

**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS
FACULTAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS
VIRTUALES DE APRENDIZAJE**



**TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO (A) EN:
DOCENCIA CON ENFOQUE EN ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE**

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DOCENTES EN LOS
PROCESOS EDUCATIVOS NO PRESENCIALES DEL COMPLEJO
EDUCATIVO BASILIO BLANDÓN DE LA ZONA URBANA DE LA
CIUDAD DE USULUTÁN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE
COVID-19**

PRESENTADO POR:

ING. IRIS XIOMARA UMANZOR DE FERNÁNDEZ

LIC. YOSSELIN ARANTXA SÁNCHEZ VILLATORO

LIC. DIANA CAROLINA RIVERA MELÉNDEZ

ASESOR:

MSC. ANGEL AMADEO HERRERA SANDOVAL

EL SALVADOR, SAN MIGUEL, 31 DE AGOSTO DE 2022

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DOCENTES EN LOS
PROCESOS EDUCATIVOS NO PRESENCIALES DEL COMPLEJO
EDUCATIVO BASILIO BLANDÓN DE LA ZONA URBANA DE LA
CIUDAD DE USULUTÁN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE
COVID-19**

AUTORIDADES

RECTOR

MSc. José Salvador Alvarenga Rivera

VICERRECTOR ACADÉMICO

MSc. Jorge Luis Zelaya Garay

DECANO

MSc. Miguel Antonio Flores Castro

AGRADECIMIENTOS

“Dando siempre gracias a Dios el Padre por todo, en el nombre de nuestro Señor Jesucristo”. (Efesios 5:20)

En primer lugar, me gustaría alabar y agradecer a Dios, el todopoderoso, quien ha otorgado innumerables bendiciones, conocimientos y oportunidades para que finalmente haya podido llevar a cabo esta tesis. Aparte de los esfuerzos propios, el éxito de esta tesis depende en gran medida del aliento y las directrices de muchos otros. Aprovecho esta oportunidad para expresar mi agradecimiento las personas que han sido fundamentales para la culminación exitosa de esta tesis.

A mis compañeras Diana y Xiomara por la colaboración durante todo el trayecto. Este proyecto no podría haber sido posible sin su participación, amabilidad y apoyo.

A mi familia, quienes merecen una gratitud infinita: mi padre por enseñarme el amor al estudio, a la preparación, a mi madre por enseñarme a no rendirme y a seguir adelante a pesar de todo.

Gracias a mi amado esposo, Milton Alfaro, por escucharme constantemente, por hacerme bromas cuando las cosas se ponían demasiado serias y por los sacrificios que ha hecho para que yo pudiera hacer una maestría, gracias por su apoyo incondicional, inequívoco y amoroso.

Gracias a nuestro asesor, Amadeo Herrera, por su paciencia, orientación y apoyo. Nos ha beneficiado enormemente de su gran conocimiento y edición meticulosa.

Gracias a los miembros del jurado, sus palabras, sus comentarios reflexivos y detallados han sido muy importantes para el correcto encuadre de la tesis.

Gracias a todas las personas que directa o indirectamente se involucraron, sin su participación y asistencia esto no hubiera sido posible.

LIC. YOSSELIN ARANTXA SÁNCHEZ VILLATORO

“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” (Filipenses 4:13)

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo del estudio de mi maestría y culminarla, por ser mi fortaleza en el momento de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad, gracias a su misericordia, Gracia y amor no estuviera culminando esta etapa de mi vida académica.

Doy gracias a Dios por mis papas Francisco y Zulma de Umanzor, ellos han sido siempre el motor que me impulsa a seguir mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías, gracias por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación el transcurso de mi vida. Hoy cuando concluyo mi maestría, se las dedico a ustedes, este logro mis amados padres, como una meta más conquistada.

A mi hermana Keyri Vanessa, por ser parte importante de mi vida, representar la unidad familiar y estar siempre pendiente de mí, darme ánimos y su amor incondicional.

Para el amor de mi vida, William Fernández, mi esposo que sin duda alguna ha sabido estar conmigo en cada paso de mi vida, creíste en mí y me apoyaste, guiaste y sostuviste cuando más te he necesitado, eres uno de los pilares más importantes para mí, este logro también es tuyo honey.

Mis compañeras Yossi y Caro, mis amigas y compañeras de este viaje, hoy culminan esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y noches y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias equipo porque sin ustedes esto no hubiese sido posible.

A nuestro asesor, Amadeo Herrera, gracias por no solo ser “el asesor” sino nuestro amigo y apoyarnos en todo.

ING. IRIS XIOMARA UMANZOR DE FERNÁNDEZ

“No se inquieten por nada; más bien, en toda ocasión, con oración y ruego, presenten sus peticiones a Dios y denle gracias. Y la paz de Dios, que sobrepasa todo entendimiento, cuidara sus corazones y sus pensamientos en Cristo Jesús”. (Filipenses 4:6-7)

Agradecer a los dos grandes motores de mi vida (mis padres Cory y José), quienes me han impulsado a ser la persona que hoy día soy, han luchado por siempre proveerme de todo lo necesario para que pueda alcanzar mis metas y sueños, estaré eternamente agradecida por su apoyo, sus consejos, su ayuda, entre un mar de cosas que hemos navegado juntos. Gracias amados padres. Este triunfo al igual que todos los anteriores y los que se vienen siempre serán dedicados a ustedes.

Hermana (Ana José), te agradezco por siempre estar pendiente de todos mis procesos, por siempre preocuparte y darme palabras de aliento cuando creía que ya no podía más. Agradecer de igual manera a alguien que se unió a este esfuerzo un año antes de mi egreso, brindándome su apoyo y siempre estando pendiente de mis actividades y de todo lo que yo necesitase en este proceso. Llegaste justo a tiempo para bajar mi estrés e iluminarme con tu brillo azul. Gracias por siempre estar Richard Arias.

A mis compañeras aventureras “Las Teresas” de todo corazón ¡GRACIAS!, gracias por compartir sus conocimientos, experiencias, aventuras, etc. Ya que con eso pudimos concluir nuestra meta final y estar juntas compartiendo la graduación de un éxito más en nuestras vidas. Gracias por su entrega, comprensión, apoyo y muchas cosas más brindadas a lo largo de nuestra carrera en esta maestría. ¿Qué creen? ¡LO LOGRAMOS!

Gracias a todos los docentes que a lo largo de este proceso compartieron con nosotros sus conocimientos y nos dedicaron su tan valioso tiempo. Un agradecimiento muy especial a nuestro apreciable asesor Amadeo Herrera, por su paciencia, por compartir con nosotros sus conocimientos y guiarnos de una manera excelente en nuestro trabajo de graduación.

Gracias al jurado por sus tan acertadas observaciones y comentarios ya que estos nos alentaron a mejorar.

LIC. DIANA CAROLINA RIVERA MELÉNDEZ

INTRODUCCIÓN

La modalidad de enseñanza en un entorno virtual es muy diferente a la modalidad de enseñanza presencial, por ende, se entiende que el rol y las competencias que un docente debe tener en un ambiente virtual también varían. Gran parte de la literatura que habla sobre las competencias necesarias por un educador en línea se refiere a las funciones o habilidades requeridas para desempeñar un rol específico.

Esta investigación está orientada a establecer cuáles son esas competencias que los docentes deben poner en práctica en las clases no presenciales y determinar si la ausencia o aplicación de ellas pueden llegar a afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Se presenta a continuación el trabajo de tesis que cuenta con cinco capítulos.

El primer capítulo está enfocado en el problema de investigación y los elementos que le acompañan. La situación problemática en la cual se describe el elemento que se quiere estudiar y se contextualiza la realidad a la que este pertenece. La delimitación describe las características que limitan el alcance y los límites de la investigación, gira alrededor de tres ejes: geográfico, temporal y teórico. El enunciado del problema convierte la temática de investigación en una pregunta, la cual permite hacerla mucho más concreta. La justificación responde preguntas específicas con respecto a la importancia, pertinencia y relevancia de la investigación a través de una explicación argumentativa y, finalmente los objetivos, los cuales son uno general y cuatro específicos que describen los resultados que se pretenden lograr mediante la realización de la investigación y ayudar a la organización de los esfuerzos que se harán.

En el segundo capítulo se detallan las bases teóricas en las que se sustenta la investigación. Cuenta con el apartado de antecedentes históricos que se refieren a la historia de la educación no presencial, avances y acontecimientos importantes a nivel mundial en modalidad virtual, antecedentes históricos de la educación virtual en El Salvador y por último la base legal para la implementación de la educación no presencial por COVID-19. Además, se presentan los elementos teóricos que son sustentados en las variables y que se refieren a las competencias docentes y la educación no presencial. Posteriormente, se tiene la definición y operacionalización de términos básicos y la hipótesis de investigación.

El tercer capítulo explica la metodología, la cual orienta los procedimientos o técnicas específicas para identificar, seleccionar, procesar y analizar información. En esta parte se puntualiza sobre el tipo de estudio y el método, también se expone la población y la forma de selección de la muestra. Finalmente, en esta sección se describen las técnicas e instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y las etapas de la investigación.

En el cuarto capítulo se proporciona el producto del proceso analítico. Aquí se revelan las "respuestas" a la pregunta de investigación y se refleja el diseño que fue presentado en el capítulo tres. Los datos cualitativos que se presentan son un análisis detallado de las respuestas de los entrevistados y van en concordancia con la literatura relevante y el marco conceptual. En un proceso de síntesis y depuración, los códigos son agrupados, resumidos y/o categorizados y el producto final del proceso de codificación o análisis es una teoría descriptiva del patrón de comportamiento bajo investigación.

El último capítulo es el cinco, en él se describen los hallazgos de este estudio sobre las experiencias de los involucrados. Este capítulo es crucial para atar los argumentos y solidificar el trabajo de investigación. Todo lo que se ha escrito en los capítulos anteriores se acumula en este capítulo, donde se concluye dando las declaraciones más fuertes e importantes que destaca el resultado del estudio. Estas se ven plasmadas en las conclusiones, recomendaciones y la propuesta, que es la materialización de nuestra investigación.

ÍNDICE

GENERALIDADES

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

1

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

3

1.1. Situación problemática

3

1.2. Delimitación

6

1.2.1. Geográfica

6

1.2.2. Temporal

6

1.2.3. Teórica o conceptual

6

1.3. Enunciado del problema

7

1.4. Justificación

7

1.5. Objetivos

8

1.5.1. Objetivo General

8

1.5.2. Objetivos específicos

8

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

9

2.1. Antecedentes históricos

9

2.1.1. Historia de la educación no presencial

9

2.1.2 Avances y acontecimientos importantes a nivel mundial en modalidad virtual

11

2.1.3. Antecedentes históricos de la educación virtual en El Salvador

12

2.1.4. Base legal para la implementación de la educación no presencial por COVID-

19

15

2.1.5 Capacitaciones docentes en el Plan de continuidad educativa

17

2.2. Elementos teóricos

19

2.2.1 Definición de competencia en educación

19

2.2.2 Competencias docentes en virtualidad

20

2.2.3. Rol docente en modalidad no presencial

21

2.2.4 Problemas de los docentes en la instrucción en línea	24
2.2.5 Buenas prácticas en educación no presencial	25
2.3. Definición y operacionalización de términos básicos y variables	26
2.4. Sistema de hipótesis	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1. Tipo de estudio	34
3.2. Método	35
3.3. Población y muestra	35
3.3.1. Población	35
3.3.2. Muestra	35
3.4. Técnicas e instrumentos	37
3.4.1. Técnica	37
3.4.2. Instrumento	37
3.5. Etapas de la investigación	38
3.6. Procedimiento de análisis e interpretación de resultados	39
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN	41
4.1 Presentación y discusión de los resultados	41
4.1.1 Herramientas tecnológicas (Categoría 1)	41
4.1.2 Procesos educativos no presenciales (Categoría 2)	49
4.1.3. Problemas o limitaciones tecnológicas (categoría 3)	57
4.1.4 Dominio docente en el uso de la tecnología (Categoría 4)	65
4.1.5. Propuesta pedagógica (Categoría 5)	73
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA	80
5.1 CONCLUSIONES	80
5.2 RECOMENDACIONES	82
PROPUESTA	86
GLOSARIO	91

REFERENCIAS	94
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	105

INTRODUCCIÓN

La modalidad de enseñanza en un entorno virtual es muy diferente a la modalidad de enseñanza presencial, por ende, se entiende que el rol y las competencias que un docente debe tener en un ambiente virtual también varían. Gran parte de la literatura que habla sobre las competencias necesarias por un educador en línea se refiere a las funciones o habilidades requeridas para desempeñar un rol específico.

Esta investigación está orientada a establecer cuáles son esas competencias que los docentes deben poner en práctica en las clases no presenciales y determinar si la ausencia o aplicación de ellas pueden llegar a afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Se presenta a continuación el trabajo de tesis que cuenta con cinco capítulos.

El primer capítulo está enfocado en el problema de investigación y los elementos que le acompañan. La situación problemática en la cual se describe el elemento que se quiere estudiar y se contextualiza la realidad a la que este pertenece. La delimitación describe las características que limitan el alcance y los límites de la investigación, gira alrededor de tres ejes: geográfico, temporal y teórico. El enunciado del problema convierte la temática de investigación en una pregunta, la cual permite hacerla mucho más concreta. La justificación responde preguntas específicas con respecto a la importancia, pertinencia y relevancia de la investigación a través de una explicación argumentativa y, finalmente los objetivos, los cuales son uno general y cuatro específicos que describen los resultados que se pretenden lograr mediante la realización de la investigación y ayudar a la organización de los esfuerzos que se harán.

En el segundo capítulo se detallan las bases teóricas en las que se sustenta la investigación. Cuenta con el apartado de antecedentes históricos que se refieren a la historia de la educación no presencial, avances y acontecimientos importantes a nivel mundial en modalidad virtual, antecedentes históricos de la educación virtual en El Salvador y por último la base legal para la implementación de la educación no presencial por COVID-19. Además, se presentan los elementos teóricos que son sustentados en las variables y que se refieren a las competencias docentes y la educación no presencial. Posteriormente, se tiene la definición y operacionalización de términos básicos y la hipótesis de investigación.

El tercer capítulo explica la metodología, la cual orienta los procedimientos o técnicas específicas para identificar, seleccionar, procesar y analizar información. En esta parte se puntualiza sobre el tipo de estudio y el método, también se expone la población y la forma de selección de la muestra. Finalmente, en esta sección se describen las técnicas e instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y las etapas de la investigación.

En el cuarto capítulo se proporciona el producto del proceso analítico. Aquí se revelan las "respuestas" a la pregunta de investigación y se refleja el diseño que fue presentado en el capítulo tres. Los datos cualitativos que se presentan son un análisis detallado de las respuestas de los entrevistados y van en concordancia con la literatura relevante y el marco conceptual. En un proceso de síntesis y depuración, los códigos son agrupados, resumidos y/o categorizados y el producto final del proceso de codificación o análisis es una teoría descriptiva del patrón de comportamiento bajo investigación.

El último capítulo es el cinco, en él se describen los hallazgos de este estudio sobre las experiencias de los involucrados. Este capítulo es crucial para atar los argumentos y solidificar el trabajo de investigación. Todo lo que se ha escrito en los capítulos anteriores se acumula en este capítulo, donde se concluye dando las declaraciones más fuertes e importantes que destaca el resultado del estudio. Estas se ven plasmadas en las conclusiones,

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Si bien es cierto que la educación en El Salvador ha tenido acercamientos e iniciativas ligadas a la educación no presencial, todavía se presenta mucho camino que recorrer; si se compara con sociedades más desarrolladas la diferencia es abismal. En el año 2019, el MINEDUCYT (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología) tenía elaborado su plan de acción para poder reformar el sistema educativo salvadoreño. Las directrices estaban dadas en el documento denominado “Plan Cuscatlán”. En dicho documento el gobierno de El Salvador (2020), plantea las metas para el quinquenio 2019 – 2024 y visualizaba la educación de la siguiente forma:

La innovación educativa, la participación de los estudiantes y el constante aprendizaje del personal docente como objetivos fundamentales para la mejora de la educación en El Salvador. Estos objetivos se logran a través de la articulación de la escuela, la familia y la comunidad. (p. 9)

El rumbo estaba fijado, pero se tuvo que afrontar la pandemia por COVID-19; una situación extraordinaria, la cual supuso reestructurar lo que se tenía pensado y actuar de la forma más rápida y efectiva posible. Esto no ha sido nada fácil, ya que se deben solventar muchos problemas arraigados con el tiempo en el sistema educativo nacional, problemas relacionados con la infraestructura, acceso equitativo, deserción escolar, metodologías, etc. Pero los cambios no podían esperar. El Ministerio de Educación se vio obligado a idear un plan de continuidad educativa, el cual hiciera una transición de la enseñanza tradicional a la virtual tomando en consideración un conjunto de retos en él. No había un precedente, no se contaba con la infraestructura tecnológica en los centros educativos y sobre todo los docentes en su gran mayoría estaban faltos de capacitación para impartir sus conocimientos en línea.

Tanto docentes como estudiantes sufrieron este cambio abrupto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No tuvieron otra opción que verse obligados a utilizar plataformas y herramientas en línea para poder continuar con el proceso.

Si se hace un análisis de los dos actores (docentes y estudiantes) sobre su adaptación a esta modalidad, se podría decir que para los docentes fue mucho más

difícil. Según la Red Latinoamericana de Estudios sobre Trabajo Docente (2021) en la investigación titulada: “Trabajo docente en tiempos de pandemia” expone datos que nos indican que: “el 73,6% de los docentes de El Salvador no tenía formación ni experiencia previa con la preparación o conducción de clases no presenciales y que el 76% de esos cree que será necesaria una revisión parcial de contenidos.” (p.12)

Con estos datos se tiene la idea de que existe una problemática en más del 50% de la población docente en nuestro país. ¿Cómo poner en práctica una modalidad no presencial o en línea, si no se cuenta con docentes que puedan implementarla? Muchos de ellos no han tenido formación técnica en materia digital. Por ende, no cuentan con “competencias digitales”. Término que se refiere (en el ámbito educativo - docente) a varias situaciones específicas, al respecto Álvarez (2020) define estas competencias como:

Competencias tecnológicas de los profesores y que toman en cuenta aspectos relacionados con: el Hardware informático, Software informático, el Internet, la organización y gestión escolar, la aplicación de las TIC y aspectos sociales, éticos y legales en el uso de las TIC, entre otros. (párr.10)

En este sentido, el hecho de pensar en todo lo que conlleva el tener formación en las nuevas tecnologías puede ser angustioso. Los docentes deben estar conscientes de que la modalidad de educación en línea es completamente diferente a la que ellos están acostumbrados y que la metodología debe cambiar; no es válido simplemente conectarse y asumir que es una clase normal y comenzar a explicar el contenido. Es algo diferente, novedoso y por ende requiere de un proceso serio que garantice que la clase que se lleve a cabo será efectiva.

Es por ello por lo que, con el afán de crear las condiciones propicias para no parar la educación en tiempos de pandemia, surge la idea de formar a los docentes en virtualidad a través del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD), lo que supone que las clases de forma remota y no presencial se desarrollen de manera “adecuada” a través del uso de la plataforma Google Classroom. Esta herramienta es la seleccionada por el ministerio como la plataforma oficial, ya que cuenta con muchas bondades que se esperaba fueran aprovechadas para las clases.

En este proceso formativo los docentes obtienen formación para responder a las necesidades académicas y la implementación de la nueva modalidad, pero también se combina con capacitaciones en “Habilidades Socioemocionales”, las cuales les ayudan de forma personal pero también pueden ayudar a los estudiantes en su adaptación al contexto que se vive, regulación y comprensión de sus emociones, etc.

Con estos dos ejes de formación se pretende que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para sentirse efectivos y competentes con la modalidad, y a la vez puedan transmitir esa seguridad a sus educandos.

Claro, a pesar de ello, aún hay docentes que no se sienten del todo cómodos y pueden llegar incluso a mostrarse renuentes a usar nuevas tecnologías; muchos de ellos para poder avanzar y agilizar el proceso de enseñanza se las ingenian para usar las guías que brinda el MINEDUCYT (sin usar Google Classroom). Se apoyan en el teléfono celular, específicamente en la aplicación “WhatsApp” u otras. La iniciativa es positiva más no significa que sea la definición de enseñanza de “calidad”.

Abonando a esta idea, se presenta un dato concreto brindado por el “Estudio de factores asociados al rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador)” FUSADES (2020), el cual sostiene que el rendimiento académico se ha visto afectado por esta modalidad y muestra la apreciación de los estudiantes en este tema.

La percepción de los estudiantes de educación básica, media y superior del sector público y privado sobre las clases en línea y las presenciales señala que solo 19.6% de los estudiantes creía que aprendía más en línea y la mitad pensaba que tendría problemas el próximo año. (p.2)

Dicha información permite considerar lo que están opinando los estudiantes con respecto a las clases en línea y su aprendizaje.

Es necesario entonces conocer cómo a través de las competencias tecnológicas docentes se puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y obtener buenos resultados, por ejemplo, empoderando a los docentes en ellas, enseñándoles a reflexionar sobre su labor y su nuevo rol. Es necesario también saber específicamente qué se necesita mejorar, qué competencias aún no se adquieren, o qué se debe ajustar.

Desde el punto de vista del MINEDUCYT y que es retomado por FUSADES (2020), hay muchas cosas que se deben hacer, entre ellas:

Afinar la conceptualización y el alcance de la multimodalidad; y, seguidamente, avanzar con: la modernización de la gestión educativa, pedagógica y curricular, la profesionalización docente, la definición e implementación de hábitats tecnológicos y la apropiación del sistema multimodal por parte de la comunidad educativa. (p.10)

Algunos pasos ya se han dado, pero es necesario que en este nuevo modelo los docentes tengan esas competencias especiales que permitan hacer su labor de la forma más diligente posible. Recordando que son los que guiarán este nuevo modelo y por ende serán los encargados de empoderar a los estudiantes para que obtengan provecho de la tecnología y puedan obtener los resultados que esperan.

1.2. Delimitación

1.2.1. Geográfica

La investigación se llevó a cabo en la zona urbana del municipio de Usulután, departamento de Usulután, El Salvador. Tomando como referencia un complejo educativo: Complejo educativo Basilio Blandón.

1.2.2. Temporal

La investigación analiza todo el contexto de la pandemia COVID-19 desde su inicio en el año 2020 hasta la actualidad.

1.2.3. Teórica o conceptual

La investigación conceptualmente se fundamenta en documentos oficiales proporcionados por el MINEDUCYT y el gobierno de El Salvador. Ellos son: plan educativo "La Alegría de Regresar a la Escuela", la "Memoria de Labores del Gobierno de El Salvador" y el "Plan Cuscatlán". Además de estudios realizados por instituciones como FUSADES y Red Latinoamericana de Estudios sobre Trabajo Docente.

Además de literatura referida a temáticas de educación no presencial y competencias tecnológicas docentes. Puntualmente los siguientes temas:

- Historia de educación virtual.

- Implementación de la educación virtual en El Salvador.
- Capacitaciones docentes en virtualidad y habilidades socioemocionales
- Competencias docentes en virtualidad.
- Rol docente en la no presencialidad.
- Problemas de los docentes en la instrucción en línea.
- Buenas prácticas en procesos no presenciales.

1.3. Enunciado del problema

¿Cómo las competencias tecnológicas docentes influyen en los procesos educativos no presenciales que desarrollan los docentes del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia por COVID-19?

1.4. Justificación

Durante la pandemia por COVID-19, los sistemas educativos de todo el mundo tuvieron que reaccionar y crear planes para mantener la educación marchando de forma normal, es decir, tuvieron que optar por una modalidad no presencial “de emergencia”. Lo que supuso un experimento o un ensayo para muchos países; muchos de ellos no tenían proyectado un cambio tan radical en el proceso educativo. Esta rápida transición obligó a los docentes a transformar su papel y sus prácticas en el aula, es decir, adquirir nuevas competencias tecnológicas. Un reto como nunca lo habían imaginado.

Los docentes en El Salvador resintieron este cambio abrupto a la modalidad no presencial, ya que esto requería contar con una alfabetización digital adecuada para satisfacer las nuevas necesidades de esta propuesta educativa que se iba a implementar. El desafío consistió en que debían olvidar o alejarse un poco de lo viejo conocido que habían venido desarrollando en sus clases tradicionales, pues en los procesos no presenciales la dinámica es diferente, los docentes deben contar con una formación especializada, preparar sus clases o lecciones usando la mayor cantidad de recursos digitales, y a la vez idear nuevas formas de mantener a los estudiantes interesados, comunicados y activos. La costumbre de tener a los estudiantes cara a cara y tener que aplicar todo lo mencionado antes fue estresante para muchos docentes. No se sintieron del todo preparados; su entorno cambió y no había mucho tiempo para asimilar la nueva realidad.

La relevancia e importancia de investigar sobre las competencias tecnológicas en la no

presencialidad ayudará a entender cómo se estructura el proceso educativo en torno a ellas, y a la vez se podrá explorar la importancia que tiene la formación docente a nivel digital para el éxito del sistema educativo.

Además, se espera que los docentes puedan mirar hacia el futuro para determinar que se debe hacer para ser relevantes y servir a la sociedad en el futuro; crear conciencia en sí mismos sobre la utilidad de la formación digital. Ya que esta les permitirá crecer en su confianza, autoestima y motivar su creatividad, capacidad de innovación, resolución de problemas educativos e incorporación de nuevos recursos al aula.

Finalmente, se pretende diseñar una propuesta que permita a los docentes con insumos claros, buenas prácticas y formas de transmitir conocimientos de forma más efectiva en la modalidad en línea. Esperando que sea de fácil adopción para ellos y les haga convertirse en docentes digitales capaces de afrontar los retos y oportunidades de las TIC.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

- Analizar la influencia de las competencias tecnológicas en los procesos educativos no presenciales que desarrollan los docentes del Complejo educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia por COVID-19.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar las principales herramientas tecnológicas bases utilizadas por los docentes para los procesos educativos no presenciales en el contexto de la pandemia por COVID-19.
- Explorar el nivel de dominio de los docentes en el uso de la tecnología para el desarrollo de la estrategia de clases en modalidad no presencial.
- Describir los problemas o limitaciones tecnológicas más comunes en los procesos educativos en una modalidad de clases no presencial.
- Diseñar una propuesta didáctica que permita fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes en los procesos educativos no presenciales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes históricos

2.1.1. Historia de la educación no presencial

A través de los tiempos, la educación ha venido cambiando acorde a las nuevas necesidades de las sociedades, esas necesidades hacen que los mecanismos cambien, y los individuos se adapten a las novedades que van surgiendo. En este caso, la educación presencial ha evolucionado en lo que conocemos hoy como educación virtual. La educación a distancia, según Aretio (2009), “es un punto intermedio de una línea continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial profesor – alumno, por una parte, y la educación autodidacta abierta en que el alumno no necesita de ayuda del profesor”. (p.1)

El aprendizaje a distancia tiene sus orígenes desde el siglo XVIII. Poco después de este tiempo, la educación a distancia se practicó a través de un método llamado educación por correspondencia. Esta forma de educación creció sin límites y se extendió por todos los países.

La forma en que esto funcionaba era muy simple: los estudiantes recibían instrucciones por correo y responden con tareas o preguntas al instructor (docente). El proceso podía llegar a ser muy lento, tanto que podía llegar a tomar varias semanas para recibir una respuesta del instructor. A pesar de ello, estos cursos por correspondencia crecieron, en gran parte gracias a la maduración en el servicio postal. Aunque suene algo tedioso y poco efectivo, muchas de las ideas o estándares actuales de la educación a distancia provienen de aquí.

Con el paso del tiempo, los avances tecnológicos jugaron un papel fundamental en la educación a distancia. La introducción de la radio, por ejemplo, permitió a las universidades transmitir información y cursos a los estudiantes.

Pennsylvania State College en Estados Unidos se convirtió en la primera universidad en transmitir cursos a través de la radio. Aproximadamente una década más tarde, la Universidad de Iowa siguió sus pasos, esta se convirtió en la primera universidad en emplear la televisión como herramienta de aprendizaje. (Lorenzo, s.f. párr. 7)

Es así como después de la radio y la televisión aparece un avance tecnológico de gran importancia: la computadora. La que se conoce como personal y que cuenta con capacidad

para Internet fue el siguiente gran invento que revolucionó la educación a distancia. La Universidad de Phoenix fue la primera en implementar la idea de educación totalmente en línea; ya que brindó opciones de licenciatura y maestría. En 1996, dos empresarios Glen Jones y Bernard Luskin lanzaron la Universidad Internacional Jones, que se convirtió en la primera Universidad acreditada y completamente basada en la web.

El aprendizaje a distancia se había desarrollado mucho en la década de 1990 mediante el uso de aulas virtuales satelitales, teléfonos móviles, videoconferencias e Internet; la década de los 2000 condujo a una explosión en el desarrollo y uso de tecnologías en línea para ofrecer contenido educativo. El acceso a Internet sigue estando más disponible para todos y se siguen desarrollando nuevas plataformas, herramientas y contenido.

Es en este momento de auge tecnológico cuando nace una forma de enseñanza innovadora que se conoce como MOOC. El término MOOC es una abreviatura de curso en línea abierto y masivo que ofrece educación gratuita en un entorno en línea, sin límite en el tamaño de la clase. Si hablamos de su nacimiento, es en el 2007 cuando David Wiley, quien era un profesor de la Universidad Estatal de Utah, abrió un curso disponible para todo aquel que quisiera participar. En este curso, 50 estudiantes en línea de 8 países se unieron a otros cinco estudiantes presenciales.

Pero el término MOOC fue adoptado en 2008 por Dave Cormier de la Universidad Prince Edward en Canadá. Desde entonces los MOOC tomaron gran fuerza. El primer MOOC que tuvo mucho éxito fue el curso "Inteligencia Artificial" de Sebastián Thrun y Peter Norvig de la Universidad de Stanford en 2011. En este curso, más de 160,000 personas en todo el mundo se inscribieron para aprender y es la primera vez en la historia que un curso reunió a tantos estudiantes. (Clarín, 2010. párr.1)

Los MOOC son considerados como una "revolución en la educación" y si su popularidad crece podrían ser la mayor revolución en la forma de enseñar y aprender de los últimos 500 años. Como sociedad las necesidades de conocimiento son cada vez mayores y es por eso por lo que tenemos también una necesidad masiva de aprendizaje y formación.

Esta enorme necesidad de formación ha quedado demostrada por el éxito en el número de estudiantes que han realizado muchos cursos MOOC.

Con todas las herramientas al alcance que se tienen actualmente se espera que crezca la

cantidad de instituciones de educación a distancia. Se cree que este modelo brinda el potencial para una educación de calidad para todas las personas, independientemente de su ubicación. También ofrece ventajas como flexibilidad, conveniencia, facilitación de la comunicación entre los alumnos, mayor adaptabilidad a las necesidades del alumno, más variedad en la experiencia de aprendizaje con el uso de multimedia y la presentación no verbal del material didáctico.

2.1.2 Avances y acontecimientos importantes a nivel mundial en modalidad virtual

La tecnología está siempre cambio, y con respecto a su aplicación en la educación esto no ha sido la excepción. He aquí algunos de los avances o cambios más significativos que se han dado:

En 1914, se crea la primera institución de educación a distancia en Noruega, siendo este el primer país en regular la correspondencia en educación por una ley del Parlamento en 1948. Posteriormente, en el año 1940, en Francia y durante la Segunda Guerra Mundial nació el Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia (CNED), el cual tenía como fin mantener funcionando el sistema educativo en los niveles de primaria y secundaria atendiendo a aquellos niños que habían huido de la guerra para que no perdieran la oportunidad de la instrucción, a pesar de las condiciones adversas a las que se encontraban.

En España también se dieron avances en materia de educación a distancia, ya que en 1968 nace el Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia (INEMAD). El cual tuvo la finalidad de proporcionar oportunidades a quienes no podían seguir con sus estudios de forma presencial. Se les impartía educación media y era orientado para mayores de 14 años.

En el continente americano, México también tuvo un gran aporte, ya que en 1968 surge la telesecundaria. Esta nace como una forma para abatir el analfabetismo en las zonas rurales o de difícil acceso en ese país. Lo que hacía este proyecto era que se proveía la educación secundaria usando la televisión.

Otro país de este continente con avances en virtualidad fue Colombia. En 1982, el gobierno creó un decreto para la creación del consejo de Educación Abierta y a Distancia. Y con dicho documento se reglamenta, dirige e inspecciona la Educación Abierta y a Distancia en dicho país.

Finalmente, un aporte hecho por Taiwán, el cual se considera como el modelo de la instrucción superior de forma remota, se dio en 1986. La National Open University (NOU) se estableció como la primera universidad de aprendizaje audiovisual en Taiwán. La NOU tenía como objetivo proporcionar un aprendizaje continuo, abierto, sostenible e interminable para la sociedad.

2.1.3. Antecedentes históricos de la educación virtual en El Salvador

En El Salvador la idea de la educación a distancia no es algo totalmente desconocido. Si nos remontamos a la década de los setenta se puede decir que fue uno de los países pioneros en el concepto de “televisión educativa”. La cual consistía en dotar a los centros educativos públicos de televisores y teleguías para poder impartir asignaturas básicas, dicha dinámica se daba en los niveles de tercer ciclo.

Otro avance que se tuvo con respecto a la educación a distancia fue la creación del Instituto Nacional de Educación a Distancia (INED). El 28 de enero de 1983. Dicho programa tal como lo afirma Martínez (s.f.) fue creado con un fin concreto.

Dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales. (p. 8)

Es así como décadas después, específicamente en el año de 1992 el Ministerio de Educación inició con un proyecto piloto denominado: “Radio Interactiva”. Varias emisoras nacionales lo transmitían y tenía un propósito específico, como nos lo detalla Martínez (s.f.)

YSKL, YSU Radio Cadena, Cadena Cuscatlán, Radio Paz, Radio UPA, Radio María y otras. el cual estaba dirigido a los estudiantes de 1º, 2º y 3º grado. Su finalidad era que los niños perdieran el miedo a la asignatura de matemática y así obtener mejores resultados académicos. Esta franja educativa contó con el apoyo de 34 radioemisoras entre ellas: YSKL, YSU Radio Cadena, Cadena Cuscatlán, Radio Paz, Radio UPA, Radio María y otras. Y estuvo al aire por más de 13 años beneficiando alrededor de 300,000 mil estudiantes del sector público y más de 2,292 centros escolares. (p. 8)

Siguiendo con la idea de poder beneficiar a la población vulnerable a través de una

propuesta de educación formal y tomando como base los principios con los que nace el Instituto Nacional de Educación a Distancia surge lo que se conoce como Modalidad flexible en el 2005, y el MINEDUCYT (2019) la define así:

Esta brinda condiciones favorables y flexibles para estudiar, ya que se adaptan a realidades, horarios o situaciones particulares que permiten que jóvenes o adultos puedan continuar nuevamente con su formación académica. Las modalidades de estudio son: Semipresencial, A distancia, Nocturna, Acelerada, Virtual y Prueba de suficiencia. (párr. 3)

Es innegable el gran impacto que esta modalidad ha tenido en el Salvador, pues las estadísticas dicen que ha sido exitoso, según el MINEDUCYT (2019) “desde su implementación se han atendido a más de 565,068 jóvenes y adultos en todo el país y más de 190 mil personas han obtenido su título de Bachillerato General.” (p.9)

Otra apuesta que tuvo mucho auge en El Salvador fue el Plan 2021, el cual planteó una reforma educativa en el año 2005. Pretendía abarcar hasta el año 2021. En este se contemplaban 8 proyectos estratégicos. Entre ellos “conéctate”.

El cual tenía como principal objetivo el poder contribuir con la mejora de la situación tecnológica en el sistema educativo nacional, brindar herramientas tecnológicas y crear en los estudiantes las competencias que exigía el mundo laboral. En este programa se planeaba desarrollar cinco programas: Grado Digital, Aulas informáticas, Edunet, miPortal y Computadoras para mi escuela. (MINEDUCYT, 2019. párr. 3)

A continuación, se detallan cada uno de ellos:

Grado digital. Era un programa que daba una certificación tecnológica, y fue vanguardista en el momento que se implementó. Según el MINEDUCYT (2018) tenía un objetivo claro: “permitir a los estudiantes, y en general a toda la población, certificar en forma gratuita habilidades y competencias en el manejo básico de tecnologías informáticas.” (párr. 1). Se certificó de forma gratuita las habilidades y competencias en el manejo básico de tecnologías informáticas. Para el año 2009 se contó con más de 500 mil personas certificadas.

No era posible el contar con personas certificadas en tecnología sin tener la infraestructura adecuada en los centros educativos. Con esta premisa se formuló el proyecto de: aulas informáticas. Su principal objetivo era el de dotar a las instituciones educativas públicas con herramientas informáticas que pudieran usar para el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir contar en cada centro con un laboratorio de informática. Lo cual era muy beneficioso, ya que dio oportunidades de información y comunicación en búsqueda de la mejora de los objetivos educativos.

Edunet: fue una apuesta del MINEDUCYT en la cual se pretendía mejorar las condiciones de internet en educación básica y media. Como lo hace notar la Universidad José Matías Delgado (s.f.) en su investigación “Las TIC en la educación: caso de El Salvador”, este programa pretendía: “ofrecer la oportunidad de acceso a los servicios de conectividad y comunicación a los centros educativos públicos, a través de una red de telecomunicaciones que, con un modelo sostenible, beneficie a los sectores sociales del país.” (p.7)

En el año 2006, nace la iniciativa: “miPortal”. Este se puso a disposición para que la comunidad educativa compartiera diferente tipo de información, contenidos y servicios, además de que fue el primer sitio colaborativo en el que los usuarios podían compartir sus experiencias relacionadas con la labor docente. Entre algunos de los servicios con los que cuenta son: blogs, álbumes fotográficos llamados foto blogs, foros, sitios web de centros educativos, correo electrónico y proyectos innovadores. Según el MINEDUCYT (2019) “para el año 2008, el Portal Educativo contaba con más de 8,000 temas educativos, 600 galerías fotográficas, 476 temas en los foros de discusión y un poco más de 100 sitios web de Centros Educativos publicados en MiPortal” (párr. 9)

Y como el último componente del programa “conéctate” se creó el proyecto: “computadoras para mi escuela”. Como afirma López (s.f.) está orientado a: “proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoren los niveles de calidad académica.” (p. 59) Una apuesta ambiciosa para la educación en El Salvador, y que pretendía poner al país al nivel de los más avanzados a nivel mundial en materia tecnológica.

Continuando con las apuestas hacia la educación virtual, el Ministerio de Educación apuesta por reglamentar dicha modalidad y es en el año 2012 que crea el Reglamento especial de la educación no presencial en educación superior, con el fin de regular y orientar a estas instituciones sobre la modalidad de educación no presencial. Este cuerpo de ley en

su Art. 1 (2012) define la educación no presencial de la siguiente forma:

Es una modalidad educativa cuyo proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla empleando tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC'S) que permiten la ausencia total o parcial de los estudiantes, docentes y tutores en las aulas, campus universitario u otras dependencias en las que se brindan servicios educativos, contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin. (p. 2)

Partiendo de esta conceptualización sigue con especificaciones acerca de matrícula de estudiantes, derechos de estos, procesos académicos, etc.

Su importancia radica en que las universidades tienen el reto no solo de aceptar el uso de estos entornos educativos, sino hacer que los docentes los usen de forma adecuada para así poder generar competencias virtuales. Es una fuente de luz para todas las instituciones que implementan una modalidad de estudio no presencial en nuestro país, aunque, si bien es cierto, está delimitado y elaborado específicamente para las instituciones de educación superior, su creación y aplicación es un hito importante para la modalidad de educación virtual.

2.1.4. Base legal para la implementación de la educación no presencial por COVID-19

El retorno a clases 2021, fue una apuesta del Ministerio de Educación y plasmó en un plan que llevó por título "La Alegría de Regresar a la Escuela". Dicha apuesta pretendía no detener la educación en tiempos de pandemia por COVID-19 y continuar con una enseñanza multimodal. Lo que significaba el uso de Google Classroom como plataforma oficial. Para lo cual se capacito a los docentes por 8 semanas. Durante esta formación se enseñaron aspectos como: organización, monitoreo y comunicación en las clases. Y como lo afirma el MINEDUCYT (2020) fue una apuesta importante: "logramos que Google Education nos habilitara 1.3 millones de licencias de Google Suite for Education para beneficiar a 1.3 millones de estudiantes y a más de 46 mil docentes." (párr. 8)

Además de esta formación y la adquisición de la plataforma educativa también se tomaron como base marcos legales importantes que regulan y orientan el proceso de la no presencialidad. El Ministerio de Educación toma su base legal en tres documentos específicos: la Constitución de la República, la Ley General de Educación y los Decretos

Específicos del Ramo de Salud, relacionados con el tratamiento de la pandemia.

1. La Constitución de la República

Art. 1. Reconoce a la persona humana como el origen y fin de la actividad del Estado.
(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2014. p.1)

Art. 35. Establece que el Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia.

Art. 53. Afirma que el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2014. p.12)

Art. 56. Que garantiza a todos los habitantes de la República el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2014. p.13)

Esta serie de artículos expresan la clara obligación del Estado salvadoreño de velar por la vida y proveer las condiciones básicas de salud y educación a todos los habitantes del país. Principios que obviamente rigieron a las carteras de salud y educación para la implementación de la modalidad semipresencial como herramienta ante la emergencia sanitaria.

2. La Ley General de Educación

Art. 12. Determina que corresponde al Ministerio de Educación establecer las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, y que norme lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación y que coordine con otras instituciones, el proceso permanente de planificación educativa.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2017. p.4)

Art. 85. Establece en las personas educadoras el deber de coadyuvar al cumplimiento de los fines de la educación.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2017. p.21)

Art. 88. Reafirma que la educación constituye un derecho y un deber social para los educandos.

(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2017. p.21)

Art. 92. Impone a los padres y madres la responsabilidad en la formación de sus hijos e hijas y el deber de vincularse con las actividades educativas
(Asamblea Legislativa de El Salvador, 2017. p.23)

Los artículos retomados de la Ley de General de educación son los que le dicen al Ministerio correspondiente que es su deber el organizar, liderar, coordinar, monitorear y evaluar todo aquel esfuerzo en materia educativa y que además debe tener claro que se cuenta con actores (docentes, padres de familia) que también deben involucrarse en el proceso para que este puede obtener resultados satisfactorios.

3. El Decreto Ejecutivo No. 12 del Órgano Ejecutivo en el Ramo de Salud, de fecha 21 de marzo de 2020

Contiene las “MEDIDAS EXTRAORDINARIAS DE PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN PARA DECLARAR EL TERRITORIO NACIONAL COMO ZONA SUJETA A CONTROL SANITARIO, A FIN DE CONTENER LA PANDEMIA COVID-19”, que declaró todo el territorio nacional como zona sujeta a control sanitario y en estado de cuarentena, y tomar las medidas extraordinarias para prevenir el peligro de propagación de dicho virus.
(MINEDUCYT,2021. p.10)

Específicamente este decreto fue el que dio pie a que se decretaran de forma oficial las medidas sanitarias extraordinarias en nuestro país por la emergencia COVID-19, para ellos se analizaron las implicaciones de la enfermedad y los riesgos que esta podría acarrear. Se obligó a tomar acciones concretas, como por ejemplo la de cerrar las instituciones educativas y optar por la modalidad en línea.

2.1.5 Capacitaciones docentes en el Plan de continuidad educativa

Con la rápida acción que se tuvo que tomar ante la emergencia sanitaria por COVID-19 en materia de educación, el MINEDUCYT desarrollo el “Plan de Continuidad Educativa”. El cual pretendía no parar el proceso de enseñanza-aprendizaje e integrar efectivamente tecnologías en él. Sin embargo, se sabía que el reto era grande ya que suponía un cambio de sistema y tanto las instituciones como los individuos se enfrentarían a una serie de diferentes obstáculos a causa de estos procesos nuevos. Es por ello por lo que se acordó que los docentes tuvieran preparación en la ejecución de clases en línea. Específicamente, que contarán con preparación en el uso de la plataforma educativa Google Classroom, la

cual fue la elegida como la herramienta oficial para dicho plan. Según Moreno (2021) la titular de educación en ese momento tenía como objetivo lo siguiente: “digitalizar el sistema educativo en todos los niveles de forma gradual, a través de un acuerdo con Google for Education” (p. 3)

Se dejó claro que este era un esfuerzo en conjunto entre el Ministerio de Educación, INFOD y la Secretaría de Innovación de la Presidencia. Moreno (2021) continúa retomando los objetivos de esta capacitación y la información brindada por la titular de educación. “con esta formación, cada docente desarrollará competencias digitales en áreas como producción de materiales educativos digitales, seguimiento de procesos académicos de estudiantes, diseño, elaboración y uso de rúbricas relacionadas con la evaluación de objetivos de aprendizaje”, indicó la ministra de Educación. (p. 9)

Además de esta capacitación se incluiría la entrega de computadoras a más de 9,000 docentes y la entrega de guías didácticas y contenidos de televisión y radio, todo con el fin de cumplir con la agenda académica que se tenía prevista para el año 2021.

Además, el Ministerio de Educación quiso combinar la capacitación técnica con una relacionada al aspecto psicológico, ya que el impacto del cierre de escuelas por la pandemia COVID-19, ha tenido un efecto en el aprendizaje de los estudiantes y la práctica pedagógica de los docentes. En circunstancias normales, el aprendizaje socioemocional es importante, durante una pandemia su importancia aumenta. Por supuesto, el aprendizaje a distancia también hace que el aprendizaje socioemocional sea más desafiante. Es por esta razón que el Ministerio de Educación también quiso capacitar a los docentes en habilidades socioemocionales. Dicha formación estaba prevista en la etapa 2 y la etapa 3 del Plan “La Alegría de Regresar a la Escuela”. El INFOD (2021) tenía clara su ruta a seguir y era la siguiente: “se le apuesta a facilitar estrategias, conceptos, modelos y herramientas para construir ambientes positivos de aprendizaje, desarrollar climas armónicos y explicitar el aprendizaje de las habilidades socioemocionales para el desarrollo integral de las y los estudiantes” (p.2).

Es así como el INFOD (2021) afirma que: “se logró la preparación de 33,000 docentes los cuales además de formarse en el conocimiento y manejo de sus propias habilidades psicoemocionales apoyaron a los estudiantes en la transición a la nueva realidad.” (párr. 4)

Dicho instituto de formación sabe que es necesario que los docentes cuenten con este tipo de conocimiento que puede ayudar a los estudiantes a regresar a la escuela, recuperar el aprendizaje perdido y adaptarse a las nuevas circunstancias. Es esencial que tengan esta ayuda, no solo porque los estudiantes necesitan apoyo social y emocional a medida que ellos, al igual que los adultos que los rodean, se enfrentan a los desafíos sin precedentes de los contextos de aprendizaje alternativos, sino porque las habilidades socioemocionales ayudan a obtener mejores resultados académicos, se adquieren habilidades de gestión, resiliencia y conexiones humanas.

2.2. Elementos teóricos

2.2.1 Definición de competencia en educación

El concepto de competencia se ha propagado en todo el panorama educativo, y en todos los niveles. En los últimos años, la atención sobre la competencia se ha ampliado, ya que se ha convertido en un foco clave de los debates sobre el aprendizaje, los currículos y la evaluación dentro de la educación general. Esto se debe a que el desarrollo de competencias es uno de los objetivos clave de la educación. Alguien que es competente en un dominio tiene la capacidad de usar el conjunto de conocimientos y habilidades de ese dominio para lograr tareas y metas más allá del programa educativo o de capacitación. Una definición acertada de lo que se llama competencia es la propuesta por Tobón (2006) “las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”. (p.5). Es decir, la competencia implica específicamente ser capaz de identificar y aplicar los conocimientos y habilidades que son apropiados para el contexto en el que se utiliza. El contexto puede requerir conocimientos y habilidades muy específicas. A menudo existen términos que parecen sinónimos de competencia, por ejemplo: habilidades, pero es en este punto en el que se debe identificar muy bien su diferencia. Las habilidades representan los resultados (operativos), mientras que las competencias representan lo cognitivo. Son algo mucho más complejo, no son estructuras fijas asumidas, sino habilidades individuales que pueden mejorarse mediante la formación y también incluyen componentes de actitud, para cubrir la confianza en uno mismo, la motivación y la persistencia.

2.2.2 Competencias docentes en virtualidad

La implementación exitosa de la tecnología requiere un personal docente que comprenda cómo usar estas herramientas de manera profesional e implementarla en el entorno de aprendizaje. Como casi todas las industrias o profesiones, la tecnología ha venido a ser una necesidad, y en educación no es la excepción.

Hoy en día, por el impacto de la pandemia COVID-19, en las escuelas o centros de estudios las TIC han introducido un cambio profundo en la forma en que se imparte, diseña y facilita la enseñanza y el aprendizaje. Por eso se considera que existen competencias o habilidades específicas que los docentes deben poner en práctica si quieren involucrarse en esta nueva modalidad.

A continuación, se enlistan las competencias tecnológicas con las que deben contar los docentes y que han sido proporcionadas por la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación¹. Las competencias se organizan en cinco aspectos: productividad, comunicación, investigación, medios y presentación.

Productividad: implica el producir y gestionar documentos de aprendizaje. Utilizando por ejemplo procesadores de texto para la redacción de publicaciones educativas comunes como boletines, listas de clase, exámenes, etc. Esto incluye de igual forma trabajo administrativo, como poner los puntajes de los exámenes de los estudiantes en una hoja de cálculo y analizarlos, organizar la información de forma gráfica, utilizando programas gráficos especializados, procesadores de texto o programas de presentación, para crear representaciones digitales de información educativa y, además, enseñar a los estudiantes cómo preparar sus propios documentos en una computadora para que sean legibles y útiles. (Lawrence,2022. p.3)

Investigación: poder usar estrategias efectivas de búsqueda online. Para la obtención de información en su clase, el docente debe ser capaz de elegir las herramientas y bases de datos que contengan esa información que resulte más apropiada y a la vez que sean de fuentes confiables. También debe conocer como almacenar información y fuentes en línea para que luego se puedan encontrar fácilmente y emplear en materiales de aprendizaje. De la misma forma debe ser hábil para citar la documentación que usa y sobre todo debe ser

¹ La Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación es una organización proporcionan las competencias para aprender, enseñar y liderar en la era digital, proporcionando una hoja de ruta integral para el uso efectivo de la tecnología en las escuelas de todo el mundo.

capaz de enseñar estas habilidades a los estudiantes. (Lawrence,2022. p.3)

Comunicación: se refiere a poder comunicarse utilizando herramientas digitales con estudiantes, padres y colegas. De forma sincrónica y asincrónica. A través de: correo electrónico, mensajería instantánea, teléfono celular, mensajes de texto o videoconferencia y saber cómo organizar y administrar estas herramientas en el aula para que puedan usarse también para el aprendizaje. Sabiendo que pueden usarse para fomentar la colaboración entre los estudiantes y también pueden usarse para interactuar con colegas y poder crecer en su autoformación. (Lawrence,2022. p.4)

Media: significa tener la concepción clara de la diferencia entre la instrucción tradicional y la que se hace con medios digitales. Esto incluye la capacidad de usar una computadora para preparar y presentar ideas académicas en una variedad de formas para un mejor aprendizaje de todos los estudiantes.

Debe ser capaz de, por ejemplo: capturar y editar imágenes, audio y video, así como usar cámaras digitales fijas y de video, editar y producir materiales de aprendizaje que van desde simples presentaciones con diapositivas hasta videos o publicaciones gráficas. Producir experiencias educativas multimedia usando una combinación de medio, amplía que le permita presentar contenido académico. (Lawrence,2022. p.4)

Presentación: el docente puede configurar presentaciones en el salón de clases, realizarlas de manera cómoda y efectiva, y organizar que los estudiantes hagan lo mismo. Para ello debe saber cómo crear presentaciones digitales llamativas y que cumplan con la función de transmitir los conocimientos de forma eficaz, usando herramientas comunes para preparar presentaciones multimedia y proyectarlos mediante el uso de dispositivos comunes, como computadoras, proyectores y pantallas.

El docente puede incorporar una variedad de dispositivos digitales en la instrucción en el salón de clases y usarlos para ampliar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes fuera de la escuela. (Lawrence,2022. p.5)

2.2.3. Rol docente en modalidad no presencial

En la actualidad la educación virtual y semipresencial se ha tornado en un eje fundamental de la enseñanza, en gran parte por la necesidad de mantener los grupos escolares con distanciamiento físico, en respuesta a la circunstancia atípica que afectó a la población

mundial y que a estos días continúa obligando a la modificación de educación tradicional para dar paso a la evolución en los entornos virtuales.

Antes de sumergirse en el mundo de la virtualidad, es importante que se tenga claro que es ser un docente virtual, la figura de autoridad que está detrás de las herramientas tecnológicas que no solo son instrumento de interactividad con los alumnos, sino un apoyo y aporte para su proceso de enseñanza- aprendizaje.

El papel central que ejerce un docente no solo es el ser intermediario entre los contenidos y las diferentes actividades, sino, un facilitador que emana conocimiento, que investiga y proporciona solvencia a dudas e interrogantes, las herramientas tecnológicas son solo el medio que ocupa para transmitir sus saberes, siendo estas necesarias para que los estudiantes puedan tener al alcance toda la información necesaria para concluir con su formación académica, es por ello que, el docente sigue manteniendo la misma esencia, los mismos objetivos y metas: el aprendizaje del estudiante. Lo que lo hace diferente es que se apoya en herramientas tecnológicas que facilitan y acortan la distancia, no necesariamente existe un espacio físico donde se desarrolle la clase, en cambio la instrucción se puede brindar en cualquier lugar y en el momento que se estime conveniente.

A continuación, se lista una serie de roles que el docente como tutor virtual debe poner en práctica:

- **Analista:** comprender la teoría para la enseñanza y apoyar a sus estudiantes para la culminación de sus objetivos.
- **Aprendiz:** el tutor está en constante mejoramiento de sus prácticas apoyándose de las herramientas tecnológicas para poder ir perfeccionando el aprendizaje de sus estudiantes.
- **Líder:** uno de los roles que sin duda alguna debe poseer el tutor virtual, la cual motive al estudiante a continuar a no desanimarse en el proceso de educación virtual.
- **Ciudadano:** el docente es un ente inspirador, quien tiene que ser el primero en brindar motivación a los estudiantes y a estar siempre partícipes en los entornos digitales.
- **Colaborador:** fuera de la figura de un docente, es un apoyo para con sus estudiantes, ya que juntos aprenden y van descubriendo nuevos conocimientos

juntos.

- **Diseñador:** diseña tareas o actividades y espacios de aprendizaje el cual se adapte a los diferentes estudiantes.

Según lo planteado por Rodríguez (2020) el rol docente es bastante específico en los entornos virtuales y propone la siguiente idea:

El rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica. (párr. 19)

Si se habla del rol pedagógico el docente o tutor es quien contribuye a brindar conocimiento, fomenta la discusión haciendo preguntas y respondiendo o retroalimentando los aportes que los estudiantes hacen. Y es así como va guiando el proceso entorno a estas concepciones que se vayan creando.

El segundo rol habla de lo social: lo que se quiere lograr es poder construir una atmosfera de comunidad, una comunidad de aprendizaje. En ella el docente debe también transmitir valores y lograr que los participantes se apropien de ellos y los pongan en práctica.

En el aspecto técnico: se refiere a que el tutor en estos ambientes de aprendizaje virtuales es quien es capaz de manipular herramientas tecnológicas y además puede apoyar a los estudiantes si estos tienen dificultades en su uso.

En lo administrativo: es capaz de poder gestionar los recursos que tiene a la mano para realizar una labor eficiente.

Entonces sabiendo los conceptos y entendido que un docente meramente presencial limita sus conocimientos al espacio de clases, pero cuando se habla de un tutor en no presencialidad este tiene como responsabilidad llevar más allá su manera de enseñar ya que deberá brindar una asistencia más personalizada y los comentarios, dudas o consultas deben ser respondidas de inmediato, no al día siguiente que se encontrarán nuevamente en el espacio físico. Es importante que, en esta modalidad los docentes deben desempeñar funciones muy alejadas de sus roles tradicionales.

2.2.4 Problemas de los docentes en la instrucción en línea

La educación en línea tiene muchos beneficios, como el acceso, menos infraestructura física, bajos costos, etc. Pero eso no quiere decir que no tenga aspectos negativos. Hay desafíos cuando se trata de esta nueva modalidad. Ahora bien, los docentes en el aula tradicional tenían problemas identificados (falta de motivación, deserción, etc.) pero con la no presencial se han dado cuenta que deben afrontar nuevos retos y problemáticas. Se explican a continuación algunas de ellas.

- Las nuevas tecnologías requieren tiempo: la preparación técnica en el uso de las TIC es una situación que requiere que los docentes inviertan tiempo en ello. La mayoría se encuentran ocupados con sus múltiples ocupaciones y no cuentan con la disponibilidad que se necesitan. Además, cuando se está organizando la clase, buscando herramientas o creando actividades se necesita a veces lapsos largos de trabajo para familiarizarse con la app o recurso y aprender el manejo básico de los diferentes dispositivos tecnológicos.
- Alfabetización digital y cuestiones técnicas: aunque la nueva generación es competente en el trabajo con computadoras, no necesariamente esto se traduce en alfabetización digital. De acuerdo con Akademia (2017), un portal digital, el uso de las nuevas tecnologías no es algo simple: “para aprender de manera competente a través de un sistema en línea, se requiere comprender el funcionamiento de varios programas, lo que presenta una gran curva de aprendizaje.” Además, los estudiantes deben comprender la “netiqueta” de comunicación en línea sus derechos y responsabilidades. Pero además de esto un problema mayor son los problemas técnicos constantes que enfrentan tanto los profesores como los estudiantes en estas plataformas. Estos problemas a menudo requieren asistencia técnica para corregirlos, lo que provoca interrupciones en el proceso educativo.
- Falta de motivación de los estudiantes: se piensa que el aprendizaje en línea es un método interactivo e inmersiva para enseñar a la nueva generación de estudiantes. Sin embargo, los resultados no siempre son positivos. Como nos explica Gutte (2021), los estudiantes pueden llegar a perder el interés por un cúmulo de situaciones: “un sinfín de océanos de textos, cuestionarios, tareas de aprendizaje frecuentes lleva a los estudiantes a perder la motivación para seguir visitando el portal de aprendizaje.” (párr. 4)

- **Comunicación poco clara y retrasada:** en un entorno de aula tradicional, los profesores y los estudiantes pueden comunicarse de forma instantánea y fluida. Esto facilita que los instructores puedan saber sobre los problemas que ellos tienen con materiales o actividades. Gutte (2021) ilustra lo que sucede con respecto a la comunicación en el aula virtual.

En un entorno de aula virtual, la comunicación suele ser asincrónica y estructurada en lugar de ser instantánea y orgánica, y gran parte se realiza a través de correo electrónico o en foros. Además, los instructores digitales no tienen la ventaja de poder observar el lenguaje corporal, las señales no verbales o incluso fragmentos de conversaciones en el aula. (párr.10)

2.2.5 Buenas prácticas en educación no presencial

El hablar de buenas prácticas educativas no es solamente hacer un buen trabajo. Su definición nos dice algo más detallado, según Alván (2022) “Son experiencias que tienen unos objetivos y procedimientos comunes. Que buscan ser eficaces en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de los alumnos de las escuelas. (párr. 1)

Para los docentes, a veces no es un proceso sencillo y muchas veces no saben por dónde iniciar con esta idea innovadora. Se quiere replicar las actividades que realizan en las clases presenciales en el entorno virtual, pero esto no es correcto ya que ambas modalidades tienen sus peculiaridades.

He aquí algunas consideraciones a implementar en las clases no presenciales:

- **Presencia del docente**

Desde el inicio del proceso se debe estar presente y con frecuencia a través de publicaciones de anuncios, vídeos, mensajes, etc. El docente debe mostrar un poco de su personalidad, pasión y experiencia.

- **Enseñar para estudiantes en línea**

Se debe orientar y guiar a los estudiantes en línea. La información debe ser presentada de forma simple, directa y en pequeñas raciones. Estableciendo un patrón de actividades, fechas de vencimiento, la participación en línea, la comunicación y la etiqueta de la red.

- **Establecer expectativas claras**

Ayudando a los estudiantes a sumergirse directamente en el contenido brindándoles: un plan de estudios detallado, fechas de vencimiento y horarios, objetivos claros, etc. De esa forma no se sentirán perdidos ni abrumados.

- **Involucrar y motivar a los estudiantes**

El hecho de que exista calidad de la interacción entre los estudiantes es un signo de una clase exitosa. Creando experiencias educativas significativas, enriquecedoras, interesantes y creativas, en las que se pongan de manifiesto las habilidades y competencias es la clave. Crear oportunidades para que los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar con sus compañeros, por ejemplo, a través de debates y trabajo en grupo ayuda de gran manera.

- **Retroalimentación oportuna y de calidad**

El término retroalimentación significa brindar a los estudiantes una explicación de lo que están haciendo correcta e incorrectamente en el proceso. Ayuda a los estudiantes a comprender lo que se está estudiando y les brinda una guía clara sobre cómo mejorar su aprendizaje. Además, puede mejorar la confianza, la autoconciencia y el entusiasmo por aprender de un estudiante y lo más importante no sienten que están haciendo actividades sin sentido, sin un propósito.

2.3. Definición y operacionalización de términos básicos y variables

Alfabetismo digital

Consiste en saber utilizar un aparato digital, comprender y aplicar el uso de este para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje educativos. Cuando un individuo posee la capacidad de realizar diferentes acciones, actividades y tareas dentro de un entorno hablamos de alfabetismo digital. Es necesario que tanto los jóvenes como los mayores posean dicha alfabetización ya que este es un medio de comunicación que crea y comprende la información.

Aprendizaje

Es la acción de vital importancia para llevar a cabo un proceso donde se adquieran nuevos conocimientos, competencias y habilidades para desenvolverse y desarrollarse de la mejor

manera ante las adversidades que se presenten día a día. El aprendizaje sobre cualquier tema se da por la práctica continua de esta.

El aprendizaje es una herramienta de crecimiento de vital importancia ya que acumula experiencia en cada individuo.

Aprendizaje interactivo

Este es un enfoque de aprendizaje integral ya que da gran importancia a la participación de los estudiantes dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este aprendizaje se enfoca en aprender con debates, pensamiento crítico, preguntas abiertas, entre otros. Da la importancia debida el atender a los estudiantes con todo tipo de necesidades de aprendizaje. Para que este aprendizaje se lleve a cabo tanto el docente como los estudiantes deben estar en una relación y ambiente flexible y abierto donde todos puedan colaborar a la construcción del conocimiento.

Aprendizaje Virtual

Este tipo de aprendizaje se caracteriza por que no necesita que el docente y los estudiantes asistan de manera presencial a un salón de clases para poder llevar a cabo el proceso de aprendizaje puesto que lo realizan a través de herramientas virtuales.

En la actualidad y debido a los sucesos mundiales relacionados a la pandemia COVID-19, el aprendizaje virtual ha llevado la delantera pues los conocimientos que los docentes han brindado y los estudiantes han aprendido ha sido a través de la modalidad virtual. Este aprendizaje ha llegado para quedarse pues ha demostrado que si se lleva a cabo de la manera correcta da buenos resultados.

Aprendizaje asincrónico

Este aprendizaje también está inmerso dentro del aprendizaje virtual, se puede llevar a cabo en vivo o estando desconectados de la red por medio de videos, materiales de lectura, entre otros. En este aprendizaje es el estudiante quien aprende a su propio ritmo pues revisa toda la información y la estudia en el tiempo que desee pues este tipo de aprendizaje es más flexible.

Aprendizaje sincrónico

Este aprendizaje se da dentro del aprendizaje virtual y se lleva a cabo cuando existe una interacción entre docente-estudiante en tiempo real y cuando se realizan consultas, resuelven dudas, se brindan ideas y explicaciones a ciertas incógnitas también en tiempo real. En pocas palabras este aprendizaje es la educación que se da en tiempo real dentro del mundo virtual.

Dicho aprendizaje se lleva a cabo en la actualidad a través de chats en vivo, videoconferencias, seminarios web, entre otros. Este aprendizaje permite una mayor participación dentro del aula virtual, que el aprendizaje sea de carácter dinámico y que la comunicación entre docente-estudiante se fortalezca más.

Competencias

Las competencias son habilidades, conocimientos y actitudes, que permiten al individuo desarrollarse de manera exitosa en diferentes actividades.

Existen competencias específicas que son aquellas que se relacionan de manera directa en las actividades laborales que el individuo realice y también existen competencias genéricas que son aquellas que se relacionan con un sin fin de actividades que el individuo realice.

Competencias tecnológicas/digitales

Este concepto hace referencia a las habilidades para el uso y dominio de herramientas tecnológicas.

Dichas competencias benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual de los centros educativos que desean innovar dichos procesos ya que estas competencias se relacionan de manera directa con las capacidades, conocimientos y actitudes de los docentes con respecto al uso de la tecnología.

Educación tradicional

Este es un modelo educativo que surgió en el siglo XVIII y es percibido como la educación donde el docente es el único proveedor de conocimiento e información dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y los estudiantes no pueden opinar, discutir o cuestionar lo que el docente les enseñe.

La educación tradicional tiene como característica que el conocimiento e información que el docente brinda no se puede someter a reflexión ni críticas, los estudiantes deben utilizar la memoria como su herramienta principal de aprendizaje y estos son tratados con igualdad sin destacar las habilidades de cada uno, la relación que mantiene el docente con los estudiantes es estrictamente basada en la obediencia.

Este modelo ha seguido existiendo a través de los años y avanzando de generación en generación a tal grado que aún es posible identificarlo en el sistema educativo actual.

Educación presencial

La educación presencial es aquella que necesita de la presencia física del docente y los estudiantes reunidos en un salón de clases para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente es el encargado de dirigir el proceso de formación, transmite sus conocimientos y toda la información necesaria para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este tipo de educación los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar docente-estudiante y estudiante-estudiante; pudiendo así despejar dudas y realizar comentarios ante los temas que se desarrollan en clases.

Educación no presencial

La educación no presencial supone el uso de la virtualidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación no presencial tiene como canal de comunicación educativo el uso de plataformas virtuales que eliminan todo contacto físico para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicha educación brinda la oportunidad de acceso a la educación a muchas personas que por cuestiones laborales deben abandonar la educación presencial pues esta supone horarios fijos en cambio la educación no presencial posee horarios flexibles. Tiene como ventajas eliminar todo tipo de barreras sobre el tiempo y la distancia pudiendo así, ser el individuo el responsable de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas pedagógicas

Estas son diversas acciones que los docentes ejecutan para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes ya sea de manera presencial o virtual. Algunos

ejemplos de dichas acciones son: enseñar, comunicar, socializar, evaluar procesos, relacionarse con la comuna educativa, entre muchas otras. Dicha práctica requiere que se utilice la didáctica.

Al convertir las clases de manera virtual, el docente debe de haber desarrollado competencias tecnológicas, de liderazgo, trabajo en equipo, en pocas palabras el docente ha aprendido qué acciones son las adecuadas para desarrollar dentro de un aula virtual, se ha capacitado para poder desarrollarse dentro de este ámbito sin complicaciones.

Procesos educativos

Este proceso es la acción de transmitir valores y saberes entre docente-estudiante de manera presencial o no presencial.

En la actualidad este proceso se ha facilitado pues existen diversas maneras de cómo el docente puede transmitir conocimientos a los estudiantes ya sea por clases explicativas, participativas, por medio de videos o imágenes educativas, exposiciones, lecturas de libros, entre otros. Con esto se evidencia que los procesos educativos no son unidireccionales sino interactivos.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Estas son herramientas utilizadas en el procesamiento, administración y distribución de la información a través de aparatos electrónicos. Las TIC facilitan al individuo el acceso a la información de manera rápida y en cualquier tipo de formato, todo esto a través de la digitalización.

Las TIC han sido una pieza fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual que el mundo ha tenido que experimentar debido a la pandemia COVID-19 puesto que estas permiten trabajar con una gran cantidad de aparatos electrónicos manejando la misma información y de manera simultánea, han desarrollados aparatos electrónicos que son fáciles de utilizar y transportar facilitando así la conexión virtual del individuo. Por medio de estas se ha llevado a cabo la instantaneidad rompiendo barreras, distancias y tiempos.

OVA

Es un recurso o herramientas digitales que se utilizan en la educación virtual. Estos están pensados para enseñar una habilidad, un concepto o temática en particular. Pueden ser:

videos, audio, animaciones, documentos interactivos, mapas mentales, colecciones de imágenes o cualquier otro elemento que presente un contenido.

2.4. Sistema de hipótesis

Las competencias tecnológicas docentes han influido en el buen desempeño de los procesos educativos no presenciales en el Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia COVID-19.				
VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	ANÁLISIS
Las competencias tecnológicas.	“Las competencias tecnológicas son el conjunto de conocimientos y habilidades que tiene el personal docente y que le permiten el dominio adecuado de diversos recursos tecnológicos necesarios para su práctica docente”. (Delgado, 2018)	Las competencias tecnológicas se refieren a las habilidades para comprender y aplicar herramientas tecnológicas en el proceso educativo que les permitan gestionar, comunicar y evaluar de forma efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas tecnológicas - Dominio docente en el uso de la tecnología 	Se utilizarán las entrevistas semiestructuradas sobre las categorías de análisis que permitirán conocer aquellas herramientas con las que cuentan los docentes y sobre las cuales tienen o no dominio y que pueden tener un impacto en los procesos educativos no presenciales desarrollados en el Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORIAS	ANÁLISIS
Procesos educativos no presenciales.	“Se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar presencialmente asistiendo en un centro educativo.” (InGenio Learning, 2021)	Esta modalidad de enseñanza sustituye la enseñanza presencial por la enseñanza en línea con interacción a distancia entre el estudiante y el docente, a través de un aula virtual y por videoconferencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos educativos no presenciales - Problemas o limitaciones tecnológicas - Propuesta pedagógica 	A partir de todos los resultados del desarrollo de la investigación, se plantean las líneas de acción que van en concordancia con la forma en que se desarrollan los procesos educativos no presenciales y aquellas limitaciones o problemas tecnológicos en los docentes del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia COVID-19.

Hipótesis rechazada: “Las competencias tecnológicas docentes han influido en el buen desempeño de los procesos educativos no presenciales en el Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia COVID-19”. A la luz de los resultados de la investigación se demuestra que la deficiencia que existe en las competencias de los maestros en el ámbito tecnológico no permiten que estos sientan la confianza y la comodidad ante estas nuevas tecnologías y por consecuencia no son capaces de crear un entorno que sea apto para proveer experiencias de aprendizaje y solventar las necesidades de los estudiantes, logrando una influencia negativa en ellos y por el contrario volviéndolos renuentes, distantes y sin ánimo de aprender, lo que afecta su rendimiento escolar de manera significativa.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

El tipo de investigación explicativa permite brindar conclusiones que se extraen de la realidad verificable, con este tipo de estudio se tiene la fortaleza de utilizar las herramientas que por naturaleza son más cualitativas. Al respecto Sampieri (2018) brinda una idea de este tipo de estudio: “va más allá de la descripción de fenómenos, conceptos o variables o del establecimiento de relaciones entre estas; están dirigidos a responder por las causas de los eventos” (p.150) en este caso, se pretende explicar de manera empírica las competencias tecnológicas en los procesos educativos no presenciales que desarrollan los docentes en el Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután a raíz de la pandemia COVID-19.

Así mismo, para la investigación se seleccionó el enfoque cualitativo, este tipo de método ayuda al investigador a profundizar en el problema de investigación, obtener información válida que ayude a entender con claridad dicho problema, ofreciendo dinamismo a la investigación, y brinda la oportunidad de hacer un seguimiento de las respuestas de los encuestados en tiempo real, generando conversaciones valiosas sobre un tema, permite buscar el "por qué", explicar el fenómeno. Respecto a este enfoque Solís (2019) afirmó lo siguiente:

El proceso de investigación cualitativa es inductivo, los conceptos y categorías de análisis surgen conforme se profundiza en el estudio; lo cual, implica, a su vez, un diseño de investigación flexible, así como el desarrollo abierto de un marco referencial (teórico y reflexivo) que abarca todas las fases de dicho proceso investigativo. (párr. 14)

Retomando las afirmaciones del autor, se comprende que bajo el enfoque cualitativo se debe utilizar el método inductivo para el desarrollo de la investigación ya que esta permite acceder a datos primarios por medio de la observación y algunas descripciones que se realizan mediante el proceso y avance de la investigación. Dicho enfoque permite el análisis y reflexión de una realidad que se observa, por ende, bajo el método inductivo se parte de la observación particular para concluir en generalidades.

3.2. Método

La investigación aplicará el método inductivo, el cual fortalece esta investigación ya que su naturaleza involucra mucho la observación y permite alcanzar conclusiones innovadoras. Son estas observaciones específicas las que permiten posteriormente hacer generalizaciones. Es decir, aunque se tome un segmento de la población (una muestra), los datos obtenidos pueden ser considerados como repetitivos en una población más extensa. Según Sampieri (2018) este método se define de la siguiente forma:

Una serie de acontecimientos que son observados, explorados, descritos y que van de lo particular a lo general, que generan “al final del día” perspectivas teóricas; dicho de otra forma, se procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva general. (p.603)

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población sometida al estudio comprenderá a los docentes, estudiantes, director y encargado del aula CRA del complejo educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután. Siendo estos a detalle:

Complejo Educativo	Docentes		Estudiantes		Director	Encargado aula CRA
Basilio Blandón	Bachillerato: 8		Bachillerato: 132		1	1
	M	F	M	F		
	6	2	46	86		

3.3.2. Muestra

Ya que el número de la población es finito se ha decidido hacer un muestreo por conveniencia a la investigación. El enfoque de la investigación es cualitativo por ende se utilizan muestras no probabilísticas.

De acuerdo con Ocampo (2020) que menciona “en el enfoque cualitativo las muestras responden más a la idea de muestra no probabilística, es decir, que los procedimientos de selección responden más a el juicio del investigador y la conveniencia, entre otros” (párr. 15), por lo tanto, en la investigación se utilizan muestras no probabilísticas.

Este muestreo permite al investigador acercarse aún más a la verdad, ya que los individuos que se utilizarán como muestra cumplen con los criterios que se requieren para obtener respuestas fiables en la investigación.

En el caso de esta investigación se seleccionarán al director, docentes, estudiantes y encargado de aula CRA del bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután. Esta muestra se basará en individuos que cumplan ciertos criterios que son necesarios para obtener información que sea útil para la investigación, dichos criterios son elaborados por los investigadores.

- Que el director haya estado activo en la institución durante la pandemia.
- Que los docentes tengan ambos turnos de la jornada laboral.
- Que los docentes estén activos desde el año 2020 (por ser el periodo de inicio de la pandemia).
- Que los estudiantes reciban clases de los docentes a entrevistar.
- Que los estudiantes tengan un alto rendimiento académico.
- Que el docente CRA este activo desde el año 2020 (por ser el periodo de inicio de la pandemia).

Para el caso de los estudiantes se seleccionarán solamente 2 por sección, tomando en cuenta que son 2 secciones de primer año y 2 secciones de segundo. Considerando que serán informantes clave sobre las vivencias del desarrollo de las clases por parte de sus docentes.

Al considerar los criterios establecidos anteriormente, se dispondrá de la siguiente muestra:

Complejo Educativo	Director	Docentes	Estudiantes	Docente encargado de aula CRA
Basilio Blandón	1	8	4	1
Totales	1	8	4	1

3.4. Técnicas e instrumentos

3.4.1. Técnica

Observación: esta técnica ayuda al investigador a acercarse a la realidad que desea conocer.

Para esta investigación es vital utilizar dicho instrumento ya que con este se pueden determinar conductas y comportamientos al momento de desarrollar las clases no presenciales por parte de los docentes.

Entrevista a profundidad: esta es de gran ayuda para la investigación cualitativa. Ya que permite que el entrevistador haga preguntas basadas en un tema de investigación específico e intentará hacer que la conversación fluya de forma natural para así obtener la información pertinente.

3.4.2. Instrumento

Diario de campo: este instrumento es utilizado para que el investigador pueda llevar un registro de las observaciones e ideas de una manera ordenada.

Este instrumento será útil para la investigación pues se pretende observar cómo los docentes desarrollan las clases no presenciales para poder determinar si posee competencias tecnológicas y cuales son.

Entrevista semi estructurada: este tipo de instrumento que contiene preguntas semi estructuradas no brindan a los participantes un conjunto predeterminado de opciones de respuesta, sino que permiten que respondan con sus propias palabras. Es decir, requieren reflexión y obligan a revelar actitudes, opiniones y experiencias.

En dicho instrumento se elaborarán una cierta cantidad de preguntas que den paso a establecer una conversación con el docente entrevistado para que este de manera natural pueda brindar sus opiniones y con esto se generen más cuestionamientos. Las categorías de análisis que son la base para la elaboración de las preguntas son las siguientes: Herramientas tecnológicas, procesos educativos no presenciales, problemas o limitaciones tecnológicas, dominio docente en el uso de la tecnología y propuesta didáctica.

3.5. Etapas de la investigación

Etapa I: Revisión de literatura.

Teniendo clara la temática de estudio de la investigación se realiza una búsqueda bibliográfica exhaustiva de libros, artículos y diferentes publicaciones en el área. Entre los documentos que se toman como base para la investigación están aquellos oficiales publicados por el gobierno y Ministerio de Educación que hablaban sobre los proyectos educativos, planes implementados para la educación no presencial en el país y regulaciones. Además de artículos, estudios investigativos, y aportes teóricos.

Etapa II: Diseño del proyecto.

En esta etapa se construye la estrategia para responder a la pregunta de investigación a través de un plan que garantice la obtención de la información necesaria para dicho propósito. Básicamente es el camino para seguir. Crear un diseño de investigación significa tomar decisiones sobre: los objetivos, consideración de la población y determinación del tamaño de la muestra, los instrumentos y métodos de recopilación de datos y los procedimientos a seguir para recopilarlos y analizarlos.

Etapa III: Trabajo de campo.

Esta etapa significa la recolección de datos de la investigación. Teniendo claro el entorno social que refleja la problemática que se estudia. Se procede a aplicar los instrumentos a la muestra representativa de la población escogida con el fin de comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.

Etapa IV: Análisis de datos e interpretación de resultados.

En ella se procede a asignar el “significado” a la información recopilada e interpretar los

datos manipulándolos y resumiéndolos para así poder crear conclusiones y hallazgos que permitan responder a la pregunta de investigación de forma crítica. Se procede para este fin a usar una matriz de análisis de categorías (ver anexo 6).

Etapa V: Elaboración de Conclusión, Recomendación y Diseño de propuesta.

Este paso consiste en proponer soluciones para abordar las limitaciones y problemáticas descubiertas durante el análisis de datos. Se construye un argumento que capte el interés de los involucrados hacia las recomendaciones y propuesta de cambios, respaldando esos consejos con un buen razonamiento.

Etapa VI: Elaboración de informe.

Finalizado el proceso de investigación, es el momento donde se sistematizan u ordenan los datos para la elaboración del informe final.

Etapa VII: Evaluación del proyecto.

Cuando se habla de la evaluación es el paso en el que se procede a determinar el éxito, resultados e impacto de la investigación.

Etapa VIII: Presentación de informe final.

Es la elaboración completa de la investigación que se realiza. Con todos los componentes de ella y siguiendo un formato preestablecido.

Etapa IX: Presentación de propuesta.

Como etapa final se procede a redactar un plan o sugerencia de forma escrita con el afán de explicar acciones de mejora ante los involucrados en la investigación y que estos puedan ponerlas en práctica para solventar la problemática.

3.6. Procedimiento de análisis e interpretación de resultados

Las técnicas que se usaron para la recolección de datos son la observación y la entrevista a profundidad. Y los instrumentos son: el diario de campo y entrevista semi estructurada. Se planteó aplicarlo a los docentes y estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo Basilio Blandón de la ciudad de Usulután. La totalidad de docentes en dicho nivel es de 8 y

los estudiantes 132, un director y un docente CRA. Son la población escogida ya que cumplen con ser convenientes para nuestro estudio y son los que pertenecen a los niveles en los que se puede observar de forma más clara la utilización de las TIC durante el año 2020 hasta la fecha. Además, fueron filtrados y contaron con criterios específicos que le den relevancia y sustento a la información que brinden.

El instrumento se debe elaborar con lenguaje sencillo y claro para los sujetos que formarán parte del estudio y las preguntas irán enfocadas a las temáticas de: competencias tecnológicas docentes, procesos de educación no presencial, rendimiento académico y buenas prácticas en educación virtual.

Las entrevistas fueron grabadas en audios para así agilizar la dinámica durante el proceso.

Las grabaciones se transcribieron para así tener un registro de las respuestas utilizando un procesador de texto.

Se procedió a su revisión, para corroborar si se efectivamente se ha obtenido la información que se necesita para la explicación del fenómeno y posteriormente se procede a organizar los datos. En este caso se ordenó de acuerdo con el criterio de grupo o participante (docente - estudiante).

Durante este proceso se contó con una bitácora de análisis, la cual sirvió para incluir anotaciones sobre las propias reacciones a los datos, observaciones, ideas, datos, razonamientos, etc.

Para analizar los resultados de las entrevistas se establecen las siguientes categorías de análisis, las cuales son colocadas en una matriz, y se seleccionan en base a la problemática de investigación y a los objetivos que se pretenden alcanzar:

1. Herramientas tecnológicas.
2. Procesos educativos no presenciales.
3. Problemas o limitaciones tecnológicas.
4. Dominio docente en el uso de la tecnología.
5. Propuesta pedagógica.

Con este proceso los datos se redujeron hasta obtener ideas centrales las cuales se

analizaron. Cuando se obtuvieron estas ideas se elaboró una matriz en la que se crearon vinculaciones entre categorías o temas. Y con este tipo de vinculación se hizo el análisis y posteriores conclusiones con las cuales se diseñó una propuesta de mejora.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación y discusión de los resultados

La investigación realizada permitió analizar cómo las competencias tecnológicas docentes influyen en los procesos educativos no presenciales que desarrollan los docentes en el Complejo Educativo Basilio Blandón la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia COVID-19.

Para el desarrollo de los resultados de esta investigación se procedió a establecer cinco categorías de análisis, estas surgen a partir de los objetivos, tanto general como específicos y la pregunta de investigación que orienta todo el proceso. En cada una de las categorías se muestran los aportes que hicieron mediante la entrevista el director de la institución objeto de estudio, el encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA), los profesores del bachillerato que ofrece la institución y los estudiantes destacados de esas secciones de bachillerato.

A continuación, se presentan las reflexiones resultados del trabajo de campo en esta investigación para cada una de las categorías establecidas:

4.1.1 Herramientas tecnológicas (Categoría 1)

Para la exploración de esta categoría se consideró de mucha importancia conocer por medio de la entrevista las opiniones de los referentes que conformaron la muestra, las cuales se detallan a continuación:

4.1.1.1 Director del Complejo Educativo

Para iniciar la entrevista se le pidió que mencionara **¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?** A lo cual respondió:

“Vera, se nos había hablado que la tecnología iba a llegar a ser parte de la educación en algún momento, que iba a ser inevitable, pero no nos imaginamos que sería tan rápido esa adaptación, a mí siempre me ha parecido necesaria la verdad, pero no puedo negar que ha sido un poco complicada su aplicación.”

Luego, se le consultó: **Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?** Se obtuvo la siguiente respuesta:

“Mucha importancia, es que hoy en día no es que, si quieren o no hacerlo, es necesario, desde la pandemia se ha vuelto vital. Si no quieren que los estudiantes se aburran o pierdan el interés deben usar tecnología en las clases. Yo lo veo necesario la verdad para que todo marche bien.”.

Siguiendo con los planteamientos se le pidió: **Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.** Dando la siguiente apreciación:

“Fíjese que aparte del apoyo que nos ha brindado el ministerio con las computadoras y la conexión a internet pues contamos con aula CRA, y algunas aulas tienen proyectores, televisores plasma. No todas lo tienen porque eso es algo interno, de gestión de los propios docentes que han querido adquirir estas herramientas, como no quisiéramos que todas las aulas estuvieran equipadas, pero no es posible.”.

Análisis:

Las respuestas enmarcadas para la primera categoría en base a las preguntas dirigidas al director indican que existe conciencia de la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas en los procesos educativos y al implementar el uso de dichas herramientas sin una adecuada preparación hace que se vuelvan complejos los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, se concibe que en la actualidad ya no es una opción utilizarlas, sino una necesidad por la sociedad actual y la naturaleza de los estudiantes; cabe mencionar también que la institución cuenta con herramientas tecnológicas, pero no las suficientes para cubrir la demanda de los actores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.1.1.2 Encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

La entrevista inició preguntando **¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después?** A lo cual se obtuvo la siguiente respuesta:

“No tenía conocimiento de ellas y luego nos capacitaron en el uso de las TIC y si ya las utilizamos.”.

Seguidamente se le pidió que mencionara **Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?** Refirió lo siguiente:

“Es un apoyo muy importante ya que nos está facilitando el trabajo para que nuestros estudiantes estén de acuerdo al uso de las nuevas tecnologías.”.

Luego se le pidió que **Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.** El docente menciona que:

“El ministerio nos ha proporcionado una computadora personal a cada quien, no nos ha proporcionado el cañón, gracias a Dios les ha proporcionado a los estudiantes computadoras y estamos esperando las Tablet para los niños de primer ciclo [...]”.

Análisis:

Las respuestas de esta primera categoría y que se hicieron al docente encargado del aula CRA permiten identificar que los recursos tecnológicos son importantes desde su punto de vista. Se toma en consideración su posición en el centro escolar, en la cual es el referente tecnológico no solo para los estudiantes, sino también para los docentes. Un punto importante a resaltar es que la especialidad de este docente no es informática, es ciencias comerciales, pero se le ha asignado como responsable del CRA y es desde allí que menciona la importancia de los recursos y la tecnología básica con la que cuenta la institución. Durante la visita se evidenció que efectivamente el aula CRA cuenta con los insumos meramente básicos y que puede manipularlos de forma adecuada siendo una ventaja para todos.

4.1.1.3 Docentes

Para el caso de los docentes se inició la entrevista consultando **¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después?** A lo cual dieron las siguientes respuestas:

“La visión de las TIC es que las aulas se conviertan en aulas tecnológicas la realidad es un poco diferente de a que dependiendo a la naturaleza de la asignatura las aulas virtuales tienen cierta funcionalidad [...]”. **Docente 1**

“[...] modernizar un poquito porque ya estamos entrando en lo que es la digital por eso son una nueva tecnología que pueda servir como herramienta idónea a los estudiantes para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje.”. Docente 2

“Vea, fíjese que antes siempre las he usado yo como una herramienta de trabajo dentro de las clases porque me facilitaba primero a la entrega del aprendizaje y era más fácil para el joven y para mí también [...] nada más que desde la pandemia como que se hizo mayor uso de eso [...]”. Docente 3

“Pues honestamente cuando yo oía de las TIC pensaba que esta era una situación en la que poco a poco nos teníamos que ir adaptando, implementando, que era una buena herramienta para el futuro, pero que poco a poco se iba a ir tomando [...]”. Docente 4

“[...] por cómo se estaba llevando anteriormente no teníamos las herramientas necesarias, nos tuvimos que reestructurar, re inventar, y ver de qué forma realizábamos esa esa educación que no se fuera a quedar estancada en la medida de lo posible porque nuestra realidad era una y la realidad de los estudiantes era variada.”. Docente 5

“[...] consideraba que era algo difícil de poderlo aplicar porque no estaba en mi uso diario de trabajo, entonces posteriormente a la experiencia que hemos tenido se ha vuelto algo básico e indispensable, mejor dicho, hoy si no es el teléfono que anda el alumno o la computadora más las herramientas que nosotros tenemos en el aula como que resulta [...]”. Docente 6

“[...] ya con la pandemia tuvimos que usarlas no era una elección, era algo directo del ministerio y por eso tuvimos que usarlas, todavía me da un poco de temor verdad, pero ya como que me he familiarizado un poco más.”. Docente 7

“[...] luego por lo de la pandemia tuve que usarla muchísimo más tanto que pues ya es algo muy común en mi vida. Ahora casi que diariamente la uso para que me sirvan en mis clases.”. Docente 8

Luego, se les pidió comentaran **Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?** Obteniendo los siguientes planteamientos:

“Los recursos tecnológicos son muy importantes porque en el caso de matemáticas yo les he enseñado a los estudiantes a utilizar la herramienta del Geogebra para poder graficar funciones les he enseñado también que existen otras herramientas para encontrar el resultado de ecuaciones o resolución de ejercicios que a los alumnos les dificulta ciertos procesos [...]”. **Docente 1**

“Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando un poquito las nuevas tecnologías para modernizar más las estrategias de enseñanza.”. **Docente 2**

“hoy más que nunca el cipote como que esta, como que es un poco más tecnológico que nosotros verdad, [...] pero considero que si es importante muy importante dentro del proceso porque el cipote se siente más... como le quiero decir más motivado y lo hace con mayor gusto, sobre todo en los juegos [...]”. **Docente 3**

“Yo creo que son muy pero muy importantes porque es algo novedoso para los estudiantes, incluso para nosotros y eso les motiva, vea, y les ofrece un servicio educativo menos aburrido, menos tedioso, así es que yo creo que es muy importante.”. **Docente 4**

“[...] como un apoyo didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje luego de esta pandemia verdad hemos tenido que reinventar, buscar nuevas modalidades nuevas formas para que el estudiante aprenda y no se aburra, porque teníamos el problema de que uno o no tenía el internet necesario el estudiante y se tenía que desplazar hacia otra parte, [...]”. **Docente 5**

“[...] para mí es indispensable, porque quiérase o no si bien es cierto la tecnología nos ha venido a facilitar más el trabajo antes pues teníamos equipo como el audio o televisión para si eran primordiales para que el niño pueda ver o escuchar, entonces si son importantes y es necesario.”. **Docente 6**

“Es bastante importante la verdad, como le digo quizá nos de miedo más que todo a los docentes, pero no se puede negar que son importantes, más hoy en día en el mundo en el que vivimos.”. **Docente 7**

“Pienso que, si son muy importantes, son necesarios. En estos días es eso lo que debemos usar, ya no el método tradicional que teníamos porque los alumnos ya tienen computadoras en su mayoría y pues deben usarlas.”. **Docente 8**

Posterior, se les pidió que **Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa**, brindaron estas apreciaciones:

“Esta institución cuenta con computadoras, los niños desde cuarto grado hasta bachillerato tienen computadora personal entregada por el ministerio de educación [...]”. **Docente 1**

“Computadoras, aula CRA, tabletas y teléfonos.”. **Docente 2**

“Bueno, nosotros solamente usamos videos, la computadora, ellos están trabajando en computadora, las diapositivas y los audios. ¿Tienen aula CRA aquí? Si, hay aula CRA. ¿Proyector tienen? Yo no tengo proyector yo tengo televisión. ¿Y otras aulas tienen también televisor? En el caso de las demás no [...] Pero de allí cada maestro se compra su herramienta no es que la escuela se lo proporciona [...]”. **Docente 3**

“Tenemos proyector, computadoras, pantalla de televisor para poder compartir con ellos algunas actividades, y pues eso es lo que con lo que prácticamente contamos.”. **Docente 4**

“En el momento de la pandemia pues no contábamos con mucha herramienta lo que se tenía eran las lempitas y no teníamos la suficiente ampliación para la para la necesidad que se estaba dando o sea no tenían las herramientas suficientes [...]”. **Docente 5**

“[...] contamos con un aula CRA, tenemos un maestro que nos ayuda y nos orienta en el uso de ciertas herramientas [...] y en el aula cuento con televisor, cuento con un parlante, la computadora que se nos ha entregado y que quiérase o no tenemos el internet que viene a formar parte de esas herramientas que son necesarias.”. **Docente 6**

“Bueno, tenemos lo que es un aula CRA, el ministerio nos ha dado computadoras, tenemos en algunas aulas proyectores y televisores que podemos usar. No hay en todas las aulas, ni todos los maestros los usan aquí, pero si tenemos.”. **Docente 7**

“Aquí en el complejo podemos decir que tenemos lo básico. Los docentes tenemos la computadora que se nos dio por parte del gobierno, tenemos también televisores algunos proyectores y con eso trabajamos.”. **Docente 8**

Análisis:

Las respuestas que brindaron los docentes en la primera categoría con respecto a las TIC, su importancia y los recursos con los que se cuenta en la institución dejan entrever que para la gran mayoría de ellos las TIC eran algo que no usaban en su diario vivir como docentes, su noción de ellas era teórica y no práctica. Consideran de gran importancia su apropiación y uso como apoyo didáctico, puesto que luego de la pandemia ya se ha vuelto cotidiano su uso. Con respecto a los recursos tecnológicos de la institución, es notable que los docentes y estudiantes cuenten con computadoras y conectividad, que fueron brindados por el ministerio de educación, que haya aula CRA y otros insumos extras como: proyectores, pantallas, etc. es también es un aspecto positivo, pero lo lamentable es que no todas las aulas cuenten con ellos y que los docentes en muchas ocasiones tengan que incurrir en gastos para poder adquirir lo que necesitan.

4.1.1.4 Estudiantes

A cada uno de los estudiantes entrevistados se les inició consultando **¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?** A dicho planteamiento respondieron lo siguiente:

*“Pues para mi antes pensaba que era menos, casi no las usábamos, pero ahora que hemos incorporado la tecnología siento que me ha brindado bastantes aportes y bastantes conocimientos.”. **Estudiante 1***

*“La verdad siento que no ha cambiado mucho desde un antes y un después sigue siendo la misma.”. **Estudiante 2***

*“Para mí fue algo que nunca habíamos hecho antes y me pareció bien porque yo más o menos ahí estábamos entendiendo algo.”. **Estudiante 3***

*“Antes era un poquito más complicado porque los profesores no tenían, a veces uno le mandaba mensaje y el profesor ni contestaba lo dejaba en la duda y le tocaba a uno hacer sus propias preguntas y hacer sus propias respuestas.”. **Estudiante 4***

Luego se les pidió que ampliaran **Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?** A lo cual mencionaron:

*“Siento que nos ha facilitado mucho la tecnología ya que con ella cosas que no sepamos o que podemos investigar y se nos hace más fácil a la hora de hablar con ellos.”. **Estudiante 1***

*“Muy importante porque así nos dan una clase más interactiva.”. **Estudiante 2***

*“Me parece muy bien porque así tenemos una mayor amplitud de los conocimientos que nos pueden dar los profesores.”. **Estudiante 3***

*“Sería muy importante porque a veces él nos deja contenidos y nosotros tenemos que buscar investigación, bibliografía y nos ha ayudado mucho la tecnología en ese aspecto.”. **Estudiante 4***

Continuando con los planteamientos se les pidió que **Mencione cuales son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa**, obteniendo los siguientes comentarios:

*“Las salas de computación, los teléfonos y las computadoras.”. **Estudiante 1***

*“Solo computadoras, teléfonos, internet.”. **Estudiante 2***

*“Cuenta con internet y computadoras.”. **Estudiante 3***

*“Wifi, computadoras y aula de informática.”. **Estudiante 4***

Análisis:

Para los estudiantes en esta primera categoría las TIC son vistas como algo no ajeno a ellos, pero que si ven como algo más distante por parte de los docentes. Sienten que el hecho de que se usen herramientas tecnológicas es de gran relevancia para que la clase se brinde de una forma más interactiva, interesante y amplia. Dicen contar con lo básico con respecto a recursos tecnológicos: computadoras, teléfonos, internet, aula informática y conectividad. Lo cual hace que puedan recibir sus clases sin mayores impedimentos.

Cierre de la categoría

El uso efectivo de herramientas de aprendizaje digital en las aulas puede aumentar la participación de los estudiantes, ayudar a los docentes mejorar sus planes de lecciones y facilitar el aprendizaje personalizado. Según Cordero (2014) “las herramientas tecnológicas son herramientas que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información.

Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres”. (párr. 2) Y por lo observado en las visitas realizadas al Complejo Educativo se pudo constatar que en efecto hay infraestructura tecnológica, se evidenció que cada docente posee una computadora propia en su salón de clase, aunque no los elementos necesarios para proyectar pantalla, sí había conexión a Internet inalámbrica para uso general. Se puede mencionar que en lo referido a los insumos necesarios para que los docentes puedan impartir las clases cuentan con lo básico, la computadora que es imprescindible. Se han adquirido otras herramientas de apoyo que los docentes han creído necesarias, pero es una inversión propia por ende no todos los salones, ni todos los docentes tienen acceso a ello. Se espera que teniendo estos recursos en el complejo se mejore en la eficiencia y desarrollo de las clases, que al fin de cuentas es el propósito de estas herramientas.

4.1.2 Procesos educativos no presenciales (Categoría 2)

Esta categoría hace referencia al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, y usando la entrevista se obtuvo la siguiente información que se detalla:

4.1.2.1 Director del Complejo Educativo

La primera pregunta referente a esta categoría fue: **¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?** A lo cual respondió:

“[...] principalmente el docente debe saber guiar al estudiante en este proceso...es por eso que el docente debe saber cómo orientarse, como usar la plataforma, darle indicaciones claras para que haga las actividades en casa, [...] también los padres [...] deben de ayudar a los hijos, estar pendientes de ellos, ver si se conectan, si entregan tareas o si de verdad las hacen ellos. Es un cómo le diré [...] esfuerzo en conjunto.”

Luego, se le consultó: **¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o ayudan a los educandos a adquirir conocimientos?** Se obtuvo la siguiente respuesta:

“[...] si el estudiante puede usar la plataforma, si le gusta la clase en línea claro que va a aprender más, va a estar entusiasmado, pero también de tanto que ellos tienen a su alcance allí en el internet se pueden distraer fácilmente [...]”

Siguiendo con los planteamientos se le pregunto: **¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?** Dando la siguiente respuesta:

“Mire que los resultados que como centro escolar hemos tenido no han sido tan favorables, nos lo han dicho los docentes [...] han tenido problemas con las notas y las actividades de los estudiantes. No entraban a clases, o no entregaban guías, se acomodaban a que otro las hiciera y solo se las pasaban [...] pues nada se podía hacer más que recibirlas [...]”.

Análisis:

La segunda categoría de análisis se refiere a los procesos educativos no presenciales y en la entrevista hecha al director él considera que para que este se dé de forma exitosa es necesario un esfuerzo en conjunto: docente, padres de familia y estudiantes, ya que la tecnología es motivante, puede llegar a ser de gran ayuda para todos, pero si esta no es acompañada por todos los actores puede ser contraproducente, situación que se vio reflejada según él en el tiempo de la pandemia, pues los propios docentes manifestaban que los estudiantes no se desempeñaban de la mejor forma y los malos resultados se detonaron en muchos casos por la poca o nula supervisión de los padres o encargados.

4.1.2.2 Encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Con respecto al encargado del CRA, se le hizo la siguiente pregunta: **¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?** Y él respondió:

“La conectividad, desgraciadamente ellos no tienen una conectividad estable la mayoría utiliza datos y eso les genera un costo.”.

La siguiente pregunta de la entrevista fue: **¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?** Y se obtuvo la siguiente respuesta:

“Algunos de ellos están utilizando las nuevas tecnologías que nos han proporcionado capacitándose en cursos en línea que están a través de la internet y algunos otros no quieren hacer uso de ello.”.

El cierre de esta categoría tenía la pregunta: **¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?** Y la información brindada fue la siguiente:

“En un principio tuvo un eco fundamental desgraciadamente por la conectividad no tuvo mucho apoyo de parte de los padres debido a la situación económica que ellos tienen.”.

Análisis:

Para el docente encargado del aula CRA el aspecto “técnico” es su foco de atención si analiza el proceso educativo no presencial, es decir, el recalca que la conectividad es el factor que hace que no se desarrolle de forma adecuada. La conexión a internet además de no permitir que los estudiantes accedan a una videoconferencia, investiguen o envíen tareas también puede ser un motivo de problemas en el seno de la familia. La gran mayoría de familias del sector público no cuentan con los recursos monetarios que demanda la instrucción en línea, y en muchas ocasiones deben decidir entre solventar necesidades básicas como alimentación o medicina y suprimen la inversión que pueden hacer por internet. Para este docente las herramientas tecnológicas son importantes, pero hace hincapié en que los docentes aún se ven renuentes a usarlas a pesar de contar con la capacitación para ello.

4.1.2.3 Docentes

Los docentes fueron entrevistados usando la siguiente interrogante: **¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?** Sus respuestas fueron:

“Creo que el elemento principal es poder tener una computadora y la conexión a internet o un teléfono inteligente, [...]”. **Docente 1**

“Yo pienso que en primer lugar sería la computadora y el teléfono en segundo sería el internet una buena cobertura de internet [...]”. **Docente 2**

“Desde luego ZOOM, verdad. Y Meets que se llaman [...]”. **Docente 3**

“Bueno yo creo que allí es el compromiso de los padres de familia de estar monitoreando a sus hijos y pues el deseo de aprender de los estudiantes, tanto el compromiso de los padres como el deseo de los estudiantes por aprender es algo que va a ser clave para que funcione este tipo de educación.”. **Docente 4**

“Además de que se cuente con el equipo necesario tanto el maestro como el alumno, el internet verdad por supuesto y también ahí después del maestro ingeniárselas de

qué manera hacían actividades que no fueran primero aburridas, sino que fuera activas verdad, [...]”. **Docente 5**

“Pues sería el acceso al internet, es lo más importante... anteriormente esa era la mayor dificultad, porque, aunque el niño no tenía teléfono, pero si lo tenía papá o si lo tenía mamá y allí es como se balanceaba, [...]”. **Docente 6**

“Pues yo creo que lo que debemos tener es obviamente una computadora o un celular, pero también el internet, [...]”. **Docente 7**

“[...] la cosa es que no todos nosotros los maestros podemos usar una computadora bien bien, unos la usamos, pero a lo más básico, o usamos el proyector vea, pero no es que seamos expertos, y lo mismo pasa con nuestros estudiantes, ellos usan la tecnología, pero algunos no la usan bien [...]”. **Docente 8**

Como segunda pregunta en esta categoría se cuestionó: **¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?** Los docentes explicaron:

“Creo que la tecnología despierta la curiosidad y la autoformación porque de nada sirve un recurso tecnológico bonito sino se tiene interés por aprender o si no hay alguien que le explique cómo usarlo.”. **Docente 1**

“Yo pienso que ahí depende como uno de la clase, más que todo el docente es quien da la motivación a los estudiantes hoy hay varias herramientas [...] está la herramienta de Google Classroom, pero hay otra como aplicación para hacer cuestionarios para ver que tal andan los estudiantes si ha obtenido un aprendizaje significativo a través de la clase.”. **Docente 2**

“Yo creo que ayudan mucho, es que mire motivan si se usan bien, los juegos les gustan mucho, eso me he fijado, que eso los motiva, pero como le decía debe haber interés, les debe gustar para que ellos se enfoquen [...]”. **Docente 3**

“Bueno, los motiva en el sentido de que son cosas novedosas, es algo nuevo para ellos y es mucho más fácil y rápido encontrar temas, ellos estaban acostumbrados a la pizarra y ya con una computadora, con una Tablet o un teléfono celular ellos se motivan [...] así que pues es que yo creo que eso favorece y motiva.”. **Docente 4**

“[...] sí se sabe utilizar las herramientas con las que contamos puede motivar a los estudiantes [...] hay otras aplicaciones con las cuales se podían hacer juegos interactivos con los estudiantes [...] y eso motivaba a los estudiantes, eso dependía claramente del entusiasmo esfuerzo y dedicación que le pusiera cada uno de los maestros [...]”. **Docente 5**

“Motiva en el sentido de que para ellos el aprendizaje visual es como que muy importante, el mensaje que reciben a través de una cámara, o a través de un video es muy importante como que eso les despierta la curiosidad, pueden ampliar el conocimiento o la temática [...]”. **Docente 6**

“[...] en mi opinión que ayudan bastante si sabemos cómo usarlas, [...] Hay un montón de páginas, de aplicaciones que podemos usar en clase que son bien bonitas, bien útiles. Así que si aprendemos cómo usarlas o en qué momento usarlas puede motivar a que los estudiantes pierdan el miedo a la tecnología.”. **Docente 7**

“La motivación es algo bien importante en este proceso y nosotros como maestros podemos motivar a los estudiantes porque vaya, podemos usar alguna plataforma o poner un video que sea útil y con eso el estudiante se interesa, le gusta la clase más [...]”. **Docente 8**

Ahondando más en la categoría se les cuestiono a los docentes sobre: **¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?** Y sus apreciaciones fueron:

“Sinceramente los niños no aprendieron casi nada durante esta pandemia...los padres de familia tuvieron que sentarse con sus hijos y tomar el rol del docente porque tuvieron que ayudar a sus niños especialmente los más pequeños y algunas veces los padres terminaron haciendo las tareas de los niños [...]”. **Docente 1**

“Yo pienso que para los estudiantes es algo desmotivante una porque se interrumpe el proceso de socialización en la escuela, dos las interferencias con el internet [...] los estudiantes como que no pueden asimilar bien el contenido por las interferencias que se pueden dar a través del internet, la cobertura y todo eso [...]”. **Docente 2**

*“Mire estas herramientas fueron buenas, muy buenas sobre todo el WhatsApp yo use mucho el WhatsApp, videollamada. El entrevistador indago más preguntando: **¿Google Classroom no lo utilizo?** [...] durante la pandemia, el 2020, el finalizar*

allí por junio-julio se nos dio una capacitación [...] para el uso de la herramienta Google Classroom [...] Ya en el 2021 que fue el año pasado, si se usó más, para hacer los exámenes y todo eso [...]. **Docente 3**

“En mi opinión, no es lo mismo que la educación presencial [...] sin embargo, hoy estamos con esta educación virtual y vamos a tratar de mejorar en lo posible los rendimientos académicos de los estudiantes, pero siendo honestos es mejor lo presencial que lo virtual [...].” **Docente 4**

“Para mí es la educación en tiempos de pandemia de esa forma fue difícil, pero al mismo tiempo nos enseñó a redescubrirnos, debíamos ver de qué forma enlazábamos ese aprendizaje con los estudiantes, cómo hacíamos para que el estudiante se interesara de verdad, porque como es sabido por la misma pandemia como que si había un poquito de apatía [...].” **Docente 5**

“Bueno, que ha sido necesaria, ha sido una medida implementada por el gobierno y que quizá sin ella no hubiéramos podido avanzar, sin embargo, crítico, no me parece muy bien que eso vino como a crear un retraso en el alumno [...] se han acomodado o a enviar una guía, sin encender la cámara, sin escuchar, sabemos que ellos están allí porque allí está el nombre de él, sin embargo, para mí no fue positivo.” **Docente 6**

“Que decirle de eso, mire, fue bastante pobre el rendimiento, personalmente yo siento que fue bajo, bastante malo, porque no se ponían las pilas los estudiantes, no les gustaba, no se adaptaban, era tedioso o solamente pedían copia de las tareas y las enviaban y así iban pasando, pero no aprendiendo.” **Docente 7**

“Lo que le puedo decir es que para mí la educación durante ese momento fue bastante difícil, para todos en general fue difícil. Fue algo a lo que nos tuvimos que adaptar y nos costó a muchos [...] como hago que mis estudiantes entreguen las tareas, como hago para que los padres me ayuden, fue complicado la verdad, pero pudimos salir adelante, no paramos.” **Docente 8**

Análisis:

La categoría dos de la entrevista indaga sobre el proceso educativo no presencial, a lo cual los docentes tienen sus propias valoraciones. Es necesaria una infraestructura adecuada,

los actores necesitan de conexión a internet, computadoras, celulares, etc. Pero esto no asegura que el proceso sea exitoso si los propios docentes no son capaces de motivar a los estudiantes a través del uso de diferentes actividades usando la tecnología, son ellos los que pueden hacer que el estudiante se interese si cuentan con las habilidades didácticas y tecnológicas que se necesitan. Otro punto importante es que los esfuerzos también deben darse en casa por los padres o encargados de los estudiantes, ya que claramente este modelo educativo es algo nuevo que requiere de que todos los actores tomen el rol que les corresponde. Si esto no sucede como afirmaron en las entrevistas y según su experiencia, la educación no presencial en tiempo de pandemia puede definirse como no óptima, ya que no se obtuvieron resultados positivos, los contenidos no se desarrollaron adecuadamente, se observó un retraso en los estudiantes y frustraciones en los involucrados (docentes, estudiantes y padres de familia).

4.1.2.4 Estudiantes

En esta categoría y con respecto a los estudiantes se inició con la pregunta: **¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad no presencial?** A lo cual ellos procedieron a expresar:

*“Las computadoras para hacer video llamadas, tener conversaciones con ellos, desarrollar alguna que otra guía y otras cosas.”. **Estudiante 1***

*“Computadora e internet más que nada para dar una buena clase.”. **Estudiante 2***

*“Un mayor conocimiento de la tecnología para que así podamos entender más las clases.”. **Estudiante 3***

*“Pues lo más importante para mí sería que si mandaba algo en línea ellos nos explicaron, nos hicieron video llamada para explicarnos el tema un poquito más y saber lo que podemos hacer.”. **Estudiante 4***

La siguiente pregunta los cuestiono sobre: **¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir conocimientos?** Y respondieron:

*“A través de los PDF virtuales ya que las computadoras nosotros hemos podido desarrollar muchos PDF hemos hecho muchas investigaciones que nos costaría más si solo sería con libros, pero como ahora tenemos la tecnología nos ha brindado más conocimientos.”. **Estudiante 1***

“Dándonos una clase más interactiva y una nueva forma de aprender.”.

Estudiante 2

“Me han motivado mucho porque así puedo seguir más adelante con mis tareas y mis estudios.”. Estudiante 3

“Me han ayudado a adquirir más conocimiento porque la mayoría de las tareas los tenemos que buscar en Google o aplicaciones que han salido ahorita.”. Estudiante 4

La entrevista siguió con la categoría con la interrogante: **¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?** Y los educandos dijeron:

“Para mí al principio creo que fue complicado ya que nosotros no sabíamos cómo comunicarnos con los profesores, pero ahora que tenemos las computadoras y la tecnología se nos ha facilitado.”. Estudiante 1

“Si hubo percances, pero siento que la idea de clases siempre fue la misma.”. Estudiante 2

“Muy mala casi no entendíamos nada.”. Estudiante 3

“En tiempo de pandemia fue un poquito más complicado porque uno solo se lo tenía que entregar todo y a veces unos maestros pues no daban ni indicación de lo que íbamos a hacer.”. Estudiante 4

Análisis:

Para los estudiantes la educación no presencial tiene varias situaciones a las que hay que prestarle atención. Opinan que es básico que tanto docentes como ellos cuentan con computadoras e internet, pero que según sus apreciaciones eso no es suficiente ya que durante la pandemia tuvieron problemas con indicaciones de tareas, comunicación y orientación por parte de los docentes. Consideran que las herramientas tecnológicas les ayudan, sienten que es mucho más dinámico y divertido usar aplicaciones o hacer actividades en plataformas que hacerlo de forma tradicional, pero sienten que no fue efectivo el desarrollo de clases no presenciales durante la pandemia por COVID-19 .

Cierre de la categoría

Según las respuestas a la entrevista en esta categoría, y la observación realizada se constata que existen elementos tanto técnicos (computadoras, conexión a internet, etc.)

como elementos propiamente didácticos y pedagógicos (estrategias y técnicas enseñanza, competencias docentes, etc.) que juegan en conjunto para hacer que el proceso educativo no presencial se brinde de una forma efectiva. Los actores del proceso creen que existen elementos que son imprescindibles para que este sea óptimo y que van en concordancia con lo que menciona Gordón (2020) “La inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos, en la evaluación”. (párr. 15). Se concuerda en que el papel del docente en un entorno virtual es esencial para el éxito de los estudiantes y requiere un conjunto de habilidades ligeramente diferentes a aquellas que son propias del aprendizaje presencial. Se necesita hacer cambios, usar mucho la creatividad, mucha preparación para poder elegir y desarrollar experiencias de aprendizaje que sean relevantes y hagan que los estudiantes se sientan cómodos y capaces de alcanzar los objetivos propuestos. Si esto no es así los estudiantes se desmotivarán, se sentirán abrumados, estancados y solos en el proceso y en consecuencia sólo tratarán de “cumplir con lo que el docente dice o cumplir con la tarea”, pero sin poner esfuerzo en lo verdaderamente importante que es: aprender.

4.1.3. Problemas o limitaciones tecnológicas (categoría 3)

Esta categoría hace referencia a cómo la tecnología puede llegar a ser un reto en el aula, se obtuvieron las siguientes percepciones de los participantes:

4.1.3.1 Director del Complejo Educativo

Se inició con la interrogante: **¿Cuáles son algunos problemas que ha visualizado en los docentes de su complejo educativo con respecto al uso de las herramientas tecnológicas?** Para lo cual el actor nos brindó esta respuesta:

“[...] no todos manejan las herramientas tecnológicas y eso es normal, unos más que otros, pero trataron, y eso es de aplaudirles porque mire [...] solo el estar en capacitaciones para ellos fue bastante difícil y a veces estresante, pero no tenían otra opción, porque la educación como decía el ministerio debía de continuar, y se las ingeniaban para eso ellos [...]”.

Se continuo con la pregunta: **¿Cuáles son las barreras que tiene la institución respecto a la implementación de clases mediante TIC?** A lo cual respondieron:

“Quisiéramos que todos manejaran la tecnología, pero eso no es posible, tenemos esa diferencia en el manejo, en el uso [...] si tenemos las computadoras, la conexión, pero quisiéramos tener en todas las aulas proyectores, bocinas, televisores pues, pero sabemos que es muy difícil que eso se dé [...]”.

Y para concluir con esta categoría se consultó lo siguiente: **¿Cómo considera que han sido los resultados académicos en su complejo educativo en el tiempo de la pandemia?**

“No tan buenos como quisiéramos, y mire que es triste darse cuenta de esto, pero no podemos tapar el sol con un dedo, y no creo que seamos la única institución que ha tenido problemas con los resultados académicos. Quisiéramos que hubiera sido mejor, pero por tanta cosa no se pudo obtener un mejor resultado [...]”.

Análisis:

El director de la institución educativa en la tercera categoría que habla de los problemas tecnológicos afirma que la limitante que domina su entorno es que los docentes no manejan los recursos tecnológicos de forma unánime, existe una clara diferenciación entre los docentes que usan estas herramientas a aquellos que no les interesa o les cuesta hacerlo. A pesar de que se cuenta con lo básico para desarrollar las clases usando tecnología (computadoras, conexión, proyectores, pantallas, etc.) Muchos no se sienten cómodos usando esto y en tiempos de pandemia eso se pudo notar; se corrobora con opinión del mismo director, docentes y estudiantes en que los resultados académicos no fueron los mejores. Es claro que no se puede desarrollar el proceso no presencial si los docentes no poseen las habilidades necesarias y si no se sienten capaces o cómodos con ello.

4.1.3.2 Encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

La entrevista comenzó con la pregunta: **¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?** y respondió de la siguiente forma:

“Como no se les había proporcionado la tecnología apropiada utilizaban celulares de baja gama y eso proporcionaba que no podían utilizarlo adecuadamente.”.

Continuamos con el hilo de la conversación y se le cuestionó sobre: **¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?** Pregunta de la cual se obtuvo el comentario:

“Algunos padres estaban pendientes a la hora que se les daba la clase virtual y nos apoyaban con los muchachos, algunos otros padres no y algunos alumnos se desconectaban.”.

La última pregunta de esta sección fue: **¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?** Obteniendo la siguiente respuesta:

“Al principio nos costó adaptarnos a la nueva realidad que estábamos viviendo en el país, ya nuestros estudiantes se fueron adaptando y se fueron acomodando a usar la forma no presencial, nos conectábamos a cierta hora y todos trabajábamos en línea todo”.

Análisis:

Según el docente encargado del aula CRA, las limitantes a las que se tuvieron que afrontar al inicio del proceso fue la falta de los recursos básicos para las clases a distancia, muchos docentes no contaban con computadoras o celulares adecuados y tenían problemas de conexión. Luego poco a poco se fueron solventando esos inconvenientes, pero otros surgieron, por ejemplo, la supervisión de los padres de familia que no siempre fue buena y la adaptación de los estudiantes a la modalidad.

4.1.3.3 Docentes

Con respecto al actor docente, la entrevista en esta categoría tuvo la siguiente pregunta: **¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?** de la cual se extrajeron las siguientes respuestas:

*“La falta de conexión a internet por el hecho que no todos los niños tienen acceso a este recurso porque en las secciones hay niños que aún no se les ha entregado computadoras y eso ha dificultado y otros también que carecen del teléfono o los teléfonos no les levantan las aplicaciones.”. **Docente 1***

“[...] lo único es la cuestión de internet que da bastante problema.”. Docente 2

“Mire las limitantes que tuve, fue a veces el internet, el no tener una computadora que tuviera la capacidad, verdad. Otra cosa, también mis alumnos no tenían acceso a la red, no tenían acceso, unos viven cerca del centro penal y no tienen como se llama [...] señal [...]”. Docente 3

“La limitante ha sido [...], la falta de compromiso o de visión de los padres de familia en el futuro educativo de sus hijos, y también hay una limitante y es que hay un sector estudiantil que no responde como debería de ser, o sea, que si están desde la casa se confían, alguien les hace la tarea, [...]”. Docente 4

“Bueno las limitantes sería el internet estaba no estaba en una forma que fuera capaz de aguantar la cantidad de necesidad en cuanto a tener encendido una cámara, o que el estudiante pudiera tener este todo lo necesario tal vez espacio en los teléfonos porque la mayoría fue a base de teléfono y también la falta de conocimiento de a veces de cómo se usaban algunas herramientas.”. Docente 5

“[...] el temor. Realmente yo si sabía cómo encender la computadora, pero que yo lo había hecho no, toda la vida había dependido de las habilidades de los hijos... Sin embargo, ese desconocimiento me dio las ganas de querer aprender, y luego también muchos de nosotros carecíamos de un buen teléfono [...] muchos tuvimos que adquirir uno de alta gama.”. Docente 6

“[...] Tuve problemas cuando tuvimos la capacitación de Classroom, me daba miedo hasta entrar a los webinar porque sentía que nos iban a abrumar con mucha información, tenía miedo de que nos dijeran que teníamos que hacer algo muy complicado y no poder hacerlo [...] y además que mi teléfono no era muy bueno, tuve que comprar uno nuevo para poder tener más espacio y poder hacer las actividades de las clases.”. Docente 7

“He tenido el problema de que yo sabía lo básico usted, lo básico. Creo que era raro el docente que manejaba esto bien, es más fácil para los más jóvenes porque han crecido con esto o para los docentes que se acaban de graduar porque les han enseñado de la tecnología, pero para uno es difícil [...]”. Docente 8

Los actores docentes respondieron la siguiente interrogante: **¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?** Y brindaron estas respuestas:

“Que prefieren mandar a sus hijos a clases porque en la casa no hacen nada, no aprenden nada, que es mejor que estén aquí; [...] Los papas prefieren enviarlos porque ven que no hacen nada en casa [...]”. **Docente 1**

“Que por veces es desmotivante por el proceso social y psicológico de los estudiantes no es como que vengan aquí y digan voy a socializar con mis compañeros compartir ideas con el profesor de manera física.”. **Docente 2**

“[...] (los padres) se dieron cuenta que el proceso no era igual, porque monitorear al alumno en el aula que monitorearlo a través de un video no es lo mismo, uno va viendo el proceso, que entendió, que no entendió, que en cambio en el video no se puede [...] entonces los padres se dieron cuenta de eso y dijeron que querían mejor estar en el aula, [...]”. **Docente 3**

“[...] la mayoría opina que no es igual, que es mejor lo presencial que lo virtual, pues en parte tienen razón, porque como sabemos la mayoría de los padres de familia no son profesionales y a veces se les dificulta ayudarles a los jóvenes, a los niños a cumplir con las tareas, entonces ellos la mayoría dicen que es mejor lo presencial.”. **Docente 4**

“[...] mayoría han dicho que los estudiantes estuvieran de manera presencial...el padre de familia no se sentía capaz de ayudar o apoyar al estudiante en el desarrollo, talvez a explicar alguna clase [...] Claro, no todos tienen la capacidad porque tenemos a algunos padres de familia que no pueden leer ni escribir, entonces allí eso es una desventaja y tiende a dañar el proceso de la educación [...]”. **Docente 5**

“La mayoría de padres no les ha parecido, ellos piden e incluso se está haciendo aquí en la escuela recibiendo más niños, piden la educación presencial, ellos manifiestan que no aprenden mucho los niños, pero yo pienso que es porque la responsabilidad ha caído en ellos ese tiempo [...]”. **Docente 6**

“Ellos dicen que ni modo que en el tiempo de la pandemia tuvieron que estar así, usando el teléfono o la computadora, pero que ya que esto está pasando que deberíamos de volver a lo normal [...]”. **Docente 7**

“En mi caso los padres han dicho y nos siguen diciendo que a ellos no les parece mucho la educación virtual porque piensan que no aprenden igual sus hijos, que a algunos les cuesta o que tienen problemas para conectarse a las clases [...]”.

Docente 8

Otra interrogante de la entrevista fue: **¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?** Y los docentes expresaron lo siguiente:

“Fue bastante bajo y en realidad nosotros como maestros valoramos el esfuerzo que hacían de enviar las actividades y en base a eso se le colocaba una nota [...] solo se les estaba evaluando las actividades de las guías porque ese era el requisito del ministerio en ese momento.”. **Docente 1**

“No es lo mismo enseñar de manera presencial por ende los estudiantes se coartan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”. **Docente 2**

“[...] el rendimiento no fue muy óptimo. No fue digámoslo que entre los alumnos que eran responsables, que asumían la responsabilidad aprendieron un poco, pero los otros, como la mayoría bien cómodos porque uno de los detonantes que tiene el mal rendimiento académico es el uso de los aparatos o dispositivos como video juegos y eso es un distractor para ellos [...]”. **Docente 3**

“Bueno yo considero que el rendimiento académico ha bajado. Es un poco pésimo, no podemos ocultar esa realidad, verdad [...] pero si en los resultados se ve que los jóvenes y los niños han bajado su rendimiento, [...]”. **Docente 4**

“[...] En cuanto en la modalidad de lo no presencial fue bien difícil lograr en un cien por ciento, pero más no como les decía anteriormente que tenía todo lo necesario el estudiante para poder ver todo lo que se le estaba enseñando unas buenas actividades que fueran muy exitosas por el apoyo que se les estaba dando al padre de familia, [...]”. **Docente 5**

“Fíjese que, en términos generales, el rendimiento académico ha bajado, pero también está en un menor porcentaje niños que con dificultades aquí en el aula para poder escribir se dispararon, como que con la tecnología de despertaron y mandaban sus tareas, entonces

es como una moneda de doble cara, verdad, pero el rendimiento si bajo, porque no han rendido como debería de ser.” Docente 6

“Lo evaluó no tan bueno la verdad. Los estudiantes solo les importaba entregar las guías, no les importaba aprender, con tal y pasar decían [...] para mí fue bastante malo.” Docente 7

“Pues yo puedo decir que no siento que haya sido bueno la verdad, o sea nosotros como docentes tratamos de dar la clase lo mejor posible, incluso con las dificultades que ya le mencioné, pero costaba que los estudiantes estuvieran conectados y que nos entregaran las tareas y la cosa es que muchos ni se esforzaban porque pensaban que siempre podían pasar, ese era su pensamiento [...]”. Docente 8

Análisis:

Los docentes son claros con respecto a las limitantes a las que se enfrentaron durante el proceso educativo no presencial. Afirman que además de los sentimientos de temor, incertidumbre o estrés por la implementación de esta modalidad, se vieron en problemas por la falta de conexión a internet, situación que les impedía el poder hacer una videoconferencia, por ejemplo, tenían celulares (aunque no de alta gama), algunos contaban con computadoras, pero su principal limitante era ese recurso. Muchos no contaban con capacitaciones sobre el uso y manejo de las TIC o clases no presenciales, no tenían habilidades tecnológicas lo que hacía que en clases tuvieran problemas. Los comentarios que padres y estudiantes les hacían y continúan haciendo es que para ellos no es lo mismo el aprendizaje en modalidad no presencial que el aprendizaje “tradicional”, sienten que no socializan, no encajan y no se sienten cómodos, por consecuencia los resultados no son positivos. Ahora que se vuelve a la normalidad, eso es evidente ya que existen vacíos de conocimiento.

4.1.3.4 Estudiantes

Con respecto a los estudiantes en esta categoría, se inició con la interrogante: **¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases en modalidad no presencial?** Y ellos dijeron:

“Creo que el uso de la tecnología ya que a veces nos cuesta comunicarnos con ellos porque como no saben usar las computadoras nos cuesta a nosotros entendernos.”.

Estudiante 1

“Ninguna, las clases estuvieron bien no hubo ningún contratiempo.”. Estudiante 2

“Ninguna, todos los docentes se saben más o menos ahí.”. Estudiante 3

“No puede usar muy bien la computadora y eso si él no me entiendo tampoco yo lo voy a entender a él.”. Estudiante 4

Se prosiguió con otra interrogante: **¿Qué considera que le falta a la institución para seguir brindando educación no presencial del más alto nivel?** Y los actores respondieron:

“Yo creo que lo mismo, el uso de la tecnología que aprendan a usar mejor la computadora.”. Estudiante 1

“Preparación más que nada en nivel tecnológico no sabían ocupar bien las computadoras o como hacer ciertas cosas como conectarse a tiempo, explicar la clase, prender el micrófono o grabar.”. Estudiante 2

“Le falta un mejor internet y mejores computadoras.”. Estudiante 3

“Que todos los maestros pudieran usar bien la tecnología porque sería una ventaja para mí y una para él.”. Estudiante 4

Se continuó la entrevista pidiendo que: **Describe el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.** A lo cual, los estudiantes dijeron:

“Pues siento que se me ha hecho más fácil ya que ellos han mejorado ahorita con el paso del tiempo la tecnología y nos han brindado pues más conocimientos ahora.”. Estudiante 1

“Nos ponían la computadora más que nada para resolver ecuaciones matemáticas y trabajar en historia.”. Estudiante 2

“Los teléfonos porque así podemos entender más la clase.”. Estudiante 3

“Las video llamadas, guías y links para que nosotros podamos entender.”. Estudiante 4

Análisis:

Los estudiantes son de la opinión que los docentes hicieron lo mejor que pudieron para desarrollar las clases de forma no presencial. Aunque manifiestan que muchas veces

tuvieron problemas técnicos o de comunicación. Los educandos dicen que si sus docentes contarán con mejor preparación en el uso de la tecnología podrían desempeñarse mucho mejor y sería ventajoso para todos, ya que la tecnología brinda oportunidades y facilidades para ambos actores (docentes y estudiantes). Pudieron usar algunas aplicaciones, realizar actividades variadas y tener clases a través de videollamadas, esto les parecía bastante innovador e interesante.

Cierre de la categoría

Cada institución educativa durante el proceso de la pandemia vivió su propia realidad, marcada por las experiencias de sus actores. Si hablamos de limitantes o contratiempos, hubo muchos que se tomaron como nuevos desafíos, especialmente si se les pedía a los docentes que impartieran clases en línea por primera vez. Esto es totalmente entendible y como expone López (2010) “el rol del maestro sufre un cambio a la hora de aplicar las nuevas Tecnologías, pues en los docentes recae la responsabilidad de aplicar estas nuevas metodologías y tareas relacionadas con las tecnologías, vinculadas asimismo con el cambio y la innovación educativa”. (p. 3) Además de esta responsabilidad de liderar un cambio por parte de los docentes, los problemas con computadoras, celulares, pero sobre todo internet fueron surgiendo y debía dársele solución inmediatamente, porque la educación no podía parar. Esto abonó al estrés e incertidumbre que sentían los docentes por verse inmersos en algo tan novedoso. Muchos solo tenían conocimientos elementales del uso de recursos tecnológicos, pero del desarrollo de clases en esa modalidad no. Tampoco estaban acostumbrados los estudiantes (a pesar de ser nativos digitales la gran mayoría), ni los padres. Entonces se pudo notar un desequilibrio, los docentes no tenían las competencias requeridas ni los recursos, los estudiantes no sabían cómo desempeñarse y los padres de familia no ayudaban desde casa al monitoreo de sus hijos lo que desencadenó resultados bajos en el rendimiento académico.

4.1.4 Dominio docente en el uso de la tecnología (Categoría 4)

La categoría en cuestión se refiere a la capacidad que tienen los docentes para hacer uso de los recursos tecnológicos en sus clases, se muestran a continuación la información recopilada a través de la entrevista:

4.1.4.1 Director del Complejo Educativo

Se necesitaba conocer el uso de la tecnología por parte de los docentes, para lo cual se le pidió: **Describe el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.** Planteamiento a lo cual respondió:

“Ellos me han manifestado que usan su celular, las computadoras que el ministerio les ha dado para poder dar sus clases. Muchos de ellos usan plataformas especiales que son hechas para sus materias [...]”.

Procediendo en la entrevista se le cuestionó: **¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?** Para lo cual brindó la siguiente respuesta:

“Pienso que todos debemos adaptarnos a las cosas nuevas, y la tecnología es una de ellas. El pensamiento del ministerio es continuar con la virtualidad de algún modo y por eso es necesario, muy necesario que los docentes puedan usar estas herramientas en sus clases [...]”.

Posteriormente se siguió con la última pregunta de la categoría: **¿Qué está haciendo de forma personal para poder manipular mejor los recursos tecnológicos?** Y respondió:

“[...] Yo trato de intentar usar los recursos, trabajar en mi computadora, ver videos o tutoriales para poder usar ciertas cosas y por supuesto pido ayuda a otros, a mis compañeros, al compañero del aula CRA que es especialista en esto y con eso siento que voy en buen camino.”.

Análisis:

El director de la institución educativa con respecto al uso de la tecnología manifiesta que los docentes que tiene a su cargo utilizan los recursos que les son necesarios para sus clases, de forma genérica utilizan las computadoras brindadas por el ministerio y celulares; pero para desarrollar las clases la tecnología se ve diversificada, por ejemplo: los docentes de Inglés tienen una plataforma especial que es con la que tiene que trabajar y así otros utilizan las que cada asignatura requiere. De forma profesional y personal el director opina que la tecnología es muy importante y necesaria y es por ello que también se prepara, intenta usar los recursos y pide ayuda para mejorar sus capacidades. Esto es positivo ya que, si la cabeza de la institución está preparada para nuevos cambios, puede guiarlos de la mejor forma.

4.1.4.2 Encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Con respecto al encargado del CRA, en esta categoría se le pidió: **Describe el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.** Y detalló lo siguiente:

“Las video llamadas a través de Meet y de ahí compartían lo que estaban haciendo desde su casa y ellos aprendieron a utilizar el programa Meet (esa plataforma).”.

La siguiente pregunta hacia énfasis en la metodología de las clases, y la pregunta puntual fue: **¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?** A lo cual expreso:

“Sí, lo estoy utilizando porque ellos traen su computadora y ahí estamos trabajando con su computadora y a través de ese material que se les deja en el aula virtual ellos trabajan en su casa.”.

Otro cuestionamiento en esta categoría fue: **¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?** Y la respuesta que se dio fue:

“Capacitándome en nuevos recursos que nos están proporcionando a través del ministerio de educación.”.

Análisis:

El docente del aula CRA por el rol que desempeña es lógico que debe mantenerse actualizado en el ámbito tecnológico y es lo que él afirma. Se pudo constatar en la visita a la institución que estaba en una reunión virtual por parte del Ministerio de Educación. Además, él dice que ha utilizado plataformas como Meets para videoconferencias, y se siente cómodo con ellas a tal grado de seguir preparándose, formándose en el uso de otros recursos que sirvan para sus clases.

4.1.4.3 Docentes

Con respecto a los docentes, en la entrevista se les pidió puntualmente: **Describe el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.**

“Yo realmente la única herramienta que he utilizado es la computadora para poder explicar la resolución de ejercicios a través de Geogebra, [...]”. **Docente 1**

“La de ZOOM por ejemplo me parece una buena plataforma si lo sabe utilizar solo se manda los links por WhatsApp para que los estudiantes se puedan enlazar [...]”. **Docente 2**

“Ah claro, yo por ejemplo utilizo el HDMI, presentaciones de video, Power point, y de allí si hay alguna duda me voy a la pizarra, la explico, pero para mí ha sido esto

y el WhatsApp que yo envié algunas indicaciones de trabajos, de investigación [...]”.

Docente 3

“Bueno, yo trabajo con las computadoras como una herramienta, con los celulares y también con los televisores plasma [...]”. **Docente 4**

“Bueno con la computadora pues es un recurso una herramienta que utilizamos que nos ha servido de mucho y ahí compartíamos por medio de la plataforma de Classroom las clases, quedan grabadas y eso pues ayuda a que en el momento que se está dando la clase los niños pueden preguntar y eso queda grabado [...]”.

Docente 5

“[...] primero estuve trabajando con el aula virtual que se nos hizo obligatoria hacerla, con el Google Classroom, luego tuvimos las sesiones virtuales con el Meets, que esa quierase o no era el enlace que teníamos para llegar al alumno, estuve trabajando también con el YouTube, poniendo unos videos que se descargaban, [...]”. **Docente 6**

“Mire que lo que yo manejo es WhatsApp, eso es lo que use en la pandemia para comunicarme con mis estudiantes o con los padres, allí les enviaba las guías y lo que tenían que hacer, pero ya luego usé Classroom, aunque me costaba bastante [...]”. **Docente 7**

“[...] hoy lo que hago es que los estudiantes llegan al grado y llevan su computadora, allí se les pone a trabajar en alguna página específica o trabajan en algo que les digo, a pues así las he usado.”. **Docente 8**

La entrevista siguió con otra pregunta que decía: **¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?** Y los docentes respondieron:

“Si se puede pueden realizar cambios siempre y cuando el cambio sea a favor del aprendizaje del estudiante [...]”. **Docente 1**

“Si, por supuesto es esencial para mí por ejemplo hoy si a la tecnología se le da un buen uso nos puede servir a nosotros como docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por ejemplo tenemos videos en YouTube.”. **Docente 2**

*“De hecho, yo lo hago. El entrevistador pregunto: **¿No se siente incómodo?** Presentación de esto, de video de vocabulario [...] Si, y el cipote también allí otra cosa, que yo los mando a una dirección en donde es interactivo, el alumno tiene que responder, interactivo.”. Docente 3*

“Pues si por supuesto, todo en aras de mejorar el rendimiento y aprendizaje de los educandos, creo que el uso de las TIC tanto de los estudiantes como de nosotros nos ayudara de gran manera, de hecho, el manejo de la tecnología es muy importante para que los jóvenes se puedan insertar, no solo en nuestro país, sino en cualquier parte del mundo.”. Docente 4

“Claro que sí, estamos dispuestos a realizar cambios pues este ahora a raíz de la pandemia nos hemos puesto a estudiar más y ver de qué manera o que herramientas se hecha a mano para poder tener una mejor aplicación en cuanto al manejo de estas herramientas que sí es cierto ya existían, pero no las habíamos puesto en práctica.”. Docente 5

“Si, de hecho, si, ya no me veo planificando una clase si no tengo un recurso, un televisor, una computadora, que para mí es básico, ya no solo la pizarra, [...]”. Docente 6

“Si, la verdad si, aunque todavía me dé un poco de miedo, pero es que la verdad es que debemos ser maestros tecnológicos, aunque sea ir poco a poco. Quisiera aprender un poco más de herramientas para poder usarlas en mis clases, quizá no siempre verdad si estamos en presencial, pero de vez en cuando sí.”. Docente 7

“Yo digo que sí, ya no podemos decir que no vamos a usar la tecnología porque es mentira, nuestros estudiantes tienen el recurso, ya el ministerio invirtió en esto y por eso creo que vamos a usar tecnología de aquí en adelante, [...]”. Docente 8

Para finalizar la categoría se hizo la siguiente pregunta: **¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?** Y se detallan a continuación las respuestas:

“Los docentes estamos en proceso se formación, yo he sacado diferentes modalidades virtuales, estuve sacando didáctica de entornos virtuales, entornos saludables y así otras temáticas; incluso ahorita estamos en una de pro futuro (es de fundación telefónica).”. Docente 1

“Estamos en capacitación, acabamos de recibir nuevos cursos.”. Docente 2

“[...] cuando yo no tenía los dos turnos yo en la tarde aprovechaba de aprender algunas cosas, por ejemplo, Excel que yo no sabía, yo buscaba a un compañero que supiera y me explicaba y me ponía a practicar. A mis hijos le pido que me enseñen algunas cosas [...] para mí que sería mejor una capacitación presencial que una virtual [...] no me queda espacio.”. Docente 3

“Bueno yo pido ayuda a los que están más avanzados [...] porque yo soy honesto y tengo conocimientos básicos, entonces le pido ayuda a ciertas personas que están mejor preparados que mi para poder también yo compartir con los estudiantes esos conocimientos de las TICs, así es que no me avergüenza pedir ayuda [...]”. Docente 4

“[...] lo que estoy haciendo de forma personal es repasar verdad las diferentes capacitaciones porque tenemos unas capacitaciones muy amplias y bien bien importantes que nos dio el Ministerio de educación como es el manejo de la plataforma de Classroom y también el uso de diferentes herramientas tecnológicas como lo le llamamos a esa esa capacitación de DEVA.”. Docente 5

“[...] me puse a estudiar [...] entonces estoy en la universidad y estoy como que, mandando tareas, descargando temas, alguna aplicación y eso me ha generado confianza, pero en sí. herramientas digitales solo las que ha programado el gobierno. La que nos dio el INFOD, la de la plataforma virtual.”. Docente 6

“Lo que yo hago es que pido ayuda, a mis hijos, a mis compañeros que saben que me digan cómo usar alguna cosa que no se yo. A veces también si no se algo lo busco en YouTube porque allí hay de todo, de todo lo que uno se imagine puede aprender y así siento que aprendo yo.”. Docente 7

“Trato de usar mi computadora mucho más, porque mientras más uno practica más se hace experto como dicen, a pues, eso hago y también pido a quien sabe que me ayude si siento que no manejo algo. Quisiera meterme a un curso para poder tener un mejor dominio y en eso estoy viendo como hago para hacer un curso.”. Docente 8

Análisis

La tecnología no puede ser efectiva en el salón de clases sin docentes que conozcan tanto la tecnología en sí como su implementación para cumplir con los objetivos educativos. Es por ello que en esta categoría los docentes describen el uso que en las clases han dado a la tecnología con la que cuentan, mencionan que han usado las computadoras que el ministerio les brindó, aunque al inicio de la pandemia tuvieron que usar sus propios recursos (que eran para algunos limitados). El uso de Google Classroom como plataforma oficial, WhatsApp, ZOOM, plataformas especiales por materia, videos y presentaciones con diapositivas son herramientas que ellos mencionan como sus predilectas. Y desde la situación por COVID-19 sienten que ya se han acostumbrado a su uso, a tal grado que hoy en día que los estudiantes están gradualmente asistiendo a la escuela de forma presencial siguen utilizando esos recursos. Si bien el uso de la tecnología se está volviendo cotidiano y los docentes ya no se sienten tan temerosos de su implementación en el aula, mejorar las competencias y seguirse formando en el área debe seguir siendo el objetivo, estas nuevas tecnologías han venido a quedarse y si no se aceptan como tal en el rol docente harán que estos se vuelvan desfasados.

4.1.3.4 Estudiantes

La entrevista a los estudiantes inició en esta categoría preguntándoles puntualmente: **¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?** A lo que ellos dijeron:

“Yo creo que si porque se nos ha hecho más fácil ya hablar con ellos en video llamadas tener conocimientos que antes no podíamos hacer y tener más facilidad como a la hora de estudiar.”. Estudiante 1

“Si porque así nos podrían brindar una mejor clase y un método de enseñanza más interactivo.”. Estudiante 2

“Si porque así podemos entender más la clase de lo que nos está diciendo y explicar mejor los conocimientos de la clase.”. Estudiante 3

“Un poquito si, un poquito no porque a veces solo porque nos dan la pregunta nosotros la tenemos que buscar y a veces no entendemos ni el tema y no nos queda mucho.”. Estudiante 4

Se siguió la entrevista con la pregunta: **¿Cómo afecta en sus clases que su docente no posea buen manejo de la tecnología?** Y se obtuvieron las siguientes respuestas:

“Se nos ha dificultado porque hay veces que yo tengo que explicarle algo y el no entiende y no nos podemos comprender a la hora de explicar.”. Estudiante 1

“No nos sabe explicar bien y a veces nos confunde al igual que él.”. Estudiante 2

“Mal porque así casi no entendemos lo que el docente nos quiere explicar y pues mal.”. Estudiante 3

“Me afecta mucho porque si él no me entiende pues nos quedamos mal entre los dos porque no vamos a saber ni que dijo él ni como la puede usar.”. Estudiante 4

Análisis:

Según las respuestas brindadas en las entrevistas por los estudiantes en esta categoría, ellos sienten que es necesario que los docentes modifiquen su forma de impartir las clases incorporando tecnología. Los estudiantes creen que la tecnología tiene un impacto significativamente positivo en su percepción de la capacidad del docente para presentar información de manera clara y comprensible, usar ejemplos útiles y realizar actividades dinámicas e interactivas. Cabe mencionar que los estudiantes creen que el hecho de que sus docentes no manejan la tecnología afecta el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que no se brindan explicaciones e instrucciones claras, las tareas no son entregadas de la forma requerida y la comunicación es ineficiente.

Cierre de la categoría

Durante la última década, se esperaba que los docentes integrarían nuevas tecnologías en sus clases, pero con la pandemia este proceso se vio acelerado. Si bien es cierto que los estudiantes pueden ser "nativos digitales", es decir sentirse cómodos usando la tecnología, pero no hay que olvidar que dependen de los profesores para aprender a través de esos medios digitales. Es por ello por lo que Rodríguez (2019) afirma que “las TIC vienen a exigir y a facilitar una visión más exigente y amplia de la profesionalidad de los docentes, exigiendo para su integración de mayores dosis de planificación y trabajo.” (p.3) Sin dudar esto ha sido así, los docentes afirman que han recibido capacitaciones y están haciendo pequeños cambios de forma personal para poder mejorar el uso de los recursos, pero muchos aún siguen teniendo problemas con los dispositivos, plataformas o en general con

sus habilidades tecnológicas, la situación es que la exigencia está allí, deben trabajar duro para poder sentirse seguros y confiados de usar los recursos tecnológicos porque diariamente deben usarlos. Cada día hay algo nuevo que aprender, nuevos métodos que hay que usar, plataformas o aplicaciones que se deben manejar. Hay que enfatizar que un cambio tan grande no puede darse de forma abrupta, y que requiere tiempo, dedicación y costumbre. Pero un aspecto positivo es que tanto docentes y estudiantes creen que hay que hacer cambios metodológicos para transformar las clases, alinearse con los objetivos de aprendizaje y lograr mejores resultados.

4.1.5. Propuesta pedagógica (Categoría 5)

4.1.5.1 Director del Complejo Educativo

En esta última parte de la entrevista se procedió a hacer la interrogante: **¿Cómo afecta a las clases que se imparten en el complejo educativo el que los docentes no tengan buen manejo de la tecnología?** Y el director brindó la respuesta:

“Siento que, si alguien no puede usar bien la tecnología eso indiscutiblemente afecta, es así. así que si los docentes no pueden manejar bien la tecnología solo estarán apegados a la forma tradicional de enseñanza y eso pues ya no debe ir, nos debemos modernizar de alguna forma, poco a poco, pero debemos de modernizarnos [...]”.

La próxima interrogante en esta categoría fue: **¿Ha tomado cursos-talleres relacionados a la tecnología?** A lo que se respondió por parte del entrevistado:

“Si he acompañado los esfuerzos del ministerio durante la pandemia, estuvimos en los cursos que ellos brindaron, pero también he tomado otros cursos de instituciones externas al ministerio.”.

Finalmente, se le consultó: **¿Considera que necesita algún tipo de curso o apoyo que le ayude con la tecnología?** Para lo cual explicó:

“Si, por supuesto que sí, me gusta aprender mucho más, como le dije no le tengo miedo a la tecnología y me gustaría poder mejorar en varias cosas y así poder ayudar a mis docentes cuando ellos lo necesiten.”.

Análisis:

El director en esta última categoría afirma que el hecho de que los docentes no manejan las nuevas tecnologías es un problema para el correcto desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes que no se sienten cómodos usando estos recursos optarán por el método tradicional, el cual ya no solventa las necesidades de aprendizaje que requieren los estudiantes. Lo positivo en las respuestas del director es que él está en total disposición de mejorar sus propias habilidades tecnológicas y así poder ayudar a su planta docente. No solo quedarse como espectador o como agente anexo al proceso, sino también aportar desde su posición.

4.1.5.2 Encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Se le indagó al encargado de CRA sobre **¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de las clases?** Y contestó:

“Afecta bastante ya que ellos no tienen conocimiento andan la tecnología, pero no la pueden utilizar.”.

Otra pregunta en esta categoría era sobre su formación, la cual decía: **¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.** Y se explicó por parte del entrevistado:

“Curso maestros conectados, maestros recargados, manejo de base de datos.”.

La entrevista siguió con la pregunta: **¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?** Y se brindó la siguiente respuesta:

“Siempre necesitamos el apoyo y nuevo uso de las tecnologías.”.

Análisis:

El docente encargado del aula CRA asegura que los docentes tienen recursos tecnológicos a su alcance (computadoras, celulares e internet, etc.) Pero sus habilidades son el problema. Muchos de ellos no saben cómo implementar estos recursos en clase. De forma personal el docente afirma que ha recibido capacitaciones variadas, situación que se pudo corroborar en la observación al complejo, ya que al momento de abordarlo se encontraba en una capacitación por el ministerio de educación. En la que se sentía cómodo y entendía

la temática que se estaba desarrollando. Para él seguirse formando es vital porque a pesar de que tiene un buen dominio tecnológico debe continuar mejorando, consciente de que es el referente en el complejo y si él no cuenta con las competencias requeridas no podrá ayudar a sus compañeros ni a los estudiantes.

4.1.5.3 Docentes

A los docentes en esta sección de la entrevista se les preguntó: **¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?** Y se obtuvieron las siguientes apreciaciones:

“Depende del nivel de conocimiento que tenga el docente y depende del uso de las habilidades y destrezas en las herramientas tecnológicas.”. Docente 1

“A veces hay retrasos en los estudiantes que dicen profe no puedo entrar a la clase. Uno le quiere enseñar a todos, pero la misma limitante de la cuestión de internet y el dominio de las plataformas no muchos pueden.”. Docente 2

“Mire que la verdad si afecta bastante, o sea primero, porque cuando uno aprende a usar un recurso tecnológico como que se doblan esfuerzos, se esfuerza más uno, mientras que aquí uno les facilita porque puede desarrollar una presentación o puede presentar un video y le facilita más que el estar escribiendo [...]”. Docente 3

“[...] Afecta en el sentido que a veces nosotros los docentes no estamos muy preparados en las clases y a veces, bueno, muchos estudiantes están más preparados que nosotros, entonces eso anímicamente, en el ego profesional nos afecta, sin embargo, a mí en vez de afectarme me motiva a tratar de mejorar en el uso de la tecnología [...]”. Docente 4

“[...] A nosotros como maestros nos afecta pues si no tenemos dominio de la tecnología los estudiantes este por decirlo así nos ganan el puesto, [...] nosotros por nuestra forma de que veníamos trabajando como que tenemos algunas limitantes, pero este es el nuevo desafío y los retos que hemos ido superando poco a poco y seguimos aprendiendo.”. Docente 5

“Pues, no afecta, en el sentido que con computadora o sin computadora usted puede ser un buen maestro o un mal maestro, entonces para mí no es determinante, siento que no es que afecte, para mi es que abona al trabajo de uno, porque antes de todo

esto nosotros trabajábamos normales, y uno busca las estrategias, la metodología para mantener al niño activo, [...]”. **Docente 6**

“[...] O sea afecta el que uno no maneje la plataforma, porque uno se siente inseguro, no quiere dar la clase así porque piensa que algo va a salir mal, que los estudiantes no van a entender o no sé, tantas cosas que uno piensa. Por eso, uno debe tratar de mejorar en sus competencias para poder usar la tecnología.”.

Docente 7

“Me afecta a mi porque si yo no puedo usar estos recursos no voy a poder dar mi clase de forma buena, no voy a poder hacer que mis estudiantes se involucren en esto y voy a volver a estar en la forma tradicional y eso como que ya no va.”.

Docente 8

Se procedió con otra pregunta, y esta fue: **¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.** A la cual respondieron:

“Yo estuve cursando durante dos años un curso de computación en el MEGATEC de La Unión [...] tengo una certificación, he sacado procesos de formación en Excel, Power point, manejo de herramientas virtuales, bueno donde yo trabajaba hacíamos todo el proceso de subir notas al SIGEST, control de asistencias y todo eso. Todo se manejaba de forma virtual.”. **Docente 1**

“Si. Cursos de FUSALMO.” **Docente 2**

“Fíjese que yo he tenido dos, uno que dio la Unión Europea pero que era para el uso de otro tipo de sistema operativo que era [...] Linux [...] De allí, fue donde nos enseñaron que estaba INSAFORP [...] nos ayudaron a usar el Word, como trabajar el Power Point, eso es lo que he aprendido hoy. Como entrevistador se le cuestión lo siguiente: **¿Y con el Ministerio de Educación?** Y el docente respondió: Ese lo recibí...”. **Docente 3**

“Pues sí, he tomado capacitaciones, algunas de forma voluntaria, manejo lo que es Word y ya últimamente con los lineamientos del Ministerio de Educación recibí la capacitación de Google Classroom, manejo también Drive para poder trabajar.”.

Docente 4

“[...] Hemos tomado en DEVA, la de Classroom y también dentro de ellas había un temario que era bastante amplia.” Docente 5

“[...] El que había dado el ministerio. El de los entornos virtuales, sobre el manejo de las emociones, que se dio de manera virtual y había necesidad de hacerlo porque quiérase o no ayudo [...]” Docente 6

“Si tome, yo con anterioridad a la pandemia no había recibido cursos de esto. Solo recibí lo que el ministerio nos dijo, que era lo de Google Classroom y las habilidades socioemocionales, que creo que todos los docentes lo tomamos esos dos, pero de allí no he tomado algo extra.” Docente 7

“Si, tomamos las del ministerio de educación. Tenemos diplomas en lo que ellos dieron, pero como le decía quiero aprender más y quiero tomar algún otro curso que me ayude, de allí no había tenido una capacitación formal antes de la pandemia, solo así yo sola había aprendido.” Docente 8

Para finalizar con esta categoría se les consulto: **¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?** Y los entrevistados dijeron:

“Considero que sí, porque siempre existen nuevas metodologías de innovación y es bueno estar a la vanguardia de la tecnología.” Docente 1

“Si claro para fortalecer conocimientos.” Docente 2

*“Si, si necesito, para mí sí. Pero que me den el espacio, por ejemplo, yo estoy ahorita en una de Plazi, de Inglés [...] yo he tenido problemas [...] con esa respuesta se le cuestionó sobre: **¿específicamente en esa plataforma?** A lo cual respondió: Y en otras plataformas que yo no sé cómo ingresar... Tendría que ser que el ministerio dijera [...] van a tener dos horas, una hora de capacitación en esta plataforma.” Docente 3*

“Pues claro que sí, creo que no es suficiente lo que yo manejo sobre las TIC y considero que, si necesito manejar otras plataformas, o sea estarme formando para poder ayudar a mis estudiantes.” Docente 4

“Bueno yo creo que de necesitar capacitación yo creo que siempre es necesario poder seguir aprendiendo [...] Claro, el Ministerio siempre nos está retando y

dándonos algunas pautas con las cuales nosotros como maestros como docentes que nos gusta aprender nuevas cosas buscar aquello que nos pueda ayudar a poder dar esas clases que sean motivadoras para nuestros estudiantes.”. Docente 5

“Yo pienso que sí, lo necesitamos todos, porque aquí solo el maestro de computación que se las sabe todas [...] a nosotros nos falta [...] luego hay situaciones en el aula que uno quisiera resolver y mejor los alumnos le dicen a uno que hacer, entonces para no estar en desventaja ante al alumno, nosotros quisiéramos.”. Docente 6

“Si claro que sí, creo que todos usted. Mientras más viejo es uno de trabajo más ayuda necesita, porque es que es la verdad, estas cosas nuevas, estos aparatos o estas nuevas tecnologías no son fáciles y necesitamos que nos digan cómo usarlas de la mejor forma, como poder hacer un mejor uso de ellas [...]”. Docente 7

“Por supuesto que sí, yo creo que todo mundo le va a decir lo mismo, debemos aprender, y como dicen nunca se deja de aprender y menos en esto de la tecnología. Quiero aprender para poder ser mejor docente y si me brindan la oportunidad de una capacitación o un curso yo lo tomara.”. Docente 8

Análisis:

Las respuestas brindadas por los docentes en esta última categoría dejan entrever que, el no contar con competencias requeridas para la integración significativa de tecnología ha llegado a afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de la tecnología depende mucho más que el uso del dispositivo, existen pasos importantes para asegurarse de que la integración de la tecnología se alinee con la forma en que enseña y lo que está enseñando. Es por esto que los docentes opinan que requiere de mucha preparación y esfuerzo para dar una instrucción en línea, es un desafío hacerlo de forma adecuada. En muchas ocasiones se han sentido inseguros ya que los estudiantes manejan mejor las herramientas tecnológicas que ellos, a pesar de que han recibido capacitaciones específicas. Pero consideran que eso no es suficiente y que necesitan aún más apoyo por parte del ministerio y de forma personal también necesitan práctica y mayor compromiso.

4.1.5.4 Estudiantes

Esta parte final de la entrevista cuenta con una interrogante para los estudiantes, la cual es la siguiente: **¿En qué aspecto tecnológico cree que deben especializarse más los**

docentes para seguir impartiendo clases de manera no presencial y por qué? Y los estudiantes dijeron:

*“Yo creo que sería en el uso de las video llamadas por computadoras ya que hay veces que nosotros tenemos que hacer como llamadas, pero como ellos no están enlazados con lo de la video llamada se nos dificulta y hay veces que no nos podemos escuchar y cosas así por problemas de tecnológicos.”. **Estudiante 1***

*“Deberían mejorar su rendimiento con la computadora para darnos una mejor experiencia a la hora de impartirnos la clase.”. **Estudiante 2***

*“En ningún aspecto todos los profesores lo hacen bien tal y como están ahorita.”. **Estudiante 3***

*“Pues la verdad para mí sería que ellos pudieran usar muy bien el manejo de la tecnología porque sería una ventaja ya nosotros sabemos un poquito más sabemos cómo manejarla y cada semana pues nosotros nos enseñan muchas cosas de cómo manejar la tecnología.”. **Estudiante 4***

Análisis:

Los estudiantes dicen que si existen aspectos en los que los docentes deben mejorar. Reconocen que están haciendo un esfuerzo para poder impartir las clases, pero aún existen problemas puntuales que deben solventar, por ejemplo: las videollamadas. Los estudiantes creen que sería mucho más beneficioso el proceso si los docentes pudieran hacer un mejor uso de los recursos, así podrían brindar orientaciones claras estarían en sinergia.

Cierre de la categoría

El desarrollo profesional ha tratado de abordar las luchas tecnológicas de los docentes en el contexto de la pandemia usando capacitaciones específicas que han tenido como objetivo facilitar el proceso y hacer que los docentes puedan ser efectivos al momento de impartir sus clases. Pero no está de más el poder hacer un más por la mejora continua, para ello el planteamiento de una propuesta pedagógica no es descabellado, según la definición que nos brinda el Ministerio de educación de Ecuador (s.f.) una propuesta pedagógica “es un instrumento en el que se plasman las intenciones que una institución educativa propone para el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el marco de la autonomía responsable que el contexto y las capacidades instaladas le permite”. (párr. 1). así que, con esa base, y las respuestas de los docentes que indican que están dispuestos

a desarrollar su uso y comprensión de la tecnología. Es imperativo que se piense en formular una buena propuesta que permitan integrar las necesidades y buscar oportunidades de mejora. El problema es que, con mucha frecuencia, cuando se les pide o incluso se les dice a los docentes que usen la tecnología en sus aulas pronto descubren que tienen muchos vacíos que deben llenar. La capacitación de los docentes para mantenerse al día con el cambio tecnológico debe ser constante y, si es posible, ellos deben volverse autodidactas para poder lograr los objetivos que se propongan. No todos tienen el mismo nivel de dominio, cada uno conoce su realidad y a sus estudiantes; partiendo desde allí, la capacitación debería de ser impartida por expertos pedagógicos o grupos de docentes que puedan brindar a los profesores experiencia práctica en el uso de la tecnología para aprender. Sin estas mejoras en el apoyo y la capacitación de los docentes existe el riesgo de crear una generación de estudiantes mal preparados para un futuro digital.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES /RECOMENDACIONES Y/O PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

No importa cuán avanzado o inteligente sea un programa de computadora o un producto, nunca puede acercarse al conocimiento y la experiencia de vida que aporta un docente. Los profesores provocan un cambio que ninguna tecnología puede lograr. Es un personaje que no simplemente imparte conocimientos o información. Un profesor dirige, guía, facilita y asesora a un estudiante. Son modelos para seguir que dan ejemplo a los estudiantes y los impulsan a intentar cosas nuevas, pueden ser una influencia positiva, pueden ser una inspiración para establecer y alcanzar metas y es por eso por lo que es el docente el vínculo perfecto entre el estudiante y el ambiente de aprendizaje, que en este caso es un aprendizaje virtual. Es este contacto humano el que hace efectivo el proceso. No es solo hardware o software, son personas que deben aprender a interactuar en un ambiente nuevo, en el que no se debe de perder de vista que somos seres sociales y a pesar que de que se esté interactuando a través de un monitor, existen cuestiones como: la calidez, el buen trato, la motivación y el acompañamiento deben prevalecer y son parte de esas

competencias que se refieren a las pedagogía que los docentes no pueden dejar de lado jamás ya sea que se enfrenten a procesos presenciales o virtuales.

La generación actual está acostumbrada a la tecnología, han crecido con ella, y es por ello por lo que para conectarse con los estudiantes y ayudarlos a comprender mejor, todo docente deberá salir de su zona de confort y explorar nuevas formas de involucrarlos. La tecnología como lo expresan los actores tiene un inmenso potencial para mejorar el sistema educativo actual, ya que a través de ella se puede enriquecer la experiencia de enseñanza en general, pero no es un proceso fácil. Las nuevas tecnologías educativas no solo animan a los estudiantes, sino también pueden ayudar a los profesores, haciendo más productiva su labor. Tanto docentes como estudiantes concuerdan que es positiva la tecnología, pero así mismo expresan que necesitan apoyo para poderla implementar y sentirse totalmente cómodos con ella. No obvian que la forma en que los estudiantes aprenden hoy en día es diferente, pero eso no puede considerarse un reemplazo para los profesores. Lo que significa que, incluso en un entorno de aprendizaje infundido con tecnología, el papel del docente seguirá siendo siempre importante. Su mediación es vital.

Los docentes no solo han sido la fuente de información como en los métodos de educación tradicionales, sino que hoy en día se tiene claro que su rol ha cambiado con la metodología no presencial, también son asesores, consejeros y guías para los estudiantes hacia la información y los redirigen para alcanzarla. Afirman los docentes de la institución tener competencias pedagógicas, didácticas e incluso dijeron que “no importa la modalidad, si se es un buen docente siempre será un buen docente”, pero la realidad es que no solo esas competencias bastan, se requieren competencias o habilidades tecnológicas que permitan usar las TIC en la instrucción. Está bien manejar técnicas de enseñanza, conocer de pedagogía, pero este conocimiento debe combinarse con los nuevos procesos, con las nuevas herramientas y de esta forma potenciar su planificación de clases. Tomando conciencia de forma personal, tirando viejos paradigmas y siendo más abiertos a los cambios podrán construir un modelo educativo duradero y que abone a mejorar el aprendizaje.

Problemas como la conexión a internet, falta de hardware o poco dominio de softwares educativos son los principales mencionados por los docentes. Situaciones que son ajenas a ellos, ya que es responsabilidad del Estado brindar las condiciones para que se desarrolle el proceso educativo. La intención de querer hacer que las cosas marchen de la mejor

manera puede estar, pero sin las condiciones es muy difícil. Eso hace que se desmotiven tanto docentes como estudiantes y se obtengan muchos más problemas que soluciones. Se valora el hecho de que desde los limitados recursos y el dominio bajo de la tecnología que la mayoría de los profesores dijeron tener durante la pandemia no dejaron de ejercer su labor e hicieron lo posible por sacar a flote todo. Con esa experiencia adquirida y los recursos con los que cuentan hoy en día lo que queda por hacer es analizar lo que no se hizo bien, mejorar y hacer las correcciones pertinentes porque la modalidad vino para quedarse.

Las respuestas brindadas por los docentes muestran que su dominio tecnológico no es el que ellos desearían, manejan a un nivel básico los recursos: computadoras, celulares, plataformas específicas (Google Classroom, Platzi, etc.) pero necesitan de capacitación más profunda sobre ellos. Se limitan a mencionar muy pocos recursos o dicen haber usado algunos que no son los más adecuados para el proceso, como por ejemplo WhatsApp para brindar clases y no como una mera herramienta de comunicación. Concuerdan en que el tiempo para poder adquirir estos conocimientos es limitado, que su deseo de poder aprender sobre tecnología está en ellos, que sus ganas de poder mejorar están, pero necesitan espacios para hacerlo. Tiempo dedicado para eso dentro de su jornada. Ya que es muy difícil hacerlo fuera de su horario laboral.

5.2 RECOMENDACIONES

A los docentes

Como educadores, dos metas críticas en la profesión son capacitar a los estudiantes para acceder, analizar y evaluar información y personalizar el contenido a las necesidades de cada estudiante. Son las dos directrices que deben guiar los esfuerzos en la educación no presencial.

Contar con una LMS (sistema de gestión de aprendizaje) que permita crear un ambiente consistente y experiencia eficiente para estudiantes, profesores y padres. De preferencia usar la que se conoce y se ha brindado capacitación: Google Classroom. Además de promover la comunicación funcional, ayudando a que las tareas y las evaluaciones fluyan de forma efectiva.

Identificar herramientas tecnológicas específicas que les sirvan para el desarrollo de sus clases, ya sea para entregar contenido, evaluar el aprendizaje o crear un entorno de aprendizaje que sea más auténtico. Y diseñar actividades utilizando la tecnología disponible, es decir, aquella con la que realmente cuentan tanto sus estudiantes como la institución educativa (computadoras, aula CRA, proyectores).

Demostrar una actitud positiva hacia la tecnología educativa, ya sea durante las capacitaciones, durante la clase o de forma personal. Ya que con eso el miedo, la incertidumbre y el estrés se reducen. Las nuevas tecnologías deben verse como una oportunidad no como un castigo.

Mantener una comunicación constante, fluida y amena con los estudiantes y encargados para poder construir un ambiente de aprendizaje en que todos estén en sintonía. No hay que perder de vista que el objetivo de la comunicación en línea es el mismo que el de la comunicación cara a cara: construir vínculos, compartir información, ser escuchado y ser entendido. La forma en la que se establece esta comunicación ayuda a fomentar un sentido de comunidad en las clases en línea, lo que ayuda a los estudiantes a sentirse conectados con usted y sus pares. Y permite que los padres o encargados puedan apoyar y entender el proceso.

Establecer normas de comunicación con los alumnos es fundamental para la correcta gestión del aula online. Durante la videoconferencia, debe establecer estándares y expectativas, como, por ejemplo: reducir el ruido de fondo, usar la función de chat para buscar ayuda y prepararse para la clase con anticipación.

Preguntar a los estudiantes qué expectativas tienen en la asignatura y que actividades, plataformas o aplicaciones les han ayudado a aprender mejor y considerar integrar buenas sugerencias en clase.

Utilizar habilidades socioemocionales para la educación no presencial. Crear momentos donde los alumnos puedan hacer un autoanálisis de cómo se sienten y de su sentido del progreso durante la clase es de gran ayuda para crear un ambiente de socialización. El dejar claro que todos pueden aportar al desarrollo de la clase, no solo el docente. Esto les permite a los estudiantes sentirse incluidos. Por ejemplo: aprovechar el conocimiento de los estudiantes en alguna herramienta específica, en vez de sentirse como docente desplazado es una muestra de inteligencia emocional.

Al director

Como director, su trabajo se debe centrar en ayudar a los docentes a crecer y mejorar. Para ello se debe tener claro que tanto el director como el profesor deben participar en una revisión y reflexión continuas sobre el desempeño. Y específicamente el director debe proporcionar comentarios específicos y oportunos centrados en el modelo de instrucción y el área de crecimiento.

Construir metas de desempeño de los profesores para el crecimiento de los estudiantes. Se trata de construir una cultura de modelar una buena instrucción, establecer metas para alumnos, obtener comentarios del administrador y revisar los datos de desempeño en las evaluaciones y así establecer metas para avanzar.

Identificar a los profesores que ya han adoptado la tecnología y están entusiasmados con su potencial para que estos puedan servir de apoyo a aquellos que están renuentes o no tiene un dominio adecuado de ello. Luego, el equipo conformado puede enfocarse en las áreas de necesidad y proporcionar el desarrollo y seguimiento apropiados del personal.

Sugerir a instancias locales, departamentales o nacionales el apoyo respectivo en áreas donde se identifique necesidad de formación.

Al docente encargado del aula CRA

Coordinar junto con el director y los docentes mini jornadas de capacitación para el uso o mejora de recursos tecnológicos que se emplean en clase.

Promover y organizar grupos de apoyo voluntarios (docentes/estudiantes) al CRA.

Elaborar "Guía de uso" de los recursos, aplicaciones o plataformas más utilizadas, dirigidas a todos los posibles usuarios.

Diseminar los conocimientos nuevos que se le brinden con el resto de los docentes, para mantenerlos al tanto de nuevos cambios tecnológicos.

A los estudiantes

Construir una relación con su docente y pedir ayuda cuando tienen la oportunidad de pedir ayuda. Pedir ayuda y apoyo es sumamente importante en los procesos no presenciales.

Entender que las distracciones pueden conducir a resultados de aprendizaje negativos, y ser conscientes de que tienen la oportunidad de aumentar su atención siguiendo un horario de estudio que incluya descansos programados.

Tanto los estudiantes y docentes deben familiarizarse con las herramientas y plataformas de enseñanza en línea completando actividades poco complejas antes de pasar a un trabajo más crítico. Si en algún momento se requiere el uso de un nuevo software o herramienta, se requiere tiempo para practicar.

PROPUESTA

“Propuesta didáctica de mejora para las competencias tecnológicas docentes en procesos de educación no presencial”

Introducción

Con el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), toda la comunidad de aprendizaje se está moviendo hacia el aprendizaje digital, un aprendizaje no presencial. Actualmente el uso de la tecnología en la educación ha aumentado considerablemente debido a la situación de pandemia de COVID-19. El proceso se ha centrado en las aulas virtuales y diversas herramientas en línea. Los docentes con la ayuda de varias herramientas digitales están ayudando a los estudiantes a proporcionarles lo esencial. Para ello se requieren diversas competencias tecnológicas para ambos, docentes y estudiantes. Específicamente las competencias tecnológicas de los educadores garantizan que las clases sirvan para usar la tecnología de manera significativa y se refieren al conocimiento, comprensión, habilidades y destrezas que necesita el docente para utilizar los medios y la tecnología educativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es un gran desafío sin duda. Y el cual requiere de capacitación específica, un tipo de capacitación centrada en las necesidades propias del contexto en el que se vive y usando los recursos que se tienen al alcance. Es por ello por lo que la necesidad de una propuesta de carácter didáctico es urgente. La esencia nos dice que la didáctica estudia los métodos prácticos, brinda orientaciones al docente, y delimita los métodos a emplear, las estrategias, y estándares del quehacer docente. Usándola se podrá realmente tomar acciones para poder incidir en cambiar la forma en que la comunidad piensa y actúa. Al final, no es suficiente señalar lo que está mal o podría mejorarse, sino que ya teniendo la guía o pasos a seguir se tiene la obligación, cuando sea posible de tomar acción.

Objetivos

Objetivo general

- Apoyar en el mejoramiento de las competencias tecnológicas docentes (productividad, investigación, comunicación, media, presentación) en los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad no presencial para alcanzar una mejor calidad educativa.

Objetivos específicos

- Formar docentes en competencias tecnológicas para la consolidación de los procesos educativos no presenciales.
- Promover el desarrollo de competencias tecnológicas y de habilidades de pensamiento crítico e innovador en los docentes.

Propuesta didáctica – Definición

Esquema o planificación destinada a estructurar objetivos y contenidos de una asignatura en específico siguiendo una determinada metodología o enfoque didáctico.

En el caso de la propuesta planeada se busca que los docentes puedan organizar sus respectivas cátedras incluyendo innovaciones TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sustentación pedagógica

La propuesta pedagógica que se detalla a continuación se basa en las siguiente disciplina y teorías:

- **Tecnología educativa**

Es el uso combinado de hardware, software, teoría y prácticas educativas para facilitar el aprendizaje. Es básica hoy en día porque ayuda a los maestros a integrar nuevas tecnologías y herramientas en su salón de clases, pueden actualizar y mejorar el enfoque centrado en el alumno de su salón de clases.

- **Constructivismo**

Esta teoría se basa en el involucramiento más activo de los estudiantes a través de la tecnología como una herramienta para explorar soluciones a problemas y adquirir nueva información. También se propone el trabajo colaborativo para alcanzar metas y el desarrollo de habilidades de pensamiento más complejas.

- **Conectivismo**

El conectivismo se basa en la idea de que la tecnología une a las personas y crea nuevas oportunidades de aprendizaje. Promueve la idea de que el aprendizaje puede ocurrir con éxito a través de diversos canales digitales, incluidas las redes sociales, foros, videos y blogs.

Bases para la conceptualización de la propuesta

En el caso del Complejo Educativo Basilio Blandón, la propuesta didáctica se centró en torno a ciertos temas centrales, estos son:

1. Realidad tecnológica, didáctica y social de la comunidad educativa.
2. Oportunidades y limitaciones propias del complejo educativo.
3. Identificación recurso humano docente que sirva como apoyo a sus pares en uso de la tecnología.

Expectativas

- Apertura a la implementación de las TIC en los procesos educativos no presenciales.
- Seleccionar y dominar una variedad de herramientas tecnológicas.
- Fortalecer su práctica docente para el desarrollo de la disciplina que imparte.
- Disposición al trabajo colaborativo.
- Auto reflexión de la práctica docente.

Resultados esperados

- a. Incrementar la confianza y seguridad en los docentes para que logren un buen desarrollo en su labor educativa proporcionando una mejor enseñanza-aprendizaje a sus alumnos.
- b. Promover y adquirir cultura de trabajo colaborativo entre los actores del proceso.
- c. Aprender a establecer metas a corto plazo posibles de alcanzar.

Líneas de acción

- **Organización de equipos de trabajo, identificación de herramientas y concientización**

En esta primera fase de la propuesta se identificarán a aquellos docentes que cuenten con un dominio adecuado de herramientas para que sirvan como referente y apoyo a sus pares, así como también que aporten con su experiencia y ejemplo de sus buenas prácticas. Así mismo, se seleccionarán aquellas herramientas, plataformas o aplicaciones que sean de mayor provecho y uso en las diferentes asignaturas. Y se finalizará con charla de concientización sobre la importancia de involucrar y aportar desde la posición de cada integrante de la comunidad educativa.

- **Práctica de herramientas tecnológicas y planificación de clases en modalidad no presencial**

Con la selección de las herramientas, plataformas o aplicaciones se organizarán pequeños equipos de trabajo ya sea por asignatura o nivel. En los cuales se realizarán prácticas para mejorar el dominio de ellas. Posteriormente se socializará un modelo (guía) que los docentes deben seguir para desarrollar sus clases.

- **Tutorías y evaluación en modalidad no presencial**

Se brindarán consejos y buenas prácticas para la guía, orientación, retroalimentación y comunicación en modalidad no presencial. Y se finalizará con la elaboración de instrumentos y actividades de evaluación que permitan una valoración precisa del desempeño.

Responsables:

- **Director** - Gestor y organizador del equipo de trabajo.
- **Docentes capacitadores** – Expositores de experiencias y buenas prácticas.
- **Docente encargado de aula CRA** – Apoyo y líder del equipo capacitador.
- **Planta docente** - Receptores e implementadores.
- **Equipo de tesis** – Orientadores, asesores y supervisores.

Contenidos detallados

Unidad 1: competencia en productividad – investigación

- Administración óptima de recursos (correo electrónico, mensajería, aplicaciones, etc.)
- Gestión de tiempo, y organización de materiales de clase.
- Búsqueda, elección y almacenamiento de información.

Unidad 2: competencia en media – presentación

- Experiencias educativas multimedia.
- Transmisión de información mediante canales digitales.

Unidad 3: competencia en comunicación

- Comunicación sincrónica y asincrónica.
- Tutorías y retroalimentación.

Detalle de sesiones de trabajo

#	Unidades	Jornadas	Descripción
1	Unidad 1: competencia en productividad – investigación	3 jornadas 2 horas por jornada (6 horas)	Preparar y organizar los recursos de aula necesarios para impartir las asignaturas. Identificar necesidades, recursos digitales y resolver problemas técnicos.
2	Unidad 2: competencia en media – presentación	4 jornadas 2 horas por jornada (8 horas)	Implementación de metodologías activas. Además de creación, edición y producción de contenidos multimedia y programación de clases.
3	Unidad 3: competencia en comunicación	2 jornadas 2 horas por jornada (4 horas)	Comunicación efectiva, vinculación del grupo en el proceso de aprendizaje. Interacción y transmisión de logros, progresos o dificultades.
			TOTAL = 18 HORAS

*Al finalizar las jornadas se planea unificar información y elaborar guías o mini tutoriales que recojan la esencia de cada una de las temáticas.

GLOSARIO

Aprendizaje interactivo

El aprendizaje interactivo es un aprendizaje que requiere la participación del estudiante. Puede darse a través de trabajo en equipo, interacciones reales con el medio o contexto, uso de dispositivos multimedia, etc.

Autodidacta

Un autodidacta es una persona que aprende algo sin una escuela o un tutor y se educa a sí mismo.

Competencias tecnológicas/virtuales

Ellas se refieren a la capacidad que los individuos tienen para interactuar y poder ejecutar tareas o actividades utilizando tecnologías informáticas y otras tecnologías que se relacionen con ellas.

Educación no presencial

Este tipo de educación se usa con mayor frecuencia para referirse a la forma de brindar una instrucción en la cual los alumnos interactúan con el material educativo a su propio ritmo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Educación tradicional

Se define como la entrega de instrucción que está centrada en el docente y en la que los estudiantes solamente son receptores de información y no participantes activos.

Experiencias educativas multimedia

Describen el aprendizaje a través del uso de imágenes, palabras, audio, video, etc. Entre algunos ejemplos pueden estar: presentación de PowerPoint, ver una conferencia pregrabada o leer un libro de texto en el celular.

Habilidades socioemocionales

Son aquellas que permiten la conexión con los demás, es decir, nos ayudan a manejar nuestras emociones, construir relaciones saludables y sentir empatía.

Instrucción en línea

Se refiere al proceso de instrucción en el que los estudiantes y el instructor no están en el mismo lugar.

Limitación tecnológica

Una limitación tecnológica es la incapacidad ya sea del software o del hardware que permita ejecutar alguna acción concreta. En el caso específico de la educación podría mencionarse como limitación el no contar con la conexión a internet y por eso la instrucción no se puede brindar.

LMS (sistema de gestión del aprendizaje)

Es una aplicación de software que ayuda a entregar el material de una clase o curso de una manera que lo hace fácilmente accesible para los estudiantes.

Medios sincrónicos y asincrónicos

La comunicación sincrónica se refiere a un tipo de interacción programada, es decir se da en tiempo real ya sea por teléfono, video o en persona. La comunicación asíncrona por otro lado ocurre en su propio tiempo y no necesita programación, el interesado lo hace cuando lo requiera conveniente.

Metodologías innovadoras

Es hacer cambios en las acciones o estrategias ya establecidas, especialmente mediante la introducción de ideas vanguardistas y originales.

Plataforma

Una plataforma tecnológica es un entorno en el cual se puede crear y ejecutar aplicaciones, sistemas y procesos.

Práctica pedagógica

Son aquellas acciones desarrolladas por los docentes y que van desde la planificación, organización, ejecución y evaluación de los procesos de aprendizaje encaminados a la obtención de objetivos de aprendizaje.

Propuesta pedagógica

Se trata de la elaboración de un plan o esquema que promueve una aplicación de métodos, didáctica o técnicas para el desarrollo de determinados conocimientos.

Rendimiento académico

Es la medida del rendimiento de los estudiantes en sus materias. Este se suele medir utilizando el rendimiento que estos tienen en el aula y los resultados de las pruebas estandarizadas como exámenes.

Retroalimentación

Es la devolución de información sobre el resultado de un proceso o actividad. En aras de realizar un cambio o mejora.

TIC

La definición de las siglas es Tecnologías De Información y Comunicación y se entienden como todos aquellos recursos y herramientas que se usan para administrar, distribuir, manipular y almacenar información.

Videoconferencia

La videoconferencia es una tecnología en línea que permite a los usuarios en diferentes lugares tener reuniones cara a cara sin tener que estar físicamente juntos en un solo lugar.

REFERENCIAS

- Abrego, O. L. (2019). *EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE A DISTANCIA*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de slideplayer.es: <https://slideplayer.es/slide/14182441/>
- Akdemia. (2017). *Hablemos de los problemas más comunes con las TIC, ¡a solucionarlos!* Recuperado el 19 de Abril de 2022, de www.akdemia.com: <https://www.akdemia.com/blog/5-problemas-mas-comunes-con-las-tic>
- Álvarez, D. L. (septiembre de 2020). *Analfabetismo digital: un fenómeno que solo se puede combatir en la escuela*. Recuperado el 15 de Julio de 2022, de theconversation.com: <https://theconversation.com/analfabetismo-digital-un-fenomeno-que-solo-se-puede-combatir-en-la-escuela-143931>
- Arieto, G. (2009). *Hacia una definición de Educación a Distancia*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de e-spacio.uned.es: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia_definicion.pdf
- Arrieta, E. (2017). *Método inductivo y deductivo*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.diferenciador.com: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20del%20m%C3%A9todo%20inductivo&text=Parte%20de%20observaciones%20emp%C3%ADricas%20y,pueden%20legar%20a%20ser%20falsas>.
- Arrieta, E. (2017). *www.diferenciador.com*. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de Método inductivo y deductivo: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20del%20m%C3%A9todo%20inductivo&text=Parte%20de%20observaciones%20emp%C3%ADricas%20y,pueden%20legar%20a%20ser%20falsas>.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (09 de Junio de 2014). *Constitución de la República de El Salvador*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de www.asamblea.gob.sv: https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf
- Bravo, J. L. (2021). *Análisis del Rendimiento Académico con Modalidad Semipresencial*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de webcache.googleusercontent.com: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:roF4eYGJ6YQJ:https://revistas.uvp.mx/index.php/nextia/article/download/66/69+&cd=11&hl=es-419&ct=clnk&gl=sv>

- Clarín. (29 de agosto de 2011). *Curso gratuito de inteligencia artificial moviliza la Red*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.clarin.com:
https://www.clarin.com/rn/ideas/tecnologia-comunicacion/inteligencia_artificial_0_By1-d6phwXx.html
- Cordero, C. A. (2014). *Herramientas tecnológicas*. Recuperado el 16 de Junio de 2022, de sites.google.com:
[https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/herramientas-tecnologicas#:~:text=Seg%C3%BAn%20Carlos%20Cordero%20\(2014\)%2C,ayuda n%20y%20facilitan%20muchos%20quehaceres.](https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/herramientas-tecnologicas#:~:text=Seg%C3%BAn%20Carlos%20Cordero%20(2014)%2C,ayuda n%20y%20facilitan%20muchos%20quehaceres.)
- Delgado, J. C. (Diciembre de 2018). *Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas*. Recuperado el 09 de Mayo de 2022, de www.edutec.es:
[file:///C:/Users/JOSSELIN%20SANCHEZ/Downloads/1225-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3975-1-10-20190208%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/JOSSELIN%20SANCHEZ/Downloads/1225-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3975-1-10-20190208%20(6).pdf)
- Educalink. (20 de septiembre de 2021). *Educación semipresencial: ¿Qué es y cuáles son sus ventajas?* Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.educalinkapp.com:
https://www.educalinkapp.com/blog/educacion-semipresencial/#Que_es_la_educacion_semipresencial
- FUSADES. (01 de Junio de 2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. Recuperado el 15 de Junio de 2022, de fusades.org:
<http://fusades.org/publicaciones/educacion-y-pandemia-efectos-y-perspectivas-a-futuro-en-el-salvador#:~:text=Educaci%C3%B3n%20y%20pandemia%3A%20efectos%20y%20perspectivas%20a%20futuro%20en%20El%20Salvador&text=Para%20convertir%20la%20crisis%20de,para%20pr>
- FUSADES. (Octubre de 2021). *Informe de coyuntura social 2020 2021*. Recuperado el 7 de diciembre de 2021, de <http://fusades.org/>:
<http://fusades.org/publicaciones/Informe%20de%20Coyuntura%20Social%202020-2021.pdf>
- Gobierno de Ecuador. (2020). *Propuesta Pedagógica*. Recuperado el 17 de Mayo de 2022, de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/#:~:text=La%20Propuesta%20Pedag%C3%B3gica%20es%20un,las%20capacidades%20instaladas%20le%20permite.>
- Gobierno de El Salvador. (01 de junio de 2020). *Memoria de labores del Gobierno de El Salvador*. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de siteal.iiep.unesco.org:

- https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10221.pdf
- Gómez, A. (2009). *Aprendizaje en Línea*. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de biblioteca.clacso.edu.ar: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeg/20170512031051/pdf_1164.pdf
- Gordóna, F. d. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Recuperado el 31 de Octubre de 2021, de www.scielo.cl: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213
- Gutte, N. (10 de diciembre de 2021). *¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta la educación en línea hoy?* Recuperado el 08 de Diciembre de 2021, de www.hurix.com: <https://www.hurix.com/what-are-the-biggest-challenges-facing-online-education-today/>
- INFOD. (2021). *Formación docente en habilidades socioemocionales*. Recuperado el 24 de enero de 2022, de www.formacion.infod.edu.sv: <https://www.formacion.infod.edu.sv/>
- InGenio Learning. (2021). *Educación presencial vs Educación virtual*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de ingenio.edu.pe: <https://ingenio.edu.pe/blog/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- Lawrence, A. (2022). *TIC Y COMPETENCIAS DOCENTES*. Recuperado el 24 de Enero de 2022, de www.academia.edu: https://www.academia.edu/1462066/ICT_AND_TEACHER_COMPETENCIAS
- López, J. M. (2010). *ACTITUDES DE LOS DOCENTES RESPECTO A LAS TIC, A PARTIR DEL DESARROLLO DE UNA PRÁCTICA REFLEXIVA*. Obtenido de webcache.googleusercontent.com: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:6YA-RdJwRZIJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3603557.pdf+%&cd=12&hl=es-419&ct=clnk&gl=sv>
- Lorenzo, M. A. (s.f.). *Linea de Tiempo de la Evolución de la Educación a Distancia*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de www.sutori.com: <https://www.sutori.com/es/historia/linea-de-tiempo-de-la-evolucion-de-la-educacion-a-distancia--6K6DnaXbnxHhHUAD9pYXZQQc>
- Martínez, N. (s.f.). *Educación a Distancia en El Salvador, ¿Por que no?* Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de www.redicces.org.sv: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2174/1/2.%20Educacion%20a%20>

ODistancia%20en%20El%20Salvador.pdf

MINEDUCYT. (2021). *La alegría de regresar a la escuela*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2021, de www.mined.gob.sv:

<https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/downloads/LA%20ALEGRIA%20DE%20REGRESAR%20A%20LA%20ESCUELA-%20VERSION%20COMPLETA.pdf>

MINEDUCYT . (2012). *REGLAMENTO ESPECIAL DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de www.jurisprudencia.gob.sv:

<https://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBoveda/D/2/2010-2019/2012/02/95533.PDF>

MINEDUCYT . (2018). *Grado Digital*. Recuperado el 13 de Abril de 2022, de www.gradodigital.edu.sv:

http://www.gradodigital.edu.sv/aulav/contenidos/grado_digital.html

MINEDUCYT . (2019). *Mi portal antecentes*. Recuperado el 12 de Abril de 2022, de www.miportal.edu.sv:

<http://www.miportal.edu.sv/antecedentes/#:~:text=El%20programa%20Con%20A9ctate%20est%20orientado,nivel%20de%20competitividad%20del%20pa%C3%ADs%E2%80%9D>.

MINEDUCYT . (22 de octubre de 2019). *Modalidades flexibles: una alternativa de educación para continuar estudios de Básica hasta Bachillerato*. Recuperado el 23 de Enero de 2021, de <https://www.mined.gob.sv>.

MINEDUCYT . (22 de 06 de 2020). *30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom*. Recuperado el 12 de abril de 2022, de www.mined.gob.sv: <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>

Ministerio de Educación de Ecuador. (s.f.). *Mejoramiento Pedagógico*. Recuperado el 18 de Abril de 2021, de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/#:~:text=La%20Propuesta%20Pedag%C3%B3gica%20es%20un,las%20capacidades%20instaladas%20le%20permite>

Moreno, M. (Mayo de 2021). *Educación en pandemia: necesidad de autonomía y formación docente*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de <https://noticias.uca.edu.sv>: <https://noticias.uca.edu.sv/conciencia-universitaria/educacion-en-pandemia-necesidad-de-autonomia-y-formacion-docente>

- Moreno, N. (22 de junio de 2021). *Más de 30,000 docentes concluyen capacitación en el uso de Google Classroom*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2021, de teleprensa.sv: <https://teleprensa.sv/index.php/2020/06/22/mas-de-30000-docentes-concluyen-capacitacion-en-el-uso-de-google-classroom/>
- Ocampo, D. S. (2020). *La muestra en la investigación cualitativa*. Recuperado el 27 de Enero de 2022, de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-muestra-en-la-investigacion-cualitativa/#:~:text=En%20el%20enfoque%20cualitativo%20las,y%20la%20conveniencia%2C%20entre%20otros.>
- Red Estrado. (2021). *Trabajo docente en tiempos de pandemia: una mirada regional latinoamericana*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de ei-ie-al.org: <https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/ebook-2-trabajo-docente-en-tiempos-de-pandemia-1.pdf>
- Rodríguez, E. D. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Rodríguez, M. R. (20 de julio de 2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de www.lamjol.info/index.php: <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- Solís, L. D. (2019). *El enfoque cualitativo de investigación*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2022, de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=El%20proceso%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,todas%20las%20fases%20de%20dicho>
- Universidad de HUNTER. (s.f.). *Competencias tecnológicas básicas*. Recuperado el 15 de Enero de 2022, de www.mackenty.org: https://www.mackenty.org/images/uploads/Technology_Competicencies.pdf
- universitario, d. n. (Septiembre de 2007). *Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente universitario*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de www.scielo.br: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/Vjsw5W5FrSFSBNWb7RWLDsv/?lang=es&format=pdf>

BIBLIOGRAFÍA

- Akdemia. (2017). *Hablemos de los problemas más comunes con las TIC, ¿a solucionarlos!*
Recuperado el 19 de Abril de 2022, de www.akdemia.com:
<https://www.akdemia.com/blog/5-problemas-mas-comunes-con-las-tic>
- Álvarez, D. L. (septiembre de 2020). *Analfabetismo digital: un fenómeno que solo se puede combatir en la escuela*. Recuperado el 15 de Julio de 2022, de theconversation.com: <https://theconversation.com/analfabetismo-digital-un-fenomeno-que-solo-se-puede-combatir-en-la-escuela-143931>
- Arrieta, E. (2017). *Método inductivo y deductivo*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.diferenciador.com: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20del%20m%C3%A9todo%20inductivo&text=Parte%20de%20observaciones%20emp%C3%ADricas%20y,pueden%20legar%20a%20ser%20falsas>.
- Arrieta, E. (2017). *Método inductivo y deductivo*. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de www.diferenciador.com : <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20del%20m%C3%A9todo%20inductivo&text=Parte%20de%20observaciones%20emp%C3%ADricas%20y,pueden%20legar%20a%20ser%20falsas>.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (09 de Junio de 2014). *Constitución de la República de El Salvador*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de www.asamblea.gob.sv:
https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (29 de Agosto de 2017). *Ley General de Educación*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de www.asamblea.gob.sv:
https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072916405_archivo_documento_legislativo.pdf
- Bravo, J. L. (2021). *Análisis del Rendimiento Académico con Modalidad Semipresencial*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de webcache.googleusercontent.com:
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:roF4eYGJ6YQJ:https://revistas.uvp.mx/index.php/nextia/article/download/66/69+&cd=11&hl=es-419&ct=clnk&gl=sv>

- CEPAL-UNESCO. (agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de https://repositorio.cepal.org:https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Clarín. (29 de agosto de 2011). *Curso gratuito de inteligencia artificial moviliza la Red*. Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.clarin.com:
https://www.clarin.com/rn/ideas/tecnologia-comunicacion/inteligencia_artificial_0_By1-d6phwXx.html
- Educalink. (20 de septiembre de 2021). *Educación semipresencial: ¿Qué es y cuáles son sus ventajas?* Recuperado el 16 de Julio de 2022, de www.educalinkapp.com:
https://www.educalinkapp.com/blog/educacion-semipresencial/#Que_es_la_educacion_semipresencial
- FUSADES. (01 de Junio de 2021). *Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador*. Recuperado el 15 de Junio de 2022, de fusades.org:
<http://fusades.org/publicaciones/educacion-y-pandemia-efectos-y-perspectivas-a-futuro-en-el-salvador#:~:text=Educaci%C3%B3n%20y%20pandemia%3A%20efectos%20y%20perspectivas%20a%20futuro%20en%20El%20Salvador&text=Para%20convertir%20la%20crisis%20de,para%20pr>
- FUSADES. (Octubre de 2021). *Informe de coyuntura social 2020 2021*. Recuperado el 7 de diciembre de 2021, de <http://fusades.org/>:
<http://fusades.org/publicaciones/Informe%20de%20Coyuntura%20Social%202020-2021.pdf>
- Gobierno de Ecuador. (2020). *Propuesta Pedagógica*. Recuperado el 17 de Mayo de 2022, de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/#:~:text=La%20Propuesta%20Pedag%C3%B3gica%20es%20un,las%20capacidades%20instaladas%20le%20permite>.
- Gobierno de El Salvador. (01 de junio de 2020). *Memoria de labores del Gobierno de El Salvador*. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de siteal.iiep.unesco.org:
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10221.pdf
- Gómez, A. (2009). *Aprendizaje en Línea*. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de biblioteca.clacso.edu.ar: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeg/20170512031051/pdf_1164.pdf
- Gordón, F. d. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Recuperado el 31 de Octubre de 2021, de www.scielo.cl:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213

- Gutte, N. (10 de diciembre de 2021). *¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta la educación en línea hoy?* Recuperado el 08 de Diciembre de 2021, de www.hurix.com: <https://www.hurix.com/what-are-the-biggest-challenges-facing-online-education-today/>
- INFOD. (2021). *Formación docente en habilidades socioemocionales*. Recuperado el 24 de enero de 2022, de www.formacion.infod.edu.sv: <https://www.formacion.infod.edu.sv/>
- Lawrence, A. (2022). *TIC Y COMPETENCIAS DOCENTES*. Recuperado el 24 de Enero de 2022, de www.academia.edu: https://www.academia.edu/1462066/ICT_AND_TEACHER_COMPETENCIES
- López, J. M. (2010). *ACTITUDES DE LOS DOCENTES RESPECTO A LAS TIC, A PARTIR DEL DESARROLLO DE UNA PRÁCTICA REFLEXIVA*. Obtenido de webcache.googleusercontent.com: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:6YA-RdjwRZIJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3603557.pdf+&cd=12&hl=es-419&ct=clnk&gl=sv>
- Lorenzo, M. A. (s.f.). *Linea de Tiempo de la Evolución de la Educación a Distancia*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de www.sutori.com: <https://www.sutori.com/es/historia/linea-de-tiempo-de-la-evolucion-de-la-educacion-a-distancia--6K6DnaXbnxFhHUAD9pYXZQQc>
- Martínez, N. (s.f.). *Educación a Distancia en El Salvador, ¿Por que no?* Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de www.redicces.org.sv: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2174/1/2.%20Educacion%20a%200Distancia%20en%20El%20Salvador.pdf>
- MINEDUCYT. (2021). *La alegría de regresar a la escuela*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2021, de www.mined.gob.sv: <https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/downloads/LA%20ALEGRIA%20DE%20REGRESAR%20A%20LA%20ESCUELA-%20VERSION%20COMPLETA.pdf>
- MINEDUCYT . (2012). *REGLAMENTO ESPECIAL DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de www.jurisprudencia.gob.sv: <https://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBoveda/D/2/2010->

2019/2012/02/95533.PDF

- MINEDUCYT . (2018). *Grado Digital*. Recuperado el 13 de Abril de 2022, de www.gradodigital.edu.sv:
http://www.gradodigital.edu.sv/aulav/contenidos/grado_digital.html
- MINEDUCYT . (2019). *Mi portal antecentes*. Recuperado el 12 de Abril de 2022, de www.miportal.edu.sv:
<http://www.miportal.edu.sv/antecedentes/#:~:text=El%20programa%20Con%C3%A9ctate%20est%C3%A1%20orientado,nivel%20de%20competitividad%20del%20pa%C3%ADs%E2%80%9D>.
- MINEDUCYT . (22 de octubre de 2019). *Modalidades flexibles: una alternativa de educación para continuar estudios de Básica hasta Bachillerato*. Recuperado el 23 de Enero de 2021, de <https://www.mined.gob.sv>.
- MINEDUCYT . (22 de 06 de 2020). *30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom*. Recuperado el 12 de abril de 2022, de www.mined.gob.sv: <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- MINEDUCYT . (2021). *La alegría de regresar a la escuela*. Recuperado el 19 de abril de 2022, de www.mined.gob.sv:
<https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/downloads/LA%20ALEGRIA%20DE%20REGRESAR%20A%20LA%20ESCUELA-%20VERSION%20COMPLETA.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (s.f.). *Mejoramiento Pedagógico*. Recuperado el 18 de Abril de 2021, de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/#:~:text=La%20Propuesta%20Pedag%C3%B3gica%20es%20un,las%20capacidades%20instaladas%20le%20permite>
- Moreno, M. (Mayo de 2021). *Educación en pandemia: necesidad de autonomía y formación docente*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de <https://noticias.uca.edu.sv>: <https://noticias.uca.edu.sv/conciencia-universitaria/educacion-en-pandemia-necesidad-de-autonomia-y-formacion-docente>
- Moreno, N. (22 de junio de 2021). *Más de 30,000 docentes concluyen capacitación en el uso de Google Classroom*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2021, de teleprensa.sv: <https://teleprensa.sv/index.php/2020/06/22/mas-de-30000-docentes-concluyen-capacitacion-en-el-uso-de-google-classroom/>
- Ocampo, D. S. (2020). *La muestra en la investigación cualitativa*. Recuperado el 27 de

- Enero de 2022, de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-muestra-en-la-investigacion-cualitativa/#:~:text=En%20el%20enfoque%20cualitativo%20las,y%20la%20conveniencia%2C%20entre%20otros>.
- Red Estrado. (2021). *Trabajo docente en tiempos de pandemia: una mirada regional latinoamericana*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de ei-ie-al.org: <https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/ebook-2-trabajo-docente-en-tiempos-de-pandemia-1.pdf>
- Rodríguez, E. D. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Rodríguez, M. R. (20 de julio de 2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2022, de www.lamjol.info/index.php: <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- Solís, L. D. (2019). *El enfoque cualitativo de investigación*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2022, de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=El%20proceso%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,todas%20las%20fases%20de%20dicho>
- Universidad de HUNTER. (s.f.). *Competencias tecnológicas básicas*. Recuperado el 15 de Enero de 2022, de www.mackenty.org: https://www.mackenty.org/images/uploads/Technology_Competicencies.pdf
- universitario, d. n. (Septiembre de 2007). *Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente universitario*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2021, de www.scielo.br: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/Vjsw5W5FrSFSBNWb7RWLDsv/?lang=es&format=pdf>
- Univesidad Jose Matias Delgado. (s.f.). *Las TIC en la educación: caso de El Salvador*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2021, de webquery.ujmd.edu.sv: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:kT7JyLbhy-cJ:https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%25203.pdf+&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=sv>
- UTEC. (08 de Junio de 2021). *“ENCUESTA NACIONAL PARA EVALUAR LOS*

PROCESOS DE CONTINUIDAD EDUCATIVA DEL MINEDUCYT Y LA GESTIÓN QUE HA REALIZADO EL PRESIDENTE NAYIB BUKELE". Recuperado el 28 de Enero de 2022, de <https://www.utec.edu.sv>:
https://www.utec.edu.sv/media/publicaciones/flips/investigaciones_ciops/mayo2021/files/file.pdf

Vargas, B. C. (2010). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2021, de cerlalc.org:
<https://cerlalc.org/publicaciones/la-educacion-a-distancia-vista-desde-la-perspectiva-bibliotecologica/>

ANEXOS

A continuación, se muestra el modelo del instrumento con las respuestas obtenidas.

Anexo 1

	<p>Universidad Gerardo Barrios</p> <p>Facultad de Postgrado</p> <p>Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje</p>
--	---

Tema de investigación: Competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Guía de entrevista para: Director Asesor Profesor Estudiante

Objetivo: Obtener información referente a las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Indicaciones: Desarrollar entrevista al director sobre las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales para la institución objeto de estudio. Importante recalcar que toda la entrevista será grabada.

1. ¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?

Vera, se nos había hablado que la tecnología iba a llegar a ser parte de la educación en algún momento, que iba a ser inevitable, pero no nos imaginamos que sería tan rápido esa adaptación, a mí siempre me ha parecido necesaria la verdad, pero no puedo negar que ha sido un poco complicada su aplicación.

2. Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?

Mucha importancia, es que hoy en día no es que, si quieren o no hacerlo, es necesario, desde la pandemia se ha vuelto vital. Si no quieren que los estudiantes se aburran o pierdan el interés deben usar tecnología en las clases. Ellos, los estudiantes manejan

todo esto y tal vez nosotros todavía no del todo, pero es necesario, yo lo veo necesario la verdad para que todo marche bien.

3. Mencione cuáles son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Fíjese que aparte del apoyo que nos ha brindado el ministerio con las computadoras y la conexión a internet pues contamos con aula CRA, y algunas aulas tienen proyectores, televisores plasma. No todas lo tienen porque eso es algo interno, de gestión de los propios docentes que han querido adquirir estas herramientas, como no quisiéramos que todas las aulas estuvieran equipadas, pero no es posible.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Hay varios factores mire, pero principalmente el docente debe saber guiar al estudiante en este proceso, recordemos que ellos aún no tienen una organización clara de cómo llevar clases en línea, es por eso que el docente debe saber cómo orientarse, como usar la plataforma, darle indicaciones claras para que haga las actividades en casa, pero por otro lado el estudiante debe también estar comprometido con su aprendizaje porque el docente no va a estar allí todo el tiempo y también los padres, verdad, deben de ayudar a los hijos, estar pendientes de ellos, ver si se conectan, si entregan tareas o si de verdad las hacen ellos. Es un cómo le diré... esfuerzo en conjunto.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o ayudan a los educandos a adquirir conocimientos?

Pueden ser bastante útiles como también puede perjudicarles, no todo es cien por ciento bueno ni cien por ciento malo. Por ejemplo, si el estudiante puede usar la plataforma, si le gusta la clase en línea claro que va a aprender más, va a estar entusiasmado, pero también de tanto que ellos tienen a su alcance allí en el internet se pueden distraer fácilmente, ellos pueden decirles a los padres que están en clase cuando la verdad es que están en otra cosa pues.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Mire que los resultados que como centro escolar hemos tenido no han sido tan favorables, nos lo han dicho los docentes y cuando hemos tenido reuniones ellos dicen que han tenido problemas con las notas y las actividades de los estudiantes. No entraban a clases, o no entregaban guías, se acomodaban a que otro las hiciera y solo se las pasaban y

como ellos (los docentes) no podían verificar que ellos las hacían pues nada se podía hacer más que recibirlas. Ahora que pasa, que cuando ya vinieron de forma presencial de nuevo ya se vio el desfase, los problemas, los maestros ya vieron que no todos aprendieron lo que debían y por eso tienen que dar refuerzo en muchos temas.

7. ¿Cuáles son algunos problemas que ha visualizado en los docentes de su complejo educativo con respecto al uso de las herramientas tecnológicas?

Pues mire que muchos me han dicho que no les ha sido nada fácil este cambio, no todos manejan las herramientas tecnológicas y eso es normal, unos más que otros, pero trataron, y eso es de aplaudirles porque mire... solo el estar en capacitaciones para ellos fue bastante difícil y a veces estresante, pero no tenían otra opción, porque la educación como decía el ministerio debía de continuar, y se las ingeniaban para eso ellos. Usaban el WhatsApp muchos, porque eso es lo que ellos manejan más y otros si usaban el Classroom a modo de que las clases siguieran.

8. ¿Cuáles son las barreras que tiene la institución respecto a la implementación de clases mediante TIC?

Quisiéramos que todos manejaran la tecnología, pero eso no es posible, tenemos esa diferencia en el manejo, en el uso. También pues que, si tenemos las computadoras, la conexión, pero quisiéramos tener en todas las aulas proyectores, bocinas, televisores pues pero sabemos que es muy difícil que eso se de. Pero fíjese que yo creo que es posible que podamos usar mejor la tecnología, yo creo en mi planta docente y creo que si ellos ponen aún más empeño podemos tener mejores resultados en la implementación de la tecnología.

9. ¿Cómo considera que han sido los resultados académicos en su complejo educativo en el tiempo de la pandemia?

No tan buenos como quisiéramos, y mire que es triste darse cuenta de esto, pero no podemos tapar el sol con un dedo, y no creo que seamos la única institución que ha tenido problemas con los resultados académicos. Quisiéramos que hubiera sido mejor, pero por tanta cosa no se pudo obtener un mejor resultado. Esperamos que ahora que están viniendo ya de forma normal podamos levantar esos resultados.

10. Describa el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.

Ellos me han manifestado que usan su celular, las computadoras que el ministerio les ha

dado para poder dar sus clases. Muchos de ellos usan plataformas especiales que son hechas para sus materias, por ejemplo, en inglés usan una, en matemática otra, pero no solo se quedan con esas muchos de ellos, también usan juegos en línea, videos, audios y varias cosas.

11. ¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?

Pienso que todos debemos adaptarnos a las cosas nuevas, y la tecnología es una de ellas. El pensamiento del ministerio es continuar con la virtualidad de algún modo y por eso es necesario, muy necesario que los docentes puedan usar estas herramientas en sus clases, quizá poder capacitarlos aún más para que sea más efectivo.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para poder manipular mejor los recursos tecnológicos?

Yo de forma personal siento que me cuesta, pero no es muy serio mi problema, no tengo miedo de usar la tecnología, me gusta pero si debo aprender muchas cosas aun verdad. Yo trato de intentar usar los recursos, trabajar en mi computadora, ver videos o tutoriales para poder usar ciertas cosas y por supuesto pido ayuda a otros, a mis compañeros, al compañero del aula CRA que es especialista en esto y con eso siento que voy en buen camino.

13. ¿Cómo afecta a las clases que se imparten en el complejo educativo el que los docentes no tengan buen manejo de la tecnología?

Siento que, si alguien no puede usar bien la tecnología eso indiscutiblemente afecta, es así. así que si los docentes no pueden manejar bien la tecnología solo estarán apegados a la forma tradicional de enseñanza y eso pues ya no debe ir, nos debemos modernizar de alguna forma, poco a poco, pero debemos de modernizarnos. No podemos quedarnos atrás de nuestros estudiantes debemos ir a la par de ellos.

14. ¿Ha tomado cursos-talleres relacionados a la tecnología?


Si he acompañado los esfuerzos del ministerio durante la pandemia, estuvimos en los cursos que ellos brindaron, pero también he tomado otros cursos de instituciones externas al ministerio.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de curso o apoyo que le ayude con la tecnología?

Si, por supuesto que sí, me gusta aprender mucho más, como le dije no le tengo miedo a

la tecnología y me gustaría poder mejorar en varias cosas y así poder ayudar a mis docentes cuando ellos lo necesiten.

Anexo 2

	<p>Universidad Gerardo Barrios</p> <p>Facultad de Postgrado</p> <p>Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje</p>
---	---

Tema de investigación: Competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19 .

Guía de entrevista para: Director Docente CRA Profesor Estudiante

Objetivo: Obtener información referente a las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19 .

Indicaciones: Desarrollar entrevista al Docente CRA sobre las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales para la institución objeto de estudio. Importante recalcar que toda la entrevista será grabada.

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después?

No tenía conocimiento de ellas y luego nos capacitaron en el uso de las TIC y si ya las utilizamos.

2. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Es un apoyo muy importante ya que nos está facilitando el trabajo para que nuestros estudiantes estén de acuerdo al uso de las nuevas tecnologías.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

El ministerio nos ha proporcionado una computadora personal a cada quien, no nos ha proporcionado el cañón, gracias a Dios les ha proporcionado a los estudiantes computadoras y estamos esperando las Tablet para los niños de primer ciclo. Desgraciadamente ellos le están dando mal uso a la tecnología le han instalados juegos y no la usan para lo que es.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

La conectividad, desgraciadamente ellos no tienen una conectividad estable la mayoría utiliza datos y eso les genera un costo.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Algunos de ellos están utilizando las nuevas tecnologías que nos han proporcionado capacitándose en cursos en línea que están a través de la internet y algunos otros no quieren hacer uso de ello.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

En un principio tuvo un eco fundamental desgraciadamente por la conectividad no tuvo mucho apoyo de parte de los padres debido a la situación económica que ellos tienen.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

Como no se les había proporcionado la tecnología apropiada utilizaban celulares de baja gama y eso proporcionaba que no podían utilizarlo adecuadamente

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Algunos padres estaban pendientes a la hora que se les daba la clase virtual y nos apoyaban con los muchachos, algunos otros padres no y algunos alumnos se desconectaban.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Al principio nos costó adaptarnos a la nueva realidad que estábamos viviendo en el país, ya nuestros estudiantes se fueron adaptando y se fueron acomodando a usar la forma no presencial, nos conectábamos a cierta hora y todos trabajábamos en línea todo.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Las video llamadas a través de Meet y de ahí compartían lo que estaban haciendo desde su casa y ellos aprendieron a utilizar el programa Meet (esa plataforma)

11. ¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Si, lo estoy utilizando porque ellos traen su computadora y ahí estamos trabajando con su computadora y a través de ese material que se les deja en el aula virtual ellos trabajan en su casa.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Capacitándome en nuevos recursos que nos están proporcionando a través del ministerio de educación.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de las clases?

Afecta bastante ya que ellos no tienen conocimiento andan la tecnología, pero no la pueden utilizar.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Curso maestros conectados, maestros recargados, manejo de base de datos

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Siempre necesitamos el apoyo y nuevo uso de las tecnologías.

Anexo 3

	<p>Universidad Gerardo Barrios</p> <p>Facultad de Postgrado</p> <p>Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje</p>
--	---

Tema de investigación: Competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Guía de entrevista para: Director Docente CRA Profesor Estudiante

Objetivo: Obtener información referente a las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Indicaciones: Desarrollar entrevista a los Profesores sobre las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales para la institución objeto de estudio. Importante recalcar que toda la entrevista será grabada.

DOCENTE 1

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después?

La visión de las TICs es que las aulas se conviertan en aulas tecnológicas la realidad es un poco diferente de a que dependiendo a la naturaleza de la asignatura las aulas virtuales tienen cierta funcionalidad, en el área, en mi caso yo trabajo matemática entonces es muy poco lo que nosotros podemos dar a través de la tecnología, tal vez solo un video instruccional el procedimiento de un tema, pero matemática se basa básicamente en la práctica... en el hacer a través de explicaciones con los estudiantes.

2. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Los recursos tecnológicos son muy importantes porque en el caso de matemáticas yo les he enseñado a los estudiantes a utilizar la herramienta del Geogebra para poder graficar

funciones les he enseñado también que existen otras herramientas para encontrar el resultado de ecuaciones o resolución de ejercicios que a los alumnos les dificulta ciertos procesos también esta Graphmatica que es una herramienta para poder graficar los jóvenes realmente hasta este año han aprendido a usar esas herramientas porque el año pasado no les enseñaron eso entonces yo les he tenido que enseñar a utilizar esas herramientas pero les ha gustado porque pueden hacer una comparación de lo que yo les hago en la pizarra con lo que ellos hacen en el teléfono.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Esta institución cuenta con computadoras, los niños desde cuarto grado hasta bachillerato tienen computadora personal entregada por el ministerio de educación eso les ha ayudado para que los niños puedan tener desde su computadora las guías porque aparte de que el recurso tecnológico ya trae instalado material educativo para que los niños puedan utilizarlo, tanto como para el docente como para los niños ha sido de bastante importancia porque ahí tienen los recursos.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Creo que el elemento principal es poder tener una computadora y la conexión a internet o un teléfono inteligente, pero si no existe responsabilidad por parte del padre de familia y el estudiante que esta virtual es muy poco lo que se puede hacer porque a veces no se conectan o no les llega la señal o los enlaces pueden fallar.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Creo que la tecnología despierta la curiosidad y la autoformación porque de nada sirve un recurso tecnológico bonito sino se tiene interés por aprender o sino hay alguien que le explique como usarlo.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Sinceramente los niños no aprendieron casi nada durante esta pandemia, mientras estuvieron en casa difícilmente los niños hicieron ellos las actividades los padres de familia tuvieron que sentarse con sus hijos y tomar el rol del docente porque tuvieron que ayudar a sus niños especialmente los más pequeños y algunas veces los padres terminaron haciendo las tareas de los niños los que las mandaban y los que no la

mandaron simplemente aprovecharon lo que la base de la gracia que dio el ministerio que teníamos que pasarlos a todos.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

La falta de conexión a internet por el hecho que no todos los niños tienen acceso a este recurso por que en las secciones hay niños que aún no se les ha entregado computadoras y eso ha dificultado y otros también que carecen del teléfono o los teléfonos no les levantan las aplicaciones.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Que prefieren mandar a sus hijos a clases por que en la casa no hacen nada, no aprenden nada, que es mejor que estén aquí; en mi caso particular la sección que yo oriento todos vienen presenciales ninguno se queda en casa. Los papas prefieren enviarlos porque ven que no hacen nada en casa incluso al principio iniciamos con dos grupos unos un día otros, otros días pero que pasaba, que el día que venían a clases trabajaban acá y los dos días que se quedaban en casa no hacían nada y lo mismo era cada semana; a raíz de eso yo solicite que me les permitieran venir a todos presencial y así están trabajando.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Fue bastante bajo y en realidad nosotros como maestros valoramos el esfuerzo que hacían de enviar las actividades y en base a eso se le colocaba una nota, realmente no se estaban evaluando, una evaluación de un examen, de una prueba objetiva no solo se les estaba evaluando las actividades de las guías porque ese era el requisito del ministerio en ese momento.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Yo realmente la única herramienta que he utilizado es la computadora para poder explicar la resolución de ejercicios a través de Geogebra, le estoy hablando de grafico de funciones para que encuentren el dominio y recorrido de una función.

11. ¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Si se puede pueden realizar cambios siempre y cuando el cambio sea a favor del

aprendizaje del estudiante como repito yo enseño matemática y una de las cosas que he aprendido es que la matemática se aprende haciendo a través de la explicación del ejercicio a través de modelaje de ejemplo y pues la resolución y como en matemática cada ejercicio se resuelve de manera diferente.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Los docentes estamos en proceso de formación, yo he sacado diferentes modalidades virtuales, estuve sacando didáctica de entornos virtuales, entornos saludables y así otras temáticas; incluso ahorita estamos en una de pro futuro (es de fundación telefónica).

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de las clases?

Depende del nivel de conocimiento que tenga el docente y depende del uso de las habilidades y destrezas en las herramientas tecnológicas.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Yo estuve cursando durante dos años un curso de computación en el MEGATEC de La Unión iba todos los sábados tengo una certificación, he sacado procesos de formación en Excel, Power point, manejo de herramientas virtuales, bueno donde yo trabajaba hacíamos todo el proceso de subir notas al SIGEST, control de asistencias y todo eso. Todo se manejaba de forma virtual.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Considero que sí, porque siempre existen nuevas metodologías de innovación y es bueno estar a la vanguardia de la tecnología. Siempre el aprendizaje es una mejora continua porque no todo lo que sabes es el conocimiento total siempre existen cosas por saber y es importante estar a la vanguardia de la tecnología porque la computadora es vital.

DOCENTE 2

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después?

Pues mi visión era más que todo como la innovación de las nuevas tecnologías, verdad, modernizar un poquito porque ya estamos entrando en lo que es la digital por eso son una

nueva tecnología que pueda servir como herramienta idónea a los estudiantes para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando un poquito las nuevas tecnologías para modernizar más las estrategias de enseñanza.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Computadoras, aula CRA, tabletas y teléfonos.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Yo pienso que en primer lugar sería la computadora y el teléfono en segundo sería el internet una buena cobertura de internet ya que ese ha sido el déficit bastante por veces uno quiere dar la clase virtual pero la limitante que se tiene la mala conexión a internet a veces y eso corta el proceso de enseñanza aprendizaje.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Yo pienso que ahí depende como uno de la clase, mas que todo el maestro es quien da la motivación a los estudiantes hoy hay varias herramientas en las cuales uno puede evaluar también como está la herramienta de Google Classroom, pero hay otra como aplicación para hacer cuestionarios para ver que tal andan los estudiantes si ha obtenido un aprendizaje significativo a través de la clase

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Yo pienso que para los estudiantes es algo desmotivante una porque se interrumpe el proceso de socialización en la escuela, dos las interferencias con el internet, se corta la señal y el profesor está hablando, pero los estudiantes como que no pueden asimilar bien el contenido por las interferencias que se pueden dar a través del internet, la cobertura y todo eso. Yo pienso que para ellos es un poco desmotivante porque el aprendizaje no es lo mismo como venir presencial.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

Limitantes no, manejamos bien las plataformas por ejemplo ZOOM que es una plataforma para dar clases virtuales, lo único es la cuestión de internet que da bastante problema.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Que por veces es desmotivante por el proceso social y psicológico de los estudiantes no es como que vengan aquí y digan voy a socializar con mis compañeros compartir ideas con el profesor de manera física.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

No es lo mismo enseñar de manera presencial por ende los estudiantes se coartan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

La de ZOOM por ejemplo me parece una buena plataforma si lo sabe utilizar solo se manda los links por WhatsApp para que los estudiantes se puedan enlazar. Hoy los estudiantes saben bastante de la tecnología.

11. ¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Si, por supuesto es esencial para mí por ejemplo hoy si a la tecnología se le da un buen uso nos puede servir a nosotros como docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por ejemplo tenemos videos en Youtube.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Estamos en capacitación, acabamos de recibir nuevos cursos.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de las clases?

A veces hay retrasos en los estudiantes que dicen profe no puedo entrar a la clase. Uno le quiere enseñar a todos, pero la misma limitante de la cuestión de internet y el dominio de las plataformas no muchos pueden.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Si. Cursos de FUSALMO.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Si claro para fortalecer conocimientos.

Docente 3

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

Vea, fíjese que antes siempre las he usado yo como una herramienta de trabajo dentro de las clases porque me facilitaba primero a la entrega del aprendizaje y era más fácil para el joven y para mí también. Hoy después sigue lo mismo, verdad, nada más que desde la pandemia como que se hizo mayor uso de eso, y si es una de las buenas herramientas que tiene uno como docente en donde trabaja en power point o presentaciones o video y todo eso, entonces me pareció una buena herramienta durante el proceso, que se puede utilizar durante el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre todo en inglés que lo necesito más

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pues mire, hoy más que nunca el ciptote como que esta, como que es un poco más tecnológico que nosotros verdad, de hecho yo me considero que soy una persona que soy no nativo tecnológico porque no nací en esa época de la tecnología de ahora digital y todo eso y hoy el joven esta mucho más familiarizado, para nosotros es mucho más difícil porque como cada dispositivo electrónico como internet que se usa hoy en día viene con un lenguaje para mí bien difícil de comprender que para el alumno es más fácil verdad, pero considero que si es importante muy importante dentro del proceso porque el ciptote se siente más... como le quiero decir más motivado y lo hace con mayor gusto, sobre todo en los juegos.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Bueno, nosotros solamente usamos videos, la computadora, ellos están trabajando en computadora, las diapositivas y los audios. **¿Tienen aula CRA aqui?** Si, hay aula CRA. Pero si allá también ellos hacen uso. Ahorita no, porque el compañero esta un poquito

ocupadito en la entregade de computadoras entonces no se le ha dado uso, pero allí es prácticamente donde ellos van a buscar la información que necesitan para reforzar el conocimiento, los conceptos que se les pide que aprendan. Es valioso el CRA.

¿Proyector tienen? Yo no tengo proyector yo tengo televisión. **¿Y otras aulas tienen también televisor?** En el caso de las demás no. Solo hay una que es sociales y la de lenguaje y la de ciencia que tiene un maestro. Pero de allí cada maestro se compra su herramienta no es que la escuela se lo proporciona. **No es la institución en sí.** No, ellos la utilizan, nosotros tenemos eso como recurso, como nuestro banco y nos sirve en clase, esa es la importancia que tiene.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Desde luego ZOOM, verdad. Y Meets que se llaman , aunque yo realmente, ese se usa pero para ser honesto yo tuve dos experiencias, primero cuando daba la clase, empecé dando la clase por ZOOM y resulta que todos se conectaban, me aparecen los nombres, pero desactivaban la cámara y claro que no me daba la abertura de verlos a todos, verdad, entonces el alumno lo que tiene es que ellos hoy con la cuestión de los videojuegos con unos distractores para que el cipote ponga atención lo que uno habla explica, porque se me daba la situación de que estaba yo allí platicando, dando la clase y decía ¿alguien me quiere participar?, ¿Quién me quiere leer esta oración?, nadie me escuchaba nadie me la leía porque no estaban en eso, entonces yo me preguntaba, decía yo, no se si lo he explicado bien o que se yo verdad, pero me di la oportunidad una vez de visitar una casa de un padre de familia que por cierto era mi amigo y el hijo estaba en clases de lenguaje y cuando yo que llegue vi que la computadora estaba encendida y mi compañero estaba hablando pero el cipote estaba en otro cuarto jugando videojuegos con otro compañero, entonces me di cuenta que no era así y me puse a pensar que los padres no ayudan y por esta falta de interés el cipote no aprende.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Yo creo que ayudan mucho, es que mire motivan si se usan bien, los juegos les gustan mucho, eso me he fijado, que eso los motiva, pero como le decía debe haber interés, les debe gustar para que ellos se enfoquen. Pero si los usan de mala forma, como sin un

propósito vaya, allí no sirven de mucho.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Mire estas herramientas fueron buenas, muy buenas sobre todo el WhatsApp yo use mucho el WhatsApp, videollamada. ¿Google Classroom no lo utilizo? Fíjese que cuando inicio la pandemia nosotros no teníamos computadoras que el gobierno ha dado y no teníamos conocimiento de la plataforma de Google Classroom, durante la pandemia, el 2020, el finalizar allí por junio-julio se nos dio una capacitación, e incluso considero que necesitamos capacitación para el uso de la herramienta Google Classroom, porque Fíjese que vaya recibirla y a veces en un teléfono la recibía, estaba oyendo y teníamos que practicar en la computadora, y no es lo mismo, teníamos el webinar y había que reproducirlo y ya con tiempo de trabajo muy limitado uno, para poder hacerlo, entonces eso fue lo que ocurrió, pero fue muy útil. Ya en el 2021 que fue el año pasado, si se usó más, para hacer los exámenes y todo eso, pero si con cierta dificultad, yo fui uno y otros compañeros también, verdad.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

Mire las limitantes que tuve, fue a veces el internet, el no tener una computadora que tuviera la capacidad, verdad. Otra cosa, también mis alumnos no tenían acceso a la red, no tenían acceso, unos viven cerca del centro penal y no tienen como se llama... señal. Entonces era bien difícil comunicarse por WhatsApp porque no les llegaba, entonces pasamos con muchos alumnos que no conocimos.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Mire, al principio, los padres pues temerosos, pero también se dieron cuenta la mayoría de los padres, se dieron cuenta que el proceso no era igual, porque monitorear al alumno en el aula que monitorearlo a través de un video no es lo mismo, uno va viendo el proceso, que entendio, que no entendio, que en cambio en el video no se puede, porque

hay unos que dicen si entendí, pero por pena, pero realmente aquí uno percibe por la vista, tiene la percepción de acuerdo con lo que observa, entonces uno dice, no este cipote no me entendió, repite o se acerca al alumno y le dice mira que fue lo que no entendiste, decime que no entendiste, en cambio en video uno va hablando, va hablando ellos solo escuchan y uno no puede observarlos, entonces los padres se dieron cuenta de eso y dijeron que querían mejor estar en el aula, otros no, yo sentí que son como más permisivos, más tolerante, todo eso, porque los alumnos, en los exámenes tenían la costumbre de que ellos lo que hacen es que mandan a pedir la copia y pues mandaban las respuestas y todos... 10, 10, 10. Y aquí cuando uno les hace un laboratorio, uno ve la diferencia, y algunos que son tan, como le quiero decir... tan.. muy cómodos. Profe mejor mándenlos a la red, porque saben la facilidad y que no toman conciencia de lo que deben aprender

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

No, para mi fue... el rendimiento no fue muy óptimo. No fue digámoslo que entre los alumnos que eran responsables, que asumían la responsabilidad aprendieron un poco, pero los otros, como la mayoría bien cómodos porque uno de los detonantes que tiene el mal rendimiento académico es el uso de los aparatos o dispositivos como video juegos y eso es un distractor para ellos, o ahorita que estamos hablando también de los torneos de futbol internacional... el inter... las copas de Europa. Los cipotes cuando hay campeonatos ellos no vienen a clases, se van, no se quedan aquí. No es que profe usted no tiene para ver el partido, y eso también irrumpe en el proceso.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Ah claro, yo por ejemplo utilizo el HDMI, presentaciones de video, power point, y de allí si hay alguna duda me voy a la pizarra, la explico, pero para mi ha sido esto y el WhatsApp que yo envié algunas indicaciones de trabajos, de investigación. ¿Las guías allí las envía? También allí las mando y las envié, pero en Google, en Google las explico, si en la clase no hay dudas yo no las explico algunas veces, no todo el tiempo porque no me queda lugar, paso todo el día acá y pues sábado y domingo tengo que dedicárselo a mi familia.

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

De hecho, yo lo hago. ¿No se siente incómodo? Presentación de esto, de video de vocabulario. No solamente en pizarra sino en otra forma. Si, y el ciptote también allí otra cosa, que yo los mando a una dirección en donde es interactivo, el alumno tiene que responder, interactivo.

12. ¿Qué esta haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Fijese que, lo que le puedo decir es que cuando yo no tenia los dos turnos yo en la tarde aprovechaba de aprender algunas cosas, por ejemplo, Excel que yo no sabía, yo buscaba a un compañero que supiera y me explicaba y me ponía a practicar. A mis hijos le pido que me enseñen algunas cosas. Hoy casi no me queda tiempo, yo me quedo corto y para mi que sería mejor una capacitación presencial que una virtual, porque si yo aquí si me pongo a ver el uso de una herramienta tecnológica ¿Dónde la practicó si solamente estoy observando? Y yo tomo apuntes verdad, y después lo hago acá. El tiempo ahorita, por ejemplo, allí tengo a los alumnos y tengo que atenderlos y no me queda más que... voy a ir a atenderlos y me llega la tarde y no lo hago, no me queda espacio.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Mire que la verdad si afecta bastante, o sea primero, porque cuando uno aprende a usar un recurso tecnológico como que se doblan esfuerzos, se esfuerza más uno, mientras que aquí uno les facilita porque puede desarrollar una presentación o puede presentar un video y le facilita más que el estar escribiendo porque pum... le aparece el vocabulario y uno puede detenerse a explicarlo y el ciptote copia, escucha y repite, pero entonces, cuando alguien no sabe... yo tengo compañeros que dicen Don Javier venga a ayudarme que este bolado no lo conozco. Y yo por mis hijos he aprendido, pero la verdad es que cuando puedo yo me pongo a travesear y a ver que me sale, pero yo solo dos capacitaciones he tenido.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Fíjese que yo he tenido dos, uno que dio la Unión Europea pero que era para el uso de otro tipo de sistema operativo que era... es que este se llama Windows Office y el otro... Linux, yo aprendí a usar el Linux. De allí, fue donde nos enseñaron que estaba INSAFORP, que las computadoras eran diferentes, nos ayudaron a usar el Word, como trabajar el Power Point, eso es lo que he aprendido hoy. ¿Y con el Ministerio de Educación? Ese lo recibí, como le decía, nosotros tenemos un telefonito, y allí nosotros recibíamos las clases, vea, nos conectábamos, conéctate vos, y como ella era de otro grupo, nos conectábamos. No teníamos esta computadora, que para mí, me gusta, no tengo que estar tocando, solo lo paso y es más práctico.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Si, si necesito, para mi sí. Pero que me den el espacio, por ejemplo, yo estoy ahorita en una de Plazi, de Inglés, para empezar allí no se cómo ingresar y yo he tenido problemas, he tenido problemas, yo le he pedido a unos compañeros que me ayuden, algunos me piden información y yo no sé cómo explicarles ¿específicamente en esa plataforma? Y en otras plataformas que yo no se cómo ingresar, e incluso para otras cosas yo le digo a mi niña y ella me explica, pero ellos no están todo el tiempo conmigo, sino que están en la universidad. Tendría que ser que el ministerio dijera... van a tener dos horas, una hora de capacitación en esta plataforma, a nosotros nos llamaron para esto, pero cuando yo llegue fue una presentación que nos dieron y luego nos dijeron vamos a ingresarlo a Platzi, nos sentaron y nos mandaron a un alumno y el día que yo llegue a quererme meter a Platzi el sistema estaba cargado que no entre y al final cuando lo quise hacer yo ya no pude.

Docente 4

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

Pues honestamente cuando yo oía de las TIC pensaba que esta era una situación en la que poco a poco nos teníamos que ir adaptando, implementando, que era una buena herramienta para el futuro, pero que poco a poco se iba a ir tomando, sin embargo, hoy ya versus el después nos damos cuenta que las TIC es algo sumamente importante en la vida de nosotros las personas y específicamente los estudiantes ya que pues es una herramienta que les sirve a ellos para poder formarse

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Yo creo que son muy pero muy importantes porque es algo novedoso para los estudiantes, incluso para nosotros y eso les motiva, vea, y les ofrece un servicio educativo menos aburrido, menos tedioso, así es que yo creo que es muy importante.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Tenemos proyector, computadoras, pantalla de televisor para poder compartir con ellos algunas actividades, y pues eso es lo que con lo que prácticamente contamos.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Bueno yo creo que allí es el compromiso de los padres de familia de estar monitoreando a sus hijos y pues el deseo de aprender de los estudiantes, tanto el compromiso de los padres como el deseo de los estudiantes por aprender es algo que va a ser clave para que funcione este tipo de educación.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Bueno, los motiva en el sentido de que son cosas novedosas, es algo nuevo para ellos y es mucho más fácil y rápido encontrar temas, ellos estaban acostumbrados a la pizarra y ya con una computadora, con una Tablet o un teléfono celular ellos se motivan, y ellos son más propensos para el aprendizaje de las nuevas tecnologías, así que pues es que yo creo que eso favorece y motiva.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

En mi opinión, no es lo mismo que la educación presencial. La educación presencial, bueno será porque hemos estado tanto tiempo acostumbrados a ella, pero sentimos que se aprende más, sin embargo, hoy estamos con esta educación virtual y vamos a tratar de mejorar en lo posible los rendimientos académicos de los estudiantes, pero siendo honestos es mejor lo presencial que lo virtual. Es más fácil para ellos adquirir los conocimientos porque estamos allí los docentes especialistas para poder contestar

cualquier duda que ellos tengan, sin embargo en la casa se les hace un poco más difícil, así es que esa es mi opinión.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

La limitante ha sido lo que decía anteriormente, la falta de compromiso o de visión de los padres de familia en el futuro educativo de sus hijos, y también hay una limitante y es que hay un sector estudiantil que no responde como debería de ser, o sea, que si están desde la casa se confían, alguien les hace la tarea, bueno tantas cosas que desfavorecen el aprendizaje de ellos y que en sí representan una limitante.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Pues los comentarios son diversos, pero la mayoría opina que no es igual, que es mejor lo presencial que lo virtual, pues en parte tienen razón, porque como sabemos la mayoría de los padres de familia no son profesionales y a veces se les dificulta ayudarles a los jóvenes, a los niños a cumplir con las tareas, entonces ellos la mayoría dicen que es mejor lo presencial.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Bueno yo considero que el rendimiento académico ha bajado. Es un poco pésimo, no podemos ocultar esa realidad, verdad. Estamos en un proceso nuevo que por cosas del destino se vino a dar, pero si en los resultados se ve que los jóvenes y los niños han bajado su rendimiento, hay un desafío de prepararnos mejor y de concientizarlos de que hagan su trabajo de manera autónoma para que así el resultado sea mejor.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Bueno, yo trabajo con las computadoras como una herramienta, con los celulares y también con los televisores plasma, porque a veces hay que ponerles alguna información en los plasmas y con eso se le ofrece una información a los estudiantes y ellos pasan motivados y es así que con esas herramientas es que yo trabajo.

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Pues si por supuesto, todo en aras de mejorar el rendimiento y aprendizaje de los educandos, creo que el uso de las TIC tanto de los estudiantes como de nosotros nos ayudara de gran manera, de hecho, el manejo de la tecnología es muy importante para que los jóvenes se puedan insertar, no solo en nuestro país, sino en cualquier parte del mundo.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Bueno yo pido ayuda a los que están más avanzados, a los que saben más que yo, porque yo soy honesto y tengo conocimientos básicos, entonces le pido ayuda a ciertas personas que están mejor preparados que mi para poder también yo compartir con los estudiantes esos conocimientos de las TICs, así es que no me avergüenza pedir ayuda, lo hago porque se que me va a ayudar a mí y por supuesto a mis estudiantes.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Bueno la falta de destreza afecta en el sentido que a veces nosotros los docentes no estamos muy preparados en las clases y a veces, bueno, muchos estudiantes están más preparados que nosotros, entonces eso anímicamente, en el ego profesional nos afecta, sin embargo, a mi en vez de afectarme me motiva a tratar de mejorar en el uso de la tecnología, y como repito no soy un experto, pero si estamos en el camino del aprendizaje.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Pues sí, he tomado capacitaciones, algunas de forma voluntaria, manejo lo que es Word y ya últimamente con los lineamientos del Ministerio de Educación recibí la capacitación de Google Classroom, manejo también Drive para poder trabajar.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Pues claro que sí, creo que no es suficiente lo que yo manejo sobre las TIC y considero que si necesito manejar otras plataformas, o sea estarme formando para poder ayudar a mis estudiantes, para que ellos al salir lleven las herramientas tecnológicas necesarias para insertarse en la vida laboral o académica que les depara el futuro.

Docente 5

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

Bueno, la visión que se tenía antes de las TIC era de que posiblemente no se iba a tener la cobertura porque pensábamos, y posiblemente así fue, que no estábamos preparados para un cambio de esta manera por la situación geográfica de algunos alumnos, que no les pegaba el internet, algunos maestros no estaban preparados tecnológicamente para poder darle o cubrir la necesidad de cada estudiante, verdad, según su realidad y es por eso que era algo muy amplio y que en alguna medida se fue solventando verdad, porque ya después los maestros fuimos adquiriendo algunas habilidades que en un principio no las teníamos, por cómo se estaba llevando anteriormente no teníamos las herramientas necesarias, nos tuvimos que reestructurar, re inventar, y ver de qué forma realizábamos esa esa educación que no se fuera a quedar estancada en la medida de lo posible porque nuestra realidad era una y la realidad de los estudiantes era variada.

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Bueno eh desde mi perspectiva la importancia de la utilización de los recursos tecnológicos como un apoyo didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje luego de esta pandemia verdad hemos tenido que reinventar, buscar nuevas modalidades nuevas formas para que el estudiante aprenda y no se aburra, porque teníamos el problema de que uno o no tenía el internet necesario el estudiante y se tenía que desplazar hacia otra parte, hacia donde un vecino o tal vez hasta los techos de las casas y nosotros también como maestros también en algún momento no contábamos con las herramientas suficientes pero a medida que fue pasando el tiempo en la pandemia se fue focalizando y viendo las necesidades para ir las mejorando verdad porque como sabemos teníamos que dar apoyo a estos estudiantes porque por el momento crítico de la pandemia no fue algo más directo pero en la medida de lo posible se iba haciendo nuevo proceso y reinventando por ejemplo, hacer algunas actividades que fueran de acuerdo a la

necesidad de esa distancia que había, distancia en cuanto a estar ubicado puesta pero acertado por medio de la pantalla.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

En el momento de la pandemia pues no contábamos con mucha herramienta lo que se tenía eran las lempitas y no teníamos la suficiente ampliación para la para la necesidad que se estaba dando o sea no tenían las herramientas suficientes, como institución había una computadora y no se daba cobertura a la necesidad, no teníamos internet en la escuela cada maestro a base de su teléfono se fue acomodando a la realidad para poder dar sus clases.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

además de que se cuente con el equipo necesario tanto el maestro como el alumno, el internet verdad por supuesto y también ahí después del maestro ingeniárselas de qué manera hacían actividades que no fueran primero aburridas sino que fuera activas verdad, las diferentes técnicas de enseñanza aprendizaje verdad si bien sabemos este no mucho no todos querían encender las cámaras estar y eso era en alguna medida una desventaja porque uno no miraba las expresiones de los alumnos o no sabíamos que realmente estaban ahí al otro lado.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Claro que sí, sí se sabe utilizar las herramientas con las que contamos puede motivar a los estudiantes por ejemplo teníamos el Kahoot, hay otras aplicaciones con las cuales se podían hacer juegos interactivos con los estudiantes en los cuales ellos daban respuestas a algunas interrogantes que se les presentaban y eso motivaba a los estudiantes, eso dependía claramente del entusiasmo esfuerzo y dedicación que le pusiera cada uno de los maestros, porque como es sabido, por motivos quizás ajenos a su voluntad o por desconocer las herramientas de algunas actividades que se podían hacer no las hacía el maestro entonces el Ministerio de educación tomó a bien hacer actividades de capacitación en las cuales le estaba dando muchas herramientas a los maestros para

poder compartir con los estudiantes.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Para mí es la educación en tiempos de pandemia de esa forma fue difícil pero al mismo tiempo nos enseñó a redescubrirnos, debíamos ver de qué forma enlazábamos ese aprendizaje con los estudiantes, cómo hacíamos para que el estudiante se interesara de verdad, porque como es sabido por la misma pandemia como que si había un poquito de apatía, no querían realmente tomar las cosas quizás en serio algunos porque andaban con eso de que decían que de todos modos todos van a pasar de grado o para que no esforzamos si ya nos vamos a morir por el mismo ambiente que se sentía pero algunos y consideramos que la mayoría apoyados verdad por los padres de familia realizaron muy lindas actividades por qué enviaban evidencia de vídeos, evidencias de fotografía de cómo estaba desarrollando clases como las estaban tomando y como las estaban aplicando a su realidad. Esperamos que todo eso que hayan recibido en ese momento les haya servido de mucho para su próximo año que iban a desempeñar.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

Bueno las limitantes sería el internet estaba no estaba en una forma que fuera capaz de aguantar la cantidad de necesidad en cuanto a tener encendido una cámara, o que el estudiante pudiera tener este todo lo necesario tal vez espacio en los teléfonos porque la mayoría fue a base de teléfono y también la falta de conocimiento de a veces de cómo se usaban algunas herramientas si bien es sabido no teníamos conocimiento, pues porque siempre había algo que había que aprender y todavía estamos aprendiendo de ahí que el estudiante no ponía mucho de su parte y tenían que hacerlo de manera más significativa, o generar confianza en el estudiante porque a veces no las tenían completamente o tenía otro hermano que tenía las clases mismo tiempo ahí tenía que ver a cuál le daban importancia, y como maestro no teníamos la computadora.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Para los padres mayoría han dicho que los estudiantes estuvieran de manera presencial por qué este a veces a los pequeños por ejemplo le costaba levantarlos, a veces no

querían ponerse en las clase a veces el padre de familia no se sentía capaz de ayudar o apoyar al estudiante en el desarrollo, talvez a explicar alguna clase, ejemplo de matemáticas, no le podía dar el apoyo que el niño necesitaba y ahí venía aquello de que el niño perdía un poco el interés, en algunos casos. Claro, porque hay padres que sí tenían el estudio necesario como para poder apoyar en todo lo que el estudiante necesita, pero claro no todos tienen la capacidad porque tenemos a algunos padres de familia que no pueden leer ni escribir, entonces allí eso es una desventaja y tiende a dañar el proceso de la educación, porque quierase o no el maestro daba su apoyo pero a veces era necesario como que alguien estuviera allí cerca verdad para poder dar todo lo necesario.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Bueno el rendimiento académico en cuanto en la modalidad de lo no presencial fue bien difícil lograr en un cien por ciento, pero más no como les decía anteriormente que tenía todo lo necesario el estudiante para poder ver todo lo que se le estaba enseñando unas buenas actividades que fueran muy exitosas por el apoyo que se les estaba dando al padre de familia, pero fue digamos que en un 75% verdad, y pues nos hemos reinventado tanto el estudiante como el maestro.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Bueno con la computadora pues es un recurso una herramienta que utilizamos que nos ha servido de mucho y ahí compartíamos por medio de la plataforma de Classroom las clases, quedan grabadas y eso pues ayuda a que en el momento que se está dando la clase los niños pueden preguntar y eso queda grabado y queda ahí y también se les podía dar explicaciones en unos vídeos y también colgarlos en la plataforma que era muy importante verdad para que pudieran afianzar sus conocimientos

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Claro que sí, estamos dispuestos a realizar cambios pues este ahora a raíz de la pandemia nos hemos puesto a estudiar más y ver de qué manera o que herramientas se

hecha a mano para poder tener una mejor aplicación en cuanto al manejo de estas herramientas que sí es cierto ya existían pero no las habíamos puesto en práctica

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Bueno, primero que todo lo que estoy haciendo de forma personal es repasar verdad las diferentes capacitaciones porque tenemos unas capacitaciones muy amplias y bien bien importantes que nos dio el Ministerio de educación como es el manejo de la plataforma de Classroom y también el uso de diferentes herramientas tecnológicas como lo le llamamos a esa esa capacitación de DEVA.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Bueno cómo afecta la poca de destreza tecnológica en el desarrollo de la clase pues a nosotros como maestros nos afecta pues si no tenemos dominio de la tecnología los estudiantes este por decirlo así nos ganan el puesto, muchos de estos muchachos como que ya nacieron con el celular en la mano pues por nosotros por nuestra forma de que veníamos trabajando como que tenemos algunas limitantes pero este es el nuevo desafío y los retos que hemos ido superando poco a poco y seguimos aprendiendo.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Bueno eh yo creo que ya se la mencioné acerca de qué capacitaciones hemos tomado en DEVA, la de Classroom y también dentro de ellas habían un temario que era bastante amplia y como les digo es necesario pues que nosotros sigamos aprendiendo porque ahí nos hablaban de la educomunicación en la cual este nosotros podíamos ir mejorando y es bien amplio bien amplio es bien complejo y eso nos ha ayudado muchísimo

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Bueno yo creo que de necesitar capacitación yo creo que siempre es necesario poder

seguir aprendiendo verdad porque este estamos en un mundo que hay cosas nuevas y eso está cambiando constantemente entonces es necesario estar al día, claro verdad a veces no tenemos el tiempo que quisiéramos pero este en la medida de lo posible tratamos de estar al día. Todo se está revisando lo que ya recibimos y como ahí tenemos la plataforma podemos entrar a la hora que nosotros sintamos la necesidad, nos podemos volver a meter y tenemos todo eso que queda en la plataforma de las clases en las cuales hemos estado aprendiendo muchísimo. Claro, el Ministerio siempre nos está retando y dándonos algunas pautas con las cuales nosotros como maestros como docentes que nos gusta aprender nuevas cosas buscar aquello que nos pueda ayudar a poder dar esas clases que sean motivadoras para nuestros estudiantes.

Docente 6

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

Antes de implementarlas...ah pero en el aula...en el aula...bueno, cuál era mi visión...consideraba que era algo difícil de poderlo aplicar porque no estaba en mi uso diario de trabajo, entonces posteriormente a la experiencia que hemos tenido se ha vuelto algo básico e indispensable, mejor dicho. Hoy si no es el teléfono que anda el alumno o la computadora más las herramientas que nosotros tenemos en el aula como que resulta... no difícil verdad... pero como que el alumno se desmotiva al no contar con lo que ellos están más familiarizados.

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Bueno yo soy maestra de Inglés, y entonces para mí es indispensable, porque quiérase o no si bien es cierto la tecnología nos ha venido a facilitar más el trabajo antes pues teníamos equipo como el audio o televisión para si eran primordiales para que que el niño pueda pueda ver o escuchar, entonces si son importantes y es necesario.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Bueno pues hablamos por mi aula, bueno primero por la escuela, contamos con un aula CRA, tenemos un maestro que nos ayuda y nos orienta en el uso de ciertas herramientas que para nosotros no eran tan normales de usar diariamente, y en el aula cuento con

televisor, cuento con un parlante, la computadora que se nos ha entregado y que quiérase o no tenemos el internet que viene a formar parte de esas herramientas que son necesarias.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Pues sería el acceso al internet, es lo más importante porque a raíz de que algunos niños no lo han tenido verdad, hoy si gracias a Dios han venido las compañías a ofrecernos, pero anteriormente esa era la mayor dificultad, porque aunque el niño no tenía teléfono pero si lo tenía papá o si lo tenía mamá y allí es como se balanceaba, pero habían niños que me decían mire profe y qué pasa si no nos alcanza para poner datos o comprar una tarjeta, entonces sí, el acceso al internet es muy importante.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Motiva en el sentido de que para ellos el aprendizaje visual es como que muy importante, el mensaje que reciben a través de una cámara, o a través de un video es muy importante como que eso les despierta la curiosidad, pueden ampliar el conocimiento o la temática, sin embargo también por el otro lado como que se vuelven un tantito frio el hecho de ese proceso de aprendizaje porque la calidad no es lo mismo, estar enfrente de una cámara, estar pidiendo que enciendan su cámara, eso para mi ha resultado muy difícil porque el niño como que se cohibe y no quiere encender, han habido oportunidades en las que me han dicho no la enciendo, entonces esa seria como la parte negativa, como para poder limitar.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Bueno, que ha sido necesaria, ha sido una medida implementada por el gobierno y que quizá sin ella no hubiéramos podido avanzar, sin embargo, crítico, no me parece muy bien que eso vino como a crear un retraso en el alumno, en el sentido de que ellos se han acomodado o a enviar una guía, sin encender la cámara, sin escuchar, sabemos que ellos están allí porque allí está el nombre de él, sin embargo, para mí no fue positivo.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de

las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

¡Ay! La principal limitante era el temor, el temor. Realmente yo si sabía como encender la computadora, pero que yo lo había hecho no, toda la vida había dependido de las habilidades de los hijos, porque ellos son los que de verdad.... Sin embargo, ese desconocimiento me dio las ganas de querer aprender, y luego también muchos de nosotros carecíamos de un buen teléfono, que con eso fue con lo que iniciamos, muchos tuvimos que adquirir uno de alta gama.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

La mayoría de los padres no les ha parecido, ellos piden e incluso se está haciendo aquí en la escuela recibiendo más niños, piden la educación presencial, ellos manifiestan que no aprenden mucho los niños, pero yo pienso que es porque la responsabilidad ha caído en ellos ese tiempo no ha sido...sin embargo, el hecho de tener esa clase virtual los ha despertado a ellos, y es una nueva metodología que no estaba al alcance pero que se ha hecho tan normal.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Fíjese que, en términos generales, el rendimiento académico ha bajado, pero también está en un menor porcentaje niños que con dificultades aquí en el aula para poder escribir se dispararon, como que con la tecnología de despertaron y mandaban sus tareas, entonces es como una moneda de doble cara, verdad, pero el rendimiento si bajo, porque no han rendido como debería de ser.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Vamos a ver, el uso que le hemos dado.... Bueno, primero estuve trabajando con el aula virtual que se nos hizo obligatoria hacerla, con el Google Classroom, luego tuvimos las sesiones virtuales con el Meets, que esa quiérase o no era el enlace que teníamos para llegar al alumno, estuve trabajando también con el YouTube, poniendo unos videos que se descargaban, y también me gusto una aplicación o no se si llamarle aplicación a eso... me quiero acordar realmente como se llamaba a eso... pero que yo les ponía a los niños la pregunta y ellos de forma interactiva me iban contestando... ¿era como una pizarra

interactiva? Si... Genially, es bien bonito eso... para mí era nuevo, yo le encontré bastante sentido, y les encanta cuando uno se “traba” y le dicen no profe hágalo de esa manera.

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Si, de hecho, si, ya no me veo planificando una clase si no tengo un recurso, un televisor, una computadora, que para mí es básico, ya no solo la pizarra, y vaya por ejemplo hoy que estoy con esa clase, no traje la computadora porque estoy cubriendo una clase, yo soy maestra auxiliar en la mañana, pero en la tarde no puedo sin la compu, siento que ya me estoy acostumbrando a eso.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Fíjese que de manera personal, me puse a estudiar, porque yo quería tener ese contacto, era un temor el encender la computadora o buscar algo en internet, entonces estoy en la universidad y estoy como que... mandando tareas, descargando temas, alguna aplicación y eso me ha generado confianza, pero en sí...herramientas digitales solo las que ha programado el gobierno. La que nos dio el INFOD, la de la plataforma virtual.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Pues, no afecta, en el sentido que con computadora o sin computadora usted puede ser un buen maestro o un mal maestro, entonces para mi no es determinante, siento que no es que afecte, para mi es que abona al trabajo de uno, porque antes de todo esto nosotros trabajábamos normal, y uno busca las estrategias, la metodología para mantener al niño activo, eso nos ha venido a abonar a ayudar, entonces pienso que hay que agarrar lo bueno y no dejar lo que ya teníamos.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Bien, bueno le dije que el que había dado el ministerio. El de los entornos virtuales, sobre el manejo de las emociones, que se dio de manera virtual y había necesidad de hacerlo

porque quíerese o no ayudo, y allí solo con el apoyo de mi hija. ¿cursos parte suyos no hay? No no.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Yo pienso que sí, lo necesitamos todos, porque aquí solo el maestro de computación que se las sabe todas, nosotros andamos buscando el hecho de manejar una impresora, o manejar el proyector, eso todavía a nosotros nos falta, primero porque no esta a nuestro alcance, no podemos adquirir de manera personal, esta en la escuela pero nosotros lo vemos un tantito alejado y si necesitamos eso, luego hay situaciones en el aula que uno quisiera resolver y mejor los alumnos le dicen a uno que hacer, entonces para no estar en desventaja ante al alumno, nosotros quisiéramos.

Docente 7

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

Vea, pues para mí las TIC era algo bastante nuevo, había escuchado de ellas pero solo como quien dice en teoría, no las había usado en mi aula, en mis clases por eso es que puedo decir que le tenía un poco de temor el usarlas, pero ya con la pandemia tuvimos que usarlas no era una elección, era algo directo del ministerio y por eso tuvimos que usarlas, todavía me da un poco de temor verdad, pero ya como que me he familiarizado un poco más.

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Es bastante importante la verdad, como le digo quizá nos de miedo más que todo a los docentes, pero no se puede negar que son importantes, más hoy en día en el mundo en el que vivimos.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Bueno, tenemos lo que es un aula CRA, el ministerio nos ha dado computadoras, tenemos en algunas aulas proyectores y televisores que podemos usar. No hay en todas las aulas, ni todos los maestros los usan aquí, pero si tenemos.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Pues yo creo que lo que debemos tener es obviamente una computadora o un celular, pero también el internet, que eso fue lo que nos costó en el tiempo de la pandemia, el tener internet, los estudiantes no tenían a veces y eso nos dificultaba para dar las clases.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

Yo creo, en mi opinión que ayudan bastante si sabemos cómo usarlas, porque vaya, podemos tener todos los recursos, pero si no sabemos cómo usarlos bien es de gusto, no van a motivar a los estudiantes. Hay un montón de páginas, de aplicaciones que podemos usar en clase que son bien bonitas, bien útiles. Así que si aprendemos cómo usarlas o en qué momento usarlas puede motivar a que los estudiantes pierdan el miedo a la tecnología.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Que decirle de eso, mire, fue bastante pobre el rendimiento, personalmente yo siento que fue bajo, bastante malo, porque no se ponían las pilas los estudiantes, no les gustaba, no se adaptaban, era tedioso o solamente pedían copia de las tareas y las enviaban y así iban pasando, pero no aprendiendo.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

He tenido problemas para adaptarme creo, porque la verdad no tenía las habilidades que se necesitaban para usar herramientas tecnológicas en las clases. Tuve problemas cuando tuvimos la capacitación de Classroom, me daba miedo hasta entrar a los webinar porque sentía que nos iban a abrumar con mucha información, tenía miedo de que nos dijeran que teníamos que hacer algo muy complicado y no poder hacerlo, no crea uno se frustra y además que mi teléfono no era muy bueno, tuve que comprar uno nuevo para poder tener más espacio y poder hacer las actividades de las clases.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

Ellos dicen que ni modo que en el tiempo de la pandemia tuvieron que estar así, usando el teléfono o la computadora, pero que ya que esto está pasando que deberíamos de volver a lo normal. Yo siento que al igual que nosotros les costo mucho adaptarse a estar en virtual, y por eso no les agrado mucho.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Lo evaluó no tan bueno la verdad. Los estudiantes solo les importaba entregar las guías, no les importaba aprender, con tal y pasar decían. Es triste pensarlo de esa forma, pero es la verdad, solo con entregar las guías que uno ni sabía si ellos las hacían... con eso pensaban que era suficiente, así que si... para mi fue bastante malo.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Mire que lo que yo manejo es WhatsApp, eso es lo que use en la pandemia para comunicarme con mis estudiantes o con los padres, allí les enviaba las guías y lo que tenían que hacer, pero ya luego usé Classroom, aunque me costaba bastante pero pedía ayuda para poner allí las cosas y que los alumnos entrarán.

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Si, la verdad si, aunque todavía me dé un poco de miedo, pero es que la verdad es que debemos ser maestros tecnológicos, aunque sea ir poco a poco. Quisiera aprender un poco más de herramientas para poder usarlas en mis clases, quizá no siempre verdad si estamos en presencial, pero de vez en cuando sí.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Lo que yo hago es que pido ayuda, a mis hijos, a mis compañeros que saben que me digan como usar alguna cosa que no se yo. A veces también si no se algo lo busco en YouTube porque allí hay de todo, de todo lo que uno se imagine puede aprender y así siento que aprendo yo.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Mire que yo trato de dar mi clase lo mejor que puedo, así fue en la pandemia cuando nos pidieron dar las clases en línea. Pero si, o sea afecta el que uno no maneje la plataforma, porque uno se siente inseguro, no quiere dar la clase así porque piensa que algo va a salir mal, que los estudiantes no van a entender o no se, tantas cosas que uno piensa. Por eso, uno debe tratar de mejorar en sus competencias para poder usar la tecnología.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.

Si tome, yo con anterioridad a la pandemia no había recibido cursos de esto. Solo recibí lo que el ministerio nos dijo, que era lo de Google Classroom y las habilidades socioemocionales, que creo que todos los docentes lo tomamos esos dos, pero de allí no he tomado algo extra.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Si claro que sí, creo que todos usted. Mientras más viejo es uno de trabajo más ayuda necesita, porque es que es la verdad, estas cosas nuevas, estos aparatos o estas nuevas tecnologías no son fáciles y necesitamos que nos digan cómo usarlas de la mejor forma, como poder hacer un mejor uso de ellas. Yo quisiera aprender más, pero que me llevaran despacio verdad, porque todavía me cuesta.

Docente 8

1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementación versus el después?

La verdad es que antes de que tuviéramos que ponerlas en práctica pues solo tenía poco conocimiento de su uso, o sea... usaba la computadora de forma poco habitual, es decir solo para trabajar en Word o buscar información para mis clases, pero ya luego por lo de la pandemia tuve que usarla muchísimo más tanto que pues ya es algo muy común en mi vida. Ahora casi que diariamente la uso para que me sirvan en mis clases.

2. Desde su perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pienso que, si son muy importantes, son necesarios. En estos días es eso lo que debemos usar, ya no el método tradicional que teníamos porque los alumnos ya tienen computadoras en su mayoría y pues deben usarlas.

3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Aquí en el complejo podemos decir que tenemos lo básico. Los docentes tenemos la computadora que se nos dio por parte del gobierno, tenemos también televisores algunos proyectores y con eso trabajamos.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Vaya, si hablamos de esto yo creo que lo que es importante es que tanto nosotros los docentes como los estudiantes hablemos el mismo idioma, como le explico, que los dos entendamos como usar esta nueva tecnología, la cosa es que no todos nosotros los maestros podemos usar una computadora bien bien, unos la usamos pero a lo más básico, o usamos el proyector vea, pero no es que seamos expertos, y lo mismo pasa con nuestros estudiantes, ellos usan la tecnología pero algunos no la usan bien, jugar pueden o ver sus redes pero escribir o buscar información en la computadora les cuesta, así que si no podemos usar bien estos recursos el proceso se hace difícil.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos?

La motivación es algo bien importante en este proceso y nosotros como maestros podemos motivar a los estudiantes porque vaya, podemos usar alguna plataforma o poner un video que sea útil y con eso el estudiante se interesa, le gusta la clase más. Todo es que nos las ingeniemos para poder atraer la atención de los estudiantes.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Lo que le puedo decir es que para mí la educación durante ese momento fue bastante difícil, para todos en general fue difícil. Fue algo a lo que nos tuvimos que adaptar y nos costo a muchos pues, decíamos... como hacemos para la clase, como hago que mis estudiantes entreguen las tareas, como hago para que los padres me ayuden, fue complicado la verdad, pero pudimos salir adelante, no paramos.

7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales?

He tenido el problema de que yo sabía lo básico usted, lo básico. Creo que era raro el docente que manejaba esto bien, es más fácil para los más jóvenes porque han crecido con esto o para los docentes que se acaban de graduar porque les han enseñado de la tecnología, pero para uno es difícil. Nos toco aprender a la fuerza varias cosas, que no me molesta porque me ayudo, pero no fue algo sencillo.

8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial?

En mi caso los padres han dicho y nos siguen diciendo que a ellos no les parece mucho la educación virtual porque piensan que no aprenden igual sus hijos, que a algunos les cuesta o que tienen problemas para conectarse a las clases. Los estudiantes dicen que a ellos les gusta asistir a la escuela que se sienten mejor así, que les gusta estar con sus compañeros y que no quisieran estar solo virtual.

9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?

Pues yo puedo decir que no siento que haya sido bueno la verdad, o sea nosotros como docentes tratamos de dar la clase lo mejor posible, incluso con las dificultades que ya le mencioné, pero costaba que los estudiantes estuvieran conectados y que nos entregaran las tareas y la cosa es que muchos ni se esforzaban porque pensaban que siempre podían pasar, ese era su pensamiento. Y pasaron, pero eso no quiere decir que hayan aprendido bien todo, porque ahora que uno los ve cara a cara, se da cuenta de la realidad.

10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases.

Mire que antes de la pandemia pues no las usaba en si en mis clases, pero ya hoy lo que hago es que los estudiantes llegan al grado y llevan su computadora, allí se les pone a trabajar en alguna pagina especifica o trabajan en algo que les digo, a pues así las he usado.

11. ¿estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología?

Yo digo que sí, ya no podemos decir que no vamos a usar la tecnología porque es mentira, nuestros estudiantes tienen el recurso, ya el ministerio invirtió en esto y por eso creo que vamos a usar tecnología de aquí en adelante, debemos aprender mucho todavía todos para poder usarla bien, pero si voy a tratar de usarla lo más que pueda.

12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?

Trato de usar mi computadora mucho más, porque mientras más uno practica más se hace experto como dicen, a pues, eso hago y también pido a quien sabe que me ayude si siento que no manejo algo. Quisiera meterme a un curso para poder tener un mejor dominio y en eso estoy viendo como hago para hacer un curso.

13. ¿Cómo afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de sus clases?

Me afecta a mi porque si yo no puedo usar estos recursos no voy a poder dar mi clase de forma buena, no voy a poder hacer que mis estudiantes se involucren en esto y voy a volver a estar en la forma tradicional y eso como que ya no va.

14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que ha tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática.


Si, tomamos las del ministerio de educación. Tenemos diplomas en lo que ellos dieron, pero como le decía quiero aprender más y quiero tomar algún otro curso que me ayude, de allí no había tenido una capacitación formal antes de la pandemia, solo así yo sola había aprendido.

15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

Por supuesto que sí, yo creo que todo mundo le va a decir lo mismo, debemos aprender, y como dicen nunca se deja de aprender y menos en esto de la tecnología. Quiero aprender para poder ser mejor docente y si me brindan la oportunidad de una

capacitación o un curso yo lo tomara.

Anexo 4

	<p>Universidad Gerardo Barrios</p> <p>Facultad de Postgrado</p> <p>Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje</p>
---	---

Tema de investigación: Competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19 .

Guía de entrevista para: Director Docente CRA Profesor Estudiante

Objetivo: Obtener información referente a las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales del Complejo Educativo Basilio Blandón de la zona urbana de la ciudad de Usulután en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Indicaciones: Desarrollar entrevista a los Estudiantes sobre las competencias tecnológicas docentes en los procesos educativos no presenciales para la institución objeto de estudio. Importante recalcar que toda la entrevista será grabada.

ESTUDIANTE 1

1. ¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?

Pues para mi antes pensaba que era menos, casi no las usábamos, pero ahora que hemos incorporado la tecnología siento que me ha brindado bastantes aportes y bastantes conocimientos

2. Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?

Siento que nos ha facilitado mucho la tecnología ya que con ella cosas que no sepamos o que podemos investigar y se nos hace más fácil a la hora de hablar con ellos.

3. Mencione cuales son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Serían las salas de computación los teléfonos y las computadoras.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Las computadoras para hacer video llamadas, tener conversaciones con ellos, desarrollar alguna que otra guía y otras cosas.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir conocimientos?

A través de los PDF virtuales ya que las computadoras nosotros hemos podido desarrollar muchos PDF hemos hecho muchas investigaciones que nos costaría más si solo sería con libros, pero como ahora tenemos la tecnología nos ha brindado mas conocimientos.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Para mí al principio creo que fue complicado ya que nosotros no sabíamos cómo comunicarnos con los profesores, pero ahora que tenemos las computadoras y la tecnología se nos ha facilitado.

7. ¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases en modalidad no presencial?

Creo que el uso de la tecnología ya que a veces nos cuesta comunicarnos con ellos porque como no saben usar las computadoras nos cuesta a nosotros entendernos.

8. ¿Qué considera que le falta a la institución para seguir brindando educación no presencial del mas alto nivel?

Yo creo que lo mismo, el uso de la tecnología que aprendan a usar mejor la computadora.

9. Describa el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.

Pues siento que se me ha hecho más fácil ya que ellos han mejorado ahorita con el paso

del tiempo la tecnología y nos han brindado pues más conocimientos ahora.

10. ¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?

Yo creo que si porque se nos ha hecho más fácil ya hablar con ellos en video llamadas tener conocimientos que antes no podíamos hacer y tener más facilidad como a la hora de estudiar.

11. ¿Cómo afecta en sus clases que su docente no posea buen manejo de la tecnología?

Se nos ha dificultado porque hay veces que yo tengo que explicarle algo y el no entiende y no nos podemos comprender a la hora de explicar.

12. ¿En qué aspecto tecnológico cree que deben especializarse más los docentes para seguir impartiendo clases de manera no presencial y por qué?

Yo creo que sería en el uso de las video llamadas por computadoras ya que hay veces que nosotros tenemos que hacer como llamadas, pero como ellos no están enlazados con lo de la video llamada se nos dificulta y hay veces que no nos podemos escuchar y cosas así por problemas de tecnológicos.

ESTUDIANTE 2

1. ¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?

La verdad siento que no ha cambiado mucho desde un antes y un después sigue siendo la misma.

2. Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?

Muy importante porque así nos dan una clase más interactiva.

3. Mencione cuales son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Solo computadoras, teléfonos, internet.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Computadora e internet más que nada para dar una buena clase.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir conocimientos?

Dándonos una clase más interactiva y una nueva forma de aprender.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Si hubo percances, pero siento que la idea de clases siempre fue la misma.

7. ¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases en modalidad no presencial?

Ninguna, las clases estuvieron bien no hubo ningún contratiempo.

8. ¿Qué considera que le falta a la institución para seguir brindando educación no presencial del más alto nivel?

Preparación más que nada en nivel tecnológico no sabían ocupar bien las computadoras o como hacer ciertas cosas como conectarse a tiempo, explicar la clase, prender el micrófono o grabar.

9. Describa el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.

Nos ponían la computadora más que nada para resolver ecuaciones matemáticas y trabajar en historia.

10. ¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?

Si porque así nos podrían brindar una mejor clase y un método de enseñanza más interactivo.

11. ¿Cómo afecta en sus clases que su docente no posea buen manejo de la tecnología?

No nos sabe explicar bien y a veces nos confunde al igual que él.

12. ¿En qué aspecto tecnológico cree que deben especializarse más los docentes para seguir impartiendo clases de manera no presencial y por qué?

Deberían mejorar su rendimiento con la computadora para darnos una mejor experiencia a la hora de impartirnos la clase.

ESTUDIANTE 3

1. ¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?

Para mí fue algo que nunca habíamos hecho antes y me pareció bien porque yo más o menos ahí estábamos entendiendo algo.

2. Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?

Me parece muy bien porque así tenemos una mayor amplitud de los conocimientos que nos pueden dar los profesores.

3. Mencione cuales son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Cuenta con internet y computadoras.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Un mayor conocimiento de la tecnología para que así podamos entender más las clases.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir conocimientos?

Me han motivado mucho porque así puedo seguir mas adelante con mis tareas y mis estudios.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

Muy mala casi no entendíamos nada.

7. ¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases en modalidad no presencial?

Ninguna, todos los docentes se saben más o menos ahí.

8. ¿Qué considera que le falta a la institución para seguir brindando educación no presencial del más alto nivel?

Le falta un mejor internet y mejores computadoras.

9. Describa el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.

Los teléfonos porque así podemos entender más la clase.

10. ¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?

Si porque así podemos entender más la clase de lo que nos está diciendo y explicar mejor los conocimientos de la clase.

11. ¿Cómo afecta en sus clases que su docente no posea buen manejo de la tecnología?

Mal porque así casi no entendemos lo que el docente nos quiere explicar y pues mal.

12. ¿En qué aspecto tecnológico cree que deben especializarse más los docentes para seguir impartiendo clases de manera no presencial y por qué?

En ningún aspecto todos los profesores lo hacen bien tal y como están ahorita.

ESTUDIANTE 4

1. ¿Cuál era su pensamiento sobre la tecnología antes y después de usarla en tiempos de pandemia COVID-19?

Antes era un poquito más complicado porque los profesores no tenían, a veces uno le mandaba mensaje y el profesor ni contestaba lo dejaba en la duda y le tocaba a uno hacer sus propias preguntas y hacer sus propias respuestas.

2. Desde su punto de vista ¿Qué importancia tiene que los docentes utilicen recursos tecnológicos como apoyo a sus clases?

Sería muy importante porque a veces él nos deja contenidos y nosotros tenemos que buscar investigación, bibliografía y nos ha ayudado mucho la tecnología en ese aspecto.

3. Mencione cuales son algunas herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

Wifi, computadoras y aula de informática.

4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante que necesita tener su docente para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Pues lo más importante para mí sería que si mandaba algo en línea ellos nos explicaron, nos hicieron video llamada para explicarnos el tema un poquito más y saber lo que podemos hacer.

5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o le han ayudado a adquirir conocimientos?

Me han ayudado a adquirir más conocimiento porque la mayoría de tareas los tenemos que buscar en google o aplicaciones que han salido ahorita.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?

En tiempo de pandemia fue un poquito más complicado porque uno solo se lo tenía que entregar todo y a veces unos maestros pues no daban ni indicación de lo que íbamos a hacer.

7. ¿Cuál es el principal inconveniente que identifica que tiene su docente para impartir las clases en modalidad no presencial?

No puede usar muy bien la computadora y eso si él no me entiendo tampoco yo lo voy a entender a él.

8. ¿Qué considera que le falta a la institución para seguir brindando educación no presencial del más alto nivel?

Que todos los maestros pudieran usar bien la tecnología porque sería una ventaja para mí y una para él.

9. Describa el uso que sus docentes han dado a algunos recursos tecnológicos en las clases.

Las video llamadas, guías y links para que nosotros podamos entender.

10. ¿Cree que es necesario que los docentes cambien sus métodos de enseñanza incorporando tecnología?

Un poquito si, un poquito no porque a veces solo porque nos dan la pregunta nosotros la tenemos que buscar y a veces no entendemos ni el tema y no nos queda mucho.

11. ¿Cómo afecta en sus clases que su docente no posea buen manejo de la tecnología?

Me afecta mucho porque si él no me entiende pues nos quedamos mal entre los dos porque no vamos a saber ni que dijo él ni como la puede usar.

12. ¿En qué aspecto tecnológico cree que deben especializarse más los docentes para seguir impartiendo clases de manera no presencial y por qué?

Pues la verdad para mí sería que ellos pudieran usar muy bien el manejo de la tecnología porque sería una ventaja ya nosotros sabemos un poquito más sabemos cómo manejarla y cada semana pues nosotros nos enseñan muchas cosas de cómo manejar la tecnología.

ANEXO 5

Entrevistas en audio

[Carpeta con audios de entrevistas](#)

ANEXO 6

SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN

- Identificar las principales herramientas tecnológicas bases utilizadas por los docentes para los procesos educativos no presenciales en el contexto de la pandemia COVID-19.
- Explorar el nivel de dominio de los docentes en el uso de la tecnología para el desarrollo de la estrategia de clases en modalidad no presencial.
- Describir los problemas o limitaciones tecnológicas más comunes en los procesos educativos en una modalidad de clases no presencial.
- Diseñar una propuesta didáctica que permita fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes en los procesos educativos no presenciales.

Instrumento para docentes

Categoría	Subcategoría	Descriptor	Ítems	Preguntas
Herramientas tecnológicas	TIC Programas informáticos Dispositivos tecnológicos	Se conoce como herramienta tecnológica a cualquier “software” o “hardware” que ayuda a realizar bien una tarea, entiéndase por “realizar bien” que se obtengan los resultados esperados, con ahorro de tiempo y ahorro en recursos personales y económicos. (UNAN, 2020)	Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en los procesos educativos no presenciales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál era la visión de las TIC antes de implementarlos versus el después? 2. Desde su perspectiva ¿qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza? 3. Describa las herramientas tecnológicas con las que cuenta su institución educativa.

<p>Procesos educativos no presenciales</p>	<p>Motivación Proceso de enseñanza aprendizaje Educación a distancia Pandemia</p>	<p>Definición: “La educación virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar presencialmente asistiendo en un centro educativo”. (Villarreal, s.f.)</p>	<p>Comprender el desarrollo de los procesos educativos no presenciales en los tiempos de pandemia.</p>	<p>4. ¿Cuál considera que es el elemento más importante para desarrollar las clases en modalidad no presencial? 5. ¿Cómo las herramientas tecnológicas motivan o favorecen la adquisición de aprendizajes en los educandos? 6. ¿Cuál es su opinión sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia?</p>
<p>Problemas o limitaciones tecnológicas</p>	<p>Percepciones de los actores del proceso Limitaciones tecnológicas Capacitación docente</p>	<p>Los profesores tienen ante sí un reto de mayores exigencias, como el de ser más competente en su manejo para transformar las metodologías tradicionales en estrategias innovadoras capaces de promover la construcción de aprendizajes. (Gaibor, 2020)</p>	<p>Determinar las dificultades con las que cuentan los docentes en materia tecnológica.</p>	<p>7. ¿Cuáles son algunas de las limitantes que ha tenido con respecto al uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de educación no presenciales? 8. ¿Cuáles son algunos de los comentarios que los padres/madres de familia y/o sus estudiantes le han hecho acerca del proceso de educación no presencial? 9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico en la modalidad no presencial en el contexto de la pandemia?</p>

Dominio docente en el uso de la tecnología	Uso de recursos Cambios metodológicos Docentes autodidactas	Las competencias tecnológicas son el conjunto de conocimientos y habilidades que tiene el personal docente y que le permiten el dominio adecuado de diversos recursos tecnológicos necesarios para su práctica docente. (Delgado, 2018)	Reflexionar sobre la capacidad docente de implementar la tecnología en sus clases.	10. Describa el uso que le ha dado a algunos recursos tecnológicos en sus clases. 11. ¿Estaría dispuesto a realizar cambios en la metodología de sus clases para incorporar la tecnología? 12. ¿Qué está haciendo de forma personal para adquirir conocimientos o fortalecer los que tiene en el área tecnológica?
Propuesta didáctica	Destrezas tecnológicas Capacitaciones Actualización		Valorar la importancia de contar con competencias tecnológicas para la correcta implementación de la modalidad no presencial.	13. ¿Como afecta la poca destreza tecnológica al desarrollo de las clases? 14. ¿Ha tomado capacitación frente a las herramientas tecnológicas? Indique los cursos que haya tomado durante su trayectoria académica o en su centro de trabajo relacionados con la informática. 15. ¿Considera que necesita algún tipo de capacitación o apoyo con respecto al uso de la tecnología en sus clases?

