambio climático, o por enfermedades como el COVID 19, que desató una pandemia y afectó a todos los países en diversos grados de intensidad, pero sin excepción.

2.2.3.2 LA TECNOLOGÍA EN EDUCACIÓN MULTIMODAL

En las definiciones antes presentadas, también se hace referencia a que la multimodalidad utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en adelante TIC, que según Jiménez (2020) “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el resultado de poner en interacción la información y las telecomunicaciones. Todo, con el fin de mejorar el procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información”.

Es necesario tener en cuenta que la forma en que se emplean las TIC en la educación varía según los estudiantes y las metas de aprendizaje, por lo que es necesario que en educación multimodal se tenga muy claro lo que se desea, de tal modo que se pueda sacar el máximo provecho de estas tecnologías.

Por lo que estas tecnologías vienen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, dado que, al utilizar una combinación de medios, se pueden transmitir los diferentes contenidos de manera más efectiva, en donde el estudiantado puede acceder a la información de diferentes maneras, lo que aumenta sus posibilidades de retención y aplicación del conocimiento.

La educación también se plantea la necesidad de cómo utilizar esas herramientas tecnológicas y principalmente utilizarlas para generar nuevos conocimientos y desarrollo en el estudiantado, por lo que se auxilia en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

De acuerdo con Lozano (2011) menciona que:

Las TAC tratan de orientar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de la serie de herramientas informativas. Se trata en definitiva de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia (p.45-47).

Se evidencia que, aunque están relacionadas, las TIC y las TAC adoptan diferentes enfoques en el ámbito educativo. La primera, son un término más amplio que engloba todas las tecnologías utilizadas para procesar, almacenar, transmitir y gestionar información, es decir, se refiere a las herramientas y dispositivos tecnológicos que permiten la comunicación, el acceso a la información y el procesamiento de datos. Entre algunos ejemplos, se puede citar, computadora, internet, dispositivos móviles, redes de comunicación, entre otros más. La segunda, se enfoca específicamente en el uso de las tecnologías para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, se utilizan con el propósito de favorecer la adquisición de conocimiento y habilidades en el estudiantado; además, las TAC permiten mejorar el uso de plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas, recursos multimedia, entre otros.

Para profesores, estudiantes y familiares por igual, la educación multimodal es desafiante, porque combina varios modelos de enseñanza, y a la vez que utiliza los diferentes recursos tecnológicos. En ese sentido, los docentes deben aprender a usar esos recursos y combinar a la vez los diferentes modelos de enseñanza en sus planificaciones estratégicas.

Por otra parte, los estudiantes deben participar más activamente en el proceso formativo, desarrollando y potenciando las habilidades en el uso de tecnología, y adquiriendo una actitud de compromiso con su proceso formativo; y así poder mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, el miembro familiar responsable debe adoptar también un papel activo en la educación de sus hijos, proporcionando entre otros, los recursos, los espacios de estudio, y supervisando tanto las tareas asignadas como la implementación y uso adecuado de los diferentes dispositivos tecnológicos que utilizan sus hijos/as.

Principalmente en la multimodalidad, el estudiantado y el cuerpo docente pueden acceder a una amplia variedad de contenidos educativos, recursos multimedia, bibliotecas digitales y plataformas de aprendizaje en línea, pero lo más importante que también aprenden a utilizarlos efectivamente, para obtener el máximo provecho en el proceso educativo y asociado a ello, estas herramientas permiten mantener una comunicación más cercana entre los docentes, alumnos/as y familiar responsable.

Para finalizar este apartado es de vital importancia resaltar cual es la percepción de la familia en cuanto al uso que le dan los estudiantes a los aparatos electrónicos, sabemos que estas pueden variar ampliamente según una serie de factores tales como la cultura, la generación, los valores familiares y las diferentes circunstancias individuales.

Según una investigación por parte de Sánchez-Antolín et al. (2018) que se basa en cuatro casos donde los padres y madres manifiestan tener una serie de equipos tecnológicos a disposición de sus hijos e hijas, y que en relación al uso que se les da a estos existe una serie de lineamientos y reglas establecidas por parte de los padres y madres de familia donde se regula la frecuencia y cantidad de tiempo para el uso de los equipos tecnológicos tanto como tablets, teléfono celulares, computadora, tv etc. Para concluir con la investigación expresan que la percepción que tienen los padres y madres de familia en cuanto al uso de las TIC's las perciben como oportunidades educativas las cuales, por medio de su implementación y su uso, generaran aprendizaje y educación, ya que constituyen las necesidades de formación por parte de sus hijas e hijos. Lo anterior denota que la tecnología es fundamental para el desarrollo de nuevas habilidades en el estudiantado, siendo necesario que exista una intervención por parte de los familiares o responsables, para asegurar que se dé un buen uso a los equipos.

Por otro lado, Segura et al. (2021) en su investigación basada en 417 percepciones de padres y madres de familia con hijos en diferentes niveles académicos, y con acceso a la educación tanto privada como publica, concluye que es más común que los hijos e hijas tengan acceso a tablets, computadoras u otros dispositivos electrónicos en centros educativos privados, sin embargo, un buen porcentaje de los estudiantes de centros educativos públicos también cuentan con algunos de estos dispositivos. En cuanto a la percepción de los padres y madres de familia por el uso de los dispositivos electrónicos en un proceso de aprendizaje dentro de los general los padres percibieron que el uso de los aparatos electrónicos ya antes mencionado por parte de los estudiantes son para conseguir un nivel de aprendizaje mayor y toman como base las diferentes actividades observadas por medio de su uso, tales como: búsqueda de información para las diferentes actividades académicas, realización de dichas actividades, comunicación con docentes para la respectiva socialización de las tareas, las cuales se relacionan de manera significativa. Finalmente, los padres y madres de familia señalan que miran de manera positiva las prácticas y el uso de la tecnología en el aprendizaje.

Finalmente es importante puntualizar que el uso de las diferentes herramientas tecnológicas y el internet son parte de la cotidianidad y están presentes en diferentes ámbitos en el que se desarrollen los estudiantes, es por ello que es de vital importancia el acompañamiento de los padres y madres ya sea directa o indirectamente esto con el objetivo de promover un uso efectivo de las TICS y sea una herramienta para mejorar el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN MULTIMODAL

La multimodalidad debido a que se auxilia de los diferentes modelos educativos utiliza variados medios para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, potenciando el proceso educativo, en el estudiantado mediante inclusión de una variedad de contenidos, incluidos textos, imágenes, audio, videos, animaciones e interactividad, propiciando así, que estos asimilen más fácilmente cada uno de los contenidos que se desarrollan en las clases tanto presenciales como en las actividades que se ejecutan de las diferentes plataformas utilizadas para tal fin.

A continuación, se detallan algunas de las características que se logran identificar en la educación multimodal:

1. Utiliza diversos medios y formatos para ajustarse a las necesidades y estilos de aprendizajes de los y las estudiantes.
2. A través de actividades interactivas, la educación multimodal promueve la interacción entre el estudiantado y el contenido, impulsando a la vez la participación y compromiso.
3. Su flexibilidad promueve el aprendizaje personalizado permitiendo que los estudiantes seleccionen estrategias de aprendizaje y revisen el material de acuerdo con sus preferencias de aprendizaje.
4. Mediante el uso de medios interactivos, los estudiantes pueden obtener retroalimentación inmediata sobre su desempeño y progreso, lo que les permite corregir errores y avanzar en su comprensión.
5. La educación multimodal utiliza una variedad de medios para estimular los sentidos, lo que ayuda a los estudiantes a aprender con mayor profundidad y mejorar la retención de información.

6. El estudiantado puede acceder al contenido desde una variedad de dispositivos y lugares gracias a la capacidad de la educación multimodal para adaptarse al entorno digital y en línea.
7. La educación multimodal permite a los y las estudiantes expresarse de manera más creativa y en una variedad de formas utilizando múltiples medios.

Para poder lograr que estas características no solo se identifiquen, sino que se vean reflejadas en el transcurrir del proceso educativo, ya que no solo hay un beneficio para el estudiantado, sino que permite que tanto docentes como familias adquieran habilidades para el uso e implementación que esta modalidad requiere, por lo que el entorno de esta época digital cada día va innovándose y requiere medios y esfuerzos de estos para poder avanzar.

La enseñanza multimodal se ajusta a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, brindando una experiencia educativa dinámica y enriquecedora, además, al mezclar distintos métodos, los maestros logran un ambiente de enseñanza interesante que estimula a los alumnos y mejora su comprensión y retención de los temas educativos, promoviendo un aprendizaje más efectivo y significativo.

2.2.3.4 DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN MULTIMODAL

Sin embargo, así como la educación multimodal presenta características favorables al proceso educativo, también se identifican algunas deficiencias que podrían entorpecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre algunas de las desventajas se detalla:

1. Acceso a tecnología: debido a que la educación multimodal requiere tecnología y acceso a dispositivos digitales, podría generar desigualdades entre el estudiantado, dado que no todos tienen acceso a equipos tecnológicos o equipos móviles, lo que afectaría en su proceso de aprendizaje.
2. Falta de preparación docente: la falta de competencias en el uso de tecnología podría afectar que se realice una adecuada planificación pedagógica y didáctica por parte de los docentes, imposibilitando que los diversos contenidos lleguen efectivamente a los y las estudiantes.
3. Dependencia tecnológica: esto podría afectar el aprendizaje del estudiantado debido que no podrán hacer sus tareas sin el uso de la tecnología.
4. Inadecuado uso de los equipos tecnológicos: es posible que tanto docentes como estudiantes no les brinde el uso adecuado a los diferentes dispositivos digitales

que se tengan tanto para preparar y desarrollar cada uno de los contenidos de las materias.

5. Poca interacción personal: Aunque se pueden usar herramientas de comunicación en línea, la educación multimodal podría carecer de la interacción en persona que permita a los estudiantes hacer preguntas instantáneas y recibir retroalimentación en tiempo real. Por otro lado, la falta de contacto directo con los docentes y los demás compañeros y compañeras de clase podría impactar en el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de relaciones esenciales en la educación.
6. Saturación de información: las y los estudiantes pueden verse abrumados por la gran cantidad de recursos multimodales disponibles, específicamente si no están bien estructurados y organizados.
7. Posibilidad de distracción: La educación multimodal a menudo implica el uso de dispositivos electrónicos y en línea. Esto puede llevar a distracciones por parte de los estudiantes, lo que afecta su capacidad para mantenerse enfocados en el material de aprendizaje.
8. Carga de trabajo adicional: Tanto para los docentes como para los estudiantes, la educación multimodal puede aumentar la carga de trabajo. Los docentes deben crear contenido en diferentes formatos, y los estudiantes deben adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.

Siguiendo con lo anterior podemos decir que la multimodalidad trae desafíos en el aprendizaje, no solo con los recursos tecnológicos, sino que con el recurso humano en este caso los docentes y familia responsable ya que estos también son piezas clave para el desarrollo educativo, y es por ello que se debe de adaptarse conforme a los diferentes formas que se implementan, como parte de esta investigación se identificaron estos elementos y que por ende es de tomar en consideración, a la hora del proceso educativo para que se puedan subsanar o mejorar.

En conclusión, se puede decir que en el marco del desarrollo del aprendizaje y la enseñanza se deben superar estas carencias, tanto estudiantes como docentes, y valorar las habilidades y aptitudes que toda innovación conlleva.

2.2.3.5 EL DOCENTE EN EDUCACIÓN MULTIMODAL

El papel del docente en educación multimodal es fundamental para mejorar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno que utiliza diversos recursos y medios para enseñar. La educación multimodal, como ya se ha mencionado, emplea múltiples formas de aprendizaje, como textos, imágenes, audios, videos, gráficos, simulaciones, entre otros, con el fin de comunicar información de forma más accesible y efectiva.

Dando continuidad y como plantea el autor Quiroga (2020):

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. (p.3)

Como ya se hizo referencia en el párrafo anterior es de vital importancia los docentes ya que son los encargados de llevar la enseñanza a cada uno de los alumnos y alumnas, por ello deben de capacitarse constantemente para que el acompañamiento sea más activo y deben adaptarse a las diferentes modalidades; en esta investigación la multimodalidad no es la excepción.

Dentro del aprendizaje multimodal el trabajo de los docentes significa un gran esfuerzo por parte de ellos, para el autor Vizcarra (2022) que “El trabajo en la virtualidad significó para todos los docentes poner mucha inteligencia, creatividad, tecnología y entusiasmo con las familias y muy en especial con los estudiantes No estábamos preparados” (p.1501)

En ese sentido, el docente debe adaptar su estrategia pedagógica para aprovechar al máximo las diversas modalidades de aprendizaje con el fin de crear un entorno personalizado e interactivo que se adapte a las necesidades y preferencias actuales de los estudiantes.

Por lo que se detallan algunas consideraciones claves sobre el papel del docente en la educación multimodal:

1. Actualización continua: Dado que la tecnología y las estrategias educativas evolucionan constantemente, los docentes en educación multimodal deben estar dispuestos a aprender y adaptarse a los cambios en el campo.
2. Diseño de contenido: Los docentes deben diseñar materiales de enseñanza que aprovechen diferentes modalidades, como texto, imágenes, videos, audios y más. Esto implica seleccionar y crear contenido de manera que sea adecuado para el formato elegido y que facilite la comprensión y retención del contenido por parte de los estudiantes.
3. Personalización del aprendizaje: La educación multimodal permite a los docentes adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales de los estudiantes. Los educadores pueden utilizar diversos medios para presentar información de manera que sean más efectivas para diferentes estudiantes.

El docente hoy en día desempeña un papel más activo en cuanto a la educación bajo la multimodalidad, a pesar de en un inicio se encontraban con poca actualización sobre esta forma de enseñanza no presencial, que trajo consigo el descubrimiento no solo de habilidades, sino de aquellas áreas que no estaba actualizadas; pero que esto no fue un impedimento para seguir con su formación continua en esta nueva modalidad.

Por otra parte, los docentes han ido aprendiendo a utilizar los recursos tecnológicos y adaptar los contenidos curriculares a la forma multimodal, también es de mencionar que las autoridades de educación tienen que brindar un apoyo para poder realizar capacitaciones y que el cuerpo docente pueda realizar cambio y su rendimiento sea significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos y alumnas.

En resumen, el docente en la educación multimodal desempeña un papel clave en la creación de experiencias de aprendizaje enriquecedoras y efectivas, utilizando una variedad de medios y herramientas para llegar a los estudiantes de manera significativa y adaptada.

2.2.3.6 EL ESTUDIANTADO EN LA EDUCACIÓN MULTIMODAL

En educación multimodal, los y las estudiantes deben ser participantes activos e independientes, que utilizan los diferentes materiales y equipos para mejorar la comprensión, comunicación y el trabajo en equipo durante el proceso de aprendizaje. Y

por lo tanto los estudiantes también desarrollan habilidades en el uso de las tecnologías a través de las diferentes herramientas y dispositivos móviles que estos tienen.

Desde el punto de vista de Hans Baumann (2022) se refiere:

Al enseñar con un método tradicional y rígido se corre el riesgo de confundir a los estudiantes que no pueden comprender el contenido en su totalidad. En cambio, con un estilo de aprendizaje multimodal, se garantiza que todos los estudiantes cumplirán al menos una de sus preferencias de aprendizaje en algún momento de la lección.

La forma tradicional no es que se ha dejado de lado, sino que el proceso educativo se sigue innovando y trae consigo nuevos elementos, donde permite que el estudiantado asuma la responsabilidad de su propia formación, y adaptarse al entorno en el cual se prepara, de tal manera que pueda desarrollar habilidades digitales, un pensamiento más crítico, la creatividad y su expresión, todo mediante el uso de las diferentes herramientas y medios que permite la educación multimodal.

El hecho de que hay una distancia física entre el alumno y docentes no es impedimento para que se tomen las acciones correspondientes y que traigan consigo un beneficio para ambos intervinientes, el centro educativo también como ente regulador debe de brindar las herramientas y recursos necesarios para que el proceso siga su curso de forma que se vaya actualizando lo mejor posible y que el proceso no sea tedioso o aburrido. Ya que el rol que desempeñe el docente tenga una participación esencial de guiar, facilitar la enseñanza-aprendizaje del estudiantado en el proceso de formación.

En resumen, en la educación multimodal, el estudiantado asume un papel activo y responsable en su proceso de aprendizaje, adaptándose a diferentes modalidades de presentación de contenido, participando en actividades, colaborando con compañeros y utilizando herramientas tecnológicas para enriquecer su experiencia educativa.

2.3 DEFINICIÓN Y OPERALIZACIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1 FAMILIA

Una familia es un grupo de personas unidas por el parentesco. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

La familia es la organización social más importante para el hombre: el pertenecer a una agrupación de este tipo es vital en el desarrollo psicológico y social del individuo.

2.3.2 EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia es una forma de enseñanza que se realiza de forma remota, es decir, no existe un ámbito académico físico en el que se encuentran alumnos y profesores, sino que los centros educativos imparten enseñanza a través de un canal que suele ser virtual, como internet.

2.3.3 EDUCACIÓN MULTIMODAL

La educación multimodal, desde su praxis educativa como “una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuente el docente y el estudiante”.

Dentro de este enfoque multimodal, convergen modelos educativos a distancia, abiertos y mixtos, de manera adicional, todo esto se ve favorecido con la utilización de estrategias didácticas mediadas por la tecnología, que simplemente, llevan la educación a otro nivel, y muy especialmente, a otras oportunidades.

La característica más notable de estos sistemas es la gran flexibilidad, en tanto que permite actividades sincrónicas y asincrónicas, lo cual relativiza la importancia de los horarios y lugares y da paso a una gran aula virtual omnipresente que es accesible para todos los interesados.

2.3.4 PROCESO EDUCATIVO

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden.

2.3.5 DOCENTES

El docente es aquella persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico.

Un docente tiene varias funciones a ejercer, entre ellas se encuentran la posibilidad de facilitar de toda forma posible el aprendizaje al alumno, para que éste pueda llegar a alcanzar la comprensión plena de la materia o área que se está enseñando.

2.3.6 TECNOLOGÍA

La tecnología es el conjunto de nociones y conocimientos científicos que el ser humano utiliza para lograr un objetivo preciso, que puede ser la solución de un problema específico del individuo o la satisfacción de alguna de sus necesidades.

2.3.7 TICS

TIC o Tecnologías de Información y Comunicaciones, son un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de Internet.

No existe un concepto claro de las TICs, sin embargo, ya que este término se emplea de modo semejante al de la “Sociedad de la Información”, es decir, se usan para indicar el cambio de paradigma en la manera en que consumimos la información hoy en día, respecto a épocas pasadas. Esto tiene que ver con áreas tan distintas como las relaciones amorosas, las finanzas corporativas, la industria del entretenimiento e incluso el trabajo cotidiano.

2.3.8 ROL DE LA FAMILIA

El rol de la familia en si es el papel que cada individuo realiza dentro de una familia, es decir, papel de padre, papel de madre, papel de hijo o hija... Cada uno de estos papeles tiene funciones.

Sin importar cómo esté constituida, es innegable, el importante papel que desempeña la familia en la sociedad, especialmente como transmisora de normas, valores, cultura, entre otras cosas.

2.3.9 ENSEÑANZA

La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas.

2.3.10 APRENDIZAJE

Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras ocasiones: aprender.

2.3.11 ESTILOS DE APRENDIZAJE

Los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos y fisiológicos que utilizamos para aprender. Existen diferentes modelos y tipos, como el visual, auditivo y kinestésico. Estos estilos son importantes en la educación, permitiendo adaptar las metodologías y beneficiando a los estudiantes. También hay recursos y actividades diseñadas para cada estilo de aprendizaje, promoviendo el enfoque multisensorial y emocional. Existen clasificaciones basadas en rasgos, preferencias personales y ambientales, así como en la interacción social. Comprender estos estilos es fundamental para adaptar los entornos de aprendizaje y aplicarlos en diferentes contextos.

2.3.12 ESTUDIANTES

Es aquel sujeto, ya sea niño, joven o adulto que, dentro del ámbito académico, tiene por ocupación principal estudiar. Se trata pues, de una persona que se dedica a la comprensión profunda de diferentes temas que pueden servirle en el futuro, comenzando con temas básicos, hasta algunos más avanzados.

Existen distintas formas de ser un aprendiz, puedes serlo por tus propios medios, es decir, buscar la manera de aprender lo que de verdad es de interés personal, bien sea a través de la investigación particular, o con la ayuda de alguien que pueda orientarte en el camino (que sea un experto en el tema).

2.4 CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN

Tabla 1

Categorías de Investigación

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS A FAMILIARES	PREGUNTAS A DOCENTES	PREGUNTAS A ESTUDIANTES
¿Cuál es la percepción que tiene la familia sobre el uso que los estudiantes dan a los aparatos electrónicos (computadora, Tablet, teléfono móvil) y la Internet en su proceso formativo desde casa?	Percepción de las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades. • Actitudes. • Motivación en el aprendizaje. • Realización de actividades. • Elabora tareas, exámenes en línea. • Comunicación con el profesor/a. 	<p>¿Qué actividades realiza su hijo/a para lograr sus aprendizajes?</p> <p>¿Qué habilidades considera que ha desarrollado su hijo al utilizar los recursos tecnológicos en su formación?</p> <p>¿Sabe usted de qué manera utiliza los aparatos electrónicos su hijo o hija a la hora de hacer las tareas en casa?</p> <p>Desde su opinión ¿de qué manera la educación multimodal, ayuda a motivar el aprendizaje de su hijo/a?</p>	<p>¿Qué actividades realiza para desarrollar habilidades en el estudiantado bajo educación multimodal?</p> <p>¿Qué competencias considera que han desarrollado los y las estudiantes, mediante el uso de aparatos electrónicos desde casa?</p> <p>¿De qué manera orienta usted, a los/las estudiantes para que hagan uso correcto de los aparatos electrónicos?</p> <p>¿Cómo motiva usted a los/las estudiantes para que aprendan desde</p>	<p>¿Qué actividades realiza mediante el uso de equipos electrónicos en la educación multimodal?</p> <p>¿Qué habilidades ha potenciado y desarrollado mediante la educación multimodal?</p> <p>¿Mencione qué orientación le ha brindado la institución en cuanto al uso de los aparatos electrónicos utilizados en el proceso educativo?</p> <p>¿De qué manera lo motiva esta nueva modalidad de estudio para continuar con su proceso de aprendizaje?</p>

				casa mediante uso de la tecnología?	
¿De qué manera la participación de la familia en el proceso educativo multimodal del estudiantado contribuye en sus logros académicos?	Participación de las familias	<ul style="list-style-type: none"> • La participación de la familia en el proceso educativo multimodal: • Apoyo económico, material y emocional, • Orientación y vigilancia en el uso de los recursos electrónicos y el Internet. 	<p>¿De qué manera motiva a su hijo/a para que continúe su proceso de aprendizaje en la educación multimodal?</p> <p>¿De qué manera apoya usted a su hijo/a en el proceso de formación, bajo esta modalidad de estudio?</p> <p>Brinda orientación a sus hijos/as en cuanto al uso de los recursos electrónicos y el internet.</p> <p>¿Qué controles implementa en casa, para que su hijo/a haga uso adecuado de los aparatos electrónicos en el proceso de aprendizaje?</p>	<p>¿Ha identificado usted el apoyo de las familias a los/as estudiantes durante el proceso de aprendizaje?</p> <p>Mencione algunas ventajas sobre la participación de la familia en el proceso educativo del estudiantado.</p> <p>¿Por qué es importante que la familia ejerza un control en sus hijos/as para el uso de los aparatos electrónicos en casa?</p>	<p>¿Recibe apoyo por parte de su familia en su proceso de estudio?</p> <p>¿Su familia se interesa por los resultados y avances obtenidos en el desarrollo de las clases y evaluaciones?</p> <p>¿Su familia ejerce algún tipo de control en cuanto al uso de equipos electrónicos y el internet?</p>

<p>¿Cuáles son los niveles de involucramiento que la familia tiene en la educación multimodal del estudiantado y su relación con la escuela-docentes?</p>	<p>Niveles de involucramiento o en la educación multimodal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación, Aprendizaje en casa, • Relación con la institución. 	<p>¿Con que frecuencia dialoga con el docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo/a?</p> <p>¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo/a para conversar o despejar dudas sobre la jornada escolar?</p> <p>¿De qué manera ayuda usted a potenciar el aprendizaje de su hija/a desde casa?</p> <p>¿En cuáles actividades escolares realizadas por la institución educativa de su hijo/a participa usted?</p>	<p>¿De qué manera mantiene comunicación con los familiares del estudiantado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <p>¿Qué percepción tiene usted sobre el involucramiento de las familias con las actividades que desarrolla la institución?</p> <p>¿De qué manera considera usted que la familia debe apoyar a los/as estudiantes bajo la multimodalidad?</p>	<p>¿Existe comunicación de su familia con sus docentes?</p> <p>¿Con que frecuencia dialoga con su familia sobre aspectos relacionados con su formación?</p> <p>¿Considera usted que su familia lo/a representa activamente en las diferentes actividades que desarrolla la institución?</p>
--	--	--	---	---	---

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se desarrolló en esta investigación fue de carácter descriptivo sobre el cual la autora Paz (2016) manifiesta lo siguiente: “el diseño de investigación descriptivo es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera.”

Por medio de esta investigación, se permitió realizar una descripción sobre el rol de la familia en el proceso educativo de los/las hijos e hijas, bajo la multimodalidad y la importancia que tiene el involucramiento activo de las familias responsables durante el recorrido del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que se tuvo una visión más amplia y fortalecida en lo que respecta el tema de estudio.

3.2 MÉTODO

La investigación se realizó a través del enfoque cualitativo, que según Solís (2019) se refiere a lo siguiente: “La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.”

En esta investigación el enfoque cualitativo permitió conocer la subjetividad del equipo de docentes, las familias responsables y los del grupo de estudiantes del Primer Año de Bachillerato General, sección “B”, del Instituto Nacional Texistepeque, sobre el proceso educativo bajo educación multimodal; a la vez permitió realizar un análisis reflexivo principalmente sobre el rol que desempeñan las familias responsables en el proceso, tanto en la relación con los/las hijos/as como la relación existente con la escuela, con el fin de beneficiarlos durante su formación educativa.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 POBLACIÓN

Para Gómez *et.al.* (2022) menciona lo siguiente: “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados”. (p. 201).

La población que se seleccionó para el desarrollo de la investigación corresponde a las personas involucradas directamente en el proceso educativo multimodal, la cual se caracterizará de la siguiente manera:

- a. **Estudiantes:** Son aquellos estudiantes que cursaron bajo la multimodalidad, matriculados en el Primer Año de Bachillerato General, sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre 2023.
- b. **Familia:** Representa a la persona responsable ante la institución: puede ser el padre, la madre, tío, tía, abuelo, abuela, hermano, hermanas, encargado/a, delegado/a (depende de la realidad de cada familia) y de cada estudiante del Primer Año de Bachillerato General, sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque, que estudian bajo la multimodalidad, en el primer semestre del año 2023.
- c. **Docentes:** los que atendieron a los estudiantes del Primer Año de Bachillerato General sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre de 2023 que estudian en la multimodalidad.

La población que se selecciono está representada de la siguiente manera: 38 estudiantes matriculados en Primer Año de Bachillerato General sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque que se formaron en la multimodalidad. Familia: 38 representantes, uno por estudiante. 9 docentes, encargados de desarrollar las asignaturas del Primer año de Bachillerato General, sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque. 1 docente encargado de atender la “Escuela de Padres” del primer año de Bachillerato General, sección “b”, del Instituto Nacional Texistepeque.

Detalle de población:

Tabla 2

Población

SUJETOS	CANTIDAD
Docentes	9
Docente encargado de escuela de padres	1
Estudiantes	38
Familiares Responsables	38

Nota: Datos proporcionados por la Dirección del Instituto Nacional Texistepeque y Estudiantes que realizan la investigación,

3.3.2 MUESTRA

De acuerdo con Aguiar (2016) “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población”.

En ese sentido, se identifica en esta investigación un subgrupo de la población conformado por estudiantes, familias y docentes.

La muestra se seleccionó mediante el uso del muestreo no probabilístico por el carácter cualitativo que tiene la misma. “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Hernández-Sampieri et al. (2014). De igual manera la muestra en un proceso cualitativo no es necesario que esta sea representativa de la población; en ese sentido, se trabajó con un 22% del total de la población definida.

A partir de lo anterior, la muestra fue por criterios, los cuales fueron definidos a juicio del equipo investigador, y son los siguientes:

Estudiantes: criterios de selección

- Estudiantes que estuvieron activos del Primer Año de Bachillerato General Sección “B”, del Instituto Nacional Texistepeque durante el primer semestre de 2023 que estudian bajo la educación multimodalidad.
- Estudiantes que presentaban una mayor asistencia a clases
- Estudiantes con nivel académico aprobado.

Familia: criterios de selección

- La persona representante de familia se seleccionó en correspondencia con cada estudiante seleccionado para hacer la investigación según la muestra.
- La familia estuvo representada por la persona responsable ante la institución: donde fueron el padre o la madre, tío, tía, abuelo, abuela, hermano, hermana, encargado/a, delegado/a (depende de la realidad de cada familiar).

Docentes: criterios de selección:

- Laboraron en el Primer Año de Bachillerato General Sección “B”, del Instituto Nacional Texistepeque durante el primer semestre de 2023
- Desarrollaron la educación multimodal con los estudiantes seleccionados en la muestra de la investigación (criterio de estricto cumplimiento).
- Un docente encargado de atender la escuela de padres.

Detalle de la muestra.

Tabla 3

Muestra

SUJETOS	CANTIDAD
Docentes	5
Docente encargado de escuela de padres	1
Alumnos	10
Familia	10

Nota: Datos proporcionados por la Dirección de la institución educativa y Estudiantes que realizan la investigación,

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.4.1 TÉCNICAS

3.4.1.1 ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

En vista del tipo de investigación que se realizó, se tomó como técnica de recolección de información la Entrevista. Mediante este instrumento se obtuvieron conocimientos y puntos de vista de los familiares responsables y del grupo de docentes, respecto al rol de la familia en el proceso educativo de los/as hijos/as, bajo la multimodalidad. A la vez, permitió obtener información importante para analizar el rol de los familiares en el proceso educativo de sus hijos/as, bajo la multimodalidad de acuerdo con las categorías definidas: 1- Percepción de las familias; 2- Participación de las familias; 3- Niveles de involucramiento.

La entrevista semiestructurada se administró únicamente a 10 familias seleccionadas y 5 docentes que se detallan en la muestra; a través de ella, se indago información y fueron

grabadas con la respectiva autorización de las personas entrevistadas. Al respecto de las preguntas sobre la percepción que tiene la familia en el uso que los estudiantes le dan a las TIC en su proceso formativo, desde casa: desarrollo de habilidades, actitudes, motivación en el aprendizaje, realización de actividades, tareas, exámenes en línea, comunicación con el profesor/a; la participación de la familia en el proceso educativo multimodal: apoyo económico, material emocional, orientación y vigilancia en el uso de los recursos electrónicos y el Internet; los niveles de involucramiento de la familia en la educación virtual: comunicación, aprendizaje en casa, relación con la institución.

Las familias fueron convocadas en la institución para ser entrevistadas, para ello se solicitó la colaboración de la profesora guía del primer año de Bachillerato General, sección "B" para tener el respaldo de la institución en la investigación.

3.4.1.2 GRUPO FOCAL

En la actualidad los grupos focales se han convertido en una técnica muy empleada en las investigaciones, gracias a los excelentes resultados que se pueden obtener con su implementación.

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa. Consiste en una entrevista grupal dirigida por un moderador a través de un guion de temas o de entrevista. Se busca la interacción entre los participantes como método para generar información. El grupo focal lo constituyen un número limitado de personas: entre 4 y 10 participantes, un moderador y, si es posible, un observador. Prieto *et.al.* (2016).

En esta investigación se realizaron 2 grupos focales con la participación de estudiantes del Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, quienes aportaron sus opiniones y/o reflexiones referentes a las percepciones, la participación e involucramiento de su familia en la educación multimodal y sus logros académicos.

Cada grupo focal estuvo conformado por 5 estudiantes, haciendo un total de 10, tal como está diseñada la muestra.

La técnica grupo focal permitió la creación de un espacio de análisis colectivo, mediante la utilización de una guía de preguntas que se elaborarán a la luz de las categorías de

análisis: 1- Percepción de las familias; 2- Participación de las familias; 3- Niveles de involucramiento en la educación multimodal y el conjunto de indicadores definidos para tal fin: desarrollo de habilidades, actitudes, motivación en el aprendizaje, realización de actividades, tareas, exámenes en línea, comunicación con el profesor/a; la participación de la familia en el proceso educativo multimodal: apoyo económico, material y emocional, orientación y vigilancia en el uso de los recursos electrónicos y el Internet; los niveles de involucramiento de la familia en la educación virtual: comunicación, aprendizaje en casa, relación con la institución.

Se elaboró únicamente una guía, la cual fue administrada a los dos grupos focal que se organizaron en este proceso de investigación. Asimismo, el equipo investigador elaboró la planificación de la actividad de campo, para ello definió el objetivo a alcanzar, se organizó la metodología de discusión, se definió la fecha, el tiempo y espacio de realización. Y se solicitó el consentimiento informado para grabar la discusión de ambos grupos focales.

3.4.2 INSTRUMENTO

3.4.2.1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Esta guía de entrevista semiestructurada, debido a la flexibilidad y el manejo de las preguntas guiadas por el investigador. “La guía de entrevistas es una lista de temas o preguntas que el entrevistador espera cubrir durante el transcurso de una entrevista. Se le llama guía porque es simplemente eso, se usa para guiar al entrevistador, pero no está escrito en piedra” DeCarlo (2022).

Para la respectiva aplicación de la entrevista se utilizó esta guía para documentar la información obtenida de las familias y docentes seleccionados.

3.4.2.2. GUÍA DE DISCUSIÓN

El instrumento de guía de discusión o guía de pautas que contiene una serie de preguntas, con la finalidad de conocer las diferentes opiniones referentes a un tema ya establecido, y sobre el cual los participantes tienen experiencias y conocimientos. Para Gómez (2018) La guía de pautas o de discusión es un listado general de los temas a ser tratados o interrogantes a resolver de la investigación de mercado cualitativa.

Para el caso de esta investigación la guía de discusión permitió desarrollar el encuentro con los 2 grupos de estudiantes, teniendo una serie de preguntas ya elaboradas que fueron respondidas por ellos, de tal manera que el moderador logro que los participantes aportarán sus ideas y así se conoció los diferentes puntos de vista.

3.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Se detalla a continuación el debido procesamiento de información y datos de la etapa de investigación:

Primera etapa: Consistente en la elaboración del anteproyecto del referido estudio y los elementos siguientes:

1. Situación problemática.
2. Delimitación.
3. Enunciado del problema.
4. Justificación.
5. Objetivos.
6. Marco teórico.
7. Preguntas de investigación.
8. Tipo de estudio.
9. Método.
10. Población y muestra
11. Técnicas e instrumentos.

Segunda etapa: En esta etapa se lleva a cabo el anteproyecto, donde se identifica el tipo de estudio, método, población, muestra y se utilizan las respectivas técnicas e instrumentos definidos en el proceso investigativo.

Tercera etapa: Se comprende del procesamiento, análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante la recolección de información mediante la guía de entrevista y guía de discusión como instrumentos definidos.

Cuarta etapa: Se realiza una presentación de los resultados alcanzados durante el proceso, y se realizan las respectivas conclusiones, recomendaciones y propuestas sobre una posible solución que se plantee.

3.6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el procesamiento que se realizó se obtuvo información relevante e importante donde se efectuó el análisis correspondiente sobre el rol de la familia en el proceso educativo multimodal, se identificaron y relacionaron a los docentes, familiares responsables y el estudiantado, puesto que fueron ellos los participantes directos durante el proceso educativo y de la investigación.

Fue mediante el procesamiento de la información que se llevó a cabo mediante los instrumentos como lo fue la guía de entrevista semi estructurada que fue realizada a las familias representadas y a los docentes, a los primero de forma presencial y los segundos de manera virtual mediante la plataforma zoom; ya para los/as estudiantes fue bajo la guía de discusión que se llevó a cabo también vía virtual mediante la plataforma de zoom, estos instrumentos constaban de una serie de preguntas elaboradas de forma directa para las familias responsables, docentes y alumnado; lo que permitió tener un acercamiento inmediato con ellos, y donde se obtuvo la información necesaria para el análisis pertinente.

Por lo anteriormente relatado se indica que estos instrumentos se elaboraron bajo una serie de preguntas basadas en las categorías e indicadores, que fueron plasmados en dichos instrumentos, es de indicar que se realizó una codificación de los docentes, estudiantes y familiares responsables con el propósito de identificar los distintos testimonios de los informantes claves; siendo que dentro del análisis de la información se evite generalizar y no caer en conclusiones ambiguas, sino que se realizó a cada pregunta un contraste, acuerdos o comparaciones de uno o dos extractos de las entrevista y grupo focales relatos que se obtuvieron, y es importante recalcar que lo que se buscó era reconocer las diferentes opiniones respecto al tema planteado de la investigación y así generar una profundidad en cada uno de los análisis.

Una vez obtenida la información se procedió a ordenarla detalladamente conforme a las categorías de la investigación (Percepción de las familias, Participación de las familias y Niveles de involucramiento en la educación multimodal), también mediante su codificación permitió que de forma sistemática se realizara cada uno del análisis correspondiente a cada pregunta de forma que el análisis sea acorde a los resultados obtenidos de manera clara y precisa.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para el contexto de esta investigación, la presentación y discusión de resultados es un elemento crucial que permite dar sentido y valor a los datos recopilados durante el estudio. Para este capítulo, se exponen los resultados obtenidos a través de un riguroso proceso de investigación, seguido de un análisis detallado de pregunta por pregunta y bajo las tres categorías establecidas con lo cual se buscó interpretar y contextualizar dichos hallazgos.

RESULTADOS DE GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A FAMILIARES

Para la obtención de resultados se diseñó una guía de entrevista semi estructurada dirigida a familiares, que consta de doce preguntas abierta aplicadas a diez familiares de estudiantes del Instituto Nacional Texistepeque. Estos familiares fueron seleccionados aplicando una serie de criterios que fueron establecidos en el capítulo anterior. Al aplicar el instrumento establecido se obtuvieron los siguientes resultados:

CATEGORÍA: Percepción de la familia

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A FAMILIARES

¿Qué actividades realiza su hijo/a para lograr sus aprendizajes?

Al respecto los participantes respondieron lo siguiente:

FAMILIAR 1: Sí, realizan varias actividades como las tareas, presentaciones y proyectos.

FAMILIAR 2: Sí, ella estudia y trata de hacer las cosas de la mejor forma para que todo le salga bien.

FAMILIAR 3: Las actividades como guía de trabajos y análisis de casos.

FAMILIAR 4: Los alumnos realizan exámenes, exposiciones y trabajan en cuestionarios.

FAMILIAR 5: Exposiciones y trabajo en grupo.

FAMILIAR 6: Tareas y exámenes.

FAMILIAR 7: Si tareas que le dejan en grupo, las realiza en casa, así como las gráficas de matemática, los proyectos de seminario, trabaja en Excel.

FAMILIAR 8: Tareas y actividades.

FAMILIAR 9: Tareas, exposiciones y trabajo en equipo en las diferentes materias.

FAMILIAR 10: Sí las conozco ellos realizan las tareas, maquetas, exposiciones.

Análisis: Por medio de la información obtenida de los informantes se identificó que los/as hijos/as realizaban actividades tales como exposiciones, trabajo en grupo, análisis de casos y proyectos, que se realizan dentro y fuera de la institución, estas actividades abonan a que cada uno de ellos obtuvieran un aprendizaje de forma integral bajo la multimodalidad, también uno de los entrevistados reconoce que realiza cada una de las actividades como maquetas, exposiciones y graficas. Es importante que como equipo de investigación acotemos que la supervisión debe ser constante y que resuelvan juntos las dudas que se presente.

¿Qué habilidades considera que ha desarrollado su hijo/a al utilizar los recursos tecnológicos en su formación?

FAMILIAR 1: El uso de los recursos permite que cada uno de los estudiantes desarrolle habilidades de comunicación, trabajo en grupo y análisis para sus tareas, y si se ha visto un cambio en su desarrollo, pero siempre bajo supervisión.

FAMILIAR 2: Utilizan los diferentes dispositivos de forma más responsable ya que en un futuro puedan ejercer de forma profesional.

FAMILIAR 3: Es parte importante del proceso educativo ya que cada día aprenden de forma responsable el uso de los recursos.

FAMILIAR 4: Pueden adquirir habilidades de redacción, análisis y ser más dedicados en cada una de las materias, ya que el uso constante permite crear estas habilidades.

FAMILIAR 5: Pueden adquirir muchas habilidades ya que mediante el uso de herramientas que implementan trae consigo trabajos en grupo, el uso de la computadora en las diferentes plataformas para realizar tareas.

FAMILIAR 6: Sí es parte esencial del proceso educativo de mi hijo, ya que realiza las actividades y tareas de forma más detallada y responsable.

FAMILIAR 7: Sí les ayuda bastante y no solo en una materia, sino que en todas.

FAMILIAR 8: Tiene computadora y la utiliza el tiempo de tareas y logró identificar que maneja de forma creativa en los diferentes programas.

FAMILIAR 9: Sube las tareas asignadas, hace redacción de tareas y permite buscar las mejores herramientas.

FAMILIAR 10: Considero que hay un 50 y 50 por ciento de que los estudiantes aprenden para bien y no tan bien porque como ya está en el celular solo lo buscan y ya, y solo copian, presencial es mucho mejor.

Análisis: Se considero que las habilidades que adquieren los hijos/as durante el proceso de formación les provoca un cambio y les ayuda en toda área de la vida escolar ya que por medio de las herramientas asignadas les permite el desarrollo en trabajos grupales, así como la comunicación entre los docentes es más activa, ya que con dedicación y responsabilidad de las tareas y actividades sean cumplidas en el oportuno tiempo; uno de los informantes relato que considera que mediante el uso de herramientas se logró la realización de forma creativa las actividades, sin embargo otra experiencia relatada es que la comunicación entre familiares responsables y alumnado es significativa ya que se tiene un mayor compromiso de responsabilidad, a diferencia de otro informante que mencionaba un porcentaje de que el estudiante aprenda o se distraiga y no selecciono la información correcta para la realización de la actividad.

¿Sabe usted de qué manera utiliza los aparatos electrónicos su hijo o hija a la hora de hacer las tareas en casa?

FAMILIAR 1: Sí, porque a ellos les superviso cuando realizan las tareas y constantemente han realizado búsquedas en la computadora para ver su estado.

FAMILIAR 2: Sí, buscando información que le ayuda a completar el tema que está estudiando.

FAMILIAR 3: Implemento horarios para realizar las tareas o actividades de forma que se desarrollen en un buen uso.

FAMILIAR 4: Realizo mantenimiento en conjunto con mi hijo para que aprenda en todo aspecto y así poder desarrollarse de forma profesional.

FAMILIAR 5: Si hay una constante evolución por lo que mi hijo realiza.

FAMILIAR 6: La utiliza para el uso educativo y para la realización de tareas.

FAMILIAR 7: Siempre lo estoy supervisando, ocupan el WhatsApp como una herramienta así que también se hace una revisión y estar al pendiente también en la hora de hacerlas.

FAMILIAR 8: Sí, incluso tenemos el equipo en un lugar accesible en casa para que utilice los aparatos electrónicos adecuadamente.

FAMILIAR 9: La confianza que hay con mi hijo permite que no revise constantemente sus herramientas tecnológicas.

FAMILIAR 10: En las clases yo lo superviso y si no está en otras cosas y no en las tareas o trabajos mi hija no toca el teléfono cuando está en la computadora, y si es en el celular por medio de WhatsApp lo puede utilizar en la computadora para que sea más fácil.

Análisis: Se manifiesto por medio de los entrevistados la manera de utilizar los aparatos electrónicos, como familiares responsables si supervisan y realizan algún mantenimiento a estos equipos, así como el implementar horarios para que realicen las tareas, siendo que este uso que le den sea con beneficio para cada uno de ellos, permitiendo confianza y comunicación entre la familia e hijos/as, también se identificó en uno de los informantes que implementó horarios para el uso de los aparatos electrónicos y así poder saber la forma en que los alumnos/as acceda de forma responsable de los aparatos electrónicos. A diferencia de un entrevistado que destaco que existe la confianza con los/as hijo/as lo que permite que no revise constantemente sus herramientas tecnológicas.

Desde su opinión ¿de qué manera la educación multimodal, ayuda a motivar el aprendizaje de su hijo/a?

FAMILIAR 1: Sí, motiva el aprendizaje creará que este se desarrolle de forma integral.

FAMILIAR 2: Sí les ayuda, porque también practican nuevas formas de aprendizajes.

FAMILIAR 3: Sí, ya que se agrega a nuestras rutinas variadas y flexibles.

FAMILIAR 4: Sí, ya que el aprendizaje se vuelve variados y esto hace que el alumno o alumna salgan con buenas calificaciones.

FAMILIAR 5: Sí, considero que ayuda a motivar al alumno de forma que este busque superarse en un futuro.

FAMILIAR 6: Considero que si en cierta forma ya que el alumnado esta casi remoto.

FAMILIAR 7: A veces no mucho, porque le dice a su hijo que antes buscaban y hoy en día buscan una aplicación donde ya les dan todo, todo tiene sus pros y contras.

FAMILIAR 8: Lo apoyo constantemente, dado que este modo de estudiar me permite tenerlo más cerca, y considero que eso ayuda a motivarse.

FAMILIAR 9: Sí, considero que es beneficioso, ayuda porque ellos pueden estudiar en cierta manera a su ritmo.

FAMILIAR 10: Si está bien, pero me gustaría que no estén enviando tareas por teléfono y que se los quiten para recibir clase y eso les quitan tiempo, eso no es bueno, mejor que los dejen en sus casas.

Análisis: Se reflexiono mediante la información obtenida que la multimodalidad con relación al aprendizaje tiene diferentes formas que son flexibles y variadas, ya que se crean ambientes motivacionales y con nuevas rutinas que traen un beneficio para el desarrollo de un futuro profesional; a diferencia de otro entrevistado relata que hay que poner atención y supervisar constantemente la forma de búsquedas de la información necesaria para resolver sus tareas o actividades y que esta sea seleccionada de la mejor manera. Así mismo, existe otra opinión sobre los aparatos electrónicos que son un distractor en el proceso de aprendizaje es por ello que la forma en que los aparatos en cuanto al uso correcto deben de exigir una vigilancia por parte de los familiares responsable, y que cree una motivación para que el alumnado tenga nuevos aprendizajes, sin embargo, es de resaltar que hay pro y contras y que permitió identificar que la motivación es parte importante para el pleno desarrollo.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES

¿Qué actividades realiza mediante el uso de equipos electrónicos en la educación multimodal?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Buscar información en internet para poder desarrollar las tareas asignadas y como ayuda en trabajos puntuales donde se requiere hacer presentaciones o documentos en Word.

ESTUDIANTE 2: Realizar mis trabajos en línea en el instituto, revisar la plataforma de Classroom y poder desarrollar las diferentes actividades escolares que me asignan.

ESTUDIANTE 3: Hacer documentación, presentaciones, exámenes y entregas de trabajos de las diferentes materias.

ESTUDIANTE 4: Busco información sobre temas que no me han quedado claro durante las clases e investigo para realizar tareas de las diferentes materias.

ESTUDIANTE 5: Realizo documentos para las materias del instituto, envié de tareas a algunos docentes e investigo para profundizar sobre diferentes temas desarrollados en clases y para clases en línea”

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Hacer evaluaciones de algunas materias y busco información en internet para realizar tareas.

ESTUDIANTE 2: Exámenes, guías que nos dejan en el instituto para resolver en casa, y tareas en general.

ESTUDIANTE 3: Lo uso para evaluaciones por medio de la computadora o cuando tengo que realizar alguna tarea investigo la información lo coloco en un archivo y ya solo me queda para transcribir.

ESTUDIANTE 4: Realizo exámenes en línea y tareas donde debo hacer presentaciones en PowerPoint o documentos en Word.

ESTUDIANTE 5: Mas que todo lo ocupo para realizar actividades o evaluaciones que nos dejan en línea.

Análisis: A través de la información obtenida de las entrevistas de los estudiantes se logró evidenciar que en el grupo número uno, y el estudiante dos refería que las actividades realiza los trabajos en línea en el instituto, así mismo revisa la plataforma de Classroom donde suben las actividades y tareas que se deben de desarrollar; es por ello que destacamos los equipos tecnológicos son de gran ayuda en su proceso académico permitiéndoles realizar un sin número de actividades tales como: resolución de guías de trabajo, presentaciones, investigaciones de temas que no entendieron durante la clase y envío de tareas, ayudándoles a optimizar el tiempo y alcanzar un mayor aprendizaje. Para el estudiante cuatro es importante la búsqueda extra de información para así enriquecer más su conocimiento y lograr entender aún más sobre el tema o tarea asignada. Dentro del grupo numero dos se obtuvo información del estudiante dos que referencio que utiliza los equipos electrónicos para realizar evaluaciones, búsqueda de información que guarda en archivos seleccionado y así poder realizar sus tareas con posterioridad.

¿Qué habilidades ha potenciado y desarrollado mediante la educación multimodal?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Nos ha permitido mejorar técnicas sobre el uso correcto de los equipos tecnológicos, programas para el desarrollo de las clases virtuales y para desarrollar tareas.

ESTUDIANTE 2: Me permitió tener mayor potencial y a desarrollar habilidades tecnológicas mayormente, personalmente yo no sabía sobre el uso de recursos tecnológicos y ahora que hemos ocupado estas aplicaciones como Word y Power Point tengo mejor manejo.

ESTUDIANTE 3: Nos ayudó a poder continuar con el desarrollo académico, ayudándonos a potenciar o descubrir habilidades tecnológicas.

ESTUDIANTE 4: Desde que empezó la pandemia nos afectó porque no estábamos acostumbrados a usar un equipo tecnológico y carecíamos de ciertas habilidades técnicas, pero fueron desarrollando a medida usábamos los equipos tecnológicos fuimos adquiriendo mucho conocimiento sobre ellos.

ESTUDIANTE 5: Nos permitió adquirir habilidades tecnológicas y un uso óptimo de recursos tecnológicos, programas que durante la pandemia fueron clase y aun bajo esta modalidad siguen siendo clave en nuestro proceso formativo.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí, nos ayudó a adquirir habilidades en cuanto al uso de la computadora, el celular y programas que eran desconocidos para nosotros, los cuales hoy en día los seguimos usando en el desarrollo de tareas, trabajos y actividades.

ESTUDIANTE 2: Yo siento que, si ha potenciado nuestras habilidades en cuanto a los dispositivos tecnológicos porque hemos mejorado el uso de las computadoras, ya que ahora nosotros tenemos acceso a una a título personal, no solo hacemos uso de las que están en la institución.

ESTUDIANTE 3: Sí, nos permitió seguir teniendo acceso a la educación durante el tiempo de la pandemia y en ese tiempo desarrollamos habilidades para el uso de las computadoras y programas que en la actualidad nos facilitan nuestro desarrollo académico.

ESTUDIANTE 4: Nos ayuda a potenciar habilidades y los conocimientos que tenemos sobre los aparatos electrónicos y las aplicaciones.

ESTUDIANTE 5: Sí, me ha ayudado a potenciar, me ha ayudado mucho a aumentar mis conocimientos en materia de tecnología y programas que contribuyen a mi formación académica.

Análisis: Dentro de las habilidades que se destacan por el estudiante uno del grupo uno permitió que este mejorará las técnicas sobre el uso correcto de los aparatos electrónicos, así como los programas para las clases y tareas virtuales, teniendo presente que los estudiantes que han adquirido bajo la multimodalidad se encuentra el desarrollo de habilidades tecnológicas tanto para el uso de las computadoras como los programas implementados para su proceso de formación. Para el estudiante cuatro menciono un punto importante como lo es la pandemia, si bien es cierto durante este tiempo su auge fue de gran relevancia sobre la virtualidad, y esto implico que fueran desarrollando más sus habilidades en cuanto al uso, la manera segura y efectiva de los medios digitales con el fin de impulsar su conocimiento es de gran ayuda para contribuir a una mayor formación académica.

Un punto característico entre ambos grupos es que han mejorado su conocimiento a un nivel importante para cada uno de los estudiantes también han adquirido habilidades sumamente innovadoras, y trabajaron en el uso adecuado de los medios digitales que hoy por hoy son parte del desarrollo educativo.

Un punto significativo entre ambos grupos es que a pesar de que la pandemia les permitió conocer y descubrir habilidades y destrezas y fortalecer aquellas deficiencias que se les presentaron pero que solventaron y desarrollaron potenciales en plataformas y herramientas innovadoras durante el proceso de formativo.

¿Mencione que orientación le ha brindado la institución en cuanto a uso de los aparatos electrónicos utilizados en el proceso educativo?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: La orientación nos la brindaron los profesores capacitándonos en el uso de los dispositivos electrónicos y los programas que íbamos a utilizar y también nuestros padres.

ESTUDIANTE 2: Nos ha orientado en las clases de informática, nuestros maestros de otras asignaturas en general, y en la casa mis padres etc.

ESTUDIANTE 3: En mi caso desde el principio vimos la orientación de nuestros maestros capacitándonos en el uso de la computadora y los programas y de manera independiente a utilizar los programas.

ESTUDIANTE 4: Yo en mi casa antes era raro que ocupara una computadora o un celular, cuando nos regalaron la computadora se me hizo un poco difícil saber cómo se utilizaba, gracias a la ayuda de mi hermano y el profesor de informática que me dio clases para poder usarla y los programas idóneos a instalar, hoy ya no me cuesta usarla.

ESTUDIANTE 5: Los maestros nos orientaron al principio de cómo utilizar los programas y la computadora ya que surgieron problemas por no saberlo utilizar algunos no podían entrar a las reuniones, pero ya después de la orientación todo mejoró.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí, recibimos orientación de cómo usar las computadoras y las aplicaciones desde que estábamos en la escuela normal no en el instituto, nos fueron enseñando para que se utiliza cada aplicación de forma general; pero aquí en el instituto nos dieron más concentrados los temas, la asesoría nos la brindaron los maestros de informática tanto del instituto como en la escuela anterior.

ESTUDIANTE 2: Sí, el maestro de informática se encargó de enseñarnos sobre el uso de las computadoras y los programas que utilizábamos en nuestro proceso formativo.

ESTUDIANTE 3: La orientación mayor que he recibido fue la de los maestros desde noveno grado y ahorita en bachillerato; también mis padres me han ayudado en el uso de cada aplicación.

ESTUDIANTE 4: Anteriormente en los otros años nos dieron una orientación básica pero ya conforme al tiempo aquí en bachillerato vamos aprendiendo mucho más y cosas nuevas tecnológicas, como programas para recibir clases online y desarrollar tareas de forma interactiva.

ESTUDIANTE 5: Sí, me han ayudado bastante porque hay varias plataformas que yo no comprendía bien igual varias técnicas que yo no comprendía bien, pero con la ayuda de los profesores de informática ya las logro comprender mejor.

Análisis: Para el estudiante tres del grupo uno comentó que desde un principio recibió orientación y capacitaciones de parte de sus docentes de forma independiente para utilizar cada uno de los programas, También como punto significativo el estudiante dos del grupo dos refirió que mayormente del docente que imparte la materia de informática tanto para el uso correcto de las computadoras y para el manejo de los programas que usan en el proceso académico, así mismo un contraste importante en el grupo dos, estudiante uno es que desde educación básica ya les iniciaban orientándoles y les procuraban un asesoramiento constante para el uso de los dispositivos electrónicos, siendo un equipo el estudiantado y la institución han contribuido de forma unida y así poder alcanzar las metas y un desarrollo académico óptimo para los estudiantes.

¿De qué manera lo motiva esta nueva modalidad de estudio para continuar con su proceso de aprendizaje?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Me motiva porque es una forma interactiva de aprendizaje y también porque siempre me ha interesado lo de la informática.

ESTUDIANTE 2: Sí, me motivo bastante porque siempre me ha gustado la tecnología y ahora las clases se han hecho bien interesantes debido a que han sido en línea y presencial, porque ocupas proyectores para presentar videos y tenemos reuniones en línea.

ESTUDIANTE 3: Sí, me ha motivado un poco pero no me ha gustado las clases virtuales me gustan más las presenciales, ya que si se hacían virtuales había problemas de

conexión y no podían entrar, se perdía tiempo, no se entendían las clases porque había maestros que no podían utilizar correctamente las tecnologías.

ESTUDIANTE 4: Me motivo bastante porque antes no me parecía mucho lo de la informática y ahora que la uso bastante si me gusta porque es como una habilidad encontrada.

ESTUDIANTE 5: Sí, me motiva porque es más fácil incluso poder tomar cursos en línea de diferentes asignaturas o de algún oficio, eso me motivo aún más ya que no solo de forma presencial se puede estudiar lo que uno quiere, sino que también en la modalidad virtual o en la multimodalidad.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí, nos motiva porque nos da nuevas formas de aprendizaje y nos llama más la atención y da curiosidad el uso de las computadoras.

ESTUDIANTE 2: Sí, me ha motivado bastante porque nos facilita mucho más las herramientas tecnológicas porque por ejemplo tengo alguna tarea puedo investigar la información más rápido por medio del internet.

ESTUDIANTE 3: Esta modalidad de estudio si nos motiva porque cuando tenemos tareas o temas que nunca hemos visto, buscamos la información en la computadora y eso nos ayuda a guiarnos sobre los temas que no tenemos información o no entendemos.

ESTUDIANTE 4: Sí, me ha motivado a seguir con mis estudios ya que me facilita mucho la comprensión de ciertos temas que se me dificultaban y me facilita mucho el estudio.

ESTUDIANTE 5: A mí me motiva mucho, porque cada vez aprendemos nuevas cosas”

Análisis: En la información obtenida del grupo uno, y en el caso específico del estudiante uno expreso que la motivación es de forma interactiva, esto da a conocer que en esta nueva modalidad si representa una oportunidad de experimentar unas nuevas formas de aprendizaje que están sean más entretenidas, dinámicas etc. además han tenido la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas, descubrir programas que facilitan y potencian su educación; aunque en otro sentido de parte del estudiante dos menciono que las clases se han vuelto interesantes dado que se implementa lo virtual y lo presencial, esto da que en el proceso educativo es de innovación y se complementan entre sí.

En comparación al grupo dos, el estudiante dos menciona que descubren que las herramientas les facilitan la búsqueda de información mediante el internet y esto permitió conocer que la multimodalidad sigue su camino en los estudiantes a que aprendan de una forma más innovadora.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A DOCENTES

¿Qué actividades realiza para desarrollar habilidades en el estudiantado bajo educación multimodal?

DOCENTE 1: Una de las actividades que podemos mencionar puede ser la actividad creativa donde los estudiantes desarrollan su imaginación y pensamiento, la habilidad de te expresión; se desenvuelven de una manera libre y así mismo podemos decir la actividad de resoluciones de problemas o conflicto, que se les plantea una situación y ellos en conjunto o individual proponen una solución o buscan una solución.

DOCENTE 2: Para motivar al estudiantado tratamos de desarrollar la imaginación de ellos, les colocamos actividades en las cuales ellos elaboren textos de carácter literario para mejorar su creatividad. La plataforma virtual que utilizan por lo general es Meet.

DOCENTE 3: Diferentes metodologías para alcanzar el objetivo propuesto, con equipo tecnológico de una forma creativa utilizando una variedad de herramientas digitales.

DOCENTE 4: En mi caso particular, opto por dejar actividades grupales, de tal manera que ellos se relacionen entre ellos y aprendan trabajar en equipo, considero que ha funcionado, dado que he logrado que todos se involucren, al realizar equipo por afinidad y a veces yo establezco cada grupo de trabajo.

Otra actividad, podría mencionarte, elaboración de ensayos, por ejemplo, les dejo un tema en específico, relacionado siempre con la materia de computación, por ejemplo “Dispositivos de Entrada, por mencionarte uno, y en los cuales cada estudiante debe presentar sus ideas propias, permitiéndoles desarrollar esas habilidades tanto de escritura como de pensamiento crítico.

Otra de las actividades, es que al inicio de cada clase ya sea presencial o virtual, me gusta traer a colación el último tema estudiado, esto con el fin de ver si ellos han retenido

o repasado cada uno de los contenidos, además me sirve también para que se les quite el temor de opinar.

DOCENTE 5: Se tratan de incorporar varios enfoques interactivos, juegos online grupales, discusiones en línea y actividades prácticas que pueden realizar solos, en pareja o en grupos desde sus casas para poder abarcar diferentes formas de aprender y así fomentar la colaboración entre los compañeros, generando también un espacio más participativo.

DOCENTE 6: Para el desarrollo de habilidades en el estudiantado se implementan una serie de actividades de carácter interactivo donde se incorporan recursos multimedia como videos para abordar los temas de una manera visual y auditiva de ahí se desglosan actividades prácticas ya sean grupales o individuales donde los alumnos pueden explorar su imaginación por medio los diferentes recursos, texto, imágenes, videos, presentaciones, infografías etc.

Análisis: En el marco de la información obtenida el docente uno coincide en que una de las actividades que se desarrollaron y donde se potencializo habilidades es la creatividad, que a su vez se desarrolla por medio de herramientas y dispositivos donde creen ideas propias potenciando su análisis, ya sea virtual o presencial que es lo que conlleva la multimodalidad y así poder tener un criterio crítico. Los docentes buscan la manera que los estudiantes también socialicen y puedan trabajar en equipo, y de esta manera aumentar su aprendizaje.

Así mismo el docente dos permite que los/as estudiantes desarrolle su imaginación por medio de actividades escritas donde se elaboren, el docente tres también mencionó que utilizan la plataforma Meet, en donde implementaba variedad de herramientas digitales. Para el docente cuatro es importante el trabajo grupal y es una diferencia sustancial ya que las relaciones entre estudiantes y docentes, permitirá trabajar de forma colaborativa y utilizando las herramientas digitales y bajo la multimodalidad, hay habilidades que adquieren el grupo de estudiantes donde desarrollen un pensamiento crítico y que realicen las actividades, donde se deben de interactuar mediante varios enfoques donde la participación sea más activa.

¿Qué competencias considera que han desarrollado los y las estudiantes, mediante el uso de aparatos electrónicos desde casa?

DOCENTE 1: En este caso son competencias digitales, y como anteriormente había mencionado, la resolución de problemas y la colaboración es una manera de aprender. Ahora, es más constructivo y de una forma colaborativa.

En mi caso les establezco límites de tiempo según uso, porque lo jóvenes siempre mantienen a la mano lo que es los móviles o los dispositivos, en este caso de acuerdo con la temática que se va a desarrollar se le establece el límite, se les dice, vamos a hacer uso de dicho dispositivo, pero de tales horas a tales horas y de ahí se guardan. Se les proporciona tal vez sitios en la web apropiados para que no se pierda el objetivo de la clase.

La plataforma que utilizamos es Google Classroom es la que el Ministerio nos recomienda utilizar más, podemos hacer uso de otras plataformas, pero siempre nos recalca que sea Google Classroom.

DOCENTE 2: En el caso de las competencias tratamos la manera de que desarrollen competencias de aprendizaje indagativo, cuando les dejamos actividades en las cuales ellos deben de investigar; competencias digitales, que usen las diferentes redes sociales, y competencias de comunicación.

Por lo general sí, la mayoría de los estudiantes tratan de indagar a través de del internet en los diferentes buscadores, cuando se le deja actividades en las cuales ellos deben de buscar información; en las competencias digitales pues creemos que ellos ocupan los diferentes medios para poder realizar dichas actividades; y las de comunicación de igual forma ellos utilizan redes en las cuales ellos están de una u otra manera comunicando.

DOCENTE 3: Actitudes, habilidades y conocimientos hacia la tecnología y un mejor manejo de esta.

DOCENTE 4: Considero que una de las principales es las competencias digitales, recuerdo que cuando el Gobierno comenzó a implementar este tipo de educación, existía muchas deficiencias en los chicos, dado que muchos no sabían ni como encender una computadora, o como utilizar las plataformas digitales. Pero ahora, esos aprendizajes, esa familiarización con los aparatos electrónicos es muy notoria y ya la mayoría no les cuesta utilizarlos.

Podría mencionarte otra, por ejemplo, he identificado que estar desde casa hasta cierto punto han aprendido a ser un poco autodidactas, dado que algunos me mencionan a veces, que han visto videos relacionados con temas que hemos desarrollado en clases, y que les ha permitido mejorar en su aprendizaje.

DOCENTE 5: Una de las habilidades principales es la capacidad de un buen manejo de los aparatos electrónicos y el aprendizaje de los programas básicos para el procesamiento de información, también la comunicación adecuada con un grupo de personas mediante plataforma virtual.

DOCENTE 6: Habilidades tecnológicas como el uso efectivo de los dispositivos electrónicos, herramientas en línea, programas destinados a su desarrollo académico y personal, uso de plataformas educativas en línea, conocimiento en general sobre programas en línea etc.

Análisis: En la información obtenida y en cuanto al docente uno relato que en que la principal competencia que las y los estudiantes han desarrollado, son las competencias digitales, la utilización adecuada de recursos electrónicos ha sido notorio por parte de ello. Además, ellos logran percibir que se han vuelto, investigativos, y mejorando el trabajo colaborativo o en equipo. En estas competencias desarrolladas por los/as alumnos son muy importante, y donde se desarrollan habilidades que traerán gran beneficio en su formación profesional.

Asimismo, el docente el docente tres mencionó que la plataforma a utilizar es Classroom ya que por medio de esta suben información y tareas a desarrollar por el estudiantado, se logra mencionar como equipo de investigación que un punto en común con los alumnos es que utilizaban esta misma herramienta para la búsqueda de sus tareas que le fueron asignadas por el docente.

Por consiguiente, el docente cinco refiere a que las habilidades tecnológicas y que a su vez les permite seguir avanzando en la innovación mediante los diferentes recursos que se les brinda, se destaca una diferencia de los otros resultados y es que cuando estaba el auge de la multimodalidad, dado que existe deficiencias y que se logren subsanar en el tiempo posible.

¿De qué manera orienta usted, a los/las estudiantes para que hagan uso correcto de los aparatos electrónicos?

DOCENTE 1: Hay que hacerles un sondeo de estado emocional y establecer los límites de tiempo de una clase, no pueden sobrepasar de los 45 minutos porque hay un peso sobre ello, en este caso, se le da las indicaciones a los jóvenes para que desenvuelvan la temática y se les da cierto tiempo para que ellos tengan el tiempo necesario para hacer la entrega por vía correo electrónico, las resoluciones de los problemas o de la guía que se va a trabajar en este momento.

En mi caso les preparo un video tutorial en el cual yo me grabo y le doy las indicaciones la explicación de qué es lo que debe de hacer; les proporciono un PDF creado por mi persona y así mismo, busco en YouTube video que vayan acorde a la temática que estoy desarrollando y “que le den un ojo al material” para que tengan acceso y entren en el momento que ellos deseen o necesiten si es asincrónico el aprendizaje.

DOCENTE 2: En ese caso, en primer lugar, tratamos de informarles y decirles que utilicen sitios web apropiados, ya que cuando andan navegando pues aparece de todo, por eso les decimos que hagan un buen uso de las herramientas electrónicas, y como tercer punto podríamos decir que hagan un buen uso del tiempo al momento de estar presentes en las clases, es decir, que traten la manera de concentrarse en lo que se está haciendo y que no divaguen mucho en lo que son las redes sociales.

DOCENTE 3: Teniendo un horario establecido para el momento en el que deben de hacer uso de los dispositivos electrónicos, educando también en los temas necesarios que ellos deben de ver.

DOCENTE 4: Cuando iniciamos año escolar me gusta dar recomendaciones, explicándoles que deben organizarse para aprovechar el tiempo, además les doy a conocer que los peligros a los que pueden estar expuestos mediante el uso de aparatos electrónicos, principalmente al utilizar el internet, ya que deben ser muy cuidadosos y conocer sitios maliciosos que podrían vulnerar la seguridad de los equipos, y exponerlos a ellos, recordemos que hoy en día existe mucho acoso digital. De esa manera, les oriento a que ellos estén atentos.

DOCENTE 5: Las tecnologías son herramientas que nos permiten desarrollarnos, por lo que un uso saludable, responsable y correcto no solo del tiempo en pantallas sino del contenido que hay en ellos nos permitirá enriquecer el conocimiento o no, a la vez, un uso inadecuado será perjudicial para la salud visual, por lo que es necesario tener tiempos de

descanso, uso adecuado de lentes especiales y, sobre todo el aprovechamiento de la buena información que se puede encontrar si se aprende a buscar.

DOCENTE 6: Fomentando la participación de los mismos alumnos para crear las normas y reglamentos para el uso de los aparatos electrónicos durante el tiempo de clase, capacitar al estudiante sobre el uso responsable de la tecnología, y sensibilizar al estudiante sobre que puede ocasionar en sí mismo un uso excesivo de la tecnología y el no tener un tiempo de desconexión de esta.

Análisis: El docente uno relato que hay que hacer un sondeo donde las clases o actividades tienen un límite en cuanto al tiempo, esto debido a que la orientación y el apoyo a los/as estudiantes se enfoca a que deben de realizar un buen uso de los aparatos electrónicos, que estos tengan un tiempo limitado, así como las herramientas aplicadas a la búsqueda de contenidos sean adecuados y manteniéndose siempre alerta ante cualquier amenaza que pudiera vulnerar la seguridad de ellos, y evitar que se expongan en las diferentes plataformas digitales incluyendo redes sociales. Asimismo, el docente tres refiere y coincide con el docente uno en cuanto al tiempo que el/la alumno/a deben de permanecer en el internet y el uso de los aparatos electrónicos, en su caso el docente cuatro da orientaciones al inicio del año sobre el uso de las herramientas tecnológicas.

Un punto significativo para el docente cinco las tecnologías son herramientas que taren beneficios para el alumnado, ya que un saludable uso y vigilancia conlleva a un aprendizaje y una participación más activa y a su vez generar sensibilidad en que el uso excesivo de la tecnología es perjudicial y algo sumamente importante que refirió el docente y es que se debe de crear normas para los/as alumnos/as sobre el uso de los aparatos electrónicos.

¿Cómo motiva usted a los/las estudiantes para que aprendan desde casa mediante uso de la tecnología?

DOCENTE 1: Tratar de hacer una clase dinámica divertida para que no se dé el caso de que esté el docente “bla bla bla” y el alumno no esté, es decir, puede estar conectado pero no esté en realmente en la clase; el uso de cámaras es necesario la participación activa de ellos; y de repente jugamos con la ruleta para que no se me duerman en este caso y que también la actividad que sea realmente interesante para ellos porque no

podemos sobrecargarlos con solo materiales, sino tenemos que hacerle divertida la clase hay que buscar maneras para poder motivarlos.

DOCENTE 2: Primero, tratamos la manera de desarrollar actividades lúdicas, tal como se ha visto a través de los juegos, pues ellos van a adquiriendo mayor aprendizaje, además de eso tratamos de presentar las clases de una manera atractiva, mostrándolas interesantes para ellos, y no ser como tan apagados o tan aburrido, porque si no se nos duermen los chicos; y la otra es mantener la armonía dentro de la clases, es decir, tratar la manera de que todos se lleven bien y que nadie se falte el respeto, de esa manera pues tratamos la manera de que todos estemos en esa misma sintonía.

DOCENTE 3: Haciendo clases dinámicas por diferentes plataformas en las que se puedan realizar actividades interactivas.

DOCENTE 4: Siempre trato de dejarles actividades que se deben realizar en casa, y que deben de subir a la plataforma que utilizamos, en este caso yo utilizo Google Classroom, la cual ha sido recomendado por el Ministerio de Educación. También, les comparto contenido agradable en la plataforma, no solo es documentos para leer, si no que les cuelgo videos, o les dejo los enlaces para que ellos vayan sitio web a verlos. Además, también utilizamos la mensajería interna de la plataforma, para solventar dudas, la idea es darles a entender a ellos que no están solos en este proceso y que pueden contar conmigo.

DOCENTE 5: La motivación puede llegar al ver un contenido interactivo, imágenes llamativas, videos creativos, dándoles la oportunidad de expresar de alinear el aprendizaje con sus intereses, además del establecimiento de metas y dando esa retroalimentación positiva cuando ellos lo hayan cumplido. La motivación de superarse, de aprender y de tener más conocimientos que en el ayer.

DOCENTE 6: Promover la colaboración y el trabajo en equipo por medio de herramientas tecnológicas, diseño de actividades atractivas para el estudiante incorporando elementos multimedia, videos, audio, presentaciones etc.”

Análisis: En la información recabada el docente uno manifestó que motivan a los/as estudiantes al uso de la tecnología, haciendo más entretenidas las clases, y compartiéndoles contenidos interactivos que les permiten mantenerse activos durante su proceso de aprendizaje. Además, se emplean juegos educativos para motivarlos; para el caso del docente dos emplea actividades lúdicas y juegos donde la participación del

estudiantado, a pesar de que aprenden desde sus casas esto no impide que las clases se vuelvan atractivas y emocionaste, donde se mantenga el respeto y la armonía dentro de la misma, así también para el docente cuatro deja actividades que se realizan mediante las plataformas que son de uso constante en la institución donde el estudiantado realizó cada una de las actividades proporcionadas por el docente; dicho lo anterior y en mención al docente seis es una diferencia notable en que a través del trabajo colaborativo y el compromiso tanto de los docentes y alumnado, se pueden crear actividades que innoven no solo dentro del aula o en casa, sino que también para la institución en general.

CATEGORÍA: Participación de las familias

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A FAMILIARES

¿De qué manera motiva a su hijo/a para que continúe su proceso de aprendizaje en la educación multimodal?

FAMILIAR 1: Motivándole todos los días que se enfoque a aprender de las diferentes formas que brinda la institución.

FAMILIAR 2: Dándole las herramientas necesarias para que se desenvuelvan en las diferentes actividades.

FAMILIAR 3: Impulsarlo a que le ponga más interés a todo lo que realiza sea tecnológico o no tecnológico.

FAMILIAR 4: Apoyarlos y dándoles ánimos a seguir adelante para que cada día aprenda más y apoyándoles económicamente.

FAMILIAR 5: Lo motivo para que sea más disciplinado en sus actividades y tareas fuera de la institución.

FAMILIAR 6: Premios, exigir y buenas calificaciones.

FAMILIAR 7: Tiene que aprovechar todas las herramientas, si antes no daban todas estas herramientas, y estudie y no me daban esos recursos en mi época.

FAMILIAR 8: Aprendo como padre y lo motivo a continuar con sus estudios.

FAMILIAR 9: Es bueno que él estudie para que más adelante sea un buen alumno y trabaje en un futuro y de vez en cuando hay un regalo por su trabajo y esfuerzo.

FAMILIAR 10: Yo le digo a ella que no tuvo la oportunidad de estudiar pero que salió adelante y debe de esforzarse, yo soy tu apoyo y le digo que debe de estudiar y que se prepare para mejores estudios.

Análisis: El apoyo que le brinda la familia responsable a los/as hijos/as es de suma importancia ya que al motivarlos constantemente se lograron identificar diferentes herramientas que les brindan en la institución por lo que deben ser aprovechadas dado que hoy en día se cuenta con esos recursos que en otros tiempos eran limitados. Se evidencia por otra parte de un informante que el acompañamiento que se le dio al estudiantado es buen visto para que se formen profesionalmente y que en un futuro se desarrollen y potencialicen su aprendizaje en cualquier área de su vida cotidiana; así mismo por otra parte, se refirió otro entrevistado que los familiares utilizaban como motivación premios por el esfuerzo que realizaron en sus tareas o actividades y teniendo buenos resultados.

¿De qué manera apoya usted a su hijo/a en el proceso de formación, bajo esta modalidad de estudio?

FAMILIAR 1: Pues ayudándole económicamente y en todo lo que ellos necesitan durante el estudio.

FAMILIAR 2: Ayudando económicamente en lo que necesitan, material de trabajo y tiempo para estudiar.

FAMILIAR 3: Teniendo siempre internet para que pueda acceder.

FAMILIAR 4: Ayudándoles económicamente en lo que necesitan, en material de trabajo y tiempo para estudiar.

FAMILIAR 5: Herramientas y económicamente.

FAMILIAR 6: Dudas, aconsejar y apoyo económico.

FAMILIAR 7: En lo que yo pueda ayudarle y preguntarme y si yo sé, se lo explico, y otra manera es tener internet porque si no se hace nada sin eso.

FAMILIAR 8: Económicamente y moral.

FAMILIAR 9: Le he dotado de computadora, recargas y otros.

FAMILIAR 10: Apoyarla en que logre tener internet, económicamente e involucrarme de forma personal.

Análisis: Dentro de esta interrogante hay dos aspectos importantes para que los/as hijos/as sintieran el apoyo en el proceso de formación y es el apoyo moral y económico, donde una de las respuesta refiere que el apoyo que se brindó a los/as estudiantes fue proporcionarles los recursos y herramientas necesarias para el proceso de estudio, al igual que otro informante indica que el apoyo brindado les permitió dotarlo de herramientas para la realización de tareas bajo la multimodalidad, ya que se sabe que esta requiere de un constante flujo de información y la interacción entre los docentes y alumnos, del mismo modo para otro informante que se refirió que motiva al hijo/a de forma económica brindándole para todo el material de trabajo e internet que se requiere muchas veces por parte del proceso de formación.

¿Brinda orientación a sus hijos/as en cuanto al uso de los recursos electrónicos y el internet?

FAMILIAR 1: Sí, porque siempre hay que ayudarlos para que ellos tengan internet y se motiven para que realicen sus tareas, hay situaciones en las que no puedo orientarle porque desconozco la manera de utilizar los aparatos, pero en lo que puedo ahí estoy.

FAMILIAR 2: Sí, ayudándole a que no le falte el internet, la computadora y otros recursos para que pueda tener la información necesaria y brindo concejos para que tenga mucho cuidado con el internet porque ahí hay de todo y puede ser dañino.

FAMILIAR 3: Sí, brindo orientación ya que el uso adecuado permitirá que realicen las tareas responsables y lo oriento para que no comparta cualquier información en el internet.

FAMILIAR 4: Le ayudo a mi hijo en tener los recursos electrónicos en buen estado y constantemente se revisan.

FAMILIAR 5: Sí, ya que es una herramienta que la utilizan diariamente y deben de estar pendiente por alguna falla en el internet y le aconsejo para que no visite páginas inadecuadas que son dañinas.

FAMILIAR 6: Muchas ocasiones no se le brinda orientación por las diferentes ocupaciones, o porque no puedo utilizar algunos programas, pero en los tiempos libres de mi parte como familia si se permite orientarlos a su buen uso.

FAMILIAR 7: Sí, siempre lo oriento ya que tiene la idea de ser un profesional que no esté perdiendo el tiempo, hay mucha supervisión de mi parte.

FAMILIAR 8: Sí, estoy en constante revisión del equipo y de los pagos de internet para que no le falte a la hora de realizar sus actividades y tareas.

FAMILIAR 9: En lo que puedo le ayudo constantemente ya que en ocasiones no logra contemplar el tiempo, pero en lo que si estoy constante es que no le falte el internet.

FAMILIAR 10: Sí, se le brinda la información sobre el uso ya que como familia también busco por mi parte recursos que le sirvan para que su rendimiento escolar sea conforme a lo que solicitan, ellos deben saber también cuidarlos porque a los padres nos cuesta dinero”

Análisis: El brindar una orientación a los hijos/as sobre el uso de los recursos electrónicos y el internet, y es necesario recalcar y estar conscientes del peligro al que cada uno de ellos y ellas se exponen al utilizarlos, por otra parte un informante relató que existe una supervisión y que está al pendiente ante cualquier orientación para solventar problemas que sucinten durante su proceso, al mismo tiempo hay factores de importancia para el aprendizaje multimodal y sobre todo que hagan un buen uso de los aparatos ya que sus costos son altos y así evitar inconvenientes, en la realización de las tareas y actividades. Se evidencia en otra participación que las familias responsables a pesar de que carecen de tiempo por las diferentes ocupaciones y responsabilidades tratan de mantenerse activos, para otro entrevistado orienta al hijo/a para que haga uso de los equipos adecuadamente y a su vez como familia responsable busca recursos y orientación por sus propios medios para ayudarle a resolver al hijo/a en las diferentes actividades.

¿Qué controles implementa en casa, para que su hijo/a haga uso adecuado de los aparatos electrónicos en el proceso de aprendizaje?

FAMILIAR 1: Implemento que la computadora solo para las tareas, es decir un tiempo fijo para ello.

FAMILIAR 2: Supervisando y limitando el tiempo en el uso de las computadoras y tables.

FAMILIAR 3: Estar pendiente de que lo utilice directamente para cuestiones académicas y no acceda a sitios peligrosos.

FAMILIAR 4: Estar pendientes de las actividades que dejan los docentes y cuando mi hijo las realiza en casa.

FAMILIAR 5: Se habilitan horarios para la realización de las tareas y para estudiar para los exámenes.

FAMILIAR 6: Tengo un horario definido para que ya no utilice los aparatos electrónicos en este caso computadora.

FAMILIAR 7: Siempre estoy pendiente ya que se reúnen en su casa cuando son actividades en grupo.

FAMILIAR 8: Estableciendo horas específicas de estudio, control constante en los equipos.

FAMILIAR 9: Cuando él tiene su tiempo puede acceder, pero hay supervisión de mi parte.

FAMILIAR 10: Yo tenía una aplicación para niños y todo lo que ella realizaba mi hija cuando era más pequeña, me llegaba a mi teléfono, ahora le superviso constantemente, reviso su teléfono y las compañías dentro de la institución a modo que realice sus actividades normalmente.

Análisis: La información obtenida refirió sobre los controles que implementan las familias responsable para los/as hijos/as, es conveniente destacar que por parte de un informante relato que tiene controles para sus hijos/as en cuanto al uso de los aparatos electrónicos y que implementó tiempos controlados para la realización de las tareas, asimismo otro entrevistado se refirió que el uso que se le da a los aparatos sea exclusivamente para cuestiones académicas; por parte de otro informante mencionó que limita el tiempo de

permanencia en la internet con el propósito de que durante su proceso de aprendizaje sea de beneficio para ellos y no pierdan tiempo navegando en otros sitios de la internet.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES.

¿Recibe apoyo por parte de su familia en su proceso de estudio?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Sí, más que todo económicamente, la comida y los materiales que voy a utilizar en el estudio y cuando tengo dudas sobre el uso de herramientas tecnológicas también tengo la libertad de preguntarles y contar con su apoyo, y tienen un seguimiento académico conmigo en cuanto a notas y asistencia.

ESTUDIANTE 2: Básicamente ellos llevan el gasto de los estudios y me ayudan en mi proceso académico, e igual están al pendiente de mi desempeño a nivel académico.

ESTUDIANTE 3: Sí, recibo apoyo de mi familia mayormente cuando no puedo desarrollar algunas tareas y también ellos son los que llevan el gasto económico en mis estudios.

ESTUDIANTE 4: Sí, recibo apoyo por parte de mi familia ellos llevan el control de mis notas, conducta, asistencia y sobre mi aprendizaje también.

ESTUDIANTE 5: Yo si recibo el apoyo de mi familia, ellos llevan el control económico sobre mis estudios y siento que es fundamental la comunicación que tengo con ellos así les puede contar lo que me pasa y siempre están apoyándome y dándome consejos para salir cada vez mejor en mi proceso académico.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí, recibo apoyo de mi familia tanto de mis padres como de mis hermanos mayores cuando tengo dudas o no puedo hacer algún trabajo si me apoyo de ellos para desarrollarlas.

ESTUDIANTE 2: Sí, recibo apoyo por parte de mi familia tanto para el desarrollo de algunas tareas y en lo económico.

ESTUDIANTE 3: Yo siempre he recibido el apoyo de mis padres y de otros familiares también tanto para desarrollar tareas o a despejar dudas de temas que no me han quedado claro, así como también económicamente.

ESTUDIANTE 4: Sí, recibo apoyo de mi familia y siempre están pendiente de mi desarrollo académico.

ESTUDIANTE 5: Mis padres me apoyan en mis estudios de hecho por la ayuda de ellos es que estoy estudiando y también me dan apoyo emocional.

Análisis: El apoyo que reciben los estudiantes de parte de sus familiares es de suma importancia y no solo es a nivel económico como lo han mencionado los grupos, por ello dentro del grupo uno, el estudiante dos, relató si bien es cierto que tiene ayuda económica de parte de los familiares responsables, también recibe el apoyo en el desempeño académico es que sino que pudo dar cuenta de que también durante el desarrollo de tareas, trabajos y otras actividades escolares lograron comprender que estos juegan un papel muy importante apoyándoles en toda área, así como la de despejar dudas y en la búsqueda de la información, además de estos dos tipos de apoyo reciben apoyo emocional de parte de sus familiares.

A diferencia del grupo dos el estudiante uno sí recibe apoyo no solo de su familiar responsable, sino que también de sus otros familiares esto motiva al estudiante a seguir en el proceso de enseñanza- aprendizaje y así llegar a terminar su proceso de formación.

¿Su familia se interesa por los resultados y avances obtenidos en el desarrollo de las clases y evaluaciones?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Sí, están al pendiente de llevar el seguimiento de cómo voy en los estudios y de estar presente en las reuniones y las diferentes actividades de la institución donde su presencia sea requerida.

ESTUDIANTE 2: Sí, llevan ese control de mi aprendizaje, notas, asistencia y conducta.

ESTUDIANTE 3: En cuanto a mi llevan un control fuerte con mis notas y pendientes de las reuniones y actividades y cuando no tengo una nota no muy buena se sientan a dialogar sobre que sucedió o el porqué de esa nota y buscan maneras de ayudarme para subir mis calificaciones.

ESTUDIANTE 4: Sí, se interesan en mis notas y al momento de sacar una mala nota se involucran de saber por qué saque esa mala nota y de qué manera puedo mejorar.

ESTUDIANTE 5: Mi familia da un seguimiento académico, cuando hay exámenes siempre comparto los resultados y más que todo tienen un seguimiento de cuanto más o menos puedo llevar en las materias y así pueden ver cuando voy pasando las materias.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí, la verdad sí porque yo siempre le digo que evaluaciones tengo cada día y ellos siempre están al pendiente de mí y en ocasiones me ayudan a estudiar y siempre están ahí para apoyarme.

ESTUDIANTE 2: Sí me ayudan porque algunas actividades las mandan al grupo de padres y ellos saben sobre las evaluaciones si pude responder bien y yo siempre les contesto con sinceridad si pude o no, y están pendiente de las actividades a desarrollarse en la institución para poder asistir.

ESTUDIANTE 3: Yo sí en especial mi mamá ella es la que se interesa más de los resultados y avances obtenidos, siempre está apoyándome y asistiendo a las reuniones.

ESTUDIANTE 4: A mis padres sí les interesa bastante el rendimiento escolar que voy teniendo y se preocupan bastante del rendimiento que tengo que ciertas actividades y si en dado caso llego a salir mal en alguna actividad me aconsejan para seguir mejorando.

ESTUDIANTE 5: Sí me apoyan y me dan seguimiento en cuanto a notas, conducta y asistencia a las clases.

Análisis: En la información obtenida por parte de los estudiantes reconocen el esfuerzo y apoyo de la familia en su desarrollo, para el estudiante uno le brindaron un seguimiento académico constante en cuanto a notas, asistencia, conducta y el diálogo cuando no han podido alcanzar los objetivos establecidos, para el estudiante dos del grupo uno el interés que los familiares responsables le brinda es de suma importancia ya que le permitió buscar soluciones en conjunto para mejorar en subir las calificaciones, sino que también formas de mantener un promedio fijo de esta forma alcanzar las metas a largo y corto plazo que tienen planteadas.

En comparación con el grupo dos, uno de los estudiantes mencionó que los docentes envían actividades a grupos que tienen en conjunto con los demás familiares responsables, y esto es muy significativo porque se notó el interés que le brindan a los/as alumnos/as.

¿Su familia ejerce algún tipo de control en cuanto al uso de equipos electrónicos y el internet?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: No, no me prohíben nada porque saben que yo ocupo tanto la computadora como el celular con fines académicos y para hablar con mis amigos.

ESTUDIANTE 2: Solo me aconsejan sobre el buen uso que debo de tener en cuanto a los aparatos electrónicos (computadora, teléfono celular).

ESTUDIANTE 3: En mi caso, sí tengo un control sobre el buen uso que le debo de dar y ellos me apoyan sobre algo que no puedo en el internet.

ESTUDIANTE 4: No tengo un control porque saben que lo ocupo para fines educativos y para comunicarme con mis compañeros para alguna situación académica.

ESTUDIANTE 5: La verdad no tengo un control serio más que todo a veces cuando ocupo la computadora están pendiente de que este haciendo un trabajo no que este hablando con mis amigos y todo eso, pero si lo normal solo están pendientes de que haga las tareas y ya.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Mis padres me dan libertad para usar la tecnología porque me tienen confianza en mí, no me dan como una hora para usarlo o que me castiguen con ellos.

ESTUDIANTE 2: Mi familia no ejerce ningún tipo de control sobre los dispositivos electrónicos y el internet que tengo porque no les doy un mal uso, y siempre estoy bien con mis notas y mi comportamiento.

ESTUDIANTE 3: Mis papás no tienen ningún control porque ya saben perfectamente que solo la ocupo para las tareas y tienen esa confianza en mí que yo no la voy a usar para otras cosas que no debo.

ESTUDIANTE 4: Mis padres tienen confianza en lo que hago y en el uso que le doy a los dispositivos electrónicos y el internet.

ESTUDIANTE 5: En mi caso nadie mira mis teléfonos ni computadora solo yo, pero de igual manera le doy buen uso.

Análisis: La información obtenida permitió identificar en el grupo uno a través del estudiante tres hay un control que ejercen los familiares responsables en cuanto al buen uso que se le deben de dar a las herramientas que se le brindan de equipos electrónicos y

de la internet, sin embargo y en contraste con otro estudiante del mismo grupo relato que su familiar responsable tiene confianza y que saben que lo ocupa para fines educativos, de la misma forma destacamos que familias tienen confianza en cuanto al uso que los estudiantes le dan a los dispositivos electrónicos, sin embargo, siempre están al pendiente de darles consejos y supervisión constante.

De modo similar en el grupo dos, el estudiante uno relato que tienen la libertad del uso de equipo electrónicos y el internet porque los familiares brindaron la confianza y esto permite que los/as hijos/as y que no existen consecuencias negativas por ello.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A DOCENTES.

¿Ha identificado usted el apoyo de las familias a los/as estudiantes durante el proceso aprendizaje?

DOCENTE 1: Sí, porque nosotros nos dirigimos al coordinador, porque nosotros somos docente de materia, pero hay un docente coordinador o docente guía cuando los jóvenes están fallando nosotros nos dirigimos al orientador y les planteamos la problemática que se nos ha presentado, tal vez los jóvenes no se conectaron, no asisten a clases o que no han presentado tareas que ya pasó la fecha de entrega. Nosotros le hacemos ver al docente orientador para que ellos se comuniqué con el padre de familia para que ellos se reporten el porqué de la ausencia de ellos y cuando se hace orientador-padre de familia hay respuesta, y el joven como que hay una presión del padre y después se están comunicando con uno para ver si se le da la oportunidad de la entrega de dicha actividad o nos justifica el por qué no se pudo conectar. Sí sentimos entonces que existe una representación por parte de los familiares hacia el estudiantado.

DOCENTE 2: Sí, básicamente los mismos padres de familia mencionan y que en el momento que ellos están conectados a través de sus dispositivos, ellos están pendientes de lo que los chicos están haciendo, y viendo a ver qué tipo de uso le están dando al equipo tecnológico. Entonces para nosotros es bien importante eso y de esa forma nosotros nos damos cuenta de que ellos están de una u otra forma pendiente de los chicos.

DOCENTE 3: Sí, se ha podido identificar un apoyo grande proveniente de los padres.

DOCENTE 4: Te seré sincero, si existe apoyo de algunos padres, y están pendientes de ellos, e incluso se comunican con nosotros los docentes, pero no son todos, hay algunos padres de familia o encargados de los chicos que únicamente aparecen cuando es tiempo de matricularlos o porque se les mando a llamar directamente.

DOCENTE 5: Algunos miembros de la familia se interesan por el aprendizaje de los estudiantes, otros no. Desde mi experiencia con las nuevas tecnologías los padres han tratado de apoyar no solo dando el material como computadoras, tableta e internet, sino de ayudarles a cumplir con sus deberes en el caso que estos los involucre directamente. Se ha visto el apoyo positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

DOCENTE 6: Sí, los padres muestran un mayor involucramiento en el proceso educativo de sus hijos, están pendientes de que estén conectados en las clases, propician un ambiente idóneo para que puedan tomar las clases en línea así mismo para que hagan sus tareas”

Análisis: En este análisis y con la información recaba se refirió que la familia es una parte clave para el aprendizaje de los/las estudiantes, que cada uno se comunican constantemente y que hay un apoyo significativo de su parte, aunque hay excepciones en que los familiares no brindan su apoyo o este es poco, lo que todavía es necesario que los familiares se involucren más activamente con el proceso de formación de sus hijos. Para el docente uno menciono que cuenta con el apoyo de otro docente al cual recurren cuando el/la alumno/a tienen ausencias o sus actividades o tareas no son entregadas, un punto importante que menciono el docente en que la comunicación entre este docente y el familiar responsable tiene resultados positivos y esto produce que el apoyo de la familia este activamente, de igual modo para el docente dos si hay un apoyo ya que los familiares están pendiente cuando los estudiantes se conectan y supervisan que estén haciendo un buen uso de los aparatos electrónicos, es por ello que se nota que los familiares responsables tiene un involucramiento constante en el desarrollo de los hijos/as.

El apoyo de los familiares responsables dentro del proceso educativo se referirá a un contraste con las otras opiniones de los docentes, por ello para el docente cuatro mencionó que, si hay apoyo de los familiares, sin embargo, no son todos los que se involucran, como grupo investigativo analizamos sobre este punto que los familiares pueden tener situaciones personales, laborales y de tiempo, que no les permita apersonarse a la institución.

¿Mencione algunas ventajas sobre la participación de la familia en el proceso educativo del estudiantado?

DOCENTE 1: Cuando la familia es responsable del estudiante y lo apoya, se refleja en los resultados académicos en los promedios que se les entrega al finalizar cada periodo, ahí se va viendo el respaldo de padres de familia responsable que quieren que sus hijos se superen, y que no se vayan quedando. También hay motivación si nosotros hablamos con el padre de familia y le pedimos ayuda para que ellos estén presentes en clases que no dejen de entregar tareas y todo ello, ellos nos responden y hay una motivación que nosotros que empujamos al padre de familia, para que ellos le hagan ver al joven que es necesario el aprendizaje, la adquisición de conocimiento para que ellos no tengan a finalizar el año escolar un problema que sería estar en la lista de reprobados.

DOCENTE 2: Cómo ventaja tenemos la motivación hacia los estudiantes, es una ventaja que tenemos; la otra podría ser la mejora en el desarrollo de las diferentes actividades que se van realizando con el paso del tiempo; otra ventaja es la motivación de los maestros, ya que esto facilita al desarrollo de las clases. Así es que todo junto vemos que realmente, como decimos, entre todos vamos a ir empujando la carretilla.

DOCENTE 3: El manifiesto de valores, el ejemplo de participación hacia sus hijos y un mejor aprendizaje desde casa.

DOCENTE 4: Fíjate, que, sí la familia del estudiante se involucra, es muy notorio las ventajas, por ejemplo, existe mucha motivación en el estudiante, se ve con ánimos de estudiar, a lo mejor no lleve solo dieces, pero el estudiante va demostrando que tiene un rendimiento satisfactorio. Por otro lado, el padre de familia participa de la formación de sus hijos, también nos ayuda a nosotros como docentes, dado que nos facilita que el estudiante aprenda más rápido, además que nos ayudan a que ellos sean más responsables en cuanto a la entrega de tareas y otras actividades.

DOCENTE 5: Ellos son más responsables en cuanto a la entrega de tareas y otras actividades. Trae muchos beneficios la participación activa de las familias dentro del entorno de aprendizaje de sus mismos miembros, uno de estos es la seguridad que les brinda, es decir, un apoyo emocional directo y un establecimiento de conexión entre los padres, hijos y el aprendizaje. Otro de ellos es refuerzo de aprendizaje, ya que o se ponen en práctica los conocimientos o en un caso de duda estás son resueltas en un espacio de confianza.

DOCENTE 6: La participación de la familia en el proceso educativo es fundamental por diferentes aspectos, ayuda a mejorar el rendimiento escolar, promueve un aumento de confianza y autoestima en los estudiantes, además la interacción de la familia contribuye al desarrollo de habilidades sociales, comunicación efectiva, responsabilidad etc.

Análisis: El docente uno menciona que la participación trae consigo resultados académicos ya que los alumnos son el reflejo de que los familiares están pendiente en las entregas de las actividades y tareas; así también que es necesario que los hijos/as.

Tengan un desarrollo académico ya que es fundamental porque refuerza una serie de aspectos, refuerza los valores, mejora la autoestima, confianza, la habilidad de establecer relaciones sociales, la responsabilidad en cuanto a la entrega de tareas, asistencia, además de ser un apoyo para los docentes, potencia el aprendizaje en los estudiantes; siguiendo con el análisis el docente dos y es que como maestro también deben de estar motivados y en conjunto con los familiares proyectar los deseos de seguir aprendiendo y que no solo se vea como un mero compromiso, sino que esta participación deje enseñanza y conocimientos al estudiantado.

Es importante que la familia concientice desde casa que el proceso educativo requiere de responsabilidades y compromisos de parte de los/as estudiantes, y es por ello por lo que el docente tres manifestó sobre los valores que se deben de enseñar desde el hogar y esto crea que el familiar este presente desde muy temprano del proceso educativo. Y es por ello por lo que el docente cinco ya involucra aspectos importantes como lo emocional, y es de mencionar que es sustancial que el alumno/a se sienta bien para que rinda académicamente y que esta conexión entre padres e hijos sea significativa y emocionante y que se marque desde temprano un futuro profesional.

¿Por qué es importante que la familia ejerza un control en sus hijos/as para el uso de los aparatos electrónicos en casa?

DOCENTE 1: En este caso podemos decir primero para protegerlos de riesgos porque la web es un monstruo y hay muchas situaciones que, si uno como padre de familia no está pendiente de lo que hacen, pueden caer en situaciones que van a ser lamentables o se estén alimentando los jóvenes de información inadecuada por las edades que tienen, pueden estar cayendo en situaciones bastante vulnerable. También debemos de

fomentarles al padre de familia lo que es el uso responsable de los aparatos electrónicos o móviles, en este caso, y establecer el límite de tiempo para que los jóvenes no estén a la libertad total de un sitio web y puede ser dañino.

DOCENTE 2: Cuando hablamos de ese control, ayuda a que los alumnos o que los chicos se mantengan alejados de las redes, ya que en las diferentes redes sociales hay muchos peligros cibernéticos, aparte de eso educan al estudiante cuando colocan control de tiempo en el uso de los aparatos tecnológicos, y también está esa parte de mantenerse alerta ante cualquier caso de que haya ciberacoso o qué sé yo, por esa razón es muy bueno que haya un ojo ahí.

DOCENTE 3: Ellos son los que están más cerca de observar que plataformas o programas puedes ver su hijo y que programas no, mantenimiento así la salud mental de estos.

DOCENTE 4: Eso es un tema muy importante, dado que nosotros como docentes no estamos con el estudiante todo el día, en cambio los padres o familiares de ellos sí, entonces, esto permite a que den un buen uso de los equipos electrónico, y además a controlar los tiempos en los que ellos se conectan, recordemos que ahora en día la digitalización nos bombardea de mucha información, información buena pero también no tan buena, y es ahí donde se ve lo importante que existe un control, una especie de supervisión por parte de los padres en ver lo que su hijo hace con los aparatos electrónicos. Esto no quiere decir que el padre de familia le debe quitar la máquina, el celular o la Tablet, simplemente es que este pendiente de lo que su hijo hace, el uso que le está dando.

DOCENTE 5: Para que se les dé un buen uso. Cuando son menores de edad necesitan un control sobre el uso de tecnologías, no solo para el cuidado del aparato, sino para el cuidado visual y del contenido que están aprendiendo. A parte de reconocer que hay una autoridad a respetar, el establecimiento de límites y recompensas, y el aprender a ser responsables.

DOCENTE 6: El control de los padres es sumamente importante por medio de este se propicia un ambiente seguro y saludable para el desarrollo integral de los estudiantes, a todos los dispositivos electrónicos se le pueden instalar un control parental con el cual se puede supervisar que es lo que están haciendo los hijos en línea, se establece el tiempo

que podrán utilizar los aparatos electrónicos y es muy importante involucrarlos en otras actividades recreativas donde no necesiten de un dispositivo electrónico.

Análisis: Anteriormente se analizaba que, si los padres de familia ejercían un control sobre el uso de los aparatos electrónicos, y se denoto que, si hay una supervisión por parte de los padres, pero también hay una confianza de estos para los/las hijos/as, sobre este punto analizamos esta información obtenida por los docentes y en caso particular el docente uno mencionó que hay riesgos para el alumnado en la web ya que hay situaciones que como familia no se logra ver, y es por eso que estar pendiente, establecer límites de tiempo y hablarles sobre el buen uso que se les deben de dar a los aparatos electrónicos permitirá un correcto uso de estos. Ya para el docente se refirió a un punto importante hoy en día y es el ciberacoso y los peligros que representa muchas veces la web y es de mantenerse alerta ante estas situaciones como familia responsable ya que ellos están en contacto directo desde sus hogares.

Para el docente cuatro es un tema muy importante debido a que como docentes no pueden estar siempre con el grupo de alumnos, pero si los familiares, a pesar de que la digitalización hoy en día está en auge con muchísima e información, datos y acciones negativas; que son perjudiciales en el desempeño de los/as alumnos/as el control y supervisión que los padres ejercen desde antes evitaría situaciones desagradables. En el caso del docente seis mencionó que el control de los padres es fundamental ya que desde temprana edad deben de implementarlo para asegurar un ambiente saludable y seguro para el pleno desarrollo en sus hogares y en la institución educativa.

CATEGORÍA: Niveles de involucramiento en la educación multimodal

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A FAMILIARES

¿Con que frecuencia dialoga con el docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo/a?

FAMILIAR 1: Cuando él lo necesita le ayudamos y lo apoyamos siempre en todas las reuniones.

FAMILIAR 2: En fechas de reunión y las veces que el docente lo solicite.

FAMILIAR 3: Cada vez pregunto al docente como va en tareas o actividades a realizar.

FAMILIAR 4: Las veces que sean necesarias.

FAMILIAR 5: Cada vez que hay escuela para padres.

FAMILIAR 6: Solamente en las reuniones que realizan en la institución.

FAMILIAR 7: No mucho, no me ha salido tan mal mi hijo, en una escala de tiempo sería cuando hay reuniones.

FAMILIAR 8: En las reuniones, también cuando el docente me manda a llamar.

FAMILIAR 9: Aprovecho cuando hay reuniones que son mensuales, si en un caso excepcional cuando llego a la escuela.

FAMILIAR 10: Yo vengo muy seguido a la institución y también llego cada mes que tienen reunión.

Análisis: Se obtuvo información de que los familiares si mantienen comunicación con los docentes, un informante mencionó que únicamente aprovecha las reuniones que la institución o el docente realiza para comunicarse con ellos. Pero también esta otro entrevistado que por cuenta propia consultan sobre aspectos académicos con los docentes y de forma muy frecuente va a la institución para saber más referente al desarrollo de los/as hijos/as; en otro caso un entrevistado mencionó que cada mes llega a dialogar con el docente.

¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo/a para conversar o despejar dudas sobre la jornada escolar?

FAMILIAR 1: Se dialoga todos los días y si tiene dudas también solo en las tareas.

FAMILIAR 2: Todos los días, a veces desconozco de algunos temas, pero trato de estar siempre disponible.

FAMILIAR 3: Depende de la dificultad que él siente en su jornada escolar.

FAMILIAR 4: Siempre le dedicamos tiempo diariamente después de sus clases.

FAMILIAR 5: Antes de iniciar a hacer sus tareas y todos los días.

FAMILIAR 6: Le dedico a mi hija 45 minutos cada día.

FAMILIAR 7: Solamente cuando él tiene duda y el me busca si yo se algo del tema que está estudiando le ayudo y si no lo investigo.

FAMILIAR 8: Diariamente le dedico tiempo.

FAMILIAR 9: Diariamente le pregunto cómo va desarrollando las actividades una hora por lo menos.

FAMILIAR 10: Siempre y cuando ella termine de hacer sus actividades de forma diaria nos comunicamos”

Análisis: En la información obtenida hay coincidencias entre los entrevistados por ello hay uno de los entrevistados que mencionó que diariamente le dedican tiempo a sus hijos/as para saber sobre sus actividades y dudas respecto a las tareas asignadas, así otro entrevistado fija un tiempo para poder conversar asuntos académicos, también se hace esta diferencia entre otro entrevistado que cuenta que le dedica un tiempo en específico de 45 minutos a su hijo o hija, por ello destacamos que las familias responsables sí dedican tiempo a sus hijos/as ya que la comunicación es parte esencial dentro de este proceso de formación.

¿De qué manera ayuda usted a potenciar el aprendizaje de su hija/a desde casa?

FAMILIAR 1: Brindándole apoyo moral y teniendo una comunicación con mi hijo.

FAMILIAR 2: Apoyándole económica y moralmente.

FAMILIAR 3: Teniéndole las herramientas que necesita como por ejemplo el internet, equipo tecnológico.

FAMILIAR 4: Por ejemplo, teniéndole internet para que realicen sus actividades.

FAMILIAR 5: Aconsejándole, solventando dudas y también apoyo económico.

FAMILIAR 6: Que sea más responsable y se apoya en las dudas que tengan sobre las tareas.

FAMILIAR 7: Orientándole a aprender otros cursos que puedan abonar a su formación y que se enfoque en su futuro.

FAMILIAR 8: Brindándole orientación de que realice las tareas y el apoyo económico.

FAMILIAR 9: Estableciendo horarios para estudiar para que salga excelente con sus notas de las actividades que le dejan.

FAMILIAR 10: De muchas formas siendo constante en animarla a que siga estudiando para que en un futuro sea una buena profesional de una forma moral y lo importante también económicamente.

Análisis: En la información obtenida a las familias responsables se indica que apoyan a sus hijos/as para que desarrollen habilidades y destrezas y esto es mediante el acompañamiento moral, económicamente y orientándoles que durante su proceso formativo logren alcanzar su objetivo mediante su esfuerzo y dedicación, y que es muy importante la relación entre ellos así estar más activos en sus procesos. Uno de los entrevistados mencionó que aprendan otros cursos que abonen y enriquezcan su conocimiento en todas las áreas de su formación, además otro informante relato que les apoyan solventando dudas y ayudándoles a realizar las tareas, estableciendo horarios de estudio y a la vez motivándolos a seguir formándose en nuevas áreas. Así mismo los familiares apoyan económicamente a sus hijos, y brindándoles las herramientas necesarias para que ellos puedan estudiar y realizar las tareas.

¿En cuales actividades escolares realizadas por la institución educativa de su hijo/a usted participa?

FAMILIAR 1: Participo en Escuela de padres y actividades culturales.

FAMILIAR 2: Las reuniones y actos cívicos.

FAMILIAR 3: Feria de logros, las reuniones.

FAMILIAR 4: Las reuniones que hacen cada mes.

FAMILIAR 5: Sí, cada periodo asisto a las actividades.

FAMILIAR 6: Escuela de padres.

FAMILIAR 7: Sí, siempre participo en las reuniones, actividades que realizan los alumnos.

FAMILIAR 8: Sí, participo constantemente en la escuela para padres.

FAMILIAR 9: Pertenezco al CDE y pues le brindo apoyo en las actividades que se desarrolla en la institución.

FAMILIAR 10: Sí, participo en todas las actividades del instituto como feria de logros, eventos cívicos y reuniones mensuales.

Análisis: Las actividades dentro de la institución son esenciales ya que permite mayor conexión entre familiares, docentes y el alumnado es por ello que entre los entrevistados hay uno que identificó que hay un gran apoyo por su parte ya que esto es clave para el éxito de sus hijos/as y que este también causa un efecto positivo y beneficioso para los docentes y toda la institución, ya que trae consigo calidad en la relación; uno de los informantes destacó que hay actividades en las que participan de forma activa las cuales eventos culturales y cívicos, y las escuelas de padres; para otro de los entrevistados juega un rol dentro del CDE ya que su permanencia le permitió conocer de primera mano lo que se llevara a cabo dentro de las actividades.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES

¿Existe comunicación de su familia con sus docentes?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Mis papas de hecho sí, cuando tengo una mala nota o algo así siempre tratan de hablar con el docente del porque esa nota y cuál es mi comportamiento en clases.

ESTUDIANTE 2: Sí existe comunicación entre mis padres y el docente para saber si he bajado en alguna materia, sobre mi conducta y si llego puntual a las clases.

ESTUDIANTE 3: Sí existe comunicación por parte de mis padres con los docentes para ver si he dejado alguna materia o he subido calificaciones y para saber mi comportamiento y si ingreso a las clases o no.

ESTUDIANTE 4: Por mi parte si existe una comunicación entre mi mamá y la maestra porque siempre está pendiente de mi conducta, cuales materias llevo, en cuales materias voy un poco mal, si existe esa comunicación de estar informando cuales son las cosas incorrectas.

ESTUDIANTE 5: La verdad que si ya que hay grupos de papás más que todo por ahí cuando están las notas de exámenes por ahí les avisan para que los papás estén pendientes de las notas y puedan revisar los resultados.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí lo hay, mi mamá siempre pregunta sobre mis notas y como va mi comportamiento en clases.

ESTUDIANTE 2: En lo general si existe comunicación por parte de mi mamá y con mi docente guía, hay ocasiones que he bajado en mis notas y el docente se comunica con mi mamá, así mismo ella siempre está pendiente sobre mi proceso académico.

ESTUDIANTE 3: Mi mamá casi no tiene comunicación con mi docente guía ya que siempre voy bien en las notas, nunca fallo, pero cuando hay reuniones u otras actividades siempre le pregunta cómo voy en las notas y de mi comportamiento.

ESTUDIANTE 4: Por lo general solo tienen comunicación una vez al mes cuando hay reunión o entrega de notas en el instituto y ahí pregunta siempre como voy en mis notas, sobre mi comportamiento y la asistencia a clases.

ESTUDIANTE 5: Si mi mamá pregunta a los profesores sobre mi proceso académico, mis notas y como me comporto en clases”

Análisis: En la información obtenida analizamos que el acompañamiento de la familia es primordial en el desarrollo académico tal como lo expresa el estudiante dos del grupo uno sobre esta pregunta refiere que su familiar responsable si se comunica con el docente para indagar sobre sus calificaciones, conducta así también sobre el comportamiento dentro de la institución, asimismo, el estudiante cinco relató que los familiares encargados hay grupos donde reciben cuando están las notas para que estos estén pendiente estos familiares tienen una relación activa con la institución y están pendientes de notas, conducta, asistencia de sus hijos/hijas a las clases y a las diferentes actividades extracurriculares que ofrecen, es importante recalcar el interés e importancia que le da la familia al proceso académico de sus hijos/hijas.

Para el grupo dos hay un punto significativo y que diferencia de otros estudiantes y es el caso del estudiante tres que menciono que no hay una constante comunicación por parte de su familiar con el docente, ya que sus notas, comportamiento lo describe que va apropiado, y por ello solo es cuando hay reuniones o alguna que otra actividad.

¿Con que frecuencia dialoga con su familia sobre aspectos relacionados con su formación?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Tengo una comunicación fluida con mis padres, cuando hago un trabajo y me saca ya sea buena o mala nota siempre le informo a mis padres acerca de eso, a veces lo toma a bien o mal y siempre le informo sobre las actividades que dejan en el instituto o las actividades que realizamos como salón.

ESTUDIANTE 2: Hablo con ellos con mucha frecuencia porque siempre tengo la comunicación con mi mamá, cuales son mis notas, que evaluaciones tengo.

ESTUDIANTE 3: En mi casa sí existe esa confianza de tener comunicación entre padres e hijos y me preguntan cómo me fue y sí me han dejado tareas a hacer antes de la fecha.

ESTUDIANTE 4: Siempre hablo con ellos cuando necesito un consejo sobre algún trabajo o sobre los trabajos que tengo pendiente.

ESTUDIANTE 5: Yo hablo muy seguido con mis padres, más que todo sobre mis estudios.

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Sí mi mamá siempre está pendiente y me pregunta sobre que quiero estudiar y sí ya tengo ideas para seguir después del instituto para seguir siempre en mi formación educativa.

ESTUDIANTE 2: Mi mamá siempre se interesa sobre mi formación y su avance sobre que quiero estudiar y así en general tengo una muy buena comunicación con mis padres.

ESTUDIANTE 3: Con mi mamá siempre dialogamos y siempre está pendiente de mí y pregunta sobre que quiero estudiar o quiero hacer en la vida.

ESTUDIANTE 4: Tanto como mi madre y mi padre siempre se sientan a platicar conmigo sobre que quiero hacer en la vida y mi proceso educativo.

ESTUDIANTE 5: Mis padres y mis hermanos me pasan preguntando como voy y lo hacen con frecuencia más que todo cuando estoy en exámenes me preguntan si los he pasado etc.

Análisis: En este análisis de la información obtenida de esta interrogante se logró identificar un punto que como grupo investigador existe una estrecha comunicación con sus familiares responsables, en el grupo uno y algo característico del estudiante uno es

que tiene una comunicación con mucha frecuencia y fluida con sus responsables ya que es el mismo estudiante que le comunica si hay alguna calificación, actividades y comportamientos que se tiene como estudiante, es constante el dialogo que existe entre ellos. Para el estudiante cinco siempre hay un consejo y ayuda para la realización de sus tareas cuando hay algo que este no comprende; estos han creado un espacio idóneo donde pueden expresarse tanto como van académicamente como en su vida personal y reciben el apoyo y el consejo de sus familiares, nuevamente queda reflejado que la familia es el mayor ente para un buen desarrollo en todas las áreas de los estudiantes.

La frecuencia de dialogo que se mantiene en el estudiante dos es constante ya que los familiares responsables quieren el bienestar de sus hijos/as y un futuro prometedor, en este caso su familiar no solo se preocupa por sus notas, sino que también porque va a estudiar en un futuro y es un punto significativo dentro de la investigación.

¿Considera usted que su familia lo/a representa activamente en las diferentes actividades que desarrolla la institución?

GRUPO 1

ESTUDIANTE 1: Sí, mi mamá siempre trata de hacer el tiempo de venir a las reuniones y las actividades de la institución.

ESTUDIANTE 2: Sí me representan activamente en todas las actividades que se realizan en la institución y están presente en todas las áreas.

ESTUDIANTE 3: Sí, mis papás están actividades de la institución más que todo mi mamá.

ESTUDIANTE 4: Sí me representa activamente porque siempre está pendiente de todo lo del instituto.

ESTUDIANTE 5: Sí, mis padres siempre están activos representándome en las diferentes actividades que tiene la institución”

GRUPO 2

ESTUDIANTE 1: Mi mamá siempre se interesa ella viene a la escuela de padres y reuniones, no solo cuando van a dar notas, sino que también para otras actividades.

ESTUDIANTE 2: Mis padres no solo vienen a la entrega de notas, sino que también viene a todas las actividades que se desarrollan en la institución.

ESTUDIANTE 3: Mi mamá nunca falla a las reuniones y las actividades que hacen en la institución, ella siempre está pendiente de mí.

ESTUDIANTE 4: Mi mamá siempre ha estado activamente participando en la institución en las reuniones, escuelas para padres y entrega de notas que hay cada periodo.

ESTUDIANTE 5: Sí, mi familia tiene una alta participación en las actividades que desarrolla la institución.

Análisis: Para la información obtenida dentro del grupo uno y conforme a lo que refiere el estudiante dos es que el familiar responsable lo representa en las diferentes actividades convocadas por los docentes y la institución en general, y esto hace que la participación de los responsables quedo evidenciado el alto compromiso que poseen estos, ya que en el proceso educativo y bajo la multimodalidad es necesario y recurrente su representación y que reconocen que la educación de estos es en equipo escuela-familia etc.

Dentro del grupo dos y para el estudiante uno tiene algo significativo y es que la familiar responsable no solo asiste a ver las notas, sino también cuando se les convoca a la escuela para padres y otras actividades que requieren dentro de la institución; se denota el compromiso que los familiares tienen en cuanto a estar activamente en la institución.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A DOCENTES

¿De qué manera mantiene comunicación con los familiares del estudiantado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje?

DOCENTE 1: Puedo mencionar en reuniones de padres, cuando son convocados para entrega de resultados; puedo mencionar cuando se dé una situación que amerite convocar al padre de familia, puede ser una comunicación escrita o digital. Por medio de grupos de WhatsApp podemos estar en contacto tanto el padre de familia como docente podemos estar con un contacto o una comunicación directa.

DOCENTE 2: Por lo general se colocan grupos de WhatsApp en el cual se vierte información de diferentes tipos, conforme va el proceso de desarrollo de las diferentes actividades. Aparte de eso, la otra forma de como uno se comunica con ellos es a través de reuniones generales de padres de familia, donde uno puede tener un acercamiento ya poco más personal y cuando hay casos extremos, en el cual hay necesidad de hablar

personalmente pues entonces se les llama y se les manda la invitación para que se acerquen a la Institución.

DOCENTE 3: A través de reuniones de padres, por medio de mensajes en la plataforma de WhatsApp.

DOCENTE 4: Por lo general, todos los docentes creamos al inicio del año un grupo de WhatsApp, en los cuales compartimos todo tipo de información con los responsables, y por ahí también se les avisa ante cualquier actividad que se realice ya sea por sección o si actividad general.

DOCENTE 5: Se mantiene comunicación asertiva mediante diferentes canales de comunicación, estos pueden ser a través de las redes sociales como grupos de padres en WhatsApp, correos electrónicos, reuniones en la plataforma virtual, donde a través de cualquiera de estos medios se actualiza sobre el proceso académico o sobre temas individuales de los alumnos. En estos medios se permite abordar cualquier duda o inquietud dentro del ámbito académico, o personal, siempre y cuando sea solo sobre el alumnado.

DOCENTE 6: Gracias a la tecnología se han creado una serie de grupos de padres en WhatsApp, ahí se envía la diferente información en cuantos, a las actividades de la institución y el desarrollo académico de los estudiantes, y también en las escuelas para padres y las diferentes actividades de la institución”

Análisis: Para este punto de análisis se obtuvo la opinión del docente uno en que utilizan la aplicación WhatsApp donde se crearon grupos con los padres o encargados y esto ha venido facilitarles la comunicación con los mismos, ya que por medio de ahí logran no solo informar sobre las diferentes actividades y reuniones que se estarán llevando a cabo en la institución. Tal como lo planteo el docente dos y es significativo su aporte en el sentido que utilizan aplicaciones para comunicarse, pero cuando son casos de emergencia mediante una llamada de forma más directa y personal con los familiares. De igual forma el docente cuatro antes del inicio del año realizó la creación de grupo mediante la aplicación de WhatsApp, esto para tener una comunicación muy activa y constante con los responsables de los/as alumnos/as,

De la misma forma el docente cinco destaco otros medios de comunicación como lo son las diferentes redes sociales, plataformas virtuales, correos electrónicos para mantener esa comunicación asertiva con los familiares donde se aborden dudas, inconvenientes y otros aspectos relacionados al desarrollo educativo del estudiantado.

Merece la pena subrayar y en este análisis es que la comunicación que mantienen los docentes con los familiares debe de conservarse y ser constante ya que la comunicación es un fundamento solido para una buena relación educativa entre estos.

¿Qué percepción tiene usted sobre el involucramiento de las familias con las actividades que desarrolla la institución?

DOCENTE 1: No de todos los padres de familia obtenemos un 100% solamente que hay padres de familia que son responsables y están a la disposición de las diferentes actividades curriculares o extracurriculares que la institución tiene planificadas, un ejemplo puede ser que si dirección hace o programa campañas de limpieza y convoca a padres de familia hay un respaldo, digamos si de 100 alumnos puede haber un respaldo de 50 o 60% de padres de familias que están presentes en dichas actividades. Con la institución pues quizás un 75% responde y están siempre presto a cumplir o solventar alguna necesidad que se les presente y en las entregas de notas quizás el 75 u 80% sí están presentes.

DOCENTE 2: Cuando se han desarrollado diferentes actividades dentro de la institución se ha visto que el mayor porcentaje de padres de familia han apoyado de una manera directa a la institución haciéndose presente, colaborando de diferentes formas, organizándose y es ahí donde uno mira que realmente hay bastante apoyo de parte de los padres de familia a la institución. Desde mi percepción colocándole un porcentaje yo diría que una 90% es muy poco los que se quedan, por a o b motivo, y cuando es así, pues mandan avisar ellos por qué no pueden involucrarse.

DOCENTE 3: Una percepción positiva ya que observa un apoyo por parte de los padres a los estudiantes.

DOCENTE 4: Realmente no en todas las actividades que realiza el Instituto participan la mayoría, realmente cuesta, y esto es por diversas razones, no es solo que los padres no quieran asistir, sin embargo, considero si se necesita que los padres participen y se involucren más. Claro, están aquellos padres o responsables que siempre están

dispuestos a colaborar, y que incluso ellos mismos se ofrecen, y es muy bonito cuando eso pasa, incluso el estudiante se siente feliz, porque es el acompañamiento de su familiar. No puedo darte un número exacto, pero me atrevo a decir que quizá un 40% participa de lleno en las actividades, imagínate, la otra parte de padres donde están es triste, pero a veces incluso nosotros no podemos hacer mucho para mejorar esa situación. Es un involucramiento positivo, donde se crea un entorno estudiantil sólido.

DOCENTE 5: Esto contribuye a un éxito académico y a un reforzamiento al autoestima y sentido de pertenencia de los estudiantes. A parte de fortalecer la relación padre e hijo. Una de las actividades más importantes dentro de las instituciones, son las que se hacen involucrando a la familia.

DOCENTE 6: No existe un involucramiento total de todos los padres de familia, pero sin embargo existe un buen porcentaje que tiene la disposición de apoyar a la institución en las diferentes actividades que se desarrollan.

Análisis: Si bien es cierto el involucramiento de los padres es positivo, y existen aquellos familiares que están siempre en la disposición de apoyar a la institución ante cualquier actividad que se desarrolle, sin embargo, destacamos que no son todos los padres de familia los que participan de las cuales las razones pueden ser variadas. No obstante, los docentes reconocen la importancia del involucramiento familiar en las actividades educativas, que ayuda a potenciar un ambiente propicio para el aprendizaje del estudiantado.

Por ello el docente uno menciono que no siempre tiene el 100% de parte de los familiares responsables, a pesar de que como institución tiene planificadas actividades donde los familiares pueden involucrarse, y relató un ejemplo que en ocasiones hay 100 alumnos pero que solo el porcentaje de familiares responsables es un 50%; debido a estos se logra analizar que hay compromisos personales y otros ámbitos que les impide colaborar y participar en dichas actividades; sin embargo, el docente dos refiere que los familiares que no logran intervenir informan el porqué de su ausencia, además desde su percepción un 90% de los familiares se involucran según el docente.

Para el docente cuatro comparte con los demás, que, si hay involucramiento, pero que por razones a veces no se presentaron, por eso indica que debería existir más involucramiento de su parte; por su parte el involucramiento ha estado positivo, pero que

tienen que ir desarrollándose con el fin de mantener una buena relación docentes - familiar responsable.

¿De qué manera considera usted que la familia debe apoyar a los/as estudiantes bajo la multimodalidad?

DOCENTE 1: En este caso puede ser que si hay una investigación que los jóvenes deben de hacer este pueden buscar libros digitales en sitios que los proporciona o bibliotecas virtuales, los padres de familia pueden hacer uso de navegación de dichos sitios y hacer uso de esos libros; también podemos decir que debe de realizarse o que la familia pueda proporcionar a los estudiantes un espacio tranquilo y cómodo para que el joven pueda estudiar y desarrollar sus actividades. Es la manera de apoyarlos ya sea, colaborando en investigaciones que se involucren en las actividades o proporcionándole los espacios para estudio.

DOCENTE 2: Bueno cuando se habla de multimodalidad se refiere en esos dos ámbitos, y en el caso de la familia pues deben de proporcionar un lugar adecuado para que ellos puedan desarrollar las diferentes actividades que se les pide; luego de ello, pues algo muy importante es mantener un ambiente agradable durante el proceso de educación enseñanza-aprendizaje; y bueno, por último, podríamos mencionar dando espacio a que los estudiantes sin presión alguna desarrollen las diferentes actividades académicas.

DOCENTE 3: Participando en las actividades escolares, apoyando también el aprendizaje por medio del hogar y manteniendo una comunicación regular con el docente, en la supervisión de tareas y la mantención de un equilibrio entre la pantalla y las demás actividades.

DOCENTE 4: Existen muchas maneras, pero te mencionare al menos tres, la primera el apoyo emocional que los padres pueden dar a sus hijos, animándolos a esforzarse, acompañándolos en su proceso, eso considero que es lo principal. La segunda, considero que brindando el espacio necesario para que los chicos puedan estudiar realmente desde sus casas, es decir, no limitar su tiempo de realización de actividades, por ponerlos a hacer otras actividades del hogar, porque hay padres que cuando el hijo está en casa, le pone tareas del hogar, o que les ayude en sus negocios, y la idea no es esa. Por eso considero que una manera de apoyar a sus hijos en darles el espacio y no limitarlos en sus actividades escolares. Y la tercera, creo que es necesario que los padres estén en

constante comunicación con los docentes de sus hijos, principalmente con el maestro orientador, dado que es el orientador es quien conoce todo el proceso de formación, la manera de comportarse de cada estudiante. Considero que, si ellos demuestran interés por saber lo que pasa con su hijo, y no necesariamente situaciones malas, sino que también todo lo bueno, eso motiva a los estudiantes y ellos se esfuerzan por hacer sentir bien a su papa o mama, o quien sea el responsable.

DOCENTE 5: Brindando un espacio seguro y propio para poder desarrollar las actividades académicas. El apoyo emocional será fundamental, ya que para algunos estudiantes se tornará más complicada la educación virtual. Establecimiento de rutinas, crear horarios para tareas, respetar hora de clase, incluir espacios de recreación. Promover el desarrollo en las habilidades tecnológicas, ya sea de manera autónoma o mediante cursos especializados para el aprendizaje de este.

DOCENTE 6: Primeramente, adecuando un espacio ideal donde los estudiantes puedan tomar las clases y desarrollar las tareas, asegurándose que los estudiantes cumplen con sus responsabilidades académicas, colaboración y comunicación tanto con los maestros como con sus hijos y sobre todo el apoyo emocional siendo consciente de las necesidades de sus hijos y buscando ayuda si observan actitudes negativas que no pueden ser canalizadas de la mejor manera.

Análisis: El apoyo familiar es esencial para el crecimiento personal, emocional y en este caso en particular el brindar un espacio propicio para el desarrollo de las actividades académicas por parte de la familia ya que este fortalece los lazos interpersonales entre los docentes, familiares responsables y el estudiantado; por eso el docente uno comento un apoyo seria en las tareas o actividades que le dejen, como ejemplo sería un trabajo de investigación donde le brinde ayuda para la búsqueda de libros y en la web; también que le brinde espacios adecuados y cómodos.

Continuando el docente tres se refirió apoyar a los hijos/as en las actividades escolares y en las actividades o tareas que realizan desde casa y que siempre mantengan un buena comunicación y colaboración, así mismo estar atentos a que les den buen uso a los aparatos electrónicos y así realizar las tareas o actividades de la mejor forma y a tiempo.

Para el caso del docente cuatro menciono tres aspectos que para el son primordiales en cuanto al apoyo que se le brinda al alumno/a y es lo emocional, espacios necesarios y la

comunicación, por medio de esto el desarrollo del alumnado va a ir avanzando y con bases sólidas para en un futuro, se debe de agregar que, si los familiares responsables generan un interés de su parte, esto permitirá que los/las hijos/as tengan una relación de éxito.

El docente cinco propicio una experiencia importante ya que el apoyo emocional en el caso de la virtualidad, para algunos estudiantes se les haría difícil, sin embargo, compartió hay que promover desarrollo en aspectos o cursos tecnológicos; que ayude al desarrollo de habilidades en el estudiantado.

4.2 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la investigación se presentaron una serie de categorías las cuales son: la percepción de las familias, participación de las familias y los niveles de involucramiento en la educación multimodal, que a su vez están relacionadas con las preguntas de la investigación presentadas con anterioridad, las cuales, mediante los resultados y análisis de cada entrevistado, se logra obtener un análisis argumentado de lo que se ha encontrado.

Al analizar la **categoría sobre la percepción de las familias**, es importante mencionar que la percepción que puede tener la familia puede variar en cuanto a diferentes factores afectando o fortaleciendo de manera directa o indirecta la misma, uno de ellos puede ser la experiencia previa que se tenga en cuanto a la tecnología y cuáles son las expectativas que se tienen como familia en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, el sistema educativo y necesidades del estudiantado.

Esta categoría refiere a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la percepción que tiene la familia sobre el uso que los estudiantes dan a los aparatos electrónicos (computadora, tablet, teléfono móvil) y la Internet en su proceso formativo desde casa? Partiendo de esto se menciona que, en los resultados brindados por las familias responsables en cuanto al uso de los aparatos electrónicos, tienen una visión positiva, ya que, por medio de las herramientas tecnológicas, software y demás herramientas en línea, van a adquirir conocimientos, desarrollarán habilidades y cualidades que les servirán como bases para el aprendizaje de sus hijos/as. Asimismo, potencian el desarrollo educativo y sirven como conector para suplir las diferentes necesidades individuales que tengan los mismos.

Para los profesores, estudiantes y familiares por igual, la educación multimodal es desafiante, porque combina varios modelos de enseñanza, y a la vez, utiliza los diferentes recursos tecnológicos. En ese sentido, los docentes deben aprender a usar esos recursos y combinar a la vez los diferentes modelos de enseñanza en sus planificaciones estratégicas.

El acceso a estas nuevas tecnologías permite que los jóvenes hoy en día logren realizar las diferentes actividades y tareas que dejan los docentes de manera más práctica, eficiente y optimizando el tiempo así mismo mejorando el aprendizaje y aumentando sus habilidades, las cuales se pueden observar en el transcurso de su vida.

Calderón (2012) considera que la “educación multimodal se refiere pues al soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa”. En ese sentido y de acuerdo con los resultados la familia relata que, gracias a estas formas diversas y flexibles de aprendizaje, y el nivel de compromiso de los/as alumnos/as en potenciar su aprendizaje y su desarrollo, contribuyen en gran manera a su futuro profesional.

Otra **categoría es la participación de las familias** cuya participación es de gran importancia como su intervención, para el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje, como plantea Castillo (2021) respecto de la participación de la familia, el cual considera que:

Es fundamental que las familias tengan un rol activo y opinen sobre todos los temas educativos y pedagógicos que consideren importantes. La escuela no debe ser solo un espacio en el que se transmiten conceptos en clase durante cinco o seis horas diarias.

La participación de la familia es de gran relevancia en el desarrollo académico de los/las estudiantes ya que brinda un apoyo integral, tanto en lo económico, emocional y la ayuda que le otorgan para la resolución de tareas con un grado de complejidad mayor, es importante que se considere también que la colaboración activa y comunicación constante entre familia, escuela y alumnos/as es fundamental para garantizar entornos de aprendizaje positivos tanto para estudiantes así como para todos los involucrados, esto no solo genera un bienestar general sino que contribuye significativamente al éxito académico no solo para el momento sino también en su futuro profesional, creando alumnos/as con mayor seguridad, confianza, disciplina y responsabilidad. Dentro de esta

categoría se hizo la pregunta ¿De qué manera la participación de la familia en el proceso educativo multimodal del estudiantado contribuye en sus logros académicos?

De hecho, la orientación de los familiares responsables va más allá de solo revisar tareas o actividades, sino que también es participar en ayudarles en la búsqueda de información, el uso de las herramientas y recursos y mientras más se activa la participación del familiar responsable permite identificar necesidades en los/as hijos/as.

Se destaca que, el rol de la familia en los procesos educativos en la educación multimodal es esencial, para proporcionar apoyo tanto emocional como psicológico a sus hijos/as, además, al establecerse como figura de supervisión y apoyo continuo permite que el estudiantado alcance su máximo potencial en un entorno educativo diverso y tecnológico, obteniendo aprendizajes diversificados y significativos.

Por último, la **categoría Niveles de involucramiento** en la educación multimodal trae consigo tres aspectos que son importantes en los resultados obtenidos los cuales son comunicación, aprendizaje desde casa y relación con la institución. En cuanto a esto se conoce que el involucramiento de parte de las familias debe de ser activo y no solo en casa, sino que en el centro de estudio de los/as hijos/as, con eso no solo lograrán un mayor rendimiento a nivel académico, sino que potenciará sus niveles de confianza, seguridad y serán más abiertos al momento de entablar relaciones sociales. Esta categoría llega inmersa esta pregunta ¿Cuáles son los niveles de involucramiento que la familia tiene en la educación multimodal del estudiantado y su relación con la escuela-docentes?

Castillo (2021) brinda una serie de tips, para lograr la participación de la familia en los procesos educativos:

- **Integra a la familia al colegio:** Así, los padres conocerán mejor la institución educativa de sus hijos.
- **Haz participar a los padres:** Es fundamental que las familias tengan un rol activo y opinen sobre todos los temas educativos y pedagógicos que consideren importantes. La escuela no debe ser solo un espacio en el que se transmiten conceptos en clase durante cinco o seis horas diarias.
- **Crea canales de comunicación fluidos:** No todos los padres tienen demasiada disponibilidad horaria para acercarse a la escuela. Esto no debería ser un

impedimento para mantener una comunicación activa. Recurre a las notas en los cuadernos en los niños, e-mails o cualquier otro medio que les resulte cómodo a la familia.

- **Genera espacios de encuentro entre la familia y la escuela.** Es decir, espacios de encuentro e intercambio que promuevan el debate y una toma colectiva de decisiones. La familia y la escuela se necesitan mutuamente para construir un mejor futuro educativo.
- **Desarrolla actividades comunes entre la familia y la escuela:** Es muy importante desarrollar e implementar actividades que permitan la comunicación entre las familias y la escuela a través de los niños.

A partir de lo anteriormente planteado, es importante resaltar que también la institución es responsable de lograr la integración de las familias, para que estos tengan una participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, existe responsabilidad de la familia como institución básica de la sociedad, dado que es donde inicia una socialización y aprendizaje con los niños/as, para que en un futuro se extienda a los centros educativos y así hasta poder relacionarse en todo ámbito a lo largo de su desarrollo educativo y profesional.

En los resultados de la investigación hay puntos claves que permitió identificar que los familiares se involucran en invertir tiempo para participar en las diferentes actividades escolares tales como: reuniones, actividades culturales y cívicas, ferias de logros, sesiones de Escuela para Padres, en fin, las diferentes actividades que la institución educativa los convoca; lo que lleva a categorizar que las familias responsables tienen una participación activa dentro de la institución, sin embargo en la investigación uno de los entrevistados mencionaba que no todo los familiares se involucraban o era mínima su participación a nivel institucional, y argumentaba que por cuestiones de tiempo o actividades externas a la institución no les era posible participar en todas las actividades. Por el contrario, es comprensible que los familiares del grupo de estudiantes no logren una disposición al cien de su parte, pero que tratan de involucrarse lo más que puedan según los comentarios de las familias entrevistadas; sin embargo, se sabe que la comunicación juega un papel importante y mediante los resultados obtenidos se evidenció que existen estrategias por medio de los docentes como la creación de grupos en WhatsApp en donde mantienen una comunicación constante con los familiares donde

comparten todo lo relacionado con las actividades de la institución e información puntual sobre notas y el comportamiento de sus hijos/as.

Es importante resaltar que la comunicación y el involucramiento de la familia no solo es a nivel económico, sino que engloba un sinnúmero de cosas sobre todo el apoyo emocional estando atentos a los diferentes comportamientos de sus hijos/as en cuanto al estrés, depresión, ansiedad etc. buscando ayuda profesional al ver conductas que señalen una de estas situaciones así como también creando espacios de apoyo y sano esparcimiento donde fortalezcan la comunicación, relaciones sanas entre la familia y los hijos/as, y potenciando la confianza además de ello estas técnicas les ayudan a canalizar de diferente manera el estrés, ansiedad, depresión y sentirse apoyados por parte de su familia, contribuyendo a un mayor desempeño escolar y aumentando sus niveles de seguridad, confianza y autoestima.

Se concluye que estas categorías están estrechamente relacionadas, ya que la percepción de las familias puede influir en su nivel de participación, y a su vez, el nivel de involucramiento puede afectar cómo perciben las familias su papel y su importancia en diferentes contextos. Para esta investigación, explorar estas relaciones ayudo a comprender mejor cómo promover una participación más activa y significativa de las familias durante el proceso educativo bajo la educación multimodal de sus hijas e hijos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos y los objetivos planteados en esta investigación se puede concluir que:

1. Con relación a la percepción que tiene la familia sobre el uso que los estudiantes dan a las TIC en su proceso formativo desde casa, los resultados alcanzados indican que los familiares responsables conocen cada una de las actividades que sus hijos/as realizan con los equipos electrónicos, entre estas actividades se mencionan: exposiciones, trabajos grupales, análisis de casos y proyectos. Estas actividades fueron confirmadas por los estudiantes y los docentes, estos manifestaron que dentro de las actividades que realizan se encuentran: resolución de guías de trabajo, presentaciones, investigaciones, actividades para desarrollar la creatividad, trabajos en equipo, entre otros. Así mismo, los familiares están conscientes de que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación también les permite desarrollar habilidades, que las pueden aplicar en cada una de las materias que ellos cursan, entre las habilidades que se destacan y que los estudiantes lograron desarrollar se encuentran habilidades digitales, capacidad de investigación y trabajar en equipo, además de potenciar su pensamiento crítico mediante la elaboración de escritos o ensayos utilizando las herramientas tecnológicas y el internet.

Los resultados obtenidos reflejan que los familiares reconocen que la multimodalidad y la utilización de los recursos tecnológicos son una fuente de motivación para sus hijos/as, dado que en cierta manera es un método flexible de estudio que les permite estudiar a su ritmo, auxiliándose de los aparatos electrónicos desde sus hogares. Los estudiantes por su parte confirman que la multimodalidad, los/as ha animado a continuar con su proceso formativo, debido a que son nuevas formas de aprender, y explorar mediante el uso de las TIC, además, los docentes buscan la manera que las clases sean entretenidas y variadas; así mismo, estos han recibido apoyo por parte de sus docentes y

familiares en el uso de los equipo electrónicos, puesto que al inicio algunos desconocían a manera de usarlos, sin embargo, actualmente consideran que ya pueden utilizarlos y aprovecharlos de la mejor manera.

2. La participación de la familia en el proceso educativo bajo la multimodalidad es de suma importancia, en apego a la información obtenida en la investigación, se puede observar que los estudiantes del Primer Año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional Texistepeque, cuentan con el apoyo de los familiares responsables, debido a que estos reciben ayuda para despejar dudas referentes a las diferentes actividades que les dejan los docentes, aunque muchas veces sus familias desconocen de los temas, hacen el esfuerzo de colaborarles orientándolos de la mejor manera; además, de proporcionar su apoyo moral en el acompañamiento en el proceso de su hijo/as; así mimos los/as estudiantes manifiestan que sus familias muestran interés en saber cuáles son los avances durante su proceso formativa y consultan a los docentes sobre su progreso. Las familias son las responsables del gasto económicos de los hijo/as, y les brindan los recursos necesarios, para que tengan acceso a internet y otros materiales necesarios para el desarrollo de sus actividades académicas, esto contribuye a que los/as estudiantes sigan con su proceso de enseñanza- aprendizaje en la multimodalidad. Los padres de familia también reconocen los esfuerzos que sus hijos hacen, ovacionándolos o premiándolos cuando ellos alcanzan las metas establecidas, lo que ayuda a que ellos se mantengan motivados y positivos a continuar con su proceso.

Un aspecto muy importante que tanto familiares como docentes coinciden la importancia de vigilar la manera en que sus hijas/hijos utilizan los aparatos electrónicos desde sus hogares, debido que se encuentran expuestos a todo tipo de contenido, además están expuestos a que sea vulnerada su privacidad debido al ciberacoso que pueden existir en el mundo digital, es por ello, que las familias establecen sus métodos para controlar la manera en que sus hijos/as utilizan dichos aparatos.

En cuanto a la participación que tiene la familia en el desarrollo académico de los/las estudiantes conlleva a una serie de ventajas de carácter significativo,

obteniendo un impacto positivo tanto en el rendimiento académico como en el desarrollo en general de los/las estudiantes, esto permite que por medio de su participación en el proceso de formación tanto a la hora de hacer tareas, revisión de conceptos o la simple colaboración entre los padres y la institución ayudan a que estos obtengan mejores resultados, es importante mencionar que a pesar de que en ocasiones por motivos excepcionales y ajenos a la voluntad la familia no puede hacerse presente en todas las reuniones o actividades escolares organizadas por la institución, estos siempre tratan la manera de brindar apoyo y subsanar las diferentes necesidades del estudiante. Asimismo, es de resaltar que la participación de los familiares responsables en el proceso académico no solo es positiva para los/as estudiantes, sino que también contribuye a fortalecer todo el círculo académico en conjunto ya que tienden a crear un ambiente educativo más enriquecedor, positivo y de apoyo. Los docentes entrevistados, detallaron que las ventajas del involucramiento de la familia en los procesos educativos son visibles debido, a que refuerzan una serie de aspectos como los valores, mejora la autoestima del estudiantado y la confianza en sí mismo, la habilidad de establecer relaciones sociales, la responsabilidad en cuanto a la entrega de tareas, la asistencia, y además de ser un apoyo para los docentes, potenciando el aprendizaje en los estudiantes desde sus hogares.

3. En cuanto a los niveles de involucramiento de la familia en la educación multimodal del estudiantado, la información obtenida refleja que a nivel de Primer Año de Bachillerato General Sección B, existe una participación activa por parte de los familiares del estudiantado, debido a que estos mantienen una comunicación con los docentes mediante grupos de WhatsApp, y muestran interés sobre el rendimiento académicos de sus hijo/as, manteniendo una constante comunicación con ellos y brindándoles el espacio necesario para que ellos puedan expresarse tanto en asuntos académicos y otros aspectos personales que puedan estar interfiriendo con su aprendizaje. Los estudiantes, han identificado que sus familiares muestran ese interés por ellos, al mantenerse comunicados con sus docentes, y están pendientes de sus notas, de su conducta, asistencia a las clases y a las diferentes actividades extracurriculares que ellos desarrollan desde sus hogares, por lo que se sienten representados y principalmente cuentan con el apoyo de sus familias, en su proceso formativo.

Tanto las familias y los estudiantes concuerdan que ellos si participan en las diferentes actividades que realiza el Instituto, como escuela de padres, actividades cívicas y culturales; sin embargo, los docentes si reconocen que existen padres de familia que mantienen una constante relación de comunicación y apoyo con el Instituto, pero también, manifiestan que hay una gran cantidad de familiares responsables a nivel general que no participan en estas, o que su participación es poca, por lo que enfatizan la importancia del involucramiento familiar en las actividades educativas, debido a que ayuda a potenciar un ambiente propicio para el aprendizaje del estudiantado, mejora las relaciones con los docentes y la institución.

Para los docentes la manera en que los familiares deben apoyar a sus hijos/as desde la multimodalidad, es brindando un espacio propicio para el desarrollo de las actividades académicas; brindar apoyo emocional, es decir acompañarlos en el proceso para hacerles sentir que no están solos en su formación, estar pendiente de las diferentes necesidades de sus hijos y buscando ayuda al observar actitudes negativas; y, por último, la constante comunicación entre padres de familiares y los docentes.

Este pensamiento de los docentes, se confirmó mediante la investigación, y es que los padres de familias manifestaron que ellos brindan los espacios adecuados para que sus hijo/as puedan estudiar desde casa, manteniendo un espacio específico para su computadora, apoyándoles con lo necesario para que puedan desenvolverse en cada una de las actividades que desarrollan, así mismo confirmaron que ellos motivan a sus hijos a continuar en el proceso de aprendizaje y los acompañan orientándolos, no obstante, a que a veces desconocen de los temas educativos, pero ese acompañamiento permite que los estudiantes se motiven. Por último, si existe una comunicación con los docentes y la institución, sin embargo, es necesario prestar atención debido a que a nivel general muchos familiares se mantienen distantes del que hacer docente e institucional.

5.2 RECOMENDACIONES – PROPUESTA

1. Se recomienda que los familiares responsables del estudiantado que aun presentan poca participación en las diferentes actividades escolares realicen un esfuerzo y se motiven a participar en el proceso de formación de los/as estudiantes, logrando un gran impacto en su vida. Deberán apoyarlos en el camino donde al transcurrir el tiempo logren la meta profesional que se proyecten. Por consiguiente, deben de estar atentos en todo lo que realicen sus hijos/as en la institución y en casa, debido a que ellos son los responsables de priorizar y vigilarlos y estar atentos a que hagan un uso adecuado de las herramientas y plataformas que los/as hijos/as utilizan en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. La institución educativa debe de incorporar medidas para actualizar y potenciar habilidades en los docentes sobre el uso, implementación, vigilancia de los recursos tecnológicos y plataformas que se utilizan para la movilización de la información que llega a manos de los/as alumnos/as; además, que se preste atención a la creación de contenidos, que estos sean dinámicos y creativos a la vista del estudiantado. Es importante, además, orientar a los docentes en temas de trato con los padres de familia, debido que ellos forman parte de este proceso, por lo que se debe de ir de la mano, para poder ayudar a la rutina de estudio de los/as estudiantes.
3. Es importante que como institución educativa refuercen el apoyo a la salud mental y el bienestar en conjunto con los familiares responsables, esto con el objetivo de brindar a los/as estudiantes un espacio de apoyo donde se doten de herramientas para canalizar el estrés, ansiedad, depresión que puedan estar asociados con la educación en todas sus modalidades.
4. Como institución educativa dialogar con el equipo docente para implementar medidas, así mismo se consideren aspectos como la experiencia de cada uno de ellos para apoyar a los familiares responsables del estudiantado que por diferentes circunstancias no puedan estar presente en las diferentes actividades de la institución para darles opciones de participación ya sea presencial o virtual.



FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE

TEMA DE INVESTIGACIÓN

Rol de la Familia en el proceso de educación multimodal, en los estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Sección B, del Instituto Nacional Texistepeque, durante el primer semestre del año 2023.

PROPUESTA

Estrategia metodológica para fortalecer el rol de la familia y docentes en los procesos de educación multimodal, en el Instituto Nacional Texistepeque.

PRESENTADO POR

Marcos Alexis Barillas Interiano

Katherine Gabriela Moreno Palacios

Joseline Consuelo Salvador Rivera

ASESOR

Dra. Norma Azucena Flores Retana

EI SALVADOR, SAN MIGUEL, MARZO 2024

INTRODUCCIÓN

Como se sabe la familia es la base fundamental en toda sociedad y hoy se ve bajo otro contexto que es la multimodalidad, específicamente en los procesos educativos, para el caso, en el Instituto Nacional Texistepeque debido a la emergencia sanitaria surgieron nuevas formas de llevar la educación, siendo la última de ellas y aprobada por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, la multimodalidad, la cual se aborda para esta propuesta desde la participación de la familia, la cual se puede visualizar de diferentes maneras empezando por la capacidad que tienen las mismas en la interacción y comunicación en un entorno digital combinando el entorno físico.

Durante la investigación realizada en el rol que juega la familia dentro de la multimodalidad y por medio de los resultados obtenidos se identificó aquellos aspectos en los cuales se destaca elementos que pueden potenciarse e innovarse dentro de la institución, en un primer momento la participación y las relaciones que existen entre los familiares, docentes y estudiantes, el cual tiene que ver sobre generar beneficios en el proceso de aprendizaje de sus hijo/as. Y es que una de las ventajas que mencionaban los docentes es el apoyo y el acompañamiento familiar que se tiene por parte de los responsables en los procesos educativos y principalmente en la multimodalidad, por lo que es necesario aprovechar esa relación de comunicación para incrementar los conocimientos de los familiares, principalmente sobre las nuevas tecnologías y los recursos didácticos que los/as estudiantes requieren durante su proceso formativo, mediante el desarrollo de talleres dirigidos a los familiares.

Con base en lo que anteriormente se describe, se define la siguiente propuesta estratégica metodológica con el objetivo de fortalecer el rol de la familia en los procesos de educación multimodal específicamente para el Instituto Nacional Texistepeque. En ese sentido, como un primer apartado se desarrolla el contexto de la propuesta, en la cual se refiera a las circunstancias que abonen y que tienen relación con el Instituto Nacional Texistepeque que es el lugar de investigación, así mismo trata sobre el proceso educativo multimodal que han implementado. También cuenta con objetivos generales y específicos, que se pretenden perseguir en la propuesta, así como también los fundamentos teóricos que tiene como base sustentar la propuesta y esto va relacionado también con las estrategias de apoyo que se proponen a implementar en dicha institución.

CONTEXTO DE LA PROPUESTA

El Instituto Nacional Texistepeque, es una institución de educación media, con una oferta académica de Bachillerato General, y Bachillerato Técnico Vocacional Opción Contador, que actualmente aplica el proceso educativo multimodal, debido a que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, dio indicaciones para continuar con el proceso educativo implementando esta estrategia de estudio, la cual implica una combinación de actividades de aprendizaje presenciales y actividades virtuales, auxiliándose de recursos electrónicos como computadoras, Tablet, teléfonos móviles desde casa; sin embargo, esta modalidad de estudio requiere que el equipo docente rediseñe las actividades que realiza; y, de igual manera, implica nuevos desafíos para la familia en casa, ya que debe de tener una mayor participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

En ese sentido, se propone que el Instituto Nacional Texistepeque aplique una metodología, que fortalezca la participación de las familias en el proceso educativo multimodal, la cual permitirá potenciar el proceso formativo de sus hijos/as, y mejorando a las relaciones entre la institución y los docentes.

OBJETIVOS

Objetivo General

Fortalecer el rol de la familia en el proceso educativo multimodal en el Instituto Nacional Texistepeque, mediante la implementación de una estrategia metodológica que mejore la participación familiar en el proceso formativo de sus hijos/as y la institución.

Objetivos Específicos

1. Concientizar a los familiares sobre su participación y contribución en el proceso educativo multimodal de sus hijos/as.
2. Orientar a las familias en el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el proceso educativo multimodal del estudiantado.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA

El proceso educativo actual, requiere la implementación de herramientas y recursos tecnológicos, principalmente en los procesos educativos multimodales, y es que para

Calderón (2012), la “educación multimodal se refiere pues al soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa”. Es decir, que la multimodalidad, utiliza diferentes medios y herramientas tanto digitales como físicos, para desarrollar y hacer llegar cada uno de los contenidos educativos al estudiantado.

Así mismo, Baumann (2022) considera que “el aprendizaje multimodal es una estrategia educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante”. Sin embargo, Quiroga (2020) expresa que:

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. (p.3)

En este contexto la familia, tiene un rol fundamental de participación e involucramiento en el desarrollo y educación de los hijos e hijas, dado que son los agentes que acompañan al estudiante en sus aprendizajes y sus logros académicos. Esto requiere, el establecimiento de una relación de colaboración y comunicación cercana con el profesorado, siendo necesario que los familiares responsables de los y las estudiantes, los acompañen, orienten, vigilen y controlen el uso adecuado de estos aparatos electrónicos durante el proceso educativo desde casa. Este apoyo o acompañamiento familiar permite según Delgado (2019) lo siguiente:

1. Cuando hay una buena comunicación entre los padres y los maestros, disminuye el ausentismo.
2. El rendimiento académico aumenta.
3. Ayuda a mejorar el comportamiento del alumno en el aula.
4. El beneficio se extiende a todas las edades.
5. La participación de los padres mejora el desempeño de los docentes.
6. Ayuda a que los padres de familia se sientan más involucrados y felices con la educación de sus hijos.

Considerando lo antes expuesto, esta propuesta se orienta a fortalecer la participación familiar en los procesos educativos multimodales, potenciando la relación con los

docentes y la institución misma, creando un ambiente de trabajo en conjunto con el fin de lograr el éxito del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

ESTRATEGIA METOLÓGICA

Para el desarrollo efectivo de la propuesta “Estrategia metodológica para fortalecer el rol de la familia y docente en los procesos de educación multimodal, en el Instituto Nacional Texistepeque”, se deben considerar las siguientes estrategias de apoyo:

A. ESTRATEGIA DE APOYO A DOCENTES

Fortalecer las habilidades docentes, relacionadas en el uso de herramientas tecnológicas, técnicas de comunicación, y diseño instruccional aplicado a la educación multimodal mediante el desarrollo de jornadas de actualización en los siguientes temas:

- Uso efectivo de las herramientas y recursos tecnológicos aplicados en la educación multimodal en educación media.
- Técnicas y herramientas para la comunicación entre docente y familiares.
- Diseño instruccional y creación de contenido creativo dirigido a estudiantes de educación media, bajo la educación multimodal.

B. ESTRATEGIA DE APOYO A ESTUDIANTES

El cuerpo docente, la dirección y subdirección, deben realizar las siguientes actividades:

- Orientar desde inicio del año escolar a los y las estudiantes sobre la importancia del uso efectivo de las herramientas y recursos tecnológicos desde sus hogares.
- Realizar un estudio, mediante el apoyo de un profesional (psicólogo), para tener un acercamiento con cada uno de los y las estudiantes, con el fin de identificar oportunidades de mejoras en su relación familiar.

C. ESTRATEGIA DE APOYO A FAMILIARES

Fortalecer los conocimientos de los familiares en cuanto al uso de las tecnologías desde el hogar, y sobre la importancia del acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos e hijas, mediante el desarrollo de jornadas de formación en temas y actividades siguiente:

- Importancia del uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el proceso educativo multimodal de sus hijos e hijas.

- Beneficios del involucramiento activo de los familiares en actividades institucionales y del cuerpo docente.
- Desarrollar actividades lúdicas con los familiares del estudiantado, orientada a fortalecer la participación en los procesos educativos de sus hijos e hijas.

D - ESTRATEGIA DE APOYO PARA LA INSTITUCIÓN

La dirección del Instituto debe fortalecer las relaciones con los familiares y con los docentes, mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

- Identificar a familiares que presentan poco o nula participación en actividades del Instituto, con el fin de identificar oportunidades de mejoras con un acercamiento más personalizado.
- Reuniones constantes entre docentes y directores, para compartir e intercambiar ideas que permitan identificar oportunidades de mejoras en el proceso educativo multimodal, y en la relación entre la institución y las familias.

RECURSOS

Humanos: directora y subdirectores, docentes, familiares responsables, estudiantes y Psicólogo.

Tecnológicos: computadoras, Tablet o teléfonos inteligentes, conexión a internet.

Materiales: libreta de apuntes, lapiceros y material de estudio digital.

Institucionales: las instalaciones del Instituto.

REFERENCIAS DE PROPUESTA.

Baumann, H. (13 de 12 de 2022). *Aprendizaje multimodal en las empresas: descubre la mejor forma de capacitar a tu equipo*. Recuperado el 15 de 04 de 2023, de Aprendizaje multimodal en las empresas: descubre la mejor forma de capacitar a tu equipo: <https://www.crehana.com/blog/negocios/aprendizaje-multimodal/>

Calderón Vivar, R. (2012). *La comprensión de la educación multimodal dentro de un contexto de modelo de interacciones de aprendizaje disponible en entornos de aprendizaje personal, institucional y en redes digitales. Hermenéutica, Retórica y Educación. Memorias de la Primera Jornada*. Facultad de Filosofía de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.: De la Vega. doi:ISBN:978-607-9170-02-8

Delgado, P. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza. Monterrey, México. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion/>

Quiroga, P. M. (2 de diciembre de 2020). *EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN* . Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

GLOSARIO

1. **Actividades Lúdicas:** Es todo lo que tiene relación con el juego, recreación, sano esparcimiento, entretenimiento y diversión.
2. **Aparatos Electrónicos:** Tiene como finalidad la búsqueda de información o actividades, es un dispositivo que ayuda a cumplir con las tareas o actividades educativas.
3. **Apoyo Familiar:** Hace referencia a la unión, comunicación o convivencia existe en un grupo familiar sienta estos, padres, hermanos, tíos, abuelos, sobrinos etc.
4. **Aprendizaje:**
5. **Análisis:** Es realizar un minucioso y ordenado en un proceso sobre un asunto o tema y así poder obtener una mejor comprensión.
6. **Avance tecnológico:** Son conocimientos, métodos que van orientados a satisfacer un sinfín de necesidades humanas.
7. **Barreras tecnológicas:** son problemas que se enfrentan cuando la tecnología no es adecuada a lo que se pretende resolver.
8. **Cambio:** Denota la acción de transición de un estado inicial a otro diferente según sea conveniente para cada individuo.
9. **Comunicación:** Es el intercambio de información que realizan los individuos mediante los diferentes canales de contacto.
10. **Concientizar:** Se refiere a hacer conciencia sobre diferentes situaciones que se presenten.
11. **Classroom:** Es una herramienta web creada para el servicio educativo de forma gratuita, donde se desarrollan clases virtuales y funciona como portafolio de tareas y actividades.

- 12. Desarrollo académico:** Es el desarrollo del individuo en el ambiente escolar este proceso abarca varios aspectos de desarrollo entre ellos el cognitivo, socioemocional y de identidad.
- 13. Docente:** Persona profesional y capacitada de enseñar a un grupo de personas a su cargo.
- 14. Estilos de aprendizaje:** Se define como las diversas formas que tiene un individuo de retener la información, esto se define con cualidades que se desarrollan a través de los años.
- 15. Enseñanza:** Es un proceso donde un individuo transmite su conocimiento a otros, e implementado diferentes métodos.
- 16. Educación:** Es un proceso mediante el cual el individuo adquiere conocimientos y descubre y mejora sus habilidades.
- 17. Educación a distancia:** Es una innovadora forma de aprendizaje que lleva a la dinámica tradicional de enseñanza y de carácter presencial al mundo de las clases virtuales.
- 18. Estudiantes:** Aquella persona que estudia en el ámbito académico en una institución educativa autorizada para enseñar.
- 19. Estudio:** Es el conjunto de técnicas y estrategias que emplea un individuo con el objetivo de adquirir mayores conocimientos.
- 20. Estrategia:** Plan general que se traza para el logro de objetivos tanto personales como colectivos.
- 21. Estrategia metodológica:** Estos son utilizados por los docentes y son un conjunto de procedimientos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los/as alumnos/as, que deben de aplicarse de forma ordenada.
- 22. Enseñanza:** Es la acción de compartir conocimientos, destrezas y saberes con otras personas.
- 23. Entrevista:** Es un dialogo que se entabla entre dos o mas personas donde el entrevistador desarrolla una serie de preguntas y el entrevistado responde.
- 24. Familia:** en su concepto más amplio forma parte el padre, madre, abuelos, tíos, primos y hermanos etc. Que conviven y se relacionan entre sí.
- 25. Hogar:** Sitio donde habitan una serie de personas y este se construye a base de amor, comunicación y valores de una familia.

- 26. Herramientas tecnológicas:** son aquellos recursos manejados por los alumnos. Docentes y otros para mejorar los trabajos o tareas asignadas, con el fin de que sean utilizadas de la mejor forma, y logren resultados objetivos.
- 27. Involucramiento:** Hace referencia a estar conectado o ser partícipe de una situación o asunto.
- 28. Innovación:** Es un proceso donde se innova o se incorpora algo novedoso a un determinado lugar, esto puede ser hogar, escuela, metodología de estudio etc.
- 29. Integrar:** Es la acción de incorporar o añadir una determinada cosa o individuo y que pase a ser parte de todo.
- 30. Instrumentos:** Cualquier herramienta que se puede utilizar en la realización de alguna actividad y permite llegar de forma deseada a un resultado específico.
- 31. Logros académicos:** Es el grado en el cual un estudiante, maestro o institución alcanzan sus logros tanto en corto, mediano y largo plazo de forma satisfactoria.
- 32. Multimodalidad:** Abarca una serie de modelos educativos como lo son el presencial, semipresencial y virtual.
- 33. Oferta educativa:** Es una composición de planes de estudios que están a la disposición de los estudiantes.
- 34. Orientar:** Se define como encaminar o dirigir a algo o alguien a un objetivo determinado.
- 35. Participación familiar:** Hace referencia a la participación tanto de padres, madres o miembros de la familia en general en la comunicación bidireccional en el proceso de aprendizaje de hijos e hijas.
- 36. Público:** Algo que pertenece a todos los ciudadanos de un lugar determinado es decir que no es privado y que es conocido por todos.
- 37. Propuesta:** Documento escrito donde se describe la información requerida para proponer una situación o proyecto.
- 38. Proceso:** Es una línea por seguir durante un periodo establecido de tiempo, actividades y objetivos por alcanzar.
- 39. Proceso de enseñanza:** Interacciones que surgen entre los estudiantes y los docentes.
- 40. Percepción:** Es aquella apreciación que los individuos reciben e interpretan del exterior en cualquier ámbito.

- 41. Reunión de padres:** Es el encuentro que surge entre los padres/madres de familia y los docentes en el cual conversan sobre el avance educativo y el comportamiento de los hijos.
- 42. Rendimiento académico:** Es la evaluación de conocimiento que se desarrolla en la institución educativa, un alumno con un buen rendimiento académico obtiene calificaciones positivas en los exámenes.
- 43. Rol:** Se entiende que es una función que realiza una persona, en este caso el familiar responsable, que conlleva a estar pendiente y bajo su voluntad en el proceso educativo de sus hijos/as.
- 44. Supervisar:** Vigilar o inspeccionar una tarea o obra determinada por periodos de tiempo.
- 45. Técnicas:** Son procedimientos, reglas o acciones que se llevan a cabo con el objetivo de obtener los resultados esperados en diferentes áreas.
- 46. Tecnología:** Métodos, técnicas y procesos que se utilizan para lograr un objetivo de una investigación.
- 47. Tics:** Llamadas tecnologías de la información y comunicación, y básicamente son los recursos que se necesitan para navegar, informarse y descubrir a través de elementos tecnológicos.
- 48. Tacs:** Tecnologías de Aprendizaje y de Conocimiento.
- 49. WhatsApp:** Aplicación de mensajería instantánea, la cual permite no solo enviar textos, sino que también imágenes, videos, audios, hacer llamadas y videollamadas.
- 50. Zoom:** Es un servicio de videoconferencia el cual permite reunirse con otras personas alrededor del mundo de forma virtual.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, M. d. (15 de febrero de 2016). *Población y Muestra en una Investigación*. Obtenido de <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/poblacion-y-muestra/>
- AMAYA ROMERO , C. R., CARBALLO DE CAMPOS, K. M., & MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, A. E. (2021). LA INTEGRACIÓN DE UNA EDUCACIÓN MULTIMODAL Y SU INCIDENCIA EN LA LABOR DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR MORELIA, DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO NONUALCO, DEPARTAMENTO DE LA PAZ, EN EL PERÍODO DE MAYO A OCTUBRE DE 2021. 1-114. San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/26818/1/TESIS%20MULTIMODAL%202021.-.pdf>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M., & Miranda Novales , M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. Mexico : Revista Alergia México.
- Baumann, H. (13 de 12 de 2022). *Aprendizaje multimodal en las empresas: descubre la mejor forma de capacitar a tu equipo*. Recuperado el 15 de 04 de 2023, de Aprendizaje multimodal en las empresas: descubre la mejor forma de capacitar a tu equipo: <https://www.crehana.com/blog/negocios/aprendizaje-multimodal/>
- Baumann, H. (14 de diciembre de 2022). *Aprendizaje multimodal en las empresas: descubre la mejor forma de capacitar a tu equipo*. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/negocios/aprendizaje-multimodal/>
- Bermejo, D. J. (1 de marzo de 2020). *Tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html>
- Calderón Vivar, R. (2012). *La comprensión de la educación multimodal dentro de un contexto de modelo de interacciones de aprendizaje disponible en entornos de aprendizaje personal, institucional y en redes digitales. Hermenéutica, Retórica y Educación. Memorias de la Primera Jornada*. Facultad de Filosofía de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.: De la Vega. doi:ISBN:978-607-9170-02-8
- Castillo, L. (2021). *Relación familia-escuela: ¿Cuál es su importancia en el desarrollo educativo de los niños?* Obtenido de <https://blog.educalinkapp.com/relacion-familia-escuela/>
- Cerda, P. y. (27 de agosto de 2016). *Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-paso-paso-el-diseno-un-13029750>
- Cubillán, V., & Labarca, R. (2022). *La enseñanza desde la educación multimodal: ¿Cómo propiciar el intercambio de saberes?* Obtenido de <https://movimientopedagogico.com.ve/web/revista62/la-ensenanza-desde-la-educacion-multimodal-como-propiciar-el-intercambio-de-saberes/>
- de Varela, C. H. (30 de noviembre de 2020). *Gobierno fortalece sistema educativo con implementación de enseñanza multimodal*. Obtenido de

<https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-fortalece-sistema-educativo-con-implementacion-de-ensenanza-multimodal/>

DeCarlo, M. (30 de octubre de 2022). *Técnicas de entrevista cualitativa*. Obtenido de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigacion_Cientifica_en_Trabajo_Social_\(DeCarlo\)/13%3A_Entrevistas_y_grupos_focales/13.02%3A_T%C3%A9cnicas_de_entrevista_cualitativa](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigacion_Cientifica_en_Trabajo_Social_(DeCarlo)/13%3A_Entrevistas_y_grupos_focales/13.02%3A_T%C3%A9cnicas_de_entrevista_cualitativa)

Delgado, P. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza. Monterrey, México. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion/>

Educación, C. N. (2016). *Plan El Salvador Educado Por el derecho a una educación de calidad*. (C. Editores, Ed.) San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://www.unicef.org/elsalvador/media/1236/file>

Epstien, J. L. (2011). *Asociaciones escolares, familiares y comunitarias: preparar educadores y mejorar las escuelas*. (2 ed.). 620, PRESS, Filadelfia, PA.

et.al., G. (16 de enero de 2022). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Guzmán Flores, T. (2016). *Sistema Multimodal de Educación. Principios y lineamientos de la educación a distancia, abierta y mixta de la Universidad Autónoma de Querétaro*. Obtenido de <https://www.uaq.mx/docsgrales/informatica/Sistema-Multimodal-de-educacion-UAQ.pdf>

Hernandez, C. O. (4 de septiembre de 2022). *Ventajas y desventajas de la Multimodalidad*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Ventajas-y-desventajas-de-la-Multimodalidad/5598072.html>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación 6ª ed.* (págs. 170-191). México: McGraw-Hill.

Imaginario, A. (2019). *Qué es la familia*. Obtenido de <https://www.significados.com/familia/>

Lozano, R. (12 de enero de 2011). *B.3. De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento*. Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-DeLasTICALasTAC-3647371.pdf>

Martínez, A. (2023). *Familia. Qué es la familia*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/familia/>

MINEDUCYT. (2023). Disposiciones para el inicio del año escolar 2023. *Circular Ministerial No. 1, Año 2023., 2.*

Organo Ejecutivo. (2012). Reglamento Especial de la Educación No Presencial en Educación Superior. Obtenido de <https://unasa.edu.sv/sg/sg/legislacionnacional/Reglamento%20Especial%20de%20la%20Educacion%20no%20Presencial%20en%20Educacion%20Superior.pdf>

- PAZ, K. D. (enero de 2016). *MEJORA CONTINUA EN LOS EXPEDIENTES IM DE LA EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE XELAJÚ DE LA CIUDAD DE QUETZALTENANGO* . Obtenido de <https://docplayer.es/32174595-Universidad-rafael-landivar-facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales-licenciatura-en-administracion-de-empresas-fs.html>
- Quiroga, P. M. (2 de diciembre de 2020). *EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN* . Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
- Ramírez Martinell , A., & Casillas Alvarado, M. A. (2015). *Hablame de TIC 2. Internete en Educación Superior. Multimodalidad en Educación Superior*. (1 ed., Vol. 2). Córdoba, Argentina.: Brujas. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/09/Multimodalidad_HdT.pdf
- Salcedo Benites, R. I., Claudio Flores, M. M., & Mesías Crespín, K. K. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual,. *EduSol*, 1-11. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400134
- Salcedo Benites, R., Claudio Flores, M., & Mesías Crespín, K. (2021). *La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual* (Vol. 21). *EduSol*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400134#c1
- Sánchez-Antolín, P., Andrés Vilorio, C., & Paredes Labra, J. (12 de 2018). *El papel de la familia en el desarrollo de la competencia digital*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6765346.pdf>
- Segura Martínez, G., Miranda Juárez, S., Duarte Cruz, J., & Saldívar Moreno, A. (18 de 11 de 2021). *Percepciones de madres de familia y docentes sobre el uso prolongado de las TICs y el*. Obtenido de https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/6209
- Solís, L. D. (28 de mayo de 2019). *El enfoque cualitativo de investigación*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- UNICEF. (2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. Obtenido de <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Vizcarra, A. y. (1 de enero de 2022). *Aprendizaje multimodal en la educación no presencial en estudiantes de primaria de EBR*. Obtenido de [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-AprendizajeMultimodalEnLaEducacionNoPresencialEnEs-8399853%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-AprendizajeMultimodalEnLaEducacionNoPresencialEnEs-8399853%20(2).pdf)
- Yirda , A. (2023). *Definición de Proceso*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/proceso/>.

ANEXOS

INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN.



FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA.

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A FAMILIARES

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional Texistepeque

OBJETIVO: Determinar la percepción, participación y los niveles de involucramiento que tienen los padres de familia en la educación multimodal de los estudiantes del primer año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional de Texistepeque, en el primer semestre del año 2023.

INDICACIONES: Responda las interrogantes que se plantean a continuación:

1. ¿Qué actividades realiza su hijo/a para lograr sus aprendizajes?
2. ¿Qué habilidades considera que ha desarrollado su hijo/a al utilizar los recursos tecnológicos en su formación?
3. ¿Sabe usted de qué manera utiliza los aparatos electrónicos su hijo o hija a la hora de hacer las tareas en casa?
4. Desde su opinión ¿de qué manera la educación multimodal, ayuda a motivar el aprendizaje de su hijo/a?
5. ¿De qué manera motiva a su hijo/a para que continúe su proceso de aprendizaje en la educación multimodal?
6. ¿De qué manera apoya usted a su hijo/a en el proceso de formación, bajo esta modalidad de estudio?
7. ¿Brinda orientación a sus hijos/as en cuanto al uso de los recursos electrónicos y el internet?
8. ¿Qué controles implementa en casa, para que su hijo/a haga uso adecuado de los aparatos electrónicos en el proceso de aprendizaje?
9. ¿Con qué frecuencia dialoga con el docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo/a?
10. ¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo/a para conversar o despejar dudas sobre la jornada escolar?
11. ¿De qué manera ayuda usted a potenciar el aprendizaje de su hijo/a desde casa?
12. ¿En cuáles actividades escolares realizadas por la institución educativa de su hijo/a usted participa?



FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA.
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE.**

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional Texistepeque

OBJETIVO: Obtener información de los docentes, que permita analizar la percepción, participación y los niveles de involucramiento que tienen los padres de familia en la educación multimodal de los estudiantes del primer año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional de Texistepeque, en el primer semestre del año 2023.

INDICACIONES: Responda las interrogantes que se plantean a continuación:

1. ¿Qué actividades realiza para desarrollar habilidades en el estudiantado bajo educación multimodal?
2. ¿Qué competencias considera que han desarrollado los y las estudiantes, mediante el uso de aparatos electrónicos desde casa?
3. ¿De qué manera orienta usted, a los/las estudiantes para que hagan uso correcto de los aparatos electrónicos?
4. ¿Cómo motiva usted a los/las estudiantes para que aprendan desde casa mediante uso de la tecnología?
5. ¿Ha identificado usted el apoyo de las familias a los/as estudiantes durante el proceso aprendizaje?
6. ¿Mencione algunas ventajas sobre la participación de la familia en el proceso educativo del estudiantado?
7. ¿Por qué es importante que la familia ejerza un control en sus hijos/as para el uso de los aparatos electrónicos en casa?
8. ¿De qué manera mantiene comunicación con los familiares del estudiantado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje?
9. ¿Qué percepción tiene usted sobre el involucramiento de las familias con las actividades que desarrolla la institución?
10. ¿De qué manera considera usted que la familia debe apoyar a los/as estudiantes bajo la multimodalidad?

Enlaces de entrevista a docentes:

Enlace 1: https://ugb-edu-sv.zoom.us/rec/share/0-oCzoZEQs4w4kemxSg5zQ04Sv7nTzkiSNMuad9y9ETmrkkAnCGTHylxpoWwlLou.HGqKtCl8UG_N_FT?startTime=1705722507000

Código de acceso: %SyE65Eg

Enlace 2: <https://ugb-edu-sv.zoom.us/rec/share/pTAPvVL6Hpixsw2sOn2OZmpwa2vNzum7ngx34ZPZwGLEyDS1SLxm7NzfmKJV2Vek.RnzsOfol2XBIBvbB?startTime=1705632171000>

Código de acceso: x\$8kM619



FACULTAD DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA.

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE.**

GUÍA DE DISCUSIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional Texistepeque

OBJETIVO: Conocer la opinión de los estudiantes, que permita analizar la percepción, participación y los niveles de involucramiento que tienen los padres de familia en la educación multimodal de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato General Sección B del Instituto Nacional de Texistepeque, en el primer semestre del año 2023.

INDICACIONES: Responda las interrogantes que se plantean a continuación:

1. ¿Qué actividades realiza mediante el uso de equipos electrónicos en la educación multimodal?
2. ¿Qué habilidades ha potenciado y desarrollado mediante la educación multimodal?
3. ¿Mencione que orientación le ha brindado la institución en cuanto a uso de los aparatos electrónicos utilizados en el proceso educativo?
4. ¿De qué manera lo motiva esta nueva modalidad de estudio para continuar con su proceso de aprendizaje?
5. ¿Recibe apoyo por parte de su familia en su proceso de estudio?
6. ¿Su familia se interesa por los resultados y avances obtenidos en el desarrollo de las clases y evaluaciones?
7. ¿Su familia ejerce algún tipo de control en cuanto al uso de equipos electrónicos y el internet?
8. ¿Existe comunicación de su familia con sus docentes?
9. ¿Con que frecuencia dialoga con su familia sobre aspectos relacionados con su formación?
10. ¿Considera usted que su familia lo/a representa activamente en las diferentes actividades que desarrolla la institución?

FOTOGRAFÍAS DE VISITA AL INSTITUTO DE TEXISTEPEQUE.

